



# HP PageWide MFP P77740-60 series

Guida per l'utente

## **Copyright e licenza**

© 2017 Copyright HP Development Company, L.P.

Tutti i diritti riservati. La riproduzione, l'adattamento o la traduzione del presente materiale è proibita senza previo consenso scritto di HP, salvo per i casi consentiti dalle leggi sul copyright.

Le informazioni contenute in questa guida sono soggette a modifiche senza preavviso.

Le uniche garanzie per i servizi e prodotti HP sono espresse nelle informazioni di garanzia fornite con tali prodotti e servizi. Il presente documento non costituisce alcuna garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile degli eventuali errori tecnici o editoriali ovvero delle omissioni contenute nel presente documento.

Edizione 1, 5/2017

## **Marchi commerciali**

Adobe®, Acrobat® e PostScript® sono marchi o marchi registrati di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

ENERGY STAR e il marchio ENERGY STAR sono marchi registrati negli Stati Uniti della United States Environmental Protection Agency (Agenzia statunitense per la protezione dell'ambiente).

Intel® Core™ è un marchio della Intel Corporation depositato negli USA e in altri paesi.

Java è un marchio registrato di Oracle e/o delle sue consociate.

Microsoft e Windows sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

UNIX® è un marchio registrato di The Open Group.

---

# Sommario

<b>1 Come iniziare .....</b>	<b>1</b>
Schermata di benvenuto .....	1
Caratteristiche del prodotto .....	1
HP PageWide MFP P77740-60 series .....	1
Capacità del vassoio (carta di alta qualità da 75 gsm o 20 lb) .....	2
Stampa .....	2
Copia .....	3
Scansione .....	3
Fax .....	3
Wireless .....	4
Connettività .....	4
Finitura .....	4
Accessori opzionali .....	5
Funzioni ecologiche .....	5
Funzioni di accesso .....	5
Visualizzazioni del prodotto .....	5
Vista anteriore del lato sinistro .....	6
Vista anteriore del lato destro .....	7
Vista posteriore .....	8
Codici cartucce e prodotto .....	8
Accensione e spegnimento .....	9
Spegner e riaccendere il prodotto .....	9
Gestione dell'alimentazione .....	10
Uso del pannello di controllo .....	11
Pulsanti del pannello di controllo .....	11
Schermata iniziale del pannello di controllo .....	12
Password del pannello di controllo .....	13
Impostazioni rapide .....	13
Funzionalità della Guida .....	14
Informazioni sulla stampante .....	14
Animazioni della Guida .....	14
<b>2 Collegamento del prodotto .....</b>	<b>15</b>
Collegamento del prodotto a un computer o a una rete .....	15
Come collegare il prodotto tramite cavo USB .....	15
Per collegare il prodotto alla rete .....	16

Protocolli di rete supportati .....	16
Collegamento del prodotto tramite rete cablata .....	16
Come collegare il prodotto utilizzando una rete wireless (solo modelli wireless) .....	17
Come abilitare la funzionalità wireless sul prodotto .....	17
Come collegare il prodotto a una rete wireless usando l'installazione guidata wireless .....	17
Come collegare il prodotto ad una rete wireless tramite WPS .....	18
Come collegare manualmente il prodotto a una rete wireless .....	18
Utilizzare Wi-Fi Direct .....	19
Per attivare Wi-Fi Direct .....	19
Per stampare da un dispositivo mobile con funzionalità wireless .....	20
Per stampare da un computer con funzionalità wireless (Windows) .....	20
Per stampare da un computer con funzionalità wireless (OS X) .....	21
Installazione del software della stampante HP per un prodotto wireless già presente nella rete .....	21
Apertura del software della stampante (Windows) .....	21
Gestione impostazioni di rete .....	22
Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete .....	22
Impostazione o modifica della password del prodotto .....	22
Configurazione manuale dei parametri TCP/IP dal pannello di controllo .....	22
Velocità del collegamento e impostazioni stampa fronte/retro .....	23

### **3 Gestione stampante e servizi ..... 24**

HP Embedded Web Server .....	24
Informazioni sull'interfaccia EWS .....	24
Informazioni sui cookie .....	24
Come aprire EWS .....	25
Funzioni .....	25
Scheda Home .....	25
Scheda Scansione .....	26
Scheda Copia/Stampa .....	27
Scheda Fax .....	28
Scheda HP JetAdvantage .....	28
Scheda Rete .....	28
Scheda Strumenti .....	28
Scheda Impostazioni .....	29
Funzioni di sicurezza del prodotto .....	30
Dichiarazioni sulla protezione .....	30
Firewall .....	30
Impostazioni di protezione .....	30
Aggiornamenti firmware .....	30
Assistente di stampa HP nel software della stampante (Windows) .....	31

Apertura di Assistente di stampa HP .....	31
Funzioni .....	31
Scheda Stampa, scans. e fax .....	31
Scheda Acquista .....	32
Scheda Guida .....	32
Scheda Strumenti .....	32
Scheda Liv inch stimati .....	32
HP Utility (OS X) .....	32
AirPrint™ (OS X) .....	33

#### **4 Supporti cartacei e di stampa ..... 34**

Comprendere l'utilizzo della carta .....	34
Formati dei supporti di stampa supportati .....	35
Dimensioni supporti di stampa e cartacei supportati .....	35
Dimensioni buste supportate (solo vassoio 1) .....	37
Dimensioni cartoline supportate .....	37
Dimensioni etichette supportate .....	37
Dimensioni supporti fotografici compatibili .....	38
Tipi di carta, capacità dei vassoi e orientamenti supportati .....	38
Orientamento .....	38
Tipi di carta e capacità dei vassoi .....	39
Configurazione dei vassoi .....	39
Indicazioni utili .....	40
Esempi .....	40
Caricamento dei supporti .....	41
Caricamento del vassoio 1 .....	42
Caricamento del vassoio 2 (singolo) o dei vassoi 2 e 3 (tandem) .....	43
Caricamento dei vassoi inferiori da 550 fogli .....	45
Caricamento dei vassoi HCI .....	45
Caricamento delle buste .....	47
Caricamento carta intestata o moduli prestampati .....	48
Caricare l'alimentatore documenti .....	50
Caricamento dello scanner .....	51
Ricarica della cucitrice .....	52
Suggerimenti per la scelta e l'uso della carta .....	54

#### **5 Cartucce ..... 56**

Cartucce HP PageWide .....	56
Politica HP per le cartucce non HP .....	56
Cartucce HP contraffatte .....	56
Gestione delle cartucce .....	56

Conservazione delle cartucce .....	57
Stampa in modalità Ufficio generico .....	57
Stampa con una cartuccia presumibilmente esaurita o quasi esaurita .....	57
Controllo dei livelli della cartuccia stimati .....	58
Ordinazione delle cartucce .....	58
Riciclaggio delle cartucce .....	59
Sostituzione delle cartucce .....	59
Consigli per l'uso delle cartucce .....	61

## **6 Stampa ..... 63**

Stampa da computer .....	63
Per stampare da un computer(Windows) .....	63
Per stampare da un computer(OS X) .....	65
Impostazione dei collegamenti per la stampa(Windows) .....	66
Impostazione delle preimpostazioni di stampa (OS X) .....	67
Per regolare o gestire i colori .....	67
Scelta di un tema colori per un processo di stampa .....	67
Regolazione manuale delle opzioni colore per un processo di stampa .....	68
Corrispondenza dei colori sullo schermo del computer .....	68
Controllo accesso alla stampa a colori .....	69
Stampa dal pannello di controllo .....	69
Stampa utilizzando l'opzione Archivio lavori .....	69
Per abilitare o disabilitare l'archivio lavori .....	69
Disabilitazione o abilitazione dell'archivio lavori (Windows) .....	70
Disabilitazione o abilitazione dell'archivio lavori (OS X) .....	70
Per applicare l'archiviazione lavori a uno o tutti i processi di stampa .....	70
Applicazione dell'archivio lavori a un processo di stampa (Windows) .....	70
Applicazione dell'archivio lavori a tutti i processi di stampa (Windows) .....	71
Applicazione dell'archivio lavori a un processo di stampa (OS X) .....	72
Applicazione dell'archivio lavori a tutti i processi di stampa (OS X) .....	73
Per stampare un lavoro archiviato sulla stampante .....	73
Per eliminare un lavoro archiviato sulla stampante .....	74
Stampa da un dispositivo USB .....	74
Stampa con NFC .....	74
Stampa con AirPrint(OS X) .....	74
Consigli per la riuscita della stampa .....	75
Suggerimenti sulle cartucce .....	75
Consigli per il caricamento della carta .....	75
Consigli per le impostazioni della stampante(Windows) .....	75
Consigli per le impostazioni della stampante(OS X) .....	76

<b>7 Copia e scansione .....</b>	<b>77</b>
Copia .....	77
Impostazioni copia .....	77
Regolazione chiaro/scuro delle copie .....	77
Selezione di un vassoio per le copie .....	77
Riduzione o ingrandimento di una copia .....	78
Caricamento e copia delle carte d'identità .....	78
Copia delle foto .....	79
Caricamento e copia degli originali di dimensioni miste .....	79
Copia automatica su entrambi i lati .....	80
Annullamento di un lavoro di copia .....	80
Scansione .....	80
Scansione su un'unità USB .....	80
Scansione su un computer .....	81
Per la configurazione della scansione su computer .....	81
Configurazione della scansione su computer (Windows) .....	81
Configurazione della scansione su computer (OS X) .....	81
Per scansionare un computer dal pannello di controllo .....	81
Scansione a e-mail .....	82
Per configurare Scansione a e-mail .....	82
Per la scansione a e-mail di un documento o foto .....	82
Per modificare le impostazioni dell'account .....	83
Modifica delle impostazioni account nel server EWS .....	83
Modifica delle impostazioni account (OS X) .....	83
Scansione a cartella di rete .....	83
Configurazione della scansione in una cartella di rete .....	83
Scansione in una cartella di rete .....	84
Scansione a SharePoint .....	84
Configurazione della scansione con SharePoint .....	84
Per eseguire una scansione su SharePoint .....	84
Scansione utilizzando il software di scansione HP .....	85
Avvio di una scansione utilizzando il software di scansione.(Windows) .....	85
Avvio di una scansione utilizzando il software di scansione.(OS X) .....	85
Scansione tramite altro software .....	86
Per scansionare da un programma compatibile con la funzionalità TWAIN .....	86
Per avviare una scansione da un programma compatibile con WIA .....	86
Scansione con Webscan .....	86
Scansione di documenti come testo modificabile .....	87
Indicazioni per effettuare la scansione di documenti come testo modificabile .....	87
Per eseguire la scansione di un documento come testo modificabile(Windows) .....	88
Per effettuare la scansione di documenti come testo modificabile(OS X) .....	88

Suggerimenti per la riuscita delle operazioni di copia e scansione .....	89
--	----

## **8 Fax .....** **90**

Impostazione del fax .....	90
Connessione di un fax a una linea telefonica .....	90
Configurazione delle impostazioni fax .....	90
Per configurare le impostazioni del fax dal pannello di controllo .....	91
Per configurare le impostazioni del fax utilizzare Configurazione guidata fax digitale HP .....	91
Configurazione delle impostazioni fax (Windows) .....	92
Configurazione delle impostazioni fax (OS X) .....	92
Configurazione del Fax digitale HP .....	92
Requisiti di HP Digital Fax .....	92
Per configurare fax digitale HP .....	92
Configurazione fax digitale HP (Windows) .....	92
Configurazione fax digitale HP (OS X) .....	93
Configurazione fax digitale HP in EWS .....	93
Modifica delle impostazioni Fax digitale HP .....	93
Modifica delle impostazioni Fax digitale HP (Windows) .....	93
Modifica delle impostazioni Fax digitale HP (OS X) .....	93
Modifica delle impostazioni fax digitale in EWS .....	93
Per disattivare Fax digitale HP .....	93
Programmi fax, sistemi e software .....	94
Programmi di fax supportati .....	94
Servizi telefonici supportati - analogico .....	94
Servizi di telefonia alternativi - digitale .....	94
DSL .....	94
PBX .....	94
ISDN .....	95
VoIP .....	95
Configurazione impostazioni fax .....	95
Impostazioni per l'invio di fax .....	95
Impostazione di pause o indicatori di aggancio .....	95
Impostazione di un prefisso di selezione .....	96
Impostazione della selezione a toni o a impulsi .....	96
Impostazione ripetizione chiamata automatica e tempo tra ripetizioni .....	96
Impostazione dell'opzione di rilesione nel caso di numero occupato .....	97
Impostazione dell'opzione di rilesione in caso di nessuna risposta .....	97
Impostazione dell'opzione di rilesione in caso di problema di connessione .....	97
Definizione dell'impostazione del livello di chiaro/scuro .....	97

Impostazione della risoluzione predefinita .....	98
Uso di un modello di copertina .....	98
Impostazioni per la ricezione di fax .....	98
Configurazione dell'inoltro dei fax .....	98
Blocco o sblocco dei numeri fax .....	99
Impostare il numero di squilli in risposta .....	99
Impostazione squillo distintivo .....	100
Utilizzo della riduzione automatica per i fax in entrata .....	101
Impostazione del volume audio del fax .....	101
Impostazione fax ricevuti con timbro .....	101
Invio di un fax .....	101
Invio di un fax dal pannello di controllo .....	102
Utilizzo delle voci della rubrica .....	103
Invio di un fax standard dal computer .....	103
Per inviare un fax standard dal computer(Windows) .....	103
Per inviare un fax standard dal computer(OS X) .....	104
Invio di un fax dal software .....	104
Invio di un fax tramite selezione monitor .....	105
Inviare un fax utilizzando la memoria della stampante .....	105
Ricezione di un fax .....	106
Ricezione manuale di un fax .....	106
Memoria fax .....	106
Ristampa di un fax .....	107
Cancellazione dei fax dalla memoria .....	107
Utilizzo della rubrica .....	107
Creazione e modifica di voci singole della rubrica .....	107
Creazione e modifica di voci di gruppo della rubrica .....	108
Eliminazioni di voci della rubrica .....	108
Utilizzo dei rapporti .....	108
Stampa di rapporti di conferma del fax .....	109
Stampa dei rapporti di errore dei fax .....	109
Stampa e visualizzazione del registro fax .....	110
Cancellazione del registro fax .....	110
Stampa i dettagli dell'ultima transazione fax .....	110
Stampare un rapporto ID chiamante .....	110
Visualizzazione della cronologia delle chiamate .....	110
<b>9 Risoluzione dei problemi .....</b>	<b>112</b>
Elenco di controllo di risoluzione dei problemi .....	112
Controllare che il prodotto sia alimentato. ....	113
Controllare il pannello di controllo alla ricerca di messaggi d'errore .....	113

Verifica della funzionalità della stampante .....	113
Verifica della funzionalità di copia .....	113
Verifica della funzionalità di invio fax .....	113
Verifica della funzionalità di ricezione fax .....	113
provare a inviare un processo di stampa da un computer .....	114
Verifica della funzionalità USB Connetti e stampa .....	114
Fattori che interessano le prestazioni del prodotto .....	114
Pagina Informazioni .....	114
Impostazioni di fabbrica .....	116
Routine di pulizia .....	116
Pulire la testina di stampa .....	116
Pulire la striscia della superficie di scansione e la piastra. ....	116
Pulizia dei rulli di selezione dell'alimentatore documenti e del pad di separazione .....	117
Utilizzo del display a sfioramento .....	118
Problemi di inceppamento e alimentazione della carta .....	118
Il prodotto non preleva la carta .....	118
Il prodotto ha prelevato fogli multipli di carta .....	119
Come evitare gli inceppamenti della carta .....	119
Eliminazione degli inceppamenti .....	119
Linee guida per l'eliminazione degli inceppamenti .....	120
Individuazione degli inceppamenti .....	121
Eliminazione degli inceppamenti dall'alimentatore di documenti .....	122
Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 1 (vassoio multifunzione) .....	123
Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 2 (tandem) .....	123
Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 3 (tandem) .....	125
Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 2 (singolo) .....	126
Eliminazione degli inceppamenti nei vassoi inferiori da 550 fogli .....	128
Eliminazione degli inceppamenti nel Vassoio da 550 fogli o nel primo vassoio nello stand .....	128
Eliminazione degli inceppamenti nel secondo vassoio nel 3 x stand e vassoio da 550 fogli .....	130
Eliminazione degli inceppamenti nel terzo vassoio nel 3 x stand e vassoio da 550 fogli .....	131
Eliminazione degli inceppamenti nei vassoi HCI .....	133
Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio HCI di sinistra .....	134
Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio HCI di destra .....	136
Eliminazione degli inceppamenti nello sportello sinistro .....	138
Eliminazione degli inceppamenti nell'unità fronte/retro di sinistra .....	139
Eliminazione degli inceppamenti nello sportello destro .....	141
Eliminazione degli inceppamenti nell'unità fronte/retro di destra .....	142
Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio di raccolta .....	143

Eliminazione degli inceppamenti nella cucitrice/impilatrice .....	144
Eliminazione degli inceppamenti nella cucitrice .....	145
Problemi con la cartuccia .....	147
Cartucce ricaricate o rigenerate .....	148
Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo relativi alle cartucce .....	148
Cartuccia esaurita .....	148
Cart. in esaurimento .....	148
Problema relativo alla cartuccia .....	149
Cartuccia quasi esaurita .....	149
È stata installata una cartuccia [color] usata o contraffatta .....	149
Non usare cartucce SETUP .....	149
Installate cartucce originali HP .....	150
[color] incompatibile .....	150
Installare cartuccia [colore] .....	150
Cartucce non originali HP installate .....	150
Errore della stampante .....	150
Problema con il sistema di stampa .....	151
Problemi con la preparazione della stampante .....	151
Problema con le cartucce SETUP .....	151
Uso delle cartucce SETUP .....	151
<colore> usato installato .....	151
Errori di stampa .....	152
Il dispositivo non esegue la stampa .....	152
Lista di controllo per la soluzione dei problemi di base .....	152
Riposizionamento o sostituzione dell'unità fronte/retro di sinistra .....	153
Rimozione dei fermi delle spazzole delle testine di stampa .....	155
Il prodotto stampa lentamente .....	156
Problemi USB Connetti e stampa .....	156
Il menu Opzioni dispositivo di memoria non si apre quando si inserisce l'accessorio USB .....	156
Non è possibile stampare file dal dispositivo di memoria USB .....	157
Il file che si desidera stampare non è elencato nel menu Opzioni dispositivo di memoria .....	157
Miglioramento della qualità di stampa .....	157
Controllo cartucce HP originali .....	158
Usare un tipo di carta che corrisponda alle caratteristiche consigliate da HP .....	158
Usare l'impostazione di tipo di carta corretto nel driver della stampante .....	158
Modifica dell'impostazione del tipo e del formato carta (Windows) .....	158
Modifica dell'impostazione del tipo e del formato carta (OS X) .....	159
Utilizzo del driver di stampa che meglio risponde alle esigenze di stampa dell'utente .....	159

Stampare un rapporto sulla qualità di stampa .....	159
Allineamento della testina di stampa .....	160
Problemi di copia .....	160
Problemi di scansione .....	160
Problemi legati al fax .....	161
Lista di controllo per la soluzione dei problemi relativi al fax .....	161
Modifica di correzione errori e velocità fax .....	163
Impostazione della modalità di correzione degli errori fax .....	163
Modificare la velocità del fax .....	163
Registri e rapporti fax .....	163
Stampa di rapporti fax singoli .....	163
Impostazione del rapporto di errore fax .....	164
Messaggi di errore fax .....	164
Errore di comunicazione. ....	165
Lo sportello dell'alimentatore documenti è aperto. Fax annullato. ....	165
Il fax è occupato. Invio annullato. ....	165
Il fax è occupato. Ripselezione in sospeso. ....	166
L'archivio fax è pieno. Annullamento dell'invio del fax. ....	166
Errore di ricezione di fax. ....	166
Errore di invio di fax. ....	167
L'archivio fax è pieno. Annullamento della ricezione fax. ....	167
Nessun segnale. ....	167
Nessuna risposta del fax. Invio annullato. ....	168
Nessuna risposta del fax. Ripselezione in sospeso. ....	168
Nessun fax rilevato. ....	169
Risoluzione dei problemi nell'invio dei fax .....	169
Messaggio di errore sul pannello di controllo .....	169
Inceppamento nell'alimentatore di documenti .....	169
Errore scanner .....	169
Il pannello di controllo mostra un messaggio Pronto senza un tentativo di invio del fax. ....	169
Il pannello di controllo mostra il messaggio "Ricezione pagina 1" e non progredisce oltre quel messaggio .....	170
È possibile ricevere fax ma non si riesce a inviarli .....	170
Impossibile usare le funzioni fax dal pannello di controllo .....	170
Impossibile usare le voci della rubrica .....	170
Impossibile usare le voci di gruppo della rubrica .....	170
Ricezione di un messaggio di errore registrato dalla società telefonica quando si tenta di inviare un fax .....	171
Impossibile inviare un fax quando al prodotto è collegato un telefono .....	171
Risoluzione dei problemi nella ricezione dei fax .....	171

Messaggio di errore sul pannello di controllo .....	171
Il fax non risponde .....	172
Il mittente riceve un segnale di numero occupato .....	172
Impossibile inviare o ricevere un fax su una linea PBX .....	172
Risoluzione dei problemi generali del fax .....	172
I fax vengono inviati lentamente .....	173
La qualità dei fax è scadente .....	173
Il fax risulta tagliato o viene stampato su due pagine .....	173
Problemi di connessione .....	173
Risoluzione dei problemi di connessione diretta USB .....	174
Risoluzione dei problemi di rete .....	174
Connessione fisica insufficiente .....	174
Il computer sta utilizzando l'indirizzo IP errato per il prodotto .....	175
Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto .....	175
Il prodotto sta utilizzando un collegamento e delle impostazioni stampa fronte/ retro errate per la rete .....	175
I nuovi programmi software potrebbero causare problemi di compatibilità .....	175
Il computer o workstation potrebbero essere configurati erroneamente .....	175
Il prodotto è disabilitato o le altre impostazioni di rete sono errate .....	176
Problemi della rete wireless .....	176
Elenco di controllo della connessione wireless .....	176
Il prodotto non stampa e il computer dispone di un firewall di terze parti installato .....	177
La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o il prodotto .....	177
Il prodotto wireless perde la comunicazione, quando connesso a VPN .....	177
La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless .....	177
Problemi di software del prodotto (Windows) .....	177
Problemi di software del prodotto (OS X) .....	179
Il driver della stampante non è riportato nell'elenco Stampa e scansione. ....	179
Il nome del prodotto non viene visualizzato nella lista dei prodotti nell'elenco Stampa e scansione. ....	179
Il driver della stampante non configura automaticamente il prodotto selezionato nell'elenco Stampa e scansione .....	179
Il dispositivo che si desidera utilizzare non ha ricevuto alcun lavoro di stampa. ....	179
Una volta effettuato il collegamento con un cavo USB e selezionato il driver, il prodotto non viene visualizzato nell'elenco Stampa e scansione. ....	179
Si sta utilizzando un driver della stampante generico quando si utilizza una connessione USB ..	180
<b>10 Servizio e supporto .....</b>	<b>181</b>
Assistenza clienti .....	181
Dichiarazione di garanzia limitata HP .....	181
Regno Unito, Irlanda e Malta .....	183

Austria, Belgio, Germania e Lussemburgo .....	183
Belgio, Francia e Lussemburgo .....	184
Italia .....	185
Spagna .....	185
Danimarca .....	186
Norvegia .....	186
Svezia .....	186
Portogallo .....	186
Grecia e Cipro .....	187
Ungheria .....	187
Repubblica Ceca .....	187
Slovacchia .....	188
Polonia .....	188
Bulgaria .....	188
Romania .....	189
Belgio e Paesi Bassi .....	189
Finlandia .....	189
Slovenia .....	190
Croazia .....	190
Lettonia .....	190
Lituania .....	190
Estonia .....	191
Russia .....	191

**Appendice A Informazioni tecniche ..... 192**

Caratteristiche tecniche del prodotto .....	192
Specifiche di stampa .....	192
Specifiche fisiche .....	192
Icane di avviso .....	193
Consumo energetico e specifiche elettriche .....	193
Specifiche relative alle emissioni acustiche .....	193
Specifiche ambientali .....	193
Programma di protezione ambientale relativo ai prodotti .....	194
Protezione dell'ambiente .....	194
Scheda sulla sicurezza .....	195
Emissione di ozono .....	195
Consumo energetico .....	195
Direttiva della Commissione della Comunità Europea 1275/2008 .....	195
Carta .....	195
Materiali in plastica .....	195
Cartucce di stampa HP PageWide .....	195

Utilizzo della carta .....	195
Riciclaggio dell'hardware elettronico .....	196
Limitazioni relative ai materiali .....	196
Limitazioni relative ai materiali .....	196
Smaltimento delle batterie (Taiwan) .....	196
Avviso sui materiali in perclorato (California) .....	196
Direttiva UE sulle batterie .....	197
Avviso relativo alla batteria per il Brasile .....	197
Sostanze chimiche .....	197
EPEAT .....	197
Smaltimento delle apparecchiature da parte degli utenti .....	197
Smaltimento dei rifiuti per il Brasile .....	197
Tabella delle sostanze/elementi pericolosi e relativo contenuto (Cina) .....	198
Vincoli imposti alle sostanze nocive (India) .....	198
Dichiarazione della condizione di presenza di sostanze pericolose con restrizioni (Taiwan) .....	199
Restrizioni relative alla dichiarazione di sostanze nocive (Turchia) .....	200
Restrizioni relative alla dichiarazione di sostanze nocive (Ucraina) .....	200
Marchio CEL (China Energy Label) per stampanti, fax e fotocopiatrici .....	200
Informazioni normative .....	201
Informazioni normative .....	201
ID modello normativo .....	201
Specifica FCC .....	201
Dichiarazione di compatibilità VCCI (Classe B) per gli utenti residenti in Giappone .....	202
Istruzioni per il cavo di alimentazione .....	202
Comunicazione relativa al cavo di alimentazione per gli utenti residenti in Giappone .....	202
Avviso per gli utenti residenti in Corea .....	202
Dichiarazione sulle emissioni acustiche per la Germania .....	202
Avviso normativo per l'Unione Europea .....	203
Prodotti con funzionalità wireless .....	203
Solo modelli con funzionalità fax .....	203
Informazioni per gli utenti residenti in Germania .....	204
Ulteriori normative per i prodotti wireless .....	204
Esposizione ai campi a radiofrequenza .....	204
Avviso per gli utenti residenti in Brasile .....	204
Avviso per gli utenti residenti in Canada .....	204
Avviso per gli utenti residenti in Canada (5 GHz) .....	205
Avviso per gli utenti in Serbia (5 GHz) .....	205
Avviso per gli utenti di Taiwan (5 GHz) .....	205
Avviso per gli utenti residenti a Taiwan .....	205
Avviso per gli utenti residenti in Messico .....	206
Avviso per gli utenti in Giappone .....	206

Avviso per gli utenti residenti in Corea .....	206
Ulteriori normative relative ai prodotti utilizzati per le telecomunicazioni (fax) .....	206
Certificazione FCC aggiuntiva per i prodotti di telecomunicazione (US) .....	206
Requisiti Industry Canada CS-03 .....	207
Avviso per gli utenti della rete telefonica canadese .....	208
Avviso per gli utenti della rete telefonica tedesca .....	208
Informativa per gli utenti in Giappone .....	208
Specifica per fax in rete cablata in Australia .....	209
Normative per le telecomunicazioni (Nuova Zelanda) .....	209

<b>Indice analitico .....</b>	<b>210</b>
-------------------------------	------------

---

# 1 Come iniziare

- [Schermata di benvenuto](#)
- [Caratteristiche del prodotto](#)
- [Visualizzazioni del prodotto](#)
- [Accensione e spegnimento](#)
- [Uso del pannello di controllo](#)

## Schermata di benvenuto

Benvenuto nella guida in formato elettronico della stampante HP PageWide. Questa guida fornisce le informazioni di base sul prodotto, inclusi:

- Un riepilogo delle funzionalità del prodotto
- Opzioni e impostazioni per il risparmio energetico
- Come utilizzare il pannello di controllo
- Come accedere alla guida integrata e ai video illustrativi
- Specifiche fisiche, elettriche, acustiche e ambientali
- Informazioni legali, normative e ambientali richieste

Se si necessita di aiuto per risolvere un problema, contattare l'amministratore della stampante o il supporto tecnico.

## Caratteristiche del prodotto

- [HP PageWide MFP P77740-60 series](#)
- [Funzioni ecologiche](#)
- [Funzioni di accesso](#)

## HP PageWide MFP P77740-60 series

- [Capacità del vassoio \(carta di alta qualità da 75 gsm o 20 lb\)](#)
- [Stampa](#)
- [Copia](#)
- [Scansione](#)
- [Fax](#)
- [Wireless](#)
- [Connettività](#)
- [Finitura](#)

- [Accessori opzionali](#)

## Capacità del vassoio (carta di alta qualità da 75 gsm o 20 lb)

	P77740dn	P77740dw	P77740z	P77740zs	P77750z	P77750zs	P77760z
Vassoio 1: 100 fogli	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vassoio 2 (singolo): 550 fogli			✓	✓	✓	✓	✓
Vassoio 2 (tandem): 550 fogli	✓	✓					
Vassoio 3 (tandem): 550 fogli	✓	✓					
Vassoio di raccolta: 500 fogli	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cucitrice/impilatrice: 350 fogli				✓		✓	
Alimentatore documenti: 100 fogli	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

## Stampa

	P77740dn	P77740dw	P77740z	P77740zs	P77750z	P77750zs	P77760z
Velocità di stampa lato singolo in bianco e nero e a colori nella modalità Professional:							
• Fino a 40 pagine al minuto (ppm)	✓	✓	✓	✓			
• Fino a 50 ppm					✓	✓	
• Fino a 60 ppm							✓
Velocità di stampa fronte/retro in bianco e nero e a colori nella modalità Professional:							
• Fino a 28 ppm	✓	✓	✓	✓			
• Fino a 35 ppm					✓	✓	
• Fino a 40 ppm							✓
Velocità di stampa lato singolo in bianco e nero e a colori nella modalità General Office:							
• Fino a 60 ppm	✓	✓	✓	✓			
• Fino a 70 ppm					✓	✓	
• Fino a 80 ppm							✓
Indipendente:							
• Plug-and-print con porta host USB Type A	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
• Stampa di documenti MS Office	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

## Copia

	P77740dn	P77740dw	P77740z	P77740zs	P77750z	P77750zs	P77760z
Velocità di copia lato singolo in bianco e nero e a colori							
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fino a 40 pagine al minuto (ppm)</li> </ul>	✓	✓	✓	✓			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fino a 50 ppm</li> </ul>					✓	✓	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fino a 60 ppm</li> </ul>							✓
L'alimentatore documenti da 100 fogli supporta formati pagina fino a 420 mm (17") in lunghezza e 297 mm (11") in larghezza	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

## Scansione

	P77740dn	P77740dw	P77740z	P77740zs	P77750z	P77750zs	P77760z
Velocità di scansione lato singolo fino a 50 ppm in bianco e nero e a colori	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Velocità di scansione fronte/retro fino a 35 ppm in bianco e nero e a colori	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Scansione su dispositivo USB indipendente, computer, indirizzo e-mail, cartella di rete o sito SharePoint	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Il vetro dello scanner supporta formati pagina fino a 420 mm (17,0") in lunghezza e fino a 297 mm (11") in larghezza	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Il software HP consente la scansione di un documento su un file modificabile	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Compatibile con i programmi TWAIN, WIA e WS-Scan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

## Fax

	P77740dn	P77740dw	P77740z	P77740zs	P77750z	P77750zs	P77760z
Fax su indirizzo e-mail o cartella di rete	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

	P77740dn	P77740dw	P77740z	P77740zs	P77750z	P77750zs	P77760z
Fax da pannello di controllo indipendente o da programma su computer collegato	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Archivio fax, registro fax, blocco fax indesiderati, memoria fax non volatile, funzionalità di reindirizzamento fax	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

## Wireless

	P77740dn	P77740dw	P77740z	P77740zs	P77750z	P77750zs	P77760z
Funzionalità wireless integrata		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Supporto dual-band 802.11n		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Funzionalità NFC (Near Field Communications); stampa indipendente da smartphone e tablet		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bluetooth Smart		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Wi-Fi Direct		✓	✓	✓	✓	✓	✓

## Connettività

	P77740dn	P77740dw	P77740z	P77740zs	P77750z	P77750zs	P77760z
Porta Ethernet 802.3 LAN (10/100/1000)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Porte host USB Type A (fronte e retro)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Porta dispositivo USB Type B (retro)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2 porte per modem RJ-11/linea telefonica	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tasca di integrazione hardware (per il collegamento di accessori e dispositivi di terze parti)			✓	✓	✓	✓	✓

## Finitura

	P77740dn	P77740dw	P77740z	P77740zs	P77750z	P77750zs	P77760z
Cucitrice/impilatrice				✓		✓	

## Accessori opzionali

	P77740dn	P77740dw	P77740z	P77740zs	P77750z	P77750zs	P77760z
Vassoio da 550 fogli	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Stand e vassoio da 550 fogli	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3 x stand e vassoio da 550 fogli	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Stand e vassoi di ingresso ad alta capacità da 4000 fogli	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
eMMC (embedded MultiMediaCard) da 128 GB	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tasca di integrazione hardware (per il collegamento di accessori e dispositivi di terze parti)	✓	✓					

## Funzioni ecologiche

Funzione	Benefici ambientali
Stampa fronte/retro	La stampa fronte/retro automatica è disponibile su tutti i modelli di questo prodotto. La stampa fronte/retro rispetta l'ambiente e fa risparmiare denaro.
Stampa di più pagine per foglio	Consente di risparmiare carta stampando due o più pagine di un documento l'una accanto all'altra su un unico foglio. Accedere a questa funzione tramite il driver della stampante.
Copia di più pagine per foglio	Consente di risparmiare carta copiando due pagine di un documento originale l'una accanto all'altra su un unico foglio.
Riciclaggio	Consente di ridurre gli sprechi usando carta riciclata. Riciclare le cartucce utilizzando il programma di ritiro HP Planet Partners.
Risparmio energetico	Le modalità di sospensione e le opzioni relative al timer consentono al prodotto, quando non sta stampando, di passare rapidamente agli stati a consumo ridotto e di risparmiare energia.

## Funzioni di accesso

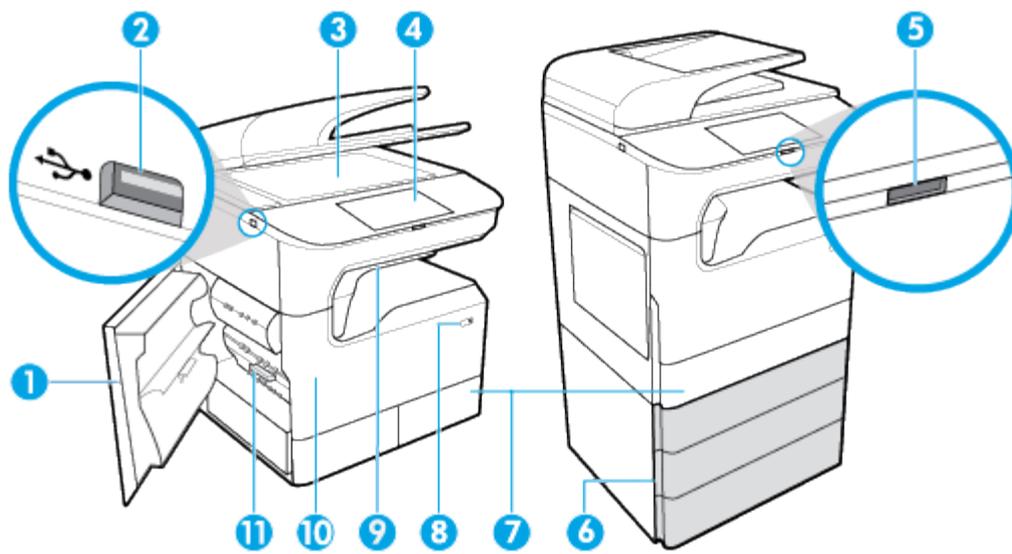
Il prodotto è dotato di diverse funzioni che aiutano gli utenti con problemi di vista, udito, movimento, o forza:

- Guida in linea compatibile con i programmi di accesso in lettura.
- È possibile eseguire le operazioni di installazione e rimozione delle cartucce con una sola mano.

## Visualizzazioni del prodotto

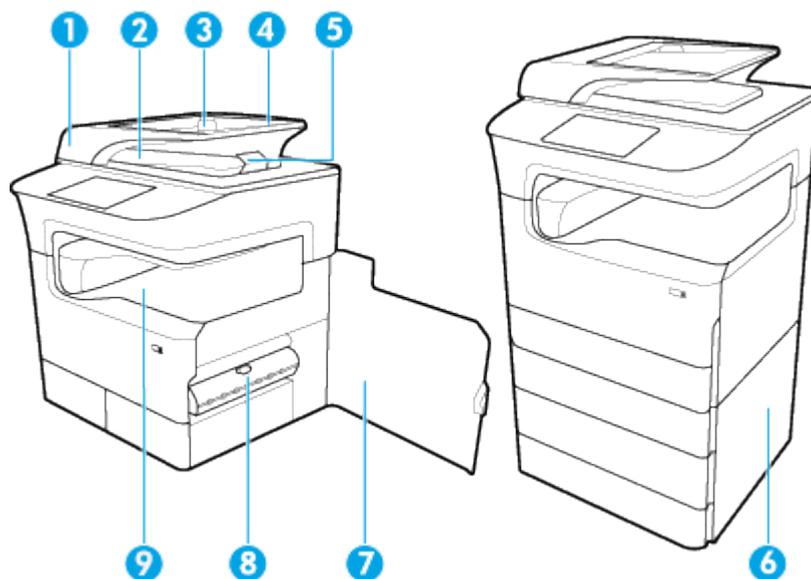
- [Vista anteriore del lato sinistro](#)
- [Vista anteriore del lato destro](#)
- [Vista posteriore](#)
- [Codici cartucce e prodotto](#)

## Vista anteriore del lato sinistro



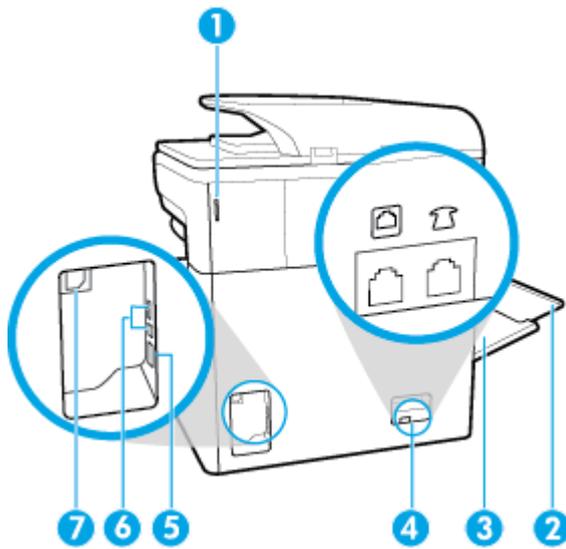
Numero	Descrizione
1	Sportello sinistro
2	Porta host USB Type A
3	Piano di scansione
4	Pannello di controllo (le seguenti dimensioni dipendono dal modello): <ul style="list-style-type: none"> <li>• 203 mm (8") (mostrato nella figura)</li> <li>• 109 mm (4,3")</li> </ul>
5	Pulsante di rilascio per il pannello di controllo da 203 mm (8"): premere per sollevare il pannello di controllo
6	Vassoi inferiori (disponibili solo come accessori opzionali): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vassoio da 550 fogli</li> <li>• Stand e vassoio da 550 fogli</li> <li>• 3 x stand e vassoio da 550 fogli (mostrato nella figura)</li> <li>• Stand e vassoi di ingresso ad alta capacità da 4000 fogli</li> </ul>
7	A seconda del modello, il prodotto potrebbe avere uno degli elementi seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vassoio 2 (singolo), immagine di destra: questo è il vassoio predefinito per il prodotto</li> <li>• Vassoi 2 e 3 (tandem), immagine di sinistra: il vassoio 3 è il vassoio predefinito per il prodotto</li> </ul>
8	Pulsante di accensione
9	Cucitrice/impilatrice (disponibile solo in alcuni modelli)
10	Sportello della cartuccia
11	Unità fronte/retro sinistra

## Vista anteriore del lato destro



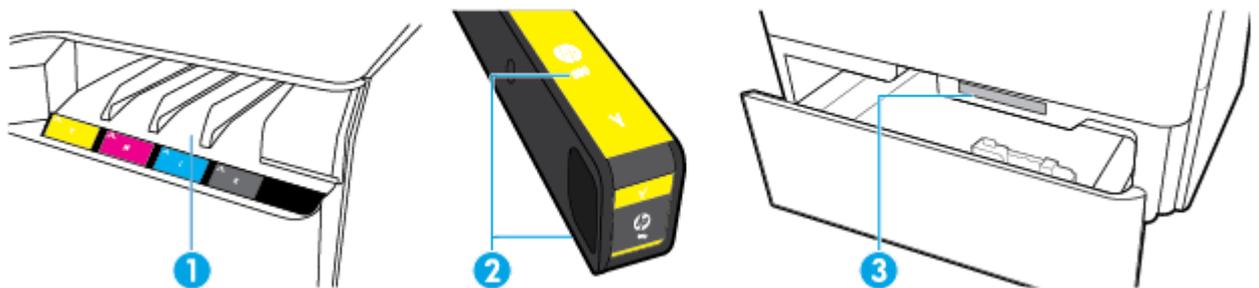
Numero	Descrizione
1	Coperchio dell'alimentatore documenti
2	Vassoio di uscita dell'alimentatore documenti
3	Guide della carta nell'alimentatore documenti
4	Area di caricamento dell'alimentatore documenti
5	Fermo del vassoio di uscita dell'alimentatore documenti
6	Sportello destro inferiore (disponibile solo con accessori opzionali)
7	Sportello destro
8	Unità fronte/retro destra
9	Scoperto di uscita

## Vista posteriore



Numero	Descrizione
1	Sportello della cucitrice (disponibile solo in alcuni modelli)
2	Estensione del vassoio 1
3	Vassoio 1 (vassoio multifunzione)
4	Porte di collegamento fax
5	Porta di collegamento Ethernet
6	Porta host USB Type A e porta dispositivo USB Type B
7	Collegamento del cavo di alimentazione

## Codici cartucce e prodotto



Numero	Descrizione
1	Alloggiamenti delle cartucce

Numero	Descrizione
2	Numeri di parte delle cartucce
3	Numero di serie del prodotto e numero del prodotto

## Accensione e spegnimento

**AVVISO:** Per evitare di danneggiare il prodotto, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito in dotazione.

- [Spegnere e riaccendere il prodotto](#)
- [Gestione dell'alimentazione](#)

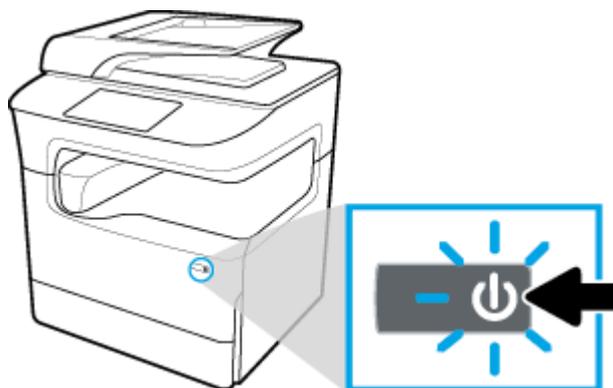
### Spegnere e riaccendere il prodotto

#### Accensione della stampante

1. Collegare il cavo di alimentazione fornito in dotazione alla porta di connessione nella parte posteriore del prodotto.
2. Collegare il cavo di alimentazione a una presa a muro.

 **NOTA:** Accertarsi che la fonte di alimentazione sia adeguata alla tensione nominale del prodotto. Il prodotto utilizza 100-240 V CA o 200-240 V CA e 50/60 Hz.

3. Premere e rilasciare il pulsante di accensione situato nella parte anteriore del prodotto.



#### Spegnere il prodotto

Il tempo necessario per lo spegnimento dipende dalle funzioni attive sul prodotto in quel momento.

 **NOTA:** Non spegnere la stampante se mancano una o più cartucce. Lo spegnimento potrebbe danneggiare il prodotto.

- ▲ Premere e rilasciare il pulsante di accensione situato nella parte anteriore del prodotto per spegnere la stampante HP PageWide MFP P77740-60 series.



Se si cerca di spegnere la stampante quando mancano una o più cartucce, viene visualizzato un messaggio di avviso sul pannello di controllo.

**AVVISO:** Per evitare problemi legati alla qualità di stampa, spegnere il prodotto usando esclusivamente il pulsante di accensione sulla parte anteriore. Non scollegare il cavo del prodotto, non spegnere la presa multipla né usare alcun altro metodo.

## Gestione dell'alimentazione

Le stampanti HP PageWide MFP P77740-60 series sono dotate di funzionalità di risparmio energetico che consentono di ridurre il consumo e risparmiare energia:

- Nella modalità sospensione, il consumo energetico viene ridotto se la stampante è rimasta inattiva per un determinato periodo di tempo. È possibile definire un intervallo di tempo prima che venga attivata la modalità sospensione dal pannello di controllo.
- L'accensione e lo spegnimento pianificati consentono di accendere e spegnere automaticamente il prodotto nei giorni e negli orari impostati sul pannello di controllo. Ad esempio, è possibile pianificare lo spegnimento della stampante alle 18.00 dal lunedì al venerdì.

 **NOTA:** Inoltre è possibile gestire l'alimentazione dal server Web incorporato di HP. Per maggiori informazioni, vedere [Scheda Impostazioni](#).

### Impostazione del tempo della modalità di sospensione

1. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare la barra nella parte superiore della schermata iniziale).
2. Dal dashboard del pannello di controllo, toccare  (**Configurazione**).
3. Toccare **Risparmio energia**, quindi **Modalità sospensione**.
4. Selezionare una delle opzioni per gli intervalli di tempo.

Il prodotto entra in modalità a basso consumo energetico se rimane inattiva per l'intervallo di tempo selezionato.

### Pianificazione dell'accensione o dello spegnimento automatico del prodotto

1. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare la barra nella parte superiore della schermata iniziale).
2. Dal dashboard del pannello di controllo, toccare  (**Configurazione**).
3. Toccare **Risparmio energia**, quindi **Schedule Wake/Sleep** (Pianificazione On/Off).

4. Attivare l'opzione **Pianificazione On** o **Pianificazione Off**.
5. Selezionare le opzioni **Pianificazione On** o **Pianificazione Off**, quindi selezionare il giorno e l'ora da pianificare.

Il prodotto si accenderà o spegnerà nelle ore selezionate dei giorni specificati.

 **NOTA:** Il prodotto non è in grado di ricevere fax quando è spento.

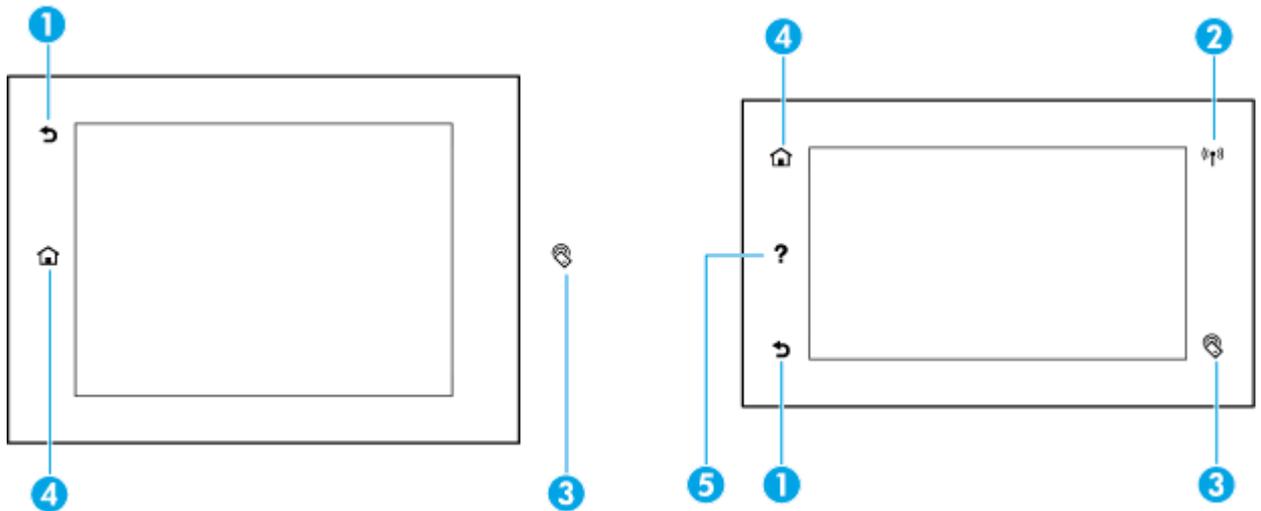
## Uso del pannello di controllo

- [Pulsanti del pannello di controllo](#)
- [Schermata iniziale del pannello di controllo](#)
- [Password del pannello di controllo](#)
- [Impostazioni rapide](#)
- [Funzionalità della Guida](#)

### Pulsanti del pannello di controllo

I pulsanti e le spie presenti sul pannello di controllo delle stampanti HP PageWide MFP P77740-60 series sono illuminati quando la funzione corrispondente è disponibile e sono spenti quando la funzione non è disponibile.

Le immagini seguenti mostrano il pannello di controllo da 203 mm (8") sulla sinistra e il pannello di controllo da 109 mm (4,3") sulla destra.

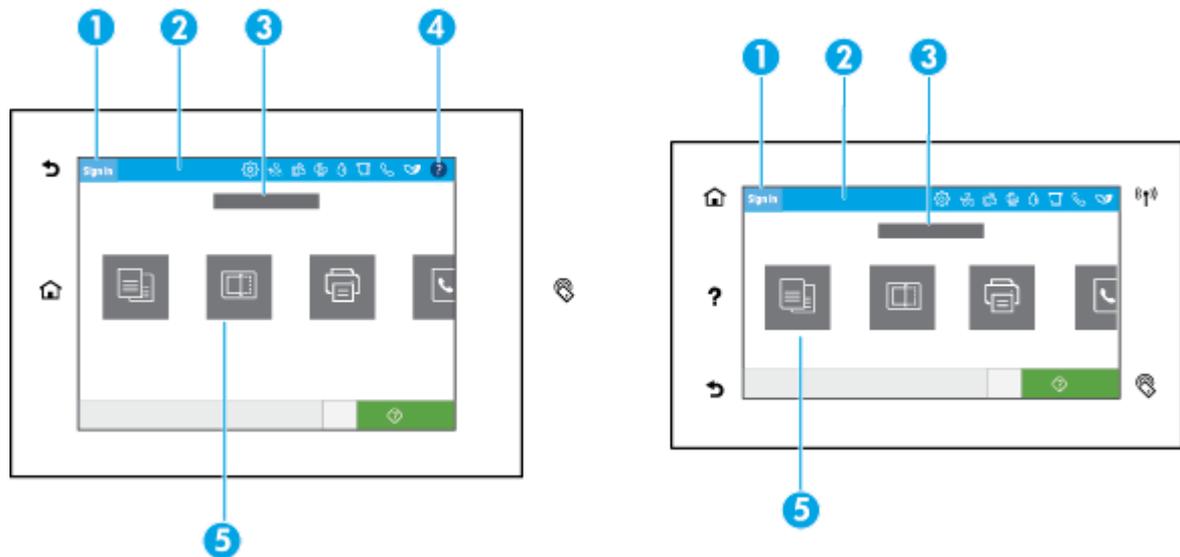


- |   |   |  |
|---|---|--|
| 1 |  | <p>Pulsante <b>Indietro</b> o <b>Annulla</b>.</p> <p>Toccare il pulsante per tornare alla schermata precedente o per annullare il processo in corso.</p>   |
| 2 |  | <p>Indicatore di rete <b>wireless</b> (disponibile solo in alcune stampanti).</p> <p>Blu fisso se il prodotto è collegato a una rete wireless. Lampeggiante se è in corso la ricerca di una connessione wireless. Spento se una delle seguenti condizioni è vera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il prodotto è connesso a una rete wireless.</li> <li>• La rete wireless è disattivata.</li> <li>• L'amministratore ha disabilitato la funzionalità wireless.</li> </ul> |

3		Indicatore <b>NFC</b> (Near Field Communications) (disponibile solo in alcune stampanti). Toccare l'indicatore con un dispositivo abilitato a NFC per una stampa mobile facile e veloce.
4		Pulsante <b>Home</b> . Toccare il pulsante per visualizzare la schermata iniziale del pannello di controllo.
5		Pulsante <b>?</b> . Toccare il pulsante per visualizzare le opzioni di menu della Guida.

## Schermata iniziale del pannello di controllo

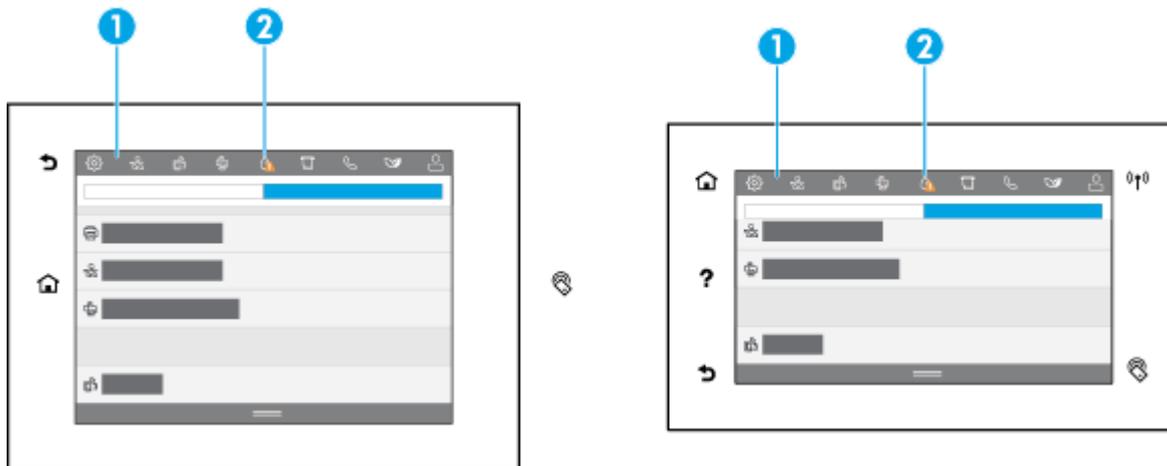
La schermata iniziale del pannello di controllo visualizza un dashboard, le applicazioni e le scelte rapide per i processi definiti dall'utente.



1	<b>Icona Accedi.</b>	In base alla configurazione della stampante, agli utenti potrebbe essere richiesto l'accesso per utilizzare alcune applicazioni. Toccare qui per effettuare il login con un codice di accesso.
2	<b>Dashboard.</b>	Le icone del dashboard mostrano lo stato corrente del prodotto e consentono l'accesso alle schermate per modificare le impostazioni della stampante (vedere <a href="#">Password del pannello di controllo</a> ). Per visualizzare il dashboard completo, toccare la striscia nella parte superiore della schermata iniziale o premere e trascinare il cursore di ridimensionamento nella parte centrale della striscia del dashboard.
3	<b>Visualizzazione di ora e data.</b>	Questa sezione mostra anche gli eventi programmati, come il tempo di spegnimento programmato (vedere <a href="#">Gestione dell'alimentazione</a> ).
4	Pulsante <b>?</b> .	Toccare il pulsante per visualizzare le opzioni di menu della Guida.
5	<b>Icone delle applicazioni o di configurazione.</b>	Premere e trascinare per scorrere rapidamente in direzione orizzontale le icone disponibili. Toccare un'icona per visualizzare una schermata con le applicazioni o di configurazione.

## Password del pannello di controllo

Per aprire il dashboard, scorrere verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare la barra nella parte superiore della schermata iniziale.



- 1 Le icone di dimensioni maggiori vengono visualizzate nella parte superiore del dashboard. Tali icone indicano lo stato del prodotto e consentono di modificarne le impostazioni.  
Scorrere rapidamente in direzione orizzontale per visualizzare le icone disponibili. Toccare un'icona per visualizzare la schermata dello stato o per modificare le impostazioni del prodotto.
- 2 Viene visualizzato un triangolo di colore giallo o rosso su un'icona per indicare che è richiesto l'intervento dell'utente.  
Nell'esempio precedente, un avviso contrassegnato dal colore giallo indica che l'inchiostro di una o più cartucce è in esaurimento.

## Impostazioni rapide

Le impostazioni rapide sono scelte rapide per i processi disponibili nella schermata iniziale o nella funzionalità Impostazioni rapide sul pannello di controllo del prodotto e non incidono sulle impostazioni predefinite configurate per l'applicazione base. Per utilizzare un'impostazione rapida sul pannello di controllo del prodotto, abilitare l'applicazione base.

Creare impostazioni rapide per le seguenti applicazioni base per migliorare l'accuratezza del processo e risparmiare tempo nel completamento di un processo:

- Scansione a e-mail
- Fax (se disponibile)
- Scansione a cartella di rete
- Scansione a USB
- Scansione a SharePoint
- Copia

Scegliere tra varie opzioni del processo, per esempio l'avvio di un processo subito dopo la selezione di un'impostazione rapida o la richiesta di un'anteprima dell'immagine prima di avviare un processo.

Utilizzare HP Embedded Web Server (EWS) per creare le impostazioni rapide. Sul pannello di controllo, toccare  (Ethernet) per ottenere l'indirizzo IP della stampante. Digitare l'indirizzo IP in un browser supportato. Fare

clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi su **Control Panel Customization** (Personalizzazione pannello di controllo) e infine selezionare **Impostazioni rapide**. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

## Funzionalità della Guida

Le stampanti HP PageWide MFP P77740-60 series sono dotate di funzionalità Guida integrate accessibili dal pannello di controllo. Le funzionalità della Guida includono suggerimenti, informazioni importanti sul prodotto, che è possibile visualizzare o stampare, e immagini animate che mostrano come eseguire le attività o risolvere i problemi.

Per visualizzare le funzionalità della Guida, toccare  (Guida) nel dashboard o  (Guida) sul pannello di controllo della stampante.

- [Informazioni sulla stampante](#)
- [Animazioni della Guida](#)

## Informazioni sulla stampante

La pagina Informazioni sulla stampante contiene le seguenti informazioni sulla stampante HP PageWide MFP P77740-60 series:

- Nome e numero del modello
- Numero di serie del prodotto
- ID assistenza prodotto
- Numero di versione firmware corrente
- Informazioni su utilizzo, stato e impostazioni (se si stampano le pagine con le informazioni complete sul prodotto e i rapporti sullo stato).

### Per visualizzare o stampare la pagina di informazioni sulla stampante

1. Toccare  (Guida) nel dashboard oppure  (Guida) sul pannello di controllo della stampante.
2. Toccare [Informazioni stampante](#).
3. Per stampare le informazioni, toccare [Stampa](#).

## Animazioni della Guida

La Guida integrata contiene immagini animate che mostrano come eseguire le attività o risolvere i problemi. Per selezionare e visualizzare un'immagine animata disponibile nella Guida:

1. Toccare  (Guida) nel dashboard oppure  (Guida) sul pannello di controllo della stampante.
2. Toccare [Video di istruzioni](#).
3. Selezionare un'animazione da riprodurre.

## 2 Collegamento del prodotto

- [Collegamento del prodotto a un computer o a una rete](#)
- [Utilizzare Wi-Fi Direct](#)
- [Installazione del software della stampante HP per un prodotto wireless già presente nella rete](#)
- [Apertura del software della stampante \(Windows\).](#)
- [Gestione impostazioni di rete](#)

### Collegamento del prodotto a un computer o a una rete

- [Come collegare il prodotto tramite cavo USB](#)
- [Per collegare il prodotto alla rete](#)

#### Come collegare il prodotto tramite cavo USB

È possibile utilizzare un cavo USB per collegare il prodotto a un computer.

Il prodotto supporta la connessione USB 2.0. Utilizzare un cavo USB di tipo A-to-B. HP consiglia di utilizzare un cavo dalla lunghezza non superiore a 2 m.

---

**AVVISO:** Non collegare il cavo USB finché non espressamente indicato dal software di installazione.

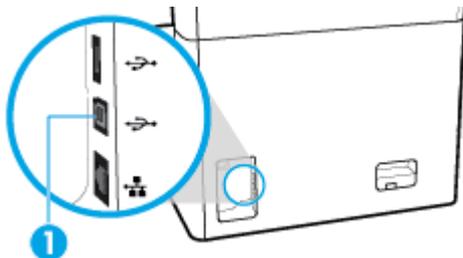
---

1. Chiudere tutte le applicazioni aperte.
2. Installare il software della stampante da [HP Customer Support](#) e seguire le istruzioni visualizzate.
3. Quando richiesto, selezionare **USB-Connect the printer to the computer using a USB cable** (USB-Connettere la stampante al computer con un cavo USB), quindi fare clic sul pulsante **Avanti**.

 **NOTA:** Viene visualizzata una finestra di dialogo che avvisa che HP ePrint e app di stampa non saranno disponibili con un'installazione USB. Fare clic su **Sì** per procedere con l'installazione USB o su **No** per annullarla.

---

4. Quando richiesto dal software, collegare l'estremità Type B del cavo USB alla porta di connessione USB Type B (1) sul retro del prodotto.



5. Stampare una pagina di prova o una pagina qualsiasi da un programma software per accertarsi che il software sia installato correttamente.

## Per collegare il prodotto alla rete

Il prodotto supporta la connessione ad una rete cablata o wireless.

### Protocolli di rete supportati

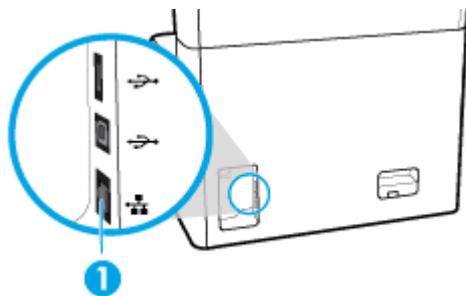
Il prodotto supporta i seguenti protocolli di rete:

- 
- |                         |   |
|-------------------------|---|
| • AirPrint 1.6 x        | • LLNMR   |
| • AirPrint Scan         | • LPD   |
| • ARP Ping              | • Microsoft Web Services (Print, Scan, Discovery) |
| • Bonjour               | • Netbios   |
| • Bootp                 | • Stampa Port 9100                                |
| • Client CIFS           | • SLP   |
| • DHCP, AutoIP          | • Client SMTP per gli avvisi                      |
| • DHCP v6               | • SNMP V1, V2, V3                                 |
| • HTTP, HTTPS           | • Syslog  |
| • IPP                   | • TLS 1.0, 1.1, 1.2                               |
| • IPv4                  | • WINS  |
| • IPv6                  | • WPA Enterprise                                  |
| • IP predefinito legacy |   |
- 

### Collegamento del prodotto tramite rete cablata

Usare questa procedura per installare il prodotto su una rete cablata:

1. Collegare il cavo Ethernet alla porta Ethernet (1) e alla rete.



2. Accendere l'unità.
3. Attendere 60 secondi prima di continuare. In questo periodo, la rete riconoscerà il prodotto, assegnandogli un indirizzo IP o un nome host.
4. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare la barra nella parte superiore della schermata iniziale).
5. Sul dashboard del pannello di controllo, toccare  (Ethernet) per visualizzare l'indirizzo IP. Toccare **Dett. stampa** per stampare una pagina con l'indirizzo IP.

## Come collegare il prodotto utilizzando una rete wireless (solo modelli wireless)

La funzionalità wireless è spenta per impostazione predefinita. Usare i seguenti metodi per attivare la funzionalità wireless e connettere il prodotto a una rete wireless:

- [Come abilitare la funzionalità wireless sul prodotto](#)
- [Come collegare il prodotto a una rete wireless usando l'installazione guidata wireless](#)
- [Come collegare il prodotto ad una rete wireless tramite WPS](#)
- [Come collegare manualmente il prodotto a una rete wireless](#)



**NOTA:** La stampante supporta le reti 802.11n (2,4GHz e 5GHz).

Se il router wireless non supporta il Wi-Fi Protected Setup (WPS), chiedere all'amministratore di sistema il nome della rete wireless o il service set identifier (SSID) e la password di sicurezza o la chiave crittografica della rete wireless.

### Come abilitare la funzionalità wireless sul prodotto

1. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare la barra nella parte superiore della schermata iniziale).
2. Dal dashboard del pannello di controllo, toccare  (**Configurazione**).
3. Toccare **Installazione rete**, quindi **Impostazioni wireless**.
4. Toccare **Wireless** e selezionare **On**.

### Come collegare il prodotto a una rete wireless usando l'installazione guidata wireless

L'installazione guidata wireless è il metodo migliore per installare il prodotto su una rete wireless.

1. Verificare che la funzionalità wireless della stampante sia attivata.  
Per maggiori informazioni, vedere [Come abilitare la funzionalità wireless sul prodotto](#).
2. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare la barra nella parte superiore della schermata iniziale).
3. Dal dashboard del pannello di controllo, toccare  (**Configurazione**).
4. Toccare **Installazione rete**, quindi **Impostazioni wireless**.
5. Toccare **Installazione guidata wireless**.
6. Il prodotto esegue una scansione alla ricerca di reti wireless e restituisce un elenco di nomi di rete (SSID). Selezionare il SSID del proprio router wireless dall'elenco, se è disponibile. Se il SSID del router wireless non è presente nell'elenco, toccare **Immettere l'SSID**. Quando viene richiesto il tipo di sicurezza di rete, selezionare l'opzione utilizzata dal router wireless. Sul display del pannello di controllo si apre un tastierino.
7. Eseguire una delle seguenti operazioni:
  - Se il router wireless utilizza la sicurezza WPA, digitare la passphrase sul tastierino.
  - Se il router wireless utilizza la sicurezza WEP, digitare la chiave sul tastierino.
8. Toccare **OK**, quindi attendere che il prodotto stabilisca una connessione con il router wireless. La creazione di una connessione wireless può richiedere alcuni minuti.

## Come collegare il prodotto ad una rete wireless tramite WPS

Per collegare la stampante a una rete wireless utilizzando WPS, è necessario disporre di:

- Un punto di accesso o router wireless WPS-enabled.
- Un computer connesso alla rete wireless a cui si intende collegare la stampante. Accertarsi di aver installato il software della stampante HP sul computer.

Qualora si disponga di un router WPS con pulsante WPS, seguire il **metodo con pulsante**. Se non si è certi della presenza del pulsante sul router, attenersi al **metodo PIN**.

### Metodo pulsante di comando

1. Verificare che la funzionalità wireless della stampante sia attivata.  
Per maggiori informazioni, vedere [Come abilitare la funzionalità wireless sul prodotto](#).
2. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare la barra nella parte superiore della schermata iniziale).
3. Dal dashboard del pannello di controllo, toccare  (Configurazione).
4. Toccare [Installazione rete](#), quindi [Impostazioni wireless](#).
5. Toccare [Wi-Fi Protected Setup](#) e selezionare [Push Button](#) (Pulsante di comando).
6. Toccare [Start](#).

### Metodo con PIN

1. Verificare che la funzionalità wireless della stampante sia attivata.  
Per maggiori informazioni, vedere [Come abilitare la funzionalità wireless sul prodotto](#).
2. Individuare il PIN WPS:
  - a. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare la barra nella parte superiore della schermata iniziale).
  - b. Dal dashboard del pannello di controllo, toccare  (Configurazione).
  - c. Toccare [Installazione rete](#), quindi [Impostazioni wireless](#).
  - d. Toccare [Wi-Fi Protected Setup](#), quindi [PIN](#).

Il PIN WPS appare sullo schermo.

3. Aprire l'utilità di configurazione o il software per il router wireless o l'access point wireless e inserire il PIN WPS.



**NOTA:** Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dell'utilità di configurazione, consultare la documentazione fornita con il router o con il punto di accesso wireless.

4. Attendere per circa 2 minuti. Se la connessione della stampante va a buon fine, l'indicatore  (Wireless) smette di lampeggiare e rimane acceso.

## Come collegare manualmente il prodotto a una rete wireless

Durante i primi 120 minuti di configurazione del prodotto o dopo il ripristino delle relative impostazioni di rete predefinite (e senza un cavo di rete collegato al prodotto), la radio wireless del prodotto crea una rete wireless per configurare il prodotto.

Il nome di questa rete è “HP-Setup-xx-[nome prodotto]”.

 **NOTA:** “xx” nel nome della rete sta ad indicare gli ultimi due caratteri dell'indirizzo MAC del prodotto. Il nome del prodotto è HP PageWide MFP P77740-60.

1. Verificare che la funzionalità wireless della stampante sia attivata.  
Per maggiori informazioni, vedere [Come abilitare la funzionalità wireless sul prodotto](#).
2. Da un prodotto con la connessione wireless abilitata, collegarsi alla rete di configurazione per il dispositivo.
3. Aprire un browser Web mentre si è connessi a questa rete di configurazione ed aprire il server Web incorporato HP (EWS) tramite il seguente indirizzo IP.
  - 192.168.223.1
4. Cercare la procedura Installazione guidata wireless nell'EWS e seguire le istruzioni per collegare manualmente il prodotto.

 **NOTA:** Il prodotto fornisce un indirizzo DHCP automatico per impostazione predefinita.

## Utilizzare Wi-Fi Direct

Con Wi-Fi Direct, è possibile stampare in modalità wireless da computer, smartphone, tablet o altro dispositivo con funzionalità wireless, senza alcuna necessità di collegarsi a una rete wireless esistente.

### Linee guida per l'uso di Wi-Fi Direct

- Assicurarsi che il computer o il dispositivo portatile disponga del software necessario:
  - Se si usa un computer, scaricare il software della stampante da [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).  
Visitare il sito Wi-Fi Direct. Quindi installare il software e selezionare come tipo di connessione **Wireless** quando richiesto dal software.
  - Se si usa un dispositivo portatile, assicurarsi di aver installato un'applicazione di stampa compatibile. Per maggiori informazioni sulla stampa mobile, visitare il sito web di [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting).
- Verificare che la connessione Wi-Fi Direct della stampante sia attivata.
- La stessa connessione di Wi-Fi Direct può essere utilizzata da un massimo di cinque computer e dispositivi portatili.
- Wi-Fi Direct può essere utilizzata anche quando la stampante è collegata a un computer tramite cavo USB o a una rete tramite connessione wireless.
- Wi-Fi Direct HP non può essere utilizzata per collegare a Internet un computer, un dispositivo mobile o una stampante.

### Per attivare Wi-Fi Direct

1. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare la barra nella parte superiore della schermata iniziale).
2. Sul dashboard del pannello di controllo, toccare  (Wi-Fi Direct).
3. Toccare  (Impostazioni).
4. Se il display indica che Wi-Fi Direct è disattivato, toccare [Wi-Fi Direct](#) e attivarlo.

 **NOTA:** Per connessioni più sicure, è possibile configurare le impostazioni Wi-Fi Direct avanzate da EWS. Dalla scheda **Rete**, sotto **Wi-Fi Direct**, fare clic su **Stato**, quindi su **Edit Settings** (Modifica impostazioni). Da **Stato**, fare clic su **On**; da **Connection Method** (Metodo di connessione), fare clic su **Advanced** (Avanzate).

 **SUGGERIMENTO:** Wi-Fi Direct può anche essere attivato dal server EWS. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo del server EWS, consultare la sezione [HP Embedded Web Server](#).

## Per stampare da un dispositivo mobile con funzionalità wireless

 **NOTA:** Assicurarsi di aver installato un'applicazione di stampa compatibile sul dispositivo portatile. Per ulteriori informazioni, visitare il sito web [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting).

1. Assicurarsi di aver attivato Wi-Fi Direct sulla stampante.
2. Attivare la connessione Wi-Fi sul dispositivo mobile. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il dispositivo mobile.

 **NOTA:** Se il dispositivo mobile non supporta la connessione Wi-Fi, non sarà possibile utilizzare Wi-Fi Direct.

3. Dal dispositivo mobile, stabilire la connessione a una rete. Utilizzare il processo utilizzato di norma per la connessione a una nuova rete wireless o hotspot. Scegliere il nome Wi-Fi Direct dall'elenco di reti wireless visualizzato, ad esempio **DIRECT\*\*-HP PageWide XXXX** (dove \*\* corrisponde ai caratteri univoci per identificare la stampante e XXXX indica il modello della stampante).
4. Quando viene richiesto, immettere la password Wi-Fi Direct.
5. Stampare il documento.

## Per stampare da un computer con funzionalità wireless (Windows)

1. Verificare che la connessione Wi-Fi Direct della stampante sia attivata.
2. Attivare la connessione Wi-Fi del computer. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il computer.

 **NOTA:** Se il computer non supporta la connessione Wi-Fi, non sarà possibile utilizzare Wi-Fi Direct.

3. Dal computer, stabilire la connessione a una rete. Utilizzare il processo utilizzato di norma per la connessione a una nuova rete wireless o hotspot. Scegliere il nome Wi-Fi Direct dall'elenco di reti wireless visualizzato, ad esempio **DIRECT\*\*-HP PageWide XXXX** (dove \*\* corrisponde ai caratteri univoci per identificare la stampante e XXXX indica il modello della stampante).
4. Quando viene richiesto, immettere la password Wi-Fi Direct.

 **NOTA:** Per individuare la password, toccare  (**Wi-Fi Direct**) nella schermata iniziale.

5. Procedere al passaggio successivo se la stampante è collegata al computer tramite rete wireless. Se la stampante è collegata al computer con un cavo USB, seguire la procedura descritta qui sotto per installare software della stampante utilizzando la connessione Wi-Fi Direct HP:
  - a. Aprire il software della stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Apertura del software della stampante \(Windows\)](#).
  - b. Fare clic su **Software & configurazione stampante**, quindi fare clic su **Collega nuova stampante**
  - c. Quando viene visualizzata la schermata del software **Opzioni di connessione**, selezionare **Wireless**.

- d. Selezionare il software della stampante HP dall'elenco di stampanti rilevate.
  - e. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
6. Stampare il documento.

## Per stampare da un computer con funzionalità wireless (OS X)

1. Verificare che la connessione Wi-Fi Direct della stampante sia attivata.
2. Attivare il Wi-Fi sul computer.  
Per maggiori informazioni, consultare la documentazione fornita da Apple.
3. Fare clic sull'icona Wi-Fi e scegliere il nome della connessione Wi-Fi Direct , ad esempio **DIRECT-\*\*-HP PageWide XXXX** (dove \*\* corrisponde ai caratteri univoci per identificare la stampante e XXXX indica il modello della stampante).
4. Se Wi-Fi Direct è attivata con protezione, inserire la password quando viene richiesta.
5. Aggiungere la stampante:
  - a. Aprire **Preferenze di sistema**.
  - b. Fare clic su **Stampanti e scanner**.
  - c. Fare clic su + sotto l'elenco delle stampanti a sinistra.
  - d. Selezionare la stampante nell'elenco delle stampanti individuate (nella colonna destra accanto al nome della stampante compare la parola "Bonjour") e fare clic su **Aggiungi**.

## Installazione del software della stampante HP per un prodotto wireless già presente nella rete

Se il prodotto dispone già di un indirizzo IP su una rete wireless e si desidera installare il software del prodotto su un computer, completare i seguenti passaggi:

1. Ottenere l'IP del prodotto (sul dashboard del pannello di controllo, toccare  [Ethernet]).
2. Installare il software della stampante da [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Quando richiesto, scegliere **Wireless - Connect the printer to your wireless network and internet** (Wireless- Collegare la stampante alla rete wireless e a Internet), quindi fare clic su **Avanti** .
5. Dall'elenco delle stampanti disponibili, selezionare la stampante con l'indirizzo IP corretto.

## Apertura del software della stampante (Windows).

A seconda del sistema operativo, è possibile aprire software della stampante come segue:

- **Windows 10:** sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutte le applicazioni**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella della stampante, quindi selezionare l'icona con il nome della stampante.
- **Windows 8.1:** fare clic sul pulsante freccia giù nell'angolo inferiore sinistro della schermata Start e selezionare il nome della stampante.

- **Windows 8:** Nella schermata Start, fare clic con il tasto destro del mouse su un'area vuota dello schermo, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
- **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella della stampante, quindi selezionare l'icona con il nome della stampante.

## Gestione impostazioni di rete

- [Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete](#)
- [Impostazione o modifica della password del prodotto](#)
- [Configurazione manuale dei parametri TCP/IP dal pannello di controllo](#)
- [Velocità del collegamento e impostazioni stampa fronte/retro](#)

### Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete

Utilizzare il Server Web HP incorporato per visualizzare o modificare le impostazioni di configurazione IP.

1. Ottenere l'IP del prodotto (sul dashboard del pannello di controllo, toccare  [Ethernet]).
2. Digitare l'indirizzo IP del prodotto nella barra degli indirizzi di un browser web per aprire il Server Web HP incorporato.
3. Per ottenere le informazioni di rete, fare clic sulla scheda **Rete**. È possibile modificare le impostazioni a piacere.

### Impostazione o modifica della password del prodotto

Utilizzare il server Web incorporato HP per impostare una password o modificarne una esistente per un prodotto o una rete in modo che gli utenti non autorizzati non possano modificare le impostazioni.



**NOTA:** Per informazioni su come proteggere la password del prodotto, fare riferimento al documento Security Best Practices sul sito [HP Secure Printing](#).

1. Ottenere l'IP del prodotto (sul dashboard del pannello di controllo, toccare  [Ethernet]).
2. Digitare l'indirizzo IP del prodotto nella barra degli indirizzi di un browser Web. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, su **Sicurezza** e quindi sul collegamento **General Security** (Sicurezza generale).



**NOTA:** Se è già stata impostata una password, viene richiesto di digitarla. Digitare "admin" per il nome utente insieme alla password, quindi fare clic su **Applica**.

3. Digitare la nuova password nel campo **Password** e nel campo **Conferma password**.
4. Nella parte inferiore della finestra, fare clic su **Applica** per salvare la password.

### Configurazione manuale dei parametri TCP/IP dal pannello di controllo

Utilizzare i menu del pannello di controllo per impostare manualmente indirizzo IPv4, subnet mask e gateway predefinito.

1. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare la barra nella parte superiore della schermata iniziale).
2. Dal dashboard del pannello di controllo, toccare  (**Configurazione**).

3. Toccare [Installazione rete](#), quindi toccare uno degli elementi seguenti:
  - [Impostazioni Ethernet](#) (per una rete cablata)
  - [Impostazioni wireless](#) (per una rete wireless)
4. Toccare [Impostazioni avanzate](#), quindi [Impostazioni IP](#).
5. Toccare [Manuale](#), quindi [Indirizzo IP](#).
6. Utilizzando il tastierino numerico, effettuare le seguenti operazioni:
  - a. Immettere l'indirizzo IP e toccare [Fine](#).
  - b. Immettere il subnet mask e toccare [Fine](#).
  - c. Immettere il gateway predefinito e toccare [Fine](#).
7. Toccare [Applica](#).

## Velocità del collegamento e impostazioni stampa fronte/retro

 **NOTA:** Queste informazioni sono valide solo per le reti (cablate) Ethernet. Non si applicano alle reti wireless.

La velocità di collegamento e la modalità di comunicazione del server di stampa devono corrispondere all'hub di rete. Per la maggioranza delle situazioni, lasciare il prodotto in modalità automatica. Le modifiche errate alla velocità di collegamento e alle impostazioni della stampa fronte/retro potrebbero impedire al prodotto di comunicare con altri dispositivi di rete. Se occorre effettuare modifiche, utilizzare il pannello di controllo della stampante.

 **NOTA:** La modifica di queste impostazioni provoca lo spegnimento e l'accensione del prodotto. Eseguire le modifiche solo quando il prodotto è inattivo.

1. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare la barra nella parte superiore della schermata iniziale).
2. Dal dashboard del pannello di controllo, toccare  ([Configurazione](#)).
3. Toccare [Installazione rete](#), quindi [Impostazioni Ethernet](#).
4. Toccare [Impostazioni avanzate](#), quindi [Velocità di collegamento](#).
5. Selezionare una delle opzioni seguenti:

Impostazione	Descrizione
<a href="#">Automatica</a>	Il server di stampa si configura automaticamente sulla velocità di collegamento e modalità di comunicazione più elevate che sono ammesse sulla rete.
<a href="#">10 Completo</a>	10 Mbps, funzionamento full duplex
<a href="#">10 Medio</a>	10 Mbps, funzionamento half duplex
<a href="#">100 Completo</a>	100 Mbps, funzionamento full duplex
<a href="#">100 Medio</a>	100 Mbps, funzionamento half duplex
<a href="#">1000BT</a>	1000 Mbps, funzionamento full duplex

---

## 3 Gestione stampante e servizi

- [HP Embedded Web Server](#)
- [Funzioni di sicurezza del prodotto](#)
- [Assistente di stampa HP nel software della stampante \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [AirPrint™ \(OS X\)](#)

### HP Embedded Web Server

- [Informazioni sull'interfaccia EWS](#)
- [Informazioni sui cookie](#)
- [Come aprire EWS](#)
- [Funzioni](#)

### Informazioni sull'interfaccia EWS

Il prodotto è dotato di un server Web incorporato HP (EWS) che consente di accedere alle informazioni relative alle attività del prodotto e della rete. EWS funziona con le pagine Web che è possibile visualizzare in un browser Web standard.

EWS risiede in una periferica hardware (ad esempio una stampante HP) o nel firmware, anziché essere caricato in un server di rete sotto forma di software.

Il vantaggio di EWS consiste nel fatto che fornisce un'interfaccia utilizzabile da chiunque disponga di un prodotto e un computer collegati in rete. Non è necessario installare o configurare alcun software speciale; è tuttavia necessario che il browser Web del computer sia supportato. Per accedere a EWS, digitare l'indirizzo IP del prodotto nella riga dell'indirizzo del browser.

### Informazioni sui cookie

EWS deposita piccolissimi file di testo (cookie) sul disco fisso durante la navigazione. Questo file consente a EWS di riconoscere il computer alla prossima esplorazione. Ad esempio, se è stata configurata la lingua EWS, un cookie consente di memorizzare la lingua selezionata, in modo che al successivo accesso a EWS, le pagine siano visualizzate in tale lingua. Anche se alcuni cookie vengono cancellati alla fine di una sessione (come i cookie che memorizzano la lingua selezionata), altri (ad esempio, i cookie che memorizzano specifiche preferenze dell'utente) rimangono memorizzati sul computer fino a quando non vengono cancellati manualmente.



**IMPORTANTE:** I cookie archiviati tramite EWS sul computer vengono utilizzati solo per salvare le impostazioni sul computer o per la condivisione di informazioni tra stampante e computer. Tali cookie non vengono inviati ad alcun sito Web HP.

È possibile configurare il browser per accettare tutti i cookie oppure per avvisare l'utente ogni volta che viene offerto un cookie, consentendo di decidere quali cookie accettare o rifiutare. È anche possibile usare il browser per rimuovere i cookie non desiderati.

A seconda della stampante in uso, se si sceglie di disabilitare i cookie verranno disabilitate anche una o più delle seguenti funzioni:

- Rientro nell'applicazione esattamente nel punto da cui si è usciti (particolarmente utile quando si utilizzano procedure guidate di installazione).
- L'utilizzo dell'impostazione della lingua del browser EWS.
- Personalizzazione della home page di EWS.

Per informazioni su come cambiare le impostazioni relative a privacy e cookie e su come visualizzare o eliminare i cookie, consultare la documentazione disponibile con il browser Web.

## Come aprire EWS

Per aprire EWS, effettuare una delle seguenti operazioni:

- In un browser web supportato, digitare l'indirizzo IP del prodotto nella casella dell'indirizzo. (Per ottenere l'indirizzo IP, sul dashboard del pannello di controllo, toccare  [Ethernet].)
- Nel software della stampante, aprire Assistente di stampa HP e nella scheda **Stampa** della scheda **Stampa, scans. e fax**, fare clic su **Home page della stampante (EWS)**.

Per maggiori informazioni, vedere [Apertura di Assistente di stampa HP](#).

- In OS X, utilizzare HP Utility o fare clic su **System Preferences > Printers & Scanners > HP PageWide MFP P7740-60 > Options & Supplies > General > Show Printer Webpage**.

---

 **NOTA:** Se si verifica un errore durante l'apertura del server Web incorporato, confermare che le impostazioni proxy sono corrette per la rete.

 **SUGGERIMENTO:** Dopo aver aperto l'URL, aggiungerlo ai segnalibri così da potervi tornare rapidamente in futuro.

---

## Funzioni

- [Scheda Home](#)
- [Scheda Scansione](#)
- [Scheda Copia/Stampa](#)
- [Scheda Fax](#)
- [Scheda HP JetAdvantage](#)
- [Scheda Rete](#)
- [Scheda Strumenti](#)
- [Scheda Impostazioni](#)

---

 **NOTA:** La modifica delle impostazioni di rete in EWS potrebbe comportare la disattivazione di alcune funzionalità del prodotto o del software del prodotto.

---

## Scheda Home

Utilizzare la scheda **Home** per accedere agli elementi utilizzati di frequente delle schede **Scansione, Fax, Servizi Web, Rete, Strumenti e Impostazioni**.

---

 **NOTA:** Non tutte le voci di seguito riportate sono visibili per impostazione predefinita. Usare il pulsante **Personalizza** per mostrare o nascondere gli elementi desiderati.

---

Elemento	Descrizione
Scansione a e-mail	Configurazione dei profili di posta di destinazione per la funzione scansione a e-mail.
Scansione a cartella di rete	Configurazione di una cartella della rete di destinazione per la funzione scansione a rete.
Fax digitale HP	Configurazione della stampante per il salvataggio di fax nella rete o per l'inoltro alla posta elettronica.
Impostazioni risparmio energetico	Configurazione delle funzionalità di risparmio energetico che fanno passare la stampante alla modalità sospensione o accendono/spengono automaticamente la stampante.
Aggiornamento stampante	Verifica della disponibilità di nuovi aggiornamenti per la stampante.
Livelli della cartuccia stimati	Revisione dello stato del livello della cartuccia.
Riepilogo di rete	Visualizzazione dello stato cablato (802.3) o wireless (802.11).
Casella degli strumenti qualità di stampa	Esecuzione di strumenti di manutenzione per migliorare la qualità delle stampe.
Installazione guidata wireless	Impostazione di una connessione wireless utilizzando la procedura guidata.
Wi-Fi Direct	Configurazione di Wi-Fi Direct per la stampa diretta da un dispositivo mobile senza la connessione a una rete wireless.
AirPrint	Configurazione di AirPrint™ per la stampa da prodotti supportati da Apple.
Informazioni sulla stampante	Visualizzazione di informazioni sulla stampante, quali numero di serie del prodotto, ID assistenza, versione firmware e conteggio pagine totali.
Amministratore	Configurazione del controllo amministratore delle caratteristiche della stampante.
Backup	Backup delle impostazioni della stampante in un file crittografato tramite password.
Registro fax	Visualizzazione e gestione di tutte le attività correlate ai fax (incluso il registro del fax digitale).
Configurazione guidata Fax	Esecuzione della procedura guidata per la configurazione delle caratteristiche del fax.
Firewall	Configurazione del firewall di rete.
Rapporti stampante	Stampa delle pagine delle informazioni sulla stampante.
Scansione a SharePoint	Configurazione di una cartella di destinazione SharePoint per la funzionalità scansione a cartella.
Rapporto d'uso	Visualizzazione dei contatori d'uso per i processi di stampa, fax e copia.
Webscan	Abilitazione di Webscan, che consente a chiunque abbia accesso alla stampante di eseguire la scansione di qualunque cosa si trovi sul vetro dello scanner.



**NOTA:** Le impostazioni per questa pagina vengono automaticamente salvate nei cookie del browser Web. Se i cookie del browser Web vengono cancellati, queste impostazioni verranno perse.

## Scheda Scansione

Usare la scheda **Scansione** per configurare le funzioni di scansione del prodotto.

Elemento	Descrizione
Scansione su computer	Utilizzare Webscan.

Elemento	Descrizione
	<p><b>IMPORTANTE:</b> Per motivi di sicurezza, Webscan è disabilitato per impostazione predefinita. Per abilitare Webscan, aprire la scheda <b>Impostazioni</b>, fare clic su <b>Impostazioni di amministrazione</b>, selezionare la casella di controllo <b>Abilita</b> accanto a Webscan e fare clic su <b>Applica</b>.</p> <p>Quando questa funzione è abilitata, chiunque abbia accesso alla stampante può eseguire la scansione di qualunque cosa si trovi sul vetro dello scanner.</p>
Scansione a e-mail	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Configurazione della scansione per invio e-mail:</b> Utilizzare questa funzione per configurare la funzione scansione a e-mail e configurare il mittente dei documenti acquisiti.</li> <li>• <b>Rubrica e-mail:</b> Consente di impostare l'elenco delle persone alle quali si possono inviare documenti acquisiti.</li> <li>• <b>Opzioni e-mail:</b> Consente di impostare una riga OGGETTO ed un testo predefiniti e di configurare le impostazioni di scansione predefinite.</li> </ul>
Scansione a cartella di rete	<b>Configurazione della cartella di rete:</b> Consente di impostare una cartella di rete per salvare immagini o documenti acquisiti dalla stampante.
Scansione a SharePoint	<b>Impostazione SharePoint:</b> Consente di impostare una destinazione SharePoint per il salvataggio dei documenti acquisiti dalla stampante.
Scansione a USB	Configurare le seguenti impostazioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Impostazioni di scansione:</b> Consente di selezionare le dimensioni originali, l'orientamento, il livello di luminosità e fronte/retro o lato singolo.</li> <li>• <b>Impostazioni file:</b> Consente di selezionare il nome file predefinito, il tipo di file, la preferenza di colore, la qualità di output, la risoluzione e la compressione.</li> </ul>
Rubrica	Consente di inserire, memorizzare e gestire i numeri dei contatti usati più di frequente.

## Scheda Copia/Stampa

Usare la scheda **Copia/Stampa** per configurare le funzioni di copia e stampa del prodotto.

Elemento	Descrizione
Impostazioni copia	<p>Consente di configurare le impostazioni di copia della stampante, come quelle riportate di seguito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Impostazioni copia:</b> Consente di selezionare le impostazioni per fronte/retro o lato singolo, le dimensioni e il colore.</li> <li>• <b>Selezione vassoio:</b> Consente di impostare le dimensioni e il tipo di carta predefiniti per ogni vassoio nel prodotto e di selezionare il vassoio predefinito da usare quando nessun vassoio è specificato oppure quando il vassoio specificato è stato caricato in maniera errata.</li> <li>• <b>Copy Quality and Enhancements (Qualità e ottimizzazioni copia):</b> Consente di selezionare il livello di qualità, il livello di luminosità, la modalità di ottimizzazione, la funzionalità di raccolta e il margine di rilegatura.</li> </ul>
Impostazioni stampa	Consente di configurare le impostazioni generali per la stampa (per esempio la qualità), la stampa fronte/retro, i font PCL e gli errori PostScript.
Limita colore	Consente di configurare e gestire l'accesso alla stampa e alla copia a colori.

## Scheda Fax

Usare la scheda **Fax** per configurare le funzioni di fax del prodotto.

Elemento	Descrizione
Configurazione guidata Fax	Consente di impostare la funzione fax della stampante.
Impostazioni fax base	Consente di cambiare numero fax/nome intestazione e di impostare altre impostazioni fax di base.
Impostazioni fax avanzate	Consente di impostare dettagli come Creazione rapporto errori, Conferma e così via.
Inoltro fax	Reindirizza automaticamente i fax in entrata ad un altro numero fax.
Blocco fax indesiderati	Blocca i fax provenienti da determinate persone o aziende.
Informazioni	<b>Registro fax:</b> Mostra un elenco dei fax inviati o ricevuti dal prodotto in uso.
Fax digitale HP	<b>Profilo fax digitale:</b> Salva fax in bianco e nero in entrata in una specifica cartella o li inoltra come e-mail.

## Scheda HP JetAdvantage

Usare la scheda **HP JetAdvantage** per configurare un flusso di lavoro semplice da usare e soluzioni di stampa basate su rete e su cloud. HP JetAdvantage è progettato per aiutare le aziende a gestire il proprio parco di stampanti e scanner.

HP JetAdvantage include soluzioni per sicurezza, gestione, flusso di lavoro e stampa mobile. Per abilitare HP JetAdvantage, assicurarsi che la stampante sia connessa alla rete e a Internet, quindi fare clic su **Continua**. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

## Scheda Rete

Usare la scheda **Rete** per configurare e assicurare le impostazioni di rete per il prodotto quando è connesso a una rete basata su IP. La scheda **Rete** non viene visualizzata se il prodotto è connesso ad altri tipi di rete.

Si possono abilitare o disabilitare i protocolli e i servizi non utilizzati. Questi protocolli e servizi possono inoltre essere protetti da eventuali modifiche impostando una password amministratore EWS. Per un elenco di protocolli e servizi di rete, vedere [Protocolli di rete supportati](#).

## Scheda Strumenti

Utilizzare la scheda **Strumenti** per visualizzare o gestire i programmi di utilità del prodotto.

Elemento	Descrizione
Informazioni prodotto	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Informazioni stampante:</b> Visualizza informazioni sulla stampante, quali numero di serie del prodotto, ID assistenza, versione firmware e conteggio pagine totali.</li><li>• <b>Stato materiali di consumo:</b> Consente di rivedere lo stato del livello della cartuccia.</li><li>• <b>Impostazioni inchiostro:</b> Consente di fissare la soglia dove la stampante fornisce le notifiche di scarso inchiostro nelle cartucce.</li></ul>
Rapporti	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Rapporto d'uso:</b> Visualizza il numero di pagine elaborate per stampa, scansione, copia e fax.</li><li>• <b>Rapporti stampante:</b> Stampa vari rapporti, tra cui gli elenchi tipi di carattere.</li><li>• <b>Registro eventi:</b> Visualizza gli ultimi 50 messaggi di errore della stampante.</li></ul>

Elemento	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Registro job:</b> Visualizza un elenco dei processi più recenti eseguiti dalla stampante.</li> <li>• <b>Registro job di utilizzo colore:</b> Visualizza il numero di pagine stampate in bianco e nero/scala di grigi e colori per tutti i processi e per quelli singoli.</li> </ul>
Utility	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Segnalibri:</b> Consente di creare segnalibri per le pagine sull'EWS.</li> <li>• <b>Casella degli strumenti Qualità di stampa:</b> Consente di eseguire strumenti di manutenzione per migliorare la qualità delle proprie stampe.</li> <li>• <b>Monitoraggio delle risorse:</b> Assegna un numero/una posizione a questo dispositivo.</li> </ul>
Backup e ripristino	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Backup:</b> Crea un file crittografato con password che memorizza le impostazioni della stampante.</li> <li>• <b>Ripristina:</b> Ripristina le impostazioni della stampante utilizzando un file di backup creato dall'EWS.</li> </ul>
Riavvio stampante	<b>Ciclo di alimentazione:</b> Spegne e riaccende la stampante.
Aggiornamenti stampante	<b>Aggiornamenti firmware:</b> Configura la stampante per la ricezione di avvisi in caso di aggiornamenti o per l'installazione automatica degli aggiornamenti.

## Scheda Impostazioni

Utilizzare la scheda **Impostazioni** per impostare e gestire le varie opzioni del prodotto, tra cui le impostazioni relative a gestione dell'alimentazione, data e ora, avvisi tramite e-mail, valori predefiniti e impostazioni del firewall.

Elemento	Descrizione
Risparmio energia	Impostazione della modalità Risparmio energetico per la riduzione della quantità di potenza che un prodotto consuma da inattivo e dell'usura dei componenti elettronici.
Preferenze	Configurazione delle impostazioni predefinite per le funzionalità generali della stampante, quali data e ora, lingua, display e informazioni di utilizzo anonime. È anche possibile impostare i valori predefiniti per funzionalità specifiche quali alimentazione manuale, gestione vassoio e carta, registrazione immagine, ColorLok, e modalità silenziosa.
Control Panel Customization (Personalizzazione pannello di controllo)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Home Screen Customization</b> (Personalizzazione della schermata iniziale): Consente di aggiungere, rimuovere o riordinare le icone del pannello di controllo sulla schermata iniziale della stampante.</li> <li>• <b>Impostazioni rapide:</b> Consente di creare set di opzioni usate più comunemente per i processi, riducendo la necessità di configurare manualmente le impostazioni per ogni processo. Le impostazioni rapide appaiono sul pannello di controllo.</li> </ul>
Sicurezza	Configurazione delle impostazioni per impedire l'uso non autorizzato della stampante o di funzionalità specifiche della stessa. Per maggiori informazioni, vedere <a href="#">Impostazioni di protezione</a> .
Avvisi e-mail	Configurazione dei valori predefiniti per il server di posta, le destinazioni degli avvisi e le impostazioni degli stessi.
Ripristina impostazioni predefinite	Ripristino delle impostazioni predefinite o di rete.
Firewall	Configurazione delle impostazioni di rete quali regole, indirizzi, servizi e altre opzioni.

## Funzioni di sicurezza del prodotto

- [Dichiarazioni sulla protezione](#)
- [Firewall](#)
- [Impostazioni di protezione](#)
- [Aggiornamenti firmware](#)

### Dichiarazioni sulla protezione

Il prodotto supporta standard di protezione e protocolli che consentono di garantirne l'assoluta sicurezza d'uso, nonché di assicurare la protezione delle informazioni importanti trasmesse in rete e di semplificare il monitoraggio e la manutenzione del prodotto.

Per informazioni sulle soluzioni HP di protezione delle immagini e della stampa, visitare il sito [HP Secure Printing](#), presso il quale sono disponibili collegamenti a documenti specifici e pagine di Domande frequenti (FAQ) relative alle funzioni di protezione e dove si possono trovare informazioni non riportate in questo documento. Per informazioni sulle migliori pratiche, fare riferimento al documento Security Best Practices sullo stesso sito.

### Firewall

Il server Web HP incorporato permette di abilitare e configurare regole, priorità, modelli, servizi e criteri del firewall del prodotto. La funzionalità firewall garantisce una protezione a livello di rete sia su reti IPv4 che IPv6. La capacità di configurazione del firewall fornisce controllo sugli indirizzi IP a cui è consentito l'accesso al prodotto. Permette anche di impostare le autorizzazioni e le priorità per la gestione, la rilevazione e i servizi di stampa. In tal modo, è possibile fornire un modo più sicuro di controllare l'accesso al prodotto.

### Impostazioni di protezione

Usare la scheda **Impostazioni** del server Web incorporato, sotto **Sicurezza**, per garantire la sicurezza del prodotto.

Elemento	Descrizione
General Security (Sicurezza generale)	Impostazione di una password per impedire agli utenti non autorizzati di configurare in remoto la stampante o di visualizzare le impostazioni della stampante da EWS.
Impostazioni dell'amministratore	Personalizzazione della stampante con l'abilitazione o disabilitazione di funzionalità correlate a connettività di rete, funzioni della stampante (come stampa a colori), dispositivi di memoria e aggiornamenti firmware.  <b>NOTA:</b> Per motivi di sicurezza, alcune funzioni sono disabilitate per impostazione predefinita (per esempio, la scansione remota e Webscan). Prima di poterle usare, occorre abilitarle.
Controllo accessi	Abilitazione e configurazione dei metodi di accesso per il controllo dell'accesso degli utenti ad attività specifiche della stampante.
Protezione dati memorizzati	Configurazione delle impostazioni per la protezione dei lavori memorizzati sulla stampante dagli utenti non autorizzati.

### Aggiornamenti firmware

L'aggiornamento firmware può essere aggiornato automaticamente. Nella scheda **Strumenti** di Server Web incorporato, fare clic su **Aggiornamenti stampante**, **Aggiornamenti firmware**, quindi su **Installa aggiornamenti automaticamente**. HP consiglia di utilizzare questa opzione.

# Assistente di stampa HP nel software della stampante (Windows)

Assistente di stampa HP offre accesso alle funzionalità e alle risorse della stampante HP dal menu dei programmi di Windows o dall'icona del desktop sul computer.

## Apertura di Assistente di stampa HP

1. Sul computer, fare clic su **Start** , quindi su **Tutti i programmi**.
2. Fare clic su **HP**, selezionare il nome del prodotto, quindi fare clic sulla stampante.

## Funzioni

- [Scheda Stampa, scans. e fax](#)
- [Scheda Acquista](#)
- [Scheda Guida](#)
- [Scheda Strumenti](#)
- [Scheda Liv inch stimati](#)

## Scheda Stampa, scans. e fax

Utilizzare la scheda **Stampa, scans. e fax** per visualizzare o gestire le utilità di stampa, scansione e fax.

Elemento	Descrizione
Stampa	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Vedi ciò che è in stampa:</b> Fare clic su questa opzione per aprire il monitor di stampa e visualizzare, interrompere o annullare le stampe in corso.</li><li>• <b>Personalizza stampante:</b> Fare clic su questa opzione per aprire la finestra di dialogo delle proprietà stampa e modificare il nome, le impostazioni di protezione o altre proprietà della stampante.</li><li>• <b>Home page della stampante (EWS):</b> Fare clic su questa opzione per aprire Server Web HP incorporato e configurare, monitorare ed eseguire la manutenzione della stampante.</li><li>• <b>Imposta preferenze:</b> Fare clic su questa opzione per aprire la finestra di dialogo Preferenze stampa per visualizzare e modificare i valori predefiniti per formato carta, qualità di stampa e altro.</li><li>• <b>Esegui manutenzione stampante:</b> Fare clic su questa opzione per aprire Casella degli strumenti per l'allineamento e la pulizia delle cartucce o per la stampa di una pagina di diagnostica.</li><li>• <b>Stampa dai dispositivi mobili:</b> Fare clic su questa opzione per aprire il sito web di <a href="http://www.hp.com/go/mobileprinting">www.hp.com/go/mobileprinting</a> per scoprire come stampare da smartphone o tablet. Se non è disponibile una versione locale di questo sito web nel proprio paese/regione, si potrebbe venire reindirizzati al sito HP Mobile Printing di un altro paese/regione o lingua.</li></ul> <p><b>NOTA:</b> Per motivi di sicurezza, alcune funzioni sono disabilitate per impostazione predefinita (per esempio, la scansione remota e WebScan). Prima di poterle usare, occorre abilitarle.</p>
Scansione	<p><b>IMPORTANTE:</b> Per motivi di sicurezza, la scansione remota è disabilitata per impostazione predefinita. Per abilitare questa funzione, nel server Web incorporato, aprire la scheda <b>Impostazioni</b>, fare clic su <b>Impostazioni di amministrazione</b>, selezionare la casella di controllo <b>Abilita</b> accanto a <b>Scan from a Computer or Mobile Device</b> (Scansione da un computer o dispositivo mobile), quindi fare clic su <b>Applica</b>.</p> <p>Quando questa funzione è abilitata, chiunque abbia accesso alla stampante può eseguire la scansione di qualunque cosa si trovi sul vetro dello scanner.</p>

Elemento	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Scansione di un documento o una foto:</b> Apre la finestra di dialogo di scansione.</li> <li>• <b>Readiris Pro per HP:</b> Consente di convertire i documenti cartacei in PDF modificabili e ricercabili.</li> <li>• <b>Gestisci Scansione al computer:</b> Attiva la scansione dal pannello di controllo della stampante a questo computer tramite rete.</li> </ul>
Fax	<p><b>NOTA:</b> Le impostazioni di amministrazione potrebbero influire sulla funzionalità fax nell'Assistente di stampa HP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Invia un fax:</b> Invia un fax individuale o di gruppo.</li> <li>• <b>Gestione impostazioni fax:</b> Visualizza la cronologia dei fax, blocca i fax indesiderati e gestisce le impostazioni dei fax.</li> <li>• <b>Configurazione guidata Fax:</b> Configura la stampante affinché invii e riceva fax.</li> <li>• <b>Configurazione guidata fax digitale:</b> Salva in formato digitale i fax in arrivo.</li> </ul>

## Scheda Acquista

Utilizzare la scheda **Acquista** per comprare online i materiali di consumo HP.

## Scheda Guida

Utilizzare la scheda **Guida** per accedere alle risorse come guida online e Soluzioni eco HP.

## Scheda Strumenti

Utilizzare la scheda **Strumenti** per impostare e gestire il driver e il software della stampante e per eseguire la diagnostica e la risoluzione dei problemi relativi a stampa, scansione e connettività.

## Scheda Liv inch stimati

Utilizzare la scheda **Liv inch stimati** per rivedere i livelli della cartuccia e ordinarne di nuove, se necessario.

## HP Utility (OS X)

HP Utility include strumenti per la configurazione delle impostazioni di stampa, la calibrazione della stampante, l'ordinazione online dei materiali di consumo e la ricerca dei siti Web che contengono informazioni di assistenza.



### NOTA:

- Le funzioni disponibili in HP Utility variano in base alla stampante selezionata.
- Le avvertenze e gli indicatori del livello delle cartucce forniscono una stima a scopo puramente informativo. Se viene visualizzato un messaggio di livello cartuccia basso, è opportuno disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.
- Per motivi di sicurezza, alcune funzioni sono disabilitate per impostazione predefinita. Prima di poterle usare, occorre abilitarle.
- Le impostazioni di amministrazione potrebbero influire sulla funzionalità fax in HP Utility.

## Apertura di HP Utility

- ▲ Fare doppio clic su **HP Utility** nella cartella **HP** della cartella **Applicazioni**.

## AirPrint™ (OS X)

Il prodotto supporta la stampa con Apple AirPrint per iOS 4.2 e Mac OS X v10.10 o successive. AirPrint consente di stampare in modalità wireless sulla stampante da iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS o versioni successive) o iPod Touch (terza generazione o versioni successive).

Per maggiori informazioni, vedere [Stampa con AirPrint\(OS X\)](#).

## 4 Supporti cartacei e di stampa

- [Comprendere l'utilizzo della carta](#)
- [Formati dei supporti di stampa supportati](#)
- [Tipi di carta, capacità dei vassoi e orientamenti supportati](#)
- [Configurazione dei vassoi](#)
- [Caricamento dei supporti](#)
- [Suggerimenti per la scelta e l'uso della carta](#)

### Comprendere l'utilizzo della carta

Le cartucce HP PageWide per uso professionale sono specificamente formulate per essere utilizzate con testine di stampa HP. Si tratta di formule esclusive che aiutano a prolungare la vita delle testine di stampa e ad aumentare l'affidabilità. Se utilizzate con carta ColorLok®, queste cartucce garantiscono stampe a colori di qualità laser che si asciugano rapidamente e che sono quindi subito pronte per essere maneggiate.



**NOTA:** Sulla scorta di test interni HP eseguiti su una serie di carte comuni, per questo prodotto HP consiglia l'utilizzo di carte con il logo ColorLok®. Per dettagli, visitare il sito web [HP print permanence](#).



Questo prodotto supporta una varietà di supporti cartacei e di stampa. I supporti cartacei o di stampa che non rispettano le seguenti linee guida potrebbero provocare una qualità di stampa scarsa, un incremento negli inceppamenti e un'usura prematura del prodotto.

È possibile che la carta rispetti tutte queste linee guida e non produca comunque risultati soddisfacenti. Potrebbe essere il risultato di una manipolazione impropria, di livelli di umidità e/o temperatura inaccettabili o di altre variabili su cui HP non ha il controllo.

**AVVISO:** L'utilizzo di carta o supporti di stampa che non rispettano le specifiche di HP potrebbe causare problemi al prodotto e richiederne la riparazione. Tali riparazioni non sono comprese nella garanzia né nei contratti di assistenza HP.

Utilizzare le seguenti linee guida per ottenere risultati soddisfacenti nell'impiego di supporti speciali cartacei o di stampa. Per ottenere i risultati migliori, impostare il tipo e le dimensioni della carta nel driver di stampa.

Tipo di supporto	Fare	Non
Buste	<ul style="list-style-type: none"><li>• Collocare le buste in modo che non presentino ondulazioni.</li><li>• Utilizzare buste dove la giunzione si estende fino all'angolo della busta.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Non usare buste spiegazzate, strappate, attaccate tra loro o altrimenti danneggiate.</li><li>• Non utilizzare buste con fermagli, bottoni, finestre o rivestimenti patinati.</li></ul>
Etichette	<ul style="list-style-type: none"><li>• Orientare le etichette in base alle linee guida del rispettivo produttore. Nella maggior parte dei casi, le etichette vanno introdotte con il bordo corto in</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Non usare etichette spiegazzate, con imperfezioni o danneggiate.</li></ul>

Tipo di supporto	Fare	Non
	<ul style="list-style-type: none"> <li>avanti, anche se il vassoio permette il caricamento dal bordo lungo.</li> <li>Utilizzare etichette nuove. Le etichette vecchie potrebbero delaminarsi durante la stampa.</li> <li>Usare solo etichette prive di strisce esposte tra loro.</li> <li>Utilizzare etichette che rimangano ben piatte.</li> <li>Utilizzare soltanto fogli di etichette completi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Non stampare su fogli di etichette parziali.</li> </ul>
Carta intestata o moduli prestampati	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilizzare esclusivamente carta approvata per l'uso con i prodotti HP PageWide.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Non utilizzare carta intestata in rilievo o metallica.</li> </ul>
Carta pesante	<ul style="list-style-type: none"> <li>Usare solo carta pesante approvata per l'uso con prodotti HP PageWide e le cui specifiche relative al peso soddisfino quelle previste per questo prodotto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Non utilizzare carta più pesante delle specifiche di supporti consigliate per questo prodotto, a meno che non si tratti di carta HP che è stata approvata per l'uso con questo prodotto.</li> </ul>
Carta lucida o patinata	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilizzare esclusivamente carta lucida o patinata approvata per l'uso con i prodotti HP PageWide.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Non usare carta lucida o patinata specifica per prodotti laser.</li> </ul>

**AVVISO:** Non usare alcun supporto contenente graffette o fermagli.

## Formati dei supporti di stampa supportati

A seconda del modello, il prodotto potrebbe avere un vassoio 2 (singolo) o vassoi 2 e 3 (tandem), in aggiunta al vassoio 1. Si può aggiungere uno dei vassoi inferiori seguenti come accessorio opzionale:

- Vassoio da 550 fogli
- Stand e vassoio da 550 fogli
- 3 x stand e vassoio da 550 fogli
- Stand e vassoi di ingresso ad alta capacità da 4000 fogli

Per ogni vassoio, utilizzare supporti e carta delle dimensioni appropriate:

- [Dimensioni supporti di stampa e cartacei supportati](#)
- [Dimensioni buste supportate \(solo vassoio 1\)](#)
- [Dimensioni cartoline supportate](#)
- [Dimensioni etichette supportate](#)
- [Dimensioni supporti fotografici compatibili](#)

## Dimensioni supporti di stampa e cartacei supportati

Formato	Dimensioni - mm (")	Vassoio 1	Vassoi 2 e 3 (tandem)	Vassoio 2 (singolo)	Vassoi inferiori da 550 fogli	Vassoi HCI	Stampa automatica in fronte/retro
Lettera	216 x 279	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Formato	Dimensioni - mm (")	Vassoio 1	Vassoi 2 e 3 (tandem)	Vassoio 2 (singolo)	Vassoi inferiori da 550 fogli	Vassoi HCl	Stampa automatica in fronte/retro
Legale	216 x 356	✓		✓	✓		✓
Executive USA	184 x 267	✓	✓	✓	✓		✓
Statement	140 x 216	✓					✓
Oficio 8,5 x 13"	216 x 330	✓		✓	✓		✓
Oficio 216 x 340 mm	216 x 340	✓		✓	✓		✓
11 x 17"	279 x 432	✓		✓	✓		✓
12 x 18"	305 x 457 (12 x 18)	✓					
A3	297 x 420	✓		✓	✓		✓
A4	210 x 297	✓	✓	✓	✓	✓	✓
A5	148 x 210	✓	✓	✓	✓		✓
A6	105 x 148	✓					✓
RA3	305 x 430	✓					✓
RA4	215 x 305	✓		✓	✓		✓
SRA4	225 x 320	✓		✓	✓		✓
B4 (JIS)	257 x 364	✓		✓	✓		✓
B5 (JIS)	182 x 257	✓	✓	✓	✓		✓
B6 (JIS)	128 x 182	✓					✓
10 x 15 cm	101,6 x 152,4	✓					✓
4 x 6"	102 x 152	✓					✓
5 x 7"	127 x 178	✓					✓
5 x 8"	127 x 203	✓					✓
Cartolina giapponese	100 x 148	✓					✓
Cartolina giapponese doppia ruotata	148 x 200	✓					✓
8 k	260 x 368	✓		✓	✓		✓
	270 x 390	✓		✓	✓		✓
	273 x 394	✓		✓	✓		
16 k	184 x 260	✓	✓	✓	✓		
	195 x 270	✓	✓	✓	✓		

Formato	Dimensioni - mm (")	Vassoio 1	Vassoi 2 e 3 (tandem)	Vassoio 2 (singolo)	Vassoi inferiori da 550 fogli	Vassoi HCI	Stampa automatica in fronte/retro
	197 x 273	✓	✓	✓	✓		✓
Dimensioni personalizzate - mm (")		100 - 304,8 x 148 - 457,2	210 - 297 x 148 - 216	210 - 297 x 148 - 431,8	210 - 297 x 148 - 431,8	279,4 - 297 x 210 - 216	✓

## Dimensioni buste supportate (solo vassoio 1)

Formato	Dimensioni - mm (")
Busta n. 9	98,4 x 225,4
Busta n. 10	104,8 x 241,3
Monarch	98,4 x 190,5
Busta B5	176 x 250
Busta C5	162 x 229
Busta C6	114 x 162
Busta DL	110 x 220
Busta giapponese Chou n. 3	120 x 235

## Dimensioni cartoline supportate

Formato	Dimensioni - mm (")	Vassoio 1	Vassoi 2 e 3 (tandem)	Vassoio 2 (singolo)	Vassoi inferiori da 550 fogli	Vassoi HCI	Stampa automatica in fronte/retro
4 x 6"	102 x 152	✓					✓
5 x 8"	127 x 203	✓					✓
A6	105 x 148,5	✓					✓
Cartolina giapponese	100 x 148	✓					✓
Cartolina giapponese doppia ruotata	148 x 200	✓					✓
Dimensioni personalizzate - mm (")		100 - 304,8 x 148 - 457,2	210 - 297 x 148 - 216	210 - 297 x 148 - 431,8	210 - 297 x 148 - 431,8	279,4 - 297 x 210 - 216	✓

## Dimensioni etichette supportate



**NOTA:** Orientare le etichette in base alle linee guida del rispettivo produttore. Nella maggior parte dei casi, le etichette vanno introdotte con il bordo corto in avanti, anche se il vassoio permette il caricamento dal bordo lungo.

Formato	Dimensioni - mm (")	Vassoio 1	Vassoi 2 e 3 (tandem)	Vassoio 2 (singolo)	Vassoi inferiori da 550 fogli	Vassoi HCI
Lettera	216 x 279	✓		✓	✓	
A4	210 x 297	✓		✓	✓	

## Dimensioni supporti fotografici compatibili

Formato	Dimensioni - mm (")	Vassoio 1	Vassoi 2 e 3 (tandem)	Vassoio 2 (singolo)	Vassoi inferiori da 550 fogli	Vassoi HCI
4 x 6"	102 x 152	✓				
10 x 15 cm	101,6 x 152,4	✓				
5 x 7"	127 x 178	✓				
Cartolina giapponese	100 x 148	✓				
Dimensioni personalizzate - mm (")		100 - 304,8 x 148 - 457,2	210 - 297 x 148 - 216	210 - 297 x 148 - 431,8	210 - 297 x 148 - 431,8	279,4 - 297 x 210 - 216

## Tipi di carta, capacità dei vassoi e orientamenti supportati

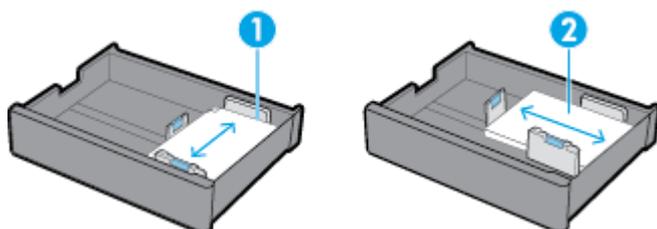
Per ottenere i migliori risultati, utilizzare tipi di carta, capacità dei vassoi e orientamenti appropriati.



**NOTA:** La capacità varia a seconda del peso e dello spessore della carta, oltre che delle condizioni ambientali.

### Orientamento

Alcune dimensioni dei supporti, come i formati Lettera e A4, possono adattarsi nei vassoi in due modi: (1) con il bordo lungo su un lato (chiamato anche orientamento verticale) o (2) con il bordo lungo sul retro (orientamento orizzontale).



#### SUGGERIMENTO:

- L'orientamento preferito è quello verticale (1). Se possibile, caricare i supporti con il bordo lungo su un lato del vassoio.
- Se i supporti si esauriscono in un vassoio durante un processo di stampa, il prodotto non stampa automaticamente da un altro vassoio se l'orientamento è diverso. Mette invece in pausa il processo di stampa e richiede all'utente di caricare supporti nel vassoio vuoto.
- Se i supporti si esauriscono in un vassoio, ricaricarli utilizzando lo stesso orientamento precedente.

## Tipi di carta e capacità dei vassoi

Le capacità dei vassoi sono approssimative e basate su un peso standard del supporto considerando carta di alta qualità da 75 gsm (20 lb). Una carta più pesante riduce la capacità dei vassoi.

Tipo carta	Vassoio 1	Vassoi 2 e 3 (tandem)	Vassoio 2 (singolo)	Vassoi inferiori da 550 fogli	Vassoi HCl
<p><i>Da 60 a 175 g/m<sup>2</sup>:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Non specificato e Comune</li> <li>• HP EcoFFICIENT</li> <li>• Carta intestata</li> <li>• Prestampata</li> <li>• Prefustellata</li> <li>• Leggera 60-74 g</li> <li>• Intermedia 85-95 g</li> <li>• Medio-pesante 96-110 g</li> <li>• Pesante 111-130 g</li> <li>• Carta opaca HP Premium Presentation 120 g</li> <li>• Extra pesante 131-175 g</li> <li>• Colorata</li> <li>• Di alta qualità</li> <li>• Riciclata</li> <li>• Ruvida</li> </ul>	Fino a 100 fogli	Fino a 550 fogli per vassoio	Fino a 550 fogli	Fino a 550 fogli per vassoio	Fino a 2000 fogli per vassoio
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta HP per brochure opaca 180 g</li> <li>• Carta HP per brochure lucida</li> </ul>	Fino a 50 fogli	Fino a 300 fogli per vassoio	Fino a 300 fogli	Fino a 300 fogli per vassoio	Fino a 2000 fogli (supporti da 75 gsm-20 lb) per vassoio
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartoncino 176-220 g</li> <li>• Carta fotografica ottimizzata HP</li> </ul>	Fino a 40 fogli	Fino a 220 fogli per vassoio	Fino a 220 fogli	Fino a 220 fogli per vassoio	Fino a 2000 fogli (supporti da 75 gsm-20 lb) per vassoio
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Busta</li> <li>• Busta pesante</li> </ul>	Fino a 14 buste	N/D	N/D	N/D	N/D

## Configurazione dei vassoi

La configurazione dei vassoi sul pannello di controllo avviene solitamente durante la configurazione iniziale. La corretta gestione dei vassoi è fondamentale per utilizzare al meglio il prodotto. Se si verificano problemi di stampa, si consiglia di verificare che le impostazioni di configurazione siano corrette.

[Risoluzione di un problema relativo alla configurazione dei vassoi.](#)

Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP.

Seguire le istruzioni dettagliate se la stampante non usa il vassoio desiderato.



**NOTA:** Le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

## Indicazioni utili

- Per evitare inceppamenti, caricare solo supporti delle dimensioni e dei tipi appropriati in ogni vassoio. Per ulteriori informazioni, vedere [Formati dei supporti di stampa supportati](#) e [Tipi di carta, capacità dei vassoi e orientamenti supportati](#).
- Assicurarsi di regolare le guide della carta per allinearle con la pila di supporti. Le guide aiutano il prodotto a identificare le dimensioni dei supporti.
- Sul pannello di controllo del prodotto, verificare che le dimensioni e i tipi di supporto corrispondano ai supporti caricati in ogni vassoio. Per accedere alle schermate di configurazione della stampante, aprire il dashboard, toccare  ([Configurazione vassoio](#)) e selezionare la schermata necessaria.
- Quando si stampa, ricordarsi di selezionare le impostazioni corrette dei vassoi nel software della stampante per il processo di stampa desiderato.

## Esempi

Questa tabella descrive le impostazioni corrette, per il software della stampante e per la configurazione della stampante, di alcuni processi di stampa comuni.

Per...	Attenersi alla seguente procedura	Il prodotto...
Impostare il prodotto affinché selezioni automaticamente il vassoio corretto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eseguire una delle seguenti operazioni:           <ul style="list-style-type: none"> <li>— <b>In Windows:</b> Da <b>Alimentazione</b>, selezionare <b>Selezione automatica stampante</b>.</li> <li>— <b>OS X:</b> Da <b>Alimentazione carta</b>, selezionare <b>Selezione automatica</b>.</li> </ul>           Quindi impostare le dimensioni e il tipo di supporto appropriati per il processo di stampa.         </li> <li>• Configurazione della stampante: Da <a href="#">Impostazioni</a>, nella schermata <a href="#">Paper Setup</a> (Configurazione carta), le dimensioni e il tipo di supporto per ogni vassoio dovranno corrispondere al supporto effettivamente caricato nel vassoio.</li> </ul>	<p>Invia una richiesta ai vassoi e seleziona il primo con supporti delle dimensioni e del tipo appropriati, partendo dal vassoio predefinito.</p> <p>Se il vassoio 1 contiene supporti e la sua configurazione è impostata su <b>Any Size</b> (Qualsiasi dimensione) e <b>Any Type</b> (Qualsiasi tipo), il prodotto stampa da questo primo vassoio.</p>
Stampare dal vassoio 1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eseguire una delle seguenti operazioni:           <ul style="list-style-type: none"> <li>— <b>In Windows:</b> Da <b>Alimentazione</b>, selezionare <b>Selezione automatica stampante</b>.</li> <li>— <b>OS X:</b> Da <b>Alimentazione carta</b>, selezionare <b>Selezione automatica</b>.</li> </ul> </li> <li>• Configurazione della stampante: Da <a href="#">Impostazioni</a>, nella schermata <a href="#">Paper Setup</a> (Configurazione carta), per il vassoio 1 occorre impostare <a href="#">Paper Size</a> (Dimensioni carta) su <a href="#">Any Size</a> (Qualsiasi dimensione) e <a href="#">Paper Type</a> (Tipo di carta) su <a href="#">Any Type</a> (Qualsiasi tipo).</li> </ul>	<p>Stampa dal vassoio 1 finché non è vuoto. Quindi invia una richiesta agli altri vassoi e stampa dal primo con i supporti delle dimensioni e del tipo appropriati.</p>
Inviare un processo alla stampante, che aspetta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Software della stampante: Selezionare <b>Manual Feed</b> (Alimentazione manuale).</li> </ul>	<p>Visualizza un messaggio che richiede di caricare i supporti corretti in quel vassoio. Una volta caricati i</p>

Per...	Attenersi alla seguente procedura	Il prodotto...
finché non vengono caricati supporti nel vassoio 1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Configurazione della stampante: Da <a href="#">Impostazioni</a>, nella schermata <a href="#">Tray Management</a> (Gestione dei vassoi), occorre impostare <a href="#">Manually Feed Prompt</a> (Richiedi alimentazione manualmente) su <a href="#">Always</a> (Sempre).</li> </ul>	supporti, il prodotto stamperà solo dopo che l'utente avrà toccato <b>OK</b> .
Stampare solamente su un vassoio specifico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Software della stampante: Selezionare il vassoio desiderato.</li> <li>Configurazione della stampante: Da <a href="#">Impostazioni</a>, nella schermata <a href="#">Tray Management</a> (Gestione dei vassoi), occorre impostare <a href="#">Use Requested Tray</a> (Usa vassoio richiesto) su <a href="#">Exclusive</a> (Esclusivamente).</li> </ul>	<p>Stampa il processo dal vassoio selezionato se le dimensioni e il tipo di supporti corrispondono.</p> <p>In caso contrario, il pannello di controllo visualizza un messaggio che richiede di caricare in quel vassoio supporti che corrispondano alle dimensioni e al tipo di supporti selezionati per il processo di stampa nel software della stampante.</p> <p>Una volta caricati i supporti corretti, la stampante aggiornerà automaticamente le impostazioni di configurazione dei vassoi in base alle dimensioni e al tipo di supporti corrispondenti al processo di stampa e avvierà la stampa.</p>
Stampare da un vassoio specifico se le dimensioni e il tipo di supporti corrispondono; in caso contrario, stampare da un altro vassoio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Software della stampante: Selezionare il vassoio desiderato.</li> <li>Configurazione della stampante: Da <a href="#">Impostazioni</a>, nella schermata <a href="#">Tray Management</a> (Gestione dei vassoi), occorre impostare <a href="#">Use Requested Tray</a> (Usa vassoio richiesto) su <a href="#">First</a> (Primo).</li> </ul>	Stampa il processo dal vassoio selezionato se le dimensioni e il tipo di supporti corrispondono. In caso contrario, invia una richiesta agli altri vassoi e stampa dal primo con i supporti delle dimensioni e del tipo appropriati.

Per maggiori informazioni sulle impostazioni del software della stampante, vedere [Per stampare da un computer\(Windows\)](#) o [Per stampare da un computer\(OS X\)](#).

## Caricamento dei supporti

Questa sezione descrive come caricare carta con orientamento verticale in un vassoio per la stampa a lato singolo, l'impostazione predefinita. Alcuni vassoi o funzioni seguenti potrebbero non essere disponibili per il prodotto in uso:

- [Caricamento del vassoio 1](#)
- [Caricamento del vassoio 2 \(singolo\) o dei vassoi 2 e 3 \(tandem\)](#)
- [Caricamento dei vassoi inferiori da 550 fogli](#)
- [Caricamento dei vassoi HCI](#)
- [Caricamento delle buste](#)
- [Caricamento carta intestata o moduli prestampati](#)
- [Caricare l'alimentatore documenti](#)
- [Caricamento dello scanner](#)
- [Ricarica della cucitrice](#)

## Caricamento del vassoio 1

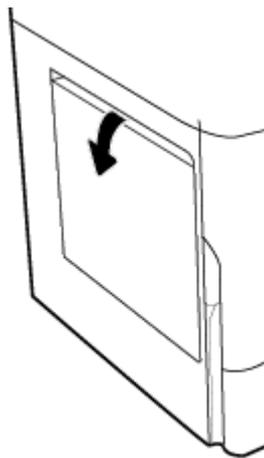
Il vassoio 1 è il vassoio multifunzione posto sul lato sinistro del prodotto.

 **NOTA:** Se non si utilizza Alternate Letterhead Mode (ALM), posizionare la carta come segue per una stampa a lato singolo:

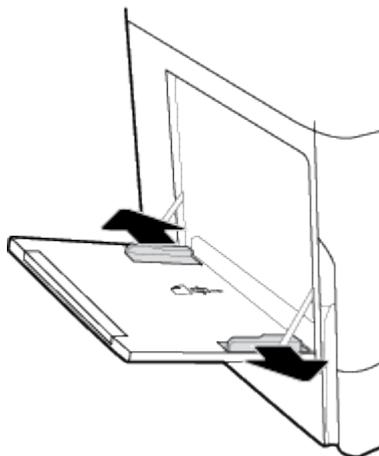
- **Formato A4/Lettera:** Posizionare la carta con orientamento verticale con il lato di stampa rivolto verso il basso e il bordo superiore verso la parte posteriore del vassoio.
- **Formato A3/Ledger:** Posizionare la carta con orientamento orizzontale con il lato di stampa rivolto verso il basso e con il bordo superiore verso sinistra.

Per l'orientamento di ALM, consultare la sezione [Caricamento carta intestata o moduli prestampati](#).

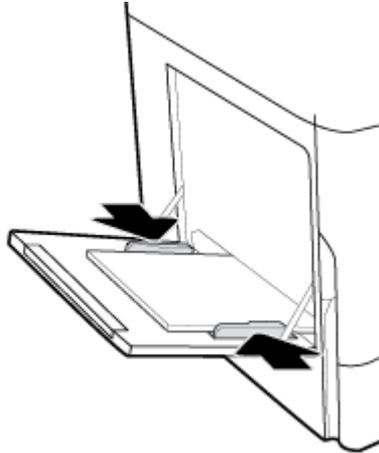
1. Aprire il vassoio 1.



2. Estrarre completamente le guide della carta, quindi caricare la carta.



3. Chiudere le guide della carta sui supporti caricati.



## Caricamento del vassoio 2 (singolo) o dei vassoi 2 e 3 (tandem)

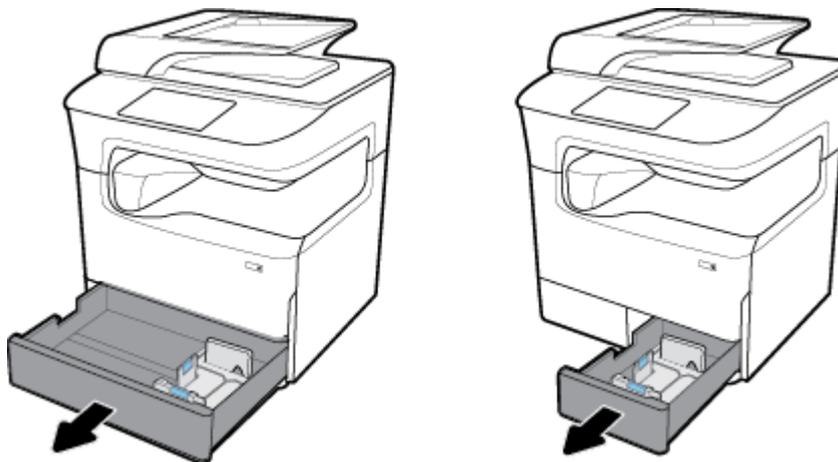
A seconda del modello di prodotto, il vassoio predefinito è il vassoio 2 (singolo) o il vassoio 3 (tandem). Quando si carica carta nel prodotto per la prima volta, caricare prima il vassoio predefinito.

 **NOTA:** Se non si utilizza Alternate Letterhead Mode (ALM), posizionare la carta come segue per una stampa a lato singolo:

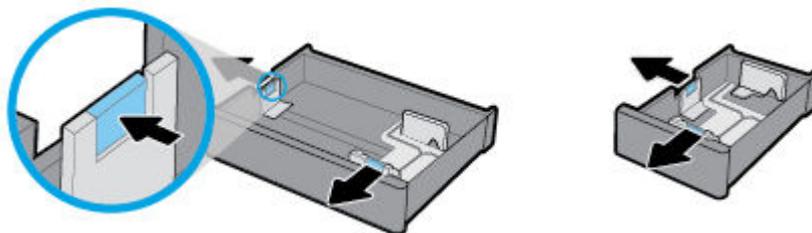
- **Formato A4/Lettera:** Posizionare la carta con orientamento verticale con il lato di stampa rivolto verso il basso e il bordo superiore verso la parte posteriore del vassoio.
- **Formato A3/Ledger:** Posizionare la carta con orientamento orizzontale con il lato di stampa rivolto verso il basso e con il bordo superiore verso sinistra.

Per l'orientamento di ALM, consultare la sezione [Caricamento carta intestata o moduli prestampati](#).

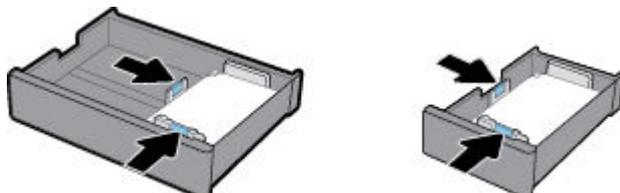
1. Estrarre il vassoio dal prodotto.



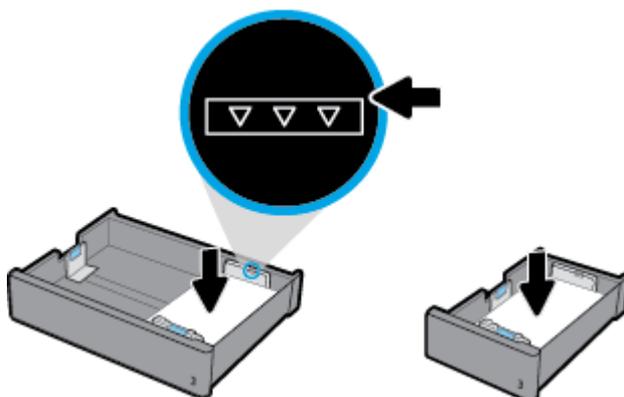
2. Estrarre completamente le guide di lunghezza e larghezza della carta.



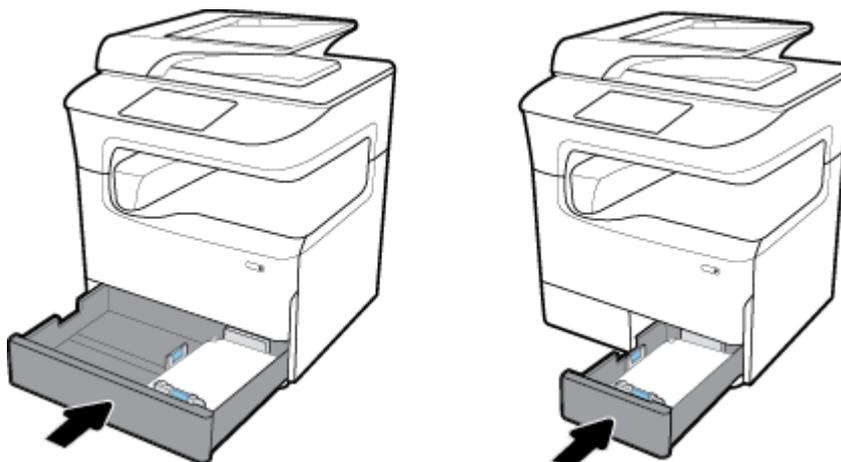
3. Posizionare la carta nel vassoio e accertarsi che sia piatta a tutti e quattro gli angoli. Chiudere le guide della lunghezza e della larghezza della carta sui supporti caricati.



4. Premere sulla carta per accertarsi che la pila sia sotto l'indicatore di altezza della pila sul retro del vassoio.



5. Reinscrivere il vassoio nel prodotto.



 **NOTA:** Se si dispone di un vassoio tandem, seguire nuovamente queste istruzioni per caricare la carta nell'altro vassoio.

## Caricamento dei vassoi inferiori da 550 fogli

Il prodotto potrebbe includere uno dei seguenti vassoi inferiori, di serie o come accessorio opzionale:

- Vassoio da 550 fogli (mostrato nella figura)
- Stand e vassoio da 550 fogli
- 3 x stand e vassoio da 550 fogli



Per caricare supporti in questi vassoi, seguire le istruzioni per [Caricamento del vassoio 2 \(singolo\) o dei vassoi 2 e 3 \(tandem\)](#).

## Caricamento dei vassoi HCI

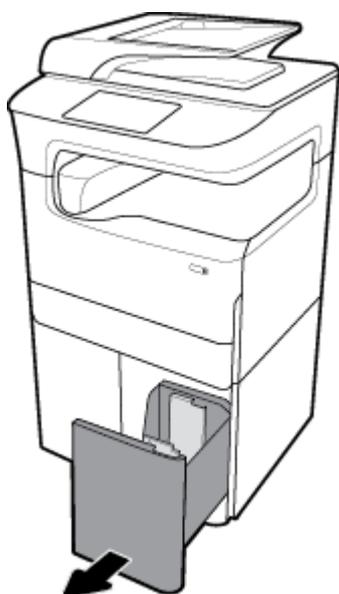
Si può aggiungere il Stand e vassoi di ingresso ad alta capacità da 4000 fogli al prodotto come accessorio opzionale.

 **NOTA:** Se non si utilizza Alternate Letterhead Mode (ALM), posizionare la carta come segue per una stampa a lato singolo:

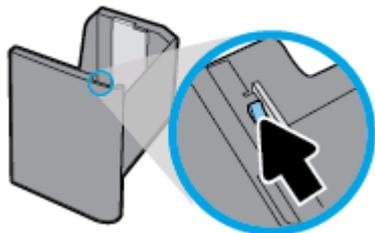
- **Formato A4/Lettera:** Posizionare la carta con orientamento verticale con il lato di stampa rivolto verso il basso e il bordo superiore verso la parte posteriore del vassoio.

Per l'orientamento di ALM, consultare la sezione [Caricamento carta intestata o moduli prestampati](#).

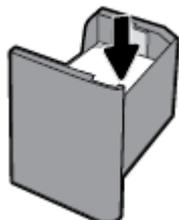
1. Estrarre il vassoio dal prodotto.



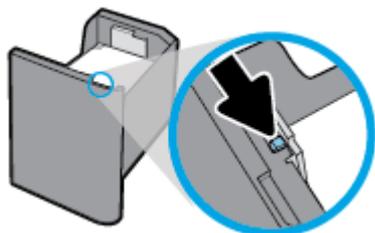
2. Estrarre completamente la guida di lunghezza della carta.



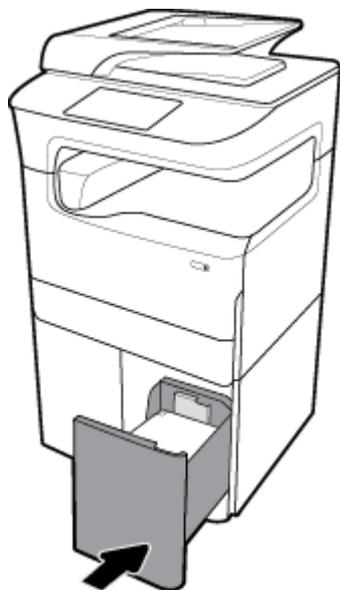
3. Posizionare la carta nel vassoio e accertarsi che sia piatta a tutti e quattro gli angoli.



4. Chiudere la guida di lunghezza della carta sui supporti caricati.



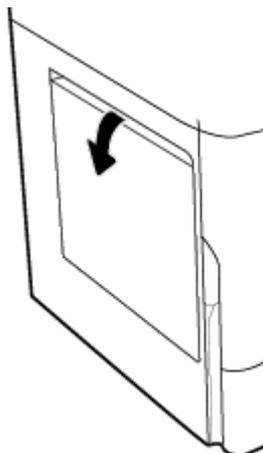
5. Reinscrivere il vassoio nel prodotto.



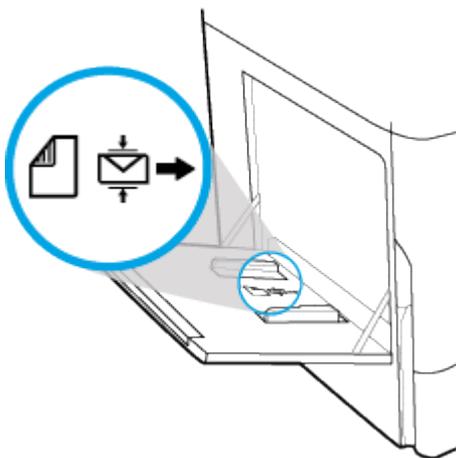
## Caricamento delle buste

È possibile caricare le buste esclusivamente nel vassoio 1.

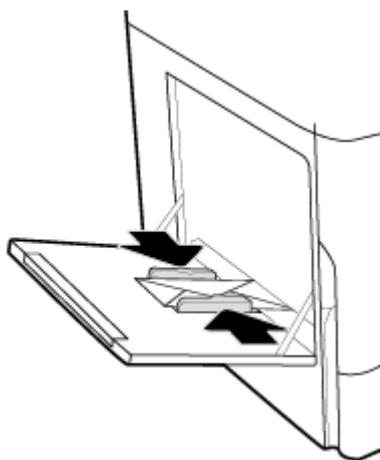
1. Aprire il vassoio 1.



2. Posizionare le buste nel vassoio 1 rivolte verso il basso rispettando il segno dei supporti posto sul vassoio e con la parte superiore della busta orientata verso il retro della stampante.



3. Chiudere le guide della carta.



## Caricamento carta intestata o moduli prestampati

È possibile caricare carta intestata oppure moduli prestampati o prefustellati in qualsiasi vassoio. L'orientamento della carta dipende dalla stampa lato singolo o fronte/retro. Se è abilitata Alternative Letterhead Mode (ALM), è possibile stampare in modalità lato singolo sia in modalità fronte/retro senza riorientare la carta.

### Per abilitare o disabilitare ALM dal pannello di controllo

1. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare la barra nella parte superiore della schermata iniziale).
2. Dal dashboard del pannello di controllo, toccare  (Configurazione).
3. Toccare [Gestione vassoio e carta](#), quindi toccare [Alternative Letterhead Mode](#) e attivarla o disattivarla.

## Per attivare o disattivare ALM da EWS

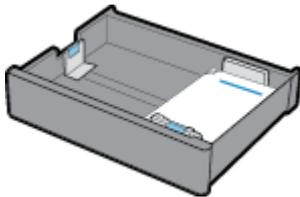
1. Digitare l'indirizzo IP del prodotto nell'area dell'indirizzo di un browser Web per aprire EWS. (Per ottenere l'IP del prodotto, sul dashboard del pannello di controllo, toccare  [Ethernet].)
2. Selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. Fare clic su **Preferenze**, quindi su **Gestione vassoio e carta**.
4. Nella sezione **Alternative Letterhead Mode**, selezionare **Abilitato** o **Disabilitato**.
5. Fare clic su **Applica**.

## Per caricare carta intestata o i moduli prestampati con ALM abilitato



**NOTA:** Con la modalità ALM abilitata, occorre selezionare **Letterhead** (Carta intestata), **Preprinted** (Prestampata) o **Prepunched** (Prefustellata) nelle impostazioni di configurazione dei vassoi sul pannello di controllo del prodotto.

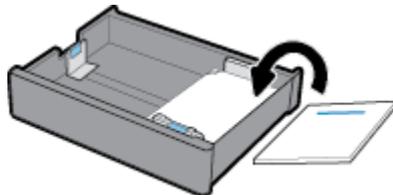
1. Caricare nel vassoio i supporti in formato A4/Lettera rivolti verso l'alto, con la parte superiore rivolta verso il retro del vassoio e i bordi lunghi su un lato.



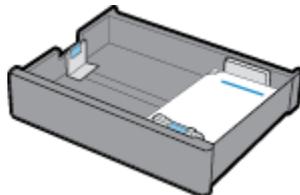
2. Completare la procedura indicata in [Caricamento del vassoio 1](#), [Caricamento del vassoio 2 \(singolo\) o dei vassoi 2 e 3 \(tandem\)](#), [Caricamento dei vassoi inferiori da 550 fogli](#), o [Caricamento dei vassoi HCI](#).

## Per caricare carta intestata o i moduli prestampati con ALM disabilitato

1. Orientare la carta come descritto di seguito per i processi di stampa a lato singolo o fronte/retro:
  - A lato singolo: Caricare nel vassoio i supporti in formato A4/Lettera rivolti verso il basso, con la parte superiore rivolta verso il retro del vassoio e i bordi lunghi su un lato.



- Fronte/retro: Caricare nel vassoio i supporti in formato A4/Lettera rivolti verso l'alto, con la parte superiore rivolta verso il retro del vassoio e i bordi lunghi su un lato.



2. Completare la procedura indicata in [Caricamento del vassoio 1](#), [Caricamento del vassoio 2 \(singolo\) o dei vassoi 2 e 3 \(tandem\)](#), [Caricamento dei vassoi inferiori da 550 fogli](#), o [Caricamento dei vassoi HCI](#).

## Caricare l'alimentatore documenti

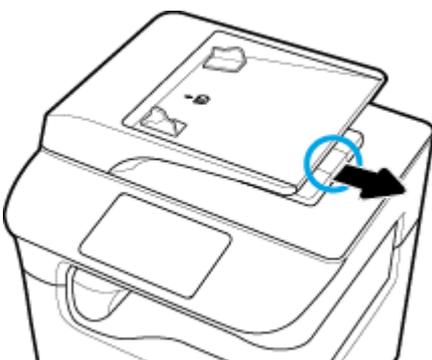
L'alimentatore documenti può contenere fino a 100 fogli di carta di alta qualità da 75 g/m<sup>2</sup>.

**AVVISO:** Durante l'uso dell'alimentatore documenti, assicurarsi che i documenti non contengano punti metallici, fermagli, nastro adesivo o elementi simili in grado di danneggiare il prodotto.

1. Aprire le guide della carta dell'alimentatore documenti.



2. Per i documenti più lunghi, estrarre l'estensione dell'area di caricamento dell'alimentatore documenti, se necessario.

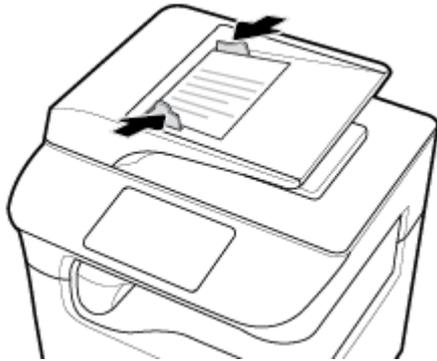


3. Prestare attenzione al segno dei supporti posto sul vassoio, che mostra l'orientamento corretto della carta.

Collocare i documenti da copiare nell'area di caricamento dell'alimentatore documenti mantenendoli rivolti verso l'alto.

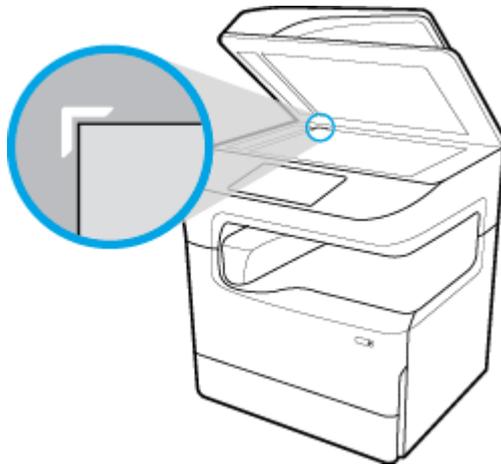


4. Spingere i documenti verso sinistra finché non vengono arrestati dal meccanismo dell'alimentatore sotto il coperchio dell'alimentatore documenti. Sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato il messaggio **Documento caricato**.
5. Chiudere le guide della carta sui documenti caricati.



## Caricamento dello scanner

1. Aprire il coperchio dello scanner.
2. Utilizzare il segno dei supporti posto sul retro a sinistra del vetro dello scanner per orientare il documento originale.



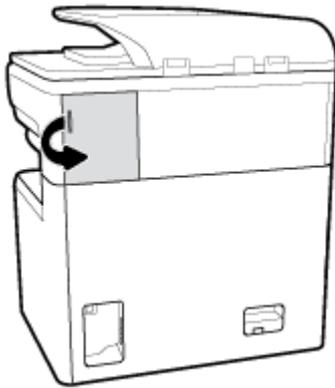
3. Appoggiare l'originale a faccia in giù sulla superficie di scansione. Utilizzare i segni dei supporti posti sulla parte superiore del vetro dello scanner per orientare il documento.



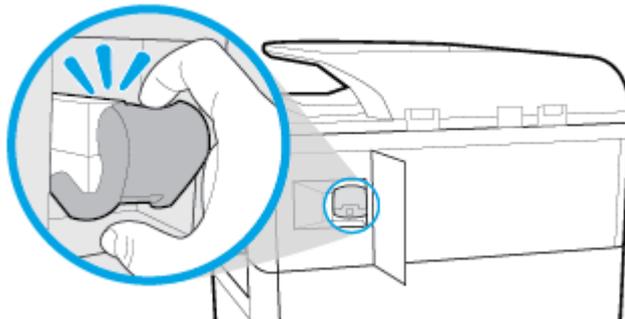
4. Chiudere il coperchio dello scanner.

## Ricarica della cucitrice

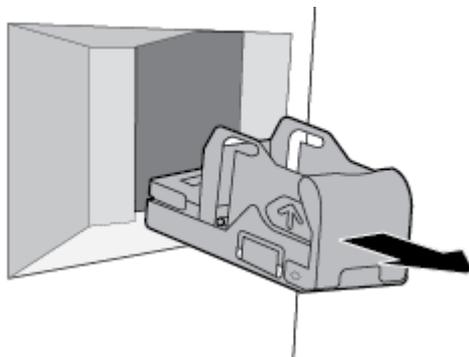
1. Spostare delicatamente la stampante e aprire lo sportello della cucitrice sul retro.



2. Tirare delicatamente la copertura della cartuccia della cucitrice per rilasciare la cartuccia.

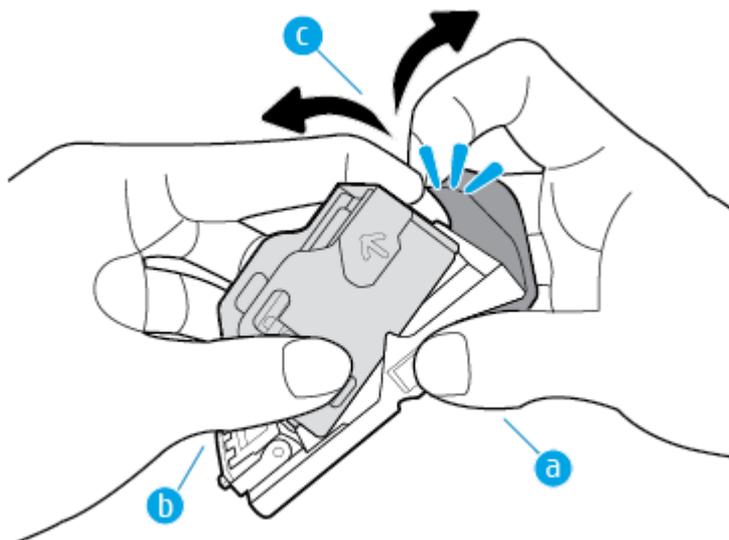


- 3.** Estrarre la cartuccia della cucitrice dalla stampante.



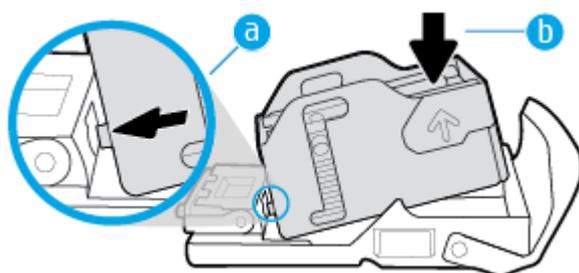
- 4.** Per rimuovere il contenitore vuoto dalla base:

- a.** Con una mano afferrare la base della cucitrice vicino alla parte posteriore, tenendola tra il pollice e le altre dita, con l'indice appoggiato sulla copertura della cartuccia.
- b.** Con l'altra mano afferrare il contenitore della cucitrice, tenendolo tra il pollice e le altre dita, con l'indice appoggiato sul lato posteriore del contenitore.
- c.** Con gli indici, tirare delicatamente il contenitore per estrarlo dalla base.

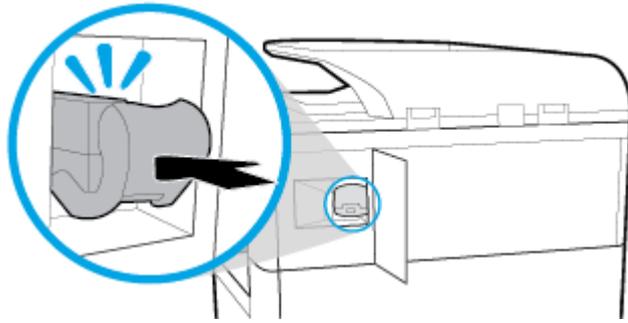


- 5.** Per inserire un contenitore pieno nella base:

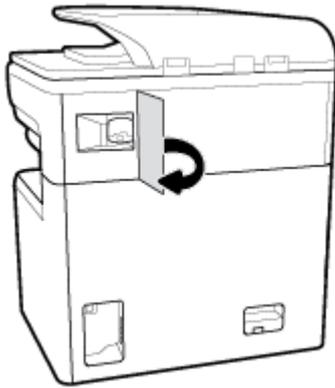
- a.** Far scorrere la linguetta di plastica sul contenitore della cucitrice nella tacca sulla base della cucitrice.
- b.** Spingere il contenitore verso il basso finché non scatta in posizione.



6. Inserire la cartuccia della cucitrice nella stampante finché non scatta in posizione.



7. Chiudere lo sportello della cucitrice e riposizionare delicatamente la stampante.



## Suggerimenti per la scelta e l'uso della carta

Per ottenere risultati ottimali, tenere presenti le seguenti indicazioni:

- Per prevenire inceppamenti, qualità di stampa scadente e altri problemi di stampa, evitare di caricare i seguenti tipi di carta nel vassoio o nell'alimentatore di documenti:
  - Moduli a più parti
  - Supporti danneggiati, arricciati o piegati
  - Supporti con tagli o perforazioni
  - Supporti spessi, in rilievo o altrimenti difficili da stampare
  - Supporti troppo sottili o soggetti a strapparsi con facilità
  - Supporti con punti o fermagli
- Caricare una risma di carta (non un solo foglio). Per evitare che la carta si inceppi, tutti i fogli della risma devono essere dello stesso tipo e formato.
- Caricare un tipo di carta alla volta nel vassoio o nell'alimentatore di documenti.
- Caricare un formato di carta alla volta nel vassoio o nell'alimentatore di documenti.
- Assicurarsi che i fogli siano caricati correttamente durante il caricamento dal vassoio di alimentazione o all'alimentatore di documenti.
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente e che i margini non siano spiegazzati o strappati.

- Non sovraccaricare il vassoio né l'alimentatore di documenti.
- Regolare le guide di larghezza della carta in modo che aderiscano ai bordi della carta. Verificare che le guide non pieghino la carta caricata.

---

## 5 Cartucce

- [Cartucce HP PageWide](#)
- [Gestione delle cartucce](#)
- [Sostituzione delle cartucce](#)
- [Consigli per l'uso delle cartucce](#)

### Cartucce HP PageWide

- [Politica HP per le cartucce non HP](#)
- [Cartucce HP contraffatte](#)

### Politica HP per le cartucce non HP



#### IMPORTANTE:

- HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei contenuti non HP nelle cartucce HP.
- La garanzia delle cartucce HP non copre le cartucce non HP o quelle con contenuti non HP.
- La garanzia sulle stampanti HP non copre riparazioni o manutenzioni dovute all'uso di cartucce non HP o di cartucce con contenuti non HP.



#### NOTA:

- Questa stampante non è progettata per utilizzare sistemi a inchiostro continuo. Per riprendere la stampa, rimuovere il sistema a inchiostro continuo e installare cartucce originali (o compatibili) HP.
- Questa stampante è progettata per l'uso di cartucce fino al loro esaurimento. Ricaricare le cartucce prima che siano esaurite può causare problemi alla stampante. Se ciò accade, inserire una nuova cartuccia (originale o compatibile HP) per continuare la stampa.

### Cartucce HP contraffatte

È possibile che la cartuccia non sia una cartuccia originale HP nei seguenti casi:

- Il rapporto del pannello di controllo o dello stato della stampante indica che è installata una cartuccia usata o contraffatta.
- Si verificano diversi problemi con la cartuccia.
- La cartuccia non ha l'aspetto tipico (ad esempio, la confezione differisce da quella HP).

Visitare il sito web [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) quando si installa una cartuccia di stampa HP e il messaggio del pannello di controllo indica che la cartuccia è usata o contraffatta. HP aiuterà a risolvere il problema.

### Gestione delle cartucce

La conservazione, l'utilizzo e il monitoraggio corretto delle cartucce può facilitare la garanzia di una stampa di alta qualità ed estendere la vita delle cartucce.

- [Conservazione delle cartucce](#)
- [Stampa in modalità Ufficio generico](#)
- [Stampa con una cartuccia presumibilmente esaurita o quasi esaurita](#)
- [Controllo dei livelli della cartuccia stimati](#)
- [Ordinazione delle cartucce](#)
- [Riciclaggio delle cartucce](#)

## Conservazione delle cartucce

- Rimuovere la cartuccia dalla confezione solo al momento dell'installazione.
- Conservare le cartucce a temperatura ambiente (15-35° C o 59-95° F) per almeno 12 ore prima di usarle.
- Maneggiare le cartucce con la massima cura. La caduta, lo scuotimento o la manipolazione non corretta delle cartucce durante l'installazione può causare problemi di stampa temporanei.

## Stampa in modalità Ufficio generico

La modalità Ufficio generico produce stampe leggermente più leggere, il che potrebbe prolungare la durata della cartuccia.

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
3. Eseguire una delle seguenti operazioni:
  - **In Windows:** Fare clic sul collegamento o sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo collegamento o pulsante potrebbe essere chiamato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Proprietà stampante**, **Stampante**, o **Imposta preferenze**.
  - **OS X:** Dal menu pop-up, scegliere **Copie & Pagine**.
4. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
5. Selezionare **Ufficio generico** dall'elenco a discesa **Qualità di stampa** (Windows) o dal menu pop-up (OS X).

## Stampa con una cartuccia presumibilmente esaurita o quasi esaurita

Gli avvisi relativi ai materiali di consumo vengono visualizzati sul pannello di controllo della stampante.

- Il messaggio **Cart. in esaurimento** appare quando una cartuccia deve essere sostituita a breve. La stampa può continuare, ma è opportuno procurarsi una cartuccia di ricambio. Non è necessario sostituire la cartuccia finché non viene richiesto.
- Il messaggio **Cartuccia quasi esaurita** viene visualizzato quando la cartuccia è esaurita e deve essere sostituita subito. La stampante utilizza le riserve per stampare. Per conoscere il numero approssimativo di pagine che è possibile stampare utilizzando le riserve, fare riferimento al pannello di controllo del prodotto.
- Il messaggio **Cartuccia esaurita** viene visualizzato quando la cartuccia è esaurita e deve essere sostituita prima di poter stampare. Installando una nuova cartuccia, verranno rifornite le riserve.

## Controllo dei livelli della cartuccia stimati

Per controllare i livelli della cartuccia stimati è possibile utilizzare il software della stampante o il pannello di controllo della stampante.



### NOTA:

- Se è stata installata una cartuccia ricaricata o rifabbricata oppure se la cartuccia è stata già utilizzata in un'altra unità, l'indicatore del livello della cartuccia potrebbe risultare impreciso o non disponibile.
- Gli avvisi e gli indicatori del livello della cartuccia forniscono una stima a scopo puramente informativo. Se si riceve un avviso di livello della cartuccia basso, è opportuno disporre di una cartuccia di ricambio in modo da non dover ritardare la stampa. Non è necessario sostituire le cartucce finché non viene richiesto.
- Le cartucce vengono usate nel processo di stampa in diversi modi. Per esempio durante il processo di inizializzazione, che prepara la stampante e le cartucce per la stampa, e durante la manutenzione delle testine di stampa, che permette una stampa priva di problemi. Al termine dell'utilizzo, nella cartuccia rimangono dei residui. Per ulteriori informazioni, visitare il sito web [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

### Per controllare i livelli della cartuccia dal pannello di controllo

1. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare la barra nella parte superiore della schermata iniziale).
2. Sul dashboard del pannello di controllo, toccare  (**Livelli cartuccia stimati**) per visualizzare i livelli della cartuccia stimati.

### Per controllare i livelli della cartuccia da EWS

1. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere [Come aprire EWS](#).
2. Fare clic sulla scheda **Strumenti**, quindi su **Stato materiali**.

### Per controllare i livelli della cartuccia dal software del prodotto (Windows)

1. Aprire l'assistente di stampa HP. Per maggiori informazioni, vedere [Apertura di Assistente di stampa HP](#).
2. Nella scheda **Stampa, scans. e fax**, in **Stampa**, fare clic su **Esegui manutenzione stampante**.
3. Fare clic sulla scheda **Livelli cartucce stimati**.

### Per controllare i livelli della cartuccia dal software del prodotto (OS X)

1. Aprire HP Utility. Per maggiori informazioni, vedere [Apertura di HP Utility](#).
2. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
3. Fare clic su **Stato materiali**.

Vengono visualizzati i livelli stimati della cartuccia.

## Ordinazione delle cartucce

Per ordinare le cartucce, visitare [www.hp.com](http://www.hp.com). Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in lingua inglese. In alcuni paesi/regioni non è possibile ordinare cartucce d'inchiostro online. Tuttavia, in molti paesi/regioni è possibile reperire informazioni sull'ordinazione per telefono, individuando un negozio locale e stampando una lista acquisti. Inoltre, è possibile visitare [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) per ottenere informazioni sull'acquisto dei prodotti HP nel proprio paese.

Per la sostituzione, utilizzare solo cartucce che abbiano lo stesso numero di cartuccia delle cartucce da sostituire. Il numero di cartuccia è riportato:

- Sull'etichetta della cartuccia che viene sostituita.
- Su un adesivo all'interno della stampante. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce per individuare l'adesivo.
- Nel software della stampante, aprire Assistente di stampa HP, fare clic su **Acquista**, quindi su **Acquisto mater. consumo online**.
- Nel server Web incorporato di HP, fare clic sulla scheda **Strumenti** quindi in **Informazioni sul prodotto** fare clic su **Stato materiali**. Per maggiori informazioni, vedere [HP Embedded Web Server](#).



**NOTA:** La cartuccia di inchiostro SETUP fornita con la stampante non è acquistabile separatamente.

## Riciclaggio delle cartucce

Visitare <http://hp.com/recycle> per informazioni complete sul riciclaggio e per ordinare etichette, buste e scatole preaffrancate per il riciclaggio.

## Sostituzione delle cartucce

Nel prodotto vengono utilizzati quattro colori, per ciascuno dei quali è disponibile una cartuccia diversa: giallo (Y), magenta (M), ciano (C), e nero (K).

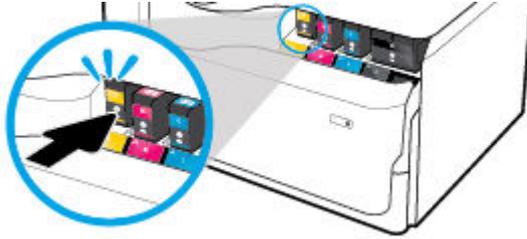
### AVVISO:

- Per evitare problemi legati alla qualità di stampa, HP consiglia di sostituire il prima possibile le eventuali cartucce mancanti con cartucce originali HP. Per maggiori informazioni, vedere [Ordinazione delle cartucce](#).
- Non spegnere mai la stampante se mancano cartucce.

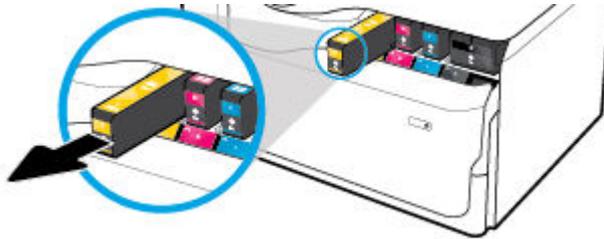
1. Aprire lo sportello delle cartucce.



2. Fare pressione sulla vecchia cartuccia per sbloccarla e sganciarla.



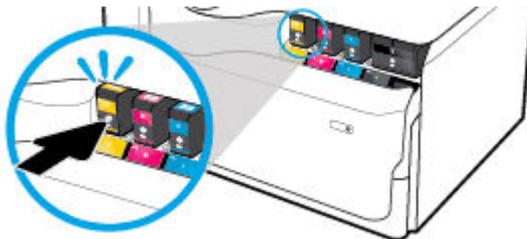
3. Afferrare la vecchia cartuccia per i bordi e sollevarla per rimuoverla.



4. Non toccare i contatti metallici sulla cartuccia. La presenza di impronte sui contatti può causare errori di connessione.



5. Inserire la nuova cartuccia di stampa nell'alloggiamento appropriato.



6. Chiudere lo sportello delle cartucce.



## Consigli per l'uso delle cartucce

Attenersi ai seguenti consigli per l'uso delle cartucce:

- Utilizzare cartucce originali HP.

Le cartucce HP originali sono progettate e testate su stampanti e supporti HP per ottenere facilmente risultati eccezionali, ogni volta.

 **NOTA:** HP non può garantire la qualità o l'affidabilità di cartucce non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione del prodotto resi necessari a seguito dell'uso di cartucce non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit).

- Per prevenire problematiche di qualità di stampa, eseguire le operazioni indicate:
  - Spegnerne sempre la stampante dal pulsante di accensione posto sul lato frontale, quindi attendere lo spegnimento della spia del pulsante.



- Assicurarsi che tutti gli alloggiamenti delle cartucce siano occupati.
- Se la qualità di stampa non è accettabile, consultare [Miglioramento della qualità di stampa](#) per ulteriori informazioni.
- Se si rimuove una cartuccia d'inchiostro dalla stampante per qualsiasi ragione, sostituirla appena possibile.
- Non aprire o rimuovere le cartucce dalla confezione fino a quando non si è pronti ad installarle.

- Inserire le cartucce negli alloggiamenti appropriati. Far corrispondere il colore e l'icona di ogni cartuccia con il colore e l'icona di ogni alloggiamento. Assicurarsi che ciascuna cartuccia sia inserita correttamente nell'alloggiamento.
- Controllare i livelli stimati delle cartucce, per verificare che vi sia inchiostro sufficiente.

Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo.

Per maggiori informazioni, vedere [Controllo dei livelli della cartuccia stimati](#).



**NOTA:** Se viene visualizzato un messaggio di livello di inchiostro basso, è opportuno disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce finché non viene richiesto.

- Non pulire la testina di stampa se non strettamente necessario. Tale operazione comporta una minore durata delle cartucce.
- Se si trasporta la stampante, eseguire le operazioni riportate di seguito per evitare la fuoriuscita o altri danni.
  - Spegnere la stampante premendo il pulsante di accensione sulla parte anteriore. Prima di scollegare la stampante, attendere che cessino tutti i rumori di movimento interno.
  - Verificare che le cartucce siano installate.
  - La stampante deve essere posizionata in piano durante il trasporto; non deve essere appoggiata su un lato o capovolta.
  - Dopo aver installato le cartucce, mantenere la stampante in posizione verticale in modo da evitare danni. Non spedire la stampante per via aerea dopo aver installato le cartucce.

# 6 Stampa

- [Stampa da computer](#)
- [Stampa dal pannello di controllo](#)
- [Stampa con NFC](#)
- [Stampa con AirPrint\(OS X\)](#)
- [Consigli per la riuscita della stampa](#)

## Stampa da computer

- [Per stampare da un computer\(Windows\)](#)
- [Per stampare da un computer\(OS X\)](#)
- [Impostazione dei collegamenti per la stampa\(Windows\)](#)
- [Impostazione delle preimpostazioni di stampa \(OS X\)](#)
- [Per regolare o gestire i colori](#)

### Per stampare da un computer(Windows)

Le seguenti istruzioni si applicano alla stampa su vari supporti, inclusi i seguenti:

- |  |         |             |
|--|---------|-------------|
| • Carta comune                         | • Buste | • Brochure  |
| • Carta intestata o moduli prestampati | • Foto  | • Etichette |

### Per stampare da un computer(Windows)

1. Caricare i supporti compatibili nel vassoio corretto.  
Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
3. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
4. Fare clic sul collegamento o sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione in uso, questo collegamento o pulsante potrebbe essere chiamato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Proprietà stampante**, **Stampante**, o **Imposta preferenze**.

5. Impostare le opzioni di stampa corrette per i supporti. La tabella seguente descrive le schede e le opzioni che potrebbero essere disponibili nel programma software:

Scheda	Descrizione
Collegamenti di stampa	Il collegamento di stampa archivia le impostazioni relative a un determinato tipo di lavoro, in modo da configurare tutte le opzioni con un solo clic.

Scheda	Descrizione
	Questa scheda mostra i collegamenti di stampa attuali e le relative impostazioni, quali tipo di carta, origine carta, colore o scala di grigi.
Carta/Qualità	<p>Questa scheda include le impostazioni che definiscono il tipo di processo di stampa. Ad esempio, la stampa sulle buste richiede una dimensione, alimentazione e tipologia di carta differente rispetto alla stampa su carta comune.</p> <p>È possibile scegliere tra le seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Formato carta:</b> Include Lettera, busta n. 10 e busta chou giapponese n. 3.</li> <li>• <b>Alimentazione carta:</b> Include selezione automatica stampante, alimentazione manuale, vassoio 1 e vassoio 2.</li> <li>• <b>Tipo di carta:</b> Include carta comune, carta intestata, prestampata, busta, carta fotografica ottimizzata HP, carta brochure HP opaca 180 g ed etichette.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Se è abilitata Alternative Letterhead Mode (ALM) e si sta stampando su carta intestata, prestampata o su moduli prefustellati, selezionare Carta intestata, Prestampata o Prefustellata come tipo di carta. Per maggiori informazioni, vedere <a href="#">Caricamento carta intestata o moduli prestampati</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pagine speciali:</b> Include copertine anteriori e posteriori, fogli vuoti e fogli prestampati.</li> <li>• <b>Qualità di stampa:</b> Include Presentation (Presentazione, per processi di alta qualità) e Professional (Professionale, per i processi di tutti i giorni).</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Non è possibile stampare le buste o le etichette nella modalità Ufficio generico.</p>
Effetti	<p>Questa scheda contiene impostazioni che interessano temporaneamente la presentazione del processo di stampa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Opzioni di ridimensionamento:</b> Include le dimensioni effettive, una percentuale dell'attuale, o ridimensionata in modo specifico per Lettera o busta n. 10.</li> <li>• <b>Filigrane:</b> Include Riservato e Bozza.</li> </ul>
Finitura	<p>Questa scheda contiene impostazioni che influenzano l'output del processo di stampa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Stampa fronte/retro:</b> Stampa su lato singolo o fronte/retro. Quando è selezionata questa opzione, sono disponibili altre opzioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>— A seconda dell'orientamento della carta, è possibile rilegare le pagine in alto per la rilegatura sul bordo corto (per esempio, calendari) o per la rilegatura sul bordo lungo (per esempio, libri).</li> <li>— Per i formati opuscolo, è possibile stampare lasciando spazio per la rilegatura sulla sinistra, sulla destra o su nessun lato.</li> </ul> </li> <li>• <b>Pagine per foglio:</b> Stampa più di una pagina per foglio, con la possibilità di stampare i bordi intorno a ciascuna.</li> <li>• <b>Orientamento:</b> Include Orizzontale e Verticale.</li> </ul>
Output	<p>Disponibile solo per i modelli dotati di cucitrice/impilatrice, questa scheda contiene impostazioni per la pinzatura di un processo di stampa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ness.:</b> Nessuna graffetta.</li> <li>• <b>One Staple Left</b> (Una graffetta a sinistra): La graffetta si trova nell'angolo di sinistra sul bordo superiore della carta.</li> <li>• <b>One Staple Right</b> (Una graffetta a destra): La graffetta si trova nell'angolo di destra sul bordo superiore della carta.</li> <li>• <b>Output Bin - Automatically select</b> (Vassoio di raccolta - Selezione automatica): La stampante fa uscire le stampe nel vassoio superiore per la pinzatura. Tutti gli altri processi saranno indirizzati al vassoio inferiore.</li> </ul>

Scheda	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Output Bin - Upper Bin</b> (Vassoio di raccolta - Vassoio superiore): La stampante fa uscire le stampe che <i>supportano</i> la pinzatura nel vassoio superiore; non saranno pinzate. Tutti gli altri processi saranno indirizzati al vassoio inferiore.</li> </ul>
Archivio lavori	<p>Questa scheda contiene le impostazioni per la stampa di un lavoro archiviato dal pannello di controllo. Qui è descritta solo un'impostazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Off</b> (predefinita): Stampa un processo senza archivarlo sulla stampante.</li> </ul> <p>Per informazioni sulle altre impostazioni, consultare la sezione <a href="#">Stampa utilizzando l'opzione Archivio lavori</a>.</p>
Colore	<p>Questa scheda contiene le impostazioni per la stampa a colori o in scala di grigi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Stampa in scala di grigi</b>: Stampa solo in nero o in scala di grigi CMYK di alta qualità (che utilizza le cartucce a colori oltre a quella nera).</li> <li><b>Temi colori</b>: Queste opzioni determinano il rendering dei colori. Includono vari temi rosso-verde-blu quali Predefinito, Foto o Vivida. Per maggiori informazioni, vedere <a href="#">Per regolare o gestire i colori</a>.</li> </ul>
Avanzata	<p>Questa scheda contiene le impostazioni che si potrebbero utilizzare o modificare non frequentemente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Copie</b>: Permette di selezionare il numero delle copie e se fascicolarle.</li> <li><b>Ordine inverso pagina</b>: Stampa dall'ultima pagina del processo alla prima.</li> <li><b>Stampa tutto il testo in nero</b>: Facilita la riduzione dell'utilizzo della cartuccia a colori.</li> <li><b>HP EasyColor</b>: Se si utilizza il driver della stampante HP PCL 6 per Windows, selezionare questa opzione per migliorare automaticamente la qualità dei documenti con contenuti misti che vengono stampati da programmi di Microsoft Office. La tecnologia HP EasyColor ottimizza l'intera immagine in una volta sola, anziché suddividendola in diverse aree, il che comporta una migliore coerenza dei colori, dettagli più nitidi e una stampa più veloce.</li> <li><b>Impostazioni inchiostro</b>: Utilizzare i cursori per selezionare il tempo di asciugatura, il livello di saturazione e la distribuzione del nero per il processo di stampa. Per maggiori informazioni, vedere <a href="#">Per regolare o gestire i colori</a>.</li> </ul>

- Fare clic su **OK** per tornare alla finestra di dialogo **Proprietà**.
- Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo Stampa.



**NOTA:** Al termine della stampa, rimuovere dal prodotto eventuali supporti speciali, quali buste o carta fotografica.

## Per stampare da un computer(OS X)

Le seguenti istruzioni si applicano alla stampa su vari supporti, inclusi i seguenti.

- |  |         |             |
|--|---------|-------------|
| • Carta comune                         | • Buste | • Brochure  |
| • Carta intestata o moduli prestampati | • Foto  | • Etichette |

## Per stampare da un computer(OS X)

- Caricare i supporti compatibili nel vassoio corretto.  
Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
- Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.

3. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
4. Nel menu **Preimpostazioni**, selezionare una preimpostazione di stampa, se necessario.
5. Se il prodotto è dotato di una cucitrice/impilatrice, procedere come descritto di seguito:
  - a. Dal menu pop-up **Copie & Pagine**, selezionare **Finitura**.
  - b. Dal menu pop-up **Staple** (Cucitrice), selezionare una delle opzioni seguenti:
    - **Ness.:** Nessuna graffetta.
    - **One Staple Left** (Una graffetta a sinistra): La graffetta si trova nell'angolo di sinistra sul bordo superiore della carta.
    - **One Staple Right** (Una graffetta a destra): La graffetta si trova nell'angolo di destra sul bordo superiore della carta.
  - c. **Output Bin - Automatically select** (Vassoio di raccolta - Selezione automatica): La stampante fa uscire le stampe nel vassoio superiore per la pinzatura. Tutti gli altri processi saranno indirizzati al vassoio inferiore.
  - d. **Output Bin - Upper Bin** (Vassoio di raccolta - Vassoio superiore): La stampante fa uscire le stampe che *supportano* la pinzatura nel vassoio superiore; non saranno pinzate. Tutti gli altri processi saranno indirizzati al vassoio inferiore.
6. Nella scheda **Carta/Qualità**, fare clic sul menu pop up accanto al tipo di supporto.

Impostare le opzioni di stampa corrette per il supporto selezionato (carta comune, carta intestata, prestampata, prefustellata, busta, carta fotografica, etichetta e così via). Le opzioni di stampa possono includere dimensioni, tipo, vassoio, risoluzione di stampa e regolazioni automatiche.

Se le opzioni nella finestra di dialogo Stampa non vengono visualizzate, fare clic su **Mostra dettagli**.
7. Fare clic su **Stampa**.



**NOTA:** Al termine della stampa, rimuovere dal prodotto eventuali supporti speciali, quali buste o carta fotografica.

## Impostazione dei collegamenti per la stampa(Windows)

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
  2. Fare clic sul collegamento o sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione in uso, questo collegamento o pulsante potrebbe essere chiamato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Proprietà stampante**, **Stampante**, o **Imposta preferenze**.
  3. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
  4. Selezionare un collegamento esistente come modello base.
-  **NOTA:** Prima di regolare una qualsiasi impostazione sul lato destro dello schermo, scegliere sempre un collegamento. Se si regolano le impostazioni e poi si seleziona il collegamento, tutte le regolazioni andranno perdute.
5. Selezionare le opzioni appropriate per il nuovo collegamento.
  6. Fare clic sul pulsante **Salva con nome**.
  7. Digitare un nome per il collegamento, quindi fare clic sul pulsante **OK**.

## Impostazione delle preimpostazioni di stampa (OS X)

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
3. Dal menu pop-up **Preimpostazioni**, selezionare **Impostazioni predefinite**.
4. Fare clic su **Salva impostazioni correnti come preimpostazione**.
5. Digitare un nome descrittivo per la preimpostazione e salvarla per **Solo questa stampante** o **Tutte le stampanti**.

## Per regolare o gestire i colori

Regolare il colore dell'output di stampa del prodotto modificandone le impostazioni nel software del driver della stampante.

- [Scelta di un tema colori per un processo di stampa](#)
- [Regolazione manuale delle opzioni colore per un processo di stampa](#)
- [Corrispondenza dei colori sullo schermo del computer](#)
- [Controllo accesso alla stampa a colori](#)

## Scelta di un tema colori per un processo di stampa

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
3. Fare clic sul collegamento o sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo collegamento o pulsante potrebbe essere chiamato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Proprietà stampante**, **Stampante**, o **Imposta preferenze**.
4. Eseguire una delle seguenti operazioni:
  - **In Windows:** Fare clic sulla scheda **Colore**.
  - **OS X:** Fare clic sulla scheda **Colore** e deselezionare **HP EasyColor**.
5. Dall'elenco a discesa **Temi colori** (Windows) o dal menu pop-up **RGB Color** (Colore RGB) (OS X), selezionare uno dei seguenti temi colori:
  - **Predefinito (sRGB):** questo tema imposta il prodotto sulla stampa dei dati RGB nel modello dispositivo raw. Quando si utilizza questo tema, gestire i colori nel programma software o nel sistema operativo per ottenere un rendering corretto.
  - **Vivida:** il prodotto incrementa la saturazione del colore nei mezzitoni. Usare questo tema per la stampa di immagini aziendali.
  - **Foto:** il prodotto interpreta il colore RGB come se fosse stampato su fotografia in un mini laboratorio digitale. Il prodotto esegue il rendering di colori più profondi e saturati rispetto al tema Predefinito (sRGB). Usare questo tema per la stampa delle foto.
  - **Foto (Adobe RGB 1998):** usare questo tema per la stampa di foto digitali che utilizzano lo spazio di colore AdobeRGB anziché sRGB. Quando si utilizza questo tema, disattivare la gestione del colore nel programma software.
  - **Ness.:** non viene utilizzato nessun tema colori.

## Regolazione manuale delle opzioni colore per un processo di stampa

Utilizzare il software del driver della stampante per cancellare le impostazioni di colore predefinite e regolare le impostazioni manualmente. Utilizzare la guida integrata nel software del driver per comprendere in che modo ciascuna impostazione interessa l'output di stampa.

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
  2. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
  3. Eseguire una delle seguenti operazioni:
    - **In Windows:** Fare clic sul collegamento o sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo collegamento o pulsante potrebbe essere chiamato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Proprietà stampante**, **Stampante**, o **Imposta preferenze**.
    - **OS X:** Dal menu pop-up **Copie & Pagine**, selezionare **Colore**. Quindi, deselezionare **HP EasyColor**.
  4. Eseguire una delle seguenti operazioni:
    - **In Windows:** nella scheda **Avanzate**, fare clic su **Impostazioni inchiostro**.
    - **OS X:** fare clic sul triangolo di apertura posto accanto a **Avanzate**.
  5. Usare i cursori per effettuare le seguenti regolazioni:
    - **Tempo di asciugatura:** Spostare il cursore a destra per aumentare il tempo necessario alla stampante per asciugare una pagina stampata. L'incremento del tempo di asciugatura funziona al meglio per i processi stampati su carta comune.
    - **Saturazione:** Spostare il cursore a destra per aumentare la quantità di nero o colore applicata. L'incremento del tempo di saturazione funziona al meglio per i processi stampati su brochure o carta fotografica.
    - **Distribuzione inchiostro nero:** Spostare il cursore a sinistra per limitare la distribuzione di nero sulle aree adiacenti di colore della pagina stampata. La riduzione della distribuzione funziona al meglio per i processi stampati su carta comune.
- 
-  **NOTA:** La modifica manuale delle impostazioni colore può interessare l'output. HP consiglia solo agli esperti di grafica la modifica di queste impostazioni.
- 
6. Fare clic su **OK** per salvare le regolazioni e chiudere la finestra o selezionare **Ripristina** per riportare le impostazioni a quelle predefinite di fabbrica (Windows).

## Corrispondenza dei colori sullo schermo del computer

Per la maggioranza degli utenti, il metodo migliore di abbinare i colori è stampare i colori sRGB.

Il processo di verifica della corrispondenza tra i colori della stampa e i colori visualizzati sullo schermo del computer è molto complesso, in quanto le stampanti e i monitor utilizzano metodi diversi per la riproduzione dei colori. I monitor visualizzano i colori utilizzando i pixel basati su un processo RGB (red, green, blue - rosso, verde e blu), mentre le stampanti riproducono i colori mediante un processo CMYK (cyan, magenta, yellow, black - ciano, magenta, giallo e nero).

Sono molteplici i fattori che influiscono sulla corrispondenza tra colori stampati e colori visualizzati sullo schermo:

- Supporti di stampa
- Processo di stampa (ad esempio, cartuccia, stampa o tecnologia laser)

- Illuminazione ambientale
- Diversa percezione personale del colore
- Programmi software
- Driver della stampante
- Sistemi operativi del computer
- Monitor
- Schede grafiche e driver
- Ambiente operativo (umidità, ad esempio)

## Controllo accesso alla stampa a colori

La serie di strumenti di controllo accesso colore HP permette l'abilitazione o la disabilitazione del colore da parte di singoli utenti o gruppi di utenti e applicazioni. Per ulteriori informazioni, visitare [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd).

Il server Web incorporato HP consente anche di disabilitare il fax a colori, la copia a colori e la stampa a colori da dispositivi di memoria. Per maggiori informazioni, vedere [HP Embedded Web Server](#).

## Stampa dal pannello di controllo

- [Stampa utilizzando l'opzione Archivio lavori](#)
- [Stampa da un dispositivo USB](#)

## Stampa utilizzando l'opzione Archivio lavori

È possibile creare e archiviare i lavori sul prodotto, per stamparli successivamente in modo autonomo o per consentirli agli altri utenti. Per risparmiare la memoria della stampante o per proteggere informazioni riservate, i lavori archiviati possono essere eliminati dal prodotto.

- [Per abilitare o disabilitare l'archivio lavori](#)
- [Per applicare l'archiviazione lavori a uno o tutti i processi di stampa](#)
- [Per stampare un lavoro archiviato sulla stampante](#)
- [Per eliminare un lavoro archiviato sulla stampante](#)

## Per abilitare o disabilitare l'archivio lavori

L'archivio lavori è abilitato per impostazione predefinita. Può essere disabilitato o riabilitato nel software della stampante, se necessario.



**NOTA:** Prima di poter riabilitare l'archivio nel software della stampante, deve essere prima abilitato nel server Web incorporato di HP (nella scheda **Impostazioni**, sotto **Sicurezza**, fare clic su **Protezione dati memorizzati** e seguire le istruzioni visualizzate). Per ulteriori informazioni sull'utilizzo del server EWS, consultare la sezione [HP Embedded Web Server](#).

- [Disabilitazione o abilitazione dell'archivio lavori \(Windows\)](#)
- [Disabilitazione o abilitazione dell'archivio lavori \(OS X\)](#)

## Disabilitazione o abilitazione dell'archivio lavori (Windows)

1. Fare clic su **Start**, quindi eseguire una delle operazioni riportate di seguito, a seconda del sistema operativo utilizzato:
  - Windows 10: Fare clic su **Impostazioni, Dispositivi**, quindi su **Stampanti e scanner**.
  - **Windows 8, 8.1**: fare clic su **Pannello di controllo, Hardware e suoni**, quindi su **Dispositivi e stampanti**.
  - Windows 7: Fare clic su **Dispositivi e stampanti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante, quindi su **Proprietà** o **Proprietà stampante**.
3. Nella finestra Proprietà stampante, fare clic sulla scheda **Impostazioni dispositivo**.
4. Dall'elenco a discesa **Archivio lavori**, selezionare **Disabilita** per disattivare la funzionalità o scegliere **Automatico** per attivarla.
5. Fare clic su **Applica**, quindi su **OK**.

## Disabilitazione o abilitazione dell'archivio lavori (OS X)

1. Aprire HP Utility. Per maggiori informazioni, vedere [Apertura di HP Utility](#).
2. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
3. Fare clic su **Dispositivi**.
4. Selezionare **Job Storage Settings** (Impostazioni archivio lavori).
5. Selezionare **Consenti lavori archiviati su questa stampante**, quindi configurare le impostazioni dei lavori archiviati.

## Per applicare l'archiviazione lavori a uno o tutti i processi di stampa

È possibile applicare la funzione di archivio lavori a un lavoro singolo o a tutti i processi di stampa. Quando si esegue questa operazione, il lavoro singolo o tutti vengono archiviati nella memoria della stampante, così da poterli stampare in un secondo momento dal pannello di controllo della stampante.

- [Applicazione dell'archivio lavori a un processo di stampa \(Windows\)](#)
- [Applicazione dell'archivio lavori a tutti i processi di stampa \(Windows\)](#)
- [Applicazione dell'archivio lavori a un processo di stampa \(OS X\)](#)
- [Applicazione dell'archivio lavori a tutti i processi di stampa \(OS X\)](#)

## Applicazione dell'archivio lavori a un processo di stampa (Windows)

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
3. Fare clic sul collegamento o sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
4. Fare clic sulla scheda **Archivio lavori** e selezionare una o più delle seguenti opzioni:

- **Prova e trattieni:** stampa la prima copia di un processo a copie multiple così da consentire all'utente la verifica della qualità, quindi stampa le copie rimanenti nel momento in cui vengono richieste dal pannello di controllo della stampante
  - **Processo personale:** non stampa il processo finché non viene richiesto dal pannello di controllo della stampante  
I processi personali vengono cancellati automaticamente dopo la stampa.
  - **Copia rapida:** stampa il numero richiesto di copie del processo e ne memorizza una copia, così che sia possibile ristamparla successivamente
  - **Lavoro archiviato:** stampa il lavoro e consente agli altri utenti di stamparlo in qualsiasi momento
  - **Rendi lavoro privato/sicuro:** Si applica ai lavori personali o archiviati. È possibile richiedere un numero di identificazione personale (PIN) o password per stampare il lavoro archiviato dal pannello di controllo:
    - **Ness.:** Non è necessario nessun PIN o password.
    - **PIN per la stampa:** Occorre un PIN a quattro cifre.
    - **Crittografia lavoro (con password)** (per Windows 7 o versioni successive): È necessaria una password, costituita da 4-32 caratteri.
5. Nell'area **User Name** (Nome utente), selezionare **User Name** (Nome utente) per usare il nome utente predefinito oppure selezionare **Custom** (Personalizza) e digitare il nome utente desiderato.
  6. Nell'area **Job Name** (Nome processo), selezionare **Automatic** (Automatico) per usare il nome processo predefinito oppure selezionare **Custom** (Personalizza) e digitare il nome processo desiderato.  
Se si digita un nome lavoro che è già in uso, selezionare una delle seguenti opzioni:
    - **Usa nome lavoro + (1-99):** aggiungere un nome univoco alla fine del nome lavoro
    - **Sostituisci file esistente:** sovrascrive il lavoro archiviato esistente con quello nuovo
  7. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** per archiviare il lavoro sulla stampante.

#### Applicazione dell'archivio lavori a tutti i processi di stampa (Windows)

1. Fare clic su **Start**, quindi eseguire una delle operazioni riportate di seguito, a seconda del sistema operativo utilizzato:
  - Windows 10: Fare clic su **Impostazioni, Dispositivi**, quindi su **Stampanti e scanner**.
  - **Windows 8, 8.1:** fare clic su **Pannello di controllo, Hardware e suoni**, quindi su **Dispositivi e stampanti**.
  - Windows 7: Fare clic su **Dispositivi e stampanti**.
2. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
3. Fare clic con il pulsante destro sulla stampante, quindi su **Preferenze di stampa** e infine sulla scheda **Archivio lavori**.
4. Nella scheda **Archivio lavori**, selezionare una o più delle seguenti opzioni:

- **Prova e trattieni:** stampa la prima copia di un processo a copie multiple così da consentire all'utente la verifica della qualità, quindi stampa le copie rimanenti nel momento in cui vengono richieste dal pannello di controllo della stampante
  - **Processo personale:** non stampa il processo finché non viene richiesto dal pannello di controllo della stampante  
I processi personali vengono cancellati automaticamente dopo la stampa.
  - **Copia rapida:** stampa il numero richiesto di copie del processo e ne memorizza una copia, così che sia possibile ristamparla successivamente
  - **Lavoro archiviato:** stampa il lavoro e consente agli altri utenti di stamparlo in qualsiasi momento
  - **Rendi lavoro privato/sicuro:** Si applica ai lavori personali o archiviati. È possibile richiedere un numero di identificazione personale (PIN) o password per stampare il lavoro archiviato dal pannello di controllo:
    - **Ness.:** Non è necessario nessun PIN o password.
    - **PIN per la stampa:** Occorre un PIN a quattro cifre.
    - **Crittografia lavoro (con password)** (per Windows 7 o versioni successive): È necessaria una password, costituita da 4-32 caratteri.
5. Nell'area **User Name** (Nome utente), selezionare **User Name** (Nome utente) per usare il nome utente predefinito oppure selezionare **Custom** (Personalizza) e digitare il nome utente desiderato.
  6. Nell'area **Job Name** (Nome processo), selezionare **Automatic** (Automatico) per usare il nome processo predefinito oppure selezionare **Custom** (Personalizza) e digitare il nome processo desiderato.  
Se si digita un nome lavoro che è già in uso, selezionare una delle seguenti opzioni:
    - **Usa nome lavoro + (1-99):** aggiungere un nome univoco alla fine del nome lavoro
    - **Sostituisci file esistente:** sovrascrive il lavoro archiviato esistente con quello nuovo
  7. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** per archiviare il lavoro sulla stampante.

#### Applicazione dell'archivio lavori a un processo di stampa (OS X)

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Dal menu pop-up **Copie & Pagine**, selezionare **Archivio lavori**.
3. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
4. Nel menu pop-up **Modalità**, selezionare una delle opzioni seguenti:
  - **Copia rapida:** stampa il numero richiesto di copie del processo e ne memorizza una copia, così che sia possibile ristamparla successivamente
  - **Prova e trattieni:** stampa la prima copia di un processo a copie multiple così da consentire all'utente la verifica della qualità, quindi stampa le copie rimanenti nel momento in cui vengono richieste dal pannello di controllo della stampante
  - **Lavoro archiviato:** stampa il lavoro e consente agli altri utenti di stamparlo in qualsiasi momento
  - **Processo personale:** non stampa il processo finché non viene richiesto dal pannello di controllo della stampante  
I processi personali vengono cancellati automaticamente dopo la stampa.
5. Nell'area **User Name** (Nome utente), selezionare **User Name** (Nome utente) per usare il nome utente predefinito oppure selezionare **Custom** (Personalizza) e digitare il nome utente desiderato.

6. Nell'area **Job Name** (Nome processo), selezionare **Automatic** (Automatico) per usare il nome processo predefinito oppure selezionare **Custom** (Personalizza) e digitare il nome processo desiderato.  
Se si digita un nome lavoro che è già in uso, selezionare una delle seguenti opzioni:
  - **Usa nome lavoro + (1-99)**: aggiungere un nome univoco alla fine del nome lavoro
  - **Sostituisci file esistente**: sovrascrive il lavoro archiviato esistente con quello nuovo
7. Per i lavori personali o archiviati, selezionare **Usa PIN per la stampa** se si vuole richiedere un numero di identificazione personale a quattro cifre (PIN) per stampare il lavoro archiviato dal pannello di controllo.
8. Fare clic su **Stampa** per archiviare il lavoro sulla stampante.

#### Applicazione dell'archivio lavori a tutti i processi di stampa (OS X)

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Dal menu pop-up **Copie & Pagine**, selezionare **Archivio lavori**.
3. Controllare che sia stata selezionata la stampante.
4. Nel menu pop-up **Modalità**, selezionare una delle opzioni seguenti:
  - **Copia rapida**: stampa il numero richiesto di copie del processo e ne memorizza una copia, così che sia possibile ristamparla successivamente
  - **Prova e trattieni**: stampa la prima copia di un processo a copie multiple così da consentire all'utente la verifica della qualità, quindi stampa le copie rimanenti nel momento in cui vengono richieste dal pannello di controllo della stampante
  - **Lavoro archiviato**: stampa il lavoro e consente agli altri utenti di stamparlo in qualsiasi momento
  - **Processo personale**: non stampa il processo finché non viene richiesto dal pannello di controllo della stampante

I processi personali vengono cancellati automaticamente dopo la stampa.
5. Nell'area **User Name** (Nome utente), selezionare **User Name** (Nome utente) per usare il nome utente predefinito oppure selezionare **Custom** (Personalizza) e digitare il nome utente desiderato.
6. Nell'area **Job Name** (Nome processo), selezionare **Automatic** (Automatico) per usare il nome processo predefinito oppure selezionare **Custom** (Personalizza) e digitare il nome processo desiderato.  
Se si digita un nome lavoro che è già in uso, selezionare una delle seguenti opzioni:
  - **Usa nome lavoro + (1-99)**: aggiungere un nome univoco alla fine del nome lavoro
  - **Sostituisci file esistente**: sovrascrive il lavoro archiviato esistente con quello nuovo
7. Per i lavori personali o archiviati, selezionare **Usa PIN per la stampa** se si vuole richiedere un numero di identificazione personale a quattro cifre (PIN) per stampare il lavoro archiviato dal pannello di controllo.
8. Fare clic su **Stampa** per archiviare il lavoro sulla stampante.

#### Per stampare un lavoro archiviato sulla stampante

1. Sul pannello di controllo, toccare l'icona **Stampa**.
2. Sul display, toccare l'icona **Lavoro archiviato** o **Lavoro privato**.
3. Navigare al lavoro archiviato desiderato, quindi aprirlo.



---

**NOTA:** Se il lavoro è privato o crittografato, inserire il PIN o la password.

---

4. Selezionare il numero delle copie, quindi toccare **Stampa**.

## Per eliminare un lavoro archiviato sulla stampante

1. Sul pannello di controllo, toccare l'icona **Stampa**.
2. Sul display, toccare l'icona **Lavoro archiviato** o **Lavoro privato**.
3. Aprire la cartella contenente il lavoro archiviato ed eseguire le operazioni seguenti:
  - Per eliminare un lavoro, selezionarlo.
  - Per eliminare tutti i lavori nella cartella, toccare l'icona del cestino e quindi **Elimina**.



---

**NOTA:** Se alcuni lavori sono protetti da PIN o password, toccare **Tutti i lavori senza PIN o password** o **Tutti i lavori con lo stesso PIN o password** e attenersi alle istruzioni sullo schermo.

---

4. Se necessario, toccare l'icona del cestino, quindi **Elimina**.

## Stampa da un dispositivo USB

Questo prodotto consente di selezionare la stampa direttamente da un dispositivo di memoria USB (Connetti e stampa) per stampare velocemente i file senza inviarli dal computer. Il prodotto supporta accessori di memoria USB standard nella porta USB vicina al pannello di controllo.

1. Inserire il dispositivo USB nella porta USB sul lato anteriore del prodotto. Viene visualizzato il menu **Opzioni dispositivo di memoria**.
2. Sul display, toccare l'icona **Stampa dei documenti**.
3. Accedere al lavoro desiderato sul dispositivo USB, quindi aprirlo.

È possibile stampare i seguenti tipi di file:

- PDF
  - Tutti i formati fotografici
  - File di Microsoft Office, tranne Excel
4. Selezionare il numero di copie, quindi toccare **Nero** o **Colore** per iniziare la stampa.

## Stampa con NFC

Con Near Field Communications (NFC), è possibile avvicinarsi al prodotto e stampare dallo smartphone o dal tablet.

- ▲ Per stampare con NFC, sul pannello di controllo toccare  (**NFC**), quindi seguire le istruzioni visualizzate.

## Stampa con AirPrint(OS X)

La stampa mediante AirPrint di Apple è supportata per iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS o versioni successive), iPod touch (di terza generazione o successive) e Mac (OS X 10.10 o versioni successive).

Per utilizzare AirPrint, verificare quanto segue:

- La stampante e il dispositivo Apple sono collegati alla stessa rete del dispositivo abilitato per AirPrint utilizzato. Per ulteriori informazioni, visitare [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Se non è disponibile una versione locale di questo sito web nel proprio paese/regione, si potrebbe venire reindirizzati al sito HP Mobile Printing di un altro paese/regione o lingua.
- Caricare carta corrispondente alle impostazioni carta della stampante.

### Riattivazione di AirPrint

AirPrint è attivato per impostazione predefinita. Se viene disabilitato, è possibile utilizzare le seguenti istruzioni per abilitarlo nuovamente.

1. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere [Come aprire EWS](#).
2. Dalla scheda **Rete**, fare clic su **AirPrint** e quindi su **Stato**.
3. Nella riga **Stato AirPrint**, fare clic su **Attiva AirPrint**.

## Consigli per la riuscita della stampa

Le impostazioni software selezionate nel driver di stampa si applicano solo per la stampa. Non si applicano alla copia o alla scansione.

- [Suggerimenti sulle cartucce](#)
- [Consigli per il caricamento della carta](#)
- [Consigli per le impostazioni della stampante\(Windows\)](#)
- [Consigli per le impostazioni della stampante\(OS X\)](#)

### Suggerimenti sulle cartucce

Vedere [Consigli per l'uso delle cartucce](#).

### Consigli per il caricamento della carta

Vedere [Suggerimenti per la scelta e l'uso della carta](#).

### Consigli per le impostazioni della stampante(Windows)

- Per modificare le impostazioni di stampa predefinite, procedere come segue:
  - Nell'Assistente di stampa HP, fare clic su **Stampa, scans. e fax**, quindi fare clic su **Imposta preferenze**.
  - Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**. Aprire la finestra di dialogo Proprietà della stampante.
- Sulla scheda **Colore** o **Finitura** del driver della stampante, impostare le seguenti opzioni, a piacere:
  - **Stampa in scala di grigi**: Consente di stampare il documento in bianco e nero utilizzando solo la cartuccia nera. Consente inoltre di stampare documenti in scala di grigi di alta qualità, che usa le cartucce del colore. Fare clic su **Black Only** (Solo nero) o **High Quality CMYK Grayscale** (Scala di grigi CMYK di alta qualità), quindi fare clic su **OK**.
  - **Pagine per foglio**: Consente di specificare l'ordine delle pagine per la stampa di documenti con più di due pagine per foglio.

- **Pagine rilegate in alto:** A seconda dell'orientamento della carta, è possibile rilegare le pagine in alto per la rilegatura sul bordo corto (per esempio, calendari) o per la rilegatura sul bordo lungo (per esempio, libri).
- **Formato opuscolo:** Consente di stampare un documento contenente più pagine come un opuscolo. Su ciascun lato del foglio vengono posizionate due pagine in modo che piegando il foglio a metà si ottenga un opuscolo con una pagina su ogni lato. Selezionare un metodo di rilegatura dal menu a discesa, quindi fare clic su **OK**.
  - **Rilegatura sinistra:** il lato di rilegatura dopo la piegatura del foglio compare sul lato sinistro. Scegliere questa opzione se l'orientamento di lettura è da sinistra a destra.
  - **Rilegatura destra:** il lato di rilegatura dopo la piegatura del foglio compare sul lato destro. Scegliere questa opzione se l'orientamento di lettura è da destra a sinistra.
- **Stampa bordi pagina:** Consente di aggiungere margini alle pagine per la stampa di documenti con più di due pagine per foglio.
- È possibile utilizzare i collegamenti di stampa per accelerare l'impostazione delle preferenze di stampa.

## Consigli per le impostazioni della stampante(OS X)

- Nel programma software, assicurarsi di scegliere le dimensioni carta corrette caricate nella stampante:
  - a. Dal menu **File**, selezionare **Imposta pagina**.
  - b. In **Formato per**, assicurarsi che la stampante sia selezionata.
  - c. Dal menu pop-up, selezionare **Dimensioni carta**.
- Nel programma software, assicurarsi di scegliere il tipo di carta e qualità corretti caricati nella stampante:
  - a. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
  - b. Dal menu pop-up **Copie & Pagine**, selezionare **Carta/Qualità**, quindi scegliere il tipo di carta e qualità corretti.
- Per stampare il documento in bianco e nero utilizzando solo la cartuccia nera, attenersi alla seguente procedura:
  - a. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
  - b. Nella finestra **Stampa**, dal menu pop-up, selezionare **Copie e pagine**, quindi scegliere **Colore**.
  - c. Deselezionare la casella **HP EasyColor**.
  - d. Fare clic sul menu pop-up **Stampa in scala di grigi** e selezionare **Black Only** (Solo nero).

---

# 7 Copia e scansione

- [Copia](#)
- [Scansione](#)
- [Suggerimenti per la riuscita delle operazioni di copia e scansione](#)

## Copia

- [Impostazioni copia](#)
- [Caricamento e copia delle carte d'identità](#)
- [Copia delle foto](#)
- [Caricamento e copia degli originali di dimensioni miste](#)
- [Copia automatica su entrambi i lati](#)
- [Annullamento di un lavoro di copia](#)

## Impostazioni copia

- [Regolazione chiaro/scuro delle copie](#)
- [Selezione di un vassoio per le copie](#)
- [Riduzione o ingrandimento di una copia](#)

## Regolazione chiaro/scuro delle copie

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore automatico di documenti.  
Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dello scanner](#) o [Caricare l'alimentatore documenti](#).
2. Sul pannello di controllo, toccare l'icona **Copia**.
3. Sul display, toccare l'icona **Documento**.
4. Toccare **Impostazioni** per visualizzare il menu **Impostazioni copia**.
5. Toccare **Più chiaro/Più scuro** e usare il cursore per rendere più chiare o più scure le copie stampate.

## Selezione di un vassoio per le copie

1. Caricare la carta da copiare in un vassoio.  
Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Sul pannello di controllo, toccare l'icona **Copia**.
3. Sul display, toccare l'icona **Documento**.
4. Toccare **Impostazioni** per visualizzare il menu **Impostazioni copia**.

5. Toccare [Selezione del vassoio](#).
6. Scegliere il vassoio in cui è stata caricata la carta nel passaggio 1.



**NOTA:** Se si seleziona il vassoio 1 ed è impostato su [Any Size](#) (Qualsiasi dimensione) e [Any Type](#) (Qualsiasi tipo), assicurarsi di selezionare le dimensioni dei supporti corrette per quel vassoio.

## Riduzione o ingrandimento di una copia

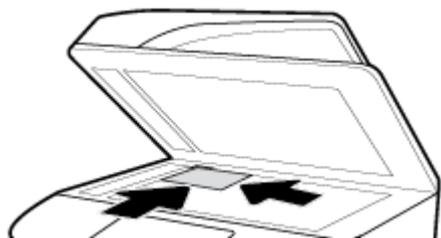
1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore automatico di documenti.  
Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dello scanner](#) o [Caricare l'alimentatore documenti](#).
2. Sul pannello di controllo, toccare l'icona [Copia](#).
3. Sul display, toccare l'icona [Documento](#).
4. Toccare [Impostazioni](#) per visualizzare il menu [Impostazioni copia](#).
5. Toccare [Ridimensiona](#), quindi scegliere una delle opzioni del menu di ridimensionamento.

## Caricamento e copia delle carte d'identità

Utilizzare questa funzionalità per copiare sul medesimo lato del foglio della carta entrambi i lati dei documenti di identificazione o di altri documenti di piccole dimensioni. Il prodotto richiede di eseguire la copia del primo lato e quindi di passare al secondo lato del vetro dello scanner ed effettuare una nuova copia. Il prodotto stampa entrambe le immagini su una pagina singola.

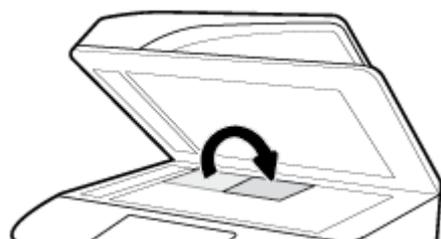
1. Caricare la carta d'identità sul vetro dello scanner. Orientare la carta utilizzando il segno dei supporti posto sul retro a sinistra del vetro dello scanner.

Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dello scanner](#).



2. Chiudere il coperchio dello scanner.
3. Sul pannello di controllo, toccare l'icona [Copia](#).
4. Sul display, toccare l'icona [Carta ID](#).
5. Toccare [Impostazioni](#) per visualizzare il menu [Impostazioni copia](#).
6. Scegliere il vassoio, la qualità della copia e le impostazioni di chiaro/scuro.

7. Seguire i prompt sul pannello di controllo per copiare il primo lato della carta d'identità, ruotare e orientare la carta sul vetro dello scanner, quindi completare la copia e la stampa della carta.



## Copia delle foto

 **NOTA:** Copiare le foto dal vetro dello scanner, non dall'alimentatore di documenti.

1. Collocare la foto sul vetro dello scanner, con l'immagine rivolta verso il basso nel margine in alto a sinistra del vetro, quindi chiudere il coperchio dello scanner.

Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dello scanner](#).



2. Sul pannello di controllo toccare l'icona **Copia** e sul display toccare l'icona **Documento**.
3. Toccare **Impostazioni**, verificare che **Enhancement** (Ottimizzazione) sia impostato su Mixed (Misto, l'impostazione predefinita), quindi impostare **Color/Black** (Colore/nero) secondo necessità.
4. A seconda del modello di prodotto, toccare **Copia** oppure toccare  (**Indietro**) quindi toccare **Copia**.

## Caricamento e copia degli originali di dimensioni miste

Utilizzare il vetro dello scanner per eseguire le copie degli originali dalle dimensioni miste.

 **NOTA:** È possibile utilizzare l'alimentatore di documenti per copiare gli originali dalle dimensioni miste solo nei casi in cui le pagine sono della medesima dimensione. Ad esempio, è possibile abbinare le dimensioni pagina Lettera e Legale perché presentano la stessa larghezza. Impilare le pagine così che i margini superiori siano pari tra di loro e in modo che le pagine presentino la stessa larghezza ma lunghezze differenti.

Le dimensioni dell'area copiata si basano sulle prime dimensioni dei supporti rilevate dalla stampante.

1. Caricare in un vassoio la carta della stessa dimensione della pagina più grande del documento originale.
2. Appoggiare una pagina del documento originale a faccia in giù sul vetro dello scanner. Utilizzare il segno dei supporti posto sul retro a sinistra del vetro per orientare il documento.

Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dello scanner](#).

3. Sul pannello di controllo, toccare l'icona **Copia**.
4. Sul display, toccare l'icona **Documento**.
5. Specificare il numero di copie, quindi scegliere il vassoio contenente la carta per questo lavoro.
6. Seguire i prompt sul pannello di controllo per la copia del documento caricato sul vetro.

Ripetere queste istruzioni per ciascuna pagina originale.

## Copia automatica su entrambi i lati

1. Caricare gli originali nell'alimentatore documenti.  
Per maggiori informazioni, vedere [Caricare l'alimentatore documenti](#).
2. Sul pannello di controllo, toccare l'icona **Copia**.
3. Sul display, toccare l'icona **Documento**.
4. Toccare **Impostazioni** per visualizzare il menu **Impostazioni copia**.
5. Toccare **Fronte/retro**, quindi scegliere l'opzione di copia fronte/retro.

## Annullamento di un lavoro di copia

Eeguire una delle seguenti operazioni:

- Se è in corso la copia di un lavoro, toccare in qualsiasi momento **X** (**Annulla**) sul pannello di controllo della stampante per annullarlo.
- Se gli originali del lavoro sono stati caricati nell'alimentatore di documenti, attendere che la stampante interrompa la copia prima di rimuovere i supporti dall'alimentatore.

## Scansione

- [Scansione su un'unità USB](#)
- [Scansione su un computer](#)
- [Scansione a e-mail](#)
- [Scansione a cartella di rete](#)
- [Scansione a SharePoint](#)
- [Scansione utilizzando il software di scansione HP](#)
- [Scansione tramite altro software](#)
- [Scansione con Webscan](#)
- [Scansione di documenti come testo modificabile](#)

## Scansione su un'unità USB

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore automatico di documenti.  
Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dello scanner](#) o [Caricare l'alimentatore documenti](#).
2. Inserire l'unità USB nella porta USB sul lato anteriore o posteriore del prodotto.
3. Sul pannello di controllo, toccare l'icona **Scansione**. Quindi, toccare l'icona **USB**.
4. Toccare **Impostazioni** o  (**Configurazione**) per selezionare le opzioni per colore, dimensioni e risoluzione dal menu **Impostazioni**.
5. Toccare **Hide Settings** (Nascondi impostazioni) o  (**Indietro**) per tornare al menu **Scansione a USB**, quindi selezionare un tipo di file dall'elenco **Salva con nome**.

6. Toccare **Nomefile**, quindi utilizzare il tastierino per assegnare un nome al file scansionato. Toccare **Fine**.
7. Toccare **Salva**.

## Scansione su un computer

Prima di eseguire una scansione su computer, verificare di avere già installato il software della stampante HP consigliato. La stampante e il computer devono essere collegati e accesi.

Inoltre, sui computer Windows, il software della stampante deve essere in esecuzione prima che venga avviata la scansione.

---

 **NOTA:** È possibile utilizzare il software della stampante HP per acquisire documenti con testo modificabile. Per maggiori informazioni, vedere [Scansione di documenti come testo modificabile](#).

---

- [Per la configurazione della scansione su computer](#)
- [Per scansionare un computer dal pannello di controllo](#)

## Per la configurazione della scansione su computer

La funzionalità Scansione su computer è abilitata per impostazione predefinita. Seguire le istruzioni qui di seguito se la funzionalità è stata disabilitata e si desidera abilitarla di nuovo.

---

 **IMPORTANTE:** Per motivi di sicurezza, la scansione remota è disabilitata per impostazione predefinita. Per abilitare questa funzione, nel server Web incorporato, aprire la scheda **Impostazioni**, fare clic su **Impostazioni di amministrazione**, selezionare la casella di controllo **Abilita** accanto a **Scan from a Computer or Mobile Device** (Scansione da un computer o dispositivo mobile), quindi fare clic su **Applica**.

Quando questa funzione è abilitata, chiunque abbia accesso alla stampante può eseguire la scansione di qualunque cosa si trovi sul vetro dello scanner.

---

### Configurazione della scansione su computer (Windows)

1. Aprire l'assistente di stampa HP. Per maggiori informazioni, vedere [Apertura di Assistente di stampa HP](#).
2. Passare alla sezione **Scansione**.
3. Selezionare **Gestione scansione su computer**.
4. Fare clic su **Attiva**.

### Configurazione della scansione su computer (OS X)

1. Aprire HP Utility. Per maggiori informazioni, vedere [Apertura di HP Utility](#).
2. Selezionare **Scansione su computer**.
3. Selezionare **Abilita scansione a computer**.

## Per scansionare un computer dal pannello di controllo

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore automatico di documenti.

Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dello scanner](#) o [Caricare l'alimentatore documenti](#).

2. Sul pannello di controllo, toccare l'icona **Scansione**.
3. Sul display, toccare l'icona **Computer**.
4. Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Sul pannello di controllo da 203 mm (8"): Dopo aver selezionato il computer su cui si desidera effettuare la scansione, toccare [Scan Shortcut](#) (Scelta rapida scansione), selezionare un'opzione di scansione, quindi toccare l'icona [Invia](#).
- Sul pannello di controllo da 109 mm (4,3"): Dopo aver selezionato il computer su cui si desidera effettuare la scansione e il tipo di scansione, toccare [Avvio scansione](#) nella finestra di dialogo che appare.

## Scansione a e-mail

L'app Scansione a e-mail è un'applicazione che consente di acquisire e inviare rapidamente tramite e-mail foto o documenti ai destinatari specificati direttamente dalla stampante HP utilizzata. È possibile impostare gli indirizzi e-mail, accedere ai propri account con i codici PIN forniti, quindi acquisire e inviare i documenti via e-mail.

- [Per configurare Scansione a e-mail](#)
- [Per la scansione a e-mail di un documento o foto](#)
- [Per modificare le impostazioni dell'account](#)

### Per configurare Scansione a e-mail

1. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere [Come aprire EWS](#).
2. Dalla scheda **Scansione**, fare clic su **Scansione a e-mail**, quindi su **Impostazioni**.
3. Eseguire una delle seguenti operazioni:
  - Se l'organizzazione utilizza un unico server e-mail per tutte le e-mail: nella sezione **Configurazione e-mail in uscita**, configurare gli indirizzi e-mail e le informazioni sul server SMTP.
  - Se l'organizzazione utilizza più server e-mail: nella sezione **Profili e-mail in uscita**, configurare gli indirizzi e-mail, i nomi e i codici PIN di sicurezza per ogni profilo e-mail.
4. Sotto **Rubrica**, fare clic su **Contacts** (Contatti) e configurare i contatti.
5. In **Scansione a e-mail**, fare clic su **Opzioni e-mail** e configurare le impostazioni per la scansione e i file per le e-mail inviate dalla stampante.
6. Fare clic su **Applica**.

### Per la scansione a e-mail di un documento o foto

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore automatico di documenti.  
Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dello scanner](#) o [Caricare l'alimentatore documenti](#).
2. Sul pannello di controllo, toccare l'icona [Scansione](#).
3. Sul display, toccare l'icona [E-mail](#) e scegliere l'account desiderato.



**NOTA:** Se non si dispone di un account, impostare la funzionalità scansione a e-mail.

4. Se richiesto, immettere il PIN.
5. Verificare o modificare le informazioni nei campi [A](#), [Oggetto](#), [Messaggio](#) (se disponibile) e [Nome file](#). Per modificare i destinatari dell'e-mail, toccare l'icona [Rubrica](#).
6. Toccare l'area dell'anteprima, quindi toccare [Invia](#).

## Per modificare le impostazioni dell'account

- [Modifica delle impostazioni account nel server EWS](#)
- [Modifica delle impostazioni account \(OS X\)](#)

### Modifica delle impostazioni account nel server EWS

1. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere [Come aprire EWS](#).
2. Dalla scheda **Scansione**, fare clic su **Scansione a e-mail**, quindi su **Impostazioni**.
3. Nella pagina di configurazione, effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se l'organizzazione utilizza un unico server e-mail per tutte le e-mail: nella sezione **Configurazione e-mail in uscita**, modificare in base alle esigenze gli indirizzi e-mail e le informazioni sul server SMTP.
  - Se l'organizzazione utilizza più server e-mail: nella sezione **Profili e-mail in uscita**, modificare in base alle esigenze gli indirizzi e-mail, i nomi e i codici PIN di sicurezza per ogni profilo e-mail.
4. Per verificare le modifiche al profilo, fare clic su **Salva e verifica** e seguire le istruzioni sullo schermo.
5. Una volta completata l'operazione, fare clic su **Applica**.

### Modifica delle impostazioni account (OS X)

1. Aprire HP Utility. Per maggiori informazioni, vedere [Apertura di HP Utility](#).
2. Fare clic su **Scansione a e-mail**.

Viene aperto il server EWS. Attenersi alle istruzioni fornite in [Modifica delle impostazioni account nel server EWS](#).

## Scansione a cartella di rete

- [Configurazione della scansione in una cartella di rete](#)
- [Scansione in una cartella di rete](#)

### Configurazione della scansione in una cartella di rete

1. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere [Come aprire EWS](#).
2. Dalla scheda **Impostazioni**, fare clic su **Control Panel Customization** (Personalizzazione pannello di controllo), quindi su **Impostazioni rapide**.
3. Fare clic su **+** (**Aggiungi**), per **Tipo** selezionare **Scansione a cartella di rete**, quindi seguire le istruzioni visualizzate per aggiungere un profilo di impostazione rapida per una cartella di rete. Al termine, fare clic su **Avanti**.
4. In questa pagina, seguire le istruzioni visualizzate per configurare la cartella di rete, i requisiti di autenticazione e le configurazioni per scansione e file. Al termine, fare clic su **Applica**.
5. Nella pagina di impostazioni, seguire le istruzioni sullo schermo per configurare le impostazioni di scansione, come dimensioni carta e risoluzione di scansione. Al termine, fare clic su **Salva**.

## Scansione in una cartella di rete

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore automatico di documenti.  
Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dello scanner](#) o [Caricare l'alimentatore documenti](#).
2. Eseguire una delle seguenti operazioni:
  - Sul pannello di controllo da 203 mm (8"): Toccare l'icona [Scansione](#), l'icona [Cartella rete](#), quindi andare alla cartella di rete.
  - Sul pannello di controllo da 109 mm (4,3"): Toccare l'icona [Impostazioni rapide](#), quindi selezionare il profilo di impostazione rapida per la cartella di rete.
3. Se richiesto, immettere il PIN.
4. Verificare o modificare le informazioni nei campi [Salva con nome](#) e [Nome file](#).
5. Toccare l'area dell'anteprima, quindi toccare [Invia](#).

## Scansione a SharePoint

- [Configurazione della scansione con SharePoint](#)
- [Per eseguire una scansione su SharePoint](#)

## Configurazione della scansione con SharePoint

1. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere [Come aprire EWS](#).
2. Dalla scheda **Impostazioni**, fare clic su **Control Panel Customization** (Personalizzazione pannello di controllo), quindi su **Impostazioni rapide**.
3. Fare clic su **+** ([Aggiungi](#)), per **Tipo** selezionare **Scansione a SharePoint**, quindi seguire le istruzioni visualizzate per aggiungere un profilo di impostazione rapida per la destinazione SharePoint. Al termine, fare clic su **Avanti**.
4. In questa pagina, seguire le istruzioni visualizzate per configurare la destinazione SharePoint, i requisiti di autenticazione e le configurazioni per scansione e file. Al termine, fare clic su **Applica**.

## Per eseguire una scansione su SharePoint

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore automatico di documenti.  
Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dello scanner](#) o [Caricare l'alimentatore documenti](#).
2. Eseguire una delle seguenti operazioni:
  - Sul pannello di controllo da 203 mm (8"): Toccare l'icona [Scansione](#), l'icona [SharePoint](#), quindi andare alla cartella SharePoint.
  - Sul pannello di controllo da 109 mm (4,3"): Toccare l'icona [Impostazioni rapide](#), quindi selezionare il profilo di impostazione rapida per la destinazione SharePoint.
3. Se richiesto, immettere il PIN.
4. Verificare o modificare le informazioni nei campi [Salva con nome](#) e [Nome file](#).
5. Toccare l'area dell'anteprima, quindi toccare [Invia](#).

## Scansione utilizzando il software di scansione HP

Usare il software HP per acquisire documenti in un formato modificabile che consente di cercare, copiare, incollare e modificare il testo all'interno documento acquisito. Usare questo formato per modificare lettere, articoli o parti di articoli di giornali e molti altri documenti. Per maggiori informazioni, vedere [Scansione di documenti come testo modificabile](#).

Attenersi alle istruzioni relative al proprio sistema operativo.

 **IMPORTANTE:** Per motivi di sicurezza, la scansione remota è disabilitata per impostazione predefinita. Per abilitare questa funzione, nel server Web incorporato, aprire la scheda **Impostazioni**, fare clic su **Impostazioni di amministrazione**, selezionare la casella di controllo **Abilita** accanto a **Scan from a Computer or Mobile Device** (Scansione da un computer o dispositivo mobile), quindi fare clic su **Applica**.

Quando questa funzione è abilitata, chiunque abbia accesso alla stampante può eseguire la scansione di qualunque cosa si trovi sul vetro dello scanner.

 **NOTA:** Il software di scansione HP è disponibile anche nella scheda **Scansione** nell'Assistente di stampa HP.

- [Avvio di una scansione utilizzando il software di scansione.\(Windows\)](#)
- [Avvio di una scansione utilizzando il software di scansione.\(OS X\)](#)

### Avvio di una scansione utilizzando il software di scansione.(Windows)

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore automatico di documenti.  
Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dello scanner](#) o [Caricare l'alimentatore documenti](#).
2. Sul computer, aprire il software di scansione HP:
  - a. Dal desktop del computer, fare clic su **Start**.
  - b. Selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**.
  - c. Selezionare la cartella della propria stampante HP.
  - d. Selezionare **HP Scan**.
3. Selezionare una scelta rapida per la scansione. Effettuare le modifiche alle impostazioni di scansione, se necessario.
4. Per avviare la scansione, fare clic su **Scansione**.

 **NOTA:**

- Per esaminare e modificare le impostazioni delle scansioni, fare clic sul collegamento **Altro** nell'angolo superiore destro della finestra di dialogo della scansione.
- Se è selezionato **Mostra visualizzatore dopo la scansione**, sarà possibile effettuare regolazioni all'immagine digitalizzata nella schermata di anteprima.

### Avvio di una scansione utilizzando il software di scansione.(OS X)

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore automatico di documenti.  
Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dello scanner](#) o [Caricare l'alimentatore documenti](#).
2. Aprire HP Easy Scan. Si trova nella cartella **Applicazioni**.
3. Per completare la scansione, seguire le istruzioni visualizzate.

## Scansione tramite altro software

Il prodotto è conforme a TWAIN e a Windows Imaging Application (WIA). Il prodotto può essere utilizzato con i programmi basati su Windows che supportano dispositivi di scansione conformi a TWAIN o WIA e con programmi basati su Macintosh che supportano i dispositivi di scansione conformi a TWAIN.

Dal programma conforme a WIA o TWAIN, è possibile accedere alla funzione di scansione e acquisire un'immagine direttamente nel programma aperto. Per ulteriori informazioni, consultare il file della guida o la documentazione allegata al programma software conforme a TWAIN o WIA.

- [Per scansionare da un programma compatibile con la funzionalità TWAIN](#)
- [Per avviare una scansione da un programma compatibile con WIA](#)

### Per scansionare da un programma compatibile con la funzionalità TWAIN

Di solito, un programma software è conforme a TWAIN se dispone di un comando come **Acquisisci**, **Acquisisci file**, **Scansione**, **Importa nuovo oggetto**, **Inserisci da**, o **Scanner**. In caso di dubbi sulla compatibilità del programma o sul nome del comando, consultare la guida o la documentazione del programma software.

- ▲ Avviare la scansione dal programma compatibile con TWAIN. Per informazioni sui comandi e sulle procedure da utilizzare, consultare la guida o la documentazione del software.



**NOTA:** Quando si esegue la scansione da un programma TWAIN compatibile, è possibile che il programma software HP Scan venga avviato automaticamente. Se viene avviato il programma HP Scan, è possibile apportare le modifiche in fase di anteprima dell'immagine. Se il programma non si avvia automaticamente, l'immagine viene inviata immediatamente al programma compatibile con TWAIN.

### Per avviare una scansione da un programma compatibile con WIA

WIA è un'altra modalità di scansione un'immagine direttamente in un programma software. WIA utilizza il software Microsoft per la scansione, al posto di quello HP Scan.

In genere, un programma è compatibile con WIA se dispone di un comando quale **Immagine/Da scanner o macchina fotografica** nel menu **Inserisci** o **File**. In caso di dubbi sulla conformità del programma allo standard WIA, consultare la guida del programma software o la relativa documentazione.

- ▲ Per eseguire la scansione, effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Avviare la scansione dal programma conforme a WIA. Per informazioni sui comandi e sulle procedure da utilizzare, consultare la guida o la documentazione del software.
  - **Windows Vista o XP:** Nel pannello di controllo, aprire la cartella **Hardware e suoni**, aprire la cartella **Fotocamere e scanner**, quindi fare doppio clic sull'icona del prodotto. Questa apre la procedura standard Microsoft WIA Wizard, che consente di scansionare su un file.
  - **Windows 7, 8, 8.1, o 10:** Nel pannello di controllo, aprire la cartella **Dispositivi e stampanti**, quindi fare doppio clic sull'icona del prodotto. Questa apre la procedura standard Microsoft WIA Wizard, che consente di scansionare su un file.

## Scansione con WebScan

WebScan è una funzionalità del server Web incorporato HP (EWS) che consente di acquisire sul computer fotografie e documenti dalla stampante utilizzando un browser Web.

Questa funzionalità è disponibile anche se nel computer non è installato il software della stampante.



#### NOTA:

- La funzionalità Webscan è disattivata per impostazione predefinita. È possibile abilitarla dal server Web incorporato (EWS).
- Se non si riesce ad aprire Webscan nel server Web incorporato (EWS), l'amministratore della rete potrebbe averlo disattivato. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di rete o la persona che ha configurato la rete.

#### Per abilitare Webscan

1. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere [Come aprire EWS](#).
2. Selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. Nella sezione **Sicurezza**, fare clic su **Impostazioni di amministrazione**.
4. Selezionare **Webscan da EWS**, quindi fare clic su **Applica**.

#### Per eseguire la scansione con Webscan

La scansione con funzionalità WebScan offre opzioni di scansione di base. Per ulteriori opzioni o funzionalità di scansione, eseguire la scansione dal software della stampante HP.

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore automatico di documenti.

Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dello scanner](#) o [Caricare l'alimentatore documenti](#).

2. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere [Come aprire EWS](#).
3. Fare clic sulla scheda **Scansione**.
4. Fare clic su **Webscan**, modificare le impostazioni, quindi fare clic su **Avvio scansione**.

### Scansione di documenti come testo modificabile

Durante la scansione dei documenti, è possibile utilizzare il software HP per convertire i documenti in un formato che consenta di cercare, copiare, incollare e modificare. In questo modo è possibile modificare lettere, ritagli di giornale e molti altri tipi di documenti.

- [Indicazioni per effettuare la scansione di documenti come testo modificabile](#)
- [Per eseguire la scansione di un documento come testo modificabile\(Windows\)](#)
- [Per effettuare la scansione di documenti come testo modificabile\(OS X\)](#)

#### Indicazioni per effettuare la scansione di documenti come testo modificabile

- **Assicurarsi che la superficie di scansione o la finestra dell'alimentatore documenti sia pulita.**

Macchie o polvere sul piano di scansione o sulla finestrella dell'alimentatore di documenti possono impedire al software di convertire il documento in testo modificabile.

- **Accertarsi che il documento sia caricato correttamente.**

Assicurarsi che l'originale sia caricato correttamente e che il documento non sia inclinato.

- **Accertarsi che il testo del documento sia nitido.**

Per convertire correttamente il documento in testo modificabile, l'originale deve essere nitido e di alta qualità.

Le condizioni indicate di seguito possono impedire la corretta conversione del documento da parte del software:

- Il testo dell'originale è sbiadito o la carta è arricciata.
- Il testo è troppo piccolo.
- La struttura del documento è troppo complessa.
- Il testo ha una spaziatura ridotta. Ad esempio, se il testo convertito dal software presenta caratteri mancanti o combinati, i caratteri "rn" potrebbero venire visualizzati come "m".
- Il testo è stampato su uno sfondo colorato. Con uno sfondo a colori, le immagini in primo piano potrebbero apparire poco nitide.

- **Scegliere il profilo corretto.**

Assicurarsi di selezionare un collegamento o un'impostazione predefinita che consenta di effettuare la scansione come testo modificabile. Queste opzioni utilizzano le impostazioni di scansione sviluppate per ottimizzare la qualità della scansione:

- **In Windows:** Utilizzare i collegamenti **Testo modificabile (OCR)** o **Salva come PDF**.
- **OS X:** Utilizzare la preimpostazione **Documenti**.

- **Salvare il file nel formato corretto.**

- Per estrarre solo il testo del documento, senza la formattazione dell'originale, selezionare un formato di testo normale come **Testo (.txt)** o **TXT**.
- Se si desidera estrarre il testo, oltre a una parte della formattazione dell'originale, selezionare **RTF** o **PDF con ricerca**.

## Per eseguire la scansione di un documento come testo modificabile(Windows)

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore automatico di documenti.  
Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dello scanner](#) o [Caricare l'alimentatore documenti](#).
2. Aprire il software della stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Apertura del software della stampante \(Windows\)](#).
3. Selezionare **Salva come testo modificabile (OCR)**, quindi fare clic su **Scansione**.



### NOTA:

- Per esaminare e modificare le impostazioni delle scansioni, fare clic sul collegamento **Altro** nell'angolo superiore destro della finestra di dialogo della scansione.
- Se è selezionato **Mostra visualizzatore dopo la scansione**, sarà possibile effettuare regolazioni all'immagine digitalizzata nella schermata di anteprima.

## Per effettuare la scansione di documenti come testo modificabile(OS X)

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore automatico di documenti.  
Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dello scanner](#) o [Caricare l'alimentatore documenti](#).
2. Fare doppio clic sull'icona **HP Scan**. Questa icona si trova nella cartella **HP** della cartella **Applicazioni** nel livello superiore del disco rigido.
3. Fare clic sul pulsante **Scansione** e confermare il dispositivo di scansione e le relative impostazioni.

4. Per completare la scansione, seguire le istruzioni visualizzate.
5. Terminata la scansione di tutte le pagine, selezionare **Salva** dal menu **File**. Viene visualizzata la finestra di dialogo Salva.
6. Selezionare il tipo di testo modificabile:

Per...	Attenersi alla seguente procedura
Estrarre solo il testo, senza la formattazione dell'originale.	Selezionare <b>TXT</b> dal menu a comparsa <b>Formato</b> .
Estrarre il testo e parte della formattazione dell'originale.	Selezionare <b>RTF</b> dal menu a comparsa <b>Formato</b> .
Estrarre il testo e renderlo ricercabile nei lettori PDF.	Selezionare <b>PDF con ricerca</b> dal menu pop-up <b>Formato</b> .

7. Fare clic su **Salva**.

## Suggerimenti per la riuscita delle operazioni di copia e scansione

Per eseguire copie e scansioni di qualità, seguire le seguenti istruzioni:

- Pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio. Lo scanner considera qualunque cosa si trovi sulla superficie di scansione come parte dell'immagine.
- Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo posteriore sinistro della superficie di scansione.
- Se si desidera eseguire una copia di grandi dimensioni da un originale di formato ridotto, eseguire la scansione dell'originale sul computer, ridimensionare l'immagine utilizzando il software di scansione HP, quindi stampare una copia dell'immagine ingrandita.
- Per regolare la dimensione di scansione, il tipo di output, la risoluzione di scansione o il tipo di file, avviare la scansione dal software della stampante.
- Per evitare errori nella scansione (testo non corretto o mancante), impostare correttamente i valori di luminosità nel software.
- Per effettuare la scansione di un documento di più pagine in un singolo file, anziché in più file, avviare la scansione dal software della stampante invece di selezionare **Scansione** sul display del pannello di controllo.

## 8 Fax

- [Impostazione del fax](#)
- [Configurazione impostazioni fax](#)
- [Invio di un fax](#)
- [Ricezione di un fax](#)
- [Utilizzo della rubrica](#)
- [Utilizzo dei rapporti](#)

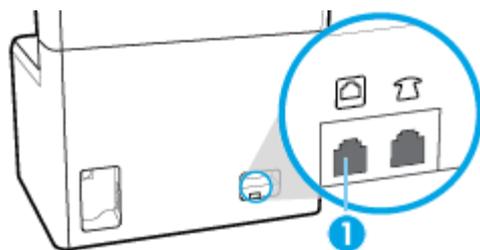
### Impostazione del fax

- [Connessione di un fax a una linea telefonica](#)
- [Configurazione delle impostazioni fax](#)
- [Configurazione del Fax digitale HP](#)
- [Programmi fax, sistemi e software](#)

### Connessione di un fax a una linea telefonica

- ▲ Connessione del cavo del telefono alla porta fax (1) del prodotto e alla presa telefonica a muro.

**⚠ ATTENZIONE:** Per ridurre il rischio di incendio, utilizzare esclusivamente cavi telefonici numero 26 AWG o più grandi.



Il prodotto è una periferica analogica. Si consiglia di utilizzarlo su una linea telefonica analogica dedicata. Se si utilizza un ambiente digitale, ad esempio DSL, PBX, ISDN o VoIP, accertarsi di utilizzare i filtri appropriati e di configurare correttamente le impostazioni digitali. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi digitali.

**📝 NOTA:** Alcuni paesi/regioni potrebbero necessitare di un adattatore al cavo telefonico, fornito unitamente al prodotto.

### Configurazione delle impostazioni fax

- [Per configurare le impostazioni del fax dal pannello di controllo](#)
- [Per configurare le impostazioni del fax utilizzare Configurazione guidata fax digitale HP](#)

## Per configurare le impostazioni del fax dal pannello di controllo

È possibile configurare le impostazioni del fax del prodotto dal pannello di controllo o dal server Web incorporato HP.

Negli Stati Uniti e in numerosi altri paesi/regioni, l'impostazione di ora, data e altre informazioni sull'intestazione fax è considerata un requisito legale.



**NOTA:** Durante l'uso del pannello di controllo per l'inserimento di testo o di un nome per un tasto one-touch o un contatto di selezione gruppo, toccare il pulsante **123** per aprire un tastierino che contiene caratteri speciali.

1. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare la barra nella parte superiore della schermata iniziale).
2. Dal dashboard del pannello di controllo, toccare  (**Configurazione**).
3. Toccare **Preferenze**.
4. Per impostare data e ora, toccare **Data e ora**, quindi eseguire le seguenti operazioni:
  - Selezionare l'orologio da 12 ore o da 24 ore. Quindi, utilizzare il tastierino per inserire l'ora corrente e toccare **Fine**.
  - Selezionare il formato della data. Quindi, utilizzare il tastierino per inserire la data corrente e toccare **Fine**.
5. Toccare  (**Indietro**) finché non si torna al menu **Configura**.
6. Per impostare il formato carta predefinito, effettuare le seguenti operazioni:
  - a. Toccare **Paper Setup** (Configurazione carta).
  - b. Toccare il vassoio che si desidera utilizzare, quindi **Dimensioni carta** e scegliere la dimensione che si desidera come predefinita.
7. Toccare  (**Indietro**) finché non si torna al menu **Configura**.
8. Toccare **Configurazione fax**, quindi **Preferenze**.
9. Toccare **Risposta automatica**, quindi attivarlo.
10. Toccare **Intestazione fax**, ed effettuare la seguente operazione:
  - a. Utilizzare il tastierino per inserire il nome della propria azienda o altre informazioni di identificazione (massimo 25 caratteri) e toccare **Fine**.
  - b. Utilizzare il tastierino per inserire il nome e il numero fax (massimo 20 caratteri) quando richiesto e toccare **Fine**.

## Per configurare le impostazioni del fax utilizzare Configurazione guidata fax digitale HP

Se non è stato completato il processo di configurazione del fax al momento di installare il software, può essere ultimato in qualsiasi momento utilizzando Configurazione guidata fax digitale HP.

## Configurazione delle impostazioni fax (Windows)



**NOTA:** Le impostazioni di amministrazione potrebbero influire sulla funzionalità fax nell'Assistente di stampa HP.

1. Aprire l'assistente di stampa HP. Per maggiori informazioni, vedere [Apertura di Assistente di stampa HP](#).
2. Fare clic sulla scheda **Fax**, quindi su **Configurazione guidata fax digitale**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per configurare le impostazioni fax.

## Configurazione delle impostazioni fax (OS X)

1. Aprire HP Utility. Per maggiori informazioni, vedere [Apertura di HP Utility](#).
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Archiviazione fax digitali** nella sezione Impostazioni fax.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per configurare le impostazioni fax.

## Configurazione del Fax digitale HP

È possibile utilizzare Fax digitale HP per ricevere e salvare automaticamente i fax sul computer. Ciò consente di risparmiare carta e cartucce.

I file ricevuti vengono salvati come file TIFF (Tagged Image File Format) o PDF (Portable Document Format).

I file vengono nominati con il seguente metodo: XXXX\_YYYYYYY\_ZZZZZ.tif, dove X rappresenta le informazioni del mittente, Y è la data e Z è l'ora di ricezione del fax.



**NOTA:** La funzione Fax a computer è disponibile solo per i fax in bianco e nero. I fax a colori devono essere stampati.

## Requisiti di HP Digital Fax

- La cartella di destinazione sul computer deve essere sempre disponibile. Se il computer è nella modalità di sospensione o ibernazione, i fax non vengono salvati.
- La carta deve essere caricata nel vassoio di alimentazione. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).

## Per configurare fax digitale HP

- [Configurazione fax digitale HP \(Windows\)](#)
- [Configurazione fax digitale HP \(OS X\)](#)
- [Configurazione fax digitale HP in EWS](#)

## Configurazione fax digitale HP (Windows)

1. Aprire il software della stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Apertura del software della stampante \(Windows\)](#).
2. Fare clic su **Stampa, scans. e fax**.
3. Fare clic sulla scheda **Fax**, quindi su **Configurazione guidata fax digitale**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### Configurazione fax digitale HP (OS X)

1. Aprire HP Utility. Per maggiori informazioni, vedere [Apertura di HP Utility](#).
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Archiviazione fax digitali** nella sezione Impostazioni fax.

### Configurazione fax digitale HP in EWS

1. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere [Come aprire EWS](#).
2. Fare clic sulla scheda **Fax**.
3. Fare clic su **Fax digitale HP**, quindi su **Profilo fax digitale**.
4. Nella sezione **Fax digitale a cartella di rete** o **Fax digitale a e-mail**, fare clic su **Configura** e seguire le istruzioni su schermo.

### Modifica delle impostazioni Fax digitale HP

- [Modifica delle impostazioni Fax digitale HP \(Windows\)](#)
- [Modifica delle impostazioni Fax digitale HP \(OS X\)](#)
- [Modifica delle impostazioni fax digitale in EWS](#)

### Modifica delle impostazioni Fax digitale HP (Windows)

1. Aprire il software della stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Apertura del software della stampante \(Windows\)](#).
2. Fare clic su **Stampa, scans. e fax** e quindi su **Configurazione guidata fax digitale**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### Modifica delle impostazioni Fax digitale HP (OS X)

1. Aprire HP Utility. Per maggiori informazioni, vedere [Apertura di HP Utility](#).
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Archiviazione fax digitali** nella sezione Impostazioni fax.

### Modifica delle impostazioni fax digitale in EWS

1. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere [Come aprire EWS](#).
2. Fare clic sulla scheda **Fax**.
3. Se viene visualizzata la finestra di dialogo **Reindirizzamento a pagina sicura**, seguire le istruzioni sullo schermo e fare clic su **OK**.
4. Fare clic su **Fax digitale HP**, quindi su **Profilo fax digitale**.
5. Nella sezione **Fax digitale a cartella di rete** o **Fax digitale a e-mail**, fare clic su **Configura** e seguire le istruzioni su schermo.

### Per disattivare Fax digitale HP

1. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare la barra nella parte superiore della schermata iniziale).
2. Dal dashboard del pannello di controllo, toccare  (**Configurazione**).

3. Toccare [Configurazione fax](#), quindi [Preferenze](#).
4. Toccare [Fax digitale HP](#).
5. Toccare [Disattiva Fax digitale HP](#), quindi [Sì](#).

## Programmi fax, sistemi e software

### Programmi di fax supportati

Il programma fax del PC fornito insieme al prodotto è l'unico programma fax per PC che può essere utilizzato con il prodotto. Per continuare a utilizzare un programma fax per PC precedentemente installato sul computer, utilizzare il modem già connesso al computer, non funzionerà con il modem del prodotto.

### Servizi telefonici supportati - analogico

Il dispositivo analogico HP PageWide Pro non è compatibile con tutti gli ambienti telefonici digitali (a meno che non si utilizzi un convertitore digitale-analogico). HP non garantisce la compatibilità del prodotto con gli ambienti digitali o con i convertitori di segnale digitale-analogico.

### Servizi di telefonia alternativi - digitale

Sebbene i prodotti HP non siano progettati per operare su linee DSL, PBX, ISDN o servizi VoIP, funzioneranno con la configurazione e attrezzature adeguate.



**NOTA:** HP consiglia di discutere le opzioni di configurazione DSL, PBX, ISDN e VoIP insieme al provider di servizi.

- [DSL](#)
- [PBX](#)
- [ISDN](#)
- [VoIP](#)

### DSL

Una digital subscriber line (DSL) impiega la tecnologia digitale su cavi telefonici standard in rame. Questo prodotto non è direttamente compatibile con quei segnali digitali. Tuttavia, se la configurazione viene specificata durante l'installazione del DSL, il segnale può essere separato in modo che parte dell'ampiezza di banda possa essere utilizzata per trasmettere un segnale analogico (vocale o fax) mentre la parte restante dell'ampiezza di banda viene utilizzata per trasmettere i dati digitali.



**NOTA:** Non tutti i fax sono compatibili con i servizi DSL. HP non garantisce la compatibilità del prodotto con tutte le linee o i provider di servizi DSL.

Un tipico modem DSL impiega un filtro per separare la comunicazione del modem DSL a frequenza più elevata dal telefono analogico a frequenza inferiore e dalla comunicazione del modem fax. È spesso necessario utilizzare un filtro insieme ai telefoni analogici e ai prodotti fax analogici che sono connessi a una linea telefonica utilizzata da un modem DSL. Il provider di servizi DSL di solito fornisce questo filtro. Per ulteriori informazioni o assistenza, contattare il fornitore di servizi DSL.

### PBX

Il prodotto è un dispositivo analogico che non è compatibile in tutti gli ambienti telefonici digitali. I filtri o i convertitori digitali-analogici potrebbero essere necessari per la funzionalità di invio fax. Se si verificano problemi di invio fax in un ambiente PBX, potrebbe essere necessario contattare il fornitore PBX per

assistenza. HP non garantisce la compatibilità del prodotto con gli ambienti digitali o con i convertitori di segnale digitale-analogico.

Per ulteriori informazioni o assistenza, contattare il fornitore PBX.

## ISDN

Il prodotto è un dispositivo analogico che non è compatibile in tutti gli ambienti telefonici digitali. I filtri o i convertitori digitali-analogici potrebbero essere necessari per la funzionalità di invio fax. Se si verificano problemi di invio fax in un ambiente ISDN, potrebbe essere necessario contattare il fornitore ISDN per assistenza. HP non garantisce la compatibilità del prodotto con gli ambienti digitali ISDN o con i convertitori di segnale digitale-analogico.

## VoIP

I servizi Voice over internet protocol (VoIP) spesso non sono compatibili con i dispositivi fax, a meno che il provider non indichi chiaramente che supporta i servizi fax over IP.

Se il prodotto riscontra problemi nel funzionamento di un fax in una rete VoIP, verificare la correttezza dei parametri e del collegamento dei cavi. La riduzione dell'impostazione di velocità del fax potrebbe consentire al prodotto di inviare un fax su una rete VoIP.

Se il fornitore VoIP offre una modalità "Pass through" per la connessione, che offrirà una prestazione fax migliore su VoIP. Inoltre, se il fornitore ha aggiunto alla linea il rumore ambientale, le prestazioni del fax potranno essere migliorate se questa funzione non è abilitata.

Se i problemi di invio fax persistono, contattare il fornitore VoIP.

# Configurazione impostazioni fax

- [Impostazioni per l'invio di fax](#)
- [Impostazioni per la ricezione di fax](#)

## Impostazioni per l'invio di fax

- [Impostazione di pause o indicatori di aggancio](#)
- [Impostazione di un prefisso di selezione](#)
- [Impostazione della selezione a toni o a impulsi](#)
- [Impostazione ripetizione chiamata automatica e tempo tra ripetizioni](#)
- [Definizione dell'impostazione del livello di chiaro/scuro](#)
- [Impostazione della risoluzione predefinita](#)
- [Uso di un modello di copertina](#)

## Impostazione di pause o indicatori di aggancio

È possibile inserire pause in un numero fax in fase di selezione. Le pause sono spesso necessarie durante la selezione di numeri internazionali o per collegarsi a una linea esterna.

Per accedere a questi simboli, toccare il carattere \* sul tastierino. Quindi toccare uno dei seguenti pulsanti:

Simbolo speciale	Pulsante	Descrizione
Pausa per segnale di linea	<b>W</b>	Il pulsante <b>W</b> è disponibile sul tastierino del pannello di controllo per l'inserimento di un numero fax. Premendo questo pulsante, il prodotto attende un segnale di linea prima di comporre il numero telefonico completo.
Indicatore di aggancio	<b>R</b>	Il pulsante <b>R</b> è disponibile sul tastierino del pannello di controllo per l'inserimento di un numero fax. Premendo questo pulsante, il prodotto inserisce un indicatore di aggancio.

## Impostazione di un prefisso di selezione

Un prefisso di selezione è un numero o gruppo di numeri che viene aggiunto automaticamente all'inizio di ogni numero fax inserito nel pannello di controllo o dal software. Il numero massimo di caratteri per un prefisso di selezione è 50.

L'impostazione predefinita è **Off**. È possibile attivare questa impostazione e inserire un prefisso se, per esempio, è necessario comporre un numero come il 9 per accedere a una linea telefonica all'esterno del sistema telefonico dell'azienda. Mentre questa impostazione è attiva, è possibile comporre un numero fax senza il prefisso di selezione attraverso l'utilizzo di una selezione manuale.

1. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare la barra nella parte superiore della schermata iniziale).
2. Dal dashboard del pannello di controllo, toccare  (**Configurazione**).
3. Toccare **Configurazione fax**, quindi **Preferenze**.
4. Toccare **Prefisso selezione**, quindi attivarlo.
5. Utilizzare il tastierino per inserire il prefisso, quindi toccare il pulsante **Fine**. È possibile utilizzare numeri, pause e simboli di selezione.

## Impostazione della selezione a toni o a impulsi

Utilizzare questa procedura per impostare il prodotto sulla selezione a toni o a impulsi. L'impostazione predefinita è **Tono**. Non modificare questa impostazione a meno che non si sia certi che il telefono non supporti la selezione a toni.



**NOTA:** L'opzione di selezione a impulsi non è disponibile in tutti i paesi/regioni.

1. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare la barra nella parte superiore della schermata iniziale).
2. Dal dashboard del pannello di controllo, toccare  (**Configurazione**).
3. Toccare **Configurazione fax**, quindi **Preferenze**.
4. Toccare **Tipo selezione**, quindi **Toni** o **Impulsi**.

## Impostazione ripetizione chiamata automatica e tempo tra ripetizioni

Se il prodotto non è stato in grado di inviare un fax perché il dispositivo fax ricevente non ha risposto o era occupato, il prodotto tenta di ricomporre il numero in base alle opzioni di rifelezione nel caso di numero occupato, rifelezione in caso di nessuna risposta e di errore di comunicazione in caso di rifelezione.

- [Impostazione dell'opzione di rifelezione nel caso di numero occupato](#)
- [Impostazione dell'opzione di rifelezione in caso di nessuna risposta](#)

- [Impostazione dell'opzione di rielezione in caso di problema di connessione](#)

### Impostazione dell'opzione di rielezione nel caso di numero occupato

Se tale opzione è attivata, il prodotto esegue automaticamente la rielezione in caso di numero occupato. L'impostazione di fabbrica predefinita per tale opzione è [Accesa](#) .

1. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare la barra nella parte superiore della schermata iniziale).
2. Dal dashboard del pannello di controllo, toccare  ([Configurazione](#)).
3. Toccare [Configurazione fax](#), quindi [Preferenze](#).
4. Toccare [Rielezione automatica](#), quindi toccare [Rielezioni se occupato](#) e attivarla.

### Impostazione dell'opzione di rielezione in caso di nessuna risposta

Se l'opzione è attivata, il prodotto rielezione automaticamente il numero se il dispositivo ricevente non risponde. L'impostazione di fabbrica predefinita per l'opzione di rielezione in caso di nessuna risposta è [Off](#).

1. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare la barra nella parte superiore della schermata iniziale).
2. Dal dashboard del pannello di controllo, toccare  ([Configurazione](#)).
3. Toccare [Configurazione fax](#), quindi [Preferenze](#).
4. Toccare [Rielezione automatica](#), quindi toccare [Rielez. su no risposta](#) e attivarla.

### Impostazione dell'opzione di rielezione in caso di problema di connessione

Se l'opzione è attivata, il prodotto rielezione automaticamente in presenza di eventuali problemi di connessione. L'impostazione di fabbrica predefinita per l'opzione di rielezione in presenza di problemi di connessione è [Accesa](#) .



**NOTA:** La funzionalità del problema di rielezione per problema di comunicazione è disponibile solo con i metodi Scansione e fax, Invia fax più tardi o Trasmissione fax.

1. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare la barra nella parte superiore della schermata iniziale).
2. Dal dashboard del pannello di controllo, toccare  ([Configurazione](#)).
3. Toccare [Configurazione fax](#), quindi [Preferenze](#).
4. Toccare [Rielezione automatica](#), quindi toccare [Rielez. su err. connessione](#) e attivarla.

### Definizione dell'impostazione del livello di chiaro/scuro

Questa impostazione incide sul livello di chiaro e di scuro dei fax in uscita quando vengono inviati.

Generalmente ai fax che vengono inviati si applica l'impostazione del livello di chiaro/scuro predefinita. L'impostazione predefinita prevede il dispositivo di scorrimento posizionato a metà corsa.

1. Sul pannello di controllo, toccare l'icona [Fax](#).
2. Sul display, toccare l'icona [Invia ora](#), quindi attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
3. Sul tastierino, toccare  ([Impostazioni](#)).
4. Toccare [Più chiaro/Più scuro](#), quindi trascinare il cursore per aumentare o ridurre la luminosità.

## Impostazione della risoluzione predefinita



**NOTA:** L'aumento della risoluzione incrementa le dimensioni del fax. I fax di dimensioni maggiori aumentano il tempo di invio e possono superare la memoria disponibile nel prodotto.

Utilizzare questa procedura per modificare la risoluzione predefinita per tutti i lavori fax a una delle impostazioni seguenti:

- **Standard:** Questa impostazione assicura la massima velocità di trasmissione con la qualità minima.
- **Fine:** questa impostazione offre una qualità di risoluzione superiore rispetto a quella **Standard**, che è solitamente appropriata per i documenti di testo.
- **Molto fine:** Questa impostazione è consigliata per i documenti contenenti immagini e testo. Il tempo di trasmissione è più lento rispetto all'impostazione **Fine**.
- **Foto:** Questa impostazione è consigliata per i documenti contenenti immagini.

L'impostazione di risoluzione predefinita di fabbrica è **Fine**.

## Impostazione della risoluzione predefinita

1. Sul pannello di controllo, toccare l'icona **Fax**.
2. Sul display, toccare l'icona **Invia ora**, quindi attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
3. Sul tastierino, toccare  (**Impostazioni**).
4. Toccare **Risoluzione**, quindi una delle opzioni.

## Uso di un modello di copertina

Nel programma software Fax digitale HP sono disponibili diversi modelli di copertina fax professionali e personali.



**NOTA:** Non è possibile modificare i modelli di copertina, ma si possono modificare i campi all'interno dei modelli.

## Impostazioni per la ricezione di fax

- [Configurazione dell'inoltro dei fax](#)
- [Blocco o sblocco dei numeri fax](#)
- [Impostare il numero di squilli in risposta](#)
- [Impostazione squillo distintivo](#)
- [Utilizzo della riduzione automatica per i fax in entrata](#)
- [Impostazione del volume audio del fax](#)
- [Impostazione fax ricevuti con timbro](#)

## Configurazione dell'inoltro dei fax

È possibile impostare il prodotto per l'inoltro dei fax in arrivo a un altro numero fax. Quando il fax arriva nel prodotto, viene archiviato nella memoria. Il prodotto quindi compone il numero di fax che è stato specificato e invia il fax. Se il prodotto non può inviare un fax a causa di un errore (ad esempio, il numero è occupato) e i tentativi di ricomposizione ripetuti non hanno successo, il prodotto stampa il fax.

Se il prodotto esaurisce la memoria durante la ricezione di un fax, interrompe il fax in arrivo e inoltra solo le pagine e le pagine parziali che sono state archiviate nella memoria.

Quando si utilizza la funzione di inoltro dei fax, il prodotto (piuttosto del computer) deve ricevere i fax e la modalità di risposta deve essere impostata su **Automatico**.

1. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare la barra nella parte superiore della schermata iniziale).
2. Dal dashboard del pannello di controllo, toccare  (**Configurazione**).
3. Toccare **Configurazione fax**, quindi **Preferenze**.
4. Toccare **Inoltro fax**, quindi **On (Stampa e inoltro)** o **On (Inoltro)**.
5. Utilizzare il tastierino per immettere il numero di inoltro fax, quindi toccare **Fine**.

## Blocco o sblocco dei numeri fax

 **NOTA:** Il blocco dei fax è supportato soltanto laddove è supportata la funzione ID chiamante.

Se non si desidera ricevere i fax da persone o attività specifiche, è possibile bloccare fino a 100 numeri fax utilizzando il pannello di controllo. Quando si blocca un numero fax e qualcuno di quel numero invia un fax, il display del pannello di controllo indica che il numero è bloccato, il fax non stampa e che il fax non è salvato in memoria. I fax dei numeri fax bloccati vengono visualizzati nel registro di attività fax con la designazione "eliminato". È possibile sbloccare i numeri di fax individualmente o tutti insieme.

 **NOTA:** Il mittente di un fax bloccato non viene avvisato che il fax ha avuto esito negativo.

1. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare la barra nella parte superiore della schermata iniziale).
2. Dal dashboard del pannello di controllo, toccare  (**Configurazione**).
3. Toccare **Configurazione fax**, quindi **Preferenze**.
4. Toccare **Blocca fax indesiderati**, quindi toccare  (**Aggiungi contatto**).
5. Utilizzare il tastierino per inserire il numero fax che si desidera bloccare, quindi toccare **Aggiungi**.

## Impostare il numero di squilli in risposta

Quando la modalità di risposta è impostata su **Automatico**, l'impostazione di squilli fino a risposta del prodotto determina il numero di volte in cui il telefono suona prima che il prodotto risponda a una chiamata in arrivo.

Se il prodotto è collegato ad una linea telefonica condivisa per fax e chiamate vocali che utilizza una segreteria telefonica, potrebbe essere necessario modificare il numero di squilli alla risposta. Il numero di squilli alla risposta impostato sul prodotto deve essere maggiore rispetto a quello della segreteria telefonica. In questo modo, la segreteria telefonica è in grado di rispondere alle chiamate in arrivo e di registrare un messaggio in caso di chiamata vocale. Quando la segreteria telefonica risponde alla chiamata, il prodotto risponde automaticamente se rileva segnali fax.

L'impostazione predefinita per squilli fino risposta è cinque per tutti i paesi/regioni.

Utilizzare la tabella seguente per determinare il numero di squilli fino risposta da utilizzare:

Tipo di linea telefonica	Impostazione consigliata di squilli fino risposta
Linea fax dedicata (ricezione di solo chiamate fax)	Impostazione di un numero di squilli nell'intervallo riportato sul display del pannello di controllo. (Il numero minimo e massimo di squilli consentiti varia a seconda del paese/regione).
Una linea con due numeri separati e un servizio di tipo di squillo	Uno o due squilli. (Se si dispone di una segreteria telefonica o di messaggio vocale del computer per l'altro numero di telefono, assicurarsi che il prodotto sia impostato su un numero di squilli superiore rispetto al sistema di segreteria. Inoltre, utilizzare la funzionalità squillo distintivo per differenziare tra chiamate vocali e chiamate fax.)
Linea condivisa (ricezione di chiamate fax e vocali) con solo un telefono collegato	Cinque squilli o più.
Linea condivisa (ricezione sia di chiamate fax e vocali) con segreteria telefonica collegata o messaggio vocale del computer	Due squilli in più rispetto alla segreteria telefonica o al messaggio vocale del computer.

### Impostazione del numero di squilli in risposta

1. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare la barra nella parte superiore della schermata iniziale).
2. Dal dashboard del pannello di controllo, toccare  (Configurazione).
3. Toccare [Configurazione fax](#), quindi [Preferenze](#).
4. Toccare [Squilli fino risposta](#).
5. Selezionare il numero di squilli, quindi toccare [Fine](#).

### Impostazione squillo distintivo

Il servizio di tipi di squillo o di squillo distintivo è disponibile tramite le compagnie telefoniche locali. Il servizio consente di disporre di più di un numero di telefono su una linea singola. Ciascun numero di telefono dispone di un tipo di squillo unico, così che sia possibile rispondere alle chiamate vocali e il prodotto possa rispondere alle chiamate fax.

Se ci si iscrive a un servizio di tipo di squillo con una compagnia telefonica, è necessario configurare il prodotto affinché risponda a un tipo di squillo corretto. Non tutti i paesi/regioni supportano i tipi di squillo unici. Contattare la compagnia telefonica per determinare se questo servizio è disponibile nel proprio paese/regione.

 **NOTA:** Se non si dispone del servizio tipo di squillo e si modificano le impostazioni del tipo di squillo con qualcosa di diverso da quelle predefinite (Tutte le suonerie standard), il prodotto potrebbe non essere in grado di ricevere i fax.

Di seguito sono riportate le impostazioni:

- **Rilevam. tipo squillo:** Attiva o disattiva la funzionalità del prodotto per il rilevamento del tipo di squillo.
- **Tutte le suonerie standard:** Il prodotto risponde a tutte le chiamate in arrivo.
- **Singolo:** Il prodotto risponde a tutte le chiamate segnalate con un unico squillo.
- **Doppio:** Il prodotto risponde a tutte le chiamate segnalate con uno squillo doppio.
- **Triplo:** Il prodotto risponde a tutte le chiamate segnalate con uno squillo triplo.
- **Doppio e triplo:** Il prodotto risponde a tutte le chiamate segnalate con uno squillo doppio o triplo.

## Configurazione di uno squillo distintivo

1. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare la barra nella parte superiore della schermata iniziale).
2. Dal dashboard del pannello di controllo, toccare  (Configurazione).
3. Toccare [Configurazione fax](#), quindi [Preferenze](#).
4. Toccare [Squillo distintivo](#), [Sì](#), quindi il nome dell'opzione.

## Utilizzo della riduzione automatica per i fax in entrata

L'impostazione predefinita per la riduzione automatica dei fax in arrivo è [Accesa](#) .

Se è attivata l'opzione Timbro, si potrebbe attivare anche la Riduzione automatica. In questo modo, le dimensioni dei fax in arrivo vengono ridotte leggermente per evitare che vengano suddivisi in due pagine.



**NOTA:** Assicurarsi che l'impostazione predefinita del formato carta predefinito corrisponda alle dimensioni della carta nel vassoio.

1. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare la barra nella parte superiore della schermata iniziale).
2. Dal dashboard del pannello di controllo, toccare  (Configurazione).
3. Toccare [Configurazione fax](#), quindi [Preferenze](#).
4. Toccare [Riduzione automatica](#), quindi attivarlo.

## Impostazione del volume audio del fax

Gestire dal pannello di controllo la regolazione del volume dei segnali acustici emessi dal fax.

## Impostazione fax ricevuti con timbro

Il prodotto stampa le informazioni di identificazione del mittente nella parte superiore di ciascun fax ricevuto. È anche possibile timbrare il fax in arrivo con le informazioni dell'intestazione per confermare la data e l'ora di ricezione del fax. L'impostazione di fabbrica predefinita per i fax ricevuti con timbro è Off.



**NOTA:**

- Questa opzione si applica solo ai fax ricevuti che il prodotto stampa.
  - L'attivazione dell'impostazione di ricezione del timbro potrebbe aumentare il formato pagina e portare il prodotto a stampare una seconda pagina.
1. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare la barra nella parte superiore della schermata iniziale).
  2. Dal dashboard del pannello di controllo, toccare  (Configurazione).
  3. Toccare [Configurazione fax](#), quindi [Preferenze](#).
  4. Toccare [Timbro](#), quindi attivarlo o disattivarlo.

## Invio di un fax

- [Invio di un fax dal pannello di controllo](#)
- [Utilizzo delle voci della rubrica](#)

- [Invio di un fax standard dal computer](#)
- [Invio di un fax dal software](#)
- [Invio di un fax tramite selezione monitor](#)
- [Inviare un fax utilizzando la memoria della stampante](#)

## Invio di un fax dal pannello di controllo

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore automatico di documenti.  
Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dello scanner](#) o [Caricare l'alimentatore documenti](#).
2. Sul pannello di controllo, toccare l'icona **Fax**.
3. Eseguire una delle seguenti operazioni:
  - Per inviare il fax adesso, toccare l'icona **Invia ora**, quindi seguire le istruzioni sullo schermo.
  - Per inviare il fax successivamente, toccare l'icona **Invia fax più tardi**, seguire le istruzioni sullo schermo e impostare l'orario del fax.
4. Usare il tastierino per inserire il numero del fax.
5. Per un fax a colori, toccare **Impostazioni**, quindi **Color/Black** (Colore/nero) e **Send Fax as Color** (Invia fax a colori).
6. Toccare **Invia**.

## Utilizzo delle voci della rubrica

Per maggiori informazioni sulle voci della rubrica, vedere [Utilizzo della rubrica](#).

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore automatico di documenti.  
Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dello scanner](#) o [Caricare l'alimentatore documenti](#).
2. Sul pannello di controllo, toccare l'icona **Fax**.
3. Eseguire una delle seguenti operazioni:
  - Per inviare il fax adesso, toccare l'icona **Invia ora**, quindi seguire le istruzioni sullo schermo.
  - Per inviare il fax successivamente, toccare l'icona **Invia fax più tardi**, seguire le istruzioni sullo schermo e impostare l'orario del fax.
4. Sul tastierino, toccare l'icona **Rubrica** ed eseguire una delle seguenti operazioni:
  - Per una voce singola della rubrica, toccare  (**Contatto**).
  - Per una voce di gruppo della rubrica, toccare  (**Contatto di gruppo**).
5. Toccare il nome della voce singola o di gruppo che si desidera utilizzare, quindi toccare **Seleziona**.
6. Per un fax a colori, toccare **Impostazioni**, quindi **Color/Black** (Colore/nero) e **Send Fax as Color** (Invia fax a colori).
7. Toccare **Invia**.

## Invio di un fax standard dal computer

È possibile inviare un documento sul computer come fax, senza doverlo stampare e inviare come fax dalla stampante.



**NOTA:** Fax inviati dal computer tramite questo metodo usano la connessione fax della stampante e non la connessione Internet o il modem del computer. Tuttavia, accertarsi che la stampante sia collegata a una linea telefonica funzionante e che la funzione fax sia impostata e funzioni correttamente.

Per utilizzare questa funzionalità, occorre installare il software della stampante usando il programma di installazione da [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

- [Per inviare un fax standard dal computer\(Windows\)](#)
- [Per inviare un fax standard dal computer\(OS X\)](#)

### Per inviare un fax standard dal computer(Windows)

1. Sul computer, aprire il documento che si desidera inviare via fax.
2. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
3. Nell'elenco **Nome**, selezionare la stampante nel cui nome è presente la parola "**fax**".
4. Per modificare le impostazioni (come l'orientamento, l'ordine delle pagine, le pagine per foglio), fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione in uso, questo collegamento o pulsante potrebbe essere chiamato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Proprietà stampante**, **Stampante**, o **Imposta preferenze**.

5. Dopo aver modificato le impostazioni, fare clic su **OK**.

6. Fare clic su **Stampa** o **OK**.
7. Procedere in questo modo:
  - a. Immettere il numero di fax e altre informazioni per il destinatario.
  - b. Modificare altre eventuali impostazioni per il fax (come l'invio del documento in bianco e nero o a colori).
  - c. Fare clic su **Invia fax**.

La stampante inizia a comporre il numero del fax e a trasmettere il documento.

## Per inviare un fax standard dal computer(OS X)

1. Sul computer, aprire il documento che si desidera inviare via fax.
2. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
3. Selezionare la stampante con "**(Fax)**" nel nome.
4. Selezionare **Informazioni fax** dal menu pop-up.



---

**NOTA:** Se il menu pop-up non viene visualizzato, fare clic sul triangolo di apertura accanto a **Selezione stampante**.

---

5. Immettere il numero di fax e altre informazioni nelle caselle fornite.



---

**SUGGERIMENTO:** Per inviare un fax a colori, selezionare **Opzioni fax** dal menu a comparsa, quindi fare clic su **Colore**.

---

6. Selezionare le altre opzioni di fax desiderate e fare clic su **Fax** per iniziare a comporre il numero e inviare il documento.

## Invio di un fax dal software

Le seguenti informazioni forniscono istruzioni di base per l'invio di fax utilizzando il software fornito insieme al prodotto. Tutti gli altri argomenti relativi al software sono trattati nella guida del software, che può essere aperta dal menu **Guida** del programma software.

È possibile inviare via fax documenti elettronici da un computer se sono soddisfatti i seguenti requisiti:

- Il prodotto è connesso direttamente al computer o a una rete a cui è connesso quest'ultimo.
- Il software del prodotto è installato sul computer.
- Il sistema operativo del computer è uno supportato da questo prodotto.

## Per inviare un fax dal software (Windows)

1. Aprire l'assistente di stampa HP. Per maggiori informazioni, vedere [Apertura di Assistente di stampa HP](#).
2. Dalla scheda **Stampa, scans. e fax**, fare clic sulla scheda **Fax**.
3. Fare clic sull'icona **Invia un fax** per aprire il software del fax.
4. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore automatico di documenti.

Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dello scanner](#) o [Caricare l'alimentatore documenti](#).

5. Nel campo **A** nella parte superiore della finestra, inserire un destinatario o aggiungerne uno dalla rubrica.

6. Fare clic sul pulsante **Aggiungi copertina**, quindi su **Aggiungi scansione** per scansionare il documento sul vetro di scansione e aggiungerlo al lavoro fax.
7. Fare clic sul pulsante **Invia fax** per inviare il fax.

## Invio di un fax tramite selezione monitor

Quando si invia un fax mediante il controllo selezione, è possibile avvertire il segnale di linea, le richieste del telefono o altri segnali acustici tramite gli altoparlanti della stampante. Ciò consente di rispondere alle richieste durante la selezione e di controllare la velocità di selezione.

 **NOTA:** Accertarsi che il volume sia attivato per avvertire il segnale di linea.

 **SUGGERIMENTO:** Se si utilizza una scheda telefonica e non si immette il PIN con sufficiente rapidità, la stampante potrebbe iniziare troppo presto l'invio dei toni del fax impedendo il riconoscimento del PIN da parte del servizio di gestione della scheda telefonica. In questo caso, è possibile creare un contatto della rubrica per memorizzare il PIN della scheda telefonica.

### Per inviare un fax tramite selezione monitor

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore automatico di documenti.  
Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dello scanner](#) o [Caricare l'alimentatore documenti](#).
2. Sul pannello di controllo, toccare l'icona **Fax**.
3. Sul display, toccare l'icona **Invia ora**, quindi attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Per un fax a colori, toccare **Impostazioni**, quindi **Color/Black** (Colore/nero) e **Send Fax as Color** (Invia fax a colori).
5. Toccare **Invia**.
6. Quando si avverte il segnale di linea, immettere il numero tramite il tastierino sul pannello di controllo della stampante.
7. Seguire eventuali istruzioni visualizzate.

 **SUGGERIMENTO:** Se si utilizza una scheda telefonica per l'invio di un fax e il PIN è stato memorizzato come contatto della rubrica telefonica, quando viene richiesto di immettere il PIN, toccare  (**Rubrica**), per selezionare il contatto nella rubrica in cui è memorizzato il PIN.

Il fax viene inviato alla risposta dell'apparecchio fax ricevente.

## Inviare un fax utilizzando la memoria della stampante

### Per attivare il metodo Scansione e fax

1. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare la barra nella parte superiore della schermata iniziale).
2. Dal dashboard del pannello di controllo, toccare  (**Configurazione**).
3. Toccare **Configurazione fax**, quindi **Preferenze**.
4. Attivare **Metodo di scansione e fax**.

## Per inviare un fax utilizzando la memoria della stampante

1. Verificare che Metodo di scansione e fax sia attivato.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore automatico di documenti.  
Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dello scanner](#) o [Caricare l'alimentatore documenti](#).
3. Sul pannello di controllo, toccare l'icona **Fax**.
4. Sul display, toccare l'icona **Invia ora**, quindi attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
5. Usare il tastierino per digitare il numero di fax o selezionarne uno dalla rubrica.
6. Per un fax a colori, toccare **Impostazioni**, quindi **Color/Black** (Colore/nero) e **Send Fax as Color** (Invia fax a colori).
7. Toccare **Invia**.

La stampante acquisisce gli originali in memoria e invia il fax quando l'apparecchio fax ricevente è disponibile.

## Ricezione di un fax

- [Ricezione manuale di un fax](#)
- [Memoria fax](#)

### Ricezione manuale di un fax

Mentre si è al telefono, l'interlocutore con cui si sta parlando può inviare un fax rimanendo in linea. È possibile sollevare il ricevitore per parlare col chiamante o per ascoltare il segnale del fax.

È possibile ricevere i fax manualmente da un telefono collegato direttamente alla porta fax posta sul retro del prodotto.

1. Assicurarsi che la stampante sia accesa e che vi sia carta caricata nel vassoio principale.
2. Rimuovere gli originali dal vassoio dell'alimentatore documenti.
3. Eseguire una delle seguenti operazioni:
  - Per consentire la risposta alla chiamata in entrata prima che risponda la stampante, configurare l'impostazione **Squilli fino risp.** su un numero elevato.
  - Per impedire che la stampante risponda automaticamente alle chiamate in entrata, disattivare l'impostazione **Risposta automatica**.
4. Se si è al telefono con la persona che invia il fax, chiederle di premere **Start** sull'apparecchio fax.
5. Quando si sentono i toni di fax da un dispositivo fax di invio, toccare l'icona **Fax** sul pannello di controllo.
6. Toccare **Invia e ricevi**, quindi toccare **Ricevi ora**.
7. Quando la stampante inizia a ricevere il fax, è possibile riagganciare il telefono o rimanere in linea. Durante la trasmissione del fax, la linea telefonica è muta.

## Memoria fax

La memoria NAND protegge il prodotto dalla perdita di dati in presenza di una mancata alimentazione. La NAND consente di mantenere i dati per anni senza alimentazione.

Il prodotto è in grado di memorizzare circa 10MB. Questa memoria corrisponde a circa 500 pagine A4 in bianco e nero a risoluzione standard, in base all'immagine n.1 del test 1 ITU-T standard). Per pagine più complesse o con una risoluzione superiore è richiesta una quantità di tempo e memoria maggiore.

## Ristampa di un fax

1. Sul pannello di controllo, toccare l'icona **Fax**.
2. Toccare **Ristampa**.
3. Toccare la voce per il fax che si desidera ristampare.

## Cancellazione dei fax dalla memoria

Utilizzare la procedura riportata di seguito se si intende impedire ad altri utenti che hanno accesso al prodotto di ristampare i fax presenti in memoria.

---

**AVVISO:** Oltre a cancellare la memoria di ristampa, questa procedura elimina qualsiasi fax attualmente in fase di invio, i fax non inviati con rielezione in sospenso, i fax il cui invio è programmato in futuro e i fax che non stono stati stampati o inoltrati.

---

1. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare la barra nella parte superiore della schermata iniziale).
2. Dal dashboard del pannello di controllo, toccare  (**Configurazione**).
3. Toccare **Configurazione fax**, quindi toccare **Strumenti**.
4. Toccare **Cancella registri fax/Memoria**.

## Utilizzo della rubrica

È possibile memorizzare i numeri di fax più utilizzati come numeri di fax singoli o come gruppi di numeri di fax.

- [Creazione e modifica di voci singole della rubrica](#)
- [Creazione e modifica di voci di gruppo della rubrica](#)
- [Eliminazioni di voci della rubrica](#)

## Creazione e modifica di voci singole della rubrica

1. Sul pannello di controllo, toccare l'icona **Fax**.
2. Sul display, toccare l'icona **Phone Book** (Rubrica), quindi toccare l'icona **Local Phone Book** (Rubrica locale).
3. Per immettere informazioni sui contatti:
  - a. Toccare **+** (**Aggiungi**), quindi  (**Contatto**).
  - b. Immettere il nome e il numero di fax del contatto.
  - c. Toccare l'icona blu della tastiera o del tastierino.
4. Toccare **Aggiungi**.

## Creazione e modifica di voci di gruppo della rubrica

1. Sul pannello di controllo, toccare l'icona **Fax**.
2. Sul display, toccare l'icona **Phone Book** (Rubrica), quindi toccare l'icona **Local Phone Book** (Rubrica locale).
3. Per immettere informazioni sui contatti:
  - a. Toccare **+** (**Aggiungi**), quindi **☰** (**Contatto di gruppo**).
  - b. Immettere il nome del gruppo e selezionare i contatti nel gruppo.
  - c. Toccare l'icona blu della tastiera o del tastierino.
4. Toccare **Aggiungi**.

## Eliminazioni di voci della rubrica

1. Sul pannello di controllo, toccare l'icona **Fax**.
2. Sul display, toccare l'icona **Phone Book** (Rubrica), quindi toccare l'icona **Local Phone Book** (Rubrica locale).
3. Toccare **☰** (**Contatto**), quindi **Elimina** e **Sì**.

## Utilizzo dei rapporti

È possibile configurare la stampante in modo che stampi automaticamente i rapporti di errore e i rapporti di conferma per ogni fax inviato e ricevuto. Se necessario, è inoltre possibile stampare manualmente i rapporti di sistema. Questi rapporti forniscono utili informazioni di sistema sulla stampante.

Per impostazione predefinita, la stampante è impostata per stampare un rapporto solo nel caso in cui si verifichi un problema con l'invio e la ricezione di un fax. Dopo l'invio di ogni fax, sul display del pannello di controllo viene brevemente visualizzato un messaggio di conferma che indica se la trasmissione è stata completata correttamente.



### NOTA:

- Se i rapporti sulla qualità di stampa non sono leggibili, è possibile controllare i livelli della cartuccia stimati dal pannello di controllo o dal software HP. Per maggiori informazioni, vedere [Controllo dei livelli della cartuccia stimati](#).
- Gli avvisi e gli indicatori del livello della cartuccia forniscono una stima a scopo puramente informativo. Se si riceve un avviso di livello della cartuccia basso, è opportuno disporre di una cartuccia di ricambio in modo da non dover ritardare la stampa. Non è necessario sostituire le cartucce finché non viene richiesto.
- Assicurarsi che le cartucce siano in buone condizioni e correttamente installate.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Stampa di rapporti di conferma del fax](#)
- [Stampa dei rapporti di errore dei fax](#)
- [Stampa e visualizzazione del registro fax](#)
- [Cancellazione del registro fax](#)
- [Stampa i dettagli dell'ultima transazione fax](#)

- [Stampare un rapporto ID chiamante](#)
- [Visualizzazione della cronologia delle chiamate](#)

## Stampa di rapporti di conferma del fax

È possibile stampare un rapporto di conferma quando un fax viene inviato, ricevuto o in entrambi i casi. L'impostazione predefinita è **On (Invio fax)**. Se l'opzione è disattivata, sul pannello di controllo viene visualizzato brevemente un messaggio di conferma una volta inviati o ricevuti i fax.

### Per attivare la conferma fax

1. Sul pannello di controllo, toccare l'icona **Fax**.
2. Sul display, toccare l'icona **Configurazione fax**.
3. Toccare **Rapporti**, quindi toccare **Conferma fax**.
4. Toccare per selezionare una delle seguenti opzioni:

Impostazione	Descrizione
Off	Non stampa alcun rapporto di conferma quando si inviano e si ricevono i fax correttamente. Questa è l'impostazione predefinita.
On (Invio fax)	Stampa un rapporto di conferma per ogni fax inviato.
On (Ricezione fax)	Stampa un rapporto di conferma per ogni fax ricevuto.
On (Invio e ricezione fax)	Stampa un rapporto di conferma per ogni fax inviato e ricevuto.

### Per includere un'immagine del fax nel rapporto

1. Sul pannello di controllo, toccare l'icona **Fax**.
2. Sul display, toccare l'icona **Configurazione fax**.
3. Toccare **Rapporti**, quindi toccare **Conferma fax**.
4. Toccare **On (Invio fax)** per includere nel rapporto solo le immagini dei fax inviati, o toccare **On (Invio e ricezione fax)** per includere le immagini sia dei fax inviati che di quelli ricevuti.
5. Toccare **Conferma fax con immagine**.

## Stampa dei rapporti di errore dei fax

È possibile configurare la stampante in modo che stampi automaticamente un rapporto quando si verifica un errore durante la trasmissione o la ricezione.

1. Sul pannello di controllo, toccare l'icona **Fax**.
2. Sul display, toccare l'icona **Configurazione fax**.
3. Toccare **Rapporti**, quindi toccare **Rapporti errori fax**.
4. Toccare per selezionare una delle seguenti opzioni:

Impostazione	Descrizione
On (Invio fax)	Viene stampato un rapporto ogni volta che si verifica un errore di trasmissione. Questa è l'impostazione predefinita.
On (Ricezione fax)	Viene stampato un rapporto ogni volta che si verifica un errore di ricezione.

Impostazione	Descrizione
On (Invio e ricezione fax)	Viene stampato un rapporto ogni volta che si verifica un errore dei fax.
Off	Non stampa alcun rapporto di errore dei fax.

## Stampa e visualizzazione del registro fax

È possibile stampare un registro dei fax ricevuti e inviati dalla stampante.

1. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare la barra nella parte superiore della schermata iniziale).
2. Dal dashboard del pannello di controllo, toccare  (Fax).
3. Toccare [Registri fax](#), quindi effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per i fax inviati, toccare [Registri per i fax inviati](#).
  - Per i fax ricevuti, toccare [Registri per i fax ricevuti](#).
4. Toccare [Stampa registro](#) per avviare la stampa.

## Cancellazione del registro fax

La cancellazione del registro del fax determina l'eliminazione di tutti i fax in uscita archiviati in memoria.

1. Sul pannello di controllo, toccare l'icona [Fax](#).
2. Sul display, toccare l'icona [Configurazione fax](#).
3. Toccare [Strumenti](#), quindi [Registri/Memoria](#).

## Stampa i dettagli dell'ultima transazione fax

Il Registro ultima transazione stampa i dettagli dell'ultima transazione fax effettuata. I dettagli includono il numero di fax, il numero di pagine e lo stato del fax.

1. Sul pannello di controllo, toccare l'icona [Fax](#).
2. Sul display, toccare l'icona [Configurazione fax](#).
3. Toccare [Rapporti](#), quindi [Stampa rapporti fax](#).
4. Toccare [Registro ultima transazione](#).
5. Toccare [Stampa](#) per avviare la stampa.

## Stampare un rapporto ID chiamante

È possibile stampare un elenco dei numeri fax con ID chiamante.

1. Sul pannello di controllo, toccare l'icona [Fax](#).
2. Sul display, toccare l'icona [Configurazione fax](#).
3. Toccare [Rapporti](#), quindi [Stampa rapporti fax](#).
4. Toccare [Rapporto ID chiamante](#), quindi [Stampa](#).

## Visualizzazione della cronologia delle chiamate

È possibile visualizzare un elenco di tutte le chiamate effettuate dalla stampante.



---

**NOTA:** Non è possibile stampare la cronologia delle chiamate.

---

1. Sul pannello di controllo, toccare l'icona **Fax**.
2. Sul display, toccare l'icona **Configurazione fax**.
3. Sul tastierino, toccare l'icona **Rubrica**, quindi  (**Cronologia fax**).

---

# 9 Risoluzione dei problemi

- [Elenco di controllo di risoluzione dei problemi](#)
- [Pagina Informazioni](#)
- [Impostazioni di fabbrica](#)
- [Routine di pulizia](#)
- [Problemi di inceppamento e alimentazione della carta](#)
- [Problemi con la cartuccia](#)
- [Errori di stampa](#)
- [Problemi di copia](#)
- [Problemi di scansione](#)
- [Problemi legati al fax](#)
- [Problemi di connessione](#)
- [Problemi della rete wireless](#)
- [Problemi di software del prodotto \(Windows\)](#)
- [Problemi di software del prodotto \(OS X\)](#)

## Elenco di controllo di risoluzione dei problemi

Attenersi a questi passaggi quando si tenta la risoluzione di un problema con il prodotto:

- [Controllare che il prodotto sia alimentato.](#)
- [Controllare il pannello di controllo alla ricerca di messaggi d'errore](#)
- [Verifica della funzionalità della stampante](#)
- [Verifica della funzionalità di copia](#)
- [Verifica della funzionalità di invio fax](#)
- [Verifica della funzionalità di ricezione fax](#)
- [provare a inviare un processo di stampa da un computer](#)
- [Verifica della funzionalità USB Connetti e stampa](#)
- [Fattori che interessano le prestazioni del prodotto](#)

## Controllare che il prodotto sia alimentato.

1. Se il pulsante di alimentazione non è illuminato, premerlo per accendere il prodotto.
2. Se il pulsante dell'alimentazione non sembra funzionare, assicurarsi che il cavo di alimentazione sia connesso alla presa elettrica o CA.
3. Se il prodotto non è ancora acceso, controllare la fonte di alimentazione connettendo il cavo di alimentazione a una presa elettrica o CA diversa.

## Controllare il pannello di controllo alla ricerca di messaggi d'errore

Il pannello di controllo deve indicare lo stato di pronto. Se viene visualizzato un messaggio di errore, risolverlo.

## Verifica della funzionalità della stampante

1. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare la barra nella parte superiore della schermata iniziale).
2. Dal dashboard del pannello di controllo, toccare  (Configurazione).
3. Toccare **Rapporti**, quindi **Rapp. stato stampante** per stampare una pagina di prova.
4. Se il rapporto non viene stampato, assicurarsi che la carta sia caricata nel vassoio e controllare il pannello di controllo per vedere se la carta è bloccata all'interno del prodotto.



---

**NOTA:** Accertarsi che la carta nel vassoio soddisfi le specifiche di questo prodotto.

---

## Verifica della funzionalità di copia

1. Collocare la pagina di Stato stampante nell'alimentatore documenti ed eseguire una copia. Se la carta non viene alimentata senza problemi nell'alimentatore documenti, potrebbe essere necessario pulirne i rulli e il pad di separazione. Accertarsi che la carta soddisfi le specifiche di questo prodotto.
2. Collocare la pagina di Stato stampante sul vetro di scansione ed eseguire una copia.
3. Se la qualità di stampa sulle pagine copiate non è accettabile, pulire il vetro di scansione e la piccola striscia di vetro.

## Verifica della funzionalità di invio fax

1. Sul pannello di controllo, toccare l'icona **Fax**.
2. Sul display, toccare l'icona **Configurazione fax**.
3. Toccare **Strumenti**, quindi **Eseguire un test fax**.

## Verifica della funzionalità di ricezione fax

1. Sul pannello di controllo, toccare l'icona **Fax**.
2. Sul display, toccare l'icona **Configurazione fax**.
3. Toccare **Strumenti**, quindi **Eseguire un test fax**.
4. Utilizzare un altro dispositivo fax per inviare un fax al prodotto.
5. Rivedere e reimpostare le impostazioni fax del prodotto.

## provare a inviare un processo di stampa da un computer

1. Utilizzare un programma di elaborazione testi per inviare un lavoro di stampa al prodotto.
2. Se il lavoro non viene stampato, assicurarsi di aver selezionato il driver della stampante corretto.
3. Disinstallare, quindi reinstallare il software del prodotto.

## Verifica della funzionalità USB Connetti e stampa

1. Caricare un PDF, un file di Microsoft Office (tranne Excel) o una foto su un'unità flash USB e inserire l'unità nello slot USB sulla sinistra del prodotto.
2. Viene visualizzato il menu [Opzioni dispositivo di memoria](#). Provare a stampare il documento o la foto.
3. Se non è elencato nessun documento, provare un tipo diverso di unità flash USB.

## Fattori che interessano le prestazioni del prodotto

Molti fattori possono influire sui tempi di stampa, tra i quali:

- Il programma software che si sta usando e le relative impostazioni
- L'utilizzo di carta speciale (come carta pesante e carta di formato personalizzato)
- Elaborazione del prodotto e tempo di download
- La complessità e le dimensioni delle immagini
- La velocità del computer utilizzato
- Connessione USB o di rete
- Il tipo di unità USB, se utilizzata
- Se il prodotto stampa su lato singolo o fronte/retro
- Il numero di diversi tipi di supporti nel processo di stampa
- Stampa dal vassoio 1 quando è impostato su **Any Size** (Qualsiasi dimensione) e **Any Type** (Qualsiasi tipo), che richiede al prodotto di gestire molti tipi e dimensioni di supporti diversi
- Più processi di stampa con meno pagine

## Pagina Informazioni

Le pagine informazioni si trovano all'interno della memoria del prodotto. Queste pagine facilitano la diagnostica e la risoluzione dei problemi con il prodotto.



**NOTA:** Se la lingua del prodotto non è stata impostata correttamente durante l'installazione, è possibile configurarla manualmente così che le pagine di informazioni siano stampate in una delle lingue supportate. Cambiare la lingua utilizzando il menu [Preferenze](#) sul menu [Configura](#) del pannello di controllo o utilizzando Server Web HP incorporato.

1. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare la barra nella parte superiore della schermata iniziale).
2. Dal dashboard del pannello di controllo, toccare  ([Configurazione](#)).
3. Toccare [Rapporti](#) per visualizzare il menu.
4. Toccare il nome del rapporto che si desidera stampare:

Voce del menu	Descrizione
Log eventi	Stampa un log di errori ed altri eventi durante l'utilizzo.
Rapporti fax	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Conferma fax:</b> Consente di impostare la stampa di un rapporto di conferma dell'invio o della ricezione di un fax.</li> <li>• <b>Rapporto errori fax:</b> Consente di impostare la stampa di un rapporto in caso di errori durante un processo fax.</li> <li>• <b>Registro ultima transazione:</b> Consente di stampare un rapporto dettagliato relativo all'ultima operazione di invio o ricezione eseguita dal fax.</li> <li>• <b>Registri delle ultime 30 transazioni fax</b> Nel registro dei servizi fax sono stampate le ultime 30 voci del registro fax.</li> <li>• <b>Rapporto ID chiamante:</b> Consente di stampare un elenco di tutti i numeri fax in entrata.</li> <li>• <b>Rapporto fax indesiderati:</b> Consente di stampare un elenco di numeri telefonici non autorizzati a inviare fax al prodotto.</li> </ul>
Pagina di configurazione della rete	<p>Visualizza lo stato per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pagina di configurazione dell'hardware di rete</li> <li>• Funzioni attivate</li> <li>• Informazioni relative ai protocolli TCP/IP e SNMP</li> <li>• Statistiche di rete</li> <li>• Configurazione della rete wireless (solo modelli wireless)</li> </ul>
Elenco font PCL	Consente di stampare un elenco di tutti i font PCL installati.
Elenco font PCL6	Consente di stampare un elenco di tutti i font PCL6 installati.
Rapporto qualità di stampa	Stampa una pagina che permette di risolvere i problemi relativi alla qualità di stampa.
Rapporto stato stampante	<p>Stampa lo stato delle cartucce. che include le seguenti informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stima della proporzione di durata della cartuccia</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Gli avvisi e gli indicatori del livello della cartuccia forniscono una stima a scopo puramente informativo. Se si riceve un avviso di livello della cartuccia basso, è opportuno disporre di una cartuccia di ricambio in modo da non dover ritardare la stampa. Non è necessario sostituire le cartucce finché non viene richiesto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero approssimativo di pagine restanti</li> <li>• Numeri parte delle cartucce HP</li> <li>• Numero di pagine stampate</li> <li>• Informazioni su come ordinare nuove cartucce HP e su come riciclare cartucce HP usate</li> </ul>
Elenco font PS	Consente di stampare un elenco di tutti i font PS installati.
Pagina di uso	Stampa un numero di tutti i formati pagina che hanno attraversato la stampante; elenca se sono monocromatici o a colori, lato singolo o fronte/retro e segnala il numero di pagine. Questo rapporto è utile per la riconciliazione dei resoconti contabili per l'attribuzione dei costi.
Rapporto test accesso al Web	Mostra le impostazioni di configurazione correnti e i risultati diagnostici per la rete locale, il gateway, il DNS, il proxy, e il server di test. Questo rapporto è utile per la risoluzione dei problemi di accesso al web.
Rapporto di prova della rete wireless	Attiva un insieme di test diagnostici per i problemi wireless più comuni e consiglia soluzioni per i problemi rilevati.

## Impostazioni di fabbrica

**AVVISO:** Il ripristino delle impostazioni predefinite cancella tutti i dati dell'utente. La procedura riporta inoltre molte impostazioni del prodotto alle impostazioni predefinite di fabbrica, quindi riavvia automaticamente il prodotto.

1. Sul pannello di controllo, toccare l'icona [Strumenti di supporto](#).
2. Sul display, toccare l'icona [Manutenzione](#).
3. Scorrere fino alla fine dell'elenco, quindi toccare [Restore Factory Defaults](#) (Ripristino impostazioni predefinite).
4. Nel menu che appare, toccare nuovamente [Restore Factory Defaults](#) (Ripristino impostazioni predefinite).
5. Seguire le indicazioni sul pannello di controllo.  
Il prodotto si riavvia automaticamente.

## Routine di pulizia

- [Pulire la testina di stampa](#)
- [Pulire la striscia della superficie di scansione e la piastra.](#)
- [Pulizia dei rulli di selezione dell'alimentatore documenti e del pad di separazione](#)
- [Utilizzo del display a sfioramento](#)

### Pulire la testina di stampa

Durante la stampa, è possibile che residui di carta e particelle di polvere si accumulino all'interno del prodotto. Con il tempo, l'accumulo di tali residui può causare problemi di qualità di stampa, ad esempio macchie o sbavature.

Il prodotto esegue la manutenzione automatica, l'esecuzione delle routine di pulizia che possono correggere la maggioranza di questi problemi.

Per i problemi che il prodotto non può risolvere automaticamente, utilizzare la seguente routine per pulire la testina di stampa:



**NOTA:** Usare questa routine solo per correggere gli errori di qualità di stampa. Non utilizzare per manutenzione periodica.

1. Sul pannello di controllo, toccare l'icona [Strumenti di supporto](#).
2. Sul display, toccare l'icona [Risoluzione dei problemi](#), quindi [Qualità di stampa](#).
3. Toccare [Strumenti](#), quindi selezionare [Pulire la testina di stampa](#).
4. Seguire le indicazioni sul pannello di controllo.

La pagina viene alimentata lentamente nel prodotto. Una volta terminato il processo, gettare la pagina.

### Pulire la striscia della superficie di scansione e la piastra.

Nel tempo, le tracce di detriti si raccolgono sul vetro dello scanner e sulla striscia di plastica bianca, il che può interessare le prestazioni. Attenersi alla procedura riportata di seguito per pulire il vetro dello scanner e la striscia di plastica bianca:

1. Spegnere il dispositivo, quindi scollegare il cavo di alimentazione.
2. Aprire il coperchio dello scanner.
3. Pulire la superficie di scansione e la striscia di plastica bianca con un panno soffice o spugna inumiditi con del detergente per vetro non abrasivo.

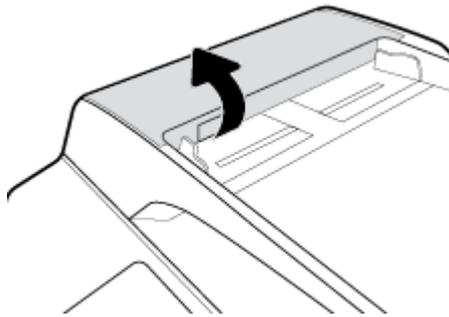
**AVVISO:** Non usare abrasivi, acetone, benzene, ammoniaca, alcol etilico o tetracloruro di carbonio in nessuna parte del prodotto; tali sostanze possono danneggiare il prodotto. Non versare liquidi direttamente sulla superficie di scansione. Potrebbero filtrare all'interno del prodotto danneggiandolo.

4. Asciugare la superficie di scansione e la striscia di plastica bianca con un panno di pelle di daino o una spugna di cellulosa per evitare la formazione di macchie.
5. Ricollegare il cavo di alimentazione al prodotto, quindi riaccenderlo.

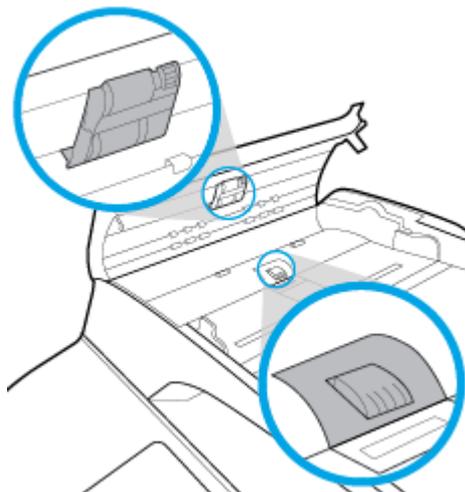
## Pulizia dei rulli di selezione dell'alimentatore documenti e del pad di separazione

Se l'alimentatore di documenti del prodotto riscontra problemi di gestione della carta, come blocchi o alimentazioni di pagina multiple, pulire i rulli dell'alimentatore documenti e il pad di separazione.

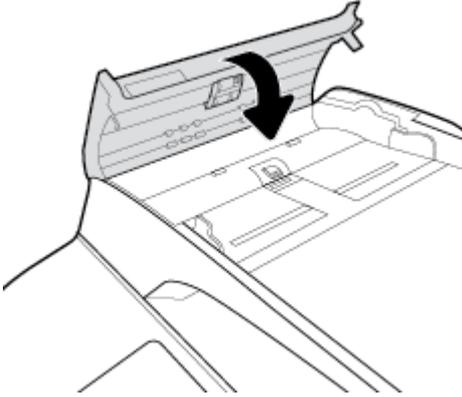
1. Aprire il coperchio dell'alimentatore di documenti.



2. Utilizzare un panno morbido e senza peli per pulire entrambi i rulli di selezione e il pad di separazione per la rimozione della sporcizia.



3. Chiudere il coperchio dell'alimentatore di documenti.



## Utilizzo del display a sfioramento

Pulire lo schermo a sfioramento qualora sia necessario per rimuovere impronte o polvere. Passare delicatamente sul display a sfioramento un panno pulito, inumidito con acqua e privo di lanugine.

**AVVISO:** usare esclusivamente dell'acqua, Solventi o detersivi possono danneggiare lo schermo tattile. non versare né spruzzare l'acqua direttamente sullo schermo.

## Problemi di inceppamento e alimentazione della carta

[Risoluzione dei problemi legati all'inceppamento della carta.](#)

Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP.

Istruzioni per rimuovere l'inceppamento nella stampante o nell'alimentatore automatico di documenti e risoluzione dei problemi legati alla carta o all'alimentazione della carta.



**NOTA:** Le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

## Il prodotto non preleva la carta

Se il prodotto non preleva la carta dal vassoio, provare queste soluzioni:

- Verificare se sul pannello di controllo sono presenti messaggi di errore e seguire le eventuali istruzioni visualizzate.
- Caricare il vassoio con carta di dimensioni e tipo appropriati per il lavoro.
- Accertarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per le dimensioni della carta. Allineare le guide con i segni del formato carta nella parte inferiore del vassoio.
- Rimuovere la pila carta dal vassoio e piegarla, ruotarla di 180 gradi e capovolgerla. *Non aprire la carta a ventaglio.* Ricollocare la risma di carta nel vassoio.
- Pulire i rulli del vassoio. Le istruzioni per la pulizia sono disponibili online su [HP Customer Support](#).
- Se necessario, sostituire i rulli del vassoio. Le istruzioni per la sostituzione sono fornite con il kit di rulli per il vassoio oppure disponibili online su [HP Customer Support](#).

## Il prodotto ha prelevato fogli multipli di carta

Se il prodotto preleva fogli multipli di carta dal vassoio, provare queste soluzioni:

- Rimuovere la pila carta dal vassoio e piegarla, ruotarla di 180 gradi e capovolgerla. *Non aprire la carta a ventaglio.* Ricollocare la risma di carta nel vassoio.
- Utilizzare solo carta compatibile con le specifiche HP per questo prodotto.
- Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta proveniente da un'altra confezione. Accertarsi che tutta la carta presente nel vassoio sia dello stesso tipo e dello stesso formato.
- Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico. Se questo si verifica, rimuovere l'intera risma di carta dal vassoio, raddrizzarla e ricaricare una minore quantità di carta nel vassoio.
- Anche se il vassoio non è sovraccarico, provare a utilizzare una pila carta più bassa, ad esempio la metà.
- Accertarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per le dimensioni della carta. Allineare le guide con i segni del formato carta nella parte inferiore del vassoio.
- Stampare da un altro vassoio.

## Come evitare gli inceppamenti della carta

Per ridurre il numero di inceppamenti della carta, provare queste soluzioni:

- Utilizzare solo carta compatibile con le specifiche HP per questo prodotto. La carta leggera, a grana corta, non è consigliata.
- Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta proveniente da un'altra confezione.
- Utilizzare carta su cui in passato non è stata eseguita la stampa né la copia.
- Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico. Se questo si verifica, rimuovere l'intera risma di carta dal vassoio, raddrizzarla e ricaricare una parte di carta nel vassoio.
- Accertarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per le dimensioni della carta. Regolare le guide così che tocchino la pila carta senza piegarla.
- Verificare che la carta sia piatta a tutti e quattro gli angoli.
- Verificare che il vassoio sia completamente inserito nel prodotto.
- Se si sta stampando su carta pesante, gofrata o perforata, usare il vassoio 1, il vassoio multifunzione sul lato sinistro del prodotto, ed alimentare manualmente i fogli, uno alla volta.

## Eliminazione degli inceppamenti

[Risoluzione dei problemi legati all'inceppamento della carta.](#)

Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP.

Istruzioni per rimuovere l'inceppamento nella stampante o nell'alimentatore automatico di documenti e risoluzione dei problemi legati alla carta o all'alimentazione della carta.



**NOTA:** Le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

- [Linee guida per l'eliminazione degli inceppamenti](#)

- [Individuazione degli inceppamenti](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti dall'alimentatore di documenti](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 1 \(vassoio multifunzione\)](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 2 \(tandem\)](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 3 \(tandem\)](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 2 \(singolo\)](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti nei vassoi inferiori da 550 fogli](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti nei vassoi HCI](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti nello sportello sinistro](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti nell'unità fronte/retro di sinistra](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti nello sportello destro](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti nell'unità fronte/retro di destra](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio di raccolta](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti nella cucitrice/impilatrice](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti nella cucitrice](#)

## Linee guida per l'eliminazione degli inceppamenti

---

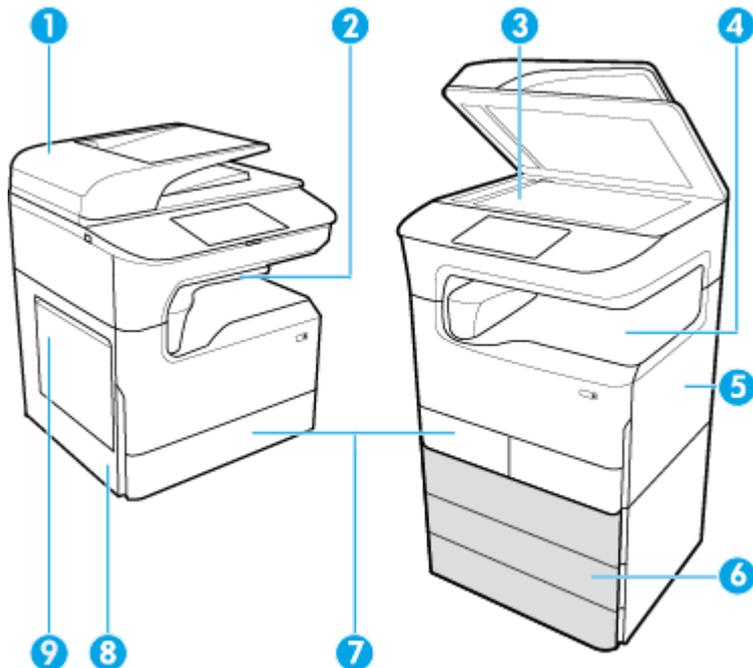
 **ATTENZIONE:** Le etichette di avviso vengono visualizzate in determinate aree della stampante. Per le definizioni di queste etichette, vedere [Icône di avviso](#).

---

- Per i migliori risultati, non disattivare il prodotto prima di rimuovere gli inceppamenti della carta.
- Se un foglio si strappa mentre si sta rimuovendo della carta inceppata, assicurarsi che tutti i frammenti siano stati tolti prima di riprendere la stampa.
- Per chiudere un vassoio, spingere sulla parte centrale o applicare una pressione omogenea su entrambi i lati. Evitare di spingere su un lato solo.

## Individuazione degli inceppamenti

Gli inceppamenti possono avvenire in queste aree:

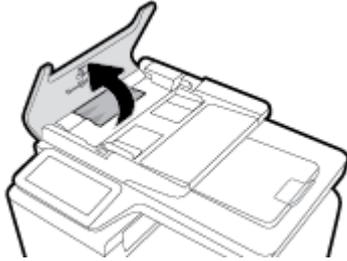


Numero	Descrizione
1	Alimentatore di documenti
2	Cucitrice/impilatrice (disponibile solo in alcuni modelli)
3	Scanner
4	Scomparto di uscita
5	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sportello destro</li><li>• Unità fronte/retro destra</li></ul>
6	Vassoi inferiori (disponibili solo con accessori opzionali): <ul style="list-style-type: none"><li>• Vassoio da 550 fogli</li><li>• Stand e vassoio da 550 fogli</li><li>• 3 x stand e vassoio da 550 fogli (mostrato nella figura)</li><li>• Stand e vassoi di ingresso ad alta capacità da 4000 fogli</li></ul>
7	A seconda del modello, il prodotto potrebbe avere uno degli elementi seguenti: xx <ul style="list-style-type: none"><li>• Vassoio 2 (singolo), immagine di sinistra</li><li>• Vassoi 2 e 3 (tandem), immagine di destra</li></ul>
8	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sportello sinistro</li><li>• Unità fronte/retro sinistra</li></ul>
9	Vassoio 1

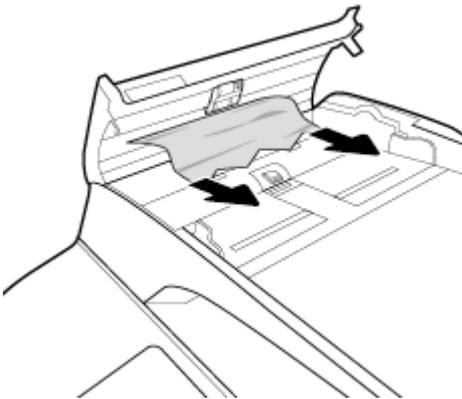
Alcuni segni o sbavature potrebbero apparire sulle pagine stampate dopo un inceppamento. Questo problema dovrebbe risolversi automaticamente dopo aver stampato alcuni fogli.

## Eliminazione degli inceppamenti dall'alimentatore di documenti

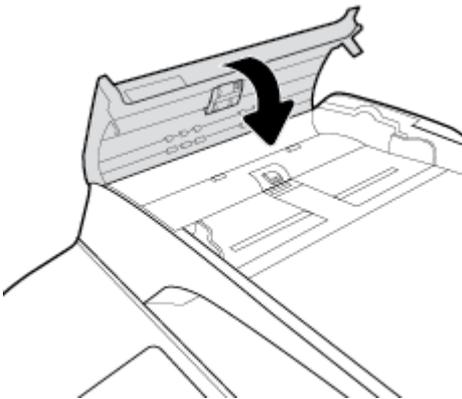
1. Aprire il coperchio dell'alimentatore di documenti.



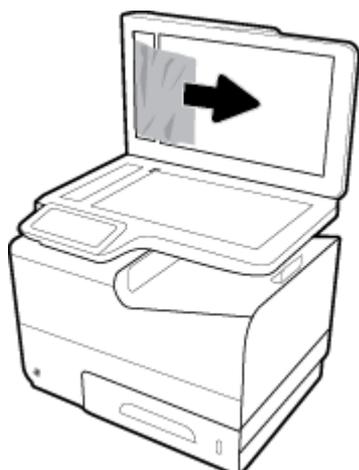
2. Rimuovere delicatamente eventuale carta inceppata.



3. Chiudere il coperchio dell'alimentatore di documenti.

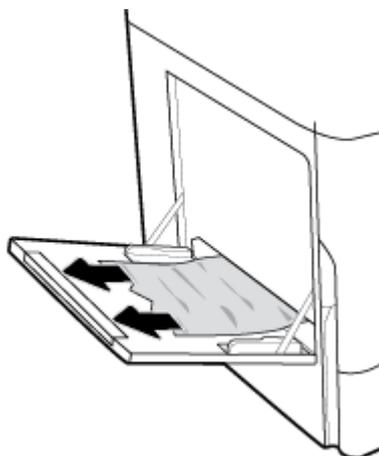


4. Aprire il coperchio dello scanner. Se la carta è inceppata dietro la parte in plastica bianca, estrarla delicatamente.



### Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 1 (vassoio multifunzione)

- ▲ Rimuovere delicatamente la carta inceppata dal vassoio.

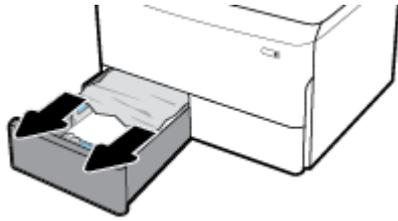


### Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 2 (tandem)

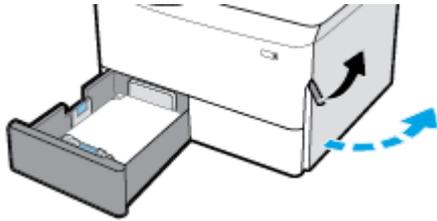
1. Aprire il vassoio.



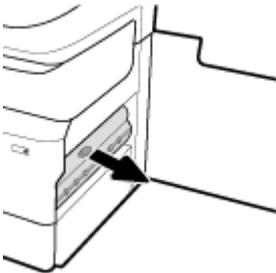
2. Rimuovere delicatamente la carta inceppata dal vassoio.



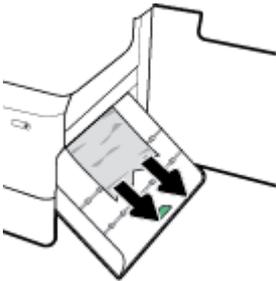
3. Aprire lo sportello destro tirando verso l'alto il fermo di destra.



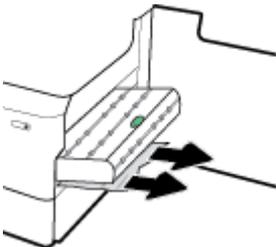
4. Afferrare la maniglia dell'unità fronte/retro ed estrarre l'unità il più possibile.



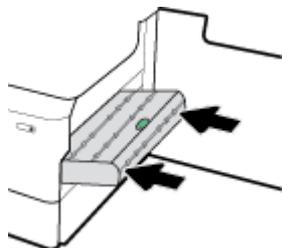
5. Rimuovere delicatamente l'eventuale carta visibile sopra l'unità fronte/retro.



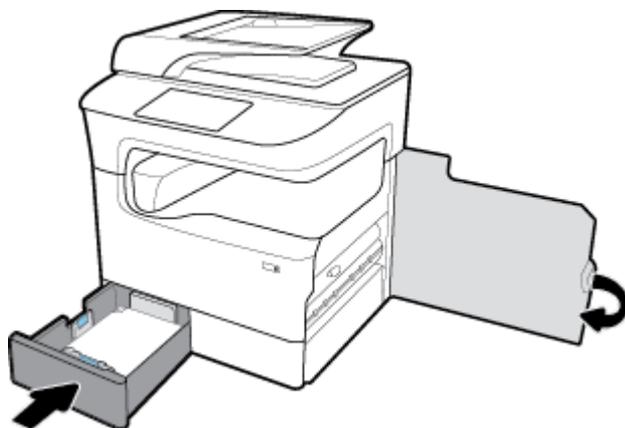
6. Sollevare l'unità fronte/retro e rimuovere delicatamente l'eventuale carta visibile sotto l'unità.



7. Inserire l'unità fronte/retro finché non scatta in posizione.

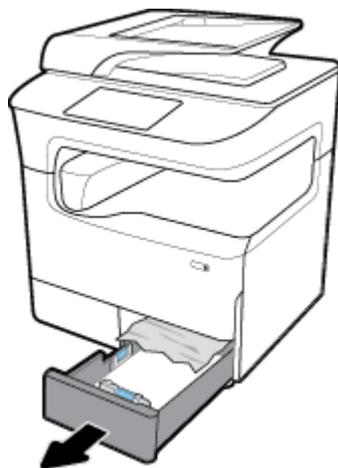


8. Chiudere lo sportello destro e il vassoio.



### Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 3 (tandem)

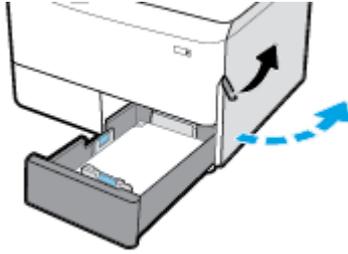
1. Aprire il vassoio.



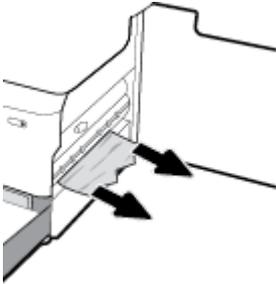
2. Rimuovere delicatamente la carta inceppata dal vassoio.



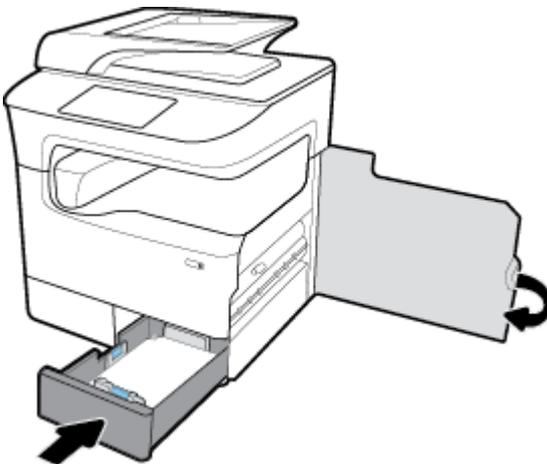
3. Aprire lo sportello destro tirando verso l'alto il fermo di destra.



4. Rimuovere delicatamente l'eventuale carta visibile dai rulli.



5. Chiudere lo sportello destro e il vassoio.



### Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 2 (singolo)

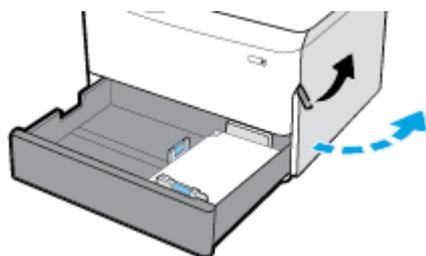
1. Aprire il vassoio.



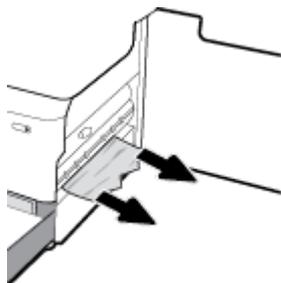
2. Rimuovere delicatamente la carta inceppata dal vassoio.



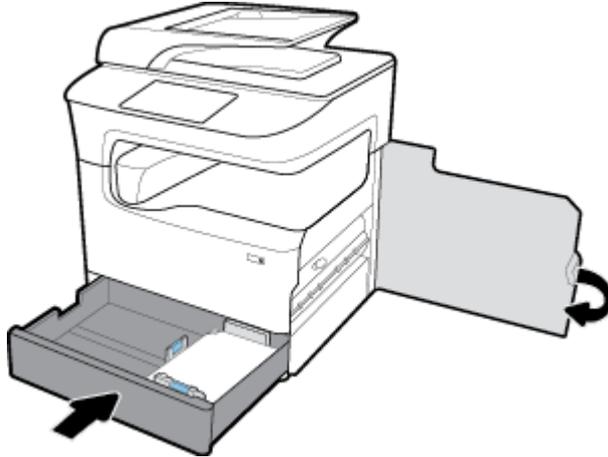
3. Aprire lo sportello destro tirando verso l'alto il fermo di destra.



4. Rimuovere delicatamente l'eventuale carta visibile dai rulli.



5. Chiudere lo sportello destro e il vassoio.



### Eliminazione degli inceppamenti nei vassoi inferiori da 550 fogli

Se il prodotto include uno dei seguenti vassoi inferiori, seguire le istruzioni seguenti:

- [Eliminazione degli inceppamenti nel Vassoio da 550 fogli o nel primo vassoio nello stand](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti nel secondo vassoio nel 3 x stand e vassoio da 550 fogli](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti nel terzo vassoio nel 3 x stand e vassoio da 550 fogli](#)

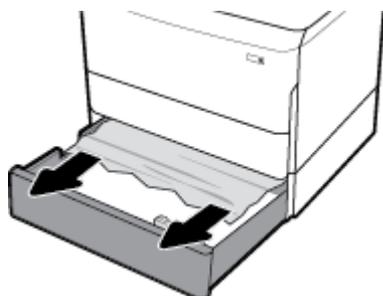
### Eliminazione degli inceppamenti nel Vassoio da 550 fogli o nel primo vassoio nello stand

Le seguenti istruzioni spiegano come eliminare gli inceppamenti nel vassoio da 550 fogli che si trova immediatamente sotto il vassoio 2 (singolo) o i vassoi 2 e 3 (tandem), in una stampante appoggiata su un tavolo o sul pavimento.

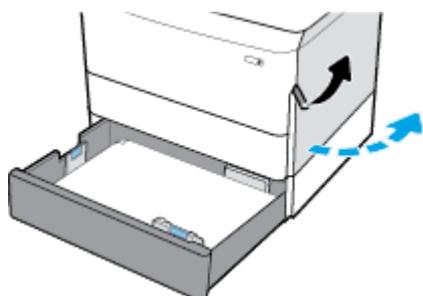
1. Aprire il vassoio.



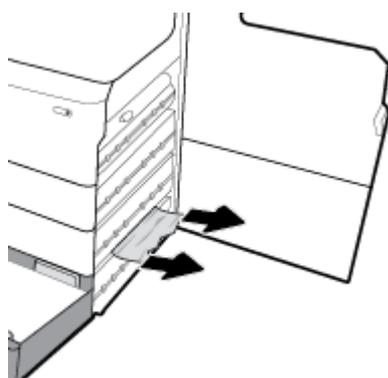
2. Rimuovere delicatamente la carta inceppata dal vassoio.



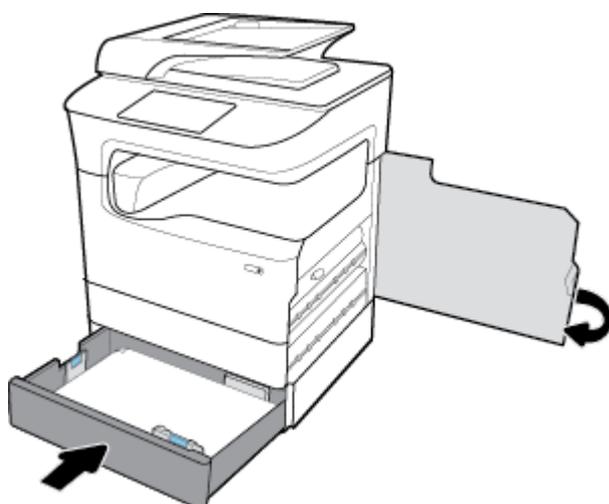
3. Aprire lo sportello destro tirando verso l'alto il fermo di destra.



4. Rimuovere delicatamente l'eventuale carta visibile dai rulli.



5. Chiudere lo sportello destro e il vassoio.



## Eliminazione degli inceppamenti nel secondo vassoio nel 3 x stand e vassoio da 550 fogli

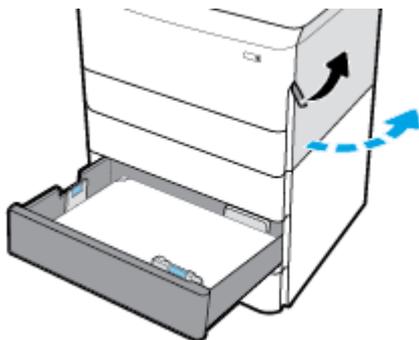
1. Aprire il vassoio.



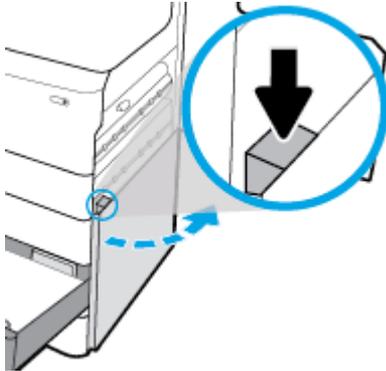
2. Rimuovere delicatamente la carta inceppata dal vassoio.



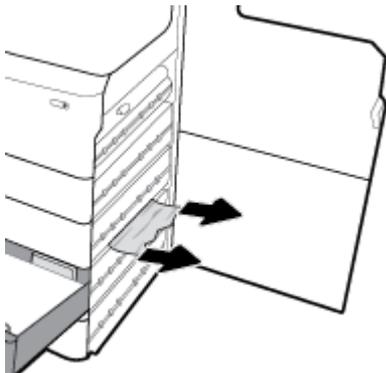
3. Aprire lo sportello destro tirando verso l'alto il fermo di destra.



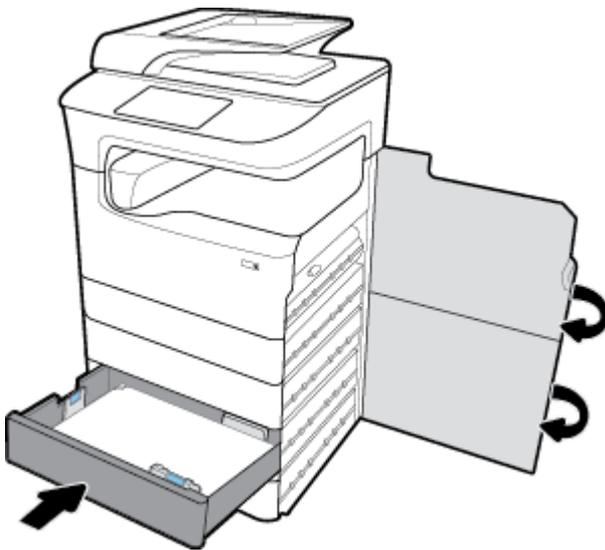
4. Aprire lo sportello inferiore destro tirando verso il basso il fermo inferiore.



5. Rimuovere delicatamente l'eventuale carta visibile dai rulli.



6. Chiudere lo sportello inferiore destro, lo sportello destro e il vassoio.



### Eliminazione degli inceppamenti nel terzo vassoio nel 3 x stand e vassoio da 550 fogli

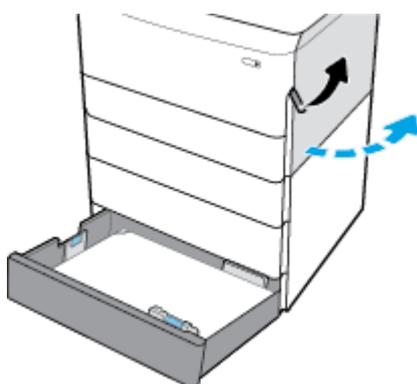
1. Aprire il vassoio.



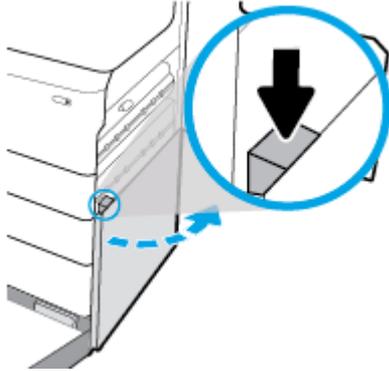
2. Rimuovere delicatamente la carta inceppata dal vassoio.



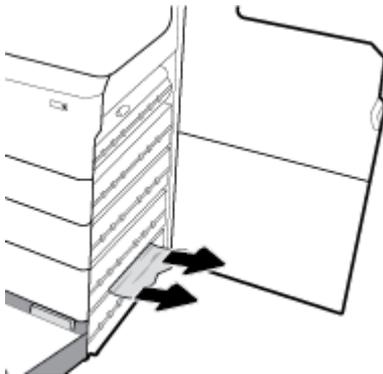
3. Aprire lo sportello destro tirando verso l'alto il fermo di destra.



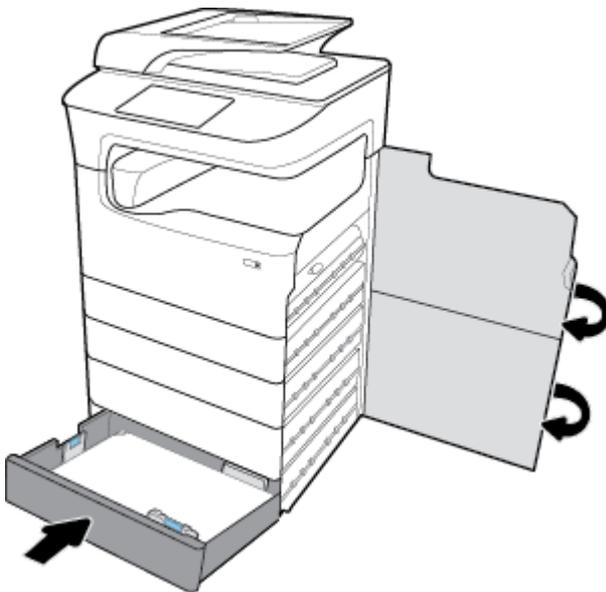
4. Aprire lo sportello inferiore destro tirando verso il basso il fermo inferiore.



5. Rimuovere delicatamente l'eventuale carta visibile dai rulli.



6. Chiudere lo sportello inferiore destro, lo sportello destro e il vassoio.



### Eliminazione degli inceppamenti nei vassoi HCI

Se il prodotto include i Stand e vassoi di ingresso ad alta capacità da 4000 fogli, seguire le seguenti istruzioni:

- [Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio HCI di sinistra](#)

- [Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio HCl di destra](#)

### Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio HCl di sinistra

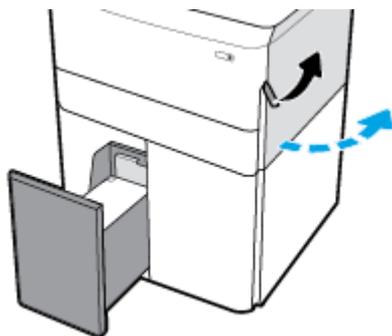
1. Aprire il vassoio.



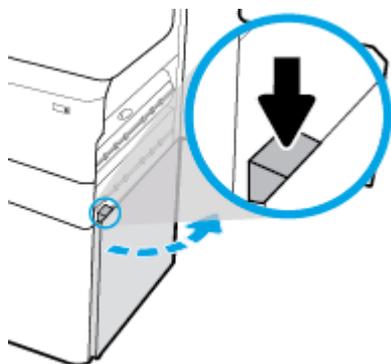
2. Rimuovere delicatamente la carta inceppata dal vassoio.



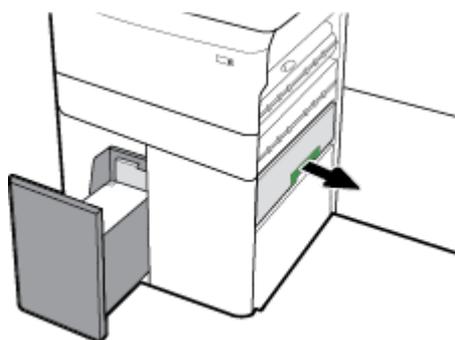
3. Aprire lo sportello destro tirando verso l'alto il fermo di destra.



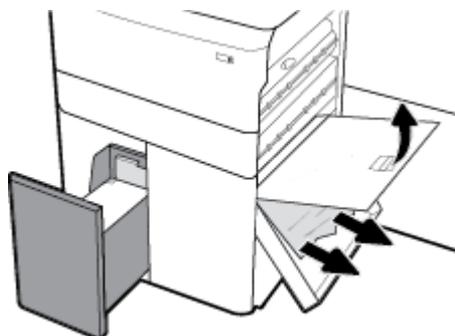
4. Aprire lo sportello inferiore destro tirando verso il basso il fermo inferiore.



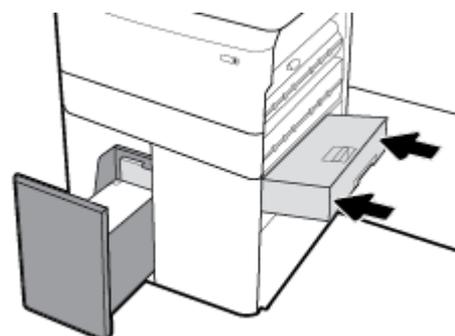
5. Afferrare la maniglia verde ed estrarla il più possibile.



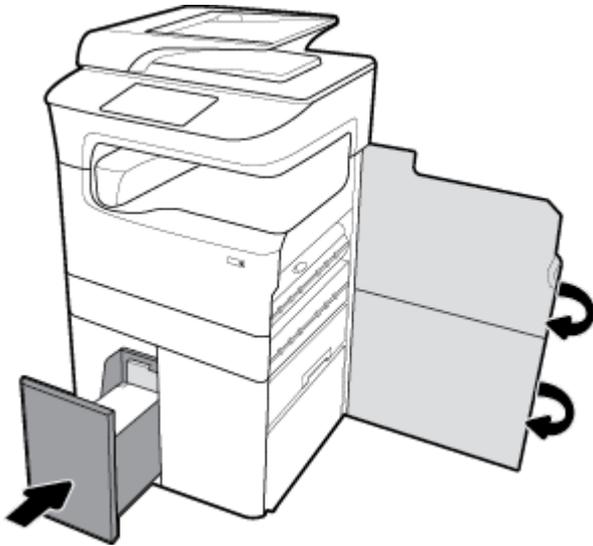
6. Aprire il coperchio e rimuovere l'eventuale carta visibile.



7. Chiudere lo sportello e riposizionare nella posizione originale.

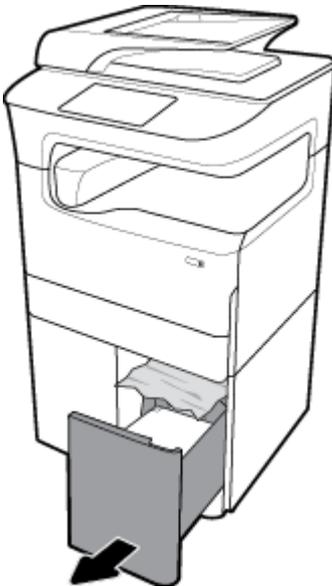


8. Chiudere lo sportello inferiore destro, lo sportello destro e il vassoio.



### Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio HCI di destra

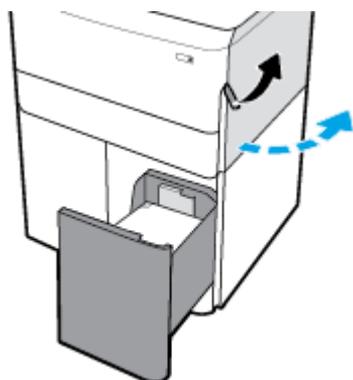
1. Aprire il vassoio.



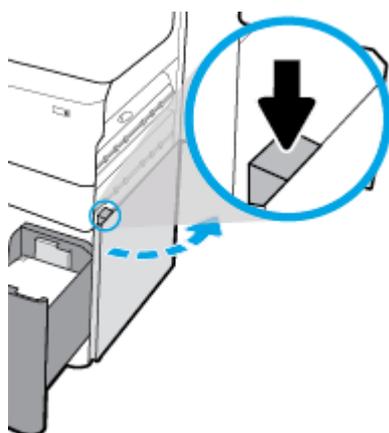
2. Rimuovere delicatamente la carta inceppata dal vassoio.



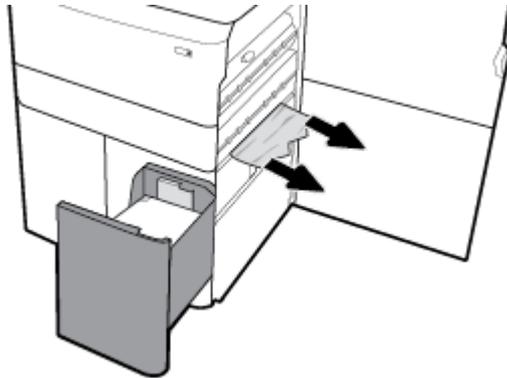
3. Aprire lo sportello destro tirando verso l'alto il fermo di destra.



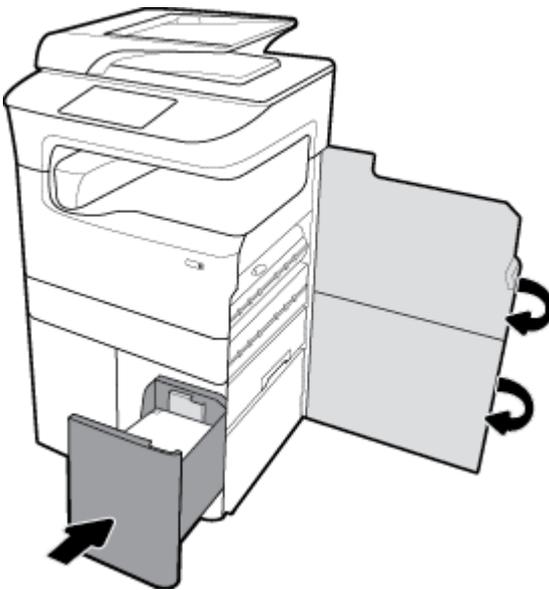
4. Aprire lo sportello inferiore destro tirando verso il basso il fermo inferiore.



5. Rimuovere delicatamente l'eventuale carta visibile dai rulli.



6. Chiudere lo sportello inferiore destro, lo sportello destro e il vassoio.

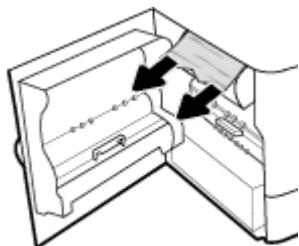


### Eliminazione degli inceppamenti nello sportello sinistro

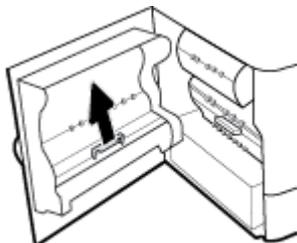
1. Aprire lo sportello sinistro tirando verso l'alto il fermo di sinistra.



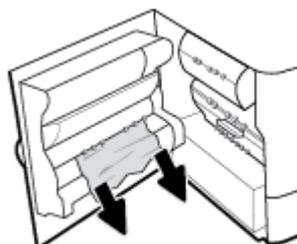
2. Rimuovere delicatamente l'eventuale carta visibile dai rulli.



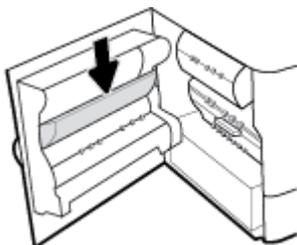
3. Sollevare il fermo nella parte interna dello sportello sinistro.



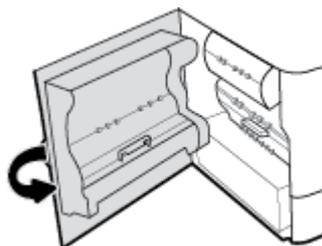
4. Rimuovere delicatamente l'eventuale carta visibile dai rulli.



5. Chiudere il fermo.

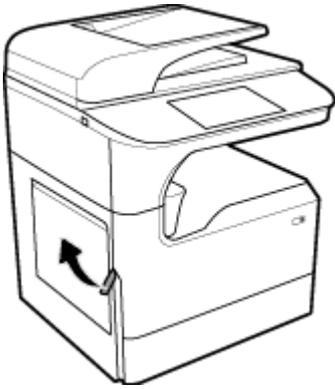


6. Chiudere lo sportello sinistro.

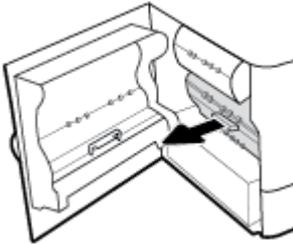


## Eliminazione degli inceppamenti nell'unità fronte/retro di sinistra

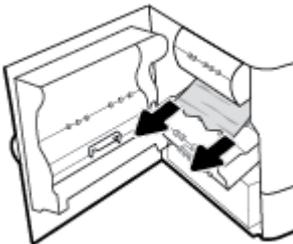
1. Aprire lo sportello sinistro tirando verso l'alto il fermo di sinistra.



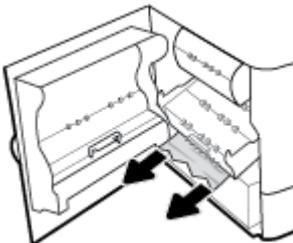
2. Afferrare la maniglia dell'unità fronte/retro ed estrarre l'unità il più possibile.



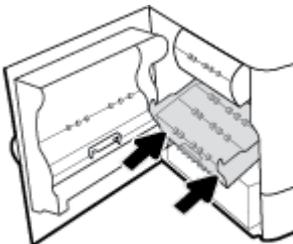
3. Rimuovere delicatamente l'eventuale carta visibile sopra l'unità fronte/retro.



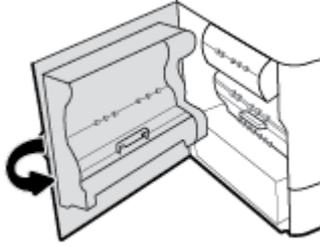
4. Sollevare l'unità fronte/retro e rimuovere delicatamente l'eventuale carta visibile sotto l'unità.



5. Inserire l'unità fronte/retro finché non scatta in posizione.

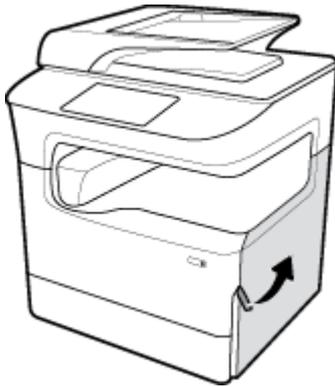


6. Chiudere lo sportello sinistro.

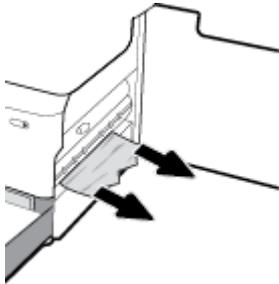


### Eliminazione degli inceppamenti nello sportello destro

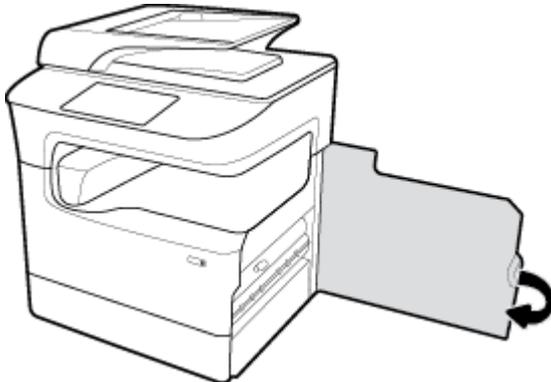
1. Aprire lo sportello destro tirando verso l'alto il fermo di destra.



2. Rimuovere delicatamente l'eventuale carta visibile dai rulli.



3. Chiudere lo sportello destro.

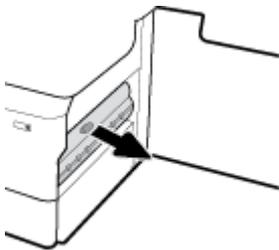


## Eliminazione degli inceppamenti nell'unità fronte/retro di destra

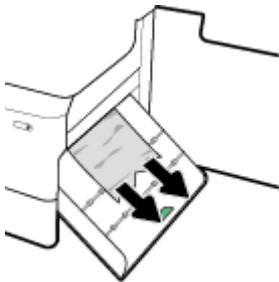
1. Aprire lo sportello destro tirando verso l'alto il fermo di destra.



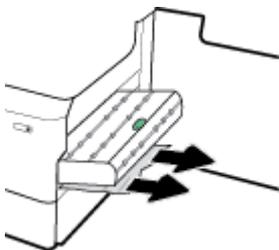
2. Afferrare la maniglia dell'unità fronte/retro ed estrarre l'unità il più possibile.



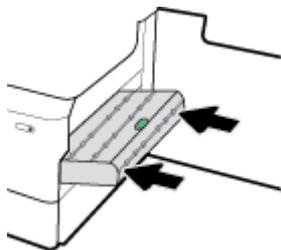
3. Rimuovere delicatamente l'eventuale carta visibile sopra l'unità fronte/retro.



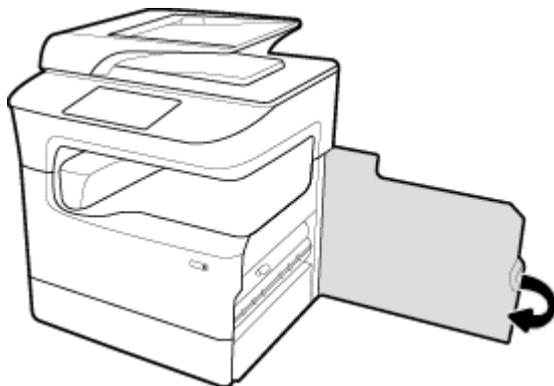
4. Sollevare l'unità fronte/retro e rimuovere delicatamente l'eventuale carta visibile sotto l'unità.



5. Inserire l'unità fronte/retro finché non scatta in posizione.



6. Chiudere lo sportello destro.

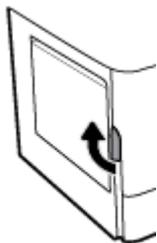


### Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio di raccolta

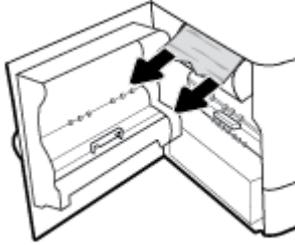
1. Rimuovere delicatamente l'eventuale carta inceppata dal vassoio di raccolta.



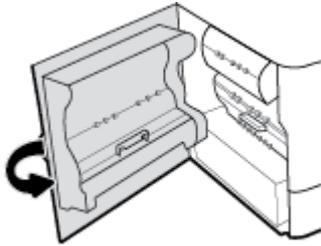
2. Aprire lo sportello sinistro tirando verso l'alto il fermo di sinistra.



3. Rimuovere delicatamente l'eventuale carta visibile dai rulli.

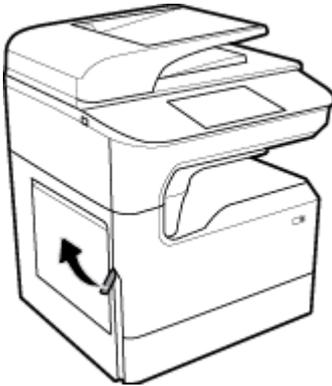


4. Chiudere lo sportello sinistro.

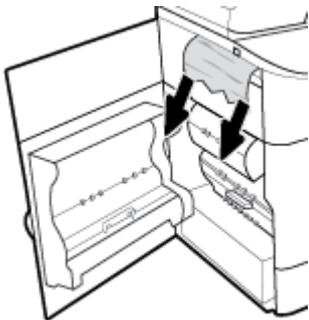


### Eliminazione degli inceppamenti nella cucitrice/impilatrice

1. Aprire lo sportello sinistro tirando verso l'alto il fermo di sinistra.



2. Rimuovere delicatamente l'eventuale carta visibile dai rulli.



3. Verificare se sono presenti inceppamenti nell'impilatrice.



4. Rimuovere delicatamente l'eventuale carta inceppata dall'impilatrice.



5. Chiudere lo sportello sinistro.



## Eliminazione degli inceppamenti nella cucitrice

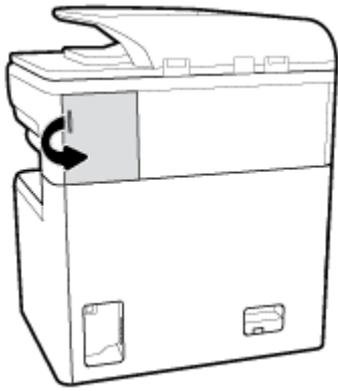
[Risoluzione di un problema con la cucitrice/impilatrice.](#)

Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP.

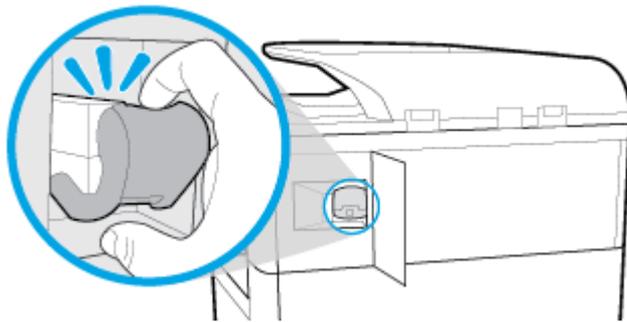
In caso di problemi con la cucitrice/impilatrice, seguire le istruzioni dettagliate.

 **NOTA:** Le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

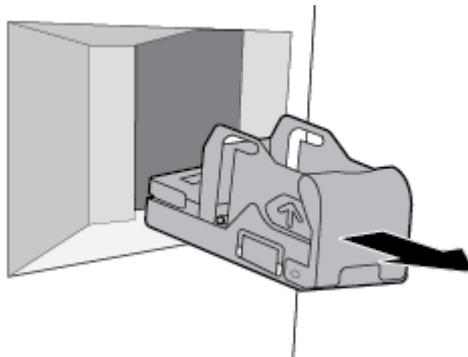
1. Spostare delicatamente la stampante e aprire lo sportello della cucitrice sul retro.



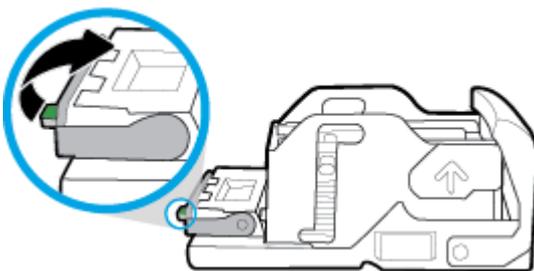
2. Tirare delicatamente la copertura della cartuccia della cucitrice per rilasciare la cartuccia.



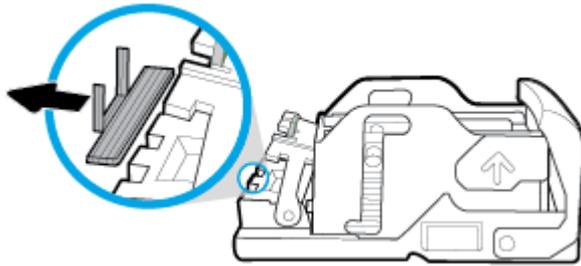
3. Estrarre la cartuccia della cucitrice dalla stampante.



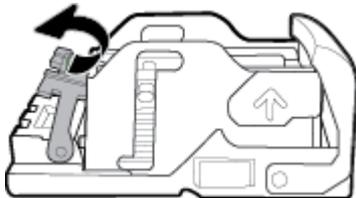
4. Sollevare la leva metallica verde sulla base della cucitrice.



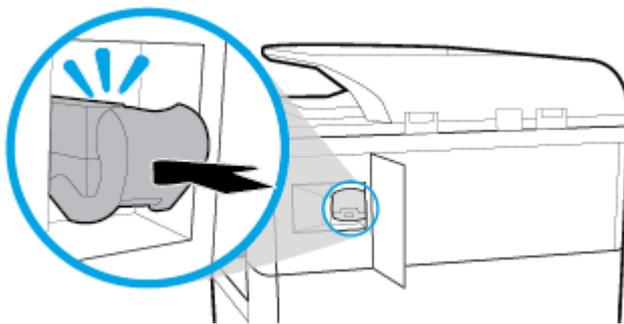
5. Rimuovere il foglio con le graffette inceppate.



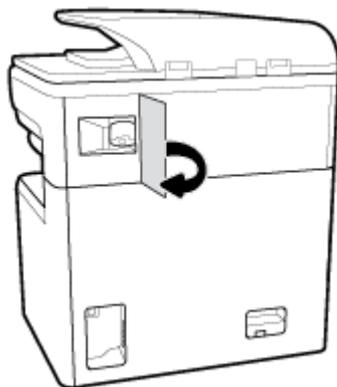
6. Chiudere la leva metallica verde finché non scatta in posizione.



7. Inserire la cartuccia della cucitrice nella stampante finché non scatta in posizione.



8. Chiudere lo sportello della cucitrice e riposizionare delicatamente la stampante.



## Problemi con la cartuccia

- [Cartucce ricaricate o rigenerate](#)
- [Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo relativi alle cartucce](#)

## Cartucce ricaricate o rigenerate

HP sconsiglia l'uso di materiali di consumo non HP, nuovi o rigenerati. HP non offre alcuna garanzia sul corretto funzionamento o sulla qualità dei prodotti non originali. Se si utilizza una cartuccia ricaricata o rigenerata e la qualità di stampa non è soddisfacente, sostituirla con una cartuccia HP originale.

 **NOTA:** Se si sostituisce una cartuccia di inchiostro non HP con una cartuccia HP originale, la testina di stampa potrebbe ancora contenere una quantità residua di inchiostro non HP finché non risulterà esaurita e si caricherà con l'inchiostro della cartuccia HP originale appena installata. Finché non vengono smaltiti i residui di inchiostro non HP, la qualità di stampa sarà interessata.

## Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo relativi alle cartucce

- [Cartuccia esaurita](#)
- [Cart. in esaurimento](#)
- [Problema relativo alla cartuccia](#)
- [Cartuccia quasi esaurita](#)
- [È stata installata una cartuccia \[color\] usata o contraffatta](#)
- [Non usare cartucce SETUP](#)
- [Installate cartucce originali HP](#)
- [\[color\] incompatibile](#)
- [Installare cartuccia \[colore\]](#)
- [Cartucce non originali HP installate](#)
- [Errore della stampante](#)
- [Problema con il sistema di stampa](#)
- [Problemi con la preparazione della stampante](#)
- [Problema con le cartucce SETUP](#)
- [Uso delle cartucce SETUP](#)
- [<colore> usato installato](#)

### Cartuccia esaurita

#### Descrizione

Le cartucce indicate sono esaurite e devono essere sostituite.

#### Azione consigliata

Occorre sostituire queste cartucce esaurite subito per continuare a stampare.

 **NOTA:** Installando nuove cartucce, verranno rifornite le riserve.

### Cart. in esaurimento

#### Descrizione

Le cartucce indicate dovranno essere sostituite appena possibile.

### Azione consigliata

La stampa può continuare, ma è opportuno procurarsi cartucce di ricambio. Non è necessario sostituire le cartucce finché non viene richiesto.

## Problema relativo alla cartuccia

### Descrizione

- I contatti sulla cartuccia potrebbero non essere in grado di collegare la cartuccia alla stampante.
- La cartuccia non è compatibile con la stampante.

### Azione consigliata

- Pulire con attenzione i contatti sulla cartucce di inchiostro utilizzando un panno morbido che non lasci residui, quindi reinserire la cartuccia.
- Rimuovere la cartuccia e sostituirla con una compatibile.
- Lasciare accesa la stampante fino a quando tutte le cartucce sono installate, in modo che la stampante possa eseguire le routine di manutenzione automatiche per proteggere il sistema di stampa.

## Cartuccia quasi esaurita

### Descrizione

Le cartucce indicate sono esaurite e possono essere sostituite. La stampante utilizza le riserve per stampare.

### Azione consigliata

È possibile sostituire queste cartucce esaurite subito, senza sprechi.



**NOTA:** Quando le cartucce sono esaurite, la stampante può usare le riserve per stampare. Per conoscere il numero approssimativo di pagine che è possibile stampare utilizzando le riserve, fare riferimento al pannello di controllo della stampante.

## È stata installata una cartuccia [color] usata o contraffatta

### Descrizione

L'inchiostro HP originale in questa cartuccia è esaurito.

### Azione consigliata

Effettuare la sostituzione con una cartuccia HP originale, oppure fare clic su OK per continuare a stampare con una cartuccia HP non originale. Gli interventi di assistenza o riparazione della stampante resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

## Non usare cartucce SETUP

### Descrizione

Non è possibile usare le cartucce INIZIALI dopo che il dispositivo è stato inizializzato.

### Azione consigliata

Rimuoverle e installare cartucce diverse dalle cartucce SETUP.

## Installate cartucce originali HP

### Descrizione

È stata installata una cartuccia HP originale.

### Azione consigliata

Nessuna azione necessaria.

## [color] incompatibile

### Descrizione

È stata installata una cartuccia utilizzabile su un diverso modello del prodotto HP. Il prodotto NON funzionerà correttamente con questa cartuccia di stampa.

### Azione consigliata

Installare la cartuccia corretta per questo prodotto.

## Installare cartuccia [colore]

### Descrizione

Questo messaggio può essere visualizzato durante la configurazione iniziale del prodotto e può venire nuovamente visualizzato al termine della configurazione iniziale del prodotto.

Se questo messaggio viene visualizzato durante la configurazione iniziale del prodotto, significa che una delle cartucce inchiostro a colori non è stata installata e lo sportello è chiuso. Il prodotto non può stampare se una cartuccia risulta mancante.

Se questo messaggio viene visualizzato dopo la configurazione iniziale del prodotto, significa che la cartuccia manca o è installata ma è danneggiata.

### Azione consigliata

Installare o sostituire la cartuccia a colori specificata.

## Cartucce non originali HP installate

### Descrizione

Non è richiesto alcun intervento, è solo un messaggio di notifica.

### Azione consigliata

Non è richiesto alcun intervento, è solo un messaggio di notifica.

Tuttavia, HP sconsiglia l'uso di materiali di consumo non HP, nuovi o rigenerati. Gli interventi di assistenza o riparazione della stampante resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

## Errore della stampante

### Descrizione

La stampante si rifiuta di funzionare.

### Azione consigliata

Spegnere e riaccendere la stampante. Se questo rimedio non risolve il problema, contattare l'amministratore della stampante o il supporto tecnico.

## Problema con il sistema di stampa

### Descrizione

La cartuccia indicata nel messaggio è mancante, danneggiata, incompatibile o è inserita nell'alloggiamento errato della stampante.

### Azione consigliata

La funzionalità di stampa è disabilitata. Provare a sostituire la cartuccia o a spegnere e riaccendere la stampante. Se questi rimedi non risolvono il problema, contattare l'amministratore della stampante o il supporto tecnico.

## Problemi con la preparazione della stampante

### Descrizione

L'orologio della stampante è guasto e la preparazione della cartuccia potrebbe non essere completata. La lettura dell'indicatore del livello della cartuccia stimato potrebbe essere imprecisa.

### Azione consigliata

Controllare la qualità del lavoro di stampa. Se non risulta soddisfacente, provare a eseguire la procedura di pulizia della testina di stampa dalla Casella degli strumenti.

## Problema con le cartucce SETUP

### Descrizione

Si è verificato un problema con le cartucce SETUP e la stampante non riesce a completare l'inizializzazione del sistema.

### Azione consigliata

Contattare l'amministratore della stampante o il supporto tecnico.

## Uso delle cartucce SETUP

### Descrizione

Le cartucce INIZIALI sono state rimosse prima che il prodotto avesse completato l'inizializzazione.

### Azione consigliata

Usare le cartucce INIZIALI fornite con il prodotto per la sua inizializzazione.

Durante l'installazione della stampante occorre installare le cartucce SETUP contenute nella confezione della stampante. Queste cartucce calibrano la stampante prima del primo lavoro di stampa. La mancata installazione delle cartucce SETUP durante la configurazione iniziale del prodotto provoca un errore. Se è stato inserito un set di cartucce normali, rimuoverle e installare le cartucce SETUP per completare la configurazione della stampante. Una volta completata l'impostazione della stampante, il dispositivo potrà utilizzare le normali cartucce.

Se i messaggi di errore persistono e non è possibile completare l'inizializzazione del sistema, contattare l'amministratore della stampante o il supporto tecnico.

## <colore> usato installato

### Descrizione

Una cartuccia a colori HP usata, ma comunque originale, è stata installata o spostata.

## Azione consigliata

È stata installata una cartuccia HP usata, ma comunque originale. Non è richiesto alcun intervento.

## Errori di stampa

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	L'utility <a href="#">HP Print and Scan Doctor</a> cercherà di diagnosticare e risolvere i problemi automaticamente. <b>NOTA:</b> Questa utility è disponibile solo per sistemi operativi Windows.
<a href="#">Risoluzione dei problemi relativi all'impossibilità di eseguire lavori di stampa</a>	Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP. Seguire le istruzioni dettagliate se la stampante non risponde o non stampa.



**NOTA:** Le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

- [Il dispositivo non esegue la stampa](#)
- [Il prodotto stampa lentamente](#)
- [Problemi USB Connetti e stampa](#)
- [Miglioramento della qualità di stampa](#)

## Il dispositivo non esegue la stampa

### Lista di controllo per la soluzione dei problemi di base

Se il prodotto non stampa, provare le seguenti soluzioni:

- Assicurarsi che il prodotto sia acceso e che il pannello di controllo indichi che sia pronto:
  - Se il pannello di controllo non indica che il prodotto è pronto, spegnerlo e riaccenderlo.
  - Se il pannello di controllo indica che il prodotto è pronto, provare a reinviarlo.
- Se il pannello di controllo indica che è stato rilevato un errore del prodotto, risolverlo e provare a stampare una pagina di prova dal pannello di controllo. Se la pagina di prova viene stampata correttamente, potrebbe trattarsi di un problema di comunicazione tra il prodotto ed il computer da cui si sta tentando di stampare.



#### **NOTA:**

- Se appare un messaggio di errore relativo all'unità fronte/retro di sinistra (o al contenitore del fluido di servizio), vedere [Riposizionamento o sostituzione dell'unità fronte/retro di sinistra](#).
- Se appare un errore relativo ai fermi delle spazzole delle testine di stampa, vedere [Rimozione dei fermi delle spazzole delle testine di stampa](#).
- Verificare che i cavi siano tutti connessi correttamente. Se il prodotto è collegato a una rete, controllare quanto indicato di seguito:
  - Controllare la luce accanto alla connessione di rete sul prodotto. Se la rete è attiva, la luce è verde.
  - Assicurarsi di stare utilizzando un cavo di rete e non un cavo telefonico per eseguire la connessione alla rete.
  - Accertarsi che il router, l'hub o lo switch di rete sia acceso e che funzioni correttamente.

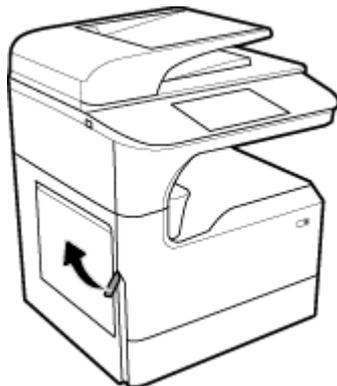
- Installare il software HP da [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). L'utilizzo di driver di stampa generici può causare ritardi nella cancellazione dei lavori dalla coda di stampa.
- Dall'elenco delle stampanti sul computer, fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome di questo prodotto, fare clic su **Proprietà**, quindi aprire la scheda **Porte**:
  - Se si sta utilizzando un cavo di rete per connettersi alla rete, assicurarsi che il nome della stampante elencato nella scheda **Porte** corrisponda al nome del prodotto nella pagina di configurazione dello stesso.
  - Se si sta utilizzando un cavo USB e ci si sta connettendo a una rete wireless, assicurarsi di aver selezionato la casella accanto a **Porta stampante virtuale per USB**.
- Se si sta utilizzando un sistema firewall personale sul computer, potrebbe bloccare la comunicazione con il prodotto. Provare a disabilitare temporaneamente il firewall per vedere se è l'origine del problema.
- Se il computer o il prodotto è connesso a una rete wireless, la qualità del segnale debole o l'interferenza potrebbe ritardare il processo di stampa.

## Riposizionamento o sostituzione dell'unità fronte/retro di sinistra

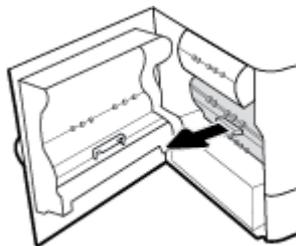
**⚠ ATTENZIONE:** Le etichette di avviso vengono visualizzate in determinate aree della stampante. Per le definizioni di queste etichette, vedere [Icône di avviso](#).

Per risolvere i problemi legati all'unità fronte/retro di sinistra, potrebbe essere necessario riposizionarla o sostituirla.

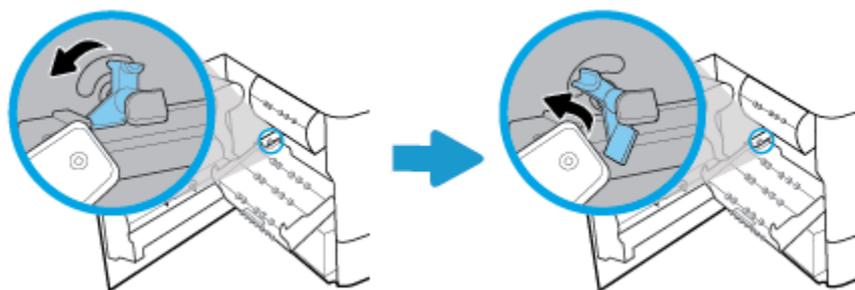
1. Aprire lo sportello sinistro tirando verso l'alto il fermo di sinistra.



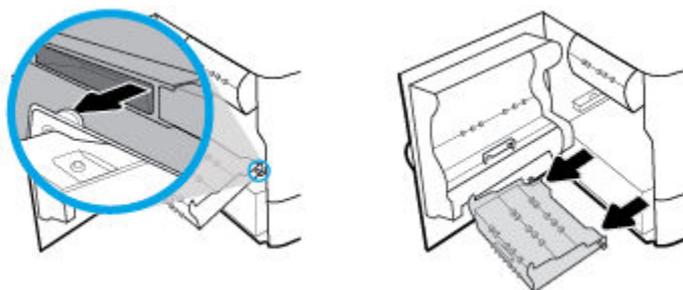
2. Afferrare la maniglia dell'unità fronte/retro ed estrarre l'unità il più possibile.



3. Per rimuovere l'unità fronte/retro:
  - a. Tirare in avanti il fermo blu per rilasciarlo, quindi ruotare l'unità fronte/retro verso l'esterno per liberarla.

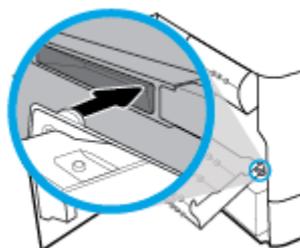


- b.** Estrarre il lato di destra dell'unità fronte/retro dal binario di destra e rimuovere l'unità fronte/retro.

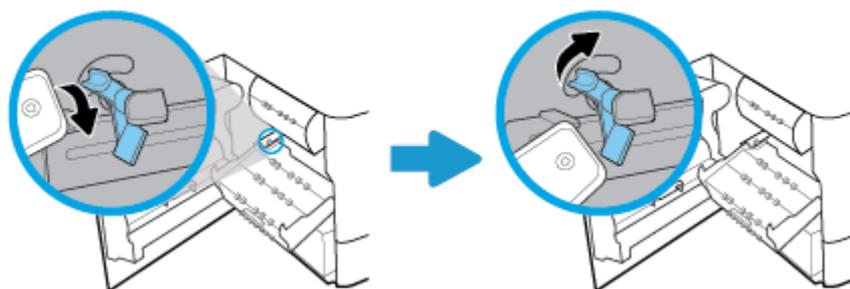


- 4.** Per installare l'unità fronte/retro:

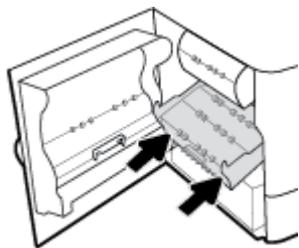
- a.** Inserire il pomello sul lato di destra dell'unità fronte/retro nel binario di destra.



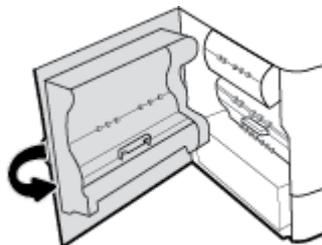
- b.** Far scorrere il lato di sinistra dell'unità fronte/retro attraverso l'apertura nel binario di sinistra, quindi spingere il fermo blu per riposizionarlo.



5. Inserire l'unità fronte/retro finché non scatta in posizione.



6. Chiudere lo sportello sinistro.



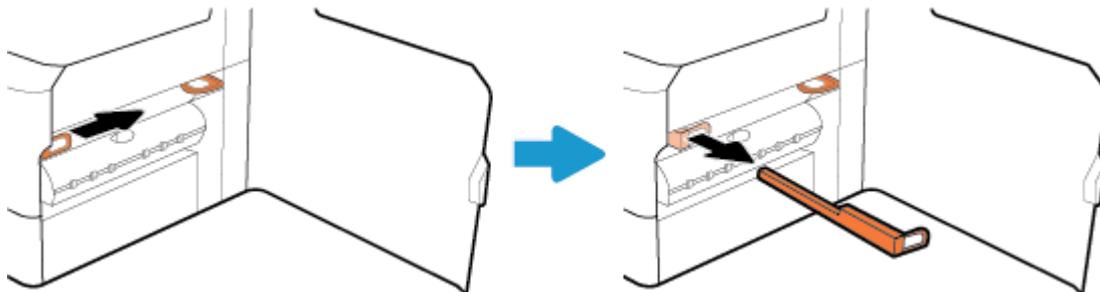
## Rimozione dei fermi delle spazzole delle testine di stampa

 **NOTA:** Prima di stampare, occorre rimuovere i fermi forniti con le spazzole delle testine di stampa.

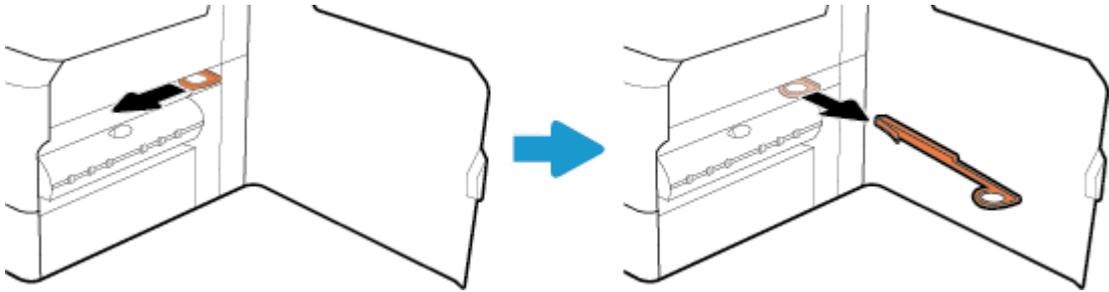
1. Aprire lo sportello destro tirando verso l'alto il fermo di destra.



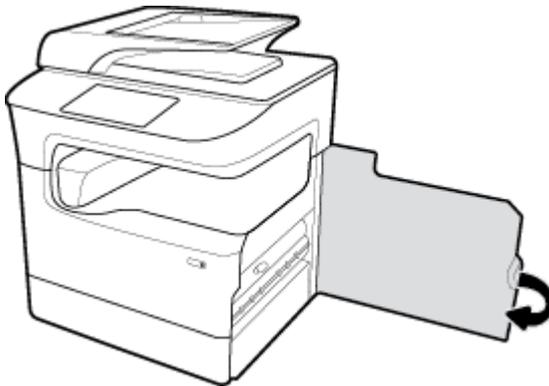
2. Tirare il fermo di sinistra al centro della stampante e rimuoverlo.



3. Ripetere per il fermo di destra.



4. Chiudere lo sportello destro.



## Il prodotto stampa lentamente

Se il prodotto stampa, ma sembra lento, provare le soluzioni seguenti:

- Assicurarsi che il computer soddisfi le specifiche minime per questo prodotto. Per un elenco di specifiche, visitare [HP Customer Support](#).
- Se l'impostazione del tipo di carta non è corretta per il tipo di carta utilizzato, impostare il tipo di carta corretto.
- Se il computer o il prodotto è connesso a una rete wireless, la qualità del segnale debole o l'interferenza potrebbe ritardare il processo di stampa.

## Problemi USB Connetti e stampa

- [Il menu Opzioni dispositivo di memoria non si apre quando si inserisce l'accessorio USB](#)
- [Non è possibile stampare file dal dispositivo di memoria USB](#)
- [Il file che si desidera stampare non è elencato nel menu Opzioni dispositivo di memoria](#)

## Il menu Opzioni dispositivo di memoria non si apre quando si inserisce l'accessorio USB

È possibile stampare i seguenti tipi di file:

- È probabile che il prodotto non supporti il dispositivo di memoria USB o il file system in uso. Salvare i file su un dispositivo di memoria USB standard che utilizza i file system FAT (File Allocation Table). Il prodotto supporta gli accessori di memoria USB FAT12, FAT16 e FAT32.
- Se è aperto un altro menu, chiuderlo e reinserire il dispositivo di memoria USB.

- Il dispositivo di memoria USB può disporre di più partizioni (Alcuni produttori di periferiche di memorizzazione USB installano il software sull'accessorio che crea partizioni, proprio come un CD.) Riformattare la periferica di memorizzazione USB per rimuovere le partizioni o utilizzare una periferica di memorizzazione diversa.
- Il dispositivo di memoria USB potrebbe richiedere un'alimentazione superiore rispetto a quella che il prodotto è in grado di fornire.
  - a. Rimuovere il dispositivo di memoria USB.
  - b. Spegnerne e riaccendere il prodotto.
  - c. Utilizzare un dispositivo di memoria USB con alimentazione indipendente o che assorba meno alimentazione.
- Il dispositivo di memoria USB potrebbe non funzionare correttamente.
  - a. Rimuovere il dispositivo di memoria USB.
  - b. Spegnerne e riaccendere il prodotto.
  - c. Provare a stampare da un altro dispositivo di memoria USB.

## Non è possibile stampare file dal dispositivo di memoria USB

1. Accertarsi che la carta sia nel vassoio.
2. Controllare il pannello di controllo per verificare l'eventuale presenza di messaggi. Se la carta è bloccata nel prodotto, rimuovere l'inzeppamento.

## Il file che si desidera stampare non è elencato nel menu Opzioni dispositivo di memoria

- PDF
- Tutti i formati fotografici
- File di Microsoft Office, tranne Excel

## Miglioramento della qualità di stampa

[Istruzioni dettagliate per risolvere la maggior parte dei problemi legati alla qualità di stampa](#)

Per risolvere online i problemi legati alla qualità di stampa.



**NOTA:** Le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

Si può impedire la maggioranza dei problemi di qualità di stampa attenendosi a queste linee guida.

- [Controllo cartucce HP originali](#)
- [Usare un tipo di carta che corrisponda alle caratteristiche consigliate da HP](#)
- [Usare l'impostazione di tipo di carta corretto nel driver della stampante](#)
- [Utilizzo del driver di stampa che meglio risponde alle esigenze di stampa dell'utente](#)
- [Stampare un rapporto sulla qualità di stampa](#)
- [Allineamento della testina di stampa](#)

## Controllo cartucce HP originali

La cartuccia potrebbe non essere una cartuccia HP originale. Per maggiori informazioni, vedere [Cartucce HP contraffatte](#). Sostituirla con una cartuccia HP originale.

## Usare un tipo di carta che corrisponda alle caratteristiche consigliate da HP

Usare una carta diversa se si riscontra uno qualsiasi dei seguenti problemi:

- La stampa è troppo chiara o sembra attenuata in alcune zone.
- Sulle pagine stampate sono presenti puntini o macchie.
- I caratteri stampati presentano una struttura impropria.
- Le pagine stampate sono ondulate.

Usare sempre una carta il cui tipo e peso siano supportati da questo prodotto. Inoltre, attenersi alle seguenti istruzioni nella scelta della carta:

- Usare carta di buona qualità e in buone condizioni, senza tagli, strappi, imperfezioni, macchie, particelle, polvere, spiegazzature, vuoti, graffette, ondulazioni e bordi arricciati o piegati.
- Utilizzare una carta su cui non è stata effettuata la stampa in precedenza.
- Utilizzare carta specifica per stampanti PageWide.
- Usare carta non troppo ruvida. L'utilizzo di carta più uniforme solitamente porta a una qualità di stampa migliore.



**NOTA:** Sulla scorta di test interni HP eseguiti su una serie di carte comuni, per questo prodotto HP consiglia l'utilizzo di carte con il logo ColorLok®. Per dettagli, visitare il sito web [HP print permanence](#).



## Usare l'impostazione di tipo di carta corretto nel driver della stampante

Controllare l'impostazione del tipo di carta se si riscontra uno qualsiasi dei seguenti problemi:

- Sulle pagine stampate sono presenti macchie.
- Sulle pagine stampate sono presenti segni ripetuti.
- Le pagine stampate sono ondulate.
- Le pagine stampate presentano piccole aree prive di stampa.

### Modifica dell'impostazione del tipo e del formato carta (Windows)

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto e fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Usare gli elenchi a discesa **Paper size** (Dimensioni carta), **Paper type** (Tipo carta) e **Paper source** (Alimentazione carta) per modificare le impostazioni predefinite secondo necessità, quindi fare clic su **OK**.

## Modifica dell'impostazione del tipo e del formato carta (OS X)

1. Dal menu **File**, selezionare **Imposta pagina**.
2. In **Formato per:**, assicurarsi che la stampante sia selezionata.
3. Nel menu pop-up **Dimensioni carta**, selezionare le dimensioni corrette.
4. Dal menu pop-up **Copie & Pagine**, selezionare **Carta/Qualità**.
5. Da **Tipo di supporto:** menu pop-up, selezionare il tipo di media corretto.

## Utilizzo del driver di stampa che meglio risponde alle esigenze di stampa dell'utente

Potrebbe essere necessario utilizzare un driver di stampa diverso, se la pagina stampata presenta linee impreviste nelle grafiche, testo mancante, immagini mancanti, formattazione errata o caratteri sostituiti.

---

<b>Driver HP PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fornito come driver predefinito. Questo driver viene installato automaticamente quando si installa il prodotto da <a href="http://www.support.hp.com">www.support.hp.com</a> (consigliato) o dal CD software HP fornito insieme alla stampante, se disponibile.</li><li>• Consigliato per tutti gli ambienti Windows Per Windows 7 e versioni successive, questo driver è basato su XPS. Per Windows 2003, XP e Vista, è necessario un driver di stampa più semplice PCL 6.</li><li>• Fornisce la migliore velocità totale, la qualità di stampa e il supporto delle caratteristiche del prodotto per la maggior parte degli utenti</li></ul>
<b>Driver HP UPD PS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consigliato per la stampa con i programmi software Adobe® o con altri programmi software ricchi di grafiche.</li><li>• Supporta la stampa con driver di emulazione postscript o con font flash postscript.</li><li>• Questo driver può essere scaricato all'indirizzo <a href="http://www.hp.com/go/upd">www.hp.com/go/upd</a>.</li></ul>
<b>HP UPD PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consigliato per la stampa in tutti gli ambienti Windows.</li><li>• Agli utenti degli ambienti gestiti, offre velocità, qualità di stampa e supporto delle caratteristiche della stampante complessivamente migliori.</li><li>• Sviluppato per l'allineamento con Windows Graphic Device Interface (GDI) per velocità ottimale in ambienti Windows</li><li>• Questo driver può essere scaricato all'indirizzo <a href="http://www.hp.com/go/upd">www.hp.com/go/upd</a>.</li></ul>

---



**NOTA:** Scaricare i driver di stampa aggiuntivi dal sito web [HP Customer Support](http://HP Customer Support).

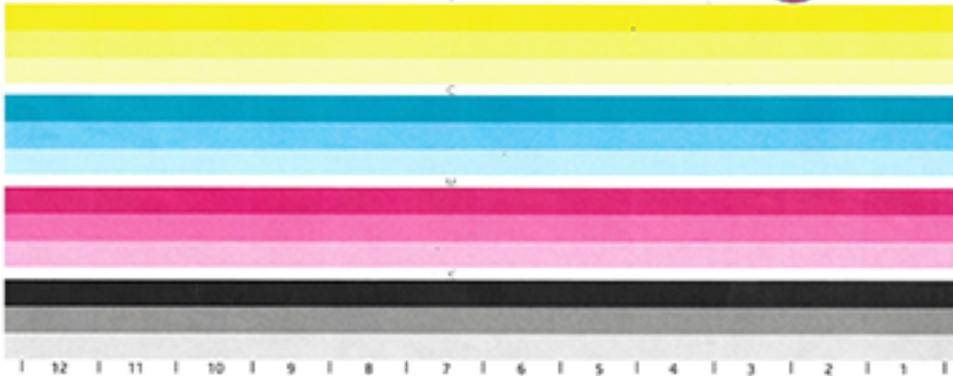
## Stampare un rapporto sulla qualità di stampa

Eseguire un rapporto qualità di stampa e seguire le istruzioni. Per maggiori informazioni, vedere [Pagina Informazioni](#).

## Print Quality Report

3211264802 20170100 8:39:28 270 100-00-003

- Review the color bars below. If the bars show significant streaks or uneven colors, clean the printhead. Note that cleaning uses ink.
- If printhead cleaning does not fix the problem, get more help at [hp.com/support](http://hp.com/support).
- HP recommends original HP ink and ColorLok® paper.



### Allineamento della testina di stampa

1. Sul pannello di controllo, toccare l'icona [Strumenti di supporto](#).
2. Sul display, toccare l'icona [Risoluzione dei problemi](#), quindi [Qualità di stampa](#).
3. Toccare [Strumenti](#), quindi [Allinea testina stampa](#).
4. Seguire le indicazioni sul pannello di controllo.

### Problemi di copia

[Risoluzione dei problemi di copia](#)

Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP.

Seguire le istruzioni dettagliate se la stampante non crea le copie o se la qualità di stampa è scadente.



**NOTA:** Le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

[Suggerimenti per la riuscita delle operazioni di copia e scansione](#)

### Problemi di scansione



**IMPORTANTE:** Per motivi di sicurezza, alcune funzioni sono disabilitate per impostazione predefinita (per esempio, la scansione remota e Webscan). Prima di poterle usare, occorre abilitarle.

Quando una di queste funzioni è abilitata, chiunque abbia accesso alla stampante può eseguire la scansione di qualunque cosa si trovi sul vetro dello scanner.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	L'utility <a href="#">HP Print and Scan Doctor</a> cercherà di diagnosticare e risolvere i problemi automaticamente. <b>NOTA:</b> Questa utility è disponibile solo per sistemi operativi Windows.
<a href="#">Risoluzione dei problemi legati ai lavori di scansione.</a>	Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP. Seguire le istruzioni dettagliate se la stampante non crea le scansioni o se la qualità delle scansioni è scadente.

 **NOTA:** HP Print and Scan Doctor e le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

[Suggerimenti per la riuscita delle operazioni di copia e scansione](#)

## Problemi legati al fax

<a href="#">Risoluzione dei problemi legati al fax</a>	Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP. Risoluzione dei problemi di invio o ricezione di un fax o di invio di un fax dal computer.
--	--

 **NOTA:** Le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

- [Lista di controllo per la soluzione dei problemi relativi al fax](#)
- [Modifica di correzione errori e velocità fax](#)
- [Registri e rapporti fax](#)
- [Messaggi di errore fax](#)
- [Risoluzione dei problemi nell'invio dei fax](#)
- [Risoluzione dei problemi nella ricezione dei fax](#)
- [Risoluzione dei problemi generali del fax](#)

## Lista di controllo per la soluzione dei problemi relativi al fax

Sono disponibili numerosi possibili correzioni. Dopo ogni azione consigliata, riprovare l'invio di fax per vedere se il problema è risolto.

Per ottenere i migliori risultati nella risoluzione dei problemi relativi al fax, assicurarsi che la linea sia collegata direttamente dal prodotto alla presa telefonica a muro. Scollegare tutti gli altri dispositivi collegati al prodotto.

- Verificare che il cavo telefonico sia collegato alla porta corretta sul retro del prodotto.
- Verificare la linea telefonica utilizzando il test fax. Sul pannello di controllo toccare l'icona **Fax** e sul display toccare l'icona **Configurazione**. Quindi, toccare **Strumenti** e **Esegui test fax**. Questo test verifica che il cavo telefonico sia connesso alla porta corretta e che la linea telefonica disponga di segnale. Il prodotto stampa un rapporto con i risultati.

Il rapporto contiene i seguenti possibili risultati:

- **Riuscito:** il rapporto contiene tutte le impostazioni del fax corrente per la revisione.
- **Negativo:** il cavo si trova nella porta errata. Il rapporto contiene suggerimenti sulle modalità di risoluzione del problema.
- **Non eseguito:** la linea telefonica non è attiva. Il rapporto contiene suggerimenti sulle modalità di risoluzione del problema.
- Verificare che il firmware del prodotto sia aggiornato:
  - a. Stampare una pagina di configurazione dal menu **Rapporti** sul pannello di controllo per ottenere il codice data del firmware aggiornato.
  - b. Andare a [www.hp.com](http://www.hp.com) , quindi eseguire le seguenti operazioni:
    1. Fare clic sul collegamento **Assistenza**.
    2. Fare clic sul collegamento **Driver e Software**.
    3. Nel campo **Inserisci il mio numero modello HP**, digitare il numero del modello del prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Trova il mio prodotto**.
    4. Fare clic sul link per il proprio sistema operativo.
    5. Scorrere fino alla sezione Firmware della tabella ed eseguire una delle seguenti operazioni:
      - Se la versione elencata corrisponde alla versione sulla pagina di configurazione, la versione installata è quella più aggiornata.
      - Se le versioni sono diverse, scaricare l'aggiornamento del firmware ed eseguirlo sul prodotto attenendosi alle istruzioni visualizzate.

---

 **NOTA:** Il prodotto deve essere collegato a un computer dotato di accesso a Internet per l'aggiornamento del firmware.

  6. Inviare nuovamente il fax.
- Verificare che il fax sia stato configurato quando è stato installato il software del prodotto.  
Dal computer, nella cartella del programma HP, eseguire l'utility di configurazione fax.
- Verificare che il servizio telefonico supporti una linea fax analogica eseguendo una delle seguenti operazioni:
  - Se si utilizza ISDN o PBX digitale, contattare il provider di servizi per informazioni sulla configurazione di una linea fax analogica.
  - Se si utilizza un servizio VoIP, modificare l'impostazione della Velocità fax in **Lenta (9600 bps)** o disabilitarla **Veloce (33600 bps)** dal pannello di controllo. Chiedere se il provider di servizi supporta i fax, oltre alla velocità modem fax consigliata. Alcune aziende potrebbero richiedere un adattatore.
  - Se si utilizza un servizio DSL, assicurarsi che sul collegamento dalla linea telefonica al prodotto sia presente un filtro. Rivolgersi al provider di servizi DSL oppure acquistare un filtro DSL se non se ne possiede già uno. Se è installato un filtro DSL, provare con un altro filtro poiché il primo potrebbe essere difettoso.
- Se l'errore persiste, consultare le sezioni successive per informazioni più complete sulla risoluzione dei problemi.

## Modifica di correzione errori e velocità fax

### Impostazione della modalità di correzione degli errori fax

Solitamente, il prodotto controlla i segnali sulla linea telefonica mentre invia o riceve un fax. Se rileva un errore durante la trasmissione, e l'impostazione di correzione degli errori è **Accesa**, il prodotto può richiedere che una parte del fax venga inviata di nuovo. L'impostazione predefinita per la correzione degli errori è **Accesa**.

La correzioni degli errori deve essere disattivata solo se si riscontrano problemi nell'invio o nella ricezione dei fax, e se si è disposti ad accettare errori nella trasmissione. Disattivare questa impostazione può essere utile quando si tenta di inviare o ricevere un fax a/dall'estero oppure se si utilizza una connessione telefonica satellitare.



**NOTA:** Se si disattiva la correzione degli errori, le capacità di invio e ricezione dei fax a colori del prodotto saranno a loro volta disabilitate.

1. Sul pannello di controllo, toccare l'icona **Fax**.
2. Sul display, toccare l'icona **Configurazione fax**.
3. Toccare **Preferenze**, quindi **Modalità Correzione errori** e attivarlo o disattivarlo.

### Modificare la velocità del fax

L'impostazione velocità fax è il protocollo modem che il prodotto impiega per l'invio di fax. È lo standard mondiale per i modem full-duplex che inviano e ricevono dati nelle linee telefoniche, a un massimo di 33.600 bit al secondo (bps). L'impostazione di fabbrica per la velocità fax è 33.600 bps.

Cambiare questa impostazione solo se si riscontrano problemi nell'invio o nella ricezione di un fax da un particolare dispositivo. Diminuire la velocità del fax può essere utile quando si tenta di inviare o ricevere un fax a/dall'estero oppure se si utilizza una connessione telefonica satellitare.

1. Sul pannello di controllo, toccare l'icona **Fax**.
2. Sul display, toccare l'icona **Configurazione fax**.
3. Toccare **Preferenze**, e quindi toccare **Velocità** per selezionare l'impostazione di velocità che si desidera utilizzare.

## Registri e rapporti fax

Per stampare i registri e rapporti fax, attenersi alle seguenti istruzioni:

### Stampa di rapporti fax singoli

1. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare la barra nella parte superiore della schermata iniziale).
2. Dal dashboard del pannello di controllo, toccare  (**Configurazione**).
3. Toccare **Rapporti**, quindi toccare **Rapporti fax**.
4. Selezionare il nome del rapporto che si desidera stampare.

## Impostazione del rapporto di errore fax

Un rapporto di errore fax è un breve rapporto per segnalare che il prodotto ha riscontrato un errore con un processo fax. Se ne può impostare la stampa dopo gli eventi seguenti:

- Ogni errore fax (impostazione predefinita)
- Errore invio fax
- Errore ricezione fax
- Mai



**NOTA:** Con questa opzione, non saranno fornite indicazioni nel caso in cui un fax non è stato trasmesso a meno che non si stampi un registro attività fax.

1. Sul pannello di controllo, toccare l'icona **Fax**.
2. Sul display, toccare l'icona **Configurazione fax**.
3. Toccare **Rapporti**, quindi toccare **Rapporti errori fax**.
4. Toccare per selezionare una delle seguenti opzioni:

On (Invio fax)	Viene stampato un rapporto ogni volta che si verifica un errore di trasmissione. Questa è l'impostazione predefinita.
On (Ricezione fax)	Viene stampato un rapporto ogni volta che si verifica un errore di ricezione.
On (Invio e ricezione fax)	Viene stampato un rapporto ogni volta che si verifica un errore dei fax.
Off	Non stampa alcun rapporto di errore dei fax.

## Messaggi di errore fax

I messaggi di avviso vengono visualizzati per un tempo determinato e potrebbero richiedere che l'utente confermi di aver visto il messaggio toccando il pulsante **OK** per riprendere le operazioni o **Cancella** per cancellare l'operazione. Determinati messaggi di avviso potrebbero impedire il completamento dell'operazione in corso o inficiare la qualità di stampa. Se il messaggio di avviso è collegato alla stampa e la funzione di continuazione automatica è attiva, l'unità tenta di riprendere il lavoro di stampa dopo che il messaggio di avviso è stato visualizzato per 10 secondi senza avvenuta conferma da parte del cliente.

- [Errore di comunicazione.](#)
- [Lo sportello dell'alimentatore documenti è aperto. Fax annullato.](#)
- [Il fax è occupato. Invio annullato.](#)
- [Il fax è occupato. Ripselezione in sospenso.](#)
- [L'archivio fax è pieno. Annullamento dell'invio del fax.](#)
- [Errore di ricezione di fax.](#)
- [Errore di invio di fax.](#)
- [L'archivio fax è pieno. Annullamento della ricezione fax.](#)
- [Nessun segnale.](#)
- [Nessuna risposta del fax. Invio annullato.](#)
- [Nessuna risposta del fax. Ripselezione in sospenso.](#)

- [Nessun fax rilevato.](#)

## Errore di comunicazione.

### Descrizione

Un errore di comunicazione fax si è verificato tra il prodotto e il mittente o destinatario.

### Azione consigliata

- Consentire al prodotto di riprovare a inviare il fax. Scollegare il cavo telefonico del prodotto dalla presa a muro, collegare un telefono e provare a effettuare una chiamata. Inserire il cavo telefonico del prodotto nel jack di un'altra linea telefonica.
- Provare a utilizzare un cavo telefonico diverso.
- Impostare l'opzione [Velocità fax](#) su [Lenta \(9600 bps\)](#) o su una velocità inferiore.
- Disattivare la funzione [Modalità Correzione errori](#) per impedire la correzione automatica degli errori.



**NOTA:** Se si disattiva la funzione [Modalità Correzione errori](#), la qualità delle immagini potrebbe essere inferiore.

- Stampare il rapporto [Registro attività fax](#) dal pannello di controllo per determinare se l'errore si verifica con un numero fax specifico.

Se l'errore persiste, visitare [HP Customer Support](#) o consultare il pieghevole con informazioni sul servizio di assistenza fornito insieme alla confezione del prodotto.

## Lo sportello dell'alimentatore documenti è aperto. Fax annullato.

### Descrizione

Il coperchio sopra l'alimentatore di documenti è aperto e il prodotto non può inviare il fax.

### Azione consigliata

Chiudere il coperchio e inviare nuovamente il fax.

## Il fax è occupato. Invio annullato.

### Descrizione

La linea del fax a cui si sta inviando un fax è occupata. Il prodotto ha annullato l'invio del fax.

### Azione consigliata

- Telefonare al destinatario per assicurarsi che l'apparecchio fax sia acceso e pronto.
- Assicurarsi di comporre il numero di fax corretto.
- Controllare che sia abilitata l'opzione [Riselezione se occupato](#).
- Sul pannello di controllo toccare l'icona [Fax](#) e sul display toccare l'icona [Configurazione](#). Quindi, toccare [Strumenti](#) e [Esegui test fax](#). Questo test verifica che il cavo telefonico sia connesso alla porta corretta e che la linea telefonica disponga di segnale. Il prodotto stampa un rapporto con i risultati.

Se l'errore persiste, visitare [HP Customer Support](#) o consultare il pieghevole con informazioni sul servizio di assistenza fornito insieme alla confezione del prodotto.

## Il fax è occupato. Rilezione in sospeso.

### Descrizione

La linea del fax a cui si sta inviando un fax è occupata. Il prodotto rilezionerà automaticamente il numero occupato.

### Azione consigliata

- Consentire al prodotto di riprovare a inviare il fax.
- Telefonare al destinatario per assicurarsi che l'apparecchio fax sia acceso e pronto.
- Assicurarsi di comporre il numero di fax corretto.
- Sul pannello di controllo toccare l'icona **Fax** e sul display toccare l'icona **Configurazione**. Quindi, toccare **Strumenti** e **Esegui test fax**. Questo test verifica che il cavo telefonico sia connesso alla porta corretta e che la linea telefonica disponga di segnale. Il prodotto stampa un rapporto con i risultati.

Se l'errore persiste, visitare [HP Customer Support](#) o consultare il pieghevole con informazioni sul servizio di assistenza fornito insieme alla confezione del prodotto.

## L'archivio fax è pieno. Annullamento dell'invio del fax.

### Descrizione

Durante un processo fax, la memoria si è riempita. Tutte le pagine del fax devono essere in memoria affinché il processo fax funzioni correttamente. Sono state inviate solo le pagine che è stato possibile memorizzare.

### Azione consigliata

- Annullamento del lavoro corrente. Spegner e riaccendere il prodotto. Riprovare a inviare il fax.
- Se l'errore si verifica nuovamente, annullare il lavoro e disattivare il prodotto e riattivarlo una seconda volta. Il prodotto potrebbe non disporre di memoria sufficiente per alcuni lavori.

## Errore di ricezione di fax.

### Descrizione

Si è verificato un errore durante il tentativo di ricezione di un fax.

### Azione consigliata

- Chiedere al mittente di inviare nuovamente il fax.
- Provare a inviare un fax al mittente o a un altro apparecchio fax.
- Verificare il segnale di linea sulla linea telefonica toccando il pulsante **Avvio fax**.
- Verificare che il cavo telefonico sia collegato correttamente scollegandolo e ricollegandolo.
- Assicurarsi che il cavo telefonico utilizzato sia quello fornito con il prodotto.
- Sul pannello di controllo toccare l'icona **Fax** e sul display toccare l'icona **Configurazione**. Quindi, toccare **Strumenti** e **Esegui test fax**. Questo test verifica che il cavo telefonico sia connesso alla porta corretta e che la linea telefonica disponga di segnale. Il prodotto stampa un rapporto con i risultati.
- Diminuire la velocità del fax. Chiedere al mittente di inviare nuovamente il fax.
- Disattivare la modalità di correzione degli errori. Chiedere al mittente di inviare nuovamente il fax.



**NOTA:** Se si disattiva la modalità di correzione degli errori, la qualità delle immagini nel fax potrebbe essere inferiore.

- Collegare il prodotto a una linea telefonica differente.

Se l'errore persiste, visitare [HP Customer Support](#) o consultare il pieghevole con informazioni sul servizio di assistenza fornito insieme alla confezione del prodotto.

## Errore di invio di fax.

### Descrizione

Si è verificato un errore durante il tentativo di invio di un fax.

### Azione consigliata

- Provare a inviare nuovamente il fax.
- Provare a inviare il fax a un altro numero di fax.
- Verificare il segnale di linea sulla linea telefonica toccando il pulsante [Avvio fax](#).
- Verificare che il cavo telefonico sia collegato correttamente scollegandolo e ricollegandolo.
- Assicurarsi che il cavo telefonico utilizzato sia quello fornito con il prodotto.
- Accertarsi che la linea telefonica sia funzionante scollegando il prodotto, collegando un telefono alla linea telefonica ed effettuando una chiamata vocale.
- Collegare il prodotto a una linea telefonica differente.
- Impostare la risoluzione del fax su [Standard](#), invece dell'impostazione predefinita [Fine](#).

Se l'errore persiste, visitare [HP Customer Support](#) o consultare il pieghevole con informazioni sul servizio di assistenza fornito insieme alla confezione del prodotto.

## L'archivio fax è pieno. Annullamento della ricezione fax.

### Descrizione

La quantità di memoria disponibile per archiviare i fax non è sufficiente per archiviare un fax in entrata.

### Azione consigliata

Cancellare i fax dalla memoria. Sul pannello di controllo, toccare l'icona [Fax](#). Sul display, toccare l'icona [Setup](#). Quindi, toccare [Strumenti](#) e [Cancella registri fax/Memoria](#).

## Nessun segnale.

### Descrizione

Il prodotto non ha rilevato alcun segnale di linea.

### Azione consigliata

- Verificare il segnale di linea sulla linea telefonica toccando il pulsante [Avvio fax](#).
- Scollegare il cavo telefonico dal prodotto e dalla presa a muro, quindi ricollegarlo.
- Assicurarsi che il cavo telefonico utilizzato sia quello fornito con il prodotto.
- Scollegare il cavo telefonico del prodotto dalla parete, collegare un telefono e provare a effettuare una chiamata vocale.
- Verificare che il cavo telefonico della presa telefonica sia collegato alla porta della linea in ingresso.

- Inserire il cavo telefonico del prodotto in una porta di un'altra linea telefonica.
- Verificare la linea telefonica stampando [Esegui un test fax](#). Sul pannello di controllo toccare l'icona [Fax](#) e sul display toccare l'icona [Configurazione](#). Quindi, toccare [Strumenti](#) e [Esegui test fax](#). Questo test verifica che il cavo telefonico sia connesso alla porta corretta e che la linea telefonica disponga di segnale. Il prodotto stampa un rapporto con i risultati.



**NOTA:** Questo prodotto non è predisposto per il collegamento ad un sistema PBX digitale o VOIP. Disabilitare l'opzione Rilevamento tono di chiamata e riprovare.

Se l'errore persiste, visitare [HP Customer Support](#) o consultare il pieghevole con informazioni sul servizio di assistenza fornito insieme alla confezione del prodotto.

## Nessuna risposta del fax. Invio annullato.

### Descrizione

Ritenta la rielezione di un numero fax non riuscito oppure l'opzione [Riselez. su no risposta](#) era disattivata.

### Azione consigliata

- Telefonare al destinatario per assicurarsi che l'apparecchio fax sia acceso e pronto.
- Assicurarsi di comporre il numero di fax corretto.
- Controllare che sia abilitata l'opzione di rielezione.
- Scollegare il cavo telefonico dal prodotto e dalla parete, quindi ricollegarlo.
- Scollegare il cavo telefonico del prodotto dalla parete, collegare un telefono e provare a effettuare una chiamata vocale.
- Verificare che il cavo telefonico della presa telefonica sia collegato alla porta della linea in ingresso.
- Inserire il cavo telefonico del prodotto nel jack di un'altra linea telefonica.

Se l'errore persiste, visitare [HP Customer Support](#) o consultare il pieghevole con informazioni sul servizio di assistenza fornito insieme alla confezione del prodotto.

## Nessuna risposta del fax. Rielezione in sospeso.

### Descrizione

L'apparecchio fax ricevente non ha risposto. Il prodotto tenta di rielezionare il numero dopo qualche minuto.

### Azione consigliata

- Consentire al prodotto di riprovare a inviare il fax.
- Telefonare al destinatario per assicurarsi che l'apparecchio fax sia acceso e pronto.
- Assicurarsi di comporre il numero di fax corretto.
- Se il prodotto continua a rielezionare il numero, scollegare il cavo telefonico del prodotto dalla presa a muro, collegare un telefono e provare a effettuare una chiamata vocale.
- Verificare che il cavo telefonico della presa telefonica sia collegato alla porta della linea in ingresso.
- Inserire il cavo telefonico del prodotto nel jack di un'altra linea telefonica.
- Provare a utilizzare un cavo telefonico diverso.

Se l'errore persiste, visitare [HP Customer Support](#) o consultare il pieghevole con informazioni sul servizio di assistenza fornito insieme alla confezione del prodotto.

## Nessun fax rilevato.

### Descrizione

Il prodotto ha risposto alla chiamata in entrata ma non ha rilevato che la chiamata proveniva da un apparecchio fax.

### Azione consigliata

- Consentire al prodotto di riprovare a ricevere il fax.
- Provare a utilizzare un cavo telefonico diverso.
- Inserire il cavo telefonico del prodotto nel jack di un'altra linea telefonica.

Se l'errore persiste, visitare [HP Customer Support](#) o consultare il pieghevole con informazioni sul servizio di assistenza fornito insieme alla confezione del prodotto.

## Risoluzione dei problemi nell'invio dei fax

- [Messaggio di errore sul pannello di controllo](#)
- [Il pannello di controllo mostra un messaggio Pronto senza un tentativo di invio del fax.](#)
- [Il pannello di controllo mostra il messaggio "Ricezione pagina 1" e non progredisce oltre quel messaggio](#)
- [È possibile ricevere fax ma non si riesce a inviarli](#)
- [Impossibile usare le funzioni fax dal pannello di controllo](#)
- [Impossibile usare le voci della rubrica](#)
- [Impossibile usare le voci di gruppo della rubrica](#)
- [Ricezione di un messaggio di errore registrato dalla società telefonica quando si tenta di inviare un fax](#)
- [Impossibile inviare un fax quando al prodotto è collegato un telefono](#)

## Messaggio di errore sul pannello di controllo

Per i messaggi di errore fax, vedere [Messaggi di errore fax](#).

## Inceppamento nell'alimentatore di documenti

- Verificare che la carta rispetti i requisiti del prodotto relativi alle dimensioni. Il prodotto non supporta pagine più lunghe di 381 mm per i fax.
- Copiare o stampare l'originale in formato Lettera, A4 o Legale, quindi inviare nuovamente il fax.

## Errore scanner

- Verificare che la carta rispetti i requisiti del prodotto relativi alle dimensioni. Il prodotto non supporta pagine più lunghe di 381 mm per i fax.
- Copiare o stampare l'originale in formato Lettera, A4 o Legale, quindi inviare nuovamente il fax.

## Il pannello di controllo mostra un messaggio Pronto senza un tentativo di invio del fax.

- Verificare la presenza di errori nel registro attività fax.

Per maggiori informazioni, vedere [Pagina Informazioni](#).

- Se tra la presa a muro ed il prodotto è presente un telefono passante, accertarsi che il ricevitore sia agganciato.
- Collegare il prodotto direttamente al jack telefonico a muro e inviare nuovamente il fax.

## **Il pannello di controllo mostra il messaggio "Ricezione pagina 1" e non progredisce oltre quel messaggio**

Eliminare i fax archiviati dalla memoria.

## **È possibile ricevere fax ma non si riesce a inviarli**

Se si invia un fax e non accade nulla:

1. Verificare il segnale di linea sulla linea telefonica usando il pulsante [Avvio fax](#).
2. Spegnerne e riaccendere il prodotto.
3. Usare il pannello di controllo o la configurazione guidata fax HP per configurare l'ora, la data e l'intestazione del fax.

Per maggiori informazioni, vedere [Configurazione delle impostazioni fax](#).

4. Verificare che gli eventuali telefoni passanti sulla linea abbiano il ricevitore agganciato.
5. Se la linea telefonica in uso è fornita con il servizio Internet DSL, è necessario un filtro passante sulla linea telefonica impiegata dal prodotto.

## **Impossibile usare le funzioni fax dal pannello di controllo**

- Il prodotto potrebbe essere protetto tramite password. Usare il server Web incorporato di HP, il software HP Toolbox o il pannello di controllo per impostare una password.
- Se non si conosce la password del prodotto, rivolgersi all'amministratore di sistema.
- Verificare con l'amministratore di sistema che la funzionalità fax non sia stata disabilitata.

## **Impossibile usare le voci della rubrica**

- Assicurarsi che il numero del fax sia valido.
- Se una linea esterna richiede un prefisso, attivare l'opzione [Prefisso selezione](#) o includere il prefisso nella voce della rubrica.

Per maggiori informazioni, vedere [Impostazione di un prefisso di selezione](#).

## **Impossibile usare le voci di gruppo della rubrica**

- Assicurarsi che il numero del fax sia valido.
- Se una linea esterna richiede un prefisso, attivare l'opzione [Prefisso selezione](#) o includere il prefisso nella voce di gruppo della rubrica.

Per maggiori informazioni, vedere [Impostazione di un prefisso di selezione](#).

- Configurare tutte le voci nel gruppo con voci della rubrica.

- a. Aprire una voce della rubrica non utilizzata.
- b. Immettere il numero di fax.
- c. Toccare il pulsante **OK** .

## Ricezione di un messaggio di errore registrato dalla società telefonica quando si tenta di inviare un fax

- Assicurarsi di aver composto correttamente il numero di fax e che il servizio telefonico non sia bloccato. Per esempio, alcuni servizi telefonici potrebbero impedire telefonate a lunga distanza.
- Se una linea esterna richiede un prefisso, attivare l'opzione **Prefisso selezione** o includere il prefisso nella voce della rubrica.

Per maggiori informazioni, vedere [Impostazione di un prefisso di selezione](#).



**NOTA:** Per inviare un fax senza prefisso, quando l'opzione **Prefisso selezione** è attivata, inviare il fax manualmente.

- Invio di un fax a un numero internazionale.
  - a. Se occorre un prefisso, comporre manualmente il numero di telefono con il prefisso.
  - b. Inserire il codice del paese/regione prima di comporre il numero di telefono.
  - c. Attendere le pause quando si sentono i toni del telefono.
  - d. Inviare manualmente il fax dal pannello di controllo.

## Impossibile inviare un fax quando al prodotto è collegato un telefono

- Assicurarsi che il telefono sia riagganciato.
- Accertarsi che, durante l'invio del fax, sulla stessa linea non venga utilizzato per una chiamata vocale un interno telefonico.
- Scollegare il telefono dalla linea e provare a inviare il fax.

## Risoluzione dei problemi nella ricezione dei fax

- [Messaggio di errore sul pannello di controllo](#)
- [Il fax non risponde](#)
- [Il mittente riceve un segnale di numero occupato](#)
- [Impossibile inviare o ricevere un fax su una linea PBX](#)

## Messaggio di errore sul pannello di controllo

Vedere [Messaggi di errore fax](#) .

## Il fax non risponde

### Segreteria telefonica presente sulla linea fax

- Aggiungere un servizio di squillo distintivo alla linea telefonica e modificare l'impostazione [Squillo distintivo](#) del prodotto affinché corrisponda al tipo di squillo fornito dalla compagnia telefonica. Per ulteriori informazioni, contattare la società telefonica.

Per maggiori informazioni, vedere [Impostazione di un prefisso di selezione](#).

- Acquistare una linea dedicata per il fax.

### Prodotto connesso a un servizio telefonico DSL

- Verificare l'installazione e le funzioni. Un modem DSL richiede un filtro passante sulla connessione della linea telefonica al prodotto. Rivolgersi al provider di servizi DSL o a un altro fornitore per acquistare un filtro.
- Verificare che il filtro sia collegato.
- Sostituire il filtro esistente per assicurarsi che non sia difettoso.

### Prodotto con servizio telefonico IP o VoIP

- Impostare [Velocità fax](#) sull'impostazione [Lenta \(9600 bps\)](#) o [Media \(14400 bps\)](#), o disabilitare [Veloce \(33600 bps\)](#).

Per maggiori informazioni, vedere [Modificare la velocità del fax](#).

- Contattare il fornitore di servizi per assicurarsi che il fax sia supportato e per informazioni sulle impostazioni raccomandate per la velocità del fax. Alcune aziende potrebbero richiedere un adattatore.

## Il mittente riceve un segnale di numero occupato

### Ricevitore collegato al prodotto

- Assicurarsi che il telefono sia riagganciato.
- Attivare [Risposta automatica](#). Per maggiori informazioni, vedere [Configurazione delle impostazioni fax](#).

### È presente uno sdoppiatore di linea telefonica

- Se si utilizza uno sdoppiatore di linea telefonica, rimuoverlo e configurare il telefono come downstream.
- Assicurarsi che il telefono sia riagganciato.
- Assicurarsi che il telefono non sia utilizzato per una chiamata vocale durante la trasmissione del fax.

## Impossibile inviare o ricevere un fax su una linea PBX

- Se si utilizza una linea telefonica PBX, contattare l'amministratore PBX per configurare una linea fax analogica per il prodotto.

## Risoluzione dei problemi generali del fax

- [I fax vengono inviati lentamente](#)
- [La qualità dei fax è scadente](#)
- [Il fax risulta tagliato o viene stampato su due pagine](#)

## I fax vengono inviati lentamente

Il prodotto rileva che la qualità della linea telefonica è scadente.

- Provare nuovamente a inviare il fax quando le condizioni della linea saranno migliorate.
- Verificare con il provider di servizi telefonici che la linea supporti il fax.
- Disattivare l'impostazione [Modalità Correzione errori](#).

Per maggiori informazioni, vedere [Impostazione della risoluzione predefinita](#).



**NOTA:** Può ridurre la qualità delle immagini.

- Usare carta bianca per l'originale. Non utilizzare colori quali grigio, giallo o rosa.
- Aumentare la velocità del fax.  
Per maggiori informazioni, vedere [Modificare la velocità del fax](#).
- Suddividere i processi fax di grandi dimensioni in sezioni più piccole, quindi inviarle singolarmente.
- Modificare le impostazioni del fax sul pannello di controllo impostando una risoluzione inferiore.  
Per maggiori informazioni, vedere [Impostazione della risoluzione predefinita](#).

## La qualità dei fax è scadente

Il fax è sfocato o troppo chiaro.

- Aumentare la risoluzione di invio dei fax. La risoluzione non interessa i fax ricevuti.

Per maggiori informazioni, vedere [Impostazione della risoluzione predefinita](#).



**NOTA:** Se si aumenta la risoluzione, la velocità di trasmissione diminuisce.

- Attivare l'impostazione [Modalità Correzione errori](#) dal pannello di controllo.
- Controllare le cartucce e, se necessario, sostituirle.
- Chiedere al mittente di impostare un maggiore contrasto sull'apparecchio fax di origine e di inviare nuovamente il fax.

## Il fax risulta tagliato o viene stampato su due pagine

- Configurare l'impostazione [Formato carta predefinito](#). I fax vengono stampati su un solo formato di carta in base all'impostazione [Formato carta predefinito](#).

Per maggiori informazioni, vedere [Configurazione delle impostazioni fax](#).



**NOTA:** Se l'impostazione [Formato carta predefinito](#) è configurata su [Lettera](#), un originale in formato Legale verrà stampato su due pagine.

- Impostare il tipo e le dimensioni della carta per il vassoio usato per i fax.
- Se l'impostazione [Riduzione automatica](#) è disabilitata, attivarla nuovamente dal pannello di controllo.

## Problemi di connessione

[HP Print and Scan Doctor](#)

L'utilità [HP Print and Scan Doctor](#) cercherà di diagnosticare e risolvere i problemi automaticamente.

	<b>NOTA:</b> Questa utility è disponibile solo per sistemi operativi Windows.
Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Risoluzione dei problemi legati alla connessione wireless</a>, se non si è mai riusciti a collegare la stampante alla rete o se al momento il collegamento non è disponibile.</li> <li>• <a href="#">Risoluzione dei problemi legati al firewall o all'antivirus</a>, se si sospetta che impediscano al computer di collegarsi alla stampante.</li> </ul>



**NOTA:** [HP Print and Scan Doctor](#) e le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

- [Risoluzione dei problemi di connessione diretta USB](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete](#)

## Risoluzione dei problemi di connessione diretta USB

Se il prodotto è stato collegato direttamente al computer, controllare il cavo USB:

- Verificare che il cavo sia connesso al computer e al prodotto.
- Verificare che il cavo non sia più lungo di 5 m. Provare a utilizzare un cavo più corto.
- Verificare se il cavo funziona correttamente collegandolo a un altro prodotto. Sostituire il cavo se necessario.

## Risoluzione dei problemi di rete

Controllare i seguenti elementi per verificare che il prodotto comunichi con la rete. Prima di iniziare, stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo e individuare l'indirizzo IP che è elencato su questa pagina.

- [Connessione fisica insufficiente](#)
- [Il computer sta utilizzando l'indirizzo IP errato per il prodotto](#)
- [Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto](#)
- [Il prodotto sta utilizzando un collegamento e delle impostazioni stampa fronte/retro errate per la rete](#)
- [I nuovi programmi software potrebbero causare problemi di compatibilità](#)
- [Il computer o workstation potrebbero essere configurati erroneamente](#)
- [Il prodotto è disabilitato o le altre impostazioni di rete sono errate](#)

### Connessione fisica insufficiente

1. Verificare che il prodotto sia collegato alla corretta porta Ethernet tramite il giusto cavo.
2. Verificare che i collegamenti tramite cavo siano stati eseguiti correttamente.
3. Controllare i collegamenti alla porta Ethernet sul retro del prodotto e verificare che sia la spia di attività giallo-ambra che la spia di stato collegamento verde siano accese.
4. Se il problema persiste, provare a utilizzare un altro cavo o un'altra porta di rete sul router, sull'hub o sullo switch.

## Il computer sta utilizzando l'indirizzo IP errato per il prodotto

1. Sul computer, aprire le proprietà della stampante e fare clic sulla scheda **Porte**. Verificare che sia stato selezionato l'indirizzo IP del prodotto corretto. L'indirizzo IP del prodotto viene riportato nella pagina di configurazione del prodotto e sul pannello di controllo.
2. Se si è installato il prodotto utilizzando una porta standard HP TCP/IP, selezionare la casella **Stampa sempre su questa stampante, anche se cambia l'indirizzo IP**.
3. Eseguire una delle seguenti operazioni:
  - Se si è installato un prodotto utilizzando la porta standard Microsoft TCP/IP, usare il nome host invece dell'indirizzo IP.
  - Se il prodotto è stato installato da [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com), è possibile visualizzare o modificare l'indirizzo IP del prodotto seguendo la procedura descritta di seguito:
    - a. Aprire l'assistente di stampa HP. Per maggiori informazioni, vedere [Apertura di Assistente di stampa HP](#).
    - b. Selezionare la scheda **Strumenti**.
    - c. Fare clic su **Aggiorna indirizzo IP** per aprire un'utilità che indica l'indirizzo IP noto ("precedente") del prodotto e consente di modificarlo, se necessario.
4. Se l'indirizzo IP è corretto, eliminare la voce relativa al prodotto dall'elenco delle stampanti installate e poi riaggiungerla.

## Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto

1. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping del prodotto:
  - a. Aprire un prompt della riga di comando sul computer. Per Windows, fare clic su **Start**, selezionare **Esegui**, quindi digitare `cmd`.
  - b. Digitare `ping`, seguito dall'indirizzo IP del prodotto.
  - c. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), sia la rete che il dispositivo funzionano regolarmente.
2. Se il comando ping ha esito negativo, verificare che i router, gli hub o gli switch di rete siano attivi e che le impostazioni di rete, il prodotto e il computer siano configurati per la stessa rete.

## Il prodotto sta utilizzando un collegamento e delle impostazioni stampa fronte/retro errate per la rete

HP consiglia di lasciare questa impostazione in modalità automatica (impostazione predefinita). Se si modificano queste impostazioni, è necessario modificarle anche per la rete.

## I nuovi programmi software potrebbero causare problemi di compatibilità

Verificare che eventuali nuovi programmi software siano installati correttamente e che utilizzino il driver della stampante adeguato.

## Il computer o workstation potrebbero essere configurati erroneamente

1. Controllare i driver di rete, quelli della stampante e il reindirizzamento di rete.
2. Verificare che il sistema operativo sia configurato correttamente.

## Il prodotto è disabilitato o le altre impostazioni di rete sono errate

1. Rivedere la pagina di configurazione per controllare lo stato del protocollo di rete. Attivarlo, se necessario.
2. Se necessario, riconfigurare le impostazioni di rete.

## Problemi della rete wireless

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	L'utility <a href="#">HP Print and Scan Doctor</a> cercherà di diagnosticare e risolvere i problemi automaticamente. <b>NOTA:</b> Questa utility è disponibile solo per sistemi operativi Windows.
Utilizzare la procedura guidata di risoluzione dei problemi online HP.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Risoluzione dei problemi legati alla connessione wireless</a>, se non si è mai riusciti a collegare la stampante alla rete o se al momento il collegamento non è disponibile.</li><li>• <a href="#">Risoluzione dei problemi legati al firewall o all'antivirus</a>, se si sospetta che impediscano al computer di collegarsi alla stampante.</li></ul>



**NOTA:** [HP Print and Scan Doctor](#) e le procedure guidate di risoluzione dei problemi online di HP potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue.

- [Elenco di controllo della connessione wireless](#)
- [Il prodotto non stampa e il computer dispone di un firewall di terze parti installato](#)
- [La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o il prodotto](#)
- [Il prodotto wireless perde la comunicazione, quando connesso a VPN](#)
- [La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless](#)

## Elenco di controllo della connessione wireless

- Il prodotto e il router wireless sono accesi e attivati. Assicurarsi inoltre che la radio wireless nel prodotto sia acceso.
- L'identificatore del set di servizi (SSID) è corretto. Stampare una pagina di configurazione per determinare il SSID. Se non si è sicuri della correttezza del SSID, eseguire nuovamente l'installazione wireless.
- Con le reti sicure, accertarsi che le informazioni di sicurezza siano corrette. Se sono errate, eseguire nuovamente l'installazione wireless.
- Se la rete wireless funziona correttamente, accedere a tale rete mediante altri computer. Se la rete dispone di un accesso Internet, effettuare una connessione ad Internet su un'altra connessione wireless.
- Il metodo di crittografia (AES o TKIP) è lo stesso per il prodotto e per il punto di accesso wireless, quale un router wireless (sulle reti che utilizzano la sicurezza WPA).
- Il prodotto rientra nella portata della rete wireless. Per la maggioranza delle reti, il prodotto deve trovarsi entro 30 m dal punto di accesso wireless (router wireless).
- Gli ostacoli non bloccano il segnale wireless. Rimuovere eventuali oggetti di metallo di grandi dimensioni posti tra il punto di accesso e il prodotto. Assicurarsi che pali, pareti o colonne di supporto contenenti metallo o cemento non separino il prodotto e il punto di accesso wireless.
- Il prodotto è lontano da dispositivi elettronici che potrebbero interferire con il segnale wireless. Molti dispositivi possono interferire con il segnale wireless, inclusi monitor, telefoni senza fili, fotocamere dei sistemi di sicurezza, altre reti wireless e alcuni dispositivi Bluetooth.

- Il driver della stampante è installato sul computer.
- È stata selezionata la porta corretta della stampante.
- Il computer e il prodotto si connettono alla stessa rete wireless.

## Il prodotto non stampa e il computer dispone di un firewall di terze parti installato

1. Aggiornare il firewall con l'aggiornamento più recente disponibile dal produttore.
2. Se il programma richiede l'accesso del firewall al momento di installare il prodotto o tentare la stampa, accertarsi di consentire l'esecuzione dei programmi.
3. Disattivare temporaneamente il firewall, quindi installare il prodotto wireless sul computer. Abilitare il firewall una volta completata l'installazione wireless.

## La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o il prodotto

Assicurarsi che il router o il prodotto si connetta alla stessa rete cui si collega il computer.

1. Aprire il dashboard del pannello di controllo (scorrere verso il basso la scheda del dashboard nella parte superiore di ogni schermata oppure toccare la barra nella parte superiore della schermata iniziale).
2. Dal dashboard del pannello di controllo, toccare  (Configurazione).
3. Toccare **Rapporti**, quindi toccare **Pagina configurazione rete** per stampare il rapporto.
4. Confrontare l'identificatore del set di servizi (SSID) posto sul rapporto di configurazione al SSID nella configurazione della stampante per il computer.
5. Se i SSID non sono gli stessi, le periferiche non si connettono alla stessa rete. Riconfigurare l'installazione wireless per il prodotto.

## Il prodotto wireless perde la comunicazione, quando connesso a VPN

- Solitamente, non è possibile connettersi a una VPN e ad altre reti nel medesimo momento.

## La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless

- Assicurarsi che il router wireless sia acceso e alimentato.
- La rete potrebbe essere nascosta. Tuttavia, è ancora possibile connettersi a una rete nascosta.

## Problemi di software del prodotto (Windows)

Problema	Soluzione
Un driver della stampante per il prodotto non è visibile nella cartella <b>Stampante</b> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reinstallare il software del prodotto. <b>NOTA:</b> Chiudere tutte le applicazioni attive. Per chiudere un'applicazione la cui icona è presente nel vassoio di sistema, fare clic sull'icona con il pulsante destro del mouse e selezionare <b>Chiudi</b> o <b>Disattiva</b>.</li> <li>• Provare a collegare il cavo USB a una porta USB diversa sul computer.</li> </ul>
Durante l'installazione software è stato visualizzato un messaggio di errore.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reinstallare il software del prodotto. <b>NOTA:</b> Chiudere tutte le applicazioni attive. Per chiudere un'applicazione la cui icona è presente nella barra delle applicazioni, fare clic sull'icona con il pulsante destro del mouse e selezionare <b>Chiudi</b> o <b>Disattiva</b>.</li> </ul>

Problema	Soluzione
Il prodotto è in modalità pronta, ma le stampe non vengono eseguite.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare la quantità di spazio libero sull'unità in cui si sta installando il software del prodotto. Se necessario, liberare la massima quantità di spazio disponibile e reinstallare il software del prodotto.</li> <li>• Se necessario, eseguire Unità di deframmentazione dischi e reinstallare il software del prodotto.</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo del prodotto e verificare la funzionalità relative.</li> <li>• Controllare che tutti i cavi siano inseriti correttamente e corrispondano alle specifiche richieste. Verificare tutti i cavi USB e di alimentazione. Provare a utilizzare un nuovo cavo.</li> <li>• Verificare che l'indirizzo IP sulla pagina di configurazione corrisponda a quello della porta del software. Utilizzare una delle seguenti procedure: <ul style="list-style-type: none"> <li>— <b>Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 e Windows Vista</b>, installati senza utilizzare il programma di installazione completo (come Installazione guidata stampante in Windows): <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fare clic su <b>Start</b>.</li> <li>2. Fare clic su <b>Impostazioni</b>.</li> <li>3. Fare clic su <b>Stampanti e fax</b> (utilizzando la visualizzazione predefinita del menu di avvio) o fare clic su <b>Stampanti</b> (usando la visualizzazione classica del menu di avvio).</li> <li>4. Fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona del driver del prodotto, quindi selezionare <b>Proprietà</b>.</li> <li>5. Fare clic sulla scheda <b>Porte</b>, quindi su <b>Configura porta</b>.</li> <li>6. Verificare l'indirizzo IP, quindi fare clic su <b>OK</b> o <b>Annulla</b>.</li> <li>7. Se gli indirizzi IP non sono i medesimi, eliminare il driver e reinstallarlo utilizzando l'indirizzo IP corretto.</li> </ol> </li> <li>— <b>Windows 7</b>, installato senza utilizzare il programma di installazione completo (come Installazione guidata stampante in Windows): <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fare clic su <b>Start</b>.</li> <li>2. Fare clic su <b>Dispositivi e stampanti</b>.</li> <li>3. Fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona del driver del prodotto, quindi selezionare <b>Proprietà stampante</b>.</li> <li>4. Fare clic sulla scheda <b>Porte</b>, quindi su <b>Configura porta</b>.</li> <li>5. Verificare l'indirizzo IP, quindi fare clic su <b>OK</b> o <b>Annulla</b>.</li> <li>6. Se gli indirizzi IP non sono i medesimi, eliminare il driver e reinstallarlo utilizzando l'indirizzo IP corretto.</li> </ol> </li> <li>— <b>Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Vista e Windows 7</b>, installati tramite il programma di installazione completo: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fare clic su <b>Start</b>.</li> <li>2. Selezionare <b>Tutti i programmi</b>.</li> <li>3. Fare clic su <b>HP</b>.</li> <li>4. Fare clic sul prodotto.</li> <li>5. Fare clic su <b>Aggiorna indirizzo IP</b> per aprire un'utilità che indica l'indirizzo IP noto ("precedente") del prodotto e consente di modificarlo, se necessario.</li> </ol> </li> </ul> <p><b>NOTA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inoltre è possibile aggiornare l'indirizzo IP dalla scheda <b>Strumenti</b> nell'Assistente di stampa HP.</li> <li>• Per ottenere i migliori risultati con Windows 8 o versione successiva, usare l'Assistente di stampa HP per aggiornare l'indirizzo IP.</li> </ul> </li> </ul>

## Problemi di software del prodotto (OS X)

### Il driver della stampante non è riportato nell'elenco Stampa e scansione.

1. Accertarsi che il file .GZ del prodotto si trovi nella seguente cartella dell'unità disco rigido: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Se necessario, reinstallare il software.
2. Se il file .GZ si trova nella cartella, il file PPD potrebbe essere danneggiato. Eliminare il file PPD, quindi reinstallare il software.

### Il nome del prodotto non viene visualizzato nella lista dei prodotti nell'elenco Stampa e scansione.

1. Accertarsi che i cavi siano collegati correttamente e che il dispositivo sia acceso.
2. Per controllare il nome del prodotto, stampare una pagina di configurazione. Verificare che il nome sulla pagina di configurazione corrisponda al nome del prodotto nell'elenco Stampa e scansione.
3. Sostituire il cavo USB o il cavo Ethernet con un cavo di alta qualità.

### Il driver della stampante non configura automaticamente il prodotto selezionato nell'elenco Stampa e scansione

1. Accertarsi che i cavi siano collegati correttamente e che il dispositivo sia acceso.
2. Accertarsi che il file .GZ del prodotto si trovi nella seguente cartella dell'unità disco rigido: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Se necessario, reinstallare il software.
3. Se il file GZ si trova nella cartella, il file PPD potrebbe essere danneggiato. Eliminare il file e quindi installare nuovamente il software.
4. Sostituire il cavo USB o il cavo Ethernet con un cavo di alta qualità.

### Il dispositivo che si desidera utilizzare non ha ricevuto alcun lavoro di stampa.

1. Aprire la coda di stampa e riavviare il lavoro di stampa.
2. È probabile che un altro prodotto con nome uguale o simile abbia ricevuto il processo di stampa. Per controllare il nome del prodotto, stampare una pagina di configurazione. Verificare che il nome sulla pagina di configurazione corrisponda al nome del prodotto nell'elenco Stampanti e scanner.

### Una volta effettuato il collegamento con un cavo USB e selezionato il driver, il prodotto non viene visualizzato nell'elenco Stampa e scansione.

#### Risoluzione dei problemi software

- ▲ Verificare che il sistema operativo Mac sia OS X v10.10 o successivo.

#### Risoluzione dei problemi hardware

1. Verificare che l'unità sia accesa.
2. Assicurarci che il cavo USB sia collegato correttamente.
3. Accertarsi di utilizzare il cavo USB high-speed adeguato.

4. Accertarsi di non utilizzare un numero eccessivo di periferiche USB che assorbono energia dalla catena. Scollegare tutte le periferiche dalla catena e collegare il cavo direttamente alla porta USB del computer.
5. Controllare se la catena contiene più di due hub USB non alimentati consecutivi. Scollegare tutte le periferiche dalla catena e quindi collegare il cavo direttamente alla porta USB del computer.

## Si sta utilizzando un driver della stampante generico quando si utilizza una connessione USB

Se si era connesso il cavo USB prima di installare il software, si potrebbe stare utilizzando un driver della stampante generico, invece di quello del prodotto.

1. Eliminare il driver della stampante generico.
2. Reinstallare il software utilizzando il CD del prodotto. Non collegare il cavo USB finché non verrà espressamente richiesto dal programma di installazione software.
3. Se sono installate stampanti multiple, assicurarsi di aver selezionato quella corretta nel menu pop-up **Formato per** della finestra di dialogo **Stampa** .

# 10 Servizio e supporto

- [Assistenza clienti](#)
- [Dichiarazione di garanzia limitata HP](#)

## Assistenza clienti

Se si necessita di aiuto per risolvere un problema, contattare l'amministratore della stampante o il supporto tecnico.

## Dichiarazione di garanzia limitata HP

PRODOTTO HP	DURATA DELLA GARANZIA LIMITATA
Stampante	90 giorni

La presente Garanzia limitata HP si applica solo ai prodotti a marchio HP venduti o noleggiati a) da HP Inc. e relative controllate, consociate, rivenditori autorizzati, distributori autorizzati o distributori nazionali; b) con la presente Garanzia limitata HP.

HP garantisce che l'hardware HP e gli accessori sono esenti da difetti nei materiali e nella lavorazione, dalla data di acquisto e per il periodo sopra indicato. Se eventuali difetti vengono notificati ad HP durante il periodo di garanzia, HP riparerà o sostituirà (a propria discrezione) il prodotto che dovesse rivelarsi difettoso. Il prodotto in sostituzione sarà fornito nuovo o come-nuovo.

HP garantisce che il software HP eseguirà le istruzioni di programmazione, per il periodo sopra indicato, e che, se installato e usato in modo corretto, sarà privo di difetti dovuti ai materiali e alla lavorazione. Se si avvisa HP della presenza di simili difetti entro il periodo di garanzia, HP sostituirà i supporti del software che, a causa di tali difetti, non eseguisse le istruzioni di programmazione.

HP non garantisce il funzionamento ininterrotto o esente da errori dei propri prodotti. Se HP non è in grado, entro un tempo ragionevole, di riparare o sostituire un prodotto difettoso come indicato dalla presente garanzia, il cliente potrà richiedere un rimborso totale del prezzo di acquisto dietro restituzione tempestiva del prodotto stesso.

I prodotti HP possono contenere parti rigenerate, equivalenti a parti nuove in quanto a prestazioni, oppure parti già soggette ad uso incidentale.

La garanzia non è valida in caso di difetti dovuti a: (a) manutenzione o calibratura impropria o inadeguata, (b) uso di software, interfacce, componenti o materiali non forniti da HP, (c) modifiche non autorizzate o uso improprio, (d) utilizzo in condizioni ambientali diverse da quelle consigliate per il prodotto in questione, (e) installazione e manutenzione improprie.

La garanzia limitata HP è nulla nel caso in cui la stampante sia collegata a un apparato aftermarket o a un sistema che modifica le funzionalità della stampante stessa, ad esempio un sistema a inchiostro continuo.

CONFORMEMENTE A QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI LOCALI, LE GARANZIE QUI RIPORTATE SONO LE UNICHE A DISPOSIZIONE DEL CLIENTE E HP NON CONCEDE ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI, ESPRESSE O IMPLICITE, SCRITTE O VERBALI. HP NON OFFRE ALCUNA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ E IDONEITÀ PER SCOPI SPECIFICI. Alcuni paesi/regioni, stati o province non consentono limitazioni di durata delle garanzie

implicite; in tali casi, le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero essere inapplicabili. Questa garanzia conferisce all'utente diritti legali specifici; tuttavia, le normative locali possono prevedere ulteriori diritti a seconda dei diversi paesi/regioni, stati o province.

La garanzia limitata HP è valida in tutti i paesi/regioni o le località in cui è disponibile un servizio di assistenza HP per il prodotto e in cui tale prodotto è stato commercializzato. Il livello dei servizi di garanzia forniti varia a seconda degli standard locali. HP non altererà la forma e le funzionalità del prodotto per adattare il suo funzionamento al paese/regione per il quale non è stato predisposto a causa di limitazioni legali o di normativa.

CONFORMEMENTE A QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI LOCALI IN VIGORE, I PROVVEDIMENTI QUI RIPORTATI SONO GLI UNICI A DISPOSIZIONE DEL CLIENTE. FATTO SALVO QUANTO SOPRA SPECIFICATO, HP E I SUOI FORNITORI DECLINANO OGNI RESPONSABILITÀ PER PERDITA DI DATI O PER DANNI DIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, COMPRESA LA PERDITA DI DATI O IL MANCATO PROFITTO, O PER ALTRO TIPO DI DANNI, BASATI SU CONTRATTO, ATTO ILLECITO O ALTRO. Alcuni paesi/regioni, stati o province non consentono l'esclusione o la limitazione dei danni accidentali o conseguenti; in tali casi, le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero essere inapplicabili.

I TERMINI DELLA PRESENTE GARANZIA NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, FATTA ECCEZIONE PER QUANTO SANCITO DALLE NORMATIVE VIGENTI, I DIRITTI SANCITI DALLE AUTORITÀ COMPETENTI IN MERITO ALLA COMMERCIALIZZAZIONE DEL PRESENTE PRODOTTO.

## Regno Unito, Irlanda e Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

**UK:** HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

**Ireland:** Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

**Malta:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

**United Kingdom:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Ireland:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Malta:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

## Austria, Belgio, Germania e Lussemburgo

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

**Deutschland:** HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

**Österreich:** HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

**Luxemburg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgien:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) oder Sie können

die Website des Europäischen Verbraucherzentrums ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

## Belgio, Francia e Lussemburgo

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

**France:** HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

**G.D. Luxembourg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgique:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

**France:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

### POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

*« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.*

*Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».*

Article L211-5 du Code de la Consommation:

*« Pour être conforme au contrat, le bien doit:*

*1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:*

*- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;*

*- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;*

*2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».*

Article L211-12 du Code de la Consommation:

*« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».*

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « *Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.* »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« *L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.* »

**G.D. Luxembourg et Belgique:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

## Italia

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

**Italia:** HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

## Spagna

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

**España:** Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

## Danimarca

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

**Danmark:** HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

## Norge

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

**Norge:** HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

## Svezia

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

**Sverige:** HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

## Portogallo

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

**Portugal:** HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do

contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

## Grecia e Cipro

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

## Ungheria

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

**Magyarország:** HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

## Repubblica Ceca

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

**Česká republika:** HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplňek k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani

neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Dalšie informácie získate kliknutím na nasledujúci odkaz: Zákonná záruka spotrebiteľa ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) prípadne môžete navštíviť webové stránky Evropského spotrebiteľského centra ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotrebiteľ má právo sa rozhodnúť, či chce službu reklamovať v rámci omezené záruky HP alebo v rámci zákonom stanovené dvoleté záruky u predajce.

## Slovakia

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

**Slovenská republika:** HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Dalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotrebiteľ má právo zvoliť si, či chce uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

## Polonia

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

**Polska:** HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIÓŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rekojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsument ma prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rekojmii w stosunku do sprzedawcy.

## Bulgaria

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя

([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

## Romania

Гаранția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

**România:** HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor & Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

## Belgio e Paesi Bassi

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

**Nederland:** HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

**België:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

## Finlandia

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

**Suomi:** HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

## Slovenia

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

**Slovenija:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

## Croatia

HP ograničeno jamstvo komercialno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

**Hrvatska:** HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

## Lettonia

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvpātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

**Latvija:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

## Lituania

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

**Lietuva:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiais kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

## Estonia

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus addressil:

**Eesti:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

## Russia

### Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

# A Informazioni tecniche

- [Caratteristiche tecniche del prodotto](#)
- [Programma di protezione ambientale relativo ai prodotti](#)
- [Informazioni normative](#)

## Caratteristiche tecniche del prodotto

- [Specifiche di stampa](#)
- [Specifiche fisiche](#)
- [Icane di avviso](#)
- [Consumo energetico e specifiche elettriche](#)
- [Specifiche relative alle emissioni acustiche](#)
- [Specifiche ambientali](#)

## Specifiche di stampa

Per un elenco delle risoluzioni di stampa supportate, visitare il sito Web dell'assistenza per la stampante all'indirizzo [HP Customer Support](#).

## Specifiche fisiche

Prodotto	Altezza - mm (poll.)	Profondità - mm (poll.)	Larghezza - mm (poll.)	Peso - kg (libbre)
HP PageWide Managed MFP P77740dn, HP PageWide Managed MFP P77740dw	572 (22,5)	531 (20,9)	598 (23,5)	59,5 (131)
HP PageWide Managed MFP P77740z, HP PageWide Managed MFP P77750z, HP PageWide Managed MFP P77760z	728 (28,6)	576 (22,7)	598 (23,5)	64,6 (142)
HP PageWide Managed MFP P77740zs, HP PageWide Managed MFP P77750zs	728 (28,6)	576 (22,7)	598 (23,5)	75,8 (167)

## Icone di avviso



ATTENZIONE: Tenere le parti del corpo lontane dai componenti in movimento.



ATTENZIONE: Bordo tagliente nelle immediate vicinanze.

## Consumo energetico e specifiche elettriche

Per informazioni aggiornate, vedere il sito del supporto per la stampante: [HP Customer Support](#).

 **NOTA:** I requisiti di alimentazione variano a seconda del paese/regione in cui il prodotto viene venduto. Non convertire le tensioni di funzionamento. Così facendo si danneggerà il prodotto e tutti i danni di questo tipo non sono coperti dalla garanzia limitata HP e dai contratti di assistenza tecnica.

## Specifiche relative alle emissioni acustiche

Operazione	LwAd-mono (B)	LwAd-colore (B)	Note:
Stampa	6,9	6,8	
Copia	7,1	6,9	Modelli di alimentatore documenti
Scansione	6,9	6,7	Modelli di alimentatore documenti

## Specifiche ambientali

	Operativa	Trasporto
Temperatura.	da 15 a 30 °C (59 - 86 °F)	da -40° a 60° C (da -40° a 140° F)
Umidità relativa	da 20 a 80%	90% o meno (senza condensa)
Altitudine	Da 0 a 3048 m	
Inclinazione	<b>IMPORTANTE:</b> Spostare il prodotto con estrema cautela dopo l'installazione delle cartucce. Il prodotto è progettato per funzionare entro un livellamento di $\pm 3$ gradi.	
Scariche elettrostatiche (ESD)	In caso di scariche elettrostatiche durante un'operazione di copia, la pagina copiata potrebbe presentare una riga. Copiare nuovamente la pagina per eliminare la riga.	

---

**AVVISO:** Valori soggetti a modifica. Per le informazioni più aggiornate, contattare l'amministratore della stampante o il supporto tecnico.

---

## Programma di protezione ambientale relativo ai prodotti

- [Protezione dell'ambiente](#)
- [Scheda sulla sicurezza](#)
- [Emissione di ozono](#)
- [Consumo energetico](#)
- [Direttiva della Commissione della Comunità Europea 1275/2008](#)
- [Carta](#)
- [Materiali in plastica](#)
- [Cartucce di stampa HP PageWide](#)
- [Utilizzo della carta](#)
- [Riciclaggio dell'hardware elettronico](#)
- [Limitazioni relative ai materiali](#)
  - [Limitazioni relative ai materiali](#)
  - [Smaltimento delle batterie \(Taiwan\)](#)
  - [Avviso sui materiali in perclorato \(California\)](#)
  - [Direttiva UE sulle batterie](#)
  - [Avviso relativo alla batteria per il Brasile](#)
- [Sostanze chimiche](#)
- [EPEAT](#)
- [Smaltimento delle apparecchiature da parte degli utenti](#)
- [Smaltimento dei rifiuti per il Brasile](#)
- [Tabella delle sostanze/elementi pericolosi e relativo contenuto \(Cina\)](#)
- [Vincoli imposti alle sostanze nocive \(India\)](#)
- [Dichiarazione della condizione di presenza di sostanze pericolose con restrizioni \(Taiwan\)](#)
- [Restrizioni relative alla dichiarazione di sostanze nocive \(Turchia\)](#)
- [Restrizioni relative alla dichiarazione di sostanze nocive \(Ucraina\)](#)
- [Marchio CEL \(China Energy Label\) per stampanti, fax e fotocopiatrici](#)

### Protezione dell'ambiente

HP si impegna a fornire prodotti di alta qualità che non rechino danni all'ambiente. Questo prodotto è stato progettato con caratteristiche che riducono al minimo l'impatto ambientale.

## Scheda sulla sicurezza

La scheda sulla sicurezza, le informazioni su sicurezza del prodotto e ambiente sono disponibili all'indirizzo [www.hp.com/go/ecodata](http://www.hp.com/go/ecodata) o su richiesta.

## Emissione di ozono

Questo prodotto non genera livelli apprezzabili di ozono (O<sub>3</sub>).

## Consumo energetico

I dispositivi di stampa e di imaging HP contrassegnati dal logo ENERGY STAR® sono certificati dall'Agenzia statunitense per la protezione dell'ambiente. I dispositivi di imaging con certificazione ENERGY STAR presenteranno il seguente marchio:



Ulteriori informazioni sui modelli dei prodotti di imaging con certificazione ENERGY STAR sono disponibili all'indirizzo: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Direttiva della Commissione della Comunità Europea 1275/2008

Per i dati relativi all'alimentazione del prodotto, compreso il consumo elettrico del prodotto in standby in rete in caso di connessione di tutte le porte cablate e attivazione di tutte le porte di rete wireless, fare riferimento alla sezione P14 "Informazioni aggiuntive" della Dichiarazione ECO IT del prodotto all'indirizzo [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Carta

Questo prodotto è capace di utilizzare la carta riciclata e quella leggera (EcoFFICIENT™) quando la carta risponde alle linee guida indicate nella guida ai supporti di stampa del prodotto. Questo prodotto supporta l'uso di carta riciclata e leggera (EcoFFICIENT™) ai sensi della norma EN12281:2002.

## Materiali in plastica

La maggior parte dei componenti in plastica di peso superiore a 25 g è provvista di contrassegni conformi agli standard internazionali che consentono di identificare e riciclare i materiali con maggiore facilità nel momento in cui la stampante deve essere sostituita.

## Cartucce di stampa HP PageWide

I materiali di consumo originali HP sono stati progettati secondo criteri di ecocompatibilità. HP facilita la conservazione delle risorse e della carta durante la stampa. Al termine dell'operazione, semplifichiamo e rendiamo gratuito il riciclo. La disponibilità del programma è soggetta a variazioni. Per ulteriori informazioni, visitare [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Utilizzo della carta

La funzione di stampa N-up (utilizzata per la stampa di molteplici pagine di un documento su un unico foglio di carta) può consentire di ridurre l'utilizzo di carta e la conseguente richiesta di risorse naturali.

## Riciclaggio dell'hardware elettronico

HP incoraggia i propri clienti a riciclare l'hardware elettronico usato. Per ulteriori informazioni relative ai programmi di riciclaggio, visitare il sito Web [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Limitazioni relative ai materiali

- [Limitazioni relative ai materiali](#)
- [Smaltimento delle batterie \(Taiwan\)](#)
- [Avviso sui materiali in perclorato \(California\)](#)
- [Direttiva UE sulle batterie](#)
- [Avviso relativo alla batteria per il Brasile](#)

## Limitazioni relative ai materiali

Questo prodotto HP non contiene mercurio aggiunto intenzionalmente.

Questo prodotto HP contiene una batteria che potrebbe richiedere una procedura di smaltimento speciale. Di seguito vengono riportate le specifiche delle batterie contenute nel prodotto o fornite da HP per questo prodotto.

---

### HP PageWide MFP P77740-60 series

---

Tipo: Litio biossido di manganese

---

Peso: 3,0 g

---

Ubicazione: Sulla scheda principale

---

Rimovibile dall'utente: No

---

## Smaltimento delle batterie (Taiwan)



廢電池請回收

## Avviso sui materiali in perclorato (California)

Perchlorate material - special handling may apply. See: [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## Direttiva UE sulle batterie



Questo prodotto contiene una batteria che viene utilizzata per mantenere l'integrità dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto ed è studiato per durare per l'intera vita del prodotto. Qualsiasi tentativo di riparare o sostituire questa batteria deve essere eseguito da un tecnico di assistenza qualificato.

## Avviso relativo alla batteria per il Brasile

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

## Sostanze chimiche

HP si impegna a fornire ai propri clienti informazioni sulle sostanze chimiche contenute nei propri prodotti nella misura necessaria a soddisfare i requisiti legali, ad esempio REACH (*normativa CE N. 1907/2006 del Parlamento Europeo e del Consiglio*). Un rapporto delle informazioni chimiche per questo prodotto è disponibile all'indirizzo: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Smaltimento delle apparecchiature da parte degli utenti



Questo simbolo indica di non smaltire il prodotto con gli altri rifiuti domestici. È responsabilità dell'utente smaltire le apparecchiature dismesse consegnandole al punto di raccolta designato per il riciclaggio dei rifiuti elettrici o elettronici. Per ulteriori informazioni, visitare [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Smaltimento dei rifiuti per il Brasile



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## Tabella delle sostanze/elementi pericolosi e relativo contenuto (Cina)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Vincoli imposti alle sostanze nocive (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Dichiarazione della condizione di presenza di sostanze pericolose con restrizioni (Taiwan)

### 限用物質含有情況標示聲明書

#### Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼和托盤 Plastic housing parts and tray	0	0	0	0	0	0
電線 Wires/power cord	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 Printed circuit board	—	0	0	0	0	0
列印系統 Print engine	—	0	0	0	0	0
顯示螢幕 Display	—	0	0	0	0	0
墨水匣 Cartridge	0	0	0	0	0	0
驅動光碟 Disc drive	—	0	0	0	0	0
掃瞄器 Scanner	—	0	0	0	0	0
網路配件 Network accessory	—	0	0	0	0	0
電池板 Battery board	—	0	0	0	0	0
自動雙面列印系統 Duplexer	0	0	0	0	0	0
外部電源	—	0	0	0	0	0

限用物質及其化學符號						
Restricted substances and its chemical symbols						
單元 Unit	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
<b>External power supply</b>						
備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。						
Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.						
備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。						
Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.						
備考 3. “-” 係指該項限用物質為排除項目。						
Note 3: The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

## Restrizioni relative alla dichiarazione di sostanze nocive (Turchia)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

## Restrizioni relative alla dichiarazione di sostanze nocive (Ucraina)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Marchio CEL (China Energy Label) per stampanti, fax e fotocopiatrici

### 复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

#### 1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

#### 2. 能效信息

##### 2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

## Informazioni normative

- [Informazioni normative](#)
- [Dichiarazione di compatibilità VCCI \(Classe B\) per gli utenti residenti in Giappone](#)
- [Istruzioni per il cavo di alimentazione](#)
- [Comunicazione relativa al cavo di alimentazione per gli utenti residenti in Giappone](#)
- [Avviso per gli utenti residenti in Corea](#)
- [Dichiarazione sulle emissioni acustiche per la Germania](#)
- [Avviso normativo per l'Unione Europea](#)
- [Informazioni per gli utenti residenti in Germania](#)
- [Ulteriori normative per i prodotti wireless](#)
- [Ulteriori normative relative ai prodotti utilizzati per le telecomunicazioni \(fax\)](#)

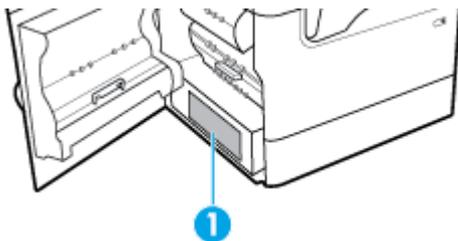
## Informazioni normative

### ID modello normativo

Al prodotto è assegnato un numero che consente di identificare le norme di conformità a esso applicabili. È importante non confondere tale numero identificativo del modello a norma con il nome commerciale o con il numero del prodotto.

Codice del modello	Numero di modello normativo
HP PageWide Managed MFP P77740dn	VCVRA-1702
HP PageWide Managed MFP P77740dw, HP PageWide Managed MFP P77740z, HP PageWide Managed MFP P77740zs, HP PageWide Managed MFP P77750z, HP PageWide Managed MFP P77750zs, HP PageWide Managed MFP P77760z	VCVRA-1703

Per vedere l'etichetta delle normative (1), aprire lo sportello sinistro della stampante.



### Specifiche FCC

Questa apparecchiatura è stata testata e trovata conforme ai limiti per un dispositivo digitale di Classe B, ai sensi della parte 15 delle regole FCC. Questi limiti sono studiati per fornire una protezione ragionevole dalle interferenze dannose di un'installazione residenziale. Questo dispositivo genera, utilizza e può emanare onde radio e, se installato e utilizzato non correttamente, può determinare interferenze con le comunicazioni radio. Tuttavia, non vi è garanzia dell'assenza di interferenze durante una particolare installazione. Se questa apparecchiatura causa interferenze dannose alla ricezione radio o televisiva, che possono essere determinate accendendo e spegnendo l'apparecchiatura, l'utente è incoraggiato a provare la correzione dell'interferenza con una delle seguenti misure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente.
- Aumentare la separazione tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa di un circuito diverso rispetto a quello dove è collegato il ricevitore.
- Consultare il fornitore o un esperto tecnico radio/TV per assistenza.



**NOTA:** I cambiamenti o le modifiche apportate a questo dispositivo che non siano esplicitamente autorizzate dalla HP potrebbero annullare la facoltà dell'utente di utilizzare l'apparecchio.

L'uso di un cavo di interfaccia schermato è necessario per la conformità ai limiti della Classe B della Parte 15 delle norme FCC.

Per ulteriori informazioni, contattare: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, USA.

Il presente dispositivo è conforme alla Parte 15 delle norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni riportate di seguito: (1) questo dispositivo potrebbe non causare interferenze dannose e (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, inclusa l'interferenza che può causare un funzionamento indesiderato.

## Dichiarazione di compatibilità VCCI (Classe B) per gli utenti residenti in Giappone

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Istruzioni per il cavo di alimentazione

accertarsi che la fonte di alimentazione sia adeguata alla tensione del prodotto. L'indicazione della tensione si trova sull'etichetta del prodotto. Il prodotto utilizza 100-240 V CA o 200-240 V CA e 50/60 Hz.



**ATTENZIONE:** Per evitare di danneggiare il prodotto, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito in dotazione.

## Comunicazione relativa al cavo di alimentazione per gli utenti residenti in Giappone

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Avviso per gli utenti residenti in Corea

B급 기기  
(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Dichiarazione sulle emissioni acustiche per la Germania

Geräuschemission

## Avviso normativo per l'Unione Europea



I prodotti con marchio CE sono conformi alle direttive europee applicabili e alle relative norme europee armonizzate. La dichiarazione completa di conformità è disponibile sul seguente sito Web:

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) Cercare il nome del prodotto o il numero RMN (Regulatory Model Number), disponibile sull'etichetta.

Per le questioni normative, rivolgersi a HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germania.

## Prodotti con funzionalità wireless

### EMF

- Questo prodotto soddisfa le linee guida internazionali (ICNIRP) per l'esposizione alle radiazioni di radio frequenza.

Se incorpora un dispositivo di trasmissione e ricezione radio, in condizioni di normale utilizzo, una distanza di 20 cm garantisce la conformità ai requisiti UE dei livelli di esposizione a radiofrequenze.

### Funzionalità wireless in Europa

- Per i prodotti con radio 802.11 b/g/n o Bluetooth:
  - Questo prodotto opera a radiofrequenze comprese tra 2400 MHz e 2483,5 MHz, con una potenza di trasmissione massima di 20 dBm (100 mW).
- Per i prodotti con radio 802.11 a/b/g/n:
  -  **ATTENZIONE:** La LAN wireless IEEE 802.11x con banda di frequenza 5,15-5,35 GHz è destinata **esclusivamente all'uso interno** in tutti gli Stati membri dell'Unione europea, nei Paesi EFTA (Islanda, Norvegia, Liechtenstein) e nella maggior parte degli altri Paesi europei (ad esempio Svizzera, Turchia e Repubblica di Serbia). L'utilizzo di questa applicazione WLAN all'aperto potrebbe comportare interferenze con i servizi radio esistenti.
  - Questo prodotto opera a radiofrequenze comprese tra 2400 MHz e 2483,5 MHz e tra 5170 MHz e 5710 MHz, con una potenza di trasmissione massima di 20 dBm (100 mW).

## Solo modelli con funzionalità fax

I prodotti HP con funzionalità FAX sono conformi ai requisiti della Direttiva R&TTE 1999/5/CE (annesso II) e recano il marchio CE. Tuttavia, a causa di alcune differenze tra le reti PSTN presenti nei vari paesi, l'approvazione non costituisce di per sé garanzia assoluta che l'apparecchio funzionerà se collegato ad un qualsiasi terminale di una rete PSTN. Nel caso si verificano problemi, rivolgersi innanzitutto al rivenditore dell'apparecchiatura.

## Informazioni per gli utenti residenti in Germania

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Ulteriori normative per i prodotti wireless

- [Esposizione ai campi a radiofrequenza](#)
- [Avviso per gli utenti residenti in Brasile](#)
- [Avviso per gli utenti residenti in Canada](#)
- [Avviso per gli utenti residenti in Canada \(5 GHz\)](#)
- [Avviso per gli utenti in Serbia \(5 GHz\)](#)
- [Avviso per gli utenti di Taiwan \(5 GHz\)](#)
- [Avviso per gli utenti residenti a Taiwan](#)
- [Avviso per gli utenti residenti in Messico](#)
- [Avviso per gli utenti in Giappone](#)
- [Avviso per gli utenti residenti in Corea](#)

## Esposizione ai campi a radiofrequenza

**⚠ ATTENZIONE:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Avviso per gli utenti residenti in Brasile

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

## Avviso per gli utenti residenti in Canada

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

### Avviso per gli utenti residenti in Canada (5 GHz)

**⚠ ATTENZIONE:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

### Avviso per gli utenti in Serbia (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

### Avviso per gli utenti di Taiwan (5 GHz)

在 5.25-5.35 赫茲頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

### Avviso per gli utenti residenti a Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

### Avviso per gli utenti residenti in Messico

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

### Avviso per gli utenti in Giappone

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

### Avviso per gli utenti residenti in Corea

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음  
(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

## Ulteriori normative relative ai prodotti utilizzati per le telecomunicazioni (fax)

- [Certificazione FCC aggiuntiva per i prodotti di telecomunicazione \(US\)](#)
- [Requisiti Industry Canada CS-03](#)
- [Avviso per gli utenti della rete telefonica canadese](#)
- [Avviso per gli utenti della rete telefonica tedesca](#)
- [Informativa per gli utenti in Giappone](#)
- [Specifica per fax in rete cablata in Australia](#)
- [Normative per le telecomunicazioni \(Nuova Zelanda\)](#)

## Certificazione FCC aggiuntiva per i prodotti di telecomunicazione (US)

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes (“USOC”) for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

---

 **ATTENZIONE:** If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

---

**WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND(OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:**

- Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

---

 **NOTA:** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

---

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

## Requisiti Industry Canada CS-03

**Avviso:** L'etichetta Industry Canada identifica le apparecchiature certificate. Questa certificazione significa che l'apparecchiatura soddisfa determinati requisiti di sicurezza, funzionamento e protezione delle reti di telecomunicazioni come previsti nella relativa documentazione Terminal Equipment Technical Requirements. Il ministero non garantisce che le prestazioni delle apparecchiature saranno soddisfacenti. Prima di installare questa apparecchiatura, gli utenti dovrebbero assicurarsi che sia consentita la connessione alle strutture della società di telecomunicazioni locale. L'apparecchiatura deve inoltre essere installata utilizzando un metodo di connessione accettabile. Il cliente deve essere consapevole che la conformità con le condizioni sopra riportate potrebbe non impedire il degrado del servizio in alcune situazioni. Le riparazioni dell'apparecchiatura certificata devono essere coordinate da un rappresentante incaricato dal fornitore. Qualsiasi riparazione o modifica effettuata dall'utente a questa apparecchiatura, o malfunzionamenti dell'apparecchiatura, potrebbero dare adito alla società di telecomunicazioni di richiedere all'utente la disconnessione dell'apparecchiatura. Per la propria sicurezza, l'utente deve verificare che i collegamenti a massa dell'alimentatore, delle linee telefoniche e dell'impianto idraulico interno, se presente, siano collegati. Questa precauzione potrebbe essere particolarmente importante nelle zone rurali.

---

**⚠ ATTENZIONE:** Gli utenti non devono tentare di effettuare tali collegamenti autonomamente, ma dovrebbero contattare l'autorità di controllo competente o un elettricista, se appropriato. Il Ringer Equivalence Number (REN) di questo dispositivo è 0,1.

---

Avviso: Il Ringer Equivalence Number (REN) assegnato a ogni dispositivo terminale fornisce un'indicazione del numero massimo di terminali che è consentito collegare a un'interfaccia telefonica. La terminazione di un'interfaccia potrebbe essere costituita da qualsiasi combinazione di dispositivi, soggetta unicamente al requisito che la somma dei REN di tutti i dispositivi non superi 5,0. Il tipo di jack telefonico standard per apparecchiature con collegamenti diretti alla rete telefonica è CA11A.

### Avviso per gli utenti della rete telefonica canadese

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

**Remarque:** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

**Note:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

### Avviso per gli utenti della rete telefonica tedesca

#### Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

### Informativa per gli utenti in Giappone

この機器は技術基準適合認定を受けた端末機器を搭載しています。

## **Specifica per fax in rete cablata in Australia**

In Australia, il dispositivo HP deve essere collegato alla rete di telecomunicazioni mediante un cavo di linea che soddisfi i requisiti dello Standard Tecnico AS/ACIF S008.

## **Normative per le telecomunicazioni (Nuova Zelanda)**

La concessione del Telepermit a tutti i componenti dell'apparecchiatura terminale indica soltanto che la società di telecomunicazioni ha riconosciuto che tali parti soddisfano i requisiti minimi per il collegamento alla sua rete. Ciò non indica l'approvazione del prodotto da parte della società di telecomunicazioni, né fornisce alcun tipo di garanzia. Soprattutto, ciò non assicura che tutti gli elementi funzionino correttamente, sotto tutti gli aspetti, con un altro elemento dell'apparecchiatura dotato del Telepermit di una marca o di un modello diversi, né implica il fatto che il prodotto sia compatibile con tutti i servizi rete della Telecom.

Questa apparecchiatura non dovrebbe essere configurata per effettuare chiamate automatiche al servizio di emergenza della Telecom ("111").

# Indice analitico

## Simboli/Numerici

- 3 x stand e vassoio da 550 fogli (A3/A4), secondo vassoio  
inceppamenti, rimozione 130
- 3 x stand e vassoio da 550 fogli (A3/A4), terzo vassoio  
inceppamenti, rimozione 131

## A

- Accessori di memoria USB  
stampa da 74
- alimentatore di documenti  
caricamento 50  
inceppamenti 122
- alimentazione  
consumo 193
- Alternative Letterhead Mode  
vassoio di alimentazione 48, 49
- anticontraffazione, materiali di  
consumo 56
- assistenza clienti  
online 181

## B

- batterie incluse 196
- blocco dei fax 99

## C

- Cancellazione dei fax dalla  
memoria 107
- caricamento carta intestata 49  
vassoio di alimentazione 48
- caricamento della carta  
vassoio di alimentazione 42
- caricamento delle buste  
vassoio di alimentazione 47
- caricamento moduli prestampati 48  
vassoio di alimentazione 49
- carta  
dimensione predefinita per il  
vassoio 39  
impostazioni di riduzione  
automatica 101  
inceppamenti 119  
scelta 54, 158

- carte d'identità  
copia 78
- cartucce 58  
controllo dei livelli della  
cartuccia 58  
non HP 56  
riciclaggio 59, 195  
spazio di archiviazione 57
- colori  
corrispondenza 68  
regolazione 67  
stampati a confronto con il  
monitor 68
- configurazione USB 15
- Connessione a una rete wireless 17
- connettività  
risoluzione dei problemi 173  
USB 15
- conservazione  
cartucce 57
- copia  
contrasto, regolazione 77  
copia di lavori 80  
foto 79  
fronte/retro 80  
impostazioni chiaro/scuro 77  
ingrandimento 78  
riduzione 78
- copia di lavori  
copia di lavori 80
- copie personalizzate 78
- corrispondenza dei colori 68
- cucitrice  
inceppamenti, rimozione 145
- cucitrice/impilatrice  
inceppamenti, rimozione 144
- D**  
data fax, configurazione  
usa pannello di controllo 90, 91
- di alimentazione  
elettriche e di emissione  
acustica 193
- dimensione, copia  
riduzione o ingrandimento 78

- dimensioni, supporti  
Impostazione Adatta a pagina,  
invio di fax 101
- display a sfioramento, pulisci 118
- driver della stampante  
configurazione rete wireless 21
- driver di stampa  
scelta 159
- DSL  
invio di fax 94

## E

- elenco di controllo  
risoluzione dei problemi relativi al  
fax 161
- eliminazione  
registro fax 110
- errori  
software 177

## F

- fax  
blocco 99  
cancellazione dalla memoria  
107  
correzione errori 163  
impossibile inviare 169  
impossibile ricevere 171  
impostazione contrasto 97  
Impostazione V.34 163  
impostazioni di ripetizione  
chiamata 96  
impostazioni volume 101  
inoltre 98  
invio dal software 104  
pause, inserzione 95  
prefissi di selezione 96  
rapporti 108  
rapporti di conferma 109  
rapporti di errore 109  
rapporto di errore, stampa 164  
registro, cancellare 110  
registro, stampa 110  
ricevuti con timbro 101  
ricezione manuale 106

- riduzione automatica 101
- risoluzione di problemi generali 172
- ristampa dalla memoria 107
- selezione monitor 105
- selezione, toni o impulsi 96
- squilli fino risposta 99
- stampa dettagli ultima transazione 110
- tipi squillo 100, 101
- uso di VoIP 95
- utilizzo di DSL, PBX, o ISDN 94
- voci della rubrica 103
- fax elettronici
  - invio 104
- fax manuale
  - invio 105
  - ricezione 106
- fine vita, smaltimento 196
- firewall 17
- foto
  - copia 79
- funzioni 1
- funzioni ecologiche 5

## G

- garanzia
  - prodotto 181
- gateway predefinito, impostazione 22
- gateway, impostazione predefinita 22
- gestione della rete 22

## H

- HP Customer Support 181
- HP Utility (OS X)
  - apertura 32

## I

- impilatrice
  - inceppamenti, rimozione 144
- Impostazione Adatta a pagina, fax 101
- impostazione correzione errori, fax 163
- impostazione squilli fino risposta 99
- impostazione Ufficio generico 57
- Impostazione V.34 163

- impostazioni
  - impostazioni predefinite, ripristino 116
- impostazioni chiaro/scuro
  - fax 97
- impostazioni contrasto
  - copia 77
- impostazioni di riduzione automatica, fax 101
- Impostazioni predefinite, ripristino 116
- impostazioni predefinite, ripristino 116
- impostazioni protocollo, fax 163
- impostazioni scuro
  - fax 97
- impostazioni squillo distintivo 100, 101
- impostazioni stampa fronte/retro, modifica 23
- impostazioni velocità di collegamento 23
- inceppamenti
  - alimentatore di documenti, pulizia 122
  - cause di 119
  - cucitrice, pulizia 145
  - impilatrice, pulizia 144
  - individuazione 121
  - percorso della carta, pulizia 130, 131, 134, 136, 138, 139, 141, 142
  - tipi di carta sconsigliati 54
  - vassoio di raccolta, pulizia 143
- Indirizzo IPv4 22
- informazioni generali sul prodotto 1
- ingrandimento di documenti
  - copia 78
- inoltro fax 98
- installazione
  - prodotto nelle reti cablate 16
- Installazione guidata wireless
  - configurazione rete wireless 17
- intestazione fax, configurazione
  - usa pannello di controllo 90, 91
- inviare fax
  - memoria, dalla 105
  - selezione monitor 105

- invio delle scansioni
  - per OCR 87
- invio di fax
  - da computer (Windows) 104
  - da un computer (OS X) 104
  - dal software 104
  - inoltro 98
  - rapporto di errore, stampa 164
- ISDN
  - invio di fax 94

## L

- limitazioni relative ai materiali 196
- linee esterne
  - pause, inserzione 95
  - prefissi di selezione 96
- livelli della cartuccia, controllo 58
- luminosità
  - chiaro/scuro fax 97
  - copia contrasto 77

## M

- Mac
  - problemi, diagnostica 179
- manutenzione
  - controllo dei livelli della cartuccia 58
- materiali di consumo
  - contraffatto 56
  - non HP 56
  - riciclaggio 59, 195
- materiali di consumo contraffatti 56
- Materiali di consumo non HP 56
- memoria
  - cancellazione dei fax 107
  - ristampa dei fax 107
- messaggi di errore, fax 164, 169, 171
- modelli, informazioni generali sul prodotto 1
- modifica
  - testo in programma OCR 87

## O

- OCR
  - modifica documenti acquisiti 87
- orario fax, configurazione
  - usa pannello di controllo 90, 91

- OS X
  - HP Utility 32
  - scansione da software conforme a TWAIN 86
- P**
  - pannello di controllo
    - pagina di pulizia, stampa 116
    - pulisci display a sfioramento 118
  - pause, inserzione 95
  - PBX
    - invio di fax 94
  - percorso della carta
    - inceppamenti, rimozione 130, 131, 134, 136, 138, 139, 141, 142
  - piccoli documenti
    - copia 78
  - prefissi, seleziona 96
  - problemi di prelievo carta
    - risoluzione 118, 119
  - prodotto privo di mercurio 196
  - pulire
    - display a sfioramento 118
  - pulizia
    - superficie di scansione 116
    - testina di stampa 116
- Q**
  - qualità di stampa
    - miglioramento 157, 158
- R**
  - rapporti
    - conferma, fax 109
    - Elenco di font PCL 115
    - Elenco di font PCL6 115
    - Elenco di font PS 115
    - errore, fax 109
    - pagina di configurazione della rete 115
    - rapporto stato stampante 115
    - rapporto sulla qualità 115
    - registro eventi 115
  - rapporti di conferma, fax 109
  - rapporti di errore, fax 109
  - rapporti, fax
    - errore 164
  - rapporto di errore, fax
    - stampa 164
  - registri, fax
    - errore 164
  - registro, fax
    - stampa 110
  - rete
    - impostazioni, modifica 22
    - impostazioni, visualizzazione 22
    - password, impostazione 22
    - password, modifica 22
  - rete wireless
    - configurazione dell'installazione guidata 17
    - installazione del driver 21
  - Rete wireless, connessione 17
  - reti
    - gateway predefinito 22
    - Indirizzo IPv4 22
    - subnet mask 22
  - reti, cablate
    - installazione del prodotto 16
  - ricezione di fax
    - blocco 99
    - impostazione dei ricevuti con timbro 101
    - impostazioni di riduzione automatica 101
    - impostazioni squilli fino risposta 99
    - rapporto di errore, stampa 164
    - ristampa 107
    - tipi squillo, impostazioni 100, 101
  - ricezione fax
    - manuale 106
  - riciclaggio 5, 195
  - riciclaggio dei materiali di consumo 59
  - ridimensionamento dei documenti
    - copia 78
  - ridimensionamento di documenti
    - copia 78
  - riduzione di documenti
    - copia 78
  - ripetizione chiamata
    - automaticamente, impostazioni 96
  - ripristino impostazioni predefinite 116
- risoluzione
  - Problemi di connessione diretta USB 174
  - Problemi di stampa da unità USB tramite funzione Connetti e stampa 156
  - problemi relativi al fax 169
  - Problemi relativi alla rete 174
  - risoluzione dei problemi
    - elenco di controllo 112
    - fax 161, 172
    - impostazione correzione errori fax 163
    - inceppamenti 119
    - invio fax 169
    - problemi di alimentazione carta 118
    - Problemi di connessione diretta USB 174
    - Problemi di stampa da unità USB tramite funzione Connetti e stampa 156
    - Problemi Mac 179
    - Problemi relativi alla rete 174
    - ricezione di un fax 171
  - risoluzione dei problemi relativi al fax
    - elenco di controllo 161
  - risoluzione problemi
    - nessuna risposta 152
    - risposta lenta 156
  - ristampa dei fax 107
  - rubrica
    - programmazione 103
  - rubrica, fax
    - aggiunta di voci 103
- S**
  - sblocco di numeri fax 99
  - scanner
    - pulizia del vetro 116
  - scansione
    - da WebScan 86
    - OCR 87
    - Software conforme a TWAIN 86
    - Software conforme a WIA 86
  - scuro, impostazioni del contrasto
    - copia 77
  - segnali di occupato, opzioni di ripetizione chiamata 96

- segreterie telefoniche, connessione
    - impostazioni fax 99
  - selezione
    - impostazioni di toni o impulsi 96
    - pause, inserzione 95
    - prefissi, inserimento 96
    - ripetizione chiamata automatica, impostazioni 96
  - selezione a impulsi 96
  - selezione a toni 96
  - selezione monitor 105
  - server Web incorporato
    - funzioni 24
  - server Web incorporato (Embedded Web Server, EWS)
    - Webscan 86
  - siti web
    - assistenza clienti 181
    - rapporti frode 56
  - sito Web contro le frodi 56
  - Sito Web HP per la denuncia di frodi 56
  - smaltimento a fine vita 196
  - smaltimento dei rifiuti elettronici 197
  - software
    - invio di fax 104
    - OCR 87
    - problemi 177
    - scansione da TWAIN o WIA 86
    - Webscan 86
  - Software conforme a TWAIN, scansione da 86
  - Software conforme a WIA, scansione da 86
  - software della stampante(Windows)
    - apertura del software della stampante (Windows) 21
  - software stampante (OS X)
    - apertura 32
  - specifiche di emissione acustica 193
  - specifiche elettriche 193
  - sportello destro
    - inceppamenti, rimozione 141
  - sportello sinistro
    - inceppamenti, rimozione 138
  - stampa
    - dagli accessori di memoria USB 74
    - dettagli ultimo fax 110
    - rapporti fax 108
    - registro fax 110
  - Stampa da unità USB tramite
    - funzione Connetti e stampa 74
  - stampa, cartucce
    - riciclaggio 59, 195
  - Stand e vassoi di ingresso ad alta capacità da 4000 fogli, vassoio di destra
    - inceppamenti, rimozione 136
  - Stand e vassoi di ingresso ad alta capacità da 4000 fogli, vassoio di sinistra
    - inceppamenti, rimozione 134
  - subnet mask 22
  - suonerie
    - distintivo 100, 101
  - supporto
    - online 181
  - supporto online 181
  - supporto tecnico
    - online 181
- T**
- TCP/IP
    - configurazione manuale dei parametri IPv4 22
  - telefono, fax da
    - ricezione 106
  - testo colorato e OCR 87
  - tipi squillo 100, 101
  - Tipo di carta
    - cambiamento 158
- U**
- unità fronte/retro di destra
    - inceppamenti, rimozione 142
  - unità fronte/retro di sinistra
    - inceppamenti, rimozione 139
- V**
- vassoi
    - formato carta predefinito 39
  - Vassoio 1
    - inceppamenti, rimozione 123
  - vassoio di alimentazione
    - caricamento 42, 47, 48, 49
  - vassoio di raccolta
    - inceppamenti, rimozione 143
  - vassoio, raccolta
    - inceppamenti, rimozione 143
  - vetro, pulizia 116
  - voci della rubrica
    - creazione 107, 108
    - modifica 107, 108
  - voci di gruppo della rubrica
    - creazione 108
    - modifica 108
  - VoIP
    - invio di fax 95
  - volume, regolazione 101
- W**
- Webscan 86
  - Windows
    - scansione da software TWAIN o WIA 86