



HP PageWide Pro 750 series

Průručka používateľa

Autorské a licenčné práva

© 2017 Copyright HP Development Company, L.P.

Všetky práva vyhradené. Reprodukovanie, úpravy alebo preklad tohto materiálu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti HP sú zakázané, okrem prípadov povolených autorskými zákonmi.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez upozornenia.

Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené vo vyhláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa dodávajú spolu s takýmito produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické ani redakčné chyby či opomenutia v tejto príručke.

Vydanie 1, 5/2017

Ochranné známky

Logá Adobe®, Acrobat® a PostScript® sú registrované ochranné známky alebo ochranné známky spoločnosti Adobe Systems Incorporated v Spojených štátoch a/alebo v iných krajinách.

ENERGY STAR a značka ENERGY STAR sú registrované ochranné známky, ktoré vlastní Agentúra na ochranu životného prostredia v USA.

Intel® Core™ je ochranná známka spoločnosti Intel Corporation registrovaná v USA a ďalších krajinách.

Java je registrovaná ochranná známka spoločnosti Oracle a jej pridružených spoločností.

Microsoft a Windows sú registrované ochranné známky alebo ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA a v iných krajinách.

UNIX® je registrovaná ochranná známka združenia The Open Group.

Obsah

1 Začíname	1
Vítame vás	1
Funkcie produktu	1
HP PageWide Pro 750 series	1
Kapacita zásobníka (kancelársky papier, 75 g/m ² alebo 20 libier)	2
Tlač	2
Pripojenie	2
Bezdrôtové pripojenie	2
Voliteľné príslušenstvo	3
Ekologické funkcie	3
Funkcie zjednodušeného prístupu	3
Zobrazenia produktu	3
Pohľad spredu zľava	4
Pohľad spredu sprava	4
Zadný pohľad	5
Čísla kaziet a produktov	5
Zapnutie a vypnutie napájania	6
Zapnutie a vypnutie produktu	6
Správa napájania	7
Používanie ovládacieho panela	7
Tlačidlá ovládacieho panela	8
Domovská obrazovka ovládacieho panela	8
Softvérový ovládací panel ovládacieho panela	9
Funkcie Pomocníka	10
Informácie o tlačiarni	10
Animácie Pomocníka	10
2 Pripojenie produktu	11
Pripojte produkt k počítaču alebo sieti	11
Pripojenie produktu pomocou USB kábla	11
Pripojenie zariadenia k sieti	12
Podporované sieťové protokoly	12
Pripojenie produktu použitím káblovej siete	12
Pripojenie zariadenia použitím bezdrôtovej siete (len modely s bezdrôtovým pripojením)	13
Zapnutie bezdrôtového rozhrania produktu	13

Pripojenie zariadenia k bezdrôtovej sieti použitím Sprievodcu nastavením bezdrôtovej siete	13
Pripojenie zariadenia k bezdrôtovej sieti pomocou funkcie WPS	14
Manuálne pripojenie zariadenia k bezdrôtovej sieti	14
Používanie služby Funkcia Wi-Fi Direct	15
Zapnutie služby Funkcia Wi-Fi Direct	15
Tlač z mobilného zariadenia s podporou bezdrôtového pripojenia	16
Tlač z počítača s funkciou bezdrôtového rozhrania (Windows)	16
Tlač z počítača s funkciou bezdrôtového rozhrania (OS X)	17
Inštalácia softvéru tlačiarne HP pre bezdrôtový produkt, ktorý už je pripojený k sieti	17
Otvorte softvér tlačiarne (Windows)	17
Správa sieťových nastavení	18
Zobrazenie a zmena sieťových nastavení	18
Nastavenie alebo zmena hesla produktu	18
Manuálna konfigurácia parametrov protokolu TCP/IP pomocou ovládacieho panela	18
Rýchlosť linky a nastavenia obojstrannej tlače	19

3 Správa tlačiarne a služby 20

HP Embedded Web Server	20
Informácie o serveri EWS	20
Informácie o súboroch cookie	20
Otvorenie servera EWS	21
Funkcie	21
Karta Domov	21
Karta Tlač	22
Karta HP JetAdvantage	22
Záložka Sieť	23
Karta Nástroje	23
Karta Nastavenia	23
Funkcie zabezpečenia produktu	24
Bezpečnostné vyhlásenia	24
Firewall	24
Nastavenia zabezpečenia	24
Aktualizácie firmvéru	25
HP Printer Assistant v softvér tlačiarne (Windows)	25
Otvorenie nástroja HP Printer Utility	25
Funkcie	25
Karta Tlač	25
Karta Obchod	26
Karta Pomocník	26
Karta Nástroje	26

Karta Odhad úrovně atramentu	26
HP Utility (OS X)	26
AirPrint™ (OS X)	27
4 Papier a tlačové médiá	28
Vysvetlenie k používaniu papiera	28
Podporované veľkosti médií	29
Podporované veľkosti papiera a tlačových médií	30
Podporované veľkosti obálky (len zásobník 1)	31
Podporované veľkosti kariet	31
Podporované veľkosti štítkov	31
Podporované veľkosti fotografických papierov	32
Podporované typy papiera, kapacity zásobníkov a orientácie	32
Orientácia	32
Typy papiera a kapacity zásobníkov	32
Konfigurácia zásobníkov	33
Pokyny	33
Príklady	34
Vkladanie médií	35
Inštalácia zásobníka 1	35
Vloženie média do zásobníka 2	36
Vloženie média do dolných zásobníkov na 550 stránkov	38
Vloženie média do veľkokapacitných vstupných zásobníkov	39
Vkladanie obálok	40
Vloženie hlavičkového papiera alebo predtlačných formulárov	41
Tipy na výber a používanie papiera	43
5 Kazety	44
Kazety HP PageWide	44
Politika spoločnosti HP vo vzťahu ku kazetám od iných výrobcov	44
Nepravé kazety HP	44
Správa kaziet	45
Skladovanie kaziet	45
Tlač s režimom Všeobecná kancelária	45
Tlač po dosiahnutí odhadovaného konca životnosti kazety	45
Kontrola odhadovanej úrovne atramentu v kazetách	46
Objednávanie kaziet	47
Recyklácia kaziet	47
Výmena kaziet	47
Tipy na prácu s kazetami	49

6 Tlač	51
Tlač z počítača	51
Postup pri tlači z počítača (Windows)	51
Postup pri tlači z počítača (OS X)	53
Nastavenie skratiek pre tlač – (Windows)	54
Nastavenie predvolieb tlače – (OS X)	54
Úprava a správa farieb	54
Výber predvoleného farebného motívu pre tlačovú úlohu	55
Manuálna úprava možností farieb pre tlačovú úlohu	55
Prispôsobenie farieb zobrazeniu na obrazovke počítača	56
Riadenie prístupu k farebnej tlači	56
Tlač z ovládacieho panela	57
Tlač s použitím ukladania úloh	57
Povolenie alebo zakázanie ukladania úloh	57
Povolenie alebo zakázanie ukladania úloh ((Windows))	57
Povolenie alebo zakázanie ukladania úloh ((OS X))	57
Použitia ukladania úloh pre jednu alebo všetky tlačové úlohy	58
Použitie ukladania úloh na jednu tlačovú úlohu (Windows)	58
Použitie ukladania úloh na všetky tlačové úlohy (Windows)	59
Použitie ukladania úloh na jednu tlačovú úlohu (OS X)	60
Použitie ukladania úloh na všetky tlačové úlohy (OS X)	60
Tlač úlohy uloženej v tlačiarni	61
Odstránenie úlohy uloženej v tlačiarni	61
Tlač zo zariadenia USB	61
Tlač pomocou služby NFC	62
Tlač pomocou služby AirPrint (OS X)	62
Tipy na úspešnú tlač	62
Tipy pre kazety	62
Tipy na vkladanie papiera	62
Tipy na nastavenie tlačiarnie (Windows)	63
Tipy na nastavenie tlačiarnie (OS X)	63
7 Riešenie problémov	65
Kontrolný zoznam na riešenie problémov	65
Skontrolujte, či je zapnuté napájanie produktu	65
Kontrola chybových hlásení na ovládacom paneli	65
Testovanie funkčnosti tlače	66
Tlačovú úlohu skúste odoslať z počítača	66
Otestovanie funkčnosti tlače zo zariadenia USB pomocou technológie plug-and-print	66
Faktory, ktoré majú vplyv na výkon produktu	66
Informačné stránky	67

Predvolené výrobné nastavenia	68
Postupy pri čistení	68
Vyčistite tlačovú hlavu.	68
Čistenie dotykovej obrazovky	68
Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera	69
Produkt nepodáva papier	69
Produkt podáva viaceré hárky papiera naraz.	69
Zabránenie zaseknutiam papiera	69
Odstraňovanie zaseknutého papiera	70
Pokyny na odstránenie zaseknutého papiera	70
Miesta, kde dochádza k zaseknutiam	72
Odstraňovanie zaseknutých médií v zásobníku 1 (viacúčelový zásobník)	72
Odstránenie zaseknutého papiera v zásobníku 2	73
Odstránenie zaseknutého papiera v dolných zásobníkoch na 550 hárkov	74
Odstránenie zaseknutého papiera, ak ho obsahuje Zásobník na 550 hárkov alebo prvý zásobník v stojane	74
Odstránenie zaseknutého papiera v druhom zásobníku, ak ho 3 zásobníky na 550 hárkov a stojan obsahuje	76
Odstránenie zaseknutého papiera v treťom zásobníku, ak ho 3 zásobníky na 550 hárkov a stojan obsahuje	78
Odstránenie zaseknutého papiera vo veľkokapacitných vstupných zásobníkoch	80
Odstránenie zaseknutého papiera v ľavom veľkokapacitnom vstupnom zásobníku	80
Odstránenie zaseknutého papiera v pravom veľkokapacitnom vstupnom zásobníku	82
Odstraňovanie zaseknutých médií cez ľavé dvierka	84
Odstránenie zaseknutého papiera v ľavej jednotke obojstrannej tlače	86
Odstránenie zaseknutého papiera v pravých dvierkach	87
Odstránenie zaseknutého papiera v pravej jednotke obojstrannej tlače	88
Odstránenie zaseknutého papiera vo výstupnom zásobníku	89
Problémy s kazetami	90
Doplnená alebo repasovaná kazeta	90
Význam hlásení na ovládacom paneli týkajúcich sa kaziet	91
Kazeta je prázdna	91
Nízka úroveň atramentu v kazete	91
Problém s kazetou	92
Veľmi nízka úroveň atramentu v kazete	92
Nainštalovaná falšovaná alebo použitá kazeta [farba]	92
Nepoužívajte INŠTALAČNÉ kazety	92
Sú nainštalované originálne kazety HP	92
Nekompatibilná [farba]	93
Nainštalujte [farba] kazetu	93

Nainštalované sú tlačové kazety inej značky ako HP	93
Porucha tlačiarne	93
Problém s tlačovým systémom	93
Problém s prípravou tlačiarne	94
Problém s INŠTALAČNOU KAZETOU	94
Používajte INŠTALAČNÉ kazety	94
Nainštalovaná použitá <farba>	94
Problémy s tlačou	94
Produkt netlačí	95
Kontrolný zoznam pre riešenie problémov s tlačou	95
Vybratie a opätovné vloženie alebo výmena ľavej jednotky obojstrannej tlače	96
Odstránenie zábran stierača tlačovej hlavy	97
Produkt tlačí pomaly	98
Problémy s USB pri použití funkcie plug-and-print	99
Po vložení zariadenia USB sa neotvorí ponuka Možnosti pamäťového zariadenia	99
Súbor sa nevytlačí z úložného zariadenia USB	99
Súbor, ktorý chcete vytlačiť, nie je zobrazený v ponuke Možnosti pamäťového zariadenia	99
Zlepšenie kvality tlače	100
Kontrola originality kaziet HP	100
Používajte papier, ktorý spĺňa špecifikácie spoločnosti HP	100
Používanie správneho nastavenia typu papiera v ovládači tlačiarne	101
Zmena nastavenia typu a veľkosti papiera (Windows)	101
Zmena nastavenia typu a veľkosti papiera (OS X)	101
Používanie ovládača tlačiarne, ktorý najviac vyhovuje vašim požiadavkám na tlač ..	101
Vytlačenie správy o kvalite tlače	102
Zarovnanie tlačovej hlavy	102
Problémy s pripojením	102
Riešenie problémov s priamym pripojením	103
Riešenie problémov so sieťou	103
Nekvalitné fyzické pripojenie	103
Počítač používa pre produkt nesprávnu IP adresu	103
Počítač nedokáže komunikovať s produktom	104
Produkt používa pre sieť nesprávne nastavenia linky a duplexné nastavenia	104
Nové softvérové programy môžu spôsobovať problémy s kompatibilitou	104
Počítač alebo pracovná stanica nemusí byť správne nastavená	104
Produkt je zakázaný alebo sú nesprávne iné nastavenia siete	104
Problémy s bezdrôtovou sieťou	104
Kontrolný zoznam pre pripojenie k bezdrôtovej sieti	105
Produkt netlačí a v počítači je nainštalovaná brána firewall tretej strany	106
Po premiestnení bezdrôtového smerovača alebo produktu nefunguje bezdrôtové pripojenie	106

Po pripojení k sieti VPN stratí bezdrôtový produkt možnosť komunikácie	106
Sieť nie je zobrazená v zozname bezdrôtových sietí	106
Problémy so softvérom produktu (Windows)	106
Problémy so softvérom produktu (OS X)	108
Tlačová úloha sa neodoslala do požadovaného produktu	108
Pri používaní pripojenia USB používate všeobecný ovládač tlačiarne	108
8 Servis a podpora	109
Podpora zákazníkov	109
Vyhlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti HP	109
Spojené kráľovstvo, Írsko a Malta	111
Rakúsko, Belgicko, Nemecko a Luxembursko	111
Belgicko, Francúzsko a Luxembursko	112
Taliansko	113
Španielsko	113
Dánsko	114
Nórsko	114
Švédsko	114
Portugalsko	114
Grécko a Cyprus	115
Maďarsko	115
Česká republika	115
Slovensko	116
Poľsko	116
Bulharsko	116
Rumunsko	117
Belgicko a Holandsko	117
Fínsko	117
Slovinsko	118
Chorvátsko	118
Lotyšsko	118
Litva	118
Estónsko	119
Rusko	119
Príloha A Špecifikácie produktu	120
Špecifikácie produktu	120
Špecifikácie tlače	120
Fyzické špecifikácie	120
Ikony výstrah	120
Spotreba energie a elektrické špecifikácie	120

Špecifikácia akustických emisií	121
Špecifikácie prostredia	121
Program dozoru nad výrobou ekologických produktov	121
Ochrana prostredia	122
Karty bezpečnostných údajov	122
Produkcia ozónu	122
Spotreba energie	122
Nariadenie Komisie (ES) č. 1275/2008	122
Papier	123
Plasty	123
Tlačový spotrebný materiál HP PageWide	123
Využitie papiera	123
Recyklácia elektronického hardvéru	123
Materiálové obmedzenia	123
Materiálové obmedzenia	123
Likvidácia batérií na Taiwane	124
Upozornenie týkajúce sa používania materiálu chloristan v Kalifornii	124
Smernica EÚ týkajúca sa batérií	124
Upozornenie týkajúce sa batérie pre Brazíliu	124
Chemické látky	124
Upozornenie EPEAT	124
Likvidácia odpadových zariadení používateľmi	125
Zneškodňovanie odpadu v Brazílii	125
Tabuľka nebezpečných látok/prvkov a ich zloženie (Čína)	125
Obmedzenie týkajúce sa nebezpečných látok (India)	126
Vyhlásenie o súčasnom stave značenia regulovaných látok (Taiwan)	127
Vyhlásenie o obmedzení týkajúceho sa nebezpečných látok (Turecko)	128
Vyhlásenie o obmedzení týkajúceho sa nebezpečných látok (Ukrajina)	128
Čínsky energetický štítok pre tlačiarne, faxy a kopírovacie zariadenia	128
homologizačné informácie	129
Homologizačné oznamy	129
Homologizačné identifikačné číslo modelu	129
Vyhlásenie úradu FCC	129
Vyhlásenie o zhode s požiadavkami VCCI (trieda B) pre používateľov v Japonsku	130
Pokyny pre sieťový kábel	130
Upozornenie pre používateľov v Japonsku týkajúce sa napájacieho kábla	130
Upozornenie pre používateľov v Kórei	130
Vyhlásenie o hlukových emisiách pre Nemecko	130
Regulačné upozornenie pre Európsku úniu	131
Produkty s funkciou bezdrôtového rozhrania	131
Iba modely s možnosťou faxu	131

Vyhlásenie týkajúce sa pracovísk grafikov v Nemecku	131
Ďalšie vyhlásenia týkajúce sa bezdrôtových produktov	132
Vystavenie rádiovému zariadeniu	132
Upozornenie pre používateľov v Brazílii	132
Upozornenie pre používateľov v Kanade	132
Upozornenie pre používateľov v Kanade (5 GHz)	133
Upozornenie pre používateľov v Srbsku (5 GHz)	133
Upozornenie pre používateľov na Taiwane (5 GHz)	133
Upozornenie pre používateľov na Taiwane	133
Upozornenie pre používateľov v Mexiku	134
Upozornenie pre používateľov v Japonsku	134
Upozornenie pre používateľov v Kórei	134

Register	135
-----------------------	------------

1 Začínáme

- [Vítame vás](#)
- [Funkcie produktu](#)
- [Zobrazenia produktu](#)
- [Zapnutie a vypnutie napájania](#)
- [Používanie ovládacieho panela](#)

Vítame vás

Vitajte v elektronickom Pomocníkovi pre tlačiareň HP PageWide. Tento Pomocník obsahuje základné informácie o produkte vrátane týchto:

- Zhrnutie funkcií produktu
- Možnosti a nastavenia správy napájania
- Používanie ovládacieho panela
- Získanie prístupu k internému Pomocníkovi a videám s postupmi
- Podpora zákazníkov a kontaktné informácie HP
- Fyzické, elektrické, akustické špecifikácie a špecifikácie prostredia
- Záonné právne, regulačné informácie a informácie o prostredí

Väčšinu aktuálnych používateľských príručiek, tipov, možností na riešenie problémov, rozlíšení tlače, ako aj ďalšiu dokumentáciu poskytuje HP na svojej lokalite podpory pre tlačiarne PageWide. Prejdite na stránku [Podpora zákazníkov spoločnosti HP](#).

Ak potrebujete pomoc s riešením problému od zástupcu oddelenia technickej podpory spoločnosti HP, navštívte webovú lokalitu [zákazníckej podpory HP](#).

Funkcie produktu

- [HP PageWide Pro 750 series](#)
- [Ekologické funkcie](#)
- [Funkcie zjednodušeného prístupu](#)

HP PageWide Pro 750 series

- [Kapacita zásobníka \(kancelársky papier, 75 g/m² alebo 20 libier\)](#)
- [Tlač](#)
- [Pripojenie](#)
- [Bezdrôtové pripojenie](#)
- [Voliteľné príslušenstvo](#)

Kapacita zásobníka (kancelársky papier, 75 g/m² alebo 20 libier)

	750dn	750dw
Zásobník 1: 100 hárkov	✓	✓
Zásobník 2: 550 hárkov	✓	✓
Výstupný zásobník: 500 hárkov	✓	✓

Tlač

	750dn	750dw
Jednostranná tlač s rýchlosťou až 35 str./min farebne aj čiernobielo v profesionálnom režime	✓	✓
Obojstranná tlač s rýchlosťou až 24 str./min farebne aj čiernobielo v profesionálnom režime	✓	✓
Do 55 strán za minútu vo všeobecnom kancelárskom režime	✓	✓
Priame pripojenie:		
• Okamžitá tlač s hositeľským portom USB typu A	✓	✓
• Tlač dokumentov MS Office	✓	✓

Pripojenie

	750dn	750dw
Port 802.3 LAN (10/100/1000) Ethernet	✓	✓
Hositeľské porty USB typu A (na prednej a zadnej strane)	✓	✓
Port USB zariadenia typu B (na zadnej strane)	✓	✓

Bezdrôtové pripojenie

	750dn	750dw
Vstavaná bezdrôtová komunikácia		✓
Podpora dvojpásmového rozhrania 802.11n		✓
Podporu funkcie NFC (Near Field Communications); priama tlač zo smartfónov a tabletov		✓
Bluetooth Smart		✓
Funkcia Wi-Fi Direct		✓

Voliteľné príslušenstvo

	750dn	750dw
Zásobník na 550 hárkov	✓	✓
Zásobník na 550 hárkov a stojan	✓	✓
3 zásobníky na 550 hárkov a stojan	✓	✓
Veľkokapacitné vstupné zásobníky a stojan na 4 000 hárkov	✓	✓
128 GB pamäte eMMC (vstavaná MultiMediaCard)	✓	✓
Rozhranie na integráciu hardvéru (pre príslušenstvo na pripájanie a zariadenia od tretích strán)	✓	✓

Ekologické funkcie

Funkcia	Výhoda pre životné prostredie
Obojstranná tlač	Automatická obojstranná tlač je k dispozícii na všetkých modeloch tohto produktu. Obojstranná tlač šetrí životné prostredie a vašu peňaženku.
Tlač viacerých strán na jeden hárok	Šetrite papier tlačou dvoch alebo viacerých stránok dokumentu vedľa seba na jeden hárok papiera. Prístup k tejto funkcii získate prostredníctvom ovládača tlačiarne.
Recyklácia	Znižujte odpad používaním recyklovaného papiera. Kazety recyklujte pomocou vratných postupov HP Planet Partners.
Úspory energie	Vďaka možnosti režimu spánku a časovača môže tento produkt rýchlo vstupovať do stavu zníženého napájania, keď tlač neprebíha, čím šetrí energiu.

Funkcie zjednodušeného prístupu

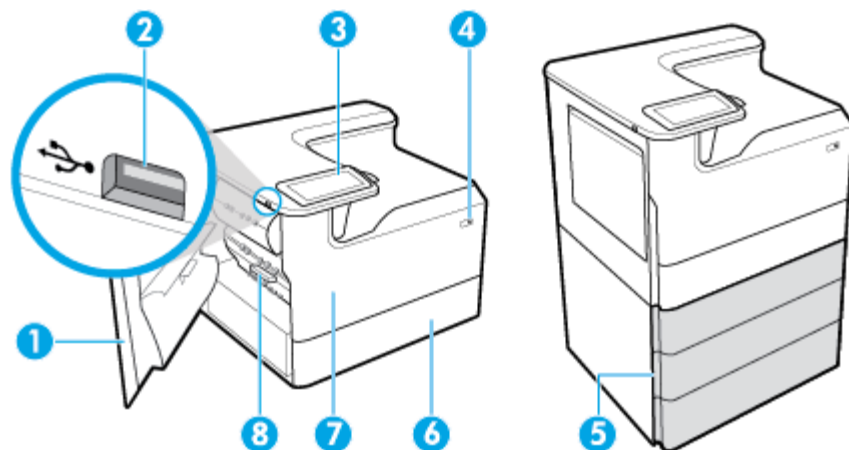
Produkt obsahuje niekoľko funkcií, ktoré používateľom pomáhajú pri zrakovom, sluchovom, motorickom, alebo silovom obmedzení:

- Elektronická používateľská príručka, ktorá je kompatibilná s programami na čítanie textu.
- Kazety sa dajú nainštalovať a vybrať jednou rukou.

Zobrazenia produktu

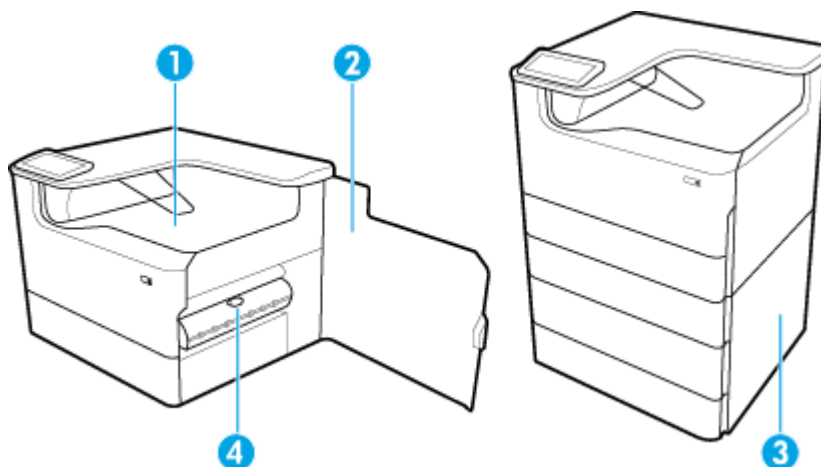
- [Pohľad spredu zľava](#)
- [Pohľad spredu sprava](#)
- [Zadný pohľad](#)
- [Čísla kaziet a produktov](#)

Pohľad spredu zľava



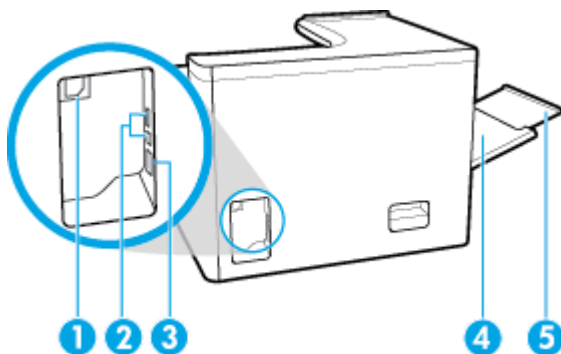
Označenie	Popis
1	Ľavé dvierka
2	Hostiteľský port USB typu A
3	Ovládací panel
4	Tlačidlo napájania
5	Dolné zásobníky (dostupné len ako voliteľné príslušenstvo): <ul style="list-style-type: none">• Zásobník na 550 hárkov• Zásobník na 550 hárkov a stojan• 3 zásobníky na 550 hárkov a stojan (obrázok)• Veľkokapacitné vstupné zásobníky a stojan na 4 000 hárkov
6	Zásobník 2 – ide o predvolený zásobník produktu
7	Kryt kazety
8	Ľavá jednotka obojstrannej tlače

Pohľad spredu sprava



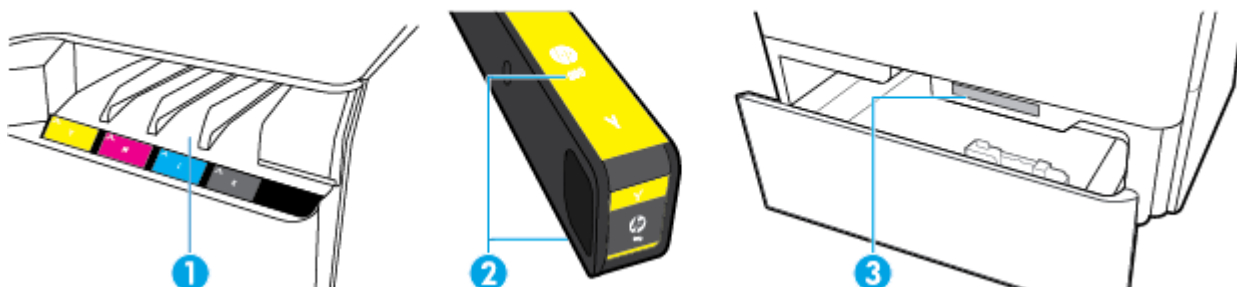
Označenie	Popis
1	Výstupný zásobník
2	Pravé dvierka
3	Pravé dolné dvierka (k dispozícii len vo vybraných modeloch)
4	Pravá jednotka obojstrannej tlačie

Zadný pohľad



Označenie	Popis
1	Konektor pre napájací kábel
2	Hostiteľský port USB typu A a port USB zariadenia typu B
3	Port pripojenia Ethernet
4	Zásobník 1 (viacúčelový zásobník)
5	Vysúvacia časť zásobníka 1

Číslo kaziet a produktov



Označenie	Popis
1	Zásuvky na kazety

Označenie	Popis
2	Číslo dielov kaziet
3	Sériové číslo produktu a číslo produktu

Zapnutie a vypnutie napájania


UPOZORNENIE: Používajte len napájací kábel dodaný s produktom, aby nedošlo k poškodeniu produktu.

- [Zapnutie a vypnutie produktu](#)
- [Správa napájania](#)

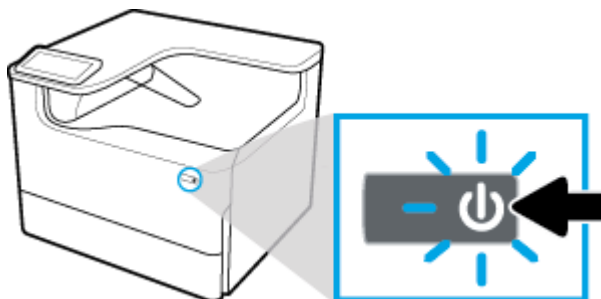
Zapnutie a vypnutie produktu

Zapnutie produktu

1. Dodaný napájací kábel pripojte do pripájacieho portu v zadnej časti produktu.
2. Zapojte napájací kábel do zásuvky.


 **POZNÁMKA:** Skontrolujte, či je zdroj napájania primeraný pre menovité napätie produktu. Produkt používa napätie 100 – 240 V (striedavý prúd) alebo 200 – 240 V (striedavý prúd) a 50/60 Hz.

3. Stlačte a uvoľnite tlačidlo napájania v prednej časti produktu.

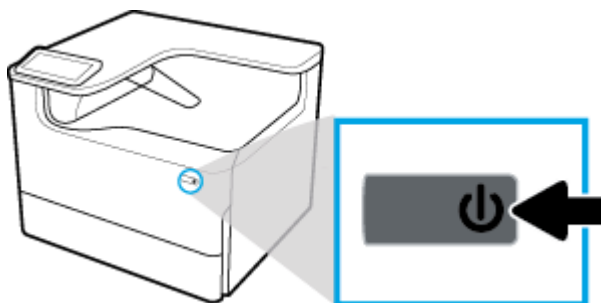


Vypnutie produktu

Čas potrebný na vypnutie závisí od funkcií, ktoré produkt práve vykonáva.

 **POZNÁMKA:** Produkt nevypínajte, keď v ňom chýba kazeta. Môže to mať za následok poškodenie produktu.

- ▲ Stlačte a uvoľnite tlačidlo napájania v prednej časti produktu a vypnite tlačiareň HP PageWide Pro 750 series.



Ak sa pokúsite vypnúť produkt, v ktorom chýbajú kazety, na ovládacom paneli sa zobrazí správa s upozornením.

UPOZORNENIE: Aby sa zabránilo problémom s kvalitou tlače, vypínajte produkt iba stlačením tlačidla napájania na prednej strane. Produkt nevypínajte odpojením z elektrickej zásuvky, vypnutím predlžovacieho kábla, ani žiadnym iným spôsobom.

Správa napájania


Tlačiarne HP PageWide Pro 750 series obsahujú funkcie na správu napájania, ktoré vám pomôžu znížiť spotrebu a šetriť energiu:

- Režim spánku uvedie produkt po uplynutí zadaného času nečinnosti do stavu zníženej spotreby energie. Na ovládacom paneli môžete nastaviť dĺžku času, po uplynutí ktorej produkt prejde do režimu spánku.
- Pomocou funkcie plánovaného vypnutia alebo zapnutia sa produkt automaticky zapne alebo vypne v dňoch a časoch, ktoré ste nastavili na ovládacom paneli. Môžete napríklad nastaviť, aby sa produkt od pondelka do piatka vypínal o 18:00.




POZNÁMKA: Napájanie možno spravovať aj prostredníctvom zabudovaného servera HP EWS. Ďalšie informácie nájdete v časti [Karta Nastavenia](#).

Nastavenie časového limitu aktivovania režimu spánku

1. Otvorte softvérový ovládací panel (potiahnite prstom nadol z hornej časti obrazovky po karte softvérového ovládacieho panela alebo sa dotknite pásu v hornej časti domovskej obrazovky).
2. Na softvérovom ovládacom paneli sa dotknite položky  (Nastavenie).
3. Dotknite sa položky [Správa napájania](#) a potom položky [Režim spánku](#).
4. Vyberte jednu z možností časových intervalov.

Produkt prejde do stavu zníženej spotreby energie po uplynutí nastaveného času nečinnosti.

Naplánovanie zapnutia a vypnutia produktu

1. Otvorte softvérový ovládací panel (potiahnite prstom nadol z hornej časti obrazovky po karte softvérového ovládacieho panela alebo sa dotknite pásu v hornej časti domovskej obrazovky).
2. Na softvérovom ovládacom paneli sa dotknite položky  (Nastavenie).
3. Dotknite sa položky [Správa napájania](#) a potom položky [Plánovanie zobudenia/spánku](#).
4. Zapnite možnosť [Naplánovanie zapnuté](#) alebo [Naplánovanie vypnuté](#).
5. Vyberte možnosť [Naplánovanie zapnuté](#) alebo [Naplánovanie vypnuté](#) a potom nastavte deň a čas, ktoré chcete naplánovať.

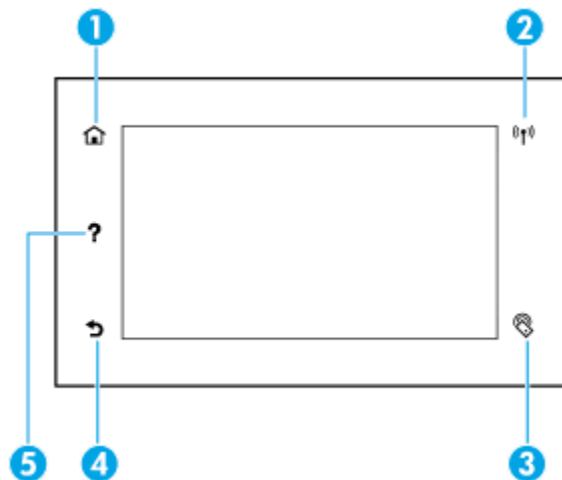
Produkt sa vypne alebo zapne v časoch alebo dňoch, ktoré vyberiete.






Používanie ovládacieho panela

- [Tlačidlá ovládacieho panela](#)
- [Domovská obrazovka ovládacieho panela](#)
- [Softvérový ovládací panel ovládacieho panela](#)
- [Funkcie Pomocníka](#)

Tlačidlá ovládacieho panela

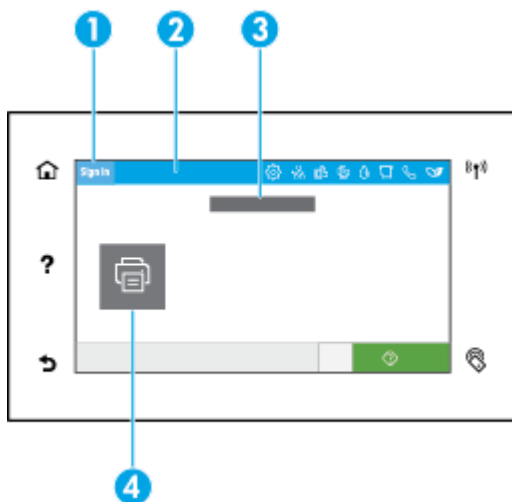
Tlačidlá a indikátory na ovládacom paneli tlačiarňí HP PageWide Pro 750 series sa rozsvietia v prípade dostupnosti funkcií a zhasnú v prípade nedostupnosti funkcií.



1		Tlačidlo Domov: Dotykom zobrazte domovskú obrazovku ovládacieho panela.
2		Indikátor beždrôtovej siete (k dispozícii len s niektorými tlačiarňami) Ak je produkt pripojený k beždrôtovej sieti, neprerušovane svieti namodro. Ak produkt vyhľadáva beždrôtové pripojenie, bliká. Je vypnutý, ak platí niektorá z týchto podmienok: <ul style="list-style-type: none">• Zariadenie je pripojené k drôtovej sieti.• Beždrôtová sieť je vypnutá.• Správca zakáže funkciu beždrôtového pripojenia.
3		Indikátor NFC (k dispozícii len s niektorými tlačiarňami). Rýchla a jednoduchá mobilná tlač pomocou dotykového ovládania zariadenia s NFC.
4		Tlačidlo Späť alebo Zrušiť. Dotykom sa vráťte na predchádzajúcu obrazovku alebo zrušte aktuálny proces.
5		Tlačidlo Pomocník. Dotykom zobrazte možnosti ponuky Pomocník.

Domovská obrazovka ovládacieho panela

Domovská obrazovka ovládacieho panela zobrazuje softvérový ovládací panel a aplikácie.



1 Ikona prihlásenia.

Produkt možno nastaviť tak, aby sa od používateľov pred použitím niektorých aplikácií vyžadovalo prihlásenie. Dotknutím tejto ikony sa prihlásite pomocou prístupového kódu.

2 Softvérový ovládací panel.

Ikony na softvérovom ovládacom paneli označujú aktuálny stav produktu a slúžia aj na poskytovanie prístupu k obrazovkám, na ktorých sa dajú zmeniť nastavenia produktu (pozri časť [Softvérový ovládací panel ovládacieho panela](#)). Ak chcete zobrazíť celý ovládací panel, dotknite sa pásu v hornej časti domovskej obrazovky, alebo stlačte a potiahnite rukoväť v strede pásu ovládacieho panela.

3 Zobrazenie dátumu a času.

V tejto časti sú tiež zobrazené naplánované udalosti, ako je napríklad naplánovaný čas vypnutia (pozri časť [Správa napájania](#)).

4 Ikony aplikácií alebo nastavení.

Stlačením a potiahnutím sa môžete vodorovne posúvať po dostupných ikonách. Dotykom na ikonu zobrazíte aplikáciu alebo obrazovku nastavení.

Softvérový ovládací panel ovládacieho panela

Ak chcete otvoriť softvérový ovládací panel, potiahnite prstom nadol z hornej časti obrazovky po karte softvérového ovládacieho panela alebo sa dotknite pásu v hornej časti domovskej obrazovky.



1	<p>V hornej časti softvérového ovládacieho panela sa zobrazia väčšie ikony. Tieto ikony označujú stav produktu a umožňujú vám zmeniť jeho nastavenia.</p> <p>Potiahnutím prstom sa môžete vodorovne posúvať po dostupných ikonách. Dotykom na ikonu zobrazíte stavovú obrazovku alebo zmeníte nastavenia produktu.</p>
2	<p>Keď sa na ikone zobrazí žltý trojuholník, znamená to, že ikona vyžaduje pozornosť používateľa.</p> <p>V príklade vyššie žlté upozornenie znamená, že sa miňa jedna alebo viaceré kazety.</p>

Funkcie Pomocníka

Tlačiarne HP PageWide Pro 750 series obsahujú vstavaného Pomocníka, ktorý je dostupný z ovládacieho panela. K funkciám Pomocníka patria tipy, dôležité informácie o produkte, ktoré môžete zobraziť alebo vytlačiť, a animácie s postupom vykonania úloh alebo riešenia problémov.

Ak chcete zobraziť tieto funkcie Pomocníka, dotknite sa položky **?** (Pomocník) na ovládacom paneli tlačiarne.

- [Informácie o tlačiarni](#)
- [Animácie Pomocníka](#)

Informácie o tlačiarni

Stránka s informáciami o tlačiarni zobrazuje tieto informácie o vašej tlačiarni HP PageWide Pro 750 series:

- Názov a číslo modelu
- Sériové číslo produktu
- Servisné ID produktu
- Číslo verzie aktuálneho firmvéru
- Informácie o využití, stave a nastaveniach (ak tlačíte celé strany so správami o produkte a stave tlačiarne)

Zobrazenie alebo tlač strany s informáciami o tlačiarni

1. Na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite položky **?** (Pomocník).
2. Dotknite sa položky [Informácie o tlačiarni](#).
3. Ak chcete informácie vytlačiť, dotknite sa položky [Tlačiť](#).

Animácie Pomocníka

Vstavaný Pomocník obsahuje animácie, ktoré zobrazujú postup vykonania úloh alebo riešenia problémov. Výber a zobrazenie dostupnej animácie Pomocníka:

1. Na ovládacom paneli tlačiarne sa dotknite položky **?** (Pomocník).
2. Dotknite sa položky [Videá s postupmi](#).
3. Vyberte animáciu, ktorú chcete prehrať.

2 Pripojenie produktu

- [Pripojte produkt k počítaču alebo sieti](#)
- [Používanie služby Funkcia Wi-Fi Direct](#)
- [Inštalácia softvéru tlačiarne HP pre bezdrôtový produkt, ktorý už je pripojený k sieti](#)
- [Otvorte softvér tlačiarne \(Windows\)](#)
- [Správa sieťových nastavení](#)

Pripojte produkt k počítaču alebo sieti

- [Pripojenie produktu pomocou USB kábla](#)
- [Pripojenie zariadenia k sieti](#)


Pripojenie produktu pomocou USB kábla

Na pripojenie produktu k počítaču môžete použiť USB kábel.

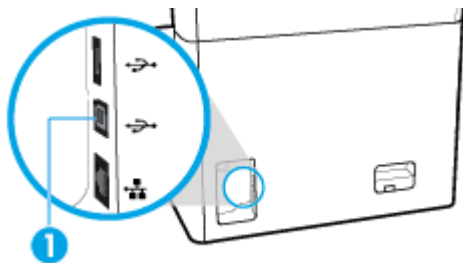
Tento produkt podporuje pripojenie USB 2.0. Použite USB kábel typu A-na-B. Spoločnosť HP odporúča používať kábel s maximálnou dĺžkou 2 m.

UPOZORNENIE: Nepripájajte USB kábel, kým inštalračný program softvéru nezobrazí výzvu, aby ste ho pripojili.

1. Zavrite v počítači všetky otvorené programy.
2. Nainštalujte softvér tlačiarne z lokality [Podpora zákazníkov spoločnosti HP](#) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
3. Po zobrazení výzvy vyberte položku **USB – Pripojte tlačiareň k počítaču pomocou USB kábla** a potom kliknite na tlačidlo **Ďalej**.

 **POZNÁMKA:** Zobrazí sa dialógové okno s výstrahou, že pri inštalácii cez USB pripojenie nebudú k dispozícii služba HP ePrint a tlačové aplikácie. Ak chcete pokračovať v inštalácii cez USB pripojenie, kliknite na tlačidlo **Áno**. Ak chcete inštaláciu zrušiť, kliknite na tlačidlo **Nie**.

4. Keď softvér zobrazí výzvu, pripojte koniec USB kábla typu B do pripájacieho portu USB typu B (1) na zadnej strane produktu.



5. Po ukončení inštalácie vytlačte testovaciu stranu alebo stranu z ľubovoľného programu, čím skontrolujete správne nainštalovanie softvéru.

Pripojenie zariadenia k sieti

Zariadenie podporuje pripojenie ku káblovej alebo bezdrôtovej sieti.

Podporované sieťové protokoly

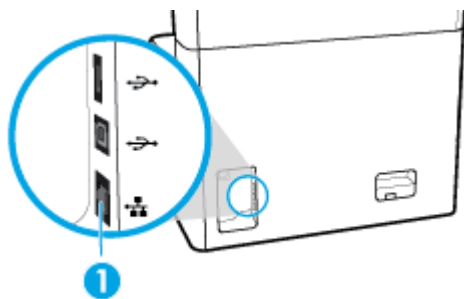
Produkt podporuje nasledujúce sieťové protokoly:


-
- | | |
|---|---|
| • AirPrint 1.6 x | • LLNMR |
| • AirPrint Scan | • LPD |
| • ARP Ping | • Microsoft Web Services (Print, Scan, Discovery) |
| • Bonjour | • Netbios |
| • Bootp | • Tlač cez port 9100 |
| • klient CIFS | • SLP |
| • DHCP, AutoIP | • SMTP client for alerts |
| • DHCP v6 | • SNMP V1, V2, V3 |
| • HTTP, HTTPS | • Syslog |
| • IPP | • TLS 1.0, 1.1, 1.2 |
| • IPv4 | • WINS |
| • IPv6 | • WPA Enterprise |
| • Predvolená adresa IP starého zariadenia | |
-

Pripojenie produktu použitím káblovej siete

Tento postup používajte na inštaláciu produktu do káblovej siete:

1. Pripojte ethernetový kábel k portu Ethernet (1) a k sieti.



2. Zapnite zariadenie.
3. Pred pokračovaním ďalej počkajte 60 sekúnd. Sieť zatiaľ rozpozná zariadenie a priradí mu IP adresu alebo názov hostiteľa.
4. Otvorte softvérový ovládací panel (potiahnite prstom nadol z hornej časti obrazovky po karte softvérového ovládacieho panela alebo sa dotknite pása v hornej časti domovskej obrazovky).
5. Na zobrazenie IP adresy sa na softvérovom ovládacom paneli dotknite položky  (Ethernet). Na vytlačenie strany s IP adresou sa dotknite položky [Podrobnosti o tlačiarňi](#).

Pripojenie zariadenia použitím bezdrôtovej siete (len modely s bezdrôtovým pripojením)

Bezdrôtové rozhranie je predvolene vypnuté. Na zapnutie bezdrôtového pripojenia a pripojenie produktu k bezdrôtovej sieti použite tieto metódy:


- [Zapnutie bezdrôtového rozhrania produktu](#)
- [Pripojenie zariadenia k bezdrôtovej sieti použitím Sprievodcu nastavením bezdrôtovej siete](#)
- [Pripojenie zariadenia k bezdrôtovej sieti pomocou funkcie WPS](#)
- [Manuálne pripojenie zariadenia k bezdrôtovej sieti](#)



POZNÁMKA: Tlačiareň podporuje siete 802.11n (2,4 GHz a 5 GHz).


Ak váš bezdrôtový smerovač nepodporuje technológiu Wi-Fi Protected Setup (WPS), požiadajte správcu systému o názov bezdrôtovej siete alebo identifikátor SSID a bezpečnostné heslo bezdrôtovej siete alebo šifrovací kľúč.

Zapnutie bezdrôtového rozhrania produktu

1. Otvorte softvérový ovládací panel (potiahnite prstom nadol z hornej časti obrazovky po karte softvérového ovládacieho panela alebo sa dotknite pása v hornej časti domovskej obrazovky).
2. Na softvérovom ovládacom paneli sa dotknite položky  (Nastavenie).
3. Dotknite sa položky [Nastavenie siete](#) a potom položky [Nastavenia bezdrôtového pripojenia](#).
4. Dotknite sa položky [Bezdrôtové pripojenie](#) a potom vyberte položku [Zapnúť](#).

Pripojenie zariadenia k bezdrôtovej sieti použitím Sprievodcu nastavením bezdrôtovej siete

Sprievodca nastavením bezdrôtovej siete je najlepšou metódou na inštaláciu produktu do bezdrôtovej siete.

1. Uistite sa, že je v tlačiarni je zapnuté bezdrôtové rozhranie.
Ďalšie informácie nájdete v časti [Zapnutie bezdrôtového rozhrania produktu](#).
2. Otvorte softvérový ovládací panel (potiahnite prstom nadol z hornej časti obrazovky po karte softvérového ovládacieho panela alebo sa dotknite pása v hornej časti domovskej obrazovky).
3. Na softvérovom ovládacom paneli sa dotknite položky  (Nastavenie).
4. Dotknite sa položky [Nastavenie siete](#) a potom položky [Nastavenia bezdrôtového pripojenia](#).
5. Dotknite sa položky [Sprievodca nastavením bezdrôtovej siete](#).
6. Zariadenie vyhľadá dostupné bezdrôtové siete a zobrazí zoznam názvov sietí (identifikátorov SSID). Vyberte v zozname identifikátor SSID vášho bezdrôtového smerovača, ak je k dispozícii. Ak nie je identifikátor SSID vášho bezdrôtového smerovača v zozname uvedený, dotknite sa položky [Zadať SSID](#). Po zobrazení výzvy na zadanie typu zabezpečenia siete vyberte možnosť, ktorú používa váš bezdrôtový smerovač. Na displeji ovládacieho panela sa zobrazí klávesnica.
7. Vykonajte niektorý z nasledujúcich krokov:
 - Ak váš bezdrôtový smerovač používa zabezpečenie WPA, na klávesnici zadajte prístupovú frázu.
 - Ak váš bezdrôtový smerovač používa zabezpečenie WEP, na klávesnici zadajte kľúč.
8. Dotknite sa položky [OK](#) a počkajte, kým zariadenie vytvorí pripojenie k bezdrôtovému smerovaču. Vytvorenie bezdrôtového pripojenia môže trvať niekoľko minút.


Pripojenie zariadenia k bezdrôtovej sieti pomocou funkcie WPS

Pred pripojením tlačiarne k bezdrôtovej sieti pomocou funkcie WPS, skontrolujte, či sú splnené nasledujúce požiadavky:


- Bezdrôtový smerovač alebo prístupový bod s podporou WPS.
- Počítač je pripojený k bezdrôtovej sieti, ku ktorej chcete pripojiť tlačiareň. Ubezpečte sa, že máte v počítači nainštalovaný softvér tlačiarne HP.

Ak máte smerovač s funkciou WPS s tlačidlom funkcie WPS, použite **tlačidlovú metódu**. Ak si nie ste istí, či má smerovač tlačidlo, použite **metódu kódu PIN**.

Tlačidlová metóda

1. Uistite sa, že je v tlačiarni je zapnuté bezdrôtové rozhranie.
Ďalšie informácie nájdete v časti [Zapnutie bezdrôtového rozhrania produktu](#).
2. Otvorte softvérový ovládací panel (potiahnite prstom nadol z hornej časti obrazovky po karte softvérového ovládacieho panela alebo sa dotknite pása v hornej časti domovskej obrazovky).
3. Na softvérovom ovládacom paneli sa dotknite položky  (Nastavenie).
4. Dotknite sa položky **Nastavenie siete** a potom položky **Nastavenia bezdrôtového pripojenia**.
5. Dotknite sa položky **Wi-Fi Protected Setup** a vyberte **Tlačidlová metóda**.
6. Dotknite sa tlačidla **Štart**.

Metóda kódu PIN


1. Uistite sa, že je v tlačiarni je zapnuté bezdrôtové rozhranie.
Ďalšie informácie nájdete v časti [Zapnutie bezdrôtového rozhrania produktu](#).
2. Vyhľadajte položku WPS PIN:
 - a. Otvorte softvérový ovládací panel (potiahnite prstom nadol z hornej časti obrazovky po karte softvérového ovládacieho panela alebo sa dotknite pása v hornej časti domovskej obrazovky).
 - b. Na softvérovom ovládacom paneli sa dotknite položky  (Nastavenie).
 - c. Dotknite sa položky **Nastavenie siete** a potom položky **Nastavenia bezdrôtového pripojenia**.
 - d. Dotknite sa položky **Wi-Fi Protected Setup** a potom položky **PIN**.

Na obrazovke sa zobrazí WPS PIN.

3. Otvorte pomôcku alebo softvér konfigurácie pre bezdrôtový smerovač alebo bezdrôtový prístupový bod a potom zadajte kód PIN funkcie WPS.




POZNÁMKA: Ďalšie informácie o používaní nástroja na konfiguráciu nájdete v dokumentácii dodanej so smerovačom alebo bezdrôtovým prístupovým bodom.

4. Počkajte približne dve minúty. Ak sa tlačiareň úspešne pripojí, indikátor  (**Bezdrôtové pripojenie**) prestane blikať a začne svietiť.

Manuálne pripojenie zariadenia k bezdrôtovej sieti

Počas prvých 120 minút inštalácie produktu alebo po obnovení predvolených sieťových nastavení produktu (a bez pripojeného sieťového kábla k produktu) bude bezdrôtový vysielateľ produktu vysielateľ meno produktu na inštaláciu do bezdrôtovej siete.

Meno tejto siete je „HP-Setup-xx-[názov produktu]“.

 **POZNÁMKA:** „xx“ v sieťovom názve sú posledné dva znaky z MAC adresy produktu. Názov produktu je HP PageWide Pro 750.

1. Uistite sa, že je v tlačiarni je zapnuté bezdrôtové rozhranie.
Ďalšie informácie nájdete v časti [Zapnutie bezdrôtového rozhrania produktu](#).
2. Z produktu s aktivovanou bezdrôtovou sieťou sa pripojíte k inštalačnej sieti zariadenia.
3. Otvorte internetový prehliadač, keď ste pripojení k tejto sieti, a otvorte server HP EWS použitím nasledujúcej IP adresy:
 - 192.168.223.1
4. Nájdite sprievodcu bezdrôtovou inštaláciou v serveri EWS a postupujte podľa pokynov na manuálne pripojenie produktu.

 **POZNÁMKA:** Produkt predvolene poskytuje adresu automatického DHCP.



Používanie služby Funkcia Wi-Fi Direct


Funkcia Funkcia Wi-Fi Direct umožňuje bezdrôtovú tlač z počítača, telefónu Smart Phone, počítača Tablet PC alebo iného zariadenia s podporou bezdrôtového pripojenia, a to bez pripojenia k existujúcej bezdrôtovej sieti.


Pokyny na používanie funkcie Funkcia Wi-Fi Direct

- Skontrolujte, či je v počítači alebo mobilnom zariadení nainštalovaný potrebný softvér.
 - Ak používate počítač, stiahnite si softvér tlačiarne zo stránky www.support.hp.com.
Pripojte sa na stránku Funkcia Wi-Fi Direct. Potom nainštalujte softvér tlačiarne výberom položky **Bezdrôtové pripojenie**, keď softvér tlačiarne zobrazí výzvu na výber typu pripojenia.
 - Ak používate mobilné zariadenie, skontrolujte, či ste nainštalovali kompatibilnú tlačovú aplikáciu. Ďalšie informácie o mobilnej tlači nájdete na webovej lokalite www.hp.com/go/mobileprinting.
- Uistite sa, že je pre tlačiareň zapnutá funkcia Wi-Fi Direct.
- Jedno pripojenie pri tlači prostredníctvom funkcie Funkcia Wi-Fi Direct môže súčasne používať až päť počítačov a mobilných zariadení.
- Funkciu Funkcia Wi-Fi Direct možno používať aj vtedy, keď je tlačiareň pripojená k počítaču pomocou kábla USB alebo k sieti pomocou bezdrôtového pripojenia.
- Funkciu Funkcia Wi-Fi Direct nemožno používať na pripojenie počítača, mobilného zariadenia alebo tlačiarne na internet.

Zapnutie služby Funkcia Wi-Fi Direct

1. Otvorte softvérový ovládací panel (potiahnite prstom nadol z hornej časti obrazovky po karte softvérového ovládacieho panela alebo sa dotknite pásu v hornej časti domovskej obrazovky).
2. Na softvérovom ovládacom paneli sa dotknite položky  (Wi-Fi Direct).
3. Dotknite sa položky  (Nastavenia).
4. Ak sa na displeji zobrazí, že je funkcia Funkcia Wi-Fi Direct vypnutá, dotknite sa položky **Wi-Fi Direct** a potom ju zapnite.

 **POZNÁMKA:** Pripojenie s vyšším zabezpečením môžete konfigurovať pomocou nastavení Wi-Fi Direct zo servera EWS. Na karte **Sieť** v časti **Wi-Fi Direct** kliknite na položku **Stav** a potom na položku **Upraviť nastavenia**. V časti **Stav**, kliknite na položku **Zapnúť** a v časti **Spôsob pripojenia** kliknite na položku **Rozšírené**.

 **TIP:** Funkciu Funkcia Wi-Fi Direct môžete tiež povoliť v serveri EWS. Ďalšie informácie o používaní servera EWS nájdete v časti [HP Embedded Web Server](#).

Tlač z mobilného zariadenia s podporou bezdrôtového pripojenia

 **POZNÁMKA:** Skontrolujte, či ste v mobilnom zariadení nainštalovali kompatibilnú tlačovú aplikáciu. Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite www.hp.com/go/mobileprinting.


1. Skontrolujte, či ste v tlačiarni zapli funkciu Funkcia Wi-Fi Direct.
2. Zapnite pripojenie k sieti Wi-Fi v mobilnom zariadení. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej s mobilným zariadením.

 **POZNÁMKA:** Ak mobilné zariadenie nepodporuje pripojenie k sieti Wi-Fi, funkciu Funkcia Wi-Fi Direct nemôžete používať.

3. Pomocou mobilného zariadenia sa pripojte k novej sieti. Pomocou bežne používaného postupu sa pripojte k novej bezdrôtovej sieti alebo prístupovému bodu. Vyberte názov funkcie Funkcia Wi-Fi Direct zo zoznamu bezdrôtových sietí, ktorý sa zobrazuje napríklad takto **DIRECT-**-HP PageWide XXXX** (pričom znaky ** predstavujú jedinečné znaky identifikujúce tlačiareň a znaky XXXX názov modelu tlačiarnie nachádzajúci sa na tlačiarni).
4. Po zobrazení výzvy zadajte heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.
5. Vytlačte dokument.

Tlač z počítača s funkciou bezdrôtového rozhrania (Windows)

1. Uistite sa, že je pre tlačiareň zapnutá funkcia Wi-Fi Direct.
2. Zapnite v počítači pripojenie k sieti Wi-Fi. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej s počítačom.

 **POZNÁMKA:** Ak počítač nepodporuje pripojenie k sieti Wi-Fi, funkciu Funkcia Wi-Fi Direct nemôžete používať.

3. Pomocou počítača sa pripojte k novej sieti. Pomocou bežne používaného postupu sa pripojte k novej bezdrôtovej sieti alebo prístupovému bodu. Vyberte názov funkcie Funkcia Wi-Fi Direct zo zoznamu bezdrôtových sietí, ktorý sa zobrazuje napríklad takto **DIRECT-**-HP PageWide XXXX** (pričom znaky ** predstavujú jedinečné znaky identifikujúce tlačiareň a znaky XXXX názov modelu tlačiarnie nachádzajúci sa na tlačiarni).
4. Po zobrazení výzvy zadajte heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete nájsť heslo, na domovskej obrazovke sa dotknite položky  (Wi-Fi Direct).

5. Ak je tlačiareň pripojená k počítaču prostredníctvom bezdrôtovej siete, prejdite na ďalší krok. Ak je tlačiareň pripojená k počítaču pomocou USB kábla, podľa týchto krokov nainštalujte softvér softvér tlačiarnie pomocou pripojenia HP Funkcia Wi-Fi Direct:
 - a. Otvorte softvér tlačiarnie. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorte softvér tlačiarnie \(Windows\)](#).
 - b. Kliknite na položku **Inštalácia a softvér tlačiarnie** a potom vyberte položku **Pripojiť novú tlačiareň**.
 - c. Po zobrazení softvérovej obrazovky **Možnosti pripojenia** vyberte položku **Bezdrôtové pripojenie**.


- d. Zo zoznamu zistených tlačiarní vyberte svoj softvér tlačiarne HP.
 - e. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
6. Vytlačte dokument.

Tlač z počítača s funkciou bezdrôtového rozhrania (OS X)

1. Uistite sa, že je pre tlačiareň zapnutá funkcia Wi-Fi Direct.
2. V počítači zapnite sieť Wi-Fi.
Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej spoločnosťou Apple.
3. Kliknite na ikonu Wi-Fi a vyberte názov funkcie Funkcia Wi-Fi Direct, napríklad **DIRECT-**-HP PageWide XXXX**, (znaky ** predstavujú jedinečné znaky identifikujúce tlačiareň a znaky XXXX názov modelu tlačiarne nachádzajúci sa na tlačiarni).
4. Ak ste zapli funkciu Funkcia Wi-Fi Direct so zabezpečením, po zobrazení výzvy zadajte heslo.
5. Pridajte tlačiareň:
 - a. Otvorte okno **Systémové nastavenia**.
 - b. Kliknite na položku **Tlačiarne**.
 - c. Kliknite na položku + pod zoznamom tlačiarní vľavo.
 - d. V zozname zistených tlačiarní vyberte príslušnú tlačiareň (slovo Bonjour sa nachádza v pravom stĺpci vedľa názvu tlačiarne) a kliknite na tlačidlo **Pridať**.

Inštalácia softvéru tlačiarne HP pre bezdrôtový produkt, ktorý už je pripojený k sieti

Ak už má produkt priradenú IP adresu v bezdrôtovej sieti a chcete inštalovať softvér produktu v počítači, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Získajte adresu IP produktu (na softvérovom ovládacom paneli sa dotknite položky  [Ethernet]).
2. Nainštalujte softvér tlačiarne zo stránky www.support.hp.com.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
4. Po zobrazení výzvy vyberte položku **Bezdrôtové pripojenie – pripojiť tlačiareň k bezdrôtovej sieti a internetu** a potom kliknite na položku **Ďalej**.
5. V zozname dostupných tlačiarní vyberte tlačiareň, ktorá má správnu IP adresu.

Otvorte softvér tlačiarne (Windows)

V závislosti od operačného systému môžete softvér tlačiarne otvoriť nasledovným spôsobom:

- **Windows 10:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky aplikácie**, kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.
- **Windows 8.1:** v ľavom dolnom rohu domovskej obrazovky kliknite na šípku nadol a vyberte názov tlačiarne.


- **Windows 8:** na domovskej obrazovke kliknite pravým tlačidlom na prázdnu oblasť obrazovky, na paneli aplikácií kliknite na položku **Všetky aplikácie** a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.

Správa sieťových nastavení

- [Zobrazenie a zmena sieťových nastavení](#)
- [Nastavenie alebo zmena hesla produktu](#)
- [Manuálna konfigurácia parametrov protokolu TCP/IP pomocou ovládacieho panela](#)
- [Rýchlosť linky a nastavenia obojstrannej tlače](#)


Zobrazenie a zmena sieťových nastavení


Na zobrazenie alebo zmenu nastavení konfigurácie IP adresy používajte server EWS.


1. Získajte adresu IP produktu (na softvérovom ovládacom paneli sa dotknite položky  [Ethernet]).
2. Na otvorenie servera HP EWS zadajte do panela s adresou vo webovom prehliadači IP adresu produktu.
3. Na získanie informácií o sieti kliknite na kartu **Sieť**. Nastavenia môžete podľa potreby zmeniť.

Nastavenie alebo zmena hesla produktu

Pomocou vstavaného webového servera HP môžete nastaviť heslo alebo zmeniť existujúce heslo pre produkt v sieti, aby neoprávnení používatelia nemohli zmeniť nastavenia produktu.

 **POZNÁMKA:** Informácie o ochrane hesla produktu nájdete v dokumente o osvedčených postupoch a zabezpečenia (Security Best Practices) na webovej lokalite [zabezpečenej tlače HP](#).


1. Získajte adresu IP produktu (na softvérovom ovládacom paneli sa dotknite položky  [Ethernet]).
2. Do panela s adresou webového prehliadača zadajte IP adresu produktu. Kliknite na kartu **Nastavenia**, kliknite na položku **Zabezpečenie** a potom kliknite na prepojenie **Všeobecné nastavenia zabezpečenia**.

 **POZNÁMKA:** Ak je nastavené heslo, budete vyzvaní na zadanie hesla. Ako používateľské meno zadajte „admin“, zadajte heslo a potom kliknite na položku **Použiť**.

3. Zadajte nové heslo do poľa **Heslo** a do poľa **Potvrdenie hesla**.
4. Uložte heslo kliknutím na tlačidlo **Použiť** v dolnej časti okna.

Manuálna konfigurácia parametrov protokolu TCP/IP pomocou ovládacieho panela

Na nastavenie adresy IPv4, masky podsiete a predvolenej brány používajte ponuky ovládacieho panela.


1. Otvorte softvérový ovládací panel (potiahnite prstom nadol z hornej časti obrazovky po karte softvérového ovládacieho panela alebo sa dotknite pása v hornej časti domovskej obrazovky).
2. Na softvérovom ovládacom paneli sa dotknite položky  (**Nastavenie**).
3. Dotknite sa tlačidla **Nastavenie tlače** a potom niektoré z nasledujúcich položiek:
 - **Nastavenia Ethernetu** (v prípade drôtovej siete)
 - **Nastavenia bezdrôtovej siete** (v prípade bezdrôtovej siete)


4. Dotknite sa položky **Rozšírené nastavenia** a potom položky **Nastavenie adresy IP**.
5. Dotknite sa položky **Manuálne** a potom položky **IP adresa**.
6. Na číselnej klávesnici vykonajte nasledovné:
 - a. Zadajte IP adresu a dotknite sa položky **Hotovo**.
 - b. Zadajte masku podsiete a dotknite sa položky **Hotovo**.
 - c. Zadajte predvolenú bránu a dotknite sa položky **Hotovo**.
7. Dotknite sa tlačidla **Použiť**.

Rýchlosť linky a nastavenia obojstrannej tlače

 **POZNÁMKA:** Tieto informácie sa týkajú len ethernetových (káblových) sietí. Netýkajú sa bezdrôtových sietí.

Rýchlosť linky a režim komunikácie tlačového servera sa musia zhodovať so sieťovým rozbočovačom. Vo väčšine prípadov ponechajte produkt v automatickom režime. Nesprávne zmeny rýchlosti linky a nastavení obojstrannej tlače môžu zabrániť produktu v komunikácii s ostatnými zariadeniami v sieti. Na vykonanie prípadných zmien použite ovládací panel tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Zmena týchto nastavení spôsobí vypnutie a následné zapnutie produktu. Zmeny vykonávajte iba vtedy, keď je produkt nečinný.

1. Otvorte softvérový ovládací panel (potiahnite prstom nadol z hornej časti obrazovky po karte softvérového ovládacieho panela alebo sa dotknite pása v hornej časti domovskej obrazovky).
2. Na softvérovom ovládacom paneli sa dotknite položky  (**Nastavenie**).
3. Dotknite sa položky **Nastavenie siete** a potom položky **Nastavenia ethernetu**.
4. Dotknite sa položky **Rozšírené nastavenia** a potom položky **Rýchlosť linky**.
5. Vyberte jednu z nasledujúcich možností:

Nastavenie	Popis
automatický	Tlačový server sa sám automaticky nakonfiguruje na používanie najvyššej rýchlosti linky a režimu komunikácie, ktorý je povolený sietí.
10 – duplexne	10 Mb/s, prevádzka s plným duplexom.
10 – poloduplexne	10 Mb/s, poloduplexná prevádzka.
100 – duplexne	100 Mb/s, prevádzka s plným duplexom.
100 – poloduplexne	100 Mb/s, poloduplexná prevádzka.
1 000 BT	1000 Mb/s, prevádzka s plným duplexom.

3 Správa tlačiarne a služby

- [HP Embedded Web Server](#)
- [Funkcie zabezpečenia produktu](#)
- [HP Printer Assistant v softvéri tlačiarne \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [AirPrint™ \(OS X\)](#)

HP Embedded Web Server

- [Informácie o serveri EWS](#)
- [Informácie o súboroch cookie](#)
- [Otvorenie servera EWS](#)
- [Funkcie](#)

Informácie o serveri EWS


Produkt je vybavený vstavaným webovým serverom HP (EWS), ktorý zabezpečuje prístup k informáciám o produkte a činnostiach vykonávaných v rámci siete. EWS poskytuje webové stránky, ktoré možno zobraziť v štandardnom webovom prehliadači.

Server EWS sa nachádza v hardvéri produktu (napr. v tlačiarne HP) alebo vo firmvéri, a nie v softvéri, ktorý je načítaný na sieťovom serveri.

Výhodou servera EWS je, že poskytuje rozhranie pre produkt, ktoré môže používať ktokoľvek s produktom a počítačom pripojeným k sieti. Neinštaluje a nekonfiguruje sa žiadny špeciálny softvér, v počítači ale musíte mať podporovaný webový prehliadač. Na získanie prístupu na server EWS zadajte IP adresu produktu do panela s adresou v prehliadači.

Informácie o súboroch cookie

Kým používate prehliadač, server EWS umiestňuje na váš pevný disk veľmi malé textové súbory cookie. Tieto súbory umožňujú serveru EWS rozpoznať počítač pri najbližšej návšteve. Ak nakonfigurujete napríklad jazyk servera EWS, tento výber sa zapamätá uložením do súboru cookie, aby sa pri nasledujúcom prístupe na server EWS zobrazili stránky v príslušnom jazyku. Niektoré súbory cookie sa na konci každej relácie vymažú (napríklad súbor cookie, v ktorom je uložený vybraný jazyk), iné (napríklad súbor cookie, v ktorom sú uložené predvoľby konkrétneho používateľa) sú v počítači uložené, kým ich nevymažete ručne.

 **DÔLEŽITÉ:** Súbory cookie, ktoré server EWS ukladá v počítači, sa používajú len na ukladanie nastavení vo vašom počítači alebo na zdieľanie informácií medzi tlačiarňou a počítačom. Tieto súbory cookie sa neodosielajú na žiadnu webovú lokalitu spoločnosti HP.

Prehliadač môžete konfigurovať tak, aby prijímal všetky súbory cookie, alebo ho môžete konfigurovať tak, aby vás upozorňoval pri každej ponuke súboru cookie, čo umožňuje rozhodnúť sa v prípade každého súboru cookie, či ho chcete prijať alebo odmietnuť. Na odstránenie neželaných súborov cookie môžete použiť aj prehliadač.


Ak sa rozhodnete zakázať súbory cookie, v závislosti od tlačiarne vypnite aj jednu alebo viaceré z týchto funkcií:


- Spustenie od miesta, kde ste opustili aplikáciu (to je užitočné najmä pri použití sprievodcov inštaláciou).
- Zapamätanie nastavenia jazyka prehľadávača servera EWS.
- Prispôbenie domovskej stránky servera EWS.

Informácie o zmene nastavení ochrany osobných údajov a súborov „cookie“ a postupe zobrazenia alebo odstránenia súborov „cookie“ nájdete v dokumentácii k webovému prehľadávaču.

Otvorenie servera EWS

Ak chcete otvoriť server EWS, vykonajte jednu z nasledujúcich akcií:


- V podporovanom webovom prehľadávači zadajte do poľa s adresou IP adresu produktu. (Na získanie IP adresy sa dotknite na softvérovom ovládacom paneli položky  [Ethernet].)
- V softvéri tlačiarne otvorte nástroj HP Printer Assistant a na karte **Tlač** kliknite na položku **Domovská stránka tlačiarne (EWS)**.
Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie nástroja HP Printer Utility](#).
- V systéme OS X použite nástroj HP Utility alebo kliknite na položky **Systémové nastavenia > Tlačiarne > HP PageWide Pro 750 > Príslušenstvo a spotrebný materiál > Všeobecné > Zobrazíť webovú stránku tlačiarne**.

 **POZNÁMKA:** Ak sa pri otváraní servera EWS vyskytne chyba, skontrolujte správnosť nastavení servera proxy pre vašu sieť.

 **TIP:** Po otvorení si URL adresu uložte do záložiek, aby ste sa na ňu mohli v budúcnosti rýchlo vrátiť.


Funkcie

- [Karta Domov](#)
- [Karta Tlač](#)
- [Karta HP JetAdvantage](#)
- [Záložka Sieť](#)
- [Karta Nástroje](#)
- [Karta Nastavenia](#)

 **POZNÁMKA:** Zmena nastavení siete v serveri EWS môže deaktivovať niektoré funkcie produktu alebo softvéru produktu.

Karta Domov

Karta **Domov** sa používa na získanie prístupu k často používaným položkám na kartách **Webové služby**, **Sieť**, **Nástroje** a **Nastavenia**.

 **POZNÁMKA:** Nie všetky z uvedených položiek sú vždy viditeľné. Tlačidlo **Prispôbiť** umožňuje zobrazíť alebo skryť požadované položky.

Položka	Popis
Nastavenia úsporného režimu	Konfigurácia funkcií úspory energie, ktoré prepínajú tlačiareň do režimu spánku alebo ju automaticky zapínajú a vypínajú.
Aktualizácia tlačiarne	Vyhľadávanie nových aktualizácií tlačiarne.
Odhadované úrovne atramentu v kazetách	Kontrola stavu atramentu v kazetách.
Prehľad siete	Zobrazenie stavu káblovej siete (802.3) alebo stavu bezdrôtovej siete (802.11).
Nástroje kvality tlače	Spustenie nástrojov na údržbu a vylepšenie kvality vašich výtlačkov.
Sprivodca nastavením bezdrôtovej siete	Nastavenie bezdrôtového pripojenia pomocou sprivodcu.
Funkcia Wi-Fi Direct	Nastavenie funkcie Wi-Fi Direct na tlač priamo z mobilného zariadenia bez pripojenia k bezdrôtovej sieti.
AirPrint	Nastavenie služby AirPrint™ na tlač z produktov podporovaných spoločnosťou Apple.
Informácie o tlačiarni	Zobrazenie informácií o tlačiarni, napríklad sériového čísla produktu, servisného ID, verzie firmvéru a celkového počtu strán.
Správca	Nastavenie ovládania funkcií tlačiarne správcom.
Záloha	Vytvorenie zálohy nastavení tlačiarne v súbore chránenom heslom.
Brána firewall	Konfigurácia sieťovej brány firewall.
Správy o tlačiarni	Tlač strán s informáciami o tlačiarni.
Správa o využívaní	Zobrazenie počítadiel tlačových úloh.



POZNÁMKA: Nastavenia pre túto stránku sa automaticky ukladajú v súboroch cookie webového prehliadača. Ak súbory cookie webového prehliadača odstránite, tieto nastavenia sa stratia.

Karta Tlač

Karta **Tlač** slúži na konfiguráciu funkcií tlače produktu.

Položka	Popis
Nastavenia tlače	Konfigurácia všeobecných nastavení tlače (napríklad kvality), duplexnej tlače (tlače na dve strany), písom PCL a chýb jazyka PostScript.
Obmedzenie farby	Nastavenie a správa prístupu používateľov k farebnej tlači.

Karta HP JetAdvantage

Karta **HP JetAdvantage** slúži na konfiguráciu jednoduchých riešení pracovných postupov a tlače, ktoré existujú v sieti aj v cloude. Riešenia HP JetAdvantage sú navrhnuté tak, aby váš podnik mohol spravovať všetky svoje tlačiarne a skenery.

Riešenia HP JetAdvantage sa týkajú zabezpečenia, správy, pracovných postupov a mobilnej tlače. Ak chcete zapnúť riešenia HP JetAdvantage, uistite sa, že je tlačiareň pripojená k sieti a internetu, a kliknite na položku **Pokračovať**. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Záložka Sieť

Karta **Sieť** sa používa na konfiguráciu a zabezpečenie nastavení siete pre produkt, keď je pripojený k sieti založenej na IP adresách. Karta **Sieť** sa nezobrazí, ak je produkt pripojený k iným typom sietí.

Nepoužívané protokoly a služby môžete vypnúť alebo zapnúť. Aj tieto protokoly a služby sa dajú chrániť pred zmenami nastavením hesla správcu servera EWS. Zoznam všetkých sieťových protokolov a služieb nájdete v časti [Podporované sieťové protokoly](#).

Karta Nástroje

Karta **Nástroje** slúži na zobrazenie a správu pomocných programov produktu.

Položka	Popis
Informácie o produkte	<ul style="list-style-type: none">Informácie o tlačiarni: Zobrazenie informácií o tlačiarni, napríklad sériového čísla produktu, servisného ID, verzie firmvéru a celkového počtu strán.Stav zásob: Kontrola stavu atramentu v kazetách.Nastavenia zásob: Nastavenie prahových hodnôt, pri ktorých tlačiareň zobrazí oznámenia, že je v kazetách nízka úroveň atramentu.
Správy	<ul style="list-style-type: none">Správa o využívaní: Zobrazenie počtu strán spracovaných pri tlači.Správy o tlačiarni: Umožňuje vytlačiť rôzne správy, napríklad zoznamy písiem.Denník udalostí: Zobrazenie posledných 50 chybových hlásení tlačiarene.Denník úloh: Zobrazenie zoznamu posledných úloh vykonaných tlačiarnou.Denník úloh používajúcich farby: Zobrazenie počtu strán vytlačených čiernobielo a farebne v rámci všetkých úloh a v rámci jednotlivých úloh.
Pomocné programy	<ul style="list-style-type: none">Záložky: Vytvorí záložky pre stránky na serveri EWS.Nástroje kvality tlače: Spustenie nástrojov na údržbu a vylepšenie kvality výtlačkov.Sledovanie majetku: Priradenie inventárneho čísla/umiestnenia tomuto zariadeniu.
Zálohovanie a obnova	<ul style="list-style-type: none">Záloha: Vytvorenie heslom zakódovaného súboru, do ktorého sa uložia nastavenia vašej tlačiarene.Obnovenie: Obnovenie nastavení tlačiarene zo súboru so zálohou vytvorenou serverom EWS.
Reštart tlačiarene	Cyklus napájania: Vypnutie a reštartovanie tlačiarene.
Aktualizácie tlačiarene	Aktualizácie firmvéru: Nastavenie tlačiarene tak, aby zobrazovala upozornenia na aktualizácie alebo ich automaticky inštalovala.

Karta Nastavenia

Karta **Nastavenia** slúži na nastavenie a údržbu rozličných možností produktu vrátane správy napájania, dátumu a času, e-mailových upozornení, predvolených nastavení od výrobcu a nastavení brány firewall.

Položka	Popis
Správa napájania	Nastavenie úsporného režimu na minimalizáciu množstva energie, ktoré produkt spotrebovávajú pri nečinnosti, a na zníženie miery opotrebovania elektronických súčastí.
Predvolby	Konfigurácia predvolených nastavení všeobecných funkcií tlačiarene, ako sú napríklad dátum a čas, jazyk, zobrazenie a anonymné informácie o využívaní. Predvolené hodnoty je možné

Položka	Popis
	nastaviť pre konkrétne funkcie, ako sú napríklad manuálne podávanie, správa zásobníka papiera, registrácia obrázkov, ColorLok a tichý režim.
Prispôsobenie ovládacieho panela	<ul style="list-style-type: none"> • Prispôsobenie domovskej obrazovky: Pridanie, odstránenie alebo zmena poradia ikon ovládacieho panela na domovskej obrazovke tlačiarne. • Rýchle nastavenia: Vytváranie nastavení bežne používaných možností úloh, vďaka čomu nie je potrebné konfigurovať nastavenia každej úlohy manuálne. Zobrazenie Rýchle nastavenia na ovládacom paneli.
Zabezpečenie	Konfigurácia nastavení, ktoré bránia v neoprávnenom používaní tlačiarne alebo konkrétnych funkcií tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti Nastavenia zabezpečenia .
Počítačové výstrahy	Nastavenie predvolených hodnôt pre e-mailový server, cieľové umiestnenia výstrah a nastavenia výstrah.
Nastavenia tlače	Konfigurácia predvolených nastavení tlače (napríklad písma, kvality tlače, obojstrannej tlače a čiernobielej alebo farebnej tlače).
Obnoviť predvolené	Obnovenie predvolených výrobných nastavení alebo nastavení siete.
Firewall	Konfigurácia nastavení brány firewall, ako sú napríklad pravidlá, adresy, služby a ďalšie možnosti.

Funkcie zabezpečenia produktu

- [Bezpečnostné vyhlásenia](#)
- [Firewall](#)
- [Nastavenia zabezpečenia](#)
- [Aktualizácie firmvéru](#)

Bezpečnostné vyhlásenia

Tento produkt podporuje bezpečnostné normy a protokoly, ktoré pomáhajú zabezpečiť produkt, chrániť informácie vo vašej sieti a zjednodušiť monitorovanie a údržbu produktu.

Informácie o zabezpečených riešeniach zobrazovania a tlače spoločnosti HP nájdete na webovej lokalite [zabezpečenej tlače HP](#). Na stránke sa nachádzajú prepojenia na podklady a často kladené otázky o bezpečnostných funkciách a môže obsahovať informácie o doplnkových bezpečnostných funkciách, ktoré nie sú zahrnuté v tomto dokumente. Informácie o osvedčených postupoch nájdete v dokumente Security Best Practices, ktorý sa tiež nachádza na danej webovej lokalite.

Firewall

Vstavaný webový server HP umožňuje aktivovať a nakonfigurovať pravidlá, priority, šablóny, služby a politiky brány firewall v produkte. Funkcia firewall v produkte poskytuje sieťovú vrstvu zabezpečenia pre siete IPv4 aj IPv6. Možnosť konfigurácie brány firewall umožňuje riadiť IP adresy, ktoré majú povolený prístup k produktu. Umožňuje tiež nastaviť povolenia a priority pre služby správy, prieskumu a tlače. Všetky tieto funkcie zaisťujú bezpečnejší spôsob riadenia prístupu k produktu.

Nastavenia zabezpečenia

Na zabezpečenie produktu použite kartu **Nastavenia** servera EWS v časti **Zabezpečenie**.

Položka	Popis
Všeobecné nastavenia zabezpečenia	Slúži na nastavenie hesla, ktoré bráni neoprávneným používateľom v konfigurácii tlačiarne na diaľku alebo zobrazení nastavení tlačiarne na serveri EWS.
Administrátorské nastavenia	Prispôsobenie tlačiarne povolením alebo zakázaním funkcií súvisiacich so sieťovým pripojením, funkciami tlačiarne (ako napr. farebná tlač), pamäťovými zariadeniami a aktualizáciami firmvéru. POZNÁMKA: Z bezpečnostných dôvodov sú niektoré funkcie predvolene vypnuté. Tieto funkcie musíte pred ich použitím zapnúť.
Riadenie prístupu	Slúži na povolenie a konfiguráciu metód prihlásenia, ktoré riadia prístup používateľov ku konkrétnym úlohám tlačiarne.
Ochrana uložených údajov	Slúži na konfiguráciu nastavení, ktoré chránia úlohy uložené v tlačiarňi pred prístupom neoprávnených používateľov.

Aktualizácie firmvéru

Firmvér tlačiarne je možné automaticky aktualizovať. Na karte **Nástroje** servera EWS kliknite na položky **Aktualizácie tlačiarne** a **Aktualizácie firmvéru** a potom na položku **Inštalovať aktualizácie automaticky**. Spoločnosť HP odporúča používať túto možnosť.

HP Printer Assistant v softvér tlačiarne (Windows)

Nástroj HP Printer Assistant poskytuje prístup k funkciám tlačiarne HP a súvisiacim prostriedkom z ponúk programov systému Windows alebo cez ikonu na pracovnej ploche vášho počítača.

Otvorenie nástroja HP Printer Utility

1. Na počítači kliknite na tlačidlo **Štart** a potom na položku **Všetky programy**.
2. Kliknite na položku **HP**, kliknite na názov produktu a potom na vašu tlačiareň.

Funkcie

- [Karta Tlač](#)
- [Karta Obchod](#)
- [Karta Pomocník](#)
- [Karta Nástroje](#)
- [Karta Odhad úrovně atramentu](#)

Karta Tlač

Karta **Tlač** slúži na zobrazenie a správu pomocných tlačových programov.

Položka	Popis
Tlač	<ul style="list-style-type: none"> • Zobraziť tlačové úlohy: Kliknutím na túto položku otvoríte monitor tlače a zobrazíte, pozastavíte alebo zrušíte tlačové úlohy. • Prispôsobenie tlačiarne: Kliknutím na túto položku otvoríte dialógové okno Vlastnosti tlače, v ktorom môžete zmeniť názov, nastavenia zabezpečenia a ďalšie vlastnosti tlačiarne.

Položka	Popis
	<ul style="list-style-type: none"> • Domovská stránka tlačiarne (EWS): Kliknutím na túto položku otvoríte HP Embedded Web Server, pomocou ktorého môžete vykonávať konfiguráciu, monitorovanie a údržbu tlačiarne. • Nastaviť predvoľby: Kliknutím na túto položku otvoríte dialógové okno Predvoľby tlače, v ktorom môžete zobrazíť a zmeniť predvolené nastavenia veľkosti papiera, kvality tlače a podobne. • Údržba tlačiarne: Kliknutím na túto položku otvoríte nástroje na zarovnanie a vyčistenie kaziet alebo na vytlačenie diagnostickej strany. • Tlač z mobilných zariadení: Kliknutím na túto položku otvoríte webovú lokalitu www.hp.com/go/mobileprinting, na ktorej nájdete informácie o tlači zo smartfónu alebo tabletu. Ak nie je vo vašej krajine alebo oblasti k dispozícii lokálna verzia tejto webovej lokality, môžete byť presmerovaní na lokalitu HP Mobile Printing v inej krajine/oblasti alebo jazyku.

Karta Obchod

Karta **Obchod** slúži na online nákup spotrebného materiálu spoločnosti HP.

Karta Pomocník

Karta **Pomocník** slúži na prístup k zdrojom informácií, ako sú napríklad online pomocník a HP Eco Solutions.

Karta Nástroje

Karta **Nástroje** slúži na nastavenie a údržbu ovládača a softvéru tlačiarne a na diagnostiku a riešenie problémov s tlačou a pripojením.

Karta Odhad úrovne atramentu

Karta **Odhad úrovne atramentu** slúži na kontrolu stavu atramentu v kazetách a prípadné objednanie nových kaziet.

HP Utility (OS X)

Pomôcka HP Utility obsahuje nástroje na konfiguráciu nastavení tlače, kalibráciu tlačiarne, objednávanie spotrebného materiálu online a vyhľadávanie informácií o technickej podpore na webových stránkach.



POZNÁMKA:

- Funkcie dostupné v programe HP Utility sa líšia v závislosti od vybratej tlačiarne.
- Upozornenia na hladinu atramentu v kazetách a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku hladinu atramentu v kazete, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Kazety nemusíte vymieňať, kým sa nezhorší kvalita tlače na neprijateľnú úroveň.
- Z bezpečnostných dôvodov sú niektoré funkcie predvolene vypnuté. Tieto funkcie musíte pred ich použitím zapnúť.

Otvorenie pomôcky HP Utility

- ▲ Dvackrát kliknite na položku **HP Utility** v priečinku **HP**, ktorý sa nachádza v priečinku **Aplikácie**.

AirPrint™ (OS X)

Váš produkt podporuje tlač cez AirPrint spoločnosti Apple v systéme iOS 4.2 a Mac OS X v10.10 alebo novšom. Pomocou služby AirPrint môžete bezdrôtovo tlačiť prostredníctvom tlačiarne zo zariadení iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS alebo novšie) alebo iPod touch (tretia generácia alebo novšia).

Ďalšie informácie nájdete v časti [Tlač pomocou služby AirPrint \(OS X\)](#).

4 Papier a tlačové médiá

- [Vysvetlenie k používaniu papiera](#)
- [Podporované veľkosti médií](#)
- [Podporované typy papiera, kapacity zásobníkov a orientácie](#)
- [Konfigurácia zásobníkov](#)
- [Vkladanie médií](#)
- [Tipy na výber a používanie papiera](#)

Vysvetlenie k používaniu papiera

Kazety HP PageWide pre podnikové účely sú zvlášť vyvinuté na použitie s tlačovými hlavami HP. Jedinečné zloženie pomáha predlžovať životnosť tlačových hláv a zlepšuje ich spoľahlivosť. V prípade použitia s papierom ColorLok® poskytujú tieto kazety farebný výstup podobný laserovej technológii, ktorých rýchlo schne a je pripravený na distribúciu.



POZNÁMKA: Na základe našich interných testov s využitím rôznych druhov obyčajného papiera spoločnosť HP odporúča používanie papierov s logom ColorLok® v tomto produkte. Podrobné informácie nájdete na webovej lokalite [HP print permanence](#).



Tento produkt podporuje rôzne typy papiera a tlačových médií. Papier a tlačové médiá, ktoré nespĺňajú nasledujúce požiadavky, môžu spôsobiť nižšiu kvalitu tlače, predčasné opotrebovanie produktu a častejšie zasekávanie pri tlači.

Môže sa stať, že papier spĺňa všetky tieto požiadavky, a napriek tomu výsledky tlače stále nie sú uspokojivé. Môže to byť spôsobené nesprávnym zaobchádzaním, extrémnou teplotou alebo vlhkosťou, prípadne inými faktormi, ktoré HP nemôže nijako ovplyvniť.

UPOZORNENIE: Používanie papiera alebo tlačových médií, ktoré nevyhovujú špecifikáciám HP, môže spôsobiť problémy a následnú nevyhnutnosť opravy produktu. Na takéto opravy sa záruka spoločnosti HP ani servisné zmluvy nevzťahujú.

Ak chcete dosiahnuť uspokojivé výsledky pri používaní špeciálneho papiera alebo tlačového média, postupujte podľa nasledujúcich pokynov. Na dosiahnutie najlepších možných výsledkov nastavte typ a veľkosť papiera v ovládači tlačiarne.

Typ média	Kábel	Nepripájajte
Obálky	<ul style="list-style-type: none">• Ukladajte obálky na plocho.• Používajte obálky, na ktorých je spoj po celej dĺžke až do rohu obálky.	<ul style="list-style-type: none">• Nepoužívajte obálky, ktoré sú pokrčené, zlepené alebo inak poškodené.• Nepoužívajte obálky so sponami, patentkami, okienkami alebo natieraným povrchom.

Typ média	Kábel	Nepripájajte
Štítky	<ul style="list-style-type: none"> Pri orientácii štítkov sa riad'te pokynmi ich výrobcu. Vo väčšine prípadov to znamená, že štítky sa majú vkladať kratšou stranou aj v prípade, že zásobník umožňuje vkladanie širšou stranou. Používajte štítky, ktoré nie sú staré. Pri tlači na staré štítky môže dôjsť k popraskaniu ich vrstiev. Používajte iba také štítky, medzi ktorými nie je odkrytý podklad. Používajte štítky, ktoré ležia rovno. Používajte iba celé hárky štítkov. 	<ul style="list-style-type: none"> Nepoužívajte poškodené štítky ani štítky so záhybmi alebo bublinami. Netlačte na neúplné hárky štítkov.
Hlavičkový papier alebo predtlačené formuláre	<ul style="list-style-type: none"> Používajte len papier schválený na použitie v produktoch HP PageWide. 	<ul style="list-style-type: none"> Nepoužívajte reliéfny ani metalický hlavičkový papier.
Ťažký papier	<ul style="list-style-type: none"> Používajte len ťažký papier, ktorý je schválený na použitie v produktoch HP PageWide a spĺňa hmotnostné špecifikácie pre tento produkt. 	<ul style="list-style-type: none"> Nepoužívajte papier, ktorý je ťažší, než je odporúčaná hmotnosť v špecifikácii média pre tento produkt. Ťažší papier je možné použiť iba v prípade, že ide o papier HP, ktorý bol schválený na používanie v tomto produkte.
Lesklý alebo natieraný papier	<ul style="list-style-type: none"> Používajte len lesklý alebo natieraný papier schválený na použitie v produktoch HP PageWide. 	<ul style="list-style-type: none"> Nepoužívajte lesklý alebo natieraný papier určený do laserových tlačiarní.

UPOZORNENIE: Nepoužívajte žiadne médiá, ktoré obsahujú skoby alebo kancelárske spinky.

Podporované veľkosti médií

Súčasťou produktu sú zásobníky 1 a 2. K dispozícii je možnosť pridať jeden z týchto dolných zásobníkov ako voliteľné príslušenstvo:

Dolné zásobníky na 550 hárkov:

- Zásobník na 550 hárkov
- Zásobník na 550 hárkov a stojan
- 3 zásobníky na 550 hárkov a stojan

Veľkokapacitné vstupné zásobníky:

- Veľkokapacitné vstupné zásobníky a stojan na 4 000 hárkov

Pre každý zásobník používajte vhodné veľkosti papiera a médií:

- [Podporované veľkosti papiera a tlačových médií](#)
- [Podporované veľkosti obálky \(len zásobník 1\)](#)
- [Podporované veľkosti kariet](#)
- [Podporované veľkosti štítkov](#)
- [Podporované veľkosti fotografických papierov](#)

Podporované veľkosti papiera a tlačových médií

Veľkosť	Rozmery v mm (v palcoch)	Zásobník 1	Zásobník 2	Dolné zásobníky na 550 hárkov	Veľkokapacitné vstupné zásobníky	Automatická obojstranná tlač
Letter	216 x 279	✓	✓	✓	✓	✓
Legal	216 x 356	✓	✓	✓		✓
Executive	184 x 267	✓	✓	✓		✓
Statement	140 x 216	✓				✓
Oficio 8,5 x 13 palcov	216 x 330	✓	✓	✓		✓
Oficio 216 x 340 mm	216 x 340	✓	✓	✓		✓
11 x 17 palcov	279 x 432	✓	✓	✓		✓
12 x 18 palcov	305 x 457 (12 x 18 mm)	✓				
A3	297 x 420	✓	✓	✓		✓
A4	210 x 297	✓	✓	✓	✓	✓
A5	148 x 210	✓	✓	✓		✓
A6	105 x 148	✓				✓
RA3	305 x 430	✓				✓
RA4	215 x 305	✓	✓	✓		✓
SRA4	225 x 320	✓	✓	✓		✓
B4 (JIS)	257 x 364	✓	✓	✓		✓
B5 (JIS)	182 x 257	✓	✓	✓		✓
B6 (JIS)	128 x 182	✓				✓
10 x 15 cm	101,6 x 152,4	✓				✓
4 x 6 palcov	102 x 152	✓				✓
5 x 7 palcov	127 x 178	✓				✓
5 x 8 palcov	127 x 203	✓				✓
Japonská pohľadnica	100 x 148	✓				✓
Dvojitá otočená japonská pohľadnica	148 x 200	✓				✓
8k	260 x 368	✓	✓	✓		✓
	270 x 390	✓	✓	✓		✓
	273 x 394	✓	✓	✓		
16k	184 x 260	✓	✓	✓		
	195 x 270	✓	✓	✓		
	197 x 273	✓	✓	✓		✓
Vlastné veľkosti v mm (v palcoch)		100 až 304,8 x 148 až 457,2	210 až 297 x 148 až 431,8	210 až 297 x 148 až 431,8	279,4 až 297 x 210 až 216	✓


Podporované veľkosti obálky (len zásobník 1)

Veľkosť	Rozmery v mm (v palcoch)
Obálka #9	98,4 x 225,4
Obálka #10	104,8 x 241,3
Monarch	98,4 x 190,5
Obálka B5	176 x 250
Obálka C5	162 x 229
Obálka C6	114 x 162
Obálka DL	110 x 220
Japonská obálka Chou #3	120 x 235

Podporované veľkosti kariet

Veľkosť	Rozmery v mm (v palcoch)	Zásobník 1	Zásobník 2	Dolné zásobníky na 550 hárkov	Veľkokapacitné vstupné zásobníky	Automatická obojstranná tlač
4 x 6 palcov	102 x 152	✓				✓
5 x 8 palcov	127 x 203	✓				✓
A6	105 x 148,5	✓				✓
Japonská pohľadnica	100 x 148	✓				✓
Dvojitá otočená japonská pohľadnica	148 x 200	✓				✓
Vlastné veľkosti v mm (v palcoch)		100 až 304,8 x 148 až 457,2	210 až 297 x 148 až 431,8	210 až 297 x 148 až 431,8	279,4 až 297 x 210 až 216	✓

Podporované veľkosti štítkov

 **POZNÁMKA:** Pri orientácii štítkov sa riadte pokynmi ich výrobcu. Vo väčšine prípadov to znamená, že štítky sa majú vkladať kratšou stranou aj v prípade, že zásobník umožňuje vkladanie širšou stranou.

Veľkosť	Rozmery v mm (v palcoch)	Zásobník 1	Zásobník 2	Dolné zásobníky na 550 hárkov	Veľkokapacitné vstupné zásobníky
Letter	216 x 279	✓	✓	✓	
A4	210 x 297	✓	✓	✓	

Podporované veľkosti fotografických papierov

Veľkosť	Rozmery v mm (v palcoch)	Zásobník 1	Zásobník 2	Dolné zásobníky na 550 hárkov	Veľkokapacitné vstupné zásobníky
4 x 6 palcov	102 x 152	✓			
10 x 15 cm	101,6 x 152,4	✓			
5 x 7 palcov	127 x 178	✓			
Japonská pohľadnica	100 x 148	✓			
Vlastné veľkosti v mm (v palcoch)		100 až 304,8 x 148 až 457,2	210 až 297 x 148 až 431,8	210 až 297 x 148 až 431,8	279,4 až 297 x 210 až 216

Podporované typy papiera, kapacity zásobníkov a orientácie

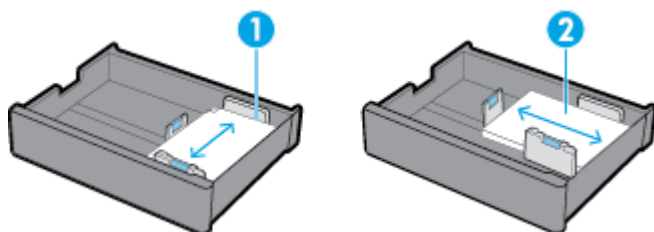
Najlepšie výsledky dosiahnete pri používaní vhodných typov papiera, kapacít zásobníkov a orientácií.



POZNÁMKA: Kapacita sa môže líšiť v závislosti od hmotnosti a hrúbky papiera, ako aj od okolitých podmienok.

Orientácia

Médiá niektorých veľkostí, napríklad Letter a A4, možno do zásobníkov vložiť dvomi spôsobmi: (1) dlhšou stranou naboku (orientácia na výšku) alebo (2) dlhšou stranou vzadu (orientácia na šírku).



TIP:

- Uprednostňovaná orientácia je na výšku (1). Ak je to možné, vložte médiá dlhšou stranou pozdĺž okraja zásobníka.
- Ak sa počas tlačovej úlohy v zásobníku minú médiá, produkt nebude automaticky tlačiť z tohto iného zásobníka, ak je orientácia odlišná. Tlačová úloha sa pozastaví a zobrazí sa výzva na vloženie média do prázdneho zásobníka.
- Keď sa v zásobníku minie médium, uistite sa, že ho vkladáte s rovnakou orientáciou ako predtým.

Typy papiera a kapacity zásobníkov

Kapacity zásobníkov sú odhady založené na štandardnej hmotnosti kancelárskeho papiera s gramážou 75 g/m². Pri použití ťažšieho papiera bude kapacita zásobníka nižšia.

Typ papiera	Zásobník 1	Zásobník 2	Dolné zásobníky na 550 hárkov	Veľkokapacitné vstupné zásobníky
60 až 175 g/m ² :	Až 100 hárkov	Až 550 hárkov	Až 550 hárkov na zásobník	Až 2 000 hárkov na zásobník

Typ papiera	Zásobník 1	Zásobník 2	Dolné zásobníky na 550 hárkov	Veľkokapacitné vstupné zásobníky
<ul style="list-style-type: none"> • Nešpecifikovaný a obyčajný • HP EcoFFICIENT • Hlavičkový papier • Predtlačенý • Preddierovaný • Ľahký 60 – 74 g • Stredne ľahký 85 – 95 g • Stredne ťažký 96 – 110 g • Ťažký 111 – 130 g • Papier HP Premium Presentation matný 120 g • Veľmi ťažký 131 – 175g • Farebný • Kancelársky • Recyklovaný • Drsný 				
<ul style="list-style-type: none"> • Papier HP Brochure matný 180 g • Lesklý papier HP na tlač brožúr 	Až 50 hárkov	Až 300 hárkov	Až 300 hárkov na zásobník	Až 2 000 hárkov (médiu s gramážou 75 g/m ²) na zásobník
<ul style="list-style-type: none"> • Kartón 176 – 220 g • Fotopapiere HP Advanced 	Až 40 hárkov	Až 220 hárkov	Až 220 hárkov na zásobník	Až 2 000 hárkov (médiu s gramážou 75 g/m ²) na zásobník
<ul style="list-style-type: none"> • Obálka • Ťažká obálka 	Až 14 obálok	nie je	nie je	nie je

Konfigurácia zásobníkov

Konfigurácia zásobníka na ovládacom paneli sa zvyčajne zobrazí pri úvodnom nastavení. Správna správa zásobníka je na dosiahnutie optimálneho používania produktu nevyhnutná. V prípade problémov s tlačou sa odporúča overiť, či sú nastavenia konfigurácie správne.

[Riešenie problému s konfiguráciou zásobníka.](#)

Použitie Online sprievodcu riešením problémov od spoločnosti HP.

Ak tlačiareň nepoužíva požadovaný zásobník, pozrite podrobné pokyny.




POZNÁMKA: Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

Pokyny

- Do každého zásobníka vkladajte iba podporované veľkosti a typy médií, aby ste sa vyhli zaseknutiu papiera.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Podporované veľkosti médií](#) a [Podporované typy papiera, kapacity zásobníkov a orientácie](#).

- Zabezpečte, aby boli vodiace lišty papiera zarovnané so stohom médií. Vodiace lišty papiera pomáhajú produktu zistiť veľkosť médií.
- Na ovládacom paneli produktu overte, či veľkosť a typ médií zodpovedá médiám vloženým v každom zásobníku. Ak chcete prejsť na obrazovky konfigurácie tlačiarne, otvorte softvérový ovládací panel, dotknite sa položky  (Konfigurácia/nastavenie zásobníka) a vyberte obrazovku, ktorú potrebujete.
- Keď tlačíte, v softvéri tlačiarne nezabudnite vybrať správne nastavenia zásobníka pre príslušnú tlačovú úlohu.

Príklady

V tabuľke nižšie sú popísané správne nastavenia niektorých bežných tlačových úloh v rámci softvéru a konfigurácie tlačiarne.

Chcem...	Postupujte podľa nasledujúcich krokov	Výsledná akcia produktu...
Nastavenie produktu na automatický výber správneho zásobníka.	<ul style="list-style-type: none"> • Vykonajte niektorý z nasledujúcich krokov: <ul style="list-style-type: none"> — Windows: V časti Zdroj papiera vyberte položku Automatický výber tlačiarne. — OS X: V časti Automatický podávač vyberte položku Automatický výber. <p>Potom vyberte správnu veľkosť a typ média pre tlačovú úlohu.</p> • Konfigurácia tlačiarne: V časti Nastavenia na obrazovke Nastavenie papiera musí veľkosť a typ média pre každý zásobník zodpovedať tomu, čo je skutočne vložené v zásobníku. 	<p>Zásobníkom sa odošle dotaz a vyberie sa prvý zásobník so správnou veľkosťou a typom média, pričom sa začne predvoleným zásobníkom.</p> <p>Ak zásobník 1 obsahuje médium a jeho konfigurácia je nastavená na hodnoty Lubovoľná veľkosť a Lubovoľný typ, produkt najskôr tlačí použitím tohto zásobníka.</p>
Tlač zo zásobníka 1.	<ul style="list-style-type: none"> • Vykonajte niektorý z nasledujúcich krokov: <ul style="list-style-type: none"> — Windows: V časti Zdroj papiera vyberte položku Automatický výber tlačiarne. — OS X: V časti Automatický podávač vyberte položku Automatický výber. • Konfigurácia tlačiarne: V časti Nastavenia na obrazovke Nastavenie papiera musí mať pre zásobník 1 Veľkosť papiera nastavenie Lubovoľná veľkosť a Typ papiera musí mať nastavenie Lubovoľný typ. 	<p>Bude sa tlačiť zo zásobníka 1, kým nebude prázdny. Potom sa odošle dotaz ostatným zásobníkom a bude sa tlačiť z prvého zásobníka so správnou veľkosťou a typom média.</p>
Odoslanie úlohy tlačiarni, pričom sa počká na vloženie média do zásobníka 1.	<ul style="list-style-type: none"> • Softvér tlačiarne: Vyberte položku Manuálne podávanie. • Konfigurácia tlačiarne: V časti Nastavenia na obrazovke Správa zásobníkov musí mať položka Výzva na manuálne podávanie nastavenie Vždy. 	<p>Zobrazí hlásenie, ktoré vás vyzýva, aby ste do daného zásobníka vložili správne médium. Po vložení média začne produkt tlačiť, keď sa dotknete tlačidla OK.</p>
Tlač iba prostredníctvom konkrétneho zásobníka.	<ul style="list-style-type: none"> • Softvér tlačiarne: Vyberte požadovaný zásobník. • Konfigurácia tlačiarne: V časti Nastavenia na obrazovke Správa zásobníkov musí mať položka Použiť požadovaný zásobník nastavenie Výlučne. 	<p>Úloha sa vytlačí prostredníctvom vybraného zásobníka (ak sa veľkosť a typ média zhodujú).</p> <p>Ak sa nezhodujú, na ovládacom paneli sa zobrazí hlásenie s výzvou na vloženie média do toho zásobníka, ktorý zodpovedá veľkosti a typu média vybraného pre tlačovú úlohu v softvéri tlačiarne.</p>

Chcem...	Postupujte podľa nasledujúcich krokov	Výsledná akcia produktu...
		Po vložení správneho média tlačiareň automaticky aktualizuje v nastaveniach zásobníka veľkosť a typ média, aby zodpovedali tlačovej úlohe, a potom začne tlačiť.
Tlač prostredníctvom konkrétneho zásobníka, ak sa veľkosť a typ média zhodujú, a tlač prostredníctvom iného zásobníka, ak sa nezhodujú.	<ul style="list-style-type: none"> • Softvér tlačiarnie: Vyberte požadovaný zásobník. • Konfigurácia tlačiarnie: V časti Nastavenia na obrazovke Správa zásobníkov musí mať položka Použiť požadovaný zásobník nastavenie Prvý. 	Úloha sa vytlačí prostredníctvom vybraného zásobníka (ak sa veľkosť a typ média zhodujú). Ak sa nezhodujú, produkt odošle dotaz ostatným zásobníkom a bude tlačiť z prvého z prvého zásobníka so správnou veľkosťou a typom média.

Ďalšie informácie o nastaveniach tlače nájdete v časti [Postup pri tlači z počítača \(Windows\)](#) alebo [Postup pri tlači z počítača \(OS X\)](#).

Vkladanie médií

V tejto časti sa popisuje, ako vložiť papier s orientáciou na výšku do zásobníka na jednostrannú tlač, čo je predvolené nastavenie výrobcu. Niektoré z nasledujúcich zásobníkov alebo funkcií nemusia byť pre váš produkt dostupné:

- [Inštalácia zásobníka 1](#)
- [Vloženie média do zásobníka 2](#)
- [Vloženie média do dolných zásobníkov na 550 hárkov](#)
- [Vloženie média do veľkokapacitných vstupných zásobníkov](#)
- [Vkladanie obálok](#)
- [Vloženie hlavičkového papiera alebo predtlačených formulárov](#)

Inštalácia zásobníka 1

Zásobník 1 je viacúčelový zásobník na ľavej strane produktu.

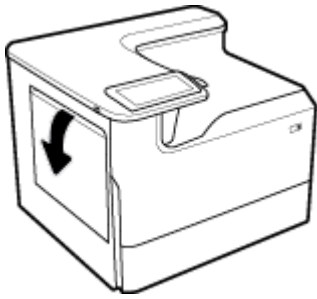


POZNÁMKA: Ak nepoužívate režim ALM (Alternate Letterhead), na jednostrannú tlač položte papier nasledovne:

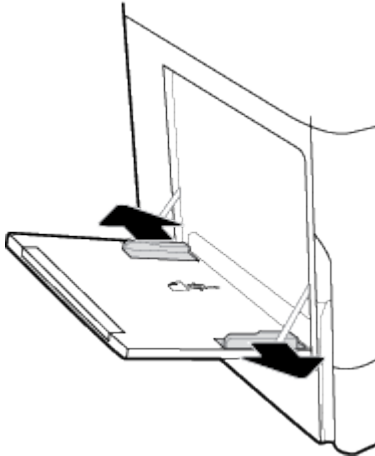
- **A4/Letter:** Položte papier na výšku stranou určenou na tlač smerom nadol a horný okraj smerom k zadnej strane zásobníka.
- **A3/Ledger:** Položte papier na šírku stranou určenou na tlač smerom nadol a horný okraj smerom k ľavej strane.

Ak používate orientáciu režimu ALM, pozrite si časť [Vloženie hlavičkového papiera alebo predtlačených formulárov](#).

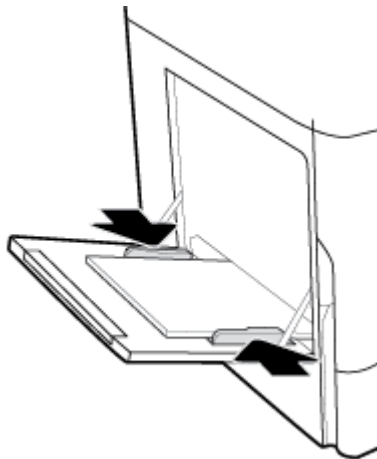
1. Otvorte zásobník 1.



2. Úplne otvorte vodiace lišty papiera a vložte papier.




3. Zatvorte vodiace lišty papiera tak, aby sa dotýkali vloženého média.



Vloženie média do zásobníka 2

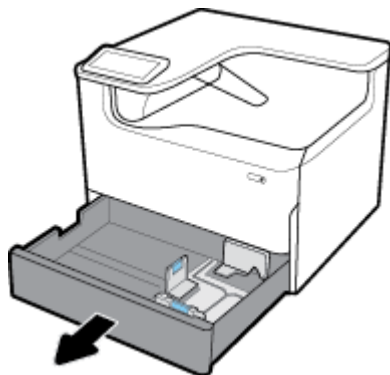
Ide o predvolený zásobník. Pri prvom vkladaní papiera do produktu najskôr vložte papier do predvoleného zásobníka.

 **POZNÁMKA:** Ak nepoužívate režim ALM (Alternate Letterhead), na jednostrannú tlač položte papier nasledovne:

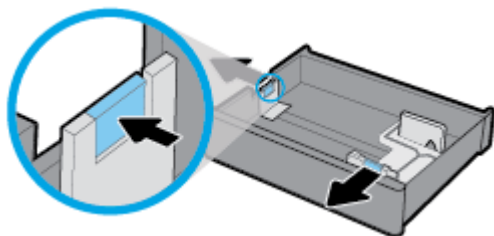
- **A4/Letter:** Položte papier na výšku stranou určenou na tlač smerom nadol a horný okraj smerom k zadnej strane zásobníka.
- **A3/Ledger:** Položte papier na šírku stranou určenou na tlač smerom nadol a horný okraj smerom k ľavej strane.

Ak používate orientáciu režimu ALM, pozrite si časť [Vloženie hlavičkového papiera alebo predtlačných formulárov](#).

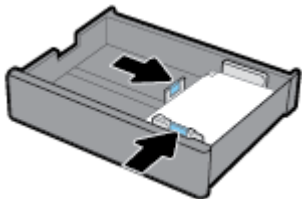
1. Vytiahnite zásobník von z produktu.



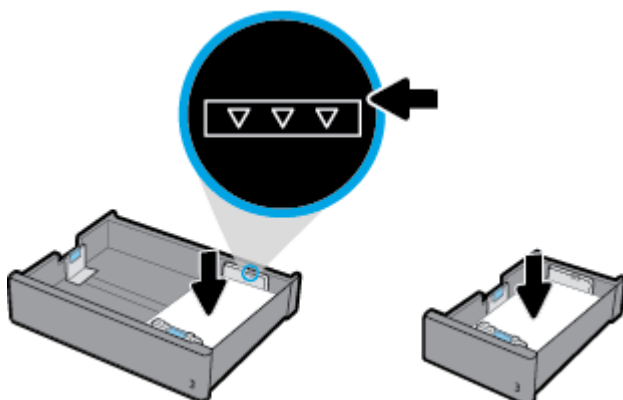
2. Úplne otvorte vodiace lišty dĺžky a šírky papiera.



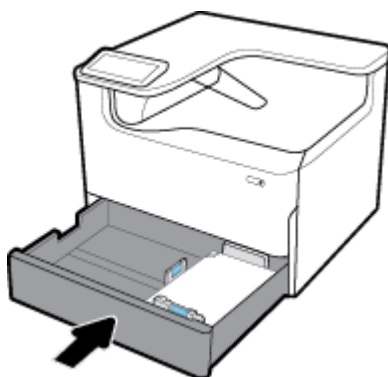
3. Vložte papier do zásobníka a uistite sa, že nie je v žiadnom rohu zvltný. Zatvorte vodiace lišty dĺžky a šírky papiera tak, aby sa dotýkali vloženého média.



4. Zatlačte na vložený papier, aby ste sa uistili, že nepresahuje ukazovateľ výšky stohu na bočnej strane zásobníka.



5. Zasuňte zásobník do produktu.



Vloženie média do dolných zásobníkov na 550 stránok

Produkt môže obsahovať jeden z dolných zásobníkov uvedených nižšie, a to ako štandardnú funkciu alebo ako voliteľné príslušenstvo:


- Zásobník na 550 stránok (obrázok)
- Zásobník na 550 stránok a stojan
- 3 zásobníky na 550 stránok a stojan



Pri vkladaní média do týchto zásobníkov postupujte podľa pokynov v časti [Vloženie média do zásobníka 2](#).

Vloženie média do veľkokapacitných vstupných zásobníkov

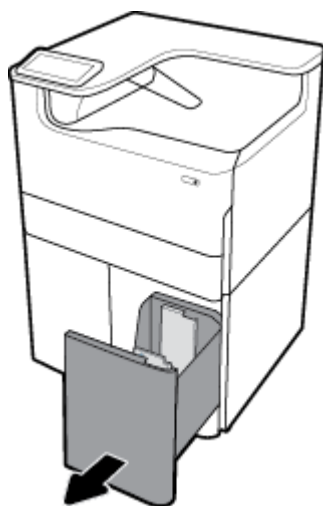
K dispozícii je možnosť pridať Veľkokapacitné vstupné zásobníky a stojan na 4 000 strán k produktu ako voliteľné príslušenstvo.

 **POZNÁMKA:** Ak nepoužívate režim ALM (Alternate Letterhead), na jednostrannú tlač položte papier nasledovne:

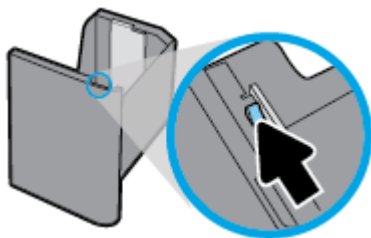
- **A4/Letter:** Položte papier na výšku stranou určenou na tlač smerom nadol a horný okraj smerom k zadnej strane zásobníka.

Ak používate orientáciu režimu ALM, pozrite si časť [Vloženie hlavičkového papiera alebo predtlačených formulárov](#).

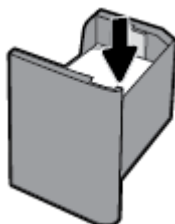
1. Vytiahnite zásobník von z produktu.



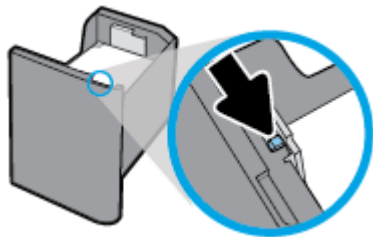
2. Úplne otvorte vodiacu lištu dĺžky papiera.



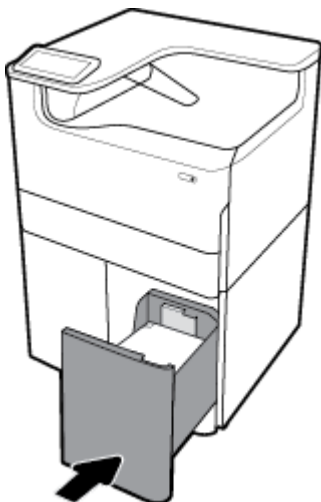
3. Vložte papier do zásobníka a uistite sa, že nie je v žiadnom rohu zvlhnený.



4. Zatvorte vodiacu lištu dĺžky papiera tak, aby sa dotýkala vloženého média.



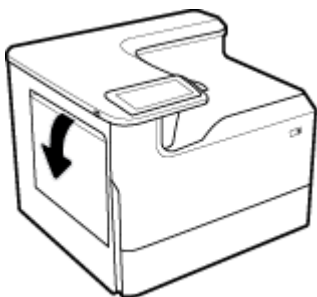
5. Zasuňte zásobník do produktu.



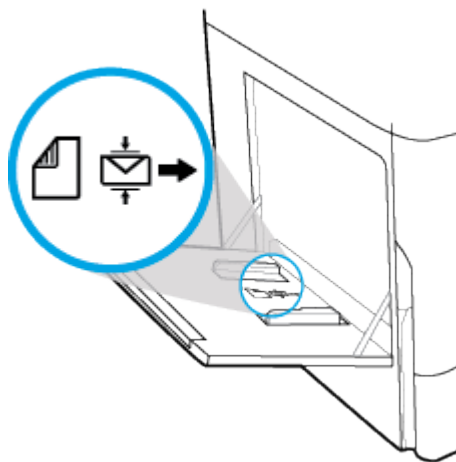
Vkladanie obálok

Obálky možno vkladáť iba do zásobníka 1.

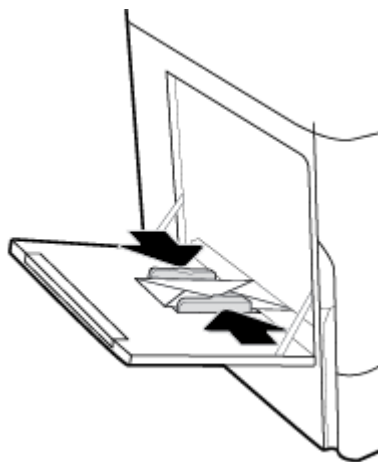
1. Otvorte zásobník 1.



2. Podľa značky média na zásobníka vkladajte obálky do zásobníka 1 tlačovou stranou smerom nadol a horným okrajom orientovaným smerom k zadnej strane tlačiarne.




3. Zatvorte vodiace lišty papiera.




Vloženie hlavičkového papiera alebo predtlačených formulárov

Hlavičkový papier, predtlačené alebo preddierované formuláre môžete vložiť do ľubovoľného zásobníka. Orientácia papiera závisí od toho, či tlačíte v režime jednostrannej alebo obojstrannej tlače. Ak je povolený režim ALM (Alternative Letterhead), môžete tlačiť v režime jednostrannej aj obojstrannej tlače bez zmeny orientácie papiera.

Povolenie alebo zakázanie režimu ALM pomocou ovládacieho panela

1. Otvorte softvérový ovládací panel (potiahnite prstom nadol z hornej časti obrazovky po karte softvérového ovládacieho panela alebo sa dotknite pásu v hornej časti domovskej obrazovky).
2. Na softvérovom ovládacom paneli sa dotknite položky  (Nastavenie).
3. Dotknite sa položky [Správa zásobníkov a papiera](#) a potom položky [Alternative Letterhead Mode](#) a režim ALM zapnite alebo vypnite.

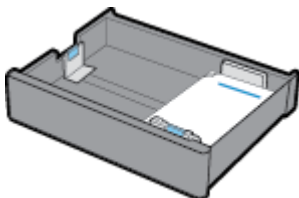
Povolenie alebo zakázanie režimu ALM pomocou servera EWS

1. Do poľa s adresou webového prehliadača zadajte IP adresu produktu a otvorte server EWS. (Ak chcete získať IP adresu produktu, na softvérovom ovládacom paneli sa dotknite položky  [Ethernet].)
2. Kliknite na kartu **Nastavenia**.
3. Kliknite na položku **Predvoľby** a potom na položku **Správa zásobníkov a papiera**.
4. V časti **Alternative Letterhead Mode** vyberte položku **Povolený** alebo **Zakázaný**.
5. Kliknite na tlačidlo **Použiť**.

Vloženie hlavičkového papiera alebo predtlačných formulárov s povoleným režimom ALM

 **POZNÁMKA:** Keď je povolený režim ALM, v nastaveniach ovládacieho panela produktu musíte vybrať možnosť **Hlavičkový**, **Predtlačný** alebo **Perforovaný**.

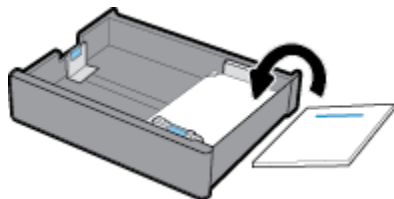
1. Vložte do zásobníka médium veľkosti A4/Letter tlačovou stranou smerom nahor a horným okrajom orientovaným smerom k zadnej strane zásobníka a dlhšou stranou naboku.



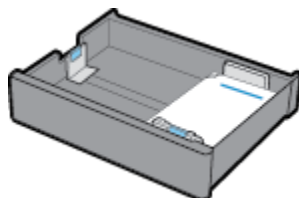
2. Vykonajte kroky uvedené v časti [Inštalácia zásobníka 1](#), [Vloženie média do zásobníka 2](#), [Vloženie média do dolných zásobníkov na 550 stránok](#) alebo [Vloženie média do veľkokapacitných vstupných zásobníkov](#).

Vloženie hlavičkového papiera alebo predtlačných formulárov so zakázaným režimom ALM

1. Pre jednostranné a obojstranné tlačové úlohy vložte papier v nasledujúcej orientácii:
 - **Jednostranné:** Vložte do zásobníka médium veľkosti A4/Letter tlačovou stranou smerom nadol a horným okrajom orientovaným smerom k zadnej strane zásobníka a dlhšou stranou naboku.



- **Obojstranne:** Vložte do zásobníka médium veľkosti A4/Letter tlačovou stranou smerom nahor a horným okrajom orientovaným smerom k zadnej strane zásobníka a dlhšou stranou naboku.



2. Vykonajte kroky uvedené v časti [Inštalácia zásobníka 1](#), [Vloženie média do zásobníka 2](#), [Vloženie média do dolných zásobníkov na 550 stránok](#) alebo [Vloženie média do veľkokapacitných vstupných zásobníkov](#).

Tipy na výber a používanie papiera

Najlepšie výsledky dosiahnete dodržiavaním nasledujúcich pokynov:

- Z dôvodu zabránenia zaseknutiu médií, nekvalitnej tlači a ďalším problémom s tlačou nevkladajte do zásobníka nasledujúci papier:
 - Viaczložkové formuláre
 - Poškodené, skrútené alebo pokrčené médium
 - Médium s vyrezanými miestami alebo perforáciou
 - Médiá s výraznou textúrou alebo reliéfom alebo médiá, ktorých použitie pri tlači je komplikovanejšie
 - Médium s príliš nízkou hmotnosťou alebo ktoré sa ľahko natáhuje
 - Médiá, ktoré obsahujú skoby alebo spony
- Vložte stoh papiera (nie iba jednu stranu). Všetok papier v stohu musí mať rovnakú veľkosť a rovnaký druh, aby sa zabránilo zaseknutiu papiera.
- Do zásobníka vkladajte vždy iba jeden typ papiera .
- Naraz vložte do zásobníka len jednu veľkosť média.
- Pri podávaní papiera zo zásobníka skontrolujte, či je papier správne vložený.
- Skontrolujte, či sa vložený papier nezvlnil a či okraje nie sú zahnuté alebo natrhnuté.
- Zásobník neprepíňajte.
- Upravte vodiace lišty šírky papiera tak, aby sa tesne dotýkali bokov papiera. Skontrolujte, či vodiace lišty neohýbajú vložený papier.

5 Kazety

- [Kazety HP PageWide](#)
- [Správa kaziet](#)
- [Výmena kaziet](#)
- [Tipy na prácu s kazetami](#)

Kazety HP PageWide

- [Politika spoločnosti HP vo vzťahu ku kazetám od iných výrobcov](#)
- [Nepravé kazety HP](#)

Politika spoločnosti HP vo vzťahu ku kazetám od iných výrobcov

DÔLEŽITÉ:

- Spoločnosť HP neručí za kvalitu ani spoľahlivosť obsahu v kazetách HP, ktorý nie je od spoločnosti HP.
- Záruka spoločnosti HP vzťahujúca sa na kazety nezahŕňa kazety od iných výrobcov ani kazety s obsahom od iných výrobcov.
- Záruka spoločnosti HP na tlačiareň sa nevzťahuje na opravy ani servis vyžadovaný v dôsledku používania kaziet od iných spoločností ako HP alebo kaziet s obsahom od iných spoločností ako HP.

POZNÁMKA:

- Táto tlačiareň nie je navrhnutá na používanie systémov priebežného dopĺňania atramentu. Ak chcete pokračovať v tlači, odstráňte systém priebežného dopĺňania atramentu a nainštalujte originálne kazety HP (alebo kompatibilné kazety).
- Tlačiareň je navrhnutá na používanie kaziet až do ich minútia. Dopĺňanie kaziet pred ich minútím môže spôsobiť zlyhanie tlačiarne. V takom prípade vložte novú kazetu (originálnu kazetu HP alebo kompatibilnú kazetu). Až potom budete môcť pokračovať v tlači.

Nepravé kazety HP

Vaša kazeta nemusí byť originálna kazeta HP, ak zaznamenáte nasledujúce:

- Ovládací panel alebo správa o stave tlačiarne indikuje, že je nainštalovaná použitá alebo falšovaná kazeta.
- Máte časté problémy s kazetou.
- Kazeta vyzerá inak ako zvyčajne (napr. jej obal sa líši od obalu HP).

Navštívte webovú lokalitu www.hp.com/go/anticounterfeit pri inštalácii tlačovej kazety HP a hlásenie na ovládacom paneli informuje, že ide o použitú alebo falošnú kazetu. Spoločnosť HP vám pomôže problém vyriešiť.

Správa kaziet

Správne skladovanie, používanie a sledovanie stavu kaziet dokáže zaručiť vysokú kvalitu výtlačkov a predĺžiť životnosť kaziet.

- [Skladovanie kaziet](#)
- [Tlač s režimom Všeobecná kancelária](#)
- [Tlač po dosiahnutí odhadovaného konca životnosti kazety](#)
- [Kontrola odhadovanej úrovne atramentu v kazetách](#)
- [Objednávanie kaziet](#)
- [Recyklácia kaziet](#)

Skladovanie kaziet

- Kazety vyberajte z balenia, až keď ste ich pripravení použiť.
- Kazety pred použitím skladujte aspoň 12 hodín pri izbovej teplote (15 až 35 °C).
- S kazetami zaobchádzajte opatrne. Pád, otrasy a nešetrná manipulácia v priebehu inštalácie môžu spôsobiť dočasné problémy s tlačou.

Tlač s režimom Všeobecná kancelária

V režime Všeobecná kancelária sa tlačia svetlejšie výtlačky, čo môže predĺžiť životnosť kazety.

1. V ponuke **Súbor** v softvérovom programe kliknite na možnosť **Tlačiť**.
2. Skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.
3. Vykonať niektorý z nasledujúcich krokov:
 - **Windows:** Kliknite na prepojenie alebo tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti** .
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto prepojenie alebo tlačidlo označené ako **Vlastnosti** , **Možnosti** , **Nastavenie tlačiarne** , **Vlastnosti tlačiarne** , **Tlačiareň** alebo **Nastaviť predvoľby** .
 - **OS X:** V kontextovej ponuke vyberte položku **Kópie a strany** .
4. Kliknite na kartu **Papier a kvalita** .
5. V rozbaľovacom zozname **Kvalita tlače** (Windows) alebo v kontextovej ponuke (OS X) vyberte položku **Všeobecná kancelária** .

Tlač po dosiahnutí odhadovaného konca životnosti kazety

Upozornenia týkajúce sa spotrebného materiálu sa zobrazujú na ovládacom paneli tlačiarne.

- Keď bude čoskoro potrebné vymeniť kazetu, zobrazí sa hlásenie **Nízka úroveň atramentu v kazete**. Tlač môže pokračovať, ale zväzťte zaobstaranie náhradnej kazety. Kazetu nemusíte vymieňať, kým sa nezobrazí príslušná výzva.
- Hlásenie **Veľmi nízka úroveň atramentu v kazete** sa zobrazuje, keď je kazeta prázdna a možno ju hneď vymeniť. Tlačiareň používa na tlačenie svojej rezervy. Informácie o približnom počte strán, ktoré možno vytlačiť pomocou týchto rezerv, nájdete na ovládacom paneli produktu.
- Hlásenie **Kazeta je prázdna** sa zobrazí, keď je kazeta prázdna a musí byť pred pokračovaním v tlačení vymenená. Pri vložení novej kazety sa doplnia rezervy.

Kontrola odhadovanej úrovne atramentu v kazetách


Odhadované úrovne atramentu v kazetách možno skontrolovať pomocou ovládacieho panela alebo softvéru tlačiarne.



POZNÁMKA:

- Ak ste nainštalovali dopĺňanú alebo recyklovanú kazetu alebo kazetu, ktorá sa používala v inej tlačiarne, indikátor hladiny atramentu v kazete môže byť nepresný alebo nedostupný.
- Upozornenia na hladinu atramentu v kazetách a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí upozornenie na nízku hladinu atramentu v kazete, mali by ste mať pripravenú náhradnú kazetu, aby ste sa vyhli možnému oneskoreniu pri tlači. Kazety nemusíte vymieňať, kým sa nezobrazí príslušná výzva.
- Kazety sa používajú v procese tlačenia rozličnými spôsobmi. Zahŕňa to proces inicializácie, ktorý slúži na prípravu tlačiarne a kaziet na tlač, a údržbu tlačových hláv, ktorá zaisťuje bezproblémové fungovanie kaziet pri tlači. V kazete zostane po jej použití určité zvyškové množstvo atramentu. Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite www.hp.com/buy/supplies.

Kontrola hladiny atramentu v kazetách pomocou ovládacieho panela

1. Otvorte softvérový ovládací panel (potiahnite prstom nadol z hornej časti obrazovky po karte softvérového ovládacieho panela alebo sa dotknite pása v hornej časti domovskej obrazovky).
2. Odhadované úrovne atramentu v kazetách zobrazíte dotknutím sa položky  (**Odhadované úrovne kaziet**) na softvérovom ovládacom paneli.

Kontrola hladín atramentu v kazetách použitím servera EWS

1. Otvorte server EWS. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie servera EWS](#).
2. Kliknite na kartu **Nástroje** a potom na položku **Stav zásob**.

Kontrola stavu atramentu v kazetách pomocou softvéru produktu (Windows)

1. Otvorte program HP Printer Assistant. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie nástroja HP Printer Utility](#).
2. Na karte **Tlač** kliknite na položku **Údržba tlačiarne**.
3. Kliknite na kartu **Odhadované úrovne atramentu v kazetách**.

Kontrola stavu atramentu v kazetách pomocou softvéru produktu (OS X)

1. Otvorte pomôcku HP Utility. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie pomôcky HP Utility](#).
2. Skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Stav spotrebného materiálu**.

Zobrazia sa odhadované úrovne atramentu v kazetách.

Objednávanie kaziet

Ak chcete objednať kazety, navštívte stránku www.hp.com. (V súčasnosti sú niektoré časti webovej lokality spoločnosti HP dostupné len v angličtine.) Objednávanie kaziet v režime online nie je podporované vo všetkých krajinách/regiónoch. Mnohých krajín/regiónov sa však týkajú informácie o objednávaní pomocou telefónu, prevádzkach miestnych obchodov a tlačí zoznamu kupovaných položiek. Môžete tiež navštíviť stránku www.hp.com/buy/supplies, na ktorej získate informácie o zakúpení produktov HP vo svojej krajine.

Používajte len náhradné kazety s rovnakým číslom, ako je na vymieňanej kazete. Číslo kazety nájdete na nasledovných miestach:

- Na označení vymieňanej kazety.
- Na štítku vo vnútri tlačiarne. Otvorte prístupový kryt kazety a vyhladajte nálepku.
- V softvéri tlačiarne otvorte nástroj HP Printer Assistant, kliknite na položku **Obchod** a potom na položku **Kúpiť spotrebný materiál online**.
- Na serveri HP EWS kliknite na kartu **Nástroje** a potom v časti **Informácie o produkte** kliknite na položku **Stav zásob**. Ďalšie informácie nájdete v časti [HP Embedded Web Server](#).



POZNÁMKA: INŠTALAČNÚ kazetu, ktorá sa dodáva s tlačiarňou, nemožno zakúpiť samostatne.

Recyklácia kaziet

Na stránke <http://hp.com/recycle> nájdete úplné informácie o recyklácii a môžete si objednať vratné štítky, obálky a škatule na recykláciu.

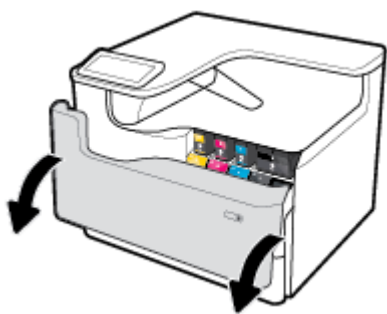
Výmena kaziet

Produkt používa štyri farby a má rôzne kazety pre každú farbu: žltá (Y), purpurová (M), azúrová (C) a čierna (K).

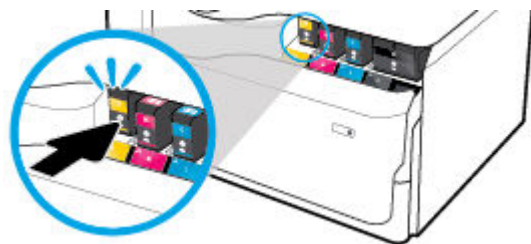
UPOZORNENIE:

- Aby sa zabránilo problémom s kvalitou tlače, spoločnosť HP odporúča čím skôr vymeniť akékoľvek chýbajúce kazety za kazety HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Objednávanie kaziet](#).
- Tlačiareň nikdy nevypínajte, ak v nej chýbajú kazety.

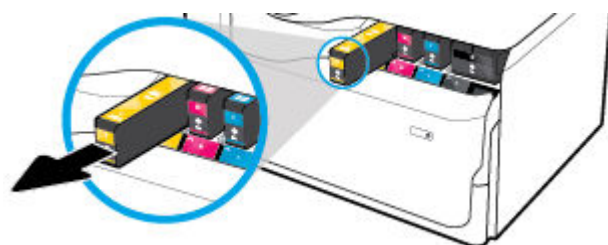
1. Otvorte kryt priestoru pre kazety.



2. Starú kazetu zatlačte dovnútra, aby ste ju odblokovali a uvoľnili.



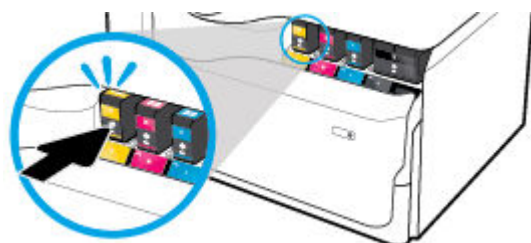
3. Uchopte okraj starej kazety a potiahnite ju priamo von, aby ste ju vybrali.



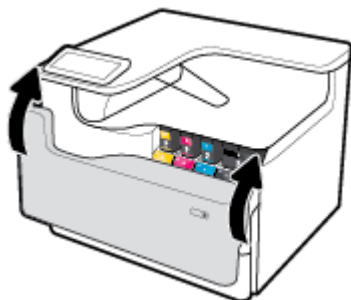
4. Nedotýkajte sa kovových kontaktov na kazete. Odtlačky prstov na kontaktoch môžu spôsobiť chyby pripojenia.



5. Zasuňte novú kazetu do jej zásuvky.



6. Zatvorte kryt priestoru pre kazety.




Tipy na prácu s kazetami

Na prácu s kazetami používajte tieto tipy:

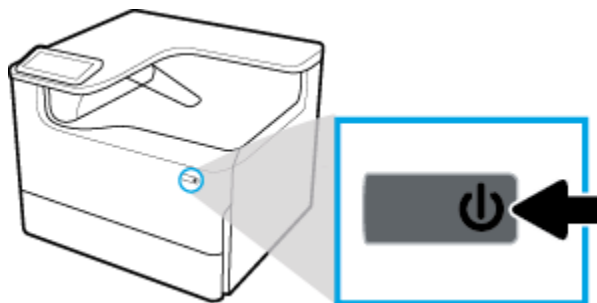
- Používajte originálne kazety HP.

Originálne kazety HP sa navrhujú a testujú na používanie s tlačiarňami a papiermi HP, čo umožňuje opakované a ľahko dosahovať výborné výsledky.

 **POZNÁMKA:** Spoločnosť HP neručí za kvalitu a spoľahlivosť iných kaziet ako kaziet značky HP. Na servis alebo opravy produktu z dôvodu použitia kazety inej značky ako HP sa nevzťahuje záruka.

Ak sa domnievate, že ste zakúpili originálne kazety HP, navštívte stránku www.hp.com/go/anticounterfeit.

- Ak chcete predísť problémom s kvalitou tlače, postupujte nasledovne:
 - Tlačiareň vždy vypínajte pomocou tlačidla napájania na prednej strane a počkajte, kým kontrolka na tlačidle napájania zhasne.



- Uistite sa, že sú vo všetkých zásuvkách pre kazety vložené kazety.
- Ak je kvalita tlače neprijateľná, ďalšie informácie nájdete v časti [Zlepšenie kvality tlače](#).
- Ak z akéhokoľvek dôvodu vyberiete kazetu z tlačiarne, pokúste sa ju vrátiť na miesto v čo najkratšom čase.
- Kazety neatvárajte ani ich nerozbaľujte, pokiaľ ich nechcete hneď inštalovať.
- Kazety vložte do správnych zásuviek. Farba a ikona každej kazety sa musia zhodovať s farbou a ikonou každej zásuvky. Skontrolujte, či sú kazety riadne zaistené na mieste.
- Skontrolujte odhadovanú úroveň atramentu v kazetách a uistite sa, či obsahujú dostatočné množstvo zásob.

Upozornenia na hladinu spotrebného materiálu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Kontrola odhadovanej úrovne atramentu v kazetách](#).



POZNÁMKA: Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku hladinu atramentu v kazete, zväžte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Kazety nemusíte vymieňať, kým sa nezobrazí príslušná výzva.

- Nečistite tlačovú hlavu, ak to nie je potrebné. Skracuje sa tým životnosť kaziet.
- Ak prepravujete tlačiareň, vykonaním nasledujúceho postupu zabránite úniku atramentu z tlačiarne alebo inému jej poškodeniu.
 - Vypínajte tlačiareň stlačením tlačidla napájania na prednej strane. Pred odpojením tlačiarne počkajte, kým neutíchnu všetky zvuky spôsobené vnútorným pohybom.
 - Nechávajte kazety nainštalované v zariadení.
 - Tlačiareň je potrebné prepravovať položenú rovno, nemala by byť položená na bočnej, zadnej, prednej ani hornej časti.
 - Po inštalácii kaziet tlačiareň nenakláňajte na bok, aby nedošlo k poškodeniu. Tlačiareň s nainštalovanými kazetami neprepravujte letecky.

6 Tlač

- [Tlač z počítača](#)
- [Tlač z ovládacieho panela](#)
- [Tlač pomocou služby NFC](#)
- [Tlač pomocou služby AirPrint \(OS X\)](#)
- [Tipy na úspešnú tlač](#)

Tlač z počítača

- [Postup pri tlači z počítača \(Windows\)](#)
- [Postup pri tlači z počítača \(OS X\)](#)
- [Nastavenie skratiek pre tlač – \(Windows\)](#)
- [Nastavenie predvolieb tlače – \(OS X\)](#)
- [Úprava a správa farieb](#)

Postup pri tlači z počítača (Windows)

Tieto pokyny sa týkajú tlače na rôzne médiá vrátane nasledujúcich médií:

- | | | |
|---|--------------|-----------|
| • Obyčajný papier | • Obálky | • Brožúry |
| • Hlavičkový papier alebo predtlačené formuláre | • Fotografie | • Štítky |

Postup pri tlači z počítača (Windows)

1. Vložte podporované médium do správneho zásobníka.
Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií](#).
2. V ponuke **Súbor** v softvérovom programe kliknite na možnosť **Tlačiť**.
3. Skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.
4. Kliknite na prepojenie alebo tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto prepojenie alebo tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarne**, **Vlastnosti tlačiarne**, **Tlačiareň** alebo **Nastaviť predvoľby**.
5. Nastavte správne možnosti tlače pre svoje médiá. V nasledujúcej tabuľke sú popísané karty a možnosti, ktoré môžu byť k dispozícii vo vašom softvérovom programe:

Karta	Popis
Tlačové skratky	Tlačová skratka ukladá vhodné nastavenia pre príslušný typ úlohy tak, aby ste mohli nastaviť všetky možnosti jediným kliknutím.

Karta	Popis
	Na tejto karte sú zobrazené aktuálne tlačové skratky a ich nastavenia, ako sú napríklad typ papiera, zdroj papiera a farebná alebo čiernobiela tlač.
Papier a kvalita	<p>Na tejto karte sú k dispozícii nastavenia, ktoré definujú typ tlačovej úlohy. Napríklad pri tlači na obálky sa vyžaduje iná veľkosť, zdroj a typ papiera ako pri tlači na obvyčajný papier.</p> <p>Výber je možný z nasledujúcich možností:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Veľkosť papiera: Zahŕňa možnosti Letter, Obálka č. 10 a Japonská obálka Chou #3. • Zdroj papiera: Zahŕňa možnosti Automatický výber tlačiarne, Manuálne podávanie, Zásobník 1 a Zásobník 2. • Typ papiera: Zahŕňa možnosti Obyčajný, Hlavičkový, Predtlačený, Obálka, Fotografické papiere HP Advanced, Matný brožúr. papier HP 180 g a Štítky. <p>POZNÁMKA: Ak je povolený režim ALM (Alternative Letterhead) a tlačíte na hlavičkový papier alebo predtlačené alebo predtlačované formuláre, vyberte ako typ papiera možnosť Hlavičkový papier, Predtlačený Predtlačovaný. Ďalšie informácie nájdete v časti Vloženie hlavičkového papiera alebo predtlačených formulárov.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Špeciálne strany: Zahŕňa možnosti na tlač prednej a zadnej strany, prázdnych hárkov a predtlačených hárkov. • Kvalita tlače: Zahŕňa možnosti Prezentácia (na tlač úloh s vysokou kvalitou) a Profesionálna (na tlač bežných každodenných úloh) <p>POZNÁMKA: V režime bežnej kancelárie nie je možné tlačiť na obálky ani štítky.</p>
Efekty	<p>Na tejto karte sú k dispozícii nastavenia, ktoré dočasne ovplyvňujú prezentovanie tejto tlačovej úlohy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Možnosti zmeny veľkosti: Zahŕňa možnosti na použitie skutočnej veľkosti, percentuálne zadanej časti skutočnej veľkosti alebo veľkosti upravenej podľa veľkosti konkrétneho média, napr. média formátu Letter alebo Obálka č. 10. • Vodoznaky: Zahŕňa možnosti Dôverné a Koncept.
Povrchová úprava	<p>Na tejto karte sú k dispozícii nastavenia, ktoré majú vplyv na výstup tlačovej úlohy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tlač na obe strany: Tlač na jednej alebo oboch stranách. Keď je vybratá táto možnosť, k dispozícii sú aj ďalšie možnosti: <ul style="list-style-type: none"> — V závislosti od orientácie papiera môžete strany prevrátiť smerom nahor na väzbu na kratšej strane (napríklad v prípade kalendárov) alebo na väzbu na dlhšej strane (napríklad v prípade kníh). — Pri rozloženiach brožúr môžete tlačiť so zachovaním miesta pre väzbu na ľavej alebo pravej alebo oboch stranách. • Počet strán na hárok: Umožňuje na jeden hárok vytlačiť viac ako jednu stranu s možnosťou tlače orámovania jednotlivých strán. • Orientácia: Zahŕňa možnosti Na výšku a Na šírku.
Ukladanie úloh	<p>Táto karta obsahuje nastavenia, ktoré umožňujú tlačiť uloženú úlohu pomocou ovládacieho panela. Tu je popis iba jedného nastavenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vypnuté (predvolené nastavenie): Vytlačí úlohu bez jej uloženia v tlačiarne. <p>Informácie o ďalších nastaveniach nájdete v časti Tlač s použitím ukladania úloh.</p>
Farebne	<p>Táto karta obsahuje nastavenia na farebnú tlač alebo tlač v odtieňoch sivej:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tlač v odtieňoch sivej: Tlač iba použitím čierneho atramentu alebo tlač CMYK vo vysokej kvalite v odtieňoch sivej (pri tejto tlači sa okrem kazety s čiernym atramentom používajú aj kazety s farebnými atramentmi).

Karta	Popis
	<ul style="list-style-type: none"> • Farebné motívy: Tieto možnosti určujú, ako sa budú vykresľovať farby. Zahŕňajú rôzne motívy s farebnou škálou RGB, ako sú napríklad Predvolené, Fotografia alebo Živé farby. Ďalšie informácie nájdete v časti Úprava a správa farieb.
Rozšírené nastavenia	<p>Na tejto karte sa nachádzajú nastavenia, ktoré sa nepoužívajú ani nemenia príliš často:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kópie: Slúži na výber počtu kópií a nastavenie ich prípadného zoradovania. • Opačné poradie strán: Tlačí od poslednej po prvú stranu v úlohe. • Vytlačiť celý text čierne: Pomáha znížiť spotrebu farebných kaziet. • HP EasyColor: Ak používate ovládač tlačiarne HP PCL 6 pre Windows, začiarknutím tohto políčka automaticky vylepšíte dokumenty so zmiešaným obsahom tlačené z programov balíka Microsoft Office. Technológia HP EasyColor nerozdeľuje obrázok na niekoľko častí, ale zdokonaľuje celý obrázok súčasne. Výsledkom je väčšia jednotnosť farieb, ostrejšie detaily a rýchlejšia tlač. • Nastavenia atramentu: Pomocou posuvníkov môžete pre tlačovú úlohu vybrať čas schnutia, úroveň sýtosti a nanášanie čiernej farby. Ďalšie informácie nájdete v časti Úprava a správa farieb.

6. Kliknutím na položku **OK** sa vrátite do dialógového okna **Vlastnosti**.

7. Kliknite na tlačidlo **OK** a potom na tlačidlo **Tlač** alebo **OK** v dialógovom okne **Tlač**.



POZNÁMKA: Po skončení tlače vyberte z produktu všetky špeciálne médiá, ako sú napr. obálky alebo fotografický papier.

Postup pri tlači z počítača (OS X)

Tieto pokyny sa týkajú tlače na rôzne médiá vrátane nasledujúcich médií.

- | | | |
|---|--------------|-----------|
| • Obyčajný papier | • Obálky | • Brožúry |
| • Hlavičkový papier alebo predtlačené formuláre | • Fotografie | • Štítky |

Postup pri tlači z počítača (OS X)


1. Vložte podporované médium do správneho zásobníka.
Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií](#).
2. V ponuke **Súbor** v softvérovom programe kliknite na možnosť **Tlačiť**.
3. Skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.
4. V prípade potreby vyberte v ponuke **Predvoľby** predvoľbu tlače.
5. Ak produkt obsahuje zošívачku/stohovač, vykonajte nasledujúce kroky:
 - a. V kontextovej ponuke **Kópie a strany** vyberte položku **Povrchová úprava**.
 - b. V kontextovej ponuke **Zošitie** vyberte jednu z nasledujúcich možností:
 - **Žiadny:** Žiadne spinky.
 - **Jedna spinka vľavo:** Spinka je v ľavom rohu horného okraja papiera.
 - **Jedna spinka vpravo:** Spinka je v pravom rohu horného okraja papiera.

- c. **Výstupný zásobník – Automatický výber:** Výstup úlohy umiestňuje tlačiareň do horného zásobníka na zošitie. Všetky ostatné úlohy sú smerované do dolného zásobníka.
 - d. **Výstupný zásobník – horný zásobník:** Výstup úloh, ktoré *podporujú* zošívanie, umiestňuje tlačiareň do horného zásobníka. Nemusia byť zošité. Všetky ostatné úlohy sú smerované do dolného zásobníka.
6. Na karte **Papier/kvalita** kliknite na kontextovú ponuku vedľa typu média.
- Nastavte správne možnosti tlače pre médium (obyčajný papier, hlavičkový, predtlačený alebo dierovaný papier, obálka, fotografický papier, štítok atď.). Možnosti tlače môžu zahŕňať veľkosť, typ, zásobník, rozlíšenie tlače a automatické úpravy.
- Ak sa nezobrazia možnosti v dialógovom okne Tlač, kliknite na položku **Zobraziť podrobnosti**.
7. Kliknite na položku **Tlač**.



POZNÁMKA: Po skončení tlače vyberte z produktu všetky špeciálne médiá, ako sú napr. obálky alebo fotografický papier.

Nastavenie skratiek pre tlač – (Windows)

1. V ponuke **Súbor** v softvérovom programe kliknite na možnosť **Tlačiť**.
 2. Kliknite na prepojenie alebo tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto prepojenie alebo tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarne**, **Vlastnosti tlačiarne**, **Tlačiareň** alebo **Nastaviť predvoľby**.
 3. Kliknite na kartu **Skratky pre tlač**.
 4. Ako základ vyberte existujúcu skratku.
-  **POZNÁMKA:** Pred úpravou ľubovoľných nastavení na pravej strane obrazovky vždy vyberte nejakú skratku. Ak upravíte nastavenia a potom vyberiete nejakú skratku, všetky vaše úpravy sa stratia.
5. Vyberte možnosti tlače pre novú skratku.
 6. Kliknite na tlačidlo **Uložiť ako**.
 7. Zadať názov skratky a kliknite na tlačidlo **OK**.

Nastavenie predvoľieb tlače – (OS X)

1. V ponuke **Súbor** v softvérovom programe kliknite na možnosť **Tlačiť**.
2. Skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.
3. V kontextovej ponuke **Predvoľby** vyberte položku **Predvolené nastavenia**.
4. Kliknite na položku **Uložiť aktuálne nastavenia ako predvoľbu**.
5. Zadať popisný názov predvoľby a uložte ju s použitím možnosti **Iba táto tlačiareň** alebo **Všetky tlačiarne**.

Úprava a správa farieb

Farbu tlačového výstupu z produktu môžete upraviť zmenou nastavení v softvéri ovládača tlačiarne.

- [Výber predvoleného farebného motívu pre tlačovú úlohu](#)
- [Manuálna úprava možností farieb pre tlačovú úlohu](#)

- [Prispôsobenie farieb zobrazeniu na obrazovke počítača](#)
- [Riadenie prístupu k farebnej tlači](#)

Výber predvoleného farebného motívu pre tlačovú úlohu

1. V ponuke **Súbor** v softvérovom programe kliknite na možnosť **Tlačiť**.
2. Skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.
3. Kliknite na prepojenie alebo tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto prepojenie alebo tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarnie**, **Vlastnosti tlačiarnie**, **Tlačiareň** alebo **Nastaviť predvoľby**.
4. Vykonajte niektorý z nasledujúcich krokov:
 - **Windows:** Kliknite na kartu **Farba**.
 - **OS X:** Kliknite na kartu **Farba** a zrušte začiarknutie položky **HP EasyColor**.
5. V rozbaľovacom zozname **Farebné motívy** (Windows) alebo v kontextovej ponuke **RGB farby** (OS X) vyberte jeden z nasledujúcich farebných motívov:
 - **Predvolené (sRGB):** Tento motív nastaví produkt na tlač údajov RGB v základnom režime zariadenia. Pri používaní tohto motívu zaistíte správne vykresľovanie správou farieb v softvérovom programe alebo operačnom systéme.
 - **Živé:** Produkt zvýši sýtosť farieb v strednom tóne. Tento motív používajte pri tlači firemných grafických materiálov.
 - **Fotografia:** Produkt interpretuje farby RGB rovnako, ako by išlo o farby vytlačené na fotografii v komerčnej digitálnej tlačiarni. Produkt vykresľuje hlbšie a sýtejšie farby iným spôsobom ako pri použití motívu Predvolené (sRGB). Tento motív používajte pri tlači fotografií.
 - **Fotografia (Adobe RGB 1998):** Tento motív používajte pri tlači digitálnych fotografií, ktoré používajú priestor farieb AdobeRGB, a nie sRGB. Pri používaní tohto motívu vypnite správu farieb v softvérovom programe.
 - **Žiadny:** Nepoužíva sa žiadny farebný motív.

Manuálna úprava možností farieb pre tlačovú úlohu

Na vymazanie predvolených nastavení farieb a manuálnu úpravu týchto nastavení používajte softvér ovládača tlačiarnie. Vysvetlenie vplyvu jednotlivých nastavení na tlačový výstup nájdete vo vstavanom pomocníkoví v softvéri ovládača.

1. V ponuke **Súbor** v softvérovom programe kliknite na možnosť **Tlačiť**.
2. Skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.
3. Vykonajte niektorý z nasledujúcich krokov:
 - **Windows:** Kliknite na prepojenie alebo tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto prepojenie alebo tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarnie**, **Vlastnosti tlačiarnie**, **Tlačiareň** alebo **Nastaviť predvoľby**.
 - **OS X:** V kontextovej ponuke **Kópie a strany**, vyberte položku **Farebne**. Potom zrušte výber položky **HP EasyColor**.
4. Vykonajte niektorý z nasledujúcich krokov:

- **Windows:** Na karte **Rozšírené** kliknite na položku **Nastavenia atramentu**.
- **OS X:** Kliknite na rozbaľovací trojuholník vedľa položky **Rozšírené**.

5. Pomocou posuvníkov vykonajte nasledujúce úpravy:

- **Čas schnutia:** Na predĺženie doby, počas ktorej tlačiareň nechá vytlačenú stranu schnúť, posuňte posuvník smerom doprava. Predĺženie doby schnutia je najúčelnejšie v prípade úloh tlačených na obyčajný papier.
- **Sýtosť:** Množstvo používaného čierneho alebo farebného atramentu zvýšite posunutím posuvníka smerom doprava. Zvýšenie sýtosti najlepšie funguje v prípade úloh tlačených na brožúrový alebo fotografický papier.
- **Nanášanie čierneho atramentu:** Posunutím postupníka smerom doľava obmedzíte nanášanie čiernej farby na oblasti prilahlé s farebnou potlačou na vytlačenej strane. Obmedzenie nanášania je najúčelnejšie v prípade úloh tlačených na obyčajný papier.



POZNÁMKA: Manuálna zmena nastavení farieb môže mať vplyv na výstup. Spoločnosť HP odporúča meniť tieto nastavenia iba odborníkom na grafiku a farebnú tlač.

- 6.** Na uloženie vykonaných úprav a zatvorenie okna kliknite na tlačidlo **OK**. Ak chcete vrátiť nastavenia na predvolené výrobné hodnoty, kliknite na položku **Obnoviť** ((Windows)).

Prispôsobenie farieb zobrazeniu na obrazovke počítača

V prípade väčšiny používateľov je najlepším spôsobom prispôsobovania farieb tlač farieb sRGB.

Postup prispôsobovania výstupnej farby zariadenia k obrazovke počítača je dosť zložitý, pretože tlačiarne a monitory počítačov používajú odlišné metódy vytvárania farieb. Monitory zobrazujú farby používaním svetlých pixelov, ktoré používajú farebný proces RGB (červená, zelená, modrá), tlačiarne ale tlačia farby použitím procesu CMYK (azúrová, purpurová, žltá a čierna).

Na schopnosť zosúladiť vytlačené farby s farbami zobrazenými na monitore môže vplývať veľa faktorov:

- Tlačové médium
- Tlačový proces (napr. kazeta, tlač alebo laserová technológia)
- Okolité osvetlenie
- Individuálne rozdiely vo vnímaní farieb
- Softvérové programy
- Ovládače tlačiarne
- Počítačové operačné systémy
- Monitory
- Grafické karty a ovládače
- Prevádzkové prostredie (napr. vlhkosť)

Riadenie prístupu k farebnej tlači

Súbor nástrojov na ovládanie prístupu k farbám vám umožňuje aktivovať alebo deaktivovať farbu pre jednotlivých používateľov alebo skupiny a aplikácie. Ďalšie informácie nájdete na adrese www.hp.com/go/upd.

Tlač z ovládacieho panela

- [Tlač s použitím ukladania úloh](#)
- [Tlač zo zariadenia USB](#)

Tlač s použitím ukladania úloh

V produkte môžete vytvoriť a uložiť úlohy, ktoré budete môcť vy alebo ostatní používatelia neskôr vytlačiť. Uložené úlohy môžete z produktu odstrániť, aby ste zbytočne nezaberali pamäť tlačiarne alebo ste zaistili ochranu citlivých informácií.

- [Povolenie alebo zakázanie ukladania úloh](#)
- [Použitia ukladania úloh pre jednu alebo všetky tlačové úlohy](#)
- [Tlač úlohy uloženej v tlačiarňi](#)
- [Odstránenie úlohy uloženej v tlačiarňi](#)

Povolenie alebo zakázanie ukladania úloh

Ukladanie úloh je predvolene povolené. Podľa potreby môžete ukladanie povoliť alebo zakázať v softvéri tlačiarne.



POZNÁMKA: Skôr než budete môcť v softvéri tlačiarne znova povoliť ukladanie úloh, najprv ho musíte povoliť na serveri HP EWS (na karte **Nastavenia** v časti **Zabezpečenie** kliknite na položku **Ochrana uložených údajov** a postupujte podľa pokynov na obrazovke). Ďalšie informácie o používaní servera EWS nájdete v časti [HP Embedded Web Server](#).

- [Povolenie alebo zakázanie ukladania úloh \(\(Windows\)\)](#)
- [Povolenie alebo zakázanie ukladania úloh \(\(OS X\)\)](#)

Povolenie alebo zakázanie ukladania úloh ((Windows))

1. Kliknite na tlačidlo **Štart** a v závislosti od používaného operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
 - **Windows 10:** Kliknite na položku **Nastavenie**, na položku **Zariadenia** a potom na položku **Tlačiarne**.
 - **Windows 8, 8.1:** Kliknite na položku **Ovládací panel**, potom na položku **Hardvér a zvuk** a nakoniec na položku **Zariadenia a tlačiarne**.
 - **Windows 7:** Kliknite na položku **Zariadenia a tlačiarne**.
2. Kliknite pravým tlačidlom myši na tlačiareň a potom kliknite na položku **Vlastnosti** alebo **Vlastnosti tlačiarne**.
3. V okne Vlastnosti tlačiarne kliknite na kartu **Nastavenia zariadenia**.
4. V rozbaľovacom zozname **Ukladanie úloh** vyberte položku **Zakázať** na vypnutie funkcie, alebo funkciu zapnite výberom položky **Automaticky**.
5. Kliknite na tlačidlo **Použiť** a potom na tlačidlo **OK**.

Povolenie alebo zakázanie ukladania úloh ((OS X))

1. Otvorte pomôcku HP Utility. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie pomôcky HP Utility](#).
2. Skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.

3. Kliknite na položku **Zariadenia**.
4. Vyberte položku **Nastavenia ukladania úloh**.
5. Vyberte položku **Povolit' ukladanie úloh v tejto tlačiarni** a nastavte nastavenia ukladania úloh.

Použitia ukladania úloh pre jednu alebo všetky tlačové úlohy

Funkciu ukladania úloh môžete použiť pre jednu alebo všetky tlačové úlohy. Keď to urobíte, jedna alebo všetky úlohy sa uložia v pamäti tlačiarni, aby ste ich mohli neskôr vytlačiť pomocou ovládacieho panela tlačiarni.

- [Použitie ukladania úloh na jednu tlačovú úlohu \(Windows\)](#)
- [Použitie ukladania úloh na všetky tlačové úlohy \(Windows\)](#)
- [Použitie ukladania úloh na jednu tlačovú úlohu \(OS X\)](#)
- [Použitie ukladania úloh na všetky tlačové úlohy \(OS X\)](#)

Použitie ukladania úloh na jednu tlačovú úlohu (Windows)

1. V ponuke **Súbor** v softvérovom programe kliknite na možnosť **Tlačiť**.
2. Skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.
3. Kliknite na prepojenie alebo tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.
4. Kliknite na kartu **Ukladanie úloh** a vyberte jednu z nasledujúcich možností:
 - **Overiť a podržať:** Z úlohy, ktorá zadáva tlač viacerých kópií, vytlačí prvú kópiu, aby ste mohli skontrolovať kvalitu tlače, a zvyšné kópie vytlačí, keď o to požiadate na ovládačom paneli tlačiarni
 - **Osobná úloha:** Nevytlačí úlohu, kým o to nepožiadate na ovládačom paneli tlačiarni
Osobné úlohy sa po vytlačení automaticky odstránia.
 - **Rýchla kópia:** Vytlačí požadovaný počet kópií úlohy a uloží jej kópiu, aby ste ju mohli neskôr znova vytlačiť
 - **Uložená úloha:** Vytlačí úlohu na tlačiarni a umožní ostatným používateľom ju kedykoľvek vytlačiť
 - **Nastaviť úlohu ako súkromnú/zabezpečenú:** Vzťahuje sa na osobné alebo uložené úlohy. Pri tlači uloženej úlohy pomocou ovládacieho panela môžete vyžadovať PIN (osobné identifikačné číslo) alebo heslo:
 - **Žiadny:** Nevyžaduje sa žiadny PIN ani heslo.
 - **PIN na tlač:** Vyžaduje sa zadanie 4-číselného PIN kódu.
 - **Chrániť úlohu (heslom)** (v systéme Windows 7 alebo novšom): Vyžaduje sa zadanie hesla pozostávajúceho zo 4 až 32 znakov.
5. Ak chcete použiť predvolené meno používateľa, v oblasti **Meno používateľa** vyberte položku **Meno používateľa**. Ak chcete zadať vlastné meno používateľa, vyberte položku **Vlastné** a potom ho zadajte.
6. Ak chcete použiť predvolený názov úlohy, v oblasti **Názov úlohy** vyberte položku **Automatický**. Ak chcete zadať vlastný názov úlohy, vyberte položku **Vlastný** a potom ho zadajte.

Ak zadáte názov úlohy, ktorý už existuje, vyberte niektorú z nasledujúcich možností:

- **Použiť názov úlohy + (1-99):** Na koniec názvu úlohy sa pridá jedinečné číslo
 - **Nahradiť existujúci súbor:** Existujúca uložená úloha sa prepíše novou úlohou
7. Na uloženie úlohy v tlačiarni kliknite na položku **OK** a potom na položku **Tlač**.

Použitie ukladania úloh na všetky tlačové úlohy (Windows)

1. Kliknite na tlačidlo **Štart** a v závislosti od používaného operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
 - **Windows 10:** Kliknite na položku **Nastavenie**, na položku **Zariadenia** a potom na položku **Tlačiarne**.
 - **Windows 8, 8.1:** Kliknite na položku **Ovládací panel**, potom na položku **Hardvér a zvuk** a nakoniec na položku **Zariadenia a tlačiarne**.
 - **Windows 7:** Kliknite na položku **Zariadenia a tlačiarne**.
2. Skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.
3. Kliknite pravým tlačidlom myši na tlačiareň, potom kliknite na položku **Predvoľby tlače** a nakoniec na kartu **Ukladanie úloh**.
4. Na karte **Ukladanie úloh** vyberte jednu z nasledujúcich možností:
 - **Overiť a podržať:** Z úlohy, ktorá zadáva tlač viacerých kópií, vytlačí prvú kópiu, aby ste mohli skontrolovať kvalitu tlače, a zvyšné kópie vytlačí, keď o to požiadate na ovládačom paneli tlačiarne
 - **Osobná úloha:** Nevytlačí úlohu, kým o to nepožiadate na ovládacom paneli tlačiarne
Osobné úlohy sa po vytlačení automaticky odstraňujú.
 - **Rýchla kópia:** Vytlačí požadovaný počet kópií úlohy a uloží jej kópiu, aby ste ju mohli neskôr znova vytlačiť
 - **Uložená úloha:** Vytlačí úlohu na tlačiarni a umožní ostatným používateľom ju kedykoľvek vytlačiť
 - **Nastaviť úlohu ako súkromnú/zabezpečenú:** Vzťahuje sa na osobné alebo uložené úlohy. Pri tlači uloženej úlohy pomocou ovládacieho panela môžete vyžadovať PIN (osobné identifikačné číslo) alebo heslo
 - **Žiadny:** Nevyžaduje sa žiadny PIN ani heslo.
 - **PIN na tlač:** Vyžaduje sa zadanie 4-číselného PIN kódu.
 - **Chrániť úlohu (heslom)** (v systéme Windows 7 alebo novšom): Vyžaduje sa zadanie hesla pozostávajúceho zo 4 až 32 znakov.
5. Ak chcete použiť predvolené meno používateľa, v oblasti **Meno používateľa** vyberte položku **Meno používateľa**. Ak chcete zadať vlastné meno používateľa, vyberte položku **Vlastné** a potom ho zadajte.
6. Ak chcete použiť predvolený názov úlohy, v oblasti **Názov úlohy** vyberte položku **Automatický**. Ak chcete zadať vlastný názov úlohy, vyberte položku **Vlastný** a potom ho zadajte.
Ak zadáte názov úlohy, ktorý už existuje, vyberte niektorú z nasledujúcich možností:
 - **Použiť názov úlohy + (1-99):** Na koniec názvu úlohy sa pridá jedinečné číslo
 - **Nahradiť existujúci súbor:** Existujúca uložená úloha sa prepíše novou úlohou
7. Na uloženie úlohy v tlačiarni kliknite na položku **OK** a potom na položku **Tlač**.

Použitie ukladania úloh na jednu tlačovú úlohu (OS X)

1. V ponuke **Súbor** v softvérovom programe kliknite na možnosť **Tlačiť**.
2. V kontextovej ponuke **Kópie a strany** vyberte položku **Ukladanie úloh**.
3. Skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.
4. V kontextovej ponuke **Režim** kliknite na jednu z nasledujúcich možností:
 - **Rýchla kópia:** Vytlačí požadovaný počet kópií úlohy a uloží jej kópiu, aby ste ju mohli neskôr znova vytlačiť
 - **Overiť a podržať:** Z úlohy, ktorá zadáva tlač viacerých kópií, vytlačí prvú kópiu, aby ste mohli skontrolovať kvalitu tlače, a zvyšné kópie vytlačí, keď o to požiadate na ovládačom paneli tlačiarnie
 - **Uložená úloha:** Vytlačiť úlohu na tlačiarni a umožní ostatným používateľom ju kedykoľvek vytlačiť
 - **Osobná úloha:** Nevytlačí úlohu, kým o to nepožiadate na ovládacom paneli tlačiarnie
Osobné úlohy sa po vytlačení automaticky odstránia.
5. Ak chcete použiť predvolené meno používateľa, v oblasti **Meno používateľa** vyberte položku **Meno používateľa**. Ak chcete zadať vlastné meno používateľa, vyberte položku **Vlastné** a potom ho zadajte.
6. Ak chcete použiť predvolený názov úlohy, v oblasti **Názov úlohy** vyberte položku **Automatický**. Ak chcete zadať vlastný názov úlohy, vyberte položku **Vlastný** a potom ho zadajte.
Ak zadáte názov úlohy, ktorý už existuje, vyberte niektorú z nasledujúcich možností:
 - **Použiť názov úlohy + (1-99):** Na koniec názvu úlohy sa pridá jedinečné číslo
 - **Nahradiť existujúci súbor:** Existujúca uložená úloha sa prepíše novou úlohou
7. Pre osobné alebo uložené úlohy vyberte položku **Použiť PIN na tlač**, ak chcete, aby sa pri tlači uložených úloh pomocou ovládacieho panela vyžadoval 4-ciferný PIN kód.
8. Na uloženie úlohy v tlačiarni kliknite na položku **Tlač**.

Použitie ukladania úloh na všetky tlačové úlohy (OS X)

1. V ponuke **Súbor** v softvérovom programe kliknite na možnosť **Tlačiť**.
2. V kontextovej ponuke **Kópie a strany** vyberte položku **Ukladanie úloh**.
3. Skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.
4. V kontextovej ponuke **Režim** kliknite na jednu z nasledujúcich možností:
 - **Rýchla kópia:** Vytlačí požadovaný počet kópií úlohy a uloží jej kópiu, aby ste ju mohli neskôr znova vytlačiť
 - **Overiť a podržať:** Z úlohy, ktorá zadáva tlač viacerých kópií, vytlačí prvú kópiu, aby ste mohli skontrolovať kvalitu tlače, a zvyšné kópie vytlačí, keď o to požiadate na ovládačom paneli tlačiarnie
 - **Uložená úloha:** Vytlačiť úlohu na tlačiarni a umožní ostatným používateľom ju kedykoľvek vytlačiť
 - **Osobná úloha:** Nevytlačí úlohu, kým o to nepožiadate na ovládacom paneli tlačiarnie
Osobné úlohy sa po vytlačení automaticky odstránia.
5. Ak chcete použiť predvolené meno používateľa, v oblasti **Meno používateľa** vyberte položku **Meno používateľa**. Ak chcete zadať vlastné meno používateľa, vyberte položku **Vlastné** a potom ho zadajte.

6. Ak chcete použiť predvolený názov úlohy, v oblasti **Názov úlohy** vyberte položku **Automatický**. Ak chcete zadať vlastný názov úlohy, vyberte položku **Vlastný** a potom ho zadajte.
Ak zadáte názov úlohy, ktorý už existuje, vyberte niektorú z nasledujúcich možností:
 - **Použiť názov úlohy + (1-99)**: Na koniec názvu úlohy sa pridá jedinečné číslo
 - **Nahradiť existujúci súbor**: Existujúca uložená úloha sa prepíše novou úlohou
7. Pre osobné alebo uložené úlohy vyberte položku **Použiť PIN na tlač**, ak chcete, aby sa pri tlači uložených úloh pomocou ovládacieho panela vyžadoval 4-ciferný PIN kód.
8. Na uloženie úlohy v tlačiarni kliknite na položku **Tlač**.

Tlač úlohy uloženej v tlačiarni

1. Na ovládacom paneli sa dotknite ikony **Tlačiť**.
2. Na displeji sa dotknite ikony **Uložená úloha** alebo **Súkromná úloha**.
3. Prejdite na požadovanú uloženú úlohu a otvorte ju.



POZNÁMKA: Ak je úloha súkromná alebo šifrovaná, zadajte PIN alebo heslo.

4. Nastavte počet kópií a potom sa dotknite položky **Tlačiť**.

Odstránenie úlohy uloženej v tlačiarni

1. Na ovládacom paneli sa dotknite ikony **Tlačiť**.
2. Na displeji sa dotknite ikony **Uložená úloha** alebo **Súkromná úloha**.
3. Otvorte priečinok obsahujúci vašu uloženú úlohu a vykonajte jednu z nasledujúcich akcií:
 - Ak chcete odstrániť jednu úlohu, dotknite sa úlohy, ktorú chcete odstrániť.
 - Ak chcete odstrániť všetky úlohy v priečinku, dotknite sa ikony koša a potom položky **Odstrániť**.



POZNÁMKA: Ak sú niektoré úlohy chránené PIN kódom alebo heslom, dotknite sa položky **Všetky úlohy bez PIN kódu alebo hesla** alebo položky **Všetky položky s rovnakým PIN kódom alebo heslom** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

4. Ak je to potrebné, dotknite sa ikony koša a potom položky **Odstrániť**.

Tlač zo zariadenia USB

Tento produkt poskytuje funkciu tlače priamo z ukladacieho zariadenia USB (Plug and Print), aby ste mohli rýchlo tlačiť súbory bez toho, aby ste ich museli odoslať z počítača. Produkt podporuje štandardné ukladacie zariadenia USB v porte USB nachádzajúcom sa v blízkosti ovládacieho panela.


1. Vložte zariadenie USB do portu USB na prednej strane produktu. Otvorí sa ponuka **Možnosti pamäťového zariadenia**.
2. Na displeji sa dotknite ikony **Tlačiť dokumenty**.
3. Na zariadení USB prejdite na požadovanú úlohu a otvorte ju.

Je možné tlačiť tieto typy súborov:

- PDF
 - Všetky formáty fotografií
 - Súborový balík Microsoft Office okrem programu Excel
4. Vyberte požadovaný počet kópií a dotknutím sa položky **Čiernobielo** alebo **Farebne** spustíte tlač.

Tlač pomocou služby NFC

So službou NFC (Near Field Communications) môžete v blízkosti produktu tlačiť zo smartfónu alebo tabletu.

- ▲ Ak chcete tlačiť s použitím služby NFC, na ovládacom paneli sa dotknite položky  (NFC) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Tlač pomocou služby AirPrint (OS X)

Tlač prostredníctvom služby AirPrint od spoločnosti Apple podporujú zariadenia iPad (so systémom iOS 4.2), iPhone (verzie 3GS alebo novšej), iPod touch (tretej generácie alebo novšej) a Mac (so systémom OS X v10.10 alebo novším).

Skôr než budete používať službu AirPrint, skontrolujte nasledujúce body:

- Tlačiareň a zariadenie od spoločnosti Apple sa pripájajú k rovnakej sieti ako zariadenie s povolenou službou AirPrint. Ďalšie informácie nájdete na adrese www.hp.com/go/mobileprinting. Ak nie je vo vašej krajine alebo oblasti k dispozícii lokálna verzia tejto webovej lokality, môžete byť presmerovaní na lokalitu HP Mobile Printing v inej krajine/oblasti alebo jazyku.
- Vložte papier, ktorý sa zhoduje s nastaveniami papiera v tlačiarni.

Opätovné povolenie služby AirPrint

Služba AirPrint je v predvolenom nastavení zapnutá. Ak je z nejakého dôvodu zakázaná, na jej opätovné povolenie môžete použiť nasledujúce pokyny.

1. Otvorte server EWS. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie servera EWS](#).
2. Na karte **Sieť** kliknite na položku **AirPrint** a potom na položku **Stav**.
3. V riadku **Stav služby AirPrint** kliknite na položku **Zapnúť službu AirPrint**.

Tipy na úspešnú tlač

- [Tipy pre kazety](#)
- [Tipy na vkladanie papiera](#)
- [Tipy na nastavenie tlačiarnie \(Windows\)](#)
- [Tipy na nastavenie tlačiarnie \(OS X\)](#)

Tipy pre kazety

Pozrite si časť [Tipy na prácu s kazetami](#).

Tipy na vkladanie papiera

Pozrite si časť [Tipy na výber a používanie papiera](#).

Tipy na nastavenie tlačiarne (Windows)

- Ak chcete zmeniť predvolené nastavenia tlače, vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
 - V nástroji HP Printer Assistant kliknite na položku **Tlač** a potom na položku **Nastaviť predvoľby**. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie nástroja HP Printer Utility](#).
 - V ponuke **Súbor** v softvérovom programe kliknite na možnosť **Tlačiť**. Otvorte dialógové okno Vlastnosti tlačiarne.
- Na karte **Farebná tlač Konečná úprava** v ovládači tlačiarne nastavte podľa potreby nasledujúce možnosti:
 - **Tlač v odtieňoch sivej**: Umožňuje vytlačiť čiernobiely dokument iba s použitím kazety s čiernym atramentom. Umožňuje vám tiež tlač dokumentov vo vysokokvalitných odtieňoch sivej, pri ktorej sa využívajú farebné kazety. Kliknite na položku **Iba čierna** alebo **CMYK vo vysokokvalitných odtieňoch sivej** a potom kliknite na položku **OK**.
 - **Počet strán na hárok**: pomáha špecifikovať poradie strán, ak tlačíte dokument s viac ako dvoma stranami na hárok.
 - **Horné preklápanie strán**: V závislosti od orientácie papiera môžete strany prevrátiť smerom nahor na väzbu na kratšej strane (napríklad v prípade kalendárov) alebo na väzbu na dlhšej strane (napríklad v prípade kníh).
 - **Rozloženie brožúry**: umožňuje tlačiť viacstranový dokument ako brožúru. Umiestní dve strany na každú stranu hárka, ktorý možno zložiť ako brožúru na polovičnú veľkosť papiera. V príslušnom rozbaľovacom zozname vyberte možnosť väzby a potom kliknite na tlačidlo **OK**:
 - **Väzba na ľavej strane**: strana väzby po zložení brožúry sa zobrazuje vľavo. Túto možnosť vyberte, ak zvyčajne čítate zľava doprava.
 - **Väzba na pravej strane**: strana väzby po zložení brožúry sa zobrazuje vpravo. Túto možnosť vyberte, ak zvyčajne čítate sprava doľava.
 - **Tlačiť okraje strany**: umožňuje pridávať okraje na strany, ak tlačíte dokument s viac ako dvoma stranami na hárok.
- Čas potrebný na nastavenie tlačových predvoľieb môžete ušetriť použitím tlačových skratiek.

Tipy na nastavenie tlačiarne (OS X)

- V softvérovom programe nezabudnite vybrať správnu veľkosť papiera vloženého do tlačiarne:
 - a. V ponuke **Súbor** vyberte položku **Nastavenie strany**.
 - b. V časti **Formátovať pre** skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.
 - c. V rozbaľovacej ponuke vyberte položku **Veľkosť papiera**.
- V softvérovom programe nezabudnite vybrať správny typ a kvalitu papiera vloženého do tlačiarne:
 - a. V ponuke **Súbor** v softvérovom programe kliknite na možnosť **Tlačiť**.
 - b. V kontextovej ponuke **Kópie a strany**, vyberte položku **Papier/kvalita** a vyberte správny typ papiera a kvalitu.
- Ak chcete vytlačiť čiernobiely dokument s použitím iba kazety s čiernym atramentom, postupujte nasledovne:
 - a. V ponuke **Súbor** v softvérovom programe kliknite na možnosť **Tlačiť**.
 - b. V okne Tlač vyberte v kontextovej ponuke položku **Kópie a strany** a potom položku **Farebné**.

- c. Zrušte začiarknutie políčka **HP EasyColor**.
- d. Kliknite na kontextovú ponuku **Tlač v odtieňoch sivej** a vyberte položku **Iba čierna**.

7 Riešenie problémov

- [Kontrolný zoznam na riešenie problémov](#)
- [Informačné stránky](#)
- [Predvolené výrobné nastavenia](#)
- [Postupy pri čistení](#)
- [Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera](#)
- [Problémy s kazetami](#)
- [Problémy s tlačou](#)
- [Problémy s pripojením](#)
- [Problémy s bezdrôtovou sieťou](#)
- [Problémy so softvérom produktu \(Windows\)](#)
- [Problémy so softvérom produktu \(OS X\)](#)

Kontrolný zoznam na riešenie problémov

Pri riešení problému s produktom postupujte podľa týchto krokov:

- [Skontrolujte, či je zapnuté napájanie produktu](#)
- [Kontrola chybových hlásení na ovládacom paneli](#)
- [Testovanie funkčnosti tlače](#)
- [Tlačovú úlohu skúste odoslať z počítača](#)
- [Otestovanie funkčnosti tlače zo zariadenia USB pomocou technológie plug-and-print](#)
- [Faktory, ktoré majú vplyv na výkon produktu](#)


Skontrolujte, či je zapnuté napájanie produktu

1. Ak nie je tlačidlo napájania rozsvietené, jeho stlačením produkt zapnite.
2. Ak sa zdá, že tlačidlo napájania nefunguje, skontrolujte, či je napájací kábel zapojený do produktu aj do elektrickej zásuvky.
3. Ak sa produkt stále nedarí zapnúť, skontrolujte zdroj napájania zapojením napájacieho kábla do inej elektrickej zásuvky.

Kontrola chybových hlásení na ovládacom paneli

Ovládací panel by mal indikovať stav pripravenosti. Ak sa zobrazí chybové hlásenie, vyriešte danú chybu.

Testovanie funkčnosti tlače

1. Otvorte softvérový ovládací panel (potiahnite prstom nadol z hornej časti obrazovky po karte softvérového ovládacieho panela alebo sa dotknite pása v hornej časti domovskej obrazovky).
2. Na softvérovom ovládacom paneli sa dotknite položky  (Nastavenie).
3. Dotknite sa položky [Správy](#) a potom položky [Správa o stave tlačiarnie](#) na vytlačenie testovacej strany.
4. Ak sa správa nevytlačí, skontrolujte, či je v zásobníku vložený papier a pozrite sa na ovládací panel a skontrolujte, či nie je v produkte zaseknutý papier.



POZNÁMKA: Uistite sa, že papier v zásobníku spĺňa špecifikácie pre tento produkt.

Tlačovú úlohu skúste odoslať z počítača

1. Na odoslanie tlačovej úlohy do produktu použite program na spracovanie textu.
2. Ak sa úloha nevytlačí, skontrolujte, či ste vybrali správny ovládač tlačiarnie.
3. Odinštalujte a znova nainštalujte softvér produktu.

Otestovanie funkčnosti tlače zo zariadenia USB pomocou technológie plug-and-print

1. Na pamäťový kľúč USB nahrajte dokument vo formáte PDF, súbor balíka Microsoft Office (okrem formátu Excel) alebo fotografiu a vložte ho do USB portu na ľavej strane produktu.
2. Otvorí sa ponuka [Možnosti pamäťového zariadenia](#). Skúste vytlačiť dokument alebo fotografiu.
3. Ak sa nezobrazujú žiadne dokumenty, skúste použiť iný typ pamätevej jednotky USB.

Faktory, ktoré majú vplyv na výkon produktu

Čas, ktorý trvá vytlačenie úlohy, ovplyvňuje niekoľko faktorov:


- Používaný softvérový program a jeho nastavenia
- Používanie špeciálneho papiera (ako napríklad ťažkého papiera a papiera s neštandardnou veľkosťou)
- Spracovanie produktom a dĺžka preberania
- Zložitosť a veľkosť grafických prvkov
- Rýchlosť používaného počítača
- Pripojenie USB alebo sieťové pripojenie
- Typ úložného zariadenia USB, ak nejaké používate
- Použitie produktu na jednostrannú alebo obojstrannú tlač
- Počet rôznych typov médií v tlačovej úlohe
- Tlač zo zásobníka 1, keď je nastavený na možnosti **Lubovol'ná veľkosť** a **Lubovol'ný typ**, čo vyžaduje, aby produkt dokázal použiť veľa rôznych veľkostí a typov médií
- Viac tlačových úloh s menším počtom strán

Informačné stránky

Informačné stránky sú uložené v pamäti produktu. Tieto stránky pomáhajú diagnostikovať a riešiť prípadné problémy s produktom.



POZNÁMKA: Ak nebol počas inštalácie správne nastavený jazyk produktu, môžete jazyk nastaviť manuálne, aby sa informačné stránky tlačili v niektorom z podporovaných jazykov. Jazyk môžete zmeniť pomocou ponuky **Predvoľby** v ponuke **Nastavenie** v ovládacom paneli alebo pomocou servera HP EWS.

1. Otvorte softvérový ovládací panel (potiahnite prstom nadol z hornej časti obrazovky po karte softvérového ovládacieho panela alebo sa dotknite pása v hornej časti domovskej obrazovky).
2. Na softvérovom ovládacom paneli sa dotknite položky  (**Nastavenie**).
3. Dotknite sa položky **Správy** na zobrazenie ponuky.
4. Dotknite sa názvu správy, ktorú chcete vytlačiť:

Položka ponuky	Popis
Denník udalostí	Vytlačí protokol chýb a iných udalostí v priebehu používania produktu.
Konfiguračná strana siete	Zobrazí stav: <ul style="list-style-type: none">• Konfigurácie sieťového hardvéru• Zapnutých funkcií• Informácií o TCP/IP a SNMP• Štatistiky siete• Konfigurácia bezdrôtovej siete (len modely s bezdrôtovým rozhraním)
Zoznam písíem PCL	Vytlačí zoznam všetkých nainštalovaných písíem PCL.
Zoznam písíem PCL6	Vytlačí zoznam všetkých nainštalovaných písíem PCL6.
Správa o kvalite tlače	Vytlačí sa stránka, ktorá pomáha riešiť problémy s kvalitou tlače.
Správa o stave tlačiarne	Vytlačí stav kaziet. Obsahuje nasledujúce informácie: <ul style="list-style-type: none">• Odhadovaná zostávajúca životnosť kazety <p>POZNÁMKA: Upozornenia na hladinu atramentu v kazetách a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí upozornenie na nízku hladinu atramentu v kazete, mali by ste mať pripravenú náhradnú kazetu, aby ste sa vyhli možnému oneskoreniu pri tlači. Kazety nemusíte vymieňať, kým sa nezobrazí príslušná výzva.</p> <ul style="list-style-type: none">• Približný počet zostávajúcich strán• Katalógové čísla kaziet HP• Počet vytlačených strán• Informácie o objednávaní nových kaziet HP a recyklácii použitých kaziet HP
Zoznam typov písíem PS	Vytlačí zoznam všetkých písíem PS, ktoré sú nainštalované.
Stránka používania	Zobrazuje počet všetkých formátov papiera, ktorý prešiel cez produkt. Uvádza, či bol papier použitý na čiernobiely alebo farebnú tlač, jednostrannú alebo obojstrannú tlač a uvádza počet strán. Tento výkaz je užitočný na porovnanie zmluvných účtovných dokladov.
Správa o teste prístupu na web	Zobrazuje aktuálne nastavenia konfigurácie a výsledky diagnostiky lokálnej siete, brány, servera DNS, servera proxy a testovacieho servera. Táto správa je užitočná pri riešení problémov s prístupom na web.
Správa o teste bezdrôtovej siete:	Spustí diagnostické testy na zistenie bežných problémov s bezdrôtovým pripojením a odporučí riešenia zistených problémov

Predvolené výrobné nastavenia

UPOZORNENIE: Obnovením výrobných nastavení sa vymažú všetky údaje zákazníkov, ako sú napríklad faxová hlavička, telefónny zoznam a stránky uložené v pamäti. Táto procedúra tiež vráti mnoho nastavení produktu na výrobné nastavenia a potom reštartuje produkt.

1. Na ovládacom paneli sa dotknite ikony **Podporné nástroje**.
2. Na displeji sa dotknite ikony **Údržba**.
3. Prejdite naspodok zoznamu a dotknite sa položky **Obnoviť predvolené výrobné nastavenia**.
4. V ponuke, ktorá sa zobrazí, sa znova dotknite položky **Obnoviť predvolené výrobné nastavenia**.
5. Postupujte podľa pokynov na ovládacom paneli.

Produkt sa automaticky reštartuje.

Postupy pri čistení

- [Vyčistite tlačovú hlavu](#).
- [Čistenie dotykovej obrazovky](#)

Vyčistite tlačovú hlavu.

V priebehu tlače sa môžu vnútri tlačiarne nahromadiť čiastočky papiera a prachu. Postupne môžu tieto usadené nečistoty spôsobiť problémy s kvalitou tlače, napríklad škvrnny alebo rozmazanie.

Tento produkt sa automaticky servisuje a vykonáva väčšinu čistiacich postupov, ktoré dokážu odstrániť väčšinu týchto problémov.

V prípade problémov, ktoré nedokáže produkt automaticky vyriešiť, použite pri čistení tlačovej hlavy nasledujúci postup:



POZNÁMKA: Tento postup používajte iba na odstránenie chýb kvality tlače. Nepoužívajte ho na vykonávanie pravidelnej údržby.

1. Na ovládacom paneli sa dotknite ikony **Podporné nástroje**.
2. Na displeji sa dotknite ikony **Riešenie problémov** a potom položky **Kvalita tlače**.
3. Dotknite sa položky **Nástroje** a potom položky **Vyčistiť tlačovú hlavu**.
4. Postupujte podľa pokynov na ovládacom paneli.

Cez produkt pomaly prejde stránka. Po skončení procesu stranu zahodte.

Čistenie dotykovej obrazovky

Dotykovú obrazovku vyčistíte vždy, keď je nutné odstrániť odtlačky prstov alebo prach. Dotykovú obrazovku jemne utrite čistou tkaninou navlhčenou vo vode, ktorá nepúšťa vlákna.

UPOZORNENIE: Používajte iba vodu. Rozpúšťadlá alebo čistiace prostriedky by mohli poškodiť dotykovú obrazovku. Vodu nenalievajte ani nerozprašujte priamo na dotykovú obrazovku.

Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera

[Vyriešte problémy so zaseknutým papierom.](#)

Použitie Online sprievodcu riešením problémov od spoločnosti HP.

Získajte pokyny na odstránenie zaseknutého papiera z tlačiarne alebo automatického podávača dokumentov.



POZNÁMKA: Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

Produkt nepodáva papier

Ak produkt nepodáva papier zo zásobníka, vyskúšajte tieto riešenia:

- Skontrolujte chybové hlásenia na ovládacom paneli a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- Vložte do zásobníka papier správnej veľkosti a typu pre danú úlohu.
- Uistite sa, že sú vodiace lišty papiera v zásobníku správne nastavené pre veľkosť používaného papiera. Zarovnajte vodiace lišty s označeniami veľkosti papiera v dolnej časti zásobníka.
- Vyberte stoh papiera zo zásobníka, prehnite ho, otočte ho o 180 stupňov a prevráťte ho hore nohami. *Papier neprelistúvajte.* Stoh papiera vráťte do zásobníka.
- Vyčistite valce zásobníka. Pokyny na čistenie sú k dispozícii online na stránke [Podpora zákazníkov spoločnosti HP](#).
- Ak je to potrebné, valce zásobníka vymeňte. Pokyny na výmenu sa dodávajú so súpravou valcov zásobníka alebo sú k dispozícii online na stránke [Podpora zákazníkov spoločnosti HP](#).

Produkt podáva viaceré hárky papiera naraz.

Ak produkt podáva viaceré hárky papiera zo zásobníka, vyskúšajte tieto riešenia:

- Vyberte stoh papiera zo zásobníka, prehnite ho, otočte ho o 180 stupňov a prevráťte ho hore nohami. *Papier neprelistúvajte.* Stoh papiera vráťte do zásobníka.
- Používajte iba papier, ktorý zodpovedá technickým údajom HP pre tento produkt.
- Používajte papier, ktorý nie je pokrčený, prehnutý ani poškodený. V prípade potreby použite papier z iného balenia. Uistite sa, že všetok papier v zásobníku je rovnakého typu a formátu.
- Skontrolujte, či zásobník nie je nadmerne naplnený. Ak je, vyberte zo zásobníka celý stoh papiera, vyrovnajte ho a menšiu časť vráťte späť do zásobníka.
- Aj keď nie je zásobník preplnený, skúste použiť menší stoh médií, napríklad polovičný.
- Uistite sa, že sú vodiace lišty papiera v zásobníku správne nastavené pre veľkosť používaného papiera. Zarovnajte vodiace lišty s označeniami veľkosti papiera v dolnej časti zásobníka.
- Skúste tlačiť z iného zásobníka.

Zabránenie zaseknutiam papiera

Ak chcete zredukovať zasekávanie papiera, vyskúšajte tieto riešenia:

- Používajte iba papier, ktorý zodpovedá technickým údajom HP pre tento produkt. Ľahký papier s krátkymi vláknami sa neodporúča.
- Používajte papier, ktorý nie je pokrčený, prehnutý ani poškodený. V prípade potreby použite papier z iného balenia.
- Použite papier, na ktorý sa predtým netlačilo ani nekopírovalo.
- Skontrolujte, či zásobník nie je nadmerne naplnený. Ak je, vyberte zo zásobníka celý stoh papiera, vyrovnajte ho a časť z neho vráťte späť do zásobníka.
- Uistite sa, že sú vodiace lišty papiera v zásobníku správne nastavené pre veľkosť používaného papiera. Nastavte vodiace lišty tak, aby sa dotýkali v stohu papiera bez toho, aby ho prehýbali.
- Skontrolujte, či má papier všetky štyri rohy vyrovnané.
- Skontrolujte, či je zásobník úplne zasunutý do produktu.
- Ak tlačíte na ťažký papier s reliéfom alebo perforovaním, použite zásobník 1, t. j. viacúčelový zásobník na ľavej strane tlačiarne, a papiere vkladajte manuálne jeden po druhom.

Odstraňovanie zaseknutého papiera

[Vyriešte problémy so zaseknutým papierom.](#)

Použitie Online sprievodcu riešením problémov od spoločnosti HP.

Získajte pokyny na odstránenie zaseknutého papiera z tlačiarne alebo automatického podávača dokumentov.



POZNÁMKA: Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

- [Pokyny na odstránenie zaseknutého papiera](#)
- [Miesta, kde dochádza k zaseknutiam](#)
- [Odstraňovanie zaseknutých médií v zásobníku 1 \(viacúčelový zásobník\)](#)
- [Odstránenie zaseknutého papiera v zásobníku 2](#)
- [Odstránenie zaseknutého papiera v dolných zásobníkoch na 550 hárkov](#)
- [Odstránenie zaseknutého papiera vo veľkokapacitných vstupných zásobníkoch](#)
- [Odstraňovanie zaseknutých médií cez ľavé dvierka](#)
- [Odstránenie zaseknutého papiera v ľavej jednotke obojstrannej tlače](#)
- [Odstránenie zaseknutého papiera v pravých dvierkach](#)
- [Odstránenie zaseknutého papiera v pravej jednotke obojstrannej tlače](#)
- [Odstránenie zaseknutého papiera vo výstupnom zásobníku](#)

Pokyny na odstránenie zaseknutého papiera

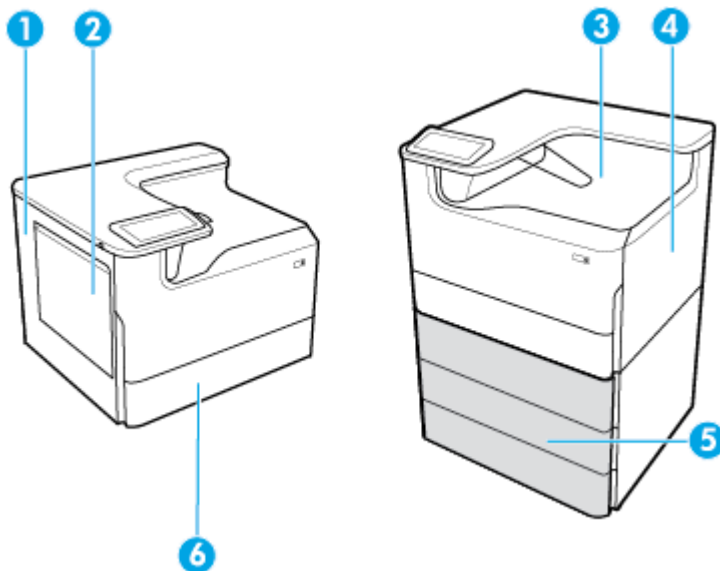


UPOZORNENIE: Výstražné štítky sa nachádzajú na rôznych miestach v tlačiarňi. Definície týchto štítkov nájdete v časti [lkony výstrah](#).

- Najlepšie výsledky dosiahnete, keď pred odstraňovaním zaseknutého papiera produkt nevypnete.
- Ak pri odstraňovaní zaseknutého papiera dôjde k roztrhnutiu hárka, pred obnovením tlače sa uistite, že ste odstránili všetky kusy papiera.
- Ak chcete zavrieť zásobník, zatlačte naň v strede alebo rovnomernou silou na oboch stranách. Netlačte iba na jednu stranu.

Miesta, kde dochádza k zaseknutiam

Papier sa môže zaseknúť na týchto miestach:

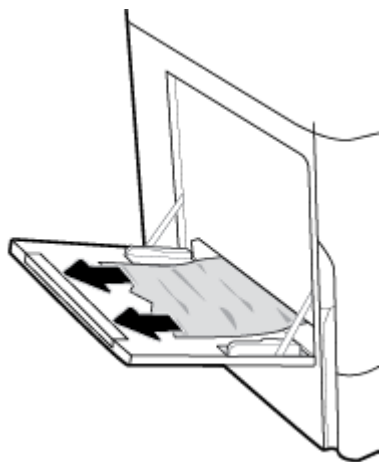


Označenie	Popis
1	<ul style="list-style-type: none">• Ľavé dvierka• Ľavá jednotka obojstrannej tlače
2	Zásobník 1
3	Výstupný zásobník
4	<ul style="list-style-type: none">• Pravé dvierka• Pravá jednotka obojstrannej tlače
5	Dolné zásobníky (dostupné len ako voliteľné príslušenstvo): <ul style="list-style-type: none">• Zásobník na 550 hárkov• Zásobník na 550 hárkov a stojan• 3 zásobníky na 550 hárkov a stojan (obrázok)• Veľkokapacitné vstupné zásobníky a stojan na 4 000 hárkov
6	Zásobník 2

Po zaseknutí sa na vytlačených stranách môžu objaviť škvrny alebo rozmazanie. Tento problém sa štandardne vyrieši sám po vytlačení niekoľkých strán.

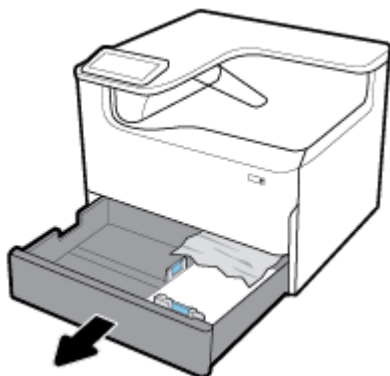
Odstraňovanie zaseknutých médií v zásobníku 1 (viacúčelový zásobník)

- ▲ jemne odstráňte zo zásobníka všetok zaseknutý papier.



Odstránenie zaseknutého papiera v zásobníku 2

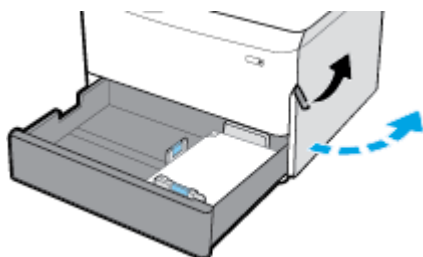
1. Otvorte zásobník.



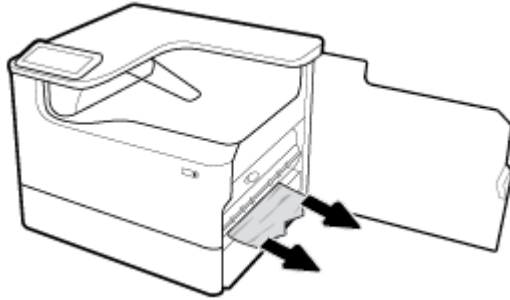
2. Jemne odstráňte zo zásobníka všetok zaseknutý papier.



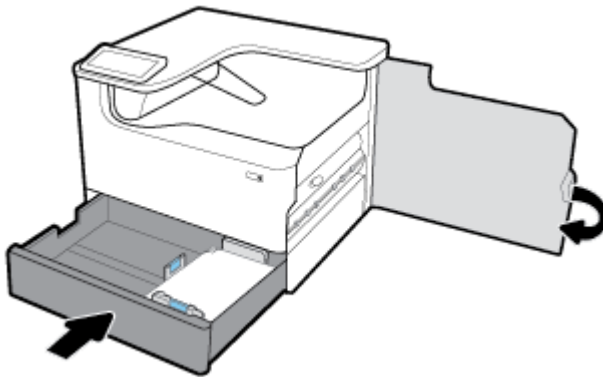
3. Otvorte pravé dverka vytiahnutím pravej západky nahor.



4. Jemne odstráňte z valčekov všetok viditeľný papier.



5. Zatvorte pravé dverka a zásobník.



Odstránenie zaseknutého papiera v dolných zásobníkoch na 550 stránkov

Ak produkt obsahuje jeden z týchto dolných zásobníkov, môžu platiť tieto pokyny:

- [Odstránenie zaseknutého papiera, ak ho obsahuje Zásobník na 550 stránkov alebo prvý zásobník v stojane](#)
- [Odstránenie zaseknutého papiera v druhom zásobníku, ak ho 3 zásobníky na 550 stránkov a stojan obsahuje](#)
- [Odstránenie zaseknutého papiera v treťom zásobníku, ak ho 3 zásobníky na 550 stránkov a stojan obsahuje](#)

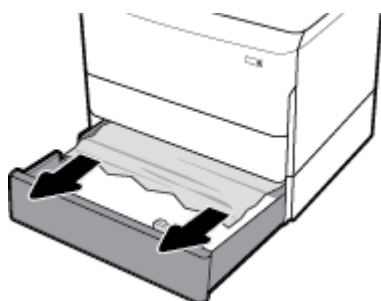
Odstránenie zaseknutého papiera, ak ho obsahuje Zásobník na 550 stránkov alebo prvý zásobník v stojane

Nasledujúce pokyny vysvetľujú, ako odstrániť zaseknutý papier v zásobníku na 550 stránkov, ktorý sa nachádza bezprostredne pod zásobníkom 2 (samostatným) alebo zásobníkmi 2 a 3 (tandemovými), v stolnej alebo samostatne stojacej tlačiarni.

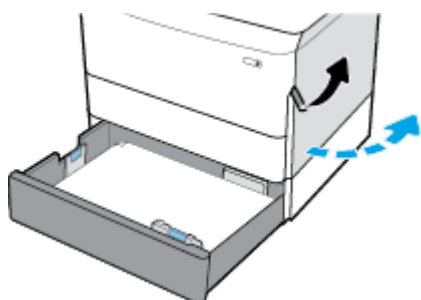
1. Otvorte zásobník.



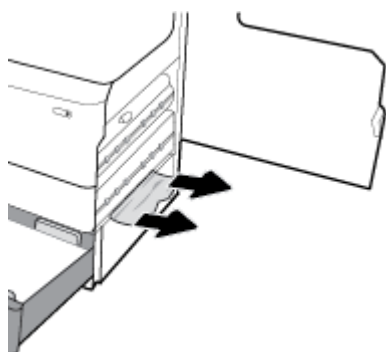
2. Jemne odstráňte zo zásobníka všetok zaseknutý papier.



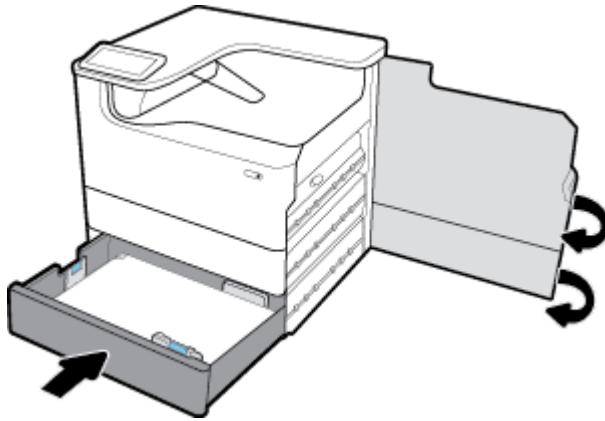
3. Otvorte pravé dverka vytiahnutím pravej západky nahor.



4. Jemne odstráňte z valčekov všetok viditeľný papier.



5. Zatvorte pravé dverka a zásobník.

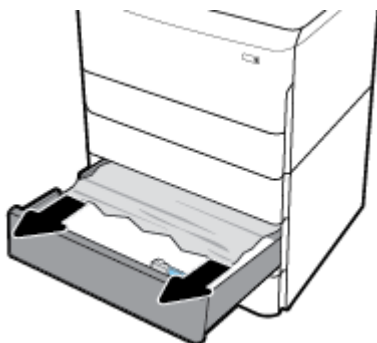


Odstránenie zaseknutého papiera v druhom zásobníku, ak ho 3 zásobníky na 550 stránkov a stojan obsahuje

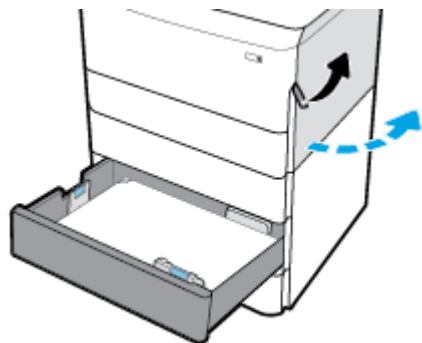
1. Otvorte zásobník.



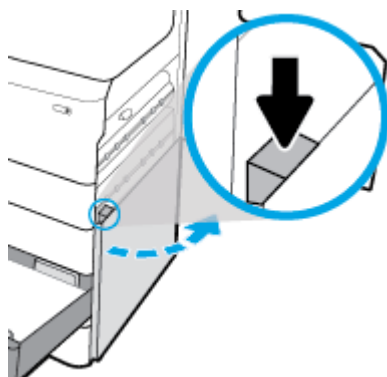
2. Jemne odstráňte zo zásobníka všetok zaseknutý papier.



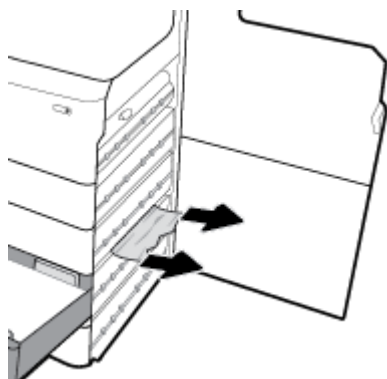
3. Otvorte pravé dverka vytiahnutím pravej západky nahor.



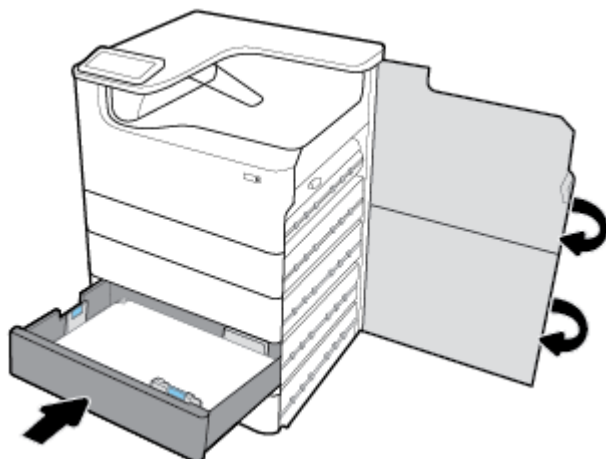
4. Otvorte pravé dolné dverka zatlačením dolnej západky nadol.



5. Jemne odstráňte z valčkov všetok viditeľný papier.



6. Zatvorte pravé dolné dverka, pravé dverka a zásobník.



Odstránenie zaseknutého papiera v treťom zásobníku, ak ho 3 zásobníky na 550 stránok a stojan obsahuje

1. Otvorte zásobník.



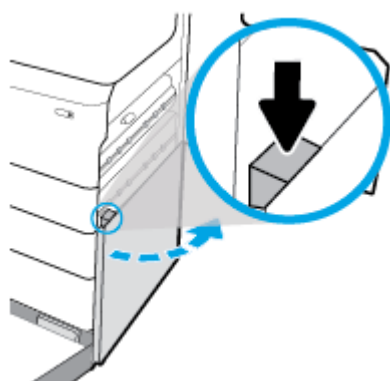
2. Jemne odstráňte zo zásobníka všetok zaseknutý papier.



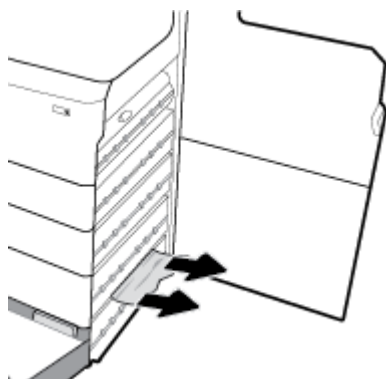
3. Otvorte pravé dverka vytiahnutím pravej západky nahor.



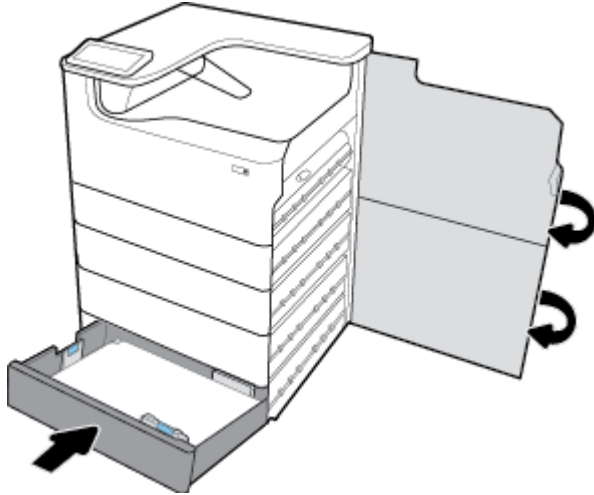
4. Otvorte pravé dolné dverka zatlačením dolnej západky nadol.



5. Jemne odstráňte z valčiekov všetok viditeľný papier.



6. Zatvorte pravé dolné dvierka, pravé dvierka a zásobník.



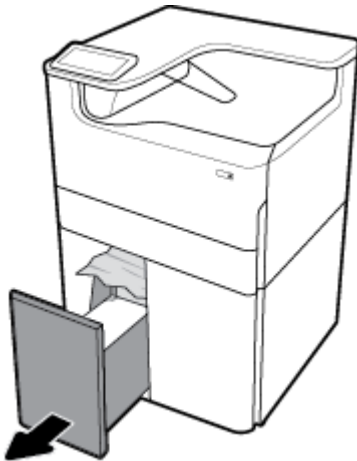
Odstránenie zaseknutého papiera vo veľkokapacitných vstupných zásobníkoch

Ak je súčasťou produktu Veľkokapacitné vstupné zásobníky a stojan na 4 000 hárkov, môžu platiť tieto pokyny:

- [Odstránenie zaseknutého papiera v ľavom veľkokapacitnom vstupnom zásobníku](#)
- [Odstránenie zaseknutého papiera v pravom veľkokapacitnom vstupnom zásobníku](#)

Odstránenie zaseknutého papiera v ľavom veľkokapacitnom vstupnom zásobníku

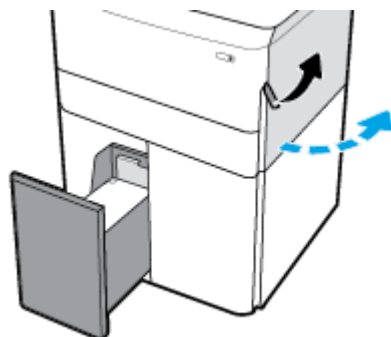
1. Otvorte zásobník.



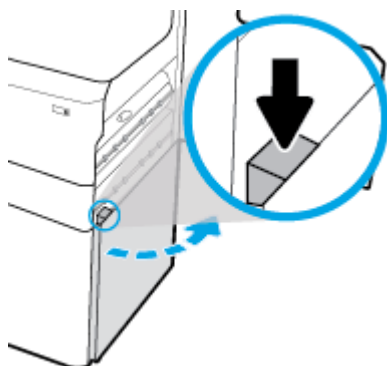
2. Jemne odstráňte zo zásobníka všetok zaseknutý papier.



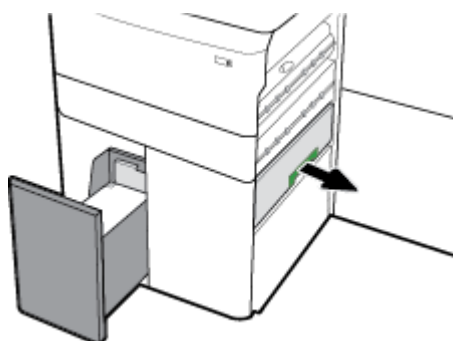
3. Otvorte pravé dverka vytiahnutím pravej západky nahor.



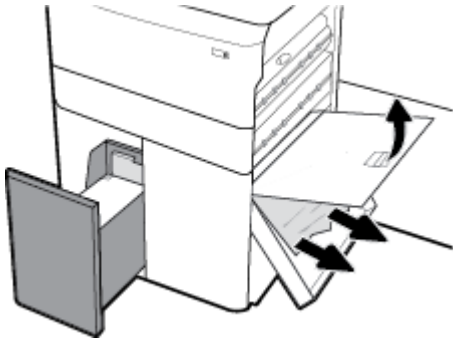
4. Otvorte pravé dolné dverka zatlačením dolnej západky nadol.



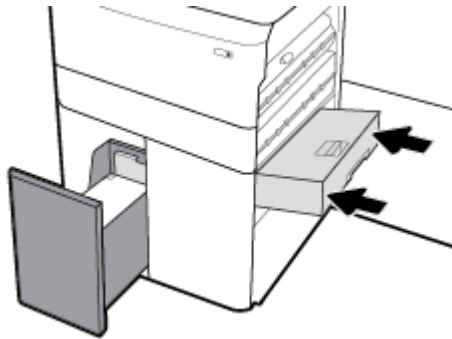
5. Uchopte zelenú rukoväť a vytiahnite ju čo najďalej von.



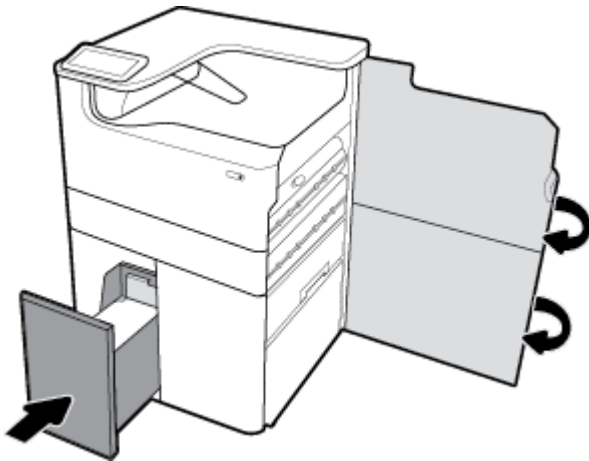
6. Otvorte veko a odstráňte všetok viditeľný papier.



7. Zatvorte veko a vráťte ho na pôvodné miesto.

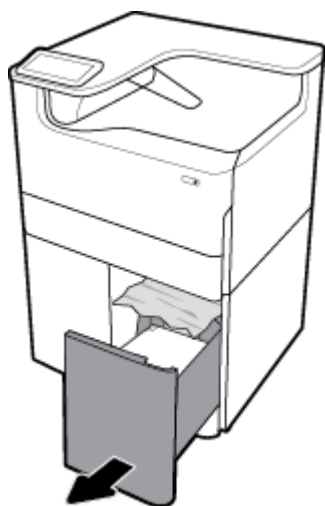


8. Zatvorte pravé dolné dvierka, pravé dvierka a zásobník.

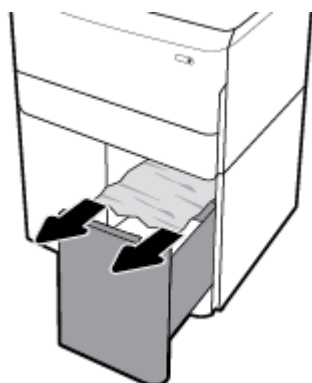


Odstránenie zaseknutého papiera v pravom veľkokapacitnom vstupnom zásobníku

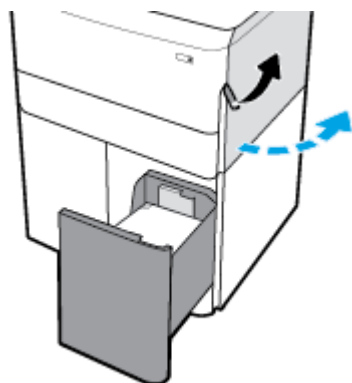
1. Otvorte zásobník.



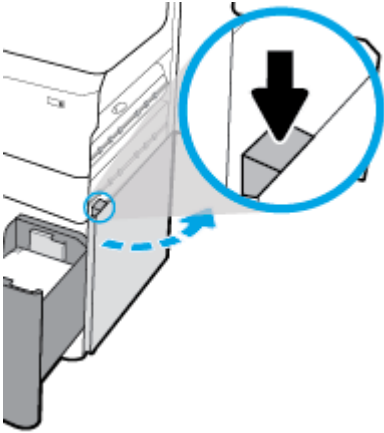
2. Jemne odstráňte zo zásobníka všetok zaseknutý papier.



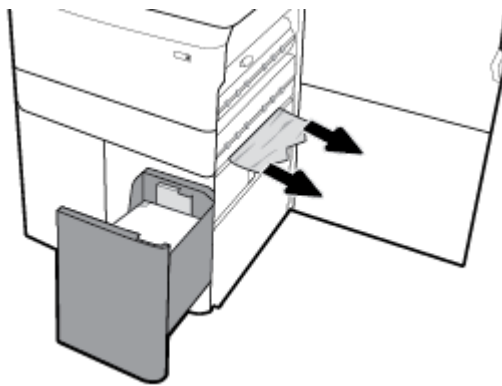
3. Otvorte pravé dverka vytiahnutím pravej západky nahor.



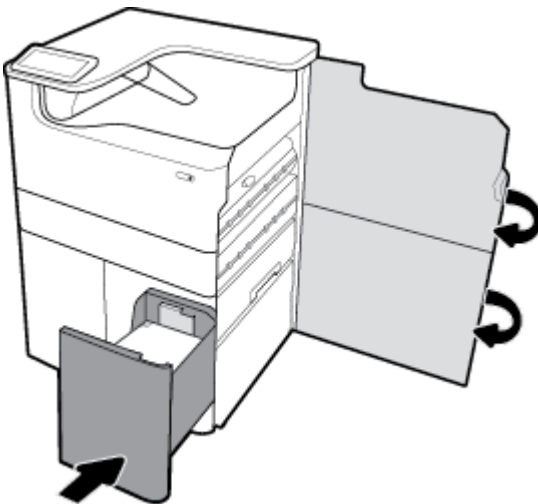
4. Otvorte pravé dolné dverka zatlačením dolnej západky nadol.



5. Jemne odstráňte z valčekov všetok viditeľný papier.

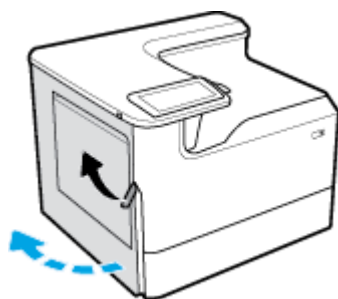


6. Zatvorte pravé dolné dverka, pravé dverka a zásobník.

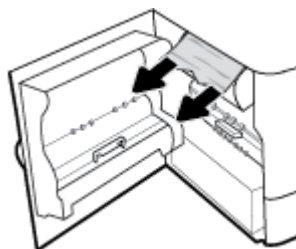


Odstraňovanie zaseknutých médií cez ľavé dverka

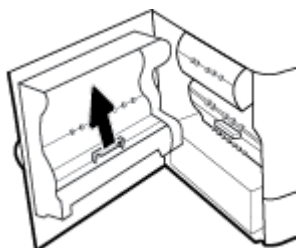
1. Otvorte ľavé dverka vytiahnutím ľavej západky nahor.



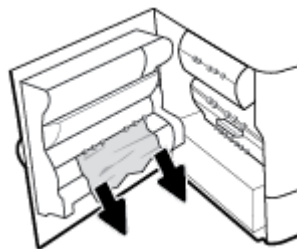
2. Jemne odstráňte z valčekov všetok viditeľný papier.



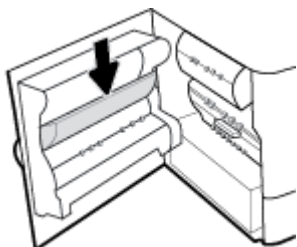
3. Nadvihnite západku na vnútornej strane ľavých dvierok.



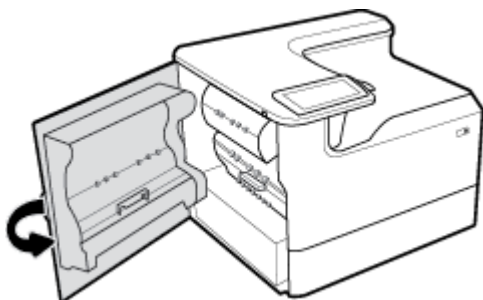
4. Jemne odstráňte z valčekov všetok viditeľný papier.



5. Zatvorte západku.

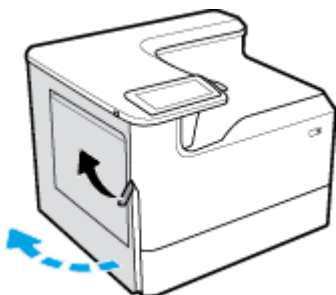


6. Zatvorte ľavé dverka.

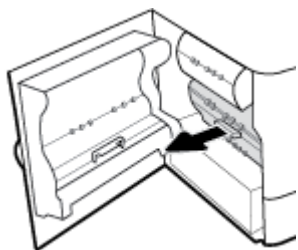


Odstránenie zaseknutého papiera v ľavej jednotke obojstrannej tlače

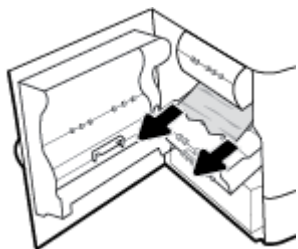
1. Otvorte ľavé dverka vytiahnutím ľavej západky nahor.



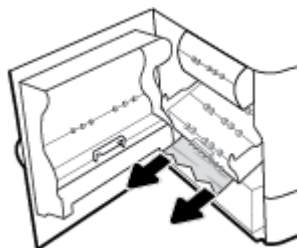
2. Uchopte rukoväť jednotky obojstrannej tlače a vytiahnite jednotku obojstrannej tlače čo najďalej von.



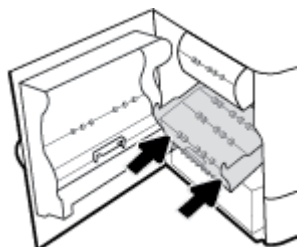
3. Jemne odstráňte všetok viditeľný papier nad jednotkou obojstrannej tlače.



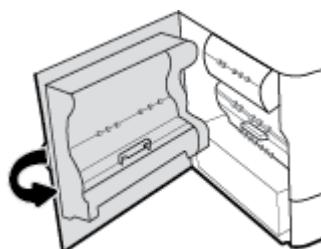
4. Nadvihnite jednotku obojstrannej tlače a jemne odstráňte všetok viditeľný papier pod ňou.



5. Vložte jednotku obojstrannej tlače, kým nezapadne na miesto.

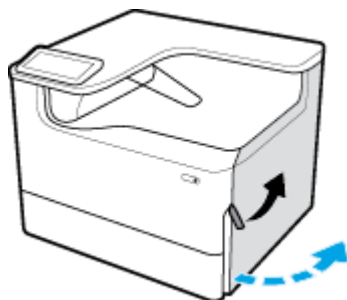


6. Zatvorte ľavé dverka.

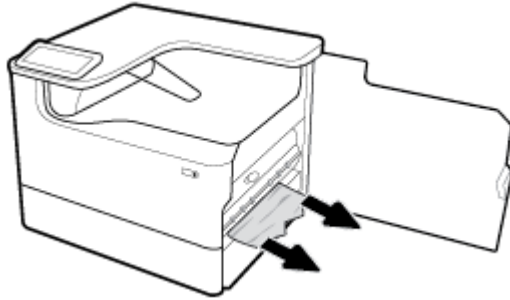


Odstránenie zaseknutého papiera v pravých dvierkach

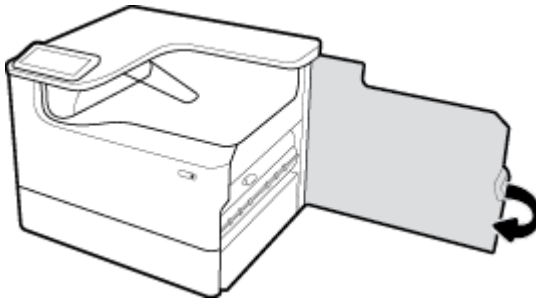
1. Otvorte pravé dverka vytiahnutím pravej západky nahor.



2. Jemne odstráňte z valčekov všetok viditeľný papier.

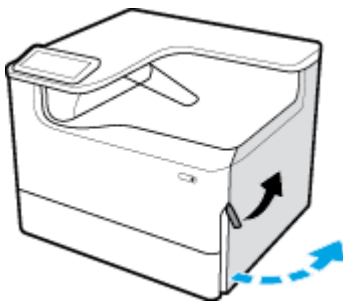


3. Zatvorte pravé dvierka.

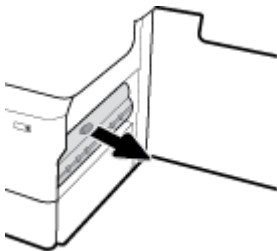


Odstránenie zaseknutého papiera v pravej jednotke obojstrannej tlače

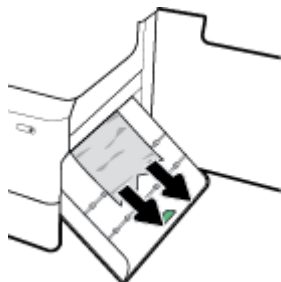
1. Otvorte pravé dvierka vytiahnutím pravej západky nahor.



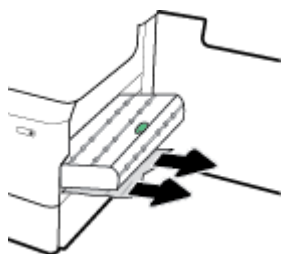
2. Uchopte rukoväť jednotky obojstrannej tlače a vytiahnite jednotku obojstrannej tlače čo najďalej von.



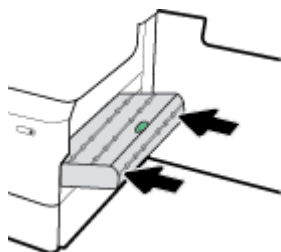
3. Jemne odstráňte všetok viditeľný papier nad jednotkou obojstrannej tlačie.



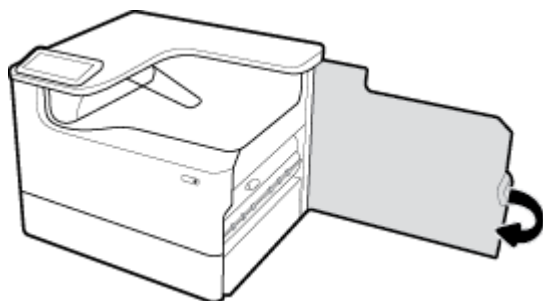
4. Nadvihnite jednotku obojstrannej tlačie a jemne odstráňte všetok viditeľný papier pod ňou.



5. Vložte jednotku obojstrannej tlačie, kým nezapadne na miesto.



6. Zatvorte pravé dvierka.

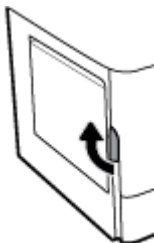


Odstránenie zaseknutého papiera vo výstupnom zásobníku

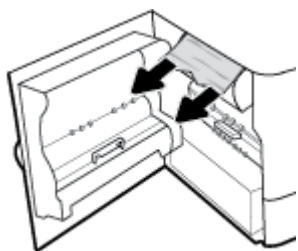
1. Jemne odstráňte všetok zaseknutý papier z výstupného zásobníka.



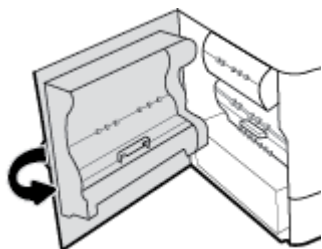
2. Otvorte ľavé dverka vytiahnutím ľavej západky nahor.



3. jemne odstráňte z valčekov všetok viditeľný papier.



4. Zatvorte ľavé dverka.




Problémy s kazetami

- [Doplnená alebo repasovaná kazeta](#)
- [Význam hlásení na ovládacom paneli týkajúcich sa kaziet](#)

Doplnená alebo repasovaná kazeta

HP neodporúča použitie spotrebného materiálu od iných výrobcov, či už nového alebo prerobeného. Keďže to nie sú výrobky spoločnosti HP, spoločnosť HP nemôže ovplyvniť ich konštrukciu ani kvalitu. Ak používate doplnenú alebo repasovanú kazetu a nie ste spokojní s kvalitou tlače, vymeňte ju za originálnu kazetu od spoločnosti HP.

 **POZNÁMKA:** Ak vymieňate neoriginálnu kazetu za originálnu kazetu HP, tlačové hlava môže stále obsahovať neoriginálny zvyškový obsah, kým sa nevyprázdni a nie je doplnená z novonainštalovanej originálnej kazety HP. Kým sa neoriginálny zvyškový obsah neminie, bude to mať vplyv na kvalitu tlače.

Význam hlásení na ovládacom paneli týkajúcich sa kaziet

- [Kazeta je prázdna](#)
- [Nízka úroveň atramentu v kazete](#)
- [Problém s kazetou](#)
- [Veľmi nízka úroveň atramentu v kazete](#)
- [Nainštalovaná falšovaná alebo použitá kazeta \[farba\]](#)
- [Nepoužívajte INŠTALAČNÉ kazety](#)
- [Sú nainštalované originálne kazety HP](#)
- [Nekompatibilná \[farba\]](#)
- [Nainštalujte \[farba\] kazetu](#)
- [Nainštalované sú tlačové kazety inej značky ako HP](#)
- [Porucha tlačiarne](#)
- [Problém s tlačovým systémom](#)
- [Problém s prípravou tlačiarne](#)
- [Problém s INŠTALAČNOU KAZETOU](#)
- [Používajte INŠTALAČNÉ kazety](#)
- [Nainštalovaná použitá <farba>](#)

Kazeta je prázdna

Popis

Uvedené kazety sú prázdne a je nutné ich vymeniť.

Odporúčaný postup

Ak chcete pokračovať v tlači, tieto prázdne kazety je potrebné vymeniť ihneď.

 **POZNÁMKA:** Pri vložení nových kaziet sa doplnia rezervy.

Nízka úroveň atramentu v kazete

Popis

Uvedené kazety bude potrebné čoskoro vymeniť.

Odporúčaný postup

Tlač môže pokračovať, ale zvážte zaobstaranie náhradných kaziet. Kazety nemusíte vymieňať, kým sa nezobrazí príslušná výzva.

Problém s kazetou

Popis

- Kontakty kaziet sa nesmú pripájať k tlačiarni.
- Kazeta nie je kompatibilná s vašou tlačiarnou.

Odporúčaný postup

- Opatrne vyčistite kontakty kazety pomocou mäkkej tkaniny nepúšťajúcej vlákna a kazetu vložte späť do tlačiarnie.
- Kazetu vyberte a nahraďte kompatibilnou kazetou.
- Ponechajte tlačiareň zapnutú, kým sa nenainštalujú všetky kazety, aby tlačiareň mohla vykonávať samoobslužné rutiny na ochranu tlačového systému.

Veľmi nízka úroveň atramentu v kazete

Popis

Uvedené kazety sú prázdne a možno ich vymeniť. Tlačiareň používa na tlačenie svojej rezervy.

Odporúčaný postup

Tieto prázdne kazety môžete vymeniť, pričom nevzniknú žiadne straty.



POZNÁMKA: Po vyprázdnení kaziet môže tlačiareň použiť na tlač svoje rezervy. Ďalšie informácie o približnom počte strán, ktoré možno vytlačiť pomocou týchto rezerv, nájdete na ovládacom paneli tlačiarnie.

Nainštalovaná falšovaná alebo použitá kazeta [farba]

Popis

Originálny atrament HP v tejto kazete sa minul.

Odporúčaný postup

Nahraďte kazetu originálnou kazetou HP alebo kliknutím na tlačidlo OK pokračujte v tlači s inou než- originálnou kazetou HP. Na servis tlačiarnie z dôvodu použitia spotrebného materiálu od iných výrobcov sa nevzťahuje záruka.

Nepoužívajte INŠTALAČNÉ kazety

Popis

INŠTALAČNÉ kazety sa nedajú používať po inicializovaní produktu.

Odporúčaný postup

Vyberte a vložte iné než INŠTALAČNÉ kazety.

Sú nainštalované originálne kazety HP

Popis

Bola nainštalovaná originálna kazeta HP.

Odporúčaný postup

Nie je potrebný žiadny zásah.

Nekompatibilná [farba]

Popis

Nainštalovali ste kazetu, ktorá je určená na použitie v inom modeli produktu HP. S touto tlačovou kazetou, zariadenie NEBUDE fungovať správne.

Odporúčaný postup

Do produktu nainštalujte správnu kazetu.

Nainštalujte [farba] kazetu

Popis

Táto správa sa môže zobraziť pri úvodnej inštalácii produktu, ale aj po ukončení úvodného nastavovania.

Ak sa táto správa objaví počas úvodnej inštalácie, znamená to, že pri jednej z nainštalovaných farebných kaziet nie je zatvorený kryt. Ak chýba kazeta, produkt nebude tlačiť.

Ak sa toto hlásenie zobrazí po úvodnom nastavení produktu, znamená to, že v produkte chýba kazeta, alebo je kazeta nainštalovaná, ale je poškodená.

Odporúčaný postup

Nainštalujte alebo vymeňte uvedenú farebnú kazetu.

Nainštalované sú tlačové kazety inej značky ako HP

Popis

Nie je potrebný žiadny zásah, slúži len na informatívne účely.

Odporúčaný postup

Nie je potrebný žiadny zásah, slúži len na informatívne účely.

Spoločnosť HP ale neodporúča použitie spotrebného materiálu od iných výrobcov, či už nového alebo prerobeného. Na servis tlačiarne z dôvodu použitia spotrebného materiálu od iných výrobcov sa nevzťahuje záruka.

Porucha tlačiarne

Popis

Tlačiareň odmieta fungovať.

Odporúčaný postup

Obnovte napájanie, Ak to nepomôže, navštívte webovú lokalitu [Podpora zákazníkov spoločnosti HP](#) .

Problém s tlačovým systémom

Popis

Kazeta identifikovaná v hlásení chýba, je poškodená, nekompatibilná alebo vložená do nesprávnej zásuvky v tlačiarne.

Odporúčaný postup

Funkcie tlače sú zakázané. Skúste vymeniť kazetu alebo obnoviť napájanie. Ak to nepomôže, navštívte webovú lokalitu [Podpora zákazníkov spoločnosti HP](#) .

Problém s prípravou tlačiarne

Popis

Hodiny tlačiarne zlyhali a príprava kaziet nemusí byť dokončená. Odhadovaná úroveň atramentu v kazetách môže byť nepresná.

Odporúčaný postup

Skontrolujte kvalitu tlače tlačovej úlohy. Ak nie je vyhovujúca, môžete ju zlepšiť spustením čistenia tlačovej hlavy z panela s nástrojmi.

Problém s INŠTALAČNOU KAZETOU

Popis

Vyskytol sa problém s INŠTALAČNÝMI kazetami a tlačiareň nemôže dokončiť inicializáciu systému.

Odporúčaný postup

Navštívte webovú lokalitu [Podpora zákazníkov spoločnosti HP](#).

Používajte INŠTALAČNÉ kazety

Popis

INŠTALAČNÉ kazety boli odstránené pretože produkt ukončil inicializáciu.

Odporúčaný postup

Na inicializáciu produktu použite INŠTALAČNÉ kazety, ktoré boli priložené k produktu.

Počas prvej inštalácie tlačiarne musíte vložiť INŠTALAČNÉ kazety dodané v škatuli s tlačiarňou. Tieto kazety vykonávajú kalibráciu tlačiarne pred vykonaním prvej tlačovej úlohy. Ak počas prvej inštalácie tlačiarne nevložíte INŠTALAČNÉ kazety, vyskytne sa chyba. Ak ste vložili súpravu štandardných kaziet, vyberte ich a na dokončenie inštalácie tlačiarne vložte INŠTALAČNÉ kazety. Po dokončení inštalácie tlačiarne môžete v tlačiarňi použiť štandardné kazety.

Ak sa naďalej zobrazujú chybové hlásenia a tlačiareň nemôže dokončiť inicializáciu systému, navštívte webovú lokalitu [zákazníckej podpory HP](#).

Nainštalovaná použitá <farba>

Popis

Bola nainštalovaná alebo presunutá použitá, ale stále originálna farebná kazeta HP.

Odporúčaný postup

Nainštalovali ste použitú, ale stále originálnu kazetu HP. Nevyžaduje sa žiadny úkon.

Problémy s tlačou

HP Print and Scan Doctor	Aplikácia HP Print and Scan Doctor je pomôcka, ktorá sa pokúsi automaticky diagnostikovať a vyriešiť problém. POZNÁMKA: Táto pomôcka je k dispozícii iba pre operačné systémy Windows.
Vyriešte problémy so zlyhanými tlačovými úlohami.	Použitie Online sprievodcu riešením problémov od spoločnosti HP. Ak tlačiareň nereaguje alebo netlačí, získajte podrobné pokyny.



POZNÁMKA: Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

- [Produkt netlačí](#)
- [Produkt tlačí pomaly](#)
- [Problémy s USB pri použití funkcie plug-and-print](#)
- [Zlepšenie kvality tlače](#)

Produkt netlačí

Kontrolný zoznam pre riešenie problémov s tlačou

Ak produkt vôbec netlačí, vyskúšajte nasledujúce riešenia:

- Skontrolujte, či je produkt zapnutý a či ovládací panel indikuje, že je produkt pripravený:
 - Ak ovládací panel neindikuje pripravenosť produktu, produkt vypnite a potom znova zapnite.
 - Ak ovládací panel indikuje, že je produkt pripravený, skúste úlohu znova odoslať.
- Ak sa na ovládacom paneli zobrazí upozornenie, že produkt má poruchu, vyriešte poruchu a potom sa pokúste vytlačiť testovaciu stránku z ovládacieho panela. Ak sa vytlačí testovacia stránka, môže ísť o komunikačný problém medzi produktom a počítačom, z ktorého sa pokúšate tlačiť.



POZNÁMKA:

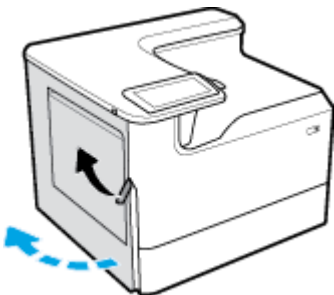
- Ak sa zobrazí chybové hlásenie o ľavej jednotke obojstrannej tlače (alebo nádobe servisnej kvapaliny), pozrite si časť [Vybratie a opätovné vloženie alebo výmena ľavej jednotky obojstrannej tlače](#).
 - Ak sa zobrazí chybové hlásenie o zábranách stierača tlačovej hlavy, pozrite si časť [Odstránenie zábran stierača tlačovej hlavy](#).
-
- Skontrolujte, či sú všetky káble správne zapojené. Ak je produkt pripojený k sieti, skontrolujte nasledovné položky:
 - Skontrolujte na produkte kontrolku vedľa sieťového pripojenia. Ak je sieť aktívna, kontrolka je zelená.
 - Uistite sa, že na pripojenie k sieti nepoužívate telefónny, ale sieťový kábel.
 - Uistite sa, že je zapnutý sieťový smerovač, rozbočovač alebo prepínač a že správne funguje.
 - Nainštalujte softvér HP zo stránky www.support.hp.com. Používanie všeobecných ovládačov tlačiarne môže spôsobiť oneskorenie pri spracovaní úloh a ich vymazanie z tlačového frontu.
 - V zozname tlačiarní v počítači kliknite pravým tlačidlom myši na názov tohto produktu, kliknite na položku **Vlastnosti** a otvorte kartu **Porty**:
 - Ak na pripojenie k sieti používate sieťový kábel, uistite sa, že názov tlačiarne uvedený na karte **Porty** zodpovedá názvu produktu uvedenému na stránke konfigurácie produktu.
 - Ak používate kábel USB a pripájate sa k bezdrôtovej sieti, uistite sa, že je začiarknuté políčko vedľa položky **Virtuálny port tlačiarne pre USB**.
 - Ak v počítači používate osobnú bránu firewall, táto brána môže blokovať komunikáciu s produktom. Skúste bránu firewall dočasne vypnúť a overiť, či je zdrojom daného problému.
 - Ak je počítač alebo produkt pripojený k bezdrôtovej sieti, oneskorenie tlačových úloh môže byť spôsobené nízkou kvalitou signálu alebo rušením.

Vybratie a opätovné vloženie alebo výmena ľavej jednotky obojstrannej tlače

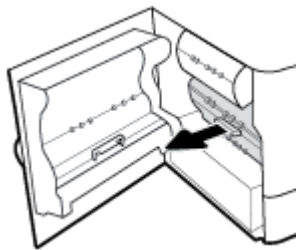
⚠ UPOZORNENIE: Výstražné štítky sa nachádzajú na rôznych miestach v tlačiarňi. Definície týchto štítkov nájdete v časti [Ikony výstrah](#).

Ak chcete vyriešiť problémy s ľavou jednotkou obojstrannej tlače, pravdepodobne bude potrebné jednotku obojstrannej tlače vybrať a znova vložiť alebo nahradiť.

1. Otvorte ľavé dverka vytiahnutím ľavej západky nahor.

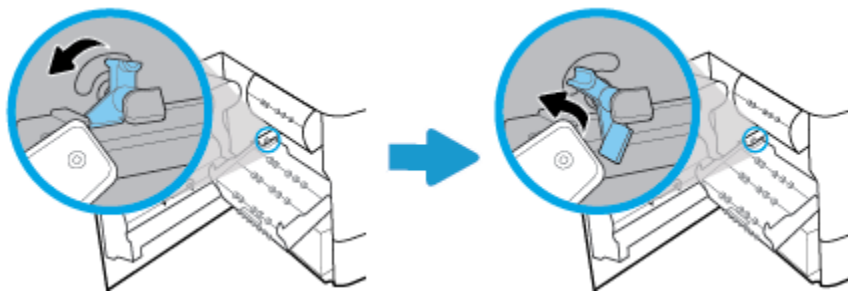


2. Uchopte rukoväť jednotky obojstrannej tlače a vytiahnite jednotku obojstrannej tlače čo najďalej von.

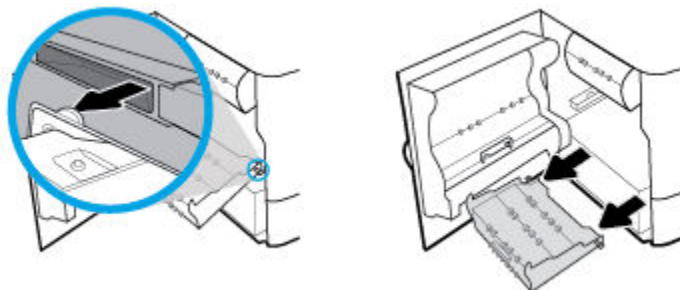


3. Vyberte jednotku obojstrannej tlače:

- a. Potiahnutím dopredu uvoľníte modrú západku a potom otáčaním uvoľníte jednotku obojstrannej tlače.

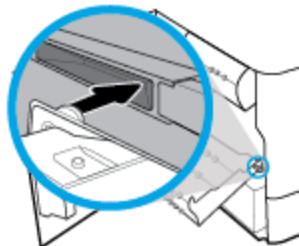


- b. Vytiahnite pravú stranu jednotky obojstrannej tlače z pravej drážky a potom jednotku obojstrannej tlače vyberte.



4. Nainštalujte jednotku obojstrannej tlačie:

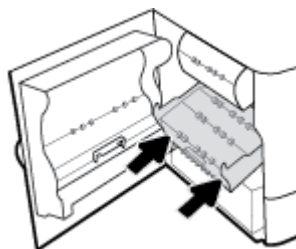
- a.** Vložte gombík na pravej strane jednotky obojstrannej tlačie do pravej drážky.



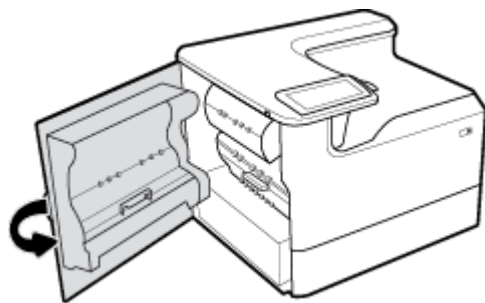
- b.** Posúvajte ľavú stranu jednotky obojstrannej tlačie otvorom v ľavej drážke a potom zatlačte modrú západku naspäť na jej miesto.



5. Vložte jednotku obojstrannej tlačie, kým nezapadne na miesto.



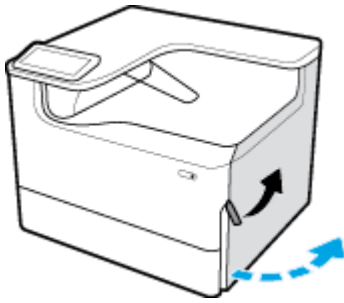
6. Zatvorte ľavé dverka.



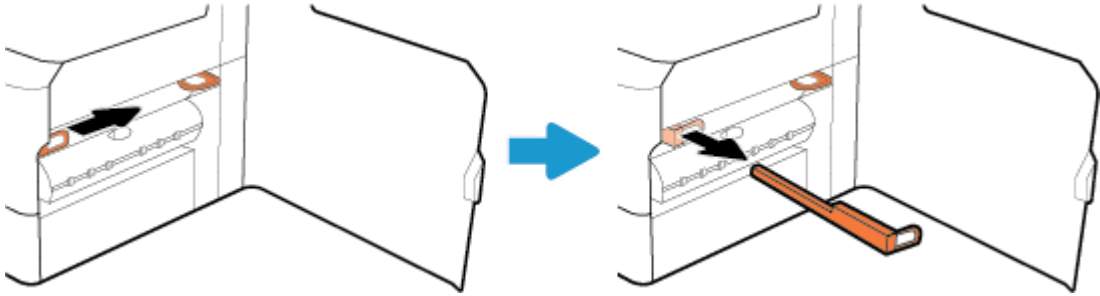
Odstránenie zábran stierača tlačovej hlavy

 **POZNÁMKA:** Pred tlačou je nutné odstrániť zábrany dodávané so stieračom tlačovej hlavy.

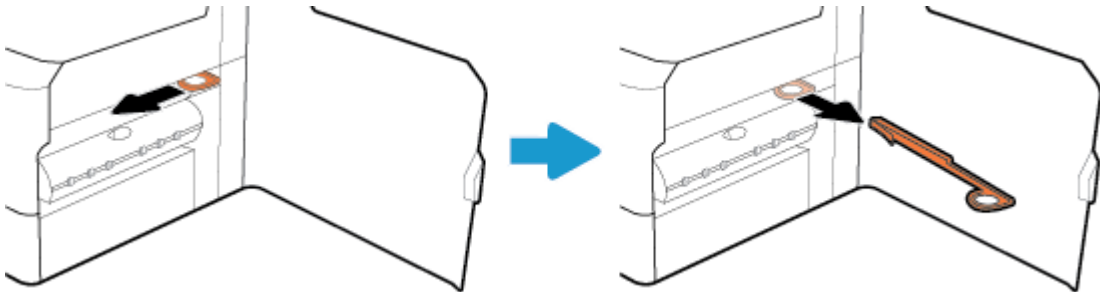
- 1.** Otvorte pravé dverka vytiahnutím pravej západky nahor.



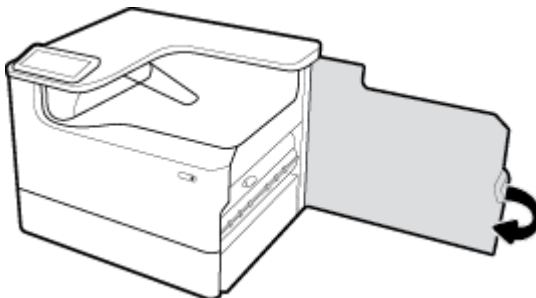
2. Potiahnite ľavú zábranu do stredu tlačiarne a odstráňte ju z tlačiarne.



3. Zopakujte postup pre pravú zábranu.



4. Zatvorte pravé dverka.



Produkt tlačí pomaly

Ak produkt tlačí, ale zdá sa, že pomaly, vyskúšajte nasledujúce riešenia:

- Uistite sa, že počítač spĺňa minimálne špecifikácie pre tento produkt. Zoznam špecifikácií nájdete na stránke [Podpora zákazníkov spoločnosti HP](#).
- Ak nastavenie typu papiera nie je správne vzhľadom na používaný typ papiera, nastavenie zmeňte na správny typ papiera.
- Ak je počítač alebo produkt pripojený k bezdrôtovej sieti, oneskorenie tlačových úloh môže byť spôsobené nízkou kvalitou signálu alebo rušením.

Problémy s USB pri použití funkcie plug-and-print

- [Po vložení zariadenia USB sa neotvorí ponuka Možnosti pamäťového zariadenia](#)
- [Súbor sa nevytlačí z úložného zariadenia USB](#)
- [Súbor, ktorý chcete vytlačiť, nie je zobrazený v ponuke Možnosti pamäťového zariadenia](#)

Po vložení zariadenia USB sa neotvorí ponuka Možnosti pamäťového zariadenia

Je možné tlačiť tieto typy súborov:

- Možno používate úložné zariadenie USB alebo súborový systém, ktorý tento produkt nepodporuje. Uložte súbory na štandardné úložné zariadenie USB, ktoré používa systémy súborov typu File Allocation Table (FAT). Produkt podporuje úložné príslušenstvá USB so systémami súborov FAT12, FAT16 a FAT32.
- Ak je už otvorená iná ponuka, zatvorte ju a potom znovu vložte úložné zariadenie USB.
- Úložné zariadenie USB môže obsahovať niekoľko oddielov. (Niektorí výrobcovia pamäťových zariadení USB inštalujú vo svojich zariadeniach softvér, ktorý vytvára oblasti podobné oblastiam na disku CD.) Preformátujte pamäťové zariadenie USB, aby ste odstránili vytvorené oblasti, alebo použite iné pamäťové zariadenie USB.
- Úložné zariadenie USB môže vyžadovať viac elektrickej energie, ako je produkt schopný dodať.
 - a. Vymeňte úložné zariadenie USB.
 - b. Vypnite zariadenie a znovu ho zapnite.
 - c. Použite úložné zariadenie USB, ktoré disponuje vlastným zdrojom napájania alebo vyžaduje menší objem energie.
- Úložné zariadenie USB možno nefunguje správne.
 - a. Vymeňte úložné zariadenie USB.
 - b. Vypnite zariadenie a znovu ho zapnite.
 - c. Pokúste sa tlačiť z iného úložného zariadenia USB.

Súbor sa nevytlačí z úložného zariadenia USB

1. Skontrolujte, či je v zásobníku papier.
2. Skontrolujte, či na ovládacom paneli nie sú zobrazené nejaké hlásenia. Ak je v produkte zaseknutý papier, odstráňte ho.


Súbor, ktorý chcete vytlačiť, nie je zobrazený v ponuke Možnosti pamäťového zariadenia

- PDF
- Všetky formáty fotografií
- Súborový balík Microsoft Office okrem programu Excel

Zlepšenie kvality tlače

[Podrobné pokyny na vyriešenie väčšiny problémov s kvalitou tlače](#)

Problémy s kvalitou tlače riešte online.

 **POZNÁMKA:** Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

Väčšine problémov s kvalitou tlače môžete predísť dodržiavaním týchto pokynov.

- [Kontrola originality kaziet HP](#)
- [Používajte papier, ktorý spĺňa špecifikácie spoločnosti HP](#)
- [Používanie správneho nastavenia typu papiera v ovládači tlačiarne](#)
- [Používanie ovládača tlačiarne, ktorý najviac vyhovuje vašim požiadavkám na tlač](#)
- [Vytlačenie správy o kvalite tlače](#)
- [Zarovnanie tlačovej hlavy](#)

Kontrola originality kaziet HP

Kazeta, ktorú používate, nemusí byť originálnou kazetou HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Nepravé kazety HP](#). Vymeňte ju za originálnu kazetu HP.


Používajte papier, ktorý spĺňa špecifikácie spoločnosti HP

Ak máte ľubovoľný z nasledujúcich problémov, použite iný papier:

- Výtlačok je príliš svetlý alebo v niektorých častiach svetlejší.
- Škvŕny alebo rozmazanie na vytlačených stranách.
- Vytlačené znaky sú deformované.
- Vytlačené strany sú zvlnené.

Vždy používajte papier hmotnosti a typu, ktorý toto zariadenie podporuje. Okrem toho sa pri výbere papiera riadte nasledujúcimi pravidlami:

- Používajte papier dobrej kvality bez zlomov, zárezov, trhlín, škvŕn, drobných častíc, prachu, otvorov, zvlnenia a bez ohnutých alebo pokrútených okrajov.
- Používajte papier, na ktorý sa predtým netlačilo.
- Používajte len papier určený na použitie v tlačiarnach PageWide.
- Používajte papier, ktorý nie je príliš drsný. Používanie jemnejšieho papiera vo všeobecnosti zaručuje vyššiu kvalitu tlače.

 **POZNÁMKA:** Na základe našich interných testov s využitím rôznych druhov obyčajného papiera spoločnosť HP odporúča používanie papierov s logom ColorLok® v tomto produkte. Podrobné informácie nájdete na webovej lokalite [HP print permanence](#).



Používanie správneho nastavenia typu papiera v ovládači tlačiarne

Ak máte ľubovoľný z nasledujúcich problémov, skontrolujte nastavenie typu papiera:

- Rozmazanie na vytlačených stranách.
- Na vytlačených stránkach sú vytlačené opakované značky.
- Vytlačené strany sú zvlhčené.
- Na vytlačených stranách sú malé nepotlačené oblasti.

Zmena nastavenia typu a veľkosti papiera (Windows)

1. V ponuke **Súbor** v softvérovom programe kliknite na možnosť **Tlačiť**.
2. Vyberte produkt a potom kliknite na tlačidlo **Vlastnosti** alebo **Predvoľby**.
3. Kliknite na kartu **Papier a kvalita**.
4. Pomocou rozbaľovacích zoznamov **Veľkosť papiera**, **Typ papiera** a **Zdroj papiera** zmeňte podľa potreby predvolené nastavenia a kliknite na položku **OK**.

Zmena nastavenia typu a veľkosti papiera (OS X)


1. V ponuke **Súbor** vyberte položku **Nastavenie strany**.
2. V časti **Formátovať pre:** skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.
3. V rozbaľovacej ponuke **Veľkosť papiera** vyberte správnu veľkosť.
4. V kontextovej ponuke **Kópie a strany**, vyberte položku **Papier/kvalita**.
5. V rozbaľovacej ponuke **Typ média:** vyberte správny typ média.

Používanie ovládača tlačiarne, ktorý najviac vyhovuje vašim požiadavkám na tlač

Ak sú na vytlačenej strane na grafických prvkoch neočakávané čiary, chýbajúci text, chýbajúce grafické prvky, nesprávne formátovanie alebo nahradené písmo, pravdepodobne bude nutné použiť iný ovládač tlačiarne.

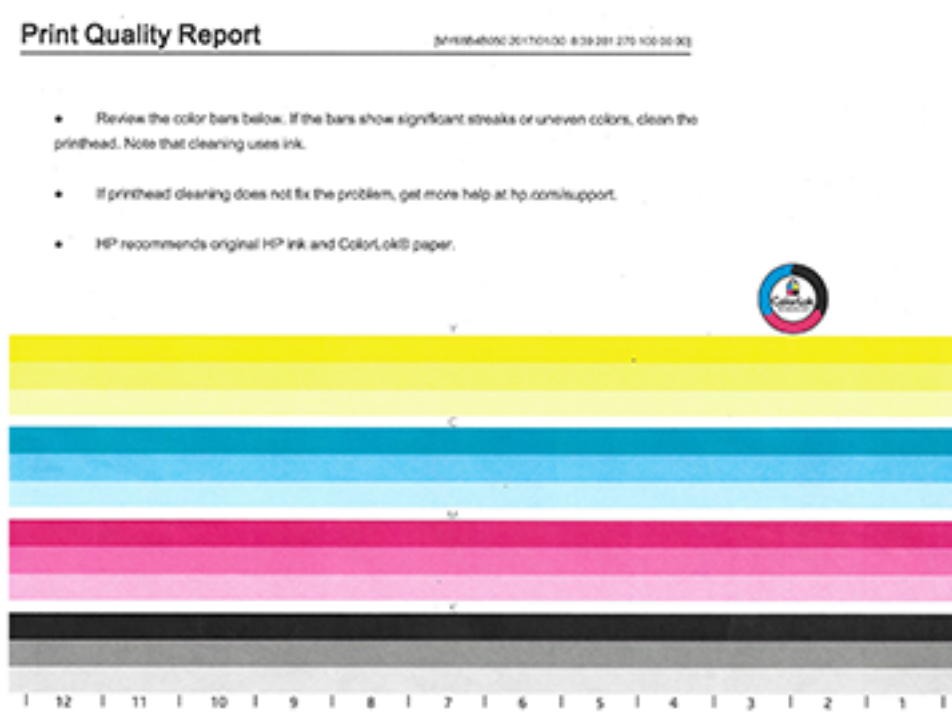
Ovládač HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Poskytuje sa ako predvolený ovládač. Tento ovládač sa inštaluje automaticky pri inštalácii produktu zo stránky www.support.hp.com (odporúča sa) alebo z CD disku so softvérom HP, ktorý bol dodaný s tlačiarňou (ak je k dispozícii).• Odporúča sa vo všetkých prostrediach systému Windows. Pre systém Windows 7 a novší je tento ovládač založený XPS. Pre systémy Windows 2003, XP a Vista sa poskytuje základnejší tlačový ovládač PCL 6.• Poskytuje kombináciu najvyššej rýchlosti, kvality tlače a podpory funkcií produktu, ktorá je vhodná pre väčšinu používateľov.
Ovládač HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none">• Odporúča sa pri tlači pomocou softvérových programov od spoločnosti Adobe® alebo iných softvérových programov na prácu s náročnou grafikou.• Poskytuje podporu pre tlač z emulácie PostScript alebo na podporu súpravy písom PostScript Flash.• Tento ovládač je možné prevziať na stránke www.hp.com/go/upd.
Ovládač HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Odporúča sa pri tlači vo všetkých systémoch Windows.• Poskytuje kombináciu najvyššej rýchlosti, kvality tlače a podpory funkcií tlačiarne, ktorá je vhodná pre používateľov v spravovaných prostrediach.• Vyvinutý na zosúladenie s rozhraním Graphic Device Interface (GDI) systému Windows s cieľom dosiahnuť najvyššiu rýchlosť v prostrediach systému Windows.

- Tento ovládač je možné prevziať na stránke www.hp.com/go/upd.

 **POZNÁMKA:** Ďalšie ovládače tlačiarne si môžete prevziať na webovej lokalite [Podpora zákazníkov spoločnosti HP](#).

Vytlačenie správy o kvalite tlače

Spustíte správu o kvalite tlače a postupujte podľa pokynov. Ďalšie informácie nájdete v časti [Informačné stránky](#).



Zarovnanie tlačovej hlavy

1. Na ovládacom paneli sa dotknite ikony [Podporné nástroje](#).
2. Na displeji sa dotknite ikony [Riešenie problémov](#) a potom položky [Kvalita tlače](#).
3. Dotknite sa položky [Nástroje](#) a potom položky [Zarovnať tlačovú hlavu](#).
4. Postupujte podľa pokynov na ovládacom paneli.

Problémy s pripojením

HP Print and Scan Doctor	Aplikácia HP Print and Scan Doctor je pomôcka, ktorá sa pokúsi automaticky diagnostikovať a vyriešiť problém. POZNÁMKA: Táto pomôcka je k dispozícii iba pre operačné systémy Windows.
Použitie Online sprievodcu riešením problémov od spoločnosti HP.	<ul style="list-style-type: none">• Vyriešte problém s bezdrôtovým pripojením bez ohľadu na to, či sa tlačiareň vôbec nepripojila alebo sa pripojila, ale už nefunguje.

-
- [Vyriešte problém s bránou firewall alebo antivirusovým programom](#), ak ste presvedčení, že bráni počítaču pripojiť sa k tlačiarni.
-



POZNÁMKA: Aplikácia [HP Print and Scan Doctor](#) a Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

- [Riešenie problémov s priamym pripojením](#)
- [Riešenie problémov so sieťou](#)

Riešenie problémov s priamym pripojením

Ak máte produkt priamo pripojený k počítaču, skontrolujte USB kábel:

- Skontrolujte, či je kábel pripojený k počítaču a produktu.
- Uistite sa, že kábel nie je dlhší ako 5 m. Skúste použiť kratší kábel.
- Overte, či kábel správne funguje tak, že ho pripojíte k inému produktu. V prípade potreby vymeňte kábel.

Riešenie problémov so sieťou

Ak chcete overiť, či produkt komunikuje so sieťou, skontrolujte nasledujúce položky. Pred začatím vytlačte stranu konfigurácie pomocou ovládacieho panela a vyhľadajte IP adresu produktu, ktorá je na nej uvedená.

- [Nekvalitné fyzické pripojenie](#)
- [Počítač používa pre produkt nesprávnu IP adresu](#)
- [Počítač nedokáže komunikovať s produktom](#)
- [Produkt používa pre sieť nesprávne nastavenia linky a duplexné nastavenia](#)
- [Nové softvérové programy môžu spôsobovať problémy s kompatibilitou](#)
- [Počítač alebo pracovná stanica nemusí byť správne nastavená](#)
- [Produkt je zakázaný alebo sú nesprávne iné nastavenia siete](#)

Nekvalitné fyzické pripojenie

1. Pomocou vhodného kábla overte, či je produkt pripojený k správne ethernetovému portu.
2. Overte, či sú káblové pripojenia bezpečne pripojené.
3. Pozrite sa na pripojenie k ethernetovému portu na zadnej strane produktu a overte, či svieti jantárová kontrolka aktivity a zelená kontrolka stavu pripojenia.
4. Ak problém aj naďalej pretrváva, vyskúšajte iný kábel alebo ho pripojte k inému portu na sieťovom smerovači, prepínači alebo rozbočovači.

Počítač používa pre produkt nesprávnu IP adresu

1. Na počítači otvorte vlastnosti tlačiarne a kliknite na kartu **Porty**. Overte aktuálnu IP adresu vybraného produktu. IP adresa produktu je uvedená na konfiguračnej strane produktu alebo v ovládacom paneli.
2. Ak ste inštalovali produkt s použitím štandardného portu TCP/IP spoločnosti HP, začiarknite políčko **Vždy tlačiť na tejto tlačiarni, aj keď sa zmení jej IP adresa**.
3. Vykonaajte niektorý z nasledujúcich krokov:

- Ak ste produkt inštalovali s použitím štandardného portu TCP/IP spoločnosti Microsoft, namiesto IP adresy použite názov hostiteľa.
- Ak ste produkt nainštalovali zo stránky www.support.hp.com, IP adresu produktu môžete zobrazit alebo zmenit pomocou tohto postupu:
 - a. Otvorte program HP Printer Assistant. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie nástroja HP Printer Utility](#).
 - b. Kliknite na kartu **Nástroje**.
 - c. Kliknutím na položku **Aktualizovať IP adresu** otvorte pomocný program, ktorý uvádza známu (predchádzajúcu) IP adresu produktu a v prípade potreby ju umožňuje zmeniť.
- 4. Ak je IP adresa správna, vymažte záznam o produkte zo zoznamu nainštalovaných tlačiarňí a pridajte ho znova.

Počítač nedokáže komunikovať s produktom

1. Vykonajte test sieťovej komunikácie odoslaním príkazu ping:
 - a. Otvorte na počítači príkazový riadok. V systéme Windows kliknite na tlačidlo **Štart**, kliknite na položku **Spustiť** a potom zadajte príkaz `cmd`.
 - b. Zadajte príkaz `ping`, za ktorým nasleduje IP adresa vášho produktu.
 - c. Ak sa v okne zobrazia doby odozvy, sieť aj zariadenie fungujú.
2. Ak príkaz ping zlyhal, overte, či sú zapnuté sieťové smerovače, prepínače alebo rozbočovače a potom overte, či sieťové nastavenia, produkt a počítač sú nakonfigurované pre rovnakú sieť.

Produkt používa pre sieť nesprávne nastavenia linky a duplexné nastavenia

Spoločnosť HP odporúča ponechať toto nastavenie v automatickom režime (predvolené nastavenie). Ak zmeníte tieto nastavenia, budete ich musieť tiež zmeniť pre vašu sieť.

Nové softvérové programy môžu spôsobovať problémy s kompatibilitou

Skontrolujte, či sú všetky nové softvérové programy správne nainštalované a či používajú správny ovládač tlačiarne.

Počítač alebo pracovná stanica nemusí byť správne nastavená

1. Skontrolujte ovládače siete, ovládače tlačiarne a presmerovanie siete.
2. Skontrolujte, či je operačný systém správne nakonfigurovaný.

Produkt je zakázaný alebo sú nesprávne iné nastavenia siete

1. Skontrolujte stranu konfigurácie a stav sieťového protokolu, ktorý je na nej uvedený. V prípade potreby protokol povoľte.
2. V prípade potreby znova nakonfigurujte nastavenia siete.

Problémy s bezdrôtovou sieťou

[HP Print and Scan Doctor](#)

Aplikácia [HP Print and Scan Doctor](#) je pomôcka, ktorá sa pokúsi automaticky diagnostikovať a vyriešiť problém.

	POZNÁMKA: Táto pomôcka je k dispozícii iba pre operačné systémy Windows.
Použitie Online sprievodcu riešením problémov od spoločnosti HP.	<ul style="list-style-type: none"> • Vyriešte problém s bezdrôtovým pripojením bez ohľadu na to, či sa tlačiareň vôbec nepripojila alebo sa pripojila, ale už nefunguje. • Vyriešte problém s bránou firewall alebo antivírusovým programom, ak ste presvedčení, že bráni počítaču pripojiť sa k tlačiarňi.



POZNÁMKA: Aplikácia [HP Print and Scan Doctor](#) a Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

- [Kontrolný zoznam pre pripojenie k bezdrôtovej sieti](#)
- [Produkt netlačí a v počítači je nainštalovaná brána firewall tretej strany](#)
- [Po premiestnení bezdrôtového smerovača alebo produktu nefunguje bezdrôtové pripojenie](#)
- [Po pripojení k sieti VPN stratí bezdrôtový produkt možnosť komunikácie](#)
- [Sieť nie je zobrazená v zozname bezdrôtových sietí](#)

Kontrolný zoznam pre pripojenie k bezdrôtovej sieti


- Produkt aj bezdrôtový smerovač je zapnutý a napájaný. Uistite sa tiež, že je v zariadení zapnuté bezdrôtové rádio.
- Identifikátor SSID je správny. Ak chcete zistiť identifikátor SSID, vytlačte stranu konfigurácie. Ak s istotou neviete, či je identifikátor SSID správny, znovu spustíte nastavenie bezdrôtovej siete.
- V prípade zabezpečených sietí overte správnosť informácií o zabezpečení. Ak sú informácie o zabezpečení nesprávne, znovu spustíte nastavenie bezdrôtovej siete.
- Ak bezdrôtová sieť funguje správne, skúste získať prístup k ostatným počítačom v bezdrôtovej sieti. Ak má sieť prístup do internetu, pokúste sa pripojiť do internetu cez iné bezdrôtové pripojenie.
- Metóda šifrovania (AES alebo TKIP) je rovnaká pre produkt ako aj pre bezdrôtový prístupový bod, ako napríklad bezdrôtový smerovač (pri sieťach používajúcich zabezpečenie WPA).
- Produkt sa nachádza v dosahu bezdrôtovej siete. V prípade väčšiny sietí sa musí produkt nachádzať vo vzdialenosti maximálne 30 m od bezdrôtového prístupového bodu (bezdrôtového smerovača).
- Bezdrôtový signál nie je blokovaný žiadnymi prekážkami. Odstráňte prípadné veľké kovové objekty, ktoré sa nachádzajú medzi prístupovým bodom a produktom. Uistite sa, že sa medzi produktom a bezdrôtovým prístupovým bodom nenachádzajú stĺpy, steny alebo podpery obsahujúce kovové výstuže.
- Produkt nie je umiestnený v blízkosti elektronických zariadení, ktoré môžu rušiť bezdrôtový signál. Bezdrôtový signál môžu zrušiť mnohé zariadenia vrátane motorov, bezdrôtových telefónov, bezpečnostných kamier, ďalších bezdrôtových sietí a niektorých zariadení s podporou technológie Bluetooth.
- V počítači je nainštalovaný ovládač tlačiarne.
- Vybrali ste správny port tlačiarne.
- Počítač aj produkt je pripojený k rovnakej bezdrôtovej sieti.

Produkt netlačí a v počítači je nainštalovaná brána firewall tretej strany

1. Použite najnovšiu aktualizáciu brány firewall, ktorú poskytuje jej výrobca.
2. Ak programy vyžadujú prístup k bráne firewall, keď inštalujete produkt alebo sa pokúšate tlačiť, nezabudnite povoliť spúšťanie týchto programov.
3. Dočasne vypnite bránu firewall a potom nainštalujte bezdrôtový produkt v počítači. Bránu firewall povolte po dokončení inštalácie bezdrôtového produktu.

Po premiestnení bezdrôtového smerovača alebo produktu nefunguje bezdrôtové pripojenie

Uistite sa, že je produkt alebo smerovač pripojený k rovnakej sieti ako váš počítač.

1. Otvorte softvérový ovládací panel (potiahnite prstom nadol z hornej časti obrazovky po karte softvérového ovládacieho panela alebo sa dotknite pása v hornej časti domovskej obrazovky).
2. Na softvérovom ovládacom paneli sa dotknite položky  (Nastavenie).
3. Dotknite sa položky **Správy** a potom ťuknutím na položku **Strana s konfiguráciou siete** vytlačte správu.
4. Porovnajte identifikátor SSID uvedený na strane s konfiguráciou s identifikátorom SSID v konfigurácii tlačiarne pre váš počítač.
5. Ak sa identifikátory SSID nezhodujú, zariadenia nie sú pripojené k rovnakej sieti. Znova nakonfigurujte nastavenie bezdrôtového pripojenia pre produkt.

Po pripojení k sieti VPN stratí bezdrôtový produkt možnosť komunikácie

- Vo väčšine prípadov sa nedá pripojiť k sieti VPN a ďalším sieťam zároveň.

Sieť nie je zobrazená v zozname bezdrôtových sietí

- Uistite sa, že je bezdrôtový smerovač zapnutý a napájaný.
- Je možné, že je sieť skrytá. Pripojiť sa dá ale aj ku skrytej sieti.

Problémy so softvérom produktu (Windows)

Problém	Riešenie
Ovládač produktu sa nezobrazuje v priečinku Tlačiareň .	<ul style="list-style-type: none">• Preinštalujte softvér zariadenia. POZNÁMKA: Zatvorte všetky spustené aplikácie. Aplikáciu, ktorá má svoju ikonu v systémovom paneli, zatvoríte kliknutím pravým tlačidlom myši na ikonu a výberom položky Zavrieť alebo Zakázať.• Skúste pripojiť kábel USB do iného portu USB na počítači.
Počas inštalácie softvéru sa zobrazilo chybové hlásenie.	<ul style="list-style-type: none">• Preinštalujte softvér zariadenia. POZNÁMKA: Zatvorte všetky spustené aplikácie. Aplikáciu, ktorá má svoju ikonu na paneli úloh, zatvoríte kliknutím pravým tlačidlom myši na ikonu a výberom položky Zavrieť alebo Zakázať.• Skontrolujte veľkosť voľného priestoru na jednotke disku, na ktorú inštalujete softvér produktu. Ak je to potrebné, uvoľnite čo najviac priestoru a preinštalujte softvér produktu.• Ak je to potrebné, spustite defragmentáciu disku a preinštalujte softvér produktu.
Produkt je v pohotovostnom režime, ale netlačí.	<ul style="list-style-type: none">• Pomocou ovládacieho panela vytlačte stranu s konfiguráciou a overte funkčnosť produktu.

Problém	Riešenie
	<ul style="list-style-type: none"> • Overte, že sú všetky káble správne zapojené a spĺňajú príslušné špecifikácie. Týka sa to káblov USB a napájacích káblov. Skúste použiť nový kábel. • Overte, či sa IP adresa uvedená na konfiguračnej strane zhoduje s IP adresou softvérového portu. Vykonajte jeden z nasledujúcich postupov: <ul style="list-style-type: none"> — Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 a Windows Vista – nainštalované bez použitia komplexného inštalačného programu (ako je napríklad Sprievodca pridaním tlačiarne v systéme Windows): <ol style="list-style-type: none"> 1. Kliknite na tlačidlo Štart. 2. Kliknite na položku Nastavenia. 3. Kliknite na položku Tlačiarne. 4. Pravým tlačidlom myši kliknite na ikonu ovládača produktu a potom vyberte položku Vlastnosti. 5. Kliknite na kartu Porty a potom kliknite na položku Konfigurovať port. 6. Skontrolujte IP adresu a potom kliknite na tlačidlo OK alebo Zrušiť. 7. Ak sa IP adresy nezhodujú, odstráňte ovládač a znovu ho nainštalujte s použitím správnej IP adresy. — Windows 7 – nainštalované bez použitia komplexného inštalačného programu (ako je napr. Sprievodca pridaním tlačiarne v systéme Windows): <ol style="list-style-type: none"> 1. Kliknite na tlačidlo Štart. 2. Kliknite na položku Zariadenia a tlačiarne. 3. Pravým tlačidlom kliknite na ikonu ovládača produktu a potom vyberte položku Vlastnosti tlačiarne. 4. Kliknite na kartu Porty a potom kliknite na položku Konfigurovať port. 5. Skontrolujte IP adresu a potom kliknite na tlačidlo OK alebo Zrušiť. 6. Ak sa IP adresy nezhodujú, odstráňte ovládač a znovu ho nainštalujte s použitím správnej IP adresy. — Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Vista a Windows 7 – nainštalované pomocou komplexného inštalačného programu: <ol style="list-style-type: none"> 1. Kliknite na tlačidlo Štart. 2. Kliknite na položku Všetky programy. 3. Kliknite na tlačidlo HP. 4. Zaregistrujte svoj produkt. 5. Kliknutím na položku Aktualizovať IP adresu otvorte pomocný program, ktorý uvádza známu (“predchádzajúcu”) IP adresu produktu a V prípade potreby ju umožňuje zmeniť.
	<p>POZNÁMKA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adresu IP môžete aktualizovať aj na karte Nástroje v nástroji HP Printer Assistant. • V systéme Windows 8 alebo novej verzii je najvhodnejšie aktualizovať adresu IP pomocou nástroja HP Printer Assistant.

Problémy so softvérom produktu (OS X)

Tlačová úloha sa neodoslala do požadovaného produktu

1. Otvorte tlačový front a reštartujte tlačovú úlohu.
2. Tlačovú úlohu mohol prijať iný produkt s rovnakým alebo podobným názvom. Názov produktu skontrolujte vytlačením konfiguračnej strany. Overtte, či sa názov na strane konfigurácie zhoduje s názvom produktu v zozname Tlačiarne.

Pri používaní pripojenia USB používate všeobecný ovládač tlačiarne

Ak ste kábel USB pripojili pred inštaláciou softvéru, je možné, že namiesto ovládača určeného pre tento produkt používate všeobecný ovládač tlačiarne.

1. Odstráňte všeobecný ovládač tlačiarne.
2. Znovu nainštalujte softvér z disku CD, ktorý bol dodaný s produktom. Nepripájajte kábel USB, kým inštalračný program softvéru nezobrazí príslušnú výzvu.
3. Ak sú nainštalované viaceré tlačiarne, uistite sa, že ste v kontextovej ponuke **Formátovať pre** v dialógovom okne **Tlač** vybrali správnu tlačiareň.

8 Servis a podpora

- [Podpora zákazníkov](#)
- [Vyhlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti HP](#)

Podpora zákazníkov

Ak potrebujete pomoc s riešením problému od zástupcu oddelenia technickej podpory spoločnosti HP, obráťte sa na [zákaznícku podporu HP](#).

Registrácia produktu.	www.register.hp.com
<ul style="list-style-type: none">• Sťahujte softvérové pomôcky, ovládače a elektronickú dokumentáciu.• Získajte nepretržitú podporu produktu a riešenie problémov cez internet, možnosť sťahovania ovládačov a softvéru a elektronické informácie.• Získajte podporu pre produkty používané s počítačom Mac.	Podpora zákazníkov spoločnosti HP
Získajte telefonickú podporu, ktorá je počas záručnej lehoty bezplatná, vo svojej krajine/regióne. Pripravte si názov produktu, jeho sériové číslo, dátum nákupu a popis problému.	Telefónne čísla konkrétnych krajín/oblastí sa nachádzajú na letáku priloženom v škatuli s produktom alebo na stránke Podpora zákazníkov spoločnosti HP .
Objednajte si ďalšie zmluvy o poskytovaní servisu a údržby so spoločnosťou HP.	www.hp.com/go/carepack

Vyhlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti HP

PRODUKT HP	TRVANIE OBMEDZENEJ ZÁRUKY
Tlačiareň	1 rok

Táto obmedzená záruka HP sa vzťahuje len na značkové produkty HP, ktoré a) predáva alebo formou lízingu prenajíma spoločnosť HP Inc., jej pobočky, pridružené spoločnosti, autorizovaní poskytovatelia a distribútori alebo distribútori v daných krajinách, b) sa predávajú s touto obmedzenou zárukou HP.

Spoločnosť HP sa vám ako koncovému zákazníkovi zaručuje, že od dátumu kúpy až do konca horeuvedenej lehoty nebude mať hardvér a príslušenstvo od spoločnosti HP žiadne chyby spôsobené použitými materiálmi a spracovaním. Ak spoločnosť HP počas záručnej lehoty obdrží upozornenie o takýchto chybách, výrobky, ktoré sa ukázali ako chybné, podľa vlastného uváženia opraví alebo vymení. Vymenené výrobky môžu byť nové alebo výkonom rovnocenné novým.

Spoločnosť HP sa vám zaručuje, že od dátumu kúpy až do konca horeuvedeného obdobia nebude softvér spoločnosti HP neschopný vykonávať programové inštrukcie v dôsledku chýb materiálu alebo spracovania pod podmienkou, že bude správne nainštalovaný a používaný. Ak spoločnosť HP obdrží počas záručnej lehoty upozornenie na takéto chyby, vymení softvér, ktorý nevykonáva programové inštrukcie pre takéto chyby.

Spoločnosť HP nezaručuje, že prevádzka zariadení značky HP bude bez prerušenia a bez chýb. Ak spoločnosť HP nedokáže v rámci rozumného obdobia opraviť alebo vymeniť akýkoľvek výrobok do zaručeného stavu, budete mať právo na vrátenie kúpnej ceny po urýchlennom vrátení výrobku.

Výrobky spoločnosti HP môžu obsahovať obnovené súčasti, ktoré sú rovnocenné s novými z hľadiska výkonu, alebo ktoré mohli byť náhodne použité.

Záruka sa nevzťahuje na chyby spôsobené (a) nesprávnou alebo neadekvátnou údržbou alebo kalibráciou, (b) softvérom, rozhraním, dielmi alebo spotrebnými materiálmi, ktoré nedodala spoločnosť HP, (c) nepovolenými úpravami alebo zneužitím, (d) prevádzkou mimo vydaných technických údajov o prostredí pre zariadenie alebo (e) nesprávnou prípravou alebo údržbou miesta.

Obmedzená záruka spoločnosti HP je neplatná, ak je tlačiareň pripojená k zariadeniam s neoriginálnymi dielmi alebo k systému, ktorý upravuje funkcie tlačiarne, ako napríklad k systému priebežného dopĺňania atramentu.

V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU, VYŠŠIE UVEDENÉ ZÁRUKY SÚ EXKLUZÍVNE A ŽIADNA INÁ ZÁRUKA ALEBO PODMIENKA, ČI UŽ V PÍSANEJ ALEBO ÚSTNEJ PODOBE, NIE JE VYJADRENÁ ALEBO IMPLIKOVANÁ A SPOLOČNOSŤ HP OSOBITNE VYHLASUJE, ŽE NEPOSKYTUJE ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY A VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL. Niektoré krajiny/oblasti, štáty alebo provincie neumožňujú obmedzenie trvania akejkoľvek implicitnej záruky, takže vyššie uvedené obmedzenia alebo vylúčenia, sa nemusia na vás vzťahovať. Táto záruka vám poskytuje špecifické zákonné práva a môžete mať tiež iné práva, ktoré sa odlišujú v závislosti od krajiny/oblasti, štátu alebo provincie.

Obmedzená záruka spoločnosti HP platí v ktorejkoľvek krajine/oblasti alebo lokalite, kde má spoločnosť HP podporu pre tento produkt a kde spoločnosť HP predávala tento produkt. Úroveň zaručených prijímaných služieb sa môže odlišovať podľa miestnych noriem. Spoločnosť HP nezmení formu, prispôbenie alebo funkcie produktu, aby sa mohlo prevádzkovať v krajine/oblasti, pre ktorú nikdy nebolo určené z právnych alebo regulačných dôvodov.

V ROZSAHU, KTORÝ UMOŽŇUJÚ MIESTNE ZÁKONY, SÚ PROSTRIEDKY V TOMTO ZÁRUČNOM PREHLÁSENÍ URČENÉ PRE VAŠE ZÁKLADNÉ A VÝHRADNÉ NÁPRAVY. OKREM VYŠŠIE UVEDENÝCH PRÍPADOV NEBUDÚ ZA ŽIADNYCH OKOLNOSTÍ SPOLOČNOSŤ HP ALEBO JEJ DODÁVATELIA ZODPOVEDNÍ ZA STRATU ÚDAJOV ALEBO ZA PRIAME, ŠPECIÁLNE, NÁHODNÉ, NÁSLEDNÉ (VRÁTANE STRATY ZISKU ALEBO ÚDAJOV) ALEBO INÉ CHYBY BEZ OHĽADU NA TO, ČI SA ZAKLADAJÚ NA ZMLUVE, ÚMYSELNOM UBLÍŽENÍ ALEBO INÝM SPÔSOBOM. Niektoré krajiny/oblasti, štáty alebo provincie neumožňujú vylúčenie alebo obmedzenie náhodných alebo následných poškodení, takže vyššie uvedené obmedzenia alebo vylúčenia sa nemusia na vás vzťahovať.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY UVEDENÉ V TOMTO VYHLÁSENÍ OKREM ROZSAHU, KTORÝ JE ZO ZÁKONA POVOLENÝ, ICH NEVYLUČUJÚ, NEOBMEDZUJÚ ALEBO NEUPRAVUJÚ A OKREM POVINNÝCH ZÁKONNÝCH PRÁV SA VZŤAHUJÚ NA PREDAJ TOHTO PRODUKTU VÁM.

Spojené kráľovstvo, Írsko a Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Rakúsko, Belgicko, Nemecko a Luxembursko

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können

die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Belgicko, Francúzsko a Luxembursko

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « *Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.* »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« *L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.* »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Taliansko

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Španielsko

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Dánsko

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Nórsko

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Švédsko

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Portugalsko

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do

contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Grécko a Cyprus

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Madarsko

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

Česká republika

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplňěk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani

neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Slovensko

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Pol'sko

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIÓŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Bulharsko

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя

(www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Rumunsko

Гаранția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor & Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

Belgicko a Holandsko

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Fínsko

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Slovensko

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Chorvátško

HP ograničeno jamstvo komercialno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Lotyšsko

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvpārītīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Litva

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiais kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Estónsko

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus addressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Rusko

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

A Špecifikácie produktu

- [Špecifikácie produktu](#)
- [Program dozoru nad výrobou ekologických produktov](#)
- [homologizačné informácie](#)

Špecifikácie produktu

- [Špecifikácie tlače](#)
- [Fyzické špecifikácie](#)
- [Ikony výstrah](#)
- [Spotreba energie a elektrické špecifikácie](#)
- [Špecifikácia akustických emisií](#)
- [Špecifikácie prostredia](#)

Špecifikácie tlače

Zoznam podporovaných rozlíšení tlače nájdete na webovej lokalite technickej podpory pre tlačiarne na adrese [Podpora zákazníkov spoločnosti HP](#).

Fyzické špecifikácie

Produkt	Výška v mm (v palcoch)	Hĺbka v mm (v palcoch)	Šírka v mm (v palcoch)	Hmotnosť v kg (v librách)
HP PageWide Pro 750 series	457 (18)	531 (20,9)	598 (23,5)	50,2 (111)

Ikony výstrah




UPOZORNENIE: Nedotýkajte sa pohyblivých častí produktu.



UPOZORNENIE: Ostrá hrana v tesnej blízkosti.

Spotreba energie a elektrické špecifikácie

Aktuálne informácie nájdete na webovej lokalite podpory tlačiarň [Podpora zákazníkov spoločnosti HP](#).

 **POZNÁMKA:** Požiadavky na napájanie vychádzajú z odlišností krajín/regiónov, v ktorých sa produkt predáva. Nemeňte prevádzkové napätie. Poškodí to produkt a všetky takéto škody sú vylúčené z obmedzenej záruky spoločnosti HP a servisných dohôd.

Špecifikácia akustických emisií

Prevádzka	LwAd-mono (B)	LwAd-color (B)
Tlač	6,9	6,8

Špecifikácie prostredia

	Prevádzkové	Preprava
Teplota	15° až 30 °C (59° až 86 °F)	-40° až 60° C (-40° to 140 °F)
Relatívna vlhkosť	20 až 80 %	90 % alebo menej (bez kondenzácie)
Nadmorská výška	0 až 3 048 m	
Sklon	DÔLEŽITÉ: Pri presúvaní produktu po vložení kaziet buďte opatrní. Produkt je navrhnutý na prevádzku pod uhlom ± 3 stupňov voči rovine.	

UPOZORNENIE: Hodnoty sa môžu zmeniť. Najnovšie informácie vám poskytne [oddelenie podpory zákazníkov spoločnosti HP](#).

Program dozoru nad výrobou ekologických produktov

- [Ochrana prostredia](#)
- [Karty bezpečnostných údajov](#)
- [Produkcia ozónu](#)
- [Spotreba energie](#)
- [Nariadenie Komisie \(ES\) č. 1275/2008](#)
- [Papier](#)
- [Plasty](#)
- [Tlačový spotrebný materiál HP PageWide](#)
- [Využitie papiera](#)
- [Recyklácia elektronického hardvéru](#)
- [Materiálové obmedzenia](#)
 - [Materiálové obmedzenia](#)
 - [Likvidácia batérií na Taiwane](#)
 - [Upozornenie týkajúce sa používania materiálu chloristan v Kalifornii](#)

- [Smernica EÚ týkajúca sa batérií](#)
- [Upozornenie týkajúce sa batérie pre Brazíliu](#)
- [Chemické látky](#)
- [Upozornenie EPEAT](#)
- [Likvidácia odpadových zariadení používateľmi](#)
- [Zneškodňovanie odpadu v Brazílii](#)
- [Tabuľka nebezpečných látok/prvkov a ich zloženie \(Čína\)](#)
- [Obmedzenie týkajúce sa nebezpečných látok \(India\)](#)
- [Vyhlásenie o súčasnom stave značenia regulovaných látok \(Taiwan\)](#)
- [Vyhlásenie o obmedzení týkajúceho sa nebezpečných látok \(Turecko\)](#)
- [Vyhlásenie o obmedzení týkajúceho sa nebezpečných látok \(Ukrajina\)](#)
- [Čínsky energetický štítok pre tlačiarne, faxy a kopírovacie zariadenia](#)

Ochrana prostredia

Spoločnosť HP sa zaväzuje, že bude vyrábať kvalitné výrobky ekologicky prijateľným spôsobom. Tento výrobok bol navrhnutý tak, aby spĺňal parametre, na základe ktorých sa jeho vplyv na životné prostredie minimalizuje.

Karty bezpečnostných údajov

Karty bezpečnostných údajov, informácie o bezpečnosti produktu a informácie o vplyve na životné prostredie sú k dispozícii na adrese www.hp.com/go/ecodata alebo na požiadanie.

Produkcia ozónu

Tento výrobok nevytvára žiadne zistiteľné množstvo plynného ozónu (O₃).

Spotreba energie

Tlačové a obrazové zariadenia HP označené logom ENERGY STAR® sú certifikované americkou Agentúrou na ochranu životného prostredia (Environmental Protection Agency, EPA). Obrazové zariadenia s certifikáciou programu ENERGY STAR budú označené nasledujúcou značkou:



Ďalšie informácie o modeloch obrazových zariadení s certifikáciou programu ENERGY STAR sa uvádzajú na nasledujúcej adrese: www.hp.com/go/energystar

Nariadenie Komisie (ES) č. 1275/2008

Údaje o výkone produktu vrátane spotreby produktu zapojeného v sieti v pohotovostnom režime, ak sú sú pripojené všetky káblové sieťové porty a aktivované všetky bezdrôtové sieťové porty, nájdete v časti P14

Ďalšie informácie výrobku – IT ECO Declaration (Ekologické vyhlásenie o IT) na stránke www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Papier

V tomto produkte je možné používať recyklovaný papier a ľahký papier (EcoFFICIENT™) za predpokladu, že papier spĺňa špecifikácie uvedené v príručke Sprievodca tlačovými médiami poskytovanej k produktu. Tento výrobok je vhodný na použitie recyklovaného papiera a ľahkého papiera (EcoFFICIENT™) podľa normy EN12281:2002.

Plasty

Plastické súčiastky nad 25 gramov sú označené podľa medzinárodných štandardov, čo zvyšuje možnosti ich identifikácie pre účely recyklácie na konci životnosti výrobku.

Tlačový spotrebný materiál HP PageWide

Originálne spotrebné materiály HP sú navrhnuté s ohľadom na životné prostredie. Spoločnosť HP uľahčuje znižovanie spotreby prostriedkov a papiera pri tlači. Rovnako tiež podporujeme jednoduchú a bezplatnú recykláciu. Dostupnosť programu sa líši. Ďalšie informácie nájdete na adrese www.hp.com/recycle.

Využitie papiera

Funkcia tlače N-up tohto produktu (ktorá umožňuje tlačiť viac strán dokumentu na jeden list papiera) znižuje spotrebu papiera a pomáha tak chrániť prírodné zdroje.

Recyklácia elektronického hardvéru

Spoločnosť HP vyzýva zákazníkov, aby recyklovali použité elektronické zariadenia. Viac informácií o recyklačných programoch získate na webovej lokalite www.hp.com/recycle.

Materiálové obmedzenia

- [Materiálové obmedzenia](#)
- [Likvidácia batérií na Taiwane](#)
- [Upozornenie týkajúce sa používania materiálu chloristan v Kalifornii](#)
- [Smernica EÚ týkajúca sa batérií](#)
- [Upozornenie týkajúce sa batérie pre Brazíliu](#)

Materiálové obmedzenia

Tento produkt značky HP neobsahuje vedomú prísadu ortuti.

Tento produkt HP obsahuje batériu, ktorá môže na konci životnosti vyžadovať špeciálne zaobchádzanie. K pribaľovaným alebo dodávaným batériám od spoločnosti HP pre tento produkt patria nasledujúce batérie.

HP PageWide Pro 750 series	
Typ:	Lítiový dioxid manganičitý
Hmotnosť:	3,0 g
Umiestnenie:	Na hlavnej doske
Odstrániteľné používateľom:	Nie

Likvidácia batérií na Taiwane



廢電池請回收

Upozornenie týkajúce sa používania materiálu chloristan v Kalifornii

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Smernica EÚ týkajúca sa batérií



Tento produkt obsahuje batériu, ktorá sa používa na zachovanie integrity dát hodín alebo nastavení produktu v reálnom čase a ktorá je navrhnutá tak, aby vydržala po celú dobu životnosti produktu. Akýkoľvek pokus o servis alebo výmenu tejto batérie by mal vykonávať kvalifikovaný servisný technik.

Upozornenie týkajúce sa batérie pre Brazíliu

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

Chemické látky

Spoločnosť HP sa zaväzuje poskytovať svojim zákazníkom informácie o chemických látkach v jej produktoch v súlade so zákonnými požiadavkami, vyplývajúcimi napríklad z normy REACH (*nariadenie ES č. 1907/2006 Európskeho parlamentu a Rady*). Správu o chemickom zložení tohto produktu môžete nájsť na nasledujúcej adrese: www.hp.com/go/reach.

Upozornenie EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Likvidácia odpadových zariadení používateľmi



Tento symbol znamená zákaz likvidácie produktu spolu s ostatným odpadom z domácnosti. Namiesto toho je vaša povinnosťou odovzdať nepotrebné zariadenie na určenom zbernom mieste na recykláciu nepotrebného elektrického a elektronického zariadenia, a tak chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie nájdete na stránke www.hp.com/recycle.

Zneškodňovanie odpadu v Brazílii



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Tabuľka nebezpečných látok/prvkov a ich zloženie (Čína)

产品中有有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Obmedzenie týkajúce sa nebezpečných látok (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Vyhlasenie o súčasnom stave značenia regulovaných látok (Taiwan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取 **搜尋您的產品**，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼和托盤 Plastic housing parts and tray	0	0	0	0	0	0
電線 Wires/power cord	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 Printed circuit board	—	0	0	0	0	0
列印系統 Print engine	—	0	0	0	0	0
顯示螢幕 Display	—	0	0	0	0	0
墨水匣 Cartridge	0	0	0	0	0	0
驅動光碟 Disc drive	—	0	0	0	0	0
掃描器 Scanner	—	0	0	0	0	0
網路配件 Network accessory	—	0	0	0	0	0
電池板 Battery board	—	0	0	0	0	0
自動雙面列印系統 Duplexer	0	0	0	0	0	0
外部電源	—	0	0	0	0	0

限用物質及其化學符號						
Restricted substances and its chemical symbols						
單元 Unit	鉛	汞	鎘	六價鉻	多溴聯苯	多溴二苯醚
	Lead	Mercury	Cadmium	Hexavalent chromium	Polybrominated biphenyls	Polybrominated diphenyl ethers
	(Pb)	(Hg)	(Cd)	(Cr ⁺⁶)	(PBB)	(PBDE)
External power supply						
備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。						
Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.						
備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。						
Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.						
備考 3. “-” 係指該項限用物質為排除項目。						
Note 3: The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

Vyhlasenie o obmedzení týkajúceho sa nebezpečných látok (Turecko)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

Vyhlasenie o obmedzení týkajúceho sa nebezpečných látok (Ukrajina)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Čínsky energetický štítok pre tlačiarne, faxy a kopírovacie zariadenia

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

homologizačné informácie

- [Homologizačné oznamy](#)
- [Vyhlásenie o zhode s požiadavkami VCCI \(trieda B\) pre používateľov v Japonsku](#)
- [Pokyny pre sieťový kábel](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Japonsku týkajúce sa napájacieho kábla](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Kórei](#)
- [Vyhlásenie o hlukových emisiách pre Nemecko](#)
- [Regulačné upozornenie pre Európsku úniu](#)
- [Vyhlásenie týkajúce sa pracovísk grafikov v Nemecku](#)
- [Ďalšie vyhlásenia týkajúce sa bezdrôtových produktov](#)

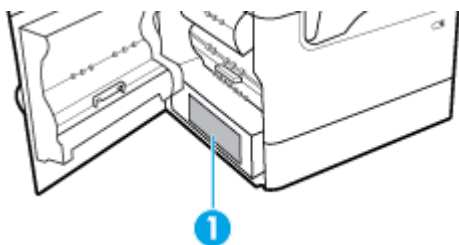
Homologizačné oznamy

Homologizačné identifikačné číslo modelu

Z dôvodu regulačnej identifikácie je výrobok označený regulačným číslom modelu. Toto homologizačné číslo by sa nemalo zamieňať s marketingovým názvom ani s číslom produktu.

Číslo modelu produktu	Homologizačné číslo modelu
HP PageWide Pro 750dn	VCVRA-1700
HP PageWide Pro 750dw	VCVRA-1701

Ak si chcete pozrieť homologizačný štítok (1), otvorte ľavé dverka tlačiarne.



Vyhlásenie úradu FCC

Toto zariadenie bolo testované a uznané v súlade s limitmi pre digitálne zariadenia triedy B, podľa časti 15 pravidiel FCC. Tieto limity sú určené tak, aby poskytovali primeranú ochranu pred škodlivým rušením počas prevádzky v obývanej zóne. Toto zariadenie generuje, používa a môže vyžarovať rádiovú frekvenčnú energiu a ak sa neinstaluje a nepoužíva v súlade s pokynmi, môže spôsobovať škodlivé rušenie rádiových komunikácií. Neexistuje však žiadna záruka, že sa rušenie pri konkrétnej inštalácii neobjaví. Ak toto zariadenie spôsobuje škodlivé rušenie rozhlasového alebo televízneho príjmu, čo sa dá dokázať vypnutím a zapnutím zariadenia, odporúčame skúsiť odstrániť rušenie niektorým z nasledujúcich opatrení:

- Zmeňte orientáciu alebo presuňte anténu prijímača.
- Zväčšite vzdialenosť medzi zariadením a prijímačom.

- Zariadenie pripojte do zásuvky v inom okruhu ako prijímač.
- Požiadajte o pomoc predajcu alebo skúseného rádiového alebo televízneho technika.



POZNÁMKA: Akékoľvek zmeny alebo modifikácie tohto zariadenia, ktoré nie sú výslovne schválené spoločnosťou HP, môžu zrušiť oprávnenie používateľa na prevádzkovanie zariadenia.

Na splnenie limitov pre triedu B uvedených v časti 15 pravidiel FCC je potrebné používať tienový kábel rozhrania.

Ďalšie informácie získate u: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, USA.

Toto zariadenie spĺňa časť 15 pravidiel FCC. Jeho prevádzka je podmienená dvomi nasledujúcimi podmienkami: (1) toto zariadenie nesmie spôsobovať škodlivé rušenie, (2) toto zariadenie musí byť schopné prijímať akékoľvek vonkajšie rušenie vrátane rušenia, ktoré by mohlo spôsobovať nežiaducu prevádzku.

Vyhlásenie o zhode s požiadavkami VCCI (trieda B) pre používateľov v Japonsku

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Pokyny pre sieťový kábel

Uistite sa, či je zdroj napájania postačujúci pre menovité napätie produktu. Menovité napätie sa nachádza na štítku produktu. Produkt používa napätie 100 – 240 V (striedavý prúd) alebo 200 – 240 V (striedavý prúd) a 50/60 Hz.



UPOZORNENIE: Používajte len napájací kábel dodaný s produktom, aby nedošlo k poškodeniu produktu.

Upozornenie pre používateľov v Japonsku týkajúce sa napájacieho kábla

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Upozornenie pre používateľov v Kórei

B급 기기
(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Vyhlásenie o hlukových emisiách pre Nemecko

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Regulačné upozornenie pre Európsku úniu



Výrobky s označením CE sú v súlade s platnými smernicami EÚ a súvisiacimi európskymi harmonizovanými normami. Kompletná verzia vyhlásenia o zhode je k dispozícii na webovej stránke

www.hp.eu/certificates (Vyhľadávajte podľa názvu modelu produktu alebo regulačného čísla modelu (RMN), ktoré sa môže nachádzať na regulačnom štítku.)

Kontaktную adresou v regulačných otázkach je HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Nemecko.


Produkty s funkciou bezdrôtového rozhrania

EMF

- Tento produkt spĺňa medzinárodné nariadenia (ICNIRP) týkajúce sa vystavenia rádiovým frekvenciám.

Ak je jeho súčasťou zariadenie vysielajúce a prijímajúce rádiové signály, potom pri bežnom používaní vzdialenosť 20 cm zaručuje, že úroveň vystavenia rádiovým frekvenciám spĺňa požiadavky EÚ.

Funkcia bezdrôtového rozhrania v Európe

- Pre produkty s rádiovým 802.11 b/g/n alebo Bluetooth rádiom:
 - Tento produkt funguje na rádiových frekvenciách v rozmedzí 2 400 MHz až 2 483,5 MHz s prenosovým výkonom maximálne 20 dBm (100 mW).
- Pre produkty s rádiovým 802.11 a/b/g/n:
 -  **UPOZORNENIE:** Používanie bezdrôtovej siete LAN IEEE 802.11x s frekvenciou pásma 5,15 – 5,35 GHz je obmedzené **výhradne vo vnútri objektov** vo všetkých členských štátoch Európskej únie, štátoch EZVO (Island, Nórsko, Lichtenštajnsko) a vo väčšine ostatných európskych krajín (napr. v Švajčiarsku, Turecku alebo Srbskej republike). Používanie tejto aplikácie WLAN vo vonkajšom prostredí môže spôsobovať problémy s rušením existujúcich rádiových komunikačných služieb.
 - Tento produkt funguje na rádiových frekvenciách v rozmedzí 2 400 MHz až 2 483,5 MHz a v rozmedzí 5 170 MHz až 5 710 MHz, s prenosovým výkonom maximálne 20 dBm (100 mW).

Iba modely s možnosťou faxu

Produkty HP s funkciou FAXU spĺňajú požiadavky smernice R&TTE 1999/5/ES (príloha II) a na základe toho majú označenie CE. Z dôvodu rozdielov medzi jednotlivými sieťami PSTN v rôznych krajinách/regiónoch však toto schválenie samo osebe bezpodmienečne nezaručuje správnu funkciu v každom koncovom bode siete PSTN. V prípade problémov by ste sa v prvom kroku mali spojiť s dodávateľom zariadenia.

Vyhlásenie týkajúce sa pracovísk grafikov v Nemecku

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Ďalšie vyhlásenia týkajúce sa bezdrôtových produktov

- [Vystavenie rádiofrekvenčnému žiareniu](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Brazílii](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Kanade](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Kanade \(5 GHz\)](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Srbsku \(5 GHz\)](#)
- [Upozornenie pre používateľov na Taiwane \(5 GHz\)](#)
- [Upozornenie pre používateľov na Taiwane](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Mexiku](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Japonsku](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Kórei](#)

Vystavenie rádiofrekvenčnému žiareniu

⚠ UPOZORNENIE: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Upozornenie pre používateľov v Brazílii

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

Upozornenie pre používateľov v Kanade

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Upozornenie pre používateľov v Kanade (5 GHz)

⚠ UPOZORNENIE: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Upozornenie pre používateľov v Srbsku (5 GHz)

Upotreba ovog uredjaja je ogranicna na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Upozornenie pre používateľov na Taiwane (5 GHz)

在 5.25-5.35 赫茲頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

Upozornenie pre používateľov na Taiwane

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Upozornenie pre používateľov v Mexiku

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Upozornenie pre používateľov v Japonsku

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Upozornenie pre používateľov v Kórei

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음
(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

Register

Symboly a čísla

3 zásobníky na 550 hárkov a stojan (A3/A4), druhý zásobník zaseknuté médiá, odstránenie 76

3 zásobníky na 550 hárkov a stojan (A3/A4), tretí zásobník zaseknuté médiá, odstránenie 78

A

adresa IPv4 18
akustické špecifikácie 120

B

batérie sú súčasťou 123
bezdrôtová sieť
inštalácia ovládača 17
konfigurácia pomocou sprievodcu nastavením 13
bezdrôtové sieťové pripojenie 13
brána, nastavenie predvolenej 18
brána firewall 13

Č

čistenie
dotyková obrazovka 68
tlačová hlava 68

D

dotyková obrazovka, čistenie 68
dráha papiera
zaseknuté médiá, odstránenie 76, 78, 80, 82, 84, 86, 87, 88

E

ekologické funkcie 3
elektrické špecifikácie 120

F

farba
prispôsobovanie 56
úprava 54
výtláčok vs. monitor 56
funkcie 1

H

hladiny atramentov, kontrola 46
HP Utility (OS X)
otvorenie 26

CH

chyby
softvér 106

I

inštalácia
produkt v káblových sieťach 12
Internetová stránka proti podvodom 44
Internetová stránka spoločnosti HP proti podvodom 44

K

kazety 47
kontrola množstva atramentu v kazetách 46
od iných spoločností ako HP 44
recyklovanie 47, 123
ukladanie 45
Konfigurácia USB 11
kvalita tlače
zlepšenie 100, 101

L

likvidácia, koniec životnosti 123
likvidácia na konci životnosti 123
likvidácia odpadu 125

Í

ľavá jednotka obojstrannej tlače zaseknuté médiá, odstránenie 86
ľavé dvierka zaseknuté médiá, odstránenie 84

M

Mac
problémy, riešenie 108
maska podsiete 18

materiálové obmedzenia 123
modely, prehľad funkcií 1

N

napájania
elektrické a akustické 120
napájanie
spotreba 120
napodobeniny spotrebného materiálu 44
nastavenia
predvolené výrobné nastavenia, obnovenie 68
nastavenia obojstrannej tlače, zmena 19
nastavenia rýchlosti linky 19
Nastavenie Všeobecná kancelária 45

O

obnovenie predvolených výrobných nastavení 68
OS X
HP Utility 26
ovládací panel
čistenie dotykovej obrazovky 68
čistiaca strana, tlač 68
ovládače tlačiarne
výber 101
ovládač tlačiarne
konfigurácia bezdrôtovej siete 17

P

papier
predvolená veľkosť pre zásobník 33
výber 43, 100
zaseknutie 69
podpora
on-line 109
podpora on-line 109
podpora zákazníkov
on-line 109

Podpora zákazníkov spoločnosti HP 109

pravá jednotka obojstrannej tlače
zaseknuté médiá, odstránenie 88

pravé dvierka
zaseknuté médiá, odstránenie 87

predvolená brána, nastavenie 18

predvolené nastavenia, obnovenie 68

predvolené výrobné nastavenia, obnovenie 68

prehľad produktu 1

pripojenie
Port USB 11
riešenie problémov 102

pripojenie k bezdrôtovej sieti 13

prispôsobovanie farieb 56

problémy s podávaním papiera
riešenie 69

produkt neobsahujúci ortuť 123

produktová
záruka 109

protipirátsky spotrebný materiál 44

R

recyklácia spotrebného materiálu 47

recyklovanie 3, 123

Režim ALM (Alternative Letterhead)
vstupný zásobník 41, 42

riešenie
problémy so sieťou 103
problémy s priamym pripojením USB 103
problémy s tlačou z jednotky USB pomocou funkcie Plug and Print 99

riešenie problémov
kontrolný zoznam 65
nereaguje 95
pomalá reakcia 98
problémy so sieťou 103
problémy s počítačom Mac 108
problémy s podávaním papiera 69
problémy s priamym pripojením USB 103

problémy s tlačou z jednotky USB pomocou funkcie Plug and Print 99

zaseknutie 69

S

sieť
heslo, nastavenie 18
heslo, zmena 18
nastavenia, zmena 18
nastavenia, zobrazenie 18

siete
adresa IPv4 18
maska podsiete 18
predvolená brána 18

siete, káblové
inštalácia produktu 12

skladovanie
kazety 45

softvér
problémy 106

softvér tlačiarne (OS X)
otvorenie 26

softvér tlačiarne (Windows)
otvorenie softvéru tlačiarne (Windows) 17

spotrebný materiál
falšovanie 44
od iných spoločností ako HP 44
recyklovanie 47, 123

spotrebný materiál od iných výrobcov 44

správa siete 18

správy
denník udalostí 67
konfiguračná strana siete 67
správa o kvalite 67
správa o stave tlačiarne 67
zoznam písíem PCL 67
zoznam písíem PCL6 67
Zoznam typov písíem PS 67

Sprivodca nastavením bezdrôtovej siete
konfigurácia bezdrôtovej siete 13

T

TCP/IP
manuálna konfigurácia parametrov protokolu IPv4 18

technická podpora
on-line 109

tlač
z ukladacieho príslušenstva USB 61

Tlač funkciou Plug and Print zo zariadenia USB 61

tlačové kazety
recyklovanie 47, 123

typ papiera
zmena 101

U

údržba
kontrola množstva atramentu v kazetách 46

ukladacie príslušenstvo USB
tlač z 61

V

Velkokapacitné vstupné zásobníky a stojan na 4 000 hárkov, ľavý zásobník
zaseknuté médiá, odstránenie 80

Velkokapacitné vstupné zásobníky a stojan na 4 000 hárkov, pravý zásobník
zaseknuté médiá, odstránenie 82

vkladanie papiera
vstupný zásobník 35

vloženie hlavičkového papiera 42
vstupný zásobník 41

vloženie obálok
vstupný zásobník 40

vloženie predtlačených formulárov 41
vstupný zásobník 42

vstupný zásobník
vkladanie 35, 40, 41, 42

výstupný zásobník
zaseknuté médiá, odstránenie 89

W

webové stránky
podpora zákazníkov 109
podvodné správy 44

Z

zabudovaný webový server

funkcie 20

zaseknutie

dráha papiera, čistenie 76, 78,
80, 82, 84, 86, 87, 88

nevhodný papier 43

príčiny 69

umiestnenie 72

výstupný zásobník, odstránenie
zaseknutého papiera 89

zásobník, výstupný

zaseknuté médiá, odstránenie
89

Zásobník 1

zaseknuté médiá, odstránenie
72

zásobníky

predvolená veľkosť papiera 33