



Guia de Hardware

All-in-One Business PC HP EliteOne 800 G3 23
polegadas

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Windows é marca registrada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não será responsável por omissões, erros técnicos ou erros editoriais contidos neste documento.


Este documento contém informações de propriedade protegidas por direitos autorais. Nenhuma parte deste documento pode ser fotocopiada, reproduzida ou traduzida para qualquer outro idioma sem permissão prévia e por escrito da HP Development Company.


Primeira edição: fevereiro de 2017


Número de peça do documento: 913338-201

Sobre este guia

Este guia fornece informações básicas sobre a atualização deste modelo de computador.

 **AVISO!** O texto apresentado dessa maneira indica que a não-observância das orientações poderá resultar em lesões corporais ou morte.

 **CUIDADO:** O texto apresentado dessa maneira indica que a não-observância das orientações poderá resultar em lesões corporais ou morte.

 **NOTA:** O texto apresentado dessa maneira oferece informação adicional importante.

Conteúdo


1 Recursos do produto	1
Visão Geral	1
Componentes da parte frontal	1
Componentes da parte superior	2
Webcam Infravermelho (IV) (opcional)	2
Webcam Full High Definition (FHD) (opcional)	2
Componentes da parte lateral	3
Componentes da parte traseira	3
Componentes da parte inferior	4
Recursos do teclado	4
Etiquetas	5
2 Instalação	7
Visão Geral	7
Instalação e remoção da base	7
Instalação e remoção da base reclinável	7
Como encaixar uma base reclinável	7
Remoção da base reclinável	8
Instalação e remoção de uma base de altura ajustável	9
Encaixe de uma base de altura ajustável	9
Remoção de uma base de altura ajustável	9
Montagem do computador numa estrutura de fixação	11
Conexão e desconexão dos cabos	12
Conexão dos cabos	12
Conectando uma tela	12
Desconexão de cabos	13
Remoção e instalação da tampa da porta traseira	14
Remoção da tampa da porta traseira	14
Instalação da tampa da porta traseira	14
Posicionamento do computador	15
Ajuste de uma base reclinável	15
Ajuste da base de altura ajustável	16
Instalação de um cabo de segurança	20
Conexão e desconexão da alimentação	20
Conexão da alimentação	20
Desconexão da alimentação	21

Webcam	21
Operação da Webcam	21
Configuração do Windows Hello	21
Sincronização do teclado ou mouse sem fio opcional	21
3 Reparo e atualização do hardware	24
Avisos e cuidados	24
Informações adicionais	24
Remoção das pilhas do teclado ou do mouse sem fio opcionais	25
Remoção e substituição do painel de acesso do computador	26
Remoção do painel de acesso do computador	26
Reinstalação do painel de acesso do computador	27
Localização dos componentes internos	28
Remoção e instalação da memória	28
Especificações do módulo de memória	28
Ocupação dos slots de módulos de memória	29
Instalação de módulos de memória	29
Substituição da bateria de RTC	30
Reinstalação das unidades de disco	32
Substituição de unidade de disco rígido	32
Remoção da unidade de disco rígido	32
Instalação de uma unidade de disco rígido de 2,5 polegadas	33
Substituição da unidade de disco óptico	34
Apêndice A Descarga eletrostática	37
Prevenção contra danos eletrostáticos	37
Métodos de aterramento	37
Apêndice B Orientações operacionais do computador, cuidados de rotina e preparação para transporte	38
Orientações operacionais do computador e cuidados de rotina	38
Precauções com a unidade de disco óptico	39
Preparação para transporte	39
Apêndice C Acessibilidade	40
Tecnologias de assistência suportadas	40
Contatar o suporte	40
Índice	41

1 Recursos do produto

Visão Geral



 **NOTA:** Para os manuais mais recentes deste produto, acesse <http://www.hp.com/support>. Selecione **Encontre seu produto** e siga as instruções na tela.

Este produto utiliza etiquetagem eletrônica para indicação de marca ou declaração de regulamentação. Consulte [Etiquetas na página 5](#) para exibir a operação.

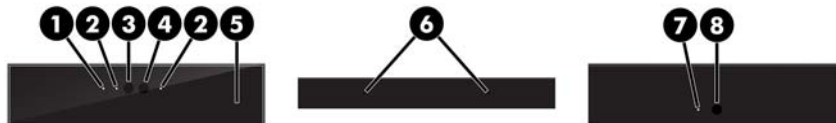
Componentes da parte frontal



Componente	
1	Webcam
2	Alto-falantes (opcional)

Componentes da parte superior

Webcam Infravermelho (IV) (opcional)



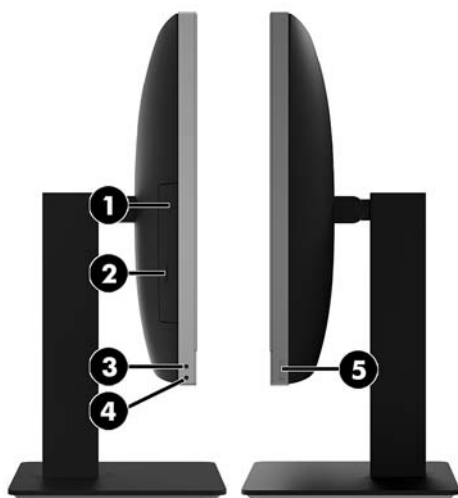
Componente		Componente	
Vista Frontal			
1	Luz da webcam	4	Webcam IV
2	Luz do IR	5	Roda traseira de ajuste para Webcam
3	Webcam Full High Definition (FHD)		
Vista superior			
6	Microfones digitais		
Vista traseira			
7	Luz da webcam	8	Webcam FHD

Webcam Full High Definition (FHD) (opcional)



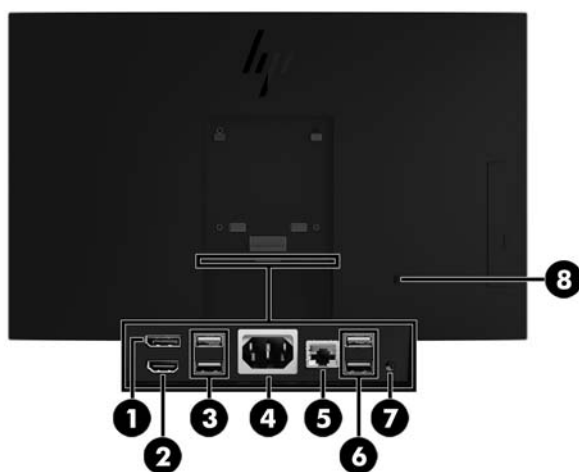
Componente	
Vista frontal	
1	Luz da webcam
2	Webcam FHD
Vista superior	
3	Microfones digitais

Componentes da parte lateral



Componente	Componente
1 Unidade de disco óptico (opcional)	4 Conector de fone de ouvido
2 Botão de ejeção da unidade de disco óptico	5 Leitor de impressão digital (somente em modelos de toque)
3 Conector combo de Saída de áudio (fone de ouvido)/ Entrada de áudio (microfone)	

Componentes da parte traseira



Componente	Componente
1 DisplayPort	5 Conector RJ-45 (rede)
2 Porta HDMI	6 Portas USB 3.1 Tipo A (2)

Componente	Componente
3 Portas USB 3.1 Tipo A (2)	7 Conector de saída de áudio estéreo
4 Conector de alimentação	8 Slot para cabo de segurança

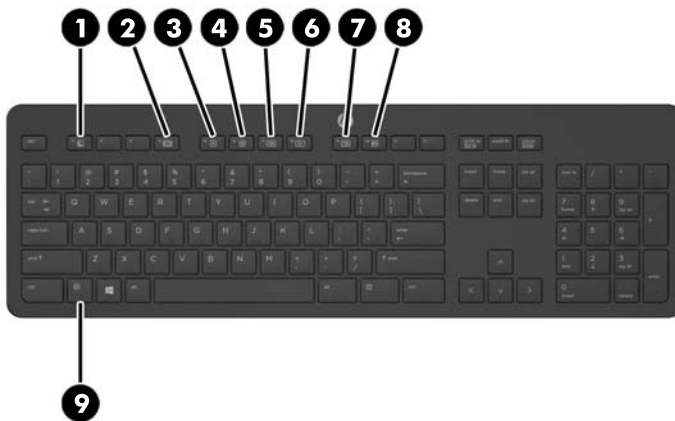
Componentes da parte inferior



Componente	Componente
1 Porta USB 3.1 Tipo A	4 Porta USB 3.1 Tipo C
2 Porta USB 3.1 Tipo A (carregamento)	5 Luz de atividade do disco rígido
3 Leitor de cartão SD (opcional)	6 Botão Liga/Desliga

Recursos do teclado


O teclado e mouse podem ser diferentes.




Componente	Componente
1 Suspensão	6 Sem Áudio
2 Retroceder	7 Reduzir Volume
3 Reproduzir/Pausar	8 Aumentar Volume
4 Parar	9 Função
5 Avançar	

Etiquetas

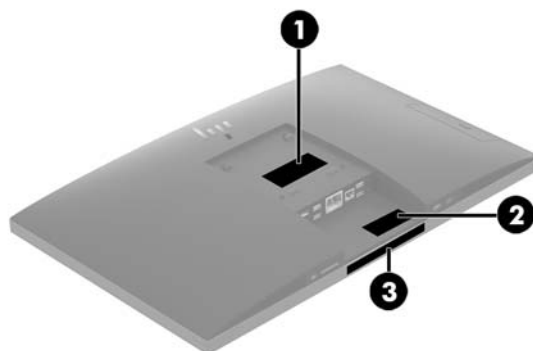
As etiquetas fixadas no computador fornecem informações que podem ser necessárias para a solução de problemas do sistema ou para levar o computador em viagem internacional.

 **IMPORTANTE:** Todas as etiquetas descritas nesta seção estão localizadas na parte inferior ou na borda do computador.

1. Etiqueta do Certificado Microsoft® de Autenticidade (somente em determinados modelos antes do Windows 8) - Contém a chave de produto do Windows. Você pode precisar da Chave de produto para atualizar ou resolver problemas no sistema operacional. Plataformas com Windows 8 ou Windows 8.1 pré-instalado não possuem etiqueta física, mas possuem uma Chave de produto digital eletronicamente instalada.

 **NOTA:** Essa Chave de produto digital é automaticamente reconhecida e ativada pelos Sistemas operacionais da Microsoft ao reinstalar um sistema operacional Windows 8 ou Windows 8.1 com os métodos de recuperação aprovados pela HP.

2. Etiqueta de manutenção: fornece informações importantes para identificar seu computador. Quando entrar em contato com o suporte, o atendente provavelmente lhe solicitará o número de série e, possivelmente, o número do produto ou o número do modelo. Localize esses números antes de entrar em contato com o suporte.



Componente

(1) Número de série

Componente	
(2)	Número do produto
(3)	Período de garantia

3. Etiqueta de número de série.

2 Instalação

Visão Geral

Configure o computador na seguinte ordem:

- Conecte uma base. Consulte [Instalação e remoção da base na página 7](#).
Ou
Monte o computador em um acessório de montagem. Consulte [Montagem do computador numa estrutura de fixação na página 11](#).
- Conecte os cabos para periféricos e alimentação. Consulte [Conexão e desconexão dos cabos na página 12](#).
- Se desejar, conecte uma tela adicional. Consulte [Conectando uma tela na página 12](#).
- Instale e prenda a tampa da porta traseira. Consulte [Instalação da tampa da porta traseira na página 14](#).
- Selecione uma posição confortável para o computador e para o ângulo de visualização. Consulte [Posicionamento do computador na página 15](#).
- Instale um cabo de segurança por segurança. Consulte [Instalação de um cabo de segurança na página 20](#).
- Ligue o monitor. Consulte [Conexão da alimentação na página 20](#).
- O teclado e o mouse são sincronizados na fábrica. Se precisar sincronizar o mouse e o teclado novamente, consulte [Sincronização do teclado ou mouse sem fio opcional na página 21](#).

Instalação e remoção da base

Estão disponíveis dois pedestais para o computador:

- [Instalação e remoção da base reclinável](#)
- [Instalação e remoção de uma base de altura ajustável](#)

Instalação e remoção da base reclinável

Como encaixar uma base reclinável

Para instalar a base:

1. Deite o computador com a tela voltada para baixo em uma superfície plana e macia. A HP recomenda que você coloque uma cobertura, toalha ou outro tecido macio para proteger a superfície da tela contra riscos e outros danos.
2. Prenda os ganchos na parte superior da base nos dois buracos grandes da parte superior da parte traseira do computador (1).

3. Encaixe a base no computador e pressione para baixo até ouvir um clique no lugar (2).



Remoção da base reclinável

Para remover a base:

1. Retire todas as mídias removíveis, como discos ópticos ou unidades flash USB, do computador.
2. Desligue o computador corretamente pelo sistema operacional e, em seguida, todos os dispositivos externos.
3. Desligue o cabo de alimentação de CA da tomada de CA e desconecte todos os dispositivos externos.
4. Deite o computador com a tela voltada para baixo em uma superfície plana e macia. A HP recomenda que você coloque uma coberta, toalha ou outro tecido macio para proteger a superfície da tela contra riscos e outros danos.
5. Remova a tampa da porta traseira caso ela esteja instalada. Para obter instruções, consulte [Remoção da tampa da porta traseira na página 14](#).
6. Pressione a trava de liberação sob a base (1).
7. Levante a base para cima (2) e, em seguida, puxe os ganchos da base para fora do computador (3).



Instalação e remoção de uma base de altura ajustável

Encaixe de uma base de altura ajustável

Para instalar a base:

1. Deite o computador com a tela voltada para baixo em uma superfície plana e macia. A HP recomenda que você coloque uma cobertura, toalha ou outro tecido macio para proteger a superfície da tela contra riscos e outros danos.
2. Prenda os ganchos na parte superior da base nos dois buracos grandes da parte superior da parte traseira do computador (1).
3. Encaixe a base no computador e pressione para baixo até ouvir um clique no lugar (2).



Remoção de uma base de altura ajustável

Para remover a base:


1. Retire todas as mídias removíveis, como discos ópticos ou unidades flash USB, do computador.
2. Desligue o computador corretamente pelo sistema operacional e, em seguida, todos os dispositivos externos.
3. Desligue o cabo de alimentação de CA da tomada de CA e desconecte todos os dispositivos externos.
4. Deite o computador com a tela voltada para baixo em uma superfície plana e macia. A HP recomenda que você coloque uma cobertura, toalha ou outro tecido macio para proteger a superfície da tela contra riscos e outros danos.
5. Remova a tampa da porta traseira caso ela esteja instalada. Para obter instruções, consulte [Remoção da tampa da porta traseira na página 14](#).
6. Pressione a trava de liberação sob a base (1).

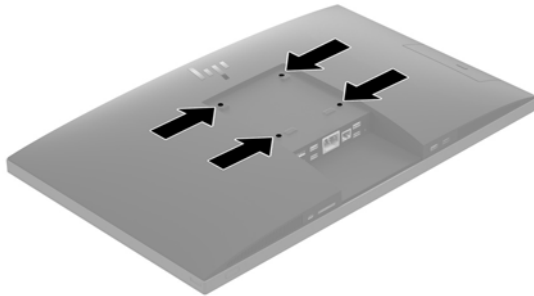
7. Levante a base para cima (2) e, em seguida, puxe os ganchos da base para fora do computador (3).



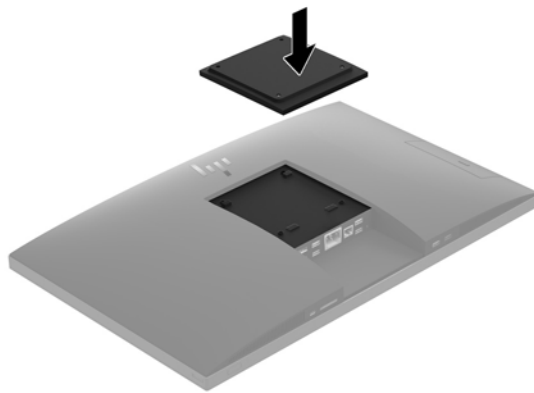
Montagem do computador numa estrutura de fixação

O computador pode ser fixado em uma parede, braço articulado ou outro acessório de montagem.


 **NOTA:** Este aparelho está destinado a ser admitido pelo suporte para montagem em parede Listado CSA ou UL.



1. Pressione a placa de ajuste VESA fornecida na abertura VESA até ela encaixar no lugar.



2. Para montar o computador em um braço articulado (vendido separadamente), insira os quatro parafusos de 20 mm que acompanham o computador nos orifícios da placa do braço articulado e nos orifícios de montagem do computador.

 **CUIDADO:** Este computador admite orifícios para montagem VESA padrão do setor de 100 mm. Para usar soluções de montagem de outros fabricantes no computador, são necessários quatro parafusos longos de 4 mm, 0,7 pitch e 20 mm. Esses parafusos são fornecidos com o computador. Não devem ser utilizados parafusos mais longos, pois podem danificar o computador. É importante verificar se a solução de montagem do fabricante está em conformidade com o padrão VESA e se está classificada para suportar o peso do computador. Para um melhor desempenho, é importante utilizar os cabos de alimentação e outros cabos que acompanham o monitor.

Para montar o computador em outro acessório de montagem, siga as instruções que acompanham o dispositivo de montagem para garantir que o monitor seja montado com segurança.

Conexão e desconexão dos cabos

Conexão dos cabos

1. Deite o computador com a tela voltada para baixo em uma superfície plana e macia. A HP recomenda colocar uma coberta, toalha ou outro tecido macio para proteger a superfície da tela contra riscos e outros danos.
2. Se a tampa da porta traseira estiver instalada, remova-a.
Consulte [Remoção da tampa da porta traseira na página 14](#).
3. Passe os cabos de periféricos e de alimentação pela abertura da base.



4. Conecte os cabos dos periféricos nas portas adequadas.
5. Recoloque a tampa da porta traseira.
Consulte [Instalação da tampa da porta traseira na página 14](#).
6. Conecte o cabo de alimentação ao conector de alimentação na parte traseira do computador.

Conectando uma tela

Os conectores DisplayPort e HDMI na parte traseira do computador permitem a conexão de telas ao computador.

- Se seu computador tiver uma placa de vídeo Intel, você pode conectar até duas telas em uma das seguintes configurações:
 - Duas telas ligadas em cascata à DisplayPort
 - Uma tela conectada à DisplayPort e uma à porta HDMI
- Se o computador tiver uma placa de vídeo AMD, você pode conectar até quatro telas em uma das seguintes configurações:

- Todas as quatro telas à DisplayPort
- Três telas ligadas em cascata à DisplayPort e uma conectada à porta HDMI

Se estiver adicionando uma tela que tenha um conector DisplayPort ou um HDMI, então nenhum adaptador de vídeo será necessário. Se estiver adicionando uma tela que não tenha um conector DisplayPort, é possível adquirir com a HP um adaptador de vídeo para a sua configuração.

Os adaptadores DisplayPort, os adaptadores HDMI e os cabos de vídeo são comprados separadamente. A HP oferece os seguintes adaptadores:

- Adaptador DisplayPort para VGA
- Adaptador DisplayPort para DVI
- Adaptador HDMI para VGA
- Adaptador HDMI para DVI

Para conectar uma tela:

1. Desligue o computador e a tela que você está conectando ao computador.
2. Remova a tampa da porta traseira do computador.
3. Se a tela tiver um conector DisplayPort, conecte um cabo DisplayPort diretamente entre o conector DisplayPort na parte traseira do computador e o conector DisplayPort na tela.

Se a tela tiver um conector HDMI, conecte um cabo HDMI diretamente entre o conector HDMI na parte traseira do computador e o conector HDMI na tela.
4. Se a tela não tiver um conector DisplayPort, conecte um adaptador de vídeo DisplayPort no conector DisplayPort do computador. Em seguida, conecte um cabo (VGA ou DVI, dependendo da sua utilização) entre o adaptador e a tela.

Se a tela não tiver um conector HDMI, conecte um adaptador de vídeo HDMI no conector HDMI do computador. Em seguida, conecte um cabo (VGA ou DVI, dependendo da sua utilização) entre o adaptador e a tela.
5. Recoloque a tampa da porta traseira no computador.
6. Ligue a alimentação da tela e do computador.



NOTA: Use o software de placa de vídeo ou as Configurações de Vídeo do Windows para configurar a tela como uma imagem espelhada da tela do computador ou uma extensão desta.

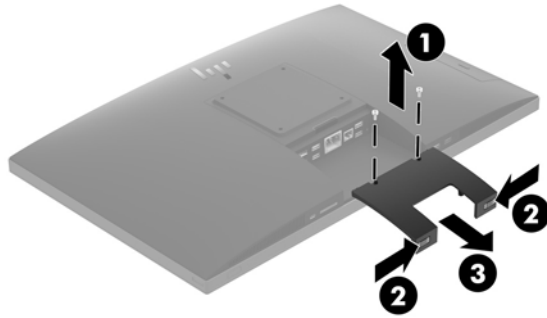
Desconexão de cabos

1. Pode ser necessário remover o cabo de segurança caso haja um instalado na parte traseira do computador.
2. Deite o computador com a tela voltada para baixo em uma superfície plana e macia. A HP recomenda colocar uma coberta, toalha ou outro tecido macio para proteger a superfície da tela contra riscos e outros danos.
3. Se a tampa da porta traseira estiver instalada, remova-a.
4. Desconecte os cabos das portas.

Remoção e instalação da tampa da porta traseira

Remoção da tampa da porta traseira

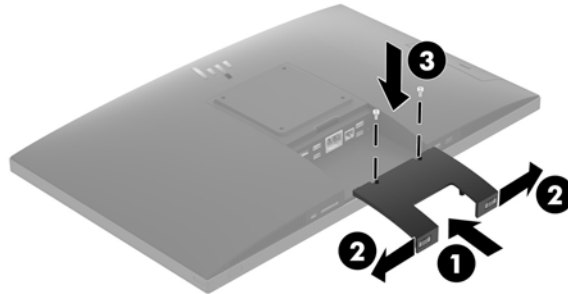
1. Deite o computador com a tela voltada para baixo em uma superfície plana e macia. A HP recomenda colocar uma coberta, toalha ou outro tecido macio para proteger a superfície da tela contra riscos e outros danos.
2. Se os parafusos da trava de segurança estiverem protegidos, use uma chave de fenda Torx T15 à prova de adulteração para remover os dois parafusos (1).
3. Deslize as guias de retenção da tampa da porta traseira uma em direção à outra (2) para liberar a tampa da porta.
4. Puxe a tampa da porta (3) em direção à parte inferior e para fora do computador.



Instalação da tampa da porta traseira

1. Certifique-se de que todos os cabos estejam conectados.
2. Segure a tampa da porta paralelamente ao computador e alinhe as duas abas na tampa da porta com os slots na parte superior do compartimento da porta traseira.
3. Deslize a tampa da porta (1) até ouvir um som de clique das guias no lugar.
4. Deslize as duas guias de retenção da tampa da porta uma na direção oposta da outra (2) para prender a tampa no lugar.

5. É possível impedir o acesso às aberturas e aos componentes internos prendendo a tampa da porta traseira. Use uma chave de fenda Torx T15 à prova de adulteração para prender os parafusos da trava de segurança no chassi (3).



Posicionamento do computador

Este computador pode vir com uma base de altura ajustável ou base reclinável.

- [Ajuste de uma base reclinável](#)
- [Ajuste da base de altura ajustável](#)

Ajuste de uma base reclinável

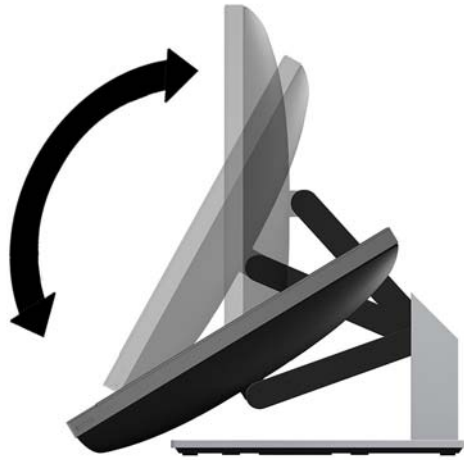
⚠ CUIDADO: Se uma trava de cabo estiver instalada, tenha cuidado ao reclinarmos um computador. O cabo ou a trava podem interferir na rotação ou no ângulo de reclinarmos.

Esta base permite posicionar o computador de uma posição de reclinarmos para uma posição vertical.

Para ajustar a posição do computador da posição de reclinarmos para uma posição vertical:

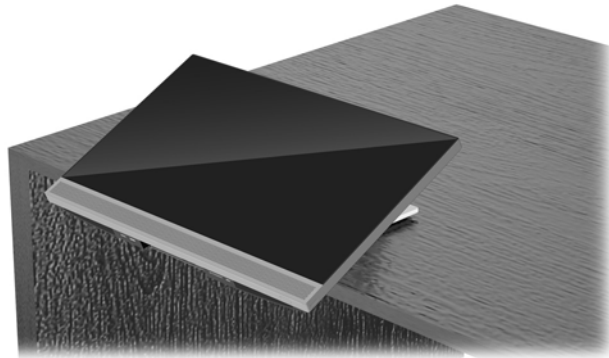
1. Segure as partes superior e inferior do computador e erga-o até o ponto mais alto.

2. Pressione a parte inferior do computador para baixo e ajuste-o para a inclinação apropriada.



Para ajustar a posição do computador da posição vertical para a posição de reclinção:

1. Levante a parte inferior do computador até que ela esteja no nível da parte superior.
2. Segure as partes superior e inferior do computador e pressione para baixo até o computador ficar na posição desejada.



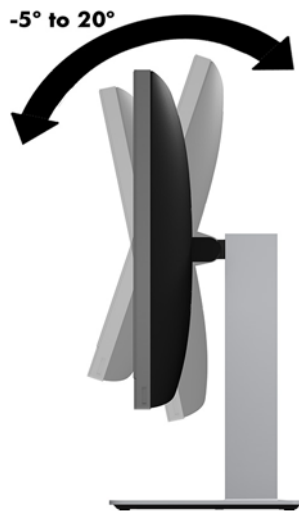
Ajuste da base de altura ajustável

⚠ CUIDADO: Se uma trava de cabo estiver instalada, tenha cuidado ao girar ou reclinar um computador. O cabo ou a trava podem interferir na rotação ou no ângulo de reclinção.

Este pedestal permite:


- Incline o computador de -5° para 20° em relação à superfície de trabalho
- Ajuste a altura do computador variando até 110 mm (4,3 pol)
- Gire o computador da orientação de paisagem para a de retrato
- Girar o computador em até 45° para qualquer lado

Para inclinar o computador, segure a parte superior e inferior do computador e ajuste-o para a inclinação adequada.

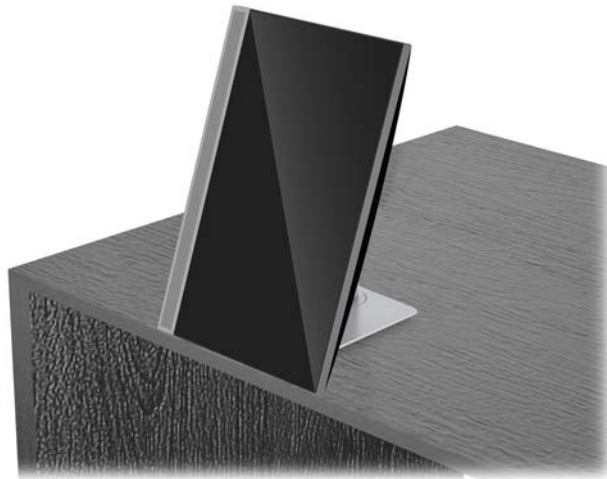



Para alterar a altura do computador, segure as partes laterais do computador e levante ou abaixe até a altura adequada.

Para reclinar o computador:

 **IMPORTANTE:** No modo retrato, a reclinção é limitada se uma trava de cabo estiver instalada.

1. Mova a base para perto da borda da sua mesa.
2. Segure as partes laterais do computador e abaixe-o para uma posição de sua preferência.
3. Segure as partes superior e inferior do computador e incline-o para a posição desejada.

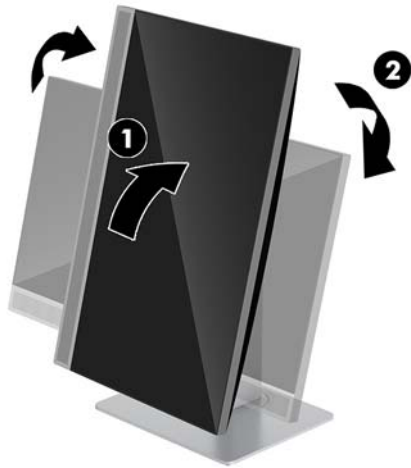


 **CUIDADO:** Após alterar a orientação do computador entre paisagem e retrato, o logotipo da HP na parte frontal do computador deve ficar na parte inferior ou no lado esquerdo.

Para alterar da orientação paisagem para retrato:

1. Levante o computador até a posição mais alta para deixar espaço livre.

2. Segure os cantos superior direito e inferior esquerdo do computador e levante o canto inferior esquerdo até o computador ficar na posição retrato.



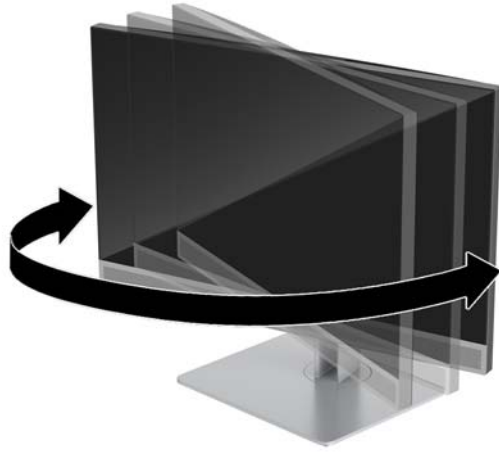
Para alterar da orientação retrato para paisagem:

1. Levante o computador até a posição mais alta para deixar espaço livre.
2. Segure os cantos superior esquerdo e inferior direito computador e levante o canto inferior direito até o computador ficar na posição de paisagem.



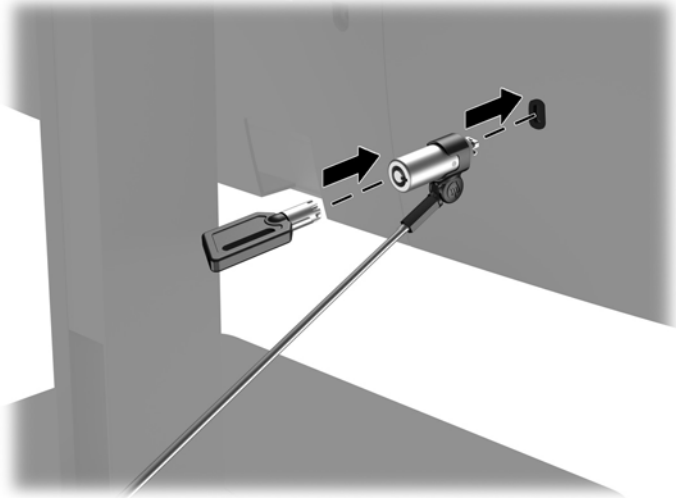
Para girar o computador de lado a lado:

- ▲ Segure as partes laterais do computador e gire-o até 45° para um lado ou para o outro.



Instalação de um cabo de segurança

Um cabo de segurança é um dispositivo de travamento ligado a um cabo. Uma extremidade do cabo é presa na mesa (ou outro objeto fixo) e a outra extremidade do cabo no slot do cabo de segurança no computador. Prenda a trava do cabo de segurança usando a chave.

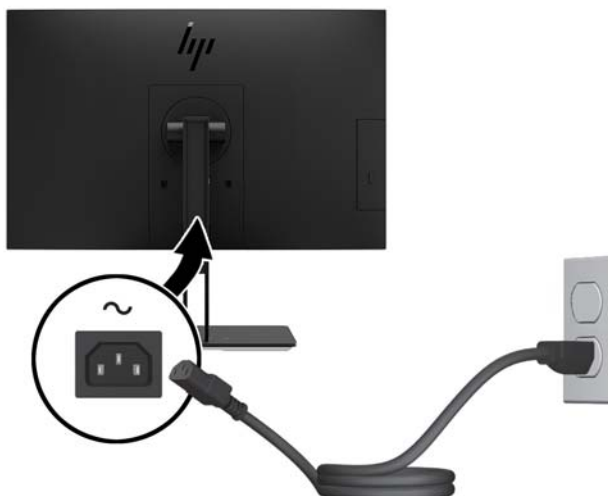


⚠ CUIDADO: Se o cabo de segurança estiver instalado, tenha cuidado ao ajustar a inclinação, rotação ou altura do computador. O cabo ou a trava pode interferir no ajuste.

Conexão e desconexão da alimentação

Conexão da alimentação

1. Conecte o cabo de alimentação em uma tomada de CA.



2. Para ligar, pressione o botão Liga/Desliga na parte lateral do computador.

Desconexão da alimentação

1. Retire todas as mídias removíveis, como discos ópticos ou unidades flash USB, do computador.
2. Desligue o computador corretamente através do sistema operacional, então desligue todos os dispositivos externos.
3. Desligue o cabo de alimentação da tomada de CA e desconecte todos os dispositivos externos.

Webcam

Com o Skype for Business instalado no seu dispositivo de origem externo, você pode usar a webcam do monitor das seguintes maneiras:

- Transmitir conferências de vídeo on-line
- Enviar e receber mensagens instantâneas
- Programar reuniões
- Manter as conversas seguras

Operação da Webcam

- ▲ Para liberar a webcam, pressione-a para baixo para abri-la.
- ▲ Para fechar a webcam, pressione-a para baixo até que ela feche.

Configuração do Windows Hello

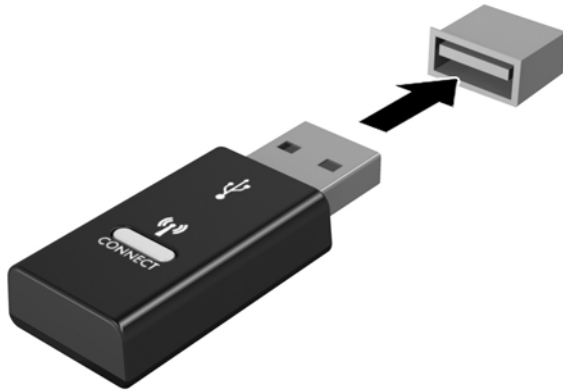
Se o sistema operacional Windows 10 estiver instalado no computador, siga estas etapas para configurar o reconhecimento facial do Windows Hello:

1. Selecione o botão **Iniciar**, selecione o ícone **Configurações**, selecione **Contas** e, em seguida, selecione **Opções de login**.
2. No **Windows Hello**, siga as instruções na tela para adicionar uma senha e um PIN de 4 dígitos. Em seguida, registre sua impressão digital ou ID facial.

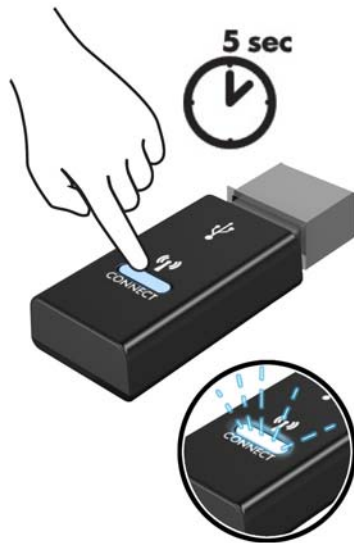
Sincronização do teclado ou mouse sem fio opcional

O teclado sem fio e o mouse são componentes opcionais. O teclado e o mouse são sincronizados na fábrica. Se ainda assim não funcionarem, remova e substitua as pilhas. Se o teclado e o mouse ainda não estiverem sincronizados, siga este procedimento para ressincronizá-los.

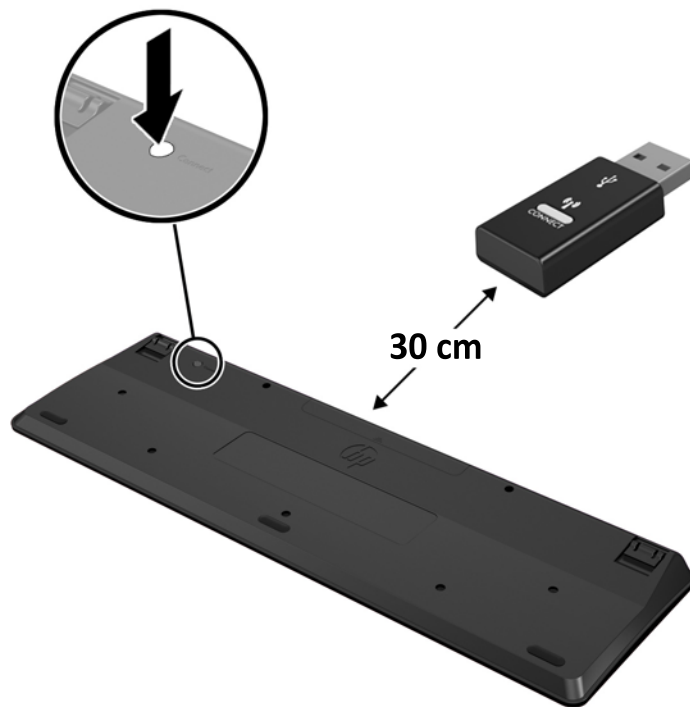
1.



2.




3.



4.



 **NOTA:** Se o teclado e o mouse ainda não funcionarem, então remova e substitua as pilhas. Se o teclado e o mouse ainda não estiverem sincronizados, então sincronize o teclado e o mouse novamente.

3 Reparo e atualização do hardware

Avisos e cuidados

Antes de efetuar atualizações, leia cuidadosamente todas as instruções aplicáveis, cuidados e advertências existentes neste guia.

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de lesões provocadas por choque elétrico, superfícies quentes ou fogo:

Desconecte o cabo de alimentação da tomada de CA antes de remover a proteção. Peças energizadas no interior.

Deixe os componentes do sistema interno esfriarem antes de tocar neles.

Reponha e prenda a proteção antes de restaurar a alimentação para o equipamento.

Não conecte plugues telefônicos ou de telecomunicação nas tomadas do controlador de interface de rede (NIC).

Não desative o plugue de aterramento do cabo de alimentação. O pino de aterramento é um importante recurso de segurança.

Conecte o cabo de alimentação em uma tomada de CA aterrada cujo acesso seja sempre fácil.

Para sua segurança, não coloque nada sobre os cabos ou fios de alimentação. Organize-os de forma que ninguém pise ou tropece acidentalmente neles. Não puxe os fios ou os cabos. Quando desconectar o cabo da tomada de CA, segure-o pelo plugue.

Para reduzir o risco de lesões graves, leia o *Guia de Segurança e Conforto*. Ele descreve a configuração adequada da estação de trabalho e fornece diretrizes para hábitos de trabalho e postura que aumentam seu conforto e diminuem seu risco de sofrer lesões. Ele também oferece informações sobre segurança elétrica e mecânica. Esse guia está localizado na web em <http://www.hp.com/ergo>.


⚠ CUIDADO: A eletricidade estática pode danificar os componentes elétricos do computador ou dos equipamentos opcionais. Antes de iniciar esses procedimentos, verifique se você descarregou toda a eletricidade estática do seu corpo tocando por um momento em um objeto de metal aterrado. Consulte [Descarga eletrostática na página 37](#) para obter mais informações.

Quando o computador está conectado a uma fonte de alimentação de CA, a placa do sistema é continuamente alimentada. Você deve desconectar o cabo de alimentação da fonte de energia antes de abrir o computador, a fim de evitar danos aos componentes internos.

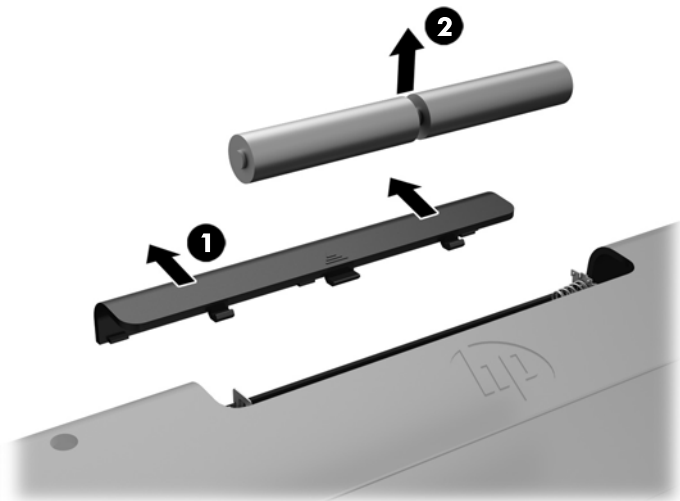
Informações adicionais

Para obter mais informações sobre remoção e substituição de componentes de hardware, o utilitário de Configuração do Computador e solução de problemas, consulte o *Guia de Manutenção e Serviços* (disponível somente em Inglês) para o modelo de seu computador em <http://www.hp.com>.

Remoção das pilhas do teclado ou do mouse sem fio opcionais

 **NOTA:** O teclado sem fio e o mouse são componentes opcionais.

Para remover as baterias do teclado sem fio, remova a porta da bateria na parte inferior do teclado (1) e levante as baterias para fora do compartimento (2).



Para remover as baterias do mouse sem fio, remova a porta da bateria na parte inferior do mouse (1) e levante as baterias para fora do compartimento (2).



Remoção e substituição do painel de acesso do computador

Remoção do painel de acesso do computador

O painel de acesso deve ser removido para acessar os componentes internos.

1. Retire todas as mídias removíveis, como discos ópticos ou unidades flash USB, do computador.
2. Desligue o computador corretamente através do sistema operacional e, em seguida, todos os dispositivos externos.
3. Desligue o cabo de alimentação da tomada de CA e desconecte todos os dispositivos externos.

⚠ CUIDADO: Antes de adicionar ou remover módulos de memória, é preciso desconectar o cabo de alimentação e aguardar aproximadamente 30 segundos para que a energia seja drenada. Independentemente do estado ativado, os módulos de memória são constantemente alimentados por tensão quando o computador é ligado a uma tomada de CA ativa. A inserção ou remoção de módulos de memória na presença de tensão podem causar danos irreparáveis aos módulos de memória ou à placa do sistema.

4. Remova/desencaixe quaisquer dispositivos de segurança que impeçam a abertura do computador.
5. Deite o computador com a tela voltada para baixo em uma superfície plana e macia. A HP recomenda colocar uma cobertura, toalha ou outro tecido macio para proteger a superfície da tela contra riscos e outros danos.

6. Remova a tampa da porta traseira.

Consulte [Remoção da tampa da porta traseira na página 14](#).

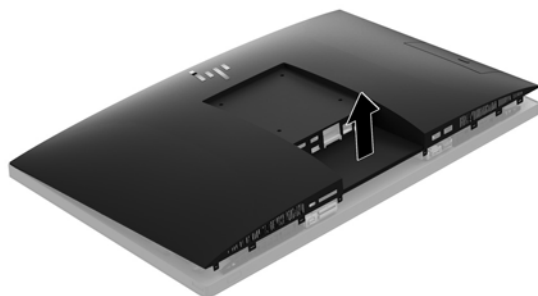
7. Desconecte os cabos conectados ao computador.

Consulte [Desconexão de cabos na página 13](#).

8. Remova a base.

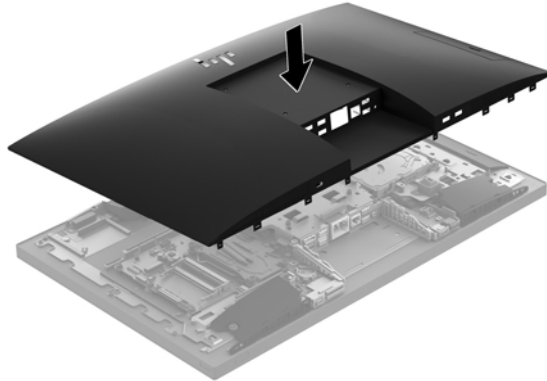
Consulte [Instalação e remoção da base na página 7](#).

9. Gire as bordas do painel de acesso e, em seguida, retire o painel de acesso do computador.



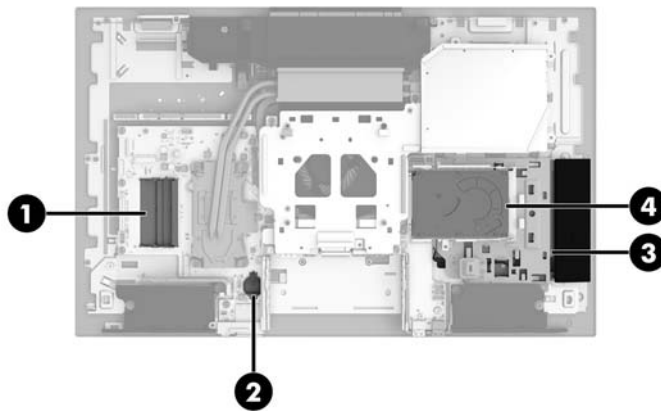
Reinstalação do painel de acesso do computador

1. Alinhe as bordas do painel de acesso com o computador. Pressione as guias ao redor de todos os lados do painel até que esteja firme.



2. Reinstale a base.
Consulte [Instalação e remoção da base na página 7](#).
3. Reconecte todos os cabos ao computador.
Consulte [Conexão dos cabos na página 12](#).
4. Reinstale a tampa da porta traseira.
Consulte [Instalação da tampa da porta traseira na página 14](#).
5. Bloqueie novamente quaisquer dispositivos de segurança que foram desbloqueados para remoção do painel de acesso.
6. Coloque o computador em posição reta para cima.
7. Conecte o cabo de alimentação em uma tomada de CA.

Localização dos componentes internos



Componente	Componente
1	Módulos de memória
2	Bateria RTC
3	Unidade de disco óptico (opcional)
4	Unidade de disco rígido

Remoção e instalação da memória

Os slots de memória na placa de sistema podem receber até dois módulos de memória em linha duplos de formato pequeno padrão da indústria (SODIMMs). Esses slots de memória estão ocupados com pelo menos um módulo de memória pré-instalado.

Especificações do módulo de memória

Para o funcionamento correto do sistema, os módulos de memória devem atender às seguintes especificações:

Componente	Especificação
Módulos de memória	Módulos de memória DDR4-SDRAM de 1,2 volts
Conformidade	Compatível com DDR4-2400 MHZ--não-ECC sem buffer
Pinos	Pinos 260 padrão da indústria com especificação obrigatória do Joint Electronic Device Engineering Council (JEDEC)
Suporte	Suporte para DDR4 11 de 2400 MHz com latência CAS (sincronização 15-15-15)
Slots	2
Memória máxima:	16 GB por slot de memória, 32 GB total
Suportado	SODIMMS de 4 Gbit e 8 Gbit com tecnologias de memória simples ou dupla face não-ECC
Observação	O sistema não operará adequadamente se forem instalados módulos de memória SODIMM não compatíveis. SODIMMs montadas com dispositivos DDR x8 e x16 são suportadas; Não são compatíveis os módulos de memória montados com SDRAM x4.

A HP oferece um upgrade de memória para este computador e recomenda que o consumidor adquira-o para evitar problemas de compatibilidade com memórias de terceiros não suportadas.

Ocupação dos slots de módulos de memória

O sistema operará automaticamente no modo de canal único, modo de canal duplo ou no modo flex, dependendo de como os módulos de memória estiverem instalados. Consulte a tabela a seguir para identificar os locais do canal do módulo de memória.

Localização	Etiqueta da placa do sistema	Canal
Soquete inferior	SODIMM1	Canal B
Soquete superior	SODIMM3	Canal A

O sistema operará automaticamente no modo de canal único, modo de canal duplo ou no modo flex, dependendo de como os módulos de memória estiverem instalados.

- O sistema operará em modo de canal único se os slots dos módulos de memória estiverem com módulos instalados em apenas um canal.
- O sistema funcionará em modo de canal duplo de maior desempenho se a capacidade de memória do módulo de memória instalado no Canal A for igual à capacidade de memória do módulo de memória instalado no Canal B.
- O sistema funcionará em modo flex se a capacidade de memória do módulo de memória instalado no Canal A não for igual à capacidade de memória do módulo de memória instalado no Canal B. No modo flex, o canal preenchido com a menor quantidade de memória descreve a quantidade total de memória atribuída ao canal duplo, e o restante será atribuído a um canal único. Se um canal tiver mais memória que o outro, a quantidade maior será atribuída ao canal A.
- Em qualquer modo, a velocidade operacional máxima é determinada pelo módulo de memória de menor velocidade existente no sistema.

Instalação de módulos de memória

Existem dois slots de memória na placa do sistema. Remoção ou instalação de módulos de memória:


1. Remova o painel de acesso.
Para obter instruções, consulte [Remoção do painel de acesso do computador na página 26](#).
2. Para localizar os módulos de memória na placa de sistema, consulte [Localização dos componentes internos na página 28](#).

3. Para remover o módulo de memória, pressione para fora as duas travas em cada lado do módulo de memória (1) e, em seguida, puxe o módulo de memória para fora do slot (2).



4. Deslize o novo módulo de memória (1) para dentro do slot num ângulo de aproximadamente 30° e, em seguida, pressione o módulo de memória para baixo (2) de forma que as travas se encaixem corretamente.




 **NOTA:** O módulo de memória só pode ser instalado de uma maneira. Faça corresponder o entalhe do módulo com a aba no slot de memória.

5. Reinstale o painel de acesso.
Para obter instruções, consulte [Reinstalação do painel de acesso do computador na página 27](#).
6. Ligue o computador. O computador reconhecerá automaticamente a memória adicional quando for ligado.

Substituição da bateria de RTC

A bateria de RTC que acompanha o computador fornece energia ao relógio de tempo real. Ao substituir a bateria, utilize uma que seja equivalente à bateria instalada originalmente no computador. O computador vem com uma bateria plana de lítio de 3 volts.

 **AVISO!** O computador possui uma bateria interna de lítio e dióxido de manganês. Há riscos de incêndio e queimaduras se a bateria não for manipulada apropriadamente. Para reduzir o risco de lesões:

Não tente recarregar a bateria.

Não exponha a temperaturas superiores a 60°C (140°F).

Não desmonte, esmague, perfure ou ponha os contatos externos da bateria em curto, nem a descarte em fogo ou água.

Substitua a bateria somente por peças sobressalentes da HP designadas para este produto.

⚠ CUIDADO: Antes de substituir a bateria, é importante fazer backup das configurações da CMOS do computador. Quando a bateria for removida ou substituída, as configurações da CMOS serão apagadas.

A eletricidade estática pode danificar os componentes eletrônicos do computador ou dos equipamentos opcionais. Antes de iniciar esses procedimentos, verifique se você descarregou toda a eletricidade estática do seu corpo tocando por um momento em um objeto de metal aterrado.

📝 NOTA: O tempo de vida da bateria de lítio pode ser estendido conectando o computador a uma tomada de CA com corrente. A bateria de lítio é usada somente quando o computador não está conectado à alimentação de CA.

A HP recomenda aos clientes que reciclem os equipamentos eletrônicos usados, cartuchos de impressora HP original e baterias recarregáveis. Para obter mais informações sobre os programas de reciclagem, visite <http://www.hp.com/recycle>.

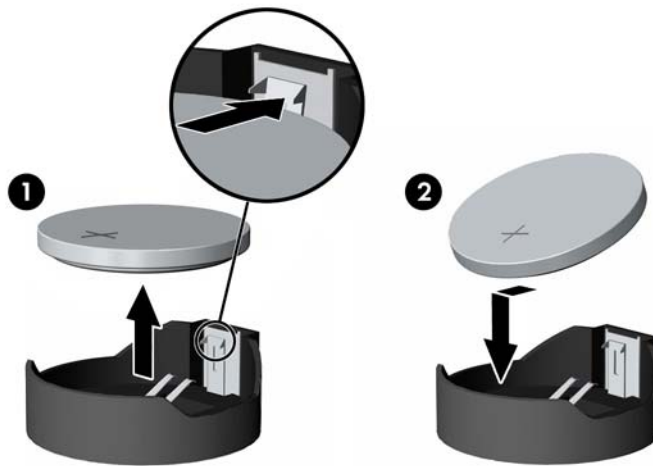
Para localizar a bateria na placa do sistema, consulte [Localização dos componentes internos na página 28](#).

1. Remova o painel de acesso.

Para obter instruções, consulte [Remoção do painel de acesso do computador na página 26](#).

2. Para soltar a bateria do seu compartimento, aperte o grampo de metal que se prolonga acima de uma das bordas da bateria. Quando a bateria se soltar, retire-a (1).

3. Para inserir a nova bateria, deslize uma borda da bateria de reposição para baixo do ressalto do compartimento, com o lado positivo voltado para cima. Empurre a outra borda da bateria para baixo até que o grampo se encaixe nela (2).



4. Reinstale o painel de acesso.

Para obter instruções, consulte [Reinstalação do painel de acesso do computador na página 27](#).

5. Ligue o computador.

6. Redefina a data e hora, suas senhas e quaisquer configurações especiais do sistema, usando o Utilitário de Configuração do Computador.

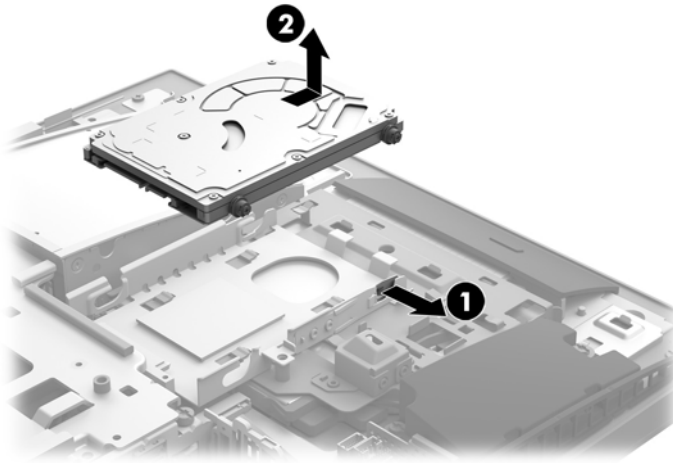
Reinstalação das unidades de disco

Substituição de unidade de disco rígido

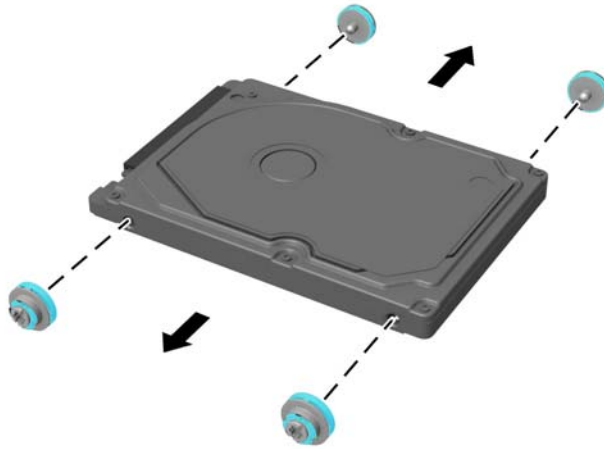
O disco rígido principal de 2,5 polegadas está instalado no lado direito do computador na parte superior da unidade de disco óptico (ODD). Para localizar a unidade de disco rígido na placa do sistema, consulte [Localização dos componentes internos na página 28](#).

Remoção da unidade de disco rígido

1. Remova o painel de acesso.
Para obter instruções, consulte [Remoção do painel de acesso do computador na página 26](#).
2. Puxe a trava do compartimento da unidade para fora para liberar a unidade (1).
3. Deslize a unidade em direção à margem do computador e levante-a para fora do compartimento (2).



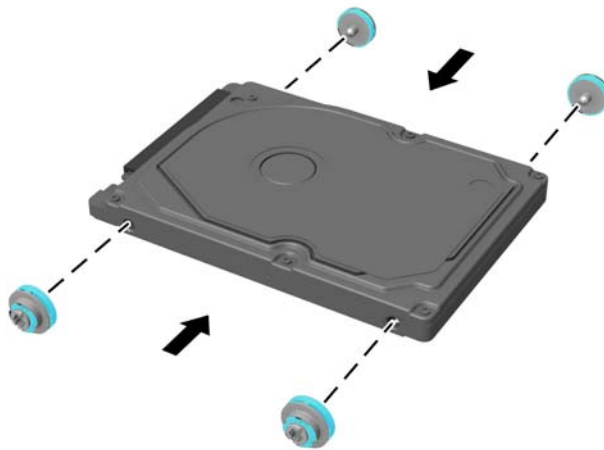
4. Remova os quatro parafusos de montagem da unidade de disco rígido de 2,5 polegadas. Certifique-se de que os parafusos sejam mantidos juntos com as anilhas azuis de borracha, para serem usados na instalação de uma unidade de substituição.



Para obter instruções sobre a instalação de uma unidade de disco rígido, consulte [Instalação de uma unidade de disco rígido de 2,5 polegadas na página 33](#).

Instalação de uma unidade de disco rígido de 2,5 polegadas

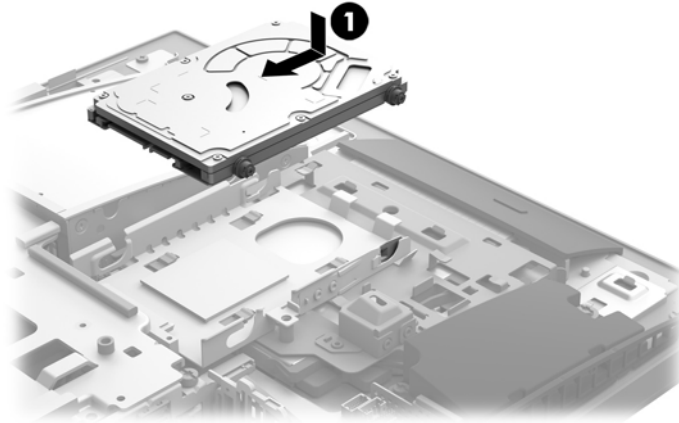
1. Aperte os quatro parafusos de montagem com buchas na unidade de disco rígido nova de 2,5 polegadas.



2. Posicione a unidade de disco rígido acima do compartimento da unidade com os conectores voltados para o centro do computador.

3. Coloque a unidade de disco rígido no compartimento da unidade e deslize-a firmemente em direção ao centro do computador até a unidade encaixar no lugar.

Certifique-se de que a trava da unidade de disco rígido foi movida de volta ao lugar para cobrir a bucha na lateral da unidade de disco rígido.



4. Instale o painel de acesso.

Para obter instruções, consulte [Reinstalação do painel de acesso do computador na página 27](#).

Substituição da unidade de disco óptico

A unidade de disco óptico está localizada sob a unidade de disco rígido no lado direito do computador. Para localizar a unidade de disco óptico na placa do sistema, consulte [Localização dos componentes internos na página 28](#).

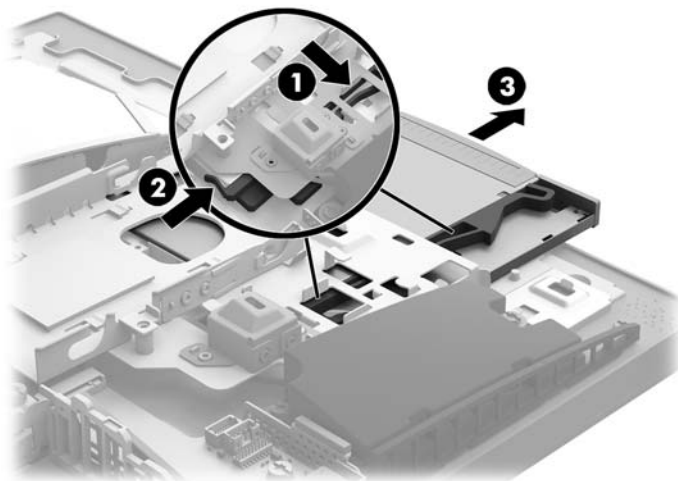
1. Remova o painel de acesso.

Para obter instruções, consulte [Remoção do painel de acesso do computador na página 26](#).

2. Remova a unidade de disco rígido.


Para obter instruções, consulte [Remoção da unidade de disco rígido na página 32](#).

3. Empurre e segure a lingueta verde (1) enquanto empurra a trava (2) da parte traseira do compartimento da unidade de disco óptico e deslize a unidade (3) para fora do chassi.




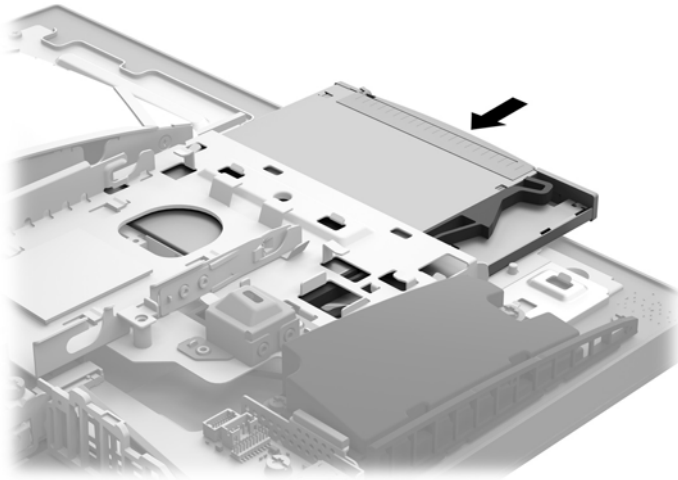
4. Puxe a trava verde para fora da unidade de disco óptico.
Mantenha esta trava para instalar na nova unidade de disco óptico.
5. Alinhe os três pinos na trava de liberação com os orifícios na nova unidade de disco óptico e pressione a trava com firmeza na nova unidade.



 **NOTA:** A trava removida da unidade de disco óptico antiga deve ser reutilizada.

6. Alinhe a nova unidade de disco óptico com a abertura na lateral do computador. Empurre a unidade firmemente para dentro até ela se encaixar no lugar.

 **NOTA:** A unidade de disco óptico só pode ser instalada de uma maneira.



7. Substitua a unidade de disco rígido.

Para obter instruções, consulte [Instalação de uma unidade de disco rígido de 2,5 polegadas na página 33](#).

8. Reinstale o painel de acesso.

Para obter instruções, consulte [Reinstalação do painel de acesso do computador na página 27](#).

A Descarga eletrostática

Uma descarga de eletricidade estática proveniente do dedo ou de outro condutor pode danificar as placas do sistema ou outros dispositivos sensíveis à estática. Esse tipo de dano pode reduzir a expectativa de vida do dispositivo.

Prevenção contra danos eletrostáticos

Para impedir danos eletrostáticos observe as seguintes precauções:

- Evite contato das mãos ao transportar e armazenar produtos em embalagens protegidas contra estática.
- Mantenha peças sensíveis à eletrostática nos respectivos contêineres até que estejam em workstations livres de estática.
- Coloque as peças em uma superfície aterrada antes de removê-las das embalagens.
- Evite tocar em pinos, terminais ou conjunto de circuitos.
- Esteja sempre devidamente aterrado quando tocar em componente ou conjunto sensível à estática.

Métodos de aterramento

Utilize um ou mais dos métodos a seguir ao manusear ou instalar peças sensíveis à eletricidade estática:

- Utilize uma pulseira antiestática conectada por um cabo de aterramento a uma workstation ou chassi do computador. Pulseiras antiestáticas são tiras flexíveis com resistência mínima de 1 megohm (tolerância de +/- 10%) nos fios aterrados. Para fazer o aterramento apropriado, use a pulseira sem folgas diretamente sobre a pele.
- Use calcanheiras, dedeiras ou biqueiras antiestáticas para operação em pé nas estações de trabalho. Use as pulseiras em ambos os pés quando estiver em pé sobre pisos condutores ou capachos de dissipação.
- Use ferramentas de manutenção de campo condutivas.
- Utilize um kit portátil de serviço de campo com um tapete dobrável de trabalho dissipador de estática.

Se não possuir nenhum dos equipamentos sugeridos para o aterramento adequado, entre em contato com um representante, revendedor ou uma assistência técnica autorizada da HP.



NOTA: Para obter mais informações sobre eletricidade estática, entre em contato com um representante, revendedor ou uma assistência técnica autorizada da HP.

B Orientações operacionais do computador, cuidados de rotina e preparação para transporte

Orientações operacionais do computador e cuidados de rotina


Siga estas instruções para instalação e cuidado correto do computador e monitor:

- Mantenha o computador longe de umidade excessiva, de luz solar direta e de frio ou calor extremo.
- Utilize o computador em uma superfície firme e nivelada. Deixe uma folga de 10,2 cm (4 polegadas) em todos os lados ventilados do computador e acima do monitor para permitir uma ventilação necessária.
- Nunca limite o fluxo de ar que entra no computador bloqueando as aberturas ou as entradas de ar. Não coloque o teclado, com os suportes de regulagem de altura abaixados, diretamente contra a parte frontal da unidade desktop, pois isso também limita o fluxo de ar.
- Nunca opere o computador com nenhum painel de acesso ou quaisquer tampas de slot de placa de expansão removidos.
- Não empilhe computadores ou coloque computadores muito próximos uns dos outros de maneira que fiquem sujeitos ao ar pré-aquecido ou recirculado dos outros.
- Se o computador estiver sendo operado em um gabinete separado, entradas e exaustão de ventilação devem ser fornecidas nos gabinetes e as mesmas orientações operacionais listadas abaixo serão aplicadas.
- Mantenha líquidos longe do computador e do teclado.
- Nunca cubra as aberturas de ventilação com qualquer tipo de material.
- Instale ou ative a função de gerenciamento de energia do sistema operacional ou outro software, incluindo o estado em suspensão.
- Desligue o computador antes de realizar qualquer um destes procedimentos:
 - Limpe a parte externa do computador com um pano macio e úmido, conforme necessário. O uso de produtos de limpeza pode descolorir ou danificar o acabamento.
 - Esfregue a tela com um pano limpo, macio e antiestático. Para situações de limpeza mais difíceis, use uma mistura de 50/50 de água e álcool isopropílico. Vaporize a mistura de limpeza em uma flanela e use-a para limpar a superfície da tela suavemente. Nunca vaporize a mistura de limpeza diretamente na superfície da tela. Ela pode escorrer atrás do painel e danificar os componentes eletrônicos.
 - Ocasionalmente, limpe as aberturas de ventilação em todos os lados do computador. Fiapos, poeira e outros tipos de materiais podem bloquear as aberturas e limitar o fluxo de ar.
- Não use limpadores que contenham quaisquer materiais à base de petróleo, como benzeno, thinner ou qualquer substância volátil para limpar a tela ou gabinete. Essas substâncias podem danificar o computador.

Precauções com a unidade de disco óptico

Verifique as instruções a seguir quando operar ou limpar a unidade de disco óptico.

- Não mova a unidade durante a operação. Isso pode fazer com que ela não funcione corretamente durante a leitura.
- Evite expor a unidade a mudanças bruscas de temperatura, pois isso pode causar condensação na parte interna da unidade. Se a temperatura mudar bruscamente enquanto a unidade estiver ligada, aguarde pelo menos uma hora antes de desligá-la. Se você operar a unidade imediatamente, ela poderá funcionar incorretamente durante a leitura.
- Evite colocar a unidade em um local sujeito a muita umidade, temperaturas extremas, vibração mecânica ou luz solar direta.

 **CUIDADO:** Se qualquer objeto ou líquido cair na unidade, desconecte imediatamente o computador da tomada e leve-o para ser inspecionado pela assistência técnica autorizada HP.

Preparação para transporte

Siga estas sugestões ao preparar o computador para transporte:

1. Faça backup dos arquivos na unidade de disco rígido para um dispositivo de armazenamento externo. Assegure-se de que a mídia de backup não esteja exposta a impulsos elétricos ou magnéticos quando for armazenada ou transportada.



NOTA: A unidade de disco rígido trava automaticamente quando a alimentação do sistema é desligada.

2. Remova e restaure por mídia removível.
3. Desligue o computador e os dispositivos externos.
4. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de CA e, em seguida, do computador.
5. Desconecte os componentes do sistema e dispositivos externos de suas fontes de alimentação e, em seguida, do computador.



NOTA: Verifique se todas as placas estão acomodadas adequadamente e protegidas nos slots da placa antes de transportar o computador.

6. Embale os componentes do sistema e dispositivos externos em suas caixas originais ou em embalagens semelhantes com material suficiente para protegê-los.

C Acessibilidade

A HP projeta, produz e comercializa produtos e serviços que podem ser usados por todos, incluindo pessoas com deficiências, seja em uma base independente ou com dispositivos de assistência apropriados.

Tecnologias de assistência suportadas

Os produtos HP suportam uma grande variedade de tecnologias de assistência para sistemas operacionais e podem ser configurados para funcionar com tecnologias de assistência adicionais. Use o recurso de pesquisa no seu dispositivo para localizar mais informações sobre os recursos de assistência.



NOTA: Para obter informações adicionais sobre um produto de tecnologia de assistência específico, entre em contato com o suporte ao cliente para esse produto.

Contatar o suporte

Nós estamos constantemente melhorando a acessibilidade de nossos produtos e serviços e agradecemos o comentário dos usuários. Se você tiver algum problema com um produto ou gostaria de nos informar sobre recursos de acessibilidade que tenham ajudado você, entre em contato através do número (888) 259-5707, de segunda a sexta-feira, das 6:00 às 21:00 Mountain Time (MST). Se você estiver surdo ou tiver dificuldades de audição e usa VRS/TRS/WebCapTel, entre em contato se necessitar de suporte técnico, ou tiver alguma questão sobre a acessibilidade ligando para (877) 656-7058, de segunda a sexta-feira, das 6:00 às 21:00 Mountain Time (MST).

Índice

A

acessibilidade 40
Adaptador de vídeo DisplayPort,
conexão do 12
alimentação
desconexão 13
avisos e cuidados 24

B

base
reclinável, encaixe 7
reclinável, remoção 8
base de altura ajustável 9
ajuste 16
prendendo 9
remoção 9
base reclinável 7
ajuste 15
remoção 8
bases
base ajustável, remoção de 9
base de altura ajustável,
encaixe 9
instalação e remoção 7
posicionamento 15

C

cabo de alimentação
conexão do 12
desconexão 13
cabo de segurança 20
cabos 12
conexão dos 12
desconexão 13
componentes
internos 28
lateral 3
parte frontal 1
parte inferior 4
parte superior 2
traseira 3
Webcam FHD 2
Webcam IV 2
componentes da parte frontal 1
componentes da parte inferior 4

componentes da parte lateral 3
componentes da parte superior 2
Componentes da webcam (IV) 2
Componentes da webcam FHD 2
componentes internos 28
componentes posteriores 3
conexão
cabos 12
da tela 12
do cabo de alimentação 12
conexão da tela 12
configuração, ordem das 7

D

descarga eletrostática, prevenção
contra danos 37
desconexão
cabo de alimentação 13
cabos 13

E

energia
conexão 20
desconexão 21
especificações, memória 28
Etiqueta de Certificado de
Autenticidade da Microsoft 5
etiqueta eletrônica 1
etiquetas
Certificado de Autenticidade
Microsoft 5
eletrônicas 1
local 5
número de série 5
serviço 5

I

informações adicionais 24
instalação
bateria 30
da tela 12
memória 29
unidade de disco óptico 34

instalação da
unidade de disco rígido de 2,5
polegadas 33
instruções para instalação 24
instruções para operação do
computador 38
instruções sobre ventilação 38

M

memória
especificações 28
Especificações para SODIMMs 28
instalação 29
máxima 28
remoção 29
slots 28
métodos de aterramento 37
montagem do computador 11
mouse
remoção das baterias 25
sincronização sem fio 21

N

número de série 5
número e nome do produto,
computador 5

O

Orifício para montagem VESA 11

P

painel de acesso
remoção 26
substituição 27
porta traseira
remoção 14
preparação para transporte 39

R

reclinação de base
encaixe 7
recursos
teclado 4
visão geral 1

remoção
 bateria 30
 memória 29
 unidade de disco óptico 34
 unidade de disco rígido de 2,5
 polegadas 32
rotação 16

S

segurança
 tampa da porta traseira 14
 tampa da porta traseira,
 instalação 14
 tampa da porta traseira,
 remoção 14
sincronização do teclado ou mouse
 sem fio 21
SODIMM
 especificações 28
 identificação 29
 local 29
substituição da bateria 30

T

tampa da porta 14
 instalação 14
tampa da porta traseira 14
 instalação 14
 remoção 14
teclado
 recursos 4
 remoção das baterias 25
 sincronização sem fio 21
trava
 cabo de segurança 20
 tampa da porta traseira 14

U

unidade
 2,5 polegadas, instalação 33
 2,5 polegadas, remoção 32
 tipos 32
 unidade de disco óptico 34
unidade de disco óptico
 precauções 39
 substituição 34
unidade de disco rígido
 2,5 polegadas 32
 2,5 polegadas, instalação 33
 2,5 polegadas, remoção 32
 com autcriptografia 32

estado sólido 32
substituição 32
tipos 32

W

webcam 21
 FHD 2
 Full High Definition 2
infravermelho 2
Infravermelho 2
 operação 21
 Windows Hello 21
Windows Hello 21