



HP PageWide P75050-60 series

Посібник користувача

Авторське право та ліцензія

© 2017 Copyright HP Development Company, L.P.

Усі права захищено. Забороняється відтворювати, адаптувати або перекладати цей матеріал без попереднього письмового дозволу компанії HP, окрім випадків, передбачених законами про авторське право.

Інформацію, яка міститься в цьому документі, може бути змінено без попередження.

Усі умови гарантії для продуктів і послуг компанії HP викладено в тексті прямої гарантії, яка надається разом із такими продуктами та послугами. Жодна інформація, наведена в цьому документі, не може тлумачитися як така, що містить додаткові гарантійні зобов'язання. Компанія HP не несе відповідальності за технічні чи редакційні помилки або упущення, наявні в цьому документі.

Видання 1, травень 2017 р.

Повідомлення про торговельні марки

Adobe®, Acrobat® і PostScript® є зареєстрованими торговельними марками або торговельними марками компанії Adobe Systems Incorporated у США та/або в інших країнах.

ENERGY STAR та знак ENERGY STAR є зареєстрованими торговими марками, які належать Управлінню з охорони навколишнього середовища США.

Intel® Core™ є торговельною маркою корпорації Intel у США та інших країнах.

Java є зареєстрованою торговельною маркою компанії Oracle та/або її афілійованих компаній.

Microsoft та Windows є зареєстрованими торговими марками чи торговими марками корпорації Microsoft у США та/або інших країнах.

UNIX® є зареєстрованою торговельною маркою компанії The Open Group.

Зміст

1 Початок роботи	1
Вітаємо	1
Можливості виробу	1
HP PageWide P75050-60 series	1
Ємність лотка (75 г/м кв. або стандартний 20-фунтовий папір для друку документів)	2
Друк	2
Можливість підключення	2
Бездротовий зв'язок	2
Додаткове приладдя	3
Функції принтера, які допомагають захищати довкілля	3
Спеціальні можливості	3
Зовнішній вигляд пристрою	3
Передня панель, вигляд зліва	4
Передня панель, вигляд справа	4
Вигляд ззаду	5
Номери картриджа та пристрою	5
Увімкнення та вимкнення	6
Увімкнення та вимкнення пристрою	6
Керування живленням	7
Використання контрольної панелі	8
Кнопки контрольної панелі	8
Головний екран контрольної панелі	9
Панель контрольної панелі	9
Функції довідки	10
Інформація про принтер	10
Відео для довідки	11
2 Підключення пристрою	12
Підключення пристрою до комп'ютера або мережі	12
Підключення пристрою за допомогою кабелю USB	12
Підключення продукту до мережі	13
Підтримувані мережеві протоколи	13
Підключення пристрою до дротової мережі	13
Підключення пристрою до бездротової мережі (лише бездротові моделі)	14
Увімкнення бездротового зв'язку на пристрої	14

Підключення виробу до бездротової мережі за допомогою майстра налаштування бездротового зв'язку	14
Підключення пристрою до бездротової мережі за допомогою протоколу WPS	15
Підключення пристрою до бездротової мережі вручну	16
Використання Wi-Fi Direct	17
Увімкнення Wi-Fi Direct	17
Щоб виконати друк із мобільного пристрою, що підтримує бездротове з'єднання, виконайте наведені нижче дії.	18
Друк із комп'ютера з підтримкою бездротового зв'язку (Windows)	18
Друк із комп'ютера з підтримкою бездротового зв'язку (OS X)	19
Установлення програмного забезпечення принтера HP, якщо бездротовий пристрій вже підключено до мережі	19
Відкриття програмного забезпечення принтера (Windows)	19
Керування налаштуваннями мережі	20
Перегляд або зміна налаштувань мережі	20
Установлення або зміна пароля пристрою	20
Ручне налаштування параметрів TCP/IP з контрольної панелі	21
Налаштування швидкості зв'язку та дуплексу	21
3 Керування принтером та сервісі	23
Вбудований веб-сервер HP	23
Про EWS	23
Про файли cookie	23
Відкриття EWS	24
Функції	24
Вкладка Home (Основне)	24
Вкладка Print (Друк)	25
Вкладка HP JetAdvantage	25
Вкладка Network (Мережа)	26
Вкладка Tools (Інструменти)	26
Вкладка Settings (Налаштування)	27
Функції безпеки пристрою	27
Положення про безпеку	27
Брандмауер	28
Параметри захисту	28
Оновлення мікропрограми	28
HP Printer Assistant у програма для принтера (Windows)	28
Відкриття HP Printer Assistant	28
Функції	28
Вкладка Print (Друк)	29

Вкладка Shop (Магазин)	29
Вкладка Help (Довідка)	29
Вкладка Tools (Інструменти)	29
Вкладка Estimated Levels (Приблизні рівні)	29
HP Utility (OS X)	29
AirPrint™ (OS X)	30
4 Папір та носії для друку	31
Відомості щодо використання паперу	31
Підтримувані розміри носіїв	32
Підтримувані розміри паперу та інших носіїв	33
Підтримувані розміри конвертів (лише лоток 1)	34
Підтримувані розміри карток	34
Підтримувані розміри наклейок	34
Підтримувані розміри носіїв для фотодруку	35
Підтримувані типи паперу, ємність лотка та орієнтація	35
Орієнтація	35
Типи паперу та ємність лотків	36
Налаштування лотків	37
Вказівки	37
Приклади	37
Завантаження носіїв	38
Завантаження лотка 1	39
Завантаження лотка 2	40
Завантаження нижніх лотків на 550 аркушів	41
Завантаження вхідних лотків великої ємності	42
Завантаження конвертів	43
Завантаження бланків або друкованих форм	44
Поради щодо вибору та використання паперу	46
5 Картриджі	47
Картриджі HP PageWide	47
Політика компанії HP щодо картриджів сторонніх виробників	47
Підроблені картриджі HP	47
Робота з картриджами	48
Зберігання картриджів	48
Друк у режимі General Office (Загальні офісні потреби)	48
Друк під час закінчення орієнтовного ресурсу картриджа	48
Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах	49
Замовлення картриджів	50
Переробка картриджів	50

Заміна картриджів	50
Поради щодо роботи з картриджами	52
6 Друк	54
Друк із комп'ютера	54
Друк із комп'ютера (Windows)	54
Друк із комп'ютера (OS X)	56
Створення ярликів друку (Windows)	57
Створення заготовок для друку (OS X)	58
Налаштування кольорів та керування ними	58
Вибір попередньо встановленої колірної теми для завдання друку	58
Налаштування параметрів кольорів для завдання друку вручну	59
Підбирання кольорів для екрана комп'ютера	59
Контроль доступу до кольорового друку	60
Друк із контрольної панелі	60
Друк за допомогою сховища завдань	60
Вимкнення та ввімкнення сховища завдань	60
Увімкнення або вимкнення сховища завдань (Windows)	61
Увімкнення або вимкнення сховища завдань (OS X)	61
Процедура зберігання одного або всіх завдань друку	61
Зберігання одного завдання друку (Windows)	61
Зберігання всіх завдань друку (Windows)	62
Зберігання одного завдання друку (OS X)	63
Зберігання всіх завдань друку (OS X)	64
Друк збереженого на принтері завдання	65
Видалення збереженого на принтері завдання	65
Друк з пристрою USB	65
Друк з NFC	66
Друк із AirPrint (OS X)	66
Поради для успішного друку	66
Поради щодо картриджів	66
Поради щодо завантаження паперу	67
Поради щодо вибору параметрів принтера (Windows)	67
Поради щодо вибору параметрів принтера (OS X)	67
7 Вирішення проблем	69
Контрольний лист вирішення проблем	69
Перевірка живлення на пристрої	69
Перевірка повідомлень про помилки на контрольній панелі	69
Перевірка функції друку	70
Спробуйте надіслати завдання друку з комп'ютера	70

Перевірка друку з USB-накопичувача за технологією Plug and Print	70
Фактори, що впливають на продуктивність пристрою	70
Інформаційні сторінки	71
Заводські параметри за замовчуванням	72
Процедури очищення	72
Очищення друкуючої головки	72
Очищення сенсорного екрана	73
Змінання паперу та проблеми з його подачею	73
Пристрій не захоплює папір	73
Продукт захоплює декілька аркушів паперу	73
Запобігання змінанню паперу	74
Усунення змінань	74
Інструкція з усунення змінання	75
Місця змінання	75
Усунення зім'ятого паперу з лотка 1 (багатофункціонального лотка)	76
Усунення змінань у лотку 2	76
Усунення змінань у нижньому лотку на 550 аркушів	77
Усунення змінання в лоток на 550 аркушів; або в першому лотку на підставці	77
Усунення змінань у другому лотку в 3 лотка на 550 аркушів зі стійкою;	79
Усунення змінань у третьому лотку в 3 лотка на 550 аркушів зі стійкою;	81
Усунення змінань у вхідних лотах високої ємності	83
Усунення змінань у вхідному лотку високої ємності	83
Усунення змінань у правому вхідному лотку високої ємності	85
Усунення застрягань за дверцятами зліва	87
Усунення змінань у лівому пристрої двостороннього друку	89
Усунення змінань за правими дверцятами	90
Усунення змінань у правому пристрої двостороннього друку	91
Усунення застрягань у вихідному відсіку	92
Проблеми з картриджами	93
Повторно заповнені або відновлені чорнильні картриджі	93
Значення повідомлень щодо картриджів на панелі керування	94
Картридж використаний	94
Cartridge Low (Низький рівень чорнила)	94
Проблема з картриджем	95
Дуже низький рівень чорнила у картриджі	95
Встановлено підроблений або не новий [колір] картридж	95
Do not use SETUP cartridges (Не використовуйте картриджі з поміткою SETUP)	95
Genuine HP cartridge installed (Установлено оригінальний картридж HP)	95

Incompatible [color] (Несумісний [колір])	96
Install [color] cartridge (Встановіть [колір] картридж)	96
Non-HP cartridges installed (Установлено картриджі стороннього виробника)	96
Printer Failure (Збій у роботі принтера)	96
Problem with Print System (Проблема із системою друку)	97
Problem with Printer Preparation (Проблема з підготовкою принтера)	97
Problem with SETUP cartridges (Проблема з картриджами, що мають маркування SETUP)	97
Використовуйте картриджі з поміткою SETUP	97
Used [color] installed (Установлено вживаний [колір] картридж)	97
Проблеми з друком	98
Виріб не друкує	98
Перелік операцій з усунення несправностей принтера	98
Встановлення на місце або заміна лівого пристрою двостороннього друку	99
Виймання обмежувачів очищувача друкуючої головки	101
Друк відбувається повільно	102
Проблеми з функцією Plug and Print для друку з USB	102
Меню Memory Device Options (Параметри пристрою пам'яті) не відкривається після установлення пристрою USB.	102
Файл не друкується із запам'ятовуючого пристрою USB.	103
Файл, який необхідно надрукувати, не відображено в меню Memory Device Options (Параметри пристрою пам'яті)	103
Покращення якості друку	103
Переконайтеся в тому, що використовуються оригінальні картриджі HP	104
Використовуйте папір, що відповідає вимогам HP	104
Застосуйте правильні налаштування типу паперу у драйвері принтера	104
Зміна налаштувань типу і розміру паперу (Windows)	104
Зміна налаштувань типу і розміру паперу (OS X)	105
Використовуйте драйвер принтера, який найкращим чином відповідає потребам друку	105
Друк звіту про якість друку	105
Вирівнювання друкуючої головки	106
Проблеми з підключенням	106
Усунення несправностей прямого підключення через USB	107
Вирішення проблем із мережею	107
Погане фізичне підключення	107
У комп'ютері для пристрою задано неправильну IP-адресу	107
Комп'ютер не може зв'язатися з виробом	108
На виробі використовується неправильне посилання і параметри дуплексу для мережі	108
Нові програми можуть викликати проблеми з сумісністю	108
Комп'ютер або робоча станція можуть бути неправильно налаштовані	108

Пристрій деактивовано, або встановлено інші неправильні параметри мережі .	108
Проблеми з бездротовою мережею	108
Контрольний список для перевірки бездротового підключення	109
Виріб не друкує, а на комп'ютері встановлено брандмауер стороннього виробника.	110
Після переміщення бездротового маршрутизатора або виробу бездротове підключення не працює	110
У разі підключення до VPN бездротовий виріб втрачає зв'язок	110
Мережа не відображається в переліку бездротових мереж	110
Проблеми з програмним забезпеченням виробу (Windows)	110
Проблеми з програмним забезпеченням виробу (OS X)	112
Завдання друку не надіслано на потрібний виріб	112
Використовується універсальний драйвер для принтера, встановлений через USB-підключення	112

8 Обслуговування та підтримка 113

Технічна підтримка користувачів	113
Обмежені гарантійні зобов'язання HP	113
Великобританія, Ірландія та Мальта	115
Австрія, Бельгія, Німеччина та Люксембург	115
Бельгія, Франція та Люксембург	116
Італія	117
Іспанія	117
Данія	118
Норвегія	118
Швеція	118
Португалія	118
Греція і Кіпр	119
Угорщина	119
Чеська республіка	119
Словаччина	120
Польща	120
Болгарія	120
Румунія	121
Бельгія і Нідерланди	121
Фінляндія	121
Словенія	122
Хорватія	122
Латвія	122
Литва	122
Естонія	123
Росія	123

Додаток а Технічні характеристики	124
Технічні характеристики виробу	124
Характеристики друку	124
Фізичні характеристики	124
Попереджувальні знаки	124
Споживання енергії та електричні параметри	124
Характеристики акустичного шуму	125
Вимоги до навколишнього середовища	125
Програма забезпечення екологічності продукту	125
Захист навколишнього середовища	126
Паспорт безпеки речовини	126
Викиди озону	126
Енергоспоживання	126
Розпорядження Комісії Європейського Союзу 1275/2008	127
Папір	127
Пластмаси	127
Витратні матеріали для друку HP PageWide	127
Використання паперу	127
Вторинна переробка електронного обладнання	127
Обмеження для матеріалів	127
Обмеження для матеріалів	127
Утилізація батарей у Тайвані	128
Зауваження щодо використання перхлоратів (штат Каліфорнія)	128
Директива ЄС щодо використання батарейок і акумуляторів	128
Зауваження щодо використання батареї для Бразилії	128
Хімічні речовини	128
EPEAT	129
Утилізація використаного обладнання користувачами	129
Утилізація відходів у Бразилії	129
Таблиця небезпечних речовин та об'єктів, їх склад (Китай)	129
Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Індія)	130
Декларація поточного стану маркування речовин обмеженого використання (Тайвань)	131
Заява про обмеження застосування небезпечних речовин (Туреччина)	132
Заява про обмеження застосування небезпечних речовин (Україна)	132
China Energy Label для принтерів, факсів та копіювальних апаратів	132
Нормативна інформація	133
Нормативна інформація	133
Стандартний номер моделі для ідентифікації	133
Заява Федеральної комісії зв'язку (FCC)	133
Положення про відповідність VCCI (клас В) для користувачів у Японії	134
Інструкція зі встановлення шнурів живлення	134

Примітка для користувачів у Японії щодо кабелю живлення	134
Примітка для користувачів у Кореї	134
Заява щодо впливу шуму для Німеччини	134
Зауваження для країн ЄС	135
Продукти з функцією бездротового зв'язку	135
Моделі тільки з функцією факсу	135
Заява щодо робочих областей візуального дисплея для користувачів у Німеччині	136
Додаткові положення для бездротових виробів	136
Вплив високочастотного випромінювання	136
Примітка для користувачів у Бразилії	136
Примітка для користувачів у Канаді	136
Примітка для користувачів у Канаді (5 ГГц)	137
Примітка для користувачів у Сербії (5 ГГц)	137
Примітка для користувачів у Тайвані (5 ГГц)	137
Примітка для користувачів у Тайвані	137
Примітка для користувачів у Мексиці	138
Для користувачів у Японії	138
Примітка для користувачів у Кореї	138

Показчик	139
-----------------------	------------

1 Початок роботи

- [Вітаємо](#)
- [Можливості виробу](#)
- [Зовнішній вигляд пристрою](#)
- [Увімкнення та вимкнення](#)
- [Використання контрольної панелі](#)

Вітаємо

Ласкаво просимо до електронної довідки для принтера HP PageWide. Ця довідка містить основну інформацію про пристрій, зокрема охоплює такі теми:

- стислий огляд можливостей продукту;
- опції та налаштування управління живленням;
- спосіб користування контрольною панеллю;
- як отримати доступ до довідки на пристрої та відео з інструкціями;
- фізичні, електричні, акустичні та екологічні характеристики;
- зауваження щодо правових вимог, захисту навколишнього середовища і нормативна інформація.

Якщо для вирішення проблеми вам потрібна допомога, зверніться до адміністратора принтера або служби технічної підтримки.

Можливості виробу

- [HP PageWide P75050-60 series](#)
- [Функції принтера, які допомагають захищати довкілля](#)
- [Спеціальні можливості](#)

HP PageWide P75050-60 series

- [Ємність лотка \(75 г/м кв. або стандартний 20-фунтовий папір для друку документів\)](#)
- [Друк](#)
- [Можливість підключення](#)
- [Бездротовий зв'язок](#)
- [Додаткове приладдя](#)

Ємність лотка (75 г/м кв. або стандартний 20-фунтовий папір для друку документів)

	P75050dn	P75050dw
Лоток 1: 100 аркушів	✓	✓
Лоток 2: 550 аркушів	✓	✓
Вихідний лоток: 500 аркушів	✓	✓

Друк

	P75050dn	P75050dw
Швидкість одностороннього кольорового та чорно-білого друку в професійному режимі до 50 стор/хв	✓	✓
Швидкість двостороннього кольорового та чорно-білого друку в професійному режимі до 35 стор/хв	✓	✓
До 70 стор/хв у звичайному режимі використання	✓	✓
Технологія Walk up		
<ul style="list-style-type: none">Друк Plug-and-print через порт Host USB Type AДрук документів MS Office	✓	✓

Можливість підключення

	P75050dn	P75050dw
Порт Ethernet (10/100/1000) 802.3 для локальної мережі	✓	✓
Порти Host USB Type A (передній та задній)	✓	✓
Порт Device USB Type B (задній)	✓	✓

Бездротовий зв'язок

	P75050dn	P75050dw
Вбудована функція бездротового зв'язку		✓
Підтримка двосмугового стандарту 802.11n		✓
Підтримка протоколу NFC (Комунікація ближнього поля). Прямий друк зі смартфонів та планшетів за допомогою технології Walk up		✓
Bluetooth Smart		✓
Wi-Fi Direct		✓

Додаткове приладдя

	P75050dn	P75050dw
лоток на 550 аркушів;	✓	✓
лоток на 550 аркушів зі стійкою;	✓	✓
3 лотка на 550 аркушів зі стійкою;	✓	✓
Вхідні лотки великої ємності на 4000 аркушів зі стійкою	✓	✓
128 ГБ eMMC (embedded MultiMediaCard)	✓	✓
Місце для апаратного інтегрування (для підключення приладдя та сторонніх пристроїв)	✓	✓

Функції принтера, які допомагають захищати довкілля

Функція	Позитивний вплив на довкілля
Дуплексний друк	Автоматичний двосторонній друк доступний на всіх моделях цього пристрою. Двосторонній друк допомагає не лише захищати довкілля, але й заощаджувати кошти
Друк кількох сторінок на одному аркуші	Заощаджуйте папір шляхом друку двох або більше сторінок документа поруч одна біля одної на одному аркуші паперу. Отримати доступ до цієї функції можна через драйвер принтера.
Переробка	Зменшення обсягу відходів за допомогою використання паперу повторної переробки. Утилізуйте картриджі відповідно до програми повернення HP Planet Partners.
Заощадження електроенергії	Сплячі режими та опції таймера дозволяють швидко переводити цей пристрій у стан зменшеного споживання енергії, якщо не виконується завдань друку, що дозволяє заощаджувати електроенергію.

Спеціальні можливості

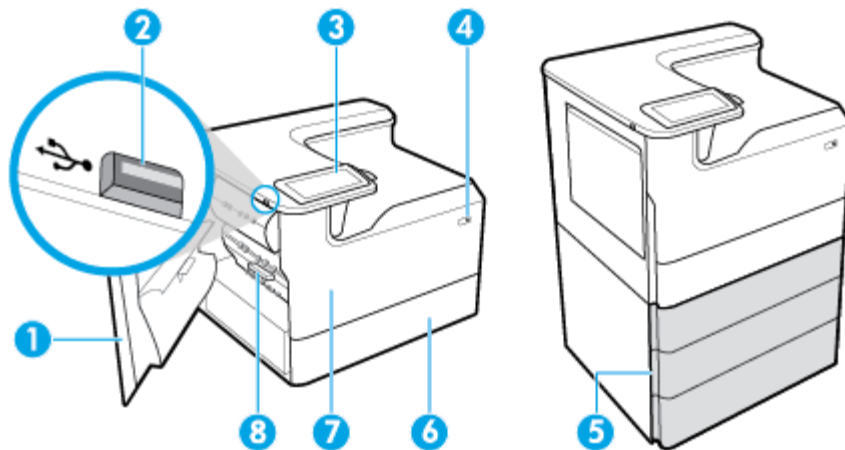
Продукт має кілька функцій, корисних користувачам з порушенням зору, слуху та з фізичними вадами або недостатньою фізичною силою:

- Електронний посібник користувача, сумісний із програмами читання тексту з екрану.
- Картриджі можна встановлювати і виймати однією рукою.

Зовнішній вигляд пристрою

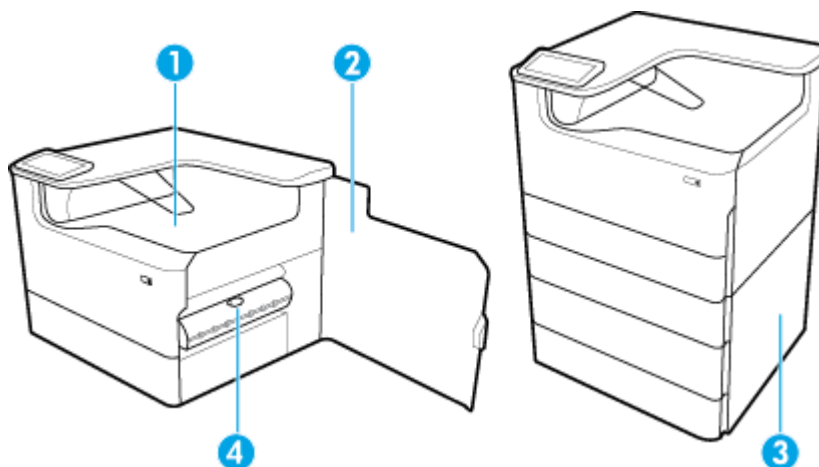
- [Передня панель, вигляд зліва](#)
- [Передня панель, вигляд справа](#)
- [Вигляд ззаду](#)
- [Номери картриджа та пристрою](#)

Передня панель, вигляд зліва



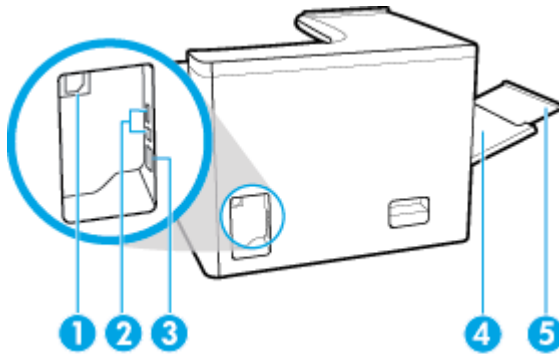
Пункт	Опис
1	Дверцята зліва
2	Порт Host USB Type A
3	Контрольна панель
4	Кнопка живлення
5	Нижні лотки (встановлюються лише як додаткове приладдя): <ul style="list-style-type: none">лоток на 550 аркушів;лоток на 550 аркушів зі стійкою;3 лотка на 550 аркушів зі стійкою; (на зображенні)Вхідні лотки великої ємності на 4000 аркушів зі стійкою
6	Лоток 2 є стандартним лотком для даного пристрою
7	Кришка картриджа
8	Лівий пристрій двостороннього друку

Передня панель, вигляд справа



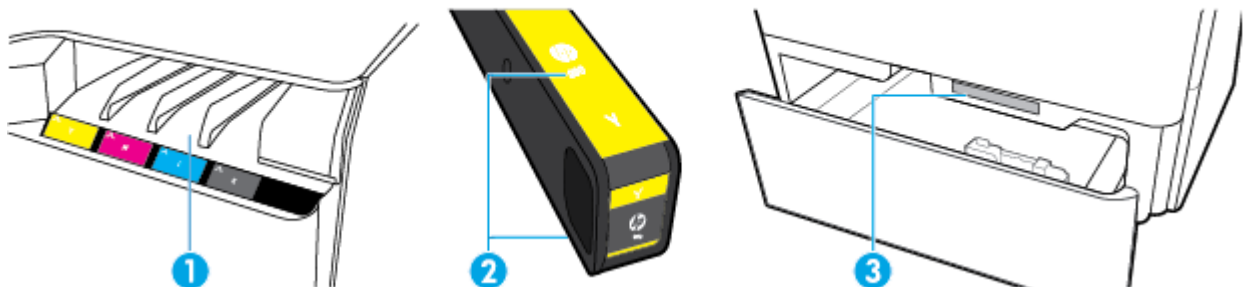
Пункт	Опис
1	Вихідний відсік
2	Праві дверцята
3	Нижні праві дверцята (встановлюються лише в деяких моделях)
4	Правий пристрій двостороннього друку

Вигляд ззаду



Пункт	Опис
1	Рознім для шнура живлення
2	Порт Host USB Type A і порт Device USB Type B
3	Порт для підключення до мережі Ethernet
4	Лоток 1 (багатофункціональний)
5	Подовжувач лотка 1

Номери картриджа та пристрою



Пункт	Опис
1	Гнізда для картриджів

Пункт	Опис
2	Номери картриджів за каталогом
3	Номер та серійний номер виробу

Увімкнення та вимкнення

УВАГА! Щоб не пошкодити виріб, слід використовувати лише шнур живлення з комплекту поставки.

- [Увімкнення та вимкнення пристрою](#)
- [Керування живленням](#)

Увімкнення та вимкнення пристрою

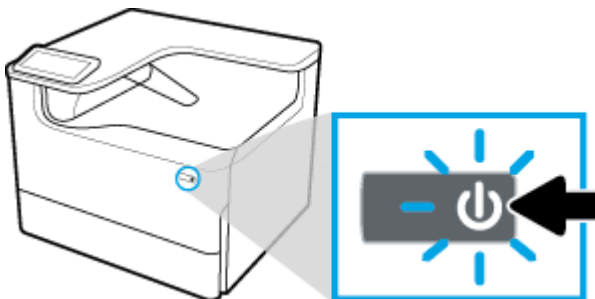
Увімкнення виробу

1. Під'єднайте шнур живлення, який постачається в комплекті з виробом, до порту на задній панелі пристрою.
2. Під'єднайте кабель живлення до настінної розетки.



ПРИМІТКА. Переконайтеся, що джерело живлення відповідає вимогам виробу до напруги. Для цього пристрою потрібна напруга 100–240 В змінного струму або 200–240 В змінного струму з частотою 50/60 Гц.

3. Натисніть та відпустіть кнопку живлення на передній панелі пристрою.



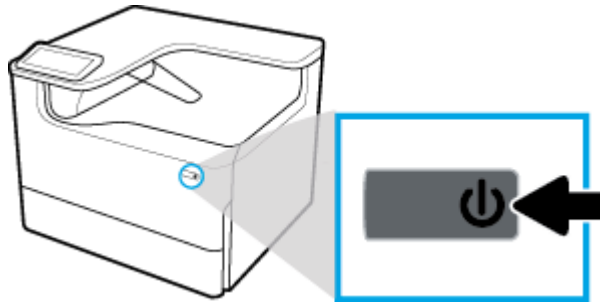
Вимкнення пристрою

Тривалість вимкнення залежить від функцій, які пристрій виконує на даний момент.



ПРИМІТКА. Не вимикайте пристрій, коли картридж відсутній. Це може призвести до пошкодження пристрою.

- ▲ Натисніть та відпустіть кнопку живлення на передній панелі пристрою, щоб відключити принтер HP PageWide P75050–60 series.




Якщо відсутній один або декілька картриджів, під час спроби вимкнути виріб може з'явитися попереджувальне повідомлення на контрольній панелі.

УВАГА! Щоб уникнути проблем з друком, вимикайте пристрій лише за допомогою кнопки живлення на передній панелі. Не виймайте вилку кабелю живлення пристрою з розетки, не вимикайте мережевий фільтр та не використовуйте будь-який інший спосіб.


Керування живленням

Принтери HP PageWide P75050-60 series мають функції керування живленням, які дозволяють знижувати енергоспоживання та заощаджувати енергію.

- Sleep Mode (Режим сну) — це перехід пристрою у стан зниженого енергоспоживання, якщо він не використовується протягом певного часу. Час, який має минути, перш ніж пристрій перейде у режим сну, можна налаштувати з контрольної панелі.
- Schedule On/Off (Планування ввімкнення/вимкнення) дозволяє автоматично вмикати та вимикати виріб в ті дні та той час, які встановлено з панелі керування. Наприклад, можна запланувати вимкнення принтера на 6 годину вечора з понеділка по п'ятницю.


 **ПРИМІТКА.** Крім того, керувати живленням можна у вбудованому веб-сервері HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Вкладка Settings \(Налаштування\)](#).

Встановлення часу переходу до режиму сну

1. Відкрийте інформаційну панель (проведіть пальцем униз по вкладці інформаційної панелі, розташованій у верхній частині будь-якого екрана, або торкніться смуги у верхній частині головного екрана).
2. На інформаційній панелі торкніться  (Налаштування).
3. Торкніться **Power Management** (Керування живленням), після чого виберіть **Sleep Mode** (Режим сну).
4. Виберіть один з параметрів інтервалів часу.

Виріб перейде у стан зниженого енергоспоживання, якщо він не використовується протягом вибраного періоду часу.

Увімкнення або вимкнення пристрою за розкладом

1. Відкрийте інформаційну панель (проведіть пальцем униз по вкладці інформаційної панелі, розташованій у верхній частині будь-якого екрана, або торкніться смуги у верхній частині головного екрана).
2. На інформаційній панелі торкніться  (Налаштування).
3. Торкніться **Power Management** (Керування живленням), а потім виберіть **Schedule Wake/Sleep** (Планування режим сну).

4. Увімкніть параметр **Schedule On** (Увімкнення за розкладом) або **Schedule Off** (Вимкнення за розкладом).
5. Виберіть опції **Schedule On** (Увімкнення за розкладом) або **Schedule Off** (Вимкнення за розкладом), а потім виберіть день або час, на який ви бажаєте запланувати дію.

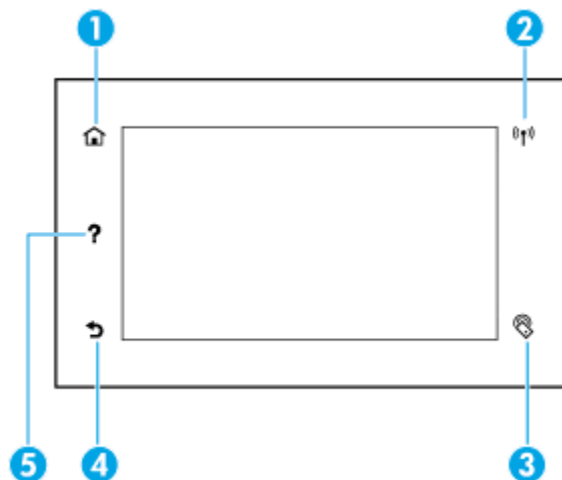
Пристрій буде вмикатися та вимикатися у вибраний час і день.





Використання контрольної панелі

- [Кнопки контрольної панелі](#)
- [Головний екран контрольної панелі](#)
- [Панель контрольної панелі](#)
- [Функції довідки](#)

Кнопки контрольної панелі

Кнопки та індикатори на панелі керування принтерів HP PageWide P75050-60 series підсвічуються, якщо відповідна функція доступна, і затемнюються у разі недоступності функції.



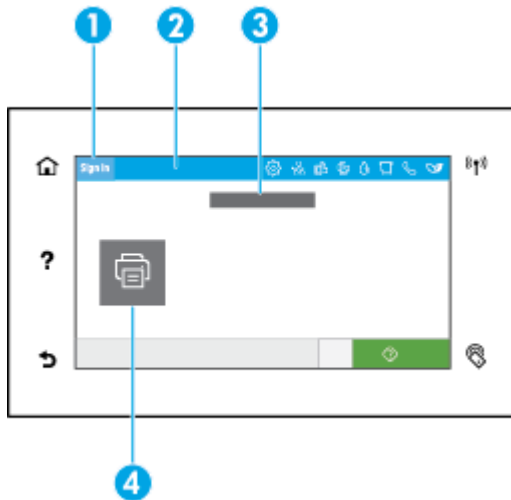
1		Кнопка Home (Домашня сторінка) головного екрана. Натисніть, щоб переглянути головний екран контрольної панелі.
2		Індикатор бездротової мережі (лише у деяких моделях). Якщо пристрій під'єднано до бездротової мережі, постійно світиться синій індикатор. Якщо пристрій шукає бездротове з'єднання, індикатор блимає. Не світиться у таких випадках: <ul style="list-style-type: none"> • пристрій під'єднано до дротової мережі; • бездротова мережа не працює; • адміністратор вимкнув функцію бездротового зв'язку
3		Індикатор NFC (зв'язок ближньої дії) (лише в деяких принтерах). Швидкий та простий друк з мобільних пристроїв, що підтримують NFC
4		Кнопка Back (Назад) або Cancel (Скасування) .

Натисніть, щоб повернутися до попереднього екрану або скасувати поточний процес.

- 5 **?** Кнопка **Help (Довідка)**.
Натисніть, щоб переглянути опції меню довідки.
-

Головний екран контрольної панелі

На головному екрані панелі керування відображаються інформаційна панель і програми.



-
- 1 **Значок Sign in (Вхід).**
Можна налаштувати пристрій так, щоб він вимагав у користувачів пройти процедуру реєстрації перед використанням деяких додатків. Торкніться цього значка для входу за допомогою коду доступу
-
- 2 **Інформаційна панель.**
Піктограми інформаційної панелі вказують на поточний стан приладу і забезпечують доступ до екранів, з яких можна змінювати його налаштування (див. [Панель контрольної панелі](#)). Щоб відкрити інформаційну панель цілком, торкніться смуги у верхній частині головного екрана або натисніть і перетягніть маркер в центрі цієї смуги.
-
- 3 **Дисплей часу і дати.**
У цій частині панелі також відображаються заплановані події, наприклад час вимкнення за розкладом (див. [Керування живленням](#)).
-
- 4 **Піктограми додатків або налаштувань.**
Натисніть і проведіть пальцем для прокрутки по горизонталі наявних піктограм. Натисніть на піктограму, щоб переглянути екран додатків або налаштувань.
-

Панель контрольної панелі

Щоб відкрити інформаційну панель, проведіть пальцем вниз по вкладці інформаційної панелі, розташованій у верхній частині будь-якого екрана, або торкніться смуги у верхній частині головного екрана.



- 1 На панелі зверху з'явиться більші за розміром піктограми. Ці піктограми показують стан виробу і дозволяють змінювати його налаштування.
Проведіть пальцем для прокрутки по горизонталі наявних піктограм. Натисніть на піктограму, щоб переглянути екран стану або змінити налаштування виробу.
- 2 Якщо на піктограмі з'являється жовтий або червоний трикутник, це означає, що користувачу слід звернути на це увагу.
У наведеному вище прикладі жовте попередження означає, що в одному або декількох картриджах закінчуються чорнила.

Функції довідки

Принтери HP PageWide P75050-60 series мають вбудовану довідку, у яку можна увійти з контрольної панелі. Функції довідки включають поради, важливу інформацію про виріб, яку ви можете переглянути або роздрукувати, та відео, на яких показано, як виконувати завдання чи вирішувати проблеми.

Щоб переглянути ці функції довідки, торкніться **?** (Довідка) на панелі керування принтера.

- [Інформація про принтер](#)
- [Відео для довідки](#)

Інформація про принтер

На сторінці інформації про принтер містяться наступні відомості про принтер HP PageWide P75050-60 series:

- Назва та номер моделі
- Серійний номер виробу
- ІД послуги виробу
- Поточний номер версії апаратного забезпечення
- Інформація стосовно використання, стану та налаштувань (якщо ви друкуєте сторінки з повною інформацією про виріб і звітом про стан принтера).

Перегляд або друк сторінки інформації про принтер

1. На панелі керування принтера торкніться **?** (Довідка).
2. Торкніться **Printer Information** (Інформація про принтер).
3. Якщо потрібно роздрукувати цю інформацію, торкніться пункту **Print** (Друк).

Відео для довідки

Вбудована довідка містить анімації, на яких показано, як виконувати завдання або вирішувати проблеми. Щоб вибрати і переглянути доступні довідкові анімації, виконайте такі дії.

1. На панелі керування принтера торкніться **?** (Довідка).
2. Торкніться [How To Videos](#) (Відеоінструкції).
3. Виберіть анімоване зображення для відтворення.

2 Підключення пристрою

- [Підключення пристрою до комп'ютера або мережі](#)
- [Використання Wi-Fi Direct](#)
- [Установлення програмного забезпечення принтера HP, якщо бездротовий пристрій вже підключено до мережі](#)
- [Відкриття програмного забезпечення принтера \(Windows\)](#)
- [Керування налаштуваннями мережі](#)

Підключення пристрою до комп'ютера або мережі

- [Підключення пристрою за допомогою кабелю USB](#)
- [Підключення продукту до мережі](#)

Підключення пристрою за допомогою кабелю USB

Ви можете підключити пристрій до комп'ютера за допомогою кабелю USB.

Цей пристрій підтримує стандарт USB 2.0. Використовуйте кабель USB типу А — В. HP рекомендує використовувати кабель довжиною не більше 2 м (').

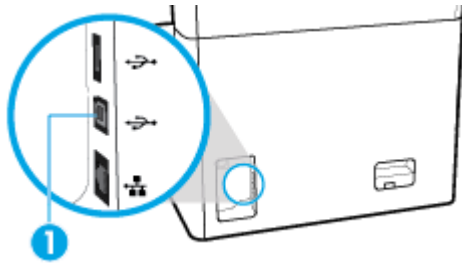
УВАГА! Не під'єднуйте кабель USB до появи відповідного запиту від програмного забезпечення зі встановлення.

1. Закрийте на комп'ютері всі відкриті програми.
2. Встановіть програмне забезпечення принтера з [Технічна підтримка HP](#) і дотримуйтеся вказівок на екрані.
3. Коли відобразиться відповідний запит, виберіть **USB-Connect the printer to the computer using a USB cable** (USB-підключення принтера до комп'ютера за допомогою кабелю USB) та натисніть кнопку **Далі** (Далі).



ПРИМІТКА. З'явиться діалогове вікно з попередженням про те, що веб-служби HP ePrint та програми друку недоступні у разі встановлення через USB. Натисніть **Yes** (Так), щоб продовжити встановлення через USB, або **No** (Ні), щоб скасувати його.

- Після появи відповідного запиту від програмного забезпечення підключіть роз'єм Type B кабелю USB до порту підключення USB Type B (1) на задній панелі пристрою.



- Коли встановлення завершиться, надрукуйте пробну сторінку або сторінку із будь-якої програми, щоб переконатися, що програмне забезпечення було належним чином встановлене.

Підключення продукту до мережі

Пристрій можна також підключити до дротової чи бездротової мережі.

Підтримувані мережеві протоколи

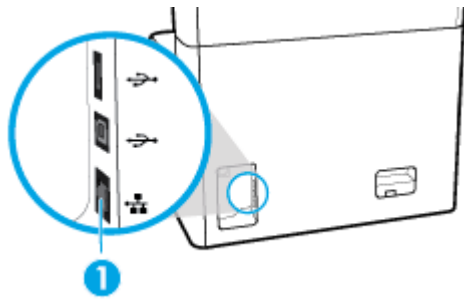
Пристрій підтримує перелічені далі мережеві протоколи.


-
- | | |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| • AirPrint 1.6 x | • LLMNR |
| • AirPrint Scan | • LPD |
| • ARP Ping | • Веб-служби Microsoft (друк, сканування, виявлення) |
| • Bonjour | • Netbios |
| • BOOTP | • Друк через порт 9100 |
| • Клієнт CIFS | • SLP |
| • DHCP, AutoIP | • SMTP-клієнт для попереджень |
| • DHCP v6 | • SNMP V1, V2, V3 |
| • HTTP, HTTPS | • Протокол Syslog |
| • IPP | • TLS 1.0, 1.1, 1.2 |
| • IPv4 | • WINS |
| • IPv6 | • WPA Enterprise |
| • Legacy Default IP (Традиційна IP-адреса за замовчуванням) | |
-

Підключення пристрою до дротової мережі

Для підключення пристрою до дротової мережі, використовуйте подану далі процедуру.

- Підключіть кабель Ethernet до порту Ethernet (1) та до мережі.



2. Увімкніть продукт.
3. Перш ніж продовжувати, зачекайте 60 секунд. За цей час мережа розпізнає пристрій і присвоїть йому IP-адресу чи ім'я хоста.
4. Відкрийте інформаційну панель (проведіть пальцем униз по вкладці інформаційної панелі, розташованій у верхній частині будь-якого екрана, або торкніться смуги у верхній частині головного екрана).
5. На інформаційній панелі торкніться  (Ethernet), щоб відобразити IP-адресу. Торкніться **Print Details** (Роздрукувати відомості), щоб роздрукувати сторінку з IP-адресою.

Підключення пристрою до бездротової мережі (лише бездротові моделі)

За замовчуванням функцію бездротового зв'язку вимкнено. Для увімкнення бездротового зв'язку і підключення пристрою до бездротової мережі скористайтесь одним із наведених нижче методів.


- [Увімкнення бездротового зв'язку на пристрої](#)
- [Підключення виробу до бездротової мережі за допомогою майстра налаштування бездротового зв'язку](#)
- [Підключення пристрою до бездротової мережі за допомогою протоколу WPS](#)
- [Підключення пристрою до бездротової мережі вручну](#)



ПРИМІТКА. Принтер підтримує мережі 802.11n (2,4 та 5 ГГц).


Якщо бездротовий маршрутизатор не підтримує стандарт Wi-Fi Protected Setup (WPS), дізнайтеся у системного адміністратора назву або ідентифікатор (SSID) бездротової мережі, а також пароль доступу до мережі або ключ шифрування.

Увімкнення бездротового зв'язку на пристрої

1. Відкрийте інформаційну панель (проведіть пальцем униз по вкладці інформаційної панелі, розташованій у верхній частині будь-якого екрана, або торкніться смуги у верхній частині головного екрана).
2. На інформаційній панелі торкніться  (Налаштування).
3. Торкніться **Network Setup** (Налаштування мережі), а потім виберіть **Wireless Settings** (Параметри бездротового зв'язку).
4. Торкніться **Wireless** (Бездротовий зв'язок) і виберіть **On** (Увімкнути).

Підключення виробу до бездротової мережі за допомогою майстра налаштування бездротового зв'язку

Для встановлення пристрою у бездротовій мережі краще за все скористатися майстром налаштування бездротового зв'язку.

1. Переконайтеся, що на принтері ввімкнено функцію бездротового зв'язку.
Додаткову інформацію див. у розділі [Увімкнення бездротового зв'язку на пристрої](#).
2. Відкрийте інформаційну панель (проведіть пальцем униз по вкладці інформаційної панелі, розташованій у верхній частині будь-якого екрана, або торкніться смуги у верхній частині головного екрана).
3. На інформаційній панелі торкніться  (Налаштування).
4. Торкніться **Network Setup** (Налаштування мережі), а потім виберіть **Wireless Settings** (Параметри бездротового зв'язку).
5. Виберіть **Wireless Setup Wizard** (Майстер настройки бездротового зв'язку).
6. Пристрій проведе пошук доступних бездротових мереж і відобразить список із назвами мереж (ідентифікаторами SSID). Виберіть ідентифікатор SSID вашого бездротового маршрутизатора зі списку (якщо він є). Якщо ідентифікатора SSID вашого бездротового маршрутизатора немає в списку, торкніться **Enter SSID** (Вказати SSID). Коли програма запропонує вам вказати тип мережевого захисту, виберіть варіант, який використовує ваш бездротовий маршрутизатор. На контрольній панелі відобразиться клавіатура.
7. Виконайте одну з наступних дій:
 - Якщо ваш бездротовий маршрутизатор використовує тип захисту WPA, введіть з клавіатури парольну фразу.
 - Якщо ваш бездротовий маршрутизатор використовує тип захисту WEP, введіть з клавіатури ключ.
8. Торкніться **OK** і зачекайте, поки пристрій встановить з'єднання з бездротовим маршрутизатором. Установлення бездротового з'єднання може тривати кілька хвилин.


Підключення пристрою до бездротової мережі за допомогою протоколу WPS

Перш ніж здійснювати підключення принтера до бездротової мережі за допомогою WPS, переконайтеся у виконанні таких умов.

- Бездротовий маршрутизатор або точка доступу з підтримкою WPS.
- Комп'ютер підключено до бездротової мережі, до якої потрібно під'єднати принтер. На комп'ютері встановлено програмне забезпечення HP.


Якщо використовується маршрутизатор WPS, оснащений кнопкою WPS, дотримуйтеся вказівок **методу "Натискання кнопки"**. Якщо ви не знаєте напевно, чи оснащено маршрутизатор кнопкою запуску, дотримуйтеся **методу "PIN"**.


Командна кнопка


1. Переконайтеся, що на принтері ввімкнено функцію бездротового зв'язку.
Додаткову інформацію див. у розділі [Увімкнення бездротового зв'язку на пристрої](#).
2. Відкрийте інформаційну панель (проведіть пальцем униз по вкладці інформаційної панелі, розташованій у верхній частині будь-якого екрана, або торкніться смуги у верхній частині головного екрана).
3. На інформаційній панелі торкніться  (Налаштування).
4. Торкніться **Network Setup** (Налаштування мережі), а потім виберіть **Wireless Settings** (Параметри бездротового зв'язку).

5. Торкніться [Wi-Fi Protected Setup](#) (Налаштування захищеного з'єднання Wi-Fi) та виберіть [Push Button](#) (Кнопка).
6. Торкніться елемента [Пуск](#).

За допомогою PIN

1. Переконайтеся, що на принтері ввімкнено функцію бездротового зв'язку.
Додаткову інформацію див. у розділі [Увімкнення бездротового зв'язку на пристрої](#).
2. Знайдіть PIN-код WPS.
 - a. Відкрийте інформаційну панель (проведіть пальцем униз по вкладці інформаційної панелі, розташованій у верхній частині будь-якого екрана, або торкніться смуги у верхній частині головного екрана).
 - b. На інформаційній панелі торкніться  ([Налаштування](#)).
 - v. Торкніться [Network Setup](#) (Налаштування мережі), а потім виберіть [Wireless Settings](#) (Параметри бездротового зв'язку).
 - г. Торкніться [Wi-Fi Protected Setup](#) (Налаштування захищеного з'єднання Wi-Fi), після чого виберіть [PIN](#) (PIN-код).PIN-код WPS відобразиться на екрані.
3. Відкрийте утиліту для налаштування або програмне забезпечення бездротового маршрутизатора чи точки бездротового доступу та введіть PIN-код WPS.


 **ПРИМІТКА.** Додаткові відомості про використання утиліти для настройки див. у документації з комплекту поставки маршрутизатора або точки бездротового доступу.

4. Зачекайте близько 2 хвилин. Якщо принтеру вдається підключитися, індикатор  ([Бездротовий зв'язок](#)) перестає блимати та світитися безперервно.


Підключення пристрою до бездротової мережі вручну

Під час перших 120 хвилин налаштування виробу або після скидання параметрів мережі виробу за замовчуванням (коли мережевий кабель не під'єднано до виробу), бездротовий модуль виробу посилає сигнал для налаштування підключення до бездротової мережі виробу.

Ця мережа називатиметься "HP-Setup-xx-[назва виробу]".

 **ПРИМІТКА.** Символи "xx" у мережевому імені відповідають двом останнім символам MAC-адреси пристрою. Ім'я пристрою — HP PageWide P75050-60.

1. Переконайтеся, що на принтері ввімкнено функцію бездротового зв'язку.
Додаткову інформацію див. у розділі [Увімкнення бездротового зв'язку на пристрої](#).
2. Із виробу, який підтримує функцію бездротового зв'язку, під'єднайтеся до мережі, яка налаштовується для пристрою.
3. Підключившись до мережі налаштування, запустіть веб-браузер і відкрийте вбудований веб-сервер HP (EWS), увівши таку IP-адресу:
 - 192.168.223.1.
4. Знайдіть майстер налаштування бездротової мережі на сервері EWS і дотримуйтеся інструкцій для підключення до пристрою в ручному режимі.

 **ПРИМІТКА.** Виріб за замовчуванням здійснює автоматичне надання адрес DHCP.



Використання Wi-Fi Direct


За допомогою технології Wi-Fi Direct ви можете виконувати бездротовий друк із комп'ютера, смартфона, планшета й іншого пристрою з підтримкою бездротового зв'язку, не підключаючись до наявної бездротової мережі.


Правила щодо використання Wi-Fi Direct

- Упевніться, що на комп'ютері або мобільному пристрої встановлено необхідне програмне забезпечення.
 - Якщо використовується комп'ютер, завантажте програмне забезпечення для принтера з веб-сайта www.support.hp.com.
Встановіть підключення по Wi-Fi Direct. Коли програмне забезпечення принтера відобразить запит на тип підключення, виберіть **Wireless** (Бездротовий зв'язок) і встановіть програмне забезпечення.
 - Якщо ви використовуєте мобільний пристрій, переконайтеся, що на ньому встановлено сумісну програму для друку. Докладніші відомості про мобільний друк можна знайти на веб-сайті www.hp.com/go/mobileprinting.
- Переконайтеся, що на принтері ввімкнено функцію Wi-Fi Direct.
- Одне підключення Wi-Fi Direct може використовуватися для п'яти комп'ютерів і мобільних пристроїв.
- Функція Wi-Fi Direct може використовуватися, коли принтер також підключено до комп'ютера з використанням кабелю USB або до мережі за допомогою бездротового з'єднання.
- Функцію Wi-Fi Direct не можна використовувати для підключення комп'ютера, мобільного пристрою або принтера до Інтернету.


Увімкнення Wi-Fi Direct

1. Відкрийте інформаційну панель (проведіть пальцем униз по вкладці інформаційної панелі, розташованій у верхній частині будь-якого екрана, або торкніться смуги у верхній частині головного екрана).
2. На інформаційній панелі торкніться  (Wi-Fi Direct).
3. Торкніться  (Налаштування).
4. Якщо на дисплеї зображено, що Wi-Fi Direct вимкнено, торкніться **Wi-Fi Direct** і ввімкніть його.


 **ПРИМІТКА.** Для підвищення рівня захисту підключення можна змінити додаткові налаштування Wi-Fi Direct за допомогою сервера EWS. На вкладці **Network** (Мережа) у розділі **Wi-Fi Direct** натисніть **Status** (Стан), а потім виберіть **Edit Settings** (Змінити налаштування). У розділі **Status** (Стан) натисніть **On** (Увімкнути), а в розділі **Connection Method** (Режим підключення) виберіть **Advanced** (Розширений).

 **ПОРАДА.** Можна також увімкнути Wi-Fi Direct за допомогою вбудованого сервера EWS. Докладнішу інформацію про використання EWS див. у розділі [Вбудований веб-сервер HP](#).

Щоб виконати друк із мобільного пристрою, що підтримує бездротове з'єднання, виконайте наведені нижче дії.

 **ПРИМІТКА.** Упевніться, що на мобільному пристрої встановлено сумісну програму для друку. Додаткові відомості див. на веб-сайті www.hp.com/go/mobileprinting.


1. Переконайтеся, що на принтері ввімкнено функцію Wi-Fi Direct.
2. Увімкніть на мобільному пристрої підключення Wi-Fi. Щоб отримати додаткові відомості, див. документацію з комплекту постачання мобільного пристрою.

 **ПРИМІТКА.** Якщо мобільний пристрій не підтримує Wi-Fi, функція Wi-Fi Direct не доступна для використання.

3. На мобільному пристрої підключіться до нової мережі. Виконайте звичайну процедуру підключення до нової бездротової мережі або точки доступу. Виберіть зі списку бездротових мереж ім'я Wi-Fi Direct, наприклад **DIRECT-**-HP PageWide XXXX**, де "***" – унікальний ідентифікатор вашого принтера, а "XXXX" – модель (дані про модель також нанесені на поверхню принтера).
4. Введіть пароль Wi-Fi Direct після появи відповідного запиту.
5. Роздрукуйте документ.

Друк із комп'ютера з підтримкою бездротового зв'язку (Windows)

1. Переконайтеся, що на принтері ввімкнено функцію Wi-Fi Direct.
2. Увімкніть підключення Wi-Fi комп'ютера. Додаткові відомості див. у документації з комплекту постачання комп'ютера.

 **ПРИМІТКА.** Якщо комп'ютер не підтримує Wi-Fi, функція Wi-Fi Direct не доступна для використання.

3. На комп'ютері підключіться до нової мережі. Виконайте звичайну процедуру підключення до нової бездротової мережі або точки доступу. Виберіть зі списку бездротових мереж ім'я Wi-Fi Direct, наприклад **DIRECT-**-HP PageWide XXXX**, де "***" – унікальний ідентифікатор вашого принтера, а "XXXX" – модель (дані про модель також нанесені на поверхню принтера).
4. Введіть пароль Wi-Fi Direct після появи відповідного запиту.

 **ПРИМІТКА.** Щоб знайти пароль, торкніться  (Wi-Fi Direct) на головному екрані.

5. Перейдіть до наступного кроку, якщо принтер підключено до комп'ютера через бездротову мережу. Якщо принтер підключено до комп'ютера за допомогою USB-кабелю, виконайте наведені нижче дії, щоб встановити програму для принтера за допомогою підключення Wi-Fi Direct HP.
 - a. Відкрийте програмне забезпечення принтера. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера \(Windows\)](#).
 - b. Натисніть **Програмное обеспечение и настройка принтера** (Програмне забезпечення та налаштування принтера), після чого виберіть **Connect a new printer** (Підключити новий принтер).
 - v. Якщо відображається екран програмного забезпечення **Параметры подключения** (Параметри підключення), виберіть **Беспроводная связь** (Бездротове підключення).


- г. Виберіть зі списку виявлених принтерів програмне забезпечення принтера HP.
 - г. Дотримуйтеся вказівок на екрані.
6. Роздрукуйте документ.

Друк із комп'ютера з підтримкою бездротового зв'язку (OS X)

1. Переконайтеся, що на принтері ввімкнено функцію Wi-Fi Direct.
2. Увімкніть Wi-Fi на комп'ютері.
Щоб отримати додаткові відомості, див. документацію від Apple.
3. Натисніть піктограму Wi-Fi і виберіть ім'я Wi-Fi Direct, наприклад **DIRECT-**-HP PageWide XXXX**, де ** – унікальний ідентифікатор вашого принтера, а XXXX – модель (дані про модель також нанесено на поверхню принтера).
4. Якщо для Wi-Fi Direct ввімкнено функцію безпеки, введіть пароль, коли з'явиться відповідний запит.
5. Додайте принтер, виконавши наведені нижче дії.
 - а. Відкрийте **System Preferences** (Параметри системи).
 - б. Натисніть **Printers** (Принтери).
 - в. Клацніть "+" під списком принтерів зліва.
 - г. Виберіть принтер зі списку визначених (у правому стовпці біля назви принтера відображується слово Bonjour) і натисніть **Add** (Додати).

Установлення програмного забезпечення принтера HP, якщо бездротовий пристрій вже підключено до мережі

Якщо пристрою вже призначена IP-адреса в бездротовій мережі й ви хочете встановити програмне забезпечення для пристрою на комп'ютер, виконайте наведені нижче дії.

1. Дізнайтесь IP пристрою (на інформаційній панелі торкніться  (Ethernet)).
2. Встановіть програмне забезпечення для принтера з веб-сайту www.support.hp.com.
3. Дотримуйтеся вказівок на екрані.
4. Після появи відповідного запиту виберіть **Бездротовий зв'язок — підключення принтера до бездротової мережі користувача та Інтернету**, а потім натисніть **Далі**.
5. Зі списку доступних принтерів виберіть принтер, який має правильну IP-адресу.

Відкриття програмного забезпечення принтера (Windows)

Залежно від операційної системи ви можете відкрити програма для принтера наведеним нижче чином.

- **Windows 10.** На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск** (Пуск), а потім — пункт **Все програми** (Усі програми). Виберіть **HP** і відкрийте папку вашого принтера, після чого виберіть піктограму з його іменем.
- **Windows 8.1.** Натисніть стрілку вниз у нижньому лівому куті початкового екрана, після чого виберіть назву принтера.


- **Windows 8:** На початковому екрані клацніть правою кнопкою миші порожню область, натисніть **Все програми** (Усі програми) на панелі програм, після чого виберіть назву принтера.
- **Windows 7, Windows Vista та Windows XP:** На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск**, а потім – пункт **Все програми** (Усі програми). Виберіть **HP** і відкрийте папку, що відповідає вашому принтеру, після чого виберіть піктограму з його іменем.

Керування налаштуваннями мережі

- [Перегляд або зміна налаштувань мережі](#)
- [Установлення або зміна пароля пристрою](#)
- [Ручне налаштування параметрів TCP/IP з контрольної панелі](#)
- [Налаштування швидкості зв'язку та дуплексу](#)

Перегляд або зміна налаштувань мережі

Використовуйте вбудований веб-сервер HP, щоб переглянути або змінити параметри протоколу IP.


1. Дізнайтесь IP пристрою (на інформаційній панелі торкніться  (Ethernet)).
2. Введіть IP-адресу пристрою в адресному рядку веб-браузера, щоб відкрити вбудований веб-сервер HP.
3. Виберіть вкладку **Network** (Мережа), щоб отримати інформацію про мережу. Ви можете змінити необхідні параметри.

Установлення або зміна пароля пристрою

Скористайтесь вбудованим веб-сервером HP Embedded Web Server, щоб установити пароль або змінити існуючий пароль пристрою в мережі, щоб неуповноважені користувачі не змогли змінити налаштувань пристрою.



ПРИМІТКА. Інформацію про те, як захистити пароль пристрою, можна знайти в документі «Найефективніші методи захисту» на веб-сайті [Захищений друк HP](#).

1. Дізнайтесь IP пристрою (на інформаційній панелі торкніться  (Ethernet)).
2. Введіть IP-адресу пристрою в адресному рядку веб-браузера. Перейдіть на вкладку **Settings** (Налаштування), натисніть **Security** (Безпека), а потім виберіть посилання **General Security** (Загальні параметри безпеки).




ПРИМІТКА. Якщо пароль був попередньо встановлений, відобразиться запит щодо його введення. Разом із паролем укажіть ім'я користувача "admin", а потім натисніть кнопку **Apply** (Застосувати).

3. Уведіть новий пароль у полі **Password** (Пароль) і в полі **Confirm Password** (Підтвердження пароля).
4. У нижній частині вікна натисніть **Apply** (Застосувати), щоб зберегти пароль.

Ручне налаштування параметрів TCP/IP з контрольної панелі

Використовуйте меню контрольної панелі для ручного налаштування IPv4-адреси, маски підмережі та стандартного шлюзу.

1. Відкрийте інформаційну панель (проведіть пальцем униз по вкладці інформаційної панелі, розташованій у верхній частині будь-якого екрана, або торкніться смуги у верхній частині головного екрана).
2. На інформаційній панелі торкніться  (Налаштування).
3. Торкніться [Network Setup](#) (Налаштування мережі) та виберіть один з наведених нижче пунктів.
 - [Ethernet Settings](#) (параметри Ethernet) (для дротової мережі);
 - [Wireless Settings](#) (Параметри бездротового зв'язку) (для бездротової мережі).
4. Торкніться [Advanced Settings](#) (Розширені налаштування), після чого виберіть [IP Settings](#) (Налаштування IP-адреси).
5. Торкніться [Manual](#) (Уручну), після чого виберіть [IP Address](#) (IP-адреса).
6. За допомогою цифрової клавіатури виконайте такі дії.
 - а. Уведіть IP-адресу і торкніться [Готово](#).
 - б. Уведіть маску підмережі та торкніться [Готово](#).
 - в. Уведіть стандартний шлюз і торкніться [Готово](#).
7. Торкніться [Apply](#) (Застосувати).

Налаштування швидкості зв'язку та дуплексу




ПРИМІТКА. Ця інформація стосується лише мереж Ethernet (дротових). Вона не пов'язана з бездротовими мережами.

Швидкість і режим зв'язку сервера друку мають відповідати параметрам мережевого концентратора. У більшості випадків рекомендується залишити пристрій в автоматичному режимі. Якщо ви встановите неправильні значення швидкості зв'язку та дуплексу, можуть виникнути проблеми під час підключення до інших мережевих пристроїв. Щоб змінити ці значення, скористайтеся контрольною панеллю принтера.



ПРИМІТКА. Після зміни цих налаштувань пристрій буде перезапущено. Робіть зміни, лише коли пристрій знаходиться в режимі очікування.

1. Відкрийте інформаційну панель (проведіть пальцем униз по вкладці інформаційної панелі, розташованій у верхній частині будь-якого екрана, або торкніться смуги у верхній частині головного екрана).
2. На інформаційній панелі торкніться  (Налаштування).
3. Торкніться [Network Setup](#) (Налаштування мережі), після чого виберіть [Ethernet Settings](#) (Налаштування Ethernet).
4. Торкніться [Advanced Settings](#) (Розширені налаштування), а потім виберіть [Link Speed](#) (Швидкість зв'язку).
5. Виберіть один із поданих далі варіантів.

Параметр	Опис
Автомат.	Сервер друку автоматично налаштовується на найвищу швидкість зв'язку і допустимий у мережі режим зв'язку
10-повна	10 Мбіт/с, дуплексний режим
10-половинна	10 Мбіт/с, напівдуплексний режим
100-повна	100 Мбіт/с, дуплексний режим
100-половинна	100 Мбіт/с, напівдуплексний режим
1000BT	1000 Мбіт/с, дуплексний режим

3 Керування принтером та сервіси

- [Вбудований веб-сервер HP](#)
- [Функції безпеки пристрою](#)
- [HP Printer Assistant у програма для принтера \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [AirPrint™ \(OS X\)](#)

Вбудований веб-сервер HP

- [Про EWS](#)
- [Про файли cookie](#)
- [Відкриття EWS](#)
- [Функції](#)

Про EWS


Цей пристрій обладнано вбудованим веб-сервером HP (EWS), який надає доступ до інформації про пристрій та мережеву активність. EWS містить веб-сторінки, які можна переглядати у стандартному веб-браузері.

EWS знаходиться на пристрої (наприклад, на принтері HP) або у мікропрограмі, а не в програмному забезпеченні, завантаженому на мережевому сервері.

Перевага EWS полягає в тому, що такий сервер забезпечує інтерфейс для пристрою, який може використовувати будь-хто за допомогою підключеного до мережі пристрою та комп'ютера. Вам не потрібно встановлювати чи налаштовувати спеціальне програмне забезпечення, проте на комп'ютері має бути підтримуваний веб-браузер. Щоб отримати доступ до EWS, введіть IP-адресу пристрою в адресному рядку браузера.

Про файли cookie

Під час використання браузера EWS записує на вашому жорсткому диску крихітний текстовий файл (cookie). Завдяки цим файлам EWS розпізнає ваш комп'ютер щоразу, коли ви відвідуєте певну сторінку. Наприклад, якщо ви налаштували мову EWS, файл cookie допоможе запам'ятати вибрану мову. Тому наступного разу, коли ви відкриватимете EWS, сторінки відображатимуться потрібною мовою. Хоча деякі файли cookie видаляються після кожного сеансу (зокрема ті cookie, що зберігають вибрану мову), інші (наприклад, cookie, які зберігають налаштування, вибрані користувачем) зберігаються на комп'ютері, доки їх не буде видалено вручну.

 **ВАЖЛИВО.** Файли cookie, які EWS зберігає на комп'ютері, використовуються лише для збереження параметрів на комп'ютері або обміну інформацією між принтером і комп'ютером. Ці файли не передаються жодному веб-сайту HP.

Можна налаштувати браузер, щоб приймати всі файли cookie, або налаштувати сповіщення щоразу, коли cookie пропонуватимуться. Так ви зможете вирішити, які файли приймати, а які відхиляти. Також за допомогою веб-переглядача можна видаляти небажані файли cookie.


Вимкнення файлів cookie може призвести до вимкнення однієї або кількох наведених нижче функцій. Це залежить від вашого принтера.

- Початок із тієї сторінки програми, де ви зупинилися (особливо корисно, коли використовується майстер налаштування).
- Запам'ятовування браузером EWS мовних налаштувань.
- Персоналізація головної сторінки EWS.

Додаткові відомості про зміну параметрів конфіденційності та файлів cookie, а також способи перегляду й видалення файлів cookie див. у документації для веб-браузера.


Відкриття EWS


Щоб відкрити EWS, виконайте одну з наведених нижче дій.

- У підтримуваному веб-браузері введіть IP-адресу пристрою в адресний рядок. (Для отримання IP-адреси торкніться  (Ethernet) на інформаційній панелі).
- У програмному забезпеченні принтера відкрийте HP Printer Assistant і на вкладці **Print (Друк)** натисніть **Printer Home Page (EWS)** (Головна сторінка принтера (EWS)).

Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття HP Printer Assistant](#).

- В OS X скористайтеся програмою HP Utility або натисніть **System Preferences** (Параметри системи) > **Printers** (Принтери) > **HP PageWide P75050-60** > **Options & Supplies** (Опції та приладдя) > **General** (Загальне) > **Show Printer Webpage** (Показати веб-сторінку принтера).

 **ПРИМІТКА.** Якщо під час відкриття EWS стається помилка, впевніться, що параметри проксі-сервера відповідають вашій мережі.

 **ПОРАДА.** Після відкриття URL-адреси додайте її до закладок, щоб швидко переходити на неї в майбутньому.


Функції

- [Вкладка Home \(Основне\)](#)
- [Вкладка Print \(Друк\)](#)
- [Вкладка HP JetAdvantage](#)
- [Вкладка Network \(Мережа\)](#)
- [Вкладка Tools \(Інструменти\)](#)
- [Вкладка Settings \(Налаштування\)](#)


 **ПРИМІТКА.** Зміна параметрів мережі на сервері EWS може призвести до вимкнення деяких функцій пристрою або його програмного забезпечення.

Вкладка Home (Основне)

Використовуйте вкладку **Home** (Головна) для доступу до часто використовуваних елементів зі вкладок **Web Services** (Веб-служби), **Network** (Мережа), **Tools** (Інструменти) та **Settings** (Налаштування).

 **ПРИМІТКА.** Не всі із зазначених нижче елементів відображаються за замовчуванням. Скористайтеся кнопкою **Personalize** (Персоналізувати), щоб приховати або показати потрібні елементи.

Елемент	Опис
Energy Save Settings (Параметри енергозаощадження)	Налаштування функцій енергозаощадження для переведення принтера в режим сну або його автоматичного ввімкнення та вимкнення
Printer Update (Оновлення принтера)	Перевірка наявності свіжих оновлень для принтера
Estimated Cartridge Levels (Приблизний рівень чорнил у картриджах)	Перевірка рівня чорнил у картриджах
Network Summary (Відомості про мережу)	Перегляд статусу дротового (802.3) або бездротового (802.11) зв'язку
Print Quality Toolbox (Панель інструментів якості друку)	Запуск інструментів обслуговування для поліпшення якості роздруківок
Wireless Setup Wizard (Майстер налаштування бездротового зв'язку)	Настоявання бездротового з'єднання за допомогою майстра
Wi-Fi Direct	Настроювання Wi-Fi Direct для друку безпосередньо з мобільних пристроїв без підключення до бездротової мережі
AirPrint	Налаштування AirPrint™ для друку з пристроїв Apple
Printer Information (Інформація про принтер)	Перегляд інформації про принтер, наприклад серійного номера пристрою, сервісного ідентифікатора, версії мікропрограми та загальної кількості сторінок
Administrator (Адміністратор)	Керування функціями принтера з профілю адміністратора
Backup (Резервне копіювання)	Резервне копіювання налаштувань принтера до захищеного паролем файлу
Брандмауер	Налаштування мережевого брандмауера
Printer Reports (Звіти принтера)	Друк сторінки з інформацією про принтер
Usage Report (Звіт про використання)	Відображення лічильників використання для завдань друку

 **ПРИМІТКА.** Параметри цієї сторінки автоматично зберігаються браузером у файлах cookie. У разі видалення файлів cookie, збережених браузером, ці налаштування втрачаються.

Вкладка Print (Друк)

На вкладці **Print** (Друк) можна налаштувати функції друку.

Елемент	Опис
Параметри друку	Налаштування загальних параметрів друку (наприклад, якості), двостороннього друку (друку з обох сторін), шрифтів PCL та помилок PostScript
Обмеження кольорового друку	Настоявання та контроль доступу до кольорового друку

Вкладка HP JetAdvantage

На вкладці **HP JetAdvantage** можна налаштувати простий робочий процес та рішення для друку як у хмарі, так і в мережі. Мета HP JetAdvantage — допомогти вашій компанії в керуванні парком принтерів і сканерів.

HP JetAdvantage містить рішення з безпеки, керування, організації робочого процесу та друку з мобільних пристроїв. Щоб увімкнути HP JetAdvantage, переконайтеся, що принтер підключено до мережі та Інтернету й натисніть **Continue** (Продовжити). Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Вкладка Network (Мережа)

Скористайтеся вкладкою **Network** (Мережа), щоб налаштувати та захистити параметри мережі для пристрою, коли його підключено до мережі з IP-протоколом. Вкладка **Network** (Мережа) не відображається, якщо пристрій підключений до інших типів мереж.

Протоколи та служби, які не використовуються, можна вмикати та вимикати. Щоб захистити параметри цих протоколів та служб від зміни, можна встановити пароль адміністратора EWS. Перелік мережевих протоколів і служб наведено в розділі [Підтримувані мережеві протоколи](#).

Вкладка Tools (Інструменти)

Скористайтеся вкладкою **Tools** (Інструменти), щоб переглянути службові програми пристрою щоб скористатися ними.

Елемент	Опис
Інформація про виріб	<ul style="list-style-type: none">• Printer Information (Інформація про принтер): Перегляд інформації про принтер, наприклад серійного номера пристрою, сервісного ідентифікатора, версії мікропрограми та загальної кількості сторінок• Supply Status (Стан витратних матеріалів). Перевірка рівня чорнил у картриджах• Supply Settings (Налаштування витратних матеріалів). Установлення порогового значення, після якого принтер буде повідомляти, що в картриджах закінчуються чорнила
Reports (Звіти)	<ul style="list-style-type: none">• Usage Report (Звіти про використання): Перегляд кількості сторінок, оброблених для друку.• Printer Reports (Звіти принтера): Друк різноманітних звітів, наприклад списків шрифтів.• Event Log (Журнал подій): Перегляд останніх 50 повідомлень про помилки принтера.• Job Log (Журнал завдань): Перегляд списку останніх завдань, виконаних принтером.• Color Usage Job Log (Журнал використання кольорів): Перегляд кількості сторінок, надрукованих у чорно-білому (відтінках сірого) та кольоровому форматі для всіх завдань або окремих завдань
Утиліти	<ul style="list-style-type: none">• Bookmarking (Закладки): Додавання закладок на сторінки EWS.• Print Quality Toolbox (Панель інструментів якості друку): Запускає інструменти обслуговування для поліпшення якості роздруківок.• Asset Tracking (Відстеження об'єктів): Призначає інвентарний номер/код розташування цьому пристрою.
Backup and Restore (Резервне копіювання та відновлення)	<ul style="list-style-type: none">• Backup (Резервне копіювання): Створює файл, захищений паролем, у якому зберігаються налаштування принтера.• Restore (Відновлення): Відновлення налаштувань принтера за допомогою файлу резервної копії, створеного в EWS
Printer Restart (Перезапуск принтера)	Power Cycle (Цикл живлення): Вимкнення та перезапуск принтера
Printer Updates (Оновлення принтера)	Firmware Updates (Оновлення мікропрограми): Настроювання сповіщень про оновлення або автоматичного встановлення оновлень

Вкладка Settings (Налаштування)

На вкладці **Settings** (Налаштування) можна налаштувати й зберегти різні параметри пристрою, зокрема параметри керування живленням, дату та час, сповіщення електронною поштою, заводські налаштування та параметри брандмауера.

Елемент	Опис
Power Management (Управління живленням)	Налаштування режиму енергозаощадження для зниження рівня споживання енергії в режимі очікування та зменшення спрацьовування електронних компонентів
Preferences (Налаштування)	Налаштування параметрів за замовчуванням для загальних функцій принтера, таких як дата й час, мова, відображення та анонімна інформація про використання. Ви також можете встановити значення за замовчуванням для конкретних функцій, наприклад для ручної подачі, керування лотком та папером, реєстрації зображень, ColorLok і тихого режиму
Control Panel Customization (Налаштування панелі керування)	<ul style="list-style-type: none">• Home Screen Customization (Налаштування головного екрана). Додавання, видалення або перевпорядкування значків панелі керування на головному екрані принтера.• Quick Sets (Швидкі профілі). Створення профілів для частих завдань, що зменшує потребу в ручному налаштуванні кожного завдання. Швидкі профілі відображаються на панелі керування
Security (Безпека)	Налаштування параметрів для запобігання несанкціонованому використанню принтера або його окремих функцій. Додаткову інформацію див. у розділі Параметри захисту .
Email Alerts (Сповіщення електронною поштою)	Встановлення сервера електронної пошти, адресатів та параметрів сповіщень
Параметри друку	Налаштування параметрів друку за замовчуванням (наприклад, шрифту, якості друку, двостороннього друку, чорно-білого або кольорового друку)
Restore Defaults (Відновлення значень за замовчуванням)	Відновлення заводських параметрів за замовчуванням або параметрів мережі
Брандмауер	Налаштування параметрів брандмауера, наприклад правил, адрес, сервісів тощо

Функції безпеки пристрою

- [Положення про безпеку](#)
- [Брандмауер](#)
- [Параметри захисту](#)
- [Оновлення мікропрограми](#)

Положення про безпеку

Цей виріб підтримує стандарти безпеки і протоколи які допомагають захистити виріб та інформацію у вашій мережі, а також полегшити контроль і технічне обслуговування виробу.

Інформацію про рішення HP в сфері захищеного друку та обробки зображень можна знайти на веб-сайті [Захищений друк HP](#). На цьому сайті є посилання на технічні описи і відповіді на часті запитання, в яких описуються функції безпеки та може міститися інформація про додаткові функції безпеки, що не розглядаються у цьому документі. Інформацію про найефективніші методи див. у документі «Найефективніші методи захисту», опублікованому на тому ж веб-сайті

Брандмауер

Вбудований веб-сервер HP надає вам можливість вмикати та налаштовувати правила, пріоритети, шаблони, служби та політики для брандмауера пристрою. Брандмауер відповідає за безпеку на мережевому рівні в мережах IPv4 та IPv6. Налаштування брандмауера дозволяють вам контролювати IP-адреси, які мають доступ до пристрою. Вони також дозволяють встановлювати дозволи та пріоритети для служб керування, виявлення та друку. Усе це допомагає підвищити безпеку керування доступом до пристрою.

Параметри захисту

Для захисту пристрою перейдіть на вкладку **Settings** (Налаштування) вбудованого веб-сервера в розділ **Security** (Безпека).

Елемент	Опис
Загальні параметри безпеки	Установлення пароля для захисту від несанкціонованого віддаленого налаштування принтера або перегляду параметрів принтера через EWS
Параметри адміністратора	Налаштування принтера шляхом увімкнення та вимкнення функцій, пов'язаних з мережевим підключенням, функцій принтера (наприклад, кольорового друку), пристроїв пам'яті та оновлення мікропрограми. ПРИМІТКА. З міркувань безпеки деякі функції вимкнено за замовчуванням. Для використання ці функції спершу потрібно ввімкнути
Access Control (Керування доступом)	Увімкнення та налаштування методів входу до системи для керування доступом користувачів до конкретних завдань принтера
Protect Stored Data (Захист збережених даних)	Налаштування параметрів захисту завдань, збережених на принтері, від неавторизованих користувачів

Оновлення мікропрограми

Мікропрограма принтера може оновлюватися автоматично. На вкладці **Tools** (Інструменти) вбудованого веб-сервера натисніть **Printer Updates** (Оновлення принтера), **Firmware Updates** (Оновлення мікропрограми), а потім оберіть **Install updates automatically** (Установлювати оновлення автоматично). HP рекомендує використовувати саме цей варіант.

HP Printer Assistant у програма для принтера (Windows)

HP Printer Assistant забезпечує доступ до функцій і ресурсів принтера HP з меню програм Windows або піктограми на робочому столі комп'ютера.

Відкриття HP Printer Assistant

1. Натисніть **Пуск** на комп'ютері, а потім виберіть **All Programs** (Усі програми).
2. Виберіть **HP**, натисніть на ім'я пристрою, а потім — на ваш принтер.

Функції

- [Вкладка Print \(Друк\)](#)
- [Вкладка Shop \(Магазин\)](#)
- [Вкладка Help \(Довідка\)](#)

- [Вкладка Tools \(Інструменти\)](#)
- [Вкладка Estimated Levels \(Приблизні рівні\)](#)

Вкладка Print (Друк)

Використовуйте вкладку **Print (Друк)** для перегляду програм друку та керування ними.

Елемент	Опис
Print (Друк)	<ul style="list-style-type: none"> • See What's Printing (Перегляд черги друку): Відкриття монітора друку та перегляд, призупинення або скасування завдань друку. • Customize Your Printer (Персоналізація принтера): Відкриття діалогового вікна Printing Properties (Властивості друку) для зміни імені, налаштувань безпеки або інших властивостей принтера. • Printer Home Page (EWS) (Головна сторінка принтера (EWS)): Відкриття вбудованого веб-сервера HP для налаштування, моніторингу та обслуговування принтера. • Set Preferences (Установлення параметрів): Відкриття діалогового вікна Printing Preferences (Параметри друку) для зміни стандартних налаштувань розміру паперу, якості друку тощо. • Maintain Your Printer (Обслуговування принтера): Відкриття панелі інструментів для вирівнювання та чищення картриджів або друку сторінки діагностики. • Print From Your Mobile Devices (Друк з мобільного пристрою): відкриття веб-сайту www.hp.com/go/mobileprinting, на якому можна дізнатися, як друкувати документи зі смартфона або планшета. Якщо локальна версія сайту недоступна у вашій країні/регіоні, вас може бути перенаправлено на сайт HP Mobile Printing для іншої країни/регіону або на іншій мові.

Вкладка Shop (Магазин)

На вкладці **Shop** (Магазин) можна купувати витратні матеріали HP через Інтернет.

Вкладка Help (Довідка)

Використовуйте вкладку **Help** (Довідка) для доступу до різних ресурсів, наприклад до онлайн-довідки та HP Eco Solutions.

Вкладка Tools (Інструменти)

Використовуйте вкладку **Tools** (Інструменти), щоб налаштувати та обслуговувати драйвер і програмне забезпечення принтера, а також діагностувати й усунювати проблеми з друком і підключенням.

Вкладка Estimated Levels (Приблизні рівні)

Використовуйте вкладку **Estimated Levels** (Приблизні рівні), щоб перевіряти рівень чорнил у картриджах і за потреби замовляти нові картриджі.

HP Utility (OS X)

HP Utility містить інструменти для налаштування параметрів друку, калібрування принтера, замовлення витратних матеріалів в Інтернеті та пошуку інформації про веб-сайти підтримки.



ПРИМІТКА.

- Функції, доступні в програмі HP Utility, відрізняються залежно від вибраного принтера.
- У попередженнях щодо рівня чорнил у картриджах та на відповідних індикаторах наведено приблизні значення, які призначено лише для цілей планування. У разі отримання попередження про низький рівень чорнила рекомендується забезпечити наявність картриджа для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Замініть картриджі лише тоді, коли якість друку стає неприйнятною.
- З міркувань безпеки деякі функції вимкнено за замовчуванням. Для використання ці функції спершу потрібно ввімкнути

Відкриття програми HP Utility

- ▲ Двічі натисніть на піктограму **HP Utility** у папці **HP**, що знаходиться у папці **Applications** (Програми).

AirPrint™ (OS X)

Пристрій підтримує друк за допомогою AirPrint від Apple для iOS 4.2 і Mac OS X версії 10.10 або вище. Скористайтеся функцією AirPrint, щоб виконати друк через бездротове підключення з iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS або новішої версії) або iPod touch (третього покоління або новішої версії).


Додаткову інформацію див. у розділі [Друк із AirPrint \(OS X\)](#).

4 Папір та носії для друку

- [Відомості щодо використання паперу](#)
- [Підтримувані розміри носіїв](#)
- [Підтримувані типи паперу, ємність лотка та орієнтація](#)
- [Налаштування лотків](#)
- [Завантаження носіїв](#)
- [Поради щодо вибору та використання паперу](#)

Відомості щодо використання паперу

Корпоративні картриджі HP PageWide спеціально розроблено для використання з друкуючими головками HP. Унікальний склад допомагає подовжити термін служби друкуючих головок та підвищити їх надійність. У разі використання з папером ColorLok® ці картриджі дають змогу отримувати роздруківки з відображення кольорів на рівні лазерного друку, які швидко сохнуть і готові до розповсюдження.

 **ПРИМІТКА.** Спираючись на результати внутрішніх випробувань HP з використанням ряду простих видів паперу, HP наполегливо рекомендує використовувати з цим виробом папір з логотипом ColorLok®. Для отримання детальної інформації відвідайте веб-сайт [Параметри друку HP](#).



Цей виріб підтримує різні види паперу та інші носії, призначені для друку. Папір чи носії для друку, які не відповідають наведеним нижче рекомендаціям, можуть стати причиною незадовільної якості друку, збільшення кількості застрягань та передчасного зношування виробу.

Можлива ситуація, коли папір відповідає всім вимогам, проте якість друку є незадовільною. Це може бути результатом неправильного зберігання, неприйнятних рівнів температури та/або вологості, або інших змінних умов, що не залежать від компанії HP.

УВАГА! Використання паперу або інших носіїв, які не відповідають вимогам HP, може спричинити виникнення проблем з принтером та необхідність ремонту. На такий ремонт не поширюється дія угод HP про гарантію та обслуговування.

Дотримуйтеся викладених нижче рекомендацій для отримання задовільних результатів при використанні спеціальних видів паперу або носіїв для друку. Для отримання оптимальних результатів введіть тип і розмір паперу у драйвері принтера.

Тип носія	Як слід робити	Як не слід робити
Конверти	<ul style="list-style-type: none">• Зберігайте конверти в плоскому вигляді.• Використовуйте конверти, у яких шов доходить до кута конверта	<ul style="list-style-type: none">• Не використовуйте зім'яті, зазубрені, зіплені або іншим чином пошкоджені конверти.

Тип носія	Як слід робити	Як не слід робити
		<ul style="list-style-type: none"> Не використовуйте конверти із застібками, кнопками, віконцями або обклеюю з покриттям
Наклейки	<ul style="list-style-type: none"> Розташуйте папір для друку наклейок згідно з інструкціями його виробника. У переважній більшості випадків цей папір потрібно вставляти вузьким краєм уперед, навіть якщо формат лотка дозволяє вставити його широким краєм. Використовуйте нові наклейки. Старі наклейки частіше розшаровуються під час друку. Використовуйте лише наклейки, між якими немає незакритої підкладки. Використовуйте наклейки, які лежать плоско. Використовуйте лише цілі аркуші наклейок 	<ul style="list-style-type: none"> Не використовуйте наклейки зі складками, бульбашками або пошкодженнями. Не друкуйте частини аркушів із наклейками
Бланки або друковані форми	<ul style="list-style-type: none"> Використовуйте лише папір, схвалений для використання з пристроями HP PageWide. 	<ul style="list-style-type: none"> Не використовуйте рельєфні або металеві бланки
Цупкий папір	<ul style="list-style-type: none"> Використовуйте лише цупкий папір, схвалений для використання з пристроями HP PageWide, який відповідає характеристикам ваги для цього пристрою 	<ul style="list-style-type: none"> Не використовуйте папір із більшою вагою, ніж зазначено в рекомендаціях щодо носіїв для даного пристрою, за виключенням паперу HP, який було схвалено для використання з цим пристроєм
Глянцевий або крейдований папір	<ul style="list-style-type: none"> Використовуйте лише глянцевий або крейдований папір, призначений для пристроїв HP PageWide 	<ul style="list-style-type: none"> Не використовуйте глянцевий або крейдований папір, призначений для лазерних принтерів.

УВАГА! Не використовуйте носії зі скобами або скріпками.

Підтримувані розміри носіїв

Пристрій постачається з лотками 1 та 2. Як додаткове приладдя можна встановити один з перелічених далі нижніх лотків:

нижні лотки на 550 аркушів:

- лоток на 550 аркушів;
- лоток на 550 аркушів зі стійкою;
- 3 лотка на 550 аркушів зі стійкою;

вхідні лотки великої ємності:

- Вхідні лотки великої ємності на 4000 аркушів зі стійкою

Для кожного лотка використовуйте папір та носії відповідного розміру:

- [Підтримувані розміри паперу та інших носіїв](#)
- [Підтримувані розміри конвертів \(лише лоток 1\)](#)
- [Підтримувані розміри карток](#)

- [Підтримувані розміри наклейок](#)
- [Підтримувані розміри носіїв для фотодруку](#)

Підтримувані розміри паперу та інших носіїв

Розмір	Розміри, мм (дюймів)	Лоток 1	Лоток 2	Нижні лотки на 550 аркушів	Вхідні лотки великої ємності	Автоматичний двосторонній друк
Letter	216 × 279	✓	✓	✓	✓	✓
Legal	216 × 356	✓	✓	✓		✓
Executive	184 × 267	✓	✓	✓		✓
Statement	140 × 216	✓				✓
Oficio 8,5 × 13 дюймів	216 × 330	✓	✓	✓		✓
Oficio 216 × 340 мм	216 × 340	✓	✓	✓		✓
11 × 17 дюймів	279 × 432	✓	✓	✓		✓
12 × 18 дюймів	305 × 457 (12 × 18)	✓				
A3	297 × 420	✓	✓	✓		✓
A4	210 × 297	✓	✓	✓	✓	✓
A5	148 × 210	✓	✓	✓		✓
A6	105 × 148	✓				✓
RA3	305 × 430	✓				✓
RA4	215 × 305	✓	✓	✓		✓
SRA4	225 × 320	✓	✓	✓		✓
B4 (JIS)	257 × 364	✓	✓	✓		✓
B5 (JIS)	182 × 257	✓	✓	✓		✓
B6 (JIS)	128 × 182	✓				✓
10 x 15 см	101,6 × 152,4	✓				✓
4 × 6 дюймів	102 × 152	✓				✓
5 × 7 дюймів	127 × 178	✓				✓
5 × 8 дюймів	127 × 203	✓				✓
Japanese Postcard	100 × 148	✓				✓
Подвійна Japan Postcard повернута	148 × 200	✓				✓
8k	260 × 368	✓	✓	✓		✓
	270 × 390	✓	✓	✓		✓
	273 × 394	✓	✓	✓		
16k	184 × 260	✓	✓	✓		

Розмір	Розміри, мм (дюймів)	Лоток 1	Лоток 2	Нижні лотки на 550 аркушів	Вхідні лотки великої ємності	Автоматичний двосторонній друк
	195 x 270	✓	✓	✓		
	197 x 273	✓	✓	✓		✓
Нестандартні розміри, мм (дюймів)		100 – 304,8 x 148 – 457,2	210 – 297 x 148 – 431,8	210 – 297 x 148 – 431,8	279,4 – 297 x 210 – 216	✓

Підтримувані розміри конвертів (лише лоток 1)

Розмір	Розміри, мм (дюймів)
Конверт № 9	98,4 x 225,4
Конверт № 10	104,8 x 241,3
Monarch	98,4 x 190,5
Конверт B5	176 x 250
Конверт C5	162 x 229
Конверт C6	114 x 162
Конверт DL	110 x 220
Японський конверт Чоу № 3	120 x 235

Підтримувані розміри карток

Розмір	Розміри, мм (дюймів)	Лоток 1	Лоток 2	Нижні лотки на 550 аркушів	Вхідні лотки великої ємності	Автоматичний двосторонній друк
4 x 6 дюймів	102 x 152	✓				✓
5 x 8 дюймів	127 x 203	✓				✓
A6	105 x 148,5	✓				✓
Japanese Postcard	100 x 148	✓				✓
Подвійна Japan Postcard повернута	148 x 200	✓				✓
Нестандартні розміри, мм (дюймів)		100 – 304,8 x 148 – 457,2	210 – 297 x 148 – 431,8	210 – 297 x 148 – 431,8	279,4 – 297 x 210 – 216	✓

Підтримувані розміри наклейок



ПРИМІТКА. Розташуйте папір для друку наклейок згідно з інструкціями його виробника. У переважній більшості випадків цей папір потрібно вставляти вузьким краєм уперед, навіть якщо формат лотка дозволяє вставити його широким краєм.


Розмір	Розміри, мм (дюймів)	Лоток 1	Лоток 2	Нижні лотки на 550 аркушів	Вхідні лотки великої ємності
Letter	216 × 279	✓	✓	✓	
A4	210 × 297	✓	✓	✓	

Підтримувані розміри носіїв для фотодруку

Розмір	Розміри, мм (дюймів)	Лоток 1	Лоток 2	Нижні лотки на 550 аркушів	Вхідні лотки великої ємності
4 × 6 дюймів	102 × 152	✓			
10 x 15 см	101,6 × 152,4	✓			
5 × 7 дюймів	127 × 178	✓			
Japanese Postcard	100 × 148	✓			
Нестандартні розміри, мм (дюймів)		100 – 304,8 x 148 – 457,2	210 – 297 x 148 – 431,8	210 – 297 x 148 – 431,8	279,4–297 × 210–216

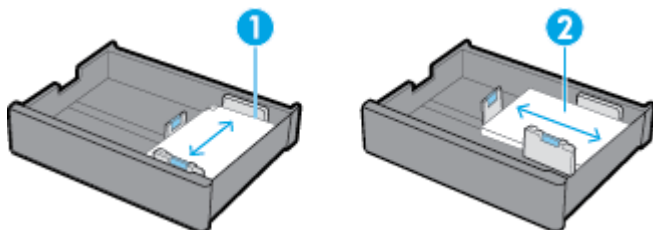
Підтримувані типи паперу, ємність лотка та орієнтація

Для досягнення найкращих результатів використовуйте відповідні типи паперу та зважайте на ємність лотка й орієнтацію.

 **ПРИМІТКА.** Місткість може змінюватися в залежності від ваги та товщини паперу, а також умов навколишнього середовища.

Орієнтація

Носії деяких розмірів, наприклад Letter і A4, можна завантажити в лоток декількома способами: (1) довгим краєм до бокової сторони (в книжковій орієнтації) або (2) довгим краєм до задньої сторони (в альбомній орієнтації).



ПОРАДА.

- Перевагу слід віддавати книжковій орієнтації (1). За можливості завантажуйте носій довгим краєм до бокової сторони лотка.
- Якщо під час виконання завдання друку в лотку скінчиться носій, а в іншому лотку носій має відмінну орієнтацію, пристрій не продовжуватиме друк автоматично. Натомість завдання друку буде призупинено і з'явиться повідомлення про необхідність завантажити носій у порожній лоток.
- Якщо в лотку скінчиться носій, завантажуйте новий носій в тій самій орієнтації, що й попередній.

Типи паперу та ємність лотків

Ємність лотків приблизно розраховано для стандартного 20-фунтового паперу для друку документів. Папір з більшою щільністю зменшує ємність лотка.

Тип паперу	Лоток 1	Лоток 2	Нижні лотки на 550 аркушів	Вхідні лотки великої ємності
<p>60–175 г/м² :</p> <ul style="list-style-type: none"> Unspecified (Невизначений) і Plain (Простий) HP EcoFFICIENT Letterhead (Бланки) Preprinted (Готові форми) Prerunched (Перфорований папір) Light 60–74g (Легкий 60–74 г/м кв.) Intermediate 85–95g (Середній 85–95 г/м кв.) Mid-Weight 96–110g (Середньо-важкий 96–110 г/м кв.) Heavy 111–130g (Цупкий 111–130 г/м кв.) HP Premium Presentation Matte 120g (HP Premium матовий для презентацій 120 г/м кв.) Extra Heavy 131–175g (Надцупкий 131–175 г/м кв.) Кольоровий Стандартний для друку документів Повторної переробки Грубий 	До 100 аркушів	До 550 аркушів	До 550 аркушів у лотку	До 2000 аркушів у лотку
<ul style="list-style-type: none"> HP Brochure Matte 180g (HP матовий для брошур 180 г/м кв.) HP Brochure Glossy (HP глянцевий для брошур) 	До 50 аркушів	До 300 аркушів	До 300 аркушів у лотку	До 2000 аркушів (20-фунтового паперу) в лотку
<ul style="list-style-type: none"> Напівкартон 176–220 г/м кв. Фотопапір HP Advanced 	До 40 аркушів	До 220 аркушів	До 220 аркушів у лотку	До 2000 аркушів (20-фунтового паперу) в лотку
<ul style="list-style-type: none"> Конверт Цупкий конверт 	До 14 конвертів	Не вик.	Не вик.	Не вик.

Налаштування лотків

Зазвичай під час початкового настроювання з'являється вікно параметрів лотка. Правильне налаштування лотка є обов'язковою умовою отримання найкращих результатів. Якщо виникають проблеми з друком, рекомендується перевірити правильність налаштувань.

Вирішення проблеми з налаштування лотка	Скористайтеся інтернет-службою HP з усунення несправностей. Отримайте покрокові вказівки для випадку, коли принтер не використовує потрібний лоток.
---------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



ПРИМІТКА. Інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.

Вказівки

- Щоб уникнути змінання паперу, в кожний лоток потрібно завантажувати носії лише підтримуваних розмірів і типів.
Додаткову інформацію див. у розділах [Підтримувані розміри носіїв](#) та [Підтримувані типи паперу, ємність лотка та орієнтація](#).
- Відрегулюйте напрямні паперу, щоб вирівняти їх зі стосом носія. Напрямні паперу дозволяють пристрою визначити розмір носія.
- На панелі керування пристрою перевірте відповідність розміру й типу носія фактично завантаженому паперу в кожному лотку. Для отримання доступу до налаштувань принтера відкрийте інформаційну панель, торкніться ([Параметри/настроювання лотка](#)) і виберіть потрібний розділ.
- Під час друку не забувайте вибирати в програмному забезпеченні для принтера правильні параметри лотка для відповідного завдання друку.

Приклади

У наведеній таблиці містяться правильні налаштування програмного забезпечення для принтера та самого принтера для деяких поширених завдань друку.

Мені потрібно...	Необхідні дії	Реакція принтера
Налаштувати пристрій на автоматичний вибір правильного лотка	<ul style="list-style-type: none">Виконайте одну з наступних дій:<ul style="list-style-type: none">Windows: у розділі Источник бумаги (Джерело паперу) виберіть Автоматический выбор принтера (Автоматичний вибір принтера).OS X: у розділі Paper Feed (Подача паперу) виберіть Auto Select (Автоматичний вибір).Далі вкажіть правильний розмір та тип носія для завдання друку.Налаштування принтера. Розмір і тип носія для кожного лотка, визначені в розділі Settings (Налаштування) на екрані Paper Setup (Налаштування паперу), мають відповідати параметрам фактично завантаженого у відповідні лотки паперу.	<p>Починаючи з лотка за замовчуванням, виконується опитування всіх лотків і вибирається перший з правильним розміром та типом носія.</p> <p>Якщо в лоток 1 завантажено носій, а в його параметрах вибрано значення Any Size (Будь-який розмір) та Any Type (Будь-який тип), пристрій виконає друк з цього лотка</p>

Мені потрібно...	Необхідні дії	Реакція принтера
Друк з лотка 1	<ul style="list-style-type: none"> Виконайте одну з наступних дій: <ul style="list-style-type: none"> Windows: У розділі Источник бумаги (Джерело паперу) виберіть Автоматический выбор принтера (Автоматичний вибір принтера). OS X: У розділі Paper Feed (Подача паперу) виберіть Auto Select (Автоматичний вибір). Налаштування принтера. У розділі Settings (Налаштування) на екрані Paper Setup (Налаштування паперу) для лотка 1 параметр Paper Size (Розмір паперу) повинен мати значення Any Size (Будь-який розмір), а параметр Paper Type (Тип паперу) — значення Any Type (Будь-який тип). 	Виконується друк з лотка 1 до закінчення носія. Далі виконується опитування інших лотків і використовується перший лоток, для якого задано правильний розмір і тип носія
Надіслати завдання на принтер, який очікує завантаження носія в лоток 1	<ul style="list-style-type: none"> Програмне забезпечення принтера. Виберіть Manual Feed (Ручна подача). Налаштування принтера. У розділі Settings (Налаштування) на екрані Tray Management (Керування лотком) для параметра Manually Feed Prompt (Повідомлення про ручну подачу) потрібно встановити значення Always (Завжди). 	Відображається повідомлення про необхідність завантаження в лоток правильного носія. Коли носій завантажено, пристрій виконує друк лише після натискання кнопки OK .
Виконати друк лише з визначеного лотка	<ul style="list-style-type: none"> Програмне забезпечення принтера. Виберіть потрібний лоток. Налаштування принтера. У розділі Settings (Налаштування) на екрані Tray Management (Керування лотком) для параметра Use Requested Tray (Використання заданого лотка) потрібно встановити значення Exclusive (Виключно) 	<p>Завдання друку виконується з вибраного лотка, якщо збігаються розмір і тип носія.</p> <p>Інакше на панелі керування відображається повідомлення про необхідність завантажити в лоток носій, розмір і тип якого відповідає параметрам завдання друку, налаштованим у програмному забезпеченні для принтера.</p> <p>Після завантаження правильного носія виконується автоматичне оновлення налаштувань його розміру й типу у відповідності до завдання друку, після чого здійснюється друк</p>
Виконати друк з визначеного лотка, якщо збігаються розмір і тип носія; інакше виконати друк з іншого лотка	<ul style="list-style-type: none"> Програмне забезпечення принтера. Виберіть потрібний лоток. Налаштування принтера. У розділі Settings (Налаштування) на екрані Tray Management (Керування лотком) для параметра Use Requested Tray (Використання заданого лотка) потрібно встановити значення First (Перший). 	Завдання друку виконується з вибраного лотка, якщо збігаються розмір і тип носія. Інакше виконується опитування решти лотків і використовується перший лоток, для якого задано правильний розмір і тип носія

Детальніше про налаштування програмного забезпечення для принтера див. у розділі [Друк із комп'ютера \(Windows\)](#) або [Друк із комп'ютера \(OS X\)](#).


Завантаження носіїв

У цьому розділі описано, як завантажувати папір у книжковій орієнтації в лоток для одностороннього друку за замовчуванням. Частина з наведених лотків або функцій може бути недоступна на деяких принтерах.

- [Завантаження лотка 1](#)
- [Завантаження лотка 2](#)
- [Завантаження нижніх лотків на 550 аркушів](#)
- [Завантаження вхідних лотків великої ємності](#)
- [Завантаження конвертів](#)
- [Завантаження бланків або друкованих форм](#)

Завантаження лотка 1

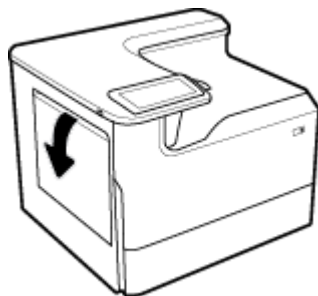
Лоток 1 — це багатофункціональний лоток, розташований на лівій стороні пристрою.

 **ПРИМІТКА.** Якщо альтернативний режим бланків (ALM) не використовується, то для одностороннього друку папір слід розташовувати зазначеним нижче чином.

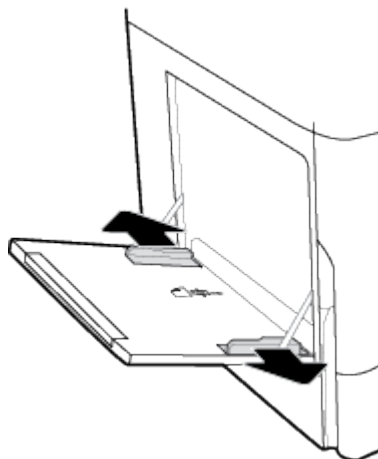
- **Розмір A4/Letter.** Покладіть папір у книжковій орієнтації стороною для друку донизу та верхнім краєм до задньої частини лотка.
- **Розмір A3/Ledger.** Покладіть папір в альбомній орієнтації стороною для друку донизу та верхнім краєм ліворуч.

Відомості про орієнтацію в режимі ALM див. у розділі [Завантаження бланків або друкованих форм](#).

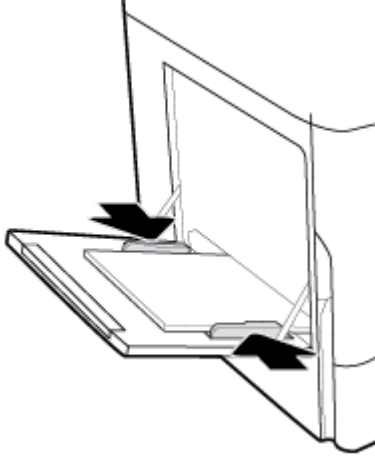
1. Відкрийте лоток 1.



2. Повністю розведіть напрямні для паперу та завантажте папір.



- Зведіть напрямні для паперу, щоб вони торкалися завантаженого носія.



Завантаження лотка 2

Це лоток за замовчуванням. Під час першого завантаження паперу в пристрій першим завантажуйте лоток за замовчуванням.

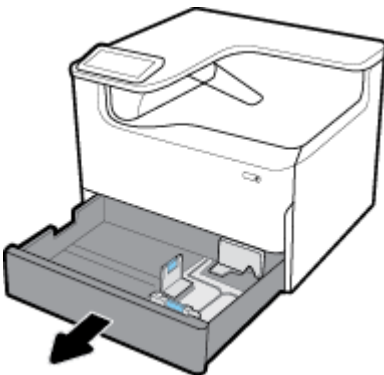


ПРИМІТКА. Якщо альтернативний режим бланків (ALM) не використовується, то для одностороннього друку папір слід розташовувати зазначеним нижче чином.

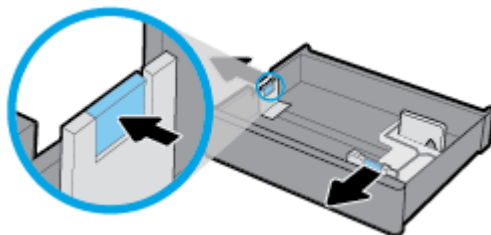
- **Розмір A4/Letter.** Покладіть папір у книжковій орієнтації стороною для друку донизу та верхнім краєм до задньої частини лотка.
- **Розмір A3/Ledger.** Покладіть папір в альбомній орієнтації стороною для друку донизу та верхнім краєм ліворуч.

Відомості про орієнтацію в режимі ALM див. у розділі [Завантаження бланків або друкованих форм.](#)

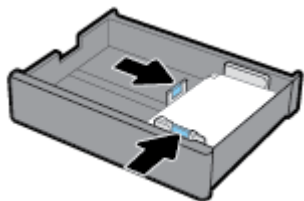
- Витягніть лоток із пристрою.



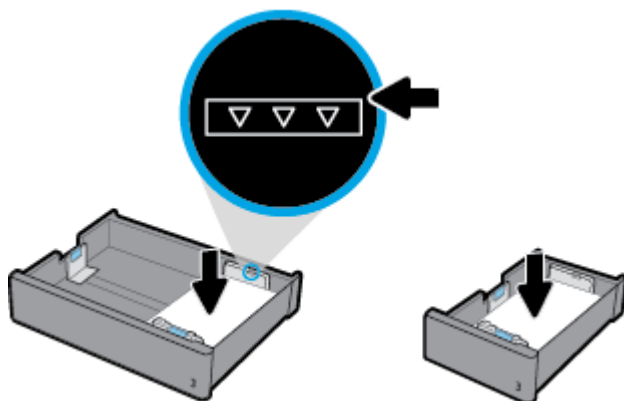
- Повністю розведіть напрямні паперу за довжиною та шириною.



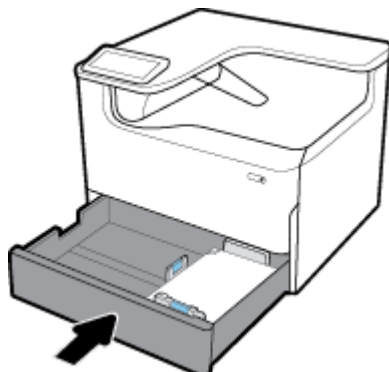
3. Встановіть папір у лоток і переконайтесь, що всі його чотири кути рівні. Зведіть напрямні паперу за довжиною та шириною, щоб вони торкалися завантаженого носія.



4. Притисніть папір, щоб стос знаходився нижче індикатора висоти стосу в задній частині лотка.



5. Установіть лоток у пристрій.



Завантаження нижніх лотків на 550 аркушів

На пристрої як стандартне або додаткове приладдя може встановлюватися один з наведених нижніх лотків:


- лоток на 550 аркушів; (на зображенні)
- лоток на 550 аркушів зі стійкою;
- 3 лотка на 550 аркушів зі стійкою;



Для завантаження носія в ці лотки дотримуйтеся вказівок з розділу [Завантаження лотка 2](#).

Завантаження вхідних лотків великої ємності

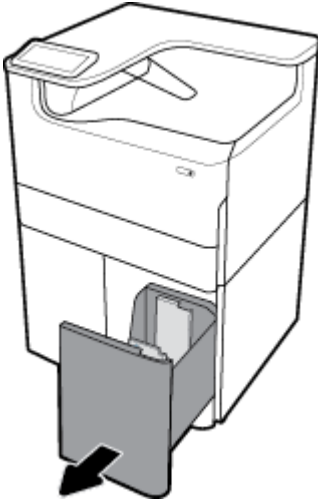
Як додаткове приладдя на пристрій можна встановити Вхідні лотки великої ємності на 4000 аркушів зі стійкою.

 **ПРИМІТКА.** Якщо альтернативний режим бланків (ALM) не використовується, то для одностороннього друку папір слід розташовувати зазначеним нижче чином.

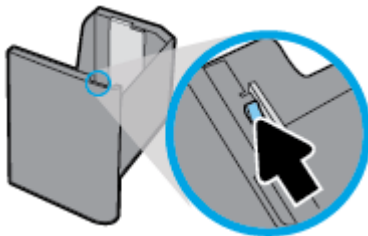
- **Розмір A4/Letter.** Покладіть папір у книжковій орієнтації стороною для друку донизу та верхнім краєм до задньої частини лотка.

Відомості про орієнтацію в режимі ALM див. у розділі [Завантаження бланків або друкованих форм](#).

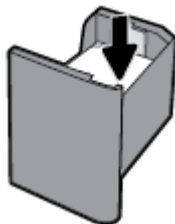
1. Витягніть лоток із пристрою.



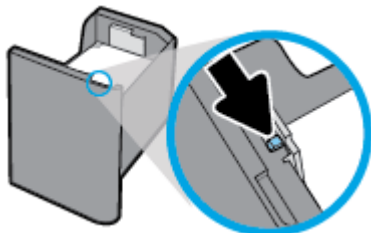
2. Повністю відведіть напрямну для паперу за довжиною.



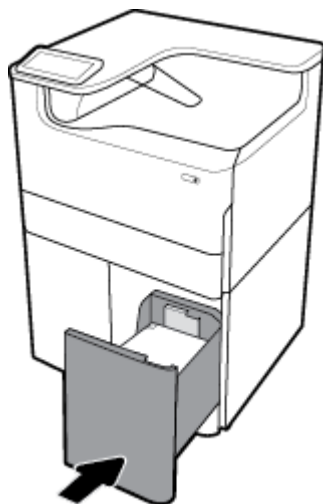
3. Встановіть папір у лоток і переконайтесь, що всі його чотири кути рівні.



4. Підведіть напрямну для паперу за довжиною впритул до завантаженого носія.



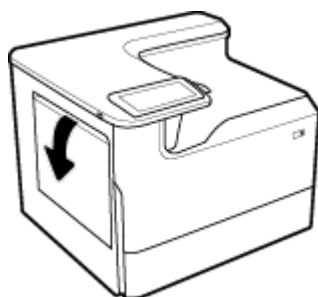
5. Установіть лоток у пристрій.



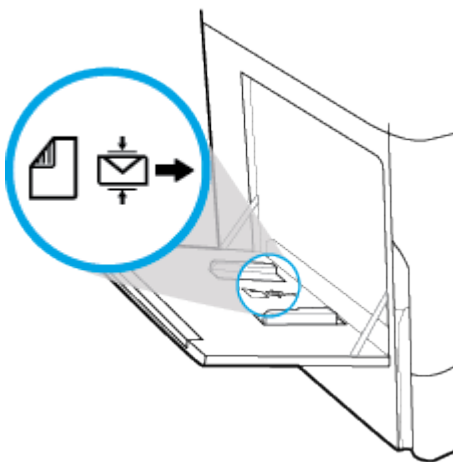
Завантаження конвертів

Конверти можна завантажувати лише в лоток 1.

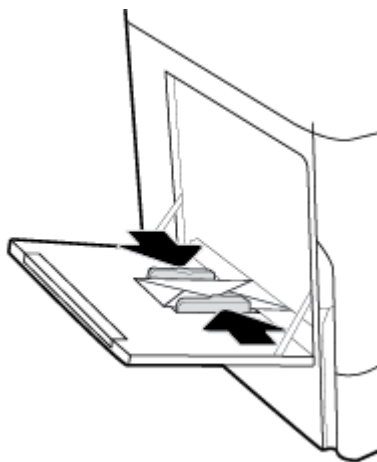
1. Відкрийте лоток 1.



2. Відповідно до позначки носія в лотку покладіть конверти в лоток 1 стороною для друку донизу, а верхнім краєм до задньої частини принтера.




3. Зведіть напрямні для паперу.




Завантаження бланків або друкованих форм

У будь-який лоток можна завантажити бланки або друковані чи перфоровані форми. Орієнтація паперу залежить від режиму друку (одно- або двостороннього). Якщо використовується альтернативний режим бланків (ALM), можна друкувати в обох режимах, не змінюючи орієнтації паперу.


Увімкнення та вимкнення режиму ALM з контрольної панелі

1. Відкрийте інформаційну панель (проведіть пальцем униз по вкладці інформаційної панелі, розташованій у верхній частині будь-якого екрана, або торкніться смуги у верхній частині головного екрана).
2. На інформаційній панелі торкніться  (Налаштування).
3. Торкніться **Tray and Paper Management** (Керування лотком та папером), а потім виберіть **Alternative Letterhead Mode** (Альтернативний режим бланків), щоб увімкнути або вимкнути цей режим.

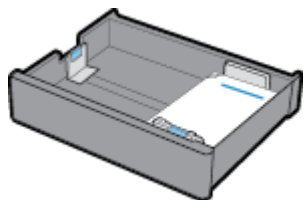
Увімкнення та вимкнення режиму ALM з сервера EWS

1. Уведіть IP-адресу пристрою в адресному рядку веб-браузера, щоб відкрити сервер EWS. (Для отримання IP-адреси пристрою торкніться  (Ethernet) на інформаційній панелі.)
2. Натисніть вкладку **Settings** (Налаштування).
3. Натисніть **Preferences (Настройки)**, а потім виберіть **Tray and Paper Management** (Керування лотком та папером).
4. У розділі **Alternative Letterhead Mode** (Альтернативний режим бланків) виберіть **Enabled** (Увімкнено) або **Disabled** (Вимкнено).
5. Натисніть **Apply (Застосувати)**.

Завантаження бланків або друкованих форм у режимі ALM

 **ПРИМІТКА.** Увімкніть ALM і виберіть **Letterhead** (Бланки), **Preprinted** (Друкована форма) або **Prepunched** (З отворами для зшивання) у налаштуваннях лотка на панелі керування пристрою.

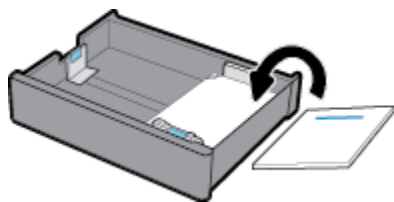
1. Завантажте в лоток носій розміром A4/Letter стороною для друку догори, верхнім краєм до задньої частини лотка, а довгим — до бокової.



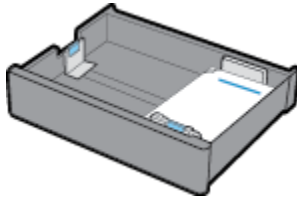
2. Виконайте дії, наведені в [Завантаження лотка 1](#), [Завантаження лотка 2](#), [Завантаження нижніх лотків на 550 аркушів](#) або [Завантаження вхідних лотків великої ємності](#).

Завантаження бланків або друкованих форм із вимкненим режимом ALM

1. Задайте орієнтацію носія для одностороннього або двостороннього друку зазначеним нижче чином.
 - Одностороннє: Завантажте в лоток носій розміром A4/Letter стороною для друку донизу, верхнім краєм до задньої частини лотка, а довгим — до бокової.



- Двосторонній. Завантажте в лоток носій розміром A4/Letter стороною для друку догори, верхнім краєм до задньої частини лотка, а довгим — до бокової.



2. Виконайте дії, наведені в [Завантаження лотка 1](#), [Завантаження лотка 2](#), [Завантаження нижніх лотків на 550 аркушів](#) або [Завантаження вхідних лотків великої ємності](#).

Поради щодо вибору та використання паперу

Для отримання найкращих результатів дотримуйтеся наведених нижче правил.

- Щоб уникнути змінання паперу та проблем із якістю друку, не завантажуйте в лоток такий папір:
 - носії з декількох частин;
 - пошкоджені, зігнуті або зім'яті носії;
 - носії з вирізами або отворами;
 - Носії з вираженою фактурою, тисненням або іншими характеристиками, що перешкоджають друку
 - надто легкі носії або носії, що легко розтягуються;
 - носії зі скобами або скріпками.
- Завантажуйте стос паперу, а не один аркуш. Щоб папір не застрягав, усі аркуші в стосі мають бути одного розміру й типу.
- Одночасно в лоток можна завантажувати папір лише одного типу.
- Одночасно в лоток можна завантажувати носії лише одного розміру.
- Переконайтеся в тому, що папір завантажено правильно, коли використовується папір з лотка.
- Переконайтеся, що папір, який завантажуються, рівний і не має зігнутих або порваних країв.
- Не перевантажуйте лоток.
- Зсувайте напрямні паперу за шириною, поки вони не будуть щільно прилягати до паперу. Направні не повинні загинати завантажений папір.

5 Картриджі

- [Картриджі HP PageWide](#)
- [Робота з картриджами](#)
- [Заміна картриджів](#)
- [Поради щодо роботи з картриджами](#)

Картриджі HP PageWide

- [Політика компанії HP щодо картриджів сторонніх виробників](#)
- [Підроблені картриджі HP](#)

Політика компанії HP щодо картриджів сторонніх виробників

 **ВАЖЛИВО.**

- Компанія HP не гарантує якості або надійності чорнила сторонніх виробників, яким заповнено картриджі HP.
- Гарантія на картриджі HP не поширюється на картриджі сторонніх виробників або картриджі, заповнені чорнилами сторонніх виробників.
- Гарантія на принтер HP не поширюється на ремонт або обслуговування, пов'язані з використанням картриджів сторонніх виробників або картриджів, заповнені чорнилами сторонніх виробників.

 **ПРИМІТКА.**

- Цей принтер не призначено для використання з системами безперервного подання чорнил. Щоб продовжити друк, від'єднайте систему безперервної подачі чорнил та встановіть оригінальні (або сумісні) картриджі HP.
- Цей принтер призначено для використання картриджів до їх повного спустошення. Заправка картриджів до моменту повного спустошення може призвести до поломки принтера. У цьому випадку вставте новий картридж (оригінальний картридж HP або сумісний), щоб продовжити друк.

Підроблені картриджі HP

Якщо ви помітили вказані нижче ознаки, можливо, ваш картридж не є оригінальним картриджем HP.

- На контрольній панелі або в звіті про стан принтера зазначено, що встановлено підроблений або вживаний картридж.
- У вас виникає багато проблем, пов'язаних із картриджем.
- Зовнішній вигляд картриджа відрізняється від звичайного (наприклад упаковка відрізняється від упаковки HP).

Якщо ви встановили картридж HP, а на контрольній панелі зазначено, що встановлено підроблений або вживаний картридж, відвідайте веб-сайт www.hp.com/go/anticounterfeit. Дотримуйтеся вказівок HP, щоб вирішити проблему.

Робота з картриджами

Правильне зберігання, використання та моніторинг стану картриджів можуть допомогти вам забезпечити високу якість друку та подовжити термін служби картриджів.

- [Зберігання картриджів](#)
- [Друк у режимі General Office \(Загальні офісні потреби\)](#)
- [Друк під час закінчення орієнтовного ресурсу картриджа](#)
- [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах](#)
- [Замовлення картриджів](#)
- [Переробка картриджів](#)

Зберігання картриджів

- Не відкривайте упаковку з картриджем, якщо ви не будете його використовувати.
- Протягом принаймні 12 годин перед використанням картриджі слід зберігати при кімнатній температурі (15–35 °C, або 59–95 °F).
- Будьте обережні під час роботи з картриджами. Падіння, струс або неакуратне поводження під час установавання може спричинити виникнення тимчасових проблем під час друку.

Друк у режимі General Office (Загальні офісні потреби)

У режимі General Office (Загальні офісні потреби) принтер друкує трохи світліші документи, що може подовжити термін служби картриджа.

1. У меню **File** (Файл) в програмі натисніть **Print** (Друк).
2. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
3. Виконайте одну з наступних дій:
 - **Windows:** Натисніть на посилання або кнопку, що відкриває діалогове вікно **Властивості**. Залежно від програми це посилання або кнопка можуть називатися **Властивості**, **Options** (Параметри), **Printer Setup** (Налаштування принтера), **Printer Properties** (Властивості принтера), **Printer** (Принтер) або **Set Preferences** (Установавання параметрів).
 - **OS X:** Зі спливаючого меню виберіть **Copies & Pages** (Копії та сторінки).
4. Натисніть на вкладку **Paper/Quality** (Папір і якість друку).
5. Виберіть **General Office** (Загальні офісні потреби) із розкритого списку (Windows) або спливаючого меню (OS X) **Print Quality** (Якість друку).

Друк під час закінчення орієнтовного ресурсу картриджа

Повідомлення, пов'язані з витратними матеріалами, з'являються на панелі керування принтера.

- Повідомлення **Cartridge Low** (Низький рівень чорнил) з'являється, коли невдовзі потрібно буде замінити картридж. Друк можна продовжувати, проте варто придбати запасний картридж. Не потрібно замінювати картридж, поки не відобразиться відповідний запит.
- Повідомлення **Cartridge Very Low** (Дуже низький рівень чорнил) з'являється, коли картридж вичерпав свій ресурс і його вже можна замінити. Для друку використовується резервний запас чорнил. Орієнтовна кількість сторінок, яку можна надрукувати з використанням таких залишків, вказана на панелі керування принтера.
- Повідомлення **Cartridge Depleted** (Ресурс картриджа вичерпано) з'являється, коли картридж повністю вичерпав свій ресурс і його потрібно замінити, перш ніж продовжувати друк. Після встановлення нового картриджа резервний запас чорнил поповнюється.


Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах

Приблизний рівень чорнил у картриджах можна перевірити з контрольної панелі принтера або з його програмного забезпечення.

ПРИМІТКА.

- Якщо ви встановили перезаправлений, перероблений картридж або картридж, який використовувався в іншому принтері, індикатор рівня чорнил у картриджах може надавати неточні показники або бути недоступним.
- У сповіщеннях щодо рівня чорнил у картриджах та на відповідних індикаторах наведено приблизні значення, які призначено лише для цілей планування. У разі отримання сповіщення про низький рівень чорнил у картриджах рекомендується забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Замінювати картриджі слід лише тоді, коли відобразиться відповідний запит.
- У процесі друку з картриджами виконуються різноманітні процедури. Серед них процес ініціалізації, призначений для підготовки принтера й картриджів до друку, та обслуговування друкуючої головки, що забезпечує безперебійний друк. У використаному картриджі залишається певна кількість чорнил. Додаткові відомості див. на веб-сайті www.hp.com/buy/supplies.

Перевірка рівня чорнил в картриджах з контрольної панелі

1. Відкрийте інформаційну панель (проведіть пальцем униз по вкладці інформаційної панелі, розташованій у верхній частині будь-якого екрана, або торкніться смуги у верхній частині головного екрана).
2. На інформаційній панелі торкніться  (**Приблизний рівень чорнил у картриджах**), щоб відобразити приблизний рівень чорнил у картриджах.

Перевірка рівня чорнил у картриджах з сервера EWS

1. Відкрийте EWS. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття EWS](#).
2. Перейдіть на вкладку **Tools** (Інструменти) та виберіть **Supply Status** (Стан витратних матеріалів).

Перевірка рівня чорнил у картриджах з програмного забезпечення пристрою (Windows)

1. Відкрийте HP Printer Assistant. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття HP Printer Assistant](#).
2. На вкладці **Print (Друк)** натисніть **Maintain Your Printer** (Обслуговування принтера).
3. Виберіть вкладку **Estimated Cartridge Levels** (Приблизний рівень чорнил у картриджах).

Перевірка рівня чорнил у картриджах з програмного забезпечення пристрою (OS X)

1. Відкрийте програму HP Utility. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програми HP Utility](#).
2. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
3. Клацніть **Supplies Status** (Стан витратних матеріалів).
Відобразиться приблизний рівень чорнил у картриджах.

Замовлення картриджів

Щоб замовити картриджі, зайдіть на www.hp.com. (Наразі деякі розділи сайту HP доступні лише англійською мовою). Замовлення картриджів в Інтернеті доступне не в усіх країнах/регіонах. Проте для багатьох країн доступна інформація про замовлення товарів по телефону, адреси місцевих магазинів та друк списку необхідних товарів. Крім того, ви можете перейти до розділу www.hp.com/buy/supplies, де наведено відомості про можливості придбання продуктів HP у вашій країні.

Використовуйте для заміни лише ті картриджі, які мають той самий номер, що й картридж, який замінюється. Існує кілька місць, де можна переглянути номер картриджа.

- На етикетці картриджа, який замінюється.
- На наклейці всередині принтера. Відкрийте кришку доступу до картриджа, щоб переглянути дані на наклейці.
- У програмному забезпеченні принтера відкрийте HP Printer Assistant, натисніть **Shop** (Магазин), а потім оберіть **Shop For Supplies Online** (Придбання витратних матеріалів через Інтернет).
- У вбудованому веб-сервері HP відкрийте вкладку **Tools** (Інструменти), виберіть розділ **Product Information** (Інформація про пристрій) і натисніть **Supply Status** (Стан витратних матеріалів). Додаткову інформацію див. у розділі [Вбудований веб-сервер HP](#).



ПРИМІТКА. Картридж із маркуванням SETUP, який постачається з принтером, недоступний для окремого придбання.

Переробка картриджів

Відвідайте веб-сайт <http://hp.com/recycle>, щоб отримати повну інформацію щодо переробки та замовити ярлики, конверти та коробки з пересилкою, сплаченою відправником.

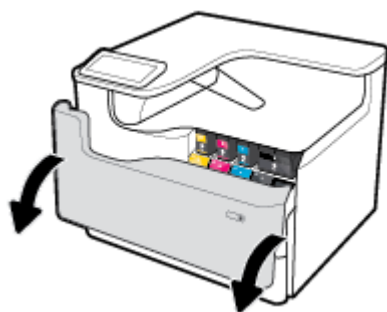
Заміна картриджів

Пристрій використовує чотири кольори, для кожного з яких передбачено окремий картридж: жовтий (Y), пурпуровий (M), блакитний (C) та чорний (K).

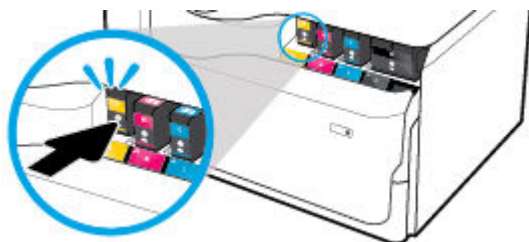
УВАГА!

- Щоб уникнути проблем з якістю друку, компанія HP рекомендує якомога швидше замінити всі відсутні картриджі оригінальними картриджами HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Замовлення картриджів](#).
- Не вмикайте принтер, якщо відсутній хоча б один картридж.

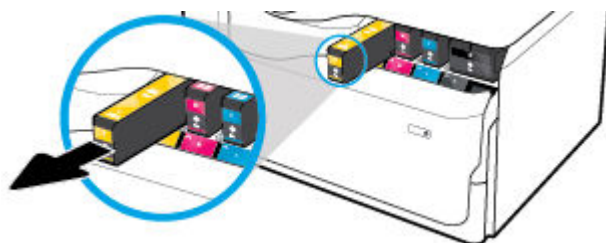
1. Відкрийте дверцята доступу до картриджів.



2. Посуньте старий картридж усередину, щоб розблокувати його.



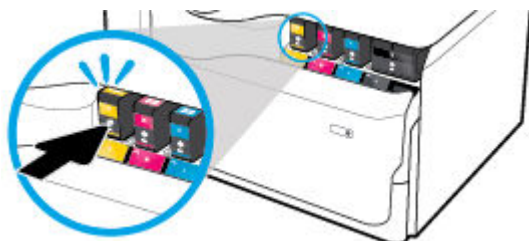
3. Візьміть старий картридж за край та витягніть його з пристрою.



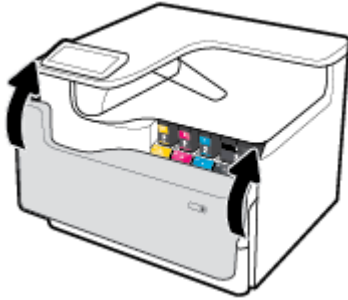
4. Не торкайтеся металевих контактів на картриджі. Відбитки пальців на контактах можуть призвести до помилок з'єднання.



5. Вставте новий картридж у гніздо.



6. Закрийте дверцята доступу до картриджів.



Поради щодо роботи з картриджами

Використовуйте подані нижче поради щодо роботи з картриджами.

- Використовуйте оригінальні картриджі HP.

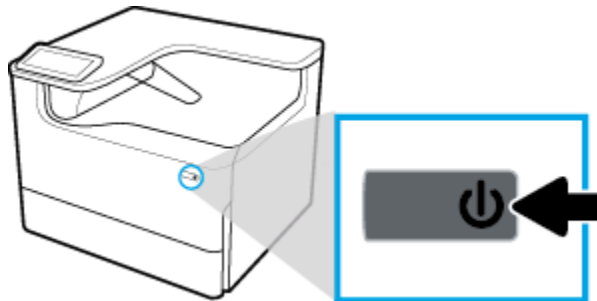
Оригінальні картриджі HP розроблено та протестовано на принтерах і папері HP для забезпечення найвищої якості під час кожного використання.



ПРИМІТКА. Компанія HP не гарантує якості або надійності картриджів сторонніх виробників. Гарантія не поширюється на обслуговування або ремонт продукту, якщо така потреба виникає в результаті використання інших картриджів (не HP).

Якщо ви впевнені, що придбали оригінальні картриджі HP, перейдіть на сайт www.hp.com/go/anticounterfeit.

- Щоб запобігти проблемам з якістю друку, виконайте такі дії.
 - Завжди вимикайте принтер за допомогою кнопки живлення на передній панелі та чекайте, поки кнопка живлення не згасне.



- Переконайтеся, що в усі гнізда вставлено картриджі.
- Якщо якість друку неприйнятна, перегляньте інформацію в розділі [Покращення якості друку](#).
- Якщо з будь-якої причини картридж вийнято, за першої нагоди вставте його назад у принтер.
- Відкривайте та розпаковуюйте картриджі лише перед установленням у пристрій.
- Вставляйте картриджі в потрібні гнізда. Колір і піктограма картриджа мають відповідати кольору та піктограмі гнізда. Переконайтеся, що картриджі зафіксовано в гніздах належним чином.
- Перевіряйте приблизний рівень чорнил у картриджах, щоб переконатися, що його достатньо для друку.

У попередженнях щодо рівня чорнил та на відповідних індикаторах наведено приблизні значення, які призначено лише для цілей планування.

Додаткову інформацію див. у розділі [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах](#).



ПРИМІТКА. У разі отримання попередження про низький рівень чорнила забезпечте наявність картриджа для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Не потрібно замінювати картриджі, поки не відобразиться відповідний запит.

- Не чистьте друкуючу головку без потреби. Це скорочує термін експлуатації картриджів.
- Під час транспортування принтера дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб запобігти витіканню чорнила або пошкодженню принтера з інших причин.
 - Обов'язково вимкніть принтер, натиснувши кнопку живлення на передній панелі. Перш ніж відключати принтер від живлення, зачекайте, доки не буде чутно жодних рухів внутрішніх компонентів пристрою.
 - Переконайтеся, що картриджі встановлено.
 - Під час транспортування принтер має бути розміщено в горизонтальному положенні. Не розміщуйте його на боковій, задній, передній або верхній панелі.
 - Для уникнення пошкоджень після встановлення картриджів принтер має знаходитись у вертикальному положенні. Перевозити принтер повітряним транспортом після встановлення картриджів забороняється.

6 Друк

- [Друк із комп'ютера](#)
- [Друк із контрольної панелі](#)
- [Друк з NFC](#)
- [Друк із AirPrint \(OS X\)](#)
- [Поради для успішного друку](#)

Друк із комп'ютера

- [Друк із комп'ютера \(Windows\)](#)
- [Друк із комп'ютера \(OS X\)](#)
- [Створення ярликів друку \(Windows\)](#)
- [Створення заготовок для друку \(OS X\)](#)
- [Налаштування кольорів та керування ними](#)

Друк із комп'ютера (Windows)

Ці вказівки стосуються друку на різних носіях, зокрема на тих, що перелічено нижче.

- | | | |
|------------------------------|--------------|------------|
| • Звичайний папір | • Конверти | • Брошури |
| • Бланки або друковані форми | • Фотографії | • Наклейки |

Друк із комп'ютера (Windows)

1. Завантажте підтримуваний носій у відповідний лоток.
Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження носіїв](#).
2. У меню **File** (Файл) в програмі натисніть **Print** (Друк).
3. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
4. Натисніть на посилання або кнопку, що відкриває діалогове вікно **Властивості**.
Залежно від програми це посилання або кнопка можуть називатися **Властивості**, **Options** (Параметри), **Printer Setup** (Налаштування принтера), **Printer Properties** (Властивості принтера), **Printer** (Принтер) або **Set Preferences** (Установлення параметрів).
5. Встановіть правильні параметри друку для завантаженого носія. У поданій нижче таблиці описуються вкладки та параметри, які можуть бути доступними у вашому програмному забезпеченні.

Вкладка	Опис
Printing Shortcuts (Ярлики друку)	У ярлику друку зберігаються налаштування, необхідні для певного виду друку, завдяки чому всі необхідні налаштування можна встановити одним рухом.

Вкладка	Опис
Paper/Quality (Папір і якість друку)	<p>На цій вкладці відображаються поточні ярлики друку та їх налаштування, такі як тип паперу, джерело паперу та кольоровий або чорно-білий друк</p> <p>Ця вкладка містить налаштування, що визначають тип завдання друку. Наприклад, під час друку на конвертах слід використовувати інший розмір, джерело та тип паперу, ніж для звичайного паперу.</p> <p>Ви можете вибрати один з поданих нижче параметрів.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Paper size (Розмір паперу): Letter, «Конверт № 10» (Конверт № 10) та «Японский конверт Чоу № 3» (Японський конверт Чоу № 3). • Paper source (Джерело паперу): «Автоматический выбор принтера» (Автоматичний вибір принтера), «Ручная подача» (Ручна подача), «Лоток 1» (Лоток 1) і «Лоток 2» (Лоток 2). • Paper type (Тип паперу): «Обычная» (Звичайний папір), «Бланк» (Бланк), «Форма» (Форма), «Конверт» (Конверт), «Фотобумага HP Advanced» (Фотопапір HP Advanced), «Матовая бумага HP для брошюр 180 г/м. кв.» (Матовий папір HP для брошур 180 г/м. кв.) і «Наклейки» (Наклейки). <p>ПРИМІТКА. Якщо ви друкуєте на бланках або друківаних чи перфорованих формах в альтернативному режимі бланків (ALM), виберіть тип паперу "Бланк", "Друківана форма" або "Перфорована форма". Додаткову інформацію див. у розділі Завантаження бланків або друківаних форм.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Special pages (Спеціальні сторінки): Передні та задні обкладинки, чисті й друківані листи. • Print quality (Якість друку): «Презентация» (Презентація) (для високоякісного друку) та «Профессиональная» (Професійна) (для повсякденного друку). <p>ПРИМІТКА. У звичайному офісному режимі General Office не можна друкувати на конвертах та наклейках.</p>
Effects (Ефекти)	<p>Ця вкладка містить налаштування, які тимчасово впливають на вигляд завдання друку.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resizing options (Параметри зміни розмірів): Фактичний розмір, відсоток від фактичного розміру або масштабування до розміру певного носія, наприклад Letter або конверта № 10. • Watermarks (Водяні знаки): «Конфиденциально» (Конфіденційно) та «Черновик» (Чернетка)
Finishing (Кінцева обробка)	<p>Ця вкладка містить налаштування, які впливають на вихідний обсяг завдання друку.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Print on both sides (Друк з обох сторін): Друк на одній або на обох сторонах. Якщо вибрано цей параметр, відображаються додаткові можливості: <ul style="list-style-type: none"> — залежно від орієнтації паперу можна обертати сторінки для скріплення по короткому краю (наприклад, для календарів) або по довгому (наприклад, для книг); — брошури можна друкувати із зоною для скріплення ліворуч чи праворуч або без такої зони. • Pages per sheet (Кількість сторінок на аркуш): Друк декількох сторінок на одному аркуші з можливістю друку меж сторінок. • Orientation (Орієнтація): «Книжная» (Книжкова) та «Альбомная» (Альбомна)
Job Storage (Сховище завдань)	<p>Ця вкладка містить налаштування для друку збереженого завдання з контрольної панелі. Тут описано лише одне налаштування з цього розділу.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Off (Вимк.) (за замовчуванням): Друк завдання без збереження на принтері. <p>Інформацію про інші налаштування див. у розділі Друк за допомогою сховища завдань.</p>

Вкладка	Опис
Color (Кольоровий)	<p>Ця вкладка містить налаштування для кольорового друку або друку у відтінках сірого.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Print in Grayscale (Друк у відтінках сірого): Чорно-білий друк або високоякісний друк СМΥК у відтінках сірого (окрім чорного використовуються й кольорові картриджі). • Color Themes (Колірні теми): ці параметри визначають, як відтворюються кольори. Можна вибрати одну з різноманітних червоно-зелено-синіх теми, зокрема Default (Стандартні), Photo (Фото) та Vivid (Яскраві). Додаткову інформацію див. у розділі Налаштування кольорів та керування ними.
Advanced (Додатково)	<p>Ця вкладка містить налаштування, у яких рідко виникає потреба.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Copies (Копії): Вибір кількості копій та зазначення необхідності розбору за копіями. • Reverse page order (Зворотний порядок сторінок): Друк завдання з останньої сторінки до першої. • Print all text as black (Друкувати весь текст чорним): Ця функція допомагає скоротити використання кольорових картриджів. • HP EasyColor. У разі використання драйвера друку HP PCL 6 для Windows встановіть цей прапорець для автоматичного покращення якості документів зі змішаним вмістом, які друкуються з програм Microsoft Office. Технологія HP EasyColor дозволяє покращити якість одразу всього зображення, а не розділяти його на кілька частин, що забезпечує стабільність кольорів, підвищену чіткість деталей та швидший друк. • Ink Settings (Налаштування чорнил): Ці повзунки дозволяють вибрати час сушіння, рівень насиченості та розширення чорного кольору для завдання друку. Додаткову інформацію див. у розділі Налаштування кольорів та керування ними.

6. Натисніть **OK**, щоб повернутися до діалогового вікна **Властивості**.

7. Натисніть **OK**, а потім виберіть **Print (Друк)** або **OK** у діалоговому вікні Print (Друк).



ПРИМІТКА. Після друку вийміть із пристрою всі спеціальні носії, наприклад конверти або фотопапір.

Друк із комп'ютера (OS X)

Ці інструкції стосуються друку на різних носіях, зокрема на тих, що перелічено нижче.

- | | | |
|------------------------------|--------------|------------|
| • Звичайний папір | • Конверти | • Брошури |
| • Бланки або друковані форми | • Фотографії | • Наклейки |

Друк із комп'ютера (OS X)


1. Завантажте підтримуваний носій у відповідний лоток.
Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження носіїв](#).
2. У меню **File** (Файл) в програмі натисніть **Print** (Друк).
3. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
4. За необхідності виберіть у меню **Presets** (Заготовки) одну з заготовок налаштувань для друку.
5. За наявності зшивача/укладальника виконайте наведені нижче дії.

- a. У спливаючому меню **Copies & Pages** (Копії та сторінки) виберіть пункт **Finishing** (Кінцева обробка).
 - б. У розкритому меню **Staple** (Скоба) виберіть один з наведених нижче варіантів.
 - **None** (Немає): Без скріплення.
 - **One Staple Left** (Одна скоба ліворуч). Скоба розміщується в лівому куті верхнього краю аркуша.
 - **One Staple Right** (Одна скоба праворуч). Скоба розміщується в правому куті верхнього краю аркуша.
 - в. **Output Bin - Automatically select** (Вихідний лоток — автоматичний вибір). Надруковані аркуші для скріплення складаються у верхній вихідний лоток. Решта аркушів складається в нижній вихідний лоток.
 - г. **Output Bin - Upper Bin** (Вихідний лоток — верхній вихідний лоток). Принтер направляє аркуші, для яких *підтримується* скріплення, у верхній вихідний лоток; їх не потрібно скріплювати. Решта аркушів складається в нижній вихідний лоток.
6. На вкладці **Paper/Quality** (Папір і якість друку) натисніть спливаюче меню поряд з типом носія. Виберіть необхідні параметри друку для завантаженого носія (звичайний папір, бланки, друківані або перфоровані форми, конверти, фотопапір, наклейки тощо). Серед параметрів друку можуть бути розмір, тип, лоток, роздільна здатність друку та автоматичне коректування.
- Якщо в діалоговому вікні Print (Друк) не відображаються параметри, натисніть **Show Details** (Показати відомості).
7. Натисніть **Print (Друк)**.



ПРИМІТКА. Після друку вийміть із пристрою всі спеціальні носії, наприклад конверти або фотопапір.

Створення ярликів друку (Windows)

1. У меню **File** (Файл) в програмі натисніть **Print** (Друк).
 2. Натисніть на посилання або кнопку, що відкриває діалогове вікно **Властивості**. Залежно від програми це посилання або кнопка можуть називатися **Властивості**, **Options** (Параметри), **Printer Setup** (Налаштування принтера), **Printer Properties** (Властивості принтера), **Printer** (Принтер) або **Set Preferences** (Установлення параметрів).
 3. Перейдіть на вкладку **Printing Shortcuts** (Ярлики друку).
 4. Виберіть існуючий ярлик як основний.
-  **ПРИМІТКА.** Перед зміною налаштувань в правій частині екрана завжди вибирайте ярлик. Якщо ви виберете ярлик після зміни налаштувань, їх буде втрачено.
5. Виберіть параметри друку для нового ярлика.
 6. Натисніть кнопку **Save As** (Зберегти як).
 7. Введіть ім'я ярлика та натисніть кнопку **OK**.

Створення заготовок для друку (OS X)

1. У меню **File** (Файл) в програмі натисніть **Print** (Друк).
2. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
3. У спливаючому меню **Presets** (Заготовки) виберіть **Default Settings** (Налаштування за замовчуванням).
4. Натисніть **Save Current Settings as Preset** (Зберегти поточні налаштування як заготовку).
5. Уведіть описове ім'я для заготовки і збережіть її за допомогою пункту **Only this printer** (Тільки для цього принтера) або **All printers** (Для всіх принтерів).

Налаштування кольорів та керування ними

Налаштуйте колір друку, змінивши параметри драйвера принтера.


- [Вибір попередньо встановленої колірної теми для завдання друку](#)
- [Налаштування параметрів кольорів для завдання друку вручну](#)
- [Підбирання кольорів для екрана комп'ютера](#)
- [Контроль доступу до кольорового друку](#)

Вибір попередньо встановленої колірної теми для завдання друку

1. У меню **File** (Файл) в програмі натисніть **Print** (Друк).
2. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
3. Натисніть на посилання або кнопку, що відкриває діалогове вікно **Властивості**.
Залежно від програми це посилання або кнопка можуть називатися **Властивості**, **Options** (Параметри), **Printer Setup** (Налаштування принтера), **Printer Properties** (Властивості принтера), **Printer** (Принтер) або **Set Preferences** (Установлення параметрів).
4. Виконайте одну з наступних дій:
 - **Windows**: Перейдіть на закладку **Color** (Колір).
 - **OS X**: Перейдіть на вкладку **Color** (Колір) та зніміть прапорець **HP EasyColor**.
5. У розкритому списку **Цветовые темы** (Кольорові теми) (Windows) або розкритому меню **RGB Color** (Колір RGB) (OS X) виберіть одну із наведених нижче колірних тем.
 - **Default (sRGB)** (Стандартні (sRGB)): пристрій друкує RGB-дані в режимі Raw. Під час використання цієї теми ви можете керувати відтворенням кольорів за допомогою програми або операційної системи.
 - **Vivid** (Яскраві): пристрій збільшує насиченість кольорів у середніх тонах. Використовуйте цю тему, коли друкуєте ділові зображення.
 - **Photo** (Фото): пристрій інтерпретує колір RGB як для друку фотографії в цифровій міні-лабораторії. На відміну від режиму Default (sRGB) (Стандартні (sRGB)) пристрій друкує більш глибокі та насичені кольори. Використовуйте цю тему під час друку фотографій.
 - **Photo (Adobe RGB 1998)** (Фото (Adobe RGB 1998)): використовуйте цю тему під час друку цифрових фотографій, які використовують колірний простір AdobeRGB, а не SRGB. Під час використання цієї теми вимкніть керування кольорами в програмі.
 - **None** (Немає): Колірні теми не використовуються.

Налаштування параметрів кольорів для завдання друку вручну

За допомогою драйвера принтера видаліть налаштування кольору за замовчуванням та змініть їх вручну. Ознайомтеся з довідкою, вбудованою в драйвер, щоб зрозуміти, як кожен із параметрів впливає на результат друку.

1. У меню **File** (Файл) в програмі натисніть **Print** (Друк).
 2. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
 3. Виконайте одну з наступних дій:
 - **Windows:** Натисніть на посилання або кнопку, що відкриває діалогове вікно **Властивості**.
Залежно від програми це посилання або кнопка можуть називатися **Властивості**, **Options** (Параметри), **Printer Setup** (Налаштування принтера), **Printer Properties** (Властивості принтера), **Printer** (Принтер) або **Set Preferences** (Установлення параметрів).
 - **OS X:** У розкривному меню **Copies & Pages** (Копії та сторінки) виберіть **Color** (Колір). Потім скасуйте вибір **HP EasyColor**.
 4. Виконайте одну з наступних дій:
 - **Windows:** На вкладці **Advanced** (Додатково) натисніть кнопку **Ink Settings** (Налаштування чорнил).
 - **OS X:** Натисніть на трикутник для розкриття поряд з **Advanced** (Додатково).
 5. Для налаштування описаних нижче параметрів використовуйте повзунки.
 - **Dry Time** (Час висихання): перемістіть повзунок праворуч, щоб збільшити час, протягом якого висихає друкована сторінка. Збільшення часу висихання підходить для завдань, надрукованих на звичайному папері.
 - **Saturation** (Насиченість): Перемістіть повзунок праворуч, щоб збільшити кількість використовуваних чорних або кольорових чорнил. Збільшення насиченості підходить для завдань, надрукованих на папері для брошур або фотографій.
 - **Black Ink Spread** (Розтікання чорного чорнила): Перемістіть повзунок ліворуч, щоб обмежити розширення чорного кольору на суміжні кольорові зони на друкованій сторінці. Зменшення розтікання підходить для завдань, надрукованих на звичайному папері.
-
-  **ПРИМІТКА.** Зміна налаштувань кольору вручну може негативно вплинути на результат друку. HP рекомендує змінювати ці налаштування лише тим користувачам, які добре знаються на кольоровій графіці.
-
6. Натисніть **OK**, щоб зберегти коригування та закрити вікно, або **Reset** (Скинути), щоб повернути налаштування до заводських значень (Windows).

Підбирання кольорів для екрана комп'ютера

Для більшості користувачів найкращим методом підбирання кольорів є використання кольорів sRGB.

Процес підбирання принтером вихідного кольору для екрану комп'ютера є складним процесом, оскільки принтери та монітори комп'ютерів використовують різні методи створення кольору. Монітори відображають кольори за допомогою світлових точок зі способом відтворення кольорів RGB (червоний, зелений, синій), у той час як принтери використовують спосіб CMYK (блакитний, пурпуровий, жовтий і чорний).

Багато факторів можуть вплинути на збігання друкованих кольорів і кольорів на моніторі:

- носій для друку;
- процес друку (наприклад, картридж, прес або лазерна технологія);
- верхнє освітлення;
- індивідуальні відмінності в сприйнятті кольору;
- програми;
- драйвери принтера;
- операційні системи комп'ютера;
- монітори;
- відеокарти та драйвери;
- робоче середовище (наприклад, вологість).

Контроль доступу до кольорового друку

Набір інструментів HP для керування доступом до кольорів дозволяє вмикати або вимикати кольори для окремих користувачів, груп та застосунків. Щоб отримати додаткові відомості, перейдіть на веб-сайт www.hp.com/go/upd.

Друк із контрольної панелі

- [Друк за допомогою сховища завдань](#)
- [Друк з пристрою USB](#)

Друк за допомогою сховища завдань

Ви можете створювати та зберігати завдання на пристрої, щоб ви або інші користувачі мали можливість роздрукувати їх пізніше. Щоб заощадити пам'ять принтера або захистити конфіденційну інформацію, ви можете видаляти з пристрою збережені завдання.

- [Вимкнення та ввімкнення сховища завдань](#)
- [Процедура зберігання одного або всіх завдань друку](#)
- [Друк збереженого на принтері завдання](#)
- [Видалення збереженого на принтері завдання](#)

Вимкнення та ввімкнення сховища завдань

Сховище завдань увімкнено за замовчуванням. За потреби його можна вимкнути або знову ввімкнути в програмному забезпеченні для принтера.



ПРИМІТКА. Перед повторним увімкненням сховища завдань у програмному забезпеченні для принтера його слід увімкнути на вбудованому веб-сервері HP (на вкладці **Settings** (Налаштування) в розділі **Security** (Безпека) натисніть **Protect Stored Data** (Захищати збережені дані) та дотримуйтесь вказівок на екрані). Докладнішу інформацію про використання EWS див. у розділі [Вбудований веб-сервер HP](#).

- [Увімкнення або вимкнення сховища завдань \(Windows\)](#)
- [Увімкнення або вимкнення сховища завдань \(OS X\)](#)

Увімкнення або вимкнення сховища завдань (Windows)

1. Натисніть **Пуск** (Пуск) і виконайте ту з поданих нижче вказівок, яка відповідає вашій операційній системі.
 - **Windows 10.** Натисніть **Settings** (Параметри), виберіть **Devices** (Пристрої), а потім — **Printers** (Принтери).
 - **Windows 8, 8.1.** Відкрийте **Control Panel** (Панель керування), виберіть **Hardware and Sound** (Устаткування та звук), а потім — **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).
 - **Windows 7.** Натисніть **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).
2. Натисніть правою кнопкою миші на ваш принтер, а потім оберіть **Properties** (Властивості) або **Printer properties** (Властивості принтера).
3. У вікні властивостей принтера виберіть вкладку **Device Settings** (Параметри пристрою).
4. У розкритому списку **Job Storage** (Сховище завдань) виберіть **Disable** (Вимкнути), щоб вимкнути цю функцію, або **Automatic** (Автоматично), щоб увімкнути її.
5. Натисніть **Apply** (Застосувати), а потім — **OK**.

Увімкнення або вимкнення сховища завдань (OS X)

1. Відкрийте програму HP Utility. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програми HP Utility](#).
2. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
3. Натисніть **Devices** (Пристрої).
4. Виберіть **Job Storage Settings** (Налаштування збереження завдань).
5. Виберіть **Allow Stored Jobs on this printer** (Дозволити зберігати завдання на цьому принтері) та встановіть налаштування зберігання завдань.

Процедура зберігання одного або всіх завдань друку

Ви можете використовувати функцію зберігання завдань для одного або всіх завдань друку. У цьому випадку одне або всі завдання будуть збережені в пам'яті принтера, щоб ви мали змогу надрукувати їх пізніше з контрольної панелі принтера.

- [Зберігання одного завдання друку \(Windows\)](#)
- [Зберігання всіх завдань друку \(Windows\)](#)
- [Зберігання одного завдання друку \(OS X\)](#)
- [Зберігання всіх завдань друку \(OS X\)](#)

Зберігання одного завдання друку (Windows)

1. У меню **File** (Файл) в програмі натисніть **Print** (Друк).
2. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
3. Натисніть на посилання або кнопку, що відкриває діалогове вікно **Властивості**.
4. Перейдіть на вкладку **Job Storage** (Збереження завдання) і виберіть один із наведених нижче параметрів.

- **Proof and Hold** (Перевірка та затримка): друк першої копії з завдання друку багатьох копій, щоб ви могли перевірити якість друку, і друк усіх інших копій після відповідного запиту з контрольної панелі принтера.
 - **Personal Job** (Приватне завдання): завдання не друкується, доки ви не надасте відповідний запит із панелі принтера.
Після друку персональні завдання автоматично видаляються.
 - **Quick Copy** (Швидка копія): друк необхідної кількості копій, вказаної в завданні, і збереження його копії, щоб ви могли знову роздрукувати його пізніше.
 - **Stored Job** (Збережене завдання): друк завдання на принтері та дозвіл іншим користувачам роздрукувати його в будь-який час.
 - **Make Job Private/Secure** (Зробити завдання приватним/захищеним): стосується приватних і збережених завдань. Для друку збереженого завдання з панелі керування можна запитувати персональний ідентифікаційний номер (PIN-код) або пароль:
 - **None** (Немає): PIN-код або пароль не потрібні.
 - **PIN to print** (PIN-код для друку): потрібен чотиризначний PIN-код.
 - **Encrypt Job (with password)** (Зашифроване завдання (з паролем)) (для Windows 7 або пізнішої версії): потрібен пароль з 4–32 символів.
5. У розділі **Имя пользователя** (Ім'я користувача) виберіть **Имя пользователя** (Ім'я користувача) для використання імені користувача за замовчуванням або **Пользовательское** (Користувацьке), щоб ввести потрібне ім'я користувача.
 6. У розділі **Название задания** (Назва завдання) виберіть **Автоматическое** (Автоматична) для використання назви завдання за замовчуванням або **Пользовательское** (Користувацька), щоб ввести потрібну назву завдання.
Якщо ви вказали ім'я завдання, яке вже використовується, виберіть один із поданих нижче варіантів.
 - **Use Job Name + (1-99)** (Використати ім'я завдання + (1–99)): додавання унікального номера в кінці імені завдання.
 - **Replace Existing File** (Замінити існуючий файл): заміна існуючого завдання новим.
7. Натисніть **OK**, а потім — **Print (Друк)**, щоб зберегти завдання на принтері.

Зберігання всіх завдань друку (Windows)

1. Натисніть **Пуск** (Пуск) і виконайте ту з поданих нижче вказівок, яка відповідає вашій операційній системі.
 - **Windows 10.** Натисніть **Settings** (Параметри), виберіть **Devices** (Пристрої), а потім — **Printers** (Принтери).
 - **Windows 8, 8.1.** Відкрийте **Control Panel** (Панель керування), виберіть **Hardware and Sound** (Устаткування та звук), а потім — **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).
 - **Windows 7.** Натисніть **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).
2. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
3. Натисніть правою кнопкою миші на принтер, виберіть **Printing preferences** (Параметри друку), а потім перейдіть на вкладку **Job Storage** (Сховище завдань).
4. На вкладці **Job Storage** (Сховище завдань) виберіть один із таких параметрів.

- **Proof and Hold** (Перевірка та затримка): друк першої копії з завдання друку багатьох копій, щоб ви могли перевірити якість друку, і друк усіх інших копій після відповідного запиту з контрольної панелі принтера.
 - **Personal Job** (Приватне завдання): завдання не друкується, доки ви не надасте відповідний запит із панелі принтера.
Після друку персональні завдання автоматично видаляються.
 - **Quick Copy** (Швидка копія): друк необхідної кількості копій, вказаної в завданні, і збереження його копії, щоб ви могли знову роздрукувати його пізніше.
 - **Stored Job** (Збережене завдання): друк завдання на принтері та дозвіл іншим користувачам роздрукувати його в будь-який час.
 - **Make Job Private/Secure** (Зробити завдання приватним/захищеним): стосується приватних і збережених завдань. Для друку збереженого завдання з панелі керування можна запитувати персональний ідентифікаційний номер (PIN-код) або пароль
 - **None** (Немає): PIN-код або пароль не потрібні.
 - **PIN to print** (PIN-код для друку): потрібен чотиризначний PIN-код.
 - **Encrypt Job (with password)** (Зашифроване завдання (з паролем)) (для Windows 7 або пізнішої версії): потрібен пароль з 4–32 символів.
5. У розділі **Имя пользователя** (Ім'я користувача) виберіть **Имя пользователя** (Ім'я користувача) для використання імені користувача за замовчуванням або **Пользовательское** (Користувацьке), щоб ввести потрібне ім'я користувача.
6. У розділі **Название задания** (Назва завдання) виберіть **Автоматическое** (Автоматична) для використання назви завдання за замовчуванням або **Пользовательское** (Користувацька), щоб ввести потрібну назву завдання.
- Якщо ви вказали ім'я завдання, яке вже використовується, виберіть один із поданих нижче варіантів.
- **Use Job Name + (1-99)** (Використати ім'я завдання + (1–99)): додавання унікального номера в кінці імені завдання.
 - **Replace Existing File** (Замінити існуючий файл): заміна існуючого завдання новим.
7. Натисніть **OK**, а потім — **Print (Друк)**, щоб зберегти завдання на принтері.

Зберігання одного завдання друку (OS X)

1. У меню **File** (Файл) в програмі натисніть **Print** (Друк).
2. У спливаючому меню **Copies & Pages** (Копії та сторінки) виберіть **Job Storage** (Зберігання завдань).
3. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
4. У розкритому меню **Mode** (Режим) ви можете обрати один із поданих нижче параметрів.
 - **Quick Copy** (Швидка копія): друк необхідної кількості копій, вказаної в завданні, і збереження його копії, щоб ви могли знову роздрукувати його пізніше.
 - **Proof and Hold** (Перевірка та затримка): друк першої копії з завдання друку багатьох копій, щоб ви могли перевірити якість друку, і друк усіх інших копій після відповідного запиту з контрольної панелі принтера.

- **Stored Job** (Збережене завдання): друк завдання на принтері та дозвіл іншим користувачам роздрукувати його в будь-який час.
- **Personal Job** (Приватне завдання): завдання не друкується, доки ви не надасте відповідний запит із панелі принтера.

Після друку персональні завдання автоматично видаляються.

5. У розділі **Имя пользователя** (Ім'я користувача) виберіть **Имя пользователя** (Ім'я користувача) для використання імені користувача за замовчуванням або **Пользовательское** (Користувацьке), щоб ввести потрібне ім'я користувача.
6. У розділі **Название задания** (Назва завдання) виберіть **Автоматическое** (Автоматична) для використання назви завдання за замовчуванням або **Пользовательское** (Користувацька), щоб ввести потрібну назву завдання.

Якщо ви вказали ім'я завдання, яке вже використовується, виберіть один із поданих нижче варіантів.

- **Use Job Name + (1-99)** (Використати ім'я завдання + (1–99)): додавання унікального номера в кінці імені завдання.
 - **Replace Existing File** (Замінити існуючий файл): заміна існуючого завдання новим.
7. Для персональних і збережених завдань виберіть **Use PIN to Print** (PIN-код для друку), якщо ви бажаєте, щоб для друку збереженого завдання з контрольної панелі необхідно було ввести чотиризначний особистий ідентифікаційний номер (PIN-код).
 8. Натисніть **Print (Друк)**, щоб зберегти завдання на принтері.

Зберігання всіх завдань друку (OS X)

1. У меню **File** (Файл) в програмі натисніть **Print** (Друк).
2. У спливаючому меню **Copies & Pages** (Копії та сторінки) виберіть **Job Storage** (Зберігання завдань).
3. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
4. У розкритому меню **Mode** (Режим) ви можете обрати один із поданих нижче параметрів.
 - **Quick Copy** (Швидка копія): друк необхідної кількості копій, вказаної в завданні, і збереження його копії, щоб ви могли знову роздрукувати його пізніше.
 - **Proof and Hold** (Перевірка та затримка): друк першої копії з завдання друку багатьох копій, щоб ви могли перевірити якість друку, і друк усіх інших копій після відповідного запиту з контрольної панелі принтера.
 - **Stored Job** (Збережене завдання): друк завдання на принтері та дозвіл іншим користувачам роздрукувати його в будь-який час.
 - **Personal Job** (Приватне завдання): завдання не друкується, доки ви не надасте відповідний запит із панелі принтера.

Після друку персональні завдання автоматично видаляються.

5. У розділі **Имя пользователя** (Ім'я користувача) виберіть **Имя пользователя** (Ім'я користувача) для використання імені користувача за замовчуванням або **Пользовательское** (Користувацьке), щоб ввести потрібне ім'я користувача.

6. У розділі **Название задания** (Назва завдання) виберіть **Автоматическое** (Автоматична) для використання назви завдання за замовчуванням або **Пользовательское** (Користувацька), щоб ввести потрібну назву завдання.

Якщо ви вказали ім'я завдання, яке вже використовується, виберіть один із поданих нижче варіантів.

- **Use Job Name + (1-99)** (Використати ім'я завдання + (1–99)): додавання унікального номера в кінці імені завдання.
 - **Replace Existing File** (Замінити існуючий файл): заміна існуючого завдання новим.
7. Для персональних і збережених завдань виберіть **Use PIN to Print** (PIN-код для друку), якщо ви бажаєте, щоб для друку збереженого завдання з контрольної панелі необхідно було ввести чотиризначний особистий ідентифікаційний номер (PIN-код).
 8. Натисніть **Print (Друк)**, щоб зберегти завдання на принтері.

Друк збереженого на принтері завдання

1. На панелі керування торкніться значка **Print** (Друк).
2. На екрані торкніться значка **Stored Job** (Збережене завдання) або **Private Job** (Приватне завдання).
3. Перейдіть до необхідного збереженого завдання та відкрийте його.



ПРИМІТКА. Якщо завдання є приватним або зашифрованим, введіть PIN-код або пароль.

4. Установіть потрібну кількість копій і торкніться **Print** (Друк).

Видалення збереженого на принтері завдання

1. На панелі керування торкніться значка **Print** (Друк).
2. На екрані торкніться значка **Stored Job** (Збережене завдання) або **Private Job** (Приватне завдання).
3. Відкрийте папку, яка містить збережене завдання, і виконайте одну з наведених нижче дій.
 - Щоб видалити одне завдання, торкніться завдання, яке потрібно видалити.
 - Щоб видалити всі завдання в папці, торкніться піктограми кошика, а потім елемента **Delete** (Видалити).



ПРИМІТКА. Якщо деякі завдання захищені PIN-кодом чи паролем, виберіть **All jobs without a PIN or password** (Усі завдання без PIN-коду або пароля) чи **All jobs with the same PIN or password** (Усі завдання з одним PIN-кодом або паролем) і дотримуйтеся вказівок на екрані.

4. За необхідності торкніться піктограми кошика, а потім елемента **Delete** (Видалити).

Друк з пристрою USB

Цей пристрій підтримує функцію друку з запам'ятовуючого пристрою USB (Plug and Print), за допомогою якої можна швидко роздрукувати файли, не надсилаючи їх із комп'ютера. Стандартні запам'ятовуючі пристрої USB можна під'єднувати через роз'єм USB, розташований біля контрольної панелі.

1. Вставте пристрій USB у роз'єм USB, розташований на передній панелі принтера. З'являється екран **Memory Device Options** (Параметри пристрою пам'яті).
2. На дисплеї торкніться піктограми **Print Documents** (Друк документів).

3. Перейдіть до необхідного завдання на пристрої USB і відкрийте його.
Можна друкувати такі типи файлів:
 - PDF
 - всі формати фотографій;
 - файли Microsoft Office, окрім Excel.
4. Виберіть кількість копій і торкніться **Black** (Чорно-білий) або **Color** (Кольоровий), щоб почати друк.

Друк з NFC

Завдяки комунікації ближнього поля (NFC) ви можете підійти до пристрою та друкувати документи зі смартфона або планшета.

- ▲ Для друку за допомогою NFC торкніться  (NFC) на панелі керування та дотримуйтеся вказівок на екрані.

Друк із AirPrint (OS X)

Друк за допомогою AirPrint від Apple підтримується для iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS та вище), iPod touch (третє покоління або вище) та Mac (OS X 10.10 або вище).

Щоб скористатися функцією AirPrint, виконайте наведені нижче дії.

- Принтер і пристрій Apple підключені до тієї ж мережі, що й пристрій із підтримкою AirPrint. Щоб отримати додаткові відомості, перейдіть на веб-сайт www.hp.com/go/mobileprinting. Якщо локальна версія сайту недоступна у вашій країні/регіоні, вас може бути перенаправлено на сайт HP Mobile Printing для іншої країни/регіону або на іншій мові.
- Завантажте папір, що відповідає значенню розміру, вибраному в налаштуваннях принтера.

Повторне увімкнення AirPrint

AirPrint увімкнено за замовчуванням. Якщо його буде вимкнено, скористайтеся наведеними нижче вказівками, щоб знову його увімкнути.

1. Відкрийте EWS. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття EWS](#).
2. На вкладці **Network** (Мережа) виберіть **AirPrint** і натисніть **Status** (Статус).
3. У рядку **AirPrint Status** (Статус AirPrint) виберіть **Turn On AirPrint** (Увімкнути AirPrint).

Поради для успішного друку

- [Поради щодо картриджів](#)
- [Поради щодо завантаження паперу](#)
- [Поради щодо вибору параметрів принтера \(Windows\)](#)
- [Поради щодо вибору параметрів принтера \(OS X\)](#)

Поради щодо картриджів

Див. [Поради щодо роботи з картриджами](#).

Поради щодо завантаження паперу

Див. [Поради щодо вибору та використання паперу](#).

Поради щодо вибору параметрів принтера (Windows)

- Щоб змінити налаштування друку за замовчанням, виконайте одну з таких дій.
 - У застосунку HP Printer Assistant натисніть **Print (Друк)**, а потім виберіть **Set Preferences** (Установка параметрів). Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття HP Printer Assistant](#).
 - У меню **File** (Файл) в програмі натисніть **Print (Друк)**. Відкрийте діалогове вікно Printer Properties (Властивості принтера).
- На вкладці драйвера принтера **Color** (Колір) або **Finishing** (Кінцева обробка) встановіть необхідні значення описаних далі параметрів.
 - **Print in Grayscale** (Друк у відтінках сірого): дозволяє друкувати чорно-білі документи, використовуючи лише картридж із чорним чорнилом. Крім того, ця функція дозволяє виконувати високоякісний друк у відтінках сірого з використанням кольорових картриджів. Натисніть **Только черный** (Лише чорний) або **Высококачественная печать СМУК в оттенках серого** (Високоякісний друк СМУК у відтінках сірого), а потім виберіть **OK**.
 - **Pages per sheet** (Кількість сторінок на аркуш): визначає порядок розташування сторінок на аркуші паперу (якщо їх більше двох).
 - **Перелистывание страниц** (Перегортання сторінок). Залежно від орієнтації паперу можна обертати сторінки для скріплення по короткому краю (наприклад, для календарів) або по довгому краю (наприклад, для книг).
 - **Booklet Layout** (Макет буклета): дозволяє надрукувати багатосторінковий документ у форматі буклета. На кожній стороні аркуша розміщується по дві сторінки, і його можна зігнути у формі буклета. У розкритому списку виберіть спосіб скріплення, після чого натисніть **OK**.
 - **Left binding** (Скріплення ліворуч): якщо скласти аркуш у формі буклета, скріплення буде зліва. Виберіть цей варіант, якщо ви читаєте зліва направо.
 - **Right binding** (Скріплення праворуч): якщо скласти аркуш у формі буклета, скріплення буде справа. Виберіть цей варіант, якщо ви читаєте справа наліво.
 - **Print page borders** (Друк меж сторінок): дозволяє встановлювати межі сторінок на аркуші паперу (якщо сторінок більше двох).
- Щоб заощадити час і щоразу не налаштовувати параметри друку, можна скористатися відповідним ярликом.

Поради щодо вибору параметрів принтера (OS X)

- Переконайтеся, що в програмі вибрано правильний розмір завантаженого в принтер паперу.
 - а. У меню **File** (Файл) виберіть **Page Setup** (Параметри сторінки).
 - б. Переконайтеся, що у **Format For** (Форматування для) вибрано потрібний принтер.
 - в. У спливаючому меню виберіть **Paper Size** (Розмір паперу).
- Переконайтеся, що в програмі вибрано правильний тип та якість завантаженого в принтер паперу.

- а.** У меню **File** (Файл) в програмі натисніть **Print** (Друк).
 - б.** У розкритому меню **Copies & Pages** (Копії та сторінки) натисніть **Paper/Quality** (Папір/якість) і виберіть правильний тип паперу та якість.
- Щоб надрукувати чорно-білі документи, використовуючи лише картридж із чорним чорнилом, виконайте наведені нижче дії.
 - а.** У меню **File** (Файл) в програмі натисніть **Print** (Друк).
 - б.** У спливаючому меню вікна Print (Друк) виберіть **Copies & Pages** (Копії та сторінки), а потім натисніть **Color** (Колір).
 - в.** Зніміть прапорець **HP EasyColor**.
 - г.** Натисніть на спливаюче меню **Print in Grayscale** (Друк у відтінках сірого) і виберіть **Black Only** (Лише чорний).

7 Вирішення проблем

- [Контрольний лист вирішення проблем](#)
- [Інформаційні сторінки](#)
- [Заводські параметри за замовчуванням](#)
- [Процедури очищення](#)
- [Змінання паперу та проблеми з його подачею](#)
- [Проблеми з картриджами](#)
- [Проблеми з друком](#)
- [Проблеми з підключенням](#)
- [Проблеми з бездротовою мережею](#)
- [Проблеми з програмним забезпеченням виробу \(Windows\)](#)
- [Проблеми з програмним забезпеченням виробу \(OS X\)](#)

Контрольний лист вирішення проблем

Для вирішення проблеми з пристроєм виконайте наведені нижче дії.

- [Перевірка живлення на пристрої](#)
- [Перевірка повідомлень про помилки на контрольній панелі](#)
- [Перевірка функції друку](#)
- [Спробуйте надіслати завдання друку з комп'ютера](#)
- [Перевірка друку з USB-накопичувача за технологією Plug and Print](#)
- [Фактори, що впливають на продуктивність пристрою](#)


Перевірка живлення на пристрої

1. Якщо кнопка живлення не світиться, натисніть її, щоб увімкнути пристрій.
2. Якщо здається, що кнопка живлення не працює, перевірте, чи підключено кабель живлення до пристрою і до електричної розетки.
3. Якщо пристрій і далі не вмикається, перевірте джерело живлення, підключивши кабель живлення до іншої електричної розетки.

Перевірка повідомлень про помилки на контрольній панелі

На контрольній панелі має відобразитися стан готовості. У разі появи повідомлення про помилку її слід усунути.

Перевірка функції друку

1. Відкрийте інформаційну панель (проведіть пальцем униз по вкладці інформаційної панелі, розташованій у верхній частині будь-якого екрана, або торкніться смуги у верхній частині головного екрана).
2. На інформаційній панелі торкніться  (Налаштування).
3. Щоб надрукувати тестову сторінку, торкніться [Reports \(Звіти\)](#), а потім виберіть [Printer Status Report](#) (Звіт про стан принтера).
4. Якщо звіт не друкується, переконайтеся, що в лоток завантажено папір, а на контрольній панелі не з'явилося повідомлення про зім'ятий папір.



ПРИМІТКА. Перевірте, чи відповідає папір у лотку технічним характеристикам цього виробу.

Спробуйте надіслати завдання друку з комп'ютера

1. Надішліть на виріб завдання друку з будь-якого текстового редактора.
2. Якщо документ не друкується, перевірте, чи правильно вибрано драйвер принтера.
3. Видаліть і знову встановіть програмне забезпечення пристрою.

Перевірка друку з USB-накопичувача за технологією Plug and Print

1. Запишіть файл PDF, Microsoft Office (окрім Excel) або фотографію на флеш-пам'ять USB та вставте її у відповідне гніздо з лівого боку пристрою.
2. З'являється екран [Memory Device Options](#) (Параметри пристрою пам'яті). Спробуйте надрукувати документ або фотографію.
3. Якщо документи не відображаються, спробуйте пристрій USB іншого типу.

Фактори, що впливають на продуктивність пристрою

Тривалість друку визначається кількома факторами.


- Програма, що використовуються, і її налаштування.
- Використання спеціального паперу (наприклад, щільного або нестандартних розмірів)
- Час обробки та завантаження на пристрої.
- Складність та розмір зображень.
- Швидкість комп'ютера, який використовується.
- USB-підключення або мережеве з'єднання.
- Тип пристрою USB, якщо такий використовується
- Односторонній чи двосторонній друк.
- Кількість типів носіїв в одному завданні друку.
- Друк з лотка 1, для якого встановлено параметри **Any Size** (Будь-який розмір) і **Any Type** (Будь-який тип), що вимагає від принтера роботи з носіями багатьох різних розмірів і типів.
- Багато завдань друку на невелику кількість сторінок.

Інформаційні сторінки

Інформаційні сторінки зберігаються у пам'яті пристрою. Вони допомагають виявляти та усувати проблеми, що виникають під час роботи пристрою.



ПРИМІТКА. Якщо під час установа вибрано неправильну мову, її можна змінити вручну. Після цього інформаційні сторінки виводитимуться однією із підтримуваних мов. Мову можна змінити з меню [Preferences \(Настройки\)](#), розташованого в меню [Настройка](#) на контрольній панелі, або з вбудованого веб-сервера HP.

1. Відкрийте інформаційну панель (проведіть пальцем униз по вкладці інформаційної панелі, розташованій у верхній частині будь-якого екрана, або торкніться смуги у верхній частині головного екрана).
2. На інформаційній панелі торкніться  ([Настроювання](#)).
3. Щоб відкрити меню, торкніться [Reports \(Звіти\)](#).
4. Виберіть з поданих нижче варіантів назву звіту, який необхідно надрукувати.

Елемент меню	Опис
Event log (Журнал подій)	Друкує журнал реєстрації помилок та інших подій під час експлуатації виробу.
Network Configuration Page (Сторінка конфігурації мережі)	Відображає таку інформацію: <ul style="list-style-type: none">• конфігурація мережевого обладнання• активовані функції• інформація про TCP/IP та SNMP• статистика мережі• конфігурація бездротової мережі (лише для моделей, які підтримують бездротовий зв'язок)
PCL Font List (Список шрифтів PCL)	Друк списку всіх установлених шрифтів PCL
PCL6 Font List (Список шрифтів PCL6)	Друк списку всіх установлених шрифтів PCL6
Звіт про якість друку	Дозволяє надрукувати сторінку, яка допоможе вирішити проблеми, пов'язані з якістю друку.
Звіт про стан принтера	Друк інформації про стан картриджів. Включає такі дані: <ul style="list-style-type: none">• Орієнтовний залишок ресурсу картриджа. ПРИМІТКА. У сповіщеннях щодо рівня чорнил у картриджах та на відповідних індикаторах наведено приблизні значення, які призначено лише для цілей планування. Після отримання сповіщення про низький рівень чорнил у картриджах рекомендується забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Замінювати картриджі слід лише тоді, коли відобразиться відповідний запит.• Приблизна кількість сторінок, що залишились• Номери картриджів за каталогом HP.• Кількість видрукованих сторінок• Відомості про замовлення нових картриджів HP та утилізацію використаних
PS Font List (Список шрифтів PS)	Дозволяє надрукувати перелік усіх встановлених шрифтів PS.
Usage Page (Сторінка експлуатації)	Відображення кількості документів усіх розмірів, які пройшли через виріб; перелік їхніх параметрів: монохромний або кольоровий друк, одно- або двосторонній друк, а також кількість сторінок. Цей звіт може використовуватися для узгодження зведених рахунків за контрактом.

Елемент меню	Опис
Web Access Test Report (Звіт про перевірку доступу до Інтернету)	Поточні параметри конфігурації і результати діагностики локальної мережі, шлюзу, DNS, проксі-сервера і тестового сервера. Цей звіт стає у пригоді під час вирішення проблем з доступом до Інтернету
Звіт перевірки бездротового зв'язку	Запуск діагностики несправностей бездротового зв'язку загального характеру, рекомендація рішень для виявлених проблем

Заводські параметри за замовчуванням

УВАГА! Відновлення заводських налаштувань призводить до видалення всіх даних користувача, наприклад заголовка факсу, телефонної книги та збережених у пам'яті сторінок. Крім того, значна кількість параметрів пристрою скидається до заводських значень, а сам пристрій автоматично перезапускається.

1. На панелі керування торкніться значка [Support Tools](#) (Засоби підтримки).
2. На дисплеї торкніться значка [Maintenance](#) (Обслуговування).
3. Прокрутіть список до кінця та торкніться [Restore Factory Defaults](#) (Відновити заводські параметри).
4. У меню, що з'явиться на екрані, ще раз торкніться [Restore Factory Defaults](#) (Відновити заводські налаштування).
5. Дотримуйтеся вказівок на панелі керування.
Пристрій автоматично перезапуститься.

Процедури очищення

- [Очищення друкуючої головки](#)
- [Очищення сенсорного екрана](#)

Очищення друкуючої головки

Під час друку частинки паперу та пил можуть накопичуватися всередині пристрою. Через певний час таке накопичення може призвести до зниження якості друку, наприклад до появи цяток чи розмазування чорнила.

Цей пристрій автоматично проводить самообслуговування, виконуючи процедури очищення, які дозволяє виправити більшу частину зазначених проблем.

У разі виникнення проблем, які пристрій не може вирішити автоматично, застосовуйте описані нижче процедури очищення друкуючої головки.



ПРИМІТКА. Застосовуйте цю процедуру тільки для вирішення проблем з якістю друку. Не використовуйте її для періодичного обслуговування.

1. На панелі керування торкніться значка [Support Tools](#) (Засоби підтримки).
2. На дисплеї торкніться значка [Troubleshooting](#) (Усунення несправностей), а потім — [Print Quality](#) (Якість друку).
3. Торкніться [Tools](#) (Інструменти), а потім виберіть [Clean the Printhead](#) (Очистити друкуючу головку).
4. Дотримуйтеся вказівок на панелі керування.

Сторінка повільно подається через пристрій. Після завершення процесу утилізуйте сторінку.

Очищення сенсорного екрана

Чистьте сенсорний екран у разі необхідності, щоб усунути відбитки пальців чи порошок. Обережно витирайте сенсорний екран чистою ганчіркою без ворсу, злегка змоченою у воді.

УВАГА! Використовуйте лише воду. Розчинники та засоби для чищення можуть пошкодити сенсорний екран. Не лейте і не розпилюйте воду безпосередньо на екран.

Змінання паперу та проблеми з його подачею

Вирішення проблем зі змінанням паперу.	Скористайтеся інтернет-службою HP з усунення несправностей. Указівки щодо усунення застряглого паперу з принтера або пристрою автоматичної подачі документів, а також вирішення проблем із папером або його подачею.
--------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



ПРИМІТКА. Інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.

Пристрій не захоплює папір

Якщо пристрій не захоплює папір з лотка, спробуйте застосувати описані далі рішення.

- Перевірте, чи немає на панелі керування повідомлень про помилки, і дотримуйтеся всіх вказівок на екрані.
- Завантажте у лоток папір потрібного для друку розміру та типу.
- Перевірте правильність встановлення напрямних для паперу в лотку відповідно до розміру паперу. Вирівняйте напрямні лотка з позначками розміру паперу на дні лотка.
- Вийміть з лотка стос паперу, перегніть його, поверніть на 180 градусів і покладіть на місце іншою стороною. *Не розкривайте папір віялом.* Встановіть стос паперу в лоток.
- Очистіть ролики лотка. Правила очищення доступні онлайн за адресою [Технічна підтримка HP](#).
- За потреби замініть ролики лотка. Інструкції із заміни входять у комплект постачання набору роликів лотка або доступні онлайн за адресою [Технічна підтримка HP](#).

Продукт захоплює декілька аркушів паперу

Якщо пристрій захоплює з лотка декілька аркушів, спробуйте застосувати описані далі рішення.

- Вийміть з лотка стос паперу, перегніть його, поверніть на 180 градусів і покладіть на місце іншою стороною. *Не розкривайте папір віялом.* Встановіть стос паперу в лоток.
- Використовуйте лише той папір, який відповідає технічним характеристикам HP.
- Папір не повинен бути зморщеним, зігнутих або пошкодженим. У разі потреби скористайтеся папером із іншої пачки. Переконайтеся, що весь папір у лотку однакового типу і розміру.
- Перевірте, чи не переповнений лоток. Якщо це так, вийміть увесь стос із лотка, вирівняйте його та покладіть менше паперу в лоток.
- Навіть якщо лоток не переповнено, спробуйте покласти менший стос паперу, наприклад зменште його на половину.

- Перевірте правильність встановлення напрямних для паперу в лотку відповідно до розміру паперу. Вирівняйте напрямні лотка з позначками розміру паперу на дні лотка.
- Виконайте друк з іншого лотка.

Запобігання змінанню паперу

Для уникнення випадків змінання паперу спробуйте застосувати описані далі рішення.

- Використовуйте лише той папір, який відповідає технічним характеристикам НР. Не рекомендується використовувати папір із низькою щільністю та дрібним зерном.
- Папір не повинен бути зморщеним, зігнутих або пошкодженим. У разі потреби скористайтеся папером із іншої пачки.
- Не використовуйте папір, який вже використовувався для друку або копіювання.
- Перевірте, чи не переповнений лоток. У такому разі вийміть увесь стос із лотка, вирівняйте його та поверніть частину стосу в лоток.
- Перевірте правильність встановлення напрямних для паперу в лотку відповідно до розміру паперу. Відрегулюйте напрямні таким чином, щоб вони торкалися паперу, не згинаючи його.
- Переконайтеся, що всі чотири кути паперу лежать рівно.
- Переконайтеся, що лоток повністю вставлено у прилад.
- У разі друку на щільному, рельєфному або перфорованому папері використовуйте лоток 1, багатофункціональний лоток у лівій частині принтера, а потім подавайте аркуші вручну по одному.

Усунення змінань

Вирішення проблем зі змінанням паперу.	<p>Скористайтеся інтернет-службою НР з усунення несправностей.</p> <p>Указівки щодо усунення застряглого паперу з принтера або пристрою автоматичної подачі документів, а також вирішення проблем із папером або його подачею.</p>
--------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



ПРИМІТКА. Інтернет-служби з усунення несправностей НР можуть бути доступні не всіма мовами.

- [Інструкція з усунення змінання](#)
- [Місця змінання](#)
- [Усунення зім'ятого паперу з лотка 1 \(багатофункціонального лотка\)](#)
- [Усунення змінань у лотку 2](#)
- [Усунення змінань у нижньому лотку на 550 аркушів](#)
- [Усунення змінань у вхідних лотах високої ємності](#)
- [Усунення застрягань за дверцятами зліва](#)
- [Усунення змінань у лівому пристрої двостороннього друку](#)
- [Усунення змінань за правими дверцятами](#)
- [Усунення змінань у правому пристрої двостороннього друку](#)
- [Усунення застрягань у вихідному відсіку](#)

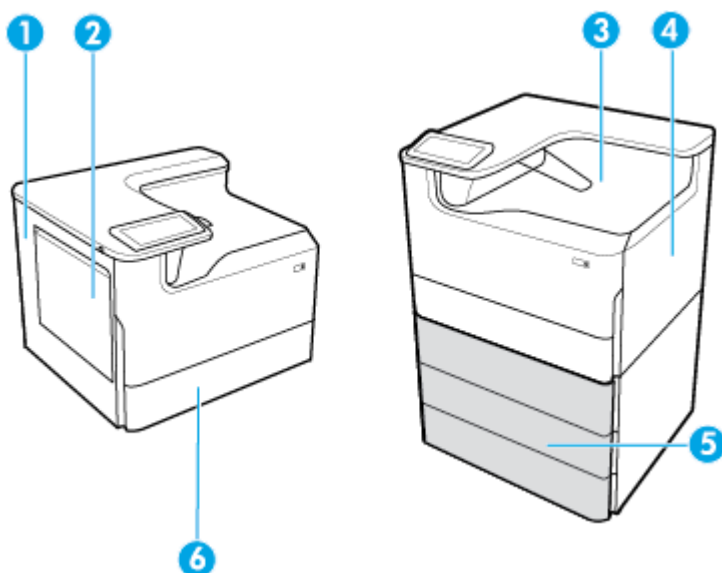
Інструкція з усунення змінання

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. На деяких місцях принтера знаходяться попереджувальні наклейки. Їх значення описано в розділі [Попереджувальні знаки](#).

- Щоб отримати максимальні результати, не вимикайте пристрій до видалення зім'ятого паперу.
- Якщо під час усунення змінання аркуш розірвався, перед відновленням друку перевірте, чи не залишилися частини паперу всередині.
- Щоб закрити лоток, натисніть на нього посередині або з однаковою силою з обох боків. Не натискайте лише на одну сторону.

Місця змінання

Змінання паперу може виникнути у таких місцях.

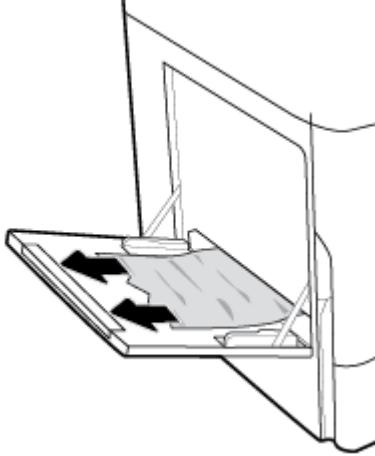


Пункт	Опис
1	<ul style="list-style-type: none">• Дверцята зліва• Лівий пристрій двостороннього друку
2	Лоток 1
3	Вихідний відсік
4	<ul style="list-style-type: none">• Праві дверцята• Правий пристрій двостороннього друку
5	Нижні лотки (встановлюються лише як додаткове приладдя): <ul style="list-style-type: none">• лоток на 550 аркушів;• лоток на 550 аркушів зі стійкою;• 3 лотка на 550 аркушів зі стійкою; (на зображенні)• Вхідні лотки великої ємності на 4000 аркушів зі стійкою
6	Лоток 2

Після зминання на роздрукованих аркушах можуть з'являтися плями або змазані чорнила. Ця проблема зазвичай самоусувається після друку кількох аркушів.

Усунення зім'ятого паперу з лотка 1 (багатофункціонального лотка)

- ▲ Обережно вийміть увесь зім'ятий папір з лотка.



Усунення зминань у лотку 2

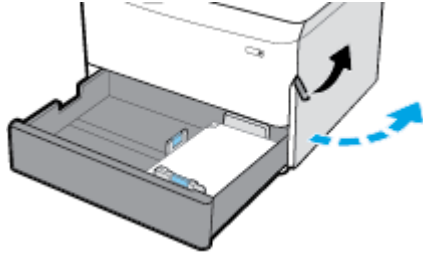
1. Відкрийте лоток.



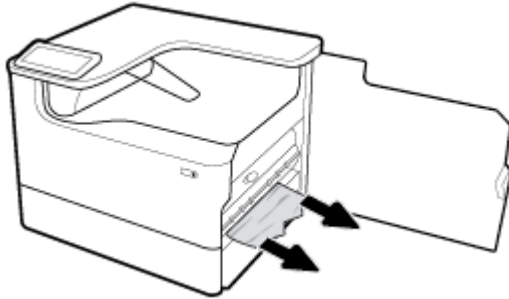
2. Обережно вийміть увесь зім'ятий папір з лотка.



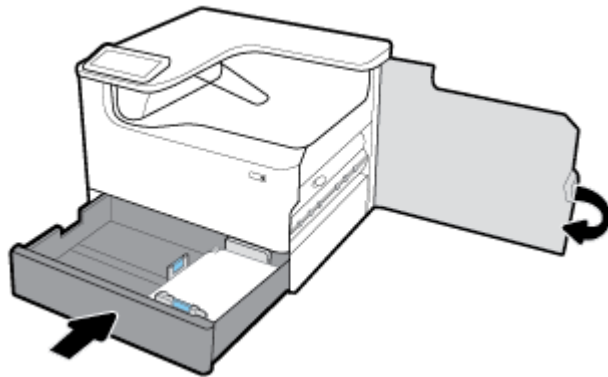
3. Підніміть правий фіксатор дверцят і відчиніть праві дверцята.



4. Обережно вийміть увесь папір, який видно на роликах.



5. Зачиніть праві дверцята й закрийте лоток.



Усунення змінань у нижньому лотку на 550 аркушів

Якщо на пристрої встановлено один із зазначених нижніх лотків, можуть застосовуватися такі вказівки:

- [Усунення змінання в лоток на 550 аркушів; або в першому лотку на підставці](#)
- [Усунення змінань у другому лотку в 3 лотка на 550 аркушів зі стійкою;](#)
- [Усунення змінань у третьому лотку в 3 лотка на 550 аркушів зі стійкою;](#)

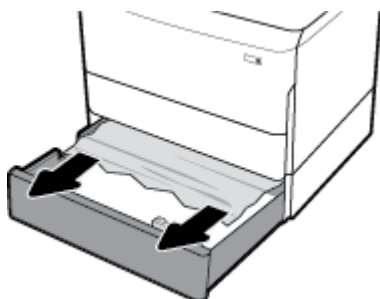
Усунення змінання в лоток на 550 аркушів; або в першому лотку на підставці

Нижче наведено порядок усунення змінань у лотку на 550 аркушів, розташованому безпосередньо під лотком 2 (односторонній друк) або лотками 2 та 3 (тандемний друк), у принтері, який встановлено на столі або на підлозі.

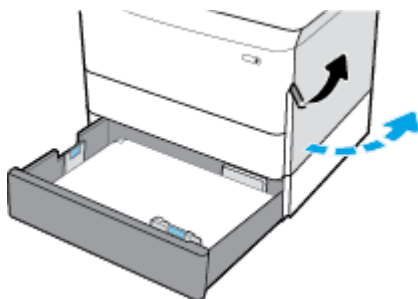
1. Відкрийте лоток.



2. Обережно вийміть увесь зім'ятий папір з лотка.



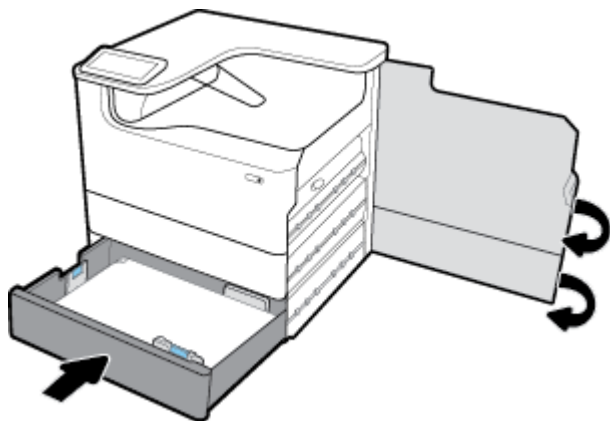
3. Підніміть правий фіксатор дверцят і відчиніть праві дверцята.



4. Обережно вийміть увесь папір, який видно на роликах.



5. Зачиніть праві дверцята й закрийте лоток.

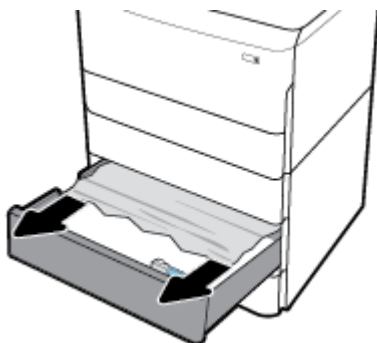


Усунення змінань у другому лотку в 3 лотка на 550 аркушів зі стійкою;

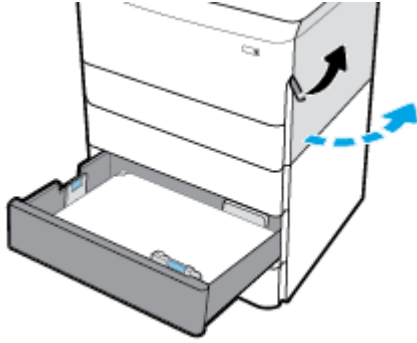
1. Відкрийте лоток.



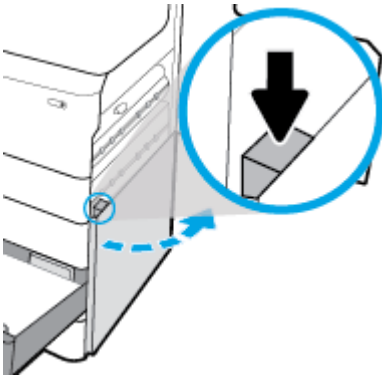
2. Обережно вийміть увесь зім'ятий папір з лотка.



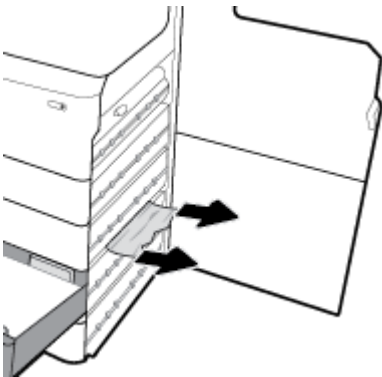
3. Підніміть правий фіксатор дверцят і відчиніть праві дверцята.



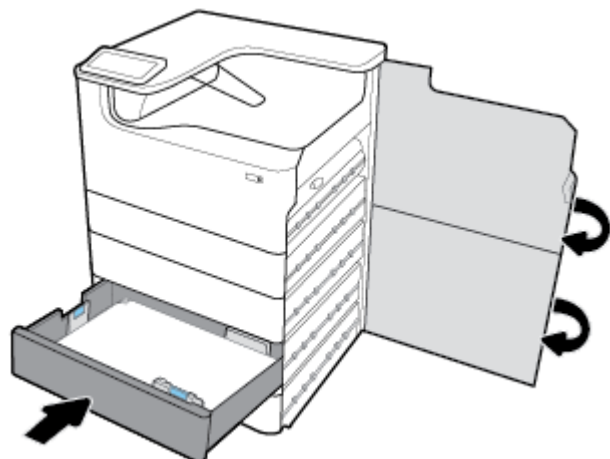
4. Натисніть на нижній правий фіксатор і відчиніть нижні праві дверцята.



5. Обережно вийміть увесь папір, який видно на роликах.

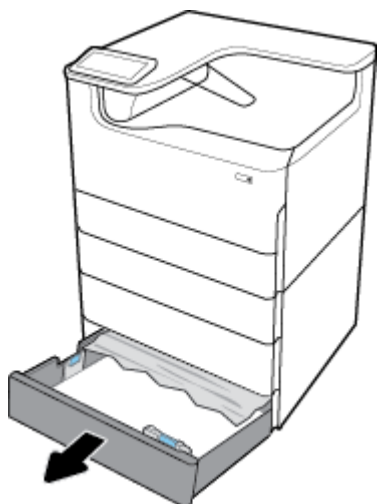


6. Зачиніть нижні праві дверцята, праві дверцята й лоток.



Усунення змінань у третьому лотку в 3 лотка на 550 аркушів зі стійкою;

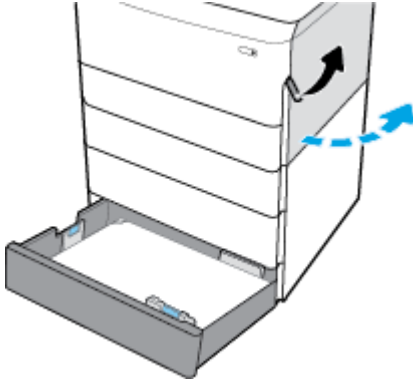
1. Відкрийте лоток.



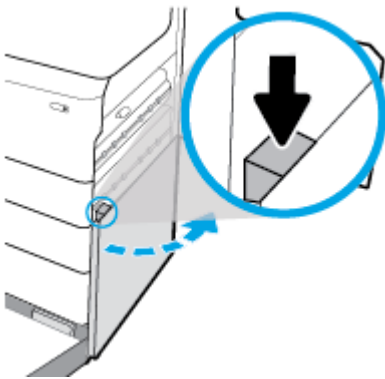
2. Обережно вийміть увесь зім'ятий папір з лотка.



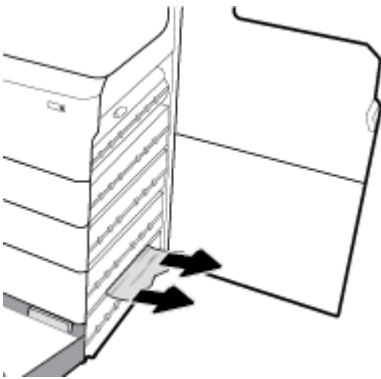
3. Підніміть правий фіксатор дверцят і відчиніть праві дверцята.



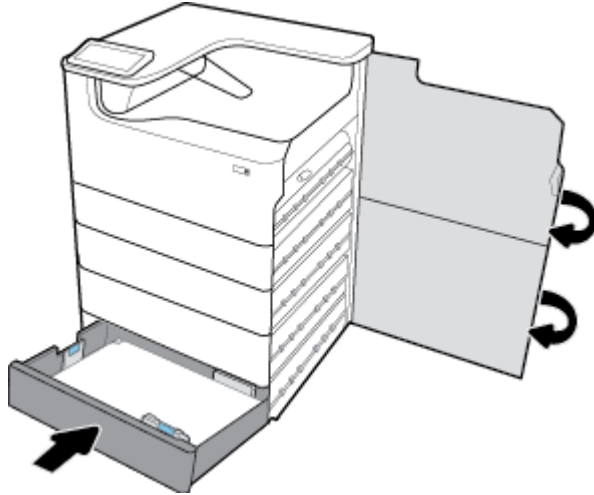
4. Натисніть на нижній правий фіксатор і відчиніть нижні праві дверцята.



5. Обережно вийміть увесь папір, який видно на роликах.



6. Зачиніть нижні праві дверцята, праві дверцята й лоток.



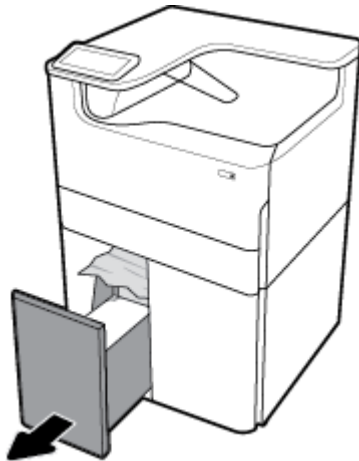
Усунення змінань у вхідних лотках високої ємності

Якщо на пристрої встановлено Вхідні лотки великої ємності на 4000 аркушів зі стійкою, можуть застосовуватися такі вказівки:

- [Усунення змінань у вхідному лотку високої ємності](#)
- [Усунення змінань у правому вхідному лотку високої ємності](#)

Усунення змінань у вхідному лотку високої ємності

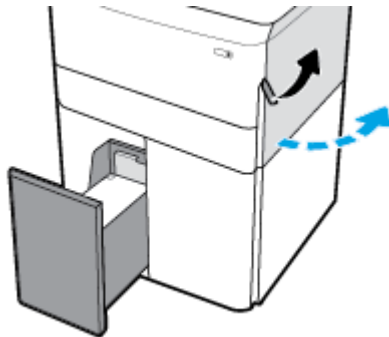
1. Відкрийте лоток.



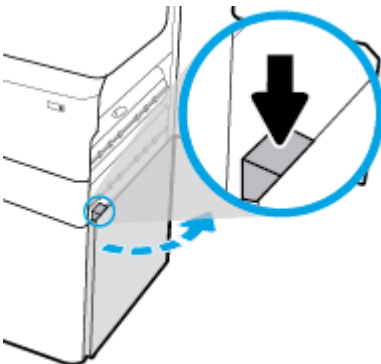
2. Обережно вийміть увесь зім'ятий папір з лотка.



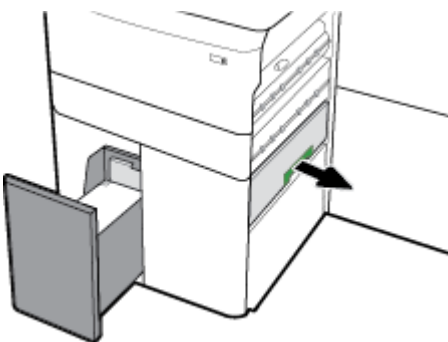
3. Підніміть правий фіксатор дверця і відчиніть праві дверцята.



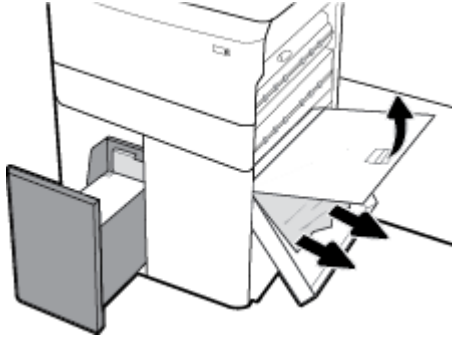
4. Натисніть на нижній правий фіксатор і відчиніть нижні праві дверцята.



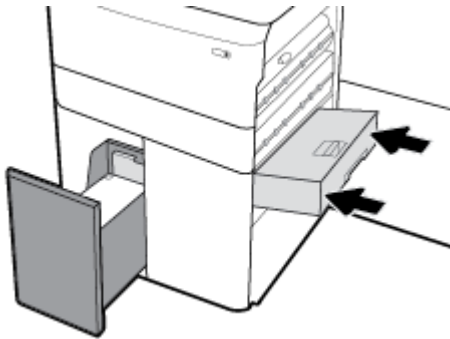
5. Візьміться за зелену ручку та витягніть її на максимальну відстань.



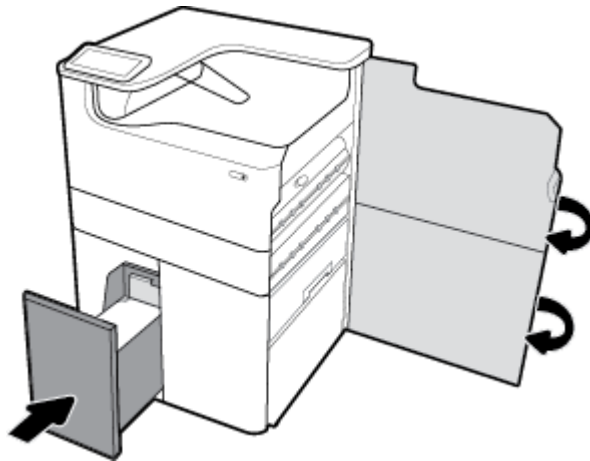
6. Відкрийте кришку і вийміть увесь папір, який побачите.



7. Закрийте кришку та поверніть її у вихідне положення.

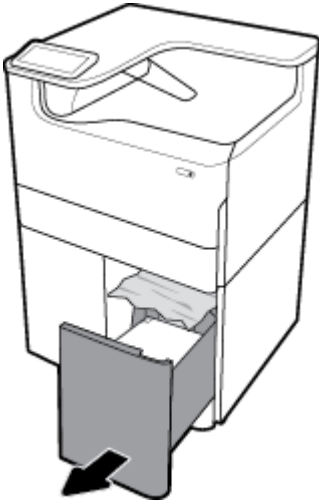


8. Зачиніть нижні праві дверцята, праві дверцята й лоток.

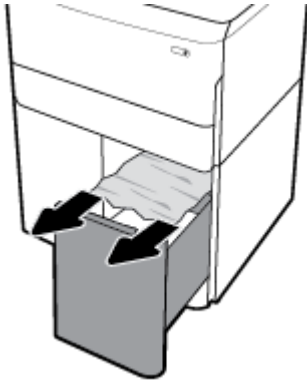


Усунення змінань у правому вхідному лотку високої ємності

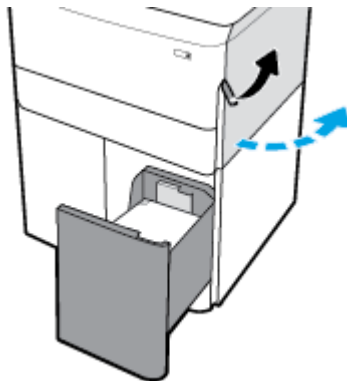
1. Відкрийте лоток.



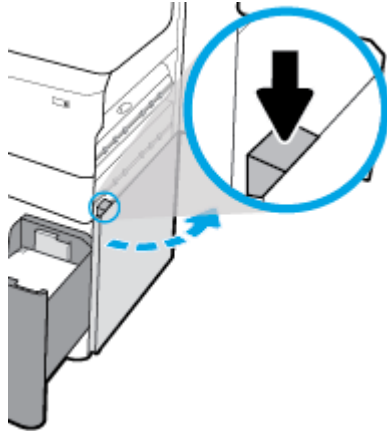
2. Обережно вийміть увесь зім'ятий папір з лотка.



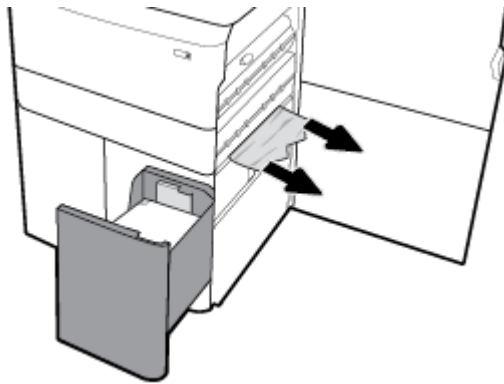
3. Підніміть правий фіксатор дверця і відчиніть праві дверцята.



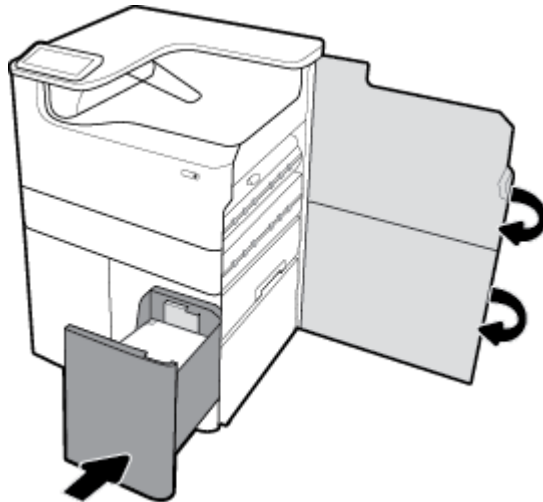
4. Натисніть на нижній правий фіксатор і відчиніть нижні праві дверцята.



5. Обережно вийміть увесь папір, який видно на роликах.

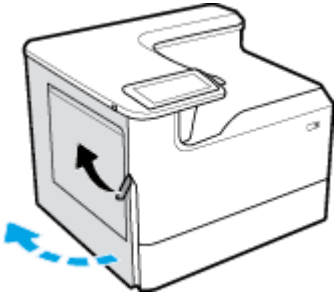


6. Зачиніть нижні праві дверцята, праві дверцята й лоток.

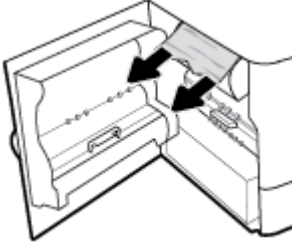


Усунення застрягань за дверцятами зліва

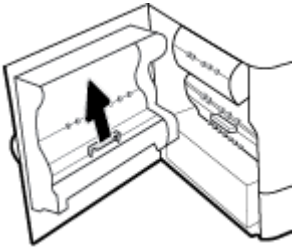
1. Підніміть лівий фіксатор дверцят і відчиніть ліві дверцята.



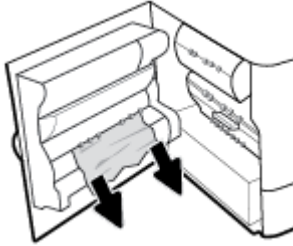
2. Обережно вийміть увесь папір, який видно на роликах.



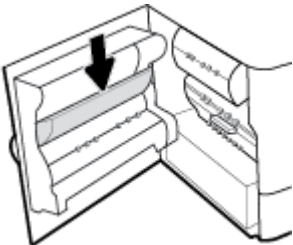
3. Підніміть фіксатор на внутрішній стороні лівих дверцят.



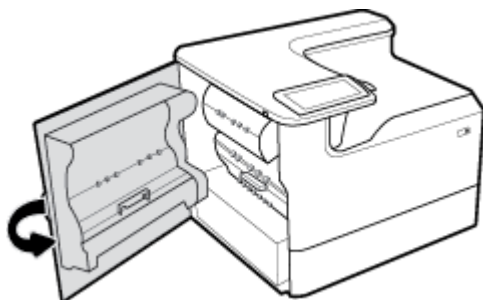
4. Обережно вийміть увесь папір, який видно на роликах.



5. Закрийте фіксатор.

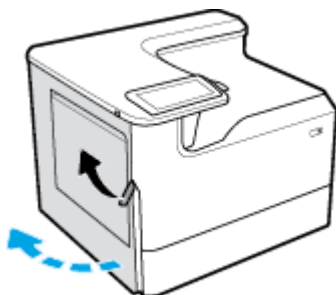


6. Закрийте дверцята зліва.

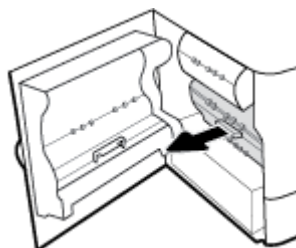


Усунення змінень у лівому пристрої двостороннього друку

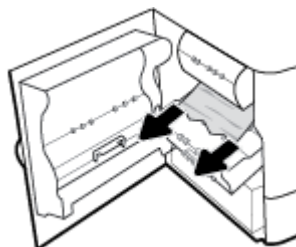
1. Підніміть лівий фіксатор дверцят і відчиніть ліві дверцята.



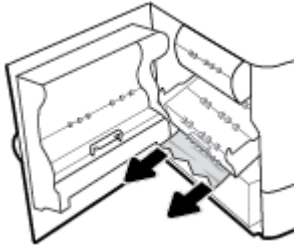
2. Візьміться за ручку пристрою двостороннього друку й витягніть його на максимальну відстань.



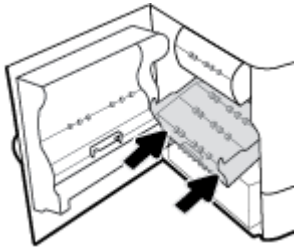
3. Обережно вийміть увесь папір, який видно над пристроєм двостороннього друку.



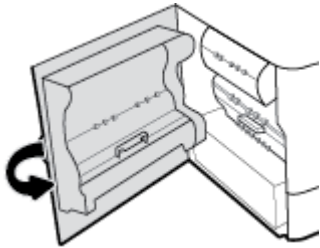
4. Підніміть пристрій двостороннього друку та обережно витягніть з-під нього весь папір, який побачите.



5. Вставте пристрій двостороннього друку, так щоб він з клацанням сів на місце.

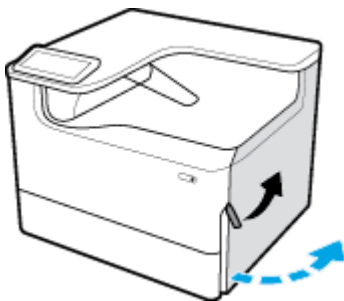


6. Закрийте дверцята зліва.

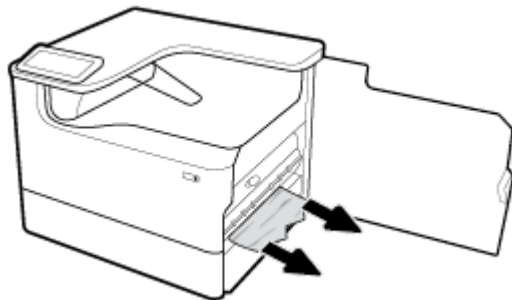


Усунення змінань за правими дверцятами

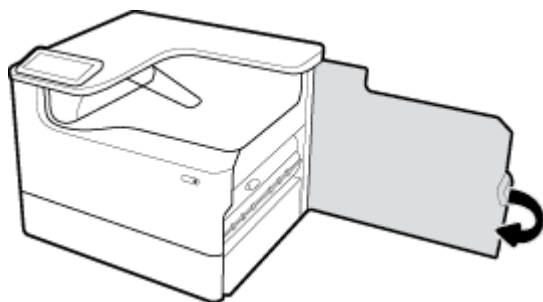
1. Підніміть правий фіксатор дверцят і відчиніть праві дверцята.



2. Обережно вийміть увесь папір, який видно на роликах.

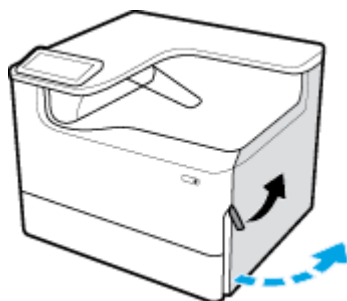


3. Зачиніть праві дверцята.

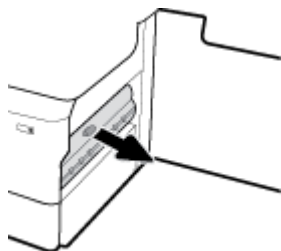


Усунення змінань у правому пристрої двостороннього друку

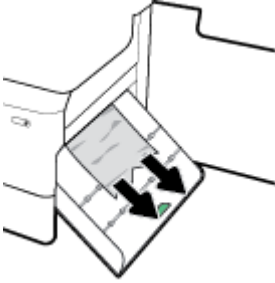
1. Підніміть правий фіксатор дверцят і відчиніть праві дверцята.



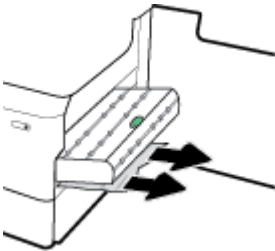
2. Візьміться за ручку пристрою двостороннього друку й витягніть його на максимальну відстань.



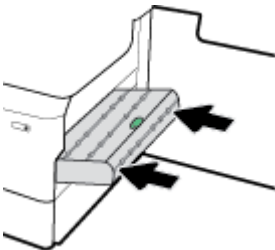
3. Обережно вийміть увесь папір, який видно над пристроєм двостороннього друку.



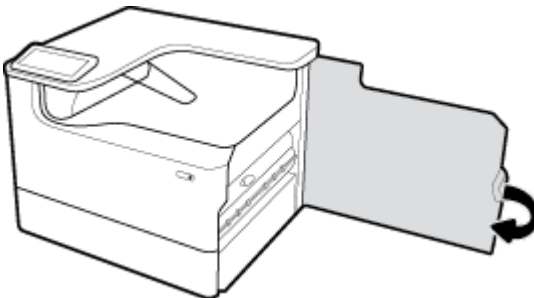
4. Підніміть пристрій двостороннього друку та обережно витягніть з-під нього весь папір, який побачите.



5. Вставте пристрій двостороннього друку, так щоб він з клацанням сів на місце.



6. Зачиніть праві дверцята.

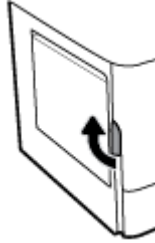


Усунення застрягань у вихідному відсіку

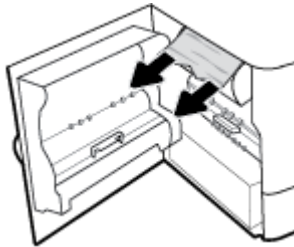
1. Обережно вийміть увесь зім'ятий папір із вихідного лотка.



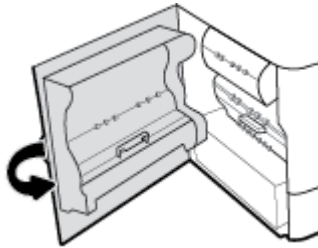
2. Підніміть лівий фіксатор дверцят і відчиніть ліві дверцята.



3. Обережно вийміть увесь папір, який видно на роликах.



4. Закрийте дверцята зліва.



Проблеми з картриджами

- [Повторно заповнені або відновлені чорнильні картриджі](#)
- [Значення повідомлень щодо картриджів на панелі керування](#)

Повторно заповнені або відновлені чорнильні картриджі

Компанія HP не радить використовувати витратні матеріали сторонніх виробників, як нові, так і відновлені. Компанія Hewlett-Packard не є виробником цієї продукції, а отже вона не може впливати на її розробку або контролювати її якість. Якщо у разі використання дозправленого або відновленого картриджа якість друку незадовільна, замініть його на оригінальний картридж HP.



ПРИМІТКА. Після заміни картриджа стороннього виробника оригінальним картриджем HP на друкуючій головці можуть міститися залишки неоригінальних чорнил, доки їх не буде використано і на головку не надійдуть чорнила з нового оригінального картриджа HP. Доки залишки неоригінальних чорнил (вироблених не компанією HP) не буде використано, якість друку залишатиметься зниженою.

Значення повідомлень щодо картриджів на панелі керування

- [Картридж використаний](#)
- [Cartridge Low \(Низький рівень чорнила\)](#)
- [Проблема з картриджем](#)
- [Дуже низький рівень чорнила у картриджі](#)
- [Встановлено підроблений або не новий \[колір\] картридж](#)
- [Do not use SETUP cartridges \(Не використовуйте картриджі з поміткою SETUP\)](#)
- [Genuine HP cartridge installed \(Установлено оригінальний картридж HP\)](#)
- [Incompatible \[color\] \(Несумісний \[колір\]\)](#)
- [Install \[color\] cartridge \(Встановіть \[колір\] картридж\)](#)
- [Non-HP cartridges installed \(Установлено картриджі стороннього виробника\)](#)
- [Printer Failure \(Збій у роботі принтера\)](#)
- [Problem with Print System \(Проблема із системою друку\)](#)
- [Problem with Printer Preparation \(Проблема з підготовкою принтера\)](#)
- [Problem with SETUP cartridges \(Проблема з картриджами, що мають маркування SETUP\)](#)
- [Використовуйте картриджі з поміткою SETUP](#)
- [Used \[color\] installed \(Установлено вживаний \[колір\] картридж\)](#)

Картридж використаний

Опис

Ресурс вказаних картриджів повністю використано, їх потрібно замінити.

Рекомендовані дії

Для продовження друку необхідно замінити картриджі з вичерпаним ресурсом.



ПРИМІТКА. Після встановлення нових картриджів поповнюється резервний запас чорнил.

Cartridge Low (Низький рівень чорнила)

Опис

Вказані картриджі незабаром потрібно буде замінити.

Рекомендовані дії

Друк можна продовжувати, проте варто придбати запасні картриджі. Не потрібно замінювати картриджі, поки не відобразиться відповідний запит.

Проблема з картриджем

Опис

- Дії з картриджами не впливають на підключення принтера.
- Картридж не сумісний із принтером.

Рекомендовані дії

- Обережно почистіть контакти картриджа за допомогою м'якої ганчірки без ворсу та встановіть картридж на місце.
- Вийміть цей картридж і замініть сумісним.
- Не вимикайте живлення принтера до встановлення всіх картриджів, щоб принтер міг виконувати процедури самообслуговування для захисту системи друку.

Дуже низький рівень чорнила у картриджі

Опис

Ресурс вказаних картриджів вичерпано, їх можна замінити. Для друку використовується резервний запас чорнил.

Рекомендовані дії

Картриджі з вичерпаним ресурсом можна замінити без шкоди для економії.



ПРИМІТКА. Після закінчення ресурсу картриджа принтер може використовувати для друку резервний запас чорнил. Додаткова інформація про орієнтовну кількість сторінок, яка буде надрукована з використанням резервного запасу, вказана на панелі керування принтера.

Встановлено підроблений або не новий [колір] картридж

Опис

Оригінальне чорнило у цьому картриджі HP закінчилося.

Рекомендовані дії

Замініть оригінальним картриджем HP або натисніть ОК для продовження друку з використанням картриджа стороннього виробника. Гарантія не поширюється на обслуговування чи ремонт принтера, потреба в яких виникає в результаті використання чорнила, виробленого не компанією HP.

Do not use SETUP cartridges (Не використовуйте картриджі з поміткою SETUP)

Опис

Картриджі SETUP не можна використовувати після ініціалізації пристрою.

Рекомендовані дії

Установіть картриджі без помітки SETUP.

Genuine HP cartridge installed (Установлено оригінальний картридж HP)

Опис

Установлено оригінальний картридж HP.

Рекомендовані дії

Втручання користувача не потрібне.

Incompatible [color] (Несумісний [колір])

Опис

Ви встановили картридж, призначений для використання в іншій моделі пристрою HP. Виріб НЕ працюватиме з цим картриджем.

Рекомендовані дії

Установіть правильний картридж для цього виробу.

Install [color] cartridge (Встановіть [колір] картридж)

Опис

Це повідомлення може з'являтися під час початкового налаштування виробу, а також після завершення початкового налаштування виробу.

Якщо це повідомлення з'являється під час початкового налаштування, це означає, що один із кольорових картриджів не встановлено і кришка закрита. Виріб не друкуватиме, якщо картридж відсутній.

Якщо це повідомлення з'являється після початкового налаштування приладу, картридж не встановлено або встановлено, але пошкоджено.

Рекомендовані дії

Встановіть або замініть вказаний кольоровий картридж.

Non-HP cartridges installed (Установлено картриджі стороннього виробника)

Опис

Нічого робити не потрібно, це лише сповіщення.

Рекомендовані дії

Нічого робити не потрібно, це лише сповіщення.

Однак компанія HP не радить використовувати витратні матеріали сторонніх виробників, як нові, так і відновлені. Гарантія не поширюється на обслуговування чи ремонт принтера, потреба в яких виникає в результаті використання чорнила, виробленого не компанією HP.

Printer Failure (Збій у роботі принтера)

Опис

Принтер не працює.

Рекомендовані дії

Вимкніть та ввімкніть живлення. Якщо це не допомагає, зверніться до адміністратора принтера або в службу технічної підтримки.

Problem with Print System (Проблема із системою друку)

Опис

Картридж, указаний у повідомленні, відсутній, пошкоджений, несумісний або вставлений у неправильний слот.

Рекомендовані дії

Функцію друку вимкнено. Спробуйте замінити картридж або вимкнути й знову ввімкнути живлення. Якщо це не допомагає, зверніться до адміністратора принтера або в службу технічної підтримки.

Problem with Printer Preparation (Проблема з підготовкою принтера)

Опис

Сталася несправність в роботі годинника принтера, і процедура підготовки картриджа може бути не завершена. Індикатор приблизного рівня чорнил може надавати неточні дані.

Рекомендовані дії

перевірте якість друку для завдання друку. Якщо якість незадовільна, покращити її можна, запустивши процедуру очищення друкуючої головки з панелі інструментів.

Problem with SETUP cartridges (Проблема з картриджами, що мають маркування SETUP)

Опис

Виникла проблема з картриджами, що мають маркування SETUP, тому принтер не може виконати ініціалізацію системи.

Рекомендовані дії

Зверніться до адміністратора принтера або в службу технічної підтримки.

Використовуйте картриджі з поміткою SETUP

Опис

Картриджі SETUP були вийняті до завершення ініціалізації виробу.

Рекомендовані дії

Для ініціалізації виробу використовуйте картриджі SETUP, які йшли у комплекті з вашим виробом.

Під час першого налаштування принтера необхідно встановити картриджі з поміткою SETUP, які постачаються у коробці разом із принтером. Вони виконують калібрування принтера перед першим друком. Якщо під час першого налаштування продукту не вдалося встановити картриджі з наклейкою SETUP, це призведе до помилки. Якщо ви вже встановили набір звичайних картриджів, вийміть їх і вставте картриджі з наклейкою SETUP, щоб завершити процес налаштування принтера. Коли налаштування принтера буде завершено, можна використовувати звичайні картриджі.

Якщо продовжують з'являтися повідомлення про помилки й принтеру не вдається виконати ініціалізацію системи, зв'яжіться з адміністратором принтера або службою технічної підтримки.

Used [color] installed (Установлено вживаний [колір] картридж)

Опис

Встановлено або переставлено вживаний, але оригінальний картридж HP.

Рекомендовані дії

Встановлено не новий, проте оригінальний картридж HP. Втручання користувача не потрібне.

Проблеми з друком

HP Print and Scan Doctor	Утиліта HP Print and Scan Doctor спробує автоматично визначити й вирішити проблему. ПРИМІТКА. Ця утиліта доступна лише для ОС Windows.
Виправлення неполадок, пов'язаних із тим, що не вдається виконати завдання друку.	Скористайтеся інтернет-службою HP з усунення несправностей. Отримайте покрокові вказівки на випадок, якщо принтер не відповідає або не виконуються завдання друку.



ПРИМІТКА. Інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.

- [Виріб не друкує](#)
- [Друк відбувається повільно](#)
- [Проблеми з функцією Plug and Print для друку з USB](#)
- [Покращення якості друку](#)

Виріб не друкує

Перелік операцій з усунення несправностей принтера

Якщо виріб взагалі не друкує, спробуйте одне з наведених нижче рішень.

- Переконайтеся, що пристрій увімкнено й на панелі керування відображається стан готовності до роботи:
 - Якщо на контрольній панелі не відображається, що пристрій готовий до роботи, вимкніть і знову увімкніть його.
 - Якщо на контрольній панелі відображається стан готовності пристрою, спробуйте знову надіслати завдання.
- Якщо на панелі керування пристрою відображається повідомлення про помилку, усуньте її та спробуйте роздрукувати тестову сторінку з панелі керування. Якщо тестова сторінка роздруковується, можливо, відсутній зв'язок між виробом та комп'ютером, з якого ви намагаєтеся друкувати.



ПРИМІТКА.

- Якщо з'являється повідомлення про помилку лівого пристрою двостороннього друку (або контейнера технічної рідини), див. розділ [Встановлення на місце або заміна лівого пристрою двостороннього друку](#).
 - Якщо з'являється повідомлення про обмежувачі очищувача друкуючої головки, див. розділ [Виймання обмежувачів очищувача друкуючої головки](#).
- Переконайтеся, що кабелі підключено правильно. Якщо пристрій підключено до мережі, виконайте перевірку за наведеними нижче пунктами.

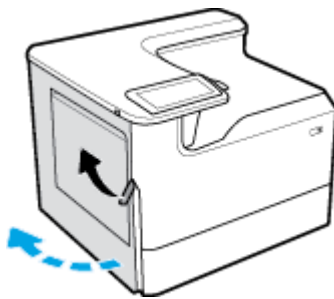
- Перевірте на пристрої індикатор, розташований поруч із мережевим підключенням. Якщо мережа працює, індикатор світиться зеленим.
- Перевірте, щоб для підключення до мережі використовувався мережевий кабель, а не телефонний дріт.
- Перевірте, чи увімкнено мережевий маршрутизатор, концентратор або комутатор, і чи правильно він працює.
- Встановіть програмне забезпечення HP з веб-сайту www.support.hp.com. Використання універсальних драйверів для принтера може призвести до затримок просування черги друку.
- У переліку принтерів на комп'ютері натисніть правою кнопкою на цьому пристрої, а потім виберіть **Властивості** і перейдіть на вкладку **Ports** (Порти).
 - У разі використання мережевого кабелю для підключення до мережі переконайтеся, що назва принтера, вказана на вкладці **Ports** (Порти), відповідає назві цього виробу на сторінці його конфігурації.
 - Якщо використовується USB-кабель і здійснюється підключення до бездротової мережі, напроти **Virtual printer port for USB** (Віртуальний порт принтера для USB) повинна стояти позначка.
- У разі використання на комп'ютері персонального брандмауера він може блокувати зв'язок із виробом. Спробуйте на деякий час вимкнути брандмауер, щоб переконатися, що проблема полягає не в ньому.
- Якщо комп'ютер або виріб підключено до бездротової мережі, низький рівень сигналу або перешкоди можуть спричинити затримку друку.

Встановлення на місце або заміна лівого пристрою двостороннього друку

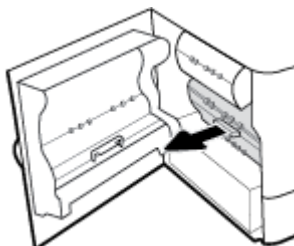
⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. На деяких місцях принтера знаходяться попереджувальні наклейки. Їх значення описано в розділі [Попереджувальні знаки](#).

Для усунення проблем з лівим пристроєм двостороннього друку може знадобитися його повторне встановлення або заміна.

1. Підніміть лівий фіксатор дверцят і відчиніть ліві дверцята.

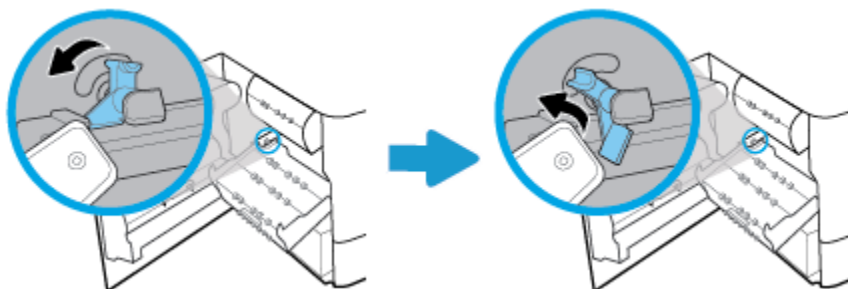


2. Візьміться за ручку пристрою двостороннього друку й витягніть його на максимальну відстань.

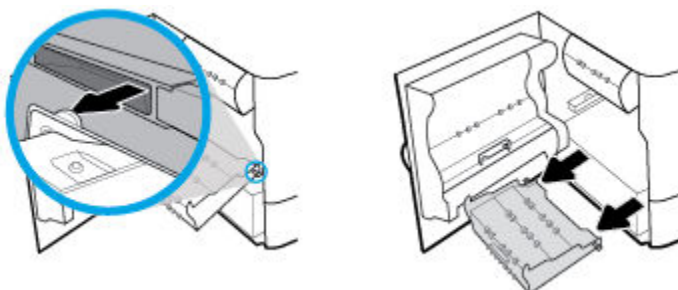


3. Щоб зняти пристрій двостороннього друку, виконайте наведені нижче дії.

- а.** Потягніть за блакитний фіксатор вперед, щоб відкрити його, а потім поверніть і зніміть пристрій двостороннього друку.

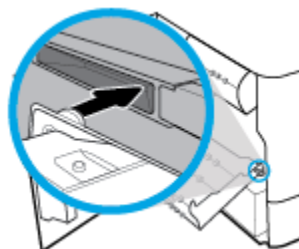


- б.** Стягніть праву частину пристрою двостороннього друку з правої напрямної та зніміть його.

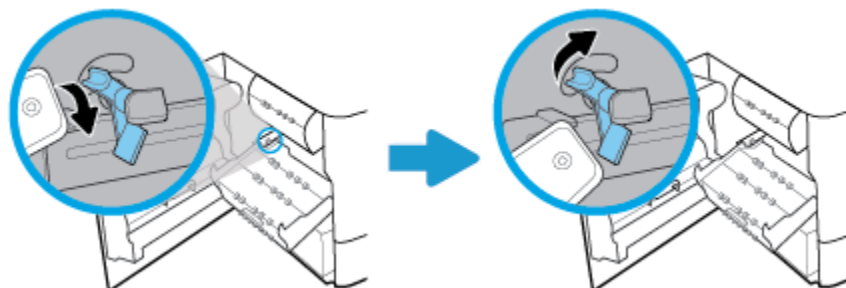


4. Щоб установити пристрій двостороннього друку, виконайте наведені нижче дії.

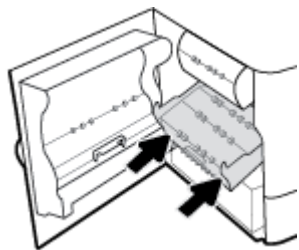
- а.** Вставте виступ на правій частині пристрою двостороннього друку в праву напрямну.



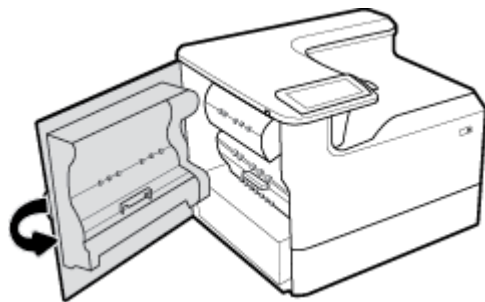
- б.** Проведіть ліву частину пристрою двостороннього друку через отвір у лівій напрямній і поставте блакитний фіксатор на місце.




5. Вставте пристрій двостороннього друку, так щоб він з клацанням сів на місце.



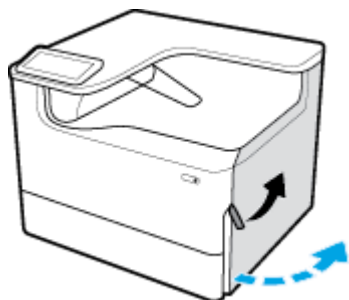
6. Закрийте дверцята зліва.



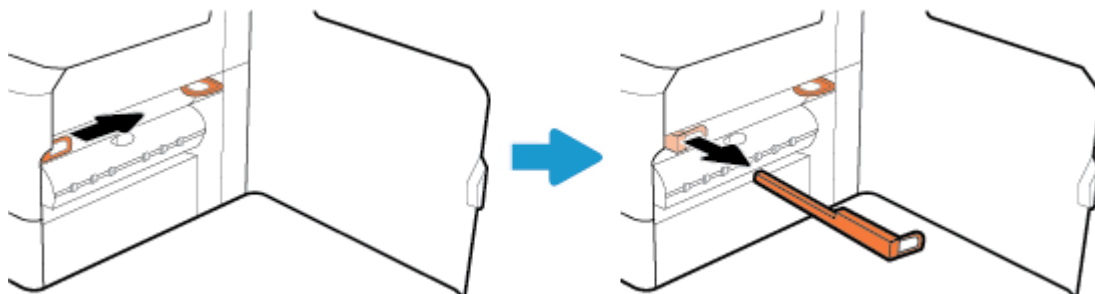
Виймання обмежувачів очищувача друкуючої головки

 **ПРИМІТКА.** Перед виконанням друку потрібно зняти обмежувачі очищувача друкуючої головки, з якими постачається принтер.

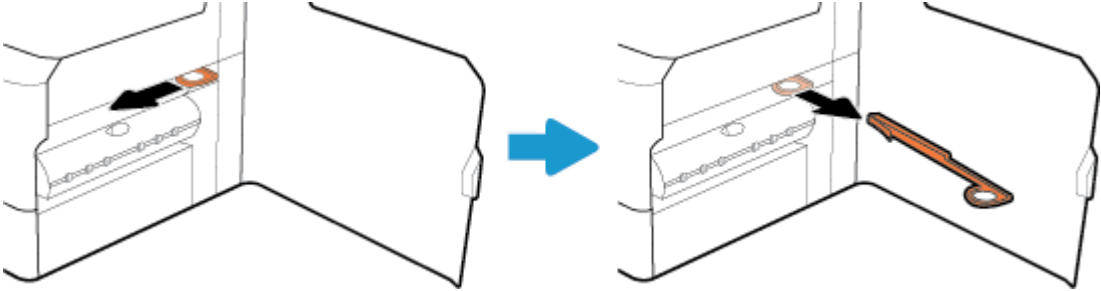
1. Підніміть правий фіксатор дверцят і відчиніть праві дверцята.



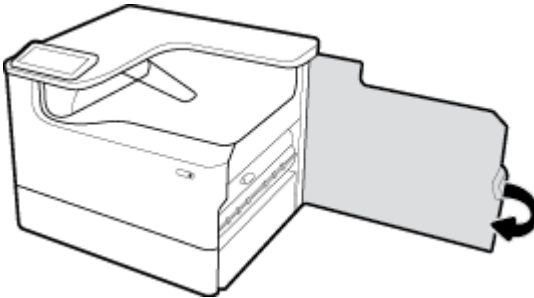
2. Потягніть лівий обмежувач у напрямку центра принтера та витягніть його з пристрою.



3. Повторіть операцію з правим обмежувачем.



4. Зачиніть праві дверцята.



Друк відбувається повільно

Якщо пристрій друкує, але повільно, спробуйте одне з наведених нижче рішень.

- Переконайтеся, що характеристики комп'ютера відповідають мінімальним вимогам для роботи з цим пристроєм. Перелік таких вимог можна знайти на веб-сайті [Технічна підтримка HP](#).
- Якщо налаштування типу паперу не відповідають типу паперу, який використовується, слід змінити відповідним чином налаштування.
- Якщо комп'ютер або виріб підключено до бездротової мережі, низький рівень сигналу або перешкоди можуть спричинити затримку друку.

Проблеми з функцією Plug and Print для друку з USB

- [Меню Memory Device Options \(Параметри пристрою пам'яті\) не відкривається після встановлення пристрою USB.](#)
- [Файл не друкується із запам'ятовуючого пристрою USB.](#)
- [Файл, який необхідно надрукувати, не відображено в меню Memory Device Options \(Параметри пристрою пам'яті\)](#)

Меню Memory Device Options (Параметри пристрою пам'яті) не відкривається після встановлення пристрою USB.

Можна друкувати такі типи файлів:

- Можливо, використовується запам'ятовуючий пристрій USB або файлова система, які не підтримуються пристроєм. Збережіть файли на стандартному пристрої USB, у якому

використовуються файлові системи File Allocation Table (FAT). Виріб підтримує запам'ятовуючі пристрої USB FAT12, FAT16 та FAT32.

- Якщо уже відкрито інше меню, закрийте це меню, а тоді ще раз вставте запам'ятовуючий пристрій USB.
- Запам'ятовуючий пристрій USB може мати кілька розділів. (Деякі виробники USB-накопичувачів встановлюють програмне забезпечення, яке створює розділи, як на компакт-дисках). Виконайте повторне форматування USB-накопичувача для видалення розділів або скористайтеся іншим USB-накопичувачем.
- Запам'ятовуючий пристрій USB може вимагати більше потужності, ніж може надати пристрій.
 - а. Від'єднайте запам'ятовуючий пристрій USB.
 - б. Вимкніть пристрій і ввімкніть його знову.
 - в. Використовуйте запам'ятовуючий пристрій USB, який передбачає автономне живлення або споживає менше електроенергії.
- Запам'ятовуючий пристрій USB не працює належним чином.
 - а. Від'єднайте запам'ятовуючий пристрій USB.
 - б. Вимкніть пристрій і ввімкніть його знову.
 - в. Спробуйте виконати друк з іншого запам'ятовуючого пристрою USB.

Файл не друкується із запам'ятовуючого пристрою USB.

1. Переконайтеся, що в лоток для паперу завантажено папір.
2. Перевірте, чи не з'явилися на контрольній панелі повідомлення. Якщо у виробі зім'явся папір, вийміть його.

Файл, який необхідно надрукувати, не відображено в меню Memory Device Options (Параметри пристрою пам'яті)

- PDF
- всі формати фотографій;
- файли Microsoft Office, окрім Excel.

Покращення якості друку

[Покрокові вказівки щодо вирішення більшості проблем, пов'язаних якістю друку](#)

Виправлення неполадок, пов'язаних з якістю друку, у режимі онлайн.



ПРИМІТКА. Інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.

Щоб уникнути переважної більшості проблем із якістю друку, дотримуйтеся наведених нижче вказівок.

- [Переконайтеся в тому, що використовуються оригінальні картриджі HP](#)
- [Використовуйте папір, що відповідає вимогам HP](#)
- [Застосовуйте правильні налаштування типу паперу у драйвері принтера](#)
- [Використовуйте драйвер принтера, який найкращим чином відповідає потребам друку](#)

- [Друк звіту про якість друку](#)
- [Вирівнювання друкуючої головки](#)

Переконайтеся в тому, що використовуються оригінальні картриджі HP

Можливо, у вас не оригінальний картридж HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Підроблені картриджі HP](#). Замініть його на оригінальний картридж HP.

Використовуйте папір, що відповідає вимогам HP

Використовуйте інший папір у разі виникнення будь-якої з поданих нижче проблем.

- Зображення дуже світле або його частини здаються знебарвленими.
- На надрукованих сторінках з'являються плями або змазані чорнила.
- Здається, що надруковані символи мають неправильну форму.
- Надруковані сторінки перекручені.

Слід завжди користуватися папером типу та з вагою, які підтримує пристрій. Крім того, під час вибору паперу слід керуватися такими вказівками:

- Використовуйте високоякісний папір без розривів, зазублин, розривів, плям, відірваних частинок, пилу, складок, западин, скріпок, а також без скручених або зігнутих країв.
- Не використовуйте папір, який вже використовувався для друку.
- Використовуйте папір, призначений для принтерів PageWide.
- Не використовуйте занадто шорсткий папір. Використання більш гладкого паперу, як правило, забезпечує більш високу якість друку.



ПРИМІТКА. Спираючись на результати внутрішніх випробувань HP з використанням ряду простих видів паперу, HP наполегливо рекомендує використовувати з цим виробом папір з логотипом ColorLok®. Для отримання детальної інформації відвідайте веб-сайт [Параметри друку HP](#).



Застосовуйте правильні налаштування типу паперу у драйвері принтера

Перевірте налаштування типу паперу в разі виникнення поданих нижче проблем.

- Плями на надрукованих сторінках.
- На друкованих сторінках з'являються повторювані позначки.
- Надруковані сторінки перекручені.
- Надруковані сторінки містять незначні ділянки без друку.

Зміна налаштувань типу і розміру паперу (Windows)

1. У меню **File** (Файл) в програмі натисніть **Print** (Друк).
2. Виберіть виріб, а потім натисніть кнопку **Властивості** (Властивості) або **Preferences** (Налаштування) (Параметри).

3. Натисніть на вкладку **Paper/Quality** (Папір і якість друку).
4. Виберіть потрібні значення в розкритих списках **Размер бумаги** (Розмір паперу), **Тип бумаги** (Тип паперу) та **Источник бумаги** (Джерело паперу) й натисніть **OK**.

Зміна налаштувань типу і розміру паперу (OS X)

1. У меню **File** (Файл) виберіть **Page Setup** (Параметри сторінки).
2. Переконайтеся, що у **Format For:** (Форматування для) вибрано потрібний принтер.
3. Зі спливаючого меню **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть правильний розмір.
4. У розкритому меню **Copies & Pages** (Копії та сторінки) виберіть **Paper/Quality** (Папір/якість).
5. Зі спливаючого меню **Media type:** (Тип носія:) виберіть правильний тип носія.

Використовуйте драйвер принтера, який найкращим чином відповідає потребам друку

Якщо надрукована сторінка містить небажані лінії на зображеннях, ненадрукований текст або зображення, неправильне форматування або змінені шрифти, можливо, необхідно використати інший драйвер принтера.

Драйвер HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Використовується за замовчуванням. Цей драйвер встановлювався автоматично під час встановлення продукту з www.support.hp.com (рекомендовано) або з компакт-диска HP (за наявності), який постачався разом з принтером. • Рекомендований для всіх середовищ Windows. Для Windows 7 та новіших версій цей драйвер працює на основі XPS. Для Windows 2003, XP та Vista застосовується базовий драйвер принтера PCL 6. • Забезпечує найшвидший і найякісніший друк, а також найефективнішу підтримку функцій принтера для більшості користувачів.
Драйвер HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> • Рекомендований для друку з програм Adobe® або з інших програм з великою кількістю графічних операцій. • Підтримує друк у режимі емуляції PostScript і шрифти PostScript у Flash. • Цей драйвер доступний для завантаження на www.hp.com/go/upd.
Драйвер HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Рекомендований для друку в усіх середовищах Windows. • Забезпечує найшвидший і найякісніший друк, а також найефективнішу підтримку функцій принтера для користувачів у керованих середовищах. • Сумісний із графічним стандартом Windows (GDI), що забезпечує найвищу швидкість роботи в середовищах Windows. • Цей драйвер доступний для завантаження на www.hp.com/go/upd.



ПРИМІТКА. Завантажуйте додаткові драйвери принтера з веб-сайту [Технічна підтримка HP](http://www.hp.com/go/technicalsupport).

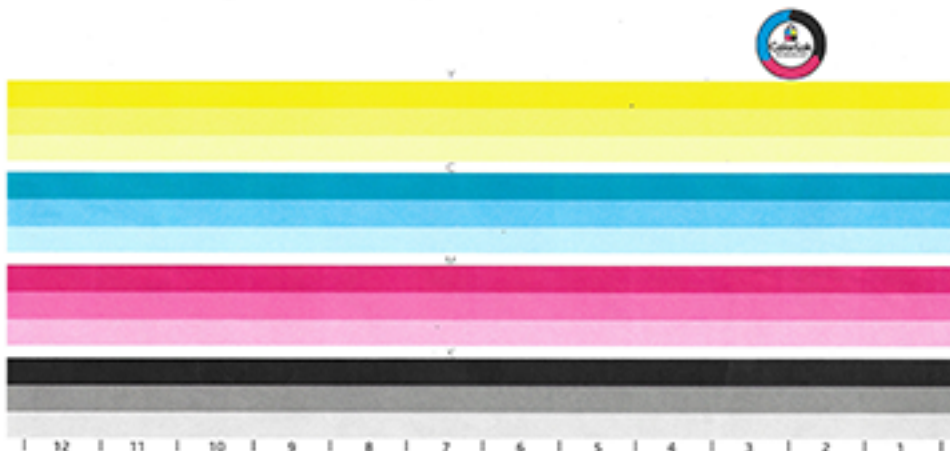
Друк звіту про якість друку

Запустіть службу формування звіту про якість друку і дотримуйтеся інструкцій. Додаткову інформацію див. у розділі [Інформаційні сторінки](#).

Print Quality Report

391164602 20170100 8:39:28 270 100-00-003

- Review the color bars below. If the bars show significant streaks or uneven colors, clean the printhead. Note that cleaning uses ink.
- If printhead cleaning does not fix the problem, get more help at hp.com/support.
- HP recommends original HP ink and ColorLok® paper.



Вирівнювання друкуючої головки

1. На панелі керування торкніться значка [Support Tools](#) (Засоби підтримки).
2. На дисплеї торкніться значка [Troubleshooting](#) (Усунення несправностей), а потім — [Print Quality](#) (Якість друку).
3. Натисніть [Tools](#) (Інструменти), а потім виберіть [Align Printhead](#) (Вирівняти друкуючу головку).
4. Дотримуйтеся вказівок на панелі керування.

Проблеми з підключенням

HP Print and Scan Doctor	Утиліта HP Print and Scan Doctor спробує автоматично визначити й вирішити проблему. ПРИМІТКА. Ця утиліта доступна лише для ОС Windows.
Скористайтесь інтернет-службою HP з усунення несправностей.	<ul style="list-style-type: none">• Усунення несправностей, пов'язаних із бездротовим зв'язком, — якщо підключення до принтера ще не було встановлено або ж його було встановлено, але тепер воно не працює.• Усунення несправностей, пов'язаних із брандмауером і антивірусом, — якщо, на вашу думку, вони перешкоджають підключенню комп'ютера до принтера.



ПРИМІТКА. [HP Print and Scan Doctor](#) та інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.

- [Усунення несправностей прямого підключення через USB](#)
- [Вирішення проблем із мережею](#)

Усунення несправностей прямого підключення через USB

Якщо пристрій підключений до комп'ютера напряду, перевірте кабель USB.

- Перевірте, чи підключено кабель до комп'ютера та до пристрою.
- Перевірте, щоб довжина кабелю не перевищувала 5 м. Спробуйте підключити коротший кабель.
- Переконайтеся, що кабель працює належним чином, під'єднавши його до іншого виробу. У разі необхідності замініть кабель.

Вирішення проблем із мережею

Для перевірки підключення пристрою до мережі виконайте перевірку за поданими нижче пунктами. До цього з контрольної панелі надрукуйте сторінку конфігурації і визначне вказану на ній IP-адресу виробу.

- [Погане фізичне підключення](#)
- [У комп'ютері для пристрою задано неправильну IP-адресу](#)
- [Комп'ютер не може зв'язатися з виробом](#)
- [На виробі використовується неправильне посилання і параметри дуплексу для мережі](#)
- [Нові програми можуть викликати проблеми з сумісністю](#)
- [Комп'ютер або робоча станція можуть бути неправильно налаштовані](#)
- [Пристрій деактивовано, або встановлено інші неправильні параметри мережі](#)

Погане фізичне підключення

1. Переконайтеся, що виріб під'єднаний до правильного порту Ethernet за допомогою відповідного кабелю.
2. Перевірте надійність кабельних з'єднань.
3. Перевірте підключення до порту Ethernet на задній панелі пристрою: жовтий індикатор активності та зелений індикатор стану зв'язку повинні працювати.
4. Якщо проблема не зникає, спробуйте під'єднати інший кабель чи використати інший порт на маршрутизаторі, перемикачі або концентраторі.

У комп'ютері для пристрою задано неправильну IP-адресу

1. Відкрийте на комп'ютері вікно властивостей принтера і перейдіть на вкладку **Ports** (Порти). Перевірте, чи вибрано поточну IP-адресу пристрою. IP-адреса пристрою вказана на сторінці конфігурації пристрою та звіті про мережу.
2. Якщо виріб встановлено через порт TCP/IP стандарту HP, виберіть пункт **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Завжди друкувати на цьому принтері, навіть якщо змінюється його IP-адреса).
3. Виконайте одну з наступних дій:
 - Якщо виріб встановлено через порт TCP/IP стандарту Microsoft, замість IP-адреси використовуйте ім'я хоста.
 - Якщо виріб встановлено з веб-сайту www.support.hp.com, його IP-адресу можна переглянути або змінити, виконавши наведені нижче дії.

- а. Відкрийте HP Printer Assistant. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття HP Printer Assistant](#).
 - б. Перейдіть на вкладку **Tools** (Інструменти).
 - в. Щоб запустити утиліту, яка відобразить відому ("попередню") IP-адресу пристрою і дозволить за потреби її змінити, натисніть **Update IP Address** (Оновити IP-адресу).
4. Якщо IP-адреса правильна, видаліть назву пристрою зі списку встановлених принтерів, а потім знову додайте його.

Комп'ютер не може зв'язатися з виробом

1. Перевірте мережеве з'єднання, виконавши тестове опитування виробу.
 - а. Відкрийте командний рядок на комп'ютері. Для Windows натисніть **Пуск** (Пуск), потім виберіть **Run** (Виконати) і введіть `cmd`.
 - б. Введіть `ping`, а потім вкажіть IP-адресу пристрою.
 - в. Якщо у вікні відображається час передачі сигналу в обох напрямках, це свідчить про те, що мережа і пристрій працюють.
2. Якщо перевірку зв'язку виконати не вдалося, перевірте, чи увімкнені мережевий маршрутизатор, концентратори або перемикачі, а також чи налаштування мережі на пристрої та комп'ютері зроблено для тої самої мережі.

На виробі використовується неправильне посилання і параметри дуплексу для мережі

Компанія HP рекомендує залишити ці параметри в автоматичному режимі (параметри за замовчуванням). Якщо ці параметри змінюються, їх необхідно змінювати також для мережі.

Нові програми можуть викликати проблеми з сумісністю

Перевірте правильність встановлення програм і використання ними відповідних драйверів принтера.

Комп'ютер або робоча станція можуть бути неправильно налаштовані

1. Перевірте мережеві драйвери, драйвери принтера та мережеву переадресацію.
2. Перевірте правильність налаштування операційної системи.

Пристрій деактивовано, або встановлено інші неправильні параметри мережі

1. Перегляньте сторінку конфігурації і перевірте стан мережевого протоколу. За потреби активуйте його.
2. За потреби змініть параметри мережі.

Проблеми з бездротовою мережею

<p>HP Print and Scan Doctor</p>	<p>Утиліта HP Print and Scan Doctor спробує автоматично визначити й вирішити проблему.</p> <p>ПРИМІТКА. Ця утиліта доступна лише для ОС Windows.</p>
<p>Скористайтеся інтернет-службою HP з усунення несправностей.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Усунення несправностей, пов'язаних із бездротовим зв'язком, — якщо підключення до принтера ще не було встановлено або ж його було встановлено, але тепер воно не працює.

- [Усунення несправностей, пов'язаних із брандмауером і антивірусом](#), — якщо, на вашу думку, вони перешкоджають підключенню комп'ютера до принтера.



ПРИМІТКА. [HP Print and Scan Doctor](#) та інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.

- [Контрольний список для перевірки бездротового підключення](#)
- [Виріб не друкує, а на комп'ютері встановлено брандмауер стороннього виробника.](#)
- [Після переміщення бездротового маршрутизатора або виробу бездротове підключення не працює](#)
- [У разі підключення до VPN бездротовий виріб втрачає зв'язок](#)
- [Мережа не відображається в переліку бездротових мереж](#)

Контрольний список для перевірки бездротового підключення


- Пристрій і бездротовий маршрутизатор увімкнені і підключені до джерела живлення. Також перевірте, щоб на пристрої був увімкнений бездротовий радіозв'язок.
- Зазначено правильний ідентифікатор бездротової мережі (SSID). Для визначення SSID надрукуйте сторінку конфігурації. Якщо ви не впевнені у правильності SSID, знову виконайте установлення бездротового підключення.
- Для захищених мереж переконайтеся, що правильно зазначено дані захисту. Якщо дані захисту неправильні, знову виконайте установлення бездротового підключення.
- Якщо бездротова мережа працює правильно, спробуйте в ній отримати доступ до інших комп'ютерів. Якщо мережа забезпечує доступ до Інтернету, спробуйте підключитися до Інтернету через інше бездротове з'єднання.
- Метод шифрування (AES або TKIP) є однаковим для пристрою та точки бездротового доступу, такого як маршрутизатор (в мережах, де використовується протокол захисту WPA).
- Пристрій знаходиться в зоні дії бездротової мережі. Для більшості мереж пристрій має знаходитися в межах 30 м від бездротової точки доступу (бездротового маршрутизатора).
- Перешкоди не заважають поширенню сигналу бездротового підключення. Приберіть усі великі металеві об'єкти, що знаходяться між точкою доступу і пристроєм. Перевірте, щоб щогли, стіни або несучі колони, які містять метал або бетон, не розділяли виріб й бездротову точку доступу.
- Виріб знаходиться на відстані від електричних пристроїв, які можуть перешкоджати поширенню сигналу бездротового з'єднання. До пристроїв, які можуть перешкоджати поширенню сигналу бездротового з'єднання, належать двигуни, радіотелефони, камери спостереження, інші бездротові мережі та деякі пристрої Bluetooth.
- Драйвер принтера встановлено на комп'ютер.
- Вибрано правильний порт принтера.
- Комп'ютер і виріб підключено до однієї бездротової мережі.

Виріб не друкує, а на комп'ютері встановлено брандмауер стороннього виробника.

1. Установіть для брандмауера найновіші з оновлень, доступних у виробника.
2. Якщо під час встановлення виробу або спроби друку програми звертаються до брандмауера з запитом на доступ, переконайтеся, що для програм встановлено відповідні дозволи.
3. На деякий час вимкніть брандмауер і встановіть програмне забезпечення бездротового пристрою на комп'ютер. Після завершення встановлення програмного забезпечення бездротового пристрою увімкніть брандмауер.

Після переміщення бездротового маршрутизатора або виробу бездротове підключення не працює

Переконайтеся, що маршрутизатор або виріб підключено до тієї самої мережі, що й комп'ютер.

1. Відкрийте інформаційну панель (проведіть пальцем униз по вкладці інформаційної панелі, розташованій у верхній частині будь-якого екрана, або торкніться смуги у верхній частині головного екрана).
2. На інформаційній панелі торкніться  (Налаштування).
3. Щоб надрукувати звіт, торкніться [Reports \(Звіти\)](#), а потім виберіть [Network Configuration Page](#) (Сторінка конфігурації мережі).
4. Порівняйте ідентифікатор бездротової мережі (SSID) зі звіту про конфігурацію з SSID конфігурації принтера на комп'ютері.
5. Якщо вони не збігаються, пристрої не підключені до однієї мережі. Змініть налаштування бездротового підключення для виробу.

У разі підключення до VPN бездротовий виріб втрачає зв'язок

- Як правило, підключитися до VPN та інших мереж одночасно неможливо.

Мережа не відображається в переліку бездротових мереж

- Перевірте, чи увімкнено і підключено до джерела живлення бездротовий маршрутизатор.
- Мережа може бути прихованою. Проте навіть до прихованої мережі можна підключитися.

Проблеми з програмним забезпеченням виробу (Windows)

Несправність	Рішення
Драйвер принтера для виробу не відображається в папці Принтер (Принтер)	<ul style="list-style-type: none">• Установіть програмне забезпечення продукту знову. ПРИМІТКА. Закрийте всі запущені програми. Щоб закрити програму, піктограма якої відображається в системному треї, натисніть правою кнопкою миші на цій піктограмі і виберіть Close (Закрити) або Disable (Вимкнути).• Спробуйте підключити кабель USB до іншого USB-порту комп'ютера.
Під час встановлення програмного забезпечення відобразалося повідомлення про помилку	<ul style="list-style-type: none">• Установіть програмне забезпечення продукту знову. ПРИМІТКА. Закрийте всі запущені програми. Щоб закрити програму, піктограма якої відображається на панелі задач, натисніть правою кнопкою миші на цій піктограмі і виберіть Close (Закрити) або Disable (Вимкнути).

Несправність	Рішення
	<ul style="list-style-type: none"> • Перевірте наявність вільного місця на диску при встановленні програмного забезпечення принтера. У разі необхідності звільніть максимально можливий об'єм місця на диску і повторно встановіть програмне забезпечення принтера. • У разі необхідності запустіть програму дефрагментації диска і повторно встановіть програмне забезпечення.
Принтер готовий до роботи, але не друкує	<ul style="list-style-type: none"> • Роздрукуйте сторінку конфігурації з контрольної панелі і перевірте працездатність пристрою. • Перевірте, чи правильно підключено кабелі і чи відповідають вони технічним вимогам. Це кабелі USB та живлення. Спробуйте підключити новий кабель. • Перевірте, чи IP-адреса на сторінці конфігурації збігається з IP-адресою порту програмного забезпечення. Виконайте одну з таких процедур: <ul style="list-style-type: none"> — Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 і Windows Vista: установлення без використання повнофункціонального інсталятора (наприклад, за допомогою майстра встановлення принтерів у Windows). <ol style="list-style-type: none"> 1. Клацніть Start (Пуск). 2. Натисніть Settings (Параметри). 3. Натисніть Printers (Принтери). 4. Правою кнопкою миші натисніть на піктограму драйвера пристрою, а потім виберіть Властивості. 5. Перейдіть на вкладку Ports (Порти), а потім натисніть Configure Port (Налаштування порту). 6. Перевірте IP-адресу, а потім натисніть OK або Cancel (Скасувати). 7. Якщо IP-адреси відрізняються, видаліть і повторно встановіть драйвер, використовуючи правильну IP-адресу. — Windows 7: установлення без використання повнофункціонального інсталятора (наприклад, за допомогою майстра встановлення принтерів у Windows). <ol style="list-style-type: none"> 1. Клацніть Start (Пуск). 2. Натисніть Devices and Printers (Пристрої та принтери). 3. Правою кнопкою миші натисніть піктограму драйвера принтера, а потім виберіть Printer properties (Властивості принтера). 4. Перейдіть на вкладку Ports (Порти), а потім натисніть Configure Port (Налаштування порту). 5. Перевірте IP-адресу, а потім натисніть OK або Cancel (Скасувати). 6. Якщо IP-адреси відрізняються, видаліть і повторно встановіть драйвер, використовуючи правильну IP-адресу. — Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 та Windows Vista, Windows 7: установлення за допомогою повнофункціонального інсталятора. <ol style="list-style-type: none"> 1. Клацніть Start (Пуск). 2. Натисніть All Programs (Усі програми). 3. Натисніть кнопку HP. 4. Виберіть свій пристрій. 5. Щоб запустити утиліту, яка відобразить відому ("попередню") IP-адресу пристрою та дозволить за потреби її змінити, натисніть Обновить IP-адрес (Оновити IP-адресу).

Несправність	Рішення
	<p>ПРИМІТКА.</p> <ul style="list-style-type: none"> Крім того, IP-адресу можна оновити на вкладці Інструменти в HP Printer Assistant. Для отримання найкращих результатів у операційній системі Windows 8 чи вищої версії використовуйте для оновлення IP-адреси HP Printer Assistant.

Проблеми з програмним забезпеченням виробу (OS X)

Завдання друку не надіслано на потрібний виріб

1. Відкрийте чергу друку і перезапустіть завдання друку.
2. Можливо, завдання друку отримав інший пристрій із таким самим чи подібним іменем. Щоб перевірити ім'я пристрою, надрукуйте сторінку конфігурації. Перевірте, чи збігається назва на сторінці конфігурації з назвою виробу, зазначеною в списку Printers (Принтери).

Використовується універсальний драйвер для принтера, встановлений через USB-підключення

Якщо USB-кабель було підключено перед встановленням програмного забезпечення, можливо, що замість драйвера для цього пристрою ви використовували універсальний драйвера для принтера.

1. Видаліть універсальний драйвер для принтера.
2. Повторно встановіть програмне забезпечення з компакт-диска, що постачається в комплекті з пристроєм. Не підключайте USB-кабель, доки програма встановлення не відобразить відповідне повідомлення.
3. Якщо встановлено декілька принтерів, переконайтеся, що в спливаючому меню **Format For** (Форматування для) діалогового вікна **Print (Друк)** вибрано правильний принтер.

8 Обслуговування та підтримка

- [Технічна підтримка користувачів](#)
- [Обмежені гарантійні зобов'язання HP](#)

Технічна підтримка користувачів

Якщо для вирішення проблеми вам потрібна допомога, зверніться до адміністратора принтера або служби технічної підтримки.

Обмежені гарантійні зобов'язання HP

ПРОДУКТ HP	ТРИВАЛІСТЬ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ
Принтер	90 днів

Ця обмежена гарантія HP поширюється лише на фірмові пристрої HP, що було продано або віддано в оренду: а) компанією HP Inc., її дочірніми підприємствами, філіями, авторизованими, уповноваженими дистриб'юторами або дистриб'юторами на рівні країн; б) разом із цією обмеженою гарантією HP.

Компанія HP гарантує вам як кінцевому користувачеві, що апаратне забезпечення і аксесуари HP не будуть мати дефектів у матеріалах та якості виготовлення протягом зазначеного вище терміну, який починається з дати придбання виробу. Якщо протягом терміну дії гарантії компанія HP отримає сповіщення про зазначені дефекти, HP, на власний розсуд, відремонтує або замінить дефектні вироби. Вироби для заміни можуть бути новими або еквівалентними новим за характеристиками.

Компанія HP гарантує, що програмне забезпечення HP не матиме збоїв у виконанні програмних інструкцій через дефекти у матеріалах та якості виготовлення, при правильному встановленні та використанні з дати придбання виробу і протягом зазначеного вище терміну. Якщо протягом терміну дії гарантії компанія HP отримає сповіщення про зазначені збої у виконанні програмних інструкцій, HP замінить дефектне програмне забезпечення.

HP не гарантує безперервної або безпомилкової роботи продуктів HP. Якщо компанія HP протягом прийняттого терміну не може відремонтувати чи замінити виріб згідно з умовами гарантії, ви матимете право на відшкодування вартості виробу за ціною покупки при поверненні виробу.

Вироби HP можуть містити відновлені деталі, еквівалентні новим за своїми властивостями, або ж такі, що могли частково використовуватися.

Гарантія не поширюється на дефекти, спричинені (а) неправильним чи невідповідним обслуговуванням або калібруванням, (б) програмним забезпеченням, інтерфейсними модулями частинами або витратними матеріалами, не підтримуваними HP, (в) недозволенними модифікаціями чи використанням, (г) експлуатація в умовах, що не відповідають наведеним умовам експлуатації виробу або (д) неправильної підготовки чи підтримки місця встановлення.

Обмежена гарантія HP анулюється у випадку якщо принтер буде підключено до неоригінальної апаратури або системи, яка змінює параметри функціонування принтера, наприклад систему безперервного подання чорнил.

У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, ВИЩЕЗАЗНАЧЕНІ ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ Є ЕКСКЛЮЗИВНИМИ, І ЖОДНІ ІНШІ ГАРАНТІЇ АБО УМОВИ, УСНІ ЧИ ПИСЬМОВІ, НЕ Є ПРЯМИМИ ЧИ НЕПРЯМИМИ, І КОМПАНІЯ НР ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВІД БУДЬ-ЯКИХ НЕЯВНИХ ГАРАНТІЙ АБО УМОВ КОМЕРЦІЙНОЇ ЦІННОСТІ, ЗАДОВІЛЬНОЇ ЯКОСТІ АБО ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ. Деякі країни/регіони, штати і провінції не дозволяють обмеження тривалості неявної гарантії, тому вищезазначені обмеження чи винятки можуть там не застосовуватися. Ця гарантія надає вам певні юридичні права; також ви можете мати інші права, що залежать від країни/регіону, штату чи провінції.

Обмежена гарантія НР діє в будь-якій країні/регіоні, де НР надає підтримку для цього виробу і де НР продає цей виріб. Рівень гарантійного обслуговування відповідає місцевим стандартам. НР не буде змінювати форму, параметри або функції виробу для забезпечення його роботи в країнах/регіонах, де використання виробу ніколи не передбачувалося законодавством чи регламентуючими нормативами.

У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, ВІДШКОДУВАННЯ, ЯКЕ ВИЗНАЧАЄТЬСЯ ЦИМИ УМОВАМИ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ, Є ЄДИНИМ І ВИКЛЮЧНИМ ВІДШКОДУВАННЯМ, ЯКЕ НАДАЄТЬСЯ КОРИСТУВАЧЕВІ. ЗА ВИНЯТКОМ ЗАЗНАЧЕНИХ ВИЩЕ ОБСТАВИН, В ЖОДНОМУ РАЗІ КОМПАНІЯ НР АБО ЇЇ СТОРОННІ ПОСТАЧАЛЬНИКИ НЕ ВІДПОВІДАЮТЬ ЗА ВТРАТУ ДАНИХ ЧИ ПРЯМІ, ОПОСЕРЕДКОВАНІ, ВИПАДКОВІ АБО ПОБІЧНІ ЗБИТКИ (В ТОМУ ЧИСЛІ ВТРАТУ ПРИБУТКІВ ЧИ ДАНИХ), НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ Є ОСНОВОЮ ПРЕТЕНЗІЇ КОНТРАКТ, ПОЗОВ АБО ІНШИЙ ЮРИДИЧНИЙ АКТ. Деякі країни/регіони, штати і провінції не дозволяють винятки чи обмеження для випадкових чи непрямих збитків, тому вищезазначені обмеження чи винятки можуть там не застосовуватися.

УМОВИ ЦЬОЇ ГАРАНТІЇ, ЗА ВИНЯТКОМ ДОЗВОЛЕНИХ ЗАКОНОМ МЕЖ, НЕ ВИКЛЮЧАЮТЬ, НЕ ОБМЕЖУЮТЬ ТА НЕ ЗМІНЮЮТЬ ОБОВ'ЯЗКОВІ ЗАКОННІ ПРАВА, ЗАСТОСОВУВАНІ ДО ПРОДАЖУ ВАМ ЦЬОГО ВИРОБУ, А ЛИШЕ ДОПОВНЮЮТЬ ТАКІ ПРАВА.

Великобританія, Ірландія та Мальта

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Австрія, Бельгія, Німеччина та Люксембург

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können

die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Бельгія, Франція та Люксембург

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « *Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.* »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« *L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.* »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Італія

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Іспанія

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Данія

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Норвегія

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Швеція

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Португалія

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do

contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Греция i Кипр

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Угорщина

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

Чеська республіка

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplňek k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani

neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Словаччина

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Польша

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIÓŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rekojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rekojmii w stosunku do sprzedawcy.

Болгария

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя

(www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Румунія

Гаранția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor & Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

Бельгія і Нідерланди

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Фінляндія

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Словенія

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Хорватія

HP ograničeno jamstvo komercialno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Латвія

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvpātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Литва

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiais kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Естонія

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus addressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Росія

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

а Технічні характеристики

- [Технічні характеристики виробу](#)
- [Програма забезпечення екологічності продукту](#)
- [Нормативна інформація](#)

Технічні характеристики виробу

- [Характеристики друку](#)
- [Фізичні характеристики](#)
- [Попереджувальні знаки](#)
- [Споживання енергії та електричні параметри](#)
- [Характеристики акустичного шуму](#)
- [Вимоги до навколишнього середовища](#)

Характеристики друку

Для отримання списку можливих розподільних здатностей перейдіть на сайт [Технічна підтримка HP](#).

Фізичні характеристики

Виріб	Висота, мм (дюймів)	Глибина, мм (дюймів)	Ширина, мм (дюймів)	Маса, кг (фунтів)
HP PageWide P75050-60 series	457 (18)	531 (20,9)	598 (23,5)	50,2 (111)

Попереджувальні знаки



УВАГА! Тримайтесь подалі від рухомих частин



УВАГА! Поруч гострий край

Споживання енергії та електричні параметри

Актуальну інформацію див. на веб-сайті підтримки принтера [Технічна підтримка HP](#).



ПРИМІТКА. Вимоги до електричного живлення залежать від країни/регіону, де продано пристрій. Не намагайтеся трансформувати робочу напругу. Це призведе до пошкодження виробу, на яке не поширюється дія угод HP про обмежену гарантію та обслуговування.

Характеристики акустичного шуму

Операція	LwAd у монохромному режимі (B)	LwAd у кольоровому режимі (B)
Друк	6,9	6,8

Вимоги до навколишнього середовища

	Експлуатація	Транспортування
Температура	15 – 30° C (59 – 86° F)	–40° – 60° C (–40° – 140° F)
Відносна вологість	20 – 80 %	90% або менше (без конденсації)
Висота над рівнем моря	від 0 до 3048 м	
Нахил	ВАЖЛИВО. Будьте обережні під час переміщення пристрою після встановлення картриджів. Пристрій розраховано на роботу під нахилом до ±3 градусів	

УВАГА! Значення можуть змінюватися. Для отримання актуальної інформації зверніться до адміністратора принтера або в службу технічної підтримки.

Програма забезпечення екологічності продукту

- [Захист навколишнього середовища](#)
- [Паспорт безпеки речовини](#)
- [Викиди озону](#)
- [Енергоспоживання](#)
- [Розпорядження Комісії Європейського Союзу 1275/2008](#)
- [Папір](#)
- [Пластмаси](#)
- [Витратні матеріали для друку HP PageWide](#)
- [Використання паперу](#)
- [Вторинна переробка електронного обладнання](#)
- [Обмеження для матеріалів](#)
 - [Обмеження для матеріалів](#)
 - [Утилізація батарей у Тайвані](#)

- [Зауваження щодо використання перхлоратів \(штат Каліфорнія\)](#)
- [Директива ЄС щодо використання батарейок і акумуляторів](#)
- [Зауваження щодо використання батареї для Бразилії](#)
- [Хімічні речовини](#)
- [EPEAT](#)
- [Утилізація використаного обладнання користувачами](#)
- [Утилізація відходів у Бразилії](#)
- [Таблиця небезпечних речовин та об'єктів, їх склад \(Китай\)](#)
- [Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин \(Індія\)](#)
- [Декларація поточного стану маркування речовин обмеженого використання \(Тайвань\)](#)
- [Заява про обмеження застосування небезпечних речовин \(Туреччина\)](#)
- [Заява про обмеження застосування небезпечних речовин \(Україна\)](#)
- [China Energy Label для принтерів, факсів та копіювальних апаратів](#)

Захист навколишнього середовища

Випускаючи свою продукцію, компанія HP постійно прагне до забезпечення високого рівня захисту навколишнього середовища. Даний пристрій має кілька властивостей, які мінімізують його вплив на навколишнє середовище.

Паспорт безпеки речовини

Паспорт безпеки речовини, інформація про безпеку продукту та відомості щодо захисту навколишнього середовища доступні на веб-сайті www.hp.com/go/ecodata або за запитом.

Викиди озону

Цей пристрій не виробляє відчутного рівня озонного газу (O₃).

Енергоспоживання

Обладнання для друку та обробки зображень HP, позначене логотипом ENERGY STAR®, отримало сертифікат Управління охорони навколишнього середовища США. На виробках для обробки зображень, сертифікованих ENERGY STAR, знаходиться така мітка:



Додаткові відомості про моделі обладнання для обробки зображень, сертифікованих ENERGY STAR, див. на веб-сайті: www.hp.com/go/energystar

Розпорядження Комісії Європейського Союзу 1275/2008

Відомості щодо живлення продукту, зокрема про споживання електроенергії підключеним до мережі продуктом у режимі очікування, якщо всі дротові мережні порти підключено та всі бездротові мережні порти активовано, див. в розділі P14 "Додаткова інформація" Екологічної декларації ІТ продукту за адресою www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Папір

Цей пристрій може використовувати папір, виготовлений із вторинної сировини, та нецупкий папір (EcoFFICIENT™), якщо такий папір відповідає вимогам, наведеним у Керівництві з носіїв для друку. Цей виріб підходить для використання паперу, виготовленого з вторинної сировини, та нецупкого паперу (EcoFFICIENT™) згідно з EN12281:2002.

Пластмаси

Пластмасові деталі вагою більше 25 грамів мають позначку, що відповідає міжнародним стандартам та полегшує ідентифікацію пластмаси для утилізації деталей після завершення терміну служби.

Витратні матеріали для друку HP PageWide

Оригінальні витратні матеріали HP розроблено з турботою про навколишнє середовище. HP спрощує заощадження ресурсів і паперу під час друку. А після завершення виробничого циклу ми забезпечуємо просту і безкоштовну утилізацію. Не всі програми можуть бути доступними. Щоб отримати додаткові відомості, перейдіть на веб-сайт www.hp.com/recycle.

Використання паперу

Функція двостороннього друку та друку N-up (друк кількох сторінок на одній стороні аркушу) допоможе зменшити використання паперу та заощадити природні ресурси.

Вторинна переробка електронного обладнання

HP закликає користувачів утилізувати використане електронне обладнання. Додаткову інформацію стосовно програм вторинної переробки див. на веб-сайті www.hp.com/recycle.

Обмеження для матеріалів

- [Обмеження для матеріалів](#)
- [Утилізація батарей у Тайвані](#)
- [Зауваження щодо використання перхлоратів \(штат Каліфорнія\)](#)
- [Директива ЄС щодо використання батарейок і акумуляторів](#)
- [Зауваження щодо використання батареї для Бразилії](#)

Обмеження для матеріалів

У цьому виробі HP не міститься навмисно додана ртуть.

Цей виріб HP містить батарею, яка може потребувати спеціальної переробки після закінчення терміну експлуатації. Нижче наведено батареї, що містяться у цьому виробі або поставляються для нього компанією HP.

HP PageWide P75050-60 series	
Тип	Літій-діоксид марганцю
Вага:	3,0 г
Знаходження	На головній платі
Замінюються користувачем	Ні

Утилізація батарей у Тайвані



廢電池請回收

Зауваження щодо використання перхлоратів (штат Каліфорнія)

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Директива ЄС щодо використання батарейок і акумуляторів



Цей виріб містить батарею, яка використовується для забезпечення цілісності даних годинника або налаштувань виробу і розрахована на повний термін служби виробу. Усі операції з обслуговування або заміни батареї мають виконуватися кваліфікованими сервісним персоналом.

Зауваження щодо використання батареї для Бразилії

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

Хімічні речовини

HP постійно надає своїм клієнтам інформацію про хімічні речовини, що входять до складу нашої продукції, як це вимагається нормативними вимогами, наприклад REACH (*Розпорядження Європейського парламенту та Ради Європи No 1907/2006*). Хімічну інформацію, що стосується цього виробу, можна знайти на: www.hp.com/go/reach.

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Утилізація використаного обладнання користувачами



Цей символ означає, що виріб не можна утилізувати разом з іншими побутовими відходами. Натомість слід передавати непридатне устаткування в спеціальний пункт збору для утилізації електричного й електронного обладнання, щоб не шкодити навколишньому середовищу та здоров'ю людини. Додаткові відомості див. на веб-сторінці www.hp.com/recycle.

Утилізація відходів у Бразилії



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Таблиця небезпечних речовин та об'єктів, їх склад (Китай)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Індія)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Декларація поточного стану маркування речовин обмеженого використання (Тайвань)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼和托盤 Plastic housing parts and tray	0	0	0	0	0	0
電線 Wires/power cord	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 Printed circuit board	—	0	0	0	0	0
列印系統 Print engine	—	0	0	0	0	0
顯示螢幕 Display	—	0	0	0	0	0
墨水匣 Cartridge	0	0	0	0	0	0
驅動光碟 Disc drive	—	0	0	0	0	0
掃瞄器 Scanner	—	0	0	0	0	0
網路配件 Network accessory	—	0	0	0	0	0
電池板 Battery board	—	0	0	0	0	0
自動雙面列印系統 Duplexer	0	0	0	0	0	0
外部電源	—	0	0	0	0	0

限用物質及其化學符號						
Restricted substances and its chemical symbols						
單元 Unit	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
External power supply						
備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。						
Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.						
備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。						
Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.						
備考 3. “-” 係指該項限用物質為排除項目。						
Note 3: The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

Заява про обмеження застосування небезпечних речовин (Туреччина)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

Заява про обмеження застосування небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

China Energy Label для принтерів, факсів та копіювальних апаратів

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

Нормативна інформація

- [Нормативна інформація](#)
- [Положення про відповідність VCCI \(клас В\) для користувачів у Японії](#)
- [Інструкція зі встановлення шнурів живлення](#)
- [Примітка для користувачів у Японії щодо кабелю живлення](#)
- [Примітка для користувачів у Корей](#)
- [Заява щодо впливу шуму для Німеччини](#)
- [Зауваження для країн ЄС](#)
- [Заява щодо робочих областей візуального дисплея для користувачів у Німеччині](#)
- [Додаткові положення для бездротових виробів](#)

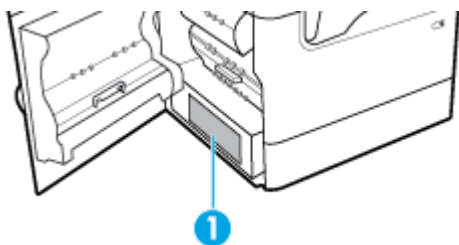
Нормативна інформація

Стандартний номер моделі для ідентифікації

Для нормативної ідентифікації цього виробу призначено регулятивний ідентифікаційний номер моделі. Регулятивний ідентифікаційний номер не слід плутати з маркетинговою назвою або номером виробу.

Номер моделі виробу	Нормативний номер моделі
HP PageWide Managed P75050dn	VCVRA-1700
HP PageWide Managed P75050dw	VCVRA-1701

Щоб прочитати етикетку з нормативною інформацією (1), відкрийте ліві дверцята принтера.



Заява Федеральної комісії зв'язку (FCC)

Це обладнання було перевірено та визнано відповідним до обмежень для класу В цифрових пристроїв згідно з частиною 15 Правил Федерального агентства зв'язку США. Ці обмеження розроблено для забезпечення розумного захисту від перешкод в житлових приміщеннях. Це обладнання генерує, використовує та може випромінювати радіочастотну енергію; у разі встановлення та використання не у відповідності до інструкцій воно може викликати перешкоди для радіозв'язку. Але немає ніякої гарантії, що перешкоди не виникатимуть в кожному конкретному випадку. Якщо це обладнання викликає перешкоди для прийому радіо- чи телевізійного сигналу, які можна виявити за допомогою ввімкнення та вимкнення обладнання, користувачеві рекомендується спробувати усунути перешкоди одним або декількома з поданих нижче заходів:

- переорієнтуйте або пересуньте приймальну антену;
- збільште відстань між обладнанням та приймачем;

- під'єднайте обладнання до розетки в ланцюзі живлення, відмінного від того, до якого підключено приймач;
- зверніться за допомогою до продавця або досвідченого майстра з ремонту радіо/телевізійного обладнання.



ПРИМІТКА. Будь-які зміни або модифікації цього пристрою, зроблені без прямої згоди компанії HP, можуть позбавити користувача права використовувати це обладнання.

Для дотримання обмежень для класу В, згідно з частиною 15 Правил Федерального агентства зв'язку США, необхідно використовувати екранований кабелю інтерфейсу.

Для отримання додаткової інформації звертайтеся до: менеджера з регулювання корпоративної продукції, HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, USA (США).

Цей пристрій відповідає вимогам, викладеним у частині 15 правил Федеральної комісії зв'язку США. Експлуатація пристрою підлягає обмеженням таких двох умов: (1) цей пристрій не може спричинити перешкод та (2) цей пристрій має сприймати будь-які перешкоди, зокрема ті, що можуть мати негативний вплив на його роботу.

Положення про відповідність VCCI (клас В) для користувачів у Японії

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Інструкція зі встановлення шнура живлення

Переконайтеся, що джерело живлення відповідає вимогам виробу до напруги. Значення напруги вказано на наклейці на виробі. Для живлення цього пристрою потрібна напруга 100–240 В або 200–240 В змінного струму з частотою 50/60 Гц.



ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Щоб не пошкодити виріб, слід використовувати лише шнур живлення з комплекту поставки.

Примітка для користувачів у Японії щодо кабелю живлення

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Примітка для користувачів у Кореї

В급 기기
(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Заява щодо впливу шуму для Німеччини

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Зауваження для країн ЄС



Продукція, що має маркування CE, відповідає чинним директивам ЄС і відповідним європейським гармонізованим стандартам. Повний текст Декларації про відповідність доступний на веб-сайті за наведеним нижче посиланням:

www.hp.eu/certificates (доступний пошук за назвою моделі продукту й за нормативним номером моделі (RMN), указаним на етикетці з регулятивною інформацією).

Із питаннями стосовно дотримання законодавства звертайтеся до HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Німеччина.

Продукти з функцією бездротового зв'язку

Електромагнітні поля


- Цей продукт відповідає міжнародним вимогам щодо дії високочастотного випромінювання (ICNIRP).

Якщо його обладнано приймально-передавальним радіоприладом, за звичайного користування відстань 20 см забезпечує відповідність рівня дії високочастотного випромінювання вимогам ЄС.

Функція бездротового зв'язку в Європі

- Продукти, що використовують для радіозв'язку стандарт 802.11 b/g/n або Bluetooth:
 - Цей продукт працює на радіочастотах у діапазоні від 2400 МГц до 2483,5 МГц з потужністю передачі в 20 дБм (100 мВт) або менше.

- Продукти, що використовують для радіозв'язку стандарт 802.11 a/b/g/n:

-  **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Стандарт зв'язку IEEE 802.11x в бездротовій локальній мережі на частоті 5,15–5,35 ГГц призначено для використання **виключно в приміщенні** на території всіх країн — членів Європейського Союзу, країн — членів ЄАВТ (Ісландії, Норвегії, Ліхтенштейну), а також більшості інших країн Європи (наприклад, Швейцарії, Туреччині, Сербії). Використання бездротової передачі даних на вулиці може призвести до виникнення перешкод у наданні існуючих послуг радіозв'язку.
- Цей продукт працює на радіочастотах у діапазонах від 2400 МГц до 2483,5 МГц та від 5170 МГц до 5710 МГц з потужністю передачі в 20 дБм (100 мВт) або менше.

Моделі тільки з функцією факсу

Продукти HP із функцією факсу відповідають вимогам директиви R&TTE 1999/5/ЄС про засоби радіозв'язку й телекомунікаційне термінальне обладнання (Додаток II) і мають відповідне маркування CE. Однак через локальні відмінності між телефонними мережами в різних країнах і регіонах факт схвалення не є безумовною гарантією успішної роботи в усіх кінцевих точках телефонної мережі загального користування. У випадку виникнення проблем слід звернутися в першу чергу до постачальника обладнання.

Заява щодо робочих областей візуального дисплея для користувачів у Німеччині

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Додаткові положення для бездротових виробів

- [Вплив високочастотного випромінювання](#)
- [Примітка для користувачів у Бразилії](#)
- [Примітка для користувачів у Канаді](#)
- [Примітка для користувачів у Канаді \(5 ГГц\)](#)
- [Примітка для користувачів у Сербії \(5 ГГц\)](#)
- [Примітка для користувачів у Тайвані \(5 ГГц\)](#)
- [Примітка для користувачів у Тайвані](#)
- [Примітка для користувачів у Мексиці](#)
- [Для користувачів у Японії](#)
- [Примітка для користувачів у Кореї](#)

Вплив високочастотного випромінювання

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Примітка для користувачів у Бразилії

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

Примітка для користувачів у Канаді

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Примітка для користувачів у Канаді (5 ГГц)

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Примітка для користувачів у Сербії (5 ГГц)

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Примітка для користувачів у Тайвані (5 ГГц)

在 5.25-5.35 赫茲頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

Примітка для користувачів у Тайвані

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Примітка для користувачів у Мексиці

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Для користувачів у Японії

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Примітка для користувачів у Кореї

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음
(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

Показчик

Символи/ Числа

- 3 лотка на 550 аркушів зі стійкою; (A3/A4), другий лоток змінання, усунення 79
- 3 лотка на 550 аркушів зі стійкою; (A3/A4), третій лоток змінання, усунення 81

А

- акустичні параметри 124
- Альтернативний режим бланків вхідний лоток 44, 45

Б

- бездротова мережа
 - налаштування за допомогою майстра налаштування 14
 - установлення драйвера 19
- бездротова мережа, підключення 14
- брандмауер 14

В

- вбудований веб-сервер
 - функції 23
- веб-сайт для повідомлення про підробки 47
- Веб-сайт для повідомлення про підробки продукції HP 47
- веб-сайти
 - звіти про підробки продукції 47
 - технічна підтримка користувачів 113
- виріб, що не містить ртуті 127
- вирішення проблеми немає відповіді 98
- повільна відповідь 102
- витратні матеріали
 - підробки 47
 - сторонні виробники 47
 - утилізація 50, 127
- витратні матеріали сторонніх виробників 47

- вихідний лоток змінання, усунення 92
- відновлення заводських параметрів за замовчуванням 72
- вхідний лоток завантаження 39, 43, 44, 45
- Вхідні лотки великої ємності на 4000 аркушів зі стійкою, лівий лоток змінання, усунення 83
- Вхідні лотки великої ємності на 4000 аркушів зі стійкою, правий лоток змінання, усунення 85

Г

- гарантія пристрою 113

Д

- дверцята зліва змінання, усунення 87
- драйвери принтера вибір 105
- драйвер принтера налаштування бездротової мережі 19
- друк
 - із запам'ятовуючого пристрою USB 65
- Друк Plug and Print з диска USB 65
- друкуючі картриджі утилізація 50, 127

Е

- електричні характеристики 124

Ж

- живлення споживання 124

З

- завантаження бланків 45
- вхідний лоток 44

- завантаження друкованих форм 44
 - вхідний лоток 45
- завантаження конвертів
 - вхідний лоток 43
- завантаження паперу
 - вхідний лоток 39
- заводські параметри за замовчуванням, відновлення 72
- запам'ятовуючі пристрої USB друк з 65
- захист витратних матеріалів від підробки 47
- зберігання картриджі 48
- звіти
 - PCL6 font list (Список шрифтів PCL6) 71
 - PCL font list (Список шрифтів PCL) 71
 - журнал подій 71
 - звіт про стан принтера 71
 - звіт про якість 71
 - Список шрифтів PS 71
 - сторінка конфігурації мережі 71
- зім'ятий папір
 - вихідний лоток, очищення 92
 - папір, який не слід використовувати 46
 - причини 74
 - розташування 75
 - шлях проходження паперу, очищення 79, 81, 83, 85, 87, 89, 90, 91
- значення за замовчуванням, відновлення 72

І

- інтерактивна підтримка 113

К

- картриджі 50
- зберігання 48

перевірка рівня чорнила в картриджах 49
сторонні виробники 47
утилізація 50, 127
керування мережею 20
колір
друк і монітор 59
налаштування 58
підбирання 59
контрольна панель
очищення сенсорного екрана 73
очищуючі сторінки, друкування 72

Л

лівий пристрій двостороннього друку
змінання, усунення 89
лотки
розмір паперу за замовчуванням 37
лоток, вихідний
змінання, усунення 92
Лоток 1
змінання, усунення 76

М

майстер налаштування бездротового зв'язку
налаштування бездротової мережі 14
маска підмережі 21
мережа
налаштування, зміна 20
налаштування, перегляд 20
пароль, зміна 20
пароль, установлення 20
мережі
IPv4-адреса 21
маска підмережі 21
стандартний шлюз 21
мережі, дротові
установлення пристрою 13
можливість підключення USB-порт 12
вирішення проблем 106

Н

Налаштування General Office (Загальні офісні потреби) 48

налаштування дуплексу, зміна 21
налаштування швидкості зв'язку 21
наявні батареї 127

О

обмеження для матеріалів 127
обслуговування
перевірка рівня чорнила в картриджах 49
оглядова інформація про виріб 1
оглядова інформація про моделі, функції 1
очищення
друкуюча головка 72
сенсорний екран 73

П

папір
вибір 46, 104
зім'ятий папір 74
розмір за замовчуванням для лотка 37
параметри
заводські параметри за замовчуванням, відновлення 72
переробка витратних матеріалів 50
підбирання кольорів 59
підключення до бездротової мережі 14
подроблені витратні матеріали 47
помилки
програмне забезпечення 110
правий пристрій двостороннього друку
змінання, усунення 91
праві дверцята
змінання, усунення 90
проблеми з захопленням паперу усунення 73
програмне забезпечення несправності 110
програмне забезпечення принтера (OS X)
відкриття 30

програмне забезпечення принтера (Windows)
відкриття програмного забезпечення принтера (Windows) 19

Р

рівень чорнил в картриджах, перевірка 49

С

сенсорний екран, очищення 73
стандартний шлюз, налаштування 21

Т

технічна підтримка
онлайн 113
Технічна підтримка HP 113
технічна підтримка користувачів онлайн 113
технічні характеристики електричні та акустичні 124
тип паперу
зміна 104

У

установлення пристрій у дротових мережах 13
усунення
Проблеми з друком із USB-накопичувача за технологією Plug and Print 102
проблеми з мережею 107
проблеми прямого підключення через USB 107
усунення несправностей зім'ятий папір 74
контрольний лист 69
Проблеми з Mac 112
Проблеми з друком із USB-накопичувача за технологією Plug and Print 102
проблеми з мережею 107
проблеми з подачею паперу 73
проблеми прямого підключення через USB 107
утилізація 3, 127

утилізація, закінчення терміну
служби 127

Утилізація використаного
обладнання 129

утилізація після закінчення терміну
служби 127

Ф

функції 1

функції принтера, які допомагають
захищати довкілля 3

Ш

шлюз, стандартний,
налаштування 21

шлях проходження паперу
змінання, усунення 79, 81, 83,
85, 87, 89, 90, 91

Я

якість друку
покращення 103, 104

Н

HP Utility (OS X)
відкриття 29

І

IPv4-адреса 21

М

Mac
проблеми, усунення
несправностей 112

О

OS X
HP Utility 29

Т

TCP/IP
ручне налаштування параметрів
IPv4 21

U

USB-конфігурація 12