



HP PageWide MFP P77740-60 series

使用者指南

著作權與授權

© 2017 Copyright HP Development Company, L.P.

著作權所有，並保留一切權利。除非著作權法允許，否則未事先取得 HP 書面許可，不得進行本份資料的重製、改編或翻譯。

本文件所包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

HP 產品與服務的保固範圍僅限於產品與服務所附保固聲明中所提供的保固項目。此處任何內容均不應詮釋為額外的保固項目。HP 對於本文件在技術上或編輯上所含的錯誤或疏漏恕不負責。

第 1, 5/2017 版

商標聲明

Adobe®、Acrobat® 和 PostScript® 為 Adobe Systems Incorporated 在美國和/或其他國家/地區的註冊商標或商標。

ENERGY STAR 和 ENERGY STAR 標誌是美國環境保護局所擁有的註冊商標。

Intel® Core™ 是 Intel Corporation 在美國及其他國家的商標。

Java 為 Oracle 和/或其附屬機構的註冊商標。

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美國及/或其他國家/地區的註冊商標或商標。

UNIX® 是 The Open Group 的註冊商標。

目錄

1 開始使用	1
歡迎使用	1
產品功能	1
HP PageWide MFP P77740-60 series	1
紙匣容量（75 gsm 或 20 磅銅版紙）	2
列印	2
影印	3
掃描	3
傳真	4
無線	4
連接方式	4
外觀	5
選購配件	5
環保特色	5
協助工具功能	5
產品檢視	5
左前視圖	6
前右視圖	7
後視圖	8
墨水匣和產品編號	8
電源開啟和關閉	9
開啟再關閉產品	9
管理電源	10
使用控制台	11
控制台按鈕	11
控制台首頁畫面	12
控制台儀表板	12
快捷設定	13
說明功能	13
印表機資訊	14
說明動畫	14
2 連接產品	15
將產品連接至電腦或網路	15
若要使用 USB 纜線連接產品	15
將產品連線至網路	15

支援的網路通訊協定	15
使用有線網路以連線產品	16
使用無線網路將產品連線 (僅限無線機型)	16
若要啟用產品上的無線功能	17
若要使用無線設定精靈將產品連接至無線網路	17
使用 WPS 將產品連線至無線網路	17
手動將產品連線至無線網路	18
使用 Wi-Fi Direct	18
開啟 Wi-Fi Direct	19
從具有無線功能的行動裝置列印	19
從具有無線功能的電腦列印 (Windows)	20
從具有無線功能的電腦列印 (OS X)	20
針對已在網路上的無線產品，安裝 HP 印表機軟體	20
開啟印表機軟體 (Windows)	21
變更網路設定	21
檢視或變更網路設定	21
設定或變更產品密碼	21
從前控制台手動設定 TCP/IP 參數	22
連結速度與雙工設定值	22
3 印表機管理和服務	23
HP Embedded Web Server	23
關於 EWS	23
關於 cookies	23
開啟 EWS	24
功能	24
首頁標籤	24
掃描標籤	25
影印/列印標籤	26
傳真標籤	26
HP JetAdvantage 標籤	26
網路標籤	27
「工具」標籤	27
「設定值」標籤	27
產品安全性功能	28
安全性聲明	28
防火牆	28
安全性設定	28
韌體更新	29
印表機軟體(Windows) 中的 HP 印表機助理	29

開啟 HP 印表機助理	29
功能	29
「列印、掃描與傳真」標籤	29
「購物」標籤	30
「說明」標籤	30
「工具」標籤	30
預估墨水存量標籤	30
HP 公用程式 (OS X)	30
AirPrint™(OS X)	31
4 紙張與列印紙材	32
瞭解紙張用途	32
支援的紙材大小	33
支援的紙張與列印紙材尺寸	33
支援的信封尺寸 (僅限紙匣 1)	34
支援的卡片尺寸	35
支援的標籤尺寸	35
支援的相片紙材尺寸	35
支援的紙張類型、紙匣容量及方向	36
方向	36
紙張類型和紙匣容量	36
設定紙匣	37
指引	37
範例	38
放入媒體	39
放入紙匣 1	39
放入紙匣 2 (單一) 或紙匣 2/3 (接續)	40
放入下方 550 張紙匣	42
放入 HCI 紙匣	42
放入信封	44
放入信箋和套印信紙	45
放入文件進紙器	46
放入掃描器	48
重新裝入釘書機	49
選取和使用紙張的提示	51
5 墨水匣	52
HP PageWide 墨匣	52
有關非 HP 墨水匣的 HP 政策	52
仿冒 HP 墨匣	52

管理墨匣	52
儲存墨匣	53
以一般辦公模式列印	53
當墨匣預期使用壽命已盡時列印	53
檢查預估墨水匣存量	53
訂購墨水匣	54
回收墨匣	54
更換墨水匣	54
使用墨水匣的秘訣	56

6 列印 58

從電腦列印	58
若要從電腦列印 (Windows)	58
若要從電腦列印 (OS X)	60
若要設定列印捷徑 (Windows)	61
若要設定列印預設 (OS X)	61
若要調整或管理色彩	61
選擇列印工作的預設色彩主題	62
手動調整列印工作的色彩選項	62
使色彩與您電腦螢幕顯示的色彩相匹配	63
控制彩色列印的存取	63
從控制台列印	63
使用工作儲存來列印	63
停用或再次啟用工作儲存	64
停用或啟用工作儲存 (Windows)	64
停用或啟用工作儲存 (OS X)	64
若要套用工作儲存至一或所有列印工作	64
將工作儲存套用至某一項列印工作 (Windows)	65
將工作儲存套用至所有列印工作 (Windows)	65
將工作儲存套用至某一項列印工作 (OS X)	66
將工作儲存套用至所有列印工作 (OS X)	67
若要列印儲存在印表機上的工作	67
若要刪除儲存在印表機上的工作	67
從 USB 裝置列印	68
以 NFC 列印	68
以 AirPrint (OS X) 列印	68
成功列印的秘訣	68
墨匣提示	69
放入紙張的秘訣	69
印表機設定提示 (Windows)	69

印表機設定提示 (OS X)	69
7 影印和掃描	71
影印	71
影印設定	71
調整影印明暗度	71
選擇影印的紙匣	71
縮小或放大副本	72
放入並影印身分證	72
影印相片	72
放入與影印混合尺寸的原稿	73
自動雙面影印	73
取消影印工作	73
掃描	74
掃描到 USB 磁碟機	74
掃描到電腦	74
若要設定掃描至電腦	74
設定掃描至電腦 (Windows)	75
設定掃描至電腦 (OS X)	75
若要從控制台掃描至電腦	75
掃描至電子郵件	75
若要設定掃描至電子郵件	75
若要將文件或相片掃描至電子郵件	76
變更帳戶設定	76
在 EWS 上變更帳戶設定	76
變更帳戶設定 (OS X)	76
掃描至網路資料夾	77
若要設定掃描至網路資料夾	77
若要掃描至網路資料夾	77
掃描至 SharePoint	77
若要設定掃描至 SharePoint	77
若要掃描至 SharePoint	78
使用 HP 掃描軟體來進行掃描	78
若要使用 HP 掃描軟體來進行掃描 (Windows)	78
若要使用 HP 掃描軟體來進行掃描 (OS X)	79
使用其他軟體進行掃描	79
若要從 TWAIN 相容程式進行掃描	79
若要從 WIA 相容程式進行掃描	79
使用 Webscan 掃描	80
將文件掃描成可編輯文字	80

將文件掃描為可編輯文字的準則	80
將文件掃描為可編輯的文字 (Windows)	81
將文件掃描成可編輯文字 (OS X)	81
影印和掃描成功的秘訣	82

8 傳真 83

設定傳真	83
將傳真連接至電話線路	83
配置傳真設定	83
若要從控制台設定傳真設定	83
若要使用 HP 數位傳真設定精靈來進行傳真設定	84
進行傳真設定 (Windows)	84
進行傳真設定 (OS X)	84
設定 HP 數位傳真	84
HP 數位傳真需求	85
若要設定 HP 數位傳真	85
設定 HP 數位傳真 (Windows)	85
設定 HP 數位傳真 (OS X)	85
在 EWS 中設定 HP 數位傳真	85
若要修改 HP 數位傳真設定	85
修改 HP 數位傳真設定 (Windows)	86
修改 HP 數位傳真設定 (OS X)	86
在 EWS 中修改 HP 數位傳真設定	86
關閉 HP 數位傳真	86
傳真程式、系統與軟體	86
支援的傳真程式	86
支援的電話服務 - 類比	86
替代電話語音 - 數位	86
DSL	87
PBX	87
ISDN	87
VoIP	87
進行傳真設定	87
傳送傳真設定	87
設定暫停或鍵鉤閃光 (hook flash)	88
設定撥號首碼	88
設定按鍵式或轉盤式撥號	88
設定自動重撥和兩次重撥之間的時間	88
若要設定忙線重播選項	89
若要設定對方未接聽時重撥選項	89

若要設定連線問題時重撥選項	89
變更淺/深設定	89
設定預設解析度	89
使用封面範本	90
接收傳真設定	90
設定傳真轉送	90
封鎖或解除封鎖傳真號碼	90
設定接聽鈴聲次數	91
設定區別鈴聲	92
針對傳入傳真使用自動縮小	92
設定傳真音量	92
設定標記接收傳真	92
傳送傳真	93
從控制台傳送傳真	93
使用電話簿項目	94
從電腦傳送標準傳真	94
從電腦傳送標準傳真 (Windows)	94
從電腦傳送標準傳真 (OS X)	95
透過軟體傳送傳真	95
使用監聽撥號傳送傳真	95
使用印表機記憶體傳送傳真	96
接收傳真	96
手動接收傳真	97
傳真記憶體	97
重新列印傳真	97
從記憶體刪除	97
使用電話簿	97
建立和編輯個人電話簿項目	98
建立和編輯群組電話簿項目	98
刪除電話簿項目	98
使用報告	98
列印傳真確認報告	99
列印傳真錯誤報告	99
列印及檢視傳真日誌	100
清除傳真日誌	100
列印上次傳真交易的詳細資訊	100
列印呼叫者 ID 報告	100
檢視撥號記錄	101

9 解決問題	102
解決問題的檢查清單	102
檢查產品電源已開啟	102
檢查控制台是否列有錯誤訊息	103
測試列印功能	103
測試影印功能	103
測試傳真傳送功能	103
測試傳真接收功能	103
嘗試從電腦傳送列印工作	103
測試隨插即印 USB 功能	103
影響產品效能的因素	104
資訊頁	104
出廠預設值	105
清潔程序	105
清潔列印頭	106
清潔掃描器玻璃帶與蓋板	106
清潔文件進紙器拾紙滾筒和分隔墊	106
清潔觸控式螢幕	107
卡紙和進紙問題	107
產品不進紙	107
產品一次進多頁紙	108
防止卡紙	108
清除卡紙	108
清除卡紙的準則	109
卡紙位置	110
清除文件進紙器的卡紙	111
清除紙匣 1 的卡紙（多功能紙匣）	112
清除紙匣 2（接續）中的卡紙	112
清除紙匣 3（接續）中的卡紙	114
清除紙匣 2（單一）中的卡紙	115
清除下方 550 張紙匣的卡紙	117
清除 550 張紙匣或支架中第一個紙匣的卡紙	117
清除 3x550 張紙匣和支架中第二個紙匣的卡紙	119
清除 3x550 張紙匣和支架第三個紙匣中的卡紙	120
清除 HCI 紙匣中的卡紙	122
清除左側 HCI 紙匣中的卡紙	123
清除右側 HCI 紙匣中的卡紙	125
清除左側擋門的卡紙	127
清除左側雙面列印裝置的卡紙	128
清除右側擋門的卡紙	130

清除右側雙面列印裝置的卡紙	131
清除出紙槽的卡紙	132
清除釘書機/堆疊器的卡紙	133
清除釘書機的卡紙	134
墨水匣問題	136
重新填裝或再製的墨匣	137
解譯墨水匣的控制台訊息	137
墨匣已用盡	137
墨水匣不足	137
墨水匣問題	138
墨水匣嚴重不足	138
安裝了偽造或使用過的【彩色】墨匣	138
不要使用 SETUP 墨匣	138
已安裝原廠 HP 墨水匣	138
不相容【色彩】	139
安裝【彩色】墨水匣	139
已安裝非 HP 的墨水匣	139
印表機故障	139
墨水系統發生問題	139
印表機準備工作發生問題	139
設定墨水匣時發生問題	140
使用 SETUP 墨水匣	140
安裝的是已用過的【色彩】	140
列印問題	140
產品無法進行列印	141
列印疑難排解檢查清單	141
重新安裝或更換左側雙面列印裝置	141
拆下列印頭擦拭器止擋	143
產品列印速度緩慢	144
隨插即印 USB 問題	145
當您插入 USB 配件時，記憶體裝置選項功能表不開啟	145
無法從 USB 儲存裝置列印檔案	145
記憶體裝置選項功能表中未列出您想要列印的檔案	145
改善列印品質	145
檢查是否有 HP 原廠墨水匣	146
請使用符合 HP 規格的紙張。	146
使用印表機驅動程式中的正確紙張類型設定	146
變更紙張類型和大小設定 (Windows)	147
變更紙張類型和大小設定 (OS X)	147
使用最適合您列印需要的印表機驅動程式	147
列印列印品質報告	147

校正列印頭	148
影印問題	148
掃描問題	148
傳真問題	149
傳真疑難排解檢查清單	149
變更錯誤修正與傳真速度	150
設定傳真錯誤修正模式	151
變更傳真速度	152
傳真記錄與報告	152
列印個別傳真報告	152
設定傳真錯誤報告	153
傳真錯誤訊息	153
通訊錯誤。	154
文件送紙器擋門為開啟的。已取消的傳真。	154
傳真忙線中。傳送已取消。	154
傳真忙線中。重撥擱置中。	154
傳真儲存裝置已滿。取消傳真傳送。	155
傳真接收錯誤。	155
傳真傳送錯誤。	155
傳真儲存裝置已滿。取消傳真接收。	156
沒有撥號音。	156
無傳真接聽。傳送已取消。	156
無傳真接聽。重撥擱置中。	157
未偵測到傳真	157
解決傳送傳真的問題	158
控制台上出現錯誤訊息	158
文件進紙器卡紙	158
掃描器錯誤	158
控制台會顯示就緒訊息，而無傳送傳真的嘗試。	158
控制台會顯示「正在接收第 1 頁」訊息，並不會顯示其他訊息	158
可以接收傳真，但無法傳送	158
無法從控制台使用傳真功能	159
無法使用電話簿項目	159
無法使用群組電話簿項目	159
嘗試傳送傳真時，收到來自電話公司的錄音錯誤訊息。	159
電話與產品連線時無法傳送傳真	159
解決接收傳真的問題	160
控制台上出現錯誤訊息	160
傳真沒有回應	160
傳送者收到忙線訊號	160
無法在 PBX 線路上傳送或接收傳真。	160

解決一般傳真問題	161
傳真傳送速度過慢	161
傳真品質不佳	161
傳真遭截斷或列印成兩頁	161
連線問題	162
解決 USB 直接連接的問題	162
解決網路問題	162
實體連線不佳	162
電腦使用的產品 IP 位址不正確	163
電腦無法與產品通訊	163
產品使用的網路連結和雙面列印設定不正確	163
新的軟體程式可能造成相容性問題	163
電腦或工作站可能未正確設定	163
產品已停用，或其他網路設定不正確	163
無線網路問題	164
無線連線檢查清單	164
產品未進行列印，且電腦安裝了第三方防火牆	164
移動無線路由器或產品後，無線連線無法運作	165
無線產品連線至 VPN 時失去通訊	165
網路未出現在無線網路清單中	165
產品軟體問題 (Windows)	165
產品軟體問題 (OS X)	166
「列印與掃描」清單未列出印表機驅動程式	166
產品名稱未出現在「列印與掃描」清單的產品清單中	166
印表機驅動程式未自動設定「列印與掃描」清單中選擇的產品。	167
列印工作未傳送至欲使用的產品	167
使用 USB 纜線連接時，選擇驅動程式後，本產品未顯示於「列印與掃描」清單中。	167
使用 USB 連線時使用一般印表機驅動程式	167
10 服務與支援	168
客戶支援	168
HP 有限保固聲明	168
英國、愛爾蘭與馬爾他	170
奧地利、比利時、德國與盧森堡	170
比利時、法國與盧森堡	171
義大利	172
西班牙	172
丹麥	173
挪威	173
瑞典	173

葡萄牙	173
希臘與賽普勒斯	174
匈牙利	174
捷克共和國	174
斯洛伐克	175
波蘭	175
保加利亞	175
羅馬尼亞	176
比利時與荷蘭	176
芬蘭	176
斯洛維尼亞	177
克羅埃西亞	177
拉脫維亞	177
立陶宛	177
愛沙尼亞	178
俄羅斯	178

附錄 A 技術資訊..... 179

產品規格	179
列印規格	179
物理規格	179
警告圖示	180
耗電量和電力規格	180
聲發射規格	180
環保規格	180
環保產品管理計畫	181
保護環境	181
安全資料表	181
臭氧排放	181
耗電量	182
歐盟委員會法規 1275/2008	182
紙張	182
塑膠	182
HP PageWide 列印耗材	182
紙張使用	182
電子硬體回收	182
材料限制	182
材料限制	183
在台灣處置電池	183
加州高氯酸鹽材料聲明	183

EU 電池指令	183
巴西電池注意事項	183
化學物質	184
EPEAT	184
使用者廢棄設備處理	184
巴西廢棄物處理	184
有害物質/元素與其內容的表格 (中國)	184
有害物質限制 (印度)	185
限用物質含有情況標示聲明書 (台灣)	186
有害物質限制聲明 (土耳其)	187
有害物質限制聲明 (烏克蘭)	187
印表機、傳真機及影印機的中國能源標識	187
法規資訊	188
法規注意事項	188
法規機型識別號碼	188
FCC 聲明	189
日本使用者 VCCI (Class B) 合格聲明	189
電源線指示	189
日本使用者電源線注意事項	189
韓國使用者注意事項	189
德國噪音排放聲明	190
歐盟法規注意事項	190
具有無線功能的產品	190
僅限含傳真功能的機型	190
德國使用者工作區域可視化顯示聲明	190
其他無線產品聲明	191
暴露於無線電頻輻射	191
巴西使用者注意事項	191
加拿大使用者須知	191
加拿大使用者須知 (5 GHz)	192
塞爾維亞使用者注意事項 (5 GHz)	192
台灣使用者注意事項 (5 GHz)	192
台灣使用者須知	192
墨西哥使用者注意事項	193
日本使用者注意事項	193
韓國使用者注意事項	193
其他電信 (傳真) 產品聲明	193
關於電信產品的其他 FCC 聲明 (美國)	193
加拿大工業局 CS-03 標準	194
加拿大電話網路使用者注意事項	194
德國電話網路使用者注意事項	195

日本使用者注意事項 195
澳洲有線傳真聲明 195
紐西蘭電訊聲明 195

索引 196

1 開始使用

- [歡迎使用](#)
- [產品功能](#)
- [產品檢視](#)
- [電源開啟和關閉](#)
- [使用控制台](#)

歡迎使用

歡迎使用 HP PageWide 印表機的電子說明。此說明提供有關您產品的基本資訊，包括：

- [產品功能摘要](#)
- [電源管理的選項和設定](#)
- [如何使用控制台](#)
- [如何取得線上說明及使用方式視訊的存取權](#)
- [物理、電子、噪音及環保規格](#)
- [要求的法律、環保和法規資訊](#)

如果您需要協助解決問題，請聯絡印表機管理員或技術支援。

產品功能

- [HP PageWide MFP P77740-60 series](#)
- [環保特色](#)
- [協助工具功能](#)

HP PageWide MFP P77740-60 series

- [紙匣容量（75 gsm 或 20 磅銅版紙）](#)
- [列印](#)
- [影印](#)
- [掃描](#)
- [傳真](#)
- [無線](#)
- [連接方式](#)
- [外觀](#)
- [選購配件](#)

紙匣容量（75 gsm 或 20 磅銅版紙）

	P77740dn	P77740dw	P77740z	P77740zs	P77750z	P77750zs	P77760z
紙匣 1：100 張	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
紙匣 2（單一）：550 張			✓	✓	✓	✓	✓
紙匣 2（接續）：550 張	✓	✓					
紙匣 3（接續）：550 張	✓	✓					
出紙槽：500 張	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
釘書機/堆疊器：350 張				✓		✓	
文件進紙器：100 張	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

列印

	P77740dn	P77740dw	P77740z	P77740zs	P77750z	P77750zs	P77760z
專業模式下每分鐘的黑白和彩色單面列印速度：							
• 每分鐘最多可處理 40 頁 (ppm)	✓	✓	✓	✓			
• 每分鐘最多可處理 50 頁					✓	✓	
• 每分鐘最多可處理 60 頁							✓
專業模式下每分鐘的黑白和彩色雙面列印速度：							
• 每分鐘最多可處理 28 頁	✓	✓	✓	✓			
• 每分鐘最多可處理 35 頁					✓	✓	
• 每分鐘最多可處理 40 頁							✓
一般辦公模式下每分鐘的黑白和彩色單面列印速度：							
• 每分鐘最多可處理 60 頁	✓	✓	✓	✓			
• 每分鐘最多可處理 70 頁					✓	✓	
• 每分鐘最多可處理 80 頁							✓
Walk-up：							

	P77740dn	P77740dw	P77740z	P77740zs	P77750z	P77750zs	P77760z
<ul style="list-style-type: none"> 使用主機 USB Type A 連接埠的隨插即印功能 	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> 列印 MS Office 文件 	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

影印

	P77740dn	P77740dw	P77740z	P77740zs	P77750z	P77750zs	P77760z
每分鐘可處理的黑白和彩色單面影印							
<ul style="list-style-type: none"> 每分鐘最多可處理 40 頁 (ppm) 	✓	✓	✓	✓			
<ul style="list-style-type: none"> 每分鐘最多可處理 50 頁 					✓	✓	
<ul style="list-style-type: none"> 每分鐘最多可處理 60 頁 							✓
100 張文件進紙器支援的頁面尺寸最長可達 420 公釐 (17 英吋)，最寬可達 297 公釐 (11 英吋)。	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

掃描

	P77740dn	P77740dw	P77740z	P77740zs	P77750z	P77750zs	P77760z
每分鐘最多可處理 50 頁的黑白和彩色單面掃描	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
每分鐘最多可處理 35 頁的黑白和彩色雙面掃描	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
掃描至 Walk-up USB 裝置、電腦、電子郵件地址、網路資料夾或 SharePoint 網站	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
玻璃板支援的頁面尺寸最長可達 420 公釐 (17 英吋)，最寬可達 297 公釐 (11 英吋)。	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
HP 軟體可將文件掃描為可編輯的檔案	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
可與 TWAIN、WIA 及 WS 掃描程式相容	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

傳真

	P77740dn	P77740dw	P77740z	P77740zs	P77750z	P77750zs	P77760z
傳送傳真至電子郵件地址或網路資料夾	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
從 Walk-up 控制台或從已連線電腦上的程式傳送傳真	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
傳真封存、傳真記錄、封鎖垃圾傳真、非揮發性傳真記憶體、傳真重新導向功能	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

無線

	P77740dn	P77740dw	P77740z	P77740zs	P77750z	P77750zs	P77760z
內嵌式無線功能		✓	✓	✓	✓	✓	✓
802.11n 雙頻支援		✓	✓	✓	✓	✓	✓
已啟用 NFC（近距離無線通訊）：從智慧型手機和平板電腦進行 Walk-up 列印		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bluetooth Smart		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Wi-Fi Direct		✓	✓	✓	✓	✓	✓

連接方式

	P77740dn	P77740dw	P77740z	P77740zs	P77750z	P77750zs	P77760z
802.3 LAN (10/100/1000) Ethernet 連接埠	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
主機 USB Type A 連接埠（1 前 1 後）	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
裝置 USB Type B 連接埠（後）	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2 RJ-11 數據機埠/電話線	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
硬體整合口袋（用於連線配件和協力廠商裝置）			✓	✓	✓	✓	✓

外觀

	P77740dn	P77740dw	P77740z	P77740zs	P77750z	P77750zs	P77760z
釘書機/堆疊器				✓		✓	

選購配件

	P77740dn	P77740dw	P77740z	P77740zs	P77750z	P77750zs	P77760z
550 張紙匣	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
550 張紙匣和支架	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3x550 張紙匣和支架	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4000 張高容量進紙匣和支架	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
128GB eMMC (嵌入式多媒體卡)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
硬體整合口袋 (用於連線配件和協力廠商裝置)	✓	✓					

環保特色

功能	環保效益
雙面列印	自動雙面列印適用於此產品的所有機型。雙面列印不但環保，還能為您節省開支。
每張列印多頁	進行單張兩面或多面文件列印以節省紙張。透過印表機驅動程式存取此功能。
每張影印多頁	進行單張兩面原稿文件影印以節省紙張。
回收	使用再生紙以減少浪費。 請透過 HP 全球合作夥伴退回程序回收墨匣。
能源節省	睡眠模式和計時器選項可讓本產品在不列印時迅速進入減少耗電的狀態，進而省電。

協助工具功能

產品包括數項功能，可幫助視力、聽力、肢體或肌力障礙的使用者：

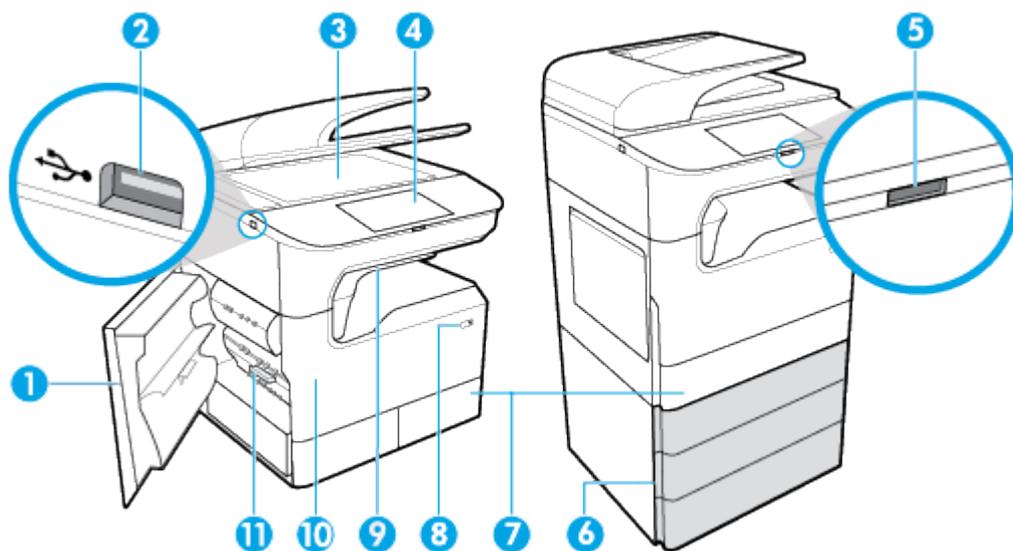
- 與文字螢幕讀取器相容的線上使用指南。
- 使用單手就可以安裝和移除墨匣。

產品檢視

- [左前視圖](#)

- [前右視圖](#)
- [後視圖](#)
- [墨水匣和產品編號](#)

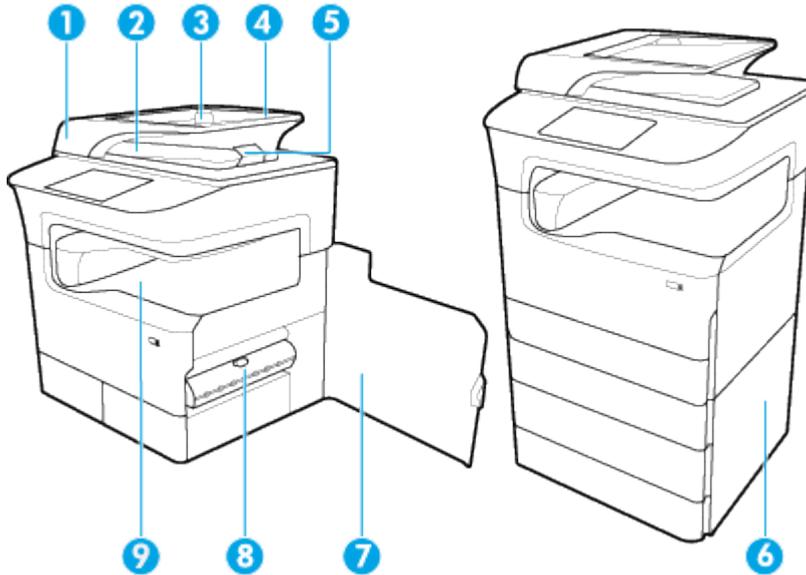
左前視圖



標籤	說明
1	左側擋門
2	主機 USB Type A 連接埠
3	掃描器玻璃板
4	控制台（以下尺寸取決於機型）： <ul style="list-style-type: none"> • 203 公釐（8 英吋）（如圖） • 109 公釐（4.3 英吋）
5	203 公釐（8 英吋）控制台的釋放按鈕 - 按下即可讓控制台升起
6	下方紙匣（只當選購配件）： <ul style="list-style-type: none"> • 550 張紙匣 • 550 張紙匣和支架 • 3x550 張紙匣和支架（如圖） • 4000 張高容量進紙匣和支架
7	依照機型而定，產品可能配備下列其中一項： <ul style="list-style-type: none"> • 紙匣 2（單一），右圖：這是產品的預設紙匣 • 紙匣 2 和 3（接續），左圖：紙匣 3 是產品的預設紙匣
8	電源按鈕
9	釘書機/堆疊器（僅限特定機型）

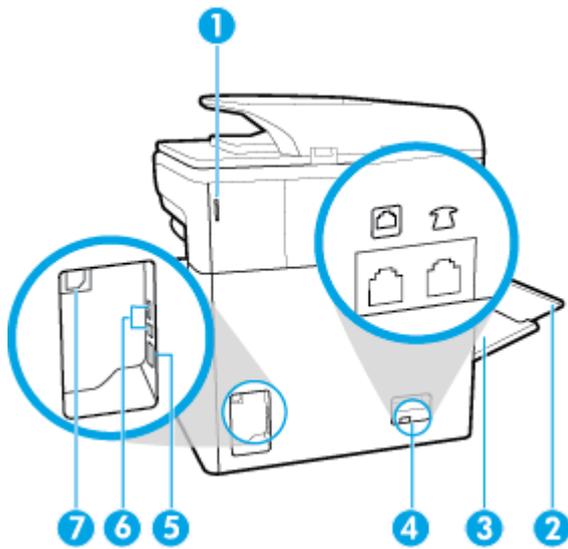
標籤	說明
10	墨匣擋門
11	左側雙面列印裝置

前右視圖



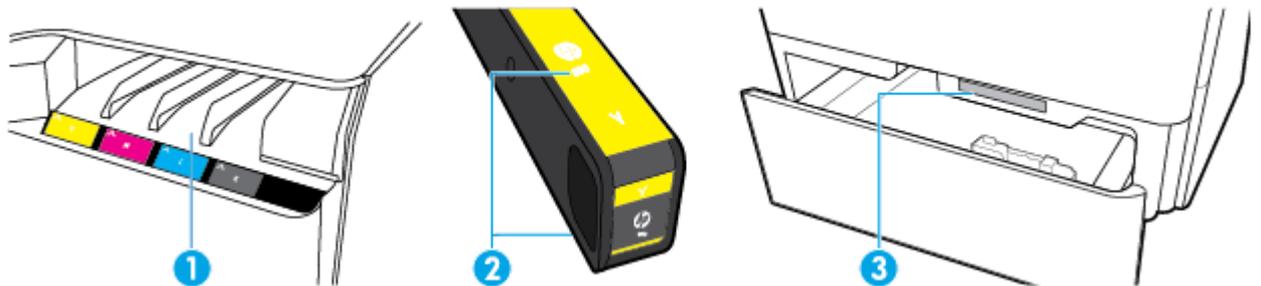
標籤	說明
1	文件送紙器蓋板
2	文件進紙器出紙槽
3	文件進紙器紙張導板
4	文件進紙器載入區域
5	文件進紙器出紙槽止擋
6	右下擋門（僅限選購配件）
7	右側擋門
8	右側雙面列印裝置
9	出紙槽

後視圖



標籤	說明
1	釘書機擋門（僅限特定機型）：
2	紙匣 1 延伸板
3	紙匣 1（多用途紙匣）
4	傳真連線連接埠
5	Ethernet 連線連接埠
6	主機 USB Type A 連接埠和裝置 USB Type B 連接埠
7	電源線連接

墨水匣和產品編號



標籤	說明
1	墨水匣墨座

標籤	說明
2	墨匣零件編號
3	產品序號及產品編號

電源開啟和關閉

注意：為了避免對產品造成損害，請僅使用產品隨附的電源線。

- [開啟再關閉產品](#)
- [管理電源](#)

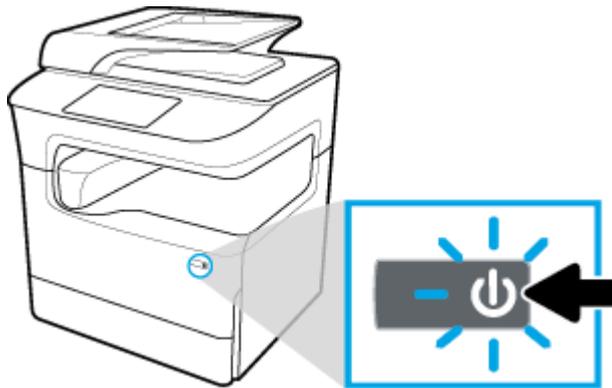
開啟再關閉產品

開啟產品

1. 將產品隨附的電源線連接至產品背面的連線連接埠上。
2. 將電源線連接到牆上插座。

 **附註：**確定電源適合本產品的電壓額定值。本產品使用 100-240 V ac 或 200-240 V ac 和 50/60 Hz。

3. 按下產品前方的電源按鈕，然後放開。



關閉產品

產品關閉所需時間取決於當時正在執行的功能。

 **附註：**請勿在墨匣遺失時關閉產品，可能會損壞產品。

- ▲ 按下產品前方的電源按鈕，然後放開，以關閉 HP PageWide MFP P77740-60 series 印表機。



如果您嘗試在一或多個墨匣遺失的情況下關閉產品，控制台上會出現警告訊息。

注意：為避免列印品質發生問題，僅可使用前方的電源按鈕關閉產品。請勿拔掉產品的插頭、關閉電源線或使用任何其他方法。

管理電源

HP PageWide MFP P77740-60 series 印表機包含電源管理功能，可協助減少耗電量並節省能源：

- 「睡眠模式」會在產品閒置一段特定時間後將產品置於減少耗電量狀態。您可以從控制台設定產品進入「睡眠模式」前經過的時間。
- 「排程開啟/關閉」可讓您於從控制台設定的日期和時間，自動開啟或關閉產品。例如，您可以將產品設定為在星期一至星期五的下午 6 點關閉。

 **附註：**您也可以從 HP Embedded Web Server 管理電源。如需詳細資訊，請參閱「[設定值](#)」標籤。

設定「睡眠模式」時間

1. 開啟控制台儀表板（將任意畫面頂部的儀表板標籤向下撥動，或者觸碰首頁畫面頂部的條帶）。
2. 在控制台儀表板上觸碰 （設定）。
3. 觸碰「[電源管理](#)」，然後觸碰[睡眠模式](#)。
4. 選擇一個時間間隔選項。

產品在閒置您所選的時間後會切換到減少耗電量的狀態。

排程產品開啟或關閉

1. 開啟控制台儀表板（將任意畫面頂部的儀表板標籤向下撥動，或者觸碰首頁畫面頂部的條帶）。
2. 在控制台儀表板上觸碰 （設定）。
3. 觸碰[電源管理](#)，然後觸碰[排程喚醒/睡眠](#)。
4. 開啟[排程開啟](#)或[排程關閉](#)選項。
5. 選擇[排程開啟](#)或[排程關閉](#)選項，然後選擇要排程的日期和時間。

產品會於所選的時間和日期開啟或關閉。

 **附註：**關閉時，本產品無法接收傳真。

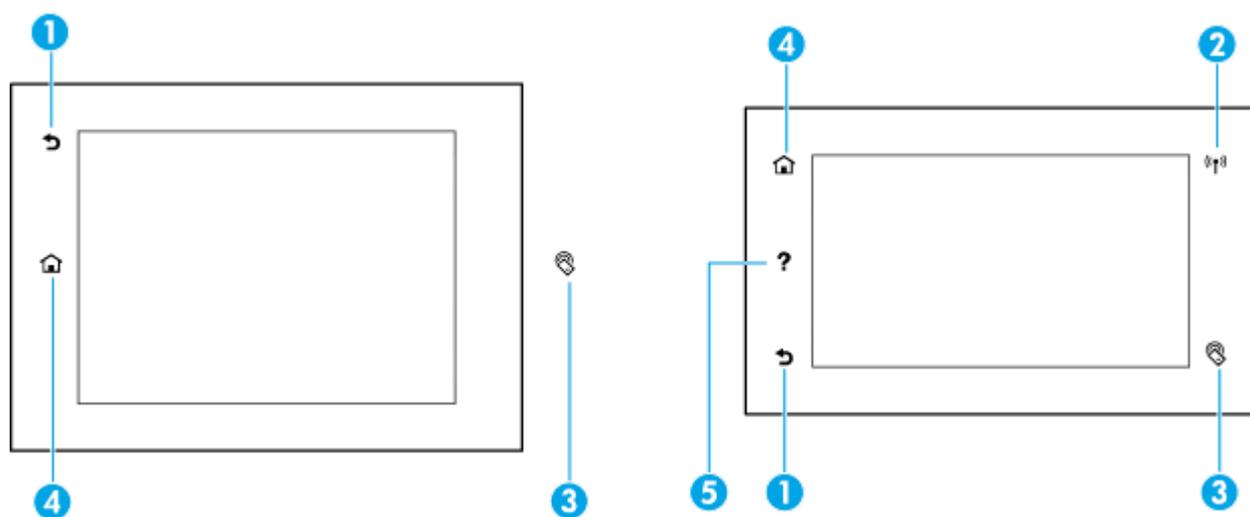
使用控制台

- [控制台按鈕](#)
- [控制台首頁畫面](#)
- [控制台儀表板](#)
- [快捷設定](#)
- [說明功能](#)

控制台按鈕

HP PageWide MFP P77740-60 series 印表機產品控制台上的按鈕和指示燈會在其功能可用時顯示，在其功能不可用時會變暗。

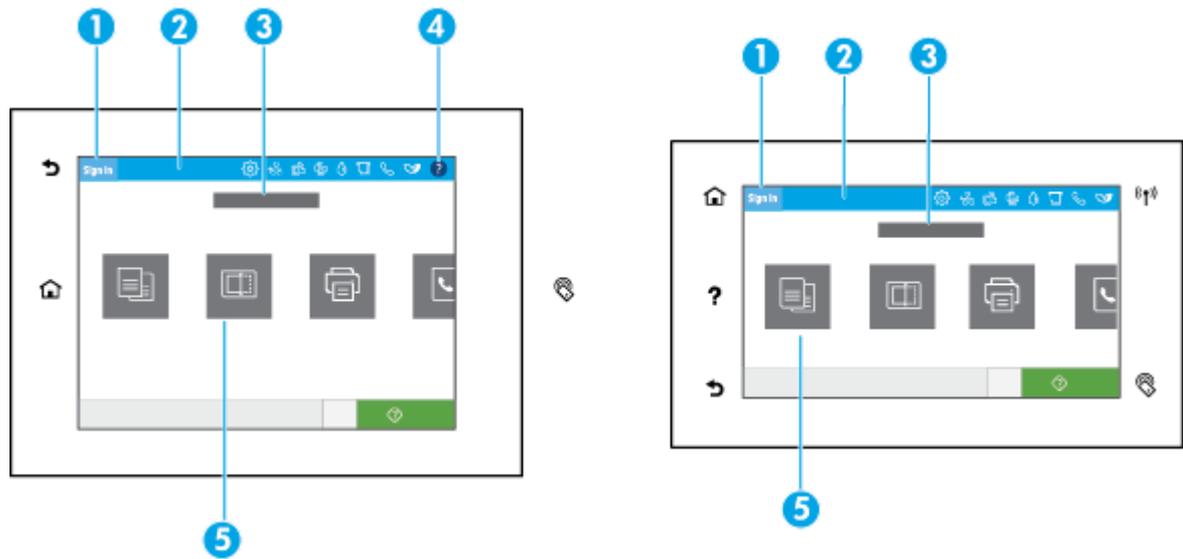
下圖左側為 203 公釐（8 吋）控制台，右側為 109 公釐（4.3 吋）控制台。



- | | | |
|---|--|---|
| 1 | | 返回或取消 按鈕。
點選以返回上一個畫面，或取消目前的程序。 |
| 2 | | 無線 網路指示器（僅限某些印表機提供）。
產品連線到無線網路時亮起藍色。產品搜尋無線連線時閃爍。如果以下之一為真，則會關閉： <ul style="list-style-type: none">• 產品已連接到有線網路。• 無線網路已關閉。• 管理員停用了無線功能。 |
| 3 | | NFC （近距離無線通訊）指示器（僅限某些印表機提供）。
以您的 NFC 功能裝置觸碰，以進行快速簡便的行動列印。 |
| 4 | | 首頁 按鈕。
點選以檢視控制台首頁畫面。 |
| 5 | | 說明 按鈕。
點選以檢視「說明」功能表選項。 |

控制台首頁畫面

控制台首頁畫面會顯示儀表板、應用程式和使用使用者定義的捷徑工作。



1 登入圖示。

可將本產品設定為需要使用者登入，才能使用某些應用程式。觸碰這裡即可使用存取代碼登入。

2 儀表板。

這些儀表板圖示顯示目前產品狀態，並提供變更產品設定之畫面的存取權（請參閱 [控制台儀表板](#)）。若要檢視完整儀表板，請點選首頁畫面上方的條帶，或按下控點並將其拖曳到儀表板條帶的中央。

3 時間和日期顯示。

此章節也會顯示排定的事件，例如排定的關閉時間（請參閱 [管理電源](#)）。

4 說明按鈕。

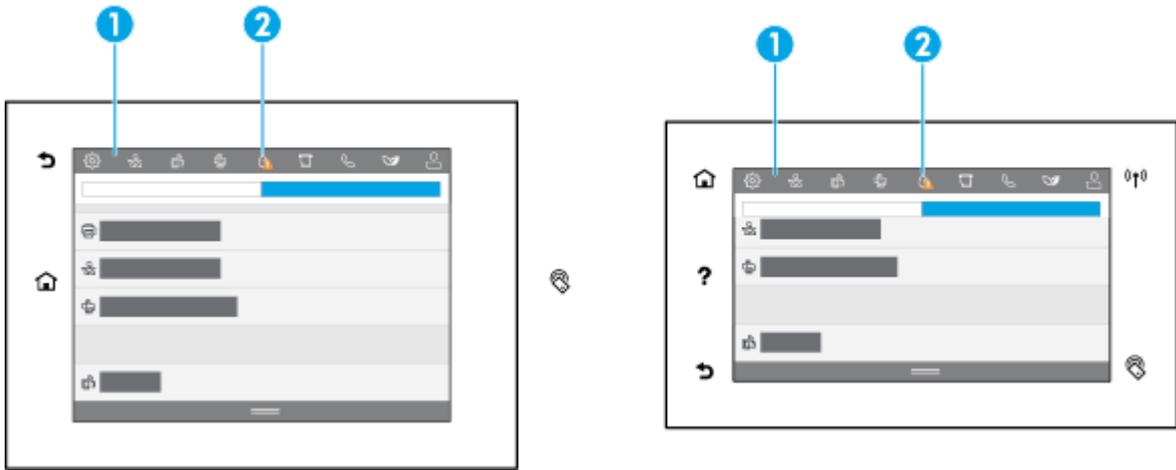
點選以檢視「說明」功能表選項。

5 應用程式或設定圖示。

按下並拖曳可水平捲動可用的圖示。點選某個圖示可檢視應用程式或設定畫面。

控制台儀表板

若要開啟儀表板，將任意畫面頂部的儀表板標籤向下撥動，或者觸碰首頁畫面頂部的條帶。



- 1 較大的圖示顯示在儀表板的上方。這些圖示指示本產品的狀態，並可讓您變更產品設定。
按下撥動可水平捲動可用的圖示。點選某個圖示可檢視狀態畫面，或變更產品設定。
- 2 圖示上會出現一個黃色或紅色三角形，以表示需要引起使用者注意。
在上述範例中，黃色警告指示一或多個墨匣中的墨水存量不足。

快捷設定

快捷設定即為捷徑工作，可從首頁畫面或產品控制台上的快捷設定功能中取得，而且不會影響基本應用程式的預設設定。若要在產品控制台上使用快捷設定，請啟用基本應用程式。

為以下基本應用程式建立快捷設定，以改善工作準確度和完成一項工作的時間：

- 掃描至電子郵件
- 傳真（若有的話）
- 掃描至網路資料夾
- 掃描至 USB
- 掃描至 SharePoint
- 影印

從不同的工作選項選取，例如選取快捷設定時開始立即，或在開始工作之前要求影像預覽。

使用 **HP Embedded Web Server (EWS)** 以建立快捷設定。從印表機控制台觸碰  (Ethernet)，取得印表機 IP 位址。在支援的網頁瀏覽器中，輸入 IP 位址。按一下 **設定** 標籤，接著是 **控制台自訂**，然後選擇 **快捷設定**。按照畫面上的指示操作。

說明功能

HP PageWide MFP P77740-60 series 印表機具備可從控制台存取的內建說明。說明功能包含提示、您可以檢視或列印的重要產品資訊以及顯示如何執行工作或解決問題的動畫。

若要檢視這些說明功能，請觸碰儀表板上的  (說明)，或印表機控制台上的  (說明)。

- [印表機資訊](#)
- [說明動畫](#)

印表機資訊

「印表機資訊」頁面會顯示關於您的 **HP PageWide MFP P77740-60 series** 印表機的下列資訊：

- 機型名稱和編號
- 產品序號
- 產品服務 ID
- 目前的韌體版本號碼
- 使用情形、狀態及設定資訊（如果列印完整的產品資訊和印表機狀態報告頁面）

檢視或列印「印表機資訊」頁面

1. 觸碰儀表板上的 （說明），或印表機控制台上的 （說明）。
2. 觸碰印表機資訊。
3. 如果您想要列印資訊，請觸碰列印。

說明動畫

內建說明包含顯示如何執行工作或解決問題的動畫。選擇和檢視可用的說明動畫：

1. 觸碰儀表板上的 （說明），或印表機控制台上的 （說明）。
2. 觸碰如何觀看視訊。
3. 選取要播放的動畫。

2 連接產品

- [將產品連接至電腦或網路](#)
- [使用 Wi-Fi Direct](#)
- [針對已在網路上的無線產品，安裝 HP 印表機軟體](#)
- [開啟印表機軟體 \(Windows\)](#)
- [變更網路設定](#)

將產品連接至電腦或網路

- [若要使用 USB 纜線連接產品](#)
- [將產品連線至網路](#)

若要使用 USB 纜線連接產品

您可以使用 USB 纜線將產品連接到電腦。

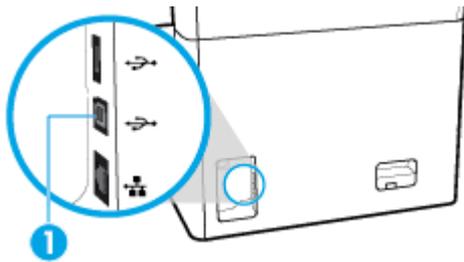
此產品支援 USB 2.0 連線。使用一條 A-to-B 纜線。HP 建議使用不超過 2 公尺的纜線。

注意：除非安裝軟體提示您連接 USB 纜線，否則請勿連接 USB 纜線。

1. 結束電腦上所有開啟的程式。
2. 從 [HP 客戶支援](#) 安裝印表機軟體，並依照螢幕上的指示進行。
3. 出現提示時，選擇 **USB-使用 USB 纜線將印表機連接至電腦**，然後按一下 **下一步** 按鈕。

 **附註：**此時會顯示對話方塊，警告您使用 USB 安裝時，HP ePrint 和列印應用程式無法使用。按一下 **是** 以繼續進行 USB 安裝，或按一下 **否** 來取消它。

4. 當軟體提示您時，將 USB 纜線的 Type B 端連接至本產品背面的 USB Type B 連接埠 (1)。



5. 安裝完成時，從任一程式列印一頁，確定列印軟體已正確安裝。

將產品連線至網路

產品支援連線至有線或無線網路。

支援的網路通訊協定

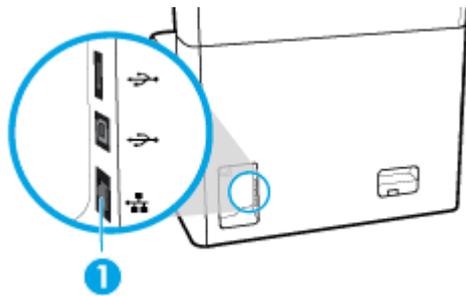
本產品支援下列網路通訊協定：

-
- AirPrint 1.6 x
 - AirPrint Scan
 - ARP Ping
 - Bonjour
 - Bootp
 - CIFS 用戶端
 - DHCP、AutoIP
 - DHCP v6
 - HTTP、HTTPS
 - IPP
 - IPv4
 - IPv6
 - 舊預設 IP
 - LLMNR
 - LPD
 - Microsoft Web 服務（列印、掃描、探索）
 - Netbios
 - 連接埠 9100 列印
 - SLP
 - 用於警示的 SMTP 用戶端
 - SNMP V1、V2、V3
 - Syslog
 - TLS 1.0、1.1、1.2
 - WINS
 - WPA 企業版
-

使用有線網路以連線產品

使用此程序將產品安裝到有線網路上：

1. 將 Ethernet 纜線連接至 Ethernet 連接埠 (1) 及網路。



2. 開啟產品。
3. 稍等 60 秒再繼續。這段時間網路會辨識產品，並為產品指定 IP 位址或主機名稱。
4. 開啟控制台儀表板（將任意畫面頂部的儀表板標籤向下撥動，或者觸碰首頁畫面頂部的條帶）。
5. 在控制台儀表板上，觸碰  (Ethernet) 以顯示 IP 位址。點選 [列印詳細資訊](#) 可列印含有 IP 位址的頁面。

使用無線網路將產品連線（僅限無線機型）

預設狀況下，無線功能為關閉狀態。請使用下列方法開啟無線功能，並將產品連線至無線網路：

- [若要啟用產品上的無線功能](#)
- [若要使用無線設定精靈將產品連接至無線網路](#)
- [使用 WPS 將產品連線至無線網路](#)
- [手動將產品連線至無線網路](#)

 **附註：**印表機支援 802.11n 網路（2.4GHz 和 5GHz）。

如果您的無線路由器不支援「Wi-Fi 保護設定」(WPS)，請向您的系統管理員詢問無線網路名稱或服務設定識別碼 (SSID)，以及無線網路安全性密碼或加密金鑰。

若要啟用產品上的無線功能

1. 開啟控制台儀表板（將任意畫面頂部的儀表板標籤向下撥動，或者觸碰首頁畫面頂部的條帶）。
2. 在控制台儀表板上觸碰 （設定）。
3. 觸碰網路設定，然後觸碰無線設定。
4. 觸碰無線，然後選擇開啟。

若要使用無線設定精靈將產品連接至無線網路

「無線設定精靈」是在無線網路上安裝產品的最佳方法。

1. 確認印表機的無線功能已開啟。
如需詳細資訊，請參閱[若要啟用產品上的無線功能](#)。
2. 開啟控制台儀表板（將任意畫面頂部的儀表板標籤向下撥動，或者觸碰首頁畫面頂部的條帶）。
3. 在控制台儀表板上觸碰 （設定）。
4. 觸碰網路設定，然後觸碰無線設定。
5. 輕觸無線設定精靈。
6. 產品會掃描可用的無線網路，並傳回網路名稱 (SSID) 的清單。若有的話，請從清單中選擇您無線路由器的 SSID。如果您無線路由器的 SSID 不在清單中，觸碰輸入 SSID。當提示輸入網路安全性的類型時，選擇您無線路由器使用的選項。控制台顯示器上會開啟數字鍵台。
7. 請執行下列其中一項操作：
 - 如果您的無線路由器使用 WPA 安全性，請在數字鍵台上輸入密碼。
 - 如果您的無線路由器使用 WEP 安全性，請在數字鍵台上輸入金鑰。
8. 觸碰確定，然後等待產品與無線路由器建立連線。建立無線連線可能需要幾分鐘的時間。

使用 WPS 將產品連線至無線網路

請先確保您已備妥以下項目，然後才能使用 WPS 將印表機連線至無線網路：

- 啟用 WPS 的無線路由器或存取點。
- 已將電腦連線至印表機將連線的無線網路。確保您已在電腦上安裝 HP 印表機軟體。

若您的 WPS 路由器帶有 WPS 按鈕，請依照[按鈕方法](#)執行。若您不確定路由器是否帶有按鈕，請遵循 PIN 方法執行。

按下按鈕方法

1. 確認印表機的無線功能已開啟。
如需詳細資訊，請參閱[若要啟用產品上的無線功能](#)。
2. 開啟控制台儀表板（將任意畫面頂部的儀表板標籤向下撥動，或者觸碰首頁畫面頂部的條帶）。
3. 在控制台儀表板上觸碰 （設定）。

4. 觸碰**網路設定**，然後觸碰 **無線設定**。
5. 觸碰 **Wi-Fi 保護設定**，然後選擇**按下按鈕**。
6. 觸碰**開始**。

PIN 方法

1. 確認印表機的無線功能已開啟。
如需詳細資訊，請參閱[若要啟用產品上的無線功能](#)。
2. 找到 **WPS PIN**：
 - a. 開啟控制台儀表板（將任意畫面頂部的儀表板標籤向下撥動，或者觸碰首頁畫面頂部的條帶）。
 - b. 在控制台儀表板上觸碰 （**設定**）。
 - c. 觸碰**網路設定**，然後觸碰 **無線設定**。
 - d. 觸碰「**Wi-Fi 保護設定**」，並且觸碰 **PIN**。

WPS PIN 會顯示在螢幕上。

3. 開啟無線路由器或無線存取點適用的設定公用程式或軟體，然後輸入 **WPS PIN**。

 **附註：**如需有關使用設定公用程式的更多資訊，請參閱路由器或無線存取點隨附的文件。

4. 等候大約兩分鐘。如果印表機連線成功，（**無線**）指示器會停止閃爍，但保持亮起。

手動將產品連線至無線網路

在產品設定的前 **120** 分鐘，或重設產品網路預設值之後（未將網路線連接到產品），產品的無線廣播會廣播產品的無線設定網路。

此網路的名稱為「**HP-Setup-xx-[產品名稱]**」。

 **附註：**網路名稱中的「**xx**」是產品 **MAC** 位址的最後兩個字元。產品名稱是 **HP PageWide MFP P77740-60**。

1. 確認印表機的無線功能已開啟。
如需詳細資訊，請參閱[若要啟用產品上的無線功能](#)。
2. 從啟用無線的產品連線至裝置的設定網路。
3. 連線至此設定網路的同時開啟 **Web** 瀏覽器，並且使用下列 **IP** 位址開啟 **HP Embedded Web Server (EWS)**。
 - 192.168.223.1
4. 在 **EWS** 中尋找「**無線設定精靈**」，然後依照指示手動連線產品。

 **附註：**本產品預設為提供自動 **DHCP** 位址。

使用 Wi-Fi Direct

藉由 **Wi-Fi Direct**，您可經由電腦、智慧型手機、平板電腦或其他無線裝置，無需連接已有的無線網路即可進行無線列印。

Wi-Fi Direct 使用指南

- 確定您的電腦或行動裝置擁有必要的軟體。
 - 如果您使用電腦，請從 www.support.hp.com 下載印表機軟體。
請連線至 **Wi-Fi Direct**。然後安裝印表機軟體，並且在印表機軟體提示時選擇**無線**做為連線類型。
 - 如果您使用的是行動裝置，請確定您已安裝相容的列印應用程式。如需行動列印的詳細資訊，請造訪 www.hp.com/go/mobileprinting 網站。
- 確認印表機的 **Wi-Fi Direct** 功能已開啟：
- 同一個 **Wi-Fi Direct** 連線，最多可以連接五部電腦和行動裝置。
- 當印表機也使用 **USB** 纜線連接到電腦或透過無線連線連接到網路時，仍可以使用 **Wi-Fi Direct**。
- **Wi-Fi Direct** 無法用來將電腦、行動裝置或印表機連接到網際網路。

開啟 Wi-Fi Direct

1. 開啟控制台儀表板（將任意畫面頂部的儀表板標籤向下撥動，或者觸碰首頁畫面頂部的條帶）。
2. 在控制台儀表板上，觸碰  (**Wi-Fi Direct**)。
3. 觸碰  (**設定**)。
4. 如果顯示器顯示 **Wi-Fi Direct** 為關閉，請觸碰 **Wi-Fi Direct**，再將它開啟。

 **附註：**如要使用更安全的連線，您可以從 **EWS** 進行進階 **Wi-Fi Direct** 設定。在**網路**標籤的 **Wi-Fi Direct** 底下，按一下**狀態**，然後按一下**編輯設定**。在**狀態**底下，按一下**開啟**，然後在**連線方法**底下，按一下**進階**。

 **提示：**您也可以從 **EWS** 開啟 **Wi-Fi Direct**。有關使用 **EWS** 的詳細資訊，請參閱 [HP Embedded Web Server](#)。

從具有無線功能的行動裝置列印

 **附註：**確定您的行動裝置上已安裝相容的列印應用程式。如需詳細資訊，請造訪 www.hp.com/go/mobileprinting 網站：

1. 確定您已開啟印表機上的 **Wi-Fi Direct**。
2. 開啟行動裝置的 **WiFi** 連線。如需詳細資訊，請參閱該行動裝置隨附的說明文件。

 **附註：**如果您的行動裝置不支援 **WiFi**，您便無法使用 **Wi-Fi Direct**。

3. 從行動裝置連線至新網路。使用您一般常用的程序連線到新的無線網路或熱點。從顯示的無線網路清單中選擇一個 **Wi-Fi Direct** 名稱，例如 **DIRECT-**-HP PageWide XXXX**（其中，** 是識別印表機的唯一字元，而 **XXXX** 則是位於印表機上的印表機機型）。
4. 顯示提示時，輸入 **Wi-Fi Direct** 密碼。
5. 列印您的文件。

從具有無線功能的電腦列印 (Windows)

1. 確認印表機的 **Wi-Fi Direct** 功能已開啟：
2. 開啟電腦的 **WiFi** 連線。如需詳細資訊，請參閱電腦隨附的說明文件。

 **附註：**如果您的電腦不支援 **WiFi**，您便無法使用 **Wi-Fi Direct**。

3. 在電腦上，連線到新網路。使用您一般常用的程序連線到新的無線網路或熱點。從顯示的無線網路清單中選擇一個 **Wi-Fi Direct** 名稱，例如 **DIRECT-**-HP PageWide XXXX**（其中，** 是識別印表機的唯一字元，而 XXXX 則是位於印表機上的印表機機型）。
4. 顯示提示時，輸入 **Wi-Fi Direct** 密碼。

 **附註：**若要尋找密碼，請觸碰「首頁」畫面中的  (**Wi-Fi Direct**)。

5. 如果印表機已透過無線網路連線到電腦，請繼續進行下一步。如果印表機是使用 **USB** 纜線連線到電腦，請依下列步驟透過 **HP Wi-Fi Direct** 連線來安裝印表機軟體：
 - a. 開啟印表機軟體。如需詳細資訊，請參閱 [開啟印表機軟體 \(Windows\)](#)。
 - b. 按一下 **印表機設定與軟體**，然後選取 **連接新印表機**。
 - c. 顯示 **連線選項** 軟體畫面時，選取 **無線**。
 - d. 從偵測到的印表機清單中選取您的 **HP** 印表機軟體。
 - e. 按照畫面上的指示操作。
6. 列印您的文件。

從具有無線功能的電腦列印 (OS X)

1. 確認印表機的 **Wi-Fi Direct** 功能已開啟：
2. 開啟電腦上的 **Wi-Fi**。
如需詳細資訊，請參閱 **Apple** 隨附的說明文件。
3. 按一下 **Wi-Fi** 圖示，然後選擇 **Wi-Fi Direct** 名稱，例如 **DIRECT-**-HP PageWide XXXX**（其中，** 是識別印表機的唯一字元，而 XXXX 則是位於印表機上的印表機機型）。
4. 如果已經開啟 **Wi-Fi Direct** 安全性，請在系統提示後輸入密碼。
5. 新增印表機：
 - a. 開啟 **系統偏好設定**。
 - b. 按一下「**印表機與掃描器**」。
 - c. 按一下左側印表機清單下的 **+** 號。
 - d. 從偵測到的印表機清單中選取印表機（「**Bonjour**」一字會列在印表機名稱的右側欄位中），然後按一下 **新增**。

針對已在網路上的無線產品，安裝 HP 印表機軟體

如果產品在無線網路上已有 **IP** 位址，而您想要在電腦上安裝產品軟體，請完成下列步驟：

1. 取得產品 **IP**（在控制台儀表板上，觸碰  [**Ethernet**]）。
2. 從 www.support.hp.com 安裝印表機軟體。

3. 按照畫面上的指示操作。
4. 出現提示時，選擇**無線 - 將印表機連接至您的無線網路和網際網路**，然後按一下**下一步**。
5. 從可用印表機清單中選擇擁有正確 IP 位址的印表機。

開啟印表機軟體 (Windows)

根據您的作業系統，您可以開啟印表機軟體如下：

- **Windows 10**：在電腦桌面上按一下**開始**，選取**所有應用程式**，依序按一下**HP**和印表機資料夾，然後選取具有印表機名稱的圖示。
- **Windows 8.1**：按一下「開始」畫面左下角的向下箭頭，然後選取印表機名稱。
- **Windows 8**：在「開始」畫面的空白區域按一下滑鼠右鍵，按一下應用程式列上的**所有應用程式**，然後選取印表機名稱。
- **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP**：在電腦桌面上按一下**開始**，選取**所有程式**，依序按一下**HP**和印表機的資料夾，然後選取具有您印表機名稱的圖示。

變更網路設定

- [檢視或變更網路設定](#)
- [設定或變更產品密碼](#)
- [從前控制台手動設定 TCP/IP 參數](#)
- [連結速度與雙工設定值](#)

檢視或變更網路設定

使用 HP Embedded Web Server 以檢視或變更 IP 組態設定。

1. 取得產品 IP（在控制台儀表板上，觸碰 [Ethernet]）。
2. 將產品 IP 位址輸入 Web 瀏覽器的網址列，以開啟 HP Embedded Web Server。
3. 按一下**網路**標籤以取得網路資訊。您可以視需求變更設定。

設定或變更產品密碼

使用 HP Embedded Web Server，為網路上的產品設定密碼或變更現有的密碼，這樣未經授權的使用者就無法變更產品設定。

 **附註：**如需有關保護產品密碼的資訊，請參閱 [HP 安全列印](#) 網站上的《安全性最佳實務》(Security Best Practices) 文件。

1. 取得產品 IP（在控制台儀表板上，觸碰 [Ethernet]）。
2. 在 Web 瀏覽器的位址列輸入產品的 IP 位址。依序按一下**設定**標籤、**安全性**和**一般安全性**連結。

 **附註：**如果之前設定過密碼，將會提示您輸入密碼。針對「使用者名稱」隨同密碼輸入「admin」，然後按一下**套用**。

3. 在「**新密碼**」欄位和「**確認密碼**」欄位中輸入新密碼。
4. 在視窗底部，按一下**套用**以儲存密碼。

從前控制台手動設定 TCP/IP 參數

使用控制台功能表以手動設定 IPv4 位址、子網路遮罩和預設閘道。

1. 開啟控制台儀表板（將任意畫面頂部的儀表板標籤向下撥動，或者觸碰首頁畫面頂部的條帶）。
2. 在控制台儀表板上觸碰 （設定）。
3. 觸碰網路安裝，然後觸碰下列其中一項：
 - Ethernet 設定（有線網路）
 - 無線設定（無線網路）
4. 觸碰進階設定，然後觸碰 IP 設定。
5. 觸碰手動，然後觸碰 IP 位址。
6. 使用數字鍵台上，執行下列操作：
 - a. 輸入 IP 位址，並觸碰 完成。
 - b. 輸入子網路遮罩，並觸碰 完成。
 - c. 輸入預設閘道，並觸碰 完成。
7. 觸碰「套用」。

連結速度與雙工設定值

 **附註：**這項資訊僅適用於 Ethernet（有線）網路。不適用於無線網路。

列印伺服器的連線速度及通訊模式均需與網路集線器相符。在大多數情況下，應讓產品使用自動模式。連結速度與雙工設定值的變更錯誤，可能會妨礙產品與其他網路裝置的通訊。如果您需要進行變更，請使用印表機控制台。

 **附註：**變更這些設定值會使產品關機然後開機。僅在產品閒置時進行變更。

1. 開啟控制台儀表板（將任意畫面頂部的儀表板標籤向下撥動，或者觸碰首頁畫面頂部的條帶）。
2. 在控制台儀表板上觸碰 （設定）。
3. 觸碰網路設定，然後觸碰 Ethernet 設定。
4. 觸碰進階設定，再觸碰連結速度。
5. 選擇下列其中一個選項：

設定	說明
自動	列印伺服器會自動自我設定，設定為網路允許的最高連線速度和通訊模式。
10 完整	10 Mbps，全雙工作業
10 半雙工	10 Mbps，半雙工作業
100 完整	100 Mbps，全雙工作業
100 半雙工	100 Mbps，半雙工作業
1000BT	1000 Mbps，全雙工作業

3 印表機管理和服務

- [HP Embedded Web Server](#)
- [產品安全性功能](#)
- [印表機軟體\(Windows\) 中的 HP 印表機助理](#)
- [HP 公用程式 \(OS X\)](#)
- [AirPrint™\(OS X\)](#)

HP Embedded Web Server

- [關於 EWS](#)
- [關於 cookies](#)
- [開啟 EWS](#)
- [功能](#)

關於 EWS

本產品配備了 **HP Embedded Web Server (EWS)**，可用於存取有關產品及網路活動的資訊。EWS 服務的網頁可在標準網頁瀏覽器中檢視。

EWS 常駐在硬體裝置（例如 HP 印表機）或韌體中，而不是像軟體一樣載入網路伺服器。

EWS 的優點在於它為印表機提供了一個介面，只要具備網路連線和電腦就加以利用。您不需要安裝或設定特別的軟體，但電腦內必須有支援的 Web 瀏覽器。若要存取 EWS，請在瀏覽器的位址列中輸入印表機的 IP 位址。

關於 cookies

EWS 會在您瀏覽時，將非常小的文字檔 (**Cookie**) 放到您的硬碟上。這些檔案可讓 EWS 在下次您造訪時辨識您的電腦。例如，如果您配置了 EWS 語言，**cookie** 會協助記住您所選的語言，下次存取 EWS 時，就會以該語言顯示頁面。有些 **cookie**（例如用於儲存所選語言的 **cookie**）會在每個階段作業結束時清除，而有些 **cookie**（例如用於儲存客戶專屬偏好設定的 **cookie**）則會儲存在電腦上，直到您手動清除它們為止。

 **重要：** EWS 在您電腦上儲存的 **cookie** 僅用於儲存您電腦的設定，或用於在印表機與電腦之間共用資訊。這些 **cookie** 不會傳送至任何 HP 網站。

您可配置瀏覽器接受任何 **cookies**，或在有 **cookies** 要存入時發出提示，以便決定是否接受或拒絕某個 **cookie**。您還可以使用瀏覽器來移除不想要的 **Cookies**。

根據您的印表機而定，如果您停用 **Cookies**，則也會停用下列一或多項功能：

- 從您離開應用程式的位置啟動（使用設定精靈時特別有用）。
- 記住 EWS 瀏覽器語言設定。
- 個人化 EWS 首頁。

如需如何變更您的隱私權和 cookie 設定以及如何檢視或刪除 cookie 的資訊，請參閱隨附於您 Web 瀏覽器的說明文件。

開啟 EWS

若要開啟 EWS，請執行下列其中一個動作：

- 支援的網頁瀏覽器中，在網址方塊中輸入 IP 位址。（若要取得 IP 位址，在控制台儀表板上，觸碰  [Ethernet]。）
- 在印表機軟體中，開啟 HP 印表機助理，並在 列印 標籤上 (列印、掃描和傳真標籤中)，按一下印表機首頁 (EWS)。
如需詳細資訊，請參閱 [開啟 HP 印表機助理](#)。
- 在 OS X 中，使用 HP 公用程式或按一下系統偏好設定 > 印表機和掃描器 > HP PageWide MFP P77740-60 > 選項和耗材 > 一般 > 顯示印表機網頁。

 **附註：**如果開啟 EWS 時出錯，請確認網路的 Proxy 設定正確無誤。

 **提示：**請在開啟 URL 後將它加入書籤，以便日後可以快速返回。

功能

- [首頁標籤](#)
- [掃描標籤](#)
- [影印/列印標籤](#)
- [傳真標籤](#)
- [HP JetAdvantage 標籤](#)
- [網路標籤](#)
- [「工具」標籤](#)
- [「設定值」標籤](#)

 **附註：**變更 EWS 中的網路設定可能會停用某些產品或產品軟體的功能。

首頁標籤

使用首頁標籤以從掃描、傳真、Web 服務、網路、工具和設定標籤，存取經常使用的項目。

 **附註：**下列項目並非全部預設為顯示。使用個人化按鈕以顯示或隱藏所選項。

項目	說明
掃描至電子郵件	針對掃描至電子郵件功能，設定目標電子郵件設定檔。
掃描至網路資料夾	針對掃描至網路功能，設定目標網路資料夾。
HP 數位傳真	設定印表機以儲存傳真至網路，或轉寄至電子郵件。
省電設定	設定印表機省電功能，以將印表機切換至「睡眠模式」或自動開啟或關閉印表機。
印表機更新	檢查新的印表機更新。
估計墨水匣存量	檢閱墨水匣存量狀態。

項目	說明
網路摘要	檢視有線 (802.3) 狀態或無線 (802.11) 狀態。
列印品質工具箱	執行維護工具以改善列印成品的列印品質。
無線設定精靈	使用精靈來設定無線連線。
Wi-Fi Direct	設定 Wi-Fi Direct，以從行動裝置直接列印至印表機，而不必連線至無線網路。
AirPrint	設定 AirPrint™，以從 Apple 支援的產品進行列印。
印表機資訊	檢視有關印表機的資訊，例如產品序號、服務 ID、韌體版本和總頁數。
管理員	設定印表機功能的管理員控制。
備份	備份印表機設定至密碼加密的檔案中。
傳真日誌	顯示和管理所有傳真相關的活動（包含數位傳真日誌）。
傳真設定精靈	執行該精靈以設定傳真功能。
防火牆	設定網路防火牆。
印表機報告	列印有關您印表機的資訊頁。
掃描至 SharePoint	針對掃描至資料夾功能，設定目標 SharePoint 資料夾。
使用量報告	顯示列印、傳真和影印工作的使用量計數器。
Webscan	請啟用 Webscan，可讓具有印表機存取權限的任何人都可以掃描在掃描器玻璃板上的任何文件。

 **附註：**此頁面的設定會自動儲存到 Web 瀏覽器的 cookie 中。如果刪除 Web 瀏覽器的 cookie，這些設定就會遺失。

掃描標籤

使用**掃描**標籤設定產品的掃描功能。

項目	說明
掃描到電腦	<p>使用 Webscan。</p> <p>重要：基於安全目的，Webscan 預設為停用狀態。若要啟用網路掃描，請開啓設定標籤，在管理員設定上按一下，選取網路掃描旁的啟用核取方塊，然后再按一下套用。</p> <p>此功能啟用時，能夠存取印表機的任何人都可以掃描於掃描器玻璃板上的任何文件。</p>
掃描至電子郵件	<ul style="list-style-type: none"> ● 掃描至電子郵件設定：使用它來設定掃描至電子郵件功能，並設定掃描文件的寄件人。 ● 電子郵件通訊錄：設定可傳送掃描文件的收件者清單。 ● 電子郵件選項：設定預設「主旨」行和本文，並設定預設掃描設定。
掃描至網路資料夾	網路資料夾設定： 設定儲存從印表機掃描之影像或文件的網路資料夾。
掃描至 SharePoint	SharePoint 設定： 設定用於儲存印表機中掃描影像或文件的 SharePoint 目的地。

項目	說明
掃描至 USB	設定以下設定值： <ul style="list-style-type: none"> ● 掃描設定：選擇原稿尺寸、方向、暗度，以及單面或雙面。 ● 檔案設定：選擇預設檔案名稱、檔案類型、顏色偏好設定、輸出品質、解析度及壓縮率。
通訊錄	輸入、儲存及管理經常使用的連絡電話。

影印/列印標籤

使用**影印/列印**標籤設定產品的影印和列印功能。

項目	說明
影印設定	設定印表機的影印設定值，如下列各項： <ul style="list-style-type: none"> ● 影印設定：選擇單面或雙面、尺寸和顏色等設定值。 ● 選取紙匣：設定產品中每個紙匣的預設紙張大小和紙張類型，以及選擇未指定紙匣或指定的紙匣未正確裝入時使用的預設紙匣。 ● 影印品質和增強：選擇品質等級、亮度/暗度、增強模式、自動分頁功能及裝訂邊界。
列印設定	設定列印（例如品質）、雙面列印（列印於兩面）、PCL 字型及 PostScript 錯誤等一般設定。
限制彩色	設定及管理使用者對彩色列印和影印的存取。

傳真標籤

使用**傳真**標籤設定產品的傳真功能。

項目	說明
傳真設定精靈	設定印表機的傳真功能。
基本傳真設定	變更標題名稱/傳真號碼並設定其他基本傳真設定。
進階傳真設定	設定傳真詳細資料，如錯誤報告、確認等。
傳真轉送	自動將內送傳真重新導向至另一個傳真號碼。
拒收垃圾傳真	拒收來自特定人或公司的傳真。
資訊	傳真日誌 ：檢視此產品已傳送或收到的傳真清單。
HP 數位傳真	數位傳真設定檔 ：將內送的黑白傳真儲存到網路上指定的資料夾，或是作為電子郵件轉送。

HP JetAdvantage 標籤

使用 **HP JetAdvantage** 標籤設定容易使用的工作流程，以及網路和雲端型列印解決方案。HP JetAdvantage 的設計在於幫助您的企業管理內部的所有印表機和掃描器。

HP JetAdvantage 包含了安全性、管理、工作流程及行動列印適用的解決方案。若要啟用 HP JetAdvantage，請確定印表機已連線到網路和網際網路，然後按一下 **繼續**。按照畫面上的指示操作。

網路標籤

使用**網路**標籤在此產品連接到基於 IP 的網路時為其設定和保全網路設定。如果產品連接到其他類型的網路，**網路**標籤則不出現。

您可以啟用或停用未使用的通訊協定和服務。這些通訊協定和服務也可以透過設定 **EWS** 管理員密碼的方式加以保護防止變更。如需網路通訊協定和服務的清單，請參閱[支援的網路通訊協定](#)。

「工具」標籤

使用**工具**標籤以檢視或管理產品公用程式。

項目	說明
產品資訊	<ul style="list-style-type: none">印表機資訊：檢視有關印表機的資訊，例如產品序號、服務 ID、韌體版本和總頁數。耗材狀態：檢閱墨水匣存量狀態。耗材設定：設定印表機通知墨水匣不足的臨界值。
報告	<ul style="list-style-type: none">使用量報告：檢視為列印、掃描、影印和傳真所處理的頁數。印表機報告：列印各種報表，例如字型清單。事件記錄檔：檢視印表機的最後 50 個錯誤訊息。工作日誌：檢視印表機最近執行的作業清單。色彩用量記錄：針對所有工作和個別工作，檢視黑白/灰階和彩色列印的頁數。
公用程式	<ul style="list-style-type: none">書籤：EWS 中的書籤頁。列印品質工具箱：執行維護工具來改善列印輸出的列印品質。資產追蹤：指派資產編號/位置給此裝置。
備份與還原	<ul style="list-style-type: none">備份：建立以密碼加密的檔案，用於儲存印表機設定。還原：使用 EWS 建立的備份檔還原印表機設定。
印表機重新啟動	重新啟動電源 ：關閉並重新開啟印表機。
印表機更新	韌體更新 ：設定印表機，以提醒您更新已提供，或自動安裝更新。

「設定值」標籤

使用**設定**標籤設定並維護產品的各種選項，包括電源管理、日期和時間、電子郵件提醒、出廠預設值和防火牆設定。

項目	說明
電源管理	建立「省電」模式，盡量減少產品閒置時消耗的電量，並降低電子零件耗損。
偏好設定	設定一般印表機功能的預設設定，例如日期和時間、語言、顯示器和匿名使用量資訊等。您還可以設定特定功能的預設值，例如手動進紙、紙匣和紙張管理、影像對準、ColorLok 和「寧靜模式」。

項目	說明
控制台自訂	<ul style="list-style-type: none"> ● 首頁畫面自訂：新增、移除或重新排列印表機首頁畫面上的控制台圖示。 ● 快捷設定：建立常用工作選項集，可減少手動進行每一項工作設定的需要。快捷設定會顯示在控制台上。
安全性	配置設定，以防止印表機或特定印表機功能的未授權使用。如需詳細資訊，請參閱 安全性設定 。
電子郵件警示	設定電子郵件伺服器、警示目的地和警示設定的預設值。
還原預設值	還原出廠預設值或網路設定。
防火牆	設定防火牆設定，如規則、位址、服務和其他選項等。

產品安全性功能

- [安全性聲明](#)
- [防火牆](#)
- [安全性設定](#)
- [韌體更新](#)

安全性聲明

本產品支援的安全性標準與通訊協定有助於保護產品、保護網路上的資訊，以及簡化產品監控與維護。

如需有關 **HP 安全映像與列印解決方案** 的資訊，請造訪 [HP 安全列印](#) 網站。此網站提供有關安全性功能的白皮書與 **FAQ** 文件連結，且可能包含本文件中未涵蓋的其他安全性功能的相關資訊。如需最佳實務的相關資訊，請參閱同樣位於此網站上的《**安全性最佳實務**》文件。

防火牆

HP Embedded Web Server 可讓您啟用及設定產品防火牆規則、優先順序、範本、服務及政策。防火牆功能在 **IPv4** 及 **IPv6** 網路上提供網路層安全性。防火牆設定功能可讓您控制可存取該產品的 **IP** 位址。它還允許您設定管理、探索和列印服務的權限和優先權。這一切都有助於提供控制產品存取的更安全方式。

安全性設定

使用 **Embedded Web Server** 的**設定標籤**（在**安全性**底下），可確保產品的安全性。

項目	說明
一般安全性	設定密碼來防止未經授權的使用者以 EWS 從遠端設定印表機，或檢視印表機設定。
管理員設定	<p>啟用或停用有關網路連線、印表機功能（如彩色列印）、記憶體裝置和韌體更新等功能，以自訂您的印表機。</p> <p>附註： 基於安全目的，有些功能預設為停用狀態（例如遠端掃描和 Webscan）。這些功能必須先啟用才能使用。</p>

項目	說明
存取控制	啟用和設定登入方法，來控制特定印表機工作的使用者存取。
保護儲存的資料	配置設定來保護儲存在印表機上的工作，以免遭到未經授權的使用者存取。

韌體更新

印表機韌體可以自動更新。在 **Embedded Web Server** 的 **工具** 標籤上，按一下 **印表機更新**、**韌體更新** 和 **自動安裝更新**。HP 建議使用此選項。

印表機軟體(Windows) 中的 HP 印表機助理

HP 印表機助理能存取 HP 印表機功能，以及 Windows 程式功能表的資源，或您電腦的桌面圖示。

開啟 HP 印表機助理

1. 在電腦上，按一下 **開始**，然後按一下 **所有程式**。
2. 按一下 **HP**，再按一下產品名稱，然後按一下您的印表機。

功能

- [「列印、掃描與傳真」標籤](#)
- [「購物」標籤](#)
- [「說明」標籤](#)
- [「工具」標籤](#)
- [預估墨水存量標籤](#)

「列印、掃描與傳真」標籤

使用 **列印、掃描與傳真** 標籤以檢視或管理列印、掃描和傳真公用程式。

項目	說明
列印	<ul style="list-style-type: none"> • 查看正在列印的內容：按一下以開啟列印監視器，並檢視、暫停或取消列印工作。 • 自訂印表機：按一下以開啟您的「列印內容」對話方塊，以變更印表機的名稱、安全性設定或其他屬性。 • 印表機首頁 (EWS)：按一下以開啟 HP Embedded Web Server 來設定、監控和維護您的印表機。 • 設定偏好設定：按一下以開啟您的「列印偏好設定」對話方塊，以檢視和變更紙張尺寸、列印品質和其他項目的預設設定。 • 維護印表機：按一下以開啟「工具箱」，以校正和清潔墨水匣，或列印診斷頁。 • 從行動裝置列印：按一下以開啟 www.hp.com/go/mobileprinting 網站，以瞭解如何從您的智慧型手機或平板電腦進行列印。如果本網站的本機版本未針對您的國家/地區提供，你可能會被導向到另一個國家(地區)或語言的 HP 行動列印 網站。 <p>附註：基於安全目的，有些功能預設為停用狀態（例如遠端掃描和 WebScan）。這些功能必須先啟用才能使用。</p>

項目	說明
掃描	<p>重要： 基於安全目的，遠端掃描預設為停用狀態。若要啟用此功能，請在 Embedded Web Server 中開啟設定標籤，按一下管理員設定，選擇啟用核取方塊（位於從電腦或行動裝置掃描旁），然後按一下套用。</p> <p>此功能啟用時，能夠存取印表機的任何人都可以掃描於掃描器玻璃板上的任何文件。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 掃描文件或相片： 開啟掃描對話方塊。 ● Readiris Pro for HP： 將您的紙本文件轉換成可編輯和搜尋的 PDF 檔案。 ● 管理掃描至電腦： 開啟透過網路從您的印表機控制台掃描至這部電腦的功能。
傳真	<p>附註： 管理員設定可能會影響 HP 印表機助理的傳真功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 傳送傳真： 傳送單個或群組傳真。 ● 管理傳真設定： 檢視傳真歷程、封鎖垃圾傳真，以及管理傳真設定。 ● 傳真設定精靈： 設定印表機以傳送和接收傳真。 ● 數位傳真設定精靈： 以數位方式儲存您的傳入傳真。

「購物」標籤

使用**購買**標籤，在線上購買 HP 耗材。

「說明」標籤

使用**說明**標籤以存取如線上說明和 **HP Eco** 解決方案等資源。

「工具」標籤

使用**工具**標籤以設定和維護的印表機驅動程式和軟體，並診斷和解決列印、掃描和連線問題。

預估墨水存量標籤

使用**預估存量**標籤，以檢閱墨水匣存量，並在需要時訂購新墨水匣。

HP 公用程式 (OS X)

HP 公用程式包含可設定列印設定、校準印表機、線上訂購耗材以及尋找網站支援資訊的工具。

附註：

- HP 公用程式中可用的功能會因選取的印表機而有所不同。
- 墨水匣存量警告及指示燈，是純供計劃用的估計值。當您收到墨水匣存量不足的警告訊息時，請考慮先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。您不需馬上更換墨水匣，可以等到列印品質變得令人無法接受時再更換。
- 基於安全目的，某些功能預設為停用狀態。這些功能必須先啟用才能使用。
- 管理員設定可能會影響 HP 公用程式的傳真功能。

開啟 HP 公用程式

- ▲ 在**應用程式**資料夾中，連接兩下 **HP** 資料夾裡的 **HP 公用程式**。

AirPrint™(OS X)

針對 iOS 4.2 和 Mac OS X v10.10 或更新版本，您的產品支援以 Apple AirPrint 列印。使用 AirPrint 可從 iPad (iOS 4.2)、iPhone (3GS 或更新版本) 或 iPod Touch (第三代或更新版本) 無線列印至印表機。

如需詳細資訊，請參閱[以 AirPrint \(OS X\) 列印](#)。

4 紙張與列印紙材

- [瞭解紙張用途](#)
- [支援的紙材大小](#)
- [支援的紙張類型、紙匣容量及方向](#)
- [設定紙匣](#)
- [放入媒體](#)
- [選取和使用紙張的提示](#)

瞭解紙張用途

HP PageWide 商用墨匣是專為搭配 HP 列印頭所開發。獨特的規劃有助於延長列印頭的使用壽命並強化可靠性。搭配 ColorLok® 紙張使用時，這些墨匣提供雷射般的彩色輸出，不但快乾，而且立即可散發。

 **附註：**經過 HP 內部使用各種普通紙測試的結果，HP 強力推薦您針對本產品使用具有 ColorLok® 標誌的紙張。如需詳細資訊，請造訪 [HP 列印持久性](#) 網站。



本產品支援各種不同的紙張及其他列印紙材。不符合下列準則的紙張或列印紙材可能造成列印品質不佳、增加卡紙機率，以及產品提早耗損。

即使紙張符合所有準則，但列印效果可能仍不盡人意。這可能是因為處理不當、溫濕度超出可接受範圍，或其他無法由 HP 控制的元素所造成。

注意：若您使用的紙張或列印紙材與 HP 規格不符，本產品可能會發生問題以致需要送修。這類故障送修不受 HP 保固或服務合約所保障。

使用特殊紙張或列印紙材時，請利用下列準則以獲得令人滿意的結果。在印表機驅動程式中設定紙張類型和尺寸，以獲得最佳結果。

紙材類型	請	請勿
信封	<ul style="list-style-type: none">• 將信封平放。• 使用封口寬度與信封寬度相同的信封。	<ul style="list-style-type: none">• 請勿使用有皺褶、缺口或黏在一起或受損的信封。• 請勿使用有按扣、開口或內襯的信封。
標籤紙	<ul style="list-style-type: none">• 根據標籤製造廠商的準則調整標籤紙材的方向。大多數情況下，這表示標籤紙材的短邊緣先進紙，即使紙匣允許長邊進紙。• 使用全新標籤。舊標籤較可能在列印過程中脫層。• 僅使用與襯背緊密相黏的標籤。	<ul style="list-style-type: none">• 請勿使用有皺褶、鼓起或受損的標籤。• 請勿列印在不滿一頁的標籤上。

紙材類型	請	請勿
	<ul style="list-style-type: none"> 使用平坦的標籤。 只能使用整頁的標籤。 	
信箋和套印信紙	<ul style="list-style-type: none"> 只可使用經許可用於 HP PageWide 產品的紙張。 	<ul style="list-style-type: none"> 請勿使用具有浮印或浮雕圖案的信紙。
重磅紙	<ul style="list-style-type: none"> 請僅使用適用於 HP PageWide 產品且符合本產品重量規格的重磅紙。 	<ul style="list-style-type: none"> 請勿在本產品上使用比建議磅數還重的紙材，除非是通過認證的 HP 專用紙。
光面紙或銅版紙	<ul style="list-style-type: none"> 請僅使用適用於 HP PageWide 產品的光面或塗層紙張。 	<ul style="list-style-type: none"> 請勿使用專為雷射產品設計的光面或塗層紙張。

注意：請勿使用包含釘書針或迴紋針的任何紙材。

支援的紙材大小

根據機型而定，除了紙匣 1 之外，產品可能還有一個紙匣 2（單一）或紙匣 2 和 3（接續）。您可以加入下列其中一個下方紙匣做為選購配件：

- 550 張紙匣
- 550 張紙匣和支架
- 3x550 張紙匣和支架
- 4000 張高容量進紙匣和支架

針對每一個紙匣，使用適當的紙張和紙材尺寸：

- [支援的紙張與列印紙材尺寸](#)
- [支援的信封尺寸（僅限紙匣 1）](#)
- [支援的卡片尺寸](#)
- [支援的標籤尺寸](#)
- [支援的相片紙材尺寸](#)

支援的紙張與列印紙材尺寸

大小	尺寸 - 公釐 (英吋)	紙匣 1	紙匣 2 和 3 (接續)	紙匣 2 (單一)	下方的 550 張紙匣	HCI 紙匣	自動雙面列印
Letter	216 x 279	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Legal	216 x 356	✓		✓	✓		✓
Executive	184 x 267	✓	✓	✓	✓		✓
報表紙	140 x 216	✓					✓
Oficio 8.5 x 13 英吋	216 x 330	✓		✓	✓		✓
Oficio 216 x 340 公釐	216 x 340	✓		✓	✓		✓

大小	尺寸 - 公釐 (英吋)	紙匣 1	紙匣 2 和 3 (接續)	紙匣 2 (單 一)	下方的 550 張紙匣	HCI 紙匣	自動雙面 列印
11 x 17 英吋	279 x 432	✓		✓	✓		✓
12 x 18 英吋	305 x 457 (12 x 18)	✓					
A3	297 x 420	✓		✓	✓		✓
A4	210 x 297	✓	✓	✓	✓	✓	✓
A5	148 x 210	✓	✓	✓	✓		✓
A6	105 x 148	✓					✓
RA3	305 x 430	✓					✓
RA4	215 x 305	✓		✓	✓		✓
SRA4	225 x 320	✓		✓	✓		✓
B4 (JIS)	257 x 364	✓		✓	✓		✓
B5 (JIS)	182 x 257	✓	✓	✓	✓		✓
B6 (JIS)	128 x 182	✓					✓
10 x 15 公分	101.6 x 152.4	✓					✓
4 x 6 英吋	102 x 152	✓					✓
5 x 7 英吋	127 x 178	✓					✓
5 x 8 英吋	127 x 203	✓					✓
日制明信片	100 x 148	✓					✓
旋轉雙面日制明信片	148 x 200	✓					✓
8k	260 x 368	✓		✓	✓		✓
	270 x 390	✓		✓	✓		✓
	273 x 394	✓		✓	✓		✓
16k	184 x 260	✓	✓	✓	✓		✓
	195 x 270	✓	✓	✓	✓		✓
	197 x 273	✓	✓	✓	✓		✓
自訂大小 - 公釐 (英吋)		100 至 304.8 x 148 至 457.2	210 至 297 x 148 至 216	210 至 297 x 148 至 431.8	210 至 297 x 148 至 431.8	279.4 至 297 x 210 至 216	✓

支援的信封尺寸 (僅限紙匣 1)

大小	尺寸 - 公釐 (英吋)
Envelope #9	98.4 x 225.4

大小	尺寸 - 公釐 (英吋)
Envelope #10	104.8 x 241.3
Monarch	98.4 x 190.5
B5 信封	176 x 250
C5 信封	162 x 229
C6 信封	114 x 162
DL 信封	110 x 220
日式信封 Chou #3	120 x 235

支援的卡片尺寸

大小	尺寸 - 公釐 (英吋)	紙匣 1	紙匣 2 和 3 (接續)	紙匣 2 (單一)	下方的 550 張紙匣	HCI 紙匣	自動雙面列印
4 x 6 英吋	102 x 152	✓					✓
5 x 8 英吋	127 x 203	✓					✓
A6	105 x 148.5	✓					✓
日制明信片	100 x 148	✓					✓
旋轉雙面日制明信片	148 x 200	✓					✓
自訂大小 - 公釐 (英吋)		100 至 304.8 x 148 至 457.2	210 至 297 x 148 至 216	210 至 297 x 148 至 431.8	210 至 297 x 148 至 431.8	279.4 至 297 x 210 至 216	✓

支援的標籤尺寸

 **附註：** 根據標籤製造廠商的準則調整標籤紙材的方向。大多數情況下，這表示標籤紙材的短邊緣先進紙，即使紙匣允許長邊進紙。

大小	尺寸 - 公釐 (英吋)	紙匣 1	紙匣 2 和 3 (接續)	紙匣 2 (單一)	下方的 550 張紙匣	HCI 紙匣
Letter	216 x 279	✓		✓	✓	
A4	210 x 297	✓		✓	✓	

支援的相片紙材尺寸

大小	尺寸 - 公釐 (英吋)	紙匣 1	紙匣 2 和 3 (接續)	紙匣 2 (單一)	下方的 550 張紙匣	HCI 紙匣
4 x 6 英吋	102 x 152	✓				

大小	尺寸 - 公釐 (英吋)	紙匣 1	紙匣 2 和 3 (接續)	紙匣 2 (單一)	下方的 550 張紙匣	HCI 紙匣
10 x 15 公分	101.6 x 152.4	✓				
5 x 7 英吋	127 x 178	✓				
日制明信片	100 x 148	✓				
自訂大小 - 公釐 (英吋)		100 至 304.8 x 148 至 457.2	210 至 297 x 148 至 216	210 至 297 x 148 至 431.8	210 至 297 x 148 至 431.8	279.4 至 297 x 210 至 216

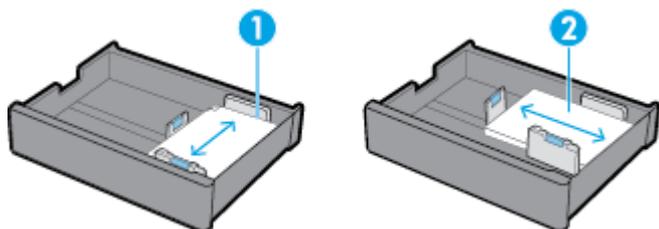
支援的紙張類型、紙匣容量及方向

為獲得最佳效果，請使用適當的紙張類型、紙匣容量和方向。

 **附註：** 容量可能因紙張磅數、厚度及環境因素而異。

方向

某些紙材尺寸（如 **Letter** 和 **A4**）有兩種方式可裝入紙匣：**(1)** 長邊朝向側面（也稱為縱向），或 **(2)** 長邊朝向後方（也稱為橫向）。



 **提示：**

- 直印 **(1)** 是偏好的方向。如有可能，裝入紙材時，請將長邊朝向紙匣兩側。
- 當列印工作進行時紙匣中的紙材用盡，如果紙材方向不同，產品就不會自動從另一個紙匣列印。此時列印工作會暫停，並提示您將紙材裝入空紙匣。
- 當紙匣中的紙材用盡時，務必採先前使用的方向再次裝入紙材。

紙張類型和紙匣容量

紙匣容量是概略值，依據標準化的紙材重量 **20 磅銅版紙** 為準。較重的紙張將會減少紙匣容量。

紙張類型	紙匣 1	紙匣 2 和 3 (接續)	紙匣 2 (單一)	下方的 550 張紙匣	HCI 紙匣
60 至 175 g/m ² :	最多 100 張	每個紙匣最多 550 張	最多 550 張	每個紙匣最多 550 張	每個紙匣最多 2000 張
<ul style="list-style-type: none"> ● 未指定和普通紙 ● HP EcoFFICIENT ● 信箋 ● 預製表格 ● 穿孔紙 					

紙張類型	紙匣 1	紙匣 2 和 3 (接續)	紙匣 2 (單一)	下方的 550 張紙匣	HCI 紙匣
<ul style="list-style-type: none"> 輕磅紙 60-74g 中磅紙 85-95g 中磅紙 96-110g 重磅紙 111-130g HP 高級霧面簡報紙 120g 超重磅紙 131-175g 色紙 證券紙 再生紙 粗糙紙 					
<ul style="list-style-type: none"> HP 霧面型錄紙 180g HP 光面型錄紙 	最多 50 張	每個紙匣最多 300 張	最多 300 張	每個紙匣最多 300 張	每個紙匣最多 2000 張 (20 磅紙材)
<ul style="list-style-type: none"> 卡片 176-220g HP 進階相紙 	最多 40 張	每個紙匣最多 220 張	最多 220 張	每個紙匣最多 220 張	每個紙匣最多 2000 張 (20 磅紙材)
<ul style="list-style-type: none"> 信封 重磅信封 	最多 14 個信封	不適用	不適用	不適用	不適用

設定紙匣

控制台上的紙匣設定通常是在初始安裝時進行。正確的紙匣管理是充分利用產品不可或缺的。若發生列印問題，建議您確認組態設定是否正確。

[解決紙匣設定問題。](#)

請使用 **HP 線上疑難排解精靈**。

如果印表機沒有使用您要的紙匣，可取得逐步指示。

 **附註：** HP 線上疑難排解精靈可能未提供所有語言版本。

指引

- 為避免卡紙，每個紙匣內僅可裝入支援的紙材尺寸和類型。
如需詳細資訊，請參閱[支援的紙材大小](#)和[支援的紙張類型、紙匣容量及方向](#)。
- 務必調整紙張導板，以對齊紙疊堆。紙張導板可幫助產品識別紙材尺寸。
- 在產品控制台上，確認紙材尺寸和類型與裝入每個紙匣中的紙材相符。若要存取印表機設定畫面，請打開儀表板，觸碰  ([紙匣設定/設定](#))，然後選擇您需要的畫面。
- 進行列印時，務必記得在印表機軟體中，針對要進行的列印工作選擇正確的紙匣設定。

範例

本表針對印表機軟體和印表機設定，說明一些常見列印工作的正確設定。

若要...	請執行下列步驟	產品就會這樣做...
設定產品以自動選擇正確的紙匣。	<ul style="list-style-type: none">請執行下列其中一項操作：<ul style="list-style-type: none">Windows：在紙張來源底下選擇印表機自動選取。OS X：在進紙底下選擇自動選取。然後為列印工作選擇正確的紙材尺寸和類型。印表機設定：在設定底下的紙張設定畫面上，每個紙匣的紙材尺寸和類型必須符合紙匣中實際裝入的紙材。	<p>查詢紙匣並選擇第一個有正確紙材尺寸和類型的紙匣，從預設紙匣開始。</p> <p>如果紙匣 1 包含紙材，且其紙匣設定為任何尺寸和任何類型，則產品會先列印至此紙匣。</p>
從紙匣 1 列印。	<ul style="list-style-type: none">請執行下列其中一項操作：<ul style="list-style-type: none">Windows：在紙張來源底下選擇印表機自動選取。OS X：在進紙底下選擇自動選取。印表機設定：在設定底下的紙張設定畫面上，紙匣 1 的紙張尺寸必須設定為任何大小，且紙張類型必須設定為任何類型。	<p>從紙匣 1 列印，直到紙匣內的紙張用盡。然後它會查詢其他紙匣，並從擁有正確紙材尺寸和類型的紙匣開始。</p>
傳送工作至印表機，印表機會等候紙匣 1 中裝入紙材。	<ul style="list-style-type: none">印表機軟體：選擇手動進紙。印表機設定：在設定底下的紙匣管理畫面上，提示手動進紙必須設定為永遠。	<p>顯示訊息，提示您將正確的紙材裝入該紙匣。裝入紙材後，產品會在您觸碰確定後才開始列印。</p>
僅列印至特定紙匣。	<ul style="list-style-type: none">印表機軟體：選擇您要的紙匣。印表機設定：在設定底下的紙匣管理畫面上，使用要求的紙匣必須設定為專用。	<p>如果紙材尺寸和類型相符，就會將工作列印至選取的紙匣。</p> <p>如果尺寸和類型不符，控制台會顯示一則訊息，提示您在該紙匣中裝入所選尺寸和類型與印表機軟體中列印工作相符的紙材。</p> <p>裝入正確的紙材後，印表機會自動更新紙匣設定中的紙材尺寸和類型設定以符合列印工作，並進行列印。</p>
如果紙材尺寸和類型相符，則列印至特定紙匣；如果不相符，則列印至其他紙匣。	<ul style="list-style-type: none">印表機軟體：選擇您要的紙匣。印表機設定：在設定底下的紙匣管理畫面上，使用要求的紙匣必須設定為第一個。	<p>如果紙材尺寸和類型相符，就會將工作列印至選取的紙匣。如果不相符，產品會查詢其他紙匣，並從擁有正確紙材尺寸和類型的紙匣開始。</p>

如需有關印表機軟體設定的詳細資訊，請參閱[若要從電腦列印 \(Windows\)](#)或[若要從電腦列印 \(OS X\)](#)。

放入媒體

本節說明如何將縱向紙張裝入紙匣中進行單面列印，此為出廠預設值。您的產品不一定附有下列所有紙匣或功能：

- [放入紙匣 1](#)
- [放入紙匣 2 \(單一\) 或紙匣 2/3 \(接續\)](#)
- [放入下方 550 張紙匣](#)
- [放入 HCI 紙匣](#)
- [放入信封](#)
- [放入信箋和套印信紙](#)
- [放入文件進紙器](#)
- [放入掃描器](#)
- [重新裝入釘書機](#)

放入紙匣 1

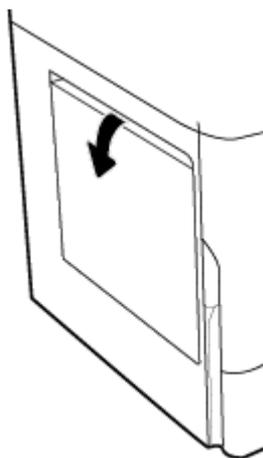
紙匣 1 為產品左側的多功能紙匣。

 **附註：** 如果您未使用替代的信箋模式 (ALM)，請依照下列方式放入紙張進行單面列印：

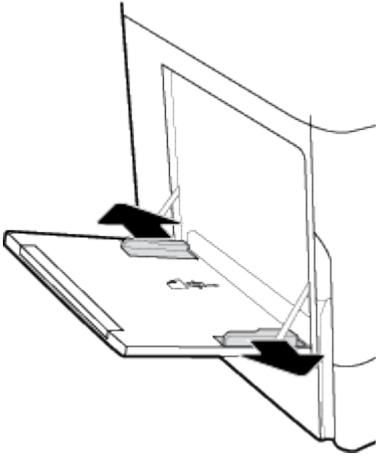
- **A4/Letter** 尺寸：將紙張的列印面向下，並將紙張頂端邊緣朝向紙匣後方，放入直印紙張。
- **A3/Ledger** 尺寸：將紙張的列印面向下，並將紙張頂端邊緣朝向左側，放入橫印紙張。

針對 ALM 方向，請參閱[放入信箋和套印信紙](#)。

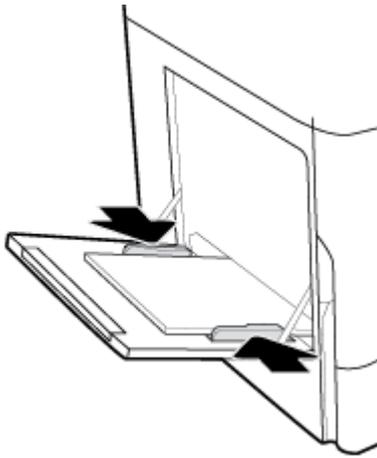
1. 打開紙匣 1。



2. 將紙張導板完全打開，然後放入紙張。



3. 靠著放入的紙材合上紙張導板。



放入紙匣 2（單一）或紙匣 2/3（接續）

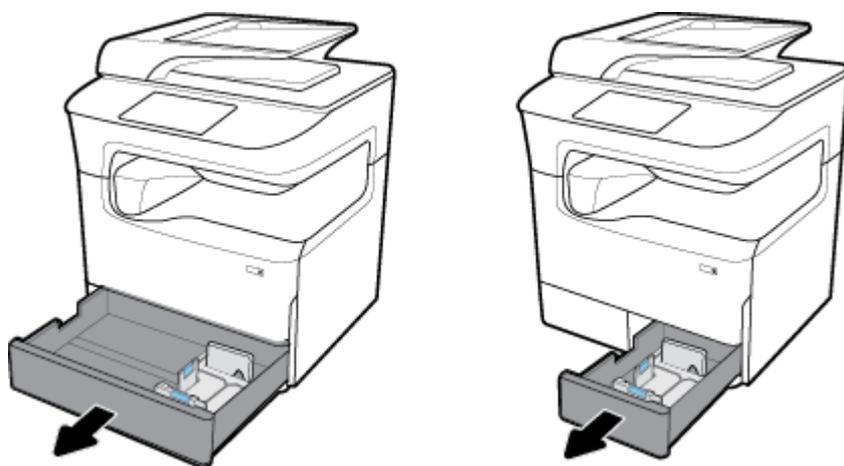
根據產品機型而定，預設紙匣為紙匣 2（單一）或紙匣 3（接續）。第一次將紙張放入產品時，請先放入預設紙匣中。

 **附註：** 如果您未使用替代的信箋模式 (ALM)，請依照下列方式放入紙張進行單面列印：

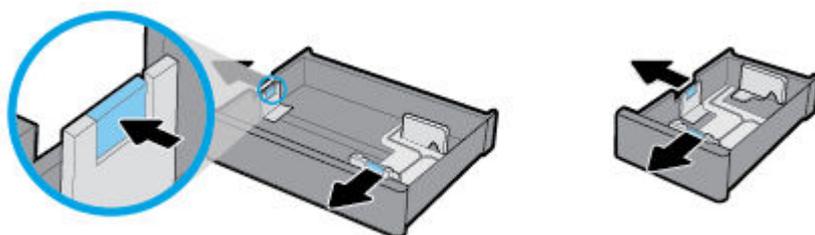
- **A4/Letter** 尺寸：將紙張的列印面向下，並將紙張頂端邊緣朝向紙匣後方，放入直印紙張。
- **A3/Ledger** 尺寸：將紙張的列印面向下，並將紙張頂端邊緣朝向左側，放入橫印紙張。

針對 ALM 方向，請參閱[放入信箋和套印信紙](#)。

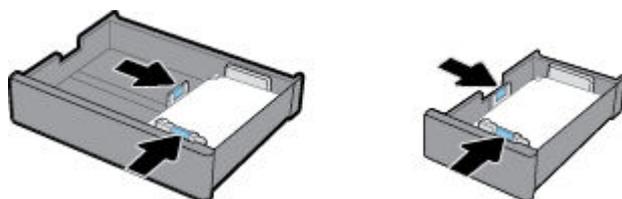
1. 將紙匣從產品中拉出。



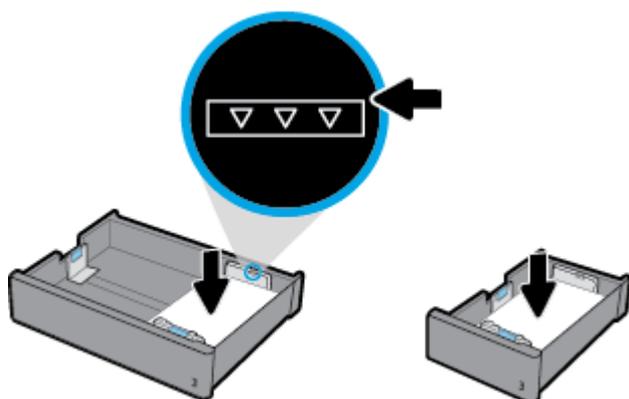
2. 完全開啟紙張長度和寬度導板。



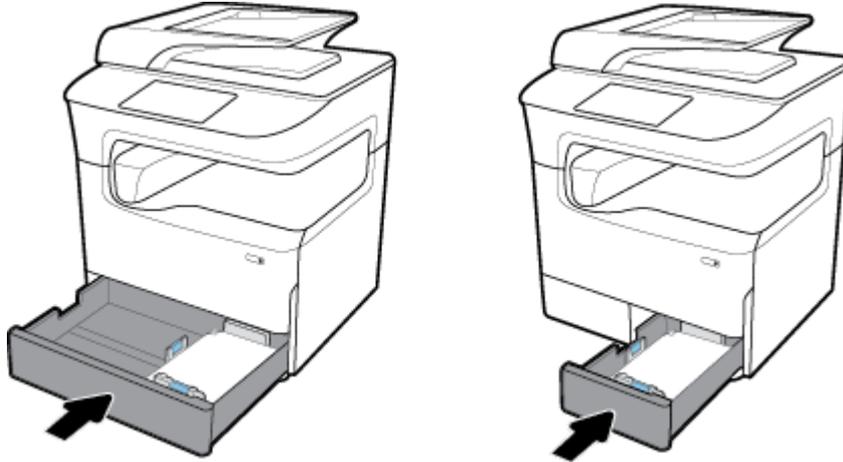
3. 將紙張放入紙匣，確定紙張的四個角落都是平整的。靠著放入的紙材合上紙張長度和寬度導板。



4. 壓下紙張，確定紙疊低於紙匣後方的紙疊高度指示器。



5. 將紙匣裝回產品。



 **附註：**如果您使用接續紙匣，請重複上述指示，將紙張放入另一個紙匣中。

放入下方 550 張紙匣

產品可能包含下列其中一個下方紙匣，做為標準功能或選購配件：

- 550 張紙匣（如圖）
- 550 張紙匣和支架
- 3x550 張紙匣和支架



若要將紙材放入這些紙匣中，請依照 [放入紙匣 2（單一）](#) 或 [紙匣 2/3（接續）](#) 的指示進行。

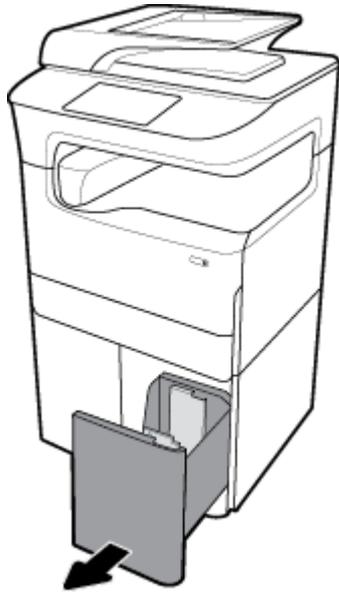
放入 HCI 紙匣

您可以新增 4000 張高容量進紙匣和支架至產品做為選購配件。

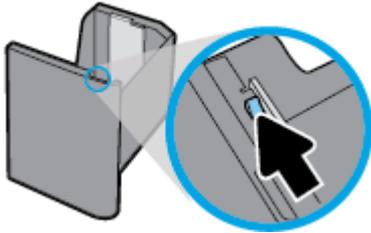
 **附註：**如果您未使用替代的信箋模式 (ALM)，請依照下列方式放入紙張進行單面列印：

- **A4/Letter 尺寸：**將紙張的列印面向下，並將紙張頂端邊緣朝向紙匣後方，放入直印紙張。
針對 ALM 方向，請參閱[放入信箋和套印信紙](#)。

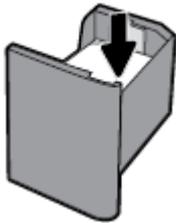
1. 將紙匣從產品中拉出。



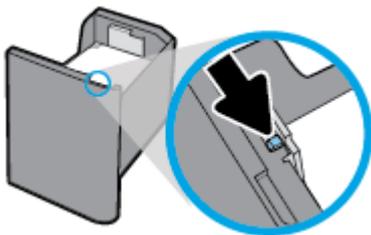
2. 將紙張長度導板完全打開。



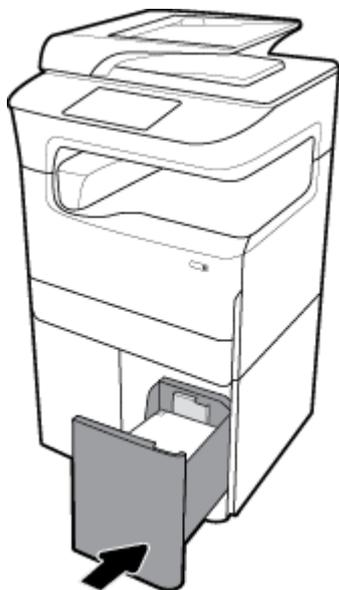
3. 將紙張放入紙匣，確定紙張的四個角落都是平整的。



4. 靠著放入的紙材合上長度紙張導板。



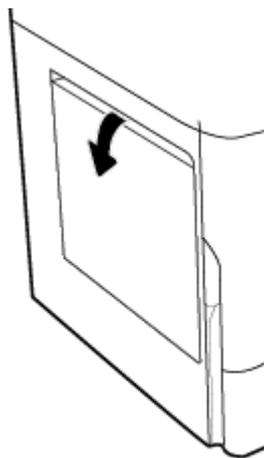
5. 將紙匣裝回產品。



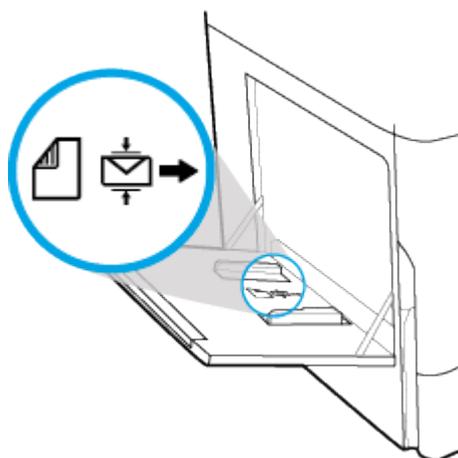
放入信封

您只可將信封放入紙匣 1。

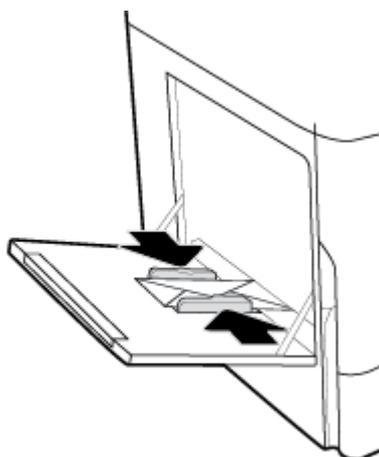
1. 打開紙匣 1。



2. 根據紙匣上的紙材標記，將信封面朝下放入紙匣 1，且信封頂端朝向印表機後方。



3. 關閉紙張導板。



放入信箋和套印信紙

您可以放入信箋、套印信紙或穿孔紙到任何紙匣中。紙張方向取決於您要以單面或雙面模式列印。如果啟用了替代的信箋模式 (ALM)，您以單面模式和雙面模式列印時，不用調整紙張方向。

若要從控制台啟用或停用 ALM

1. 開啟控制台儀表板（將任意畫面頂部的儀表板標籤向下撥動，或者觸碰首頁畫面頂部的條帶）。
2. 在控制台儀表板上觸碰 （設定）。
3. 觸碰紙匣和紙張管理，然後觸碰替代的信箋模式，以將之開啟或關閉。

若要從 EWS 啟用或停用 ALM

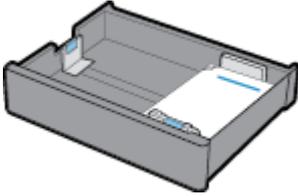
1. 將產品 IP 位址輸入 Web 瀏覽器的網址方塊，以開啟 EWS。（若要取得產品 IP，在控制台儀表板上，觸碰  [Ethernet]。）
2. 按一下設定標籤。
3. 按一下 偏好設定，然後按一下 紙匣和紙張管理。

4. 在替代的信箋模式區段中，選擇啟用或停用。
5. 按一下套用。

ALM 啟用時，要放入信箋和套印信紙

 **附註：**啟用 ALM 後，您必須在產品控制台的紙匣組態設定中選擇信箋、套印信紙或打孔紙。

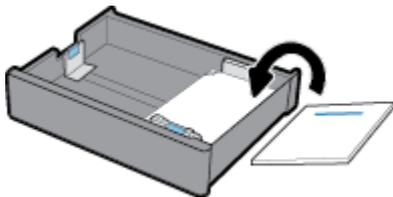
1. 將 A4/Letter 尺寸紙材面朝上放入紙匣中，且信紙頂端朝向紙匣後方、長邊朝向兩側。



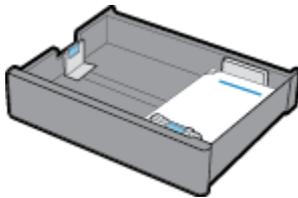
2. 完成放入紙匣 1、放入紙匣 2 (單一) 或紙匣 2/3 (接續)、放入下方 550 張紙匣 或 放入 HCI 紙匣 中的步驟。

ALM 停用時，要放入信箋和套印信紙

1. 依下述方式調整紙張方向，以進行單面或雙面列印工作：
 - 單面列印：將 A4/Letter 尺寸紙材面朝下放入紙匣中，且信紙頂端朝向紙匣後方、長邊朝向兩側。



- 雙面：將 A4/Letter 尺寸紙材面朝上放入紙匣中，且信紙頂端朝向紙匣後方、長邊朝向兩側。



2. 完成放入紙匣 1、放入紙匣 2 (單一) 或紙匣 2/3 (接續)、放入下方 550 張紙匣 或 放入 HCI 紙匣 中的步驟。

放入文件進紙器

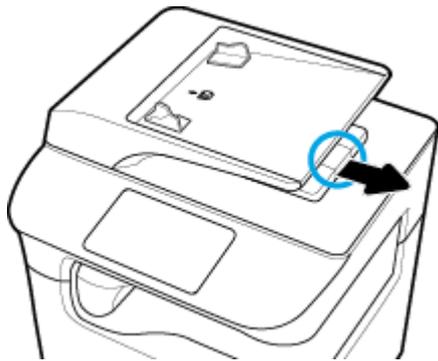
文件進紙器可容納多達 100 張 75 g/m² 的紙張。

注意：使用自動文件進紙器 (ADF) 時，請確定您的文件不含釘書針、迴紋針、膠帶或可能會損壞本產品的類似物品。

1. 開啟文件進紙器導板。



2. 若為長型文件，請在必要時拉出文件進紙器載入區域延伸板。

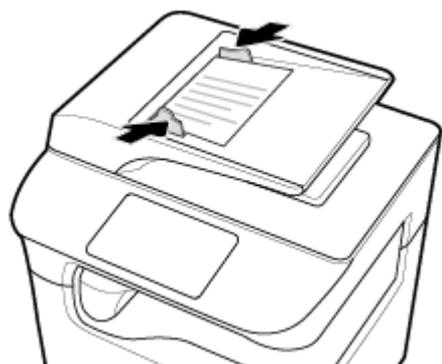


3. 注意紙匣上的紙材標記，它會顯示紙張正確的方向。
將要影印的文件正面向上放入文件進紙器載入區域。



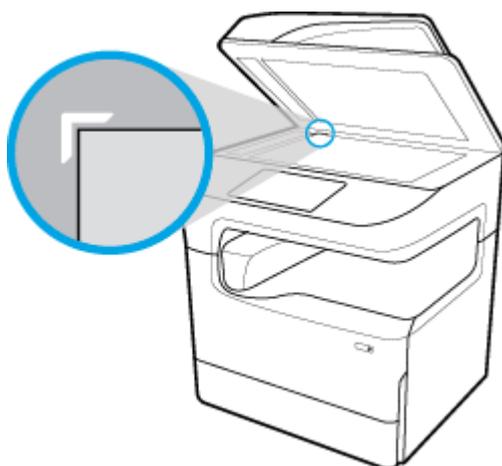
4. 將文件向左推入，直到文件進紙器護蓋下的進紙器機制將其停止。印表機控制台上即會出現**文件已放入**訊息。

5. 靠著放入的文件穩固地合上紙張導板。



放入掃描器

1. 打開掃描器蓋板。
2. 使用掃描器玻璃板左後方的紙材標記，以調整文件方向。



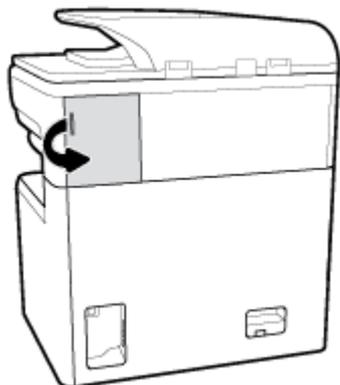
3. 將原稿正面向下放在掃描器玻璃板上。使用掃描器玻璃板上方的紙材標記來調整文件方向。



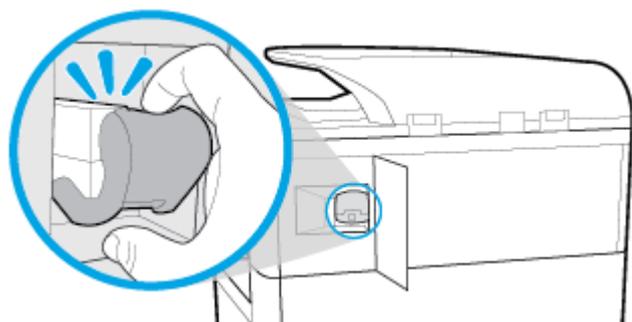
4. 合上掃描器蓋板。

重新裝入釘書機

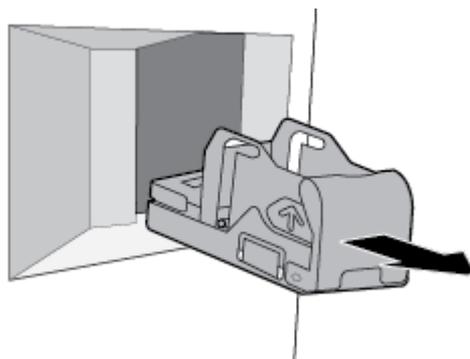
1. 小心搬動印表機，並打開後方的釘書機擋門。



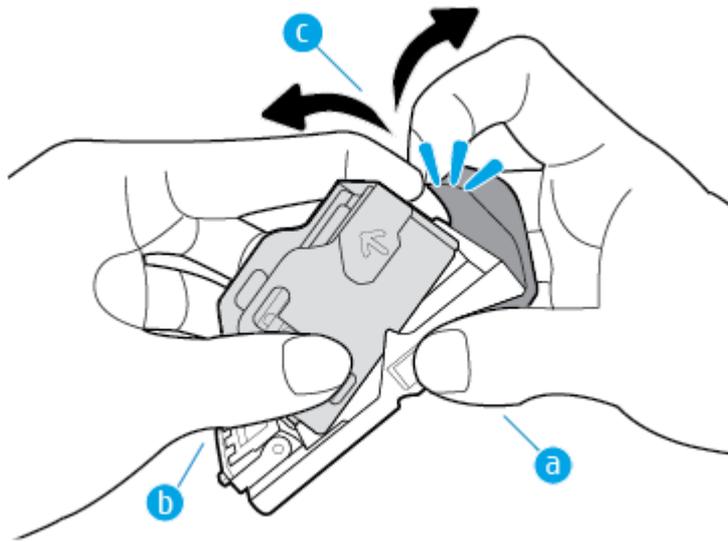
2. 輕輕拉出釘書機墨水匣的蓋子，鬆開墨水匣。



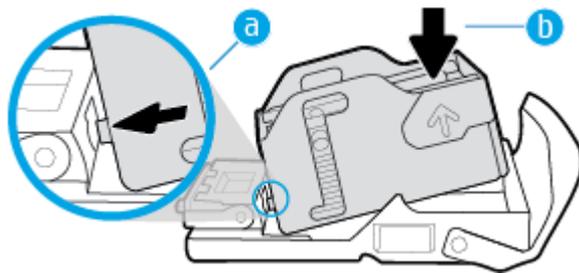
3. 從印表機中取出釘書機墨水匣。



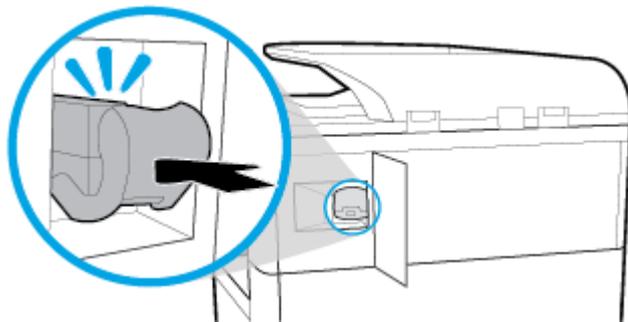
4. 若要從基座取出空的容器：
 - a. 一手握住釘書機基座，在拇指和其他指頭之間靠近虎口的位置，食指放在墨水匣蓋子上。
 - b. 另一手握住釘書機容器，在拇指和其他指頭之間的位置，食指放在容器後面。
 - c. 用兩隻食指輕輕將容器推出基座。



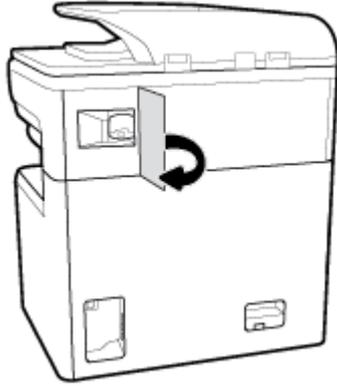
5. 若要將裝滿的容器插入基座：
 - a. 將釘書機容器上的塑膠片滑入釘書機基座的凹槽內。
 - b. 將容器向下推，直到卡入定位。



6. 將釘書機墨水匣插入印表機，直到卡入定位。



7. 關閉釘書機擋門，並小心將印表機歸回原位。



選取和使用紙張的提示

為獲得最佳效果，請遵循以下準則：

- 若要避免卡紙、列印品質不佳與其他列印問題，請勿在紙匣或文件進紙器中放入下列紙張：
 - 多部份列印紙
 - 損壞、捲曲或皺摺的媒體
 - 有切割或穿孔的媒體
 - 紋理粗糙、有浮雕花紋或難以在表面列印的媒體
 - 重量太輕或延展性好的媒體
 - 內含釘書針或迴紋針的媒體
- 放入一疊紙，不要只放入一張。整疊的所有紙張尺寸與類型必須相同，以避免卡紙。
- 一次只能在紙匣或文件進紙器中放入一種類型的紙張。
- 一次只能在紙匣或文件進紙器中放入一種尺寸的紙材。
- 確保正確地從進紙匣或文件送紙器放入紙張。
- 確定裝入的紙張平整且邊緣無捲曲或破損。
- 不要在紙匣或文件進紙器中放入過多紙張。
- 調整紙張寬度導板，使它們緊靠著紙張。確保導板不會使裝入的紙張捲曲。

5 墨水匣

- [HP PageWide 墨匣](#)
- [管理墨匣](#)
- [更換墨水匣](#)
- [使用墨水匣的秘訣](#)

HP PageWide 墨匣

- [有關非 HP 墨水匣的 HP 政策](#)
- [仿冒 HP 墨匣](#)

有關非 HP 墨水匣的 HP 政策

重要：

- HP 不保證 HP 墨匣中非 HP 內容物的品質或可靠性。
- HP 的墨匣保固不涵蓋非 HP 墨匣或含非 HP 內容物的墨匣。
- HP 的印表機保固不涵蓋因使用非 HP 墨匣或含非 HP 內容物的墨匣所導致的修繕或維修。

附註：

- 此印表機未設計為使用連續墨水系統。若要繼續列印，請移除連續墨水系統，然後安裝 HP 原廠 (或相容) 墨水匣。
- 此印表機專為完全耗盡墨水匣中的墨水而設計。在墨水耗盡之前重新填入墨水匣可能會導致印表機故障。如果出現此情況，請插入新的墨水匣 (HP 原廠或相容墨水匣) 以繼續列印。

仿冒 HP 墨匣

如果您發現以下情況，則您的墨水匣可能不是原廠 HP 墨水匣：

- 控制台或印表機狀態報告指示安裝的是已使用過或仿冒墨水匣。
- 您在使用墨匣時遇到很多問題。
- 墨匣與常見的外觀不同 (例如，其包裝與 HP 包裝不同)。

當您安裝 HP 列印墨水匣時，控制台訊息顯示墨水匣已使用過或是仿冒時，請造訪 www.hp.com/go/anticounterfeit 網站。HP 將協助解決問題。

管理墨匣

正確地儲存、使用和監控墨匣有助於確保高品質的列印輸出並延長墨匣的使用壽命。

- [儲存墨匣](#)
- [以一般辦公模式列印](#)
- [當墨匣預期使用壽命已盡時列印](#)

- [檢查預估墨水匣存量](#)
- [訂購墨水匣](#)
- [回收墨匣](#)

儲存墨匣

- 在準備使用前，請勿將墨匣從包裝中取出。
- 使用之前，將墨水匣儲存在室溫 (15-35° C 或 59-95° F) 至少 12 小時。
- 小心處理墨水匣。安裝期間若掉下、搖動或粗暴地處理，可能會造成暫時的列印問題。

以一般辦公模式列印

「一般辦公」模式會產生稍淡的列印輸出，可能會延長墨水匣的使用壽命。

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 請確定已選取您的印表機。
3. 請執行下列其中一項操作：
 - **Windows**：按一下開啟 **內容** 對話方塊的連結或按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個連結或按鈕可能稱為 **內容**、**選項**、**印表機安裝**、**印表機內容**、**印表機**或**設定偏好設定**。
 - **OS X**：從快顯功能表選擇**份數和頁數**。
4. 按一下**紙張/品質**標籤。
5. 選擇**一般辦公**（從**列印品質**下拉式清單 (Windows) 或快顯功能表 (OS X)）。

當墨匣預期使用壽命已盡時列印

耗材相關通知會顯示在印表機控制台上。

- 當墨水匣即將用盡需要更換時，會顯示**墨水匣不足**訊息。雖然可以繼續列印，但是不妨備妥更換用的墨水匣。除非出現提示，否則不需要更換墨水匣。
- 當墨水匣墨水耗盡可立即更換時，會出現**墨水匣嚴重不足**訊息。印表機正使用保留墨水列印。請參閱產品控制台，瞭解使用這些保留墨水可列印的約略頁數。
- 當墨水匣墨水耗盡且必須立即更換才能繼續列印時，會出現**墨匣已用盡**訊息。安裝新墨水匣將會再次裝滿保留的墨水量。

檢查預估墨水匣存量

您可以從印表機控制台或軟體，來檢查預估墨水匣存量。

附註：

- 如果您已安裝一個重新填充或再生的墨水匣或者在另一個印表機中使用過的墨水匣，墨水存量指示器可能會不準確或者不可用。
- 墨水匣存量警示和指示器僅提供規劃的預估之用。當您收到墨水匣不足的警示時，請考慮先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到提示您要更換墨水匣時，才需要進行更換。
- 在列印過程中，墨水匣會以多種不同的方式消耗。這些方式包括準備印表機和墨水匣進行列印的初始化程序，以及保持墨水匣列印順暢的列印頭保養。使用過後有些墨水會殘留在墨水匣中。如需詳細資訊，請造訪 www.hp.com/buy/supplies 網站：

從控制台檢查墨水匣存量

1. 開啟控制台儀表板（將任意畫面頂部的儀表板標籤向下撥動，或者觸碰首頁畫面頂部的條帶）。
2. 在控制台儀表板上，觸碰 （[預估墨水匣存量](#)）以顯示預估墨水匣存量。

從 EWS 檢查墨水匣存量

1. 開啟 EWS。如需詳細資訊，請參閱[開啟 EWS](#)。
2. 按一下**工具**標籤，然後按一下**耗材狀態**。

透過產品軟體檢查墨水匣存量 (Windows)

1. 開啟 HP 印表機助理。如需詳細資訊，請參閱[開啟 HP 印表機助理](#)。
2. 在 **列印、掃描與傳真** 標籤上的 **列印** 之下，按一下「**維護印表機**」。
3. 按一下「**預估墨水匣存量**」標籤。

透過產品軟體檢查墨水匣存量 (OS X)

1. 開啟 HP 公用程式。如需詳細資訊，請參閱[開啟 HP 公用程式](#)。
2. 請確定已選取您的印表機。
3. 按一下**耗材狀態**。
預估墨水匣存量便會出現。

訂購墨水匣

若要訂購墨水匣，請造訪 www.hp.com。（目前 HP 網站的某些部分僅提供英文內容。）非所有的國家/地區都支援線上訂購墨水匣。不過，許多國家都有透過電話訂購、尋找當地商店和列印購物清單的資訊。此外，您還可以造訪 www.hp.com/buy/supplies，取得如何在您的國家購買 HP 產品的相關資訊。

當您更換列印墨匣時，請務必更換墨匣編號相同的墨匣。墨水匣編號可見於下列位置：

- 要更換之墨匣的標籤上。
- 在印表機內部的貼紙上。開啟墨匣存取擋門，找到貼紙。
- 在印表機軟體中，開啟 HP 印表機助理、按一下**購物**，然後按一下**線上購買耗材**。
- 在 HP Embedded Web Server 中，按一下**工具**標籤，然後在**產品資訊**之下按一下**耗材狀態**。如需詳細資訊，請參閱 [HP Embedded Web Server](#)。

 **附註：**印表機隨附的設定墨水匣無法單獨購買。

回收墨匣

請造訪 <http://hp.com/recycle>，以取得有關回收的完整資訊，並且訂購預付郵資的標籤、信封和包裝盒以進行回收。

更換墨水匣

本產品使用四種色彩，且分別裝在四個不同的墨匣中：黃色 (Y)、洋紅色 (M)、青綠色 (C) 及黑色 (K)。

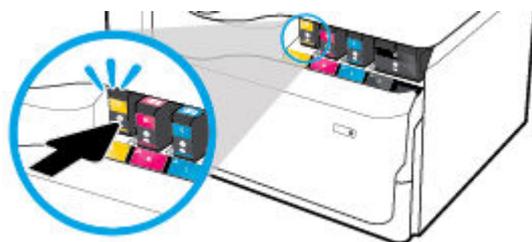
注意：

- 為避免發生列印品質問題，HP 建議您盡快用原廠 HP 墨水匣更換任何缺少的墨水匣。如需詳細資訊，請參閱[訂購墨水匣](#)。
- 缺少任何墨水匣時，切勿關閉印表機。

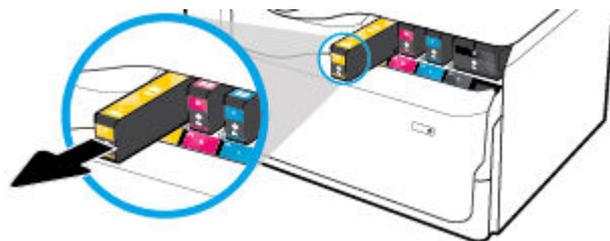
1. 打開墨匣擋門。



2. 向內推舊的墨匣將其解除鎖定，然後放開。



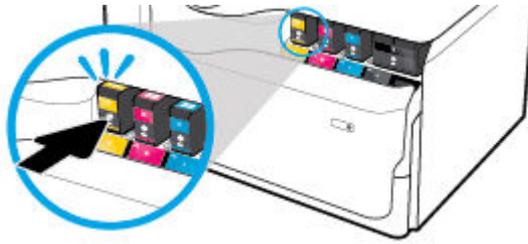
3. 抓住舊墨匣的邊緣，然後直接拉出墨匣以將其取出。



4. 請勿觸碰墨水匣上的金屬接點。接點上若有指紋可能會造成連線錯誤。



5. 將新的墨匣插入其插槽中。



6. 關閉墨匣擋門。



使用墨水匣的秘訣

利用下列秘訣來使用墨水匣：

- 使用原廠 HP 墨水匣。

原廠 HP 墨水匣專為 HP 印表機設計，並在 HP 印表機和紙張上經過測試，可在多次使用後仍能輕鬆地產生精美的列印效果。

 **附註：**HP 無法保證非 HP 墨水匣的品質或可靠度。保固不包含因使用非 HP 墨水匣而產生的產品服務或維修需求。

如果您確定您購買的是原廠 HP 墨水匣，請造訪 www.hp.com/go/anticounterfeit。

- 為防止列印品質問題，請執行以下操作：
 - 總是使用正面的電源按鈕來關閉印表機，然後等待直到電源按鈕指示燈熄滅。



- 確認所有墨水匣墨座已安裝。
- 如果列印品質無法接受，請參閱 [改善列印品質](#)，瞭解詳細資訊。
- 如果您由於任何原因從印表機取出墨水匣，請盡速裝回墨水匣。
- 準備好安裝墨水匣之前，請勿打開或拆開墨水匣包裝。
- 將墨水匣插入正確的插槽中。使每個墨水匣的顏色和圖示與每個插槽的顏色和圖示相匹配。確認墨水匣都已確實卡入定位。
- 檢查預估墨水匣存量以確定有足夠的墨水。
耗材存量警告及指示燈，是純供計劃用的估計值。
如需詳細資訊，請參閱 [檢查預估墨水匣存量](#)。

 **附註：**當您收到墨水匣存量不足的警告訊息時，請考慮先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。除非出現提示，否則不需要更換墨水匣。

- 若非必要，請勿清潔列印頭。這會縮短墨水匣壽命。
- 如果您要運送印表機，請執行下列步驟以避免印表機漏墨或發生其他損壞。
 - 確定您按下正面的電源按鈕，以關閉印表機的電源。必須等到內部機件運作的聲音都停止後，才可拔掉印表機電源線。
 - 確定您已經安裝墨水匣。
 - 產品必須以平放的方式運送；絕不可將兩側、後側、前側或頂端朝下放置。
 - 安裝墨水匣後使印表機保持直立，以避免損壞。安裝墨水匣後，請勿空運印表機。

6 列印

- [從電腦列印](#)
- [從控制台列印](#)
- [以 NFC 列印](#)
- [以 AirPrint \(OS X\) 列印](#)
- [成功列印的秘訣](#)

從電腦列印

- [若要從電腦列印 \(Windows\)](#)
- [若要從電腦列印 \(OS X\)](#)
- [若要設定列印捷徑 \(Windows\)](#)
- [若要設定列印預設 \(OS X\)](#)
- [若要調整或管理色彩](#)

若要從電腦列印 (Windows)

這些指示適用於列印包含以下的各種紙材：

- | | | |
|-----------|------|-------|
| • 普通紙 | • 信封 | • 型錄 |
| • 信箋和套印信紙 | • 相片 | • 標籤紙 |

若要從電腦列印 (Windows)

1. 將支援的紙材放入正確的紙匣。
如需詳細資訊，請參閱[放入媒體](#)。
2. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
3. 請確定已選取您的印表機。
4. 按一下開啟 **內容** 對話方塊的連結或按鈕。

依軟體應用程式的不同，這個連結或按鈕可能稱為 **內容**、**選項**、**印表機安裝**、**印表機內容**、**印表機**或**設定偏好設定**。

5. 為您的紙材設定正確的列印選項。下表說明軟體程式中可能提供的標籤和選項：

標籤	說明
列印捷徑	列印捷徑會儲存適合特定工作的設定，如此您只需按一下就能完成所有選項的設定。 此標籤顯示目前的列印捷徑和其設定，如紙張類型、紙張來源和彩色或灰階。

標籤	說明
紙張/品質	<p>此標籤包含定義列印工作類型的設定。例如，在信封上列印需要的大小、來源和紙張類型，不同於在普通紙上列印。</p> <p>您可以從下列選項中選擇：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 紙張大小：包含 Letter、信封 #10 和日式信封 Chou #3。 ● 紙張來源：包含「印表機自動選取」、「手動進紙」、「紙匣 1」和「紙匣 2」。 ● 紙張類型：包含普通紙、信箋、套印信紙、信封、HP 進階相紙、HP 霧面型錄紙 180 公克和標籤紙。 <p>附註：如果啟用了替代的信箋模式 (ALM)，而且您在信箋、套印信紙或穿孔紙上列印，請選擇信箋、套印信紙或穿孔紙為紙張類型。如需詳細資訊，請參閱放入信箋和套印信紙。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 特殊頁面：包含封面和封底、空白頁和套印頁。 ● 列印品質：包含簡報（適用高品質工作）和專業（適用日常工作）。 <p>附註：一般辦公模式無法列印信封或標籤。</p>
效果	<p>此標籤包含暫時影響列印工作呈現的設定：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 調整大小選項：包含實際大小、實際大小百分比，或縮放至特定紙材尺寸，如 Letter 或信封 #10。 ● 浮水印：包含「機密」和「草稿」。
外觀	<p>此標籤包含影響列印工作輸出的設定：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 雙面列印：單面或雙面列印。選擇此選項時，有其他選項可用： <ul style="list-style-type: none"> — 根據紙張方向，您可以向上翻轉頁面進行短邊裝訂（如日曆）或長邊裝訂（如書籍）。 — 若是手冊版面，可提供左邊裝訂、右邊裝訂或非任一邊的列印空間。 ● 每張頁數：每張紙張列印逾一頁以上，帶有圍繞每頁列印邊框的選項。 ● 方向：包含縱向及橫向。
輸出	<p>僅適用具有釘書機/堆疊器的機型，此標籤包含裝訂列印工作的設定：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 無：無釘書針。 ● 左邊單一釘書針：釘書針位於紙張左上角。 ● 右邊單一釘書針：釘書針位於紙張右上角。 ● 出紙槽 - 自動選擇：印表機將工作輸出至上方出紙槽進行裝訂。所有其他工作都會輸出至下方出紙槽。 ● 出紙槽 - 上方出紙槽：印表機將支援裝訂的工作輸出至上方出紙槽；這些工作不需要裝訂。所有其他工作都會輸出至下方出紙槽。
工作儲存	<p>此標籤包含從控制台列印儲存的工作之設定。此處只介紹一項設定：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 關閉（預設值）：列印一項工作時，不將工作儲存在印表機中。 <p>如需有關其他設定的資訊，請參閱 使用工作儲存來列印。</p>
彩色	<p>此標籤包含以彩色或灰階列印的設定：</p>

標籤	說明
	<ul style="list-style-type: none"> ● 灰階列印：僅以黑白或高品質 CMYK 灰階列印（後者除了使用黑色墨水匣之外，還會使用彩色墨水匣）。 ● 色彩屬性：這些選項決定色彩的處理方式。這些包括各種紅-綠-藍主題，例如在預設、相片或艷麗中的主題。如需詳細資訊，請參閱若要調整或管理色彩。
進階 (Advanced)	<p>此標籤包含您可能不常使用或變更的設定：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 份數：選擇份數，以及是否要自動分頁。 ● 頁面反向列印：從工作的最後一頁列印至第一頁。 ● 將所有文字列印成黑色：有助於減少彩色墨水匣使用量。 ● HP EasyColor：如果您使用的是適用於 Windows 的 HP PCL 6 印表機驅動程式，選擇此核取方塊，即可自動改善列印自 Microsoft Office 程式的混合內容文件。HP EasyColor 技術可以一次增強整個影像，而不必將影像分成數個片段，因而產生更高的色彩一致性、更清晰的細節及更快速的列印。 ● 墨水設定：使用滑桿來為列印工作，選擇乾燥時間、飽和程度和黑色分佈。如需詳細資訊，請參閱若要調整或管理色彩。

6. 按一下 **確定** 以回到 **內容** 對話方塊。
7. 按一下 **確定**，然後在「列印」對話方塊中按一下 **列印** 或 **確定**。

 **附註**：列印之後，從產品中移除任何特殊的紙材，如信封或相紙。

若要從電腦列印 (OS X)

這些指示適用於列印包含以下的各種紙材。

- | | | |
|-----------|------|-------|
| ● 普通紙 | ● 信封 | ● 型錄 |
| ● 信箋和套印信紙 | ● 相片 | ● 標籤紙 |

若要從電腦列印 (OS X)

1. 將支援的紙材放入正確的紙匣。
如需詳細資訊，請參閱[放入媒體](#)。
2. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
3. 請確定已選取您的印表機。
4. 必要時，在**預設設定**功能表中，選擇一項列印預設設定。
5. 如果產品包含釘書機/堆疊器，請進行下列作業：
 - a. 從**份數和頁面快顯**功能表中選擇**外觀**。
 - b. 從**釘書針**快顯功能表中，選擇下列其中一項：
 - **無**：無釘書針。
 - **左邊單一釘書針**：釘書針位於紙張左上角。
 - **右邊單一釘書針**：釘書針位於紙張右上角。

- c. **出紙槽 - 自動選擇**：印表機將工作輸出至上方出紙槽進行裝訂。所有其他工作都會輸出至下方出紙槽。
 - d. **出紙槽 - 上方出紙槽**：印表機將支援裝訂的工作輸出至上方出紙槽；這些工作不需要裝訂。所有其他工作都會輸出至下方出紙槽。
6. 在**紙張/品質**標籤上，按一下紙材類型旁的快顯功能表。
- 為您的紙材設定正確列印選項（普通紙、信箋或套印信紙、打孔紙、信封、相紙、標籤紙等）。列印選項可以包含大小、類型、紙匣、列印解析度和自動調整。
- 如果您沒有看到「列印」對話方塊上的選項，請按一下**顯示詳細資料**。
7. 按一下 **列印** 。

 **附註**：列印之後，從產品中移除任何特殊的紙材，如信封或相紙。

若要設定列印捷徑 (Windows)

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 按一下開啟 **內容** 對話方塊的連結或按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個連結或按鈕可能稱為 **內容**、**選項**、**印表機安裝**、**印表機內容**、**印表機**或**設定偏好設定**。
3. 按一下**列印捷徑**標籤。
4. 選擇現有的捷徑做為基礎。

 **附註**：一律先選擇捷徑，再調整畫面右側的任何設定。如果您調整設定，然後才選擇捷徑，您所有的調整都會遺失。

5. 為新捷徑選擇列印選項。
6. 按一下「**另存新檔**」按鈕。
7. 鍵入捷徑的名稱，然後按一下 **確定** 按鈕。

若要設定列印預設 (OS X)

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 請確定已選取您的印表機。
3. 由**預設**快顯功能表，選取**預設設定**選項。
4. 按一下**儲存目前設定為預設**。
5. 針對預設，鍵入一個描述性名稱，並將其儲存為**僅限此印表機**或**所有印表機**。

若要調整或管理色彩

透過變更印表機驅動程式軟體中的設定，調整產品的列印輸出色彩。

- [選擇列印工作的預設色彩主題](#)
- [手動調整列印工作的色彩選項](#)
- [使色彩與您電腦螢幕顯示的色彩相匹配](#)
- [控制彩色列印的存取](#)

選擇列印工作的預設色彩主題

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 請確定已選取您的印表機。
3. 按一下開啟 **內容** 對話方塊的連結或按鈕。

依軟體應用程式的不同，這個連結或按鈕可能稱為 **內容**、**選項**、**印表機安裝**、**印表機內容**、**印表機**或**設定偏好設定**。

4. 請執行下列其中一項操作：
 - **Windows**：按一下**色彩**標籤。
 - **OS X**：按一下**色彩**標籤，然後清除 **HP EasyColor**。
5. 從**色彩主題**下拉式清單 (**Windows**) 或 **RGB 色彩快顯**功能表 (**OS X**) 中，選擇下列其中一項色彩主題：
 - **預設值 (sRGB)**：此主題會將產品設定為以原始裝置模式列印 **RGB** 資料。使用此主題時，請在軟體程式或作業系統中管理色彩，以便正確呈現。
 - **艷麗**：產品會在「中間調」中增加色彩飽和度。列印商務圖形時請使用此主題。
 - **相片**：產品解譯 **RGB** 色彩的方式，會讓相片有如經過小型數位沖洗店列印。與預設 (**sRGB**) 主題相比，產品會產生更深邃、更飽和的色彩。列印相片時請使用此主題。
 - **相片 (Adobe RGB 1998)**：列印使用 **AdobeRGB** 色域而非 **sRGB** 的數位相片時，請使用此主題。當使用此主題時，在軟體程式中關閉色彩管理。
 - **無**：不使用任何色彩主題。

手動調整列印工作的色彩選項

請使用印表機驅動程式軟體手動清除預設色彩設定並調整設定。使用驅動程式軟體中的內建說明，瞭解各個設定對列印輸出的影響。

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 請確定已選取您的印表機。
3. 請執行下列其中一項操作：
 - **Windows**：按一下開啟 **內容** 對話方塊的連結或按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個連結或按鈕可能稱為 **內容**、**選項**、**印表機安裝**、**印表機內容**、**印表機**或**設定偏好設定**。
 - **OS X**：從**份數和頁面快顯**功能表，選取 **Color**（色彩）。然後取消選擇 **HP EasyColor**。
4. 請執行下列其中一項操作：
 - **Windows**：按一下「**進階**」標籤上的**墨水設定**。
 - **OS X**：按一下**進階**旁邊的提示三角形。
5. 使用滑桿進行下列調整：

- **乾燥時間**：將滑桿向右移動以增加印表機乾燥列印頁所需的時間。增加乾燥時間最適合普通紙列印工作。
- **彩度**：將滑桿向右移可增加黑色或彩色的墨水量。增加飽和度最適合型錄或相紙列印工作。
- **黑色墨水分佈**：將滑桿向左移動以限制列印頁上黑色分佈至鄰近色域的範圍。降低分佈最適合普通紙列印工作。

 **附註**：手動變更色彩設定會影響輸出。HP 建議，這類設定僅限由彩色圖形專業人員變更。

6. 按一下 **確定** 以儲存您的調整並關閉視窗，或按一下 **重設** 將設定恢復為出廠預設值 (Windows)。

使色彩與您電腦螢幕顯示的色彩相匹配

對大多數使用者來說，最佳的配色方法是列印 sRGB 色彩。

要使印表機輸出色彩符合電腦螢幕上的色彩，是非常複雜的程序，因為印表機與電腦螢幕使用不同的色彩產生方式。顯示器是透過使用 RGB (紅、綠、藍) 色彩處理的光像素來顯示色彩，而印表機則是使用 CMYK (青、洋紅、黃、黑) 處理方式來列印色彩。

下列幾個因素可能會影響列印色彩與監視器上的色彩對應的能力：

- 列印紙材
- 列印程序 (例如，墨匣、平版印刷或雷射技術)
- 室內燈光
- 每個人對色彩的認知差異
- 軟體程式
- 印表機驅動程式
- 電腦作業系統
- 顯示器
- 顯示卡和驅動程式
- 作業環境 (如濕度)

控制彩色列印的存取

HP 彩色存取控制工具套裝軟體可讓您依個別使用者或群組和應用程式啟用或停用色彩。如需詳細資訊，請造訪 www.hp.com/go/upd。

HP Embedded Web Server 還可讓您停用彩色傳真、彩色影印，以及從記憶體裝置進行彩色列印。如需詳細資訊，請參閱 [HP Embedded Web Server](#)。

從控制台列印

- [使用工作儲存來列印](#)
- [從 USB 裝置列印](#)

使用工作儲存來列印

您可以建立和儲存工作在產品上，方便您或其他人可以以後再列印。若要節省印表機記憶體或保護敏感資訊，您可以從產品刪除儲存的工作。

- [停用或再次啟用工作儲存](#)

- [若要套用工作儲存至一或所有列印工作](#)
- [若要列印儲存在印表機上的工作](#)
- [若要刪除儲存在印表機上的工作](#)

停用或再次啟用工作儲存

預設情況下，會啟用工作儲存。您可以視需要在印表機軟體中將它停用或再次啟用。

 **附註：**您必須先在 [HP Embedded Web Server](#) 中啟用工作儲存（在設定標籤的安全性底下，按一下**保護儲存的資料**，然後依照螢幕上的指示進行），才能在印表機軟體中再次啟用它。有關使用 EWS 的詳細資訊，請參閱 [HP Embedded Web Server](#)。

- [停用或啟用工作儲存 \(Windows\)](#)
- [停用或啟用工作儲存 \(OS X\)](#)

停用或啟用工作儲存 (Windows)

1. 根據所使用的作業系統，按一下**開始**，並進行下面的其中一項操作：
 - **Windows 10：**依序按一下**設定**、**裝置**，和**印表機和掃描器**。
 - **Windows 8、8.1：**請依序按一下「**控制台**」、「**硬體和音效**」和「**裝置和印表機**」。
 - **Windows 7：**按一下「**裝置和印表機**」。
2. 以滑鼠右鍵按一下您的印表機，然後按一下「**內容**」或「**印表機內容**」。
3. 在「印表機內容」視窗中，按一下「**裝置設定**」標籤。
4. 從**工作儲存**下拉清單中，選擇**停用**以關閉該功能，或選擇**自動**以開啟它。
5. 按一下**套用**，然後按一下**確定**。

停用或啟用工作儲存 (OS X)

1. 開啟 **HP 公用程式**。如需詳細資訊，請參閱[開啟 HP 公用程式](#)。
2. 請確定已選取您的印表機。
3. 按一下**裝置**。
4. 選擇**工作儲存設定**。
5. 選擇**允許儲存工作在此印表機上**，並設定儲存工作設定。

若要套用工作儲存至一或所有列印工作

您可以套用工作儲存功能至單一工作或所有列印工作 當您這麼做時，單一工作或所有工作會儲存在印表機記憶體中，方便您可在以後從印表機控制台進行列印。

- [將工作儲存套用至某一項列印工作 \(Windows\)](#)
- [將工作儲存套用至所有列印工作 \(Windows\)](#)
- [將工作儲存套用至某一項列印工作 \(OS X\)](#)
- [將工作儲存套用至所有列印工作 \(OS X\)](#)

將工作儲存套用至某一項列印工作 (Windows)

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 請確定已選取您的印表機。
3. 按一下開啟 **內容** 對話方塊的連結或按鈕。
4. 按一下**工作儲存**標籤，然後選擇下列其中一個選項：
 - **校對和暫停**：列印一項多副本工作的第一個副本，讓您可以驗證列印品質，並在印表機控制台要求時列印剩餘副本
 - **Personal Job (個人工作)**：在您在印表機控制台要求之前，不會列印這項工作
列印完成後，個人工作會自動刪除。
 - **快速影印**：列印工作的要求副本數量並儲存其副本，讓您可以稍後再列印
 - **儲存的工作**：在印表機上列印工作，並讓其他使用者可隨時列印
 - **使工作成為私人/安全**：套用至個人或儲存的工作。您可以要求個人識別碼 (PIN) 或密碼，以便從控制台列印儲存的工作：
 - **無**：不需要 PIN 或密碼。
 - **要列印的 PIN**：需要一組四位數字的 PIN。
 - **對工作進行加密 (以密碼)** (針對 Windows 7 或更新版本) 需要由 4-32 個字元組成的密碼。
5. 在**使用者名稱**區域中選擇**使用者名稱**，以使用預設使用者名稱，或選擇**自訂**，然後鍵入您要的使用者名稱。
6. 在**工作名稱**區域中選擇**自動**，以使用預設工作名稱，或選擇**自訂**，然後鍵入您要的工作名稱。
如果您鍵入工作名稱已在使用中，請選擇下列操作之一：
 - **使用工作名稱 + (1-99)**：工作名稱末尾附加一個唯一的數字
 - **取代現有檔案**：以新工作覆蓋現有儲存的工作
7. 按一下 **確定**，然後按一下 **列印** 以將工作儲存在印表機上。

將工作儲存套用至所有列印工作 (Windows)

1. 根據所使用的作業系統，按一下**開始**，並進行下面的其中一項操作：
 - **Windows 10**：依序按一下**設定**、**裝置**，和**印表機和掃描器**。
 - **Windows 8、8.1**：請依序按一下「**控制台**」、「**硬體和音效**」和「**裝置和印表機**」。
 - **Windows 7**：按一下「**裝置和印表機**」。
2. 請確定已選取您的印表機。
3. 用滑鼠右鍵按一下印表機、按一下「**列印偏好設定**」，然後按一下**工作儲存**標籤。
4. 從**工作儲存**標籤上，選取下列其中一個選項：
 - **校對和暫停**：列印一項多副本工作的第一個副本，讓您可以驗證列印品質，並在印表機控制台要求時列印剩餘副本
 - **Personal Job (個人工作)**：在您在印表機控制台要求之前，不會列印這項工作
列印完成後，個人工作會自動刪除。

- **快速影印**：列印工作的要求副本數量並儲存其副本，讓您可以稍後再列印
 - **儲存的工作**：在印表機上列印工作，並讓其他使用者可隨時列印
 - **使工作成為私人/安全**：套用至個人或儲存的工作。您可以要求個人識別碼 (PIN) 或密碼，以便從控制台列印儲存的工作
 - **無**：不需要 PIN 或密碼。
 - **要列印的 PIN**：需要一組四位數字的 PIN。
 - **對工作進行加密 (以密碼)** (針對 Windows 7 或更新版本) 需要由 4-32 個字元組成的密碼。
5. 在**使用者名稱**區域中選擇**使用者名稱**，以使用預設使用者名稱，或選擇**自訂**，然後鍵入您要的使用者名稱。
 6. 在**工作名稱**區域中選擇**自動**，以使用預設工作名稱，或選擇**自訂**，然後鍵入您要的工作名稱。
如果您鍵入工作名稱已在使用中，請選擇下列操作之一：
 - **使用工作名稱 + (1-99)**：工作名稱末尾附加一個唯一的數字
 - **取代現有檔案**：以新工作覆蓋現有儲存的工作
 7. 按一下 **確定**，然後按一下 **列印** 以將工作儲存在印表機上。

將工作儲存套用至某一項列印工作 (OS X)

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 從**份數和頁面快顯**功能表中選擇**工作儲存**。
3. 請確定已選取您的印表機。
4. 從**模式快顯**功能表中，選擇下列其中一個選項：
 - **快速影印**：列印工作的要求副本數量並儲存其副本，讓您可以稍後再列印
 - **校對和暫停**：列印一項多副本工作的第一個副本，讓您可以驗證列印品質，並在印表機控制台要求時列印剩餘副本
 - **儲存的工作**：在印表機上列印工作，並讓其他使用者可隨時列印
 - **Personal Job (個人工作)**：在您在印表機控制台要求之前，不會列印這項工作
列印完成後，個人工作會自動刪除。
5. 在**使用者名稱**區域中選擇**使用者名稱**，以使用預設使用者名稱，或選擇**自訂**，然後鍵入您要的使用者名稱。
6. 在**工作名稱**區域中選擇**自動**，以使用預設工作名稱，或選擇**自訂**，然後鍵入您要的工作名稱。
如果您鍵入工作名稱已在使用中，請選擇下列操作之一：
 - **使用工作名稱 + (1-99)**：工作名稱末尾附加一個唯一的數字
 - **取代現有檔案**：以新工作覆蓋現有儲存的工作
7. 對於個人或儲存的工作，如果您要求一組四位數字的個人識別碼 (PIN) 或密碼，才能從控制台列印儲存的工作，則選擇**使用 PIN 才能進行列印**。
8. 按一下 **列印**，以將工作儲存在印表機上。

將工作儲存套用至所有列印工作 (OS X)

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 從**份數和頁面快顯**功能表中選擇**工作儲存**。
3. 請確定已選取您的印表機。
4. 從**模式快顯**功能表中，選擇下列其中一個選項：
 - **快速影印**：列印工作的要求副本數量並儲存其副本，讓您可以稍後再列印
 - **校對和暫停**：列印一項多副本工作的第一個副本，讓您可以驗證列印品質，並在印表機控制台要求時列印剩餘副本
 - **儲存的工作**：在印表機上列印工作，並讓其他使用者可隨時列印
 - **Personal Job (個人工作)**：在您在印表機控制台要求之前，不會列印這項工作
列印完成後，個人工作會自動刪除。
5. 在**使用者名稱**區域中選擇**使用者名稱**，以使用預設使用者名稱，或選擇**自訂**，然後鍵入您要的使用者名稱。
6. 在**工作名稱**區域中選擇**自動**，以使用預設工作名稱，或選擇**自訂**，然後鍵入您要的工作名稱。
如果您鍵入工作名稱已在使用中，請選擇下列操作之一：
 - **使用工作名稱 + (1-99)**：工作名稱末尾附加一個唯一的數字
 - **取代現有檔案**：以新工作覆蓋現有儲存的工作
7. 對於個人或儲存的工作，如果您要求一組四位數字的個人識別碼 (PIN) 或密碼，才能從控制台列印儲存的工作，則選擇**使用 PIN 才能進行列印**。
8. 按一下 **列印**，以將工作儲存在印表機上。

若要列印儲存在印表機上的工作

1. 在控制台上，觸碰**列印**圖示。
2. 在顯示器中觸碰**儲存的工作**或**私人工作**圖示。
3. 導覽至您要的儲存的工作並開啟它。

 **附註**：如果工作是私人或已加密，請輸入 PIN 或密碼。

4. 設定份數，然後觸碰**列印**。

若要刪除儲存在印表機上的工作

1. 在控制台上，觸碰**列印**圖示。
2. 在顯示器中觸碰**儲存的工作**或**私人工作**圖示。
3. 開啟包含您所儲存工作的資料夾，並執行下列其中一項操作：
 - 若要刪除一個工作，請觸碰您要刪除的工作。
 - 若要刪除資料夾中的所有工作，觸碰「**垃圾桶**」圖示，然後觸碰「**刪除**」。

 **附註**：如果某些工作是以 PIN 或密碼保護，觸碰「**無 PIN 或密碼的所有工作**」或「**具有相同 PIN 或密碼的所有工作**」，並依照螢幕上指示進行。

4. 必要時觸碰「**垃圾桶**」圖示，然後觸碰「**刪除**」。

從 USB 裝置列印

這項產品功能可讓您直接從 USB 儲存裝置列印（隨插即印），如此一來，您不必從電腦傳送檔案，即可快速列印。產品接受標準 USB 儲存附件，可在接近控制台 USB 連接埠上使用。

1. 將 USB 裝置插入產品正面的 USB 連接埠。記憶體裝置選項畫面開啟。
2. 在顯示器上，觸碰「列印文件」圖示。
3. 導覽至 USB 裝置上您想要的工作，並將之開啟。

您可以列印下列檔案類型：

- PDF
 - 所有相片格式
 - Microsoft Office 檔案，Excel 除外
4. 選擇份數，並觸碰黑白或彩色以開始列印。

以 NFC 列印

以近距離無線通訊 (NFC)，您可以走近產品，並從您的智慧型手機或平板電腦列印。

- ▲ 若要使用 NFC 進行列印，在控制台中觸碰  (NFC)，並依照螢幕上的指示進行。

以 AirPrint (OS X) 列印

iPad (iOS 4.2)、iPhone (3GS 或更新版本)、iPod touch (第三代或更新版本) 以及 Mac (OS X v10.10 或更新版本) 支援使用 Apple 的 AirPrint 進行列印。

若要使用 AirPrint，請注意下列事項：

- 印表機和 Apple 裝置連線至與啟用 AirPrint-enabled 的裝置相同的網路。如需詳細資訊，請造訪 www.hp.com/go/mobileprinting。如果本網站的本機版本未針對您的國家/地區提供，你可能會被導向到另一個國家(地區)或語言的 HP 行動列印網站。
- 放入符合印表機紙張設定的紙張。

以重新啟用 AirPrint

依預設值，AirPrint 會自動啟用。如果它為停用狀態，您可以使用下面指示，再次啟用它。

1. 開啟 EWS。如需詳細資訊，請參閱 [開啟 EWS](#)。
2. 在網路標籤上，按一下 **AirPrint**，然後按一下 **狀態**。
3. 在 **AirPrint 狀態列** 中，按一下 **開啟 AirPrint**。

成功列印的秘訣

印表機驅動程式中選取的軟體設定僅適用於列印。它們不會套用於影印或掃描。

- [墨匣提示](#)
- [放入紙張的秘訣](#)
- [印表機設定提示 \(Windows\)](#)
- [印表機設定提示 \(OS X\)](#)

墨匣提示

請參閱[使用墨水匣的秘訣](#)。

放入紙張的秘訣

請參閱[選取和使用紙張的提示](#)。

印表機設定提示 (Windows)

- 若要變更預設列印設定，請按照下列操作之一進行：
 - 在 HP 印表機助理中，依序按一下 **列印、掃描與傳真**，然後按一下 **設定偏好設定**。
 - 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。開啟印表機內容對話方塊。
- 在印表機驅動程式的**色彩**或**完成**標籤上，根據需要設定以下選項：
 - **灰階列印**：讓您可以僅使用黑色墨水匣來列印黑白文件。另外還可讓您使用彩色墨水匣以高品質灰階列印文件。按一下**僅黑白**或**高品質 CMYK 灰階**，然後按一下 **確定**。
 - **每張頁數**：如果您在一張紙上列印多於二頁的文件，此選項可以協助指定各頁的順序。
 - **向上翻頁**：根據紙張方向，您可以向上翻轉頁面進行短邊裝訂（如日曆）或長邊裝訂（如書籍）。
 - **手冊版面**：可以將多頁文件印成手冊。手冊列印工作會在一張紙的兩面各列印兩頁，使其能夠折疊成大小為紙張尺寸一半的手冊。從下拉式清單中選擇一種裝訂方法，然後按一下 **確定**：
 - **左邊裝訂**：裝訂一側在疊入手冊後出現在左側。如果您的閱讀習慣是從左至右，請選取該選項。
 - **右邊裝訂**：裝訂一側在疊入手冊後出現在右側。如果您的閱讀習慣是從右至左，請選取該選項。
 - **列印頁面框線**：如果您在一張紙上列印多於二頁的文件，此選項可以讓您將邊框新增至頁面。
- 您可以使用列印捷徑節省設定列印偏好設定的時間。

印表機設定提示 (OS X)

- 在軟體程式中，請務必選擇放入印表機中的正確紙張尺寸：
 - a. 由**檔案**選單選取**頁面設定**選項。
 - b. 在**格式目標**中，請確定已選取您的印表機。
 - c. 從快顯功能表選擇**紙張尺寸**。
- 在軟體程式中，請務必選擇放入印表機中的正確紙張類型和品質：
 - a. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
 - b. 從**份數和頁面**快顯功能表，選擇**紙張/品質**，並選擇正確的紙張類型和品質。
- 若只要使用黑色墨水匣來列印黑白文件，請執行以下操作：
 - a. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
 - b. 在列印視窗中，從快顯功能表選擇**份數和頁數**，然後選擇**彩色**。

- c. 清除 **HP EasyColor** 核取方塊。
- d. 按一下**灰階列印快顯功能表**，然後選擇**僅黑白**。

7 影印和掃描

- [影印](#)
- [掃描](#)
- [影印和掃描成功的秘訣](#)

影印

- [影印設定](#)
- [放入並影印身分證](#)
- [影印相片](#)
- [放入與影印混合尺寸的原稿](#)
- [自動雙面影印](#)
- [取消影印工作](#)

影印設定

- [調整影印明暗度](#)
- [選擇影印的紙匣](#)
- [縮小或放大副本](#)

調整影印明暗度

1. 將原稿列印面朝下放入掃描器玻璃板，或列印面朝上放入自動文件進紙器。
如需詳細資訊，請參閱[放入掃描器](#)或[放入文件進紙器](#)。
2. 在控制台上，觸碰[影印](#)圖示。
3. 在顯示器上，觸碰「文件」圖示。
4. 觸碰[設定](#)以檢視[影印設定](#)功能表。
5. 觸碰[較淺](#)/[較深](#)，然後使用滑桿讓列印結果變淺或變深。

選擇影印的紙匣

1. 在紙匣中放入您要影印的紙張。
如需詳細資訊，請參閱[放入媒體](#)。
2. 在控制台上，觸碰[影印](#)圖示。
3. 在顯示器上，觸碰「文件」圖示。
4. 觸碰[設定](#)以檢視[影印設定](#)功能表。
5. 點選[選取紙匣](#)。
6. 選擇步驟 1 中放入紙張的紙匣。

 **附註：**如果您選擇紙匣 1，而它設定為任何大小及任何類型，則務必為該紙匣選擇正確的紙材尺寸。

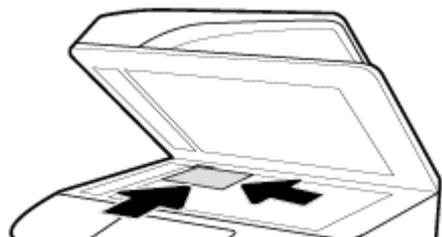
縮小或放大副本

1. 將原稿列印面朝下放入掃描器玻璃板，或列印面朝上放入自動文件進紙器。
如需詳細資訊，請參閱[放入掃描器](#)或[放入文件進紙器](#)。
2. 在控制台上，觸碰影印圖示。
3. 在顯示器上，觸碰「文件」圖示。
4. 觸碰設定以檢視影印設定功能表。
5. 觸碰「重設尺寸」，並選擇其中一個重設尺寸功能表選項。

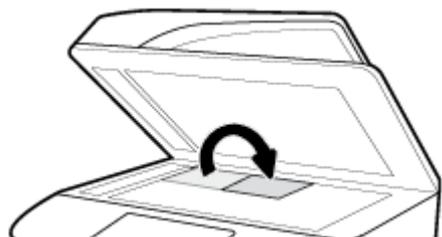
放入並影印身分證

在單張紙同一面上使用此功能，影印身分證正反面或其他小型文件。產品會提示您影印第一面，然後翻轉，將第二面放在掃描器玻璃板上，再重新影印。本產品會在單一頁面上列印兩個影像。

1. 將身分證放入掃描器玻璃板。使用掃描器玻璃板左後方的紙材標記確定身分證的方向。
如需詳細資訊，請參閱[放入掃描器](#)。



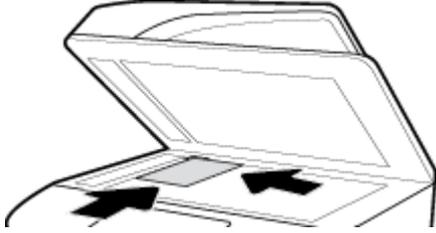
2. 合上掃描器蓋板。
3. 在控制台上，觸碰影印圖示。
4. 在顯示器上，觸碰「ID 卡」圖示。
5. 觸碰設定以檢視影印設定功能表。
6. 選擇紙匣、影印品質和亮度/暗度值設定。
7. 依照控制台上的提示影印身分證的第一面、旋轉並在掃描器玻璃板上確定身分證的方向，然後完成影印和列印身分證。



影印相片

 **附註：**從掃描器玻璃影印相片，而不要從文件進紙器。

1. 將相片放在掃描器玻璃上，圖片那一面朝下，放在玻璃板左上角，然後關上掃描器蓋板。
如需詳細資訊，請參閱[放入掃描器](#)。



2. 在控制台上，觸碰**影印**圖示，然後觸碰**文件**圖示。
3. 觸碰**設定**，確認**增強**設定為「混合」（此為預設值），並且視需要設定**彩色/黑白**。
4. 根據產品機型而定，觸碰**影印**，或觸碰 （**返回**），然後觸碰**影印**。

放入與影印混合尺寸的原稿

使用掃描器玻璃板影印混合尺寸的原稿。

 **附註：**僅在頁面具有相同的尺寸時，您才可以使用文件進紙器影印混合尺寸的原稿。例如，您可以合併 **Letter** 和 **Legal** 尺寸的頁面，因為兩者寬度相同。堆疊紙張，使頂端邊緣對齊，以使頁面寬度相同但長度不同。

影印區域的大小是根據印表機偵測到的第一個紙材尺寸。

1. 在紙匣內放入足以容納原稿文件最大頁面的紙張。
2. 將原稿文件列印面向下放在掃描器玻璃板上。使用玻璃板左後方的紙材標記，以調整文件方向。
如需詳細資訊，請參閱[放入掃描器](#)。
3. 在控制台上，觸碰**影印**圖示。
4. 在顯示器上，觸碰「**文件**」圖示。
5. 指定份數並選擇包含此工作用紙的紙匣。
6. 依照控制台上的提示影印玻璃板上放入的文件。

針對每個原稿頁面重複這些指示。

自動雙面影印

1. 將原稿放入文件進紙器中。
如需詳細資訊，請參閱[放入文件進紙器](#)。
2. 在控制台上，觸碰**影印**圖示。
3. 在顯示器上，觸碰「**文件**」圖示。
4. 觸碰**設定**以檢視**影印設定**功能表。
5. 觸碰**雙面**，並選擇一個雙面影印的選項。

取消影印工作

請執行下列其中一項操作：

- 如果正在進行影印工作，可隨時觸碰印表機控制台上的 **X**（取消），以取消工作。
- 如果工作的原稿是放入文件進紙器中，請等候印表機停止影印，再從文件進紙器中取出紙材。

掃描

- [掃描到 USB 磁碟機](#)
- [掃描到電腦](#)
- [掃描至電子郵件](#)
- [掃描至網路資料夾](#)
- [掃描至 SharePoint](#)
- [使用 HP 掃描軟體來進行掃描](#)
- [使用其他軟體進行掃描](#)
- [使用 Webscan 掃描](#)
- [將文件掃描成可編輯文字](#)

掃描到 USB 磁碟機

1. 將原稿列印面朝下放入掃描器玻璃板，或列印面朝上放入自動文件進紙器。
如需詳細資訊，請參閱[放入掃描器](#)或[放入文件進紙器](#)。
2. 將 USB 裝置插入產品正面或背面的 USB 連接埠。
3. 在控制台上，觸碰**掃描**圖示。然後觸碰 **USB** 圖示。
4. 觸碰**設定**或 （設定），以從**設定**功能表選擇色彩、大小及解析度選項。
5. 觸碰**隱藏設定**或 （返回），以返回**掃描至 USB** 功能表，再從**另存新檔**清單選擇檔案類型。
6. 觸碰**檔案名稱**，然後使用數字鍵台，以為掃描檔案指定名稱。輕觸 **完成**。
7. 觸碰**儲存**。

掃描到電腦

在掃描至電腦前，請確保您已安裝 HP 推薦的印表機軟體。印表機和電腦必須連接，並且開機。

此外，在 Windows 電腦上必須先執行印表機軟體才能進行掃描。

 **附註：**您可以使用 HP 印表機軟體將文件掃描成可編輯文字。如需詳細資訊，請參閱[將文件掃描成可編輯文字](#)。

- [若要設定掃描至電腦](#)
- [若要從控制台掃描至電腦](#)

若要設定掃描至電腦

「掃描至電腦」功能已在出廠時預設已啟用。如果此功能已停用，並且您想再次啟用此功能，請依照下面的說明進行操作。

 **重要：** 基於安全目的，遠端掃描預設為停用狀態。若要啟用此功能，請在 **Embedded Web Server** 中開啟**設定標籤**，按一下**管理員設定**，選擇**啟用**核取方塊（位於**從電腦或行動裝置掃描**旁），然後按一下**套用**。

此功能啟用時，能夠存取印表機的任何人都可以掃描於掃描器玻璃板上的任何文件。

設定掃描至電腦 (Windows)

1. 開啟 **HP 印表機助理**。如需詳細資訊，請參閱[開啟 HP 印表機助理](#)。
2. 移至**掃描**區段。
3. 選取**管理掃描至電腦**。
4. 按一下**啟用**。

設定掃描至電腦 (OS X)

1. 開啟 **HP 公用程式**。如需詳細資訊，請參閱[開啟 HP 公用程式](#)。
2. 選取**掃描到電腦**。
3. 選取**啟用掃描至電腦**。

若要從控制台掃描至電腦

1. 將原稿列印面朝下放入掃描器玻璃板，或列印面朝上放入自動文件進紙器。
如需詳細資訊，請參閱[放入掃描器](#)或[放入文件進紙器](#)。
2. 在控制台上，觸碰**掃描**圖示。
3. 在顯示器上，觸碰**電腦**圖示。
4. 請執行下列其中一項操作：
 - 在 **203 公釐 (8 英吋)** 控制台上：選擇您要掃描至其中的電腦後，觸碰**掃描捷徑**、選擇掃描選項，然後觸碰**傳送**圖示。
 - 在 **109 公釐 (4.3 英吋)** 控制台上：選擇您要掃描至其中的電腦和掃描類型後，在出現的對話方塊中觸碰**開始掃描**。

掃描至電子郵件

「掃描至電子郵件」應用程式是一款可讓您將相片或文件直接從 **HP 印表機** 掃描至或透過電子郵件傳送至指定收件者的應用程式。您可以設定電子郵件地址，使用給定的 **PIN** 碼登入帳戶，然後掃描並透過電子郵件傳送文件。

- [若要設定掃描至電子郵件](#)
- [若要將文件或相片掃描至電子郵件](#)
- [變更帳戶設定](#)

若要設定掃描至電子郵件

1. 開啟 **EWS**。如需詳細資訊，請參閱[開啟 EWS](#)。
2. 在**掃描**標籤上，按一下**掃描至電子郵件**，然後按一下**設定**。
3. 請執行下列其中一項操作：

- 如果您的組織針對其所有電子郵件使用一個電子郵件伺服器：在**外寄電子郵件設定**區段中，設定電子郵件地址及 **SMTP** 伺服器資訊。
 - 如果您的組織針對其電子郵件使用多個電子郵件伺服器：在**外寄電子郵件設定檔**區段中，設定每個電子郵件設定檔的電子郵件地址、名稱及安全性 **PIN**。
4. 在**通訊錄**底下，按一下**連絡人**，並設定連絡人。
 5. 在**掃描至電子郵件**下方，按一下**電子郵件選項**，然後設定從印表機傳送之電子郵件的掃描與檔案設定。
 6. 按一下**套用**。

若要將文件或相片掃描至電子郵件

1. 將原稿列印面朝下放入掃描器玻璃板，或列印面朝上放入自動文件進紙器。
如需詳細資訊，請參閱[放入掃描器](#)或[放入文件進紙器](#)。
2. 在控制台上，觸碰**掃描**圖示。
3. 在顯示器中，觸碰**電子郵件**圖示，並選擇您想要的電子郵件帳戶。

 **附註：**如果您沒有帳戶，請設定掃描至電子郵件功能。

4. 出現提示時，輸入 **PIN** 碼。
5. 驗證或變更**收件者**、**主旨**、**訊息**（如有的話）及**檔案名稱**欄位中的資訊。若要變更電子郵件收件者，觸碰**電話簿**圖示。
6. 觸碰預覽區域，然後觸碰**傳送**。

變更帳戶設定

- [在 EWS 上變更帳戶設定](#)
- [變更帳戶設定 \(OS X\)](#)

在 EWS 上變更帳戶設定

1. 開啟 **EWS**。如需詳細資訊，請參閱[開啟 EWS](#)。
2. 在**掃描**標籤上，按一下**掃描至電子郵件**，然後按一下**設定**。
3. 在設定頁面中，執行下列其中一項操作：
 - 如果您的組織針對其所有電子郵件使用一個電子郵件伺服器：在**外寄電子郵件設定**區段中，根據需要變更電子郵件地址及 **SMTP** 伺服器資訊。
 - 如果您的組織針對其電子郵件使用多個電子郵件伺服器：在**外寄電子郵件設定檔**區段中，根據需要變更每個電子郵件設定檔的電子郵件地址、名稱及安全性 **PIN**。
4. 若要驗證設定檔的變更，請按一下**儲存並測試**，並依照螢幕上指示進行。
5. 完成後，按一下「**套用**」。

變更帳戶設定 (OS X)

1. 開啟 **HP 公用程式**。如需詳細資訊，請參閱[開啟 HP 公用程式](#)。
2. 按一下**掃描至電子郵件**。
EWS 隨即開啟。請依照[在 EWS 上變更帳戶設定](#)中的指示執行。

掃描至網路資料夾

- [若要設定掃描至網路資料夾](#)
- [若要掃描至網路資料夾](#)

若要設定掃描至網路資料夾

1. 開啟 **EWS**。如需詳細資訊，請參閱[開啟 EWS](#)。
2. 在**設定**標籤上按一下**控制台自訂**，然後按一下**快捷設定**。
3. 按一下 **+** (**新增**)，針對**類型**選擇**掃描至網路資料夾**，然後依照螢幕上的指示新增網路資料夾的「快捷設定」設定檔。完成時，按一下**下一步**。
4. 在此頁面中，依照螢幕上的指示設定網路資料夾、驗證需求，以及掃描與檔案設定。完成後，按一下**套用**。
5. 在設定頁上，請依照螢幕上指示來設定掃描設定，如紙張大小和掃描解析度。完成時按一下**儲存**。

若要掃描至網路資料夾

1. 將原稿列印面朝下放入掃描器玻璃板，或列印面朝上放入自動文件進紙器。
如需詳細資訊，請參閱[放入掃描器](#)或[放入文件進紙器](#)。
2. 請執行下列其中一項操作：
 - 在 **203 公釐 (8 英吋)** 控制台上：觸碰**掃描**圖示、**網路資料夾**圖示，然後導覽至網路資料夾。
 - 在 **109 公釐 (4.3 英吋)** 控制台上：觸碰**快捷設定**圖示，然後選擇網路資料夾的「快捷設定」設定檔。
3. 出現提示時，輸入 **PIN** 碼。
4. 驗證或變更**另存為**和**檔案稱**欄位中的資訊。
5. 觸碰預覽區域，然後觸碰**傳送**。

掃描至 SharePoint

- [若要設定掃描至 SharePoint](#)
- [若要掃描至 SharePoint](#)

若要設定掃描至 SharePoint

1. 開啟 **EWS**。如需詳細資訊，請參閱[開啟 EWS](#)。
2. 在**設定**標籤上按一下**控制台自訂**，然後按一下**快捷設定**。
3. 按一下 **+** (**新增**)，針對**類型**選擇**掃描至 SharePoint**，然後依照螢幕上的指示新增 **SharePoint** 目的地的「快捷設定」設定檔。完成時，按一下**下一步**。
4. 在此頁面中，依照螢幕上的指示設定 **SharePoint** 目的地、驗證需求，以及掃描與檔案設定。完成後，按一下**套用**。

若要掃描至 SharePoint

1. 將原稿列印面朝下放入掃描器玻璃板，或列印面朝上放入自動文件進紙器。
如需詳細資訊，請參閱[放入掃描器](#)或[放入文件進紙器](#)。
2. 請執行下列其中一項操作：
 - 在 203 公釐（8 英吋）控制台上：觸碰[掃描](#)圖示、[SharePoint](#) 圖示，然後導覽至 [SharePoint](#) 資料夾。
 - 在 109 公釐（4.3 英吋）控制台上：觸碰[快捷設定](#)圖示，然後選擇 [SharePoint](#) 目的地的「快捷設定」設定檔。
3. 出現提示時，輸入 PIN 碼。
4. 驗證或變更[另存為](#)和[檔案稱](#)欄位中的資訊。
5. 觸碰預覽區域，然後觸碰[傳送](#)。

使用 HP 掃描軟體來進行掃描

使用 HP 軟體將文件掃描為可編輯的文字，也就是可讓您在掃描的文件內搜尋、複製、貼上和編輯的格式。使用此格式可編輯信件、剪報和許多其他文件。如需詳細資訊，請參閱[將文件掃描成可編輯文字](#)。

遵循您作業系統的指示進行。

 **重要：** 基於安全目的，遠端掃描預設為停用狀態。若要啟用此功能，請在 [Embedded Web Server](#) 中開啟設定標籤，按一下[管理員設定](#)，選擇[啟用](#)核取方塊（位於[從電腦或行動裝置掃描](#)旁），然後按一下[套用](#)。

此功能啟用時，能夠存取印表機的任何人都可以掃描於掃描器玻璃板上的任何文件。

 **附註：** HP 掃描軟體也會在 HP 印表機助理的[掃描](#)標籤上提供。

- [若要使用 HP 掃描軟體來進行掃描 \(Windows\)](#)
- [若要使用 HP 掃描軟體來進行掃描 \(OS X\)](#)

若要使用 HP 掃描軟體來進行掃描 (Windows)

1. 將原稿列印面朝下放入掃描器玻璃板，或列印面朝上放入自動文件進紙器。
如需詳細資訊，請參閱[放入掃描器](#)或[放入文件進紙器](#)。
2. 在電腦上開啟 HP 掃描軟體：
 - a. 從電腦桌面上，按一下 [開始](#) 。
 - b. 按一下[程式集](#)或[所有程式](#)。
 - c. 選擇您 HP 印表機的資料夾。
 - d. 選擇 [HP Scan](#) 。
3. 選擇掃描捷徑。如有需要，變更掃描設定。
4. 若要開始掃描，請按一下[掃描](#)。

附註：

- 按一下「掃描」對話方塊右上角的**更多**連結，以檢閱並修改任何掃描的設定。
 - 選中**掃描後顯示檢視器**後，將可以在預覽螢幕中調整掃描的影像。
-

若要使用 HP 掃描軟體來進行掃描 (OS X)

1. 將原稿列印面朝下放入掃描器玻璃板，或列印面朝上放入自動文件進紙器。
如需詳細資訊，請參閱[放入掃描器](#)或[放入文件進紙器](#)。
2. 開啟 HP Easy Scan。這是在**應用程式**資料夾中。
3. 請按照畫面上的指示完成掃描。

使用其他軟體進行掃描

本產品與 TWAIN 及 Windows Imaging 應用程式 (WIA) 相容。本產品可與支援 TWAIN 相容或 WIA 相容掃描裝置的 Windows 程式以及與支援 TWAIN 相容掃描裝置的 Macintosh 程式搭配使用。

在使用 TWAIN 或 WIA 相容程式時，您可以存取掃描功能，並將影像直接掃描至開啟的程式中。如需詳細資訊，請參閱 TWAIN 相容或 WIA 相容軟體程式隨附的說明檔案或文件。

- [若要從 TWAIN 相容程式進行掃描](#)
- [若要從 WIA 相容程式進行掃描](#)

若要從 TWAIN 相容程式進行掃描

一般來說，如果軟體程式具有如**擷取**、**檔案擷取**、**掃描**、**匯入新物件**、**插入自或掃描器**的指令，則與 TWAIN 相容。如果您不確定程式是否相容或不瞭解指令名稱，請參閱軟體程式說明或文件。

- ▲ 從 TWAIN 相容程式內開始掃描。若需使用命令和步驟的相關資訊，請參閱軟體程式的「說明」檔案或文件。

 **附註：**從 TWAIN 相容程式掃描時，HP Scan 軟體程式可能會自動啟動。如果 HP Scan 程式啟動，您可以在預覽影像時進行變更。如果程式未自動啟動，影像會立即移至 TWAIN 相容的程式。

若要從 WIA 相容程式進行掃描

WIA 是將影像直接掃描到軟體程式的另一方式。WIA 將使用 Microsoft 軟體而不是 HP Scan 軟體進行掃描。

一般來說，如果軟體程式的「插入」或「檔案」功能表中具有如**圖片/從掃描器或相機**的指令，則與 WIA 相容。如果不確定程式是否與 WIA 相容，請參閱軟體程式說明或文件。

- ▲ 若要進行掃描，執行下列其中一項操作：
 - 從 WIA 相容程式內開始掃描。若需使用命令和步驟的相關資訊，請參閱軟體程式的「說明」檔案或文件。
 - **Windows Vista 或 XP：**在控制台中，開啟**硬體和音效**資料夾、開啟**相機和掃描器**資料夾，並按兩下產品圖示。這會開啟標準 Microsoft WIA 精靈，可讓您掃描至檔案。
 - **Windows 7、8、8.1 或 10：**在控制台中，開啟**裝置和印表機**資料夾，並按兩下產品圖示。這會開啟標準 Microsoft WIA 精靈，可讓您掃描至檔案。

使用 Webscan 掃描

Webscan 是 HP Embedded Web Server (EWS) 的一項功能，可讓您使用 Web 瀏覽器，將相片和文件從印表機掃描至電腦。

即使您的電腦上沒有安裝印表機軟體，您仍然可以使用此功能。

附註：

- 根據預設，Webscan 呈關閉狀態。您可以從 EWS 啟用此功能。
- 如果無法從 EWS 開啟 Webscan，可能是您的網路管理員已將其關閉。如需詳細資訊，請洽網路管理員或網路的設定人員。

啟用 Webscan

1. 開啟 EWS。如需詳細資訊，請參閱[開啟 EWS](#)。
2. 按一下設定標籤。
3. 在安全性區段中，按一下管理員設定。
4. 從 EWS，選擇 **Webscan**，並按一下套用。

使用 Webscan 進行掃描

使用 Webscan 掃描會提供基本掃描選項。如需其他掃描選項或功能，請從 HP 印表機軟體掃描。

1. 將原稿列印面朝下放入掃描器玻璃板，或列印面朝上放入自動文件進紙器。
如需詳細資訊，請參閱[放入掃描器](#)或[放入文件進紙器](#)。
2. 開啟 EWS。如需詳細資訊，請參閱[開啟 EWS](#)。
3. 按一下 **Scan (掃描)** 標籤。
4. 按一下 **Webscan**、變更任何設定，然後按一下開始掃描。

將文件掃描成可編輯文字

在掃描文件時，您可以使用 HP 軟體將掃描文件轉換成可搜尋、複製、貼上與編輯的格式。讓您編輯信件、剪報及其他多種文件。

- [將文件掃描為可編輯文字的準則](#)
- [將文件掃描為可編輯的文字 \(Windows\)](#)
- [將文件掃描成可編輯文字 \(OS X\)](#)

將文件掃描為可編輯文字的準則

- **確定掃描器玻璃板或文件進紙器視窗是乾淨的。**
掃描器玻璃板或文件進紙器窗框上的髒污或灰塵會阻礙軟體將文件轉換成可編輯的文字。
- **確定已正確放入文件。**
確保原稿已正確放入，並且文件未歪斜。
- **確定文件上的文字是清楚的。**
若要將文件成功轉換為可編輯文字，原稿必須清楚且品質良好。
下列情況會造成軟體無法成功轉換文件：

- 原稿上的文字是模糊或有皺摺的。
- 文字太小。
- 文件的結構太複雜。
- 文字間距太小。例如，軟體所轉換的文字中若有遺漏或合併字元的情形，則「rn」可能會誤判成「m」。
- 文字背景是彩色的。彩色背景可能會使前景影像過度融入背景。
- **選擇正確的設定檔。**
請務必選取允許掃描為可編輯文字的捷徑或預設組。這些選項使用的掃描設定是針對讓掃描品質達到極致所設計。
 - **Windows**：使用**可編輯文字 (OCR)** 或**另存為 PDF** 捷徑。
 - **OS X**：使用**文件預設**。
- **以正確的格式儲存您的檔案。**
 - 如果您只是要從文件中擷取不含原稿任何格式的文字，請選取純文字格式，例如 **Text (.txt)** 或 **TXT**。
 - 如果您想要擷取文字以及原稿的一些格式，請選擇 **RTF** 或**可搜尋的 PDF**。

將文件掃描為可編輯的文字 (Windows)

1. 將原稿列印面朝下放入掃描器玻璃板，或列印面朝上放入自動文件進紙器。
如需詳細資訊，請參閱[放入掃描器](#)或[放入文件進紙器](#)。
2. 開啟印表機軟體。如需詳細資訊，請參閱[開啟印表機軟體 \(Windows\)](#)。
3. 選擇**另存為可編輯文字 (OCR)**，然後按一下**掃描**。

附註：

- 按一下「掃描」對話方塊右上角的**更多**連結，以檢閱並修改任何掃描的設定。
- 選中**掃描後顯示檢視器**後，將可以在預覽螢幕中調整掃描的影像。

將文件掃描成可編輯文字 (OS X)

1. 將原稿列印面朝下放入掃描器玻璃板，或列印面朝上放入自動文件進紙器。
如需詳細資訊，請參閱[放入掃描器](#)或[放入文件進紙器](#)。
2. 按兩下 **HP Scan** 圖示。此圖示位於硬碟最上層 **Applications** 資料夾的 **HP** 資料夾中。
3. 按一下**掃描**按鈕，並確認您的掃描裝置和設定。
4. 請按照畫面上的指示完成掃描。
5. 掃描完所有頁面之後，選取**檔案**功能表中的**儲存**。出現「另存新檔」對話方塊。
6. 選取可編輯文字的類型：

若要...

僅擷取文字，不含原稿中的任何格式。

請執行下列步驟

從**格式**快顯功能表中選取 **TXT**。

若要...	請執行下列步驟
擷取文字，以及原稿的部分格式。	從 格式快顯 功能表中選取 RTF 。
擷取文字，讓文字可在 PDF 閱讀器內搜尋。	從 格式快顯 功能表中選取 可搜尋的 PDF 。

7. 按一下**儲存**。

影印和掃描成功的秘訣

使用下列秘訣可成功影印和掃描：

- 保證玻璃板與蓋板背面的清潔。掃描器會將玻璃板上的任何東西，轉譯為影像的一部分。
- 將原稿列印面朝下，對齊玻璃板的左後角放入。
- 若要對非常小的原稿製作大尺寸副本，請先將原稿掃描至電腦，在掃描軟體中調整大小，然後再用放大的影像列印副本。
- 若要調整掃描大小、輸出類型、掃描解析度或檔案類型等，請從印表機軟體啟動掃描。
- 為了避免掃描的文字不正確或遺失，請確保在軟體中設定了適當的亮度。
- 若要將多頁文件掃描成單一檔案，而不是多個檔案，請以印表機軟體開始掃描，不要從控制台顯示器選擇**掃描**。

8 傳真

- [設定傳真](#)
- [進行傳真設定](#)
- [傳送傳真](#)
- [接收傳真](#)
- [使用電話簿](#)
- [使用報告](#)

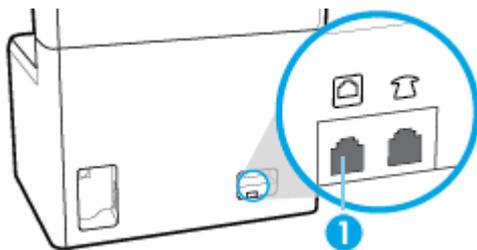
設定傳真

- [將傳真連接至電話線路](#)
- [配置傳真設定](#)
- [設定 HP 數位傳真](#)
- [傳真程式、系統與軟體](#)

將傳真連接至電話線路

- ▲ 將電話線連接至產品上的傳真連接埠 (1) 和牆上的電話插座。

⚠ **注意：**為了降低起火的風險，務必使用 26 號 AWG 或以上的通訊線路纜線。



本產品為類比裝置。HP 建議本產品使用類比電話專線。如果您身處數位環境（如 DSL、PBX、ISDN 或 VoIP），請務必使用正確的過濾器，並正確設定數位設定。如需更多資訊，請與您的數位服務供應商聯絡。

📖 **附註：**有些國家/地區可能需要轉接器，才能連接至產品隨附的電話線。

配置傳真設定

- [若要從控制台設定傳真設定](#)
- [若要使用 HP 數位傳真設定精靈來進行傳真設定](#)

若要從控制台設定傳真設定

您可以從控制台或 HP Embedded Web Server 設定產品傳真設定。

在美國和其他許多國家/地區，設定時間、日期和其他傳真標頭資訊是合法的需求。

 **附註：**使用控制台輸入文字，或輸入單鍵觸控或電話簿項目的名稱時，觸碰 **123** 按鈕可開啟包含特殊字元的數字鍵台。

1. 開啟控制台儀表板（將任意畫面頂部的儀表板標籤向下撥動，或者觸碰首頁畫面頂部的條帶）。
2. 在控制台儀表板上觸碰 （設定）。
3. 輕觸 **偏好設定**。
4. 若要設定時間和日期，觸碰**日期和時間**，並執行下列操作：
 - 選擇 **12 小時時鐘**或 **24 小時時鐘**。然後使用數字鍵台輸入目前時間，然後觸碰 **完成**。
 - 選擇日期格式 然後使用數字鍵台輸入目前日期，然後觸碰 **完成**。
5. 觸碰 （返回），直到返回 **設定** 功能表。
6. 若要設定預設紙張大小，請執行下列步驟：
 - a. 觸碰**紙張設定**。
 - b. 觸碰您想要使用的紙匣，然後觸碰**紙張大小**，並選取您想要的大小作為預設值。
7. 觸碰 （返回），直到返回 **設定** 功能表。
8. 碰觸**傳真設定**，然後碰觸**偏好設定**。
9. 觸碰 **自動接聽**，然後再開啟電源。
10. 觸碰**傳真標頭**，並執行下列操作：
 - a. 使用數字鍵台來輸入您公司名稱或其他可辨識資訊（最多 **25** 個字元），並觸碰 **完成**。
 - b. 在出現提示時，使用數字鍵台來輸入您的姓名和傳真號碼（最多 **20** 個字元），並觸碰 **完成**。

若要使用 HP 數位傳真設定精靈來進行傳真設定

如果您在安裝軟體時，沒有完成傳真安裝程序，可以隨時使用 **HP 數位傳真安裝精靈**來完成。

進行傳真設定 (Windows)

 **附註：**管理員設定可能會影響 **HP 印表機助理**的傳真功能。

1. 開啟 **HP 印表機助理**。如需詳細資訊，請參閱[開啟 HP 印表機助理](#)。
2. 按一下**傳真**標籤，再按一下**數位傳真設定精靈**。
3. 按照畫面上的指示以設定傳真設定。

進行傳真設定 (OS X)

1. 開啟 **HP 公用程式**。如需詳細資訊，請參閱[開啟 HP 公用程式](#)。
2. 選取印表機。
3. 按一下「傳真設定」區段中的**數位傳真封存**。
4. 按照畫面上的指示以設定傳真設定。

設定 HP 數位傳真

您可以使用 **HP 數位傳真**以自動接收並將其直接儲存到您的電腦中。這會節省紙張和墨水匣。

收到的傳真會另存為 **TIFF**（標記的影像檔案格式）或 **PDF**（可攜式文件格式）。

檔案命名方式如下：**XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZ.tif**：其中，**X** 代表傳送方資訊，**Y** 代表日期，**Z** 代表傳真收到的時間。

 **附註：**「傳真至電腦」僅適用於接收黑白傳真。彩色傳真將會列印出來。

HP 數位傳真需求

- 電腦的目的地資料夾必須隨時可以使用。如果電腦進入睡眠或休眠模式，將無法儲存傳真。
- 進紙匣中必須放入紙張。如需詳細資訊，請參閱[放入媒體](#)。

若要設定 HP 數位傳真

- [設定 HP 數位傳真 \(Windows\)](#)
- [設定 HP 數位傳真 \(OS X\)](#)
- [在 EWS 中設定 HP 數位傳真](#)

設定 HP 數位傳真 (Windows)

1. 開啟印表機軟體。如需詳細資訊，請參閱[開啟印表機軟體 \(Windows\)](#)。
2. 按一下 **列印、掃描與傳真**。
3. 按一下 **傳真** 標籤，再按一下 **數位傳真設定精靈**。
4. 按照畫面上的指示操作。

設定 HP 數位傳真 (OS X)

1. 開啟 **HP 公用程式**。如需詳細資訊，請參閱[開啟 HP 公用程式](#)。
2. 選取印表機。
3. 按一下「傳真設定」區段中的 **數位傳真封存**。

在 EWS 中設定 HP 數位傳真

1. 開啟 **EWS**。如需詳細資訊，請參閱[開啟 EWS](#)。
2. 按一下 **傳真** 標籤。
3. 按一下 **HP 數位傳真**，然後再按一下 **數位傳真設定檔**。
4. 在 **數位傳真至網路資料夾** 或 **數位傳真至電子郵件** 區段中，按一下 **設定** 並依照螢幕上指示進行。

若要修改 HP 數位傳真設定

- [修改 HP 數位傳真設定 \(Windows\)](#)
- [修改 HP 數位傳真設定 \(OS X\)](#)
- [在 EWS 中修改 HP 數位傳真設定](#)

修改 HP 數位傳真設定 (Windows)

1. 開啟印表機軟體。如需詳細資訊，請參閱[開啟印表機軟體 \(Windows\)](#)。
2. 按一下 **列印、掃描與傳真** 並按一下 **數位傳真設定精靈**。
3. 按照畫面上的指示操作。

修改 HP 數位傳真設定 (OS X)

1. 開啟 **HP 公用程式**。如需詳細資訊，請參閱[開啟 HP 公用程式](#)。
2. 選取印表機。
3. 按一下「傳真設定」區段中的 **數位傳真封存**。

在 EWS 中修改 HP 數位傳真設定

1. 開啟 **EWS**。如需詳細資訊，請參閱[開啟 EWS](#)。
2. 按一下 **傳真** 標籤。
3. 如果「**重新導向至安全頁面**」對話方塊出現，請依照螢幕上指示並按一下 **確定**。
4. 按一下 **HP 數位傳真**，然後再按一下 **數位傳真設定檔**。
5. 在 **數位傳真至網路資料夾** 或 **數位傳真至電子郵件** 區段中，按一下 **設定** 並依照螢幕上指示進行。

關閉 HP 數位傳真

1. 開啟控制台儀表板（將任意畫面頂部的儀表板標籤向下撥動，或者觸碰首頁畫面頂部的條帶）。
2. 在控制台儀表板上觸碰 （**設定**）。
3. 碰觸 **傳真設定**，然後碰觸 **偏好設定**。
4. 觸碰 **HP 數位傳真**。
5. 觸碰 **關閉 HP 數位傳真**，然後觸碰 **是**。

傳真程式、系統與軟體

支援的傳真程式

本產品隨附的 **PC 傳真程式** 是唯一能與本產品搭配使用的 **PC 傳真程式**。若要繼續使用先前安裝在電腦上的電腦傳真程式，請使用已連接至電腦的數據機；與本產品的數據機搭配使用時，該程式將無法正常運作。

支援的電話服務 - 類比

HP PageWide Pro 產品為類比裝置，與所有數位電話環境均不相容（除非使用數位至類比轉換器）。**HP** 並不保證本產品可與數位環境或數位至類比轉換器相容。

替代電話語音 - 數位

雖然 **HP** 產品並非專門設計用於 **DSL**、**PBX**、**ISDN** 線路或 **VoIP** 服務，但可搭配適當的設定與設備使用。

 **附註：** **HP** 建議與服務供應商對 **DSL**、**PBX**、**ISDN** 及 **VoIP** 設定選項進行討論。

- [DSL](#)
- [PBX](#)

- [ISDN](#)
- [VoIP](#)

DSL

數位用戶線路 (DSL) 透過標準銅質電話線使用數位技術。本產品並不直接與這些數位訊號相容。但是，如果在 **DSL** 設定期間指定組態，則可以分割訊號，以便將部分頻寬用來傳送類比訊號（針對語音與傳真）時將剩餘頻寬用來傳送數位資料。

 **附註：**並非所有傳真都與 **DSL** 服務相容。HP 不保證本產品可與所有 **DSL** 服務線路或供應商相容。

常見的 **DSL** 數據機會運用篩選器來將高頻率 **DSL** 數據機通訊與低頻率類比電話和傳真數據機通訊進行區分。通常需要將篩選器與連接至 **DSL** 數據機使用的電話線路之類比電話與類比傳真產品搭配使用。**DSL** 服務供應商通常會提供此篩選器。如需詳細資訊或如需協助，請與 **DSL** 供應商聯絡。

PBX

本產品為類比裝置，與所有數位電話環境均不相容。可能需要數位至類比過濾器或轉換器才能執行傳真功能。如果在 **PBX** 環境中發生傳真問題，您可能需要與 **PBX** 供應商聯絡以取得協助。HP 並不保證本產品可與數位環境或數位至類比轉換器相容。

如需詳細資訊並需要取得協助，請與 **PBX** 供應商聯絡。

ISDN

本產品為類比裝置，與所有數位電話環境均不相容。可能需要數位至類比過濾器或轉換器才能執行傳真功能。如果在 **ISDN** 環境中發生傳真問題，您可能需要與 **ISDN** 供應商聯絡以取得協助。HP 並不保證本產品可與 **ISDN** 數位環境或數位至類比轉換器相容。

VoIP

網際網路語音通訊協定 (VoIP) 服務通常不與傳真機相容，除非供應商明確說明它支援透過 **IP** 服務傳真。

如果產品在 **VoIP** 網路進行傳真時發生問題，請確認所有纜線與設定均正確無誤。降低傳真速度設定可讓產品透過 **VoIP** 網路傳送傳真。

如果 **VoIP** 供應商為連線提供「通過」模式，將可在 **VoIP** 上提供更佳的傳真效能。此外，如果供應商將「緩和噪音」加入線路，則不啟用此功能可提高傳真效能。

如果仍發生傳真問題，請聯絡 **VoIP** 供應商。

進行傳真設定

- [傳送傳真設定](#)
- [接收傳真設定](#)

傳送傳真設定

- [設定暫停或鍵鉤閃光 \(hook flash\)](#)
- [設定撥號首碼](#)
- [設定按鍵式或轉盤式撥號](#)
- [設定自動重撥和兩次重撥之間的時間](#)
- [變更淺/深設定](#)

- [設定預設解析度](#)
- [使用封面範本](#)

設定暫停或鍵鉤閃光 (hook flash)

您可以於正在撥打的傳真號碼中插入暫停。撥打國際電話或連接至外線時，經常需要暫停。若要存取這些符號，觸碰數字鍵台上的 * 字元。然後觸碰下列其中一個按鈕：

特殊符號	按鈕	說明
暫停以等待撥號音完成		控制台數字鍵台上有 W 按鈕，可用來輸入傳真號碼。此字元可使產品等待撥號音出現後再繼續撥打電話號碼。
鍵鉤閃光		控制台數字鍵台上有 R 按鈕，可用來輸入傳真號碼。此字元可使產品插入鍵鉤閃光。

設定撥號首碼

撥號首碼是在前控制台上或是透過軟體輸入傳真號碼時，自動新增在每個傳真號碼開頭的一個號碼或一組號碼。撥號首碼的字元數上限為 50 個。

預設值是關閉。您可能會在需要撥打一個數字 (如 9) 才能連到公司電話系統以外的電話線路時，想要開啟此設定並輸入首碼。此設定作用後，即可以手動撥打沒有撥號首碼的傳真號碼。

1. 開啟控制台儀表板 (將任意畫面頂部的儀表板標籤向下撥動，或者觸碰首頁畫面頂部的條帶)。
2. 在控制台儀表板上觸碰  (設定)。
3. 碰觸傳真設定，然後碰觸偏好設定。
4. 觸碰撥號首碼，然後再開啟電源。
5. 使用數字鍵台輸入首碼，然後觸碰完成 按鈕。您可以使用數字、暫停與撥號符號。

設定按鍵式或轉盤式撥號

請按照此步驟以設定產品為按鍵式撥號或轉盤式撥號模式。出廠預設為複頻音撥號。在確定電話線無法使用按鍵式撥號之前，請勿變更此設定。

 **附註：**脈衝撥號在某些國家/地區無法使用。

1. 開啟控制台儀表板 (將任意畫面頂部的儀表板標籤向下撥動，或者觸碰首頁畫面頂部的條帶)。
2. 在控制台儀表板上觸碰  (設定)。
3. 碰觸傳真設定，然後碰觸偏好設定。
4. 依序觸碰撥號類型，然後觸碰按鍵式或轉盤式。

設定自動重撥和兩次重撥之間的時間

如果產品因對方傳真機無法接聽或忙線而無法傳送傳真，產品將會根據忙線時重撥、無人接聽時重撥及通訊錯誤時重撥選項嘗試重撥。

- [若要設定忙線重播選項](#)
- [若要設定對方未接聽時重撥選項](#)
- [若要設定連線問題時重撥選項](#)

若要設定忙線重播選項

如果開啟此選項，產品會在接收到忙線訊號時自動重撥。忙線時重撥的出廠預設值為 **開啟**。

1. 開啟控制台儀表板（將任意畫面頂部的儀表板標籤向下撥動，或者觸碰首頁畫面頂部的條帶）。
2. 在控制台儀表板上觸碰 （設定）。
3. 碰觸**傳真設定**，然後碰觸**偏好設定**。
4. 觸碰**自動重撥**，然後觸碰**忙線重播**並將之開啟。

若要設定對方未接聽時重撥選項

若此選項開啟，產品在對方無應答時會自動重撥。無人接聽時重撥的出廠預設值為 **關**。

1. 開啟控制台儀表板（將任意畫面頂部的儀表板標籤向下撥動，或者觸碰首頁畫面頂部的條帶）。
2. 在控制台儀表板上觸碰 （設定）。
3. 碰觸**傳真設定**，然後碰觸**偏好設定**。
4. 觸碰**自動重撥**，然後觸碰**對方未接聽時重撥**並將其開啟。

若要設定連線問題時重撥選項

若開啟此選項，產品發生問題時會自動重撥。連線問題時重播的出廠預設值為 **開啟**。

 **附註：**通訊問題時重撥功能只在使用「掃描並傳真」、「稍後傳送傳真」或「廣播傳真」方法時提供。

1. 開啟控制台儀表板（將任意畫面頂部的儀表板標籤向下撥動，或者觸碰首頁畫面頂部的條帶）。
2. 在控制台儀表板上觸碰 （設定）。
3. 碰觸**傳真設定**，然後碰觸**偏好設定**。
4. 觸碰**自動重撥**，然後觸碰**連線問題時重撥**並將其開啟。

變更淺/深設定

此設定會影響外送傳真送出時的亮度與暗度。

預設的淺/深設定適用於一般傳真項目。滑桿預設設定為中間。

1. 在控制台上，觸碰**傳真圖示**。
2. 在顯示器中，觸碰**立即傳送圖示**，並依照螢幕上指示進行。
3. 在數字鍵台上，觸碰 （設定）。
4. 觸碰**變淺/變深**，然後拖動滑桿以提高或降低亮度。

設定預設解析度

 **附註：**調高解析度會增加傳真大小。傳真越大，傳送時間越長，而且可能超過產品內可用的記憶體。

使用此程序可將所有傳真工作的預設解析度變更為下列其中一項設定：

- **標準：**此設定提供的品質最低，傳輸速度最快。
- **清晰：**此設定提供比「標準」更高的解析度品質，通常適用於文字文件。

- [超精細](#)：此設定最適用於混合文字與影像的文件。傳輸時間比「[精細](#)」設定慢。
- [相片](#)：此設定最適合包含影像的文件。

出廠設定值為[精細](#)。

若要設定預設解析度

1. 在控制台上，觸碰[傳真圖示](#)。
2. 在顯示器中，觸碰[立即傳送圖示](#)，並依照螢幕上指示進行。
3. 在數字鍵台上，觸碰  ([設定](#))。
4. 觸碰[解析度](#)，然後觸碰選項之一。

使用封面範本

HP 數位傳真軟體程式中提供多種商務與個人傳真封面範本。

 **附註：**您無法修改封面範本，但是可以編輯範本內的欄位。

接收傳真設定

- [設定傳真轉送](#)
- [封鎖或解除封鎖傳真號碼](#)
- [設定接聽鈴聲次數](#)
- [設定區別鈴聲](#)
- [針對傳入傳真使用自動縮小](#)
- [設定傳真音量](#)
- [設定標記接收傳真](#)

設定傳真轉送

您可以設定產品將傳入傳真轉送至另一個傳真號碼。當傳真送達您的產品時，會儲存在記憶體中。產品接著會撥打您指定的傳真號碼並傳送傳真。如果產品因為錯誤（例如，號碼忙線中）且嘗試重撥多次皆失敗而無法轉送傳真，產品便會列印傳真。

如果在接收傳真時發生產品記憶體不足的情形，產品便會終止接收傳真，並且僅轉送已儲存在記憶體中的頁面與部份頁面。

本產品（不是電腦）必須正在接收傳真，且接聽模式必須設定為「[Automatic \(自動\)](#)」時，才能使用傳真轉寄功能。

1. 開啟控制台儀表板（將任意畫面頂部的儀表板標籤向下撥動，或者觸碰首頁畫面頂部的條帶）。
2. 在控制台儀表板上觸碰  ([設定](#))。
3. 碰觸[傳真設定](#)，然後碰觸[偏好設定](#)。
4. 觸碰[傳真轉送功能](#)，然後觸碰[開啟 \(列印並轉送\)](#) 或 [開啟 \(轉送\)](#)。
5. 使用數字鍵台輸入傳真轉送號碼，然後按 [完成](#)。

封鎖或解除封鎖傳真號碼

 **附註：**只有在支援呼叫者 ID 功能時才支援傳真封鎖。

如果您不想接收特定的人士或企業的傳真，可以使用控制台來封鎖最多達 100 個傳真號碼。當您封鎖某傳真號碼，而有人從此號碼傳送給您傳真，控制台顯示器會指出該號碼被封鎖、不會列印傳真，並不儲存在記憶體中。封鎖傳真號碼寄來的傳真會在活動日誌裡以「捨棄」標示。你可以一次一個或一次全部取消封鎖被封鎖的傳真號碼。

 **附註：**被封鎖傳真的傳送者不會收到傳真失敗的通知。

1. 開啟控制台儀表板（將任意畫面頂部的儀表板標籤向下撥動，或者觸碰首頁畫面頂部的條帶）。
2. 在控制台儀表板上觸碰 （設定）。
3. 碰觸傳真設定，然後碰觸偏好設定。
4. 觸碰拒收垃圾傳真，然後觸碰 （新增連絡人）。
5. 使用數字鍵台輸入要封鎖的傳真號碼，然後觸碰「新增」。

設定接聽鈴聲次數

當應答模式設定為「自動」時，產品的接聽鈴聲數設定會決定電話要響幾聲後產品才會自動回應來電。

如果本產品連接至接收傳真與語音來電的電話線（共用線路），且該線路同時還使用電話答錄機，則您可能需要調整接聽鈴聲設定。本產品的接聽鈴聲次數必須大於電話答錄機的接聽鈴聲次數。如果是語音來電，此可讓電話答錄接聽來電並記錄訊息。當電話答錄機接聽來電時，本產品會聆聽來電，並在偵測到傳真訊號時自動接聽。

所有國家/地區的接聽鈴聲次數預設設定為五聲。

請利用下表判斷要使用的接聽鈴聲次數：

電話線路類型	建議的接聽鈴聲設定
專用傳真線路（僅接收傳真）	設定鈴聲次數為控制台顯示器顯示的範圍之內。（容許的最少和最多鈴聲數依國家/地區而異）。
一條線路配有兩個不同的號碼和一項鈴聲模式服務	一或兩種鈴聲。（如果您使用答錄機或電腦語音信箱作為另一個電話號碼，務必確認產品設定的鈴聲次數高於答錄系統。此外，使用區別鈴聲功能來區分語音和傳真來電。）
共用線路（同時接收傳真和語音來電），僅附掛一支電話	五次鈴聲或更多次。
共用線路（同時接收傳真和語音來電），附掛答錄機或電腦語音信箱	比答錄機或電腦語音信箱的鈴聲多兩次。

若要設定接聽鈴聲次數

1. 開啟控制台儀表板（將任意畫面頂部的儀表板標籤向下撥動，或者觸碰首頁畫面頂部的條帶）。
2. 在控制台儀表板上觸碰 （設定）。
3. 碰觸傳真設定，然後碰觸偏好設定。
4. 碰觸接聽鈴聲次數。
5. 設定鈴聲次數，然後觸碰 完成 。

設定區別鈴聲

某些當地電話公司有提供鈴聲模式或區別鈴聲服務。這項服務可讓您在單一線路上擁有多個電話號碼。每個電話號碼擁有獨特的鈴聲模式，方便您接聽語音來電，而產品接聽傳真來電。

如果您向某家電話公司訂閱鈴聲模式服務，則必須設定產品以接聽正確的鈴聲模式。並非所有國家/地區都支援獨特的鈴聲模式。請連絡電話公司，瞭解您所在國家/地區是否提供此服務。

 **附註：**若您沒有鈴聲模式服務，而您把預設的鈴聲模式值從原本的「All Standard Rings」（所有標準鈴聲）更改成其他的設定，則產品可能無法接收傳真。

設定如下：

- **鈴聲模式偵測：**關閉或開啟產品的鈴聲模式偵測功能。
- **所有標準鈴聲：**本產品將接聽電話線路上的所有來電。
- **單：**本產品將接聽發出一聲鈴聲的所有來電。
- **雙：**本產品將接聽發出兩聲鈴聲的所有來電。
- **Triple（三重）：**本產品將接聽發出三聲鈴聲的所有來電。
- **Double and Triple（雙重和三重）：**本產品將接聽發出兩聲或三聲鈴聲的所有來電。

若要設定區別鈴聲

1. 開啟控制台儀表板（將任意畫面頂部的儀表板標籤向下撥動，或者觸碰首頁畫面頂部的條帶）。
2. 在控制台儀表板上觸碰 （設定）。
3. 碰觸**傳真設定**，然後碰觸**偏好設定**。
4. 請依序觸碰**區別鈴聲**、**是**、選項的名稱。

針對傳入傳真使用自動縮小

傳入傳真自動縮小的出廠預設值為 **開啟**。

如果您「戳記」選項，您可能還要開啟自動縮小。這將稍微縮小送入的傳真，以避免頁面標記強制將傳真分為兩頁。

 **附註：**請確定預設紙張大小設定符合紙匣中紙張的尺寸。

1. 開啟控制台儀表板（將任意畫面頂部的儀表板標籤向下撥動，或者觸碰首頁畫面頂部的條帶）。
2. 在控制台儀表板上觸碰 （設定）。
3. 碰觸**傳真設定**，然後碰觸**偏好設定**。
4. 觸碰「**自動縮小**」，並將之開啟。

設定傳真音量

從控制台控制傳真音效的音量。

設定標記接收傳真

產品會在每個已接收傳真的頂端，列印寄件者的識別資訊。您也可以用自己的標頭資訊為內送傳真加上戳記，以確認傳真接收的時間與日期。標記接收傳真的原廠預設值為「關」。

附註：

- 此選項僅適用於產品列印的接收傳真。
 - 開啟標記接收設定，可能會增加頁面尺寸，造成產品列印第二頁。
1. 開啟控制台儀表板（將任意畫面頂部的儀表板標籤向下撥動，或者觸碰首頁畫面頂部的條帶）。
 2. 在控制台儀表板上觸碰 （設定）。
 3. 碰觸傳真設定，然後碰觸偏好設定。
 4. 觸碰戳記，然後將其開啟或關閉。

傳送傳真

- [從控制台傳送傳真](#)
- [使用電話簿項目](#)
- [從電腦傳送標準傳真](#)
- [透過軟體傳送傳真](#)
- [使用監聽撥號傳送傳真](#)
- [使用印表機記憶體傳送傳真](#)

從控制台傳送傳真

1. 將原稿列印面朝下放入掃描器玻璃板，或列印面朝上放入自動文件進紙器。
如需詳細資訊，請參閱[放入掃描器](#)或[放入文件進紙器](#)。
2. 在控制台上，觸碰傳真圖示。
3. 請執行下列其中一項操作：
 - 若要現在傳送傳真，觸碰立即傳送圖示，並依照螢幕上指示進行。
 - 若要稍後傳送傳真，觸碰稍後傳送傳真圖示、依照螢幕上指示進行，並設定傳真時間。
4. 使用數字鍵台輸入傳真號碼。
5. 若要進行彩色傳真，請觸碰設定，然後觸碰彩色/黑白和傳送彩色傳真。
6. 觸碰傳送。

使用電話簿項目

如需有關電話簿項目的詳細資訊，請參閱[使用電話簿](#)。

1. 將原稿列印面朝下放入掃描器玻璃板，或列印面朝上放入自動文件進紙器。
如需詳細資訊，請參閱[放入掃描器](#)或[放入文件進紙器](#)。
2. 在控制台上，觸碰**傳真**圖示。
3. 請執行下列其中一項操作：
 - 若要現在傳送傳真，觸碰**立即傳送**圖示，並依照螢幕上指示進行。
 - 若要稍後傳送傳真，觸碰**稍後傳送**傳真圖示、依照螢幕上指示進行，並設定傳真時間。
4. 在數字鍵台上，觸碰**電話簿**圖示，並執行下列其中一項操作：
 - 針對個人電話簿項目，觸碰  (**連絡人**)。
 - 針對群組電話簿項目，觸碰  (**群組連絡人**)。
5. 觸碰您想要使用的個人或群組項目，並觸碰**選擇**。
6. 若要進行彩色傳真，請觸碰**設定**，然後觸碰**彩色/黑白**和**傳送彩色傳真**。
7. 觸碰**傳送**。

從電腦傳送標準傳真

您可以在電腦上以傳真發送文件，而不須印出影本後，再從印表機發送傳真。

 **附註：**透過這個方法從電腦送出的傳真會使用印表機的傳真連線，而不是網際網路連線或電腦數據機。因此，請確認印表機已經連接到使用的電話線路，且傳真功能已設定完成並運作正常。

如果要使用此功能，您必須使用來自 www.support.hp.com 的安裝程式安裝印表機軟體。

- [從電腦傳送標準傳真 \(Windows\)](#)
- [從電腦傳送標準傳真 \(OS X\)](#)

從電腦傳送標準傳真 (Windows)

1. 在電腦上開啟您想傳真的文件。
2. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
3. 從**名稱**清單中，選取名稱中具有「**傳真**」字眼的印表機。
4. 若要變更設定（例如「方向」、「頁面順序」、「每張紙包含的頁數」），按一下會開啟 **內容** 對話方塊的按鈕或連結。
依軟體應用程式的不同，這個連結或按鈕可能稱為 **內容**、**選項**、**印表機安裝**、**印表機內容**、**印表機**或**設定偏好設定**。
5. 變更設定之後，按一下 **確定**。
6. 按一下 **列印** 或 **確定**。
7. 請進行下列工作：

- a. 輸入收件者的傳真號碼及其他資訊。
- b. 變更任何進一步的傳真設定（例如，選擇以黑白或彩色傳真傳送文件）。
- c. 按一下**傳送傳真**。

印表機便開始撥出傳真號碼，並傳真文件。

從電腦傳送標準傳真 (OS X)

1. 在電腦上開啟您想傳真的文件。
2. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
3. 選擇名稱中有「**(傳真)**」字樣的印表機。
4. 從快顯功能表中選擇**傳真資訊**。

 **附註：**如果沒有出現的快顯功能表，請按一下印表機選擇旁邊的**提示三角形**。

5. 在提供的方塊中輸入傳真號碼和其他資訊。

 **提示：**若要傳送彩色傳真，從快顯功能表中選取**傳真選項**，然後按一下**彩色**。

6. 選擇您需要的其他傳真選項，然後按一下**傳真**，開始撥出傳真號碼並傳真文件。

透過軟體傳送傳真

以下資訊提供使用本產品隨附的軟體來傳送傳真的基本指示。所有其他與軟體相關的主題均包含於軟體說明中，您可以從軟體程式**說明**功能表中開啟該說明。

如果符合下列條件，您便可從電腦傳真電子文件：

- 產品直接連線至電腦或與電腦連線的網路。
- 產品軟體已安裝在電腦中。
- 電腦作業系統是本產品支援的作業系統。

若要從軟體傳送傳真 (Windows)

1. 開啟 **HP 印表機助理**。如需詳細資訊，請參閱[開啟 HP 印表機助理](#)。
2. 在**列印、掃描和傳真**標籤上，按一下**傳真**標籤。
3. 按一下**傳送傳真**圖示，開啟傳真軟體。
4. 將原稿列印面朝下放入掃描器玻璃板，或列印面朝上放入自動文件進紙器。
如需詳細資訊，請參閱[放入掃描器](#)或[放入文件進紙器](#)。
5. 在視窗頂部的**收件者**欄位中，輸入收件者或從通訊錄新增一個。
6. 按一下**新增封面**按鈕，然後按一下**新增掃描**按鈕，掃描掃描器玻璃板上的文件，並將它新增至傳真工作。
7. 按一下**傳送傳真**按鈕，即可傳送傳真。

使用監聽撥號傳送傳真

如果您用監聽撥號發送傳真，便可以透過印表機上的喇叭聽到撥號音、電話提示或其他聲音。這可讓您在撥號時回應提示，並控制撥號的速度。

 **附註：**確定已開啟音量以便能夠聽到撥號音。

 **提示：**若是使用電話卡，但輸入電話卡 PIN 的速度不夠快，印表機的傳送傳真音可能會太快開始，而使得電話卡服務無法辨識您的 PIN。針對此情況，您可以建立電話簿連絡人，以儲存您的電話卡的 PIN。

使用監聽撥號傳送傳真

1. 將原稿列印面朝下放入掃描器玻璃板，或列印面朝上放入自動文件進紙器。
如需詳細資訊，請參閱[放入掃描器](#)或[放入文件進紙器](#)。
2. 在控制台上，觸碰**傳真**圖示。
3. 在顯示器中，觸碰**立即傳送**圖示，並依照螢幕上指示進行。
4. 若要進行彩色傳真，請觸碰**設定**，然後觸碰**彩色/黑白**和**傳送彩色傳真**。
5. 觸碰**傳送**。
6. 聽到撥號音時，用印表機控制台上的數字鍵來輸入號碼。
7. 請依照所出現的任何提示操作。

 **提示：**使用電話卡傳送傳真且已將電話卡 PIN 儲存為電話簿連絡人時，請於提示您輸入 PIN 時，觸碰  (**電話簿**) 選擇儲存您的 PIN 的電話簿連絡人。

當接收的傳真機接聽時，傳真便傳送出去。

使用印表機記憶體傳送傳真

若要開啟「掃描和傳真」方法

1. 開啟控制台儀表板（將任意畫面頂部的儀表板標籤向下撥動，或者觸碰首頁畫面頂部的條帶）。
2. 在控制台儀表板上觸碰  (**設定**)。
3. 碰觸**傳真設定**，然後碰觸**偏好設定**。
4. 觸碰**掃描和傳真方法**並將其開啟。

使用印表機記憶體傳送傳真

1. 確定「掃描和傳真方法」已開啟。
2. 將原稿列印面朝下放入掃描器玻璃板，或列印面朝上放入自動文件進紙器。
如需詳細資訊，請參閱[放入掃描器](#)或[放入文件進紙器](#)。
3. 在控制台上，觸碰**傳真**圖示。
4. 在顯示器中，觸碰**立即傳送**圖示，並依照螢幕上指示進行。
5. 使用數字鍵台輸入傳真號碼，或是從電話簿選擇此號碼。
6. 若要進行彩色傳真，請觸碰**設定**，然後觸碰**彩色/黑白**和**傳送彩色傳真**。
7. 觸碰**傳送**。

印表機會將原稿掃描至記憶體中，然後在接收端傳真機有空時傳送傳真。

接收傳真

- [手動接收傳真](#)

- [傳真記憶體](#)

手動接收傳真

當您在通話中時，您的通話對象可以在您仍在線上時傳真給您。您可以拿起電話聽筒說話或聽到傳真音。

您可以從直接連線至產品背後的傳真連接埠的電話，手動接收傳真。

1. 請先將印表機開機並將紙張放入主紙匣。
2. 將原稿從文件進紙匣中取出。
3. 請執行下列其中一項操作：
 - 將[接聽鈴聲次數](#)設定設為較大的數字，即可讓您在印表機接聽之前接聽來電。
 - 若要防止印表機自動接聽來電，請關閉 [自動接聽](#) 設定。
4. 如果您正在與傳送方通話，請通知對方按下傳真機上的 **開始** 。
5. 當您聽到來自傳送傳真機的傳真音時，在控制台上觸碰[傳真](#)圖示。
6. 觸碰[傳送和接收](#)，然後觸碰[立即接收](#)。
7. 在印表機開始接收傳真後，您可以掛斷電話或保持在線上。在傳輸傳真期間電話線是無聲的。

傳真記憶體

NAND 記憶體可在發生電源故障時防止資料遺失。NAND 可以在無供電的情況下保存資料多年。

產品會儲存約 10MB 的記憶體。以標準 ITU-T Test Image No. 1 為準，大約是 500 張標準解析度黑白 A4 頁。更複雜的頁面或更高的解析度會花更長的時間，而且會使用更多記憶體。

重新列印傳真

1. 在控制台上，觸碰[傳真](#)圖示。
2. 輕觸[重新列印](#)。
3. 觸碰要重新列印的傳真項目。

從記憶體刪除

如果您擔心其他人會存取您的產品並嘗試從記憶體中重印傳真，請使用此程序。

注意：除了清除重印記憶體，此程序將會清除目前正在傳送的任何傳真、等待重撥的未傳送傳真、排在未來時間傳送的傳真以及還未列印或轉寄的傳真。

1. 開啟控制台儀表板（將任意畫面頂部的儀表板標籤向下撥動，或者觸碰首頁畫面頂部的條帶）。
2. 在控制台儀表板上觸碰 （設定）。
3. 碰觸[傳真設定](#)，然後碰觸[工具](#)。
4. 輕觸[清除傳真記錄/記憶體](#)。

使用電話簿

您可以將經常撥出的傳真號碼儲存為個人傳真號碼或其他電話簿傳真號碼項目。

- [建立和編輯個人電話簿項目](#)

- [建立和編輯群組電話簿項目](#)
- [刪除電話簿項目](#)

建立和編輯個人電話簿項目

1. 在控制台上，觸碰傳真圖示。
2. 在顯示器中，觸碰電話簿圖示，然後觸碰本機電話簿圖示。
3. 若要輸入連絡人資訊：
 - a. 觸碰 + (新增)，然後觸碰 呂 (連絡人)。
 - b. 輸入連絡人的名稱和傳真號碼。
 - c. 觸碰藍色數字鍵台或鍵盤圖示。
4. 輕觸新增。

建立和編輯群組電話簿項目

1. 在控制台上，觸碰傳真圖示。
2. 在顯示器中，觸碰電話簿圖示，然後觸碰本機電話簿圖示。
3. 若要輸入連絡人資訊：
 - a. 觸碰 + (新增)，然後觸碰 呂 (群組連絡人)。
 - b. 輸入群組名稱，並選擇群組中的連絡人。
 - c. 觸碰藍色數字鍵台或鍵盤圖示。
4. 輕觸新增。

刪除電話簿項目

1. 在控制台上，觸碰傳真圖示。
2. 在顯示器中，觸碰電話簿圖示，然後觸碰本機電話簿圖示。
3. 觸碰 呂 (連絡人)，然後觸碰刪除和是。

使用報告

您可以設定讓印表機為傳送和接收的每一份傳真自動列印錯誤報告和確認報告。您也可在需要時手動列印系統報告；這些報告會提供印表機的實用系統資訊。

依預設，印表機只有在傳送或接收傳真有問題時才會列印報告。每次事務處理之後，控制台顯示器上都會出現確認訊息，簡短說明傳真是否已成功發送。

附註：

- 如果報告看不清楚，您可以從控制台或 HP 軟體中檢查預估墨水匣存量。如需詳細資訊，請參閱 [檢查預估墨水匣存量](#)。
- 墨水匣存量警示和指示器僅提供規劃的預估之用。當您收到墨水匣不足的警示時，請考慮先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到提示您要更換墨水匣時，才需要進行更換。
- 確定墨水匣的狀況良好且已正確安裝。

本節包含下列主題：

- [列印傳真確認報告](#)
- [列印傳真錯誤報告](#)
- [列印及檢視傳真日誌](#)
- [清除傳真日誌](#)
- [列印上次傳真交易的詳細資訊](#)
- [列印呼叫者 ID 報告](#)
- [檢視撥號記錄](#)

列印傳真確認報告

您可以在送出、收到傳真時列印確認報告，或兩種情況都列印。預設設定為**開啟（傳真傳送）**。此功能關閉時，在每次傳真傳送或接收後，控制台上將會短暫顯示確認訊息。

啟用傳真確認

1. 在控制台上，觸碰**傳真**圖示。
2. 在顯示器上，觸碰「**傳真設定**」圖示。
3. 觸碰 **報告**，然後觸碰**傳真確認**。
4. 觸碰以選擇下列其中一個選項：

設定	說明
關閉	成功傳送和接收傳真時，不會印出傳真確認報告。這是預設設定。
開啟（傳真傳送）	為您送出的每一份傳真列印 傳真確認報告。
開啟（傳真接收）	為您收到的每一份傳真列印 傳真確認報告。
開啟（傳送與接收）	為您送出及收到的每一份傳真列印 傳真確認報告。

在報告中加入傳真影像

1. 在控制台上，觸碰**傳真**圖示。
2. 在顯示器上，觸碰「**傳真設定**」圖示。
3. 觸碰 **報告**，然後觸碰**傳真確認**。
4. 觸碰 **開啟（傳真傳送）** 以在報告上只包含已傳送傳真的影像，或觸碰 **開啟（傳送與接收）** 以同時包含已傳送和接收傳真的影像。
5. 輕觸**附影像的傳真確認**。

列印傳真錯誤報告

您可以設定印表機在傳輸或接收發生錯誤時，自動列印一份 報告。

1. 在控制台上，觸碰**傳真**圖示。
2. 在顯示器上，觸碰「**傳真設定**」圖示。
3. 觸碰 **報告**，然後觸碰**傳真錯誤報告**。
4. 碰觸以選擇下列其中一項：

設定	說明
開啟 (傳真傳送)	發生傳輸錯誤即列印。這是預設設定。
開啟 (傳真接收)	發生接收錯誤即列印。
開啟 (傳送與接收)	發生傳真錯誤即列印。
關閉	不列印任何傳真錯誤報告。

列印及檢視傳真日誌

您可以列印印表機接收和傳送傳真的日誌。

1. 開啟控制台儀表板 (將任意畫面頂部的儀表板標籤向下撥動，或者觸碰首頁畫面頂部的條帶)。
2. 在控制台儀表板上，觸碰  (傳真)。
3. 觸碰 **傳真記錄**，並執行下列其中一項操作：
 - 針對已傳送傳真，觸碰 **已傳送傳真日誌**。
 - 針對已接收傳真，觸碰 **已接收傳真日誌**。
4. 觸碰 **列印日誌** 以開始列印。

清除傳真日誌

清除傳真日誌也會刪除記憶體中所儲存的所有傳真。

1. 在控制台上，觸碰 **傳真圖示**。
2. 在顯示器上，觸碰「**傳真設定**」圖示。
3. 觸碰「**工具**」，然後觸碰「**日誌/記憶體**」。

列印上次傳真交易的詳細資訊

最近一筆事務日誌會列印上次傳真事務的詳細資料。這些詳細資訊包括傳真號碼、頁數及傳真狀態。

1. 在控制台上，觸碰 **傳真圖示**。
2. 在顯示器上，觸碰「**傳真設定**」圖示。
3. 觸碰 **報告**，然後觸碰 **列印傳真報告**。
4. 觸碰 **最近一筆事務處理記錄**。
5. 輕觸 **列印** 以開始列印。

列印呼叫者 ID 報告

您可以列印呼叫者 ID 傳真號碼清單。

1. 在控制台上，觸碰 **傳真圖示**。
2. 在顯示器上，觸碰「**傳真設定**」圖示。
3. 觸碰 **報告**，然後觸碰 **列印傳真報告**。
4. 觸碰 **來電者 ID 報告**，然後觸碰 **列印**。

檢視撥號記錄

您可以檢視所有自印表機撥出之通話的清單。

 **附註：**您無法列印通話記錄。

1. 在控制台上，觸碰**傳真**圖示。
2. 在顯示器上，觸碰「**傳真設定**」圖示。
3. 在數字鍵台上，觸碰**電話簿**圖示，然後觸碰 (**傳真歷程**)。

9 解決問題

- [解決問題的檢查清單](#)
- [資訊頁](#)
- [出廠預設值](#)
- [清潔程序](#)
- [卡紙和進紙問題](#)
- [墨水匣問題](#)
- [列印問題](#)
- [影印問題](#)
- [掃描問題](#)
- [傳真問題](#)
- [連線問題](#)
- [無線網路問題](#)
- [產品軟體問題 \(Windows\)](#)
- [產品軟體問題 \(OS X\)](#)

解決問題的檢查清單

請遵循這些步驟解決產品相關的問題：

- [檢查產品電源已開啟](#)
- [檢查控制台是否列有錯誤訊息](#)
- [測試列印功能](#)
- [測試影印功能](#)
- [測試傳真傳送功能](#)
- [測試傳真接收功能](#)
- [嘗試從電腦傳送列印工作](#)
- [測試隨插即印 USB 功能](#)
- [影響產品效能的因素](#)

檢查產品電源已開啟

1. 如果電源按鈕沒有亮燈，請按下以開啟產品電源。
2. 如果電源按鈕似乎不能正常運作，請確保電源線已連接至產品和電氣或交流電源插座。
3. 如果產品仍然沒有電源開啟，請將電源線連接至不同的電氣或交流電源插座，以檢查電源。

檢查控制台是否列有錯誤訊息

控制台應指出準備就緒狀態。如果錯誤訊息出現，請解決錯誤。

測試列印功能

1. 開啟控制台儀表板（將任意畫面頂部的儀表板標籤向下撥動，或者觸碰首頁畫面頂部的條帶）。
2. 在控制台儀表板上觸碰 （設定）。
3. 觸碰 **報告**，然後觸碰「**印表機狀態報告**」以列印測試頁。
4. 如果報告未列印，請確定紙張已放入紙匣中，並檢查控制台，查看產品中是否有卡紙。

 **附註：**確定紙匣中的紙張符合本產品規格。

測試影印功能

1. 將「印表機狀態」頁面放入文件進紙器中並進行影印。如果紙張無法從文件進紙器平順裝入，則您可能需要清潔文件進紙器滾筒和分隔板。確定紙張符合本產品規格。
2. 將「印表機狀態」頁面放在掃描器的玻璃板上，然後執行影印。
3. 如果影印頁面的列印品質不如預期，請清潔掃描器玻璃板和小玻璃帶。

測試傳真傳送功能

1. 在控制台上，觸碰**傳真**圖示。
2. 在顯示器上，觸碰「**傳真設定**」圖示。
3. 觸碰**工具**，然後觸碰 **執行傳真測試**。

測試傳真接收功能

1. 在控制台上，觸碰**傳真**圖示。
2. 在顯示器上，觸碰「**傳真設定**」圖示。
3. 觸碰**工具**，然後觸碰 **執行傳真測試**。
4. 使用另一台傳真機傳送傳真至產品。
5. 檢視並重設產品的傳真設定。

嘗試從電腦傳送列印工作

1. 利用文字處理程式將列印工作傳送到產品。
2. 如果工作未列印，請確定您選擇了正確的印表機驅動程式。
3. 解除安裝後再重新安裝產品軟體。

測試隨插即印 USB 功能

1. 將 **PDF**、**Microsoft Office** 檔案（**Excel** 除外）或相片載入 **USB** 快閃磁碟機中，然後將它插入產品左側的 **USB** 插槽。
2. **記憶體裝置選項**畫面開啟。請嘗試列印文件或相片。
3. 如果未列出任何文件，請嘗試使用不同類型的 **USB** 快閃磁碟機。

影響產品效能的因素

有數種因素會影響列印工作的時間：

- 您使用的軟體程式及其設定
- 使用特殊紙張（例如，重磅紙與自訂大小的紙張）
- 產品的處理時間和下載時間
- 圖形的複雜性和大小
- 您所使用電腦的速度
- **USB** 或網路連線
- **USB** 隨身碟類型（若有使用）
- 產品是單面還是雙面列印
- 列印工作中不同紙材類型的數量
- 在紙匣 1 設定為**任何尺寸**和**任何類型**時從該紙匣列印，產品會需要處理許多不同的紙材尺寸和類型。
- 許多較少頁數的列印工作

資訊頁

資訊頁面位於產品記憶體內。這些頁面可協助您診斷並解決產品問題。

 **附註：**若未在安裝期間正確設定產品語言，請手動設定，以便能以一種支援的語言列印資訊頁。使用控制台中 [偏好設定](#) 功能表 ([設定](#) 功能表上)，或是使用 **HP Embedded Web Server**，以變更語言。

1. 開啟控制台儀表板（將任意畫面頂部的儀表板標籤向下撥動，或者觸碰首頁畫面頂部的條帶）。
2. 在控制台儀表板上觸碰 （[設定](#)）。
3. 觸碰 [報告](#) 以檢視功能表。
4. 觸碰您要列印的報告名稱：

功能表項目	說明
事件記錄	列印產品使用期間的錯誤記錄及其他事件。
傳真報告	<ul style="list-style-type: none">● 傳真確認：設定本產品在傳真工作成功後是否列印確認報告。● 傳真錯誤報告：設定本產品在傳真工作失敗後是否列印報告。● 最近一筆事務日誌：列印上次傳送或接收傳真作業的詳細報告。● 最近 30 筆傳真事務日誌：傳真服務記錄會印出傳真記錄的最後 30 筆項目。● 來電者 ID 報告：列印所有傳入傳真電話號碼清單● 垃圾傳真報告：列印本產品封鎖拒收傳真的電話號碼清單。
網路設定頁	顯示以下相關狀態： <ul style="list-style-type: none">● 網路硬體設定● 啟用的功能● TCP/IP 和 SNMP 資訊

功能表項目	說明
	<ul style="list-style-type: none"> 網路統計資料 無線網路設定（僅限無線機型）
PCL 字型清單	列印所有已安裝的 PCL 字型清單。
PCL6 字型清單	列印所有已安裝的 PCL6 字型清單。
列印品質報告	列印可協助解決列印品質問題的頁面。
印表機狀態報告	<p>列印墨匣狀態。包含下列資訊：</p> <ul style="list-style-type: none"> 估計墨水匣剩餘使用壽命的比例 <p>附註：墨水匣存量警示和指示器僅提供規劃的預估之用。當您收到墨水匣不足的警示時，請考慮先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到提示您要更換墨水匣時，才需要進行更換。</p> <ul style="list-style-type: none"> 大約剩餘頁數 HP 墨匣的零件編號 列印的頁數 有關訂購全新 HP 墨匣和回收使用過的 HP 墨匣的資訊
PS 字型清單	列印所有已安裝的 PS 字型清單。
使用量頁	顯示所有已通過產品的所有紙張尺寸之計數；列出它們是否為單色或彩色、單面或雙面，並回報頁數。此報告在協調合約帳單時很實用。
Web 存取測試報告	針對本機網路、閘道、DNS、Proxy 和測試伺服器，顯示目前的組態設定和診斷結果。此報告對於解決 Web 存取問題很實用。
無線網路測試報告 (Wireless Network Test Report)	觸發一連串診斷測試，檢查是否有常見的無線問題，並針對偵測到的問題提出建議解決方案

出廠預設值

注意：還原出廠預設值會清除所有客戶資料。此程序也會將多項產品設定還原為出廠預設值，然後自動重新啟動產品。

1. 在控制台上，觸碰[支援工具](#)圖示。
 2. 在顯示器上，觸碰[維護](#)圖示。
 3. 捲動至清單底部，然後觸碰[還原出廠預設值](#)。
 4. 在出現的功能表中，再次觸碰[還原出廠預設值](#)。
 5. 依照控制台上的提示進行。
- 產品會自動重新啟動。

清潔程序

- [清潔列印頭](#)
- [清潔掃描器玻璃帶與蓋板](#)
- [清潔文件進紙器拾紙滾筒和分隔墊](#)

- [清潔觸控式螢幕](#)

清潔列印頭

在列印時，產品內部可能會積存紙張和塵粒。時間一久，這些污垢會造成列印品質問題，如污點或污跡。

本產品會自動自我維護，執行可以校正大多數問題的程式。

對於產品不能自動解決的問題，使用下面的程式來清潔列印頭：

 **附註：**只有在更正列印品質錯誤時，才使用此程式。請勿將之用於定期維護。

1. 在控制台上，觸碰 [支援工具](#) 圖示。
2. 在顯示器中觸碰 [疑難排解](#) 圖示，然後是 [列印品質](#)。
3. 觸碰 [工具](#)，然後是 [清潔列印頭](#)。
4. 依照控制台上的提示進行。
將單張紙緩慢放入本產品。請在程式完成後丟棄紙張。

清潔掃描器玻璃帶與蓋板

經過一段時間後，掃描器玻璃和白色塑膠蓋板上可能堆積一些碎屑的污跡，會對效能有所影響。請使用下列程式來清潔掃描器玻璃板和白色塑膠蓋板：

1. 關閉產品，然後從產品拔除電源線。
2. 打開掃描器蓋板。
3. 以沾有不具磨損性玻璃清潔液的軟布或海綿來清潔掃描器玻璃和白色蓋板。

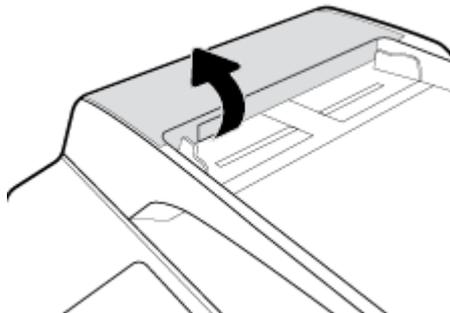
注意：切勿在產品的任一部份使用含侵蝕性、丙酮、苯、阿摩尼亞、乙醇，或四氯化碳成份的清潔劑。上述物質會損及產品。不要把液體直接傾倒或噴灑在玻璃或蓋板上。液體可能會滲入並損及產品。

4. 用細纖維軟皮或纖維質海綿將玻璃板與白色塑膠蓋板擦乾，以免留下痕跡。
5. 將電源線重新連接至產品，然後按下電源按鈕。

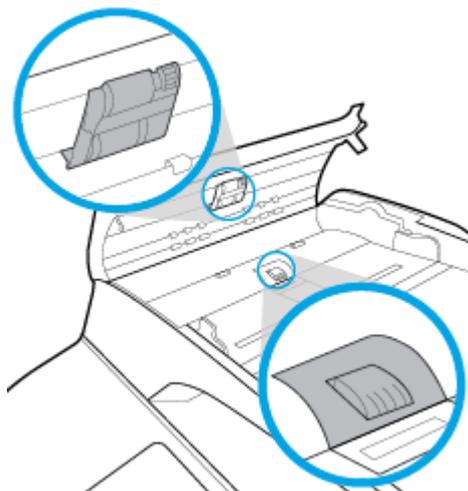
清潔文件進紙器拾紙滾筒和分隔墊

如果產品文件進紙器發生紙張處理問題，例如卡紙或多頁進紙，請清潔文件進紙器滾筒和分隔墊。

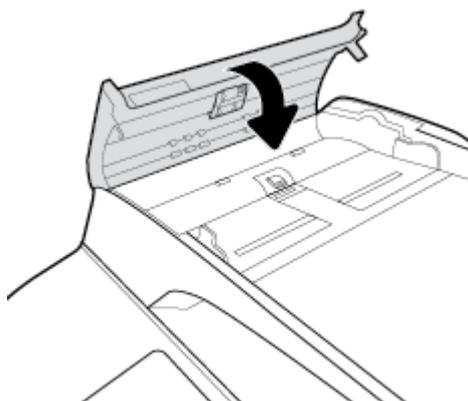
1. 開啟文件送紙器護蓋。



2. 取一塊溼的無絨布，以擦拭拾紙滾筒和分隔墊，以移除污垢。



3. 合上文件進紙器護蓋。



清潔觸控式螢幕

凡是需要去除手指印或灰塵時，請清潔觸控式螢幕。請使用沾濕的無絨乾淨布，輕輕地擦拭觸控式螢幕。

注意：僅限使用清水。溶劑或清潔劑可能會損壞觸控式螢幕。切勿將水直接傾倒或噴灑在觸控式螢幕上。

卡紙和進紙問題

[解決卡紙問題。](#)

請使用 **HP** 線上疑難排解精靈。

清除印表機或自動文件進紙器的卡紙以及解決紙張或進紙問題的指示。

 **附註：** **HP** 線上疑難排解精靈可能未提供所有語言版本。

產品不進紙

如果產品無法從紙匣進紙，請嘗試下列解決方法：

- 檢查控制台是否有錯誤訊息，然後依照螢幕上的任何指示進行。
- 在紙匣中放入符合工作的正確紙張尺寸和類型。
- 確定紙匣中的紙張導板已配合紙張尺寸正確調整。將導板對齊紙匣底部的紙張尺寸標記。
- 從紙匣中取出紙疊並將之折曲、旋轉 **180** 度，並將之翻轉過來。請勿搨動紙張。請將整疊紙張放回紙匣。
- 清潔紙匣滾筒。清潔指示可於線上取得：[HP 客戶支援](#)。
- 如有需要，更換紙匣滾筒。更換指示會隨紙匣滾筒組一併提供，也可於線上取得：[HP 客戶支援](#)。

產品一次進多頁紙

如果產品從紙匣進多張紙，請嘗試下列解決方案：

- 從紙匣中取出紙疊並將之折曲、旋轉 **180** 度，並將之翻轉過來。請勿搨動紙張。請將整疊紙張放回紙匣。
- 本產品僅使用符合 **HP** 規格的紙張
- 請使用沒有皺褶、摺痕或損壞的紙張。必要時，請使用不同包的紙張。確定紙匣中的所有紙張都屬於相同類型及尺寸。
- 確定紙匣沒有放太多紙張。如果放太多，請從紙匣取出整疊紙張，整理紙疊，然後將少一點的紙張放回紙匣。
- 即使紙匣未裝填過量，仍請嘗試使用較低高度的紙疊，例如一半。
- 確定紙匣中的紙張導板已配合紙張尺寸正確調整。將導板對齊紙匣底部的紙張尺寸標記。
- 從另一個紙匣列印。

防止卡紙

若要減少卡紙次數，請嘗試下列解決方案：

- 本產品僅使用符合 **HP** 規格的紙張。不建議使用輕量的短絲流紙張。
- 請使用沒有皺褶、摺痕或損壞的紙張。必要時，請使用不同包的紙張。
- 使用未曾列印或影印過的紙張。
- 確定紙匣沒有放太多紙張。如果放太多紙，請從紙匣取出整疊紙張，整理紙疊，然後將其中部分紙張放回紙匣。
- 確定紙匣中的紙張導板已配合紙張尺寸正確調整。調整導板，使導板接觸紙疊，但不使紙張捲曲。
- 確定紙張的四角都十分平整。
- 確認紙匣完全插入產品內。
- 如果您要在有浮雕圖案或有孔的重磅紙上列印，請使用印表機左側的多功能紙匣 **1**，然後以手動的方式一次放入一頁。

清除卡紙

解決卡紙問題。	請使用 HP 線上疑難排解精靈。 清除印表機或自動文件進紙器的卡紙以及解決紙張或進紙問題的指示。
-------------------------	--

 **附註：** HP 線上疑難排解精靈可能未提供所有語言版本。

- [清除卡紙的準則](#)
- [卡紙位置](#)
- [清除文件進紙器的卡紙](#)
- [清除紙匣 1 的卡紙（多功能紙匣）](#)
- [清除紙匣 2（接續）中的卡紙](#)
- [清除紙匣 3（接續）中的卡紙](#)
- [清除紙匣 2（單一）中的卡紙](#)
- [清除下方 550 張紙匣的卡紙](#)
- [清除 HCI 紙匣中的卡紙](#)
- [清除左側擋門的卡紙](#)
- [清除左側雙面列印裝置的卡紙](#)
- [清除右側擋門的卡紙](#)
- [清除右側雙面列印裝置的卡紙](#)
- [清除出紙槽的卡紙](#)
- [清除釘書機/堆疊器的卡紙](#)
- [清除釘書機的卡紙](#)

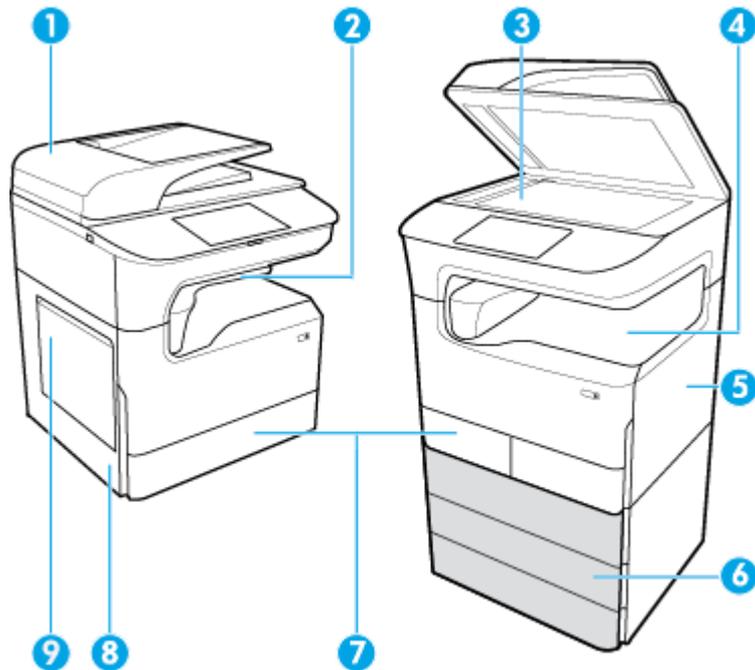
清除卡紙的準則

 **注意：** 警告標籤會出現在印表機內的特定區域。若要瞭解這些標籤的定義，請參閱[警告圖示](#)。

- 若要取得最佳結果，清除卡紙之前請不要關閉該產品。
- 如果您清除卡紙時撕破紙張，務必將所有碎片取出，再繼續列印。
- 若要關上紙匣，請推中間，或對兩側平均施力。避免只推單邊。

卡紙位置

以下是可能出現卡紙的位置：

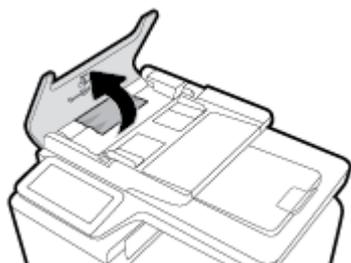


標籤	說明
1	文件進紙器
2	釘書機/堆疊器（僅限特定機型）
3	掃描器
4	出紙槽
5	<ul style="list-style-type: none">右側擋門右側雙面列印裝置
6	下方紙匣（只當選購配件）： <ul style="list-style-type: none">550 張紙匣550 張紙匣和支架3x550 張紙匣和支架（如圖）4000 張高容量進紙匣和支架
7	依照機型而定，產品可能配備下列其中一項：xx <ul style="list-style-type: none">紙匣 2（單一），左圖紙匣 2 和 3（接續），右圖
8	<ul style="list-style-type: none">左側擋門左側雙面列印裝置
9	紙匣 1

卡紙後，列印的頁面上可能會有一些記號或污跡。通常這個問題在多印幾頁之後便能自行解決。

清除文件進紙器的卡紙

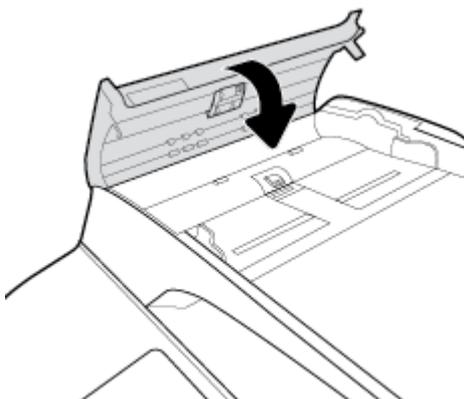
1. 開啟文件送紙器護蓋。



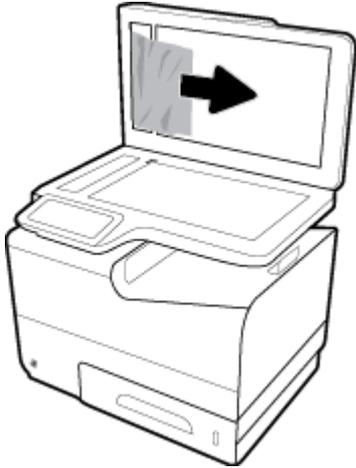
2. 輕輕地取出任何卡紙。



3. 合上文件進紙器護蓋。

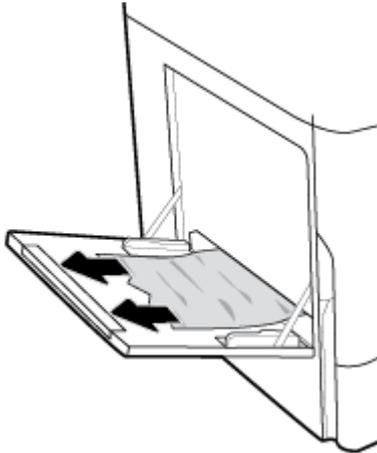


4. 打開掃描器蓋板。如果紙張卡在白色塑膠背板後方，請輕輕將它拉出。



清除紙匣 1 的卡紙（多功能紙匣）

- ▲ 輕輕從紙匣中取出所有卡紙。

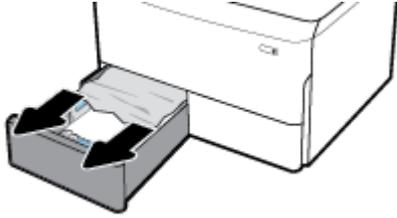


清除紙匣 2（接續）中的卡紙

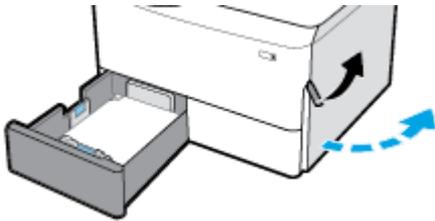
1. 打開紙匣。



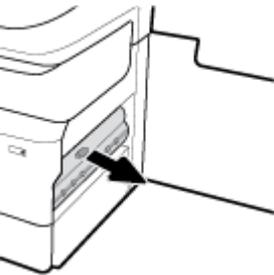
2. 輕輕從紙匣中取出所有卡紙。



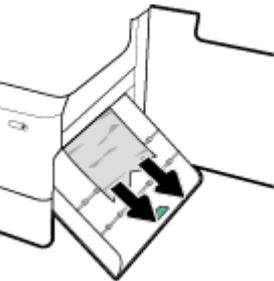
3. 拉起右側卡榫即可打開右側擋門。



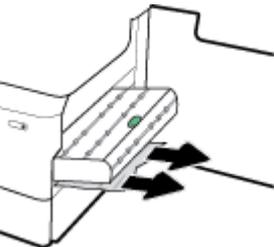
4. 握住雙面列印裝置的把手，將雙面列印裝置整個拉出。



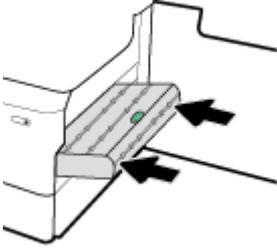
5. 輕輕取出雙面列印裝置上任何看得見的紙張。



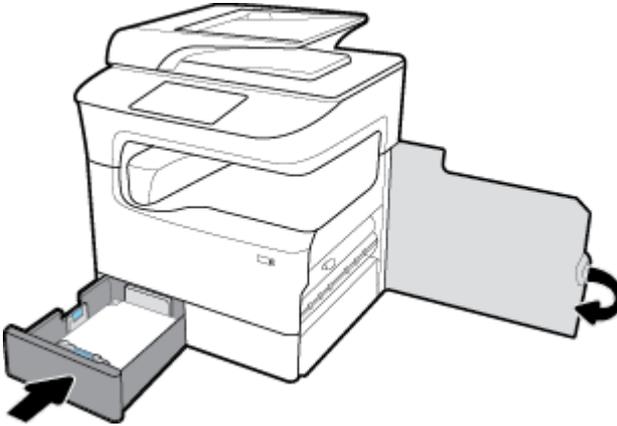
6. 抬起雙面列印裝置，輕輕取出底部任何看得見的紙張。



7. 插入雙面列印裝置，直到卡入定位。



8. 關妥右側擋門和紙匣。

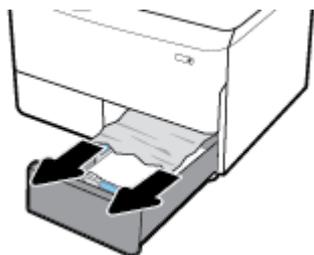


清除紙匣 3（接續）中的卡紙

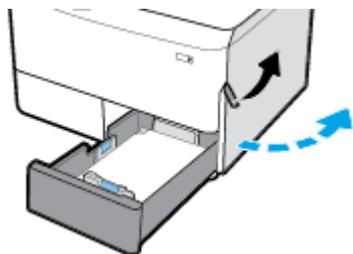
1. 打開紙匣。



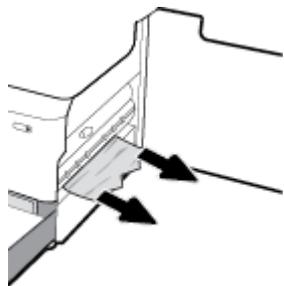
2. 輕輕從紙匣中取出所有卡紙。



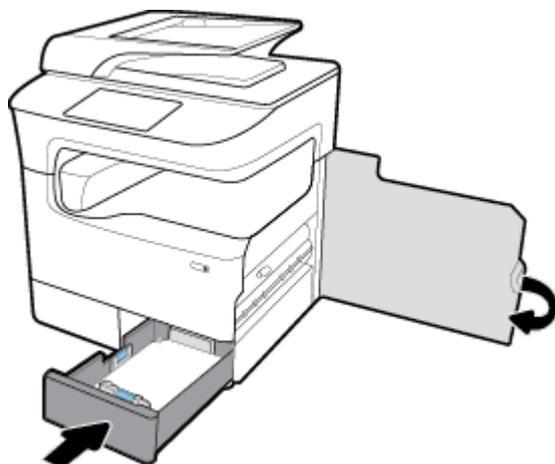
3. 拉起右側卡榫即可打開右側擋門。



4. 輕輕取出滾筒中任何看得見的紙張。



5. 關妥右側擋門和紙匣。



清除紙匣 2 (單一) 中的卡紙

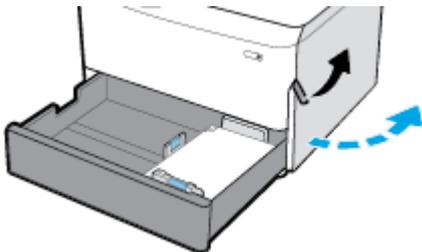
1. 打開紙匣。



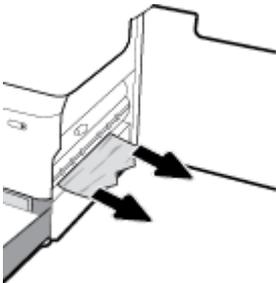
2. 輕輕從紙匣中取出所有卡紙。



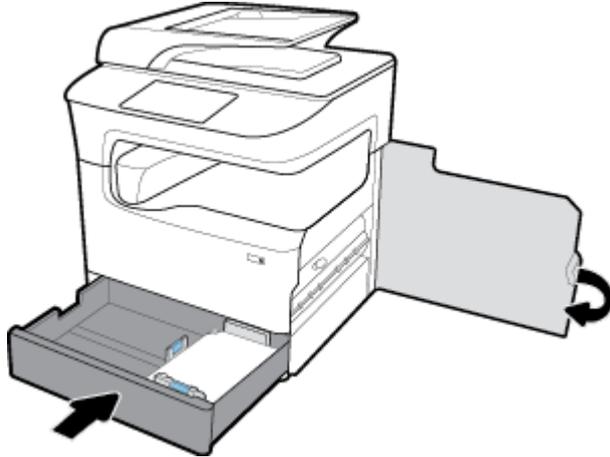
3. 拉起右側卡榫即可打開右側擋門。



4. 輕輕取出滾筒中任何看得見的紙張。



5. 關妥右側擋門和紙匣。



清除下方 550 張紙匣的卡紙

如果產品包含其中一個下方紙匣，則可能適用下列指示：

- [清除 550 張紙匣或支架中第一個紙匣的卡紙](#)
- [清除 3x550 張紙匣和支架中第二個紙匣的卡紙](#)
- [清除 3x550 張紙匣和支架第三個紙匣中的卡紙](#)

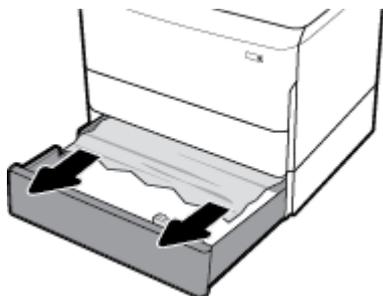
清除 550 張紙匣或支架中第一個紙匣的卡紙

下列指示說明如何清除桌上型或落地式印表機中，紙匣 2（單一）或紙匣 2 和 3（接續）正下方的 550 張紙匣中的卡紙。

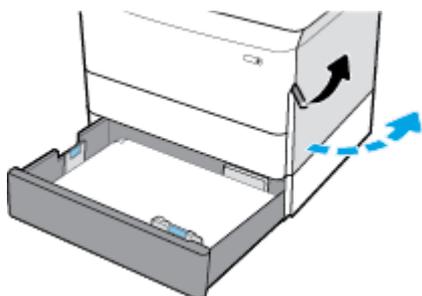
1. 打開紙匣。



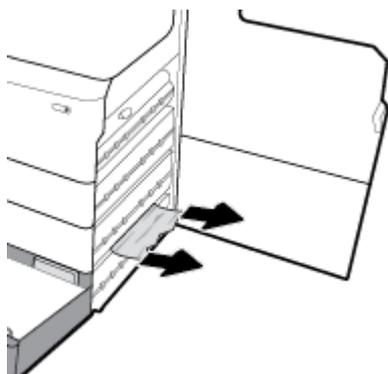
2. 輕輕從紙匣中取出所有卡紙。



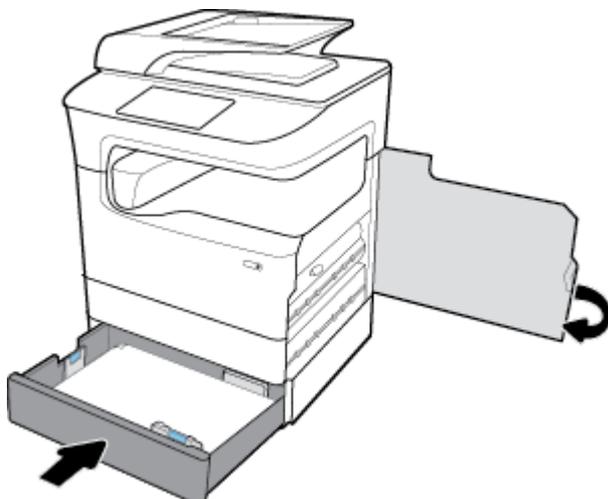
3. 拉起右側卡榫即可打開右側擋門。



4. 輕輕取出滾筒中任何看得見的紙張。

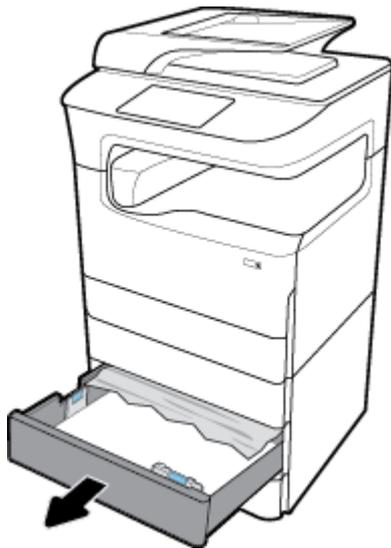


5. 關妥右側擋門和紙匣。



清除 3x550 張紙匣和支架中第二個紙匣的卡紙

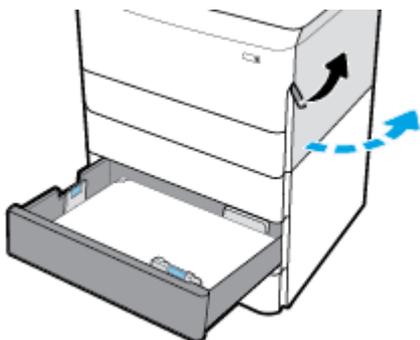
1. 打開紙匣。



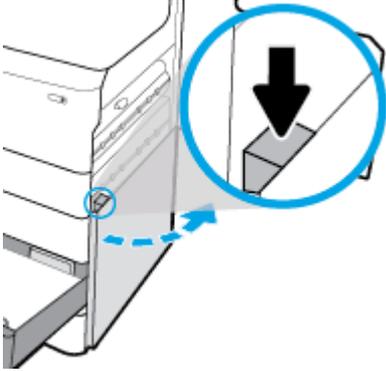
2. 輕輕從紙匣中取出所有卡紙。



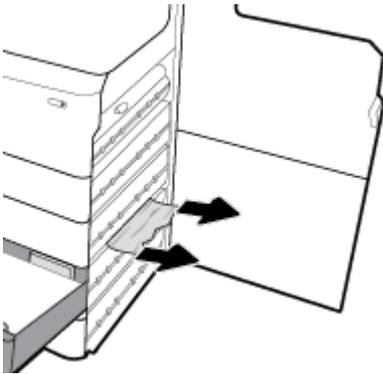
3. 拉起右側卡榫即可打開右側擋門。



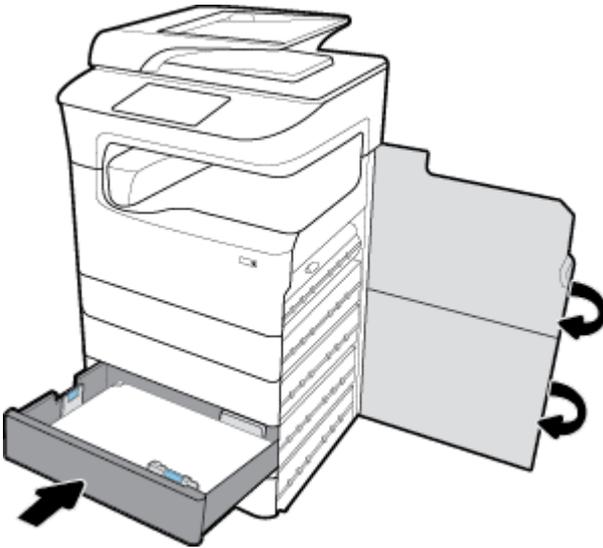
4. 壓下下方卡榫即可打開右下方擋門。



5. 輕輕取出滾筒中任何看得見的紙張。



6. 關妥右下方擋門、右側擋門和紙匣。



清除 3x550 張紙匣和支架第三個紙匣中的卡紙

1. 打開紙匣。



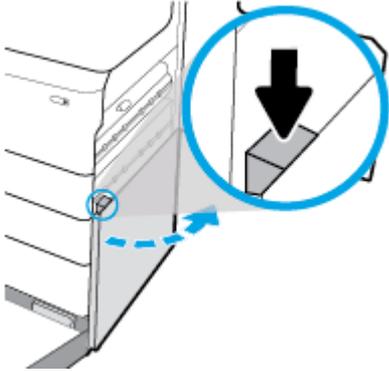
2. 輕輕從紙匣中取出所有卡紙。



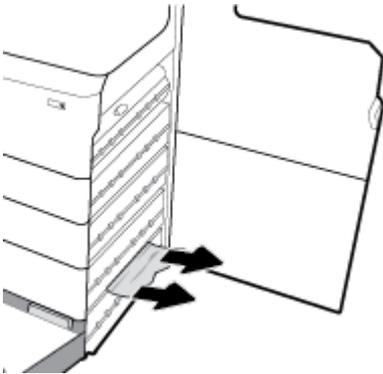
3. 拉起右側卡榫即可打開右側擋門。



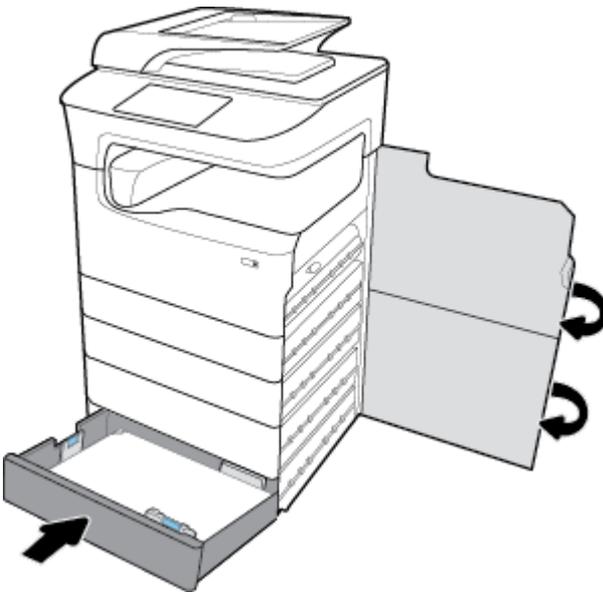
4. 壓下下方卡榫即可打開右下方擋門。



5. 輕輕取出滾筒中任何看得見的紙張。



6. 關妥右下方擋門、右側擋門和紙匣。



清除 HCl 紙匣中的卡紙

如果產品包含 4000 張高容量進紙匣和支架，則可能適用下列指示：

- [清除左側 HCl 紙匣中的卡紙](#)

- 清除右側 HCl 紙匣中的卡紙

清除左側 HCl 紙匣中的卡紙

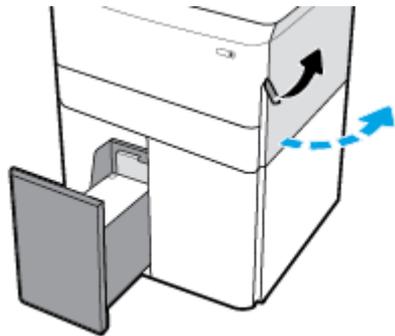
1. 打開紙匣。



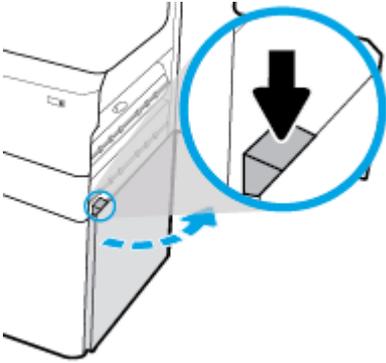
2. 輕輕從紙匣中取出所有卡紙。



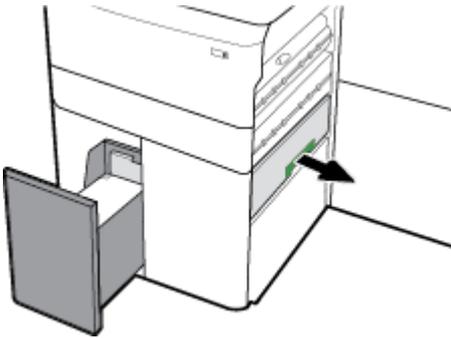
3. 拉起右側卡榫即可打開右側擋門。



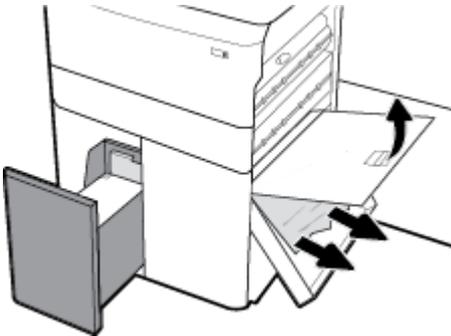
4. 壓下下方卡榫即可打開右下方擋門。



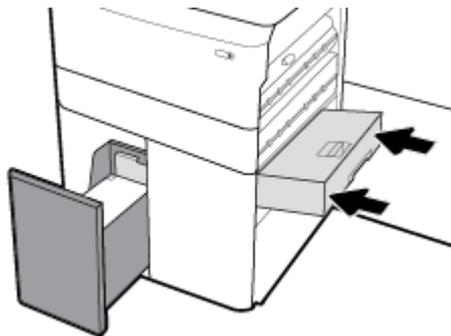
5. 握住綠色把手，然後將它拉開到底。



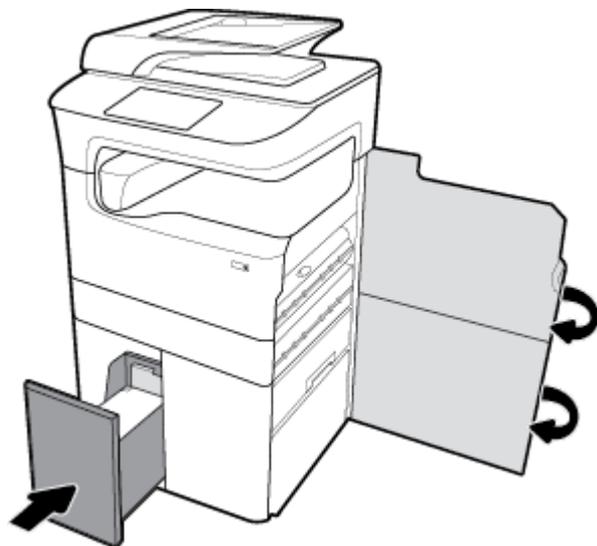
6. 打開蓋板，然後取出任何看得見的紙張。



7. 合上蓋板，並將它歸回原位。

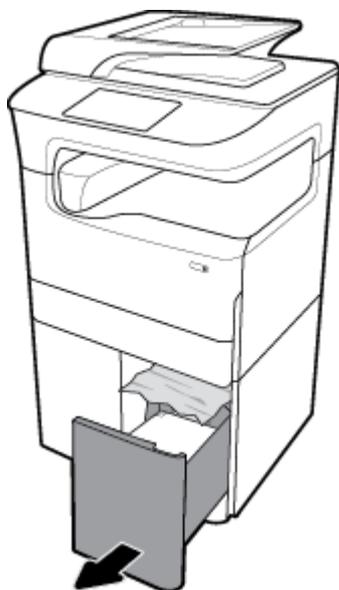


8. 關妥右下方擋門、右側擋門和紙匣。



清除右側 HCl 紙匣中的卡紙

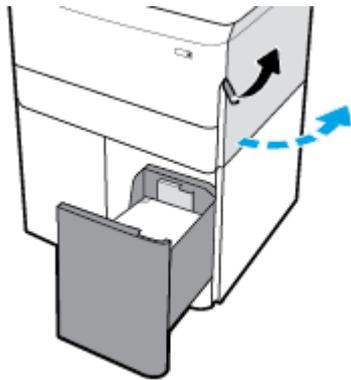
1. 打開紙匣。



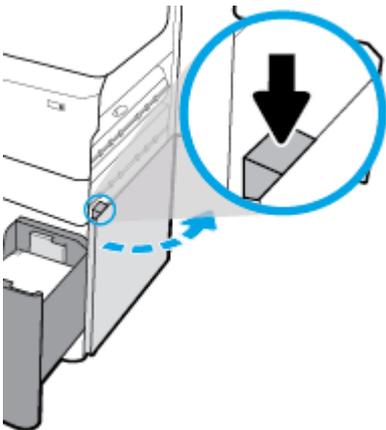
2. 輕輕從紙匣中取出所有卡紙。



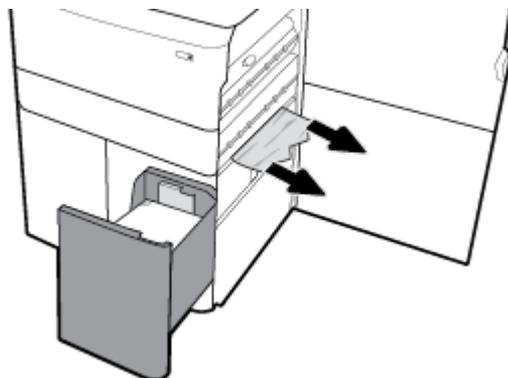
3. 拉起右側卡榫即可打開右側擋門。



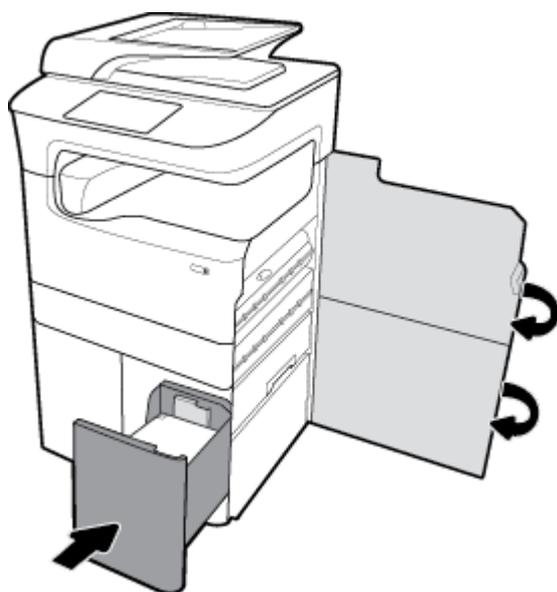
4. 壓下下方卡榫即可打開右下方擋門。



5. 輕輕取出滾筒中任何看得見的紙張。



6. 關妥右下方擋門、右側擋門和紙匣。

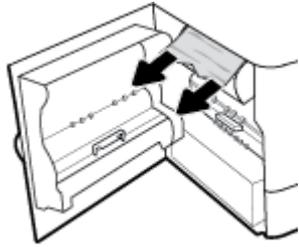


清除左側擋門的卡紙

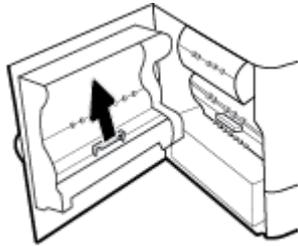
1. 拉起左側卡榫即可打開左側擋門。



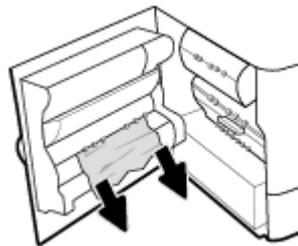
2. 輕輕取出滾筒中任何看得見的紙張。



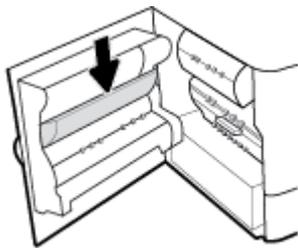
3. 將左側擋門內的卡榫向上抬起。



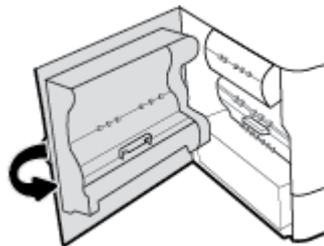
4. 輕輕取出滾筒中任何看得見的紙張。



5. 關閉卡榫。

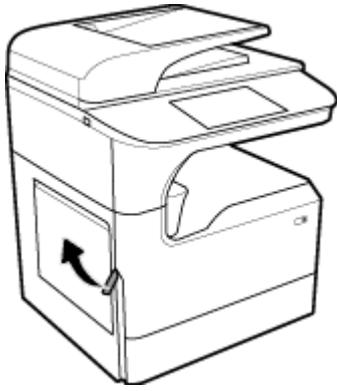


6. 合上左側擋門。

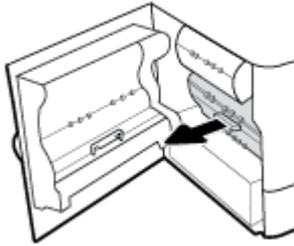


清除左側雙面列印裝置的卡紙

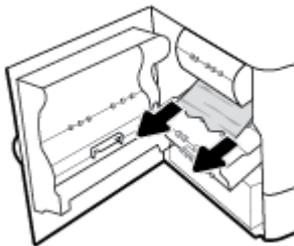
1. 拉起左側卡榫即可打開左側擋門。



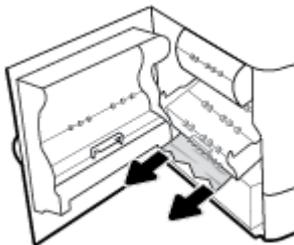
2. 握住雙面列印裝置的把手，將雙面列印裝置整個拉出。



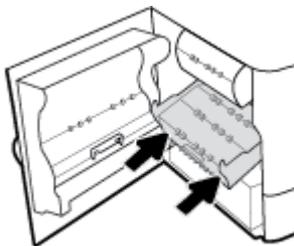
3. 輕輕取出雙面列印裝置上任何看得見的紙張。



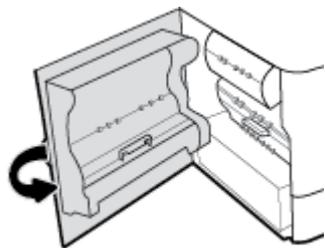
4. 抬起雙面列印裝置，輕輕取出底部任何看得見的紙張。



5. 插入雙面列印裝置，直到卡入定位。



6. 合上左側擋門。

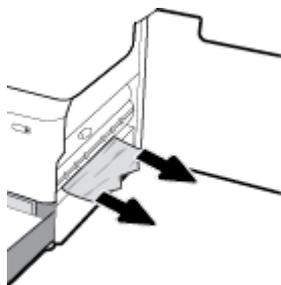


清除右側擋門的卡紙

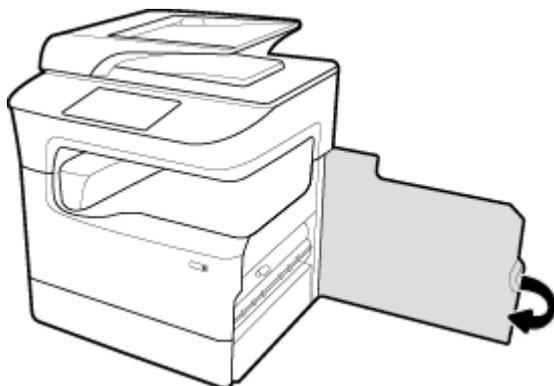
1. 拉起右側卡榫即可打開右側擋門。



2. 輕輕取出滾筒中任何看得見的紙張。

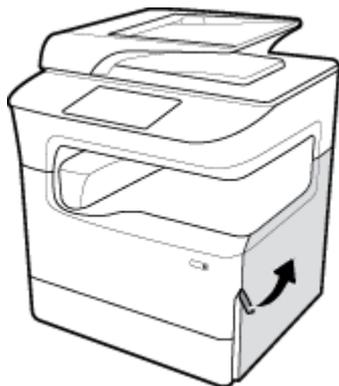


3. 關妥右側擋門。

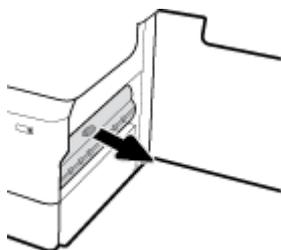


清除右側雙面列印裝置的卡紙

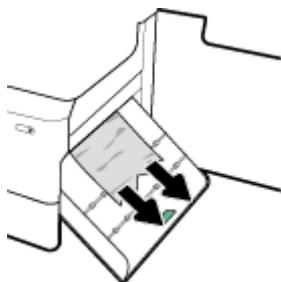
1. 拉起右側卡榫即可打開右側擋門。



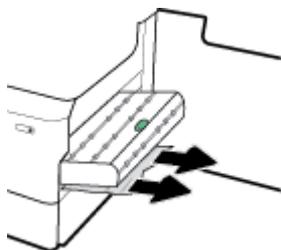
2. 握住雙面列印裝置的把手，將雙面列印裝置整個拉出。



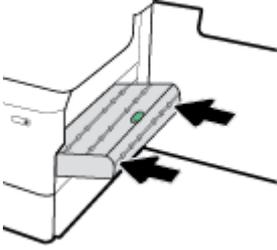
3. 輕輕取出雙面列印裝置上任何看得見的紙張。



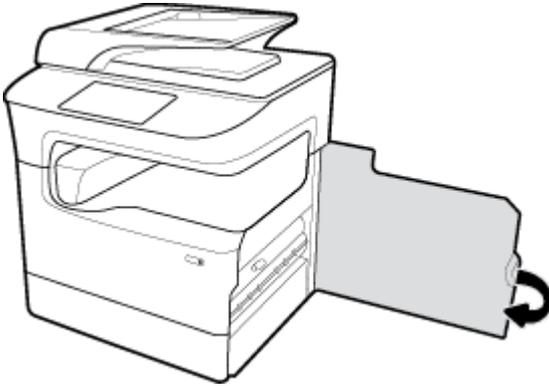
4. 抬起雙面列印裝置，輕輕取出底部任何看得見的紙張。



5. 插入雙面列印裝置，直到卡入定位。



6. 關妥右側擋門。

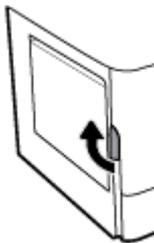


清除出紙槽的卡紙

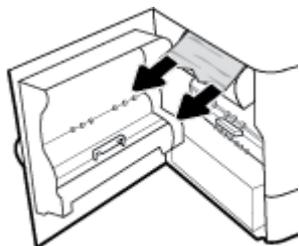
1. 輕輕從出紙槽中取出所有卡紙。



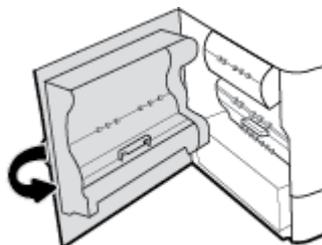
2. 拉起左側卡榫即可打開左側擋門。



3. 輕輕取出滾筒中任何看得見的紙張。



4. 合上左側擋門。

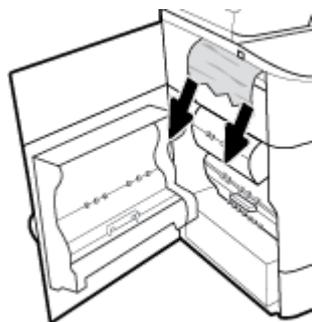


清除釘書機/堆疊器的卡紙

1. 拉起左側卡榫即可打開左側擋門。



2. 輕輕取出滾筒中任何看得見的紙張。



3. 查看堆疊器內部是否有卡紙。



4. 輕輕從堆疊器中取出所有卡紙。



5. 合上左側擋門。



清除釘書機的卡紙

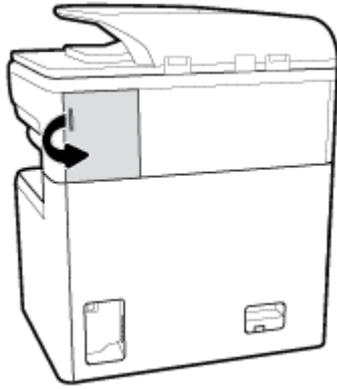
[解決釘書機/堆疊器的問題。](#)

請使用 HP 線上疑難排解精靈。

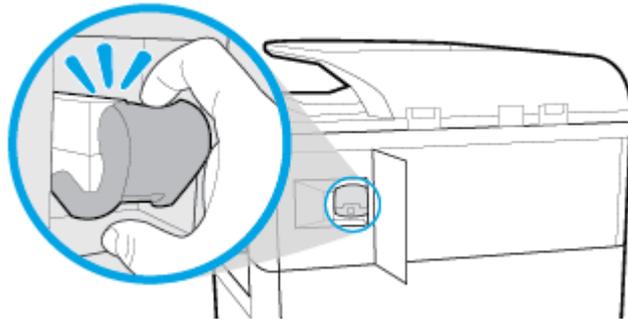
如果釘書機/堆疊器發生問題，請取得逐步指示。

 **附註：** HP 線上疑難排解精靈可能未提供所有語言版本。

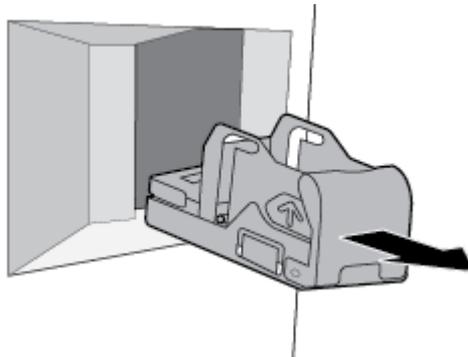
1. 小心搬動印表機，並打開後方的釘書機擋門。



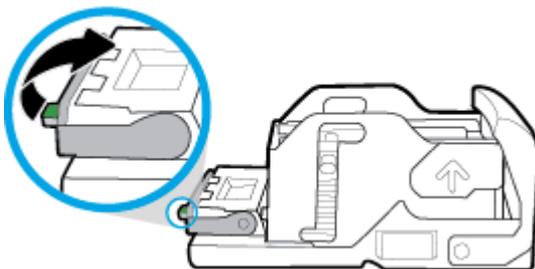
2. 輕輕拉出釘書機墨水匣的蓋子，鬆開墨水匣。



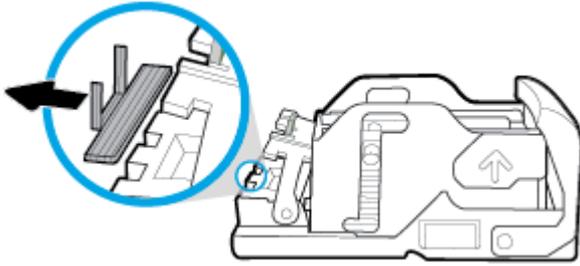
3. 從印表機中取出釘書機墨水匣。



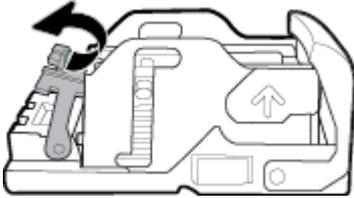
4. 將釘書機基座的綠色金屬把手抬起。



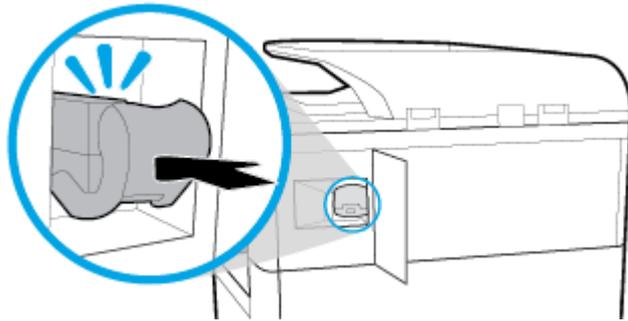
5. 取出紙張與卡住的釘書針。



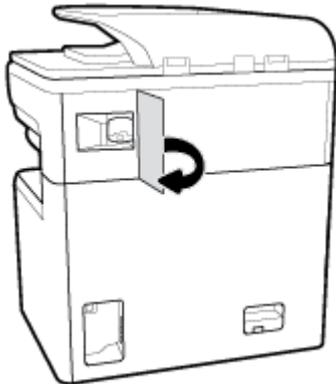
6. 關上綠色金屬把手，直到卡入定位。



7. 將釘書機墨水匣插入印表機，直到卡入定位。



8. 關閉釘書機擋門，並小心將印表機歸回原位。



墨水匣問題

- [重新填裝或再製的墨匣](#)
- [解譯墨水匣的控制台訊息](#)

重新填裝或再製的墨匣

HP 建議不要使用非 HP 的耗材，無論是全新或再製的都不宜。由於這些產品不是 HP 產品，因此 HP 無法介入其設計或控制其品質。如果您使用重新填裝或再製的墨匣，但對列印品質感到不滿意，請將墨匣更換為原廠 HP 墨匣。

 **附註：**如果您將非 HP 墨水匣更換為原廠 HP 墨水匣，列印頭可能仍會殘留一些非 HP 墨水，直到列印頭墨水用盡，並且從新放入的原廠 HP 墨水匣進墨為止。非 HP 原廠墨水耗盡之前，仍會影響列印品質。

解譯墨水匣的控制台訊息

- [墨匣已用盡](#)
- [墨水匣不足](#)
- [墨水匣問題](#)
- [墨水匣嚴重不足](#)
- [安裝了偽造或使用過的 \[彩色\] 墨匣](#)
- [不要使用 SETUP 墨匣](#)
- [已安裝原廠 HP 墨水匣](#)
- [不相容 \[色彩\]](#)
- [安裝 \[彩色\] 墨水匣](#)
- [已安裝非 HP 的墨水匣](#)
- [印表機故障](#)
- [墨水系統發生問題](#)
- [印表機準備工作發生問題](#)
- [設定墨水匣時發生問題](#)
- [使用 SETUP 墨水匣](#)
- [安裝的是已用過的 \[色彩\]](#)

墨匣已用盡

說明

所指的墨水匣已用盡，必須更換。

建議的措施

您必須立即更換用盡的墨水匣，才能繼續列印。

 **附註：**安裝新墨水匣將會再次裝滿保留的墨水量。

墨水匣不足

說明

所指墨水匣需要盡快更換。

建議的措施

雖然可以繼續列印，但是不妨備妥更換用的墨水匣。除非出現提示，否則不需要更換墨水匣。

墨水匣問題

說明

- 墨水匣上的接觸點可能無法連接至印表機。
- 墨水匣與您的印表機不相容。

建議的措施

- 使用無塵軟布小心清潔墨水匣上的接觸點，然後再次插入墨水匣。
- 取下墨水匣，換上相容的墨水匣。
- 在裝上所有墨水匣前請讓印表機保持開機，讓印表機可以執行自我維護，以保護列印系統。

墨水匣嚴重不足

說明

所指的墨水匣已用盡，現在可進行更換。印表機正使用保留墨水列印。

建議的措施

您現在可以更換用盡的墨水匣，不會浪費墨水。



附註：墨水匣用盡後，印表機仍可以使用其保留墨水進行列印。請參閱印表機控制台，瞭解使用這些保留墨水可列印的約略頁數。

安裝了偽造或使用過的【彩色】墨匣

說明

此墨匣中的原始 HP 墨水已用盡。

建議的措施

以原廠 HP 墨水匣替換，或按一下「確定」以繼續以非原廠 HP 墨水匣列印。保固不包含因使用非 HP 耗材而造成的印表機服務或維修需求。

不要使用 SETUP 墨匣

說明

裝置初始化之後無法使用 SETUP 墨匣。

建議的措施

請將它移除並安裝非 SETUP 墨匣。

已安裝原廠 HP 墨水匣

說明

已安裝一原廠 HP 墨水匣。

建議的措施

不需要採取任何動作。

不相容【色彩】

說明

您安裝了用於不同 HP 產品機型的墨水匣。安裝此列印墨匣時，產品將「無法」正常運作。

建議的措施

請為本產品安裝正確的墨水匣。

安裝【彩色】墨水匣

說明

此訊息可能在產品初始設定時出現，也可能在產品初始設定完成之後出現。

如果此訊息是在初始設定時出現，表示其中一個彩色墨匣安裝後並未關上擋門。如果墨匣遺失，產品將無法列印。

如果產品在初始安裝後出現此訊息，代表找不到墨水匣，或已安裝但損壞。

建議的措施

請安裝或更換指示的彩色墨匣。

已安裝非 HP 的墨水匣

說明

不需要採取任何動作，這只是通知。

建議的措施

不需要採取任何動作，這只是通知。

然而，HP 建議不要使用非 HP 的耗材，無論是全新或再製的都不宜。保固不包含因使用非 HP 耗材而造成的印表機服務或維修需求。

印表機故障

說明

印表機拒絕運作。

建議的措施

執行電源重設。如果操作失敗，請聯絡印表機管理員或技術支援。

墨水系統發生問題

說明

訊息所指的墨水匣遺失、損壞、不相容或插入到錯誤的印表機插槽中。

建議的措施

列印功能已停用。請嘗試更換墨水匣或執行電源重設。如果操作失敗，請聯絡印表機管理員或技術支援。

印表機準備工作發生問題

說明

印表機時鐘故障，無法完成墨水匣準備作業。預估墨水匣存量的量表可能不正確。

建議的措施

查看列印工作的列印品質。如果品質不理想，執行工具箱中的列印頭清潔程序可能改善情況。

設定墨水匣時發生問題

說明

設定墨水匣發生問題，印表機無法完成系統初始化。

建議的措施

請聯繫印表機管理員或技術支援。

使用 **SETUP** 墨水匣

說明

產品完成初始化之前已取下 **SETUP** 墨水匣。

建議的措施

請使用產品隨附的 **SETUP** 墨水匣進行產品初始化。

首次設定印表機時，必須安裝印表機包裝盒中隨附的設定墨水匣。首次列印工作之前，這些墨水匣會校準印表機。若在起始產品設定期間安裝「安裝」墨水匣失敗，則會引起錯誤。如果已安裝一組常規墨水匣，請移除它們，然後安裝「安裝」墨水匣，完成印表機安裝。印表機安裝完成後，印表機可以使用常規墨水匣。

如果仍收到錯誤訊息，且印表機無法完成墨水系統初始化，請聯絡印表機管理員或技術支援。

安裝的是已用過的【色彩】

說明

已安裝或移動使用過，但仍為原廠的 **HP** 彩色墨水匣。

建議的措施

您安裝了使用過，但仍為原廠的 **HP** 墨水匣。不需要採取任何動作。

列印問題

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor 公用程式會嘗試自動診斷並修正問題。 附註： 此公用程式僅適用於 Windows 作業系統。
疑難排解列印工作無法列印的問題。	請使用 HP 線上疑難排解精靈。 如果印表機沒有回應或無法列印，可取得逐步指示。

 **附註：** **HP** 線上疑難排解精靈可能未提供所有語言版本。

- [產品無法進行列印](#)
- [產品列印速度緩慢](#)
- [隨插即印 **USB** 問題](#)
- [改善列印品質](#)

產品無法進行列印

列印疑難排解檢查清單

如果產品完全無法列印，請嘗試下列解決方案：

- 確定產品電源已開啟，且控制台指示準備就緒：
 - 如果控制台未指示產品已就緒，請關閉產品電源，然後再次開啟。
 - 如果控制台指示產品已就緒，請嘗試再次傳送工作。
- 如果控制台顯示產品有錯誤，請先解決該錯誤，然後嘗試從控制台列印測試頁。如果測試頁可以列印，表示產品和您嘗試進行列印的電腦之間可能發生通訊問題。

附註：

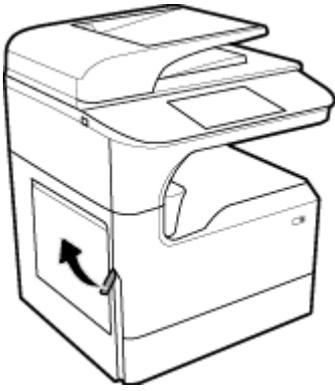
- 如果出現有關左側雙面列印裝置（或保養液容器）的錯誤訊息，請參閱[重新安裝或更換左側雙面列印裝置](#)。
- 如果出現有關列印頭擦拭器止擋的錯誤訊息，請參閱[拆下列印頭擦拭器止擋](#)。
- 確定所有纜線都已正確接妥。如果產品連線至網路，請檢查下列事項：
 - 檢查產品上網路連線旁的指示燈。如果網路在作用中，指示燈會亮綠色。
 - 確定您是使用網路線連線至網路，而不是電話線。
 - 確定網路路由器、集線器或交換器電源已開啟，並且正常運作。
- 從 www.support.hp.com 安裝 HP 軟體。使用通用的印表機驅動程式，會導致從列印佇列清除工作之延遲。
- 從您電腦上的印表機清單中，以滑鼠右鍵按一下此產品的名稱、按一下 **內容**，並開啟**連接埠**標籤：
 - 如果您使用網路線連線至網路，請確定**連接埠**標籤中列出的印表機名稱符合產品設定頁上的印表機名稱。
 - 如果您使用 **USB** 纜線並連線至無線網路，請確定已勾選**適用於 USB 的虛擬印表機連接埠**旁的方塊。
- 如果您在電腦上使用個人防火牆系統，該系統可能封鎖與產品的通訊。請嘗試暫時停用防火牆，瞭解是否就是問題來源。
- 如果您的電腦或產品連線至無線網路，訊號品質不佳或干擾可能會造成列印工作延遲。

重新安裝或更換左側雙面列印裝置

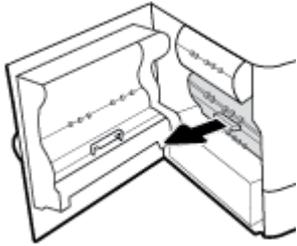
 **注意：** 警告標籤會出現在印表機內的特定區域。若要瞭解這些標籤的定義，請參閱[警告圖示](#)。

若要解決左側雙面列印裝置的問題，您可能需要將它重新安裝或進行更換。

1. 拉起左側卡榫即可打開左側擋門。

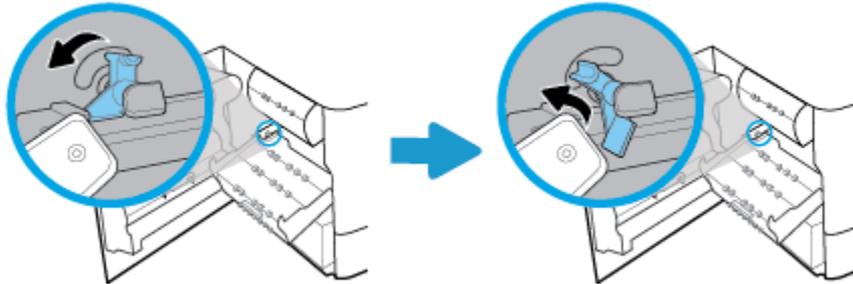


2. 握住雙面列印裝置的把手，將雙面列印裝置整個拉出。

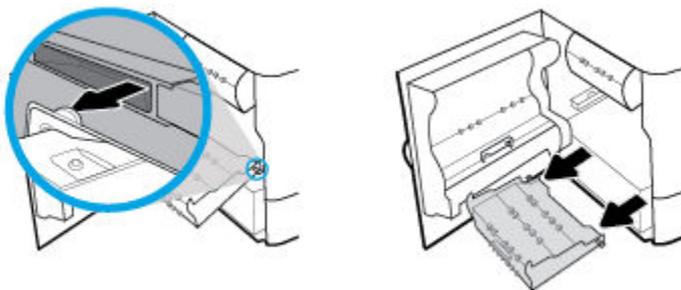


3. 若要卸下雙面列印裝置：

- a. 將藍色卡榫向前拉動使它鬆開，然後向外轉動雙面列印裝置，使它完全鬆脫。

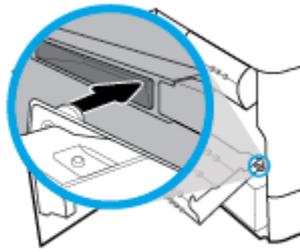


- b. 將雙面列印裝置的右側向外拉離右側導軌，然後卸下雙面列印裝置。

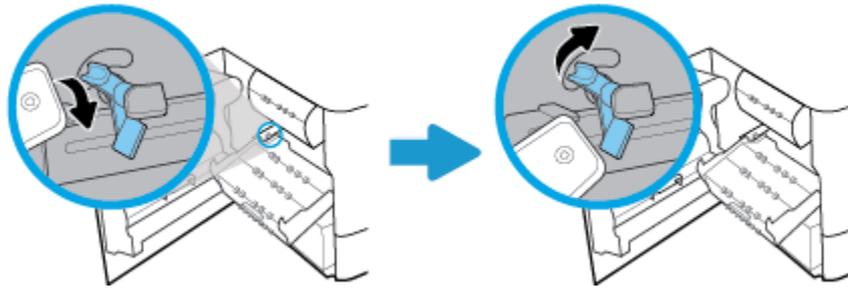


4. 若要安裝雙面列印裝置：

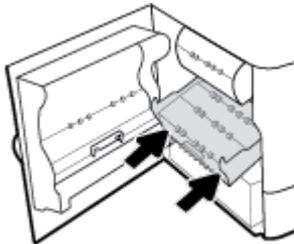
- a. 將雙面列印裝置右側的旋鈕插入右側導軌中。



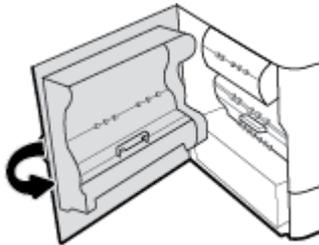
- b. 將雙面列印裝置的左側滑過左側導軌的開口，然後將藍色卡榫推回原位。



5. 插入雙面列印裝置，直到卡入定位。



6. 合上左側擋門。



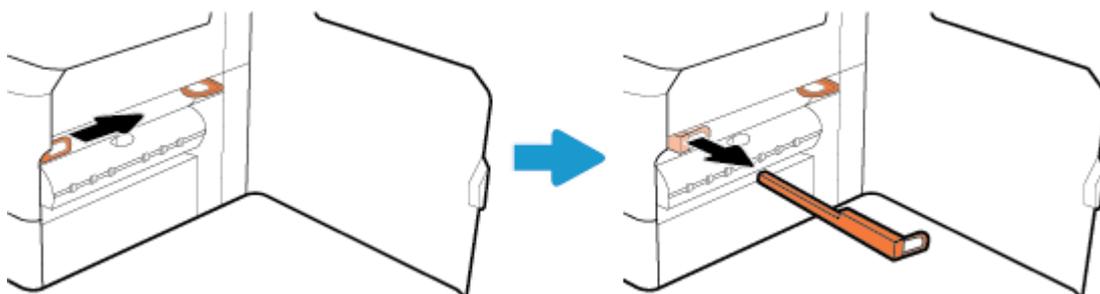
拆下列印頭擦拭器止擋

 **附註：**您必須先拆下列印頭擦拭器隨附的止擋，才能開始列印。

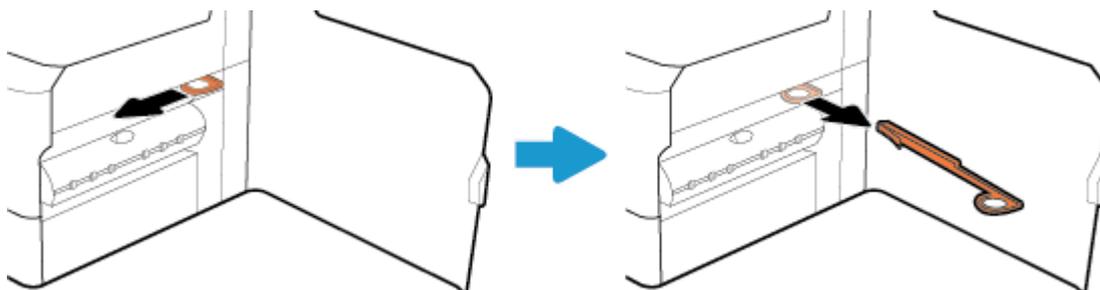
1. 拉起右側卡榫即可打開右側擋門。



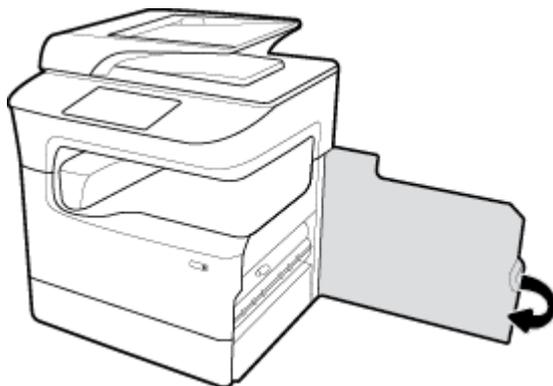
2. 將左側止擋朝印表機中央拉動，然後從印表機中取出。



3. 重複上述程序拆下右側止擋。



4. 關妥右側擋門。



產品列印速度緩慢

如果產品可列印，但速度很慢，請嘗試下列解決方案：

- 確定電腦符合本產品的最低配備規格。如需規格清單，請造訪 [HP 客戶支援](#)。
- 如果您所使用的紙張類型之紙張類型設定不正確，請將設定變更為正確的紙張類型。
- 如果您的電腦或產品連線至無線網路，訊號品質不佳或干擾可能會造成列印工作延遲。

隨插即印 USB 問題

- [當您插入 USB 配件時，記憶體裝置選項功能表不開啟](#)
- [無法從 USB 儲存裝置列印檔案](#)
- [記憶體裝置選項功能表中未列出您想要列印的檔案](#)

當您插入 USB 配件時，記憶體裝置選項功能表不開啟

您可以列印下列檔案類型：

- 您可能使用本產品不支援的 USB 儲存裝置或檔案系統。請將檔案儲存在使用檔案配置表 (FAT) 檔案系統的標準 USB 儲存裝置中。本產品支援 FAT12、FAT16 與 FAT32 USB 儲存附件。
- 如果其他功能表已開啟，請關閉該功能表，然後插入 USB 儲存裝置。
- USB 儲存裝置可能具有多個分割區。（有些 USB 儲存裝置製造廠商會在配件上安裝軟體以建立分割區，類似 CD。）請重新格式化 USB 儲存裝置以移除分割區，或使用不同的 USB 儲存裝置。
- USB 儲存裝置需要的電源可能超過產品所能提供的電源。
 - a. 移除 USB 儲存裝置。
 - b. 關閉後再重新開啟產品的電源。
 - c. 使用可以自己供電或消耗較少電力的 USB 儲存裝置。
- USB 儲存裝置可能未正常運作。
 - a. 移除 USB 儲存裝置。
 - b. 關閉後再重新開啟產品的電源。
 - c. 請嘗試從其他 USB 儲存裝置列印。

無法從 USB 儲存裝置列印檔案

1. 確定紙匣中有紙張。
2. 檢查控制台是否有訊息出現。如果紙張卡在產品中，請清除卡紙。

記憶體裝置選項功能表中未列出您想要列印的檔案

- PDF
- 所有相片格式
- Microsoft Office 檔案，Excel 除外

改善列印品質

[可解決大多數列印品質問題的逐步指示。](#)

[對列印品質問題進行線上疑難排解。](#)

 **附註：**HP 線上疑難排解精靈可能未提供所有語言版本。

遵守下列準則即可避免大部份的列印品質問題。

- [檢查是否有 HP 原廠墨水匣](#)
- [請使用符合 HP 規格的紙張。](#)
- [使用印表機驅動程式中的正確紙張類型設定](#)
- [使用最適合您列印需要的印表機驅動程式](#)
- [列印列印品質報告](#)
- [校正列印頭](#)

檢查是否有 HP 原廠墨水匣

您的墨水匣可能不是原廠 HP 墨水匣。如需詳細資訊，請參閱[仿冒 HP 墨匣](#)。更換為 HP 原廠墨水匣。

請使用符合 HP 規格的紙張。

如果發生下列任何問題，請使用不同的紙張：

- 列印結果太淺，或某些區域變淡。
- 印出的頁面出現污點或污跡。
- 印出的字元看起來變形。
- 印出的頁面捲曲。

一律使用本產品支援的紙張類型和磅數。此外，挑選紙張時請遵照這些準則：

- 使用品質良好的紙張，確認沒有切口、劃痕、撕裂、污點、起毛、灰塵、皺摺、裂縫、釘書針以及邊緣捲曲或彎曲等情形。
- 使用先前未曾列印過的紙張。
- 使用 PageWide 印表機專用的紙張。
- 使用的紙張切勿過於粗糙。使用的紙張越平滑，通常列印品質越佳。

 **附註：**經過 HP 內部使用各種普通紙測試的結果，HP 強力推薦您針對本產品使用具有 ColorLok® 標誌的紙張。如需詳細資訊，請造訪 [HP 列印持久性網站](#)。



使用印表機驅動程式中的正確紙張類型設定

如果發生下列任何問題，請檢查紙張類型設定：

- 印出的頁面出現污跡。
- 印出的頁面出現重複的印記。
- 印出的頁面捲曲。
- 印出的頁面出現小範圍未列印的區域。

變更紙張類型和大小設定 (Windows)

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 選擇本產品，然後按一下 **內容** 或 **偏好設定** 按鈕。
3. 按一下**紙張/品質**標籤。
4. 使用**紙張尺寸**、**紙張類型**和**紙張來源**下拉式清單依需要變更預設值，然後按一下 **確定** 。

變更紙張類型和大小設定 (OS X)

1. 由**檔案**選單選取**頁面設定**選項。
2. 在**格式目標**：中，請確定已選取您的印表機。
3. 在**紙張大小快顯**功能選項中，選取正確大小。
4. 從**份數和頁面快顯**功能表，選擇**紙張/品質**。
5. 從**紙材類型**：快顯功能表，選擇正確的紙材類型。

使用最適合您列印需要的印表機驅動程式

如果列印頁面的圖形出現非預期的線條、文字遺漏、圖形遺漏、格式不正確或使用替代字型的情形，您可能需要使用不同的印表機驅動程式。

HP PCL 6 驅動程式	<ul style="list-style-type: none">• 以預設驅動程式提供。從 www.support.hp.com (建議) 或印表機隨附的 HP 軟體光碟 (如有的話) 安裝產品時，會自動安裝此驅動程式。• 建議在各種 Windows 環境下使用。對於 Windows 7 及更新版本，此驅動程式是以為 XPS 基礎。針對 Windows 2003、XP 和 Vista，我們也提供更基本的 PCL 6 列印驅動程式。• 可為多數使用者提供整體最佳速度、列印品質和產品功能支援。
HP UPD PS 驅動程式	<ul style="list-style-type: none">• 建議搭配 Adobe® 軟體程式或其他繪圖軟體程式來進行列印。• 支援從 Postscript 模擬需求列印，或支援 Postscript 快閃字型。• 此驅動程式可從 www.hp.com/go/upd 下載。
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• 建議在各種 Windows 環境中列印時使用。• 可為受管理環境中的使用者提供整體最佳速度、列印品質和印表機功能支援。• 配合 Windows 圖形裝置介面 (GDI) 而開發，可在 Windows 環境中以最佳速度運作。• 此驅動程式可從 www.hp.com/go/upd 下載。

 **附註：**從 [HP 客戶支援](http://www.hp.com/support) 網站下載其他印表機驅動程式。

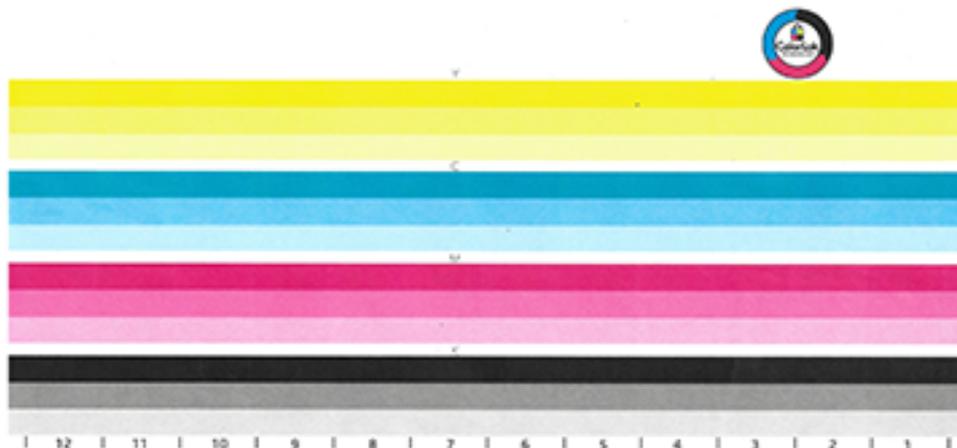
列印品質報告

執行「列印品質」報告，並依照指示進行操作。如需詳細資訊，請參閱[資訊頁](#)。

Print Quality Report

3F1164602 20170100 8:39:28 275 100-00-003

- Review the color bars below. If the bars show significant streaks or uneven colors, clean the printhead. Note that cleaning uses ink.
- If printhead cleaning does not fix the problem, get more help at hp.com/support.
- HP recommends original HP ink and ColorLok® paper.



校正列印頭

1. 在控制台上，觸碰支援工具圖示。
2. 在顯示器中觸碰疑難排解圖示，然後是列印品質。
3. 觸碰工具，然後是校正列印頭。
4. 依照控制台上的提示進行。

影印問題

[疑難排解影印問題。](#)

請使用 **HP** 線上疑難排解精靈。

如果印表機無法影印或列印輸出品質不佳，可取得逐步指示。

 **附註：** HP 線上疑難排解精靈可能未提供所有語言版本。

[影印和掃描成功的秘訣](#)

掃描問題

 **重要：** 基於安全目的，有些功能預設為停用狀態（例如遠端掃描和 **WebScan**）。這些功能必須先啟用才能使用。

啟用其中一項功能時，能夠存取印表機的任何人都可以掃描於掃描器玻璃板上的任何文件。

[HP Print and Scan Doctor](#)

[HP Print and Scan Doctor](#) 公用程式會嘗試自動診斷並修正問題。

	附註： 此公用程式僅適用於 Windows 作業系統。
疑難排解掃描工作的問題。	請使用 HP 線上疑難排解精靈。 如果無法掃描或掃描品質不佳，可取得逐步指示。

 **附註：** **HP Print and Scan Doctor** 和 **HP** 線上疑難排解精靈可能未提供所有語言版本。

[影印和掃描成功的秘訣](#)

傳真問題

疑難排解傳真問題	請使用 HP 線上疑難排解精靈。 解決收發傳真或傳真至電腦的問題。
--------------------------	---

 **附註：** **HP** 線上疑難排解精靈可能未提供所有語言版本。

- [傳真疑難排解檢查清單](#)
- [變更錯誤修正與傳真速度](#)
- [傳真記錄與報告](#)
- [傳真錯誤訊息](#)
- [解決傳送傳真的問題](#)
- [解決接收傳真的問題](#)
- [解決一般傳真問題](#)

傳真疑難排解檢查清單

提供幾個可能修正方法。在每個建議的操作之後，請重試傳送傳真，看看問題是否解決。

為了在解決傳真問題時獲得最佳結果，請確認產品電話線已直接插入牆上電話插孔。拔除所有其他連接到產品的裝置接線。

- 確認電話線已插入產品背面正確的連接埠。
- 使用傳真測試來檢查電話線路。在控制台上，觸碰**傳真**圖示，並在顯示器上，觸碰**設定**圖示。然後觸碰**工具**和**執行傳真測試**。此測試會驗證電話線連接到正確的連接埠，而且電話線路有訊號。產品會列印結果報告。

報告包含下列可能結果：

- **通過：** 報告包含目前所有的傳真設定，供您檢閱。
- **失敗：** 電話線接到錯誤的連接埠。報告中含有如何解決此問題的建議。
- **不執行：** 電話線路未作用。報告中含有如何解決此問題的建議。
- 檢查產品韌體是最新版：
 - a. 從控制台 **報告** 功能表列印設定頁，以取得最新韌體日期代碼。
 - b. 前往 www.hp.com，並執行下列操作：

1. 按一下**支援** 連結。
2. 按一下「**軟體和驅動程式 (Software and Driver)**」連結。
3. 在**輸入我的 HP 型號**欄位中，鍵入產品型號，並按一下**找到我的產品**按鈕。
4. 按一下您作業系統的連結。
5. 捲動至表中的「**韌體**」區段，然後執行下列其中一項：
 - 如果列出的版本符合設定頁上的版本，表示您已擁有最新版。
 - 如果版本不同，請按照畫面上的指示下載韌體升級並更新產品的韌體。

 **附註：**產品必須連線到有網際網路連線的電腦，才能升級韌體。

6. 重新傳送傳真。

- 確認安裝產品軟體時已將傳真設定妥當。
從電腦的 **HP** 程式資料夾，執行「傳真設定公用程式」。
- 執行下列其中一項，以確認電話服務支援類比傳真：
 - 如果使用 **ISDN** 或數位 **PBX**，請連絡服務供應商，瞭解如何設定類比傳真線路的資訊。
 - 如果使用 **VoIP** 服務，從控制台變更「傳真速度」設定為**慢速 (9600 bps)**，或停用**快速 (33600 bps)**。詢問您的服務提供廠商是否支援傳真，並取得推薦的傳真數據機速度。某些公司可能需要使用轉接器。
 - 如果使用 **DSL** 服務，請確定與產品連接的電話線路當中有濾波器。如果沒有的話，請與 **DSL** 服務供應商聯絡，或是購買 **DSL** 濾波器。如果已安裝 **DSL** 濾波器，請嘗試使用另一個，因為這些濾波器可能故障。
- 如果錯誤仍發生，請至後續各節中查詢更詳細的問題解決方案。

變更錯誤修正與傳真速度

設定傳真錯誤修正模式

產品通常會在傳送或接收傳真時監控電話線路上的訊號。產品若在傳輸時偵測到錯誤且錯誤修正設定為 **開啟** 時，它可以要求重新傳送該部份的傳真。錯誤修正的出廠預設值為 **開啟**。

僅於在傳送或接收傳真時遇到問題且不介意在傳輸時接收錯誤的狀況下才關閉錯誤修正。嘗試傳送或接收國際傳真或是使用衛星電話連接時，關閉此設定可能會有幫助。

 **附註：**關閉錯誤修正會停用產品的彩色傳真功能。

1. 在控制台上，觸碰**傳真**圖示。
2. 在顯示器上，觸碰「**傳真設定**」圖示。
3. 觸碰 **偏好設定**，然後觸碰 **錯誤修正模式**，並將之開啟或關閉。

變更傳真速度

傳真速度設定是產品用來傳送傳真的數據機通訊協定。這是透過電話線路以高達每秒 **33,600 位元 (bps)** 傳送與接收資料的全雙工數據機之全球標準。傳真速度設定的原廠預設值為 **33,600 bps**。

只有在您從特定裝置傳送或接收傳真遇到困難時，才變更設定值。嘗試傳送或接收國際傳真或是使用衛星電話連接時，降低傳真速度設定可能會有幫助。

1. 在控制台上，觸碰**傳真**圖示。
2. 在顯示器上，觸碰「**傳真設定**」圖示。
3. 觸碰 **偏好設定**，然後觸碰**速度**來選擇您想要使用的速度設定。

傳真記錄與報告

使用下列說明列印傳真日誌與報告：

列印個別傳真報告

1. 開啟控制台儀表板（將任意畫面頂部的儀表板標籤向下撥動，或者觸碰首頁畫面頂部的條帶）。
2. 在控制台儀表板上觸碰 （**設定**）。
3. 觸碰 **報告**，然後觸碰**傳真報告**。
4. 觸碰您要列印的報告名稱。

設定傳真錯誤報告

傳真錯誤報告是一份顯示產品發生傳真工作錯誤的簡要報告。您可以設定在發生下列事件後列印此報告：

- 每項傳真錯誤（出廠預設值）
- 傳送傳真錯誤
- 接收傳真錯誤
- 從不

 **附註：**選中此選項時，除非您列印傳真活動日誌，否則不會提示無法傳送傳真。

1. 在控制台上，觸碰傳真圖示。
2. 在顯示器上，觸碰「傳真設定」圖示。
3. 觸碰報告，然後觸碰傳真錯誤報告。
4. 碰觸以選擇下列其中一項：

開啟（傳真傳送）	發生傳輸錯誤即列印。這是預設設定。
開啟（傳真接收）	發生接收錯誤即列印。
開啟（傳送與接收）	發生傳真錯誤即列印。
關閉	不列印任何傳真錯誤報告。

傳真錯誤訊息

提示與警告訊息會臨時出現，可能需要您觸碰 **確定** 按鈕以恢復，或按取消按鈕以取消工作。出現某些警告時，可能有工作尚未完成，列印品質也可能會受到影響。如果提示或警告訊息與列印功能有關，而且「自動繼續」功能已啟用，本產品就會在訊息出現 10 秒鐘後試圖復原工作列印。

- [通訊錯誤。](#)
- [文件送紙器擋門為開啟的。已取消的傳真。](#)
- [傳真忙線中。傳送已取消。](#)
- [傳真忙線中。重撥擱置中。](#)
- [傳真儲存裝置已滿。取消傳真傳送。](#)
- [傳真接收錯誤。](#)
- [傳真傳送錯誤。](#)
- [傳真儲存裝置已滿。取消傳真接收。](#)
- [沒有撥號音。](#)
- [無傳真接聽。傳送已取消。](#)
- [無傳真接聽。重撥擱置中。](#)
- [未偵測到傳真](#)

通訊錯誤。

說明

產品與傳真傳送者或接收者之間發生通訊錯誤。

建議的措施

- 允許產品重新嘗試傳送傳真。拔下牆上插座中的產品電話線、插入電話機，再嘗試撥打電話。將產品電話線插到另一條電話線路的插座內。
- 使用不同的電話線。
- 設定**傳真速度**選項為**慢速 (9600 bps)** 設定，或將傳真速度設定為較低的值。
- 關閉 **錯誤修正模式** 功能會停止自動錯誤修正。



附註：關閉 **錯誤修正模式** 功能可能降低影像品質。

- 從控制台列印**傳真活動日誌**報告，以判斷錯誤是否與特定傳真號碼關聯。若錯誤持續發生，請造訪 [HP 客戶支援](#) 或檢閱產品包裝盒內隨附的支援傳單。

文件送紙器擋門為開啟的。已取消的傳真。

說明

文件進紙器上方的護蓋打開，且產品無法傳送傳真。

建議的措施

關上護蓋，然後再次傳送傳真。

傳真忙線中。傳送已取消。

說明

欲接收您傳送傳真的傳真線路忙線。產品已取消傳送傳真。

建議的措施

- 請致電接收者，確認傳真機是否已開啟且就緒。
- 檢查您所撥的傳真號碼是否正確。
- 檢查是否已啟用**忙線重撥**選項。
- 在控制台上，觸碰**傳真**圖示，並在顯示器上，觸碰**設定**圖示。然後觸碰**工具**和**執行傳真測試**。此測試會驗證電話線連接到正確的連接埠，而且電話線路有訊號。產品會列印結果報告。

若錯誤持續發生，請造訪 [HP 客戶支援](#) 或檢閱產品包裝盒內隨附的支援傳單。

傳真忙線中。重撥擱置中。

說明

欲接收您傳送傳真的傳真線路忙線。產品會自動重撥忙線的號碼。

建議的措施

- 允許產品重新嘗試傳送傳真。
- 請致電接收者，確認傳真機是否已開啟且就緒。

- 檢查您所撥的傳真號碼是否正確。
 - 在控制台上，觸碰**傳真**圖示，並在顯示器上，觸碰**設定**圖示。然後觸碰**工具**和**執行傳真測試**。此測試會驗證電話線連接到正確的連接埠，而且電話線路有訊號。產品會列印結果報告。
- 若錯誤持續發生，請造訪 [HP 客戶支援](#) 或檢閱產品包裝盒內隨附的支援傳單。

傳真儲存裝置已滿。取消傳真傳送。

說明

進行傳真工作期間，記憶體用盡。所有的傳真頁面均需儲存在記憶體內，傳真工作才能順利進行。只會傳送記憶體能容納的頁面。

建議的措施

- 取消目前工作。關閉後再重新開啟產品的電源。嘗試再次傳送工作。
- 如果此錯誤再次出現，取消工作並關閉後再開啟產品第二次。該產品可能沒有足夠記憶體給某些工作使用。

傳真接收錯誤。

說明

嘗試接收傳真時發生錯誤。

建議的措施

- 要求寄件者重新傳送傳真。
- 嘗試將傳真回傳給傳送者，或傳到另一台傳真機。
- 按下 **開始傳真** 按鈕，檢查電話線路上是否有撥號音傳出。
- 拔掉電話線後再重新插入，以確認電話線是否已接妥。
- 確定您使用的是產品隨附的電話線。
- 在控制台上，觸碰**傳真**圖示，並在顯示器上，觸碰**設定**圖示。然後觸碰**工具**和**執行傳真測試**。此測試會驗證電話線連接到正確的連接埠，而且電話線路有訊號。產品會列印結果報告。
- 降低傳真速度。要求寄件者重新傳送傳真。
- 關閉錯誤修正模式。要求寄件者重新傳送傳真。

 **附註：**關閉錯誤修正模式可能會降低傳真影像的品質。

- 將產品連接到不同的電話線路。
- 若錯誤持續發生，請造訪 [HP 客戶支援](#) 或檢閱產品包裝盒內隨附的支援傳單。

傳真傳送錯誤。

說明

嘗試傳送傳真時發生錯誤。

建議的措施

- 嘗試重新傳送傳真。
- 嘗試傳真到另一個傳真號碼。
- 按下 **開始傳真** 按鈕，檢查電話線路上是否有撥號音傳出。

- 拔掉電話線後再重新插入，以確認電話線是否已接妥。
- 確定您使用的是產品隨附的電話線。
- 中斷本產品的連接，將電話插入電話線並撥打語音電話，以確定電話是否可運作。
- 將產品連接到不同的電話線路。
- 將傳真解析度設為**標準**，而不使用預設的**佳**。

若錯誤持續發生，請造訪 [HP 客戶支援](#) 或檢閱產品包裝盒內隨附的支援傳單。

傳真儲存裝置已滿。取消傳真接收。

說明

可用來儲存傳真的記憶體數量不足，無法儲存傳入傳真。

建議的措施

從記憶體清除傳真。在控制台上，觸碰**傳真**圖示。在顯示器上，觸碰「**設定**」圖示。然後觸碰**工具**，並觸碰**清除傳真記錄/記憶體**。

沒有撥號音。

說明

產品無法偵測到撥號音。

建議的措施

- 按下 **開始傳真** 按鈕，檢查電話線路上是否有撥號音傳出。
- 從產品和插座拔下電話線後再重新插妥。
- 確定您使用的是產品隨附的電話線。
- 從牆上插座拔下產品的電話線、接上電話機，再嘗試撥打語音電話。
- 確認牆上電話插孔的電話線已插入線路連接埠。
- 將本產品的電話線插入另一條電話線的連接埠。
- 列印 **執行傳真測試**，以檢查電話線。在控制台上，觸碰**傳真**圖示，並在顯示器上，觸碰**設定**圖示。然後觸碰**工具**和**執行傳真測試**。此測試會驗證電話線連接到正確的連接埠，而且電話線路有訊號。產品會列印結果報告。

 **附註：**本產品並非針對連接數位 **PBX** 或 **VOIP** 系統所設計。請停用「撥號音偵測」，然後再試一次。

若錯誤持續發生，請造訪 [HP 客戶支援](#) 或檢閱產品包裝盒內隨附的支援傳單。

無傳真接聽。傳送已取消。

說明

嘗試重撥傳真號碼失敗，或「**對方未接聽時重撥**」選項已關閉。

建議的措施

- 請致電接收者，確認傳真機是否已開啟且就緒。
- 檢查您所撥的傳真號碼是否正確。
- 檢查是否已啟用重撥選項。

- 從產品和插座拔下電話線後再重新插妥。
 - 從牆上插座拔下產品的電話線、接上電話機，再嘗試撥打語音電話。
 - 確認牆上電話插孔的電話線已插入線路連接埠。
 - 將產品電話線插到另一條電話線路的插座內。
- 若錯誤持續發生，請造訪 [HP 客戶支援](#) 或檢閱產品包裝盒內隨附的支援傳單。

無傳真接聽。重撥擱置中。

說明

接收傳真線路沒有回應。產品會在數分鐘之後重撥。

建議的措施

- 允許產品重新嘗試傳送傳真。
- 請致電接收者，確認傳真機是否已開啟且就緒。
- 檢查您所撥的傳真號碼是否正確。
- 若產品持續重撥，請從牆上插座拔下產品的電話線、接上電話機，再嘗試撥打語音電話。
- 確認牆上電話插孔的電話線已插入線路連接埠。
- 將產品電話線插到另一條電話線路的插座內。
- 使用不同的電話線。

若錯誤持續發生，請造訪 [HP 客戶支援](#) 或檢閱產品包裝盒內隨附的支援傳單。

未偵測到傳真

說明

產品接聽來電，但是沒有偵測到來電的是傳真機。

建議的措施

- 允許產品重新嘗試接收傳真。
- 使用不同的電話線。
- 將產品電話線插到另一條電話線路的插座內。

若錯誤持續發生，請造訪 [HP 客戶支援](#) 或檢閱產品包裝盒內隨附的支援傳單。

解決傳送傳真的問題

- [控制台上出現錯誤訊息](#)
- [控制台會顯示就緒訊息，而無傳送傳真的嘗試。](#)
- [控制台會顯示「正在接收第 1 頁」訊息，並不會顯示其他訊息](#)
- [可以接收傳真，但無法傳送](#)
- [無法從控制台使用傳真功能](#)
- [無法使用電話簿項目](#)
- [無法使用群組電話簿項目](#)
- [嘗試傳送傳真時，收到來自電話公司的錄音錯誤訊息。](#)
- [電話與產品連線時無法傳送傳真](#)

控制台上出現錯誤訊息

針對傳真錯誤訊息，請參閱 [傳真錯誤訊息](#)。

文件進紙器卡紙

- 確認紙張符合產品大小需求。產品不支援使用長度超過 381 公釐的紙張進行傳真。
- 將原稿影印或列印為 Letter、A4 或 Legal 大小紙張，然後重新傳送傳真。

掃描器錯誤

- 確認紙張符合產品大小需求。產品不支援使用長度超過 381 公釐的紙張進行傳真。
- 將原稿影印或列印至 Letter、A4 或 Legal 大小紙張，然後重新傳送傳真。

控制台會顯示就緒訊息，而無傳送傳真的嘗試。

- 檢查傳真活動日誌是否有錯誤。
如需詳細資訊，請參閱[資訊頁](#)。
- 如果產品與牆壁之間連接了分機，請確定電話已掛斷。
- 將產品直接連線至牆壁上的電話插孔，並重新傳送傳真。

控制台會顯示「正在接收第 1 頁」訊息，並不會顯示其他訊息

刪除記憶體內儲存的傳真。

可以接收傳真，但無法傳送

傳送傳真，但並未實際執行。

1. 使用 [開始傳真](#) 按鈕，檢查電話線路上是否有撥號音傳出。
2. 關閉後再重新開啟產品的電源。
3. 使用控制台或 [HP 傳真設定精靈](#) 設定傳真時間、日期和傳真標頭資訊。
如需詳細資訊，請參閱[配置傳真設定](#)。

4. 確認線路上的分機已掛斷。
5. 如果電話線同時提供 DSL 服務，請確定電話線與產品的連線包含高通濾波器。

無法從控制台使用傳真功能

- 產品可能受到密碼保護。使用 **HP Embedded Web Server**、**HP 工具箱軟體**或控制台設定密碼。
- 如果不知道產品密碼，請聯絡您的系統管理員。
- 與系統管理員確認傳真功能並未停用。

無法使用電話簿項目

- 確定傳真號碼有效。
- 如果外線需要撥打首碼，請開啟 **撥號首碼** 選項，或在電話簿項目中包含首碼。
如需詳細資訊，請參閱[設定撥號首碼](#)。

無法使用群組電話簿項目

- 確定傳真號碼有效。
- 如果外線需要撥打首碼，請開啟 **撥號首碼** 選項，或在群組電話簿項目中包含首碼。
如需詳細資訊，請參閱[設定撥號首碼](#)。
- 以電話簿項目中設定群組的所有項目。
 - a. 開啟未使用的電話簿項目。
 - b. 輸入傳真號碼。
 - c. 點選 **確定** 按鈕。

嘗試傳送傳真時，收到來自電話公司的錄音錯誤訊息。

- 確定您撥打的傳真電話正確無誤，並確認電話服務並未遭到封鎖。例如，有些電話服務可能會防止撥打長途電話。
- 如果外線需要撥打首碼，請開啟 **撥號首碼** 選項，或在電話簿項目中包含首碼。
如需詳細資訊，請參閱[設定撥號首碼](#)。

 **附註：**若要傳送不含首碼的傳真，可在 **撥號首碼** 選項開啟時，手動傳送傳真。

- 傳送傳真到國際號碼。
 - a. 如果需要首碼，手動撥打含首碼的電話號碼。
 - b. 先輸入國碼/區碼，再撥打電話號碼。
 - c. 等待電話發出撥號音。
 - d. 從控制台手動傳送傳真。

電話與產品連線時無法傳送傳真

- 確認電話是否掛好。
- 請確定傳真時，未使用同一條線路上的分機作為語音電話。
- 拔掉電話線，然後嘗試傳送傳真。

解決接收傳真的問題

- [控制台上出現錯誤訊息](#)
- [傳真沒有回應](#)
- [傳送者收到忙線訊號](#)
- [無法在 PBX 線路上傳送或接收傳真。](#)

控制台上出現錯誤訊息

請參閱[傳真錯誤訊息](#)。

傳真沒有回應

傳真線路上提供語音信箱

- 將區別鈴聲服務新增至您的電話線，並變更產品的[區別鈴聲](#)設定，以符合電話公司提供的鈴聲模式。如需詳細資訊，請聯絡您電話公司。
如需詳細資訊，請參閱[設定撥號首碼](#)。
- 購買專用的傳真線。

產品連線至 DSL 電話服務

- 檢查安裝和功能。DSL 數據機需要在連接產品的電話線路上使用高通濾波器。請連絡您的 DSL 服務供應商以取得濾波器，或購買濾波器。
- 確認濾波器已插妥。
- 更換現有的濾波器，確定它並未損壞。

產品使用 IP 傳真或 VoIP 電話服務

- 設定傳真速度為慢速 (9600 bps) 或中速 (14400 bps) 設定，或停用快速 (33600 bps) 設定。
如需詳細資訊，請參閱[變更傳真速度](#)。
- 連絡您的服務供應商，以確定可支援傳真並提供建議的傳真速度設定。某些公司可能需要使用轉接器。

傳送者收到忙線訊號

電話聽筒連線至產品

- 確認電話是否掛好。
- 開啟 [自動接聽](#)。如需詳細資訊，請參閱[配置傳真設定](#)。

使用電話線分歧器

- 如果您使用電話線分歧器，請拆掉分歧器，並將電話設定為下游電話。
- 確認電話是否掛好。
- 確定傳真時電話未用於通話。

無法在 PBX 線路上傳送或接收傳真。

- 如果您使用 PBX 電話線路，請連絡您的 PBX 管理員，為產品設定類比傳真線路。

解決一般傳真問題

- [傳真傳送速度過慢](#)
- [傳真品質不佳](#)
- [傳真遭截斷或列印成兩頁](#)

傳真傳送速度過慢

產品的電話線路品質不佳。

- 線路狀況改善後，重試傳送傳真。
- 向電話服務供應商確認線路可支援傳真。
- 關閉 [錯誤修正模式](#) 設定。

如需詳細資訊，請參閱[設定預設解析度](#)。

 **附註：** 這樣可能會降低影像品質。

- 針對原稿使用白色紙張。請不要使用如灰色、黃色或粉紅色等顏色。
- 提高傳真速度。
如需詳細資訊，請參閱[變更傳真速度](#)。
- 將大型傳真工作分為數個較小的部分後，再個別傳真。
- 在控制台上將傳真設定變更為較低解析度。
如需詳細資訊，請參閱[設定預設解析度](#)。

傳真品質不佳

傳真模糊或過淺。

- 傳送傳真時提高傳真解析度。解析度並不影響接收的傳真。
如需詳細資訊，請參閱[設定預設解析度](#)。

 **附註：** 提高解析度會使傳送速度變慢。

- 從控制台開啟 [錯誤修正模式](#) 設定。
- 檢查墨水匣並在必要時更換。
- 要求傳送者加重傳送的傳真機上的對比設定，然後再重新傳送傳真。

傳真遭截斷或列印成兩頁

- 進行 [預設紙張大小](#) 設定。根據 [預設紙張大小](#) 設定，傳真會列印在單一大小的紙張上。
如需詳細資訊，請參閱[配置傳真設定](#)。

 **附註：** 如果 [預設紙張大小](#) 設定設為 **Letter**，則 **Legal** 大小的原稿會列印成兩頁。

- 設定傳真所使用紙匣的紙張類型和尺寸
- 如果已關閉[自動縮小](#)設定，請從控制台再次將它開啟。

連線問題

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor 公用程式會嘗試自動診斷並修正問題。 附註： 此公用程式僅適用於 Windows 作業系統。
請使用 HP 線上疑難排解精靈。	<ul style="list-style-type: none">無論是印表機從未連線過，還是過去曾經連線但目前不再可用，都可以 疑難排解無線問題。如果懷疑防火牆或防毒軟體導致電腦無法連線至印表機時，可 疑難排解防火牆或防毒軟體問題。

 **附註：** [HP Print and Scan Doctor](#) 和 **HP** 線上疑難排解精靈可能未提供所有語言版本。

- [解決 USB 直接連接的問題](#)
- [解決網路問題](#)

解決 USB 直接連接的問題

如果您的產品直接連線至電腦，請檢查 **USB** 纜線：

- 確認纜線已連線至電腦和產品上。
- 確認纜線長度未超過 **5** 公尺。請使用較短的纜線。
- 將纜線連接到其他產品，確認纜線運作正常。必要時更換纜線。

解決網路問題

請檢查下列項目，以確認本產品可與網路進行通訊。開始之前，從控制台列印設定頁，並找到此頁列出的產品 **IP** 位址。

- [實體連線不佳](#)
- [電腦使用的產品 IP 位址不正確](#)
- [電腦無法與產品通訊](#)
- [產品使用的網路連結和雙面列印設定不正確](#)
- [新的軟體程式可能造成相容性問題](#)
- [電腦或工作站可能未正確設定](#)
- [產品已停用，或其他網路設定不正確](#)

實體連線不佳

1. 請確認產品使用正確的纜線連接到正確的 **Ethernet** 連接埠。
2. 請確認纜線已穩固連接。
3. 查看產品背面的 **Ethernet** 連接埠，確認琥珀色活動指示燈與綠色的連結狀態指示燈是亮起的。
4. 如果問題仍然出現，請在網路路由器上試用另一條纜線或另一個連接埠。

電腦使用的產品 IP 位址不正確

1. 在電腦上，開啟印表機內容，然後按一下**連接埠**標籤。確認已選擇現用的產品 IP 位址。產品 IP 位址會在產品組態頁或透過控制台列出。
2. 如果您使用 HP 標準 TCP/IP 連接埠安裝產品，請選擇標示**一律指向這部印表機**，即使其 IP 位址變更的方塊。
3. 請執行下列其中一項操作：
 - 如果您使用 Microsoft 標準 TCP/IP 連接埠安裝產品，請使用主機名稱，而不要使用 IP 位址。
 - 如果您是從 www.support.hp.com 安裝產品，可利用下列步驟檢視或變更產品 IP 位址：
 - a. 開啟 HP 印表機助理。如需詳細資訊，請參閱[開啟 HP 印表機助理](#)。
 - b. 按一下**工具**標籤。
 - c. 按一下**更新 IP 位址**以要開啟公用程式，它可通報產品的已知（先前）IP 位址，並允許您在必要時變更 IP 位址。
4. 如果 IP 位址正確，請刪除已安裝印表機清單中的產品項目，然後再次新增。

電腦無法與產品通訊

1. 以 ping 產品的方式測試網路通訊：
 - a. 在您電腦上開啟一命令列提示。針對 Windows，按一下**開始**、**執行**，然後鍵入 cmd。
 - b. 鍵入 ping，後面接著產品的 IP 位址。
 - c. 如果視窗顯示來回的時間，表示網路和裝置都正常運作。
2. 如果 ping 指令失敗，請確認網路路由器、集線器或交換器已開啟，然後確認網路設定、產品及電腦都設定為相同網路。

產品使用的網路連結和雙面列印設定不正確

HP 建議您將此項設定保持在自動模式下（預設值）。如果您變更這些設定，就必須針對您的網路將之變更。

新的軟體程式可能造成相容性問題

確認所有新的軟體程式都正確安裝，並且使用正確的印表機驅動程式。

電腦或工作站可能未正確設定

1. 請檢查網路驅動程式、印表機驅動程式以及網路重導向設定。
2. 確認作業系統正確設定。

產品已停用，或其他網路設定不正確

1. 請檢查設定頁，查看網路通訊協定的狀態。必要時請將它啟用。
2. 必要時重新設定網路設定。

無線網路問題

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor 公用程式會嘗試自動診斷並修正問題。 附註： 此公用程式僅適用於 Windows 作業系統。
請使用 HP 線上疑難排解精靈。	<ul style="list-style-type: none">無論是印表機從未連線過，還是過去曾經連線但目前不再可用，都可以 疑難排解無線問題。如果懷疑防火牆或防毒軟體導致電腦無法連線至印表機時，可 疑難排解防火牆或防毒軟體問題。

 **附註：** [HP Print and Scan Doctor](#) 和 **HP** 線上疑難排解精靈可能未提供所有語言版本。

- [無線連線檢查清單](#)
- [產品未進行列印，且電腦安裝了第三方防火牆](#)
- [移動無線路由器或產品後，無線連線無法運作](#)
- [無線產品連線至 VPN 時失去通訊](#)
- [網路未出現在無線網路清單中](#)

無線連線檢查清單

- 產品和無線路由器都已開啟且供電正常。同時確定產品的無線廣播已開啟。
- 服務設定識別碼 (**SSID**) 正確無誤。列印設定頁，以判斷 **SSID**。如果您不確定 **SSID** 是否正確，請再次執行無線設定。
- 針對安全的網路，請確保安全性資訊正確。如果安全性資訊不正確，請再次執行無線設定。
- 如果無線網路運作正常，請嘗試存取無線網路上的其他電腦。如果網路能夠存取網際網路，請嘗試透過另一個無線連線來連線網際網路。
- 產品的加密方式 (**AES** 或 **TKIP**) 與位於使用 **WPA** 安全性的網路中的路由器等無線存取點相同。
- 產品在無線網路的範圍內。對於大多數網路，產品必須在無線存取點 (無線路由器) 的 **30** 公尺範圍內。
- 沒有障礙物阻礙無線訊號。將存取點和產品之間的任何大型金屬物品移開。確定產品與無線存取點之間未被含有金屬或水泥的柱子、牆壁或支撐柱隔開。
- 產品的位置遠離可能干擾無線訊號的電子裝置。有許多裝置可能會干擾無線訊號，包括馬達、無線電話、保全系統攝影機、其他無線網路，以及某些 **Bluetooth** 裝置。
- 電腦上已安裝印表機驅動程式。
- 您已選擇正確的印表機連接埠。
- 電腦與產品連接到相同的無線網路。

產品未進行列印，且電腦安裝了第三方防火牆

1. 將防火牆更新至製造廠商提供的最新版本。
2. 如果您安裝產品或嘗試列印時，程式要求存取防火牆，請允許程式執行。
3. 暫時關閉防火牆，然後在電腦上安裝無線產品。完成無線安裝後啟用防火牆。

移動無線路由器或產品後，無線連線無法運作

確定路由器或產品與電腦連接到相同的網路。

1. 開啟控制台儀表板（將任意畫面頂部的儀表板標籤向下撥動，或者觸碰首頁畫面頂部的條帶）。
2. 在控制台儀表板上觸碰 （設定）。
3. 觸碰 **報告**，然後觸碰「**網路設定頁**」以列印報告。
4. 比較設定報告上的服務設定識別碼 (SSID) 與電腦上印表機設定中的 SSID。
5. 如果兩個 SSID 不相同，表示裝置未連線至相同網路。重新設定產品的無線設定。

無線產品連線至 VPN 時失去通訊

- 一般來說，您無法同時連線至 VPN 和其他網路。

網路未出現在無線網路清單中

- 確定無線路由器已開啟且供電正常。
- 網路可能為隱藏狀態。不過，您仍然可以連線至隱藏的網路。

產品軟體問題 (Windows)

問題	解決方案
印表機資料夾中看不到產品的印表機驅動程式。	<ul style="list-style-type: none">• 重新安裝產品軟體。 附註：關閉所有在執行中的應用程式。若要關閉在系統匣中有圖示的應用程式，請以滑鼠右鍵按一下圖示，再選擇關閉或停用。• 嘗試將 USB 纜線插入電腦上的另一個 USB 埠。
軟體安裝期間顯示錯誤訊息。	<ul style="list-style-type: none">• 重新安裝產品軟體。 附註：關閉所有在執行中的應用程式。若要關閉在工作列中有圖示的應用程式，請以滑鼠右鍵按一下圖示，再選擇關閉或停用。• 檢查產品軟體安裝所在硬碟的可用空間。視需要儘量釋出空間後，再重新安裝產品軟體。• 視需要執行磁碟重組工具後，再重新安裝產品軟體。
產品處於就緒模式，但是未列印。	<ul style="list-style-type: none">• 從控制台列印設定頁，並驗證產品功能。• 確認已接受所有的纜線，且符合規格。這包括 USB 和電源線。嘗試使用新的纜線。• 確認組態頁上的 IP 位址符合軟體連接埠的 IP 位址。使用下列其中一項程序：<ul style="list-style-type: none">— 不是使用完整功能的安裝程式（例如 Windows 中的「新增印表機精靈」）安裝的 Windows XP、Windows Server 2003、Windows Server 2008 和 Windows Vista：<ol style="list-style-type: none">1. 按一下開始。2. 按一下設定。3. 按一下印表機與傳真（使用預設的「開始」功能表檢視），或按一下印表機（使用傳統「開始」功能表檢視）。4. 在產品驅動程式圖示上按一下滑鼠右鍵後，再選取 內容。5. 按一下連接埠標籤，再按一下設定連接埠。

問題	解決方案
	<ol style="list-style-type: none"> 6. 驗證 IP 位址，再按一下 確定 或「取消」。 7. 如果 IP 位址不相同，請刪除驅動程式，然後使用正確的 IP 位址重新安裝驅動程式。 <p>— 不是使用完整功能的安裝程式（例如 Windows 中的「新增印表機精靈」）安裝的 Windows 7</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 按一下開始。 2. 按一下「裝置和印表機」。 3. 在產品驅動程式圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選擇印表機內容。 4. 按一下連接埠標籤，再按一下設定連接埠。 5. 驗證 IP 位址，再按一下 確定 或「取消」。 6. 如果 IP 位址不相同，請刪除驅動程式，然後使用正確的 IP 位址重新安裝驅動程式。 <p>— 使用完整功能的安裝程式安裝的 Windows XP、Windows Server 2003、Windows Server 2008、Windows Vista 和 Windows 7。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 按一下開始。 2. 按一下「所有程式」。 3. 按一下 HP。 4. 按一下您的產品。 5. 按一下更新 IP 位址以開啟公用程式，它可通報產品的已知（“先前”）IP 位址，並允許您在必要時變更 IP 位址。 <p>附註：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 您也可以從 HP 印表機助理中的工具標籤更新 IP 位址。 • 若要在使用 Windows 8 或更新版本時獲得最佳結果，請使用 HP 印表機助理更新 IP 位址。

產品軟體問題 (OS X)

「列印與掃描」清單未列出印表機驅動程式

1. 請確定產品 **.GZ** 檔案位於下列硬碟資料夾：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources。您可以視需要重新安裝軟體。
2. 如果 **.GZ** 檔案位於資料夾中，則 **PPD** 檔案可能已損壞。刪除 **PPD** 檔案，然後重新安裝軟體。

產品名稱未出現在「列印與掃描」清單的產品清單中

1. 請確定纜線已接妥，且產品電源已開啟。
2. 列印一份組態頁，檢查產品名稱。確認組態頁上的名稱與「列印與掃描」清單中的產品名稱相符。
3. 以高品質纜線更換 **USB** 或 **Ethernet** 纜線。

印表機驅動程式未自動設定「列印與掃描」清單中選擇的產品。

1. 請確定纜線已接妥，且產品電源已開啟。
2. 請確定產品 .GZ 檔案位於下列硬碟資料夾：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources。您可以視需要重新安裝軟體。
3. 如果 GZ 檔案位於資料夾中，則 PPD 檔案可能已損壞。刪除檔案，然後重新安裝軟體。
4. 以高品質纜線更換 USB 或 Ethernet 纜線。

列印工作未傳送至欲使用的產品

1. 開啟列印佇列並重新啟動列印工作。
2. 另一個具有相同或類似名稱的產品可能收到您的列印工作。列印一份組態頁，檢查產品名稱。確認設定頁上的名稱與「印表機和掃描器」清單中的產品名稱相符。

使用 USB 纜線連接時，選擇驅動程式後，本產品未顯示於「列印與掃描」清單中。

軟體疑難排解

- ▲ 確定 Mac 作業系統為 OS X v10.10 或更新版本。

硬體疑難排解

1. 確認產品已經開啟。
2. 確保已正確連接 USB 纜線。
3. 確定您使用的是適當的高速 USB 纜線。
4. 確定沒有過多的 USB 裝置消耗線路電源。切斷所有已連接的裝置，再將纜線直接接到電腦上的 USB 埠。
5. 檢查是否有兩個以上未提供電力的 USB 集線器連接在一起。切斷所有已連接的裝置，然後將纜線直接接到電腦上的 USB 埠。

使用 USB 連線時使用一般印表機驅動程式

如果您在安裝軟體之前已連接 USB 纜線，則可能是使用一般印表機驅動程式，而不是本產品的驅動程式。

1. 請刪除一般印表機驅動程式。
2. 從產品光碟重新安裝軟體。切勿在軟體安裝程式未提示前連接 USB 纜線。
3. 如果安裝了多部印表機，請確保您已在**格式目標快顯功能表 (列印 對話方塊中)**，選擇了正確的印表機。

10 服務與支援

- [客戶支援](#)
- [HP 有限保固聲明](#)

客戶支援

如果您需要協助解決問題，請聯絡印表機管理員或技術支援。

HP 有限保固聲明

HP 產品	有限保固期限
印表機	90 天

此 HP 有限保固僅適用於以下來源的銷售或出租 HP 品牌產品 **a)** 來自 HP Inc.、其子公司、分支機構、授權轉銷商、授權經銷商、或國家經銷商； **b)** 帶有此 HP 有限保固。

HP 向您（一般使用者客戶）保證，HP 硬體和附件自購買日算起，在上述期限內，無材料和製品方面的缺陷。在產品保固期間，如果 HP 接獲產品瑕疵的通知，即根據狀況將瑕疵品予以維修或更換。更換的產品可能是新品或效能與新品相當的產品。

HP 向您保證，HP 軟體自購買日算起，在上述期限內，在適當安裝與使用下，不會因為材料和製品方面的缺陷，無法執行程式設計指令。在產品保固期間，如果 HP 獲悉此類瑕疵，HP 將更換由於這類瑕疵而無法執行程式指令的軟體。

HP 不保證 HP 產品在執行期間不會發生中斷或錯誤。如果 HP 無法在合理的時間內依照保固聲明將產品予以維修或更換，使用者可以立即退還產品，並按照購買價格取回退款。

HP 產品可能包含效能與新的零件完全相等或可能曾被偶爾使用過的再製零件。

保固不適用於下列狀況所造成的瑕疵：**(a)** 不當或不充分的維護或校正，**(b)** 非 HP 提供的軟體、介面、零件或設備，**(c)** 未經授權的修改或不當使用，**(d)** 不符合產品規格需求的操作，或 **(e)** 不當的場地準備或維護。

如果印表機連接至修改印表機功能的售後市場裝置或系統（例如連續墨水系統）時，HP 有限保固無效。

在地方法令允許的範圍內，以上保固聲明是唯一專有的。不論是書面或口頭承諾，HP 不作其它明示或暗示性的保固，並特別否認有關銷售合適性、品質滿意度以及適合特定用途之暗示性保固或條件。有些國家/地區、州或省不允許對暗示保固的有效期進行限制，因此上述限制或排除可能對您不適用。本保固賦予您特定的法律權利，依據您所在國家/地區、州或省的不同，您可能還有其他權利。

HP 的有限保固在任何提供 HP 產品支援以及銷售本產品的國家/地區均有效。您所獲得的保固服務會因為當地的標準而有所不同。若有某種產品基於法律或法規原因而不適合在某個國家/地區使用，HP 將不會改變其產品外形、結構或功能以使其可在該國家/地區使用。

根據當地法律所規定的範圍，本保證所聲明的補償方式是使用者的唯一補償方式。除上述任何情況下，HP 或其供應商對於由於本資料的使用而引起的直接、特殊、偶發或引發的損害概不負責（包括營利或資料損失）；不論這是基於合約、侵權或其它法律理論。有些國家/地區、州或省不允許對暗示保固的有效期進行限制，因此上述限制或排除可能對您不適用。

除法律允許範圍之外，本聲明所包含之保固項目不排除、限制或修改適用於本產品銷售之法定強制權限。

英國、愛爾蘭與馬爾他

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

奧地利、比利時、德國與盧森堡

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können

die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

比利時、法國與盧森堡

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

義大利

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

西班牙

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

丹麥

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

挪威

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

瑞典

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

葡萄牙

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do

contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

希臘與賽普勒斯

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

匈牙利

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

捷克共和國

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani

neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

斯洛伐克

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

波蘭

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rekojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenti mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rekojmii w stosunku do sprzedawcy.

保加利亞

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя

(www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

羅馬尼亞

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor & Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

比利時與荷蘭

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

芬蘭

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

斯洛維尼亞

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

克羅埃西亞

HP ograničeno jamstvo komercialno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

拉脫維亞

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

立陶宛

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

愛沙尼亞

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

俄羅斯

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

A 技術資訊

- [產品規格](#)
- [環保產品管理計畫](#)
- [法規資訊](#)

產品規格

- [列印規格](#)
- [物理規格](#)
- [警告圖示](#)
- [耗電量和電力規格](#)
- [聲發射規格](#)
- [環保規格](#)

列印規格

如需受支援列印解析度的清單，請造訪印表機支援網站，網址為 [HP 客戶支援](#)。

物理規格

產品	高度 - 公釐 (英吋)	深度 - 公釐 (英吋)	寬度 - 公釐 (英吋)	重量 - 公斤 (磅)
HP PageWide Managed MFP P77740dn, HP PageWide Managed MFP P77740dw	572 (22.5)	531 (20.9)	598 (23.5)	59.5 (131)
HP PageWide Managed MFP P77740z, HP PageWide Managed MFP P77750z, HP PageWide Managed MFP P77760z	728 (28.6)	576 (22.7)	598 (23.5)	64.6 (142)
HP PageWide Managed MFP P77740zs, HP PageWide Managed MFP P77750zs	728 (28.6)	576 (22.7)	598 (23.5)	75.8 (167)

警告圖示



小心：身體務必與活動零件保持距離。



小心：小心近距離的尖銳邊緣。

耗電量和電力規格

如需最新資訊，請查看印表機支援網站 [HP 客戶支援](#)。

 **附註：**電源要求根據出售本產品的國家/地區而定。請勿改變作業電壓。這樣會損壞產品，而這類損壞不在 HP 有限保固和服務合約涵蓋的範圍內。

聲發射規格

作業	LwAd-mono (B)	LwAd-color (B)	附註
列印	6.9	6.8	
影印	7.1	6.9	文件送紙器機型
掃描	6.9	6.7	文件送紙器機型

環保規格

	操作	運送
色溫	15° 至 30° C (59° 至 86° F)	-40° 至 60° C (-40° 至 140° F)
相對濕度	20 至 80%	90% 以下 (無凝結)
高度	0 至 3048 公尺	
傾斜	重要： 安裝墨水匣後移動本產品時，請格外小心。產品設計的作業水平為 ± 3 度。	
靜電放電 (ESD)	如果使用本產品影印時發生靜電放電，影印的頁面上會出現一條線。如果您再次影印頁面，應清除 ESD。	

注意：上述數值可能會變動。如需最新資訊，請聯絡印表機管理員或技術支援。

環保產品管理計畫

- [保護環境](#)
- [安全資料表](#)
- [臭氧排放](#)
- [耗電量](#)
- [歐盟委員會法規 1275/2008](#)
- [紙張](#)
- [塑膠](#)
- [HP PageWide 列印耗材](#)
- [紙張使用](#)
- [電子硬體回收](#)
- [材料限制](#)
 - [材料限制](#)
 - [在台灣處置電池](#)
 - [加州高氯酸鹽材料聲明](#)
 - [EU 電池指令](#)
 - [巴西電池注意事項](#)
- [化學物質](#)
- [EPEAT](#)
- [使用者廢棄設備處理](#)
- [巴西廢棄物處理](#)
- [有害物質/元素與其內容的表格 \(中國\)](#)
- [有害物質限制 \(印度\)](#)
- [限用物質含有情況標示聲明書 \(台灣\)](#)
- [有害物質限制聲明 \(土耳其\)](#)
- [有害物質限制聲明 \(烏克蘭\)](#)
- [印表機、傳真機及影印機的中國能源標識](#)

保護環境

HP 致力在符合環保的原則下，提供高品質產品。本產品設計有多種將環境的影響降到最低的屬性。

安全資料表

可供索取或瀏覽位於 www.hp.com/go/ecodata 的安全規格表、產品安全性及環保資訊。

臭氧排放

此產品不會排放任何可測量到的臭氧 (O₃)。

耗電量

以 ENERGY STAR® 標誌標示的 HP 列印和影像設備已經過美國國家環境保護局認證。以下標記將出現在通過 ENERGY STAR 認證的影像產品上：



其他通過 ENERGY STAR 認證的影像產品機型資訊列於：www.hp.com/go/energystar

歐盟委員會法規 1275/2008

關於產品電源資料，包括產品的網路設備在所有有線的網路埠連線下以及所有無線網路埠運作下的電量消耗，請參閱位於 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html 的產品 IT ECO 聲明事項 (product IT ECO Declaration) 第 14 頁的「額外資訊」(Additional Information)。

紙張

本印表機可以使用符合產品的《列印紙材指南》中所列規格之再生紙和輕量紙 (EcoFFICIENT™)。本印表機也可以使用符合 EN12281:2002 規格的再生紙和輕量紙 (EcoFFICIENT™)。

塑膠

超過 25 克的塑膠零件均標有符合國際標準的標記，便於在產品使用壽命結束時識別可回收再用的塑膠零件。

HP PageWide 列印耗材

原廠 HP 耗材經過精心設計，以環保概念為訴求。HP 能讓您在列印時輕鬆節約資源和紙張。當您完成工作後，我們能讓您輕易且免費回收。計劃的可用性可能有所不同。如需詳細資訊，請造訪 www.hp.com/recycle。

紙張使用

此產品的 N-up 列印功能 (可允許您在一張紙上列印文件的多個頁面) 可減少紙張使用並降低因此對自然資源的需求。

電子硬體回收

HP 鼓勵客戶將使用過的電子硬體進行回收。如需回收計畫的詳細資訊，請造訪 www.hp.com/recycle 網站。

材料限制

- [材料限制](#)
- [在台灣處置電池](#)
- [加州高氯酸鹽材料聲明](#)
- [EU 電池指令](#)

- [巴西電池注意事項](#)

材料限制

本 HP 產品不含多餘的汞。

本 HP 產品內含電池；電池報廢後需要特別加以處理。HP 針對本產品所包含或供應的電池如下。

HP PageWide MFP P77740-60 series	
類型：	鋰錳二氧化物
重量：	3.0 克
位置：	在主機板上
使用者可卸除：	否

在台灣處置電池



廢電池請回收

加州高氯酸鹽材料聲明

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

EU 電池指令



本產品包含的電池，用於維護系統時鐘或產品設定的資料完整性，並針對產品本身使用壽命的長度而設計。維修或更換此電池的任何嘗試，應由合格的維修技術人員執行。

巴西電池注意事項

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

化學物質

HP 致力於提供客戶有關 HP 產品中化學物質的資訊，以符合各種法律規範，例如：歐盟新化學品政策 REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council)。本產品的化學物質含量報告可見於：www.hp.com/go/reach。

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

使用者廢棄設備處理



此符號代表請勿將您的產品與其他住戶廢物一起丟棄。您應該將廢棄設備送至指定的電子電機設備回收點，以保護人類健康與環境。如需更多資訊，請造訪 www.hp.com/recycle。

巴西廢棄物處理



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

有害物質/元素與其內容的表格 (中國)

產品中有害物質或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物質					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六价鉻 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

有害物質限制（印度）

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

限用物質含有情況標示聲明書（台灣）

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取**搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼和托盤 Plastic housing parts and tray	0	0	0	0	0	0
電線 Wires/power cord	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 Printed circuit board	—	0	0	0	0	0
列印系統 Print engine	—	0	0	0	0	0
顯示螢幕 Display	—	0	0	0	0	0
墨水匣 Cartridge	0	0	0	0	0	0
驅動光碟 Disc drive	—	0	0	0	0	0
掃瞄器 Scanner	—	0	0	0	0	0
網路配件 Network accessory	—	0	0	0	0	0
電池板 Battery board	—	0	0	0	0	0
自動雙面列印系統 Duplexer	0	0	0	0	0	0

限用物質及其化學符號

Restricted substances and its chemical symbols

單元 Unit	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外部電源 External power supply	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

有害物質限制聲明（土耳其）

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

有害物質限制聲明（烏克蘭）

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

印表機、傳真機及影印機的中國能源標識

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC (典型能耗) 值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息，请参阅 **GB21521** 标准的当前版本。

法規資訊

- [法規注意事項](#)
- [日本使用者 VCCI \(Class B\) 合格聲明](#)
- [電源線指示](#)
- [日本使用者電源線注意事項](#)
- [韓國使用者注意事項](#)
- [德國噪音排放聲明](#)
- [歐盟法規注意事項](#)
- [德國使用者工作區域可視化顯示聲明](#)
- [其他無線產品聲明](#)
- [其他電信（傳真）產品聲明](#)

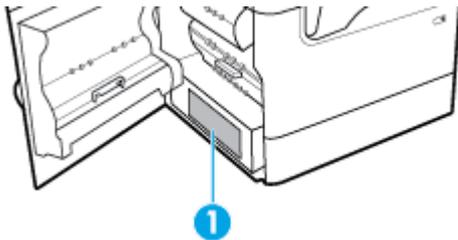
法規注意事項

法規機型識別號碼

出於法規識別的目的，您的產品具有一個「法規機型識別號碼」。請勿將法規識別號碼與本裝置的行銷名稱或產品編號混為一談。

產品型號	法規型號
HP PageWide Managed MFP P77740dn	VCVRA-1702
HP PageWide Managed MFP P77740dw, HP PageWide Managed MFP P77740z, HP PageWide Managed MFP P77740zs, HP PageWide Managed MFP P77750z, HP PageWide Managed MFP P77750zs, HP PageWide Managed MFP P77760z	VCVRA-1703

若要檢視法規標籤 (1)，請開啟印表機的左擋門。



FCC 聲明

本設備已通過測試，且證實符合 FCC 規則第 15 部分 Class B 數位裝置的限制。這些限制旨在提供合理的保護，防止在住宅安裝環境中的有害干擾。本設備會產生、使用，以及放射射頻能源，若不按指示安裝和使用，會對電波通訊造成有害干擾。然而，我們無法保證任一特定的安裝不會產生任何干擾。如果設備的確對無線電或是電視收訊產生有害的干擾（可從開關本設備電源確認），建議使用者採取以下一種或多種步驟校正干擾狀況：

- 調整接收天線的方向或位置。
- 增加設備和接收器之間的距離。
- 連接設備到與接收器不同的插座迴路。
- 諮詢經銷商或經驗豐富的無線電/電視技術人員，以尋求協助。

 **附註：**如果在未經 HP 明確許可的情況下對裝置進行變更或修改，使用者可能將喪失操作本設備的授權。

使用屏蔽電纜必須遵守 FCC 規定第 15 條的 B 級限制。

如需詳細資訊，請連絡：**Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, USA.**

本裝置符合 FCC 規則的第 15 部分。操作必須符合下列兩個條件：**(1)** 此裝置不會造成有害影響，並且**(2)** 此裝置必須接受任何收到的干擾，包含可能造成不想要的操作干擾。

日本使用者 VCCI (Class B) 合格聲明

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

電源線指示

確定電源適合本產品的電壓額定值。電壓額定值請見產品標籤。本產品使用 100-240 Vac 或 200-240 Vac 和 50/60 Hz。

 **注意：**為了避免對產品造成損害，請僅使用產品隨附的電源線。

日本使用者電源線注意事項

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

韓國使用者注意事項

B급 기기
(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

德國噪音排放聲明

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

歐盟法規注意事項



帶 CE 標誌的產品符合適用的歐盟規定及相關的歐洲協調標準。可於下列網站找到完整的規格聲明：

www.hp.eu/certificates（請使用產品機型名稱或其法規型號 (RMN) 搜尋，法規型號可以在法規標籤上找到）。

法規事宜的連絡點為 HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany。

具有無線功能的產品

EMF

- 本產品符合國際射頻輻射暴露指南 (ICNIRP) 規定。
如果本產品併入無線電收發裝置，則在正常使用時，保持相距 20 公分的距離可確保射頻暴露等級符合歐盟需求。

歐洲的無線功能

- 使用 802.11 b/g/n 或 Bluetooth 無線電的產品：
 - 本產品操作的無線電頻率介於 2400 MHz 和 2483.5 MHz 之間，發射功率為 20 dBm (100 mW) 以下。
- 使用 802.11 a/b/g/n 無線電的產品：
 -  注意：使用 5.15-5.35 GHz 頻帶的 IEEE 802.11x 無線 LAN 僅限室內使用，範圍包括所有歐盟成員國、EFTA（冰島、挪威、列支敦斯登）及大多數其他歐洲國家（例如 瑞士、土耳其、塞爾維亞共和國）。於室外使用本 WLAN 應用程式可能因現有廣播服務而產生干擾問題。
 - 本產品操作的無線電頻率介於 2400 MHz 和 2483.5 MHz 之間，以及 5170 MHz 和 5710 MHz 之間，發射功率為 20 dBm (100 mW) 以下。

僅限含傳真功能的機型

具有「傳真」功能的 HP 產品符合 R&TTE 規定 1999/5/EC (Annex II) 的需求，因此包含 CE 標示。然而由於不同的國家/地區所提供的大眾轉接通信網路 (PSTN) 也有個別差異，這並不代表所有上述大眾轉接通信網路都一定可以使用。萬一發生問題，您應該聯絡第一個範例中的設備供應商。

德國使用者工作區域可視化顯示聲明

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

其他無線產品聲明

- [暴露於無線電頻輻射](#)
- [巴西使用者注意事項](#)
- [加拿大使用者須知](#)
- [加拿大使用者須知 \(5 GHz\)](#)
- [塞爾維亞使用者注意事項 \(5 GHz\)](#)
- [台灣使用者注意事項 \(5 GHz\)](#)
- [台灣使用者須知](#)
- [墨西哥使用者注意事項](#)
- [日本使用者注意事項](#)
- [韓國使用者注意事項](#)

暴露於無線電頻輻射

⚠ 注意： The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

巴西使用者注意事項

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

加拿大使用者須知

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

加拿大使用者須知 (5 GHz)

⚠ 注意 : When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

塞爾維亞使用者注意事項 (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

台灣使用者注意事項 (5 GHz)

在 5.25-5.35 赫赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

台灣使用者須知

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

墨西哥使用者注意事項

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

日本使用者注意事項

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

韓國使用者注意事項

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음
(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

其他電信（傳真）產品聲明

- [關於電信產品的其他 FCC 聲明 \(美國\)](#)
- [加拿大工業局 CS-03 標準](#)
- [加拿大電話網路使用者注意事項](#)
- [德國電話網路使用者注意事項](#)
- [日本使用者注意事項](#)
- [澳洲有線傳真聲明](#)
- [紐西蘭電訊聲明](#)

關於電信產品的其他 FCC 聲明 (美國)

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

 **注意：** If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND(OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

 **附註：** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

加拿大工業局 CS-03 標準

注意事項： 加拿大工業局標籤代表本設備已通過認證。此項認證表示本設備符合 **Terminal Equipment Technical Requirements** 文件針對電信網路所列的某些保護、操作及安全需求。本部不保證本設備之作業可滿足客戶需求。在安裝本設備之前，使用者必須確定本設備可連接至當地電信公司的設施。此外，本設備亦須使用恰當的連接方式進行安裝。客戶應注意，遵守上述條件並不代表服務品質在某些情況下不會降低。在維修經認證之設備時，應由供應商指定的人員來施行。當使用者自行修理或更改本設備，或者本設備無法正常運作時，電信公司均得以要求使用者中斷設備連線。使用者必須確定電力設施、電話線路與室內金屬水管的電氣接地都連結在一起，以確保自身安全。本預防措施在鄉間格外重要。

 **注意：** 使用者不可自行嘗試連接，請與適當的電子檢查單位或合適的電氣技師聯絡。本設備的 **REN** 數量為 **0.1**。

注意事項： 針對每一台終端裝置指定的 **REN**，指示允許連接電話介面的終端機數目上限。介面終端可由任何裝置組成，唯一的限制是所有裝置的 **REN** 總和不得超過五 (**5.0**)。本設備直接連到電話網路時所使用的標準連接編排碼（電話接頭類型）為 **CA11A**。

加拿大電話網路使用者注意事項

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d' Industrie Canada. Le numéro d' enregistrement atteste de la conformité de l' appareil. L' abréviation IC qui precede le numéro d' enregistrement indique que l' enregistrement a été effectué dans le cadre d' une Déclaration de

conformité stipulant que les spécifications techniques d' Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l' appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s' assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d' alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d' alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Remarque: Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d' une interface peut se composer de n' importe quelle combinaison d' appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

Note: The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

德國電話網路使用者注意事項

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

日本使用者注意事項

この機器は技術基準適合認定を受けた端末機器を搭載しています。

澳洲有線傳真聲明

在澳洲，HP 裝置必須透過符合 AS/ACIF S008 技術標準需求的線路連接到電信網路。

紐西蘭電訊聲明

終端設備的任何項目上授與的 Telepermit 標示，只代表 Telecom 認為該項目符合連線其網路的最低條件。它並不代表 Telecom 對該產品之背書，亦不提供任何形式之保證。再者，它不保證所有項目與不同廠商或型號的 Telepermitted 設備搭配時皆可正確使用，亦不代表任何產品與所有 Telecom 網路服務相容。

本設備不得設定自動撥打「Telecom "111" 緊急服務電話」。

索引

符號/數字

3x550 張紙匣和支架(A3/A4), 第二個紙匣

卡紙, 清除 119

3x550 張紙匣和支架(A3/A4), 第三個紙匣

卡紙, 清除 120

4000 張高容量進紙匣和支架, 右側紙匣

卡紙, 清除 125

4000 張高容量進紙匣和支架, 左側紙匣

卡紙, 清除 123

D

DSL

傳真 86

E

Embedded Web Server

Webscan 80

功能 23

H

HP 公用程式 (OS X)

開啟 30

HP 客戶支援 168

HP 詐騙網站 52

I

IPv4 位址 (IP address) 22

ISDN

傳真 86

M

Mac

問題, 疑難排解 166

O

OCR

編輯掃描出來的文件 80

OS X

HP 公用程式 30

從 TWAIN 相容軟體進行掃描 79

P

PBX

傳真 86

T

TCP/IP

手動設定 IPv4 參數 22

TWAIN 相容軟體, 掃描自 79

U

USB 組態 15

USB 儲存配件

列印來源 68

V

V.34 設定 152

VoIP

傳真 87

W

Webscan 80

WIA 相容軟體, 掃描自 79

Windows

從 TWAIN 或 WIA 軟體進行掃描 79

一畫

一般辦公設定 53

三畫

大小, 紙材

縮放到頁面大小設定, 傳真 92

大小, 影印

縮小或放大 72

子網路遮罩 22

小型文件

影印中 72

四畫

手動傳真

接收 97

傳送 95

支援

線上 168

文件進紙器

卡紙 111

放入 46

日誌, 傳真

列印 100

錯誤 153

五畫

出紙槽

卡紙, 清除 132

出廠預設值, 還原 105

功能 1

卡紙

不建議使用的紙張 51

文件進紙器, 清除 111

出紙槽, 清除 132

位置 110

原因 108

釘書機, 清除 134

堆疊器, 清除 133

進紙路徑, 清除 119, 120, 123, 125, 127, 128, 130, 131

右側擋門

卡紙, 清除 130

右側雙面列印裝置

卡紙, 清除 131

外線

撥號首碼 88

暫停, 插入 88

左側擋門

卡紙, 清除 127

左側雙面列印裝置

卡紙, 清除 128

六畫

仿冒耗材 52

列印

上次傳真的詳細資訊 100

自 USB 儲存配件 68

傳真日誌 100

傳真報告 98

列印品質

改善 145, 146

列印墨匣

回收 54, 182

- 印表機軟體 (OS X)
 - 開啟 30
- 印表機軟體 (Windows)
 - 開啟印表機軟體 (Windows) 21
- 印表機驅動程式
 - 設定無線網路 20
 - 選擇 147
- 回收 5, 182
- 存放
 - 墨水匣 53
- 安裝
 - 有線網路上的產品 16
- 忙線訊號, 重撥選項 88
- 自訂尺寸影印 72
- 自動縮小設定, 傳真 92
- 色彩相符 63
- 七畫**
- 技術支援
 - 線上 168
- 材料限制 182, 183
- 身分證
 - 影印中 72
- 防火牆 16
- 防仿冒耗材 52
- 八畫**
- 到達使用年限棄置 182, 183
- 取消中
 - 影印工作 73
- 放入信封
 - 進紙匣 44
- 放入信箋 46
 - 進紙匣 45
- 放入套印信紙 45
 - 進紙匣 46
- 放入紙張
 - 進紙匣 39
- 放大文件
 - 影印中 72
- 非 HP 耗材 52
- 九畫**
- 亮度
 - 傳真淺/深 89
 - 影印對比 71
- 保固
 - 產品 168
- 客戶支援
 - 線上 168
- 封鎖傳真 90
- 按鍵式撥號 88
- 玻璃板, 清潔 106
- 相片
 - 影印中 72
- 重新列印傳真 97
- 重撥
 - 自動, 設定 88
- 音量, 調整 92
- 首碼, 撥號 88
- 十畫**
- 紙匣
 - 預設紙張大小 37
- 紙匣 1
 - 卡紙, 清除 112
- 紙張
 - 卡紙 108
 - 紙匣的預設大小 37
 - 傳真自動縮小設定 92
 - 選取 51, 146
- 紙張類型
 - 變更 146
- 耗材
 - 仿冒 52
 - 回收 54, 182
 - 非 HP 52
- 耗材回收 54
- 記憶體
 - 刪除傳真 97
 - 重新列印傳真 97
- 釘書機
 - 卡紙, 清除 134
- 釘書機/堆疊器
 - 卡紙, 清除 133
- 十一畫**
- 區別鈴聲設定 92
- 堆疊器
 - 卡紙, 清除 133
- 彩色
 - 印表機對比顯示器 63
 - 配色 63
 - 調整 61
- 彩色文字, 及 OCR 80
- 從記憶體刪除 97
- 控制台
 - 清潔頁面, 列印 106
 - 清潔觸控式螢幕 107
- 接收傳真
 - 手動 97
 - 自動縮小設定 92
 - 封鎖 90
 - 重新列印 97
 - 接聽鈴聲設定 91
 - 鈴聲模式, 設定 92
 - 標記接收設定 92
 - 錯誤報告, 列印 153
- 接聽鈴聲設定 91
- 掃描
 - OCR 80
 - TWAIN-compliant 軟體 79
 - WIA-compliant 軟體 79
 - 自 Webscan 80
- 掃描器
 - 玻璃板清潔 106
- 棄置, 到達使用年限 182, 183
- 淺/深設定
 - 傳真 89
- 清除
 - 傳真日誌 100
- 清潔
 - 列印頭 106
 - 玻璃板 106
 - 觸控式螢幕 107
- 產品簡介 1
- 規格
 - 電力和噪音 180
- 設定
 - 出廠預設值, 還原 105
- 軟體
 - OCR 80
 - Webscan 80
 - 問題 165
 - 從 TWAIN 或 WIA 進行掃描 79
 - 傳送傳真 95
- 通訊協定設定, 傳真 152
- 連接
 - USB 15
 - 解決問題 162
- 連結速度設定值 22
- 連線至無線網路 16
- 十二畫**
- 報告
 - PCL6 字型清單 105
 - PCL 字型清單 105
 - PS 字型清單 105
 - 印表機狀態報告 105

- 事件記錄 104
- 品質報告 105
- 網路設定頁 104
- 確認, 傳真 99
- 錯誤, 傳真 99
- 報告, 傳真
 - 錯誤 153
- 替代的信箋模式
 - 進紙匣 45, 46
- 無汞產品 182, 183
- 無線設定精靈
 - 設定無線網路 17
- 無線網路
 - 以安裝精靈進行設定 17
 - 安裝驅動程式 20
- 無線網路連線 16
- 答錄機, 連線
 - 傳真設定 91
- 詐騙網站 52
- 進紙匣
 - 放入 39, 44, 45, 46
- 進紙問題
 - 解決 107, 108
- 進紙路徑
 - 卡紙, 清除 119, 120, 123, 125, 127, 128, 130, 131

十三畫

- 傳真
 - V.34 設定 152
 - 手動接收 97
 - 日誌, 列印 100
 - 日誌, 清除 100
 - 列印上次交易的詳細資訊 100
 - 自記憶體刪除 97
 - 自記憶體重新列印 97
 - 自動縮小 92
 - 使用 DSL、PBX 或 ISDN 86
 - 使用 VoIP 87
 - 封鎖 90
 - 重撥設定 88
 - 音量設定 92
 - 從軟體傳送 95
 - 從電腦 (OS X) 95
 - 從電腦 (Windows) 95
 - 接聽鈴聲 91
 - 報告 98
 - 無法接收 160
 - 無法傳送 158
 - 解決一般問題 161

- 鈴聲模式 92
- 電話簿項目 94
- 對比設定 89
- 監視器撥號 95
- 撥號, 按鍵式或轉盤式 88
- 撥號首碼 88
- 暫停, 插入 88
- 標記接收 92
- 確認報告 99
- 錯誤修正 151
- 錯誤報告 99
- 錯誤報告, 列印 153
- 轉送 90
- 傳真日期, 設定
 - 使用控制台 83
- 傳真時間, 設定
 - 使用控制台 83
- 傳真疑難排解
 - 檢查清單 149
- 傳真標頭, 設定
 - 使用控制台 83
- 傳送掃描
 - 給 OCR 80
- 傳送傳真
 - 記憶體, 從 96
 - 從軟體 95
 - 監視器撥號 95
 - 錯誤報告, 列印 153
 - 轉送 90
- 暗度, 對比設定
 - 影印 71
- 暗度設定
 - 傳真 89
- 群組電話簿項目
 - 建立 98
 - 編輯 98
- 解決
 - USB 直接連線的問題 162
 - 傳真問題 158
 - 網路問題 162
 - 隨插即印 USB 磁碟機列印問題 145
- 解決問題
 - 回應緩慢 144
 - 無回應 141
 - 傳真 161
- 解除封鎖傳真號碼 90
- 鈴聲
 - 區別鈴聲 92
 - 鈴聲模式 92

- 閘道器, 設定預設 22
- 電力規格 180
- 電子傳真
 - 傳送 95
- 電源
 - 消耗量 180
- 電話, 傳真自
 - 接收 97
- 電話簿
 - 程式化 94
- 電話簿, 傳真
 - 新增項目 94
- 電話簿項目
 - 建立 98
 - 編輯 98
- 預設值, 還原 105
- 預設閘道, 設定 22

十四畫

- 對比設定
 - 影印 71
- 疑難排解
 - Mac 問題 166
 - USB 直接連線的問題 162
 - 卡紙 108
 - 接收傳真 160
 - 進紙問題 107
 - 傳真 149
 - 傳真錯誤修正設定 151
 - 傳送傳真 158
 - 網路問題 162
 - 隨插即印 USB 磁碟機列印問題 145
 - 檢查清單 102
- 監視器撥號 95
- 管理網路 21
- 網站
 - 客戶支援 168
 - 詐騙報告 52
- 網路
 - IPv4 位址 (IP address) 22
 - 子網路遮罩 22
 - 密碼, 設定 21
 - 密碼, 變更 21
 - 設定, 檢視 21
 - 設定, 變更 21
 - 預設閘道 22
 - 網路, 有線
 - 安裝產品 16

維護

檢查墨水匣存量 53

十五畫

廢棄物處理 184

影印中

取消中 73

放大 72

相片 72

淺/深設定 71

對比, 調整 71

縮小 72

雙面 73

撥號

自動重撥, 設定 88

按鍵式或轉盤式撥號 88

首碼, 插入 88

暫停, 插入 88

暫停, 插入 88

槽, 出紙

卡紙, 清除 132

確認報告, 傳真 99

編輯

OCR 程式中的文字 80

線上支援 168

調整文件大小

影印中 72

墨水匣 54

回收 54, 182

非 HP 52

儲存 53

檢查墨水匣存量 53

墨水匣存量, 檢查 53

十六畫

噪音規格 180

機型, 功能簡介 1

錯誤

軟體 165

錯誤修正設定, 傳真 151

錯誤訊息, 傳真 153, 158, 160

錯誤報告, 傳真 99

列印 153

隨附電池 182, 183

隨插即印 USB 磁碟機列印 68

十七畫

檢查清單

傳真疑難排解 149

環保特色 5

縮小文件

影印中 72

縮放文件

影印中 72

縮放到頁面大小設定, 傳真 92

還原出廠預設值 105

十八畫

轉送傳真 90

轉盤式撥號 88

雙工設定值, 變更 22

二十畫

觸控式螢幕, 清潔 107