



„HP Jet Fusion 3D 4200“ serijos spausdinimo sprendimas

Gaminio dokumentai
Ribotoji garantija

© Copyright 2019 HP Development Company,
L.P

5 leidimas

Teisiniai pranešimai

Vienintelės HP produktų ir paslaugų garantijos yra išdėstytos raštiškuose garantijų patvirtinimuose, pateikiamuose su tam tikrais produktais ir paslaugomis. Jokie šiame leidinyje esantys teiginiai negali būti laikomi papildoma garantija.

HP neatsako už šiame leidinyje esančias technines ir redakcines klaidas arba praleistą informaciją.

Turinys

1 Dokumentacija	1
2 HP ribotosios garantijos informacija	2
A. Ribotosios HP garantijos apimtis	2
B. Garantijos apribojimai	5
C. Atsakomybės ribojimai	5
D. Vietos teisė	6
E. Konkrečioms šalims taikomos sąlygos	6

1 Dokumentacija

Yra šie dokumentai:

- Vietos paruošimo vadovas
- Pradinė informacija
- Vartotojo vadovas
- Teisinė informacija
- Ribotoji garantija (šis dokumentas)

2 HP ribotosios garantijos informacija

HP produktas	Ribotosios garantijos galiojimo laikotarpis
Spausdintuvas, apdorojimo stotis ir spausdinimo kameros įrenginys	1 metai
Programinė įranga	90 dienų nuo datos, kai klientas įsigijo gaminį
Spausdinimo galvutė	Iki garantijos pabaigos datos, išspausdintos ant spausdinimo galvutės dėžės, arba iki garantinio naudojimo ribos, atsižvelgiant į tai, kas įvyks anksčiau. Be to, su spausdintuvu pristatomai originaliai spausdinimo galvutei taikoma garantija, kol nepasiekama garantinio naudojimo riba. Gali būti taikomos papildomos sąlygos. Taikomos garantijos sąlygas galite rasti adresu http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies .
Spausdinimo galvutės valymo ritinys	Iki ritinio pabaigos arba iki ant dėžės išspausdintos garantijos pabaigos datos, atsižvelgiant į tai, kas įvyks anksčiau. Daugiau informacijos rasite apsilankę http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies .
Ilgalaikės eksploatacinės priemonės	90 dienų po įrengimo arba tol, kol pasiekama garantinio naudojimo riba (atsižvelgiant į tai, kas įvyks anksčiau). Su spausdintuvu pristatomoms eksploatacinėms priemonėms (lempoms, filtrams, guminėms brauklės juostoms ir t. t.) taikoma garantija, kol pasiekama garantinio naudojimo riba. Garantinio naudojimo riba yra: <ul style="list-style-type: none">• Lydymo lempos: 150 darbo valandų• Kaitinamosios lempos: 4000 darbo valandų• Kiti komponentai: iki spausdintuvo priekiniame skydelyje ir vartotojo vadove nurodyto termino
Papildoma išorinė atmintinė	90 dienų nuo datos, kai klientas įsigijo gaminį

A. Ribotosios HP garantijos apimtis

1. Savo tiesioginiams klientams HP garantuoja, kad aukščiau nurodytu ribotos garantijos laikotarpiu HP techninės įrangos gaminiai neturės medžiagų ir darbo kokybės defektų. Ribotosios garantijos laikotarpis prasideda nuo sumontavimo datos, kurią HP arba įgaliotasis HP platintojas nurodo pildydamas HP 3D spausdinimo sistemos sumontavimo pažymą. Jei dėl kokios nors priežasties gaminys neįrengiamas per trisdešimt (30) dienų nuo gaminio išsiuntimo iš HP dienos, ribotosios garantijos laikotarpis prasidės 31-ą dieną nuo gaminio išsiuntimo iš HP dienos. Jei kameros įrenginys įsigyjamas atskirai nuo spausdintuvo ir sumontuojamas galutinio naudotojo, garantijos laikotarpis prasideda nuo pirkimo dienos. Pardavimo arba pristatymo kvitas, kuriame nurodoma gaminio pirkimo data yra jūsų garantijos galiojimo pradžios data. Jums gali reikėti pateikti pirkimo įrodymą, kai norėsite naudotis garantijos teikiamomis paslaugomis.
2. Programinės įrangos gaminiams HP ribota garantija taikoma tik tuo atveju, kai pirmiau nurodytu ribotos garantijos laikotarpiu nevykdomos programavimo instrukcijos, jei tai susiję su medžiagų ir pagaminimo defektais, kai įranga tinkamai įdiegta ir naudojama HP įrenginyje. HP taip pat garantuoja, kad HP sukurta standartinė programinė įranga iš esmės atitiks specifikacijas. HP negarantuoja, kad programinė įranga veiks su tomis techninės ir programinės įrangos kombinacijomis, kurios buvo išrinktos jūsų, arba kurioms keliami jūsų reikalavimai.

3. HP negarantuoja, kad visi gaminiai veiks nenutrūkstamai arba be klaidų, kad gaminiai veiks su kitomis nei HP gaminio specifikacijose aiškiai nurodytomis aparatinės ir programinės įrangos kombinacijomis, kad gaminys atitiks kliento keliamus reikalavimus.
4. HP ribotoji garantija taikoma tik tiems defektams, kurie atsiranda HP produktus naudojant įprastai, ir netaikoma jokioms kitoms problemoms, įskaitant tas, kurios atsiranda dėl toliau nurodytų veiksmų:
 - a. Netinkamos arba nepakankamos priežiūros ir kalibravimo, kaip apibrėžta gaminio dokumentuose arba kaip nurodyta HP.
 - b. Ne HP tiekiamų ir HP nepalaikomų priedų, aparatinės ir programinės įrangos, sąsajos gaminių, dalių, agentų, medžiagų ar eksploatacinių medžiagų.
 - c. Naudojimo ne pagal taikytinus dokumentus ir gaminio specifikaciją.
 - d. Netinkamo vietos paruošimo arba priežiūros, kaip apibrėžta gaminio dokumentuose arba kaip nurodyta HP.
 - e. Neleistino modifikavimo arba netinkamo naudojimo, įskaitant elektros / elektroninių sistemų / komponentų / plokščių, kurių netiekia arba nepalaiko HP, įdėjimą / prijungimą ir (arba) papildomų kabelių, nesančių originaliame sistemos komplekte, kaip nurodyta darbo vietos paruošimo vadove, naudojimą, tačiau tuo neapsiribojant.
 - f. Elektros energijos tiekimo praradimo ar pertraukimo arba ilgalaikio netekimo tinkamai nepasiruošus, kaip aprašyta produkto dokumentuose.
 - g. Dėl nelaimingo atsitikimo arba netinkamo naudojimo kilusios žalos, įskaitant žalą, kilusią dėl nepatvirtintų eksploatacinių medžiagų (įskaitant ne HP prekės ženklo eksploatacines medžiagas ir (arba) ne HP sertifikuotas medžiagas, tačiau jomis neapsiribojant) arba kitų trečiųjų šalių nepatvirtintus gaminius.
 - h. Nekvalifikuoto operatoriaus aparatinės įrangos valdymo.
 - i. Eksploatacinių medžiagų taršos (tirpdiklių, valiklių, medžiagų, spausdinimo galvučių, naudotojo priežiūros reikmenų ir valymo volelių) dėl netinkamo eksploatacinių medžiagų naudojimo ar laikymo.
 - j. Gaminio naudojimo reikalavimų nesilaikymo.
 - k. Bet kurio taikytino naudotojo vadovo, vietos paruošimo vadovo arba vietos paruošimo ir įdiegimo reikalavimų nesilaikymo.
5. Klientas patvirtina, jog supranta, kad HP neautorizuotas gaminio išmontavimas ir (arba) jo vietos pakeitimas gali nepataisomai sugadinti gaminį, ir todėl sutinka, kad gaminiui, kurį klientas nuspręs iš galutinės įrengimo vietos perkelti į kitą vietą, nebus taikoma HP ribotoji garantija, todėl klientas turės mokėti tuo metu taikomus aptarnavimo mokesčius.
6. HP ribotoji garantija taip pat netaikoma:
 - a. Nedideliems paviršiaus apgadinimams, įskaitant įbrėžimus ar pirštų atspaudus, tačiau jais neapsiribojant.
 - b. Įprastai HP spausdintuvų priežiūrai, pvz., valymui ir profilaktinės priežiūros paslaugoms (įskaitant dalis, įtrauktas į profilaktinės priežiūros rinkinį, ir HP tarnybos specialisto apsilankymus).
 - c. Aparatinei įrangai, kurios HP serijos numeris buvo pašalintas ar sugadintas arba įrangai, kurios pirkimo ar apmokėjimo įrodymo negalite pateikti.
 - d. Importuojamoms arba eksportuojamoms garantinėms ar negarantinėms dalims taikomiems mokesčiams, muito tarifams ir muitams.
7. HP ribotoji garantija anuluojama, jei spausdintuvą prijungiamas prie neoriginalaus įrenginio arba sistemos, kuri modifikuoja spausdintuvo funkcijas, pvz., nepertraukiamo agento tiekimo sistemos.

8. Jei gaminys suges arba bus apgadintas naudojant ne HP ir ne HP patvirtintą eksploatacinį gaminį, HP taikys įprastus aptarnavimo įkainius už laiką ir sunaudotas medžiagas konkrečiam spausdintuvo gedimui pašalinti.
9. Jei per taikomą garantijos laikotarpį HP ar HP paslaugų teikėjas gaus įspėjimą apie defektą bet kokiame techninės įrangos gaminyje, kuriam taikoma HP ribota garantija, HP savo nuožiūra sugedusį gaminį pakeis kitu arba jį suremontuos.
10. Kliento savitarnos aptarnavimo garantija. HP gaminiai sukurti su daug „Customer Self-Repair (CSR)“ (kliento savitarnos aptarnavimo) garantiją turinčių detalių siekiant sumažinti remonto laiką ir suteikti lankstumo keičiant sugedusias dalis. Jei tyrimo metu HP nustato, kad suremontuoti galima naudojant CSR dalį, HP nusiųs tą dalį jums, kad galėtumėte ją pakeisti. Yra dviejų tipų CSR dalys:
 - a. Dalys, kurias klientas privalo suremontuoti pats. Jei reikalausite, kad HP pakeistų šias dalis, Jums teks sumokėti už kelionę ir suteiktas paslaugas.
 - b. Dalys, kurias remontuoti ar ne gali pasirinkti pats klientas.

Šios dalys taip pat sukurtos pagal kliento savitarnos aptarnavimą. Jei reikalausite, kad HP jas pakeistų už jas mokėti gali nereikėti pagal jūsų turimo gaminio garantiją.

Pagal galimybes ir geografines sąlygas CSR dalys gali būti atsiųstos kitą darbo dieną. Tą pačią dieną arba po keturių valandų detalės gali būti atsiųstos už papildomą mokestį atsižvelgiant į geografines sąlygas. Jei reikia pagalbos, galite paskambinti į HP techninės pagalbos centrą ir specialistas padės Jums telefonu. HP išskiria siunčiamas pagal CSR dalis ir ant jų užrašo ar sugadintos dalys turi būti grąžintos HP. Tais atvejais, kai sugadinta dalis turi būti grąžinta HP, ją HP turite grąžinti per nurodytą laiką, paprastai tai yra penkios (5) darbo dienos. Sugadinta dalis turi būti grąžinta su susijusiais dokumentais gautoje pakuotėje. Jei sugadintos dalies nepavyktų grąžinti sugadintos dalies HP gali pareikalauti sumokėti už pakeitimą. Kliento savitarnos aptarnavimo atveju HP sumokės už siuntimo ir sugadintos dalies grąžinimą ir nurodys, kurį kurjerį ar vežėją pasirinkti.

11. Be to, jei HP nuspręs pataisyti ar pakeisti netinkamą gaminį ar jo dalį, šie kliento gaminiai bus pakeisti nemokamai tik nustatytuose vietiniuose aptarnavimo transportavimo regionuose. Ne nustatytuose vietiniuose aptarnavimo transportavimo regionuose garantinės priežiūros paslaugos kliento gaminiams bus atliekamos tik iš anksto susitarus; jums gali tekti apmokėti kelionės išlaidas ir kitas išlaidas už tokias paslaugas. Susisiekiate su vietiniu HP paslaugų teikėju, jei pageidaujate sužinoti apie aptarnavimo transportavimo regionus.
12. Bendradarbiaukite su HP ar HP įgaliotuoju paslaugų teikėju sprendami iškilusias problemas, pavyzdžiui, paleisdami savikontrolės ar problemų nustatymo programas, teikdami visą reikalingą informaciją arba vykdydami visas priemones, nurodomas HP ar įgaliotojo HP paslaugų teikėjo.
13. Per galiojantį ribotosios garantijos laikotarpį gavusi pagrįstą garantinę pretenziją, HP savo nuožiūra: i) aparatinę įrangą pataisys naudodama naujas arba atnaujintas atsargines dalis ir (arba) ii) pataisys arba pakeis atsargines dalis. Visos HP išimtos arba pakeistos dalys išlieka HP nuosavybe. Pagal šią ribotąją garantiją išimtinė taisomoji pagrįstos pretenzijos priemonė bendrovės HP nuožiūra yra aparatinės įrangos remontas arba pakeitimas nauja. Kiek tai leidžiama pagal įstatymus, KLIENTAS NETURI TEISĖS Į PIRKIMO KAINOS KOMPENSACIJĄ DĖL BET KOKIOS PRIEŽASTIES. Bet kokios aparatinės įrangos ribotąją garantiją perduoti galima tik gavus išankstinį rašytinį bendrovės HP sutikimą, kuris nėra be priežasties neišduodamas.
14. HP neprivalo pakeisti sugedusių komponentų, dalių, eksploatacinių medžiagų arba techninės įrangos gaminio, kol jie negrąžinti HP kartu su susijusiais dokumentais. Visi komponentai, dalys, eksploatacinės medžiagos arba techninės įrangos produktai, pašalinti šios ribotosios garantijos laikotarpiu, taps HP nuosavybe. Be anksčiau minėtų punktų, bendrovė HP savo nuožiūra gali atsisakyti reikalavimo, kad vartotojas grąžintų defektų turintį produktą.
15. Ribota atsarginių dalių garantija. HP atsarginės dalys apdraudžiamos nuo medžiagų ir darbo defektų devyniasdešimties (90) dienų laikotarpiui nuo sumontavimo į gaminį dienos („Atsarginių dalių garantinis laikotarpis“).

16. Jei nėra kitokių pareiškimų, remiantis vietiniais įstatymais, HP produktai gali būti pagaminami naudojant naujas medžiagas arba naujas ir naudotas medžiagas, atitinkančias naujų medžiagų kokybę ir patikimumą. HP gali pataisyti arba pakeisti produktus (i) lygiaverčiais taisomais arba pakeistiems produktams, bet kurie galėjo būti anksčiau naudoti, produktais; arba (ii) lygiaverčiu produktu originaliam produktui, kurio gamyba nutraukta.
17. Ši ribota garantija galioja bet kurioje šalyje ir (arba) regione, kur HP ar jos įgaliotieji paslaugų teikėjai teikia garantinės priežiūros paslaugas ir kur HP platina gaminius, kuriems taikoma ši ribota garantija. Tačiau įvairiose šalyse ir (arba) regionuose galimybės gauti garantinės priežiūros paslaugas ir laikas, per kurį jos suteikiamos, skiriasi. Jei šis gaminys perkeliamas į kitą vietą, kurioje HP teikia palaikymą, jis išlaiko savo pradinę perkant gautą tam tikros trukmės garantiją.
18. HP nekeis gaminio formos, komplektacijos ir veikimo, kad jį būtų galima eksploatuoti šalyje, kurioje to niekada nebuvo ketinama daryti dėl teisinių ar norminių priežasčių. Ši HP Ribota garantija galioja pagal visus galiojančius įstatymus ir taisykles, taip pat JAV ir kitų šalių eksporto ir importo įstatymus ir taisykles.
19. Atskiras papildomas paslaugų sutartis galima sudaryti bet kurioje HP įgaliotoje paslaugų teikimo įmonėje, kuriai šį HP gaminį pateikia HP bendrovė arba jos įgaliotasis atstovas.
20. Esate atsakingi už nuosavybės ir konfidencialios informacijos apsaugą bei spausdintuvo priežiūrą atkuriant prarastus failus, duomenis ar programas. HP NEATSAKO UŽ FAILŲ, SAUGOMŲ SPAUSDINTUVO KIETAJAME DISKE AR KITUOSE ATMINTIES ĮRENGINIUOSE, SUGADINIMĄ AR PRARADIMĄ. HP NEATSAKO UŽ PRARASTŲ FAILŲ AR DUOMENŲ ATKŪRIMĄ.

B. Garantijos apribojimai

TIEK, KIEK LEIDŽIA VIETOS ĮSTATYMAI, NEI HP, NEI JOS TRETIEJI TIEKĖJAI HP PRODUKTAMS NESUTEIKIA JOKIOS KITOS IŠREIKŠTOS AR NUMANOMOS GARANTIJOS ARBA SĄLYGOS IR KONKREČIAI ATMETA NUMANOMAS PARDAVIMO, PATENKINAMOS KOKYBĖS IR TINKAMUMO KONKREČIAM TIKSLUI GARANTIJAS AR SĄLYGAS.

HP NIEKO NEPAREIŠKIA IR NESUTEIKIA JOKIŲ GARANTIJŲ (NEI AIŠKIŲ, NEI NUMANOMŲ) DĖL 3D SPAUSDINTUVU IŠSPAUSDINTŲ DALIŲ, ĮSKAITANT BET KOKIAS GARANTIJAS AR PAREIŠKIMUS, SUSIJUSIUS SU GAMINIO ATITIKIMU SPAUSDINTI 3D DALĮ, KURIAI GALI BŪTI TAIKOMAS REGLAMENTAS, BET KURIOS 3D SPAUSDINTUVU IŠSPAUSDINTOS DALIES ATITIKTIMI BET KOKIAM KONKREČIAM REGLAMENTUI, TOS DALIES BŪKLE, SU ATITIKIMU BET KOKIAM APRAŠYMU, BET KOKIAIS AKIVAIZDŽIAIS AR NEMATOMAIS 3D SPAUSDINTUVU IŠSPAUSDINTOS DALIES DEFEKTAIS, ARBA BET KOKIAS TINKAMUMO PREKYBAI, TINKAMUMO KONKREČIAM TIKSLUI ARBA TEISIŲ PAŽEIDIMO NEBUVIMO GARANTIJAS. „3D SPAUSDINTUVU IŠSPAUSDINTOS DALYS“ reiškia bet kokią kliento ar jo klientų, partnerių ir (arba) kitų galutinių naudotojų sukurtą, išplėtotą ir (arba) išgautą gaminį arba dalis, naudojant HP gaminius.

C. Atsakomybės ribojimai

TIEK, KIEK LEIDŽIA VIETOS ĮSTATYMAI, ŠIOSE GARANTIJOS SĄLYGOSE NUMATYTOS PRIEMONĖS YRA VIENINTELĖS IR IŠIMTINĖS PIRKĖJO TEISIŲ GYNIMO PRIEMONĖS, IŠSKYRUS PIRMIAU NURODYTUS ATVEJUS. JOKIU ATVEJU HP AR TREČIŲJŲ ŠALIŲ TIEKĖJAI NEBUS ATSAKINGI UŽ DUOMENŲ PRARADIMĄ, TIESIOGINĘ, NETIESIOGINĘ, SPECIALIĄ, ATSITIKTINĘ AR SĄLYGINĘ ŽALĄ (ĮSKAITANT FINANSINES NETEKTIS), REMIANTIS SUTARTIMI, CIVILINĖS TEISĖS PAŽEIDIMAIMS AR BET KURIA TEISINE TEORIJA NET JEI BUVO PRANEŠTA APIE TOKIOS ŽALOS TIKIMYBĘ.

KLIENTAS PRISIIMA VISĄ SU 3D SPAUSDINTUVU IŠSPAUSDINTŲ DALIŲ NAUDOJIMU AR VEIKIMU SUSIJUSIĄ RIZIKĄ. HP NEATSAKO UŽ JOKIUS 3D SPAUSDINTUVU IŠSPAUSDINTŲ DALIŲ DEFEKTUS, TRŪKUMUS AR NEATITIKIMUS. „3D SPAUSDINTUVU IŠSPAUSDINTOS DALYS“ reiškia bet kokią kliento ar jo klientų, partnerių ir (arba) kitų galutinių naudotojų sukurtą, išplėtotą ir (arba) išgautą gaminį arba dalis, naudojant HP gaminius.

D. Vietos teisė

1. Ši ribotoji garantija suteikia jums tam tikras juridines galias. Jūs galite turėti kitų teisių, kurios gali skirtis, atsižvelgiant į valstiją (JAV), provinciją (Kanadoje) ir šalį (likusioje pasaulio dalyje). Rekomenduojame skaityti galiojančius valstijos, provincijos ar šalies įstatymus, jei norite sužinoti visas savo teises.
2. Jeigu šis Garantijos pareiškimas yra nesuderintas su vietiniais įstatymais, jis privalės būti su jais suderintas. ŠIOS RIBOTOS GARANTIJOS SĄLYGOS, ATSIŽVELGIANT Į ĮSTATYMŲ NUMATYTAS RIBAS, NEANULIUOJA, NERIBOJA IR NEKEIČIA PRIVALOMŲ ĮSTATYMINIŲ TEISIŲ, TAIKOMŲ PARDUODANT ŠĮ GAMINĮ JUMS, BET JAS PAPILDO.

E. Konkrečioms šalims taikomos sąlygos

Tam tikrose kitose jurisdikcijose, įskaitant Australiją ir Naująją Zelandiją, galite turėti kitų įstatymuose numatytų teisių.

Australija

Jūsų kaip vartotojo Australijoje teisės skiriasi nuo aprašytųjų pirmiau. Nepaisykite pirmiau nurodytų apribojimų ar išimčių ir vadovaukitės toliau pateikta informacija:

- Kai įsigyjate prekių iš HP kaip vartotojas, prekės pateikiamos su garantijomis, kurių negalima atmesti pagal Australijos vartotojų įstatymą. Turite teisę reikalauti, kad gaminiui sugedus jis būtų pakeistas arba už jį būtų gražinti pinigai ir kad būtų atlyginti pagrįstai numatomi nuostoliai ar žala. Taip pat turite teisę reikalauti, kad prekės būtų sutaisytos arba pakeistos, jei tų prekių kokybė nepriimtina, o jų nekokybiškumas nelaikomas rimtu gedimu.
- Tai reiškia, kad naudotojams Australijoje tiekiamiems gaminiams nėra apibrėžto garantinio laikotarpio.
- Pavyzdžiui, prekės turi būti tinkamos naudoti paskirčiai, kuriai jos paprastai tiekiamos, tokį laikotarpį, kokio galėtų tikėtis protingas vartotojas, gerai susipažinęs su prekių būkle.
- Jei manote, kad vienas iš HP gaminių neatitinka kurios nors vartotojo garantijos, kreipkitės į HP. HP aptars su jumis konkretų tos prekės pobūdį bei aplinkybes ir ar konkrečiam gedimui / problemai taikomos įstatymuose numatytos garantijos.

Jokios HP ribotosios garantijos nuostatos neatmeta, neriboja ir nekeičia jokios sąlygos, garantijos, užtikrinimo, teisės ar teisių gynimo priemonės, kurią galite turėti pagal įstatymus (įskaitant vartotojo garantiją pagal Australijos vartotojų įstatymą) ir kurios negalima teisėtai atmesti arba riboti.

Jei manote, kad turite teisę į teisių gynimo priemonę pagal vartotojo garantijas arba pagal šias HP ribotosios garantijos sąlygas, kreipkitės į HP šiuo adresu:

HP PPS Australia Pty Ltd

ABN 16 603 480 628

Rhodes Corporate Park

Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes NSW 2138

Norėdami pateikti palaikymo prašymą, apsilankykite svetainėje <http://www.hp.com.au> ir pasirinkite skiltį „Klientų aptarnavimas“, kurioje rasite naujausią reikiamų telefono numerių sąrašą.

Prireikus daugiau informacijos apie vartotojų teises, apsilankykite <http://www.consumerlaw.gov.au> ir <http://www.accc.gov.au/consumer/qa>.

Naujoji Zelandija

Naujojoje Zelandijoje aparatinė ir programinė įranga tiekama su garantijomis, kurių pagal 1993 m. vartotojų garantijų įstatymą negalima atmesti, riboti arba keisti. 1993 m. vartotojų garantijų įstatyme numatytos garantijos suteikia teisę reikalauti, kad jūsų įsigytos prekės būtų sutaisytos, jei jos sugenda prieš baigiantis pagrįstam laikotarpiui. Jei HP nesutaiso jų per pagrįstą laiką, galite atsisakyti prekių ir reikalauti jas pakeisti arba grąžinti pinigus, arba perduoti jas taisyti trečiosioms šalims, o HP atlygins pagrįstas jų taisymo išlaidas. Jei prekėse įvyksta didelis gedimas arba neįmanoma jų sutaisyti, galite rinktis jums priklausančią teisių gynimo priemonę, taip pat turite teisę į prekės pakeitimą, pinigų grąžinimą arba, jei nusprendžiate prekes pasilikti, kainos sumažinimą. Taip pat turite teisę į bet kokių kitų pagrįstai numatomų nuostolių ar žalos atlyginimą. Naudotis šiomis garantijomis galite tik tada, jei prekes perkate naudoti (vartoti) asmeniškai, namuose arba namų ūkyje. Jei perkate (arba teigiate, kad perkate) prekes verslo tikslams, sutinkate, kad 1993 m. vartotojų garantijų įstatyme numatytos garantijos jums netaikomos ir kad, įvertinus šio sandorio pobūdį ir vertę, tai yra teisinga ir priimtina.