



HP Jet Fusion 3D 4200 系列打印解决方案

产品文档
有限保修

© Copyright 2019 HP Development
Company, L.P.

版本 5

法律通告

有关 HP 产品和服务的全部保修和保证条款，均已在相关产品和服务所附带的保修声明中进行了明确的规定。本文中的任何内容都不应被引伸为补充保证。

HP 对本文中出现的技術错误、编辑错误或疏漏之处概不负责。

目录

1 文档	1
2 HP 有限担保声明	2
A. HP 有限保修的范围	2
B. 保修限制	5
C. 责任限制	5
D. 当地法律	5
E. 国家/地区特定条款	5

1 文档

提供有以下文档：

- 现场准备指南
- 介绍性信息
- 用户指南
- 法律信息
- 有限保修（本文档）

2 HP 有限担保声明

HP 产品	有限保修期
打印机、处理站和构件装置	1 年
软件	90 天（自客户购买之日起）
打印头	至打印头包装盒上印刷的“保修终止”日期到期或达到保修使用限制为止，二者以首先发生者为准。此外，在达到保修使用限制之前，打印机附带的原始打印头在保修范围内。也可能会适用其他条件，适用的保修政策可从以下网址获取： http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies 。
打印头清洁卷	至清洁卷用完或包装盒上印刷的“最佳使用期限”日期到期为止，二者以首先发生者为准。有关更多信息，请访问： http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies 。
长期耗材	安装之后 90 天，或者达到保修使用限制（以首先发生者为准）。打印机附带的耗材（灯、过滤器、橡胶刮板等等）享有保修，直至达到保修用量限制为止。保修用量限制为： <ul style="list-style-type: none">● 定影灯：150 个工时● 加热灯：4000 个工时● 其他组件：直至打印机前面板和用户指南中指定的时间
外部存储附件	90 天（自客户购买之日起）

A. HP 有限保修的范围

1. HP 向作为最终用户客户的您保证：以上 HP 硬件产品、附件和耗材在正常使用的情况下，在上述指定的“有限保修期”内不会有材料和工艺方面的缺陷。有限保修期起始于安装日期，自 HP 3D 打印解决方案安装证书由 HP 或 HP 授权经销商完成填写之日算起。如果安装在从 HP 发货后三十 (30) 天内未完成，无论任何原因造成，有限保修期将在从 HP 发货后的第 31 天开始计算。对于与打印机分开购买并由最终用户客户安装的任何构建装置，保修期从购买之日开始。为您开具的注明日期的销售或交货收据显示的产品购买日期即为您的购买日期凭证。您可能需要先提供购买凭证，然后才能得到保修服务。
2. 对于软件产品，HP 的有限保修声明仅适用于在上述指定的有限保修期内，软件在 HP 指定的设备上正确安装和使用，由于材料和工艺方面的缺陷无法执行编程指令的问题。HP 进一步保证：HP 拥有的标准软件充分符合规范。HP 不保证软件可在您选择的硬软件组合中运行或符合您指定的要求。
3. HP 并不担保任何产品连续不间断或无任何误差地运行，不担保产品可在除 HP 在其产品说明中明示要求的其他硬件和软件组合中运行，亦不担保该产品将满足客户指定的任何要求。
4. HP 有限保修声明仅涵盖正常使用 HP 产品所产生的故障，而非任何其它故障，包括以下原因产生的故障：

- a. 维护或校准不当或不足（根据产品说明文档中的定义或 HP 的指导）。
 - b. 使用并非由 HP 提供或支持的附件、硬件、软件、接口、部件、介质、材料或其他耗材。
 - c. 违反产品相应说明文件和规格的操作。
 - d. 现场准备或维护不当（根据产品说明文档中的定义或 HP 的指导）。
 - e. 未经授权的修改或误用，包括但不限于不由 HP 提供或支持的电子系统/组件/板卡的插入/连接和/或系统中最初存在的电缆以外的附加电缆，如现场准备指南中所述。
 - f. 不按照产品说明文档中所述的正确准备工作而损失或中断电源或长时间关机。
 - g. 由于意外、滥用或误用造成的损坏，包括使用未经认可的耗材（包括但不限于非 HP 品牌耗材和/或非 HP 认证的材料）或其他未经认可的第三方产品造成的损坏。
 - h. 由不合格操作员对硬件进行操作。
 - i. 由于耗材的不当处理或储存导致的耗材（助熔剂、细化剂、材料、打印头、用户维护套件和清洁辊）污染。
 - j. 违反产品使用要求。
 - k. 违反任何适用的用户指南、现场准备指南或现场准备和安装要求。
5. 客户承认任何未经 HP 授权的拆卸和/或产品位置变动可能会造成永久性损坏，并同意如果客户在产品安装到最终安装位置后自行变动产品位置，则产品将不受 HP 有限保修的保障，因此如需维修，将按当地的服务费率向客户收取维修费用。
6. HP 的有限保修也不适用于：
- a. 外观损伤，包括但不限于划痕或指纹。
 - b. 对 HP 打印机的日常保养操作，例如清洁和预防性保养服务（包括在任何预防性保养工具包中提供的部件和 HP 服务工程师的上门服务）。
 - c. HP 序列号已被撕去或损坏或无法提供购买和付款凭证的硬件。
 - d. 保修和非保修部件的进/出口产生的税金、税费和关税。
7. 如果打印机连接至连续介质供应系统等对打印机功能有所改动的售后设备或系统，将不享受 HP 的有限保修。
8. 如果因使用非 HP 或非 HP 认可的耗材产品造成产品故障或损坏，则 HP 对具体故障或损坏的维修将按服务时间和材料的费用标准收费。
9. 如果 HP 或 HP 授权的服务提供商在适用的保修期内收到 HP 有限保修声明涵盖的任意产品存在缺陷的通知，HP 将对确实存在缺陷的产品进行维修或更换。
10. 客户自行维修保修服务。HP 产品中有很多客户自行维修 (CSR) 部件，可以最大程度缩短维修时间，并使您能够更灵活地更换有缺陷的部件。如果 HP 在诊断期间发现可以使用 CSR 部件完成维修，HP 会直接将该部件发送给您进行更换。有两种类型的 CSR 部件：
- a. 客户必须进行自助维修的部件。如果要求 HP 更换这些部件，您需为此服务支付路费和人工费用。
 - b. 客户可以选择进行自助维修的部件。

这些部件也是为客户自行维修设计的。但是，如果需要 HP 为您更换它们，HP 也将按照适用于您产品的保修服务类别进行更换，且不另行收费。

根据供应情况和地理许可条件，HP 将在下一工作日内交付 CSR 部件。如果地理条件许可，也可当天或四小时内交货，但须另行付费。如需帮助，您可以致电 HP 技术支持中心，技术人员将通过电

话向您提供帮助。HP 将在随替换 CSR 部件提供的材料内指明是否必须将缺陷部件退回 HP。如果需要将缺陷部件退回 HP，您必须在指定的时间（一般在五 (5) 个工作日）内将缺陷部件退回 HP。必须将缺陷部件与随运送材料提供的文档一起退回。如果不退回缺陷部件，HP 可能会向您索要更换费用。客户自行维修时，HP 将承担所有运输和部件返回费用并指定快递商/承运商。

11. 如果 HP 选择到现场更换或维修有缺陷的产品或部件，将在客户方便时更换或维修此类产品或部件，并且仅在当地指定的上门服务区域内不向最终用户客户收费。在当地指定的上门服务区域外，将仅在事先同意的情况下为最终用户客户上门维修；您可能需要支付此类维修的交通费和其它相应费用。请与当地的 HP 授权服务提供商联系，了解当地上门服务区域的详情。
12. 在远程解决问题时，您应采取所有合理的措施支持 HP 或其授权的服务提供商并与其合作。例如，启动并执行自检或诊断程序，提供所有必要的信息或根据 HP 或 HP 授权的服务提供商的要求执行基本的补救操作。
13. 在适用的有限保修期内，当用户向 HP 发出有效的保修索赔通知后，HP 将自行决定：(i) 使用全新或翻新的更换部件维修硬件产品，和/或 (ii) 维修或更换备件。由 HP 拆卸和更换的所有部件和组件仍为 HP 的财产。本有限保修下有效索赔的唯一补救措施是由 HP 自行决定采取维修还是更换硬件。在法律允许的范围内，客户无权以任何原因要求按购买价格退款。只有事先获得 HP 的书面许可，才能转让任何硬件的有限保修，且不得无理拒绝本条款。
14. 在您将有缺陷的组件、部件、耗材或硬件产品（包括相关文档）返还给 HP 之前，HP 没有任何义务予以更换。根据本有限保修声明条款，所有被更换的组件、部件、耗材或硬件产品均为 HP 财产。尽管有以上规定，HP 可放弃要求您返还有缺陷的产品的权利。
15. 备件有限保修。保证 HP 备件在装入产品之日起九十 (90) 天（“备件保修期”）内无材料和工艺缺陷。
16. 除非另有规定，并且在当地法律允许的范围内，HP 产品使用新材料或在性能和可靠性上与新材料相当的新旧材料来制造。HP 可能使用以下产品进行维修或更换：(i) 与正在维修或更换之产品等同的产品，但可能已被使用；或 (ii) 与已停产的原始产品等同的产品。
17. 本有限保修声明在 HP 或其授权服务提供商提供保修服务的任何国家/地区均有效，HP 已将本有限保修声明所涉及的 HP 产品上市销售。但是，可提供的保修服务和响应时间会因国家/地区而异。如果本产品被移至具有 HP 支持的其它目的地，则将保留其最初购买的保修期限。
18. HP 不会以改变产品的外形、装配尺寸或功能的方式，在法律法规所不允许的国家/地区使用本产品。本 HP 有限保修声明受所有适用法律和法规的限制，其中包括美国和其它国家/地区出口和进口法律和法规。
19. 在 HP 或授权进口商分销所列 HP 产品的地区，任何授权 HP 服务机构均可提供附加服务合同。
20. 您应对自己的专有和保密信息的安全性负责，且应有一套打印机外部流程，以重建丢失或修改的文件、数据或程序。HP 不对存储在 HP 打印机硬盘或其他存储设备上的任何文件的损坏或丢失负责。HP 亦不负责恢复已丢失的文件或数据。

B. 保修限制

在当地法律允许的范围内，HP 及其第三方供应商不提供任何其他明示或暗示担保和条件，并且明确指出，不承担任何对适销性、令人满意的质量以及针对特定目的的适用性的暗示担保或条件。

HP 不对任何类型的 3D 打印部件作出任何明示或暗示的陈述、保证或担保，包括任何关于本产品对打印可能受监管的 3D 打印部件的合规性、3D 打印部件对任何特定法规的符合性、3D 打印部件的状况、与任何描述的一致性、3D 打印部件中是否存在任何潜在或固有缺陷的保证、陈述或担保，或任何适销性、适用于特定用途或非侵权的担保。“3D 打印部件”是指由客户或其客户、合作伙伴和/或其他使用 HP 产品的最终用户创建、开发和/或生成的任何产物或部件。

C. 责任限制

除非前面明确指明，否则在当地法律允许的范围内，本有限保修声明提供的补救措施是您能够获得的唯一补救。HP 或其第三方供应商在任何情况下均不对数据丢失，直接、间接、特定、偶发或继发性损失（包括任何利润或存款损失）负责，无论损失是基于合同、侵权还是任何其他法律理论提出，无论是否被告知此类损失的可能性。

客户承担与 3D 打印部件的使用或性能相关的全部风险。HP 对 3D 打印部件中的任何缺陷、缺漏或不合规性概不负责。“3D 打印部件”是指由客户或其客户、合作伙伴和/或其他使用 HP 产品的最终用户创建、开发和/或生成的任何产物或部件。

D. 当地法律

1. 本有限保修声明赋予您特定的法律权利。您可能还拥有其它权利，这在美国因所在州而异，在加拿大因所在省而异，在世界其它地方因所在国家/地区而异。为了充分明确您的权利，您最好查阅一下相应州、省/市/区或国家/地区的适用法律条文。
2. 如果本有限保修声明与当地法律不符，则认为应当修改本有限保修声明以符合当地法律要求。本有限保修中包含的保修条款若非法律允许，不得排除、限制或修改适用于向您销售本产品的强制法定权利，但可以作为此类法定权利的补充。

E. 国家/地区特定条款

在某些司法辖区，包括澳大利亚和新西兰，您可能会拥有其它法定权利。

澳大利亚

作为澳大利亚的消费者，您的权利与本文档上述内容不相同。您应忽略上述文档中的所有限制条款和除外条款，并应参阅以下信息：

- 当您作为消费者购买 HP 的产品时，这些产品均带有澳大利亚消费者法律规定不可排除的保证。如果产品出现重大缺陷，您有权要求更换产品或申请退款。对于其它可以合理预见的损失或损坏，您有权获得补偿。如果产品未达到可接受的质量标准，但此类缺陷不属于重大缺陷，则您还有权要求维修或更换产品。
- 这表示，HP 向澳大利亚的消费者提供的产品没有明确的保修期限。
- 相反，例如，产品应该可以满足其一般用途，且时限应该符合预计应可以正常使用的时限（消费者根据产品的状态和状况判断）。
- 如果您担心某一样 HP 产品不能满足任何消费者保证，则应该联系 HP。HP 会与您讨论该产品的具体性质和情况，并确定有关故障或问题是否在法定保证的范围内。

HP 有限保修声明中的任何内容都不能排除、限制或修改根据法律适用于您，且不可以合法地排除或限制的任何条款、保修、保证或补救措施（包括澳大利亚消费者法所规定的消费者保证）。

如果您认为您根据消费者保证或本 HP 有限保修声明有权获得任何补救措施，请通过以下地址与 HP 联系：

HP PPS Australia Pty Ltd

ABN 16 603 480 628

Rhodes Corporate Park

Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes NSW 2138

若要获取技术支持，请访问 <http://www.hp.com.au>，然后选择“客户服务”选项，以查看最新的技术支持电话号码列表。

有关消费者权益的更多相关信息，请访问 <http://www.consumerlaw.gov.au> 和 <http://www.accc.gov.au/consumerguarantees>。

新西兰

在新西兰，根据 1993 年的消费者保障法，不能排除、限制或修改硬件和软件附带的保证。根据 1993 年的消费者保障法的规定，如果您购买的产品在合理的时间之前出现故障，您有权要求销售方进行维修。如果 HP 无法在合理时间内维修好有关产品，您有权拒绝接受有关产品并要求退款或进行更换，又或者要求第三方进行维修，同时让 HP 支付合理的维修费用。如果产品出现重大故障，或无法维修，您可以选择补救措施，且您有权要求更换产品或退货退款，又或者退回一部分费用（如果您选择保留产品）。对于其它可以合理预见的损失或损坏，您有权获得补偿。如果您所购买的产品是用于个人、家庭或消耗用途，这些保证才有效。如果您属于（或声称属于）为公司进行采购，则您同意 1993 年的消费者保障法所赋予的保证对您并不适用，并且这是公平和合理的（考虑到交易的性质和价值）。