



# HP PageWide Pro MFP 772-777 series

Guía del usuario

## **Copyright y licencia**

© 2017 Copyright HP Development Company, L.P.

Reservados todos los derechos. Quedan prohibidas la reproducción, adaptación o traducción de este material sin el permiso previo por escrito de HP, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual.

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías para los productos y servicios de HP son las establecidas en las declaraciones expresas de garantía adjuntas a dichos productos y servicios. Nada en la presente guía se debe interpretar como constituyente de una garantía adicional. HP no será responsable de errores técnicos o editoriales u omisiones contenidas en el presente documento.

Edición 1, 5/2017

## **Información de marcas comerciales**

Adobe®, Acrobat®, y PostScript® son tanto marcas comerciales registradas como marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated en EE. UU. o en otros países.

ENERGY STAR y la marca ENERGY STAR son marcas comerciales registradas que pertenecen a la Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos.

Intel® Core™ es una marca comercial de Intel Corporation en los Estados Unidos y en otros países.

Oracle es la marca comercial registrada de Oracle Corporation y sus filiales.

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en EE. UU. y otros países.

UNIX® es una marca comercial registrada de The Open Group.

---

# Tabla de contenido

<b>1 Primeros pasos</b>	<b>1</b>
Bienvenido	1
Características del producto	1
HP PageWide Pro MFP 772-777 series	1
Capacidad de la bandeja (75 gsm o papel bond de 20 lb)	2
Impresión	2
Copiar	3
Escaneado	3
Fax	3
Conectividad	4
Conexión inalámbrica	4
Acabado	4
Accesorios opcionales	4
Características medioambientales	5
Características de accesibilidad	5
Vistas del producto	5
Vista frontal izquierda	6
Vista frontal derecha	7
Vista posterior	8
Números de productos y cartucho	8
Encendido y apagado	9
Active y desactive el producto	9
Gestión de energía	10
Uso del panel de control	11
Botones del panel de control	11
Pantalla de inicio del panel de control	12
Panel del panel de control	13
Ajustes rápidos	13
Características de ayuda	14
Información sobre la impresora	14
Animaciones de ayuda	14
<b>2 Conexión del producto</b>	<b>15</b>
Conectar el producto a un equipo o red	15
Conectar el producto mediante un cable USB	15
Para conectar el producto a una red	16

Protocolos de red admitidos .....	16
Conectar el producto mediante una red por cable .....	16
Conectar el producto mediante una red inalámbrica (solo modelos inalámbricos) .....	17
Para activar la función inalámbrica en el producto .....	17
Conectar el producto a una red inalámbrica mediante el Asist. instalación inalámbrica .....	17
Conectar el producto a una red inalámbrica mediante WPS .....	18
Conectar el producto a una red inalámbrica de forma manual .....	18
Usar WiFi Direct .....	19
Para activar WiFi Direct .....	19
Para imprimir desde un dispositivo móvil habilitado para conexión inalámbrica .....	20
Para imprimir desde un equipo habilitado para conexión inalámbrica (Windows) .....	20
Para imprimir desde un equipo habilitado para conexión inalámbrica (OS X) .....	21
Instalar el software de la impresora HP para un producto inalámbrico existente en la red .....	21
Abra el software de la impresora (Windows) .....	21
Gestionar la configuración de red .....	22
Ver o cambiar la configuración de la red .....	22
Establecer o cambiar la contraseña del producto .....	22
Configurar manualmente los parámetros TCP/IP desde el panel de control .....	22
Velocidad de vínculo y configuración dúplex .....	23
<b>3 Gestión y servicios de impresora .....</b>	<b>24</b>
Servidor Web incorporado de HP .....	24
Acerca de EWS .....	24
Acerca de las cookies .....	24
Abra el EWS .....	25
Funciones .....	25
Ficha Inicio .....	25
Ficha Escanear .....	26
Pestaña Copiar/Imprimir .....	27
Ficha Fax .....	27
Pestaña HP.JetAdvantage .....	28
Ficha Red .....	28
Pestaña herramientas .....	28
Pestaña de ajustes .....	29
Características de seguridad del producto .....	29
Notas sobre seguridad .....	30
Cortafuegos .....	30
Configuración de seguridad .....	30
Actualizaciones de firmware .....	30
Asistente de impresora HP en software de la impresora (Windows) .....	31

Abra la Asistente de la impresora HP .....	31
Funciones .....	31
Pestaña Imprim., esca. y fax .....	31
Pestaña Comprar .....	32
Pestaña Ayuda .....	32
Pestaña herramientas .....	32
Pestaña Niveles tinta .....	32
HP Utility (OS X) .....	32
AirPrint™ (OS X) .....	33

#### **4 Pape y soportes de impresión ..... 34**

Comprender el uso del papel .....	34
Tamaños de materiales de impresión admitidos .....	35
Tamaños admitidos de soportes de impresión y papel .....	36
Tamaño de sobres admitidos (solo Bandeja 1) .....	37
Tamaño de tarjetas admitidas .....	37
Tamaños de etiquetas admitidas .....	37
Medidas de papel fotográfico compatible .....	38
Tipo de papel admitido, capacidad de la bandeja y orientación .....	38
Orientación .....	38
Tipos de papel y capacidad de las bandejas .....	39
Configurar bandejas .....	40
Directrices .....	40
Ejemplos .....	40
Carga del papel .....	41
Carga de la bandeja 1 .....	42
Cargar Bandeja 2 (simple) o Bandejas 2/3 (tándem) .....	43
Cargar las bandejas inferiores de 550 hojas .....	45
Cargar bandejas HCl .....	45
Carga de sobres .....	47
Cargar papel con membrete o formularios preimpresos .....	48
Cargue el alimentador de documentos .....	50
Cargar el escáner .....	51
Recargar la grapadora .....	52
Sugerencias para elegir el papel .....	54

#### **5 Cartuchos ..... 56**

Cartuchos HP PageWide .....	56
Política HP sobre cartuchos no HP .....	56
Cartuchos de HP falsificados .....	56
Administración de los cartuchos .....	57

Almacenamiento de los cartuchos .....	57
Impresión con el modo Oficina general .....	57
Impresión cuando un cartucho está al final de su duración estimada .....	57
Comprobar los niveles de tinta del cartucho .....	58
Pedido de cartuchos .....	59
Reciclaje de los cartuchos .....	59
Sustituir cartuchos .....	59
Consejos para trabajar con cartuchos .....	61

## **6 Impresión ..... 63**

Impresión desde un equipo .....	63
Para imprimir desde un equipo (Windows) .....	63
Para imprimir desde un equipo (OS X) .....	65
Para configurar los atajos de impresión (Windows) .....	66
Para configurar impresiones preestablecidas (OS X) .....	66
Para ajustar o gestionar los colores .....	67
Elija un tema de color predeterminado para el trabajo de impresión .....	67
Ajustar manualmente las opciones de color para un trabajo de impresión .....	67
Cómo hacer coincidir los colores con la pantalla del equipo .....	68
Controlar el acceso a la impresión en color .....	69
Imprimir desde el panel de control .....	69
Imprimir utilizando los trabajos guardados .....	69
Para desactivar o reactivar el almacenamiento de trabajo .....	69
Activar o desactivar almacenamiento de trabajo (Windows) .....	69
Activar o desactivar almacenamiento de trabajo (OS X) .....	70
Para aplicar el almacenamiento de trabajos a uno o a todos los trabajos de impresión .....	70
Aplicar almacenamiento de trabajos a un trabajo de impresión (Windows) .....	70
Aplicar almacenamiento de trabajos a todos los trabajos de impresión (Windows) .....	71
Aplicar almacenamiento de trabajos a un trabajo de impresión (OS X) .....	72
Aplicar almacenamiento de trabajos a todos los trabajos de impresión (OS X) .....	73
Para imprimir un trabajo almacenado en la impresora .....	73
Para borrar un trabajo almacenado en la impresora .....	74
Imprimir desde un dispositivo USB .....	74
Imprima con NFC .....	74
Imprimir con AirPrint (OS X) .....	74
Consejos para imprimir correctamente .....	75
Sugerencias sobre los cartuchos .....	75

Sugerencias para cargar papel .....	75
Consejos sobre la configuración de la impresora (Windows) .....	75
Consejos sobre la configuración de la impresora (OS X) .....	76
<b>7 Copiar y escanear .....</b>	<b>77</b>
Copiar .....	77
Ajustes de copia .....	77
Ajuste de la claridad y la oscuridad de las copias .....	77
Seleccione una bandeja de papel para las copias .....	77
Reducción o ampliación de una copia .....	78
Carga y copiado de tarjetas de identificación .....	78
Copiar fotos .....	79
Carga y copiado de originales de tamaños combinados .....	79
Copia en ambas caras automáticamente .....	80
Cancelación de un trabajo de copia .....	80
Escanearo .....	80
Cómo escanear a una unidad USB .....	80
Escanear a un equipo .....	81
Para configurar escanear a ordenador .....	81
Configurar escanear a ordenador (Windows) .....	81
Configurar escanear a ordenador (OS X) .....	81
Para escanear a un ordenador desde el panel de control .....	82
Escanear a correo electrónico .....	82
Para configurar Escanear a correo electrónico .....	82
Para escanear un documento o una foto a un correo electrónico .....	83
Para cambiar los ajustes de cuenta .....	83
Cambie los ajustes de la cuenta en el EWS .....	83
Cambio de ajustes de cuenta (OS X) .....	83
Escanear a una carpeta de red .....	83
Para configurar escanear a una carpeta de red .....	84
Para escanear a una carpeta de red .....	84
Escanear a SharePoint .....	84
Configurar escanear a SharePoint .....	84
Escanear a SharePoint .....	85
Escanear utilizando el software de escaneado HP .....	85
Para escanear utilizando el software de escaneado HP (Windows) .....	85
Para escanear utilizando el software de escaneado HP (OS X) .....	86
Escanear utilizando otro software .....	86
Para escanear desde un programa compatible con TWAIN .....	86
Para escanear desde un programa compatible con WIA .....	86
Escanear con Webscan .....	87

Escanee documentos como texto editable .....	88
Pautas para escanear documentos como texto editable .....	88
Para escanear un documento para que contenga texto editable(Windows) .....	89
Para escanear documentos como texto editable (OS X) .....	89
Consejos para copiar y escanear correctamente .....	89

## **8 Fax ..... 91**

Configuración del fax .....	91
Conectar el fax a una línea telefónica .....	91
Configurar los ajustes de fax .....	91
Configurar los ajustes de fax desde el panel de control .....	92
Configurar los ajustes de fax utilizando el Asistente de HP de configuración del fax digital .....	92
Configurar los ajustes de fax (Windows) .....	93
Configurar los ajustes de fax (OS X) .....	93
Configurar HP Digital Fax .....	93
Requisitos de HP Digital Fax .....	93
Configurar HP Digital Fax .....	93
Configurar HP Digital Fax (Windows) .....	93
Configurar HP Digital Fax (OS X) .....	94
Configurar el HP Digital Fax en el EWS .....	94
Modificar los ajustes de HP Digital Fax .....	94
Modificar los ajustes de HP Digital Fax (Windows) .....	94
Modificar los ajustes de HP Digital Fax (OS X) .....	94
Modificar los ajustes de HP Digital Fax en el EWS .....	94
Apagar HP Digital Fax .....	95
Programas, sistemas y software de fax .....	95
Programas de fax compatibles .....	95
Servicios telefónicos compatibles: analógico .....	95
Servicios telefónicos alternativos: digital .....	95
DSL .....	95
PBX .....	96
ISDN .....	96
VoIP .....	96
Establecer los ajustes de fax .....	96
Configuración de envío de fax .....	96
Configurar pausas o salidas momentáneas de línea .....	96
Establecer un prefijo de marcado .....	97
Establecer llamada por tonos o impulsos .....	97
Establecer rellamada y el tiempo entre rellamadas .....	97
Configurar la opción rellamada en caso de estar ocupado .....	98

Configurar la opción rellamada al no haber respuesta .....	98
Configurar la opción rellamada ante problema de conexión .....	98
Cambio de la configuración de brillo .....	98
Configurar la resolución por defecto .....	99
Utilizar plantillas de portada .....	99
Ajustes de recepción de fax .....	99
Establecer reenvío de fax .....	99
Bloquear o desbloquear números de fax .....	100
Establecer el número de tonos antes de responder .....	100
Establecer un timbre distintivo .....	101
Establecer reducción automática para faxes entrantes .....	102
Establecer el volumen de los sonidos del fax .....	102
Configurar el estampado de los faxes recibidos .....	102
Enviar un fax .....	102
Enviar un fax mediante el panel de control .....	103
Utilizar entradas de la libreta de teléfonos .....	104
Enviar un fax estándar desde el equipo .....	104
Para enviar un fax estándar desde el equipo (Windows) .....	104
Para enviar un fax estándar desde el equipo (OS X) .....	105
Enviar un fax desde el software .....	105
Enviar un fax mediante el control de llamadas .....	106
Envíe un fax utilizando la memoria de la impresora .....	106
Recibir un fax .....	107
Recibir un fax manualmente .....	107
Memoria de fax .....	107
Reimprimir un fax .....	108
Eliminación de faxes de la memoria .....	108
Utilice la libreta de teléfonos .....	108
Cree y edite entradas individuales de la libreta de teléfonos .....	108
Cree y edite entradas de grupo en la libreta de teléfonos .....	109
Eliminar entradas de la libreta de teléfonos .....	109
Generar informes .....	109
Imprimir informes de confirmación de fax .....	110
Imprimir informes de error de fax .....	110
Imprimir y ver el registro de faxes .....	111
Borrar el registro del fax .....	111
Imprimir los detalles de la última transacción de fax .....	111
Imprimir un informe de ID de llamada .....	111
Ver el historial de llamadas .....	112

<b>9 Solucionar problemas .....</b>	<b>113</b>
Lista de comprobación de resolución de problemas .....	113
Compruebe que el producto está encendido .....	114
Compruebe si hay mensajes de error en el panel de control .....	114
Pruebe la funcionalidad de la impresora .....	114
Pruebe la funcionalidad de copia .....	114
Pruebe la funcionalidad de envío de fax .....	114
Pruebe la funcionalidad de recepción de fax .....	114
Pruebe a enviar un trabajo de impresión desde un equipo .....	115
Pruebe la funcionalidad USB conectar e imprimir .....	115
Factores que afectan el rendimiento del producto .....	115
Páginas de información .....	115
valores predeterminados de fábrica .....	117
Rutinas de limpieza .....	117
Limpieza del cabezal de impresión .....	117
Limpie la pletina del cristal del escáner y la placa .....	117
Limpie los rodillos de carga del alimentador de documentos y la almohadilla de separación .....	118
Limpie la pantalla táctil .....	119
Problemas de tascos y alimentación del papel .....	119
El producto no carga el papel .....	119
El producto ha cogido varias hojas de papel .....	120
Evite los atascos de papel .....	120
Eliminar atascos .....	120
Directrices para eliminar atascos .....	121
Ubicaciones de los atascos .....	122
Eliminación de atascos en el alimentador de documentos .....	123
Eliminación de atascos en la bandeja 1 (bandeja multiuso) .....	124
Eliminación de atascos en la Bandeja de entrada 2 (tándem) .....	124
Eliminación de atascos en la Bandeja de entrada 3 (tándem) .....	126
Eliminación de atascos en la Bandeja de entrada 2 (simple) .....	127
Eliminación de atascos en las bandejas inferiores de 550 hojas .....	129
Elimine los atascos en Bandeja de 550 hojas o en el soporte de la primera bandeja .....	129
Eliminar atascos en la segunda bandeja en 3 x Soporte y bandeja de 550 hojas .....	131
Eliminar atascos en la tercera bandeja en 3 x Soporte y bandeja de 550 hojas .....	132
Eliminación de atascos en bandejas HCI .....	134
Eliminación de atascos en la bandeja HCI izquierda .....	135
Eliminación de atascos en la bandeja HCI derecha .....	137
Eliminación de atascos en la puerta izquierda .....	139

Eliminación de atascos en el duplexor izquierdo .....	140
Eliminación de atascos en la puerta derecha .....	142
Eliminación de atascos en el duplexor derecho .....	143
Eliminación de atascos en la bandeja de salida .....	144
Eliminación de atascos en la grapadora/apiladora .....	145
Eliminación de atascos en la grapadora .....	146
Problemas de los cartuchos .....	148
Cartucho recargado o reacondicionado .....	149
Interpretar los mensajes del panel de control sobre los cartuchos .....	149
Cartucho agotado .....	149
Cartucho con nivel bajo .....	149
Problema con los cartuchos .....	150
Cartucho con nivel deficiente .....	150
Hay instalado un cartucho de [color] usado o falsificado .....	150
No use cartuchos SETUP .....	150
Instalados cartuchos originales de HP .....	151
[color] incompatible .....	151
Instalar cartucho [color] .....	151
Instalados cartuchos de tinta que no son HP .....	151
Fallo de impresora .....	151
Problema con el sistema de impresión .....	152
Hay un problema con la preparación de la impresora .....	152
Problema con los cartuchos de configuración .....	152
Use cartuchos SETUP .....	152
[Color] usado instalado .....	152
Problemas de impresión .....	153
El producto no imprime .....	153
Lista de comprobación de resolución de problemas .....	153
Reinstalar o reemplazar el duplexor izquierdo .....	154
Elimine las reservas del contacto deslizante del cabezal de impresión .....	156
El producto imprime lentamente .....	157
Problemas USB conectar e imprimir .....	157
El menú Opciones dispositivo de memoria no se abre al insertar el accesorio USB ...	157
El archivo no se imprime desde el dispositivo de almacenamiento USB .....	158
El archivo que quiere imprimir no se encuentra listado en el menú Opciones dispositivo de memoria .....	158
Mejorar la calidad de impresión .....	158
Compruebe que son cartuchos HP originales .....	159
Utilice papel que se ajuste a las especificaciones de HP .....	159
Utilice la configuración de tipo de papel correcto en el controlador de la impresora .	159
Cambiar el ajuste del tipo y tamaño de papel (Windows) .....	159

Cambiar el ajuste del tipo y tamaño de papel (OS X) .....	160
Utilice el controlador de impresora que mejor se adapte a sus necesidades de impresión .....	160
Imprimir un informe de calidad de impresión .....	160
Alinear los cabezales de impresión .....	161
Problemas de copia .....	161
Problemas de escaneo .....	161
Problemas de fax .....	162
Lista de comprobación para solucionar problemas del fax .....	162
Cambiar corrección de errores y velocidad de fax .....	163
Establecer el modo de corrección de errores de fax .....	164
Cambiar la velocidad del fax .....	165
Registros e informes del fax .....	165
Imprimir informes de fax individuales .....	165
Establezca el informe de error de fax .....	166
Mensajes de error del fax .....	166
Error de comunicación. ....	167
La puerta superior del alimentador de documentos está abierta. Fax cancelado. ....	167
El fax está ocupado. Envío cancelado .....	167
El fax está ocupado. Rellamada pendiente. ....	168
El almacenamiento del fax está lleno. Cancelar el envío de fax. ....	168
Error de recepción de fax. ....	168
Error de envío de fax. ....	169
El almacenamiento del fax está lleno. Cancelar el fax recibido. ....	169
No hay tono de marcado .....	169
Ningún fax respondido. Envío cancelado. ....	170
Ningún fax respondido. Rellamada pendiente. ....	170
No se detectó fax. ....	171
Solucionar problemas de envío de faxes .....	172
Un mensaje de error se muestra en el panel de control .....	172
Atasco de papel en el alimentador de documentos .....	172
Error de escáner .....	172
El panel de control muestra un mensaje de Preparado sin ningún intento de enviar el fax. ....	172
El panel de control muestra el mensaje "Recibiendo página 1" y no progresa más allá de este mensaje .....	172
Se pueden recibir faxes, pero no enviarlos .....	172
Incapaz de utilizar las funciones de fax desde el panel de control .....	173
Incapaz de utilizar las entradas de la libreta de teléfonos .....	173
Incapaz de utilizar las entradas de grupo de la libreta de teléfonos .....	173

Recibir un mensaje de error grabado de la compañía telefónica al intentar mandar un fax. ....	173
Incapaz de enviar un fax cuando está conectado un teléfono al producto .....	174
Solucionar problemas de recepción de faxes .....	174
Un mensaje de error se muestra en el panel de control .....	174
El fax no responde .....	174
El remitente recibe la señal de ocupado .....	175
No se pueden enviar o recibir faxes en una línea PBX .....	175
Solucionar problemas generales del fax .....	175
El envío de faxes es lento .....	175
La calidad del fax es deficiente .....	175
El fax se corta o se imprime en dos páginas .....	176
Problemas de conectividad .....	176
Solucionar problemas de conexión directa mediante USB .....	176
Solucionar problemas de red .....	177
Conexión física deficiente .....	177
El equipo no está utilizando la dirección IP correcta para el producto .....	177
El equipo no es capaz de comunicarse con el producto .....	177
El producto utiliza los ajustes incorrectos de enlace y de impresión a doble cara para la red .....	178
Nuevos programas de software podrían estar causando problemas de compatibilidad .....	178
El equipo o estación de trabajo puede no estar configurado de forma correcta .....	178
El producto está desactivado u otros ajustes de red son incorrectos .....	178
Problemas redes inalámbricas .....	178
Lista de comprobación de conexión inalámbrica .....	179
El producto no imprime y el equipo tiene instalado un cortafuegos de terceros .....	179
La conexión inalámbrica no funciona después de mover el enrutador inalámbrico o el producto .....	179
El producto inalámbrico pierde la conexión al conectarse a una VPN .....	180
La red no aparece en la lista de redes inalámbricas .....	180
Problemas del software del producto (Windows) .....	180
Problemas del software del producto (OS X) .....	181
El controlador de impresora no aparece en la lista "Imprimir y escanear". ....	181
El nombre del producto no aparece en la lista de productos de la lista "Imprimir y escanear". ...	181
El controlador de la impresora no configura automáticamente el producto seleccionado en la lista "Imprimir y escanear" .....	182
Un trabajo de impresión no fue enviado al producto que quería .....	182
Si se conecta mediante un cable USB, el producto no aparece en la lista "Imprimir y escanear" después de haber seleccionado el controlador. ....	182
Está utilizando un controlador de impresora genérico al utilizar una conexión USB .....	182

<b>10 Servicio y asistencia técnica .....</b>	<b>183</b>
Soporte al cliente .....	183
Declaración de garantía limitada de HP .....	183
Reino Unido, Irlanda y Malta .....	185
Austria, Bélgica, Alemania y Luxemburgo .....	185
Bélgica, Francia y Luxemburgo .....	186
Italia .....	187
España .....	187
Dinamarca .....	188
Noruega .....	188
Suecia .....	188
Portugal .....	188
Grecia y Chipre .....	189
Hungría .....	189
República Checa .....	189
Eslovaquia .....	190
Polonia .....	190
Bulgaria .....	190
Rumanía .....	191
Bélgica y Países Bajos .....	191
Finlandia .....	191
Eslovenia .....	192
Croacia .....	192
Letonia .....	192
Lituania .....	192
Estonia .....	193
Rusia .....	193
<b>Apéndice A Información técnica .....</b>	<b>194</b>
Especificaciones del producto .....	194
Especificaciones de impresión .....	194
Especificaciones físicas .....	194
Iconos de advertencia .....	195
Consumo de energía y especificaciones eléctricas .....	195
Especificaciones de emisiones acústicas .....	195
Especificaciones medioambientales .....	195
Programa de supervisión medioambiental de productos .....	196
Protegiendo el medio ambiente .....	196
Hojas de datos de seguridad .....	197
Producción de ozono .....	197
Consumo de energía .....	197

Reglamento 1275/2008 de la Comisión de la Unión Europea .....	197
Papel .....	197
Plásticos .....	197
Consumibles de impresión HP PageWide .....	197
Uso del papel .....	197
Reciclaje de hardware electrónico .....	198
Uso restringido de materiales .....	198
Uso restringido de materiales .....	198
Desecho de baterías en Taiwan .....	198
Aviso de material de perclorato en California .....	198
Directiva sobre baterías de la UE .....	199
Aviso de batería para Brasil .....	199
Sustancias químicas .....	199
EPEAT .....	199
Desecho de residuos de equipos por los usuarios .....	199
Eliminación de residuos para Brasil .....	199
La tabla de sustancias/elementos peligrosos y su contenido (China) .....	200
Limitación de sustancias peligrosas (India) .....	200
Declaración de la condición de presencia de marcado de sustancias restringidas (Taiwán) .....	201
Declaración sobre la restricción de sustancias peligrosas (Turquía) .....	202
Declaración sobre la restricción de sustancias peligrosas (Ucrania) .....	202
Etiqueta energética de China para impresora, fax y copiadora .....	202
Información sobre normativas .....	203
Avisos reglamentarios .....	203
Número de identificación de modelo para normativas .....	203
Declaración de la FCC .....	203
Declaración de cumplimiento de VCCI (Clase B) para los usuarios de Japón .....	204
Instrucciones del cable de alimentación .....	204
Aviso para los usuarios de Japón acerca del cable de alimentación .....	204
Aviso para los usuarios de Corea .....	204
Declaración de la emisión sonora para Alemania .....	204
Aviso Normativo para la Unión Europea .....	205
Productos con funcionalidad inalámbrica .....	205
Modelos con solo la función de fax .....	205
Declaración sobre puestos de trabajo con pantallas de visualización para Alemania .....	206
Declaraciones adicionales para los productos inalámbricos .....	206
Exposición a emisiones de radiofrecuencia .....	206
Aviso aos usuários no Brasil .....	206
Aviso para los usuarios de Canadá .....	206
Aviso para los usuarios de Canadá (5 GHz) .....	207
Aviso para los usuarios en Serbia (5 GHz) .....	207

Aviso para los usuarios de Taiwán (5 GHz) .....	207
Aviso para los usuarios de Taiwán .....	207
Aviso para usuarios en México .....	208
Aviso para los usuarios en Japón .....	208
Aviso para los usuarios de Corea .....	208
Declaraciones adicionales para los productos de telecomunicaciones (fax) .....	208
Declaración FCC adicional para productos de telecomunicaciones (US) .....	208
Requisitos Industry Canada CS-03 .....	209
Aviso para los usuarios de la red telefónica canadiense .....	210
Aviso para los usuarios de la red telefónica alemana .....	210
Aviso para los usuarios en Japón .....	210
Declaración sobre fax por cable de Australia .....	211
Declaración de telecomunicaciones de Nueva Zelanda .....	211

<b>Índice .....</b>	<b>212</b>
---------------------	------------

---

# 1 Primeros pasos

- [Bienvenido](#)
- [Características del producto](#)
- [Vistas del producto](#)
- [Encendido y apagado](#)
- [Uso del panel de control](#)

## Bienvenido

Bienvenido a la ayuda electrónica para su impresora HP PageWide. Esta ayuda le proporciona la información básica sobre el producto, incluyendo:

- Un resumen de las características del producto
- Opciones y configuraciones sobre la administración de energía
- Cómo utilizar el panel de control
- cómo obtener acceso a la ayuda y a los vídeos de cómo hacerlo
- Asistencia al cliente e información de contacto de HP
- Especificaciones físicas, eléctricas, acústicas y medioambientales
- Información necesaria legal, medioambiental y de regulaciones

HP ofrece las guías de usuario más actuales, consejos, solución de problemas, resoluciones de impresión y otra documentación en el sitio de asistencia de las impresoras PageWide Pro. Visite [Servicio de Atención al Cliente de HP](#).

Si necesita ayuda de un representante de asistencia técnica de HP para resolver un problema, visite [Asistencia al cliente de HP](#).

## Características del producto

- [HP PageWide Pro MFP 772-777 series](#)
- [Características medioambientales](#)
- [Características de accesibilidad](#)

### HP PageWide Pro MFP 772-777 series

- [Capacidad de la bandeja \(75 gsm o papel bond de 20 lb\)](#)
- [Impresión](#)
- [Copiar](#)
- [Escaneado](#)
- [Fax](#)

- [Conectividad](#)
- [Conexión inalámbrica](#)
- [Acabado](#)
- [Accesorios opcionales](#)

## Capacidad de la bandeja (75 gsm o papel bond de 20 lb)

	772dn	772dw	772zs	777hc	777z
Bandeja 1: 100 hojas	✓	✓	✓	✓	✓
Bandeja 2 (simple) 550 hojas				✓	✓
Bandeja 2 (tándem): 550 hojas	✓	✓	✓		
Bandeja 3 (tándem): 550 hojas	✓	✓	✓		
3 x Soporte y bandeja de 550 hojas			✓		
Soporte y bandejas de entrada de 4000 hojas de alta capacidad				✓	
Bandeja de salida: 500 hojas	✓	✓	✓	✓	✓
Grapadora/apiladora: 350 hojas			✓	✓	
Alimentador de documentos: 100 hojas	✓	✓	✓	✓	✓

## Impresión

	772dn	772dw	772zs	777hc	777z
Velocidad de impresión a una cara en negro y en color en modo Profesional:					
• Hasta 35 páginas por minuto (ppm)	✓	✓	✓		
• Hasta 45 ppm				✓	✓
Velocidad de impresión a doble cara en modo Profesional:					
• Hasta 24 ppm	✓	✓	✓		
• Hasta 31 ppm				✓	✓
Velocidad de impresión a una cara en negro y en color en modo Oficina general:					
• Hasta 55 ppm	✓	✓	✓		
• Hasta 65 ppm				✓	✓
Local:					
• Puerto USB integrado Type A compatible con conectar e imprimir	✓	✓	✓	✓	✓
• Impresión de documentos MS Office	✓	✓	✓	✓	✓

## Copiar

	772dn	772dw	772zs	777hc	777z
Velocidad de copia a una cara en negro y en color					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Hasta 35 páginas por minuto (ppm)</li> </ul>	✓	✓	✓		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Hasta 45 ppm</li> </ul>				✓	✓
Alimentador automático de documentos de 100 hojas que admite páginas de hasta un tamaño de 420 mm (17 pulgadas) de longitud y 297 mm (11 pulgadas) de ancho	✓	✓	✓	✓	✓

## Escaneado

	772dn	772dw	772zs	777hc	777z
Velocidad de escaneado a una cara de hasta 50 ppm en negro y en color	✓	✓	✓	✓	✓
Velocidad de escaneado a doble cara de hasta 35 ppm en negro y en color	✓	✓	✓	✓	✓
Envío de documentos escaneados a dispositivo USB local, equipo, dirección de correo electrónico, carpeta de red o sitio SharePoint	✓	✓	✓	✓	✓
El cristal admite tamaños de página de hasta 420 mm (17 pulgadas) de longitud y hasta 297 mm (11 pulgadas) de ancho	✓	✓	✓	✓	✓
El software de HP permite escanear un documento y crear un archivo que se puede editar	✓	✓	✓	✓	✓
Compatible con los programas TWAIN, WIA y WS-Scan	✓	✓	✓	✓	✓

## Fax

	772dn	772dw	772zs	777hc	777z
Envío de fax a dirección de correo electrónico o carpeta de red	✓	✓	✓	✓	✓
Envío de fax desde el panel de control local o desde un programa en un equipo conectado	✓	✓	✓	✓	✓
Archivado de faxes, registro de faxes, bloqueo de faxes no deseados, memoria de fax no volátil, función de redireccionamiento de fax	✓	✓	✓	✓	✓

## Conectividad

	772dn	772dw	772zs	777hc	777z
Puerto Ethernet LAN 802.3 (10/100/1000)	✓	✓	✓	✓	✓
Puertos USB integrados Type A (frontal y posterior)	✓	✓	✓	✓	✓
Dispositivo de puerto USB Type B (posterior)	✓	✓	✓	✓	✓
2 puertos modem/línea de teléfono RJ-11	✓	✓	✓	✓	✓

## Conexión inalámbrica

	772dn	772dw	772zs	777hc	777z
Conexión inalámbrica incorporada		✓	✓	✓	✓
Compatibilidad con banda dual 802.11n		✓	✓	✓	✓
NFC habilitado (Near Field Communications); impresión directa desde tablets y smartphones		✓	✓	✓	✓
Bluetooth Smart		✓	✓	✓	✓
WiFi Direct		✓	✓	✓	✓

## Acabado

	772dn	772dw	772zs	777hc	777z
Grapadora/apiladora			✓	✓	

## Accesorios opcionales

	772dn	772dw	772zs	777hc	777z
Bandeja de 550 hojas	✓	✓			✓
Soporte y bandeja de 550 hojas	✓	✓			✓
3 x Soporte y bandeja de 550 hojas	✓	✓			✓
Soporte y bandejas de entrada de 4000 hojas de alta capacidad	✓	✓			✓
eMMC de 128 GB (MultiMediaCard integrada)	✓	✓	✓	✓	✓
Bolsillo de integración de hardware (para conectar accesorios y dispositivos de terceros)	✓	✓	✓	✓	✓

## Características medioambientales

Característica	Ventaja ambiental
Impresión a doble cara	La impresión automática a doble cara está disponible en todos los modelos de este producto. La impresión a doble cara protege el medio ambiente y le ayuda a ahorrar dinero.
Impresión de varias páginas por hoja	Para ahorrar papel, imprima dos o varias páginas de un mismo documento en una sola hoja. Esta función se encuentra disponible en el controlador de la impresora.
Copia varias páginas por hoja	Para ahorrar papel, puede copiar dos páginas de un documento original en una misma hoja de papel, una junto a la otra.
Reciclaje	Reduzca los desechos usando papel reciclado.  Recicle los cartuchos por medio del proceso de devolución de HP Planet Partners.
Ahorro de energía	Los modos de suspensión y las opciones del temporizador permiten que este producto entre rápidamente en estados de consumo reducido cuando no está imprimiendo, por lo que ahorra energía.

## Características de accesibilidad

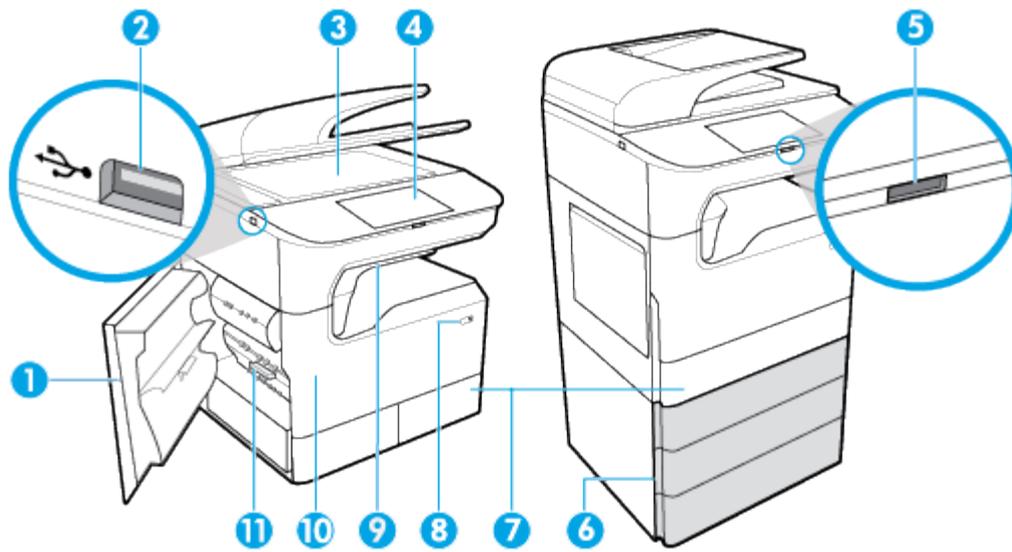
El producto contiene varias características que ayudan a usuarios con problemas de visión, audición, destreza, o fuerza:

- [Guía del usuario en línea compatible con aplicaciones de lectura de texto en pantalla.](#)
- [Cartuchos que se pueden instalar y retirar con una sola mano.](#)

## Vistas del producto

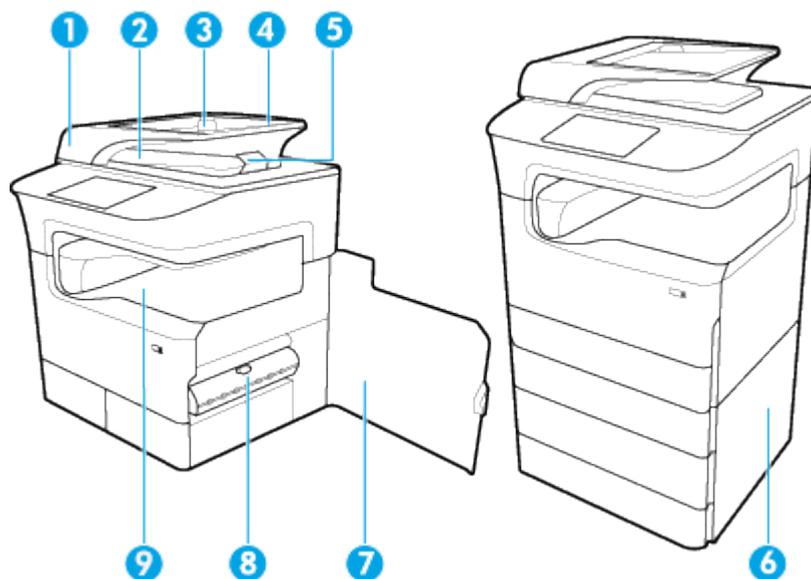
- [Vista frontal izquierda](#)
- [Vista frontal derecha](#)
- [Vista posterior](#)
- [Números de productos y cartucho](#)

## Vista frontal izquierda



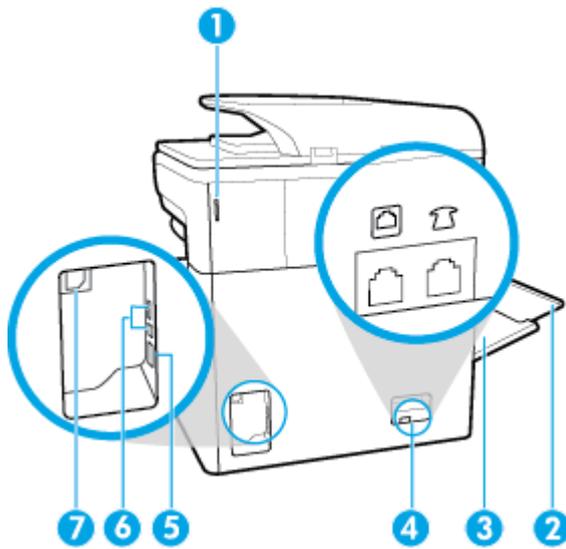
Rótulo	Descripción
1	Puerta izquierda
2	Puerto USB integrado Type A
3	Cristal del escáner
4	Panel de control (los siguientes tamaños dependen del modelo): <ul style="list-style-type: none"> <li>• 203 mm (8 pulgadas) (imagen)</li> <li>• 109 mm (4,3 pulg.)</li> </ul>
5	Botón de liberación para el panel de control de 203 mm (8 pulg.): presione para levantar el panel de control
6	Bandejas inferiores (disponibles como característica estándar o como accesorios opcionales): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bandeja de 550 hojas</li> <li>• Soporte y bandeja de 550 hojas</li> <li>• 3 x Soporte y bandeja de 550 hojas (imagen)</li> <li>• Soporte y bandejas de entrada de 4000 hojas de alta capacidad</li> </ul>
7	En función del modelo, el producto puede tener una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bandeja 2 (simple), gráfico derecho: esta es la bandeja por defecto para el producto</li> <li>• Bandejas 2 y 3 (tándem), gráfico izquierda: La bandeja 3 es la bandeja por defecto para el producto</li> </ul>
8	Botón Encendido
9	Grapadora/apiladora (disponible en modelos seleccionados)
10	Puerta del cartucho
11	Duplexor izquierdo

## Vista frontal derecha



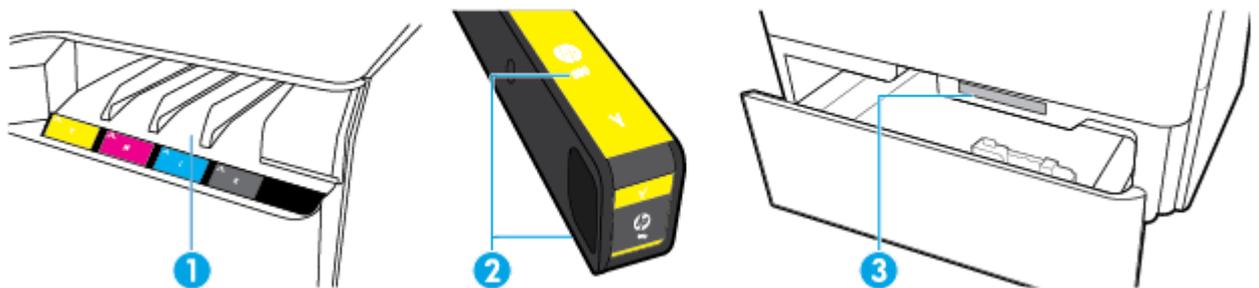
Rótulo	Descripción
1	Cubierta del alimentador de documentos
2	Bandeja de salida del alimentador de documentos
3	Guías de papel en el alimentador de documentos
4	Área de carga del alimentador de documentos
5	Tope en la bandeja de salida del alimentador de documentos
6	Puerta inferior derecha (disponible solo en algunos modelos)
7	Puerta derecha
8	Duplexor derecho
9	Bandeja de salida

## Vista posterior



Rótulo	Descripción
1	Puerta de la grapadora (disponible en modelos seleccionados)
2	Extensión de la bandeja 1
3	Bandeja 1 (bandeja multiuso)
4	Puertos de conexión de fax
5	Puerto de conexión Ethernet
6	Puerto USB integrado Type A y dispositivo de puerto USB Type B
7	Conexión del cable de alimentación

## Números de productos y cartucho



Rótulo	Descripción
1	Ranuras de cartucho

Rótulo	Descripción
2	Números de referencia del cartucho
3	Número del producto y número de serie del producto

## Encendido y apagado

**AVISO:** Para evitar daños al producto, utilice solo el cable de alimentación que se proporciona con él.

- [Active y desactive el producto](#)
- [Gestión de energía](#)

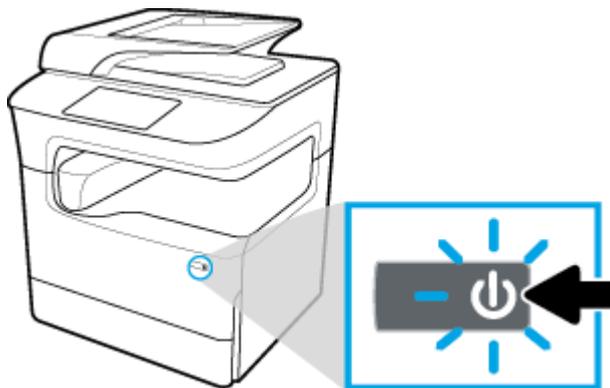
### Active y desactive el producto

#### Encienda el producto

1. Conecte el cable de alimentación que se proporciona con el producto al puerto de conexión de la parte posterior del producto.
2. Conecte el cable de alimentación a una toma de corriente.

 **NOTA:** Asegúrese de que la fuente de alimentación sea adecuada para el voltaje del producto. El producto utiliza tanto 100-240 V CA como 200-240 V CA y 50/60 Hz.

3. Pulse y suelte el botón de Encendido que está en la parte frontal del producto.

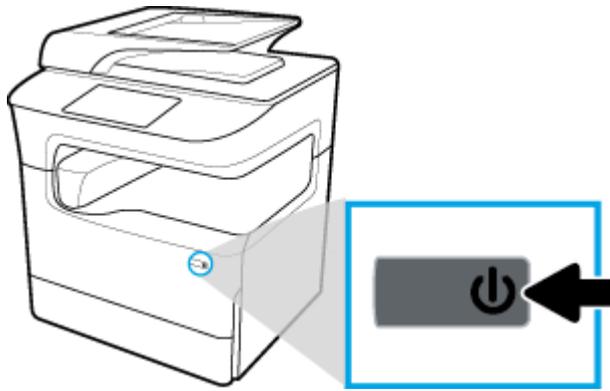


#### Apague el producto

La cantidad de tiempo que el producto necesita para desactivarse depende de las funciones que esté realizando en ese momento.

 **NOTA:** No apague el producto si falta un cartucho. El producto podría dañarse.

- ▲ Pulse y suelte el botón de Encendido que está en la parte frontal de su impresora HP PageWide Pro MFP 772-777 series.



Si intenta apagar el producto cuando faltan uno o más cartuchos, aparecerá un mensaje de advertencia en el panel de control.

**AVISO:** Para evitar problemas en la calidad de impresión, desactive el producto solo mediante el botón de encendido frontal. No desenchufe el producto, desactive la regleta o utilice cualquier otro método.

## Gestión de energía

Las impresoras HP PageWide Pro MFP 772-777 series incluyen funciones de administración de energía que pueden ayudarle a reducir el consumo y ahorrar energía:

- El modo reposo coloca el producto en un modo de consumo de energía reducido si ha estado inactivo durante un periodo específico de tiempo. En el panel de control puede establecer la duración del tiempo que ha de transcurrir antes de que el producto entre en el modo reposo.
- La programación del encendido y el apagado le permite activar o desactivar automáticamente el producto en los días y horas que establezca en el panel de control. Por ejemplo, puede configurar el producto para que se apague a las 6 de la tarde de lunes a viernes.



**NOTA:** Además, puede realizar la gestión de energía desde el servidor Web incorporado de HP. Para obtener más información, consulte [Pestaña de ajustes](#).

### Configurar el tiempo del modo reposo

1. Abra el tablero del panel de control (deslice hacia abajo la pestaña del tablero en la parte superior de cualquier pantalla o pulse la banda en la parte superior de la pantalla inicio).
2. En el panel de control, pulse  (Configuración).
3. Toque [Administración de energía](#), luego toque [Modo reposo](#).
4. Seleccione uno de las opciones de intervalo de tiempo.

El producto entrará en un estado de consumo reducido cuando haya estado inactivo la cantidad de tiempo que seleccione.

### Programar el producto para que se active o se desactive

1. Abra el tablero del panel de control (deslice hacia abajo la pestaña del tablero en la parte superior de cualquier pantalla o pulse la banda en la parte superior de la pantalla inicio).
2. En el panel de control, pulse  (Configuración).
3. Pulse [Administración de energía](#), luego pulse [Programar Activación/Suspensión](#).

4. Tiene la opción de [Activar la programación](#) o [Desactivar la programación](#).
5. Seleccione las opciones [Programación de encendido](#) o [Programación de apagado](#) y a continuación elija el día y la hora que desea programar.

El producto se activará o desactivará a las horas y días que haya seleccionado.

 **NOTA:** El producto no puede recibir faxes cuando está apagado.

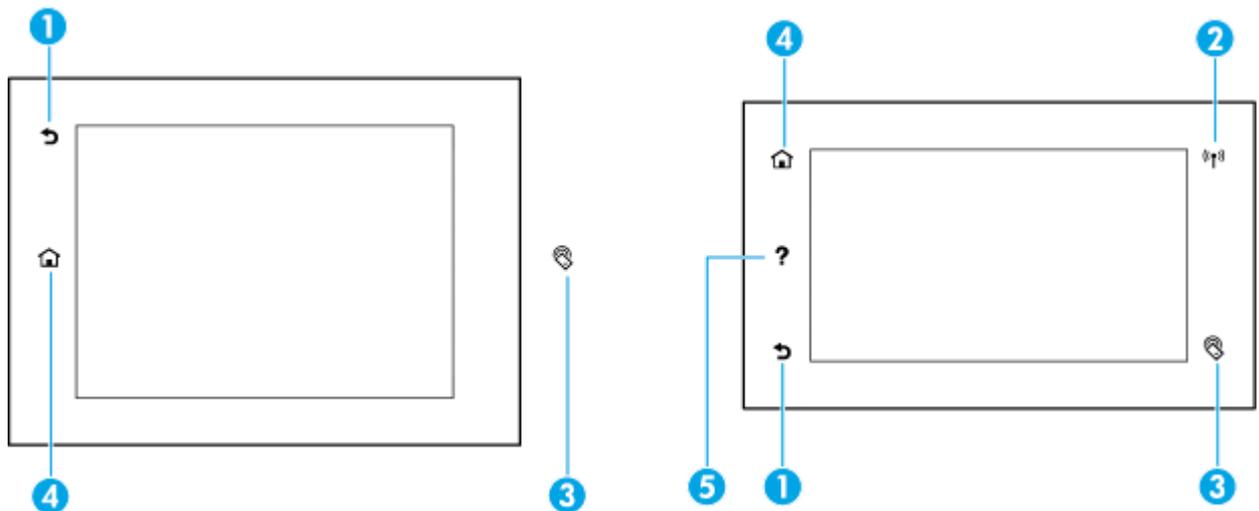
## Uso del panel de control

- [Botones del panel de control](#)
- [Pantalla de inicio del panel de control](#)
- [Panel del panel de control](#)
- [Ajustes rápidos](#)
- [Características de ayuda](#)

### Botones del panel de control

Los botones e indicadores luminosos del panel de control del producto de las impresoras HP PageWide Pro MFP 772-777 series aparecen encendidos cuando su función está disponible y apagados cuando no lo está.

Los siguientes diagramas muestran el panel de control de 203 mm (8 pulg.) a la izquierda y el panel de control de 109 mm (4,3 pulg.) a la derecha.

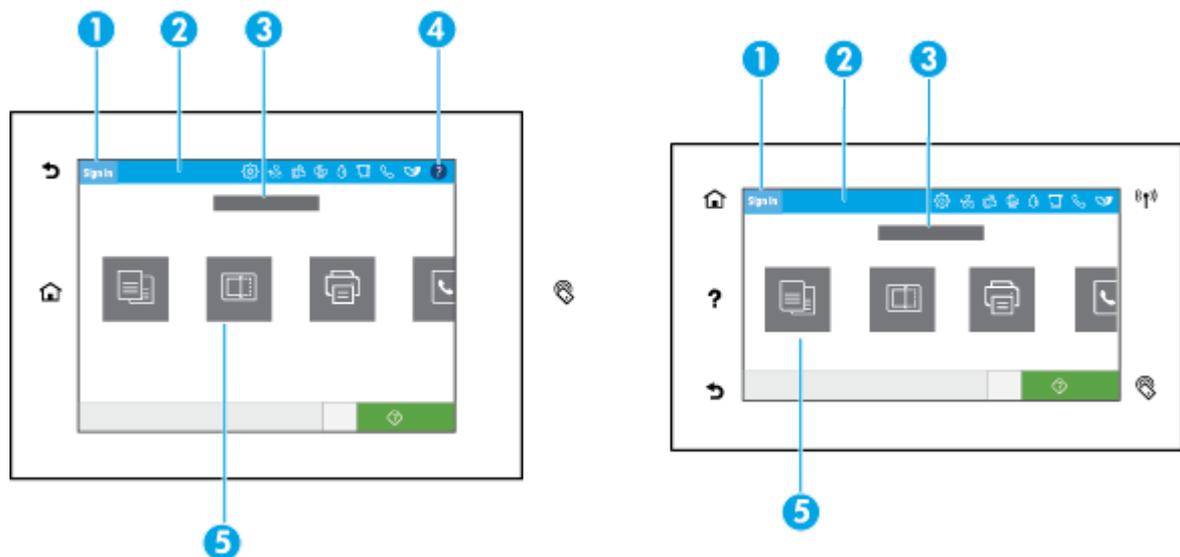


- |   |   |   |
|---|---|---|
| 1 |  | <p><b>Botón Atrás o Cancelar.</b></p> <p>Pulse para volver a la pantalla anterior o para cancelar el proceso de actual.</p>   |
| 2 |  | <p><b>Indicador de red inalámbrica</b> (disponible solo en algunas impresoras).</p> <p>Azul continuo cuando el producto está conectado a una red inalámbrica. Cuando el producto está buscando una conexión inalámbrica esta luz parpadea. Desactivado si se cumple una de las siguientes situaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El producto está conectado a una red con cable.</li> <li>• La red inalámbrica está desactivada.</li> <li>• El administrador ha desactivado la función inalámbrica.</li> </ul> |

3		Indicador <b>NFC</b> (Comunicación de campo cercano), disponible solo en algunas impresoras. Toque con su dispositivo NFC habilitado para una impresión móvil fácil y rápida.
4		Botón <b>Inicio</b> . Pulse para ver la pantalla de inicio del panel de control.
5		Botón <b>Ayuda</b> . Pulse para ver las opciones del menú de ayuda.

## Pantalla de inicio del panel de control

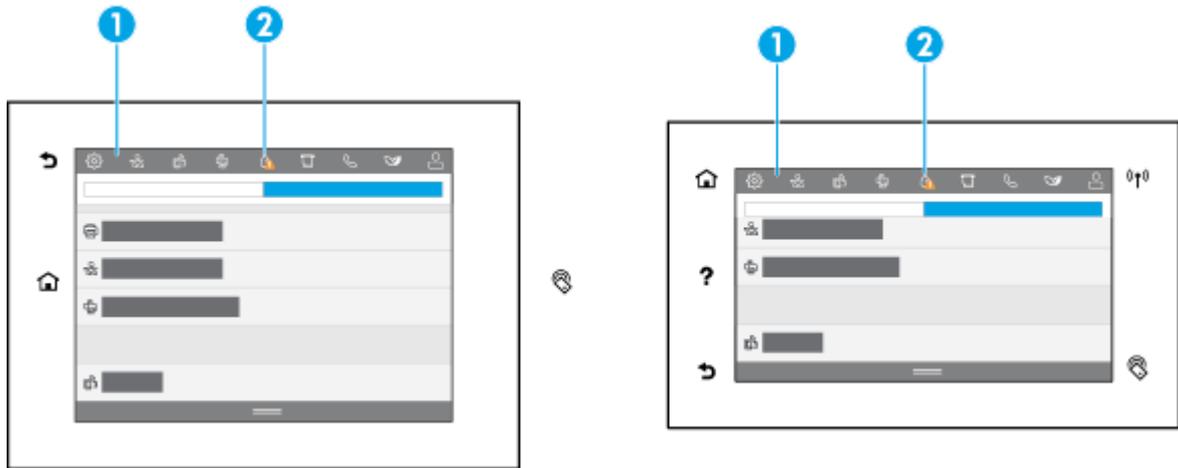
La pantalla de inicio del panel de control muestra un tablero, aplicaciones y accesos directos a tareas definidas por el usuario.



1	<b>Icono de Inicio de sesión.</b>	El producto se puede configurar para que los usuarios tengan que iniciar sesión antes de usar algunas aplicaciones. Pulse aquí para iniciar sesión con un código de acceso.
2	<b>Panel.</b>	Los iconos del panel muestran el estado actual del producto y proporcionan acceso a las pantallas para cambiar los ajustes del producto (consulte <a href="#">Panel del panel de control</a> ). Para ver el panel completo, pulse la barra en la parte superior de la pantalla de inicio o pulse y arrastre el asa al centro de la barra del panel.
3	<b>Fecha y hora.</b>	Esta sección también muestra los eventos programados, como la hora de desactivación programada (consulte <a href="#">Gestión de energía</a> ).
4	<b>Botón Ayuda.</b>	Pulse para ver las opciones del menú de ayuda.
5	<b>Iconos de aplicación o configuración.</b>	Pulse y arrastre para desplazarse horizontalmente por los iconos disponibles. Pulse un icono para ver una aplicación o la pantalla de configuración.

## Panel del panel de control

Para abrir el tablero, desplace la pestaña del tablero en la parte superior de cualquier pantalla hacia abajo o pulse la pletina en la parte superior de la pantalla de inicio.



- 1 En la parte superior del panel aparecen iconos más grandes. Estos iconos indican el estado del producto y le permiten cambiar la configuración del mismo.  
Mueva para desplazarse horizontalmente por los iconos disponibles. Pulse un icono para ver una pantalla de estado o para cambiar la configuración del producto.
- 2 Cuando sea necesaria la intervención del usuario, aparecerá un triángulo rojo o amarillo sobre los iconos.  
En el ejemplo anterior, una advertencia amarilla indica que queda poca tinta en uno o más cartuchos.

## Ajustes rápidos

Los Ajustes rápidos son accesos directos a tareas que están disponibles desde la pantalla de inicio o desde la función Ajustes rápidos en el panel de control del producto y no afectan a los valores por defecto de la aplicación base. Para utilizar un Ajuste rápido, desde el panel de control del producto, active la aplicación base.

Cree Ajustes rápidos de las siguientes aplicaciones base para mejorar la precisión de la tarea y el tiempo en completar una tarea.

- Escanear a correo electrónico
- Fax (en caso de estar disponible)
- Escanear a carpeta de red
- Escanear a USB
- Escanear a SharePoint
- Copiar

Seleccione entre varias opciones de trabajo, como iniciar un trabajo inmediatamente después de seleccionar un Ajuste rápido o solicitar una presentación preliminar de una imagen antes de iniciar un trabajo.

Utilice el servidor Web incorporado HP (EWS) para crear Ajustes rápidos. Desde el panel de control de la impresora, pulse  (Ethernet) para obtener la dirección IP de la impresora. Escriba la dirección IP en un navegador Web compatible. Haga clic en la ficha **Configuración** y, a continuación en **Personalización del panel de control**, luego seleccione **Ajustes rápidos**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Características de ayuda

Las impresoras HP PageWide Pro MFP 772-777 series disponen de una ayuda incorporada a la que se puede acceder desde el panel de control. Las características de la Ayuda incluyen consejos, información importante acerca del producto que puede imprimir o ver, y animaciones que muestran cómo realizar tareas o solución de problemas.

Para ver estas funciones de ayuda, pulse  (Ayuda) en el tablero o  (Ayuda) en el panel de control de la impresora.

- [Información sobre la impresora](#)
- [Animaciones de ayuda](#)

## Información sobre la impresora

La página de información de la impresora muestra la siguiente información sobre su impresora HP PageWide Pro MFP 772-777 series:

- Nombre del modelo y número
- Número de serie del producto
- Identificador de servicio del producto
- Número de versión de firmware actual
- Información de uso, de estado y de configuración, si imprime todas las páginas de información del producto y del informe de estado de la impresora.

### Ver o imprimir una página de información de la impresora

1. Pulse  (Ayuda) en el tablero o  (Ayuda) en el panel de control de la impresora.
2. Toque [Información de la impresora](#).
3. Si desea imprimir la información, pulse [Imprimir](#).

## Animaciones de ayuda

La ayuda incorporada contiene animaciones que muestran cómo realizar tareas o solucionar problemas. Para seleccionar y ver una animación de ayuda disponible:

1. Pulse  (Ayuda) en el tablero o  (Ayuda) en el panel de control de la impresora.
2. Toque [Videos de cómo hacerlo](#).
3. Seleccione una animación para reproducirla.

## 2 Conexión del producto

- [Conectar el producto a un equipo o red](#)
- [Usar WiFi Direct](#)
- [Instalar el software de la impresora HP para un producto inalámbrico existente en la red](#)
- [Abra el software de la impresora \(Windows\)](#)
- [Gestionar la configuración de red](#)

### Conectar el producto a un equipo o red

- [Conectar el producto mediante un cable USB](#)
- [Para conectar el producto a una red](#)

### Conectar el producto mediante un cable USB

Puede utilizar un cable USB para conectar el producto a un equipo.

Este producto admite una conexión USB 2.0. Utilice un cable USB de tipo A a B. HP recomienda utilizar un cable que no sea más largo de 2 m.

---

**AVISO:** No conecte el cable USB hasta que el software de instalación le solicite conectarlo.

---

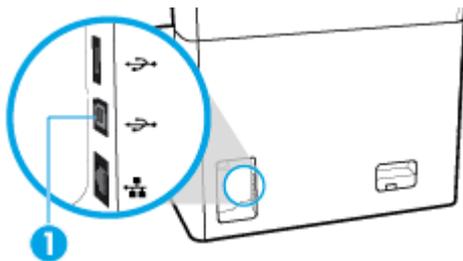
1. Cierre todos los programas abiertos en el equipo.
2. Instale el software de la impresora desde [Servicio de Atención al Cliente de HP](#) y siga las instrucciones que aparezcan en pantalla.
3. Cuando se le solicite, seleccione **USB: conectar la impresora al equipo por medio de un cable USB** y, luego, haga clic en el botón **Siguiente**.



**NOTA:** Se mostrará un cuadro de diálogo que advertirá que HP ePrint y Apps de impresión no estarán disponibles con una instalación mediante USB. Haga clic en **Sí** para proceder con la instalación mediante USB, o haga clic en **No** para cancelarla.

---

4. Cuando el software se lo solicite, enchufe el conector tipo B del cable USB al puerto de conexión USB de tipo B(1) en la parte posterior del producto.



5. Una vez finalizado el proceso de instalación, imprima una página desde cualquier programa para asegurarse de que el software de impresión se ha instalado correctamente.

## Para conectar el producto a una red

El producto soporta la conexión a una red ya sea por cable o inalámbrica.

### Protocolos de red admitidos

Los productos son compatibles con los siguientes protocolos de red:

---

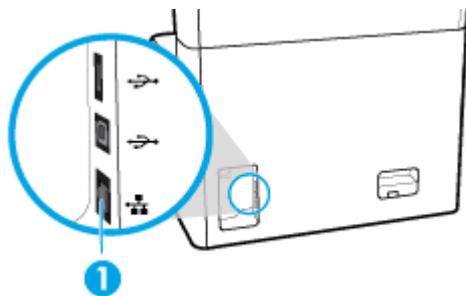
• AirPrint 1.6 x	• LLMNR
• AirPrint Scan	• LPD
• ping ARP	• Microsoft Web Services (Impresión, Escaneado, Detección)
• Bonjour	• Netbios
• Bootp	• Puerto de impresión 9100
• Cliente CIFS	• SLP
• DHCP, AutoIP	• Cliente SMTP para alertas
• DHCP v6	• SNMP V1 V2 V3
• HTTP, HTTPS	• Syslog
• IPP	• TLS 1.0, 1.1, 1.2
• IPv4	• WINS
• IPv6	• WPA Enterprise
• IP predeterminada heredada	

---

### Conectar el producto mediante una red por cable

Utilice este procedimiento para instalar el producto en una red por cable:

1. conecte el cable Ethernet al puerto Ethernet y a la red.



2. Encienda el producto.
3. Espere durante 60 segundos antes de continuar. Durante este tipo, la red reconoce el producto y asigna una dirección IP o nombre de host al producto.
4. Abra el tablero del panel de control (deslice hacia abajo la pestaña del tablero en la parte superior de cualquier pantalla o pulse la banda en la parte superior de la pantalla inicio).
5. EN el panel de control, pulse (Ethernet) para mostrar la dirección IP. Pulse [Detalles de impresión](#) para imprimir una página con la dirección IP.

## Conectar el producto mediante una red inalámbrica (solo modelos inalámbricos)

La función inalámbrica está desactivada, por defecto. Utilice los siguientes métodos para activar la función inalámbrica y conectar el producto a una red inalámbrica:

- [Para activar la función inalámbrica en el producto](#)
- [Conectar el producto a una red inalámbrica mediante el Asist. instalación inalámbrica](#)
- [Conectar el producto a una red inalámbrica mediante WPS](#)
- [Conectar el producto a una red inalámbrica de forma manual](#)



**NOTA:** La impresora es compatible con redes 802.11n (2,4 GHz y 5 GHz).

Si el enrutador inalámbrico no admite configuración de Wi-Fi protegida (WPS), pregunte al administrador de sistema el nombre de la red inalámbrica o el identificador de conjunto de servicios (SSID) y la contraseña de seguridad de la red inalámbrica o clave de cifrado.

### Para activar la función inalámbrica en el producto

1. Abra el tablero del panel de control (deslice hacia abajo la pestaña del tablero en la parte superior de cualquier pantalla o pulse la banda en la parte superior de la pantalla inicio).
2. En el panel de control, pulse  (Configuración).
3. Toque [Configuración de red](#) y, a continuación, toque [Config. Inalámbrica](#).
4. Pulse [Wireless](#) y seleccione [Activar](#).

### Conectar el producto a una red inalámbrica mediante el Asist. instalación inalámbrica

El Asistente de instalación inalámbrica es el mejor método para instalar el producto en una red inalámbrica.

1. Asegúrese de que la función inalámbrica de la impresora esté activada.  
Para obtener más información, consulte [Para activar la función inalámbrica en el producto](#).
2. Abra el tablero del panel de control (deslice hacia abajo la pestaña del tablero en la parte superior de cualquier pantalla o pulse la banda en la parte superior de la pantalla inicio).
3. En el panel de control, pulse  (Configuración).
4. Toque [Configuración de red](#) y, a continuación, toque [Config. Inalámbrica](#).
5. Toque el [Asistente de instalación inalámbrica](#).
6. El producto escanea redes inalámbricas disponibles y devuelve una lista de nombres de red (SSID). Seleccione el SSID de su módem inalámbrico de la lista si está disponible. En caso de que el SSID de su módem inalámbrico no estuviera en la lista, pulse [Introducir SSID](#). Cuando se le requiera el tipo de seguridad de red, seleccione la opción que utiliza su módem inalámbrico. Aparece un teclado en la pantalla del panel de control.
7. Seleccione una de las siguientes opciones:
  - Si el enrutador inalámbrico utiliza seguridad WPA, escriba la contraseña en el teclado numérico.
  - Si el enrutador inalámbrico utiliza seguridad WEP, escriba la clave en el teclado numérico.
8. Pulse [OK](#) y espere mientras el producto establece una conexión con el módem inalámbrico. La conexión inalámbrica puede tardar unos minutos en establecerse.

## Conectar el producto a una red inalámbrica mediante WPS

Antes de poder conectar su impresora a una red inalámbrica con WPS, asegúrese de tener lo siguiente:

- Un enrutador inalámbrico habilitado con WPS o punto de acceso.
- El ordenador está conectado a la red inalámbrica en la que pretende conectar la impresora. Asegúrese de tener instalado el software de la impresora HP en el equipo.

Si tiene un router de configuración protegida Wi-Fi (WPS) con un botón de comando WPS, siga el **Método de botón de comando**. Si no está seguro de si su router tiene un botón de comando, siga el **Método PIN**.

### Método de botón de comando

1. Asegúrese de que la función inalámbrica de la impresora esté activada.  
Para obtener más información, consulte [Para activar la función inalámbrica en el producto](#).
2. Abra el tablero del panel de control (deslice hacia abajo la pestaña del tablero en la parte superior de cualquier pantalla o pulse la banda en la parte superior de la pantalla inicio).
3. En el panel de control, pulse  (Configuración).
4. Toque [Configuración de red](#) y, a continuación, toque [Config. Inalámbrica](#).
5. Pulse [Config. Wi-Fi protegida](#) y seleccione [Pulsar botón](#).
6. Pulse [Iniciar](#).

### Método PIN

1. Asegúrese de que la función inalámbrica de la impresora esté activada.  
Para obtener más información, consulte [Para activar la función inalámbrica en el producto](#).
2. Localice el PIN WPS:
  - a. Abra el tablero del panel de control (deslice hacia abajo la pestaña del tablero en la parte superior de cualquier pantalla o pulse la banda en la parte superior de la pantalla inicio).
  - b. En el panel de control, pulse  (Configuración).
  - c. Toque [Configuración de red](#) y, a continuación, toque [Config. Inalámbrica](#).
  - d. Toque [Config. Wi-Fi protegida](#) y, a continuación, toque [PIN](#).

El PIN WPS aparece en pantalla.

3. Abra la utilidad de configuración o software para el enrutador inalámbrico o punto de acceso inalámbrico y, a continuación, ingrese el PIN WPS.



**NOTA:** Consulte la documentación del direccionador o del punto de acceso inalámbrico para obtener más información sobre la utilidad de configuración.

4. Espere aproximadamente dos minutos. Si la impresora se conecta correctamente, el indicador  (Wireless) dejará de parpadear pero se mantendrá encendido.

## Conectar el producto a una red inalámbrica de forma manual

Durante los primeros 120 minutos de la instalación del producto, o después de restablecer la configuración de red del producto a los valores predeterminados (y sin que haya un cable de red conectado al producto), la radio inalámbrica del producto emitirá una red de instalación inalámbrica del producto.

El nombre de esta red es "HP-Setup-xx-[nombre del producto]".

---

 **NOTA:** Las "xx" del nombre de la red son los últimos dos caracteres de la dirección MAC del producto. El nombre del producto es HP PageWide Pro MFP 772-777.

---

1. Asegúrese de que la función inalámbrica de la impresora esté activada.  
Para obtener más información, consulte [Para activar la función inalámbrica en el producto](#).
2. Desde un producto con conexión inalámbrica, conéctese a la red de instalación del dispositivo.
3. Abra un explorador Web mientras esté conectado a esta configuración de red y abra el servidor Web incorporado HP (EWS) usando la siguiente dirección IP.
  - 192.168.223.1
4. Busque el asistente de instalación inalámbrica en el EWS y siga las instrucciones que aparecerán en pantalla para conectar el producto de forma manual.

---

 **NOTA:** El producto proporciona por defecto una dirección DHCP automática.

---

## Usar WiFi Direct

Con WiFi Direct, puede imprimir de forma inalámbrica desde un ordenador, teléfono inteligente, tableta u otro dispositivo habilitado para conexiones inalámbricas sin tener que conectarse a una red inalámbrica existente.

### Guía de uso para WiFi Direct

- Asegúrese de que su equipo o dispositivo móvil dispone del software necesario.
  - Si utiliza un equipo, descargue el software de la impresora desde [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).  
Conéctese a WiFi Direct. A continuación, instale el software de la impresora, seleccione **Wireless** cuando el software de la impresora solicite el tipo de conexión.
  - Si utiliza un dispositivo móvil, asegúrese de que ha instalado una aplicación de impresión compatible. Para más información sobre impresión móvil, visite el sitio web [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting).
- Asegúrese de que esté encendido Wi-Fi Direct en su impresora.
- Pueden utilizar la misma conexión WiFi Direct hasta cinco ordenadores y dispositivos móviles.
- WiFi Direct se puede utilizar mientras la impresora también está conectada a un ordenador con cable USB o a una red con conexión inalámbrica.
- WiFi Direct no se puede utilizar para conectar un ordenador, un dispositivo móvil o una impresora a Internet.

### Para activar WiFi Direct

1. Abra el tablero del panel de control (deslice hacia abajo la pestaña del tablero en la parte superior de cualquier pantalla o pulse la banda en la parte superior de la pantalla inicio).
2. En el panel de control, pulse  (Wi-Fi Direct).
3. Pulse  (Configuración).
4. Si la pantalla muestra que WiFi Direct está desactivado, toque [Wi-Fi Direct](#) y enciéndalo.

---

 **NOTA:** Para conexiones más seguras, puede configurar ajustes de Wi-Fi Direct avanzados desde EWS. En la pestaña **Red** en **Wi-Fi Direct**, haga clic en **Estado**, luego haga clic en **Editar configuración**. En **Estado**, haga clic en **Activar** y en **Método de conexión** pulse **Avanzado**.

---



**SUGERENCIA:** También puede activar WiFi Direct desde el EWS. Para obtener más información acerca del uso de EWS, consulte [Servidor Web incorporado de HP](#).

## Para imprimir desde un dispositivo móvil habilitado para conexión inalámbrica



**NOTA:** Asegúrese de que ha instalado una aplicación de impresión compatible en su dispositivo móvil. Para obtener más información, visite el sitio web [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting).

1. Asegúrese de que ha activado WiFi Direct en la impresora.
2. Activación de la conexión Wi-Fi en su dispositivo móvil. Para obtener más información, vea la documentación proporcionada con el dispositivo móvil.



**NOTA:** Si su dispositivo móvil no es compatible con Wi-Fi, no podrá utilizar WiFi Direct.

3. Desde el dispositivo móvil, conéctese a una nueva red. Utilice el proceso que normalmente utiliza para conectarse a una nueva red inalámbrica o hotspot. Elija el nombre de WiFi Direct, de la lista de redes inalámbricas que se muestran como **DIRECT-\*\*-HP PageWide XXXX** (donde \*\* son caracteres únicos para identificar su impresora y XXXX es el modelo de impresora ubicado en la impresora).
4. Inserte la contraseña de WiFi Direct cuando se le solicite.
5. Imprima el documento.

## Para imprimir desde un equipo habilitado para conexión inalámbrica (Windows)

1. Asegúrese de que esté encendido Wi-Fi Direct en su impresora.
2. Encienda la conexión Wi-Fi del ordenador. Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con el equipo.



**NOTA:** Si el ordenador no es compatible con Wi-Fi, no podrá utilizar WiFi Direct.

3. Desde el ordenador, conéctese a una nueva red. Utilice el proceso que normalmente utiliza para conectarse a una nueva red inalámbrica o hotspot. Elija el nombre de WiFi Direct, de la lista de redes inalámbricas que se muestran como **DIRECT-\*\*-HP PageWide XXXX** (donde \*\* son caracteres únicos para identificar su impresora y XXXX es el modelo de impresora ubicado en la impresora).
4. Inserte la contraseña de WiFi Direct cuando se le solicite.



**NOTA:** Para encontrar la contraseña, toque  (Wi-Fi Direct) en la pantalla de inicio.

5. Siga con el siguiente paso en caso de que la impresora esté conectada al equipo a través de una red inalámbrica. Si la impresora está conectada al equipo a través de un cable USB, siga estos pasos para instalar software de la impresora con una conexión HP WiFi Direct:
  - a. Abra el software de la impresora. Para obtener más información, consulte [Abra el software de la impresora \(Windows\)](#).
  - b. Haga clic en **Configuración y software de la impresora** y luego seleccione **Conecte una nueva impresora**.
  - c. Cuando aparezca la pantalla del software **Opciones de conexión**, seleccione **Inalámbrica**.
  - d. Seleccione el software de la impresora HP de la lista de impresoras detectadas.
  - e. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
6. Imprima el documento.

## Para imprimir desde un equipo habilitado para conexión inalámbrica (OS X)

1. Asegúrese de que esté encendido Wi-Fi Direct en su impresora.
2. Active la conexión Wi-Fi en el ordenador.  
Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada por Apple.
3. Haga clic en el icono Wi-Fi y elija el nombre de WiFi Direct, por ejemplo, **DIRECT-\*\*-HP PageWide XXXX** (donde \*\* son caracteres únicos para identificar su impresora y XXXX es el modelo de impresora ubicado en la impresora).
4. Si WiFi Direct está activada con seguridad, introduzca la contraseña cuando se le solicite.
5. Agregar la impresora:
  - a. Abra **Preferencias del sistema**.
  - b. Haga clic en **Impresoras y escáneres**.
  - c. Haga clic en + debajo de la lista de impresoras a la izquierda.
  - d. Seleccione la impresora de la lista de impresoras detectadas (la palabra "Bonjour" aparece en la columna derecha al lado del nombre de la impresora), y haga clic en **Agregar**.

## Instalar el software de la impresora HP para un producto inalámbrico existente en la red

Si el producto ya cuenta con una dirección IP en una red inalámbrica y desea instalar el software del producto en un equipo, complete los siguientes pasos:

1. Obtenga la IP del producto (en la pantalla del panel de control, pulse  [Ethernet]).
2. Instale el software de la impresora desde [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. Cuando se le solicite, seleccione **Inalámbrica: conectar la impresora a su red inalámbrica e Internet**, luego haga clic en **Siguiente**.
5. De la lista de impresoras disponibles, seleccione la impresora que tenga la dirección IP correcta.

## Abra el software de la impresora (Windows)

Según el sistema operativo que tenga, puede abrir software de la impresora de la manera siguiente:

- **Windows 10:** Desde el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Todas las aplicaciones**, haga clic en **HP**, luego en la carpeta para la impresora y, a continuación, seleccione el icono con el nombre de la impresora.
- **Windows 8.1:** Haga clic en la flecha hacia abajo en la esquina inferior izquierda de la pantalla Inicio y seleccione el nombre de la impresora.
- **Windows 8:** Haga clic con el botón derecho del ratón en la pantalla Inicio, luego en **Todas las aplicaciones** de la barra de aplicaciones, y finalmente, seleccione el icono con el nombre de su impresora.
- **Windows 7, Windows Vista, y Windows XP:** En el escritorio del equipo, haga clic en **Iniciar**, seleccione **Todos los programas**, haga clic en **HP**, luego en la carpeta para la impresora y, a continuación, seleccione el icono con el nombre de la impresora.

## Gestionar la configuración de red

- [Ver o cambiar la configuración de la red](#)
- [Establecer o cambiar la contraseña del producto](#)
- [Configurar manualmente los parámetros TCP/IP desde el panel de control](#)
- [Velocidad de vínculo y configuración dúplex](#)

### Ver o cambiar la configuración de la red

Utilice el servidor web incorporado de HP para ver o cambiar los ajustes de configuración IP.

1. Obtenga la IP del producto (en la pantalla del panel de control, pulse  [Ethernet]).
2. Escriba la dirección IP del producto en la barra de direcciones de un navegador Web para abrir el servidor Web incorporado de HP.
3. Haga clic en la pestaña **Red** para obtener información sobre la red. Puede cambiar los ajustes como considere oportuno.

### Establecer o cambiar la contraseña del producto

Utilice el servidor Web incorporado HP para establecer una contraseña o cambiar la contraseña existente de un producto en una red para que los usuarios no autorizados no puedan cambiar la configuración del producto.

 **NOTA:** Para más información sobre proteger la contraseña del producto, consulte el documento sobre prácticas recomendadas de seguridad en el sitio web [Impresión segura HP](#).

1. Obtenga la IP del producto (en la pantalla del panel de control, pulse  [Ethernet]).
2. Escriba la dirección IP del producto en la barra de direcciones de un navegador Web. Haga clic en la pestaña **Configuración**, luego en **Seguridad**, por último haga clic en el enlace **Seguridad general**.

 **NOTA:** Si se ha determinado una contraseña con anterioridad, se le indica que escriba la contraseña. Escriba “admin” como nombre de usuario, junto con la contraseña, luego haz clic en **Aplicar**.

3. Introduzca la nueva contraseña en los campos **Contraseña** y **Confirmar contraseña**.
4. En la parte inferior de la ventana, haga clic en **Aplicar** para guardar la contraseña.

### Configurar manualmente los parámetros TCP/IP desde el panel de control

Utilice los menús del panel de control para configurar manualmente una dirección IPv4, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada.

1. Abra el tablero del panel de control (deslice hacia abajo la pestaña del tablero en la parte superior de cualquier pantalla o pulse la banda en la parte superior de la pantalla inicio).
2. En el panel de control, pulse  (**Configuración**).
3. Pulse **Configuración de red**, luego pulse una de las siguientes opciones:
  - **Configuración Ethernet** (para una red cableada)
  - **Configuración Inalámbrica** (para una red inalámbrica)
4. Toque **Configuración avanzada** y, a continuación, toque **Ajustes de IP**.
5. Toque **Manual** y, a continuación, toque **Dirección IP**.

6. Al utilizar el teclado numérico, haga lo siguiente:
  - a. Introduzca la dirección IP y pulse **Ejecutado**.
  - b. Introduzca la máscara de subred y pulse **Ejecutado**.
  - c. Introduzca la puerta de enlace predeterminada y pulse **Ejecutado**.
7. Toque **Aplicar**.

## Velocidad de vínculo y configuración dúplex

 **NOTA:** Esta información solo es válida para redes Ethernet (por cable). No es válida para redes inalámbricas.

La velocidad de enlace y el modo de comunicación del servidor de la impresora debe coincidir con el concentrador de red. En la mayoría de las situaciones, deje el producto en modo automático. Cambios incorrectos en la velocidad de enlace y ajustes duplicados pueden evitar que el producto se comunique con otros dispositivos de red. Si necesita hacer cambios, utilice el panel de control de la impresora.

 **NOTA:** Modificar estas configuraciones puede provocar que el producto se desactive y vuelva a activarse. Realice las modificaciones solo cuando el producto esté inactivo.

1. Abra el tablero del panel de control (deslice hacia abajo la pestaña del tablero en la parte superior de cualquier pantalla o pulse la banda en la parte superior de la pantalla inicio).
2. En el panel de control, pulse  (**Configuración**).
3. Toque **Configuración de red** y, a continuación, toque **Ajustes Ethernet**.
4. Toque **Configuración avanzada** y, a continuación, toque **Velocidad de enlace**.
5. Seleccione una de las opciones siguientes:

Configuración	Descripción
Automático	El servidor de impresión se configura de forma automática por sí mismo para la velocidad de vínculo y el modo de comunicación más rápidos que permita la red.
10 Completo	10 Mbps, funcionamiento dúplex completo
10 Medio	10 Mbps, funcionamiento semidúplex
100 Completo	100 Mbps, funcionamiento dúplex completo
100 Medio	100 Mbps, funcionamiento semidúplex
1000 BT	1000 Mbps, funcionamiento dúplex completo

---

## 3 Gestión y servicios de impresora

- [Servidor Web incorporado de HP](#)
- [Características de seguridad del producto](#)
- [Asistente de impresora HP en software de la impresora \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [AirPrint™ \(OS X\)](#)

### Servidor Web incorporado de HP

- [Acerca de EWS](#)
- [Acerca de las cookies](#)
- [Abra el EWS](#)
- [Funciones](#)

#### Acerca de EWS

Este producto está equipado con el servidor Web incorporado HP (EWS), que proporciona acceso a información sobre las actividades del producto y de la red. El servidor EWS carga páginas web que pueden visualizarse en un navegador web estándar.

El servidor EWS reside en un dispositivo de hardware (como una impresora HP) o en un firmware, en lugar de estar en un software cargado en un servidor de red.

La ventaja de un EWS es que proporciona una interfaz con el producto que puede utilizar cualquiera con un producto y un equipo conectados a la red. No existe ningún software especial para instalar o configurar, pero debe disponer de un navegador Web compatible en el equipo. Para obtener acceso al EWS, escriba la dirección IP del producto en la barra de direcciones del navegador.

#### Acerca de las cookies

El EWS pone archivos de texto muy pequeños (cookies) en su disco duro cuando está navegando. Estos archivos permiten que EWS reconozca el equipo la próxima vez que acceda a él. Por ejemplo, si configuró el idioma del EWS, una cookie permite recordar el idioma que seleccionó de modo que la próxima vez que abra el EWS, las páginas aparecen en ese idioma. Aunque algunas cookies se eliminan al finalizar cada sesión (como la cookie que almacena el idioma seleccionado), otras (como la cookie que almacena las preferencias específicas del cliente) se almacenan en el equipo hasta que las elimine de forma manual.



**IMPORTANTE:** Las cookies que el HP EWS almacena en su equipo solo se utilizan para guardar ajustes en su equipo o para compartir información entre la impresora y el equipo. Estas cookies no se envían a ningún sitio Web de HP.

Puede configurar el explorador para que acepte todas las cookies o para que le avise cada vez que se ofrece una cookie, lo que le permite decidir si la acepta o la rechaza. También puede utilizar el explorador para eliminar las cookies no deseadas.

Dependiendo de su impresora, si desactiva las cookies, desactivará también una o varias de las siguientes funciones:

- Comenzar donde dejó la aplicación (muy útil al utilizar asistentes de instalación).
- Recordar la configuración del idioma del navegador del EWS
- Personalizar la página de inicio del EWS

Para obtener más información sobre la forma en que debe modificar los parámetros de privacidad y de cookies, así como la manera de visualizar o suprimir dichas cookies, consulte la documentación disponible con el navegador web.

## Abra el EWS

Para abrir el EWS, realice una de las siguientes opciones:

- En un navegador web compatible, escriba la dirección IP del producto en la barra de direcciones. (Para obtener la dirección IP, en el tablero del panel de control, pulse  [Ethernet].)
- En el software de la impresora, abra el Asistente de impresora HP y en la pestaña **Impresión**, de la pestaña **Imprim., esca. y fax**, haga clic en **Página de inicio de la impresora (EWS)**.

Para obtener más información, consulte [Abra la Asistente de la impresora HP](#).

- En OS X, utilice HP Utility o haga clic en **Preferencias del sistema > Impresoras y escáneres > HP PageWide Pro MFP 772-777 > Opciones y recambios > General > Mostrar sitio web de la impresora**.

 **NOTA:** Si se produce un error al abrir el EWS, compruebe que la configuración del proxy sea correcta para su red.

 **SUGERENCIA:** Después de abrir la URL, puede guardarla como favorita para acceder a ella rápidamente en el futuro.

## Funciones

- [Ficha Inicio](#)
- [Ficha Escanear](#)
- [Pestaña Copiar/Imprimir](#)
- [Ficha Fax](#)
- [Pestaña HP.JetAdvantage](#)
- [Ficha Red](#)
- [Pestaña herramientas](#)
- [Pestaña de ajustes](#)

 **NOTA:** El cambio de la configuración de red en el servidor EWS puede desactivar algunas funciones o programas del producto.

## Ficha Inicio

Utilice la pestaña **Inicio** para acceder a los elementos utilizados con frecuencia de las pestañas **Escáner, Fax, Servicios Web, Red, Herramientas** y **Ajustes**.

 **NOTA:** No todos los elementos que se indican a continuación son visibles de forma predeterminada. Utilice el botón **Personalizar** para mostrar u ocultar los elementos que desee.

Elemento	Descripción
Escanear a correo electrónico	Configurar perfiles de correo electrónico de destino para la función escanear a correo electrónico.
Escanear a Carpeta de red	Configurar una carpeta de red de destino para la función escanear a red
HP Digital Fax	Configurar la impresora para guardar los faxes en la red o reenviarlos por correo electrónico.
Ajustes de ahorro de energía	Configurar las funciones de ahorro de energía que ponen la impresora en Modo reposo o que la activan o desactivan de forma automática.
Actualización de la impresora	Buscar nuevas actualizaciones de la impresora.
Niveles de tinta de los cartuchos	Revisar el estado del nivel del cartucho.
Resumen de red	Ver el estado de cableado (802.3) o el estado inalámbrico (802.11).
Cuadro de herramientas de calidad de impresión	Ejecutar herramientas de mantenimiento para mejorar la calidad de impresión de las impresiones.
Asistente de instalación inalámbrica	Configurar una conexión inalámbrica mediante el asistente.
WiFi Direct	Configurar Wi-Fi Direct para imprimir directamente desde un dispositivo móvil en la impresora sin la necesidad de conectarse a una red inalámbrica.
AirPrint	Configurar AirPrint™ para imprimir desde los productos compatibles con Apple.
Información de la impresora	Ver información sobre la impresora, como el número de serie del producto, ID de servicio, versión de firmware y recuento total de páginas.
Administrador	Configurar control de administrador de las funciones de la impresora.
Copia de seguridad	Copia de seguridad de los ajustes de la impresora en un archivo con contraseña cifrada.
Registro de fax	Mostrar y gestionar todas las actividades relacionadas con el fax (incluido registro de faxes digitales).
Asistente de configuración de fax	Ejecutar el asistente para configurar las funciones del fax.
Cortafuegos	Configurar el cortafuegos de la red.
Informes de impresora	Imprimir las páginas de información sobre su impresora.
Escanear a SharePoint	Configurar la carpeta de destino SharePoint para la función escanear a carpeta.
Informe de uso	Muestra los contadores de uso de los trabajos de impresión, fax y copias.
Escaneo de la Web	Activar Webscan, que permite que cualquiera que tenga acceso a la impresora pueda digitalizar el contenido del cristal del escáner.



**NOTA:** Los ajustes para esta página se guardan automáticamente en las cookies del explorador Web. Si se borran las cookies del explorador Web, se perderán dichos ajustes de configuración.

## Ficha Escanear

Utilice la pestaña **Escáner** para configurar las funciones de escaneo del producto.

Elemento	Descripción
Escanear a equipo	Uso de Webscan.

Elemento	Descripción
	<p><b>IMPORTANTE:</b> Por razones de seguridad, Webscan está deshabilitado de forma predeterminada. Para habilitar Webscan, abra la pestaña <b>Ajustes</b>, haga clic en <b>Ajustes administrador</b>, active la casilla <b>Habilitar</b> junto a Webscan y, a continuación, haga clic en el botón <b>Aplicar</b>.</p> <p>Cuando esta función se encuentra activada, cualquier persona con acceso a la impresora puede escanear cualquier contenido que se encuentre en el cristal del escáner.</p>
Escanear a correo electrónico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Configuración de escaneado para envío a correo electrónico:</b> Utilice esto para configurar la función escaneado a correo electrónico y para configurar el remitente de los documentos escaneados.</li> <li>• <b>Libreta de direcciones de correo electrónico:</b> configure la lista de personas a las que puede enviar los documentos digitalizados.</li> <li>• <b>Opciones de correo electrónico:</b> configure una línea de ASUNTO y texto del cuerpo predeterminados y seleccione las opciones de digitalización predeterminadas.</li> </ul>
Escanear a Carpeta de red	<b>Configurar carpeta de red:</b> configure una carpeta de red para guardar las imágenes digitalizadas o los documentos desde la impresora.
Escanear a SharePoint	<b>Configuración de SharePoint:</b> Configure un destino SharePoint para guardar documentos escaneados desde la impresora.
Escanear a USB	Configurar los siguientes ajustes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ajustes de digitalización:</b> Seleccione el tamaño original, la orientación, la oscuridad y a una o a doble cara.</li> <li>• <b>Configuración de archivo:</b> Seleccione el nombre del archivo por defecto, tipo de archivo, preferencia de color, calidad de salida, resolución y compresión.</li> </ul>
Libreta de direcciones	Añada, guarde y gestione los números de contacto utilizados con frecuencia.

## Pestaña Copiar/Imprimir

Utilice la pestaña **Copiar/Imprimir** para configurar las funciones de copia e impresión del producto.

Elemento	Descripción
Ajustes de copias	Configurar los ajustes de copia de la impresora, como se indica a continuación: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ajustes de copia:</b> Seleccione los ajustes para una o dos caras, tamaño y color.</li> <li>• <b>Selección de la bandeja:</b> Establezca el tamaño y tipo de papel predeterminado para cada bandeja en el producto y seleccione la bandeja de papel predeterminada para utilizar cuando no se haya especificado una bandeja o la bandeja especificada esté cargada de forma incorrecta.</li> <li>• <b>Calidad de copia y mejoras:</b> Seleccione el nivel de calidad, luminosidad/oscu, modo de mejora, función de compaginación y margen de encuadernado.</li> </ul>
Ajustes de impresión	Configure los ajustes generales de impresión (como la calidad), impresión dúplex (impresión a doble cara), fuentes PCL y errores PostScript.
Restricción del color	Configurar y gestionar el acceso de los usuarios a la impresión y copia en color.

## Ficha Fax

Utilice la pestaña **Fax** para configurar las funciones de fax del producto.

Elemento	Descripción
Asistente de configuración de fax	configura las características de fax de la impresora.
Ajustes básicos del fax	cambia el nombre del encabezado/número de fax y establece otras opciones básicas de fax.
Ajustes avanzados del fax	Define detalles del fax como por ejemplo informe de errores, confirmación, etc.
Reenvío de faxes	redirige automáticamente los faxes entrantes a otro número de fax.
Bloqueador de fax no deseado	bloquea faxes de personas o negocios específicos.
Información	<b>Registro faxes:</b> Vista de una lista de los faxes que se han enviado o recibido mediante este producto.
HP Digital Fax	<b>Modo de fax digital:</b> guarda los faxes en blanco y negro entrantes en una carpeta designada en la red, o bien los reenvía por correo electrónico.

## Pestaña HP.JetAdvantage

Utilice la pestaña **HP JetAdvantage** para configurar soluciones de impresión y de flujo de trabajo fáciles de usar basadas en la red y en la nube. HP JetAdvantage ha sido diseñado para ayudarle a gestionar la flota de impresoras y escáneres de su empresa.

HP JetAdvantage incluye soluciones de seguridad, gestión, flujos de trabajo e impresión móvil. Para activar HP JetAdvantage, asegúrese de que la impresora está conectada a la red y a Internet, luego haga clic en **Continuar**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Ficha Red

Utilice la pestaña **Red** para configurar los parámetros de red y de seguridad del producto cuando esté conectado a una red basada en IP. La pestaña **Red** no se muestra si el producto está conectado a otro tipo de redes.

Puede activar o desactivar protocolos y servicios no utilizados. Estos protocolos y servicios también se pueden proteger contra cambios mediante la contraseña de administrador del EWS. Para una lista de protocolos de red y servicios, consulte [Protocolos de red admitidos](#).

## Pestaña herramientas

Utilice la pestaña **Herramientas** para ver o gestionar las utilidades del producto.

Elemento	Descripción
Información del producto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Información de la impresora:</b> Ver información sobre la impresora, como el número de serie del producto, ID de servicio, versión de firmware y recuento total de páginas.</li> <li>• <b>Estado de consumibles:</b> Revisar el estado del nivel del cartucho.</li> <li>• <b>Configuración de consumibles:</b> Configure el umbral en el que la impresora proporciona notificaciones de que los cartuchos se están agotando.</li> </ul>
Informes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Informe de uso:</b> Vista del número de páginas impresas, escaneadas, copiadas y enviadas por fax.</li> <li>• <b>Informes de impresora:</b> Imprime varios informes, tales como listas de fuentes.</li> <li>• <b>Registro de eventos:</b> Vista de los 50 últimos mensajes de error de la impresora.</li> <li>• <b>Registro de trabajos:</b> Vista de una lista de los trabajos más recientes realizados por la impresora.</li> </ul>

Elemento	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Registro del uso de color en los trabajos:</b> Vista del número de páginas impresas en blanco y negro/escala de grises y color para todos los trabajos y para trabajos individuales.</li> </ul>
Utilidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Marcadores:</b> Agregar páginas a marcadores en el EWS.</li> <li>• <b>Cuadro de herramientas de calidad de impresión:</b> ejecuta herramientas de mantenimiento para mejorar la calidad de impresión de las impresiones.</li> <li>• <b>Seguimiento de dispositivos:</b> asigna un número de activo/ubicación al dispositivo.</li> </ul>
Copia de seguridad y restaurar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Copia de seguridad:</b> crea un archivo cifrado mediante contraseña que almacena la configuración de la impresora.</li> <li>• <b>Restauración:</b> Restablece los ajustes de la impresora mediante un archivo de copia de seguridad creado por el EWS.</li> </ul>
Printer Restart (Reinicio de la imprenta)	<b>Ciclo de energía:</b> Apague y vuelva a encender la impresora.
Actualizaciones de la impresora	<b>Actualizaciones de firmware:</b> Configure la impresora para avisarle de actualizaciones o para instalarlas automáticamente.

## Pestaña de ajustes

Utilice la pestaña **Configuración** para establecer y mantener varias opciones en el producto, lo que incluye la administración de energía, fecha y hora, alertas de correo electrónico, valores predeterminados de fábrica y ajustes de cortafuegos.

Elemento	Descripción
Gestión de la energía	Configure el modo ahorro de energía para minimizar la cantidad de energía que el producto consume al estar inactivo y para reducir el desgaste de los componentes electrónicos.
Preferencias	Configure los ajustes predeterminados para las funciones generales de la impresora tales como fecha y hora, idioma, vista e información de uso anónima. También puede establecer valores por defecto para funciones específicas como la alimentación manual, gestión de bandeja y papel, registro de imagen, ColorLok y Modo silencioso.
Personalización del panel de control	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Personalización de la pantalla de inicio:</b> Añada, elimine o reorganice los iconos del panel de control en la pantalla de inicio de la impresora.</li> <li>• <b>Ajustes rápidos:</b> Cree conjuntos de opciones de trabajo utilizadas con frecuencia, lo que reduce la necesidad de configurar manualmente cada trabajo. Los ajustes rápidos se muestran en el panel de control.</li> </ul>
Seguridad	Configure ajustes para evitar el uso no autorizado de la impresora o de funciones específicas de ella. Para obtener más información, consulte <a href="#">Configuración de seguridad</a> .
Avisos de correo electrónico	Configure los valores predeterminados para el servidor de correo electrónico, los destinos de los avisos y los ajustes de los avisos.
Restaurar valores predefinidos	Restablezca los valores por defecto de fábrica o los ajustes de red.
Cortafuegos	Configure los ajustes del cortafuegos tales como reglas, direcciones, servicios y otras opciones.

## Características de seguridad del producto

- [Notas sobre seguridad](#)

- [Cortafuegos](#)
- [Configuración de seguridad](#)
- [Actualizaciones de firmware](#)

## Notas sobre seguridad

Este producto es compatible con las normas y protocolos de seguridad que ayudan a garantizar la seguridad del producto, a proteger la información dentro de su red y a simplificar la supervisión y el mantenimiento del producto.

Para más información sobre las soluciones de impresión y de impresión segura de HP visite el sitio web [impresión segura HP](#). El sitio proporciona vínculos a notas sobre el producto y documentos de preguntas más frecuentes sobre características de seguridad que pueden contener información sobre características de seguridad adicionales no descritas en el presente documento. Para información sobre prácticas recomendadas, consulte el documento sobre prácticas recomendadas que se encuentra también en este sitio.

## Cortafuegos

El servidor Web incorporado HP permite activar y configurar reglas de cortafuegos del producto, así como prioridades, plantillas, servicios y directivas. Las características del firewall proporcionan una capa de seguridad de red tanto en redes IPv4 como en IPv6. La capacidad de configuración del cortafuegos le proporciona el control sobre las direcciones IP que tienen permitido el acceso al producto. Además, le permite establecer permisos y prioridades para la gestión, el descubrimiento y los servicios de impresión. Todo esto ayuda a proporcionar una forma más segura de controlar el acceso al producto.

## Configuración de seguridad

Utilice la pestaña **Configuración** del servidor Web incorporado, en **Seguridad**, para garantizar la seguridad del producto.

Elemento	Descripción
Seguridad general	Establecer una contraseña para evitar que usuarios no autorizados puedan configurar la impresora de forma remota o vean los ajustes de esta desde el EWS.
Configuración del administrador	Personalice la impresora al activar o desactivar funciones relacionadas con la conectividad de red, funciones de impresión (como el color de impresión), dispositivos de memoria y actualizaciones de firmware.  <b>NOTA:</b> Por razones de seguridad, algunas funciones están desactivadas por defecto (por ejemplo, escaneo remoto y WebScan). Deben activarse antes de que pueda utilizarlas.
Control de acceso	Active y configure métodos de inicio de sesión para controlar el acceso de los usuarios a tareas específicas de la impresora.
Proteger datos almacenados	Configure ajustes para proteger trabajos guardados en la impresora de usuarios no autorizados.

## Actualizaciones de firmware

El firmware de la impresora puede actualizarse automáticamente. En la pestaña **Herramientas** del Serv. Web incorpor. haga clic en **Actualiz. de la impresora, Actualizaciones de firmware**, luego haga clic en **Instalar actualizaciones automáticamente**. HP recomienda utilizar esta opción.

# Asistente de impresora HP en software de la impresora (Windows)

El Asistente de impresora HP proporciona acceso a las funciones y a los recursos de la impresora HP desde el menú de los programas de Windows o desde el icono en el escritorio de su equipo.

## Abra la Asistente de la impresora HP

1. En el equipo, haga clic en **Iniciar** y, a continuación haga clic en **Todos los programas**.
2. Haga clic en **HP**, seleccione el nombre del producto y, a continuación, haga clic en la impresora.

## Funciones

- [Pestaña Imprim., esca. y fax](#)
- [Pestaña Comprar](#)
- [Pestaña Ayuda](#)
- [Pestaña herramientas](#)
- [Pestaña Niveles tinta](#)

## Pestaña Imprim., esca. y fax

Utilice la pestaña **Imprimir, escanear y enviar por fax** para ver o gestionar las utilidades imprimir, escanear y fax.

Elemento	Descripción
Impresión	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Ver qué se está imprimiendo:</b> Haga clic para abrir el monitor de impresión y vea, interrumpa o cancele sus trabajos de impresión.</li><li>• <b>Personalizar la impresora:</b> Haga clic para abrir el cuadro de diálogo de las propiedades de impresión para cambiar el nombre, la configuración de seguridad u otras propiedades de su impresora.</li><li>• <b>Página de inicio de la impresora (EWS):</b> Haga clic para abrir el servidor Web incorporado de HP para configurar, monitorizar y mantener la impresora.</li><li>• <b>Establecer preferencias:</b> Haga clic para abrir el cuadro de diálogo de preferencias de impresión para ver y cambiar valores predeterminados de tamaño de papel, calidad de impresión y más.</li><li>• <b>Mantener la impresora:</b> Haga clic para abrir la caja de herramientas para alinear y limpiar los cartuchos o imprimir una página de diagnóstico.</li><li>• <b>Imprimir desde sus dispositivos móviles:</b> Haga clic para abrir el sitio Web <a href="http://www.hp.com/go/mobileprinting">www.hp.com/go/mobileprinting</a> para aprender cómo imprimir desde su smartphone o tableta. Si la versión local del sitio Web no está disponible en su país o región, puede que sea dirigido al sitio Web Impresión Móvil HP de otro país, región o idioma.</li></ul> <p><b>NOTA:</b> Por razones de seguridad, algunas funciones están desactivadas por defecto (por ejemplo, escaneado remoto y WebScan). Deben activarse antes de que pueda utilizarlas.</p>

Escaneado	<p><b>IMPORTANTE:</b> Por razones de seguridad, el escaneado remoto está deshabilitado de forma predeterminada. Para activar esta función, en el Servidor Web incorporado, abra la ficha <b>Configuración</b> y, luego, haga clic en <b>Configuración del administrador</b>, seleccione la casilla de verificación <b>Activar</b> situada al lado de <b>Escanear desde un equipo o dispositivo móvil</b>, luego haga clic en <b>Aplicar</b>.</p> <p>Cuando esta función se encuentra activada, cualquier persona con acceso a la impresora puede escanear cualquier contenido que se encuentre en el cristal del escáner.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Escanear un documento o una foto:</b> Abra el cuadro de diálogo de escaneo.</li></ul>
-----------	--

Elemento	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Readiris Pro para HP:</b> Convierta sus documentos de papel en archivos PDF editables y aptos para búsquedas.</li> <li>• <b>Gestionar escaneado en el ordenador:</b> Active el escaneado desde el panel de control de su impresora para este equipo a través de una red.</li> </ul>
Fax	<p><b>NOTA:</b> Los ajustes del administrador pueden afectar la funcionalidad del fax en el Asistente de impresora HP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enviar un fax:</b> Enviar un fax individual o de grupo.</li> <li>• <b>Gestionar ajustes de fax:</b> Ver historial de fax, bloquear faxes no deseados y gestionar ajustes de fax.</li> <li>• <b>Asistente de configuración de fax:</b> Configure la impresora para enviar y recibir faxes.</li> <li>• <b>Asistente de configuración de fax digital:</b> Guarde los faxes recibidos en formato digital.</li> </ul>

## Pestaña Comprar

Utilice la pestaña **Comprar** para comprar consumibles HP en línea.

## Pestaña Ayuda

Utilice la pestaña **Ayuda** para acceder a los recursos tales como ayuda en línea y HP Eco Solutions.

## Pestaña herramientas

Utilice la pestaña **Herramientas** para establecer y mantener el controlador y el software de la impresora así como para diagnosticar y resolver problemas de impresión, escaneo y conectividad.

## Pestaña Niveles tinta

Utilice la pestaña **Niveles tinta** para revisar el nivel de los cartuchos y pedir nuevos cartuchos en caso de ser necesario.

## HP Utility (OS X)

HP Utility incluye herramientas para configurar los parámetros de impresión, calibrar la impresora, encargar consumibles en línea y buscar información de asistencia en el sitio Web.



### NOTA:

- Las funciones disponibles de la Utilidad de HP varían según la impresora seleccionada.
- Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de advertencia de nivel de tinta bajo, considere la posibilidad de tener un cartucho de recambio a mano para evitar posibles demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.
- Por razones de seguridad, algunas funciones están deshabilitadas de forma predeterminada. Deben activarse antes de que pueda utilizarlas.
- Los ajustes del administrador pueden afectar la funcionalidad del fax en la Utilidad de HP.

## Abrir HP Utility

- ▲ Haga doble clic en **HP Utility** en la carpeta **HP** situada en la carpeta **Aplicaciones**.

## AirPrint™ (OS X)

Su producto es compatible con la impresión AirPrint de Apple para iOS 4.2 y Mac OS X v10.10 o posterior. Utilice AirPrint para imprimir de manera inalámbrica en la impresora desde un iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS o posterior), o iPod touch (tercera generación o posterior).

Para obtener más información, consulte [Imprimir con AirPrint \(OS X\)](#).

## 4 Pape y soportes de impresión

- [Comprender el uso del papel](#)
- [Tamaños de materiales de impresión admitidos](#)
- [Tipo de papel admitido, capacidad de la bandeja y orientación](#)
- [Configurar bandejas](#)
- [Carga del papel](#)
- [Sugerencias para elegir el papel](#)

### Comprender el uso del papel

Los cartuchos HP PageWide para negocios se han diseñado específicamente para su uso con cabezales de impresión de HP. Las fórmulas de únicas ayudan a prolongar la vida útil de los cabezales de impresión y mejorar la fiabilidad. Cuando se utilizan con el papel ColorLok®, estos cartuchos proporcionan impresiones a color similares a las impresiones láser que se secan rápidamente y están preparadas para su distribución.



**NOTA:** Según las pruebas internas realizadas por HP en una amplia variedad de papeles normales, es muy recomendable usar papeles con el logotipo ColorLok® para este producto. Para obtener más información, visite el sitio web de [permanencia de impresión de HP](#).



Este producto admite una amplia gama de papeles y soportes de impresión. El papel o soporte de impresión que no cumpla las siguientes directrices puede causar una calidad de impresión baja, aumentar los atascos y el desgaste anticipado del producto.

Es posible que haya tipos de papel que cumplan con todas estas directrices pero que no den unos resultados satisfactorios. Esto puede deberse a un uso indebido, a un nivel inaceptable de temperatura y/o humedad o a otras variables ajenas al control de HP.

**AVISO:** El uso de papel o soportes de impresión que no cumplen las especificaciones de HP puede causar problemas con el producto lo suficientemente graves como para que requieran reparaciones o asistencia técnica. Estas reparaciones no están cubiertas ni por la garantía ni por los contratos de asistencia técnica de HP.

Utilice las siguientes directrices para obtener resultados satisfactorios al utilizar papel o soportes de impresión especiales. Configure el tipo de papel y el tamaño en el controlador de la impresora para obtener los mejores resultados.

Tipo de soporte	Hacer	No hacer
Sobres	<ul style="list-style-type: none"><li>• Guarde los sobres planos.</li><li>• Utilice sobres donde la junta se extiende hasta la esquina del sobre.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• No utilice sobres arrugados, picados, pegados o dañados de otro modo.</li><li>• No utilice sobres que tengan cierres, broches de presión, ventanas o revestimiento estucado.</li></ul>

Tipo de soporte	Hacer	No hacer
Etiquetas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oriente las etiquetas de acuerdo a las directrices del fabricante de etiquetas. En la mayoría de los casos, esto significa introducir primero la parte más corta, incluso si la bandeja permite introducir la parte más larga.</li> <li>Utilice marcas nuevas. Las marcas viejas son más propensas a delaminarse durante la impresión.</li> <li>Utilice solo etiquetas cuyo protector no se haya quedado al descubierto entre ellas.</li> <li>Utilice las etiquetas que estén planas.</li> <li>Utilice sólo hojas de etiquetas completas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No utilice etiquetas arrugadas, con burbujas o dañadas.</li> <li>No imprima hojas parciales de etiquetas.</li> </ul>
Formularios con membretes y preimpresos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilice solo papel aprobado para su uso en productos HP PageWide.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No utilice papel con membretes en relieve o metálicos.</li> </ul>
Papel de gramaje alto	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilice únicamente papel pesado cuyo uso haya sido aprobado en productos HP PageWide y que cumpla las especificaciones de gramaje para este producto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No utilice papel cuyo gramaje sea superior al de las especificaciones de soportes recomendados para este producto, salvo que se trate de papel HP aprobado para su uso en este producto.</li> </ul>
Papel satinado o recubierto	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilice únicamente papel brillante o revestido cuyo uso haya sido aprobado en productos HP PageWide.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No utilice papel brillante o revestido que haya sido diseñado para productos láser.</li> </ul>

**AVISO:** No utilice ningún soporte que contenga grapas o clips.

## Tamaños de materiales de impresión admitidos

Dependiendo del modelo, el producto puede tener una Bandeja 2 (simple) o Bandejas 2 y 3 (tándem), además de la Bandeja 1. Puede también incluir una de las siguientes bandejas inferiores, ya sea como una función estándar o como accesorio opcional:

- Bandeja de 550 hojas
- Soporte y bandeja de 550 hojas
- 3 x Soporte y bandeja de 550 hojas
- Soporte y bandejas de entrada de 4000 hojas de alta capacidad

En cada bandeja, utilice el papel y los soportes apropiados:

- [Tamaños admitidos de soportes de impresión y papel](#)
- [Tamaño de sobres admitidos \(solo Bandeja 1\)](#)
- [Tamaño de tarjetas admitidas](#)
- [Tamaños de etiquetas admitidas](#)
- [Medidas de papel fotográfico compatible](#)

## Tamaños admitidos de soportes de impresión y papel

Tamaño	Dimensiones: mm (pulg.)	Bandeja 1	Bandejas 2 y 3 (tándem)	Bandeja 2 (simple)	Bandejas inferiores de 550 hojas	Bandejas HCI	Impresión automática a doble cara
Carta	216 x 279	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Legal	216 x 356	✓		✓	✓		✓
Ejecutivo	184 x 267	✓	✓	✓	✓		✓
Declaración	140 x 216	✓					✓
Oficio 8,5 x 13 pulg.	216 x 330	✓		✓	✓		✓
Oficio 216 x 340 mm	216 x 340	✓		✓	✓		✓
11 x 17 pulgadas	279 x 432	✓		✓	✓		✓
12 x 18 pulgadas	305 x 457 (12 x 18)	✓					
A3	297 x 420	✓		✓	✓		✓
A4	210 x 297	✓	✓	✓	✓	✓	✓
R5	148 x 210	✓	✓	✓	✓		✓
A6	105 x 148	✓					✓
RA3	305 x 430	✓					✓
RA4	215 x 305	✓		✓	✓		✓
SRA4	225 x 320	✓		✓	✓		✓
B4 (JIS)	257 x 364	✓		✓	✓		✓
B5 (JIS)	182 x 257	✓	✓	✓	✓		✓
B6 (JIS)	128 x 182	✓					✓
10 x 15 cm	101,6 x 152,4	✓					✓
4 x 6 pulgadas	102 x 152	✓					✓
5 x 7 pulgadas	127 x 178	✓					✓
5 x 8 pulgadas	127 x 203	✓					✓
Tarjeta postal japonesa	100 x 148	✓					✓
Postal japonesa doble girada	148 x 200	✓					✓
8k	260 x 368	✓		✓	✓		✓
	270 x 390	✓		✓	✓		✓
	273 x 394	✓		✓	✓		✓
16k	184 x 260	✓	✓	✓	✓		✓
	195 x 270	✓	✓	✓	✓		✓

Tamaño	Dimensiones: mm (pulg.)	Bandeja 1	Bandejas 2 y 3 (tándem)	Bandeja 2 (simple)	Bandejas inferiores de 550 hojas	Bandejas HCI	Impresión automática a doble cara
	197 x 273	✓	✓	✓	✓		✓
Tamaños personalizados: mm (pulg.)		De 100 a 304,8 x de 148 a 457,2	De 210 a 297 x de 148 a 216	De 210 a 297 x 148 a 431,8	De 210 a 297 x 148 a 431,8	De 279,4 a 297 x de 210 a 216	✓

## Tamaño de sobres admitidos (solo Bandeja 1)

Tamaño	Dimensiones: mm (pulg.)
Sobre N° 9	98,4 x 225,4
Sobre N° 10	104,8 x 241,3
Monarca	98,4 x 190,5
Sobre B5	176 x 250
Sobre C5	162 x 229
Sobre C6	114 x 162
Sobre DL	110 x 220
Sobre japonés Chou n.º 3	120 x 235

## Tamaño de tarjetas admitidas

Tamaño	Dimensiones: mm (pulg.)	Bandeja 1	Bandejas 2 y 3 (tándem)	Bandeja 2 (simple)	Bandejas inferiores de 550 hojas	Bandejas HCI	Impresión automática a doble cara
4 x 6 pulgadas	102 x 152	✓					✓
5 x 8 pulgadas	127 x 203	✓					✓
A6	105 x 148,5	✓					✓
Tarjeta postal japonesa	100 x 148	✓					✓
Postal japonesa doble girada	148 x 200	✓					✓
Tamaños personalizados: mm (pulg.)		De 100 a 304,8 x de 148 a 457,2	De 210 a 297 x de 148 a 216	De 210 a 297 x 148 a 431,8	De 210 a 297 x 148 a 431,8	De 279,4 a 297 x de 210 a 216	✓

## Tamaños de etiquetas admitidas



**NOTA:** Oriente las etiquetas de acuerdo a las directrices del fabricante de etiquetas. En la mayoría de los casos, esto significa introducir primero la parte más corta, incluso si la bandeja permite introducir la parte más larga.

Tamaño	Dimensiones: mm (pulg.)	Bandeja 1	Bandejas 2 y 3 (tándem)	Bandeja 2 (simple)	Bandejas inferiores de 550 hojas	Bandejas HCI
Carta	216 x 279	✓		✓	✓	
A4	210 x 297	✓		✓	✓	

## Medidas de papel fotográfico compatible

Tamaño	Dimensiones: mm (pulg.)	Bandeja 1	Bandejas 2 y 3 (tándem)	Bandeja 2 (simple)	Bandejas inferiores de 550 hojas	Bandejas HCI
4 x 6 pulgadas	102 x 152	✓				
10 x 15 cm	101,6 x 152,4	✓				
5 x 7 pulgadas	127 x 178	✓				
Tarjeta postal japonesa	100 x 148	✓				
Tamaños personalizados: mm (pulg.)		De 100 a 304,8 x de 148 a 457,2	De 210 a 297 x de 148 a 216	De 210 a 297 x 148 a 431,8	De 210 a 297 x 148 a 431,8	De 279,4 a 297 x de 210 a 216

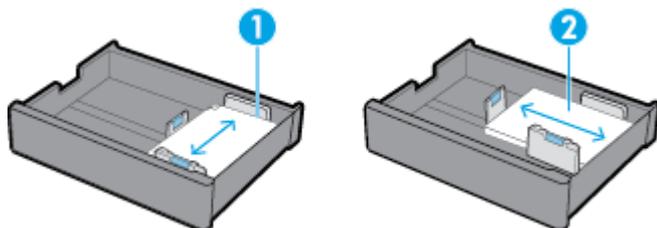
## Tipo de papel admitido, capacidad de la bandeja y orientación

Para los mejores resultados utilice los tipos de papel, capacidades de las bandejas y orientaciones apropiados.

 **NOTA:** La capacidad puede variar en función del peso y el grosor del papel, así como de las condiciones ambientales.

### Orientación

Algunos tamaños de soportes, como el tamaño carta o A4, pueden caber en las bandejas de dos formas: (1) el borde largo hacia un costado (conocido como orientación vertical), o (2) el borde largo hacia la parte trasera (orientación horizontal).



**SUGERENCIA:**

- La orientación preferida es vertical (1). En caso de ser posible, cargue el papel con el borde largo en el costado de la bandeja.
- Cuando una bandeja se queda sin papel en un trabajo de impresión, el producto no imprimirá de forma automática desde otra bandeja si la orientación difiere. En su lugar, pausará el trabajo de impresión y le indicará que cargue papel en la bandeja vacía.
- Cuando una bandeja se queda sin soportes de impresión, asegúrese de volver a cargar los soportes con la misma orientación que antes.

## Tipos de papel y capacidad de las bandejas

La capacidad de las bandejas son una aproximación basada en el peso estándar de 20 lb de papel bond. Papel de mayor gramaje reducirá la capacidad de la bandeja.

Tipo de papel	Bandeja 1	Bandejas 2 y 3 (tándem)	Bandeja 2 (simple)	Bandejas inferiores de 550 hojas	Bandejas HCI
<i>De 60 a 175 g/m<sup>2</sup>:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sin especificar y normal</li> <li>• HP EcoFFICIENT</li> <li>• Membrete</li> <li>• Impreso previamente</li> <li>• Perforado previamente</li> <li>• Ligero 60-74 g</li> <li>• Intermedio 85-95 g</li> <li>• Peso medio 96-110 g</li> <li>• Pesado 111-130 g</li> <li>• HP Premium Presentation Matte 120 g</li> <li>• Extra pesado 131-175 g</li> <li>• Coloreado</li> <li>• Bond</li> <li>• Reciclado</li> <li>• Rugoso</li> </ul>	Hasta 100 hojas	Hasta 550 hojas por bandeja	Hasta 550 hojas	Hasta 550 hojas por bandeja	Hasta 2000 hojas por bandeja
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel mate HP para catálogos (180 g)</li> <li>• Papel brillante de HP para catálogos</li> </ul>	Hasta 50 hojas	Hasta 300 hojas por bandeja	Hasta 300 hojas	Hasta 300 hojas por bandeja	Hasta 2000 hojas (soporte de 20 lb) por bandeja
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartulina 176-220 g</li> <li>• Papeles fotográficos avanzados HP</li> </ul>	Hasta 40 hojas	Hasta 220 hojas por bandeja	Hasta 220 hojas	Hasta 220 hojas por bandeja	Hasta 2000 hojas (soporte de 20 lb) por bandeja
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sobre</li> <li>• Sobre pesado</li> </ul>	Hasta 14 sobres	N/A	N/A	N/A	N/A

## Configurar bandejas

La configuración de la bandeja se produce normalmente durante la configuración inicial en el panel de control. Corregir la gestión de la bandeja es esencial para hacer el mejor uso del producto. Es recomendable verificar que los ajustes de la configuración son correctos en caso de producirse errores en la impresión.

[Solucionar un problema de configuración de la bandeja.](#)

Use un asistente para solucionar problemas en línea de HP.

Obtenga las instrucciones paso a paso si la impresora no utiliza la bandeja que quiere.



**NOTA:** Es posible que los asistente para solucionar problemas en línea de HP no estén disponibles en todos los idiomas.

## Directrices

- Para evitar atascos de papel, cargue solo los tamaños y tipos de papel admitidos en cada bandeja. Para obtener más información, consulte [Tamaños de materiales de impresión admitidos](#) y [Tipo de papel admitido, capacidad de la bandeja y orientación](#).
- Asegúrese de ajustar las guías del papel para que coincidan con la pila del soporte de impresión. Las guías del papel ayudan al producto a identificar el tamaño del soporte.
- En el panel de control, verifique que el tamaño y el tipo de soporte coinciden con el soporte cargado en cada bandeja. Para acceder a las pantallas de configuración de la impresora, abra el tablero, pulse  ([Configuración/Ajustes de bandeja](#)), y seleccione la pantalla que necesite.
- Al imprimir, recuerde seleccionar la configuración correcta de la bandeja en el software de la impresora para el trabajo de impresión deseado.

## Ejemplos

Esta tabla describe la configuración correcta para el software de la impresora y la configuración de la impresora de algunos de los trabajos de impresión más comunes.

Si desea...	Siga estos pasos	El producto, entonces hace esto...
Configurar el producto para seleccionar de forma automática la bandeja correcta.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Seleccione una de las siguientes opciones:<ul style="list-style-type: none"><li>— <b>Windows:</b> En <b>Fuente de papel</b>, seleccione <b>Selección automática de la impresora</b>.</li><li>— <b>OS X:</b> En <b>Alimentación de papel</b>, seleccione <b>Selección automática</b>.</li></ul></li></ul> <p>A continuación, establezca el tamaño correcto y el tipo de soporte para el trabajo de impresión.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Configuración de la impresora: En <a href="#">Configuración</a>, en la pantalla <a href="#">Configuración de papel</a>, el tipo y tamaño de soporte para cada bandeja debe coincidir con el que haya cargado en la bandeja.</li></ul>	<p>Consulta las bandejas y selecciona la primera con el tipo y tamaño de soporte correctos, empezando por la bandeja por defecto.</p> <p>Si la Bandeja 1 contiene soportes de impresión y la configuración de la bandeja está establecida en <b>Cualquier tamaño</b> y <b>Cualquier tipo</b>, el producto empezará a imprimir primero desde esta bandeja.</p>
Imprimir desde la Bandeja 1.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Seleccione una de las siguientes opciones:</li></ul>	<p>Imprime desde la Bandeja 1 hasta que la bandeja no tenga soportes. En ese momento, comprueba las otras bandejas e imprime desde la primera que tenga el tamaño y tipo de soporte correctos.</p>

Si desea...	Siga estos pasos	El producto, entonces hace esto...
	<ul style="list-style-type: none"> <li>— <b>Windows:</b> En <b>Fuente de papel</b>, seleccione <b>Selección automática de la impresora</b>.</li> <li>— <b>OS X:</b> En <b>Alimentación de papel</b>, seleccione <b>Selección automática</b>.</li> <li>• Configuración de la impresora: En <a href="#">Configuración</a>, en la pantalla <a href="#">Configuración de papel</a> para la Bandeja 1 el <a href="#">Tamaño de papel</a> debe establecerse en <a href="#">Cualquier tamaño</a> y el <a href="#">Tipo de papel</a> debe establecerse en <a href="#">Cualquier tipo</a>.</li> </ul>	
Enviar un trabajo a la impresora, la cual espera hasta que el soporte haya sido cargado en la Bandeja 1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Software de la impresora: Seleccionar <b>Alimentación manual</b>.</li> <li>• Configuración de la impresora: En <a href="#">Configuración</a>, en la pantalla <a href="#">Gestión de bandeja</a>, <a href="#">Solicitar alimentación manual</a> debe estar establecido en <a href="#">Siempre</a>.</li> </ul>	Muestra un mensaje, solicitando que cargue el soporte adecuado en esa bandeja. Después de cargar el soporte, el producto solo imprimirá después de pulsar <b>OK</b> .
Imprimir solo en una bandeja específica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Software de la impresora: seleccione la bandeja que desee.</li> <li>• Configuración de la impresora: En <a href="#">Configuración</a>, en la pantalla <a href="#">Gestión de bandeja</a>, <a href="#">Utilizar bandeja solicitada</a> debe estar establecido en <a href="#">Exclusivo</a>.</li> </ul>	<p>Imprime el trabajo en la bandeja seleccionada si el tamaño y el tipo de soporte coinciden.</p> <p>En caso de no coincidir, el panel de control muestra un mensaje solicitando que cargue en esa bandeja papel que coincida con el tamaño y tipo de soporte seleccionados para ese trabajo de impresión en el software de la impresora.</p> <p>Después de que el soporte correcto haya sido cargado, la impresora de forma automática actualiza los ajustes de configuración de la bandeja del tamaño y tipo de soporte para que coincida con el trabajo de impresión e inicia la impresión.</p>
Imprime en una bandeja específica si el tamaño y el tipo de soporte coinciden; en caso de no coincidir, imprime en otra bandeja.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Software de la impresora: seleccione la bandeja que desee.</li> <li>• Configuración de la impresora: En <a href="#">Configuración</a>, en la pantalla <a href="#">Gestión de bandeja</a>, <a href="#">Utilizar bandeja solicitada</a> debe estar establecido en <a href="#">Primera</a>.</li> </ul>	Imprime el trabajo en la bandeja seleccionada si el tamaño y el tipo de soporte coinciden. En caso de no coincidir, el producto comprueba las otras bandejas e imprime desde la primera que tenga el tamaño y tipo de soporte correctos.

Para más información sobre los ajustes del software de la impresora, consulte [Para imprimir desde un equipo \(Windows\)](#) o [Para imprimir desde un equipo \(OS X\)](#).

## Carga del papel

Esta sección describe cómo cargar el papel con orientación vertical en una bandeja para impresión a una cara, que es la predeterminada de fábrica. No todas las bandejas o funciones siguientes pueden estar disponibles para su producto:

- [Carga de la bandeja 1](#)
- [Cargar Bandeja 2 \(simple\) o Bandejas 2/3 \(tándem\)](#)
- [Cargar las bandejas inferiores de 550 hojas](#)
- [Cargar bandejas HCl](#)

- [Carga de sobres](#)
- [Cargar papel con membrete o formularios preimpresos](#)
- [Cargue el alimentador de documentos](#)
- [Cargar el escáner](#)
- [Recargar la grapadora](#)

## Carga de la bandeja 1

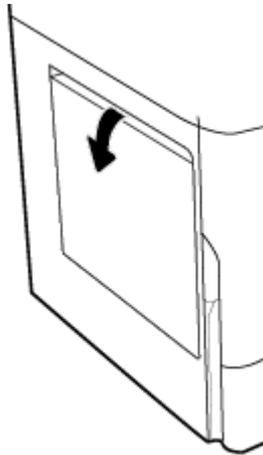
La bandeja 1 es la bandeja multifunción situada en el lado izquierdo del producto.

 **NOTA:** En caso de que no utilice el Modo con membrete alternativo (ALM), coloque el papel de la siguiente manera para imprimir a una cara:

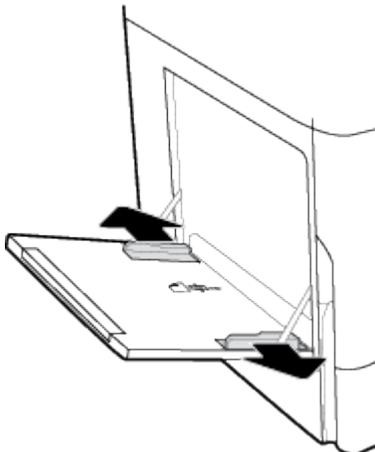
- **Tamaño A4/Carta:** Coloque el papel orientado verticalmente con el lado que se va a imprimir hacia abajo, con el borde superior hacia la parte posterior de la bandeja.
- **Tamaño A3/Tabloide:** Coloque el papel en orientado verticalmente con el lado que se va a imprimir hacia abajo, con el borde superior hacia la izquierda.

Para orientación ALM, consulte [Cargar papel con membrete o formularios preimpresos](#).

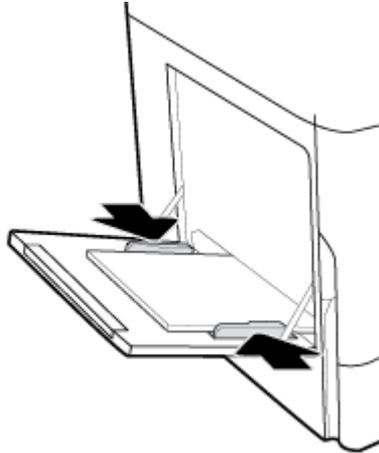
1. Abra la bandeja 1.



2. Abra las guías del papel por completo y, luego, cargue el papel.



3. Cierre las guías del papel contra el soporte cargado.



## Cargar Bandeja 2 (simple) o Bandejas 2/3 (tándem)

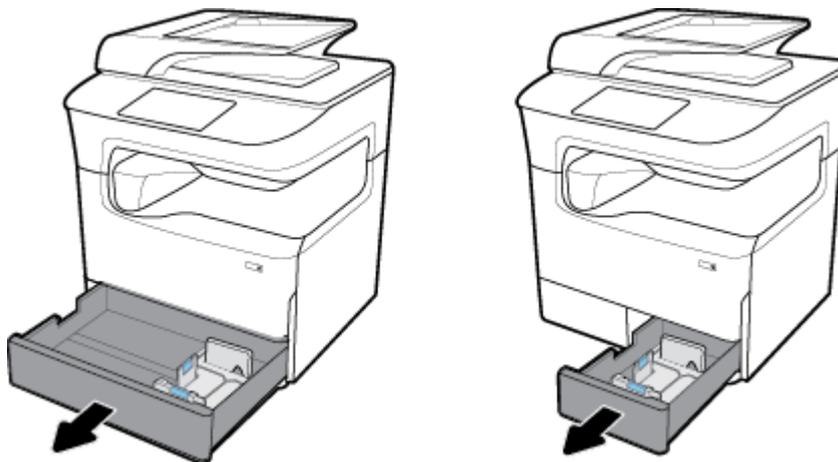
En función del modelo de producto, la bandeja por defecto es la Bandeja 2 (simple) o Bandeja 3 (tándem). Cargue en primer lugar la bandeja por defecto al cargar papel por primera vez en el producto.

 **NOTA:** En caso de que no utilice el Modo con membrete alternativo (ALM), coloque el papel de la siguiente manera para imprimir a una cara:

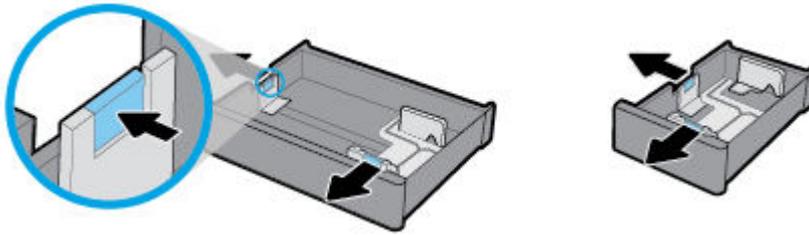
- **Tamaño A4/Carta:** Coloque el papel orientado verticalmente con el lado que se va a imprimir hacia abajo, con el borde superior hacia la parte posterior de la bandeja.
- **Tamaño A3/Tabloide:** Coloque el papel en orientado verticalmente con el lado que se va a imprimir hacia abajo, con el borde superior hacia la izquierda.

Para orientación ALM, consulte [Cargar papel con membrete o formularios preimpresos](#).

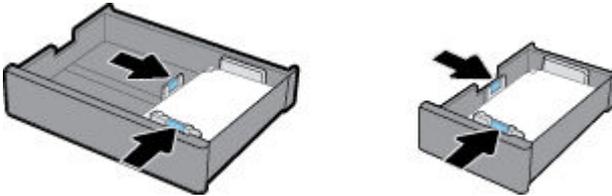
1. Extraiga la bandeja del producto.



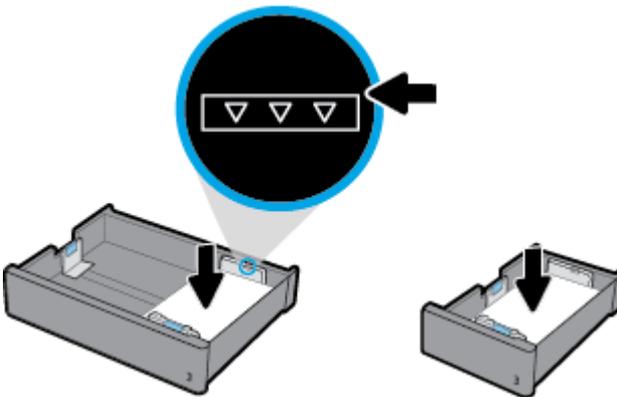
2. Abra las guías de ancho y largo del papel por completo.



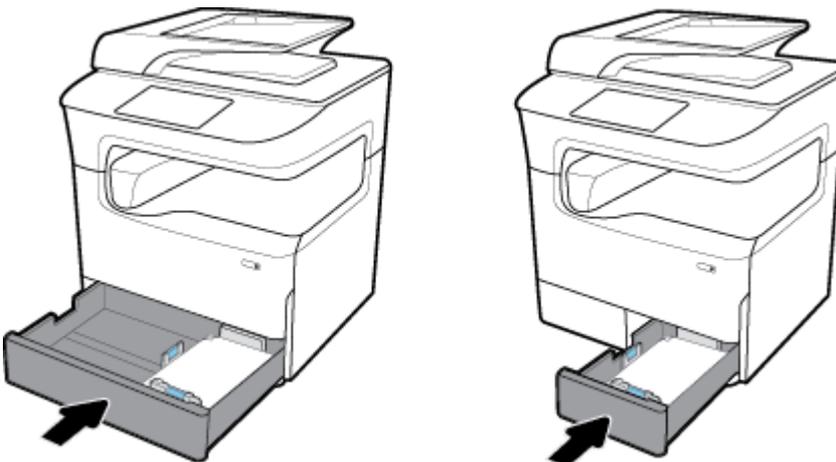
3. Coloque el papel en la bandeja y asegúrese de que está plano en sus cuatro esquinas. Cierre las guías del ancho y largo del papel contra el soporte cargado.



4. Presione hacia abajo el papel para comprobar que se mantiene por debajo de los indicadores de altura de la pila situados en la parte trasera de la bandeja.



5. Introduzca la bandeja en el producto.



 **NOTA:** En caso de tener una bandeja tándem, repita estas instrucciones para cargar el papel en la otra bandeja.

## Cargar las bandejas inferiores de 550 hojas

El producto puede incluir una de las siguientes bandejas inferiores, ya sea como una característica estándar o como un accesorio opcional:

- Bandeja de 550 hojas (imagen)
- Soporte y bandeja de 550 hojas
- 3 x Soporte y bandeja de 550 hojas



Para cargar papel en estas bandejas, siga las instrucciones para [Cargar Bandeja 2 \(simple\) o Bandejas 2/3 \(tándem\)](#).

## Cargar bandejas HCI

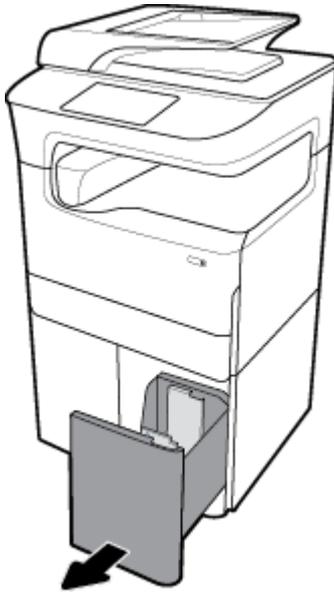
El producto puede incluir Soporte y bandejas de entrada de 4000 hojas de alta capacidad, ya sea como una característica estándar o como un accesorio opcional.

 **NOTA:** En caso de que no utilice el Modo con membrete alternativo (ALM), coloque el papel de la siguiente manera para imprimir a una cara:

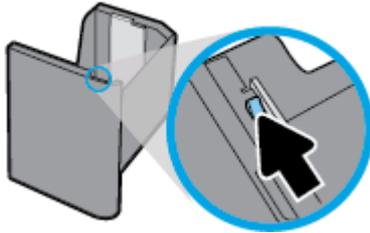
- **Tamaño A4/Carta:** Coloque el papel orientado verticalmente con el lado que se va a imprimir hacia abajo, con el borde superior hacia la parte posterior de la bandeja.

Para orientación ALM, consulte [Cargar papel con membrete o formularios preimpresos](#).

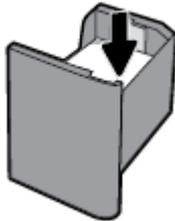
1. Extraiga la bandeja del producto.



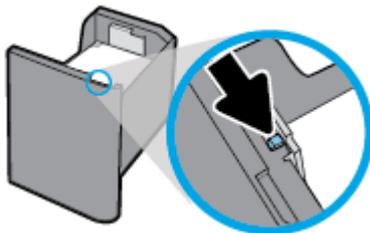
2. Abra la guía de ancho del papel por completo.



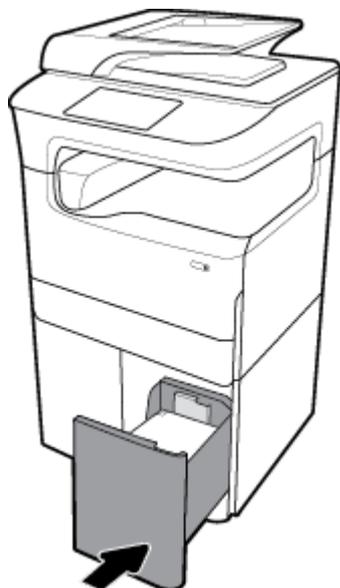
3. Coloque el papel en la bandeja y asegúrese de que está plano en sus cuatro esquinas.



4. Cierre la guía de ancho papel contra el soporte cargado.



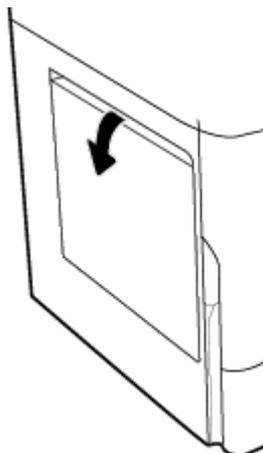
5. Introduzca la bandeja en el producto.



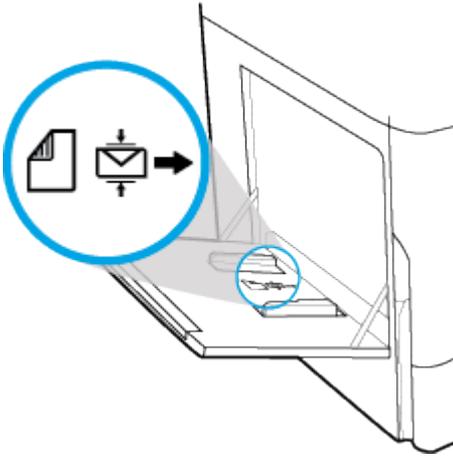
## Carga de sobres

Puede cargar sobres solo en la Bandeja 1.

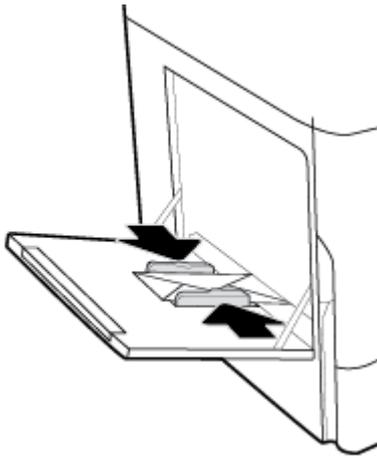
1. Abra la bandeja 1.



2. De acuerdo a la marca de soporte en la bandeja, cargue los sobres en la Bandeja 1 boca abajo, con la parte superior del sobre orientada hacia la parte posterior de la impresora.



3. Cierre las guías de papel.



## Cargar papel con membrete o formularios preimpresos

Puede cargar papel con membrete, preperforado o formularios preimpresos en cualquier bandeja. La orientación del papel depende de si va a imprimir en modo a una cara o a doble cara. Si el Modo con membrete alternativo (ALM) está activado, puede imprimir tanto en modo a una cara como a doble cara sin reorientar el papel.

### Activar o desactivar ALM desde el panel de control

1. Abra el tablero del panel de control (deslice hacia abajo la pestaña del tablero en la parte superior de cualquier pantalla o pulse la banda en la parte superior de la pantalla inicio).
2. En el panel de control, pulse  (Configuración).
3. Pulse [Gestión de bandeja y papel](#), luego pulse [Modo con membrete alternativo](#) y actívelo o desactívelo.

## Activar o desactivar ALM desde el EWS

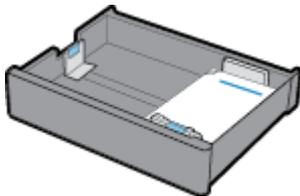
1. Escriba la dirección IP del producto en la barra de direcciones de un navegador Web para abrir el EWS. (Para obtener la IP del producto, en el panel de control, pulse  [Ethernet].)
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. Haga clic en **Preferencias**, luego haga clic en **Gestión de bandeja y papel**.
4. En la sección **Modo con membrete alternativo** seleccione **Activar** o **Desactivar**.
5. Haga clic en **Apply**.

## Cargar formularios preimpresos o con membretes con ALM activado



**NOTA:** Con ALM activado, debe seleccionar **Membrete**, **Preimpreso**, o **Preperforado** en los ajustes de configuración de la bandeja en el panel de control del producto.

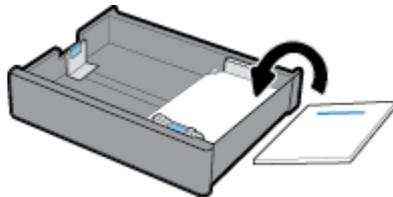
1. Cargue el soporte de tamaño A4/Carta boca arriba en la bandeja, con la parte superior de la silueta hacia la parte trasera de la bandeja con los bordes más largos en el lateral.



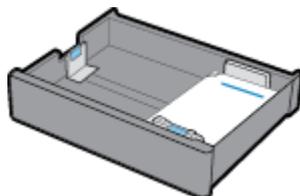
2. Complete los pasos en [Carga de la bandeja 1](#), [Cargar Bandeja 2 \(simple\)](#) o [Bandejas 2/3 \(tándem\)](#), [Cargar las bandejas inferiores de 550 hojas](#), o [Cargar bandejas HCl](#).

## Para cargar papel con membrete o formularios preimpresos con ALM desactivado

1. Oriente el papel de la siguiente forma para la impresión de trabajos a una cara o a doble cara:
  - Una cara: Cargue el soporte de tamaño A4/Carta boca abajo en la bandeja, con la parte superior de la silueta hacia la parte trasera de la bandeja con los bordes más largos en el lateral.



- A doble cara: Cargue el soporte de tamaño A4/Carta boca arriba en la bandeja, con la parte superior de la silueta hacia la parte trasera de la bandeja con los bordes más largos en el lateral.



2. Complete los pasos en [Carga de la bandeja 1](#), [Cargar Bandeja 2 \(simple\)](#) o [Bandejas 2/3 \(tándem\)](#), [Cargar las bandejas inferiores de 550 hojas](#), o [Cargar bandejas HCl](#).

## Cargue el alimentador de documentos

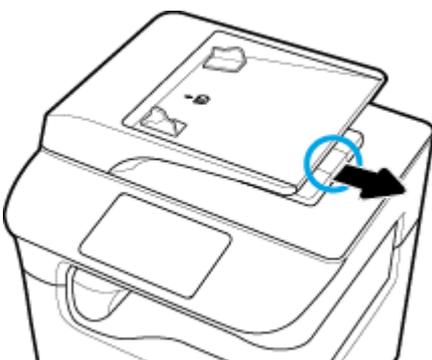
El alimentador de documentos admite hasta 100 hojas de 75 g/m<sup>2</sup>.

**AVISO:** Al utilizar el alimentador de documentos, asegúrese de que los documentos no contienen grapas, clips, cintas o elementos similares que puedan dañar el producto.

1. Abra las guías del papel del alimentador de documentos.



2. Para documentos más largos, abra la extensión de área de carga del alimentador de documentos en caso de ser necesario.

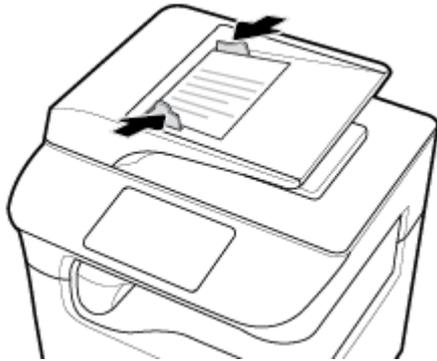


3. Observe la marca de soportes en la bandeja, que indica la orientación correcta para el papel.

Coloque los documentos que desee copiar en el área de carga del alimentador de documentos boca arriba.

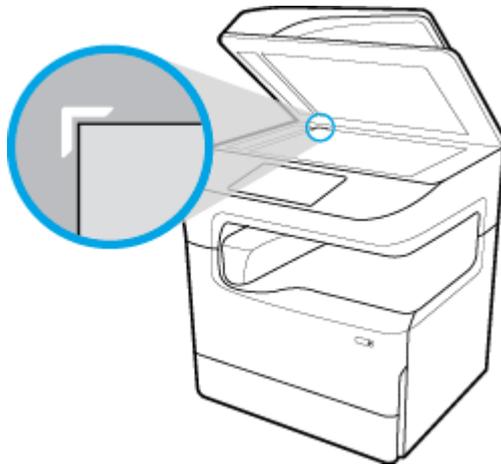


4. Empuje los documentos a la izquierda hasta que queden detenidos por el mecanismo del alimentador en la cubierta del alimentador de documentos. Aparece un mensaje de **Documento cargado** en el panel de control de la impresora.
5. Ajuste las guías de papel firmemente contra los documentos cargados.



## Cargar el escáner

1. Abra la tapa del escáner.
2. Utilice la marca de papel en la parte posterior izquierda del cristal del escáner para orientar el documento original.



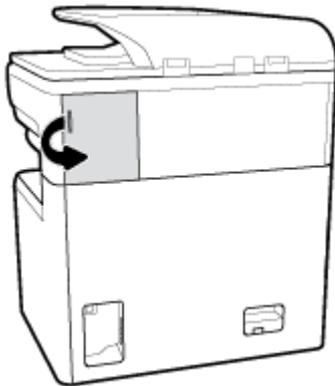
3. Coloque los originales boca abajo sobre el cristal del escáner. Utilice las marca de los soportes en la parte superior del cristal del escáner para orientar el documento.



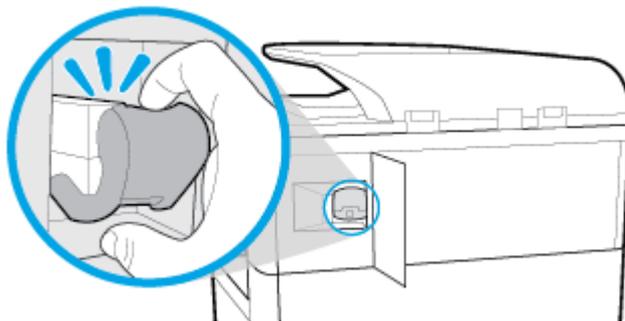
4. Cierre la tapa del escáner.

## Recargar la grapadora

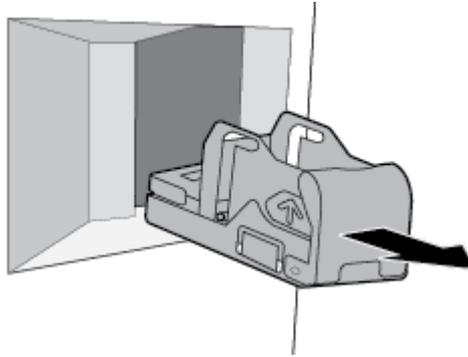
1. Gire con cuidado la impresora y abra la puerta de la grapadora en la parte posterior.



2. Tire suavemente de la tapa del cartucho de la grapadora para liberar el cartucho.

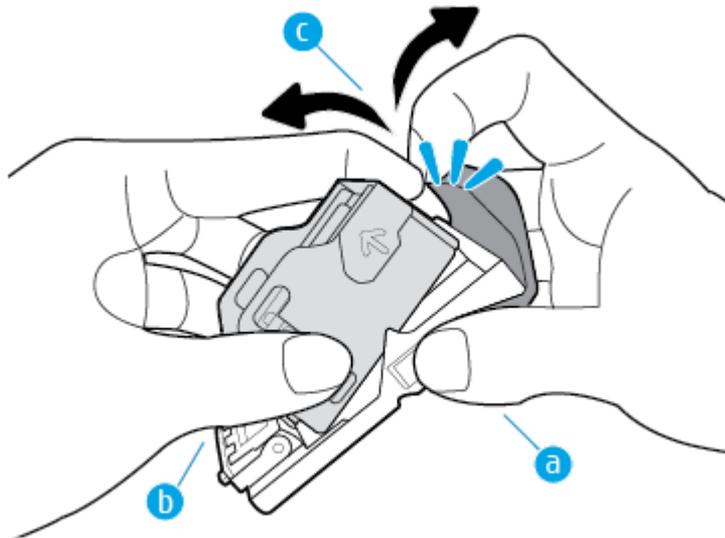


3. Extraiga el cartucho de la grapadora de la impresora.



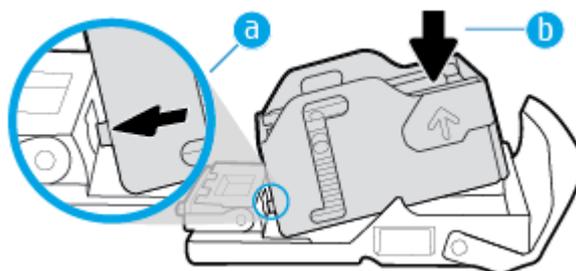
4. Para eliminar el recipiente vacío desde la base:

- Con una mano, sujete la base de la grapadora cerca de la parte posterior, entre el pulgar y los dedos, con el dedo índice apoyado sobre la tapa del cartucho.
- Con la otra mano, sujete el recipiente de la grapadora, entre el pulgar y los dedos, con el dedo índice apoyado sobre la parte posterior del recipiente.
- Con los dedos índice, extraiga suavemente el recipiente de su base.

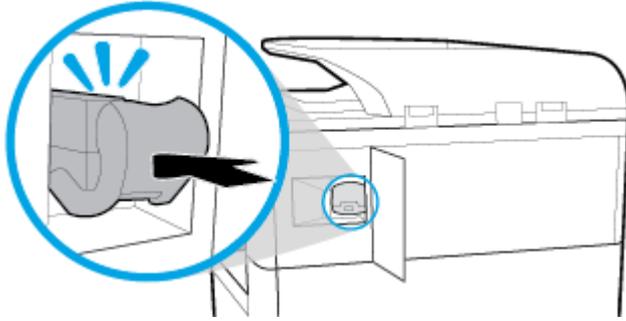


5. Para introducir un recipiente lleno en la base:

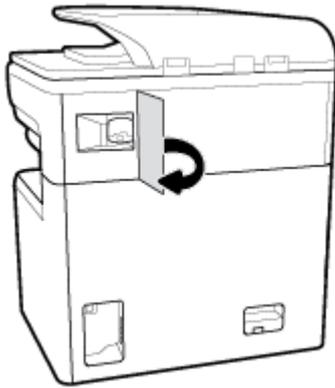
- Deslice la pestaña de plástico en el recipiente de la grapadora en la hendidura de la base de la grapadora.
- Empuje hacia abajo el recipiente hasta que se ajuste en su sitio.



6. Inserte el cartucho de la grapadora en la impresora hasta que encaje en su sitio.



7. Cierre la puerta de la grapadora y, con cuidado, vuelva a colocar la impresora en su posición original.



## Sugerencias para elegir el papel

Para obtener los mejores resultados, siga estas directrices:

- Para evitar que se atasque el papel o que la calidad de impresión sea baja u otros problemas de impresión, evite cargar los siguientes tipos de papel en la bandeja o el alimentador de documentos:
  - Formularios de varias partes
  - Sustratos dañados, curvados o arrugados
  - Sustratos con cortes o perforaciones
  - Material con mucha textura, relieve o que no aceptan bien la tinta
  - Sustratos demasiado livianos o que se estiren fácilmente
  - Papel que contenga grapas o clips
- Cargue una pila de papel (no solo una página). Todo el papel de la pila debe ser del mismo tamaño y tipo, a fin de evitar un atasco del papel.
- Cargue solo un tipo de papel a la vez en una bandeja o en el alimentador de documentos.
- Cargue solo un tipo de soporte a la vez en una bandeja o en el alimentador de documentos.
- Asegúrese de que el papel está cargado de forma correcta cuando se cargue desde la bandeja de entrada o el alimentador de papel.
- Asegúrese de que el papel cargado esté liso y sus bordes no estén doblados ni rasgados.

- No sobrecargue la bandeja o el alimentador de documentos.
- Ajuste las guías de anchura de papel de forma que se adapten correctamente con el papel. Asegúrese de que las guías no doblen el papel cargado.

---

## 5 Cartuchos

- [Cartuchos HP PageWide](#)
- [Administración de los cartuchos](#)
- [Sustituir cartuchos](#)
- [Consejos para trabajar con cartuchos](#)

### Cartuchos HP PageWide

- [Política HP sobre cartuchos no HP](#)
- [Cartuchos de HP falsificados](#)

### Política HP sobre cartuchos no HP

---

 **IMPORTANTE:**

- HP no garantiza la calidad ni la fiabilidad del contenido que no sea HP en cartuchos HP.
- La garantía del cartucho HP no cubre cartuchos que no son HP ni cartuchos con contenido que no sea HP.
- La garantía de la impresora HP no cubre reparaciones ni asistencia causados por el uso de cartuchos no HP o cartuchos con contenido que no sea HP.

 **NOTA:**

- Esta impresora no está diseñada para usar sistemas de tinta continua. Para reanudar la impresión, retire el sistema de tinta continua e instale los cartuchos originales de HP (o compatibles).
  - Esta impresora está diseñada para utilizar los cartuchos hasta que se acaben. Rellenar los cartuchos antes de que estén vacíos puede originar fallos en su impresora. Si esto sucede, introduzca un cartucho nuevo (bien original de HP o compatible) para seguir imprimiendo.
- 

### Cartuchos de HP falsificados

Es posible que el cartucho no sea un cartucho original HP si observa lo siguiente:

- El informe de estado de impresora o el panel de control indica que está instalado un cartucho usado o falso.
- Si tiene un gran número de problemas con el cartucho.
- El cartucho tiene un aspecto diferente al habitual (por ejemplo, si el embalaje es diferente al habitual de HP).

Visite el sitio web [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) cuando instale un cartucho de impresión HP y aparezca un mensaje en el panel de control en el que se indique que el cartucho es usado o falso. HP ayudará a solucionar el problema.

# Administración de los cartuchos

El correcto uso, almacenamiento y control de los cartuchos puede ayudar a garantizar la alta calidad de la impresión y a aumentar la vida de los cartuchos.

- [Almacenamiento de los cartuchos](#)
- [Impresión con el modo Oficina general](#)
- [Impresión cuando un cartucho está al final de su duración estimada](#)
- [Comprobar los niveles de tinta del cartucho](#)
- [Pedido de cartuchos](#)
- [Reciclaje de los cartuchos](#)

## Almacenamiento de los cartuchos

- No extraiga el cartucho de su embalaje si no va a utilizarlo de inmediato.
- Guarde los cartuchos a temperatura ambiente (15-35° C o 59-95° F) durante al menos 12 horas antes de utilizarlos.
- Manipule los cartuchos cuidadosamente. Una caída o una manipulación brusca o inadecuada durante la instalación pueden provocar problemas de impresión.

## Impresión con el modo Oficina general

Al utilizar el Modo oficina general se producen impresiones en las que se consume menos tinta lo que puede prolongar la vida útil del cartucho.

1. En el menú **Archivo** del programa del software, haga clic en **Imprimir**.
2. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
3. Seleccione una de las siguientes opciones:
  - **Windows:** Haga clic en el enlace o botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades** .  
Según la aplicación de software, este enlace o botón se puede llamar **Propiedades** , **Opciones** , **Configuración de la impresora** , **Propiedades de la impresora** , **Impresora** , o **Preferencias** .
  - **OS X:** En el menú emergente, seleccione **Copias y páginas** .
4. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad** .
5. Seleccione **Oficina general** del cuadro desplegable **Calidad de impresión** en (Windows) o del menú emergente(OS X).

## Impresión cuando un cartucho está al final de su duración estimada

Las notificaciones relacionadas con los consumibles aparecen en el panel de control de la impresora.

- El mensaje **Cartucho con nivel bajo** aparece cuando necesite sustituirse pronto un cartucho. La impresión puede continuar, pero se recomienda tener un consumible de recambio a mano. No hace falta reemplazar el cartucho hasta que el sistema se lo pida.
- El mensaje **Cartucho con nivel deficiente** aparece cuando el cartucho está agotado y ya puede sustituirse. La impresora está utilizando sus reservas para imprimir. Consulte el panel de control del producto para conocer el número de páginas aproximadas que puede imprimir con la reserva.
- El mensaje **Cartucho agotado** aparece cuando el cartucho está agotado y debe sustituirse antes de poder continuar la impresión. Instalar un nuevo cartucho rellenará las reservas.

## Comprobar los niveles de tinta del cartucho

Puede comprobar los niveles de los cartuchos desde el panel de control de la impresora o desde el software de la misma.



### NOTA:

- Si ha instalado un cartucho rellenado o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otra impresora, el indicador de nivel de tinta puede que sea inexacto o que no esté disponible.
- Los indicadores y alertas de niveles de los cartuchos proporcionan estimaciones únicamente para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, considere la posibilidad de tener un cartucho de recambio a mano para evitar posibles demoras en la impresión. No necesita sustituir los cartuchos hasta que se le indique.
- Los cartuchos se usan en el proceso de impresión de diversas formas. Entre ellas, el proceso de inicialización, que prepara la impresora y los cartuchos para imprimir, también el mantenimiento de los cabezales de impresión, que mantiene los cartuchos para que impriman sin problemas. Después de utilizar el cartucho se queda un poco de tinta residual. Para obtener más información, visite el sitio web [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

### Comprobar los niveles de los cartuchos desde el panel de control

1. Abra el tablero del panel de control (deslice hacia abajo la pestaña del tablero en la parte superior de cualquier pantalla o pulse la banda en la parte superior de la pantalla inicio).
2. En el tablero del panel de control, pulse  (**Niveles de tinta de los cartuchos**) para mostrar el nivel aproximado de los cartuchos.

### Comprobar los niveles de los cartuchos desde el EWS

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Abra el EWS](#).
2. Haga clic en la pestaña **Herramientas** y, luego, haga clic en **Estado de consumibles**.

### Comprobar los niveles de los cartuchos desde el software del producto (Windows)

1. Abra el Asistente de impresora HP. Para obtener más información, consulte [Abra la Asistente de la impresora HP](#).
2. En la pestaña **Imprimir, escanear y enviar por fax** situada en **Impresión**, haga clic en **Mantener la impresora**.
3. Haga clic en la pestaña **Niveles de tinta de los cartuchos**.

## Comprobar los niveles de los cartuchos desde el software del producto (OS X)

1. Abra HP Utility. Para obtener más información, consulte [Abrir HP Utility](#).
2. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
3. Haga clic en **Estado de consumibles**.  
Aparecerán los niveles de tinta de los cartuchos.

## Pedido de cartuchos

Para pedir cartuchos, visite [www.hp.com](http://www.hp.com) . (Actualmente, algunas secciones del sitio web de HP están disponibles solo en inglés). El servicio de pedido de cartuchos en línea no está disponible en todos los países/regiones. No obstante, muchos países disponen de información acerca de cómo realizar pedidos por teléfono, encontrar una tienda local e imprimir una lista de compra. Además, puede visitar [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) para obtener información sobre la compra de productos HP en su país.

Utilice solo cartuchos de repuesto con el mismo número que el cartucho que vaya a sustituir. Puede encontrar el número de cartucho en los siguientes lugares:

- En la etiqueta del cartucho que está reemplazando.
- En un adhesivo dentro de la impresora. Abra la puerta de acceso a los cartuchos para localizar el adhesivo.
- En el software de la impresora, abra el Asistente de impresora HP, haga clic en **Comprar**, luego haga clic en **Comprar consumibles en línea**.
- En el servidor Web incorporado de HP haga clic en la pestaña **Herramientas** y luego, en **Información de producto**, haga clic en **Estado de consumibles**. Para obtener más información, consulte [Servidor Web incorporado de HP](#).



---

**NOTA:** El cartucho SETUP que viene con la impresora no se puede comprar por separado.

---

## Reciclaje de los cartuchos

Visite <http://hp.com/recycle> para obtener información completa sobre reciclado y para solicitar etiquetas, sobres o cajas con franqueo pagado para reciclaje.

## Sustituir cartuchos

El producto utiliza cuatro colores y tiene un cartucho de tinta diferente para cada color: amarillo (Y), magenta (M), cian (C) y negro (K).

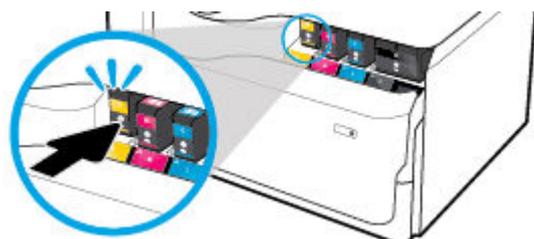
---

### AVISO:

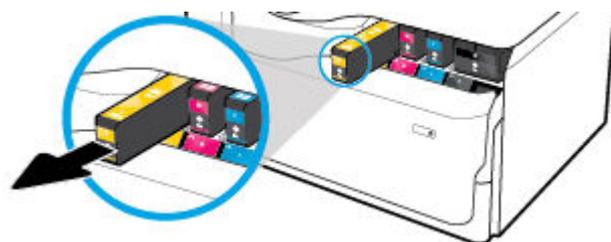
- Para evitar problemas de calidad de impresión, HP recomienda sustituir cualquier cartucho que falte por un cartucho Original HP tan pronto como sea posible. Para obtener más información, vea [Pedido de cartuchos](#).
  - No apague nunca la impresora en caso de que falten cartuchos.
- 
1. Abra la puerta del cartucho.



2. Empuje el cartucho de tinta usado hacia dentro para desbloquearlo y liberarlo.



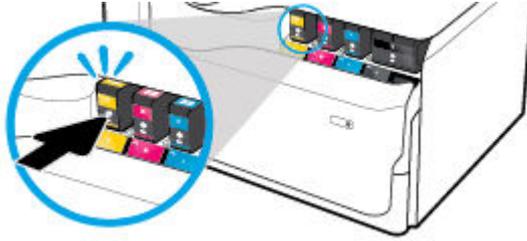
3. Sujete el borde del cartucho de usado y tire de este para retirarlo.



4. No toque los contactos metálicos del cartucho. Las huellas en los contactos puede causar errores de conexión



5. Inserte el nuevo cartucho en su ranura.



6. Cierre la puerta del cartucho.



## Consejos para trabajar con cartuchos

Utilice los siguientes consejos para trabajar con cartuchos de tinta:

- Utilice cartuchos HP originales.

Los cartuchos HP originales están diseñados específicamente y han sido probados con impresoras y papeles HP para que pueda conseguir grandes resultados una y otra vez.

 **NOTA:** HP no puede garantizar la calidad ni fiabilidad de cartuchos que no son HP. La asistencia técnica o las reparaciones necesarias como consecuencia de usar cartuchos que no son HP no están cubiertas por la garantía.

Si cree haber comprado cartuchos Originales HP, visite [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit).

- Para evitar problemas en la calidad de impresión, haga lo siguiente:
  - Apague siempre la impresora utilizando el botón de encendido de la parte frontal y espere hasta que la luz del botón de encendido se apague.



— Asegúrese de que todas las ranuras de los cartuchos estén llenas.

- Si la calidad de impresión no es aceptable, consulte [Mejorar la calidad de impresión](#) para más información.
- Si retira un cartucho de la impresora por cualquier motivo, intente sustituirlo lo antes posible.
- No abra ni destape los cartuchos hasta que vaya a instalarlos.
- Inserte los cartuchos en las ranuras correctas. Haga coincidir el color y símbolo de cada cartucho con el que se ve en el cartucho. Asegúrese de que ambos cartuchos se insertan correctamente.
- Compruebe el nivel de tinta del cartucho para asegurarse de que queda tinta suficiente.

Los avisos e indicadores de nivel de suministro ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación.

Para obtener más información, consulte [Comprobar los niveles de tinta del cartucho](#).



**NOTA:** Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, considere la posibilidad de tener un cartucho de recambio a mano para evitar posibles demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos de tinta hasta que el sistema se lo pida.

- No limpie el cabezal de impresión si no es necesario. Esto reduce la vida de los cartuchos.
- Si está transportando la impresora, haga lo siguiente para evitar que se derrame tinta de la impresora o que se causen otros daños.
  - Asegúrese de apagar la impresora pulsando el botón de encendido frontal. Espere a que todos los sonidos de detención de movimiento interno se detengan, antes de desconectar la impresora.
  - Asegúrese de dejar los cartuchos instalados.
  - La impresora debe transportarse plana; no debe colocarse de lado ni al revés.
  - Mantenga la impresora en posición vertical después de instalar los cartuchos para evitar daños. No envíe la impresora por avión después de haber instalado los cartuchos.

# 6 Impresión

- [Impresión desde un equipo](#)
- [Imprimir desde el panel de control](#)
- [Imprima con NFC](#)
- [Imprimir con AirPrint \(OS X\)](#)
- [Consejos para imprimir correctamente](#)

## Impresión desde un equipo

- [Para imprimir desde un equipo \(Windows\)](#)
- [Para imprimir desde un equipo \(OS X\)](#)
- [Para configurar los atajos de impresión \(Windows\)](#)
- [Para configurar impresiones preestablecidas \(OS X\)](#)
- [Para ajustar o gestionar los colores](#)

### Para imprimir desde un equipo (Windows)

Estas instrucciones se aplican para imprimir en varios soportes, incluidos los siguientes:

- |   |          |              |
|---|----------|--------------|
| • Papel normal                            | • Sobres | • Prospectos |
| • Formularios con membretes y preimpresos | • Fotos  | • Etiquetas  |

### Para imprimir desde un equipo (Windows)

1. Cargue el material soportado en la bandeja correcta.  
Para obtener más información, consulte [Carga del papel](#).
2. En el menú **Archivo** del programa del software, haga clic en **Imprimir**.
3. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
4. Haga clic en el enlace o botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

Según la aplicación de software, este enlace o botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configuración de la impresora**, **Propiedades de la impresora**, **Impresora**, o **Preferencias**.

5. Establecer las opciones de impresión correctas para su soporte. La siguiente tabla describe las pestañas y opciones que pueden estar disponibles en el software de su programa:

Pestaña	Descripción
Atajos de impresión	Un acceso directo de impresión guarda los ajustes apropiados para un tipo de trabajo determinado, a fin de que pueda establecer todas las opciones con un solo clic.

Pestaña	Descripción
	Esta pestaña muestra los atajos de impresión actuales y sus ajustes, como el tipo de papel, el origen del papel y el color o escala de grises.
Papel/calidad	<p>Esta pestaña contiene los ajustes que definen el tipo de trabajo de impresión. Por ejemplo, imprimir sobres requiere diferente tamaño, origen y tipo de papel del que se usa para imprimir en papel normal.</p> <p>Puede seleccionar entre las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tamaño de papel:</b> Incluye carta, Sobre n.º 10 y Sobre Japonés Chou n.º 3.</li> <li>• <b>Origen del papel:</b> Incluye Selección automática de la impresora, Alimentación manual, Bandeja 1 y Bandeja 2.</li> <li>• <b>Tipo de papel:</b> Incluye papel normal, membrete, preimpreso, sobre, papel fotográfico HP Advanced, HP Brochure Mate 180 g y etiquetas.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Si el Modo con membrete alternativo (ALM) está activado y está imprimiendo con membrete, preimpreso o formularios perforados, elija membrete, preimpreso o perforado como el tipo de papel. Para obtener más información, consulte <a href="#">Cargar papel con membrete o formularios preimpresos</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Páginas especiales:</b> Incluye tapas frontales y posteriores, hojas en blanco y hojas preimpresas.</li> <li>• <b>Calidad de impresión:</b> Incluye Presentación (para trabajos de alta calidad) y Profesional (para trabajos diarios).</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> No puede imprimir sobres o etiquetas en el Modo oficina general.</p>
Efectos	<p>Esta pestaña contiene ajustes que afectan temporalmente la presentación del trabajo de impresión:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Opciones de reajuste de tamaño:</b> Incluye el tamaño actual, un porcentaje del tamaño actual o escalado a un tamaño medio específico como una carta o sobre n.º 10.</li> <li>• <b>Marcas de agua:</b> Incluye Confidencial y Borrador.</li> </ul>
Acabado	<p>Esta pestaña contiene ajustes que influyen en el resultado del trabajo de impresión:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Impresión a dos caras:</b> Imprima a una cara o a dos caras. Cuando se elige esta opción, hay opciones disponibles adicionales: <ul style="list-style-type: none"> <li>— En función de la orientación del papel, puede voltear las páginas para un encuadernado de borde pequeño (por ejemplo, calendarios) o un encuadernado de borde largo (por ejemplo, para libros).</li> <li>— Para el diseño de folletos, puede imprimir con espacio para la encuadernación a la izquierda, a la derecha o en ninguna de las partes.</li> </ul> </li> <li>• <b>Páginas por hoja:</b> Imprima más de dos páginas por hoja, con la opción de imprimir los bordes alrededor de cada página.</li> <li>• <b>Orientación:</b> Incluye vertical y horizontal.</li> </ul>
Salida	<p>Disponible solo para los modelos con grapadora/apiladora, esta pestaña contiene ajustes para grapar un trabajo de impresión:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ninguno:</b> Sin grapas.</li> <li>• <b>Una grapa en la izquierda:</b> La grapa está en el borde de la esquina superior izquierda del papel.</li> <li>• <b>Una grapa en la derecha:</b> La grapa está en el borde de la esquina superior derecha del papel.</li> <li>• <b>Bandeja de salida: selección automática:</b> La impresora coloca los trabajos a grapar en la bandeja superior. El resto de trabajos se envía a la bandeja inferior.</li> </ul>

Pestaña	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bandeja de salida: bandeja superior:</b> La impresora manda los trabajos que <i>admiten</i> grapado a la bandeja superior; no necesitan ser grapados. El resto de trabajos se envía a la bandeja inferior.</li> </ul>
Trabajos almacenados	<p>Esta pestaña contiene ajustes para imprimir un trabajo guardado desde el panel de control. Solo se describe un ajuste aquí:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Desactivado</b> (predeterminado): Imprime un trabajo sin guardarlo en la impresora.</li> </ul> <p>Para obtener información acerca de los otros ajustes, consulte <a href="#">Imprimir utilizando los trabajos guardados</a>.</p>
Color	<p>Esta pestaña contiene ajustes para imprimir en color o en escala de grises:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Imprimir en escala de grises:</b> Imprimir solo en tinta negra o en escala de grises CMYK de alta calidad (utiliza los cartuchos de color junto con el cartucho negro).</li> <li>• <b>Temas de color:</b> Estas opciones determinan cómo se representan los colores. Incluye varios temas rojo-verde-azul como en Predeterminado, Fotografía o Brillante. Para obtener más información, consulte <a href="#">Para ajustar o gestionar los colores</a>.</li> </ul>
Avanzado	<p>Esta pestaña contiene ajustes que puede utilizar o cambiar de manera poco frecuente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Copias:</b> Seleccione el número de copias y si desea intercalarlas.</li> <li>• <b>Invertir orden de páginas:</b> Imprime desde la última página del trabajo a la primera.</li> <li>• <b>Imprimir todo el texto en negro:</b> Ayuda a reducir el uso del cartucho de color.</li> <li>• <b>HP EasyColor:</b> Si utiliza el controlador de impresión HP PCL 6 para Windows, seleccione la casilla de verificación para mejorar de forma automática los documentos con contenido de distinta naturaleza que se imprimen desde programas de Microsoft Office. La tecnología HP EasyColor mejora la imagen completa de una sola vez, en lugar de dividirla en varios fragmentos. De este modo, mejora la uniformidad del color, se obtienen detalles más nítidos y se imprime con más rapidez.</li> <li>• <b>Ajustes de tinta:</b> Utilice los controles deslizantes para seleccionar el tiempo de secado, el nivel de saturación y la propagación del color negro para el trabajo de impresión. Para obtener más información, consulte <a href="#">Para ajustar o gestionar los colores</a>.</li> </ul>

6. Haga clic en **OK** para volver al cuadro de diálogo **Propiedades**.

7. Haga clic en **OK**, a continuación haga clic en **Impresión** o en **OK** en el cuadro de diálogo Imprimir.



**NOTA:** Después de imprimir, retire cualquier material especial, como sobres o papel fotográfico del producto.

## Para imprimir desde un equipo (OS X)

Estas instrucciones se aplican para imprimir en varios medios, incluidos los siguientes.

- |   |          |              |
|---|----------|--------------|
| • Papel normal                            | • Sobres | • Prospectos |
| • Formularios con membretes y preimpresos | • Fotos  | • Etiquetas  |

## Para imprimir desde un equipo (OS X)

1. Cargue el material soportado en la bandeja correcta.

Para obtener más información, consulte [Carga del papel](#).

2. En el menú **Archivo** del programa del software, haga clic en **Imprimir**.

3. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
4. En el menú **Prestablecidos** seleccione una impresión preestablecida, en caso de ser necesario.
5. Si el producto cuenta con una grapadora/apiladora, haga lo siguiente:
  - a. Desde el menú emergente **Copias y páginas**, seleccione **Acabado**.
  - b. En el menú emergente **Grapa**, seleccione una de las siguientes opciones:
    - **Ninguno**: Sin grapas.
    - **Una grapa en la izquierda**: La grapa está en el borde de la esquina superior izquierda del papel.
    - **Una grapa en la derecha**: La grapa está en el borde de la esquina superior derecha del papel.
  - c. **Bandeja de salida: selección automática**: La impresora coloca los trabajos a grapar en la bandeja superior. El resto de trabajos se envía a la bandeja inferior.
  - d. **Bandeja de salida: bandeja superior**: La impresora manda los trabajos que *admiten* grapado a la bandeja superior; no necesitan ser grapados. El resto de trabajos se envía a la bandeja inferior.
6. En la pestaña **Papel/Calidad** haga clic en el menú emergente al lado del tipo de material.

Configure las opciones de impresión correctas para su material (papel normal, membrete, preimpreso, preperforado, sobre, papel fotográfico, etiqueta, etc.). Las opciones de impresión pueden incluir tamaño, tipo, resolución de impresión y ajustes automáticos.

Si no ve opciones en el cuadro de diálogo Imprimir, haga clic en **Mostrar detalles**.
7. Haga clic en **Impresión**.



**NOTA:** Después de imprimir, retire cualquier material especial, como sobres o papel fotográfico del producto.

## Para configurar los atajos de impresión (Windows)

1. En el menú **Archivo** del programa del software, haga clic en **Imprimir**.
2. Haga clic en el enlace o botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

Según la aplicación de software, este enlace o botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configuración de la impresora**, **Propiedades de la impresora**, **Impresora**, o **Preferencias**.
3. Haga clic en la pestaña **Atajos de impresión**.
4. Seleccione un acceso directo existente como base.



**NOTA:** Seleccione siempre un acceso directo antes de ajustar cualquier configuración en el lateral derecho de la pantalla. En caso de ajustar una configuración y luego seleccionar un acceso directo, todos los ajustes se habrán perdido.

5. Seleccione las opciones de impresión para el nuevo acceso directo.
6. Haga clic en el botón **Guardar como**.
7. Escriba un nombre para el acceso directo y haga clic en el botón **OK**.

## Para configurar impresiones preestablecidas (OS X)

1. En el menú **Archivo** del programa del software, haga clic en **Imprimir**.
2. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.

3. Desde el menú **Prestablecidos** seleccione **Ajustes por defecto**.
4. Haga clic en **Guardar ajuste actual como preestablecido**.
5. Escriba un nombre descriptivo para el ajuste preestablecido y guárdelo para **Solo esta impresora** o **Todas las impresoras**.

## Para ajustar o gestionar los colores

Ajuste el color de la salida impresa del el producto cambiando la configuración en el software del controlador de impresora.

- [Elija un tema de color predeterminado para el trabajo de impresión](#)
- [Ajustar manualmente las opciones de color para un trabajo de impresión](#)
- [Cómo hacer coincidir los colores con la pantalla del equipo](#)
- [Controlar el acceso a la impresión en color](#)

## Elija un tema de color predeterminado para el trabajo de impresión

1. En el menú **Archivo** del programa del software, haga clic en **Imprimir**.
2. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
3. Haga clic en el enlace o botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades** .  
Según la aplicación de software, este enlace o botón se puede llamar **Propiedades** , **Opciones** , **Configuración de la impresora** , **Propiedades de la impresora** , **Impresora** , o **Preferencias**.
4. Seleccione una de las siguientes opciones:
  - **Windows**: Haga clic en la pestaña **Color**.
  - **OS X**: Haga clic en la pestaña **Color** y borre **HP EasyColor**.
5. En la lista desplegable **Temas de color** o (Windows) en el menú desplegable **Color RGB** (OS X), seleccione uno de los siguientes temas de color:
  - **Predeterminado (sRGB)**: Este tema configura el producto para imprimir datos RGB en el modo de dispositivo sin procesar. Al utilizar este tema, gestione el color en el software del programa o en el sistema operativo para un renderizado correcto.
  - **Colores brillantes**: El producto incrementa la saturación de color en los medios tonos. Utilice este tema al imprimir gráficos empresariales.
  - **Foto**: El producto interpreta el color RGB como si fuera impreso como una fotografía al utilizar un minilaboratorio digital. El producto hace los colores más profundos, más saturados, de forma distinta a como lo haría con el tema por defecto (sRGB). Utilice este tema a la hora de imprimir fotografías.
  - **Fotografía (Adobe RGB 1998)**: Utilice este tema al imprimir fotos digitales que utilizan separación de color AdobeRGB en lugar de sRGB. Apague la gestión de color en el software del programa al utilizar este tema.
  - **Ninguno**: No se utiliza tema de color.

## Ajustar manualmente las opciones de color para un trabajo de impresión

Utilice el software del controlador de impresora para eliminar la configuración predeterminada de color y ajustar la configuración manualmente. Utilice la Ayuda incorporada en el software del controlador para entender cómo cada ajuste afecta al resultado de impresión.

1. En el menú **Archivo** del programa del software, haga clic en **Imprimir**.
  2. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
  3. Seleccione una de las siguientes opciones:
    - **Windows:** Haga clic en el enlace o botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades** .  
Según la aplicación de software, este enlace o botón se puede llamar **Propiedades** , **Opciones**, **Configuración de la impresora**, **Propiedades de la impresora**, **Impresora**, o **Preferencias**.
    - **OS X:** Desde el menú emergente **Copias y hojas**, seleccione **Color**. Luego, anule selección **HP EasyColor**.
  4. Seleccione una de las siguientes opciones:
    - **Windows:** Seleccione la pestaña **Avanzadas** y haga clic en **Ajustes de tinta**.
    - **OS X:** Haga clic en el triángulo desplegable junto a **Avanzadas**.
  5. Utilice los controles deslizantes para realizar los siguientes ajustes:
    - **Tiempo de secado:** Mueva el control deslizante hacia la derecha para incrementar la cantidad de tiempo que la impresora necesita para secar una página impresa. Incrementar el tiempo de secado funciona mejor para trabajos impresos en papel normal.
    - **Saturación:** Mueva el control deslizante hacia la derecha para aumentar la cantidad de negro o de color a aplicar. Incrementar la saturación funciona mejor para trabajos impresos en prospectos o papel fotográfico.
    - **Propagación de tinta negra:** Mueva el control deslizante hacia la izquierda para limitar la propagación del negro en las áreas adyacentes de color en las páginas impresas. Reducir la propagación de tinta negra funciona mejor para trabajos impresos en papel normal.
- 
-  **NOTA:** El cambio manual de la configuración de color puede afectar al resultado de la impresión. HP recomienda que solo los expertos en gráficos de color cambien esta configuración.
- 
6. Haga clic en **OK** para guardar sus ajustes y cerrar la ventana, o bien haga clic en **Restablecer** para restaurar los ajustes a los valores de fábrica (Windows).

## Cómo hacer coincidir los colores con la pantalla del equipo

Para la mayoría de usuarios, el mejor método para coincidir colores es imprimir colores sRGB.

El proceso de hacer coincidir los colores de salida de la impresora con los que se ven en la pantalla del equipo es complicado debido a que las impresoras y los monitores de los equipos utilizan distintos métodos para producir colores. Los monitores muestran los colores con píxeles de luz mediante un proceso cromático RGB (rojo, verde, azul), mientras que las impresoras imprimen los colores mediante un proceso CMYK (cian, magenta, amarillo y negro).

Hay varios factores que pueden influir en la capacidad de hacer coincidir los colores impresos con los del monitor:

- Soportes de impresión
- Proceso de impresión (inyección de tinta, imprenta o tecnología láser, por ejemplo)
- Iluminación ambiente
- Diferencias personales en la percepción de colores
- Programas de software
- Controladores de la impresora

- Sistemas operativos del equipo
- Monitores
- Tarjetas y controladores de vídeo
- Entorno operativo (humedad, por ejemplo)

## Controlar el acceso a la impresión en color

El conjunto de herramientas de control de acceso de colores de HP le permite activar o desactivar los colores para usuarios o grupos y aplicaciones. Para obtener más información, visite [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd).

El servidor Web incorporado HP también le permite desactivar el envío de faxes en color, las copias a color y la impresión a color desde dispositivos de memoria. Para obtener más información, consulte [Servidor Web incorporado de HP](#).

## Imprimir desde el panel de control

- [Imprimir utilizando los trabajos guardados](#)
- [Imprimir desde un dispositivo USB](#)

## Imprimir utilizando los trabajos guardados

Puede crear y guardar trabajos en el producto, que usted u otros pueden imprimir más tarde. Para ahorrar memoria o proteger información confidencial puede eliminar los trabajos guardados en el producto.

- [Para desactivar o reactivar el almacenamiento de trabajo](#)
- [Para aplicar el almacenamiento de trabajos a uno o a todos los trabajos de impresión](#)
- [Para imprimir un trabajo almacenado en la impresora](#)
- [Para borrar un trabajo almacenado en la impresora](#)

## Para desactivar o reactivar el almacenamiento de trabajo

El almacenamiento de trabajos está activado, por defecto. Puede desactivar o volverlo a activar en el software de la impresora, según sea necesario.



**NOTA:** Antes de poder reactivar el almacenamiento de trabajos en el software de la impresora, debe activarse primero en el servidor Web incorporado de HP (en la pestaña **Configuración**, en **Seguridad**, haga clic en **Proteger datos almacenados** y siga las instrucciones en pantalla). Para obtener más información acerca del uso de EWS, consulte [Servidor Web incorporado de HP](#).

- [Activar o desactivar almacenamiento de trabajo \(Windows\)](#)
- [Activar o desactivar almacenamiento de trabajo \(OS X\)](#)

## Activar o desactivar almacenamiento de trabajo (Windows)

1. Haga clic en **Iniciar** y lleve a cabo uno de los pasos siguientes en función del sistema operativo:

- **Windows 10:** Haga clic en **Ajustes**, haga clic en **Dispositivos**, luego haga clic en **Impresoras y escáneres**.
  - **Windows 8 y Windows 8.1:** Haga clic en **Panel de control**, haga clic en **Hardware y sonido**, luego haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
  - **Windows 7:** Haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
2. Haga clic derecho en su impresora, luego haga clic en **Propiedades** o **Propiedades de la impresora**.
  3. En la ventana Propiedades de la impresora, haga clic en la pestaña **Ajustes del dispositivo**.
  4. Desde el cuadro desplegable **Trabajos guardados** seleccione **Desactivar** para apagar la funcionalidad o seleccione **Automático** activarla.
  5. Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Aceptar**.

#### Activar o desactivar almacenamiento de trabajo (OS X)

1. Abra HP Utility. Para obtener más información, consulte [Abrir HP Utility](#).
2. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
3. Haga clic en **Dispositivos**.
4. Seleccione **Configuración de almacenamiento de trabajos**.
5. Seleccione **Permitir almacenamiento de trabajos en esta impresora** y configure los ajustes del almacenamiento de trabajos.

#### Para aplicar el almacenamiento de trabajos a uno o a todos los trabajos de impresión

Puede aplicar la funcionalidad de almacenamiento de trabajo a un único trabajo o a todos los trabajos de impresión. Al realizar esto, el trabajo o trabajos se almacenan en la memoria de la impresora para que pueda imprimirlos más tarde desde el panel de control de la impresora.

- [Aplicar almacenamiento de trabajos a un trabajo de impresión \(Windows\)](#)
- [Aplicar almacenamiento de trabajos a todos los trabajos de impresión \(Windows\)](#)
- [Aplicar almacenamiento de trabajos a un trabajo de impresión \(OS X\)](#)
- [Aplicar almacenamiento de trabajos a todos los trabajos de impresión \(OS X\)](#)

#### Aplicar almacenamiento de trabajos a un trabajo de impresión (Windows)

1. En el menú **Archivo** del programa del software, haga clic en **Imprimir**.
2. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
3. Haga clic en el enlace o botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
4. Haga clic en la pestaña **almacenamiento de trabajos** y seleccione una de las opciones siguientes:
  - **Prueba y retención:** Imprime la primera copia de un trabajo multicopia para que pueda verificar la calidad de impresión e imprime las copias restantes cuando lo solicite en el panel de control de la impresora
  - **Trabajo personal:** No imprime el trabajo hasta que se le solicita desde el panel de control de la impresora

Los trabajos personales se borran de forma automática después de su impresión.

- **Copia rápida:** Imprime el número de copias solicitadas del trabajo y almacena una copia para que pueda imprimirla otra vez más tarde
  - **Trabajo almacenado:** Imprime el trabajo en la impresora y permite a otros usuarios imprimirlo en cualquier momento
  - **Hacer el trabajo privado/seguro:** Sirve para trabajos personales o almacenados. Puede hacer obligatorio el uso de un número de identificación personal (PIN) o contraseña para imprimir los trabajos almacenados desde el panel de control:
    - **Ninguno:** No se obligatorio un PIN o contraseña.
    - **PIN para imprimir:** Es obligatorio un PIN de cuatro dígitos.
    - **Trabajo cifrado (con contraseña)** (para Windows 7 o posterior): Es obligatoria una contraseña que consta de 4-32 caracteres.
5. En el área **Nombre de usuario**, seleccione **Nombre de usuario** para utilizar el nombre de usuario predeterminado o seleccione **Personalizado** y, a continuación, escriba el nombre de usuario que quiera.
6. En el área **Nombre de trabajo**, seleccione **Automático** para utilizar el nombre de trabajo predeterminado o seleccione **Personalizado** y, a continuación, escriba el nombre de trabajo que quiera.
- En caso de escribir un nombre de trabajo ya existente, seleccione una de las opciones siguientes:
- **Utilizar nombre de trabajo + (1-99):** Anexa un número único al final del nombre del trabajo
  - **Reemplazar archivo existente:** Sobreescribe el trabajo existente por el nuevo
7. Haga clic en **OK** , luego haga clic en **Impresión** para almacenar el trabajo en la impresora.

#### Aplicar almacenamiento de trabajos a todos los trabajos de impresión (Windows)

1. Haga clic en **Iniciar** y lleve a cabo uno de los pasos siguientes en función del sistema operativo:
  - **Windows 10:** Haga clic en **Ajustes**, haga clic en **Dispositivos**, luego haga clic en **Impresoras y escáneres**.
  - **Windows 8 y Windows 8.1:** Haga clic en **Panel de control**, haga clic en **Hardware y sonido**, luego haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
  - **Windows 7:** Haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
2. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
3. Haga clic derecho en su impresora, haga clic en **Preferencias de impresión**, luego haga clic en la pestaña **Trabajos guardados**.
4. En la pestaña **Trabajos guardados**, seleccione una de las opciones siguientes:
  - **Prueba y retención:** Imprime la primera copia de un trabajo multicopia para que pueda verificar la calidad de impresión e imprime las copias restantes cuando lo solicite en el panel de control de la impresora
  - **Trabajo personal:** No imprime el trabajo hasta que se le solicita desde el panel de control de la impresora  
Los trabajos personales se borran de forma automática después de su impresión.
  - **Copia rápida:** Imprime el número de copias solicitadas del trabajo y almacena una copia para que pueda imprimirla otra vez más tarde

- **Trabajo almacenado:** Imprime el trabajo en la impresora y permite a otros usuarios imprimirlo en cualquier momento
  - **Hacer el trabajo privado/seguro:** Sirve para trabajos personales o almacenados. Puede hacer obligatorio el uso de un número de identificación personal (PIN) o contraseña para imprimir los trabajos almacenados desde el panel de control
    - **Ninguno:** No se obligatorio un PIN o contraseña.
    - **PIN para imprimir:** Es obligatorio un PIN de cuatro dígitos.
    - **Trabajo cifrado (con contraseña)** (para Windows 7 o posterior): Es obligatoria una contraseña que consta de 4-32 caracteres.
5. En el área **Nombre de usuario**, seleccione **Nombre de usuario** para utilizar el nombre de usuario predeterminado o seleccione **Personalizado** y, a continuación, escriba el nombre de usuario que quiera.
  6. En el área **Nombre de trabajo**, seleccione **Automático** para utilizar el nombre de trabajo predeterminado o seleccione **Personalizado** y, a continuación, escriba el nombre de trabajo que quiera.  
En caso de escribir un nombre de trabajo ya existente, seleccione una de las opciones siguientes:
    - **Utilizar nombre de trabajo + (1-99):** Anexa un número único al final del nombre del trabajo
    - **Reemplazar archivo existente:** Sobreescribe el trabajo existente por el nuevo
  7. Haga clic en **OK** , luego haga clic en **Impresión** para almacenar el trabajo en la impresora.

#### Aplicar almacenamiento de trabajos a un trabajo de impresión (OS X)

1. En el menú **Archivo** del programa del software, haga clic en **Imprimir**.
2. Desde el menú emergente **Copias y páginas**, seleccione **Almacenamiento de trabajos**.
3. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
4. En el menú emergente **Modo**, seleccione una de las siguientes opciones:
  - **Copia rápida:** Imprime el número de copias solicitadas del trabajo y almacena una copia para que pueda imprimirla otra vez más tarde
  - **Prueba y retención:** Imprime la primera copia de un trabajo multicopia para que pueda verificar la calidad de impresión e imprime las copias restantes cuando lo solicite en el panel de control de la impresora
  - **Trabajo almacenado:** Imprime el trabajo en la impresora y permite a otros usuarios imprimirlo en cualquier momento
  - **Trabajo personal:** No imprime el trabajo hasta que se le solicita desde el panel de control de la impresora  
Los trabajos personales se borran de forma automática después de su impresión.
5. En el área **Nombre de usuario**, seleccione **Nombre de usuario** para utilizar el nombre de usuario predeterminado o seleccione **Personalizado** y, a continuación, escriba el nombre de usuario que quiera.
6. En el área **Nombre de trabajo**, seleccione **Automático** para utilizar el nombre de trabajo predeterminado o seleccione **Personalizado** y, a continuación, escriba el nombre de trabajo que quiera.  
En caso de escribir un nombre de trabajo ya existente, seleccione una de las opciones siguientes:
  - **Utilizar nombre de trabajo + (1-99):** Anexa un número único al final del nombre del trabajo
  - **Reemplazar archivo existente:** Sobreescribe el trabajo existente por el nuevo

7. Para trabajos personales o almacenados seleccione **Utilizar PIN para imprimir** si quiere que sea obligatorio un número de identificación personal (PIN) de cuatro dígitos para imprimir los trabajos almacenados desde el panel de control.
8. Haga clic en **Impresión** para guardar el trabajo en la impresora.

### Aplicar almacenamiento de trabajos a todos los trabajos de impresión (OS X)

1. En el menú **Archivo** del programa del software, haga clic en **Imprimir**.
2. Desde el menú emergente **Copias y páginas**, seleccione **Almacenamiento de trabajos**.
3. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
4. En el menú emergente **Modo**, seleccione una de las siguientes opciones:
  - **Copia rápida:** Imprime el número de copias solicitadas del trabajo y almacena una copia para que pueda imprimirla otra vez más tarde
  - **Prueba y retención:** Imprime la primera copia de un trabajo multicopia para que pueda verificar la calidad de impresión e imprime las copias restantes cuando lo solicite en el panel de control de la impresora
  - **Trabajo almacenado:** Imprime el trabajo en la impresora y permite a otros usuarios imprimirlo en cualquier momento
  - **Trabajo personal:** No imprime el trabajo hasta que se le solicita desde el panel de control de la impresora

Los trabajos personales se borran de forma automática después de su impresión.
5. En el área **Nombre de usuario**, seleccione **Nombre de usuario** para utilizar el nombre de usuario predeterminado o seleccione **Personalizado** y, a continuación, escriba el nombre de usuario que quiera.
6. En el área **Nombre de trabajo**, seleccione **Automático** para utilizar el nombre de trabajo predeterminado o seleccione **Personalizado** y, a continuación, escriba el nombre de trabajo que quiera.

En caso de escribir un nombre de trabajo ya existente, seleccione una de las opciones siguientes:

  - **Utilizar nombre de trabajo + (1-99):** Anexa un número único al final del nombre del trabajo
  - **Reemplazar archivo existente:** Sobreescribe el trabajo existente por el nuevo
7. Para trabajos personales o almacenados seleccione **Utilizar PIN para imprimir** si quiere que sea obligatorio un número de identificación personal (PIN) de cuatro dígitos para imprimir los trabajos almacenados desde el panel de control.
8. Haga clic en **Impresión** para guardar el trabajo en la impresora.

### Para imprimir un trabajo almacenado en la impresora

1. En el panel de control, pulse el icono **Imprimir**.
2. En la pantalla, pulse el **trabajo almacenado** o el icono **Trabajo privado**.
3. Navegue hasta el trabajo almacenado que desee y ábralo.



**NOTA:** Si el trabajo es privado o cifrado, introduzca el PIN o contraseña.

4. Seleccione el número de copias y pulse **Imprimir**.

## Para borrar un trabajo almacenado en la impresora

1. En el panel de control, pulse el icono **Imprimir**.
2. En la pantalla, pulse el **trabajo almacenado** o el icono **Trabajo privado**.
3. Abra la carpeta que contiene los trabajos guardados y haga una de las opciones siguientes:
  - Para eliminar un trabajo, pulse el trabajo que desea eliminar.
  - Para eliminar todos los trabajos en la carpeta, pulse el icono de la papelera y pulse **Eliminar**.



**NOTA:** Si algunos de los trabajos están protegidos con un PIN o contraseña pulse **Todos los trabajos sin PIN o contraseña** o **Todos los trabajos con el mismo PIN o contraseña** y siga las instrucciones en pantalla.

4. En caso de ser necesario, pulse el icono de la papelera y luego pulse **Eliminar**.

## Imprimir desde un dispositivo USB

Este producto permite imprimir directamente desde una unidad de almacenamiento USB (Conectar e imprimir, de forma que puede imprimir archivos rápidamente sin necesidad de enviarlos desde un equipo. El producto es compatible con accesorios de almacenamiento USB estándar a través del puerto USB situado cerca del panel de control.

1. Inserte el dispositivo USB en el puerto USB de la parte frontal del producto. El menú **Opciones del dispositivo de memoria** se abre.
2. En la ventana, pulse el icono **Imprimir documentos**.
3. Navegue hasta el trabajo que desea en el dispositivo USB y ábralo.

Puede imprimir los siguientes tipos de archivos:

- PDF
  - Todos los formatos de fotos
  - archivos Microsoft Office, excepto Excel
4. Seleccione el número de copias y pulse **Negro** o **Color** para iniciar la impresión.

## Imprima con NFC

Con Comunicación de Campo Cercano (NFC), se puede caminar hasta el producto e imprimir desde su smartphone o tableta.

- ▲ Para imprimir con NFC, en el panel de control pulse  (NFC), y siga las instrucciones en pantalla.

## Imprimir con AirPrint (OS X)

La impresión con AirPrint de Apple es compatible para iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS o posterior), iPod touch (tercera generación o posterior) y Mac (OS X v10.10 o posterior).

Para usar AirPrint, compruebe lo siguiente:

- La impresora y el dispositivo de Apple deben estar conectados a la misma red que el dispositivo habilitado para AirPrint. Para obtener más información, visite [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Si la versión local del sitio Web no está disponible en su país o región, puede que sea dirigido al sitio Web Impresión Móvil HP de otro país, región o idioma.
- Cargue papel que coincida con los ajustes de papel de la impresora.

### Vuelva reactivar AirPrint

AirPrint está activado, por defecto. En caso de desactivarse, puedes utilizar las siguientes instrucciones para activarlo otra vez.

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Abra el EWS](#).
2. En la pestaña **Red** haga clic en **AirPrint** y luego haga clic en **Estado**.
3. En la fila **Estado AirPrint** haga clic en **Activar AirPrint**.

## Consejos para imprimir correctamente

Los ajustes del software seleccionado en el controlador de impresión solo se aplican para imprimir. No se aplican a las copias o escaneos.

- [Sugerencias sobre los cartuchos](#)
- [Sugerencias para cargar papel](#)
- [Consejos sobre la configuración de la impresora \(Windows\)](#)
- [Consejos sobre la configuración de la impresora \(OS X\)](#)

### Sugerencias sobre los cartuchos

Consulte [Consejos para trabajar con cartuchos](#).

### Sugerencias para cargar papel

Consulte [Sugerencias para elegir el papel](#).

### Consejos sobre la configuración de la impresora (Windows)

- Para cambiar los ajustes de impresión predeterminados, realice una de las siguientes opciones:
  - En el Asistente de impresora HP, haga clic en **Imprimir, escanear y enviar por fax**, luego haga clic en **Establecer preferencias**.
  - En el menú **Archivo** del programa del software, haga clic en **Imprimir**. Abra el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.
- En la pestaña **Color** o **Acabado** del controlador de la impresora establezca las siguientes opciones según sea necesario:
  - **Imprimir en escala de grises:** Permite imprimir un documento en blanco y negro solo con el cartucho negro. También permite la impresión de documentos en escala de grises de gran calidad, la cual utiliza los cartuchos de color. Haga clic en **Solo negro** o **Escala de grises CMYK de gran calidad**, luego haga clic en **OK**.
  - **Páginas por hoja:** Sirve para especificar el orden de las páginas si imprime un documento en más de dos páginas por hoja.

- **Voltear verticalmente las páginas:** En función de la orientación del papel, puede voltear las páginas para un encuadernado de borde pequeño (calendarios, por ejemplo) o un encuadernado de borde largo (para libros, por ejemplo).
- **Diseño de folleto:** Permite imprimir un documento de varias páginas como un folleto. Coloca dos páginas en cada cara de la hoja que se pueden doblar por la mitad a modo de libro. Seleccione un método de encuadernación en el cuadro desplegable y después haga clic en **OK** :
  - **Encuadernación izquierda:** El lado encuadernado después de doblar el soporte como un libro aparece en la izquierda. Seleccione esta opción si lee de izquierda a derecha.
  - **Encuadernación derecha:** El lado encuadernado después de doblar el soporte como un libro aparece en la derecha. Seleccione esta opción si lee de derecha a izquierda.
- **Imprimir bordes de página:** Permite añadir los bordes a las páginas si imprime el documento con dos o más páginas por hoja.
- Puede utilizar accesos directos de impresión para ahorrar tiempo en la configuración de las preferencias de impresión.

## Consejos sobre la configuración de la impresora (OS X)

- En el software del programa, asegúrese de seleccionar el tamaño de papel correcto cargado en la impresora:
  - a. En el menú **Archivo**, seleccione **Configurar página**.
  - b. En **Formato para**, asegúrese de que su impresora está seleccionada.
  - c. En el menú emergente, seleccione el **Tamaño de papel**.
- En el software del programa, asegúrese de que el tipo de papel correcto y calidad están cargados en la impresora:
  - a. En el menú **Archivo** del programa del software, haga clic en **Imprimir**.
  - b. Desde el menú emergente **Copias y hojas**, seleccione **Papel/Calidad** y seleccione el tipo de papel correcto y calidad.
- Para imprimir un documento en blanco y negro utilizando solo el cartucho negro, realice lo siguiente:
  - a. En el menú **Archivo** del programa del software, haga clic en **Imprimir**.
  - b. En la ventana Imprimir, desde el menú emergente, seleccione **Copias y páginas**, luego seleccione **Color**.
  - c. Desactive la casilla de verificación **HP EasyColor**.
  - d. Haga clic en el menú emergente **Imprimir en escala de grises** y seleccione **Solo negro**.

---

# 7 Copiar y escanear

- [Copiar](#)
- [Escaneado](#)
- [Consejos para copiar y escanear correctamente](#)

## Copiar

- [Ajustes de copia](#)
- [Carga y copiado de tarjetas de identificación](#)
- [Copiar fotos](#)
- [Carga y copiado de originales de tamaños combinados](#)
- [Copia en ambas caras automáticamente](#)
- [Cancelación de un trabajo de copia](#)

## Ajustes de copia

- [Ajuste de la claridad y la oscuridad de las copias](#)
- [Seleccione una bandeja de papel para las copias](#)
- [Reducción o ampliación de una copia](#)

## Ajuste de la claridad y la oscuridad de las copias

1. Cargue el original con el lado de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal del escáner o con el lado de impresión hacia arriba en el alimentador automático de documentos.  
Para obtener más información, consulte [Cargar el escáner](#) o [Cargue el alimentador de documentos](#).
2. En el panel de control, pulse el icono **Copiar**.
3. En la ventana, pulse el icono **Documento**.
4. Pulse **Configuración** para ver el menú **Ajustes de copia**.
5. Pulse **Más claro/más oscuro** y utilice el control deslizante para aclarar u oscurecer las copias impresas.

## Seleccione una bandeja de papel para las copias

1. Cargue el papel en el que desea copiar en una bandeja.  
Para obtener más información, consulte [Carga del papel](#).
2. En el panel de control, pulse el icono **Copiar**.
3. En la ventana, pulse el icono **Documento**.
4. Pulse **Configuración** para ver el menú **Ajustes de copia**.

5. Pulse [Selección de bandeja](#).
6. Seleccione la bandeja en la que ha cargado el papel en el paso 1.



**NOTA:** En caso de seleccionar la Bandeja 1 y estar configurada en [Cualquier tamaño](#) y [Cualquier tipo](#), asegúrese de seleccionar el tamaño correcto de soporte para esa bandeja.

## Reducción o ampliación de una copia

1. Cargue el original con el lado de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal del escáner o con el lado de impresión hacia arriba en el alimentador automático de documentos.  
Para obtener más información, consulte [Cargar el escáner](#) o [Cargue el alimentador de documentos](#).
2. En el panel de control, pulse el icono [Copiar](#).
3. En la ventana, pulse el icono [Documento](#).
4. Pulse [Configuración](#) para ver el menú [Ajustes de copia](#).
5. Pulse [Redimensionar](#) y seleccione una de las opciones del menú redimensionar.

## Carga y copiado de tarjetas de identificación

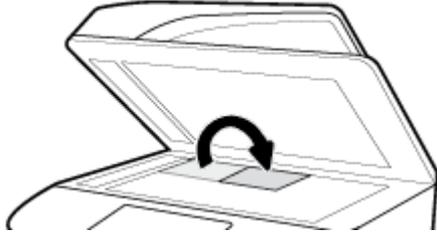
Utilice esta función para copiar las dos caras de una tarjeta de identificación u otros documentos de tamaño reducido en la misma cara de una hoja de papel. El producto le pedirá que copie la primera cara y que después gire la segunda cara en el cristal del escáner para copiarla de nuevo. El producto imprime ambas imágenes en una sola página.

1. Cargue la tarjeta de identificación en el cristal del escáner. Oriente la tarjeta usando la marca de papel en la parte posterior izquierda del cristal del escáner.  
Para obtener más información, consulte [Cargar el escáner](#).



2. Cierre la tapa del escáner.
3. En el panel de control, pulse el icono [Copiar](#).
4. En la ventana pulse el icono [tarjeta de identificación](#).
5. Pulse [Configuración](#) para ver el menú [Ajustes de copia](#).
6. Seleccione los ajustes de bandeja, calidad de la copia y luminosidad/oscuridad.

7. Siga las indicaciones que aparecen en el panel de control para copiar la primera cara de la tarjeta de identificación, girar y orientar la tarjeta en el cristal del escáner y, a continuación, completar la copia e impresión de la tarjeta de identificación.

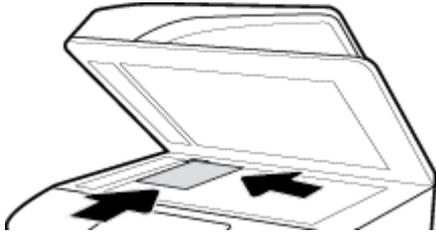


## Copiar fotos

 **NOTA:** Copiar fotos desde el cristal del escáner, no desde el alimentador de documentos.

1. Coloque la fotografía en el cristal del escáner, con la imagen boca abajo en la esquina superior izquierda del cristal y cierre la tapa del escáner.

Para obtener más información, consulte [Cargar el escáner](#).



2. En el panel de control, pulse el icono **Copiar** y, luego, pulse el icono **Documento**.
3. Pulse **Configuración**, asegúrese de que **Mejoras** está establecido en Mixto (es el predeterminado), y ajuste el **Color/Negro** según sea necesario.
4. En función del modelo de producto, pulse **Copiar**, o pulse  (**Atrás**) y luego pulse **Copiar**.

## Carga y copiado de originales de tamaños combinados

Utilice el cristal del escáner para copiar documentos originales de tamaños combinados.

 **NOTA:** Puede utilizar el alimentador de documentos para copiar documentos originales de tamaños combinados solo si las hojas comparten una dimensión común. Por ejemplo, puede combinar hojas de tamaño Carta y Legal porque comparten el mismo ancho. Apile las hojas de manera tal que los bordes superiores estén parejos, a fin de que las hojas tengan el mismo ancho y diferentes longitudes.

El tamaño del área copiada se basa en el primer tamaño de soporte que detecta la impresora.

1. Cargue papel de longitud suficiente para la página más larga del documento original.
2. Coloque una página del documento original hacia abajo en el cristal del escáner. Utilice la marca de papel en la parte posterior izquierda del cristal para orientar el documento.

Para obtener más información, consulte [Cargar el escáner](#).

3. En el panel de control, pulse el icono **Copiar**.
4. En la ventana, pulse el icono **Documento**.

5. Especifique el número de copias y seleccione la bandeja que contenga el papel para este trabajo.
  6. Siga las indicaciones que aparecen en el panel de control para copiar el documento cargado en el cristal.
- Repita estas instrucciones para cada página original.

## Copia en ambas caras automáticamente

1. Cargue los originales en el alimentador de documentos.  
Para obtener más información, consulte [Cargue el alimentador de documentos](#).
2. En el panel de control, pulse el icono **Copiar**.
3. En la ventana, pulse el icono **Documento**.
4. Pulse **Configuración** para ver el menú **Ajustes de copia**.
5. Toque **Doble cara** y seleccione la opción de copiado a doble cara.

## Cancelación de un trabajo de copia

Seleccione una de las siguientes opciones:

- Si un trabajo de copia está en proceso, pulse **X** (**Cancelar**) en el panel de control de la impresora en cualquier momento para cancelar el trabajo.
- Si los originales para el trabajo están cargados en el alimentador de documentos, espere que la impresora pare de copiar antes de eliminar los soportes del alimentador de documentos.

## Escaneado

- [Cómo escanear a una unidad USB](#)
- [Escanear a un equipo](#)
- [Escanear a correo electrónico](#)
- [Escanear a una carpeta de red](#)
- [Escanear a SharePoint](#)
- [Escanear utilizando el software de escaneado HP](#)
- [Escanear utilizando otro software](#)
- [Escanear con Webscan](#)
- [Escanee documentos como texto editable](#)

## Cómo escanear a una unidad USB

1. Cargue el original con el lado de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal del escáner o con el lado de impresión hacia arriba en el alimentador automático de documentos.  
Para obtener más información, consulte [Cargar el escáner](#) o [Cargue el alimentador de documentos](#).
2. Inserte un dispositivo USB en el puerto USB de la parte delantera o trasera del producto.
3. En el panel de control, pulse el icono **Escáner**. Luego, pulse el icono **USB**.
4. Pulse **Configuración** o  (**Ajustes**) para seleccionar las opciones de color, tamaño y resolución del menú **Configuración**.

5. Pulse [Ocultar configuración](#) o  (Atrás) para volver al menú [Escanear a USB](#) y seleccione un tipo de archivo de la lista [Guardar como](#).
6. Pulse [Nombre de archivo](#) y utilice el teclado para asignar un nombre para el archivo escaneado. Toque [Ejecutado](#).
7. Pulse [Guardar](#).

## Escanear a un equipo

Antes de escanear a un ordenador, asegúrese de que ya haya instalado el software recomendado de la impresora HP. La impresora y el ordenador deben estar conectados y encendidos.

Además, en los equipos con Windows, el software de la impresora debe estar ejecutándose antes del escaneo.



**NOTA:** Puede usar el software de la impresora HP para escanear documentos en texto editable. Para obtener más información, consulte [Escanee documentos como texto editable](#).

- [Para configurar escanear a ordenador](#)
- [Para escanear a un ordenador desde el panel de control](#)

## Para configurar escanear a ordenador

La función Escanear a ordenador está activada de manera predeterminada desde la fábrica. Siga estas instrucciones si la función se ha desactivado y desea activarla de nuevo.



**IMPORTANTE:** Por razones de seguridad, el escaneo remoto está deshabilitado de forma predeterminada. Para activar esta función, en el Servidor Web incorporado, abra la ficha **Configuración** y, luego, haga clic en **Configuración del administrador**, seleccione la casilla de verificación **Activar** situada al lado de **Escanear desde un equipo o dispositivo móvil**, luego haga clic en **Aplicar**.

Cuando esta función se encuentra activada, cualquier persona con acceso a la impresora puede escanear cualquier contenido que se encuentre en el cristal del escáner.

## Configurar escanear a ordenador (Windows)

1. Abra el Asistente de impresora HP. Para obtener más información, consulte [Abra la Asistente de la impresora HP](#).
2. Vaya a la sección **Escanear**.
3. Seleccione **Gestionar escanear a ordenador**.
4. Haga clic en **Activar**.

## Configurar escanear a ordenador (OS X)

1. Abra HP Utility. Para obtener más información, consulte [Abrir HP Utility](#).
2. Seleccionar **Escanear para equipo**.
3. Seleccione **Habilitar escaneado a ordenador**.

## Para escanear a un ordenador desde el panel de control

1. Cargue el original con el lado de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal del escáner o con el lado de impresión hacia arriba en el alimentador automático de documentos.  
Para obtener más información, consulte [Cargar el escáner](#) o [Cargue el alimentador de documentos](#).
2. En el panel de control, pulse el icono [Escáner](#).
3. En la ventana, pulse el icono [Equipo](#).
4. Seleccione una de las siguientes opciones:
  - En un panel de control de 203 mm (8 pulg.): Después de seleccionar el equipo al que quiere enviar el escaneado, pulse [Acc. directos escaneo](#), seleccione una opción de escaneado y, luego, pulse el icono [Enviar](#).
  - En un panel de control de 109 mm (4,3 pulg.): Después de seleccionar el equipo al que quiere enviar el escaneado y seleccionar el tipo de escaneado, pulse [Iniciar escaneo](#) en el cuadro de diálogo emergente.

## Escanear a correo electrónico

La aplicación Escanear a correo electrónico es una aplicación que permite escanear y mandar por correo electrónico de forma rápida fotos o documentos a los destinatarios especificados directamente desde su impresora HP. Puede configurar sus direcciones de correo electrónico, conectarse a sus cuentas con los códigos PIN dados, y luego escanear y enviar sus documentos por correo electrónico.

- [Para configurar Escanear a correo electrónico](#)
- [Para escanear un documento o una foto a un correo electrónico](#)
- [Para cambiar los ajustes de cuenta](#)

## Para configurar Escanear a correo electrónico

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Abra el EWS](#).
2. En la pestaña **Escáner**, haga clic en **Escanear a correo electrónico** y luego haga clic en **Configuración**.
3. Seleccione una de las siguientes opciones:
  - Si su organización utiliza un servidor de correo electrónico para todos sus mensajes de correo electrónico: En la sección **Ajustes de correo electrónico saliente**, configure sus direcciones de correo electrónico y la información del servidor SMTP.
  - Si su organización utiliza varios servidores de correo electrónico para los correos electrónicos: En la sección **Perfiles de correo electrónico saliente**, configure las direcciones de correo electrónico, los nombres y los PIN de seguridad para cada perfil de correo electrónico.
4. En **Libreta de direcciones**, haga clic en **Contactos** y configure los contactos.
5. En **Escanear a correo electrónico**, haga clic en las **Opciones de correo electrónico** y configure los ajustes de escaneo y archivos para los correos electrónicos enviados desde la impresora.
6. Haga clic en **Apply**.

## Para escanear un documento o una foto a un correo electrónico

1. Cargue el original con el lado de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal del escáner o con el lado de impresión hacia arriba en el alimentador automático de documentos.  
Para obtener más información, consulte [Cargar el escáner](#) o [Cargue el alimentador de documentos](#).
2. En el panel de control, pulse el icono [Escáner](#).
3. En la ventana, pulse el icono [Correo electrónico](#) y seleccione la cuenta de correo electrónico que desea.



**NOTA:** Si no posee una cuenta, configure la función escanear a correo electrónico.

4. Si se le solicita, escriba el PIN.
5. Verifique o cambie la información en los campos [Para](#), [Asunto](#), [Mensaje](#) (en caso de estar disponible), y [Nombre del archivo](#). Para cambiar el correo electrónico de los destinatarios, pulse el icono [Libreta de teléfonos](#).
6. Pulse el área de presentación preliminar y, luego, pulse [Enviar](#).

## Para cambiar los ajustes de cuenta

- [Cambie los ajustes de la cuenta en el EWS](#)
- [Cambio de ajustes de cuenta \(OS X\)](#)

### Cambie los ajustes de la cuenta en el EWS

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Abra el EWS](#).
2. En la pestaña **Escáner**, haga clic en **Escanear a correo electrónico** y luego haga clic en **Configuración**.
3. En la pantalla Configuración, realice una de las siguientes acciones:
  - Si su organización utiliza un servidor de correo electrónico para todos sus mensajes de correo electrónico: En la sección **Ajustes de correo electrónico saliente**, cambie las direcciones de correo electrónico y la información del servidor SMTP, según sea necesario.
  - Si su organización utiliza varios servidores de correo electrónico para los correos electrónicos: En la sección **Perfiles de correo electrónico saliente**, cambie las direcciones de correo electrónico, los nombres y los PIN de seguridad para cada perfil de correo electrónico, según sea necesario.
4. Para verificar los cambios en el perfil, haga clic en **Guardar y probar** y siga las instrucciones en pantalla.
5. Cuando finalice, haga clic en **Aplicar**.

### Cambio de ajustes de cuenta (OS X)

1. Abra HP Utility. Para obtener más información, consulte [Abrir HP Utility](#).
2. Haga clic en **Escanear a correo electrónico**.  
Se abre el EWS. Siga las instrucciones de [Cambie los ajustes de la cuenta en el EWS](#).

## Escanear a una carpeta de red

- [Para configurar escanear a una carpeta de red](#)
- [Para escanear a una carpeta de red](#)

## Para configurar escanear a una carpeta de red

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Abra el EWS](#).
2. En la ficha **Configuración**, haga clic en **Personalización del panel de control** y, luego, haga clic en **Ajustes rápidos**.
3. Haga clic en **+** (**Agregar**), para el **Tipo** seleccione **Escanear a carpeta de red** y siga las instrucciones en pantalla para agregar un perfil de ajustes rápidos para una carpeta de red. Al terminar, haga clic en **Siguiente**.
4. En esta página, siga las instrucciones en pantalla para configurar la carpeta de red, los requisitos de autenticación, así como las configuraciones de escaneado y de archivos. Al terminar, haga clic en **Aplicar**.
5. En la página de configuración, siga las instrucciones en pantalla para configurar los ajustes de escaneado, tales como tamaño del papel y la resolución de escaneado. Al terminar, haga clic en **Guardar**.

## Para escanear a una carpeta de red

1. Cargue el original con el lado de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal del escáner o con el lado de impresión hacia arriba en el alimentador automático de documentos.  
Para obtener más información, consulte [Cargar el escáner](#) o [Cargue el alimentador de documentos](#).
2. Seleccione una de las siguientes opciones:
  - En un panel de control de 203 mm (8 pulg.): Pulse el icono **Escáner**, el icono **Carpeta de red** y, luego, navegue hasta la carpeta de red.
  - En un panel de control de 109 mm (4,3 pulg.): Pulse el icono **Ajustes rápidos** y, luego, seleccione el perfil de ajuste rápido para la carpeta de red.
3. Si se le solicita, escriba el PIN.
4. Verifique o cambie la información en los campos **Guardar como** y **Nombre de archivo**.
5. Pulse el área de presentación preliminar y, luego, pulse **Enviar**.

## Escanear a SharePoint

- [Configurar escanear a SharePoint](#)
- [Escanear a SharePoint](#)

## Configurar escanear a SharePoint

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Abra el EWS](#).
2. En la ficha **Configuración**, haga clic en **Personalización del panel de control** y, luego, haga clic en **Ajustes rápidos**.
3. Haga clic en **+** (**Agregar**), para el **Tipo** seleccione **Escanear a SharePoint** y siga las instrucciones en pantalla para agregar un perfil de ajustes rápidos para el destino SharePoint. Al terminar, haga clic en **Siguiente**.
4. En esta página, siga las instrucciones en pantalla para configurar el destino SharePoint, los requisitos de autenticación, así como las configuraciones de escaneado y de archivos. Al terminar, haga clic en **Aplicar**.

## Escanear a SharePoint

1. Cargue el original con el lado de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal del escáner o con el lado de impresión hacia arriba en el alimentador automático de documentos.  
Para obtener más información, consulte [Cargar el escáner](#) o [Cargue el alimentador de documentos](#).
2. Seleccione una de las siguientes opciones:
  - En un panel de control de 203 mm (8 pulg.): Pulse el icono **Escáner**, el icono **SharePoint** y, luego, navegue hasta la carpeta SharePoint.
  - En un panel de control de 109 mm (4,3 pulg.): Pulse el icono **Ajustes rápidos** y, luego, seleccione el perfil de ajuste rápido para el destino SharePoint.
3. Si se le solicita, escriba el PIN.
4. Verifique o cambie la información en los campos **Guardar como** y **Nombre de archivo**.
5. Pulse el área de presentación preliminar y, luego, pulse **Enviar**.

## Escanear utilizando el software de escaneado HP

Use el software de HP para escanear documentos en texto editable, un formato que permite buscar, copiar, pegar y editar el documento escaneado Use este formato para editar cartas, recortes de periódicos y muchos otros documentos. Para obtener más información, consulte [Escanee documentos como texto editable](#).

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

---

 **IMPORTANTE:** Por razones de seguridad, el escaneado remoto está deshabilitado de forma predeterminada. Para activar esta función, en el Servidor Web incorporado, abra la ficha **Configuración** y, luego, haga clic en **Configuración del administrador**, seleccione la casilla de verificación **Activar** situada al lado de **Escanear desde un equipo o dispositivo móvil**, luego haga clic en **Aplicar**.

Cuando esta función se encuentra activada, cualquier persona con acceso a la impresora puede escanear cualquier contenido que se encuentre en el cristal del escáner.

 **NOTA:** El software de escaneado HP también está disponible en la pestaña **Escáner** en el Asistente de impresora HP.

---

- [Para escanear utilizando el software de escaneado HP \(Windows\)](#)
- [Para escanear utilizando el software de escaneado HP \(OS X\)](#)

## Para escanear utilizando el software de escaneado HP (Windows)

1. Cargue el original con el lado de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal del escáner o con el lado de impresión hacia arriba en el alimentador automático de documentos.  
Para obtener más información, consulte [Cargar el escáner](#) o [Cargue el alimentador de documentos](#).
2. En el equipo, abra el software de escaneado de HP:
  - a. En el escritorio del equipo, haga clic en **Iniciar**.
  - b. Seleccione **Programas** o **Todos los programas**.
  - c. Seleccione la carpeta de la impresora HP.
  - d. Seleccione **HP Scan**.

3. Seleccione un acceso directo de escaneado. Si fuera necesario, realice cambios en las opciones de escaneado.
4. Para iniciar el escaneado, haga clic en **Escanear**.

**NOTA:**

- Haga clic en el enlace **Más** en la esquina superior derecha del cuadro de diálogo Escanear para revisar y modificar los ajustes antes de escanear.
- Si selecciona **Mostrar visor después de escanear**, puede realizar ajustes a la imagen escaneada en la pantalla de vista previa.

## Para escanear utilizando el software de escaneado HP (OS X)

1. Cargue el original con el lado de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal del escáner o con el lado de impresión hacia arriba en el alimentador automático de documentos.  
Para obtener más información, consulte [Cargar el escáner](#) o [Cargue el alimentador de documentos](#).
2. Abra HP Easy Scan. Este se encuentra en la carpeta **Aplicaciones**.
3. Siga las instrucciones en pantalla para completar el escaneado.

## Escanear utilizando otro software

El producto es compatible con TWAIN y Windows Imaging Application (WIA). El producto funciona con programas basados en Windows que admiten dispositivos de escaneo compatibles con TWAIN o WIA y con programas basados en Macintosh que admiten dispositivos de escaneo compatibles con TWAIN.

Mientras se encuentra en el programa compatible con TWAIN o WIA, puede tener acceso a la función de escaneado y escanear una imagen directamente en el programa abierto. Para obtener más información, consulte el archivo de ayuda o la documentación suministrada con el programa de software compatible con TWAIN o WIA.

- [Para escanear desde un programa compatible con TWAIN](#)
- [Para escanear desde un programa compatible con WIA](#)

## Para escanear desde un programa compatible con TWAIN

Generalmente, un programa es compatible con TWAIN si tiene un comando como **Obtener**, **Obtener archivo**, **Escanear**, **Importar objeto nuevo**, **Insertar desde** o **Escáner**. Si no sabe con certeza si el programa es compatible o no sabe cómo se llama el comando, consulte la ayuda del programa de software o la documentación.

- ▲ Comience el escaneo desde el programa compatible con TWAIN. Consulte la ayuda del programa de software o la documentación para obtener más información sobre los comandos y los pasos para usarlo.



**NOTA:** Cuando escanea desde un programa compatible con TWAIN, el programa HP Scan podría iniciarse automáticamente. Si el programa HP Scan se inicia, puede realizar cambios en la vista previa de la imagen. Si el programa no se inicia automáticamente, la imagen se dirige al programa compatible con TWAIN inmediatamente.

## Para escanear desde un programa compatible con WIA

WIA es otro modo de escanear una imagen directamente en un programa de software. WIA utiliza software de Microsoft en lugar del software HP Scan para el escaneado.

Normalmente, un programa de software es compatible con WIA si dispone de un comando como **Imagen/ Desde escáner o cámara** en los menús Insertar o Archivo. Si no está seguro de que el programa sea compatible con WIA, consulte la ayuda del programa de software o la documentación.

- ▲ Para escanear, seleccione una de las opciones siguientes:
  - Comience el escaneado desde el programa compatible con WIA. Consulte la ayuda del programa de software o la documentación para obtener más información sobre los comandos y los pasos para usarlo.
  - **Windows Vista o Windows XP:** En el panel de control, abra la carpeta **Hardware y sonido**, abra la carpeta **Cámaras y escáner** y haga doble clic en el icono del producto. De esta manera se inicia el Asistente de WIA de Microsoft, que le permite escanear un archivo.
  - **Windows 7, 8, 8.1, o 10:** En el panel de control, abra la carpeta **Dispositivos e impresoras** y haga doble clic en el icono del producto. De esta manera se inicia el Asistente de WIA de Microsoft, que le permite escanear un archivo.

## Escanear con Webscan

Webscan es una función del Servidor Web incorporado (EWS) de HP que le permite escanear fotos y documentos desde la impresora al equipo utilizando un explorador web.

Esta función está disponible aunque no haya instalado el software de la impresora en el ordenador.



### NOTA:

- Webscan está desactivado por defecto. Puede habilitar esta función desde el EWS.
- Si no puede abrir Webscan en el EWS, puede que su administrador de red lo haya desactivado. Para obtener más información, comuníquese con su administrador de red o con la persona que configuró su red.

### Para utilizar la función de escaneo de la Web

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Abra el EWS](#).
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. En la sección **Seguridad**, haga clic en **Configuración de administrador**.
4. Seleccione **Webscan desde EWS** y haga clic en **Aplicar**.

### Para escanear con Webscan

El escaneo con Webscan ofrece opciones de escaneo básicas. Para opciones de escaneo o funciones adicionales, escanee desde el software de la impresora HP.

1. Cargue el original con el lado de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal del escáner o con el lado de impresión hacia arriba en el alimentador automático de documentos.  
Para obtener más información, consulte [Cargar el escáner](#) o [Cargue el alimentador de documentos](#).
2. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Abra el EWS](#).
3. Haga clic en la pestaña **Escanear**.
4. Haga clic en **Webscan**, cambie cualquier configuración y luego haga clic en **Iniciar escaneo**.

## Escanee documentos como texto editable

Al escanear documentos, puede usar el software de HP para escanear documentos en un formato que permita realizar búsquedas, copiar, pegar y editar. Esto le permite editar cartas, recortes de prensa y muchos otros documentos.

- [Pautas para escanear documentos como texto editable](#)
- [Para escanear un documento para que contenga texto editable\(Windows\)](#)
- [Para escanear documentos como texto editable \(OS X\)](#)

### Pautas para escanear documentos como texto editable

- **Asegúrese de que el cristal del escáner o la ventana del alimentador de documentos estén limpios.**  
Las manchas o el polvo sobre el cristal del escáner o el alimentador de documentos pueden impedir que el software convierta el documento en texto editable.
- **Asegúrese de que el documento esté cargado correctamente.**  
Asegúrese de que el original esté debidamente cargado y que el documento no esté torcido.
- **Asegúrese de que el texto del documento sea claro.**  
Para convertir el documento correctamente en texto editable, el original deber ser claro y de alta calidad.  
Las siguientes condiciones pueden provocar que el software no convierta el documento correctamente:
  - El texto del original es tenue o poco claro.
  - El texto es demasiado pequeño.
  - La estructura del documento es demasiado compleja.
  - El texto no cuenta con el debido espaciado. Por ejemplo, si el texto que convierte el software tiene caracteres que faltan o que están combinados, "rn" puede aparecer como "m".
  - El texto se encuentra sobre un fondo de color. Los fondos de color pueden hacer que las imágenes de primer plano se mezclen demasiado.
- **Elija el perfil correcto.**  
Asegúrese de seleccionar un atajo o valor predeterminado que permita escaneo como texto editable. Estas opciones usan ajustes de escaneado diseñados para maximizar la calidad de su escáner:
  - **Windows:** Use los accesos directos **Texto editable (OCR)** o **Guardar como PDF**.
  - **OS X:** Utilice el valor predeterminado de **Documentos**.
- **Guarde su archivo en el formato correcto.**
  - Si desea extraer solo el texto del documento, sin el formato del original, seleccione un texto sin formato, como **Texto (.txt)** o **TXT**.
  - Si quiere extraer el texto así como parte del formato del original, seleccione **RTF** o **PDF apto para búsquedas**.

## Para escanear un documento para que contenga texto editable(Windows)

1. Cargue el original con el lado de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal del escáner o con el lado de impresión hacia arriba en el alimentador automático de documentos.  
Para obtener más información, consulte [Cargar el escáner](#) o [Cargue el alimentador de documentos](#).
2. Abra el software de la impresora. Para obtener más información, consulte [Abra el software de la impresora \(Windows\)](#).
3. Seleccione **Guardar como texto editable (OCR)** y haga clic en **Escanear**.



### NOTA:

- Haga clic en el enlace **Más** en la esquina superior derecha del cuadro de diálogo Escanear para revisar y modificar los ajustes antes de escanear.
- Si selecciona **Mostrar visor después de escanear**, puede realizar ajustes a la imagen escaneada en la pantalla de vista previa.

## Para escanear documentos como texto editable (OS X)

1. Cargue el original con el lado de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal del escáner o con el lado de impresión hacia arriba en el alimentador automático de documentos.  
Para obtener más información, consulte [Cargar el escáner](#) o [Cargue el alimentador de documentos](#).
2. Haga doble clic en el icono de **HP Scan**. Este icono se encuentra en la carpeta **HP**, dentro de la carpeta **Aplicaciones** en el nivel superior de la unidad de disco duro.
3. Haga clic en el botón **Escanear** y confirme su dispositivo de escaneado y ajustes.
4. Siga las instrucciones en pantalla para completar el escaneado.
5. Cuando haya escaneado todas las páginas, seleccione **Guardar** en el menú **Archivo**. Aparece el cuadro de diálogo Guardar.
6. Seleccione el tipo de texto editable:

Si desea...	Siga estos pasos
Extraer solo el texto, sin el formato del documento original.	Seleccione <b>TXT</b> del menú emergente <b>Formato</b> .
Extraer el texto y parte del formato del documento original.	Seleccione <b>RTF</b> del menú emergente <b>Formato</b> .
Extraer el texto y posibilitar las búsquedas en lectores PDF.	Seleccione <b>PDF apto para búsquedas</b> del menú emergente <b>Formato</b> .

7. Haga clic en **Save** (Guardar).

## Consejos para copiar y escanear correctamente

Utilice los siguientes consejos para copiar y escanear correctamente:

- Limpie el cristal y la parte posterior de la tapa. El escáner considera parte de la imagen cualquier elemento que detecta en el cristal.
- Cargue el original, con la cara de impresión hacia abajo, en la esquina inferior izquierda del cristal.
- Si desea realizar una copia grande de un original pequeño, escanéelo en el equipo, cambie el tamaño de la imagen con el software de escaneo y, a continuación, imprima una copia de la imagen ampliada.

- Si desea ajustar el tamaño del escaneo, el tipo de impresión, la resolución del escaneo o el tipo de archivo, etcétera, inicie el escaneo desde el software de la impresora.
- Para evitar la omisión o el escaneo incorrecto de texto, asegúrese de configurar correctamente el brillo en el software.
- Para escanear un documento con varias páginas a un archivo, en lugar de a varios archivos, inicie el escaneo con el software de la impresora en lugar de seleccionar **Escanear** desde la pantalla del panel de control.

## 8 Fax

- [Configuración del fax](#)
- [Establecer los ajustes de fax](#)
- [Enviar un fax](#)
- [Recibir un fax](#)
- [Utilice la libreta de teléfonos](#)
- [Generar informes](#)

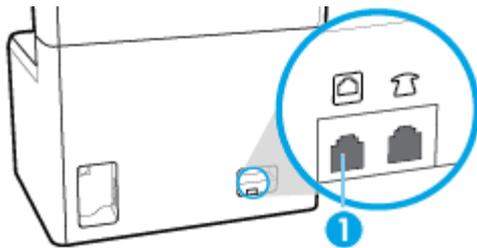
### Configuración del fax

- [Conectar el fax a una línea telefónica](#)
- [Configurar los ajustes de fax](#)
- [Configurar HP Digital Fax](#)
- [Programas, sistemas y software de fax](#)

### Conectar el fax a una línea telefónica

- ▲ Conecte el cable telefónico en el puerto del fax (1) en el producto y a la toma telefónica en la pared.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de incendio, utilice solamente cable de telecomunicación N.º 26 AWG o superior.



El producto es un dispositivo analógico. HP recomienda utilizar el producto con una línea de teléfono analógica exclusiva. Si utiliza un entorno digital como DSL, PBX, ISDN o VoIP, asegúrese de utilizar los filtros correctos y de configurar correctamente los ajustes digitales. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios digitales.

**📝 NOTA:** Algunos países o regiones pueden requerir un adaptador para el cable telefónico que viene con el producto.

### Configurar los ajustes de fax

- [Configurar los ajustes de fax desde el panel de control](#)
- [Configurar los ajustes de fax utilizando el Asistente de HP de configuración del fax digital](#)

## Configurar los ajustes de fax desde el panel de control

Puede configurar los ajustes de fax del producto desde el panel de control o desde el servidor Web incorporado HP.

En EE. UU. y en muchos otros países o regiones, configurar la hora, la fecha, así como otra información del encabezado es un requisito legal.



**NOTA:** Al utilizar el panel de control para introducir texto o para introducir un nombre para una tecla de un toque o una entrada de la libreta de teléfonos, pulse el botón **123** para abrir un teclado numérico que contiene caracteres especiales.

1. Abra el tablero del panel de control (deslice hacia abajo la pestaña del tablero en la parte superior de cualquier pantalla o pulse la banda en la parte superior de la pantalla inicio).
2. En el panel de control, pulse  (**Configuración**).
3. Toque **Preferencias**.
4. Para configurar la fecha y hora, pulse **Fecha y hora** y haga lo siguiente:
  - Seleccione el reloj de 12 o 24 horas. A continuación, utilice el teclado para introducir la hora en curso y pulse **Ejecutado**.
  - Seleccionar el formato de fecha. A continuación, utilice el teclado para introducir la fecha en curso y pulse **Ejecutado**.
5. Pulse  (**Atrás**) hasta que regrese al **Configuración** menú.
6. Para configurar el tamaño del papel predeterminado, haga lo siguiente:
  - a. Pulse **Configuración de papel**.
  - b. Pulse la bandeja que quiere usar, luego pulse **Tamaño del papel** y seleccione el tamaño que desea como predeterminado.
7. Pulse  (**Atrás**) hasta que regrese al **Configuración** menú.
8. Toque **Configuración de fax** y, luego, **Preferencias**.
9. Toque **Respuesta automática** y actívelo.
10. Pulse **Cabecera de fax** y haga lo siguiente:
  - a. Utilice el teclado para introducir el nombre de la empresa u otra información identificativa (máximo 25 caracteres) y pulse **Ejecutado**.
  - b. Utilice el teclado para introducir su nombre y número de fax (máximo 20 caracteres) cuando se le solicite y toque **Ejecutado**.

## Configurar los ajustes de fax utilizando el Asistente de HP de configuración del fax digital

Si no completa el proceso de configuración del fax en el momento de instalar el software, puede completarlo en cualquier momento mediante el Asistente de HP de configuración del fax digital.

## Configurar los ajustes de fax (Windows)

 **NOTA:** Los ajustes del administrador pueden afectar la funcionalidad del fax en el Asistente de impresora HP.

1. Abra el Asistente de impresora HP. Para obtener más información, consulte [Abra la Asistente de la impresora HP](#).
2. Haga clic en la pestaña **Fax** y, luego, en **Asistente de configuración de fax digital**.
3. Siga las instrucciones en pantalla para configurar los ajustes de fax.

## Configurar los ajustes de fax (OS X)

1. Abra HP Utility. Para obtener más información, consulte [Abrir HP Utility](#).
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Archivo de fax digital** en la sección Ajustes de fax.
4. Siga las instrucciones en pantalla para configurar los ajustes de fax.

## Configurar HP Digital Fax

Puede utilizar HP Digital Fax para recibir faxes de forma automática y guardarlos directamente en el ordenador. Esto ahorra papel y cartuchos.

Los faxes recibidos se guardan como archivos TIFF (Tagged Image File Format) o PDF (Portable Document Format).

Los archivos se nombran según el siguiente método: XXXX\_YYYYYYYY\_ZZZZZZ.tif, donde la X corresponde a la información del remitente; la Y a la fecha y la Z a la hora en que se recibió el fax.

 **NOTA:** Fax a ordenador está disponible para recibir sólo faxes en blanco y negro. Se imprimen faxes a color.

## Requisitos de HP Digital Fax

- La carpeta de destino del ordenador o servidor debe encontrarse disponible en todo momento. Los faxes no se guardarán si el equipo está en el modo suspensión o hibernación.
- El papel debe estar cargado en la bandeja de entrada. Para obtener más información, consulte [Carga del papel](#).

## Configurar HP Digital Fax

- [Configurar HP Digital Fax \(Windows\)](#)
- [Configurar HP Digital Fax \(OS X\)](#)
- [Configurar el HP Digital Fax en el EWS](#)

## Configurar HP Digital Fax (Windows)

1. Abra el software de la impresora. Para obtener más información, consulte [Abra el software de la impresora \(Windows\)](#).
2. Haga clic en **Imprimir, escanear y enviar por fax**.
3. Haga clic en la pestaña **Fax** y, luego, en **Asistente de configuración de fax digital**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Configurar HP Digital Fax (OS X)

1. Abra HP Utility. Para obtener más información, consulte [Abrir HP Utility](#).
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Archivo de fax digital** en la sección Ajustes de fax.

## Configurar el HP Digital Fax en el EWS

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Abra el EWS](#).
2. Haga clic en la pestaña **Fax**.
3. Haga clic en **HP Digital Fax**, luego en **Perfil Digital Fax**.
4. En la sección **Fax digital a carpeta de red** o **Fax digital a correo electrónico**, haga clic en **Configurar** y siga las instrucciones en pantalla.

## Modificar los ajustes de HP Digital Fax

- [Modificar los ajustes de HP Digital Fax \(Windows\)](#)
- [Modificar los ajustes de HP Digital Fax \(OS X\)](#)
- [Modificar los ajustes de HP Digital Fax en el EWS](#)

## Modificar los ajustes de HP Digital Fax (Windows)

1. Abra el software de la impresora. Para obtener más información, consulte [Abra el software de la impresora \(Windows\)](#).
2. Haga clic en **Imprimir, escanear y enviar por fax** y luego haga clic en **Asistente de configuración de fax digital**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Modificar los ajustes de HP Digital Fax (OS X)

1. Abra HP Utility. Para obtener más información, consulte [Abrir HP Utility](#).
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Archivo de fax digital** en la sección Ajustes de fax.

## Modificar los ajustes de HP Digital Fax en el EWS

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Abra el EWS](#).
2. Haga clic en la pestaña **Fax**.
3. Si aparece el cuadro de diálogo **Redirigiendo a una página segura**, siga las instrucciones que aparecen en pantalla **OK**.
4. Haga clic en **HP Digital Fax**, luego en **Perfil Digital Fax**.
5. En la sección **Fax digital a carpeta de red** o **Fax digital a correo electrónico**, haga clic en **Configurar** y siga las instrucciones en pantalla.

## Apagar HP Digital Fax

1. Abra el tablero del panel de control (deslice hacia abajo la pestaña del tablero en la parte superior de cualquier pantalla o pulse la banda en la parte superior de la pantalla inicio).
2. En el panel de control, pulse  (Configuración).
3. Toque [Configuración de fax](#) y, luego, [Preferencias](#).
4. Pulse [HP Digital Fax](#).
5. Pulse [Apagar HP Digital Fax](#) y, a continuación, pulse [Sí](#).

## Programas, sistemas y software de fax

### Programas de fax compatibles

El programa de fax para el ordenador que se suministra con el producto es el único programa de fax para equipos que funciona con el producto. Para continuar utilizando un programa de fax instalado previamente en el equipo, utilice el enrutador que ya está conectado al equipo; no funcionará a través del enrutador del producto.

### Servicios telefónicos compatibles: analógico

El producto HP PageWide Pro es un dispositivo analógico que no es compatible con todos los entornos de telefonía digital (a menos que se utilice un convertidor de digital a analógico). HP no garantiza que el producto sea compatible con entornos digitales o convertidores de digital a analógico.

### Servicios telefónicos alternativos: digital

Aunque los productos HP no están diseñados para funcionar en líneas DSL, PBX o ISDN ni en servicios VoIP funcionarán con el equipo y la configuración adecuados.

---

 **NOTA:** HP recomienda consultar las opciones de configuración DSL, PBX, RDSI y voz sobre IP al proveedor de servicios.

---

- [DSL](#)
- [PBX](#)
- [ISDN](#)
- [VoIP](#)

### DSL

Una línea de abonado digital (DSL) emplea una tecnología digital por cables de telefonía de cobre estándar. Este producto no es compatible directamente con esas señales digitales. Sin embargo, si la configuración se especifica durante la configuración DSL, la señal puede separarse para que una parte del ancho de banda se utilice para transmitir una señal analógico (para voz y fax) al tiempo que el ancho de banda restante se utiliza para transmitir datos digitales.

---

 **NOTA:** No todos los faxes son compatibles con servicios DSL. HP no garantiza que el producto sea compatible con proveedores o líneas de servicio DSL.

---

Un enrutador DSL típico utiliza un filtro para separar la comunicación de enrutador DSL de mayor frecuencia de la comunicación de enrutador analógico de teléfono y fax de menor frecuencia. A menudo es necesario utilizar un filtro en teléfonos analógicos y productos de fax analógicos que se conectan a una línea de teléfono utilizada por un enrutador DSL. El proveedor de servicio DSL suele proporcionar este filtro. Comuníquese con el proveedor de DSL para obtener más información o asistencia.

## PBX

El producto es un dispositivo analógico que no es compatible con todos los entornos de telefonía digital. Tal vez sean necesarios convertidores o filtros de digital a analógico para la funcionalidad de fax. Si hubiera problemas de uso del fax en un entorno PBX, podría ser necesario ponerse en contacto con el proveedor de PBX para obtener asistencia. HP no garantiza que el producto sea compatible con entornos digitales o convertidores de digital a analógico.

Comuníquese con el proveedor de PBX para obtener más información o asistencia.

## ISDN

El producto es un dispositivo analógico que no es compatible con todos los entornos de telefonía digital. Tal vez sean necesarios convertidores o filtros de digital a analógico para la funcionalidad de fax. Si hubiera problemas de uso del fax en un entorno RDSI, podría ser necesario ponerse en contacto con el proveedor del servicio RDSI para obtener asistencia. HP no garantiza que el producto sea compatible con entornos digitales RDSI o convertidores de digital a analógico.

## VoIP

Generalmente, los servicios Voz sobre IP (VoIP) no son compatibles con equipos de fax, excepto que el proveedor indique explícitamente que sí admite servicios fax sobre IP.

Si el producto experimenta problemas al trabajar con el fax en una red VoIP, verifique que todos los cables y las configuraciones sean correctos. Si se disminuye la configuración de velocidad de fax, es posible que el producto envíe un fax en una red VoIP.

Si el proveedor de voz sobre IP ofrece un modo "de transferencia" para la conexión, se podrá obtener un rendimiento mejor del fax en voz sobre IP. Igualmente, si el proveedor ha añadido a la línea una función de "ruido aceptable", el rendimiento del fax podría mejorar si se desactiva esta función.

Si continúa experimentando problemas de fax, comuníquese con el proveedor de VoIP.

## Establecer los ajustes de fax

- [Configuración de envío de fax](#)
- [Ajustes de recepción de fax](#)

### Configuración de envío de fax

- [Configurar pausas o salidas momentáneas de línea](#)
- [Establecer un prefijo de marcado](#)
- [Establecer llamada por tonos o impulsos](#)
- [Establecer rellamada y el tiempo entre rellamadas](#)
- [Cambio de la configuración de brillo](#)
- [Configurar la resolución por defecto](#)
- [Utilizar plantillas de portada](#)

### Configurar pausas o salidas momentáneas de línea

Puede insertar pausas en un número de fax que esté marcando. Las pausas suelen ser necesarias al realizar llamadas internacionales o al conectarse a una línea exterior.

Para acceder a estos símbolos, pulse el carácter \* en el teclado. A continuación, pulse uno de los siguientes botones:

Símbolo especial	Botón	Descripción
Pausa para tono de llamada		El botón <b>W</b> está disponible en el teclado numérico del panel de control para introducir un número de fax. Este carácter hace que el producto espere a obtener un tono de marcado antes de marcar el resto del número de teléfono.
Salida momentánea de línea		El botón <b>R</b> está disponible en el teclado numérico del panel de control para introducir un número de fax. Este carácter hace que el producto inserte una interrupción breve de la línea.

## Establecer un prefijo de marcado

Un prefijo de marcación es un número o grupo de números que se añaden de forma automática al comienzo de cada número de fax que introduce en el panel de control o desde el software. El número máximo de caracteres para un prefijo de marcación es 50.

El ajuste predeterminado es **Desactivado**. Puede que quiera activar este ajuste e introducir un prefijo si, por ejemplo, tiene que marcar un número como el 9 para obtener una línea exterior del sistema telefónico de la empresa. Mientras este ajuste esté activado, puede marcar un número de fax sin el prefijo de marcación mediante la marcación manual.

1. Abra el tablero del panel de control (deslice hacia abajo la pestaña del tablero en la parte superior de cualquier pantalla o pulse la banda en la parte superior de la pantalla inicio).
2. En el panel de control, pulse  (**Configuración**).
3. Toque **Configuración de fax** y, luego, **Preferencias**.
4. Toque **Prefijo de marcado** y actívelo.
5. Utilice el teclado numérico para introducir el prefijo, luego pulse el botón **Ejecutado** . Puede utilizar números, pausas y símbolos de marcado.

## Establecer llamada por tonos o impulsos

Utilice este procedimiento para establecer el producto en modo de marcación por tonos o por pulsos. El valor predeterminado de fábrica es **Tonos**. No cambie la configuración a no ser que sepa que su línea telefónica no puede utilizar la llamada por tonos.



**NOTA:** La opción de marcación por pulsos no está disponible en todos los países/regiones.

1. Abra el tablero del panel de control (deslice hacia abajo la pestaña del tablero en la parte superior de cualquier pantalla o pulse la banda en la parte superior de la pantalla inicio).
2. En el panel de control, pulse  (**Configuración**).
3. Toque **Configuración de fax** y, luego, **Preferencias**.
4. Pulse **Tipo de marcación**, luego pulse **Tonos** o **Pulsos**.

## Establecer rellamada y el tiempo entre rellamadas

Si el producto no ha podido enviar un fax porque la máquina receptora de fax no contestó o estaba ocupada, el producto intentará rellamar utilizando las opciones de rellamada al estar ocupado, rellamada al no haber respuesta y rellamada al haber error de comunicación.

- [Configurar la opción rellamada en caso de estar ocupado](#)

- [Configurar la opción rellamada al no haber respuesta](#)
- [Configurar la opción rellamada ante problema de conexión](#)

### Configurar la opción rellamada en caso de estar ocupado

Si esta opción está activada, el producto vuelve a llamar automáticamente si recibe una señal de ocupado. La configuración predeterminada de fábrica para la opción de rellamada al estar ocupado es **Encendida**.

1. Abra el tablero del panel de control (deslice hacia abajo la pestaña del tablero en la parte superior de cualquier pantalla o pulse la banda en la parte superior de la pantalla inicio).
2. En el panel de control, pulse  (**Configuración**).
3. Toque **Configuración de fax** y, luego, **Preferencias**.
4. Pulse **Remarcado automático**, luego **Ocupado Rellamada** y actívelo.

### Configurar la opción rellamada al no haber respuesta

Si esta opción está activada, el producto vuelve a llamar automáticamente si la máquina receptora no contesta. La configuración predeterminada de fábrica para la opción de rellamada al no haber respuesta es **Desactivado**.

1. Abra el tablero del panel de control (deslice hacia abajo la pestaña del tablero en la parte superior de cualquier pantalla o pulse la banda en la parte superior de la pantalla inicio).
2. En el panel de control, pulse  (**Configuración**).
3. Toque **Configuración de fax** y, luego, **Preferencias**.
4. Pulse **Remarcado automático**, luego pulse **No contesta rellamada** y actívelo.

### Configurar la opción rellamada ante problema de conexión

Si esta opción está activada, el producto vuelve a llamar automáticamente si se produce algún tipo de problema en la conexión. La configuración predeterminada de fábrica para la opción rellamada ante problema de conexión es **Encendida**.



**NOTA:** La funcionalidad rellamada ante problema de conexión está disponible solo con los métodos "Escanear y enviar fax", "Enviar fax más tarde" y "Transmitir fax".

1. Abra el tablero del panel de control (deslice hacia abajo la pestaña del tablero en la parte superior de cualquier pantalla o pulse la banda en la parte superior de la pantalla inicio).
2. En el panel de control, pulse  (**Configuración**).
3. Toque **Configuración de fax** y, luego, **Preferencias**.
4. Pulse **Remarcado automático**, luego pulse **Volver a marcar problema conex.** y actívelo.

### Cambio de la configuración de brillo

Esta opción afecta a la claridad y oscuridad de un fax cuando se envía.

El valor predeterminado de claridad/oscuridad es el contraste que se aplica normalmente a los documentos que se envían por fax. El control deslizante se coloca en el punto medio de forma predeterminada.

1. En el panel de control, pulse el icono **Fax**.
2. En la ventana, pulse el icono **Enviar ahora** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

3. En el teclado numérico, pulse  (Configuración).
4. Pulse **Más claro/más oscuro**, luego arrastre el control deslizante para incrementar o reducir el brillo.

## Configurar la resolución por defecto



**NOTA:** Aumentar la resolución incrementa el tamaño del fax. Los faxes de mayor tamaño incrementan el tiempo de envío y podrían exceder la memoria disponible en el producto.

Utilice este procedimiento para cambiar por defecto la resolución de todos los trabajos de fax a uno con los siguientes ajustes:

- **Estándar:** Este ajuste ofrece la mínima calidad y el tiempo de transmisión más rápido.
- **Fino:** Este ajuste ofrece una calidad de resolución mayor que la **Estándar**, que suele ser apropiada para documentos de texto.
- **Muy fino:** Este ajuste es el mejor para documentos que combinan texto e imágenes. El tiempo de transmisión es más lento que en el ajuste **Fino**.
- **Foto:** Este ajuste es el mejor para documentos que contiene imágenes.

La configuración predeterminada de fábrica para el ajuste de resolución es **Fino**.

## Configurar la resolución predeterminada

1. En el panel de control, pulse el icono **Fax**.
2. En la ventana, pulse el icono **Enviar ahora** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
3. En el teclado numérico, pulse  (Configuración).
4. Pulse **Resolución**, luego pulse una de las siguientes opciones.

## Utilizar plantillas de portada

En el software de envío de faxes desde HP existen varias plantillas de portadas de fax personales y comerciales.



**NOTA:** No puede alterar las plantillas de las cubiertas, pero puede editar los campos en las plantillas.

## Ajustes de recepción de fax

- [Establecer reenvío de fax](#)
- [Bloquear o desbloquear números de fax](#)
- [Establecer el número de tonos antes de responder](#)
- [Establecer un timbre distintivo](#)
- [Establecer reducción automática para faxes entrantes](#)
- [Establecer el volumen de los sonidos del fax](#)
- [Configurar el estampado de los faxes recibidos](#)

## Establecer reenvío de fax

Puede configurar el producto para reenviar los faxes entrantes a otro número de fax. Cuando el fax llegue a su producto, este se guardará en la memoria. El producto entonces marca el número de fax que ha

especificado y envía el fax. Si el producto no puede reenviar un fax debido a un error (por ejemplo, el número está ocupado) y los intentos repetidos de rellamada son fallidos, el producto entonces imprimirá el fax.

Si el producto se queda sin memoria al recibir un fax, este termina el fax entrante y solo reenvía las páginas y páginas parciales que han sido guardadas en la memoria.

Cuando se utiliza la funcionalidad reenviar fax, el producto (en lugar del ordenador) debe recibir los faxes y el modo de respuesta debe establecerse en **Automático**.

1. Abra el tablero del panel de control (deslice hacia abajo la pestaña del tablero en la parte superior de cualquier pantalla o pulse la banda en la parte superior de la pantalla inicio).
2. En el panel de control, pulse  (**Configuración**).
3. Toque **Configuración de fax** y, luego, **Preferencias**.
4. Pulse **Reenvío de faxes**, luego pulse ya sea **Act. (Impr. y reenviar)** o **Act. (Reenviar)**.
5. Utilice el teclado para ingresar el número de fax al que desea reenviar, luego pulse **Ejecutado**.

## Bloquear o desbloquear números de fax

 **NOTA:** El bloqueo de faxes solo es compatible cuando está activada la función de id. de llamada.

Si no quiere recibir faxes de personas o negocios específicos, puede bloquear hasta 100 números de fax mediante el panel de control. Cuando bloquee un número de fax y alguien desde ese número le envíe un fax, la pantalla del panel de control indicará que ese número está bloqueado, el fax no se imprimirá y el fax no será guardado en la memoria. Los faxes de los números de fax bloqueados aparecen en el registro de actividad fax con la designación "descartado". Puede desbloquear los números de fax bloqueados individualmente o todos al mismo tiempo.

 **NOTA:** El remitente de un fax bloqueado no recibe notificación de que ha fallado el fax.

1. Abra el tablero del panel de control (deslice hacia abajo la pestaña del tablero en la parte superior de cualquier pantalla o pulse la banda en la parte superior de la pantalla inicio).
2. En el panel de control, pulse  (**Configuración**).
3. Toque **Configuración de fax** y, luego, **Preferencias**.
4. Pulse **Bloqueo de faxes no deseados** y, luego, pulse  (**Agregar contacto**).
5. Utilice el teclado para introducir el número de fax que desee bloquear y pulse **Añadir**.

## Establecer el número de tonos antes de responder

Cuando el modo de respuesta se establece en **Automático**, el ajuste Tim. antes resp. del producto determina el número de veces que el teléfono suena antes de que el productor responda una llamada entrante.

Si el producto está conectado a una línea que recibe faxes y llamadas de voz (una línea compartida) y que utiliza también un contestador automático, es probable que deba ajustar la configuración de tonos de respuesta. El número de tonos antes de la respuesta del producto debe ser mayor que el del contestador. Esto permite que el contestador automático responda a las llamadas entrantes y grabe un mensaje si se trata de una llamada de voz. Cuando el contestador responde a la llamada, el producto escucha la llamada y la contesta automáticamente si detecta tonos de fax.

El ajuste por defecto para el Tim. antes resp. es cinco para todos los países o regiones.

Utilice la siguiente tabla para determinar el número de tonos a usar antes de responder:

Tipo de línea telefónica	Configuración recomendada de tonos antes de responder
Línea dedicada de fax (recibe solo llamadas de fax)	Establezca un número de timbres en el rango mostrado en la pantalla del panel de control. (El número mínimo y máximo de timbres varía en función del país o región).
Una línea con dos números distintos y un servicio de modelo de tonos	Uno o dos tonos. (Si tiene un contestador automático o un buzón de voz para el otro número de teléfono, asegúrese de que el producto está configurado con un número de tonos mayor que el sistema de respuesta. Además, utilice una función de tono distintivo para diferenciar entre las llamadas de voz y fax.)
Línea compartida (recibiendo tanto llamadas de voz como de fax) con solo un teléfono conectado	Cinco tonos o más.
Línea compartida (recibiendo tanto llamadas de voz como de fax) con un contestador automático o buzón de voz conectado	Dos tonos o más que el contestador automático o buzón de voz.

### Establecer el número de timbres antes de responder

1. Abra el tablero del panel de control (deslice hacia abajo la pestaña del tablero en la parte superior de cualquier pantalla o pulse la banda en la parte superior de la pantalla inicio).
2. En el panel de control, pulse  (Configuración).
3. Toque [Configuración de fax](#) y, luego, [Preferencias](#).
4. Pulse [Tim. antes resp.](#)
5. Seleccione el número de timbres y luego pulse [Ejecutado](#).

### Establecer un timbre distintivo

El modelo de tonos o el servicio de tono distintivo están disponibles a través de algunas compañías telefónicas locales. El servicio le permite tener más de un número de teléfono en una única línea. Cada número de teléfono tiene un modelo de tono único, por lo que usted puede responder a las llamadas de voz y el producto a las llamadas de fax.

En caso de suscribirse a un servicio de modelo de tonos con una compañía telefónica, debe configurar el producto para responder al modelo de tonos correcto. No todos los países o regiones admiten los modelos de tonos únicos. Contacte con la compañía telefónica para determinar si este servicio está disponible en su país o región.

 **NOTA:** El producto puede no ser capaz de recibir faxes si no posee un servicio de modelo de tonos y cambia el ajuste de modelo de tonos a cualquier cosa distinta a la predeterminada (Todos los timbres estándares).

Las configuraciones son las siguientes:

- **Patrón de timbre detectado:** Desactive la función de detección de patrones de tonos del producto.
- **Todos los timbres estándar:** El producto responde a cualquier llamada que venga de la línea telefónica.
- **Simple:** El producto responde a las llamadas que producen un patrón de un solo tono.
- **Doble:** El producto responde a las llamadas que producen un patrón de tono doble.
- **Triple:** El producto responde a las llamadas que producen un patrón de tono triple.
- **Doble y triple:** El producto responde a las llamadas que producen un patrón de tono doble o triple.

## Configurar un timbre distintivo

1. Abra el tablero del panel de control (deslice hacia abajo la pestaña del tablero en la parte superior de cualquier pantalla o pulse la banda en la parte superior de la pantalla inicio).
2. En el panel de control, pulse  (**Configuración**).
3. Toque **Configuración de fax** y, luego, **Preferencias**.
4. Pulse **Tono distintivo**, pulse **Sí** y luego pulse el nombre de la opción.

## Establecer reducción automática para faxes entrantes

La configuración predeterminada de fábrica para la autorreducción de los faxes entrantes es **Encendida**.

Si tiene activada la opción estampación, puede que también desee activar la opción reducción automática. De esta forma se reduce el tamaño de los faxes entrantes y se evita que la marca de tiempo de las páginas de un fax se imprima en dos páginas.



**NOTA:** Asegúrese de que la configuración del tamaño de papel predeterminado coincide con el tamaño del papel en la bandeja.

1. Abra el tablero del panel de control (deslice hacia abajo la pestaña del tablero en la parte superior de cualquier pantalla o pulse la banda en la parte superior de la pantalla inicio).
2. En el panel de control, pulse  (**Configuración**).
3. Toque **Configuración de fax** y, luego, **Preferencias**.
4. Pulse **Reducción automática** y actívela.

## Establecer el volumen de los sonidos del fax

Utilice esta opción para controlar el volumen de los sonidos del fax desde el panel de control.

## Configurar el estampado de los faxes recibidos

El producto imprime la información de identificación del remitente en la parte superior de cada fax recibido. También puede estampar el fax entrante con su propia información del encabezado para confirmar la fecha y la hora en la que se recibió el fax. La configuración predeterminada de fábrica para la estampación de faxes recibidos es **DESACTIVADO**.



**NOTA:**

- Esta opción solo se aplica a los faxes recibidos que el producto imprime.
  - Activar la configuración de estampado recibido puede incrementar el tamaño de la página y hacer que el producto imprima una segunda página.
1. Abra el tablero del panel de control (deslice hacia abajo la pestaña del tablero en la parte superior de cualquier pantalla o pulse la banda en la parte superior de la pantalla inicio).
  2. En el panel de control, pulse  (**Configuración**).
  3. Toque **Configuración de fax** y, luego, **Preferencias**.
  4. Toque **Estampación** y actívelo o desactívelo.

## Enviar un fax

- [Enviar un fax mediante el panel de control](#)

- [Utilizar entradas de la libreta de teléfonos](#)
- [Enviar un fax estándar desde el equipo](#)
- [Enviar un fax desde el software](#)
- [Enviar un fax mediante el control de llamadas](#)
- [Envíe un fax utilizando la memoria de la impresora](#)

## Enviar un fax mediante el panel de control

1. Cargue el original con el lado de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal del escáner o con el lado de impresión hacia arriba en el alimentador automático de documentos.  
Para obtener más información, consulte [Cargar el escáner](#) o [Cargue el alimentador de documentos](#).
2. En el panel de control, pulse el icono [Fax](#).
3. Seleccione una de las siguientes opciones:
  - Para enviar ahora el fax, pulse el icono [Enviar ahora](#) y siga las instrucciones en pantalla.
  - Para enviar el fax más tarde, pulse el icono [Enviar fax más tarde](#), siga las instrucciones en pantalla y configure la hora del fax.
4. Utilice el teclado para introducir el número de fax.
5. Para un fax en color, pulse [Configuración](#), luego pulse en [Color/Negro](#) y en [Enviar fax en color](#).
6. Pulse [Enviar](#).

## Utilizar entradas de la libreta de teléfonos

Para más información sobre las entradas de la libreta de teléfonos, consulte [Utilice la libreta de teléfonos](#).

1. Cargue el original con el lado de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal del escáner o con el lado de impresión hacia arriba en el alimentador automático de documentos.  
Para obtener más información, consulte [Cargar el escáner](#) o [Carque el alimentador de documentos](#).
2. En el panel de control, pulse el icono **Fax**.
3. Seleccione una de las siguientes opciones:
  - Para enviar ahora el fax, pulse el icono **Enviar ahora** y siga las instrucciones en pantalla.
  - Para enviar el fax más tarde, pulse el icono **Enviar fax más tarde**, siga las instrucciones en pantalla y configure la hora del fax.
4. En el teclado numérico, pulse el icono **Libreta de teléfonos** y seleccione una de las opciones siguientes:
  - Para una entrada individual en la libreta de teléfonos, pulse  (**Contacto**).
  - Para una entrada individual en la libreta de teléfonos, pulse  (**Contactos de grupo**).
5. Pulse la entrada del nombre individual o múltiple que quiere utilizar y pulse **Seleccionar**.
6. Para un fax en color, pulse **Configuración**, luego pulse en **Color/Negro** y en **Enviar fax en color**.
7. Pulse **Enviar**.

## Enviar un fax estándar desde el equipo

Puede enviar un documento de su equipo por fax sin necesidad de imprimir una copia y enviarla por fax desde la impresora.



**NOTA:** Los faxes enviados desde el equipo mediante este método usan la conexión de fax de la impresora, no la conexión a Internet o el módem del equipo. Por lo tanto, asegúrese de que la impresora esté conectada a una línea de teléfono que funcione y de que la función de fax esté configurada y funcione correctamente.

Para utilizar esta función, debe instalar el software de la impresora mediante el programa de instalación de [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

- [Para enviar un fax estándar desde el equipo \(Windows\)](#)
- [Para enviar un fax estándar desde el equipo \(OS X\)](#)

### Para enviar un fax estándar desde el equipo (Windows)

1. Abra el documento que desea enviar por fax en el equipo.
2. En el menú **Archivo** del programa del software, haga clic en **Imprimir**.
3. En la lista **Nombre**, seleccione la impresora que incluya “**fax**” en el nombre.
4. Para cambiar los ajustes (por ejemplo, Orientación, Orden de páginas, Páginas por hoja), haga clic en el botón o enlace que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

Según la aplicación de software, este enlace o botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configuración de la impresora**, **Propiedades de la impresora**, **Impresora**, o **Preferencias**.

5. Una vez que haya cambiado los ajustes, haga clic en **OK**.

6. Haga clic en **Impresión** o **OK**.
  7. Haga lo siguiente:
    - a. Escriba el número de fax y otra información para el receptor.
    - b. Cambie cualquier otra configuración del fax (como seleccionar enviar el documento como fax en color o en negro).
    - c. Haga clic en **Enviar fax**.
- La impresora empezará a marcar el número de fax y a enviar el documento por fax.

### Para enviar un fax estándar desde el equipo (OS X)

1. Abra el documento que desea enviar por fax en el equipo.
2. En el menú **Archivo** del programa del software, haga clic en **Imprimir**.
3. Elija la impresora que tenga «**(Fax)**» en el nombre.
4. Seleccione **Información de fax** desde el menú emergente.



**NOTA:** Si el menú emergente no aparece, haga clic en el triángulo desplegable al lado de **Selección de impresora**.

5. Escriba el número de fax y otros datos en los cuadros proporcionados.



**SUGERENCIA:** Para enviar fax en color, seleccione **Opciones de fax** del menú emergente y luego haga clic en **Color**.

6. Seleccione cualquier otra opción de fax que desee y haga clic en **Fax** para empezar a marcar el número de fax y enviar el documento.

### Enviar un fax desde el software

La siguiente información proporciona instrucciones básicas para enviar faxes mediante el software que viene con el producto. El resto de temas relacionados con el software se tratan en la ayuda del software, a la que puede accederse desde el menú **Ayuda** del programa de software.

Puede enviar documentos electrónicos por fax desde el ordenador si se cumplen los siguientes requisitos:

- El producto está conectado directamente al equipo o a la red que el equipo está conectado.
- Asegúrese de que el software del producto se ha instalado en el equipo.
- El sistema operativo del equipo es uno de los que admite este producto.

### Para enviar un fax desde el software (Windows)

1. Abra el Asistente de impresora HP. Para obtener más información, consulte [Abra la Asistente de la impresora HP](#).
2. En la pestaña **Imprim., esca. y fax** haga clic en la pestaña **Fax**.
3. Haga clic en el icono **Enviar un fax** para abrir el software del fax.
4. Cargue el original con el lado de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal del escáner o con el lado de impresión hacia arriba en el alimentador automático de documentos.

Para obtener más información, consulte [Cargar el escáner](#) o [Cargue el alimentador de documentos](#).

5. En el campo **Para** en la parte superior de la ventana, introduzca un destinatario o agregue uno de la libreta de direcciones.
6. Haga clic en el botón **Agregar portada** y, luego, haga clic en el botón **Agregar escaneo** para escanear el documento en el cristal del escáner y agregarlo al trabajo de fax.
7. Haga clic en el botón **Enviar fax** para enviar el fax.

## Enviar un fax mediante el control de llamadas

Cuando envíe un fax utilizando el control de llamadas, podrá oír los tonos de llamada, los mensajes del teléfono y demás sonidos a través de los altavoces de la impresora. Esto le permite responder a las indicaciones a medida que marca, así como controlar el ritmo de marcación.



**NOTA:** Si ha desactivado el volumen, no oírás el tono de llamada.



**SUGERENCIA:** Si utiliza una tarjeta de llamada y no introduce el PIN lo suficientemente rápido, puede que la impresora empiece a enviar tonos de fax antes de tiempo e impida al servicio de tarjeta de llamada reconocer su PIN. Si éste es el caso, puede crear un contacto de directorio telefónico para almacenar el PIN de su tarjeta de llamada.

### Para enviar un fax mediante el control de llamadas

1. Cargue el original con el lado de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal del escáner o con el lado de impresión hacia arriba en el alimentador automático de documentos.  
Para obtener más información, consulte [Cargar el escáner](#) o [Cargue el alimentador de documentos](#).
2. En el panel de control, pulse el icono **Fax**.
3. En la ventana, pulse el icono **Enviar ahora** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
4. Para un fax en color, pulse **Configuración**, luego pulse en **Color/Negro** y en **Enviar fax en color**.
5. Pulse **Enviar**.
6. Cuando escuche el tono de llamada, introduzca el número en el teclado del panel de control de la impresora.
7. Siga las indicaciones que aparezcan.



**SUGERENCIA:** Si utiliza una tarjeta de llamada para enviar un fax y el PIN de dicha tarjeta se encuentra almacenado como contacto del directorio telefónico, cuando se le solicite ingresar el PIN, pulse  (**Libreta de teléfonos**) para seleccionar el contacto de la libreta de teléfonos donde esté almacenado su PIN.

El fax se envía cuando el equipo de fax receptor responde.

## Envíe un fax utilizando la memoria de la impresora

### Para activar el método escanear y enviar fax

1. Abra el tablero del panel de control (deslice hacia abajo la pestaña del tablero en la parte superior de cualquier pantalla o pulse la banda en la parte superior de la pantalla inicio).
2. En el panel de control, pulse  (**Configuración**).
3. Toque **Configuración de fax** y, luego, **Preferencias**.
4. Pulse **Método de escanear y enviar fax**.

## Para enviar un fax mediante la memoria de la impresora

1. Asegúrese que esté activado el método Escanear y enviar fax.
2. Cargue el original con el lado de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal del escáner o con el lado de impresión hacia arriba en el alimentador automático de documentos.  
Para obtener más información, consulte [Cargar el escáner](#) o [Cargue el alimentador de documentos](#).
3. En el panel de control, pulse el icono **Fax**.
4. En la ventana, pulse el icono **Enviar ahora** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
5. Use el teclado para escribir el número de fax, o bien seleccione uno de la libreta de teléfonos.
6. Para un fax en color, pulse **Configuración**, luego pulse en **Color/Negro** y en **Enviar fax en color**.
7. Pulse **Enviar**.

La impresora escanea los originales, los guarda en la memoria y envía el fax cuando el aparato de fax receptor está disponible.

## Recibir un fax

- [Recibir un fax manualmente](#)
- [Memoria de fax](#)

### Recibir un fax manualmente

Cuando mantenga una conversación telefónica, el interlocutor puede enviarle un fax sin perder la conexión. Puede descolgar el auricular para hablar o escuchar los tonos de fax.

Puede recibir los faxes de forma manual desde un teléfono conectado directamente al puerto del fax en la parte trasera del producto.

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida y que cargó papel en la bandeja principal.
2. Retire los originales de la bandeja del alimentador de documentos.
3. Seleccione una de las siguientes opciones:
  - Para permitirle responder la llamada entrante antes de que la impresora responda, establezca el ajuste de **Tim. antes resp.** en un número alto.
  - Para evitar que la impresora responda de forma automática a las llamadas entrantes, desactive el ajuste **Respuesta automática**.
4. Si está hablando por teléfono con el remitente, dígame que presione **Iniciar** en su equipo de fax.
5. Al escuchar los tonos de fax de un equipo fax emisor, en el panel de control, pulse el icono **Fax**.
6. Pulse **Enviar y recibir** y, después, toque **Recibir ahora**.
7. Cuando la impresora haya comenzado a recibir el fax, puede colgar el teléfono o no. La línea telefónica está en silencio durante la transmisión del fax.

### Memoria de fax

La memoria NAND evita la pérdida de datos del producto si se produce una interrupción del suministro eléctrico. NAND puede mantener los datos durante años sin que se reciba energía.

El producto almacena unos 10 MB de memoria. Aproximadamente son unas 500 páginas A4 en blanco y negro basándose en la imagen de prueba nº 1 de ITU-T con resolución estándar. Páginas más complejas o con mayor resolución tardan más y usan más memoria.

## Reimprimir un fax

1. En el panel de control, pulse el icono [Fax](#).
2. Toque [Reimprimir](#).
3. Toque la entrada de fax que quiere reimprimir.

## Eliminación de faxes de la memoria

Utilice este procedimiento solo si le preocupa que alguien haya obtenido acceso al producto y haya intentado volver a imprimir los faxes de la memoria.

---

**AVISO:** Además de borrar la memoria de reimpresión, este procedimiento borra cualquier fax que se esté enviando en ese momento, faxes no enviados pendientes, faxes programados para enviarse luego y faxes que no se imprimieron ni se reenviaron.

---

1. Abra el tablero del panel de control (deslice hacia abajo la pestaña del tablero en la parte superior de cualquier pantalla o pulse la banda en la parte superior de la pantalla inicio).
2. En el panel de control, pulse  ([Configuración](#)).
3. Toque [Configuración de fax](#) y luego toque [Herramientas](#).
4. Toque [Borrar registros de fax/Memoria](#).

## Utilice la libreta de teléfonos

Puede almacenar los números de fax que utiliza con más frecuencia como números de fax individuales o como otras entradas de números de fax de la libreta de teléfonos.

- [Cree y edite entradas individuales de la libreta de teléfonos](#)
- [Cree y edite entradas de grupo en la libreta de teléfonos](#)
- [Eliminar entradas de la libreta de teléfonos](#)

## Cree y edite entradas individuales de la libreta de teléfonos

1. En el panel de control, pulse el icono [Fax](#).
2. En la pantalla, pulse el icono [Libreta de teléfonos](#) y, luego, pulse el icono de [Libreta de teléfonos local](#).
3. Para introducir la información de contacto:
  - a. Pulse  ([Agregar](#)), luego pulse  ([Contacto](#)).
  - b. Introduzca el nombre y el número de fax del contacto.
  - c. Pulse el teclado numérico azul o el icono teclado.
4. Toque [Añadir](#).

## Cree y edite entradas de grupo en la libreta de teléfonos

1. En el panel de control, pulse el icono [Fax](#).
2. En la pantalla, pulse el icono [Libreta de teléfonos](#) y, luego, pulse el icono de [Libreta de teléfonos local](#).
3. Para introducir la información de contacto:
  - a. Pulse **+** ([Agregar](#)), luego pulse  ([Contacto de grupo](#)).
  - b. Introduzca el nombre del grupo y seleccione los contactos en el grupo.
  - c. Pulse el teclado numérico azul o el icono teclado.
4. Toque [Añadir](#).

## Eliminar entradas de la libreta de teléfonos

1. En el panel de control, pulse el icono [Fax](#).
2. En la pantalla, pulse el icono [Libreta de teléfonos](#) y, luego, pulse el icono de [Libreta de teléfonos local](#).
3. Pulse  ([Contacto](#)), luego pulse [Eliminar](#) y [Sí](#).

## Generar informes

Se puede configurar la impresora para que imprima informes de error e informes de confirmación automáticamente para cada fax que se envía o se recibe. También puede imprimir manualmente informes de sistema a medida que los necesite; estos informes incluyen información útil acerca de la impresora.

La impresora está configurada de forma predeterminada para imprimir un informe solo si existen problemas al enviar o recibir faxes. Después de cada transacción, aparece brevemente un mensaje de confirmación en la pantalla del panel de control que indica si el fax se ha enviado correctamente.



### NOTA:

- Si los informes no se pueden leer, compruebe los niveles de tinta de los cartuchos en el panel de control o en el software de HP. Para obtener más información, consulte [Comprobar los niveles de tinta del cartucho](#).
- Los indicadores y alertas de niveles de los cartuchos proporcionan estimaciones únicamente para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, considere la posibilidad de tener un cartucho de recambio a mano para evitar posibles demoras en la impresión. No necesita sustituir los cartuchos hasta que se le indique.
- Asegúrese de que los cartuchos se encuentren en buenas condiciones y estén correctamente instalados.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Imprimir informes de confirmación de fax](#)
- [Imprimir informes de error de fax](#)
- [Imprimir y ver el registro de faxes](#)
- [Borrar el registro del fax](#)
- [Imprimir los detalles de la última transacción de fax](#)
- [Imprimir un informe de ID de llamada](#)
- [Ver el historial de llamadas](#)

## Imprimir informes de confirmación de fax

Puede imprimir un informe de confirmación al enviar o recibir un fax, o en ambas situaciones. El ajuste predeterminado es **Activado (Fax enviado)**. Cuando está desactivado, aparecerá un mensaje de confirmación brevemente en el panel de control después de que se envíe o reciba cada fax.

### Para activar la confirmación de fax

1. En el panel de control, pulse el icono **Fax**.
2. En la ventana, pulse el icono **Configuración de fax**.
3. Toque **Informes** y, luego, **Confirmación de fax**.
4. Pulse para seleccionar una de las opciones siguientes:

Configuración	Descripción
Desactivado	No imprime ningún informe de confirmación de fax al enviar y recibir faxes correctamente. Este es el ajuste predeterminado.
Al (enviar fax)	Imprime un informe de confirmación para cada fax que envíe.
Activar la recepción de fax	Imprime un informe de confirmación de fax para cada fax que reciba.
Encendido (al enviar y recibir faxes)	Imprime un informe de confirmación de fax para cada fax que envíe y reciba.

### Cómo incluir una imagen del fax en el informe

1. En el panel de control, pulse el icono **Fax**.
2. En la ventana, pulse el icono **Configuración de fax**.
3. Toque **Informes** y, luego, **Confirmación de fax**.
4. Toque **Al (enviar fax)** para incluir imágenes de los faxes enviados en el informe o toque **Encendido (al enviar y recibir faxes)** para incluir las imágenes tanto de los faxes recibidos como enviados.
5. Toque **Confirmación de fax con imagen**.

## Imprimir informes de error de fax

Puede configurar la impresora para que imprima automáticamente un informe cuando se produzca un error durante la transmisión o recepción.

1. En el panel de control, pulse el icono **Fax**.
2. En la ventana, pulse el icono **Configuración de fax**.
3. Toque **Informes** , luego toque **Informes de error de fax**.
4. Pulse para seleccionar una de las opciones siguientes:

Configuración	Descripción
Al (enviar fax)	Se imprime cada vez que se presenta un error de transmisión. Este es el ajuste predeterminado.
Activar la recepción de fax	Se imprime cada vez que se presenta un error de recepción.

Configuración	Descripción
Encendido (al enviar y recibir faxes)	Se imprime cada vez que ocurre un error en el fax.
Desactivado	No se imprimen informes de error de fax.

## Imprimir y ver el registro de faxes

Puede imprimir un registro de faxes recibidos y enviados por la impresora.

1. Abra el tablero del panel de control (deslice hacia abajo la pestaña del tablero en la parte superior de cualquier pantalla o pulse la banda en la parte superior de la pantalla inicio).
2. En el tablero del panel de control, pulse  (Fax).
3. Toque [Registros de fax](#) y realice una de las siguientes acciones:
  - Para los faxes enviados, toque [Informes para faxes enviados](#).
  - Para los faxes recibidos, toque [Informes para faxes recibidos](#).
4. Toque [Imprimir informe](#) para empezar a imprimir.

## Borrar el registro del fax

Borrar el registro de fax también elimina todos los faxes almacenados en la memoria.

1. En el panel de control, pulse el icono [Fax](#).
2. En la ventana, pulse el icono [Configuración de fax](#).
3. Toque [Herramientas](#) y luego toque [Informes/Memoria](#).

## Imprimir los detalles de la última transacción de fax

El informe de la última transacción imprime los detalles del último envío de fax que se ha producido. Estos detalles incluyen el número de fax, el número de páginas y el estado del fax.

1. En el panel de control, pulse el icono [Fax](#).
2. En la ventana, pulse el icono [Configuración de fax](#).
3. Toque [Informes](#) , luego toque [Imprimir informes de fax](#).
4. Toque [Registro de última transacción](#).
5. Toque [Imprimir](#) para empezar a imprimir.

## Imprimir un informe de ID de llamada

Puede imprimir una lista de los números de fax de ID de llamada.

1. En el panel de control, pulse el icono [Fax](#).
2. En la ventana, pulse el icono [Configuración de fax](#).
3. Toque [Informes](#) , luego toque [Imprimir informes de fax](#).
4. Toque [Inf. ID llamada](#) y luego toque [Imprimir](#).

## Ver el historial de llamadas

Puede ver una lista de todas las llamadas realizadas desde la impresora.



**NOTA:** No se puede imprimir el historial de llamadas.

---

1. En el panel de control, pulse el icono [Fax](#).
2. En la ventana, pulse el icono [Configuración de fax](#).
3. En el teclado numérico, pulse el icono [Libreta de teléfonos](#) y, luego, pulse  ([Historial de faxes](#)).

---

## 9 Solucionar problemas

- [Lista de comprobación de resolución de problemas](#)
- [Páginas de información](#)
- [valores predeterminados de fábrica](#)
- [Rutinas de limpieza](#)
- [Problemas de tascos y alimentación del papel](#)
- [Problemas de los cartuchos](#)
- [Problemas de impresión](#)
- [Problemas de copia](#)
- [Problemas de escaneo](#)
- [Problemas de fax](#)
- [Problemas de conectividad](#)
- [Problemas redes inalámbricas](#)
- [Problemas del software del producto \(Windows\)](#)
- [Problemas del software del producto \(OS X\)](#)

### Lista de comprobación de resolución de problemas

Siga estos pasos al intentar solucionar un problema con el producto:

- [Compruebe que el producto está encendido](#)
- [Compruebe si hay mensajes de error en el panel de control](#)
- [Pruebe la funcionalidad de la impresora](#)
- [Pruebe la funcionalidad de copia](#)
- [Pruebe la funcionalidad de envío de fax](#)
- [Pruebe la funcionalidad de recepción de fax](#)
- [Pruebe a enviar un trabajo de impresión desde un equipo](#)
- [Pruebe la funcionalidad USB conectar e imprimir](#)
- [Factores que afectan el rendimiento del producto](#)

## Compruebe que el producto está encendido

1. Si el botón de encendido no está iluminado, presiónelo para activar el producto.
2. Si el botón de encendido no parece funcionar, asegúrese de que el cable de alimentación está conectado tanto al producto como a la toma de corriente o AC.
3. Si el producto sigue sin encenderse, compruebe la fuente de alimentación al conectar el cable de alimentación a una toma de corriente o AC diferente.

## Compruebe si hay mensajes de error en el panel de control

El panel de control debería indicar el estado preparado. En caso de aparecer un mensaje de error, solucione el error.

## Pruebe la funcionalidad de la impresora

1. Abra el tablero del panel de control (deslice hacia abajo la pestaña del tablero en la parte superior de cualquier pantalla o pulse la banda en la parte superior de la pantalla inicio).
2. En el panel de control, pulse  (Configuración).
3. Toque **Informes** , luego toque **Infor. estado impresora** para imprimir una página de prueba.
4. Si el informe no se imprime, asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja y compruebe el panel de control para ver si hay un atasco de papel en el producto.



---

**NOTA:** Compruebe que el papel de la bandeja cumple las especificaciones para este producto.

---

## Pruebe la funcionalidad de copia

1. Coloque la página de estado de la impresora en el alimentador de documentos y haga una copia. Si el papel no entra con facilidad por el alimentador de documentos, puede que tenga que limpiar los rodillos y el separador del alimentador de documentos. Compruebe que el papel cumple las especificaciones para este producto.
2. Coloque la página de estado de la impresora en el cristal del escáner y haga una copia.
3. Si la calidad de impresión en las páginas copiadas no es aceptable, limpie el cristal del escáner y la pequeña pletina de cristal.

## Pruebe la funcionalidad de envío de fax

1. En el panel de control, pulse el ícono **Fax**.
2. En la ventana, pulse el ícono **Configuración de fax**.
3. Toque **Herramientas**, a continuación, toque **Ejecutar prueba de fax** .

## Pruebe la funcionalidad de recepción de fax

1. En el panel de control, pulse el ícono **Fax**.
2. En la ventana, pulse el ícono **Configuración de fax**.
3. Toque **Herramientas**, a continuación, toque **Ejecutar prueba de fax** .
4. Utilice otro fax para enviar un fax al producto.
5. Revise y restaure los ajustes de fax del producto.

## Pruebe a enviar un trabajo de impresión desde un equipo

1. Utilice un programa de procesamiento de texto para enviar un trabajo de impresión al producto.
2. Si el trabajo no se imprime, asegúrese de que ha seleccionado el controlador de impresión correcto.
3. Desinstale y vuelva a instalar el software del producto.

## Pruebe la funcionalidad USB conectar e imprimir

1. Cargue un archivo PDF, Microsoft Office (excepto Excel) o fotografía en una unidad de memoria flash USB e insértela en la ranura USB del lateral izquierdo del producto.
2. El menú [Opciones del dispositivo de memoria](#) se abre. Intente imprimir el documento o la fotografía.
3. Si no se enumeran los archivos, pruebe con unidad de memoria flash USB diferente.

## Factores que afectan el rendimiento del producto

Existen varios factores que influyen en la duración de un trabajo de impresión:

- El software de programa que esté utilizando y su configuración
- El uso de papel especial (como papel grueso y papel de tamaño personalizado)
- Procesamiento y tiempo de descarga del producto
- La complejidad y tamaño de los gráficos
- La velocidad del equipo que utiliza
- El USB o la conexión de red
- El tipo de unidad USB, si utiliza alguna
- Si el producto está imprimiendo a una cara o a doble cara
- El número de diferentes tipos de soporte en el trabajo de impresión
- Imprimir desde la Bandeja 1 cuando está configurada en **Cualquier tamaño** y **Cualquier tipo**, lo que requiere que el producto identifique varios tamaños y tipos de soporte diferentes
- Más trabajos de impresión con menos páginas

## Páginas de información

Las páginas de información están ubicadas en la memoria del producto. Estas páginas ayudan a diagnosticar y solventar problemas en el producto.



**NOTA:** Si el idioma del producto no se estableció correctamente durante la instalación, puede establecer el idioma de forma manual para que las páginas de información se impriman en uno de los idiomas admitidos. Cambie el idioma mediante el menú [Preferencias](#) dentro del menú [Configuración](#) en el panel de control o por medio del Serv. Web incorpor. de HP.

1. Abra el tablero del panel de control (deslice hacia abajo la pestaña del tablero en la parte superior de cualquier pantalla o pulse la banda en la parte superior de la pantalla inicio).
2. En el panel de control, pulse ([Configuración](#)).
3. Pulse [Informes](#) para que ver el menú.
4. Pulse el nombre del informe que desee imprimir:

Elemento de menú	Descripción
Registro de eventos	Imprime un registro de errores y otros eventos producidos durante el uso del producto.
Informes de fax	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Confirmación de fax:</b> Establece si el producto imprime un informe de confirmación después de completar correctamente un trabajo de fax.</li> <li>• <b>Informe de error de fax:</b> Establece si el producto imprime un informe después de un trabajo de fax que se haya completado con errores.</li> <li>• <b>Registro de última transacción:</b> Imprime un informe detallado de la última operación del fax de envío o recepción.</li> <li>• <b>Registro de las últimas 30 transacciones de fax:</b> El registro de servicio de fax imprime las últimas 30 entradas en el registro de fax.</li> <li>• <b>Inf. ID llamada:</b> Imprime una lista de todos los números de teléfono de los fax entrantes:</li> <li>• <b>Inf. fax no des.:</b> Imprime una lista de números de teléfono cuyo envío de faxes está bloqueado para este producto.</li> </ul>
Página de configuración de red	<p>Muestra el estado de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuración de hardware de red</li> <li>• Funciones activadas</li> <li>• Información de TCP/IP y SNMP</li> <li>• Estadísticas de red</li> <li>• Configuración de la red inalámbrica (solo modelos inalámbricos)</li> </ul>
Lista de fuentes PCL	Imprime una lista de todas las fuentes PCL instaladas.
Lista de fuentes PCL6	Imprime una lista de todas las fuentes PCL6 instaladas.
Informe de calidad de impresión	Imprime una página que sirve de ayuda para solucionar problemas de calidad de impresión.
Informe de estado de la impresora	<p>Imprime el estado del cartucho. Incluye la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporción estimada de vida útil restante del cartucho</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Los indicadores y alertas de niveles de los cartuchos proporcionan estimaciones únicamente para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, considere la posibilidad de tener un cartucho de recambio a mano para evitar posibles demoras en la impresión. No necesita sustituir los cartuchos hasta que se le indique.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número aproximado de páginas restantes</li> <li>• Números de pieza de los cartuchos HP</li> <li>• Cantidad de páginas impresas</li> <li>• Información sobre cómo solicitar nuevos cartuchos de tinta HP y reciclar los cartuchos HP usados</li> </ul>
Lista de fuentes PS	Imprime una lista de todas las fuentes PS instaladas.
Página de uso	Muestra un recuento de todos los tamaños de papel que han pasado a través del producto; enumera si han sido monocromo o color, a una cara o a doble cara e informa del recuento de páginas. Este informe es útil para conciliar facturas contractuales.
Informe prueba de acceso web	Muestra la actual configuración de ajustes y resultados de diagnósticos para la red local, puerta de enlace, DNS, proxy y servidor de prueba. Este informe es útil para resolver problemas de acceso a Internet.
Informe de prueba de red inalámbrica	Genera un conjunto de pruebas de diagnóstico para problemas inalámbricos comunes y recomienda soluciones para los problemas detectados

## valores predeterminados de fábrica

**AVISO:** Restablecer los valores por defecto de fábrica elimina todos los datos del cliente. El procedimiento también devuelve muchas configuraciones a los valores por defecto de fábrica y, luego, de forma automática reinicia el producto.

1. En el panel de control, pulse el icono [Herramientas de apoyo](#).
2. En la ventana, pulse el icono [Mantenimiento](#).
3. Baje hasta el final de la lista y luego pulse [Restaurar valores de fábrica](#).
4. En el menú emergente, pulse [Restaurar valores de fábrica](#) otra vez.
5. Siga las indicaciones del panel de control.

El producto se reiniciará automáticamente.

## Rutinas de limpieza

- [Limpieza del cabezal de impresión](#)
- [Limpie la pletina del cristal del escáner y la placa](#)
- [Limpie los rodillos de carga del alimentador de documentos y la almohadilla de separación](#)
- [Limpie la pantalla táctil](#)

### Limpieza del cabezal de impresión

Durante el proceso de impresión puede acumularse papel y partículas de polvo en el interior del producto. Con el tiempo, esta acumulación puede provocar problemas de calidad de impresión, como manchas o restos de pigmento.

Este producto realiza tareas de mantenimiento automáticamente por sí mismo, ejecuta rutinas de limpieza que pueden corregir muchos de estos problemas.

Para los problemas que el producto no puede resolver de forma automática, utilice la siguiente rutina para limpiar los cabezales:



**NOTA:** Utilice esta rutina solo para corregir errores de calidad de impresión. No la utilice para mantenimiento periódico.

1. En el panel de control, pulse el icono [Herramientas de apoyo](#).
2. En la ventana, pulse el icono [Solución de problemas](#) y, luego, [Calidad de impresión](#).
3. Pulse [Herramientas](#), luego [Limpiar cabezal](#).
4. Siga las indicaciones del panel de control.

La página pasa lentamente por el alimentador del producto. Descarte la página cuando finalice el proceso.

### Limpie la pletina del cristal del escáner y la placa

Con el tiempo, pueden acumularse motas de suciedad en el cristal del escáner y en el respaldo blanco de plástico, que pueden afectar al rendimiento. Siga el siguiente procedimiento para limpiar el cristal del escáner y el respaldo de plástico blanco:

1. Apague el producto y después desconecte el cable de alimentación.
2. Abra la tapa del escáner.
3. Limpie el cristal del escáner y el respaldo de plástico blanco con un paño o una esponja suave que se haya humedecido con un limpiador de cristales no abrasivos.

---

**AVISO:** No utilice abrasivos, acetona, bencina, amoníaco, alcohol etílico o tetracloruro de carbono en ninguna parte del producto; estos pueden dañar el producto. No vierta líquido directamente en el cristal o platina. Estos podrían filtrarse y dañar el producto.

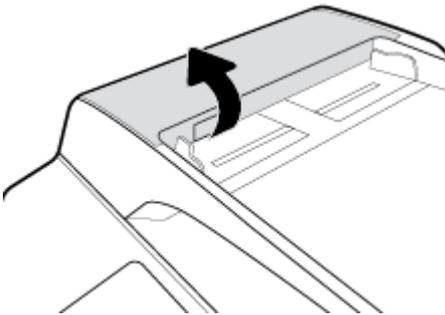
---

4. Seque el cristal y el respaldo de plástico blanco con una gamuza o esponja de celulosa para evitar que queden marcas.
5. Vuelva a conectar el cable de alimentación al producto y, a continuación, enciéndalo.

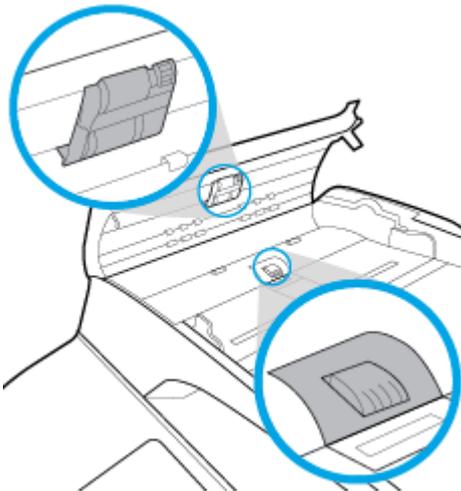
## Limpie los rodillos de carga del alimentador de documentos y la almohadilla de separación

Si el alimentador de documentos del producto experimenta problemas de gestión del papel, como atascos o alimentación de varias páginas, limpie los rodillos del alimentador de documentos y la almohadilla de separación.

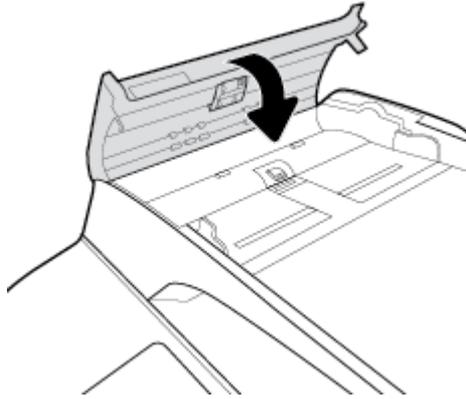
1. Abra la cubierta del alimentador de documentos.



2. Use un paño húmedo que no suelte pelusas para limpiar y eliminar la suciedad de tanto los rodillos de carga como de la almohadilla de separación.



3. Cierre la cubierta del alimentador de documentos.



## Limpie la pantalla táctil

Limpie la pantalla táctil siempre que lo considere necesario para eliminar huellas dactilares o polvo. Limpie la pantalla táctil suavemente con un paño sin pelusa limpio y humedecido en agua.

**AVISO:** Use agua únicamente. Los disolventes y los productos de limpieza pueden dañar la pantalla táctil. No vierta ni aplique con un pulverizador agua directamente en la pantalla táctil.

## Problemas de tascos y alimentación del papel

[Solucione problemas de atascos de papel.](#)

Use un asistente para solucionar problemas en línea de HP.

Las instrucciones para eliminar atascos en la impresora o en el alimentador automático de documentos y resolver problemas de papel o de alimentación del papel.



**NOTA:** Es posible que los asistente para solucionar problemas en línea de HP no estén disponibles en todos los idiomas.

## El producto no carga el papel

Si el producto no carga el papel de la bandeja, pruebe estas soluciones:

- Compruebe si hay mensajes de error en el panel de control y siga cualquier instrucción en pantalla.
- Cargue la bandeja con el tamaño de papel y tipo correcto para el trabajo.
- Compruebe que las guías del papel en la bandeja están ajustadas de forma correcta para el tamaño de papel. Alinee las guías con las marcas de tamaño de papel en la parte inferior de la bandeja.
- Elimine la pila de papel de la bandeja y flexiónela, gírela 180 grados y dele la vuelta. *No airee el papel.* Vuelva a colocar la pila de papel en la bandeja.
- Limpie los rodillos de la bandeja. Las instrucciones de limpieza están disponibles en línea en [Servicio de Atención al Cliente de HP](#).
- En caso de ser necesario, sustituya los rodillos de la bandeja. Las instrucciones para la sustitución se proporcionan con el kit de rodillos de la bandeja y también están disponibles en línea en [Servicio de Atención al Cliente de HP](#).

## El producto ha cogido varias hojas de papel

Si el producto carga varias hojas de papel de la bandeja, pruebe estas soluciones:

- Elimine la pila de papel de la bandeja y flexiónela, gírela 180 grados y dele la vuelta. *No airee el papel.* Vuelva a colocar la pila de papel en la bandeja.
- Utilice únicamente papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP para este producto.
- Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado. Si es necesario, utilice papel de un paquete diferente. Compruebe que todos los papeles de la bandeja sean del mismo tipo y tamaño.
- Asegúrese de que la bandeja no esté demasiado llena. Si lo está, retire la pila de papel al completo de la bandeja, enderécela y coloque de nuevo algo de papel en la bandeja.
- Incluso si la bandeja no está sobrecargada, pruebe a utilizar una pila de material menor, como la mitad.
- Compruebe que las guías del papel en la bandeja están ajustadas de forma correcta para el tamaño de papel. Alinee las guías con las marcas de tamaño de papel en la parte inferior de la bandeja.
- Imprima desde otra bandeja.

## Evite los atascos de papel

Para reducir el número de atascos de papel, pruebe estas soluciones:

- Utilice únicamente papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP para este producto. No se recomienda el papel ligero, de grano corto.
- Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado. Si es necesario, utilice papel de un paquete diferente.
- Utilice papel en el que no se haya impreso o copiado previamente.
- Asegúrese de que la bandeja no esté demasiado llena. Si lo está, retire la pila de papel al completo de la bandeja, enderécela y coloque de nuevo un poco de papel en la bandeja.
- Compruebe que las guías del papel en la bandeja están ajustadas de forma correcta para el tamaño de papel. Ajuste las guías para que toquen el papel sin llegar a doblarlo.
- Compruebe que el papel está completamente plano.
- Asegúrese de que la bandeja esté totalmente insertada en el producto.
- Si está imprimiendo sobre un papel pesado, con relieve o perforado, use la Bandeja 1, la bandeja multiuso de la parte izquierda del producto, y, a continuación, imprima las hojas de una en una de forma manual.

## Eliminar atascos

[Solucione problemas de atascos de papel.](#)

Use un asistente para solucionar problemas en línea de HP.

Las instrucciones para eliminar atascos en la impresora o en el alimentador automático de documentos y resolver problemas de papel o de alimentación del papel.



**NOTA:** Es posible que los asistente para solucionar problemas en línea de HP no estén disponibles en todos los idiomas.

- [Directrices para eliminar atascos](#)

- [Ubicaciones de los atascos](#)
- [Eliminación de atascos en el alimentador de documentos](#)
- [Eliminación de atascos en la bandeja 1 \(bandeja multiuso\)](#)
- [Eliminación de atascos en la Bandeja de entrada 2 \(tándem\)](#)
- [Eliminación de atascos en la Bandeja de entrada 3 \(tándem\)](#)
- [Eliminación de atascos en la Bandeja de entrada 2 \(simple\)](#)
- [Eliminación de atascos en las bandejas inferiores de 550 hojas](#)
- [Eliminación de atascos en bandejas HCI](#)
- [Eliminación de atascos en la puerta izquierda](#)
- [Eliminación de atascos en el duplexor izquierdo](#)
- [Eliminación de atascos en la puerta derecha](#)
- [Eliminación de atascos en el duplexor derecho](#)
- [Eliminación de atascos en la bandeja de salida](#)
- [Eliminación de atascos en la grapadora/apiladora](#)
- [Eliminación de atascos en la grapadora](#)

## Directrices para eliminar atascos

---

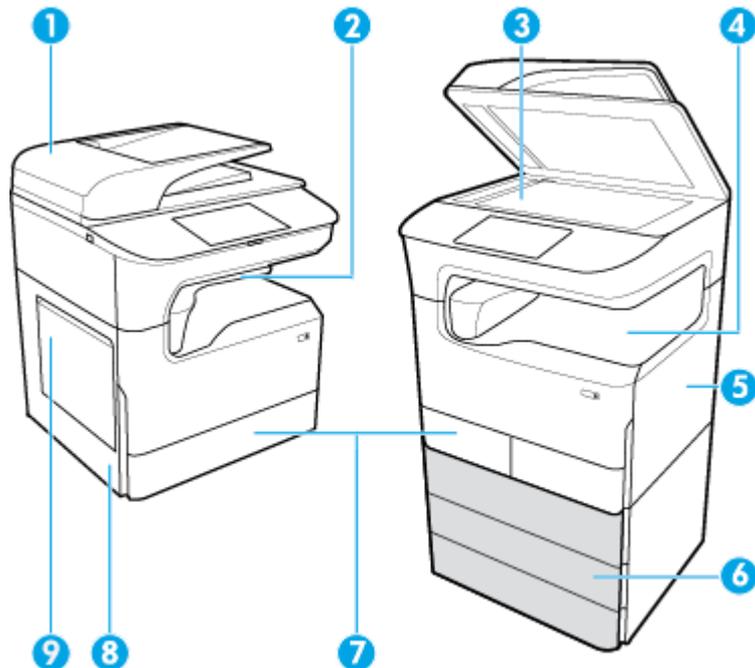
 **PRECAUCIÓN:** En ciertas áreas de la impresora aparecen etiquetas de advertencia. Para las definiciones de estas etiquetas, consulte [Iconos de advertencia](#).

---

- Para obtener los mejores resultados, no apague el producto antes de eliminar los atascos de papel.
- Si una hoja de papel se rasga al limpiar un atasco de papel, asegúrese de retirar todos los fragmentos antes de reanudar la impresión.
- Para cerrar una bandeja, presione en el medio o con la misma presión en ambos lados. Evite presionar solo en un lado.

## Ubicaciones de los atascos

Los atascos pueden producirse en estas ubicaciones:

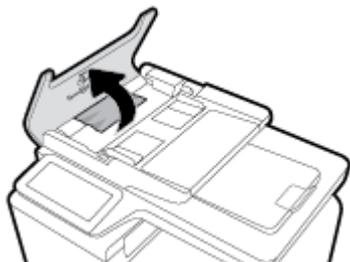


Rótulo	Descripción
1	Alimentador de documentos
2	Grapadora/apiladora (disponible en modelos seleccionados)
3	Escáner
4	Bandeja de salida
5	<ul style="list-style-type: none"><li>• Puerta derecha</li><li>• Duplexor derecho</li></ul>
6	Bandejas inferiores (disponibles solo en algunas impresoras o como accesorios opcionales): <ul style="list-style-type: none"><li>• Bandeja de 550 hojas</li><li>• Soporte y bandeja de 550 hojas</li><li>• 3 x Soporte y bandeja de 550 hojas (imagen)</li><li>• Soporte y bandejas de entrada de 4000 hojas de alta capacidad</li></ul>
7	En función del modelo, el producto puede tener una de las siguientes opciones: xx <ul style="list-style-type: none"><li>• Bandeja 2 (simple), gráfico izquierda:</li><li>• Bandejas 2 y 3 (tándem), gráfico derecho:</li></ul>
8	<ul style="list-style-type: none"><li>• Puerta izquierda</li><li>• Duplexor izquierdo</li></ul>
9	Bandeja 1

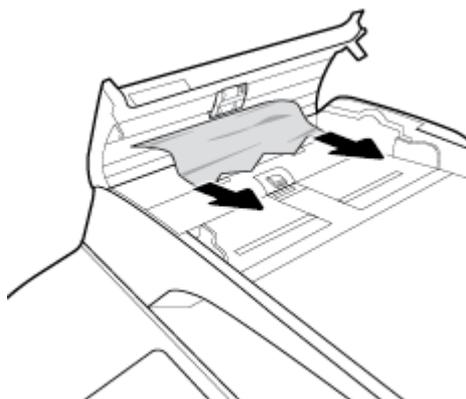
Puede producirse algunas marcas o manchas en las páginas impresas tras un atasco. Este problema suele solucionarse después de imprimir algunas hojas.

## Eliminación de atascos en el alimentador de documentos

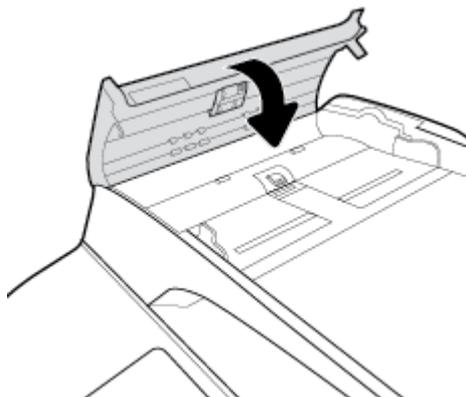
1. Abra la cubierta del alimentador de documentos.



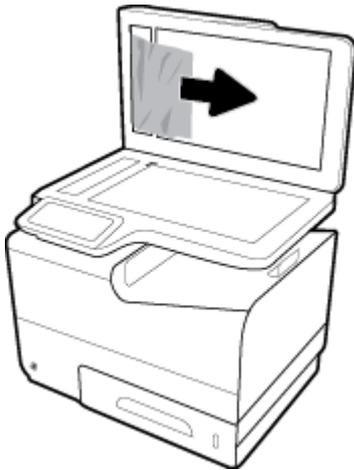
2. Elimine con cuidado cualquier papel atascado.



3. Cierre la cubierta del alimentador de documentos.

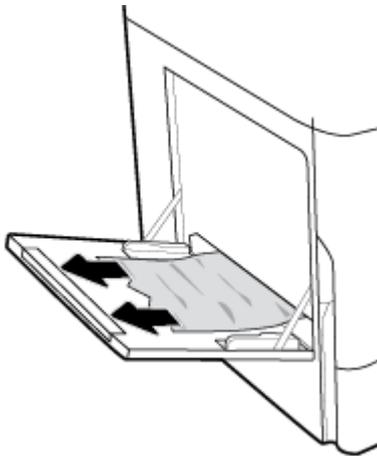


4. Abra la tapa del escáner. Si hay papel atascado detrás de la superficie de plástico blanca, extráigalo con cuidado.



### Eliminación de atascos en la bandeja 1 (bandeja multiuso)

- ▲ Con cuidado, elimine cualquier papel atascado de la bandeja.

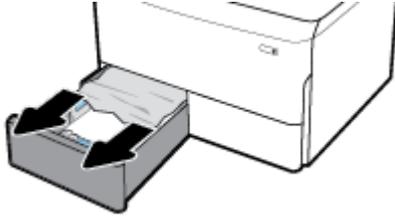


### Eliminación de atascos en la Bandeja de entrada 2 (tándem)

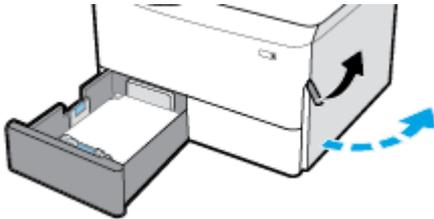
1. Abra la bandeja.



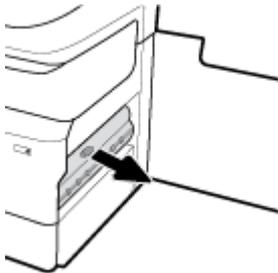
2. Con cuidado, elimine cualquier papel atascado de la bandeja.



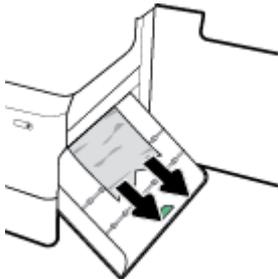
3. Abra la puerta derecha, tirando hacia arriba del pestillo derecho.



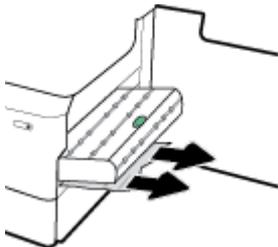
4. Sujete el asa del duplexor y extraiga el duplexor lo más lejos posible.



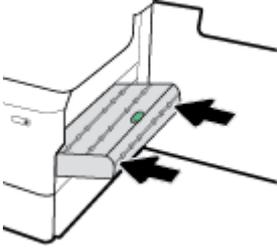
5. Retire con cuidado cualquier papel visible sobre el duplexor.



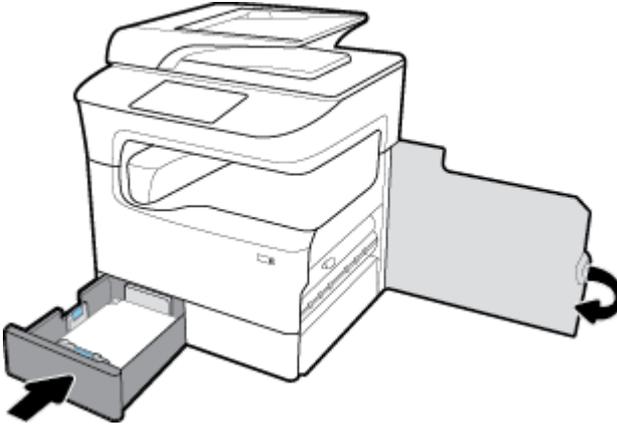
6. Levante el duplexor y, con cuidado, elimine cualquier papel visible debajo de ella.



7. Introduzca el duplexor hasta que quede encajada en su sitio.



8. Cierre la puerta derecha y la bandeja.

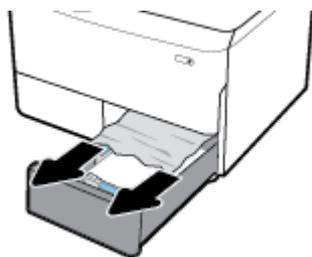


### Eliminación de atascos en la Bandeja de entrada 3 (tándem)

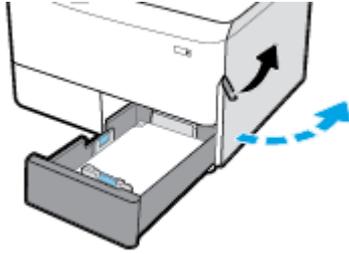
1. Abra la bandeja.



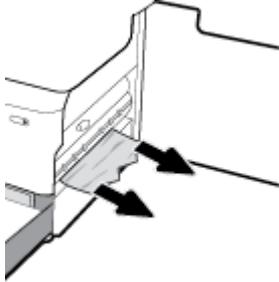
2. Con cuidado, elimine cualquier papel atascado de la bandeja.



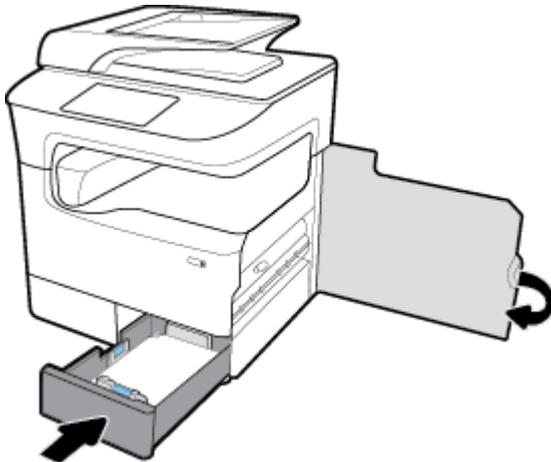
3. Abra la puerta derecha, tirando hacia arriba del pestillo derecho.



4. Con cuidado, elimine cualquier papel visible de los rodillos.



5. Cierre la puerta derecha y la bandeja.



### Eliminación de atascos en la Bandeja de entrada 2 (simple)

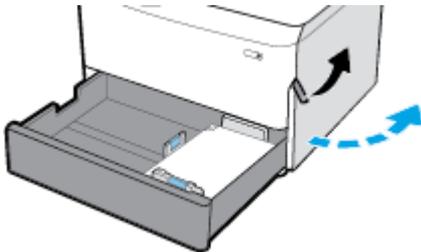
1. Abra la bandeja.



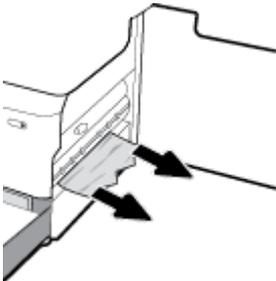
2. Con cuidado, elimine cualquier papel atascado de la bandeja.



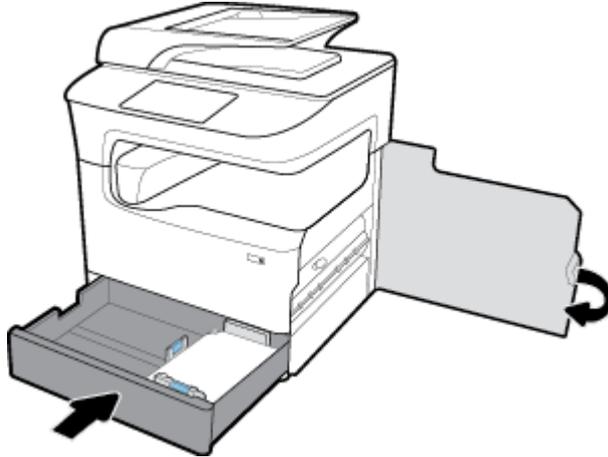
3. Abra la puerta derecha, tirando hacia arriba del pestillo derecho.



4. Con cuidado, elimine cualquier papel visible de los rodillos.



5. Cierre la puerta derecha y la bandeja.



### Eliminación de atascos en las bandejas inferiores de 550 hojas

Si el producto incluye una de estas bandejas inferiores, pueden aplicarse las siguientes instrucciones:

- [Elimine los atascos en Bandeja de 550 hojas o en el soporte de la primera bandeja](#)
- [Eliminar atascos en la segunda bandeja en 3 x Soporte y bandeja de 550 hojas](#)
- [Eliminar atascos en la tercera bandeja en 3 x Soporte y bandeja de 550 hojas](#)

### Elimine los atascos en Bandeja de 550 hojas o en el soporte de la primera bandeja

Las siguientes instrucciones muestran cómo eliminar atascos en la bandeja de 550 hojas que está inmediatamente debajo de la Bandeja 2 (simple) o las Bandejas 2 y 3 (tándem), en una impresora de sobremesa o de pie.

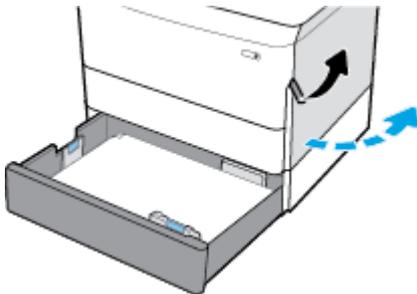
1. Abra la bandeja.



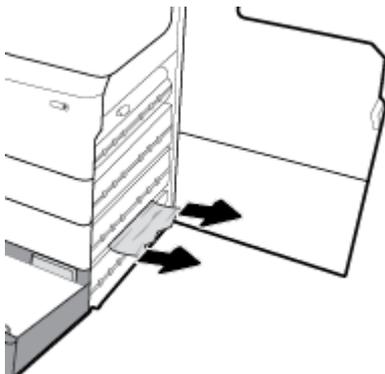
2. Con cuidado, elimine cualquier papel atascado de la bandeja.



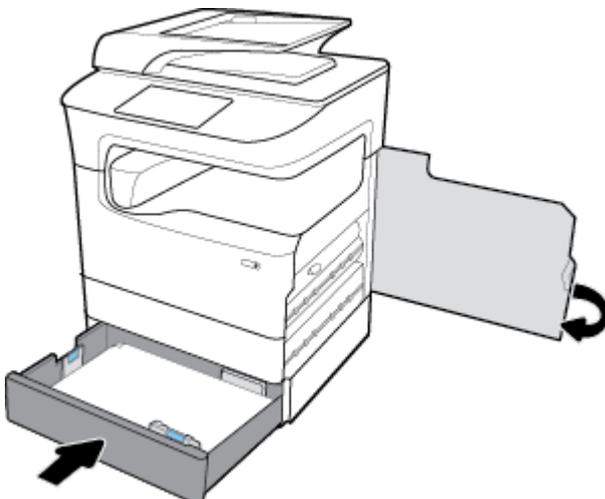
3. Abra la puerta derecha, tirando hacia arriba del pestillo derecho.



4. Con cuidado, elimine cualquier papel visible de los rodillos.



5. Cierre la puerta derecha y la bandeja.



## Eliminar atascos en la segunda bandeja en 3 x Soporte y bandeja de 550 hojas

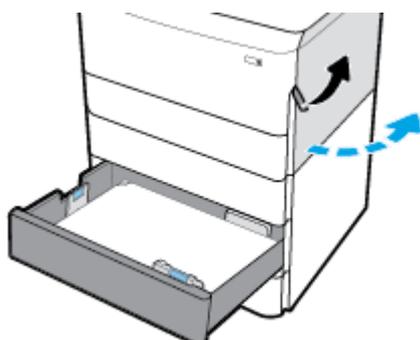
1. Abra la bandeja.



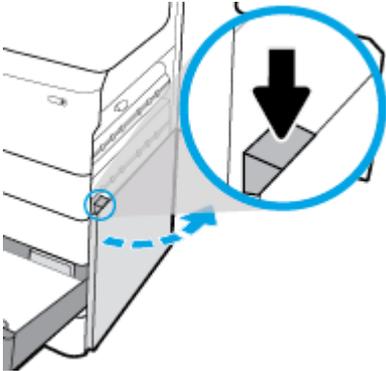
2. Con cuidado, elimine cualquier papel atascado de la bandeja.



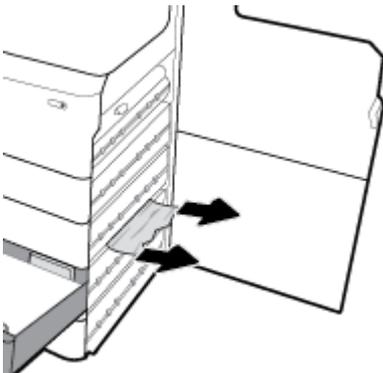
3. Abra la puerta derecha, tirando hacia arriba del pestillo derecho.



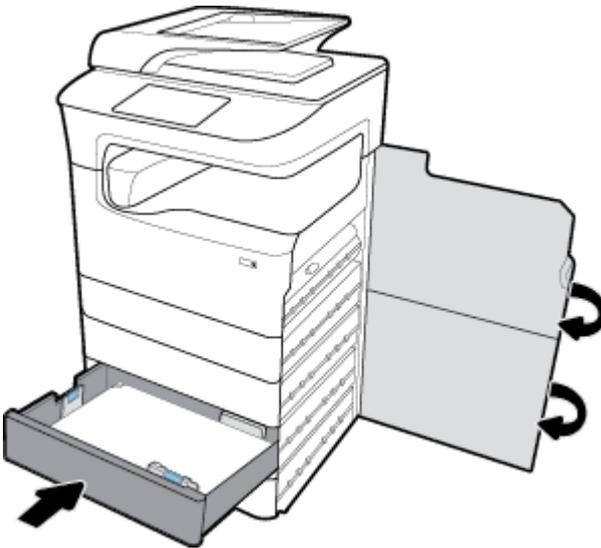
4. Abra la puerta inferior derecha, tirando hacia abajo del pestillo inferior.



5. Con cuidado, elimine cualquier papel visible de los rodillos.



6. Cierre la puerta inferior derecha, la puerta derecha y la bandeja.



### Eliminar atascos en la tercera bandeja en 3 x Soporte y bandeja de 550 hojas

1. Abra la bandeja.



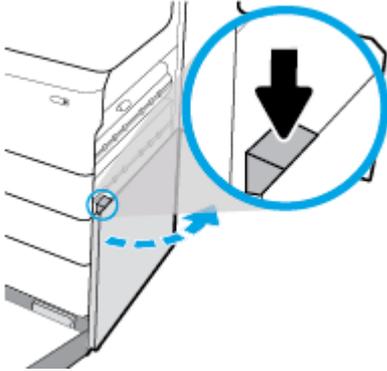
2. Con cuidado, elimine cualquier papel atascado de la bandeja.



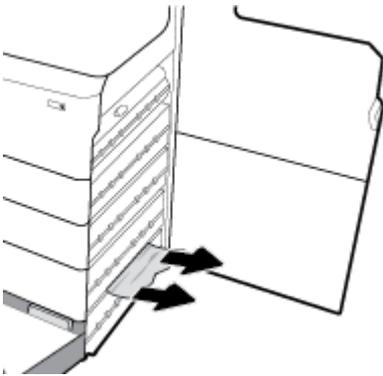
3. Abra la puerta derecha, tirando hacia arriba del pestillo derecho.



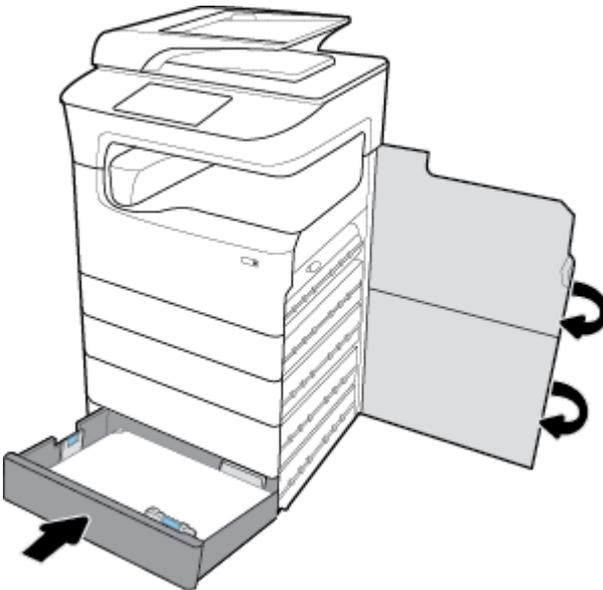
4. Abra la puerta inferior derecha, tirando hacia abajo del pestillo inferior.



5. Con cuidado, elimine cualquier papel visible de los rodillos.



6. Cierre la puerta inferior derecha, la puerta derecha y la bandeja.



### Eliminación de atascos en bandejas HCI

Si el producto incluye Soporte y bandejas de entrada de 4000 hojas de alta capacidad, pueden aplicarse las siguientes instrucciones:

- [Eliminación de atascos en la bandeja HCI izquierda](#)

- [Eliminación de atascos en la bandeja HCI derecha](#)

### Eliminación de atascos en la bandeja HCI izquierda

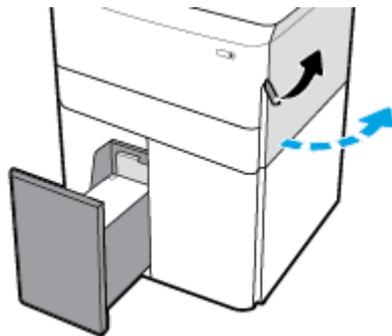
1. Abra la bandeja.



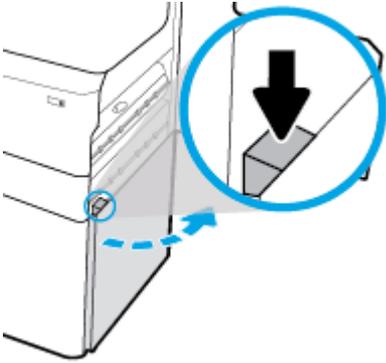
2. Con cuidado, elimine cualquier papel atascado de la bandeja.



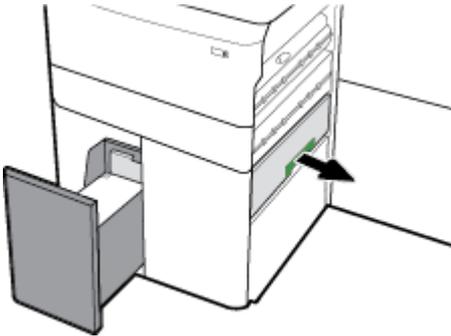
3. Abra la puerta derecha, tirando hacia arriba del pestillo derecho.



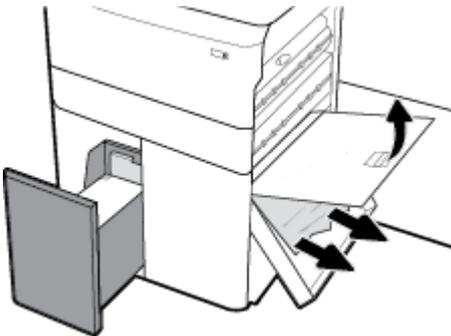
4. Abra la puerta inferior derecha, tirando hacia abajo del pestillo inferior.



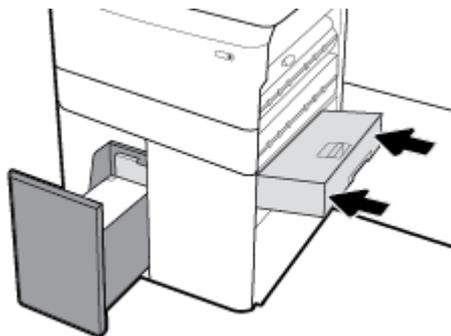
5. Sujete el asa de color verde y tire de ella lo más lejos posible.



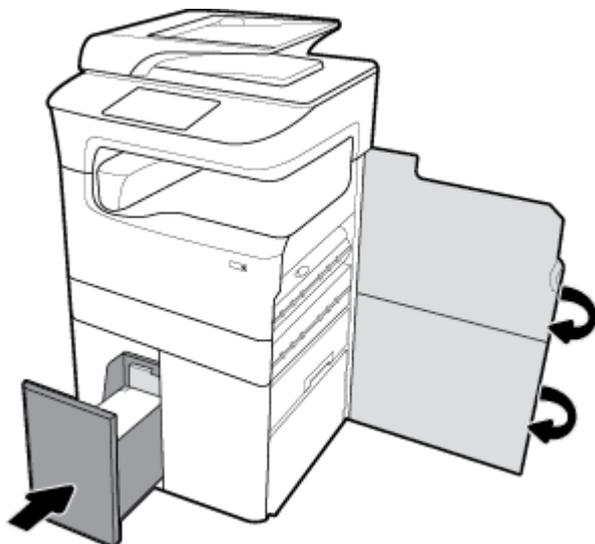
6. Abra la tapa y elimine cualquier papel visible.



7. Cierre la tapa y vuelva a colocarlo en su posición original.

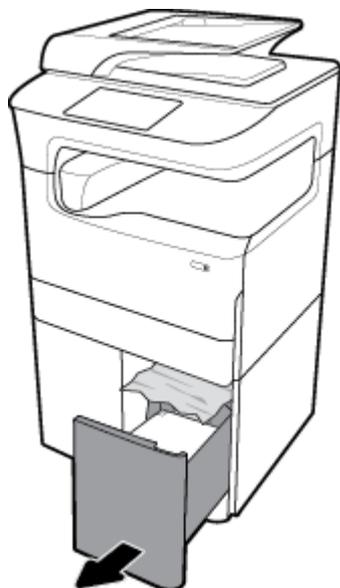


8. Cierre la puerta inferior derecha, la puerta derecha y la bandeja.

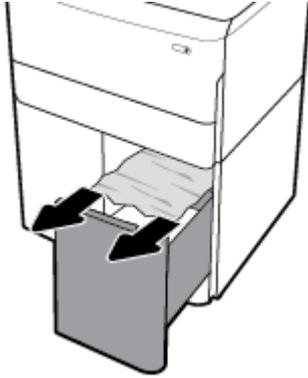


### Eliminación de atascos en la bandeja HCl derecha

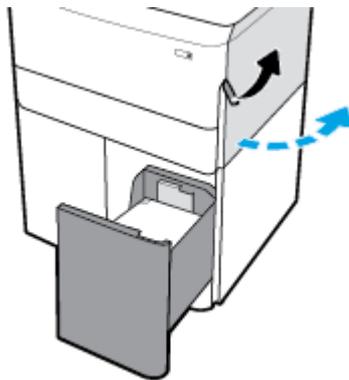
1. Abra la bandeja.



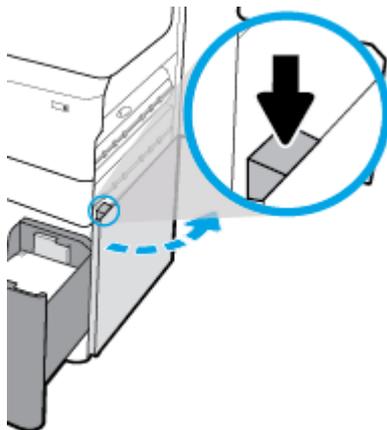
2. Con cuidado, elimine cualquier papel atascado de la bandeja.



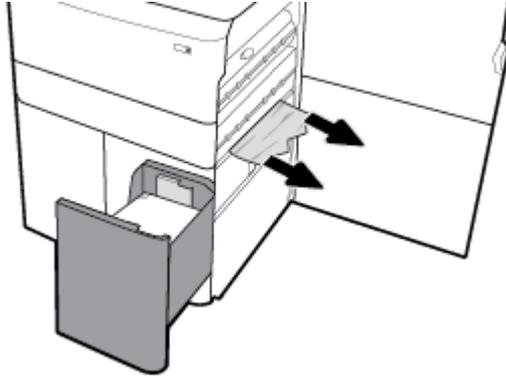
3. Abra la puerta derecha, tirando hacia arriba del pestillo derecho.



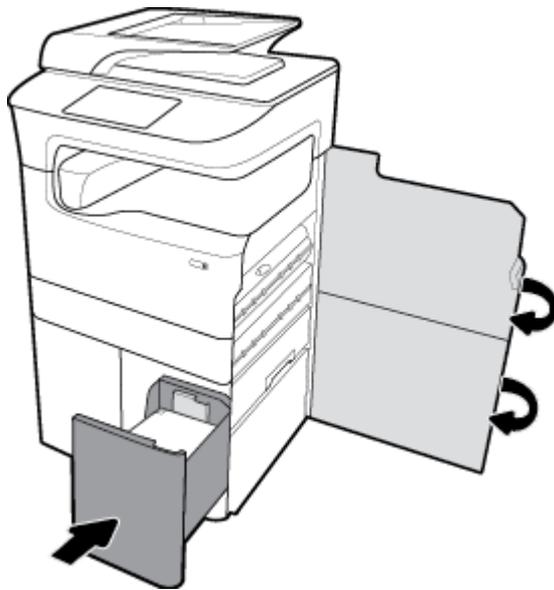
4. Abra la puerta inferior derecha, tirando hacia abajo del pestillo inferior.



5. Con cuidado, elimine cualquier papel visible de los rodillos.

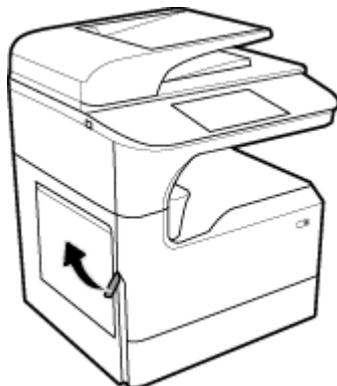


6. Cierre la puerta inferior derecha, la puerta derecha y la bandeja.

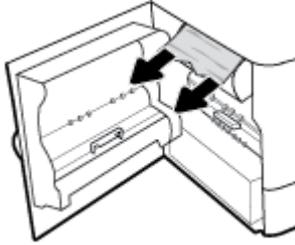


### Eliminación de atascos en la puerta izquierda

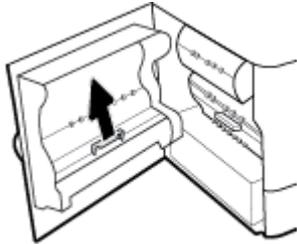
1. Abra la puerta izquierda, tirando hacia arriba del pestillo izquierdo.



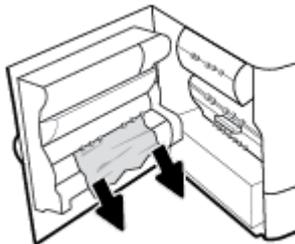
2. Con cuidado, elimine cualquier papel visible de los rodillos.



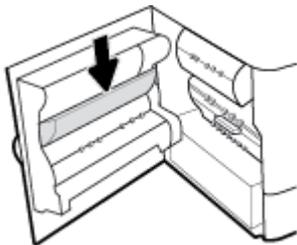
3. Levante el pestillo en el interior de la puerta izquierda.



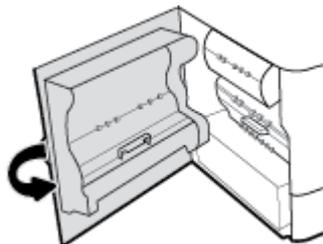
4. Con cuidado, elimine cualquier papel visible de los rodillos.



5. Cierre el pestillo.

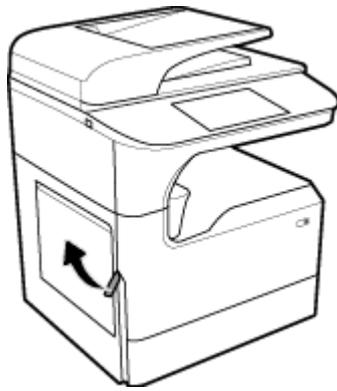


6. Cierre la puerta izquierda.

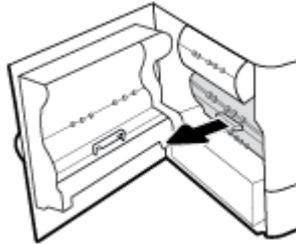


### Eliminación de atascos en el duplexor izquierdo

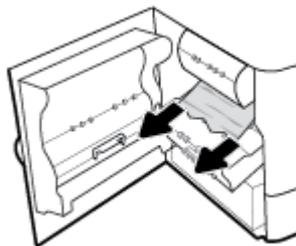
1. Abra la puerta izquierda, tirando hacia arriba del pestillo izquierdo.



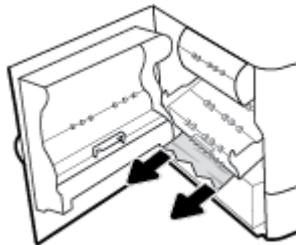
2. Sujete el asa del duplexor y extraiga el duplexor lo más lejos posible.



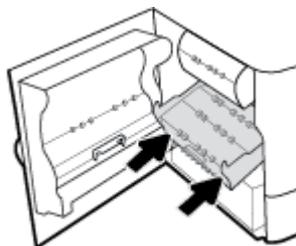
3. Retire con cuidado cualquier papel visible sobre el duplexor.



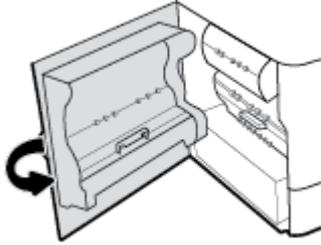
4. Levante el duplexor y, con cuidado, elimine cualquier papel visible debajo de ella.



5. Introduzca el duplexor hasta que quede encajada en su sitio.

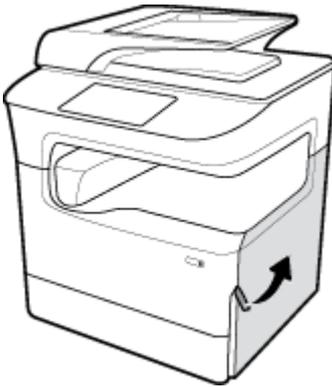


6. Cierre la puerta izquierda.

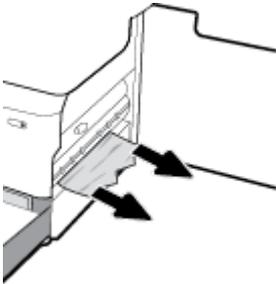


### Eliminación de atascos en la puerta derecha

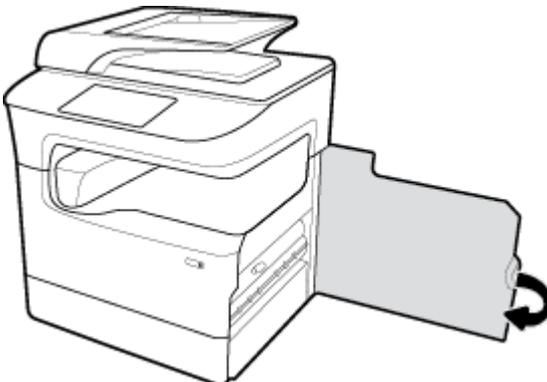
1. Abra la puerta derecha, tirando hacia arriba del pestillo derecho.



2. Con cuidado, elimine cualquier papel visible de los rodillos.



3. Cierre la puerta derecha.

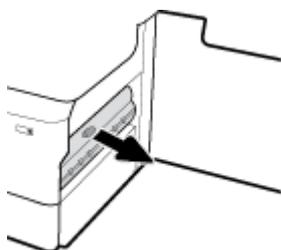


## Eliminación de atascos en el duplexor derecho

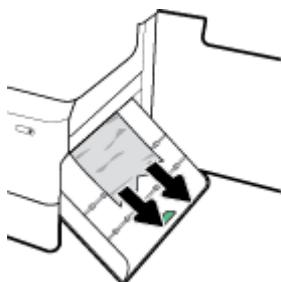
1. Abra la puerta derecha, tirando hacia arriba del pestillo derecho.



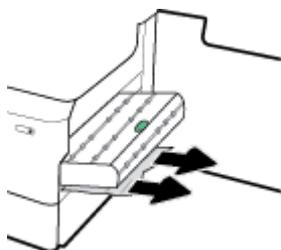
2. Sujete el asa del duplexor y extraiga el duplexor lo más lejos posible.



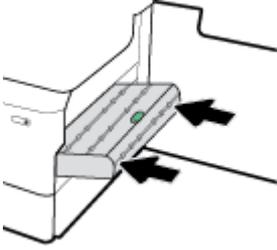
3. Retire con cuidado cualquier papel visible sobre el duplexor.



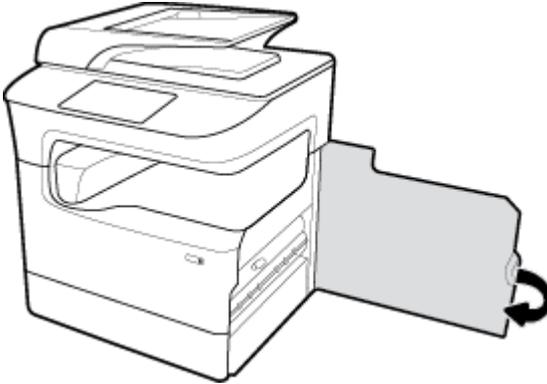
4. Levante el duplexor y, con cuidado, elimine cualquier papel visible debajo de ella.



5. Introduzca el duplexor hasta que quede encajada en su sitio.



6. Cierre la puerta derecha.

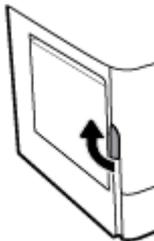


### Eliminación de atascos en la bandeja de salida

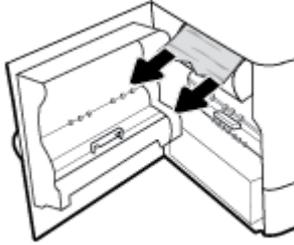
1. Con cuidado, elimine cualquier papel atascado de la bandeja de salida.



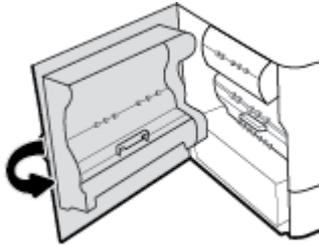
2. Abra la puerta izquierda, tirando hacia arriba del pestillo izquierdo.



3. Con cuidado, elimine cualquier papel visible de los rodillos.

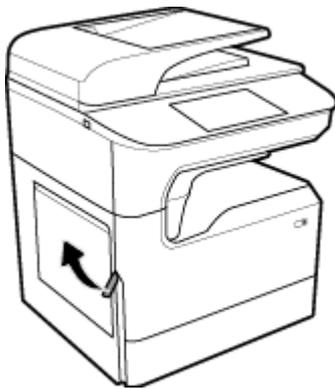


4. Cierre la puerta izquierda.

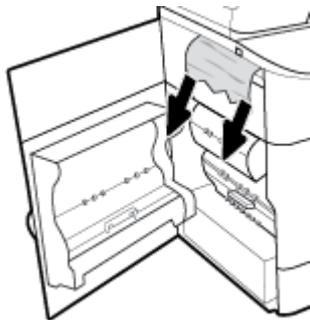


### Eliminación de atascos en la grapadora/apiladora

1. Abra la puerta izquierda, tirando hacia arriba del pestillo izquierdo.



2. Con cuidado, elimine cualquier papel visible de los rodillos.



3. Busque en la apiladora cualquier papel atascado.



4. Retire cualquier papel atascado de la apiladora con cuidado.



5. Cierre la puerta izquierda.



## Eliminación de atascos en la grapadora

[Solucionar un problema en la grapadora/apiladora.](#)

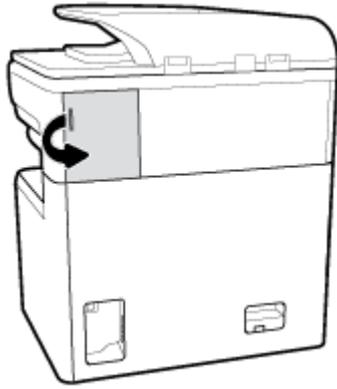
Use un asistente para solucionar problemas en línea de HP.

Si tiene un problema con la grapadora/apiladora, obtenga las instrucciones paso a paso.

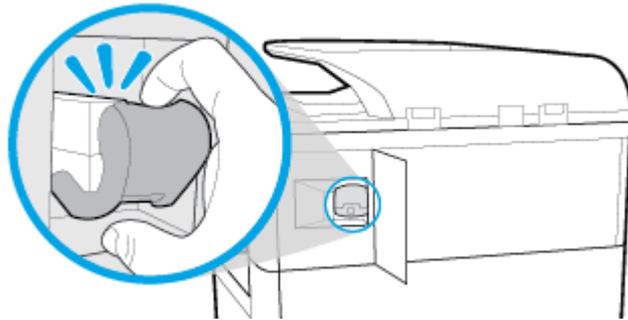


**NOTA:** Es posible que los asistente para solucionar problemas en línea de HP no estén disponibles en todos los idiomas.

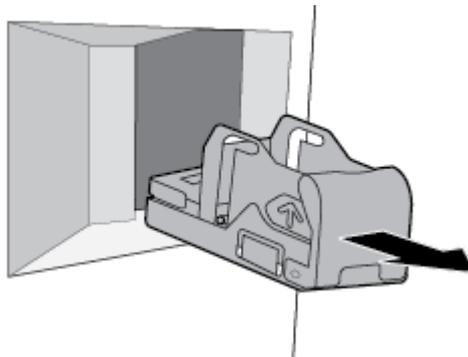
1. Gire con cuidado la impresora y abra la puerta de la grapadora en la parte posterior.



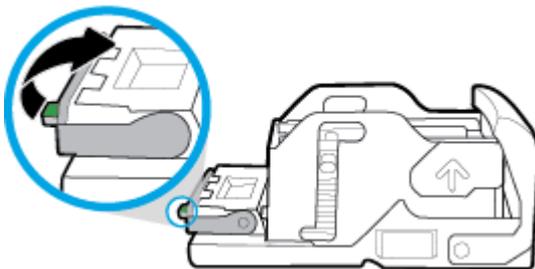
2. Tire suavemente de la tapa del cartucho de la grapadora para liberar el cartucho.



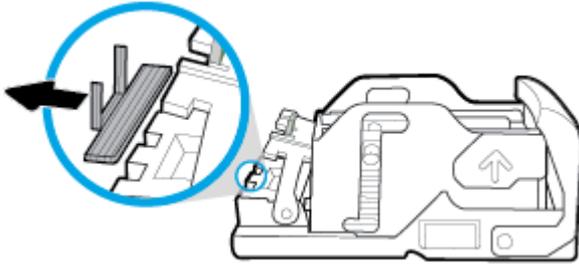
3. Extraiga el cartucho de la grapadora de la impresora.



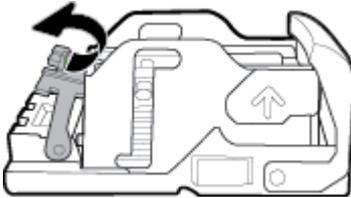
4. Levante la palanca verde metálica de la base de la grapadora.



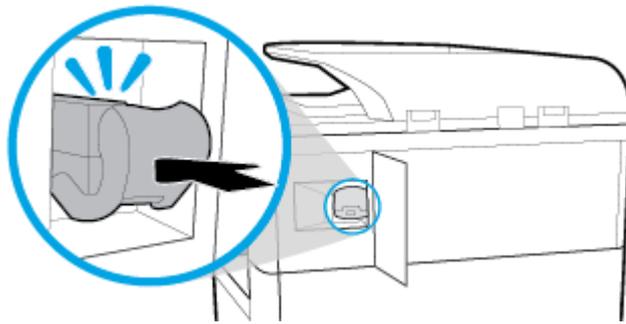
5. Elimine la hoja atascada con las grapas.



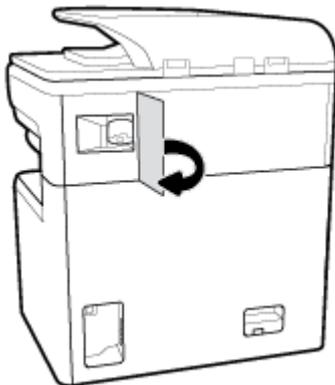
6. Cierre la palanca verde metálica hasta encajar en su sitio.



7. Inserte el cartucho de la grapadora en la impresora hasta que encaje en su sitio.



8. Cierre la puerta de la grapadora y, con cuidado, vuelva a colocar la impresora en su posición original.



## Problemas de los cartuchos

- [Cartucho recargado o reacondicionado](#)
- [Interpretar los mensajes del panel de control sobre los cartuchos](#)

## Cartucho recargado o reacondicionado

HP no puede recomendar el uso de consumibles, ya sean nuevos o reciclados, de otros fabricantes. Puesto que no son productos de HP, HP no puede influir en su diseño ni controlar su calidad. Si utiliza un cartucho relleno o modificado y no está satisfecho con su calidad de impresión, sustitúyalo por un cartucho original de HP.

---

 **NOTA:** Si sustituye un cartucho de tinta que no sea de HP por un cartucho de tinta Original HP, es posible que el cabezal de impresión pueda contener residuos que no sean de HP hasta que este se vacíe y reciba suministros del nuevo cartucho Original HP instalado. Hasta no agotarse los residuos que no son de HP, la calidad de impresión se verá afectada.

---

## Interpretar los mensajes del panel de control sobre los cartuchos

- [Cartucho agotado](#)
- [Cartucho con nivel bajo](#)
- [Problema con los cartuchos](#)
- [Cartucho con nivel deficiente](#)
- [Hay instalado un cartucho de \[color\] usado o falsificado](#)
- [No use cartuchos SETUP](#)
- [Instalados cartuchos originales de HP](#)
- [\[color\] incompatible](#)
- [Instalar cartucho \[color\]](#)
- [Instalados cartuchos de tinta que no son HP](#)
- [Fallo de impresora](#)
- [Problema con el sistema de impresión](#)
- [Hay un problema con la preparación de la impresora](#)
- [Problema con los cartuchos de configuración](#)
- [Use cartuchos SETUP](#)
- [\[Color\] usado instalado](#)

### Cartucho agotado

#### Descripción

Los cartuchos indicados están vacíos y deben sustituirse.

#### Acción recomendada

Debe reemplazar estos cartuchos vacíos ahora para continuar la impresión.

---

 **NOTA:** Instalar nuevos cartuchos rellena las reservas.

---

### Cartucho con nivel bajo

#### Descripción

Los cartuchos indicados deberán reemplazarse pronto.

### **Acción recomendada**

La impresión puede continuar, pero se recomienda tener consumibles de recambio a mano. No hace falta sustituir los cartuchos de tinta hasta que el sistema se lo pida.

## **Problema con los cartuchos**

### **Descripción**

- Puede que los contactos del cartucho no hagan conexión con la impresora.
- El cartucho no es compatible con su impresora.

### **Acción recomendada**

- Limpie cuidadosamente los contactos del cartucho con un paño suave sin pelusas y vuelva a insertar el cartucho otra vez.
- Retire este cartucho y reemplácelo por un cartucho compatible.
- Deje la impresora conectada hasta que todos los cartuchos hayan sido instalados para que la impresora pueda realizar las rutinas de automantenimiento para proteger el sistema de impresión.

## **Cartucho con nivel deficiente**

### **Descripción**

Los cartuchos indicados están vacíos y pueden sustituirse ahora. La impresora está utilizando sus reservas para imprimir.

### **Acción recomendada**

Puede reemplazar estos cartuchos vacíos ahora, sin pérdidas.



**NOTA:** Después de agotarse los cartuchos, la impresora puede utilizar sus reservas para imprimir. Consulte el panel de control de la impresora para obtener más información sobre el número de páginas aproximadas que puede imprimir utilizando estas reservas.

## **Hay instalado un cartucho de [color] usado o falsificado**

### **Descripción**

La tinta original HP de este cartucho se ha agotado.

### **Acción recomendada**

Sustituya por un cartucho Original HP o haga clic en OK para continuar la impresión con un cartucho que no sea de HP. El servicio técnico o las reparaciones de la impresora, necesarias debido al uso de suministros que no son HP, no están cubiertas por la garantía.

## **No use cartuchos SETUP**

### **Descripción**

Los cartuchos de INSTALACIÓN no se pueden usar después de haber inicializado el dispositivo.

### **Acción recomendada**

Retire e instale los cartuchos que no sea CONFIGURACIÓN.

## Instalados cartuchos originales de HP

### Descripción

Se ha instalado un cartucho HP original.

### Acción recomendada

No es necesario tomar medida alguna.

## [color] incompatible

### Descripción

Ha instalado un cartucho que ha sido diseñado para su uso en un modelo de producto de HP diferente. Puede que el producto NO funcione correctamente con este cartucho de impresión.

### Acción recomendada

Instale el cartucho correcto para este producto.

## Instalar cartucho [color]

### Descripción

Este mensaje puede aparecer durante o después de la configuración inicial del producto.

Si el mensaje aparece durante la configuración inicial quiere decir que uno de los cartuchos de color no se ha instalado con la puerta cerrada. El producto no imprimirá si falta un cartucho de color.

Si este mensaje aparece después de la configuración inicial del producto, significa que el cartucho no se encuentra o que está instalado pero dañado.

### Acción recomendada

Instale o sustituya el cartucho de color indicado.

## Instalados cartuchos de tinta que no son HP

### Descripción

No es necesario realizar ninguna acción, esto es solo una notificación.

### Acción recomendada

No es necesario realizar ninguna acción, esto es solo una notificación.

Sin embargo, HP no puede recomendar el uso de consumibles que no sean HP, ya sean nuevos o reciclados. El servicio técnico o las reparaciones de la impresora, necesarias debido al uso de suministros que no son HP, no están cubiertas por la garantía.

## Fallo de impresora

### Descripción

La impresora deniega la función.

### Acción recomendada

Reinicie la alimentación. Si no funciona, visite el sitio web [Servicio de Atención al Cliente de HP](#) .

## Problema con el sistema de impresión

### Descripción

Falta el cartucho identificado en el mensaje, está dañado, es incompatible o se insertó en la ranura incorrecta en la impresora.

### Acción recomendada

La funcionalidad de impresión está desactivada. Intente sustituir el cartucho o reiniciar la alimentación. Si no funciona, visite el sitio web [Servicio de Atención al Cliente de HP](#).

## Hay un problema con la preparación de la impresora

### Descripción

El reloj de la impresora ha fallado y puede no haberse completado la preparación del cartucho. El nivel estimado de calibración del cartucho puede ser impreciso.

### Acción recomendada

Revise la calidad de impresión de su trabajo de impresión. Si no está satisfecho, la ejecución del procedimiento de limpieza de los cabezales de impresión desde el cuadro de herramientas podría mejorarlo.

## Problema con los cartuchos de configuración

### Descripción

Hay un problema con los cartuchos SETUP y la impresora no puede completar la inicialización del sistema.

### Acción recomendada

Visite el sitio web [Servicio de Atención al Cliente de HP](#).

## Use cartuchos SETUP

### Descripción

Los cartuchos de INSTALACIÓN se han quitado antes de haber completado la inicialización del producto.

### Acción recomendada

Use los cartuchos de INSTALACIÓN que acompañan al producto para la inicialización del producto.

Cuando instale la impresora por primera vez, debe instalar los cartuchos SETUP que se envían en la caja con la impresora. Estos cartuchos calibran su impresora antes del primer trabajo de impresión. Fallo al instalar los cartuchos SETUP durante la instalación del producto inicial causa un error. Si ha instalado un conjunto de cartuchos normales, sáquelos e instale los cartuchos SETUP, para completar la instalación de la impresora. Después de que se haya completado la instalación de la impresora, ésta puede utilizar cartuchos normales.

Si sigue recibiendo mensajes de error y la impresora no puede completar la inicialización del sistema, visite el sitio web de [Asistencia al cliente de HP](#).

## [Color] usado instalado

### Descripción

Se ha instalado o cambiado un cartucho de color de HP usado, pero original.

### Acción recomendada

Se ha instalado un cartucho de HP usado (pero original). No es necesaria ninguna acción.

# Problemas de impresión

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a> es una utilidad que intentará diagnosticar y solucionar el problema de forma automática. <b>NOTA:</b> Esta función solo está disponible en sistemas operativos Windows.
<a href="#">Solucione problemas con trabajos de impresión que no se imprimen.</a>	Use un asistente para solucionar problemas en línea de HP. Obtenga las instrucciones paso a paso si la impresora no responde o no imprime.

 **NOTA:** Es posible que los asistente para solucionar problemas en línea de HP no estén disponibles en todos los idiomas.

- [El producto no imprime](#)
- [El producto imprime lentamente](#)
- [Problemas USB conectar e imprimir](#)
- [Mejorar la calidad de impresión](#)

## El producto no imprime

### Lista de comprobación de resolución de problemas

Si el producto no imprime nada, pruebe las siguientes soluciones:

- Compruebe que el producto está activado y que el panel de control indica que está listo:
  - Si el panel de control no indica que el producto está listo, desactive y active una vez más el producto.
  - Si el panel de control indica que el producto está listo, intente enviar el trabajo otra vez.
- Si el panel de control indica que el producto tiene un error, resuélvalo y, a continuación, intente imprimir una página de prueba desde el panel de control. Si se imprime la página de prueba, es posible que haya un problema de comunicación entre el producto y el equipo desde el que está intentando imprimir.

 **NOTA:**

- Si aparece un mensaje de error sobre el duplexor izquierda (o recipiente de fluidos de servicio), consulte [Reinstalar o reemplazar el duplexor izquierdo](#).
- Si aparece un mensaje de error sobre restricciones en el contacto deslizante del cabezal de impresión, consulte [Elimine las reservas del contacto deslizante del cabezal de impresión](#).
- Asegúrese de que todos los cables estén conectados correctamente. Si el producto está conectado a una red, verifique los siguientes ítems:
  - Compruebe en el producto el indicador luminoso al lado de la conexión de red. Si la red está activa, la luz es verde.
  - Compruebe que está utilizando un cable de red y no un cable telefónico para conectarse a la red.
  - Compruebe que el enrutador, el hub o el conmutador de la red esté encendido y funcionando adecuadamente.
- Instale el software HP de [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Utilizar controladores genéricos de impresora puede causar retrasos a la hora de eliminar trabajos de la cola de impresión.

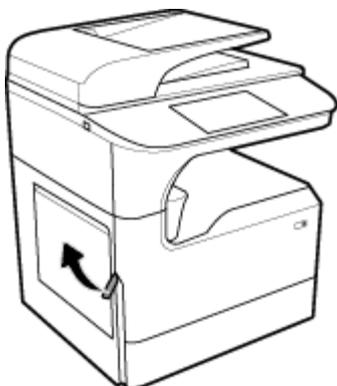
- De la lista de impresoras en su equipo, haga clic derecho en el nombre de este producto, haga clic en **Propiedades** y abra la pestaña **Puertos**:
  - Si está utilizando un cable de red para conectarse a la red, compruebe que el nombre de la impresora que aparece en la pestaña **Puertos** corresponde al nombre del producto de la página de configuración del producto.
  - Si está utilizando un cable USB y está conectándose a una red inalámbrica, asegúrese que el cuadro está marcado al lado de **Puerto de impresora virtual para USB**.
- Si está utilizando un sistema de cortafuegos personal en el equipo, puede que haya bloqueado la comunicación con el producto. Pruebe a desactivar temporalmente el cortafuegos para ver si es la causa del problema.
- Si el equipo o el producto están conectados a una red inalámbrica, una señal de calidad débil o una interferencia puede causar retrasos en la impresión de los trabajos.

## Reinstalar o reemplazar el duplexor izquierdo

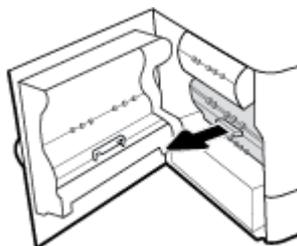
**⚠ PRECAUCIÓN:** En ciertas áreas de la impresora aparecen etiquetas de advertencia. Para las definiciones de estas etiquetas, consulte [Iconos de advertencia](#).

Para resolver problemas con el duplexor izquierdo, puede que necesite reinstalarlo o sustituirlo.

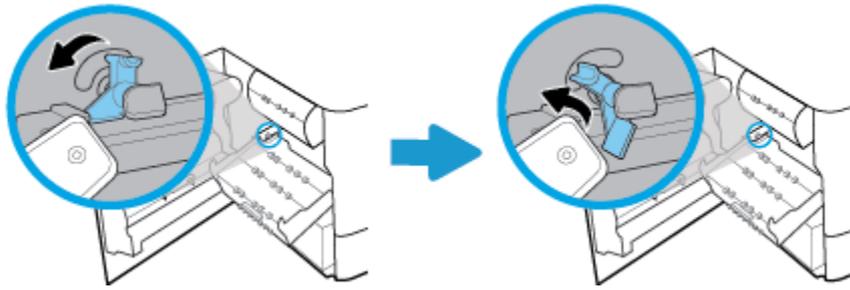
1. Abra la puerta izquierda, tirando hacia arriba del pestillo izquierdo.



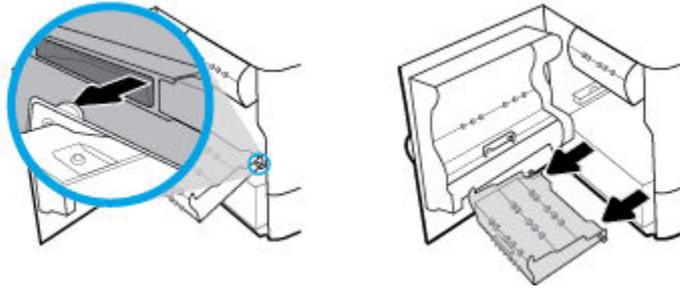
2. Sujete el asa del duplexor y extraiga el duplexor lo más lejos posible.



3. Para extraer el duplexor:
  - a. Tire del pestillo azul para soltarlo y, luego, gire el duplexor para liberarlo.

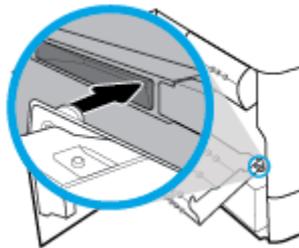


- b.** Tire del lateral derecho del duplexor del riel derecho y extraiga el duplexor.

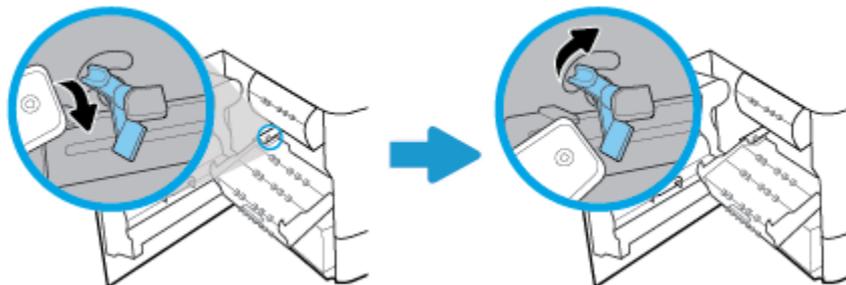


**4.** Para instalar el duplexor:

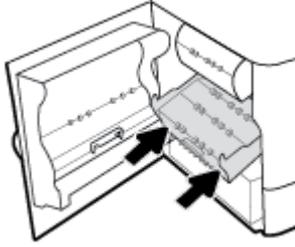
- a.** Inserte el tirador en el lateral derecho del duplexor en el riel derecho.



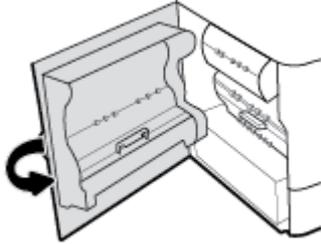
- b.** Deslice el lateral izquierdo del duplexor a través de la abertura en el riel izquierdo y, luego, empuje el pestillo azul de nuevo a su posición.



5. Introduzca el duplexor hasta que quede encajada en su sitio.



6. Cierre la puerta izquierda.



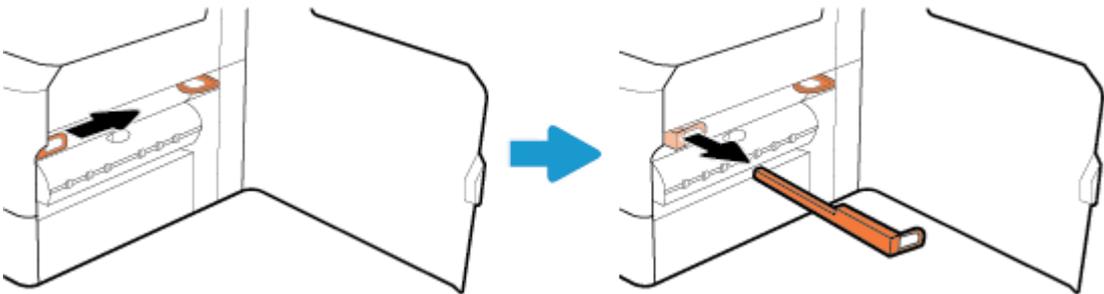
## Elimine las reservas del contacto deslizante del cabezal de impresión

 **NOTA:** Antes de poder imprimir, debe eliminar las reservas enviadas con el contacto deslizante del cabezal de impresión.

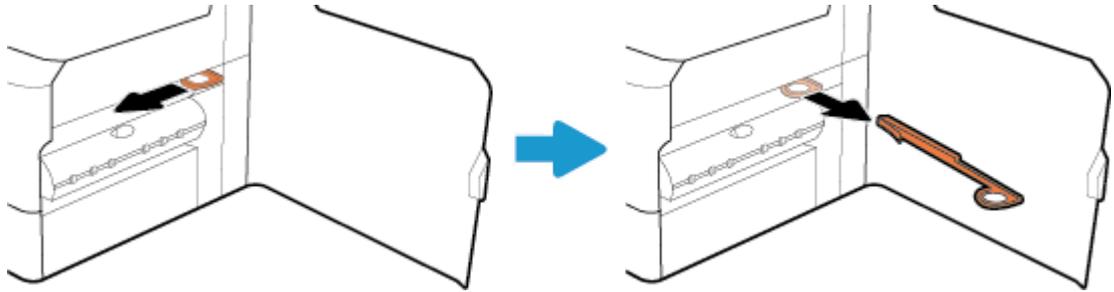
1. Abra la puerta derecha, tirando hacia arriba del pestillo derecho.



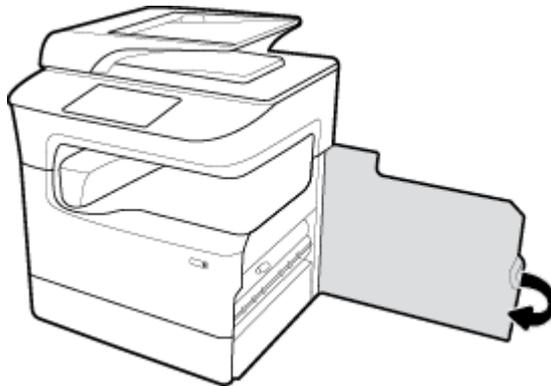
2. Tire de la restricción izquierda hacia el centro de la impresora y elimínela de la impresora.



3. Repita para la restricción de la derecha.



4. Cierre la puerta derecha.



## El producto imprime lentamente

Si el producto imprime, pero parece lento, pruebe las siguientes soluciones:

- Compruebe que el ordenador cumple las especificaciones mínimas para este producto. Para una lista de especificaciones, visite [Servicio de Atención al Cliente de HP](#).
- Si la configuración del tipo de papel no es correcta para el tipo de papel que está utilizando, cambie la configuración al tipo de papel correcto.
- Si el equipo o el producto están conectados a una red inalámbrica, una señal de calidad débil o una interferencia puede causar retrasos en la impresión de los trabajos.

## Problemas USB conectar e imprimir

- [El menú Opciones dispositivo de memoria no se abre al insertar el accesorio USB](#)
- [El archivo no se imprime desde el dispositivo de almacenamiento USB](#)
- [El archivo que quiere imprimir no se encuentra listado en el menú Opciones dispositivo de memoria](#)

## El menú Opciones dispositivo de memoria no se abre al insertar el accesorio USB

Puede imprimir los siguientes tipos de archivos:

- Es posible que esté utilizando un dispositivo de almacenamiento USB o un sistema de archivos que no sean compatibles con el producto. Guarde los archivos en un dispositivo de almacenamiento USB estándar que utilice el sistema de archivos FAT (tabla de asignación de archivos). El producto admite accesorios de almacenamiento USB del tipo FAT12, FAT16 y FAT32.
- Si hay otro menú abierto, ciérrelo y vuelva a insertar el dispositivo de almacenamiento USB.

- Es posible que el dispositivo de almacenamiento USB tenga varias particiones. (Algunos fabricantes de dispositivos de almacenamiento USB instalan un software en el accesorio que crea particiones, igual que un CD) Vuelva a formatear el dispositivo de almacenamiento USB para eliminar las particiones o utilice un dispositivo de almacenamiento USB diferente.
- Es posible que el dispositivo de almacenamiento USB necesite más potencia de la que le proporciona el producto.
  - a. Retire el dispositivo de almacenamiento USB.
  - b. Apague y vuelva a encender el dispositivo.
  - c. Utilice un dispositivo de almacenamiento USB que necesite menos energía o que disponga de su propio sistema de alimentación.
- Es posible que el dispositivo de almacenamiento USB no funcione correctamente.
  - a. Retire el dispositivo de almacenamiento USB.
  - b. Apague y vuelva a encender el dispositivo.
  - c. Intente imprimir desde otro dispositivo de almacenamiento USB.

## El archivo no se imprime desde el dispositivo de almacenamiento USB

1. Asegúrese de que hay papel en la bandeja.
2. Compruebe si hay mensajes en el panel de control. Si hay papel atascado en el producto, elimine el atasco.

## El archivo que quiere imprimir no se encuentra listado en el menú Opciones dispositivo de memoria

- PDF
- Todos los formatos de fotos
- archivos Microsoft Office, excepto Excel

## Mejorar la calidad de impresión

[Instrucciones paso a paso para solucionar la mayoría de problemas de calidad de impresión](#)

Solución de problemas de calidad de impresión en línea.



**NOTA:** Es posible que los asistentes para solucionar problemas en línea de HP no estén disponibles en todos los idiomas.

Puede evitar la mayoría de los problemas de calidad de impresión siguiendo estas directrices.

- [Compruebe que son cartuchos HP originales](#)
- [Utilice papel que se ajuste a las especificaciones de HP](#)
- [Utilice la configuración de tipo de papel correcto en el controlador de la impresora](#)
- [Utilice el controlador de impresora que mejor se adapte a sus necesidades de impresión](#)
- [Imprimir un informe de calidad de impresión](#)
- [Alinear los cabezales de impresión](#)

## Compruebe que son cartuchos HP originales

Su cartucho puede no ser un cartucho HP original. Para obtener más información, consulte [Cartuchos de HP falsificados](#). Sustitúyalo con un cartucho HP original.

## Utilice papel que se ajuste a las especificaciones de HP

Utilice papel diferente si está teniendo alguno de los siguientes problemas:

- La impresión es demasiado clara o parece manchada en ciertas zonas.
- Manchas o borrones en las páginas impresas.
- Los caracteres impresos parecen estar mal formados.
- Las páginas impresas están curvadas.

Utilice siempre un tipo y peso de papel compatible con este producto. Además, siga estas indicaciones al seleccionar el papel:

- Utilice papel sea de buena calidad y que no tenga cortes, roturas, desgarres, manchas, partículas sueltas, polvo, arrugas, agujeros, grapas, ni bordes enrollados o doblados.
- Utilice papel que no haya sido impreso previamente.
- Utilice papel diseñado para ser usado en impresoras PageWide.
- Utilice papel que no sea muy rugoso. Utilizar un papel más suave normalmente proporciona mejores resultados en la calidad de impresión.



**NOTA:** Según las pruebas internas realizadas por HP en una amplia variedad de papeles normales, es muy recomendable usar papeles con el logotipo ColorLok® para este producto. Para obtener más información, visite el sitio web de [permanencia de impresión de HP](#).



## Utilice la configuración de tipo de papel correcto en el controlador de la impresora

Compruebe la configuración del tipo de papel si está teniendo alguno de los siguientes problemas:

- Manchas en las páginas impresas.
- En las páginas impresas aparecen repetidas marcas.
- Las páginas impresas están curvadas.
- Las páginas impresas presentan pequeñas zonas sin imprimir.

### Cambiar el ajuste del tipo y tamaño de papel (Windows)

1. En el menú **Archivo** del programa del software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. Utilice las listas desplegables de **Tamaño de papel**, **Tipo de papel** y **Fuente de papel** para cambiar los valores predeterminados según sea necesario y haga clic en **OK**.

## Cambiar el ajuste del tipo y tamaño de papel (OS X)

1. En el menú **Archivo**, seleccione **Configurar página**.
2. En **Formato para:**, asegúrese de que su impresora está seleccionada.
3. En el menú emergente **Tamaño del papel**, seleccione el tamaño correcto.
4. Desde el menú emergente **Copias y hojas**, seleccione **Papel/Calidad**.
5. Desde **Tipo de material:** menú emergente, seleccione el tipo de material correcto.

## Utilice el controlador de impresora que mejor se adapte a sus necesidades de impresión

Puede necesitar utilizar un controlador de impresora diferente si la página impresa presenta líneas inesperadas en gráficos, texto faltante, gráficos faltantes, el formato es incorrecto o se han sustituido las fuentes.

<b>Controlador HP PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se proporciona como el controlador predeterminado. Este controlador se instala de forma automática al instalar el producto desde <a href="http://www.support.hp.com">www.support.hp.com</a> (recomendado) o desde el CD de software de HP suministrado con la impresora, en caso de estar disponible.</li><li>• Recomendado para todos los entornos de Windows. Para Windows 7 y posterior, este controlador está basado en XPS. Para Windows 2003, XP, y Vista se proporciona un controlador de impresión PCL 6 más básico.</li><li>• Proporciona la mejor velocidad, calidad de impresión y características generales para la mayoría de los usuarios.</li></ul>
<b>Controlador HP UPD PS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recomendado para imprimir con programas de software Adobe® o con otros programas de software de gráficos altamente intensivos.</li><li>• Compatible con las necesidades de impresión con emulación PostScript y con fuentes PostScript flash.</li><li>• Este controlador puede descargarse de <a href="http://www.hp.com/go/upd">www.hp.com/go/upd</a>.</li></ul>
<b>HP UPD PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recomendado para la impresión en todos los entornos de Windows.</li><li>• Proporciona la mejor velocidad, calidad de impresión y la funcionalidad de impresión asistida para los usuarios en entornos gestionados.</li><li>• Desarrollado para su uso con la interfaz de dispositivo gráfico (GDI) de Windows a fin de proporcionar la mejor velocidad en entornos Windows.</li><li>• Este controlador puede descargarse de <a href="http://www.hp.com/go/upd">www.hp.com/go/upd</a>.</li></ul>



**NOTA:** Descargue controladores de impresora adicionales desde el sitio web [Servicio de Atención al Cliente de HP](#).

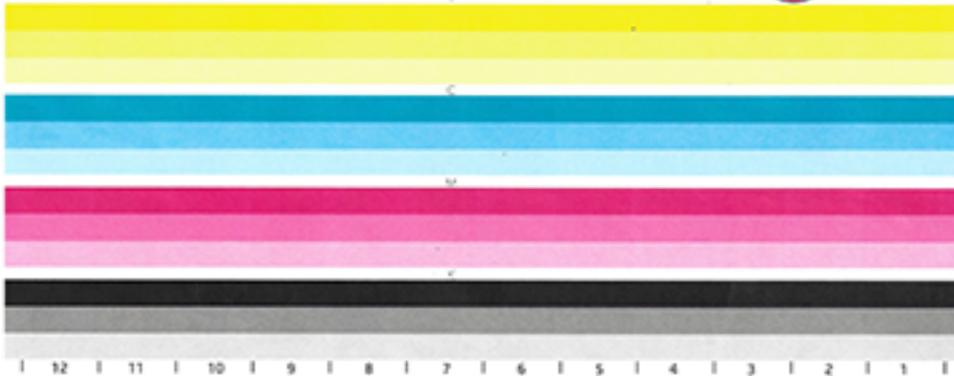
## Imprimir un informe de calidad de impresión

Ejecute un informe de calidad de impresión y siga las instrucciones. Para obtener más información, consulte [Páginas de información](#).

## Print Quality Report

357984602 26101000 4/28/2011 270 100 20 003

- Review the color bars below. If the bars show significant streaks or uneven colors, clean the printhead. Note that cleaning uses ink.
- If printhead cleaning does not fix the problem, get more help at [hp.com/support](http://hp.com/support).
- HP recommends original HP Ink and Color,ok! paper.



### Alinear los cabezales de impresión

1. En el panel de control, pulse el icono [Herramientas de apoyo](#).
2. En la ventana, pulse el icono [Solución de problemas](#) y, luego, [Calidad de impresión](#).
3. Pulse [Herramientas](#) y, luego, [Alinear cabezal de impresión](#).
4. Siga las indicaciones del panel de control.

## Problemas de copia

<a href="#">Solucionar problemas de copia.</a>	Use un asistente para solucionar problemas en línea de HP. Obtenga las instrucciones paso a paso, si la impresora no crea una copia o si los resultados de impresión son de baja calidad.
--	--

**NOTA:** Es posible que los asistente para solucionar problemas en línea de HP no estén disponibles en todos los idiomas.

[Consejos para copiar y escanear correctamente](#)

## Problemas de escaneo

**IMPORTANTE:** Por razones de seguridad, algunas funciones están desactivadas por defecto (por ejemplo, escaneo remoto y WebScan). Deben activarse antes de que pueda utilizarlas.

Cuando una de estas funciones se encuentra activada, cualquier persona con acceso a la impresora puede escanear cualquier contenido que se encuentre en el cristal del escáner.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a> es una utilidad que intentará diagnosticar y solucionar el problema de forma automática. <b>NOTA:</b> Esta función solo está disponible en sistemas operativos Windows.
<a href="#">Solución de problemas con trabajos de escaneado.</a>	Use un asistente para solucionar problemas en línea de HP. Obtenga las instrucciones paso a paso, si no puede crear un escaneo o si los escaneos son de baja calidad.

 **NOTA:** Es posible que HP Print and Scan Doctor y los asistentes para solucionar problemas en línea de HP no estén disponibles en todos los idiomas.

[Consejos para copiar y escanear correctamente](#)

## Problemas de fax

<a href="#">Solucionar problemas del fax.</a>	Use un asistente para solucionar problemas en línea de HP. Resuelva problemas enviando o recibiendo faxes o enviando faxes a su ordenador.
---	---

 **NOTA:** Es posible que los asistente para solucionar problemas en línea de HP no estén disponibles el todos los idiomas.

- [Lista de comprobación para solucionar problemas del fax](#)
- [Cambiar corrección de errores y velocidad de fax](#)
- [Registros e informes del fax](#)
- [Mensajes de error del fax](#)
- [Solucionar problemas de envío de faxes](#)
- [Solucionar problemas de recepción de faxes](#)
- [Solucionar problemas generales del fax](#)

## Lista de comprobación para solucionar problemas del fax

Hay disponibles varias soluciones. Después de cada acción recomendada, intente enviar un fax para comprobar si el problema está resuelto.

Para obtener los mejores resultados durante la resolución de los problemas del fax, asegúrese de que la línea del producto esté conectada directamente al puerto telefónico de la pared. Desconecte todos los otros dispositivos que estén conectados al producto.

- Compruebe que el cable telefónico esté conectado de forma correcta al puerto ubicado en la parte posterior del producto.
- Compruebe la línea telefónica mediante una prueba de fax. En el panel de control, pulse el icono **Fax** y, luego, en la pantalla pulse el icono **Configuración**. Luego, toque **Herramientas** y toque **Ejecutar prueba de fax**. Esta prueba verifica que el cable telefónico está conectado al puerto correcto y que la línea telefónica posee señal. El producto imprime un informe con los resultados.

El informe contiene los siguientes posibles resultados:

- **Aprobado:** El informe contiene todos los datos actuales de los ajustes de fax para revisión.
- **Fallo:** El cable está conectado a un puerto incorrecto. El informe contiene sugerencias sobre cómo resolver el problema.
- **No ejecutado:** La línea telefónica no está activa. El informe contiene sugerencias sobre cómo resolver el problema.
- Compruebe que el firmware del producto es actual:
  - a. Imprima una página de configuración desde el menú del panel de control **Informes** para obtener el código de tiempo actual del firmware.
  - b. Vaya a [www.hp.com](http://www.hp.com) y haga lo siguiente:
    1. Haga clic en el enlace **Soporte**.
    2. Haga clic en el enlace **Software y controlador**.
    3. En el campo **Introducir mi número de modelo HP** escriba el número de modelo del producto y haga clic en el botón **Encontrar mi producto**.
    4. Haga clic en el enlace de su sistema operativo.
    5. Desplácese hasta la sección de firmware en la tabla y haga una de las opciones siguientes:
      - Si la versión enumerada coincide con la versión de la página de configuración, posee la versión más reciente.
      - Si las versiones son diferentes, descargue la actualización del firmware y actualícelo en el producto siguiendo las instrucciones que aparecen en pantalla.

---

 **NOTA:** El producto debe estar conectado a un equipo con acceso a Internet para actualizar el firmware.

  6. Vuelva a enviar el fax.
- Compruebe que el fax fue configurado cuando se instaló el software del producto.  
En el equipo, en la carpeta del programa HP, ejecute la utilidad de configuración de fax.
- Compruebe que el servicio telefónico admite el fax analógico al realizar una de las opciones siguientes:
  - Si utiliza ISDN o PBX digital, contacte con su proveedor de servicios para recibir información sobre configurar una línea de fax analógico.
  - Si utiliza un servicio VoIP, cambie el ajuste de la velocidad de fax a **Bajo (9 600 bps)** o desactive **Rápido (33.600 bps)** desde el panel de control. Pregunte si su proveedor de servicios admite fax y la velocidad recomendada del módem fax. Algunas compañías pueden requerir un adaptador.
  - Si utiliza un servicio DSL, compruebe que está el filtro en la conexión de la línea telefónica al producto. Contacte con el proveedor de servicios DSL o compre un filtro DSL si no tiene uno. Si el filtro DSL está instalado, pruebe otro ya que estos filtros pueden estar defectuosos.
- Si el error persiste, puede encontrar resoluciones más detalladas de problemas en las siguientes secciones.

## Cambiar corrección de errores y velocidad de fax

## Establecer el modo de corrección de errores de fax

Por lo general, el producto monitorea las señales en la línea de teléfono mientras envía o recibe un fax. Si el producto detecta un error durante la transmisión y el ajuste de corrección de error está **Encendida**, el producto puede solicitar que parte del fax se vuelva a enviar. La configuración predeterminada de fábrica para la corrección de errores es **Encendida**.

Solo debe desactivar la corrección de errores si experimenta problemas al enviar o recibir faxes y está dispuesto a aceptar los errores en la transmisión. Desactivar la configuración puede resultar útil al intentar enviar un fax fuera del país o recibir uno desde el extranjero, o si está utilizando una conexión de teléfono por satélite.



**NOTA:** Desactivar la corrección de errores desactiva las funciones de fax en color del producto.

---

1. En el panel de control, pulse el icono **Fax**.
2. En la ventana, pulse el icono **Configuración de fax**.
3. Toque **Preferencias**, luego toque **Modo de corrección de errores** y actívelo o desactívelo.

## Cambiar la velocidad del fax

El ajuste velocidad de fax es el protocolo módem que el producto utiliza para enviar faxes. Es el estándar mundial para los módems dúplex completo que envía y recibe datos a través de líneas telefónicas de hasta 33.600 bits por segundo (bps). Los valores predeterminados de fábrica para el ajuste de la velocidad de fax son 33.600 bps.

Solo debe cambiar la configuración si experimenta problemas al enviar o recibir faxes desde un dispositivo en particular. Reducir la velocidad del fax puede resultar útil al intentar enviar un fax fuera del país o recibir uno desde el extranjero, o si está utilizando una conexión de teléfono por satélite.

1. En el panel de control, pulse el icono **Fax**.
2. En la ventana, pulse el icono **Configuración de fax**.
3. Toque **Preferencias** , luego toque **Velocidad** para seleccionar el ajuste de velocidad que quiere utilizar.

## Registros e informes del fax

Utilice las siguientes instrucciones para imprimir los registros e informes del fax:

### Imprimir informes de fax individuales

1. Abra el tablero del panel de control (deslice hacia abajo la pestaña del tablero en la parte superior de cualquier pantalla o pulse la banda en la parte superior de la pantalla inicio).
2. En el panel de control, pulse  (**Configuración**).
3. Toque **Informes** , luego toque **Informes de fax**.
4. Seleccione el nombre del informe que desee imprimir.

## Establezca el informe de error de fax

Un informe de error de fax es un breve informe que indica que el producto ha experimentado un error en un trabajo de fax. Puede establecer su impresión después de los siguientes eventos:

- Todos los errores de fax (configuración predeterminada de fábrica)
- Error de envío de fax
- Error al recibir un fax
- Nunca



**NOTA:** Con esta opción, no tendrá ninguna indicación de que un fax haya fallado en su transmisión a menos que imprima un registro de actividad del fax.

1. En el panel de control, pulse el icono [Fax](#).
2. En la ventana, pulse el icono [Configuración de fax](#).
3. Toque [Informes](#) , luego toque [Informes de error de fax](#).
4. Pulse para seleccionar una de las opciones siguientes:

<a href="#">Al (enviar fax)</a>	Se imprime cada vez que se presenta un error de transmisión. Este es el ajuste predeterminado.
<a href="#">Activar la recepción de fax</a>	Se imprime cada vez que se presenta un error de recepción.
<a href="#">Encendido (al enviar y recibir faxes)</a>	Se imprime cada vez que ocurre un error en el fax.
<a href="#">Desactivado</a>	No se imprimen informes de error de fax.

## Mensajes de error del fax

Los mensajes de advertencia aparecen temporalmente y pueden requerir que confirme el mensaje presionando el botón **OK** para reanudar o tocar un botón de cancelar para cancelar el trabajo. Con ciertas advertencias, el trabajo puede no completarse o la calidad de impresión puede verse afectada. Si el mensaje de advertencia o precaución está relacionado con la impresión y la función de continuar automáticamente está activada, el producto intentará reanudar la impresión del trabajo después de que la advertencia haya aparecido durante 10 segundos y no haya obtenido confirmación.

- [Error de comunicación.](#)
- [La puerta superior del alimentador de documentos está abierta. Fax cancelado.](#)
- [El fax está ocupado. Envío cancelado](#)
- [El fax está ocupado. Rellamada pendiente.](#)
- [El almacenamiento del fax está lleno. Cancelar el envío de fax.](#)
- [Error de recepción de fax.](#)
- [Error de envío de fax.](#)
- [El almacenamiento del fax está lleno. Cancelar el fax recibido.](#)
- [No hay tono de marcado](#)
- [Ningún fax respondido. Envío cancelado.](#)
- [Ningún fax respondido. Rellamada pendiente.](#)

- [No se detectó fax.](#)

## Error de comunicación.

### Descripción

Se ha producido un error de comunicación entre el producto y el remitente o receptor.

### Acción recomendada

- Permite que el producto vuelva a intentar enviar el fax. Desconecte el cable telefónico del producto de la pared, conecte un teléfono e intente hacer una llamada. Conecte el cable de teléfono del producto en una toma de otra línea de teléfono.
- Pruebe con un cable telefónico diferente.
- Configure la opción [Velocidad de fax](#) al ajuste [Bajo \(9 600 bps\)](#) o configure la velocidad de fax a un valor más bajo.
- Desactive la función [Modo de corrección de errores](#) para evitar la corrección de errores automática.



**NOTA:** Desactivar la función [Modo de corrección de errores](#) puede reducir la calidad de imagen.

- Imprima el informe [Registro de la actividad del fax](#) desde el panel de control para determinar si el error se produce con un número de fax determinado.

Si el error persiste, visite [Servicio de Atención al Cliente de HP](#) o revise el folleto de asistencia técnica que viene en la caja del producto.

## La puerta superior del alimentador de documentos está abierta. Fax cancelado.

### Descripción

La cubierta en la parte superior del alimentador de documentos está abierta y el producto no puede enviar el fax.

### Acción recomendada

Cierre la cubierta y vuelva a enviar el fax.

## El fax está ocupado. Envío cancelado

### Descripción

La línea de fax a la que está enviando el fax estaba ocupada. El producto ha cancelado el envío del fax.

### Acción recomendada

- Llame al destinatario para asegurarse de que la máquina de fax receptora está encendida y preparada.
- Compruebe que está marcando el número de fax correcto.
- Compruebe que la opción [Ocupado Rellamada](#) está habilitada.
- En el panel de control, pulse el icono [Fax](#) y, luego, en la pantalla pulse el icono [Configuración](#). Luego, toque [Herramientas](#) y toque [Ejecutar prueba de fax](#). Esta prueba verifica que el cable telefónico está conectado al puerto correcto y que la línea telefónica posee señal. El producto imprime un informe con los resultados.

Si el error persiste, visite [Servicio de Atención al Cliente de HP](#) o revise el folleto de asistencia técnica que viene en la caja del producto.

## El fax está ocupado. Rellamada pendiente.

### Descripción

La línea de fax a la que está enviando el fax estaba ocupada. El producto realiza la rellamada al número ocupado de forma automática.

### Acción recomendada

- Permite que el producto vuelva a intentar enviar el fax.
- Llame al destinatario para asegurarse de que la máquina de fax receptora está encendida y preparada.
- Compruebe que está marcando el número de fax correcto.
- En el panel de control, pulse el icono **Fax** y, luego, en la pantalla pulse el icono **Configuración**. Luego, toque **Herramientas** y toque **Ejecutar prueba de fax**. Esta prueba verifica que el cable telefónico está conectado al puerto correcto y que la línea telefónica posee señal. El producto imprime un informe con los resultados.

Si el error persiste, visite [Servicio de Atención al Cliente de HP](#) o revise el folleto de asistencia técnica que viene en la caja del producto.

## El almacenamiento del fax está lleno. Cancelar el envío de fax.

### Descripción

Durante el trabajo de fax se ha llenado la memoria. Todas las páginas del fax tienen que estar en la memoria para que el trabajo de fax funcione correctamente. Solo se han enviado las páginas que estaban en la memoria.

### Acción recomendada

- Cancelar el trabajo actual. Apague y vuelva a encender el dispositivo. Intente de nuevo enviar el trabajo.
- Si el error vuelve a producirse, cancele el trabajo y apague el producto y actívalo una segunda vez. El producto puede no tener la memoria suficiente para algunos trabajos.

## Error de recepción de fax.

### Descripción

Se ha producido un error al intentar recibir un fax.

### Acción recomendada

- Pida al remitente que vuelva a enviar el fax.
- Intente enviar de vuelta el fax al remitente o a otra máquina de fax.
- Compruebe si hay tono de llamada en la línea telefónica al pulsar el botón **Iniciar fax**.
- Compruebe que el cable telefónico está bien conectado desconectando y conectando otra vez el cable.
- Asegúrese de que utiliza el cable telefónico que venía con el producto.
- En el panel de control, pulse el icono **Fax** y, luego, en la pantalla pulse el icono **Configuración**. Luego, toque **Herramientas** y toque **Ejecutar prueba de fax**. Esta prueba verifica que el cable telefónico está conectado al puerto correcto y que la línea telefónica posee señal. El producto imprime un informe con los resultados.
- Reducir la velocidad de fax. Pida al remitente que vuelva a enviar el fax.
- Desactive el modo de corrección de errores. Pida al remitente que vuelva a enviar el fax.



**NOTA:** Desactivar el modo de corrección de errores puede reducir la calidad de la imagen de fax.

- Conecte el producto a una línea de teléfono diferente.

Si el error persiste, visite [Servicio de Atención al Cliente de HP](#) o revise el folleto de asistencia técnica que viene en la caja del producto.

## Error de envío de fax.

### Descripción

Se ha producido un error al intentar enviar un fax.

### Acción recomendada

- Intente enviar otra vez el fax.
- Intente enviar el fax a otro número de fax.
- Compruebe si hay tono de llamada en la línea telefónica al pulsar el botón [Iniciar fax](#) .
- Compruebe que el cable telefónico está bien conectado desconectando y conectando otra vez el cable.
- Asegúrese de que utiliza el cable telefónico que venía con el producto.
- Asegúrese de que la línea telefónica funciona; para ello, desconecte el producto, conecte un teléfono a la línea telefónica y realice una llamada de voz.
- Conecte el producto a una línea de teléfono diferente.
- Establecer la resolución a [Estándar](#) en lugar de la predeterminada o [Fino](#).

Si el error persiste, visite [Servicio de Atención al Cliente de HP](#) o revise el folleto de asistencia técnica que viene en la caja del producto.

## El almacenamiento del fax está lleno. Cancelar el fax recibido.

### Descripción

La cantidad de memoria disponible para guardar faxes es insuficiente para almacenar un fax entrante.

### Acción recomendada

Borra los faxes de la memoria. En el panel de control, pulse el icono [Fax](#). En la ventana, toque el icono [Configuración](#). Luego toque [Herramientas](#), toque [Borrar registro de fax/Memoria](#).

## No hay tono de marcado

### Descripción

El producto podría no detectar un tono de llamada.

### Acción recomendada

- Compruebe si hay tono de llamada en la línea telefónica al pulsar el botón [Iniciar fax](#) .
- Desconecte el cable telefónico tanto del producto como de la pared y vuelva a conectarlo.
- Asegúrese de que utiliza el cable telefónico que venía con el producto.
- Desconecte el cable telefónico del producto de la pared, conecte un teléfono e intente hacer una llamada de voz.
- Compruebe que el cable de teléfono de la toma de la pared está conectado al puerto de la línea .

- Conecte el cable de teléfono del producto en una toma de otra línea de teléfono.
- Compruebe la línea telefónica al imprimir el [Ejecutar prueba de fax](#) . En el panel de control, pulse el icono [Fax](#) y, luego, en la pantalla pulse el icono [Configuración](#). Luego, toque [Herramientas](#) y toque [Ejecutar prueba de fax](#). Esta prueba verifica que el cable telefónico está conectado al puerto correcto y que la línea telefónica posee señal. El producto imprime un informe con los resultados.



**NOTA:** Este producto no es compatible con sistemas digitales PBX o VOIP. Deshabilite la detección de tonos de marcación y vuelva a intentarlo.

Si el error persiste, visite [Servicio de Atención al Cliente de HP](#) o revise el folleto de asistencia técnica que viene en la caja del producto.

## Ningún fax respondido. Envío cancelado.

### Descripción

Intenta la rellamada a un número de fax fallado, o la opción [No contesta rellamada](#) estaba desactivada.

### Acción recomendada

- Llame al destinatario para asegurarse de que la máquina de fax receptora está encendida y preparada.
- Compruebe que está marcando el número de fax correcto.
- Compruebe que la opción rellamada está habilitada.
- Desconecte el cable telefónico tanto del producto como de la pared y vuelva a conectarlo.
- Desconecte el cable telefónico del producto de la pared, conecte un teléfono e intente hacer una llamada de voz.
- Compruebe que el cable de teléfono de la toma de la pared está conectado al puerto de la línea .
- Conecte el cable de teléfono del producto en una toma de otra línea de teléfono.

Si el error persiste, visite [Servicio de Atención al Cliente de HP](#) o revise el folleto de asistencia técnica que viene en la caja del producto.

## Ningún fax respondido. Rellamada pendiente.

### Descripción

La línea de recepción del fax no responde. El producto intenta la rellamada después de unos minutos.

### Acción recomendada

- Permite que el producto vuelva a intentar enviar el fax.
- Llame al destinatario para asegurarse de que la máquina de fax receptora está encendida y preparada.
- Compruebe que está marcando el número de fax correcto.
- Si el producto sigue rellamando, desconecte el cable telefónico del producto de la pared, conéctelo en un teléfono e intente hacer una llamada de voz.
- Compruebe que el cable de teléfono de la toma de la pared está conectado al puerto de la línea .
- Conecte el cable de teléfono del producto en una toma de otra línea de teléfono.
- Pruebe con un cable telefónico diferente.

Si el error persiste, visite [Servicio de Atención al Cliente de HP](#) o revise el folleto de asistencia técnica que viene en la caja del producto.

## No se detectó fax.

### Descripción

El producto respondió la llamada entrante pero no detectó que era una llamada de fax.

### Acción recomendada

- Permite que el producto vuelva a intentar recibir el fax.
- Pruebe con un cable telefónico diferente.
- Conecte el cable de teléfono del producto en una toma de otra línea de teléfono.

Si el error persiste, visite [Servicio de Atención al Cliente de HP](#) o revise el folleto de asistencia técnica que viene en la caja del producto.

## Solucionar problemas de envío de faxes

- [Un mensaje de error se muestra en el panel de control](#)
- [El panel de control muestra un mensaje de Preparado sin ningún intento de enviar el fax.](#)
- [El panel de control muestra el mensaje "Recibiendo página 1" y no progresa más allá de este mensaje](#)
- [Se pueden recibir faxes, pero no enviarlos](#)
- [Incapaz de utilizar las funciones de fax desde el panel de control](#)
- [Incapaz de utilizar las entradas de la libreta de teléfonos](#)
- [Incapaz de utilizar las entradas de grupo de la libreta de teléfonos](#)
- [Recibir un mensaje de error grabado de la compañía telefónica al intentar mandar un fax.](#)
- [Incapaz de enviar un fax cuando está conectado un teléfono al producto](#)

### Un mensaje de error se muestra en el panel de control

Para los mensajes de error del fax, consulte [Mensajes de error del fax](#).

### Atasco de papel en el alimentador de documentos

- Verifique que el papel cumple las especificaciones de tamaño del producto. El producto no admite páginas más largas de 381 mm para el envío de faxes.
- Copiar o imprimir el original a tamaño carta, A4 o legal y, luego, volver a enviar el fax.

### Error de escáner

- Verifique que el papel cumple las especificaciones de tamaño del producto. El producto no admite páginas más largas de 381 mm para el envío de faxes.
- Copiar o imprimir el original en tamaño carta, A4 o legal y, luego, volver a enviar el fax.

### El panel de control muestra un mensaje de Preparado sin ningún intento de enviar el fax.

- Consulte el registro de actividad del fax para ver si hay errores.  
Para obtener más información, consulte [Páginas de información](#).
- Si hay una extensión de teléfono conectada entre el producto y la pared, compruebe que el teléfono esté colgado.
- Conecte el producto de forma directa en el conector telefónico de pared y vuelva a enviar el fax.

### El panel de control muestra el mensaje "Recibiendo página 1" y no progresa más allá de este mensaje

Eliminación de faxes guardados de la memoria.

### Se pueden recibir faxes, pero no enviarlos

Se envía un fax pero no sucede nada.

1. Compruebe si hay tono de llamada en la línea telefónica al utilizar el botón [Iniciar fax](#).
2. Apague y vuelva a encender el dispositivo.

3. Utilice el panel de control o el asistente de configuración de fax de HP para configurar la hora del fax, la fecha y la información del encabezado del fax.  
Para obtener más información, consulte [Configurar los ajustes de fax](#).
4. Compruebe que cualquier extensión telefónica en la línea esté colgada.
5. Si la línea telefónica también proporciona un servicio DSL, compruebe que la conexión de la línea telefónica con el producto utiliza un filtro de paso alto.

### Incapaz de utilizar las funciones de fax desde el panel de control

- El producto puede estar protegido con contraseña. Utilice el servidor Web incorporado de HP, el software HP Toolbox o el panel de control para establecer una contraseña.
- Si no conoce la contraseña para el producto, contacte con el administrador del sistema.
- Compruebe con el administrador del sistema que la funcionalidad del fax no ha sido desactivada.

### Incapaz de utilizar las entradas de la libreta de teléfonos

- Asegúrese que el número de fax sea correcto.
- Si una línea externa requiere un prefijo, active la opción [Prefijo de marcado](#) o incluya el prefijo en la entrada de la libreta de teléfonos.

Para obtener más información, consulte [Establecer un prefijo de marcado](#).

### Incapaz de utilizar las entradas de grupo de la libreta de teléfonos

- Asegúrese que el número de fax sea correcto.
- Si una línea externa requiere un prefijo, active la opción [Prefijo de marcado](#) o incluya el prefijo en la entrada de grupo de la libreta de teléfonos.

Para obtener más información, consulte [Establecer un prefijo de marcado](#).

- Configurar todas las entradas en el grupo con entradas de la libreta de teléfonos.
  - a. Abrir una entrada no utilizada de la libreta de teléfonos.
  - b. Introduzca el número de fax.
  - c. Toque el botón **OK**.

### Recibir un mensaje de error grabado de la compañía telefónica al intentar mandar un fax.

- Compruebe que ha marcado correctamente el número de fax y que el servicio telefónico no está bloqueado. Por ejemplo, algunos servicios telefónicos pueden bloquear las llamadas de larga distancia.
- Si una línea externa requiere un prefijo, active la opción [Prefijo de marcado](#) o incluya el prefijo en la entrada de la libreta de teléfonos.

Para obtener más información, consulte [Establecer un prefijo de marcado](#).



**NOTA:** Para enviar un fax sin prefijo, cuando la opción [Prefijo de marcado](#) está activada, envíe el fax de forma manual.

- Enviar un fax a un número internacional.
  - a. Si es necesario un prefijo, marque de forma manual el número de teléfono con el prefijo.
  - b. Introduzca el código de país o región antes de marcar el número de teléfono.

- c. Espere las pausas a medida que escucha los tonos en el teléfono.
- d. Enviar un fax de forma manual mediante el panel de control.

## Incapaz de enviar un fax cuando está conectado un teléfono al producto

- Asegúrese de que el teléfono está colgado.
- Compruebe que el teléfono no se está utilizando para realizar una llamada de voz durante el envío del fax.
- Desconecte el teléfono de la línea e intente, después, enviar el fax.

## Solucionar problemas de recepción de faxes

- [Un mensaje de error se muestra en el panel de control](#)
- [El fax no responde](#)
- [El remitente recibe la señal de ocupado](#)
- [No se pueden enviar o recibir faxes en una línea PBX](#)

## Un mensaje de error se muestra en el panel de control

Consulte [Mensajes de error del fax](#).

## El fax no responde

### El buzón de voz está disponible en la línea de fax

- Añada un servicio de tono distintivo a su línea telefónica y cambie el ajuste [Tono distintivo](#) en el producto para coincidir con el modelo de tonos suministrado por la compañía telefónica. Contacte con su compañía telefónica para obtener información.  
Para obtener más información, consulte [Establecer un prefijo de marcado](#).
- Compre una línea dedicada para el fax.

### El producto está conectado a un servicio telefónico DSL.

- Compruebe la instalación y las funciones. Un módem DSL requiere un filtro de paso alto en la conexión de la línea telefónica al producto. Contacte con su proveedor de servicio DSL para un filtro o compre uno.
- Compruebe que el filtro esté conectado.
- Reemplace el filtro existente para asegurarse de que no está defectuoso.

### El producto utiliza un servicio de fax por IP o VoIP

- Establezca el ajuste de [Velocidad de fax](#) a [Bajo \(9 600 bps\)](#) o [Medio\(14.400 bps\)](#) o desactive el ajuste [Rápido \(33.600 bps\)](#).  
Para obtener más información, consulte [Cambiar la velocidad del fax](#).
- Contacte con el proveedor de servicios para comprobar que el fax es compatible con los ajustes recomendados de velocidad de fax. Algunas compañías pueden requerir un adaptador.

## El remitente recibe la señal de ocupado

### Hay conectado un auricular en el producto

- Asegúrese de que el teléfono está colgado.
- Active [Respuesta automática](#) . Para obtener más información, consulte [Configurar los ajustes de fax](#).

### Se utiliza un bifurcador de línea telefónica

- Si está utilizando un bifurcador de línea telefónica, extraiga el bifurcador y configure el teléfono como receptor.
- Asegúrese de que el teléfono está colgado.
- Asegúrese de que el teléfono no se esté usando para hacer una llamada telefónica mientras se utiliza el fax.

## No se pueden enviar o recibir faxes en una línea PBX

- Si utiliza una línea PBX, contacte con el administrador PBX para configurar una línea de fax analógica para el producto.

## Solucionar problemas generales del fax

- [El envío de faxes es lento](#)
- [La calidad del fax es deficiente](#)
- [El fax se corta o se imprime en dos páginas](#)

### El envío de faxes es lento

El producto experimenta una mala calidad de línea.

- Intente enviar otra vez el fax cuando las condiciones de la línea hayan mejorado.
- Compruebe con el proveedor de servicios telefónicos que la línea admite fax.
- Desactive la configuración [Modo de corrección de errores](#) .

Para obtener más información, consulte [Configurar la resolución por defecto](#).



**NOTA:** Esto puede reducir la calidad de imagen.

- Utilice papel blanco para el original. No utilice colores como gris, amarillo o rosa.
- Aumente la velocidad de fax.

Para obtener más información, consulte [Cambiar la velocidad del fax](#).

- Divida los trabajos de fax de gran tamaño en secciones más pequeñas y luego envíelas por fax de manera individual.
- Cambie los ajustes de fax en el panel de control a una resolución más baja.

Para obtener más información, consulte [Configurar la resolución por defecto](#).

### La calidad del fax es deficiente

El fax está claro o borroso.

- Aumente la resolución del fax al enviar faxes. La resolución no afecta a los faxes recibidos.

Para obtener más información, consulte [Configurar la resolución por defecto](#).

 **NOTA:** Incrementar la resolución reduce la velocidad de transmisión.

- Active el ajuste [Modo de corrección de errores](#) desde el panel de control.
- Compruebe los cartuchos y sustitúyalos si fuera necesario.
- Pida al remitente que aumente la configuración de contraste de la máquina de fax y que luego reenvíe el fax.

## El fax se corta o se imprime en dos páginas

- Establezca la configuración [Tamaño de papel predeterminado](#) . Los faxes se imprimen en una única pieza de papel en función de los ajustes de [Tamaño de papel predeterminado](#) .

Para obtener más información, consulte [Configurar los ajustes de fax](#).

 **NOTA:** Si el ajuste [Tamaño de papel predeterminado](#) está configurado en tamaño [Carta](#), un original de tamaño legal se imprimirá en dos páginas.

- Ajuste el tipo y tamaño de papel de la bandeja utilizada para faxes.
- Si la configuración [Reducción automática](#) está desactivada, actívela desde el panel de control.

## Problemas de conectividad

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a> es una utilidad que intentará diagnosticar y solucionar el problema de forma automática. <b>NOTA:</b> Esta función solo está disponible en sistemas operativos Windows.
Use un asistente para solucionar problemas en línea de HP.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Solucione el problema de conexión inalámbrica</a>, tanto si su impresora nunca ha estado conectada, como si se conectó y ya no funciona.</li><li>• <a href="#">Solucione un problema con el firewall o con el antivirus</a>, si sospecha que está impidiendo que su ordenador se conecte a la impresora.</li></ul>

 **NOTA:** Es posible que [HP Print and Scan Doctor](#) y los asistente para solucionar problemas en línea de HP no estén disponibles en todos los idiomas.

- [Solucionar problemas de conexión directa mediante USB](#)
- [Solucionar problemas de red](#)

## Solucionar problemas de conexión directa mediante USB

Si conectó el producto directamente en un equipo, revise el cable USB:

- Verifique que el cable está conectado tanto al equipo como al producto.
- Verifique que el cable no mide más de 5 m. Pruebe con un cable más corto.
- Para comprobar que el cable funciona correctamente, conéctelo a otro producto. Sustituya el cable si es necesario.

## Solucionar problemas de red

Compruebe los siguientes elementos para verificar que el producto se comunica con la red. Antes de empezar, imprima una página de configuración desde el panel de control y localice la dirección IP del producto que aparece en dicha página.

- [Conexión física deficiente](#)
- [El equipo no está utilizando la dirección IP correcta para el producto](#)
- [El equipo no es capaz de comunicarse con el producto](#)
- [El producto utiliza los ajustes incorrectos de enlace y de impresión a doble cara para la red](#)
- [Nuevos programas de software podrían estar causando problemas de compatibilidad](#)
- [El equipo o estación de trabajo puede no estar configurado de forma correcta](#)
- [El producto está desactivado u otros ajustes de red son incorrectos](#)

### Conexión física deficiente

1. Compruebe que el producto está conectado al puerto Ethernet correcto mediante el cable adecuado.
2. Compruebe que las conexiones de cable se han conectado correctamente.
3. Mire el puerto Ethernet situado en la parte trasera del producto y compruebe que la luz ámbar de actividad y la luz verde de estado de transferencia están encendidas.
4. Si el problema persiste, pruebe un cable o puerto de red diferente en el enrutador, conmutador o concentrador.

### El equipo no está utilizando la dirección IP correcta para el producto

1. En el equipo, abra las propiedades de la impresora y haga clic en la pestaña **Puertos**. Compruebe que se ha seleccionado la dirección IP actual del producto. La dirección IP del producto aparece en la página de configuración del producto y en el panel de control.
2. Si ha instalado el producto utilizando un puerto TCP/IP estándar HP, seleccione el cuadro etiquetado **Siempre imprimir en esta impresora, incluso si la dirección IP cambia**.
3. Seleccione una de las siguientes opciones:
  - Si ha instalado el producto utilizando un puerto TCP/IP estándar Microsoft, utilice el nombre de host en vez de la dirección IP.
  - Si ha instalado el producto desde [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com), puede ver o cambiar la dirección IP del producto siguiendo estos pasos:
    - a. Abra el Asistente de impresora HP. Para obtener más información, consulte [Abra la Asistente de la impresora HP](#).
    - b. Haga clic en la ficha **Herramientas**.
    - c. Haga clic en **Actualizar dirección IP** para abrir una utilidad que reporta la conocida ("previa") dirección IP para el producto y permite modificar la dirección IP si fuera necesario.
4. Si la dirección IP es la correcta, elimine la entrada del producto de la lista de impresoras instaladas y, a continuación, vuelva a agregarla.

### El equipo no es capaz de comunicarse con el producto

1. Compruebe las comunicaciones de red haciendo un ping al producto:

- a. Abra una línea de comando en su ordenador. Para Windows, haga clic en **Iniciar** , haga clic en **Ejecutar**, luego escriba `cmd`.
  - b. Escriba `ping` seguido de la dirección IP del producto.
  - c. Si en la ventana aparecen tiempos de recorrido de ida y vuelta quiere decir que tanto la red como el dispositivo está funcionando.
2. Si el comando ping falla, compruebe que estén encendidos los enrutadores, conmutadores o concentradores de red y que la configuración de red, el producto y el equipo estén configurados para la misma red.

## El producto utiliza los ajustes incorrectos de enlace y de impresión a doble cara para la red

HP recomienda dejar este ajuste en modo automático (el ajuste predeterminado). Si modifica estos ajustes, debe también modificarlos para su red.

## Nuevos programas de software podrían estar causando problemas de compatibilidad

Verifique que los nuevos programas de software se han instalado de forma correcta y utilizan el controlador de impresora correcto.

## El equipo o estación de trabajo puede no estar configurado de forma correcta

1. Compruebe los controladores de red, controladores de impresora y la redirección de red.
2. Verifique que el sistema operativo está configurado de forma correcta.

## El producto está desactivado u otros ajustes de red son incorrectos

1. Revise la página de configuración para comprobar el estado de los protocolos de red. Actívelos si es necesario.
2. Actualice la configuración de la red si es necesario.

# Problemas redes inalámbricas

<p><a href="#">HP Print and Scan Doctor</a></p>	<p><a href="#">HP Print and Scan Doctor</a> es una utilidad que intentará diagnosticar y solucionar el problema de forma automática.</p> <p><b>NOTA:</b> Esta función solo está disponible en sistemas operativos Windows.</p>
<p>Use un asistente para solucionar problemas en línea de HP.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Solucione el problema de conexión inalámbrica</a>, tanto si su impresora nunca ha estado conectada, como si se conectó y ya no funciona.</li> <li>• <a href="#">Solucione un problema con el firewall o con el antivirus</a>, si sospecha que está impidiendo que su ordenador se conecte a la impresora.</li> </ul>



**NOTA:** Es posible que [HP Print and Scan Doctor](#) y los asistente para solucionar problemas en línea de HP no estén disponibles en todos los idiomas.

- [Lista de comprobación de conexión inalámbrica](#)
- [El producto no imprime y el equipo tiene instalado un cortafuegos de terceros](#)
- [La conexión inalámbrica no funciona después de mover el enrutador inalámbrico o el producto](#)
- [El producto inalámbrico pierde la conexión al conectarse a una VPN](#)

- [La red no aparece en la lista de redes inalámbricas](#)

## Lista de comprobación de conexión inalámbrica

- El producto y el enrutador inalámbrico están activados y tienen alimentación. Compruebe también que la radio inalámbrica en el producto esté activada.
- El identificador de conjunto de servicios (SSID) es correcto. Imprima una página de configuración para determinar el SSID. Si no está seguro de que el SSID es correcto, ejecute nuevamente la instalación inalámbrica.
- Con redes seguras, asegúrese de que la información de seguridad es correcta. Si la información de seguridad es incorrecta, ejecute nuevamente la instalación inalámbrica.
- Si la red inalámbrica funciona correctamente, intente acceder a otros equipos de la red inalámbrica. Si la red tiene acceso a Internet, intente conectarse a Internet mediante otra conexión inalámbrica.
- El método de cifrado (AES o TKIP) es el mismo para el producto y para el punto de acceso inalámbrico, como por ejemplo un enrutador inalámbrico (en redes que utilizan seguridad WPA).
- El producto está en el rango de la red inalámbrica. Para la mayoría de redes, el producto debe estar a 30 m punto de acceso inalámbrico (módem inalámbrico).
- Los obstáculos no bloquean la señal inalámbrica. Elimine cualquier objeto metálico de gran tamaño entre el punto de acceso y el producto. Compruebe que tanto postes, como paredes o columnas de sujeción que contengan hormigón o metal no separan el producto del punto de acceso inalámbrico.
- El producto se encuentra apartado de dispositivos electrónicos que puedan interferir con la señal inalámbrica. Muchos dispositivos pueden interferir con la señal inalámbrica, entre ellos encontramos: motores, teléfonos inalámbricos, cámaras de sistemas de seguridad, otras redes inalámbricas y algunos dispositivos Bluetooth.
- El controlador de impresora está instalado en el equipo.
- Ha seleccionado el puerto correcto de impresora.
- El equipo y el producto se conectan a la misma red inalámbrica.

## El producto no imprime y el equipo tiene instalado un cortafuegos de terceros

1. Actualice el cortafuegos con la actualización disponible más reciente del fabricante.
2. Si el programa solicita acceso al cortafuegos durante la instalación del producto o al intentar imprimir, asegúrese de permitirlo.
3. Desactive el cortafuegos de manera temporal y, luego, instale el producto inalámbrico en el equipo. Active el cortafuegos una vez se haya completado la instalación inalámbrica.

## La conexión inalámbrica no funciona después de mover el enrutador inalámbrico o el producto

Asegúrese de que el enrutador o el producto se conectan a la misma red a la que se conecta su equipo.

1. Abra el tablero del panel de control (deslice hacia abajo la pestaña del tablero en la parte superior de cualquier pantalla o pulse la banda en la parte superior de la pantalla inicio).
2. En el panel de control, pulse  (Configuración).
3. Toque **Informes** , luego toque [Página de configuración de red](#) para imprimir el informe.

4. Compare el identificador de conjunto de servicios (SSID) en el informe de configuración con el SSID de la configuración de impresora en el equipo.
5. Los dispositivos no están conectados en la misma red si los SSID no son iguales. Actualice la configuración inalámbrica de su producto.

## El producto inalámbrico pierde la conexión al conectarse a una VPN

- Normalmente, no puede conectarse a una VPN y a otras redes al mismo tiempo.

## La red no aparece en la lista de redes inalámbricas

- Compruebe que el enrutador inalámbrico está activado y tiene alimentación.
- La red puede estar oculta. Sin embargo, aún puede conectarse a una red oculta.

## Problemas del software del producto (Windows)

Problema	Solución
Un controlador de impresora para el producto no está visible en la carpeta <b>Impresora</b> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vuelva a instalar el software del producto.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Cierre cualquier aplicación en ejecución. Para cerrar una aplicación que tiene un icono en la barra de tareas, haga clic derecho en el icono y seleccione <b>Cerrar</b> o <b>Desactivar</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intente conectar el cable USB en un puerto USB diferente del equipo.</li> </ul>
Aparece un mensaje de error durante la instalación del software.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vuelva a instalar el software del producto.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Cierre cualquier aplicación en ejecución. Para cerrar una aplicación que tiene un icono en la barra de tareas, haga clic derecho en el icono y seleccione <b>Cerrar</b> o <b>Desactivar</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe la cantidad de espacio libre en la unidad en la que está instalando el software del producto. Si es necesario, libere tanto espacio como pueda y vuelva a reinstalar el software del producto.</li> <li>• Si es necesario, ejecute el desfragmentador de disco y vuelva a instalar el software del producto.</li> </ul>
El producto está en Modo Preparado, pero no imprime nada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imprima una página de configuración desde el panel de control y verifique la funcionalidad del producto.</li> <li>• Verifique que todos los cables estén colocados correctamente y dentro de las especificaciones. Esto incluye los cables USB y de alimentación. Pruebe un nuevo cable.</li> <li>• Compruebe que la dirección IP de la página de configuración coincide con la dirección IP del puerto de software. Lleve a cabo uno de los siguientes procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> <li>— <b>Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 y Windows Vista</b>, instalados sin utilizar el instalador completo (como el asistente para agregar una impresora en Windows): <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haga clic en <b>Iniciar</b>.</li> <li>2. Haga clic en <b>Ajustes</b>.</li> <li>3. Haga clic en <b>Impresoras y faxes</b> (mediante la vista predeterminada del menú Inicio) o en <b>Impresoras</b> (mediante la vista del clásico menú Inicio).</li> <li>4. Haga clic derecho sobre el icono del controlador del producto, luego seleccione <b>Propiedades</b>.</li> <li>5. Haga clic en la pestaña <b>Puertos</b> y, a continuación, en <b>Configurar puerto</b>.</li> <li>6. Verifique la dirección IP, luego haga clic en <b>OK</b> o en <b>Cancelar</b>.</li> <li>7. Si las direcciones IP no son las mismas, elimine el controlador y vuelva a reinstalarlo utilizando la dirección IP correcta.</li> </ol> </li> <li>— <b>Windows 7</b>, instalado sin utilizar el instalador completo (como con el asistente para agregar una impresora en Windows):</li> </ul> </li> </ul>

Problema	Solución
	<ol style="list-style-type: none"> <li>Haga clic en <b>Iniciar</b>.</li> <li>Haga clic en <b>Dispositivos e impresoras</b>.</li> <li>Haga clic derecho en el icono del controlador del producto y, luego, seleccione <b>Propiedades de la impresora</b>.</li> <li>Haga clic en la pestaña <b>Puertos</b> y, a continuación, en <b>Configurar puerto</b>.</li> <li>Verifique la dirección IP, luego haga clic en <b>OK</b> o en <b>Cancelar</b>.</li> <li>Si las direcciones IP no son las mismas, elimine el controlador y vuelva a reinstalarlo utilizando la dirección IP correcta.</li> </ol> <p>— <b>Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Vista y Windows 7</b>, instalados mediante el instalador de completo:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Haga clic en <b>Iniciar</b>.</li> <li>Haga clic en <b>Todos los programas</b>.</li> <li>Haga clic en <b>HP</b>.</li> <li>Haga clic en el nombre del producto.</li> <li>Haga clic en <b>Actualizar dirección IP</b> para abrir una utilidad que reporta la conocida ("previa") dirección IP para el producto y permite modificar la dirección IP si fuera necesario.</li> </ol> <p><b>NOTA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Puede actualizar también la dirección IP desde la pestaña <b>Herramientas</b> en el Asistente de impresora HP.</li> <li>Para obtener los mejores resultados con Windows 8 o posterior, utilice el Asistente de impresora HP para actualizar la dirección IP.</li> </ul>

## Problemas del software del producto (OS X)

### El controlador de impresora no aparece en la lista "Imprimir y escanear".

- Asegúrese de que el archivo .GZ del producto está en la siguiente carpeta de la unidad de disco duro: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. En caso de ser necesario, reinstale el software.
- Si el archivo .GZ se encuentra en la carpeta, el archivo PPD puede estar corrupto. Elimine el archivo PPD y reinstale el software.

### El nombre del producto no aparece en la lista de productos de la lista "Imprimir y escanear".

- Asegúrese de que los cables estén conectados correctamente y el producto activado.
- Imprima una página de configuración para comprobar el nombre del producto. Compruebe que el nombre de la página de configuración coincide con el del producto en la lista "Imprimir y escanear".
- Sustituya el cable USB o de Ethernet por uno de alta calidad.

## El controlador de la impresora no configura automáticamente el producto seleccionado en la lista "Imprimir y escanear"

1. Asegúrese de que los cables estén conectados correctamente y el producto activado.
2. Asegúrese de que el archivo .GZ del producto está en la siguiente carpeta de la unidad de disco duro: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. En caso de ser necesario, reinstale el software.
3. Si el archivo GZ se encuentra en la carpeta, el archivo PPD puede estar corrupto. Elimine el archivo y, luego, reinstale el software.
4. Sustituya el cable USB o de Ethernet por uno de alta calidad.

## Un trabajo de impresión no fue enviado al producto que quería

1. Abra la cola de impresión y reinicie el trabajo de impresión.
2. Es posible que otro producto del mismo nombre o con uno similar haya recibido su trabajo de impresión. Imprima una página de configuración para comprobar el nombre del producto. Compruebe que el nombre en la página de configuración coincide con el del producto en la lista de impresoras y escáneres.

## Si se conecta mediante un cable USB, el producto no aparece en la lista "Imprimir y escanear" después de haber seleccionado el controlador.

### Solución de problemas de software

- ▲ Compruebe que su sistema operativo Mac es OS X 10.10 o posterior.

### Solución de problemas de hardware

1. Asegúrese de que el producto está activado.
2. Asegúrese de que el cable USB esté correctamente conectado.
3. Asegúrese de que está utilizando el cable USB de alta velocidad adecuado.
4. Compruebe que no tiene demasiados dispositivos USB consumiendo energía de la cadena. Desconecte todos los dispositivos de la cadena y conecte el cable directamente al puerto USB del ordenador.
5. Compruebe si hay más de dos concentradores USB sin alimentación conectados en una fila de la cadena. Desconecte todos los dispositivos de la cadena, luego conecte el cable directamente al puerto USB del ordenador.

## Está utilizando un controlador de impresora genérico al utilizar una conexión USB

Si ha conectado el cable USB antes de haber instalado el software, puede que esté utilizando un controlador de impresora genérico en lugar del software de este producto.

1. Elimine el controlador de impresora genérico.
2. Reinstale el software utilizando el CD del producto. No conecte el cable USB hasta que el programa de instalación del software se lo indique.
3. Si hay varias impresoras instaladas, asegúrese de que ha seleccionado la impresora correcta en el menú emergente **Formato para** en el cuadro de diálogo **Impresión**.

# 10 Servicio y asistencia técnica

- [Soporte al cliente](#)
- [Declaración de garantía limitada de HP](#)

## Soporte al cliente

Si necesita ayuda de un representante de asistencia técnica de HP para resolver un problema, contacte con [Asistencia al cliente de HP](#).

Registre su producto.	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>• Descargar utilidades de software, controladores y documentación electrónica.</li><li>• Tenga acceso a asistencia y solución de problemas del producto mediante Internet de forma ininterrumpida y descargue controladores, software y otra información en formato electrónico.</li><li>• Obtenga asistencia técnica para productos utilizados con un equipo Mac.</li></ul>	<a href="#">Servicio de Atención al Cliente de HP</a>
Obtenga asistencia técnica telefónica, gratis durante el periodo de garantía, para su país o región.	Los números de teléfono por país/región están en el prospecto que estaba en la caja del producto, o en <a href="#">Servicio de Atención al Cliente de HP</a> .
Tenga el nombre del producto, el número de serie, la fecha de compra y la descripción del problema preparados.	
Pida contratos adicionales de servicios o mantenimiento HP.	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>

## Declaración de garantía limitada de HP

PRODUCTO HP	DURACIÓN DE LA GARANTÍA LIMITADA
Impresora	1 año

Esta garantía limitada de HP se aplica únicamente a los productos de la marca HP vendidos o arrendados a) de HP Inc., sus subsidiarias, afiliados, revendedores autorizados, distribuidores autorizados o distribuidores nacionales; b) con esta garantía limitada de HP.

A partir de la fecha de compra, HP garantiza al cliente, usuario final, que sus productos de hardware y accesorios no presentarán ningún tipo de defecto de materiales o de fabricación durante el período anteriormente indicado. Si se notifican a HP defectos de dicho tipo durante el período de garantía, HP procederá, según sea pertinente, a reparar o reemplazar los productos que demuestren ser defectuosos. Los productos de reemplazo pueden ser nuevos o de rendimiento similar al de los nuevos.

HP garantiza que el software de HP no dejará de ejecutar sus instrucciones de programación después de la fecha de compra, durante el período especificado anteriormente, debido a defectos en el material y la mano de obra cuando se instale y utilice correctamente. Si se notifica a HP la existencia de tales defectos durante el

período de garantía, HP reemplazará los soportes en los que se almacena el software que no ejecuta sus instrucciones de programación debido a dichos defectos.

HP no garantiza que el funcionamiento de los productos HP será ininterrumpido o estará libre de errores. Si, tras un período de tiempo razonable, HP no puede reparar o reemplazar el producto como se garantiza, se reembolsará al cliente el importe de la compra previa devolución del producto.

Los productos de HP pueden contener componentes reprocesados equivalentes en rendimiento a un componente nuevo o componentes que hayan sido utilizados alguna vez.

La garantía no se aplica a defectos derivados de (a) mantenimiento o calibración incorrectos o inadecuados, (b) software, interfaces, piezas o consumibles no suministrados por HP, (c) modificaciones no autorizadas o uso incorrecto, (d) funcionamiento fuera de las especificaciones ambientales indicadas para el producto o (e) preparación o mantenimiento incorrectos.

La garantía limitada de HP es nula en el caso de que la impresora estuviese conectada a un sistema o aparato posterior a la venta que modifica la funcionalidad de la impresora tal como el sistema de tinta continua.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN LOCAL, LAS GARANTÍAS MENCIONADAS ANTERIORMENTE SON EXCLUSIVAS Y NO SE HA OFRECIDO NI ESPECIFICADO NINGÚN OTRO TIPO DE GARANTÍA O CONDICIÓN, ESCRITA NI ORAL, Y HP RECHAZA ESPECÍFICAMENTE CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE COMERCIALIZABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA O IDONEIDAD PARA UNA FINALIDAD DETERMINADA. Algunos países/algunas regiones, estados o provincias no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita, por lo que la limitación o exclusión anterior puede no ser aplicable en su caso. Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos y puede que disponga de otros derechos que varían de un estado a otro, de una provincia a otra o de un país/una región a otro país/otra región.

La garantía limitada de HP es válida en cualquier país/región o localidad en los que HP ofrezca un servicio de asistencia para este producto y donde haya comercializado este producto. El nivel del servicio de garantía que recibe puede variar según los estándares locales. HP no modificará el modelo, el montaje ni las funciones del producto para hacer que funcione en un país/una región en el/la que nunca iba a utilizarse por cuestiones legales o reglamentarias.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN LOCAL, LOS RECURSOS INDICADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA SON LOS RECURSOS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS A LOS QUE PUEDE OPTAR EL CLIENTE. EXCEPTO EN LOS CASOS QUE SE INDICAN ANTERIORMENTE, BAJO NINGÚN CONCEPTO SERÁN HP O SUS PROVEEDORES RESPONSABLES DE PÉRDIDAS DE DATOS NI POR DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES, CONSECUENCIALES (INCLUIDO LUCRO CESANTE O PÉRDIDA DE DATOS) NI POR DAÑOS DE OTROS TIPOS, AUNQUE SE BASEN EN CONTRATOS, RECLAMACIONES U OTRA CAUSA. Algunos países/algunas regiones, estados o provincias no permiten la exclusión ni limitación de daños incidentales ni consecuenciales, por lo que la limitación o exclusión anterior puede no ser aplicable en su caso.

LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA QUE CONTIENE ESTA DECLARACIÓN, EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN, NO EXCLUYEN, LIMITAN NI MODIFICAN, SINO QUE SE SUMAN A LOS DERECHOS LEGALES OBLIGATORIOS APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO.

## Reino Unido, Irlanda y Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

**UK:** HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

**Ireland:** Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

**Malta:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

**United Kingdom:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Ireland:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Malta:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

## Austria, Bélgica, Alemania y Luxemburgo

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

**Deutschland:** HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

**Österreich:** HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

**Luxemburg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgien:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) oder Sie können

die Website des Europäischen Verbraucherzentrums ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

## Bélgica, Francia y Luxemburgo

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

**France:** HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

**G.D. Luxembourg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgique:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

**France:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

### POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

*« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.*

*Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».*

Article L211-5 du Code de la Consommation:

*« Pour être conforme au contrat, le bien doit:*

*1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:*

*- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;*

*- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;*

*2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».*

Article L211-12 du Code de la Consommation:

*« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».*

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « *Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.* »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« *L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.* »

**G.D. Luxembourg et Belgique:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

## Italia

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

**Italia:** HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

## España

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

**España:** Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

## Dinamarca

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

**Danmark:** HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

## Noruega

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

**Norge:** HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

## Suecia

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

**Sverige:** HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

## Portugal

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

**Portugal:** HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do

contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

## Grecia y Chipre

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

## Hungria

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

**Magyarország:** HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

## República Checa

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

**Česká republika:** HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplňek k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani

neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

## Eslovaquia

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

**Slovenská republika:** HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

## Polonia

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

**Polska:** HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIÓŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rekojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rekojmii w stosunku do sprzedawcy.

## Bulgaria

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя

([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

## Rumanía

Гаранția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

**România:** HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor & Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

## Bélgica y Países Bajos

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

**Nederland:** HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

**België:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

## Finlandia

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

**Suomi:** HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

## Eslovenia

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

**Slovenija:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

## Croacia

HP ograničeno jamstvo komercialno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

**Hrvatska:** HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

## Letonia

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvpātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

**Latvija:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

## Lituania

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

**Lietuva:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiais kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

## Estonia

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus addressil:

**Eesti:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

## Rusia

### Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

# A Información técnica

- [Especificaciones del producto](#)
- [Programa de supervisión medioambiental de productos](#)
- [Información sobre normativas](#)

## Especificaciones del producto

- [Especificaciones de impresión](#)
- [Especificaciones físicas](#)
- [Iconos de advertencia](#)
- [Consumo de energía y especificaciones eléctricas](#)
- [Especificaciones de emisiones acústicas](#)
- [Especificaciones medioambientales](#)

## Especificaciones de impresión

Para obtener una lista de resoluciones de impresión admitidas, visite el sitio web de asistencia para impresoras en [Servicio de Atención al Cliente de HP](#) .

## Especificaciones físicas

Producto	Altura: mm (pulg.)	Profundidad: mm (pulg.)	Anchura: mm (pulg.)	Peso: kg (lb)
HP PageWide Pro MFP 772dn, HP PageWide Pro MFP 772dw	572 (22,5)	531 (20,9)	598 (23,5)	59,5 (131)
HP PageWide Pro MFP 772zs	1165 (45,9)	576 (22,7)	598 (23,5)	117,5 (259)
HP PageWide Pro MFP 777hc	1165 (45,9)	576 (22,7)	598 (23,5)	126,1 (277)
HP PageWide Pro MFP 777z	728 (28,6)	576 (22,7)	598 (23,5)	64,6 (142)

## Iconos de advertencia



PRECAUCIÓN: Mantenga las partes del cuerpo alejadas de las partes móviles.



PRECAUCIÓN: Borde afilado muy cerca.

## Consumo de energía y especificaciones eléctricas

Consulte el sitio web de asistencia técnica en [Servicio de Atención al Cliente de HP](#) para información actualizada.

 **NOTA:** Los requisitos de alimentación de energía son diferentes según el país/la región de venta del producto. No convierta los voltajes de funcionamiento. Esto dañaría el producto y dichos daños no están cubiertos por la garantía limitada de HP y los contratos de servicio.

## Especificaciones de emisiones acústicas

Funcionamiento	LwAd-mono (B)	LwAd-color (B)	Notas
Impresión	6.9	6.8	
Copiar	7.1	6.9	Modelos del alimentador de documentos
Escaneado	6.9	6.7	Modelos del alimentador de documentos

## Especificaciones medioambientales

	En funcionamiento	Transporte
Temperatura	15 a 30 °C (59 a 86 °F)	-40 a 60 °C (-40 a 140 °F)
Humedad relativa	20 a 80 %	90 % menos (sin condensación)
Altitud	De 0 a 3048 m	
Inclinación	<b>IMPORTANTE:</b> Tenga cuidado al mover el producto después de que se hayan instalado los cartuchos. El producto ha sido diseñado para funcionar dentro de un nivel de $\pm 3$ grados.	
Descarga electrostática (ESD)	Si se produce una descarga electrostática al utilizar el producto para copiar, puede aparecer una línea en la página copiada. Debería eliminar la protección contra ESD si vuelve a copiar la página.	

---

**AVISO:** Valores sujetos a cambios. Para la información más reciente, visite el sitio web de [Asistencia al cliente de HP](#).

---

## Programa de supervisión medioambiental de productos

- [Protegiendo el medio ambiente](#)
- [Hojas de datos de seguridad](#)
- [Producción de ozono](#)
- [Consumo de energía](#)
- [Reglamento 1275/2008 de la Comisión de la Unión Europea](#)
- [Papel](#)
- [Plásticos](#)
- [Consumibles de impresión HP PageWide](#)
- [Uso del papel](#)
- [Reciclaje de hardware electrónico](#)
- [Uso restringido de materiales](#)
  - [Uso restringido de materiales](#)
  - [Desecho de baterías en Taiwan](#)
  - [Aviso de material de perclorato en California](#)
  - [Directiva sobre baterías de la UE](#)
  - [Aviso de batería para Brasil](#)
- [Sustancias químicas](#)
- [EPEAT](#)
- [Desecho de residuos de equipos por los usuarios](#)
- [Eliminación de residuos para Brasil](#)
- [La tabla de sustancias/elementos peligrosos y su contenido \(China\)](#)
- [Limitación de sustancias peligrosas \(India\)](#)
- [Declaración de la condición de presencia de marcado de sustancias restringidas \(Taiwán\)](#)
- [Declaración sobre la restricción de sustancias peligrosas \(Turquía\)](#)
- [Declaración sobre la restricción de sustancias peligrosas \(Ucrania\)](#)
- [Etiqueta energética de China para impresora, fax y copiadora](#)

### Protegiendo el medio ambiente

HP tiene el compromiso de proporcionar productos de calidad de forma responsable con el medio ambiente. Este producto está diseñado con varias características que reducen al mínimo el impacto en el medio ambiente.

## Hojas de datos de seguridad

Puede encontrar hojas de datos de seguridad, seguridad del producto e información medioambiental en [www.hp.com/go/ecodata](http://www.hp.com/go/ecodata) o a petición.

## Producción de ozono

Este producto no genera gas ozono (O<sub>3</sub>) apreciable.

## Consumo de energía

Los equipos de impresión y formación de imágenes de HP marcados con el logotipo ENERGY STAR® tienen la certificación de la Agencia para la Protección del Medio Ambiente de Estados Unidos. La siguiente marca aparecerá en los productos de formación de imágenes con certificación ENERGY STAR:



Encontrará información adicional sobre los modelos de productos de formación de imágenes con certificación ENERGY STAR en: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Reglamento 1275/2008 de la Comisión de la Unión Europea

Para obtener los datos de alimentación del producto, incluyendo el consumo de energía del producto en modo de espera de red si todos los puertos de red con cable están conectados y todos los puertos de red inalámbrica están activados, consulte la sección P14 'Información adicional' de la Declaración ECO de TI del producto en [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Papel

Este producto es capaz de usar papel reciclado y papel ligero (EcoFFICIENT™) cuando el papel cumple con las directrices que se describen en el Manual de materiales de impresión del producto. Este producto es adecuado para el uso de papel reciclado y papel ligero (EcoFFICIENT™), con arreglo a EN12281:2002.

## Plásticos

Los componentes de plástico de más de 25 gramos llevan estampada una marca de identificación del material, de acuerdo con las normativas internacionales al respecto, para que los distintos tipos de plástico se puedan identificar más fácilmente para su reciclaje al final de la vida útil del producto.

## Consumibles de impresión HP PageWide

Los consumibles originales HP se diseñan teniendo en cuenta el medio ambiente. HP hace que sea fácil conservar los recursos y el papel al imprimir. Y cuando ha terminado, hacemos que sea fácil y gratis reciclar. La disponibilidad del programa varía. Para obtener más información, visite [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Uso del papel

La característica de impresión de varias páginas en una cara (N-up) de este producto (la cual permite la impresión de múltiples páginas de un documento en una sola hoja de papel) puede reducir la utilización de papel y por consiguiente la demanda de recursos naturales.

## Reciclaje de hardware electrónico

HP promueve el reciclaje de hardware electrónico usado entre sus clientes. Para obtener más información sobre los programas de reciclaje, visite el sitio web [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Uso restringido de materiales

- [Uso restringido de materiales](#)
- [Desecho de baterías en Taiwan](#)
- [Aviso de material de perclorato en California](#)
- [Directiva sobre baterías de la UE](#)
- [Aviso de batería para Brasil](#)

## Uso restringido de materiales

Este producto HP no contiene mercurio de manera intencional.

Este producto HP contiene una batería que, al final de su vida útil, quizá requiera un tratamiento especial. Las baterías que contiene este producto o que HP suministra para éste incluyen lo siguiente.

---

### HP PageWide Pro MFP 772-777 series

---

Tipo:	Dióxido de manganeso de litio
Peso:	3,0 g
Ubicación:	En la placa principal
Lo puede retirar el usuario:	No

---

## Desecho de baterías en Taiwan



廢電池請回收

## Aviso de material de perclorato en California

Perchlorate material - special handling may apply. See: [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## Directiva sobre baterías de la UE



Este producto contiene una batería que se utiliza para mantener la integridad de los datos del reloj en tiempo real o los ajustes del producto y está diseñada para durar toda la vida del producto. Cualquier intento de reparación o reemplazo de la batería debe ser realizado por un técnico de servicio cualificado.

## Aviso de batería para Brasil

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

## Sustancias químicas

HP se compromete a proporcionar información a sus clientes acerca de las sustancias químicas que se encuentran en nuestros productos de forma adecuada para cumplir con requisitos legales tales como REACH (*Regulación CE Nº 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo Europeo*). Encontrará un informe químico sobre este producto en: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Desecho de residuos de equipos por los usuarios



Este símbolo significa que no debe eliminar su productos con el resto de desechos del hogar. En su lugar, debería proteger la salud y el medio ambiente enviando los residuos de aparatos a un punto de recogida exclusivo para el reciclaje de desechos eléctricos y equipos electrónicos. Para obtener más información, visite [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Eliminación de residuos para Brasil



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## La tabla de sustancias/elementos peligrosos y su contenido (China)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Limitación de sustancias peligrosas (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Declaración de la condición de presencia de mercado de sustancias restringidas (Taiwán)

### 限用物質含有情況標示聲明書

#### Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼和托盤 Plastic housing parts and tray	0	0	0	0	0	0
電線 Wires/power cord	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 Printed circuit board	—	0	0	0	0	0
列印系統 Print engine	—	0	0	0	0	0
顯示螢幕 Display	—	0	0	0	0	0
墨水匣 Cartridge	0	0	0	0	0	0
驅動光碟 Disc drive	—	0	0	0	0	0
掃瞄器 Scanner	—	0	0	0	0	0
網路配件 Network accessory	—	0	0	0	0	0
電池板 Battery board	—	0	0	0	0	0
自動雙面列印系統 Duplexer	0	0	0	0	0	0
外部電源	—	0	0	0	0	0

限用物質及其化學符號						
Restricted substances and its chemical symbols						
單元 Unit	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
<b>External power supply</b>						
備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。						
Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.						
備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。						
Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.						
備考 3. “-” 係指該項限用物質為排除項目。						
Note 3: The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

## Declaración sobre la restricción de sustancias peligrosas (Turquía)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

## Declaración sobre la restricción de sustancias peligrosas (Ucrania)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Etiqueta energética de China para impresora, fax y copiadora

### 复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

#### 1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

#### 2. 能效信息

##### 2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

## Información sobre normativas

- [Avisos reglamentarios](#)
- [Declaración de cumplimiento de VCCI \(Clase B\) para los usuarios de Japón](#)
- [Instrucciones del cable de alimentación](#)
- [Aviso para los usuarios de Japón acerca del cable de alimentación](#)
- [Aviso para los usuarios de Corea](#)
- [Declaración de la emisión sonora para Alemania](#)
- [Aviso Normativo para la Unión Europea](#)
- [Declaración sobre puestos de trabajo con pantallas de visualización para Alemania](#)
- [Declaraciones adicionales para los productos inalámbricos](#)
- [Declaraciones adicionales para los productos de telecomunicaciones \(fax\)](#)

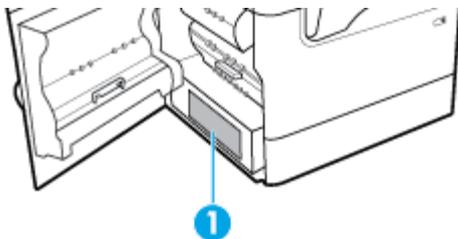
## Avisos reglamentarios

### Número de identificación de modelo para normativas

A efectos de identificación reglamentaria, al producto se le asigna un Número de Modelo Reglamentario. No debe confundirse este número normativo con el nombre comercial o los números de producto.

Número de modelo del producto	Número normativo de modelo
HP PageWide Pro MFP 772dn	VCVRA-1702
HP PageWide Pro MFP 772dw, HP PageWide Pro MFP 772zs, HP PageWide Pro MFP 777hc, HP PageWide Pro MFP 777z	VCVRA-1703

Para ver la etiqueta reguladora (1), abra la puerta izquierda de la impresora.



## Declaración de la FCC

Durante la verificación de este equipo se ha comprobado que cumple los límites para dispositivos digitales de la Clase B, acorde con la Parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites se designan para proporcionar protección razonable contra interferencias nocivas en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y emplea de acuerdo con las instrucciones, puede ocasionar interferencias nocivas a las comunicaciones por radio. No obstante, no es posible garantizar que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias dañinas en la recepción de radio o de televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, el usuario debe intentar corregir la interferencia mediante uno o varios de los métodos que se describen a continuación:

- Reorientación o reubicación de la antena receptora.
- Incremento de la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de un circuito diferente del que el receptor está conectado.
- Consulte con el distribuidor o un técnico especializado en radio o TV para obtener ayuda.



**NOTA:** Cualquier cambio o alteración que se realice en este dispositivo que no sea aprobado expresamente por HP puede anular el derecho del usuario a utilizar este equipo.

Se requiere el uso de un cable de interfaz blindado para la conformidad con los límites establecidos para los dispositivos de Clase B en la Parte 15 de las normas de la FCC.

Para obtener más información, comuníquese con: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, USA.

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo puede causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

## Declaración de cumplimiento de VCCI (Clase B) para los usuarios de Japón

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Instrucciones del cable de alimentación

Asegúrese de que la fuente de alimentación sea adecuada para el voltaje del producto. La especificación del voltaje se encuentra en la etiqueta del producto. El producto utiliza 100-240 V CA o 200-240 V CA y 50/60 Hz.



**PRECAUCIÓN:** Para evitar daños al producto, utilice solo el cable de alimentación que se proporciona con él.

## Aviso para los usuarios de Japón acerca del cable de alimentación

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Aviso para los usuarios de Corea

B급 기기  
(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Declaración de la emisión sonora para Alemania

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Aviso Normativo para la Unión Europea



Los productos con la marca CE cumplen con las directivas de aplicación europeas y las relacionadas con las normas armonizadas europeas. La declaración de conformidad completa se encuentra en el siguiente sitio web:

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) (Busque el nombre del modelo del producto o el número de modelo normativo (RMN), que se puede encontrar en la etiqueta de la normativa).

El punto de contacto para cuestiones de reglamentación es HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany.

### Productos con funcionalidad inalámbrica

#### EMF

- Este producto cumple con las pautas internacionales (ICNIRP) para exposición a radiación de frecuencia de radio.

Si incorpora un dispositivo de transmisión y recepción de radio en uso normal, una distancia de separación de 20 cm asegura que los niveles de exposición a frecuencias de radio cumplen con los requisitos de la UE.

#### Funcionalidad inalámbrica en Europa

- Para productos con 802.11 b/g/n o radio Bluetooth:
  - Este producto funciona con una frecuencia de radio de entre 2400 MHz y 2483,5 MHz, con una potencia de transmisión de 20 dBm (100 mW) o inferior.
- Para productos con radio 802.11 a/b/g/n:
  -  **ADVERTENCIA:** La conectividad LAN IEEE 802.11x inalámbrica con banda de frecuencia de 5,15-5,35 GHz está restringida al **uso en interior exclusivamente** en todos los estados miembro de la Unión Europea, EFTA (Islandia, Noruega, Liechtenstein) y la mayoría de los demás países europeos (como Suiza, Turquía, República de Serbia). El uso de esta aplicación WLAN en exterior puede ocasionar problemas de interferencias con los servicios de radio existentes.
  - Este producto funciona en frecuencias de radio de entre 2400 MHz y 2483,5 MHz, y entre 5170 MHz y 5710 MHz, con una potencia de transmisión de 20 dBm (100 mW) o inferior.

### Modelos con solo la función de fax

Los productos HP con capacidad de FAX cumplen con los requisitos de la Directiva R&TTE 1999/5/EC (Anexo II) y llevan la marca CE correspondiente. No obstante, debido a las diferencias existentes entre las redes telefónicas públicas conmutadas de los diferentes países y regiones, la aprobación por sí misma no concede una garantía incondicional del funcionamiento correcto en todos los terminales de dichas redes. Si se producen problemas, comuníquese con el proveedor del equipo en primer lugar.

## Declaración sobre puestos de trabajo con pantallas de visualización para Alemania

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Declaraciones adicionales para los productos inalámbricos

- [Exposición a emisiones de radiofrecuencia](#)
- [Aviso aos usuários no Brasil](#)
- [Aviso para los usuarios de Canadá](#)
- [Aviso para los usuarios de Canadá \(5 GHz\)](#)
- [Aviso para los usuarios en Serbia \(5 GHz\)](#)
- [Aviso para los usuarios de Taiwán \(5 GHz\)](#)
- [Aviso para los usuarios de Taiwán](#)
- [Aviso para usuarios en México](#)
- [Aviso para los usuarios en Japón](#)
- [Aviso para los usuarios de Corea](#)

## Exposición a emisiones de radiofrecuencia

**⚠ PRECAUCIÓN:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

## Aviso para los usuarios de Canadá

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

### Aviso para los usuarios de Canadá (5 GHz)

**⚠ PRECAUCIÓN:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

### Aviso para los usuarios en Serbia (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

### Aviso para los usuarios de Taiwán (5 GHz)

在 5.25-5.35 赫茲頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

### Aviso para los usuarios de Taiwán

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Aviso para usuarios en México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Aviso para los usuarios en Japón

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Aviso para los usuarios de Corea

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음  
(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

## Declaraciones adicionales para los productos de telecomunicaciones (fax)

- [Declaración FCC adicional para productos de telecomunicaciones \(US\)](#)
- [Requisitos Industry Canada CS-03](#)
- [Aviso para los usuarios de la red telefónica canadiense](#)
- [Aviso para los usuarios de la red telefónica alemana](#)
- [Aviso para los usuarios en Japón](#)
- [Declaración sobre fax por cable de Australia](#)
- [Declaración de telecomunicaciones de Nueva Zelanda](#)

## Declaración FCC adicional para productos de telecomunicaciones (US)

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes (“USOC”) for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

---

 **PRECAUCIÓN:** If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

---

**WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND(OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:**

- Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

---

 **NOTA:** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

---

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

## Requisitos Industry Canada CS-03

**Aviso:** La etiqueta Industry Canada identifica equipos certificados. Esta certificación significa que el equipo cumple con ciertos requisitos de protección, operación y seguridad de la red de telecomunicaciones según lo prescrito en el correspondiente documento o documentos de requisitos técnicos del equipo terminal. El Departamento no garantiza que el equipo funcione a la satisfacción de los usuario's. Antes de instalar este equipo, los usuarios deberían asegurarse de que está permitido que el equipo esté conectado a las instalaciones de las compañías de telecomunicaciones locales. El equipo debe también instalarse mediante un método de conexión aceptable. El cliente debe ser consciente de que el cumplimiento de las condiciones mencionadas anteriormente pueden no evitar la degradación del servicio en algunas situaciones. Las reparaciones en equipos certificados deben ser coordinadas por un representante designado por el proveedor. Cualquier reparación o alteración hecha por el usuario en este equipo, o mal funcionamiento en el equipo, puede dar causa a la compañía de telecomunicaciones para solicitar al usuario la desconexión del equipo. El usuario debería comprobar, por su propia seguridad, que las conexiones de toma de tierra de la instalación eléctrica, las líneas telefónicas y la red de tuberías, si está presente, están conectadas entre sí. Esta precaución es particularmente importante en las áreas rurales.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Los usuarios no deberían intentar hacer por ellos mismos tales conexiones. En lugar de ello, deberían contactar con la correspondiente autoridad de control eléctrico, o electricista, según proceda. El Número de equivalencia del dispositivo de llamada (REN) de este dispositivo es 0.1.

Aviso: El Número de equivalencia del dispositivo de llamada (REN) asignado a cada dispositivo terminal proporciona una indicación del número máximo de terminales que pueden conectarse a una interfaz telefónica. La terminación en una interfaz puede consistir en una combinación de dispositivos sujetos solamente al requisito de que la suma del Número de equivalencia del dispositivo de todos los dispositivos no exceda de cinco (5.0). La modalidad de código de conexión estándar (tipo jack telefónico) para equipos con conexiones directas a la red telefónica es CA11A.

## Aviso para los usuarios de la red telefónica canadiense

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

**Remarque:** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

**Note:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

## Aviso para los usuarios de la red telefónica alemana

### Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## Aviso para los usuarios en Japón

この機器は技術基準適合認定を受けた端末機器を搭載しています。

## **Declaración sobre fax por cable de Australia**

En Australia es necesario conectar el dispositivo HP a la red de telecomunicaciones mediante un cable que cumpla con los requisitos de la norma técnica AS/ACIF S008.

## **Declaración de telecomunicaciones de Nueva Zelanda**

La concesión de un Telepermit para cualquier ítem o equipo terminal indica solo que Telecom ha aceptado que el ítem cumple con las condiciones mínimas para conectarse a su red. No indica respaldo alguno del producto por Telecom, ni proporciona ningún tipo de garantía. Sobre todo, no garantiza que ningún ítem funcione correctamente en todos los aspectos con otro ítem de equipo con telepermiso de una marca o modelo diferente, ni implica que el producto sea compatible con todos los servicios de red de Telecom.

Este equipo no debe configurarse para realizar llamadas automáticas al servicio de emergencia «111» de Telecom.

# Índice

## Símbolos y números

- 3 x Soporte y bandeja de 550 hojas (A3/A4), segunda bandeja atascos, eliminación 131
- 3 x Soporte y bandeja de 550 hojas (A3/A4), tercera bandeja atascos, eliminación 132

## A

- Accesorios de almacenamiento USB impresión desde 74
- ajustes
  - valores predeterminados de fábrica, restauración 117
- ajustes de llamada: distintivos 101, 102
- alimentación
  - consumo 195
- alimentador de documentos
  - atascos 123
  - cargando 50
- almacenar
  - cartuchos 57
- ampliar documentos.
  - copia 78
- antifalsificación de consumibles 56
- apiladora
  - atascos, eliminación 145
- asistencia técnica
  - en línea 183
- asistencia técnica en línea 183
- Asistente de instalación inalámbrica configuración red inalámbrica 17
- atascos
  - alimentador de documentos, limpieza 123
  - apiladora, limpieza 145
  - bandeja de salida, limpieza 144
  - causas 120
  - grapadora, limpieza 146
  - papel que debe evitarse 54

- recorrido del papel, limpieza 131, 132, 135, 137, 139, 140, 142, 143
- situar 122

## B

- bandeja, salida
  - atascos, eliminación 144
- Bandeja 1
  - atascos, eliminación 124
- bandeja de entrada
  - cargando 42, 47, 48, 49
- bandeja de salida
  - atascos, eliminación 144
- bandejas
  - Tamaño de papel predeterminado 40
- Bloquear faxes 100

## C

- cabecera de fax, configuración
  - utilice el panel de control 91, 92
- calidad de impresión
  - mejorar 158, 159
- cancelando
  - trabajos de copia 80
- características 1
- características medioambientales 5
- cargando formularios preimpresos 48
  - bandeja de entrada 49
- Cargando los sobres
  - bandeja de entrada 47
- cargando papel con membrete 49
  - bandeja de entrada 48
- cargar papel
  - bandeja de entrada 42
- cartuchos 59
  - almacenamiento 57
  - comprobar los niveles del cartucho 58
  - de otros fabricantes 56
  - reciclaje 59, 197
- cartuchos de impresión
  - reciclaje 59, 197

- coincidencia de colores 68
- color
  - ajuste 67
  - coincidencia 68
  - Impreso frente a monitor 68
- Conectar e imprimir desde una unidad USB 74
- conectividad
  - solucionar problemas 176
  - USB 15
- conexión a una red inalámbrica 17
- conexión de la red inalámbrica 17
- configuración autorreducción, fax 102
- configuración del contraste copia 77
- configuración de oscuridad
  - fax 98
- configuración de protocolo, fax 165
- configuración de velocidad de vínculo 23
- configuración dúplex, cambiar 23
- configuración luminosidad/oscuridad
  - fax 98
- Configuración USB 15
- Configuración V.34 165
- Configurar ajustar a la página, fax 102
- configurar los tonos antes de responder 100
- consumibles
  - de otros fabricantes 56
  - falsificación 56
  - reciclaje 59, 197
- consumibles no HP 56
- contestador automático, conexión ajustes de fax 100
- controlador de la impresora configuración red inalámbrica 21
- controladores de la impresora
  - seleccionar 160
- control de llamadas 106
- copia
  - ampliación 78

- cancelando 80
- configuración luminosidad/  
oscuridad 77
- contraste, ajustar 77
- doble cara 80
- fotos 79
- reducción 78
- copias de tamaño personalizado 78
- cortafuegos 17
- crystal, limpieza 117

## D

- desbloquear números de fax 100
- desecho, final de la vida útil 198
- desecho al final de la vida útil 198
- Dirección IPv4 22
- directorío telefónico  
programar 104
- DSL
  - enviar fax 95
- duplexor derecho
  - atacos, eliminación 143
- duplexor izquierdo
  - atacos, eliminación 140

## E

- editar
  - texto en programa OCR 88
- eliminación de faxes de la memoria 108
- eliminación de residuos 199
- eliminar
  - registros de faxes 111
- entradas de grupo de la libreta de teléfonos
  - creación 109
  - editar 109
- entradas de la libreta de teléfonos
  - creación 108, 109
  - editar 108, 109
- enviar escaneos
  - para OCR 88
- enviar fax
  - desde un ordenador (OS X) 105
  - desde un ordenador (Windows) 105
- enviar faxes
  - control de llamadas 106
  - desde el software 105
  - informe de error, fax 166

- memoria, desde 106
  - reenviar 99
- envío manual de faxes
  - enviar 106
  - recibir 107
- errores
  - software 180
- escalar documentos
  - copia 78
- escanear
  - Software de TWAIN-compliant 86
  - Software de WIA-compliant 86
- escaneo
  - desde Webscan 87
  - OCR 88
- Escaneo de la Web 87
- escáner
  - limpieza del cristal 117
- especificaciones
  - eléctricas y acústicas 195
- Especificaciones acústicas 195
- Especificaciones eléctricas 195
- establecer corrección de errores, fax 164

## F

- falsificación de consumibles 56
- fax
  - autorreducción 102
  - bloquear 100
  - borrar de la memoria 108
  - configuración de contraste 98
  - configuración rellamada 97
  - Configuración V.34 165
  - configuración volumen 102
  - control de llamadas 106
  - corrección de errores 164
  - entradas de la libreta de teléfonos 104
  - enviar desde el software 105
  - estampado recibido 102
  - imprimir los detalles de la última transacción 111
  - incapaz de enviar 172
  - informe de error, fax 166
  - informes 109
  - informes de confirmación 110
  - informes de error 110
  - llamada, tono o pulso 97

- modelo de tonos 101, 102
- No es posible la recepción 174
- pausas, insertar 96
- prefijo de marcación 97
- recepción manual 107
- reenviar 99
- registro, borrar 111
- registro, imprimir 111
- reimprimir desde la memoria 108
- solucionar problemas generales del fax 175
- tonos antes de responder 100
- utilizar DSL, PBX o ISDN 95
- utilizar VoIP 96
- faxes electrónicos
  - enviando 105
- fecha del fax, configuración
  - utilice el panel de control 91, 92
- fotos
  - copia 79

## G

- garantía
  - producto 183
- gestionar red 22
- grapadora
  - atacos, eliminación 146
- grapadora/apiladora
  - atacos, eliminación 145

## H

- hora del fax, configuración
  - utilice el panel de control 91, 92
- HP Utility (OS X)
  - apertura 32

## I

- impresión
  - desde accesorios de almacenamiento USB 74
  - detalles del último fax 111
  - informes de fax 109
  - registros de faxes 111
- información general sobre el producto 1
- información general sobre modelos y características 1
- informe de error, fax
  - impresión 166

- informes
  - confirmación, fax 110
  - error, fax 110
  - informe de calidad 116
  - informe de estado de la impresora 116
  - Lista de fuentes PCL 116
  - Lista de fuentes PCL6 116
  - Lista de fuentes PS 116
  - página de configuración de red 116
  - registro de eventos 116
- informes, fax
  - error 166
- informes de confirmación, fax 110
- informes de error, fax 110
- instalación
  - producto en redes por cable 16
- ISDN
  - enviar fax 95

**L**

- libreta de teléfonos, fax
  - añadir entradas 104
- limpiar
  - pantalla táctil 119
- limpieza
  - cabezal de impresión 117
  - cristal 117
- líneas exteriores
  - pausas, insertar 96
  - prefijo de marcación 97
- lista de comprobación
  - solución de problemas de fax 162
- luminosidad
  - contraste de la copia 77
  - fax claro/oscuro 98

**LL**

- llamada por impulsos 97
- llamada por tonos 97

**M**

- Mac
  - problemas, solución de problemas 181
- mantenimiento
  - comprobar los niveles del cartucho 58

- marcar
  - Configuración de tonos o impulsos 97
  - pausas, insertar 96
  - prefijos, insertar 97
  - rellamada automática, configuración 97
- máscara de subred 22
- memoria
  - borrar faxes 108
  - reimprimir faxes 108
- mensajes de error, fax 166, 172, 174
- mercurio, producto sin 198
- modelo de tonos 101, 102
- Modo con membrete alternativo (ALM)
  - bandeja de entrada 48, 49

**N**

- niveles del cartucho, comprobar 58

**O**

- OCR
  - editar documentos escaneados 88
- Opción Oficina general 57
- oscuridad, configuración del contraste
  - copia 77
- OS X
  - escanear desde software compatible con TWAIN 86
  - HP Utility 32

**P**

- páginas web
  - asistencia técnica 183
  - informes de fraude 56
- panel de control
  - limpiar la pantalla táctil 119
  - página de limpieza, imprimir 117
- pantalla táctil, limpiar 119
- papel
  - atascos 120
  - configuración autorreducción fax 102
  - selección 54, 159
  - tamaño predeterminado para la bandeja 40

- pausas, insertar 96
- PBX
  - enviar fax 95
- pequeños documentos.
  - copia 78
- pilas incluidas 198
- prefijos, marcar 97
- problemas de carga de papel
  - resolución 119, 120
- puerta de enlace, ajuste predeterminado 22
- puerta de enlace predeterminada, ajustes 22
- puerta derecha
  - atascos, eliminación 142
- puerta izquierda
  - atascos, eliminación 139

**R**

- recibir faxes
  - bloquear 100
  - configuración autorreducción 102
  - configuración de tonos antes de responder 100
  - configurar estampado recibido 102
  - informe de error, fax 166
  - manualmente 107
  - modelo de tonos, ajustes 101, 102
  - reimprimir 108
- reciclaje 5, 197
- reciclaje de consumibles 59
- recorrido del papel
  - atascos, eliminación 131, 132, 135, 137, 139, 140, 142, 143
- red
  - configuración, cambiar 22
  - configurar, ver 22
  - contraseña, cambiar 22
  - contraseña, configuración 22
- redes
  - Dirección IPv4 22
  - máscara de subred 22
  - puerta de enlace predeterminada 22
- redes, cableado
  - Instalar el producto 16

- redimensionar documentos
  - copia 78
- red inalámbrica
  - configuración con el asistente de configuración 17
  - Instalación del controlador 21
- reducir documentos
  - copia 78
- reenviar faxes 99
- registro, fax
  - impresión 111
- registros, fax
  - error 166
- reimprimir faxes 108
- rellamada
  - automática, configuración 97
- resolución
  - problemas de conexión directa mediante USB 176
  - problemas de red 177
  - Puerto USB compatible con conectar e imprimir 157
- resolución de problemas
  - respuesta baja 157
  - sin respuesta 153
- restauración de valores predeterminados de fábrica 117

## S

- señal ocupada, opciones de rellamada 97
- Servicio de Atención al Cliente de HP 183
- servidor Web incorporado
  - características 24
- servidor Web integrado
  - Escaneo de la Web 87
- sitio Web contra fraudes 56
- Sitio Web contra fraudes de HP 56
- software
  - enviar faxes 105
  - escanear desde TWAIN o WIA 86
  - Escaneo de la Web 87
  - OCR 88
  - problemas 180
- Software compatible con TWAIN, escaneo desde 86
- Software compatible con WIA, escaneo desde 86

- software de la impresora (OS X)
  - apertura 32
- software de la impresora (Windows)
  - Abrir el software de la impresora (Windows) 21
- solucionar
  - problemas del fax 172
- solucionar problemas
  - fax 175
- solución de problemas
  - atascos 120
  - configuración de corrección de errores del fax 164
  - enviar fax 172
  - faxes 162
  - lista de comprobación 113
  - problemas de alimentación del papel 119
  - problemas de conexión directa mediante USB 176
  - problemas de red 177
  - Problemas Mac 181
  - Puerto USB compatible con conectar e imprimir 157
  - recibir fax 174
- solución de problemas de fax
  - lista de comprobación 162
- Soporte y bandejas de entrada de 4000 hojas de alta capacidad, bandeja derecha
  - atascos, eliminación 137
- Soporte y bandejas de entrada de 4000 hojas de alta capacidad, bandeja izquierda
  - atascos, eliminación 135

## T

- tamaño, copia
  - reducir o ampliar 78
- tamaños, soportes
  - Configurar ajustar a la página, fax 102
- tarjetas de identificación
  - copia 78
- TCP/IP
  - configurar manualmente los parámetros IPv4 22
- teléfono, fax desde
  - recibir 107
- texto en color y OCR 88

- tipo de papel
  - cambiar 159
- tonos de llamada
  - distintivo 101, 102

## U

- uso restringido de materiales 198

## V

- valores predeterminados, restauración 117
- valores predeterminados de fábrica, restauración 117
- VoIP
  - enviar fax 96
- volumen, ajustar 102

## W

- Windows
  - escanear desde software TWAIN o WIA 86