



HP Jet Fusion 4200 3D 인쇄 솔루션

제품 설명서
제한 보증

© Copyright 2019 HP Development Company,
L.P.

에디션 5

법적 고지사항

HP 제품 및 서비스에 대한 유일한 보증은 해당 제품 및 서비스에 동봉된 보증서에 명시되어 있습니다. 이 문서의 어떠한 내용도 추가 보증으로 간주되어서는 안 됩니다.

HP는 이 문서에 포함된 기술 또는 편집상의 오류나 누락된 내용에 대해 책임지지 않습니다.

목차

1 설명서	1
2 HP 제한 보증서	2
A. HP 제한 보증 연장	2
B. 보증의 한계	5
C. 책임의 한계	5
D. 현지법	5
E. 국가별 용어	6

1 설명서

다음의 문서는 이용 가능합니다.

- 설치 공간 준비 설명서
- 기본 정보
- 사용 설명서
- 법적 정보
- 제한 보증(이 문서)

2 HP 제한 보증서

HP 제품	제한 보증 기간
프린터, 프로세싱 스테이션 및 빌드 유닛	1년
소프트웨어	고객 구입일로부터 90일
프린트헤드	프린트 헤드 상자에 적힌 "보증 만료" 날짜 또는 보증된 사용 제한 기간 날짜에 이를 때까지(둘 중 더 빠른 날짜). 또한 프린터와 함께 제공되는 기본 프린트 헤드의 경우 보증된 사용 제한 기간 날짜에 이를 때까지 보증이 적용됩니다. 다른 조건이 적용될 수 있으며 해당 보증 정책은 http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies 에서 확인할 수 있습니다.
프린트헤드 청소 롤	롤이 다 소모되거나 상자에 적힌 "사용 기한" 날짜에 이를 때까지(둘 중 더 빠른 날짜). 자세한 내용은 http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies 을(를) 참조하십시오.
장기 사용 소모품	설치 후 90일 또는 보증된 사용 제한 기간 날짜에 이를 때까지(둘 중 더 빠른 날짜). 프린터와 함께 제공되는 소모품(램프, 필터, 고무 칼날 등)은 보증된 사용 제한 기간까지 적용됩니다. 보증 사용 한도는 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none"> • 퓨징 램프: 150시간 • 가열 램프: 4000시간 • 기타 구성 요소: 프린터 전면 패널 및 사용 설명서에 명시된 때까지
외부 저장소 주변 장치	고객 구입일로부터 90일

A. HP 제한 보증 연장

1. HP는 위의 지정된 제한 보증 기간 동안 위의 지정된 HP 하드웨어 제품, 부속품 및 소모품이 정상적인 사용 조건 하에서 재료 및 제조상의 하자가 없음을 최종 고객인 귀하에게 보증합니다. HP 또는 HP 공인 리셀러가 HP 3D 인쇄 솔루션 인증을 완료한 설치 날짜를 증거로 제한 보증 기간이 시작됩니다. 어떠한 이유로든 HP에서 배송 후 30일 이내에 설치를 완료하지 않으면, 제한 보증 기간은 HP에서 배송 후 31일째 되는 날부터 시작됩니다. 프린터와 별도로 구매하고 최종 고객이 설치한 모든 빌드 유닛은 구입일에 보증이 시작됩니다. 고객의 제품 구입일을 나타내는 날짜가 기입된 판매 영수증 또는 배달 영수증은 구입일 증명서가 됩니다. 보증 서비스를 받기 위한 조건으로서 고객은 구입일을 증명할 수 있어야 합니다.
2. 소프트웨어 제품의 경우 HP 제한 보증은 HP가 지정한 장치에서 정상적으로 설치 및 사용했을 때 재료 및 공정상의 결함으로 인해 위의 지정된 제한 보증 기간 동안 프로그래밍 명령을 실행하지 못하는 경우에만 적용됩니다. HP는 더 나아가 HP가 소유한 표준 소프트웨어가 실질적으로 사양을 준수함을 보증합니다. HP는 소프트웨어가 사용자에게 의해 선택된 하드웨어 및 소프트웨어 조합에서 작동되거나 사용자에게 의해 지정된 요구 사항을 만족한다는 것을 보증하지 않습니다.
3. HP에서는 제품의 작동이 중단되지 않거나 오류가 없을 것을 보증하지 않으며 HP가 제품 사양에서 명시적으로 요구하는 것 이외의 하드웨어 및 소프트웨어 조합에서 작동하거나 제품이 고객이 지정한 요구 사양에 충족한다고 보증하지 않습니다.
4. HP 제한 보증은 HP 제품을 정상적으로 사용한 결과로 발생하는 결함에 대해서만 적용되며 다음의 결과로 발생하는 문제 등 여타의 문제에는 적용되지 않습니다.

- a. 제품 설명서에 정의된 대로 또는 HP에서 지시하는 대로 따르지 않은, 부적절하거나 부적당한 유지 보수 또는 조정
 - b. HP에서 제공하거나 지원하지 않는 주변 장치, 하드웨어, 소프트웨어, 인터페이스, 부품, 에이전트, 재료 또는 기타 소모품
 - c. 해당 문서 및 제품 사양을 벗어난 작동
 - d. 제품 설명서에 정의된 대로 또는 HP에서 지시하는 대로 따르지 않은, 부적절한 설치 장소 준비 또는 유지보수
 - e. 설치 공간 준비 설명서의 내용에 따라 HP에서 제공하거나 지원하지 않는 삽입/전기 연결/전자 시스템/구성 요소/보드, 및/또는 시스템에 원래 있는 것과 다른 추가 케이블을 포함하지만 여기에 국한되지는 않는 무단 개조 또는 오용
 - f. 전력 손실 또는 정전, 또는 제품 설명서에 설명된 대로 적절하게 준비하지 않고 오랜 시간 전원을 끄
 - g. 승인되지 않은 소모품(비 HP 브랜드 소모품 및/또는 비 HP 인증 재료를 포함하며 이에 국한되지 않음) 또는 기타 승인되지 않은 타사 제품 사용으로 인한 손상을 포함한 사고, 남용 또는 오용으로 인한 손상
 - h. 자격이 없는 작동자의 하드웨어 작동
 - i. 소모품의 부적절한 취급 또는 보관으로 인한 소모품(퓨징 에이전트, 디테일링 에이전트, 재료, 프린트헤드, 사용자 유지보수 키트 및 청소 롤) 오염
 - j. 제품 사용 요구 사항을 준수하지 않은 경우
 - k. 해당하는 모든 사용 설명서, 설치 공간 준비 설명서 또는 설치 공간 준비 및 설치 요구 사항을 준수하지 않은 경우
5. 고객은 HP 허가를 받지 않은 제품의 모든 설치 제거 및/또는 위치 변경으로 인해 영구적인 손상이 발생할 수 있음을 인정하고, 최종 설치 위치에 설치한 후 고객이 위치를 변경하기로 한 모든 제품에 대해 이 HP 제한 보증이 적용되지 않으며, 따라서 고객에게 당시 서비스 요금으로 수리 비용이 청구됨에 동의합니다.
6. 또한 HP 제한 보증은 다음을 보장하지 않습니다.
- a. 굽힘 또는 지문을 포함하며 이에 국한되지 않는 외관 손상
 - b. HP 프린터 청소 및 예방 유지보수 서비스(예방 유지보수 키트에 포함된 부품과 HP 서비스 엔지니어 방문 등)와 같은 일상적인 프린터 유지보수
 - c. HP 일련 번호가 제거 또는 훼손되었거나 구매 및 지불 증명을 할 수 없는 하드웨어
 - d. 보증 및 비 보증 부품 수입 또는 수출과 관련된 세금 및 관세
7. HP 제한 보증은 프린터에 상용 장비를 연결하거나 무한 에이전트 공급기와 같이 프린터의 기능을 개조하는 시스템을 연결할 경우 무효화됩니다.
8. 비 HP 및 비 HP 승인 소모성 제품의 사용으로 인해 제품 고장 또는 손상이 발생할 경우 HP에서는 프린터의 특수한 고장 또는 손상을 수리하는 데 소요된 표준 시간과 재료에 대한 비용을 고객에게 청구합니다.
9. HP 또는 HP 공인 서비스 제공업체는 해당 보증 기간 중에 어떤 제품이든 이 제한 보증이 적용되는 결함에 대해 통보를 받을 경우 HP의 재량에 따라 결함이 입증된 제품을 수리 또는 교체합니다.
10. 고객 셀프 수리 보증 서비스. HP 제품은 다양한 CSR(고객 셀프 수리) 부품으로 구성되어 있어 수리 시간을 최소화하고 결함이 있는 부품을 보다 자유롭게 교체할 수 있습니다. 진단 기간 동안 CSR 부품으로 수리가 가능하다는 것이 확인되면 HP는 교체를 위한 부품을 직접 고객에게 배송합니다. CSR 부품에는 두 가지 종류가 있습니다.

- a. 고객 자체 수리가 필수적인 부품이 있습니다. 이 부품에 대해 HP에 교체를 요청한 경우 이 서비스를 제공하기 위한 출장 및 인건비가 고객에게 청구됩니다.
- b. 고객 자체 수리가 선택 사양인 부품이 있습니다.

이러한 부품도 고객 셀프 수리가 가능하도록 설계되어 있습니다. 그러나 HP에 교체를 요청할 경우 해당 제품의 보증 서비스 종류에 따라 추가 비용이 청구되지 않을 수도 있습니다.

서비스 가능 지역이고 해당 부품이 있는 경우 CSR 부품은 영업일 기준으로 익일에 배송됩니다. 추가 비용을 지불하면 지역에 따라 요청 당일 또는 4시간 배송이 가능할 수 있습니다. 도움이 필요한 경우 HP 기술 지원 센터에 연락하여 기술자로부터 전화 지원을 받을 수 있습니다. HP는 CSR 교체 부품과 함께 배송되는 재료에 결함이 있는 부품이 HP로 반환되어야 할지를 명시합니다. 결함이 있는 부품을 HP에 반환해야 하는 경우 지정된 기한 내에(일반적으로 영업일 기준 5일) 해당 부품을 HP로 반환해야 합니다. 결함이 있는 부품은 제공된 운반 재료에 포함된 관련 문서와 함께 반환되어야 합니다. 결함이 있는 부품을 반환하지 않을 경우 HP가 부품 교체에 대한 비용을 청구할 수 있습니다. 고객 자체 수리의 경우 HP가 운반 및 부품 반환 비용 전부를 지불하며 사용할 택배/운송 회사를 지정합니다.

11. HP가 현장에서 결함 있는 제품 또는 부품을 교체하거나 수리하는 경우 해당 제품에 대한 서비스는 최종 고객 편의에 맞춰 지정된 가까운 서비스 출장 지역 내에서만 무료로 제공됩니다. 서비스 출장 대상 지역이 아닌 경우 보증 서비스는 사전 계약에 의해서만 최종 고객의 편의에 맞춰 제공됩니다. 이 경우 고객이 출장비 및 기타 적용 가능한 비용을 지불해야 할 수 있습니다. 가까운 출장 지역에 대한 자세한 정보는 가까운 HP 공인 서비스 제공업체로 문의하십시오.
12. 고객은 HP 또는 HP 공인 서비스 제공업체가 요구하는 경우 자체 테스트 또는 진단 프로그램 가동 및 실행, 필요한 일체의 정보 제공, 기본적인 문제 해결 작업 수행과 같이 원격 문제 해결을 위해 HP 또는 HP 공인 서비스 제공업체를 지원하고 협력하는 데 합리적인 노력을 다해야 합니다.
13. 해당 제한 보증 기간에 유효한 보증 청구를 HP에 통지하면 HP가 HP 단독 재량으로 다음을 수행합니다. (i) 하드웨어 제품을 새 부품 또는 개조 교체 부품으로 수리 및/또는 (ii) 예비 부품을 수리 또는 교체 HP가 제거하고 교체한 모든 부품 및 구성 요소는 HP의 자산입니다. 이 제한 보증에 따른 유효한 청구에 대한 유일한 구제 방법은 HP의 옵션에 따라 하드웨어를 수리하거나 교체하는 것입니다. 법이 허용하는 한도 내에서 고객은 어떠한 이유로든 구입 가격을 환불받을 권리가 없습니다. 하드웨어 제한 보증 양도는 HP로부터 사전에 서면 승인을 받은 경우에만 가능하며 서면 승인은 불합리하게 거부되지 않습니다.
14. 고객이 해당 관련 설명서를 포함하여 결함이 있는 구성 요소, 부품, 소모품 또는 하드웨어 제품을 HP로 반송할 때까지 HP는 교체할 의무가 없습니다. 이 제한 보증에 따라 제거된 모든 구성 요소, 부품, 소모품 또는 하드웨어 제품은 HP의 자산입니다. 위에서 언급한 사항과 관계없이 HP는 고객에게 결함이 있는 제품의 반송 요청에 대해 책임을 지지 않습니다.
15. 예비 부품에는 제한된 보증이 적용됩니다. HP 예비 부품에 대한 보증은 제품에 설치한 날로부터 90일("예비 부품 보증 기간")동안 재료 및 공정 상의 결함에 대해 적용됩니다.
16. 별도로 명시하지 않은 경우 현지 법률이 허용하는 한 HP 제품은 새 재료를 사용하거나 성능 및 신뢰성 면에서 새 재료와 같은 중고 재료와 새 재료를 함께 사용하여 제조할 수 있습니다. HP는 (i) 수리 또는 교체 제품과 같은 중고 제품의 조건에 따라 또는 (ii) 생산이 중단된 원본 제품과 같은 제품으로 수리 또는 교체할 수 있습니다.
17. 이 제한 보증은 HP 또는 HP의 공인 서비스 제공업체가 보증 서비스를 제공하고 HP가 이 제한 보증이 적용되는 HP 제품을 판매하는 국가/지역에서 유효합니다. 그러나 보증 서비스 제공 여부와 응답 시간은 국가/지역마다 달라질 수도 있습니다. 제품을 HP 지원이 적용되는 장소로 이동하는 경우 원래 구입한 보증 기간이 유지됩니다.
18. 어떤 국가/지역에서 법률이나 규제상의 이유로 제품을 작동할 수 없게 되더라도 HP는 해당 제품이 작동될 수 있도록 제품의 형태, 적합성 또는 기능을 수정하지 않습니다. HP 제한 보증에는 미국 및 기타 국가/지역의 수출입 법률 및 규정을 비롯한 모든 해당 법률 및 규정의 조건에 따라 적용됩니다.

19. 명시된 HP 제품이 HP 또는 공식 수입업체에 의해 배포되는 HP 공인 서비스 매장을 위해 추가 서비스 계약을 체결할 수 있습니다.
20. 고객은 고객의 독점 및 기밀 정보를 보호하고, 손실되거나 수정된 파일, 데이터 또는 프로그램을 재구성하는 데 필요한 프린터 외부 절차를 유지 관리할 책임이 있습니다. HP는 고객이 프린터의 하드 디스크 또는 기타 저장 장치에 저장한 모든 파일의 손상 또는 손실에 대해 책임지지 않습니다. HP는 손실된 파일 또는 데이터의 복구를 책임지지 않습니다.

B. 보증의 한계

현지법이 허용하는 범위 내에서 HP와 HP 협력업체는 어떠한 명시적 또는 암묵적 보증이나 조건을 제공하지 않으며 특히 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에의 적합성에 대한 암묵적 보증이나 조건을 제공하지 않습니다.

HP는 명시적으로든 묵시적으로든 3D 인쇄 부품에 대해 어떠한 종류의 진술, 보장 또는 보증을 하지 않으며, 여기에는 규정에 포함될 수 있는 3D 인쇄 부품을 인쇄하는 제품의 규정 준수, 3D 인쇄 부품의 특정 규정에 대한 규정 준수, 부품의 조건, 모든 설명 준수 여부, 3D 인쇄 부품에 잠재하는 또는 특허상 결함의 실재와 관련된 보장, 진술 또는 보증 또는 특정 목적에 대한 상품성, 적합성 또는 비 침해에 대한 보증이 포함되며 이에 국한되지 않습니다. "3D 인쇄 부품"은 고객 또는 고객의 고객, 파트너 및/또는 HP 제품을 사용하는 기타 최종 사용자가 작성, 개발 및/또는 생산한 모든 출력물 또는 부품을 의미합니다.

C. 책임의 한계

위에 명시된 바를 제외하고 현지 법률이 허용하는 범위 내에서 이 제한 보증에 규정된 구제 수단이 고객의 유일한 구제 수단입니다. HP 또는 HP 협력업체는 계약, 불법행위 또는 다른 어떤 법적 이론에 기초하는지에 관계없이 그리고 그러한 손해의 가능성을 알고 있었는지 여부에 관계없이 데이터 손실, 직접 손해, 특별 손해, 부수적 손해, 파생적 손해(손실액 포함) 또는 기타 다른 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.

고객은 3D 인쇄 부품의 사용 또는 성능과 관련된 모든 위험을 부담합니다. HP는 3D 인쇄 부품의 결함, 불량 또는 규정 미 준수에 대해 책임을 지지 않습니다. "3D 인쇄 부품"은 고객 또는 고객의 고객, 파트너 및/또는 HP 제품을 사용하는 기타 최종 사용자가 작성, 개발 및/또는 생산한 모든 출력물 또는 부품을 의미합니다.

D. 현지법

1. 이 제한 보증서는 특정한 법적 권리를 제공합니다. 또한 고객은 미국의 경우 주마다, 캐나다의 경우 지방마다, 그리고 전 세계의 각 나라마다 다양한 기타 권리를 가질 수 있습니다. 전체 권리를 보려면 해당 주, 지방 또는 국가법을 찾아보십시오.
2. 이 제한 보증서가 현지법과 일치하지 않을 경우 이 보증서는 현지법과 일치하는 한도까지 수정되어 적용됩니다. 이 제한 보증서에 포함된 보증 조건은 법이 허용하는 경우를 제외하고는 제외, 제한 또는 수정되지 않으며 귀하에게 이 제품을 판매하는 데 대한 필수적인 법적 권리에 추가됩니다.

E. 국가별 용어

오스트레일리아와 뉴질랜드를 비롯한 일부 관할 지역의 경우 다른 법적 권리를 가질 수 있습니다.

오스트레일리아

오스트레일리아 소비자로서 귀하의 권리는 이 문서에서 앞서 명시한 내용과 다릅니다. 이 문서에서 앞서 명시한 모든 제한이나 제외 사항은 무시하고 아래 정보를 참조하십시오.

- 소비자로서 HP에서 제품을 구매한 경우 보증이 적용된 제품은 오스트레일리아 소비자법(Australian Consumer Law)에 따라 제외될 수 없습니다. 심각한 문제가 있는 경우 교체 또는 환불받을 수 있으며, 합리적으로 예상할 수 있는 기타 손실 또는 손해의 경우에는 보상을 받을 수 있습니다. 또한 제품의 품질이 허용할 수 없는 수준인 경우 및 심각한 고장이 아닌 경우 제품을 수리 또는 교체할 수 있습니다.
- 즉 오스트레일리아 소비자에게 공급되는 HP 제품에는 정의된 보증 기간이 없다는 의미입니다.
- 대신 제품은 예를 들어 해당 기간에 합리적인 소비자가 제품에 기대하는 상태와 조건을 완전히 숙지하는 한 일반적으로 공급되는 목적에 적합해야 합니다.
- HP 제품이 소비자 보증을 일부라도 충족하지 못할 것이 우려되는 경우 HP에 문의하셔야 합니다. HP는 제품의 특정한 특성 및 환경, 법적 보증 범위 내에서 특정 결함/문제의 발생 여부를 귀하와 상의합니다.

HP 제한 보증의 어떠한 사항도 법률에 따라 귀하가 가질 수 있는 조건, 보증, 권리 또는 구제 수단을 제외, 제한 또는 수정할 수 없습니다. 여기에는 오스트레일리아 소비자법에 의거한 소비자 보증이 포함되며 이는 법적으로 제외되거나 제한될 수 없습니다.

소비자 보증 또는 이 HP 제한 보증서에 따라 구제 받을 권리가 있다고 생각하시는 경우 다음 주소로 HP에 문의하십시오.

HP PPS Australia Pty Ltd

ABN 16 603 480 628

Rhodes Corporate Park

Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes NSW 2138

지원 요청을 시작하려면 <http://www.hp.com.au>로 이동하여 "고객 서비스" 옵션에서 최신 전화 지원 번호를 선택하십시오.

소비자 권리에 대한 자세한 내용은 <http://www.consumerlaw.gov.au> 및 <http://www.accc.gov.au/consumer guarantees> 웹 사이트를 방문하십시오.

뉴질랜드

뉴질랜드에서 하드웨어 및 소프트웨어는 1993년 소비자 보증법(Consumer Guarantees Act 1993)에 따라 제외, 제한 또는 수정될 수 없는 보증과 함께 제공됩니다. 1993년 소비자 보증법은 합리적인 기간 이전에 제품에 고장이 발생하면 수리를 요청할 수 있는 권리를 규정합니다. HP가 합리적인 기간 내에 고장을 수리하지 않으면 제품을 거부하고 환불이나 교환을 요구하거나 제3자에게 수리를 요구하고 HP가 합리적인 수리 비용을 배상할 수 있습니다. 제품의 실질적인 특징에 고장이 있거나 수리할 수 없는 경우 구제 수단을 선택하고 교환 또는 환불을 받거나 제품을 그대로 소유할 경우 가격 할인을 받을 수 있습니다. 또한 기타 합리적으로 예측 가능한 손실이나 손해에 대한 보상을 받을 수 있습니다. 이 보증 혜택은 제품을 개인 또는 가정용으로 사용하거나 소비하려고 구입한 경우에만 이용할 수 있습니다. 어디에 있든지 또는 제공하든지 기업용으로 제품을 획득하면 1993년 소비자법에 따른 보증이 적용되지 않는 것에 동의하며 이 거래의 특성 및 가치를 고려할 때는 공정하고 합리적인 것입니다.