



Solusi Pencetakan HP Jet Fusion 3D Seri 4200

Dokumentasi Produk
Jaminan Terbatas

© Copyright 2019 HP Development Company,
L.P.

Edisi 5

Informasi hukum

Satu-satunya jaminan bagi produk dan layanan HP ditetapkan dalam pernyataan jaminan tersurat yang diberikan bersama produk dan layanan tersebut. Tidak ada pernyataan apa pun dalam dokumen ini yang dapat dianggap sebagai jaminan tambahan.

HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial maupun kekurangan yang terdapat dalam dokumen ini.

Isi

1 Dokumentasi	1
2 Pernyataan Jaminan Terbatas HP	2
A. Cakupan Jaminan Terbatas HP	3
B. Batasan jaminan	6
C. Batasan tanggung jawab	6
D. Undang-undang setempat	6
E. Ketentuan spesifik negara	7

1 Dokumentasi

Dokumen berikut yang tersedia:

- Panduan persiapan lokasi
- Informasi Pendahuluan
- Panduan pengguna
- Informasi hukum
- Jaminan terbatas (dokumen ini)

2 Pernyataan Jaminan Terbatas HP

Produk HP	Masa Jaminan Terbatas
Printer, stasiun pengolah, dan build unit (unit pembentukan)	1 tahun
Perangkat lunak	90 hari sejak tanggal pembelian oleh pelanggan
Printhead	Hingga tanggal "Berakhirnya Garansi" yang tercetak pada kotak printhead telah dicapai, atau batas penggunaan bergaransi telah dicapai, mana saja yang lebih dulu. Selain itu, printhead asli yang disertakan dengan printer tercakup di dalam jaminan hingga batas penggunaan dengan jaminan telah dicapai. Ketentuan lain mungkin berlaku, kebijakan jaminan yang berlaku dapat ditemukan di http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies .
Gulungan pembersih printhead	Hingga gulungan habis atau tanggal "Penggunaan Terakhir" yang tercetak pada kotak tercapai, mana pun yang lebih dulu. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies .
Komponen habis pakai jangka panjang	90 hari setelah pemasangan atau hingga batas penggunaan bergaransi tercapai (mana pun yang lebih dulu). Komponen habis pakai yang menyertai printer (lampu, filter; bilah karet, dll.) tercakup dalam jaminan hingga batas penggunaan bergaransi tercapai. Batas penggunaan bergaransi adalah: <ul style="list-style-type: none">• Lampu peleburan: 150 jam kerja• Lampu pemanasan: 4.000 jam kerja• Komponen lain: Hingga waktu yang ditetapkan dalam panduan pengguna dan panel depan printer
Aksesori penyimpanan eksternal	90 hari sejak tanggal pembelian oleh pelanggan

A. Cakupan Jaminan Terbatas HP

1. HP memberikan jaminan kepada Anda sebagai pelanggan pengguna akhir bahwa produk perangkat keras, aksesori, dan persediaan dari HP yang tercantum di atas akan bebas dari kerusakan materi dan pembuatan berdasarkan penggunaan normal selama Masa Jaminan Terbatas yang tercantum di atas. Masa Jaminan Terbatas dimulai pada tanggal pemasangan sebagai bukti tanda kelengkapan Sertifikasi Solusi Pencetakan dari Formulir Pemasangan 3D HP yang dilakukan HP atau oleh penjual resmi HP. Jika pemasangan tidak diselesaikan dalam waktu 30 (tiga puluh) hari setelah pengiriman dari HP untuk alasan apa pun, Masa Jaminan Terbatas akan dimulai pada hari ke-31 (tiga puluh satu) setelah pengiriman dari HP. Untuk Build Unit apa pun yang dibeli secara terpisah dari printer dan diinstal oleh pelanggan pengguna akhir, jaminan dimulai sejak tanggal pembelian. Tanda terima pengiriman atau penjualan yang menunjukkan tanggal pembelian produk adalah bukti tanggal pembelian. Anda mungkin diharuskan untuk memberikan bukti pembelian sebagai ketentuan dalam menerima layanan jaminan.
2. Untuk produk perangkat lunak, Jaminan Terbatas HP hanya berlaku selama Masa Jaminan Terbatas yang tercantum di atas untuk kegagalan menjalankan petunjuk pemrograman karena kerusakan materi dan pembuatan, bila diinstal dan digunakan dengan benar pada perangkat yang telah ditentukan oleh HP. HP lebih lanjut menjamin bahwa perangkat lunak standar milik HP akan memenuhi spesifikasi secara substansial. HP tidak menjamin bahwa perangkat lunak akan beroperasi dalam kombinasi perangkat keras dan perangkat lunak yang Anda pilih atau memenuhi persyaratan yang Anda tentukan.
3. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apa pun tidak akan terganggu atau bebas kesalahan, tidak juga untuk produk yang beroperasi dalam kombinasi perangkat keras dan perangkat lunak selain yang secara tertulis oleh HP di dalam spesifikasi produk, tidak juga bahwa produk akan memenuhi persyaratan yang ditentukan pelanggan.
4. Jaminan Terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang terjadi akibat penggunaan produk HP secara normal dan tidak mencakup masalah lainnya, termasuk yang terjadi akibat:
 - a. Pemeliharaan atau kalibrasi yang salah atau tidak memadai seperti dijelaskan dalam dokumentasi produk atau seperti yang dianjurkan oleh HP.
 - b. Aksesori, perangkat keras, perangkat lunak, antarmuka, komponen, agen, material, atau persediaan yang tidak diberikan atau didukung oleh HP.
 - c. Pengoperasian di luar dokumentasi yang berlaku dan spesifikasi produk.
 - d. Persiapan lokasi atau pemeliharaan yang salah seperti dijelaskan dalam dokumentasi produk atau seperti yang dianjurkan oleh HP.
 - e. Modifikasi tanpa izin atau salah penggunaan termasuk, namun tidak terbatas pada, pemasangan/penyambungan sistem/komponen/papan listrik/elektronik yang tidak disertakan atau didukung oleh HP dan/atau kabel tambahan selain kabel yang sejak awal terdapat dalam sistem.
 - f. Pemutusan atau gangguan daya listrik, atau listrik mati dalam waktu lama tanpa mengikuti persiapan yang benar seperti dijelaskan dalam dokumentasi produk.
 - g. Kerusakan yang disebabkan oleh kecelakaan, kekerasan atau penyalahgunaan, termasuk kerusakan akibat penggunaan perlengkapan yang tidak disetujui (termasuk, namun tidak terbatas untuk perlengkapan dengan merk non-HP atau Material Bersertifikat non-HP), atau produk pihak ketiga yang tidak disetujui lainnya.
 - h. Pengoperasian perangkat keras oleh operator yang tidak memenuhi syarat.
 - i. Kontaminasi pada produk habis pakai (bahan pelarut, bahan detailing, material, kepala cetak, kit pemeliharaan pengguna, dan gulungan pembersih) karena penanganan atau penyimpanan perlengkapan yang tidak layak.
 - j. Kegagalan untuk mengikuti persyaratan penggunaan produk.
 - k. Kegagalan untuk mematuhi panduan pengguna yang berlaku mana pun, panduan persiapan lokasi atau persyaratan pemasangan.

5. Pelanggan mengakui bahwa setiap pembatalan pemasangan dan/atau pemindahan lokasi produk HP secara tidak sah dapat menyebabkan kerusakan permanen, dan setuju bahwa setiap Produk yang dipilih Pelanggan untuk ditempatkan kembali setelah pemasangan di Lokasi Pemasangan Akhir tidak akan ditanggung dalam Jaminan Terbatas HP, sehingga, perbaikan akan dibebankan kepada pelanggan dengan tarif layanan yang berlaku saat itu.
6. Jaminan terbatas HP juga tidak mencakup:
 - a. Kerusakan kosmetik termasuk, namun tidak terbatas pada, goresan atau sidik jari.
 - b. Prosedur pemeliharaan rutin untuk Printer HP, seperti layanan pembersihan dan pemeliharaan pencegahan (termasuk suku cadang yang terdapat dalam peralatan pemeliharaan pencegahan dan kunjungan teknisi servis HP).
 - c. Perangkat keras yang nomor seri HP telah dilepaskan atau rusak atau untuk yang Anda tidak dapat memberikan bukti pembelian dan pembayaran.
 - d. Pajak, tarif, dan bea impor yang terkait dengan mengimpor atau ekspor komponen jaminan dan non-jaminan.
7. Jaminan Terbatas HP ini tidak berlaku lagi jika printer tersambung ke peralatan atau sistem tambahan (aftermarket) yang memodifikasi fungsi printer, misalnya sistem tinta kontinu.
8. Jika kegagalan atau kerusakan produk diakibatkan oleh penggunaan produk bukan dari HP dan bahan habis pakai bukan dari HP, maka HP akan membebankan biaya standar atas waktu dan materi untuk memperbaiki kegagalan atau kerusakan printer tersebut.
9. Jika selama masa jaminan yang berlaku, HP atau penyedia layanan resmi HP menerima pemberitahuan tentang kerusakan produk yang tercakup dalam Jaminan Terbatas HP ini, maka produk yang terbukti rusak akan diperbaiki atau diganti berdasarkan keputusan HP.
10. Layanan jaminan perbaikan yang dilakukan pelanggan. Produk HP dilengkapi berbagai suku cadang CSR (Perbaikan yang Dilakukan Pelanggan) untuk menghemat waktu perbaikan dan memberikan fleksibilitas lebih tinggi dalam penggantian suku cadang yang rusak. Jika saat diagnosis berlangsung, HP menyatakan bahwa perbaikan dapat dilakukan dengan menggunakan suku cadang CSR, maka HP akan segera mengirimkan suku cadang pengganti tersebut kepada Anda. Berikut adalah dua kategori suku cadang CSR:
 - a. Komponen yang mengharuskan adanya perbaikan yang dilakukan pelanggan. Jika meminta HP mengganti komponen ini, Anda akan dikenakan biaya transportasi dan biaya teknisi layanan.
 - b. Komponen yang tidak mengharuskan adanya perbaikan yang dilakukan pelanggan.

Suku cadang ini juga ditujukan untuk Perbaikan yang Dilakukan Pelanggan. Namun, jika meminta HP menggantinya, penggantian dapat dilakukan tanpa biaya tambahan apa pun berdasarkan jenis layanan jaminan yang ditujukan untuk produk Anda.

Berdasarkan ketersediaan dan jika wilayah geografis memungkinkan, suku cadang CSR akan dikirimkan pada hari kerja berikutnya. Pengiriman satu hari atau pengiriman empat jam mungkin diberikan dengan biaya tambahan jika wilayah geografis memungkinkan. Jika memerlukan bantuan, Anda dapat menghubungi Pusat Dukungan Teknis HP dan seorang teknisi akan membantu Anda melalui telepon. Dalam materi yang dikirim bersama suku cadang CSR pengganti, HP akan menentukan apakah suku cadang yang rusak harus dikembalikan ke HP. Jika ya, Anda harus mengirimkan kembali suku cadang yang rusak tersebut ke HP dalam jangka waktu yang ditetapkan, biasanya dalam waktu lima (5) hari kerja. Suku cadang yang rusak harus dikembalikan bersama dokumen terkait dalam materi pengiriman yang disediakan. HP dapat mengenakan biaya penggantian jika Anda gagal mengembalikan suku cadang yang rusak. Dengan perbaikan yang dilakukan pelanggan, HP akan menanggung semua biaya pengiriman dan pengembalian suku cadang serta menentukan jasa kurir/pengiriman yang akan digunakan.

11. Jika HP memilih mengganti atau memperbaiki produk maupun suku cadang yang rusak di lokasi Anda, maka produk tersebut akan diperbaiki di fasilitas pelanggan pengguna akhir tanpa biaya hanya dalam wilayah jangkauan servis setempat yang telah ditentukan. Di luar wilayah jangkauan servis setempat yang telah ditentukan, layanan jaminan hanya akan dilakukan di fasilitas pelanggan pengguna akhir sesuai

dengan perjanjian yang telah disetujui sebelumnya; Anda mungkin diharuskan membayar biaya transportasi dan biaya lainnya yang timbul untuk layanan tersebut. Untuk informasi rinci tentang wilayah jangkauan setempat, hubungi penyedia layanan resmi HP terdekat.

12. Anda akan melakukan semua upaya wajar untuk mendukung dan bekerja sama dengan HP atau penyedia layanan resmi HP dalam mengatasi masalah dari jauh, misalnya memulai dan menjalankan program diagnosis atau pengujian otomatis, menyediakan semua informasi yang diperlukan, atau melakukan aktivitas perbaikan dasar sesuai permintaan HP atau penyedia layanan resmi HP.
13. Sesuai dengan pemberitahuan ke HP tentang klaim jaminan yang berlaku selama Masa Berlaku Jaminan Terbatas, HP akan berdasarkan keputusan HP sendiri: (i) melakukan perbaikan produk perangkat keras dengan komponen pengganti yang baru atau dimodifikasi, atau (ii) memperbaiki atau mengganti suku cadang. Semua suku cadang dan komponen yang dilepaskan dan diganti oleh HP tetap menjadi milik HP. Tindakan perbaikan eksklusif untuk klaim yang berlaku dalam Jaminan Terbatas ini adalah, HP atas pilihannya sendiri, memperbaiki, atau mengganti perangkat keras. Selama diizinkan oleh undang-undang, MAKA PELANGGAN TIDAK BISA MENDAPATKAN PENGGANTIAN UNTUK HARGA PEMBELIAN DENGAN ALASAN APA PUN. Transfer Jaminan Terbatas perangkat keras apa pun tersedia hanya dengan pengesahan tertulis sebelumnya dari HP yang tidak dapat ditolak tanpa alasan yang wajar.
14. HP tidak memiliki kewajiban untuk mengganti hingga Anda mengembalikan komponen, suku cadang, persediaan, maupun produk perangkat keras yang rusak kepada HP, termasuk dokumentasi yang terkait. Semua komponen, suku cadang, persediaan, atau produk perangkat keras yang dikembalikan berdasarkan Jaminan Terbatas ini akan menjadi milik HP. Meskipun telah disebutkan di atas, HP dapat mengabaikan persyaratan pengembalian produk yang rusak oleh Anda.
15. Jaminan Terbatas Suku Cadang. Suku cadang HP dijamin bebas dari kerusakan materi dan pembuatan selama 90 (sembilan puluh) hari sejak tanggal pemasangan pada produk ("Masa Berlaku Jaminan Suku Cadang").
16. Kecuali jika dinyatakan sebaliknya dan selama diizinkan oleh undang-undang setempat, produk HP mungkin diproduksi menggunakan materi baru atau materi baru dan bekas yang performa dan keandalannya setara dengan materi baru. HP dapat memperbaiki atau mengganti produk dengan (i) produk yang setara dengan produk yang rusak, namun kemungkinan telah digunakan sebelumnya; atau (ii) produk yang setara dengan produk asli yang sudah tidak diproduksi lagi.
17. Jaminan Terbatas ini berlaku di negara/kawasan mana pun tempat HP atau penyedia layanan resminya menawarkan layanan jaminan dan memasarkan produk HP yang tercakup dalam Jaminan Terbatas ini. Namun, ketersediaan layanan jaminan dan waktu respons dapat berbeda di setiap negara/kawasan. Produk ini akan mempertahankan masa berlaku jaminan sejak awal dibeli jika dipindahkan ke tempat tujuan lain bila HP menyediakan dukungan.
18. HP tidak akan mengubah bentuk, ukuran, atau fungsi produk untuk menjadikannya dapat beroperasi di negara/kawasan yang tidak ditujukan untuk penggunaan produk tersebut karena alasan hukum atau peraturan. Jaminan Terbatas HP ini telah mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang berlaku, termasuk undang-undang serta peraturan ekspor impor AS dan negara lainnya.
19. Kontrak untuk layanan tambahan mungkin tersedia dari fasilitas layanan resmi HP yang mencantumkan produk HP yang didistribusikan oleh HP atau pengimpor resmi.
20. Anda bertanggung jawab atas keamanan informasi rahasia dan eksklusif milik Anda dan untuk melakukan prosedur eksternal pada printer dalam mengembalikan file, data, atau program yang hilang atau berubah. HP TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN ATAU KEHILANGAN FILE APA PUN YANG ANDA SIMPAN DALAM HARD DISK PRINTER MAUPUN PERANGKAT PENYIMPANAN LAINNYA. HP TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS PEMULIHAN FILE ATAU DATA YANG HILANG.

B. Batasan jaminan

SELAMA DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT YANG BERLAKU, HP MAUPUN PENYEDIA PIHAK KETIGANYA TIDAK AKAN MEMBERIKAN JAMINAN ATAU KETENTUAN DALAM BENTUK APA PUN, BAIK SECARA TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, DAN SECARA KHUSUS MELEPASKAN TANGGUNG JAWAB HUKUM ATAS JAMINAN ATAU KETENTUAN TERSIRAT TENTANG KELAYAKAN UNTUK DIPERDAGANGKAN, KUALITAS YANG MEMUASKAN, DAN KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

HP TIDAK MEMBUAT REPRESENTASI, GARANSI ATAU JAMINAN DALAM BENTUK APA PUN YANG BERHUBUNGAN DENGAN SUKU CADANG CETAK 3D, BAIK SECARA TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, TERMASUK GARANSI, REPRESENTASI ATAU JAMINAN YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPATUHAN PRODUK UNTUK MENCETAK KOMPONEN BAGIAN CETAK 3D YANG DAPAT TERCAKUP DI DALAM PERATURAN, KEPATUHAN KOMPONEN CETAK 3D APA PUN DENGAN PERATURAN KHUSUS APA PUN, MASA KETENTUAN, KESESUAIAN UNTUK PENJELASAN APA PUN, ADANYA KERUSAKAN LATEN ATAU PATEN APA PUN DARI CETAKAN KOMPONEN 3D ATAU KELAYAKAN JAMINAN UNTUK DIPERDAGANGKAN, KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, ATAU BUKAN PELANGGARAN. "KOMPONEN TERCETAK 3D" berarti hasil cetak atau komponen yang dibuat, dikembangkan, dan/atau dihasilkan oleh pelanggan atau dari pelanggan, mitra, dan/atau pengguna akhir lainnya dari penggunaan produk HP.

C. Batasan tanggung jawab

SELAMA DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT, SOLUSI DALAM JAMINAN TERBATAS INI ADALAH SATU-SATUNYA SOLUSI EKSKLUSIF UNTUK ANDA, KECUALI JIKA DITUNJUKKAN DI ATAS. DALAM KONDISI APA PUN, HP MAUPUN PENYEDIA PIHAK KETIGANYA TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB ATAS HILANGNYA DATA SERTA KERUGIAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, INSIDENTAL, ATAU KONSEKUENSIAL (TERMASUK HILANGNYA KEUNTUNGAN ATAU SIMPANAN), BAIK BERDASARKAN KONTRAK, WANPRESTASI, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA, DAN DENGAN ATAU TANPA PEMBERITAHUAN TENTANG KEMUNGKINAN KERUGIAN TERSEBUT.

PELANGGAN MENANGGUNG KESELURUHAN RISIKO YANG BERHUBUNGAN DENGAN PENGGUNAAN ATAU PERFORMA SUKU CADANG CETAK 3D. HP TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN, DEFISIENSI ATAU YANG TIDAK SESUAI DALAM SUKU CADANG CETAK 3D. "KOMPONEN TERCETAK 3D" berarti hasil cetak atau komponen yang dibuat, dikembangkan, dan/atau dihasilkan oleh pelanggan atau dari pelanggan, mitra, dan/atau pengguna akhir lainnya dari penggunaan produk HP.

D. Undang-undang setempat

1. Jaminan Terbatas ini memberikan hak hukum khusus kepada Anda. Anda juga memiliki hak-hak lain yang berbeda di setiap negara bagian di Amerika Serikat, di setiap provinsi di Kanada, dan di setiap negara/kawasan lain di dunia. Sebaiknya pelajari undang-undang negara bagian, provinsi, atau nasional yang berlaku untuk mengetahui hak Anda secara pasti.
2. Jika Pernyataan Jaminan ini tidak sesuai dengan undang-undang setempat, maka Pernyataan Jaminan ini akan dipertimbangkan untuk diubah agar sesuai dengan undang-undang setempat yang berlaku. KETENTUAN JAMINAN YANG TERDAPAT DALAM JAMINAN TERBATAS INI, KECUALI JIKA DIIZINKAN SECARA HUKUM, TIDAK MENGEQUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MEMODIFIKASI DAN MERUPAKAN TAMBAHAN ATAS HAK YANG TERKAIT DENGAN UNDANG-UNDANG YANG BERLAKU UNTUK PENJUALAN PRODUK INI KEPADA ANDA.

E. Ketentuan spesifik negara

Dalam wilayah hukum tertentu, termasuk Australia dan Selandia Baru, Anda mungkin memiliki hak hukum lainnya.

Australia

Hak Anda sebagai konsumen Australia berbeda dengan yang dinyatakan dalam dokumen di atas. Anda harus mengabaikan batasan atau pengecualian apa pun dalam dokumen di atas dan mengacu pada informasi di bawah ini:

- Bila Anda membeli produk dari HP sebagai konsumen, produk dilengkapi dengan jaminan yang tidak dapat dikecualikan berdasarkan Undang-Undang Konsumen Australia. Anda akan berhak menerima penggantian atau pengembalian uang yang sesuai karena kegagalan berat dan kompensasi atas kerugian atau kerusakan wajar yang mungkin terjadi. Produk Anda juga berhak untuk diperbaiki atau diganti jika produk tersebut gagal memenuhi standar kualitas yang dapat diterima dan kegagalan ini tidak menyebabkan kegagalan yang lebih berat.
- Hal ini berarti bahwa tidak ada masa jaminan yang ditentukan untuk produk HP yang disediakan bagi konsumen Australia.
- Sebagai gantinya, produk harus, misalnya, dapat terpasang benar untuk tujuan di mana disediakan secara umum selama jangka waktu tersebut sebagai konsumen wajar yang diperkenalkan secara lengkap keadaan dan kondisi produk yang diinginkan.
- Jika menurut Anda salah satu dari produk HP ini gagal memenuhi sebagian jaminan konsumen, Anda harus hubungi HP. HP akan membahas dengan Anda sifat dan kondisi khusus produk tersebut dan apakah kesalahan/gangguan tertentu termasuk dalam lingkup ketentuan jaminan.

Tidak ada pernyataan apa pun dalam Jaminan Terbatas HP yang mengecualikan, membatasi, atau mengubah setiap ketentuan, jaminan, garansi, hak, atau pemulihan hak Anda mungkin tercantum dalam undang-undang (termasuk jaminan pengguna berdasarkan Undang-Undang Konsumen Australia), yang tidak dapat dikecualikan secara sah atau terbatas.

Jika menurut Anda berhak atas pemulihan hak berdasarkan jaminan konsumen atau pemulihan hak apa pun berdasarkan Pernyataan Jaminan Terbatas HP ini, hubungi HP di alamat berikut:

HP PPS Australia Pty Ltd

ABN 16 603 480 628

Rhodes Corporate Park

Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes NSW 2138

Untuk melakukan permintaan dukungan, kunjungi <http://www.hp.com.au> dan pilih pilihan "Layanan Pelanggan" untuk mendapatkan daftar nomor telepon dukungan terbaru.

Untuk informasi lebih lanjut tentang hak konsumen, kunjungi <http://www.consumerlaw.gov.au> dan <http://www.accc.gov.au/consumer guarantees>

Selandia Baru

Di Selandia Baru, perangkat keras dan perangkat lunak ini dilengkapi dengan jaminan yang tidak dapat dikecualikan, dibatasi, atau diubah berdasarkan Undang-Undang Jaminan Konsumen Tahun 1993. Jaminan berdasarkan Undang-Undang Jaminan Konsumen Tahun 1993 memberikan hak dengan mana jika produk yang Anda miliki tersebut rusak sebelum waktu yang wajar, Anda dapat meminta perbaikan. Jika HP tidak memperbaiki dalam waktu yang wajar tersebut, Anda dapat menolak produk itu dan meminta pengembalian uang, atau penggantian, atau meminta diperbaiki oleh pihak ketiga dan HP akan mengganti biaya yang wajar atas perbaikan itu. Jika produk tersebut mengalami kerusakan pada sifat utama atau tidak dapat diperbaiki, Anda dapat memilih pemulihan hak dan Anda berhak atas penggantian, pengembalian uang atau pengurangan harga jika Anda memilih untuk tetap dengan produk tersebut. Anda juga berhak atas kompensasi terhadap kerugian atau kerusakan wajar lainnya yang mungkin terjadi. Manfaat dari jaminan ini hanya akan tersedia jika Anda membeli produk untuk digunakan atau dipakai pribadi, domestik atau rumah tangga. Di mana pun Anda berada, atau di mana pun Anda tinggal, dengan memiliki produk untuk tujuan bisnis, berarti Anda setuju bahwa jaminan berdasarkan Undang-Undang Jaminan Konsumen Tahun 1993 ini tidak berlaku dan, mengingat sifat dan nilai transaksi ini, hal ini wajar dan pantas.