



HP PageWide Pro 750 series

Guide de l'utilisateur

Copyright et licence

© 2017 Copyright HP Development Company, L.P.

Tous droits réservés. Toute reproduction, adaptation ou traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de HP, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur.

Informations sujettes à modifications sans préavis.

Les seules garanties applicables aux produits et services HP sont celles mentionnées dans les déclarations de garantie accompagnant lesdits produits et services. Les informations contenues dans ce document ne constituent pas une garantie complémentaire. HP ne peut pas être tenu pour responsable des erreurs ou omissions contenues dans ce document.

Édition 1, 5/2017

Marques déposées

Adobe®, Acrobat®, and PostScript® sont des marques déposées ou des marques d'Adobe Systems Incorporated aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

ENERGY STAR et le logo ENERGY STAR sont des marques déposées de l'agence américaine pour la protection de l'environnement (United States Environmental Protection Agency).

Intel® Core™ est une marque de Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.

Java est une marque déposée d'Oracle et/ou ses sociétés affiliées.

Microsoft et Windows sont soit des marques soit des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

Sommaire

1 Pour commencer	1
Bienvenue	1
Caractéristiques du produit	1
HP PageWide Pro 750 series	1
Capacité du bac (75 g/m ² ou 20–lb de papier normal)	2
Impression	2
Connectivité	2
Sans fil	2
Accessoires facultatifs	3
Caractéristiques environnementales	3
Fonctions d'accessibilité	3
Vues du produit	3
Vue avant gauche	4
Vue avant droite	4
Vue arrière	5
Références des cartouches et du produit	5
Mise sous et hors tension	6
Mise hors tension puis sous tension du produit	6
Gestion de l'alimentation	7
Utilisation du panneau de commande	8
Boutons du panneau de commande	8
Écran d'accueil du panneau de commande	9
Tableau de bord du panneau de commande	9
Fonctions d'aide	10
Informations relatives à l'imprimante	10
Animations d'aide	11
2 Connexion du produit	12
Connexion du produit à un ordinateur ou à un réseau	12
Pour connecter le produit à l'aide d'un câble USB	12
Pour connecter le produit à un réseau	13
Protocoles réseau pris en charge	13
Connexion du produit à un réseau filaire	13
Connexion du produit à un réseau sans fil (modèles sans fil uniquement)	14
Pour activer la fonction sans fil sur le produit	14

Pour connecter le produit à un réseau sans fil en utilisant l'Assistant de configuration sans fil	14
Pour connecter le produit à un réseau sans fil en utilisant WPS	15
Pour connecter manuellement le produit à un réseau sans fil	15
Utilisation de Wi-Fi Direct	16
Pour activer Wi-Fi Direct	16
Impression depuis un périphérique mobile à connexion sans fil	17
Impression depuis un ordinateur à connexion sans fil (Windows)	17
Impression depuis un ordinateur à connexion sans fil (OS X)	18
Installation du logiciel d'imprimante HP pour un produit sans fil déjà connecté au réseau	18
Ouverture du logiciel de l'imprimante (Windows)	18
Gestion des paramètres réseau	19
Visualisation ou modification des paramètres réseau	19
Définition ou modification du mot de passe du produit	19
Pour configurer manuellement les paramètres TCP/IP à partir du panneau de commande	20
Paramètres de vitesse de liaison et du mode duplex	20

3 Gestion et services de l'imprimante 22

Serveur Web intégré HP	22
À propos de l'interface EWS	22
À propos des cookies	22
Ouverture du serveur EWS	23
Fonctionnalités	23
Onglet Accueil	23
Onglet Impression	24
Onglet HP.JetAdvantage	24
Onglet Réseau	25
Onglet Outils	25
Onglet Paramètres	25
Caractéristiques de sécurité du produit	26
Déclarations de sécurité	26
Pare-feu	26
Paramètres de sécurité	27
Mises à jour du micrologiciel	27
Assistant d'imprimante HP du logiciel d'impression (Windows)	27
Ouvrez l'Assistant d'imprimante HP	27
Fonctionnalités	27
Onglet Impression	27
Onglet Acheter	28
Onglet Aide	28
Onglet Outils	28

Onglet Niveaux d'encre	28
HP Utility (OS X)	28
AirPrint™ (OS X)	29
4 Papier / support d'impression	30
Utilisation du papier	30
Taille des supports pris en charge	31
Tailles de papier et support d'impression prises en charge	32
Tailles d'enveloppe prises en charge (Bac 1 uniquement)	33
Tailles de carte prises en charge	33
Tailles d'étiquette prises en charge	33
Tailles de papier photo prises en charge	34
Types de papier, capacités de bac et orientations pris en charge	34
Orientation	34
Types de papier et capacités de bac	35
Configuration des bacs	35
Conseils	36
Exemples	36
Chargement de supports	37
Chargement du bac 1	37
Chargement du bac 2	39
Chargement des bacs 550 feuilles inférieurs	40
Chargement des bacs à grande capacité d'alimentation	41
Chargement des enveloppes	42
Chargez les formulaires pré-imprimés ou à en-tête	43
Conseils pour la sélection et l'utilisation du papier	45
5 Cartouches	46
Cartouches HP PageWide	46
Politique de HP en matière de cartouches non-HP	46
Cartouches HP contrefaites	46
Gestion des cartouches	47
Stockage des cartouches	47
Impression en mode Bureautique	47
Impression lorsqu'une cartouche atteint la fin de sa durée de vie estimée	47
Vérification des niveaux de cartouche estimés	48
Commande de cartouches	49
Recyclage des cartouches	49
Remplacement des cartouches	49
Conseils pour l'utilisation des cartouches	51

6 Impression	53
Impression à partir d'un ordinateur	53
Pour imprimer à partir d'un ordinateur (Windows)	53
Pour imprimer à partir d'un ordinateur (OS X)	55
Pour configurer des raccourcis d'impression (Windows)	56
Pour configurer les présélections d'impression (OS X)	56
Pour ajuster ou gérer les couleurs	57
Choix d'un thème de couleur présélectionné pour une tâche d'impression	57
Réglage manuel des options de couleur pour une tâche d'impression	57
Adaptez les couleurs à la configuration de votre écran	58
Contrôle d'accès de l'impression couleur	59
Impression à partir du panneau de commande	59
Impression et stockage de tâches	59
Pour désactiver ou réactiver le stockage des tâches	59
Désactivation ou activation du stockage des tâches (Windows)	59
Désactivation ou activation du stockage des tâches (OS X)	60
Pour appliquer le stockage des tâches à une ou toutes les tâches d'impression	60
Application du stockage des tâches à une tâche d'impression (Windows)	60
Application du stockage des tâches à toutes les tâches d'impression (Windows)	61
Application du stockage des tâches à une tâche d'impression (OS X)	62
Application du stockage des tâches à toutes les tâches d'impression (OS X)	62
Pour imprimer une tâche stockée sur l'imprimante	63
Pour supprimer une tâche stockée sur l'imprimante	63
Impression à partir d'un périphérique USB	64
Impression avec NFC	64
Impression avec la fonction (OS X) de AirPrint	64
Conseils pour réussir vos impressions	64
Conseils relatifs aux cartouches	65
Conseils de chargement du papier	65
Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante (Windows)	65
Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante (OS X)	65
7 Résolution des problèmes	67
Liste de contrôle pour la résolution des problèmes	67
Vérification de la mise sous tension du produit	67
Vérification de l'écran du panneau de commande pour savoir si un message d'erreur est affiché	67
Test de la fonction d'impression	68

Tentative d'envoi d'une tâche d'impression à partir d'un ordinateur	68
Test de la fonction de connexion et d'impression USB	68
Facteurs affectant les performances du produit	68
Pages Informations	69
Paramètres d'usine	70
Routines de nettoyage	70
Nettoyage de la tête d'impression	70
Nettoyage de l'écran tactile	71
Problèmes d'alimentation et bourrages de papier	71
Le produit ne saisit pas le papier	71
Le produit a prélevé plusieurs feuilles de papier à la fois	71
Prévention des bourrages papier	72
Élimination des bourrages	72
Consignes d'élimination des bourrages	73
Emplacements des bourrages papier	74
Suppression des bourrages dans le bac 1 (bac multi-fonctions)	74
Suppression des bourrages dans le bac 2	75
Suppression des bourrages dans les bacs 550 feuilles inférieurs	76
Élimination des bourrages papier dans le Bac d'alimentation 550 feuilles ou dans le premier bac du support	76
Suppression des bourrages papier dans le deuxième bac du Bac d'alimentation 3 x 550 feuilles et support	78
Suppression des bourrages papier dans le troisième bac du Bac d'alimentation 3 x 550 feuilles et support	80
Suppression des bourrages dans les bacs à grande capacité d'alimentation	82
Suppression des bourrages dans le bac à grande capacité d'alimentation gauche	82
Suppression des bourrages dans le bac à grande capacité d'alimentation droite	84
Suppression des bourrages dans la porte de gauche	86
Suppression des bourrages de l'unité d'impression recto verso gauche	88
Suppression des bourrages dans la porte de droite	89
Suppression des bourrages de l'unité d'impression recto verso droite	90
Suppression des bourrages à partir du bac de sortie	91
Problèmes liés aux cartouches	92
Cartouches rechargées ou reconditionnées	92
Interprétation des messages du panneau de commande relatifs aux cartouches	93
Cartouche vide	93
Niveau d'encre bas	93
Problème lié aux cartouches	94
Niveau d'encre très bas	94
Cartouche <couleur> de contrefaçon ou usagée installée	94

Ne pas utiliser les cartouches SETUP	94
Cartouches HP authentiques installées	94
<couleur> incompatible	95
Installer cartouche [couleur]	95
Cartouches d'encre non-HP installées	95
Échec de l'imprimante	95
Problème lié au système d'impression	95
Incident lors de la préparation de l'imprimante	96
Problème avec les cartouches SETUP	96
Utiliser les cartouches SETUP	96
Cartouche <couleur> usagée installée	96
Problèmes d'impression	96
Le produit n'imprime pas	97
Liste de contrôle de dépannage d'impression	97
Réinstallation ou remplacement de l'unité d'impression recto verso gauche	98
Retrait des entraves de la racle de la tête d'impression	100
Le produit imprime lentement	101
Problème de connexion et impression USB	101
Le menu Options périph. mémoire ne s'ouvre pas lorsque vous insérez l'accessoire USB	101
Le fichier ne s'imprime pas à partir du périphérique de stockage USB	102
Le fichier que vous souhaitez imprimer ne figure pas dans la liste du menu Options périph. mémoire	102
Amélioration de la qualité d'impression	102
Utilisez des cartouches HP authentiques	103
Utilisez du papier conforme aux spécifications HP	103
Utilisez le paramètre de type de papier approprié au niveau du pilote de l'imprimante	103
Modification des paramètres de type et de format du papier (Windows) .	103
Modification des paramètres de type et de format du papier (OS X)	104
Utilisation du pilote d'imprimante convenant le mieux à vos besoins d'impression ..	104
Impression d'un rapport de qualité d'impression	104
Alignement de la tête d'impression	105
Problèmes de connexion	105
Résolution des problèmes de connexion USB directe	106
Résolution des problèmes réseau	106
Mauvaise connexion physique	106
L'ordinateur utilise l'adresse IP incorrecte du produit	106
L'ordinateur ne parvient pas à communiquer avec le produit	107
Le produit utilise des paramètres de liaison et duplex incorrects pour le réseau	107
Les nouveaux logiciels peuvent provoquer des problèmes de compatibilité	107

L'ordinateur ou le poste de travail peut avoir été mal configuré	107
Le produit est désactivé ou d'autres paramètres réseau sont incorrects	107
Problèmes liés aux réseaux sans fil	107
Liste de contrôle pour la connexion sans fil	108
Le produit n'imprime pas et un pare-feu tiers est installé sur l'ordinateur	108
La connexion sans fil ne fonctionne pas après avoir déplacé le routeur sans fil ou le produit	109
Le produit sans fil perd la communication lorsqu'il est connecté à un réseau VPN	109
Le réseau n'apparaît pas dans la liste des réseaux sans fil	109
Problèmes liés au logiciel du produit (Windows)	109
Problèmes liés au logiciel du produit (OS X)	110
Une tâche d'impression n'a pas été envoyée au produit voulu	110
Vous utilisez un pilote d'imprimante générique avec une connexion USB	111

8 Maintenance et support technique 112

Assistance aux clients	112
Déclaration de garantie limitée de HP	112
Royaume-Uni, Irlande et Malte	114
Autriche, Belgique, Allemagne et Luxembourg	114
Belgique, France et Luxembourg	115
Italie	116
Espagne	116
Danemark	117
Norvège	117
Suède	117
Portugal	117
Grèce et Chypre	118
Hongrie	118
République tchèque	118
Slovaquie	119
Pologne	119
Bulgarie	119
Roumanie	120
Belgique et Pays-Bas	120
Finlande	120
Slovénie	121
Croatie	121
Lettonie	121
Lituanie	121
Estonie	122
Russie	122

Annexe A Informations techniques	123
Caractéristiques du produit	123
Spécifications relatives à l'impression	123
Spécifications physiques	123
Icônes d'avertissement	123
Consommation énergétique et spécifications électriques	124
Spécifications relatives aux émissions acoustiques	124
Caractéristiques d'environnement	124
Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement	124
Protection de l'environnement	125
Fiches de données sur la sécurité	125
Émission d'ozone	125
Consommation électrique	125
Règlement de la Commission de l'Union européenne 1275/2008	126
Papier	126
Matières plastiques	126
Consommables d'impression HP PageWide	126
Utilisation du papier	126
Recyclage du matériel électronique	126
Restrictions matérielles	126
Restrictions matérielles	126
Mise au rebut des batteries à Taiwan	127
Californie – Avis sur le perchlorate	127
Directive sur les batteries de l'UE	127
Avertissement relatif à la batterie pour le Brésil	127
Substances chimiques	127
EPEAT	128
Collecte des déchets par les utilisateurs	128
Élimination des déchets au Brésil	128
Le tableau des substances/éléments dangereux et leur contenu (Chine)	128
Restriction sur les substances dangereuses (Inde)	129
Déclaration de la condition de présence de l'étiquetage de substances à usage restreint (Taiwan)	130
Déclaration concernant les restrictions sur les substances dangereuses (Turquie)	131
Déclaration concernant les restrictions sur les substances dangereuses (Ukraine)	131
Eco-label pour imprimante, télécopieur et photocopieuse (Chine)	131
Informations sur la réglementation	132
Déclarations de conformité aux réglementations	132
Numéro d'identification de modèle réglementaire	132
Déclaration de la FCC	132
Déclaration de conformité VCCI (Classe B) destinée aux utilisateurs au Japon	133

Instructions relatives au cordon d'alimentation	133
Avis aux utilisateurs au Japon concernant le cordon d'alimentation	133
Avis aux utilisateurs situés en Corée	133
Avis d'émission sonore pour l'Allemagne	133
Avis de conformité pour l'Union Européenne	134
Produits avec fonctionnalité sans fil	134
Modèle avec fonction télécopie uniquement	134
Déclaration pour l'Allemagne concernant les écrans de visualisation dans l'environnement de travail	135
Déclarations supplémentaires concernant les produits sans fil	135
Exposition aux rayonnements de radiofréquence	135
Avis aux utilisateurs situés au Brésil	135
Note à l'attention des utilisateurs canadiens	135
Note à l'attention des utilisateurs canadiens (5 GHz)	136
Avertissement destiné aux utilisateurs en Serbie (5 GHz)	136
Avertissement destiné aux utilisateurs à Taïwan (5 GHz)	136
Avis aux utilisateurs situés à Taïwan	136
Avis aux utilisateurs situés au Mexique	137
Notice destinée aux utilisateurs au Japon	137
Avis aux utilisateurs situés en Corée	137

Index	138
--------------------	------------

1 Pour commencer

- [Bienvenue](#)
- [Caractéristiques du produit](#)
- [Vues du produit](#)
- [Mise sous et hors tension](#)
- [Utilisation du panneau de commande](#)

Bienvenue

Bienvenue dans l'aide électronique pour votre imprimante HP PageWide. Cette aide fournit les informations de base sur votre produit, incluant :

- un résumé des caractéristiques du produit
- les options et les paramètres de gestion de l'alimentation
- comment utiliser le panneau de commande
- comment accéder à l'aide intégrée et aux vidéos comment faire
- des informations relatives à l'assistance aux clients et comment contacter HP
- des spécifications physiques, électriques, acoustiques et environnementales
- les informations légales, environnementales et réglementaires requises

HP fournit les guides de l'utilisateur, les conseils, le dépannage et les résolutions relatives à l'impression les plus récents ainsi que d'autres documents disponibles sur un site de support technique pour les imprimantes PageWide Pro. Visitez le site [Assistance clientèle HP](#).

Si vous avez besoin de l'aide d'un représentant de l'assistance technique HP pour résoudre un problème, visitez le [site Web de l'assistance clients](#).

Caractéristiques du produit

- [HP PageWide Pro 750 series](#)
- [Caractéristiques environnementales](#)
- [Fonctions d'accessibilité](#)

HP PageWide Pro 750 series

- [Capacité du bac \(75 g/m² ou 20-lb de papier normal\)](#)
- [Impression](#)
- [Connectivité](#)
- [Sans fil](#)
- [Accessoires facultatifs](#)

Capacité du bac (75 g/m² ou 20-lb de papier normal)

	750dn	750dw
Bac 1 : 100 feuilles	✓	✓
Bac 2 : 550 feuilles	✓	✓
Bac de sortie : 500 feuilles	✓	✓

Impression

	750dn	750dw
Une face imprimée à une vitesse pouvant atteindre jusqu'à 35 pages par minute (ppm) en noir et blanc ou en couleur en mode Professionnel	✓	✓
Deux faces imprimées à une vitesse pouvant atteindre jusqu'à 24 ppm en noir et blanc ou en couleur en mode Professionnel	✓	✓
Jusqu'à 55 ppm en mode Bureautique	✓	✓
Impression directe :		
• Connexion et impression avec port USB hôte de type A	✓	✓
• Impression directe de documents MS Office	✓	✓

Connectivité

	750dn	750dw
Port Ethernet 802.3 LAN (10/100/1000)	✓	✓
Ports USB hôte de type A (avant et arrière)	✓	✓
Port USB de périphérique de type B (arrière)	✓	✓

Sans fil

	750dn	750dw
Fonction sans fil intégrée		✓
Support double bande 802.11n		✓
Compatible NFC (Near Field Communications, ou Communication en Champ Proche) Impression directe depuis des smartphones et des tablettes		✓
Bluetooth Smart		✓
Wi-Fi Direct		✓

Accessoires facultatifs

	750dn	750dw
Bac d'alimentation 550 feuilles	✓	✓
Bac d'alimentation 550 feuilles et support	✓	✓
Bac d'alimentation 3 x 550 feuilles et support	✓	✓
Bacs d'alimentation grande capacité de 4000 feuilles et support	✓	✓
eMMC (embedded MultiMediaCard) 128 Go	✓	✓
Poche d'intégration de matériel (pour la connexion d'accessoire et de périphériques tiers)	✓	✓

Caractéristiques environnementales

Fonction	Avantage pour l'environnement
Impression recto verso	L'impression recto verso automatique est disponible sur tous les modèles de ce produit. L'impression recto verso contribue à préserver l'environnement et à réaliser des économies.
Imprimer plusieurs pages sur une même feuille	Économisez le papier en imprimant plusieurs pages d'un document côte à côte sur la même feuille de papier. Accédez à cette fonction via le pilote d'impression.
Recyclage	Réduisez le volume des déchets en utilisant du papier recyclé. Recyclez les cartouches d'encre en suivant la procédure de retour HP Planet Partners.
Économies d'énergie	Les modes de mise en veille et les options de temporisation permettent à ce produit de passer rapidement à des états de consommation réduite lorsqu'il n'imprime pas, et ainsi d'économiser l'énergie.

Fonctions d'accessibilité

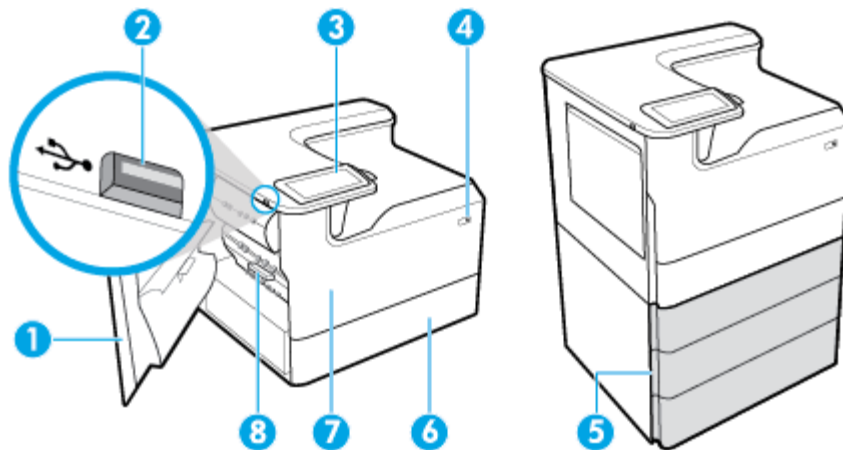
Le produit inclut plusieurs fonctionnalités d'aide pour les utilisateurs ayant une vue, une audition, une dextérité, ou une force physique limitée:

- [Guide de l'utilisateur en ligne adapté à la lecture d'écran.](#)
- Les cartouches d'encre peuvent être installées et retirées d'une seule main.

Vues du produit

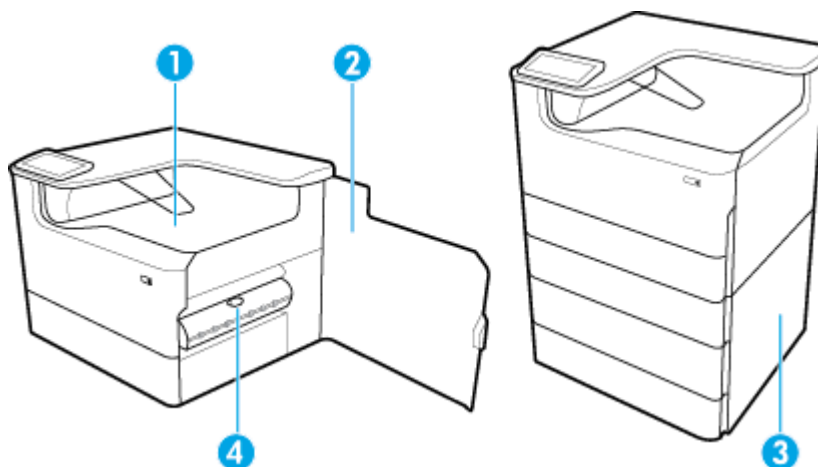
- [Vue avant gauche](#)
- [Vue avant droite](#)
- [Vue arrière](#)
- [Références des cartouches et du produit](#)

Vue avant gauche



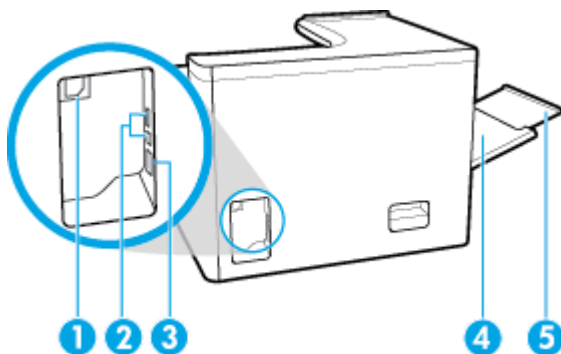
Numéro	Description
1	Porte de gauche
2	Port USB hôte de type A
3	Panneau de commande
4	Bouton Marche/arrêt
5	Bacs inférieurs (disponibles sous forme d'accessoires facultatifs uniquement) :
	<ul style="list-style-type: none">• Bac d'alimentation 550 feuilles• Bac d'alimentation 550 feuilles et support• Bac d'alimentation 3 x 550 feuilles et support (illustré)• Bacs d'alimentation grande capacité de 4000 feuilles et support
6	Bac 2 : il s'agit du bac par défaut pour le produit
7	Porte d'accès aux cartouches
8	Unité recto verso gauche

Vue avant droite



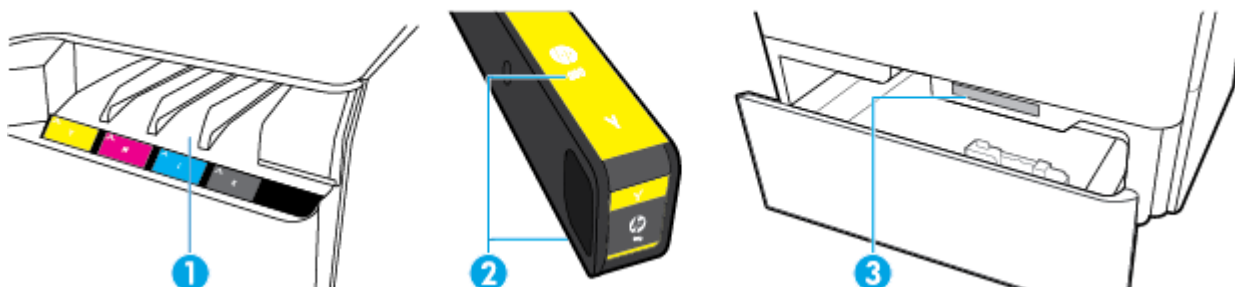
Numéro	Description
1	Bac de sortie
2	Porte droite
3	Porte inférieure droite (disponible sur certains modèles uniquement)
4	Unité recto verso droite

Vue arrière



Numéro	Description
1	Adaptateur du cordon d'alimentation
2	Port USB hôte de type A et port USB de périphérique de type B
3	Port de connexion Ethernet
4	Bac 1 (bac multifonctions)
5	Extension du bac 1

Références des cartouches et du produit



Numéro	Description
1	Logements de cartouches

Numéro	Description
2	Références des cartouches
3	Numéro de produit et numéro de série du produit

Mise sous et hors tension


AVERTISSEMENT : Afin d'éviter d'endommager le produit, utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni avec le produit.

- [Mise hors tension puis sous tension du produit](#)
- [Gestion de l'alimentation](#)

Mise hors tension puis sous tension du produit

Mise sous tension du périphérique

1. Branchez le cordon d'alimentation fourni avec le produit au port de connexion situé à l'arrière du produit.
2. Connectez le cordon d'alimentation à une prise murale.


 **REMARQUE :** Assurez-vous que votre source d'alimentation est adaptée à la tension nominale du produit. Le produit utilise 100-240 volts c.a. ou 200-240 volts c.a. et 50/60 Hz.

3. Appuyez sur le bouton d'alimentation à l'avant du produit et relâchez-le.

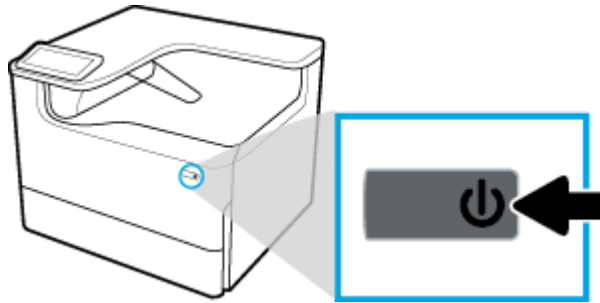


Mettre le produit hors tension

Le temps nécessaire pour la mise hors tension dépend des fonctions du produit exécutées alors par le produit.

 **REMARQUE :** N'éteignez pas l'imprimante si une cartouche est manquante. Ceci peut endommager le produit.

- ▲ Appuyez sur le bouton d'alimentation à l'avant du produit pour désactiver votre imprimante HP PageWide Pro 750 series.



Un message d'avertissement apparaît sur le panneau de commande si vous essayez de mettre le produit hors tension lorsqu'une ou plusieurs cartouches manque(nt).

AVERTISSEMENT : Pour prévenir tout problème de qualité d'impression, mettez le produit hors tension en utilisant uniquement le bouton Marche/Arrêt situé à l'avant. Ne débranchez pas le produit, n'éteignez pas la rampe d'alimentation et n'utilisez aucune autre méthode.

Gestion de l'alimentation


Les imprimantes HP PageWide Pro 750 series disposent de fonctions de gestion de l'alimentation qui contribuent à réduire la consommation électrique et à économiser de l'électricité :

- Le mode veille met le produit dans un mode de réduction de la consommation d'énergie s'il est inutilisé pendant une durée de temps spécifique. Vous pouvez définir le délai qui précède la mise en mode veille depuis le panneau de commande.
- La mise sous/hors tension programmée vous permet de mettre le produit sous ou hors tension à des jours et des heures prédéfinis depuis le panneau de commande. Par exemple, vous pouvez programmer le produit pour une mise hors tension à 18 heures du lundi au vendredi.




REMARQUE : Vous pouvez également gérer l'alimentation à partir du serveur Web intégré HP. Pour plus d'informations, consultez la section [Onglet Paramètres](#).

Pour définir la période en mode veille

1. Ouvrez le tableau de bord du panneau de commande (glissez vers le bas l'onglet du tableau de bord situé en haut depuis n'importe quel écran ou appuyez sur le ruban en haut de l'écran d'accueil).
2. Sur le tableau de bord du panneau de commande, appuyez sur  (**Configuration**).
3. Appuyez sur **Gestion de l'alimentation**, puis sur **Mode veille**.
4. Choisissez l'une des options d'intervalles de temps.

Le produit passe dans un mode de réduction de la consommation d'énergie lorsqu'il est inutilisé pendant la période de temps que vous avez sélectionnées.

Programmer le produit pour le mettre sous tension ou hors tension

1. Ouvrez le tableau de bord du panneau de commande (glissez vers le bas l'onglet du tableau de bord situé en haut depuis n'importe quel écran ou appuyez sur le ruban en haut de l'écran d'accueil).
2. Sur le tableau de bord du panneau de commande, appuyez sur  (**Configuration**).
3. Appuyez sur **Gestion de l'alimentation**, puis sur **Programmer actif/veille**.
4. Réglez sur Activée l'option **Mise sous tension** ou **Mise hors tension**.
5. Sélectionnez les options **Mise sous tension** ou **Mise hors tension**, puis sélectionnez le jour et l'heure de votre programmation.

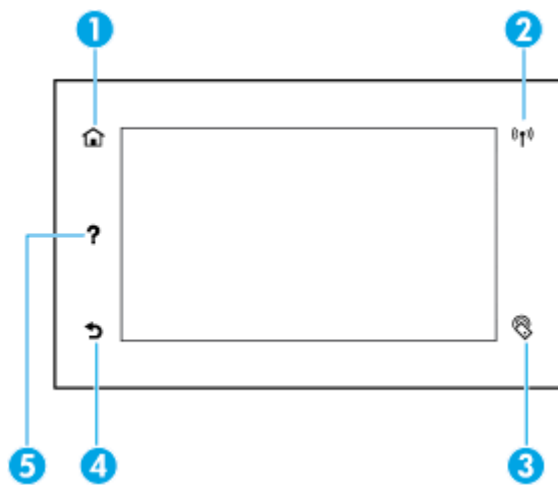
Le produit se met sous ou hors tension aux heures et aux jours sélectionnés.






Utilisation du panneau de commande

- [Boutons du panneau de commande](#)
- [Écran d'accueil du panneau de commande](#)
- [Tableau de bord du panneau de commande](#)
- [Fonctions d'aide](#)

Boutons du panneau de commande

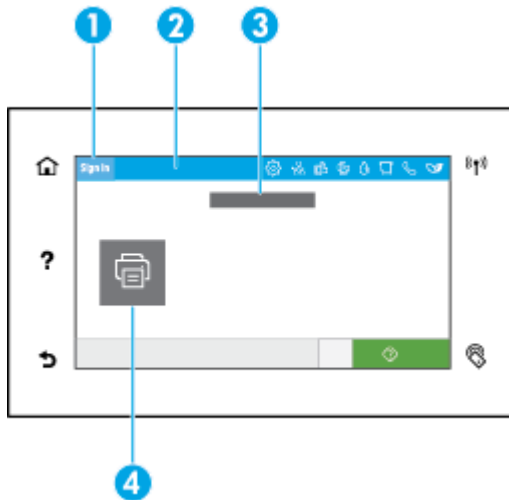
Les boutons et les voyants indicateurs du panneau de commande des imprimantes HP PageWide Pro 750 series sont éclairés lorsque leur fonction est disponible et sont éteints lorsque leur fonction n'est pas disponible.



1		Bouton Accueil. Appuyez pour afficher l'écran d'accueil du panneau de commande.
2		Indicateur réseau sans fil (disponible sur certaines imprimantes uniquement). Bleu fixe lorsque le produit est connecté à un réseau sans fil. Clignote lorsque le produit recherche une connexion sans fil. Éteint si l'un des points suivants est vrai : <ul style="list-style-type: none">• Le produit est connecté à un réseau filaire.• Le réseau sans fil est désactivé.• L'administrateur a désactivé la fonction sans fil.
3		Indicateur NFC (communication en champ proche) (disponible sur certaines imprimantes uniquement). Appuyez dessus en présence de votre périphérique compatible NFC pour permettre l'impression mobile rapide et facile.
4		Bouton Précédent ou Annuler. Appuyez pour revenir à l'écran précédent, ou pour annuler la procédure en cours.
5		Bouton Aide. Appuyez pour afficher les options du menu Aide.

Écran d'accueil du panneau de commande

L'écran d'accueil du panneau de commande affiche un tableau de bord et des applications.



1 Icône Se connecter.

Le produit peut-être configuré pour demander aux utilisateurs de se connecter avant d'utiliser certains applications. Appuyez ici pour vous connecter en utilisant un code d'accès.

2 Tableau de bord.

Les icônes du tableau de bord montrent l'état actuel du produit et fournissent un accès aux écrans permettant de modifier les paramètres du produit (reportez-vous à la section [Tableau de bord du panneau de commande](#)). Pour afficher le tableau de bord dans son intégralité, appuyez sur le ruban en haut de l'écran d'accueil ou appuyez sur la poignée au centre du ruban du tableau de bord et faites-la glisser.

3 Affichage de la date et de l'heure.

Cette section affiche également les événements programmés, comme l'heure de la mise hors tension programmée (consultez la rubrique [Gestion de l'alimentation](#)).

4 Icônes application ou configuration.

Appuyez et glissez pour défiler horizontalement les icônes disponibles. Appuyez sur une icône pour afficher une application ou un écran de configuration.

Tableau de bord du panneau de commande

Pour ouvrir le tableau de bord, glissez vers le bas l'onglet du tableau de bord à partir de n'importe quel écran ou appuyez sur le ruban en haut de l'écran d'accueil.



- 1 De grandes icônes apparaissent dans la partie supérieure du tableau de bord. Ces icônes indiquent le statut du produit et vous permettent de modifier les paramètres du produit.
Glissez pour faire défiler horizontalement les icônes disponibles. Appuyez sur une icône pour afficher un écran de statut ou pour modifier les paramètres du produit.
- 2 Un triangle jaune ou rouge apparaît sur une icône pour prévenir l'utilisateur qu'il doit y prêter attention.
Dans l'exemple ci-dessus, un avertissement jaune indique que le niveau de l'une des cartouches d'encre est faible.

Fonctions d'aide

Les imprimantes HP PageWide Pro 750 series disposent d'une aide intégrée accessible depuis le panneau de commande. Les fonctions d'aide fournissent des conseils, des informations importantes relatives au produit que vous pouvez consulter ou imprimer et des animations montrant comment réaliser des tâches ou résoudre des problèmes.

Pour afficher ces fonctions d'aide, appuyez sur **?** (Aide) sur le panneau de commande de l'imprimante.

- [Informations relatives à l'imprimante](#)
- [Animations d'aide](#)

Informations relatives à l'imprimante

La page d'Informations relatives à l'imprimante affiche les informations relatives à votre imprimante HP PageWide Pro 750 series suivantes :

- Nom du modèle et numéro
- Numéro de série du produit
- Identifiant de service du produit
- Numéro de la version actuelle du micrologiciel
- Informations sur l'utilisation, l'état et les paramètres (si vous imprimez la totalité des informations relatives au produit et l'ensemble des pages du rapport d'état de l'imprimante)

Consulter ou imprimer la page d'informations relatives à l'imprimante

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur **?** (Aide).
2. Appuyez sur [Informations sur l'imprimante](#).
3. Pour imprimer ces informations, appuyez sur [Imprimer](#).

Animations d'aide

L'aide intégrée contient des animations montrant comment réaliser des tâches ou résoudre des problèmes. Pour sélectionner et voir une animation d'aide disponible :

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur **?** (Aide).
2. Appuyez sur [Vidéos explicatives](#).
3. Sélectionnez une animation à lire.

2 Connexion du produit

- [Connexion du produit à un ordinateur ou à un réseau](#)
- [Utilisation de Wi-Fi Direct](#)
- [Installation du logiciel d'imprimante HP pour un produit sans fil déjà connecté au réseau](#)
- [Ouverture du logiciel de l'imprimante \(Windows\)](#)
- [Gestion des paramètres réseau](#)

Connexion du produit à un ordinateur ou à un réseau

- [Pour connecter le produit à l'aide d'un câble USB](#)
- [Pour connecter le produit à un réseau](#)


Pour connecter le produit à l'aide d'un câble USB

Vous pouvez utiliser un câble USB pour connecter le produit à un ordinateur.

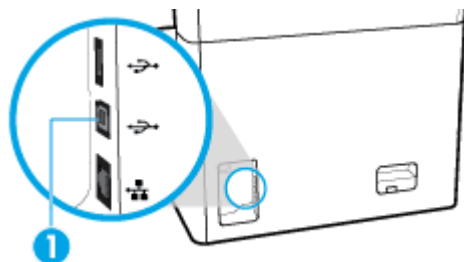
Ce produit prend en charge une connexion USB 2.0. Utilisez un câble USB de type A vers B. HP recommande d'utiliser un câble d'une longueur inférieure à 2 mètres.

AVERTISSEMENT : Ne branchez pas le câble USB avant d'y être invité par le programme d'installation.

1. Quittez tous les programmes ouverts sur votre ordinateur.
2. Installez le logiciel d'imprimante à partir de [Assistance clientèle HP](#) et suivez les instructions à l'écran.
3. Lorsque vous y êtes invité, sélectionnez **USB - Brancher l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB**, puis cliquez sur le bouton **Suivant**.

 **REMARQUE :** Une boîte de dialogue s'affiche pour vous avertir que HP ePrint et les applications d'impression ne sont pas disponibles avec une installation USB. Cliquez sur **Oui** pour poursuivre l'installation USB ou cliquez sur **Non** pour l'annuler.

4. Lorsque le logiciel vous y invite, branchez l'extrémité de type B du câble USB au port de connexion USB de type B à l'arrière du produit.



5. Une fois l'installation terminée, imprimez une page de test ou une page à partir d'un programme quelconque pour vous assurer que le logiciel est correctement installé.

Pour connecter le produit à un réseau

Le produit prend en charge la connexion à un réseau filaire ou sans fil.

Protocoles réseau pris en charge

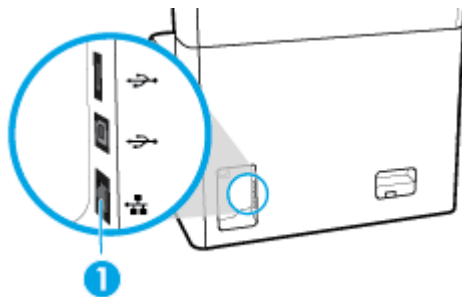
Le produit prend en charge les protocoles réseaux suivants :


-
- | | |
|-----------------------------------|--|
| • AirPrint 1.6 x | • LLMNR |
| • AirPrint Scan | • LPD |
| • Ping ARP | • Services Web Microsoft (Impression, Numérisation, Détection) |
| • Bonjour | • Netbios |
| • Bootp (Protocole d'amorçage) | • Impression via le port 9100 |
| • Client CIFS | • SLP |
| • DHCP, AutoIP | • Client SMTP pour les alertes |
| • DHCP v6 | • SNMP V1, V2, V3 |
| • HTTP, HTTPS | • Syslog |
| • IPP | • TLS 1.0, 1.1, 1.2 |
| • IPv4 | • WINS |
| • IPv6 | • WPA entreprise |
| • Adresse IP par défaut existante | |
-

Connexion du produit à un réseau filaire

Procédez comme suit pour installer le produit sur un réseau filaire :

1. Reliez le câble Ethernet au port Ethernet (1) et au réseau.



2. Mettez le produit sous tension.
3. Attendez 60 secondes avant de poursuivre. Ce délai correspond au temps nécessaire au réseau pour reconnaître le produit et lui attribuer une adresse IP ou un nom d'hôte.
4. Ouvrez le tableau de bord du panneau de commande (glissez vers le bas l'onglet du tableau de bord situé en haut depuis n'importe quel écran ou appuyez sur le ruban en haut de l'écran d'accueil).
5. Sur le tableau de bord du panneau de commande, appuyez sur  (Ethernet) pour afficher l'adresse IP. Appuyez sur [Impr. détails](#) pour imprimer une page comportant l'adresse IP.

Connexion du produit à un réseau sans fil (modèles sans fil uniquement)

La fonction sans fil est désactivée par défaut. Choisissez l'une des méthodes suivantes pour activer le Wi-Fi et connectez le produit à un réseau sans fil.


- [Pour activer la fonction sans fil sur le produit](#)
- [Pour connecter le produit à un réseau sans fil en utilisant l'Assistant de configuration sans fil](#)
- [Pour connecter le produit à un réseau sans fil en utilisant WPS](#)
- [Pour connecter manuellement le produit à un réseau sans fil](#)



REMARQUE : L'imprimante prend en charge les réseaux 802.11n (2,4 GHz et 5 GHz).


Si votre routeur sans fil ne prend pas en charge Wi-Fi Protected Setup (WPS), demandez à l'administrateur du système le nom ou le SSID (Service Set Identifier) du réseau sans fil et le mot de passe de sécurité ou la clé de chiffrement du réseau sans fil.

Pour activer la fonction sans fil sur le produit

1. Ouvrez le tableau de bord du panneau de commande (glissez vers le bas l'onglet du tableau de bord situé en haut depuis n'importe quel écran ou appuyez sur le ruban en haut de l'écran d'accueil).
2. Sur le tableau de bord du panneau de commande, appuyez sur  (Configuration).
3. Appuyez sur [Configuration réseau](#), puis sur [Paramètres sans fil](#).
4. Appuyez sur [Sans fil](#) et sélectionnez [Actif](#).

Pour connecter le produit à un réseau sans fil en utilisant l'Assistant de configuration sans fil

L'Assistant de configuration sans fil est la meilleure méthode pour installer le produit sur un réseau sans fil.

1. Veillez à ce que la fonction sans fil soit activée pour votre imprimante.
Pour plus d'informations, consultez la section [Pour activer la fonction sans fil sur le produit](#).
2. Ouvrez le tableau de bord du panneau de commande (glissez vers le bas l'onglet du tableau de bord situé en haut depuis n'importe quel écran ou appuyez sur le ruban en haut de l'écran d'accueil).
3. Sur le tableau de bord du panneau de commande, appuyez sur  (Configuration).
4. Appuyez sur [Configuration réseau](#), puis sur [Paramètres sans fil](#).
5. Appuyez sur l'option [Assistant de configuration sans fil](#).
6. Le produit recherche les réseaux sans fil disponibles et fournit la liste des noms de réseaux (SSID). Sélectionnez le SSID correspondant à votre routeur sans fil dans la liste, s'il est disponible. Si le SSID de votre routeur sans fil ne figure pas dans la liste, appuyez sur [Nom réseau \(SSID\)](#). Lorsque vous êtes invité à spécifier le type de sécurité du réseau, sélectionnez l'option utilisée par votre routeur sans fil. Un clavier s'affiche sur l'écran du panneau de commande.
7. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Si votre routeur sans fil utilise la sécurité WPA, entrez la phrase/le passe en utilisant ce clavier.
 - Si votre routeur sans fil utilise la sécurité WEP, entrez la clé en utilisant ce clavier.
8. Appuyez sur [OK](#) et attendez que le produit établisse la liaison avec le routeur sans fil. L'établissement de la liaison sans fil peut prendre quelques minutes.


Pour connecter le produit à un réseau sans fil en utilisant WPS

Avant de pouvoir connecter votre imprimante à un réseau sans fil utilisant WPS, assurez-vous d'avoir la configuration suivante :


- Un routeur sans fil compatible WPS ou un point d'accès.
- Un ordinateur connecté au réseau sans fil sur lequel vous prévoyez de connecter l'imprimante. Assurez-vous que vous avez installé le logiciel de l'imprimante HP sur l'ordinateur.

Si vous disposez d'un routeur WPS avec un bouton de commande WPS, suivez la **méthode Bouton de commande**. Si vous n'êtes pas certain que votre routeur dispose d'un bouton de commande, suivez la **méthode à code PIN**.

Méthode par pression sur un bouton

1. Veillez à ce que la fonction sans fil soit activée pour votre imprimante.
Pour plus d'informations, consultez la section [Pour activer la fonction sans fil sur le produit](#).
2. Ouvrez le tableau de bord du panneau de commande (glissez vers le bas l'onglet du tableau de bord situé en haut depuis n'importe quel écran ou appuyez sur le ruban en haut de l'écran d'accueil).
3. Sur le tableau de bord du panneau de commande, appuyez sur  (Configuration).
4. Appuyez sur [Configuration réseau](#), puis sur [Paramètres sans fil](#).
5. Appuyez sur [Wi-Fi Protected Setup](#) et sélectionnez [Push Button](#).
6. Appuyez sur [Démarrer](#).

Méthode à code PIN


1. Veillez à ce que la fonction sans fil soit activée pour votre imprimante.
Pour plus d'informations, consultez la section [Pour activer la fonction sans fil sur le produit](#).
2. Localisez le code PIN WPS :
 - a. Ouvrez le tableau de bord du panneau de commande (glissez vers le bas l'onglet du tableau de bord situé en haut depuis n'importe quel écran ou appuyez sur le ruban en haut de l'écran d'accueil).
 - b. Sur le tableau de bord du panneau de commande, appuyez sur  (Configuration).
 - c. Appuyez sur [Configuration réseau](#), puis sur [Paramètres sans fil](#).
 - d. Appuyez sur [Wi-Fi Protected Setup](#), puis sur [Code PIN](#).

Le code PIN WPS s'affiche à l'écran.

3. Ouvrez l'utilitaire de configuration ou le logiciel du routeur ou point d'accès sans fil, puis entrez le code PIN WPS.



REMARQUE : Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'utilitaire de configuration, reportez-vous à la documentation fournie avec le routeur ou le point d'accès sans fil.

4. Patientez environ deux minutes. Si l'imprimante se connecte avec succès, le voyant  (Sans fil) cesse de clignoter mais reste allumé.

Pour connecter manuellement le produit à un réseau sans fil

Durant les 120 premières minutes de l'installation du produit, ou après la réinitialisation des paramètres de réseau par défaut du produit (et en l'absence de connexion d'un câble réseau au produit), l'émetteur-récepteur radio sans fil du produit diffuse une configuration réseau sans fil pour le produit.

Le nom de ce réseau est "HP-Setup-xx-[nom du produit]".



REMARQUE : La chaîne « xx » du nom de réseau correspond aux deux derniers caractères de l'adresse MAC du produit. Le nom du produit est HP PageWide Pro 750.

1. Veillez à ce que la fonction sans fil soit activée pour votre imprimante.
Pour plus d'informations, consultez la section [Pour activer la fonction sans fil sur le produit](#).
2. À parti d'un produit connecté en mode sans fil, connectez-au réseau de configuration du périphérique.
3. Ouvrez un navigateur Web durant la connexion à ce réseau de configuration, puis ouvrez le serveur Web intégré (EWS) HP en spécifiant l'adresse IP suivante.
 - 192.168.223.1
4. Recherchez l'Assistant de configuration sans fil sur le serveur EWS, puis suivez les instructions pour connecter manuellement le produit.



REMARQUE : Le produit fournit une adresse DHCP automatique par défaut.

Utilisation de Wi-Fi Direct


Grâce à la fonction Wi-Fi Direct, vous pouvez lancer une impression sans fil depuis un ordinateur, un smartphone, une tablette ou un autre appareil compatible Wi-Fi, sans passer par une connexion réseau sans fil.

Consignes d'utilisation pour Wi-Fi Direct

- Veillez à ce que votre ordinateur ou périphérique mobile dispose des logiciels requis.
 - Si vous utilisez un ordinateur, téléchargez le logiciel d'imprimante à partir du site www.support.hp.com.
Connectez-vous à Wi-Fi Direct. Installez ensuite le logiciel d'imprimante, en sélectionnant **Sans fil** lorsque par le logiciel de l'imprimante vous demande le type de connexion.
 - Si vous utilisez un périphérique mobile, veillez à ce qu'une application d'impression compatible soit bien installée. Pour plus d'informations sur l'impression mobile, consultez le site Web www.hp.com/go/mobileprinting.
- Veillez à ce que la fonction Wi-Fi Direct soit activée pour votre imprimante.
- Une même connexion pour l'impression Wi-Fi Direct HP peut servir à cinq ordinateurs et appareils mobiles.
- Wi-Fi Direct peut servir alors que l'imprimante est également connectée à un ordinateur via un câble USB ou à un réseau utilisant une connexion sans fil.
- Wi-Fi Direct ne peut pas servir à relier un ordinateur, un appareil mobile ou une imprimante à Internet.


Pour activer Wi-Fi Direct

1. Ouvrez le tableau de bord du panneau de commande (glissez vers le bas l'onglet du tableau de bord situé en haut depuis n'importe quel écran ou appuyez sur le ruban en haut de l'écran d'accueil).
2. Sur le tableau de bord du panneau de commande, appuyez sur (Wi-Fi Direct).
3. Appuyez sur (Paramètres).
4. Si l'écran indique que Wi-Fi Direct est désactivé, appuyez sur [Wi-Fi Direct](#) et activez-le.


 **REMARQUE :** Pour d'autres connexions sécurisées, vous pouvez configurer les paramètres avancés Wi-Fi Direct à partir du serveur Web intégré (EWS). Sous l'onglet **Réseau** et sous **Wi-Fi Direct**, cliquez sur **État**, puis sur **Modifier paramètres**. Sous **État**, cliquez sur **Actif** et sous **Type de connexion**, cliquez sur **Avancé**.

 **ASTUCE :** Vous pouvez aussi activer Wi-Fi Direct depuis le serveur Web intégré (EWS). Pour plus d'informations sur l'utilisation du serveur Web intégré, voir la section [Serveur Web intégré HP](#).

Impression depuis un périphérique mobile à connexion sans fil

 **REMARQUE :** Veillez à bien avoir installé une application d'impression compatible sur le périphérique mobile. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site Web www.hp.com/go/mobileprinting.


1. Assurez-vous d'avoir activé Wi-Fi Direct sur l'imprimante.
2. Activez la connexion Wi-Fi sans fil sur votre périphérique mobile. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec le périphérique mobile.

 **REMARQUE :** Si votre périphérique mobile ne prend pas en charge la connexion Wi-Fi, vous ne pourrez pas utiliser Wi-Fi Direct.


3. Connectez-vous à un nouveau réseau depuis LE périphérique mobile. Utilisez la procédure habituelle pour vous connecter à un nouveau réseau ou point d'accès sans fil Sélectionnez le nom Wi-Fi Direct dans la liste des réseaux sans fil affichés, tels que **DIRECT-**-HP PageWide XXXX** (où ** correspondent aux caractères uniques permettant d'identifier votre imprimante et XXXX désignent le numéro de modèle situé sur l'imprimante).
4. À l'invite, saisissez le mot de passe Wi-Fi Direct.
5. Imprimez votre document.

Impression depuis un ordinateur à connexion sans fil (Windows)

1. Veillez à ce que la fonction Wi-Fi Direct soit activée pour votre imprimante.
2. Activez la connexion Wi-Fi sur l'ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec l'ordinateur.

 **REMARQUE :** Si votre ordinateur ne prend pas en charge la connexion Wi-Fi, vous ne pourrez pas utiliser Wi-Fi Direct.

3. Connectez-vous à un nouveau réseau depuis l'ordinateur. Utilisez la procédure habituelle pour vous connecter à un nouveau réseau ou point d'accès sans fil Sélectionnez le nom Wi-Fi Direct dans la liste des réseaux sans fil affichés, tels que **DIRECT-**-HP PageWide XXXX** (où ** correspondent aux caractères uniques permettant d'identifier votre imprimante et XXXX désignent le numéro de modèle situé sur l'imprimante).
4. À l'invite, saisissez le mot de passe Wi-Fi Direct.

 **REMARQUE :** Pour rechercher le mot de passe, appuyez sur  (**Wi-Fi Direct**) sur l'écran d'accueil.

5. Passez à l'étape suivante si l'imprimante est connectée à l'ordinateur sur un réseau sans fil. Si l'imprimante est connectée à l'ordinateur au moyen d'un câble USB, procédez comme suit pour installer le logiciel d'impression à l'aide de la connexion Wi-Fi Direct HP.
 - a. Ouvrez le logiciel de l'imprimante. Pour plus d'informations, consultez la section [Ouverture du logiciel de l'imprimante \(Windows\)](#).
 - b. Cliquez sur **Configuration de l'imprimante & Logiciel**, puis cliquez sur **Connecter une nouvelle imprimante**


- c. Quand l'écran du logiciel présentant les **Options de connexion** apparaît, sélectionnez **Sans fil**.
 - d. Sélectionnez votre logiciel d'impression HP dans la liste des imprimantes détectées.
 - e. Suivez les instructions à l'écran.
6. Imprimez votre document.

Impression depuis un ordinateur à connexion sans fil (OS X)

1. Veillez à ce que la fonction Wi-Fi Direct soit activée pour votre imprimante.
2. Activez le Wi-Fi sur l'ordinateur.
Pour plus d'informations, voir la documentation fournie par Apple.
3. Cliquez sur l'icône Wi-Fi et sélectionnez le nom Wi-Fi Direct, comme **DIRECT-**-HP PageWide XXXX** (où ** correspondent aux caractères uniques permettant d'identifier votre imprimante et XXXX désigne le numéro de modèle situé sur l'imprimante).
4. Si l'accès à l'impression Wi-Fi Direct est sécurisé, saisissez le mot de passe lorsque vous y êtes invités.
5. Ajoutez l'imprimante :
 - a. Ouvrez les **Préférences système**.
 - b. Cliquez sur **Imprimantes**.
 - c. Cliquez sur le + en dessous de la liste des imprimantes sur la gauche.
 - d. Sélectionnez l'imprimante dans la liste des imprimantes détectées (le terme « Bonjour » figure dans la colonne de droite en regard du nom de l'imprimante), puis cliquez sur **Ajouter**.

Installation du logiciel d'imprimante HP pour un produit sans fil déjà connecté au réseau

Si le produit a déjà une adresse IP sur un réseau sans fil et si vous souhaitez installer le logiciel du produit sur un ordinateur, procédez comme suit :

1. Récupérez l'IP du produit (sur le tableau de bord du panneau de commande, appuyez sur  [Ethernet]).
2. Installez le logiciel d'imprimante à partir du site www.support.hp.com.
3. Suivez les instructions à l'écran.
4. Lorsque vous y êtes invité, sélectionnez **Sans fil - Connectez l'imprimante à votre réseau sans fil et à Internet**, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Dans la liste des imprimantes disponibles, sélectionnez l'imprimante ayant l'adresse IP correcte.

Ouverture du logiciel de l'imprimante (Windows)

En fonction de votre système d'exploitation, vous pouvez ouvrir le logiciel d'impression en procédant comme suit :

- **Windows 10** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Toutes les applications**, cliquez sur **HP**, cliquez sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
- **Windows 8.1** : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran Démarrer, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.


- **Windows 8** : sur l'écran Démarrer, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
- **Windows 7, Windows Vista et Windows XP** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP** et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.

Gestion des paramètres réseau

- [Visualisation ou modification des paramètres réseau](#)
- [Définition ou modification du mot de passe du produit](#)
- [Pour configurer manuellement les paramètres TCP/IP à partir du panneau de commande](#)
- [Paramètres de vitesse de liaison et du mode duplex](#)


Visualisation ou modification des paramètres réseau


Utilisez le Serveur Web intégré HP pour afficher ou modifier les paramètres de configuration IP.


1. Récupérez l'IP du produit (sur le tableau de bord du panneau de commande, appuyez sur  [Ethernet]).
2. Saisissez l'adresse IP du produit dans la barre d'adresses d'un navigateur Web pour ouvrir le Serveur Web intégré HP.
3. Cliquez sur l'onglet **Réseau** pour accéder aux informations réseau. Vous pouvez modifier les paramètres, selon les besoins.

Définition ou modification du mot de passe du produit

Utilisez le serveur Web intégré HP pour définir un mot de passe ou modifier le mot de passe existant d'un produit du réseau, afin d'éviter que les utilisateurs non autorisés ne modifient les paramètres du produit.

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur la protection du mot de passe de votre produit, consultez le document Security Best Practices (Meilleures pratiques en matière de sécurité) sur le site Web [HP Secure Printing](#).


1. Récupérez l'IP du produit (sur le tableau de bord du panneau de commande, appuyez sur  [Ethernet]).
2. Saisissez l'adresse IP du produit dans la barre d'adresses d'un navigateur Web. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**, sur **Sécurité**, puis sur le lien **Sécurité générale**.

 **REMARQUE :** Si un mot de passe a déjà été défini, vous êtes invité à le taper. Tapez « admin » comme nom d'utilisateur, ainsi que le mot de passe et cliquez sur **Appliquer**.

3. Entrez le nouveau mot de passe dans le champ **Mot de passe**, puis dans le champ **Confirmer le mot de passe**.
4. Au bas de la fenêtre, cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer le mot de passe.

Pour configurer manuellement les paramètres TCP/IP à partir du panneau de commande

Utilisez les menus du panneau de commande pour définir manuellement une adresse IPv4, un masque de sous-réseau et la passerelle par défaut.

1. Ouvrez le tableau de bord du panneau de commande (glissez vers le bas l'onglet du tableau de bord situé en haut depuis n'importe quel écran ou appuyez sur le ruban en haut de l'écran d'accueil).
2. Sur le tableau de bord du panneau de commande, appuyez sur  (**Configuration**).
3. Appuyez sur **Configuration réseau**, puis sur l'une des options ci-dessous :
 - **Paramètres Ethernet** (pour un réseau filaire)
 - **Paramètres sans fil** (pour un réseau sans fil)
4. Appuyez sur **Paramètres avancés**, puis sur **Paramètres IP**.
5. Appuyez sur **Mode manuel**, puis sur **Adresse IP**.
6. À l'aide du pavé numérique, effectuez les opérations suivantes :
 - a. Entrez l'adresse IP et appuyez sur **Terminé**.
 - b. Entrez le masque de sous-réseau et appuyez sur **Terminé**.
 - c. Entrez la passerelle par défaut et appuyez sur **Terminé**.
7. Appuyez sur **Appliquer**.

Paramètres de vitesse de liaison et du mode duplex




REMARQUE : Ces informations s'appliquent seulement aux réseaux Ethernet (câblés). Elles ne s'appliquent pas aux réseaux sans fil.

La vitesse de liaison et le mode de communication du serveur d'impression doivent correspondre au concentrateur réseau. Dans la plupart des situations, le mode automatique convient pour le produit. Toute modification incorrecte des paramètres de vitesse de liaison et du mode duplex peut empêcher le produit de communiquer avec les autres périphériques du réseau. Si vous devez effectuer des modifications, utilisez le panneau de commande de l'imprimante.



REMARQUE : La modification de ces paramètres entraîne la mise hors, puis la mise sous tension du produit. Effectuez les modifications uniquement lorsque le produit est inactif.

1. Ouvrez le tableau de bord du panneau de commande (glissez vers le bas l'onglet du tableau de bord situé en haut depuis n'importe quel écran ou appuyez sur le ruban en haut de l'écran d'accueil).
2. Sur le tableau de bord du panneau de commande, appuyez sur  (**Configuration**).
3. Appuyez sur **Configuration réseau**, puis sur **Paramètres Ethernet**.
4. Appuyez sur **Paramètres avancés**, puis sur **Vitesse de liaison**.
5. Sélectionnez l'une des options suivantes :

Paramètre	Description
Automatique	Le serveur d'impression est configuré automatiquement pour utiliser la vitesse de liaison la plus élevée et le mode de communication autorisé sur le réseau.
10-Intégral	10 Mbps, fonctionnement en duplex intégral.

Paramètre	Description
10-Semi	10 Mbps, fonctionnement en semi-duplex.
100-Intégral	100 Mbps, fonctionnement en duplex intégral.
100-Semi	100 Mbps, fonctionnement en semi-duplex.
1000BT	1000 Mbps, fonctionnement en duplex intégral.

3 Gestion et services de l'imprimante

- [Serveur Web intégré HP](#)
- [Caractéristiques de sécurité du produit](#)
- [Assistant d'imprimante HP du logiciel d'impression \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [AirPrint™ \(OS X\)](#)

Serveur Web intégré HP

- [À propos de l'interface EWS](#)
- [À propos des cookies](#)
- [Ouverture du serveur EWS](#)
- [Fonctionnalités](#)

À propos de l'interface EWS

Ce produit est équipé du serveur Web intégré (EWS) HP permettant d'accéder à des informations sur son activité et sur celle du réseau. Le serveur EWS fournit des pages Web qui peuvent être consultées à partir d'un navigateur Web standard.

Le serveur EWS réside sur un périphérique matériel (tel qu'une imprimante HP) ou dans un micrologiciel, plutôt qu'en tant que logiciel chargé sur un serveur réseau.

L'avantage du serveur EWS est qu'il fournit une interface d'accès au produit que toute personne ayant un produit et un ordinateur connectés au réseau peut utiliser. Aucun logiciel spécial ne doit être installé ni configuré, mais vous devez posséder sur votre ordinateur un navigateur Web pris en charge. Pour accéder au serveur EWS, saisissez l'adresse IP du produit dans la barre d'adresses du navigateur.

À propos des cookies

Le serveur EWS place de très petits fichiers textes (cookies) sur votre disque dur pendant que vous naviguez. Ces fichiers permettent au serveur EWS de reconnaître votre ordinateur la prochaine fois que vous visitez le site. Par exemple, si vous avez configuré la langue du serveur EWS, un cookie permet de mémoriser la langue que vous aviez sélectionnée de façon à ce que les pages soient affichées dans cette langue la prochaine fois que vous accédez au serveur Web intégré. Bien que certains cookies soient effacés à la fin de chaque session (comme le cookie qui stocke la langue sélectionnée), d'autres (comme les cookies qui stockent les préférences de l'utilisateur) sont stockés sur l'ordinateur jusqu'à ce que vous les effaciez manuellement.



IMPORTANT : Les cookies que le serveur EWS enregistre sur votre ordinateur sont utilisés uniquement pour enregistrer les paramètres sur votre ordinateur uniquement ou pour partager des informations entre l'imprimante et l'ordinateur. Ces cookies ne sont transmis à aucun site Web HP.

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce qu'il accepte tous les cookies, ou qu'il vous avertisse chaque fois qu'un cookie est proposé, afin de décider individuellement quels cookies doivent être acceptés ou refusés. Vous pouvez également utiliser votre navigateur pour supprimer les cookies indésirables.


En fonction de votre imprimante, si vous choisissez de désactiver les cookies, vous désactiverez l'une ou l'autre des fonctions suivantes :

- Démarrage là où vous aviez laissé l'application (tout particulièrement utile lorsque vous utilisez des assistants d'installation).
- Mémorisation du paramètre de langue du serveur EWS.
- Personnalisation de la page d'accueil du serveur EWS

Pour obtenir des informations sur la modification des paramètres de confidentialité et des cookies et pour savoir comment visualiser ou supprimer les cookies, consultez la documentation fournie avec votre navigateur Web.

Ouverture du serveur EWS


Pour ouvrir le serveur EWS, procédez de l'une des manières suivantes :

- Dans un navigateur Web pris en charge, entrez l'adresse IP du produit dans la barre d'adresses. (Pour obtenir l'adresse IP, sur le tableau de bord du panneau de commande, appuyez sur  [Ethernet].)
- Dans le logiciel de l'imprimante, ouvrez l'Assistant d'imprimante HP et dans l'onglet **Impression**, cliquez sur **Page d'accueil de l'imprimante (EWS)**.

Pour plus d'informations, consultez la section [Ouvrez l'Assistant d'imprimante HP](#).


- Sous OS X, utilisez HP Utility ou cliquez sur **Préférences système > Imprimantes > HP PageWide Pro 750 > Options et consommables > Général > Afficher la page Web de l'imprimante**.

 **REMARQUE :** Si une erreur survient pendant l'ouverture du serveur EWS, vérifiez que les paramètres du proxy sont correctes pour votre réseau.

 **ASTUCE :** Après avoir ouvert l'URL, marquez-la en tant que signet afin de pouvoir y accéder rapidement par la suite.


Fonctionnalités

- [Onglet Accueil](#)
- [Onglet Impression](#)
- [Onglet HP.JetAdvantage](#)
- [Onglet Réseau](#)
- [Onglet Outils](#)
- [Onglet Paramètres](#)

 **REMARQUE :** La modification des paramètres réseau au niveau du serveur EWS peut entraîner la désactivation de certaines fonctions du produit ou du logiciel du produit.

Onglet Accueil

Utilisez l'onglet **Accueil** pour accéder aux éléments fréquemment utilisés des onglets **Services Web**, **Réseau**, **Outils** et **Paramètres**.

 **REMARQUE :** Certains éléments ne sont pas visibles par défaut. Utilisez le bouton **Personnaliser** pour afficher ou masquer les éléments de votre choix.

Élément	Description
Paramètres d'économie d'énergie	Configure les fonctions d'économie d'énergie qui activent le mode veille de l'imprimante ou la mettent automatiquement sous ou hors tension.
Mises à jour imprimante	Recherche les nouvelles mises à jour de l'imprimante.
Niveaux de cartouche estimés	Contrôle le niveau d'encre des cartouches.
Récapitulatif réseau	Affiche l'état Câblé (802.3) ou Sans fil (802.11).
Boîte à outils de qualité d'impression	Exécutez les outils de maintenance pour améliorer la qualité de vos impressions.
Assistant configuration sans fil	Configure une connexion sans fil à l'aide de l'assistant.
Wi-Fi Direct	Configure Wi-Fi Direct pour imprimer à partir d'un périphérique mobile directement sur l'imprimante sans se connecter à un réseau sans fil.
AirPrint	Configure AirPrint™ pour imprimer à partir de produits pris en charge par Apple.
Informations sur l'imprimante	Affiche les informations sur l'imprimante, telles que le numéro de série du produit, son identifiant de service, la version du micrologiciel et le nombre total de pages.
Administrator	Configure le contrôle de l'administrateur sur les fonctions de l'imprimante.
Sauvegarde	Sauvegarde les paramètres de l'imprimante dans un fichier chiffré, protégé par mot de passe.
Pare-feu	Configure le pare-feu réseau.
Rapports d'imprimante	Imprime des pages d'informations sur votre imprimante.
Rapport d'utilisation	Affiche les compteurs d'utilisation pour les tâches d'impression.



REMARQUE : Les paramètres de cette page sont sauvegardés automatiquement dans les cookies du navigateur Web. Si les cookies sont supprimés du navigateur Web, ces paramètres sont perdus.

Onglet Impression

Utilisez l'onglet **Impression** pour configurer les fonctions d'impression du produit.

Élément	Description
Paramètres d'impression	Configurez les paramètres d'impression généraux (tels que la qualité), l'impression recto verso (impression des deux côtés), les polices PCL et les erreurs PostScript.
Restreindre la couleur	Configurez et gérer l'accès des utilisateurs pour l'impression couleur.

Onglet HP.JetAdvantage

Utilisez l'onglet **HP JetAdvantage** pour configurer un flux de travail et des solutions d'impression faciles à utiliser à la fois en réseau et dans le cloud. HP JetAdvantage est conçu pour vous aider votre entreprise à gérer son parc d'imprimantes et de scanners.

HP JetAdvantage comprend des solutions de sécurité, de gestion, de flux de travail et d'impression mobile. Pour activer HP JetAdvantage, assurez-vous que l'imprimante est connectée au réseau et à Internet, puis cliquez sur **Continuer**. Suivez les instructions à l'écran.

Onglet Réseau

Utilisez l'onglet **Réseau** pour configurer et sécuriser les paramètres réseau du produit, lorsque ce dernier est connecté à un réseau à adresse IP. Cet onglet **Réseau** ne s'affiche pas si le produit est connecté à d'autres types de réseau.

Vous pouvez activer ou désactiver les protocoles et services inutilisés. Ces protocoles et services peuvent également être protégés contre les modifications via la définition du mot de passe d'administration sur le serveur EWS. Pour obtenir la liste des protocoles et services réseau, consultez la section [Protocoles réseau pris en charge](#).

Onglet Outils

Utilisez l'onglet **Outils** pour afficher ou gérer les utilitaires.

Élément	Description
Informations relatives au produit	<ul style="list-style-type: none">• Informations sur l'imprimante : Affiche les informations sur l'imprimante, telles que le numéro de série du produit, son identifiant de service, la version du micrologiciel et le nombre total de pages.• État des consommables : contrôle le niveau d'encre des cartouches.• Paramètres des consommables : définit le seuil à partir duquel l'imprimante génère des notifications pour informer de la baisse du niveau d'encre des cartouches.
Rapports	<ul style="list-style-type: none">• Rapport d'utilisation : affiche le nombre de pages traitées pour l'impression.• Rapports d'imprimante : permet d'imprimer différents rapports, tels que les listes de polices.• Journal d'événements : affiche les 50 derniers messages d'erreur de l'imprimante.• Journal des tâches : affiche une liste des tâches les plus récentes exécutées par l'imprimante.• Journal des tâches par couleur utilisée : affiche le nombre de pages imprimées en noir et blanc/niveaux de gris et en couleur pour toutes les tâches et chaque tâche individuelle.
Utilitaires	<ul style="list-style-type: none">• Signets : affecte des signets à des pages sur le serveur EWS.• Boîte à outils de qualité d'impression : Exécutez les outils de maintenance pour améliorer la qualité de vos impressions.• Suivi de ressource : Attribuez un numéro ou un emplacement de ressource à ce périphérique.
Sauvegarder et restaurer	<ul style="list-style-type: none">• Sauvegarder : Créez un fichier chiffré par un mot de passe contenant les paramètres de l'imprimante.• Restaurer : restaure les paramètres de l'imprimante à l'aide d'un fichier de sauvegarde créé sur le serveur EWS.
Redémarrage de l'imprimante	Cycle d'alimentation : met l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension.
Mises à jour imprimante	Mises à jour du micrologiciel : configure l'imprimante pour vous alerter de l'existence de mises à jour ou pour installer automatiquement les mises à jour.

Onglet Paramètres

Utilisez l'onglet **Paramètres** pour configurer et gérer différentes options sur votre produit, dont la gestion de l'alimentation, la date et l'heure, les alertes par e-mail, la restauration des paramètres par défaut et les paramètres de pare-feu.

Élément	Description
Gestion de l'alimentation	Configure le Mode économie d'énergie pour réduire la consommation d'énergie du produit lorsqu'il est inactif et limiter l'usure des composants électroniques.
Préférences	Configure les paramètres par défaut pour les fonctions générales de l'imprimante, telles que la date et l'heure, la langue, l'affichage et les informations d'utilisation anonymes. Vous pouvez également configurer les valeurs par défaut de fonctions spécifiques, telles que l'avance manuelle, la gestion des bacs et du papier, l'inscription des images, ColorLok et le mode discret.
Personnalisation du panneau de commande	<ul style="list-style-type: none"> • Personnalisation de l'écran d'accueil : ajoutez, supprimez ou réorganisez les icônes du panneau de commande dans l'écran d'accueil de l'imprimante. • Réglages rapides : crée des réglages pour les options de tâche fréquemment utilisées, ce qui limite la nécessité de configurer manuellement les paramètres pour chaque tâche. Les réglages rapides s'affichent sur le panneau de commande.
Sécurité	Configure les paramètres pour empêcher l'accès non autorisé à l'imprimante ou à des fonctions spécifiques. Pour plus d'informations, consultez la section Paramètres de sécurité .
Alertes par e-mail	Configure les valeurs par défaut du serveur de messagerie, des destinations et des paramètres d'alerte.
Paramètres d'impression	Configure les paramètres d'impression par défaut (tels que la police, la qualité d'impression, l'impression recto verso, en noir et blanc ou en couleur).
Restaurer les paramètres par défaut	Restaure les paramètres par défaut ou les paramètres réseau.
Pare-feu	Configure les paramètres du pare-feu, tels que les règles, les adresses, les services et d'autres options.

Caractéristiques de sécurité du produit

- [Déclarations de sécurité](#)
- [Pare-feu](#)
- [Paramètres de sécurité](#)
- [Mises à jour du micrologiciel](#)

Déclarations de sécurité

Ce produit prend en charge des normes et protocoles de sécurité permettant de sécuriser le produit, de protéger les informations de votre réseau et de simplifier la surveillance et la maintenance du produit.

Pour plus d'informations sur les solutions d'imagerie et d'impression sécurisées HP, rendez-vous sur le site Web [HP Secure Printing](#). Ce site contient des liens d'accès à des livres blancs et à des documentations FAQ concernant les fonctionnalités de sécurité et peut inclure des informations relatives aux fonctionnalités de sécurité complémentaires ne figurant pas dans ce document. Pour des informations sur les meilleures pratiques, consultez également le document Security Best Practices (Meilleures pratiques en matière de sécurité) sur ce site.

Pare-feu

Le serveur Web intégré HP vous permet d'activer et configurer les règles, priorités, modèles, services et stratégies de pare-feu. La fonction pare-feu fournit une sécurité de couche réseau sur les réseaux IPv4 et IPv6. La possibilité de configurer le pare-feu vous permet de contrôler les adresses IP autorisées à accéder au produit. Elle vous donne également la possibilité de définir des autorisations et des priorités pour les services

de gestion, de détection et d'impression. Vous disposez ainsi d'une solution plus sécurisée pour contrôler l'accès au produit.

Paramètres de sécurité

Utilisez l'onglet **Paramètres** du serveur Web intégré, sous **Sécurité**, pour assurer la sécurité du produit.

Élément	Description
Sécurité générale	Permet de définir un mot de passe pour empêcher les utilisateurs non autorisés de configurer l'imprimante à distance ou d'afficher ses paramètres à partir du serveur EWS.
Paramètres administrateur	Permet de personnaliser l'imprimante en activant ou désactivant les fonctions liées à la connexion réseau, aux fonctions de l'imprimante (telles que l'impression couleur), aux périphériques de mémoire et aux mises à jour du micrologiciel. REMARQUE : Pour des raisons de sécurité, certaines fonctions sont désactivées par défaut. Ces fonctions doivent être activées avant de pouvoir les utiliser.
Contrôle d'accès	Permet d'activer et de configurer les méthodes de connexion afin de contrôler l'accès des utilisateurs à des tâches spécifiques de l'imprimante.
Protection des données stockées	Permet de configurer les paramètres destinés à protéger les tâches stockées sur l'imprimante des utilisateurs non autorisés.

Mises à jour du micrologiciel

Le micrologiciel de l'imprimante peut être mis à jour automatiquement. Dans l'onglet **Outils** du serveur Web intégré, cliquez sur **Mises à jour imprimante**, **Mises à jour du micrologiciel**, puis sur **Installation auto des mises à jour**. HP recommande d'utiliser cette option.

Assistant d'imprimante HP du logiciel d'impression (Windows)

L'Assistant d'imprimante HP fournit l'accès aux fonctions et ressources d'imprimante HP à partir des programmes Windows ou de l'icône du bureau sur votre ordinateur.

Ouvrez l'Assistant d'imprimante HP

1. Sur votre ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Tous les programmes**.
2. Cliquez sur **HP**, sur le nom du produit, puis sur votre imprimante.

Fonctionnalités

- [Onglet Impression](#)
- [Onglet Acheter](#)
- [Onglet Aide](#)
- [Onglet Outils](#)
- [Onglet Niveaux d'encre](#)

Onglet Impression

Utilisez l'onglet **Impression** pour afficher ou gérer les utilitaires d'impression.

Élément	Description
Impression	<ul style="list-style-type: none"> • Aperçu de l'impression : cliquez pour ouvrir le moniteur d'impression et afficher, mettre en pause ou annuler vos tâches d'impression. • Personnaliser votre imprimante : cliquez pour ouvrir la boîte de dialogue Propriétés d'impression et changer le nom, les paramètres de sécurité ou d'autres propriétés de votre imprimante. • Page d'accueil de l'imprimante (EWS) : cliquez pour ouvrir le serveur Web intégré HP et configurer, surveiller et assurer la maintenance de votre imprimante. • Définir les préférences : cliquez pour ouvrir la boîte de dialogue Préférences d'impression et afficher ou modifier les valeurs par défaut pour le format du papier, la qualité d'impression, etc. • Maintenance de votre imprimante : cliquez pour ouvrir la boîte à outils afin d'aligner et de nettoyer les cartouches ou d'imprimer une page diagnostic. • Impression à partir de vos périphériques mobiles : cliquez pour ouvrir le site Web www.hp.com/go/mobileprinting et découvrir comment imprimer à partir de votre smartphone ou tablette. Si la version locale de ce site Web n'est pas disponible dans votre pays/région, il est possible que vous soyez redirigé vers le site Web HP Mobile Printing d'un(e) autre pays/région ou dans une autre langue.

Onglet Acheter

Utilisez l'onglet **Acheter** pour effectuer des achats de consommables HP en ligne.

Onglet Aide

Utilisez l'onglet **Aide** pour accéder aux ressources, telles que l'aide en ligne et HP Eco Solutions.

Onglet Outils

Utilisez l'onglet **Outils** pour définir et gérer le pilote et le logiciel de l'imprimante et pour diagnostiquer et résoudre les problèmes d'impression et de connexion.

Onglet Niveaux d'encre

Utilisez l'onglet **Niveaux d'encre** pour visualiser le niveau d'encre des cartouches et pour en commander de nouvelles, si nécessaire.

HP Utility (OS X)

Le programme HP Utility contient des outils permettant de configurer les paramètres d'impression, d'étalonner l'imprimante, de commander des fournitures en ligne ou encore de rechercher des informations d'assistance technique sur le site Web.



REMARQUE :

- Les fonctions disponibles avec le programme HP Utility varient en fonction de l'imprimante sélectionnée.
- Les avertissements et indicateurs de niveaux de cartouche fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau de cartouche s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter toute perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches d'impression n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.
- Pour des raisons de sécurité, certaines fonctions sont désactivées par défaut. Ces fonctions doivent être activées avant de pouvoir les utiliser.

Ouverture du programme HP Utility

- ▲ Double-cliquez sur **HP Utility** dans le dossier **HP** du dossier **Applications**.

AirPrint™ (OS X)

Votre produit prend en charge l'impression avec le logiciel AirPrint pour iOS 4.2 et Mac OS X v10.10 ou versions ultérieures d'Apple. Utilisez AirPrint pour imprimer à distance sur l'imprimante depuis un iPad (iOS 4.2), un iPhone (3GS ou plus récent) ou un iPod touch (troisième génération ou plus récent).


Pour plus d'informations, consultez la section [Impression avec la fonction \(OS X\) de AirPrint](#).

4 Papier / support d'impression

- [Utilisation du papier](#)
- [Taille des supports pris en charge](#)
- [Types de papier, capacités de bac et orientations pris en charge](#)
- [Configuration des bacs](#)
- [Chargement de supports](#)
- [Conseils pour la sélection et l'utilisation du papier](#)

Utilisation du papier

Les cartouches HP PageWide à usage professionnel sont spécifiquement développées pour une utilisation avec les têtes d'impression HP. Les formules uniques contribuent à prolonger la durée de vie des têtes d'impression et à améliorer la fiabilité. Associées aux papiers ColorLok®, ces cartouches produisent des documents de qualité comparable aux impressions laser couleur, séchant rapidement et prêtes pour la diffusion.

 **REMARQUE :** D'après les essais réalisés par HP en interne sur un large éventail de papiers ordinaires, HP recommande fortement l'utilisation de papiers portant le logo ColorLok® avec ce produit. Pour plus de détails, consultez le site Web [HP print permanence](#).



Ce produit prend en charge une grande variété de papier et autres supports d'impression. Le papier ou les supports d'impression qui ne respectent pas les directives suivantes peuvent entraîner une perte de la qualité d'impression, une augmentation des bourrages de papier et une usure prématurée du produit.

Il est possible qu'un papier soit conforme à toutes ces directives et qu'il ne permette pas d'obtenir des résultats satisfaisants. Cela peut être dû à une manipulation inappropriée, une température et/ou des niveaux d'humidité inacceptables ou d'autres facteurs sur lesquels HP ne dispose d'aucun contrôle.

AVERTISSEMENT : L'utilisation de papier ou supports d'impression non conformes aux spécifications HP peut entraîner des problèmes pour le produit et nécessiter des réparations. Ces réparations ne sont pas couvertes par la garantie ou les contrats de service HP.

Le respect des directives suivantes permet d'obtenir des résultats satisfaisants lors de l'utilisation d'un papier ou d'un support d'impression spécial. Définissez le type et le format de papier au niveau du pilote de l'imprimante pour obtenir les meilleurs résultats.

Type de support	Vous pouvez...	Vous ne devez pas...
Des enveloppes	<ul style="list-style-type: none">• Stocker des enveloppes standard.• Utiliser des enveloppes dont la bande autocollante s'étend sur tout la longueur jusqu'au coin de celle-ci	<ul style="list-style-type: none">• Utiliser des enveloppes froissées, déchirées, collées ensemble ou endommagée d'une quelconque autre manière.

Type de support	Vous pouvez...	Vous ne devez pas...
		<ul style="list-style-type: none"> Utiliser des enveloppes à agrafe, fermoir, fenêtre ou film adhésif.
Étiquettes	<ul style="list-style-type: none"> Orientez l'étiquette conformément aux directives du fabricant des étiquettes. Dans la plupart des cas, cela signifie présenter les étiquettes avec le bord court en premier, même si le bac permet le chargement suivant le bord long. Utiliser des étiquettes neuves. Les anciennes étiquettes risquent de se décoller lors de l'impression. Utiliser uniquement des étiquettes dépourvues de couche de séparation exposée. Utiliser des étiquettes à plat. Utiliser uniquement des feuilles d'étiquettes entières. 	<ul style="list-style-type: none"> Utiliser des étiquettes qui présentent des plis ou des bulles, ou qui sont endommagées. Imprimer des feuilles d'étiquettes incomplètes.
Papier à en-tête ou formulaires pré-imprimés	<ul style="list-style-type: none"> Utiliser uniquement du papier dont l'utilisation est approuvée sur les produits HP PageWide. 	<ul style="list-style-type: none"> Utiliser un papier à en-tête redressé ou métallisé.
Papier de grammage élevé	<ul style="list-style-type: none"> Utiliser exclusivement du papier de grammage élevé dont l'utilisation est approuvée avec les produits HP PageWide et répondant aux spécifications de grammage de ce produit. 	<ul style="list-style-type: none"> Utiliser du papier de grammage plus élevé que les spécifications de support recommandées pour ce produit à moins qu'il s'agisse d'un papier HP dont l'utilisation est approuvée pour ce produit.
Papier brillant ou couché	<ul style="list-style-type: none"> Utiliser exclusivement du papier brillant ou couché dont l'utilisation est approuvée avec les produits HP PageWide. 	<ul style="list-style-type: none"> Utiliser du papier brillant ou couché conçu pour les appareils laser.

AVERTISSEMENT : Ne pas utiliser de supports contenant des agrafes ou trombones.

Taille des supports pris en charge

Le produit est livré avec un bac 1 et un bac 2. Vous pouvez ajouter un des bacs inférieurs suivants en tant qu'accessoire facultatif :

Bacs 550 feuilles inférieurs :

- Bac d'alimentation 550 feuilles
- Bac d'alimentation 550 feuilles et support
- Bac d'alimentation 3 x 550 feuilles et support

Bacs à grande capacité d'alimentation :

- Bacs d'alimentation grande capacité de 4000 feuilles et support

Pour chaque bac, utilisez les formats papier et support appropriés :

- [Tailles de papier et support d'impression prises en charge](#)
- [Tailles d'enveloppe prises en charge \(Bac 1 uniquement\)](#)
- [Tailles de carte prises en charge](#)
- [Tailles d'étiquette prises en charge](#)

- [Tailles de papier photo prises en charge](#)

Tailles de papier et support d'impression prises en charge

Taille	Dimensions en mm (pouces)	Bac 1	Bac 2	Bacs 550 feuilles inférieurs	Bacs à grande capacité d'alimentation	Impression recto verso automatique
Lettre US	216 x 279	✓	✓	✓	✓	✓
Légal	216 x 356	✓	✓	✓		✓
Exécutif	184 x 267	✓	✓	✓		✓
Statement US	140 x 216	✓				✓
Oficio 8,5 x 13 pouces	216 x 330	✓	✓	✓		✓
Oficio 216 x 340 mm	216 x 340	✓	✓	✓		✓
11 x 17 pouces	279 x 432	✓	✓	✓		✓
12 x 18 pouces	305 x 457 (12 x 18)	✓				
A3	297 x 420	✓	✓	✓		✓
A4	210 x 297	✓	✓	✓	✓	✓
A5	148 x 210	✓	✓	✓		✓
A6	105 x 148	✓				✓
RA3	305 x 430	✓				✓
RA4	215 x 305	✓	✓	✓		✓
SRA4	225 x 320	✓	✓	✓		✓
B4 (JIS)	257 x 364	✓	✓	✓		✓
B5 (JIS)	182 x 257	✓	✓	✓		✓
B6 (JIS)	128 x 182	✓				✓
10 x 15 cm	101,6 x 152,4	✓				✓
4 x 6 pouces	102 x 152	✓				✓
5 x 7 pouces	127 x 178	✓				✓
5 x 8 pouces	127 x 203	✓				✓
Carte postale japonaise	100 x 148	✓				✓
Carte postale japonaise double retournée	148 x 200	✓				✓
8k	260 x 368	✓	✓	✓		✓
	270 x 390	✓	✓	✓		✓
	273 x 394	✓	✓	✓		
16k	184 x 260	✓	✓	✓		

Taille	Dimensions en mm (pouces)	Bac 1	Bac 2	Bacs 550 feuilles inférieurs	Bacs à grande capacité d'alimentation	Impression recto verso automatique
	195 x 270	✓	✓	✓		
	197 x 273	✓	✓	✓		✓
Tailles personnalisées en mm (pouces)		100 à 304,8 x 148 à 457,2	210 à 297 x 148 à 431,8	210 à 297 x 148 à 431,8	279,4 à 297 x 210 à 216	✓


Tailles d'enveloppe prises en charge (Bac 1 uniquement)

Taille	Dimensions en mm (pouces)
Enveloppe n°9	98,4 x 225,4
Enveloppe n°10	104,8 x 241,3
Monarch	98,4 x 190,5
Enveloppe B5	176 x 250
Enveloppe C5	162 x 229
Enveloppe C6	114 x 162
Enveloppe DL	110 x 220
Enveloppe japonaise Chou n° 3	120 x 235

Tailles de carte prises en charge

Taille	Dimensions en mm (pouces)	Bac 1	Bac 2	Bacs 550 feuilles inférieurs	Bacs à grande capacité d'alimentation	Impression recto verso automatique
4 x 6 pouces	102 x 152	✓				✓
5 x 8 pouces	127 x 203	✓				✓
A6	105 x 148,5	✓				✓
Carte postale japonaise	100 x 148	✓				✓
Carte postale japonaise double retournée	148 x 200	✓				✓
Tailles personnalisées en mm (pouces)		100 à 304,8 x 148 à 457,2	210 à 297 x 148 à 431,8	210 à 297 x 148 à 431,8	279,4 à 297 x 210 à 216	✓

Tailles d'étiquette prises en charge

 **REMARQUE :** Orientez l'étiquette conformément aux directives du fabricant des étiquettes. Dans la plupart des cas, cela signifie présenter les étiquettes avec le bord court en premier, même si le bac permet le chargement suivant le bord long.

Taille	Dimensions en mm (pouces)	Bac 1	Bac 2	Bacs 550 feuilles inférieurs	Bacs à grande capacité d'alimentation
Lettre US	216 x 279	✓	✓	✓	
A4	210 x 297	✓	✓	✓	

Tailles de papier photo prises en charge

Taille	Dimensions en mm (pouces)	Bac 1	Bac 2	Bacs 550 feuilles inférieurs	Bacs à grande capacité d'alimentation
4 x 6 pouces	102 x 152	✓			
10 x 15 cm	101,6 x 152,4	✓			
5 x 7 pouces	127 x 178	✓			
Carte postale japonaise	100 x 148	✓			
Tailles personnalisées en mm (pouces)		100 à 304,8 x 148 à 457,2	210 à 297 x 148 à 431,8	210 à 297 x 148 à 431,8	279,4 à 297 x 210 à 216

Types de papier, capacités de bac et orientations pris en charge

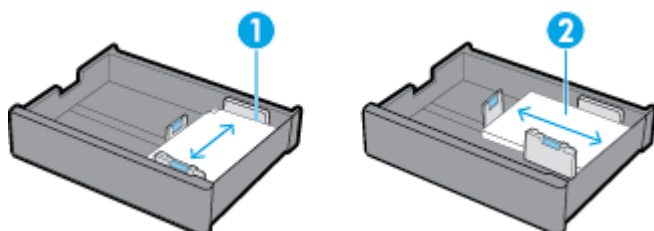
Pour de meilleurs résultats, utilisez les types de papier, capacités de bac et orientations appropriés :



REMARQUE : La capacité peut varier en fonction du grammage et de l'épaisseur du papier ainsi que des conditions ambiantes.

Orientation

Certaines tailles de support, telles que les format Letter et A4, peuvent être utilisées dans les bacs de deux façons différentes : (1) le bord long sur le côté (également appelé orientation portrait) ou (2) le bord long vers l'arrière (orientation paysage).



ASTUCE :

- L'orientation portrait (1) est l'orientation préférée. Si possible, chargez les supports avec le bord long orienté vers le côté du bac.
- Lorsque le support d'un bac est épuisé au cours d'une tâche d'impression, le produit n'imprime pas automatiquement à partir d'un autre bac si l'orientation est différente. Par contre, l'imprimante interrompt l'exécution de la tâche et vous invite à charger des supports dans le bac vide.
- Lorsque le support d'un bac est épuisé, veillez à en recharger en conservant la même orientation que précédemment.

Types de papier et capacités de bac

Les capacités de bac sont des approximations basées sur un support standard de type papier ordinaire de 75 g/m² (ou 20-lb). L'utilisation d'un papier de grammage plus élevé réduit la capacité du bac.

Type de papier	Bac 1	Bac 2	Bacs 550 feuilles inférieurs	Bacs à grande capacité d'alimentation
60 à 175 g/m ² :	Jusqu'à 100 feuilles	Jusqu'à 550 feuilles	Jusqu'à 550 feuilles par bac	Jusqu'à 2000 feuilles par bac
<ul style="list-style-type: none"> • Non spécifié et Ordinaire • HP EcoFFICIENT • Papier à en-tête • Pré-imprimé • Perforé • Fin 60-74 g • Intermédiaire 85-95 g • Grammage moyen 96-110 g • Épais 111-130 g • HP Premium Presentation mat 120 g • Extra-épais 131-175 g • Couleur • Normal • Recyclé • Brut 				
<ul style="list-style-type: none"> • Brochure HP mat 180 g • Brochure, brillant HP 	Jusqu'à 50 feuilles	Jusqu'à 300 feuilles	Jusqu'à 300 feuilles par bac	Jusqu'à 2000 feuilles (support de 75 g/m ² ou 20-lb) par bac
<ul style="list-style-type: none"> • Papier cartonné 176-220 g • Papiers photo HP Advanced 	Jusqu'à 40 feuilles	Jusqu'à 220 feuilles	Jusqu'à 220 feuilles par bac	Jusqu'à 2000 feuilles (support de 75 g/m ² ou 20-lb) par bac
<ul style="list-style-type: none"> • Enveloppe • Enveloppe à fort grammage 	Jusqu'à 14 enveloppes	S/O	S/O	S/O

Configuration des bacs

La configuration des bacs sur le panneau de commande survient lors de la configuration initiale. Une gestion correcte des bacs est essentielle pour une utilisation optimisée du produit. Il est judicieux de s'assurer que les paramètres de configuration sont corrects lorsque des problèmes d'impression surviennent.

[Résolution d'un problème de configuration des bacs](#)

Utilisez un assistant de dépannage en ligne HP.

Suivez les instructions pas à pas si l'imprimante n'utilise pas le bac souhaité.



REMARQUE : Il se peut que les assistants de résolution des problèmes en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Conseils

- Pour éviter les bourrages papier, chargez uniquement les tailles et les types de support pris en charge dans chaque bac.
Pour plus d'informations, reportez-vous aux rubriques [Taille des supports pris en charge](#) et [Types de papier, capacités de bac et orientations pris en charge](#).
- Assurez-vous que les guides papier sont alignés par rapport à la pile de support. Les guides papier aident le produit à identifier la taille du support.
- Dans le panneau de commande du produit, vérifiez que la taille et le type de support correspondent au support chargé dans chaque bac. Pour accéder aux écrans de configuration, ouvrez le tableau de bord, appuyez sur ([Configuration du bac/Configuration](#)) et sélectionnez l'écran voulu.
- Lorsque vous imprimez, n'oubliez pas de sélectionner les paramètres de bac appropriés au niveau du logiciel de l'imprimante pour la tâche d'impression à traiter.

Exemples

Ce tableau décrit les paramètres corrects, pour le logiciel de l'imprimante et la configuration de l'imprimante, applicables à certaines tâches d'impression courantes.

Pour...	Procédez comme suit	Ensuite, le produit...
Configurer le produit pour sélectionner automatiquement le bac approprié.	<ul style="list-style-type: none"> • Procédez de l'une des manières suivantes : <ul style="list-style-type: none"> — Windows : Sous Source du papier, sélectionnez Auto-sélection de l'imprimante. — OS X : Sous Avance papier, sélectionnez Sélection automatique. Ensuite, sélectionnez le format et le type du support appropriés pour la tâche d'impression. • Configuration de l'imprimante : Sous Paramètres, dans l'écran Configuration papier, le format et le type de support pour chaque bac doivent correspondre au support chargé dans le bac. 	<p>Interroge les bacs et sélectionne le premier dont le format et le type de support sont corrects, en commençant par le bac par défaut.</p> <p>Si le bac 1 contient un support et que sa configuration de bac est réglée sur Toute taille et Tout type, le produit utilise d'abord ce bac pour l'impression.</p>
Imprimer à partir du bac 1.	<ul style="list-style-type: none"> • Procédez de l'une des manières suivantes : <ul style="list-style-type: none"> — Windows : Sous Source du papier, sélectionnez Auto-sélection de l'imprimante. — OS X : Sous Avance papier, sélectionnez Sélection automatique. • Configuration de l'imprimante : Sous Paramètres, dans l'écran Configuration papier, pour le bac 1, Format papier doit être réglé sur Toute taille et Type de papier doit être réglé sur Tout type. 	<p>Imprime à partir du bac 1 jusqu'à ce que le bac soit vide. Le produit interroge ensuite les autres bacs et imprime à partir du premier bac configuré pour le format et le type de support appropriés.</p>
Envoyer une tâche à l'imprimante, qui doit attendre que le support	<ul style="list-style-type: none"> • Logiciel d'impression : Sélectionnez Alimentation manuelle. 	<p>Affiche un message vous invitant à charger le support approprié dans ce bac. Une fois le support</p>

Pour...	Procédez comme suit	Ensuite, le produit...
soit chargé dans le bac 1.	<ul style="list-style-type: none"> Configuration de l'imprimante : Sous Paramètres, dans l'écran Gestion des bacs, Invite d'alimentation manuelle doit être réglé sur Toujours. 	chargé, le produit commence l'impression uniquement lorsque vous appuyez sur OK .
Imprimer uniquement à partir d'un bac spécifique.	<ul style="list-style-type: none"> Logiciel d'impression : Sélectionnez le bac à utiliser. Configuration de l'imprimante : Sous Paramètres, dans l'écran Gestion des bacs, Utiliser le bac demandé doit être réglé sur Exclusivement. 	<p>Imprime la tâche en utilisant le bac sélectionné si le format et le type de support correspondent.</p> <p>S'ils ne correspondent pas, le panneau de commande affiche un vous invitant à charger le support correspondant au format et au type sélectionnés pour la tâche d'impression dans le logiciel de l'imprimante.</p> <p>Une fois le support approprié chargé, l'imprimante met automatiquement à jour les paramètres de configuration des bacs pour le format et le type de support afin qu'ils correspondent à la tâche d'impression, puis lance l'impression.</p>
Imprimer en utilisant un bac spécifique si le format et le type de support correspondent. S'ils ne correspondent pas, imprimer en utilisant un autre bac.	<ul style="list-style-type: none"> Logiciel d'impression : Sélectionnez le bac à utiliser. Configuration de l'imprimante : Sous Paramètres, dans l'écran Gestion des bacs, Utiliser le bac demandé doit être réglé sur En premier. 	Imprime la tâche en utilisant le bac sélectionné si le format et le type de support correspondent. S'ils ne correspondent pas, le produit interroge les autres bacs et imprime à partir du premier bac configuré pour le format et le type de support appropriés.

Pour plus d'informations sur les paramètres du logiciel de l'imprimante, consultez la section [Pour imprimer à partir d'un ordinateur \(Windows\)](#) ou [Pour imprimer à partir d'un ordinateur \(OS X\)](#).


Chargement de supports

Cette section explique comment charger du papier en orientation portrait dans un bac pour une impression recto seul, ce qui correspond au paramètre par défaut. Certains des bacs ou fonctions suivants peuvent ne pas être disponibles pour votre produit :

- [Chargement du bac 1](#)
- [Chargement du bac 2](#)
- [Chargement des bacs 550 feuilles inférieurs](#)
- [Chargement des bacs à grande capacité d'alimentation](#)
- [Chargement des enveloppes](#)
- [Chargez les formulaires pré-imprimés ou à en-tête](#)

Chargement du bac 1

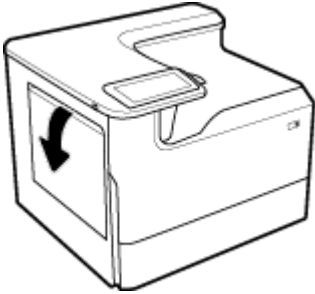
Le bac 1 est le bac multi-fonctions qui se trouve à l'extrémité gauche du produit.

 **REMARQUE :** Si vous n'utilisez pas le mode papier à en-tête alternatif, disposez le papier comme suit pour une impression recto seul :

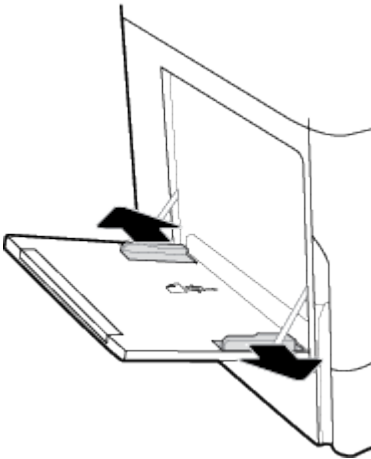
- **Format A4/Letter :** placez le papier suivant l'orientation paysage, face à imprimer vers le bas avec la partie supérieure de la feuille dirigée vers l'arrière du bac.
- **Format A3/Ledger :** placez le papier suivant l'orientation paysage, face à imprimer vers le bas avec la partie supérieure de la feuille dirigée vers la gauche.

Pour l'orientation en mode papier à en-tête alternatif, consultez la section [Chargez les formulaires pré-imprimés ou à en-tête](#).

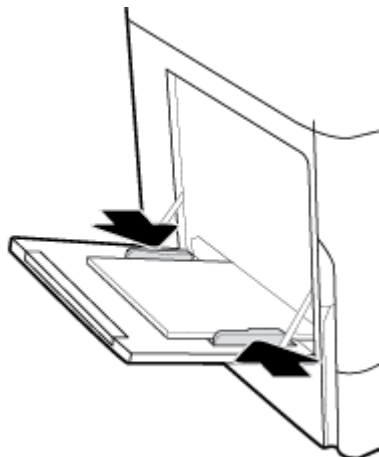
1. Ouvrez le bac 1.



2. Placez les guides papier en position d'ouverture maximale, puis chargez le papier.




3. Placez les guides papier en position de fermeture sur le support chargé.



Chargement du bac 2

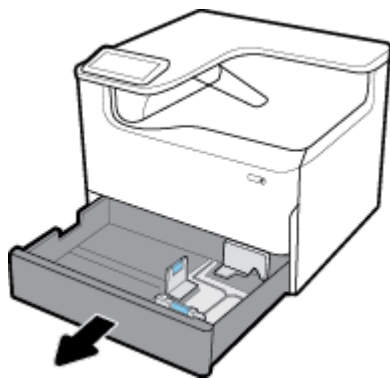
Il s'agit du bac par défaut. Lors du premier chargement de papier dans le produit, commencez par charger le bac par défaut.

 **REMARQUE :** Si vous n'utilisez pas le mode papier à en-tête alternatif, disposez le papier comme suit pour une impression recto seul :

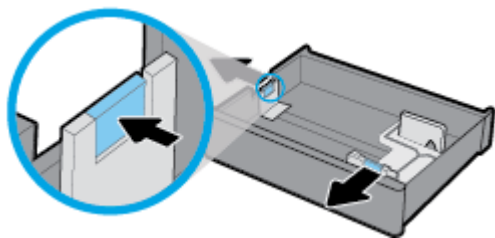
- **Format A4/Letter :** placez le papier suivant l'orientation paysage, face à imprimer vers le bas avec la partie supérieure de la feuille dirigée vers l'arrière du bac.
- **Format A3/Ledger :** placez le papier suivant l'orientation paysage, face à imprimer vers le bas avec la partie supérieure de la feuille dirigée vers la gauche.

Pour l'orientation en mode papier à en-tête alternatif, consultez la section [Chargez les formulaires pré-imprimés ou à en-tête](#).

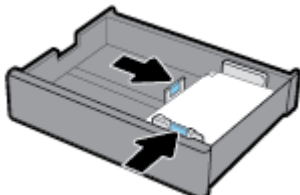
1. Sortez le bac du produit.



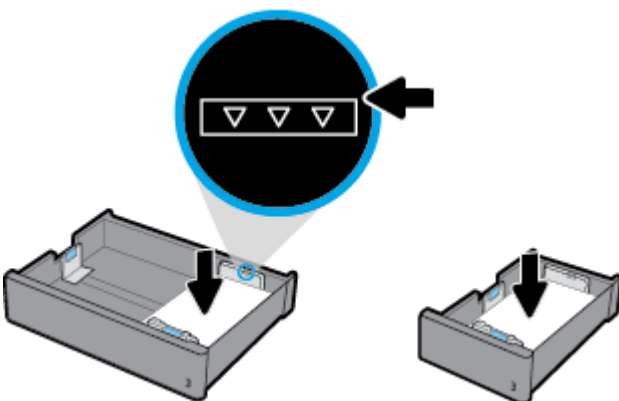
2. Placez les guides papier (longueur et largeur) en position d'ouverture maximale.



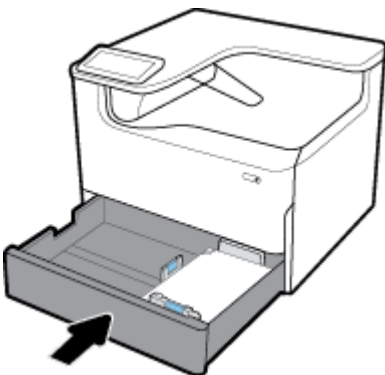
3. Placez le papier dans le bac et assurez-vous que tous les coins sont à plat. Placez les guides papier en position de fermeture sur le support chargé.



4. Appuyez sur le papier afin de vous assurer que la pile se trouve sous l'indicateur de hauteur de la pile à l'arrière du bac.



5. Remettez le bac en place sur le produit.



Chargement des bacs 550 feuilles inférieurs

Le produit peut être équipé d'un des bacs inférieurs suivants, que ce soit en standard ou sous forme d'accessoire facultatif :

- Bac d'alimentation 550 feuilles (illustré)
- Bac d'alimentation 550 feuilles et support
- Bac d'alimentation 3 x 550 feuilles et support



Pour charger le support dans ces bacs, suivez les instructions pour le [Chargement du bac 2](#).

Chargement des bacs à grande capacité d'alimentation

Vous pouvez ajouter le Bacs d'alimentation grande capacité de 4000 feuilles et support au produit en tant qu'accessoire facultatif.

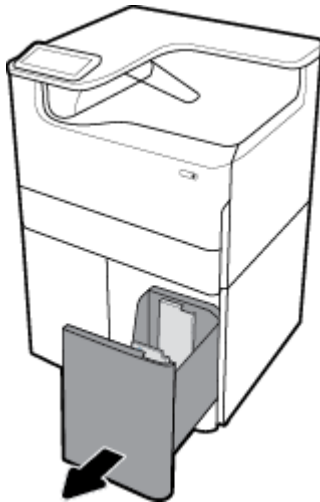


REMARQUE : Si vous n'utilisez pas le mode papier à en-tête alternatif, disposez le papier comme suit pour une impression recto seul :

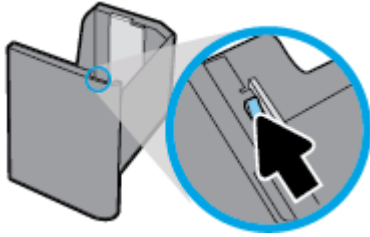
- **Format A4/Letter :** placez le papier suivant l'orientation paysage, face à imprimer vers le bas avec la partie supérieure de la feuille dirigée vers l'arrière du bac.

Pour l'orientation en mode papier à en-tête alternatif, consultez la section [Chargez les formulaires pré-imprimés ou à en-tête](#).

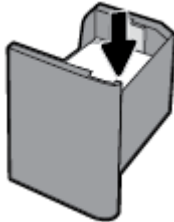
1. Sortez le bac du produit.



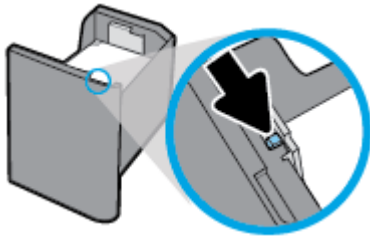
2. Placez les guides papier (longueur et largeur) en position d'ouverture maximale.



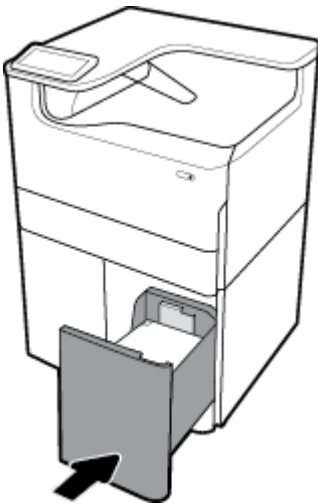
3. Placez le papier dans le bac et assurez-vous que tous les coins sont à plat.



4. Placez les guides papier en position de fermeture sur le support chargé.



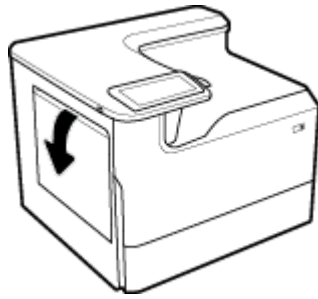
5. Remettez le bac en place sur le produit.



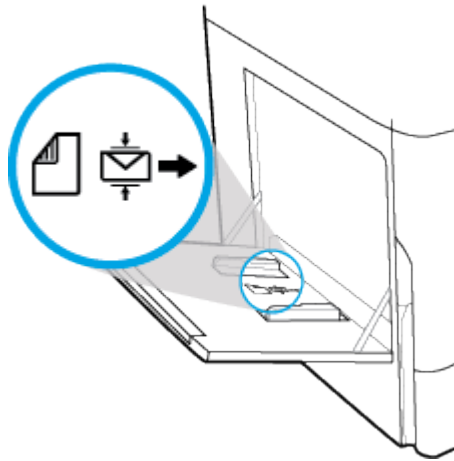
Chargement des enveloppes

Vous pouvez charger des enveloppes uniquement dans le bac 1.

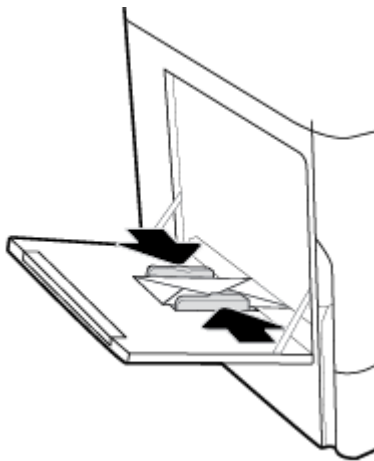
1. Ouvrez le bac 1.



2. Selon la marque de support du bac, placez des enveloppes dans le bac 1 face vers le bas, le haut de l'enveloppe orienté vers l'arrière de l'imprimante.




3. Placez les guides papier en position de fermeture.




Chargez les formulaires pré-imprimés ou à en-tête

Vous pouvez charger du papier à en-tête, des formulaires pré-imprimés ou perforés dans tous les bacs. L'orientation du papier varie selon que la tâche consiste à imprimer en mode Recto seul ou en mode Recto verso. Si mode papier à en-tête alternatif est activé, vous pouvez imprimer dans ces deux modes sans avoir à réorienter le papier.


Pour activer ou désactiver le mode papier à en-tête alternatif à partir du panneau de commande

1. Ouvrez le tableau de bord du panneau de commande (glissez vers le bas l'onglet du tableau de bord situé en haut depuis n'importe quel écran ou appuyez sur le ruban en haut de l'écran d'accueil).
2. Sur le tableau de bord du panneau de commande, appuyez sur  (Configuration).
3. Appuyez sur [Gestion des bacs et du papier](#), puis sur [Mode papier à en-tête alternatif](#) et activez ou désactivez ce mode.

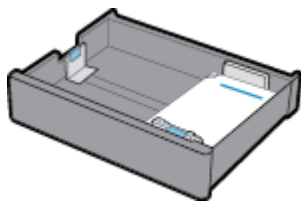
Pour activer ou désactiver le mode papier à en-tête alternatif à partir du serveur EWS

1. Saisissez l'adresse IP du produit dans la barre d'adresses d'un navigateur Web pour ouvrir le serveur EWS. (Pour obtenir l'adresse IP du produit, sur le tableau de bord du panneau de commande, appuyez sur  [Ethernet].)
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. Cliquez sur **Préférences**, puis sur **Gestion des bacs et du papier**.
4. Dans la section **Mode papier à en-tête alternatif**, sélectionnez **Activé** ou **Désactivé**.
5. Cliquez sur **Appliquer**.

Pour charger du papier à en-tête ou des formulaires pré-imprimés en mode papier à en-tête alternatif

 **REMARQUE :** le mode papier à en-tête alternatif étant activé, vous devez sélectionner [Papier à en-tête](#), [Imprimé](#) ou [Perforé](#) dans les paramètres de configuration des bacs du panneau de commande du produit.

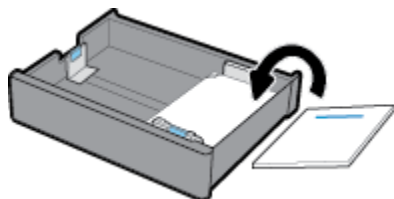
1. Chargez le support au format A4/Letter face vers le haut dans le bac, le haut du formulaire vers l'arrière du bac et les bords longs sur le côté.



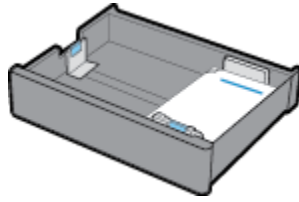
2. Suivez la procédure indiquée à la section [Chargement du bac 1](#), [Chargement du bac 2](#), [Chargement des bacs 550 feuilles inférieurs](#) ou [Chargement des bacs à grande capacité d'alimentation](#).

Pour charger des formulaires pré-imprimés ou à en-tête avec le mode d'en-tête alterné désactivé

1. Orientez le papier comme suit pour les tâches d'impression recto seul ou recto verso :
 - Recto : chargez le support au format A4/Letter face vers le bas dans le bac, le haut du formulaire vers l'arrière du bac et les bords longs sur le côté.



- Recto verso : chargez le support au format A4/Letter face vers le haut dans le bac, le haut du formulaire vers l'arrière du bac et les bords longs sur le côté.



2. Suivez la procédure indiquée à la section [Chargement du bac 1](#), [Chargement du bac 2](#), [Chargement des bacs 550 feuilles inférieurs](#) ou [Chargement des bacs à grande capacité d'alimentation](#).

Conseils pour la sélection et l'utilisation du papier

Suivez les conseils ci-après pour obtenir les meilleurs résultats :

- Pour éviter les bourrages, une qualité d'impression médiocre ou d'autres problèmes d'impression, évitez de charger le papier suivant dans le bac :
 - Formulaires en plusieurs parties
 - Supports endommagés, ondulés ou froissés
 - Supports présentant des perforations ou des découpes
 - Supports à gros grains ou gaufrés ou sur lesquels il est difficile d'imprimer
 - Supports trop fins ou qui se déforment facilement
 - Supports contenant des agrafes ou des trombones
- Chargez une pile de papier (et non une seule page). Tout le papier contenu dans la pile doit être de format et de type identiques afin d'éviter tout risque de bourrage.
- Ne chargez qu'un seul type de papier à la fois dans le bac.
- Ne chargez qu'un seul format de support à la fois dans un bac.
- Vérifiez le chargement du papier lorsque le chargement s'effectue à partir du bac papier.
- Assurez-vous que le papier chargé repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Ne surchargez pas le bac.
- Ajustez les guides de réglage de largeur contre les bords du papier. Assurez-vous que les guides ne courbent pas le papier chargé.

5 Cartouches

- [Cartouches HP PageWide](#)
- [Gestion des cartouches](#)
- [Remplacement des cartouches](#)
- [Conseils pour l'utilisation des cartouches](#)

Cartouches HP PageWide

- [Politique de HP en matière de cartouches non-HP](#)
- [Cartouches HP contrefaites](#)

Politique de HP en matière de cartouches non-HP

 **IMPORTANT :**

- HP ne garantit pas la qualité ou la fiabilité du contenu non-HP de cartouches HP.
- La garantie des cartouches de HP ne couvre ni les cartouches non-HP ni les cartouches avec du contenu non-HP.
- La garantie HP de l'imprimante ne couvre pas les réparations ou un entretien dû à des cartouches non-HP ou des cartouches avec du contenu non-HP.

 **REMARQUE :**

- L'imprimante n'est pas conçue pour être utilisée avec des systèmes d'encre continus. Pour terminer l'impression, retirer le système d'encre continu et installer des cartouches HP originales (ou compatibles).
 - Cette imprimante est conçue pour que les cartouches servent jusqu'à ce qu'elles soient vides. Le remplissage des cartouches avant leur épuisement pourrait endommager votre imprimante. Si cela arrive, insérez une nouvelle cartouche (HP ou compatible) pour continuer l'impression.
-

Cartouches HP contrefaites

Il se peut que votre cartouche ne soit pas une cartouche HP authentique dans les cas suivants :

- Le panneau de commande ou le rapport d'état de l'imprimante indique qu'une cartouche usagée ou contrefaite est installée.
- Vous rencontrez de nombreux problèmes avec la cartouche.
- La cartouche n'a pas le même aspect que d'habitude (par exemple, son emballage est différent de l'emballage HP).

Rendez-vous sur le site Web www.hp.com/go/anticounterfeit lorsque vous installez un cartouche d'impression HP et que le message affiché sur le panneau de commande indique que la cartouche est usagée ou contrefaite. HP vous aidera à résoudre le problème.

Gestion des cartouches

Le stockage, l'utilisation et le contrôle appropriés des cartouches peut contribuer à garantir des impressions de haute qualité et la durée de vie prolongée des cartouches.

- [Stockage des cartouches](#)
- [Impression en mode Bureautique](#)
- [Impression lorsqu'une cartouche atteint la fin de sa durée de vie estimée](#)
- [Vérification des niveaux de cartouche estimés](#)
- [Commande de cartouches](#)
- [Recyclage des cartouches](#)

Stockage des cartouches

- Ne sortez la cartouche de son emballage que lorsque vous êtes prêt à l'utiliser.
- Stockez les cartouches à température ambiante (15 à 35° C ou 59 à 95° F) pendant au moins 12 heures avant de les utiliser.
- Manipulez délicatement les cartouches. Une manipulation trop brutale (chute, secousses, etc.) peut provoquer des problèmes d'impression temporaires.

Impression en mode Bureautique

Le mode Bureautique permet d'obtenir des impressions légèrement plus claires, ce qui peut prolonger la durée de vie de la cartouche.

1. Dans le menu **Fichier** de votre application, cliquez sur **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - **Windows** : Cliquez sur le lien ou le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés** .
Selon l'application utilisée, ce lien ou bouton peut correspondre à **Propriétés** , **Options** , **Configuration d'imprimante** , **Propriétés d'imprimante** , **Imprimante** ou **Définir les préférences**.
 - **OS X** : Dans le menu contextuel, sélectionnez **Copies et pages**.
4. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
5. Sélectionnez **Bureautique** dans la liste déroulante (Windows) ou le menu contextuel (OS X) **Qualité d'impression**.

Impression lorsqu'une cartouche atteint la fin de sa durée de vie estimée

Les notifications concernant les consommables s'affichent sur le panneau de commande de l'imprimante.

- Le message **Niveau d'encre bas** s'affiche quand une cartouche doit être remplacée prochainement. L'impression peut continuer, mais prévoyez une cartouche de remplacement que vous garderez à portée de main. Le remplacement de la cartouche n'est pas nécessaire tant que vous n'y êtes pas invité.
- Le message **Niveau d'encre très bas** s'affiche lorsque la cartouche est épuisée et doit être remplacée immédiatement. L'imprimante utilise ses réserves pour imprimer. Consultez le panneau de commande du produit pour connaître le nombre approximatif de pages que vous pouvez imprimer en utilisant ces réserves.
- Le message **Cartouche vide** s'affiche lorsque la cartouche est épuisée et doit être remplacée pour pouvoir poursuivre l'impression. L'installation d'une nouvelle cartouche remplira ses réserves.

Vérification des niveaux de cartouche estimés


Vous pouvez obtenir une estimation des niveaux de cartouche à partir du panneau de commande ou du logiciel de l'imprimante.



REMARQUE :

- Si vous avez installé une cartouche remanufacturée ou rechargée, ou encore une cartouche précédemment utilisée dans une autre imprimante, l'indicateur de niveau de cartouche peut être inexact, voire indisponible.
- Les alertes et indicateurs de niveaux de cartouche fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'une alerte relative à un faible niveau de cartouche s'affiche, prévoyez une cartouche de rechange disponible pour éviter des retards d'impression possibles. Le remplacement des cartouches n'est pas nécessaire tant que vous n'y êtes pas invité.
- Les cartouches sont utilisées dans le processus d'impression de différentes manières. Cela inclut le processus d'initialisation, qui prépare l'imprimante et les cartouches pour l'impression, et l'entretien des têtes d'impression, qui garantit une impression fluide à partir des cartouches. Une certaine quantité d'encre demeure dans une cartouche après son utilisation. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site Web www.hp.com/buy/supplies.

Pour vérifier les niveaux de cartouche à partir du panneau de commande

1. Ouvrez le tableau de bord du panneau de commande (glissez vers le bas l'onglet du tableau de bord situé en haut depuis n'importe quel écran ou appuyez sur le ruban en haut de l'écran d'accueil).
2. Sur le tableau de bord du panneau de commande, appuyez sur  (**Niveaux de cartouche estimés**) pour afficher les niveaux de cartouche estimés.

Pour vérifier les niveaux de cartouche à partir du serveur EWS

1. Ouvrez le serveur EWS. Pour plus d'informations, consultez la section [Ouverture du serveur EWS](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Outils**, puis sur **État des consommables**.

Pour vérifier les niveaux de cartouche à partir du logiciel du produit (Windows)

1. Ouvrez l'Assistant d'impression HP. Pour plus d'informations, consultez la section [Ouvrez l'Assistant d'imprimante HP](#).
2. Dans l'onglet **Impression**, cliquez sur **Maintenance de votre imprimante**.
3. Cliquez sur l'onglet **Niveaux de cartouche estimés**.

Pour vérifier les niveaux de cartouche à partir du logiciel du produit (OS X)

1. Ouvrez HP Utility. Pour plus d'informations, consultez la section [Ouverture du programme HP Utility](#).
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Cliquez sur **État des consommables**.

Les niveaux de cartouche estimés s'affichent.

Commande de cartouches

Pour commander des cartouches, rendez-vous sur www.hp.com. (Actuellement, certaines parties du site Web HP sont uniquement disponibles en anglais.) La commande de cartouches en ligne n'est pas assurée dans tous les pays/toutes les régions. Cependant, de nombreux pays disposent d'informations sur la commande par téléphone, l'emplacement des magasins locaux et l'impression d'une liste d'achats. Vous pouvez également vous rendre sur www.hp.com/buy/supplies pour obtenir des informations sur l'achat de produits HP dans votre pays.

Utilisez uniquement des cartouches de rechange portant le même numéro que la cartouche à remplacer. Vous trouverez le numéro de cartouche aux endroits suivants :

- Sur l'étiquette de la cartouche que vous remplacez.
- Sur un autocollant à l'intérieur de l'imprimante. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches pour localiser l'autocollant.
- Dans le logiciel de l'imprimante, ouvrez l'Assistant d'imprimante HP, cliquez sur **Acheter**, puis sur **Achat de consommables en ligne**.
- Sur le serveur Web intégré HP, cliquez sur l'onglet **Outils**, puis sous **Informations sur le produit**, cliquez sur **État des consommables**. Pour plus d'informations, consultez la section [Serveur Web intégré HP](#).



REMARQUE : La cartouche SETUP livrée avec l'imprimante ne peut pas être achetée séparément.

Recyclage des cartouches

Rendez-vous sur <http://hp.com/recycle> pour obtenir des informations complètes sur le recyclage et commander des étiquettes préaffranchies, des enveloppes et des caisses de recyclage.

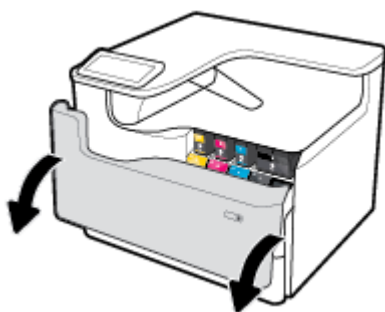
Remplacement des cartouches

Le produit utilise quatre couleurs et possède une cartouche pour chaque couleur : jaune (Y), magenta (M), cyan (C) et noir (K).

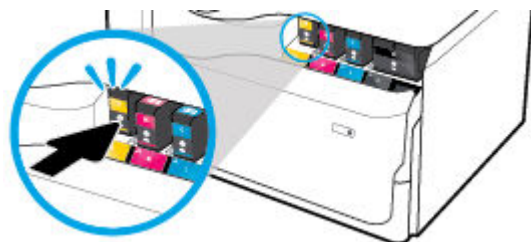
AVERTISSEMENT :

- Pour prévenir les problèmes de qualité d'impression, HP recommande de remplacer toutes les cartouches manquantes par des cartouches HP authentiques dès que possible. Pour plus d'informations, consultez [Commande de cartouches](#).
- N'éteignez jamais l'imprimante lorsque des cartouches sont absentes.

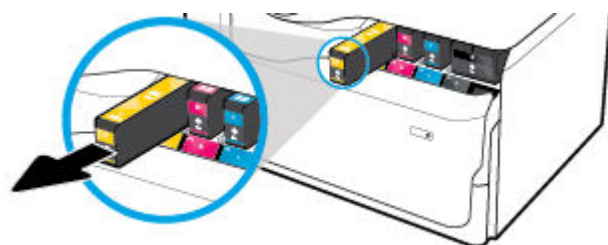
1. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches.



2. Exercez une pression sur la cartouche usagée pour la déverrouiller et la déloger.



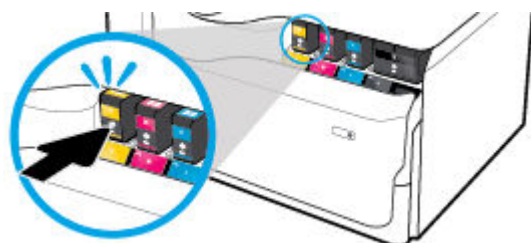
3. Saisissez le bord de la cartouche usagée, puis extrayez celle-ci en tirant dessus tout droit.



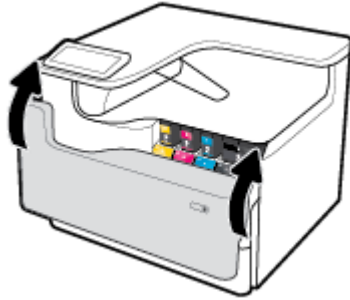
4. Ne touchez pas les contacts métalliques sur la cartouche. Les traces de doigts sur les contacts peuvent provoquer des erreurs de connexion.



5. Insérez la cartouche neuve dans son logement.



6. Fermez la porte d'accès aux cartouches.



Conseils pour l'utilisation des cartouches

Suivez les conseils ci-après pour utiliser les cartouches :

- Utilisez des cartouches HP d'origine.

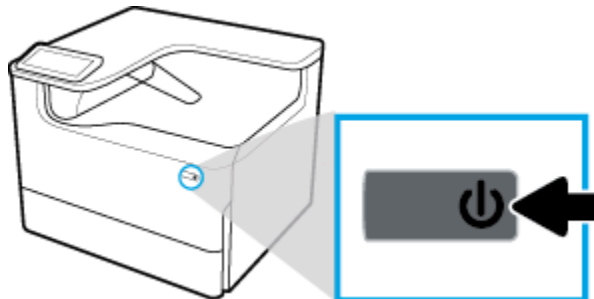
Les cartouches HP authentiques ont été conçues et testées avec les imprimantes et papiers HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.



REMARQUE : HP ne peut garantir la qualité et la fiabilité des cartouches non-HP. Les services ou réparations du produit requis suite à l'utilisation d'une cartouche de marque autre que HP ne sont pas couverts par la garantie.

Si vous pensez avoir acheté des cartouches d'encre HP d'origine, rendez-vous sur www.hp.com/go/anticounterfeit.

- Pour prévenir les problèmes de qualité d'impression, procédez comme suit :
 - Mettez toujours l'imprimante hors tension en utilisant le bouton Marche/Arrêt et attendez que le voyant d'alimentation s'éteigne.



- Assurez-vous que tous les logements de cartouche sont occupés.
- Si la qualité d'impression est inacceptable, consultez la section [Amélioration de la qualité d'impression](#) pour plus d'informations.
- Si vous retirez une cartouche de l'imprimante, pour quelque raison que ce soit, essayez de la remplacer dès que possible.
- N'ouvrez pas et ne déballez pas les cartouches tant que vous n'êtes pas prêt à les installer.
- Insérez les cartouches dans les logements appropriés. Faites correspondre la couleur et l'icône de chaque cartouche avec celles de chaque emplacement. Assurez-vous que les deux cartouches sont correctement enclenchées.
- Vérifiez les niveaux de cartouche estimés pour vous assurer qu'il y a suffisamment d'encre.

Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement.

Pour plus d'informations, consultez la section [Vérification des niveaux de cartouche estimés](#).



REMARQUE : Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter toute perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches n'est pas nécessaire tant que vous n'y êtes pas invité.

- Ne nettoyez pas la tête d'impression inutilement. Ce faisant, vous réduiriez la durée de vie des cartouches.
- Si vous transportez l'imprimante, procédez comme suit afin d'éviter des fuites depuis l'imprimante ou que d'autres dommages ne détériorent celle-ci.
 - Assurez-vous que l'imprimante est hors tension en appuyant sur bouton Marche/Arrêt situé à l'avant de celle-ci. Attendez que tous les bruits de mouvement interne de l'imprimante cessent avant de la débrancher.
 - Vérifiez que les cartouches sont installées.
 - L'imprimante doit être transportée à plat ; et ne doit pas être placée sur sa face latérale, arrière, avant ni supérieure.
 - Conservez l'imprimante en position verticale après avoir installé les cartouches pour éviter tout dommage. Ne transportez pas l'imprimante par avion après avoir installé les cartouches.

6 Impression

- [Impression à partir d'un ordinateur](#)
- [Impression à partir du panneau de commande](#)
- [Impression avec NFC](#)
- [Impression avec la fonction \(OS X\) de AirPrint](#)
- [Conseils pour réussir vos impressions](#)

Impression à partir d'un ordinateur

- [Pour imprimer à partir d'un ordinateur \(Windows\)](#)
- [Pour imprimer à partir d'un ordinateur \(OS X\)](#)
- [Pour configurer des raccourcis d'impression \(Windows\)](#)
- [Pour configurer les présélections d'impression \(OS X\)](#)
- [Pour ajuster ou gérer les couleurs](#)

Pour imprimer à partir d'un ordinateur (Windows)

Ces instructions s'appliquent à l'impression sur différents supports, y compris les suivants :

- | | | |
|--|------------------|--------------|
| • Papier ordinaire | • Des enveloppes | • Brochures |
| • Papier à en-tête ou formulaires pré-imprimés | • Photos | • Étiquettes |

Pour imprimer à partir d'un ordinateur (Windows)

1. Chargez le support pris en charge dans le bac approprié.
Pour plus d'informations, consultez la section [Chargement de supports](#).
2. Dans le menu **Fichier** de votre application, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
4. Cliquez sur le lien ou le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés** .
Selon l'application utilisée, ce lien ou bouton peut correspondre à **Propriétés** , **Options** , **Configuration d'imprimante** , **Propriétés d'imprimante** , **Imprimante** ou **Définir les préférences** .
5. Réglez les options d'impression appropriées pour votre support. Le tableau ci-après décrit les onglets et les options qui peuvent être disponibles dans votre logiciel :

Onglet	Description
Raccourcis d'impression	Un raccourci d'impression stocke les paramètres qui sont appropriés à un type de tâche particulier, pour que vous puissiez définir toutes les options en un seul clic.

Onglet	Description
	Cet onglet affiche les raccourcis d'impression actuels et les paramètres associés, tels que le type de papier, la source du papier et la couleur ou le niveau de gris.
Papier/Qualité	<p>Cet onglet contient les paramètres qui définissent le type de la tâche d'impression. Par exemple, l'impression d'enveloppes nécessite une taille, une source et un type de papier différent de ceux utilisés pour imprimer sur du papier ordinaire.</p> <p>Vous pouvez choisir les options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Format de papier : inclut les formats Letter, Enveloppe n° 10 et Enveloppe japonaise Chou n° 3. • Source du papier : inclut les options Auto-sélection de l'imprimante, Avance manuelle, Bac 1 et Bac 2. • Type de papier : inclut les types Ordinaire, Papier à en-tête, Imprimé, Enveloppe, Papiers photo HP Advanced, Papier mat pour brochure HP 180g et Étiquettes. <p>REMARQUE : Si le mode papier à en-tête alternatif est activé et que vous imprimez sur du papier à en-tête, des formulaires pré-imprimés ou perforés, sélectionnez Papier à en-tête, Pré-imprimé ou Perforé comme type de papier. Pour plus d'informations, consultez la section Chargez les formulaires pré-imprimés ou à en-tête.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pages spéciales : inclut la première et la dernière pages, les pages vierges et les pages pré-imprimées. • Qualité d'impression : inclut les options Présentation (pour les tâches haute qualité) et Professionnel (pour les tâches courantes). <p>REMARQUE : Vous ne pouvez pas imprimer les enveloppes ou les étiquettes en mode Bureautique.</p>
Effets	<p>Cet onglet contient les paramètres qui affectent temporairement la présentation de la tâche d'impression :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Options de redimensionnement : inclut la taille actuelle, un pourcentage de la taille actuelle ou mise à l'échelle par rapport à un format de support spécifique, tel que Letter ou Enveloppe n° 10. • Filigranes : inclut les options Confidentiel et Brouillon.
Finition	<p>Cet onglet contient les paramètres qui affectent l'impression de la tâche :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Copie recto verso : imprimez recto seulement ou recto verso. Lorsque cette option est sélectionnée, d'autres options sont disponibles : <ul style="list-style-type: none"> — Selon l'orientation du papier, vous pouvez retourner les pages vers le haut pour une reliure sur le bord court (par exemple, pour les calendriers) ou une reliure sur le bord long (par exemple, pour les livres). — Pour la disposition brochure, vous pouvez imprimer avec une marge de reliure sur le côté gauche, droit ou aucun des côtés. • Pages par feuille : permet d'imprimer plusieurs pages par feuille, avec la possibilité d'imprimer des bordures autour de chaque page. • Orientation : inclut les options Portrait et Paysage.
Stockage des tâches	<p>Cet onglet contient les paramètres pour imprimer une tâche stockée à partir du panneau de commande. Un seul paramètre est décrit ici :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Désactivé (par défaut) : imprime une tâche sans la stocker sur l'imprimante. <p>Pour plus d'informations sur les autres paramètres, consultez la section Impression et stockage de tâches.</p>
Couleur	<p>Cet onglet contient les paramètres pour réaliser des impressions en couleur ou en niveaux de gris :</p>

Onglet	Description
	<ul style="list-style-type: none"> • Imprimer en niveaux de gris : imprime en noir uniquement ou en niveaux de gris CMJN haute qualité (ce qui utilise les cartouches couleur et la cartouche noire). • Thèmes de couleur : ces options déterminent le rendu des couleurs. Elles incluent différents thèmes rouge/vert/bleu, tels que Par défaut, Photo ou Vif. Pour plus d'informations, consultez la section Pour ajuster ou gérer les couleurs.
Avancé	<p>Cet onglet contient les paramètres que vous pouvez utiliser ou modifier rarement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Copies : sélectionnez le nombre de copies et indiquez si vous souhaitez les assembler. • Ordre des pages inversé : imprime en commençant par la dernière page de la tâche jusqu'à la première page. • Impression de tout le texte en noir : favorise la réduction de l'utilisation des cartouches couleur. • HP EasyColor : si vous utilisez le pilote d'imprimante HP PCL 6 pour Windows, cochez cette case pour améliorer automatiquement les documents au contenu mixte qui sont imprimés à partir de programmes Microsoft Office. La technologie HP EasyColor améliore toute la page simultanément, plutôt que de la diviser en plusieurs parties, ce qui permet d'obtenir une meilleure cohérence des couleurs, des détails plus nets et une impression plus rapide. • Paramètres d'encre : utilisez les curseurs pour sélectionner le temps de séchage, le niveau de saturation et la diffusion de la couleur noire. Pour plus d'informations, consultez la section Pour ajuster ou gérer les couleurs.

6. Cliquez sur **OK** pour revenir dans la boîte de dialogue **Propriétés** .

7. Cliquez sur **OK** , puis sur **Impression** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue Imprimer.



REMARQUE : Après l'impression, retirez les supports spéciaux, tels que les enveloppes ou le papier photo, du produit.

Pour imprimer à partir d'un ordinateur (OS X)

Ces instructions s'appliquent à l'impression sur différents supports, y compris les suivants.

- | | | |
|--|------------------|--------------|
| • Papier ordinaire | • Des enveloppes | • Brochures |
| • Papier à en-tête ou formulaires pré-imprimés | • Photos | • Étiquettes |

Pour imprimer à partir d'un ordinateur (OS X)

1. Chargez le support pris en charge dans le bac approprié.
Pour plus d'informations, consultez la section [Chargement de supports](#).
2. Dans le menu **Fichier** de votre application, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
4. Dans le menu **Présélections**, sélectionnez une présélection d'impression, si nécessaire.
5. Si le produit est équipé d'une agrafeuse/d'un module d'empilement, procédez comme suit :
 - a. Dans le menu déroulant **Copie et pages**, sélectionnez **Finition**.
 - b. Dans le menu contextuel **Agrafe**, sélectionnez une des options suivantes :

- **Aucune** : pas d'agrafes.
 - **Une agrafe à gauche** : l'agrafe est placée à gauche du bord supérieur du papier.
 - **Une agrafe à droite** : l'agrafe est placée à droite du bord supérieur du papier.
- c. Bac de sortie - Sélection automatique** : l'imprimante imprime les tâches en utilisant le bac supérieur pour l'agrafage. Toutes les autres tâches sont imprimées en utilisant le bac inférieur.
- d. Bac de sortie - Bac supérieur** : l'imprimante traite les tâches qui *prennent en charge* l'agrafage en utilisant le bac de sortie supérieur ; elles ne doivent pas nécessairement être imprimées. Toutes les autres tâches sont imprimées en utilisant le bac inférieur.
- 6.** Dans l'onglet **Papier/Qualité**, cliquez sur le menu contextuel en regard du type de support.
- Définissez les options d'impression appropriées pour le type de support utilisé (papier ordinaire, papier à en-tête ou pré-imprimé, perforé, enveloppe, papier photo, étiquette, etc.). Les options d'impression peuvent inclure le format, le type, le bac, la résolution de l'impression et les réglages automatiques.
- Si vous ne voyez aucune option dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez **Afficher les détails**.
- 7.** Cliquez sur **Impression**.



REMARQUE : Après l'impression, retirez les supports spéciaux, tels que les enveloppes ou le papier photo, du produit.

Pour configurer des raccourcis d'impression (Windows)

- 1.** Dans le menu **Fichier** de votre application, cliquez sur **Imprimer**.
 - 2.** Cliquez sur le lien ou le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
- Selon l'application utilisée, ce lien ou bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Définir les préférences**.
- 3.** Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
 - 4.** Sélectionnez un raccourci existant comme base.



REMARQUE : Sélectionnez toujours un raccourci avant de régler les paramètres dans la partie droite de l'écran. Si vous réglez les paramètres, puis sélectionnez un raccourci, tous vos réglages seront perdus.

- 5.** Sélectionnez les options d'impression appropriées pour le nouveau raccourci.
- 6.** Cliquez sur le bouton **Enregistrer sous**.
- 7.** Entrez un nom pour le raccourci et cliquez sur le bouton **OK**.

Pour configurer les présélections d'impression (OS X)

- 1.** Dans le menu **Fichier** de votre application, cliquez sur **Imprimer**.
- 2.** Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
- 3.** Dans le menu contextuel **Présélections**, sélectionnez **Paramètres par défaut**.
- 4.** Cliquez sur **Enregistrer les paramètres actuels comme présélection**.
- 5.** Entrez un nom descriptif pour la présélection et enregistrez-la pour **Cette imprimante uniquement** ou **Toutes les imprimantes**.

Pour ajuster ou gérer les couleurs

Réglez la couleur d'impression du produit en changeant les paramètres dans le logiciel du pilote de l'imprimante.

- [Choix d'un thème de couleur présélectionné pour une tâche d'impression](#)
- [Réglage manuel des options de couleur pour une tâche d'impression](#)
- [Adaptez les couleurs à la configuration de votre écran](#)
- [Contrôle d'accès de l'impression couleur](#)


Choix d'un thème de couleur présélectionné pour une tâche d'impression

1. Dans le menu **Fichier** de votre application, cliquez sur **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Cliquez sur le lien ou le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés** .
Selon l'application utilisée, ce lien ou bouton peut correspondre à **Propriétés** , **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Définir les préférences**.
4. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - **Windows** : Cliquez sur l'onglet **Couleur**.
 - **OS X** : Cliquez sur l'onglet **Couleur** et désélectionnez **HP EasyColor**.
5. Dans la liste déroulante **Thèmes de couleur** (Windows) ou le menu contextuel **Couleur RVB** (OS X), sélectionnez un des thèmes de couleur suivants :
 - **Par défaut (sRGB)** : ce thème configure le produit pour imprimer les données RVB en mode périphérique brut. Lors de l'utilisation de ce thème, gérez les couleurs dans le logiciel ou au niveau du système d'exploitation pour obtenir le rendu approprié.
 - **Vif** : le produit augmente la saturation de couleur dans les demi-teintes. Utilisez ce thème lors de l'impression de graphiques professionnels.
 - **Photo** : le produit interprète la couleur RVB comme si elle était imprimée en tant que photographie à l'aide d'un mini-laboratoire numérique. Le produit imprime les couleurs plus profondes et saturées de manière différente par rapport au thème Par défaut (sRGB). Utilisez ce thème lors de l'impression de photos.
 - **Photo (Adobe RGB 1998)** : utilisez ce thème pour imprimer des photos numériques qui utilisent l'espace couleur AdobeRGB et non sRGB. Désactivez la gestion des couleurs au niveau du logiciel lors de l'utilisation de ce thème.
 - **Aucun** : aucun thème de couleur n'est utilisé.

Réglage manuel des options de couleur pour une tâche d'impression

Utilisez le logiciel du pilote de l'imprimante pour effacer les paramètres de couleur par défaut, puis réglez les paramètres manuellement. Utilisez l'aide intégrée dans le logiciel du pilote pour comprendre dans quelle mesure chaque paramètre affecte la sortie imprimée.

1. Dans le menu **Fichier** de votre application, cliquez sur **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Procédez de l'une des manières suivantes :

- **Windows** : Cliquez sur le lien ou le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés** .
Selon l'application utilisée, ce lien ou bouton peut correspondre à **Propriétés** , **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Définir les préférences**.
 - **OS X** : Dans le menu contextuel **Copies et pages**, sélectionnez **Couleur**, puis désélectionnez **HP EasyColor**.
4. Procédez de l'une des manières suivantes :
- **Windows** : dans l'onglet **Avancé**, cliquez sur **Paramètres de l'encre**.
 - **OS X** : cliquez sur le triangle d'information situé près de l'option **Avancé**.
5. Utilisez les curseurs pour effectuer les réglages suivants :
- **Temps de séchage** : déplacez le curseur vers la droite pour augmenter le temps nécessaire à l'imprimante pour sécher une page imprimée. L'augmentation du temps de séchage convient mieux aux tâches imprimées sur du papier ordinaire.
 - **Saturation** : déplacez le curseur vers la droite pour augmenter la quantité d'encre noire ou couleur appliquée. L'augmentation de la saturation convient mieux aux tâches imprimées sur brochure ou papier photo.
 - **Diffusion de l'encre noire** : déplacez le curseur vers la gauche pour limiter la diffusion de noir au niveau des zones adjacentes de couleur sur la page imprimée. La diminution de la diffusion convient mieux aux tâches imprimées sur du papier ordinaire.
-
-  **REMARQUE** : Le changement manuel des paramètres de couleur peut affecter la sortie imprimée. HP recommande que seuls des experts en graphisme et couleur modifient ces paramètres.
6. Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos réglages et fermer la fenêtre ou cliquez sur **Réinitialiser** pour rétablir les paramètres par défaut (Windows).

Adaptez les couleurs à la configuration de votre écran

Pour la plupart des utilisateurs, la meilleure méthode pour effectuer la correspondance des couleurs consiste à imprimer avec les couleurs sRGB.

Le processus consistant à faire correspondre les couleurs imprimées avec celles affichées sur l'écran de l'ordinateur est complexe, car les imprimantes et les moniteurs utilisent différentes méthodes pour produire les couleurs. Les écrans affichent les couleurs en utilisant des pixels clairs basés sur le processus de couleur RVB (rouge, vert, bleu), mais les imprimantes utilisent le processus CMJN (cyan, magenta, jaune et noir).

La correspondance des couleurs imprimées avec celles qui s'affichent sur l'écran de votre ordinateur dépend de nombreux facteurs :

- Support d'impression
- Processus d'impression (cartouche, presse ou technologie laser, par exemple)
- Éclairage
- Différences personnelles en termes de perception des couleurs
- Logiciels
- Pilotes d'impression
- Système d'exploitation de l'ordinateur
- Écrans

- Cartes et pilotes graphiques
- Environnement d'utilisation (humidité, par exemple)

Contrôle d'accès de l'impression couleur

L'ensemble d'outils de contrôle d'accès à la couleur de HP vous permet d'activer ou désactiver la couleur en fonction d'utilisateurs particuliers ou de groupes et d'applications. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site www.hp.com/go/upd.

Impression à partir du panneau de commande

- [Impression et stockage de tâches](#)
- [Impression à partir d'un périphérique USB](#)

Impression et stockage de tâches

Vous pouvez créer et stocker des tâches sur le produit, afin de permettre leur impression ultérieure. Pour préserver la mémoire de l'imprimante ou pour protéger les informations sensibles, vous pouvez supprimer des tâches stockées sur le produit.

- [Pour désactiver ou réactiver le stockage des tâches](#)
- [Pour appliquer le stockage des tâches à une ou toutes les tâches d'impression](#)
- [Pour imprimer une tâche stockée sur l'imprimante](#)
- [Pour supprimer une tâche stockée sur l'imprimante](#)

Pour désactiver ou réactiver le stockage des tâches

Le stockage des tâches est activé par défaut. Vous pouvez le désactiver ou le réactiver à partir du logiciel de l'imprimante, selon les besoins.



REMARQUE : Avant de pouvoir réactiver le stockage des tâches à partir du logiciel de l'imprimante, il doit d'abord être activé au niveau du serveur Web intégré (dans l'onglet **Paramètres**, sous **Sécurité**, cliquez sur **Protection des données stockées** et suivez les instructions à l'écran). Pour plus d'informations sur l'utilisation du serveur Web intégré, voir la section [Serveur Web intégré HP](#).

- [Désactivation ou activation du stockage des tâches \(Windows\)](#)
- [Désactivation ou activation du stockage des tâches \(OS X\)](#)

Désactivation ou activation du stockage des tâches (Windows)

1. Cliquez sur **Démarrage** et exécutez l'une des opérations suivantes, en fonction de votre système d'exploitation :
 - **Windows 10** : cliquez sur **Paramètres**, **Périphériques** et **Imprimantes**.
 - **Windows 8, 8.1** : cliquez sur **Panneau de configuration**, **Matériel et son** et **Périphériques et imprimantes**.
 - **Windows 7** : Cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur votre imprimante, puis cliquez sur **Propriétés** ou **Propriétés de l'imprimante**.
3. Dans la fenêtre Propriétés de l'imprimante, cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**.

4. Dans la liste déroulante **Stockage des tâches**, sélectionnez **Désactiver** pour désactiver cette fonction ou sélectionnez **Automatique** pour l'activer.
5. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

Désactivation ou activation du stockage des tâches (OS X)

1. Ouvrez HP Utility. Pour plus d'informations, consultez la section [Ouverture du programme HP Utility](#).
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Cliquez sur **Périphériques**.
4. Sélectionnez **Paramètres du stockage des tâches**.
5. Sélectionnez **Autoriser le stockage des tâches sur cette imprimante** et réglez les paramètres du stockage des tâches.

Pour appliquer le stockage des tâches à une ou toutes les tâches d'impression

Vous pouvez appliquer le stockage des tâches à une seule ou toutes les tâches d'impression. Dans ce cas, la tâche concernée ou toutes les tâches sont stockées dans la mémoire de l'imprimante pour vous permettre de les imprimer ultérieurement à partir du panneau de commande de l'imprimante.

- [Application du stockage des tâches à une tâche d'impression \(Windows\)](#)
- [Application du stockage des tâches à toutes les tâches d'impression \(Windows\)](#)
- [Application du stockage des tâches à une tâche d'impression \(OS X\)](#)
- [Application du stockage des tâches à toutes les tâches d'impression \(OS X\)](#)

Application du stockage des tâches à une tâche d'impression (Windows)

1. Dans le menu **Fichier** de votre application, cliquez sur **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Cliquez sur le lien ou le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
4. Cliquez sur l'onglet **Stockage des tâches** et sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Vérification avant impression** : imprime la première copie d'une tâche composée de plusieurs copies pour vous permettre de vérifier la qualité d'impression et imprime les copies restantes lorsque vous en faites la demande à partir du panneau de commande de l'imprimante.
 - **Tâche personnelle** : n'imprime pas la tâche tant que vous n'en faites pas la demande à partir du panneau de commande de l'imprimante.
Les tâches personnelles sont automatiquement supprimées après l'impression.
 - **Copie rapide** : imprime le nombre de copies de la tâche demandé et en stocke une copie en vue d'une impression ultérieure éventuelle.
 - **Tâche stockée** : imprime la tâche sur l'imprimante et permet aux autres utilisateurs de l'imprimer à tout moment.
 - **Privatiser/Sécuriser la tâche** : s'applique à une tâche personnelle ou stockée. Vous pouvez exiger la saisie d'un code d'identification personnelle (PIN, personal identification number) ou d'un mot de passe avant de pouvoir imprimer la tâche stockée à partir du panneau de commande :

- **Aucun** : aucun code PIN ou mot de passe n'est nécessaire.
 - **Code PIN pour imprimer** : un code PIN à quatre chiffre est demandé pour pouvoir imprimer.
 - **Crypter la tâche (avec mot de passe)** (pour Windows 7 ou version ultérieure) : un mot de passe contenant de 4 à 32 caractères est nécessaire.
5. Dans la zone **Nom d'utilisateur**, sélectionnez **Nom d'utilisateur** pour utiliser le nom d'utilisateur par défaut ou **Personnaliser**, puis entrez le nom d'utilisateur à utiliser.
 6. Dans la zone **Nom de la tâche**, sélectionnez **Automatique** pour utiliser le nom de tâche par défaut ou **Personnaliser**, puis entrez le nom de tâche à utiliser.
Si vous entrez un nom de tâche déjà utilisé, sélectionnez une des options suivantes :
 - **Utiliser nom de tâche + (1-99)** : ajoute un nombre unique à la suite du nom de la tâche.
 - **Remplacer le fichier existant** : remplace la tâche stockée existante par la nouvelle.
 7. Cliquez sur **OK**, puis sur **Impression** pour stocker la tâche sur l'imprimante.

Application du stockage des tâches à toutes les tâches d'impression (Windows)

1. Cliquez sur **Démarrage** et exécutez l'une des opérations suivantes, en fonction de votre système d'exploitation :
 - **Windows 10** : cliquez sur **Paramètres, Périphériques et Imprimantes**.
 - **Windows 8, 8.1** : cliquez sur **Panneau de configuration, Matériel et son et Périphériques et imprimantes**.
 - **Windows 7** : Cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Cliquez avec le bouton droit sur votre imprimante, cliquez sur **Préférences d'impression**, puis sur l'onglet **Stockage des tâches**.
4. Dans l'onglet **Stockage des tâches**, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Vérification avant impression** : imprime la première copie d'une tâche composée de plusieurs copies pour vous permettre de vérifier la qualité d'impression et imprime les copies restantes lorsque vous en faites la demande à partir du panneau de commande de l'imprimante.
 - **Tâche personnelle** : n'imprime pas la tâche tant que vous n'en faites pas la demande à partir du panneau de commande de l'imprimante.
Les tâches personnelles sont automatiquement supprimées après l'impression.
 - **Copie rapide** : imprime le nombre de copies de la tâche demandé et en stocke une copie en vue d'une impression ultérieure éventuelle.
 - **Tâche stockée** : imprime la tâche sur l'imprimante et permet aux autres utilisateurs de l'imprimer à tout moment.
 - **Privatiser/Sécuriser la tâche** : s'applique à une tâche personnelle ou stockée. Vous pouvez exiger la saisie d'un code d'identification personnelle (PIN, personal identification number) ou d'un mot de passe avant de pouvoir imprimer la tâche stockée à partir du panneau de commande.
 - **Aucun** : aucun code PIN ou mot de passe n'est nécessaire.
 - **Code PIN pour imprimer** : un code PIN à quatre chiffre est demandé pour pouvoir imprimer.
 - **Crypter la tâche (avec mot de passe)** (pour Windows 7 ou version ultérieure) : un mot de passe contenant de 4 à 32 caractères est nécessaire.

5. Dans la zone **Nom d'utilisateur**, sélectionnez **Nom d'utilisateur** pour utiliser le nom d'utilisateur par défaut ou **Personnaliser**, puis entrez le nom d'utilisateur à utiliser.
6. Dans la zone **Nom de la tâche**, sélectionnez **Automatique** pour utiliser le nom de tâche par défaut ou **Personnaliser**, puis entrez le nom de tâche à utiliser.

Si vous entrez un nom de tâche déjà utilisé, sélectionnez une des options suivantes :

- **Utiliser nom de tâche + (1-99)** : ajoute un nombre unique à la suite du nom de la tâche.
 - **Remplacer le fichier existant** : remplace la tâche stockée existante par la nouvelle.
7. Cliquez sur **OK**, puis sur **Impression** pour stocker la tâche sur l'imprimante.

Application du stockage des tâches à une tâche d'impression (OS X)

1. Dans le menu **Fichier** de votre application, cliquez sur **Imprimer**.
2. Dans le menu contextuel **Copies et pages**, sélectionnez **Stockage des tâches**.
3. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
4. Dans le menu contextuel **Mode**, sélectionnez une des options suivantes :
 - **Copie rapide** : imprime le nombre de copies de la tâche demandé et en stocke une copie en vue d'une impression ultérieure éventuelle.
 - **Vérification avant impression** : imprime la première copie d'une tâche composée de plusieurs copies pour vous permettre de vérifier la qualité d'impression et imprime les copies restantes lorsque vous en faites la demande à partir du panneau de commande de l'imprimante.
 - **Tâche stockée** : imprime la tâche sur l'imprimante et permet aux autres utilisateurs de l'imprimer à tout moment.
 - **Tâche personnelle** : n'imprime pas la tâche tant que vous n'en faites pas la demande à partir du panneau de commande de l'imprimante.

Les tâches personnelles sont automatiquement supprimées après l'impression.

5. Dans la zone **Nom d'utilisateur**, sélectionnez **Nom d'utilisateur** pour utiliser le nom d'utilisateur par défaut ou **Personnaliser**, puis entrez le nom d'utilisateur à utiliser.
6. Dans la zone **Nom de la tâche**, sélectionnez **Automatique** pour utiliser le nom de tâche par défaut ou **Personnaliser**, puis entrez le nom de tâche à utiliser.

Si vous entrez un nom de tâche déjà utilisé, sélectionnez une des options suivantes :

 - **Utiliser nom de tâche + (1-99)** : ajoute un nombre unique à la suite du nom de la tâche.
 - **Remplacer le fichier existant** : remplace la tâche stockée existante par la nouvelle.
7. Pour les tâches personnelles ou stockées, sélectionnez **Utiliser code PIN pour imprimer** pour exiger la saisie d'un code PIN à quatre chiffres lors de l'impression de la tâche stockée à partir du panneau de commande.
8. Cliquez sur **Impression** pour stocker la tâche sur l'imprimante.

Application du stockage des tâches à toutes les tâches d'impression (OS X)

1. Dans le menu **Fichier** de votre application, cliquez sur **Imprimer**.
2. Dans le menu contextuel **Copies et pages**, sélectionnez **Stockage des tâches**.
3. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.

4. Dans le menu contextuel **Mode**, sélectionnez une des options suivantes :
 - **Copie rapide** : imprime le nombre de copies de la tâche demandé et en stocke une copie en vue d'une impression ultérieure éventuelle.
 - **Vérification avant impression** : imprime la première copie d'une tâche composée de plusieurs copies pour vous permettre de vérifier la qualité d'impression et imprime les copies restantes lorsque vous en faites la demande à partir du panneau de commande de l'imprimante.
 - **Tâche stockée** : imprime la tâche sur l'imprimante et permet aux autres utilisateurs de l'imprimer à tout moment.
 - **Tâche personnelle** : n'imprime pas la tâche tant que vous n'en faites pas la demande à partir du panneau de commande de l'imprimante.

Les tâches personnelles sont automatiquement supprimées après l'impression.
5. Dans la zone **Nom d'utilisateur**, sélectionnez **Nom d'utilisateur** pour utiliser le nom d'utilisateur par défaut ou **Personnaliser**, puis entrez le nom d'utilisateur à utiliser.
6. Dans la zone **Nom de la tâche**, sélectionnez **Automatique** pour utiliser le nom de tâche par défaut ou **Personnaliser**, puis entrez le nom de tâche à utiliser.

Si vous entrez un nom de tâche déjà utilisé, sélectionnez une des options suivantes :

 - **Utiliser nom de tâche + (1-99)** : ajoute un nombre unique à la suite du nom de la tâche.
 - **Remplacer le fichier existant** : remplace la tâche stockée existante par la nouvelle.
7. Pour les tâches personnelles ou stockées, sélectionnez **Utiliser code PIN pour imprimer** pour exiger la saisie d'un code PIN à quatre chiffres lors de l'impression de la tâche stockée à partir du panneau de commande.
8. Cliquez sur **Impression** pour stocker la tâche sur l'imprimante.

Pour imprimer une tâche stockée sur l'imprimante


1. Dans le panneau de commande, appuyez sur l'icône **Imprimer**.
2. Sur l'écran, appuyez sur l'icône **Tâche stockée** ou **Tâche privée**.
3. Accédez à la tâche stockée voulue et ouvrez-la.

 **REMARQUE :** Si la tâche est privée ou cryptée, entrez le code PIN ou le mot de passe.

4. Sélectionnez le nombre de copies et appuyez sur **Imprimez**.

Pour supprimer une tâche stockée sur l'imprimante

1. Dans le panneau de commande, appuyez sur l'icône **Imprimer**.
2. Sur l'écran, appuyez sur l'icône **Tâche stockée** ou **Tâche privée**.
3. Ouvrez le dossier contenant la tâche stockée et effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour supprimer une seule tâche, appuyez sur la tâche à supprimer.
 - Pour supprimer toutes les tâches du dossier, appuyez sur l'icône de la corbeille, puis sur **Supprimer**.

 **REMARQUE :** Si certaines tâches sont protégées par un code PIN ou un mot de passe, appuyez sur **Toutes les tâches sans code PIN ni mot de passe** ou sur **Toutes les tâches avec le même code PIN ou mot de passe** et suivez les instructions à l'écran.

4. Si nécessaire, appuyez sur l'icône de la corbeille, puis **Supprimer**.

Impression à partir d'un périphérique USB

Ce produit dispose de la fonction d'impression directe à partir d'un périphérique de stockage USB (connexion et impression), qui permet d'imprimer rapidement des fichiers sans avoir à utiliser un ordinateur. Le produit accepte les accessoires de stockage USB standard via le port USB situé à côté du panneau de commande.


1. Insérez le périphérique USB dans le port USB situé à l'avant du produit. Le menu [Options périph. mémoire](#) s'ouvre.
2. Sur l'écran, appuyez sur l'icône [Imprimer un document](#).
3. Accédez à la tâche voulue sur le périphérique USB et ouvrez-la.

Vous pouvez imprimer les types de fichiers suivants :

- PDF
 - Tous les formats de photo
 - Fichiers Microsoft Office, excepté Excel
4. Sélectionnez le nombre de copies et appuyez sur [Noir](#) ou [Couleur](#) pour démarrer l'impression.

Impression avec NFC

Avec la fonction Communication en champ proche (NFC), vous pouvez accéder au produit et imprimer à partir de votre smartphone ou tablette.

- ▲ Pour imprimer en utilisant la fonction NFC, dans le panneau de commande, appuyez sur  (NFC) et suivez les instructions à l'écran.

Impression avec la fonction (OS X) de AirPrint

L'impression avec AirPrint d'Apple est prise en charge pour iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS ou version ultérieure), iPod touch (troisième génération ou ultérieure) et Mac (OS X v10.10 ou version ultérieure).

Pour utiliser AirPrint, vérifiez les points suivants :

- L'imprimante et le périphérique Apple doivent être connectés au même réseau que votre appareil compatible AirPrint. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site www.hp.com/go/mobileprinting. Si la version locale de ce site Web n'est pas disponible dans votre pays/région, il est possible que vous soyez redirigé vers le site Web HP Mobile Printing d'un(e) autre pays/région ou dans une autre langue.
- Utilisez du papier compatible avec les paramètres de l'imprimante.

Pour réactiver AirPrint

AirPrint est activé par défaut. S'il a été désactivé, suivez la procédure ci-dessous pour le réactiver.

1. Ouvrez le serveur EWS. Pour plus d'informations, consultez la section [Ouverture du serveur EWS](#).
2. Dans l'onglet **Réseau**, cliquez sur **AirPrint**, puis sur **État**.
3. Sur la ligne **État de AirPrint**, cliquez sur **Activer AirPrint**.

Conseils pour réussir vos impressions

- [Conseils relatifs aux cartouches](#)
- [Conseils de chargement du papier](#)

- [Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante \(Windows\)](#)
- [Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante \(OS X\)](#)

Conseils relatifs aux cartouches

Consultez la section [Conseils pour l'utilisation des cartouches](#).

Conseils de chargement du papier

Consultez la section [Conseils pour la sélection et l'utilisation du papier](#).

Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante (Windows)

- Procédez comme suit pour modifier les paramètres d'impression par défaut :
 - Dans l'Assistant d'imprimante HP, cliquez sur **Impression**, puis sur **Définir les préférences**. Pour plus d'informations, consultez la section [Ouvrez l'Assistant d'imprimante HP](#).
 - Dans le menu **Fichier** de votre application, cliquez sur **Imprimer**. Ouvrez la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.
- Dans l'onglet **Couleur** ou **Finition** du pilote de l'imprimante, configurez les options suivantes selon les besoins :
 - **Imprimer en niveaux de gris** : permet d'imprimer un document noir et blanc en utilisant uniquement la cartouche noire. Cette option vous permet d'imprimer des documents en niveau de gris de haute qualité, ce qui utilise les cartouches couleur. Cliquez sur **Noir seul** ou **Niveau de gris CMJN haute qualité**, puis sur **OK**.
 - **Pages par feuille** : vous aide à indiquer l'ordre des pages si vous imprimez un document sur plus de deux pages par feuille.
 - **Retourner les pages vers le haut** : selon l'orientation du papier, vous pouvez retourner les pages vers le haut pour une reliure sur le bord court (par exemple, pour les calendriers) ou une reliure sur le bord long (par exemple, pour les livres).
 - **Disposition brochure** : vous permet d'imprimer un document de plusieurs pages sous forme de livret. L'imprimante place deux pages sur chaque moitié d'une feuille qui peut être pliée en son milieu pour former un livret. Sélectionnez une méthode de reliure dans la liste déroulante, puis cliquez sur **OK** :
 - **Reliure gauche** : le côté de la reliure après pliage en livret apparaît sur la gauche. Sélectionnez cette option si vous avez l'habitude de lire de gauche à droite.
 - **Reliure droite** : le côté de la reliure après pliage en livret apparaît sur la droite. Sélectionnez cette option si vous avez l'habitude de lire de droite à gauche.
 - **Impression des bordures de pages** : vous aide à ajouter des bordures aux pages si vous imprimez un document sur deux ou plusieurs pages par feuille.
- Vous pouvez utiliser des raccourcis d'impression afin de passer moins de temps à la définition de vos paramètres d'impression.

Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante (OS X)

- Dans le logiciel, assurez-vous de sélectionner le format de papier approprié chargé dans l'imprimante :

- a. Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Mise en page**.
- b. Dans **Mettre en page pour**, assurez-vous que votre imprimante est sélectionnée.
- c. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Format papier**.
- Dans le logiciel, assurez-vous de sélectionner le type et la qualité de papier appropriés chargé dans l'imprimante :
 - a. Dans le menu **Fichier** de votre application, cliquez sur **Imprimer**.
 - b. Dans le menu contextuel **Copies et pages**, sélectionnez **Papier/Qualité** et sélectionnez le type et la qualité de papier appropriés.
- Pour imprimer un document en noir et blanc, en utilisant uniquement la cartouche noire, procédez comme suit :
 - a. Dans le menu **Fichier** de votre application, cliquez sur **Imprimer**.
 - b. Dans la fenêtre Imprimer, sélectionnez **Copies et pages** dans le menu contextuel, puis **Couleur**.
 - c. Désélectionnez la case **HP EasyColor**.
 - d. Cliquez sur le menu contextuel **Imprimer en niveaux de gris** et sélectionnez **Noir seul**.

7 Résolution des problèmes

- [Liste de contrôle pour la résolution des problèmes](#)
- [Pages Informations](#)
- [Paramètres d'usine](#)
- [Routines de nettoyage](#)
- [Problèmes d'alimentation et bourrages de papier](#)
- [Problèmes liés aux cartouches](#)
- [Problèmes d'impression](#)
- [Problèmes de connexion](#)
- [Problèmes liés aux réseaux sans fil](#)
- [Problèmes liés au logiciel du produit \(Windows\)](#)
- [Problèmes liés au logiciel du produit \(OS X\)](#)

Liste de contrôle pour la résolution des problèmes

Suivez les étapes ci-dessous lorsque vous tentez de résoudre un problème lié au produit :

- [Vérification de la mise sous tension du produit](#)
- [Vérification de l'écran du panneau de commande pour savoir si un message d'erreur est affiché](#)
- [Test de la fonction d'impression](#)
- [Tentative d'envoi d'une tâche d'impression à partir d'un ordinateur](#)
- [Test de la fonction de connexion et d'impression USB](#)
- [Facteurs affectant les performances du produit](#)


Vérification de la mise sous tension du produit

1. Si le bouton Marche/Arrêt n'est pas allumé, appuyez dessus pour mettre le produit sous tension.
2. Si le bouton Marche/Arrêt semble ne pas fonctionner, assurez-vous que le câble d'alimentation est connecté au produit et à la prise de courant.
3. Si le produit n'est toujours pas sous tension, vérifiez la source d'alimentation en connectant le câble d'alimentation à une autre prise de courant.

Vérification de l'écran du panneau de commande pour savoir si un message d'erreur est affiché

Le panneau de commande doit indiquer que son état est Prêt. Si un message d'erreur s'affiche, corrigez l'erreur.

Test de la fonction d'impression

1. Ouvrez le tableau de bord du panneau de commande (glissez vers le bas l'onglet du tableau de bord situé en haut depuis n'importe quel écran ou appuyez sur le ruban en haut de l'écran d'accueil).
2. Sur le tableau de bord du panneau de commande, appuyez sur  (Configuration).
3. Appuyez sur **Rapports** et **Rapport d'état imprimante** pour imprimer une page de test.
4. Si le rapport n'est pas imprimé, assurez-vous d'avoir chargé du papier dans le bac de papier et vérifiez le panneau de commande pour déterminer si un bourrage de papier s'est produit à l'intérieur du produit.



REMARQUE : Assurez-vous que le papier répond aux spécifications de ce produit.

Tentative d'envoi d'une tâche d'impression à partir d'un ordinateur

1. Utilisez un traitement de texte pour envoyer une tâche d'impression au produit.
2. Si la tâche n'est pas imprimée, assurez-vous d'avoir sélectionné le pilote d'imprimante approprié.
3. Désinstallez, puis réinstallez le logiciel du produit.

Test de la fonction de connexion et d'impression USB

1. Chargez un fichier PDF, Microsoft Office (excepté Excel) ou une photo sur un périphérique USB à mémoire flash et insérez-le dans le logement USB situé sur le côté gauche du produit.
2. Le menu **Options périph. mémoire** s'ouvre. Essayez d'imprimer le document ou la photo.
3. Si le document ne figure pas dans la liste, tentez d'utiliser un autre type de périphérique USB à mémoire flash.

Facteurs affectant les performances du produit

Plusieurs facteurs affectent le temps nécessaire pour imprimer une tâche :


- Le logiciel utilisé et ses paramètres
- L'utilisation d'un papier spécial (comme un papier à fort grammage et un papier au format personnalisé)
- Le temps de traitement du produit et de téléchargement
- La complexité et la taille des graphiques
- La vitesse de l'ordinateur utilisé
- La connexion USB ou réseau
- Le type de périphérique USB, si vous en utilisez un
- Selon qu'il s'agit d'une impression recto seul ou recto verso
- Le nombre de types de support différents dans la tâche d'impression
- L'impression à partir du bac 1 lorsque celui-ci est réglé sur **Toute taille** et sur **Tout type**, ce qui nécessite la gestion par le produit de différents types et tailles de support
- Plus de tâches d'impression contenant un nombre de pages réduit

Pages Informations

Les pages Informations sont stockées dans la mémoire du produit. Ces pages facilitent le diagnostic et la résolution des problèmes liés au produit.



REMARQUE : Si la langue du produit n'a pas été correctement configurée lors de l'installation, vous pouvez effectuer cette opération manuellement de façon à imprimer les pages Informations dans l'une des langues prises en charge. Changez la langue en utilisant le menu [Préférences](#) accessible via le menu [Configuration](#) du panneau de commande ou en utilisant le serveur Web intégré HP.

1. Ouvrez le tableau de bord du panneau de commande (glissez vers le bas l'onglet du tableau de bord situé en haut depuis n'importe quel écran ou appuyez sur le ruban en haut de l'écran d'accueil).
2. Sur le tableau de bord du panneau de commande, appuyez sur  ([Configuration](#)).
3. Appuyez sur [Rapports](#) pour afficher le menu.
4. Appuyez sur le nom du rapport que vous souhaitez imprimer :

Élément de menu	Description
Journal des événements	Imprime un journal des erreurs et autres événements survenus durant l'utilisation du produit.
Page de configuration réseau	Indique l'état des éléments suivants : <ul style="list-style-type: none">• Configuration matérielle du réseau• Fonctions activées• Informations sur les protocoles TCP/IP et SNMP• Statistiques réseau• Configuration du réseau sans fil (modèles sans fil uniquement)
Liste des polices PCL	Imprime une liste de toutes les polices PCL installées.
Liste des polices PCL6	Imprime une liste de toutes les polices PCL6 installées.
Rapport de qualité d'impression	Imprime une page qui aide à résoudre les problèmes de qualité d'impression.
Rapport d'état de l'imprimante	Imprime l'état des cartouches. Les informations incluses sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Pourcentage estimé de la durée de vie restante des cartouches <p>REMARQUE : Les alertes et indicateurs de niveaux de cartouche fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'une alerte relative à un faible niveau de cartouche s'affiche, prévoyez une cartouche de rechange disponible pour éviter des retards d'impression possibles. Le remplacement des cartouches n'est pas nécessaire tant que vous n'y êtes pas invité.</p> <ul style="list-style-type: none">• Estimation du nombre de pages restantes• Numéros de référence des cartouches HP• Nombre de pages imprimées• Informations relatives à la commande de cartouches HP neuves et au recyclage des cartouches HP usagées
Liste des polices PS	Imprime une liste de toutes les polices PS installées.
Page d'utilisation	Affiche le nombre de formats de papier qui ont été utilisés sur le produit ; détaille les impressions monochromes ou couleur, recto seul ou recto verso en indiquant le nombre de pages. Ce rapport est utile pour procéder aux rapprochements contractuels de facturation.

Élément de menu	Description
Rapport test de l'accès Web	Affiche les paramètres de configuration actuels et les résultats du diagnostic pour le réseau local, la passerelle, le DNS, le proxy et le serveur de test. Ce rapport est utile dans la résolution des problèmes d'accès à Internet.
Rapport de test du réseau sans fil	Déclenche une série de tests de diagnostic pour déceler les problèmes courants liés au sans fil et recommande des solutions pour les problèmes détectés.

Paramètres d'usine

AVERTISSEMENT : La restauration des valeurs usine par défaut supprime toutes les données utilisateur, telles que les en-têtes de télécopie, le répertoire et toutes les pages stockées en mémoire. La procédure rétablit également les valeurs par défaut de nombreux paramètres du produit et redémarre automatiquement le produit.

1. Sur le panneau de commande, appuyez sur l'icône [Outils de support](#).
2. Sur l'écran, appuyez sur l'icône [Maintenance](#).
3. Affichez le bas de la liste, puis appuyez sur [Restaurer param. d'usine](#).
4. Dans le menu qui s'affiche, appuyez de nouveau sur [Restaurer param. d'usine](#).
5. Suivez les instructions affichées sur le panneau de commande.
Le produit redémarre automatiquement.

Routines de nettoyage

- [Nettoyage de la tête d'impression](#)
- [Nettoyage de l'écran tactile](#)

Nettoyage de la tête d'impression

Au cours du processus d'impression, des particules de papier et de poussière peuvent s'accumuler à l'intérieur du produit. Au cours du temps, cette accumulation peut entraîner des problèmes de qualité d'impression, tels que l'apparition de taches ou un phénomène de maculage.

Ce produit assure lui-même son entretien, en exécutant des routines de nettoyage qui peuvent résoudre la plupart de ces problèmes.

Pour les problèmes que le produit ne peut pas résoudre automatiquement, utilisez la routine ci-dessous pour nettoyer la tête d'impression :



REMARQUE : Utilisez cette routine uniquement pour corriger les erreurs de qualité d'impression. Ne l'utiliser pas aux fins de maintenance périodique.

1. Sur le panneau de commande, appuyez sur l'icône [Outils de support](#).
2. Sur l'écran, appuyez sur l'icône [Dépannage](#), puis sur [Qualité d'impression](#).
3. Appuyez sur [Outils](#), puis sur [Nettoyer la tête d'impression](#).
4. Suivez les instructions affichées sur le panneau de commande.

Une page est chargée lentement dans le produit. Jetez la page une fois le processus terminé.

Nettoyage de l'écran tactile

Nettoyez l'écran tactile aussi souvent que nécessaire pour retirer les traces de doigts et la poussière. Essayez délicatement l'écran tactile à l'aide d'un chiffon propre, humide et non fibreux.

AVERTISSEMENT : N'utilisez que de l'eau. Les solvants ou produits nettoyants peuvent endommager l'écran tactile. Ne versez ni ne vaporisez pas de liquide directement sur l'écran tactile.

Problèmes d'alimentation et bourrages de papier

Résolvez les problèmes de bourrage papier.	Utilisez un assistant de dépannage en ligne HP. Instructions pour éliminer le bourrage papier dans l'imprimante ou le chargeur automatique et résoudre les problèmes rencontrés avec le papier ou de chargement.
--	---



REMARQUE : Il se peut que les assistants de résolution des problèmes en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Le produit ne saisit pas le papier

Si le produit ne prend pas le papier dans le bac à papier, essayez les solutions ci-dessous :

- Consultez les messages d'erreur éventuellement affichés sur le panneau de commande et suivez les instructions affichées à l'écran.
- Chargez le bac avec le format et le type de papier approprié pour votre tâche.
- Assurez-vous que les guides papier du bac sont correctement réglés pour le format de papier utilisé. Alignez les guides papier par rapport aux marques de format de papier situées à la base du bac.
- Retirez la pile de papier du bac à papier, faites-la bomber et pivoter à 180 degrés, puis refaites-la bomber. *N'aérez pas le papier.* Remettez la pile de papier dans le bac.
- Nettoyez les rouleaux du bac. Les instructions de nettoyage sont disponibles en ligne sur [Assistance clientèle HP](#).
- Si nécessaire, remplacez les rouleaux du bac. Les instructions de remplacement sont fournies avec le kit de rouleaux du bac ou sont disponibles en ligne sur [Assistance clientèle HP](#).

Le produit a prélevé plusieurs feuilles de papier à la fois

Si le produit prélève plusieurs feuilles dans le bac à papier, essayez les solutions ci-dessous :

- Retirez la pile de papier du bac à papier, faites-la bomber et pivoter à 180 degrés, puis refaites-la bomber. *N'aérez pas le papier.* Remettez la pile de papier dans le bac.
- Utilisez uniquement du papier conforme aux spécifications HP pour ce produit.
- Utilisez du papier non froissé, plié ou endommagé. Si nécessaire, utilisez du papier d'une autre ramette. Assurez-vous que tout le papier contenu dans le bac est de format et de type identiques.
- Assurez-vous que le bac n'est pas surchargé. Si c'est le cas, retirez entièrement la pile de papier du bac, tassez-la, puis remettez moins de papier dans le bac.
- Même si le bac n'est pas rempli, tentez de réduire la pile de papier, de moitié, par exemple.

- Assurez-vous que les guides papier du bac sont correctement réglés pour le format de papier utilisé. Alignez les guides papier par rapport aux marque de format de papier situées à la base du bac.
- Imprimez à partir d'un bac.

Prévention des bourrages papier

Pour réduire les bourrages de papier, essayez les solutions ci-dessous :

- Utilisez uniquement du papier conforme aux spécifications HP pour ce produit. Le papier léger, à grain court, n'est pas recommandé.
- Utilisez du papier non froissé, plié ou endommagé. Si nécessaire, utilisez du papier d'une autre ramette.
- N'utilisez pas de papier ayant déjà servi à l'impression ou la copie.
- Assurez-vous que le bac n'est pas surchargé. Si c'est le cas, retirez entièrement la pile de papier du bac, tassez-la, puis remettez moins de papier dans le bac.
- Assurez-vous que les guides papier du bac sont correctement réglés pour le format de papier utilisé. Réglez les guides papier de sorte qu'ils soient en contact avec la pile de papier mais qu'ils ne la plie pas.
- Vérifiez que le papier est à plat aux quatre coins.
- Assurez-vous que le bac à papier est bien inséré dans le produit.
- Si vous imprimez sur du papier de grammage élevé, ondulé ou perforé, utilisez le bac 1, bac multi-fonctions situé sur le côté gauche de l'imprimante, puis alimentez les feuilles manuellement une par une.

Élimination des bourrages

[Résolvez les problèmes de bourrage papier.](#)

Utilisez un assistant de dépannage en ligne HP.


Instructions pour éliminer le bourrage papier dans l'imprimante ou le chargeur automatique et résoudre les problèmes rencontrés avec le papier ou de chargement.



REMARQUE : Il se peut que les assistants de résolution des problèmes en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

- [Consignes d'élimination des bourrages](#)
- [Emplacements des bourrages papier](#)
- [Suppression des bourrages dans le bac 1 \(bac multi-fonctions\)](#)
- [Suppression des bourrages dans le bac 2](#)
- [Suppression des bourrages dans les bacs 550 feuilles inférieurs](#)
- [Suppression des bourrages dans les bacs à grande capacité d'alimentation](#)
- [Suppression des bourrages dans la porte de gauche](#)
- [Suppression des bourrages de l'unité d'impression recto verso gauche](#)
- [Suppression des bourrages dans la porte de droite](#)
- [Suppression des bourrages de l'unité d'impression recto verso droite](#)
- [Suppression des bourrages à partir du bac de sortie](#)

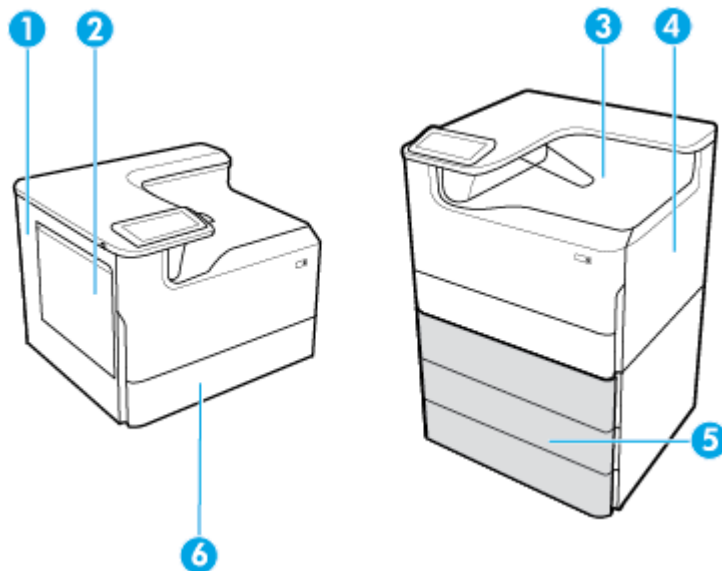
Consignes d'élimination des bourrages

 **ATTENTION :** Des étiquettes d'avertissement sont disposées dans certaines zones de l'imprimante. Pour connaître la définition de ces étiquettes, consultez la section [Icônes d'avertissement](#).

- Pour de meilleurs résultats, ne mettez pas le produit hors tension avant d'avoir éliminé les bourrages de papier.
- Si une feuille se déchire alors que vous éliminez un bourrage, assurez-vous de retirer tous les morceaux avant de reprendre l'impression.
- Pour fermer un bac, poussez-le en appuyant au milieu ou en appliquant une pression égale des deux côtés. Évitez d'appuyer d'un seul côté.

Emplacements des bourrages papier

Des bourrages papier peuvent se produire aux emplacements ci-dessous :

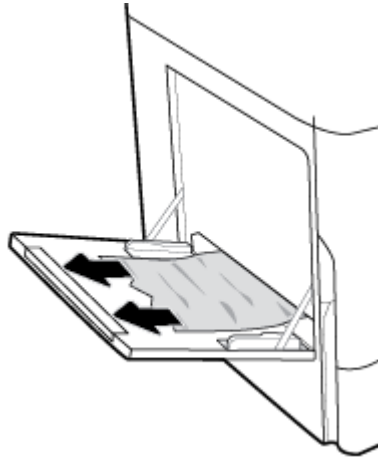


Numéro	Description
1	<ul style="list-style-type: none">• Porte de gauche• Unité recto verso gauche
2	Bac 1
3	Bac de sortie
4	<ul style="list-style-type: none">• Porte droite• Unité recto verso droite
5	Bacs inférieurs (disponibles sous forme d'accessoires facultatifs uniquement) : <ul style="list-style-type: none">• Bac d'alimentation 550 feuilles• Bac d'alimentation 550 feuilles et support• Bac d'alimentation 3 x 550 feuilles et support (illustré)• Bacs d'alimentation grande capacité de 4000 feuilles et support
6	Bac 2

Certaines marques ou coulures peuvent apparaître sur les pages imprimées après un bourrage papier. Ce problème disparaît généralement après l'impression de quelques feuilles.

Suppression des bourrages dans le bac 1 (bac multi-fonctions)

- ▲ Retirez avec précaution tout papier coincé dans le bac.



Suppression des brouillages dans le bac 2

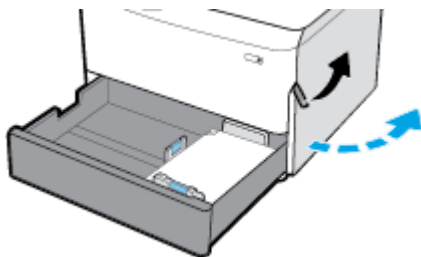
1. Ouvrez le bac.



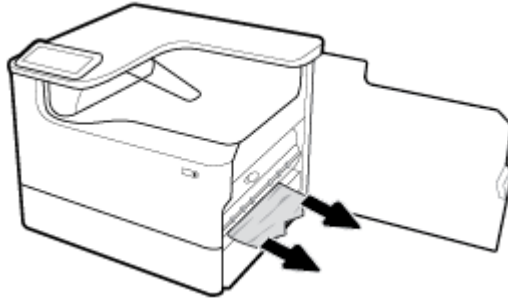
2. Retirez avec précaution tout papier coincé dans le bac.



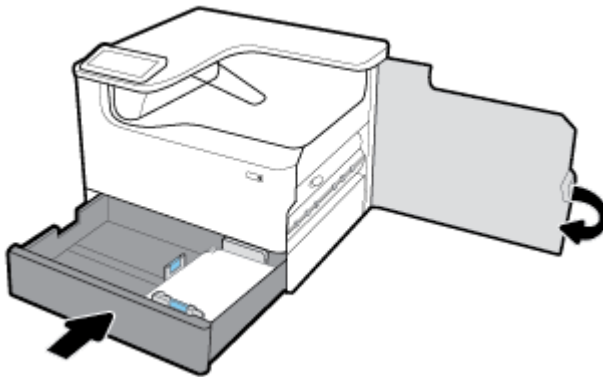
3. Ouvrez la porte droite, en relevant le loquet droit.



4. Retirez avec précaution tout papier visible coincé entre les rouleaux.



5. Fermez la porte droite et le bac.



Suppression des brouages dans les bacs 550 feuilles inférieurs

Si le produit est équipé de l'un de ces bacs inférieurs, les instructions suivantes peuvent s'appliquer :

- [Élimination des brouages papier dans le Bac d'alimentation 550 feuilles ou dans le premier bac du support](#)
- [Suppression des brouages papier dans le deuxième bac du Bac d'alimentation 3 x 550 feuilles et support](#)
- [Suppression des brouages papier dans le troisième bac du Bac d'alimentation 3 x 550 feuilles et support](#)

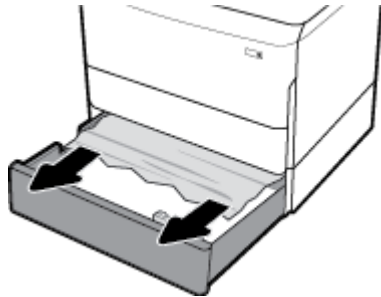
Élimination des brouages papier dans le Bac d'alimentation 550 feuilles ou dans le premier bac du support

Les instructions suivantes expliquent comment éliminer des brouages papier dans le bac 550 feuilles qui se trouve juste sous le bac 2 (simple) ou les bacs 2 et 3 (tandem), sur une imprimante de table ou au sol.

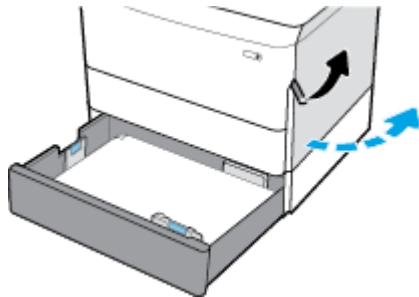
1. Ouvrez le bac.



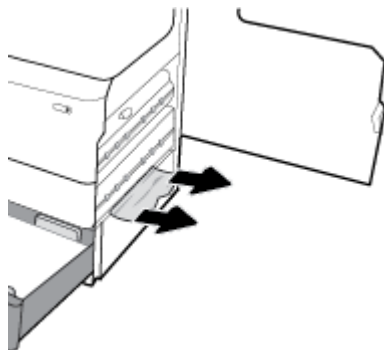
2. Retirez avec précaution tout papier coincé dans le bac.



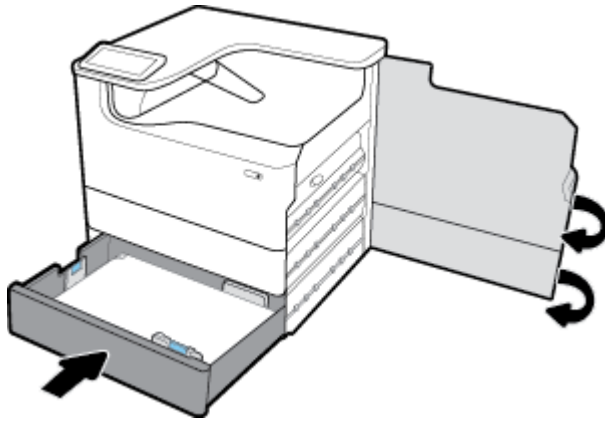
3. Ouvrez la porte droite, en relevant le loquet droit.



4. Retirez avec précaution tout papier visible coincé entre les rouleaux.



5. Fermez la porte droite et le bac.

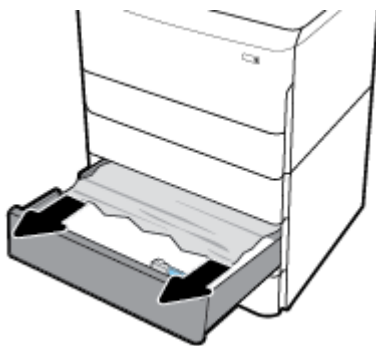


Suppression des brouillages papier dans le deuxième bac du Bac d'alimentation 3 x 550 feuilles et support

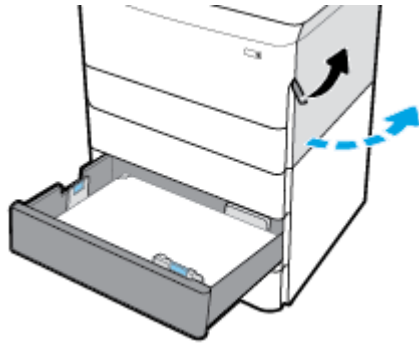
1. Ouvrez le bac.



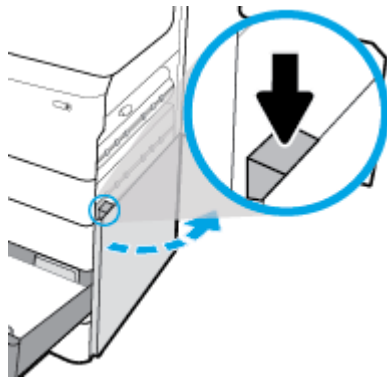
2. Retirez avec précaution tout papier coincé dans le bac.



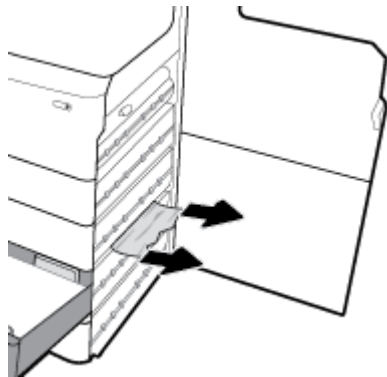
3. Ouvrez la porte droite, en relevant le loquet droit.



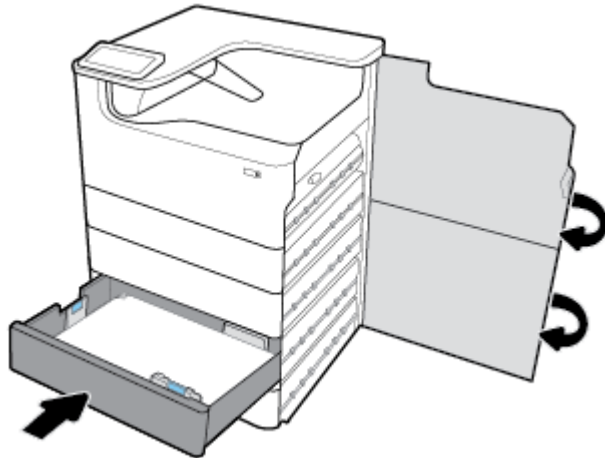
4. Ouvrez la porte inférieure droite, en abaissant le loquet inférieur.



5. Retirez avec précaution tout papier visible coincé entre les rouleaux.

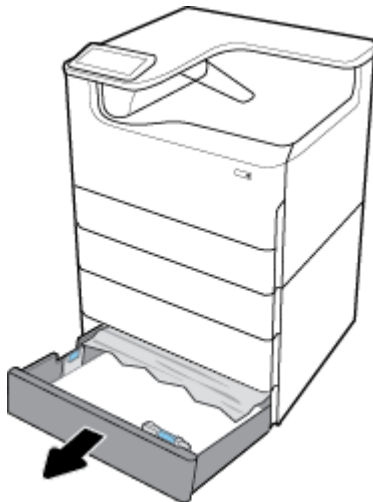


6. Fermez la porte inférieure droite, la porte droite et le bac.



Suppression des brouillages papier dans le troisième bac du Bac d'alimentation 3 x 550 feuilles et support

1. Ouvrez le bac.



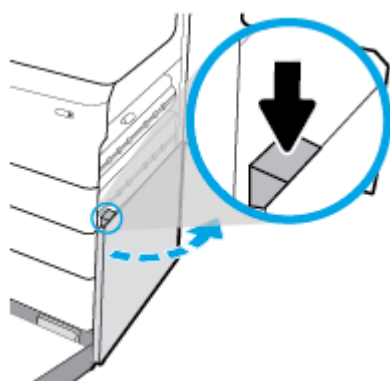
2. Retirez avec précaution tout papier coincé dans le bac.



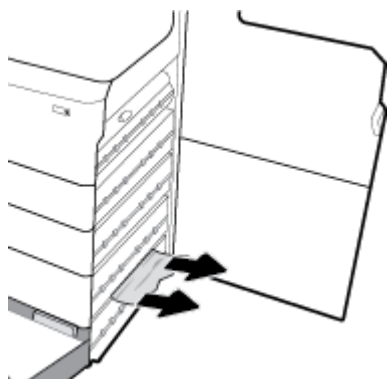
3. Ouvrez la porte droite, en relevant le loquet droit.



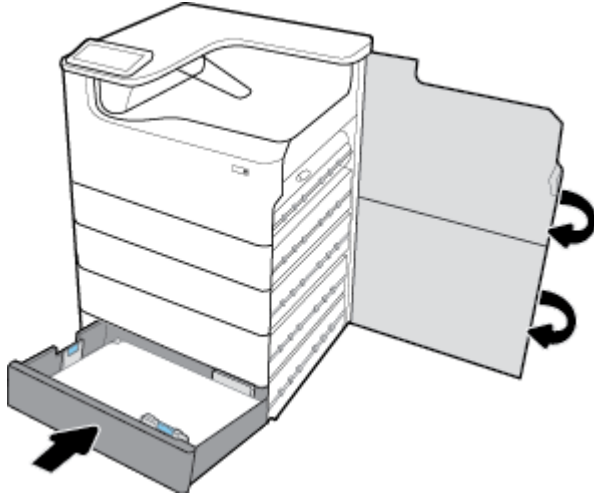
4. Ouvrez la porte inférieure droite, en abaissant le loquet inférieur.



5. Retirez avec précaution tout papier visible coincé entre les rouleaux.



6. Fermez la porte inférieure droite, la porte droite et le bac.



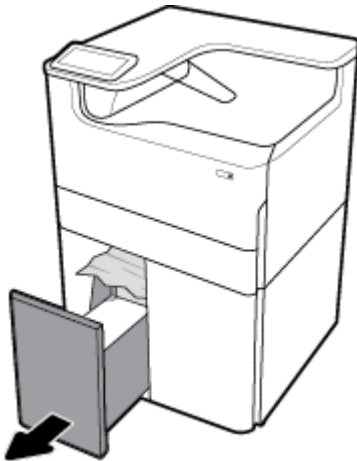
Suppression des brouillages dans les bacs à grande capacité d'alimentation

Si le produit est équipé des Bacs d'alimentation grande capacité de 4000 feuilles et support, les instructions suivantes peuvent s'appliquer :

- [Suppression des brouillages dans le bac à grande capacité d'alimentation gauche](#)
- [Suppression des brouillages dans le bac à grande capacité d'alimentation droite](#)

Suppression des brouillages dans le bac à grande capacité d'alimentation gauche

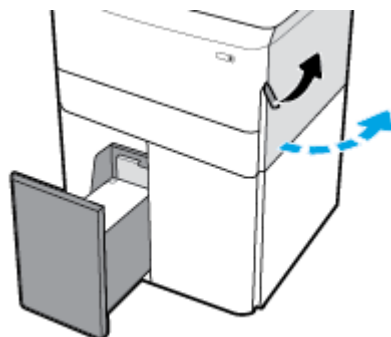
1. Ouvrez le bac.



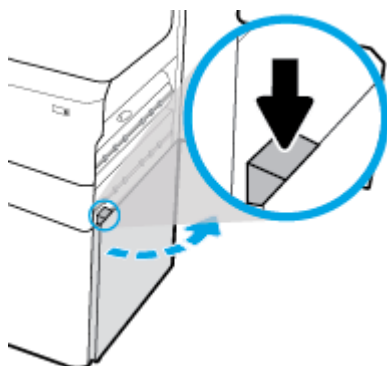
2. Retirez avec précaution tout papier coincé dans le bac.



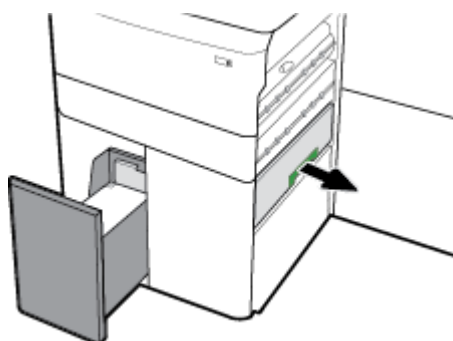
3. Ouvrez la porte droite, en relevant le loquet droit.



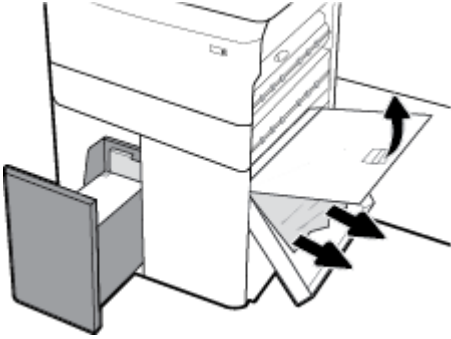
4. Ouvrez la porte inférieure droite, en abaissant le loquet inférieur.



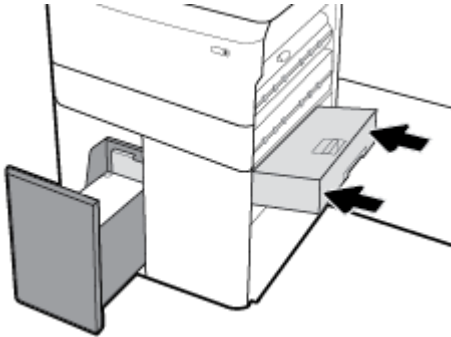
5. Saisissez la poignée verte et tirez-la aussi loin que possible.



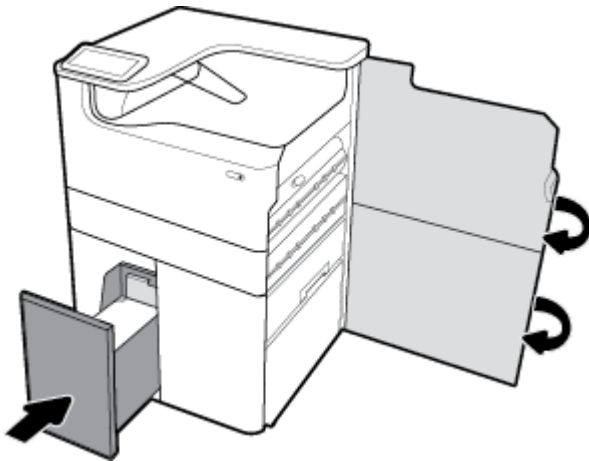
6. Ouvrez le capot et retirez tout papier éventuellement visible.



7. Fermez le capot et remettez-le à son emplacement d'origine.

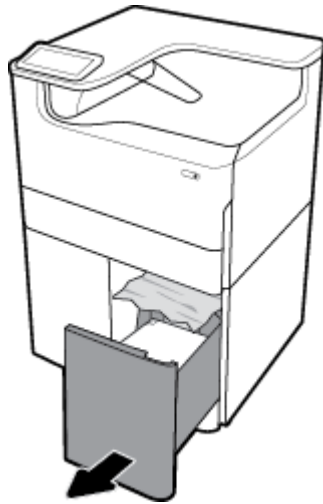


8. Fermez la porte inférieure droite, la porte droite et le bac.



Suppression des bouchages dans le bac à grande capacité d'alimentation droite

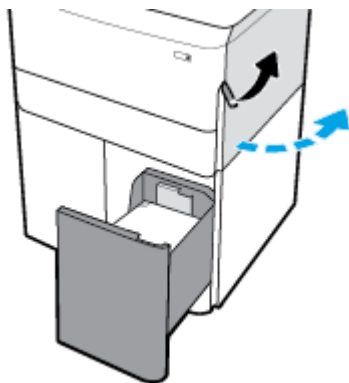
1. Ouvrez le bac.



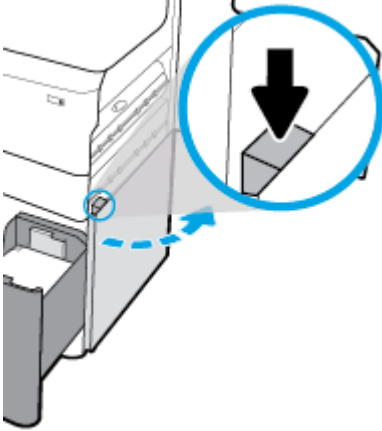
2. Retirez avec précaution tout papier coincé dans le bac.



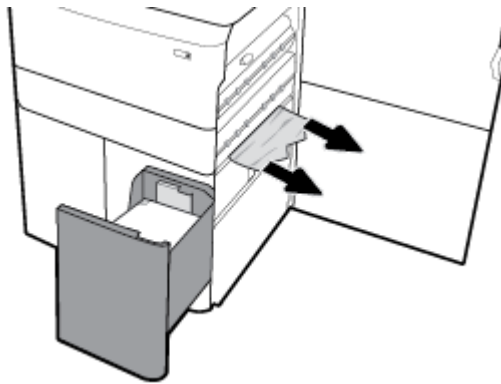
3. Ouvrez la porte droite, en relevant le loquet droit.



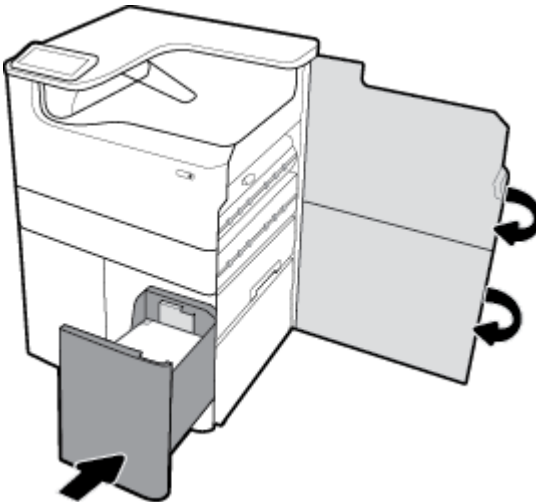
4. Ouvrez la porte inférieure droite, en abaissant le loquet inférieur.



5. Retirez avec précaution tout papier visible coincé entre les rouleaux.

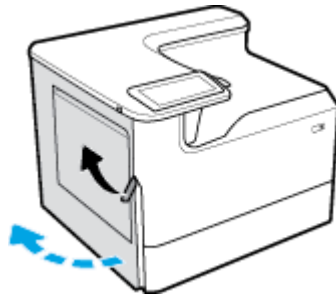


6. Fermez la porte inférieure droite, la porte droite et le bac.

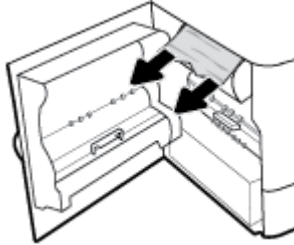


Suppression des brouillages dans la porte de gauche

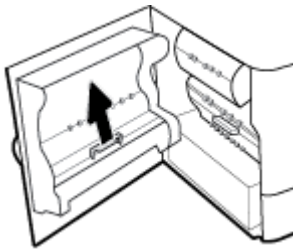
1. Ouvrez la porte gauche, en relevant le loquet gauche.



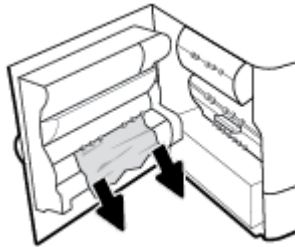
2. Retirez avec précaution tout papier visible coincé entre les rouleaux.



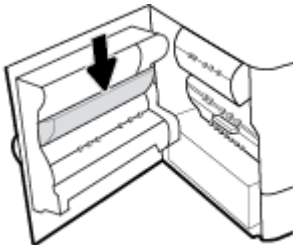
3. Soulevez le loquet à l'intérieur de la porte de gauche.



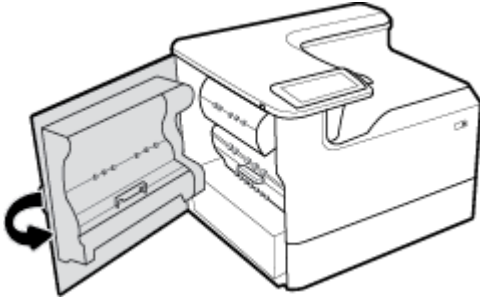
4. Retirez avec précaution tout papier visible coincé entre les rouleaux.



5. Fermez le loquet.

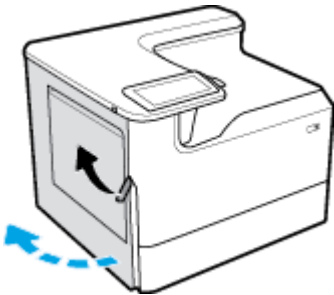


6. Fermez la porte de gauche.

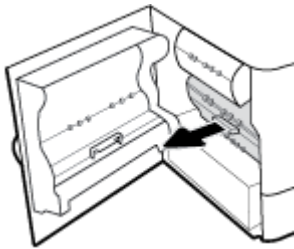


Suppression des bourrages de l'unité d'impression recto verso gauche

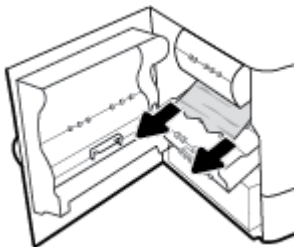
1. Ouvrez la porte gauche, en relevant le loquet gauche.



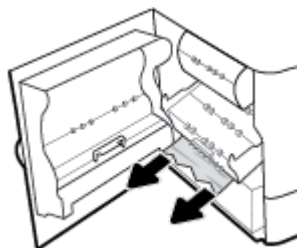
2. Saisissez la poignée de l'unité recto verso et tirez-le à fond vers vous.



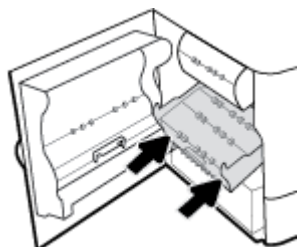
3. Retirez avec précaution tout papier visible au-dessus de l'unité recto verso.



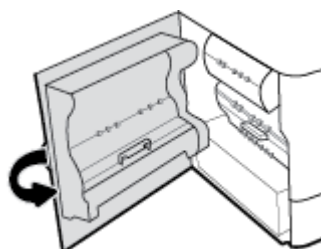
4. Soulevez l'unité recto verso et retirez avec précaution tout papier visible sous celui-ci.



5. Insérez l'unité recto verso jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

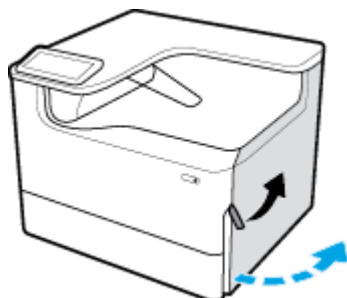


6. Fermez la porte de gauche.

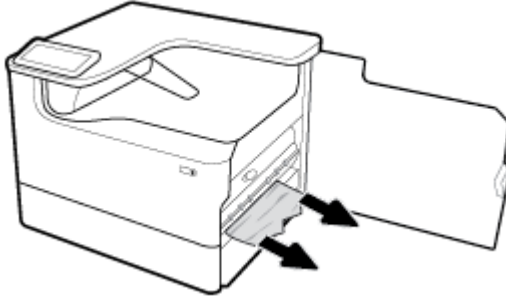


Suppression des boudrages dans la porte de droite

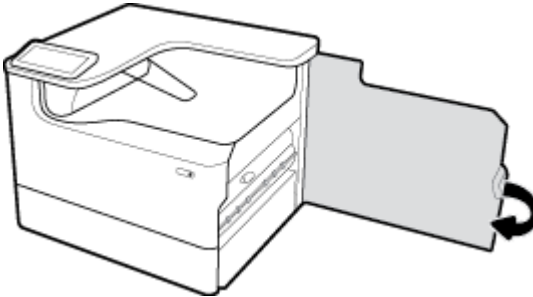
1. Ouvrez la porte droite, en relevant le loquet droit.



2. Retirez avec précaution tout papier visible coincé entre les rouleaux.

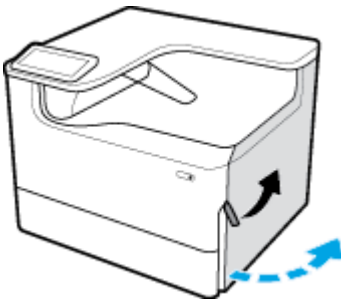


3. Fermez la porte droite.

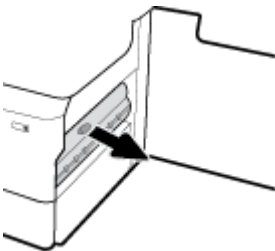


Suppression des brouages de l'unité d'impression recto verso droite

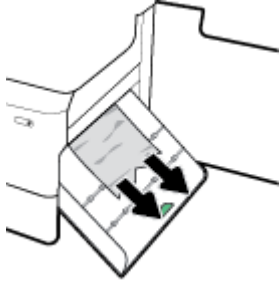
1. Ouvrez la porte droite, en relevant le loquet droit.



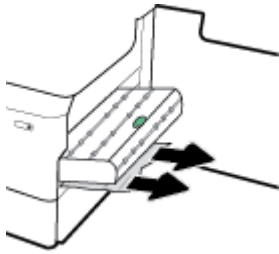
2. Saisissez la poignée de l'unité recto verso et tirez-le à fond vers vous.



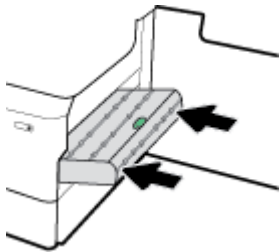
3. Retirez avec précaution tout papier visible au-dessus de l'unité recto verso.



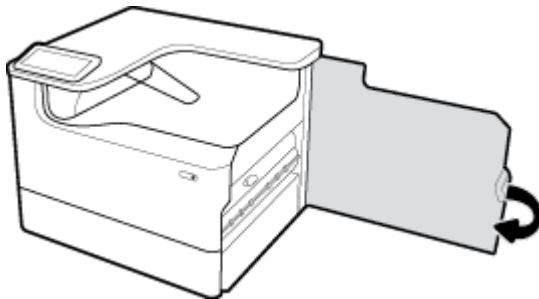
4. Soulevez l'unité recto verso et retirez avec précaution tout papier visible sous celui-ci.



5. Insérez l'unité recto verso jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



6. Fermez la porte droite.

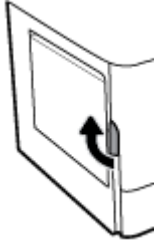


Suppression des bourrages à partir du bac de sortie

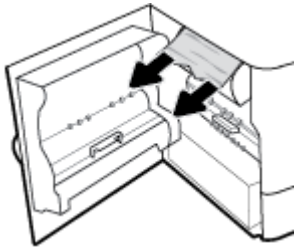
1. Retirez avec précaution le papier coincé dans le bac de sortie.



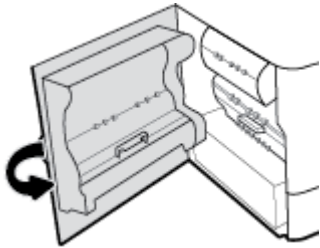
2. Ouvrez la porte gauche, en relevant le loquet gauche.



3. Retirez avec précaution tout papier visible coincé entre les rouleaux.



4. Fermez la porte de gauche.



Problèmes liés aux cartouches

- [Cartouches rechargées ou reconditionnées](#)
- [Interprétation des messages du panneau de commande relatifs aux cartouches](#)

Cartouches rechargées ou reconditionnées

HP déconseille l'utilisation de consommables non-HP, qu'ils soient neufs ou reconditionnés. En effet, comme il ne s'agit pas de produits HP, HP n'a aucun contrôle sur leur conception ni leur qualité. Si vous utilisez une cartouche d'encre rechargée ou remise à neuf et que vous n'êtes pas satisfait de la qualité d'impression, remplacez-la par une cartouche d'impression de marque HP.



REMARQUE : Si vous remplacez une cartouche non-HP par une cartouche HP authentique, il se peut que la tête d'impression contienne encore des résidus d'encre de marque autre que HP jusqu'à ce que ces résidus soient totalement évacués de la tête d'impression, puis que celle-ci soit alimentée avec l'encre provenant de la cartouche HP authentique nouvellement installée. Jusqu'à l'élimination totale des résidus d'encre non-HP, la qualité d'impression peut être affectée.

Interprétation des messages du panneau de commande relatifs aux cartouches

- [Cartouche vide](#)
- [Niveau d'encre bas](#)
- [Problème lié aux cartouches](#)
- [Niveau d'encre très bas](#)
- [Cartouche <couleur> de contrefaçon ou usagée installée](#)
- [Ne pas utiliser les cartouches SETUP](#)
- [Cartouches HP authentiques installées](#)
- [<couleur> incompatible](#)
- [Installer cartouche \[couleur\]](#)
- [Cartouches d'encre non-HP installées](#)
- [Échec de l'imprimante](#)
- [Problème lié au système d'impression](#)
- [Incident lors de la préparation de l'imprimante](#)
- [Problème avec les cartouches SETUP](#)
- [Utiliser les cartouches SETUP](#)
- [Cartouche <couleur> usagée installée](#)

Cartouche vide

Description

Les cartouches indiquées sont épuisées et doivent être remplacées.

Action recommandée

Vous devez remplacer ces cartouches épuisées maintenant pour continuer à imprimer.



REMARQUE : L'installation de nouvelles cartouches remplira les réserves.

Niveau d'encre bas

Description

Les cartouches indiquées devront être bientôt remplacées.

Action recommandée

L'impression peut continuer, mais prévoyez des cartouches de remplacement que vous garderez à portée de main. Le remplacement des cartouches n'est pas nécessaire tant que vous n'y êtes pas invité.

Problème lié aux cartouches

Description

- Les contacts sur la cartouche ne doivent pas établir la connexion à l'imprimante.
- La cartouche n'est pas compatible avec votre imprimante.

Action recommandée

- Nettoyez avec soin les contacts sur la cartouche d'encre en utilisant un chiffon doux non pelucheux et réinsérez à nouveau la cartouche.
- Enlevez cette cartouche et remplacez-la par une cartouche compatible.
- Laissez l'imprimante sous tension jusqu'à ce que toutes les cartouches soient installées afin que l'imprimante puisse exécuter les routines d'entretien automatique pour protéger le système d'impression.

Niveau d'encre très bas

Description

Les cartouches indiquées sont épuisées et peuvent être remplacées maintenant. L'imprimante utilise ses réserves pour imprimer.

Action recommandée

Vous devez remplacer ces cartouches épuisées maintenant, sans gaspillage.



REMARQUE : Lorsque les cartouches sont épuisées, l'imprimante peut utiliser ses réserves pour imprimer. Consultez le panneau de commande de l'imprimante pour plus d'informations sur le nombre approximatif de pages que vous pouvez imprimer en utilisant ces réserves.

Cartouche <couleur> de contrefaçon ou usagée installée

Description

L'encre HP d'origine contenue dans cette cartouche est épuisée.

Action recommandée

Remplacez la cartouche par une cartouche HP authentique ou cliquez sur OK pour continuer à imprimer en utilisant une cartouche HP non authentique. Les réparations de l'imprimante requises suite à l'utilisation d'une encre non-HP ne seront pas couvertes par la garantie.

Ne pas utiliser les cartouches SETUP

Description

Les cartouches SETUP ne peuvent plus être utilisées une fois que le périphérique a été initialisé.

Action recommandée

Retirez et installez les cartouches non-SETUP.

Cartouches HP authentiques installées

Description

Une cartouche HP authentique est installée.

Action recommandée

Aucune action n'est nécessaire.

<couleur> incompatible

Description

La cartouche que vous avez installée est destinée à être utilisée sur un autre modèle de produit HP. Le produit ne fonctionnera pas si vous installez cette cartouche d'impression.

Action recommandée

Installez une cartouche compatible avec ce produit.

Installer cartouche [couleur]

Description

Ce message peut apparaître au cours de la configuration initiale du produit, ainsi qu'à la fin de celle-ci.

Si ce message s'affiche lors de l'installation initiale, cela signifie que l'une des cartouches de couleur n'est pas installée avec la porte fermée. Le produit n'imprimera pas si une cartouche est manquante.

Si ce message s'affiche après la configuration initiale du produit, cela signifie que la cartouche est manquante ou qu'elle a été installée mais qu'elle est endommagée.

Action recommandée

Installez ou remplacez la cartouche couleur indiquée.

Cartouches d'encre non-HP installées

Description

Aucune action n'est requise, ceci est seulement une notification.

Action recommandée

Aucune action n'est requise, ceci est seulement une notification.

Cependant, HP déconseille l'utilisation de consommables non-HP, qu'ils soient neufs ou reconditionnés. Les réparations de l'imprimante requises suite à l'utilisation d'une encre non HP ne seront pas couvertes par la garantie.

Échec de l'imprimante

Description

L'imprimante refuse de fonctionner.

Action recommandée

Effectuez une réinitialisation de l'alimentation. Si le problème persiste, consultez le site Web [Assistance clientèle HP](#).

Problème lié au système d'impression

Description

La cartouche identifiée dans le message est manquante, endommagée, incompatible ou insérée dans un logement incorrect de l'imprimante.

Action recommandée

La fonction d'impression est désactivée. Tentez de remplacer la cartouche ou effectuez une réinitialisation de l'alimentation. Si le problème persiste, consultez le site Web [Assistance clientèle HP](#).

Incident lors de la préparation de l'imprimante

Description

L'horloge de l'imprimante est en panne et la préparation de la cartouche ne peut pas être terminée. La jauge des niveaux de cartouche estimés peut être inexacte.

Action recommandée

Vérifiez la qualité d'impression de votre tâche d'impression. Si elle n'est pas satisfaisante, une exécution de la procédure de nettoyage de la tête d'impression à partir de la boîte à outils peut l'améliorer.

Problème avec les cartouches SETUP

Description

Il y a un problème avec les cartouches SETUP et l'imprimante ne peut pas terminer l'initialisation du système.

Action recommandée

Consultez le site Web [Assistance clientèle HP](#)

Utiliser les cartouches SETUP

Description

Les cartouches SETUP ont été retirées avant l'initialisation complète du produit.

Action recommandée

Utilisez les cartouches SETUP fournies avec votre produit pour effectuer l'initialisation de celui-ci.

Lors de la configuration initiale de l'imprimante, vous devez installer les cartouches SETUP livrées dans la boîte de l'imprimante. Ces cartouches permettent de calibrer l'imprimante avant l'exécution de la première tâche d'impression. Une erreur survient si l'installation des cartouches SETUP échoue pendant la configuration initiale du produit. Si vous avez installé un jeu de cartouches classiques, retirez-les et installez les cartouches SETUP pour terminer la configuration de l'imprimante. Une fois cette configuration terminée, l'imprimante peut utiliser des cartouches classiques.

Si des messages d'erreur persistent et que l'imprimante ne parvient pas à terminer l'initialisation du système, consultez le site Web de [l'assistance technique HP](#).

Cartouche <couleur> usagée installée

Description

Une cartouche couleur usagée, mais de marque HP a été installée ou retirée.

Action recommandée

Vous avez installé une cartouche d'encre couleur usagée, mais de marque HP. Aucune action n'est requise.

Problèmes d'impression

[HP Print and Scan Doctor](#)

Le [HP Print and Scan Doctor](#) est un utilitaire qui tentera de diagnostiquer et de résoudre automatiquement le problème.

	REMARQUE : Cet utilitaire n'est disponible que pour les systèmes d'exploitation Windows.
Résolvez les problèmes rencontrés avec les documents qui ne s'impriment pas.	Utilisez un assistant de dépannage en ligne HP. Suivez les instructions pas à pas si l'imprimante ne répond ou n'imprime pas.

 **REMARQUE :** Il se peut que les assistants de résolution des problèmes en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

- [Le produit n'imprime pas](#)
- [Le produit imprime lentement](#)
- [Problème de connexion et impression USB](#)
- [Amélioration de la qualité d'impression](#)

Le produit n'imprime pas

Liste de contrôle de dépannage d'impression

Si le produit n'imprime pas, essayez les solutions suivantes :

- Assurez-vous que le produit est sous tension et que le panneau de commande indique qu'il est prêt :
 - Si tel n'est pas le cas, mettez le produit hors tension, puis remettez-le sous tension.
 - Si le panneau de commande indique que le produit est prêt, essayez d'envoyer à nouveau la tâche.
- Si le panneau de commande indique que le produit rencontre une erreur, résolvez le problème, puis essayez d'imprimer une page de test à partir du panneau de commande. Si la page de test s'imprime, il existe peut-être un problème de communication entre le produit et l'ordinateur depuis lequel vous tentez d'imprimer.

 **REMARQUE :**

- Si un message d'erreur concernant l'unité d'impression recto verso gauche (ou le conteneur de fluide de maintenance) s'affiche, consultez la section [Réinstallation ou remplacement de l'unité d'impression recto verso gauche](#).
 - Si un message d'erreur concernant des entraves au niveau de la racle de la tête d'impression s'affiche, consultez la section [Retrait des entraves de la racle de la tête d'impression](#).
-
- Vérifiez que les câbles sont tous correctement connectés. Si le produit est relié à un réseau, vérifiez les points suivants :
 - Vérifiez le voyant en regard de la connexion réseau sur le produit. Si le réseau est actif, le voyant est vert.
 - Assurez-vous d'utiliser un câble réseau et non un cordon téléphonique pour établir la connexion au réseau.
 - Assurez-vous que le routeur, le concentrateur ou le commutateur réseau est sous tension et qu'il fonctionne correctement.
 - Installez le logiciel HP à partir du site www.support.hp.com. L'utilisation de pilotes d'imprimante génériques peut provoquer des délais en supprimant les tâches de la file d'attente d'impression.
 - Dans la liste des imprimantes sur votre ordinateur, cliquez avec le bouton droit sur le nom de ce produit, cliquez sur **Propriétés** et ouvrez l'onglet **Ports** :

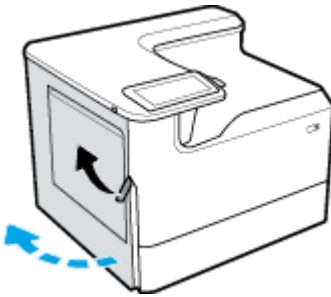
- Si vous utilisez un câble réseau pour vous connecter au réseau, assurez-vous que le nom de l'imprimante listé dans l'onglet **Ports** correspond au nom du produit mentionné sur la page de configuration du produit.
- Si vous utilisez un câble USB et une connexion à un réseau sans fil, assurez-vous que la case en regard de **Port imprimante virtuel pour USB** est cochée.
- Si vous utilisez un système pare-feu personnel sur l'ordinateur, celui-ci peut bloquer la communication avec le produit. Essayez de désactiver temporairement le pare-feu pour voir si c'est lui qui est la cause du problème.
- Si votre ordinateur ou le produit est connecté à un réseau sans fil, une faible qualité du signal ou des interférences peuvent retarder l'impression des tâches.

Réinstallation ou remplacement de l'unité d'impression recto verso gauche

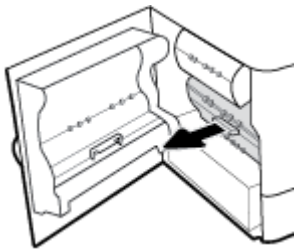
⚠ ATTENTION : Des étiquettes d'avertissement sont disposées dans certaines zones de l'imprimante. Pour connaître la définition de ces étiquettes, consultez la section [Icônes d'avertissement](#).

Pour résoudre les problèmes liés à l'unité d'impression recto verso gauche, il est possible que vous deviez réinstaller ou remplacer cette unité.

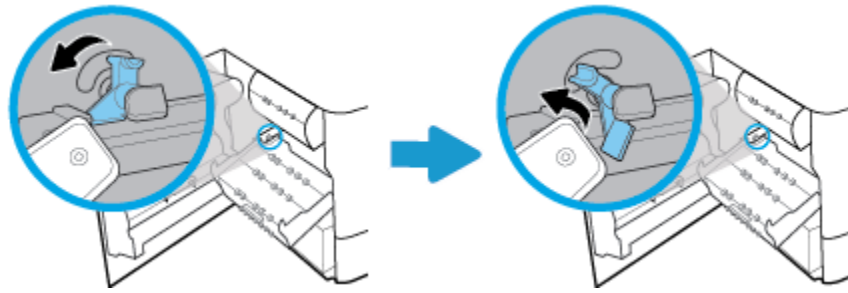
1. Ouvrez la porte gauche, en relevant le loquet gauche.



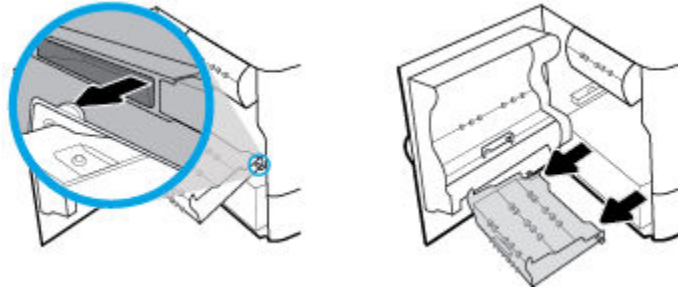
2. Saisissez la poignée de l'unité recto verso et tirez-le à fond vers vous.



3. Pour retirer le module d'impression recto verso :
 - a. Poussez le loquet bleu vers l'avant pour le libérer, puis tournez l'unité d'impression recto verso pour le déloger.

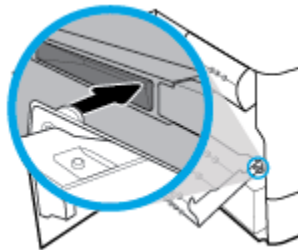


- b.** Sortez le côté droit de l'unité d'impression recto verso du rail droit et retirez l'unité.

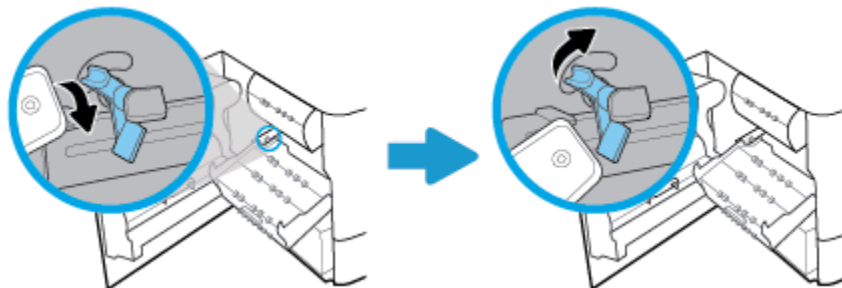


- 4.** Pour installer l'unité d'impression recto verso :

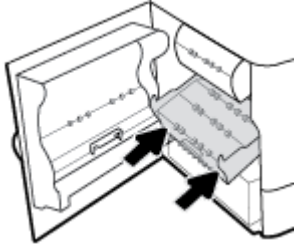
- a.** Insérez la molette du côté droit de l'unité d'impression recto verso dans le rail droit.



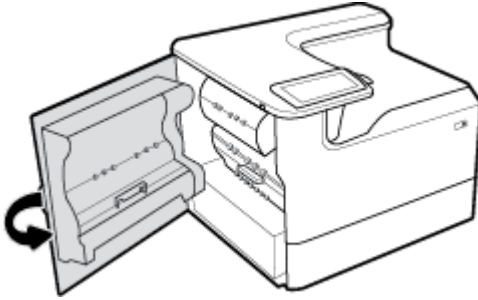
- b.** Faites glisser le côté gauche de l'unité d'impression recto verso via l'ouverture du rail gauche, puis ramenez le loquet bleu en position.




5. Insérez l'unité recto verso jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



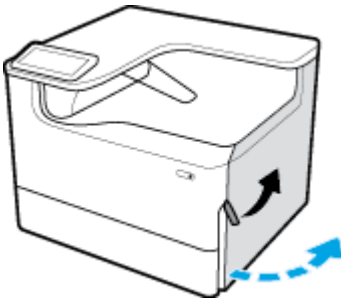
6. Fermez la porte de gauche.



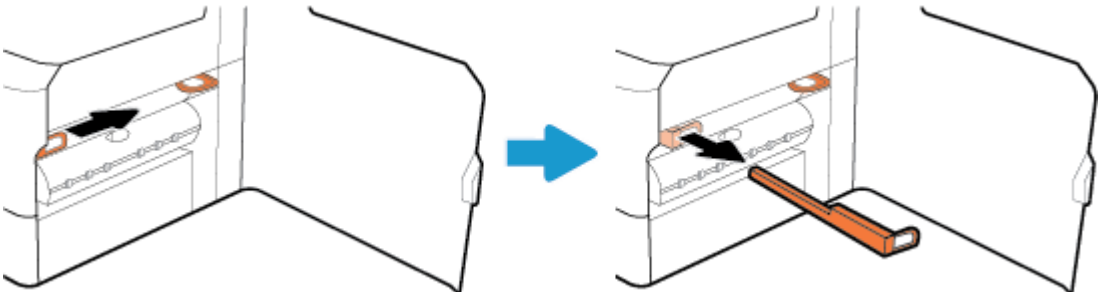
Retrait des entraves de la racle de la tête d'impression

 **REMARQUE :** Avant de pouvoir imprimer, vous devez retirer les entraves livrées avec la racle de la tête d'impression.

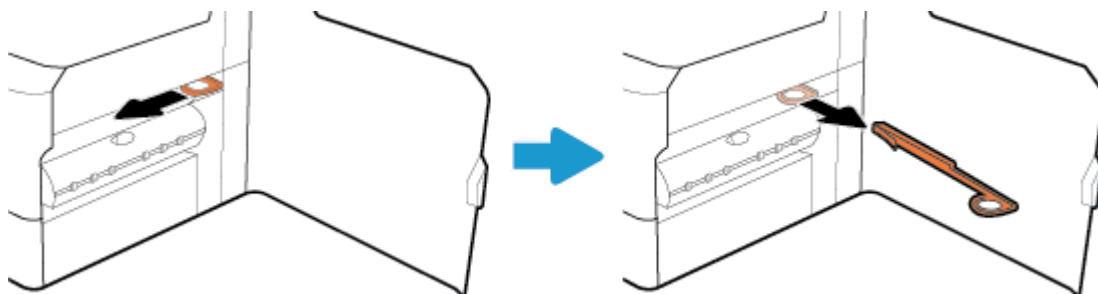
1. Ouvrez la porte droite, en relevant le loquet droit.



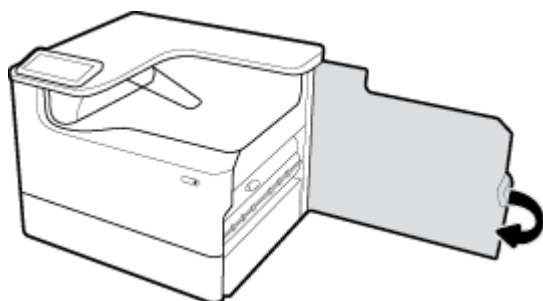
2. Tirez l'entrave gauche vers le centre de l'imprimante, puis retirez-la de l'imprimante.



3. Répétez cette opération pour l'entrave droite.



4. Fermez la porte droite.



Le produit imprime lentement

Si le produit imprime, mais semble le faire plus lentement, essayez les solutions suivantes :

- Assurez-vous que l'ordinateur répond aux spécifications minimales exigées pour utiliser ce produit. Pour obtenir la liste des spécifications, rendez-vous sur [Assistance clientèle HP](#).
- Si le paramètre de type de papier ne correspond pas au type de papier utilisé, remplacez-le par le type de papier approprié.
- Si votre ordinateur ou le produit est connecté à un réseau sans fil, une faible qualité du signal ou des interférences peuvent retarder l'impression des tâches.

Problème de connexion et impression USB

- [Le menu Options périph. mémoire ne s'ouvre pas lorsque vous insérez l'accessoire USB](#)
- [Le fichier ne s'imprime pas à partir du périphérique de stockage USB](#)
- [Le fichier que vous souhaitez imprimer ne figure pas dans la liste du menu Options périph. mémoire](#)

Le menu Options périph. mémoire ne s'ouvre pas lorsque vous insérez l'accessoire USB

Vous pouvez imprimer les types de fichiers suivants :

- Vous utilisez peut-être un périphérique de stockage USB ou un système de fichiers que le produit ne prend pas en charge. Enregistrez les fichiers sur un périphérique de stockage USB standard qui utilise les systèmes de fichiers FAT (File Allocation Table, table d'allocation de fichier). Le produit prend en charge les accessoires de stockage USB FAT12, FAT16 et FAT32.
- Si un autre menu est déjà ouvert, fermez-le puis réinsérez le périphérique de stockage USB.
- Le périphérique de stockage USB peut être composé de plusieurs partitions. (Certains fabricants de périphériques de stockage USB installent le logiciel sur l'accessoire, qui crée des partitions, comme sur

un CD.) Reformatez le périphérique USB afin de supprimer les partitions ou utilisez un périphérique de stockage USB différent.

- Le périphérique de stockage USB peut consommer une alimentation supérieure à celle que le produit est en mesure de fournir.
 - a. Retirez le périphérique de stockage USB.
 - b. Éteignez le produit, puis rallumez-le.
 - c. Utilisez un périphérique de stockage USB possédant sa propre alimentation ou à faible consommation.
- Le périphérique de stockage USB peut ne pas fonctionner correctement.
 - a. Retirez le périphérique de stockage USB.
 - b. Éteignez le produit, puis rallumez-le.
 - c. Essayez d'effectuer une impression à partir d'un autre périphérique de stockage USB.

Le fichier ne s'imprime pas à partir du périphérique de stockage USB

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Vérifiez le panneau de commande pour savoir si un message est affiché. Si le produit présente un bourrage de papier, éliminez celui-ci.

Le fichier que vous souhaitez imprimer ne figure pas dans la liste du menu Options périph. mémoire

- PDF
- Tous les formats de photo
- Fichiers Microsoft Office, excepté Excel

Amélioration de la qualité d'impression

[Instructions pas à pas pour résoudre la plupart des problèmes de qualité d'impression](#)

Résolvez les problèmes de qualité d'impression en ligne.



REMARQUE : Il se peut que les assistants de résolution des problèmes en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Vous pouvez prévenir la plupart des problèmes de qualité d'impression en respectant les consignes suivantes.

- [Utilisez des cartouches HP authentiques](#)
- [Utilisez du papier conforme aux spécifications HP](#)
- [Utilisez le paramètre de type de papier approprié au niveau du pilote de l'imprimante](#)
- [Utilisation du pilote d'imprimante convenant le mieux à vos besoins d'impression](#)
- [Impression d'un rapport de qualité d'impression](#)
- [Alignement de la tête d'impression](#)

Utilisez des cartouches HP authentiques

La cartouche que vous utilisez n'est peut-être pas une cartouche HP authentique. Pour plus d'informations, consultez la section [Cartouches HP contrefaites](#). Remplacez-la par une cartouche HP authentique.

Utilisez du papier conforme aux spécifications HP

Utilisez un papier différent si vous êtes confronté à l'un des problèmes suivants :

- L'impression est trop claire ou estompée dans certaines zones.
- Les pages imprimées présentent des taches ou un maculage.
- Les caractères imprimés sont déformés.
- Les pages imprimées ondulent.

Utilisez toujours un type et un grammage de papier pris en charge par le produit. Veillez également à respecter les consignes suivantes lorsque vous choisissez un papier :

- Utilisez du papier de bonne qualité sans entaille, déchirure, tache, particule flottante, résidu, pli, creux, agrafe et bord ondulé ou plié.
- Utilisez du papier qui n'a pas déjà servi à des tâches d'impression.
- Utilisez un papier conçu pour les imprimantes PageWide.
- Utilisez un papier qui ne soit pas trop rugueux. L'utilisation d'un papier plus lisse offre généralement une meilleure qualité d'impression.



REMARQUE : D'après les essais réalisés par HP en interne sur un large éventail de papiers ordinaires, HP recommande fortement l'utilisation de papiers portant le logo ColorLok® avec ce produit. Pour plus de détails, consultez le site Web [HP print permanence](#).



Utilisez le paramètre de type de papier approprié au niveau du pilote de l'imprimante

Vérifiez le paramètre de type de papier si vous êtes confronté à l'un des problèmes suivants :

- Les pages imprimées présentent un maculage.
- Les pages imprimées présentent un maculage répétitif.
- Les pages imprimées ondulent.
- Les pages imprimées présentent de petites zones non imprimées.

Modification des paramètres de type et de format du papier (Windows)

1. Dans le menu **Fichier** de votre application, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Utilisez les listes déroulantes **Format papier**, **Type de papier** et **Source du papier** pour modifier les valeurs par défaut, selon les besoins, et cliquez sur **OK**.

Modification des paramètres de type et de format du papier (OS X)

1. Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Mise en page**.
2. Assurez-vous que votre imprimante est sélectionnée dans le champ **Mettre en page pour** .
3. Dans le menu contextuel **Format de papier**, sélectionnez le format approprié.
4. Dans le menu contextuel **Copies et pages**, sélectionnez **Papier/Qualité**.
5. Dans le menu contextuel **Type de support** :, sélectionnez le type de support approprié.

Utilisation du pilote d'imprimante convenant le mieux à vos besoins d'impression

Il est possible que vous deviez utiliser un pilote d'imprimante différent si la page imprimée présente des lignes indésirables dans les graphiques, du texte ou des graphiques manquants, une mise en page incorrecte ou des substitutions de police.

Pilote HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Fourni comme pilote par défaut. Ce pilote est automatiquement installé lors de l'installation du produit à partir du site www.support.hp.com (recommandé) ou du CD du logiciel HP fourni avec l'imprimante, si disponible.• Recommandé pour tous les environnements Windows. Pour Windows 7 et version ultérieure, il s'agit d'un pilote XPS. Pour Windows 2003, XP et Vista, un pilote d'imprimante PCL 6 plus basique est fourni.• Offre les meilleurs niveaux de vitesse d'impression, de qualité d'impression et de prise en charge des fonctionnalités du produit pour la plupart des utilisateurs
Pilote HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none">• Recommandé pour l'impression avec les logiciels Adobe® ou d'autres programmes graphiques.• Prend en charge l'impression avec besoins d'émulation PostScript ou les polices PostScript en flash.• Ce pilote est accessible en téléchargement à l'adresse www.hp.com/go/upd .
Pilote HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Recommandé pour l'impression sur tous les environnements Windows.• Offre les meilleurs niveaux de vitesse d'impression, de qualité d'impression et de prise en charge des fonctionnalités du produit pour les utilisateurs des environnements gérés.• Conçu pour fonctionner avec l'interface GDI (Graphic Device Interface) de Windows afin d'obtenir une vitesse optimale dans les environnements Windows• Ce pilote est accessible en téléchargement à l'adresse www.hp.com/go/upd .



REMARQUE : D'autres pilotes d'imprimante peuvent être téléchargés sur le Web [Assistance clientèle HP](http://www.hp.com/go/assistance) .

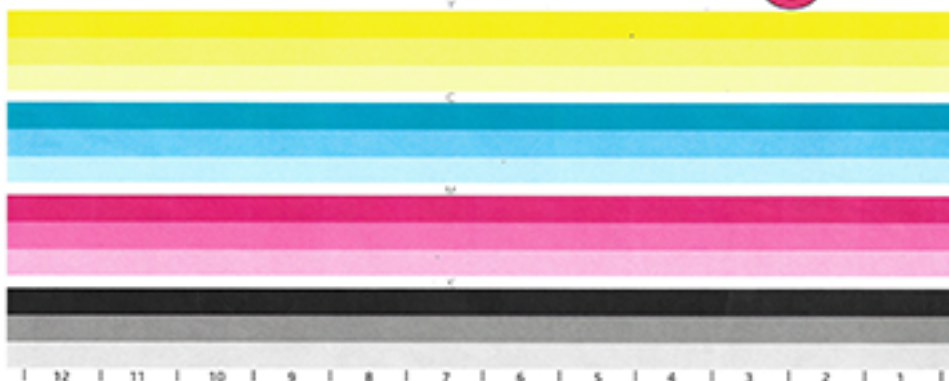
Impression d'un rapport de qualité d'impression

Exécutez un rapport de qualité d'impression et suivez les instructions fournies. Pour plus d'informations, consultez la section [Pages Informations](#).

Print Quality Report

391984602 26110100 439281 270 100 20 00

- Review the color bars below. If the bars show significant streaks or uneven colors, clean the printhead. Note that cleaning uses ink.
- If printhead cleaning does not fix the problem, get more help at hp.com/support.
- HP recommends original HP Ink and Color,ok! paper.



Alignement de la tête d'impression

1. Sur le panneau de commande, appuyez sur l'icône [Outils de support](#).
2. Sur l'écran, appuyez sur l'icône [Dépannage](#), puis sur [Qualité d'impression](#).
3. Appuyez sur [Outils](#), puis sur [Aligner les têtes d'impression](#).
4. Suivez les instructions affichées sur le panneau de commande.

Problèmes de connexion

HP Print and Scan Doctor	Le HP Print and Scan Doctor est un utilitaire qui tentera de diagnostiquer et de résoudre automatiquement le problème. REMARQUE : Cet utilitaire n'est disponible que pour les systèmes d'exploitation Windows.
Utilisez un assistant de dépannage en ligne HP.	<ul style="list-style-type: none">• Réparez votre connexion sans fil, que votre imprimante n'ait jamais été connectée ou qu'elle ait été connectée et ne fonctionne plus.• Résolvez un problème avec le pare-feu ou le logiciel antivirus, si vous pensez qu'il empêche votre ordinateur de se connecter à l'imprimante.



REMARQUE : Il se peut que le [HP Print and Scan Doctor](#) et l'utilitaire de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

- [Résolution des problèmes de connexion USB directe](#)
- [Résolution des problèmes réseau](#)

Résolution des problèmes de connexion USB directe

Si vous avez connecté le produit directement à un ordinateur, vérifiez le câble USB :

- Vérifiez que le câble est connecté à l'ordinateur et au produit.
- Vérifiez que la longueur du câble ne dépasse pas 5 m. Essayez d'utiliser un câble plus court.
- Vérifiez que le câble fonctionne correctement en le branchant à un autre appareil. Remplacez le câble si nécessaire.

Résolution des problèmes réseau

Vérifiez les points suivants pour vous assurer que le produit communique avec le réseau. Avant de commencer, imprimez une page de configuration à partir du panneau de commande et localisez l'adresse IP du produit qui figure sur cette page.

- [Mauvaise connexion physique](#)
- [L'ordinateur utilise l'adresse IP incorrecte du produit](#)
- [L'ordinateur ne parvient pas à communiquer avec le produit](#)
- [Le produit utilise des paramètres de liaison et duplex incorrects pour le réseau](#)
- [Les nouveaux logiciels peuvent provoquer des problèmes de compatibilité](#)
- [L'ordinateur ou le poste de travail peut avoir été mal configuré](#)
- [Le produit est désactivé ou d'autres paramètres réseau sont incorrects](#)

Mauvaise connexion physique

1. Vérifiez que le produit est relié au port Ethernet correct et à l'aide du câble approprié.
2. Vérifiez que les câbles sont correctement branchés.
3. Observez le port Ethernet situé à l'arrière du produit et vérifiez que le voyant d'activité de couleur orange, ainsi que le voyant d'état de couleur verte, sont bien allumés.
4. Si le problème persiste, essayez un autre câble ou un autre port du réseau réseau, du commutateur ou du concentrateur.

L'ordinateur utilise l'adresse IP incorrecte du produit

1. Sur l'ordinateur, ouvrez l'écran des propriétés de l'imprimante et cliquez sur l'onglet **Ports**. Vérifiez que l'adresse IP actuelle du produit est sélectionnée. L'adresse IP du produit est indiquée sur la page de configuration du produit ou sur le panneau de commande.
2. Si vous avez installé le produit en utilisant un port TCP/IP HP standard, sélectionnez la zone associée au libellé **Toujours imprimer sur cette imprimante, même si son adresse IP change**.
3. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Si vous avez installé le produit en utilisant un port TCP/IP Microsoft standard, utilisez le nom d'hôte au lieu de l'adresse IP.
 - Si vous avez installé le produit à partir du site www.support.hp.com, vous pouvez afficher ou modifier l'adresse IP du produit en procédant comme suit :

- a. Ouvrez l'Assistant d'impression HP. Pour plus d'informations, consultez la section [Ouvrez l'Assistant d'imprimante HP](#).
 - b. Cliquez sur l'onglet **Outils**.
 - c. Cliquez sur **Mise à jour de l'adresse IP** pour ouvrir l'utilitaire qui signale l'adresse IP (« précédente ») connue pour le produit et vous permet de modifier l'adresse IP, si nécessaire.
4. Si l'adresse IP est correcte, supprimez l'entrée du produit dans la liste des imprimantes installées, puis ajoutez-la de nouveau.

L'ordinateur ne parvient pas à communiquer avec le produit

1. Testez la communication réseau en exécutant une commande Ping sur le produit :
 - a. Ouvrez une invite de ligne de commande sur l'ordinateur. Sous Windows, cliquez sur **Démarrer**, **Exécuter** et entrez `cmd`.
 - b. Entrez `ping`, suivi de l'adresse IP pour votre produit.
 - c. Si la fenêtre affiche des temps de propagation en boucle, cela signifie que le réseau et le périphérique sont opérationnels.
2. Si la commande ping a échoué, vérifiez que le routeur réseau, les concentrateurs et les commutateurs sont actifs, puis vérifiez que les paramètres réseau, ceux du produit et ceux de l'ordinateur sont tous configurés pour le même réseau.

Le produit utilise des paramètres de liaison et duplex incorrects pour le réseau

HP recommande de laisser ce paramètre réglé sur le mode automatique (paramètre par défaut). Si vous modifiez ces paramètres, vous devez également les changer pour votre réseau.

Les nouveaux logiciels peuvent provoquer des problèmes de compatibilité

Vérifiez que les nouveaux logiciels ont été correctement installés et qu'ils utilisent le pilote d'imprimante approprié.

L'ordinateur ou le poste de travail peut avoir été mal configuré

1. Vérifiez les pilotes réseau, les pilotes d'imprimante et le réacheminement réseau.
2. Vérifiez que le système d'exploitation est correctement configuré.

Le produit est désactivé ou d'autres paramètres réseau sont incorrects

1. Contrôlez la page de configuration pour vérifier l'état du protocole réseau. Activez-le, si nécessaire.
2. Reconfigurez les paramètres réseau, si nécessaire.

Problèmes liés aux réseaux sans fil

<p>HP Print and Scan Doctor</p>	<p>Le HP Print and Scan Doctor est un utilitaire qui tentera de diagnostiquer et de résoudre automatiquement le problème.</p> <p>REMARQUE : Cet utilitaire n'est disponible que pour les systèmes d'exploitation Windows.</p>
<p>Utilisez un assistant de dépannage en ligne HP.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Réparez votre connexion sans fil, que votre imprimante n'ait jamais été connectée ou qu'elle ait été connectée et ne fonctionne plus.

-
- [Résolvez un problème avec le pare-feu ou le logiciel antivirus](#), si vous pensez qu'il empêche votre ordinateur de se connecter à l'imprimante.
-



REMARQUE : Il se peut que le [HP Print and Scan Doctor](#) et l'utilitaire de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

- [Liste de contrôle pour la connexion sans fil](#)
- [Le produit n'imprime pas et un pare-feu tiers est installé sur l'ordinateur](#)
- [La connexion sans fil ne fonctionne pas après avoir déplacé le routeur sans fil ou le produit](#)
- [Le produit sans fil perd la communication lorsqu'il est connecté à un réseau VPN](#)
- [Le réseau n'apparaît pas dans la liste des réseaux sans fil](#)

Liste de contrôle pour la connexion sans fil


- Le produit et le routeur sans fil sont activés et alimentés. Assurez-vous que la radio sans fil est activée sur le produit.
- Le TSSID ou Service Set Identifier est correct. Imprimez une page de configuration pour déterminer le SSID. Si vous doutez de l'exactitude du SSID, exécutez à nouveau la configuration.
- Avec les réseaux sécurisés, assurez-vous que les informations de sécurité sont correctes. Si ces informations sont incorrectes, exécutez à nouveau la configuration sans fil.
- Si le réseau sans fil fonctionne correctement, essayez d'accéder à d'autres ordinateurs du réseau sans fil. Si le réseau dispose d'un accès à Internet, essayez de vous connecter à Internet via une autre connexion sans fil.
- La méthode de chiffrement (AES ou TKIP) est identique pour le produit et le point d'accès sans fil tel qu'un routeur sans fil (sur des réseaux utilisant la sécurité WPA).
- Le produit se trouve à portée du réseau sans fil. Pour la plupart des réseaux, le produit doit se trouver à au plus 30 m du point d'accès sans fil (routeur sans fil).
- Aucun obstacle n'entrave le signal sans fil. Retirez les objets métalliques volumineux situés entre le point d'accès et le produit. Assurez-vous qu'aucun mât, mur ou colonne de soutien contenant du métal ou du béton ne sépare le produit du point d'accès.
- Le produit est éloigné d'appareils électroniques susceptibles d'interférer avec le signal sans fil. De nombreux appareils peuvent interférer avec le signal sans fil, y compris des moteurs, téléphones sans fil, caméras de système de sécurité, autres réseaux fil et certains périphériques Bluetooth.
- Le pilote d'imprimante est installé sur l'ordinateur.
- Vous avez sélectionné le port d'imprimante correct.
- L'ordinateur et le produit se connectent au même réseau sans fil.

Le produit n'imprime pas et un pare-feu tiers est installé sur l'ordinateur

1. Mettez à jour le pare-feu et installez la version la plus récente disponible auprès du fabricant.
2. Si les programmes demandent l'accès au pare-feu lors de l'installation ou tentent d'imprimer, assurez-vous d'avoir autorisé l'exécution de ces programmes.
3. Désactivez temporairement le pare-feu, puis installez le produit sans fil sur l'ordinateur. Activez le pare-feu une fois l'installation sans fil terminée.

La connexion sans fil ne fonctionne pas après avoir déplacé le routeur sans fil ou le produit

Assurez-vous que le routeur ou le produit se connecte au même réseau que celui auquel se connecte l'ordinateur.

1. Ouvrez le tableau de bord du panneau de commande (glissez vers le bas l'onglet du tableau de bord situé en haut depuis n'importe quel écran ou appuyez sur le ruban en haut de l'écran d'accueil).
2. Sur le tableau de bord du panneau de commande, appuyez sur  (Configuration).
3. Appuyez sur [Rapports](#), puis sur [Page de configuration réseau](#) pour imprimer le rapport.
4. Comparez le SSID indiqué sur le rapport de configuration à celui de la configuration de l'imprimante sur votre ordinateur.
5. Si les SSID ne correspondent pas, les périphériques ne se connectent pas au même réseau. Reconfigurez la configuration sans fil pour votre produit.

Le produit sans fil perd la communication lorsqu'il est connecté à un réseau VPN

- Normalement, vous ne pouvez pas vous connecter simultanément à un réseau VPN et à d'autres réseaux.

Le réseau n'apparaît pas dans la liste des réseaux sans fil

- Assurez-vous que le routeur sans fil est activé et alimenté.
- Le réseau peut être masqué. Néanmoins, vous pouvez toujours vous connecter à un réseau masqué.

Problèmes liés au logiciel du produit (Windows)

Problème	Solution
Un pilote d'imprimante pour le produit est introuvable dans le dossier Imprimante .	<ul style="list-style-type: none">• Réinstallez le logiciel fourni avec l'appareil. REMARQUE : Refermez toute application en cours d'exécution. Pour fermer une application présentant une icône dans la barre des tâches, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône et sélectionnez l'option Fermer ou Désactiver.• Essayez de connecter le câble USB à un autre port USB sur l'ordinateur.
Un message d'erreur s'est affiché lors de l'installation du logiciel.	<ul style="list-style-type: none">• Réinstallez le logiciel fourni avec l'appareil. REMARQUE : Refermez toute application en cours d'exécution. Pour fermer une application présentant une icône dans la barre des tâches, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône et sélectionnez l'option Fermer ou Désactiver.• Vérifiez la quantité d'espace disponible sur le périphérique où vous installez le logiciel du produit. Si nécessaire, libérez autant d'espace que possible, et réinstallez le logiciel du produit.• Si nécessaire, exécutez l'utilitaire de défragmentation du disque, et réinstallez le logiciel du produit.
Le produit est prêt, mais rien ne s'imprime.	<ul style="list-style-type: none">• Imprimez une page de configuration du produit à partir du panneau de commande et vérifiez les fonctionnalités de celui-ci.• Vérifiez que tous les câbles utilisés sont adaptés à l'imprimante et qu'ils sont bien insérés dans le produit. Ceci inclut les câbles USB et d'alimentation. Essayez un câble neuf.• Vérifiez que l'adresse IP de la page de configuration correspond à l'adresse IP du port du logiciel. Utilisez l'une des procédures suivantes :

Problème	Solution
	<ul style="list-style-type: none"> — Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 et Windows Vista installés sans utiliser la version complète du programme d'installation (telle que l'Assistant d'ajout d'imprimante sous Windows) : <ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur Démarrer. 2. Cliquez sur Paramètres. 3. Cliquez sur Imprimantes. 4. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône du produit, puis sélectionnez Propriétés. 5. Cliquez sur l'onglet Ports, puis sur Configurer le port. 6. Vérifiez l'adresse IP et cliquez sur OK ou Annuler. 7. Si les adresses IP ne correspondent pas, supprimez le pilote, puis réinstallez-le en utilisant l'adresse IP correcte. — Windows 7 installé sans utiliser la version complète du programme d'installation (telle que l'Assistant d'ajout d'imprimante sous Windows) : <ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur Démarrer. 2. Cliquez sur Périphériques et imprimantes. 3. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône du pilote du produit, puis sélectionnez Propriétés de l'imprimante. 4. Cliquez sur l'onglet Ports, puis sur Configurer le port. 5. Vérifiez l'adresse IP et cliquez sur OK ou Annuler. 6. Si les adresses IP ne correspondent pas, supprimez le pilote, puis réinstallez-le en utilisant l'adresse IP correcte. — Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Vista et Windows 7, installés à l'aide de la version complète du programme d'installation. <ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur Démarrer. 2. Cliquez sur Tous les programmes. 3. Cliquez sur HP. 4. Cliquez sur votre produit. 5. Cliquez sur Mise à jour de l'adresse IP pour ouvrir l'utilitaire qui signale l'adresse IP (« précédente ») connue pour le produit et vous permet de modifier l'adresse IP, si nécessaire. <p>REMARQUE :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vous pouvez également mettre à jour l'adresse IP à partir de l'onglet Outils de l'Assistant d'imprimante HP • Pour de meilleurs résultats sous Windows 8 ou version ultérieure, utilisez l'Assistant d'imprimante HP pour mettre à jour l'adresse IP.

Problèmes liés au logiciel du produit (OS X)

Une tâche d'impression n'a pas été envoyée au produit voulu

1. Ouvrez la file d'attente d'impression et redémarrez la tâche d'impression.
2. Il se peut qu'un autre produit portant le même nom ou un nom similaire ait reçu votre tâche d'impression. Imprimez une page de configuration pour vérifier le nom du produit. Vérifiez que le nom figurant sur la page de configuration correspond au nom du produit dans la liste Imprimantes.

Vous utilisez un pilote d'imprimante générique avec une connexion USB

Si vous connectez le câble USB avant d'installer le logiciel, il est possible que vous utilisiez un pilote d'imprimante générique au lieu du pilote conçu pour ce produit.

1. Supprimez le pilote d'imprimante générique.
2. Réinstallez le logiciel à l'aide du CD du produit. Ne branchez le câble USB que lorsque le programme d'installation du logiciel vous y invite.
3. Si plusieurs imprimantes sont installées, assurez-vous d'avoir sélectionné l'imprimante appropriée dans le menu contextuel **Mettre en forme pour** de la boîte de dialogue **Impression** .

8 Maintenance et support technique

- [Assistance aux clients](#)
- [Déclaration de garantie limitée de HP](#)

Assistance aux clients

Si vous avez besoin de l'aide d'un représentant de l'assistance technique HP pour résoudre un problème, contactez [l'assistance aux clients HP](#).

Enregistrez votre produit.	www.register.hp.com
<ul style="list-style-type: none">• Téléchargez les utilitaires du logiciel, les pilotes et la documentation électronique.• Obtenez une assistance et un dépannage du produit sur Internet 24 heures sur 24 et téléchargez les pilotes, logiciels et informations au format électronique.• Obtenez de l'aide pour les produits utilisés avec un ordinateur Mac.	Assistance clientèle HP
Bénéficiez d'une assistance téléphonique gratuite pendant votre période de garantie, pour votre pays/région.	Les numéros de téléphone du pays/de la région se trouvent dans la brochure contenue dans le carton de votre produit ou sur Assistance clientèle HP .
Préparez le nom du produit, le numéro de série, la date d'achat et la description de votre problème.	
Commandez d'autres contrats de service ou d'entretien HP.	www.hp.com/go/carepack

Déclaration de garantie limitée de HP

PRODUIT HP	DUREE DE GARANTIE LIMITEE
Imprimante	1 an

Cette garantie limitée HP s'applique uniquement aux produits HP vendus ou loués a) par HP Inc., ses filiales, sociétés affiliées, revendeurs ou distributeurs agréés ou pays distributeurs ; b) avec la présente garantie limitée HP.

HP vous garantit à vous, le client final, que le matériel et les accessoires HP seront exempts de vices de matériau et de fabrication après la date d'achat et pendant la durée spécifiée ci-dessus. Si de tels défauts sont signalés à HP au cours de la période de garantie, HP s'engage, à son entière discrétion, à réparer ou à remplacer les produits dont les défauts ont été confirmés. Les produits de remplacement peuvent être neufs ou comme neufs.

HP garantit que le logiciel HP est exempt de tout défaut d'exécution de programme dû à une fabrication ou un matériel défectueux, dans le cadre d'une installation et d'une utilisation normales, à compter de la date d'achat et durant la période mentionnée ci-dessus. Si HP reçoit communication de tels vices pendant la durée de la garantie, HP remplacera tout logiciel qui se révélerait défectueux.

HP ne garantit pas l'exécution des produits HP sans interruption ni erreur. Si HP n'est pas en mesure de remplacer un produit défectueux dans un délai raisonnable, selon les termes définis dans la garantie, le prix d'achat sera remboursé sur retour rapide du produit.

Les produits HP peuvent renfermer des pièces refaites équivalant à des pièces neuves au niveau des performances ou peuvent avoir été soumis à une utilisation fortuite.

La garantie ne s'applique pas aux vices résultant (a) d'un entretien ou d'un étalonnage incorrect ou inadéquat, (b) de logiciels, interfaces, pièces ou consommables non fournis par HP, (c) d'une modification non autorisée ou d'une utilisation abusive, (d) d'une exploitation ne répondant pas aux spécifications écologiques publiées pour le produit ou (e) d'une préparation du site ou d'un entretien incorrects.

La garantie limitée de HP est nulle dans le cas l'imprimante est connectée à un appareil ou d'un système de rechange qui modifie la fonctionnalité de l'imprimante comme un système d'encre continu.

DANS LES LIMITES AUTORISEES PAR LA LOI LOCALE, LES GARANTIES CI-DESSUS SONT EXCLUSIVES ET AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, ECRITE OU ORALE, N'EST EXPRIMEE OU IMPLICITE ET HP DECLINE EXPLICITEMENT TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITE MARCHANDE, DE QUALITE SATISFAISANTE ET D'APTITUDE A REMPLIR UNE FONCTION DEFINIE. Certains pays/régions, états ou provinces n'autorisant pas de limitations de la durée d'une garantie tacite, la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas vous concerner. Cette garantie vous donne des droits juridiques spécifiques qui varient en fonction de l'état, de la province ou du pays/région où vous résidez.

La garantie limitée de HP s'applique dans tout pays/région où HP propose un service d'assistance pour ce produit et où HP commercialise ce produit. Le niveau du service de garantie que vous recevez peut varier en fonction des normes locales. HP ne modifiera pas la forme, l'adéquation ou le fonctionnement du produit pour le rendre opérationnel dans un pays/région auquel/à laquelle il n'est pas destiné pour des motifs légaux ou réglementaires.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LE DROIT LOCAL, LES RECOURS ENONCES DANS CETTE CLAUSE DE GARANTIE SONT LES RECOURS UNIQUES ET EXCLUSIFS DONT VOUS DISEPOSEZ. A L'EXCEPTION DES CAS PRECITES, EN AUCUN CAS HP OU SES FOURNISSEURS NE SERONT TENUS POUR RESPONSABLES DES PERTES DE DONNEES OU DES DOMMAGES DIRECTS, PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS (Y COMPRIS LES PERTES DE PROFITS ET DE DONNEES) OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE RELATIF A UN CONTRAT, UN PREJUDICE OU AUTRE. Certains pays/régions, états ou provinces n'autorisant pas l'exclusion ni la limitation des dommages indirects ou consécutifs, la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas vous concerner.

LES TERMES DE CETTE GARANTIE, EXCEPTE DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LEGISLATION EN VIGUEUR, N'EXCLUENT PAS, NE LIMITENT PAS, NE MODIFIENT PAS ET VIENNENT EN COMPLEMENT DES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES A LA VENTE DE CE PRODUIT A VOTRE INTENTION.

Royaume-Uni, Irlande et Malte

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Autriche, Belgique, Allemagne et Luxembourg

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können

die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Belgique, France et Luxembourg

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « *Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.* »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« *L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.* »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Italie

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Espagne

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Danemark

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Norvège

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Suède

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Portugal

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do

contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Grèce et Chypre

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Hongrie

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

République tchèque

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani

neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Slovaquie

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Pologne

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rekojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenti mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rekojmii w stosunku do sprzedawcy.

Bulgarie

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя

(www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Roumanie

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor & Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

Belgique et Pays-Bas

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Finlande

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Slovénie

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Croatie

HP ograničeno jamstvo komercialno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Lettonie

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Lituanie

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Estonie

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Russie

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

A Informations techniques

- [Caractéristiques du produit](#)
- [Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement](#)
- [Informations sur la réglementation](#)

Caractéristiques du produit

- [Spécifications relatives à l'impression](#)
- [Spécifications physiques](#)
- [Icônes d'avertissement](#)
- [Consommation énergétique et spécifications électriques](#)
- [Spécifications relatives aux émissions acoustiques](#)
- [Caractéristiques d'environnement](#)

Spécifications relatives à l'impression

Pour obtenir une liste de résolutions d'impression prises en charge, visitez le site Web d'assistance technique [Assistance clientèle HP](#).

Spécifications physiques

Produit	Hauteur en mm (pouces)	Profondeur en mm (pouces)	Largeur en mm (pouces)	Poids en kg (livre)
HP PageWide Pro 750 series	457 (18)	531 (20,9)	598 (23,5)	50,2 (111)

Icônes d'avertissement



ATTENTION : garder les parties du corps à l'écart des pièces mobiles.



ATTENTION : bord tranchant à proximité.

Consommation énergétique et spécifications électriques

Pour des informations actualisées, consultez le site d'assistance de l'imprimante à l'adresse [Assistance clientèle HP](#).



REMARQUE : L'alimentation électrique est fonction du pays/région où le produit est vendu. Ne convertissez pas les tensions de fonctionnement. Ceci cause des dommages au produit non couverts par les accords de garantie et de service HP.

Spécifications relatives aux émissions acoustiques

Fonctionnement	LwAd-mono (B)	LwAd-couleur (B)
Impression	6,9	6,8

Caractéristiques d'environnement

	Fonctionnement	Transport
Température	De 15 à 30 °C (de 59 à 86 °F)	De -40 à 60 °C (de -40 à 140 °F)
Humidité relative	De 20 à 80 %	90 % ou moins (sans condensation)
Altitude	0 à 3048 m	
Inclinaison	IMPORTANT : Faites attention lorsque vous déplacez le produit après avoir installé les cartouches. Le produit est conçu pour fonctionner suivant une planéité de ± 3 degrés.	

AVERTISSEMENT : Les valeurs sont sujettes à modification. Pour obtenir les informations les plus récentes, consultez le site de l'[assistance clientèle HP](#).

Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement

- [Protection de l'environnement](#)
- [Fiches de données sur la sécurité](#)
- [Émission d'ozone](#)
- [Consommation électrique](#)
- [Règlement de la Commission de l'Union européenne 1275/2008](#)
- [Papier](#)
- [Matières plastiques](#)
- [Consommables d'impression HP PageWide](#)
- [Utilisation du papier](#)
- [Recyclage du matériel électronique](#)

- [Restrictions matérielles](#)
 - [Restrictions matérielles](#)
 - [Mise au rebut des batteries à Taïwan](#)
 - [Californie – Avis sur le perchlorate](#)
 - [Directive sur les batteries de l'UE](#)
 - [Avertissement relatif à la batterie pour le Brésil](#)
- [Substances chimiques](#)
- [EPEAT](#)
- [Collecte des déchets par les utilisateurs](#)
- [Élimination des déchets au Brésil](#)
- [Le tableau des substances/éléments dangereux et leur contenu \(Chine\)](#)
- [Restriction sur les substances dangereuses \(Inde\)](#)
- [Déclaration de la condition de présence de l'étiquetage de substances à usage restreint \(Taïwan\)](#)
- [Déclaration concernant les restrictions sur les substances dangereuses \(Turquie\)](#)
- [Déclaration concernant les restrictions sur les substances dangereuses \(Ukraine\)](#)
- [Eco-label pour imprimante, télécopieur et photocopieuse \(Chine\)](#)

Protection de l'environnement

HP s'engage à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. Ce produit a été conçu avec plusieurs attributs destinés à réduire son impact sur l'environnement.

Fiches de données sur la sécurité

Les fiches de données sur la sécurité, les informations de sécurité des produits et les informations sur la protection de l'environnement sont disponibles à l'adresse www.hp.com/go/ecodata ou sur demande.

Émission d'ozone

Ce produit émet une quantité négligeable d'ozone (O₃).

Consommation électrique

Les équipements d'impression et d'imagerie HP munis du logo ENERGY STAR® sont certifiés par l'Agence américaine pour la protection de l'environnement (U.S. Environmental Protection Agency). Le marquage suivant figure sur les produits d'imagerie certifiés ENERGY STAR :



Des informations complémentaires sur les modèles de produits d'imagerie certifiés ENERGY STAR sont disponibles sur le site : www.hp.com/go/energystar

Règlement de la Commission de l'Union européenne 1275/2008

Pour les données de puissance du produit, notamment la consommation d'énergie du produit en mode veille en réseau, si tous les ports réseau filaires sont connectés et que tous les ports réseau sans fil sont activés, veuillez-vous reporter à la section P14 « Additional Information » (Informations complémentaires) de la déclaration IT ECO du produit concerné à l'adresse suivante : www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Papier

Ce produit peut être utilisé avec du papier recyclé et du papier léger (EcoFFICIENT™) lorsque le papier est conforme aux directives présentées dans le Guide des supports d'impression du produit. Ce produit est adapté à l'utilisation de papier recyclé et de papier léger (EcoFFICIENT™) conformément à la norme EN12281:2002.

Matières plastiques

Conformément aux normes internationales, les composants en plastique de plus de 25 grammes portent des inscriptions conçues pour identifier plus facilement les plastiques à des fins de recyclage au terme de la vie du produit.

Consommables d'impression HP PageWide

Les consommables HP d'origine sont conçus de manière écologique. HP simplifie la conservation des ressources et du papier lors de l'impression. De plus, lorsque vous avez terminé de les utiliser, nous vous permettons de les recycler facilement et gratuitement. La disponibilité du programme est variable. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site www.hp.com/recycle.

Utilisation du papier

La fonction d'impressions multiple (N-up) de ce produit (qui vous permet d'imprimer plusieurs pages d'un même document sur une seule feuille de papier) peut réduire la consommation de papier et donc l'exploitation des ressources naturelles.

Recyclage du matériel électronique

HP encourage ses clients à recycler le matériel électronique usagé. Pour plus d'informations sur les programmes de recyclage, rendez-vous sur le site www.hp.com/recycle.

Restrictions matérielles

- [Restrictions matérielles](#)
- [Mise au rebut des batteries à Taïwan](#)
- [Californie – Avis sur le perchlorate](#)
- [Directive sur les batteries de l'UE](#)
- [Avertissement relatif à la batterie pour le Brésil](#)

Restrictions matérielles

Ce produit HP ne contient pas de mercure ajouté intentionnellement.

Ce produit HP contient des batteries qui peuvent requérir un traitement spécifique en fin de vie. Les batteries contenues dans le produit ou fournies par HP pour ce produit sont indiquées ci-dessous.

HP PageWide Pro 750 series	
Type :	Lithium-dioxyde de manganèse
Poids :	3,0 g
Emplacement :	Sur le panneau principal
Démontable par l'utilisateur :	Non

Mise au rebut des batteries à Taïwan



廢電池請回收

Californie – Avis sur le perchlorate

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Directive sur les batteries de l'UE



Ce produit contient une batterie/pile qui est utilisée pour assurer l'intégrité des données de l'horloge en temps réel ou les paramètres du produit et qui est conçue pour durer pendant toute la durée de vie du produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie/pile doit uniquement être réalisée par un technicien qualifié.

Avertissement relatif à la batterie pour le Brésil

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

Substances chimiques

HP s'attache à informer ses clients des substances chimiques utilisées dans ses produits, pour se conformer aux obligations légales telles que la réglementation REACH (*Réglementation européenne EC No 1907/2006 sur les substances chimiques*). Une note d'information chimique sur ce produit peut être consultée à l'adresse : www.hp.com/go/reach.

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Collecte des déchets par les utilisateurs



Ce symbole signifie qu'il est interdit de jeter votre produit avec vos ordures ménagères. En effet, il est de votre responsabilité de protéger la santé humaine et l'environnement en apportant vos équipements électriques et électroniques usagés dans un point de collecte où ils pourront être recyclés. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site www.hp.com/recycle.

Élimination des déchets au Brésil



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Le tableau des substances/éléments dangereux et leur contenu (Chine)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Restriction sur les substances dangereuses (Inde)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Déclaration de la condition de présence de l'étiquetage de substances à usage restreint (Taiwan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼和托盤 Plastic housing parts and tray	0	0	0	0	0	0
電線 Wires/power cord	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 Printed circuit board	—	0	0	0	0	0
列印系統 Print engine	—	0	0	0	0	0
顯示螢幕 Display	—	0	0	0	0	0
墨水匣 Cartridge	0	0	0	0	0	0
驅動光碟 Disc drive	—	0	0	0	0	0
掃描器 Scanner	—	0	0	0	0	0
網路配件 Network accessory	—	0	0	0	0	0
電池板 Battery board	—	0	0	0	0	0
自動雙面列印系統 Duplexer	0	0	0	0	0	0
外部電源	—	0	0	0	0	0

限用物質及其化學符號						
Restricted substances and its chemical symbols						
單元 Unit	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
External power supply						
備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。						
Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.						
備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。						
Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.						
備考 3. “-” 係指該項限用物質為排除項目。						
Note 3: The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

Déclaration concernant les restrictions sur les substances dangereuses (Turquie)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

Déclaration concernant les restrictions sur les substances dangereuses (Ukraine)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Eco-label pour imprimante, télécopieur et photocopieuse (Chine)

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

Informations sur la réglementation

- [Déclarations de conformité aux réglementations](#)
- [Déclaration de conformité VCCI \(Classe B\) destinée aux utilisateurs au Japon](#)
- [Instructions relatives au cordon d'alimentation](#)
- [Avis aux utilisateurs au Japon concernant le cordon d'alimentation](#)
- [Avis aux utilisateurs situés en Corée](#)
- [Avis d'émission sonore pour l'Allemagne](#)
- [Avis de conformité pour l'Union Européenne](#)
- [Déclaration pour l'Allemagne concernant les écrans de visualisation dans l'environnement de travail](#)
- [Déclarations supplémentaires concernant les produits sans fil](#)

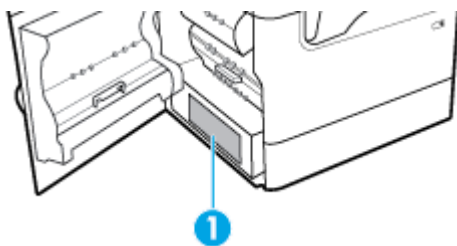
Déclarations de conformité aux réglementations

Numéro d'identification de modèle réglementaire

À des fins d'identification, et ainsi que l'impose la réglementation, un Numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit. Ne confondez pas le numéro réglementaire et le nom marketing ou les références du produit.

Numéro de modèle du produit	Numéro RMN
HP PageWide Pro 750dn	VCVRA-1700
HP PageWide Pro 750dw	VCVRA-1701

Pour afficher l'étiquette réglementaire (1), ouvrez la porte gauche de l'imprimante.



Déclaration de la FCC

Ce matériel a été testé et jugé conforme aux limites imposées aux appareils numériques de classe B, conformément à l'alinéa 15 de la réglementation FCC. Ces limites sont destinées à assurer une protection suffisante contre les interférences produites dans une installation résidentielle. Cet appareil produit, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, provoquer des interférences gênantes pour les communications radio. Cependant, tout risque d'interférence ne peut être totalement exclu. Si ce matériel génère en effet des interférences nuisibles lors de la réception d'émissions radio ou télévisées (il suffit pour le vérifier d'allumer, puis d'éteindre l'appareil), l'utilisateur devra tenter de les éliminer en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- réorienter ou déplacer l'antenne de réception ;
- accroître la distance entre le matériel et le récepteur ;

- connecter l'équipement à une prise électrique sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

 **REMARQUE :** Tout changement ou modification apporté à ce périphérique n'ayant pas été expressément approuvé par HP peut annuler l'autorisation de l'utilisateur à utiliser cet appareil.

L'utilisation d'un câble d'interface blindé est nécessaire pour se conformer aux limites de classe B de l'article 15 de la réglementation FCC.

Pour plus d'informations, contactez le Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, USA.

Ce matériel est conforme à l'alinéa 15 de la réglementation FCC. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) ce matériel ne doit pas causer d'interférences nuisibles et (2) ce matériel doit accepter toute interférence reçue, notamment celles pouvant occasionner un fonctionnement inopiné.


Déclaration de conformité VCCI (Classe B) destinée aux utilisateurs au Japon

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Instructions relatives au cordon d'alimentation

Assurez-vous que votre source d'alimentation est adaptée à la tension nominale du produit. La tension nominale est indiquée sur l'étiquette du produit. Le produit utilise 100-240 volts c.a. ou 200-240 volts c.a. et 50/60 Hz.

 **ATTENTION :** Afin d'éviter d'endommager le produit, utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni avec le produit.

Avis aux utilisateurs au Japon concernant le cordon d'alimentation

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Avis aux utilisateurs situés en Corée

B급 기기
(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Avis d'émission sonore pour l'Allemagne

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Avis de conformité pour l'Union Européenne



Les produits portant la marque CE sont conformes aux directives européennes applicables et aux normes harmonisées européennes associées. La Déclaration de conformité est disponible en intégralité sur le site Web suivant :

www.hp.eu/certificates (Recherchez le nom du modèle de produit ou son numéro de modèle réglementaire (RMN) qui se trouve sur l'étiquette réglementaire.)


Le point de contact pour les questions réglementaires est HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Allemagne.

Produits avec fonctionnalité sans fil

EMF

- Ce produit est conforme aux normes internationales (ICNIRP) sur l'exposition aux ondes radio.
S'il est doté d'un appareil de transmission et de réception radio utilisé dans des conditions normales, une distance de séparation de 20 cm permet de garantir des niveaux d'exposition aux fréquences radio en conformité avec les normes européennes.

Fonctionnalité sans fil en Europe

- Pour les produits dotés de la fonction radio 802.11 b/g/n ou radio Bluetooth :
 - Ce produit fonctionne sur une fréquence radio comprise entre 2 400 MHz et 2 483,5 MHz, avec une puissance de transmission inférieure ou égale à 20 dBm (100 mW).
- Pour les produits dotés de la fonction radio 802.11 a/b/g/n :
 -  **AVERTISSEMENT** : Le réseau sans fil IEEE 802.11x avec une bande de fréquences de 5,15-5,35 GHz est **restreint à l'usage intérieur** dans tous les pays membres de l'Union européenne, l'AELE (Islande, Norvège, Liechtenstein) et la plupart des autres pays européens (par ex. Suisse, Turquie, République de Serbie). L'utilisation de cette application WLAN en extérieur peut entraîner des problèmes d'interférence avec les services radio existants.
 - Ce produit fonctionne sur des fréquences radio comprises entre 2 400 MHz et 2 483,5 MHz, et entre 5 170 MHz et 5 710 MHz, avec une puissance de transmission inférieure ou égale à 20 dBm (100 mW).

Modèle avec fonction télécopie uniquement

Les produits HP dotés d'une fonction de télécopieur sont conformes aux exigences de la directive R&TTE 1999/5/CE (Annexe II) et portent en conséquence le label CE. Cependant, en raison des différences existant selon les pays/régions entre les RTPC individuels, cette approbation ne donne pas, en elle-même, l'assurance absolue d'un fonctionnement sans incident en chaque point de terminaison du réseau RTPC. En cas de problèmes, contactez d'abord votre fournisseur.

Déclaration pour l'Allemagne concernant les écrans de visualisation dans l'environnement de travail

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Déclarations supplémentaires concernant les produits sans fil

- [Exposition aux rayonnements de radiofréquence](#)
- [Avis aux utilisateurs situés au Brésil](#)
- [Note à l'attention des utilisateurs canadiens](#)
- [Note à l'attention des utilisateurs canadiens \(5 GHz\)](#)
- [Avertissement destiné aux utilisateurs en Serbie \(5 GHz\)](#)
- [Avertissement destiné aux utilisateurs à Taïwan \(5 GHz\)](#)
- [Avis aux utilisateurs situés à Taïwan](#)
- [Avis aux utilisateurs situés au Mexique](#)
- [Notice destinée aux utilisateurs au Japon](#)
- [Avis aux utilisateurs situés en Corée](#)

Exposition aux rayonnements de radiofréquence

⚠ ATTENTION : The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Avis aux utilisateurs situés au Brésil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Note à l'attention des utilisateurs canadiens (5 GHz)

⚠ ATTENTION : When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Avertissement destiné aux utilisateurs en Serbie (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slučajevima korišćenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Avertissement destiné aux utilisateurs à Taïwan (5 GHz)

在 5.25-5.35 赫茲頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

Avis aux utilisateurs situés à Taïwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Avis aux utilisateurs situés au Mexique

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Notice destinée aux utilisateurs au Japon

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Avis aux utilisateurs situés en Corée

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음
(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

Index

- A**
 - accessoires de stockage USB
 - impression à partir de 64
 - adresse IPv4 20
 - assistance aux clients
 - en ligne 112
 - assistance clientèle HP 112
 - assistance en ligne 112
 - Assistant configuration sans fil
 - configuration d'un réseau sans fil 14
- B**
 - bac, sortie
 - bourrages, résolution 91
 - Bac 1
 - bourrages, résolution 74
 - Bac d'alimentation 3 x 550 feuilles et support (A3/A4), deuxième bac
 - bourrages, résolution 78
 - Bac d'alimentation 3 x 550 feuilles et support (A3/A4), troisième bac
 - bourrages, résolution 80
 - bac d'entrée
 - chargement 37, 42, 43, 44
 - bac de sortie
 - bourrages, résolution 91
 - bacs
 - format de papier par défaut 35
 - Bacs d'alimentation grande capacité de 4000 feuilles et support, bac droit
 - bourrages, résolution 84
 - Bacs d'alimentation grande capacité de 4000 feuilles et support, bac gauche
 - bourrages, résolution 82
 - batteries incluses 126
 - bourrages
 - bac de sortie, résolution 91
 - causes de 72
 - chemin du papier, résolution 78, 80, 82, 84, 86, 88, 89, 90
 - localisation 74
 - papiers à éviter 45
- C**
 - caractéristiques
 - environnementales 3
 - cartouches 49
 - non-HP 46
 - recyclage 49, 126
 - stockage 47
 - vérifier les niveaux de cartouche 48
 - cartouches d'impression
 - recyclage 49, 126
 - chargement de formulaires à en-tête 44
 - bac d'entrée 43
 - chargement de formulaires pré-imprimés 43
 - bac d'entrée 44
 - chargement des enveloppes
 - bac d'entrée 42
 - chargement du papier
 - bac d'entrée 37
 - chemin du papier
 - bourrages, résolution 78, 80, 82, 84, 86, 88, 89, 90
 - configuration USB 12
 - connexion
 - résolution des problèmes 105
 - USB 12
 - connexion à un réseau sans fil 14
 - Connexion et impression directe à partir d'un périphérique USB 64
 - connexion réseau sans fil 14
 - consommables non-HP 46
 - contrefaçons, consommables 46
 - correspondance des couleurs 58
 - couleur
 - correspondance 58
 - impression et affichage 58
 - réglage 57
- E**
 - écran tactile, nettoyer 71
 - en ligne
 - en ligne 112
- erreurs
 - logiciel 109
- F**
 - fonctionnalités 1
 - fournitures
 - contrefaçon 46
 - non-HP 46
 - recyclage 49, 126
- G**
 - garantie
 - produit 112
 - gestion du réseau 19
- H**
 - HP Utility (OS X)
 - ouverture 28
- I**
 - impression
 - à partir d'accessoires de stockage USB 64
 - installation
 - produit sur un réseau filaire 13
- L**
 - logiciel
 - problèmes 109
 - logiciel de l'imprimante, OS X
 - ouverture 29
 - logiciel de l'imprimante (Windows)
 - ouverture du logiciel de l'imprimante (Windows) 18
 - lutte contre les contrefaçons, consommables 46
- M**
 - Mac
 - problèmes, résolution 110
 - Macintosh
 - en ligne 112
 - maintenance
 - vérifier les niveaux de cartouche 48

- marche/arrêt
 - énergétique 124
- masque de sous-réseau 20
- mise au rebut, fin de vie 126
- mise au rebut des déchets 128
- mise au rebut en fin de vie 126
- modèles, présentation des fonctionnalités 1
- Mode papier à en-tête alternatif
 - bac d'entrée 44

- N**
- nettoyage
 - écran tactile 71
 - tête d'impression 70
- niveaux de cartouche, vérifier 48

- O**
- OS X
 - HP Utility 28

- P**
- panneau de commande
 - nettoyer l'écran tactile 71
 - page de nettoyage, impression 70
- papier
 - bourrages 72
 - choix 45, 103
 - taille par défaut de bac 35
- Paramètre Bureautique 47
- paramètres
 - valeurs usine par défaut, restauration 70
- paramètres de vitesse de liaison 20
- paramètres du mode duplex, modification 20
- pare-feu 14
- passerelle, paramètre par défaut 20
- passerelle par défaut, paramètre 20
- pilote de l'imprimante
 - choix 104
 - configuration d'un réseau sans fil 18
- porte de gauche
 - bourrages, résolution 86
- porte droite
 - bourrages, résolution 89
- présentation du produit 1
- problèmes de préhension du papier
 - résolution 71

- produit exempt de mercure 126

- Q**
- qualité d'impression
 - amélioration 102, 103

- R**
- rangement
 - cartouches 47
- rapports
 - journal d'événements 69
 - Liste des polices PCL 69
 - Liste des polices PCL6 69
 - Liste des polices PS 69
 - page de configuration réseau 69
 - rapport d'état de l'imprimante 69
 - rapport sur la qualité d'impression 69
- recyclage 3, 126
- recyclage des consommables 49
- réseau
 - mot de passe, définition 19
 - mot de passe, modification 19
 - paramètres, affichage 19
 - paramètres, modification 19
- réseau, filaire
 - installation du produit 13
- réseau sans fil
 - configuration avec de l'Assistant de configuration 14
 - installation du pilote 18
- réseaux
 - adresse IPv4 20
 - masque de sous-réseau 20
 - passerelle par défaut 20
- résolution
 - Problèmes d'impression liés au périphérique USB utilisé pour la connexion et l'impression 101
 - problèmes de connexion USB directe 106
 - problèmes réseau 106
- résolution des problèmes
 - bourrages 72
 - liste de contrôle 67
 - pas de réponse 97
 - Problèmes d'impression liés au périphérique USB utilisé pour la connexion et l'impression 101

- problèmes d'introduction du papier 71
- problèmes de connexion USB
 - directe 106
- problèmes Mac 110
- problèmes réseau 106
- réponse lente 101
- restauration des valeurs usine par défaut 70
- restrictions matérielles 126

- S**
- serveur Web intégré
 - fonctionnalités 22
- sites Web
 - assistance aux clients 112
 - rapports sur les fraudes 46
- site Web anti-fraude de HP 46
- spécifications
 - électriques et acoustiques 124
- spécifications acoustiques 124
- spécifications électriques 124

- T**
- TCP/IP
 - configuration manuelle des paramètres IPv4 20
- type de papier
 - modification 103

- U**
- unité d'impression recto verso droite
 - bourrages, résolution 90
- unité recto verso gauche
 - bourrages, résolution 88

- V**
- valeurs par défaut, restauration 70
- valeurs usine par défaut, restauration 70