



3D tiskové řešení HP Jet Fusion 4200

Dokumentace k produktu
Omezená záruka

© Copyright 2019 HP Development Company,
L.P.

Vydání 5

Právní ujednání

Jediné záruky poskytované k produktům a službám společnosti HP jsou výslovně uvedeny v prohlášeních o záruce, která se dodávají společně s těmito produkty a službami. Žádné z informací uvedených v tomto dokumentu nemohou sloužit jako podklad pro vyvození dalších záruk.

Společnost HP nenesе odpovědnost za případné technické či redakční chyby ani opomenutí v tomto dokumentu.

Obsah

1 Dokumentace	1
2 Záruční list omezené záruky HP	2
A. Rozsah omezené záruky HP	2
B. Omezení záruky	5
C. Omezení odpovědnosti	5
D. Místní zákony	6
E. Podmínky specifické pro danou zemi	6

1 Dokumentace

K dispozici jsou následující dokumenty:

- Příručka pro přípravu pracoviště
- Úvodní informace
- Uživatelskou Příručku
- Právní informace
- Omezená záruka (tento dokument)

2 Záruční list omezené záruky HP

Produkt HP	Doba platnosti omezené záruky (záruční lhůta)
Tiskárna, procesní stanice a výrobní jednotka	1 rok
Software	90 dnů od data prodeje zákazníkovi
Tisková hlava	Do dosažení data „konce záruky“ vytištěného na obalu tiskové hlavy nebo do dosažení zaručeného limitu používání. Platí podmínka, která nastane dříve. Na originální tiskovou hlavu, která je dodávána s tiskárnou, je navíc poskytována záruka, dokud není dosažen zaručený limit používání. Mohou platit jiné podmínky, platná záruka je uvedena na stránce http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies .
Role k čištění tiskových hlav	Do vypotřebování role nebo do dosažení data spotřeby vytištěného na obalu. Platí podmínka, která nastane dříve. Bližší informace naleznete na stránkách http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies .
Spotřební materiál s dlouhou životností	90 dnů po instalaci nebo do dosažení zaručeného limitu používání. Platí podmínka, která nastane dříve. Na spotřební materiál, který je dodáván s tiskárnou (lampy, filtry, gumová stěrka apod.) se záruka vztahuje, dokud není dosažen zaručený limit používání. Zaručený limit používání je: <ul style="list-style-type: none">• Tavicí lampy: 150 hodin• Zahřívací lampy: 4 000 hodin• Jiné součásti: podle údajů na předním panelu tiskárny a v uživatelské příručce
Příslušenství pro externí úložiště	90 dnů od data prodeje zákazníkovi

A. Rozsah omezené záruky HP

1. Společnost HP vám jako koncovému zákazníkovi zaručuje, že se u výše uvedených hardwarových produktů, příslušenství a spotřebního materiálu společnosti HP po dobu výše uvedené doby platnosti omezené záruky nevyskytnou při běžném použití žádné vady materiálu ani závady v provedení. Období omezené záruky začíná běžet datem instalace, které je potvrzeno na vyplněném formuláři certifikátu tiskového řešení HP 3D instalačního formuláře společnosti HP nebo autorizovaným prodejcem společnosti HP. Pokud není instalace z jakéhokoli důvodu dokončena do třiceti (30) dní od odeslání zásilky společnosti HP, začíná doba platnosti omezené záruky 31. den od odeslání zásilky společnosti HP. Pro jakékoli výrobní jednotky zakoupené nezávisle na tiskárně a nainstalované koncovým zákazníkem začíná záruka platit datem zakoupení. Dokladem o datu koupě je stvrzenka o prodeji nebo dodání s uvedením data koupě produktu. Podmínkou pro poskytnutí záručního servisu může být předložení dokladu o koupi.
2. U softwarových produktů se omezená záruka společnosti HP vztahuje pouze na selhání při provádění programových instrukcí během výše uvedené doby platnosti omezené záruky způsobené vadami materiálu nebo závadami v provedení za předpokladu, že byl produkt správně nainstalován a používán s příslušným zařízením HP. Společnost HP dále zaručuje, že standardní software HP bude co nejvíce odpovídat specifikacím. Společnost HP nezaručuje, že bude software pracovat s vámi vybranými kombinacemi hardwaru a softwaru a splňovat vámi určené požadavky.

3. Společnost HP nezaručuje, že provoz jakéhokoli produktu bude nepřerušovaný nebo bezchybný, ani že produkt bude fungovat na jiných kombinacích hardwaru a softwaru než výslovně požadovaných společností HP ve specifikacích produktu, ani že software bude plnit požadavky specifikované zákazníkem.
4. Omezená záruka společnosti HP se vztahuje pouze na závady vzniklé při běžném používání výrobků společnosti HP a nevztahuje se na problémy vzniklé jiným způsobem, včetně těch, které vznikly z následujících příčin:
 - a. nevhodné nebo nepřiměřené údržby či kalibrace popsané v dokumentaci k produktu nebo v pokynech vydaných společností HP,
 - b. příslušenství, hardwaru, softwaru, rozhraní, dílů, zástupců, materiálů nebo jiného spotřebního materiálu neposkytovaného nebo nepodporovaného společností HP,
 - c. provozu mimo příslušnou dokumentaci a specifikace produktu,
 - d. nevhodné přípravy nebo údržby pracoviště popsané v dokumentaci k produktu nebo v pokynech vydaných společností HP,
 - e. neoprávněné změny nebo nesprávného použití zahrnujícího mimo jiné vložení/připojení elektrických/elektronických systémů/součástí/desek nedodaných či nepodporovaných společností HP a/nebo použití dalších kabelů, než jaké byly původně součástí systému dle informací uvedených v příručce pro přípravu pracoviště,
 - f. výpadkem či přerušením napájení nebo dlouhodobým odpojením od napětí bez náležité přípravy popsané v dokumentaci k produktu,
 - g. poškození způsobené nehodou, zneužitím nebo chybným použitím včetně škod plynoucích z použití neschválených spotřebních materiálů (mimo jiné včetně spotřebního materiálu jiných značek než HP a materiálů bez certifikace HP) nebo jiných neschválených produktů třetích stran,
 - h. provozu hardwaru nekvalifikovanou obsluhou,
 - i. znečištění spotřebního materiálu (tavná činidla, činidla pro povrchové úpravy, materiály, tiskové hlavy, sady pro údržbu uživatelem a čisticí válce) kvůli nesprávné manipulaci nebo skladování spotřebních materiálů,
 - j. nedodržení požadavků na používání produktu,
 - k. nedodržení příslušných uživatelských příruček, příručky pro přípravu pracoviště nebo požadavků na přípravu pracoviště a instalaci.
5. Zákazník potvrzuje, že jakákoli demontáž nebo přemístění produktu, které neschválila společnost HP, může mít za následek trvalé poškození, a souhlasí s tím, že na produkt, který se zákazník rozhodne po instalaci v konečném umístění přemístit, se nebude vztahovat omezená záruka HP a bude se zákazníkovi účtovat na základě platných sazeb za servisní práce.
6. Omezená záruka společnosti HP se také nevztahuje na následující:
 - a. kosmetické škody včetně mimo jiné poškrábání nebo otisků prstů,
 - b. běžné operace údržby tiskárny HP, např. čištění a preventivní údržba (včetně údržby dílů obsažených v sadě pro preventivní údržbu a návštěv servisního technika HP),
 - c. hardware, ze kterého bylo odebráno nebo na němž bylo zamaskováno sériové číslo HP, případně pro který nemůžete předložit doklad o nákupu a platbě,
 - d. daně, cla a tarify spojené s dovozem nebo vývozem zárukou chráněných i nechráněných dílů.
7. Omezená záruka HP je neplatná, pokud je tiskárna připevněna k přístroji pocházejícího z následného trhu nebo systému, který mění funkci tiskárny, např. systému průběžného doplňování činidla.

8. Pokud k selhání nebo poškození produktu dojde v důsledku použití spotřebního materiálu jiného výrobce než společnosti HP nebo použití spotřebního materiálu neschváleného společností HP, bude společnost HP za opravu tiskárny účtovat standardní poplatek podle délky opravy a použitého materiálu.
9. Obdrží-li společnost HP nebo autorizovaný poskytovatel servisu v průběhu záruční doby oznámení o závadách na jakémkoli produktu, na který se vztahuje omezená záruka, společnost HP vadný produkt podle vlastního uvážení opraví nebo vymění.
10. Záruční služby při opravě zákazníkem. Výrobky společnosti HP jsou navrhovány tak, aby se na mnoho součástí vztahovala služba Customer Self-Repair (CSR), čímž se minimalizuje doba opravy a zvětší flexibilita při provádění výměny vadných součástí. Pokud během diagnostického období společnost HP zjistí, že by bylo možné provést opravu za použití součástky CSR, společnost HP tuto součástku určenou k výměně dodá přímo vám. Existují dvě kategorie součástek CSR:
 - a. Součástky, pro které je povinná výměna prováděná samotným zákazníkem. Pokud požadujete výměnu těchto součástek společností HP, budou vám za tuto službu účtovány náklady na cestovné a práci.
 - b. Součástky, pro které je výměna prováděná samotným zákazníkem volitelná.

Tyto součástky jsou rovněž konstruovány pro opravu prováděnou samotným zákazníkem. Pokud však požadujete, aby je vyměnila společnost HP, lze to provést bez účtování dodatečných poplatků v rámci typu záruční služby určené pro váš produkt.

V závislosti na dostupnosti a vaší geografické poloze budou zákazníkem opravitelné díly dodány do následujícího pracovního dne. Za dodatečný poplatek lze tam, kde to zeměpisná poloha dovoluje, nabídnout dodávku téhož dne nebo do čtyř hodin. Pokud požadujete pomoc, můžete zatelefonovat do centra technické podpory společnosti HP a technik vám pomůže prostřednictvím telefonu. Společnost HP v materiálech dodaných se součástkou CSR na výměnu uvádí, zda je vadnou součástku nutno vrátit společnosti HP. V případech, kdy je nutné vadnou součástku vrátit společnosti HP, musíte tuto součástku společnosti HP zaslat v udaném intervalu, obvykle pět (5) pracovních dnů. Vadnou součástku je nutno vrátit s přiloženou dokumentací v dodaném obalovém materiálu. Pokud vadnou součástku nevrátíte, může vám společnost HP výměnu následně naúčtovat. V rámci oprav samotným zákazníkem uhradí společnost HP veškerou dopravu a náklady na vrácení součástky a určí dopravce, který se má využít.

11. Pokud společnost HP zvolí výměnu nebo opravu vadného produktu nebo součásti u zákazníka, bude takový servis proveden zdarma pouze v rámci určených oblastí bezplatného servisu. Mimo určené oblasti bezplatného servisu budou záruční služby poskytovány u zákazníka pouze na základě předchozí dohody; u těchto služeb může být vyžadována úhrada nákladů za dopravu a dalších souvisejících nákladů. Podrobnosti o oblastech s dostupností bezplatného servisu vám sdělí pracovníci autorizovaného servisu společnosti HP.
12. Při vzdáleném řešení problému je nutná vaše plná podpora a spolupráce se společností HP nebo autorizovaným poskytovatelem servisu, která zahrnuje např. zahájení a spuštění testů nebo diagnostických programů, poskytnutí všech potřebných informací nebo provedení základních nápravných činností podle požadavku společnosti HP nebo autorizovaného poskytovatele servisu.
13. Na základě upozornění společnosti HP na uplatnění platné záruky v platném období omezené záruky společnost HP dle vlastního uvážení: (i) opraví hardwarový produkt pomocí nových nebo renovovaných náhradních dílů a/nebo (ii) opraví či vymění náhradní díly. Všechny díly a součásti odebrané a vyměněné společností HP zůstávají jejím majetkem. Výhradním nápravným prostředkem při uplatnění této omezené záruky je dle vlastního uvážení společnosti HP oprava nebo výměna hardwaru. Do míry povolené zákonem **NEMÁ ZÁKAZNÍK ZE ŽÁDNÉHO DŮVODU NÁROK NA VRÁCENÍ PENĚZ VE VÝŠI NÁKUPNÍ CENY**. Převedení jakékoli omezené záruky na hardware je k dispozici pouze na základě předchozího písemného schválení společnosti HP, které nelze bez příčiny odmítnout.
14. Společnost HP není povinna vyměnit vadné součásti, spotřební materiál ani hardwarový produkt, dokud nebude vrácen společnosti HP včetně příslušné dokumentace. Všechny součásti, spotřební materiál a hardwarové produkty odebrané dle této omezené záruky se stávají majetkem společnosti HP. Bez ohledu na výše uvedené podmínky se společnost HP smí zříci svého požadavku na vrácení vadného produktu.

15. Omezená záruka pro náhradní díly. Pro náhradní díly HP platí záruka na vady materiálu a zpracování, a to po dobu devadesáti (90) dnů od data instalace do produktu („záruční doba pro náhradní díly“).
16. Nemí-li uvedeno jinak, v přípustném rozsahu místních zákonů mohou být produkty společnosti HP vyrobeny s použitím nových materiálů nebo nových a použitých materiálů ekvivalentních s novými ve výkonu a spolehlivosti. Společnost HP může produkty opravit nebo je může vyměnit (i) za použité produkty, které jsou shodné s těmi opravovanými nebo vyměňovanými, nebo (ii) nebo za produkty shodné s původními produkty, jejichž výroba a prodej již byly ukončeny.
17. Tato omezená záruka je platná ve všech zemích/oblastech světa, kde společnost HP či její poskytovatelé servisu poskytují záruční servis a kde společnost HP propaguje produkt, na který se omezená záruka vztahuje. Platnost omezené záruky a doba odezvy se v různých zemích/oblastech může lišit. Tento produkt si zachová svoji původně zakoupenou délku záruky, pokud je přesunut na jiné umístění, kde má společnost HP zastoupení pro podporu.
18. Společnost HP neupravuje vzhled nebo funkci produktu, aby ho bylo možné používat v zemi, pro kterou nebyl určen, z důvodů právních nebo jiných předpisů. Tato omezená záruka společnosti HP je podřízena všem zákonům a předpisům, které se týkají tohoto tématu, včetně zákonů a předpisů týkajících se exportu a importu v USA a dalších zemích.
19. Smlouvy o dalších záručních službách, například provádění opravy u zákazníka, je možné získat od jakéhokoli autorizovaného servisního pracoviště společnosti HP, kde jmenované produkty HP distribuuje společnost HP nebo autorizovaný dovozce.
20. Za zabezpečení svých vlastních důvěrných informací a za dodržování postupů obnovení ztracených nebo změněných souborů, dat nebo programů, které nezávisí na tiskárně, nesete odpovědnost vy. **SPOLEČNOST HP NENÍ ODPOVĚDNÁ ZA POŠKOZENÍ NEBO ZTRÁTU JAKÝCHKOLI VÁMI ULOŽENÝCH SOUBORŮ NA PEVNÉM DISKU TISKÁRNĚ NEBO V JINÝCH PAMĚŤOVÝCH ZAŘÍZENÍCH. SPOLEČNOST HP NENÍ ODPOVĚDNÁ ZA OBNOVU ZTRACENÝCH SOUBORŮ NEBO DAT.**

B. Omezení záruky

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY NEPOSKYTUJE SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ ŽÁDNÉ DALŠÍ ZÁRUKY ANI PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŽ UVEDENÉ NEBO MLČKY PŘEDPOKLÁDANÉ. SPOLEČNOST HP ZVLÁŠTĚ NEUZNÁVÁ ŽÁDNÉ IMPLIKOVANÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY PRODEJNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY A ZPŮSOBILOSTI PRO DANÝ ÚČEL.

SPOLEČNOST HP NEVYDÁVÁ ŽÁDNÁ PROHLÁŠENÍ, ZÁRUKY NEBO GARANCE JAKÉHOKOLI DRUHU S OHLEDEM NA VYTIŠTĚNÉ 3D DÍLY, AŽ JIŽ VÝSLOVNÉ ČI PŘEDPOKLÁDANÉ, VČETNĚ JAKÉKOLI ZÁRUKY, PROHLÁŠENÍ NEBO GARANCE TÝKAJÍCÍ SE SHODY PRODUKTU S TISKEM 3D DÍLŮ, NA KTERÉ SE MOHOU VZTAHOVAT PŘEDPISY, SHODY JAKÉHOKOLI VYTIŠTĚNÉHO 3D DÍLU S JAKÝMKOLI KONKRÉTNÍMI PŘEDPISY, JEJICH STAVU, DODRŽENÍ JAKÉHOKOLI POPISU, EXISTENCE SKRYTÝCH ČI ZJEVNÝCH ZÁVAD VE VYTIŠTĚNÝCH 3D DÍLECH NEBO JAKÉKOLI ZÁRUKY NA OBCHODOVATELNOST, VHODNOST PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL NEBO NENARUŠENÍ. „VYTIŠTĚNÉ 3D DÍLY“ označují jakýkoli výstup nebo díly vytvořené, vyvinuté nebo vyrobené zákazníkem či jeho zákazníky, partnery a jinými koncovými uživateli s využitím produktů HP.

C. Omezení odpovědnosti

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY SE NÁPRAVNÁ OPATŘENÍ UVEDENÁ V TÉTO OMEZENÉ ZÁRUCE VZTAHUJÍ POUZE A VÝHRADNĚ NA VÁS KROMĚ VÝŠE UVEDENÉHO PŘÍPADU. SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ NEZODPOVÍDAJÍ ZA PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ ANI JINÉ ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ ZE SMLOUVY, PORUŠENÍ OBČANSKÉHO PRÁVA NEBO JINÝCH PRÁVNÍCH NOREM, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST HP NA MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

ZÁKAZNÍK NESE VEŠKERÁ RIZIKA SOUVISEJÍCÍ S POUŽITÍM NEBO VÝKONEM VYTIŠTĚNÝCH 3D DÍLŮ. SPOLEČNOST HP NENESE ODPOVĚDNOST ZA ŽÁDNÉ VADY NEBO NESHODY VYTIŠTĚNÝCH 3D DÍLŮ. „VYTIŠTĚNÉ 3D DÍLY“ označují jakýkoli výstup nebo díly vytvořené, vyvinuté nebo vyrobené zákazníkem či jeho zákazníky, partnery a jinými koncovými uživateli s využitím produktů HP.

D. Místní zákony

1. Tato omezená záruka vám poskytuje specifická zákonná práva. Mohou vám příslušet i jiná práva, která se liší v různých státech USA, v různých provinciích Kanady a v různých zemích/oblastech světa. Pro plné stanovení vašich práv je doporučeno prostudovat zákony příslušného státu nebo země/oblasti.
2. V rozsahu, ve kterém je tato záruka v rozporu s místními zákony, bude považována za upravenou tak, aby byla s těmito zákony v souladu. **PODMÍNKY ZÁRUKY OBSAŽENÉ V TÉTO OMEZENÉ ZÁRUCE, KROMĚ ZÁKONEM PŘÍPUSTNÉHO ROZSAHU, NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ ANI NEMĚNÍ POVINNÁ ZÁKONNÁ PRÁVA PLATNÁ PRO PRODEJ TOHOTO PRODUKTU A JSOU JEJICH DOPLNĚNÍM.**

E. Podmínky specifické pro danou zemi

V některých jurisdikcích, včetně Austrálie a Nového Zélandu, můžete mít jiná statutární práva.

Austrálie

Vaše práva jako australského spotřebitele jsou odlišná od práv uvedených v dokumentu výše. Neberte do úvahy jakákoli omezení nebo výjimky v dokumentu výše a měli byste se řídit informacemi níže:

- Když kupujete zboží od společnosti HP jako zákazník, na zboží se vztahují záruky, které nelze podle australského spotřebitelského práva vyloučit. V případě závažné poruchy máte nárok na výměnu nebo vrácení peněz a na náhradu za všechny další přiměřeně předvídatelné ztráty nebo škody. Máte také nárok na opravu nebo výměnu zboží v případě, že zboží nemá přijatelnou kvalitu a závada nepředstavuje závažnou poruchu.
- To znamená, že pro zboží HP dodávané australským zákazníkům není definována záruční doba.
- Místo toho by například zboží mělo být vhodné k účelům, pro které je obvykle dodáváno, po takovou dobu, kterou by slušný zákazník plně seznámený se stavem a podmínkami zboží mohl očekávat.
- Měli byste kontaktovat společnost HP, pokud se domníváte, že některý z produktů HP nesplňuje kteroukoliv ze záruk zákazníka. Společnost HP s vámi projedná specifickou povahu a okolnosti daného zboží a to, zda konkrétní závada/problém spadá do rozsahu statutárních záruk.

Nic v omezené záruce společnosti HP nevylučuje, neomezuje ani nemodifikuje jakoukoliv podmínku, záruku, právo nebo nárok na odškodné, které můžete mít podle zákona (včetně záruk zákazníka podle australského spotřebitelského práva) a které nelze podle práva vyloučit nebo omezit.

Domníváte-li se, že máte nárok na odškodnění podle záruk zákazníka nebo na jakékoliv odškodnění podle prohlášení o této omezené záruce HP, kontaktujte společnost HP na následující adrese:

HP PPS Australia Pty Ltd

ABN 16 603 480 628

Rhodes Corporate Park

Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes NSW 2138

K iniciaci požadavku podpory přejděte na adresu <http://www.hp.com.au> a vyberte možnost „Customer Service“ (Služby zákazníkům), kde je aktuální seznam čísel telefonické podpory.

Další informace o právech zákazníka najdete na <http://www.consumerlaw.gov.au> a <http://www.accc.gov.au/consumerguarantees>

Nový Zéland

Na Novém Zélandu se hardware a software dodává se zárukami, které nelze podle zákona o zárukách zákazníka z roku 1993 vyloučit, omezit ani upravit. Tyto záruky podle zákona o zárukách zákazníka z roku 1993 poskytují právo, podle něhož, když se u koupeného zboží projeví závada před uplynutím přiměřené doby, můžete požadovat její odstranění. Pokud společnost HP závadu neodstraní během přiměřené doby, můžete zboží odmítnout a požadovat refundaci nebo jeho výměnu, nebo si nechat zboží opravit třetí osobou a společnost HP proplatí přiměřené náklady na opravu. Jestliže se u zboží projeví závada podstatného charakteru nebo kterou nelze opravit, můžete si vybrat nápravné opatření a máte nárok na výměnu, vrácení peněz nebo snížení ceny, pokud si zboží chcete ponechat. Máte také nárok na kompenzaci za jakékoliv další přiměřeně předvídatelné ztráty nebo škody. Výhody těchto záruk pro vás budou k dispozici pouze za předpokladu, že si zboží kupujete pro osobní, domácí použití nebo spotřebu. Jestliže zboží získáváte pro účely podnikání (i když to zatajíte), souhlasíte s tím, že se na ně nevztahují záruky podle zákona o zárukách zákazníka z roku 1993 a že s ohledem na povahu a hodnotu této transakce je to správné a přiměřené.