



# HP Jet Fusion 3D 4200 列印解決方案

產品說明文件  
有限保固

© Copyright 2019 HP Development  
Company, L.P.

第 5 版

#### **法律聲明**

HP 產品與服務的保固範圍，僅限於產品與服務隨附的保固聲明中所提供的保固項目。本文件的任何部分都不可構成任何額外的保固。

HP 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

---

# 目錄

1 說明文件 .....	1
2 HP 有限保固聲明 .....	2
A. HP 有限保固範圍 .....	2
B. 保固限制 .....	5
C. 義務限制 .....	5
D. 當地法律 .....	5
E. 國家/地區特定條款 .....	5



---

# 1 說明文件

可用的文件如下：

- 場所準備指南
- 資訊導引
- 使用指南
- 法律資訊
- 有限保固（本文件）

## 2 HP 有限保固聲明

HP 產品	有限保固期間
印表機、處理工作站與組建單元	1 年
軟體	自客戶購入日期起算 90 天
印字頭	截至印字頭外盒上所印製的「保固終止」日期止，或達到保固使用量限制止（以兩者先屆期者為準）。此外，印表機隨附的原廠印字頭亦包含於保固範圍內，直到達到保固使用量限制為止。亦可能套用其他條件，您可以在 <a href="http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies">http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies</a> 找到適用的保固原則。
印字頭清潔紙捲	截至捲筒紙耗盡，或外盒上所印製的「保固終止」日期為止（以兩者先屆期者為準）。如需詳細資訊，請瀏覽 <a href="http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies">http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies</a> 。
長期耗材	安裝後 90 天內，或是達到保固使用量限制為止（以兩者先屆期者為準）。保固包含印表機隨附之耗材（燈管、濾網、橡膠刀片等），直至保固使用量限制為止。保固使用量限制為： <ul style="list-style-type: none"><li>● 熔融燈：150 小時工作時間</li><li>● 加熱燈：4000 小時工作時間</li><li>● 其他元件：依照印表機前面板與使用者指南中所指示</li></ul>
外接式儲存附件	自客戶購入日期起算 90 天

### A. HP 有限保固範圍

1. HP 謹向貴用戶保證，在上述的「有限保固期間」內，在正常使用情況下，上述 HP 硬體產品、附件及耗材不會有材料上和製造上的瑕疵。有限保固於安裝日期（根據 HP 或 HP 授權經銷商完成 HP 3D 列印解決方案安裝憑證表格的時間）起算。如果安裝未在 HP 出貨後的三十 (30) 天內完成，不論是何原因，「有限保固期間」將自 HP 出貨後的第 31 天開始。針對不是與印表機同時購買，且由貴用戶安裝的組建單元，保固日期始於購買日期。印有產品購買日期的發票或送貨收據，即為購買日期之證明。貴用戶應出示購買證明，始得享有保固服務。
2. 針對軟體產品，HP 的「有限保固」僅適用於在上述「有限保固期間」內，依 HP 指定方式在裝置上正確安裝和使用的情況下，由於材料和製造上的瑕疵而導致其程式指令無法執行之範圍。HP 更進一步保證，HP 擁有的標準軟體將實質上符合規格。HP 並不保證軟體可以在貴用戶所選擇的軟硬體組合中正常運作，或是符合貴用戶指定的要求。
3. HP 並不保證任何產品在操作上絕不會中斷或毫無錯誤，亦不保證產品可以在 HP 於產品規格中明確要求的軟硬體組合之外正常運作，同時也不保證產品能滿足客戶指定的要求。
4. HP 「有限保固」範圍僅限正常使用 HP 產品的情況下所發生的瑕疵，對其他任何問題概不負責，包括因下列情形所導致的後果：

- a. 未依產品說明文件所定義或未依 HP 指示，而致不當或不充分的維護或校準。
  - b. 使用非 HP 提供或支援的附件、硬體、軟體、介面、零件、溶劑、材料或其他耗材。
  - c. 操作方式超出產品的適用文件與容許的規格。
  - d. 未依產品說明文件所定義或未依 HP 指示，而致不當的場所準備或維護。
  - e. 未經授權的修改或不當使用，如《場所準備指南》所示，包括（但不限於）插入/連接非 HP 提供或支援的電氣/電子系統/元件/擴充板，和/或原本不在系統中的其他纜線。
  - f. 失去或中斷電力或長時間關機，但是未依照產品說明文件中說明的適當準備程序進行。
  - g. 因事故、誤用或使用不當造成的損害，包括因使用未經認證的耗材（包括但不限於非 HP 品牌耗材及/或非 HP 認證的材料），或其他未經認證的第三方產品。
  - h. 由不合格的操作人員操作硬體。
  - i. 因耗材處理或儲存不當而發生的耗材（熔融劑、修飾劑、材料、印字頭、使用者維護套件及清潔滾筒）污染。
  - j. 違反產品使用需求。
  - k. 違反任何適用的使用指南、場所準備指南，場所準備與安裝需求。
5. 客戶瞭解未經 HP 授權即拆裝產品及/或移動產品位置可能會造成永久損壞，且同意若客戶選擇在產品安裝至最終位置後移動產品放置地點，產品將不再涵蓋於「HP 有限保固」範圍內，因此將會依當時的維修費率向客戶收取可能衍生的費用。
6. HP 的有限保固範圍亦不包括：
- a. 外觀損壞（包括但不限於刮傷或指紋）。
  - b. HP 印表機的例行印表機維護作業，諸如清潔與預防性維護服務（包括預防性維護套件中的零件及 HP 服務工程人員到府服務）等。
  - c. HP 序號已移除或磨損難以辨認，且您無法提供購買與支付證明的硬體。
  - d. 與保固和非保固零件進出口相關的稅金、關稅與稅務。
7. 若印表機裝上非原廠物件或系統，如連續溶劑供應系統，以致改變印表機功能，HP 的有限保固即會失效。
8. 若因使用非 HP 和非 HP 認證的消費性產品導致印表機故障或損壞，HP 將依標準時數及材料索取費用，以維修故障或損壞的印表機。
9. 在適用的保固期間內，若 HP 或 HP 授權服務供應商接獲通報，得知涵蓋在本 HP 「有限保固」內的任何產品發現瑕疵，則 HP 將可自行選擇修復或更換經證實有瑕疵的產品。
10. 客戶自行維修保固服務。HP 產品在設計上含有許多客戶自行維修 (CSR) 零件，可減少修復時間並且在進行瑕疵零件更換時提供更大的彈性。在診斷期間，如果 HP 識別該修復可經由使用 CSR 零件完成，則 HP 會直接將該零件寄送給您，供您進行更換。共有兩種 CSR 零件類別：
- a. 強制性使用者自行維修零件。如果您要求 HP 更換這一類零件，將會向您酌收這項服務的差旅及勞務費用。
  - b. 選擇性使用者自行維修零件。

這一類零件也是設計供使用者自行維修使用。但是，如果您需要 HP 為您更換零件，根據您產品的保固服務類型，這一類更換作業並不會另外收取任何費用。

視取得狀況及地理條件而定，通常 CSR 零件將於第二個工作天送達。對於地理上允許的地區，可能會提供當日或 4 小時內出貨服務，但須另外收取費用。如果需要協助，請連絡 HP 技術支援中

心，技術人員將會透過電話為您提供協助。HP 會在 CSR 更換零件隨附的材料中指定是否要將瑕疵零件退回給 HP。如果必須將瑕疵零件退回給 HP，您必須在指定的期間內（通常為五個 (5) 工作日），將該瑕疵零件寄回給 HP。您必須將瑕疵零件連同當時寄送材料中的相關文件一併寄回。如果沒有將瑕疵零件寄回，HP 可能將會向您收取更換費用。如果是客戶自行修復，HP 會支付所有寄送費用與零件寄回時所需的成本，並決定要使用的貨運公司。

11. 若 HP 決定現場更換或修復有瑕疵的產品或零件，但僅限於當地指定的服務範圍內，才會於客戶機構免費更換該等產品。若在當地指定的服務範圍外，則會在取得事先同意後，才於客戶機構執行保固服務；貴用戶可能需要支付此等服務的交通費及其他適用的費用。如需了解當地服務範圍的詳細資訊，請洽詢當地的 HP 授權服務供應商。
12. 貴用戶將盡一切可能支援及協助 HP 或 HP 授權服務供應商，以便從遠端解決問題，例如，啟動並執行自我測試或診斷程式、提供所有必要資訊，或是依照 HP 或 HP 授權服務供應商提出的要求執行基本的補救措施。
13. 若 HP 在適用的有限保固期間內接獲有效的保固索賠，HP 將在 HP 的自行決定之下：(i) 使用全新或整修的更換零件修理硬體產品，及/或 (ii) 修理或更換備用零件。所有經由 HP 拆除與替換的零件或元件皆屬 HP 的財產。HP 可選擇修理或更換硬體，此為根據本有限保固所提出的索賠之唯一補償。在法律許可範圍內，客戶不得因任何原因拒絕接受以購買時的價格退款。只有事先獲得 HP 的書面許可，才能轉讓任何硬體有限保固，且不得無理地拒絕。
14. 倘若貴用戶未將瑕疵元件、零件、耗材或硬體產品（包括相關說明文件）退還 HP，HP 將無義務更換產品。依據本「有限保固」規定而取出之所有組件、零件、耗材或硬體產品均屬 HP 之產權所有。不論前述規定為何，HP 有權撤回貴用戶應退還瑕疵產品之必要性。
15. 備用零件有限保固。HP 備用零件之保固範圍包含材料與製品瑕疵，保固期間自安裝於產品內之日起算，為期九十 (90) 天。
16. 除非另有聲明，在當地法律許可的範圍內，HP 所製造的產品是使用全新材料，或是效能及可靠性與新品相同的新舊混合材料。HP 得以下列方式修復或更換產品：(i) 以待修復或待更換之產品的同等產品更換，但不一定是新品；或 (ii) 以原產品的同等已停產產品更換。
17. 本「有限保固」適用於 HP 或其授權服務供應商對本「有限保固」中載明銷售之 HP 產品提供保固服務的國家/地區。然而，保固服務的適用性及受理時間可能因國家/地區的不同而異。如果本產品被移至 HP 可提供支援的其他目的地，則將保留其原始購入的保固長度。
18. HP 不會基於特定國家/地區相關法規禁止使用產品而更改其外型、尺寸或功能。本 HP 有限保固符合所有適用法令，包括美國與其他國家/地區進出口法令。
19. 由 HP 或其授權進口商轉售而取得上述 HP 產品的其他 HP 授權服務機構可能會提供附加的服務合約。
20. 貴用戶有責任確保專屬與機密資訊的安全性，亦有責任維護印表機的外部程序，以便重建遺失或變更的檔案、資料或程式。對於貴用戶儲存在印表機硬碟或其他儲存裝置上的檔案，若有任何損壞或遺失，HP 概不負責。HP 亦不負責復原遺失的檔案或資料。

## B. 保固限制

在當地法律許可的範圍內，HP 及其協力供應商均不提供任何形式之瑕疵擔保或條件，無論其為明示或默示者，且特此聲明，不提供適售性、品質滿意度及適合某特定用途之任何默示瑕疵擔保或條件。

HP 不對 3D 列印零件進行任何明示或默示聲明、保證或任何類型的保固，亦不對產品列印可能受到法規管理之 3D 列印零件的合規性、任何 3D 列印零件對特定法規的合規性、其狀態、是否滿足任何描述、3D 列印零件中是否存在的任何潛在或明顯的缺陷，或是任何針對適售性、適合特定用途，或未侵權之保證表示任何保證、聲明或保固。「3D 列印零件」是指任何由客戶或其客戶、合作夥伴，及/或其他使用者使用 HP 產品所輸出或建立、開發及/或生產的零件。

## C. 義務限制

在當地法律許可的範圍內，除了以上所述，本「有限保固」中的賠償措施將是貴用戶所能享有的唯一且全部的賠償。不論根據合約、侵權聲明或任何其他法理，亦不論 HP 是否已被告知有下列損壞發生的可能性，HP 及其協力供應商對任何資料損失、直接、間接、特殊、意外或連帶的損害（包括任何利潤或資產損失）概不負責。

客戶承擔所有與使用 3D 列印零件，或與其效能相關的風險。HP 不對 3D 列印零件的任何瑕疵、缺陷、或不合格承擔任何責任。「3D 列印零件」是指任何由客戶或其客戶、合作夥伴，及/或其他使用者使用 HP 產品所輸出或建立、開發及/或生產的零件。

## D. 當地法律

1. 本「有限保固」授予貴用戶特定之法律權利。且根據美國各州、加拿大各省，以及全球各國家/地區的法律，貴用戶亦可能享有其他權利。建議貴用戶查閱所適用國家/地區的法律，以期享有完整之權利。
2. 本「保固聲明」若與當地法律有所衝突，則應修正本「保固聲明」以符合當地法律。除法律明文規定者外，本「有限保固」所列保固條款並未排斥、限制，或修改本產品銷售所適用的強制法定權利，而是其附加條款。

## E. 國家/地區特定條款

在某些管轄區（包括澳大利亞和紐西蘭），您可能擁有其他法定權利。

### 澳大利亞

澳大利亞消費者的權利與本文件上述的內容不同。您應該忽略上述文件中的任何限制或排除條款，並請參考以下資訊：

- 身為消費者的您從 HP 購買產品時，產品會隨附無法排除於澳洲消費者法律之外的保證。針對嚴重故障，您有權享有更換或退款之權益。針對任何其他合理、可預料的遺失或損壞，您亦有權享有補償之權益。如果產品的品質非可接受狀態，且故障數量不會造成嚴重故障，您也有權將貨物修復或更換。
- 這表示 HP 提供給澳大利亞消費者的產品，沒有定義保固期。
- 反之，舉例來說，產品應在一個期限內符合它所提供的功用，這個期限應與充分瞭解產品狀態和情況的理性消費者所期望的期限相符。
- 如果您擔心 HP 產品無法滿足任何一項消費者保證，您應該聯絡 HP。HP 會與您討論產品的特定性質與狀況，以及該特殊誤差/問題是否屬於法定保證範圍內。

「HP 有限保固」不會排除、限制或修改任何在法律上無法排除或限制的條件、保固、保證、權利或補償條款（包括澳大利亞消費者法律下的消費者保證）。

如果您認為您有權根據消費者保證或此「HP 有限保固聲明」中的補償條款獲得補償，請聯絡 HP，地址如下：

HP PPS Australia Pty Ltd

ABN 16 603 480 628

Rhodes Corporate Park

Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes NSW 2138

若要提出支援請求，請造訪 <http://www.hp.com.au>，然後選取「Customer Service」（客戶服務）選項以取得最新的支援電話號碼清單。

如需更多有關消費者權利的資訊，請造訪 <http://www.consumerlaw.gov.au> 與 <http://www.accc.gov.au/consumerguarantees>。

## 紐西蘭

在紐西蘭，硬體與軟體會根據《消費者保證法案 1993》隨附無法排除、限制或修改的保證。根據《消費者保證法案 1993》的保證提供一項權利：在合理的期限內，當您購買的產品有缺陷時，您可以要求修理該產品。如果 HP 在合理時間內無法修理該產品，您可以退回產品並要求退款或更換產品，或者交由第三方修理且 HP 要負擔合理的修理費用。如果產品因主要功能有缺陷或無法修理，您可以選擇您的補償措施並有權進行更換或退款；如果您選擇保留產品，則可以要求降低價格。您也有權對任何其他合理預期的遺失或損壞要求補償。如果您購買的產品為個人、家庭或居家使用或消費，那麼您就可以享有這些保證的好處。如果您購買或即將購買產品做為商業用途，您即同意不適用根據《消費者保證法案 1993》的保證，且同意本次交易的性質和價值是公平且合理的。