



Seriya tiskalniških rešitev HP Jet Fusion 3D 4200

Dokumentacija o izdelku
Omejena garancija

© Copyright 2019 HP Development Company,
L.P.

5. izdaja

Pravna obvestila

Edine garancije za HP-jeve izdelke in storitve so navedene v garancijski izjavi, ki je priložena izdelkom in storitvam. Ničesar v tem dokumentu ne gre razumeti kot dodatne garancije.

Družba HP ni odgovorna za tehnične ali uredniške napake ali pomanjkljivosti v tem dokumentu.

Kazalo

1 Dokumentacija	1
2 Izjava o omejeni garanciji HP	2
A. Obseg HP-jeve omejene garancije	2
B. Omejitve garancije	5
C. Omejitve odgovornosti	5
D. Zakonodaja na vašem območju	6
E. Pogoji glede na državo	6

1 Dokumentacija

Na voljo so naslednji dokumenti:

- Priročnik za pripravo mesta
- Uvodne informacije
- Uporabniški priročnik
- Pravne informacije
- Omejena garancija (ta dokument)

2 Izjava o omejeni garanciji HP

HP-jev izdelek	Obdobje omejene garancije
Tiskalnik, postaja za obdelavo in graditvena enota	1 leto
Programska oprema	90 dni od datuma nakupa
Tiskalna glava	Do datuma »izteka garancije«, ki je natisnjen na embalaži kartuše, ali do dosežene zajamčene uporabe – kar koli nastopi prej. Poleg tega je originalna tiskalna glava, ki ste jo prejeli skupaj s tiskalnikom, vključena v garancijo, dokler ni dosežena zajamčena omejitev uporabe. Veljajo morda tudi drugi pogoji; veljaven garancijski pravilnik je na voljo na naslovu http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies .
Čistilnik tiskalnih glav	Dokler originalno črnilo ni porabljeno ali do datuma »Uporabiti do«, ki je natisnjen na škattli – kar koli nastopi prej. Za več informacij obiščite http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies .
Potrošni material z dolgo življenjsko dobo	90 dni po namestitvi ali dokler ni dosežena zajamčena omejitev uporabe (kar koli nastopi prej). Potrošni material, ki je priložen tiskalniku (žarnice, filtri, gumijasta lopatica itd.), je vključen v garancijo do dosežene zajamčene omejitve uporabe. Zajamčena omejitev uporabe je: <ul style="list-style-type: none">• Fiksirne žarnice: 150 delovnih ur• Grelne žarnice: 4.000 delovnih ur• Druge komponente: Kot je določeno na nadzorni plošči tiskalnika in v priročniku za uporabnike.
Zunanji pripomoček za shranjevanje	90 dni od datuma nakupa

A. Obseg HP-jeve omejene garancije

1. HP vam, končnemu uporabniku, zagotavlja, da bodo zgoraj navedeni HP-jevi izdelki strojne opreme, pripomočki in potrebščine pri normalnih pogojih uporabe v zgoraj navedenem obdobju omejene garancije brez napak v materialu in izdelavi. Obdobje omejene garancije se začne z datumom namestitve, ki je razviden iz potrdila družbe HP ali HP-jevega pooblaščenega prodajalca o obliki namestitve 3D-tiskalnega sistema HP. Če namestitev iz katerega koli razloga ni končana v tridesetih (30) dneh od datuma, ko družba HP odpošlje izdelek, se obdobje omejene garancije začne 31. dan od datuma, ko družba HP odpošlje izdelek. Za vsako graditveno enoto, ki je kupljena ločeno od tiskalnika in jo namesti končni uporabnik, se garancija začne z datumom nakupa. Vaše potrdilo o nakupu ali dostavi z datumom, ki prikazuje datum nakupa izdelka, je vaš dokaz o datumu nakupa. Kot pogoj za pridobitev garancijskih storitev boste morali morda pokazati dokaz o nakupu.
2. Pri programski opremi velja HP-jeva omejena garancija samo za neizvrševanje programskih ukazov v zgoraj navedenih časovnih obdobjih omejene garancije zaradi napak v materialu in izdelavi, ko je bila programska oprema pravilno nameščena in uporabljena v napravi, ki jo je izdelalo podjetje HP. HP nadalje jamči, da je standardna HP-jeva programska oprema v skladu s specifikacijami. HP ne jamči, da bo programska oprema delovala v kombinacijah strojne in programske opreme, ki jih boste izbrali sami, ali da bo programska oprema ustrezala vašim zahtevam.

3. HP ne jamči, da bo kateri koli izdelek deloval brez prekinitve ali napak, ali da bo izdelek deloval s kombinacijami strojne in programske opreme, ki jih družba HP ne zahteva izrecno v tehničnih podatkih svojih izdelkov, ali da bo izdelek ustrezal zahtevam, ki jih določi stranka.
4. HP-jeva omejena garancija krije samo napake, ki nastanejo zaradi običajne uporabe izdelka, in ne velja za druge težave, vključno s težavami, ki jih povzroči(-jo):
 - a. nepravilno ali neustrezno vzdrževanje ali umerjanje, kot sta določena v dokumentaciji izdelka ali kot ju je določila družba HP;
 - b. pripomočki, strojna oprema, programska oprema, vmesniki, deli, sredstva, materiali ali druge potrebščine, ki jih ne zagotavlja in ne podpira HP;
 - c. uporaba izven veljavne dokumentacije in tehničnih podatkov izdelka;
 - d. nepravilna priprava mesta uporabe ali nepravilno vzdrževanje, kot sta določena v dokumentaciji izdelka ali kot ju je določila družba HP;
 - e. nedovoljeno preoblikovanje ali napačna uporaba, kar med drugim vključuje vstavljanje/priključevanje električnih/elektronskih sistemov/komponent/plošč, ki jih ne dobavlja ali ne podpira družba HP, in/ali uporaba dodatnih kablov, ki niso prvotno priloženi sistemu, kot je določeno v priročniku za pripravo mesta;
 - f. prekinitve dotoka električne energije, motnje v dotoku ali dolgotrajen izklop dotoka električne energije, če pri tem niste upoštevali ustreznih varnostnih ukrepov, ki so opisani v dokumentaciji izdelka;
 - g. škoda, ki je posledica nesreče, zlorabe ali napačne uporabe, vključno s škodo, ki nastane zaradi uporabe neodobrenega potrošnega materiala (med drugim vključno s potrošnimi materiali drugih znamk kot HP in/ali materiali drugih znamk kot HP) ali drugih neodobrenih izdelkov drugih proizvajalcev;
 - h. uporaba strojne opreme s strani nekvalificiranega upravljavca;
 - i. onesnaženje potrošnega materiala (sredstev za spajanje, sredstev za večjo natančnost, materialov, tiskalnih glav, uporabniških kompletov za vzdrževanje in čistilnih valjev) zaradi nepravilnega ravnanja ali skladiščenja potrošnega materiala;
 - j. neupoštevanje zahtev za uporabo izdelka;
 - k. neskladnost z veljavnim uporabniškim priročnikom, priročnikom za pripravo mesta ali zahtevami za pripravo mesta in namestitvev.
5. Stranka potrjuje, da vsaka odstranitev, ki ni dovoljena s strani HP, in/ali sprememba lokacije izdelka lahko povzroči trajne poškodbe, in se strinja, da izdelek, ki se ga stranka po namestitvi na končnem mestu namestitve odloči premestiti, ne bo vključen v Omejeno garancijo HP, kar bo stranki zaračunano po običajnih tarifah servisiranja v času popravil.
6. HP-jeva omejena garancija prav tako ne krije:
 - a. površinskih poškodb, ki med drugim vključujejo praske ali prstne odtise;
 - b. rednih vzdrževalnih del na tiskalniku HP, npr. čiščenja in preventivnih vzdrževalnih storitev (kar vključuje dele, ki so v kompletu za preventivno vzdrževanje, in obiske HP-jevega serviserja);
 - c. strojne opreme, s katere je bila odstranjena ali izbrisana serijska številka HP ali za katero ne morete predložiti dokazila o nakupu in plačilu;
 - d. davkov, pristojbin in dajatev, povezanih z uvozom in izvozom garancijskih in negarancijskih delov.
7. HP-jeva omejena garancija je nična, če je tiskalnik priključen na aparat ali napravo drugega proizvajalca, ki spreminja funkcije tiskalnika, kot je sistem za neprekinjeno dovajanje sredstva.
8. Če okvaro ali poškodbo izdelka povzroči uporaba potrošnega izdelka drugega proizvajalca, ki ni odobren s strani HP, HP izstavi račun za popravilo tiskalnika po običajnih cenah dela in materialov.

9. Če HP ali HP-jev pooblaščen ponudnik storitev v garancijskem roku prejme sporočilo o okvari pri katerem koli izdelku, ki ga pokriva ta HP-jeva omejena garancija, bo HP po lastni izbiri popravil ali zamenjal pokvarjeni izdelek.
10. Garancijske storitve popravila, ki ga izvede stranka (customer self-repair oz. CSR): HP-jevi izdelki vsebujejo številne dele CSR, s katerimi lahko prihranite veliko časa za popravilo ter si zagotovite večjo prožnost pri zamenjavi okvarjenih delov. Če HP med obdobjem diagnoze ugotovi, da lahko popravilo opravi uporabnik z nadomestnim delom CSR, vam bo HP neposredno poslal ta nadomestni del. Obstajata dve kategoriji delov CSR:
 - a. Deli, ki jih obvezno nadomesti uporabnik sam. Če boste od HP zahtevali, da vam nadomesti to kategorijo delov, vam bo HP zaračunal potne stroške in stroške dela za to storitev.
 - b. Deli, pri katerih je popravilo s strani stranke neobvezno.

Tudi ti deli spadajo v okvir CSR. V kolikor želite, da te dele namesto vas nadomesti HP, bo ta storitev opravljena brez dodatnih stroškov v okviru garancijske storitve za vaš izdelek.

Glede na razpoložljivost in geografske omejitve bodo deli CSR dostavljeni naslednji delovni dan. Kadar geografske razmere to omogočajo, je ob dodatnih stroških mogoča tudi dostava v istem dnevu ali v štirih urah. Če potrebujete pomoč, lahko pokličete HP-jev center za tehnično pomoč in tehnik vam bo pomagal prek telefona. HP v dokumentaciji, poslani skupaj z nadomestnim delom CSR, določa, ali je treba okvarjeni del vrniti HP-ju. V primerih, ko je treba okvarjeni del vrniti HP-ju, morate to narediti v določenem času, običajno v petih (5) delovnih dneh. Okvarjeni del morate skupaj s povezano dokumentacijo vrniti v priloženi embalaži. Če tega ne storite, vam bo HP zaračunal nadomestni del. Pri tej vrsti izvedbe storitve garancijskega popravila HP krije vse stroške pošiljanja in vračanja delov ter izbere kurirja/prevoznika.

11. Če se HP odloči, da bo pokvarjeni izdelek ali del zamenjal na vašem domu, velja tudi to, da bodo taki izdelki brezplačno popravljani na vašem domu samo v primeru, če stanujete znotraj določenih območij poti lokalnega servisa. Garancijske storitve zunaj območja, ki ga pokriva lokalna servisna služba, bodo v prostorih končnega uporabnika izvedene le po poprejšnjem dogovoru. Za tovrstne storitve boste morali morda plačati potovalne stroške in druge stroške, ki bodo morda nastali. Za podrobnosti glede lokalnih območij poti se obrnite na pooblaščenega ponudnika storitev.
12. Pri oddaljenem reševanju težav se zavezujete, da boste s HP-jem ali HP-jevim pooblaščenim ponudnikom storitev sodelovali in ga podpirali, npr. tako, da boste zagnali in izvedli samopreizkuse ali diagnostične programe in tako zagotovili vse potrebne podatke, ali pa na zahtevo HP-ja ali HP-jevega pooblaščenega ponudnika storitev izvedli osnovne popravke.
13. Če družba HP prejme obvestilo o veljavnem garancijskem zahtevku v obdobju veljavnosti omejene garancije, bo družba HP po lastni presoji: (i) popravila izdelek strojne opreme z novimi ali obnovljenimi nadomestnimi deli in/ali (ii) popravila ali zamenjala rezervne dele. Vsi deli in komponente, ki jih HP odstrani in zamenja, ostanejo v lasti družbe HP. Izključno pravno sredstvo za veljaven zahtevek v okviru te omejene garancije je popravilo ali zamenjava strojne opreme po presoji družbe HP. V obsegu, ki ga dovoljuje zakon, STRANKA NI UPRAVIČENA DO VRAČILA KUPNINE IZ KAKRŠNEGA KOLI RAZLOGA. Prenos omejene garancije za katero koli strojno opremo je na voljo samo ob predhodnem pisnem soglasju družbe HP, ki ga ne bo neupravičeno odrekla.
14. Dokler kupec družbi HP ne vrne pokvarjenih komponent, delov komponent, potrebščin ali izdelkov strojne opreme, vključno z ustrežno dokumentacijo, HP ni dolžan izvesti zamenjave. Vse komponente, deli, potrebščine ali strojna oprema, ki so odstranjeni zaradi omejene garancije, postanejo last podjetja HP. Ne glede na zgornjo izjavo se lahko HP odloči, ali bo od kupca zahteval, da poškodovani izdelek vrne.
15. Omejena garancija na nadomestne dele. Garancija HP na nadomestne dele velja za napake v materialu in izdelavi za obdobje 90 dni od dneva namestitve v izdelek („garancijska doba nadomestnih delov“).
16. Če ni določeno drugače in v obsegu, ki ga določa zakonodaja na vašem območju, so lahko izdelki HP izdelani iz novih materialov ali iz novih in rabljenih materialov, ki so novim enaki po zmogljivosti in zanesljivosti. HP lahko izdelke popravi ali jih zamenja (i) z izdelki, ki so enakovredni servisiranim ali zamenjanim izdelkom, vendar so bili pred tem morda že v uporabi; ali (ii) z izdelkom, ki je enakovreden originalnemu izdelku, vendar ni več v proizvodnji.

17. Ta omejena garancija velja v vseh državah/regijah, kjer HP ali pooblaščen ponudniki storitev ponujajo garancijske storitve ter kjer je HP dal na tržišče izdelek, ki je zajet v tej omejeni garanciji. Vendar se lahko razpoložljivost in odzivni čas razlikujeta od države/regije do države/regije. Če izdelek preselite v drug kraj uporabe, kjer HP še vedno zagotavlja podporo, izdelek obdrži svoje prvotno trajanje garancije.
18. Če zaradi pravnih ali zakonskih razlogov izdelek ni bil namenjen za delovanje v določeni državi/regiji, HP ne bo spreminjal oblike, opreme ali funkcij izdelka, da bi ta lahko deloval v tej državi/regiji. Ta HP-jeva omejena garancija je skladna z vsemi veljavnimi zakoni in predpisi, vključno s tistimi, ki veljajo v ZDA in drugih državah in urejajo področji izvoza in uvoza.
19. Pogodbe za dodatne garancijske storitve so na voljo pri vseh pooblaščenih servisih HP na območjih, kjer HP ali pooblaščen uvozniki prodajajo navedeni HP-jev izdelek.
20. Odgovorni ste za varnost svoje lastnine in zaupnih podatkov ter za izvajanje postopka zunaj tiskalnika za povrnitev izgubljenih ali spremenjenih datotek, podatkov ali programov. HP NI ODGOVOREN ZA POŠKODBE ALI IZGUBO DATOTEK, KI STE JIH SHRANILI NA TRDEM DISKU TISKALNIKA HP ALI V DRUGIH NAPRAVAH ZA SHRANJEVANJE PODATKOV. HP NI ODGOVOREN ZA OBNOVITEV IZGUBLJENIH DATOTEK ALI PODATKOV.

B. Omejitve garancije

V OBSEGU, KI GA DOLOČA LOKALNA ZAKONODAJA, HP IN NEODVISNI DOBAVITELJI NE DAJEJO NOBENE DRUGE GARANCIJE ALI KAKRŠNIH KOLI POGOJEV, IZRAŽENIH IZRECNO ALI POSREDNO, IN POSEBEJ ZAVRAČAJO VSE ZAKONSKO DOLOČENE GARANCIJE ALI POGOJE ZA TRŽNO KAKOVOST BLAGA, SPREJEMLJIVO KAKOVOST IN PRIMERNOST ZA DOLOČEN NAMEN.

HP NE DAJE NIKAKRŠNIH IZJAV, GARANCIJ ALI JAMSTEV ZA 3D-NATISNJENE DELE, NAJSI BO IZRECNE ALI NAZNAČENE, VKLJUČNO Z VSAKRŠNO GARANCIJO, IZJAVO ALI JAMSTVOM O SKLADNOSTI IZDELKA ZA TISKANJE 3D-NATISNJENEGA DELA, KI GA MORDA UREJA UREDBA, SKLADNOSTI KATEREGA KOLI 3D-NATISNJENEGA DELA S KATERO KOLI POSEBNO UREDITVIJO, NJIHOVEM STANJU, SKLADNOSTI S KATERIM KOLI OPISOM, OBSTOJU KATERE KOLI SKRITE ALI VIDNE NAPAKE V 3D-NATISNJNIH DELIH, IN NOBENIH GARANCIJ ZA TRŽNOST, PRIMERNOST ZA KAKRŠEN KOLI NAMEN ALI NEKRŠENJE. Izraz »3D-NATISNJNI DELI« označuje vse produkte ali dele, ki so jih ustvarili, razvili in/ali proizvedli stranka ali njene stranke, partnerji in/ali drugi končni uporabniki z uporabo izdelkov HP.

C. Omejitve odgovornosti

V OBSEGU, KI GA DOLOČA ZAKONODAJA NA VAŠEM OBMOČJU, SO VAŠA EDINA IN IZKLJUČNA PRAVNA SREDSTVA TISTA, KI SO NAVEDENA V TEJ OMEJENI GARANCIJI. HP ALI NEODVISNI DOBAVITELJI NISO V NOBENEM PRIMERU ODGOVORNI ZA IZGUBO PODATKOV, NEPOSREDNO, POSREDNO, POSEBNO, NAKLJUČNO ALI POSLEDIČNO ŠKODO (VKLJUČNO Z IZGUBO ZASLUŽKA ALI PRIHRANKOV) NA PODLAGI POGODBE, ODŠKODNINSKEGA ZAHTEVKA ALI DRUGEGA PRAVNEGA NAČELA, KAR VELJA TUDI V PRIMERIH, KO SO VEDELI ZA MOŽNOST NASTANKA TAKŠNE ŠKODE.

STRANKA JE V CELOTI ODGOVORNA ZA VSA TVEGANJA V POVEZAVI Z UPORABO ALI ZMOGLJIVOSTJO 3D-NATISNJNIH DELOV. HP NI ODGOVOREN ZA MOREBITNE NAPAKE, POMANJKLJIVOSTI ALI NESKLADNOSTI 3D-NATISNJNIH DELOV. Izraz »3D-NATISNJNI DELI« označuje vse produkte ali dele, ki so jih ustvarili, razvili in/ali proizvedli stranka ali njene stranke, partnerji in/ali drugi končni uporabniki z uporabo izdelkov HP.

D. Zakonodaja na vašem območju

1. Ta omejena garancija daje kupcu določene pravne pravice. Kupec lahko ima tudi druge pravice, ki se razlikujejo od države do države v Združenih državah, od province do province v Kanadi in od države/regije do države/regije drugje po svetu. Če želite izvedeti, kakšen je celotni obseg vaših pravic, si oglejte ustrezno zvezno, regionalno ali nacionalno zakonodajo.
2. Če je ta garancijska izjava v katerem delu neskladna z lokalno zakonodajo, se ta del prilagodi, da postane skladen s to zakonodajo. RAZEN V OBSEGU, KI GA DOLOČA ZAKON, DOLOČILA TE GARANCIJSKE IZJAVE NE IZKLJUČUJEJO, NE OMEJUJEJO IN NE SPREMINJAJO OBVEZNIH ZAKONSKIH PRAVIC, KI VELJAJO ZA PRODAJO TEGA IZDELKA KUPCEM, TEMVEČ DOPOLNJUJEJO TE ZAKONSKE PRAVICE.

E. Pogoji glede na državo

Nekatere sodne oblasti, kot sta v Avstraliji in na Novi Zelandiji, morda omogočajo drugačne zakonske pravice.

Avstralija

Če ste avstralski kupec, se vaše pravice razlikujejo od tistih, navedenih zgoraj. Ne upoštevajte nobenih zgoraj navedenih omejitev ali izključitev; več informacij je na voljo v nadaljevanju:

- Ko kupite izdelke HP kot potrošnik, imajo izdelki garancije, ki jih ni mogoče izključiti pod avstralskim pravom varstva potrošnikov. V primeru bistvene okvare izdelka ste upravičeni do zamenjave izdelka ali povračila kupnine in do nadomestila za katero koli drugo razumno predvidljivo izgubo ali škodo. Ravno tako ste upravičeni do popravila ali zamenjave izdelka, če kakovost izdelka ni sprejemljiva in če napaka ne predstavlja bistvene okvare.
- To pomeni, da za izdelke HP, dobavljene avstralskim potrošnikom, ni določene garancijske dobe.
- Namesto tega morajo biti izdelki npr. primerni za namene, za katere so običajno dobavljeni za dobo, ki jo lahko pričakuje razumen potrošnik, ki je popolnoma seznanjen s stanjem izdelka.
- Stopite v stik s HP-jem, če vas skrbi, da eden izmed izdelkov HP ne zadovoljuje katerih koli garancijskih pogojev potrošnika. HP se bo z vami pogovoril o specifični naravi in okoliščinah tega izdelka in če je določena okvara/napaka vključena v obseg zakonsko določene garancije.

Nič v HP-jevi omejeni garanciji ne izključuje, ne omejuje ali ne spreminja katerega koli pogoja, garancije, jamstva, pravice ali sredstva, ki jih lahko pravno uporabite (vključno z garancijo potrošnika pod avstralskim pravom varstva potrošnikov) in jih zakonsko ne morete izključiti ali omejiti.

Če mislite, da ste upravičeni do pravnih sredstev pod garancijskimi pogoji potrošnika ali pravnih sredstev v skladu s to izjavo o omejeni garanciji HP, stopite v stik s HP na sledečem naslovu:

HP PPS Australia Pty Ltd

ABN 16 603 480 628

Rhodes Corporate Park

Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes NSW 2138

Če želite ustvariti zahtevek za podporo, pojdite na <http://www.hp.com.au> in izberite možnost »Customer Service« (Storitve za stranke) za najnovejši seznam podpornih telefonskih števil.

Več informacij o pravicah potrošnikov dobite na <http://www.consumerlaw.gov.au> in <http://www.accc.gov.au/consumerguarantees>.

Nova Zelandija

Na Novi Zelandiji v skladu z zakonom o garancijskih pogojih potrošnikov »Consumer Guarantees Act 1993« garancij za strojno in programsko opremo ni mogoče izključiti, omejiti ali spreminjati. Garancije v okviru tega zakona zagotavljajo pravico do popravila izdelkov, ki se okvarijo znotraj razumnega časovnega obdobja. Če njih družba HP ne popravi v razumnem času, lahko izdelke zavrnete in zahtevate povračilo kupnine ali zamenjavo izdelka oz. popravilo izdelka s strani tretje osebe, za kar bo HP povrnil razumne stroške popravila. Če so izdelki okvarjeni ali jih zaradi določenih pogojev ni mogoče popraviti, lahko izberete svoje pravno sredstvo; upravičeni ste do zamenjave ali povračila kupnine ali popusta v ceni, če se odločite izdelke obdržati. Upravičeni ste tudi do nadomestila za katero koli drugo razumno predvidljivo izgubo ali škodo. Koristi teh garancij vam bodo na voljo samo, če ste izdelke kupili za osebno, domačo ali gospodinjsko rabo ali uporabo. Kadar izdelke želite uporabljati v poslovne namene, se strinjate, da garancije pod zakonom o garancijskih pogojih potrošnikov »Consumer Guarantees Act 1993« niso veljavne in da je to glede na naravo in vrednost te transakcije pošteno in razumno.