



**HP PageWide MFP P77740-60 series**

**Ghidul utilizatorului**

## **Copyright și licență**

© 2017 Copyright HP Development Company, L.P.

Toate drepturile rezervate. Este interzisă reproducerea, adaptarea sau traducerea acestui material fără acordul scris prealabil al companiei HP, cu excepția cazurilor prevăzute de legile privind drepturile de autor.

Informațiile conținute în acest document pot fi modificate fără notificare prealabilă.

Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stabilite expres prin certificatele de garanție care însoțesc respectivele produse și servicii. Nimic din acest document nu trebuie interpretat ca o garanție suplimentară. Compania HP nu va fi răspunzătoare pentru erorile tehnice sau editoriale ori pentru omisiunile din documentația de față.

Ediția 1, 5/2017

## **Recunoașterea mărcilor comerciale**

Adobe®, Acrobat® și PostScript® sunt fie mărci comerciale înregistrate, fie mărci comerciale ale Adobe Systems Incorporated în Statele Unite și/sau în alte țări/regiuni.

ENERGY STAR și simbolul ENERGY STAR sunt mărci comerciale înregistrate deținute de Agenția de protecție a mediului din S.U.A.

Intel® Core™ este marcă comercială a companiei Intel Corporation în S.U.A. și în alte țări/regiuni.

Java este marcă comercială înregistrată a companiei Oracle și/sau a filialelor sale.

Microsoft și Windows sunt mărci comerciale înregistrate sau mărci comerciale ale Microsoft Corporation în Statele Unite și/sau în alte țări/regiuni.

UNIX® este marcă comercială înregistrată a companiei The Open Group.

# Cuprins

<b>1 Noțiuni introductive .....</b>	<b>1</b>
Bun venit .....	1
Caracteristicile produsului .....	1
HP PageWide MFP P77740-60 series .....	1
Capacitate tavă (hârtie de corespondență de 75 g/mp sau 20 lb) .....	2
Imprimare .....	2
Copiere .....	3
Scanare .....	3
Fax .....	3
Wireless .....	4
Conectivitate .....	4
Finisaj .....	4
Accesorii opționale .....	5
Caracteristici de mediu .....	5
Caracteristicile de accesibilitate .....	5
Vederi ale produsului .....	5
Vedere din partea stângă din față .....	6
Vedere din partea dreaptă din față .....	7
Vedere din spate .....	8
Numerele cartușelor și a produselor .....	8
Pornirea și oprirea alimentării .....	9
Pornirea și oprirea produsului .....	9
Gestionarea consumului de energie .....	10
Utilizarea panoului de control .....	11
Butoanele panoului de control .....	11
Ecranul de reședință de pe panoul de control .....	12
Tabloul de bord de pe panoul de control .....	13
Seturi rapide .....	13
Caracteristicile de ajutor .....	14
Informațiile despre imprimantă .....	14
Animațiile de ajutor .....	14
<b>2 Conectați produsul .....</b>	<b>15</b>
Conectarea produsului la un computer sau la o rețea .....	15
Pentru a conecta produsul utilizând un cablu USB .....	15
Pentru a conecta produsul la o rețea .....	16

Protocoale de rețea acceptate .....	16
Conectarea produsului utilizând o rețea cablată .....	16
Conectarea produsului utilizând o rețea wireless (numai la modelele cu funcționalitate wireless) .....	17
Pentru a activa funcționalitatea wireless pe produs .....	17
Pentru a conecta produsul la o rețea wireless utilizând Wireless Setup Wizard (Expert configurare wireless) .....	17
Pentru a conecta produsul la o rețea wireless utilizând WPS .....	18
Pentru a conecta manual produsul la o rețea wireless .....	18
Utilizarea funcției Wi-Fi Direct .....	19
Pentru a porni Wi-Fi Direct .....	19
Pentru a imprima de pe un dispozitiv mobil cu capabilitate wireless .....	20
Pentru a imprima de la un computer cu capabilitate wireless (Windows) .....	20
Pentru a imprima de la un computer cu capabilitate wireless (OS X) .....	21
Instalați software-ul imprimantei HP pentru un produs wireless care este deja în rețea .....	21
Deschiderea software-ului imprimantei (Windows) .....	21
Gestionarea setărilor de rețea .....	22
Vizualizarea sau modificarea setărilor de rețea .....	22
Setarea sau modificarea parolei produsului .....	22
Configurarea manuală a parametrilor TCP/IP de la panoul de control .....	22
Setări pentru viteza conexiunii și pentru imprimarea față-verso .....	23
<b>3 Gestionarea și serviciile imprimantei .....</b>	<b>24</b>
Serverul web încorporat HP .....	24
Despre EWS .....	24
Despre modulele cookie .....	24
Deschiderea serverului EWS .....	25
Caracteristici .....	25
Fila Home (Reședință) .....	25
Fila Scan (Scanare) .....	26
Fila Copiere/Imprimare .....	27
Fila Fax .....	27
Fila HP JetAdvantage .....	28
Fila Network (Rețea) .....	28
Fila Tools (Instrumente) .....	28
Fila Setări .....	29
Funcțiile de securitate ale produsului .....	29
Declarații de securitate .....	30
Firewall (Paravan de protecție) .....	30
Setări de securitate .....	30
Actualizări de firmware .....	30

HP Printer Assistant din software imprimantă (Windows) .....	31
Deschiderea software-ului HP Printer Assistant .....	31
Caracteristici .....	31
Fila Print, Scan & Fax (Imprimare, scanare și fax) .....	31
Fila Shop (Cumpărare) .....	32
Fila Help (Ajutor) .....	32
Fila Tools (Instrumente) .....	32
Fila Estimated Levels (Niveluri estimate) .....	32
HP Utility (OS X) .....	32
AirPrint™ (OS X) .....	33

#### **4 Hârtia și suporturile de imprimare ..... 34**

Înțelegerea utilizării hârtiei .....	34
Dimensiuni de suporturi acceptate .....	35
Hârtia și dimensiunile de suporturi de imprimare acceptate .....	36
Dimensiuni de plicuri acceptate (numai tava 1) .....	37
Dimensiuni de cartele acceptate .....	37
Dimensiuni de etichete acceptate .....	38
Dimensiuni de suporturi foto acceptate .....	38
Tipuri de hârtie acceptate, capacități de tăvi și orientări .....	38
Orientare .....	38
Tipurile de hârtie și capacitățile tăvilor .....	39
Configurarea tăvilor .....	40
Indicații .....	40
Exemple: .....	40
Încărcarea suporturilor de imprimare .....	41
Încărcarea tăvii 1 .....	42
Încărcarea tăvii 2 (unică) sau a tăvilor 2/3 (tandem) .....	43
Încărcarea tăvilor inferioare pentru 550 de coli .....	45
Încărcarea tăvilor HCl .....	45
Încărcarea plicurilor .....	47
Încărcarea hârtiilor cu antet sau a formularelor preimprimare .....	48
Încărcarea alimentatorului de documente .....	50
Încărcarea scannerului .....	51
Reîncărcarea capsatorului .....	52
Sfaturi pentru selectarea și utilizarea hârtiei .....	54

#### **5 Cartușe ..... 55**

Cartușe HP PageWide .....	55
Politica HP referitoare la cartușele care nu sunt produse de HP .....	55
Cartușe HP contrafăcute .....	55

Gestionarea cartușelor .....	56
Depozitarea cartușelor .....	56
Imprimarea cu modul General Office .....	56
Imprimarea când un cartuș ajunge la sfârșitul duratei de viață estimate .....	56
Verificarea nivelurilor estimate ale cartușelor .....	57
Comandarea cartușelor .....	58
Reciclarea cartușelor .....	58
Înlocuirea cartușelor .....	58
Sfaturi pentru lucrul cu cartușe .....	60

## **6 Imprimare .....** **62**

Imprimarea de la un computer .....	62
Pentru a imprima de la un computer (Windows) .....	62
Pentru a imprima de la un computer (OS X) .....	64
Pentru a configura comenzile rapide de imprimare (Windows) .....	65
Pentru a configura presetările de imprimare (OS X) .....	66
Pentru a regla sau a gestiona culorile .....	66
Alegerea unei teme de culori presetate pentru o lucrare de imprimare .....	66
Reglarea manuală a opțiunilor de culori pentru o lucrare de imprimare .....	67
Potrivirea culorilor cu ecranul computerului .....	67
Controlul accesului la imprimarea color .....	68
Imprimarea de la panoul de control .....	68
Imprimarea utilizând stocarea lucrărilor .....	68
Pentru a dezactiva sau a activa din nou stocarea lucrărilor .....	68
Dezactivarea sau activarea stocării lucrărilor (Windows) .....	69
Dezactivarea sau activarea stocării lucrărilor (OS X) .....	69
Pentru a aplica stocarea lucrărilor la una sau la toate lucrările de imprimare .....	69
Aplicarea stocării lucrărilor la o lucrare de imprimare (Windows) .....	69
Aplicarea stocării lucrărilor la toate lucrările de imprimare (Windows) .....	70
Aplicarea stocării lucrărilor la o lucrare de imprimare (OS X) .....	71
Aplicarea stocării lucrărilor la toate lucrările de imprimare (OS X) .....	72
Pentru a imprima o lucrare stocată pe imprimantă .....	73
Pentru a șterge o lucrare stocată pe imprimantă .....	73
Imprimarea de pe un dispozitiv USB .....	73
Imprimarea cu NFC .....	73
Imprimarea cu AirPrint (OS X) .....	74
Sfaturi pentru imprimarea cu succes .....	74
Sfaturi privind cartușele .....	74
Sfaturi referitoare la încărcarea hârtiei .....	74
Sfaturi privind setările imprimantei (Windows) .....	74
Sfaturi privind setările imprimantei (OS X) .....	75

<b>7 Copiere și scanare .....</b>	<b>76</b>
Copiere .....	76
Setări de copiere .....	76
Reglarea luminozității sau întunecimii pentru copii .....	76
Selectarea unei tăvi de hârtie pentru copii .....	76
Micșorarea sau mărirea unei copii .....	77
Încărcarea și copierea cărților de identitate .....	77
Copierea fotografiilor .....	78
Încărcarea și copierea originalelor de dimensiuni combinate .....	78
Copierea automată față-verso .....	79
Anularea unei lucrări de copiere .....	79
Scanare .....	79
Scanarea către o unitate USB .....	79
Scanarea către un computer .....	80
Pentru a configura scanarea către computer .....	80
Configurarea scanării către un computer (Windows) .....	80
Configurarea scanării către un computer (OS X) .....	80
Pentru a scana către un computer de la panoul de control .....	81
Scanare către e-mail .....	81
Pentru a configura scanarea către e-mail .....	81
Pentru a scana către e-mail un document sau o fotografie .....	82
Pentru a modifica setările contului .....	82
Modificarea setărilor contului în EWS .....	82
Modificarea setărilor contului (OS X) .....	82
Scanarea către un folder de rețea .....	82
Pentru a configura scanarea către un folder de rețea .....	83
Pentru a scana către un folder de rețea .....	83
Scanare către SharePoint .....	83
Pentru a configura scanarea către SharePoint .....	83
Pentru a scana către SharePoint .....	84
Scanarea utilizând software-ul de scanare HP .....	84
Pentru a scana utilizând software-ul de scanare HP (Windows) .....	84
Pentru a scana utilizând software-ul de scanare HP (OS X) .....	85
Scanarea utilizând alt software .....	85
Pentru a scana dintr-un program compatibil cu TWAIN .....	85
Pentru a scana dintr-un program compatibil cu WIA .....	85
Scanarea utilizând Webscan .....	86
Scanarea documentelor ca text editabil .....	87
Indicații pentru scanarea documentelor ca text editabil .....	87
Pentru a scana un document în format de text editabil (Windows) .....	88
Pentru a scana documente ca text editabil (OS X) .....	88

Sfaturi pentru succesul copierii și scanării .....	88
<b>8 Fax .....</b>	<b>90</b>
Configurarea faxului .....	90
Conectarea faxului la o linie telefonică .....	90
Configurarea setărilor de fax .....	90
Pentru a configura setările de fax de la panoul de control .....	91
Pentru a configura setările de fax utilizând HP Digital Fax Setup Wizard (Expert configurare fax digital HP) .....	91
Configurarea setărilor de fax (Windows) .....	92
Configurarea setărilor de fax (OS X) .....	92
Configurarea caracteristicii HP Digital Fax (Fax digital HP) .....	92
Cerințe pentru Fax digital HP .....	92
Pentru a configura HP Digital Fax (Fax digital HP) .....	92
Configurarea caracteristicii HP Digital Fax (Fax digital HP) (Windows) .....	92
Configurarea caracteristicii HP Digital Fax (Fax digital HP) (OS X) .....	93
Configurarea caracteristicii HP Digital Fax (Fax digital HP) în EWS .....	93
Pentru a modifica setările caracteristicii HP Digital Fax (Fax digital HP) .....	93
Modificarea setărilor pentru HP Digital Fax (Fax digital HP) (Windows) .....	93
Modificarea setărilor pentru HP Digital Fax (Fax digital HP) (OS X) .....	93
Modificarea setărilor pentru HP Digital Fax (Fax digital HP) în EWS .....	93
Pentru a dezactiva caracteristica Fax digital HP .....	94
Programe, sisteme și software pentru de fax .....	94
Programele de fax acceptate .....	94
Servicii de telefonie acceptate – analogic .....	94
Servicii de telefonie alternative – digital .....	94
DSL .....	94
PBX .....	95
ISDN .....	95
VoIP .....	95
Setarea setărilor de fax .....	95
Setări pentru trimiterea faxurilor .....	95
Setarea pauzelor sau a întreruperilor temporare .....	95
Setarea unui prefix de apelare .....	96
Setarea apelării cu tonuri sau a apelării cu impulsuri .....	96
Setarea reapelării automate și a intervalului de timp dintre reapelări .....	96
Pentru a seta opțiunea de reapelare la ocupat .....	97
Pentru a seta opțiunea de reapelare când nu se răspunde .....	97
Pentru a seta opțiunea de reapelare la problemă de conexiune .....	97
Configurarea setării de luminozitate/întunecime .....	97
Setarea rezoluției implicite .....	98



Utilizarea șabloanelor pentru coperti .....	98
Setări pentru primirea faxurilor .....	98
Setarea redirectionării faxurilor .....	99
Blocarea sau deblocarea numerelor de fax .....	99
Setarea numărului de sonerii până la răspuns .....	99
Setarea soneriei distincte .....	100
Utilizarea reducerii automate pentru faxurile primite .....	101
Setarea volumului sunetelor pentru fax .....	101
Setarea faxurilor marcate la primire .....	101
Trimiterea unui fax .....	102
Trimiterea unui fax de la panoul de control .....	102
Utilizarea intrărilor din agenda telefonică .....	102
Trimiterea unui fax standard de la computer .....	103
Pentru a trimite un fax standard de la computer (Windows) .....	103
Pentru a trimite un fax standard de la computer (OS X) .....	103
Trimiterea unui fax din software .....	104
Trimiterea unui fax utilizând apelarea monitorizată .....	104
Trimiterea unui fax utilizând memoria imprimantei .....	105
Recepționarea unui fax .....	106
Recepționarea manuală a unui fax .....	106
Memoria de fax .....	106
Reimprimarea unui fax .....	106
Ștergerea faxurilor din memorie .....	106
Utilizarea agendei telefonice .....	107
Crearea și editarea intrărilor individuale din agenda telefonică .....	107
Crearea și editarea intrărilor de grup din agenda telefonică .....	107
Ștergerea intrărilor din agenda telefonică .....	107
Utilizarea rapoartelor .....	108
Imprimarea rapoartelor de confirmare a faxurilor .....	108
Imprimarea rapoartelor de eroare pentru faxuri .....	109
Imprimarea și vizualizarea jurnalului de fax .....	109
Golirea jurnalului de faxuri .....	110
Imprimarea detaliilor ultimei tranzacții de fax .....	110
Imprimarea unui raport de ID apelant .....	110
Vizualizarea istoricului apelurilor .....	110
<b>9 Rezolvarea problemelor .....</b>	<b>111</b>
Lista de verificare pentru rezolvarea problemelor .....	111
Verificați dacă alimentarea produsului este pornită .....	112
Verificați mesajele de eroare de pe panoul de control .....	112
Testați funcționalitatea de imprimare .....	112

Testați funcționalitatea de copiere .....	112
Testați funcționalitatea de trimitere a faxurilor .....	112
Testați funcționalitatea de primire a faxurilor .....	112
Încercați să trimiteți o operație de imprimare de la alt computer .....	113
Testați funcționalitatea Plug-and-Print USB (inserare și imprimare de la USB) .....	113
Factorii care afectează performanța produsului .....	113
Pagini de informații .....	113
Setările implicite din fabrică .....	115
Rutine de curățare .....	115
Curățarea capului de imprimare .....	115
Curățarea benzii și a suportului plat al geamului scannerului .....	115
Curățarea roților de preluare ale alimentatorului de documente și a plăcii de separare .....	116
Curățarea ecranului tactil .....	117
Probleme legate de blocaje sau de alimentarea cu hârtie .....	117
Produsul nu prea hârtia .....	117
Produsul prea mai multe coli de hârtie .....	117
Prevenirea blocajelor de hârtie .....	118
Eliminarea blocajelor .....	118
Indicații pentru eliminarea blocajelor .....	119
Locuri în care pot apărea blocaje .....	120
Eliminarea blocajelor din alimentatorul de documente .....	121
Eliminarea blocajelor din tava 1 (tava multifuncțională) .....	122
Eliminarea blocajelor din tava 2 (tandem) .....	122
Eliminarea blocajelor din tava 3 (tandem) .....	124
Eliminarea blocajelor din tava 2 (unică) .....	125
Eliminarea blocajelor din tăvile inferioare pentru 550 de coli .....	127
Eliminarea blocajelor din Tavă pentru 550 coli sau din prima tavă din suport .....	127
Eliminarea blocajelor din a doua tavă din Tavă pentru 3x550 coli și suport .....	129
Eliminarea blocajelor din a treia tavă din Tavă pentru 3x550 coli și suport .....	130
Eliminarea blocajelor din tăvile HCI .....	132
Eliminarea blocajelor din tava HCI din stânga .....	133
Eliminarea blocajelor din tava HCI din dreapta .....	135
Curățați blocajele de la ușa din stânga .....	137
Eliminarea blocajelor din duplexorul din stânga .....	138
Eliminarea blocajelor de la ușa din dreapta .....	140
Eliminarea blocajelor din duplexorul din dreapta .....	141
Eliminarea blocajelor din sertarul de ieșire .....	142
Eliminarea blocajelor din capsator/stivuitor .....	143

Eliminarea blocajelor din capsator .....	144
Probleme legate de cartușe .....	146
Cartușele reumplute sau recondiționate .....	147
Interpretarea mesajelor de pe panoul de control pentru cartușe .....	147
Cartridge Depleted (Cartuș consumat) .....	147
Cartridge Low (Cartuș cu nivel scăzut) .....	147
Cartridge Problem (Problemă cartuș) .....	148
Cartridge Very Low (Cartuș cu nivel foarte scăzut) .....	148
Counterfeit or used [color] cartridge installed (Cartuș [color] contrafăcut sau uzat instalat) .....	148
Do not use SETUP cartridges (Nu utilizați cartușe SETUP) .....	148
Genuine HP cartridge installed (Cartuș HP original instalat) .....	149
Incompatible [color] (Incompatibil [culoare]) .....	149
Install [color] cartridge (Instalați cartușul [culoare]) .....	149
Non-HP cartridges installed (Sunt instalate cartușe care nu sunt produse de HP) ....	149
Printer Failure (Eroare la imprimantă) .....	149
Problem with Print System (Problemă la sistemul de imprimare) .....	150
Problem with Printer Preparation (Problemă la pregătirea imprimantei) .....	150
Problemă legată de cartușele SETUP (CONFIGURARE) .....	150
Utilizați cartușe SETUP (CONFIGURARE) .....	150
Used [color] installed (Cartuș [culoare] uzat instalat) .....	150
Probleme legate de imprimare .....	151
Produsul nu imprimă .....	151
Imprimarea listei de verificare pentru depanare .....	151
Reinstalarea sau înlocuirea duplexorului din stânga .....	152
Eliminarea piedicilor ștergătorului capului de imprimare .....	154
Produsul imprimă lent .....	155
Probleme legate de funcționalitatea Plug-and-Print USB (Inserare și imprimare de la USB) .....	155
Meniul Memory Device Options (Opțiuni dispozitiv de memorie) nu se deschide când introduceți accesoriul USB .....	155
Fișierul nu se imprimă de pe dispozitivul de stocare USB .....	156
Fișierul pe care doriți să îl imprimați nu este listat în meniul Memory Device Options (Opțiuni dispozitiv de memorie) .....	156
Îmbunătățirea calității imprimării .....	156
Verificați dacă aveți cartușe originale HP .....	157
Utilizați hârtie care îndeplinește specificațiile HP .....	157
Utilizați setarea corectă pentru tipul de hârtie din driverul imprimantei .....	157
Modificați setările pentru tipul și dimensiunea hârtiei (Windows) .....	157
Modificați setările pentru tipul și dimensiunea hârtiei (OS X) .....	158
Utilizați driverul de imprimantă care se potrivește cel mai bine cu cerințele de imprimare .....	158

Imprimați un raport de calitate a imprimării .....	158
Aliniați capul de imprimare .....	159
Probleme legate de copiere .....	159
Probleme legate de scanare .....	159
Probleme legate de fax .....	160
Listă de verificare pentru depanarea faxului .....	160
Modificarea corectării erorilor și a vitezei faxului .....	162
Setarea modului de corectare a erorilor de fax .....	162
Schimbați viteza faxului .....	162
Jurnale și rapoarte de fax .....	162
Imprimarea rapoartelor individuale de fax .....	162
Setarea raportului de erori de fax .....	162
Mesaje de eroare de fax .....	163
Communication error. (Eroare de comunicare.) .....	164
Document feeder door is open. Canceled fax. (Ușa alimentatorului de documente este deschisă. Fax anulat.) .....	164
Fax is busy. Canceled send. (Faxul este ocupat. Trimitere anulată.) .....	164
Fax is busy. Redial pending. (Faxul este ocupat. Reapelare în așteptare.) .....	165
Fax storage is full. Canceling the fax send. (Sistemul de stocare a faxurilor este plin. Se anulează trimiterea faxului.) .....	165
Fax receive error. (Eroare primire fax.) .....	165
Fax Send error. (Eroare trimitere fax.) .....	166
Fax storage is full. Canceling the fax receive. (Sistemul de stocare a faxurilor este plin. Se anulează primirea faxului.) .....	166
No dial tone. (Niciun ton de apel.) .....	166
No fax answer. Canceled send. (Fax fără răspuns. Trimitere anulată.) .....	167
No fax answer. Redial pending. (Fax fără răspuns. Reapelare în așteptare.) .....	167
No fax detected. (Niciun fax detectat.) .....	168
Rezolvarea problemelor legate de trimiterea faxurilor .....	168
Pe panoul de control se afișează un mesaj de eroare .....	168
Blocaj de hârtie în alimentatorul de documente .....	168
Eroare de scanner .....	168
Panoul de control afișează un mesaj Ready (Pregătit), cu nicio încercare de a trimite faxul. ....	168
Panoul de control afișează mesajul „Receiving Page 1” (Se primește pagina 1) și nu progresează dincolo de acel mesaj .....	169
Faxurile pot fi recepționate, dar nu pot fi trimise .....	169
Imposibil de utilizat funcțiile de fax de la panoul de control .....	169
Imposibil de utilizat intrările din agenda telefonică .....	169
Imposibil de utilizat intrările de grup din agenda telefonică .....	169
Când încercați să trimiteți un fax, primiți un mesaj de eroare înregistrat de la compania de telefonie .....	170

Imposibil de trimis un fax când telefonul este conectat la produs .....	170
Rezolvarea problemelor legate de recepționarea faxurilor .....	170
Pe panoul de control se afișează un mesaj de eroare .....	170
Faxul nu răspunde .....	171
Expeditorul primește un semnal de ocupat .....	171
Imposibil de trimis sau de recepționat un fax pe o linie PBX .....	171
Rezolvarea problemelor de fax generale .....	171
Faxurile se trimit lent .....	172
Calitatea faxului este slabă .....	172
Faxul se separă sau se imprimă pe două pagini .....	172
Probleme de conectivitate .....	172
Rezolvarea problemelor de conectare directă USB .....	173
Rezolvarea problemelor de rețea .....	173
Conexiune fizică slabă .....	173
Computerul utilizează o adresă IP incorectă pentru produs .....	174
Computerul nu reușește să comunice cu produsul .....	174
Produsul utilizează o legătură incorectă și setări duplex incorecte pentru rețea .....	174
Noi programe software pot să cauzeze probleme de compatibilitate .....	174
Este posibil ca stația de lucru sau computerul să fie configurate incorect .....	174
Produsul este dezactivat sau alte setări de rețea sunt incorecte .....	175
Probleme de rețea wireless .....	175
Lista de verificare a conectivității wireless .....	175
Produsul nu imprimă și computerul are instalat un paravan de protecție de la terți .....	176
Conexiunea wireless nu funcționează după mutarea ruterului wireless sau a produsului .....	176
Produsul wireless pierde comunicația când se conectează la o rețea VPN .....	176
Rețeaua nu apare în lista de rețele wireless .....	176
Probleme cu software-ul produsului (Windows) .....	176
Probleme cu software-ul produsului (OS X) .....	178
Driverul de imprimantă nu este listat în lista Print & Scan (Imprimare și scanare) .....	178
Numele produsului nu apare în lista de produse din lista Print & Scan (Imprimare și scanare) ...	178
Driverul de imprimantă nu configurează automat produsul selectat în lista Print & Scan (Imprimare și scanare) .....	178
O lucrare de imprimare nu a fost trimisă la produsul dorit .....	178
În cazul conectării cu un cablu USB, produsul nu apare în lista Print & Scan (Imprimare și scanare) după ce este selectat driverul. ....	179
Utilizați un driver de imprimantă generic când utilizați o conexiune USB .....	179
<b>10 Service și asistență .....</b>	<b>180</b>
Asistență pentru clienți .....	180
Declarația de garanție limitată HP .....	180
Marea Britanie, Irlanda și Malta .....	182

Austria, Belgia, Germania și Luxemburg .....	182
Belgia, Franța și Luxemburg .....	183
Italia .....	184
Spania .....	184
Danemarca .....	185
Norvegia .....	185
Suedia .....	185
Portugalia .....	185
Grecia și Cipru .....	186
Ungaria .....	186
Republica Cehă .....	186
Slovacia .....	187
Polonia .....	187
Bulgaria .....	187
România .....	188
Belgia și Olanda .....	188
Finlanda .....	188
Slovenia .....	189
Croația .....	189
Letonia .....	189
Lituania .....	189
Estonia .....	190
Rusia .....	190

## **Anexa A Informații tehnice ..... 191**

Specificații pentru produs .....	191
Specificații pentru imprimare .....	191
Specificații fizice .....	191
Pictograme de avertizare .....	192
Consumul de energie și specificații electrice .....	192
Specificații privind emisiile acustice .....	192
Specificații de mediu .....	192
Programul de susținere a produselor ecologice .....	193
Protecția mediului .....	193
Fișe tehnice de securitate .....	194
Generarea de ozon .....	194
Consum energie .....	194
Regulamentul nr. 1275/2008 al Comisiei Uniunii Europene .....	194
Hârtie .....	194
Materiale plastice .....	194
Consumabile de imprimare HP PageWide .....	194

Utilizarea hârtiei .....	195
Reciclarea hardware-ului electronic .....	195
Restricții de materiale .....	195
Restricții de materiale .....	195
Dezafectarea acumulatorilor în Taiwan .....	195
Notificare pentru California privind materialele cu perclorat .....	195
Directiva UE privind acumulatorii .....	196
Notificare privind acumulatorii, pentru Brazilia .....	196
Substanțe chimice .....	196
EPEAT .....	196
Dezafectarea de către utilizatori a echipamentelor uzate .....	196
Eliminarea deșeurilor în Brazilia .....	196
Tabelul cu substanțele/elementele periculoase și conținutul acestora (China) .....	197
Restricția privind substanțele periculoase (India) .....	197
Declarație privind condiția de prezență a marcajului de substanțe interzise (Taiwan) .....	198
Declarație privind restricționarea utilizării substanțelor periculoase (Turcia) .....	199
Declarație privind restricționarea utilizării substanțelor periculoase (Ucraina) .....	199
Eticheta de energie din China pentru imprimantă, fax și copiator .....	199
Informații de reglementare .....	200
Informații privind reglementările .....	200
Numărul de identificare a modelului în nomenclator .....	200
Declarație FCC .....	200
Declarație de conformitate VCCI (Clasa B) pentru utilizatorii din Japonia .....	201
Instrucțiuni privind cablul de alimentare .....	201
Notificare pentru utilizatorii din Japonia privind cablul de alimentare .....	201
Notificare pentru utilizatorii din Coreea .....	201
Declarație privind emisia de zgomot pentru Germania .....	202
Notificare de reglementare pentru Uniunea Europeană .....	202
Produse cu funcționalitate wireless .....	202
Numai modelele cu capabilitate de fax .....	203
Declarație privind spațiile de lucru cu afișaje vizuale pentru Germania .....	203
Declarații suplimentare pentru produsele wireless .....	203
Expunerea la radiațiile de radiofrecvență .....	203
Notificare pentru utilizatorii din Brazilia .....	203
Notificare pentru utilizatorii din Canada .....	203
Notificare pentru utilizatorii din Canada (5 GHz) .....	204
Notificare pentru utilizatorii din Serbia (5 GHz) .....	204
Notificare pentru utilizatorii din Taiwan (5 GHz) .....	204
Notificare pentru utilizatorii din Taiwan .....	204
Notă pentru utilizatorii din Mexic .....	205
Notificări pentru utilizatorii din Japonia .....	205

Notificare pentru utilizatorii din Coreea .....	205
Declarații suplimentare pentru produse de telecomunicații (fax) .....	205
Declarație FCC suplimentară pentru produse de telecomunicații (SUA) .....	205
Cerințele specificațiilor CS-03 ale Industry Canada .....	206
Notificare pentru utilizatorii rețelei de telefonie canadiene .....	207
Notificare pentru utilizatorii rețelei de telefonie germane .....	207
Notificări pentru utilizatorii din Japonia .....	208
Declarație privind faxurile prin cablu în Australia .....	208
Declarații Telecom pentru Noua Zeelandă .....	208

<b>Index .....</b>	<b>209</b>
--------------------	------------



---

# 1 Noțiuni introductive

- [Bun venit](#)
- [Caracteristicile produsului](#)
- [Vederi ale produsului](#)
- [Pornirea și oprirea alimentării](#)
- [Utilizarea panoului de control](#)

## Bun venit

Bun venit la secțiunea de ajutor în format electronic pentru imprimanta HP PageWide. Această secțiune de ajutor oferă informații de bază despre produs, inclusiv:

- Un rezumat al caracteristicilor produsului
- Opțiuni și setări pentru gestionarea energiei
- Instrucțiuni despre utilizarea panoului de control
- Instrucțiuni despre obținerea accesului la secțiunea de ajutor instalată și la videoclipurile demonstrative
- Specificații fizice, electrice, acustice și de mediu
- Informații necesare juridice, de mediu și de reglementare

Dacă aveți nevoie de ajutor pentru rezolvarea unei probleme, contactați administratorul imprimantei sau centrul de asistență tehnică.

## Caracteristicile produsului

- [HP PageWide MFP P77740-60 series](#)
- [Caracteristici de mediu](#)
- [Caracteristicile de accesibilitate](#)

## HP PageWide MFP P77740-60 series

- [Capacitate tavă \(hârtie de corespondență de 75 g/mp sau 20 lb\)](#)
- [Imprimare](#)
- [Copiere](#)
- [Scanare](#)
- [Fax](#)
- [Wireless](#)
- [Conectivitate](#)
- [Finisaj](#)

- [Accesorii opționale](#)

## Capacitate tavă (hârtie de corespondență de 75 g/mp sau 20 lb)

	P77740dn	P77740dw	P77740z	P77740zs	P77750z	P77750zs	P77760z
Tava 1: 100 coli	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tava 2 (unică): 550 coli			✓	✓	✓	✓	✓
Tava 2 (tandem): 550 coli	✓	✓					
Tava 3 (tandem): 550 coli	✓	✓					
Sertar de ieșire: 500 coli	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Capsator/stivuitor: 350 coli				✓		✓	
Alimentator de documente: 100 coli	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

## Imprimare

	P77740dn	P77740dw	P77740z	P77740zs	P77750z	P77750zs	P77760z
Viteze de imprimare pe o singură față, alb-negru și color, în modul Profesional:							
• Până la 40 ppm (pagini pe minut)	✓	✓	✓	✓			
• Până la 50 ppm					✓	✓	
• Până la 60 ppm							✓
Viteze de imprimare față-verso, alb-negru și color, în modul Profesional:							
• Până la 28 ppm	✓	✓	✓	✓			
• Până la 35 ppm					✓	✓	
• Până la 40 ppm							✓
Viteze de imprimare pe o singură față, alb-negru și color, în Modul general Office:							
• Până la 60 ppm	✓	✓	✓	✓			
• Până la 70 ppm					✓	✓	
• Până la 80 ppm							✓
Acces direct:							
• Vă conectați și imprimați cu un port USB gazdă, de tip A	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
• Imprimați documente MS Office	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

## Copiere

	P77740dn	P77740dw	P77740z	P77740zs	P77750z	P77750zs	P77760z
Viteze de copiere pe o singură față, alb-negru și color							
<ul style="list-style-type: none"> <li>Până la 40 ppm (pagini pe minut)</li> </ul>	✓	✓	✓	✓			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Până la 50 ppm</li> </ul>					✓	✓	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Până la 60 ppm</li> </ul>							✓
Alimentatorul de documente pentru 100 de coli acceptă pagini cu lungimi de până la 420 mm (17 inchi) și lățimi de până la 297 mm (11 inchi)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

## Scanare

	P77740dn	P77740dw	P77740z	P77740zs	P77750z	P77750zs	P77760z
Scanare pe o singură față, cu viteze de până la 50 ppm alb-negru și color	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Scanare față-verso, cu viteze de până la 35 ppm alb-negru și color	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Scanare către dispozitiv USB de acces direct, computer, adresă de e-mail, folder din rețea sau site SharePoint	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Geamul acceptă pagini cu lungimi de până la 420 mm (17 inchi) și lățimi de până la 297 mm (11 inchi)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Software-ul HP permite scanarea unui document către un fișier care poate fi editat	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Compatibilitate cu programele de scanare TWAIN, WIA și WS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

## Fax

	P77740dn	P77740dw	P77740z	P77740zs	P77750z	P77750zs	P77760z
Fax către adresă de e-mail sau folder de rețea	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

	P77740dn	P77740dw	P77740z	P77740zs	P77750z	P77750zs	P77760z
Fax de la panoul de control de acces direct sau de la programul de pe computerul conectat	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Arhivă fax, jurnal fax, blocare faxuri nedorite, memorie fax nevolatilă, caracteristică de redirecționare a faxului	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

## Wireless

	P77740dn	P77740dw	P77740z	P77740zs	P77750z	P77750zs	P77760z
Capabilitate wireless încorporată		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Suport pentru bandă dublă 802.11n		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Funcție NFC (Near Field Communication) activată; imprimare directă de la smartphone-uri și tablete		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bluetooth Smart		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Wi-Fi Direct		✓	✓	✓	✓	✓	✓

## Conectivitate

	P77740dn	P77740dw	P77740z	P77740zs	P77750z	P77750zs	P77760z
Port Ethernet 802.3 LAN (10/100/1000)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Porturi USB gazdă, de tip A (față și spate)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Port USB de tip B, pentru dispozitive (spate)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2 porturi modem RJ-11/linie telefonică	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Spațiu pentru integrare soluții hardware (pentru conectarea accesoriilor și dispozitivelor de la terți)			✓	✓	✓	✓	✓

## Finisaj

	P77740dn	P77740dw	P77740z	P77740zs	P77750z	P77750zs	P77760z
Capsator/stivuiitor				✓		✓	

## Accesorii opționale

	P77740dn	P77740dw	P77740z	P77740zs	P77750z	P77750zs	P77760z
Tavă pentru 550 coli	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tavă pentru 550 coli și suport	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tavă pentru 3x550 coli și suport	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tăvi de intrare de mare capacitate de 4000 coli și suport	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
eMMC (MultiMediaCard integrat) de 128 GB	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Spațiu pentru integrare soluții hardware (pentru conectarea accesoriilor și dispozitivelor de la terți)	✓	✓					

## Caracteristici de mediu

Caracteristică	Beneficiu pentru mediul înconjurător
Imprimarea duplex	Imprimarea automată față-verso este disponibilă la toate modelele ale acestui produs. Imprimarea față-verso protejează mediul și economisește bani.
Imprimarea mai multor pagini pe coală	Economisiți hârtie prin imprimarea alăturată a două sau mai multe pagini ale unui document pe o singură coală de hârtie. Accesați această funcție prin driverul imprimantei.
Copierea mai multor pagini pe coală	Economisiți hârtie prin copierea alăturată a două pagini ale unui document original pe o singură coală de hârtie.
Reciclarea	Reduceți risipa utilizând hârtie reciclată. Reciclați cartușele utilizând procesul de returnare HP Planet Partners.
Economii de energie	Modul de hibernare și opțiunile de contor permit acestui produs să intre rapid în starea de consum redus de energie atunci când nu imprimă, economisind astfel energie.

## Caracteristicile de accesibilitate

Produsul include unele caracteristici care ajută utilizatorii cu limitări de vedere, auz, dexteritate, sau forță:

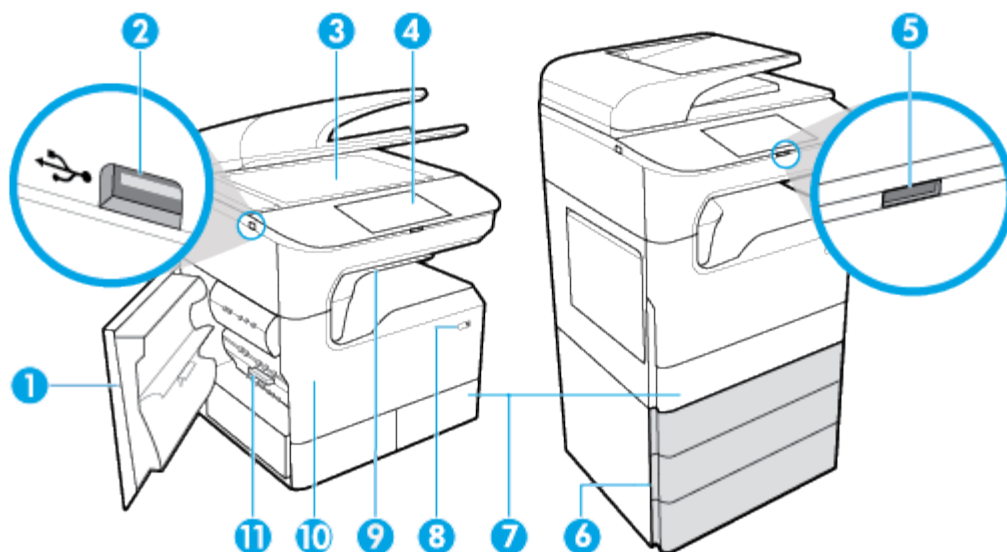
- Ghidul de utilizare online este compatibil cu cititoarele de ecran pentru text.
- Cartușele pot fi instalate și deinstalate cu o singură mână.

## Vederi ale produsului

- [Vedere din partea stângă din față](#)
- [Vedere din partea dreaptă din față](#)
- [Vedere din spate](#)

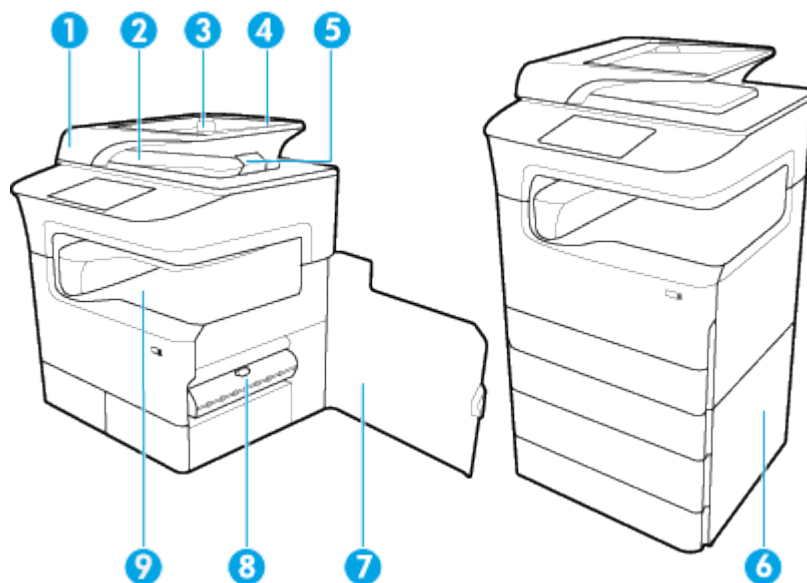
- [Numerele cartușelor și a produselor](#)

## Vedere din partea stângă din față



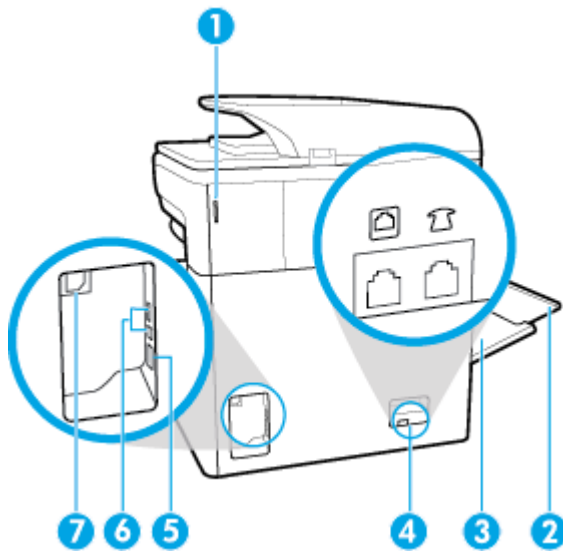
Etichetă	Descriere
1	Ușa din stânga
2	Port USB gazdă, de tip A
3	Geamul scannerului
4	Panou de control (următoarele dimensiuni depind de model): <ul style="list-style-type: none"> <li>• 203 mm (8 inchi) (prezentat)</li> <li>• 109 mm (4,3 inchi)</li> </ul>
5	Buton de eliberare pentru panoul de control de 203 mm (8 inchi) – apăsați pentru a ridica panoul de control
6	Tăvi inferioare (disponibile numai ca accesorii opționale): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tavă pentru 550 coli</li> <li>• Tavă pentru 550 coli și suport</li> <li>• Tavă pentru 3x550 coli și suport (prezentat)</li> <li>• Tăvi de intrare de mare capacitate de 4000 coli și suport</li> </ul>
7	În funcție de model, produsul poate să aibă una din următoarele: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tava 2 (unică), imaginea din dreapta: aceasta este tava implicită pentru produs</li> <li>• Tăvile 2 și 3 (tandem), imaginea din stânga: tava 3 este tava implicită pentru produs</li> </ul>
8	Buton Alimentare
9	Capsator/stivuior (disponibil la anumite modele)
10	Ușă cartușe
11	Duplexor stânga

## Vedere din partea dreaptă din față



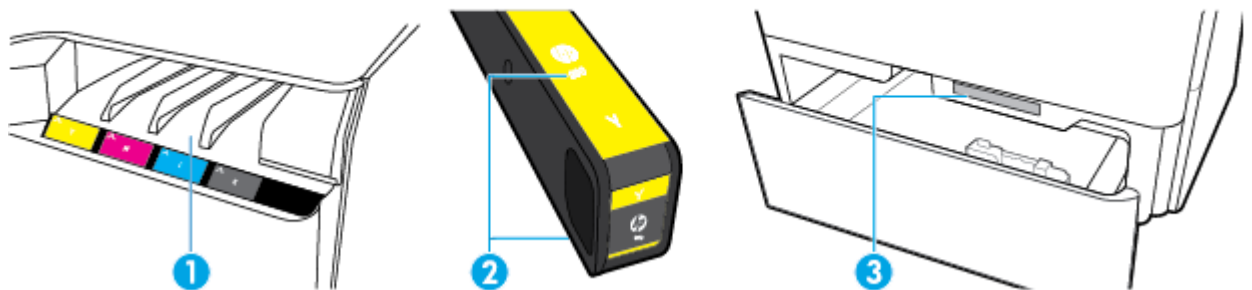
Etichetă	Descriere
1	Capac alimentator de documente
2	Sertarul de ieșire al alimentatorului de documente
3	Ghidajele pentru hârtie ale alimentatorului de documente
4	Zona de încărcare a alimentatorului de documente
5	Opritorul sertarului de ieșire al alimentatorului de documente
6	Ușa din dreapta jos (disponibilă numai cu accesorii opționale)
7	Ușa din dreapta
8	Duplexor dreapta
9	Sertar de ieșire

## Vedere din spate



Etichetă	Descriere
1	Ușă capsator (disponibil la anumite modele)
2	Extensie pentru tava 1
3	Tava 1 (tavă multifuncțională)
4	Porturi conectare fax
5	Port conexiune Ethernet
6	Port USB gazdă, de tip A și port USB de tip B, pentru dispozitive
7	Conexiune pentru cablul de alimentare

## Numerele cartușelor și a produselor



Etichetă	Descriere
1	Locașuri pentru cartușe



Etichetă	Descriere
2	Coduri de componente pentru cartușe
3	Numărul de serie al produsului și codul produsului

## Pornirea și oprirea alimentării


**NOTIFICARE:** Pentru a preveni deteriorarea produsului, utilizați numai cablul de alimentare furnizat împreună cu produsul.

- [Pornirea și oprirea produsului](#)
- [Gestionarea consumului de energie](#)

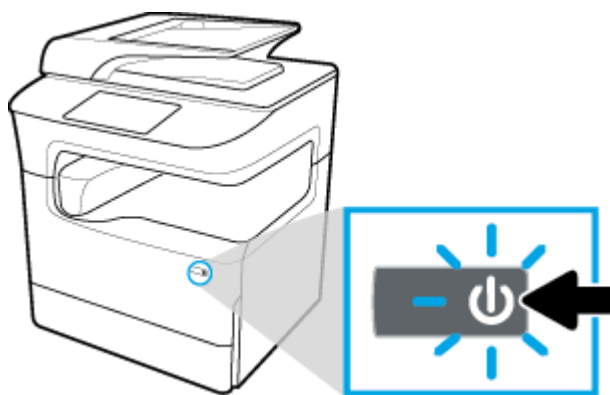
## Pornirea și oprirea produsului

### Pornirea produsului

1. Conectați cablul de alimentare furnizat cu produsul la portul de conectare din partea din spate a produsului.
2. Conectați cablul de alimentare la o priză de perete.


 **NOTĂ:** Asigurați-vă că sursa de alimentare este adecvată pentru tensiunea nominală a produsului. Produsul utilizează fie 100-240 V c.a., fie 200-240 V c.a. și 50/60 Hz.

3. Apăsați și eliberați butonul de alimentare din partea din față a produsului.



### Oprirea produsului

Intervalul de timp necesar pentru închidere depinde de funcțiile pe care produsul le efectuează la momentul respectiv.

 **NOTĂ:** Nu opriți produsul dacă lipsește un cartuș. Poate rezulta deteriorarea produsului.

- ▲ Apăsați și eliberați butonul de alimentare din partea din față a produsului pentru a opri imprimanta HP PageWide MFP P77740-60 series.




Pe panoul de control apare un mesaj de avertizare dacă încercați să opriți produsul când lipsesc unul sau mai multe cartușe.

**NOTIFICARE:** Pentru a preveni problemele de calitate a imprimării, opriți produsul utilizând numai butonul de alimentare de pe partea din față. Nu deconectați produsul, nu opriți alimentarea de la prelungitor și nu utilizați orice altă metodă.


## Gestionarea consumului de energie

Imprimantele HP PageWide MFP P77740-60 series includ caracteristici de gestionare a energiei, care contribuie la reducerea consumului de energie și la economisirea energiei:

- Modul Repaus trece produsul într-o stare cu consum redus de energie, dacă acesta a fost inactiv o anumită perioadă de timp. De la panoul de control puteți seta perioada după care produsul să intre în modul Repaus.
- Caracteristica Planificare pornire/oprire vă permite să porniți sau să opriți automat produsul în zile și la ore pe care le setați de la panoul de control. De exemplu, puteți seta produsul să se oprească la ora 18:00, de luni până vineri.


 **NOTĂ:** De asemenea, puteți să gestionați energia din serverul web încorporat HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Fila Setări](#).

### Setarea duratei până la intrarea în modul Repaus

1. Deschideți tabloul de bord al panoului de control (trageți cu degetul în jos fila tabloului de bord din partea superioară a oricărui ecran sau atingeți banda din partea superioară a ecranului de reședință).
2. Pe tabloul de bord al panoului de control, atingeți  ([Configurare](#)).
3. Atingeți [Gestionare energie](#), apoi atingeți [Sleep Mode](#) (Mod repaus).
4. Selectați una din opțiunile pentru intervalul de timp.


Produsul trece într-o stare cu consum redus de energie când acesta a fost inactiv în perioada de timp pe care ați selectat-o.

### Programarea produsului pentru pornire sau oprire

1. Deschideți tabloul de bord al panoului de control (trageți cu degetul în jos fila tabloului de bord din partea superioară a oricărui ecran sau atingeți banda din partea superioară a ecranului de reședință).
2. Pe tabloul de bord al panoului de control, atingeți  ([Configurare](#)).
3. Atingeți [Gestionare energie](#), apoi atingeți [Schedule Wake/Sleep](#) (Planificare activare/Repaus).

4. Activați opțiunea [Planificare pornire](#) sau opțiunea [Planificare oprire](#).
5. Selectați opțiunile [Planificare pornire](#) sau [Planificare oprire](#), apoi selectați ziua și ora pe care doriți să le programați.

Produsul pornește sau se oprește la orele și în zilele pe care le-ați selectat.

 **NOTĂ:** Produsul nu poate să primească faxuri când este oprit.

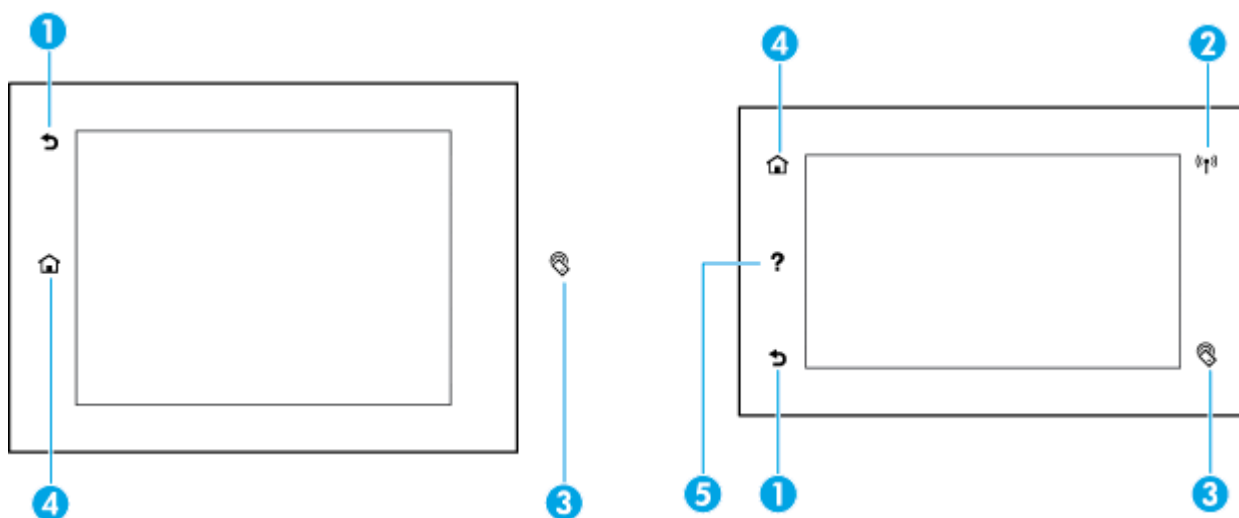
## Utilizarea panoului de control



- [Butoanele panoului de control](#)
- [Ecranul de reședință de pe panoul de control](#)
- [Tabloul de bord de pe panoul de control](#)
- [Seturi rapide](#)
- [Caracteristicile de ajutor](#)




### Butoanele panoului de control

Butoanele și indicatoarele luminoase de pe panoul de control al imprimantelor HP PageWide MFP P77740-60 series sunt aprinse când funcția acestora este disponibilă și sunt stinse dacă funcția acestora nu este disponibilă.

Următoarele ilustrații descriu panoul de control de 203 mm (8 inchi), în partea stângă și panoul de control de 109 mm (4,3 inchi), în partea dreapta.

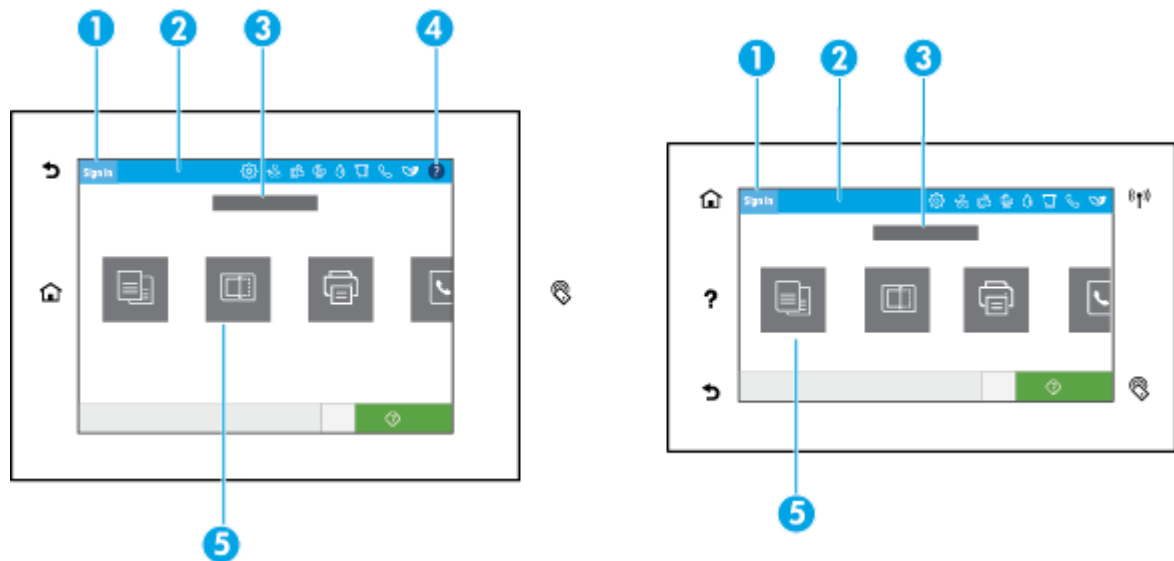


- |   |   |  |
|---|---|--|
| 1 |  | <p>Butonul <b>Înapoi</b> sau <b>Anulare</b>.</p> <p>Atingeți pentru a reveni la ecranul anterior sau pentru a anula procesul curent.</p>   |
| 2 |  | <p>Indicator de rețea <b>Wireless</b> (disponibil numai la anumite imprimante).</p> <p>Aprins în albastru când produsul este conectat la o rețea wireless. Clipește când produsul este în căutarea unei conexiuni wireless. Stins în următoarele cazuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Produsul este conectat la o rețea cablată.</li> <li>• Rețeaua wireless este dezactivată.</li> <li>• Administratorul dezactivează caracteristica wireless.</li> </ul> |

3		Indicator <b>NFC</b> (Near Field Communication) (disponibil numai la anumite imprimante). Atingeți cu dispozitivul cu funcție NFC activată, pentru imprimare mobilă rapidă și simplă.
4		Butonul <b>Reședință</b> . Atingeți pentru a vizualiza ecranul de reședință al panoului de control.
5		Butonul <b>Ajutor</b> . Atingeți pentru a vizualiza opțiunile din meniul de ajutor.

## Ecranul de reședință de pe panoul de control

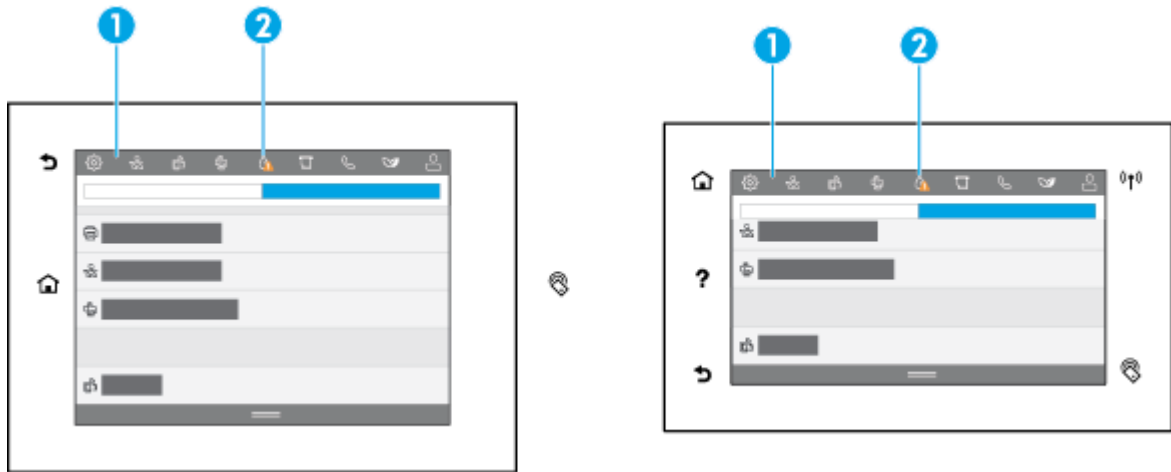
Ecranul de reședință al panoului de control afișează un tablou de bord, aplicații și lucrări cu comenzi rapide definite de utilizator.



1	<b>Pictograma Conectare.</b>	Produsul poate fi configurat pentru a cere utilizatorilor să se conecteze înainte de a utiliza anumite aplicații. Atingeți aici pentru conectare cu un cod de acces.
2	<b>Tabloul de bord.</b>	Pictogramele tabloului de bord arată starea curentă a produsului și oferă acces la ecrane pentru modificarea setărilor produsului (consultați <a href="#">Tabloul de bord de pe panoul de control</a> ). Pentru a vizualiza tabloul de bord complet, atingeți banda din partea de sus a ecranului de reședință sau apăsați și glisați cursorul din centrul benzii tabloului de bord.
3	<b>Afișajul datei și orei.</b>	Această secțiune afișează, de asemenea, evenimentele planificate, precum timpul de oprire planificat (consultați <a href="#">Gestionarea consumului de energie</a> ).
4	Butonul <b>Ajutor</b> .	Atingeți pentru a vizualiza opțiunile din meniul de ajutor.
5	<b>Pictograme de aplicații sau de configurare.</b>	Apăsați și glisați pentru a derula pe orizontală pictogramele disponibile. Atingeți o pictogramă pentru a vizualiza un ecran de aplicație sau de configurare.

## Tabloul de bord de pe panoul de control

Pentru a deschide tabloul de bord, trageți cu degetul în jos fila tabloului de bord din partea superioară a oricărui ecran sau atingeți banda din partea superioară a ecranului de reședință.



- 1 Pictogramele mai mari apar în partea de sus a tabloului de bord. Aceste pictograme indică starea produsului și vă permit să modificați setările produsului.

Trageți cu degetul pentru a derula pe orizontală pictogramele disponibile. Atingeți o pictogramă pentru a vizualiza un ecran de stare sau pentru a modifica setările produsului.
- 2 Un triunghi galben sau roșu apare pe o pictogramă pentru a indica faptul că este necesară atenția utilizatorului.

În exemplul de mai sus, un avertisment galben indică faptul că nivelul din unul sau mai multe cartușe este scăzut.


## Seturi rapide

Seturile rapide sunt lucrări cu comenzi rapide care sunt disponibile din ecranul de reședință sau din cadrul caracteristicii Seturi rapide de pe panoul de control al produsului și nu afectează valorile implicite setate pentru aplicația de bază. Pentru a utiliza un Set rapid de pe panoul de control al produsului, activați aplicația de bază.

Creați seturi rapide pentru următoarele aplicații de bază, pentru a îmbunătăți acuratețea lucrărilor și timpul de finalizare a acestora:



- [Scanare către e-mail](#)
- [Fax \(dacă este disponibil\)](#)
- [Scanare către folder din rețea](#)
- [Scanare către USB](#)
- [Scanare către SharePoint](#)
- [Copiere](#)

Alegeți din diferite opțiuni de lucrări, precum începerea imediată a unei lucrări pe baza selecției unui set rapid sau solicitarea unei previzualizări a imaginii înainte de a începe o lucrare.

Utilizați serverul web încorporat (EWS) HP pentru a crea seturi rapide. Pe panoul de control al imprimantei, atingeți  (**Ethernet**) pentru a obține adresa IP a imprimantei. Tastați adresa IP într-un browser web acceptat. Faceți clic pe fila **Setări**, apoi pe **Particularizare panou de control**, apoi selectați **Seturi rapide**. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.

## Caracteristicile de ajutor

Imprimantele HP PageWide MFP P77740-60 series au secțiunea de ajutor încorporată, aceasta fiind accesibilă din panoul de control. Caracteristicile de ajutor includ sfaturi, informații importante despre produs, pe care le puteți vizualiza sau imprima și animații care arată cum să efectuați activitățile sau să rezolvați problemele.

Pentru a vizualiza aceste caracteristici de ajutor, atingeți  (Ajutor) din tabloul de bord sau  (Ajutor) de pe panoul de control al imprimantei.



- [Informațiile despre imprimantă](#)
- [Animațiile de ajutor](#)

## Informațiile despre imprimantă

Pagina cu informații despre imprimantă afișează următoarele informații despre imprimanta HP PageWide MFP P77740-60 series:



- Numele și numărul de model
- Numărul de serie al produsului
- ID-ul de service al produsului
- Numărul versiunii curente de firmware
- Informațiile despre utilizare, stare și setări (dacă imprimați informații complete despre produs și paginile raportului de stare a imprimantei)

## Vizualizarea sau imprimarea unei pagini cu informații despre imprimantă

1. Atingeți  (Ajutor) din tabloul de bord sau  (Ajutor) de pe panoul de control al imprimantei.
2. Atingeți [Printer Information](#) (Informații despre imprimantă).
3. Dacă doriți să imprimați informațiile, atingeți [Imprimare](#).

## Animațiile de ajutor

Secțiunea de ajutor încorporată conține animații care vă arată cum să efectuați activitățile sau să rezolvați problemele. Pentru a selecta și a vizualiza o animație de ajutor disponibilă:

1. Atingeți  (Ajutor) din tabloul de bord sau  (Ajutor) de pe panoul de control al imprimantei.
2. Atingeți [How To Videos](#) (Videoclipuri demonstrative).
3. Selectați o animație pentru a o reda.

## 2 Conectați produsul

- [Conectarea produsului la un computer sau la o rețea](#)
- [Utilizarea funcției Wi-Fi Direct](#)
- [Instalați software-ul imprimantei HP pentru un produs wireless care este deja în rețea](#)
- [Deschiderea software-ului imprimantei \(Windows\)](#)
- [Gestionarea setărilor de rețea](#)

### Conectarea produsului la un computer sau la o rețea

- [Pentru a conecta produsul utilizând un cablu USB](#)
- [Pentru a conecta produsul la o rețea](#)

#### Pentru a conecta produsul utilizând un cablu USB

Puteți să utilizați un cablu USB pentru a conecta produsul la un computer.


Acest produs acceptă o conexiune USB 2.0. Utilizați un cablu USB de tip A-la-B. HP recomandă utilizarea unui cablu care nu este mai lung de 2 m.

---

**NOTIFICARE:** Nu conectați cablul USB până când software-ul de instalare nu vă solicită să îl conectați.

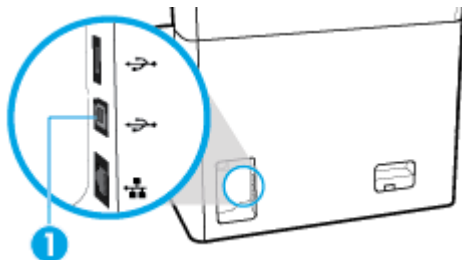
---

1. Ieșiți din toate programele deschise pe computer.
2. Instalați software-ul imprimantei din [Asistență pentru clienți HP](#) și urmați instrucțiunile de pe ecran.
3. Când vi se solicită, selectați **USB-Connect the printer to the computer using a USB cable** (USB–Conectați imprimanta la computer utilizând un cablu USB), apoi faceți clic pe butonul **Următorul**.

 **NOTĂ:** Se afișează o casetă de dialog care avertizează că Aplicațiile de imprimare și HP ePrint nu sunt disponibile cu o instalare prin USB. Faceți clic pe **Yes** (Da) pentru a continua cu instalarea prin USB sau faceți clic pe **No** (Nu) pentru a o anula.

---

4. Când software-ul vă solicită, conectați capătul de tip B al cablului USB la portul de conectare USB de tip B (1) din partea din spate a produsului.



5. După finalizarea instalării, imprimați o pagină din orice program pentru a vă asigura că software-ul de imprimare este instalat corect.

## Pentru a conecta produsul la o rețea

Produsul acceptă conectarea fie la o rețea cablată, fie la o rețea wireless.

### Protocole de rețea acceptate

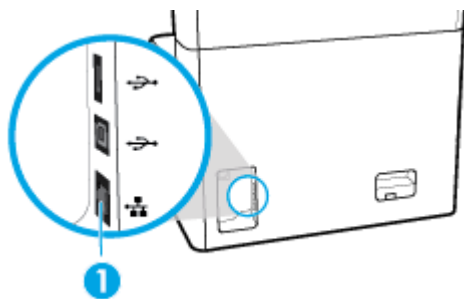
Produsul acceptă următoarele protocoale de rețea:


- 
- |  |  |
|--|--|
| • AirPrint 1.6 x                         | • LLNMR  |
| • AirPrint Scan                          | • LPD  |
| • ARP Ping                               | • Servicii web Microsoft (Imprimare, Scanare, Descoperire) |
| • Bonjour                                | • Netbios  |
| • Bootp                                  | • Imprimare port 9100                                      |
| • Client CIFS                            | • SLP  |
| • DHCP, AutoIP                           | • Client SMTP pentru alerte                                |
| • DHCP v6                                | • SNMP V1, V2, V3  |
| • HTTP, HTTPS                            | • Syslog   |
| • IPP                                    | • TLS 1.0, 1.1, 1.2  |
| • IPv4                                   | • WINS   |
| • IPv6                                   | • WPA Enterprise   |
| • Legacy Default IP (IP implicit clasic) |  |
- 

### Conectarea produsului utilizând o rețea cablată

Utilizați această procedură pentru a instala produsul într-o rețea cablată:

1. Conectați cablul Ethernet la portul Ethernet (1) și la rețea.



2. Porniți produsul.
3. Înainte de a continua, așteptați 60 de secunde. În acest timp, rețeaua recunoaște produsul și atribuie o adresă IP sau un nume de gazdă pentru produs.
4. Deschideți tabloul de bord al panoului de control (trageți cu degetul în jos fila tabloului de bord din partea superioară a oricărui ecran sau atingeți banda din partea superioară a ecranului de reședință).
5. Pe tabloul de bord al panoului de control, atingeți  (Ethernet) pentru a afișa adresa IP. Atingeți [Print Details](#) (Imprimare detalii) pentru a imprima o pagină cu adresa IP.



## Conectarea produsului utilizând o rețea wireless (numai la modelele cu funcționalitate wireless)

Capabilitatea wireless este dezactivată, în mod implicit. Utilizați următoarele metode pentru a activa capabilitatea wireless și a conecta produsul la o rețea wireless:


- [Pentru a activa funcționalitatea wireless pe produs](#)
- [Pentru a conecta produsul la o rețea wireless utilizând Wireless Setup Wizard \(Expert configurare wireless\)](#)
- [Pentru a conecta produsul la o rețea wireless utilizând WPS](#)
- [Pentru a conecta manual produsul la o rețea wireless](#)



**NOTĂ:** Imprimanta acceptă rețelele 802.11n (2,4 GHz și 5 GHz).


Dacă ruterul wireless nu acceptă Configurare protejată Wi-Fi (WPS), cereți-i administratorului de sistem numele rețelei wireless sau SSID-ul și parola de securitate a rețelei wireless sau cheia de criptare.

### Pentru a activa funcționalitatea wireless pe produs

1. Deschideți tabloul de bord al panoului de control (trageți cu degetul în jos fila tabloului de bord din partea superioară a oricărui ecran sau atingeți banda din partea superioară a ecranului de reședință).
2. Pe tabloul de bord al panoului de control, atingeți  (Configurare).
3. Atingeți **Network Setup** (Configurare rețea), apoi atingeți **Wireless Settings** (Setări Wireless).
4. Atingeți **Wireless** și selectați **On** (Pornire).

### Pentru a conecta produsul la o rețea wireless utilizând Wireless Setup Wizard (Expert configurare wireless)

Expertul de configurare wireless este cea mai bună metodă pentru a instala produsul într-o rețea wireless.

1. Asigurați-vă că este activată capabilitatea wireless pentru imprimantă.  
Pentru informații suplimentare, consultați [Pentru a activa funcționalitatea wireless pe produs](#).
2. Deschideți tabloul de bord al panoului de control (trageți cu degetul în jos fila tabloului de bord din partea superioară a oricărui ecran sau atingeți banda din partea superioară a ecranului de reședință).
3. Pe tabloul de bord al panoului de control, atingeți  (Configurare).
4. Atingeți **Network Setup** (Configurare rețea), apoi atingeți **Wireless Settings** (Setări Wireless).
5. Atingeți **Wireless Setup Wizard** (Expert configurare wireless).
6. Produsul scanează rețelele wireless disponibile și raportează o listă cu numele de rețea (SSID). Selectați din listă SSID-ul pentru ruterul wireless, dacă acesta este disponibil. Dacă SSID-ul pentru ruterul wireless nu este în listă, atingeți **Enter SSID** (Introducere SSID). Când vi se solicită tipul de securitate de rețea, selectați opțiunea pe care o utilizează ruterul wireless. Pe afișajul panoului de control se deschide o tastatură.
7. Efectuați una din următoarele proceduri:
  - Dacă ruterul wireless utilizează securitate WPA, tastați fraza de acces cu tastatura.
  - Dacă ruterul wireless utilizează securitate WEP, tastați cheia cu tastatura.
8. Atingeți **OK** și așteptați până când produsul stabilește o conexiune cu ruterul wireless. Stabilirea conexiunii wireless poate dura câteva minute.


## Pentru a conecta produsul la o rețea wireless utilizând WPS

Înainte de a putea conecta imprimanta la o rețea wireless utilizând WPS, asigurați-vă că aveți următoarele:


- Un ruter sau un punct de acces wireless cu funcție WPS activată.
- Un computer conectat la rețeaua wireless la care doriți să conectați imprimanta. Asigurați-vă că ați instalat pe computer software-ul imprimantei HP.

Dacă aveți un ruter WPS cu buton WPS, urmați **metoda Apăsare buton**. Dacă nu aveți certitudinea că ruterul are un buton de comandă, urmați **metoda codului PIN**.

### Metoda Apăsare buton

1. Asigurați-vă că este activată capabilitatea wireless pentru imprimantă.  
Pentru informații suplimentare, consultați [Pentru a activa funcționalitatea wireless pe produs](#).
2. Deschideți tabloul de bord al panoului de control (trageți cu degetul în jos fila tabloului de bord din partea superioară a oricărui ecran sau atingeți banda din partea superioară a ecranului de reședință).
3. Pe tabloul de bord al panoului de control, atingeți  (Configurare).
4. Atingeți **Network Setup** (Configurare rețea), apoi atingeți **Wireless Settings** (Setări Wireless).
5. Atingeți **Configurare protejată Wi-Fi** și selectați **Push Button** (Apăsare buton).
6. Atingeți **Start**.

### Metoda codului PIN


1. Asigurați-vă că este activată capabilitatea wireless pentru imprimantă.  
Pentru informații suplimentare, consultați [Pentru a activa funcționalitatea wireless pe produs](#).
2. Localizați PIN-ul WPS:
  - a. Deschideți tabloul de bord al panoului de control (trageți cu degetul în jos fila tabloului de bord din partea superioară a oricărui ecran sau atingeți banda din partea superioară a ecranului de reședință).
  - b. Pe tabloul de bord al panoului de control, atingeți  (Configurare).
  - c. Atingeți **Network Setup** (Configurare rețea), apoi atingeți **Wireless Settings** (Setări Wireless).
  - d. Atingeți **Wi-Fi Protected Setup** (Configurare protejată Wi-Fi), apoi atingeți **PIN**.

PIN-ul WPS se afișează pe ecran.

3. Deschideți utilitarul sau software-ul de configurare pentru ruterul wireless sau pentru punctul de acces wireless, apoi introduceți codul PIN WPS.




**NOTĂ:** Pentru mai multe informații despre utilizarea utilitarului de configurare, consultați documentația furnizată împreună cu ruterul sau cu punctul de acces wireless.

4. Așteptați circa două minute. Dacă imprimanta se conectează cu succes, indicatorul  (**Wireless**) se oprește din clipit, dar rămâne aprins.


## Pentru a conecta manual produsul la o rețea wireless

În primele 120 de minute ale instalării produsului sau după resetarea valorilor implicite ale rețelei produsului (și fără un cablu de rețea atașat la produs), radioul wireless al produsului va difuza o rețea de instalare wireless pentru produs.

Numele acestei rețele este „HP-Setup-xx-[nume produs]”.

 **NOTĂ:** „xx” din numele rețelei sunt ultimele două caractere ale adresei MAC a produsului. Numele produsului este HP PageWide MFP P77740-60.

1. Asigurați-vă că este activată capabilitatea wireless pentru imprimantă.  
Pentru informații suplimentare, consultați [Pentru a activa funcționalitatea wireless pe produs.](#)
2. De la un produs echipat cu tehnologie wireless, conectați-vă la rețeaua de configurare pentru dispozitiv.
3. Deschideți un browser web în timp ce sunteți conectat la această rețea de configurare și deschideți serverul web încorporat (EWS) HP utilizând următoarea adresă IP.
  - 192.168.223.1
4. Găsiți Wireless Setup Wizard (Expert configurare wireless) în EWS și urmați instrucțiunile pentru a conecta manual produsul.

 **NOTĂ:** Produsul furnizează o adresă DHCP automată, în mod implicit.



## Utilizarea funcției Wi-Fi Direct


Cu Wi-Fi Direct, puteți imprima wireless de la un computer, de la un telefon inteligent, de la o tabletă sau de la alt dispozitiv cu capabilitate wireless – fără conectare la o rețea wireless existentă.

### Instrucțiuni pentru utilizarea caracteristicii Wi-Fi Direct

- Asigurați-vă că dispozitivul mobil sau computerul au software-ul necesar.
  - Dacă utilizați un computer, descărcați software-ul de imprimantă de la [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).  
Conectați-vă la Wi-Fi Direct. Apoi, instalați software-ul de imprimantă, selectând **Wireless** atunci când software-ul de imprimantă vă solicită un tip de conexiune.
  - Dacă utilizați un dispozitiv mobil, asigurați-vă că ați instalat o aplicație de imprimare compatibilă. Pentru mai multe informații despre imprimarea mobilă, vizitați site-ul web [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting).
- Asigurați-vă că este activată funcția Wi-Fi Direct pentru imprimantă.
- Până la cinci computere și dispozitive mobile pot utiliza aceeași conexiune Wi-Fi Direct.
- Wi-Fi Direct se poate utiliza și în timp ce imprimanta este conectată la un computer utilizând un cablu USB sau la o rețea utilizând o conexiune wireless.
- Wi-Fi Direct nu se poate utiliza pentru a conecta un computer, un dispozitiv mobil sau o imprimantă la Internet.

### Pentru a porni Wi-Fi Direct

1. Deschideți tabloul de bord al panoului de control (trageți cu degetul în jos fila tabloului de bord din partea superioară a oricărui ecran sau atingeți banda din partea superioară a ecranului de reședință).
2. Pe tabloul de bord al panoului de control, atingeți  (Wi-Fi Direct).
3. Atingeți  (Setări).
4. Dacă afișajul arată că funcția Wi-Fi Direct este dezactivată, atingeți **Wi-Fi Direct** și activați-o.


 **NOTĂ:** Pentru conexiuni mai sigure, puteți să configurați setările Wi-Fi Direct avansate din EWS. În fila **Network** (Rețea), sub **Wi-Fi Direct**, faceți clic pe **Status** (Stare), apoi faceți clic pe **Edit Settings** (Editare setări). Sub **Status** (Stare), faceți clic pe **On** (Pornire), iar sub **Metodă de conectare**, faceți clic pe **Advanced** (Avansat).

 **SFAT:** De asemenea, puteți să activați Wi-Fi Direct din EWS. Pentru informații despre utilizarea EWS, consultați [Serverul web încorporat HP](#).

## Pentru a imprima de pe un dispozitiv mobil cu capabilitate wireless

 **NOTĂ:** Asigurați-vă că ați instalat pe dispozitivul mobil o aplicație de imprimare compatibilă. Pentru mai multe informații, vizitați site-ul web [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting).

1. Asigurați-vă că ați activat Wi-Fi Direct la imprimantă.
2. Activați conexiunea Wi-Fi la dispozitivul mobil. Pentru mai multe informații, consultați documentația furnizată împreună cu dispozitivul mobil.

 **NOTĂ:** În cazul în care dispozitivul mobil nu acceptă Wi-Fi, nu aveți posibilitatea să utilizați Wi-Fi Direct.

3. De la dispozitivul mobil, conectați-vă la o rețea nouă. Conectați-vă la o nouă rețea wireless sau la un nou hotspot prin procesul pe care îl utilizați în mod normal. Alegeți numele Wi-Fi Direct din lista de rețele wireless afișate, precum **DIRECT-\*\*-HP PageWide XXXX** (unde \*\* sunt caracterele unice care identifică imprimanta și XXXX este modelul de imprimantă care se găsește pe aceasta).
4. Când vi se solicită, introduceți parola Wi-Fi Direct.
5. Imprimați documentul.

## Pentru a imprima de la un computer cu capabilitate wireless (Windows)

1. Asigurați-vă că este activată funcția Wi-Fi Direct pentru imprimantă.
2. Activați conexiunea Wi-Fi a computerului. Pentru mai multe informații, consultați documentația furnizată împreună cu computerul.

 **NOTĂ:** În cazul în care computerul nu acceptă Wi-Fi, nu aveți posibilitatea să utilizați Wi-Fi Direct.

3. De la computer, conectați-vă la o rețea nouă. Conectați-vă la o nouă rețea wireless sau la un nou hotspot prin procesul pe care îl utilizați în mod normal. Alegeți numele Wi-Fi Direct din lista de rețele wireless afișate, precum **DIRECT-\*\*-HP PageWide XXXX** (unde \*\* sunt caracterele unice care identifică imprimanta și XXXX este modelul de imprimantă care se găsește pe aceasta).
4. Când vi se solicită, introduceți parola Wi-Fi Direct.

 **NOTĂ:** Pentru a găsi parola, atingeți  (**Wi-Fi Direct**) de pe ecranul de reședință.

5. Dacă imprimanta a fost conectată la computer printr-o rețea wireless, continuați cu pasul următor. Dacă imprimanta a fost conectată la computer cu un cablu USB, urmați acești pași pentru a instala software imprimantă utilizând conexiunea HP Wi-Fi Direct:
  - a. Deschideți software-ul imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei \(Windows\)](#).
  - b. Faceți clic pe **Printer Setup & Software** (Configurare și software imprimantă), apoi selectați **Connect a new printer** (Conectare imprimantă nouă).
  - c. Când apare ecranul software **Opțiuni conexiune**, selectați **Wireless**.


- d. Selectați software-ul imprimantei HP din lista de imprimante detectate.
  - e. Urmați instrucțiunile de pe ecran.
6. Imprimați documentul.

## Pentru a imprima de la un computer cu capabilitate wireless (OS X)

1. Asigurați-vă că este activată funcția Wi-Fi Direct pentru imprimantă.
2. Activați funcția Wi-Fi la computer.  
Pentru mai multe informații, consultați documentația furnizată de Apple.
3. Faceți clic pe pictograma Wi-Fi și selectați numele Wi-Fi Direct, precum **DIRECT-\*\*-HP PageWide XXXX** (unde \*\* sunt caracterele unice care identifică imprimanta și XXXX este modelul de imprimantă care se găsește pe aceasta).
4. În cazul în care caracteristica Wi-Fi Direct este activată cu securitate, introduceți parola când vi se solicită.
5. Adăugați imprimanta:
  - a. Deschideți **System Preferences** (Preferințe sistem).
  - b. Faceți clic pe **Printers & Scanners** (Imprimante și scanere).
  - c. Faceți clic pe semnul + de sub lista de imprimante din partea stângă.
  - d. Selectați imprimanta din lista de imprimante detectate (cuvântul „Bonjour” este listat în coloana din partea dreaptă lângă numele imprimantei) și faceți clic pe **Add** (Adăugare).

## Instalați software-ul imprimantei HP pentru un produs wireless care este deja în rețea

Dacă produsul are deja o adresă IP într-o rețea wireless și doriți să instalați software-ul produsului pe un computer, finalizați pașii următori:

1. Obțineți IP-ul produsului (pe tabloul de bord al panoului de control, atingeți  [Ethernet]).
2. Instalați software-ul de imprimantă de la [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran.
4. Când vi se solicită, selectați **Wireless - Connect the printer to your wireless network and internet** (Wireless – Conectați imprimanta la rețeaua wireless și la Internet), apoi faceți clic pe **Următorul**.
5. Din lista de imprimante disponibile, selectați imprimanta care are adresa IP corectă.

## Deschiderea software-ului imprimantei (Windows)

În funcție de sistemul de operare, puteți să deschideți software imprimantă după cum urmează:

- **Windows 10:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **All apps** (Toate aplicațiile), faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul imprimantei, apoi selectați pictograma cu numele imprimantei.
- **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga-jos al ecranului Start, apoi selectați numele imprimantei.


- **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul Start, faceți clic pe **Toate aplicațiile** de pe bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
- **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul imprimantei, apoi selectați pictograma cu numele imprimantei.

## Gestionarea setărilor de rețea

- [Vizualizarea sau modificarea setărilor de rețea](#)
- [Setarea sau modificarea parolei produsului](#)
- [Configurarea manuală a parametrilor TCP/IP de la panoul de control](#)
- [Setări pentru viteza conexiunii și pentru imprimarea față-verso](#)


### Vizualizarea sau modificarea setărilor de rețea


Utilizați serverul web încorporat HP pentru a vizualiza sau a modifica setările de configurare IP.


1. Obțineți IP-ul produsului (pe tabloul de bord al panoului de control, atingeți  [Ethernet]).
2. Tastați adresa IP a produsului în bara de adrese a unui browser web pentru a deschide serverul web încorporat HP.
3. Faceți clic pe fila **Rețea** pentru obține informații despre rețea. Puteți să modificați setările, după cum este necesar.

### Setarea sau modificarea parolei produsului

Utilizați serverul web încorporat HP pentru a seta o parolă sau pentru a schimba o parolă existentă pentru un produs dintr-o rețea, astfel încât utilizatorii neautorizați să nu poată modifica setările pentru produs.

 **NOTĂ:** Pentru informații despre protejarea parolei produsului, consultați documentul Security Best Practices (Cele mai bune practici de securitate) de pe site-ul web [imprimare securizată HP](#).


1. Obțineți IP-ul produsului (pe tabloul de bord al panoului de control, atingeți  [Ethernet]).
2. Introduceți adresa IP a produsului în bara de adrese a unui browser web. Faceți clic pe fila **Setări**, faceți clic pe **Security** (Securitate), apoi faceți clic pe legătura **General Security** (Securitate generală).

 **NOTĂ:** Dacă a fost setată anterior o parolă, vi se solicită să introduceți parola. Tastați „admin” pentru numele de utilizator, împreună cu parola, apoi faceți clic pe **Apply** (Aplicare).

3. Tastați noua parolă în câmpul **Password** (Parolă) și în câmpul **Confirm Password** (Confirmare parolă).
4. În partea inferioară a ferestrei, faceți clic pe **Apply** (Aplicare) pentru a salva parola.

### Configurarea manuală a parametrilor TCP/IP de la panoul de control

Utilizați meniurile panoului de control pentru a seta manual o adresă IPv4, o mască de subrețea și un gateway implicit.


1. Deschideți tabloul de bord al panoului de control (trageți cu degetul în jos fila tabloului de bord din partea superioară a oricărui ecran sau atingeți banda din partea superioară a ecranului de reședință).
2. Pe tabloul de bord al panoului de control, atingeți  (**Configurare**).
3. Atingeți **Configurare rețea**, apoi atingeți una din următoarele opțiuni:


- [Ethernet Settings](#) (Setări Ethernet) (pentru o rețea cablată)
  - [Setări Wireless](#) (pentru o rețea wireless)
4. Atingeți [Advanced Settings](#) (Setări avansate), apoi atingeți [IP Settings](#) (Setări IP).
  5. Atingeți [Manual](#), apoi atingeți [IP Address](#) (Adresă IP).
  6. Utilizând tastatura numerică, efectuați următoarele:
    - a. Introduceți adresa IP și atingeți [Terminat](#).
    - b. Introduceți masca de subrețea și atingeți [Terminat](#).
    - c. Introduceți gateway-ul implicit și atingeți [Terminat](#).
  7. Atingeți [Apply](#) (Aplicare).

## Setări pentru viteza conexiunii și pentru imprimarea față-verso

 **NOTĂ:** Aceste informații se aplică doar pentru rețelele Ethernet (cablate). Nu sunt valabile pentru rețelele wireless.

Viteza conexiunii și modul de comunicare ale serverului de imprimare trebuie să se potrivească cu ale hub-ului de rețea. Pentru majoritatea situațiilor, lăsați produsul în modul automat. Modificările incorecte ale setărilor pentru viteza conexiunii și pentru imprimarea față-verso pot împiedica produsul să comunice cu alte dispozitive din rețea. Dacă trebuie să efectuați modificări, utilizați panoul de control al imprimantei.

 **NOTĂ:** Efectuarea modificărilor asupra acestor setări determină oprirea și repornirea produsului. Efectuați modificări doar atunci când produsul este inactiv.

1. Deschideți tabloul de bord al panoului de control (trageți cu degetul în jos fila tabloului de bord din partea superioară a oricărui ecran sau atingeți banda din partea superioară a ecranului de reședință).
2. Pe tabloul de bord al panoului de control, atingeți  ([Configurare](#)).
3. Atingeți [Network Setup](#) (Configurare rețea), apoi atingeți [Ethernet Settings](#) (Setări Ethernet).
4. Atingeți [Advanced Settings](#) (Setări avansate), apoi atingeți [Link Speed](#) (Viteză conexiune).
5. Selectați una din următoarele opțiuni:

Setare	Descriere
<a href="#">Automat</a>	Serverul de imprimare se configurează automat pentru cea mai mare viteză a conexiunii și pentru modul de comunicare permis în rețea.
<a href="#">10-Complet</a>	10 Mbps, operare full-duplex
<a href="#">10-Jumătate</a>	10 Mbps, operare semi-duplex
<a href="#">100-Complet</a>	100 Mbps, operare full-duplex
<a href="#">100-Jumătate</a>	100 Mbps, operare semi-duplex
<a href="#">1000BT</a>	1000 Mbps, operare full-duplex

---

## 3 Gestionarea și serviciile imprimantei

- [Serverul web încorporat HP](#)
- [Funcțiile de securitate ale produsului](#)
- [HP Printer Assistant din software imprimantă \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [AirPrint™ \(OS X\)](#)

### Serverul web încorporat HP

- [Despre EWS](#)
- [Despre modulele cookie](#)
- [Deschiderea serverului EWS](#)
- [Caracteristici](#)

#### Despre EWS

Acest produs este echipat cu serverul web încorporat (EWS) HP, care oferă acces la informațiile despre produs și despre activitățile din rețea. EWS furnizează pagini web care pot fi vizualizate într-un browser web standard.

EWS se află pe un dispozitiv hardware (cum ar fi o imprimantă HP) sau în firmware, nefiind un software încărcat pe un server de rețea.

Avantajul serverului EWS este acela că oferă produsului o interfață pe care o poate utiliza oricine are un produs și un computer conectate la rețea. Nu există niciun software special de instalat sau de configurat, însă trebuie să aveți pe computer un browser web acceptat. Pentru a obține acces la EWS, introduceți adresa IP a produsului în bara de adrese din browser.

#### Despre modulele cookie

Când utilizați browserul, EWS plasează fișiere text foarte mici (module cookie) pe unitatea de disc. Aceste fișiere permit recunoașterea computerului dvs. de către EWS la următoarea vizită pe care o efectuați. De exemplu, dacă ați configurat limba EWS, un modul cookie ajută la memorarea limbii pe care ați selectat-o, astfel încât atunci când accesați din nou EWS, paginile să fie afișate în limba respectivă. Deși unele module cookie sunt eliminate la sfârșitul fiecărei sesiuni (precum modulul cookie care stochează limba selectată), altele (precum modulul cookie care stochează preferințele specifice clientului) sunt stocate pe computer până când le ștergeți manual.



**IMPORTANT:** Modulele cookie pe care EWS le stochează pe computer sunt utilizate numai pentru salvarea setărilor pe computer sau pentru partajarea de informații între imprimantă și computer. Aceste module cookie nu sunt trimise către niciun site web HP.

Puteți configura browserul astfel încât să accepte toate modulele cookie sau îl puteți configura astfel încât să vă alerteze ori de câte ori este oferit un modul cookie, având posibilitatea să decideți de la caz la caz ce module cookie acceptați sau refuzați. De asemenea, puteți utiliza browserul pentru a elimina modulele cookie nedorite.




În funcție de imprimantă, dacă dezactivați modulele cookie, dezactivați una sau mai multe dintre următoarele caracteristici:

- Pornirea din punctul în care ați lăsat aplicația (deosebit de utilă când se folosesc experți de configurare).
- Memorarea setării de limbă a browserului EWS.
- Personalizarea paginii de reședință EWS.

Pentru informații despre modul de schimbare a setărilor cu caracter privat și a modulelor cookie și despre modul de vizualizare sau ștergere a modulelor cookie, consultați documentația disponibilă cu browserul web.

## Deschiderea serverului EWS


Pentru a deschide serverul EWS, efectuați una din următoarele:

- Într-un browser web acceptat, tastați adresa IP a produsului în caseta de adrese. (Pentru a obține adresa IP, pe tabloul de bord al panoului de control, atingeți  [Ethernet].)
- În software-ul imprimantei, deschideți HP Printer Assistant și, pe fila **Imprimare** din fila **Print, Scan & Fax** (Imprimare, scanare și fax), faceți clic pe **Printer Home Page (EWS)** (Pagină de reședință imprimantă (EWS)).

Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului HP Printer Assistant](#).

- În OS X, utilizați HP Utility sau faceți clic pe **System Preferences** (Preferințe sistem) > **Printers & Scanners** > **HP PageWide MFP P77740-60** (Imprimante și scanere) > **Options & Supplies** (Opțiuni și consumabile) > **General** > **Show Printer Webpage** (Afișare pagină web imprimantă).

---

 **NOTĂ:** Dacă survine o eroare în timpul deschiderii serverului EWS, verificați dacă setările proxy sunt corecte pentru rețeaua dvs.


 **SFAT:** După ce deschideți URL-ul, adăugați-l la paginile favorite pentru a putea să-l accesați rapid pe viitor.

---

## Caracteristici

- [Fila Home \(Reședință\)](#)
- [Fila Scan \(Scanare\)](#)
- [Fila Copiere/Imprimare](#)
- [Fila Fax](#)
- [Fila HP JetAdvantage](#)
- [Fila Network \(Rețea\)](#)
- [Fila Tools \(Instrumente\)](#)
- [Fila Setări](#)

---


 **NOTĂ:** Prin modificarea setărilor de rețea ale serverului EWS, pot fi dezactivate unele caracteristici ale produsului sau ale software-ului produsului.

---

## Fila Home (Reședință)

Utilizați fila **Home** (Reședință) pentru a accesa elementele utilizate frecvent din filele **Scan** (Scanare), **Fax**, **Web Services** (Servicii web), **Network** (Rețea), **Tools** (Instrumente) și **Settings** (Setări).

---

 **NOTĂ:** Nu toate elementele următoare sunt vizibile în mod implicit. Utilizați butonul **Personalize** (Personalizare) pentru a afișa sau a ascunde elementele pe care le alegeți.

---

Element	Descriere
Scanare către e-mail	Configurați profilurile de e-mail de destinație pentru caracteristica de scanare către e-mail.
Scanare către folder din rețea	Configurați un folder de rețea de destinație pentru caracteristica de scanare în rețea.
Fax digital HP	Configurați imprimanta pentru a salva faxurile în rețea sau pentru a le redirecționa către e-mail.
Setări economisire energie	Configurați caracteristicile de economisire a energiei, care comută imprimanta în modul Repaus sau pornesc/opresc automat imprimanta.
Actualizare imprimantă	Căutați actualizări noi pentru imprimantă.
Niveluri estimate cartușe	Examinați starea nivelurilor cartușelor.
Sumar rețea	Vizualizați starea rețelei cablate (802.3) sau starea rețelei wireless (802.11).
Print Quality Toolbox (Set de instrumente pentru calitatea imprimării)	Executați instrumente de întreținere pentru a îmbunătăți calitatea imprimării pentru materialele imprimate.
Expert configurare wireless	Configurați o conexiune wireless utilizând expertul.
Wi-Fi Direct	Configurați Wi-Fi Direct pentru a imprima de la un dispozitiv mobil direct la imprimantă, fără a vă conecta la o rețea wireless.
AirPrint	Configurați AirPrint™ pentru a imprima de la produse cu sisteme de operare de la Apple.
Informații imprimantă	Vizualizați informații despre imprimantă, precum numărul de serie al produsului, ID-ul de service, versiunea de firmware și numărul total de pagini.
Administrator	Configurați controlul administratorului asupra caracteristicilor imprimantei.
Backup (Copiere de rezervă)	Faceți copii de rezervă ale setărilor imprimantei într-un fișier criptat cu parolă.
Jurnal fax	Afișați și gestionați toate activitățile referitoare la fax (inclusiv jurnalul de fax digital).
Expert configurare fax	Executați expertul pentru a configura caracteristicile de fax.
Firewall (Paravan de protecție)	Configurați paravanul de protecție al rețelei.
Rapoarte imprimantă	Imprimați paginile cu informații despre imprimantă.
Scanare către SharePoint	Configurați folderul SharePoint de destinație pentru caracteristica de scanare către folder.
Raport utilizare	Afișați contoarele de utilizare pentru lucrările de imprimare, fax și copiere.
Webscan	Activați Webscan, care permite oricărei persoane care are acces la imprimantă să scaneze orice document de pe geamul scannerului.



**NOTĂ:** Setările pentru această pagină sunt salvate automat în modulele cookie ale browserului web. Dacă modulele cookie ale browserului web sunt șterse, aceste setări se pierd.

## Fila Scan (Scanare)

Utilizați fila **Scanare** pentru a configura caracteristicile de scanare ale produsului.

Element	Descriere
Scanare către computer	Utilizați Webscan.

Element	Descriere
	<p><b>IMPORTANT:</b> În scopuri de securitate, caracteristica Webscan este dezactivată în mod implicit. Pentru a activa Webscan, deschideți fila <b>Settings</b> (Setări), faceți clic pe <b>Administrator Settings</b> (Setări administrator), selectați caseta <b>Enable</b> (Activare) de lângă Webscan, apoi faceți clic pe <b>Apply</b> (Aplicare).</p> <p>Atunci când această caracteristică este activată, orice persoană cu acces la imprimantă poate scana orice document de pe geamul scannerului.</p>
Scanare către e-mail	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Scan to Email Setup</b> (Configurare Scanare către e-mail): Utilizați această opțiune pentru a configura funcția Scanare către e-mail și pentru a configura expeditorul documentelor scanate.</li> <li>• <b>Email Address Book</b> (Agendă de e-mail): Configurați lista de persoane către care doriți să trimiteți documentele scanate.</li> <li>• <b>Email Options</b> (Opțiuni e-mail): Configurați un text pentru conținut și linia SUBJECT (SUBIECT) și configurați setările de scanare implicite.</li> </ul>
Scanare către folder din rețea	<b>Network Folder Setup</b> (Configurare folder de rețea): Configurați un folder de rețea pentru salvarea imaginilor și documentelor scanate de la imprimantă.
Scanare către SharePoint	<b>SharePoint Setup</b> (Configurare SharePoint): Configurați o destinație SharePoint pentru a salva documentele scanate de la imprimantă.
Scanare către USB	Configurați următoarele setări: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Scan Settings</b> (Setări scanare): Selectați dimensiunea originalului, orientarea, gradul de întunecare și o față sau două fețe.</li> <li>• <b>File Settings</b> (Setări fișier): Selectați numele de fișier implicit, tipul de fișier, preferința de culoare, calitatea de ieșire, rezoluția și compresia.</li> </ul>
Agendă de adrese	Introduceți, stocați și gestionați numerele de contact utilizate frecvent.

## Fila Copiere/Imprimare

Utilizați fila **Copiere/Imprimare** pentru a configura caracteristicile de copiere și imprimare ale produsului.

Element	Descriere
Setări de copiere	Configurați setările de copiere ale imprimantei, precum următoarele: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Setări copiere:</b> Selectați setările pentru o față sau față-verso, pentru dimensiune și culori.</li> <li>• <b>Selectare tavă:</b> Setați dimensiunea de hârtie implicită și tipul de hârtie pentru fiecare tavă din produs și selectați tava de hârtie implicită de utilizat atunci când nu este specificată nicio tavă sau când tava specificată este încărcată incorect.</li> <li>• <b>Calitate și îmbunătățiri copiere:</b> Selectați nivelul de calitate, gradul de luminozitate/întunecare, modul de îmbunătățire, caracteristica de colaționare și marginea de legare.</li> </ul>
Setări de imprimare	Configurați setările generale pentru imprimare (precum calitatea), duplexare (imprimarea față-verso), fonturi PCL și erori PostScript.
Restricționare culori	Configurați și gestionați accesul utilizatorului la imprimarea și copierea color.

## Fila Fax

Utilizați fila **Fax** pentru a configura caracteristicile de fax ale produsului.

Element	Descriere
Expert configurare fax	Configurați caracteristica de fax a imprimantei.
Basic Fax Settings (Setări de bază pentru fax)	Modificați numele antetului/numărul de fax și setați alte setări de bază pentru fax.
Advanced Fax Settings (Setări avansate fax)	Setați detalii de fax, precum raportarea erorilor, confirmarea etc.
Redirecționare fax	Redirecționați automat faxurile primite către un alt număr de fax.
Blocare faxuri nedorite	Blocați faxurile de la anumite persoane sau companii.
Informații	<b>Jurnal fax:</b> Vizualizați o listă de faxuri care au fost trimise sau primite de acest produs.
Fax digital HP	<b>Digital Fax Profile</b> (Profil fax digital): Salvați faxurile alb-negru primite într-un folder desemnat pe rețea sau redirecționați-le ca e-mail.

## Fila HP JetAdvantage

Utilizați fila **HP JetAdvantage** pentru a configura soluții de flux de lucru și de imprimare simplu de utilizat, bazate atât pe rețea, cât și pe cloud. Soluția HP JetAdvantage este concepută pentru a vă ajuta firma să își gestioneze flota de imprimante și scanere.

HP JetAdvantage include soluții pentru securitate, gestionare, flux de lucru și imprimare mobilă. Pentru a activa HP JetAdvantage, asigurați-vă că imprimanta este conectată la rețea și la Internet și faceți clic pe **Continuare**. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

## Fila Network (Rețea)

Utilizați fila **Network** (Rețea) pentru a configura și securiza setările de rețea pentru produs, când acesta este conectat la o rețea bazată pe IP. Fila **Network** (Rețea) nu apare dacă produsul este conectat la alte tipuri de rețele.

Puteți să activați sau să dezactivați protocoalele și serviciile neutilizate. De asemenea, aceste protocoale și servicii pot fi protejate împotriva modificării, prin setarea parolei de administrator EWS. Pentru o listă de protocoale și servicii de rețea, consultați [Protocoale de rețea acceptate](#).

## Fila Tools (Instrumente)

Utilizați fila **Tools** (Instrumente) pentru a vizualiza sau a gestiona utilitățile produsului.

Element	Descriere
Product Information (Informații despre produs)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Printer Information</b> (Informații despre imprimantă): Vizualizați informații despre imprimantă, precum numărul de serie al produsului, ID-ul de service, versiunea de firmware și numărul total de pagini.</li> <li>• <b>Supply Status</b> (Stare consumabile): Examinați starea nivelurilor cartușelor.</li> <li>• <b>Supply Settings</b> (Setări consumabile): Setați pragul la care imprimanta furnizează notificări despre nivelurile scăzute ale cartușelor.</li> </ul>
Rapoarte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Usage Report</b> (Raport utilizare): Vizualizați numărul de pagini procesate pentru imprimare, scanare, copiere și faxare.</li> <li>• <b>Printer Reports</b> (Rapoarte imprimantă): Imprimați diferite rapoarte, precum listele de fonturi.</li> <li>• <b>Jurnal evenimente:</b> Vizualizați ultimele 50 de mesaje de eroare ale imprimantei.</li> </ul>

Element	Descriere
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Job Log</b> (Jurnal lucrări): Vizualizați o listă a celor mai recente lucrări efectuate de imprimantă.</li> <li>• <b>Color Usage Job Log</b> (Jurnal lucrări cu utilizare culori): Vizualizați numărul de pagini imprimate în alb-negru/tonuri de gri și color pentru toate lucrările și pentru lucrările individuale.</li> </ul>
Utilities (Utilitare)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bookmarking</b> (Marcare): Marcați pagini în EWS.</li> <li>• <b>Print Quality Toolbox</b> (Set de instrumente pentru calitatea imprimării): Utilizați instrumente de mentenanță pentru a îmbunătăți calitatea imprimărilor dvs.</li> <li>• <b>Asset Tracking</b> (Urmărire active): Atribuiți un număr/o locație de activ acestui dispozitiv.</li> </ul>
Backup and Restore (Copiere de rezervă și restaurare)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Backup</b> (Copiere de rezervă): Creați un fișier criptat cu parolă care stochează setările imprimantei.</li> <li>• <b>Restore</b> (Restaurare): Restabiliți setările imprimantei utilizând un fișier de rezervă creat de EWS.</li> </ul>
Printer Restart (Repornire imprimantă)	<b>Power Cycle</b> (Ciclu alimentare): Opriti și reporniți imprimanta.
Actualizări imprimantă	<b>Firmware Updates</b> (Actualizări firmware): Configurați imprimanta pentru a vă înștiința despre actualizări sau pentru a instala automat actualizările.

## Fila Setări

Utilizați fila **Setări** pentru a seta și întreține diverse opțiuni ale produsului, inclusiv gestionarea alimentării, data și ora, alertele de e-mail, valorile implicite din fabrică și setările pentru paravanul de protecție.

Element	Descriere
Gestionare energie	Configurați modul de economisire a energiei pentru a minimiza consumul de energie al produsului când acesta este inactiv și pentru a reduce uzura componentelor electronice.
Preferințe	Configurați setările implicite pentru caracteristicile generale ale imprimantei, precum data și ora, limba, afișajul și informațiile anonime despre utilizare. De asemenea, puteți să setați valorile implicite pentru anumite caracteristici, precum alimentarea manuală, gestionarea tăvilor și a hârtiei, înregistrarea imaginilor, ColorLok și Modul silențios.
Particularizare panou de control	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Particularizare ecran de reședință:</b> Adăugați, eliminați sau rearanjați pictogramele panoului de control de pe ecranul de reședință al imprimantei.</li> <li>• <b>Seturi rapide:</b> Creați seturi de opțiuni utilizate în mod obișnuit pentru lucrări, reducând necesitatea de a configura manual setările pentru fiecare lucrare. Seturile rapide sunt afișate pe panoul de control.</li> </ul>
Security (Securitate)	Configurați setările pentru a preveni utilizarea neautorizată a imprimantei sau a anumitor caracteristici ale imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați <a href="#">Setări de securitate</a> .
Email Alerts (Alerte prin e-mail)	Setați valorile implicite pentru serverul de e-mail, destinațiile de alertă și setările de alertă.
Restore Defaults (Restabilire valori implicite)	Restabiliți valorile implicite din fabrică sau setările de rețea.
Firewall (Paravan de protecție)	Configurați setările paravanului de protecție, precum reguli, adrese, servicii și alte opțiuni.

## Funcțiile de securitate ale produsului

- [Declarații de securitate](#)

- [Firewall \(Paravan de protecție\)](#)
- [Setări de securitate](#)
- [Actualizări de firmware](#)

## Declarații de securitate

Acest produs acceptă standarde și protocoale de securitate care ajută la securizarea produsului, protejarea informațiilor din rețeaua dvs. și simplificarea monitorizării și gestionării produsului.

Pentru informații despre soluțiile de securitate HP pentru prelucrarea imaginilor și imprimare, vizitați site-ul web [imprimare sigură HP](#). Site-ul furnizează linkuri către hârtii albe și documente cu întrebări frecvente despre caracteristicile de securitate și pot include informații despre caracteristici suplimentare de securitate care nu sunt conținute în acest document. Pentru informații despre cele mai bune practici, consultați documentul Security Best Practices (Cele mai bune practici de securitate) de pe acest site.

## Firewall (Paravan de protecție)

Serverul web încorporat HP vă permite să activați și să configurați regulile, prioritățile, șabloanele, serviciile și politicile de paravan de protecție pentru produs. Caracteristica de paravan de protecție asigură un nivel de securitate în rețelele IPv4 și IPv6. Capabilitatea de configurare a paravanului de protecție vă oferă control asupra adreselor IP care sunt permise pentru a accesa produsul. De asemenea, acesta vă permite să setați permisiunile și prioritățile pentru serviciile de gestionare, descoperire și imprimare. Toate acestea ajută la furnizarea unui mod mai sigur de a controla accesul la produs.

## Setări de securitate

Utilizați fila **Setări** din serverul web încorporat, de sub **Security** (Securitate), pentru a asigura securitatea produsului.

Element	Descriere
General Security (Securitate generală)	Setați o parolă pentru a împiedica utilizatorii neautorizați să configureze de la distanță imprimanta sau să vizualizeze setările imprimantei din EWS.
Administrator Settings (Setări administrator)	Particularizați imprimanta activând sau dezactivând caracteristicile referitoare la conectivitatea de rețea, funcțiile imprimantei (precum imprimarea color), dispozitivele de memorie și actualizările de firmware.  <b>NOTĂ:</b> În scopuri de securitate, unele caracteristici sunt dezactivate în mod implicit (de exemplu, scanare de la distanță și Webscan). Acestea trebuie activate înainte de a le putea utiliza.
Access Control (Control acces)	Activați și configurați metodele de conectare pentru a controla accesul utilizatorilor la anumite activități ale imprimantei.
Protect Stored Data (Protejare date stocate)	Configurați setările pentru a proteja lucrările stocate în imprimantă împotriva utilizatorilor neautorizați.

## Actualizări de firmware

Firmware-ul imprimantei poate fi actualizat automat. Pe fila **Tools** (Instrumente) din serverul web încorporat, faceți clic pe **Printer Updates** (Actualizări imprimantă), **Firmware Updates** (Actualizări firmware), apoi pe **Install updates automatically** (Instalare automată actualizări). HP recomandă utilizarea acestei opțiuni.

# HP Printer Assistant din software imprimantă (Windows)

HP Printer Assistant oferă acces la caracteristicile și resursele imprimantei HP din meniul programelor Windows sau din pictograma de desktop de pe computer.

## Deschiderea software-ului HP Printer Assistant

1. Pe computer, faceți clic pe **Start**, apoi faceți clic pe **Toate programele**.
2. Faceți clic pe **HP**, faceți clic pe numele produsului, apoi faceți clic pe imprimanta dvs.

## Caracteristici

- [Fila Print, Scan & Fax \(Imprimare, scanare și fax\)](#)
- [Fila Shop \(Cumpărare\)](#)
- [Fila Help \(Ajutor\)](#)
- [Fila Tools \(Instrumente\)](#)
- [Fila Estimated Levels \(Niveluri estimate\)](#)

## Fila Print, Scan & Fax (Imprimare, scanare și fax)

Utilizați fila **Imprimare, scanare și fax** pentru a vizualiza sau a gestiona utilitățile de imprimare, scanare și fax.

Element	Descriere
Imprimare	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>See What's Printing</b> (Previzualizare imprimare): Faceți clic pentru a deschide monitorul de imprimare și a vizualiza, întrerupe sau anula lucrările de imprimare.</li><li>• <b>Customize Your Printer</b> (Particularizare imprimantă): Faceți clic pentru a deschide caseta de dialog cu proprietățile de imprimare, pentru a modifica numele, setările de securitate sau alte proprietăți ale imprimantei.</li><li>• <b>Printer Home Page (EWS)</b> (Pagina de reședință a imprimantei (EWS)): Faceți clic pentru a deschide serverul web încorporat HP pentru a configura, monitoriza și întreține imprimanta.</li><li>• <b>Set Preferences</b> (Setare preferințe): Faceți clic pentru a deschide caseta de dialog cu preferințele de imprimare, pentru a vizualiza și modifica valorile implicite pentru dimensiunea hârtiei, calitatea imprimării și altele.</li><li>• <b>Maintain Printer</b> (Întreținere imprimantă): Faceți clic pentru a deschide caseta de instrumente pentru a alinia sau a curăța cartușele sau pentru a imprima o pagină de diagnosticare.</li><li>• <b>Print From Your Mobile Devices</b> (Imprimare de la dispozitive mobile): Faceți clic pentru a deschide site-ul web <a href="http://www.hp.com/go/mobileprinting">www.hp.com/go/mobileprinting</a>, pentru a afla cum să imprimați de la smartphone sau de la tabletă. Dacă nu este disponibilă o versiune locală a acestui site web în țara/regiunea dumneavoastră, veți fi direcționat către site-ul HP Mobile Printing din altă țară/regiune sau în altă limbă.</li></ul> <p><b>NOTĂ:</b> În scopuri de securitate, unele caracteristici sunt dezactivate în mod implicit (de exemplu, scanare de la distanță și Webscan). Acestea trebuie activate înainte de a le putea utiliza.</p>
Scanare	<p><b>IMPORTANT:</b> În scopuri de securitate, caracteristica de scanare de la distanță este dezactivată în mod implicit. Pentru a activa această caracteristică, în serverul web încorporat, deschideți fila <b>Setări</b>, faceți clic pe <b>Administrator Settings</b> (Setări administrator), selectați caseta <b>Activare</b> de lângă <b>Scan from a Computer or Mobile Device</b> (Scanare de la computer sau dispozitiv mobil), apoi faceți clic pe <b>Apply</b> (Aplicare).</p> <p>Atunci când această caracteristică este activată, orice persoană cu acces la imprimantă poate scana orice document de pe geamul scannerului.</p>

Element	Descriere
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Scan a Document or Photo</b> (Scanare document sau fotografie): Deschideți caseta de dialog de scanare.</li> <li>• <b>Readiris Pro for HP</b>: Converteți documentele de hârtie în fișiere PDF editabile și în care se pot face căutări.</li> <li>• <b>Manage Scan to Computer</b> (Gestionare scanare către computer): Activați scanarea de la panoul de control al imprimantei către acest computer printr-o rețea.</li> </ul>
Fax	<p><b>NOTĂ:</b> Setările de administrator pot să afecteze funcționalitatea de fax în HP Printer Assistant.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Send a Fax</b> (Trimitere fax): Trimiteți un fax individual sau de grup.</li> <li>• <b>Manage Fax Settings</b> (Gestionare setări fax): Vizualizați istoricul de faxuri, blocați faxurile nedorite și gestionați setările de fax.</li> <li>• <b>Expert configurare fax</b>: Configurați imprimanta pentru a trimite și a primi faxuri.</li> <li>• <b>Digital Fax Setup Wizard</b> (Expert configurare fax digital): Salvați faxurile primite, în format digital.</li> </ul>

## Fila Shop (Cumpărare)

Utilizați fila **Shop** (Cumpărare) pentru a cumpăra online consumabile HP.

## Fila Help (Ajutor)

Utilizați fila **Help** (Ajutor) pentru a accesa resurse, precum secțiunea de ajutor online și soluțiile HP Eco.

## Fila Tools (Instrumente)

Utilizați fila **Tools** (Instrumente) pentru a seta și a întreține driverul și software-ul imprimantei și pentru a diagnostica și a rezolva problemele de imprimare, de scanare și de conectivitate.

## Fila Estimated Levels (Niveluri estimate)

Utilizați fila **Estimated Levels** (Niveluri estimate) pentru a examina nivelurile cartușelor și pentru a comanda cartușe noi, dacă este necesar.

## HP Utility (OS X)

HP Utility (Utilitar HP) conține instrumente pentru configurarea setărilor de imprimare, calibrarea imprimantei, comandarea online a consumabilelor și localizarea informațiilor de pe site-ul web de asistență.



### NOTĂ:

- Caracteristicile disponibile în HP Utility (Utilitar HP) variază în funcție de imprimanta selectată.
- Avertismentele și indicatoarele referitoare la nivelurile cartușelor furnizează informații estimative, numai în scop de planificare. Când primiți un mesaj de avertizare privind nivelul scăzut din cartușe, trebuie să aveți disponibile cartușe de schimb, pentru a evita posibilele întârzieri în procesul de imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă.
- În scopuri de securitate, unele funcții sunt dezactivate în mod implicit. Acestea trebuie activate înainte de a le putea utiliza.
- Setările de administrator pot să afecteze funcționalitatea de fax în HP Utility.



## Deschiderea software-ului HP Utility

- ▲ Faceți dublu clic pe **HP Utility** din folderul **HP**, din folderul **Applications** (Aplicații).

## AirPrint™ (OS X)

Produsul acceptă imprimarea cu funcția AirPrint de la Apple pentru iOS 4.2 și Mac OS X v10.10 sau versiuni ulterioare. Utilizați AirPrint pentru a imprima în mod wireless la imprimantă de la un iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS sau mai recent) sau iPod touch (de generația a treia sau mai recent).

Pentru informații suplimentare, consultați [Imprimarea cu AirPrint \(OS X\)](#).

## 4 Hârtia și suporturile de imprimare

- [Înțelegerea utilizării hârtiei](#)
- [Dimensiuni de suporturi acceptate](#)
- [Tipuri de hârtie acceptate, capacități de tăvi și orientări](#)
- [Configurarea tăvilor](#)
- [Încărcarea suporturilor de imprimare](#)
- [Sfaturi pentru selectarea și utilizarea hârtiei](#)

### Înțelegerea utilizării hârtiei

Cartușele HP PageWide pentru afaceri sunt dezvoltate special pentru utilizare cu capetele de imprimare HP. Formulările unice ajută la extinderea duratei de viață a capetelor de imprimare și îmbunătățesc fiabilitatea. Când se utilizează cu hârtie ColorLok®, aceste cartușe furnizează rezultate asemănătoare imprimării cu laser, care se usucă rapid și sunt gata de distribuire.



**NOTĂ:** Pe baza testărilor interne HP pe o gamă de hârtii simple, HP recomandă cu tărie utilizarea hârtiilor cu sigla ColorLok® pentru acest produs. Pentru detalii, vizitați site-ul web [permanența imprimării HP](#).



Acest produs acceptă o varietate de hârtii și de alte suporturi de imprimare. Hârtia sau suporturile de imprimare care nu îndeplinesc următoarele indicații pot cauza calitatea slabă a imprimării, blocaje numeroase și uzura prematură a produsului.

Este posibil ca hârtia să îndeplinească toate aceste recomandări și totuși să nu producă rezultate satisfăcătoare. Acest lucru poate fi rezultatul manevrării necorespunzătoare, nivelurilor de temperatură și/sau umiditate inacceptabile sau altor variabile asupra cărora HP nu are niciun control.

**NOTIFICARE:** Utilizarea hârtiei sau suporturilor de imprimare care nu îndeplinesc specificațiile HP poate cauza probleme pentru produs, fiind necesare reparații. Aceste reparații nu sunt acoperite de garanția sau de acordurile de service HP.

Utilizați următoarele recomandări pentru a obține rezultate satisfăcătoare când utilizați hârtie sau suporturi de imprimare speciale. Pentru a obține cele mai bune rezultate, setați tipul și dimensiunea hârtiei în driverul imprimantei.

Tip de suport	Ațiuni permise	Ațiuni nepermise
Plicuri	<ul style="list-style-type: none"><li>• Depozitați plicurile pe orizontală.</li><li>• Utilizați plicuri la care îmbinarea se extinde complet până la colțul plicului.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nu utilizați plicuri care sunt șifonate, rupte, lipite între ele sau deteriorate în alt mod.</li><li>• Nu utilizați plicuri care au cleme, agrafe, orificii sau căptușeli acoperite.</li></ul>

Tip de suport	Acțiuni permise	Acțiuni nepermise
Etichete	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientați suportul de etichetă în conformitate cu instrucțiunile producătorului de etichete. În majoritatea cazurilor, acest lucru înseamnă că se alimentează mai întâi marginea scurtă de la suportul de etichetă, chiar dacă tava permite alimentarea marginii lungi.</li> <li>• Utilizați etichete noi. Etichetele vechi sunt mai predispuse la dezlipire în timpul imprimării.</li> <li>• Utilizați numai etichete care nu au materialul de suport expus între ele.</li> <li>• Utilizați etichete care stau întinse.</li> <li>• Utilizați numai coli complete de etichete.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nu utilizați etichete care sunt șifonate, au umflături sau sunt deteriorate.</li> <li>• Nu imprimați coli parțiale de etichete.</li> </ul>
Formulare din hârtii cu antet sau preimprimare	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizați doar hârtie care este aprobată pentru utilizare cu produse HP PageWide.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nu utilizați hârtii cu antet ridicat sau metalic.</li> </ul>
Hârtie grea	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizați doar hârtie grea aprobată pentru utilizarea cu produsele HP PageWide și care îndeplinește specificațiile de greutate pentru acest produs.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nu utilizați hârtie mai grea decât specificațiile de suporturi de imprimare recomandate pentru acest produs, decât dacă este hârtie HP care a fost aprobată pentru utilizarea cu acest produs.</li> </ul>
Hârtie lucioasă sau cretată	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizați doar hârtie lucioasă sau cretată care este aprobată pentru utilizare cu produsele HP PageWide.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nu utilizați hârtie lucioasă sau cretată destinată utilizării cu imprimante laser.</li> </ul>

**NOTIFICARE:** Nu utilizați suporturi care conțin capse sau agrafe pentru hârtie.

## Dimensiuni de suporturi acceptate

În funcție de model, produsul poate să aibă o tavă 2 (unică) sau tăvile 2 și 3 (tandem), pe lângă tava 1. Puteți să adăugați una din următoarele tăvi inferioare ca un accesoriu opțional:

- Tavă pentru 550 coli
- Tavă pentru 550 coli și suport
- Tavă pentru 3x550 coli și suport
- Tăvi de intrare de mare capacitate de 4000 coli și suport

Pentru fiecare tavă, utilizați hârtia și dimensiunile de suporturi corespunzătoare:

- [Hârtia și dimensiunile de suporturi de imprimare acceptate](#)
- [Dimensiuni de plicuri acceptate \(numai tava 1\)](#)
- [Dimensiuni de cartele acceptate](#)
- [Dimensiuni de etichete acceptate](#)
- [Dimensiuni de suporturi foto acceptate](#)

## Hârtia și dimensiunile de suporturi de imprimare acceptate

Format	Dimensiuni – mm (inchi)	Tava 1	Tăvile 2 și 3 (tandem)	Tava 2 (unică)	Tăvi inferioare pentru 550 coli	Tăvi HCI	Imprimare automată față-verso
Letter	216 x 279	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Legal	216 x 356	✓		✓	✓		✓
Executive	184 x 267	✓	✓	✓	✓		✓
Statement	140 x 216	✓					✓
Oficio 8,5 x 13 inchi	216 x 330	✓		✓	✓		✓
Oficio 216 x 340 mm	216 x 340	✓		✓	✓		✓
11 x 17 inchi	279 x 432	✓		✓	✓		✓
12 x 18 inchi	305 x 457 (12 x 18)	✓					
A3	297 x 420	✓		✓	✓		✓
A4	210 x 297	✓	✓	✓	✓	✓	✓
A5	148 x 210	✓	✓	✓	✓		✓
A6	105 x 148	✓					✓
RA3	305 x 430	✓					✓
RA4	215 x 305	✓		✓	✓		✓
SRA4	225 x 320	✓		✓	✓		✓
B4 (JIS)	257 x 364	✓		✓	✓		✓
B5 (JIS)	182 x 257	✓	✓	✓	✓		✓
B6 (JIS)	128 x 182	✓					✓
10 x 15 cm	101,6 x 152,4	✓					✓
4 x 6 inchi	102 x 152	✓					✓
5 x 7 inchi	127 x 178	✓					✓
5 x 8 inchi	127 x 203	✓					✓
Carte poștală japoneză	100 x 148	✓					✓
Carte poștală japoneză dublă, rotită	148 x 200	✓					✓
8k	260 x 368	✓		✓	✓		✓
	270 x 390	✓		✓	✓		✓
	273 x 394	✓		✓	✓		✓
16k	184 x 260	✓	✓	✓	✓		✓
	195 x 270	✓	✓	✓	✓		✓

Format	Dimensiuni – mm (inchi)	Tava 1	Tăvile 2 și 3 (tandem)	Tava 2 (unică)	Tăvi inferioare pentru 550 coli	Tăvi HCI	Imprimare automată față-verso
	197 x 273	✓	✓	✓	✓		✓
Dimensiuni particularizate – mm (inchi)		100 până la 304,8 x 148 până la 457,2	210 până la 297 x 148 până la 216	210 până la 297 x 148 până la 431,8	210 până la 297 x 148 până la 431,8	279,4 până la 297 x 210 până la 216	✓


## Dimensiuni de plicuri acceptate (numai tava 1)

Format	Dimensiuni – mm (inchi)
Plic #9	98,4 x 225,4
Plic #10	104,8 x 241,3
Monarch	98,4 x 190,5
Plic B5	176 x 250
Plic C5	162 x 229
Plic C6	114 x 162
Plic DL	110 x 220
Plic japonez Chou #3	120 x 235

## Dimensiuni de cartele acceptate

Format	Dimensiuni – mm (inchi)	Tava 1	Tăvile 2 și 3 (tandem)	Tava 2 (unică)	Tăvi inferioare pentru 550 coli	Tăvi HCI	Imprimare automată față-verso
4 x 6 inchi	102 x 152	✓					✓
5 x 8 inchi	127 x 203	✓					✓
A6	105 x 148,5	✓					✓
Carte poștală japoneză	100 x 148	✓					✓
Carte poștală japoneză dublă, rotită	148 x 200	✓					✓
Dimensiuni particularizate – mm (inchi)		100 până la 304,8 x 148 până la 457,2	210 până la 297 x 148 până la 216	210 până la 297 x 148 până la 431,8	210 până la 297 x 148 până la 431,8	279,4 până la 297 x 210 până la 216	✓

## Dimensiuni de etichete acceptate

 **NOTĂ:** Orientați suportul de etichetă în conformitate cu instrucțiunile producătorului de etichete. În majoritatea cazurilor, acest lucru înseamnă că se alimentează mai întâi marginea scurtă de la suportul de etichetă, chiar dacă tava permite alimentarea marginii lungi.


Format	Dimensiuni – mm (inchi)	Tava 1	Tăvile 2 și 3 (tandem)	Tava 2 (unică)	Tăvi inferioare pentru 550 coli	Tăvi HCI
Letter	216 x 279	✓		✓	✓	
A4	210 x 297	✓		✓	✓	

## Dimensiuni de suporturi foto acceptate

Format	Dimensiuni – mm (inchi)	Tava 1	Tăvile 2 și 3 (tandem)	Tava 2 (unică)	Tăvi inferioare pentru 550 coli	Tăvi HCI
4 x 6 inchi	102 x 152	✓				
10 x 15 cm	101,6 x 152,4	✓				
5 x 7 inchi	127 x 178	✓				
Carte poștală japoneză	100 x 148	✓				
Dimensiuni particularizate – mm (inchi)		100 până la 304,8 x 148 până la 457,2	210 până la 297 x 148 până la 216	210 până la 297 x 148 până la 431,8	210 până la 297 x 148 până la 431,8	279,4 până la 297 x 210 până la 216

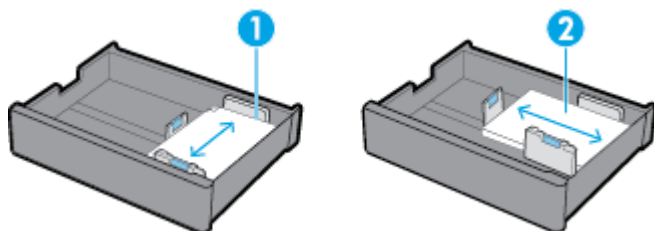
## Tipuri de hârtie acceptate, capacități de tăvi și orientări

Pentru rezultate optime, utilizați tipurile de hârtie, capacitățile de tăvi și orientările corespunzătoare.

 **NOTĂ:** Capacitatea poate varia în funcție de greutatea și grosimea hârtiei și în funcție de condițiile de mediu.

### Orientare

Anumite dimensiuni de suporturi, precum Letter și A4, se pot încadra în tăvi în două moduri: (1) marginea lungă spre partea laterală (orientare de tip portret) sau (2) marginea lungă spre partea din spate (orientare de tip peisaj).



## SFAT:

- Orientarea de tip portret (1) este cea preferată. Dacă este posibil, încărcăți suportul cu marginea lungă spre partea laterală a tăvii.
- Când o tavă rămâne fără suporturi în timpul unei lucrări de imprimare, produsul nu imprimă automat din altă tavă, dacă orientarea este diferită. În schimb, acesta întrerupe lucrarea de imprimare și vă solicită să încărcăți suporturi în tava goală.
- Când o tavă rămâne fără suporturi, aveți grijă să o reîncărcați utilizând aceeași orientare ca înainte.

## Tipurile de hârtie și capacitățile tăvilor

Capacitățile tăvilor sunt aproximări care se bazează pe greutatea standardizată a hârtiei de corespondență de 20 lb. Hârtia mai grea va reduce capacitatea tăvii.

Tip hârtie	Tava 1	Tăvile 2 și 3 (tandem)	Tava 2 (unică)	Tăvi inferioare pentru 550 coli	Tăvi HCI
<b>60-175 g/m<sup>2</sup>:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nespecificată și simplă</li><li>• HP EcoFFICIENT</li><li>• Hârtie cu antet</li><li>• Preimprimată</li><li>• Preperforată</li><li>• Ușoară 60-74 g</li><li>• Intermediară 85-95g</li><li>• Greutate medie 96-110 g</li><li>• Grea 111-130 g</li><li>• Mată pentru prezentări HP Premium de 120 g</li><li>• Foarte grea 131-175 g</li><li>• Colorată</li><li>• De corespondență</li><li>• Reciclată</li><li>• Aspră</li></ul>	Până la 100 de coli	Până la 550 de coli pe tavă	Până la 550 de coli	Până la 550 de coli pe tavă	Până la 2000 de coli pe tavă
<ul style="list-style-type: none"><li>• Mată pentru broșuri HP de 180 g</li><li>• Lucioasă pentru broșuri HP</li></ul>	Până la 50 de coli	Până la 300 de coli pe tavă	Până la 300 de coli	Până la 300 de coli pe tavă	Până la 2000 de coli (suporturi de 20 lb) pe tavă
<ul style="list-style-type: none"><li>• Carton 176-220 g</li><li>• Hârtii foto HP Advanced</li></ul>	Până la 40 de coli	Până la 220 de coli pe tavă	Până la 220 de coli	Până la 220 de coli pe tavă	Până la 2000 de coli (suporturi de 20 lb) pe tavă
<ul style="list-style-type: none"><li>• Plic</li><li>• Plic greu</li></ul>	Până la 14 plicuri	N/A	N/A	N/A	N/A

## Configurarea tăvilor

Configurarea tăvilor de pe panoul de control apare, de obicei, în timpul configurării inițiale. Gestionarea corectă a tăvilor este esențială pentru a beneficia la maximum de utilizarea produsului. Dacă survin probleme de imprimare, se recomandă să verificați dacă setările de configurare sunt corecte.

[Rezolvați o problemă de configurare a tăvilor.](#)


Utilizați un expert de depanare online HP.

Obțineți instrucțiuni pas cu pas dacă imprimanta nu utilizează tava pe care o doriți.



**NOTĂ:** Este posibil ca experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

## Indicații

- Pentru a evita blocajele de hârtie, încărcați în fiecare tavă numai dimensiuni și tipuri de suporturi acceptate.  
Pentru mai multe informații, consultați [Dimensiuni de suporturi acceptate](#), și [Tipuri de hârtie acceptate, capacități de tăvi și orientări](#).
- Aveți grijă să reglați ghidajele pentru hârtie pentru a le alinia cu teancul de suporturi. Ghidajele pentru hârtie permit produsului să identifice dimensiunea suportului.
- Pe panoul de control al produsului, verificați dacă dimensiunea și tipul de suport corespund cu cele ale suporturilor încărcate în fiecare tavă. Pentru a accesa ecranele de configurare a imprimantei, deschideți tabloul de bord, atingeți  (**Instalare/configurare tavă**) și selectați ecranul necesar.
- Când imprimați, nu uitați să selectați setările corecte ale tăvilor în software-ul imprimantei, pentru lucrarea de imprimare dorită.

## Exemple:

Pentru unele lucrări de imprimare obișnuite, acest tabel descrie setările corecte pentru software-ul imprimantei și configurarea imprimantei.

Doriți să...	Urmați acești pași	Apoi, produsul efectuează următoarele...
Setați produsul astfel încât să selecteze automat tava corectă.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Efectuați una din următoarele proceduri:<ul style="list-style-type: none"><li>— <b>Windows:</b> Sub <b>Sursă hârtie</b>, selectați <b>Printer Auto Select</b> (Selectare automată imprimantă).</li><li>— <b>OS X:</b> Sub <b>Paper Feed</b> (Alimentare hârtie), selectați <b>Auto Select</b> (Selectare automată).</li></ul></li></ul> <p>Apoi, selectați dimensiunea și tipul de suport corecte pentru lucrarea de imprimare.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Configurare imprimantă: Sub <b>Setări</b>, pe ecranul <b>Paper Setup</b> (Configurare hârtie), dimensiunea și tipul de suport pentru fiecare tavă trebuie să corespundă cu cele ale suportului încărcat în tava respectivă.</li></ul>	<p>Interoghează tăvile și selectează prima tavă cu dimensiunea și tipul de suport corecte, începând cu tava implicită.</p> <p>Dacă tava 1 conține suporturi și configurația acestora este setată la <b>Any Size</b> (Orice dimensiune) și la <b>Any Type</b> (Orice tip), produsul imprimă mai întâi din această tavă.</p>
Imprimați din tava 1.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Efectuați una din următoarele proceduri:</li></ul>	<p>Imprimă din tava 1 până când tava se golește. Apoi, interoghează celelalte tăvi și imprimă din prima care are dimensiunea și tipul de suport corecte.</p>



Doriți să...	Urmați acești pași	Apoi, produsul efectuează următoarele...
	<ul style="list-style-type: none"> <li>— <b>Windows:</b> Sub <b>Sursă hârtie</b>, selectați <b>Printer Auto Select</b> (Selectare automată imprimantă).</li> <li>— <b>OS X:</b> Sub <b>Paper Feed</b> (Alimentare hârtie), selectați <b>Auto Select</b> (Selectare automată).</li> <li>• Configurare imprimantă: Sub <b>Setări</b>, pe ecranul <b>Paper Setup</b> (Configurare hârtie), pentru tava 1, opțiunea <b>Format hârtie</b> trebuie să fie setată la <b>Any Size</b> (Orice dimensiune), iar opțiunea <b>Tip de hârtie</b> trebuie să fie setată la <b>Any Type</b> (Orice tip).</li> </ul>	
Trimiteți o lucrare la imprimantă, care așteaptă până când suportul este încărcat în tava 1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Software imprimantă: Selectați <b>Manual Feed</b> (Alimentare manuală).</li> <li>• Configurare imprimantă: Sub <b>Setări</b>, pe ecranul <b>Tray Management</b> (Gestionare tavă), opțiunea <b>Manually Feed Prompt</b> (Solicitare alimentare manuală) trebuie să fie setată la <b>Always</b> (Întotdeauna).</li> </ul>	Afișează un mesaj, care vă solicită să încărcați suportul corect în tava respectivă. După ce încărcați suportul, produsul imprimă numai după ce atingeți <b>OK</b> .
Imprimați numai dintr-o anumită tavă.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Software imprimantă: Selectați tava dorită.</li> <li>• Configurare imprimantă: Sub <b>Setări</b>, pe ecranul <b>Tray Management</b> (Gestionare tavă), opțiunea <b>Use Requested Tray</b> (Utilizare tavă solicitată) trebuie setată la <b>Exclusive</b> (Exclusiv).</li> </ul>	<p>Imprimă lucrarea din tava selectată dacă dimensiunea și tipul de suport corespund.</p> <p>Dacă acestea nu corespund, panoul de control afișează un mesaj, care vă solicită să încărcați suportul în tava care corespunde cu dimensiunea și tipul de suport selectate pentru lucrarea de imprimare în software-ul imprimantei.</p> <p>După ce este încărcat suportul corect, imprimanta actualizează automat setările de configurare ale tăvii pentru dimensiunea și tipul de suport, pentru a corespunde lucrării de imprimare, apoi imprimă.</p>
Imprimați dintr-o anumită tavă dacă dimensiunea și tipul de suport corespund; dacă acestea nu corespund, imprimați dintr-o altă tavă.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Software imprimantă: Selectați tava dorită.</li> <li>• Configurare imprimantă: Sub <b>Setări</b>, pe ecranul <b>Tray Management</b> (Gestionare tavă), opțiunea <b>Use Requested Tray</b> (Utilizare tavă solicitată) trebuie setată la <b>First</b> (Prima).</li> </ul>	Imprimă lucrarea din tava selectată dacă dimensiunea și tipul de suport corespund. Dacă acestea nu corespund, produsul interoghează celelalte tăvi și imprimă din prima care are dimensiunea și tipul de suport corecte.

Pentru mai multe informații despre setările software-ului imprimantei, consultați [Pentru a imprima de la un computer \(Windows\)](#), sau [Pentru a imprima de la un computer \(OS X\)](#).

## Încărcarea suporturilor de imprimare


Această secțiune descrie modul de încărcare a hârtiei în orientarea de tip portret într-o tavă, pentru imprimarea pe o singură față, care este setarea implicită din fabrică. Este posibil ca unele din tăvile sau caracteristicile următoare să nu fie disponibile pentru produsul dumneavoastră:

- [Încărcarea tăvii 1](#)
- [Încărcarea tăvii 2 \(unică\) sau a tăvilor 2/3 \(tandem\)](#)
- [Încărcarea tăvilor inferioare pentru 550 de coli](#)

- [Încărcarea tăvilor HCI](#)
- [Încărcarea plicurilor](#)
- [Încărcarea hârtiilor cu antet sau a formularelor preimprimare](#)
- [Încărcarea alimentatorului de documente](#)
- [Încărcarea scannerului](#)
- [Reîncărcarea capsatorului](#)

## Încărcarea tăvii 1

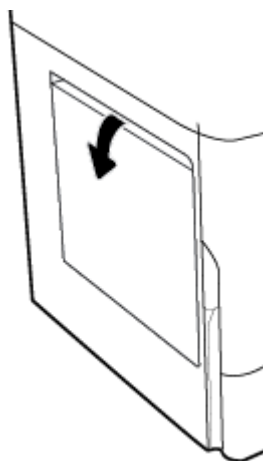
Tava 1 este tava multifuncțională din partea stângă a produsului.

 **NOTĂ:** Dacă nu utilizați Mod alternativ hârtie cu antet (Alternative Letterhead Mode – ALM), așezați hârtia după cum urmează, în vederea imprimării pe o singură față:

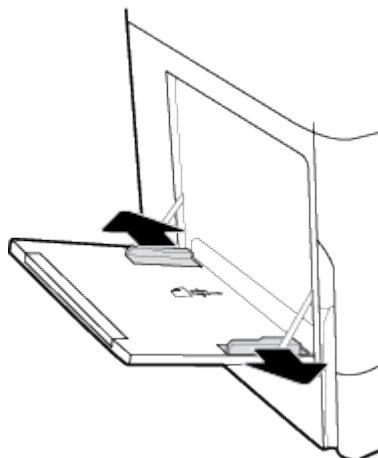
- **Dimensiune A4/Letter:** Așezați hârtia orientată în mod portret cu fața de imprimat în jos, cu marginea superioară spre partea din spate a tăvii.
- **Dimensiune A3/Registru:** Așezați hârtia orientată în mod peisaj cu fața de imprimat în jos, cu marginea superioară spre stânga.

Pentru orientarea ALM, consultați [Încărcarea hârtiilor cu antet sau a formularelor preimprimare](#).

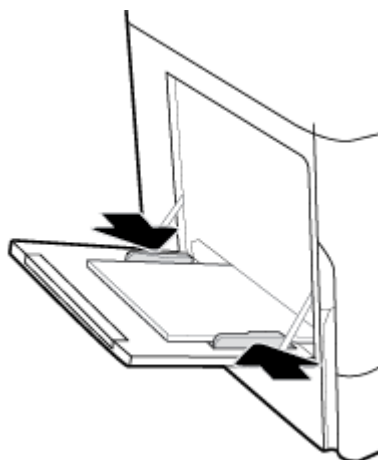
1. Deschideți tava 1.



2. Deschideți complet ghidajele pentru hârtie, apoi încărcați hârtia.




3. Glisați ghidajele pentru hârtie până când se sprijină pe suportul încărcat.



## Încărcarea tăvii 2 (unică) sau a tăvilor 2/3 (tandem)

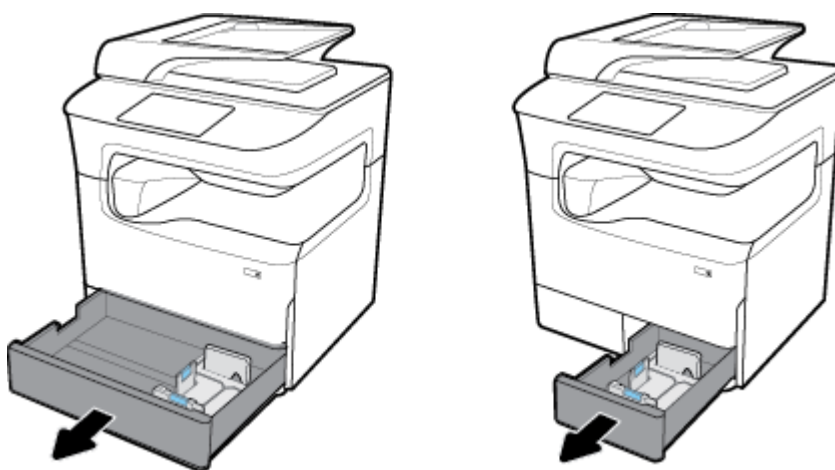
În funcție de modelul produsului, tava implicită este tava 2 (unică) sau tava 3 (tandem). Când încărcați hârtie în produs pentru prima dată, încărcați mai întâi tava implicită.

 **NOTĂ:** Dacă nu utilizați Mod alternativ hârtie cu antet (Alternative Letterhead Mode – ALM), așezați hârtia după cum urmează, în vederea imprimării pe o singură față:

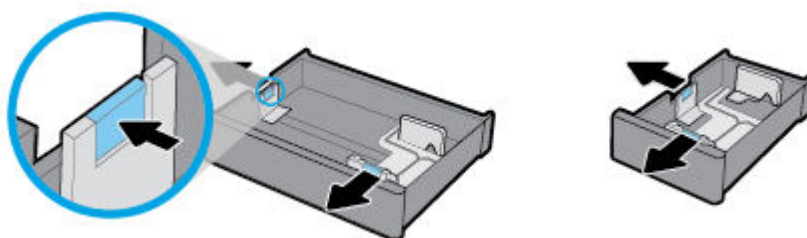
- **Dimensiune A4/Letter:** Așezați hârtia orientată în mod portret cu fața de imprimat în jos, cu marginea superioară spre partea din spate a tăvii.
- **Dimensiune A3/Registru:** Așezați hârtia orientată în mod peisaj cu fața de imprimat în jos, cu marginea superioară spre stânga.

Pentru orientarea ALM, consultați [Încărcarea hârtiilor cu antet sau a formularelor preimprimare.](#)

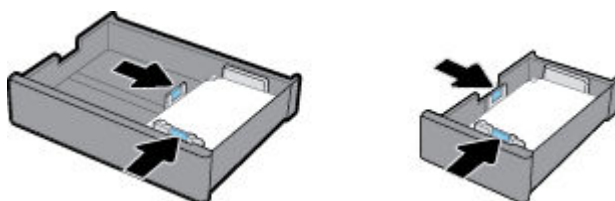
1. Trageți tava afară din produs.



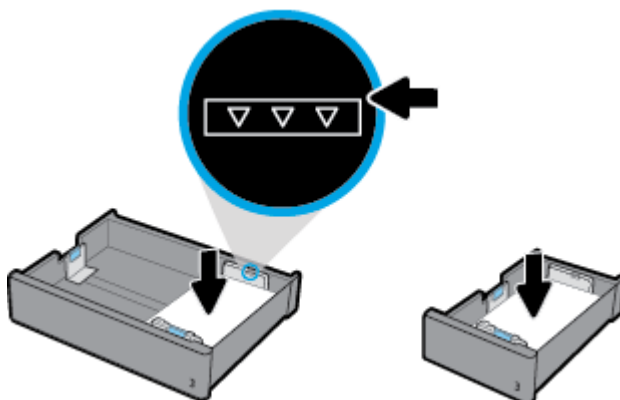
2. Deschideți complet ghidajele pentru lungimea și lățimea hârtiei.



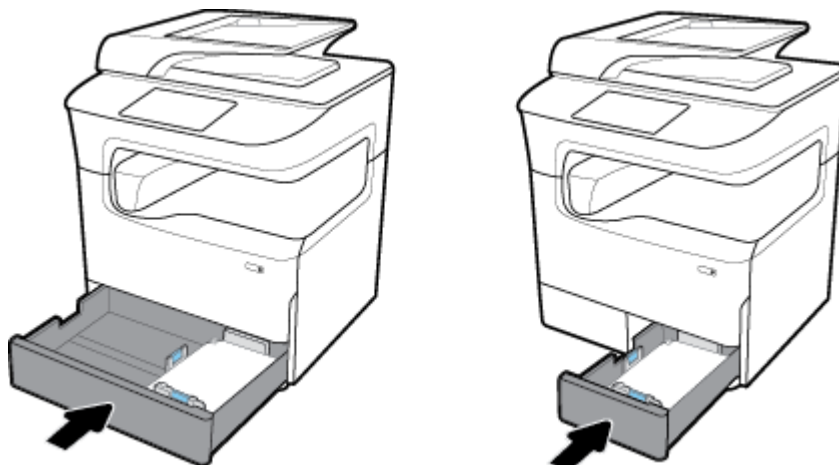
3. Așezați hârtia în tavă și asigurați-vă ca aceasta este plată la toate cele patru colțuri. Glisați ghidajele de lungime și lățime a hârtiei până când se sprijină pe suportul încărcat.



4. Apăsați pe hârtie pentru a vă asigura că teancul se află sub indicatorul pentru înălțimea teancului, de pe partea din spate a tăvii.



5. Puneți tava în produs.



 **NOTĂ:** Dacă aveți o tavă tandem, repetați aceste instrucțiuni pentru a încărca hârtie în cealaltă tavă.

## Încărcarea tăvilor inferioare pentru 550 de coli

Produsul poate include una dintre următoarele tăvi inferioare, fie ca o caracteristică standard, fie ca un accesoriu opțional:


- Tavă pentru 550 coli (prezentat)
- Tavă pentru 550 coli și suport
- Tavă pentru 3x550 coli și suport



Pentru a încărca suporturi în aceste tăvi, urmați instrucțiunile pentru [Încărcarea tăvii 2 \(unică\) sau a tăvilor 2/3 \(tandem\)](#).

## Încărcarea tăvilor HCI

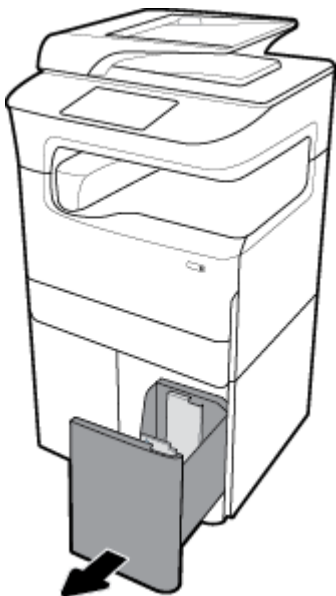
Puteți adăuga Tăvi de intrare de mare capacitate de 4000 coli și suport la produs ca un accesoriu opțional.

 **NOTĂ:** Dacă nu utilizați Mod alternativ hârtie cu antet (Alternative Letterhead Mode – ALM), așezați hârtia după cum urmează, în vederea imprimării pe o singură față:

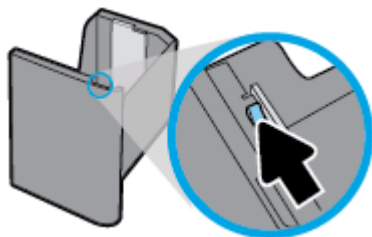
- **Dimensiune A4/Letter:** Așezați hârtia orientată în mod portret cu fața de imprimat în jos, cu marginea superioară spre partea din spate a tăvii.

Pentru orientarea ALM, consultați [încărcarea hârtiilor cu antet sau a formularelor preimprimare](#).

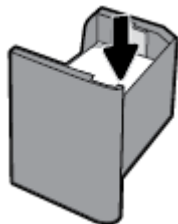
1. Trageți tava afară din produs.



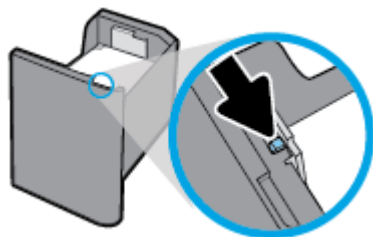
2. Deschideți complet ghidajul pentru lungimea hârtiei.



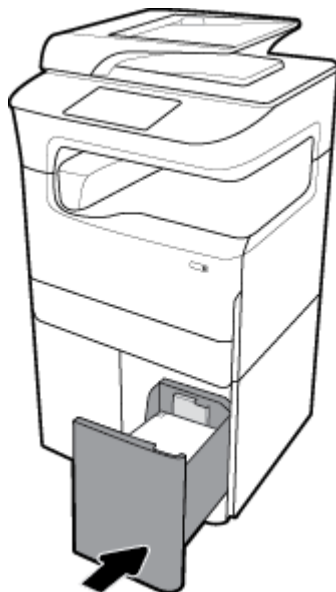
3. Așezați hârtia în tavă și asigurați-vă ca aceasta este plată la toate cele patru colțuri.



4. Închideți ghidajul pentru lungimea hârtiei până când se sprijină pe suportul încărcat.



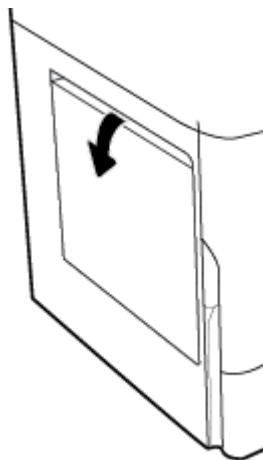
5. Puneți tava în produs.



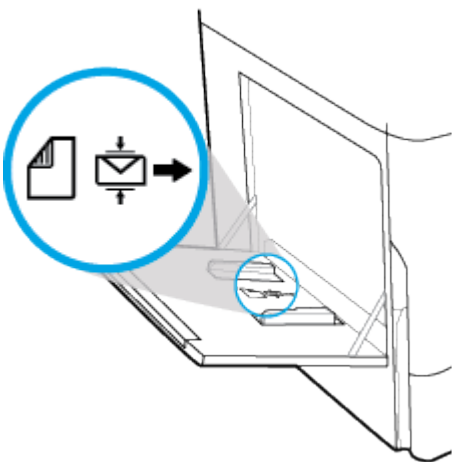
## Încărcarea plicurilor

Puteți să încărcați plicuri numai în tava 1.

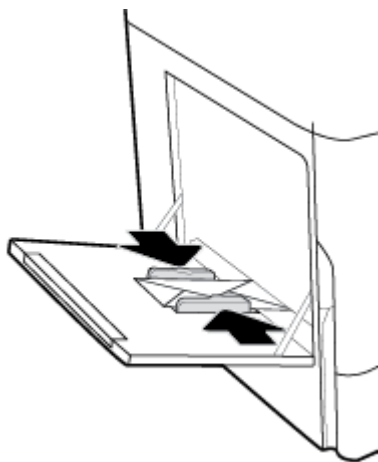
1. Deschideți tava 1.



2. În conformitate cu marcajul de suport de pe tavă, așezați plicurile în tava 1 cu fața în jos, cu partea superioară a plicului orientată spre partea din spate a imprimantei.




3. Închideți ghidajele pentru hârtie.



## Încărcarea hârtiilor cu antet sau a formularelor preimprimare


Puteți să încărcați hârtie cu antet, formulare preimprimare sau preperforate în orice tavă. Orientarea hârtiei depinde de modul de imprimare, pe o singură față sau față-verso. Dacă opțiunea Mod alternativ hârtie cu antet (Alternative Letterhead Mode – ALM) este activată, puteți să imprimați atât pe o singură față, cât și față-verso, fără a reorienta hârtia.

### Pentru a activa sau a dezactiva ALM de la panoul de control

1. Deschideți tabloul de bord al panoului de control (trageți cu degetul în jos fila tabloului de bord din partea superioară a oricărui ecran sau atingeți banda din partea superioară a ecranului de reședință).
2. Pe tabloul de bord al panoului de control, atingeți  (Configurare).
3. Atingeți **Tray and Paper Management** (Gestionare tăvi și hârtie), apoi atingeți **Alternative Letterhead Mode** (Mod alternativ hârtie cu antet) și activați-l sau dezactivați-l.



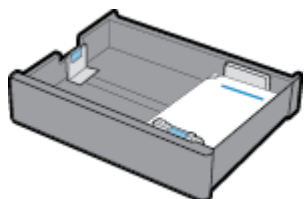
## Pentru a activa sau a dezactiva ALM din EWS

1. Tastați adresa IP a produsului în caseta de adrese a unui browser web pentru a deschide EWS. (Pentru a obține IP-ul produsului, pe tabloul de bord al panoului de control, atingeți  [Ethernet].)
2. Faceți clic pe fila **Setări**.
3. Faceți clic pe **Preferințe**, apoi faceți clic pe **Tray and Paper Management** (Gestionare tăvi și hârtie).
4. În secțiunea **Alternative Letterhead Mode** (Mod alternativ hârtie cu antet), selectați **Enabled** (Activat) sau **Disabled** (Dezactivat).
5. Faceți clic pe **Apply** (Aplicare).

## Pentru a încărca hârtie cu antet sau formulare preimprintate cu ALM activat

 **NOTĂ:** Cu modul ALM activat, trebuie să selectați **Letterhead** (Antet), **Preprinted** (Preimprimată) sau **Prepunched** (Preperforată) în setările de configurare a tăvii, de pe panoul de control al produsului.

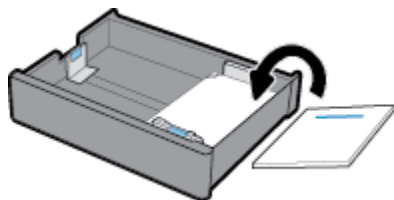
1. Încărcați suportul de dimensiune A4/Letter cu fața în sus în tavă, cu partea de sus a formularului spre partea din spate a tăvii și cu marginile lungi spre partea laterală.



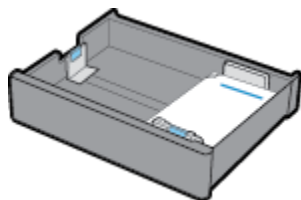
2. Finalizați pașii din [Încărcarea tăvii 1](#), [Încărcarea tăvii 2 \(unică\) sau a tăvilor 2/3 \(tandem\)](#), [Încărcarea tăvilor inferioare pentru 550 de coli](#), sau din [Încărcarea tăvilor HCL](#).

## Pentru a încărca hârtie cu antet sau formulare preimprintate cu ALM dezactivat

1. Pentru lucrările de imprimare pe o față sau față-verso, orientați hârtia după cum urmează:
  - O singură față: Încărcați suportul de dimensiune A4/Letter cu fața în jos în tavă, cu partea de sus a formularului spre partea din spate a tăvii și cu marginile lungi spre partea laterală.



- Față-verso: Încărcați suportul de dimensiune A4/Letter cu fața în sus în tavă, cu partea de sus a formularului spre partea din spate a tăvii și cu marginile lungi spre partea laterală.



2. Finalizați pașii din [Încărcarea tăvii 1](#), [Încărcarea tăvii 2 \(unică\) sau a tăvilor 2/3 \(tandem\)](#), [Încărcarea tăvilor inferioare pentru 550 de coli](#), sau din [Încărcarea tăvilor HCL](#).

## Încărcarea alimentatorului de documente

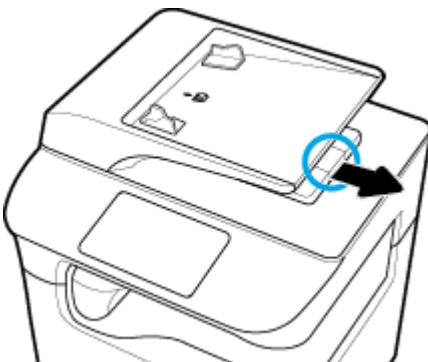
Alimentatorul de documente susține până la 100 de coli de hârtie de corespondență de 75 g/m<sup>2</sup>.

**NOTIFICARE:** Când utilizați alimentatorul de documente, asigurați-vă că documentele nu conțin capse, agrafe de hârtie, bandă sau elemente similare care pot deteriora produsul.

1. Deschideți ghidajele pentru hârtie din alimentatorul de documente.



2. Pentru documente mai lungi, trageți în afară extensia zonei de încărcare a alimentatorului de documente, dacă este necesar.

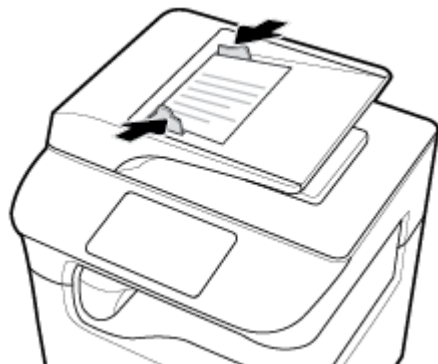


3. Observați marcajul de suport de pe tavă, care prezintă orientarea corectă pentru hârtie. Așezați documentele de copiat cu fața în sus în zona de încărcare a alimentatorului de documente.



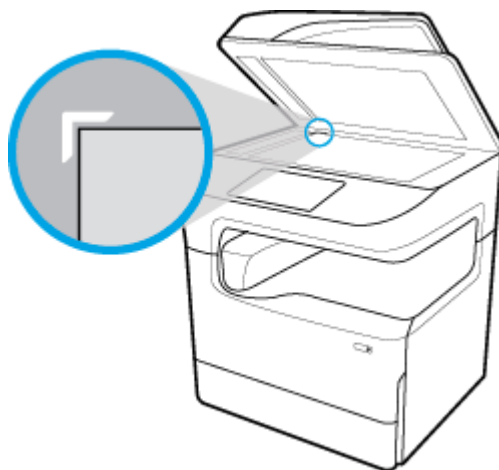
4. Împingeți documentele spre stânga până când acestea sunt oprite de mecanismul alimentatorului de documente sub capacul alimentatorului de documente. Pe panoul de control al imprimantei apare mesajul **Document Loaded** (Document încărcat).

5. Glisați ghidajele pentru hârtie până când se sprijină pe documentele încărcate.



## Încărcarea scannerului

1. Deschideți capacul scannerului.
2. Utilizați marcajul de suport din partea din stânga-spate a geamului scannerului pentru a orienta documentul original.



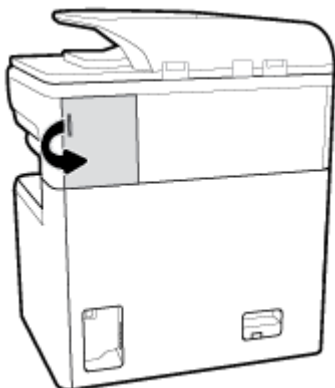
3. Așezați originalul cu fața în jos pe geamul scannerului. Utilizați marcajele de suport din partea de sus a geamului scannerului pentru a orienta documentul.



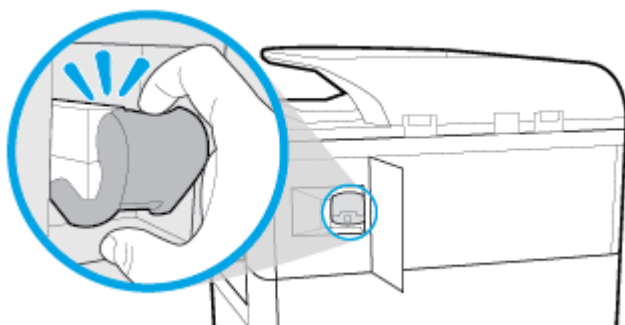
4. Închideți capacul scannerului.

## Reîncărcarea capsatorului

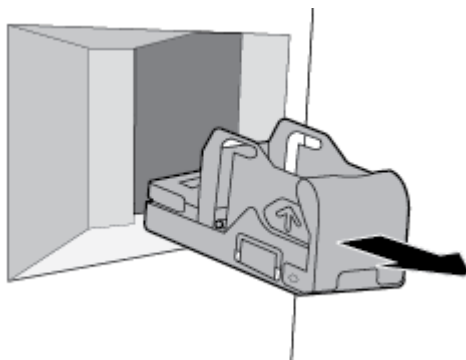
1. Deplasați cu grijă imprimanta și deschideți ușa capsatorului din partea din spate.



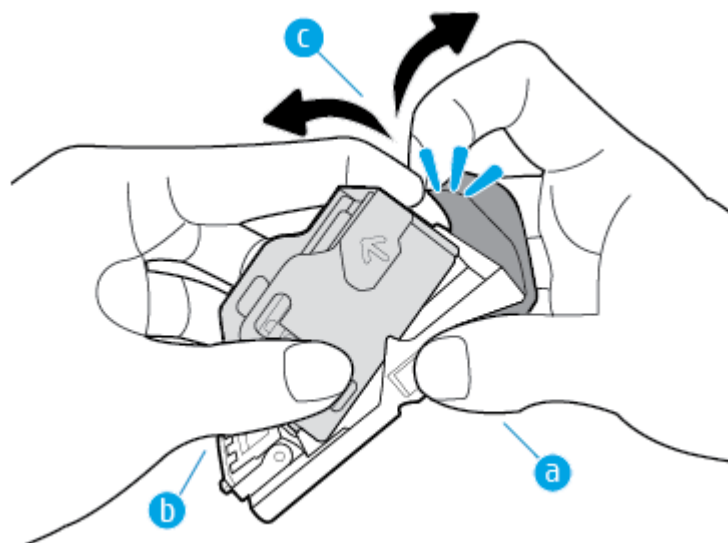
2. Trageți cu grijă capacul cartușului capsatorului pentru a elibera cartușul.



3. Trageți cartușul capsatorului afară din imprimantă.

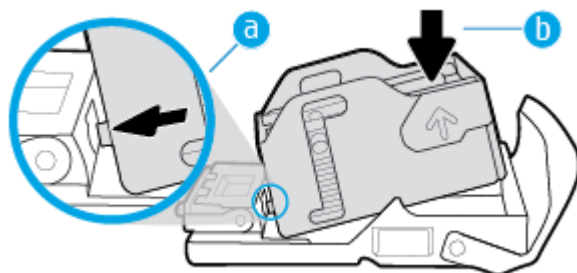


4. Pentru a scoate recipientul gol din bază:
  - a. Cu o mână, apucați baza capsatorului de lângă partea din spate, între degetul mare și celelalte degete, cu degetul arătător pe capacul cartușului.
  - b. Cu cealaltă mână, apucați recipientul capsatorului între degetul mare și celelalte degete, cu degetul arătător pe partea din spate a recipientului.
  - c. Cu degetele arătătoare, scoateți cu grijă recipientul din bază.

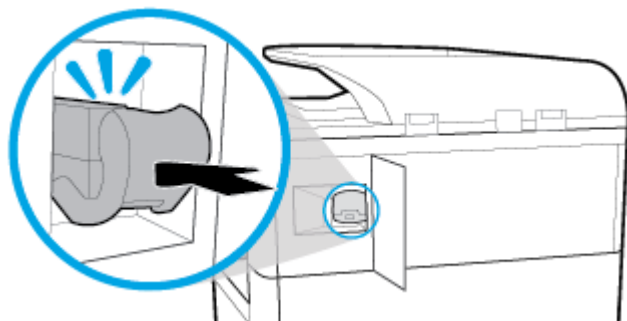


5. Pentru a introduce un recipient plin în bază:

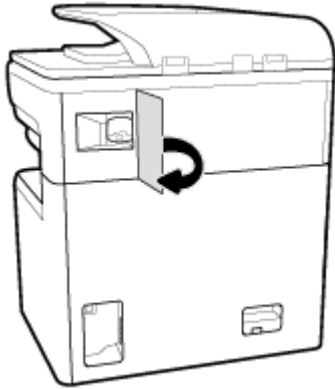
- a. Glisați urechea din plastic de pe recipientul capsatorului în canelura din baza capsatorului.
- b. Apăsați în jos recipientul până când se blochează pe poziție.



6. Introduceți cartușul capsatorului în imprimantă, până când acesta se fixează pe poziție.



7. Închideți ușa capsatorului și readuceți cu grijă imprimanta la poziția inițială.



## Sfaturi pentru selectarea și utilizarea hârtiei

Pentru cele mai bune rezultate, respectați următoarele îndrumări:

- Pentru a preveni blocajele, imprimarea de calitate slabă și alte probleme de imprimare, evitați încărcarea următoarelor hârtii în tavă sau în alimentatorul de documente:
  - Documente din mai multe bucăți
  - Suport de imprimare defect, ondulat sau îndoit
  - Suport de imprimare cu benzi detașabile sau perforații
  - Suport de imprimare cu textură bogată, cu model în relief sau dificil de imprimat
  - Suport de imprimare prea ușor sau care se întinde ușor
  - Suporturi care conțin capse sau agrafe
- Încărcați un teanc de hârtie (nu doar o pagină). Toată hârtia din teanc trebuie să fie de aceeași dimensiune și de același tip pentru a evita un blocaj de hârtie.
- Încărcați un singur tip de hârtie la un moment dat într-o tavă sau în alimentatorul de documente.
- Încărcați o singură dimensiune de suport la un moment dat într-o tavă sau în alimentatorul de documente.
- Asigurați-vă că hârtia este încărcată corespunzător când se încarcă din tava de intrare sau din alimentatorul de documente.
- Asigurați-vă că hârtia încărcată este așezată orizontal și că marginile nu sunt îndoite sau rupte.
- Nu supraîncărcați tava sau alimentatorul de documente.
- Ajustați ghidajele pentru lățimea hârtiei, astfel încât acestea să încadreze fix hârtia. Asigurați-vă că ghidajele nu îndoie hârtia încărcată.

# 5 Cartușe

- [Cartușe HP PageWide](#)
- [Gestionarea cartușelor](#)
- [Înlocuirea cartușelor](#)
- [Sfaturi pentru lucrul cu cartușe](#)

## Cartușe HP PageWide

- [Politica HP referitoare la cartușele care nu sunt produse de HP](#)
- [Cartușe HP contrafăcute](#)

## Politica HP referitoare la cartușele care nu sunt produse de HP



### IMPORTANT:

- HP nu garantează calitatea sau fiabilitatea conținutului care nu este produs de HP și care este încărcat în cartușe HP.
- Garanția pentru cartușele HP nu acoperă cartușele care nu sunt produse de HP sau cartușele al căror conținut nu este produs de HP.
- Garanția pentru imprimanta HP nu acoperă reparațiile sau lucrările de service necesare în urma utilizării cartușelor care nu sunt produse de HP sau a cartușelor cu conținut care nu este produs HP.



### NOTĂ:

- Această imprimantă nu este concepută pentru a utiliza sisteme de cerneală continuă. Pentru a relua imprimarea, dezinstalați sistemul de cerneală continuă și instalați cartușe de cerneală originale HP (sau compatibile).
- Această imprimantă este concepută pentru utilizarea cartușelor până la golirea acestora. Reumplerea cartușelor înainte de golire ar putea cauza funcționarea defectuoasă a imprimantei. Dacă se întâmplă acest lucru, introduceți un cartuș nou (fie original HP, fie compatibil) pentru a continua imprimarea.

## Cartușe HP contrafăcute

Cartușul s-ar putea să nu fie un cartuș original HP dacă observați următoarele:

- Panoul de control sau raportul de stare a imprimantei indică faptul că este instalat un cartuș folosit sau contrafăcut.
- Vă confrunțați cu un mare număr de probleme utilizând acel cartuș.
- Cartușul nu arată ca de obicei (de exemplu, ambalajul diferă de ambalajul utilizat de HP).

Vizitați site-ul web [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) când instalați un cartuș de imprimare HP și mesajul de pe panoul de control vă informează că respectivul cartuș este folosit sau contrafăcut. HP vă va ajuta să rezolvați problema.

## Gestionarea cartușelor

Depozitarea, utilizarea și monitorizarea corectă a cartușelor pot asigura rezultate de imprimare de înaltă calitate și prelungi durata de viață a cartușelor.

- [Depozitarea cartușelor](#)
- [Imprimarea cu modul General Office](#)
- [Imprimarea când un cartuș ajunge la sfârșitul duratei de viață estimate](#)
- [Verificarea nivelurilor estimate ale cartușelor](#)
- [Comandarea cartușelor](#)
- [Reciclarea cartușelor](#)

### Depozitarea cartușelor

- Nu scoateți cartușul din ambalaj până când nu sunteți gata să îl utilizați.
- Depozitați cartușele la temperatura camerei (15-35° C sau 59-95° F) timp de cel puțin 12 ore înainte de a le utiliza.
- Manevrați cu grijă cartușele. Aruncarea, scuturarea sau manevrarea dură în timpul instalării pot provoca probleme temporare de imprimare.

### Imprimarea cu modul General Office

Modul General Office produce imprimate puțin mai deschise, fapt care poate prelungi durata de viață a cartușelor.

1. În meniul **File** (Fișier) din programul software, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Efectuați una din următoarele proceduri:
  - **Windows:** Faceți clic pe legătură sau pe butonul care deschide caseta de dialog **Proprietăți** .  
În funcție de aplicația software, această legătură sau acest buton pot avea o denumire de tipul **Proprietăți** , **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Set Preferences** (Setare preferințe).
  - **OS X:** Din meniul pop-up, selectați **Copies & Pages** (Copii și pagini).
4. Faceți clic pe fila **Paper/Quality** (Hârtie/Calitate).
5. Selectați **General Office** din lista derulantă **Print Quality** (Calitate imprimare) (Windows) sau din meniul pop-up (OS X).

### Imprimarea când un cartuș ajunge la sfârșitul duratei de viață estimate

Notificările privind consumabilele sunt comunicate pe panoul de control al imprimantei.



- Mesajul **Cartridge Low** (Cartuș cu nivel scăzut) apare atunci când un cartuș va trebui înlocuit în curând. Imprimarea poate continua, dar asigurați-vă că aveți la îndemână un cartuș de schimb. Nu este necesar să înlocuiți cartușul cât timp nu vi se solicită acest lucru.
- Mesajul **Cartridge Very Low** (Cartuș cu nivel foarte scăzut) apare atunci când cartușul este consumat și poate fi înlocuit acum. Imprimanta utilizează rezervele pentru a imprima. Consultați panoul de control al produsului pentru a afla numărul aproximativ de pagini pe care le puteți imprima utilizând aceste rezerve.
- Mesajul **Cartridge Depleted** (Cartuș consumat) apare atunci când cartușul este consumat și trebuie înlocuit înainte de a putea continua imprimarea. Prin instalarea unui cartuș nou, se vor reumple rezervele.


## Verificarea nivelurilor estimate ale cartușelor

Puteți să verificați nivelurile estimate ale cartușelor de la panoul de control al imprimantei sau din software-ul imprimantei.

### NOTĂ:

- Dacă ați instalat un cartuș reumplut sau recondiționat ori un cartuș care a fost folosit într-o altă imprimată, indicatorul de nivel al cartușului ar putea fi imprecis sau indisponibil.
- Avertismentele și indicatoarele de nivel oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un avertisment privind nivelul scăzut al unui cartuș, trebuie să aveți un cartuș de schimb disponibil, pentru a evita posibilele întârzieri în procesul de imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele cât timp nu vi se solicită acest lucru.
- Cartușele sunt utilizate în procesul de imprimare în diverse moduri. Acestea includ procesul de inițializare, care pregătește imprimanta și cartușele pentru imprimare, precum și procesul de service pentru capul de imprimare, care menține imprimarea cursivă cu cartușele. După ce un cartuș este consumat, în acesta este lăsată o anumită cantitate reziduală. Pentru mai multe informații, vizitați site-ul web [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

### Pentru a verifica nivelurile cartușelor de la panoul de control

1. Deschideți tabloul de bord al panoului de control (trageți cu degetul în jos fila tabloului de bord din partea superioară a oricărui ecran sau atingeți banda din partea superioară a ecranului de reședință).
2. Pe tabloul de bord al panoului de control, atingeți  (**Niveluri estimate cartușe**) pentru a afișa nivelurile estimate ale cartușelor.

### Pentru a verifica nivelurile cartușelor din EWS

1. Deschideți EWS. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea serverului EWS](#).
2. Faceți clic pe fila **Tools** (Instrumente), apoi faceți clic pe **Supply Status** (Stare consumabile).

### Pentru a verifica nivelurile cartușelor din software-ul produsului (Windows)

1. Deschideți HP Printer Assistant. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului HP Printer Assistant](#).
2. Pe fila **Imprimare, scanare și fax**, sub **Imprimare**, faceți clic pe **Maintain Your Printer** (Întreținere imprimantă).
3. Faceți clic pe fila **Estimated Cartridge Levels** (Niveluri estimate cartușe).

## Pentru a verifica nivelurile cartușelor din software-ul produsului (OS X)

1. Deschideți HP Utility. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului HP Utility.](#)
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Faceți clic pe **Stare consumabile**.  
Apar nivelurile estimate ale cartușelor.

## Comandarea cartușelor

Pentru a comanda cartușe, vizitați [www.hp.com](http://www.hp.com). (Deocamdată, unele secțiuni ale site-ului web HP sunt disponibile numai în limba engleză.) Comandarea online a cartușelor nu este acceptată în toate țările/regiunile. Oricum, pentru multe țări/regiuni există informații despre comandarea prin telefon, identificarea unui magazin local și imprimarea unei liste de cumpărături. În plus, puteți să vizitați [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) pentru a obține informații referitoare la cumpărarea produselor HP în țara/regiunea dvs.

Utilizați doar cartușe de schimb ale căror numere sunt identice cu ale cartușelor pe care le înlocuiți. Puteți găsi numărul cartușului în următoarele locuri:

- Pe eticheta cartușului pe care îl înlocuiți.
- Pe o etichetă din interiorul imprimantei. Deschideți ușa de acces la cartușe pentru a localiza eticheta.
- În software-ul imprimantei, deschideți HP Printer Assistant, faceți clic pe **Shop** (Cumpărare), apoi faceți clic pe **Shop For Supplies Online** (Cumpărare consumabile online).
- În serverul web încorporat HP, faceți clic pe fila **Tools** (Instrumente), apoi, sub **Product Information** (Informații despre produs), faceți clic pe **Supply Status** (Stare consumabile). Pentru informații suplimentare, consultați [Serverul web încorporat HP.](#)



**NOTĂ:** Cartușul SETUP livrat împreună cu imprimanta nu este disponibil pentru achiziționare separată.

## Reciclarea cartușelor

Vizitați <http://hp.com/recycle> pentru informații complete despre reciclare și pentru a comanda etichete, plicuri și cutii cu taxe poștale plătite, pentru reciclare.

## Înlocuirea cartușelor

Produsul utilizează patru culori și dispune de cartușe separate pentru fiecare culoare: galben (Y), magenta (M), cyan (C) și negru (K).

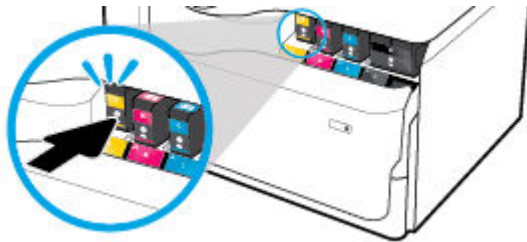
### NOTIFICARE:

- Pentru a preveni problemele de calitate a imprimării, HP recomandă înlocuirea cartușelor lipsă cu cartușe originale HP, cât mai curând posibil. Pentru informații suplimentare, consultați [Comandarea cartușelor.](#)
- Nu opriți niciodată imprimanta dacă lipsesc cartușe.

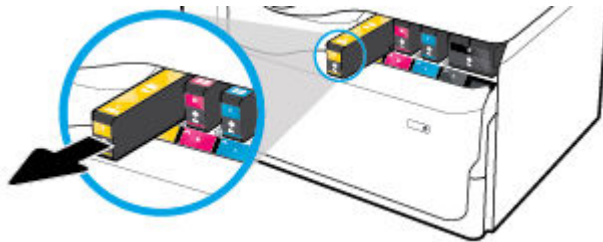
1. Deschideți ușa cartușelor.



2. Împingeți cartușul vechi înăuntru pentru a-l debloca și eliberați-l.



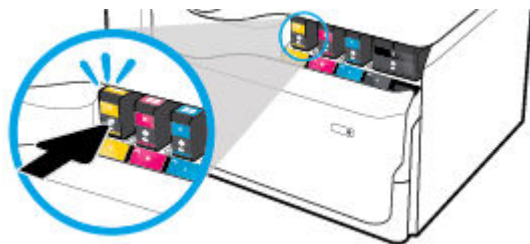
3. Apucați marginea cartușului vechi, apoi trageți cartușul drept în afară pentru a-l scoate.



4. Nu atingeți contactele de metal de pe cartuș. Amprețele de pe contacte pot cauza erori de conexiune.



5. Introduceți noul cartuș în locaș.



6. Închideți ușa cartușelor.



## Sfaturi pentru lucrul cu cartușe

Folosiți următoarele sfaturi pentru a lucra cu cartușe:

- Utilizați cartușe originale HP.

Cartușele originale HP sunt proiectate și testate cu imprimante și hârtii HP pentru a vă ajuta să obțineți simplu rezultate excepționale, de fiecare dată.



**NOTĂ:** HP nu poate să garanteze calitatea sau fiabilitatea cartușelor care nu sunt produse de HP. Lucrările de service sau reparațiile produsului necesare ca urmare a utilizării cartușelor care nu sunt produse de HP nu sunt acoperite de garanție.

În cazul în care credeți că ați cumpărat cartușe originale HP, vizitați [www.hp.com/go/antcounterfeit](http://www.hp.com/go/antcounterfeit).

- Pentru a preveni problemele de calitate a imprimării, efectuați următoarele:
  - Opriti întotdeauna imprimanta utilizând butonul de alimentare din partea frontală și așteptați până când indicatorul luminos al butonului se stinge.



- Asigurați-vă că toate locașurile pentru cartușe sunt încărcate.
- În cazul în care calitatea imprimării nu este acceptabilă, consultați [Îmbunătățirea calității imprimării](#), pentru mai multe informații.
- Dacă, indiferent de motiv, scoateți un cartuș din imprimantă, încercați să îl puneți la loc imediat ce este posibil.
- Nu deschideți și nu despachetați cartușele înainte de a fi pregătit să le instalați.
- Introduceți cartușele în sloturile corecte. Potrivii culoarea și pictograma fiecărui cartuș cu culoarea și pictograma pentru fiecare slot. Asigurați-vă de fixarea pe poziție a cartușelor.
- Verificați nivelurile estimate ale cartușelor, pentru a vă asigura că există o cantitate suficientă de consumabil.

Avertismentele și indicatoarele pentru nivelul consumabilelor oferă estimări numai în scopuri de planificare.

Pentru informații suplimentare, consultați [Verificarea nivelurilor estimate ale cartușelor](#).



**NOTĂ:** Când primiți un mesaj de avertizare privind nivelul scăzut din cartușe, trebuie să aveți disponibile cartușe de schimb, pentru a evita posibilele întârzieri în procesul de imprimare. Nu este necesar să înlocuiți cartușele cât timp nu vi se solicită acest lucru.

- Nu curățați capul de imprimare dacă nu este necesar. Acest lucru scurtează durata de viață a cartușelor.
- Dacă transportați imprimanta, efectuați următoarele pentru a evita scurgerea din imprimantă sau alte deteriorări.
  - Asigurați-vă că ați oprit imprimanta prin apăsarea butonului de alimentare din partea frontală. Înainte de a deconecta imprimanta, așteptați până când se opresc toate sunetele produse de mișcarea componentelor interne.
  - Aveți grijă să lăsați cartușele instalate.
  - Imprimanta trebuie să fie transportată în poziție orizontală; nu trebuie pusă pe o parte, pe părțile din față sau din spate ori pe partea superioară.
  - După instalarea cartușelor, țineți imprimanta în poziție dreaptă, pentru a preveni deteriorarea. După ce au fost instalate cartușele, nu transportați imprimanta cu avionul.

## 6 Imprimare

- [Imprimarea de la un computer](#)
- [Imprimarea de la panoul de control](#)
- [Imprimarea cu NFC](#)
- [Imprimarea cu AirPrint \(OS X\)](#)
- [Sfaturi pentru imprimarea cu succes](#)

### Imprimarea de la un computer

- [Pentru a imprima de la un computer \(Windows\)](#)
- [Pentru a imprima de la un computer \(OS X\)](#)
- [Pentru a configura comenzile rapide de imprimare \(Windows\)](#)
- [Pentru a configura presetările de imprimare \(OS X\)](#)
- [Pentru a regla sau a gestiona culorile](#)

### Pentru a imprima de la un computer (Windows)

Aceste instrucțiuni se aplică la imprimarea pe diferite suporturi de imprimare, inclusiv următoarele:

- |  |              |            |
|--|--------------|------------|
| • Hârtie simplă                                  | • Plicuri    | • Broșuri  |
| • Formulare din hârtii cu antet sau preimprimare | • Fotografii | • Etichete |

### Pentru a imprima de la un computer (Windows)

1. Încărcați suportul acceptat în tava adecvată.  
Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea suporturilor de imprimare](#).
2. În meniul **File** (Fișier) din programul software, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
4. Faceți clic pe legătură sau pe butonul care deschide caseta de dialog **Proprietăți**.

În funcție de aplicația software, această legătură sau acest buton pot avea o denumire de tipul **Proprietăți**, **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Set Preferences** (Setare preferințe).

5. Setați opțiunile de imprimare corecte pentru suportul de imprimare. Următorul tabel descrie filele și opțiunile care pot fi disponibile în programul software:

Fișă	Descriere
Printing Shortcuts (Comenzi rapide de imprimare)	O comandă rapidă de imprimare stochează setările care sunt adecvate pentru un anumit tip de lucrare, astfel încât să puteți seta toate opțiunile cu un singur clic.

Filă	Descriere
	Această filă afișează comenzile rapide de imprimare și setările acestora, precum tipul de hârtie, sursa de hârtie și culorile sau tonurile de gri.
Paper/Quality (Hârtie/Calitate)	<p>Această filă conține setările care definesc tipul lucrării de imprimare. De exemplu, imprimarea pe plicuri necesită dimensiuni, surse și tipuri diferite de hârtie față de imprimarea pe hârtia simplă.</p> <p>Puteți selecta una din următoarele opțiuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Format hârtie:</b> Include Letter, plic #10 și plic japonez Chou #3.</li> <li>• <b>Paper source</b> (Sursă hârtie): Include opțiuni pentru selectarea automată a imprimantei, alimentarea manuală, tava 1 și tava 2.</li> <li>• <b>Tip de hârtie:</b> Include hârtie simplă, cu antet, preimprimată, plic, hârtii foto HP Advanced, hârtie mată pentru broșuri HP de 180 g și etichete.</li> </ul> <p><b>NOTĂ:</b> Dacă Alternative Letterhead Mode (Mod alternativ hârtie cu antet) (ALM) este activat și imprimați pe hârtie cu antet, preimprimată sau formulare preperforate, selectați Hârtie cu antet, Preimprimată sau Preperforată, precum tipul de hârtie. Pentru informații suplimentare, consultați <a href="#">Încărcarea hârtiilor cu antet sau a formularelor preimprimare</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Special pages</b> (Pagini speciale): Include coperti din față și din spate, coli goale și coli preimprimare.</li> <li>• <b>Print quality</b> (Calitate imprimare): Include modurile Presentare (pentru lucrări de calitate înaltă) și Profesional (pentru lucrări zilnice).</li> </ul> <p><b>NOTĂ:</b> Nu puteți să imprimați plicuri sau etichete în modul General Office.</p>
Effects (Efecte)	<p>Această filă conține setările care afectează temporar prezentarea lucrării de imprimare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Resizing options</b> (Opțiuni de redimensionare): Includ dimensiunea reală, un procent din dimensiunea reală sau reproducerea la scară pentru o anumită dimensiune de suport, precum Letter sau Plic #10.</li> <li>• <b>Watermarks</b> (Filigrane): Include opțiunile Confidențial și Schiță.</li> </ul>
Finishing (Finisaj)	<p>Această filă conține setările care influențează aspectul final al lucrării de imprimare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Print on both sides</b> (Imprimare pe ambele fețe): Imprimați pe o față sau față-verso. Când este selectată această opțiune, sunt disponibile opțiuni suplimentare: <ul style="list-style-type: none"> <li>— În funcție de orientarea hârtiei, puteți să alegeți modul de răsfoire a documentului, legând marginile scurte (de exemplu, pentru calendare) sau marginile lungi (cum ar fi pentru cărți).</li> <li>— Pentru diferite formate de broșuri, puteți să imprimați cu spațiu pentru legare pe partea stângă, pe partea dreaptă sau fără spațiu la margini.</li> </ul> </li> <li>• <b>Pages per sheet</b> (Pagini pe coală): Imprimați mai multe pagini pe coală, cu opțiunea de a imprima câte un chenar în jurul fiecărei pagini.</li> <li>• <b>Orientation</b> (Orientare): Include opțiunile Portrait (Portret) și Landscape (Peisaj).</li> </ul>
Rezultat	<p>Fiind disponibilă numai pentru modelele cu un capsator/stivitor, această filă conține setări pentru capsarea unei lucrări de imprimare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>None</b> (Fără): Fără capse.</li> <li>• <b>One Staple Left</b> (O capsă în partea stângă): Capsa se află în colțul din stânga al marginii de sus a hârtiei.</li> <li>• <b>One Staple Right</b> (O capsă în partea dreaptă): Capsa se află în colțul din dreapta al marginii de sus a hârtiei.</li> <li>• <b>Output Bin - Automatically select</b> (Sertar de ieșire – Selectare automată): Imprimanta scoate lucrările în sertarul superior, în vederea capsării. Toate celelalte lucrări sunt trimise în sertarul inferior.</li> </ul>

Fișă	Descriere
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Output Bin - Upper Bin</b> (Sertar de ieșire – Sertar superior): Imprimanta scoate în sertarul superior lucrările care <i>acceptă</i> capsare; acestea nu trebuie capsate. Toate celelalte lucrări sunt trimise în sertarul inferior.</li> </ul>
Job Storage (Stocare lucrări)	<p>Această fișă conține setările pentru imprimarea de la panoul de control a unei lucrări stocate. Aici este descrisă o singură setare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Off</b> (Dezactivat) (implicit): Imprimă o lucrare fără ca aceasta să fie stocată în imprimantă.</li> </ul> <p>Pentru informații despre celelalte setări, consultați <a href="#">Imprimarea utilizând stocarea lucrărilor</a>.</p>
Color	<p>Această fișă conține setările pentru imprimarea color sau în tonuri de gri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Print in Grayscale</b> (Imprimare în tonuri de gri): Imprimați numai cu negru sau în tonuri de gri CMYK de înaltă calitate (utilizând cartușele color în plus față de cartușul negru).</li> <li>• <b>Color Themes</b> (Teme de culoare): Aceste opțiuni determină modul de redare a culorilor. Acestea includ diferite teme de roșu-verde-albastru, precum implicit, foto sau intens. Pentru informații suplimentare, consultați <a href="#">Pentru a regla sau a gestiona culorile</a>.</li> </ul>
Advanced (Avansat)	<p>Această fișă conține setările pe care le puteți utiliza sau modifica mai puțin frecvent:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Copies</b> (Copii): Selectați numărul de copii și dacă să fie colaționate.</li> <li>• <b>Reverse page order</b> (Inversare ordine pagini): Imprimă de la ultima pagină a lucrării până la prima pagină.</li> <li>• <b>Print all text as black</b> (Imprimarea întregului text ca negru): Ajută la reducerea utilizării cartușului color.</li> <li>• <b>HP EasyColor</b>: Dacă utilizați driverul de imprimantă HP PCL 6 pentru Windows, selectați această casetă pentru a îmbunătăți automat documentele cu conținut combinat care sunt imprimate din programele Microsoft Office. Tehnologia HP EasyColor îmbunătățește întreaga imagine deodată, în loc să o împartă în mai multe bucăți, rezultatul fiind o consistență îmbunătățită a culorilor, detalii mai clare și o imprimare mai rapidă.</li> <li>• <b>Ink Settings</b> (Setări cerneală): Utilizați cursoarele pentru a selecta timpul de uscare, nivelul de saturație și dispersarea culorii negru pentru lucrarea de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați <a href="#">Pentru a regla sau a gestiona culorile</a>.</li> </ul>

6. Faceți clic pe **OK** pentru a reveni la caseta de dialog **Proprietăți**.

7. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Imprimare** sau pe **OK** în caseta de dialog Print (Imprimare).



**NOTĂ:** După imprimare, scoateți din produs orice suporturi speciale, precum plicurile sau hârtia foto.

## Pentru a imprima de la un computer (OS X)

Aceste instrucțiuni se aplică la imprimarea pe diferite suporturi de imprimare, inclusiv următoarele.

- |  |              |            |
|--|--------------|------------|
| • Hârtie simplă                                  | • Plicuri    | • Broșuri  |
| • Formulare din hârtii cu antet sau preimprimate | • Fotografii | • Etichete |

## Pentru a imprima de la un computer (OS X)

1. Încărcați suportul acceptat în tava adecvată.

Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea suporturilor de imprimare](#).

2. În meniul **File** (Fișier) din programul software, faceți clic pe **Print** (Imprimare).



3. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
4. În meniul **Presets** (Presetări), selectați o presetare de imprimare, dacă este nevoie.
5. Dacă produsul conține un capsator/stivuitor, atunci, efectuați următoarele:
  - a. Din meniul pop-up **Copy & Pages** (Copii și pagini), selectați **Finishing** (Finisaj).
  - b. Din meniul pop-up **Staple** (Capsă), selectați una din opțiunile următoare:
    - **None** (Fără): Fără capse.
    - **One Staple Left** (O capsă în partea stângă): Capsa se află în colțul din stânga al marginii de sus a hârtiei.
    - **One Staple Right** (O capsă în partea dreaptă): Capsa se află în colțul din dreapta al marginii de sus a hârtiei.
  - c. **Output Bin - Automatically select** (Sertar de ieșire – Selectare automată): Imprimanta scoate lucrările în sertarul superior, în vederea capsării. Toate celelalte lucrări sunt trimise în sertarul inferior.
  - d. **Output Bin - Upper Bin** (Sertar de ieșire – Sertar superior): Imprimanta scoate în sertarul superior lucrările care *acceptă* capsare; acestea nu trebuie capsate. Toate celelalte lucrări sunt trimise în sertarul inferior.
6. Pe fila **Paper/Quality** (Hârtie/Calitate), faceți clic pe meniul pop-up de lângă tipul de suport.

Setați opțiunile de imprimare corespunzătoare pentru suport (hârtie simplă, hârtie cu antet, preimprimată, preperforată, plic, hârtie foto, etichetă și așa mai departe). Opțiunile de imprimare pot include dimensiunea, tipul, tava, rezoluția de imprimare și reglările automate.

Dacă nu vedeți opțiunile în caseta de dialog Print (Imprimare), faceți clic pe **Show Details** (Afișare detalii).
7. Faceți clic pe **Imprimare**.

---

 **NOTĂ:** După imprimare, scoateți din produs orice suporturi speciale, precum plicurile sau hârtia foto.


---

## Pentru a configura comenzile rapide de imprimare (Windows)

1. În meniul **File** (Fișier) din programul software, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
2. Faceți clic pe legătură sau pe butonul care deschide caseta de dialog **Proprietăți**.

În funcție de aplicația software, această legătură sau acest buton pot avea o denumire de tipul **Proprietăți**, **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Set Preferences** (Setare preferințe).
3. Faceți clic pe fila **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide de imprimare).
4. Selectați ca bază o comandă rapidă existentă.

---

 **NOTĂ:** Selectați întotdeauna o comandă rapidă înainte de a regla orice setare din partea dreaptă a ecranului. Dacă reglați setările și apoi selectați o comandă rapidă, toate reglajele se pierd.

---
5. Selectați opțiunile de imprimare pentru noua comandă rapidă.
6. Faceți clic pe butonul **Save As** (Salvare ca).
7. Tastați un nume pentru comanda rapidă și faceți clic pe butonul **OK**.

## Pentru a configura presetările de imprimare (OS X)

1. În meniul **File** (Fișier) din programul software, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Din meniul pop-up **Presets** (Presetări), selectați **Default Settings** (Setări implicite).
4. Faceți clic pe **Save Current Settings as Preset** (Salvare setări curente ca presetare).
5. Tastați un nume descriptiv pentru presetare și salvați-l pentru **Only this printer** (Numai această imprimantă) sau **All printers** (Toate imprimantele).

## Pentru a regla sau a gestiona culorile

Reglați culoarea documentelor imprimate de produs prin modificarea setărilor din software-ul driverului de imprimantă.

- [Alegerea unei teme de culori presetate pentru o lucrare de imprimare](#)
- [Reglarea manuală a opțiunilor de culori pentru o lucrare de imprimare](#)
- [Potrivirea culorilor cu ecranul computerului](#)
- [Controlul accesului la imprimarea color](#)

## Alegerea unei teme de culori presetate pentru o lucrare de imprimare


1. În meniul **File** (Fișier) din programul software, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Faceți clic pe legătură sau pe butonul care deschide caseta de dialog **Proprietăți**.

În funcție de aplicația software, această legătură sau acest buton pot avea o denumire de tipul **Proprietăți**, **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Set Preferences** (Setare preferințe).

4. Efectuați una din următoarele proceduri:
  - **Windows:** Faceți clic pe fila **Culoare**.
  - **OS X:** Faceți clic pe fila **Color** (Culoare) și debifați **HP EasyColor**.
5. Din lista derulantă **Color Themes** (Teme culori) (Windows) sau din meniul pop-up **RGB Color** (Culori RGB) (OS X), selectați una din următoarele teme de culori:
  - **Default (sRGB)** (Implicit (sRGB)): Această temă setează produsul pentru a imprima date RGB în mod de dispozitiv brut. Când utilizați această temă, gestionați culoarea din programul software sau din sistemul de operare pentru redarea corectă.
  - **Vivid** (Intens): Produsul crește saturația culorii din tonurile medii. Utilizați această temă când imprimați grafică pentru afaceri.
  - **Photo** (Foto): Produsul interpretează culorile RGB ca și cum ar fi imprimate ca o fotografie utilizând un mini laborator digital. Produsul reproduce culori mai profunde, mai saturate, spre deosebire de tema Default (sRGB) (Implicit (sRGB)). Utilizați această temă când imprimați fotografii.
  - **Photo (Adobe RGB 1998)** (Foto (Adobe RGB 1998)): Utilizați această temă la imprimarea fotografiilor digitale, care utilizează spațiul de culoare AdobeRGB, nu sRGB. Când utilizați această temă, dezactivați gestionarea culorilor din programul software.
  - **None** (Fără): Nu este utilizată nicio temă de culori.

## Reglarea manuală a opțiunilor de culori pentru o lucrare de imprimare

Utilizați software-ul driverului imprimantei pentru a șterge setările implicite pentru culori și a regla manual setările. Utilizați ajutorul încorporat din software-ul driverului pentru a înțelege cum afectează fiecare setare rezultatele de imprimare.

1. În meniul **File** (Fișier) din programul software, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
  2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
  3. Efectuați una din următoarele proceduri:
    - **Windows:** Faceți clic pe legătură sau pe butonul care deschide caseta de dialog **Proprietăți**.  
În funcție de aplicația software, această legătură sau acest buton pot avea o denumire de tipul **Proprietăți**, **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Set Preferences** (Setare preferințe).
    - **OS X:** Din meniul pop-up **Copies & Pages** (Copii și pagini), selectați **Color** (Culoare). Apoi, deselectați **HP EasyColor**.
  4. Efectuați una din următoarele proceduri:
    - **Windows:** Pe fila **Avansat**, faceți clic pe **Ink Settings** (Setări cerneală).
    - **OS X:** Faceți clic pe triunghiul de dezvoltare de lângă **Advanced** (Avansat).
  5. Utilizați cursoarele pentru a efectua următoarele reglări:
    - **Dry time** (Timp uscare): Deplasați cursorul spre dreapta pentru a crește perioada de timp utilizată de imprimantă pentru a usca o pagină imprimată. Creșterea timpului de uscare este indicată mai ales pentru lucrările imprimate pe hârtie simplă.
    - **Saturation** (Saturație): Deplasați cursorul spre dreapta pentru a crește cantitatea de cerneală neagră sau color aplicată. Creșterea saturației este indicată mai ales pentru lucrările imprimate pe hârtie pentru broșuri sau hârtie foto.
    - **Black Ink Spread** (Dispersare cerneală neagră): Deplasați cursorul spre stânga pentru a limita dispersarea cernelii negre pe zonele de culoare adiacente de pe pagina imprimată. Reducerea dispersării este indicată mai ales pentru lucrările imprimate pe hârtie simplă.
- 
-  **NOTĂ:** Modificarea manuală a setărilor pentru culori poate afecta rezultatele imprimării. HP recomandă ca numai experții în grafică color să modifice aceste setări.
- 
6. Faceți clic pe **OK** pentru a salva reglările și a închide fereastra sau faceți clic pe **Reset** (Resetare) pentru a readuce setările la valorile implicite din fabrică (Windows).

## Potrivirea culorilor cu ecranul computerului

Pentru majoritatea utilizatorilor, cea mai bună metodă de potrivire a culorilor este imprimarea culorilor sRGB.

Procesul de potrivire a culorilor imprimate cu ecranul computerului este complex, deoarece imprimantele și monitoarele de computer utilizează metode diferite de producere a culorilor. Acesta monitorizează culorile afișajului utilizând pixeli de lumină care utilizează un proces de culori RGB (roșu, verde, albastru), dar imprimantele imprimă culorile utilizând un proces CMYK (cyan, magenta, galben și negru).

Există mai mulți factori care pot influența capacitatea dumneavoastră de a corela culorile imprimate cu cele de pe monitor:

- Suportul de imprimare
- Procesul de imprimare (cartuș, presă sau tehnologie laser, de exemplu)

- Corpurile de iluminat
- Diferențele personale în perceperea culorilor
- Programele software
- Driverule de imprimantă
- Sistemele de operare ale computerelor
- Monitoarele
- Plăcile video și driverule
- Mediul de lucru (de exemplu, umiditatea)

## Controlul accesului la imprimarea color

Suita de instrumente HP de control al accesului la culori vă permite să activați sau să dezactivați culorile pentru utilizatori individuali sau grupuri și aplicații. Pentru mai multe informații, vizitați [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd).

Serverul web încorporat HP vă permite și să dezactivați faxurile color, copierea color și imprimarea color de pe dispozitivele de memorie. Pentru informații suplimentare, consultați [Serverul web încorporat HP](#).

## Imprimarea de la panoul de control

- [Imprimarea utilizând stocarea lucrărilor](#)
- [Imprimarea de pe un dispozitiv USB](#)

## Imprimarea utilizând stocarea lucrărilor

Puteți să creați și să stocați lucrările pe produs, pe care dumneavoastră sau alte persoane să le puteți imprima mai târziu. Pentru a economisi memoria imprimantei sau pentru a proteja informațiile sensibile, puteți să ștergeți lucrările stocate de pe produs.

- [Pentru a dezactiva sau a activa din nou stocarea lucrărilor](#)
- [Pentru a aplica stocarea lucrărilor la una sau la toate lucrările de imprimare](#)
- [Pentru a imprima o lucrare stocată pe imprimantă](#)
- [Pentru a șterge o lucrare stocată pe imprimantă](#)

## Pentru a dezactiva sau a activa din nou stocarea lucrărilor

Stocarea lucrărilor este activată, în mod implicit. Puteți să o dezactivați sau să o activați din nou din software-ul imprimantei, după cum este necesar.



**NOTĂ:** Înainte de a activa din nou stocarea lucrărilor din software-ul imprimantei, aceasta trebuie mai întâi să fie activată în serverul web încorporat HP (pe fila **Setări**, sub **Security** (Securitate), faceți clic pe **Protect Stored Data** (Protejare date stocate) și urmați instrucțiunile de pe ecran). Pentru informații despre utilizarea EWS, consultați [Serverul web încorporat HP](#).

- [Dezactivarea sau activarea stocării lucrărilor \(Windows\)](#)
- [Dezactivarea sau activarea stocării lucrărilor \(OS X\)](#)

## Dezactivarea sau activarea stocării lucrărilor (Windows)

1. Faceți clic pe **Start** și efectuați una din următoarele, în funcție de sistemul de operare:
  - **Windows 10:** Faceți clic pe **Setări**, faceți clic pe **Dispozitive**, apoi faceți clic pe **Imprimante și scanere**.
  - **Windows 8, 8.1:** Faceți clic pe **Panou de control**, faceți clic pe **Hardware și sunete**, apoi faceți clic pe **Dispozitive și imprimante**.
  - **Windows 7:** Faceți clic pe **Dispozitive și imprimante**.
2. Faceți clic dreapta pe imprimantă, apoi faceți clic pe **Proprietăți** sau **Proprietăți imprimantă**.
3. În fereastra Proprietăți imprimantă, faceți clic pe fila **Setări dispozitiv**.
4. Din lista verticală **Job Storage** (Stocare lucrări), selectați **Dezactivare** pentru a dezactiva caracteristica sau selectați **Automat** pentru a o activa.
5. Faceți clic pe **Se aplică**, apoi faceți clic pe **OK**.

## Dezactivarea sau activarea stocării lucrărilor (OS X)

1. Deschideți HP Utility. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului HP Utility](#).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Faceți clic pe **Devices** (Dispozitive).
4. Selectați **Job Storage Settings** (Setări stocare lucrări).
5. Selectați **Allow Stored Jobs on this printer** (Se permit lucrări stocate pe această imprimantă) și stabiliți setările lucrării de stocare.

## Pentru a aplica stocarea lucrărilor la una sau la toate lucrările de imprimare

Puteți să aplicați caracteristica de stocare a lucrărilor la o singură lucrare sau la toate lucrările de imprimare. Dacă procedați astfel, o singură lucrare sau toate lucrările sunt stocate în memoria imprimantei, astfel încât le puteți imprima mai târziu de la panoul de control al imprimantei.

- [Aplicarea stocării lucrărilor la o lucrare de imprimare \(Windows\)](#)
- [Aplicarea stocării lucrărilor la toate lucrările de imprimare \(Windows\)](#)
- [Aplicarea stocării lucrărilor la o lucrare de imprimare \(OS X\)](#)
- [Aplicarea stocării lucrărilor la toate lucrările de imprimare \(OS X\)](#)

## Aplicarea stocării lucrărilor la o lucrare de imprimare (Windows)

1. În meniul **File** (Fișier) din programul software, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Faceți clic pe legătură sau pe butonul care deschide caseta de dialog **Proprietăți**.
4. Faceți clic pe fila **Job Storage** (Stocare lucrări) și selectați una din următoarele opțiuni:

- **Proof and Hold** (Verificare și menținere): Imprimă prima copie a unei lucrări de copiere multiplă, permițându-vă să verificați calitatea imprimării și imprimă copiile rămase când solicitați acest lucru de la panoul de control al imprimantei
  - **Personal Job** (Lucrare personală): Nu imprimă lucrarea până când nu solicitați acest lucru de la panoul de control al imprimantei  
 Lucrările personale sunt șterse automat după imprimare.
  - **Quick Copy** (Copiere rapidă): Imprimă numărul de copii solicitate ale lucrării și stochează o copie a acesteia, astfel încât să o puteți imprima din nou mai târziu
  - **Stored Job** (Lucrare stocată): Imprimă lucrarea la imprimantă și permite altor utilizatori să o imprime în orice moment
  - **Make Job Private/Secure** (Lucrarea va fi privată/sigură): Se aplică la lucrările personale sau stocate. Puteți să solicitați un PIN (număr de identificare personal) sau o parolă pentru a imprima lucrarea stocată de la panoul de control:
    - **None** (Fără): Nu este necesar un PIN sau o parolă.
    - **PIN to print** (PIN pentru imprimare): Este necesar un PIN format din patru cifre.
    - **Encrypt Job (with password)** (Criptare lucrare (cu parolă)) (pentru Windows 7 sau versiuni ulterioare): Este necesară o parolă, constând din 4-32 de caractere.
5. În zona **Nume utilizator**, selectați **Nume utilizator** pentru a utiliza numele de utilizator implicit sau selectați **Particularizare**, apoi tastați numele de utilizator dorit.
  6. În zona **Nume lucrare**, selectați **Automat** pentru a utiliza numele de lucrare implicit sau selectați **Particularizare**, apoi tastați numele de lucrare dorit.  
 Dacă tastați un nume de lucrare care este deja în uz, selectați una din următoarele:
    - **Use Job Name + (1-99)** (Utilizare nume lucrare + (1-99)): Adăugați un număr unic la sfârșitul numelui lucrării
    - **Replace Existing File** (Înlocuire fișier existent): Suprascrieți lucrarea stocată existentă cu una nouă
  7. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Imprimare** pentru a stoca lucrarea pe imprimantă.

### Aplicarea stocării lucrărilor la toate lucrările de imprimare (Windows)

1. Faceți clic pe **Start** și efectuați una din următoarele, în funcție de sistemul de operare:
  - **Windows 10:** Faceți clic pe **Setări**, faceți clic pe **Dispozitive**, apoi faceți clic pe **Imprimante și scanere**.
  - **Windows 8, 8.1:** Faceți clic pe **Panou de control**, faceți clic pe **Hardware și sunete**, apoi faceți clic pe **Dispozitive și imprimante**.
  - **Windows 7:** Faceți clic pe **Dispozitive și imprimante**.
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Faceți clic dreapta pe imprimantă, faceți clic pe **Preferințe imprimare**, apoi faceți clic pe fila **Job Storage** (Stocare lucrări).
4. Pe fila **Job Storage** (Stocare lucrări), selectați una din următoarele opțiuni:

- **Proof and Hold** (Verificare și menținere): Imprimă prima copie a unei lucrări de copiere multiplă, permițându-vă să verificați calitatea imprimării și imprimă copiile rămase când solicitați acest lucru de la panoul de control al imprimantei
  - **Personal Job** (Lucrare personală): Nu imprimă lucrarea până când nu solicitați acest lucru de la panoul de control al imprimantei  
 Lucrările personale sunt șterse automat după imprimare.
  - **Quick Copy** (Copiere rapidă): Imprimă numărul de copii solicitate ale lucrării și stochează o copie a acesteia, astfel încât să o puteți imprima din nou mai târziu
  - **Stored Job** (Lucrare stocată): Imprimă lucrarea la imprimantă și permite altor utilizatori să o imprime în orice moment
  - **Make Job Private/Secure** (Lucrarea va fi privată/sigură): Se aplică la lucrările personale sau stocate. Puteți să solicitați un PIN (număr de identificare personal) sau o parolă pentru a imprima lucrarea stocată de la panoul de control
    - **None** (Fără): Nu este necesar un PIN sau o parolă.
    - **PIN to print** (PIN pentru imprimare): Este necesar un PIN format din patru cifre.
    - **Encrypt Job (with password)** (Criptare lucrare (cu parolă)) (pentru Windows 7 sau versiuni ulterioare): Este necesară o parolă, constând din 4-32 de caractere.
5. În zona **Nume utilizator**, selectați **Nume utilizator** pentru a utiliza numele de utilizator implicit sau selectați **Particularizare**, apoi tastați numele de utilizator dorit.
6. În zona **Nume lucrare**, selectați **Automat** pentru a utiliza numele de lucrare implicit sau selectați **Particularizare**, apoi tastați numele de lucrare dorit.
- Dacă tastați un nume de lucrare care este deja în uz, selectați una din următoarele:
- **Use Job Name + (1-99)** (Utilizare nume lucrare + (1-99)): Adăugați un număr unic la sfârșitul numelui lucrării
  - **Replace Existing File** (Înlocuire fișier existent): Suprascrieți lucrarea stocată existentă cu una nouă
7. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Imprimare** pentru a stoca lucrarea pe imprimantă.

### Aplicarea stocării lucrărilor la o lucrare de imprimare (OS X)

1. În meniul **File** (Fișier) din programul software, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
2. Din meniul pop-up **Copies & Pages** (Copii și pagini), selectați **Job Storage** (Stocare lucrări).
3. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
4. Din meniul pop-up **Mode** (Mod), selectați una din opțiunile următoare:
  - **Quick Copy** (Copiere rapidă): Imprimă numărul de copii solicitate ale lucrării și stochează o copie a acesteia, astfel încât să o puteți imprima din nou mai târziu
  - **Proof and Hold** (Verificare și menținere): Imprimă prima copie a unei lucrări de copiere multiplă, permițându-vă să verificați calitatea imprimării și imprimă copiile rămase când solicitați acest lucru de la panoul de control al imprimantei
  - **Stored Job** (Lucrare stocată): Imprimă lucrarea la imprimantă și permite altor utilizatori să o imprime în orice moment
  - **Personal Job** (Lucrare personală): Nu imprimă lucrarea până când nu solicitați acest lucru de la panoul de control al imprimantei

Lucrările personale sunt șterse automat după imprimare.

5. În zona **Nume utilizator**, selectați **Nume utilizator** pentru a utiliza numele de utilizator implicit sau selectați **Particularizare**, apoi tastați numele de utilizator dorit.
6. În zona **Nume lucrare**, selectați **Automat** pentru a utiliza numele de lucrare implicit sau selectați **Particularizare**, apoi tastați numele de lucrare dorit.

Dacă tastați un nume de lucrare care este deja în uz, selectați una din următoarele:

- **Use Job Name + (1-99)** (Utilizare nume lucrare + (1-99)): Adăugați un număr unic la sfârșitul numelui lucrării
  - **Replace Existing File** (Înlocuire fișier existent): Suprascrieți lucrarea stocată existentă cu una nouă
7. Pentru lucrări personale sau stocate, selectați **Use PIN to Print** (Utilizare PIN pentru imprimare) dacă doriți să solicitați un PIN (număr de identificare personal) din patru cifre pentru a imprima lucrarea stocată de la panoul de control.
  8. Faceți clic pe **Imprimare** pentru a stoca lucrarea pe imprimantă.

### Aplicarea stocării lucrărilor la toate lucrările de imprimare (OS X)

1. În meniul **File** (Fișier) din programul software, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
2. Din meniul pop-up **Copies & Pages** (Copii și pagini), selectați **Job Storage** (Stocare lucrări).
3. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
4. Din meniul pop-up **Mode** (Mod), selectați una din opțiunile următoare:
  - **Quick Copy** (Copiere rapidă): Imprimă numărul de copii solicitate ale lucrării și stochează o copie a acesteia, astfel încât să o puteți imprima din nou mai târziu
  - **Proof and Hold** (Verificare și menținere): Imprimă prima copie a unei lucrări de copiere multiplă, permițându-vă să verificați calitatea imprimării și imprimă copiile rămase când solicitați acest lucru de la panoul de control al imprimantei
  - **Stored Job** (Lucrare stocată): Imprimă lucrarea la imprimantă și permite altor utilizatori să o imprime în orice moment
  - **Personal Job** (Lucrare personală): Nu imprimă lucrarea până când nu solicitați acest lucru de la panoul de control al imprimantei

Lucrările personale sunt șterse automat după imprimare.

5. În zona **Nume utilizator**, selectați **Nume utilizator** pentru a utiliza numele de utilizator implicit sau selectați **Particularizare**, apoi tastați numele de utilizator dorit.
  6. În zona **Nume lucrare**, selectați **Automat** pentru a utiliza numele de lucrare implicit sau selectați **Particularizare**, apoi tastați numele de lucrare dorit.
- Dacă tastați un nume de lucrare care este deja în uz, selectați una din următoarele:
- **Use Job Name + (1-99)** (Utilizare nume lucrare + (1-99)): Adăugați un număr unic la sfârșitul numelui lucrării
  - **Replace Existing File** (Înlocuire fișier existent): Suprascrieți lucrarea stocată existentă cu una nouă
7. Pentru lucrări personale sau stocate, selectați **Use PIN to Print** (Utilizare PIN pentru imprimare) dacă doriți să solicitați un PIN (număr de identificare personal) din patru cifre pentru a imprima lucrarea stocată de la panoul de control.
  8. Faceți clic pe **Imprimare** pentru a stoca lucrarea pe imprimantă.



## Pentru a imprima o lucrare stocată pe imprimantă


1. Pe panoul de control, atingeți pictograma **Imprimare**.
2. Pe afișaj, atingeți pictograma **Stored Job** (Lucrare stocată) sau **Private Job** (Lucrare privată).
3. Navigați la lucrarea stocată dorită și deschideți-o.

 **NOTĂ:** Dacă lucrarea este privată sau criptată, introduceți PIN-ul sau parola.

4. Selectați numărul de copii și atingeți **Imprimare**.

## Pentru a șterge o lucrare stocată pe imprimantă

1. Pe panoul de control, atingeți pictograma **Imprimare**.
2. Pe afișaj, atingeți pictograma **Stored Job** (Lucrare stocată) sau **Private Job** (Lucrare privată).
3. Deschideți folderul în care se află lucrarea stocată și efectuați una din următoarele:
  - Pentru a șterge o lucrare, atingeți lucrarea pe care doriți să o ștergeți.
  - Pentru a șterge toate lucrările din folder, atingeți pictograma coș de gunoi, apoi atingeți **Ștergere**.

 **NOTĂ:** Dacă unele lucrări sunt protejate cu un PIN sau o parolă, atingeți **All jobs without a PIN or password** (Toate lucrările fără PIN sau parolă) sau **All jobs with the same PIN or password** (Toate lucrările cu același PIN sau aceeași parolă) și urmați instrucțiunile de pe ecran.

4. Dacă este necesar, atingeți pictograma coș de gunoi, apoi atingeți **Ștergere**.

## Imprimarea de pe un dispozitiv USB

Acest produs este echipat pentru imprimare directă de pe un dispozitiv de stocare USB (Inserare și imprimare), astfel încât să puteți imprima rapid fișierele, fără a fi necesar să le trimiteți de la un computer. Produsul acceptă accesorii de stocare USB standard în portul USB de lângă panoul de control.


1. Introduceți dispozitivul USB în portul USB din partea frontală a produsului. Se deschide meniul **Memory Device Options** (Opțiuni dispozitiv de memorie).
2. În afișaj, atingeți pictograma **Print Documents** (Imprimare documente).
3. Navigați la lucrarea dorită de pe dispozitivul USB și deschideți-o.

Puteți imprima următoarele tipuri de fișiere:

- PDF
  - Toate formatele de fotografii
  - Fișiere Microsoft Office, exceptând Excel
4. Selectați numărul de copii și atingeți **Negru** sau **Color** pentru a începe imprimarea.

## Imprimarea cu NFC

Cu Near Field Communication (NFC), puteți să mergeți la produs și să imprimați de pe smartphone sau tabletă.

- ▲ Pentru a imprima utilizând NFC, pe panoul de control, atingeți  (**NFC**) și urmați instrucțiunile de pe ecran.

## Imprimarea cu AirPrint (OS X)

Imprimarea utilizând aplicația AirPrint de la Apple este acceptată pentru iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS sau o versiune ulterioară), iPod touch (din a treia generație sau o generație ulterioară) și Mac (OS X v10.10 sau o versiune ulterioară).

Pentru a utiliza AirPrint, asigurați-vă că:

- Imprimanta și dispozitivul Apple sunt conectate la aceeași rețea ca dispozitivul compatibil cu AirPrint. Pentru mai multe informații, vizitați [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Dacă nu este disponibilă o versiune locală a acestui site web în țara/regiunea dumneavoastră, veți fi direcționat către site-ul HP Mobile Printing din altă țară/regiune sau în altă limbă.
- Încărcați hârtie care corespunde setărilor de hârtie ale imprimantei.

### Pentru a activa din nou AirPrint

Aplicația AirPrint este activată în mod implicit. Dacă se dezactivează, puteți să utilizați următoarele instrucțiuni pentru a o activa din nou.

1. Deschideți EWS. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea serverului EWS](#).
2. Pe fila **Network** (Rețea), faceți clic pe **AirPrint**, apoi faceți clic pe **Status** (Stare).
3. În rândul **AirPrint Status** (Stare AirPrint), faceți clic pe **Turn On AirPrint** (Activare AirPrint).

## Sfaturi pentru imprimarea cu succes

Setările de software selectate în driverul de imprimare se aplică numai la imprimare. Acestea nu se aplică la copiere sau la scanare.

- [Sfaturi privind cartușele](#)
- [Sfaturi referitoare la încărcarea hârtiei](#)
- [Sfaturi privind setările imprimantei \(Windows\)](#)
- [Sfaturi privind setările imprimantei \(OS X\)](#)

### Sfaturi privind cartușele

Consultați [Sfaturi pentru lucrul cu cartușe](#).

### Sfaturi referitoare la încărcarea hârtiei

Consultați [Sfaturi pentru selectarea și utilizarea hârtiei](#).

### Sfaturi privind setările imprimantei (Windows)

- Pentru a modifica setările de imprimare implicite, efectuați una din următoarele:
  - În HP Printer Assistant, faceți clic pe **Imprimare, scanare și fax**, apoi faceți clic pe **Set Preferences** (Setare preferințe).
  - În meniul **File** (Fișier) din programul software, faceți clic pe **Print** (Imprimare). Deschideți caseta de dialog Proprietăți imprimantă.
- Pe fila **Color** (Culoare) sau **Finishing** (Finisaj) a driverului imprimantei, setați următoarele opțiuni, după cum este necesar:

- **Print in Grayscale** (Imprimare în tonuri de gri): Vă permite să imprimați un document alb-negru utilizând numai cartușul negru. De asemenea, vă permite să imprimați documente în tonuri de gri de înaltă calitate, care utilizează cartușele color. Faceți clic pe **Black Only** (Numai negru) sau **High Quality CMYK Grayscale** (Tonuri de gri CMYK de înaltă calitate), apoi faceți clic pe **OK**.
- **Pages per sheet** (Pagini pe coală): Vă ajută să specificați ordinea paginilor, dacă imprimați documentul în mai mult de două pagini pe coală.
- **Flip pages up** (Răsfoire pagini în sus): În funcție de orientarea hârtiei, puteți să alegeți modul de răsfoire a documentului, legând marginile scurte (pentru calendare, de exemplu) sau marginile lungi (pentru cărți, de exemplu).
- **Booklet Layout** (Aspect broșură): Vă permite să imprimați un document cu mai multe pagini ca broșură. Așează câte două pagini pe fiecare parte a unei coli, astfel încât să se poată plia într-o broșură cu dimensiunea pe jumătate față de a hârtiei. Selectați din lista verticală o metodă de legare, apoi faceți clic pe **OK**:
  - **Left binding** (Legare stânga): Latura de legare după pliarea într-o broșură apare pe partea stângă. Selectați opțiunea dacă modul în care citiți este de la stânga la dreapta.
  - **Right binding** (Legare dreapta): Latura de legare după pliarea într-o broșură apare pe partea dreaptă. Selectați opțiunea dacă modul în care citiți este de la dreapta la stânga.
- **Print page borders** (Imprimare margini pagină): Vă ajută să adăugați margini la pagini, dacă imprimați documentul cu două sau mai multe pagini pe coală.
- Puteți utiliza comenzi rapide de imprimare pentru a economisi timpul pentru setarea preferințelor de imprimare.

## Sfaturi privind setările imprimantei (OS X)

- În programul software, asigurați-vă că ați selectat dimensiunea corectă a hârtiei încărcate în imprimantă:
  - a. Din meniul **File** (Fișier), selectați **Page Setup** (Configurare pagină).
  - b. În **Format For** (Format pentru), asigurați-vă că imprimanta este selectată.
  - c. Din meniul pop-up, selectați **Format hârtie**.
- În programul software, asigurați-vă că ați selectat tipul și calitatea corecte ale hârtiei încărcate în imprimantă:
  - a. În meniul **File** (Fișier) din programul software, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
  - b. Din meniul pop-up **Copies & Pages** (Copii și pagini), selectați **Paper/Quality** (Hârtie/Calitate) și selectați tipul și calitatea corecte pentru hârtie.
- Pentru a imprima un document alb-negru utilizând numai cartușul negru, efectuați următoarele:
  - a. În meniul **File** (Fișier) din programul software, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
  - b. În fereastra Print (Imprimare), din meniul pop-up, selectați **Copies & Pages** (Copii și pagini), apoi selectați **Color** (Culoare).
  - c. Debifați caseta **HP EasyColor**.
  - d. Faceți clic pe meniul pop-up **Print in Grayscale** (Imprimare în tonuri de gri) și selectați **Black Only** (Numai negru).

# 7 Copiere și scanare

- [Copiere](#)
- [Scanare](#)
- [Sfaturi pentru succesul copierii și scanării](#)

## Copiere

- [Setări de copiere](#)
- [Încărcarea și copierea cărților de identitate](#)
- [Copierea fotografiilor](#)
- [Încărcarea și copierea originalelor de dimensiuni combinate](#)
- [Copierea automată față-verso](#)
- [Anularea unei lucrări de copiere](#)

## Setări de copiere

- [Reglarea luminozității sau întunecimii pentru copii](#)
- [Selectarea unei tăvi de hârtie pentru copii](#)
- [Micșorarea sau mărirea unei copii](#)

## Reglarea luminozității sau întunecimii pentru copii

1. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos pe geamul scannerului sau cu fața de imprimat în sus în alimentatorul automat de documente.  
Pentru mai multe informații, consultați [Încărcarea scannerului](#), sau [Încărcarea alimentatorului de documente](#).
2. Pe panoul de control, atingeți pictograma **Copiere**.
3. Pe afișaj, atingeți pictograma **Document**.
4. Atingeți **Setări** pentru a vizualiza meniul **Setări copiere**.
5. Atingeți **Lighter/Darker** (Mai luminos/mai întunecat) și utilizați cursorul pentru a întuneca sau lumina copiile imprimate.

## Selectarea unei tăvi de hârtie pentru copii

1. Încărcați într-o tavă hârtia pe care doriți să copiați.  
Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea suporturilor de imprimare](#).
2. Pe panoul de control, atingeți pictograma **Copiere**.
3. Pe afișaj, atingeți pictograma **Document**.
4. Atingeți **Setări** pentru a vizualiza meniul **Setări copiere**.

5. Atingeți **Tray Selection** (Selectare tavă).
6. Selectați tava în care ați încărcat hârtia la pasul 1.

 **NOTĂ:** Dacă selectați tava 1 și aceasta este setată la **Any Size** (Orice dimensiune) și la **Any Type** (Orice tip), aveți grijă să selectați dimensiunea de suport corectă pentru tava respectivă.

## Micșorarea sau mărirea unei copii

1. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos pe geamul scannerului sau cu fața de imprimat în sus în alimentatorul automat de documente.

Pentru mai multe informații, consultați [Încărcarea scannerului](#), sau [Încărcarea alimentatorului de documente](#).

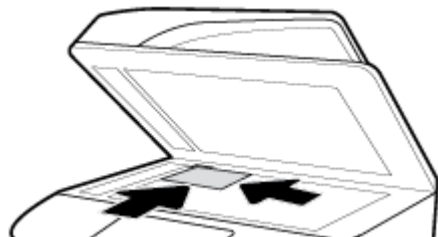
2. Pe panoul de control, atingeți pictograma **Copiere**.
3. Pe afișaj, atingeți pictograma **Document**.
4. Atingeți **Setări** pentru a vizualiza meniul **Setări copiere**.
5. Atingeți **Resize** (Redimensionare) și selectați una din opțiunile meniului de redimensionare.

## Încărcarea și copierea cărților de identitate

Utilizați această caracteristică pentru a copia ambele fețe ale cărților de identitate sau ale altor documente de mici dimensiuni pe aceeași față a unei coli de hârtie. Produsul vă solicită să copiați prima parte, apoi să întoarceți a doua parte pe geamul scannerului și să copiați din nou. Produsul imprimă ambele imagini pe o singură pagină.

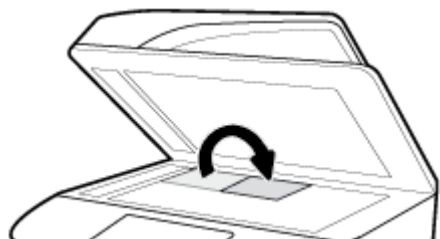
1. Încărcați cartea de identitate pe geamul scannerului. Orientați cartea utilizând marcajul pentru suport din partea din stânga-spate a geamului scannerului.

Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea scannerului](#).



2. Închideți capacul scannerului.
3. Pe panoul de control, atingeți pictograma **Copiere**.
4. În afișaj, atingeți pictograma **ID Card** (Carte de identitate).
5. Atingeți **Setări** pentru a vizualiza meniul **Setări copiere**.
6. Selectați tava, calitatea de copiere și setările de luminozitate/întunecime.

7. Urmați solicitările de pe panoul de control pentru a copia prima față a cărții de identitate, întoarceți și orientați cartea pe geamul scannerului, apoi finalizați copierea și imprimarea cărții de identitate.

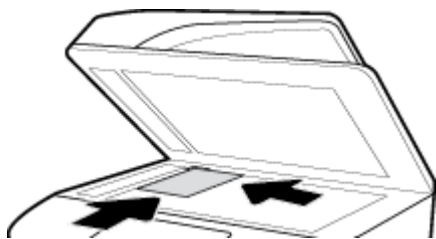



## Copierea fotografiilor

 **NOTĂ:** Copiați fotografiile de pe geamul scannerului, nu din alimentatorul de documente.

1. Așezați fotografia pe geamul scannerului, imaginea fiind cu fața în jos în colțul din stânga-sus al geamului și închideți capacul scannerului.


Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea scannerului](#).



2. Pe panoul de control, atingeți pictograma **Copiere**, apoi atingeți pictograma **Document**.
3. Atingeți **Setări**, asigurați-vă că opțiunea **Enhancement** (Îmbunătățire) este setată la Mixed (Combinat) (care este opțiunea implicită) și setați opțiunea **Color/Black** (Color/Negru), după cum este necesar.
4. În funcție de modelul produsului, atingeți **Copiere** sau atingeți  (**Înapoi**), apoi atingeți **Copiere**.

## Încărcarea și copierea originalelor de dimensiuni combinate

Utilizați geamul scannerului pentru a face copii ale originalelor de dimensiuni combinate.

 **NOTĂ:** Puteți să utilizați alimentatorul de documente pentru a copia originalele de dimensiuni combinate numai dacă paginile au o dimensiune comună. De exemplu, puteți să combinați pagini de dimensiuni Letter și Legal, deoarece ele au aceeași lățime. Așezați paginile astfel încât marginile de sus să fie la același nivel și astfel încât paginile să aibă aceeași lățime, dar lungimi diferite.

Dimensiunea zonei copiate se bazează pe prima dimensiune de suport detectată de imprimantă.

1. Încărcați în tavă hârtie care este suficient de mare pentru cea mai mare pagină din documentul original.
2. Așezați o pagină a documentului original cu fața în jos pe geamul scannerului. Utilizați marcajul de suport din partea din stânga-spate a geamului pentru a orienta documentul.

Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea scannerului](#).

3. Pe panoul de control, atingeți pictograma **Copiere**.
4. Pe afișaj, atingeți pictograma **Document**.
5. Specificați numărul de copii și selectați tava care conține hârtia pentru această lucrare.
6. Urmați solicitările de pe panoul de control pentru a copia documentul încărcat pe geam.

Repetati aceste instructiuni pentru fiecare pagina a originalului.

## Copierea automată față-verso

1. Încărcați originalele în alimentatorul de documente.  
Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea alimentatorului de documente](#).
2. Pe panoul de control, atingeți pictograma **Copiere**.
3. Pe afișaj, atingeți pictograma **Document**.
4. Atingeți **Setări** pentru a vizualiza meniul **Setări copiere**.
5. Atingeți **2-sided** (Față-verso) și selectați o opțiune de copiere față-verso.

## Anularea unei lucrări de copiere


Efectuați una din următoarele proceduri:

- Dacă o lucrare de copiere este în curs, atingeți **X** (**Anulare**) de pe panoul de control al imprimantei în orice moment, pentru a anula lucrarea.
- Dacă originalele pentru lucrare sunt încărcate în alimentatorul de documente, așteptați ca imprimanta să oprească copierea, înainte de a scoate suportul din alimentatorul de documente.

## Scanare

- [Scanarea către o unitate USB](#)
- [Scanarea către un computer](#)
- [Scanare către e-mail](#)
- [Scanarea către un folder de rețea](#)
- [Scanare către SharePoint](#)
- [Scanarea utilizând software-ul de scanare HP](#)
- [Scanarea utilizând alt software](#)
- [Scanarea utilizând Webscan](#)
- [Scanarea documentelor ca text editabil](#)

## Scanarea către o unitate USB

1. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos pe geamul scannerului sau cu fața de imprimat în sus în alimentatorul automat de documente.  
Pentru mai multe informații, consultați [Încărcarea scannerului](#), sau [Încărcarea alimentatorului de documente](#).
2. Introduceți un dispozitiv USB în portul USB din partea din față sau din partea din spate a produsului.
3. Pe panoul de control, atingeți pictograma **Scanare**. Apoi, atingeți pictograma **USB**.
4. Atingeți **Setări** sau  (**Configurare**) pentru a selecta opțiunile de culoare, dimensiune și rezoluție din meniul **Setări**.

5. Atingeți **Hide Settings** (Ascundere setări) sau ↶ (Înapoi) pentru a reveni la meniul **Scan to USB** (Scanare către USB) și selectați un tip de fișier din lista **Save As** (Salvare ca).
6. Atingeți **Filename** (Nume fișier) și utilizați tastatura pentru a atribui un nume fișierului scanat. Atingeți **Terminat**.
7. Atingeți **Salvare**.

## Scanarea către un computer

Înainte de a scana către un computer, asigurați-vă că ați instalat deja software-ul de imprimantă HP recomandat. Imprimanta și computerul trebuie să fie conectate și pornite.


În plus, pe computerele cu Windows, software-ul imprimantei trebuie să fie în execuție înainte de scanare.

 **NOTĂ:** Puteți să utilizați software-ul imprimantei HP pentru a scana documentele în text editabil. Pentru informații suplimentare, consultați [Scanarea documentelor ca text editabil](#).

- [Pentru a configura scanarea către computer](#)
- [Pentru a scana către un computer de la panoul de control](#)

## Pentru a configura scanarea către computer

Funcția de scanare către computer este activată implicit din fabrică. Urmați aceste instrucțiuni în cazul în care caracteristica a fost dezactivată și doriți să o activați din nou.

 **IMPORTANT:** În scopuri de securitate, caracteristica de scanare de la distanță este dezactivată în mod implicit. Pentru a activa această caracteristică, în serverul web încorporat, deschideți fila **Setări**, faceți clic pe **Administrator Settings** (Setări administrator), selectați caseta **Activare** de lângă **Scan from a Computer or Mobile Device** (Scanare de la computer sau dispozitiv mobil), apoi faceți clic pe **Apply** (Aplicare).

Atunci când această caracteristică este activată, orice persoană cu acces la imprimantă poate scana orice document de pe geamul scannerului.

## Configurarea scanării către un computer (Windows)

1. Deschideți HP Printer Assistant. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului HP Printer Assistant](#).
2. Mergeți la secțiunea **Scanare**.
3. Selectați **Gestionare scanare către computer**.
4. Faceți clic pe **Activare**.

## Configurarea scanării către un computer (OS X)

1. Deschideți HP Utility. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului HP Utility](#).
2. Selectați **Scan to Computer** (Scanare către computer).
3. Selectați **Enable Scan to Computer** (Activare scanare către computer).



## Pentru a scana către un computer de la panoul de control

1. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos pe geamul scannerului sau cu fața de imprimat în sus în alimentatorul automat de documente.  
Pentru mai multe informații, consultați [Încărcarea scannerului](#), sau [Încărcarea alimentatorului de documente](#).
2. Pe panoul de control, atingeți pictograma **Scanare**.
3. Pe afișaj, atingeți pictograma **Computer**.
4. Efectuați una din următoarele proceduri:
  - Pe un panou de control de 203 mm (8 inchi): După ce selectați computerul către care doriți să scanați, atingeți **Comandă rapidă scanare**, selectați o opțiune de scanare, apoi atingeți pictograma **Trimitere**.
  - Pe un panou de control de 109 mm (4,3 inchi): După ce selectați computerul către care doriți să scanați și tipul de scanare, atingeți **Start scanare** din caseta de dialog care apare.

## Scanare către e-mail

Aplicația Scanare către e-mail este o aplicație care vă permite să scanați rapid și să trimiteți fotografiile sau documentele prin e-mail către destinatarii specificați, direct de la imprimanta HP. Puteți să configurați adresele de e-mail, să vă conectați la conturile dumneavoastră cu codurile PIN alocate, apoi să scanați și să trimiteți documentele prin e-mail.

- [Pentru a configura scanarea către e-mail](#)
- [Pentru a scana către e-mail un document sau o fotografie](#)
- [Pentru a modifica setările contului](#)

## Pentru a configura scanarea către e-mail

1. Deschideți EWS. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea serverului EWS](#).
2. Pe fila **Scanare**, faceți clic pe **Scan to Email** (Scanare către e-mail), apoi faceți clic pe **Setări**.
3. Efectuați una din următoarele proceduri:
  - Dacă organizația dvs. utilizează un server de e-mail pentru toate e-mailurile: În secțiunea **Outgoing Email Settings** (Setări e-mail de ieșire), configurați adresele de e-mail și informațiile despre serverul SMTP.
  - Dacă organizația dvs. utilizează mai multe servere de e-mail pentru e-mailuri: În secțiunea **Outgoing Email Profiles** (Profiluri e-mail de ieșire), configurați adresele de e-mail, numele și codurile PIN de securitate pentru fiecare profil de e-mail.
4. Sub **Agendă de adrese**, faceți clic pe **Contacts** (Contacte) și configurați contactele.
5. Sub **Scan to Email** (Scanare către e-mail), faceți clic pe **Email Options** (Opțiuni e-mail) și configurați setările de scanare și setările pentru fișiere, pentru e-mailurile trimise de la imprimantă.
6. Faceți clic pe **Apply** (Aplicare).

## Pentru a scana către e-mail un document sau o fotografie

1. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos pe geamul scannerului sau cu fața de imprimat în sus în alimentatorul automat de documente.

Pentru mai multe informații, consultați [Încărcarea scannerului](#), sau [Încărcarea alimentatorului de documente](#).

2. Pe panoul de control, atingeți pictograma **Scanare**.
3. În afișaj, atingeți pictograma **E-mail** și selectați contul de e-mail dorit.



**NOTĂ:** Dacă nu aveți un cont, configurați caracteristica de scanare către e-mail.

4. Dacă vi se solicită, introduceți codul PIN.
5. Verificați sau modificați informațiile din câmpurile **To** (Către), **Subject** (Subiect), **Message** (Mesaj) (dacă este cazul) și **File Name** (Nume fișier). Pentru a modifica destinatarul de e-mail, atingeți pictograma **Agendă telefonică**.
6. Atingeți zona de examinare, apoi atingeți **Trimitere**.

## Pentru a modifica setările contului

- [Modificarea setărilor contului în EWS](#)
- [Modificarea setărilor contului \(OS X\)](#)

### Modificarea setărilor contului în EWS

1. Deschideți EWS. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea serverului EWS](#).
2. Pe fila **Scanare**, faceți clic pe **Scan to Email** (Scanare către e-mail), apoi faceți clic pe **Setări**.
3. Pe pagina de configurare, efectuați una din următoarele operații:
  - Dacă organizația dvs. utilizează un server de e-mail pentru toate e-mailurile: În secțiunea **Outgoing Email Settings** (Setări e-mail de ieșire), modificați adresele de e-mail și informațiile despre serverul SMTP, după cum este necesar.
  - Dacă organizația dvs. utilizează mai multe servere de e-mail pentru e-mailuri: În secțiunea **Outgoing Email Profiles** (Profiluri e-mail de ieșire), modificați adresele de e-mail, numele și codurile PIN de securitate pentru fiecare profil de e-mail, după cum este necesar.
4. Pentru a verifica modificările profilului, faceți clic pe **Save and Test** (Salvare și test) și urmați instrucțiunile de pe ecran.
5. Când ați terminat, faceți clic pe **Se aplică**.

### Modificarea setărilor contului (OS X)

1. Deschideți HP Utility. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului HP Utility](#).
2. Faceți clic pe **Scan to E-mail** (Scanare către e-mail).  
Se deschide EWS. Urmați instrucțiunile din [Modificarea setărilor contului în EWS](#).

## Scanarea către un folder de rețea

- [Pentru a configura scanarea către un folder de rețea](#)
- [Pentru a scana către un folder de rețea](#)

## Pentru a configura scanarea către un folder de rețea

1. Deschideți EWS. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea serverului EWS](#).
2. Pe fila **Setări**, faceți clic pe **Particularizare panou de control**, apoi faceți clic pe **Seturi rapide**.
3. Faceți clic pe **+** (**Adăugare**), pentru **Type** (Tip) selectați **Scan to Network Folder** (Scanare către folder din rețea) și urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a adăuga un profil de set rapid pentru un folder de rețea. Când ați terminat, faceți clic pe **Următorul**.
4. Pe această pagină, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a configura folderul de rețea, cerințele de autentificare și configurațiile de scanare și de fișiere. Când ați terminat, faceți clic pe **Apply** (Aplicare).
5. În pagina de setări, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru configurarea setărilor de scanare, precum dimensiunea hârtiei și rezoluția de scanare. Când ați terminat, faceți clic pe **Save** (Salvare).

## Pentru a scana către un folder de rețea

1. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos pe geamul scannerului sau cu fața de imprimat în sus în alimentatorul automat de documente.

Pentru mai multe informații, consultați [Încărcarea scannerului](#), sau [Încărcarea alimentatorului de documente](#).

2. Efectuați una din următoarele proceduri:
  - Pe un panou de control de 203 mm (8 inchi): Atingeți pictograma **Scanare**, pictograma **Network Folder** (Folder de rețea), apoi navigați la folderul de rețea.
  - Pe un panou de control de 109 mm (4,3 inchi): Atingeți pictograma **Seturi rapide**, apoi selectați profilul de set rapid pentru folderul de rețea.
3. Dacă vi se solicită, introduceți codul PIN.
4. Verificați sau modificați informațiile din câmpurile **Save As** (Salvare ca) și **File Name** (Nume fișier).
5. Atingeți zona de examinare, apoi atingeți **Trimitere**.

## Scanare către SharePoint

- [Pentru a configura scanarea către SharePoint](#)
- [Pentru a scana către SharePoint](#)

## Pentru a configura scanarea către SharePoint

1. Deschideți EWS. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea serverului EWS](#).
2. Pe fila **Setări**, faceți clic pe **Particularizare panou de control**, apoi faceți clic pe **Seturi rapide**.
3. Faceți clic pe **+** (**Adăugare**), pentru **Type** (Tip) selectați **Scan to SharePoint** (Scanare către SharePoint) și urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a adăuga un profil de set rapid pentru destinația SharePoint. Când ați terminat, faceți clic pe **Următorul**.
4. Pe această pagină, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a configura destinația SharePoint, cerințele de autentificare și configurațiile de scanare și de fișiere. Când ați terminat, faceți clic pe **Apply** (Aplicare).

## Pentru a scana către SharePoint

1. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos pe geamul scannerului sau cu fața de imprimat în sus în alimentatorul automat de documente.

Pentru mai multe informații, consultați [Încărcarea scannerului](#), sau [Încărcarea alimentatorului de documente](#).


2. Efectuați una din următoarele proceduri:
  - Pe un panou de control de 203 mm (8 inci): Atingeți pictograma **Scanare**, pictograma **SharePoint**, apoi navigați la folderul SharePoint.
  - Pe un panou de control de 109 mm (4,3 inci): Atingeți pictograma **Seturi rapide**, apoi selectați profilul de set rapid pentru destinația SharePoint.
3. Dacă vi se solicită, introduceți codul PIN.
4. Verificați sau modificați informațiile din câmpurile **Save As** (Salvare ca) și **File Name** (Nume fișier).
5. Atingeți zona de examinare, apoi atingeți **Trimitere**.

## Scanarea utilizând software-ul de scanare HP


Utilizați software-ul HP pentru a scana documente în text editabil, un format care vă permite să căutați, să copiați, să lipiți și să editați în cadrul documentului scanat. Utilizați acest format pentru a edita scrisori, decupaje din ziare și multe alte documente. Pentru informații suplimentare, consultați [Scanarea documentelor ca text editabil](#).

Urmați instrucțiunile pentru sistemul dvs. de operare.

---

 **IMPORTANT:** În scopuri de securitate, caracteristica de scanare de la distanță este dezactivată în mod implicit. Pentru a activa această caracteristică, în serverul web încorporat, deschideți fila **Setări**, faceți clic pe **Administrator Settings** (Setări administrator), selectați caseta **Activare** de lângă **Scan from a Computer or Mobile Device** (Scanare de la computer sau dispozitiv mobil), apoi faceți clic pe **Apply** (Aplicare).

Atunci când această caracteristică este activată, orice persoană cu acces la imprimantă poate scana orice document de pe geamul scannerului.

 **NOTĂ:** De asemenea, software-ul de scanare HP este disponibil pe fila **Scan** (Scanare) din HP Printer Assistant.

---

- [Pentru a scana utilizând software-ul de scanare HP \(Windows\)](#)
- [Pentru a scana utilizând software-ul de scanare HP \(OS X\)](#)

## Pentru a scana utilizând software-ul de scanare HP (Windows)

1. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos pe geamul scannerului sau cu fața de imprimat în sus în alimentatorul automat de documente.

Pentru mai multe informații, consultați [Încărcarea scannerului](#), sau [Încărcarea alimentatorului de documente](#).

2. La computer, deschideți software-ul de scanare HP:
  - a. De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**.
  - b. Selectați **Programe** sau **Toate programele**.
  - c. Selectați folderul pentru imprimanta dvs. HP.
  - d. Selectați **HP Scan**.

3. Selectați o comandă rapidă de scanare. Efectuați modificări asupra setărilor de scanare, dacă este necesar.
4. Pentru a porni o scanare, faceți clic pe **Scan** (Scanare).

---

 **NOTĂ:**

- Faceți clic pe legătura **Mai multe** din colțul din dreapta sus al casetei de dialog Scanare, pentru a examina și a modifica setările pentru orice scanare.
  - Dacă este selectată opțiunea **Show Viewer After Scan** (Afișare vizualizator după scanare), puteți efectua ajustări ale imaginii scanate în ecranul de examinare.
- 

## Pentru a scana utilizând software-ul de scanare HP (OS X)

1. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos pe geamul scannerului sau cu fața de imprimat în sus în alimentatorul automat de documente.  
Pentru mai multe informații, consultați [încărcarea scannerului](#), sau [încărcarea alimentatorului de documente](#).
2. Deschideți HP Easy Scan. Această aplicație se află în folderul **Applications**.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza scanarea.

## Scanarea utilizând alt software

Produsul este compatibil cu TWAIN și compatibil cu Windows Imaging Application (WIA). Produsul funcționează cu programe bazate pe Windows care acceptă dispozitivele de scanare compatibile cu TWAIN sau cu WIA și cu programe bazate pe Macintosh care acceptă dispozitive de scanare compatibile cu TWAIN.

Când vă aflați într-un program compatibil cu TWAIN sau cu WIA, puteți obține acces la caracteristica de scanare și puteți scana o imagine direct în programul deschis. Pentru mai multe informații, consultați fișierul de ajutor sau documentația care este livrată împreună cu programul software compatibil cu TWAIN sau compatibil cu WIA.


- [Pentru a scana dintr-un program compatibil cu TWAIN](#)
- [Pentru a scana dintr-un program compatibil cu WIA](#)

## Pentru a scana dintr-un program compatibil cu TWAIN

În general, un program este compatibil cu TWAIN dacă are o comandă cum ar fi **Acquire** (Achiziționare), **File Acquire** (Achiziționare fișier), **Scan** (Scanare), **Import New Object** (Importare obiect nou), **Insert from** (Inserare din) sau **Scanner** (Scanner). Dacă nu știți sigur dacă un program este compatibil sau nu știți cum se numește comanda, consultați sistemul de ajutor sau documentația programului software.

- ▲ Porniți scanarea din programul compatibil cu TWAIN. Consultați sistemul de ajutor sau documentația programului software, pentru informații despre comenzile și etapele ce trebuie utilizate.

---

 **NOTĂ:** Când scanați dintr-un program compatibil cu TWAIN, programul software HP Scan poate porni automat. Dacă programul HP Scan pornește, puteți face modificări în timp ce previzualizați imaginea. Dacă programul nu pornește automat, imaginea trece imediat la programul compatibil cu TWAIN.

---

## Pentru a scana dintr-un program compatibil cu WIA

WIA este o altă modalitate prin care puteți să scanați o imagine direct într-un program software. WIA utilizează software-ul Microsoft pentru scanare, în loc de software-ul HP Scan.

În general, un program software este compatibil cu WIA dacă are o comandă precum **Picture/From Scanner or Camera** (Imagine/De la scaner sau aparat foto) în meniul Insert (Inserare) sau File (Fișier). Dacă nu sunteți sigur dacă programul este compatibil cu WIA, consultați sistemul de ajutor sau documentația programului software.

▲ Pentru a scana, efectuați una din următoarele proceduri:

- Porniți scanarea din programul compatibil cu WIA. Consultați sistemul de ajutor sau documentația programului software, pentru informații despre comenzile și etapele ce trebuie utilizate.
- **Windows Vista sau XP:** În panoul de control, deschideți folderul **Hardware și sunete**, deschideți folderul **Cameras and Scanner** (Camere și scaner) și faceți dublu clic pe pictograma produsului. Se deschide expertul standard Microsoft WIA, care vă permite să scanați către un fișier.
- **Windows 7, 8, 8.1 sau 10:** În panoul de control, deschideți folderul **Dispozitive și imprimante** și faceți dublu clic pe pictograma produsului. Se deschide expertul standard Microsoft WIA, care vă permite să scanați către un fișier.

## Scanarea utilizând Webscan

Webscan este o caracteristică a serverului web încorporat (EWS) HP, care vă permite să scanați fotografiile și documentele de la imprimantă către computer, utilizând un browser web.

Această caracteristică este disponibilă chiar dacă nu ați instalat software-ul imprimantei pe computer.



### NOTĂ:

- Implicit, caracteristica Webscan este dezactivată. Puteți să activați această caracteristică din EWS.
- Dacă nu puteți deschide Webscan din EWS, este posibil ca funcția să fi fost dezactivată de către administratorul de rețea. Pentru mai multe informații, contactați administratorul de rețea sau persoana care a configurat rețeaua.

### Pentru a activa Webscan

1. Deschideți EWS. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea serverului EWS](#).
2. Faceți clic pe fila **Setări**.
3. În secțiunea **Securitate**, faceți clic pe **Administrator Settings** (Setări administrator).
4. Selectați **Webscan from EWS** și faceți clic pe **Apply** (Se aplică).

### Pentru a scana utilizând Webscan

Scanarea cu Webscan oferă opțiuni elementare de scanare. Pentru a utiliza opțiuni sau funcții suplimentare de scanare, scanați utilizând software-ul de imprimantă HP.

1. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos pe geamul scannerului sau cu fața de imprimat în sus în alimentatorul automat de documente.

Pentru mai multe informații, consultați [Încărcarea scannerului](#), sau [Încărcarea alimentatorului de documente](#).

2. Deschideți EWS. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea serverului EWS](#).
3. Faceți clic pe fila **Scan** (Scanare).
4. Faceți clic pe **Webscan**, modificați orice setări doriți, apoi faceți clic pe **Start Scan** (Pornire scanare).

## Scanarea documentelor ca text editabil

Când scanați documente, puteți să utilizați software-ul HP pentru a scana documente într-un format pe care să îl puteți căuta, copia, lipi și edita. Acest lucru vă permite să editați scrisori, extrase din ziare și multe alte documente.

- [Indicații pentru scanarea documentelor ca text editabil](#)
- [Pentru a scana un document în format de text editabil \(Windows\)](#)
- [Pentru a scana documente ca text editabil \(OS X\)](#)

### Indicații pentru scanarea documentelor ca text editabil

- **Asigurați-vă că geamul scannerului sau fereastra alimentatorului de documente sunt curate.**

Murdăria sau praful de pe geamul scannerului sau din fereastra alimentatorului de documente pot împiedica software-ul să convertească documentul în text editabil.

- **Asigurați-vă că documentul este încărcat corect.**

Asigurați-vă că documentul original este încărcat corect și că nu este ondulat.

- **Asigurați-vă că textul documentului este clar.**

Pentru a face corect conversia documentului în text editabil, originalul trebuie să fie clar și de înaltă calitate.

Următoarele probleme pot face ca software-ul să nu poată face corect conversia documentului:

- Textul originalului este neclar sau are cute.
- Textul este prea mic.
- Structura documentului este prea complexă.
- Textul este spațiat prea îngust. De exemplu, dacă textul pe care software-ul îl transformă are caractere lipsă sau combinate, „rn” poate apărea ca „m”.
- Textul este pe un fundal colorat. Fundalul colorat poate face ca imaginile din prim-plan să se amestece prea tare.

- **Alegeți profilul corect.**

Aveți grijă să selectați o comandă rapidă sau o presetare care permite scanarea ca text editabil. Aceste opțiuni utilizează setările de scanare concepute pentru a maximiza calitatea scanării:

- **Windows:** Utilizați comenzile rapide **Editable Text (OCR)** (Text editabil (OCR)) sau **Save as PDF** (Salvare ca PDF).
- **OS X:** Utilizați presetarea **Documents** (Documente).

- **Salvați fișierul dvs. în formatul corect.**

- Dacă doriți să extrageți doar textul din document, fără formatarea corespunzătoare originalului, selectați un format de text simplu, cum ar fi **Text (.txt)** sau **TXT**.
- Dacă doriți să extrageți textul și o parte din formatarea originalului, selectați **RTF** sau **PDF Searchable** (PDF în care se poate căuta).

## Pentru a scana un document în format de text editabil (Windows)

1. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos pe geamul scannerului sau cu fața de imprimat în sus în alimentatorul automat de documente.  
Pentru mai multe informații, consultați [Încărcarea scannerului](#), sau [Încărcarea alimentatorului de documente](#).
2. Deschideți software-ul imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei \(Windows\)](#).
3. Selectați **Save as Editable Text (OCR)** (Salvare ca text editabil (OCR)) și faceți clic pe **Scan** (Scanare).

### NOTĂ:

- Faceți clic pe legătura **Mai multe** din colțul din dreapta sus al casetei de dialog Scanare, pentru a examina și a modifica setările pentru orice scanare.
- Dacă este selectată opțiunea **Show Viewer After Scan** (Afișare vizualizator după scanare), puteți efectua ajustări ale imaginii scanate în ecranul de examinare.

## Pentru a scana documente ca text editabil (OS X)

1. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos pe geamul scannerului sau cu fața de imprimat în sus în alimentatorul automat de documente.  
Pentru mai multe informații, consultați [Încărcarea scannerului](#), sau [Încărcarea alimentatorului de documente](#).
2. Faceți dublu clic pe pictograma **HP Scan**. Această pictogramă se află în folderul **HP** din folderul **Applications** (Aplicații) de la nivelul superior al unității de disc.
3. Faceți clic pe butonul **Scan** (Scanare) și confirmați dispozitivul și setările de scanare.
4. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza scanarea.
5. După scanarea tuturor paginilor, selectați **Save** (Salvare) din meniul **File** (Fișier). Apare caseta de dialog Save (Salvare).
6. Selectați tipul de text editabil:

Doriți să...	Urmați acești pași
Extrageți doar textul, fără vreo formatare din original.	Selectați <b>TXT</b> din meniul pop-up <b>Format</b> .
Extrageți textul și o parte din formatarea originalului.	Selectați <b>RTF</b> din meniul pop-up <b>Format</b> .
Extrageți textul și dați posibilitatea aplicațiilor de citire în PDF să efectueze căutări în acel text.	Selectați <b>PDF Searchable</b> (PDF în care se poate căuta) din meniul pop-up <b>Format</b> .

7. Faceți clic pe **Salvare**.

## Sfaturi pentru succesul copierii și scanării

Folosiți sfaturile următoare pentru a reuși copierea și scanarea:

- Mențineți geamul și spatele capacului curate. Scannerul interpretează tot ce detectează pe geamul-suport ca parte a imaginii.
- Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul din stânga-spate al geamului.



- Pentru a face o copie mare a unui original de mici dimensiuni, scanați originalul în computer, redimensionați imaginea în software-ul de scanare, apoi imprimați un exemplar al imaginii mărite.
- Dacă doriți să ajustați dimensiunea de scanare, tipul documentului rezultat, rezoluția de scanare sau tipul fișierului și așa mai departe, începeți scanarea din software-ul imprimantei.
- Pentru a evita textul scanat incorect sau lipsă, asigurați-vă că luminozitatea este setată adecvat în software.
- Pentru a scana un document cu mai multe pagini într-un singur fișier, nu în mai multe fișiere, porniți scanarea cu software-ul imprimantei în loc să selectați [Scanare](#) de pe afișajul panoului de control.

## 8 Fax

- [Configurarea faxului](#)
- [Setarea setărilor de fax](#)
- [Trimiterea unui fax](#)
- [Recepționarea unui fax](#)
- [Utilizarea agendei telefonice](#)
- [Utilizarea rapoartelor](#)

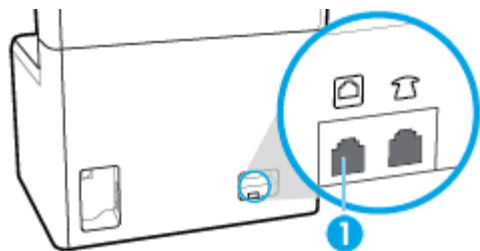
### Configurarea faxului

- [Conectarea faxului la o linie telefonică](#)
- [Configurarea setărilor de fax](#)
- [Configurarea caracteristicii HP Digital Fax \(Fax digital HP\)](#)
- [Programe, sisteme și software pentru de fax](#)

### Conectarea faxului la o linie telefonică

- ▲ Conectați cablul telefonului la portul de fax (1) de pe produs și la priza telefonică de pe perete.

**ATENȚIE:** Pentru a reduce pericolul de incendiu, utilizați numai un cablu de linie de comunicații nr. 26 AWG sau mai mare.



Produsul este un dispozitiv analogic. HP recomandă utilizarea produsului cu o linie telefonică analogică dedicată. Dacă utilizați un mediu digital, precum DSL, PBX, ISDN sau VoIP, asigurați-vă că utilizați filtrele corecte și configurați corect setările digitale. Pentru informații suplimentare, contactați furnizorul de servicii digitale.

**NOTĂ:** În anumite țări/regiuni poate fi necesar un adaptor pentru cablul telefonic care se livrează cu produsul.

### Configurarea setărilor de fax

- [Pentru a configura setările de fax de la panoul de control](#)
- [Pentru a configura setările de fax utilizând HP Digital Fax Setup Wizard \(Expert configurare fax digital HP\)](#)




## Pentru a configura setările de fax de la panoul de control

Puteți configura setările de fax ale produsului de la panoul de control sau din serverul web încorporat HP.

În Statele Unite și în multe alte țări/regiuni, setarea orei, a datei și a altor informații din antetul de fax reprezintă o cerință impusă prin lege.



**NOTĂ:** Când utilizați panoul de control pentru a introduce text sau a introduce un nume pentru o tastă cu atingere unică sau o intrare din agenda telefonică, atingeți butonul **123** pentru a deschide o tastatură care conține caractere speciale.

1. Deschideți tabloul de bord al panoului de control (trageți cu degetul în jos fila tabloului de bord din partea superioară a oricărui ecran sau atingeți banda din partea superioară a ecranului de reședință).
2. Pe tabloul de bord al panoului de control, atingeți  (**Configurare**).
3. Atingeți **Preferințe**.
4. Pentru a seta ora și data, atingeți **Date and Time** (Data și ora) și efectuați una din următoarele:
  - Selectați ceasul cu 12 ore sau cu 24 de ore. Apoi, utilizați tastatura pentru a introduce ora curentă și atingeți **Terminat**.
  - Selectați formatul datei. Apoi, utilizați tastatura pentru a introduce data curentă și atingeți **Terminat**.
5. Atingeți  (**Înapoi**) până când reveniți la meniul **Configurare**.
6. Pentru a seta dimensiunea de hârtie implicită, efectuați următoarele:
  - a. Atingeți **Paper Setup** (Configurare hârtie).
  - b. Atingeți tava pe care doriți să o utilizați, apoi atingeți **Paper Size** (Dimensiune hârtie) și selectați dimensiunea dorită ca implicită.
7. Atingeți  (**Înapoi**) până când reveniți la meniul **Configurare**.
8. Atingeți **Instalare fax**, apoi atingeți **Preferințe**.
9. Atingeți **Răspuns automat** și activați această opțiune.
10. Atingeți **Fax Header** (Antet fax) și efectuați următoarele:
  - a. Utilizați tastatura pentru a introduce numele companiei dvs. sau alte informații de identificare (maximum 25 de caractere) și atingeți **Terminat**.
  - b. Când vi se solicită, utilizați tastatura pentru a introduce numele și numărul de fax (maximum 20 de caractere) și atingeți **Terminat**.

## Pentru a configura setările de fax utilizând HP Digital Fax Setup Wizard (Expert configurare fax digital HP)

Dacă nu ați finalizat procesul de configurare a faxului când ați instalat software-ul, puteți să îl finalizați în orice moment utilizând HP Digital Fax Setup Wizard (Expert configurare fax digital HP).

## Configurarea setărilor de fax (Windows)



**NOTĂ:** Setările de administrator pot să afecteze funcționalitatea de fax în HP Printer Assistant.

1. Deschideți HP Printer Assistant. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului HP Printer Assistant](#).
2. Faceți clic pe fila **Fax**, apoi faceți clic pe **Digital Fax Setup Wizard** (Expert configurare fax digital).
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a configura setările de fax.

## Configurarea setărilor de fax (OS X)

1. Deschideți HP Utility. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului HP Utility](#).
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Digital Fax Archive** (Arhivă faxuri digitale) din secțiunea Fax Settings (Setări fax).
4. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a configura setările de fax.

## Configurarea caracteristicii HP Digital Fax (Fax digital HP)

Puteți să utilizați caracteristica de fax digital HP pentru a recepționa automat faxuri și a le salva direct pe computer. Această caracteristică economisește hârtie și cartușe.

Faxurile primite sunt salvate ca TIFF (Tagged Image File Format) sau ca PDF (Portable Document Format).

Fișierele sunt numite după următoarea metodă: XXXX\_YYYYYYYY\_ZZZZZZ.tif, unde X reprezintă informațiile expeditorului, Y este data, iar Z este ora la care s-a primit faxul.



**NOTĂ:** Opțiunea Fax to Computer (Fax către computer) este disponibilă numai pentru primirea faxurilor alb-negru. Faxurile color vor fi imprimate.

## Cerințe pentru Fax digital HP

- Folderul de destinație al computerului trebuie să fie disponibil permanent. Faxurile nu vor fi salvate dacă computerul este în repaus sau în hibernare.
- Hârtia trebuie încărcată în tava de intrare. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea suporturilor de imprimare](#).

## Pentru a configura HP Digital Fax (Fax digital HP)

- [Configurarea caracteristicii HP Digital Fax \(Fax digital HP\) \(Windows\)](#)
- [Configurarea caracteristicii HP Digital Fax \(Fax digital HP\) \(OS X\)](#)
- [Configurarea caracteristicii HP Digital Fax \(Fax digital HP\) în EWS](#)

## Configurarea caracteristicii HP Digital Fax (Fax digital HP) (Windows)

1. Deschideți software-ul imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei \(Windows\)](#).
2. Faceți clic pe **Imprimare, scanare și fax**.
3. Faceți clic pe fila **Fax**, apoi faceți clic pe **Digital Fax Setup Wizard** (Expert configurare fax digital).
4. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

### Configurarea caracteristicii HP Digital Fax (Fax digital HP) (OS X)

1. Deschideți HP Utility. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului HP Utility](#).
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Digital Fax Archive** (Arhivă faxuri digitale) din secțiunea Fax Settings (Setări fax).

### Configurarea caracteristicii HP Digital Fax (Fax digital HP) în EWS

1. Deschideți EWS. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea serverului EWS](#).
2. Faceți clic pe fila **Fax**.
3. Faceți clic pe **HP Digital Fax** (Fax digital HP), apoi faceți clic pe **Digital Fax Profile** (Profil fax digital).
4. În secțiunea **Digital Fax to Network Folder** (Fax digital către folder de rețea) sau **Digital Fax to Email** (Fax digital către e-mail), faceți clic pe **Set Up** (Configurare) și urmați instrucțiunile de pe ecran.

### Pentru a modifica setările caracteristicii HP Digital Fax (Fax digital HP)

- [Modificarea setărilor pentru HP Digital Fax \(Fax digital HP\) \(Windows\)](#)
- [Modificarea setărilor pentru HP Digital Fax \(Fax digital HP\) \(OS X\)](#)
- [Modificarea setărilor pentru HP Digital Fax \(Fax digital HP\) în EWS](#)

### Modificarea setărilor pentru HP Digital Fax (Fax digital HP) (Windows)

1. Deschideți software-ul imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei \(Windows\)](#).
2. Faceți clic pe **Imprimare, scanare și fax** și faceți clic pe **Digital Fax Setup Wizard** (Expert configurare fax digital).
3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.


### Modificarea setărilor pentru HP Digital Fax (Fax digital HP) (OS X)

1. Deschideți HP Utility. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului HP Utility](#).
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Digital Fax Archive** (Arhivă faxuri digitale) din secțiunea Fax Settings (Setări fax).

### Modificarea setărilor pentru HP Digital Fax (Fax digital HP) în EWS

1. Deschideți EWS. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea serverului EWS](#).
2. Faceți clic pe fila **Fax**.
3. Dacă apare caseta de dialog **Redirecting to Secure Page** (Redirecționare către pagina de siguranță), urmați instrucțiunile de pe ecran și faceți clic pe **OK**.
4. Faceți clic pe **HP Digital Fax** (Fax digital HP), apoi faceți clic pe **Digital Fax Profile** (Profil fax digital).
5. În secțiunea **Digital Fax to Network Folder** (Fax digital către folder de rețea) sau **Digital Fax to Email** (Fax digital către e-mail), faceți clic pe **Set Up** (Configurare) și urmați instrucțiunile de pe ecran.

## Pentru a dezactiva caracteristica Fax digital HP

1. Deschideți tabloul de bord al panoului de control (trageți cu degetul în jos fila tabloului de bord din partea superioară a oricărui ecran sau atingeți banda din partea superioară a ecranului de reședință).
2. Pe tabloul de bord al panoului de control, atingeți  (Configurare).
3. Atingeți [Instalare fax](#), apoi atingeți [Preferințe](#).
4. Atingeți [HP Digital Fax](#) (Fax digital HP).
5. Atingeți [Turn Off HP Digital Fax](#) (Dezactivare Fax digital HP), apoi atingeți [Yes](#) (Da).

## Programe, sisteme și software pentru de fax

### Programele de fax acceptate


Programul de fax pentru PC care se livrează cu produsul este singurul program de fax pentru PC care funcționează cu produsul. Pentru a continua să utilizați un program de fax pentru PC instalat anterior pe computer, utilizați modemul care este deja conectat la computer; acesta nu va funcționa prin intermediul modemului produsului.

### Servicii de telefonie acceptate – analogic

Produsul HP PageWide Pro este un dispozitiv analogic care nu este compatibil cu toate mediile de telefonie digitală (cu excepția cazului când este utilizat un convertor digital-analogic). HP nu garantează faptul că produsul va fi compatibil cu mediile digitale sau cu convertoarele digital-analogice.

### Servicii de telefonie alternative – digital


Deși produsele HP nu sunt concepute pentru a funcționa pe linii DSL, PBX sau ISDN sau servicii VoIP, acestea vor funcționa cu configurarea și echipamentul corespunzătoare.

 **NOTĂ:** HP vă recomandă să discutați despre opțiunile de configurare DSL, PBX, ISDN și VoIP cu furnizorul de servicii.

- [DSL](#)
- [PBX](#)
- [ISDN](#)
- [VoIP](#)

### DSL

Un serviciu DSL (digital subscriber line - linie de abonat digital) utilizează tehnologia digitală pe cablurile telefonice standard din cupru. Acest produs nu este compatibil direct cu aceste semnale digitale. Totuși, în cazul în care configurația este specificată în timpul configurării DSL, semnalul poate fi separat astfel încât o parte din lățimea de bandă să fie utilizată pentru a transmite semnale analogice (pentru voce și fax), în timp ce lățimea de bandă rămasă este utilizată pentru a transmite date digitale.

 **NOTĂ:** Nu toate faxurile sunt compatibile cu serviciile DSL. HP nu garantează faptul că produsul va fi compatibil cu toate liniile sau toți furnizorii de servicii DSL.

Un modem DSL tipic are un filtru pentru a separa comunicația de frecvență mai mare a modemului DSL de comunicația de frecvență mai mică a telefonului analogic și a modemului de fax. Adesea este necesar să utilizați un filtru cu produsele de telefonie analogice și cu produsele de fax analogice care sunt conectate la o linie telefonică utilizată de un modem DSL. Furnizorul de servicii DSL oferă de obicei acest filtru. Contactați furnizorul DSL pentru mai multe informații sau pentru asistență.

## PBX

Produsul este un dispozitiv analogic care nu este compatibil în toate mediile de telefonie digitală. Pentru funcționalitatea de fax pot fi necesare filtre sau convertoare digital-analogice. Dacă apar probleme de fax într-un mediu PBX, poate fi necesar să contactați furnizorul PBX pentru asistență. HP nu garantează faptul că produsul va fi compatibil cu mediile digitale sau cu convertoarele digital-analogice.

Contactați furnizorul PBX pentru mai multe informații și pentru asistență.

## ISDN

Produsul este un dispozitiv analogic care nu este compatibil în toate mediile de telefonie digitală. Pentru funcționalitatea de fax pot fi necesare filtre sau convertoare digital-analogice. Dacă apar probleme de fax într-un mediu ISDN, poate fi necesar să contactați furnizorul ISDN pentru asistență. HP nu garantează faptul că produsul va fi compatibil cu mediile digitale ISDN sau cu convertoarele digital-analogice.

## VoIP

Adesea serviciile VoIP (Voice over internet protocol - voce peste protocol de Internet) nu sunt compatibile cu aparatele de fax, cu excepția cazului în care furnizorul precizează în mod explicit că asigură suport pentru fax peste servicii IP.

Dacă produsul întâmpină probleme cu funcționarea faxului pe o rețea VoIP, verificați dacă toate cablurile și setările sunt corecte. Scăderea setării vitezei de fax poate permite produsului să trimită un fax pe o rețea VoIP.

Dacă furnizorul VoIP oferă un mod „Pass through” (Cale de trecere) pentru conexiune, acesta va oferi o performanță mai bună de fax pe VoIP. De asemenea, dacă furnizorul are adăugată la linie caracteristica „zgomot de confort”, performanța de fax poate fi îmbunătățită dacă această caracteristică nu este activată.

Dacă problemele de fax continuă, contactați furnizorul VoIP.

## Setarea setărilor de fax

- [Setări pentru trimiterea faxurilor](#)
- [Setări pentru primirea faxurilor](#)

### Setări pentru trimiterea faxurilor

- [Setarea pauzelor sau a întreruperilor temporare](#)
- [Setarea unui prefix de apelare](#)
- [Setarea apelării cu tonuri sau a apelării cu impulsuri](#)
- [Setarea reapelării automate și a intervalului de timp dintre reapelări](#)
- [Configurarea setării de luminozitate/întunecime](#)
- [Setarea rezoluției implicite](#)
- [Utilizarea șabloanelor pentru coperti](#)

### Setarea pauzelor sau a întreruperilor temporare

Puteți introduce pauze într-un număr de fax pe care-l apelați. Pauzele sunt necesare deseori pentru apelarea unui număr internațional sau pentru conectarea la o linie externă.


Pentru a accesa aceste simboluri, atingeți caracterul \* de pe tastatură. Apoi, atingeți unul din următoarele butoane:

Simbol special	Buton	Descriere
Pauză pentru ton de apel	<b>W</b>	Butonul <b>W</b> este disponibil pe tastatura panoului de control pentru introducerea unui număr de fax. Acest caracter determină produsul să aștepte tonul de apel înainte de formarea restului numărului de telefon.
Înterupere temporară	<b>R</b>	Butonul <b>R</b> este disponibil pe tastatura panoului de control pentru introducerea unui număr de fax. Acest caracter determină produsul să introducă o întrerupere temporară.

## Setarea unui prefix de apelare

Un prefix de apelare este un număr sau un grup de numere care sunt adăugate automat la începutul fiecărui număr de fax introdus pe panoul de control sau din software. Numărul maxim de caractere pentru un prefix de apelare este 50.

Setarea implicită este **Off** (Dezactivat). Puteți să activați această setare și puteți introduce un prefix dacă, de exemplu, trebuie să apelați un număr precum 9, pentru a obține o linie telefonică din exteriorul sistemului de telefonie din companie. În timp ce această setare este activă, puteți să apelați un număr de fax fără prefixul de apelare utilizând apelarea manuală.


1. Deschideți tabloul de bord al panoului de control (trageți cu degetul în jos fila tabloului de bord din partea superioară a oricărui ecran sau atingeți banda din partea superioară a ecranului de reședință).
2. Pe tabloul de bord al panoului de control, atingeți  (**Configurare**).
3. Atingeți **Instalare fax**, apoi atingeți **Preferințe**.
4. Atingeți **Prefix apelare** și activați această opțiune.
5. Utilizați tastatura pentru a introduce prefixul, apoi atingeți butonul **Terminat**. Puteți utiliza numere, pauze și simboluri de apelare.

## Setarea apelării cu tonuri sau a apelării cu impulsuri

Utilizați această procedură pentru a seta produsul în modul de apelare cu tonuri sau de apelare cu impulsuri. Setarea implicită din fabrică este **Tone** (Ton). Nu modificați această setare decât dacă știți că linia telefonică nu poate utiliza apelarea cu tonuri.



**NOTĂ:** Opțiunea de apelare cu impulsuri nu este disponibilă în toate țările/regiunile.

1. Deschideți tabloul de bord al panoului de control (trageți cu degetul în jos fila tabloului de bord din partea superioară a oricărui ecran sau atingeți banda din partea superioară a ecranului de reședință).
2. Pe tabloul de bord al panoului de control, atingeți  (**Configurare**).
3. Atingeți **Instalare fax**, apoi atingeți **Preferințe**.
4. Atingeți **Dial Type** (Tip apelare), apoi atingeți **Tone** (Ton) sau **Pulse** (Impuls).

## Setarea reapelării automate și a intervalului de timp dintre reapelări

Dacă produsul nu a reușit să trimită un fax din cauză că aparatul de fax destinat nu a răspuns sau era ocupat, produsul încearcă să reapeleze în funcție de opțiunile de reapelare la ocupat, reapelare când nu se răspunde și reapelare la eroare de comunicație.


- [Pentru a seta opțiunea de reapelare la ocupat](#)
- [Pentru a seta opțiunea de reapelare când nu se răspunde](#)



- [Pentru a seta opțiunea de reapelare la problemă de conexiune](#)


### Pentru a seta opțiunea de reapelare la ocupat

Dacă această opțiune este activată, produsul reapelează automat dacă recepționează un semnal de ocupat. Setarea implicită din fabrică pentru opțiunea de reapelare la ocupat este **Activat**.

1. Deschideți tabloul de bord al panoului de control (trageți cu degetul în jos fila tabloului de bord din partea superioară a oricărui ecran sau atingeți banda din partea superioară a ecranului de reședință).
2. Pe tabloul de bord al panoului de control, atingeți  (**Configurare**).
3. Atingeți **Instalare fax**, apoi atingeți **Preferințe**.
4. Atingeți **Auto Redial** (Reapelare automată), apoi atingeți **Busy Redial** (Reapelare la ocupat) și activați-o.

### Pentru a seta opțiunea de reapelare când nu se răspunde

Dacă această opțiune este activată, produsul reapelează automat dacă aparatul destinat nu răspunde. Setarea implicită din fabrică pentru opțiunea de reapelare când nu se răspunde este **Off** (Dezactivat).


1. Deschideți tabloul de bord al panoului de control (trageți cu degetul în jos fila tabloului de bord din partea superioară a oricărui ecran sau atingeți banda din partea superioară a ecranului de reședință).
2. Pe tabloul de bord al panoului de control, atingeți  (**Configurare**).
3. Atingeți **Instalare fax**, apoi atingeți **Preferințe**.
4. Atingeți **Auto Redial** (Reapelare automată), apoi atingeți **No Answer Redial** (Reapelare când nu se răspunde) și activați-o.

### Pentru a seta opțiunea de reapelare la problemă de conexiune

Dacă această opțiune este activată, produsul reapelează automat dacă apar unele probleme de conexiune. Setarea implicită din fabrică pentru opțiunea de reapelare la problemă de conexiune este **Activat**.



**NOTĂ:** Funcționalitatea de reapelare la problemă de conexiune este disponibilă doar cu metodele Scan and Fax (Scanare și fax), Send Fax Later (Trimitere fax mai târziu) sau Broadcast Fax (Difuzare fax).


1. Deschideți tabloul de bord al panoului de control (trageți cu degetul în jos fila tabloului de bord din partea superioară a oricărui ecran sau atingeți banda din partea superioară a ecranului de reședință).
2. Pe tabloul de bord al panoului de control, atingeți  (**Configurare**).
3. Atingeți **Instalare fax**, apoi atingeți **Preferințe**.
4. Atingeți **Auto Redial** (Reapelare automată), apoi atingeți **Connection Problem Redial** (Reapelare la problemă de conexiune) și activați-o.

### Configurarea setării de luminozitate/întunecime


Această setare afectează luminozitatea și întunecimea unui fax în momentul transmiterii.

Setarea implicită pentru luminozitate/întunecime este aplicată în mod normal faxurilor care sunt trimise. Setarea implicită a cursorului este la poziția de mijloc.

1. Pe panoul de control, atingeți pictograma **Fax**.
2. În afișaj, atingeți pictograma **Trimitere acum** și urmați instrucțiunile de pe ecran.

3. Pe tastatură, atingeți  (Setări).
4. Atingeți **Lighter/Darker** (Mai luminos/Mai întunecat), apoi glisați cursorul pentru a mări sau a micșora luminozitatea.

## Setarea rezoluției implicite


 **NOTĂ:** Creșterea rezoluției duce la creșterea dimensiunii faxului. Faxurile de dimensiune mai mare cresc timpul de trimitere și pot depăși memoria disponibilă în produs.

Utilizați această procedură pentru a seta rezoluția implicită pentru toate lucrările de fax la una dintre următoarele setări:

- **Standard:** Această setare oferă cea mai scăzută calitate și cea mai rapidă transmitere.
- **Fine (Fină):** Această setare oferă o calitate mai bună a rezoluției decât rezoluția **Standard** și este de obicei adecvată pentru documentele de text.
- **Very Fine (Foarte fină):** Această setare este utilizată cel mai bine pentru documentele care sunt compuse din text și imagini. Timpul de transmitere este mai lung decât la setarea **Fine (Fină)**.
- **Photo (Foto):** Această setare este cea mai potrivită pentru documentele care conțin imagini.


Setarea implicită din fabrică pentru rezoluție este **Fine (Fină)**.

## Pentru a seta rezoluția implicită

1. Pe panoul de control, atingeți pictograma **Fax**.
2. În afișaj, atingeți pictograma **Trimitere acum** și urmați instrucțiunile de pe ecran.
3. Pe tastatură, atingeți  (Setări).
4. Atingeți **Resolution (Rezoluție)**, apoi atingeți una din opțiuni.

## Utilizarea șabloanelor pentru coperti

În programul software HP Digital Fax sunt disponibile mai multe șabloane pentru coperti de fax pentru firmă și personale.

 **NOTĂ:** Nu puteți să modificați șabloanele pentru coperti, dar puteți să editați câmpurile din cadrul șabloanelor.

## Setări pentru primirea faxurilor


- [Setarea redirecționării faxurilor](#)
- [Blocarea sau deblocarea numerelor de fax](#)
- [Setarea numărului de sonerii până la răspuns](#)
- [Setarea soneriei distincte](#)
- [Utilizarea reducerii automate pentru faxurile primite](#)
- [Setarea volumului sunetelor pentru fax](#)
- [Setarea faxurilor marcate la primire](#)

## Setarea redirecționării faxurilor


Puteți seta produsul astfel încât să redirecționeze faxurile primite către un alt număr de fax. Când sosește faxul la produsul dvs., acesta este stocat în memorie. Produsul apelează apoi numărul de fax pe care l-ați specificat și trimite faxul. Dacă produsul nu poate redirecționa un fax din cauza unei erori (de exemplu, numărul este ocupat) și încercările de reapelare repetate nu au succes, produsul imprimă faxul.

Dacă produsul rămâne fără memorie în timp ce primește un fax, acesta oprește faxul de intrare și redirecționează numai paginile complete și paginile parțiale care au fost stocate în memorie.

Când utilizați caracteristica de redirecționare a faxurilor, produsul (și nu computerul) trebuie să primească faxurile și modul de răspuns trebuie să fie setat pe **Automatic** (Automat).



1. Deschideți tabloul de bord al panoului de control (trageți cu degetul în jos fila tabloului de bord din partea superioară a oricărui ecran sau atingeți banda din partea superioară a ecranului de reședință).
2. Pe tabloul de bord al panoului de control, atingeți  (**Configurare**).
3. Atingeți **Instalare fax**, apoi atingeți **Preferințe**.
4. Atingeți **Fax Forwarding** (Redirecționare fax), apoi atingeți fie **On (Print and Forward)** (Activat (Imprimare și redirecționare)), fie **On (Forward)** (Activat (Redirecționare)).
5. Utilizați tastatura pentru a introduce un număr de redirecționare pentru fax, apoi atingeți **Terminat**.

## Blocarea sau deblocarea numerelor de fax

 **NOTĂ:** Blocarea faxurilor este acceptată doar acolo unde este acceptată și caracteristica de ID apelant.

Dacă nu doriți să primiți faxuri de la anumite persoane sau companii, puteți bloca 100 de numere de fax utilizând panoul de control. Când blocați un număr de fax și cineva de la acel număr vă trimite un fax, afișajul panoului de control arată că numărul este blocat, faxul nu se imprimă și nu se salvează în memorie. Faxurile de la numerele de fax blocate apar în jurnalul de activități de fax ca „respinse”. Puteți să deblocați numerele de fax blocate fie în mod individual, fie toate în același timp.

 **NOTĂ:** Expeditorul unui fax blocat nu este înștiințat că faxul a eșuat.

1. Deschideți tabloul de bord al panoului de control (trageți cu degetul în jos fila tabloului de bord din partea superioară a oricărui ecran sau atingeți banda din partea superioară a ecranului de reședință).
2. Pe tabloul de bord al panoului de control, atingeți  (**Configurare**).
3. Atingeți **Instalare fax**, apoi atingeți **Preferințe**.
4. Atingeți **Blocare faxuri nedorite**, apoi atingeți  (**Adăugare contact**).
5. Utilizați tastatura pentru a introduce numărul de fax pe care doriți să îl blocați și atingeți **Add** (Adăugare).

## Setarea numărului de sonerii până la răspuns

Când modul de răspuns este setat pe **Automatic** (Automat), setarea sonerilor până la răspuns a produsului determină numărul de sonerii telefonice înainte ca produsul să răspundă la un apel.


Dacă produsul este conectat la o linie telefonică prin care primește atât apeluri de fax, cât și vocale (linie partajată) și care utilizează și un robot telefonic, poate fi necesar să reglați setarea pentru numărul de sonerii până la răspuns. Numărul de sonerii până la răspuns pentru produs trebuie să fie mai mare decât numărul de sonerii până la răspuns al robotului telefonic. În acest fel, robotul telefonic poate să răspundă la apelul primit și să înregistreze un mesaj, dacă apelul primit este un apel vocal. Când robotul telefonic răspunde la apel, produsul ascultă apelul și răspunde automat dacă detectează tonuri de fax.

Setarea implicită pentru soneriile până la răspuns este de cinci pentru toate țările/regiunile.

Utilizați tabelul următor pentru a determina numărul de sonerii până la răspuns de utilizat:

Tip de linie telefonică	Setări recomandate pentru sonerii până la răspuns
Linie de fax dedicată (care primește doar apeluri de fax)	Setați la un număr de sonerii din intervalul prezentat pe afișajul panoului de control. (Numărul minim și maxim de sonerii permise variază în funcție de țară/regiune.)
O linie cu două numere separate și un serviciu de model de sonerie	Una sau două sonerii. (Dacă aveți un robot telefonic sau mesagerie vocală pe computer pentru celălalt număr de telefon, asigurați-vă că produsul este setat la un număr mai mare de sonerii decât sistemul de răspuns. De asemenea, utilizați caracteristica de sonerie distinctă pentru a face diferența între apelurile vocale și de fax.)
Linie partajată (care primește atât apeluri de fax, cât și vocale) cu un singur telefon atașat	Cinci sonerii sau mai multe.
Linie partajată (care primește atât apeluri de fax, cât și vocale) cu un robot telefonic atașat sau mesagerie vocală pe computer	Cu două sonerii mai mult decât robotul telefonic sau mesageria vocală de pe computer.

### Pentru a seta numărul de sonerii până la răspuns

1. Deschideți tabloul de bord al panoului de control (trageți cu degetul în jos fila tabloului de bord din partea superioară a oricărui ecran sau atingeți banda din partea superioară a ecranului de reședință).
2. Pe tabloul de bord al panoului de control, atingeți  (Configurare).
3. Atingeți [Instalare fax](#), apoi atingeți [Preferințe](#).
4. Atingeți [Rings to Answer](#) (Sonerii până la răspuns).
5. Selectați numărul de sonerii, apoi atingeți [Terminat](#).

### Setarea soneriei distincte

Serviciul de model de sonerie sau de sonerie distinctă este disponibil prin intermediul unor companii de telefonie locale. Serviciul vă permite să aveți mai mult de un număr de telefon pe o singură linie. Fiecare număr de telefon are un model de sonerie unic, astfel încât să puteți răspunde la apelurile vocale și produsul să poată răspunde la apelurile de fax.

Dacă vă abonați la un serviciu de model de sonerie la o companie de telefonie, trebuie să setați produsul astfel încât să răspundă la modelul de sonerie corect. Nu toate țările/regiunile acceptă modelele de sonerii unice. Contactați compania de telefonie pentru a determina dacă acest serviciu este disponibil în țara/regiunea dvs.




**NOTĂ:** Dacă nu aveți un serviciu de model de sonerie și schimbați setările modelului de sonerie în altceva decât cel implicit (Toate soneriile standard), produsul poate să nu fie capabil să primească faxuri.

Setările sunt următoarele:

- [Ring Pattern Detection](#) (Detectare model sonerie): Dezactivați sau activați capacitatea produsului de a detecta modelele de sonerie.
- [All Standard Rings](#) (Toate soneriile standard): Produsul răspunde la toate apelurile care sosesc prin linia telefonică.
- [Single](#) (Singular): Produsul răspunde la toate apelurile care produc un singur model de sonerie.
- [Double](#) (Dublu): Produsul răspunde la toate apelurile care produc un model de sonerie dublă.

- **Triple (Triplu):** Produsul răspunde la toate apelurile care produc un model de sonerie triplă.
- **Double and Triple (Dublu și triplu):** Produsul răspunde la toate apelurile care produc un model de sonerie dublă sau triplă.

### Pentru a seta soneria distinctă

1. Deschideți tabloul de bord al panoului de control (trageți cu degetul în jos fila tabloului de bord din partea superioară a oricărui ecran sau atingeți banda din partea superioară a ecranului de reședință).
2. Pe tabloul de bord al panoului de control, atingeți  (**Configurare**).
3. Atingeți **Instalare fax**, apoi atingeți **Preferințe**.
4. Atingeți **Distinctive Ring** (Sonerie distinctă), atingeți **Yes** (Da), apoi atingeți numele opțiunii.


### Utilizarea reducerii automate pentru faxurile primite

Setarea implicită din fabrică pentru reducerea automată a faxurilor primite este **Activat**.

Dacă aveți activată opțiunea Stamping (Marcare), este indicat să activați și opțiunea Autoreduction (Reducere automată). Aceasta reduce puțin dimensiunea faxurilor primite, împiedicând funcția de marcarea paginilor să extindă un fax pe două pagini.



**NOTĂ:** Asigurați-vă că setarea implicită pentru dimensiunea hârtiei corespunde cu dimensiunea hârtiei din tavă.

1. Deschideți tabloul de bord al panoului de control (trageți cu degetul în jos fila tabloului de bord din partea superioară a oricărui ecran sau atingeți banda din partea superioară a ecranului de reședință).
2. Pe tabloul de bord al panoului de control, atingeți  (**Configurare**).
3. Atingeți **Instalare fax**, apoi atingeți **Preferințe**.
4. Atingeți **Automatic Reduction** (Reducere automată) și activați această opțiune.

### Setarea volumului sunetelor pentru fax


Controlați volumul sunetelor de fax de la panoul de control.

### Setarea faxurilor marcate la primire

Produsul imprimă informațiile de identificare ale expeditorului în partea de sus a fiecărui fax primit. De asemenea, puteți să marcați faxurile primite cu propriile informații pentru antet, pentru a confirma data și ora la care s-a primit faxul. Setarea implicită din fabrică pentru faxurile marcate la primire este **Off** (Dezactivat).



**NOTĂ:**

- Această opțiune se aplică numai pentru faxurile primite pe care le imprimă produsul.
  - Activarea setării de marcarea la primire poate mări dimensiunea paginii și poate determina produsul să imprime o a doua pagină.
1. Deschideți tabloul de bord al panoului de control (trageți cu degetul în jos fila tabloului de bord din partea superioară a oricărui ecran sau atingeți banda din partea superioară a ecranului de reședință).
  2. Pe tabloul de bord al panoului de control, atingeți  (**Configurare**).
  3. Atingeți **Instalare fax**, apoi atingeți **Preferințe**.
  4. Atingeți opțiunea **Stamping** (Marcare) și activați-o sau dezactivați-o.

## Trimiterea unui fax

- [Trimiterea unui fax de la panoul de control](#)
- [Utilizarea intrărilor din agenda telefonică](#)
- [Trimiterea unui fax standard de la computer](#)
- [Trimiterea unui fax din software](#)
- [Trimiterea unui fax utilizând apelarea monitorizată](#)
- [Trimiterea unui fax utilizând memoria imprimantei](#)

### Trimiterea unui fax de la panoul de control

1. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos pe geamul scannerului sau cu fața de imprimat în sus în alimentatorul automat de documente.

Pentru mai multe informații, consultați [Încărcarea scannerului](#), sau [Încărcarea alimentatorului de documente](#).



2. Pe panoul de control, atingeți pictograma **Fax**.
3. Efectuați una din următoarele proceduri:
  - Pentru a trimite faxul acum, atingeți pictograma **Send Now** (Trimitere acum) și urmați instrucțiunile de pe ecran.
  - Pentru a trimite faxul mai târziu, atingeți pictograma **Send Later** (Se trimite mai târziu), urmați instrucțiunile de pe ecran și setați ora trimiterii faxului.
4. Utilizați tastatura pentru a introduce numărul de fax.
5. Pentru un fax color, atingeți **Setări**, apoi **Color/Black** (Color/Negru) și **Send Fax as Color** (Trimitere fax color).
6. Atingeți **Trimitere**.

### Utilizarea intrărilor din agenda telefonică

Pentru mai multe informații despre intrările din agenda telefonică, consultați [Utilizarea agendei telefonice](#).

1. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos pe geamul scannerului sau cu fața de imprimat în sus în alimentatorul automat de documente.


Pentru mai multe informații, consultați [Încărcarea scannerului](#), sau [Încărcarea alimentatorului de documente](#).

2. Pe panoul de control, atingeți pictograma **Fax**.
3. Efectuați una din următoarele proceduri:
  - Pentru a trimite faxul acum, atingeți pictograma **Send Now** (Trimitere acum) și urmați instrucțiunile de pe ecran.
  - Pentru a trimite faxul mai târziu, atingeți pictograma **Send Later** (Se trimite mai târziu), urmați instrucțiunile de pe ecran și setați ora trimiterii faxului.
4. Pe tastatură, atingeți pictograma **Agendă telefonică** și efectuați una din următoarele:
  - Pentru o intrare individuală din agenda telefonică, atingeți  (**Contact**).
  - Pentru o intrare de grup din agenda telefonică, atingeți  (**Contact de grup**).

5. Atingeți numele intrării individuale sau de grup pe care doriți să o utilizați și atingeți **Select** (Selectare).
6. Pentru un fax color, atingeți **Setări**, apoi **Color/Black** (Color/Negru) și **Send Fax as Color** (Trimitere fax color).
7. Atingeți **Trimitere**.

## Trimiterea unui fax standard de la computer

Puteți trimite un document de pe computer sub formă de fax, fără a imprima o copie și a o faxa de la imprimantă.

 **NOTĂ:** Faxurile trimise de la computer prin această metodă utilizează conexiunea de fax a imprimantei, nu conexiunea de Internet sau modemul computerului. Prin urmare, asigurați-vă că imprimanta este conectată la o linie telefonică funcțională și că funcția de fax este configurată și funcționează corect.

Pentru a utiliza această caracteristică, trebuie să instalați software-ul imprimantei utilizând programul de instalare de pe [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

- [Pentru a trimite un fax standard de la computer \(Windows\)](#)
- [Pentru a trimite un fax standard de la computer \(OS X\)](#)

### Pentru a trimite un fax standard de la computer (Windows)

1. Deschideți documentul de pe computer pe care doriți să îl trimiteți prin fax.
2. În meniul **File** (Fișier) din programul software, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Din lista **Name** (Nume), selectați imprimanta al cărei nume conține cuvântul „**fax**”.
4. Pentru a modifica setările (precum orientarea, ordinea paginilor, numărul de pagini pe coală), faceți clic pe butonul sau legătura care deschide caseta de dialog **Proprietăți**.

În funcție de aplicația software, această legătură sau acest buton pot avea o denumire de tipul **Proprietăți**, **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Set Preferences** (Setare preferințe).


5. După ce ați modificat setările, faceți clic pe **OK**.
6. Faceți clic pe **Imprimare** sau pe **OK**.
7. Efectuați următoarele operații:
  - a. Pentru destinatar, introduceți numărul de fax și alte informații.
  - b. Modificați orice setări suplimentare pentru fax (precum opțiunea de a trimite documentul ca fax alb-negru sau color).
  - c. Faceți clic pe **Send Fax** (Trimitere fax).

Imprimanta începe să formeze numărul de fax și să faxeze documentul.

### Pentru a trimite un fax standard de la computer (OS X)

1. Deschideți documentul de pe computer pe care doriți să îl trimiteți prin fax.
2. În meniul **File** (Fișier) din programul software, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Selectați imprimanta al cărei nume conține cuvântul „**(Fax)**”.
4. Selectați **Fax information** (Informații fax) din meniul pop-up.

---

 **NOTĂ:** Dacă meniul pop-up nu apare, faceți clic pe triunghiul de dezvăluire de lângă **Printer selection** (Selecție imprimantă).

---

5. Introduceți numărul de fax și alte informații în casetele furnizate.

---

 **SFAT:** Pentru a trimite un fax color, selectați **Fax Options** (Opțiuni fax) din meniul pop-up, apoi faceți clic pe **Color**.

---

6. Selectați orice alte opțiuni de fax dorite, apoi faceți clic pe **Fax** pentru a începe formarea numărului de fax și faxarea documentului.

---

## Trimiterea unui fax din software

Următoarele informații oferă instrucțiuni de bază pentru trimiterea faxurilor prin utilizarea software-ului care a fost livrat cu produsul. Toate celelalte subiecte legate de software sunt acoperite în ajutorul software-ului, care poate fi deschis din meniul **Help** (Ajutor) al programului software.

Puteți trimite prin fax documente electronice de pe un computer, dacă sunt îndeplinite următoarele cerințe:

- Produsul este conectat direct la computer sau la o rețea la care este conectat computerul.
- Software-ul produsului este instalat pe computer.
- Sistemul de operare al computerului este unul pe care îl acceptă acest produs.

### Pentru a trimite un fax din software (Windows)

1. Deschideți HP Printer Assistant. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului HP Printer Assistant](#).
2. Pe fila **Print, Scan & Fax** (Imprimare, scanare și fax), faceți clic pe fila **Fax**.
3. Faceți clic pe pictograma **Send a Fax** (Trimitere fax) pentru a deschide software-ul de fax.
4. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos pe geamul scannerului sau cu fața de imprimat în sus în alimentatorul automat de documente.

Pentru mai multe informații, consultați [Încărcarea scannerului](#), sau [Încărcarea alimentatorului de documente](#).


5. În câmpul **Către** din partea superioară a ferestrei, introduceți un destinatar sau adăugați unul din agendă.
6. Faceți clic pe butonul **Add Cover Page** (Adăugare copertă), apoi faceți clic pe butonul **Add Scan** (Adăugare scanare) pentru a scana documentul de pe geamul scannerului și a-l adăuga la lucrarea de fax.
7. Faceți clic pe butonul **Send Fax** (Trimitere fax) pentru a trimite faxul.

## Trimiterea unui fax utilizând apelarea monitorizată

Atunci când trimiteți un fax utilizând apelarea monitorizată, puteți auzi în difuzoarele telefonului sunetele de apelare, solicitări ale telefonului sau alte sunete. Acest lucru vă permite să răspundeți mesajelor în timpul apelării și să controlați viteza de apelare.

---

 **NOTĂ:** Asigurați-vă că volumul este pornit pentru a auzi tonul de apel.



 **SFAT:** Dacă utilizați o cartelă telefonică și nu introduceți suficient de repede codul PIN, este posibil ca imprimanta să înceapă să trimită tonuri de fax prea devreme, provocând nerecunoașterea codului PIN de către serviciul cartelei telefonice. În acest caz, creați un contact în agenda telefonică pentru stocarea codului PIN al cartelei telefonice.

---



## Pentru a trimite un fax utilizând apelarea monitorizată


1. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos pe geamul scannerului sau cu fața de imprimat în sus în alimentatorul automat de documente.  
Pentru mai multe informații, consultați [Încărcarea scannerului](#), sau [Încărcarea alimentatorului de documente](#).
2. Pe panoul de control, atingeți pictograma **Fax**.
3. În afișaj, atingeți pictograma **Trimitere acum** și urmați instrucțiunile de pe ecran.
4. Pentru un fax color, atingeți **Setări**, apoi **Color/Black** (Color/Negru) și **Send Fax as Color** (Trimitere fax color).
5. Atingeți **Trimitere**.
6. Când auziți un ton de apel, introduceți numărul utilizând tastatura de la panoul de control al imprimantei.
7. Urmăriți instrucțiunile afișate.

 **SFAT:** Dacă utilizați o cartelă telefonică pentru a trimite un fax și aveți PIN-ul cartelei telefonice stocat ca și contact în agenda telefonică, când vi se solicită să introduceți PIN-ul, atingeți  (**Agendă telefonică**) pentru a selecta contactul din agenda telefonică la care ați stocat PIN-ul.

Faxul dvs. este trimis în momentul în care este primit răspunsul echipamentului fax al destinatarului.

## Trimiterea unui fax utilizând memoria imprimantei

### Pentru a activa metoda Scan and Fax (Scanare și fax)

1. Deschideți tabloul de bord al panoului de control (trageți cu degetul în jos fila tabloului de bord din partea superioară a oricărui ecran sau atingeți banda din partea superioară a ecranului de reședință).
2. Pe tabloul de bord al panoului de control, atingeți  (**Configurare**).
3. Atingeți **Instalare fax**, apoi atingeți **Preferințe**.
4. Atingeți opțiunea **Scan and Fax Method** (Metodă scanare și fax) și activați-o.

### Pentru a trimite un fax utilizând memoria imprimantei

1. Asigurați-vă că metoda Scan and Fax (Scanare și fax) este activată.
2. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos pe geamul scannerului sau cu fața de imprimat în sus în alimentatorul automat de documente.  
Pentru mai multe informații, consultați [Încărcarea scannerului](#), sau [Încărcarea alimentatorului de documente](#).
3. Pe panoul de control, atingeți pictograma **Fax**.
4. În afișaj, atingeți pictograma **Trimitere acum** și urmați instrucțiunile de pe ecran.
5. Utilizați tastatura pentru a introduce numărul de fax sau selectați-l din agenda telefonică.
6. Pentru un fax color, atingeți **Setări**, apoi **Color/Black** (Color/Negru) și **Send Fax as Color** (Trimitere fax color).
7. Atingeți **Trimitere**.

Imprimanta scanează originalele în memorie și trimite faxul atunci când faxul destinatar este disponibil.

## Recepționarea unui fax

- [Recepționarea manuală a unui fax](#)
- [Memoria de fax](#)

### Recepționarea manuală a unui fax

Când sunteți la telefon, interlocutorul vă poate trimite un fax în timp ce încă sunteți conectat. Puteți lua receptorul pentru a vorbi sau a asculta tonurile de fax.

Puteți să primiți manual faxurile de la un telefon care este conectat direct la portul de fax de pe partea din spate a produsului.

1. Asigurați-vă că imprimanta este pornită și că există hârtie în tava principală.
2. Scoateți toate originalele din tava alimentatorului de documente.
3. Efectuați una din următoarele proceduri:
  - Pentru a avea posibilitatea de a răspunde la apelul primit înainte de a răspunde imprimanta, stabiliți setarea **Sonerii până la răspuns** la un număr mare.
  - Pentru a preveni răspunsul automat al imprimantei la apelurile primite, dezactivați setarea **Răspuns automat**.
4. Dacă în prezent sunteți la telefon cu expeditorul, solicitați-i să apese **Start** de pe aparatul de fax.
5. Când auziți tonurile de fax de la un aparat de fax expeditor, pe panoul de control, atingeți pictograma **Fax**.
6. Atingeți **Send and Receive** (Trimitere și primire), apoi atingeți **Receive Now** (Trimitere acum).
7. După ce imprimanta începe să primească faxul, puteți să închideți telefonul sau să rămâneți pe linie. În timpul transmisiei de fax, pe linia telefonică nu se aude niciun sunet.

### Memoria de fax

Memoria NAND protejează produsul împotriva pierderii datelor în cazul unei pene de curent. În absența alimentării, memoria NAND poate păstra datele mulți ani de zile.

Produsul stochează aproximativ 10MB de memorie. Aceasta înseamnă aproximativ 500 de pagini A4 alb-negru la rezoluție standard, pe baza „Imaginii de test nr. 1” standard a ITU-T. Paginile mai complicate sau cu rezoluție mai înaltă durează mai mult și utilizează mai multă memorie.

### Reimprimarea unui fax

1. Pe panoul de control, atingeți pictograma **Fax**.
2. Atingeți **Reprint** (Reimprimare).
3. Atingeți intrarea pentru faxul pe care doriți să îl reimprimați.


### Ștergerea faxurilor din memorie

Utilizați această procedură dacă sunteți îngrijorat că o altă persoană are acces la produsul dvs. și poate încerca să reimprime faxurile din memorie.

---

**NOTIFICARE:** Pe lângă ștergerea memoriei de reimprimare, această procedură șterge orice fax care este în curs de trimitere, faxurile netrimise care așteaptă reapelare, faxurile care sunt programate să fie trimise pe viitor și faxurile care nu sunt imprimate sau redirecționate.

---


1. Deschideți tabloul de bord al panoului de control (trageți cu degetul în jos fila tabloului de bord din partea superioară a oricărui ecran sau atingeți banda din partea superioară a ecranului de reședință).
2. Pe tabloul de bord al panoului de control, atingeți  (Configurare).
3. Atingeți **Fax Setup** (Configurare fax), apoi atingeți **Tools** (Instrumente).
4. Atingeți **Clear Fax Logs/Memory** (Golire jurnale de fax/memorie).

## Utilizarea agendei telefonice


Puteți stoca numerele de fax apelate frecvent ca numere de fax individuale sau într-o agendă cu grupuri de numere de fax.

- [Crearea și editarea intrărilor individuale din agenda telefonică](#)
- [Crearea și editarea intrărilor de grup din agenda telefonică](#)
- [Ștergerea intrărilor din agenda telefonică](#)


### Crearea și editarea intrărilor individuale din agenda telefonică

1. Pe panoul de control, atingeți pictograma **Fax**.
2. Pe afișaj, atingeți pictograma **Agendă telefonică**, apoi atingeți pictograma **Local Phone Book** (Agendă telefonică locală).
3. Pentru a introduce informații despre contact:
  - a. Atingeți **+** (Adăugare), apoi atingeți  (Contact).
  - b. Introduceți numele și numărul de fax al contactului.
  - c. Atingeți tastatura albastră sau pictograma de tastatură.
4. Atingeți **Add** (Adăugare).

### Crearea și editarea intrărilor de grup din agenda telefonică

1. Pe panoul de control, atingeți pictograma **Fax**.
2. Pe afișaj, atingeți pictograma **Agendă telefonică**, apoi atingeți pictograma **Local Phone Book** (Agendă telefonică locală).
3. Pentru a introduce informații despre contact:
  - a. Atingeți **+** (Adăugare), apoi atingeți  (Contact de grup).
  - b. Introduceți numele grupului și selectați contactele din grup.
  - c. Atingeți tastatura albastră sau pictograma de tastatură.
4. Atingeți **Add** (Adăugare).

### Ștergerea intrărilor din agenda telefonică

1. Pe panoul de control, atingeți pictograma **Fax**.
2. Pe afișaj, atingeți pictograma **Agendă telefonică**, apoi atingeți pictograma **Local Phone Book** (Agendă telefonică locală).
3. Atingeți  (Contact), apoi atingeți **Ștergere** și **Yes** (Da).

## Utilizarea rapoartelor

Aveți posibilitatea să configurați imprimanta să imprime automat rapoarte de eroare și de confirmare pentru fiecare fax trimis sau primit. De asemenea, puteți să imprimați manual rapoarte de sistem atunci când vă sunt necesare; aceste rapoarte furnizează informații de sistem utile despre imprimantă.

În mod implicit, imprimanta este setată să imprime un raport numai dacă există o problemă cu trimiterea sau primirea unui fax. După fiecare tranzacție, pe afișajul panoului de control apare pentru scurt timp un mesaj de confirmare care indică dacă faxul a fost trimis cu succes.



### NOTĂ:

- Dacă rapoartele nu sunt lizibile, puteți verifica nivelurile estimate ale cartușelor de la panoul de control sau din software-ul HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Verificarea nivelurilor estimate ale cartușelor](#).
- Avertismentele și indicatoarele de nivel oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un avertisment privind nivelul scăzut al unui cartuș, trebuie să aveți un cartuș de schimb disponibil, pentru a evita posibilele întârzieri în procesul de imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele cât timp nu vi se solicită acest lucru.
- Asigurați-vă că sunt în bună stare și instalate corect cartușele.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Imprimarea rapoartelor de confirmare a faxurilor](#)
- [Imprimarea rapoartelor de eroare pentru faxuri](#)
- [Imprimarea și vizualizarea jurnalului de fax](#)
- [Golirea jurnalului de faxuri](#)
- [Imprimarea detaliilor ultimei tranzacții de fax](#)
- [Imprimarea unui raport de ID apelant](#)
- [Vizualizarea istoricului apelurilor](#)

## Imprimarea rapoartelor de confirmare a faxurilor

Puteți să imprimați un raport de confirmare când un fax este trimis, recepționat sau ambele. Setarea implicită este [Activat \(trimitere fax\)](#). Când opțiunea este dezactivată, pe panoul de control apare pentru scurt timp un mesaj de confirmare după ce este trimis sau primit fiecare fax.

### Pentru a activa confirmarea faxurilor

1. Pe panoul de control, atingeți pictograma [Fax](#).
2. În afișaj, atingeți pictograma [Configurare fax](#).
3. Atingeți [Rapoarte](#), apoi atingeți [Fax Confirmation](#) (Confirmare fax).
4. Atingeți pentru a selecta una din următoarele opțiuni:

Setare	Descriere
<a href="#">Dezactivat</a>	Nu se imprimă un raport de confirmare la trimiterea și recepționarea cu succes a faxurilor. Aceasta este setarea implicită.
<a href="#">Activat (trimitere fax)</a>	Se imprimă câte un raport de confirmare pentru fiecare fax trimis.

Setare	Descriere
Activat (primire fax)	Se imprimă câte un raport de confirmare pentru fiecare fax primit.
Activat (trimitere fax și primire fax)	Se imprimă câte un raport de confirmare pentru fiecare fax trimis și recepționat.

### Pentru a include o imagine de fax în raport

1. Pe panoul de control, atingeți pictograma **Fax**.
2. În afișaj, atingeți pictograma **Configurare fax**.
3. Atingeți **Rapoarte**, apoi atingeți **Fax Confirmation** (Confirmare fax).
4. Atingeți **Activat (trimitere fax)** pentru a include pe raport doar imaginile faxurilor trimise sau atingeți **Activat (trimitere fax și primire fax)** pentru a include imaginile faxurilor trimise și pe ale celor primite.
5. Atingeți **Confirmare fax cu imagine**.

### Imprimarea rapoartelor de eroare pentru faxuri


Puteți configura imprimanta pentru a imprima automat un raport când survine o eroare pe parcursul transmiterii sau recepționării faxului.

1. Pe panoul de control, atingeți pictograma **Fax**.
2. În afișaj, atingeți pictograma **Configurare fax**.
3. Atingeți **Rapoarte**, apoi atingeți **Fax Error Reports** (Rapoarte erori de fax).
4. Atingeți pentru a selecta una din următoarele:

Setare	Descriere
Activat (trimitere fax)	Se imprimă de fiecare dată când apare o eroare de transmisie. Aceasta este setarea implicită.
Activat (primire fax)	Se imprimă de fiecare dată când apare o eroare de primire.
Activat (trimitere fax și primire fax)	Se imprimă de fiecare dată când apare o eroare de fax.
Dezactivat	Nu se imprimă niciun raport de eroare pentru fax.

### Imprimarea și vizualizarea jurnalului de fax

Puteți imprima un jurnal al faxurilor primite și trimise cu ajutorul imprimantei.

1. Deschideți tabloul de bord al panoului de control (trageți cu degetul în jos fila tabloului de bord din partea superioară a oricărui ecran sau atingeți banda din partea superioară a ecranului de reședință).
2. Pe tabloul de bord al panoului de control, atingeți  (**Fax**).
3. Atingeți **Fax Logs** (Jurnale fax) și efectuați una din următoarele:
  - Pentru faxurile trimise, atingeți **Logs for Sent Faxes** (Jurnale pentru faxuri trimise).
  - Pentru faxurile primite, atingeți **Logs for Received Faxes** (Jurnale pentru faxuri primite).
4. Atingeți **Print Log** (Imprimare jurnal) pentru a începe imprimarea.

## Golirea jurnalului de faxuri

Golirea jurnalului de faxuri are ca urmare ștergerea tuturor faxurilor stocate în memorie.

1. Pe panoul de control, atingeți pictograma [Fax](#).
2. În afișaj, atingeți pictograma [Configurare fax](#).
3. Atingeți [Tools](#) (Instrumente), apoi atingeți [Logs/Memory](#) (Jurnale/memorie).

## Imprimarea detaliilor ultimei tranzacții de fax

Raportul Last Transaction Log (Jurnalul ultimei tranzacții) imprimă detaliile ultimei tranzacții de fax. Detaliile cuprind numărul de fax, numărul de pagini și starea faxului.

1. Pe panoul de control, atingeți pictograma [Fax](#).
2. În afișaj, atingeți pictograma [Configurare fax](#).
3. Atingeți [Rapoarte](#) , apoi atingeți [Print Fax Reports](#) (Imprimare rapoarte fax).
4. Atingeți [Last Transaction Log](#) (Jurnalul ultimei tranzacții).
5. Atingeți [Print](#) (Imprimare) pentru a începe imprimarea.

## Imprimarea unui raport de ID apelant

Puteți să imprimați o listă a numerelor de fax cu ID-urile apelanților.

1. Pe panoul de control, atingeți pictograma [Fax](#).
2. În afișaj, atingeți pictograma [Configurare fax](#).
3. Atingeți [Rapoarte](#) , apoi atingeți [Print Fax Reports](#) (Imprimare rapoarte fax).
4. Atingeți [Caller ID Report](#) (Raport ID apelant), apoi atingeți [Print](#) (Imprimare).

## Vizualizarea istoricului apelurilor

Puteți să vizualizați toate apelurile efectuate de la imprimantă.



**NOTĂ:** Nu puteți să imprimați istoricul apelurilor.

1. Pe panoul de control, atingeți pictograma [Fax](#).
2. În afișaj, atingeți pictograma [Configurare fax](#).
3. Pe tastatură, atingeți pictograma [Agendă telefonică](#), apoi atingeți  ([Istoric faxuri](#)).

---

## 9 Rezolvarea problemelor

- [Lista de verificare pentru rezolvarea problemelor](#)
- [Pagini de informații](#)
- [Setările implicite din fabrică](#)
- [Rutine de curățare](#)
- [Probleme legate de blocaje sau de alimentarea cu hârtie](#)
- [Probleme legate de cartușe](#)
- [Probleme legate de imprimare](#)
- [Probleme legate de copiere](#)
- [Probleme legate de scanare](#)
- [Probleme legate de fax](#)
- [Probleme de conectivitate](#)
- [Probleme de rețea wireless](#)
- [Probleme cu software-ul produsului \(Windows\)](#)
- [Probleme cu software-ul produsului \(OS X\)](#)

### Lista de verificare pentru rezolvarea problemelor

Urmați acești pași când încercați să rezolvați o problemă a produsului:

- [Verificați dacă alimentarea produsului este pornită](#)
- [Verificați mesajele de eroare de pe panoul de control](#)
- [Testați funcționalitatea de imprimare](#)
- [Testați funcționalitatea de copiere](#)
- [Testați funcționalitatea de trimitere a faxurilor](#)
- [Testați funcționalitatea de primire a faxurilor](#)
- [Încercați să trimiteți o operație de imprimare de la alt computer](#)
- [Testați funcționalitatea Plug-and-Print USB \(inserare și imprimare de la USB\)](#)
- [Factorii care afectează performanța produsului](#)


## Verificați dacă alimentarea produsului este pornită

1. Dacă butonul de alimentare nu este aprins, apăsați-l pentru a porni produsul.
2. Dacă butonul de alimentare nu pare să funcționeze, asigurați-vă că este conectat cablul de alimentare atât la produs, cât și la priza electrică.
3. Dacă produsul tot nu pornește, verificați sursa de alimentare conectând cablul de alimentare la o altă priză electrică.

## Verificați mesajele de eroare de pe panoul de control

Panoul de control trebuie să indice starea „pregătit”. Dacă apare un mesaj de eroare, rezolvați eroarea.

## Testați funcționalitatea de imprimare

1. Deschideți tabloul de bord al panoului de control (trageți cu degetul în jos fila tabloului de bord din partea superioară a oricărui ecran sau atingeți banda din partea superioară a ecranului de reședință).
2. Pe tabloul de bord al panoului de control, atingeți  (Configurare).
3. Atingeți **Rapoarte**, apoi atingeți **Printer Status Report** (Raport stare imprimantă) pentru a imprima o pagină de test.
4. Dacă raportul nu se imprimă, asigurați-vă că hârtia este încărcată în tavă și verificați panoul de control pentru a vedea dacă hârtia este blocată în interiorul produsului.



**NOTĂ:** Asigurați-vă că hârtia din tavă îndeplinește specificațiile pentru acest produs.

## Testați funcționalitatea de copiere

1. Așezați pagina de stare a imprimantei în alimentatorul de documente și efectuați o copiere. Dacă hârtia nu avansează uniform prin alimentatorul de documente, poate fi necesar să curățați rolele alimentatorului de documente și placa de separare. Asigurați-vă că hârtia îndeplinește specificațiile pentru acest produs.
2. Așezați pagina de stare a imprimantei pe geamul scannerului și efectuați o copiere.
3. În cazul în care calitatea de imprimare a paginilor copiate nu este acceptabilă, curățați geamul scannerului și banda mică de sticlă.

## Testați funcționalitatea de trimitere a faxurilor

1. Pe panoul de control, atingeți pictograma **Fax**.
2. În afișaj, atingeți pictograma **Configurare fax**.
3. Atingeți **Tools** (Instrumente), apoi atingeți **Executare test fax**.

## Testați funcționalitatea de primire a faxurilor

1. Pe panoul de control, atingeți pictograma **Fax**.
2. În afișaj, atingeți pictograma **Configurare fax**.
3. Atingeți **Tools** (Instrumente), apoi atingeți **Executare test fax**.
4. Utilizați un alt aparat de fax pentru a trimite un fax la produs.
5. Examinați și resetați setările de fax ale produsului.



## Încercați să trimiteți o operație de imprimare de la alt computer

1. Utilizați un program de procesare a textelor pentru a trimite o lucrare de imprimare la produs.
2. Dacă lucrarea nu se imprimă, asigurați-vă că ați selectat driverul de imprimantă corect.
3. Dezinstalați, apoi reinstalați software-ul produsului.

## Testați funcționalitatea Plug-and-Print USB (inserare și imprimare de la USB)

1. Încărcați un fișier PDF, Microsoft Office (exceptând Excel) sau o fotografie pe unitatea flash USB și introduceți-o în slotul USB din partea stângă a produsului.
2. Se deschide meniul [Memory Device Options](#) (Opțiuni dispozitiv de memorie). Încercați să imprimați documentul sau fotografia.
3. Dacă nu este listat niciun document, încercați un alt tip de unitate flash USB.

## Factorii care afectează performanța produsului

Mai mulți factori afectează timpul necesar pentru a imprima o lucrare:


- Programul software pe care îl utilizați și setările acestuia
- Utilizarea hârtiilor speciale (cum ar fi hârtia grea și hârtia de dimensiune particularizată)
- Procesarea produsului și timpul de descărcare
- Complexitatea și dimensiunile imaginilor
- Viteza computerului pe care îl utilizați
- Conexiunea USB sau de rețea
- Tipul unității USB, dacă utilizați una
- Dacă produsul imprimă pe o față sau față-verso
- Numărul de tipuri de suporturi diferite din lucrarea de imprimare
- Imprimarea din tava 1, când aceasta este setată la **Any Size** (Orice dimensiune) și la **Any Type** (Orice tip), care necesită ca produsul să gestioneze diferite dimensiuni și tipuri de suporturi
- Mai multe lucrări de imprimare cu mai puține pagini

## Pagini de informații

Paginile de informații se află în memoria produsului. Aceste pagini vă ajută să diagnosticați și să rezolvați problemele produsului.



**NOTĂ:** Dacă limba produsului nu a fost setată corect în timpul instalării, puteți să setați limba manual, astfel încât paginile de informații să se imprime în una din limbile acceptate. Schimbați limba utilizând meniul [Preferințe](#) din meniul [Configurare](#) de pe panoul de control sau utilizând serverul web încorporat HP.

1. Deschideți tabloul de bord al panoului de control (trageți cu degetul în jos fila tabloului de bord din partea superioară a oricărui ecran sau atingeți banda din partea superioară a ecranului de reședință).
2. Pe tabloul de bord al panoului de control, atingeți  ([Configurare](#)).
3. Atingeți [Rapoarte](#) pentru a vizualiza meniul.
4. Atingeți numele raportului pe care doriți să îl imprimați:

Element de meniu	Descriere
<a href="#">Event Log (Jurnal de evenimente)</a>	Imprimă un jurnal al erorilor și altor evenimente în timpul utilizării produsului.
<a href="#">Fax Reports (Rapoarte de fax)</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Fax Confirmation</a> (Confirmare fax): Stabilește dacă produsul imprimă un raport de confirmare după o lucrare de fax reușită.</li> <li>• <a href="#">Fax Error Report</a> (Raport erori fax): Stabilește dacă produsul imprimă un raport după o lucrare de fax eșuată.</li> <li>• <a href="#">Last Transaction Log</a> (Jurnalul ultimei tranzacții): Imprimă un raport detaliat al ultimei lucrări de fax trimise sau primite.</li> <li>• <a href="#">Last 30 Transaction Fax Logs</a> (Jurnalele ultimelor 30 de tranzacții de fax): Jurnalul serviciului de fax imprimă ultimele 30 de intrări din jurnalul de fax.</li> <li>• <a href="#">Caller ID Report</a> (Raport ID apelant): Imprimă o listă a tuturor numerelor de telefon de la care se primesc faxuri.</li> <li>• <a href="#">Junk Fax Report</a> (Raport faxuri nedorite): O listă de numere de telefon pentru care este blocată trimiterea faxurilor către acest produs.</li> </ul>
<a href="#">Network Configuration Page (Pagină de configurare rețea)</a>	<p>Afișează starea pentru:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configurația hardware a rețelei</li> <li>• Caracteristicile activate</li> <li>• Informații despre TCP/IP și SNMP</li> <li>• Statistici despre rețea</li> <li>• Configurația rețelei wireless (doar pentru modelele wireless)</li> </ul>
<a href="#">PCL Font List (Listă de fonturi PCL)</a>	Imprimă o listă a tuturor fonturilor PCL instalate.
<a href="#">PCL6 Font List (Listă de fonturi PCL6)</a>	Imprimă o listă a tuturor fonturilor PCL6 instalate.
<a href="#">Print Quality Report (Raport calitate imprimare)</a>	Imprimă o pagină care oferă ajutor la rezolvarea problemelor de calitate a imprimării.
<a href="#">Printer Status Report (Raport stare imprimantă)</a>	<p>Imprimă starea cartușelor. Include următoarele informații:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proportia estimată a duratei de viață rămase a cartușului</li> </ul> <p><b>NOTĂ:</b> Avertismentele și indicatoarele de nivel oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un avertisment privind nivelul scăzut al unui cartuș, trebuie să aveți un cartuș de schimb disponibil, pentru a evita posibilele întârzieri în procesul de imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele cât timp nu vi se solicită acest lucru.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numărul aproximativ de pagini rămase</li> <li>• Numerele de reper pentru cartușele HP</li> <li>• Numărul paginilor imprimate</li> <li>• Informații despre comandarea de cartușe HP noi și reciclarea cartușelor HP uzate</li> </ul>
<a href="#">PS Font List (Listă de fonturi PS)</a>	Imprimă o listă a tuturor fonturilor PS instalate.
<a href="#">Usage Page (Pagină de utilizare)</a>	Afișează numărul tuturor dimensiunilor de pagini care au trecut prin produs; specifică dacă acestea au fost monocrome sau color, pe o singură față sau față-verso și raportează numărul de pagini. Acest raport este util pentru reconcilierea declarațiilor de facturare contractuale.
<a href="#">Web Access Test Report (Raport testare acces la web)</a>	Afișează setările curente ale configurației și rezultatele de diagnosticare pentru rețeaua locală, gateway, DNS, serverul proxy și de test. Acest raport este util pentru rezolvarea problemelor de acces la web.
<a href="#">Raport de testare wireless</a>	Declanșează un set de teste de diagnosticare pentru probleme obișnuite privind conectivitatea wireless și recomandă soluții pentru problemele detectate

## Setările implicite din fabrică

**NOTIFICARE:** Prin restaurarea valorilor implicite din fabrică se șterg toate datele clientului. De asemenea, procedura readuce multe dintre setările produsului la valorile implicite, apoi repornește automat produsul.

1. Pe panoul de control, atingeți pictograma [Support Tools](#) (Instrumente asistență).
2. Pe afișaj, atingeți pictograma [Maintenance](#) (Întreținere).
3. Derulați până în partea inferioară a listei, apoi atingeți [Restaurare setări implicite din fabrică](#).
4. În meniul care apare, atingeți din nou [Restaurare setări implicite din fabrică](#).
5. Urmați solicitările de pe panoul de control.

Produsul repornește automat.

## Rutine de curățare


- [Curățarea capului de imprimare](#)
- [Curățarea benzii și a suportului plat al geamului scannerului](#)
- [Curățarea rolor de preluare ale alimentatorului de documente și a plăcii de separare](#)
- [Curățarea ecranului tactil](#)

### Curățarea capului de imprimare

În timpul procesului de imprimare, în interiorul produsului se pot acumula particule de hârtie și praf. Cu timpul, acestea pot provoca probleme de calitate a imprimării, precum apariția unor pete.

Acest produs se întreține automat, efectuând rutine de curățare, care pot corecta cele mai multe dintre aceste probleme.

Pentru problemele pe care produsul nu le poate rezolva automat, utilizați următoarea rutină pentru a curăța capul de imprimare:

 **NOTĂ:** Utilizați această rutină numai pentru a corecta erorile de calitate a imprimării. Nu o utilizați pentru întreținerea periodică.

1. Pe panoul de control, atingeți pictograma [Support Tools](#) (Instrumente asistență).
2. Pe afișaj, atingeți pictograma [Troubleshooting](#) (Depanare), apoi [Calitate de imprimare](#).
3. Atingeți [Tools](#) (Instrumente), apoi [Curățare cap de imprimare](#).
4. Urmați solicitările de pe panoul de control.

O pagină se încarcă lent în produs. Aruncați pagina când procesul este finalizat.

### Curățarea benzii și a suportului plat al geamului scannerului

Cu timpul, pe geamul scannerului și pe suportul din plastic alb se pot acumula reziduuri, care pot afecta performanța. Utilizați următoarea procedură pentru a curăța geamul scannerului și suportul din plastic alb:

1. Opriți produsul, apoi deconectați cablul de alimentare de la produs.
2. Deschideți capacul scannerului.
3. Curățați geamul scannerului și suportul din plastic alb cu o cârpă moale sau cu un burete, care au fost umezite cu soluție neabrazivă pentru geamuri.

---

**NOTIFICARE:** Nu utilizați materiale abrazive, acetonă, benzen, amoniac, alcool etilic sau tetraclorură de carbon pe nicio componentă a produsului; acestea pot deteriora produsul. Nu turnați lichide direct pe suprafața de sticlă sau pe geamul plat. Acestea ar putea curge, deteriorând produsul.

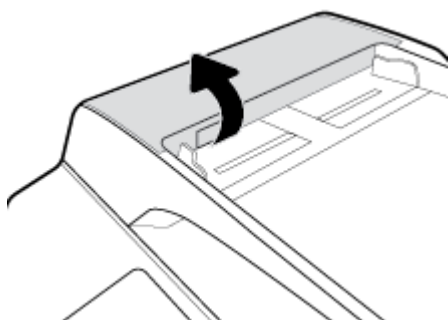
---

4. Uscați geamul și suportul din plastic alb cu o bucată de piele de căprioară sau cu un burete de celuloză, pentru a preveni formarea petelor.
5. Reconectați cablul de alimentare la produs, apoi porniți produsul.

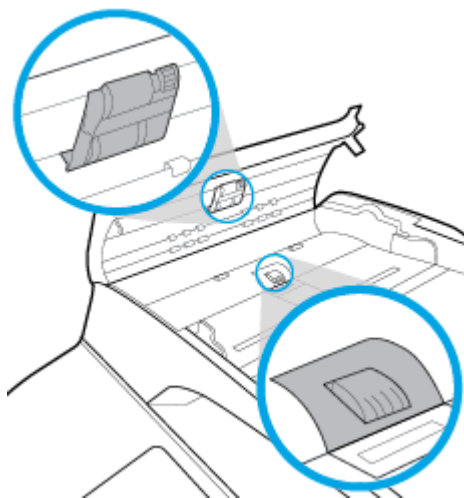
## Curățarea rolor de preluare ale alimentatorului de documente și a plăcii de separare

Dacă alimentatorul de documente al produsului întâmpină probleme la manevrarea hârtiei, precum blocaje sau alimentarea mai multor pagini, curățați rolele alimentatorului de documente și placa de separare.

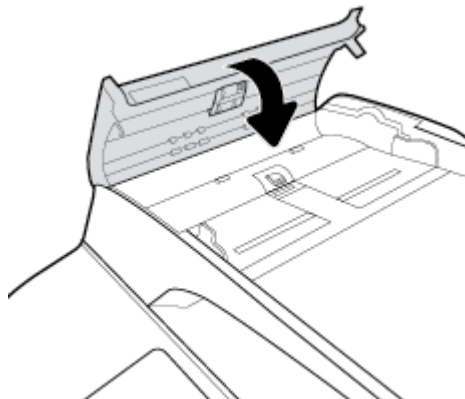
1. Deschideți capacul alimentatorului de documente.



2. Utilizați o cârpă umedă, fără scame, pentru a îndepărta murdăria de pe rolele de separare și de pe placa de separare.



3. Închideți capacul alimentatorului de documente.



## Curățarea ecranului tactil

Curățați ecranul tactil ori de câte ori este necesar, pentru a îndepărta praful sau amprente. Ștergeți ușor ecranul tactil cu o lavetă curată, fără scame, umezită cu apă.

**NOTIFICARE:** Utilizați doar apă. Solvenții sau soluțiile de curățare pot deteriora ecranul tactil. Nu turnați sau pulverizați apă direct pe ecranul tactil.

## Probleme legate de blocaje sau de alimentarea cu hârtie

[Rezolvați problemele legate de blocarea hârtiei.](#)

Utilizați un expert de depanare online HP.

Instrucțiuni pentru eliminarea blocajului din imprimantă sau din alimentatorul automat de documente și rezolvarea problemelor legate de hârtie sau de alimentarea cu hârtie.



**NOTĂ:** Este posibil ca experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

## Produsul nu preia hârtia

Dacă produsul nu preia hârtia din tavă, încercați aceste soluții:

- Verificați dacă există mesaje de eroare pe panoul de control și urmați orice instrucțiune de pe ecran.
- Încărcați tava cu dimensiunea și tipul de hârtie corecte pentru lucrarea de efectuat.
- Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie din tavă sunt reglate corect pentru dimensiunea hârtiei. Aliniați ghidajele cu marcajele de dimensiune a hârtiei din partea inferioară a tăvii.
- Scoateți teancul de hârtie din tavă și îndoiți-l, rotiți-l la 180 de grade și întoarceți-l. *Nu vânturați hârtia.* Puneți teancul de hârtie înapoi în tavă.
- Curățați rolele din tavă. Instrucțiunile de curățare sunt disponibile online la [Asistență pentru clienți HP](#).
- Dacă este necesar, înlocuiți rolele din tavă. Instrucțiunile de înlocuire sunt furnizate împreună cu kitul de role pentru tavă sau sunt disponibile online la [Asistență pentru clienți HP](#).

## Produsul preia mai multe coli de hârtie

Dacă produsul preia mai multe coli de hârtie din tavă, încercați aceste soluții:

- Scoateți teancul de hârtie din tavă și îndoiți-l, rotiți-l la 180 de grade și întoarceți-l. *Nu vânturați hârtia.* Puneți teancul de hârtie înapoi în tavă.
- Utilizați numai hârtie care îndeplinește specificațiile HP pentru acest produs.
- Utilizați hârtie care nu este șifonată, îndoită sau deteriorată. Dacă este necesar, utilizați hârtie din alt pachet. Asigurați-vă că toată hârtia din tavă este de același tip și de aceeași dimensiune.
- Asigurați-vă că tava nu este umplută excesiv. Dacă este, scoateți întregul teanc de hârtie din tavă, îndreptați-l, apoi puneți la loc în tavă mai puțină hârtie.
- Chiar dacă tava nu este supraîncărcată, încercați să utilizați un teanc mai mic, cum ar fi pe jumătate.
- Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie din tavă sunt reglate corect pentru dimensiunea hârtiei. Aliniați ghidajele cu marcasele de dimensiune a hârtiei din partea inferioară a tăvii.
- Imprimați dintr-o altă tavă.

## Prevenirea blocajelor de hârtie

Pentru a reduce numărul de blocaje de hârtie, încercați aceste soluții:

- Utilizați numai hârtie care îndeplinește specificațiile HP pentru acest produs. Hârtia ușoară sau cu granulație mică nu este recomandată.
- Utilizați hârtie care nu este șifonată, îndoită sau deteriorată. Dacă este necesar, utilizați hârtie din alt pachet.
- Utilizați hârtie pe care nu s-a imprimat sau pe care nu s-a copiat anterior.
- Asigurați-vă că tava nu este umplută excesiv. Dacă este, scoateți întregul teanc de hârtie din tavă, îndreptați-l, apoi puneți la loc în tavă o parte din hârtie.
- Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie din tavă sunt reglate corect pentru dimensiunea hârtiei. Reglați ghidajele astfel încât acestea să atingă teancul de hârtie, fără să îl îndoiaie.
- Asigurați-vă că hârtia este plată la toate cele patru colțuri.
- Asigurați-vă că ați introdus complet tava în produs.
- Dacă imprimați pe hârtie grea, în relief sau perforată, utilizați tava 1, tava multifuncțională din partea stângă a imprimantei, apoi introduceți foile manual, pe rând.

## Eliminarea blocajelor

[Rezolvați problemele legate de blocarea hârtiei.](#)

Utilizați un expert de depanare online HP.

Instrucțiuni pentru eliminarea blocajului din imprimantă sau din alimentatorul automat de documente și rezolvarea problemelor legate de hârtie sau de alimentarea cu hârtie.



**NOTĂ:** Este posibil ca experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

- [Indicații pentru eliminarea blocajelor](#)
- [Locuri în care pot apărea blocaje](#)
- [Eliminarea blocajelor din alimentatorul de documente](#)
- [Eliminarea blocajelor din tava 1 \(tava multifuncțională\)](#)
- [Eliminarea blocajelor din tava 2 \(tandem\)](#)

- [Eliminarea blocajelor din tava 3 \(tandem\)](#)
- [Eliminarea blocajelor din tava 2 \(unică\)](#)
- [Eliminarea blocajelor din tăvile inferioare pentru 550 de coli](#)
- [Eliminarea blocajelor din tăvile HCI](#)
- [Curățați blocajele de la ușa din stânga](#)
- [Eliminarea blocajelor din duplexorul din stânga](#)
- [Eliminarea blocajelor de la ușa din dreapta](#)
- [Eliminarea blocajelor din duplexorul din dreapta](#)
- [Eliminarea blocajelor din sertarul de ieșire](#)
- [Eliminarea blocajelor din capsator/stivuitor](#)
- [Eliminarea blocajelor din capsator](#)

## Indicații pentru eliminarea blocajelor

---

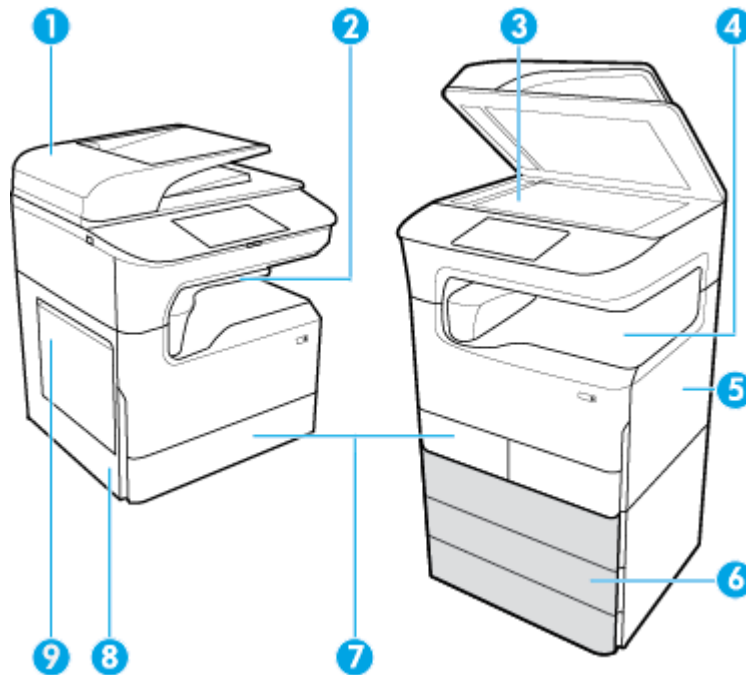
 **ATENȚIE:** În anumite zone din interiorul imprimantei, se găsesc etichete de avertizare. Pentru definițiile acestor etichete, consultați [Pictograme de avertizare](#).

---

- Pentru rezultate optime, nu opriți produsul înainte de a elimina blocajele de hârtie.
- Dacă o coală se rupe în timp ce eliminați un blocaj de hârtie, asigurați-vă că toate fragmentele sunt eliminate înainte de a relua imprimarea.
- Pentru a închide o tavă, împingeți zona din mijloc sau cu presiune egală pe ambele părți. Evitați împingerea într-o singură parte.

## Locuri în care pot apărea blocaje

Blocajele pot surveni în aceste locuri:



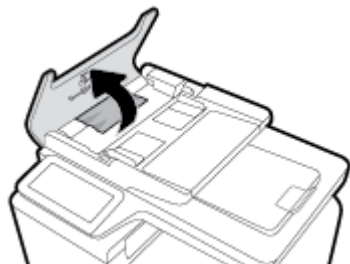
Etichetă	Descriere
1	Alimentator de documente
2	Capsator/stivuitoar (disponibil la anumite modele)
3	Scanner
4	Sertar de ieșire
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ușa din dreapta</li> <li>• Duplexor dreapta</li> </ul>
6	<p>Tăvi inferioare (disponibile numai ca accesorii opționale):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tavă pentru 550 coli</li> <li>• Tavă pentru 550 coli și suport</li> <li>• Tavă pentru 3x550 coli și suport (prezentat)</li> <li>• Tăvi de intrare de mare capacitate de 4000 coli și suport</li> </ul>
7	<p>În funcție de model, produsul poate să aibă una din următoarele: xx</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tava 2 (unică), imaginea din stânga</li> <li>• Tăvile 2 și 3 (tandem), imaginea din dreapta</li> </ul>
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ușa din stânga</li> <li>• Duplexor stânga</li> </ul>
9	Tava 1



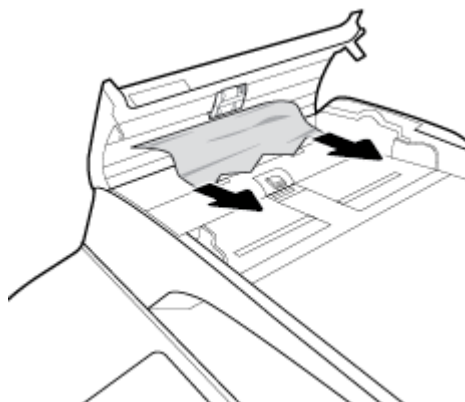
Pe paginile imprimate după un blocaj, pot apărea unele semne sau pete. Această problemă se corectează de obicei de la sine, după ce se imprimă câteva pagini.

## Eliminarea blocajelor din alimentatorul de documente

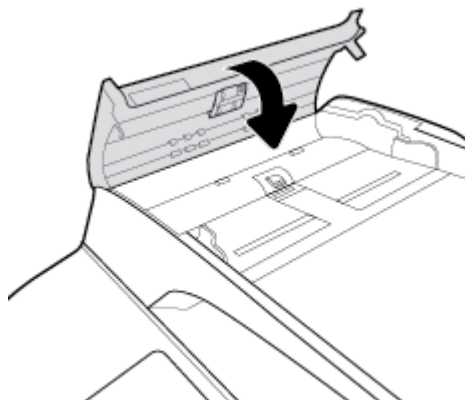
1. Deschideți capacul alimentatorului de documente.



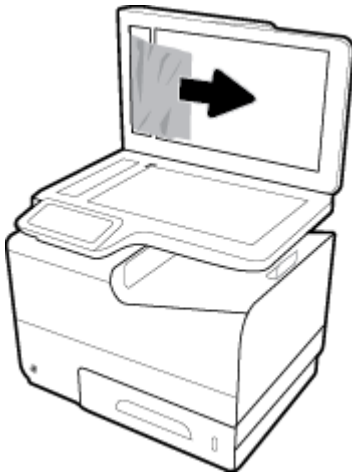
2. Îndepărtați cu grijă orice hârtie blocată.



3. Închideți capacul alimentatorului de documente.

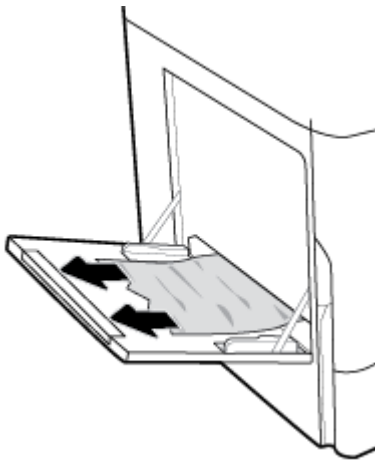


4. Deschideți capacul scannerului. Dacă hârtia este blocată în spatele contraplăcii din plastic alb, scoateți-o ușor.



### Eliminarea blocajelor din tava 1 (tava multifuncțională)

- ▲ Scoateți cu grijă orice hârtie blocată din tavă.



### Eliminarea blocajelor din tava 2 (tandem)

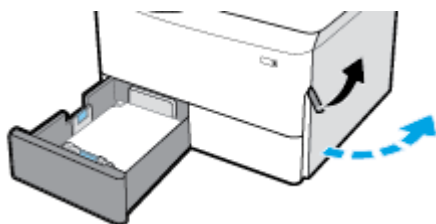
1. Deschideți tava.



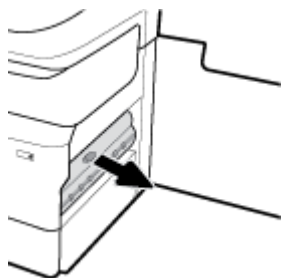
2. Scoateți cu grijă orice hârtie blocată din tavă.



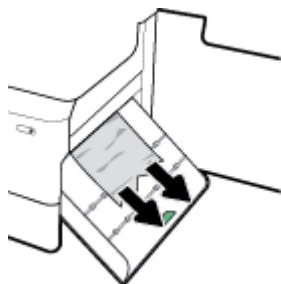
3. Deschideți ușa din dreapta, trăgând în sus zăvorul din dreapta.



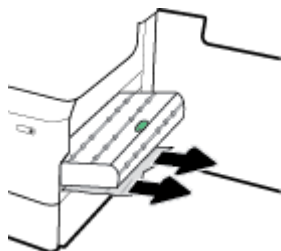
4. Apucați mânerul duplexorului și trageți în afară duplexorul cât de mult este posibil.



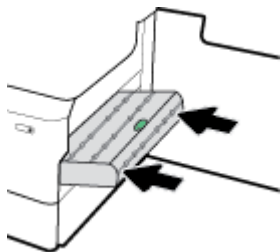
5. Scoateți cu grijă orice hârtie vizibilă de deasupra duplexorului.



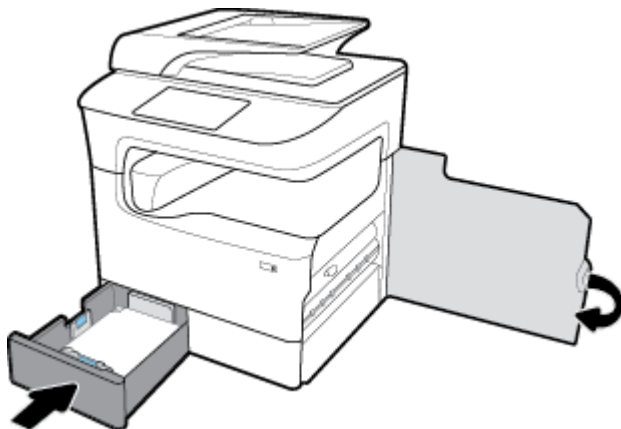
6. Ridicați duplexorul și scoateți cu grijă orice hârtie vizibilă de sub acesta.



7. Introduceți duplexorul până când acesta se fixează pe poziție.

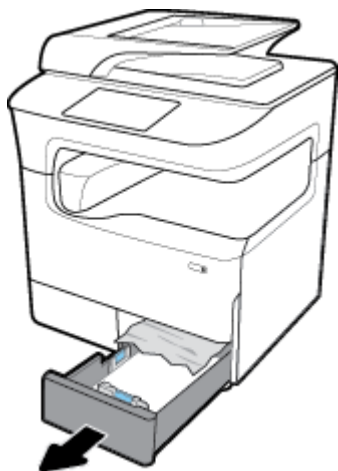


8. Închideți ușa din dreapta și tava.



### Eliminarea blocajelor din tava 3 (tandem)

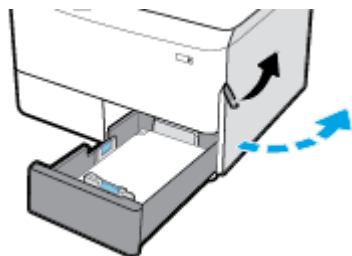
1. Deschideți tava.



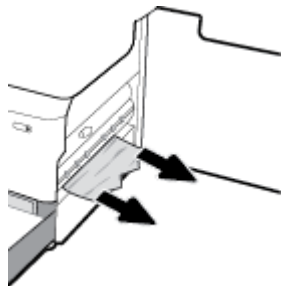
2. Scoateți cu grijă orice hârtie blocată din tavă.



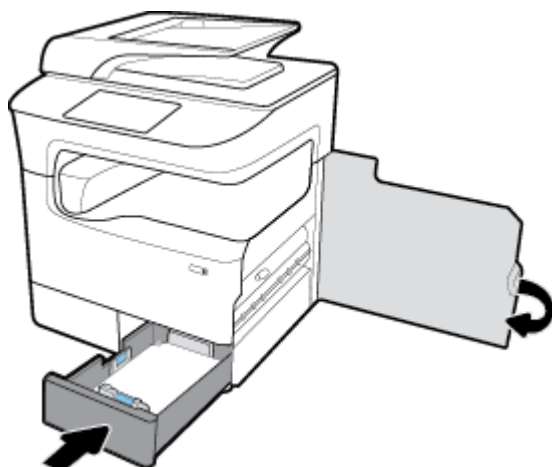
3. Deschideți ușa din dreapta, trăgând în sus zăvorul din dreapta.



4. Scoateți cu grijă orice hârtie vizibilă de la role.



5. Închideți ușa din dreapta și tava.



### Eliminarea blocajelor din tava 2 (unică)

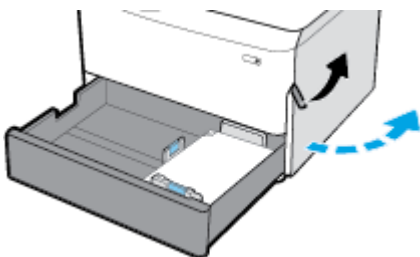
1. Deschideți tava.



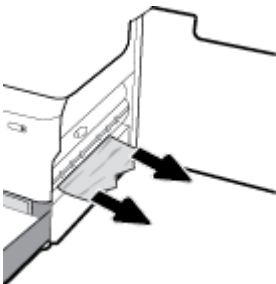
2. Scoateți cu grijă orice hârtie blocată din tavă.



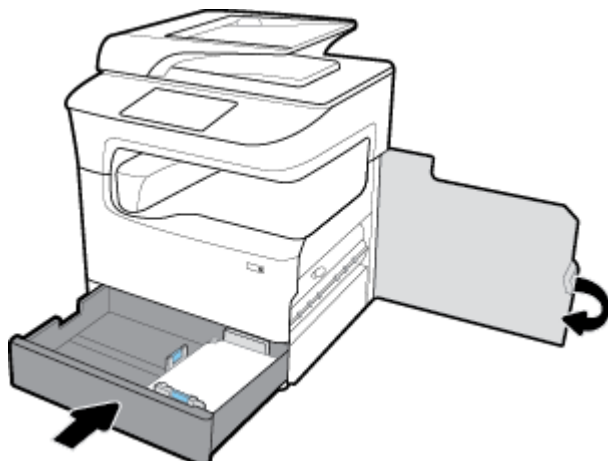
3. Deschideți ușa din dreapta, trăgând în sus zăvorul din dreapta.



4. Scoateți cu grijă orice hârtie vizibilă de la role.



5. Închideți ușa din dreapta și tava.



### Eliminarea blocajelor din tăvile inferioare pentru 550 de coli

Dacă produsul include una dintre aceste tăvi inferioare, atunci se pot aplica următoarele instrucțiuni:

- [Eliminarea blocajelor din Tavă pentru 550 coli sau din prima tavă din suport](#)
- [Eliminarea blocajelor din a doua tavă din Tavă pentru 3x550 coli și suport](#)
- [Eliminarea blocajelor din a treia tavă din Tavă pentru 3x550 coli și suport](#)

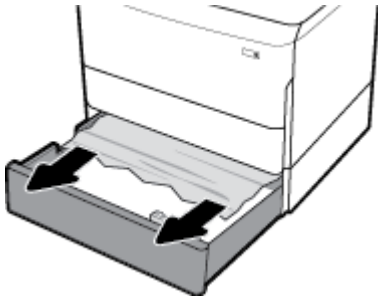
### Eliminarea blocajelor din Tavă pentru 550 coli sau din prima tavă din suport

Următoarele instrucțiuni prezintă modul de eliminare a blocajelor din tava pentru 550 de coli, care se află imediat sub tava 2 (unică) sau sub tăvile 2 și 3 (tandem) dintr-o imprimantă situată pe o masă sau pe podea.

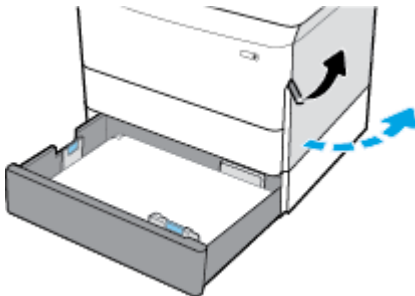
1. Deschideți tava.



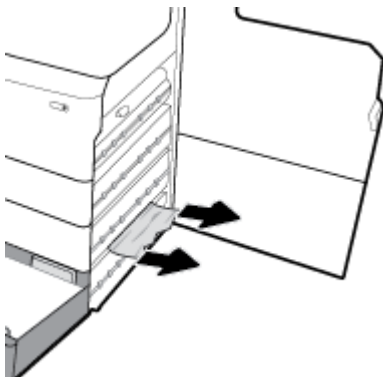
2. Scoateți cu grijă orice hârtie blocată din tavă.



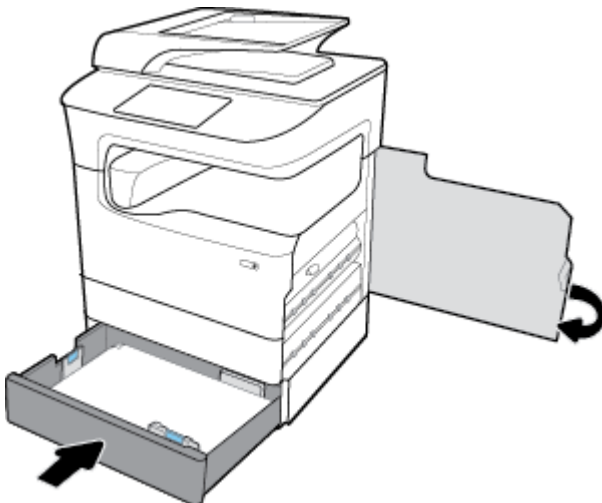
3. Deschideți ușa din dreapta, trăgând în sus zăvorul din dreapta.



4. Scoateți cu grijă orice hârtie vizibilă de la role.



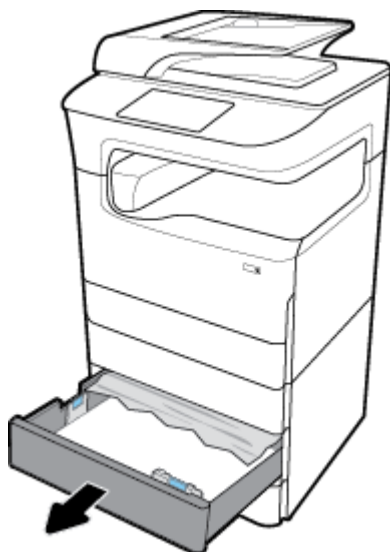
5. Închideți ușa din dreapta și tava.





## Eliminarea blocajelor din a doua tavă din Tavă pentru 3x550 coli și suport

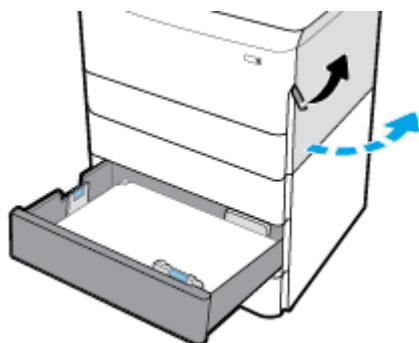
1. Deschideți tava.



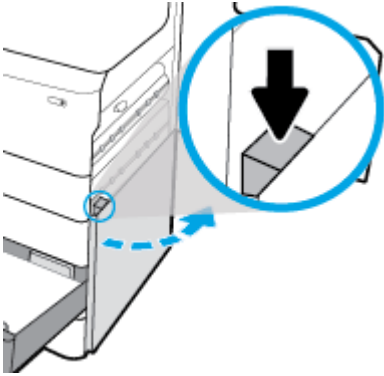
2. Scoateți cu grijă orice hârtie blocată din tavă.



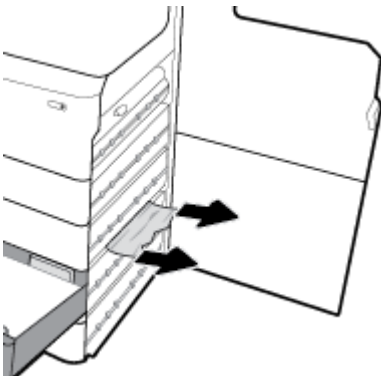
3. Deschideți ușa din dreapta, trăgând în sus zăvorul din dreapta.



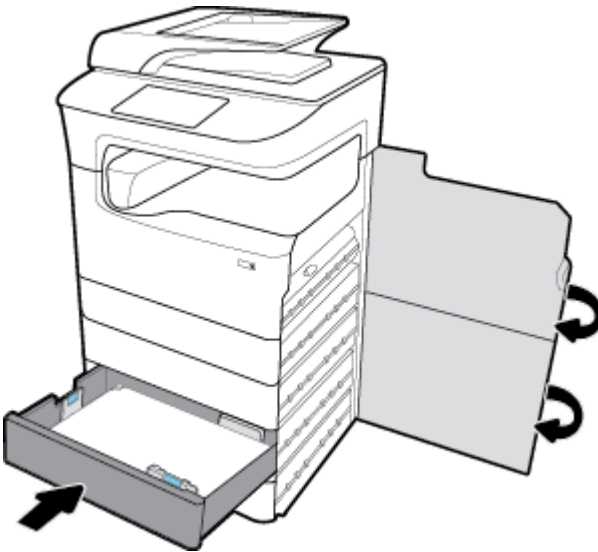
4. Deschideți ușa din dreapta jos, apăsând în jos pe zăvorul din partea inferioară.



5. Scoateți cu grijă orice hârtie vizibilă de la role.



6. Închideți ușa din dreapta jos, ușa din dreapta și tava.



### Eliminarea blocajelor din a treia tavă din Tavă pentru 3x550 coli și suport

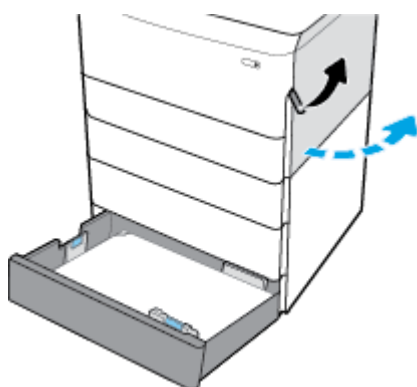
1. Deschideți tava.



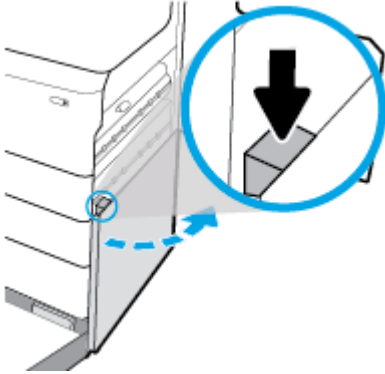
2. Scoateți cu grijă orice hârtie blocată din tavă.



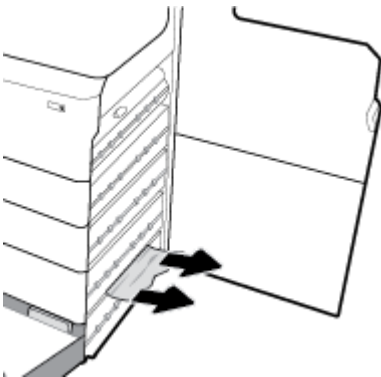
3. Deschideți ușa din dreapta, trăgând în sus zăvorul din dreapta.



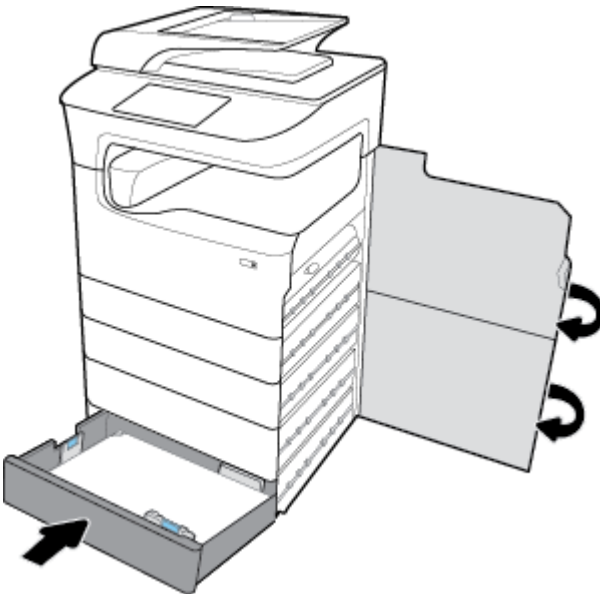
4. Deschideți ușa din dreapta jos, apăsând în jos pe zăvorul din partea inferioară.



5. Scoateți cu grijă orice hârtie vizibilă de la role.



6. Închideți ușa din dreapta jos, ușa din dreapta și tava.



### Eliminarea blocajelor din tăvile HCI

Dacă produsul include Tăvi de intrare de mare capacitate de 4000 coli și suport, atunci se pot aplica următoarele instrucțiuni:

- [Eliminarea blocajelor din tava HCI din stânga](#)

- [Eliminarea blocajelor din tava HCI din dreapta](#)

### Eliminarea blocajelor din tava HCI din stânga

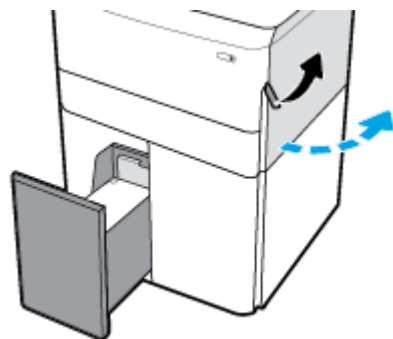
1. Deschideți tava.



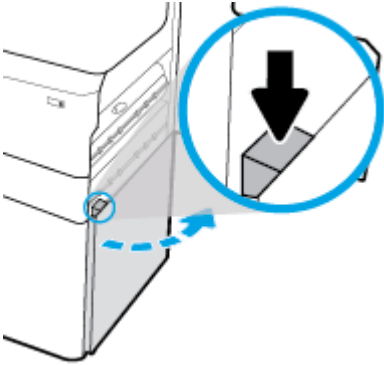
2. Scoateți cu grijă orice hârtie blocată din tavă.



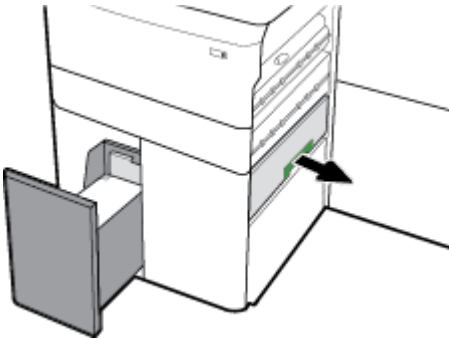
3. Deschideți ușa din dreapta, trăgând în sus zăvorul din dreapta.



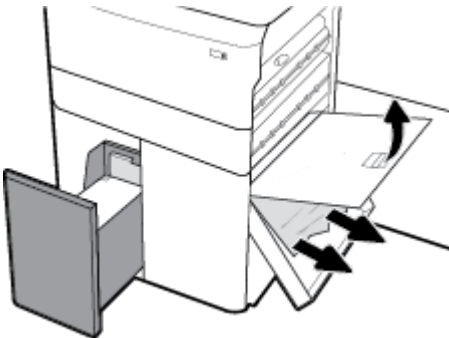
4. Deschideți ușa din dreapta jos, apăsând în jos pe zăvorul din partea inferioară.



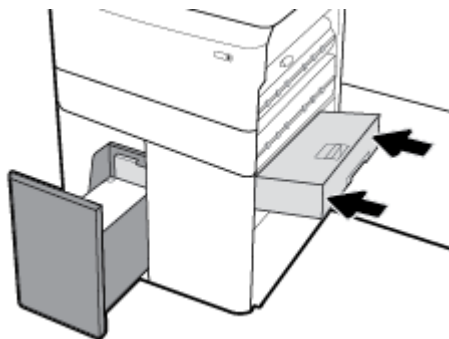
5. Apucați mânerul verde și trageți-l în afară cât de mult este posibil.



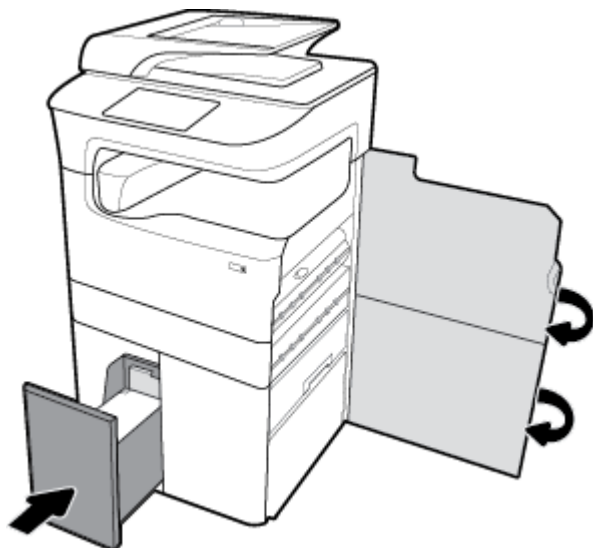
6. Deschideți capacul și eliminați orice hârtie vizibilă.



7. Închideți capacul și readuceți-l la poziția inițială.

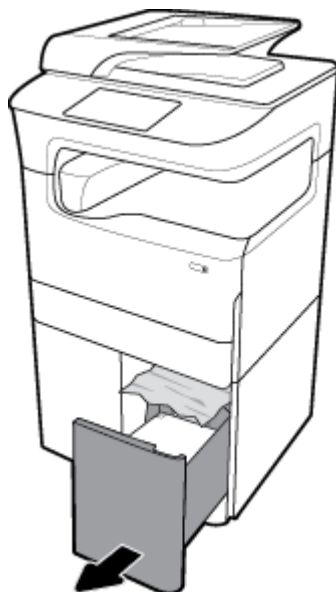


8. Închideți ușa din dreapta jos, ușa din dreapta și tava.



### Eliminarea blocajelor din tava HCI din dreapta

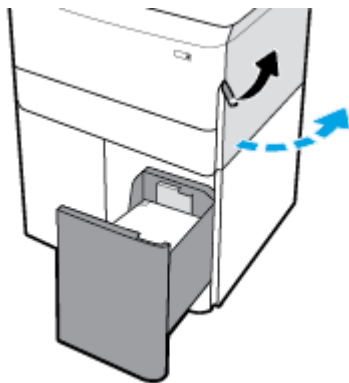
1. Deschideți tava.



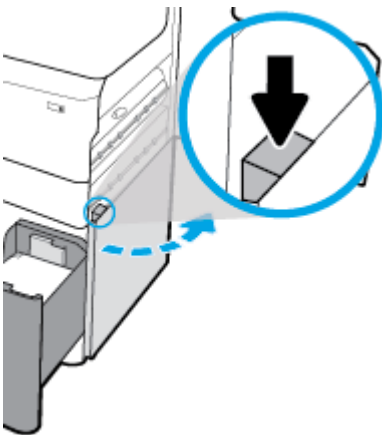
2. Scoateți cu grijă orice hârtie blocată din tavă.



3. Deschideți ușa din dreapta, trăgând în sus zăvorul din dreapta.

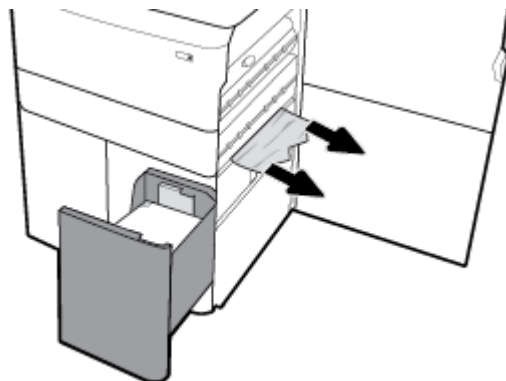


4. Deschideți ușa din dreapta jos, apăsând în jos pe zăvorul din partea inferioară.

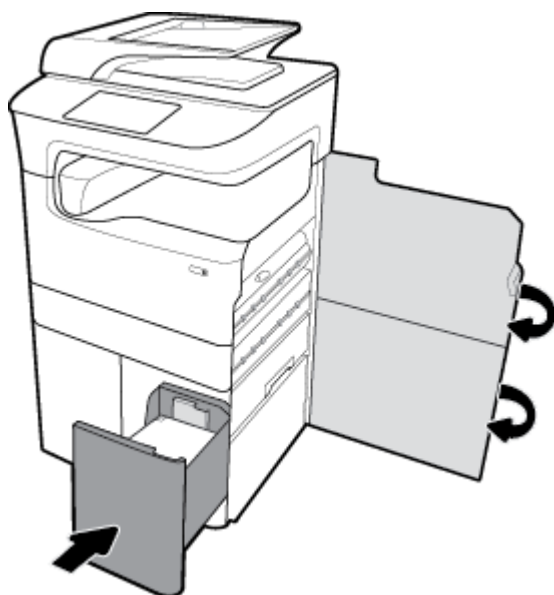




5. Scoateți cu grijă orice hârtie vizibilă de la role.

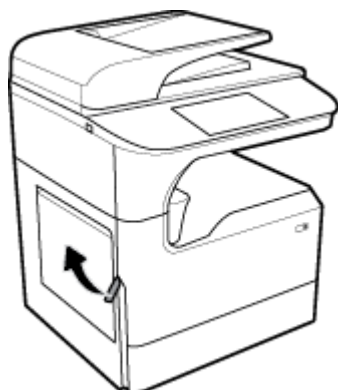


6. Închideți ușa din dreapta jos, ușa din dreapta și tava.

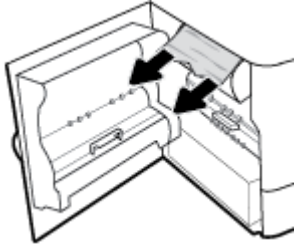


### Curățați blocajele de la ușa din stânga

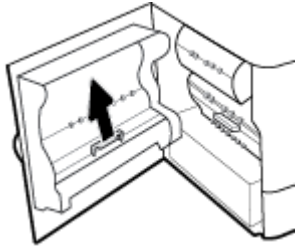
1. Deschideți ușa din stânga, trăgând în sus zăvorul din stânga.



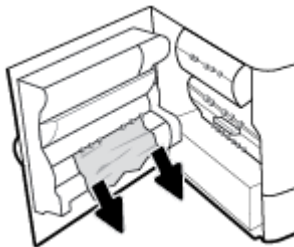
2. Scoateți cu grijă orice hârtie vizibilă de la role.



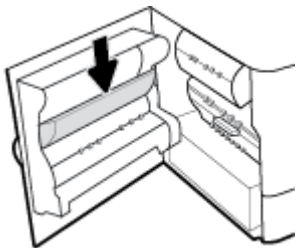
3. Ridicați zăvorul din partea interioară a ușii din stânga.



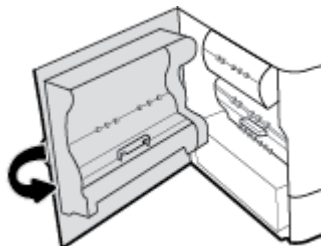
4. Scoateți cu grijă orice hârtie vizibilă de la role.



5. Închideți zăvorul.

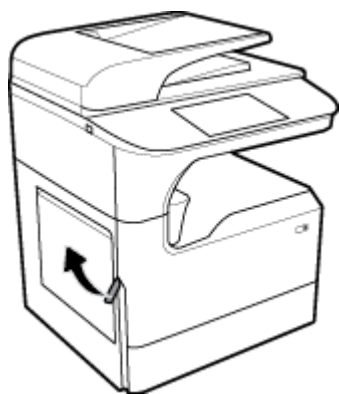


6. Închideți ușa din stânga.

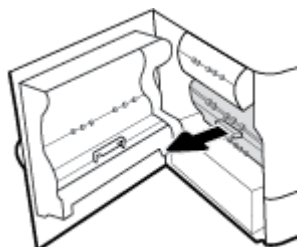


## Eliminarea blocajelor din duplexorul din stânga

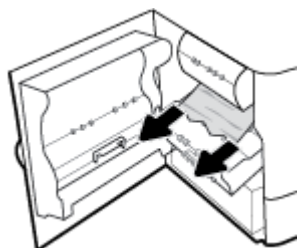
1. Deschideți ușa din stânga, trăgând în sus zăvorul din stânga.



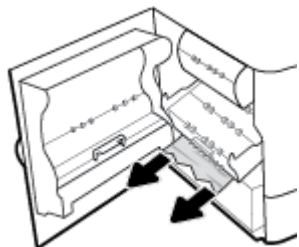
2. Apucați mânerul duplexorului și trageți în afară duplexorul cât de mult este posibil.



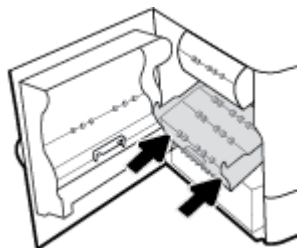
3. Scoateți cu grijă orice hârtie vizibilă de deasupra duplexorului.



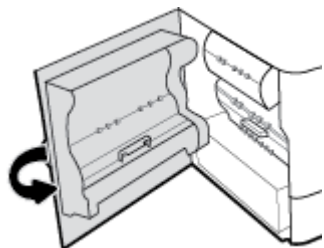
4. Ridicați duplexorul și scoateți cu grijă orice hârtie vizibilă de sub acesta.



5. Introduceți duplexorul până când acesta se fixează pe poziție.

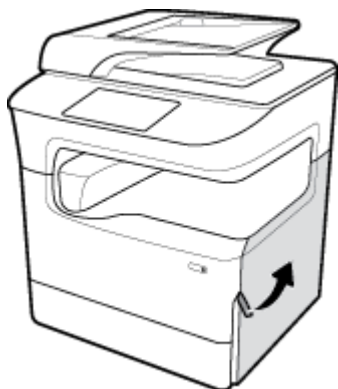


6. Închideți ușa din stânga.

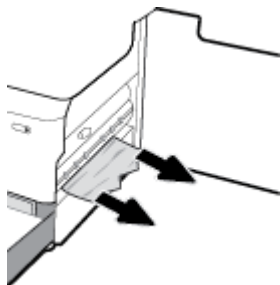


### Eliminarea blocajelor de la ușa din dreapta

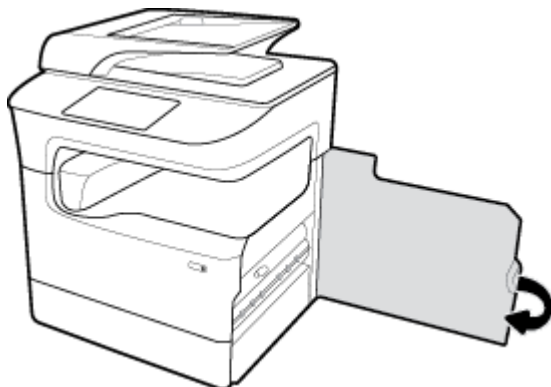
1. Deschideți ușa din dreapta, trăgând în sus zăvorul din dreapta.



2. Scoateți cu grijă orice hârtie vizibilă de la role.

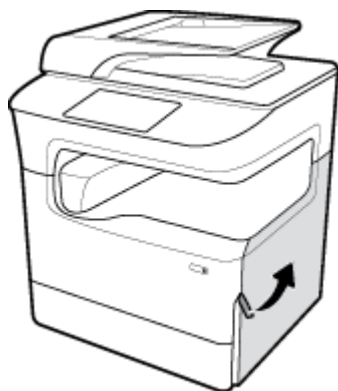


3. Închideți ușa din dreapta.

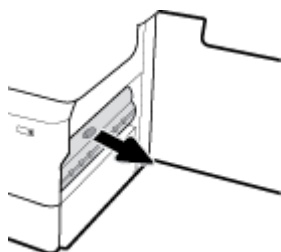


## Eliminarea blocajelor din duplexorul din dreapta

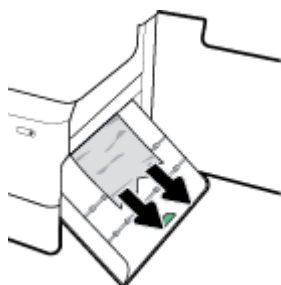
1. Deschideți ușa din dreapta, trăgând în sus zăvorul din dreapta.



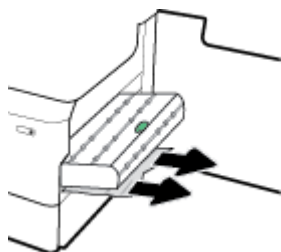
2. Apucați mânerul duplexorului și trageți în afară duplexorul cât de mult este posibil.



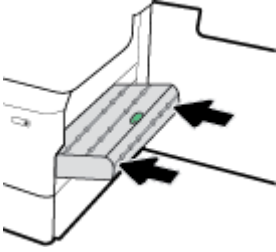
3. Scoateți cu grijă orice hârtie vizibilă de deasupra duplexorului.



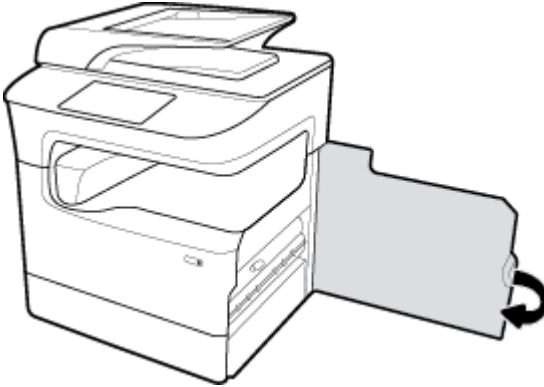
4. Ridicați duplexorul și scoateți cu grijă orice hârtie vizibilă de sub acesta.



5. Introduceți duplexorul până când acesta se fixează pe poziție.



6. Închideți ușa din dreapta.

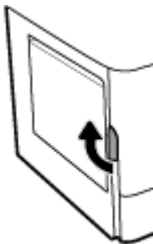


### Eliminarea blocajelor din sertarul de ieșire

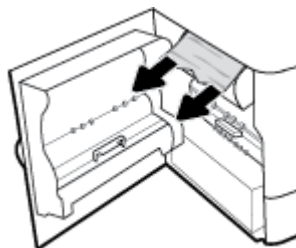
1. Scoateți cu grijă orice hârtie blocată din sertarul de ieșire.



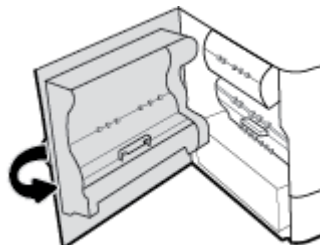
2. Deschideți ușa din stânga, trăgând în sus zăvorul din stânga.



3. Scoateți cu grijă orice hârtie vizibilă de la role.



4. Închideți ușa din stânga.

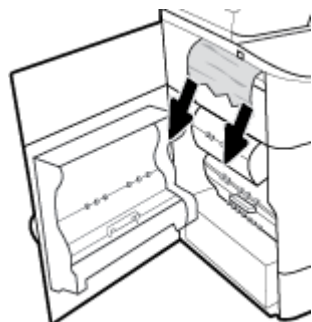


### Eliminarea blocajelor din capsator/stivuitor

1. Deschideți ușa din stânga, trăgând în sus zăvorul din stânga.



2. Scoateți cu grijă orice hârtie vizibilă de la role.



3. Verificați dacă există hârtie blocată în stivuitor.



4. Scoateți cu grijă orice hârtie blocată din stivuitor.



5. Închideți ușa din stânga.



## Eliminarea blocajelor din capsator

[Rezolvați o problemă legată de capsator/stivuitor.](#)

Utilizați un expert de depanare online HP.

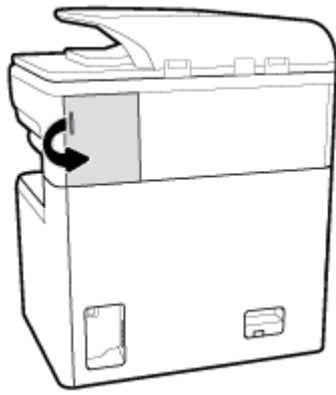
Dacă aveți o problemă cu capsatorul/stivuitorul, obțineți instrucțiuni pas cu pas.



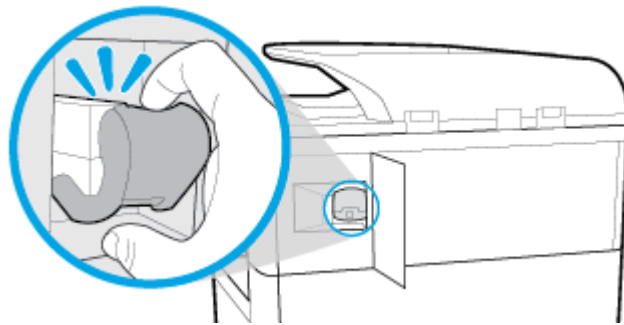
**NOTĂ:** Este posibil ca experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

1. Deplasați cu grijă imprimanta și deschideți ușa capsatorului din partea din spate.

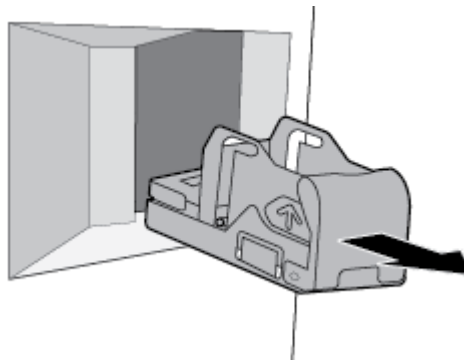




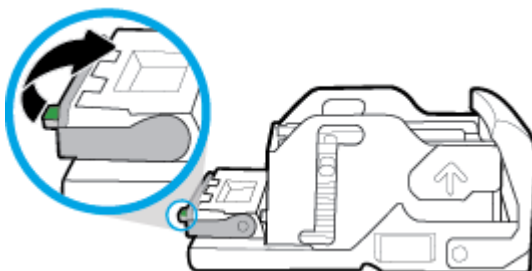
2. Trageți cu grijă capacul cartușului capsatorului pentru a elibera cartușul.



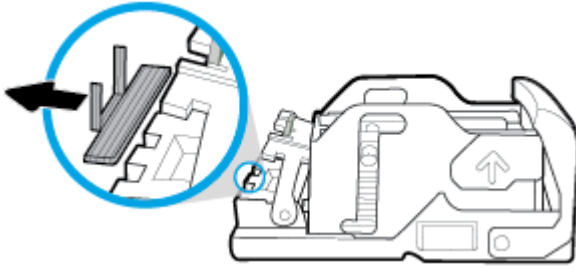
3. Trageți cartușul capsatorului afară din imprimantă.



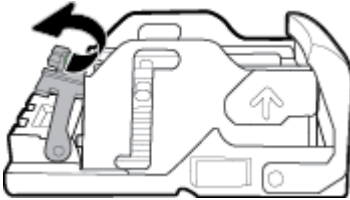
4. Ridicați mânerul verde metallic de la baza capsatorului.



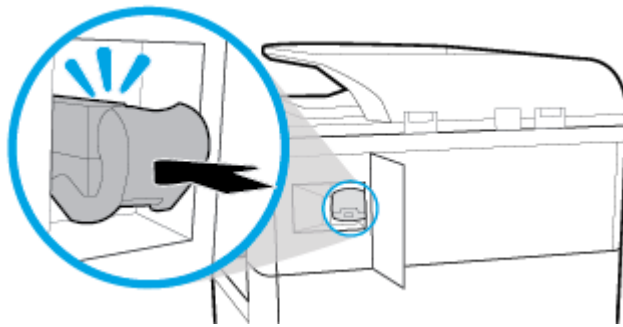
5. Scoateți coala cu capsele blocate.



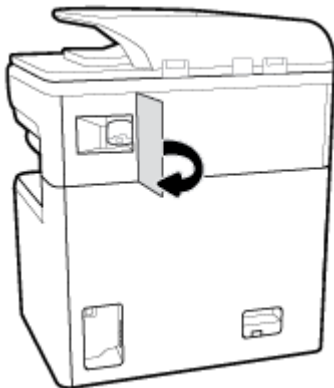
6. Închideți mânerul verde metalic, până când acesta se fixează pe poziție.



7. Introduceți cartușul capsatorului în imprimantă, până când acesta se fixează pe poziție.



8. Închideți ușa capsatorului și readuceți cu grijă imprimanta la poziția inițială.




## Probleme legate de cartușe

- [Cartușele reumplute sau recondiționate](#)
- [Interpretarea mesajelor de pe panoul de control pentru cartușe](#)

## Cartușele reumplute sau recondiționate

HP nu recomandă utilizarea de consumabile non-HP, nici noi, nici recondiționate. Deoarece acestea nu sunt produse HP, compania HP nu poate controla procesul de producție și nici calitatea acestora. Dacă utilizați un cartuș reumplut sau recondiționat și nu sunteți mulțumit de calitatea imprimării, înlocuiți cartușul cu un cartuș original HP.

 **NOTĂ:** Dacă înlocuiți un cartuș care nu este produs de HP cu un cartuș original HP, capul de imprimare poate conține încă reziduuri din cartușul non-HP, care se elimină pe măsură ce capul de imprimare primește consumabil din noul cartuș original HP instalat. Până când reziduurile non-HP nu sunt eliminate, calitatea imprimării va fi afectată.

## Interpretarea mesajelor de pe panoul de control pentru cartușe

- [Cartridge Depleted \(Cartuș consumat\)](#)
- [Cartridge Low \(Cartuș cu nivel scăzut\)](#)
- [Cartridge Problem \(Problemă cartuș\)](#)
- [Cartridge Very Low \(Cartuș cu nivel foarte scăzut\)](#)
- [Counterfeit or used \[color\] cartridge installed \(Cartuș \[color\] contrafăcut sau uzat instalat\)](#)
- [Do not use SETUP cartridges \(Nu utilizați cartușe SETUP\)](#)
- [Genuine HP cartridge installed \(Cartuș HP original instalat\)](#)
- [Incompatible \[color\] \(Incompatibil \[culoare\]\)](#)
- [Install \[color\] cartridge \(Instalați cartușul \[culoare\]\)](#)
- [Non-HP cartridges installed \(Sunt instalate cartușe care nu sunt produse de HP\)](#)
- [Printer Failure \(Eroare la imprimantă\)](#)
- [Problem with Print System \(Problemă la sistemul de imprimare\)](#)
- [Problem with Printer Preparation \(Problemă la pregătirea imprimantei\)](#)
- [Problemă legată de cartușele SETUP \(CONFIGURARE\)](#)
- [Utilizați cartușe SETUP \(CONFIGURARE\)](#)
- [Used \[color\] installed \(Cartuș \[culoare\] uzat instalat\)](#)


### Cartridge Depleted (Cartuș consumat)

#### Descriere

Cartușele indicate sunt consumate și trebuie înlocuite.

#### Acțiune recomandată

Pentru a continua imprimarea, trebuie să înlocuiți acum aceste cartușe consumate.

 **NOTĂ:** Prin instalarea cartușelor noi, se vor reumple rezervele.

### Cartridge Low (Cartuș cu nivel scăzut)

#### Descriere

Cartușele indicate vor trebui înlocuite în curând.

### **Ațiune recomandată**

Imprimarea poate continua, dar trebuie să aveți la îndemână cartușe de schimb. Nu este necesar să înlocuiți cartușele cât timp nu vi se solicită acest lucru.

## **Cartridge Problem (Problemă cartuș)**

### **Descriere**

- Este posibil să nu existe o bună conexiune între contactele de pe cartuș și imprimantă.
- Cartușul nu este compatibil cu imprimanta.

### **Ațiune recomandată**

- Curățați cu grijă contactele de pe cartuș utilizând o cârpă moale, fără scame și introduceți din nou cartușul.
- Scoateți acest cartuș și înlocuiți-l cu un cartuș compatibil.
- Lăsați imprimanta pornită până când sunt instalate toate cartușele, astfel încât aceasta să poată efectua rutinele automate de service pentru a proteja sistemul de imprimare.

## **Cartridge Very Low (Cartuș cu nivel foarte scăzut)**

### **Descriere**

Cartușele indicate sunt consumate și pot fi înlocuite acum. Imprimanta utilizează rezervele pentru a imprima.

### **Ațiune recomandată**

Puteți să înlocuiți acum aceste cartușe consumate, fără risipă.



**NOTĂ:** După ce cartușele sunt consumate, imprimanta poate să își utilizeze rezervele pentru a imprima. Consultați panoul de control al imprimantei pentru mai multe informații despre numărul aproximativ de pagini pe care le puteți imprima utilizând aceste rezerve.

## **Counterfeit or used [color] cartridge installed (Cartuș [color] contrafăcut sau uzat instalat)**

### **Descriere**

Cerneala originală HP din acest cartuș s-a epuizat.

### **Ațiune recomandată**

Înlocuiți cu cartușe originale HP sau faceți clic pe OK pentru a continua imprimarea cu cartușul HP care nu este original. Service-ul sau reparațiile la imprimantă necesare ca urmare a utilizării consumabilelor non-HP nu sunt acoperite de garanție.

## **Do not use SETUP cartridges (Nu utilizați cartușe SETUP)**

### **Descriere**

Cartușele SETUP nu pot fi utilizate după ce dispozitivul a fost inițializat.

### **Ațiune recomandată**

Scoateți-le și instalați cartușe non-SETUP.

## Genuine HP cartridge installed (Cartuș HP original instalat)

### Descriere

A fost instalat un cartuș original HP.

### Acțiune recomandată

Nu este necesară nicio acțiune.

## Incompatible [color] (Incompatibil [culoare])

### Descriere

Ați instalat un cartuș care este destinat utilizării în alt model de produs HP. Produsul NU va funcționa corect cu acest cartuș de imprimare instalat.

### Acțiune recomandată

Instalați cartușul corect pentru acest produs.

## Install [color] cartridge (Instalați cartușul [culoare])

### Descriere

Acest mesaj poate apărea în timpul configurării inițiale a produsului sau după finalizarea configurării inițiale a produsului.

Dacă acest mesaj apare în timpul configurării inițiale, înseamnă că unul dintre cartușele color nu este instalat cu ușa închisă. Produsul nu se va imprima dacă un cartuș lipsește.

Dacă acest mesaj apare după configurarea inițială a produsului, înseamnă că lipsește cartușul sau acesta este instalat, dar deteriorat.

### Acțiune recomandată

Instalați sau înlocuiți cartușul color indicat.

## Non-HP cartridges installed (Sunt instalate cartușe care nu sunt produse de HP)

### Descriere

Nu este necesară nicio acțiune, aceasta este doar o notificare.

### Acțiune recomandată

Nu este necesară nicio acțiune, aceasta este doar o notificare.

Totuși, HP nu poate recomanda utilizarea consumabilelor care nu sunt produse de HP, fie acestea noi, fie recondiționate. Service-ul sau reparațiile la imprimantă necesare ca urmare a utilizării consumabilelor non-HP nu sunt acoperite de garanție.

## Printer Failure (Eroare la imprimantă)

### Descriere

Imprimanta refuză să funcționeze.

### Acțiune recomandată

Efectuați o resetare de alimentare. Dacă această acțiune nu dă rezultate, contactați administratorul imprimantei sau centrul de asistență tehnică.

## Problem with Print System (Problemă la sistemul de imprimare)

### Descriere

Cartușul identificat în mesaj lipsește, este deteriorat, incompatibil sau este introdus într-un locaș incorect din imprimantă.

### Acțiune recomandată

Funcționalitatea de imprimare este dezactivată. Încercați să înlocuiți cartușul sau să efectuați o resetare de alimentare. Dacă aceste acțiuni nu dau rezultate, contactați administratorul imprimantei sau centrul de asistență tehnică.

## Problem with Printer Preparation (Problemă la pregătirea imprimantei)

### Descriere

Ceasul imprimantei s-a defectat și este posibil ca pregătirea cartușelor să nu fie finalizată. Este posibil ca indicatorul nivelului estimat din cartușe să fie imprecis.

### Acțiune recomandată

Verificați calitatea de imprimare a lucrării de imprimare. Dacă nu este satisfăcătoare, aceasta poate fi îmbunătățită prin executarea procedurii de curățare a capului de imprimare.

## Problemă legată de cartușele SETUP (CONFIGURARE)

### Descriere

Există o problemă legată de cartușele SETUP (CONFIGURARE) și imprimanta nu poate finaliza inițializarea sistemului.

### Acțiune recomandată

Contactați administratorul imprimantei sau centrul de asistență tehnică.

## Utilizați cartușe SETUP (CONFIGURARE)

### Descriere

Cartușele SETUP au fost eliminate înainte ca produsul să finalizeze inițializarea.

### Acțiune recomandată

Utilizați cartușele SETUP livrate împreună cu produsul pentru inițializarea produsului.

La prima configurare a imprimantei, trebuie să instalați cartușele SETUP (CONFIGURARE) livrate în cutie împreună cu imprimanta. Aceste cartușe calibrează imprimanta înainte de prima lucrare de imprimare. Dacă nu instalați cartușele SETUP (CONFIGURARE) la configurarea inițială a produsului, vor exista erori. Dacă ați instalat un set de cartușe obișnuite, scoateți-le și instalați cartușele SETUP (CONFIGURARE) pentru a finaliza configurarea imprimantei. După finalizarea configurării imprimantei, imprimanta poate utiliza cartușe obișnuite.

Dacă primiți în continuare mesaje de eroare și imprimanta nu poate să finalizeze inițializarea sistemului, contactați administratorul imprimantei sau centrul de asistență tehnică.

## Used [color] installed (Cartuș [culoare] uzat instalat)

### Descriere

Un cartuș color HP uzat, dar original, a fost instalat sau mutat.

## Acțiune recomandată

Aveți un cartuș HP uzat, dar original, instalat. Nu este necesară nicio acțiune.

## Probleme legate de imprimare

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a> este un utilitar care va încerca să diagnosticheze și să remedieze automat problema. <b>NOTĂ:</b> Acest utilitar este disponibil numai pentru sistemele de operare Windows.
<a href="#">Depanați problemele legate de lucrările de imprimare care nu se imprimă.</a>	Utilizați un expert de depanare online HP. Obțineți instrucțiuni pas cu pas dacă imprimanta nu răspunde sau nu imprimă.



**NOTĂ:** Este posibil ca experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

- [Produsul nu imprimă](#)
- [Produsul imprimă lent](#)
- [Probleme legate de funcționalitatea Plug-and-Print USB \(Inserare și imprimare de la USB\)](#)
- [Îmbunătățirea calității imprimării](#)

## Produsul nu imprimă

### Imprimarea listei de verificare pentru depanare

Dacă produsul nu imprimă deloc, încercați următoarele soluții:

- Asigurați-vă că produsul este pornit și că panoul de control indică faptul că este pregătit:
  - Dacă panoul de control nu indică faptul că produsul este pregătit, opriți produsul, apoi reporniți-l.
  - Dacă panoul de control indică faptul că produsul este pregătit, încercați să trimiteți din nou lucrarea.
- Dacă panoul de control indică faptul că produsul are o eroare, rezolvați eroarea, apoi încercați să imprimați o pagină de test de la panoul de control. Dacă pagina de test se imprimă, este posibil să existe o problemă de comunicare între produs și computerul de la care încercați să imprimați.



#### NOTĂ:

- Dacă apare un mesaj de eroare referitor la duplexorul din stânga (sau recipientul de fluid de service), consultați [Reinstalarea sau înlocuirea duplexorului din stânga](#).
- Dacă apare un mesaj de eroare referitor la piedicile ștergătorului capului de imprimare, consultați [Eliminarea piedicilor ștergătorului capului de imprimare](#).
- Asigurați-vă că toate cablurile sunt conectate corect. Dacă produsul este conectat la o rețea, verificați următoarele:
  - Verificați indicatorul luminos de lângă conexiunea de rețea de pe produs. Dacă rețeaua este activă, indicatorul luminos este verde.
  - Asigurați-vă că utilizați un cablu de rețea și nu un cablu de telefon pentru a vă conecta la rețea.
  - Asigurați-vă că ruterul, hubul sau switch-ul de rețea sunt pornite și funcționează corespunzător.

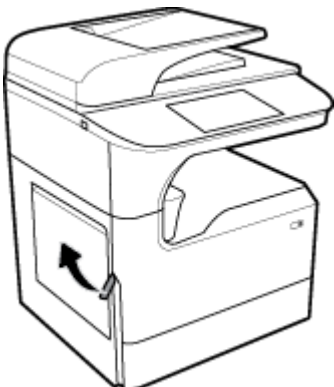
- Instalați software-ul HP de la [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Utilizarea driverelor de imprimantă generice poate cauza întârzieri în procesul de eliminare a lucrărilor din coada de imprimare.
- Din lista de imprimante de pe computer, faceți clic dreapta pe numele acestui produs, faceți clic pe **Proprietăți** și deschideți fila **Ports** (Porturi):
  - Dacă utilizați un cablu de rețea pentru a vă conecta la rețea, asigurați-vă că numele de imprimantă listat pe fila **Ports** (Porturi) corespunde cu numele de produs de pe pagina de configurare a produsului.
  - Dacă utilizați un cablu USB și vă conectați la o rețea wireless, asigurați-vă că este bifată caseta de lângă **Virtual printer port for USB** (Port de imprimantă virtuală pentru USB).
- Dacă utilizați un sistem de paravan de protecție personal pe computer, acesta ar putea să blocheze comunicarea cu produsul. Încercați să dezactivați temporar paravanul de protecție, pentru a vedea dacă acesta este sursa problemei.
- Dacă computerul sau produsul este conectat la o rețea wireless, calitatea slabă a semnalului sau interferența pot întârzia lucrările de imprimare.

## Reinstalarea sau înlocuirea duplexorului din stânga

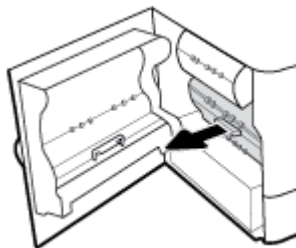
**⚠ ATENȚIE:** În anumite zone din interiorul imprimantei, se găsesc etichete de avertizare. Pentru definițiile acestor etichete, consultați [Pictograme de avertizare](#).

Pentru a rezolva probleme cu duplexorul din stânga, poate fi necesar să îl reinstalați sau să îl înlocuiți.

1. Deschideți ușa din stânga, trăgând în sus zăvorul din stânga.

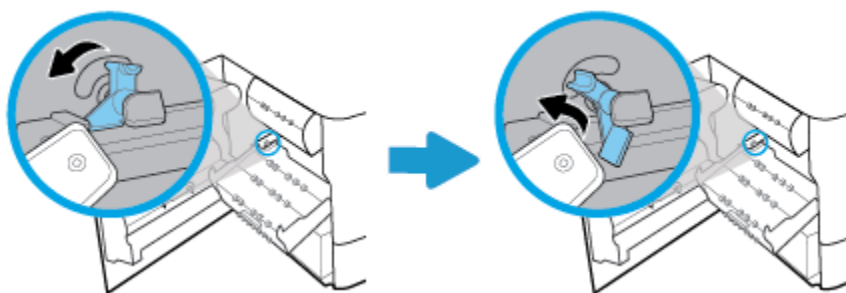


2. Apucați mânerul duplexorului și trageți în afară duplexorul cât de mult este posibil.

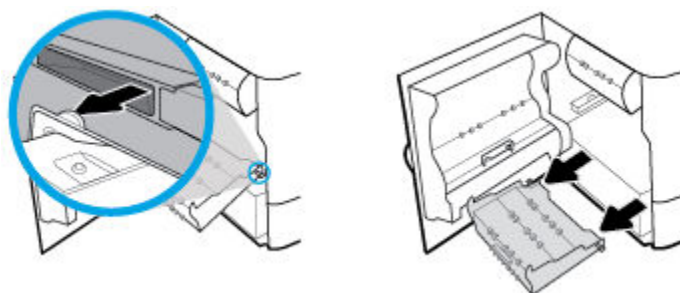


3. Pentru a scoate duplexorul:
  - a. Trageți zăvorul albastru spre înainte pentru a-l elibera, apoi rotiți duplexorul în afară pentru a-l elibera.



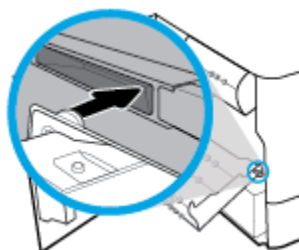


- b.** Trageți partea din dreapta a duplexorului afară de pe șina din dreapta și scoateți duplexorul.

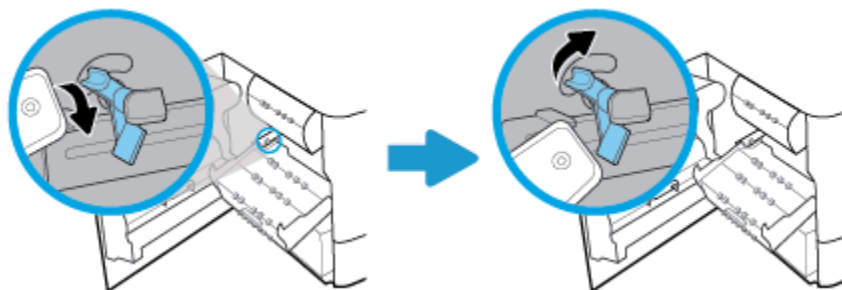


**4.** Pentru a instala duplexorul:

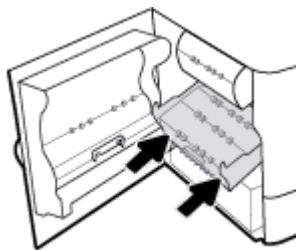
- a.** Introduceți butonul de pe partea dreaptă a duplexorului în șina din dreapta.



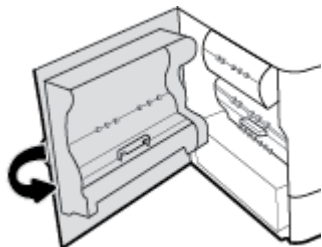
- b.** Glisați partea stângă a duplexorului prin deschizătura din șina din stânga, apoi împingeți zăvorul albastru înapoi pe poziție.



5. Introduceți duplexorul până când acesta se fixează pe poziție.



6. Închideți ușa din stânga.



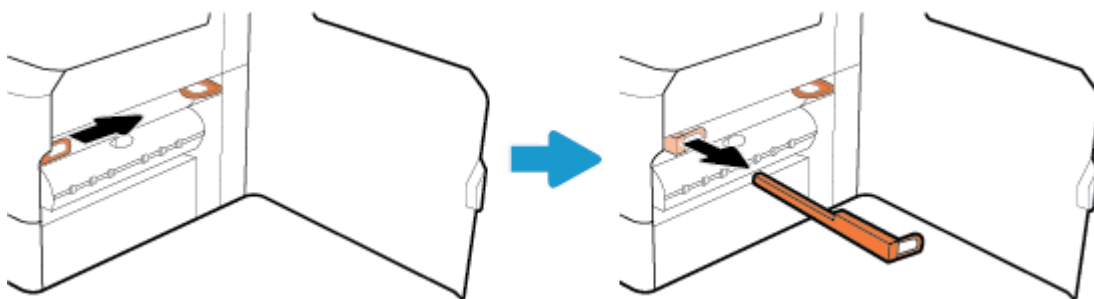
## Eliminarea piedicilor ștergătorului capului de imprimare

 **NOTĂ:** Înainte de a putea imprima, trebuie să eliminați piedicile livrate împreună cu ștergătorul capului de imprimare.

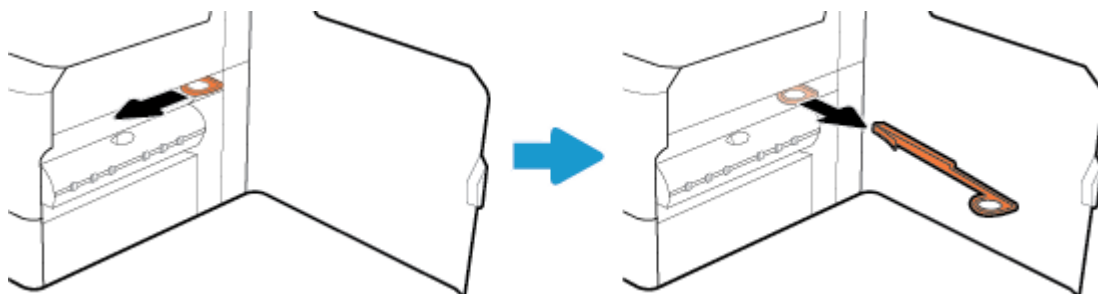
1. Deschideți ușa din dreapta, trăgând în sus zăvorul din dreapta.



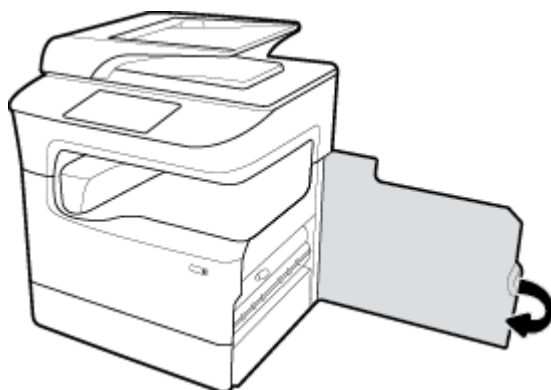
2. Trageți piedica din stânga spre mijlocul imprimantei și scoateți-o din imprimantă.



3. Repetați pentru piedica din dreapta.



4. Închideți ușa din dreapta.



## Produsul imprimă lent

Dacă produsul imprimă, dar imprimă lent, încercați următoarele soluții:

- Asigurați-vă că computerul îndeplinește specificațiile minime pentru acest produs. Pentru o listă de specificații, vizitați [Asistență pentru clienți HP](#).
- Dacă setarea pentru tipul de hârtie nu este corectă pentru tipul de hârtie pe care îl utilizați, modificați setarea la tipul corect de hârtie.
- Dacă computerul sau produsul este conectat la o rețea wireless, calitatea slabă a semnalului sau interferența pot întârzia lucrările de imprimare.

## Probleme legate de funcționalitatea Plug-and-Print USB (Inserare și imprimare de la USB)

- [Meniul Memory Device Options \(Opțiuni dispozitiv de memorie\) nu se deschide când introduceți accesoriul USB](#)
- [Fișierul nu se imprimă de pe dispozitivul de stocare USB](#)
- [Fișierul pe care doriți să îl imprimați nu este listat în meniul Memory Device Options \(Opțiuni dispozitiv de memorie\)](#)

## Meniul Memory Device Options (Opțiuni dispozitiv de memorie) nu se deschide când introduceți accesoriul USB

Puteți imprima următoarele tipuri de fișiere:

- Este posibil să utilizați un dispozitiv de stocare USB sau un sistem de fișiere care nu sunt acceptate de acest produs. Salvați fișierele pe un dispozitiv de stocare USB standard, care utilizează sisteme de fișiere FAT. Produsul acceptă accesorii USB de stocare FAT12, FAT16 și FAT32.
- Dacă deja este deschis alt meniu, închideți meniul respectiv, apoi reintroduceți dispozitivul de stocare USB.
- Dispozitivul de stocare USB poate avea mai multe partiții. (Unii producători de dispozitive de stocare USB instalează software pe accesorii, care creează partiții, ca în cazul unui CD.) Reformatați dispozitivul de stocare USB pentru a șterge partițiile sau utilizați un alt dispozitiv de stocare USB.
- Dispozitivul de stocare USB poate avea nevoie de mai multă energie decât poate oferi produsul.
  - a. Scoateți dispozitivul de stocare USB.
  - b. Opriți și reporniți produsul.
  - c. Utilizați un dispozitiv de stocare USB care are propria sursă de alimentare sau care necesită mai puțină energie.
- Este posibil ca dispozitivul de stocare USB să nu funcționeze corespunzător.
  - a. Scoateți dispozitivul de stocare USB.
  - b. Opriți și reporniți produsul.
  - c. Încercați să imprimați de pe un alt dispozitiv de stocare USB.

## Fișierul nu se imprimă de pe dispozitivul de stocare USB

1. Asigurați-vă că în tavă este hârtie.
2. Verificați panoul de control pentru a vedea eventualele mesaje. Dacă hârtia este blocată în produs, eliminați blocajul.

## Fișierul pe care doriți să îl imprimați nu este listat în meniul Memory Device Options (Opțiuni dispozitiv de memorie)

- PDF
- Toate formatele de fotografii
- Fișiere Microsoft Office, exceptând Excel

## Îmbunătățirea calității imprimării

[Instrucțiuni pas cu pas pentru rezolvarea majorității problemelor legate de calitatea imprimării](#)

Depanați online problemele legate de calitatea imprimării.



**NOTĂ:** Este posibil ca experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

Puteți preveni majoritatea problemelor de calitate a imprimării urmând aceste indicații.

- [Verificați dacă aveți cartușe originale HP](#)
- [Utilizați hârtie care îndeplinește specificațiile HP](#)
- [Utilizați setarea corectă pentru tipul de hârtie din driverul imprimantei](#)
- [Utilizați driverul de imprimantă care se potrivește cel mai bine cu cerințele de imprimare](#)

- [Imprimați un raport de calitate a imprimării](#)
- [Aliniați capul de imprimare](#)

## Verificați dacă aveți cartușe originale HP

Cartușul dvs. poate să nu fie un cartuș original HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Cartușe HP contrafăcute](#). Înlocuiți-l cu un cartuș original HP.


## Utilizați hârtie care îndeplinește specificațiile HP

Utilizați altă hârtie dacă aveți una dintre următoarele probleme:

- Imprimarea este prea deschisă sau pare estompată în anumite zone.
- Urme sau pete pe paginile imprimate.
- Caracterele imprimate par deformate.
- Paginile imprimate sunt ondulate.

Utilizați întotdeauna tipul și greutatea de hârtie acceptate de acest produs. În plus, respectați aceste îndrumări când selectați hârtia:

- Utilizați hârtie care este de bună calitate și fără tăieturi, creștături, rupturi, pete, particule desfăcute, praf, ondulații, goluri, capse și cu margini ondulate sau îndoite.
- Utilizați hârtie pe care nu s-a mai imprimat anterior.
- Utilizați hârtie destinată imprimantelor PageWide.
- Utilizați hârtie care nu este prea aspră. Utilizarea unor hârtii mai netede duce în general la o calitate mai bună a imprimării.

 **NOTĂ:** Pe baza testărilor interne HP pe o gamă de hârtii simple, HP recomandă cu tărie utilizarea hârtiilor cu sigla ColorLok® pentru acest produs. Pentru detalii, vizitați site-ul web [permanența imprimării HP](#).



## Utilizați setarea corectă pentru tipul de hârtie din driverul imprimantei

Verificați setarea pentru tipul de hârtie dacă aveți una din următoarele probleme:

- Pete pe paginile imprimate.
- Apar semne repetate pe paginile imprimate.
- Paginile imprimate sunt ondulate.
- Paginile imprimate au zone mici care nu sunt imprimate.

## Modificați setările pentru tipul și dimensiunea hârtiei (Windows)

1. În meniul **File** (Fișier) din programul software, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
2. Selectați produsul, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe**.

3. Faceți clic pe fila **Paper/Quality** (Hârtie/Calitate).
4. Utilizați listele derulante **Format hârtie**, **Tip de hârtie** și **Sursă hârtie** pentru a modifica valorile implicite, după cum este necesar și faceți clic pe **OK**.

### Modificați setările pentru tipul și dimensiunea hârtiei (OS X)

1. Din meniul **File** (Fișier), selectați **Page Setup** (Configurare pagină).
2. În **Format For:** (Format pentru:), asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Din meniul pop-up **Paper Size** (Dimensiune hârtie), selectați dimensiunea corectă.
4. Din meniul pop-up **Copies & Pages** (Copii și pagini), selectați **Paper/Quality** (Hârtie/Calitate).
5. Din meniul pop-up **Media type:** (Tip suport:), selectați tipul de suport corect.

### Utilizați driverul de imprimantă care se potrivește cel mai bine cu cerințele de imprimare

Poate fi necesar să utilizați un alt driver de imprimantă dacă paginile imprimate au linii neașteptate în imagini, text lipsă, imagini lipsă, format incorect sau fonturi substituite.

---

#### Driver HP PCL 6

- Furnizat ca driver implicit. Acest driver este instalat automat când instalați produsul de pe [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) (recomandat) sau de pe CD-ul cu software-ul HP furnizat cu imprimanta, dacă este disponibil.
- Recomandat pentru toate mediile Windows. Pentru Windows 7 și versiunile ulterioare, acest driver se bazează pe XPS. Pentru Windows 2003, XP și Vista este furnizat un driver de imprimantă PCL 6 mai elementar.
- Asigură, în general, cele mai bune performanțe, cea mai bună calitate a imprimării și suport pentru caracteristicile produsului, pentru majoritatea utilizatorilor.

---

#### Driver HP UPD PS

- Recomandat pentru imprimarea cu programele software Adobe® sau cu alte programe software de grafică foarte intensivă.
- Asigură suport pentru imprimare din cerințele de emulare postscript sau pentru suportul de fonturi postscript flash.
- Acest driver este disponibil pentru descărcare la [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd).

---

#### HP UPD PCL 6

- Recomandat pentru imprimarea din orice mediu Windows.
  - Asigură în general, pentru utilizatorii din mediile gestionate, cea mai bună viteză, cea mai bună calitate de imprimare și suport pentru caracteristicile imprimantei.
  - Dezvoltat pentru a se alinia cu Windows Graphic Device Interface (GDI), pentru viteze optime în medii Windows.
  - Acest driver este disponibil pentru descărcare la [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd).
- 



**NOTĂ:** Descărcați drivere de imprimantă suplimentare de pe site-ul web [Asistență pentru clienți HP](#).

---

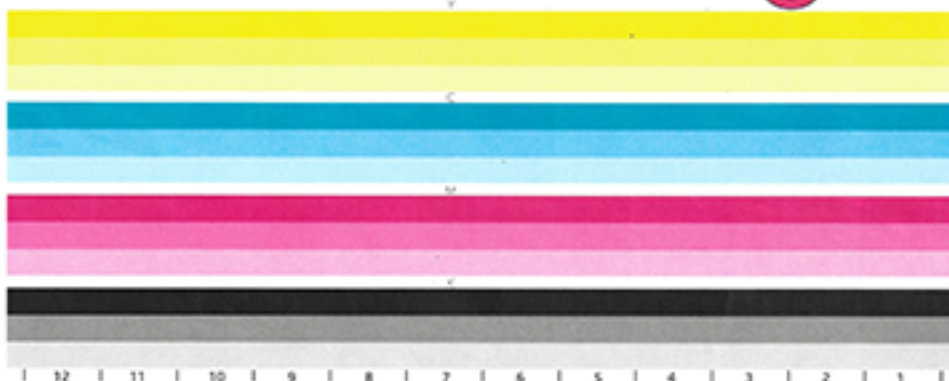
### Imprimați un raport de calitate a imprimării

Executați un raport de calitate a imprimării și urmați instrucțiunile. Pentru informații suplimentare, consultați [Pagini de informații](#).

## Print Quality Report

391984602 26101000 4/28/2011 270 100 20 00

- Review the color bars below. If the bars show significant streaks or uneven colors, clean the printhead. Note that cleaning uses ink.
- If printhead cleaning does not fix the problem, get more help at [hp.com/support](http://hp.com/support).
- HP recommends original HP Ink and Color,ok! paper.



### Aliniați capul de imprimare

1. Pe panoul de control, atingeți pictograma [Support Tools](#) (Instrumente asistență).
2. Pe afișaj, atingeți pictograma [Troubleshooting](#) (Depanare), apoi [Calitate de imprimare](#).
3. Atingeți [Tools](#) (Instrumente), apoi [Aliniere cap imprimare](#).
4. Urmați solicitările de pe panoul de control.

## Probleme legate de copiere

[Depanați problemele legate de copiere.](#)

Utilizați un expert de depanare online HP.

Obțineți instrucțiuni pas cu pas dacă imprimanta nu creează o copie sau dacă imprimatele sunt de calitate scăzută.



**NOTĂ:** Este posibil ca experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

[Sfaturi pentru succesul copierii și scanării.](#)


## Probleme legate de scanare



**IMPORTANT:** În scopuri de securitate, unele caracteristici sunt dezactivate în mod implicit (de exemplu, scanare de la distanță și Webscan). Acestea trebuie activate înainte de a le putea utiliza.

Atunci când este activată oricare dintre aceste caracteristici, orice persoană cu acces la imprimantă poate scana orice document de pe geamul scannerului.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a> este un utilitar care va încerca să diagnosticheze și să remedieze automat problema. <b>NOTĂ:</b> Acest utilitar este disponibil numai pentru sistemele de operare Windows.
<a href="#">Depanați problemele legate de lucrările de scanare.</a>	Utilizați un expert de depanare online HP. Obțineți instrucțiuni pas cu pas dacă imprimanta nu poate să creeze o scanare sau dacă scanările sunt de calitate scăzută.

 **NOTĂ:** Este posibil ca HP Print and Scan Doctor și experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

[Sfaturi pentru succesul copierii și scanării.](#)

## Probleme legate de fax

<a href="#">Depanați problemele legate de fax.</a>	Utilizați un expert de depanare online HP. Rezolvați problemele legate de trimiterea sau recepționarea unui fax sau de trimiterea faxurilor către computer.
--	--

 **NOTĂ:** Este posibil ca experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

- [Listă de verificare pentru depanarea faxului](#)
- [Modificarea corectării erorilor și a vitezei faxului](#)
- [Jurnale și rapoarte de fax](#)
- [Mesaje de eroare de fax](#)
- [Rezolvarea problemelor legate de trimiterea faxurilor](#)
- [Rezolvarea problemelor legate de recepționarea faxurilor](#)
- [Rezolvarea problemelor de fax generale](#)

## Listă de verificare pentru depanarea faxului

Sunt disponibile câteva remedieri posibile. După fiecare acțiune recomandată, reîncercați operațiile de fax pentru a vedea dacă s-a rezolvat problema.

Pentru cele mai bune rezultate în timpul rezolvării problemelor de fax, asigurați-vă că linia de la produs este conectată direct la portul telefonic de perete. Deconectați toate celelalte dispozitive care sunt conectate la produs.


- Verificați dacă este conectat cablul telefonic la portul corect din spatele produsului.
- Verificați linia telefonică utilizând testul de fax. Pe panoul de control, atingeți pictograma **Fax**, iar pe afișaj, atingeți pictograma **Configurare**. Apoi, atingeți **Tools** (Instrumente) și atingeți **Executare test fax**. Acest test verifică dacă este conectat cablul de telefon la portul corect și dacă linia telefonică are semnal. Produsul imprimă un raport cu rezultatele.

Raportul conține următoarele rezultate posibile:



- **Pass** (Reușit): Raportul conține toate setările curente de fax pentru examinare.
- **Fail** (Nereușit): Cablul este conectat într-un port greșit. Raportul conține sugestii despre rezolvarea problemei.
- **Not run** (Neexecutat): Linia telefonică nu este activă. Raportul conține sugestii despre rezolvarea problemei.
- Verificați dacă firmware-ul produsului este de actualitate:
  - a. Imprimați o pagină de configurare din meniul **Rapoarte** al panoului de control, pentru a obține codul de dată al firmware-ului curent.
  - b. Mergeți la [www.hp.com](http://www.hp.com) și efectuați următoarele:
    1. Faceți clic pe legătura **Support** (Asistență).
    2. Faceți clic pe legătura **Software and Driver** (Software și drivere).
    3. În câmpul **Enter my HP model number** (Introducere număr de model HP), tastați numărul de model al produsului și faceți clic pe butonul **Find my product** (Găsire produs).
    4. Faceți clic pe legătura pentru sistemul dvs. de operare.
    5. Derulați până la secțiunea Firmware a tabelului și efectuați una din următoarele:
      - Dacă versiunea listată corespunde versiunii de pe pagina de configurare, aveți cea mai recentă versiune.
      - Dacă versiunile diferă, descărcați upgrade-ul de firmware și actualizați firmware-ul produsului conform instrucțiunilor de pe ecran.

---

 **NOTĂ:** Pentru a upgrada firmware-ul, produsul trebuie să fie conectat la un computer cu acces la Internet.

---

  6. Retrimiteți faxul.
- Verificați dacă faxul a fost configurat când a fost instalat software-ul produsului.  
Din computer, în folderul de programe HP, executați Fax Setup Utility (Utilitar configurare fax).
- Verificați dacă serviciul telefonic acceptă faxul analogic, efectuând una din următoarele:
  - Dacă utilizați ISDN sau PBX digital, contactați furnizorul de servicii, pentru informații despre configurarea la o linie de fax analogic.
  - Dacă utilizați un serviciu VoIP, modificați setarea de viteză a faxului la **Slow (9600 bps)** (Lent (9600 bps)) sau dezactivați opțiunea **Fast (33600 bps)** (Rapid (33600 bps)) de pe panoul de control. Întrebați dacă furnizorul dvs. de servicii acceptă operațiile de fax și care este viteza de modem pentru fax recomandată. Pentru anumite companii poate fi necesar un adaptor.
  - Dacă utilizați un serviciu DSL, asigurați-vă că pe conexiunea de linie telefonică de la produs este inclus un filtru. Contactați furnizorul de servicii DSL sau cumpărați un filtru DSL, dacă nu aveți unul. Dacă este instalat un filtru DSL, încercați alt filtru, deoarece aceste filtre pot fi defecte.
- Dacă eroarea persistă, găsiți soluții mai detaliate pentru rezolvarea problemelor, în secțiunile care o urmează pe aceasta.

## Modificarea corectării erorilor și a vitezei faxului

### Setarea modului de corectare a erorilor de fax

De obicei, produsul monitorizează semnalele de pe linia telefonică pe durata trimiterii sau recepționării unui fax. Dacă produsul detectează o eroare în timpul transmisiei și setarea de corectare a erorilor este **Activat**, produsul poate solicita retransmiterea unei porțiuni a faxului. Setarea implicită din fabrică pentru corectarea erorilor este **Activat**.

Trebuie să dezactivați corectarea erorilor doar în cazul în care întâmpinați probleme la trimiterea sau recepționarea unui fax și sunteți dispus să acceptați erorile de transmisie. Dezactivarea setării poate fi utilă când încercați să trimiteți un fax în străinătate sau să recepționați un fax din străinătate ori dacă utilizați o conexiune telefonică prin satelit.



**NOTĂ:** Prin dezactivarea corectării erorilor se dezactivează capabilitățile de fax color ale produsului.

1. Pe panoul de control, atingeți pictograma **Fax**.
2. În afișaj, atingeți pictograma **Configurare fax**.
3. Atingeți **Preferințe**, apoi atingeți opțiunea **Mod corectare erori** și activați-o sau dezactivați-o.

### Schimbați viteza faxului

Setarea vitezei de fax este protocolul de modem pe care produsul îl utilizează pentru a trimite faxuri. Acesta este standardul la nivel mondial pentru modemurile full-duplex care trimit și primesc date prin liniile telefonice la viteze de până la 33.600 biți pe secundă (bps). Valoarea implicită din fabrică pentru setarea vitezei de fax este de 33.600 bps.


Trebuie să modificați setarea numai dacă întâmpinați probleme la trimiterea sau recepționarea unui fax de la un anumit dispozitiv. Reducerea vitezei faxului poate fi utilă când încercați să trimiteți un fax în străinătate sau să recepționați un fax din străinătate ori dacă utilizați o conexiune telefonică prin satelit.

1. Pe panoul de control, atingeți pictograma **Fax**.
2. În afișaj, atingeți pictograma **Configurare fax**.
3. Atingeți **Preferințe**, apoi atingeți **Speed (Viteză)** pentru a selecta setarea de viteză pe care doriți să o utilizați.

## Jurnale și rapoarte de fax

Utilizați următoarele instrucțiuni pentru a imprima jurnale și rapoarte de fax:

### Imprimarea rapoartelor individuale de fax

1. Deschideți tabloul de bord al panoului de control (trageți cu degetul în jos fila tabloului de bord din partea superioară a oricărui ecran sau atingeți banda din partea superioară a ecranului de reședință).
2. Pe tabloul de bord al panoului de control, atingeți  (**Configurare**).
3. Atingeți **Rapoarte**, apoi atingeți **Fax Reports (Rapoarte fax)**.
4. Atingeți numele raportului pe care doriți să îl imprimați.

### Setarea raportului de erori de fax

Un raport de erori de fax este un raport scurt care indică faptul că la produs a apărut o eroare de lucrare de fax. Puteți să îl setați pentru a se imprima după următoarele evenimente:

- Fiecare eroare de fax (valoarea implicită setată din fabrică)
- Eroare la trimiterea faxului
- Eroare la primirea faxului
- Niciodată



**NOTĂ:** Cu această opțiune, nu veți avea nicio indicație cu privire la faptul că trimiterea unui fax nu a reușit, decât dacă imprimați un jurnal de activitate a faxurilor.

1. Pe panoul de control, atingeți pictograma **Fax**.
2. În afișaj, atingeți pictograma **Configurare fax**.
3. Atingeți **Rapoarte**, apoi atingeți **Fax Error Reports** (Rapoarte erori de fax).
4. Atingeți pentru a selecta una din următoarele:

Activat (trimitere fax)	Se imprimă de fiecare dată când apare o eroare de transmisie. Aceasta este setarea implicită.
Activat (primire fax)	Se imprimă de fiecare dată când apare o eroare de primire.
Activat (trimitere fax și primire fax)	Se imprimă de fiecare dată când apare o eroare de fax.
Dezactivat	Nu se imprimă niciun raport de eroare pentru fax.

## Mesaje de eroare de fax

Mesajele de alertă și de avertizare apar temporar și vă pot solicita să confirmați mesajul atingând butonul **OK** pentru a relua sau atingând un buton de anulare pentru a anula lucrarea. În cazul unor avertismente, este posibil ca lucrarea să nu fie finalizată sau poate fi afectată calitatea de imprimare. Dacă mesajul de alertă sau de avertizare este legat de imprimare și caracteristica de continuare automată este activată, produsul va încerca să reia imprimarea lucrării după ce avertismentul s-a afișat timp de 10 secunde, fără a fi confirmat.

- [Communication error. \(Eroare de comunicare.\)](#)
- [Document feeder door is open. Canceled fax. \(Ușa alimentatorului de documente este deschisă. Fax anulat.\)](#)
- [Fax is busy. Canceled send. \(Faxul este ocupat. Trimitere anulată.\)](#)
- [Fax is busy. Redial pending. \(Faxul este ocupat. Reapelare în așteptare.\)](#)
- [Fax storage is full. Canceling the fax send. \(Sistemul de stocare a faxurilor este plin. Se anulează trimiterea faxului.\)](#)
- [Fax receive error. \(Eroare primire fax.\)](#)
- [Fax Send error. \(Eroare trimitere fax.\)](#)
- [Fax storage is full. Canceling the fax receive. \(Sistemul de stocare a faxurilor este plin. Se anulează primirea faxului.\)](#)
- [No dial tone. \(Niciun ton de apel.\)](#)
- [No fax answer. Canceled send. \(Fax fără răspuns. Trimitere anulată.\)](#)
- [No fax answer. Redial pending. \(Fax fără răspuns. Reapelare în așteptare.\)](#)
- [No fax detected. \(Niciun fax detectat.\)](#)

## Communication error. (Eroare de comunicare.)

### Descriere

O eroare de comunicare de fax survenită între produs și expeditor sau destinatar.

### Acțiune recomandată

- Permiteți produsului să reîncece trimiterea faxului. Deconectați cablul telefonic al produsului de la perete, conectați un telefon și încercați să efectuați un apel. Conectați cablul telefonic al produsului în priză unei alte linii telefonice.
- Încercați un alt cablu telefonic.
- Setează opțiunea **Fax Speed** (Viteză fax) la **Slow (9600 bps)** (Lent (9600 bps)) sau setați viteza de fax la o valoare mai mică.
- Dezactivați caracteristica **Mod corectare erori** pentru a preveni corectarea automată a erorilor.



**NOTĂ:** Prin dezactivarea caracteristicii **Mod corectare erori** se poate reduce calitatea imaginii.

- Imprimați raportul **Fax Activity Log** (Jurnal activități fax) de la panoul de control pentru a determina dacă eroarea apare pentru un anumit număr de fax.

Dacă eroarea persistă, vizitați [Asistență pentru clienți HP](#) sau examinați pliantul de asistență livrat în cutia produsului.

## Document feeder door is open. Canceled fax. (Ușa alimentatorului de documente este deschisă. Fax anulat.)

### Descriere

Capacul din partea superioară a alimentatorului de documente este deschis și produsul nu poate să trimită faxul.

### Acțiune recomandată

Închideți capacul și trimiteți din nou faxul.

## Fax is busy. Canceled send. (Faxul este ocupat. Trimitere anulată.)

### Descriere

Linia de fax la care ați trimis un fax a fost ocupată. Produsul a anulat trimiterea faxului.

### Acțiune recomandată

- Apelați destinatarul pentru a vă asigura că aparatul de fax este pornit și pregătit.
- Aveți grijă să formați numărul corect de fax.
- Verificați dacă opțiunea **Busy Redial** (Reapelare la ocupat) este activată.
- Pe panoul de control, atingeți pictograma **Fax**, iar pe afișaj, atingeți pictograma **Configurare**. Apoi, atingeți **Tools** (Instrumente) și atingeți **Executare test fax**. Acest test verifică dacă este conectat cablul de telefon la portul corect și dacă linia telefonică are semnal. Produsul imprimă un raport cu rezultatele.

Dacă eroarea persistă, vizitați [Asistență pentru clienți HP](#) sau examinați pliantul de asistență livrat în cutia produsului.

## Fax is busy. Redial pending. (Faxul este ocupat. Reapelare în așteptare.)

### Descriere

Linia de fax la care ați trimis un fax a fost ocupată. Produsul reapelează automat numărul ocupat.

### Acțiune recomandată

- Permiteți produsului să reîncerce trimiterea faxului.
- Apelați destinatarul pentru a vă asigura că aparatul de fax este pornit și pregătit.
- Aveți grijă să formați numărul corect de fax.
- Pe panoul de control, atingeți pictograma **Fax**, iar pe afișaj, atingeți pictograma **Configurare**. Apoi, atingeți **Tools** (Instrumente) și atingeți **Executare test fax**. Acest test verifică dacă este conectat cablul de telefon la portul corect și dacă linia telefonică are semnal. Produsul imprimă un raport cu rezultatele.

Dacă eroarea persistă, vizitați [Asistență pentru clienți HP](#) sau examinați pliantul de asistență livrat în cutia produsului.

## Fax storage is full. Canceling the fax send. (Sistemul de stocare a faxurilor este plin. Se anulează trimiterea faxului.)

### Descriere

În timpul lucrării de fax, memoria s-a umplut. Pentru ca o lucrare de fax să funcționeze corect, toate paginile faxului trebuie să se afle în memorie. S-au trimis numai paginile care au încăput în memorie.

### Acțiune recomandată

- Anulați lucrarea curentă. Opriti și reporniți produsul. Încercați să trimiteți din nou lucrarea.
- Dacă eroarea survine din nou, anulați lucrarea și opriti produsul, apoi porniți-l din nou. Este posibil ca produsul să nu aibă suficientă memorie pentru anumite lucrări.

## Fax receive error. (Eroare primire fax.)

### Descriere

A survenit o eroare în timp ce încercați să primiți un fax.

### Acțiune recomandată

- Solicitați expeditorului să retrimite faxul.
- Încercați să faxați înapoi către expeditor sau către alt aparat de fax.
- Verificați dacă există ton la linia telefonică, atingând butonul **Start fax**.
- Verificați dacă este conectat ferm cablul telefonic, deconectându-l și conectându-l din nou.
- Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu produsul.
- Pe panoul de control, atingeți pictograma **Fax**, iar pe afișaj, atingeți pictograma **Configurare**. Apoi, atingeți **Tools** (Instrumente) și atingeți **Executare test fax**. Acest test verifică dacă este conectat cablul de telefon la portul corect și dacă linia telefonică are semnal. Produsul imprimă un raport cu rezultatele.
- Reduceți viteza faxului. Solicitați expeditorului să retrimite faxul.
- Dezactivați modul de corectare a erorilor. Solicitați expeditorului să retrimite faxul.



**NOTĂ:** Prin dezactivarea modului de corectare a erorilor, se poate reduce calitatea imaginii faxului.

- Conectați produsul la altă linie telefonică.

Dacă eroarea persistă, vizitați [Asistență pentru clienți HP](#) sau examinați pliantul de asistență livrat în cutia produsului.

## **Fax Send error. (Eroare trimitere fax.)**

### **Descriere**

A survenit o eroare în timp ce încercați să trimiteți un fax.

### **Acțiune recomandată**

- Încercați să trimiteți din nou faxul.
- Încercați să faxați către un alt număr de fax.
- Verificați dacă există ton la linia telefonică, atingând butonul [Start fax](#) .
- Verificați dacă este conectat ferm cablul telefonic, deconectându-l și conectându-l din nou.
- Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu produsul.
- Asigurați-vă că linia telefonică este funcțională, deconectând produsul, conectând un telefon la linia telefonică și efectuând un apel vocal.
- Conectați produsul la altă linie telefonică.
- Setați rezoluția faxului pe [Standard](#) în loc de setarea implicită [Fine](#) (Fină).

Dacă eroarea persistă, vizitați [Asistență pentru clienți HP](#) sau examinați pliantul de asistență livrat în cutia produsului.

## **Fax storage is full. Canceling the fax receive. (Sistemul de stocare a faxurilor este plin. Se anulează primirea faxului.)**

### **Descriere**

Cantitatea de memorie disponibilă pentru stocarea faxurilor este insuficientă pentru a stoca un fax de primire.

### **Acțiune recomandată**

Ștergeți faxurile din memorie. Pe panoul de control, atingeți pictograma [Fax](#). Pe afișaj, atingeți pictograma [Setup](#) (Configurare). Apoi, atingeți [Tools](#) (Instrumente) și atingeți [Clear Fax Logs/Memory](#) (Golire jurnale de fax/memorie).

## **No dial tone. (Niciun ton de apel.)**

### **Descriere**

Produsul nu a putut să detecteze un ton.

### **Acțiune recomandată**

- Verificați dacă există ton la linia telefonică, atingând butonul [Start fax](#) .
- Deconectați cablul telefonic atât de la produs, cât și de la perete și reconectați-l.
- Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu produsul.
- Deconectați cablul telefonic al produsului de la perete, conectați un telefon și încercați să efectuați un apel vocal.
- Asigurați-vă că firul telefonului de la priza telefonică de perete este conectat la portul line-in.

- Conectați cablul telefonic al produsului în portul unei alte linii telefonice.
- Verificați linia telefonică imprimând [Executare test fax](#) . Pe panoul de control, atingeți pictograma [Fax](#), iar pe afișaj, atingeți pictograma [Configurare](#). Apoi, atingeți [Tools](#) (Instrumente) și atingeți [Executare test fax](#). Acest test verifică dacă este conectat cablul de telefon la portul corect și dacă linia telefonică are semnal. Produsul imprimă un raport cu rezultatele.



**NOTĂ:** Acest produs nu este proiectat pentru a fi conectat la un sistem digital PBX sau VOIP. Dezactivați Detectarea tonului de apel și încercați din nou.

Dacă eroarea persistă, vizitați [Asistență pentru clienți HP](#) sau examinați pliantul de asistență livrat în cutia produsului.

## No fax answer. Canceled send. (Fax fără răspuns. Trimitere anulată.)

### Descriere

Încercările de reapelare a unui număr de fax nu au reușit sau opțiunea [No Answer Redial](#) (Reapelare când nu se răspunde) a fost dezactivată.

### Acțiune recomandată

- Apelați destinatarul pentru a vă asigura că aparatul de fax este pornit și pregătit.
- Aveți grijă să formați numărul corect de fax.
- Verificați dacă opțiunea de reapelare este activată.
- Deconectați cablul telefonic atât de la produs, cât și de la perete și reconectați-l.
- Deconectați cablul telefonic al produsului de la perete, conectați un telefon și încercați să efectuați un apel vocal.
- Asigurați-vă că firul telefonului de la priza telefonică de perete este conectat la portul line-in.
- Conectați cablul telefonic al produsului în priza unei alte linii telefonice.

Dacă eroarea persistă, vizitați [Asistență pentru clienți HP](#) sau examinați pliantul de asistență livrat în cutia produsului.

## No fax answer. Redial pending. (Fax fără răspuns. Reapelare în așteptare.)

### Descriere

Linia de fax de destinație nu a răspuns. Produsul încearcă să reapeleze după câteva minute.

### Acțiune recomandată

- Permiteți produsului să reîncece trimiterea faxului.
- Apelați destinatarul pentru a vă asigura că aparatul de fax este pornit și pregătit.
- Aveți grijă să formați numărul corect de fax.
- Dacă produsul continuă să reapeleze, deconectați cablul telefonic al produsului de la perete, conectați un telefon și încercați să efectuați un apel vocal.
- Asigurați-vă că firul telefonului de la priza telefonică de perete este conectat la portul line-in.
- Conectați cablul telefonic al produsului în priza unei alte linii telefonice.
- Încercați un alt cablu telefonic.

Dacă eroarea persistă, vizitați [Asistență pentru clienți HP](#) sau examinați pliantul de asistență livrat în cutia produsului.

## No fax detected. (Niciun fax detectat.)

### Descriere

Produsul a răspuns la apelul de intrare, dar nu a detectat că apela un aparat de fax.

### Acțiune recomandată

- Permiteți produsului să reînceze primirea faxului.
- Încercați un alt cablu telefonic.
- Conectați cablul telefonic al produsului în priza unei alte linii telefonice.

Dacă eroarea persistă, vizitați [Asistență pentru clienți HP](#) sau examinați pliantul de asistență livrat în cutia produsului.

## Rezolvarea problemelor legate de trimiterea faxurilor

- [Pe panoul de control se afișează un mesaj de eroare](#)
- [Panoul de control afișează un mesaj Ready \(Pregătit\), cu nicio încercare de a trimite faxul.](#)
- [Panoul de control afișează mesajul „Receiving Page 1” \(Se primește pagina 1\) și nu progresează dincolo de acel mesaj](#)
- [Faxurile pot fi recepționate, dar nu pot fi trimise](#)
- [Imposibil de utilizat funcțiile de fax de la panoul de control](#)
- [Imposibil de utilizat intrările din agenda telefonică](#)
- [Imposibil de utilizat intrările de grup din agenda telefonică](#)
- [Când încercați să trimiteți un fax, primiți un mesaj de eroare înregistrat de la compania de telefonie](#)
- [Imposibil de trimis un fax când telefonul este conectat la produs](#)

## Pe panoul de control se afișează un mesaj de eroare

Pentru mesajele de eroare de fax, consultați [Mesaje de eroare de fax](#).

## Blocaj de hârtie în alimentatorul de documente

- Verificați dacă hârtia îndeplinește cerințele de dimensiune ale produsului. Pentru faxare, produsul nu acceptă pagini mai lungi de 381 mm .
- Copiați sau imprimați originalul pe hârtie de dimensiune Letter, A4 sau Legal, apoi trimiteți din nou faxul.

## Eroare de scanner

- Verificați dacă hârtia îndeplinește cerințele de dimensiune ale produsului. Pentru faxare, produsul nu acceptă pagini mai lungi de 381 mm .
- Copiați sau imprimați originalul pe hârtie de dimensiune Letter, A4 sau Legal, apoi trimiteți din nou faxul.

## Panoul de control afișează un mesaj Ready (Pregătit), cu nicio încercare de a trimite faxul.

- Verificați jurnalul de activitate a faxului pentru a vedea dacă există erori.



Pentru informații suplimentare, consultați [Pagini de informații](#).

- Dacă un telefon cu număr de interior este conectat între produs și perete, asigurați-vă că telefonul este închis.
- Conectați produsul direct la priza telefonică de perete și trimiteți din nou faxul.

## **Panoul de control afișează mesajul „Receiving Page 1” (Se primește pagina 1) și nu progresează dincolo de acel mesaj**

Ștergeți faxurile stocate în memorie.

### **Faxurile pot fi recepționate, dar nu pot fi trimise**

Trimiteți faxul și nu se întâmplă nimic.

1. Verificați dacă există ton la linia telefonică, utilizând butonul [Start fax](#).
2. Opriți și reporniți produsul.
3. Utilizați panoul de control sau Expert configurare fax HP pentru a configura ora și data faxului, precum și informațiile despre antetul de fax.

Pentru informații suplimentare, consultați [Configurarea setărilor de fax](#).

4. Verificați dacă toate telefoanele cu numere de interior de pe linie sunt închise.
5. Dacă linia telefonică furnizează și servicii DSL, asigurați-vă de includerea unui filtru high-pass de către conexiunea prin linia telefonică la produs.

### **Imposibil de utilizat funcțiile de fax de la panoul de control**

- Produsul poate fi protejat prin parolă. Utilizați serverul web încorporat HP, software-ul HP Toolbox sau panoul de control pentru a seta o parolă.
- Dacă nu știți parola pentru produs, contactați administratorul de sistem.
- Verificați cu administratorul de sistem dacă nu a fost dezactivată funcționalitatea de fax.

### **Imposibil de utilizat intrările din agenda telefonică**

- Asigurați-vă că numărul de fax este valid.
- Dacă o linie din afară necesită un prefix, activați opțiunea [Prefix apelare](#) sau includeți prefixul în intrarea din agenda telefonică.

Pentru informații suplimentare, consultați [Setarea unui prefix de apelare](#).

### **Imposibil de utilizat intrările de grup din agenda telefonică**

- Asigurați-vă că numărul de fax este valid.
- Dacă o linie din afară necesită un prefix, activați opțiunea [Prefix apelare](#) sau includeți prefixul în intrarea de grup din agenda telefonică.

Pentru informații suplimentare, consultați [Setarea unui prefix de apelare](#).

- Configurați toate intrările din grup cu intrări din agenda telefonică.

- a. Deschideți o intrare neutilizată din agenda telefonică.
- b. Introduceți numărul de fax.
- c. Atingeți butonul **OK**.

## Când încercați să trimiteți un fax, primiți un mesaj de eroare înregistrat de la compania de telefonie

- Asigurați-vă că ați format corect numărul de fax și că serviciul de telefonie nu este blocat. De exemplu, unele servicii de telefonie nu permit apelurile interurbane.
- Dacă o linie din afară necesită un prefix, activați opțiunea **Prefix apelare** sau includeți prefixul în intrarea din agenda telefonică.

Pentru informații suplimentare, consultați [Setarea unui prefix de apelare](#).



**NOTĂ:** Pentru a trimite un fax fără prefix, când opțiunea **Prefix apelare** este activată, trimiteți faxul manual.

- Trimiteți un fax la un număr internațional.
  - a. Dacă este necesar un prefix, formați manual numărul de telefon cu prefix.
  - b. Introduceți codul de țară/regiune înainte de a forma numărul de telefon.
  - c. Așteptați pauzele când auziți tonurile la telefon.
  - d. Trimiteți faxul manual de la panoul de control.

## Imposibil de trimis un fax când telefonul este conectat la produs

- Asigurați-vă că telefonul este închis.
- Asigurați-vă că un telefon de extensie de pe aceeași linie nu este utilizat pentru un apel vocal în timpul transmiterii faxului.
- Deconectați telefonul de la linie, apoi încercați să trimiteți faxul.

## Rezolvarea problemelor legate de recepționarea faxurilor

- [Pe panoul de control se afișează un mesaj de eroare](#)
- [Faxul nu răspunde](#)
- [Expeditorul primește un semnal de ocupat](#)
- [Imposibil de trimis sau de recepționat un fax pe o linie PBX](#)

## Pe panoul de control se afișează un mesaj de eroare

Consultați [Mesaje de eroare de fax](#).

## Faxul nu răspunde

### Mesageria vocală este disponibilă pe linia de fax

- Adăugați un serviciu de sonerie distinctă la linia telefonică și modificați setarea [Distinctive Ring](#) (Sonerie distinctă) la produs pentru a corespunde cu modelul de sonerie furnizat de compania de telefonie. Pentru informații, contactați compania de telefonie.  
Pentru informații suplimentare, consultați [Setarea unui prefix de apelare](#).
- Cumpărați o linie dedicată pentru fax.

### Produsul este conectat la un serviciu de telefonie DSL

- Verificați instalarea și caracteristicile. Un modem DSL necesită un filtru trece-sus pe conexiunea liniei telefonice la produs. Contactați furnizorul de servicii DSL pentru a solicita un filtru sau cumpărați un filtru.
- Verificați dacă filtrul este conectat.
- Înlocuiți filtrul existent pentru a vă asigura că acesta nu este defect.

### Produsul utilizează un serviciu de telefonie fax peste IP sau VoIP

- Setati [Fax Speed](#) (Viteză fax) la valoarea [Slow \(9600 bps\)](#) (Lent (9600 bps)) sau [Medium \(14400 bps\)](#) (Mediu (14400 bps)) sau dezactivați setarea [Fast \(33600 bps\)](#) (Rapid (33600 bps)).  
Pentru informații suplimentare, consultați [Schimbați viteza faxului](#).
- Contactați furnizorul de servicii pentru a vă asigura că faxul este acceptat și pentru informații despre setările recomandate pentru viteza de fax. Pentru anumite companii poate fi necesar un adaptor.

## Expeditorul primește un semnal de ocupat

### La produs este conectat un receptor

- Asigurați-vă că telefonul este închis.
- Activați [Răspuns automat](#). Pentru informații suplimentare, consultați [Configurarea setărilor de fax](#).

### Se utilizează un splitter de linie telefonică

- Dacă utilizați un splitter de linie telefonică, îndepărtați splitter-ul și configurați telefonul ca telefon în aval.
- Asigurați-vă că telefonul este închis.
- Asigurați-vă că telefonul nu este utilizat pentru un apel vocal în timpul transmiterii faxului.

## Imposibil de trimis sau de recepționat un fax pe o linie PBX

- Dacă utilizați o linie telefonică PBX, contactați administratorul sistemului PBX pentru a configura o linie de fax analogică pentru produs.

## Rezolvarea problemelor de fax generale

- [Faxurile se trimit lent](#)
- [Calitatea faxului este slabă](#)
- [Faxul se separă sau se imprimă pe două pagini](#)

## Faxurile se trimit lent

Calitatea liniei telefonice a produsului este slabă.

- Reîncercați să trimiteți faxul când calitatea liniei s-a îmbunătățit.
- Consultați furnizorul de servicii telefonice pentru a verifica dacă linia acceptă funcția de fax.
- Dezactivați setarea [Mod corectare erori](#).

Pentru informații suplimentare, consultați [Setarea rezoluției implicite](#).



**NOTĂ:** Drept urmare, se poate reduce calitatea imaginii.

- Pentru original, utilizați hârtie albă. Nu utilizați culori precum gri, galben sau roz.
- Măriți viteza faxului.

Pentru informații suplimentare, consultați [Schimbați viteza faxului](#).

- Împărțiți lucrările de fax mari în secțiuni mai mici, apoi faxați-le individual.
- Modificați setările de fax de la panoul de control, pentru a seta o rezoluție mai mică.

Pentru informații suplimentare, consultați [Setarea rezoluției implicite](#).

## Calitatea faxului este slabă

Faxul este neclar sau prea deschis.

- Măriți rezoluția de fax când trimiteți faxuri. Rezoluția nu afectează faxurile primite.

Pentru informații suplimentare, consultați [Setarea rezoluției implicite](#).



**NOTĂ:** Prin creșterea rezoluției, viteza de transmisie scade.

- Activați setarea [Mod corectare erori](#) de la panoul de control.
- Verificați cartușele și înlocuiți-le, dacă este necesar.
- Rugați-l pe expeditor să întunece setarea de contrast de la aparatul de fax expeditor, apoi să trimită din nou faxul.

## Faxul se separă sau se imprimă pe două pagini

- Setati setarea [Dimensiune implicită hârtie](#). Faxurile se imprimă pe o singură dimensiune de hârtie, pe baza setărilor [Dimensiune implicită hârtie](#).

Pentru informații suplimentare, consultați [Configurarea setărilor de fax](#).



**NOTĂ:** Dacă setarea [Dimensiune implicită hârtie](#) este setată pe [Letter](#), un original de format Legal se imprimă pe două pagini.

- Setati tipul și dimensiunea de hârtie pentru tava utilizată pentru faxuri.
- Dacă setarea [Auto Reduction](#) (Reducere automată) este dezactivată, activați-o de la panoul de control.

## Probleme de conectivitate

[HP Print and Scan Doctor](#)

[HP Print and Scan Doctor](#) este un utilitar care va încerca să diagnosticheze și să remedieze automat problema.

	<b>NOTĂ:</b> Acest utilitar este disponibil numai pentru sistemele de operare Windows.
Utilizați un expert de depanare online HP.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Depanați problemele legate de conexiunea wireless</a>, dacă imprimanta nu a fost niciodată conectată sau dacă a fost conectată și nu mai funcționează.</li><li>• <a href="#">Depanați o problemă legată de paravanul de protecție sau de antivirus</a>, în cazul în care credeți că acestea nu permit computerului să se conecteze la imprimantă.</li></ul>



**NOTĂ:** Este posibil ca [HP Print and Scan Doctor](#) și experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

- [Rezolvarea problemelor de conectare directă USB](#)
- [Rezolvarea problemelor de rețea](#)

## Rezolvarea problemelor de conectare directă USB

Dacă ați conectat produsul direct la un computer, verificați cablul USB:

- Verificați dacă este conectat cablul la computer și la produs.
- Verificați dacă lungimea cablului nu este mai mare decât 5 m. Încercați să utilizați un cablu mai scurt.
- Verificați funcționarea corectă a cablului, conectându-l la un alt produs. Înlocuiți cablul dacă este necesar.

## Rezolvarea problemelor de rețea

Pentru a verifica dacă produsul comunică cu rețeaua, verificați următoarele. Înainte de a începe, imprimați o pagină de configurare de la panoul de control și localizați adresa IP a produsului, care este listată pe această pagină.

- [Conexiune fizică slabă](#)
- [Computerul utilizează o adresă IP incorectă pentru produs](#)
- [Computerul nu reușește să comunice cu produsul](#)
- [Produsul utilizează o legătură incorectă și setări duplex incorecte pentru rețea](#)
- [Noi programe software pot să cauzeze probleme de compatibilitate](#)
- [Este posibil ca stația de lucru sau computerul să fie configurate incorect](#)
- [Produsul este dezactivat sau alte setări de rețea sunt incorecte](#)

### Conexiune fizică slabă

1. Verificați dacă produsul este atașat la portul Ethernet corect, utilizându-se cablul corespunzător.
2. Verificați conectarea corectă a mufelor de cablu.
3. Verificați conexiunea la portul Ethernet din partea din spate a produsului și asigurați-vă că ledul chihlimbării de activitate și ledul verde de stare a conexiunii sunt active.
4. Dacă problema persistă, încercați un alt cablu sau un alt port de pe ruterul, switch-ul sau hubul de rețea.

## Computerul utilizează o adresă IP incorectă pentru produs

1. Pe computer, deschideți proprietățile imprimantei și faceți clic pe fila **Ports** (Porturi). Verificați dacă adresa IP curentă pentru produs este selectată. Adresa IP a produsului este listată pe pagina de configurare a produsului sau prin intermediul panoului de control.
2. Dacă ați instalat produsul utilizând un port TCP/IP HP standard, selectați caseta etichetată **Always print to this printer, even if its IP address changes**. (Se imprimă întotdeauna pe această imprimantă, chiar dacă adresa IP se modifică).
3. Efectuați una din următoarele proceduri:
  - Dacă ați instalat produsul utilizând un port TCP/IP Microsoft standard, utilizați numele de gazdă în loc de adresa IP.
  - Dacă ați instalat produsul de pe [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com), puteți să vizualizați sau să modificați adresa IP a produsului, utilizând următorii pași:
    - a. Deschideți HP Printer Assistant. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului HP Printer Assistant](#).
    - b. Faceți clic pe fila **Tools** (Instrumente).
    - c. Faceți clic pe **Update IP Address** (Actualizare adresă IP) pentru a deschide un utilitar care raportează adresa IP („anterioară”) cunoscută pentru produs și care vă permite să modificați adresa IP, dacă este necesar.
4. Dacă adresa IP este corectă, ștergeți intrarea produsului din lista de imprimante instalate, apoi adăugați-o din nou.

## Computerul nu reușește să comunice cu produsul

1. Testați comunicația de rețea efectuând comanda ping pentru produs:
  - a. Deschideți o linie de comandă pe computer. Pentru Windows, faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Executare**, apoi tastați `cmd`.
  - b. Tastați `ping` urmat de adresa IP pentru produsul dvs.
  - c. Dacă fereastra afișează timpii de transmisie/recepție, atât rețeaua, cât și dispozitivul funcționează.
2. În cazul în care comanda ping eșuează, verificați dacă ruterul, huburile sau switch-urile de rețea sunt pornite, apoi verificați dacă setările de rețea, produsul și computerul sunt toate configurate pentru aceeași rețea.

## Produsul utilizează o legătură incorectă și setări duplex incorecte pentru rețea

HP vă recomandă să lăsați această setare în modul automat (setare implicită). Dacă modificați aceste setări, trebuie să le modificați și pentru rețeaua dvs.

## Noi programe software pot să cauzeze probleme de compatibilitate

Asigurați-vă că orice programe noi de software sunt instalate corect și că acestea utilizează driverul de imprimantă corect.

## Este posibil ca stația de lucru sau computerul să fie configurate incorect


1. Verificați driverele de rețea, driverele de imprimantă și redirectionarea rețelei.
2. Verificați dacă sistemul de operare este configurat corect.

## Produsul este dezactivat sau alte setări de rețea sunt incorecte

1. Examinați pagina de configurare pentru a verifica starea protocolului de rețea. Activați-l, dacă este necesar.
2. Reconfigurați setările de rețea, dacă este necesar.

## Probleme de rețea wireless

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a> este un utilitar care va încerca să diagnosticheze și să remedieze automat problema. <b>NOTĂ:</b> Acest utilitar este disponibil numai pentru sistemele de operare Windows.
Utilizați un expert de depanare online HP.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Depanați problemele legate de conexiunea wireless</a>, dacă imprimanta nu a fost niciodată conectată sau dacă a fost conectată și nu mai funcționează.</li><li>• <a href="#">Depanați o problemă legată de paravanul de protecție sau de antivirus</a>, în cazul în care credeți că acestea nu permit computerului să se conecteze la imprimantă.</li></ul>

 **NOTĂ:** Este posibil ca [HP Print and Scan Doctor](#) și experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

- [Lista de verificare a conectivității wireless](#)
- [Produsul nu imprimă și computerul are instalat un paravan de protecție de la terți](#)
- [Conexiunea wireless nu funcționează după mutarea ruterului wireless sau a produsului](#)
- [Produsul wireless pierde comunicația când se conectează la o rețea VPN](#)
- [Rețeaua nu apare în lista de rețele wireless](#)

## Lista de verificare a conectivității wireless

- Produsul și ruterul wireless sunt pornite și primesc energie. De asemenea, asigurați-vă că radioul wireless de pe produs este activat.
- Identificatorul setului de servicii (Service set identifier – SSID) este corect. Imprimați o pagină de configurare pentru a determina SSID-ul. Dacă nu sunteți sigur că SSID-ul este corect, executați din nou configurarea rețelei wireless.
- În cazul rețelelor securizate, asigurați-vă că informațiile de securitate sunt corecte. Dacă informațiile de securitate sunt incorecte, executați din nou configurarea rețelei wireless.
- Dacă rețeaua wireless funcționează corespunzător, încercați să accesați alte computere din rețeaua wireless. Dacă rețeaua are acces la Internet, încercați să vă conectați la Internet printr-o altă conexiune wireless.
- Metoda de criptare (AES sau TKIP) este aceeași pentru produs și pentru punctul de acces wireless, precum un ruter wireless (la rețelele care utilizează securitate WPA).
- Produsul se află în raza de acțiune a rețelei wireless. Pentru majoritatea rețelelor, produsul trebuie să fie la 30 m față de punctul de acces wireless (ruterul wireless).
- Nu există obstacole care blochează semnalul wireless. Eliminați orice obiecte metalice de mari dimensiuni dintre punctul de acces și produs. Asigurați-vă că stâlpii, pereții sau coloanele de susținere care conțin metal sau beton nu separă produsul și punctul de acces wireless.


- Produsul este situat departe de dispozitivele electronice care pot interfera cu semnalul wireless. Multe dispozitive pot interfera cu semnalul wireless inclusiv motoarele, telefoanele fără fir, camerele sistemelor de securitate, alte rețele wireless și anumite dispozitive Bluetooth.
- Driverul imprimantei este instalat pe computer.
- Ați selectat portul corect al imprimantei.
- Computerul și produsul sunt conectate la aceeași rețea wireless.

## Produsul nu imprimă și computerul are instalat un paravan de protecție de la terți

1. Actualizați paravanul de protecție cu cea mai recentă actualizare disponibilă de la producător.
2. Dacă programele necesită acces prin paravanul de protecție când instalați produsul sau când încercați să imprimați, asigurați-vă că permiteți executarea programelor.
3. Dezactivați temporar paravanul de protecție, apoi instalați produsul wireless pe computer. Activați paravanul de protecție după ce finalizați instalarea rețelei wireless.

## Conexiunea wireless nu funcționează după mutarea ruterului wireless sau a produsului

Asigurați-vă că ruterul sau produsul se conectează la aceeași rețea la care se conectează computerul.

1. Deschideți tabloul de bord al panoului de control (trageți cu degetul în jos fila tabloului de bord din partea superioară a oricărui ecran sau atingeți banda din partea superioară a ecranului de reședință).
2. Pe tabloul de bord al panoului de control, atingeți  (Configurare).
3. Atingeți [Rapoarte](#), apoi atingeți [Network Configuration Page](#) (Pagină configurare rețea) pentru a imprima raportul.
4. Comparați SSID-ul de pe raportul de configurare cu SSID-ul din configurația imprimantei pentru computer.
5. Dacă SSID-urile nu sunt identice, dispozitivele nu se conectează la aceeași rețea. Reconfigurați instalarea wireless pentru produs.

## Produsul wireless pierde comunicația când se conectează la o rețea VPN

- De obicei, nu puteți să vă conectați simultan la o rețea VPN și la alte rețele.

## Rețeaua nu apare în lista de rețele wireless

- Asigurați-vă că ruterul wireless este pornit și primește energie.
- Este posibil ca rețeaua să fie ascunsă. Totuși, puteți să vă conectați la o rețea ascunsă.

## Probleme cu software-ul produsului (Windows)

Problemă	Soluție
Nu este vizibil niciun driver de imprimantă pentru produs în folderul <b>Printer</b> (Imprimantă).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reinstalați din nou software-ul produsului.</li> </ul> <p><b>NOTĂ:</b> Închideți toate aplicațiile care sunt în execuție. Pentru a închide o aplicație care are o pictogramă în tava de sistem, faceți clic dreapta pe pictogramă și selectați <b>Închidere</b> sau <b>Dezactivare</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Încercați să conectați cablul USB la un alt port USB de la computer.</li> </ul>



Problemă	Soluție
În timpul instalării software-ului, a fost afișat un mesaj de eroare.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reinstalați din nou software-ul produsului.</li> <li>• <b>NOTĂ:</b> Închideți toate aplicațiile care sunt în execuție. Pentru a închide o aplicație care are o pictogramă în bara de activități, faceți clic dreapta pe pictogramă și selectați <b>Închidere</b> sau <b>Dezactivare</b>.</li> <li>• Verificați spațiul disponibil de pe unitatea pe care instalați software-ul produsului. Dacă este necesar, eliberați cât de mult spațiu puteți și reinstalați software-ul produsului.</li> <li>• Dacă este necesar, executați Defragmentare disc și reinstalați software-ul produsului.</li> </ul>
Produsul este în modul Pregătit, dar nu se imprimă nimic.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imprimați o pagină de configurare de la panoul de control și verificați funcționalitatea produsului.</li> <li>• Verificați dacă toate cablurile sunt poziționate corect și conform cu specificațiile. Acestea includ cablurile USB și cablurile de alimentare. Încercați un cablu nou.</li> <li>• Verificați dacă adresa IP de pe Pagina de configurare corespunde cu adresa IP pentru portul de software. Utilizați una dintre următoarele proceduri: <ul style="list-style-type: none"> <li>— În <b>Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 și Windows Vista</b>, instalare fără a utiliza programul de instalare cu caracteristici complete (precum Expert adăugare imprimantă din Windows): <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Faceți clic pe <b>Start</b>.</li> <li>2. Faceți clic pe <b>Setări</b>.</li> <li>3. Faceți clic pe <b>Imprimante și faxuri</b> (utilizând vizualizarea implicită a meniului Start) sau faceți clic pe <b>Imprimante</b> (utilizând vizualizarea clasică a meniului Start).</li> <li>4. Faceți clic dreapta pe pictograma driverului produsului, apoi selectați <b>Proprietăți</b>.</li> <li>5. Faceți clic pe fila <b>Porturi</b>, apoi faceți clic pe <b>Configurare port</b>.</li> <li>6. Verificați adresa IP, apoi faceți clic pe <b>OK</b> sau pe <b>Revocare</b>.</li> <li>7. Dacă adresele IP nu sunt aceleași, ștergeți driverul și reinstalați driverul utilizând adresa IP corectă.</li> </ol> </li> <li>— În <b>Windows 7</b>, instalare fără a utiliza programul de instalare cu caracteristici complete (precum Expert adăugare imprimantă din Windows): <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Faceți clic pe <b>Start</b>.</li> <li>2. Faceți clic pe <b>Dispozitive și imprimante</b>.</li> <li>3. Faceți clic dreapta pe pictograma driverului produsului, apoi selectați <b>Proprietăți imprimantă</b>.</li> <li>4. Faceți clic pe fila <b>Porturi</b>, apoi faceți clic pe <b>Configurare port</b>.</li> <li>5. Verificați adresa IP, apoi faceți clic pe <b>OK</b> sau pe <b>Revocare</b>.</li> <li>6. Dacă adresele IP nu sunt aceleași, ștergeți driverul și reinstalați driverul utilizând adresa IP corectă.</li> </ol> </li> <li>— În <b>Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Vista și Windows 7</b>, instalare utilizând programul de instalare cu caracteristici complete: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Faceți clic pe <b>Start</b>.</li> <li>2. Faceți clic pe <b>Toate programele</b>.</li> <li>3. Faceți clic pe <b>HP</b>.</li> <li>4. Faceți clic pe produs.</li> <li>5. Faceți clic pe <b>Update IP Address</b> (Actualizare adresă IP) pentru a deschide un utilitar care raportează adresa IP („anterioară”) cunoscută pentru produs și care vă permite să modificați adresa IP, dacă este necesar.</li> </ol> </li> </ul> </li> </ul>

Problemă	Soluție
	<p><b>NOTĂ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De asemenea, puteți să actualizați adresa IP din fila <b>Tools</b> (Instrumente) din HP Printer Assistant.</li><li>• Pentru cele mai bune rezultate cu Windows 8 sau cu versiunile ulterioare, utilizați HP Printer Assistant pentru a actualiza adresa IP.</li></ul>

## Probleme cu software-ul produsului (OS X)

### Driverul de imprimantă nu este listat în lista Print & Scan (Imprimare și scanare)

1. Asigurați-vă că fișierul .GZ al produsului se află în următorul folder de pe unitatea de disc: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Dacă este necesar, reinstalați software-ul.
2. Dacă fișierul .GZ se află în folder, fișierul PPD poate fi corupt. Ștergeți fișierul PPD, apoi reinstalați software-ul.

### Numele produsului nu apare în lista de produse din lista Print & Scan (Imprimare și scanare)

1. Asigurați-vă că sunt conectate corect cablurile și că produsul este pornit.
2. Imprimați o pagină de configurare pentru a verifica numele produsului. Verificați dacă numele de pe pagina de configurare corespunde cu numele produsului din lista Print & Scan (Imprimare și scanare).
3. Înlocuiți cablul USB sau Ethernet cu unul de înaltă calitate.

### Driverul de imprimantă nu configurează automat produsul selectat în lista Print & Scan (Imprimare și scanare)

1. Asigurați-vă că sunt conectate corect cablurile și că produsul este pornit.
2. Asigurați-vă că fișierul .GZ al produsului se află în următorul folder de pe unitatea de disc: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Dacă este necesar, reinstalați software-ul.
3. Dacă fișierul GZ se află în folder, fișierul PPD poate fi corupt. Ștergeți fișierul, apoi reinstalați software-ul.
4. Înlocuiți cablul USB sau Ethernet cu unul de înaltă calitate.

### O lucrare de imprimare nu a fost trimisă la produsul dorit

1. Deschideți coada de imprimare și reporniți lucrarea de imprimare.
2. Este posibil ca lucrarea de imprimare să fi fost recepționată de un alt produs cu același nume sau cu un nume asemănător. Imprimați o pagină de configurare pentru a verifica numele produsului. Verificați dacă numele de pe pagina de configurare corespunde cu numele produsului din lista Printers & Scanners (Imprimante și scanere).

## În cazul conectării cu un cablu USB, produsul nu apare în lista Print & Scan (Imprimare și scanare) după ce este selectat driverul.

### Depanarea software-ului

- ▲ Verificați dacă sistemul de operare Mac este OS X v10.10 sau o versiune ulterioară.

### Depanarea hardware-ului

1. Asigurați-vă că produsul este pornit.
2. Asigurați-vă că este conectat corespunzător cablul USB.
3. Asigurați-vă că utilizați cablul USB de mare viteză corespunzător.
4. Asigurați-vă că nu aveți prea multe dispozitive USB care folosesc energia din lanțul de conexiuni. Deconectați toate dispozitivele din lanțul de conexiuni și conectați cablul direct la portul USB de pe computer.
5. Verificați dacă în lanțul de conexiuni sunt conectate în serie mai mult de două huburi USB nealimentate. Deconectați toate dispozitivele din lanțul de conexiuni, apoi conectați cablul direct la portul USB de pe computer.

## Utilizați un driver de imprimantă generic când utilizați o conexiune USB

Dacă ați conectat cablul USB înainte de a instala software-ul, este posibil să utilizați un driver de imprimantă generic în loc de driverul pentru acest produs.

1. Ștergeți driverul de imprimantă generic.
2. Reinstalați software-ul de pe CD-ul produsului. Nu conectați cablul USB până când programul de instalare a software-ului nu vă solicită acest lucru.
3. Dacă sunt instalate mai multe imprimante, asigurați-vă că ați selectat imprimanta corectă în meniul pop-up **Format For** (Format pentru) din caseta de dialog **Imprimare**.

## 10 Service și asistență

- [Asistență pentru clienți](#)
- [Declarația de garanție limitată HP](#)

### Asistență pentru clienți

Dacă aveți nevoie de ajutor pentru rezolvarea unei probleme, contactați administratorul imprimantei sau centrul de asistență tehnică.

### Declarația de garanție limitată HP

PRODUS HP	DURATA GARANȚIEI LIMITATE
Imprimantă	90 de zile

Această Garanție limitată HP se aplică doar pentru produsele marca HP vândute sau închiriate a) de la HP Inc., filialele sale, companiile afiliate, revânzătorii autorizați, distribuitorii autorizați sau distribuitorii din țara/regiunea respectivă; b) cu această Garanție limitată HP.

HP garantează utilizatorului final că echipamentele și accesoriile HP nu vor conține defecte materiale și de fabricație, după data cumpărării, pe perioada specificată mai sus. Dacă HP primește o înștiințare despre asemenea defecte în perioada de garanție, va repara sau va înlocui, după opțiunea proprie, produsele care se dovedesc defecte. Produsele de schimb vor fi fie noi, fie echivalente în performanțe cu cele noi.

HP garantează că, dacă este instalat și utilizat corespunzător, software-ul HP nu va eșua la executarea instrucțiunilor de programare după data achiziției și pe perioada specificată mai sus, ca urmare a defectelor de material și manoperă. Dacă HP primește o înștiințare despre asemenea defecte în perioada de garanție, va înlocui software-ul care nu execută instrucțiunile de programare din cauza unor defecte de acest fel.

HP nu garantează că funcționarea produselor HP va fi neîntreruptă sau fără erori. Dacă HP nu poate, într-un timp rezonabil, să repare sau să înlocuiască un produs conform condițiilor garantate, clientul va fi îndreptățit la returnarea prețului de achiziție, în cazul returnării prompte a produsului.

Produsele HP pot conține componente recondiționate, echivalente din punct de vedere al performanțelor cu unele noi sau care au fost utilizate accidental.

Garanția nu se aplică pentru defecte rezultate din (a) întreținere sau calibrare improprie sau inadecvată, (b) software, interfațare, componente sau consumabile care nu au fost livrate de HP, (c) modificare neautorizată sau utilizare greșită, (d) utilizare în afara specificațiilor de mediu publicate pentru produs, sau (e) amenajare nepotrivită a locației sau întreținere nepotrivită.

Garanția limitată HP se anulează în cazul în care imprimanta este atașată la un aparat de pe piața de accesorii sau la un sistem care modifică funcționalitatea imprimantei, precum un sistem de cerneală continuu.

**ÎN MĂSURA PERMISĂ DE LEGEA LOCALĂ, GARANȚIILE DE MAI SUS SUNT EXCLUSIVE. NICI O ALTĂ GARANȚIE, FIE EA SCRISĂ SAU ORALĂ, NU ESTE OFERITĂ ÎN MOD EXPLICIT SAU IMPLICIT. HP RESPINGE ÎN MOD EXPRES GARANȚIILE IMPLICITE SAU CELE DE VANDABILITATE, CALITATE SATISFĂCĂTOARE SAU CONFORMITATE CU UN ANUMIT SCOP. Anumite țări/regiuni, state sau provincii nu permit limitări ale duratei unor garanții implicite,**

deci limitările de mai sus s-a putea să nu fie aplicabile în cazul dvs. Această garanție vă oferă drepturi specifice. Este posibil să mai aveți și alte drepturi, care pot varia în funcție de stat, țară/regiune sau provincie.

Garanția cu răspundere limitată HP este valabilă în orice țară/regiune sau localitate unde HP are o reprezentanță de asistență pentru acest produs și unde HP comercializează acest produs. Nivelul de service pe perioada de garanție poate varia conform standardelor locale. HP nu va modifica sau adapta nici un produs pentru ca acesta să poată funcționa într-o țară/regiune pentru care nu a fost destinat, din motive derivând din legislație sau alte reglementări.

ÎN MĂSURA PERMISĂ DE LEGEA LOCALĂ, COMPENSAȚIILE DIN ACEASTĂ DECLARAȚIE DE GARANȚIE SUNT COMPENSAȚIILE UNICE ȘI EXCLUSIVE ALE CUMPĂRĂTORULUI. CU EXCEPȚIA CELOR INDICATE MAI SUS, HP SAU FURNIZORII SĂI NU VOR PUTEA FI FĂCUȚI RĂSPUNZĂTORI PENTRU NICI UN FEL DE PIERDERI DE DATE SAU PAGUBE DIRECTE, SPECIALE, INCIDENTALE SAU DERIVATE (INCLUSIV PIERDERI DE PROFIT SAU DE DATE), SAU PENTRU ALTE PAGUBE, INDIFERENT DACĂ ACESTE SE BAZEAZĂ PE CONTRACTE, ÎNCĂLCĂRI ALE DREPTULUI CIVIL SAU ALTE CLAUZE. Anumite țări/regiuni, state sau provincii nu permit excluderea sau limitarea pagubelor incidentale sau derivate, deci limitările de mai sus s-a putea să nu fie aplicabile în cazul dvs.

CONDIȚIILE DE GARANȚIE INCLUSE ÎN ACEST CERTIFICAT, NU EXCLUD, RESTRICȚIONEAZĂ SAU MODIFICĂ, DECÂT ÎN MĂSURA PERMISĂ DE LEGE, DREPTURILE STATUTARE OBLIGATORII ÎN VIGOARE LA VÂNZAREA ACESTUI PRODUS CĂTRE DVS., LA CARE SE ADAUGĂ.

## Marea Britanie, Irlanda și Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

**UK:** HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

**Ireland:** Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

**Malta:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

**United Kingdom:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Ireland:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Malta:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

## Austria, Belgia, Germania și Luxemburg

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

**Deutschland:** HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

**Österreich:** HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

**Luxemburg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgien:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der

folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

## Belgia, Franța și Luxemburg

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

**France:** HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

**G.D. Luxembourg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgique:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

**France:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

### POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

*« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.*

*Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».*

Article L211-5 du Code de la Consommation:

*« Pour être conforme au contrat, le bien doit:*

*1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:*

*- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;*

*- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;*

*2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».*

Article L211-12 du Code de la Consommation:

*« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».*

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « *Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.* »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« *L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.* »

**G.D. Luxembourg et Belgique:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

## Italia

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

**Italia:** HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

## Spania

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

**España:** Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.



## Danemarca

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

**Danmark:** HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

## Norge

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

**Norge:** HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

## Suedia

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

**Sverige:** HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

## Portugalia

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

**Portugal:** HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do

contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

## Grecia și Cipru

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

## Ungaria

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

**Magyarország:** HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

## Republica Cehă

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

**Česká republika:** HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani

neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

## Slovenia

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

**Slovenská republika:** HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

## Polonia

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

**Polska:** HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rekojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumenti mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rekojmi w stosunku do sprzedawcy.

## Bulgaria

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя

([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

## România

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

**România:** HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor & Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

## Belgia și Olanda

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

**Nederland:** HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

**België:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

## Finlanda

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

**Suomi:** HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

## Slovenia

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

**Slovenija:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

## Croatia

HP ograničeno jamstvo komercialno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

**Hrvatska:** HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

## Letonia

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

**Latvija:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

## Lituania

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

**Lietuva:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

## Estonia

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

**Eesti:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

## Rusia

### Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

# A Informații tehnice

- [Specificații pentru produs](#)
- [Programul de susținere a produselor ecologice](#)
- [Informații de reglementare](#)

## Specificații pentru produs

- [Specificații pentru imprimare](#)
- [Specificații fizice](#)
- [Pictograme de avertizare](#)
- [Consumul de energie și specificații electrice](#)
- [Specificații privind emisiile acustice](#)
- [Specificații de mediu](#)

## Specificații pentru imprimare

Pentru o listă cu rezoluțiile de imprimare acceptate, vizitați site-ul web de asistență al imprimantei la [Asistență pentru clienți HP](#).

## Specificații fizice

Produs	Înălțime – mm (inchi)	Lățime – mm (inchi)	Lungime – mm (inchi)	Greutate – kg (lb)
HP PageWide Managed MFP P77740dn, HP PageWide Managed MFP P77740dw	572 (22,5)	531 (20,9)	598 (23,5)	59,5 (131)
HP PageWide Managed MFP P77740z, HP PageWide Managed MFP P77750z, HP PageWide Managed MFP P77760z	728 (28,6)	576 (22,7)	598 (23,5)	64,6 (142)
HP PageWide Managed MFP P77740zs, HP PageWide Managed MFP P77750zs	728 (28,6)	576 (22,7)	598 (23,5)	75,8 (167)

## Pictograme de avertizare




ATENȚIE: Țineți părțile corpului la distanță de componentele în mișcare.



ATENȚIE: Muchie ascuțită în imediata apropiere.

## Consumul de energie și specificații electrice

Pentru informații de actualitate, consultați site-ul web de asistență pentru imprimantă, la [Asistență pentru clienți HP](#).

 **NOTĂ:** Cerințele de alimentare cu energie au la bază țara/regiunea în care este comercializat echipamentul. Nu converțiți tensiunile de funcționare. Acest lucru va deteriora produsul și aceasta deteriorare nu este acoperită de garanția limitată HP și de acordurile de servicii.

## Specificații privind emisiile acustice

Operație	LwAd-mono (B)	LwAd-color (B)	Note
Imprimare	6,9	6,8	
Copiere	7,1	6,9	Modele cu alimentator de documente
Scanare	6,9	6,7	Modele cu alimentator de documente

## Specificații de mediu

	Operare	Transport
Temperatură	15° - 30°C (59° - 86° F)	-40° - 60°C (-40° - 140° F)
Umiditate relativă	20% - 80%	90% sau mai puțin (fără condensare)
Altitudine	0 - 3048 m	
Înclinare	<b>IMPORTANT:</b> Aveți grijă când deplasați produsul după ce au fost instalate cartușele. Produsul este conceput pentru a funcționa la o înclinare de maximum $\pm 3$ grade.	
Descărcarea electrostatică (ESD)	Dacă survine o descărcare electrostatică atunci când utilizați produsul pentru copiere, poate apărea o linie pe pagina copiată. Energia electrostatică ar trebui să dispară în cazul în care copiați din nou pagina.	



---

**NOTIFICARE:** Valorile pot fi modificate. Pentru cele mai recente informații, contactați administratorul imprimantei sau centrul de asistență tehnică.

---

## Programul de susținere a produselor ecologice

- [Protecția mediului](#)
- [Fișe tehnice de securitate](#)
- [Generarea de ozon](#)
- [Consum energie](#)
- [Regulamentul nr. 1275/2008 al Comisiei Uniunii Europene](#)
- [Hârtie](#)
- [Materiale plastice](#)
- [Consumabile de imprimare HP PageWide](#)
- [Utilizarea hârtiei](#)
- [Reciclarea hardware-ului electronic](#)
- [Restricții de materiale](#)
  - [Restricții de materiale](#)
  - [Dezafectarea acumulatorilor în Taiwan](#)
  - [Notificare pentru California privind materialele cu perclorat](#)
  - [Directiva UE privind acumulatorii](#)
  - [Notificare privind acumulatorii, pentru Brazilia](#)
- [Substanțe chimice](#)
- [EPEAT](#)
- [Dezafectarea de către utilizatori a echipamentelor uzate](#)
- [Eliminarea deșeurilor în Brazilia](#)
- [Tabelul cu substanțele/elementele periculoase și conținutul acestora \(China\)](#)
- [Restricția privind substanțele periculoase \(India\)](#)
- [Declarație privind condiția de prezență a marcajului de substanțe interzise \(Taiwan\)](#)
- [Declarație privind restricționarea utilizării substanțelor periculoase \(Turcia\)](#)
- [Declarație privind restricționarea utilizării substanțelor periculoase \(Ucraina\)](#)
- [Eticheta de energie din China pentru imprimantă, fax și copiator](#)

## Protecția mediului

Compania HP este angajată în furnizarea unor produse de calitate, care respectă standardele de protecție a mediului. Acest produs a fost proiectat cu o serie de caracteristici pentru minimizarea impactului asupra mediului.

## Fișe tehnice de securitate

Fișele tehnice de securitate, informațiile privind siguranța produsului și informațiile de mediu sunt disponibile la [www.hp.com/go/ecodata](http://www.hp.com/go/ecodata) sau la cerere.

## Generarea de ozon

Acest produs generează o cantitate nesemnificativă de ozon (O<sub>3</sub>).

## Consum energie

Echipamentul HP de imprimare și prelucrare a imaginilor marcat cu sigla ENERGY STAR® este certificat de Agenția de Protecție a Mediului din S.U.A. Semnul următor va apărea pe produsele de prelucrare a imaginii certificate ENERGY STAR:



Informații suplimentare despre modelele de produse de prelucrare a imaginii certificate ENERGY STAR sunt listate la: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Regulamentul nr. 1275/2008 al Comisiei Uniunii Europene

Pentru date referitoare la alimentarea cu energie electrică a produsului, inclusiv consumul de energie al produsului în mod standby conectat în rețea, dacă toate porturile de rețea cablată sunt conectate și toate porturile de rețea wireless sunt activate, consultați secțiunea P14 „Additional Information” (Informații suplimentare) din Declarația IT ECO pentru produs, de la [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Hârtie

Acest produs este capabil să utilizeze hârtie reciclată și hârtie ușoară (EcoFFICIENT™), dacă hârtia îndeplinește indicațiile din Ghidul cu suporturi de imprimare pentru produs. Acest produs poate să utilizeze hârtie reciclată și hârtie ușoară (EcoFFICIENT™) în conformitate cu EN12281:2002.

## Materiale plastice

Piesele din plastic de peste 25 de grame sunt marcate în conformitate cu standardele internaționale, ceea ce mărește posibilitatea de identificare a materialelor plastice în scopul reciclării la sfârșitul perioadei de viață a produsului.

## Consumabile de imprimare HP PageWide

Consumabilele originale HP au fost concepute cu gândul la protejarea mediului. HP facilitează conservarea resurselor și a hârtiei în procesele de imprimare. Iar când consumabilele se termină, reciclarea este simplă și gratuită. Disponibilitatea programului variază. Pentru mai multe informații, vizitați [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Utilizarea hârtiei

Funcția de imprimare „N-pe-pagină” a acestui produs (care permite imprimarea mai multor pagini dintr-un document pe o singură coală de hârtie) poate reduce consumul de hârtie și duce la scăderea cererii de resurse naturale.

## Reciclarea hardware-ului electronic

HP încurajează clienții să recicleze hardware-ul electronic uzat. Pentru mai multe informații despre programele de reciclare, vizitați site-ul web [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Restricții de materiale

- [Restricții de materiale](#)
- [Dezafectarea acumulatorilor în Taiwan](#)
- [Notificare pentru California privind materialele cu perclorat](#)
- [Directiva UE privind acumulatorii](#)
- [Notificare privind acumulatorii, pentru Brazilia](#)

## Restricții de materiale

Acest produs HP nu conține adaos intenționat de mercur.

Acest produs HP conține o baterie care necesită un tratament special la sfârșitul duratei de viață. Bateriile incluse sau furnizate de HP pentru acest produs includ următoarele.

HP PageWide MFP P77740-60 series	
Tip:	Litiu și dioxid de mangan
Greutate:	3 g
Loc:	Pe placa de bază
Detășabil de către utilizator:	Nu

## Dezafectarea acumulatorilor în Taiwan



廢電池請回收

## Notificare pentru California privind materialele cu perclorat

Perchlorate material - special handling may apply. See: [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## Directiva UE privind acumulatorii



Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului în timp real sau setările produsului și este concepută să dureze pe tot parcursul duratei de viață a produsului. Orice încercare de reparare sau de înlocuire a acestei baterii trebuie să fie efectuată de un tehnician de service calificat.

## Notificare privind acumulatorii, pentru Brazilia

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

## Substanțe chimice

Compania HP și-a luat angajamentul de a furniza clienților informații despre substanțele chimice din produsele sale, respectând cerințe legale precum REACH (*Regulamentul CE Nr. 1907/2006 al Parlamentului European și al Consiliului*). Un raport cu informații despre substanțele chimice pentru acest produs poate fi găsit la: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Dezafectarea de către utilizatori a echipamentelor uzate



Acest simbol înseamnă că produsul nu trebuie aruncat împreună cu deșeurile menajere. Pentru a proteja sănătatea publică și mediul, trebuie să predați echipamentul uzat la un punct de colectare desemnat pentru reciclarea echipamentelor electrice și electronice uzate. Pentru mai multe informații, accesați [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Eliminarea deșeurilor în Brazilia



Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

## Tabelul cu substanțele/elementele periculoase și conținutul acestora (China)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Restricția privind substanțele periculoase (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Declarație privind condiția de prezență a marcatului de substanțe interzise (Taiwan)

### 限用物質含有情況標示聲明書

#### Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼和托盤 Plastic housing parts and tray	0	0	0	0	0	0
電線 Wires/power cord	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 Printed circuit board	—	0	0	0	0	0
列印系統 Print engine	—	0	0	0	0	0
顯示螢幕 Display	—	0	0	0	0	0
墨水匣 Cartridge	0	0	0	0	0	0
驅動光碟 Disc drive	—	0	0	0	0	0
掃描器 Scanner	—	0	0	0	0	0
網路配件 Network accessory	—	0	0	0	0	0
電池板 Battery board	—	0	0	0	0	0
自動雙面列印系統 Duplexer	0	0	0	0	0	0
外部電源	—	0	0	0	0	0

限用物質及其化學符號						
Restricted substances and its chemical symbols						
單元 Unit	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
<b>External power supply</b>						
備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。						
Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.						
備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。						
Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.						
備考 3. “-” 係指該項限用物質為排除項目。						
Note 3: The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

## Declarație privind restricționarea utilizării substanțelor periculoase (Turcia)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

## Declarație privind restricționarea utilizării substanțelor periculoase (Ucraina)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Eticheta de energie din China pentru imprimantă, fax și copiator

### 复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

#### 1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

#### 2. 能效信息

##### 2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

## Informații de reglementare

- [Informații privind reglementările](#)
- [Declarație de conformitate VCCI \(Clasa B\) pentru utilizatorii din Japonia](#)
- [Instrucțiuni privind cablul de alimentare](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Japonia privind cablul de alimentare](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Coreea](#)
- [Declarație privind emisia de zgomot pentru Germania](#)
- [Notificare de reglementare pentru Uniunea Europeană](#)
- [Declarație privind spațiile de lucru cu afișaje vizuale pentru Germania](#)
- [Declarații suplimentare pentru produsele wireless](#)
- [Declarații suplimentare pentru produse de telecomunicații \(fax\)](#)

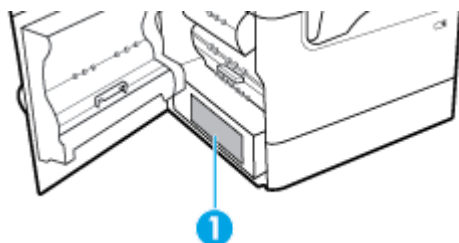
## Informații privind reglementările

### Numărul de identificare a modelului în nomenclator

În scopul identificării impuse de agențiile de reglementare, produsul dumneavoastră are asociat un număr de model de reglementare. Acest număr de model de reglementare nu trebuie confundat cu numele de marketing sau cu numerele de produs.

Număr de model al produsului	Număr de model de reglementare
HP PageWide Managed MFP P77740dn	VCVRA-1702
HP PageWide Managed MFP P77740dw, HP PageWide Managed MFP P77740z, HP PageWide Managed MFP P77740zs, HP PageWide Managed MFP P77750z, HP PageWide Managed MFP P77750zs, HP PageWide Managed MFP P77760z	VCVRA-1703

Pentru a vizualiza eticheta de reglementare (1), deschideți ușa din partea stângă a imprimantei.



## Declarație FCC

Acest echipament a fost testat și s-a constatat că se încadrează în limitele pentru dispozitivele digitale din Clasa B, prevăzute în Partea a 15-a a normelor FCC. Aceste limite sunt stabilite astfel încât să ofere o protecție rezonabilă împotriva interferențelor dăunătoare în cazul instalării la domiciliu. Acest echipament generează, utilizează și poate să radieze energie de radiofrecvență și, dacă nu este instalat și utilizat în conformitate cu instrucțiunile, poate să cauzeze interferențe dăunătoare în comunicațiile radio. Totuși, nu se garantează că nu vor surveni interferențe într-o anumită instalație. Dacă acest echipament cauzează interferențe dăunătoare recepției radio sau TV, lucru care poate fi determinat prin oprirea și pornirea echipamentului,



utilizatorul este încurajat să încerce să corecteze interferența luând una sau mai multe din măsurile următoare:

- Reorientați sau re poziționați antena receptoare.
- Creșteți distanța dintre echipament și receptor.
- Conectați echipamentul la o priză de pe un circuit diferit de cel la care este conectat receptorul.
- Pentru asistență, consultați distribuitorul sau un tehnician radio/TV cu experiență.

 **NOTĂ:** Orice schimbare sau modificare făcută la acest dispozitiv, care nu este aprobată în mod expres de HP, poate anula dreptul utilizatorului de a utiliza acest echipament.

Este necesară utilizarea unui cablu de interfață ecranat, în conformitate cu limitele dispozitivelor din Clasa B, prevăzute în Partea a 15-a a normelor FCC.

Pentru mai multe informații, contactați: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, SUA.

Acest dispozitiv se încadrează în prevederile din Partea a 15-a a normelor FCC. Funcționarea se supune următoarelor două condiții: (1) acest echipament nu trebuie să cauzeze interferențe dăunătoare și (2) acest echipament trebuie să accepte toate interferențele permise, inclusiv interferențe care pot să cauzeze o funcționare nedorită.


## Declarație de conformitate VCCI (Clasa B) pentru utilizatorii din Japonia

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Instrucțiuni privind cablul de alimentare

Asigurați-vă că sursa de alimentare este adecvată pentru tensiunea nominală a produsului. Tensiunea nominală este indicată pe eticheta produsului. Produsul utilizează fie 100-240 V c.a., fie 200-240 V c.a. și 50/60 Hz.

 **ATENȚIE:** Pentru a preveni deteriorarea produsului, utilizați numai cablul de alimentare furnizat împreună cu produsul.

## Notificare pentru utilizatorii din Japonia privind cablul de alimentare

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Notificare pentru utilizatorii din Coreea

B급 기기  
(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Declarație privind emisia de zgomot pentru Germania

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Notificare de reglementare pentru Uniunea Europeană



Produsele care poartă marcajul CE se conformează cu Directivele UE aplicabile și cu Standardele europene armonizate corelate. Conținutul integral pentru Declarația de conformitate este disponibil pe următorul site Web:

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) (Căutați cu numele de model al produsului sau cu numărul de model de reglementare (RMN – Regulatory Model Number), care poate fi găsit pe eticheta de reglementare.)

Punctul de contact pentru aspectele ce privesc reglementările este HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germania.

## Produse cu funcționalitate wireless

### Câmp electromagnetic

- Acest produs respectă liniile directoare internaționale (ICNIRP) pentru expunerea la radiație de radiofrecvență.

Dacă acesta încorporează un dispozitiv de emisie și recepție radio, în utilizare normală, o distanță de separare de 20 cm asigură faptul că nivelurile de expunere la radiofrecvență sunt în conformitate cu cerințele UE.

### Funcționalitatea wireless în Europa

- Pentru produse cu frecvențe radio 802.11 b/g/n sau Bluetooth:
  - Acest produs funcționează cu frecvențe radio între 2400 MHz și 2483,5 MHz, cu o putere de transmisie de 20 dBm (100 mW) sau mai puțin.
- Pentru produse cu frecvențe radio 802.11 b/g/n:
  -  **ATENȚIE:** Rețeaua LAN wireless IEEE 802.11x cu banda de frecvență de 5,15-5,35 GHz este restricționată pentru **utilizare doar în interior** în toate statele membre din Uniunea Europeană, EFTA (Islanda, Norvegia, Liechtenstein) și în majoritatea altor țări/regiuni europene (de exemplu, Elveția, Turcia, Republica Serbia). Utilizarea acestei aplicații WLAN în exterior poate duce la probleme de interferență cu serviciile de radio existente.
  - Acest produs funcționează cu frecvențe radio între 2400 MHz și 2483,5 MHz și între 5170 MHz și 5710 MHz, cu o putere de transmisie de 20 dBm (100 mW) sau mai puțin.

## Numai modelele cu capabilitate de fax

Produsele HP cu capabilitate de FAX respectă prevederile directivei R&TTE 1999/5/EC (Anexa II) și poartă în mod corespunzător marcajul CE. Totuși, datorită diferențelor dintre rețelele publice de telefonie pe linie comutată (PSTN) din diferitele țări/regiuni, aprobarea în sine nu oferă o asigurare necondiționată privind funcționarea cu succes în fiecare punct terminal din rețeaua PSTN. În cazul în care aveți probleme, luați legătura în primul rând cu furnizorul echipamentelor.

## Declarație privind spațiile de lucru cu afișaje vizuale pentru Germania

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Declarații suplimentare pentru produsele wireless

- [Expunerea la radiațiile de radiofrecvență](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Brazilia](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Canada](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Canada \(5 GHz\)](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Serbia \(5 GHz\)](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Taiwan \(5 GHz\)](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Taiwan](#)
- [Notă pentru utilizatorii din Mexic](#)
- [Notificări pentru utilizatorii din Japonia](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Coreea](#)

## Expunerea la radiațiile de radiofrecvență

**⚠ ATENȚIE:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Notificare pentru utilizatorii din Brazilia

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

## Notificare pentru utilizatorii din Canada

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

### Notificare pentru utilizatorii din Canada (5 GHz)

**⚠ ATENȚIE:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

### Notificare pentru utilizatorii din Serbia (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

### Notificare pentru utilizatorii din Taiwan (5 GHz)

在 5.25-5.35 赫茲頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

### Notificare pentru utilizatorii din Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

## 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

## 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Notă pentru utilizatorii din Mexic

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Notificări pentru utilizatorii din Japonia

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Notificare pentru utilizatorii din Coreea

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음  
(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

## Declarații suplimentare pentru produse de telecomunicații (fax)

- [Declarație FCC suplimentară pentru produse de telecomunicații \(SUA\)](#)
- [Cerințele specificațiilor CS-03 ale Industry Canada](#)
- [Notificare pentru utilizatorii rețelei de telefonie canadiene](#)
- [Notificare pentru utilizatorii rețelei de telefonie germane](#)
- [Notificări pentru utilizatorii din Japonia](#)
- [Declarație privind faxurile prin cablu în Australia](#)
- [Declarații Telecom pentru Noua Zeelandă](#)

## Declarație FCC suplimentară pentru produse de telecomunicații (SUA)

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes (“USOC”) for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not

all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).


If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

---

 **ATENȚIE:** If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

---

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND(OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

---

 **NOTĂ:** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

---

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

## Cerințele specificațiilor CS-03 ale Industry Canada

**Notă:** Eticheta Industry Canada identifică echipamentele certificate. Această certificare atestă faptul că echipamentul îndeplinește anumite cerințe de protecție, de funcționare și de siguranță ale rețelelor de telecomunicații, conform specificațiilor din documentele corespunzătoare privind cerințele tehnice pe care trebuie să le îndeplinească echipamentele terminale. Departamentul nu garantează că echipamentul va funcționa astfel încât să ofere utilizatorului o satisfacție deplină. Înainte de a instala acest echipament, utilizatorii trebuie să se asigure că este permisă conectarea echipamentului la instalațiile companiei locale de telecomunicații. De asemenea, echipamentul trebuie să fie instalat prin utilizarea unei metode de conectare acceptabile. Clientul trebuie să fie conștient de faptul că asigurarea conformității cu condițiile de mai sus nu poate preveni degradarea serviciului în unele situații. Reparațiile echipamentelor certificate trebuie să fie coordonate de un reprezentant desemnat de furnizor. Orice reparație sau modificare efectuată de utilizator la acest echipament ori funcționarea defectuoasă a echipamentului pot determina compania de telecomunicații să solicite utilizatorului să deconecteze echipamentul. Utilizatorii trebuie să se asigure, pentru propria

protecție, că sunt conectate împreună conexiunile de împământare electrică ale rețelei electrice, liniilor telefonice și sistemului intern de conducte de apă metalice, dacă există. Această măsură de prevedere poate fi importantă în special în zonele rurale.

**⚠️ ATENȚIE:** Utilizatorii nu trebuie să încerce singuri să facă astfel de conexiuni, ci trebuie să contacteze autoritatea corespunzătoare de inspecție electrică sau un electrician, după caz. Numărul de echivalență al aparaturii de apel (Ringer Equivalence Number – REN) al acestui dispozitiv este 0,1.

Notă: Numărul de echivalență al aparaturii de apel (Ringer Equivalence Number – REN) atribuit fiecărui dispozitiv terminal oferă o indicație a numărului maxim de terminale care este permis să se conecteze la o interfață telefonică. Terminația unei interfețe poate consta din orice combinație de dispozitive care se supun numai cerinței ca suma numerelor REN ale tuturor dispozitivelor să nu depășească cinci (5). Codul de clasificare standard de conectare (tipul jacului telefonic) pentru echipamentele cu conexiuni directe la rețeaua telefonică este CA11A.

## Notificare pentru utilizatorii rețelei de telefonie canadiene

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

**Remarque:** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

**Note:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

## Notificare pentru utilizatorii rețelei de telefonie germane

### Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## Notificări pentru utilizatorii din Japonia

この機器は技術基準適合認定を受けた端末機器を搭載しています。

## Declarație privind faxurile prin cablu în Australia

În Australia, dispozitivul HP trebuie să fie conectat la Rețeaua de telecomunicații printr-un cablu de linie care respectă cerințele Standardului tehnic AS/ACIF S008.

## Declarații Telecom pentru Noua Zeelandă

Acordarea unui Telepermit pentru fiecare element al echipamentelor terminale indică numai faptul că Telecom a acceptat că elementul respectă condițiile minime pentru conectarea la rețeaua sa. Aceasta nu indică nici aprobarea produsului de către Telecom și nici nu oferă vreo garanție. Mai presus de toate, aceasta nu oferă nicio asigurare că orice element va funcționa corect în toate privințele cu un alt element al echipamentului cu Telepermit, de o altă marcă sau model și nici nu implică faptul că orice produs este compatibil cu toate serviciile de rețea Telecom.

Acest echipament nu va fi configurat pentru a efectua automat apeluri la Serviciul Telecom „111” pentru situații de urgență.



# Index

## Simboluri/Numerice

ștergere faxuri din memorie 106

## A

accesorii de stocare USB  
  imprimare de pe 73  
acumulatori incluși 195  
adresă IPv4 22  
agendă telefonică  
  programare 102  
agendă telefonică, fax  
  adăugare intrări 102  
alimentare  
  consum 192  
alimentator de documente  
  blocaje 121  
  încărcare 50  
Alternative Letterhead Mode (Mod  
  alternativ hârtie cu antet)  
  tavă de intrare 48, 49  
antet fax, configurare  
  utilizare panou de control 90, 91  
anulare  
  lucrări de copiere 79  
apelare  
  pauze, introducere 95  
  prefixuri, introducere 96  
  reapelare automată, setări 96  
  setări pentru tonuri sau  
  impulsuri 96  
apelare cu impulsuri 96  
apelare cu tonuri 96  
apelare monitorizată 104  
asistență  
  online 180  
asistență clienți  
  online 180  
asistență online 180  
Asistență pentru clienți HP 180  
asistență tehnică  
  online 180

## B

blocaje  
  alimentator de documente,  
  eliminare 121  
  cale hârtie, eliminare 129, 130,  
  133, 135, 137, 138, 140, 141  
  capsator, eliminare 144  
  cauze 118  
  localizare 120  
  sertar de ieșire, eliminare 142  
  stivuator, eliminare 143  
  tipuri de hârtie nerecomandate  
  54  
blocare faxuri 99

## C

cale hârtie  
  blocaje, eliminare 129, 130,  
  133, 135, 137, 138, 140, 141  
calitate imprimare  
  îmbunătățire 156, 157  
capsator  
  blocaje, eliminare 144  
capsator/stivuator  
  blocaje, eliminare 143  
caracteristici 1  
caracteristici de mediu 5  
cartușe 58  
  care nu sunt produse de HP 55  
  depozitare 56  
  reciclare 58, 194  
  verificare niveluri cartușe 57  
cartușe de imprimare  
  reciclare 58, 194  
cărți de identitate  
  copiere 77  
conectare la o rețea wireless 17  
conectivitate  
  rezolvarea problemelor 172  
  USB 15  
conexiune de rețea wireless 17  
Configurație USB 15  
consumabile  
  care nu sunt produse de HP 55

  contrafăcute 55

  reciclare 58, 194

consumabile anticontrafacere 55  
consumabile care nu sunt produse de  
  HP 55

consumabile contrafăcute 55

copiere

  anulare 79

  contrast, reglare 76

  față-verso 79

  fotografii 78

  mărire 77

  micșorare 77

  setări de luminozitate/  
  întunecime 76

copii cu dimensiuni particularizate  
77

culori

  imprintate comparativ cu  
  monitorul 67

  potrivire 67

  reglare 66

curățare

  cap de imprimare 115

  ecran tactil 117

  geam 115

## D

dată fax, configurare

  utilizare panou de control 90, 91

deblocare numere de fax 99

depanare

  blocaje 118

  faxuri 160

  listă de verificare 111

  probleme alimentare hârtie 117

  probleme de imprimare de pe  
  dispozitiv USB prin inserare și  
  imprimare 155

  probleme de rețea 173

  problemele de conectare directă  
  USB 173

  probleme Mac 178

  recepționare fax 170

- setare corectare eroare fax 162
- trimitere fax 168
- depanare fax
  - listă de verificare 160
- depozitare
  - cartușe 56
- dezafectare, la sfârșitul duratei de viață 195
- dezafectarea echipamentelor uzate 196
- dezafectare la sfârșitul duratei de viață 195
- dimensiune, copie
  - micșorare sau mărire 77
- dimensiuni, suporturi
  - setare de încadrare în pagină, faxare 101
- documente mici
  - copiere 77
- driver de imprimantă
  - configurare rețea wireless 21
- drivere de imprimantă
  - alegere 158
- DSL
  - faxare 94
- duplexor dreapta
  - blocaje, eliminare 141
- duplexor stânga
  - blocaje, eliminare 138
- E**
- ecran tactil, curățare 117
- editare
  - text în programul OCR 87
- eliminare
  - jurnale faxuri 110
- erori
  - software 176
- Expert configurare wireless
  - configurare rețea wireless 17
- F**
- fax
  - apelare, cu prefixuri 96
  - apelare, tonuri sau impulsuri 96
  - apelare monitorizată 104
  - blocare 99
  - corectare eroare 162
  - imposibil de recepționat 170
  - imposibil de trimis 168

- imprimarea detaliilor ultimei tranzacții 110
- intrări agendă telefonică 102
- jurnal, imprimare 109
- jurnal, ștergere 110
- marcat la primire 101
- modele de sonerii 100, 101
- pauze, introducere 95
- rapoarte 108
- rapoarte de confirmare 108
- rapoarte de eroare 109
- raport de erori, imprimare 162
- recepționare manuală 106
- redirecționare 99
- reducere automată 101
- reimprimare din memorie 106
- rezolvare probleme generale 171
- setare contrast 97
- setare V.34 162
- setări de reapelare 96
- setări de volum 101
- sonerii până la răspuns 99
- ștergere din memorie 106
- trimitere din software 104
- utilizând DSL, PBX sau ISDN 94
- utilizare VoIP 95
- faxare
  - de la computer (OS X) 104
  - de la computer (Windows) 104
- fax manual
  - recepționare 106
  - trimitere 104
- faxuri electronice
  - trimitere 104
- fotografii
  - copiere 78
- G**
- garanție
  - produs 180
- gateway, setare implicită 22
- gateway implicit, setare 22
- geam, curățare 115
- gestionare rețea 22
- H**
- hârtie
  - blocaje 118

- dimensiune implicită pentru tavă 40
- selectare 54, 157
- setări de reducere automată fax 101
- HP Utility (OS X)
  - deschidere 32
- I**
- imprimare
  - de pe accesorii de stocare USB 73
  - detaliile ultimului fax 110
  - jurnale faxuri 109
  - rapoarte fax 108
- imprimare tip „Inserare și imprimare” de pe o unitate USB 73
- instalare
  - produs în rețele cablate 16
- intrări agendă telefonică
  - creare 107
  - editare 107
- intrări de grup din agenda telefonică
  - creare 107
  - editare 107
- ISDN
  - faxare 94
- Î**
- încărcare formulare preimprimare 48
  - tavă de intrare 49
- încărcare hârtie
  - tavă de intrare 42
- încărcare hârtie cu antet 49
  - tavă de intrare 48
- încărcare plicuri
  - tavă de intrare 47
- întreținere
  - verificare niveluri cartușe 57
- întunecime, setări contrast
  - copie 76
- J**
- jurnal, fax
  - imprimare 109
- jurnale, fax
  - eroare 162

- L**
- linii exterioare
    - apelare, cu prefixuri 96
    - pauze, introducere 95
  - listă de verificare
    - depanare fax 160
  - luminozitate
    - contrast copie 76
    - luminozitate/întunecime fax 97
- M**
- Mac
    - probleme, depanare 178
  - mască subrețea 22
  - mărire documente
    - copiere 77
  - memorie
    - reimprimare faxuri 106
    - ștergere faxuri 106
  - mesaje de eroare, fax 163, 168, 170
  - micșorare documente
    - copiere 77
  - modele, prezentare generală 1
  - modele de sonerii 100, 101
- N**
- niveluri cartușe, verificare 57
- O**
- OCR
    - editare documente scanate 87
  - oră fax, configurare
    - utilizare panou de control 90, 91
  - OS X
    - HP Utility 32
    - scanare din software-ul
      - compatibil cu TWAIN 85
- P**
- panou de control
    - curățare ecran tactil 117
    - pagină de curățare, imprimare 115
  - paravan de protecție 17
  - pauze, introducere 95
  - PBX
    - faxare 94
  - potrivire culori 67
  - prefixuri, apelare 96
  - prezentarea produsului 1
- primire faxuri**
- blocare 99
  - manual 106
  - modele de sonerii, setări 100, 101
  - raport de erori, imprimare 162
  - reimprimare 106
  - setarea celor marcate la primire 101
  - setări de reducere automată 101
  - setări sonerii până la răspuns 99
- probleme de preluare a hârtiei**
- rezolvare 117
- produs fără mercur 195**
- R**
- rapoarte
    - confirmare, fax 108
    - eroare, fax 109
    - jurnal de evenimente 114
    - listă de fonturi PCL 114
    - listă de fonturi PCL6 114
    - listă de fonturi PS 114
    - pagină de configurare rețea 114
    - raport de calitate 114
    - raport stare imprimantă 114
  - rapoarte, fax
    - eroare 162
  - rapoarte de confirmare, fax 108
  - rapoarte de eroare, fax 109
  - raport de erori, fax
    - imprimare 162
  - reapelare
    - automată, setări 96
  - reciclare 5, 194
  - reciclare consumabile 58
  - redimensionare documente
    - copiere 77
  - redirecționare faxuri 99
  - reimprimare faxuri 106
  - restaurare setări implicite din fabrică 115
  - restricții de materiale 195
  - rețea
    - parolă, modificare 22
    - parolă, setare 22
    - setări, modificare 22
    - setări, vizualizare 22
- rețea wireless**
- configurare cu expertul de configurare 17
  - instalare driver 21
- rețele**
- adresă IPv4 22
  - gateway implicit 22
  - mască subrețea 22
- rețele, cablate**
- instalare produs 16
- rezolvare**
- probleme de fax 168
  - probleme de imprimare de pe dispozitiv USB prin inserare și imprimare 155
  - probleme de rețea 173
  - problemele de conectare directă USB 173
- rezolvare probleme**
- fax 171
  - niciun răspuns 151
  - răspuns lent 155
- roboți telefonici, conectare**
- setări fax 99
- S**
- scalare documente
    - copiere 77
  - scanare
    - din Webscan 86
    - OCR 87
    - software compatibil cu TWAIN 85
    - software compatibil cu WIA 85
  - scanner
    - curățarea geamului 115
  - semnale de ocupat, opțiuni
    - reapelare 96
  - sertar, ieșire
    - blocaje, eliminare 142
  - sertar de ieșire
    - blocaje, eliminare 142
  - server web încorporat
    - caracteristici 24
    - Webscan 86
  - setare corectare eroare, fax 162
  - setare de încadrare în pagină, fax 101
  - setare General Office 56
  - setare sonerii până la răspuns 99

- setare V.34 162
- setări
  - setări implicite din fabrică, restaurare 115
- setări contrast
  - copie 76
- setări de întunecime
  - fax 97
- setări de luminozitate/întunecime
  - fax 97
- setări implicite, restaurare 115
- setări implicite din fabrică, restaurare 115
- setări imprimare față-verso, modificare 23
- setări protocoale, fax 162
- setări reducere automată, fax 101
- setări sonerie distinctă 100, 101
- setări viteză conexiune 23
- Site-ul web HP antifraudă 55
- site-uri web
  - asistență clienți 180
  - rapoarte de fraude 55
- site web antifraudă 55
- software
  - OCR 87
  - probleme 176
  - scanare din TWAIN sau WIA 85
  - trimitere faxuri 104
  - Webscan 86
- software compatibil cu TWAIN, scanare din 85
- software compatibil cu WIA, scanare din 85
- software imprimantă (OS X)
  - deschidere 33
- software imprimantă (Windows)
  - deschidere software imprimantă (Windows) 21
- specificații
  - electrice și acustice 192
- specificații acustice 192
- specificații electrice 192
- stivuitor
  - blocaje, eliminare 143

## T

- Tava 1
  - blocaje, eliminare 122

- tavă de intrare
  - încărcare 42, 47, 48, 49
- Tavă pentru 3x550 coli și suport (A3/A4), a doua tavă
  - blocaje, eliminare 129
- Tavă pentru 3x550 coli și suport (A3/A4), a treia tavă
  - blocaje, eliminare 130
- tăvi
  - dimensiune implicită hârtie 40
- Tăvi de intrare de mare capacitate de 4000 coli și suport, tava din dreapta
  - blocaje, eliminare 135
- Tăvi de intrare de mare capacitate de 4000 coli și suport, tava din stânga
  - blocaje, eliminare 133
- TCP/IP
  - configurare manuală parametri IPv4 22
- telefon, fax de la recepționare 106
- text colorat și OCR 87
- tip hârtie
  - modificare 157
- tonuri de sonerie
  - distincte 100, 101
- trimitere faxuri
  - apelare monitorizată 104
  - din software 104
  - memorie, din 105
  - raport de erori, imprimare 162
  - redirecționare 99
- trimitere scanări
  - pentru OCR 87

## U

- ușa din dreapta
  - blocaje, eliminare 140
- ușa din stânga
  - blocaje, eliminare 137

## V

- VoIP
  - faxare 95
- volum, reglare 101

## W

- Webscan 86
- Windows
  - scanare din software-ul TWAIN sau WIA 85