



HP Jet Fusion 4200 3D Baskı Çözümü

Ürün Belgeleri
Sınırlı Garanti

© Copyright 2019 HP Development Company,
L.P.

Sürüm 5

Yasal bildirimler

HP ürün ve hizmetleri için yalnızca söz konusu ürün ve hizmetlerin garanti belgelerinde belirtilen garantiler geçerlidir. Bu belgede yer alan hiçbir şey ek garanti olarak yorumlanamaz.

HP, bu belgede yer alan teknik hata veya redaksiyon hatası ve eksikliklerinden sorumlu tutulamaz.

İçindekiler

1 Belgeler	1
2 HP Sınırlı Garanti beyanı	2
A. Sınırlı HP Garantisinin Kapsamı	2
B. Garanti Kısıtlamaları	5
C. Yükümlülük Kısıtlamaları	5
D. Yerel Yasa	6
E. Ülkeye özel koşullar	6

1 Belgeler

Aşağıdaki belgeler mevcuttur:

- Kurulum yeri hazırlama kılavuzu
- Tanıtıcı bilgiler
- Kullanıcı kılavuzu
- Yasal bilgiler
- Sınırlı garanti (bu belge)

2 HP Sınırlı Garanti beyanı

HP ürünü	Sınırlı Garanti Süresi
Yazıcı, işlem istasyonu ve derleme birimi	1 yıl
Yazılım	Müşteri tarafından satın alındıktan sonraki 90 gün
Yazıcı kafası	Yazıcı kafası kutusundaki "Garanti Sonu" tarihine kadar veya garanti kapsamındaki kullanım sınırına ulaşılan kadar (hangisi önce gerçekleşirse). Yazıcıyla birlikte gelen orijinal yazıcı kafası da garanti kapsamındaki kullanım sınırına ulaşılan kadar garanti kapsamındadır. Başka koşullar da var olabilir; ilgili garanti politikasına http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies adresinden ulaşılabilir.
Yazıcı Kafası Temizleme Rulosu	Rulo tükenene veya kutuda yazılı "Son Kullanma Tarihi" ne kadar (hangisi önce gerçekleşirse) geçerlidir. Daha fazla bilgi için http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies adresini ziyaret edin.
Uzun vadeli sarf malzemeleri	Kurulumdan sonra 90 gün ya da garanti kapsamındaki kullanım sınırına ulaşılan kadar (hangisi önce gerçekleşirse). Yazıcı ile birlikte gelen sarf malzemeleri (lambalar, filtreler, lastik bıçak vs.) garanti kapsamındaki kullanım sınırına ulaşılan kadar garanti kapsamındadır. Garanti kapsamındaki kullanım sınırı: <ul style="list-style-type: none">• Kaynaştırma lambaları: 150 çalışma saati• Isıtma lambaları: 4000 çalışma saati• Diğer bileşenler: Yazıcının ön panelinde ve kullanım kılavuzunda belirtilen kadar
Harici depolama aksesuarı	Müşteri tarafından satın alındıktan sonraki 90 gün

A. Sınırlı HP Garantisinin Kapsamı

1. HP, siz son kullanıcılara yukarıda belirtilen HP donanım ürünlerinin, aksesuarlarının ve sarf malzemelerinin malzeme ve işçilik bakımından yukarıda belirtilen Sınırlı Garanti Süresi boyunca normal kullanım koşullarında hatasız olacağını garanti etmektedir. Sınırlı Garanti Süresi, kurulum tarihinde başlar. Kurulum tarihi kanıtı, HP ya da yetkili bir HP satıcısı tarafından doldurulan HP 3D Baskı Çözümü Kurulum Sertifikası Formudur. Kurulum, HP'nin ürünü göndermesinden sonraki otuz (30) gün içinde herhangi bir sebeple yapılmadığı takdirde Sınırlı Garanti Süresi, HP'nin ürünü göndermesinden sonraki 31. gün başlar. Yazıcıdan ayrı olarak satın alınmış ve son kullanıcı müşteri tarafından kurulmuş Derleme Üniteleri için garanti, satın alma tarihinde başlar. Satın alma tarihini gösteren tarihli satış veya teslimat alındı belgeniz satın alma tarihine ait kanıtınızdır. Garanti hizmetlerini almaya ilişkin olarak satın alma kanıtınızı göstermeniz gerekli olabilir.
2. Yazılım ürünleri söz konusu olduğunda HP'nin Sınırlı Garantisi, doğru yüklenmiş olması ve HP tarafından belirlenmiş cihazlarda kullanılması koşuluyla, yukarıda belirtilen Sınırlı Garanti Süresi içinde malzeme ve işçilik hataları nedeniyle programlama yönergelerinin yürütülememesi için geçerli olacaktır. HP aynı zamanda, HP'nin sahip olduğu standart yazılımların belirlenmiş büyük ölçüde uygun olacağı garantisini vermektedir. HP, yazılımın sizin tarafınızdan seçilmiş donanım veya yazılım birleşimlerinde çalışacağı ya da tarafınızca belirlenmiş gereksinimleri karşılayacağı garantisini vermemektedir.

3. HP, ürünlerin kesintisiz ya da hatasız çalışacağını; ürün belirtilerinde HP tarafından açıkça şart koşulmuş olanlardan farklı donanım ve yazılım kombinasyonlarında ürünün çalışacağını; ve ürünün müşteri tarafından belirlenen şartları karşılayacağını garanti etmez.
4. HP'nin Sınırlı Garantisi, HP ürünlerinin yalnızca normal kullanımı sonucunda ortaya çıkan hataları kapsamakta olup, aşağıdaki hususlardan kaynaklananlar dahil olmak üzere diğer sorunları kapsamamaktadır:
 - a. Ürün belgelerinde veya HP'nin talimatlarında belirtilen şekilde hatalı ya da yetersiz bakım veya kalibrasyon.
 - b. HP tarafından sağlanmayan veya desteklenmeyen aksesuarlar, donanımlar, yazılımlar, arabirimler, parçalar, katkı maddeleri, malzemeler veya diğer sarf malzemeleri.
 - c. Ürünün ilgili belgeleri ve belirtileri dışında çalıştırma.
 - d. Ürün belgelerinde veya HP'nin talimatlarında belirtilen şekilde tesis hazırlıklarının ya da bakım işlemlerinin yetersiz olması.
 - e. Kurulum yeri hazırlama kılavuzunda belirtilen şekilde, HP tarafından verilmeyen veya desteklenmeyen elektrik/elektronik sistemleri/bileşenleri/panoları ve/veya sistemle birlikte sunulanlardan farklı kabloları takma/bağlama da dahil olmak üzere yetkisiz değiştirme veya hatalı kullanımlar.
 - f. Ürün belgelerinde belirtilen şekilde doğru hazırlık sonrasında elektrik kesintisi veya uzun süreli elektrik arızası.
 - g. Onaysız sarf malzemelerinin (HP Dışında Bir Markanın Sarf Malzemeleri ve/veya HP Sertifikalı Olmayan Malzemeler dahil ancak bunlarla sınırlı değil) ya da onaysız diğer üçüncü taraf ürünlerinin kullanılmasından kaynaklanan hasarlar da dahil olmak üzere, kaza, kötüye kullanım ya da yanlış kullanım nedeniyle oluşan hasarlar.
 - h. Donanımın niteliksiz bir operatör tarafından kullanılması.
 - i. Sarf malzemelerinin (eritme maddeleri, detaylandırma maddeleri, malzemeler, yazıcı kafaları, kullanıcı bakım kitleri ve temizleme ruloları) hatalı kullanım ya da hatalı depolama nedeniyle kirlenmesi.
 - j. Ürünün kullanma şartlarına uyulmaması.
 - k. İlgili kullanım kılavuzu, kurulum yeri hazırlama kılavuzu ya da kurulum yeri hazırlama ve kurulum şartlarından herhangi birine uyulmaması.
5. Müşteri, Ürünün HP tarafından yetkilendirilmemiş şekilde kaldırılmasının ve/veya konumunun değiştirilmesinin kalıcı hasara neden olabileceğini, Nihai Ürün Konumuna kurulumdan sonra Müşterinin tercihiyle konumu değiştirilen Ürünlerin HP Sınırlı Garantisi kapsamında olmayacağını ve tamir işlemlerinin o anki genel servis ücretleri üzerinden Müşteriye yansıtılacağını kabul eder.
6. HP'nin Sınırlı Garantisi şunları da kapsamaz:
 - a. Yüzeysel hasarlar; çizikler, parmak izleri dahil ancak bunlarla sınırlı değil.
 - b. HP Yazıcısında, temizleme ve önleyici bakım hizmetleri gibi rutin yazıcı bakım işlemleri (herhangi bir önleyici bakım kitinde ve HP servis mühendisinin ziyaretlerinde verilen parçalar dahildir).
 - c. HP seri numarasının çıkarıldığı ya da okunmaz hale geldiği ya da satın alma ve ödeme kanıtını gösteremediğiniz donanımlar.
 - d. Garantili ve garantisiz parçaların ihracı veya ithaliyle ilgili vergiler, tarifeler ve harçlar.
7. Yazıcının yazıcı işlevini değiştiren bir yan sanayi aparatına veya sistemine bağlanması durumunda (örn. kesintisiz katkı maddesi sistemi), HP tarafından sağlanan Sınırlı Garanti geçersizdir.
8. Ürünün bozukluğu veya hasarının HP olmayan ve HP tarafından onaylanmamış sarf malzemesi kullanımından kaynaklanması durumunda, HP belirli bozukluk veya hasarlarla ilgili yazıcının bakımını yapması karşılığında standart saat ücretini ve malzeme ücretini sizden tahsil edecektir.

9. HP'nin veya HP yetkili servis sağlayıcısının geçerli garanti dönemi içinde işbu HP Sınırlı Garantisi kapsamında yer alan herhangi bir ürüne ait bir arıza bildirimini alması durumunda, HP, HP'nin kararına bağlı olarak, arızalı olduğu tespit edilen ürünü onaracak veya değiştirecektir.
10. Müşteri tarafından onarım garanti hizmeti. HP ürünleri, tamir süresini en aza indirmek ve arızalı parçaların değiştirilmesinde daha büyük bir esneklik sağlamak için birçok Müşteri Kendi Kendine Tamir (CSR) parçası ile tasarlanmıştır. Teşhis dönemi sırasında HP, tamirin bir CSR parçasının kullanılması ile yapılabileceğini belirlediğinde, bu parçayı değiştirilmesi için doğrudan size gönderecektir. İki CSR parça kategorisi vardır:
 - a. Müşterinin kendi kendine tamir etmesi zorunlu parçalar. HP'den bu parçaların değiştirilmesini talep ederseniz, bu hizmetin karşılığında seyahat ve işçilik masraflarından sorumlu olursunuz.
 - b. Müşterinin kendi kendine tamir etmesi isteğe bağlı parçalar.

Bu parçalar da Müşterinin Kendi Kendine Tamir etmesi için tasarlanmıştır. Fakat bu parçaları HP'nin sizin yerinize değiştirmesini isterseniz, bu işlem ürününüz için belirlenen garanti hizmeti türü kapsamında, hiçbir ek ücret istenmeden yapılabilir.

Parçanın mevcut olması ve coğrafi koşulların izin verip vermemesi temel alınarak, CSR parçaları bir sonraki iş günü teslim için kargoya verilir. Aynı gün veya dört saat içinde teslimat, bulunulan bölgenin olanak verdiği ölçüde, ek bir ücretle sunulabilir. Yardım gerekirse HP Teknik Destek Merkezini arayabilirsiniz; bir teknisyen size telefon aracılığıyla yardımcı olacaktır. HP, bir CSR parçasının değiştirilmesi için gelen malzemelerde, arızalı parçanın HP'ye geri gönderilip gönderilmeyeceğini belirtir. Arızalı parçanın HP'ye geri gönderilmesi gerektiği durumlarda, arızalı parçayı belirlenen bir zaman dilimi içinde, genellikle beş (5) iş günü içinde HP'ye geri göndermeniz gereklidir. Arızalı parça, sağlanan nakliye malzemesinin içindeki ilgili belge ile birlikte geri gönderilmelidir. Arızalı parçanın geri gönderilmemesi, HP'nin gönderilen parçanın bedelini sizden talep etmesi ile sonuçlanabilir. Müşteri kendi kendine tamir durumunda HP tüm taşıma ve parça geri gönderme masraflarını öder ve kullanılacak kurye/taşıyıcıyı belirler.

11. HP'nin hatalı ürünü veya parçayı yerinde değiştirmeyi veya tamir etmeyi seçmesi durumunda, söz konusu ürünlere yönelik servis hizmeti yalnızca belirlenmiş yerel servis yolculuk alanlarında bulunan son kullanıcı tesislerinde ücretsiz olarak gerçekleştirilecektir. Belirlenmiş yerel servis yolculuk alanlarının dışında, garanti hizmetlerinin son kullanıcının tesisinde verilmesi için önceden anlaşma yapılmış olması gerekir; bu tür hizmetler için yolculuk masraflarını ve diğer ilgili masrafları ödemeniz gerekebilir. Yerel yolculuk alanları hakkında ayrıntılı bilgi için ülkenizdeki yetkili HP servis sağlayıcısı ile bağlantı kurun.
12. Sorunu uzaktan çözmek üzere HP'ye veya HP yetkili servis sağlayıcısına destek vermek ve kendileriyle işbirliği yapmak için tüm makul çabayı harcamış olmanız gerekir; HP'nin veya HP yetkili servis sağlayıcısının talebi üzerine kendi kendine yapılan testleri veya tanılama programlarını başlatmak ve yürütmek, gereken tüm bilgileri sağlamak veya temel onarım etkinliklerini gerçekleştirmek bunlar arasında yer alır.
13. Geçerli Sınırlı Garanti Süresi boyunca geçerli bir garanti talebinin HP'ye iletilmesinin ardından HP, tamamen kendi takdirinde olmak üzere: (i) donanım ürününü yeni ya da yenilenmiş yedek parçalar kullanarak onaracak ve/veya (ii) yedek parçaları onaracak ya da değiştirecektir. HP tarafından sökülen ve değiştirilen tüm parçalar ve bileşenler HP'nin malıdır. Bu Sınırlı Garanti kapsamında geçerli tek çözüm yolu, HP'nin tercihine bağlı olarak, donanımın onarılması ya da değiştirilmesidir. Kanunların izin verdiği en geniş ölçüde, HER NE SEBEPLE OLURSA OLSUN MÜŞTERİ, SATIN ALMA ÜCRETİNİ GERİ ALMA HAKKINA SAHİP DEĞİLDİR. Donanım Sınırlı Garantisinin devri, yalnızca öncesinde HP'den yazılı izin alınarak mümkündür. Bu yazılı izin, talep edilmesi durumunda makul koşullarda HP tarafından verilmek zorundadır.
14. HP, siz ilgili belgeler de dahil olmak üzere, hatalı bileşenleri, parçaları, sarf malzemelerini veya donanımı kendisine gönderene kadar, değişim yapma yükümlülüğü taşımaz. Bu Sınırlı Garanti kapsamında çıkarılan tüm bileşenler, parçalar, sarf malzemeleri veya donanım ürünleri HP'nin mülkiyeti altına girer. Yukarıda bahsedilen hususlara rağmen, HP arızalı ürünü iade etmenizi istemeyebilir.
15. Yedek Parça Sınırlı Garantisi HP yedek parçaları ürüne kurulum tarihinden itibaren doksan (90) gün boyunca malzeme ve işçilik kusurlarına karşı garantilidir ("Yedek Parça Garanti Süresi").
16. HP ürünleri, aksi belirtilmedikçe ve yerel kanunun izin verdiği ölçüde, yeni malzemelerle veya performans ve güvenilirlik açısından yeni veya yeniye eşdeğer kullanılmış malzemeler kullanılarak üretilebilir. HP, ürünleri onarabilir veya ürünleri (i) onarılmakta ve değiştirilmekte olan ürünlere eşdeğer olan ancak daha önceden

kullanılmış olabilecek ürünlerle; veya (ii) üretimi sonlandırılmış orijinal ürüne eşdeğer bir ürünle değiştirebilir.

17. Bu Sınırlı Garanti, HP'nin veya yetkili servislerinin garanti hizmeti verdiği ve HP'nin bu Sınırlı Garanti kapsamında HP ürününü pazarladığı herhangi bir ülkede/bölgede geçerlidir. Ancak, garanti hizmetinin mevcudiyeti ve yanıt zamanı ülkeden/bölgeden ülkeye/bölgeye değişebilir. Bu ürün HP'nin destek sunduğu başka bir konuma taşındığında, ilk satın alındığı tarihten itibaren geçerli olan garanti süresi devam eder.
18. HP, yasal ve resmi nedenlerden ötürü bir ülkede çalıştırılmak üzere tasarlanmamış ürünün şeklini, yapısını değiştirmeyebilir veya o ülkede çalıştırmak üzere fonksiyonunu değiştirmeyebilir. Bu HP Sınırlı Garantisi, ABD ve diğer ulusal ihracat ve ithalat yasaları ile düzenlemeleri dahil, tüm ilgili yasalara ve düzenlemelere tabidir.
19. Ek hizmetlere ilişkin sözleşmeler, listelenen HP ürününün, HP veya yetkili ithalatçı tarafından dağıtımının yapıldığı herhangi bir yetkili HP hizmet tesisinden edinilebilir.
20. Mal sahipliğine ait ve gizli bilgilerinizin güvenliğinde ve kayıp veya değiştirilmiş dosyaların, verilerin ya da programların yeniden oluşturulmasına yönelik olarak yazıcıya ait bir prosedürün sürdürülmesinde sorumluluk size aittir. HP, YAZICININ SABİT DİSKİNDE VEYA DİĞER DEPOLAMA AYGITLARINDA DEPOLADIĞINIZ DOSYALARIN ZARAR GÖRMESİ VEYA KAYBI DURUMUNDA SORUMLU DEĞİLDİR. HP KAYIP DOSYA VEYA VERİLERİN KURTARILMASINDAN SORUMLU DEĞİLDİR.

B. Garanti Kısıtlamaları

YEREL KANUN TARAFINDAN İZİN VERİLDİĞİ ÖLÇÜDE, HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLER SARİHEN VEYA ZİMNEN HİÇBİR SURETTE BAŞKA BİR GARANTİ VEREMEZ VEYA ŞART KOŞAMAZ VE ÖZELLİKLE SATILABİLİRLİK, YETERLİ KALİTE VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK HUSUSLARINA İLİŞKİN ZİMNİ GARANTİ VE ŞARTLARI REDDETMEKTEDİR.

HP, 3D YAZDIRILMIŞ PARÇALARLA İLGİLİ NE AÇIKÇA NE DE İMA YOLUYLA HİÇBİR BEYANDA BULUNMAZ, SÖZ YA DA GARANTİ VERMEZ. ÜRÜNÜN YÖNETMELİK KAPSAMINDA YER ALABİLECEK 3D YAZILMIŞ BİR PARÇAYI YAZMAYA UYGUN OLUŞU, 3D YAZILMIŞ PARÇALARIN BELİRLİ BİR YÖNETMELİĞE UYGUN OLUŞU, BU PARÇALARIN DURUMU VE HERHANGİ BİR TANIMA UYGUNLUĞU, 3D YAZILMIŞ PARÇALARDA GİZLİ YA DA AÇIK KUSURLARIN VARLIĞI VEYA TİCARİ ELVERİŞLİLİK, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK YA DA BAŞKA HAKLARI İHLAL ETMEMESİ HAKKINDAKİ SÖZLER, BEYANLAR YA DA GARANTİLER BU HÜKME DAHİLDİR. "3D YAZILMIŞ PARÇALAR" müşteri tarafından ya da onun müşterileri, ortakları ve/veya diğer son kullanıcılar tarafından HP ürünlerinin kullanılması yoluyla oluşturulan, geliştirilen ve/veya üretilen her türlü çıktı ya da parça anlamına gelir.

C. Yükümlülük Kısıtlamaları

YUKARIDA BELİRTİLENLER DIŞINDA, YEREL KANUNLAR TARAFINDAN İZİN VERİLEN ÖLÇÜDE, İŞBU SINIRLI GARANTİDE YER ALAN ÇÖZÜMLER BAŞVURABİLECEĞİNİZ YEGANE ÇÖZÜMLERİ OLUŞTURMAKTADIR. HP VEYA ÜÇÜNCÜ ŞAHIS TEDARİKÇİLER HİÇBİR DURUMDA SÖZ KONUSU ZARARLARIN SÖZLEŞMEDEN, HAKSIZ FİİLDEN VEYA BAŞKA BİR YASAL TEORİDEN KAYNAKLANMASINDAN VE BU ZARAR OLASILIĞINDAN HABERDAR OLMALARINDAN BAĞIMSIZ OLARAK VERİ KAYBINDAN, DOĞRUDAN, DOLAYLI, ÖZEL, ARIZİ VEYA SONUÇ NİTELİĞİNDE ZARARLARDAN (KAR VE KAZANÇ KAYBI BUNA DAHİLDİR) SORUMLU TUTULAMAZ.

3D YAZILMIŞ PARÇALARIN KULLANIMI VEYA PERFORMANSI İLE İLGİLİ TÜM RİSKLER MÜŞTERİYE AİTTİR. HP, 3D YAZILMIŞ PARÇALARDAKİ HİÇBİR KUSUR, EKSİKLİK YA DA UYGUNSUZLUKTAN SORUMLU DEĞİLDİR. "3D YAZILMIŞ PARÇALAR" müşteri tarafından ya da onun müşterileri, ortakları ve/veya diğer son kullanıcılar tarafından HP ürünlerinin kullanılması yoluyla oluşturulan, geliştirilen ve/veya üretilen her türlü çıktı ya da parça anlamına gelir.

D. Yerel Yasa

1. Bu Sınırlı Garanti size bazı özel yasal haklar tanımaktadır. Ayrıca, Amerika Birleşik Devletleri'nde eyaletten eyalete, Kanada'da vilayetten vilayete ve dünyanın diğer yerlerinde ülkeden ülkeye değişen diğer haklara sahip olabilirsiniz. Haklarınızın tam anlamıyla tespit edilmesi için yürürlükteki eyalet, vilayet veya ulusal kanunlara danışmanız tavsiye edilmektedir.
2. Bu Garanti Açıklamasının yerel kanunla uyumsuz olması ölçüsünde, bu Garanti Açıklaması bu tür yerel kanunla uyumlu hale gelecek şekilde değiştirilmiş kabul edilecektir. BU SINIRLI GARANTİ KAPSAMINDAKİ GARANTİ ŞARTLARI, KANUNEN İZİN VERİLEN ÖLÇÜ HARİÇ OLMAK ÜZERE, BU ÜRÜNÜN SİZE SATIŞIYLA GEÇERLİ OLAN ZORUNLU HAKLARINIZA EK OLUP, BU HAKLARINIZI HARİÇ TUTMAMAKTA, KISITLAMAMAKTA VEYA DEĞİŞTİRMEKTEDİR.

E. Ülkeye özel koşullar

Aralarında Avustralya ve Yeni Zelanda'nın da bulunduğu bazı yargı bölgelerinde başka yasal haklarınız da olabilir.

Avustralya

Avustralyalı bir tüketici olarak haklarınız, yukarıdaki belgede belirtilenlerden farklıdır. Yukarıdaki belgede bahsedilen hiçbir kısıtlama ve dışlamayı dikkate almamalı ve aşağıdaki bilgilere başvurmalısınız:

- Tüketici olarak HP'den ürün satın aldığınızda, bu ürünler Avustralya Tüketici Kanunları kapsamında dışlanamayacak garantiler içerir. Büyük arızalarda değiştirme veya para iadesi isteme, ayrıca makul ve öngörülebilir diğer kayıp ya da hasarlar için tazminat isteme hakkına sahipsiniz. Ürünler büyük bir arızaya neden olmasa bile kabul edilebilir kaliteye sahip değilse, ürünlerin onarılmasını veya değiştirilmesini isteme hakkına sahipsiniz.
- Bu hükümler, Avustralyalı tüketicilere satılan HP ürünlerinde tanımlanmış bir garanti süresi olmadığı anlamına gelir.
- Bunun yerine ürün, o ürünün durumuyla ilgili her türlü bilgiye sahip makul bir tüketicinin, söz konusu ürünün satıldığı amaca uygun olarak çalışmasını bekleyeceği süre boyunca çalışabilmelidir.
- Bir HP ürününün herhangi bir tüketici garantisini karşılamadığını düşünüyorsanız, HP'ye başvurmalısınız. Böyle bir durumda HP söz konusu ürünün durumunu ve içinde bulunduğu koşulları sizinle konuşarak arızanın ya da sorunun yasal garanti kapsamına girip girmediğini değerlendirir.

HP Sınırlı Garantisinde yer alan hiçbir hüküm, kanunen dışlanması ya da kısıtlanması mümkün olmayan ve kanunen sahip olduğunuz hiçbir koşulu, garantiyi, teminatı, hakkı ya da çözüm yolunu (Avustralya Tüketici Kanunu kapsamındaki tüketici garantisi dahil) dışlayamaz, kısıtlayamaz ya da değiştiremez.

Tüketici garantileri kapsamındaki bir çözüm yoluna ya da bu HP Sınırlı Garanti Beyanı kapsamındaki bir çözüm yoluna hakkınız olduğunu düşünüyorsanız, lütfen HP'ye aşağıdaki adresten ulaşın:

HP PPS Australia Pty Ltd

ABN 16 603 480 628

Rhodes Corporate Park

Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes NSW 2138

Destek talebinde bulunmak için <http://www.hp.com.au> adresine gidin ve "Customer Service"i (Müşteri Hizmetleri) seçerek en güncel destek hattı telefon numaralarına ulaşın.

Tüketici haklarınızla ilgili daha fazla bilgi için <http://www.consumerlaw.gov.au> ve <http://www.accc.gov.au/consumerquarantees> adreslerini ziyaret edin.

Yeni Zelanda

Yeni Zelanda'da donanım ve yazılımlar, 1993 tarihli Tüketici Garantileri Kanunu kapsamında dışlanamaz, kısıtlanamaz ve değiştirilemez nitelikte garantiler içerir. 1993 tarihli Tüketici Garantileri Kanunu kapsamındaki garantiler, size makul bir süre geçmeden arıza yapan ürünlerin onarılmasını isteme hakkı tanır. HP ürünü makul bir süre içinde onarmazsa, ürünü reddedip para iadesi ya da yeni ürün isteyebilir ya da ürünü üçüncü bir tarafa onartıp makul düzeydeki onarım masrafını HP'den alabilirsiniz. Ürün ciddi bir arızaya sahipse ya da onarılmıyorsa, istediğiniz çözüm yolunu seçebilirsiniz. Üründen vazgeçmek istemiyorsanız, yenisiyle değişim, para iadesi veya fiyat indirimi alma hakkına sahipsiniz. Makul olarak öngörülebilir diğer her türlü kayıp veya hasar için de tazminat talep etme hakkına sahipsiniz. Bu garantilerden yalnızca ürünü kendi kişisel kullanımınız ya da ev kullanımı veya tüketimi için alıyorsanız yararlanabilirsiniz. Ürünleri iş amaçlı alıyorsanız veya bu amaçla aldığınızı öne sürüyorsanız, 1993 tarihli Tüketici Garantileri Kanunu kapsamındaki garantilerin sizin için geçerli olmadığını; söz konusu işlemin niteliği ve değeri göz önünde bulundurulduğunda, bu hükmün adil ve makul olduğunu kabul edersiniz.