

حل الطباعة ثلاثية الأبعاد HP Jet Fusion 3D  
4200 Series



وثائق المنتج  
الضمان المحدود

## إشعارات قانونية

© Copyright 2019 HP Development Company,  
L.P.

تكون الضمانات الخاصة بمنتجات وخدمات HP  
مبيّنة في بيانات الضمان الصريح المرفقة بتلك  
المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار أي مما  
ورد هنا على أنه عبارة عن ضمان إضافي.

تخلي شركة HP مسؤوليتها عن أي أخطاء فنية أو  
تحريرية أو أي أخطاء ناتجة عن الحذف وردت في  
هذا المستند.

الإصدار الخامس

# جدول المحتويات

١	الوثائق
٢	بيان الضمان المحدود من HP
٢	أ. مدة الضمان المحدود من HP
٥	ب. حدود الضمان
٥	ج. حدود المسؤولية
٥	د. القانون المحلي
٦	هـ. الشروط الخاصة بالدولة



تتوفر المستندات التالية:

- دليل إعداد الموقع
- معلومات تمهيدية
- دليل المستخدم
- معلومات قانونية
- الضمان المحدود (هذه الوثيقة)

## ٢ بيان الضمان المحدود من HP

منتج HP	مدة الضمان المحدود
الطابعة، ومحطة المعالجة، ووحدة التكوين	عام واحد
البرمجيات	٩٠ يومًا من تاريخ الشراء بواسطة العميل
رأس الطباعة	حتى الوصول إلى تاريخ "انتهاء الضمان" المطبوع على صندوق رأس الطباعة، أو الوصول إلى حد الاستخدام المكفول، أيهما يأتي أولاً. إضافةً إلى ذلك، فإنّ رأس الطباعة الأصلية المتوفرة مع الطباعة يغطيها الضمان حتى الوصول إلى حد الاستخدام المكفول. قد تسري حالات أخرى، ويمكنك العثور على سياسة الضمان السارية على <a href="http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies">http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies</a> .
أسطوانة تنظيف رؤوس الطباعة	يستمر الضمان حتى نفاذ الأسطوانة أو حلول تاريخ "يفضل الاستخدام قبل" المطبوع على الصندوق، أيهما يحدث أولاً. لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة <a href="http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies">http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies</a> .
المواد المستهلكة طويلة الأجل	٩٠ يومًا بعد التركيب أو حتى الوصول إلى حد الاستخدام الذي يسمح به الضمان (أيهما يحدث أولاً). يُغطي الضمان المستلزمات القابلة للاستهلاك المتوفرة مع الطباعة (المصاييح، الفلاتر، الشفرة المطاطية، وما إلى ذلك) حتى الوصول إلى حد الاستخدام الذي يسمح به الضمان. إن حد الاستخدام الذي يسمح به الضمان هو: <ul style="list-style-type: none"><li>• مصاييح الصهر: ١٥٠ ساعة عمل</li><li>• مصاييح التسخين: ٤٠٠٠ ساعة عمل</li><li>• مكونات أخرى: للفترة المحددة على اللوحة الأمامية للطابعة وفي دليل المستخدم</li></ul>
ملحق التخزين الخارجي	٩٠ يومًا من تاريخ الشراء بواسطة العميل

## ١. مدة الضمان المحدود من HP

١. تضمن شركة HP لك، بصفتك المستخدم النهائي، أن منتجات الأجهزة والملحقات والمستلزمات المحددة أعلاه سوف تكون خالية من العيوب من ناحية المادة والصناعة تحت ظروف الاستخدام العادية أثناء فترة الضمان المحدود المحددة أعلاه. تبدأ فترة الضمان المحدود من تاريخ التركيب كما هو مثبت باستكمال شهادة نموذج التركيب لحل الطباعة ثلاثية الأبعاد من HP (HP 3D Printing Solution) بواسطة HP أو بائع مُعتمد من HP. إذا لم يتم استكمال التركيب خلال ثلاثين (٣٠) يومًا بعد الشحن من شركة HP مهما كان السبب، ستبدأ فترة الضمان المحدود في اليوم الحادي والثلاثين بعد الشحن من شركة HP. يبدأ الضمان من تاريخ الشراء، لأي وحدة تكوين (Build Unit) تم شراؤها بشكل منفصل عن الطباعة وتم تركيبها عن طريق المستخدم النهائي. يعد إيبال البيع أو الاستلام المؤرخ، والذي يُظهر تاريخ شراء المنتج، هو الإثبات على تاريخ شراء المنتج. قد يُطلب منك تقديم إثبات للشراء كشرط للحصول على خدمة الضمان.
٢. بالنسبة إلى منتجات البرامج، يسري ضمان HP فقط على الفشل في تنفيذ تعليمات البرمجة خلال فترة الضمان المحدود المحددة أعلاه نتيجة لعيوب في المادة والصناعة عند تثبيته واستخدامه بطريقة صحيحة على الجهاز الذي خصصته HP. كما تضمن HP أن البرنامج القياسي الذي تملكه HP سيتوافق بدرجة كبيرة مع المواصفات. لا تضمن شركة HP أن البرنامج سوف يعمل في الأجهزة ومع مجموعة البرامج التي قمت بتحديثها أو أنها سوف تفي بالمتطلبات التي حددتها.
٣. لا تضمن HP أن تشغيل أي منتج سيكون بلا انقطاع أو خاليًا من الأخطاء، ولا أن المنتج سيعمل في عمليات دمج أجهزة أو برامج خلاف المطلوبة صراحةً من HP في مواصفات المنتج لديها، ولا أن المنتج سيلبي المتطلبات التي يحددها المستخدم.

4. لا يشمل الضمان المحدود لشركة HP إلا العيوب التي تنشأ نتيجة الاستعمال العادي لمنتجات HP ولا يشمل أية مشكلات أخرى، بما في ذلك المشكلات التي تنتج عن ما يلي:

- أ. صيانة أو معايرة غير صحيحة أو غير مناسبة، كما هو مُحدد في وثيقة المنتج أو وفقًا للتوجيهات التي أصدرتها HP
- ب. الملحقات، أو الأجهزة، أو البرامج، أو التوصيل، أو الأجزاء، أو العوامل، أو المواد، أو المستلزمات الأخرى التي لا يتم توفيرها بواسطة HP أو لا تدعمها HP
- ج. التشغيل بما يخالف وثائق ومواصفات المنتج المعمول بها
- د. تجهيز الموقع أو الصيانة بأسلوب غير صحيح، كما هو مُحدد في وثيقة المنتج أو وفقًا للتوجيهات التي أصدرتها HP
- هـ. إجراء تعديل أو الاستخدام غير المصرح به بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر إدخال/توصيل أنظمة/مكونات/لوحات كهربائية/إلكترونية لم توفرها أو تدعمها شركة HP و/أو استخدام كابلات إضافية غير الكابلات الأصلية الموجودة في النظام، كما هو موضح في دليل تجهيز الموقع
- و. فقدان أو انقطاع التيار الكهربائي أو انقطاع الكهرباء لفترة طويلة دون اتخاذ الاحتياطات المناسبة كما هو مذكور في المستند الخاص بالمنتج
- ز. الأضرار الناجمة عن الحوادث، أو إساءة الاستخدام، أو سوء الاستخدام، بما في ذلك الأضرار الناتجة عن استخدام المواد المُستهلكة غير المعتمدة (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المواد المُستهلكة غير المصنفة بعلامة HP التجارية و/أو المواد غير المُصدّقة من HP)، أو منتجات الأطراف الخارجية غير المعتمدة
- ح. تشغيل الأجهزة عن طريق مُشغّل غير مؤهل
- ط. تلوث المواد المُستهلكة (عوامل الصهر، ومواد تنظيف الأجزاء الداخلية والخارجية، والمواد، ورؤوس الطباعة، ومجموعات الصيانة الخاصة بالمستخدم، وأسطوانات التنظيف) بسبب النقل أو التخزين للمواد المُستهلكة بشكل غير مناسب
- ي. الفشل في الامتثال لمتطلبات استعمال المنتج
- ك. الفشل في الامتثال لأي دليل مُستخدم معمول به، أو دليل إعداد الموقع، أو متطلبات إعداد الموقع والتركيب

5. يقر العميل بأن أي عملية إلغاء تثبيت و/أو نقل غير مصرح بها من قبل HP قد تتسبب في ضرر دائم، ووافق على أن أي منتج يختار العميل إعادة تحديد موقعه بعد تثبيته في موقع التثبيت النهائي لن تتم تغطيته بموجب الضمان المحدود من HP، وبذلك سيتحمل العميل الدفع بأسعار الخدمة السائدة في ذلك الوقت.

6. لا يغطي الضمان المحدود من HP أيضًا ما يلي:

- أ. الأضرار التجميلية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الخدوش أو بصمات الأصابع
- ب. عمليات الصيانة الروتينية في طباعة HP مثل التنظيف وخدمات الصيانة الوقائية (بما في ذلك الأجزاء المتضمنة في أي من مجموعة الصيانة الوقائية وزيارات مهندس خدمة HP)
- ج. الأجهزة التي تمت إزالة أو تشويه رقم مسلسل HP عليها أو التي لا يمكنك تقديم دليل شراء أو دفع لها
- د. الضرائب، والتعريفات الجمركية، والرسوم المرتبطة باستيراد وتصدير الأجزاء الخاضعة للضمان وغير الخاضعة له
7. يعد الضمان المحدود من HP لاغيًا في حالة توصيل الطباعة بجهاز أو نظام تم شراؤه من أحد الأسواق الثانوية الذي يغيّر من الأداء الوظيفي للطباعة مثل نظام العامل المتواصل.
8. إذا اتضح أن العطل الذي حدث بالمنتج أو التلف الذي أصابه قد نتج عن استخدام منتج مُستهلك ليس من إنتاج HP وليس معتمدًا من HP، فستقوم HP بتحميل العميل تكاليف الوقت والمواد القياسية الخاصة بها لصيانة الطباعة لذلك العطل أو التلف الخاص.
9. إذا تلقت شركة HP أو أحد موفرو الخدمة المعتمدين من HP أثناء فترة الضمان السارية بلاغًا بوجود عيب في أي من المنتجات التي يغطيها الضمان المحدود من HP، فإن شركة HP قد تقوم، وفقًا لتقديرها، بإصلاح أو استبدال المنتج الذي ثبت أنه معيبًا.

١٠. خدمة ضمان الإصلاح الذاتي من قبل العميل. ضُمنت منتجات HP مع العديد من الأجزاء القابلة للإصلاح الذاتي من قبل العميل (CSR) للحد من وقت الإصلاح والسماح بمرونة أكبر عند استبدال الأجزاء المعيبة. أثناء فترة التشخيص، إذا تحققت HP من إمكانية تنفيذ الإصلاح باستخدام أحد الأجزاء القابلة للإصلاح الذاتي بواسطة العميل، فإن HP ستقوم بشحن الجزء مباشرة لك لاستبداله. هناك فئتان من الأجزاء القابلة للإصلاح الذاتي من قبل العميل:

أ. أجزاء يعتبر فيها الإصلاح الذاتي من قبل العميل إجباريًا. إذا طلبت من HP استبدال تلك الأجزاء، سوف تتحمل تكاليف السفر والعمل الخاصة بهذه الخدمة.

ب. أجزاء يعتبر فيها الإصلاح الذاتي من قبل العميل اختياريًا.

صممت هذه الأجزاء أيضًا ليتم إصلاحها ذاتيًا من قبل العميل. ولكن إذا طلبت أن تقوم HP باستبدالها لك، قد يتم تنفيذ هذا دون تحمل تكاليف إضافية بموجب نوع خدمة الضمان المخصصة لمنتجك.

وفقًا لإمكانية التوافر وحيث تسمح المنطقة الجغرافية، سيتم شحن الأجزاء القابلة لإصلاحها ذاتيًا من قبل العميل ليتم توصيلها في يوم العمل التالي. قد يتم التسليم في اليوم نفسه أو بعد أربع ساعات برسوم إضافية حيث تسمح المنطقة الجغرافية. في حالة الحاجة إلى مساعدة، يمكنك الاتصال بمركز الدعم الفني لشركة HP وسوف يقوم أحد الفنيين بمساعدتك عبر الهاتف. تذكر HP في المواد التي سُحنت مع الجزء المستبدل القابل للإصلاح الذاتي من قبل العميل إذا ما كان واجبًا إعادة الجزء المعيب إلى HP. في حالة وجوب إعادة الجزء المعيب إلى HP، يجب إعادة شحن الجزء المعيب إلى HP في غضون الفترة الزمنية المحددة وعادة تصل إلى ٥ أيام عمل. يجب إرجاع الجزء التالف مع الوثائق الخاصة به الموجودة في مادة الشحن المرفقة. قد يترتب على عدم إرجاع الجزء المعيب أن تقوم شركة HP بتحميلك تكلفة الاستبدال. باستخدام الإصلاح الذاتي من قبل العميل، سوف تقوم شركة HP بتحمل كافة التكاليف الخاصة بالشحن وإرجاع الجزء، كما سوف تحدد البريد/وسيلة النقل المستخدمة.

١١. إذا اختارت HP استبدال أو إصلاح المنتج أو الجزء المعيب في الشركة، سيتم صيانة مثل هذا المنتج في منشأة العميل النهائي بدون تحمل تكاليف، فقط في نطاق مناطق السفر المخصصة للخدمة المحلية. بينما خارج مناطق السفر المخصصة للخدمة المحلية، سوف تُجرى خدمات الضمان في منشأة العميل النهائي فقط بناء على اتفاق مسبق، قد يُطلب منك دفع نفقات السفر وأي نفقات سارية أخرى لإجراء نظير هذه الخدمات. تواصل مع موفر الخدمة المحلي المعتمد من HP لمزيد من التفاصيل حول مناطق السفر المحلي.

١٢. ستبذل كافة الجهود المناسبة لدعم شركة HP أو أحد موفري الخدمة المعتمدين والتعاون معهما في حل المشكلة عن بعد، على سبيل المثال بدء أو تنفيذ اختبارات بنفسه أو برامج التشخيص حيث يوفر جميع المعلومات اللازمة أو يُجري أنشطة إصلاحية أساسية بناء على طلب شركة HP أو أحد موفري الخدمة المعتمدين.

١٣. عند تقديم إخطار إلى HP بمطالبة ضمان ساري المفعول خلال فترة الضمان المحدود المعمول به، ستقوم HP وفقًا لتقديرها وحدها بما يلي: (أ) إصلاح المكونات المادية للأجهزة إما بقطع غيار جديدة أو مجددة، و/أو (ب) إصلاح قطع الغيار أو استبدالها. تظل جميع الأجزاء والمكونات التي تم إزالتها واستبدالها بواسطة HP ضمن ملكية HP. يكون الإصلاح الخاص لمطالبة سارية المفعول ضمن هذا الضمان المحدود، حسب اختيار HP، هو إصلاح أو استبدال الأجهزة. إلى الحد الذي يسمح به القانون، لا يكون للمستخدم الحق في استرداد قيمة سعر الشراء لأي سبب. يتاح نقل ضمان محدود لأي أجهزة فقط بموافقة مكتوبة مسبقة من HP، والذي لا يجوز حجبها بشكل غير معقول.

١٤. لا تلتزم شركة HP بالاستبدال إلى أن تُعيد أنت المكونات أو الأجزاء أو المستلزمات أو المكونات المادية للأجهزة المعيبة إلى شركة HP، بما في ذلك الوثائق المرفقة معها. تصبح كافة المكونات أو الأجزاء أو المستلزمات أو المكونات المادية للأجهزة التي تتم إزالتها بموجب هذا الضمان المحدود ملكية خاصة بشركة HP. بصرف النظر عن المذكور أعلاه، قد تتنازل شركة HP عن مطالبتك بإرجاع المنتج المعيب.

١٥. ضمان محدود لقطع الغيار. يُمنح الضمان لقطع غيار HP ضد وجود عيوب في المواد والتصنيع لفترة تصل إلى تسعين يومًا (٩٠) من تاريخ تركيب المنتج ("فترة ضمان قطع الغيار").

١٦. في حالة عدم وجود ما يتعارض مع ذلك، وإلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المحلي، يجوز تصنيع منتجات HP باستخدام مواد جديدة أو مواد جديدة ومستعملة مضاوية للمواد الجديدة من حيث الأداء والموثوقية. قد تقوم شركة HP بإصلاح أو استبدال (١) منتجات مماثلة للمنتج الذي تم إصلاحه أو استبداله ولكن تم استخدامه مسبقًا؛ أو (٢) منتج مماثل للمنتج الأصلي لم يتم تصنيعه بعد.

١٧. يسري هذا الضمان المحدود في أي دولة/منطقة توفر فيها شركة HP أو أحد موفري الخدمة المعتمدين لخدمات الضمان وقامت شركة HP بالتسويق لمنتجات HP التي يغطيها الضمان المحدود. ولكن قد يختلف توافر خدمة الضمان ووقت الإجابة من دولة/منطقة إلى أخرى. سوف يحتفظ هذا المنتج بمدة الضمان الأصلية التي تم شراؤها في حالة تم نقله إلى مكان آخر حيث تتمتع HP بوجود الدعم.



١٨. لن تقوم HP بتغيير النموذج أو مدى ملاءمة أو وظيفة المنتج ليتم تشغيله في إحدى الدول التي لم يتم تصنيع هذا المنتج أساسًا ليعمل فيها لأسباب تنظيمية أو قانونية. يخضع هذا الضمان المحدود من HP إلى جميع القوانين واللوائح السارية بما في ذلك قوانين ولوائح الاستيراد والتصدير الأمريكية والأخرى القومية.
١٩. قد تتوفر عقود لخدمات إضافية من أحد مراكز خدمة HP المصرح بها حيث تُوزع منتجات HP المدرجة بواسطة شركة HP أو أحد المستوردين المصرح لهم.
٢٠. تتحمل مسؤولية حماية ملكيتك والمعلومات السرية، كما تتحمل مسؤولية الحفاظ على الإجراءات خارج الطباعة لإعادة بناء الملفات المفقودة والتي تم تغييرها أو البيانات أو البرامج. لا تتحمل شركة HP مسؤولية تلف أو فقدان أي ملفات مخزنة بواسطة القرص الثابت الخاص بالطابعة أو أي أجهزة تخزين أخرى. لا تتحمل شركة HP مسؤولية استعادة الملفات أو البيانات المفقودة.

## ب. حدود الضمان

- لا تقدم شركة HP ولا أي من مورديها، بما يسمح به القانون المحلي، أي ضمانات أخرى أو شروط من أي نوع، سواء صريحة أو ضمنية، كما تخلي مسؤوليتها على لوجه الخصوص من الضمانات الضمنية أو الشروط الخاصة بصلاحية المنتج لأغراض الأسواق أو توفيره لمستوى مرضي من الجودة أو مناسبته لأغراض معينة.
- لا تقدم شركة HP أي إقرارات أو كفالات أو ضمانات من أي نوع فيما يتعلق بالأجزاء المطبوعة ثلاثية الأبعاد، سواء كانت صريحة أم ضمنية، بما في ذلك أي كفالة أو إقرار أو ضمان متعلق بامتثال المنتج لطباعة جزء مطبوع ثلاثي الأبعاد والذي قد يكون مغطى ضمن لائحة تنظيمية أو امتثال أي جزء مطبوع ثلاثي الأبعاد لأي لائحة تنظيمية أو حالتها أو المطابقة لأي وصف أو وجود أي عيوب كامنة أو بارزة في الأجزاء المطبوعة ثلاثية الأبعاد أو أي ضمان لصلاحية العرض في السوق أو الصلاحية لغرض معين أو عدم المخالفة. تعني "الأجزاء المطبوعة ثلاثية الأبعاد" أي خرج أو أجزاء تم إنشاؤها، و/أو تطويرها، و/أو إنتاجها بواسطة العميل أو عملائه و/أو شركائه و/أو مستخدمين نهائيين آخرين لديه من استخدام منتجات HP.

## ج. حدود المسؤولية

- في إطار ما يسمح به القانون المحلي، تعتبر طرق الإصلاح التي ينص عليها هذا الضمان المحدود هي الطرق الوحيدة والحصرية التي يحق للعميل الحصول عليها، باستثناء ما سبق الإشارة إليه أعلاه. لن تتحمل شركة HP أو مورديها الآخرين بأي حال من الأحوال مسؤولية فقدان البيانات أو التلفيات المباشرة أو غير المباشرة أو الخاصة أو العرضية أو التابعة (بما في ذلك أي خسائر في الأرباح أو المدخرات) سواء بموجب عقد أو خطأ أو بموجب أي فرضية قانونية أو سواء تم الإبلاغ عن إمكانية حدوث مثل هذا التلف.
- يتحمل العميل كامل المخاطر المتعلقة باستخدام أو أداء الأجزاء المطبوعة ثلاثية الأبعاد. لن تكون HP مسؤولة عن أي عيب، أو نقص، أو عدم مطابقة في الأجزاء المطبوعة ثلاثية الأبعاد. تعني "الأجزاء المطبوعة ثلاثية الأبعاد" أي خرج أو أجزاء تم إنشاؤها، و/أو تطويرها، و/أو إنتاجها بواسطة العميل أو عملائه و/أو شركائه و/أو مستخدمين نهائيين آخرين لديه من استخدام منتجات HP.

## د. القانون المحلي

١. يمنحك هذا الضمان المحدود حقوقًا قانونية معينة. قد تمتلك حقوقًا أخرى قد تختلف من ولاية إلى ولاية أخرى داخل الولايات المتحدة الأمريكية، أو من مقاطعة إلى مقاطعة أخرى داخل كندا، أو من دولة إلى دولة أخرى في أي مكان آخر في العالم. ننصحك بمراجعة القوانين السارية في الولاية أو المقاطعة أو القوانين المحلية لمعرفة حقوقك كاملة.
٢. في حالة توافق بيان الضمان الحالي مع القانون المحلي، يمكن تعديل هذا البيان ليتوافق مع القانون المحلي. لا ينتج عن البنود الواردة في بيان الضمان الحالي، في نطاق المسموح به قانونيًا، أي استثناء أو تقييد أو تعديل، هذا بالإضافة إلى الحقوق القانونية الإلزامية التي تطبق على بيع منتجات لهذا العميل.

## هـ. الشروط الخاصة بالدولة

في بعض المناطق بما في ذلك أستراليا ونيوزيلندا، قد يكون لديك حقوق قانونية أخرى.

### أستراليا

تختلف حقوقك كمستهلك أسترالي عن تلك الواردة في الوثيقة أعلاه. يتعين عليك تجاهل أي قيود أو استثناءات في الوثيقة أعلاه والرجوع إلى المعلومات أدناه:

- عند شرائك بضائع من HP بصفتك مستهلك، تأتي البضائع مرفقة بالضمان الذي لا يمكن استبعاده بموجب قانون المستهلك الأسترالي. يحق لك استبدال أو استرداد المال لحدوث عطل كبير وللتعويض مقابل أي خسارة أو تلف آخر يمكن توقعه بشكل مقبول. كما يحق لك إصلاح المنتجات أو استبدالها إذا لم ترق المنتجات إلى مستوى مقبول من الجودة ولم يعتبر هذا العطل بمثابة عطل كبير.
  - هذا يعني عدم وجود فترة ضمان محددة لبضائع HP الموردة للمستهلكين الأستراليين.
  - بدلاً من ذلك وعلى سبيل المثال، يجب أن تلائم البضائع الجيدة الأغراض التي وُردت من أجلها بشكل كبير لهذه الفترة حيث أن المستهلك العادي يصبح على دراية كاملة بحالة وهيئة المنتجات التي ينتظرها.
  - يجب عليك الاتصال بشركة HP إذا كنت قلقاً من عدم تلبية أحد منتجات HP لأي من ضمانات المستهلك. سوف تناقش HP معك طبيعة المنتج الخاصة وظروفها وما إذا كان العيب/المشكلة المحددة تقع في نطاق الضمانات القانونية.
- لا يوجد شيء في الضمان المحدود من HP يستثني أو يحظر أو يعدّل أي شرط أو ضمان أو حق أو تعويض يحق لك قانونياً (بما في ذلك ضمان المستهلك بموجب قانون المستهلك الأسترالي) الذي لا يمكن قانونياً استثنائه أو تحديده. إذا كنت تعتقد أنه يحق لك الحصول على تعويض بموجب ضمانات المستهلك أو الحصول على أي تعويض بموجب بيان الضمان المحدود من HP، يرجى التواصل مع شركة HP على العنوان التالي:

HP PPS Australia Pty Ltd

ABN 16 603 480 628

Rhodes Corporate Park

Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes NSW 2138

لتقديم طلب الحصول على دعم، انتقل إلى <http://www.hp.com.au> ثم حدد خيار "Customer Service" (خدمة العملاء) للحصول على أحدث قائمة بأرقام الدعم عبر الهاتف.

لمزيد من المعلومات حول حقوق المستهلك، يرجى زيارة <http://www.consumerlaw.gov.au> و <http://www.accc.gov.au/consumer guarantees>

### نيوزيلندا

في نيوزيلندا، تأتي مع الأجهزة والبرامج ضمانات لا يمكن استثنائها أو حظرها أو تعديلها بموجب قانون ضمانات المستهلك لعام ١٩٩٣. تقدم الضمانات بموجب قانون ضمانات المستهلك لعام ١٩٩٣ أحد الحقوق التي تقضي بأنه إذا فشلت المنتجات التي اشتريتها في أداء وظيفتها قبل فترة مناسبة، قد تطالب بإصلاحها. إذا لم تقم شركة HP بإصلاحها خلال فترة مناسبة، يحق لك رفض المنتجات وطلب استرداد المال أو الاستبدال أو إصلاحها بواسطة طرف ثالث وسوف تقوم HP برد التكاليف المناسبة لإصلاحها. إذا تعرضت المنتجات إلى عطل بأحد الخصائص الأساسية أو لا يمكن إصلاحها، يمكنك اختيار الحصول على تعويض وحق لك الاستبدال أو استرداد المال أو الحصول على تخفيض في السعر إذا اخترت الاحتفاظ بالمنتجات. كما يحق لك أيضاً التعويض عن أي خسارة أو تلف آخر يمكن توقعه بشكل مقبول. ستتوافر ميزة هذه الضمانات لك فقط إذا كنت تشتري المنتجات للاستخدام أو الاستهلاك الشخصي أو المنزلي. عندما تشتري، أو يفترض أنك تشتري أحد المنتجات لأغراض تجارية، فأنت توافق على أن الضمانات بموجب قانون ضمانات المستهلك لعام ١٩٩٣ لا تسري وأن طبيعة وقيمة هذه المعاملة يعد عادلاً ومناسباً.