



HP Jet Fusion 3D 4200-afdrukoplossing

Productdocumentatie
Beperkte garantie

© Copyright 2019 HP Development Company,
L.P.

Uitgave 5

Wettelijke kennisgevingen

De enige garanties voor producten en diensten van HP worden vermeld in de specifieke garantieverklaring die wordt meegeleverd met dergelijke producten en diensten. Niets in dit document mag worden opgevat als aanvullende garantie.

HP stelt zich niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of weglatingen in dit document.

Inhoudsopgave

1 Documentatie	1
2 Beperkte garantieverklaring van HP	2
A. Duur van de beperkte garantie van HP	2
B. Beperking van garantie	5
C. Beperking van aansprakelijkheid	6
D. Lokale wetgeving	6
E. Landspecifieke voorwaarden	6

1 Documentatie

De volgende documenten zijn beschikbaar:

- Handleiding voor locatievoorbereiding
- Inleidende informatie
- Gebruikershandleiding
- Juridische informatie
- Beperkte garantie (dit document)

2 Beperkte garantieverklaring van HP

HP product	Periode van de beperkte garantie
Printer, verwerkingsstation en build-eenheid	1 jaar
Software	90 dagen vanaf de datum waarop u het product hebt aangeschaft
Printkop	Tot de op de cartridgeverpakking gedrukte "warranty ends"-datum (de datum waarop de garantie eindigt) is bereikt, of tot de gegarandeerde gebruikslimiet is bereikt, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet. Daarnaast valt de originele printkop die bij de printer is geleverd, onder de garantie tot de gegarandeerde gebruikslimiet is bereikt. Andere omstandigheden kunnen van toepassing zijn. Het van toepassing zijnde beleid voor de garantieperiode is te vinden op http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies .
Printkopreinigingsrol	Tot de rol op is, of tot de datum 'Best used by' (gebruiken voor) op de doos is bereikt, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet. Kijk voor meer informatie op http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies .
Langdurige verbruiksartikelen	90 dagen na de installatie of totdat de gegarandeerde gebruikslimiet is bereikt (wat het eerst wordt bereikt). Verbruiksartikelen die worden meegeleverd met de printer (lampen, filters, rubberen blad, enz.) vallen onder de garantie tot de gegarandeerde gebruikslimiet is bereikt. De gegarandeerde gebruikslimiet is: <ul style="list-style-type: none">• Samensmeltingslampen: 150 bedrijfsuren• Warmtelampen: 4000 bedrijfsuren• Andere componenten: Aangegeven op het frontpaneel en in de gebruikershandleiding van de printer
Accessoire voor externe opslag	90 dagen vanaf de datum waarop u het product hebt aangeschaft

A. Duur van de beperkte garantie van HP

1. HP garandeert u, als eindgebruiker en klant, dat de hierboven vermelde hardwareproducten, accessoires en benodigdheden van HP vrij zijn van materiaal- en productiefouten tijdens normaal gebruik gedurende de hierboven vermelde garantieperiode. De Beperkte garantieperiode begint op de installatiedatum die blijkt uit het installatiecertificaat van de HP 3D Printing Solution van HP of een door HP erkende wederverkoper. Als de installatie om wat voor reden dan ook niet is voltooid binnen dertig (30) dagen na verzending door HP, begint de Beperkte garantieperiode op de 31e dag na verzending door HP. Voor elke buildeenheid die afzonderlijk van de printer is aangeschaft en geïnstalleerd door de eindgebruiker (klant) begint de garantie op de datum van aankoop. Als bewijs voor de datum van aankoop geldt een aankoop- of ontvangstbewijs waarop de datum van aankoop is vermeld. Voor het ontvangen van service onder deze garantie kunt u worden gevraagd dit aankoopbewijs te overleggen.
2. Voor softwareproducten geldt de garantie van HP alleen als de software de programma-instructies niet kan uitvoeren gedurende de hierboven vermelde garantieperiode, als gevolg van materiaal- en productiefouten, bij correcte installatie en bij gebruik op het door HP aangewezen apparaat. HP garandeert verder dat software die eigendom is van HP, substantieel voldoet aan de specificaties. HP garandeert niet dat de software werkt in de hardware- en softwarecombinaties die u kiest, of voldoet aan uw vereisten.

3. HP garandeert niet dat de werking van enig product storing- of foutvrij is, of dat het product zal werken in combinaties van hardware en software die niet nadrukkelijk vereist worden in de productspecificaties van HP, of dat het product zal voldoen aan de vereisten van de klant.
4. De garantie van HP geldt alleen voor defecten die optreden bij een normaal gebruik van de HP producten. De garantie geldt niet voor andere problemen, waaronder problemen die het gevolg zijn van:
 - a. Onjuist(e) of ontoereikend(e) onderhoud of kalibratie zoals gedefinieerd in de productdocumentatie of voorgeschreven door HP.
 - b. Accessoires, hardware, software, interfaces, onderdelen, agents, materialen of overige benodigdheden die niet zijn geleverd of niet worden ondersteund door HP.
 - c. Gebruik dat niet in overeenstemming is met de documentatie en specificaties van het product.
 - d. Onjuist(e) preparatie of onderhoud van de gebruiksruijnte zoals gedefinieerd in de productdocumentatie of voorgeschreven door HP.
 - e. Onbevoegde aanpassingen of verkeerd gebruik, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de invoeging/aansluiting van elektrische/elektronische systemen/componenten/circuits die niet door HP zijn geleverd of door HP worden ondersteund en/of aanvullende kabels die verschillen van degene die oorspronkelijk in het systeem aanwezig waren, zoals opgegeven in de gids voor de voorbereiding van de locatie.
 - f. Verlies of onderbreking van elektriciteit of langdurig niet-gebruiken zonder de juiste preparatie zoals is beschreven in de productdocumentatie.
 - g. Schade die wordt veroorzaakt door ongeluk, misbruik of verkeerd gebruik, met inbegrip van schade die is opgetreden door het gebruik van niet-goedgekeurde verbruiksartikelen (inclusief maar niet beperkt tot de verbruiksartikelen van een ander merk dan HP en/of materialen zonder certificaat van HP), of andere niet goedgekeurde producten van derden.
 - h. Gebruik van de hardware door een onbevoegde gebruiker.
 - i. Verontreiniging van de verbruiksartikelen (samensmeltingsagents, toevoeragents, materialen, printkoppen, onderhoudspakketten en reinigingsrollen) door het onjuist behandelen of opslaan van de verbruiksartikelen.
 - j. Het niet voldoen aan de gebruiksvereisten van het product.
 - k. Het niet volgen van toepasselijke gebruikershandleiding, handleiding voor locatievoorbereiding of de vereisten voor locatievoorbereiding en installatie.
5. Klant erkent dat elke de-installatie en/of verplaatsing van het Product die niet door HP is goedgekeurd, permanente schade kan veroorzaken. De Klant gaat ermee akkoord dat alle Producten die de Klant na de installatie wenst te verplaatsen naar de Definitieve Installatielocatie, niet wordt gedekt door de beperkte garantie van HP en daarom worden deze aan de Klant in rekening gebracht tegen de op dat moment van toepassing zijnde servicetarieven.
6. De Beperkte garantie van HP dekt ook geen:
 - a. Cosmetische schade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot krassen en vingerafdrukken.
 - b. Routinematig printeronderhoud in de printer van HP, zoals reiniging en preventief onderhoud (inclusief onderdelen uit sets voor preventief onderhoud en het bezoek van onderhoudstechnici van HP).
 - c. Hardware waarvan het serienummer van HP is verwijderd of onleesbaar gemaakt, of waarvoor u geen aankoop- en betalingsbewijs kunt aantonen.
 - d. Belastingen, tarieven en verplichtingen die zijn gekoppeld aan het importeren of exporteren van onderdelen met of zonder garantie.

7. De garantie van HP vervalt als de printer wordt aangesloten op niet-toegestane vervangende apparatuur of op een niet-toegestaan vervangend systeem dat de functionaliteit van de printer wijzigt, zoals bijvoorbeeld een continu agentsysteem.
8. Als het defect van het product of de schade aan het product is veroorzaakt door het gebruik van een consumentenproduct dat niet van HP is en niet door HP wordt ondersteund, brengt HP de standaardtarieven voor tijd en materiaal in rekening voor het repareren van de printer vanwege die specifieke fout of schade.
9. Als HP of een door HP geautoriseerde serviceleverancier gedurende de toepasselijke garantieperiode op de hoogte wordt gesteld van een defect in een product dat wordt gedekt door deze beperkte garantie van HP, zal HP naar eigen keuze het defecte product repareren of vervangen.
10. Garantie met reparatie door de klant zelf. HP producten zijn ontworpen met een groot aantal onderdelen die door de klant zelf kunnen worden vervangen. Hierdoor wordt de tijd die nodig is voor reparatie gereduceerd en ontstaat er meer flexibiliteit bij het vervangen van defecte onderdelen. Als tijdens de diagnose blijkt dat de klant zelf een defect onderdeel kan vervangen en hiermee de reparatie kan uitvoeren, stuurt HP dat onderdeel direct op. Er zijn twee categorieën met onderdelen die door de klant zelf kunnen worden vervangen:
 - a. Onderdelen die de klant zelf moet vervangen. Als u HP vraagt om deze onderdelen te vervangen, worden er reis- en arbeidskosten voor deze service in rekening gebracht.
 - b. Onderdelen die de klant zelf kan vervangen.

Deze onderdelen zijn ook ontworpen om zelf door de klant te worden vervangen. U kunt HP echter verzoeken deze onderdelen voor u te vervangen, zonder dat hiervoor extra kosten in rekening worden gebracht. Vervanging wordt in dit geval gedekt door het type garantieverlening dat op uw product van toepassing is.

Op basis van beschikbaarheid en locatie van de klant, worden de onderdelen die de klant zelf kan vervangen de volgende werkdag afgeleverd. Indien de locatie van de klant dit toelaat, kunnen deze onderdelen tegen extra kosten op dezelfde werkdag of binnen vier uur worden afgeleverd. Mocht u hierbij assistentie nodig hebben, dan kunt u aan de technische ondersteuning van HP vragen of zij u via de telefoon kunnen assisteren. In het materiaal bij het vervangende onderdeel staat vermeld of een defect onderdeel naar HP moet worden geretourneerd. In gevallen waarin het defecte onderdeel naar HP moet worden geretourneerd, moet u dit onderdeel binnen een bepaalde periode, gewoonlijk vijf (5) werkdagen, naar HP opsturen. Het defecte onderdeel moet met de bijbehorende documentatie en in de geleverde verpakking worden opgestuurd. Indien u het defecte onderdeel niet terugstuurt, kan HP u voor het vervangende product kosten in rekening brengen. Bij reparatie door de klant zelf, betaalt HP alle verzendkosten voor het vervangende en het geretourneerde product en kiest HP zelf welke koerier/transportonderneming hiervoor wordt gebruikt.

11. Mocht HP er verder voor kiezen het defecte product of onderdeel ter plaatse te repareren, dan worden de benodigde werkzaamheden alleen kosteloos uitgevoerd op de locatie van de eindgebruiker als deze zich binnen het aangewezen servicegebied bevindt. Buiten het aangewezen servicegebied worden onder de garantie vallende werkzaamheden uitsluitend op de locatie van de eindgebruiker uitgevoerd als hierover van tevoren overeenstemming is bereikt; voor deze werkzaamheden bent u mogelijk extra reiskosten en andere extra kosten verschuldigd. Neem contact op met een HP verkoopkantoor bij u in de buurt voor meer informatie over servicegebieden.
12. U dient zelf elke redelijke inspanning te verrichten om HP te ondersteunen en met HP of met een door HP geautoriseerde serviceleverancier samen te werken om het probleem op afstand op te lossen; hieronder wordt onder meer verstaan het op verzoek van HP of door HP geautoriseerde serviceleverancier starten en uitvoeren van zelftests of diagnostische programma's, het verstrekken van alle benodigde informatie of het uitvoeren van standaardreparatieactiviteiten.
13. Na kennisgeving aan HP van een geldige garantieclaim tijdens de van toepassing zijnde Beperkte garantieperiode zal HP naar eigen goeddunken: (i) het hardwareproduct repareren met nieuwe of opgeknapte vervangende onderdelen, en/of (ii) de reserveonderdelen repareren of vervangen. Alle door HP verwijderde en vervangen onderdelen en componenten blijven eigendom van HP. Deze Beperkte garantie is

beperkt tot het repareren of vervangen van de hardware, naar keuze van HP. Voor zover toegestaan door de wet ZAL DE KLANT OM GEEN ENKELE REDEN RECHT HEBBEN OP RESTITUTIE VAN DE AANKOOPPRIJS. Overdracht van een Beperkte garantie op hardware is alleen mogelijk met eerder ontvangen schriftelijke goedkeuring van HP, welke niet onredelijk zal worden onthouden.

14. HP heeft geen enkele verplichting tot vervanging voordat u de defecte componenten, onderdelen, benodigdheden of hardwareproducten, inclusief de bijbehorende documentatie, aan HP heeft geretourneerd. Alle componenten, onderdelen, benodigdheden of hardwareproducten die onder deze beperkte garantie worden teruggenomen, worden het eigendom van HP. Niettegenstaande het hierboven vermelde kan HP aangeven dat u het defecte product niet hoeft te retourneren.
15. Beperkte garantie reserveonderdelen. HP-reserveonderdelen zijn verzekerd voor materiaal- en productiefouten voor een periode van negentig (90) dagen vanaf de datum van installatie in het product ('Garantieperiode reserveonderdelen').
16. Tenzij anders wordt aangegeven, en voor zover toegestaan door de van toepassing zijnde wetgeving, kunnen HP producten worden vervaardigd van nieuwe materialen of van nieuwe en gebruikte materialen die qua prestaties en betrouwbaarheid gelijk zijn aan elkaar. HP mag producten repareren of vervangen (i) met/door producten die gelijkwaardig zijn aan de producten die worden gerepareerd of vervangen, maar mogelijk eerder zijn gebruikt; of (ii) door/met een product dat gelijkwaardig is aan een uit het assortiment genomen product.
17. Deze beperkte garantie is geldig in alle landen/regio's waar HP of zijn geautoriseerde serviceleveranciers garantieservices bieden en waar HP het HP product waarvoor deze beperkte garantie van kracht is, op de markt heeft gebracht. De beschikbaarheid van garantieservices en de reactietijd kunnen echter variëren van land/regio tot land/regio. Dit product zal de oorspronkelijk aangeschafte garantielengte behouden indien het naar een andere bestemming is verplaatst waar HP ondersteuning biedt.
18. HP zal de vorm, geschiktheid of functie van het product niet wijzigen om het bruikbaar te maken voor een land/regio waarvoor het om juridische of regelgevingsredenen nooit was bedoeld. Op deze beperkte garantie van HP is alle geldende wet- en regelgeving van kracht, waaronder de nationale import- en exportwetgeving en -regelgeving van de VS en andere landen/regio's.
19. Mogelijk zijn er contracten voor extra services verkrijgbaar via geautoriseerde HP servicecentra waar het betreffende HP product wordt gedistribueerd door HP of een geautoriseerde importeur.
20. U bent verantwoordelijk voor de beveiliging van uw vertrouwelijke gegevens en uw bedrijfsinformatie en voor het onderhouden van een procedure buiten de printer voor het herstel van verloren gegane of gewijzigde bestanden, gegevens of programma's. HP IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR SCHADE AAN OF VERLIES VAN BESTANDEN DIE U OP DE VASTE SCHIJF VAN DE PRINTER OF ANDERE OPSLAGAPPARATEN HEEFT OPGESLAGEN. HP IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR HET HERSTELLEN VAN VERLOREN BESTANDEN OF GEGEVENS.

B. Beperking van garantie

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR LOKALE WETGEVING, VERLEENT HP OF ZIJN EXTERNE LEVERANCIERS GEEN ANDERE GARANTIE, NOCH UITDRUKKELIJK NOCH IMPLICIET, DAARONDER MEDE BEGREPEN MAAR NIET BEPERKT TOT IMPLICIETE GARANTIES BETREFFENDE VERKOOPBAARHEID, KWALITEIT DIE AAN DE VERWACHTINGEN VOLDOET OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALDE TOEPASSING.

HP GEEFT GEEN VERKLARINGEN OF GARANTIES VAN WELKE AARD DAN OOK OMTRENT DE 3D AFGEDRUKTE ONDERDELEN, NOCH UITDRUKKELIJK NOCH IMPLICIET, INCLUSIEF EVENTUELE WAARBORG, VERKLARING OF GARANTIE BETREFFENDE DE GESCHIKTHEID VAN HET PRODUCT VOOR HET AFDRIJVEN VAN EEN 3D AFGEDRUKT ONDERDEEL DAT ONDERHEVIG KAN ZIJN AAN REGELGEVING, DE CONFORMITEIT VAN EEN 3D AFGEDRUKT ONDERDEEL MET SPECIFIEKE REGELGEVING, DE STAAT ERVAN, CONFORMITEIT MET EEN BESCHRIJVING, HET BESTAAN VAN EEN LATENT OF ZICHTBAAR GEBREK IN DE 3D AFGEDRUKTE ONDERDELEN, OF EEN GARANTIE VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF NIET-SCHENDING. "3D AFGEDRUKTE ONDERDELEN" betekent elke uitvoer of alle onderdelen die zijn gemaakt, ontwikkeld en/of geproduceerd door de klant of zijn klanten, partners en/of andere eindgebruikers met behulp van de producten van HP.

C. Beperking van aansprakelijkheid

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR LOKALE WETGEVING, ZIJN DE RECHTSMIDDELEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING UW ENIGE EN EXCLUSIEVE RECHTSMIDDELEN, BEHALVE ZOALS HIERBOVEN WORDT AANGEVEN. IN GEEN GEVAL STELLEN HP OF ZIJN EXTERNE LEVERANCIERS ZICH AANSPRAKELIJK VOOR HET VERLIES VAN GEGEVENS, VOOR DIRECTE, INDIRECTE, BIJZONDERE, INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE (MET INBEGRIJ VAN VERLIES VAN WINST OF BESPARINGEN), OP BASIS VAN CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE EN ONGEACHT OF ZIJ OP DE HOOGTE ZIJN GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

DE KLANT IS VOLLEDIG VERANTWOORDELIJK VOOR HET GEBRUIK OF DE PRESTATIES VAN DE 3D AFGEDRUKTE ONDERDELEN. HP IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR ENIG DEFECT, GEBREK OF NON-CONFORMITEIT IN DE 3D AFGEDRUKTE ONDERDELEN. "3D AFGEDRUKTE ONDERDELEN" betekent elke uitvoer of alle onderdelen die zijn gemaakt, ontwikkeld en/of geproduceerd door de klant of zijn klanten, partners en/of andere eindgebruikers met behulp van de producten van HP.

D. Lokale wetgeving

1. Deze beperkte garantie verleent u specifieke wettelijke rechten. U kunt ook nog andere rechten hebben, die in de Verenigde Staten van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie, en in de rest van de wereld van land/regio tot land/regio kunnen variëren. U wordt aangeraden de geldende wetgeving in uw staat, provincie of land/regio te controleren om vast te stellen welke rechten u heeft.
2. Voor zover deze garantieverklaring conflicteert met de lokale wetgeving, wordt deze garantieverklaring geacht gewijzigd te zijn in overeenstemming met de lokale wetgeving. DE GARANTIEVOORWAARDEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, BEHALVE VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE VAN TOEPASSING ZIJNDE WETGEVING, ZIJN GEEN UITSLUITING VAN, BEPERKING OP OF WIJZIGING VAN EN ZIJN EEN AANVULLING OP DE VERPLICHTE STATUTAIRE RECHTEN VAN TOEPASSING OP DE VERKOOP VAN DIT PRODUCT AAN U.

E. Landspecifieke voorwaarden

In sommige rechtsgebieden, waaronder Australië en Nieuw-Zeeland, kunt u mogelijk andere statutaire rechten hebben.

Australië

Uw rechten als Australische consument zijn anders dan de in het bovenstaande document vermelde rechten. U moet de beperkingen of uitsluitingen in het bovenstaande document negeren en de onderstaande informatie raadplegen:

- Wanneer u goederen van HP als consument aanschaft, worden de producten geleverd met garanties die niet worden kunnen uitgesloten op grond van het Australische consumentenrecht. U hebt recht op vervanging of terugbetaling in geval van aanzienlijk falen en op compensatie voor andere redelijkerwijs voorzienbare verliezen of schade. U hebt er ook recht op dat de producten worden hersteld of vervangen indien de goederen niet van aanvaardbare kwaliteit zijn en het falen niet de omvang heeft van aanzienlijk falen.
- Dit betekent dat er geen gedefinieerde garantieperiode is voor HP producten die aan Australische consumenten wordt geleverd.
- In plaats daarvan moeten de goederen bijvoorbeeld geschikt zijn voor de doeleinden waarvoor zij in het algemeen worden geleverd voor een dergelijke periode zoals een redelijke consument zou verwachten die volledig vertrouwd is met de staat en de toestand van de goederen.
- U moet contact opnemen met HP als u denkt dat een product van HP niet voldoet aan een van de consumentengaranties. HP zal de specifieke aard en omstandigheden van dat product en of de specifieke fout/het specifieke probleem binnen het kader van de wettelijke garanties valt, met u bespreken.

Niets in de beperkte garantie van HP sluit een voorwaarde, garantie, recht of remedie uit of beperkt of wijzigt deze die u krachtens de wet bezit (waaronder een consumentengarantie onder de Australische consumentenwet) en die niet wettig kan worden uitgesloten of beperkt.

Als u denkt dat u recht hebt op een remedie onder de consumentgaranties of een remedie onder de beperkte garantieverklaring van HP, neemt u contact op met HP op het volgende adres:

HP PPS Australia Pty Ltd

ABN 16 603 480 628

Rhodes Corporate Park

Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes NSW 2138

Om een ondersteuningsverzoek te starten, gaat u naar <http://www.hp.com.au> en selecteert u de optie 'Klantenservice' voor de meest recente lijst met telefoonnummers voor ondersteuning.

Bezoek <http://www.consumerlaw.gov.au> en <http://www.accc.gov.au/consumergarantees> voor meer informatie over consumentenrechten.

Nieuw-Zeeland

In Nieuw-Zeeland worden de hard- en software geleverd met garanties die niet kunnen worden uitgesloten, beperkt of aangepast onder de Consumer Guarantees Act 1993. De garanties onder de Consumer Guarantees Act 1993 geven het recht dat als door u aangeschafte goederen niet meer functioneren binnen een redelijke termijn, u mag eisen dat deze worden gerepareerd. Als HP deze niet binnen een redelijke termijn repareert, kunt u de goederen afwijzen en een terugbetaling of vervanging aanvragen, of u kunt deze laten repareren door een derde partij en HP zal de redelijke kosten van de reparatie terugbetalen. Als de goederen zijn onderworpen aan een defect van substantiële aard en niet kunnen worden gerepareerd, kunt u uw remedie kiezen en heeft u recht op vervanging, terugbetaling of een prijsverlaging als u ervoor kiest om de goederen te behouden. U heeft ook recht op vergoeding voor andere redelijkerwijs voorzienbare verliezen of schade. Het voordeel van deze garanties is alleen voor u beschikbaar als u de goederen aankoopt voor persoonlijk of huishoudelijk gebruik of consumptie. U, onafhankelijk van waar u zich bevindt, of waar u zegt dat u zich bevindt, gaat ermee akkoord dat bij het verwerven van goederen voor zakelijke doeleinden de garanties onder de wet op consumentengaranties van 1993 niet van toepassing zijn en dat, gezien de aard en de waarde van deze transactie, dit eerlijk en redelijk is.