



HP PageWide MFP P77740-60 series

ក្នុងដៃ

ลิขสิทธิ์และการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์

© 2017 Copyright HP Development Company, L.P.

สงวนลิขสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำการผลิตซ้ำ คัดแปลงหรือแปลเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจาก HP เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่อยู่ในเอกสารฉบับนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ไม่มีสิ่งใดในเอกสารนี้ที่มีความหมายว่าเป็นส่วนหนึ่งของ การรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิคหรือจากข้อความ หรือการตีความข้อความใดๆ ในที่นี้

ฉบับที่ 1, 5/2017

ความน่าเชื่อถือของเครื่องหมายการค้า

Adobe®, Acrobat® และ PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

ENERGY STAR และเครื่องหมาย ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนที่หน่วยงานตัวแทนเพื่อปกป้องสภาพแวดล้อมสหรัฐอเมริกาเป็นเจ้าของ

Intel® Core™ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

Java เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Oracle และ/หรือบริษัทสาขา

Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ The Open Group

สารบัญ

1 เริ่มต้นใช้งาน	1
ยินดีต้อนรับ	1
คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์	1
HP PageWide MFP P77740-60 series	1
ความจุถาดกระดาษ (กระดาษปอนด์ 75 gsm หรือ 20 ปอนด์)	2
Print (พิมพ์)	2
Copy (ทำสำเนา)	3
Scan (สแกน)	3
โทรสาร	4
ระบบไร้สาย	4
ระบบเชื่อมต่อ	4
Finishing (ขั้นตอนสุดท้าย)	5
อุปกรณ์เสริม	5
คุณลักษณะด้านสิ่งแวดล้อม	5
คุณสมบัติการเข้าใช้งาน	5
มุมมองผลิตภัณฑ์	6
ภาพด้านหน้าซ้าย	6
ภาพด้านหน้าขวา	7
ภาพด้านหลัง	8
หมายเลขตัวหมึกพิมพ์และผลิตภัณฑ์	8
ปุ่มเปิดปิดเครื่อง	9
เปิดและปิดเครื่อง	9
การจัดการด้านพลังงาน	10
การใช้แผงควบคุม	11
ปุ่มบนแผงควบคุม	11
หน้าจอหลักของแผงควบคุม	12
แถบอาร์คแผงควบคุม	12
Quick Sets	13
คุณลักษณะวิธีใช้	13
Printer information (ข้อมูลเครื่องพิมพ์)	14
ภาพเคลื่อนไหวแสดงวิธีใช้	14
2 การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์	15
เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่าย	15
หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้สาย USB	15

วิธีเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับเครือข่าย	16
โปรโตคอลเครือข่ายที่สนับสนุน	16
เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์โดยใช้เครือข่ายแบบไร้สาย	16
เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์โดยใช้เครือข่ายแบบไร้สาย (เฉพาะรุ่นไร้สายเท่านั้น)	17
หากต้องการเปิดใช้งานความสามารถระบบไร้สายบนผลิตภัณฑ์	17
หากต้องการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)	17
หากต้องการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครือข่ายแบบไร้สายโดยใช้ WPS	18
หากต้องการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครือข่ายแบบไร้สายด้วยตนเอง	18
ใช้ Wi-Fi Direct	19
หากต้องการเปิดใช้ Wi-Fi Direct	19
การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่เปิดใช้งานไร้สายได้	20
หากต้องการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ซึ่งสามารถใช้งานระบบไร้สาย (Windows)	20
หากต้องการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ซึ่งสามารถใช้งานระบบไร้สาย (OS X)	21
ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP สำหรับผลิตภัณฑ์ระบบไร้สายที่อยู่บนเครือข่ายแล้ว	21
เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)	21
จัดการการตั้งค่าเครือข่าย	21
ดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่าย	22
ตั้งค่าหรือเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านผลิตภัณฑ์	22
กำหนดค่าพารามิเตอร์ TCP/IP ด้วยตัวเองจากแผงควบคุม	22
การตั้งค่าความเร็วลิงก์และระบบการพิมพ์สองด้าน	23
3 การจัดการเครื่องพิมพ์และบริการ	24
HP Embedded Web Server	24
เกี่ยวกับ EWS	24
เกี่ยวกับลูกก็	24
เปิด EWS	25
Features (คุณลักษณะ)	25
แท็บ Home (หน้าหลัก)	25
แท็บ Scan (สแกน)	26
แท็บ Copy/Print (ทำสำเนา/พิมพ์)	27
แท็บ Fax (โทรสาร)	27
แท็บ HP JetAdvantage	28
แท็บ Network (เครือข่าย)	28
แท็บ Tools (เครื่องมือ)	28
แท็บ Settings (การตั้งค่า)	29
คุณลักษณะด้านระบบความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์	29
คำประกาศเรื่องระบบความปลอดภัย	30
Firewall (ไฟร์วอลล์)	30
การตั้งค่าระบบความปลอดภัย	30

อัปเดตเฟิร์มแวร์	30
HP Printer Assistant ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)	30
เปิด HP Printer Assistant	31
Features (คุณลักษณะ)	31
แท็บ Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และรับส่งโทรสาร)	31
แท็บ Shop (ร้านค้า)	32
แท็บ Help (วิธีใช้)	32
แท็บ Tools (เครื่องมือ)	32
แท็บ Estimated Levels (ระดับหมึกโดยประมาณ)	32
HP Utility (OS X)	32
AirPrint™ (OS X)	33

4 กระดาษและสื่อการพิมพ์

ความเข้าใจในการใช้กระดาษ	34
ขนาดสื่อพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน	35
ขนาดกระดาษและสื่อพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน	35
ขนาดของจดหมายที่รองรับได้ (ถาด 1 เท่านั้น)	37
ขนาดการ์ดที่รองรับได้	37
ขนาดฉลากที่รองรับได้	37
ขนาดสื่อพิมพ์ภาพถ่ายที่รองรับได้	38
ชนิดกระดาษที่รองรับ ความจุของถาด และการจัดแนว	38
การวางแนวกระดาษ	38
ชนิดกระดาษและความจุของถาด	38
กำหนดค่าถาด	39
คำแนะนำ	40
ตัวอย่าง	40
ใส่สื่อพิมพ์	41
ใส่กระดาษในถาด 1	41
ใส่กระดาษเข้าในถาด 2 (เดี่ยว) หรือถาด 2/3 (แบบเรียงซ้อน)	42
ใส่กระดาษเข้าในถาดกระดาษ 550 แผ่นด้านล่าง	44
ใส่กระดาษเข้าในถาด HCI	45
ใส่ซองจดหมาย	47
ใส่กระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มสำเร็จรูป	48
ใส่ตัวป้อนเอกสาร	49
ใส่สแกนเนอร์	51
ใส่ที่เข็มนาฬิกาเข้าไปใหม่	52
เคล็ดลับสำหรับการเลือกและการใช้กระดาษ	54

5 คลับหมึกพิมพ์

คลับหมึกพิมพ์ HP PageWide	55
---------------------------------	----

นโยบายของ HP เกี่ยวกับดรัมหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP	55
ดรัมหมึกพิมพ์ HP ที่เป็นของปลอม	55
จัดการดรัมหมึกพิมพ์	56
จัดเก็บดรัมหมึกพิมพ์	56
พิมพ์ด้วยโหมดสำนักงานทั่วไป	56
พิมพ์เมื่อดรัมหมึกพิมพ์หมดอายุการใช้งานตามที่ประมาณการไว้	56
ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ	57
สั่งซื้อดรัมหมึกพิมพ์	58
รีไซเคิลดรัมหมึกพิมพ์	58
เปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์	58
เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์	60

6 Print (พิมพ์) 62

พิมพ์จากคอมพิวเตอร์	62
หากต้องการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (Windows)	62
หากต้องการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (OS X)	64
หากต้องการตั้งค่าทางจัดการพิมพ์ (Windows)	65
หากต้องการตั้งค่าการกำหนดค่าการพิมพ์ล่วงหน้า (OS X)	66
หากต้องการปรับหรือจัดการสี	66
เลือกสีที่กำหนดค่าล่วงหน้าสำหรับงานพิมพ์	66
ปรับตัวเลือกสีสำหรับงานพิมพ์ด้วยตัวเอง	67
จับคู่สีกับหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ	67
ควบคุมการเข้าถึงการพิมพ์สี	68
พิมพ์จากแผงควบคุม	68
การพิมพ์โดยใช้ที่เก็บข้อมูลงาน	68
หากต้องการปิดหรือเปิดใช้งานที่เก็บข้อมูลงานใหม่อีกครั้ง	68
ปิดหรือเปิดใช้งานที่เก็บข้อมูลงาน (Windows)	69
ปิดหรือเปิดใช้งานที่เก็บข้อมูลงาน (OS X)	69
หากต้องการกำหนดใช้ที่เก็บข้อมูลงานสำหรับงานพิมพ์หนึ่งงานหรือทั้งหมด	69
กำหนดใช้ที่เก็บข้อมูลงานสำหรับงานพิมพ์เดียว (Windows)	69
กำหนดใช้ที่เก็บข้อมูลงานสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด (Windows)	70
กำหนดใช้ที่เก็บข้อมูลงานสำหรับงานพิมพ์เดียว (OS X)	71
กำหนดใช้ที่เก็บข้อมูลงานสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด (OS X)	72
หากต้องการพิมพ์งานที่จัดเก็บไว้บนเครื่องพิมพ์	73
หากต้องการลบงานที่จัดเก็บไว้บนเครื่องพิมพ์	73
พิมพ์จากอุปกรณ์ USB	73
การพิมพ์ด้วย NFC	73
การพิมพ์ด้วย AirPrint (OS X)	74
เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์	74
เคล็ดลับเกี่ยวกับดรัมหมึกพิมพ์	74

เคล็ดลับการใส่กระดาษ	74
คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (Windows)	74
คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (OS X)	75

7 การทำสำเนาและสแกน 76

Copy (ทำสำเนา)	76
Copy settings (การตั้งค่าการทำสำเนา)	76
ปรับความอ่อนหรือความเข้มของสำเนา	76
เลือกถาดกระดาษสำหรับสำเนา	76
การย่อหรือขยายสำเนา	77
ใส่และทำสำเนาบัตรประจำตัว	77
ทำสำเนาภาพถ่าย	78
ใส่เอกสารต้นฉบับที่มีขนาดต่างกัน และทำสำเนา	78
ทำสำเนานกระดาษทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ	79
ยกเลิกงานทำสำเนา	79
Scan (สแกน)	79
สแกนไปยังใคร่ที่ USB	79
การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์	80
หากต้องการตั้งค่า Scan to Computer (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์)	80
ตั้งค่า Scan to Computer (Windows) (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์)	80
ตั้งค่า Scan to computer (OS X) (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์)	80
หากต้องการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์จากแผงควบคุม	81
Scan to email (สแกนไปยังอีเมล)	81
หากต้องการตั้งค่า Scan to E-mail (สแกนไปยังอีเมล)	81
หากต้องการสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายไปยังอีเมล	81
หากต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าบัญชี	82
เปลี่ยนการตั้งค่าบัญชีใน EWS	82
เปลี่ยนการตั้งค่าบัญชี (OS X)	82
Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)	82
หากต้องการตั้งค่า Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)	82
หากต้องการสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย	83
Scan to SharePoint (สแกนไปยัง SharePoint)	83
หากต้องการตั้งค่าการสแกนไปยัง SharePoint	83
หากต้องการสแกนไปยัง SharePoint	83
การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์การสแกนของ HP	84
หากต้องการสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์การสแกนจาก HP(Windows)	84
หากต้องการสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์การสแกนจาก HP(OS X)	85
การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์อื่น	85
หากต้องการสแกนจากโปรแกรมที่สอดคล้องกับมาตรฐาน TWAIN	85
หากต้องการสแกนจากโปรแกรมที่สอดคล้องกับมาตรฐาน WIA	85

การสแกนโดยใช้เว็บสแกน	86
สแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้	86
คำแนะนำสำหรับการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้	86
การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ (Windows)	87
การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ (OS X)	87
เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน	88

8 โทรสาร 89

การตั้งค่าโทรสาร	89
เชื่อมต่อโทรสารเข้ากับสายโทรศัพท์	89
การกำหนดตั้งค่าโทรสาร	89
หากต้องการกำหนดตั้งค่าโทรสารจากแผงควบคุม	90
หากต้องการกำหนดตั้งค่าโทรสาร โดยใช้ HP Digital Fax Setup Wizard (ตัวช่วยสร้างการตั้งค่า HP Digital Fax)	90
การกำหนดตั้งค่าโทรสาร (Windows)	90
การกำหนดตั้งค่าโทรสาร (OS X)	91
การตั้งค่า HP Digital Fax	91
เงื่อนไขสำหรับ HP Digital Fax	91
หากต้องการตั้งค่า HP Digital Fax	91
การตั้งค่า HP Digital Fax (Windows)	91
การตั้งค่า HP Digital Fax (OS X)	91
การตั้งค่า HP Digital Fax ใน EWS	91
หากต้องการปรับแต่งการตั้งค่า HP Digital Fax	92
ปรับแต่งการตั้งค่า HP Digital Fax (Windows)	92
ปรับแต่งการตั้งค่า HP Digital Fax (OS X)	92
ปรับแต่งการตั้งค่า HP Digital Fax ใน EWS	92
การปิด HP Digital Fax	92
โปรแกรมโทรสาร ระบบ และซอฟต์แวร์	93
โปรแกรมโทรสารที่รองรับได้	93
บริการโทรศัพท์ที่รองรับได้ - แอนะล็อก	93
บริการโทรศัพท์ทางเลือก - ดิจิตอล	93
DSL	93
PBX	93
ISDN	93
VoIP	94
การตั้งค่าโทรสาร	94
การตั้งค่าการส่งโทรสาร	94
การตั้งค่าสัญญาณหยุดพักหรือสัญญาณวางหู	94
การตั้งค่าหมายเลขหน้าหน้าเมื่อโทรออก	94
ตั้งค่าระบบกดปุ่มหรือระบบหมุน	95

ตั้งค่าการหมุนหมายเลขซ้ำโดยอัตโนมัติ และระยะเวลาในระหว่างการหมุนหมายเลขซ้ำ	95
หากต้องการตั้งค่าตัวเลือกการหมุนหมายเลขซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง	95
หากต้องการตั้งค่าตัวเลือกการหมุนหมายเลขซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย	96
หากต้องการตั้งค่าตัวเลือกการหมุนหมายเลขซ้ำเมื่อมีปัญหาในการเชื่อมต่อ	96
ตั้งค่าความสว่าง/ความเข้ม	96
การตั้งค่าความละเอียดตามค่าเริ่มต้น	96
ใช้แม่แบบใบปะหน้า	97
การตั้งค่าการรับโทรสาร	97
การตั้งค่าการส่งต่อโทรสาร	97
บล็อกหรือยกเลิกการบล็อกหมายเลขโทรสาร	98
การกำหนดจำนวนครั้งของสัญญาณเพื่อตอบรับ	98
ตั้งค่าเสียงเรียกเข้าเฉพาะ	99
การใช้การลดขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่ส่งเข้ามา	99
การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร	100
ตั้งค่าการประทับตราโทรสารที่ได้รับ	100
ส่งโทรสาร	100
ส่งโทรสารจากแผงควบคุม	100
ใช้รายชื่อในสมุดโทรศัพท์	102
การส่งโทรสารมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์	102
หากต้องการส่งโทรสารมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์ (Windows)	102
หากต้องการส่งโทรสารมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์ (OS X)	103
ส่งโทรสารจากซอฟต์แวร์	103
การส่งโทรสารโดยใช้ปุ่มโทรศัพท์ที่หน้าจอ	104
ส่งโทรสารโดยใช้หน่วยความจำจากเครื่องพิมพ์	104
รับโทรสาร	105
รับโทรสารด้วยตนเอง	105
หน่วยความจำโทรสาร	105
พิมพ์โทรสารใหม่อีกครั้ง	106
ลบโทรสารออกจากหน่วยความจำ	106
การใช้สมุดโทรศัพท์	106
สร้างและแก้ไขรายชื่อในสมุดโทรศัพท์แต่ละรายการ	106
สร้างและแก้ไขรายชื่อในสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม	106
ลบรายชื่อในสมุดโทรศัพท์	107
ใช้รายงาน	107
พิมพ์รายงานการขึ้นชั้นโทรสาร	107
พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของโทรสาร	108
พิมพ์และดูรายการบันทึกโทรสาร	109
ล้างรายการบันทึกโทรสาร	109
การพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด	109
การพิมพ์รายงานหมายเลขผู้โทร	109

การดูแลรักษาเครื่องโทร	109
------------------------------	-----

9 แก้ไขปัญหา 111

รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ไขปัญหา	111
ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์เปิดเครื่องอยู่	112
ตรวจสอบแผงควบคุมสำหรับข้อความแสดงข้อผิดพลาด	112
ทดสอบฟังก์ชันการพิมพ์	112
ทดสอบฟังก์ชันการทำสำเนา	112
ทดสอบฟังก์ชันการส่งโทรสาร	112
ทดสอบฟังก์ชันการรับโทรสาร	112
ลองส่งงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์	113
ทดสอบฟังก์ชัน plug-and-print ผ่าน USB	113
ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์	113
หน้าแสดงข้อมูล	113
คำเริ่มต้นที่ตั้งค่าจากโรงงาน	115
ขั้นตอนการทำความสะอาด	115
ทำความสะอาดหัวพิมพ์	115
ทำความสะอาดแถบและคราบติดบนกระจกสแกนเนอร์	116
ทำความสะอาดลูกกลิ้งตัวป้อนเอกสารและแผงแยกเอกสาร	116
ทำความสะอาดหน้าจอสัมผัส	117
ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด	117
ผลิตภัณฑ์ไม่ดึงกระดาษ	117
ผลิตภัณฑ์ดึงกระดาษครั้งละหลายแผ่น	117
ป้องกันกระดาษติด	118
นำกระดาษที่ติดออก	118
แนวทางปฏิบัติในการนำกระดาษที่ติดออก	119
บริเวณที่กระดาษติด	120
นำกระดาษที่ติดออกจากตัวป้อนเอกสาร	121
นำกระดาษที่ติดออกจากถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)	122
นำกระดาษที่ติดออกจากถาด 2 (แบบเรียงซ้อน)	122
นำกระดาษที่ติดออกจากถาด 3 (แบบเรียงซ้อน)	124
นำกระดาษที่ติดออกจากถาด 2 (เดี่ยว)	125
นำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษ 550 แผ่นด้านล่าง	127
นำกระดาษที่ติดออกจาก ถาดกระดาษ 550 แผ่น หรือออกจากถาดแรกของชั้นวาง	127
นำกระดาษที่ติดออกจากถาดที่สองใน ถาดกระดาษ 3x550 แผ่นและที่วาง	129
นำกระดาษที่ติดออกจากถาดที่สามใน ถาดกระดาษ 3x550 แผ่นและที่วาง	131
นำกระดาษที่ติดในถาด HCl ออก	133
นำกระดาษที่ติดออกจากถาด HCl ด้านซ้าย	133
นำกระดาษที่ติดออกจากถาด HCl ด้านขวา	136
นำกระดาษที่ติดออกจากฝาปิดด้านซ้าย	138

นำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์พิมพ์สองด้านทางซ้าย	140
นำกระดาษที่ติดออกจากฝาปิดด้านขวา	141
นำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์พิมพ์สองด้านทางขวา	142
นำกระดาษที่ติดออกจากถาดรับกระดาษ	143
นำกระดาษที่ติดออกจากที่เขี่ยเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ	144
นำกระดาษที่ติดออกจากที่เขี่ยเล่ม	146
ปัญหาเกี่ยวกับดรัมหมึกพิมพ์	148
ดรัมหมึกพิมพ์แบบเดิมหรือผลิตใหม่	148
ทำความเข้าใจกับข้อความบนแผงควบคุมสำหรับดรัมหมึกพิมพ์	148
ดรัมหมึกพิมพ์หมึกหมดแล้ว	149
ระดับหมึกพิมพ์ต่ำ	149
ดรัมหมึกพิมพ์มีปัญหา	149
ระดับหมึกพิมพ์ต่ำมาก	150
มีการติดตั้งดรัมหมึกพิมพ์สี [color] ของปลอมหรือที่ใช้แล้ว	150
อย่าใช้ดรัมหมึกสำหรับติดตั้ง	150
ติดตั้งดรัมหมึกพิมพ์ของแท้จาก HP แล้ว	150
[color] ที่ใช้ร่วมกันไม่ได้	150
ติดตั้งดรัมหมึก [สี]	151
มีการติดตั้งดรัมหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP	151
เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน	151
ปัญหาเกี่ยวกับระบบการพิมพ์	151
ปัญหาเกี่ยวกับการเตรียมเครื่องพิมพ์	151
ปัญหาเกี่ยวกับดรัมหมึกพิมพ์สำหรับการติดตั้ง	152
ใช้ดรัมหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้ง	152
ติดตั้ง [สี] ที่ใช้แล้ว	152
ปัญหาการพิมพ์	152
ผลิตภัณฑ์ไม่พิมพ์งาน	153
รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหาการพิมพ์	153
ติดตั้งอุปกรณ์พิมพ์สองด้านทางซ้ายอีกครั้งหรือเปลี่ยนใหม่	154
นำตัวยึดที่เขี่ยหัวพิมพ์ออก	156
ผลิตภัณฑ์พิมพ์งานช้า	157
ปัญหาใน Plug-and-print ผ่าน USB	157
เมนู Memory Device Options (ตัวเลือกอุปกรณ์หน่วยความจำ) ไม่เปิดขึ้น เมื่อคุณใส่อุปกรณ์เสริม USB เข้า	157
ไฟล์ไม่พิมพ์จากอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB	158
ไม่มีไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์แสดงในเมนู Memory Device Options (ตัวเลือกอุปกรณ์หน่วยความจำ)	158
การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์	158
ตรวจสอบว่าดรัมหมึกพิมพ์เป็นของแท้จาก HP	158
ใช้กระดาษที่สอดคล้องกับข้อมูลจำเพาะของ HP	158
ใช้การตั้งค่าชนิดกระดาษที่ถูกตั้งในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	159
เปลี่ยนการตั้งค่าชนิดและขนาดกระดาษ (Windows)	159

เปลี่ยนการตั้งค่าชนิดและขนาดกระดาษ (OS X)	159
ใช้ไคลเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สอดคล้องกับความต้องการในการพิมพ์ของคุณดีที่สุด	160
พิมพ์รายงานคุณภาพการพิมพ์	160
ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์	161
ปัญหาการทำสำเนา	161
ปัญหาสแกน	161
ปัญหาโทรสาร	161
รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหาโทรสาร	162
เปลี่ยนโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดและความเร็วของโทรสาร	163
ตั้งโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดของโทรสาร	164
เปลี่ยนความเร็วของโทรสาร	165
รายการบันทึกและรายงาน โทรสาร	165
พิมพ์รายงานโทรสารแต่ละรายการ	165
ตั้งค่ารายงานข้อผิดพลาดของโทรสาร	166
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับโทรสาร	166
Communication error (ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการสื่อสาร)	167
ฝาครอบตัวป้อนเอกสารเปิดออก โทรสารที่ยกเลิกแล้ว	167
โทรสารไม่ว่าง ยกเลิกการส่งแล้ว	167
โทรสารไม่ว่าง รอหมุนหมายเลขซ้ำ	168
ที่เก็บข้อมูลโทรสารเต็ม กำลังยกเลิกการส่งโทรสาร	168
ข้อผิดพลาดในการรับโทรสาร	168
ข้อผิดพลาดในการส่งโทรสาร	169
ที่เก็บข้อมูลโทรสารเต็ม กำลังยกเลิกการรับโทรสาร	169
ไม่มีเสียงสัญญาณ	169
ไม่มีการตอบรับสัญญาณ โทรสาร ยกเลิกการส่งแล้ว	170
ไม่มีการตอบรับสัญญาณ โทรสาร รอหมุนหมายเลขซ้ำ	170
ค้นหาไม่พบโทรสาร	171
แก้ไขปัญหาการส่งโทรสาร	171
แสดงผลข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนแผงควบคุม	171
กระดาษติดในตัวป้อนเอกสาร	171
ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับสแกนเนอร์	171
แผงควบคุมแสดงข้อความ Ready (พร้อมใช้งาน) โดยไม่มีการส่งโทรสาร	172
แผงควบคุมแสดงผลข้อความ "กำลังรับหน้า 1" และไม่มีความคืบหน้าต่อจากข้อความนี้	172
สามารถรับโทรสารได้ แต่ไม่สามารถส่งได้	172
ไม่สามารถใช้ฟังก์ชัน โทรสารจากแผงควบคุม	172
ไม่สามารถใช้รายชื่อในสมุดโทรศัพท์	172
ไม่สามารถใช้รายชื่อในสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม	172
ได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่บันทึกไว้จากบริษัทให้บริการ โทรศัพท์เมื่อพยายามส่งโทรสาร	173
ไม่สามารถส่งโทรสารเมื่อมีการเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับผลิตภัณฑ์	173
แก้ไขปัญหาการรับโทรสาร	173

แสดงผลข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนแผงควบคุม	173
โทรสารไม่ตอบสนอง	174
ผู้ส่งได้รับสัญญาณสายไม่ว่าง	174
ไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารบนสาย PBX	174
การแก้ปัญหาโทรสารทั่วไป	174
โทรสารส่งช้า	175
คุณภาพโทรสาร ไม่ดี	175
มีการตัดแบ่งโทรสารออกหรือพิมพ์เป็นสองหน้า	175
ปัญหาระบบเชื่อมต่อ	176
แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ USB โดยตรง	176
แก้ไขปัญหาเครือข่าย	176
การเชื่อมต่อทางกายภาพไม่ดี	176
คอมพิวเตอร์ใช้ที่อยู่ IP ที่ไม่ถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์	177
เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับผลิตภัณฑ์ได้	177
ผลิตภัณฑ์ใช้ลิงก์และการตั้งค่าการพิมพ์สองด้าน ไม่ถูกต้องสำหรับเครือข่าย	177
โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจเป็นสาเหตุสำหรับปัญหาการใช้งานร่วมกัน	177
อาจมีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์หรือเวิร์กสเตชันไว้ไม่ถูกต้อง	177
มีการปิดใช้งานผลิตภัณฑ์ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง	177
ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย	178
รายการตรวจสอบสำหรับการเชื่อมต่อระบบไร้สาย	178
ผลิตภัณฑ์ไม่พิมพ์งาน และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์ของบริษัทภายนอกไว้บนคอมพิวเตอร์	179
การเชื่อมต่อแบบไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์หรือผลิตภัณฑ์ไร้สาย	179
ผลิตภัณฑ์ระบบไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อมีการเชื่อมต่อเข้า VPN	179
เครือข่ายไม่ปรากฏขึ้นในรายการเครือข่ายไร้สาย	179
ปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ (Windows)	179
ปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ (OS X)	181
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่อยู่ในรายการ Print & Scan (พิมพ์และสแกน)	181
ชื่อผลิตภัณฑ์ไม่ปรากฏในรายการผลิตภัณฑ์ ภายใต้รายการ Print & Scan (พิมพ์และสแกน)	181
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ทำการตั้งค่าผลิตภัณฑ์ที่เลือกไว้ในรายการ Print & Scan (พิมพ์และสแกน) โดยอัตโนมัติ	181
ไม่มีการส่งงานพิมพ์เข้าไปในผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการ	181
เมื่อมีการเชื่อมต่อกับสายเคเบิล USB ผลิตภัณฑ์จะไม่ปรากฏในรายการ Print & Scan (พิมพ์และสแกน) หลังจากเลือกไดรเวอร์แล้ว	181
คุณกำลังใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โดยทั่วไป เมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB	182

10 บริการและการสนับสนุน 183

ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า	183
ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP	183
สหราชอาณาจักร, ไอร์แลนด์ และมอลตา	185
ออสเตรเลีย, เวียดนาม, เยอรมนี และลักเซมเบิร์ก	185
เบลเยียม, ฝรั่งเศส และลักเซมเบิร์ก	186
อิตาลี	187

สเปน	188
เดนมาร์ก	188
นอร์เวย์	188
สวีเดน	189
โปรตุเกส	189
กรีซและไซปรัส	189
ฮังการี	190
สาธารณรัฐเช็ก	190
สโลวาเกีย	190
โปแลนด์	191
บัลแกเรีย	191
โรมาเนีย	191
เบลเยียมและเนเธอร์แลนด์	192
ฟินแลนด์	192
สโลวีเนีย	192
โครเอเชีย	193
ลัตเวีย	193
ลิทัวเนีย	193
เอสโตเนีย	194
รัสเซีย	194

ภาคผนวก A ข้อมูลทางเทคนิค 195

ข้อมูลจำเพาะผลิตภัณฑ์	195
ข้อมูลจำเพาะการพิมพ์	195
ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ	195
ไอคอนคำเตือน	196
ข้อมูลจำเพาะการใช้งานพลังงานและไฟฟ้า	196
ข้อมูลจำเพาะสำหรับพลังงานเสียงที่มีการปล่อยออกมา	196
ข้อมูลจำเพาะสภาพแวดล้อม	196
โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม	197
การรักษาสิ่งแวดล้อม	198
เอกสารข้อมูลความปลอดภัย	198
การผลิตก๊าซไอโซน	198
การใช้ไฟฟ้า	198
กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008	198
กระดาษ	198
พลาสติก	198
HP PageWide อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์	198
การใช้กระดาษ	199
การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์	199

ข้อจำกัดวัสดุ	199
ข้อจำกัดวัสดุ	199
การทิ้งแบตเตอรี่ในได้หวัน	199
ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย	200
กฎระเบียบเกี่ยวกับแบตเตอรี่ของสหภาพยุโรป	200
ประกาศเกี่ยวกับแบตเตอรี่สำหรับรถจักรยาน	200
สารเคมี	200
EPEAT	200
การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้	200
การกำจัดขยะสำหรับประเทศบราซิล	201
ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จีน)	201
การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)	202
ประกาศว่าด้วยการทำเครื่องหมายแสดงสถานะของสารต้องห้ามที่มีอยู่ (ได้หวัน)	203
ประกาศข้อจำกัดการใช้สารอันตราย (ตุรกี)	204
ประกาศข้อจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)	204
ฉลากประหยัดพลังงานของประเทศจีนสำหรับเครื่องพิมพ์ โทรสารและเครื่องถ่ายสำเนา	204
ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ	205
ประกาศข้อบังคับ	205
หมายเลขประจำตัวแบบจำลองตามข้อบังคับ	205
ประกาศเกี่ยวกับ FCC	206
ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI (คลาส B) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น	206
คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ	206
ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น	206
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี	207
ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน	207
ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป	207
ผลิตภัณฑ์ที่รองรับการทำงานแบบไร้สาย	207
เฉพาะรุ่นที่ความสามารถในการโทรสารเท่านั้น	208
ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี	208
ประกาศเพิ่มเติมสำหรับผลิตภัณฑ์ระบบไร้สาย	208
การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ	208
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล	209
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา	209
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา (5 GHz)	210
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเซอร์เบีย (5 GHz)	210
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในได้หวัน (5 GHz)	210
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในได้หวัน	210
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก	210
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น	210
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี	211

ประกาศถึงผู้ใช้ในประเทศไทย (5 GHz)	211
ประกาศเพิ่มเติมสำหรับผลิตภัณฑ์ telecom (โทรสาร)	211
ประกาศ FCC เพิ่มเติมสำหรับผลิตภัณฑ์ด้านเทเลคอม (สหรัฐอเมริกา)	211
ข้อกำหนด CS-03 ของอุตสาหกรรมประเทศแคนาดา	212
ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในแคนาดา	213
ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในเยอรมัน	213
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น	214
ประกาศเกี่ยวกับโทรสารแบบไร้สายของออสเตรเลีย	214
ประกาศเกี่ยวกับ New Zealand Telecom	214

ดัชนี	215
-------------	-----

1 เริ่มต้นใช้งาน

- [ยินดีต้อนรับ](#)
- [คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์](#)
- [มุมมองผลิตภัณฑ์](#)
- [ปุ่มเปิดปิดเครื่อง](#)
- [การใช้แผงควบคุม](#)

ยินดีต้อนรับ

ยินดีต้อนรับเข้าสู่วิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP PageWide ของคุณ วิธีใช้นี้แสดงข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของคุณ รวมถึง:

- สรุปคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์
- ตัวเลือกและการตั้งค่าสำหรับการจัดการพลังงาน
- วิธีการใช้แผงควบคุม
- วิธีการเข้าถึงวิธีใช้ออนบอร์ดและวิดีโอแสดงวิธีการใช้งาน
- ข้อมูลจำเพาะอุปกรณ์ ระบบไฟฟ้า เสียง และสภาพแวดล้อม
- ข้อมูลด้านกฎหมาย สิ่งแวดล้อม และข้อกำหนดบังคับที่กำหนดใช้

หากคุณต้องการความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหา โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์หรือฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์

- [HP PageWide MFP P77740-60 series](#)
- [คุณลักษณะด้านสิ่งแวดล้อม](#)
- [คุณสมบัติการเข้าใช้งาน](#)

HP PageWide MFP P77740-60 series

- [ความจุถาดกระดาษ \(กระดาษปอนด์ 75 gsm หรือ 20 ปอนด์\)](#)
- [Print \(พิมพ์\)](#)
- [Copy \(ทำสำเนา\)](#)
- [Scan \(สแกน\)](#)
- [โทรสาร](#)
- [ระบบไร้สาย](#)
- [ระบบเชื่อมต่อ](#)

- **Finishing** (ขั้นตอนสุดท้าย)
- **อุปกรณ์เสริม**

ความจุกระดาษ (กระดาษปอนด์ 75 gsm หรือ 20 ปอนด์)

	P77740dn	P77740dw	P77740z	P77740zs	P77750z	P77750zs	P77760z
ถาด 1: 100 แผ่น	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ถาด 2 (เดี่ยว): 550 แผ่น			✓	✓	✓	✓	✓
ถาด 2 (แบบเรียงซ้อน): 550 แผ่น	✓	✓					
ถาด 3 (แบบเรียงซ้อน): 550 แผ่น	✓	✓					
ถาดรับกระดาษ: 500 แผ่น	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ที่เชื่อมต่อ/ถาดเรียงกระดาษ: 350 แผ่น				✓		✓	
ตัวป้อนเอกสาร: 100 แผ่น	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Print (พิมพ์)

	P77740dn	P77740dw	P77740z	P77740zs	P77750z	P77750zs	P77760z
ระดับความเร็วในการพิมพ์ด้านเดียวสำหรับชาวค้าและสีในโหมดมืออาชีพ:							
• สูงสุด 40 หน้าต่อนาที (ppm)	✓	✓	✓	✓			
• สูงสุด 50 หน้าต่อนาที					✓	✓	
• สูงสุด 60 หน้าต่อนาที							✓
ระดับความเร็วในการพิมพ์สองด้านสำหรับชาวค้าและสีในโหมดมืออาชีพ:							
• สูงสุด 28 หน้าต่อนาที	✓	✓	✓	✓			
• สูงสุด 35 หน้าต่อนาที					✓	✓	
• สูงสุด 40 หน้าต่อนาที							✓
ระดับความเร็วในการพิมพ์ด้านเดียวสำหรับชาวค้าและสีในโหมดสำนักงานทั่วไป:							
• สูงสุด 60 หน้าต่อนาที	✓	✓	✓	✓			
• สูงสุด 70 หน้าต่อนาที					✓	✓	
• สูงสุด 80 หน้าต่อนาที							✓
Walk-up:							

	P77740dn	P77740dw	P77740z	P77740zs	P77750z	P77750zs	P77760z
• Plug-and-print ด้วยพอร์ตไฮสปีด USB Type A	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
• การพิมพ์เอกสาร MS Office	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Copy (ทำสำเนา)

	P77740dn	P77740dw	P77740z	P77740zs	P77750z	P77750zs	P77760z
ระดับความเร็วในการทำสำเนาค้นเดียวสำหรับ ขาวดำและสี							
• สูงสุด 40 หน้าต่อนาที (ppm)	✓	✓	✓	✓			
• สูงสุด 50 หน้าต่อนาที					✓	✓	
• สูงสุด 60 หน้าต่อนาที							✓
ตัวป้อนเอกสาร 100 แผ่นรองรับขนาดหน้า สูงสุดที่ความยาว 420 มม. (17 นิ้ว) และ ความกว้าง 297 มม. (11 นิ้ว)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Scan (สแกน)

	P77740dn	P77740dw	P77740z	P77740zs	P77750z	P77750zs	P77760z
ระดับความเร็วในการสแกนด้านเดียวสูงสุด 50 หน้าต่อนาที สำหรับขาวดำและสี	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ระดับความเร็วในการสแกนสองด้านสูงสุด 35 หน้าต่อนาที สำหรับขาวดำและสี	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
สแกนไปยังอุปกรณ์ USB แบบ walk-up คอมพิวเตอร์ ที่ยูเอสบีซี ไฟลเดอร์เครือข่าย หรือ ไซต์ SharePoint	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
กระจกรองรับขนาดหน้าสูงสุดที่ความยาว 420 มม. (17 นิ้ว) และความกว้าง 297 มม. (11 นิ้ว)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ซอฟต์แวร์ของ HP ช่วยให้สามารถสแกนเอกสาร เข้าเป็นไฟล์ซึ่งสามารถแก้ไขได้	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
สามารถใช้งานร่วมกันได้กับโปรแกรม TWAIN, WIA และ WS-Scan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

โทรสาร

	P77740dn	P77740dw	P77740z	P77740zs	P77750z	P77750zs	P77760z
ส่งโทรสารไปยังอีเมลแอดเดรสหรือฟลैตเตอร์ เครือข่าย	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ส่งโทรสารจากแผงควบคุม walkup หรือจาก โปรแกรมบนคอมพิวเตอร์ที่มีการเชื่อมต่อไว้	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ข้อมูลโทรสารที่จัดเก็บถาวร บันทึกข้อมูลโทรสาร การบดโทรสารขยะ หน่วยความจำโทรสาร แบบคายตัว คุณลักษณะการโอนโทรสารไปสาย อื่น	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

ระบบไร้สาย

	P77740dn	P77740dw	P77740z	P77740zs	P77750z	P77750zs	P77760z
ความสามารถระบบไร้สายที่ฝังตัวไว้		✓	✓	✓	✓	✓	✓
รองรับสองคลื่นความถี่ 802.11n		✓	✓	✓	✓	✓	✓
เปิดใช้งาน NFC (การสื่อสารระยะใกล้) การ พิมพ์แบบ walkup จากสมาร์ตโฟนและ แท็บเล็ต		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bluetooth Smart		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Wi-Fi Direct		✓	✓	✓	✓	✓	✓

ระบบเชื่อมต่อ

	P77740dn	P77740dw	P77740z	P77740zs	P77750z	P77750zs	P77760z
พอร์ตอีเทอร์เน็ต 802.3 LAN (10/100/1000)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
พอร์ตไฮสปีด USB Type A (ด้านหน้าและด้านหลัง)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
พอร์ตอุปกรณ์ USB Type B (ด้านหลัง)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
พอร์ตโมเด็ม/สายโทรศัพท์แบบ RJ-11 2 พอร์ต	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
กล่องเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์ (สำหรับการเชื่อมต่อ อุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์ภายนอก)			✓	✓	✓	✓	✓

Finishing (ขั้นตอนสุดท้าย)

	P77740dn	P77740dw	P77740z	P77740zs	P77750z	P77750zs	P77760z
ที่เชื่อมต่อ/ภาคเครื่องกระดาษ				✓		✓	

อุปกรณ์เสริม

	P77740dn	P77740dw	P77740z	P77740zs	P77750z	P77750zs	P77760z
ภาคกระดาษ 550 แผ่น	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ภาคกระดาษ 550 แผ่นและที่วาง	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ภาคกระดาษ 3x550 แผ่นและที่วาง	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ภาคป้อนกระดาษความจุสูง 4000 แผ่นและที่วาง	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
eMMC (embedded MultiMediaCard) ความจุ 128GB	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
กล่องเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์ (สำหรับการเชื่อมต่ออุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์ภายนอก)	✓	✓					

คุณลักษณะด้านสิ่งแวดล้อม

คุณลักษณะ	ผลประโยชน์ด้านสภาพแวดล้อม
การพิมพ์สองด้าน	สามารถเลือกใช้งานการพิมพ์แบบสองด้านอัตโนมัติสำหรับทุกรุ่นของผลิตภัณฑ์ การพิมพ์สองด้านช่วยรักษาสิ่งแวดล้อมและประหยัดเงินให้คุณได้
พิมพ์หลายหน้าต่อแผ่น	ประหยัดกระดาษโดยการพิมพ์เอกสารสองหน้าขึ้นไปแบบติดกันบนกระดาษแผ่นเดียว เข้าถึงคุณลักษณะนี้ผ่านไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
ทำสำเนาหลายหน้าต่อแผ่น	ประหยัดกระดาษด้วยการทำสำเนาเอกสารต้นฉบับสองหน้าแบบติดกันบนกระดาษแผ่นเดียว
การรีไซเคิล	ลดขยะ โดยการใช้กระดาษรีไซเคิล รีไซเคิลกลับหมึกพิมพ์โดยใช้กระบวนการส่งคืนของ HP Planet Partners
การประหยัดพลังงาน	โหมคักเครื่องและตัวเลือกการจับเวลาทำให้เครื่องพิมพ์เข้าสู่สถานะใช้พลังงานลดลงได้อย่างรวดเร็วเมื่อไม่มีการพิมพ์ จึงช่วยให้ประหยัดพลังงานได้

คุณสมบัติการเข้าใช้งาน

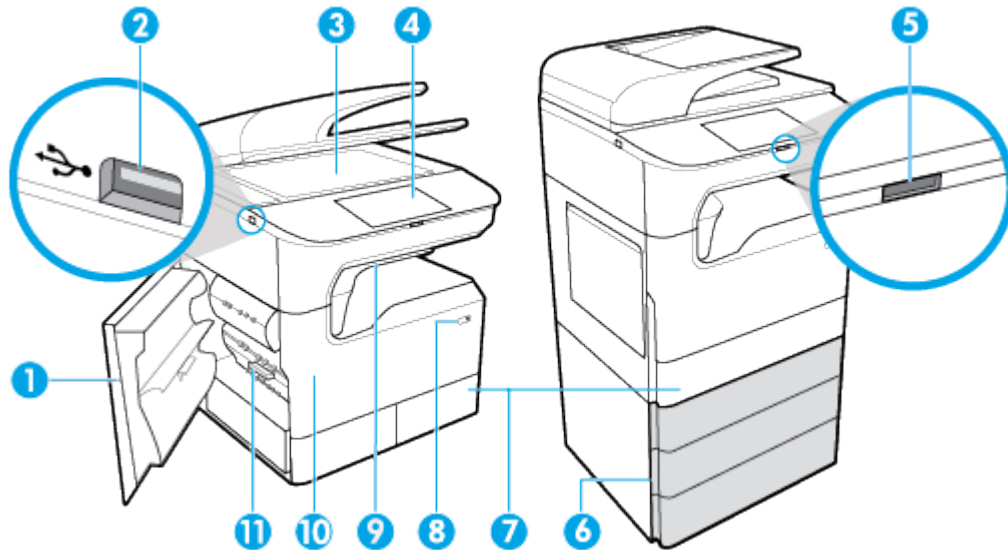
เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติหลายประการสำหรับช่วยผู้ใช้ที่มีข้อจำกัดด้านสายตา การได้ยิน ความว่องไว หรือความแข็งแรง

- คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ที่ใช้ได้กับคู่มือโดยผู้ใช้ใหม่ขอความช่วยเหลือ
- สามารถทำการติดตั้งและนำตลับหมึกพิมพ์ออก โดยใช้มือเดียว

มุมมองผลิตภัณฑ์

- [ภาพด้านหน้าซ้าย](#)
- [ภาพด้านหน้าขวา](#)
- [ภาพด้านหลัง](#)
- [หมายเลขลับหมึกพิมพ์และผลิตภัณฑ์](#)

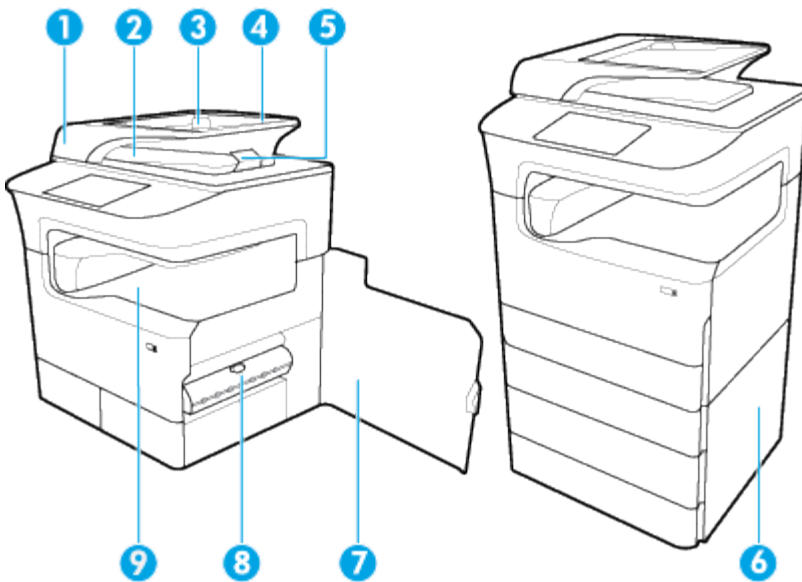
ภาพด้านหน้าซ้าย



ฉลาก	คำอธิบาย
1	ฝาปิดด้านซ้าย
2	พอร์ตไฮสปีด USB Type A
3	กระถกสแกนเนอร์
4	แผงควบคุม (ขนาดตั้งต่อไปนี้ขึ้นอยู่กับรุ่น): <ul style="list-style-type: none">• 203 มม. (8 นิ้ว) (ดังแสดง)• 109 มม. (4.3 นิ้ว)
5	ปุ่มปลดสำหรับแผงควบคุม 203 มม. (8 นิ้ว) - กดเพื่อยกแผงควบคุมขึ้น
6	ถาดด้านล่าง (มีให้เลือกเป็นอุปกรณ์เสริมเท่านั้น): <ul style="list-style-type: none">• ถาดกระดาษ 550 แผ่น• ถาดกระดาษ 550 แผ่นและที่วาง• ถาดกระดาษ 3x550 แผ่นและที่วาง (ดังแสดง)• ถาดป้อนกระดาษความจุสูง 4000 แผ่นและที่วาง

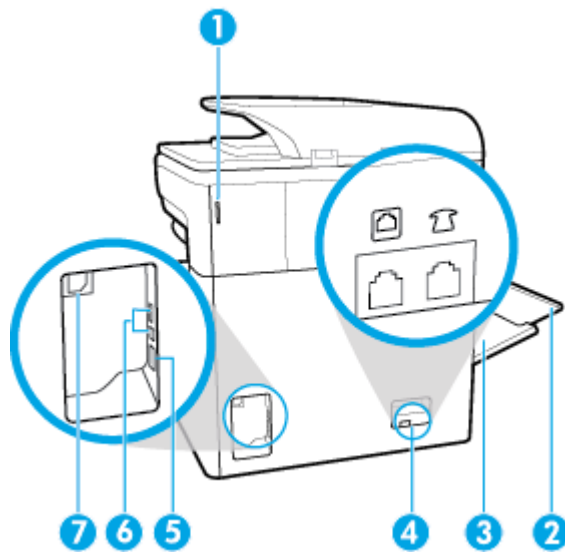
ฉลาก	คำอธิบาย
7	ผลิตภัณฑ์อาจประกอบด้วยหนึ่งในส่วนประกอบดังต่อไปนี้ โดยขึ้นอยู่กับรุ่น: <ul style="list-style-type: none"> • ฉาด 2 (เดี่ยว), ภาพด้านขวา: ฉาดนี้เป็นฉาดตามค่าเริ่มต้นสำหรับผลิตภัณฑ์ • ฉาด 2 และ 3 (แบบเรียงซ้อน), ภาพด้านซ้าย: ฉาด 3 เป็นฉาดตามค่าเริ่มต้นสำหรับผลิตภัณฑ์
8	ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)
9	ที่เชื่อมต่อ/ฉาดเรียงกระดาษ (มีให้เลือกใช้งานในรุ่นที่กำหนดไว้)
10	ฝาปิดถาดหมึกพิมพ์
11	อุปกรณ์พิมพ์สองด้านทางซ้าย

ภาพด้านหน้าขวา



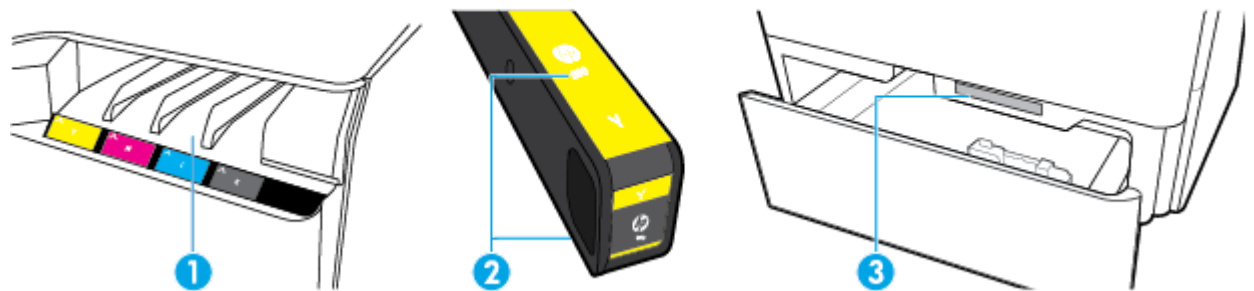
ฉลาก	คำอธิบาย
1	ฝาครอบตัวป้อนเอกสาร
2	ถาดรับกระดาษของตัวป้อนเอกสาร
3	ตัวกั้นกระดาษของตัวป้อนเอกสาร
4	บริเวณใส่กระดาษของตัวป้อนเอกสาร
5	ที่กั้นหยุดถาดรับกระดาษของตัวป้อนเอกสาร
6	ฝาปิดด้านขวา (มีให้เลือกพร้อมกับอุปกรณ์เสริมเท่านั้น):
7	ฝาปิดด้านขวา
8	อุปกรณ์พิมพ์สองด้านทางขวา
9	ถาดรับกระดาษ

ภาพด้านหลัง



ฉลาก	คำอธิบาย
1	ฝาปิดที่ขยับได้ (มีให้เลือกใช้งานในรุ่นที่กำหนดไว้)
2	ส่วนขยายถาด 1
3	ถาด 1 (ถาดคอนกรีต)
4	โทรทัศน์ไอพีซีซี
5	พอร์ตการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
6	พอร์ตไฮสดี USB Type A และพอร์ตอุปกรณ์ USB Type B
7	การเชื่อมต่อสายไฟ

หมายเลขตั้บหมึกพิมพ์และผลิตภัณฑ์



ລາກ	ຄຳອີບາຍ
1	ສຳລັບຄັ້ງທຳອິດ
2	ນາມສະກຸນສ່ວນຄັ້ງທຳອິດ
3	ນາມສະກຸນປະຈຳຮ່ອງແລະນາມສະກຸນຜູ້ຮັບຂອງຜູ້ຮັບ

ປຸ່ມເປີດປິດເຄື່ອງ

ຂໍ້ຄວາມແຈ້ງເຕືອນ ຫາກຕ້ອງການປ້ອງກັນການເກີດຄວາມເສື່ອຍໄຫຼ່ຜູ້ຮັບຂອງຜູ້ຮັບ ໃຫ້ໃຊ້ເອເລັກໂຕຣນິກທີ່ໃຫ້ມາພ້ອມກັບຜູ້ຮັບຂອງຜູ້ຮັບ

- [ເປີດແລະປິດເຄື່ອງ](#)
- [ການຈັດການດ້ານພັດທະນາ](#)

ເປີດແລະປິດເຄື່ອງ

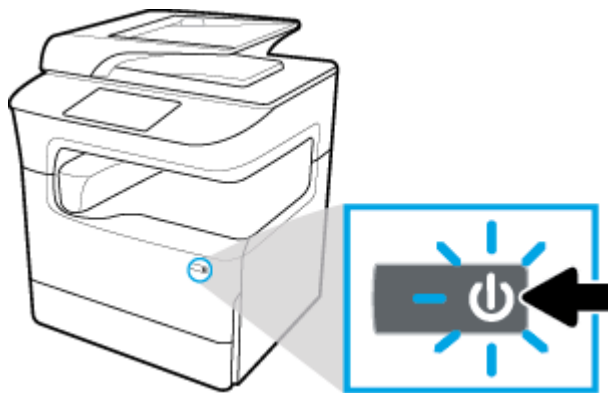
ເປີດໃຊ້ຜູ້ຮັບຂອງຜູ້ຮັບ

1. ເຮັດຕໍ່ສາຍໄຟທີ່ໃຫ້ມາພ້ອມກັບຜູ້ຮັບຂອງຜູ້ຮັບທີ່ຖືກສຳລັບເຮັດຕໍ່ສາຍໄຟທີ່ຢູ່ດ້ານຫຼັງຂອງຜູ້ຮັບຂອງຜູ້ຮັບ
2. ຕໍ່ສາຍໄຟກັບເຕັກນິກທີ່ຖືກສຳລັບ



ໝາຍເຫດ: ຕ້ອງສອບຖາມໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າແຮງຈຳລັງໄຟຂອງທ່ານເໝາະສຳລັບອັດຕາແຮງດັນໄຟຂອງຜູ້ຮັບຂອງຜູ້ຮັບ ຜູ້ຮັບຂອງຜູ້ຮັບອາດໃຊ້ 100-240 V ac ຫຼື 200-240 V ac ແລະ 50/60 Hz

3. ກົດແລະປ່ອຍປຸ່ມເປີດປິດເຄື່ອງທີ່ຢູ່ດ້ານໜ້າຂອງຜູ້ຮັບຂອງຜູ້ຮັບ



ປິດໃຊ້ຜູ້ຮັບຂອງຜູ້ຮັບ

ຮອດເວລາທີ່ໃຊ້ໃນການປິດເຄື່ອງຂຶ້ນກັບພຶດຕະໂນມັດທີ່ຜູ້ຮັບຂອງຜູ້ຮັບກຳລັງໃຊ້ງານຢູ່ໃນເວລານັ້ນ



ໝາຍເຫດ: ຫ້າມປິດເຄື່ອງພິມໃນເວລາທີ່ຄັ້ງທຳອິດທຳອິດ ອາດເກີດຄວາມເສື່ອຍໄຫຼ່ຜູ້ຮັບຂອງຜູ້ຮັບ

- ▲ ກົດແລະປ່ອຍປຸ່ມເປີດປິດເຄື່ອງທີ່ຢູ່ດ້ານໜ້າຂອງຜູ້ຮັບຂອງຜູ້ຮັບເພື່ອປິດເຄື່ອງພິມ HP PageWide MFP P77740-60 series ຂອງທ່ານ



จะปรากฏข้อความคำเตือนขึ้นบนแผงควบคุม หากคุณพยายามปิดใช้ผลิตภัณฑ์เมื่อมีดรัมหมึกพิมพ์อย่างน้อยหนึ่งดรัมหมึกหมด

ข้อความแจ้งเตือน หากต้องการป้องกันการเกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ ให้ปิดเครื่องโดยใช้ปุ่มเปิดปิดที่อยู่ด้านหน้าเท่านั้น ห้ามถอดปลั๊กผลิตภัณฑ์ ปิดปลั๊กฟิวส์สายไฟ หรือใช้วิธีการอื่นใด

การจัดการด้านพลังงาน


HP PageWide MFP P77740-60 series เครื่องพิมพ์ที่มีคุณลักษณะการจัดการด้านพลังงานจะสามารถช่วยลดอัตราการใช้พลังงานและประหยัดพลังงานได้:

- โหมดสลีปเป็นการทำให้ผลิตภัณฑ์อยู่ในสถานะการลดอัตราการใช้พลังงาน หากไม่มีการใช้งานในช่วงระยะเวลาที่กำหนดไว้ คุณสามารถตั้งค่าช่วงเวลาก่อนที่ผลิตภัณฑ์จะเข้าสู่โหมดสลีปจากแผงควบคุมได้
- **Schedule On/Off** (กำหนดเวลาเปิด/ปิด) จะช่วยให้คุณเปิดหรือปิดผลิตภัณฑ์ได้โดยอัตโนมัติตามวันและเวลาที่คุณตั้งค่าไว้จากแผงควบคุม ตัวอย่างเช่น คุณสามารถตั้งค่าให้ปิดใช้ผลิตภัณฑ์ในเวลา **18.00 น.** ตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์




หมายเหตุ: คุณยังสามารถจัดการพลังงานได้โดยใช้ **HP Embedded Web Server** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [แท็บ Settings \(การตั้งค่า\)](#)

การตั้งเวลาในโหมดสลีป

1. เปิดแคชบอร์ดแผงควบคุม (เปิดแท็บแคชบอร์ดที่อยู่ด้านบนของหน้าจอใดๆ ลงด้านล่าง หรือสัมผัสแถบที่ด้านบนของหน้าจอหลัก)
2. สัมผัสที่  (**Setup** (การตั้งค่า)) บนแคชบอร์ดแผงควบคุม
3. สัมผัสที่ **Power Management** (การจัดการพลังงาน) และจากนั้นสัมผัสที่ **Sleep Mode** (โหมดสลีป)
4. เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งของช่วงเวลา

ผลิตภัณฑ์จะสลับเป็นสถานะการลดอัตราการใช้พลังงาน เมื่อไม่มีการใช้งานเป็นระยะเวลาตามที่กำหนดไว้

กำหนดเวลาในการเปิดหรือปิดใช้ผลิตภัณฑ์

1. เปิดแคชบอร์ดแผงควบคุม (เปิดแท็บแคชบอร์ดที่อยู่ด้านบนของหน้าจอใดๆ ลงด้านล่าง หรือสัมผัสแถบที่ด้านบนของหน้าจอหลัก)
2. สัมผัสที่  (**Setup** (การตั้งค่า)) บนแคชบอร์ดแผงควบคุม
3. สัมผัสที่ **Power Management** (การจัดการพลังงาน) และจากนั้นสัมผัสที่ **Schedule Wake/Sleep** (กำหนดเวลาปลุกทำงาน/พักเครื่อง)
4. เปิดใช้ตัวเลือก **Schedule On** (กำหนดเวลาเปิด) หรือ **Schedule Off** (กำหนดเวลาปิด)
5. เลือกตัวเลือก **Schedule On** (กำหนดเวลาเปิด) หรือ **Schedule Off** (กำหนดเวลาปิด) และจากนั้นเลือกวันและเวลาที่ต้องการกำหนดเวลา

ผลิตภัณฑ์จะเปิดหรือปิดเครื่องตามเวลาและวันที่คุณเลือกไว้

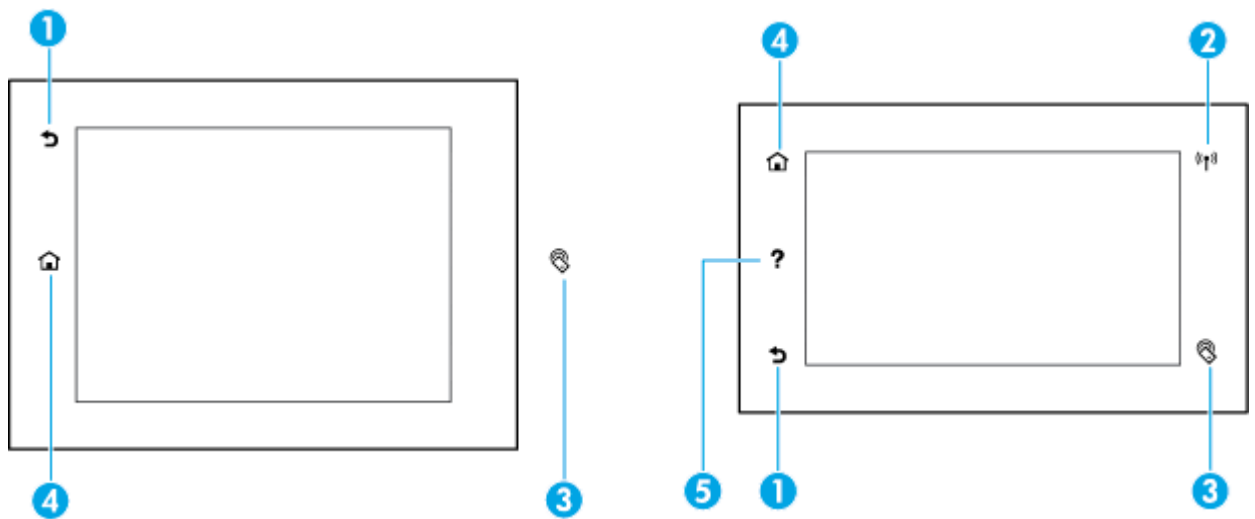
การใช้แผงควบคุม




- [ปุ่มบนแผงควบคุม](#)
- [หน้าจอหลักของแผงควบคุม](#)
- [แดชบอร์ดแผงควบคุม](#)
- [Quick Sets](#)
- [คุณลักษณะวีซีไอ](#)



ปุ่มบนแผงควบคุม

ปุ่มและไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ของเครื่องพิมพ์ HP PageWide MFP P77740-60 series จะมีไฟติดสว่างเมื่อสามารถเลือกใช้งานฟังก์ชันได้ และจะดับลงเมื่อไม่สามารถเลือกใช้งานฟังก์ชัน

ไดอะแกรมดังต่อไปนี้แสดงถึงแผงควบคุมขนาด 203 มม. (8 นิ้ว) ทางด้านซ้าย และแผงควบคุมขนาด 109 มม. (4.3 นิ้ว) ทางด้านขวา

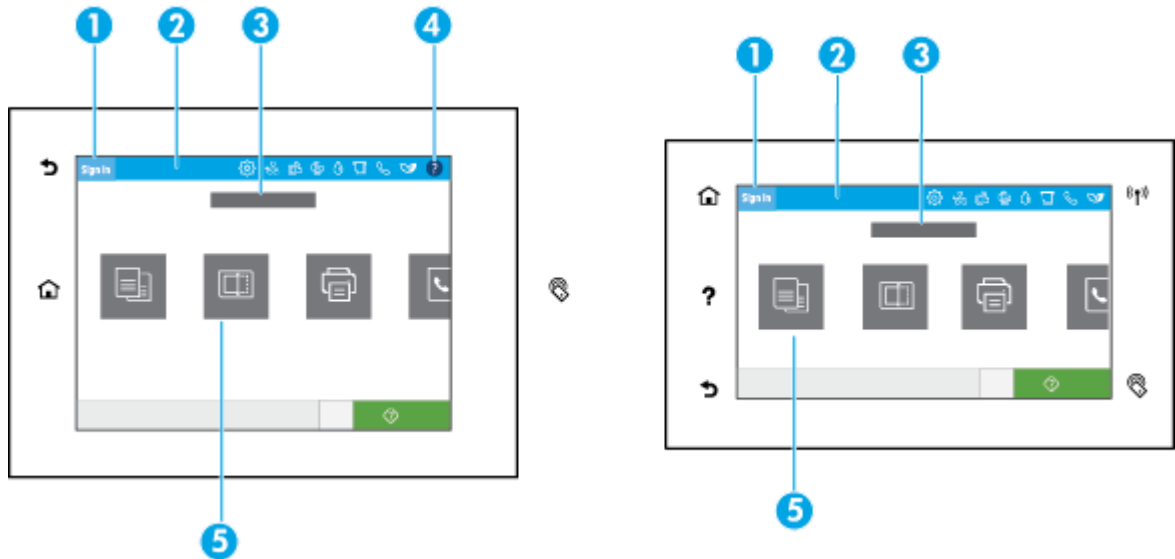


-  ปุ่ม **Back** (ย้อนกลับ) หรือ **Cancel** (ยกเลิก)
สัมผัสเพื่อกลับไปซึ่งหน้าจอหน้า หรือยกเลิกกระบวนการปัจจุบัน
-  ไฟแสดงสถานะเครื่องข่าย **ระบบไร้สาย** (มีให้เลือกใช้ในเครื่องพิมพ์บางรุ่นเท่านั้น)
จะสว่างลงที่เป็นสีฟ้า เมื่อมีการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครือข่ายไร้สาย จะกะพริบ เมื่อผลิตภัณฑ์กำลังค้นหาการเชื่อมต่อแบบไร้สาย จะดับหากเป็นไปตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้:
 - ไม่มีการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครือข่ายแบบไร้สาย
 - เครือข่ายระบบไร้สายปิดอยู่
 - ผู้ดูแลระบบปิดใช้งานคุณลักษณะระบบไร้สาย
-  ไฟแสดงสถานะ **NFC** (การสื่อสารระยะใกล้) (มีให้เลือกใช้งานในเครื่องพิมพ์บางรุ่นเท่านั้น)
สัมผัสโดยใช้อุปกรณ์ของคุณที่มีการเปิดใช้งาน **NFC** ไว้เพื่อส่งพิมพ์จากมือถือได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย

4		ปุ่ม Home (หน้าหลัก) สัมผัสเพื่อดูหน้าหลักของแผงควบคุม
5		ปุ่ม Help (วิธีใช้) สัมผัสเพื่อดูตัวเลือกเมนูวิธีใช้

หน้าจอหลักของแผงควบคุม

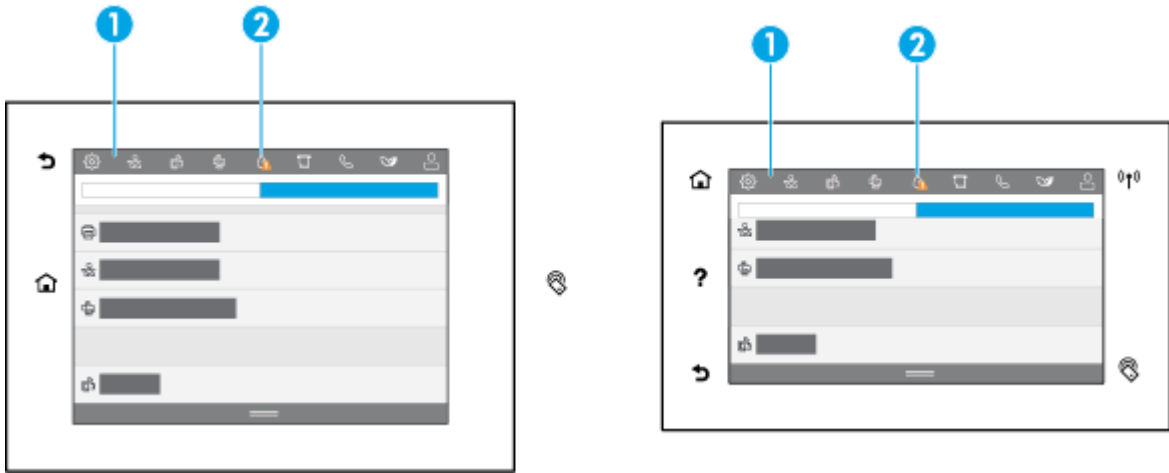
หน้าจอหลักของแผงควบคุมแสดงเดสก์บอร์ด แอปพลิเคชัน และงานทางลัดที่กำหนดโดยผู้ใช้



1	ไอคอน Sign in (ลงชื่อเข้าใช้) สามารถตั้งค่าผลิตภัณฑ์ที่กำหนดค่าให้ผู้ใช้จะต้องลงชื่อเข้าใช้ ก่อนที่จะสามารถใช้งานแอปพลิเคชันบางรายการ สัมผัสที่นี่เพื่อลงชื่อเข้าใช้ด้วยรหัสการเข้าถึง
2	เดสก์บอร์ด ไอคอนเดสก์บอร์ดแสดงถึงสถานะปัจจุบันของผลิตภัณฑ์ และใช้ในการเข้าถึงหน้าจอเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าของผลิตภัณฑ์ (โปรดดูที่ เดสก์บอร์ดแผงควบคุม) หากต้องการดูเดสก์บอร์ดเต็มรูปแบบ ให้สัมผัสแถบด้านบนสุดของหน้าจอหลัก หรือกดและลากมือจับซึ่งอยู่ตรงกลางของแถบเดสก์บอร์ด
3	แสดงเวลาและวันที่ ส่วนนี้จะยังแสดงผลเหตุการณ์ที่มีการกำหนดเวลาไว้ เช่น เวลาที่กำหนดปิดใช้ (โปรดดูที่ การจัดการด้านพลังงาน)
4	ปุ่ม Help (วิธีใช้) สัมผัสเพื่อดูตัวเลือกเมนูวิธีใช้
5	ไอคอนแอปพลิเคชันหรือไอคอนตั้งค่า กดและลากเพื่อเลื่อนตามแนวอนเพื่อดูไอคอนที่สามารถเลือกใช้งานได้ สัมผัสไอคอนเพื่อดูแอปพลิเคชันหรือหน้าจอการตั้งค่า

เดสก์บอร์ดแผงควบคุม

หากต้องการเปิดเดสก์บอร์ด ให้ปัดแถบเดสก์บอร์ดที่อยู่ด้านบนของหน้าจอใดๆ ลงด้านล่างหรือสัมผัสแถบที่ด้านบนของหน้าจอหลัก



- 1 จะปรากฏไอคอนขนาดใหญ่ที่ด้านบนสุดของแดชบอร์ด ไอคอนเหล่านี้จะเป็นตัวระบุสถานะของผลิตภัณฑ์ และช่วยให้คุณสามารถทำการเปลี่ยนแปลงตั้งค่าผลิตภัณฑ์ได้
 ปัดเพื่อเลื่อนตามแนวนอนเพื่อดูไอคอนที่สามารถเลือกใช้งานได้ สัมผัสที่ไอคอนเพื่อดูหน้าจอสถานะ หรือเพื่อเปลี่ยนแปลงตั้งค่าผลิตภัณฑ์
- 2 ตามเหลี่ยมสี่เหลี่ยมหรือแดงจะปรากฏขึ้นที่ไอคอน หากผู้ใช้ต้องดำเนินการใดๆ
 ในตัวอย่างข้างต้น คำเตือนสี่เหลี่ยมแสดงว่า มีคีย์หมึกพิมพ์อย่างน้อยหนึ่งคีย์ที่มีหมึกเหลือน้อยแล้ว

Quick Sets

Quick Sets คืองานทางลัดที่สามารถเลือกได้จากหน้าหลักหรือภายในคุณสมบัติ **Quick Sets** บนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ และไม่ส่งผลต่อการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับแอปพลิเคชันพื้นฐาน ในการใช้ **Quick Set** บนแผงควบคุมของผลิตภัณฑ์ ให้เปิดใช้โปรแกรมพื้นฐาน

สร้าง **Quick Sets** สำหรับแอปพลิเคชันพื้นฐานดังต่อไปนี้เพื่อปรับปรุงความแม่นยำของงานและเวลาทำงานเสร็จสมบูรณ์:

- **Scan to email** (สแกนไปยังอีเมล)
- **Fax** (โทรสาร) (ถ้ามี)
- **Scan to network folder** (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)
- **Scan to USB** (สแกนไปยัง SharePoint)
- **Scan to SharePoint** (สแกนไปยัง SharePoint)
- **Copy** (ทำสำเนา)

เลือกตัวเลือกงานต่างๆ เช่น การเริ่มต้นงานในทันทีหลังจากที่เลือก **Quick Set** หรือการกำหนดให้ต้องมีการแสดงภาพก่อนเริ่มงาน

การใช้ **HP Embedded Web Server (EWS)** ในการสร้าง **Quick Sets** จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสที่ **Ethernet** (อีเทอร์เน็ต) เพื่อรับที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ พิมพ์ที่อยู่ IP ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับ คลิกที่แท็บ **Settings** (การตั้งค่า) ตามด้วย **Control Panel Customization** (การปรับแต่งแผงควบคุม) และจากนั้นเลือก **Quick Sets** ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงไว้บนหน้าจอ

คุณลักษณะวิธีใช้

HP PageWide MFP P7740-60 series เครื่องพิมพ์มีวิธีใช้ที่ติดตั้งไว้ในตัว ซึ่งสามารถเข้าถึงได้จากแผงควบคุม คุณลักษณะวิธีใช้ประกอบด้วยเคล็ดลับข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่สำคัญ ซึ่งคุณสามารถดูหรือพิมพ์ และมีภาพเคลื่อนไหวแสดงวิธีการดำเนินงานหรือแก้ไขปัญหา

หากต้องการดูคุณลักษณะวิธีใช้เหล่านี้ ให้สัมผัสที่ **Help** (วิธีใช้) ในแดชบอร์ด หรือ **?** (**Help** (วิธีใช้)) บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์



- [Printer information \(ข้อมูลเครื่องพิมพ์\)](#)
- [ภาพเคลื่อนไหวแสดงวิธีใช้](#)

Printer information (ข้อมูลเครื่องพิมพ์)

หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์แสดงข้อมูลเกี่ยวกับ HP PageWide MFP P77740-60 series เครื่องพิมพ์ของคุณ:



- ชื่อและหมายเลขผลิตภัณฑ์
- หมายเลขซีเรียลของผลิตภัณฑ์
- รหัสบริการผลิตภัณฑ์
- หมายเลขเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ปัจจุบัน
- ข้อมูลการใช้งาน สถานะ และการตั้งค่า (หากคุณพิมพ์ข้อมูลผลิตภัณฑ์ทั้งหมด และหน้ารายงานสถานะเครื่องพิมพ์)

ดูหรือพิมพ์หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์

1. สัมผัสที่  (Help (วิธีใช้)) ในแคชบอร์ด หรือ  (Help (วิธีใช้)) บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
2. สัมผัสที่ [Printer Information \(ข้อมูลเครื่องพิมพ์\)](#)
3. หากคุณต้องการพิมพ์ข้อมูล ให้สัมผัสที่ [Print \(พิมพ์\)](#)

ภาพเคลื่อนไหวแสดงวิธีใช้

วิธีใช้ที่มีการคิดตั้งไว้ในตัวจะประกอบด้วยภาพเคลื่อนไหว ซึ่งแสดงถึงวิธีการดำเนินงานหรือแก้ไขปัญหา หากต้องการเลือกและดูภาพเคลื่อนไหวแสดงวิธีใช้ที่สามารถเลือกใช้งานได้:

1. สัมผัสที่  (Help (วิธีใช้)) ในแคชบอร์ด หรือ  (Help (วิธีใช้)) บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
2. สัมผัสที่ [How To Videos \(วิดีโอแสดงวิธีใช้\)](#)
3. เลือกภาพเคลื่อนไหวเพื่อแสดง

2 การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

- [เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่าย](#)
- [ใช้ Wi-Fi Direct](#)
- [ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP สำหรับผลิตภัณฑ์ระบบไร้สายที่อยู่บนเครือข่ายแล้ว](#)
- [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [จัดการการตั้งค่าเครือข่าย](#)

เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่าย

- [หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้สาย USB](#)
- [วิธีเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับเครือข่าย](#)

หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้สาย USB

คุณสามารถใช้สาย USB ในการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับคอมพิวเตอร์

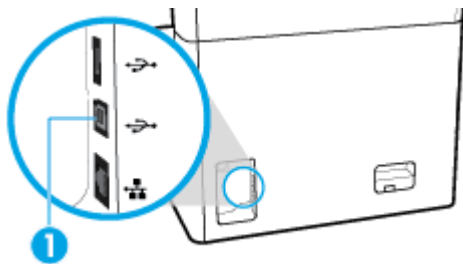
ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB 2.0 ใช้สายเคเบิล USB A-to-B type HP ขอแนะนำให้ใช้สายเคเบิลที่มีความยาวไม่เกิน 2 ม.

ข้อความแจ้งเตือน ห้ามเชื่อมต่อสายเคเบิล USB จนกว่าซอฟต์แวร์การติดตั้งจะแสดงข้อความแจ้งให้คุณเชื่อมต่อ

1. ออกจากโปรแกรมที่เปิดไว้ทั้งหมดบนคอมพิวเตอร์
2. ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จาก [ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP](#) และปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงไว้บนหน้าจอ
3. เมื่อมีข้อความแสดงขึ้นมา ให้เลือก **USB-Connect the printer to the computer using a USB cable (USB-เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิล USB)** และจากนั้นคลิกที่ปุ่ม ถัดไป

 **หมายเหตุ:** กล้องได้ตอบจะแสดงคำเตือนว่า จะไม่สามารถใช้ HP ePrint และแอปพลิเคชันการพิมพ์ที่ใช้การติดตั้งผ่าน USB คลิกที่ **Yes (ใช่)** เพื่อดำเนินการต่อโดยใช้การติดตั้งผ่าน USB หรือคลิกที่ **No (ไม่)** เพื่อยกเลิก

4. เมื่อซอฟต์แวร์แสดงข้อความแจ้ง ให้เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ด้านที่เป็น Type B เข้ากับพอร์ตการเชื่อมต่อ USB Type B (1) ที่ด้านหลังของผลิตภัณฑ์



5. เมื่อการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ ให้พิมพ์หน้าเอกสารจากโปรแกรมใดก็ได้เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งซอฟต์แวร์การพิมพ์ถูกต้อง

วิธีเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับเครือข่าย

ผลิตภัณฑ์สนับสนุนการเชื่อมต่อเข้ากับทั้งเครือข่ายแบบไร้สายหรือไร้สาย

โปรโตคอลเครือข่ายที่สนับสนุน

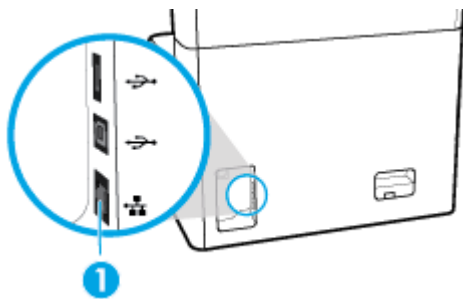
ผลิตภัณฑ์รองรับโปรโตคอลเครือข่ายดังต่อไปนี้:


- AirPrint 1.6 x
- AirPrint Scan
- ARP Ping
- Bonjour
- Bootp
- โคลอนต์ CIFS
- DHCP, AutoIP
- DHCP v6
- HTTP, HTTPS
- IPP
- IPv4
- IPv6
- IP เริ่มต้นดั้งเดิม
- LLMNR
- LPD
- Microsoft Web Services (พิมพ์ สแกน ค้นหา)
- Netbios
- การพิมพ์ผ่าน Port 9100
- SLP
- โคลอนต์ SMTP สำหรับคำเตือน
- SNMP V1, V2, V3
- Syslog
- TLS 1.0, 1.1, 1.2
- WINS
- WPA Enterprise

เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์โดยใช้เครือข่ายแบบไร้สาย

ใช้ขั้นตอนนี้ในการติดตั้งเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายแบบไร้สาย:

1. เชื่อมต่อสายอีเทอร์เน็ตเข้ากับพอร์ตอีเทอร์เน็ต (1) และเข้ากับเครือข่าย



2. เปิดเครื่อง
3. รอเป็นเวลา 60 วินาทีก่อนดำเนินการต่อ ในระหว่างเวลานี้ เครื่องจะรู้จักผลิตภัณฑ์ และกำหนดที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์สำหรับผลิตภัณฑ์
4. เปิดแคชบอร์ดแผงควบคุม (ปิดแท็บแคชบอร์ดที่อยู่ด้านบนของหน้าจอใดๆ ลงด้านล่าง หรือสัมผัสแถบที่อยู่ด้านบนของหน้าจอหลัก)
5. บนแคชบอร์ดแผงควบคุม ให้สัมผัสที่  (Ethernet (อีเทอร์เน็ต)) เพื่อแสดงผลที่อยู่ IP สัมผัสที่ **Print Details** (พิมพ์รายละเอียด) เพื่อพิมพ์หน้าพร้อมที่อยู่ IP

เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์โดยใช้เครือข่ายแบบไร้สาย (เฉพาะรุ่นไร้สายเท่านั้น)

มีการปิดใช้ความสามารถระบบไร้สายไว้ตามค่าเริ่มต้น ใช้วิธีการดังต่อไปนี้เพื่อเปิดใช้ระบบไร้สายและเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครือข่ายแบบไร้สาย:


- [หากต้องการเปิดใช้งานความสามารถระบบไร้สายบนผลิตภัณฑ์](#)
- [หากต้องการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ Wireless Setup Wizard \(ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย\)](#)
- [หากต้องการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครือข่ายแบบไร้สายโดยใช้ WPS](#)
- [หากต้องการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครือข่ายแบบไร้สายด้วยตนเอง](#)



หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์รองรับเครือข่าย 802.11n (2.4GHz และ 5GHz)


หากเราเตอร์ระบบไร้สายของคุณไม่รองรับ **Wi-Fi Protected Setup (การตั้งค่า Wi-Fi แบบป้องกัน) (WPS)** ให้สอบถามชื่อเครือข่ายระบบไร้สายหรือตัวกำหนดข้อมูลประจำตัวชุดบริการ (**SSID**) และรหัสผ่านความปลอดภัยของเครือข่ายระบบไร้สายหรือวิธีการเข้ารหัสจากผู้ดูแลระบบของคุณ

หากต้องการเปิดใช้งานความสามารถระบบไร้สายบนผลิตภัณฑ์

1. เปิดแคชบอร์ดแสงควบคุม (เปิดแท็บแคชบอร์ดที่อยู่ด้านบนของหน้าจอใดๆ ลงด้านล่าง หรือสัมผัสแถบที่ด้านบนของหน้าจอหลัก)
2. สัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**) บนแคชบอร์ดแสงควบคุม
3. สัมผัสที่ **Network Setup (การตั้งค่าเครือข่าย)** และจากนั้นสัมผัสที่ **Wireless Settings (การตั้งค่าระบบไร้สาย)**
4. สัมผัสที่ **Wireless (ระบบไร้สาย)** และเลือก **On (เปิด)**

หากต้องการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)

Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) เป็นวิธีที่ดีที่สุดในการติดตั้งผลิตภัณฑ์บนเครือข่ายแบบไร้สาย

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเปิดใช้ความสามารถระบบไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณไว้
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [หากต้องการเปิดใช้งานความสามารถระบบไร้สายบนผลิตภัณฑ์](#)
2. เปิดแคชบอร์ดแสงควบคุม (เปิดแท็บแคชบอร์ดที่อยู่ด้านบนของหน้าจอใดๆ ลงด้านล่าง หรือสัมผัสแถบที่ด้านบนของหน้าจอหลัก)
3. สัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**) บนแคชบอร์ดแสงควบคุม
4. สัมผัสที่ **Network Setup (การตั้งค่าเครือข่าย)** และจากนั้นสัมผัสที่ **Wireless Settings (การตั้งค่าระบบไร้สาย)**
5. สัมผัส **Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)**
6. ผลิตภัณฑ์จะเสนอแนะเครือข่ายแบบไร้สายที่สามารถเลือกใช้งานได้ และแสดงรายชื่อเครือข่าย (**SSIDs**) เลือก **SSID** สำหรับเราเตอร์แบบไร้สายของคุณจากรายชื่อ หากมีให้เลือกใช้งาน หาก **SSID** สำหรับเราเตอร์แบบไร้สายของคุณไม่อยู่ในรายชื่อ ให้สัมผัสที่ **Enter SSID (ป้อน SSID)** เมื่อมีการแสดงข้อความให้เลือกชนิดระบบความปลอดภัยของเครือข่าย ให้เลือกตัวเลือกที่เราเตอร์แบบไร้สายของคุณใช้อยู่ คีย์เพดจะเปิดหน้าจอแสดงผลของแสงควบคุม
7. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - หากเราเตอร์แบบไร้สายของคุณใช้ระบบความปลอดภัย **WPA** ให้พิมพ์วลีรหัสผ่านบนคีย์แพด
 - หากเราเตอร์ไร้สายของคุณใช้ระบบความปลอดภัย **WEP** ให้พิมพ์คีย์บนคีย์แพด
8. สัมผัสที่ **OK (ตกลง)** และรอจนกระทั่งผลิตภัณฑ์เริ่มดำเนินการเชื่อมต่อกับเราเตอร์แบบไร้สาย การเริ่มต้นการเชื่อมต่อแบบไร้สายอาจใช้เวลาสักครู่


หากต้องการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครือข่ายแบบไร้สายโดยใช้ WPS

ก่อนที่คุณจะสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่ายแบบไร้สายโดยใช้ WPS ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีรายการดังต่อไปนี้:


- เราเตอร์ระบบไร้สายที่สามารถใช้ WPS ได้หรือจุดเข้าใช้งาน
- คอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP ลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว

หากคุณมีเราเตอร์ WPS ที่มีโหมดคลิกปุ่ม WPS ให้ปฏิบัติตาม **วิธีการของปุ่มกด** หากคุณไม่แน่ใจว่าเราเตอร์ของคุณมีปุ่มกดหรือไม่ ให้ปฏิบัติตาม**วิธีการของ PIN**

วิธีการกดปุ่ม

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเปิดใช้ความสามารถระบบไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณไว้
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [หากต้องการเปิดใช้งานความสามารถระบบไร้สายบนผลิตภัณฑ์](#)
2. เปิดแคชบอร์ดแผงควบคุม (ปิดแท็บแคชบอร์ดที่อยู่ด้านบนของหน้าจอใดๆ ลงด้านล่าง หรือสัมผัสแถบที่ด้านบนของหน้าจอหลัก)
3. สัมผัสที่  (Setup (การตั้งค่า)) บนแคชบอร์ดแผงควบคุม
4. สัมผัสที่ **Network Setup** (การตั้งค่าเครือข่าย) และจากนั้นสัมผัสที่ **Wireless Settings** (การตั้งค่าระบบไร้สาย)
5. สัมผัสที่ **Wi-Fi Protected Setup** (การตั้งค่า Wi-Fi แบบป้องกัน) และเลือก **Push Button** (การกดปุ่ม)
6. สัมผัสที่ **Start** (เริ่ม)

วิธีที่เข้ารหัส PIN

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเปิดใช้ความสามารถระบบไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณไว้
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [หากต้องการเปิดใช้งานความสามารถระบบไร้สายบนผลิตภัณฑ์](#)
2. ระบุ WPS PIN:
 - a. เปิดแคชบอร์ดแผงควบคุม (ปิดแท็บแคชบอร์ดที่อยู่ด้านบนของหน้าจอใดๆ ลงด้านล่าง หรือสัมผัสแถบที่ด้านบนของหน้าจอหลัก)
 - b. สัมผัสที่  (Setup (การตั้งค่า)) บนแคชบอร์ดแผงควบคุม
 - c. สัมผัสที่ **Network Setup** (การตั้งค่าเครือข่าย) และจากนั้นสัมผัสที่ **Wireless Settings** (การตั้งค่าระบบไร้สาย)
 - d. สัมผัสที่ **Wi-Fi Protected Setup** (การตั้งค่า Wi-Fi แบบป้องกัน) และจากนั้นสัมผัสที่ **PIN**

WPS PIN แสดงผลบนหน้าจอ

3. เปิดซอฟต์แวร์หรือยูทิลิตี้การกำหนดค่าสำหรับเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่ายไร้สาย แล้วป้อน WPS PIN



หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ยูทิลิตี้การกำหนดค่า โปรดดูข้อมูลประกอบที่หามาพร้อมกับเราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายไร้สายของคุณ

4. รอประมาณสองนาที หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเป็นที่สำเร็จ ไฟแสดงสถานะ (P) (**Wireless**) (ระบบไร้สาย) จะหยุดกะพริบแต่ยังคงติดสว่าง

หากต้องการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครือข่ายแบบไร้สายด้วยตนเอง

ในช่วง 120 นาทีแรกของการตั้งค่าผลิตภัณฑ์หรือหลังจากรีเซ็ตค่าเริ่มต้นของเครือข่ายของผลิตภัณฑ์แล้ว (โดยไม่ได้เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่ายกับผลิตภัณฑ์) สัญญาณวิทยุแบบไร้สายของผลิตภัณฑ์จะเผยแพร่ข้อมูลเครือข่ายการตั้งค่าไร้สายสำหรับผลิตภัณฑ์

ชื่อเครือข่ายนี้คือ “HP-Setup-xx-[product name]”



หมายเหตุ: โดย “XX” ในชื่อเครือข่ายคืออักขระสองตัวท้ายของที่อยู่ **MAC** ของผลิตภัณฑ์ ชื่อผลิตภัณฑ์คือ **HP PageWide MFP P7740-60**

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเปิดใช้ความสามารถระบบไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณไว้
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [หากต้องการเปิดใช้งานความสามารถระบบไร้สายบนผลิตภัณฑ์](#)
2. จากผลิตภัณฑ์ที่มีการเปิดใช้งานระบบไร้สาย ให้เชื่อมต่อกับเครือข่ายการตั้งค่าสำหรับอุปกรณ์
3. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ในขณะที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายการตั้งค่านี้ และเปิด **HP Embedded Web Server (EWS)** โดยใช้ที่อยู่ IP ต่อไปนี้
 - 192.168.223.1
4. ค้นหาตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สายใน **EWS** และปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์ด้วยตนเอง



หมายเหตุ: ผลิตภัณฑ์นี้จะให้ที่อยู่ **DHCP** โดยอัตโนมัติตามค่าเริ่มต้น



ใช้ Wi-Fi Direct

ด้วย **Wi-Fi Direct** คุณสามารถพิมพ์แบบไร้สายจากคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อื่นๆ ที่สามารถใช้งานระบบไร้สายได้ โดยไม่ต้องเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายระบบไร้สายที่มีอยู่

แนวทางปฏิบัติในการใช้ Wi-Fi Direct


- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาของคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็นไว้แล้ว
 - หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ ให้ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จาก www.support.hp.com
เชื่อมต่อกับ **Wi-Fi Direct** จากนั้น ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ โดยเลือก **Wireless** (ระบบไร้สาย) เมื่อซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์แสดงข้อความสอบถามชนิดการเชื่อมต่อ
 - ถ้าคุณต้องการใช้อุปกรณ์พกพา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ ให้ไปที่เว็บไซต์ www.hp.com/go/mobileprinting
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเปิดใช้ **Wi-Fi Direct** สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณไว้
- คุณสามารถใช้การเชื่อมต่อ **Wi-Fi Direct** เดียวกันได้กับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์พกพาสูงสุดห้าเครื่อง
- **Wi-Fi Direct** สามารถใช้งานได้แม้จะเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย **USB** หรือกับเครือข่ายโดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย
- **Wi-Fi Direct** ไม่สามารถใช้ในการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์พกพา หรือเครื่องพิมพ์กับอินเทอร์เน็ต

หากต้องการเปิดใช้ Wi-Fi Direct

1. เปิดแผงบอร์ดแผงควบคุม (เปิดแท็บเล็ตหรือบอร์ดที่อยู่ด้านบนของหน้าจอใดๆ ลงด้านล่าง หรือสัมผัสแถบที่ด้านบนของหน้าจอหลัก)
2. สัมผัสที่  (**Wi-Fi Direct**) บนแผงบอร์ดแผงควบคุม
3. สัมผัสที่  (**Settings** (การตั้งค่า))
4. หากจอแสดงผลแจ้งว่า **Wi-Fi Direct** ปิดอยู่ ให้สัมผัสที่ **Wi-Fi Direct** และเปิดสวิตช์



หมายเหตุ: เพื่อการเชื่อมต่อที่ปลอดภัยยิ่งขึ้น คุณสามารถกำหนดค่าการตั้งค่า **Wi-Fi Direct** ขั้นสูงได้จาก **EWS** บนแท็บ **Network** (เครือข่าย) ภายใต **Wi-Fi Direct** ให้คลิกที่ **Status** (สถานะ) และจากนั้นคลิกที่ **Edit Settings** (แก้ไขการตั้งค่า) ภายใต **Status** (สถานะ) ให้คลิกที่ **On** (เปิด) และภายใต **Connection Method** (วิธีการเชื่อมต่อ) ให้คลิกที่ **Advanced** (ขั้นสูง)

 **คำแนะนำ:** คุณยังสามารถเปิดใช้งาน **Wi-Fi Direct** ได้จาก **EWS** หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ **EWS** โปรดดูที่ [HP Embedded Web Server](#)

การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่เปิดใช้งานไร้สายได้

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้ได้กับอุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่เว็บไซต์ www.hp.com/go/mobileprinting

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีการเปิดใช้ **Wi-Fi Direct** บนเครื่องพิมพ์
2. เปิดการเชื่อมต่อ **Wi-Fi** ที่อุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์เคลื่อนที่

 **หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์พกพาของคุณไม่สนับสนุน **Wi-Fi** คุณไม่สามารถใช้ **Wi-Fi Direct**

3. เชื่อมต่อกับเครือข่ายใหม่จากอุปกรณ์พกพา เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรือฮอตสปอตใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ **Wi-Fi Direct** จากรายชื่อเครือข่ายไร้สายที่ปรากฏขึ้น เช่น **DIRECT-**-HP PageWide XXXX** (โดย ** เป็นอักขระเฉพาะระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ ส่วน XXXX เป็นรุ่นเครื่องพิมพ์ที่ระบุบนเครื่องพิมพ์)
4. ใส่รหัสผ่าน **Wi-Fi Direct** เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ
5. พิมพ์เอกสารของคุณ

หากต้องการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ซึ่งสามารถใช้งานระบบไร้สาย (Windows)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเปิดใช้ **Wi-Fi Direct** สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณไว้
2. เปิดการเชื่อมต่อ **Wi-Fi** บนคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มากับคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ:** หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่สนับสนุน **Wi-Fi** คุณไม่สามารถใช้ **Wi-Fi Direct**

3. เชื่อมต่อเครือข่ายใหม่จากคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรือฮอตสปอตใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ **Wi-Fi Direct** จากรายชื่อเครือข่ายไร้สายที่ปรากฏขึ้น เช่น **DIRECT-**-HP PageWide XXXX** (โดย ** เป็นอักขระเฉพาะระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ ส่วน XXXX เป็นรุ่นเครื่องพิมพ์ที่ระบุบนเครื่องพิมพ์)
4. ใส่รหัสผ่าน **Wi-Fi Direct** เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ

 **หมายเหตุ:** หากต้องการค้นหารหัสผ่าน ให้สัมผัสที่  (**Wi-Fi Direct**) บนหน้าจอหลัก


5. ดำเนินการขั้นตอนถัดไปหากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายระบบไร้สาย หากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สายเคเบิล **USB** ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้เพื่อติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ โดยใช้การเชื่อมต่อ **Wi-Fi Direct** ของ **HP**:
 - a. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ \(Windows\)](#)
 - b. คลิก **Printer Setup & Software** (การติดตั้งเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์) แล้วเลือก **Connect a new printer** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่)
 - c. เมื่อหน้าจอซอฟต์แวร์ **Connection Options** (ตัวเลือกการเชื่อมต่อ) แสดงขึ้น ให้เลือก **Wireless** (ไร้สาย)
 - d. เลือกซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ **HP** ของคุณจากรายการเครื่องพิมพ์ที่ตรวจพบ
 - e. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงไว้บนหน้าจอ
6. พิมพ์เอกสารของคุณ

หากต้องการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ซึ่งสามารถใช้งานระบบไร้สาย (OS X)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเปิดใช้ **Wi-Fi Direct** สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณไว้
2. เปิด **Wi-Fi** ในคอมพิวเตอร์
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่นำมาโดย **Apple**
3. คลิกที่ไอคอน **Wi-Fi** จากนั้นเลือกชื่อ **Wi-Fi Direct** เช่น **DIRECT-**-HP PageWide XXXX** (โดย ****** เป็นอักขระเฉพาะระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ ส่วน **XXXX** เป็นรุ่นเครื่องพิมพ์ที่ระบุบนเครื่องพิมพ์)
4. หากเปิดใช้งาน **Wi-Fi Direct** พร้อมฟังก์ชันความปลอดภัย โปรดป้อนรหัสผ่านเมื่อได้รับพร้อมท์
5. เพิ่มเครื่องพิมพ์:
 - a. เปิด **System Preferences** (การกำหนดลักษณะของระบบ)
 - b. คลิกที่ **Printers & Scanners** (เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์)
 - c. คลิก **+** ใต้รายชื่อเครื่องพิมพ์ทางด้านซ้าย
 - d. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่ตรวจพบ (คำว่า “Bonjour” จะแสดงขึ้นในคอลัมน์ขวาถัดจากชื่อเครื่องพิมพ์) และคลิกที่ **Add** (เพิ่ม)

ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP สำหรับผลิตภัณฑ์ระบบไร้สายที่อยู่บนเครือข่ายแล้ว

หากผลิตภัณฑ์ที่มีที่อยู่ IP บนเครือข่ายระบบไร้สายอยู่แล้ว และคุณต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์บนคอมพิวเตอร์ ให้ดำเนินการขั้นตอนดังต่อไปนี้ให้เสร็จสมบูรณ์:

1. รับ IP ของผลิตภัณฑ์ (บนแคชบอร์ดแผงควบคุม ให้สัมผัสที่  [Ethernet (อีเทอร์เน็ต)])
2. ดัดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จาก www.support.hp.com
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงไว้บนหน้าจอ
4. เมื่อมีข้อความแสดงขึ้นมา ให้เลือก **Wireless - Connect the printer to your wireless network and internet** (ระบบไร้สาย - เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายแบบไร้สายและอินเทอร์เน็ตของคุณ) และจากนั้นคลิกที่ **ถัดไป**
5. จากรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่สามารถเลือกใช้งาน ให้เลือกเครื่องพิมพ์ที่มีที่อยู่ IP ที่ถูกต้อง

เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

คุณสามารถเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ดังต่อไปนี้ โดยขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

- **Windows 10:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ ให้คลิกที่ **Start** (เริ่ม) เลือก **All apps** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิกที่ **HP** คลิกที่โฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** จากนั้นเลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์


จัดการการตั้งค่าเครือข่าย

- [ดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่าย](#)

- [ตั้งค่าหรือเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านผลิตภัณฑ์](#)
- [กำหนดค่าพารามิเตอร์ TCP/IP ด้วยตัวเองจากแผงควบคุม](#)
- [การตั้งค่าความเร็วลิงก์และระบบการพิมพ์สองด้าน](#)

ดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่าย

ใช้ HP Embedded Web Server ในการดูหรือเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่า IP

1. รับ IP ของผลิตภัณฑ์ (บนแถบบอร์ดแผงควบคุม ให้สัมผัสที่  [Ethernet (อีเทอร์เน็ต)])
2. พิมพ์ที่อยู่ IP ของผลิตภัณฑ์ลงในแถบที่อยู่ของเว็บเบราว์เซอร์ เพื่อเปิด HP Embedded Web Server
3. คลิกที่แท็บ **Network** (เครือข่าย) เพื่อขอรับข้อมูลเครือข่าย คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าตามที่ต้องการ

ตั้งค่าหรือเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านผลิตภัณฑ์

ใช้ HP Embedded Web Server ในการตั้งค่ารหัสผ่านหรือเปลี่ยนรหัสผ่านที่มีอยู่ของเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย เพื่อให้ผู้ใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตไม่สามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าผลิตภัณฑ์ได้



หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการป้องกันรหัสผ่านสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ ให้ดูที่เอกสาร **Security Best Practices** (หลักปฏิบัติด้านความปลอดภัยที่ดีที่สุด) บนเว็บไซต์ [HP secure printing](#)

1. รับ IP ของผลิตภัณฑ์ (บนแถบบอร์ดแผงควบคุม ให้สัมผัสที่  [Ethernet (อีเทอร์เน็ต)])
2. พิมพ์ที่อยู่ IP ของผลิตภัณฑ์ในแถบที่อยู่บนเว็บเบราว์เซอร์ คลิกที่แท็บ **Settings** (การตั้งค่า) คลิกที่ **Security** (ระบบความปลอดภัย) และจากนั้นคลิกที่ลิงก์ **General Security** (ระบบความปลอดภัยทั่วไป)




หมายเหตุ: ถ้าได้ตั้งรหัสผ่านไว้แล้วก่อนหน้านี้ ระบบจะแจ้งให้คุณพิมพ์รหัสผ่าน พิมพ์ “admin” สำหรับชื่อผู้ใช้พร้อมด้วยรหัสผ่าน และจากนั้นคลิกที่ **Apply** (กำหนดใช้)

3. พิมพ์รหัสผ่านใหม่ในช่อง **Password** (รหัสผ่าน) และในช่อง **Confirm Password** (ยืนยันรหัสผ่าน)
4. ที่ด้านล่างของหน้าต่าง ให้คลิกที่ **Apply** (กำหนดใช้) เพื่อบันทึกการตั้งค่า

กำหนดค่าพารามิเตอร์ TCP/IP ด้วยตัวเองจากแผงควบคุม

ใช้เมนูแผงควบคุมเพื่อตั้งค่าที่อยู่ IPv4, ซับเน็ตมาสก์ และดีฟอลต์เกตเวย์ด้วยตัวเอง

1. เปิดแถบบอร์ดแผงควบคุม (เปิดแท็บแถบบอร์ดที่อยู่ด้านบนของหน้าจอใดๆ ลงด้านล่าง หรือสัมผัสแถบที่ด้านบนของหน้าจอหลัก)
2. สัมผัสที่  (**Setup** (การตั้งค่า)) บนแถบบอร์ดแผงควบคุม
3. สัมผัสที่ **Network Setup** (การตั้งค่าเครือข่าย) และจากนั้นสัมผัสที่หนึ่งในตัวเลือกดังต่อไปนี้:
 - **Ethernet Settings** (การตั้งค่าอีเทอร์เน็ต) (สำหรับเครือข่ายแบบใช้สาย)
 - **Wireless Settings** (การตั้งค่าระบบไร้สาย) (สำหรับเครือข่ายระบบไร้สาย)
4. สัมผัสที่ **Advanced Setup** (การตั้งค่าขั้นสูง) และจากนั้นสัมผัสที่ **IP Settings** (การตั้งค่า IP)
5. สัมผัสที่ **Manual** (ด้วยตัวเอง) และจากนั้นสัมผัสที่ **IP Address** (ที่อยู่ IP)
6. การใช้คีย์แพดตัวเลข ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้:

- a. ป้อนที่อยู่ IP และสับที่ Done (สำเร็จ)
 - b. ป้อนซบเนตมาสก และสับที่ Done (สำเร็จ)
 - c. ป้อนดีฟอลต์เกตเวย์ และสับที่ Done (สำเร็จ)
7. สับที่ Apply (กำหนดใช้)

การตั้งค่าความเร็วลิงค์และระบบการพิมพ์สองด้าน




หมายเหตุ: ข้อมูลนี้ใช้กับเครือข่ายอีเธอร์เน็ต (แบบใช้สาย) เท่านั้น ไม่สามารถใช้ได้กับเครือข่ายแบบไร้สาย

ความเร็วลิงค์และโหมดการสื่อสารของเซิร์ฟเวอร์สำหรับการพิมพ์จะต้องตรงกันกับอับเครือข่าย สำหรับสถานการณ์โดยส่วนใหญ่ ให้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์เป็นโหมดอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงที่ไม่ถูกต้องสำหรับการตั้งค่าความเร็วลิงค์และระบบการพิมพ์สองด้านอาจทำให้ผลิตภัณฑ์ไม่สามารถติดต่อสื่อสารกับอุปกรณ์เครือข่ายอื่นๆ ได้ หากคุณต้องการดำเนินการเปลี่ยนแปลง ให้ใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: การดำเนินการเปลี่ยนแปลงสำหรับการตั้งค่าเหล่านี้ จะเป็นสาเหตุให้ผลิตภัณฑ์ปิด และเปิดขึ้นใหม่อีกครั้ง ดำเนินการเปลี่ยนแปลงเฉพาะเมื่อผลิตภัณฑ์ทำการทำงานอยู่เท่านั้น

1. เปิดแคชบอร์ดแผงควบคุม (เปิดแท็บแคชบอร์ดที่อยู่ด้านบนของหน้าจอใดๆ ลงด้านล่าง หรือสับแถบที่ด้านบนของหน้าจอหลัก)
2. สับที่  (Setup (การตั้งค่า)) บนแคชบอร์ดแผงควบคุม
3. สับที่ Network Setup (การตั้งค่าเครือข่าย) และจากนั้นสับที่ Ethernet Settings (การตั้งค่าอีเธอร์เน็ต)
4. สับที่ Advanced Setup (การตั้งค่าขั้นสูง) และสับที่ Link Speed (ความเร็วลิงค์)
5. เลือกหนึ่งในตัวเลือกดังต่อไปนี้:

การตั้งค่า	คำอธิบาย
อัตโนมัติ	เซิร์ฟเวอร์สำหรับการพิมพ์จะกำหนดค่าระบบเป็นความเร็วลิงค์สูงสุดและโหมดการติดต่อสื่อสารที่ใช้ได้สำหรับเครือข่ายโดยอัตโนมัติ
10-Full (10-ฟูล)	10 Mbps, การดำเนินการแบบสื่อสารสองทิศทางเต็มอัตรา
10-Half (10-ฮาล์ฟ)	10 Mbps, การดำเนินการแบบสื่อสารสองทิศทางครึ่งอัตรา
100-Full (100-ฟูล)	100 Mbps, การดำเนินการแบบสื่อสารสองทิศทางเต็มอัตรา
100-Half (100-ฮาล์ฟ)	100 Mbps, การดำเนินการแบบสื่อสารสองทิศทางครึ่งอัตรา
1000BT	1000 Mbps, การดำเนินการแบบสื่อสารสองทิศทางเต็มอัตรา

3 การจัดการเครื่องพิมพ์และบริการ

- [HP Embedded Web Server](#)
- [คุณลักษณะด้านระบบความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์](#)
- [HP Printer Assistant](#) ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [AirPrint™ \(OS X\)](#)

HP Embedded Web Server

- [เกี่ยวกับ EWS](#)
- [เกี่ยวกับลูกก๊](#)
- [เปิด EWS](#)
- [Features \(คุณลักษณะ\)](#)

เกี่ยวกับ EWS


เครื่องพิมพ์นี้ประกอบด้วย **HP Embedded Web Server (EWS)** ซึ่งจะช่วยให้สามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และกิจกรรมเครือข่ายได้ **EWS** แสดงเว็บไซต์ที่สามารถดูได้ในเว็บเบราว์เซอร์มาตรฐาน

EWS จะอยู่บนอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ (เช่น เครื่องพิมพ์ **HP**) หรือในพีเอ็มแวร์ ไม่เหมือนซอฟต์แวร์ที่จะมีการโหลดไว้บนเซิร์ฟเวอร์เครือข่าย

ชื่อของ **EWS** คือ จะเป็นอินเทอร์เน็ตไปยังผลิตภัณฑ์ ซึ่งทุกคนที่มีผลิตภัณฑ์ซึ่งเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายและคอมพิวเตอร์จะสามารถใช้ได้ ไม่จำเป็นต้องมีการติดตั้งหรือกำหนดค่าซอฟต์แวร์พิเศษใดๆ แต่คุณจะต้องมีเว็บเบราว์เซอร์ที่ได้รับการสนับสนุนอยู่บนคอมพิวเตอร์ หากต้องการเข้าถึง **EWS** ให้พิมพ์ที่อยู่ IP สำหรับผลิตภัณฑ์ไว้ในแถบที่อยู่ของเบราว์เซอร์

เกี่ยวกับลูกก๊

EWS จะมีการใส่ไฟล์ข้อความขนาดเล็กมาก (ลูกก๊) ไว้ในฮาร์ดไดรฟ์ของคุณในขณะที่คุณกำลังเรียกดูอยู่ ไฟล์เหล่านี้ช่วยให้ **EWS** รู้จักคอมพิวเตอร์ของคุณในครั้งต่อไปที่คุณเข้าเยี่ยมชม เช่น หากคุณกำหนดค่าภาษาของ **EWS** ลูกก๊จะช่วยจดจำว่าคุณได้เลือกภาษาใดไว้ ดังนั้น ในครั้งต่อไปที่คุณเข้าถึง **EWS** หน้าเว็บเหล่านั้นก็จะแสดงผลในภาษานั้น แม้ว่าลูกก๊บางตัวจะถูกลบเมื่อสิ้นสุดการใช้งานแต่ละครั้ง (เช่น ลูกก๊ที่จัดเก็บภาษาที่เลือก) แต่ลูกก๊อื่นๆ (เช่น ลูกก๊ที่จัดเก็บลักษณะที่ต้องการเฉพาะของลูกก๊) จะถูกจัดเก็บไว้บนคอมพิวเตอร์จนกว่าคุณจะลบลูกก๊เหล่านั้นออกด้วยตนเอง

 **สิ่งสำคัญ:** จะมีการใช้ลูกก๊ที่ **EWS** จัดเก็บไว้บนคอมพิวเตอร์ของคุณเฉพาะสำหรับบันทึกการตั้งค่าไว้บนคอมพิวเตอร์ของคุณเท่านั้น หรือเพื่อแบ่งปันข้อมูลระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ จะไม่มีการส่งลูกก๊เหล่านี้ไปยังเว็บไซต์ใดๆ ของ **HP**

คุณสามารถกำหนดค่าให้เบราว์เซอร์ยอมรับลูกก๊ทั้งหมด หรือกำหนดค่าให้แจ้งเตือนทุกครั้งเมื่อมีการเสนอลูกก๊ ซึ่งช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าควรตอบรับหรือปฏิเสธลูกก๊ใด นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้เบราว์เซอร์เพื่อลบลูกก๊ที่ไม่ต้องการออกได้


หากคุณปิดใช้งานลูกก๊ จะเป็นการปิดใช้งานคุณลักษณะใดคุณลักษณะหนึ่งดังต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ของคุณ

- การเริ่มต้นจากจุดที่คุณออกจากแอปพลิเคชัน (มีประโยชน์อย่างยิ่งเมื่อใช้ตัวช่วยการติดตั้ง)
- การจัดการตั้งค่าภาษาเบราวเซอร์ของ EWS
- การปรับเปลี่ยนหน้าหลักของ EWS ให้เป็นส่วนตัว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวหรือการตั้งค่าลูกก็ และวิธีดูหรือลบลูกก็ โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

เปิด EWS

หากต้องการเปิด EWS ให้ทำอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้:

- ในเว็บเบราว์เซอร์ที่ได้รับการสนับสนุน ให้พิมพ์ที่อยู่ IP ของผลิตภัณฑ์ลงในช่องที่อยู่ (หากต้องการขอรับที่อยู่ IP ให้สัมผัสที่  [Ethernet (อีเทอร์เน็ต)] บนเคชบอร์ดของคุณ)
- ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้เปิด HP Printer Assistant และบนแท็บ **Print (พิมพ์)** ของแท็บ **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และโทรสาร)** ให้คลิกที่ **Printer Home Page (EWS) (หน้าหลักของเครื่องพิมพ์ (EWS))**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด HP Printer Assistant](#)

- ใน OS X ให้ใช้ HP Utility หรือคลิกที่ **System Preferences (ข้อกำหนดลักษณะของระบบ) > Printers & Scanners (เครื่องพิมพ์ และสแกนเนอร์) > HP PageWide MFP P77740-60 > Options & Supplies (ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง) > General (ทั่วไป) > Show Printer Webpage (แสดงหน้าเว็บของเครื่องพิมพ์)**



หมายเหตุ: หากเกิดข้อผิดพลาดในขณะที่เปิด EWS ให้ยืนยันว่าการตั้งค่าพารามิเตอร์ที่ถูกต้องสำหรับเครือข่ายของคุณ



คำแนะนำ: หลังจากที่คุณเปิด URL ให้ทำการบู๊ตมาร์กไว้ เพื่อให้คุณสามารถกลับเข้ามาดูได้อย่างรวดเร็วในอนาคต

Features (คุณลักษณะ)

- [แท็บ Home \(หน้าหลัก\)](#)
- [แท็บ Scan \(สแกน\)](#)
- [แท็บ Copy/Print \(ทำสำเนา/พิมพ์\)](#)
- [แท็บ Fax \(โทรสาร\)](#)
- [แท็บ HP JetAdvantage](#)
- [แท็บ Network \(เครือข่าย\)](#)
- [แท็บ Tools \(เครื่องมือ\)](#)
- [แท็บ Settings \(การตั้งค่า\)](#)



หมายเหตุ: การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่ายใน EWS อาจปิดใช้งานผลิตภัณฑ์หรือคุณลักษณะซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์บางรายการ

แท็บ Home (หน้าหลัก)

ใช้แท็บ **Home (หน้าหลัก)** เพื่อเข้าถึงรายการที่จับคู่จากแท็บ **Scan (สแกน) Fax (โทรสาร) Web Services (การบริการทางเว็บ) Network (เครือข่าย) Tools (เครื่องมือ) และ Settings (การตั้งค่า)**



หมายเหตุ: รายการต่อไปนี้บางรายการจะไม่แสดงให้เห็นตามค่าเริ่มต้น ใช้ปุ่ม **Personalize (ปรับเป็นส่วนตัว)** เพื่อแสดงหรือซ่อนรายการที่คุณเลือก

รายการ	คำอธิบาย
Scan to Email (สแกนไปยังอีเมล)	กำหนดค่าไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เป้าหมายสำหรับคุณลักษณะการสแกนไปยังอีเมล
Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)	กำหนดค่าโฟลเดอร์เครือข่ายเป้าหมายสำหรับคุณลักษณะการสแกนไปยังเครือข่าย
HP Digital Fax	กำหนดค่าเครื่องพิมพ์เพื่อบันทึกโทรสารเข้าในเครือข่าย หรือส่งต่อไปยังอีเมล
Energy Save Settings (การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน)	กำหนดค่าคุณลักษณะการประหยัดพลังงาน ซึ่งสลับเปลี่ยนเครื่องพิมพ์ให้เป็นโหมดสลีป หรือเปิดเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ
Printer Update (อัปเดตเครื่องพิมพ์)	ตรวจสอบอัปเดตใหม่สำหรับเครื่องพิมพ์
Estimated Cartridge Levels (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)	ตรวจสอบสถานะระดับหมึกพิมพ์
Network Summary (ข้อมูลเครือข่ายโดยสรุป)	ดูสถานะแบบไร้สาย (802.3) หรือสถานะระบบไร้สาย (802.11)
Print Quality Toolbox (กล่องเครื่องมือคุณภาพการพิมพ์)	เรียกใช้เครื่องมือบำรุงรักษาเพื่อปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ของคุณ
Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)	ตั้งการเชื่อมต่อระบบไร้สายโดยใช้ตัวช่วยสร้าง
Wi-Fi Direct	ตั้งค่า Wi-Fi Direct เพื่อพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ไปยังเครื่องพิมพ์ที่ได้โดยตรง โดยไม่ต้องเชื่อมต่อเข้าเครือข่ายระบบไร้สาย
AirPrint	ตั้งค่า AirPrint™ สำหรับการพิมพ์จากผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน Apple
Printer Information (ข้อมูลเครื่องพิมพ์)	ดูข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ เช่น หมายเลขลำดับประจำผลิตภัณฑ์ รหัสสำหรับการบริการ เวอร์ชันเฟิร์มแวร์ และจำนวนหน้าทั้งหมด
Administrator (ผู้ดูแลระบบ)	ตั้งค่าการควบคุมคุณลักษณะของเครื่องพิมพ์สำหรับผู้ดูแลระบบ
Backup (สำรองข้อมูล)	สำรองข้อมูลการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้ในไฟล์ที่มีการเข้ารหัสเป็นรหัสผ่านไว้
Fax Log (บันทึกการรับ-ส่งโทรสาร)	แสดงผลและจัดการกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับโทรสารทั้งหมด (รวมถึงบันทึกการรับ-ส่งโทรสารแบบดิจิทัล)
Fax Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรสาร)	เรียกใช้ตัวช่วยสร้างเพื่อตั้งค่าคุณลักษณะของโทรสาร
Firewall (ไฟร์วอลล์)	กำหนดค่าไฟร์วอลล์ของเครือข่าย
Printer Report (รายงานเครื่องพิมพ์)	พิมพ์หน้าข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ของคุณ
Scan to SharePoint (สแกนไปยัง SharePoint)	กำหนดค่าโฟลเดอร์ SharePoint เป้าหมายสำหรับคุณลักษณะการสแกนไปยังโฟลเดอร์
Usage Report (รายงานการใช้)	แสดงผลจำนวนการใช้งานสำหรับงานพิมพ์ โทรสาร และทำสำเนา
Webscan (เว็บสแกน)	เปิดใช้งานเว็บสแกน ซึ่งจะอนุญาตให้บุคคลที่มีสิทธิเข้าถึงเครื่องพิมพ์สามารถสแกนทุกสิ่งที่คุณกระดกของสแกนเนอร์



หมายเหตุ: จะมีการบันทึกการตั้งค่าสำหรับหน้าเว็บในกล่องของเว็บเบราว์เซอร์โดยอัตโนมัติ หากมีการลบกล่องเว็บเบราว์เซอร์ออก การตั้งค่าเหล่านี้จะหายไป

แท็บ Scan (สแกน)

ใช้แท็บ **Scan (สแกน)** เพื่อกำหนดค่าคุณลักษณะการสแกนของผลิตภัณฑ์

รายการ	คำอธิบาย
Scan to Computer (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์)	ใช้เว็บสแกน สิ่งสำคัญ: เพื่อความปลอดภัย จะมีการปิดใช้งานเว็บสแกนตามค่าเริ่มต้น หากต้องการเปิดใช้งานเว็บสแกน ให้เปิดแท็บ Settings (การตั้งค่า) คลิกที่ Administrator Settings (การตั้งค่าของผู้ดูแลระบบ) เลือกช่องทำเครื่องหมาย Enable (เปิดใช้งาน) ที่ผู้คลิกกับเว็บสแกน และจากนั้นคลิกที่ Apply (กำหนดค่าใช้) เมื่อมีการเปิดใช้งานคุณลักษณะนี้ บุคคลที่มีสิทธิ์ในการเข้าถึงเครื่องพิมพ์จะสามารถสแกนทุกสิ่งทุกอย่างที่วางไว้บนกระจกของสแกนเนอร์
Scan to Email (สแกนไปยังอีเมล)	<ul style="list-style-type: none"> • Scan to Email Setup (การตั้งค่าการสแกนไปยังอีเมล): ใช้รายการนี้ในการตั้งค่าฟังก์ชันการสแกนไปยังอีเมล และกำหนดค่าผู้ส่งเอกสารที่สแกนไว้ • Email Address Book (สมุดที่อยู่อีเมล): กำหนดค่ารายชื่อบุคคลที่คุณสามารถส่งเอกสารที่สแกนไปให้ได้ • Email Options (ตัวเลือกอีเมล): กำหนดค่าบรรทัดเรื่องเริ่มต้นและเนื้อความ รวมถึงกำหนดค่าการสแกนเริ่มต้นได้ด้วย
Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)	Network Folder Setup (การตั้งค่าโฟลเดอร์เครือข่าย): กำหนดค่าโฟลเดอร์เครือข่ายเพื่อบันทึกภาพหรือเอกสารที่สแกนจากเครื่องพิมพ์
Scan to SharePoint (สแกนไปยัง SharePoint)	SharePoint Setup (การตั้งค่า SharePoint): กำหนดค่าปลายทางของ SharePoint เพื่อบันทึกเอกสารที่สแกนไว้จากเครื่องพิมพ์
Scan to USB (สแกนไปยัง SharePoint)	กำหนดค่าดังต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> • Scan Settings (การตั้งค่าการสแกน): เลือกขนาดเริ่มต้น การวางแนว ความเข้ม และการสแกนด้านเดียวหรือสองด้าน • File Settings (การตั้งค่าไฟล์): เลือกชื่อไฟล์เริ่มต้น ชนิดไฟล์ การกำหนดคุณลักษณะสี คุณภาพเอาต์พุต ความละเอียด และการบีบอัด
Address Book (สมุดที่อยู่)	ป้อน จัดเก็บ และจัดการหมายเลขผู้ติดต่อที่ใช้น้อย

แท็บ Copy/Print (ทำสำเนา/พิมพ์)

ใช้แท็บ **Copy/Print** (ทำสำเนา/พิมพ์) เพื่อกำหนดค่าคุณลักษณะการทำสำเนาและพิมพ์ของผลิตภัณฑ์

รายการ	คำอธิบาย
Copy Settings (การตั้งค่าการทำสำเนา)	กำหนดค่าการทำสำเนาของเครื่องพิมพ์ดังต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> • Copy Settings (การตั้งค่าการทำสำเนา): เลือกการตั้งค่าสำหรับการทำสำเนาด้านเดียวหรือสองด้าน ขนาด และสี • Tray Selection (การเลือกถาดกระดาษ): ตั้งค่าขนาดกระดาษเริ่มต้นและชนิดกระดาษสำหรับแต่ละถาดในผลิตภัณฑ์ และเลือกถาดกระดาษเริ่มต้นที่จะใช้เมื่อไม่มีการระบุถาด หรือเมื่อมีการใส่ถาดที่ระบุไว้ไม่ถูกต้อง • Copy Quality and Enhancements (คุณภาพการทำสำเนาและการเสริมแต่ง): เลือกระดับคุณภาพ ความสว่าง/ความเข้ม โหมดการเสริมแต่ง คุณลักษณะการตรวจเทียบ และขอบสำหรับเข้มเต็ม
Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์)	กำหนดค่าการตั้งค่าทั่วไปสำหรับพิมพ์ (เช่น คุณภาพ) การพิมพ์สองด้าน (การพิมพ์ทั้งสองด้าน) แบบอักษร PCL และข้อผิดพลาด PostScript
Restrict Color (การจำกัดสี)	ตั้งค่าและจัดการสิทธิการเข้าถึงการพิมพ์สีและการทำสำเนาของผู้ใช้

แท็บ Fax (โทรสาร)

ใช้แท็บ **Fax** (โทรสาร) เพื่อกำหนดค่าคุณลักษณะโทรสารของผลิตภัณฑ์

รายการ	คำอธิบาย
Fax Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรสาร)	กำหนดค่าคุณสมบัติโทรสารของเครื่องพิมพ์
Basic Fax Settings (การตั้งค่าโทรสารพื้นฐาน)	เปลี่ยนชื่อ/หมายเลขโทรสารบริเวณส่วนหัวและตั้งค่าพื้นฐานอื่นๆ สำหรับโทรสาร
Advanced Fax Settings (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)	ตั้งค่ารายละเอียดต่างๆ ของโทรสาร เช่น การรายงานข้อผิดพลาด การยืนยัน และอื่นๆ
Fax Forwarding (การโอนโทรสาร)	เปลี่ยนเส้นทางโทรสารขาเข้าไปยังหมายเลขโทรสารอื่นโดยอัตโนมัติ
Junk Fax Blocker (ตัวบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)	บล็อกโทรสารจากบุคคลหรือองค์กรธุรกิจที่ระบุไว้
Information (ข้อมูล)	Fax Log (บันทึกการรับส่งโทรสาร): ดูรายการโทรสารที่มีการส่งหรือได้รับโดยผลิตภัณฑ์นี้
HP Digital Fax	Digital Fax Profile (โปรไฟล์โทรสารแบบดิจิทัล): บันทึกโทรสารขาเข้าแบบขาวดำไปยังไฟล์เดสก์ทอปที่กำหนดไว้บนเครือข่ายหรือส่งต่อเป็นอีเมล

แท็บ HP JetAdvantage

ใช้แท็บ **HP JetAdvantage** เพื่อกำหนดค่าขั้นตอนการทำงานที่ใช้งานง่ายและโซลูชันการพิมพ์ทั้งแบบบนเครือข่ายและบนระบบคลาวด์ **HP JetAdvantage** ได้รับการออกแบบมาเพื่อช่วยธุรกิจของคุณในการจัดการกลุ่มเครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์

HP JetAdvantage ประกอบด้วยโซลูชันสำหรับระบบความปลอดภัย การจัดการ ขั้นตอนการทำงาน และการพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ หากต้องการเปิดใช้งาน **HP JetAdvantage** ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายและอินเทอร์เน็ต และคลิกที่ **Continue** (ดำเนินการต่อ) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงไว้บนหน้าจอ

แท็บ Network (เครือข่าย)

ใช้แท็บ **Network** (เครือข่าย) เพื่อกำหนดค่าและรักษาความปลอดภัยการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับผลิตภัณฑ์ เมื่อมีการเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายที่ใช้ **IP** แท็บ **Network** (เครือข่าย) จะไม่ปรากฏขึ้น หากมีการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครือข่ายชนิดอื่น

คุณสามารถเปิดหรือปิดใช้งาน โพรโตคอลและบริการที่ไม่มีการใช้งานได้ นอกจากนี้ยังสามารถป้องกัน โพรโตคอลและบริการเหล่านี้ไม่ให้มีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยการตั้งค่ารหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ **EWS** สำหรับรายการ โพรโตคอลเครือข่ายและบริการ ให้ดูที่ [โปรโตคอลเครือข่ายที่สนับสนุน](#)

แท็บ Tools (เครื่องมือ)

ใช้แท็บ **Tools** (เครื่องมือ) เพื่อดูหรือจัดการยูทิลิตี้สำหรับผลิตภัณฑ์

รายการ	คำอธิบาย
ข้อมูลผลิตภัณฑ์	<ul style="list-style-type: none"> ● Printer Information (ข้อมูลเครื่องพิมพ์): ดูข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ เช่น หมายเลขลำดับประจำผลิตภัณฑ์ รหัสสำหรับบริการ บริการ เวอร์ชันเฟิร์มแวร์ และจำนวนหน้าทั้งหมด ● Supply Status (สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง): ตรวจสอบสถานะระดับหมึกพิมพ์ ● Supply Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง): ตั้งค่าขีดจำกัดซึ่งเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความแจ้งเตือนเมื่อหมึกพิมพ์อยู่ในระดับต่ำ
รายงาน	<ul style="list-style-type: none"> ● Usage Report (รายงานการใช้): ดูจำนวนหน้าที่มีการประมวลผลสำหรับการพิมพ์ สแกน ทำสำเนา และรับส่งโทรสาร ● Printer Report (รายงานเครื่องพิมพ์): พิมพ์รายงานต่างๆ เช่น รายชื่อแบบอักษร ● Event Log (บันทึกเหตุการณ์): ดูข้อความแสดงข้อผิดพลาด 50 ข้อความล่าสุดของเครื่องพิมพ์

รายการ	คำอธิบาย
	<ul style="list-style-type: none"> Job Log (บันทึกงาน): ดูรายการงานล่าสุดที่ดำเนินการโดยเครื่องพิมพ์ Color Usage Job Log (บันทึกงานที่ใช้สีทั้งหมด): ดูจำนวนหน้าที่พิมพ์เป็นขาวดำ/โทนสีเทา และสี สำหรับงานทั้งหมดและแต่ละงาน
Utilities (ยูทิลิตี้)	<ul style="list-style-type: none"> Bookmarking (การบุ๊กมาร์ก): หน้าที่บุ๊กมาร์กต่างๆ ใน EWS Print Quality Toolbox (กล่องเครื่องมือคุณภาพการพิมพ์): เรียกใช้เครื่องมือบำรุงรักษาเพื่อปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ของคุณ Asset Tracking (การติดตามทรัพย์สิน): กำหนดจำนวน/ที่ตั้งของทรัพย์สินให้กับอุปกรณ์
การสำรองและการเรียกคืนข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> Backup (สำรองข้อมูล): สร้างไฟล์ที่มีการเข้ารหัสด้วยรหัสผ่านสำหรับจัดเก็บการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์ Restore (เรียกคืนข้อมูล): เรียกคืนการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์โดยใช้ไฟล์สำรองข้อมูลที่สร้างไว้โดย EWS
การรีเซ็ตเครื่องพิมพ์	Power Cycle (รอบเปิด-ปิดเครื่อง): ปิดเครื่องและรีเซ็ตเครื่องพิมพ์
Printer Update (อัปเดตเครื่องพิมพ์)	Firmware Updates (อัปเดตเฟิร์มแวร์): ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้แจ้งเตือนเกี่ยวกับอัปเดต หรือติดตั้งอัปเดต โดยอัตโนมัติ

แท็บ Settings (การตั้งค่า)

ใช้แท็บ **Settings** (การตั้งค่า) เพื่อตั้งค่าและบำรุงรักษาตัวเลือกต่างๆ สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ รวมถึงการจัดการพลังงาน วันที่และเวลา การแจ้งเตือนทางอีเมล การคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงาน และการตั้งค่าไฟร์วอลล์

รายการ	คำอธิบาย
Power Management (การจัดการพลังงาน)	ตั้งค่าโหมดประหยัดพลังงานเพื่อลดปริมาณการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์เมื่อหยุดพักการใช้งาน และลดการสึกหรอของส่วนประกอบอิเล็กทรอนิกส์
Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)	กำหนดตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับคุณลักษณะเครื่องพิมพ์โดยทั่วไป เช่น วันที่และเวลา ภาษา การแสดงผล และข้อมูลการใช้งานแบบไม่ระบุชื่อ คุณสามารถกำหนดค่าเริ่มต้นสำหรับคุณลักษณะเฉพาะ เช่น การป้องกันกระดาษเข้าด้วยตัวเอง การจัดการกระดาษและกระดาษ การลงทะเบียนภาพ ColorLok และโหมดเงียบ
Control Panel Customization (การปรับแต่งแผงควบคุม)	<ul style="list-style-type: none"> Home Screen Customization (การปรับแต่งหน้าจอหลัก): เพิ่ม ลบ หรือจัดเรียงไอคอนแผงควบคุมบนหน้าจอหลักของเครื่องพิมพ์ใหม่ Quick Sets: สร้างชุดตัวเลือกงานที่ใช้บ่อย ซึ่งจะช่วยลดความจำเป็นในการกำหนดตั้งค่าสำหรับแต่ละงานด้วยตนเอง แสดงผล Quick Sets บนแผงควบคุม
Security (ระบบความปลอดภัย)	กำหนดตั้งค่าเพื่อป้องกันการใช้งานเครื่องพิมพ์หรือคุณลักษณะเฉพาะสำหรับเครื่องพิมพ์โดยไม่ได้รับอนุญาต สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การตั้งค่าระบบความปลอดภัย
Email Alerts (การแจ้งเตือนด้วยอีเมล)	ตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับเซิร์ฟเวอร์อีเมล ปลายทางสำหรับคำเตือน และการตั้งค่าคำเตือน
Restore Defaults (เรียกคืนค่าเริ่มต้น)	เรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานหรือการตั้งค่าเครือข่าย
Firewall (ไฟร์วอลล์)	กำหนดตั้งค่าไฟร์วอลล์ เช่น กฎ ที่อยู่ การบริการ และตัวเลือกอื่นๆ

คุณลักษณะด้านระบบความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์

- [คำประกาศเรื่องระบบความปลอดภัย](#)
- [Firewall \(ไฟร์วอลล์\)](#)

- การตั้งค่าระบบความปลอดภัย
- อัปเดตเฟิร์มแวร์

คำประกาศเรื่องระบบความปลอดภัย

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนมาตรฐานและโปรโตคอลระบบความปลอดภัยที่ช่วยให้ความปลอดภัยแก่เครื่องพิมพ์ ปกป้องข้อมูลบนเครือข่ายของคุณ และลดความยุ่งยากในการตรวจสอบและการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโซลูชันภาพและการพิมพ์ที่ปลอดภัยของ HP โปรดเข้าเยี่ยมชมที่เว็บไซต์ [HP secure printing](#) เว็บไซต์นี้มีการเชื่อมโยงไปยังสมุดปกขาวและเอกสารคำถามที่ถามบ่อย (FAQ) เกี่ยวกับคุณลักษณะของระบบความปลอดภัย และอาจรวมข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของระบบความปลอดภัยเพิ่มเติมที่ไม่มีอยู่ในเอกสารฉบับนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด โปรดดูที่เอกสาร [Security Best Practices](#) (หลักปฏิบัติด้านความปลอดภัยที่ดีที่สุด) บนเว็บไซต์นี้ได้ช่วยเช่นกัน

Firewall (ไฟร์วอลล์)

HP Embedded Web Server ช่วยให้คุณสามารถเปิดใช้งานและกำหนดค่าไฟร์วอลล์ ลำดับความสำคัญ แม่แบบ บริการ และนโยบายสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ ลักษณะไฟร์วอลล์ทำให้มีความปลอดภัยในระดับขั้นเครือข่ายทั้งในเครือข่าย **IPv4** และ **IPv6** ความสามารถในการกำหนดค่าไฟร์วอลล์ช่วยให้คุณสามารถควบคุมผ่านที่อยู่ IP ซึ่งช่วยให้คุณเข้าถึงผลิตภัณฑ์ได้ และยังช่วยให้คุณสามารถกำหนดสิทธิ์อนุญาตใช้งานและลำดับความสำคัญสำหรับการจัดการ การค้นหา และบริการพิมพ์ได้ ทั้งหมดนี้ช่วยให้คุณสามารถควบคุมการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ได้อย่างปลอดภัยยิ่งขึ้น

การตั้งค่าระบบความปลอดภัย

ใช้แท็บ **Settings** (การตั้งค่า) ของ **Embedded Web Server** ภายใต้ **Security** (ระบบความปลอดภัย) เพื่อให้แน่ใจในความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์

รายการ	คำอธิบาย
ระบบความปลอดภัยทั่วไป	ตั้งค่ารหัสผ่านเพื่อป้องกันผู้ใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตทำการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์จากระยะไกลหรือการตั้งค่าเครื่องพิมพ์จาก EWS
การตั้งค่าของผู้ดูแลระบบ	ปรับแต่งเครื่องพิมพ์ของคุณโดยการเปิดหรือปิดใช้งานคุณลักษณะที่เกี่ยวข้องกับระบบการเชื่อมต่อเครือข่าย ฟังก์ชันเครื่องพิมพ์ (เช่น การพิมพ์ที่) อุปกรณ์หน่วยความจำ และอัปเดตเฟิร์มแวร์ หมายเหตุ: เพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัย จะมีการปิดใช้งานคุณลักษณะบางรายการตามค่าเริ่มต้น (ตัวอย่างเช่น การสแกนระยะไกลและเว็บสแกน) จะต้องมีเปิดใช้งานคุณลักษณะเหล่านี้ก่อนที่คุณจะสามารถใช้งานได้
ตัวควบคุมการเข้าใช้งาน	เปิดใช้งานและกำหนดคำวิธีการลงชื่อเข้าใช้ เพื่อควบคุมการเข้าถึงงานเครื่องพิมพ์เฉพาะสำหรับผู้ใช้
ปกป้องข้อมูลที่จัดเก็บไว้	กำหนดตั้งค่าเพื่อป้องกันงานที่จัดเก็บไว้บนเครื่องพิมพ์จากผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาต

อัปเดตเฟิร์มแวร์

สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์ได้โดยอัตโนมัติ บนแท็บ **Tools** (เครื่องมือ) ของ **Embedded Web Server** ให้คลิกที่ **Printer Updates** (อัปเดตเครื่องพิมพ์) **Firmware Updates** (อัปเดตเฟิร์มแวร์) และจากนั้น **Install updates automatically** (ติดตั้งอัปเดตโดยอัตโนมัติ) HP แนะนำให้ใช้ตัวเลือกนี้

HP Printer Assistant ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

HP Printer Assistant ช่วยให้คุณสามารถเข้าถึงคุณลักษณะและทรัพยากรของเครื่องพิมพ์ HP จากเมนูโปรแกรม **Windows** หรือไอคอนเดสก์ท็อปบนคอมพิวเตอร์ของคุณ

เปิด HP Printer Assistant

1. บนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้คลิกที่ **Start (เริ่มต้น)** และจากนั้นคลิกที่ **All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)**
2. คลิกที่ **HP** ให้คลิกที่ชื่อของผลิตภัณฑ์ และจากนั้นคลิกที่เครื่องพิมพ์ของคุณ

Features (คุณลักษณะ)

- [แท็บ Print, Scan & Fax \(พิมพ์ สแกน และรับส่งโทรสาร\)](#)
- [แท็บ Shop \(ร้านค้า\)](#)
- [แท็บ Help \(วิธีใช้\)](#)
- [แท็บ Tools \(เครื่องมือ\)](#)
- [แท็บ Estimated Levels \(ระดับหมึกโดยประมาณ\)](#)

แท็บ Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และรับส่งโทรสาร)

ใช้แท็บ **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)** เพื่อดูหรือจัดการยูทิลิตี้การพิมพ์ สแกน และรับส่งโทรสาร

รายการ	คำอธิบาย
Print (พิมพ์)	<ul style="list-style-type: none">• See What's Printing (ดูรายการที่พิมพ์): คลิกเพื่อเปิดตัวตรวจสอบการพิมพ์ และดู หยุดพัก หรือยกเลิกงานพิมพ์ของคุณ• Customize Your Printer (ปรับแต่งเครื่องพิมพ์ของคุณ): คลิกเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ Printing Properties (คุณสมบัติการพิมพ์) ของคุณ เพื่อเปลี่ยนชื่อ การตั้งค่าระบบความปลอดภัย หรือคุณสมบัติอื่นๆ สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ• Printer Home Page (EWS) (หน้าหลักของเครื่องพิมพ์ (EWS)): คลิกเพื่อเปิด HP Embedded Web Server เพื่อกำหนดค่า ตรวจสอบ และดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ• Set Preferences (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ): คลิกเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบการกำหนดลักษณะการพิมพ์ของคุณ เพื่อดูและเปลี่ยนค่าเริ่มต้นสำหรับขนาดกระดาษ คุณภาพการพิมพ์ และอื่นๆ อีกมากมาย• Maintain Your Printer (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ): คลิกเพื่อเปิดกล่องเครื่องมือที่ใช้ในการปรับแนวและทำความสะอาดหัวพิมพ์หรือพิมพ์หน้าวินโดวส์• Print From Your Mobile Devices (พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ): คลิกเพื่อเปิดเว็บไซต์ www.hp.com/go/mobileprinting และเรียนรู้วิธีการพิมพ์จากสมาร์ตโฟนหรือแท็บเล็ตของคุณ หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันสำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณให้เลือกใช้งาน คุณอาจได้รับการนำทางไปยังเว็บไซต์ HP Mobile Printing ในประเทศ/ภูมิภาคอื่นหรือที่เป็นภาษาอื่น <p>หมายเหตุ: เพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัย จะมีการปิดใช้งานคุณลักษณะบางรายการตามค่าเริ่มต้น (ตัวอย่างเช่น การสแกนระยะไกลและเว็บสแกน) จะต้องมีการเปิดใช้งานคุณลักษณะเหล่านี้ก่อนที่คุณจะสามารถใช้งานได้</p>
Scan (สแกน)	<p>สิ่งสำคัญ: เพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัย จะมีการปิดใช้งานการสแกนระยะไกลตามค่าเริ่มต้น หากต้องการใช้งานคุณลักษณะนี้ ใน Embedded Web Server ให้เปิดแท็บ Settings (การตั้งค่า) คลิกที่ Administrator Settings (การตั้งค่าของผู้ดูแลระบบ) เลือกช่องทำเครื่องหมาย Enable (เปิดใช้งาน) ที่อยู่ด้านข้าง Scan from a Computer or Mobile Device (สแกนจากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่) และจากนั้นคลิกที่ Apply (กำหนดใช้)</p> <p>เมื่อมีการเปิดใช้งานคุณลักษณะนี้ บุคคลที่มีสิทธิ์ในการเข้าถึงเครื่องพิมพ์จะสามารถสแกนทุกสิ่งทุกอย่างบนกระดาษของสแกนเนอร์</p> <ul style="list-style-type: none">• Scan a Document or Photo (สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย): เปิดกล่องโต้ตอบการสแกน• Readiris Pro for HP (Readiris Pro สำหรับ HP): เปลี่ยนเอกสารที่เป็นกระดาษของคุณให้เป็นไฟล์ PDF ที่แก้ไขและค้นหาได้

รายการ	คำอธิบาย
	<ul style="list-style-type: none"> ● Manage Scan to Computer (จัดการการสแกนเข้าในคอมพิวเตอร์): เปิดใช้การสแกนจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ของคุณไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องนี้ผ่านเครือข่าย
โทรสาร	<p>หมายเหตุ: การตั้งค่าของผู้ดูแลระบบอาจส่งผลกระทบต่อฟังก์ชันการทำงานของโทรสารใน HP Printer Assistant ได้</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Send a Fax (ส่งโทรสาร): ส่งโทรสารรายบุคคลหรือเป็นกลุ่ม ● Manage Fax Settings (จัดการการตั้งค่าโทรสาร): ดูประวัติโทรสาร บล็อกโทรสารขยะ และจัดการการตั้งค่าโทรสาร ● Fax Setup Wizard (ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าโทรสาร): ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณสำหรับส่งและรับโทรสาร ● Digital Fax Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรสารดิจิทัล): บันทึกโทรสารที่ส่งเข้ามาของคุณแบบดิจิทัล

แท็บ Shop (ร้านค้า)

ใช้แท็บ **Shop** (ร้านค้า) เพื่อซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP ทางออนไลน์

แท็บ Help (วิธีใช้)

ใช้แท็บ **Help** (วิธีใช้) เพื่อเข้าถึงทรัพยากร เช่น วิธีใช้ออนไลน์ และ HP Eco Solutions

แท็บ Tools (เครื่องมือ)

ใช้แท็บ **Tools** (เครื่องมือ) เพื่อตั้งค่าและดูแลรักษาไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์ รวมถึงวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาการพิมพ์ การสแกน และการเชื่อมต่อ

แท็บ Estimated Levels (ระดับหมึกโดยประมาณ)

ใช้แท็บ **Estimated Levels** (ระดับหมึกโดยประมาณ) เพื่อตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ และเพื่อสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่ หากต้องการ

HP Utility (OS X)

HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ประกอบด้วยเครื่องมือในการกำหนดตั้งค่าการพิมพ์ ปรับตั้งเครื่องพิมพ์ สั่งซื้อวัสดุแบบออนไลน์ และหาข้อมูลสนับสนุนจากเว็บไซต์



หมายเหตุ:

- คุณลักษณะที่สามารถใช้ได้กับ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) จะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
- ค่าเดือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะเป็นการแสดงระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่สำหรับเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้
- เพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัย จะมีการปิดใช้งานฟังก์ชันบางรายการตามค่าเริ่มต้น จะต้องมีกการเปิดใช้งานคุณลักษณะเหล่านี้ก่อนที่คุณจะสามารถใช้งานได้
- การตั้งค่าของผู้ดูแลระบบอาจส่งผลกระทบต่อฟังก์ชันการทำงานของโทรสารใน HP Utility

เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

- ▲ คลิกสองครั้งที่ **HP Utility** (ยูทิลิตี้ของ HP) ในโฟลเดอร์ **HP** ในโฟลเดอร์ **แอปพลิเคชัน**

AirPrint™ (OS X)

ผลิตภัณฑ์ของคุณสนับสนุนการพิมพ์ด้วย AirPrint จาก Apple for iOS 4.2 และ Mac OS X v10.10 หรือใหม่กว่า ใช้ AirPrint เพื่อสั่งพิมพ์แบบไร้สายไปยังเครื่องพิมพ์จาก iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS หรือใหม่กว่า) หรือ iPod touch (รุ่นที่สามหรือใหม่กว่า)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การพิมพ์ด้วย AirPrint \(OS X\)](#)

4 กระดาษและสื่อการพิมพ์

- [ความเข้าใจในการใช้กระดาษ](#)
- [ขนาดสื่อพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน](#)
- [ชนิดกระดาษที่รองรับ ความจุของถาด และการจัดแนว](#)
- [กำหนดค่าถาด](#)
- [ใส่สื่อพิมพ์](#)
- [เคล็ดลับสำหรับการเลือกและการใช้กระดาษ](#)

ความเข้าใจในการใช้กระดาษ

ดรัมหมึกพิมพ์ HP PageWide สำหรับธุรกิจได้รับการพัฒนาขึ้นเป็นพิเศษสำหรับใช้กับหัวพิมพ์ HP สูตรพิเศษจะช่วยยืดอายุการใช้งานของหัวพิมพ์และช่วยเพิ่มเสถียรภาพ เมื่อใช้กับกระดาษ ColorLok® หมึกพิมพ์เหล่านี้จะให้งานพิมพ์สีคุณภาพระดับเลเซอร์ที่แห้งเร็วและพร้อมสำหรับแจกจ่าย



หมายเหตุ: ตามการทดสอบภายในของ HP โดยใช้กระดาษธรรมดาแบบต่างๆ HP ขอแนะนำเป็นอย่างยิ่งให้ใช้กระดาษที่มีโลโก้ ColorLok® กับเครื่องพิมพ์นี้ สำหรับรายละเอียด ให้ไปที่เว็บไซต์ [HP print permanence](#) (ประสิทธิภาพการพิมพ์ของ HP)



ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนกระดาษหลากหลายรูปแบบ และสื่อพิมพ์อื่นๆ กระดาษหรือสื่อพิมพ์ที่ไม่สอดคล้องกับแนวทางดังต่อไปนี้ อาจเป็นเหตุให้คุณภาพของการพิมพ์แย่ลง ทำให้กระดาษติดขัดมากขึ้น และทำให้ผลิตภัณฑ์เกิดการสึกหรอก่อนเวลาอันควร

เป็นไปได้ที่กระดาษตรงกับแนวทางเหล่านี้ และยังคงให้ผลลัพธ์ที่น่าพอใจ อาจเกิดขึ้นเนื่องจากการใช้งานที่ไม่ถูกต้อง ระดับอุณหภูมิและ/หรือความชื้นที่ไม่เหมาะสม หรือเกิดจากตัวแปรอื่นๆ ซึ่ง HP ไม่สามารถควบคุมได้

ข้อความแจ้งเตือน การใช้กระดาษหรือสื่อพิมพ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อมูลจำเพาะของ HP อาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และจำเป็นต้องได้รับการซ่อมแซม การซ่อมแซมนี้จะไม่อยู่ภายใต้ขอบเขตครอบคลุมของการรับประกันหรือข้อตกลงการใช้บริการจาก HP

ใช้แนวทางดังต่อไปนี้เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่น่าพึงพอใจ เมื่อใช้กระดาษหรือสื่อพิมพ์พิเศษ ตั้งค่าชนิดและขนาดกระดาษในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด

ประเภทสื่อพิมพ์	ควรทำ	ห้ามทำ
ซองจดหมาย	<ul style="list-style-type: none">ใส่ซองจดหมายเข้าตามแนวราบใช้ซองจดหมายซึ่งมีขอบกระดาษตลอดถึงมุมของ	<ul style="list-style-type: none">ห้ามใช้ซองที่ขยับ มีรอยพับ ดัดเข้าด้วยกัน หรือมีความเสียหายอื่นๆห้ามใช้ซองที่มีลวดเย็บ มีการพิมพ์บน มีช่องหน้าต่าง หรือมีการเคลือบ
ฉลาก	<ul style="list-style-type: none">หันทิศทางสื่อพิมพ์ฉลากตามคู่มือที่ผู้ผลิตฉลากระบุไว้ในกรณีโดยส่วนใหญ่ หมายถึงให้ป้อนสื่อพิมพ์ฉลากด้านที่มีขอบสันเข้าก่อน ถึงแม้ว่าฉลากจะรองรับการป้อนเข้าจากด้านที่มีขอบยาวก็ตามใช้ฉลากใหม่ ฉลากเก่ามีแนวโน้มที่กาวจะหลุดออกในขณะพิมพ์ใช้เฉพาะฉลากที่ยังไม่มีการลอกกาวออก	<ul style="list-style-type: none">ห้ามใช้ฉลากที่มีรอยขยับหรือมีฟองอากาศ หรือเสียหายห้ามพิมพ์เพียงบางส่วนของฉลากทั้งหมด

ประเภทสื่อพิมพ์	ควรทำ	ห้ามทำ
	<ul style="list-style-type: none"> ใช้ฉากที่ไม่มีฉนวนหรือจอ ใช้เฉพาะแผ่นฉากแบบเสริมแผ่นเท่านั้น 	
กระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มสำเร็จรูป	<ul style="list-style-type: none"> ให้ใช้เฉพาะกระดาษที่ผ่านการรับรองให้ใช้กับผลิตภัณฑ์ HP PageWide เท่านั้น 	<ul style="list-style-type: none"> ห้ามใช้หัวจดหมายแบบพิมพ์หมุนหรือแบบเคลือบสี
กระดาษน้ำหนักมาก	<ul style="list-style-type: none"> ให้ใช้เฉพาะกระดาษน้ำหนักมากที่อนุญาตให้ใช้กับผลิตภัณฑ์ HP PageWide และเป็นไปตามข้อกำหนดเฉพาะเกี่ยวกับน้ำหนักสำหรับผลิตภัณฑ์นี้เท่านั้น 	<ul style="list-style-type: none"> ห้ามใช้กระดาษที่มีน้ำหนักมากกว่าข้อกำหนดสำหรับสื่อพิมพ์ตามที่แนะนำไว้สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ นอกเสียจากว่า จะเป็นกระดาษ HP ซึ่งได้รับอนุญาตให้ใช้กับผลิตภัณฑ์นี้
กระดาษมันหรือกระดาษเคลือบ	<ul style="list-style-type: none"> ให้ใช้เฉพาะกระดาษมันหรือกระดาษเคลือบที่อนุญาตให้ใช้กับผลิตภัณฑ์ HP PageWide เท่านั้น 	<ul style="list-style-type: none"> อย่าใช้กระดาษมันหรือกระดาษเคลือบที่ออกแบบมาสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์

ข้อความแจ้งเตือน ห้ามใช้สื่อพิมพ์ใดๆ ที่มีลวดเขียนกระดาษหรือคลิปหนีบกระดาษ

ขนาดสื่อพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน

ผลิตภัณฑ์อาจมีขนาด 2 (เดี่ยว) หรือขนาด 2 และ 3 (แบบเรียงซ้อน) นอกเหนือจากขนาด 1 โดยขึ้นอยู่กับรุ่น คุณสามารถเพิ่มหนึ่งในขนาดด้านล่างดังต่อไปนี้เป็นอุปกรณ์เสริมได้:

- ภาดกระดาษ 550 แผ่น
- ภาดกระดาษ 550 แผ่นและที่วาง
- ภาดกระดาษ 3x550 แผ่นและที่วาง
- ภาดป้อนกระดาษความจุสูง 4000 แผ่นและที่วาง

สำหรับแต่ละภาด ให้ใช้ขนาดกระดาษและสื่อพิมพ์ที่เหมาะสม:

- [ขนาดกระดาษและสื่อพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน](#)
- [ขนาดของจดหมายที่รองรับได้ \(ภาด 1 เท่านั้น\)](#)
- [ขนาดการ์ดที่รองรับได้](#)
- [ขนาดฉลากที่รองรับได้](#)
- [ขนาดสื่อพิมพ์ภาพถ่ายที่รองรับได้](#)

ขนาดกระดาษและสื่อพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน

ขนาด	ขนาด - มม. (นิ้ว)	ภาด 1	ภาด 2 และ 3 (แบบเรียงซ้อน)	ภาด 2 (เดี่ยว)	ภาดกระดาษ 550 แผ่นด้านล่าง	ภาด HCI	การพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ
Letter	216 x 279	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Legal	216 x 356	✓		✓	✓		✓
Executive	184 x 267	✓	✓	✓	✓		✓
Statement	140 x 216	✓					✓

ขนาด	ขนาด - มม. (นิ้ว)	ภาค 1	ภาค 2 และ 3 (แบบเรียงซ้อน)	ภาค 2 (เดี่ยว)	ภาคกระดาษ 550 แผ่นด้านข้าง	ภาค HCI	การพิมพ์สองด้าน โดยอัตโนมัติ
Oficio 8.5 x 13 นิ้ว	216 x 330	✓		✓	✓		✓
Oficio 216 x 340 มม.	216 x 340	✓		✓	✓		✓
11 x 17 นิ้ว	279 x 432	✓		✓	✓		✓
12 x 18 นิ้ว	305 x 457 (12 x 18)	✓					
A3	297 x 420	✓		✓	✓		✓
A4	210 x 297	✓	✓	✓	✓	✓	✓
A5	148 x 210	✓	✓	✓	✓		✓
A6	105 x 148	✓					✓
RA3	305 x 430	✓					✓
RA4	215 x 305	✓		✓	✓		✓
SRA4	225 x 320	✓		✓	✓		✓
B4 (JIS)	257 x 364	✓		✓	✓		✓
B5 (JIS)	182 x 257	✓	✓	✓	✓		✓
B6 (JIS)	128 x 182	✓					✓
10 x 15 ซม.	101.6 x 152.4	✓					✓
4 x 6 นิ้ว	102 x 152	✓					✓
5 x 7 นิ้ว	127 x 178	✓					✓
5 x 8 นิ้ว	127 x 203	✓					✓
โปสเตอร์ตั้งขึ้น	100 x 148	✓					✓
โปสเตอร์ตั้งขึ้นคู่แบบหมุนได้	148 x 200	✓					✓
8k	260 x 368	✓		✓	✓		✓
	270 x 390	✓		✓	✓		✓
	273 x 394	✓		✓	✓		✓
16k	184 x 260	✓	✓	✓	✓		✓
	195 x 270	✓	✓	✓	✓		✓
	197 x 273	✓	✓	✓	✓		✓
ขนาดแบบกำหนดเอง - มม. (นิ้ว)		100 ถึง 304.8 x 148 ถึง 457.2	210 ถึง 297 x 148 ถึง 216	210 ถึง 297 x 148 ถึง 431.8	210 ถึง 297 x 148 ถึง 431.8	279.4 ถึง 297 x 210 ถึง 216	✓

ขนาดของจดหมายที่รองรับได้ (ถาด 1 เท่านั้น)

ขนาด	ขนาด - มม. (นิ้ว)
ซองจดหมาย #9	98.4 x 225.4
ซองจดหมาย #10	104.8 x 241.3
Monarch	98.4 x 190.5
ซองจดหมาย B5	176 x 250
ซองจดหมาย C5	162 x 229
ซองจดหมาย C6	114 x 162
ซองจดหมาย DL	110 x 220
Japanese Envelope Chou #3	120 x 235

ขนาดการ์ดที่รองรับได้

ขนาด	ขนาด - มม. (นิ้ว)	ถาด 1	ถาด 2 และ 3 (แบบ เรียงซ้อน)	ถาด 2 (เดี่ยว)	ถาดกระดาษ 550 แผ่นด้านล่าง	ถาด HCI	การพิมพ์สองด้านโดย อัตโนมัติ
4 x 6 นิ้ว	102 x 152	✓					✓
5 x 8 นิ้ว	127 x 203	✓					✓
A6	105 x 148.5	✓					✓
โปสการ์ดญี่ปุ่น	100 x 148	✓					✓
โปสการ์ดญี่ปุ่นคู่แบบหมุนได้	148 x 200	✓					✓
ขนาดแบบกำหนดเอง - มม. (นิ้ว)		100 ถึง 304.8 x 148 ถึง 457.2	210 ถึง 297 x 148 ถึง 216	210 ถึง 297 x 148 ถึง 431.8	210 ถึง 297 x 148 ถึง 431.8	279.4 ถึง 297 x 210 ถึง 216	✓

ขนาดฉลากที่รองรับได้



หมายเหตุ: หันทิศทางสติกเกอร์ติดตามคู่มือที่ผู้ผลิตฉลากระบุไว้ ในกรณีโดยส่วนใหญ่ หมายถึงให้ป้อนสติกเกอร์ติดฉลากด้านที่มีขอบสั้นเข้าก่อน ถึงแม้ว่าถาดจะรองรับการป้อนเข้าจากด้านที่มีขอบยาวก็ตาม

ขนาด	ขนาด - มม. (นิ้ว)	ถาด 1	ถาด 2 และ 3 (แบบ เรียงซ้อน)	ถาด 2 (เดี่ยว)	ถาดกระดาษ 550 แผ่น ด้านล่าง	ถาด HCI
Letter	216 x 279	✓		✓	✓	
A4	210 x 297	✓		✓	✓	

ขนาดสื่อพิมพ์ภาพถ่ายที่รองรับได้

ขนาด	ขนาด - มม. (นิ้ว)	ถาด 2 และ 3 (แบบเรียงซ้อน)			ถาดกระดาษ 550	
		ถาด 1	ถาด 2 (เดี่ยว)	ถาด 2 (เดี่ยว)	แผ่นด้านล่าง	ถาด HCI
4 x 6 นิ้ว	102 x 152	✓				
10 x 15 ซม.	101.6 x 152.4	✓				
5 x 7 นิ้ว	127 x 178	✓				
ไปสการ์ดญี่ปุ่น	100 x 148	✓				
ขนาดแบบกำหนดเอง - มม. (นิ้ว)		100 ถึง 304.8 x 148 ถึง 457.2	210 ถึง 297 x 148 ถึง 216	210 ถึง 297 x 148 ถึง 431.8	210 ถึง 297 x 148 ถึง 431.8	279.4 ถึง 297 x 210 ถึง 216

ชนิดกระดาษที่รองรับ ความจุของถาด และการจัดแนว

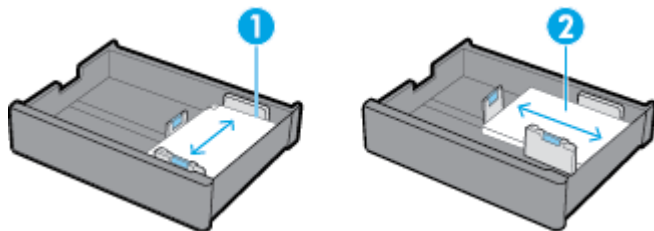
เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ใช้ชนิดกระดาษ ความจุของถาด และการจัดแนวที่เหมาะสม



หมายเหตุ: ความจุอาจต่างกันไปตามน้ำหนักและความหนาของกระดาษ และเงื่อนไขทางสภาพแวดล้อม

การวางแนวกระดาษ

ขนาดสื่อบางชนิด เช่น **Letter** และ **A4** สามารถใส่เข้าในถาดได้สองแบบ: (1) ขอบด้านยาวอยู่ทางด้านข้าง (หรือที่เรียกว่าการวางแบบแนวตั้ง) (2) ขอบด้านยาวอยู่ทางด้านหลัง (การวางแบบแนวนอน)



คำแนะนำ:

- แนวตั้ง (1) เป็นลักษณะการวางที่มีการใช้งานมากกว่า หากเป็นไปได้ ให้ใส่สื่อพิมพ์โดยให้ขอบด้านยาวอยู่ทางด้านข้างของถาด
- เมื่อสื่อพิมพ์ในถาดหมดในระหว่างงานพิมพ์ ผลิตภัณฑ์จะไม่พิมพ์จากถาดอื่นโดยอัตโนมัติหากการจัดแนวแตกต่างกัน ผลิตภัณฑ์จะหยุดงานพิมพ์และแสดงข้อความแจ้งให้คุณใส่สื่อพิมพ์เข้าในถาดที่ว่างเปล่าแทน
- เมื่อสื่อพิมพ์ในถาดหมด อย่าลืมใส่สื่อพิมพ์เข้าใหม่โดยใช้การจัดแนวเดียวกันกับก่อนหน้านี้

ชนิดกระดาษและความจุของถาด

ความจุของถาดเป็นค่าประมาณซึ่งคิดจากน้ำหนักสื่อพิมพ์มาตรฐานของกระดาษ ปอนด์ขนาด 20 ปอนด์ ความจุของถาดจะลดลงหากใช้กระดาษที่มีน้ำหนักมากกว่า

ชนิดกระดาษ	ถาด 1	ถาด 2 และ 3 (แบบเรียงซ้อน)		ถาดกระดาษ 550	
		ถาด 2 (เดี่ยว)	ถาด 2 (เดี่ยว)	แผ่นด้านล่าง	ถาด HCI
60 ถึง 175 g/m ² :	ไม่เกิน 100 แผ่น	ไม่เกิน 550 แผ่นต่อถาด	ไม่เกิน 550 แผ่น	ไม่เกิน 550 แผ่นต่อถาด	ไม่เกิน 2000 แผ่นต่อถาด

- ไม่ระบุและแบบธรรมดา

ชนิดกระดาษ	ถาด 1	ถาด 2 และ 3 (แบบเรียง ซ้อน)	ถาด 2 (เดี่ยว)	ถาดกระดาษ 550 แผ่นด้าน ล่าง	ถาด HCI
<ul style="list-style-type: none"> HP EcoFFICIENT กระดาษหัวจดหมาย แบบฟอร์มสำเร็จรูป กระดาษเจาะรู บาง 60-74 แกรม ปานกลาง 85-95 แกรม หนักปานกลาง 96-110 แกรม หนักมาก 111-130 แกรม HP Premium Presentation Matte 120 แกรม หนักพิเศษ 131-175 แกรม Colored (สี) Bond (ปอนด์) Recycled (รีไซเคิล) Rough (หยาบ) 					
<ul style="list-style-type: none"> โบรชัวร์แบบสั้นของ HP 180 แกรม โบรชัวร์แบบมันของ HP 	ไม่เกิน 50 แผ่น	ไม่เกิน 300 แผ่นต่อถาด	ไม่เกิน 300 แผ่น	ไม่เกิน 300 แผ่นต่อถาด	ไม่เกิน 2000 แผ่น (สื่อพิมพ์น้ำหนัก 20 ปอนด์) ต่อถาด
<ul style="list-style-type: none"> การ์ดสต็อก 176-220 แกรม HP Advanced Photo Papers 	ไม่เกิน 40 แผ่น	ไม่เกิน 220 แผ่นต่อถาด	ไม่เกิน 220 แผ่น	ไม่เกิน 220 แผ่นต่อถาด	ไม่เกิน 2000 แผ่น (สื่อพิมพ์น้ำหนัก 20 ปอนด์) ต่อถาด
<ul style="list-style-type: none"> ซองจดหมาย ซองอย่างหนา 	ไม่เกิน 14 ซอง	N/A	N/A	N/A	N/A


กำหนดค่าถาด

โดยทั่วไปการกำหนดค่าถาดบนแผงควบคุมจะปรากฏขึ้นในระหว่างการตั้งค่าเริ่มต้น การจัดการถาดอย่างถูกต้องมีความสำคัญเพื่อให้สามารถใช้งานได้ทันทีได้ประโยชน์สูงสุด ขอแนะนำให้ตรวจสอบว่าการกำหนดค่าถูกต้องหรือไม่ หากเกิดปัญหาการพิมพ์เกิดขึ้น

แก้ไขปัญหาการกำหนดค่าถาด	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP รับคำแนะนำเป็นขั้นตอนหากเครื่องพิมพ์ไม่ใช้กระดาษที่ถูกต้อง
--	--

 **หมายเหตุ:** ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

คำแนะนำ

- หากต้องการหลีกเลี่ยงกระดาษคด ให้ใส่เฉพาะสื่อบันทึกที่มีขนาดและชนิดที่รองรับเท่านั้นสำหรับแต่ละถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ขนาดสื่อบันทึกที่ได้รับการสนับสนุน](#) และ [ชนิดกระดาษที่รองรับ ความจุของถาด และการจัดแนว](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปรับตัวกันกระดาษให้สอดคล้องกับขนาดตั้งของสื่อบันทึกแล้ว ตัวกันกระดาษจะช่วยให้ผลิตภัณฑ์สามารถระบุขนาดของสื่อบันทึกได้
- บนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ ให้ตรวจสอบว่าขนาดและชนิดสื่อบันทึกตรงกับสื่อบันทึกที่ใส่ไว้ในแต่ละถาด หากต้องการเข้าถึงหน้าจอกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ ให้เปิดแคชบอร์ด สัมผัสที่  (**Tray Configuration/Setup**) (การกำหนดค่า/การตั้งค่าถาด) และเลือกหน้าจอที่คุณต้องการ
- เมื่อคุณพิมพ์ อย่าลืมเลือกการตั้งค่าถาดที่ถูกต้องในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ที่ต้องการ

ตัวอย่าง

ตารางนี้อธิบายถึงการตั้งค่าที่ถูกต้องสำหรับซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์และการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับงานพิมพ์โดยทั่วไปไปบางงาน

ขั้นตอนการจะ...	ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้	จากนั้นผลิตภัณฑ์จะดำเนินการนี้...
ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ให้เลือกถาดที่ถูกต้องโดยอัตโนมัติ	<ul style="list-style-type: none">● ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:<ul style="list-style-type: none">— Windows: ภายใต้ออปชัน Paper Source (แหล่งจ่ายกระดาษ) ให้เลือก Printer Auto Select (เลือกอัตโนมัติโดยเครื่องพิมพ์)— OS X: ภายใต้ออปชัน Paper Feed (การป้อนกระดาษ) ให้เลือก Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)● จากนั้น เลือกขนาดและชนิดสื่อบันทึกที่ถูกต้องสำหรับงานพิมพ์● การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์: ภายใต้ออปชัน Settings (การตั้งค่า) บนหน้าจอ Paper Setup (การตั้งค่ากระดาษ) ขนาดและชนิดสื่อบันทึกสำหรับแต่ละถาดจะต้องตรงกับสื่อบันทึกที่ใส่ไว้จริงในถาด	ตรวจสอบถาดและเลือกถาดแรกที่มีขนาดและชนิดสื่อบันทึกที่ถูกต้อง โดยเริ่มต้นจากถาดตามค่าเริ่มต้น หากถาด 1 ประกอบด้วยสื่อบันทึกที่มีการกำหนดค่าถาดนี้เป็น Any Size (ขนาดใดก็ได้) และ Any Type (ชนิดใดก็ได้) ผลิตภัณฑ์จะพิมพ์จากถาดนี้ก่อนเป็นอันดับแรก
พิมพ์จากถาด 1	<ul style="list-style-type: none">● ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:<ul style="list-style-type: none">— Windows: ภายใต้ออปชัน Paper Source (แหล่งจ่ายกระดาษ) ให้เลือก Printer Auto Select (เลือกอัตโนมัติโดยเครื่องพิมพ์)— OS X: ภายใต้ออปชัน Paper Feed (การป้อนกระดาษ) ให้เลือก Auto Select (เลือกอัตโนมัติ)● การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์: ภายใต้ออปชัน Settings (การตั้งค่า) บนหน้าจอ Paper Setup (การตั้งค่ากระดาษ) สำหรับถาด 1 จะต้องตั้งค่า Paper Size (ขนาดกระดาษ) เป็น Any Size (ขนาดใดก็ได้) และจะต้องตั้งค่า Paper Type (ชนิดกระดาษ) เป็น Any Type (ชนิดใดก็ได้)	พิมพ์จากถาด 1 จนกว่าถาดจะว่าง จากนั้นผลิตภัณฑ์จะตรวจสอบถาดอื่นและพิมพ์จากถาดแรกที่มีขนาดและชนิดสื่อบันทึกที่ถูกต้อง
ส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ โดยจะรอก่อนกว่าจะมีการใส่สื่อบันทึกเข้าในถาด 1	<ul style="list-style-type: none">● ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์: เลือก Manual Feed (ป้อนกระดาษด้วยตนเอง)● การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์: ภายใต้ออปชัน Settings (การตั้งค่า) บนหน้าจอ Tray Management (การจัดการถาด) จะต้องตั้งค่า Manually Feed Prompt (ข้อความแสดงการป้อนกระดาษด้วยตนเอง) เป็น Always (ตลอดเวลา)	แสดงข้อความแจ้งให้ผู้ใช้สื่อบันทึกที่ถูกต้องเข้าในถาดนั้น หลังจากที่คุณใส่สื่อบันทึกแล้ว ผลิตภัณฑ์จะพิมพ์หลังจากคุณสัมผัสกับ OK (ตกลง) แล้วเท่านั้น
พิมพ์จากถาดที่ระบุไว้เท่านั้น	<ul style="list-style-type: none">● ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์: เลือกถาดที่คุณต้องการ	พิมพ์งานพิมพ์จากถาดที่เลือกไว้ หากขนาดและชนิดสื่อบันทึกตรงกับ

ขั้นตอนการจะ...	ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้	จากนั้นผลิตภัณฑ์จะดำเนินการนี้...
	<ul style="list-style-type: none"> การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์: ภายใต้ Settings (การตั้งค่า) บนหน้าจอ Tray Management (การจัดการถาด) จะต้องตั้งค่า Use Requested Tray (ใช้ถาดตามคำขอ) เป็น Exclusive (พิเศษเฉพาะ) 	<p>หากไม่ตรงกัน แผงควบคุมจะแสดงข้อความแจ้งให้คุณใส่สื่อพิมพ์เข้าในถาดที่ตรงกับขนาดและชนิดสื่อพิมพ์ที่เลือกไว้สำหรับงานพิมพ์ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์</p> <p>หลังจากที่มีการใส่สื่อพิมพ์ที่ถูกต้องแล้ว เครื่องพิมพ์จะอัปเดตการกำหนดตั้งค่าถาดสำหรับขนาดและชนิดสื่อพิมพ์ให้ตรงกับงานพิมพ์และสั่งพิมพ์โดยอัตโนมัติ</p>
พิมพ์จากถาดที่ระบุไว้หากขนาดและชนิดสื่อพิมพ์ตรงกัน หากไม่ตรงกันจะพิมพ์จากถาดอื่น	<ul style="list-style-type: none"> ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์: เลือกถาดที่คุณต้องการ การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์: ภายใต้ Settings (การตั้งค่า) บนหน้าจอ Tray Management (การจัดการถาด) จะต้องตั้งค่า Use Requested Tray (ใช้ถาดตามคำขอ) เป็น First (อันดับแรก) 	พิมพ์งานพิมพ์จากถาดที่เลือกไว้ หากขนาดและชนิดสื่อพิมพ์ตรงกัน หากไม่ตรงกัน ผลิตภัณฑ์จะตรวจสอบถาดอื่นและพิมพ์จากถาดแรกที่มีขนาดและชนิดสื่อพิมพ์ที่ถูกต้อง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [หากต้องการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ \(Windows\)](#) หรือ [หากต้องการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ \(OS X\)](#)

ใส่สื่อพิมพ์

ส่วนนี้จะอธิบายถึงวิธีการใส่กระดาษแบบแนวตั้งเข้าในถาดสำหรับการพิมพ์ด้านเดียว ซึ่งเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ผลิตภัณฑ์ของคุณอาจไม่สามารถใช้ถาดหรือคุณลักษณะต่อไปนี้ได้ทั้งหมด:

- [ใส่กระดาษในถาด 1](#)
- [ใส่กระดาษเข้าในถาด 2 \(เดี่ยว\) หรือถาด 2/3 \(แบบเรียงซ้อน\)](#)
- [ใส่กระดาษเข้าในถาดกระดาษ 550 แผ่นด้านล่าง](#)
- [ใส่กระดาษเข้าในถาด HCI](#)
- [ใส่ซองจดหมาย](#)
- [ใส่กระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มสำเร็จรูป](#)
- [ใส่ตัวป้อนเอกสาร](#)
- [ใส่สแกนเนอร์](#)
- [ใส่ที่เย็บเล่มเข้าไปใหม่](#)

ใส่กระดาษในถาด 1

ถาด 1 เป็นถาดนอกประเภทซึ่งอยู่ทางด้านซ้ายของผลิตภัณฑ์

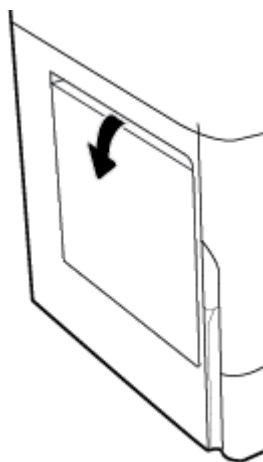


หมายเหตุ: หากคุณไม่ได้ใช้โหมด **Alternate Letterhead Mode (ALM)** ให้ใส่กระดาษเข้าตามทิศทางดังต่อไปนี้สำหรับการพิมพ์ด้านเดียว:

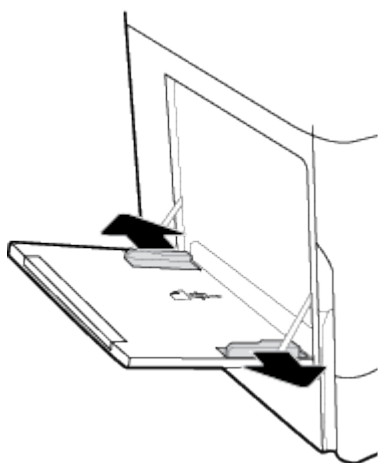
- **ขนาด A4/Letter:** ใส่กระดาษตามแนวตั้งโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง และให้ขอบด้านบนหันไปทางด้านหลังของถาด
- **ขนาด A3/Ledger:** ใส่กระดาษตามแนวนอนโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง และให้ขอบด้านบนหันไปทางด้านซ้าย

สำหรับการจัดวางหน้า **ALM** ให้ดูที่ [ใส่กระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มสำเร็จรูป](#)

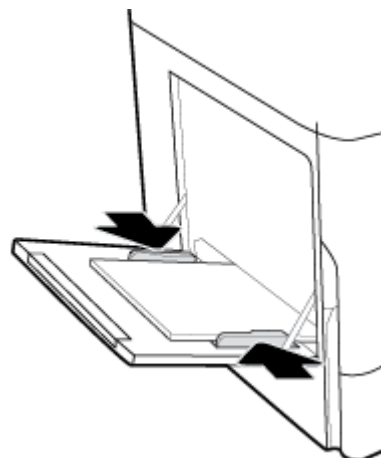
1. เปิดถาด 1



2. เลื่อนตัวกั้นกระดาดออกจนสุด และจากนั้นใส่กระดาดเข้า




3. เลื่อนตัวกั้นกระดาดเข้าจนชิดสื่อกำบังที่ใส่เข้า



ใส่กระดาดเข้าในถาด 2 (เดี่ยว) หรือถาด 2/3 (แบบเรียงซ้อน)

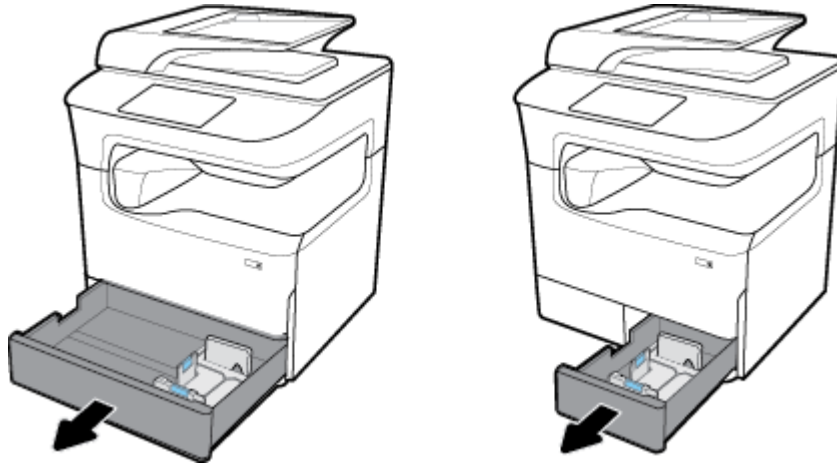
ถาดเริ่มต้นจะเป็นถาด 2 (เดี่ยว) หรือถาด 3 (แบบเรียงซ้อน) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นของผลิตภัณฑ์ เมื่อใส่กระดาดเข้าในผลิตภัณฑ์เป็นครั้งแรก ให้ใส่กระดาดเข้าในถาดเริ่มต้นก่อน

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่ได้ใช้โหมด **Alternate Letterhead Mode (ALM)** ให้ใส่กระดาษเข้าตามทิศทางดังต่อไปนี้สำหรับการพิมพ์ด้านเดียว:

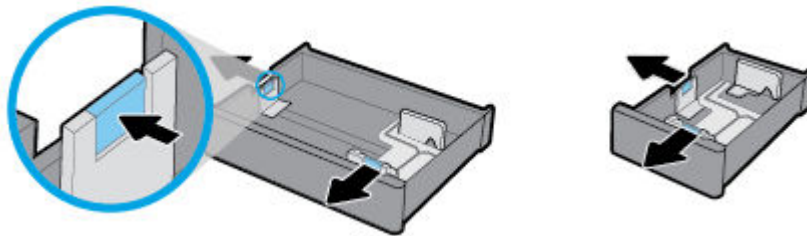
- ขนาด **A4/Letter:** ใส่กระดาษตามแนวตั้ง โดยที่ด้านที่จะพิมพ์ลง และให้ขอบด้านบนหันไปทางด้านหลังของถาด
- ขนาด **A3/Ledger:** ใส่กระดาษตามแนวนอน โดยที่ด้านที่จะพิมพ์ลง และให้ขอบด้านบนหันไปทางด้านซ้าย

สำหรับการจัดวางหน้า **ALM** ให้ดูที่ [ใส่กระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มสำเร็จรูป](#)

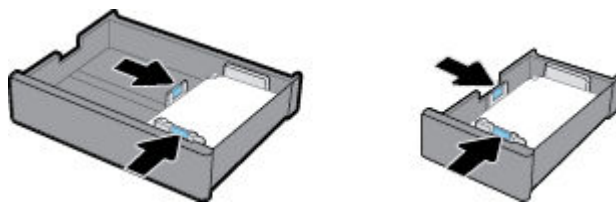
1. ดึงถาดออกจากผลิตภัณฑ์



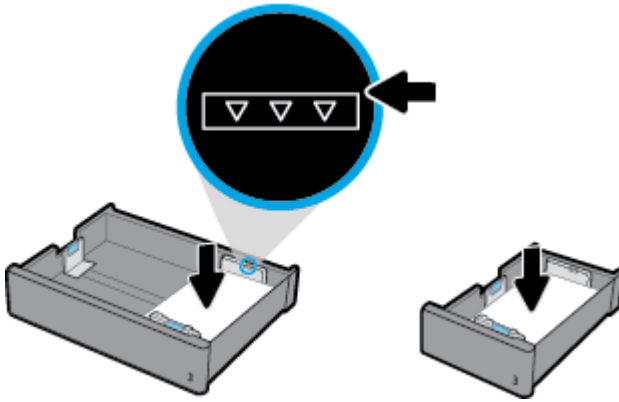
2. เลื่อนตัวกั้นความยาวและความกว้างของกระดาษออกจนสุด



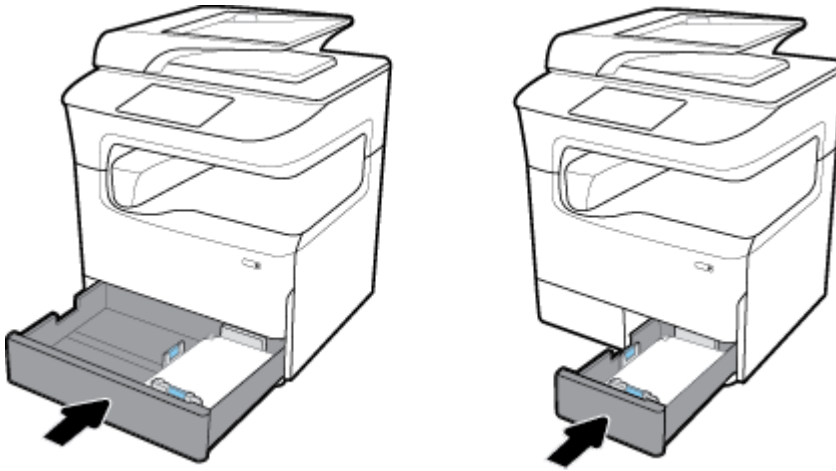
3. วางกระดาษไว้ในถาด และตรวจสอบให้แน่ใจว่า มุมทั้งสี่ด้านไม่กระดกขึ้น เลื่อนตัวปรับความยาวและความกว้างของกระดาษเข้าจนชิดสี่พิมพ์ที่ได้เข้า



4. กดกระดาษลงเพื่อให้แน่ใจว่า ตั้งกระดาษอยู่ต่ำกว่าขีดแสดงความสูงตั้งกระดาษที่อยู่ด้านหลังของถาด



5. ใส่วาดกลับเข้าไปในผลิตภัณฑ์



 **หมายเหตุ:** หากคุณมีถาดแบบเรียงซ้อน ให้ดำเนินการตามคำแนะนำเหล่านี้ซ้ำเพื่อใส่กระดาษเข้าไปในถาดอื่น

ใส่กระดาษเข้าไปในถาดกระดาษ 550 แผ่นด้านล่าง

ผลิตภัณฑ์อาจมีหนึ่งในถาดด้านล่างดังต่อไปนี้ เป็นคุณลักษณะมาตรฐานหรืออุปกรณ์เสริม:

- ถาดกระดาษ 550 แผ่น (ดังแสดง)
- ถาดกระดาษ 550 แผ่นและที่วาง
- ถาดกระดาษ 3x550 แผ่นและที่วาง



หากต้องการใส่สื่อพิมพ์เข้าในถาดเหล่านี้ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับ [ใส่กระดาษเข้าในถาด 2 \(เดี่ยว\)](#) หรือถาด [2/3 \(แบบเรียงซ้อน\)](#)

ใส่กระดาษเข้าในถาด HCI

คุณสามารถเพิ่ม ถาดป้อนกระดาษความจุสูง 4000 แผ่นและที่วาง เข้าในผลิตภัณฑ์โดยเป็นอุปกรณ์เสริมได้

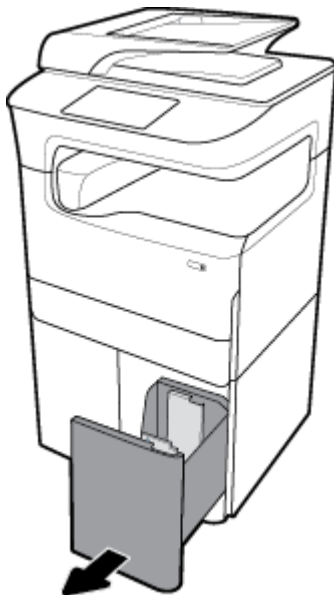


หมายเหตุ: หากคุณไม่ได้ใช้โหมด **Alternate Letterhead Mode (ALM)** ให้ใส่กระดาษเข้าตามทิศทางดังต่อไปนี้สำหรับการพิมพ์ด้านเดียว:

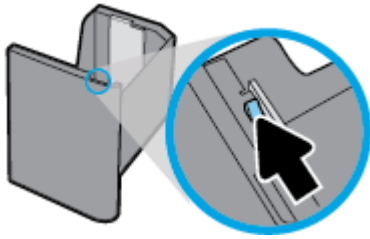
- **ขนาด A4/Letter:** ใส่กระดาษตามแนวตั้งโดยที่ด้านที่จะพิมพ์ลง และให้ขอบด้านบนหันไปทางด้านหลังของถาด

สำหรับการจัดวางหน้า **ALM** ให้ดูที่ [ใส่กระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มสำเร็จรูป](#)

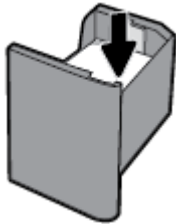
1. ดึงถาดออกจากผลิตภัณฑ์



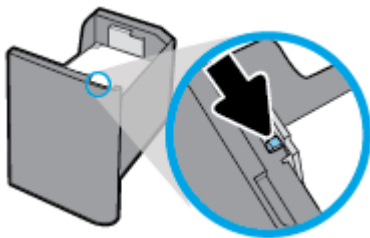
2. เลื่อนตัวกั้นความยาวของกระดาษออกจนสุด



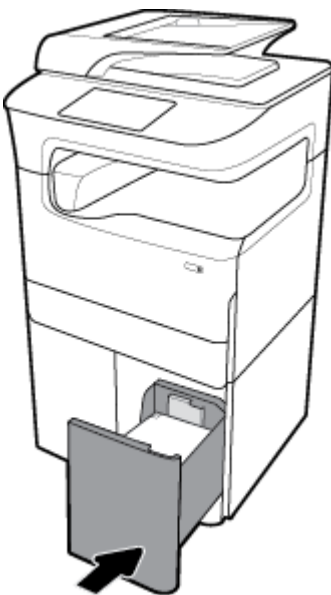
3. วางกระดาษไว้ในถาด และตรวจสอบให้แน่ใจว่า มุมทั้งสี่ด้านไม่กระดกขึ้น



4. เลื่อนตัวกั้นความยาวกระดาษเข้าจนชิดล้อพิมพ์ที่ใส่เข้า



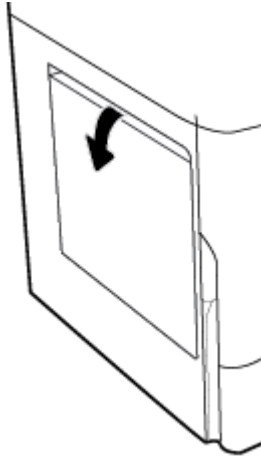
5. ใส่อาดกลับเข้าไปในผลิตภัณฑ์



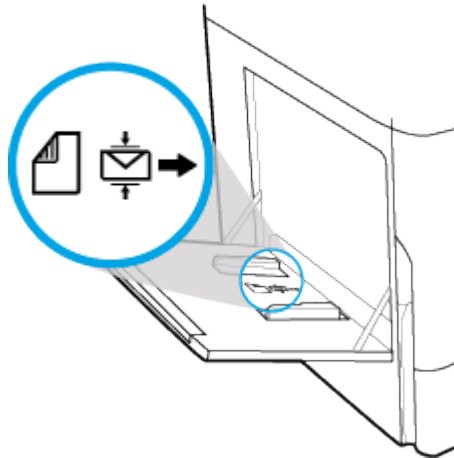
ใส่ซองจดหมาย

คุณสามารถใส่ซองจดหมายในถาด 1 เท่านั้น

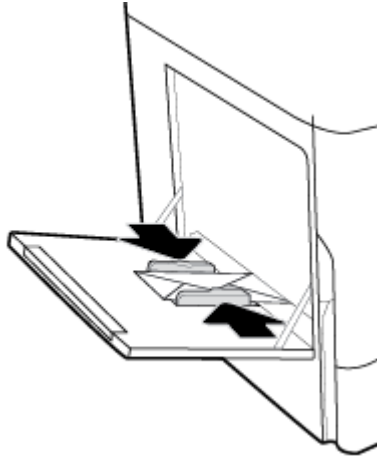
1. เปิดถาด 1



2. วางซองจดหมายในถาด 1 ตามเครื่องหมายสำหรับใส่ซองพิมพ์บนถาด โดยคว่ำด้านที่พิมพ์ลง และให้ขอบด้านบนของซองจดหมายหันไปทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์




3. เลื่อนตัวกั้นกระดาษเข้า




ใส่กระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มสำเร็จรูป

คุณสามารถใส่กระดาษหัวจดหมาย แบบฟอร์มสำเร็จรูป หรือแบบฟอร์มจะระบุไว้ในถาดใดๆ การปรับแนวกระดาษขึ้นอยู่กับว่า คุณต้องการพิมพ์โดยใช้โหมดการพิมพ์ด้านเดียวหรือโหมดการพิมพ์สองด้าน หากมีการเปิดใช้งานโหมด **Alternative Letterhead (ALM)** คุณสามารถพิมพ์ทั้งในโหมดการพิมพ์ด้านเดียวและโหมดการพิมพ์สองด้าน โดยไม่ต้องทำการปรับแนวกระดาษใหม่อีกครั้ง

หากต้องการเปิดหรือปิดใช้งาน **ALM** จากแผงควบคุม

1. เปิดแคชบอร์ดแผงควบคุม (เปิดแท็บแคชบอร์ดที่อยู่ด้านบนของหน้าจอใดๆ ลงด้านล่าง หรือสัมผัสแถบที่ด้านบนของหน้าจอหลัก)
2. สัมผัสที่  (**Setup** (การตั้งค่า)) บนแคชบอร์ดแผงควบคุม
3. สัมผัสที่ **Tray and Paper Management** (การจัดการถาดและกระดาษ) และจากนั้นสัมผัสที่ **Alternative Letterhead Mode** (โหมด Alternative Letterhead) และเปิดหรือปิดใช้

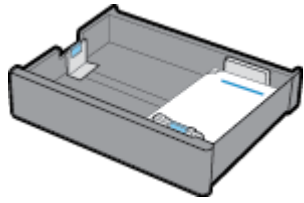
หากต้องการเปิดหรือปิดใช้งาน **ALM** จาก **EWS**

1. พิมพ์ที่อยู่ **IP** ของผลิตภัณฑ์ลงในช่องที่อยู่ของเว็บเบราว์เซอร์เพื่อเปิด **EWS** (หากต้องการขอรับ **IP** ของผลิตภัณฑ์ ให้สัมผัสที่  [**Ethernet** (อีเทอร์เน็ต)]) บนแคชบอร์ดแผงควบคุม
2. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า)
3. คลิกที่ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) และจากนั้นคลิกที่ **Tray and Paper Management** (การจัดการถาดและกระดาษ)
4. ในส่วน **Alternative Letterhead Mode** (โหมด Alternative Letterhead) ให้เลือก **Enabled** (เปิดใช้งาน) หรือ **Disabled** (ปิดใช้งาน)
5. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)

หากต้องการใส่กระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มสำเร็จรูป โดยมีกรเปิดใช้งาน **ALM** ไว้

 **หมายเหตุ:** หากมีการเปิดใช้งาน **ALM** คุณจะต้องเลือก **Letterhead** (กระดาษหัวจดหมาย), **Preprinted** (แบบฟอร์มสำเร็จรูป) หรือ **Prepunched** (แบบฟอร์มเจาะรู) ในการกำหนดตั้งค่าถาดในแผงควบคุมของผลิตภัณฑ์

1. ใส่สื่อพิมพ์ขนาด **A4/Letter** เข้าในถาดโดยหันด้านที่จะพิมพ์ขึ้น และให้ด้านบนของแบบฟอร์มหันไปทางด้านหลังของถาดและขอบด้านยาวอยู่ทางด้านข้าง

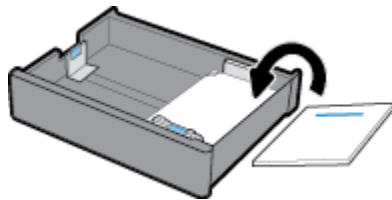


2. ดำเนินการขั้นตอนใน [ใส่กระดาษในถาด 1](#), [ใส่กระดาษเข้าในถาด 2 \(เดี่ยว\) หรือถาด 2/3 \(แบบเรียงซ้อน\)](#), [ใส่กระดาษเข้าในถาดกระดาษ 550 แผ่นด้านล่าง](#) หรือ [ใส่กระดาษเข้าในถาด HCI](#) ให้เสร็จสมบูรณ์

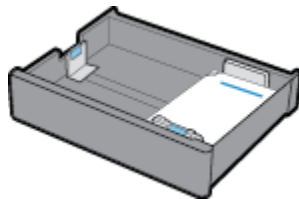
หากต้องการใส่กระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มสำเร็จรูป โดยมีกรปิดใช้งาน **ALM** ไว้

1. จัดวางกระดาษดังต่อไปนี้สำหรับการพิมพ์แบบด้านเดียวหรือสองด้าน:

- ด้านเดียว: ใส่สื่อพิมพ์ขนาด **A4/Letter** เข้าในถาดโดยขวัด้านที่จะพิมพ์ลง และให้ด้านบนของแบบฟอร์มหันไปทางด้านหลังของถาดและขอบด้านยาวอยู่ทางด้านข้าง



- สองด้าน: ใส่สื่อพิมพ์ขนาด **A4/Letter** เข้าในถาดโดยหันด้านที่จะพิมพ์ขึ้น และให้ด้านบนของแบบฟอร์มหันไปทางด้านหลังของถาดและขอบด้านยาวอยู่ทางด้านข้าง



2. ดำเนินการขั้นตอนใน [ใส่กระดาษในถาด 1](#), [ใส่กระดาษเข้าในถาด 2 \(เดี่ยว\) หรือถาด 2/3 \(แบบเรียงซ้อน\)](#), [ใส่กระดาษเข้าในถาดกระดาษ 550 แผ่นด้านล่าง](#) หรือ [ใส่กระดาษเข้าในถาด HCI](#) ให้เสร็จสมบูรณ์

ใส่ตัวป้อนเอกสาร

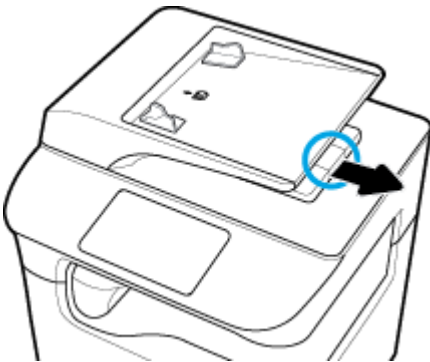
ตัวป้อนเอกสารสามารถรองรับกระดาษขนาด 75 g/m^2 ได้มากถึง 100 แผ่น

ข้อควรแจ้งเตือน เมื่อใช้ตัวป้อนเอกสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารของคุณไม่มีลวดเข็ม คลิปหนีบกระดาษ เทป หรือวัสดุอื่นๆ ที่คล้ายคลึงกัน ซึ่งอาจทำให้ผลิตภัณฑ์เสียหาย

1. เลื่อนตัวกั้นกระดาษของตัวป้อนเอกสารออก



2. สำหรับเอกสารที่มีความยาวมากกว่า ให้ดึงส่วนขยายสำหรับใส่กระดาษของตัวป้อนเอกสารออกทางด้านนอก หากจำเป็น

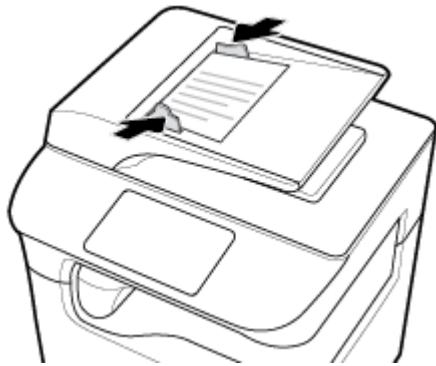


3. สังเกตเครื่องหมายสำหรับสื่อพิมพ์บนถาด ซึ่งจะแสดงถึงการวางแนวกระดาษที่ถูกต้อง
วางเอกสารที่ต้องการทำสำเนาไว้ในบริเวณใส่กระดาษของตัวป้อนเอกสาร โดยหงายหน้าขึ้น



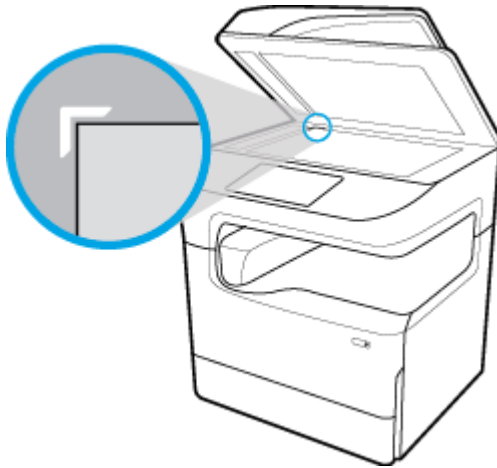
4. ดันเอกสารไปทางซ้ายจนกระทั่งหยุดโดยระบบกลไกของตัวป้อนได้ฟากรอบตัวป้อนเอกสาร ข้อความ **Document Loaded** (ใส่เอกสารแล้ว) จะปรากฏบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

5. เลื่อนตัวกั้นกระดาษเข้าจนขีดเอกสารที่ใส่เข้า



ใส่สแกนเนอร์

1. เปิดฝาสแกนเนอร์
2. ใช้เครื่องหมายสำหรับสื่อที่อยู่ด้านหลังซ้ายของกระจกสแกนเนอร์ เพื่อปรับแนวเอกสารต้นฉบับ



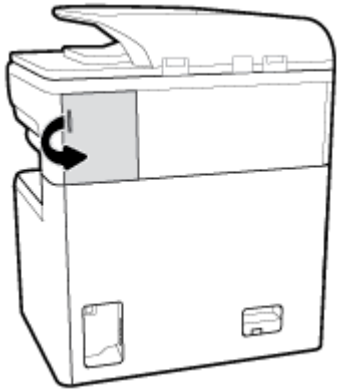
3. วางต้นฉบับโดยคว่ำหน้าลงบนกระจกสแกนเนอร์ ใช้เครื่องหมายสำหรับสื่อพิมพ์ที่อยู่ด้านบนของกระจกสแกนเนอร์ เพื่อปรับแนวเอกสาร



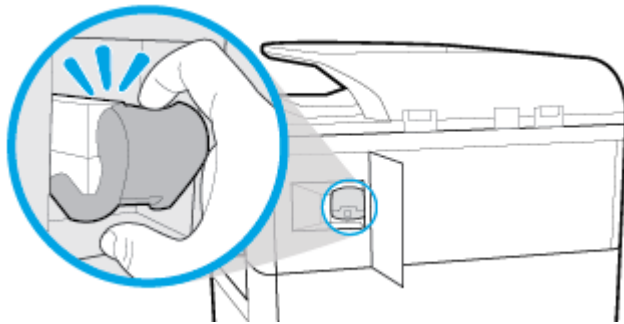
4. ปิดฝาสแกนเนอร์

ใส่ที่เข็มเล่มเข้าไปใหม่

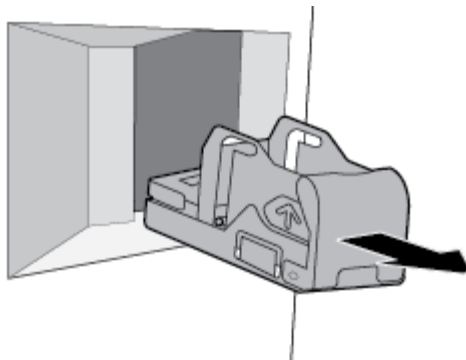
1. เลื่อนเครื่องพิมพ์ด้วยความระมัดระวังและเปิดฝาครอบที่เข็มเล่มทางด้านหลัง



2. ค่อยๆ ดึงฝาปิดลับที่เข็มเล่มขึ้นเพื่อปล่อยคล็บลวดเข็ม

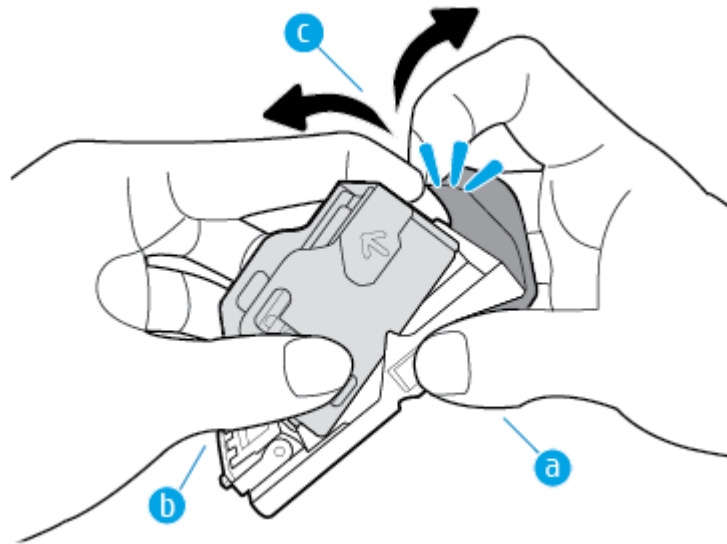


3. ดึงลับที่เข็มเล่มออกจากเครื่องพิมพ์



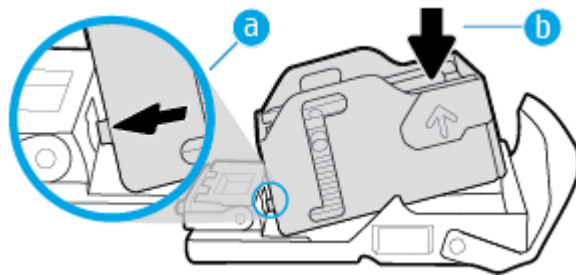
4. หากต้องการดึงช่องเก็บที่วางเปล่าออกจากฐาน:

- a. ให้ใช้มือหนึ่งจับฐานที่เข็มเล่มใกล้กับทางด้านหลังไว้ระหว่างนิ้วโป้งและนิ้วอื่น โดยให้นิ้วชี้วางอยู่บนฝาปิดลับ
- b. และให้ใช้อีกมือหนึ่งจับช่องเก็บที่เข็มเล่มไว้ระหว่างนิ้วโป้งและนิ้วอื่น โดยให้นิ้วชี้วางอยู่ที่ด้านหลังของช่องเก็บ
- c. ใช้นิ้วชี้ค่อยๆ ดึงช่องเก็บออกจากฐาน

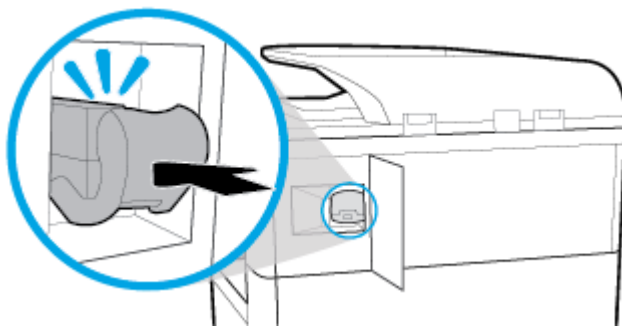


5. หากต้องการใส่ช่องเก็บที่เติมเต็มแล้วเข้าในฐาน:

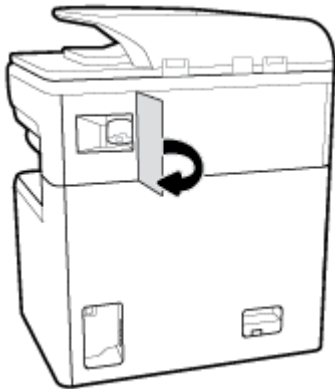
- a. เลื่อนแถบพลาสติกบนช่องเก็บที่เชื่อมต่อเข้าตามรอยบากบนฐานที่เชื่อมต่อ
- b. ดันช่องเก็บลงด้านล่างจนกระทั่งล็อกเข้าตำแหน่ง



6. ใส่ดรัมที่เชื่อมต่อเข้าในเครื่องพิมพ์จนกระทั่งได้ยินเสียงคลิกเข้าตำแหน่ง



7. ปิดฝาครอบที่เข็บบ่ม และเลื่อนเครื่องพิมพ์กลับที่เดิมด้วยความระมัดระวัง



เคล็ดลับสำหรับการเลือกและการใช้กระดาษ

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำดังต่อไปนี้:

- หากต้องการป้องกันปัญหากระดาษติด คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี และปัญหาการพิมพ์อื่นๆ ควรหลีกเลี่ยงการใส่กระดาษดังต่อไปนี้เข้าในถาดกระดาษหรือตัวป้อนเอกสาร:
 - กระดาษแบบฟอร์มที่มีหลายส่วน
 - วัสดุพิมพ์ที่เสียหาย โค้งงอ หรือยับย่น
 - วัสดุพิมพ์ที่มีรอยขีดหรือรอยปรุ
 - สื่อพิมพ์ที่มีพื้นผิวขรุขระ มีรอยขนุน หรือยากในการพิมพ์
 - วัสดุพิมพ์ที่น้ำหนักเบาเกินไปหรืออึดง่าย
 - วัสดุพิมพ์ที่มีลวดเข็บบ่มกระดาษหรือคลิปหนีบกระดาษ
- ใส่ปึกกระดาษ (ไม่ใช่แค่หนึ่งแผ่น) กระดาษทั้งหมดในปึกต้องมีขนาดเท่ากันและเป็นชนิดเดียวกันเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติด
- ใส่กระดาษเพียงชนิดเดียว เข้าในถาดหรือตัวป้อนเอกสาร ในแต่ละครั้ง
- ใส่สื่อพิมพ์เพียงชนิดเดียวเข้าในถาดหรือตัวป้อนเอกสารในแต่ละครั้ง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการใส่กระดาษเข้าอย่างถูกต้อง เมื่อใส่จากถาดป้อนกระดาษหรือตัวป้อนเอกสาร
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า กระดาษที่ใส่เข้านั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- ห้ามใส่สื่อพิมพ์เข้าในถาดหรือตัวป้อนเอกสารมากเกินไป
- ปรับตัวกันความกว้างของกระดาษให้ชิดพอดีกับกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ตัวกันกระดาษไม่ทำให้กระดาษที่ใส่โค้งงอ

5 ตลับหมึกพิมพ์

- [ตลับหมึกพิมพ์ HP PageWide](#)
- [จัดการตลับหมึกพิมพ์](#)
- [เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์](#)

ตลับหมึกพิมพ์ HP PageWide

- [นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP](#)
- [ตลับหมึกพิมพ์ HP ที่เป็นของปลอม](#)

นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

สิ่งสำคัญ:

- HP ไม่รับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของหมึกที่อยู่ในตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP
- การรับประกันตลับหมึกพิมพ์ของ HP ไม่ครอบคลุมตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้หมึกซึ่งไม่ใช่ของ HP
- การรับประกันเครื่องพิมพ์ของ HP ไม่ครอบคลุมการซ่อมหรือบริการเนื่องจากการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้หมึกซึ่งไม่ใช่ของ HP

หมายเหตุ:

- เครื่องพิมพ์นี้ไม่ได้รับการออกแบบมาเพื่อใช้งานกับระบบการจ่ายหมึกอย่างต่อเนื่อง หากต้องการดำเนินการพิมพ์ต่อ ให้ถอดระบบการจ่ายหมึกอย่างต่อเนื่องออกและติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของแท้จาก HP (หรือตลับหมึกที่สามารถใช้งานร่วมกันได้)
- เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาสำหรับใช้งานกับตลับหมึกพิมพ์จนกระทั่งหมึกหมด การเติมหมึกเข้าไปในตลับหมึกพิมพ์ก่อนที่หมึกจะหมดอาจทำให้เครื่องพิมพ์ของคุณทำงานผิดปกติได้ หากเกิดกรณีนี้ขึ้น ให้ใส่ตลับหมึกใหม่ (ตลับหมึกของแท้จาก HP หรือตลับหมึกที่สามารถใช้งานร่วมกันได้) เพื่อดำเนินการพิมพ์ต่อ

ตลับหมึกพิมพ์ HP ที่เป็นของปลอม

ตลับหมึกพิมพ์ของคุณอาจไม่ใช่ตลับหมึก HP ของแท้ หากคุณสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้:

- แผงควบคุมหรือรายงานสถานะเครื่องพิมพ์จะแสดงว่า มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ใช่แล้วหรือตลับหมึกพิมพ์ปลอมไว้
- คุณพบปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์
- ตลับหมึกพิมพ์ดูไม่เหมือนตลับหมึกพิมพ์โดยปกติ (ตัวอย่างเช่น หีบห่อบรรจุแตกต่างจากหีบห่อบรรจุของ HP)

เข้าไปที่เว็บไซต์ www.hp.com/go/anticounterfeit เมื่อคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์จาก HP และข้อความจากแผงควบคุมแสดงขึ้นว่า เป็นตลับหมึกพิมพ์ที่ใช่แล้วหรือเป็นตลับหมึกพิมพ์ปลอม HP จะช่วยในการแก้ไขปัญหา

จัดการตลับหมึกพิมพ์

การจัดเก็บ การใช้งาน และการตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์อย่างถูกต้อง จะช่วยให้สามารถพิมพ์งานที่มีคุณภาพสูง และยืดอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์

- [จัดเก็บตลับหมึกพิมพ์](#)
- [พิมพ์ด้วยโหมดสำนักงานทั่วไป](#)
- [พิมพ์เมื่อตลับหมึกพิมพ์หมดอายุการใช้งานตามที่ประมาณการไว้](#)
- [ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์](#)
- [วิธีไหลเกิดตลับหมึกพิมพ์](#)

จัดเก็บตลับหมึกพิมพ์

- ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากหีบห่อบรรจุจนกว่าคุณต้องการจะใช้งาน
- จัดเก็บตลับหมึกพิมพ์ที่อุณหภูมิห้อง (15-35° C หรือ 59-95° F) เป็นเวลาอย่างน้อย 12 ชั่วโมงก่อนใช้งาน
- ดูแลรักษาคลับหมึกพิมพ์ด้วยความระมัดระวัง การทำตลับหมึกพิมพ์หล่น กระแทก หรือถืออย่างไม่ระมัดระวังในระหว่างการติดตั้ง สามารถเป็นสาเหตุทำให้เกิดปัญหาในการพิมพ์ชั่วคราวได้

พิมพ์ด้วยโหมดสำนักงานทั่วไป

โหมด **General Office** (สำนักงานทั่วไป) จะพิมพ์งานโดยใช้หมึกน้อยกว่า ซึ่งจะช่วยยืดอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ได้ยาวนานยิ่งขึ้น

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกที่ **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - **Windows:** คลิกที่ลิงก์หรือปุ่มเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ลิงก์หรือปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) , **Options** (ตัวเลือก) , **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) , **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) , **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Set Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
 - **OS X:** จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก **Copies & Pages** (จำนวนสำเนาและหน้า)
4. คลิกที่ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
5. เลือก **General Office** (สำนักงานทั่วไป) จากรายการแบบหล่นลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) (Windows) หรือจากเมนูป๊อปอัพ (OS X)

พิมพ์เมื่อตลับหมึกพิมพ์หมดอายุการใช้งานตามที่ประมาณการไว้

จะมีการแสดงข้อความแจ้งเตือนเกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- ข้อความ **Cartridge Low** (ระดับหมึกพิมพ์ต่ำ) จะปรากฏขึ้นเมื่อจะต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ในเร็วๆ นี้ สามารถดำเนินการพิมพ์ต่อไปได้ แต่ควรมีตลับหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนเตรียมพร้อมไว้ คุณไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าจะมีข้อความแสดงขึ้น
- ข้อความ **Cartridge Very Low** (ระดับหมึกพิมพ์ต่ำมาก) จะปรากฏขึ้นเมื่อตลับหมึกพิมพ์ใกล้หมดและสามารถเปลี่ยนได้ในทันที เครื่องพิมพ์กำลังใช้หมึกสำรองในการพิมพ์ ดูแผนควบคุมผลิตภัณฑ์สำหรับจำนวนหน้าโดยประมาณที่คุณสามารถพิมพ์ได้โดยใช้หมึกสำรองนี้
- ข้อความ **Cartridge Depleted** (ระดับหมึกพิมพ์หมด) จะปรากฏขึ้นเมื่อตลับหมึกพิมพ์หมด และจะต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ก่อนที่จะสามารถดำเนินการพิมพ์ต่อไปได้ การติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่จะเป็นการเติมระดับหมึกสำรอง

ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์หรือจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์



หมายเหตุ:

- หากคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เดิมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องพิมพ์อื่นมาแล้ว ไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์อาจไม่แม่นยำหรือไม่ปรากฏขึ้น
- การแจ้งเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงสถานะจะเป็นข้อมูลโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกพิมพ์ใหม่สำหรับเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือนให้คุณดำเนินการ
- มีการใช้ตลับหมึกพิมพ์ในกระบวนการพิมพ์ได้หลายวิธี ซึ่งรวมถึงกระบวนการเริ่มต้นทำงาน โดยเป็นการเตรียมเครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์ให้พร้อมสำหรับการพิมพ์ และการบำรุงรักษาหัวพิมพ์ ซึ่งจะช่วยรักษาตลับหมึกพิมพ์ให้พิมพ์ได้อย่างราบรื่น อาจมีหมึกพิมพ์หลงเหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่เว็บไซต์ www.hp.com/buy/supplies

หากต้องการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จากแผงควบคุม

1. เปิดแคชบอร์ดแผงควบคุม (ปิดแท็บแคชบอร์ดที่อยู่ด้านบนของหน้าจอใดๆ ลงด้านล่าง หรือสัมผัสแถบที่ด้านบนของหน้าจอหลัก)
2. บนแคชบอร์ดแผงควบคุม ให้สัมผัสที่  (**Estimated Cartridge Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)) เพื่อแสดงระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

หากต้องการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จาก EWS

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด EWS](#)
2. คลิกที่แท็บ **Tools** (เครื่องมือ) และจากนั้นคลิกที่ **Supply Status** (สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง)

หากต้องการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์ (Windows)

1. เปิด HP Printer Assistant สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด HP Printer Assistant](#)
2. บนแท็บ **Print, Scan & Fax** (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร) ภายใต้อีก **Print** (พิมพ์) ให้คลิกที่ **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ)
3. คลิกที่แท็บ **Estimated Cartridge Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)

หากต้องการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์ (OS X)

1. เปิด **HP Utility** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด HP Utility \(คู่มือของ HP\)](#)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. คลิก **Supplies Status** (สถานะหมึกพิมพ์)
ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณจะปรากฏขึ้น

สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์

หากต้องการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ ให้ไปที่ www.hp.com (ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ **HP** จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น) บริการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค อย่างไรก็ตาม หลายประเทศมีข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อทางโทรศัพท์ การค้นหาร้านค้าในท้องถิ่น และการพิมพ์รายการซื้อปิ้ง นอกจากนี้ คุณยังสามารถไปที่ www.hp.com/buy/supplies เพื่อรับข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ **HP** ในประเทศของคุณ

ใช้เฉพาะตลับหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนใหม่ที่มีหมายเลขตลับหมึกพิมพ์เดียวกันกับตลับหมึกพิมพ์ที่คุณกำลังทำการเปลี่ยน คุณสามารถดูหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ได้ที่บริเวณดังต่อไปนี้:

- ป้ายบนตลับหมึกพิมพ์ที่คุณกำลังทำการเปลี่ยน
- บนสติ๊กเกอร์ภายในเครื่องพิมพ์ เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เพื่อหาสติ๊กเกอร์
- ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้เปิด **HP Printer Assistant** คลิกที่ **Shop** (ร้านค้า) และจากนั้นคลิกที่ **Shop For Supplies Online** (ร้านค้าสำหรับสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองทางออนไลน์)
- ใน **HP Embedded Web Server** ให้คลิกที่แท็บ **Tools** (เครื่องมือ) และจากนั้นภายใต้ **Product Information** (ข้อมูลผลิตภัณฑ์) ให้คลิกที่ **Supply Status** (สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Embedded Web Server](#)



หมายเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์สำหรับการตั้งค่าซึ่งมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ไม่มีวางจำหน่ายในแบบแยกซื้อ

รีไซเคิลตลับหมึกพิมพ์

โปรดเข้าเยี่ยมชมที่เว็บไซต์ <http://hp.com/recycle> หากต้องการดูข้อมูลทั้งหมดเกี่ยวกับการรีไซเคิลและการสั่งซื้อจลากแบบคิดเสตมปีไว้ล่วงหน้า ของจดหมาย และกล่องสำหรับการรีไซเคิล

เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

ผลิตภัณฑ์นี้ใช้สีสี่ และมิตลับหมึกพิมพ์แยกสำหรับแต่ละสี: สีเหลือง (Y) สีม่วงแดง (M) สีน้ำเงินเขียว (C) และสีดำ (K)

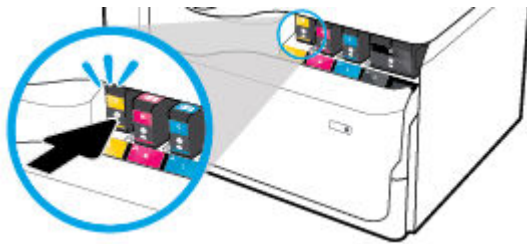
ข้อความแจ้งเตือน

- หากต้องการป้องกันการเกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ **HP** จอแนะนำให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดด้วยตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ **HP** ในทันทีที่เป็นไปได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์](#)
- ห้ามปิดเครื่องพิมพ์หากมีตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกหมดอยู่โดยเด็ดขาด

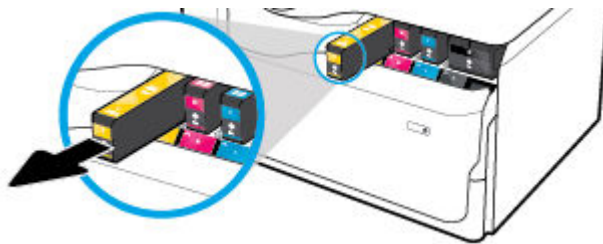
1. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



2. ดันกลับหมึกพิมพ์เก่าเข้าด้านในเพื่อปลดล็อกและปล่อยออก



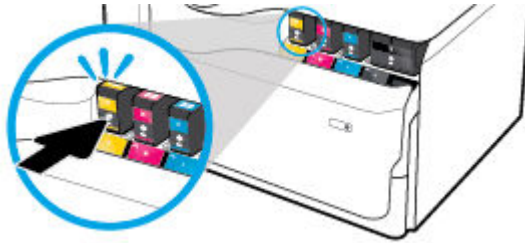
3. จับที่ขอบของดรัมหมึกพิมพ์เก่า และจากนั้นดึงดรัมหมึกพิมพ์ออกตรงๆ เพื่อนำออกจากเครื่อง



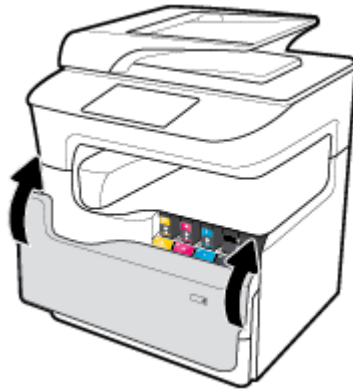
4. ห้ามสัมผัสแถบหน้าสัมผัสที่เป็นโลหะบนดรัมหมึกพิมพ์ ลายนิ้วมือบนหน้าสัมผัสอาจเป็นสาเหตุให้การเชื่อมต่อเกิดข้อผิดพลาดได้



5. ใส่ดรัมหมึกพิมพ์ใหม่เข้าไปในสล็อต



6. ปิดฝาครอบดรัมหมึกพิมพ์



เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้เมื่อใช้ดรัมหมึกพิมพ์

- ใช้ดรัมหมึกพิมพ์ของแท้จาก HP

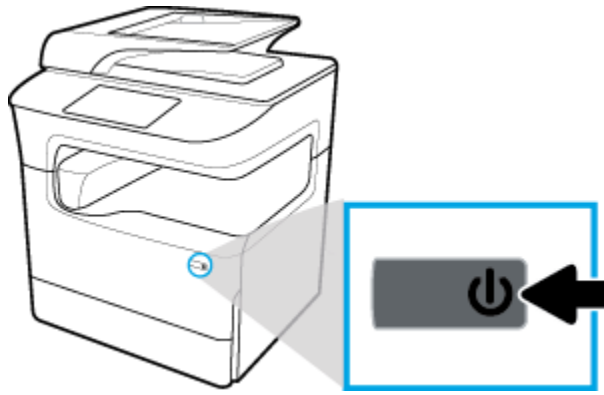
ดรัมหมึกพิมพ์ของแท้จาก HP ได้รับการออกแบบมาและทดสอบกับเครื่องพิมพ์และกระดาษของ HP เพื่อช่วยให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายตลอดเวลา



หมายเหตุ: HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของดรัมหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP การซื้อหรือใช้บริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อื่นเป็นผลจากการใช้ดรัมหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากคุณเชื่อว่า คุณมีการสั่งซื้อดรัมหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP โปรดเข้าไปที่ www.hp.com/go/anticounterfeit

- หากต้องการป้องกันปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้:
 - ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้นุ่มเปิดปิดที่อยู่ด้านหน้าทุกครั้ง และรอจนกระทั่งไฟที่ปุ่มเปิดปิดดับลง



— ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการใส่ดรัมหมึกพิมพ์ไว้ในสล็อตดรัมหมึกพิมพ์ทั้งหมด

- หากไม่สามารถยอมรับคุณภาพงานพิมพ์ได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
- หากคุณนำดรัมหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม ให้พยายามใส่ดรัมหมึกพิมพ์กลับเข้าไปอีกครั้งให้เร็วที่สุด
- ห้ามเปิดหรือนำดรัมหมึกพิมพ์ออกจากหีบห่อบรรจุจนกว่าคุณจะพร้อมสำหรับการติดตั้ง
- ใส่ดรัมหมึกพิมพ์ในช่องใส่ที่ถูกต้อง จับคูสีและไอคอนของแต่ละดรัมหมึกพิมพ์ให้ตรงกับสีและไอคอนของช่องใส่แต่ละช่อง ตรวจสอบว่าดรัมหมึกพิมพ์ทั้งหมดเข้าที่เรียบร้อยแล้ว
- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อให้แน่ใจว่ามีปริมาณหมึกพิมพ์เพียงพอ

การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะอุปกรณ์สีเปลี่ยนจะแสดงปริมาณหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)

หมายเหตุ: เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมดรัมหมึกพิมพ์ใหม่สำหรับเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าจะมีการแจ้งเตือนให้ดำเนินการ

- อย่าทำความสะอาดดรัมหมึกพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้อายุการใช้งานของดรัมหมึกพิมพ์สั้นลง
- หากคุณกำลังเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์ ให้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้เพื่อป้องกันไม่ให้หมึกพิมพ์รั่วไหลออกจากเครื่องพิมพ์ หรือเกิดความเสียหายอื่นแก่เครื่องพิมพ์
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปิดเครื่องพิมพ์แล้ว โดยกดปุ่มเปิดปิดที่อยู่ด้านหน้า รอจนกว่าเสียงจากภายในเครื่องพิมพ์ที่ทำงานอยู่ทุกเสียงหยุดลงก่อนถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ไม่มีการถอดดรัมหมึกพิมพ์ออกหลังติดตั้ง
 - เครื่องพิมพ์จะต้องอยู่ในแนวราบในขณะที่ขนย้าย ไม่ควรหันด้านข้าง ด้านหลัง ด้านหน้า หรือด้านบนลง
 - ตั้งเครื่องพิมพ์ขึ้นหลังจากที่ติดตั้งดรัมหมึกพิมพ์แล้วเพื่อป้องกันเกิดความเสียหาย ห้ามนำส่งเครื่องพิมพ์ทางอากาศหลังจากที่มีการติดตั้งดรัมหมึกพิมพ์แล้ว

6 Print (พิมพ์)

- [พิมพ์จากคอมพิวเตอร์](#)
- [พิมพ์จากแผงควบคุม](#)
- [การพิมพ์ด้วย NFC](#)
- [การพิมพ์ด้วย AirPrint \(OS X\)](#)
- [เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์](#)

พิมพ์จากคอมพิวเตอร์

- [หากต้องการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ \(Windows\)](#)
- [หากต้องการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ \(OS X\)](#)
- [หากต้องการตั้งค่าทางลัดการพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [หากต้องการตั้งค่าการกำหนดค่าการพิมพ์ล่วงหน้า \(OS X\)](#)
- [หากต้องการปรับหรือจัดการสี](#)

หากต้องการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (Windows)

คำแนะนำเหล่านี้สามารถใช้ได้กับการพิมพ์บนสื่อพิมพ์ต่างๆ รวมถึงรายการดังต่อไปนี้:

• Plain paper (กระดาษธรรมดา)	• ของจดหมาย	• โบรชัวร์
• กระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มสำเร็จรูป	• ภาพถ่าย	• ฉลาก

หากต้องการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (Windows)

1. ใส่สื่อพิมพ์ที่รองรับได้เข้าในถาดที่ถูกต้อง
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่สื่อพิมพ์](#)
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกที่ **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
4. คลิกที่ลิงก์หรือปุ่มเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ลิงก์หรือปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) , **Options** (ตัวเลือก) , **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) , **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) , **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Set Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. ตั้งค่าตัวเลือกการพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับสื่อพิมพ์ของคุณ ตารางดังต่อไปนี้อธิบายถึงแท็บและตัวเลือกซึ่งอาจมีให้เลือกใช้ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ของคุณ:

แท็บ	คำอธิบาย
ทางลัดสำหรับการพิมพ์	<p>ทางลัดสำหรับการพิมพ์จะจัดเก็บการตั้งค่าที่เหมาะสมสำหรับงานพิมพ์แต่ละประเภทไว้ เพื่อให้คุณสามารถตั้งค่าตัวเลือกทั้งหมดได้ในคลิกเดียว</p> <p>แท็บนี้จะแสดงทางลัดสำหรับการพิมพ์ปัจจุบันและการตั้งค่าของทางลัดนั้น เช่น ชนิดกระดาษ ถาดป้อนกระดาษ และสีหรือโทนสีเทา</p>
กระดาษ/คุณภาพ	<p>แท็บนี้ประกอบด้วยการตั้งค่าซึ่งกำหนดชนิดของงานพิมพ์ ตัวอย่างเช่น การพิมพ์บนซองจดหมายจะต้องใช้ขนาด ถาดป้อนกระดาษ และชนิดกระดาษที่แตกต่างไปจากการพิมพ์บนกระดาษธรรมดา</p> <p>คุณสามารถเลือกได้จากตัวเลือกดังต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Paper size (ขนาดกระดาษ): ประกอบด้วย Letter, Envelope #10 และ Japanese Envelope Chou #3 • Paper Source (ถาดป้อนกระดาษ): ประกอบด้วย Printer Auto Select (เลือกอัตโนมัติโดยเครื่องพิมพ์), Manual Feed (ป้อนเข้าด้วยตัวเอง), Tray 1 (ถาด 1) และ Tray 2 (ถาด 2) • Paper type (ชนิดกระดาษ): ประกอบด้วย Plain (กระดาษธรรมดา), Letterhead (กระดาษหัวจดหมาย), Preprinted (แบบฟอร์มสำเร็จรูป), Envelope (ซองจดหมาย), HP Advanced Photo Papers (กระดาษภาพถ่ายขั้นสูงของ HP), HP Brochure Matte 180g (โบรชัวร์แบบดำนน้ำหนัก 180 ก. ของ HP) และ Labels (ฉลาก) <p>หมายเหตุ: หากมีการเปิดใช้งานโหมด Alternative Letterhead (ALM) และคุณต้องการพิมพ์โดยใช้กระดาษหัวจดหมาย แบบฟอร์มสำเร็จรูป หรือแบบฟอร์มแบบเจาะรู ให้เลือกกระดาษหัวจดหมาย แบบฟอร์มสำเร็จรูป หรือแบบฟอร์มแบบเจาะรู เป็นชนิดกระดาษสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ใช้กระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มสำเร็จรูป</p> <ul style="list-style-type: none"> • Special pages (หน้าพิเศษ): ประกอบด้วย front and back covers (หน้าปกด้านหน้าและด้านหลัง), blank sheets (แผ่นเปล่า) และ preprinted sheets (แผ่นแบบฟอร์มสำเร็จรูป) • Print quality (คุณภาพงานพิมพ์): รวมถึงโหมดงานนำเสนอ (สำหรับงานพิมพ์คุณภาพสูง) และโหมดมืออาชีพ (สำหรับงานพิมพ์ทั่วไป) <p>หมายเหตุ: คุณไม่สามารถพิมพ์ซองจดหมายหรือฉลากในโหมดสำนักงานทั่วไปได้</p>
Effects (เอฟเฟ็กต์)	<p>แท็บนี้ประกอบด้วยการตั้งค่าซึ่งมีผลต่อการนำเสนองานพิมพ์เป็นการชั่วคราว:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resizing options (ตัวเลือกการปรับขนาด): ประกอบด้วย actual size (ขนาดตามจริง), a percentage of actual (เปอร์เซ็นต์ของขนาดตามจริง) หรือ scaled to a specific media size (ปรับขนาดตามสื่อพิมพ์ที่มีขนาดเฉพาะ) เช่น Letter หรือ Envelope #10 • Watermarks (ลายน้ำ): ประกอบด้วย Confidential (ข้อมูลลับเฉพาะ) และ Draft (แบบร่าง)
Finishing (ขั้นตอนสุดท้าย)	<p>แท็บนี้ประกอบด้วยการตั้งค่าซึ่งมีผลต่อเอาต์พุตของงานพิมพ์:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Print on both sides (พิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน): Print on both sides (พิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน) เมื่อเลือกตัวเลือกนี้ จะมีตัวเลือกเพิ่มเติมที่สามารถเลือกใช้ได้: <ul style="list-style-type: none"> — คุณสามารถพลิกหน้ากระดาษขึ้นเพื่อทำการเย็บเล่มด้านที่มีขอบสัน (เช่น ปฏิทิน) หรือด้านที่มีขอบขวา (เช่น หนังสือ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการวางแนวกระดาษ — สำหรับโครงร่างรูปเล่ม คุณสามารถพิมพ์โดยเว้นพื้นที่สำหรับการเย็บเล่มไว้ทางด้านซ้าย ด้านขวา หรือไม่ใช้ทั้งสองด้าน • Pages per sheet (จำนวนหน้าต่อแผ่น): พิมพ์มากกว่าหนึ่งหน้าต่อแผ่น พร้อมตัวเลือกในการพิมพ์ขอบรอบแต่ละหน้า • Orientation (การวางแนวกระดาษ): ประกอบด้วยแนวตั้งและแนวนอน
ผลลัพธ์	<p>แท็บนี้ประกอบด้วยการตั้งค่าสำหรับการเย็บเล่มงานพิมพ์ โดยสามารถใช้ได้เฉพาะรุ่นที่มีที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษเท่านั้น:</p> <ul style="list-style-type: none"> • None (ไม่มีการกำหนดค่าใดๆ): ไม่มีการเย็บเล่ม • One Staple Left (การเย็บเล่มด้วยคัตเตอร์ทางด้านซ้าย): จะมีการเย็บเล่มที่มุมด้านซ้ายของขอบด้านบนของกระดาษ • One Staple Right (การเย็บเล่มด้วยคัตเตอร์ทางด้านขวา): จะมีการเย็บเล่มที่มุมด้านขวาของขอบด้านบนของกระดาษ

แท็บ	คำอธิบาย
	<ul style="list-style-type: none"> • Output Bin - Automatically select (ถาดรับกระดาษ - เลือกอัตโนมัติ): เครื่องพิมพ์จะส่งงานออกที่ถาดกระดาษด้านบนเพื่อการเชื่อมเล่ม ส่วนงานอื่นๆ ทั้งหมด จะมีการส่งไปยังถาดด้านล่าง • Output Bin - Upper Bin (ถาดรับกระดาษ - ถาดด้านบน): เครื่องพิมพ์จะส่งงานที่รองรับการเชื่อมเล่มไปที่ถาดกระดาษด้านบน ไม่จำเป็นต้องเชื่อมเล่มงานพิมพ์เหล่านี้ ส่วนงานอื่นๆ ทั้งหมด จะมีการส่งไปยังถาดด้านล่าง
Job Storage (การจัดเก็บงาน)	<p>แท็บนี้ประกอบด้วยการตั้งค่าสำหรับการพิมพ์งานที่จัดเก็บไว้จากแผงควบคุม จะมีการอธิบายถึงการตั้งค่าชนิดเดียวกันในแท็บนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Off (ปิด - ค่าเริ่มต้น): พิมพ์งานโดยไม่มีการจัดเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์ <p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าอื่นๆ โปรดดู การพิมพ์โดยใช้ที่เก็บข้อมูลงาน</p>
Color (สี)	<p>แท็บนี้ประกอบด้วยการตั้งค่าสำหรับการพิมพ์สีหรือโทนสีเทา:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Print in Grayscale (การพิมพ์แบบสีเทา): พิมพ์โดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น หรือโทนสีเทา CMYK คุณภาพสูง (ซึ่งใช้ดรัมหมึกพิมพ์สีนอกเหนือจากดรัมหมึกพิมพ์สีดำ) • Color Themes (ธีมสี): ตัวเลือกเหล่านี้จะกำหนดว่า มีการใช้งานสีอย่างไร โดยประกอบด้วยธีมแดง-เขียว-น้ำเงินต่างๆ เช่น ค่าเริ่มต้น ภาพถ่าย หรือภาพศิลปะสตูดิโอ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ หากต้องการปรับหรือจัดการสี
Advanced (ขั้นสูง)	<p>แท็บนี้ประกอบด้วยการตั้งค่าซึ่งคุณอาจใช้หรือเปลี่ยนแปลงไม่บ่อยนัก:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Copies (สำเนา): เลือกจำนวนสำเนา และวิธีการรวมสำเนา • Reverse page order (เรียงลำดับหน้าย้อนกลับ): พิมพ์จากหน้าสุดท้ายของงานย้อนไปยังหน้าแรก • Print all text as black (พิมพ์ข้อความทั้งหมดเป็นสีดำ): ช่วยลดการใช้งานคลื่นหมึกพิมพ์สี • HP EasyColor: หากคุณกำลังใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP PCL 6 สำหรับ Windows ให้เลือกช่องทำเครื่องหมายนี้เพื่อปรับปรุงเอกสารที่มีเนื้อหาแบบผสมที่พิมพ์จากโปรแกรม Microsoft Office โคซอต์ โนมดี เทลโน โลยี HP EasyColor จะช่วยปรับเสริมภาพทั้งหมดในคราวเดียวแทนการแบ่งออกเป็นหลายๆ ส่วน ซึ่งช่วยปรับปรุงให้ความสม่ำเสมอของสีดีขึ้น รายละเอียดเพิ่มเติม และการพิมพ์ที่รวดเร็วขึ้น • Ink Settings (การตั้งค่าหมึก): ใช้แถบเลื่อนเพื่อเลือกระยะเวลาเพื่อให้แห้ง ระดับความอึมดของสี และการกระจายตัวของหมึกสีดำ สำหรับงานพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ หากต้องการปรับหรือจัดการสี

6. คลิกที่ **OK (ตกลง)** เพื่อกลับไปยังกล่องโต้ตอบ **Properties (คุณสมบัติ)**

7. คลิกที่ **OK (ตกลง)** และจากนั้นคลิกที่ **Print (พิมพ์)** หรือคลิกที่ **OK (ตกลง)** ในกล่องโต้ตอบการพิมพ์



หมายเหตุ: หลังจากพิมพ์แล้ว ให้นำสื่อพิมพ์พิเศษใดๆ เช่น ซองจดหมาย หรือกระดาษภาพถ่าย ออกจากผลิตภัณฑ์

หากต้องการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (OS X)

คำแนะนำเหล่านี้มีผลใช้ได้กับการพิมพ์บนสื่อพิมพ์ต่างๆ รวมถึงรายการดังต่อไปนี้

• Plain paper (กระดาษธรรมดา)	• ซองจดหมาย	• โบรชัวร์
• กระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มสำเร็จรูป	• ภาพถ่าย	• ฉลาก


หากต้องการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (OS X)

1. ใส่อุปกรณ์ที่รองรับได้เข้าไปในถาดที่ถูกต้อง
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่สื่อพิมพ์](#)
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกที่ **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
4. ในเมนู **Presets** (การกำหนดค่าล่วงหน้า) ให้เลือกการกำหนดค่าการพิมพ์ล่วงหน้า หากต้องการ
5. หากผลิตภัณฑ์ประกอบด้วยที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้:
 - a. จากเมนูแบบป๊อปอัพ **Copy & Pages** (สำเนา & จำนวนหน้า) ให้เลือก **Finishing** (ขั้นตอนสุดท้าย)
 - b. จากเมนูแบบป๊อปอัพ **Staple** (การเย็บเล่ม) ให้เลือกหนึ่งในตัวเลือกดังต่อไปนี้:
 - **None** (ไม่มีการกำหนดค่าใดๆ): ไม่มีการเย็บเล่ม
 - **One Staple Left** (การเย็บเล่มตัวเดียวทางด้านซ้าย): จะมีการเย็บเล่มที่มุมด้านซ้ายของขอบด้านบนของกระดาษ
 - **One Staple Right** (การเย็บเล่มตัวเดียวทางด้านขวา): จะมีการเย็บเล่มที่มุมด้านขวาของขอบด้านบนของกระดาษ
 - c. **Output Bin - Automatically select** (ถาดรับกระดาษ - เลือกอัตโนมัติ): เครื่องพิมพ์จะส่งงานออกที่ถาดกระดาษด้านบนเพื่อการเย็บเล่ม ส่วนงานอื่นๆ ทั้งหมด จะมีการส่งไปยังถาดด้านล่าง
 - d. **Output Bin - Upper Bin** (ถาดรับกระดาษ - ถาดด้านบน): เครื่องพิมพ์จะส่งงานที่รองรับการเย็บเล่มไปที่ถาดกระดาษด้านบน ไม่จำเป็นต้องเย็บเล่มงานพิมพ์เหล่านี้ ส่วนงานอื่นๆ ทั้งหมด จะมีการส่งไปยังถาดด้านล่าง
6. บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้คลิกที่เมนูแบบป๊อปอัพซึ่งอยู่ถัดจากชนิดสื่อพิมพ์
ตั้งค่าตัวเลือกการพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับสื่อพิมพ์ของคุณ (กระดาษธรรมดา กระดาษหัวจดหมาย แบบฟอร์มสำเร็จรูป แบบฟอร์มเจาะรู ของจดหมาย กระดาษภาพถ่าย ฯลฯ) ตัวเลือกการพิมพ์ยังอาจประกอบด้วยขนาด ชนิด ถาด ความละเอียดในการพิมพ์ และการปรับค่าแบบอัตโนมัติ
หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกล่องโต้ตอบการพิมพ์ ให้คลิกที่ **Show Details** (แสดงรายละเอียด)
7. คลิก **Print** (พิมพ์)



หมายเหตุ: หลังจากพิมพ์แล้ว ให้นำสื่อพิมพ์พิเศษใดๆ เช่น ของจดหมาย หรือกระดาษภาพถ่าย ออกจากผลิตภัณฑ์

หากต้องการตั้งค่าทางจัดการพิมพ์ (Windows)

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกที่ **Print** (พิมพ์)
2. คลิกที่ลิงก์หรือปุ่มเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ลิงก์หรือปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) , **Options** (ตัวเลือก) , **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) , **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) , **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Set Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
3. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ทางจัดการพิมพ์)
4. เลือกทางลัดที่มีอยู่เป็นพื้นฐาน
 **หมายเหตุ:** เลือกทางลัดก่อนทำการปรับการตั้งค่าใดๆ ที่ด้านขวาของหน้าจอเสมอ หากคุณปรับการตั้งค่า และจากนั้นเลือกทางลัด คุณจะสูญเสียการปรับค่าทั้งหมด
5. เลือกตัวเลือกการพิมพ์สำหรับทางลัดใหม่

6. คลิกที่ปุ่ม **Save As** (บันทึกเป็น)
7. พิมพ์ชื่อสำหรับทางลัด และคลิกที่ปุ่ม **OK** (ตกลง)

หากต้องการตั้งค่าการกำหนดค่าการพิมพ์ล่วงหน้า (OS X)

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกที่ **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. จากเมนูป๊อปอัพ **Presets** (การกำหนดค่าล่วงหน้า) ให้เลือก **Default Settings** (การตั้งค่าเริ่มต้น)
4. คลิกที่ **Save Current Settings as Preset** (บันทึกการตั้งค่าปัจจุบันเป็นการกำหนดค่าล่วงหน้า)
5. พิมพ์ชื่อสำหรับการกำหนดค่าล่วงหน้า และบันทึกไว้สำหรับ **Only this printer** (เฉพาะเครื่องพิมพ์นี้) หรือ **All printers** (เครื่องพิมพ์ทั้งหมด)

หากต้องการปรับหรือจัดการสี

ปรับสีงานพิมพ์สำหรับผลิตภัณฑ์โดยการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าในซอฟต์แวร์ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

- [เลือกธีมสีที่กำหนดค่าล่วงหน้าสำหรับงานพิมพ์](#)
- [ปรับตัวเลือกสีสำหรับงานพิมพ์ด้วยตัวเอง](#)
- [จับคู่สีกับหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ](#)
- [ควบคุมการเข้าถึงการพิมพ์สี](#)

เลือกธีมสีที่กำหนดค่าล่วงหน้าสำหรับงานพิมพ์

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกที่ **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. คลิกที่ลิงก์หรือปุ่มเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ลิงก์หรือปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) , **Options** (ตัวเลือก) , **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) , **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) , **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Set Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

4. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - **Windows:** คลิกที่ **Color** (สี)
 - **OS X:** คลิกที่ **Color** (สี) และล้างเครื่องหมายที่ **HP EasyColor**
5. จากรายการแบบร็อบลาวน์ **Color Themes** (ธีมสี) (Windows) หรือเมนูแบบป๊อปอัพ (OS X) **RGB Color** (สี RGB) ให้เลือกหนึ่งในธีมสีดังต่อไปนี้:
 - **Default (sRGB) (ค่าเริ่มต้น (sRGB)):** ธีมนี้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์เพื่อพิมพ์ข้อมูล RGB ในโหมดอุปกรณ์แบบ raw เมื่อใช้ธีมนี้ ให้จัดการสีในโปรแกรมซอฟต์แวร์ หรือในระบบปฏิบัติการเพื่อให้พิมพ์งานออกมาอย่างถูกต้อง
 - **Vivid (สีสดใส):** ผลิตภัณฑ์จะเพิ่มความอิ่มตัวของสีในโทนกลาง ใช้ธีมนี้เมื่อพิมพ์กราฟิกธุรกิจ
 - **Photo (ภาพถ่าย):** ผลิตภัณฑ์จะแปลงสี RGB ให้เป็นเสมือนการพิมพ์ภาพถ่ายโดยใช้ดิจิทัลมินิแลป ผลิตภัณฑ์จะปรับความลึก เพิ่มความอิ่มตัวของสี ที่แตกต่างไปจากธีมค่าเริ่มต้น (sRGB) ใช้ธีมนี้เมื่อพิมพ์ภาพถ่าย

- **Photo (Adobe RGB 1998)** (ภาพถ่าย (Adobe RGB 1998)): ใช้รีมนี้สำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบดิจิทัล ซึ่งใช้พื้นที่สี AdobeRGB แทนที่ sRGB ปิดใช้การจัดการสีในโปรแกรมซอฟต์แวร์เมื่อใช้รีมนี้
- **None** (ไม่มีกำหนดค่าใดๆ): ไม่มีการใช้รีมสี

ปรับตัวเลือกสีสำหรับงานพิมพ์ด้วยตัวเอง

ใช้ซอฟต์แวร์ใดเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าการตั้งค่าสีตามค่าเริ่มต้น และปรับการตั้งค่าด้วยตัวเอง ใช้วิธีใช้ที่ติดตั้งในตัวในซอฟต์แวร์ใดเวอร์ เพื่อทำความเข้าใจการตั้งค่าแต่ละรายการว่ามีผลต่องานพิมพ์อย่างไรบ้าง

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกที่ **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - **Windows:** คลิกที่ลิงก์หรือปุ่มเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ลิงก์หรือปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) , **Options** (ตัวเลือก) , **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) , **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) , **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Set Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
 - **OS X:** จากเมนูแบบป๊อปอัพ **Copies & Pages** (สำเนา & จำนวนหน้า) เลือก **Color** (สี) จากนั้น คลิกการเลือก **HP EasyColor**
4. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - **Windows:** ที่แท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) ให้คลิกที่ **Ink Settings** (การตั้งค่าหมึก)
 - **OS X:** คลิกที่เครื่องหมายสามเหลี่ยมที่อยู่ถัดจาก **Advanced** (ขั้นสูง)
5. ใช้ตัวเลื่อนเพื่อปรับค่าดังต่อไปนี้:
 - **Dry Time** (ระยะเวลาอให้หมึกแห้ง): เลื่อนตัวเลื่อนไปทางขวา เพื่อเพิ่มระยะเวลาที่เครื่องพิมพ์ใช้ในการรอให้หมึกแต่ละหน้าแห้ง การเพิ่มระยะเวลาการอให้หมึกแห้งจะได้ผลดีที่สุดสำหรับงานพิมพ์บนกระดาษธรรมดา
 - **Saturation** (ความอิ่มตัวของสี): เลื่อนตัวเลื่อนไปทางขวา เพื่อเพิ่มปริมาณหมึกสีดำหรือหมึกสี การเพิ่มความอิ่มตัวของสีจะได้ผลดีที่สุดสำหรับงานพิมพ์ใบรชัวร์หรือกระดาษภาพถ่าย
 - **Black Ink Spread** (การกระจายหมึกสีดำ): เลื่อนตัวเลื่อนไปทางซ้ายเพื่อจำกัดการกระจายตัวของหมึกสีดำเข้าสู่พื้นที่ที่อยู่ติดกันของสีบนหน้างานพิมพ์ การลดการกระจายของหมึกจะได้ผลดีที่สุดสำหรับงานที่พิมพ์บนกระดาษธรรมดา

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนการตั้งค่าด้วยตัวเองจะมีผลต่องานที่พิมพ์ออกมา HP แนะนำให้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเหล่านี้โดยผู้เชี่ยวชาญด้านกราฟิกสีเท่านั้น

6. คลิกที่ **OK** (ตกลง) เพื่อบันทึกการปรับค่าของคุณ และปิดหน้าต่าง หรือคลิกที่ **Reset** (รีเซ็ต) เพื่อปรับการตั้งค่ากลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน (Windows)

จับคู่สีกับหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ

สำหรับผู้ใช้โดยทั่วไป วิธีที่ดีที่สุดสำหรับการจับคู่สีคือ การพิมพ์สี sRGB

ขั้นตอนในการจับคู่สีในงานที่พิมพ์ออกมากับสีในหน้าจอคอมพิวเตอร์นั้นค่อนข้างยุ่งยาก เพราะวิธีการสร้างสีของเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์นั้นแตกต่างกัน อาจแสดงผลโดยใช้ทิกเชลสีอื่นที่ใช้กระบวนการสี RGB (แดง เขียว น้ำเงิน) แต่เครื่องพิมพ์พิมพ์สีโดยใช้กระบวนการสี CMYK (สีฟ้าเขียว สีแดงม่วง สีเหลือง และสีดำ)

ปัจจัยหลายอย่างอาจมีผลต่อความสามารถในการจับคู่สีที่พิมพ์กับสีที่อยู่ในจอภาพของคุณ:

- สื่อพิมพ์
- กระบวนการพิมพ์ (เทคโนโลยีแบบใช้ดรัมหมึกพิมพ์ การกดทับ หรือเลเซอร์ เป็นต้น)
- การส่งไฟที่โอเวอร์เฮด
- การมองเห็นสีที่แตกต่างไปในแต่ละบุคคล
- โปรแกรมซอฟต์แวร์
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- ระบบปฏิบัติการของเครื่องคอมพิวเตอร์
- จอภาพ
- การ์ดวิดีโอและไดรเวอร์
- สภาพแวดล้อมการปฏิบัติการ (ความชื้น เป็นต้น)

ควบคุมการเข้าถึงการพิมพ์สี

ชุดเครื่องมือควบคุมสิทธิ์เข้าถึงการพิมพ์สีของ HP ช่วยให้คุณสามารถเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานการพิมพ์สีได้ตามผู้ใช้แต่ละรายหรือกลุ่มแต่ละกลุ่มและตามแอปพลิเคชัน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ www.hp.com/go/upd

นอกจากนี้ HP Embedded Web Server ยังช่วยให้คุณสามารถปิดใช้งานการส่งโทรสารสี การทำสำเนาสี การพิมพ์สีจากอุปกรณ์หน่วยความจำ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Embedded Web Server](#)

พิมพ์จากแผงควบคุม

- [การพิมพ์โดยใช้ที่เก็บข้อมูลงาน](#)
- [พิมพ์จากอุปกรณ์ USB](#)

การพิมพ์โดยใช้ที่เก็บข้อมูลงาน

คุณสามารถสร้างและจัดเก็บงานไว้บนผลิตภัณฑ์ ซึ่งคุณหรือบุคคลอื่นสามารถใช้พิมพ์ในภายหลัง หากต้องการประหยัดหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ หรือเพื่อปกป้องข้อมูลที่ละเอียดอ่อน คุณสามารถลบงานที่จัดเก็บไว้ออกจากผลิตภัณฑ์

- [หากต้องการปิดหรือเปิดใช้งานที่เก็บข้อมูลงานใหม่อีกครั้ง](#)
- [หากต้องการกำหนดใช้ที่เก็บข้อมูลงานสำหรับงานพิมพ์หนึ่งงานหรือทั้งหมด](#)
- [หากต้องการพิมพ์งานที่จัดเก็บไว้บนเครื่องพิมพ์](#)
- [หากต้องการลบงานที่จัดเก็บไว้บนเครื่องพิมพ์](#)

หากต้องการปิดหรือเปิดใช้งานที่เก็บข้อมูลงานใหม่อีกครั้ง

จะมีการเปิดใช้งานที่เก็บข้อมูลงานตามค่าเริ่มต้น คุณสามารถปิดหรือเปิดใช้งานที่เก็บข้อมูลงานในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้งได้ตามต้องการ



หมายเหตุ: ก่อนที่คุณจะสามารถเปิดใช้งานที่เก็บข้อมูลงานในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้ง จะต้องเปิดใช้งานที่เก็บข้อมูลงานใน HP Embedded Web Server ก่อนเป็นอันดับแรก (บนแท็บ **Settings** (การตั้งค่า) ภายใต้ **Security** (ระบบความปลอดภัย) คลิกที่ **Protect Stored Data** (ป้องกันข้อมูลที่จัดเก็บไว้) และปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงไว้บนหน้าจอ) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ EWS โปรดดูที่ [HP Embedded Web Server](#)

- [ปิดหรือเปิดใช้งานที่เก็บข้อมูลงาน \(Windows\)](#)

- [ปิดหรือเปิดใช้งานที่เก็บข้อมูลงาน \(OS X\)](#)

ปิดหรือเปิดใช้งานที่เก็บข้อมูลงาน (Windows)

1. คลิกที่ **Start** (เริ่ม) และปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ โดยขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - **Windows 10:** คลิกที่ **Settings** (การตั้งค่า) คลิกที่ **Devices** (อุปกรณ์) และจากนั้นคลิกที่ **Printers and Scanners** (เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์)
 - **Windows 8, 8.1:** คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) คลิกที่ **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง) และจากนั้นคลิกที่ **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - **Windows 7:** คลิกที่ **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
2. คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ของคุณ และจากนั้นคลิกที่ **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Printer properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
3. ในหน้าต่างคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่แท็บ **Device Settings** (การตั้งค่าอุปกรณ์)
4. จากรายการแบบหล่นลง **Job Storage** (ที่เก็บข้อมูลงาน) ให้เลือก **Disable** (ปิดใช้งาน) เพื่อปิดใช้คุณลักษณะ หรือเลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) เพื่อเปิดใช้
5. คลิกที่ **Apply** (กำหนดใช้) และจากนั้นคลิกที่ **OK** (ตกลง)

ปิดหรือเปิดใช้งานที่เก็บข้อมูลงาน (OS X)

1. เปิด **HP Utility** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด HP Utility \(ยูทิลิตี้ของ HP\)](#)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. คลิกที่ **Devices** (อุปกรณ์)
4. เลือก **Job Storage Settings** (การตั้งค่าที่เก็บข้อมูลงาน)
5. เลือก **Allow Stored Jobs on this printer** (อนุญาตให้จัดเก็บงานไว้บนเครื่องพิมพ์นี้) และตั้งค่าที่เก็บข้อมูลงาน

หากต้องการกำหนดใช้ที่เก็บข้อมูลงานสำหรับงานพิมพ์หนึ่งงานหรือทั้งหมด

คุณสามารถกำหนดใช้คุณลักษณะที่เก็บข้อมูลงานสำหรับงานเดียวหรืองานพิมพ์ทั้งหมดได้ เมื่อคุณทำเช่นนี้ จะมีการจัดเก็บงานเดียวหรืองานพิมพ์ทั้งหมดไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ เพื่อให้คุณสามารถพิมพ์จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ในภายหลัง

- [กำหนดใช้ที่เก็บข้อมูลงานสำหรับงานพิมพ์เดียว \(Windows\)](#)
- [กำหนดใช้ที่เก็บข้อมูลงานสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด \(Windows\)](#)
- [กำหนดใช้ที่เก็บข้อมูลงานสำหรับงานพิมพ์เดียว \(OS X\)](#)
- [กำหนดใช้ที่เก็บข้อมูลงานสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด \(OS X\)](#)

กำหนดใช้ที่เก็บข้อมูลงานสำหรับงานพิมพ์เดียว (Windows)

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกที่ **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. คลิกที่ลิงก์หรือปุ่มเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
4. คลิกที่แท็บ **Job Storage** (ที่เก็บข้อมูลงาน) และเลือกหนึ่งในตัวเลือกดังต่อไปนี้:

- **Proof and Hold** (ตรวจสอบและรอดำเนินการ): พิมพ์สำเนาฉบับแรกของงานหลายสำเนา เพื่อให้คุณสามารถตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ และพิมพ์สำเนาที่เหลือ เมื่อคุณสร้างคำขอที่แ่่งควบคุมเครื่องพิมพ์
 - **Personal Job** (งานส่วนบุคคล): ห้ามพิมพ์งานจนกระทั่งมีการสร้างคำขอที่แ่่งควบคุมเครื่องพิมพ์
จะมีการลบงานส่วนบุคคลทั้งโดยอัตโนมัติหลังการพิมพ์
 - **Quick Copy** (การทำสำเนาอย่างรวดเร็ว): พิมพ์จำนวนสำเนาของงานตามที่ขอไว้ และจัดเก็บสำเนาของงาน เพื่อให้คุณสามารถพิมพ์งานได้อีกครั้งในภายหลัง
 - **Stored Job** (งานที่จัดเก็บไว้): พิมพ์งานบนเครื่องพิมพ์ และให้ผู้ใช้รายอื่นพิมพ์งานได้ตลอดเวลา
 - **Make Job Private/Secure** (กำหนดให้งานเป็นส่วนตัว/มีความปลอดภัย): กำหนดใช้สำหรับงานส่วนตัวหรืองานที่จัดเก็บไว้ คุณสามารถกำหนดใช้หมายเลขประจำตัวบุคคล (PIN) หรือรหัสผ่าน เพื่อพิมพ์งานที่จัดเก็บไว้จากแ่่งควบคุม:
 - **None** (ไม่มีการกำหนดค่าใดๆ): ไม่ใช้ PIN หรือรหัสผ่านใดๆ
 - **PIN to print** (PIN เพื่อพิมพ์): จะต้องใช้ PIN สี่หลัก
 - **Encrypt Job (with password)** (เข้ารหัสงาน (พร้อมรหัสผ่าน)) สำหรับ Windows 7 หรือใหม่กว่า: จะต้องใช้รหัสผ่านที่มีความยาว 4-32 ตัวอักษร
5. ในบริเวณ **User Name** (ชื่อผู้ใช้) ให้เลือก **User Name** (ชื่อผู้ใช้) เพื่อใช้ชื่อผู้ใช้ตามค่าเริ่มต้น หรือเลือก **Custom** (กำหนดเอง) และจากนั้นพิมพ์ชื่อผู้ใช้ที่คุณต้องการ
6. ในบริเวณ **Job Name** (ชื่องาน) ให้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) เพื่อใช้ชื่องานตามค่าเริ่มต้น หรือเลือก **Custom** (กำหนดเอง) และจากนั้นพิมพ์ชื่องานที่คุณต้องการ
- หากคุณพิมพ์ชื่องานที่มีการใช้งานอยู่แล้ว ให้เลือกหนึ่งในรายการดังต่อไปนี้:
- **Use Job Name + (1-99)** (ใช้ชื่องาน + (1-99)): เพิ่มหมายเลขเฉพาะไว้ด้านท้ายของชื่องาน
 - **Replace Existing File** (เขียนทับไฟล์ที่มีอยู่): เขียนทับงานที่จัดเก็บไว้ปัจจุบันด้วยงานใหม่
7. คลิกที่ **OK** (ตกลง) และจากนั้นคลิกที่ **Print** (พิมพ์) เพื่อจัดเก็บงานบนเครื่องพิมพ์

กำหนดใช้ที่เก็บข้อมูลงานสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด (Windows)

1. คลิกที่ **Start** (เริ่ม) และปฏิบัติตามอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ โดยขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - **Windows 10:** คลิกที่ **Settings** (การตั้งค่า) คลิกที่ **Devices** (อุปกรณ์) และจากนั้นคลิกที่ **Printers and Scanners** (เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์)
 - **Windows 8, 8.1:** คลิกที่ **Control Panel** (แ่่งควบคุม) คลิกที่ **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง) และจากนั้นคลิกที่ **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - **Windows 7:** คลิกที่ **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ของคุณ ให้คลิกที่ **Printing preferences** (ลักษณะการพิมพ์ที่ต้องการ) และจากนั้นคลิกที่แท็บ **Job Storage** (ที่เก็บข้อมูลงาน)
4. บนแท็บ **Job Storage** (ที่เก็บข้อมูลงาน) ให้เลือกหนึ่งในตัวเลือกดังต่อไปนี้:

- **Proof and Hold** (ตรวจสอบและรอคำเนิการ): พิมพ์สำเนาฉบับแรกของงานหลายสำเนา เพื่อให้คุณสามารถตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ และพิมพ์สำเนาที่เหลือ เมื่อคุณสร้างคำขอที่แ่งควบคุมเครื่องพิมพ์
- **Personal Job** (งานส่วนบุคคล): ห้ามพิมพ์งานจนกระทั่งมีการสร้างคำขอที่แ่งควบคุมเครื่องพิมพ์
จะมีการลบงานส่วนบุคคลทิ้งโดยอัตโนมัติหลังการพิมพ์
- **Quick Copy** (การทำสำเนาอย่างด่วน): พิมพ์จำนวนสำเนาของงานตามที่ขอไว้ และจัดเก็บสำเนาของงาน เพื่อให้คุณสามารถพิมพ์งานได้อีกครั้งในภายหลัง
- **Stored Job** (งานที่จัดเก็บไว้): พิมพ์งานบนเครื่องพิมพ์ และให้ผู้ใช้รายอื่นพิมพ์งานได้ทุกเวลา
- **Make Job Private/Secure** (กำหนดให้งานเป็นส่วนตัว/มีความปลอดภัย): กำหนดใช้สำหรับงานส่วนตัวหรืองานที่จัดเก็บไว้ คุณสามารถกำหนดใช้หมายเลขประจำตัวบุคคล (PIN) หรือรหัสผ่าน เพื่อพิมพ์งานที่จัดเก็บไว้จากแ่งควบคุม
 - **None** (ไม่มีการกำหนดค่าใดๆ): ไม่ใช่ PIN หรือรหัสผ่านใดๆ
 - **PIN to print** (PIN เพื่อพิมพ์): ต้องใช้ PIN สี่หลัก
 - **Encrypt Job (with password)** (เข้ารหัสงาน (พร้อมรหัสผ่าน)) สำหรับ Windows 7 หรือใหม่กว่า: ต้องใช้รหัสผ่านที่มีความยาว 4-32 ตัวอักษร

5. ในบริเวณ **User Name** (ชื่อผู้ใช้) ให้เลือก **User Name** (ชื่อผู้ใช้) เพื่อใช้ชื่อผู้ใช้ตามค่าเริ่มต้น หรือเลือก **Custom** (กำหนดเอง) และจากนั้นพิมพ์ชื่อผู้ใช้ที่คุณต้องการ

6. ในบริเวณ **Job Name** (ชื่องาน) ให้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) เพื่อใช้ชื่องานตามค่าเริ่มต้น หรือเลือก **Custom** (กำหนดเอง) และจากนั้นพิมพ์ชื่องานที่คุณต้องการ

หากคุณพิมพ์ชื่องานที่มีการใช้งานอยู่แล้ว ให้เลือกหนึ่งในรายการดังต่อไปนี้:

- **Use Job Name + (1-99)** (ใช้ชื่องาน + (1-99)): เพิ่มหมายเลขเฉพาะไว้ด้านท้ายของชื่องาน
- **Replace Existing File** (เขียนทับไฟล์ที่มีอยู่): เขียนทับงานที่จัดเก็บไว้ปัจจุบันด้วยงานใหม่

7. คลิกที่ **OK** (ตกลง) และจากนั้นคลิกที่ **Print** (พิมพ์) เพื่อจัดเก็บงานบนเครื่องพิมพ์

กำหนดใช้ที่เก็บข้อมูลงานสำหรับงานพิมพ์เดี่ยว (OS X)

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกที่ **Print** (พิมพ์)

2. จากเมนูแบบป๊อป **Copies & Pages** (จำนวนสำเนา & จำนวนหน้า) ให้เลือก **Job Storage** (ที่เก็บข้อมูลงาน)

3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่

4. จากเมนูแบบป๊อป **Mode** (โหมด) ให้เลือกหนึ่งในตัวเลือกดังต่อไปนี้:

- **Quick Copy** (การทำสำเนาอย่างด่วน): พิมพ์จำนวนสำเนาของงานตามที่ขอไว้ และจัดเก็บสำเนาของงาน เพื่อให้คุณสามารถพิมพ์งานได้อีกครั้งในภายหลัง
- **Proof and Hold** (ตรวจสอบและรอคำเนิการ): พิมพ์สำเนาฉบับแรกของงานหลายสำเนา เพื่อให้คุณสามารถตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ และพิมพ์สำเนาที่เหลือ เมื่อคุณสร้างคำขอที่แ่งควบคุมเครื่องพิมพ์
- **Stored Job** (งานที่จัดเก็บไว้): พิมพ์งานบนเครื่องพิมพ์ และให้ผู้ใช้รายอื่นพิมพ์งานได้ทุกเวลา
- **Personal Job** (งานส่วนบุคคล): ห้ามพิมพ์งานจนกระทั่งมีการสร้างคำขอที่แ่งควบคุมเครื่องพิมพ์

จะมีการลบงานส่วนบุคคลทิ้งโดยอัตโนมัติหลังการพิมพ์

5. ในบริเวณ **User Name** (ชื่อผู้ใช้) ให้เลือก **User Name** (ชื่อผู้ใช้) เพื่อใช้ชื่อผู้ใช้ตามค่าเริ่มต้น หรือเลือก **Custom** (กำหนดเอง) และจากนั้นพิมพ์ชื่อผู้ใช้ที่คุณต้องการ
6. ในบริเวณ **Job Name** (ชื่องาน) ให้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) เพื่อใช้ชื่องานตามค่าเริ่มต้น หรือเลือก **Custom** (กำหนดเอง) และจากนั้นพิมพ์ชื่องานที่คุณต้องการ
หากคุณพิมพ์ชื่องานที่มีการใช้งานอยู่แล้ว ให้เลือกหนึ่งในรายการดังต่อไปนี้:
 - **Use Job Name + (1-99)** (ใช้ชื่องาน + (1-99)): เพิ่มหมายเลขเฉพาะไว้ด้านท้ายของชื่องาน
 - **Replace Existing File** (เขียนทับไฟล์ที่มีอยู่): เขียนทับงานที่จัดเก็บไว้ปัจจุบันด้วยงานใหม่
7. สำหรับงานส่วนตัวหรืองานที่จัดเก็บไว้ ให้เลือก **Use PIN to Print** (ใช้ PIN เพื่อพิมพ์) หากคุณต้องการใช้หมายเลขประจำตัวบุคคลสี่หลัก (PIN) เพื่อพิมพ์งานที่จัดเก็บไว้จากแผงควบคุม
8. คลิกที่ **Print (พิมพ์)** เพื่อจัดเก็บงานบนเครื่องพิมพ์

กำหนดใช้ที่เก็บข้อมูลงานสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด (OS X)

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกที่ **Print** (พิมพ์)
2. จากเมนูแบบป๊อปอัพ **Copies & Pages** (จำนวนสำเนา & จำนวนหน้า) ให้เลือก **Job Storage** (ที่เก็บข้อมูลงาน)
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
4. จากเมนูแบบป๊อปอัพ **Mode** (โหมด) ให้เลือกหนึ่งในตัวเลือกดังต่อไปนี้:
 - **Quick Copy** (การทำสำเนาอย่างรวดเร็ว): พิมพ์จำนวนสำเนาของงานตามที่คุณขอไว้ และจัดเก็บสำเนาของงาน เพื่อให้คุณสามารถพิมพ์งานได้อีกครั้งในภายหลัง
 - **Proof and Hold** (ตรวจสอบและรอดำเนินการ): พิมพ์สำเนาฉบับแรกของงานหลายสำเนา เพื่อให้คุณสามารถตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ และพิมพ์สำเนาที่เหลือ เมื่อคุณสร้างคำขอที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์
 - **Stored Job** (งานที่จัดเก็บไว้): พิมพ์งานบนเครื่องพิมพ์ และให้ผู้ใช้อื่นพิมพ์งานได้ตลอดเวลา
 - **Personal Job** (งานส่วนบุคคล): ห้ามพิมพ์งานจนกระทั่งมีการสร้างคำขอที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์
จะมีการลบงานส่วนบุคคลทิ้งโดยอัตโนมัติหลังการพิมพ์
5. ในบริเวณ **User Name** (ชื่อผู้ใช้) ให้เลือก **User Name** (ชื่อผู้ใช้) เพื่อใช้ชื่อผู้ใช้ตามค่าเริ่มต้น หรือเลือก **Custom** (กำหนดเอง) และจากนั้นพิมพ์ชื่อผู้ใช้ที่คุณต้องการ
6. ในบริเวณ **Job Name** (ชื่องาน) ให้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) เพื่อใช้ชื่องานตามค่าเริ่มต้น หรือเลือก **Custom** (กำหนดเอง) และจากนั้นพิมพ์ชื่องานที่คุณต้องการ
หากคุณพิมพ์ชื่องานที่มีการใช้งานอยู่แล้ว ให้เลือกหนึ่งในรายการดังต่อไปนี้:
 - **Use Job Name + (1-99)** (ใช้ชื่องาน + (1-99)): เพิ่มหมายเลขเฉพาะไว้ด้านท้ายของชื่องาน
 - **Replace Existing File** (เขียนทับไฟล์ที่มีอยู่): เขียนทับงานที่จัดเก็บไว้ปัจจุบันด้วยงานใหม่
7. สำหรับงานส่วนตัวหรืองานที่จัดเก็บไว้ ให้เลือก **Use PIN to Print** (ใช้ PIN เพื่อพิมพ์) หากคุณต้องการใช้หมายเลขประจำตัวบุคคลสี่หลัก (PIN) เพื่อพิมพ์งานที่จัดเก็บไว้จากแผงควบคุม
8. คลิกที่ **Print (พิมพ์)** เพื่อจัดเก็บงานบนเครื่องพิมพ์

หากต้องการพิมพ์งานที่จัดเก็บไว้บนเครื่องพิมพ์

1. บนแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ไอคอน **Print** (พิมพ์)
2. ในจอแสดงผล ให้สัมผัสที่ไอคอน **Stored Job** (งานที่จัดเก็บไว้) หรือไอคอน **Private Job** (งานส่วนตัว)
3. ไปยังงานที่จัดเก็บไว้ซึ่งคุณต้องการ และเปิดใช้



หมายเหตุ: หากงานเป็นงานส่วนตัวหรือมีการเข้ารหัสไว้ ให้ป้อน PIN หรือรหัสผ่าน

4. เลือกจำนวนสำเนา และสัมผัสที่ **Print** (พิมพ์)

หากต้องการลบงานที่จัดเก็บไว้บนเครื่องพิมพ์

1. บนแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ไอคอน **Print** (พิมพ์)
2. ในจอแสดงผล ให้สัมผัสที่ไอคอน **Stored Job** (งานที่จัดเก็บไว้) หรือไอคอน **Private Job** (งานส่วนตัว)
3. เปิดโฟลเดอร์ที่มีงานที่คุณจัดเก็บไว้ และปฏิบัติตามอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

- หากต้องการลบงานเดียว ให้สัมผัสที่งานซึ่งคุณต้องการลบ
- หากต้องการลบงานทั้งหมดในโฟลเดอร์ ให้สัมผัสที่ไอคอนถังขยะ และจากนั้นสัมผัสที่ **Delete** (ลบ)



หมายเหตุ: หากงานบางรายการมีการปกป้องด้วย PIN หรือรหัสผ่าน ให้สัมผัสที่ **All jobs without a PIN or password** (งานทั้งหมดที่ไม่มี PIN หรือรหัสผ่าน) หรือ **All jobs with the same PIN or password** (งานทั้งหมดที่มี PIN หรือรหัสผ่านเดียวกัน) และดำเนินการตามคำแนะนำที่แสดงไว้บนหน้าจอ

4. หากต้องการ ให้สัมผัสที่ไอคอนถังขยะ และจากนั้นสัมผัสที่ **Delete** (ลบ)

พิมพ์จากอุปกรณ์ USB

ผลิตภัณฑ์นี้มีคุณลักษณะการพิมพ์โดยตรงจากอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล **USB (Plug and Print)** ดังนั้น คุณจึงสามารถพิมพ์ไฟล์อย่างรวดเร็วโดยไม่ต้องส่งจากคอมพิวเตอร์ ผลิตภัณฑ์รองรับอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ **USB** มาตรฐานในพอร์ต **USB** ที่อยู่ใกล้กับแผงควบคุม

1. เสียบอุปกรณ์ **USB** เข้าในพอร์ต **USB** ที่อยู่ด้านหลังของผลิตภัณฑ์ เมนู **Memory Device Options** (ตัวเลือกอุปกรณ์หน่วยความจำ) จะเปิดออก
2. ในจอแสดงผล ให้สัมผัสที่ไอคอน **Print Documents** (พิมพ์เอกสาร)
3. ไปยังงานที่คุณต้องการบนอุปกรณ์ **USB** และเปิดใช้

คุณสามารถพิมพ์ชนิดไฟล์ดังต่อไปนี้:

- PDF
- รูปแบบภาพถ่ายทั้งหมด
- ไฟล์ **Microsoft Office** ยกเว้น **Excel**

4. เลือกจำนวนสำเนา และสัมผัสที่ **Black** (สีดำ) หรือ **Color** (สี) เพื่อเริ่มการพิมพ์

การพิมพ์ด้วย NFC

ด้วยการสื่อสารระยะใกล้ (**NFC**) คุณสามารถเดินเข้าใกล้ผลิตภัณฑ์ และพิมพ์จากสมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ตของคุณ

- ▲ หากต้องการพิมพ์โดยใช้ **NFC** ให้สัมผัสที่  (**NFC**) ในแผงควบคุม และปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงไว้บนหน้าจอ

การพิมพ์ด้วย AirPrint (OS X)

รองรับการพิมพ์โดยใช้ AirPrint ของ Apple สำหรับ iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS หรือใหม่กว่า), iPod touch (รุ่นที่สามเป็นต้นไป) และ Mac (OS X v10.10 หรือใหม่กว่า)

หากต้องการใช้ AirPrint ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้:

- เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์ Apple เข้ากับเครือข่ายเดียวกันกับอุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน AirPrint ของคุณ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ www.hp.com/go/mobileprinting หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันสำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ ให้เลือกใช้งาน คุณอาจได้รับการนำทางไปยังไซต์ HP Mobile Printing ในประเทศ/ภูมิภาคอื่นหรือที่เป็นภาษาอื่น
- ใส่กระดาษที่ตรงกับการตั้งค่ากระดาษของเครื่องพิมพ์

หากต้องการเปิดใช้งาน AirPrint อีกครั้ง

ตามค่าเริ่มต้น จะมีการเปิดใช้งาน AirPrint ไว้ หากมีการปิดใช้งานไว้ คุณสามารถใช้คำแนะนำดังต่อไปนี้ในการเปิดใช้งานอีกครั้ง

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด EWS](#)
2. บนแท็บ Network (เครือข่าย) ให้คลิกที่ AirPrint และจากนั้นคลิกที่ Status (สถานะ)
3. ในแถว AirPrint Status (สถานะ AirPrint) ให้คลิกที่ Turn On AirPrint (เปิดใช้ AirPrint)

เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

การตั้งค่าซอฟต์แวร์ที่เลือกไว้ในไดรเวอร์สำหรับพิมพ์จะใช้กับการพิมพ์เท่านั้น จะไม่มีการกำหนดใช้กับการทำสำเนาหรือการสแกน

- [เคล็ดลับเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)
- [เคล็ดลับการใส่กระดาษ](#)
- [คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ \(OS X\)](#)

เคล็ดลับเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

โปรดดูที่ [เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์](#)

เคล็ดลับการใส่กระดาษ

โปรดดูที่ [เคล็ดลับสำหรับการเลือกและการใช้กระดาษ](#)

คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (Windows)

- หากต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ตามค่าเริ่มต้น ให้ปฏิบัติตามอย่างหนึ่งอย่างใดต่อไปนี้:
 - ใน HP Printer Assistant ให้คลิกที่ **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)** และจากนั้นคลิกที่ **Set Preferences (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ)**
 - บนเมนู **File (ไฟล์)** ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกที่ **Print (พิมพ์)** เปิดกล่องโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์
- ที่แท็บ **Color (สี)** หรือ **Finishing (สิ้นสุดการดำเนินการ)** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้ตั้งค่าตัวเลือกดังต่อไปนี้ตามต้องการ:

- **Print in Grayscale** (การพิมพ์แบบสีเทา): ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์เอกสารขาวดำโดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น นอกจากนี้ ยังช่วยให้คุณสามารถพิมพ์เอกสารในโทนสีเทาคุณภาพสูง โดยใช้ดรัมหมึกพิมพ์สี คลิกที่ **Black Only** (สีดำเท่านั้น) หรือ **High Quality CMYK Grayscale** (โทนสีเทา CMYK คุณภาพสูง) และจากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)
- **Pages per sheet** (จำนวนหน้าต่อแผ่น): จะช่วยคุณในการระบุลำดับของหน้าในกรณีที่พิมพ์เอกสารมากกว่าสองหน้าต่อแผ่น
- **Flip pages up** (พลิกหน้ากระดาษขึ้น): คุณสามารถพลิกหน้ากระดาษขึ้นเพื่อทำการเชื่อมเล่มด้านที่มีขอบสัน (เช่น ปฏิทิน) หรือด้านที่มีขอบยาว (เช่น หนังสือ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการวางแนวกระดาษ
- **Booklet Layout** (โครงร่างรูปเล่ม): ช่วยให้คุณสามารถสั่งพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม โดยจะพิมพ์ข้อมูลสองหน้าลงในกระดาษแต่ละแผ่นที่สามารถนำไปพับเป็นรูปเล่มในขนาดครึ่งหนึ่งของแผ่นกระดาษ เลือกรวิธีการเชื่อมเล่มจากรายการแบบดรอปดาวน์ และจากนั้นคลิกที่ **OK** (ตกลง) :
 - **Left binding** (การเชื่อมเล่มทางด้านซ้าย): ด้านที่ใช้เชื่อมเล่มหลังจากที่พับกระดาษเป็นรูปเล่มจะปรากฏอยู่ทางด้านซ้าย เลือกตัวเลือกนี้ในกรณีที่คุณอ่านจากซ้ายไปขวา
 - **Right binding** (การเชื่อมเล่มทางด้านขวา): ด้านที่ใช้เชื่อมเล่มหลังจากที่พับกระดาษเป็นรูปเล่มจะปรากฏอยู่ทางด้านขวา เลือกตัวเลือกนี้ในกรณีที่คุณอ่านจากขวาไปซ้าย
- **Print page borders** (การพิมพ์ขอบหน้ากระดาษ): ช่วยให้คุณเพิ่มขอบหน้ากระดาษในกรณีที่พิมพ์เอกสารมากกว่าสองหน้าต่อแผ่น
- คุณสามารถใช้ทางลัดสำหรับการพิมพ์เพื่อประหยัดเวลาในการตั้งค่าลักษณะการพิมพ์ที่ต้องการ

คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (OS X)

- ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเลือกขนาดกระดาษที่ใส่ไว้ในเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง:
 - a. จากเมนู **File** (ไฟล์) ให้เลือก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)
 - b. ใน **Format For** (การกำหนดรูปแบบสำหรับ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณไว้
 - c. จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
- ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเลือกชนิดและคุณภาพกระดาษที่ใส่ไว้ในเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง:
 - a. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกที่ **Print** (พิมพ์)
 - b. จากเมนูแบบป๊อปอัพ **Copies & Pages** (สำเนา & จำนวนหน้า) เลือก **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) และเลือกชนิดและคุณภาพกระดาษที่ต้องการ
- หากต้องการพิมพ์เอกสารขาวดำ โดยใช้เพียงดรัมหมึกพิมพ์สีดำ ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้:
 - a. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกที่ **Print** (พิมพ์)
 - b. ในหน้าต่างสำหรับการพิมพ์ จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก **Copies & Pages** (สำเนาและจำนวนหน้า) และจากนั้นเลือก **Color** (สี)
 - c. ล้างช่องทำเครื่องหมาย **HP EasyColor**
 - d. คลิกที่เมนูแบบป๊อปอัพ **Print in Grayscale** (พิมพ์ในโทนสีเทา) และเลือก **Black Only** (สีดำเท่านั้น)

7 การทำสำเนาและสแกน

- [Copy \(ทำสำเนา\)](#)
- [Scan \(สแกน\)](#)
- [เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน](#)

Copy (ทำสำเนา)

- [Copy settings \(การตั้งค่าการทำสำเนา\)](#)
- [ใส่และทำสำเนาบัตรประจำตัว](#)
- [ทำสำเนาภาพถ่าย](#)
- [ใส่เอกสารต้นฉบับที่มีขนาดต่างกัน และทำสำเนา](#)
- [ทำสำเนาบนกระดาษทั้งสองด้าน โดยอัตโนมัติ](#)
- [ยกเลิกงานทำสำเนา](#)

Copy settings (การตั้งค่าการทำสำเนา)

- [ปรับความอ่อนหรือความเข้มของสำเนา](#)
- [เลือกกระดาษสำหรับสำเนา](#)
- [การย่อหรือขยายสำเนา](#)

ปรับความอ่อนหรือความเข้มของสำเนา

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์ที่ด้านล่างบนกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่สแกนเนอร์](#) หรือ [ใส่ตัวป้อนเอกสาร](#)
2. บนแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ไอคอน **Copy** (ทำสำเนา)
3. ในจอแสดงผล ให้สัมผัสที่ไอคอน **Document** (เอกสาร)
4. สัมผัสที่ **Settings** (การตั้งค่า) เพื่อดูเมนู **Copy Settings** (การตั้งค่าการทำสำเนา)
5. สัมผัสที่ **Lighter/Darker** (ความอ่อน/ความเข้ม) และใช้ตัวเลื่อนเพื่อปรับความอ่อนหรือความเข้มของสำเนาที่พิมพ์

เลือกกระดาษสำหรับสำเนา

1. ใส่กระดาษที่คุณต้องการใช้ในการทำสำเนาเข้าในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่สื่อพิมพ์](#)
2. บนแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ไอคอน **Copy** (ทำสำเนา)
3. ในจอแสดงผล ให้สัมผัสที่ไอคอน **Document** (เอกสาร)

4. สัมผัสที่ **Settings** (การตั้งค่า) เพื่อดูเมนู **Copy Settings** (การตั้งค่าการทำสำเนา)
5. สัมผัสที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด)
6. เลือกถาดที่คุณต้องการใส่กระดาษสำหรับขั้นตอนที่ 1



หมายเหตุ: หากคุณเลือกถาด 1 และมีการตั้งค่าถาดเป็น **Any Size** (ขนาดใดก็ได้) และ **Any Type** (ชนิดใดก็ได้) ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเลือกขนาดสีพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับถาดนั้น

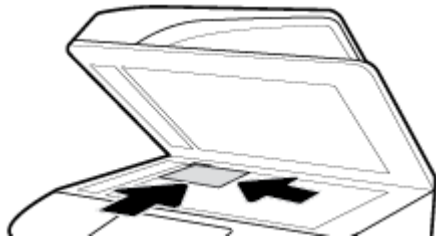
การย่อหรือขยายสำเนา

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่สแกนเนอร์](#) หรือ [ใส่ตัวป้อนเอกสาร](#)
2. บนแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ไอคอน **Copy** (ทำสำเนา)
3. ในจอแสดงผล ให้สัมผัสที่ไอคอน **Document** (เอกสาร)
4. สัมผัสที่ **Settings** (การตั้งค่า) เพื่อดูเมนู **Copy Settings** (การตั้งค่าการทำสำเนา)
5. สัมผัสที่ **Resize** (ปรับขนาด) และเลือกหนึ่งในตัวเลือกเมนูการปรับขนาด

ใส่และทำสำเนาบัตรประจำตัว

ใช้คุณลักษณะนี้ในการทำสำเนาทั้งสองด้านของบัตรประจำตัว หรือเอกสารขนาดเล็กอื่นๆ มาไว้ในด้านเดียวกันของกระดาษหนึ่งแผ่น ผลลัพธ์จะแสดงข้อความแจ้งให้คุณทำสำเนา ด้านแรก และจากนั้นหมุนด้านที่สองบนกระจกสแกนเนอร์ และทำสำเนาอีกครั้ง ผลลัพธ์จะพิมพ์ภาพทั้งสองไว้บนหน้าเดียวกัน

1. ใส่บัตรประจำตัวไว้บนกระจกของสแกนเนอร์ ปรับแนวบัตรโดยใช้เครื่องหมายสำหรับสื่อที่อยู่ด้านหลังซ้ายของกระจกสแกนเนอร์
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่สแกนเนอร์](#)




2. ปิดฝาสแกนเนอร์
3. บนแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ไอคอน **Copy** (ทำสำเนา)
4. ในจอแสดงผล ให้สัมผัสที่ไอคอน **ID Card** (บัตรประจำตัว)
5. สัมผัสที่ **Settings** (การตั้งค่า) เพื่อดูเมนู **Copy Settings** (การตั้งค่าการทำสำเนา)
6. เลือกถาด คุณภาพการทำสำเนา และการตั้งค่าความอ่อน/เข้ม

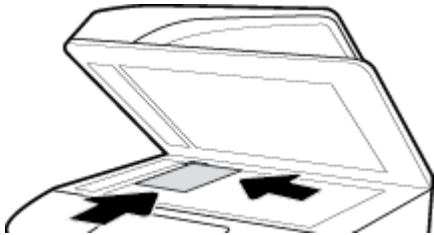
- ดำเนินการตามข้อความที่แสดงขึ้นบนแผงควบคุม เพื่อทำสำเนาต้นแรกของบัตรประจำตัว หมอน และปรับแนวบัตรบนกระจกสแกนเนอร์ และจากนั้นทำสำเนาและพิมพ์บัตรประจำตัวจนเสร็จสมบูรณ์



ทำสำเนาภาพถ่าย

 **หมายเหตุ:** ทำสำเนาภาพถ่ายจากกระจกสแกนเนอร์ ไม่ใช่จากตัวป้อนเอกสาร


- วางภาพถ่ายบนกระจกสแกนเนอร์ โดยคว่ำภาพลงที่มุมซ้ายบนของกระจก และเปิดฝาสแกนเนอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่สแกนเนอร์](#)



- บนแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ไอคอน **Copy** (ทำสำเนา) และจากนั้นสัมผัสที่ไอคอน **Document** (เอกสาร)
- สัมผัสที่ **Settings** (การตั้งค่า) ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการตั้งค่า **Enhancement** (การเสริมแต่ง) เป็น **Mixed** (ผสม) (ซึ่งเป็นค่าเริ่มต้น) และตั้งค่า **Color/Black** (สี/ดำ) ตามต้องการ
- โดยขึ้นอยู่กับรุ่นผลิตภัณฑ์ ให้สัมผัสที่ **Copy** (สำเนา) หรือสัมผัสที่ **↶** (**Back** (ย้อนกลับ)) และจากนั้นสัมผัสที่ **Copy** (ทำสำเนา)

ใส่เอกสารต้นฉบับที่มีขนาดต่างกัน และทำสำเนา

ใช้กระจกสแกนเนอร์ในการทำสำเนาเอกสารต้นฉบับที่มีขนาดต่างกัน

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถใช้ตัวป้อนเอกสารในการทำสำเนาเอกสารต้นฉบับที่มีขนาดต่างกันเฉพาะหากแต่ละหน้ามีมิติที่เท่ากัน ตัวอย่างเช่น คุณสามารถผสมรวมกระดาษขนาด **Letter** และ **Legal** เข้าด้วยกัน เนื่องจากมีขนาดความกว้างเดียวกัน วางกระดาษซ้อนกันเพื่อให้ขอบด้านบนเรียงซ้อนกัน และเพื่อให้กระดาษมีความกว้างเดียวกัน แต่มีความยาวที่ต่างกัน

ขนาดของพื้นที่ที่ทำสำเนาขึ้นอยู่กับขนาดสื่อพิมพ์ขนาดแรกที่เครื่องพิมพ์ตรวจจับได้

- ใส่กระดาษที่มีความยาวเพียงพอสำหรับหน้ากระดาษที่ใหญ่ที่สุดในเอกสารต้นฉบับเข้าในถาด
- วางเอกสารต้นฉบับหนึ่งหน้าโดยคว่ำหน้าลงบนกระจกสแกนเนอร์ ใช้เครื่องหมายสำหรับสื่อที่อยู่ด้านหลังซ้ายของกระจกสแกนเนอร์ เพื่อปรับแนวเอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่สแกนเนอร์](#)
- บนแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ไอคอน **Copy** (ทำสำเนา)
- ในจอแสดงผล ให้สัมผัสที่ไอคอน **Document** (เอกสาร)

- ระบุจำนวนสำเนา และเลือกเวลาที่ใส่กระดาษสำหรับงานนี้ไว้
 - ดำเนินการตามข้อความที่แสดงขึ้นบนแผงควบคุม เพื่อทำสำเนาเอกสารที่ใส่ไว้บนกระจก
- ดำเนินการตามคำแนะนำเหล่านี้ซ้ำอีกครั้งสำหรับเอกสารต้นฉบับแต่ละหน้า

ทำสำเนานกระดาษทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ

- ใส่เอกสารต้นฉบับเข้าในตัวป้อนเอกสาร
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่ตัวป้อนเอกสาร](#)
- บนแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ไอคอน **Copy** (ทำสำเนา)
- ในจอแสดงผล ให้สัมผัสที่ไอคอน **Document** (เอกสาร)
- สัมผัสที่ **Settings** (การตั้งค่า) เพื่อดูเมนู **Copy Settings** (การตั้งค่าการทำสำเนา)
- สัมผัสที่ **2-sided** (2 ด้าน) และเลือกตัวเลือกการทำสำเนาแบบสองหน้า

ยกเลิกงานทำสำเนา

ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:



- หากอยู่ระหว่างดำเนินการงานทำสำเนา ให้สัมผัสที่ **X (Cancel)** (ยกเลิก) บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อยกเลิกงานได้ทุกเมื่อ
- หากมีการใส่เอกสารต้นฉบับสำหรับงานไว้ในตัวป้อนเอกสาร ให้รอกจนกระทั่งเครื่องพิมพ์หยุดทำสำเนา ก่อนที่จะนำสื่อออกจากตัวป้อนเอกสาร

Scan (สแกน)

- [สแกนไปยังไครฟ์ USB](#)
- [การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์](#)
- [Scan to email \(สแกนไปยังอีเมล\)](#)
- [Scan to Network Folder \(สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย\)](#)
- [Scan to SharePoint \(สแกนไปยัง SharePoint\)](#)
- [การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์การสแกนของ HP](#)
- [การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์อื่น](#)
- [การสแกนโดยใช้เว็บสแกน](#)
- [สแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้](#)

สแกนไปยังไครฟ์ USB

- ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่สแกนเนอร์](#) หรือ [ใส่ตัวป้อนเอกสาร](#)
- เสียบอุปกรณ์ **USB** เข้ากับพอร์ต **USB** ที่อยู่ด้านหน้าหรือด้านหลังของผลิตภัณฑ์
- บนแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ไอคอน **Scan** (สแกน) จากนั้นให้สัมผัสที่ไอคอน **USB**

4. สัมผัสที่ **Settings** (การตั้งค่า) หรือ  (**Setup** (การตั้งค่า)) เพื่อเลือกตัวเลือกสี ขนาด และความละเอียดจากเมนู **Settings** (การตั้งค่า)
5. สัมผัสที่ **Hide Settings** (ซ่อนการตั้งค่า) หรือ  (**Back** (ย้อนกลับ)) เพื่อกลับไปยังเมนู **Scan to USB** (สแกนไปยัง USB) และเลือกชนิดไฟล์จากรายการ **Save As** (บันทึกเป็น)
6. สัมผัสที่ **Filename** (ชื่อไฟล์) และใช้คีย์แปดเพื่อกำหนดชื่อสำหรับไฟล์ที่สแกนไว้ สัมผัสที่ **Done** (สำเร็จ)
7. สัมผัสที่ **Save** (บันทึก)

การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

ก่อนที่จะสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ ให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่แนะนำแล้ว โดยทั้งเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ต้องการเชื่อมต่อและเปิดเครื่องไว้ นอกจากนี้บนคอมพิวเตอร์ระบบ **Windows** ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะต้องทำงานก่อนที่คุณจะสแกน



หมายเหตุ: คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP สแกนเอกสารให้เป็นข้อความที่แก้ไขได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [สแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้](#)

- [หากต้องการตั้งค่า Scan to Computer \(สแกนไปยังคอมพิวเตอร์\)](#)
- [หากต้องการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์จากแผงควบคุม](#)

หากต้องการตั้งค่า **Scan to Computer** (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์)

จะมีการเปิดใช้งานคุณลักษณะการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ดำเนินการตามคำแนะนำเหล่านี้ หากมีการปิดใช้งานคุณลักษณะไว้ และคุณต้องการเปิดใช้งานอีกครั้ง



สิ่งสำคัญ: เพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัย จะมีการปิดใช้งานการสแกนระยะไกลตามค่าเริ่มต้น หากต้องการเปิดใช้งานคุณลักษณะนี้ ใน **Embedded Web Server** ให้เปิดแท็บ **Settings** (การตั้งค่า) คลิกที่ **Administrator Settings** (การตั้งค่าของผู้ดูแลระบบ) เลือกช่องทำเครื่องหมาย **Enable** (เปิดใช้งาน) ที่อยู่ด้านข้าง **Scan from a Computer or Mobile Device** (สแกนจากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่) และจากนั้นคลิกที่ **Apply** (กำหนดใช้)

เมื่อมีการเปิดใช้งานคุณลักษณะนี้ บุคคลที่มีสิทธิ์ในการเข้าถึงเครื่องพิมพ์จะสามารถสแกนทุกสิ่งที่วางไว้บนกระจกของสแกนเนอร์

ตั้งค่า **Scan to Computer (Windows)** (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์)

1. เปิด **HP Printer Assistant** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด HP Printer Assistant](#)
2. ไปยังส่วน **Scan** (สแกน)
3. เลือก **Manage Scan to Computer** (จัดการการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์)
4. คลิก **Enable** (เปิดใช้งาน)

ตั้งค่า **Scan to computer (OS X)** (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์)

1. เปิด **HP Utility** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด HP Utility \(ยูทิลิตี้ของ HP\)](#)
2. เลือก **Scan to Computer** (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์)
3. เลือก **Enable Scan to Computer** (เปิดใช้งานการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์)

หากต้องการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์จากแผงควบคุม

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่สแกนเนอร์](#) หรือ [ใส่ตัวป้อนเอกสาร](#)
2. บนแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ไอคอน **Scan** (สแกน)
3. ในจอแสดงผล ให้สัมผัสที่ไอคอน **Computer** (คอมพิวเตอร์)
4. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - บนแผงควบคุม **203 มม. (8 นิ้ว)**: หลังจากที่คุณเลือกคอมพิวเตอร์ที่คุณต้องการสแกนไปยัง ให้สัมผัสที่ **Scan Shortcut** (ทางลัดการสแกน) เลือกตัวเลือกการสแกน และจากนั้นสัมผัสที่ไอคอน **Send** (ส่ง)
 - บนแผงควบคุม **109 มม. (4.3 นิ้ว)**: หลังจากที่คุณเลือกคอมพิวเตอร์ที่คุณต้องการสแกนไปยังและชนิดการสแกน ให้สัมผัสที่ **Start Scan** (เริ่มดำเนินการสแกน) ในกล่องโต้ตอบที่ปรากฏขึ้น

Scan to email (สแกนไปยังอีเมล)

แอปพลิเคชันสแกนไปยังอีเมลเป็นแอปพลิเคชันที่ช่วยให้คุณทำการสแกนและส่งออกเอกสารไปยังผู้รับที่ระบุไว้ได้โดยตรงจากเครื่องพิมพ์ **HP** ของคุณได้อย่างรวดเร็ว คุณสามารถตั้งค่าที่อยู่อีเมลของคุณ ล็อกอินเข้าบัญชีของคุณด้วยรหัส **PIN** ที่ให้ไว้ แล้วทำการสแกนและส่งออกเอกสารไป

- [หากต้องการตั้งค่า Scan to E-mail \(สแกนไปยังอีเมล\)](#)
- [หากต้องการสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายไปยังอีเมล](#)
- [หากต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าบัญชี](#)

หากต้องการตั้งค่า Scan to E-mail (สแกนไปยังอีเมล)

1. เปิด **EWS** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด EWS](#)
2. บนแท็บ **Scan** (การสแกน) ให้คลิกที่ **Scan to Email** (สแกนไปยังอีเมล) และจากนั้นคลิกที่ **Settings** (การตั้งค่า)
3. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - หากองค์กรของคุณใช้อีเมลเซิร์ฟเวอร์เครื่องเดียวสำหรับอีเมลทั้งหมด: ในส่วน **Outgoing Email Settings** (การตั้งค่าอีเมลขาออก) ให้ตั้งค่าที่อยู่อีเมลและข้อมูลเซิร์ฟเวอร์ **SMTP** ของคุณ
 - หากองค์กรของคุณใช้อีเมลเซิร์ฟเวอร์หลายเครื่องสำหรับอีเมล: ในส่วน **Outgoing Email Profiles** (โปรไฟล์อีเมลขาออก) ให้ตั้งค่าที่อยู่อีเมลชื่อ และ **PIN** ระบุการรักษาความปลอดภัยสำหรับโปรไฟล์อีเมลแต่ละรายการ
4. ภายใต้ **Address Book** (สมุดที่อยู่) ให้คลิกที่ **Contacts** (ผู้ติดต่อ) และตั้งค่าผู้ติดต่อ
5. ภายใต้ **Scan to Email** (สแกนไปยังอีเมล) ให้คลิกที่ **Email Options** (ตัวเลือกอีเมล) และกำหนดค่าการตั้งค่าการสแกนและไฟล์สำหรับอีเมลที่ส่งมาจากเครื่องพิมพ์
6. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)

หากต้องการสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายไปยังอีเมล

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่สแกนเนอร์](#) หรือ [ใส่ตัวป้อนเอกสาร](#)
2. บนแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ไอคอน **Scan** (สแกน)

3. ในจอแสดงผล ให้สัมผัสไอคอน **Email** (อีเมล) และเลือกบัญชีอีเมลที่คุณต้องการ



หมายเหตุ: หากคุณไม่มีบัญชี ให้ตั้งค่าคุณลักษณะการสแกนไปยังอีเมล

4. หากได้รับการแจ้งเตือน ให้ป้อน **PIN**
5. ตรวจสอบหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลในฟิลด์ **To** (ถึง) **Subject** (เรื่อง) **Message** (ข้อความ) (ถ้ามี) และ **File Name** (ชื่อไฟล์) หากต้องการเปลี่ยนแปลงผู้รับอีเมล ให้สัมผัสที่ไอคอน **Phone Book** (สมุดโทรศัพท์)
6. สัมผัสพื้นที่แสดงตัวอย่าง และจากนั้นสัมผัสที่ **Send** (ส่ง)

หากต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าบัญชี

- [เปลี่ยนการตั้งค่าบัญชีใน EWS](#)
- [เปลี่ยนการตั้งค่าบัญชี \(OS X\)](#)

เปลี่ยนการตั้งค่าบัญชีใน EWS

1. เปิด **EWS** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด EWS](#)
2. บนแท็บ **Scan** (การสแกน) ให้คลิกที่ **Scan to Email** (สแกนไปยังอีเมล) และจากนั้นคลิกที่ **Settings** (การตั้งค่า)
3. ในหน้าการตั้งค่า ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากองค์กรของคุณใช้อีเมลเซิร์ฟเวอร์เครื่องเดียวสำหรับอีเมลทั้งหมด: ในส่วน **Outgoing Email Settings** (การตั้งค่าอีเมลขาออก) ให้เปลี่ยนที่อยู่อีเมลและข้อมูลเซิร์ฟเวอร์ **SMTP** ตามต้องการ
 - หากองค์กรของคุณใช้อีเมลเซิร์ฟเวอร์หลายเครื่องสำหรับอีเมล: ในส่วน **Outgoing Email Profiles** (โปรไฟล์อีเมลขาออก) ให้เปลี่ยนที่อยู่อีเมล ชื่อ และ **PIN** ระบบรักษาความปลอดภัยสำหรับโปรไฟล์อีเมลแต่ละรายการตามต้องการ
4. หากต้องการตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงสำหรับโปรไฟล์ ให้คลิกที่ **Save and Test** (บันทึกและทดสอบ) และดำเนินการตามคำแนะนำที่แสดงไว้บนหน้าจอ
5. เมื่อเสร็จสิ้นแล้ว ให้คลิกที่ **Apply** (กำหนดใช้)

เปลี่ยนการตั้งค่าบัญชี (OS X)

1. เปิด **HP Utility** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด HP Utility \(ยูทิลิตี้ของ HP\)](#)
2. คลิกที่ **Scan to Email** (สแกนไปยังอีเมล)
EWS จะเปิดขึ้น ปฏิบัติตามคำแนะนำใน [เปลี่ยนการตั้งค่าบัญชีใน EWS](#)

Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)

- [หากต้องการตั้งค่า Scan to Network Folder \(สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย\)](#)
- [หากต้องการสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย](#)

หากต้องการตั้งค่า Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)

1. เปิด **EWS** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด EWS](#)
2. บนแท็บ **Settings** (การตั้งค่า) ให้คลิกที่ **Control Panel Customization** (การปรับแต่งแผงควบคุม) และจากนั้นคลิกที่ **Quick Sets**

- คลิกที่ **+** (Add (เพิ่ม)) สำหรับ **Type (ชนิด)** ให้เลือก **Scan to Network Folder** (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) และปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงไว้บนหน้าจอเพื่อเพิ่มโปรไฟล์ **Quick Set** สำหรับโฟลเดอร์เครือข่าย เมื่อเสร็จแล้ว ให้คลิกที่ **ถัดไป**
- ในหน้านี้ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงไว้บนหน้าจอ สำหรับการตั้งค่าโฟลเดอร์เครือข่าย ข้อกำหนดการรับรองความถูกต้อง และการกำหนดค่าการสแกนและไฟล์ เมื่อเสร็จสิ้นแล้ว ให้คลิกที่ **Apply** (กำหนดใช้)
- ในหน้าการตั้งค่า ให้ดำเนินการตามคำแนะนำที่แสดงไว้บนหน้าจอ สำหรับการกำหนดตั้งค่าการสแกน เช่น ขนาดกระดาษ และความละเอียดการสแกน เมื่อเสร็จแล้ว ให้คลิกที่ **Save** (บันทึก)

หากต้องการสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

- ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่สแกนเนอร์](#) หรือ [ใส่ตัวป้อนเอกสาร](#)
- ปฏิบัติตามข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - บนแผงควบคุม **203 มม. (8 นิ้ว)**: สัมผัสที่ไอคอน **Scan** (สแกน) ไอคอน **Network Folder** (โฟลเดอร์เครือข่าย) และจากนั้นนำทางไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย
 - บนแผงควบคุม **109 มม. (4.3 นิ้ว)**: สัมผัสที่ไอคอน **Quick Sets** และจากนั้นเลือกโปรไฟล์ **Quick Set** สำหรับโฟลเดอร์เครือข่าย
- หากได้รับการแจ้งเตือน ให้ป้อน **PIN**
- ตรวจสอบหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลในช่อง **Save As** (บันทึกเป็น) และ **File Name** (ชื่อไฟล์)
- สัมผัสพื้นที่แสดงตัวอย่าง และจากนั้นสัมผัสที่ **Send** (ส่ง)

Scan to SharePoint (สแกนไปยัง SharePoint)

- [หากต้องการตั้งค่าการสแกนไปยัง SharePoint](#)
- [หากต้องการสแกนไปยัง SharePoint](#)

หากต้องการตั้งค่าการสแกนไปยัง SharePoint

- เปิด **EWS** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด EWS](#)
- บนแท็บ **Settings** (การตั้งค่า) ให้คลิกที่ **Control Panel Customization** (การปรับแต่งแผงควบคุม) และจากนั้นคลิกที่ **Quick Sets**
- คลิกที่ **+** (Add (เพิ่ม)) สำหรับ **Type (ชนิด)** ให้เลือก **Scan to SharePoint** (สแกนไปยัง SharePoint) และปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงไว้บนหน้าจอเพื่อเพิ่มโปรไฟล์ **Quick Set** สำหรับปลายทาง **SharePoint** เมื่อเสร็จแล้ว ให้คลิกที่ **ถัดไป**
- ในหน้านี้ ให้ดำเนินการตามคำแนะนำที่แสดงไว้บนหน้าจอ สำหรับการตั้งค่าปลายทาง **SharePoint** ข้อกำหนดการรับรองความถูกต้อง และการกำหนดค่าการสแกนและไฟล์ เมื่อเสร็จสิ้นแล้ว ให้คลิกที่ **Apply** (กำหนดใช้)

หากต้องการสแกนไปยัง SharePoint

- ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่สแกนเนอร์](#) หรือ [ใส่ตัวป้อนเอกสาร](#)
- ปฏิบัติตามข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้:

- บนแผงควบคุม 203 มม. (8 นิ้ว): สัมผัสที่ไอคอน **Scan** (สแกน) ไอคอน **SharePoint** และจากนั้นนำทางไปยังโฟลเดอร์ **SharePoint**
- บนแผงควบคุม 109 มม. (4.3 มม.): สัมผัสที่ไอคอน **Quick Sets** และจากนั้นเลือกโปรไฟล์ **Quick Set** สำหรับปลายทาง **SharePoint**

3. หากได้รับการแจ้งเตือน ให้ป้อน **PIN**

4. ตรวจสอบหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลในช่อง **Save As** (บันทึกเป็น) และ **File Name** (ชื่อไฟล์)

5. สัมผัสพื้นที่แสดงตัวอย่าง และจากนั้นสัมผัสที่ **Send** (ส่ง)

การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์การสแกนของ HP

ใช้ซอฟต์แวร์ **HP** เพื่อสแกนเอกสารให้เป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้ ซึ่งเป็นรูปแบบที่คุณสามารถค้นหา คัดลอก วาง และทำการแก้ไขภายในเอกสารที่สแกนได้ ใช้รูปแบบนี้เพื่อแก้ไขจดหมาย ข่าวสารที่ตัดจากหนังสือพิมพ์ และเอกสารอื่นๆ จำนวนมาก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [สแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้](#)

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ



สิ่งสำคัญ: เพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัย จะมีการปิดใช้งานการสแกนระยะไกลตามค่าเริ่มต้น หากต้องการเปิดใช้งานคุณลักษณะนี้ ใน **Embedded Web Server** ให้เปิดแท็บ **Settings** (การตั้งค่า) คลิกที่ **Administrator Settings** (การตั้งค่าของผู้ดูแลระบบ) เลือกช่องทำเครื่องหมาย **Enable** (เปิดใช้งาน) ที่อยู่ด้านข้าง **Scan from a Computer or Mobile Device** (สแกนจากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่) และจากนั้นคลิกที่ **Apply** (กำหนดใช้)

เมื่อมีการเปิดใช้งานคุณลักษณะนี้ บุคคลที่มีสิทธิ์ในการเข้าถึงเครื่องพิมพ์จะสามารถสแกนทุกสิ่งทุกอย่างไว้บนกระจกของสแกนเนอร์



หมายเหตุ: ยังสามารถเลือกใช้งานซอฟต์แวร์การสแกนของ HP บนแท็บ **Scan** (สแกน) ใน **HP Printer Assistant** ได้ด้วยเช่นกัน

- [หากต้องการสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์การสแกนจาก HP\(Windows\)](#)
- [หากต้องการสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์การสแกนจาก HP\(OS X\)](#)

หากต้องการสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์การสแกนจาก HP(Windows)

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่พิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่สแกนเนอร์](#) หรือ [ใส่ตัวป้อนเอกสาร](#)

2. เปิดซอฟต์แวร์การสแกนของ HP บนคอมพิวเตอร์:

- จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น)
- เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด)
- เลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ **HP** ของคุณ
- เลือก **HP Scan**

3. เลือกทางลัดการสแกน เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการสแกนตามต้องการ

4. คลิก **New Scan** (การสแกนใหม่) เพื่อเริ่มต้นงานสแกน



หมายเหตุ:

- คลิกที่ลิงก์ **More** (เพิ่มเติม) ที่มุมบนขวาของกล่องโต้ตอบการสแกน เพื่อทบทวนและแก้ไขการตั้งค่าของการสแกนใดๆ
- หากมีการเลือก **Show Viewer After Scan** (แสดงภาพหลังสแกน) คุณสามารถปรับภาพที่สแกนได้ในหน้าจอตัวอย่าง

หากต้องการสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์การสแกนจาก HP(OS X)

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์ที่วางบนกระจกสแกนเนอร์ หรือวางด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่สแกนเนอร์](#) หรือ [ใส่ตัวป้อนเอกสาร](#)
2. เปิด HP Easy Scan ซึ่งอยู่ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน)
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อสแกนให้เสร็จสมบูรณ์

การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์อื่น

ผลิตภัณฑ์นี้สอดคล้องกับมาตรฐาน TWAIN และ Windows Imaging Application (WIA) ผลิตภัณฑ์ใช้งานได้กับโปรแกรมที่เป็นระบบ Windows ซึ่งสนับสนุนอุปกรณ์การสแกนที่สอดคล้องกับมาตรฐาน TWAIN หรือ WIA และกับโปรแกรมที่เป็นระบบ Macintosh ซึ่งสนับสนุนอุปกรณ์การสแกนที่สอดคล้องกับมาตรฐาน TWAIN

เมื่อคุณอยู่ในโปรแกรมที่สอดคล้องกับมาตรฐาน TWAIN หรือมาตรฐาน WIA คุณสามารถเข้าถึงคุณลักษณะการสแกน และสแกนภาพโดยตรงไปยังโปรแกรมที่เปิดอยู่ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูที่ไฟล์วิธีใช้หรือเอกสารซึ่งมาพร้อมโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับมาตรฐาน TWAIN หรือ WIA ของคุณ

- [หากต้องการสแกนจากโปรแกรมที่สอดคล้องกับมาตรฐาน TWAIN](#)
- [หากต้องการสแกนจากโปรแกรมที่สอดคล้องกับมาตรฐาน WIA](#)

หากต้องการสแกนจากโปรแกรมที่สอดคล้องกับมาตรฐาน TWAIN

โดยทั่วไป โปรแกรมซอฟต์แวร์จะสอดคล้องกับมาตรฐาน TWAIN หากมีคำสั่ง เช่น **Acquire** (รับข้อมูล) **File Acquire** (รับไฟล์) **Scan** (สแกน) **Import New Object** (นำเข้าวัตถุใหม่) **Insert from** (แทรกจาก) หรือ **Scanner** (สแกนเนอร์) หากคุณไม่แน่ใจว่าโปรแกรมสอดคล้องกับมาตรฐานหรือไม่ หรือคุณไม่ทราบว่าจะใช้คำสั่งใด โปรดดูวิธีใช้หรือเอกสารประกอบสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์

- ▲ เริ่มต้นการสแกนจากภายในโปรแกรมที่สอดคล้องกับมาตรฐาน TWAIN ดูวิธีใช้หรือเอกสารประกอบสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำสั่งและขั้นตอนการใช้งาน



หมายเหตุ: เมื่อสแกนจากโปรแกรมที่สอดคล้องกับมาตรฐาน TWAIN โปรแกรมซอฟต์แวร์ HP Scan อาจเริ่มทำงานโดยอัตโนมัติ หากโปรแกรม HP Scan เริ่มทำงาน คุณสามารถทำการเปลี่ยนแปลงในขณะดูตัวอย่างภาพได้ หากโปรแกรมไม่เริ่มทำงานโดยอัตโนมัติ ภาพจะไปยังโปรแกรมที่สอดคล้องกับมาตรฐาน TWAIN โดยทันที

หากต้องการสแกนจากโปรแกรมที่สอดคล้องกับมาตรฐาน WIA

WIA เป็นอีกหนึ่งวิธีที่จะสแกนภาพเข้าในโปรแกรมซอฟต์แวร์ได้โดยตรง WIA ใช้ซอฟต์แวร์ Microsoft ในการสแกน แทนที่ซอฟต์แวร์ HP Scan

โดยทั่วไป โปรแกรมซอฟต์แวร์จะสอดคล้องกับมาตรฐาน WIA หากมีคำสั่ง เช่น **Picture/From Scanner or Camera** (ภาพ/จากสแกนเนอร์หรือกล้อง) ในเมนู **Insert** (แทรก) หรือ **File** (ไฟล์) หากคุณไม่แน่ใจว่า โปรแกรมสอดคล้องกับมาตรฐาน WIA หรือไม่ ให้ดูที่วิธีใช้หรือเอกสารประกอบโปรแกรมซอฟต์แวร์

- ▲ หากต้องการสแกน ให้ปฏิบัติตามอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - เริ่มต้นสแกนจากภายในโปรแกรมที่สอดคล้องกับมาตรฐาน WIA ดูวิธีใช้หรือเอกสารประกอบสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำสั่งและขั้นตอนการใช้งาน
 - **Windows Vista** หรือ **XP:** ในแผงควบคุม ให้เปิดโฟลเดอร์ **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง) เปิดโฟลเดอร์ **Cameras and Scanner** (กล้องและสแกนเนอร์) และคลิกสองครั้งที่ไอคอนผลิตภัณฑ์ วิธีนี้จะเป็นการเปิดตัวช่วย Microsoft WIA มาตรฐาน ซึ่งจะช่วยให้คุณสแกนไปยังไฟล์ได้
 - **Windows 7, 8, 8.1** หรือ **10:** ในแผงควบคุม ให้เปิดโฟลเดอร์ **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) และคลิกสองครั้งที่ไอคอนผลิตภัณฑ์ วิธีนี้จะเป็นการเปิดตัวช่วย Microsoft WIA มาตรฐาน ซึ่งจะช่วยให้คุณสแกนไปยังไฟล์ได้

การสแกนโดยใช้เว็บสแกน

Webscan (เว็บสแกน) คือ คุณลักษณะของ **HP Embedded Web Server (EWS)** ที่ช่วยให้คุณสแกนภาพถ่ายและเอกสารจากเครื่องพิมพ์ของคุณไปยังคอมพิวเตอร์ได้โดยใช้เว็บเบราว์เซอร์

คุณสามารถใช้คุณลักษณะนี้ได้แม้ว่าจะไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ก็ตาม

หมายเหตุ:

- โดยค่าเริ่มต้น **Webscan** จะถูกปิดไว้ คุณสามารถเปิดใช้งานคุณลักษณะนี้ได้จาก **EWS**
- หาก你不能เปิด **Webscan** ใน **EWS** แสดงว่าผู้ดูแลเครื่องของคุณอาจปิด **Webscan** ไว้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครื่องของคุณ

การเปิดใช้งาน **Webscan**

1. เปิด **EWS** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด EWS](#)
2. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า)
3. ในส่วน **Security** (ระบบความปลอดภัย) คลิก **Administrator Settings** (การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ)
4. เลือก **Webscan from EWS** (เว็บสแกนจาก EWS) และคลิกที่ **Apply** (กำหนดใช้)

เมื่อต้องการสแกนโดยใช้เว็บสแกน

การสแกนผ่าน **Webscan** รองรับฟังก์ชันการสแกนระดับพื้นฐาน ใช้งานสแกนหรือเรียกใช้ฟังก์ชันเพิ่มเติมโดยสแกนผ่านซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ **HP**

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่สแกนเนอร์](#) หรือ [ใส่ตัวป้อนเอกสาร](#)
2. เปิด **EWS** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด EWS](#)
3. คลิกที่แท็บ **Scan** (สแกน)
4. คลิกที่ **Webscan** (เว็บสแกน) เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าใดๆ และจากนั้นคลิกที่ **Start Scan** (เริ่มต้นการสแกน)

สแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้

เมื่อสแกนเอกสาร คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ **HP** เพื่อสแกนเอกสารเป็นรูปแบบที่คุณสามารถค้นหา คัดลอก วาง และแก้ไขได้ ซึ่งจะช่วยให้คุณแก้ไขจดหมายเอกสารที่ตัดจากหนังสือพิมพ์ และเอกสารอื่นๆ อีกมากมายได้

- [คำแนะนำสำหรับการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้](#)
- [การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ \(Windows\)](#)
- [การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ \(OS X\)](#)

คำแนะนำสำหรับการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้

- ตรวจสอบว่ากระจกสแกนเนอร์หรือตัวป้อนเอกสารสะอาดดี
รอยเปื้อนหรือฝุ่นบนกระจกสแกนเนอร์หรือหน้าค้ำตัวป้อนกระดาษอาจทำให้ซอฟต์แวร์ไม่สามารถแปลงเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่เอกสารถูกต้องแล้ว
ให้แน่ใจว่าได้ใส่ต้นฉบับไว้ถูกต้องแล้วและเอกสารนั้นไม่เบี้ยว

- ตรวจสอบให้แน่ใจข้อความในเอกสารชัดเจน

ในการแปลงเอกสารเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ ดัชนีฉบับต้องชัดเจนและมีคุณภาพสูง

เงื่อนไขต่อไปนี้อาจทำให้ซอฟต์แวร์แปลงเอกสารไม่ได้:

- ข้อความในดัชนีฉบับชัดเจนหรือมีรอยขีด
- ข้อความมีขนาดเล็กเกินไป
- โครงสร้างเอกสารซับซ้อนเกินไป
- ข้อความมีตัวอักษรชนิดติดกันมาก ตัวอย่างเช่น หากข้อความที่ซอฟต์แวร์แปลงมีตัวอักษรหายไปหรือขีดติดกัน เช่น "rn" อาจจะถูกแปลงเป็น m
- ข้อความมีพื้นหลังเป็นสี พื้นหลังสีอาจทำให้ภาพส่วนหน้ากลืนกับพื้นหลังมากเกินไป

- เลือกโปรไฟล์ที่ถูกต้อง

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกทางลัดหรือการตั้งค่าเริ่มต้นที่อนุญาตให้มีการสแกนเป็นข้อความที่แก้ไขได้ ตัวเลือกเหล่านี้ใช้การตั้งค่าการสแกนที่ได้รับการออกแบบมาเพื่อเพิ่มคุณภาพการสแกนของคุณให้สูงสุด:

- **Windows:** ใช้ทางลัด **Editable Text (OCR)** (ข้อความที่แก้ไขได้แบบ OCR) หรือ **Save as PDF** (บันทึกเป็น PDF)
- **OS X:** ใช้ค่าปรับตั้ง **Documents** (เอกสาร)

- บันทึกไฟล์ของคุณในรูปแบบที่ถูกต้อง

- หากคุณต้องการสิ่งเฉพาะข้อความจากเอกสาร โดยไม่มีรูปแบบใดๆ ของดัชนีฉบับ ให้เลือกรูปแบบข้อความธรรมดา เช่น **Text (.txt)** หรือ **TXT**
- หากคุณต้องการดึงข้อความออกมา รวมถึงรูปแบบบางส่วนของเอกสารดัชนีฉบับ ให้เลือก **RTF** หรือ **PDF Searchable** (PDF ที่สามารถค้นหาได้)

การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ (Windows)

1. ป้อนดัชนีฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์ที่วางบนกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในคีย์บอร์ดอะแดปเตอร์โนมิตี หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่สแกนเนอร์](#) หรือ [ใส่คีย์บอร์ดเอกสาร](#)
2. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ \(Windows\)](#)
3. เลือก **Save as Editable Text (OCR)** (บันทึกเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้ (OCR)) และคลิกที่ **Scan** (สแกน)



หมายเหตุ:

- คลิกที่ลิงก์ **More** (เพิ่มเติม) ที่มุมบนขวาของกล่องโต้ตอบการสแกน เพื่อทบทวนและแก้ไขการตั้งค่าของการสแกนใดๆ
- หากมีการเลือก **Show Viewer After Scan** (แสดงภาพหลังสแกน) คุณสามารถปรับภาพที่สแกนได้ในหน้าจอตัวอย่าง

การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ (OS X)

1. ป้อนดัชนีฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์ที่วางบนกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในคีย์บอร์ดอะแดปเตอร์โนมิตี หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่สแกนเนอร์](#) หรือ [ใส่คีย์บอร์ดเอกสาร](#)
2. คลิกสองครั้งที่ไอคอน **HP Scan** ไอคอนนี้อยู่ในโฟลเดอร์ **HP** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่อยู่ระดับบนสุดของฮาร์ดดิสก์
3. คลิกที่ปุ่ม **Scan** (สแกน) และยืนยันอุปกรณ์การสแกนและการตั้งค่าของคุณ
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อสแกนให้เสร็จสมบูรณ์

5. เมื่อสแกนครบทุกหน้าแล้ว ให้เลือก **Save (บันทึก)** จากเมนู **File (ไฟล์)** กดปุ่มได้ตอบการบันทึกจะปรากฏขึ้น
6. เลือกชนิดข้อความแบบแก้ไขได้:

ขั้นตอนการจะ...	ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้
ดึงเฉพาะข้อความโดยไม่มีรูปแบบใดๆ ตามต้นฉบับ	เลือก TXT จากเมนูป๊อปอัพ Format (รูปแบบ)
ดึงข้อความ รวมถึงการจัดรูปแบบบางส่วนของต้นฉบับ	เลือก RTF จากเมนูป๊อปอัพ Format (รูปแบบ)
ดึงข้อความและทำให้สามารถค้นหาได้ในโปรแกรมอ่าน PDF	เลือก Searchable PDF (PDF ที่สามารถค้นหาได้) จากเมนูป๊อปอัพ Format (รูปแบบ)

7. คลิก **Save (บันทึก)**

เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้เพื่อความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน:

- ทำความสะอาดกระจกและด้านหลังของฝาปิดเสมอ สแกนเนอร์จะถือว่าสิ่งใดๆ ที่อยู่บนกระจกเป็นส่วนหนึ่งของรูปภาพ
- วางต้นฉบับ โดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมซ้ายหลังของกระจก
- เมื่อต้องการทำสำเนาขนาดใหญ่จากต้นฉบับขนาดเล็ก ให้สแกนต้นฉบับลงในคอมพิวเตอร์ ปรับขนาดภาพในซอฟต์แวร์การสแกน แล้วจึงพิมพ์ภาพที่ขยายแล้ว
- หากคุณต้องการปรับขนาดการสแกน ชนิดงานที่สแกน ความละเอียดในการสแกน หรือชนิดไฟล์ และอื่นๆ ให้เริ่มการสแกนจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
- เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาข้อความสแกนไม่ถูกต้องหรือขาดหายไป โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความสว่างในซอฟต์แวร์การสแกนในระดับที่เหมาะสม
- หากต้องการสแกนเอกสารที่มีหลายหน้าเข้าไฟล์เดียวแทนที่จะแยกเป็นหลายไฟล์ ให้เริ่มการสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ แทนการเลือก **Scan (สแกน)** จากจอแสดงผลแผงควบคุม

8 โทรสาร

- [การตั้งค่าโทรสาร](#)
- [การตั้งค่าโทรสาร](#)
- [ส่งโทรสาร](#)
- [รับโทรสาร](#)
- [การใช้สมุดโทรศัพท์](#)
- [ใช้รายงาน](#)

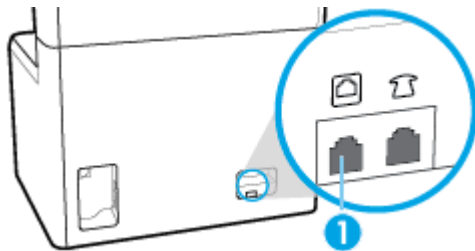
การตั้งค่าโทรสาร

- [เชื่อมต่อโทรสารเข้ากับสายโทรศัพท์](#)
- [การกำหนดตั้งค่าโทรสาร](#)
- [การตั้งค่า HP Digital Fax](#)
- [โปรแกรมโทรสาร ระบบ และซอฟต์แวร์](#)

เชื่อมต่อโทรสารเข้ากับสายโทรศัพท์

- ▲ เชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตโทรสาร (1) บนผลิตภัณฑ์ และเข้ากับแจ็กโทรศัพท์บนผนัง

⚠ **ข้อควรระวัง:** เพื่อลดความเสี่ยงในการเกิดเหตุเพลิงไหม้ ให้ใช้เฉพาะสายสัญญาณ AWG หมายเลข 26 หรือใหญ่กว่าเท่านั้น



ผลิตภัณฑ์นี้เป็นอุปกรณ์แบบแอนะล็อก HP ขอแนะนำให้คุณใช้ผลิตภัณฑ์กับสายโทรศัพท์แอนะล็อกที่แยกเฉพาะ หากคุณกำลังใช้สภาพแวดล้อมดิจิทัล เช่น DSL, PBX, ISDN หรือ VoIP ให้ตรวจสอบว่าใช้ฟิลเตอร์ที่ถูกต้อง และกำหนดค่าดิจิทัลอย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ติดต่อผู้ให้บริการดิจิทัลของคุณ

📄 **หมายเหตุ:** บางประเทศ/ภูมิภาคจะกำหนดให้ใช้อะแดปเตอร์สำหรับสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

การกำหนดตั้งค่าโทรสาร

- [หากต้องการกำหนดตั้งค่าโทรสารจากแผงควบคุม](#)
- [หากต้องการกำหนดตั้งค่าโทรสาร โดยใช้ HP Digital Fax Setup Wizard \(ตัวช่วยสร้างการตั้งค่า HP Digital Fax\)](#)

หากต้องการกำหนดตั้งค่าโทรสารจากแผงควบคุม

คุณสามารถกำหนดค่าโทรสารเครื่องพิมพ์ได้จากแผงควบคุมหรือ **HP Embedded Web Server**

ในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศ/ภูมิภาคอื่นๆ อีกหลายแห่ง การตั้งค่าเวลา วันที่ และข้อมูลส่วนหัวอื่นๆ บนโทรสาร เป็นข้อกำหนดทางกฎหมาย



หมายเหตุ: เมื่อใช้แผงควบคุมในการป้อนข้อความ หรือป้อนชื่อสำหรับเป็นสัมผัสเดียว หรือรายชื่อในสมุดโทรศัพท์ ให้สัมผัสที่ปุ่ม **123** เพื่อเปิดเป็นพิมพ์ที่มีตัวอักษรพิเศษ

1. เปิดแคชบอร์ดแผงควบคุม (ปิดแท็บแคชบอร์ดที่อยู่ด้านบนของหน้าจอใดๆ ลงด้านล่าง หรือสัมผัสแถบที่ด้านบนของหน้าจอหลัก)
2. สัมผัสที่  (**Setup** (การตั้งค่า)) บนแคชบอร์ดแผงควบคุม
3. สัมผัสที่ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ)
4. หากต้องการตั้งค่าเวลาและวันที่ ให้สัมผัสที่ **Date and Time** (วันที่และเวลา) และดำเนินการดังต่อไปนี้:
 - เลือกเวลาเป็นแบบ **12** ชั่วโมง หรือ **24** ชั่วโมง จากนั้น ให้ใช้คีย์แพดในการป้อนเวลาปัจจุบัน และสัมผัสที่ **Done** (สำเร็จ)
 - เลือกรูปแบบวันที่ จากนั้น ให้ใช้คีย์แพดเพื่อป้อนวันที่ปัจจุบัน และสัมผัสที่ **Done** (สำเร็จ)
5. สัมผัสที่  (**Back** (ย้อนกลับ)) จนกระทั่งคุณกลับไปยังเมนู **Setup** (การตั้งค่า)
6. หากต้องการตั้งค่าขนาดกระดาษตามค่าเริ่มต้น ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้:
 - a. สัมผัสที่ **Paper Setup** (การตั้งค่ากระดาษ)
 - b. สัมผัสที่กระดาษซึ่งคุณต้องการใช้ และจากนั้นสัมผัสที่ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) และเลือกขนาดที่คุณต้องการเป็นค่าเริ่มต้น
7. สัมผัสที่  (**Back** (ย้อนกลับ)) จนกระทั่งคุณกลับไปยังเมนู **Setup** (การตั้งค่า)
8. สัมผัสที่ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) และจากนั้นสัมผัสที่ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
9. สัมผัสที่ **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) เพื่อเปิดใช้
10. สัมผัสที่ **Fax Header** (ส่วนหัวของโทรสาร) และดำเนินการดังต่อไปนี้:
 - a. ใช้คีย์แพดเพื่อป้อนชื่อบริษัทของคุณ หรือข้อมูลประจำตัวอื่นๆ (สูงสุด **25** ตัวอักษร) และสัมผัสที่ **Done** (สำเร็จ)
 - b. ใช้คีย์แพดเพื่อป้อนชื่อของคุณและหมายเลขโทรสาร (สูงสุด **20** ตัวอักษร) เมื่อมีข้อความแสดงขึ้นมา และสัมผัสที่ **Done** (สำเร็จ)

หากต้องการกำหนดตั้งค่าโทรสาร โดยใช้ **HP Digital Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยสร้างการตั้งค่า **HP Digital Fax**)

หากคุณไม่สามารถดำเนินการขั้นตอนการตั้งค่าโทรสารให้เสร็จสมบูรณ์ในขณะที่คุณติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถดำเนินการให้เสร็จสิ้นได้ทุกเมื่อโดยใช้ **HP Digital Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่า **HP Digital Fax**)

การกำหนดตั้งค่าโทรสาร (Windows)



หมายเหตุ: การตั้งค่าของผู้ดูแลระบบอาจส่งผลกระทบต่อฟังก์ชันการทำงานของโทรสารใน **HP Printer Assistant** ได้

1. เปิด **HP Printer Assistant** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด HP Printer Assistant](#)
2. คลิกที่แท็บ **Fax** (โทรสาร) และจากนั้นคลิกที่ **Digital Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรสารแบบดิจิทัล)
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงไว้บนหน้าจอเพื่อกำหนดตั้งค่าโทรสาร

การกำหนดตั้งค่าโทรสาร (OS X)

1. เปิด **HP Utility** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด HP Utility \(ยูทิลิตี้ของ HP\)](#)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Digital Fax Archive** (เก็บถาวรโทรสารดิจิทัล) ในส่วนการตั้งค่าโทรสาร
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงไว้บนหน้าจอเพื่อกำหนดตั้งค่าโทรสาร

การตั้งค่า HP Digital Fax

คุณสามารถใช้ **HP Digital Fax** เพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติและบันทึกโทรสารไว้ในคอมพิวเตอร์ของคุณได้โดยตรง ซึ่งจะช่วยประหยัดกระดาษและคลับหมึกพิมพ์

โทรสารที่ได้รับมาจะถูกบันทึกเป็นไฟล์ **TIFF (Tagged Image File Format)** หรือไฟล์ **PDF (Portable Document Format)**

จะมีการตั้งชื่อไฟล์ด้วยวิธีการดังต่อไปนี้: **XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZ.tif** โดยที่ **X** คือข้อมูลของผู้ส่ง **Y** คือวันที่ และ **Z** คือเวลาที่ได้รับโทรสาร



หมายเหตุ: โทรสารไปยังคอมพิวเตอร์จะใช้ได้สำหรับการรับโทรสารข้อความเท่านั้น จะมีการพิมพ์โทรสารเป็นสี

เงื่อนไขสำหรับ HP Digital Fax

- โฟลเดอร์ปลายทางของคอมพิวเตอร์จะต้องเปิดทำงานอยู่ตลอดเวลา โทรสารจะไม่สามารถบันทึกถ้าคอมพิวเตอร์อยู่ในโหมดสลีปหรือไฮเบอร์เนต
- ต้องใส่กระดาษไว้ในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่สื่อพิมพ์](#)

หากต้องการตั้งค่า HP Digital Fax

- [การตั้งค่า HP Digital Fax \(Windows\)](#)
- [การตั้งค่า HP Digital Fax \(OS X\)](#)
- [การตั้งค่า HP Digital Fax ใน EWS](#)

การตั้งค่า HP Digital Fax (Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ \(Windows\)](#)
2. คลิก **Print, Scan & Fax** (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)
3. คลิกที่แท็บ **Fax** (โทรสาร) และจากนั้นคลิกที่ **Digital Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรสารแบบดิจิทัล)
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงไว้บนหน้าจอ

การตั้งค่า HP Digital Fax (OS X)

1. เปิด **HP Utility** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด HP Utility \(ยูทิลิตี้ของ HP\)](#)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Digital Fax Archive** (เก็บถาวรโทรสารดิจิทัล) ในส่วนการตั้งค่าโทรสาร

การตั้งค่า HP Digital Fax ใน EWS

1. เปิด **EWS** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด EWS](#)
2. คลิกที่แท็บ **Fax** (โทรสาร)

3. คลิกที่ **HP Digital Fax** และจากนั้นคลิกที่ **Digital Fax Profile** (โปรไฟล์โทรสารแบบดิจิทัล)
4. ในส่วน **Digital Fax to Network Folder** (การรับส่งโทรสารแบบดิจิทัลไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) หรือ **Digital Fax to Email** (การรับส่งโทรสารแบบดิจิทัลไปยังอีเมล) ให้คลิกที่ **Set Up** (การตั้งค่า) และปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงไว้บนหน้าจอ

หากต้องการปรับแต่งการตั้งค่า **HP Digital Fax**

- [ปรับแต่งการตั้งค่า HP Digital Fax\(Windows\)](#)
- [ปรับแต่งการตั้งค่า HP Digital Fax\(OS X\)](#)
- [ปรับแต่งการตั้งค่า HP Digital Fax ใน EWS](#)

ปรับแต่งการตั้งค่า **HP Digital Fax(Windows)**

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ \(Windows\)](#)
2. ให้คลิกที่ **Print, Scan & Fax** (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร) และคลิกที่ **Digital Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรสารแบบดิจิทัล)
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงไว้บนหน้าจอ


ปรับแต่งการตั้งค่า **HP Digital Fax(OS X)**

1. เปิด HP Utility สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด HP Utility \(คู่มือของ HP\)](#)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Digital Fax Archive** (เก็บถาวรโทรสารดิจิทัล) ในส่วนการตั้งค่าโทรสาร

ปรับแต่งการตั้งค่า **HP Digital Fax** ใน EWS

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด EWS](#)
2. คลิกที่แท็บ **Fax** (โทรสาร)
3. หากกล่องโต้ตอบ **Redirecting to Secure Page** (กำลังส่งไปยังหน้าที่ปลอดภัย) ปรากฏขึ้น ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงไว้บนหน้าจอ และคลิกที่ **OK** (ตกลง)
4. คลิกที่ **HP Digital Fax** และจากนั้นคลิกที่ **Digital Fax Profile** (โปรไฟล์โทรสารแบบดิจิทัล)
5. ในส่วน **Digital Fax to Network Folder** (การรับส่งโทรสารแบบดิจิทัลไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) หรือ **Digital Fax to Email** (การรับส่งโทรสารแบบดิจิทัลไปยังอีเมล) ให้คลิกที่ **Set Up** (การตั้งค่า) และปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงไว้บนหน้าจอ

การปิด **HP Digital Fax**

1. เปิดแผงบอร์ดแผงควบคุม (เปิดแท็บแผงบอร์ดที่อยู่ด้านบนของหน้าจอใดๆ ลงด้านล่าง หรือสัมผัสแถบที่ด้านบนของหน้าจอหลัก)
2. สัมผัสที่  (**Setup** (การตั้งค่า)) บนแผงบอร์ดแผงควบคุม
3. สัมผัสที่ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) และจากนั้นสัมผัสที่ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
4. สัมผัสที่ **HP Digital Fax**
5. สัมผัสที่ **Turn Off HP Digital Fax** (ปิดใช้ HP Digital Fax) และจากนั้นสัมผัสที่ **Yes** (ใช่)

โปรแกรมโทรสาร ระบบ และซอฟต์แวร์

โปรแกรมโทรสารที่รองรับได้

โปรแกรมโทรสารบนพีซีซึ่งมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์เป็นโปรแกรมโทรสารบนพีซีโปรแกรมเดียวที่ใช้งานได้กับผลิตภัณฑ์ หากต้องการใช้โปรแกรมโทรสารบนพีซีที่มีการติดตั้งไว้ก่อนหน้านั้นบนคอมพิวเตอร์ต่อ ให้ใช้โมเด็มซึ่งมีการเชื่อมต่อไว้ในคอมพิวเตอร์อยู่แล้ว โปรแกรมจะไม่ทำงานผ่านโมเด็มผลิตภัณฑ์

บริการโทรศัพท์ที่รองรับได้ - แอนะล็อก

ผลิตภัณฑ์ HP PageWide Pro เป็นอุปกรณ์ระบบแอนะล็อกที่ไม่สามารถใช้งานร่วมกับระบบโทรศัพท์ดิจิทัลทุกชนิด (เว้นเสียแต่จะใช้ร่วมกับอุปกรณ์แปลงสัญญาณดิจิทัลเป็นแอนะล็อก) HP ไม่รับประกันว่าเครื่องพิมพ์จะสามารถใช้งานร่วมกับระบบดิจิทัลหรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณดิจิทัลเป็นแอนะล็อกได้

บริการโทรศัพท์ทางเลือก - ดิจิตอล

แม้ว่าผลิตภัณฑ์ HP จะไม่ได้รับการออกแบบมาให้ใช้งานกับสาย DSL, PBX, ISDN หรือบริการ VoIP แต่จะสามารถใช้งานได้หากมีการตั้งค่าและอุปกรณ์ที่เหมาะสม



หมายเหตุ: HP ขอแนะนำให้ขอคำปรึกษาเกี่ยวกับตัวเลือกการตั้งค่า DSL, PBX, ISDN และ VoIP กับผู้ให้บริการ

- [DSL](#)
- [PBX](#)
- [ISDN](#)
- [VoIP](#)

DSL

Digital Subscriber Line (DSL) ใช้เทคโนโลยีระบบดิจิทัลผ่านสายโทรศัพท์ทองแดงมาตรฐาน ผลิตภัณฑ์นี้ไม่สามารถใช้งานร่วมกับสัญญาณดิจิทัลได้โดยตรง อย่างไรก็ตาม หากมีการระบุการกำหนดค่าในระหว่างการตั้งค่า DSL จะสามารถแยกสัญญาณเพื่อให้สามารถใช้งานแบนด์วิธบางส่วนในการถ่ายโอนสัญญาณแอนะล็อก (สำหรับเสียงและโทรสาร) ในขณะที่สามารถใช้งานแบนด์วิธที่เหลือสำหรับการถ่ายโอนข้อมูลแบบดิจิทัล



หมายเหตุ: โทรสารบางเครื่องอาจไม่สามารถใช้งานร่วมกับบริการ DSL ได้ HP ไม่รับประกันว่าผลิตภัณฑ์จะสามารถใช้งานร่วมกับสายหรือผู้ให้บริการระบบ DSL ทั้งหมดได้

โมเด็ม DSL โดยทั่วไปจะมีการใช้ตัวกรองเพื่อแยกการสื่อสาร โมเด็ม DSL ที่มีคลื่นความถี่สูงออกจากการสื่อสารโทรศัพท์ระบบแอนะล็อกและโมเด็มสำหรับโทรสารที่มีคลื่นความถี่ต่ำ โดยมักจะต้องใช้ตัวกรองสำหรับผลิตภัณฑ์ที่เป็นโทรศัพท์แอนะล็อกและโทรสารแอนะล็อก ซึ่งมีการเชื่อมต่อเข้ากับสายโทรศัพท์ที่ใช้กับโมเด็ม DSL ผู้ให้บริการ DSL มักจะให้ตัวกรองนี้มาพร้อมเสมอ ติดต่อผู้ให้บริการ DSL สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมหรือขอความช่วยเหลือ

PBX

ผลิตภัณฑ์เป็นอุปกรณ์ระบบแอนะล็อกซึ่งไม่สามารถใช้งานร่วมกันได้กับระบบโทรศัพท์ดิจิทัลทั้งหมด จะต้องใช้ตัวกรองหรือตัวแปลงสัญญาณจากดิจิทัลเป็นแอนะล็อกสำหรับฟังก์ชันการทำงานสำหรับโทรสาร หากเกิดปัญหาสำหรับโทรสารขึ้นในระบบ PBX อาจต้องติดต่อขอความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการ PBX HP ไม่รับประกันว่าเครื่องพิมพ์จะสามารถใช้งานร่วมกับระบบดิจิทัลหรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณดิจิทัลเป็นแอนะล็อกได้

ติดต่อผู้ให้บริการ PBX สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมหรือขอความช่วยเหลือ

ISDN

ผลิตภัณฑ์เป็นอุปกรณ์ระบบแอนะล็อกซึ่งไม่สามารถใช้งานร่วมกันได้กับระบบโทรศัพท์ดิจิทัลทั้งหมด จะต้องใช้ตัวกรองหรือตัวแปลงสัญญาณจากดิจิทัลเป็นแอนะล็อกสำหรับฟังก์ชันการทำงานสำหรับโทรสาร หากเกิดปัญหาสำหรับโทรสารขึ้นในระบบ ISDN อาจต้องติดต่อขอความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการ ISDN HP ไม่รับประกันว่าผลิตภัณฑ์จะสามารถใช้งานร่วมกับระบบดิจิทัล ISDN หรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณดิจิทัลเป็นแอนะล็อกได้

VoIP

บริการ **Voice over internet protocol (VoIP)** โดยส่วนใหญ่จะไม่สามารถใช้งานร่วมกับได้กับเครื่องโทรสาร เว้นเสียแต่ว่า ผู้ให้บริการมีการระบุไว้เป็นพิเศษว่า ระบบนี้สนับสนุนบริการ **fax over IP**

หากผลิตภัณฑ์ประสบปัญหาในการตั้งค่าโทรสารให้สามารถทำงานในเครือข่าย **VoIP** ให้ตรวจสอบว่า สายเคเบิลและการตั้งค่าทั้งหมดนั้นมีความถูกต้อง การลดการตั้งค่าระดับความเร็วของโทรสารอาจช่วยให้ผลิตภัณฑ์สามารถส่งโทรสารผ่านเครือข่าย **VoIP** ได้

หากผู้ให้บริการ **VoIP** นำเสนอโหมด **"Pass through"** สำหรับการเชื่อมต่อ จะทำให้ประสิทธิภาพการรับส่งโทรสารบน **VoIP** ดียิ่งขึ้น และหากผู้ให้บริการมีการเพิ่ม **"comfort noise"** สำหรับสาย จะสามารถปรับเสริมประสิทธิภาพการรับส่งโทรสารให้สูงขึ้น หากไม่มีการเปิดใช้งานคุณลักษณะนี้

หากยังคงมีปัญหาในการรับส่งโทรสาร ให้ติดต่อผู้ให้บริการ **VoIP**

การตั้งค่าโทรสาร

- [การตั้งค่าการส่งโทรสาร](#)
- [การตั้งค่าการรับโทรสาร](#)

การตั้งค่าการส่งโทรสาร

- [การตั้งค่าสัญญาณหยุดพักหรือสัญญาณวางหู](#)
- [การตั้งค่าหมายเลขนำหน้าเมื่อโทรออก](#)
- [ตั้งค่าระบกดปุ่มหรือระบบหมุน](#)
- [ตั้งค่าการหมุนหมายเลขเข้าโดยอัตโนมัติ และระยะเวลาในระหว่างการหมุนหมายเลขเข้า](#)
- [ตั้งค่าความสว่าง/ความเข้ม](#)
- [การตั้งค่าความละเอียดตามค่าเริ่มต้น](#)
- [ใช้แม่แบบใบปะหน้า](#)

การตั้งค่าสัญญาณหยุดพักหรือสัญญาณวางหู

คุณสามารถแทรกหยุดชั่วคราวในหมายเลขโทรสารที่คุณโทรได้ ตัวหยุดมักจำเป็นต้องใช้ในกรณีที่โทรต่างประเทศหรือต่อสายออกภายนอก


หากต้องการเข้าถึงสัญลักษณ์เหล่านี้ ให้สัมผัสที่ตัวอักษร * บนคีย์แพด จากนั้น ให้สัมผัสที่ปุ่มใดปุ่มหนึ่งดังต่อไปนี้:

สัญลักษณ์พิเศษ	ปุ่ม	คำอธิบาย
สัญญาณหยุดพักสำหรับเสียงการโทร การตรวจสอบเสียงการโทร	W	ปุ่ม W จะมีให้เลือกใช้งานบนคีย์แพดแผงควบคุมสำหรับการป้อนหมายเลขโทรสาร อักขระนี้ทำให้เครื่องพิมพ์หรือสัญญาณหมุนก่อนหมุนหมายเลขโทรศัพท์ที่เหลือ
สัญญาณวางหู	R	ปุ่ม R จะมีให้เลือกใช้งานบนคีย์แพดแผงควบคุมสำหรับการป้อนหมายเลขโทรสาร อักขระนี้ทำให้เครื่องพิมพ์วางหูได้

การตั้งค่าหมายเลขนำหน้าเมื่อโทรออก

หมายเลขนำหน้าเมื่อโทรออกเป็นหมายเลขหรือกลุ่มของหมายเลขที่เพิ่มเข้าในตำแหน่งเริ่มต้นของหมายเลขโทรสารทุกหมายเลขที่คุณป้อนเข้าบนแผงควบคุมหรือจากซอฟต์แวร์โดยอัตโนมัติ จำนวนตัวอักษรสูงสุดสำหรับหมายเลขนำหน้าเมื่อโทรออกคือ **50**

การตั้งค่าเริ่มต้นจะเป็น **Off** (ปิด) คุณอาจต้องการเปิดใช้การตั้งค่านี้และป้อนหมายเลขนำหน้า หากคุณต้องหมุนหมายเลข เช่น **9** เพื่อโทรออกจากระบบโทรศัพท์ในบริษัทของคุณ เป็นต้น ในขณะที่มีการใช้งานการตั้งค่านี้ คุณสามารถหมุนหมายเลขโทรสารโดยไม่ต้องมีหมายเลขนำหน้าเมื่อโทรออก โดยใช้การหมุนด้วยตัวเอง


1. เปิดแคชบอร์ดแสงควบคุม (เปิดแท็บแคชบอร์ดที่อยู่ด้านบนของหน้าจอใดๆ ลงด้านล่าง หรือสัมผัสแถบที่ด้านบนของหน้าจอหลัก)
2. สัมผัสที่  (**Setup** (การตั้งค่า)) บนแคชบอร์ดแสงควบคุม
3. สัมผัสที่ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) และจากนั้นสัมผัสที่ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
4. สัมผัสที่ หมายเลขนำหน้าเมื่อโทรออก เพื่อเปิดใช้
5. ใช้คีย์แพดเพื่อป้อนหมายเลขนำหน้า และจากนั้นสัมผัสที่ปุ่ม **Done** (สำเร็จ) คุณสามารถใช้ตัวเลข ตัวหยุด และสัญลักษณ์การโทร

ตั้งค่าระบบกดปุ่มหรือระบบหมุน

ใช้ขั้นตอนนี้ในการตั้งค่าผลิตภัณฑ์ให้เป็นโหมดการโทรระบบกดปุ่มหรือระบบหมุน ค่าเริ่มต้นที่ตั้งไว้จากโรงงานคือ **ระบบโทรแบบกดปุ่ม** ห้ามเปลี่ยนการตั้งค่านี้ นอกเสียจากว่า คุณจะรู้ว่าสายโทรศัพท์ของคุณไม่สามารถใช้ระบบโทรแบบกดปุ่มได้



หมายเหตุ: ตัวเลือกการโทรระบบกดปุ่มจะไม่สามารถใช้ได้ในทุกประเทศ/พื้นที่

1. เปิดแคชบอร์ดแสงควบคุม (เปิดแท็บแคชบอร์ดที่อยู่ด้านบนของหน้าจอใดๆ ลงด้านล่าง หรือสัมผัสแถบที่ด้านบนของหน้าจอหลัก)
2. สัมผัสที่  (**Setup** (การตั้งค่า)) บนแคชบอร์ดแสงควบคุม
3. สัมผัสที่ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) และจากนั้นสัมผัสที่ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
4. สัมผัสที่ **Dial Type** (ชนิดระบบการโทร) และจากนั้นสัมผัสที่ **Tone** (ระบบกดปุ่ม) หรือ **Pulse** (ระบบหมุน)


ตั้งค่าการหมุนหมายเลขซ้ำโดยอัตโนมัติ และระยะเวลาในระหว่างการหมุนหมายเลขซ้ำ

หากผลิตภัณฑ์ไม่สามารถส่งโทรสารได้เนื่องจากเครื่องรับโทรสารไม่ตอบรับหรือสายไม่ว่าง ผลิตภัณฑ์จะพยายามหมุนหมายเลขซ้ำตามการตั้งค่าตัวเลือกการหมุนหมายเลขซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง การหมุนหมายเลขซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย และการหมุนหมายเลขซ้ำเมื่อเกิดข้อผิดพลาดขึ้นในการสื่อสาร

- [หากต้องการตั้งค่าตัวเลือกการหมุนหมายเลขซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง](#)
- [หากต้องการตั้งค่าตัวเลือกการหมุนหมายเลขซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย](#)
- [หากต้องการตั้งค่าตัวเลือกการหมุนหมายเลขซ้ำเมื่อมีปัญหาในการเชื่อมต่อ](#)


หากต้องการตั้งค่าตัวเลือกการหมุนหมายเลขซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง

หากมีการเปิดใช้ตัวเลือกนี้ ผลิตภัณฑ์จะหมุนหมายเลขซ้ำโดยอัตโนมัติเมื่อได้รับสัญญาณสายไม่ว่าง ค่าเริ่มต้นที่ตั้งไว้จากโรงงานสำหรับตัวเลือกการหมุนหมายเลขซ้ำเมื่อสายไม่ว่างคือ **On** (ติดสว่าง)

1. เปิดแคชบอร์ดแสงควบคุม (เปิดแท็บแคชบอร์ดที่อยู่ด้านบนของหน้าจอใดๆ ลงด้านล่าง หรือสัมผัสแถบที่ด้านบนของหน้าจอหลัก)
2. สัมผัสที่  (**Setup** (การตั้งค่า)) บนแคชบอร์ดแสงควบคุม
3. สัมผัสที่ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) และจากนั้นสัมผัสที่ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
4. สัมผัสที่ **Auto Redial** (การหมุนหมายเลขซ้ำโดยอัตโนมัติ) และจากนั้นสัมผัสที่ **Busy Redial** (การหมุนหมายเลขซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง) และเปิดใช้

หากต้องการตั้งค่าตัวเลือกการหมุนหมายเลขเข้าเมื่อไม่มีผู้รับสาย

หากเปิดใช้ตัวเลือกนี้ ผลิตภัณฑ์จะหมุนหมายเลขเข้าโดยอัตโนมัติหากเครื่องรับโทรสารไม่ตอบรับ ค่าเริ่มต้นที่ตั้งค่าไว้จากโรงงานสำหรับตัวเลือกการหมุนหมายเลขเข้าเมื่อไม่มีผู้รับสายคือ **Off (ปิด)**


1. เปิดแคชบอร์ดแผงควบคุม (เปิดแท็บแคชบอร์ดที่อยู่ด้านบนของหน้าจอใดๆ ลงด้านล่าง หรือสัมผัสแถบที่ด้านบนของหน้าจอหลัก)
2. สัมผัสที่  (**Setup** (การตั้งค่า)) บนแคชบอร์ดแผงควบคุม
3. สัมผัสที่ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) และจากนั้นสัมผัสที่ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
4. สัมผัสที่ **Auto Redial** (การหมุนหมายเลขเข้าโดยอัตโนมัติ) และจากนั้นสัมผัสที่ **No Answer Redial** (การหมุนหมายเลขเข้าเมื่อไม่มีผู้รับสาย) และเปิดใช้

หากต้องการตั้งค่าตัวเลือกการหมุนหมายเลขเข้าเมื่อมีปัญหาในการเชื่อมต่อ

หากเปิดใช้ตัวเลือกนี้ ผลิตภัณฑ์จะหมุนหมายเลขเข้าโดยอัตโนมัติหากเกิดปัญหาในการเชื่อมต่อ ค่าเริ่มต้นที่ตั้งค่าไว้จากโรงงานสำหรับตัวเลือกการหมุนหมายเลขเข้าเมื่อมีปัญหาในการเชื่อมต่อคือ **On (ติดสว่าง)**




หมายเหตุ: ฟังก์ชันการหมุนหมายเลขเข้าเมื่อมีปัญหาในการเชื่อมต่อจะสามารถใช้งานได้เฉพาะกับวิธีการ **Scan and Fax** (สแกนและโทรสาร), **Send Fax Later** (ส่งโทรสารในภายหลัง) หรือ **Broadcast Fax** (กระจายโทรสาร) เท่านั้น

1. เปิดแคชบอร์ดแผงควบคุม (เปิดแท็บแคชบอร์ดที่อยู่ด้านบนของหน้าจอใดๆ ลงด้านล่าง หรือสัมผัสแถบที่ด้านบนของหน้าจอหลัก)
2. สัมผัสที่  (**Setup** (การตั้งค่า)) บนแคชบอร์ดแผงควบคุม
3. สัมผัสที่ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) และจากนั้นสัมผัสที่ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
4. สัมผัสที่ **Auto Redial** (การหมุนหมายเลขเข้าโดยอัตโนมัติ) และจากนั้นสัมผัสที่ **Connection Problem Redial** (การหมุนหมายเลขเข้าเมื่อมีปัญหาการเชื่อมต่อ) และเปิดใช้

ตั้งค่าความสว่าง/ความเข้ม

การตั้งค่านี้จะมีผลต่อความสว่างและความเข้มของโทรสารขาออกเมื่อมีการส่ง

การตั้งค่าความสว่าง/ความเข้มเริ่มต้นจะได้รับการนำไปใช้กับรายการที่จะส่งโทรสาร แถบเลื่อนจะถูกกำหนดให้อยู่ตรงกลางเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น

1. บนแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ไอคอน **Fax** (โทรสาร)
2. ในจอแสดงผล ให้สัมผัสที่ไอคอน **Send Now** (ส่งทันที) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
3. บนแป้นพิมพ์ ให้สัมผัสที่  (**Settings**) (การตั้งค่า)
4. สัมผัสที่ **Lighter/Darker** (ความอ่อน/ความเข้ม) และจากนั้นลากตัวเลื่อนเพื่อเพิ่มหรือลดความสว่าง

การตั้งค่าความละเอียดตามค่าเริ่มต้น



หมายเหตุ: การเพิ่มความละเอียดเป็นการเพิ่มขนาดของโทรสาร โทรสารที่มีขนาดใหญ่ขึ้นจะเพิ่มเวลาในการส่ง และอาจเกินขีดจำกัดหน่วยความจำที่มีให้เลือกใช้ได้ในผลิตภัณฑ์


ใช้ขั้นตอนนี้ในการเปลี่ยนแปลงความละเอียดตามค่าเริ่มต้นสำหรับงานโทรสารทั้งหมดเป็นหนึ่งในการตั้งค่าดังต่อไปนี้:

- **Standard** (มาตรฐาน): การตั้งค่านี้จะให้คุณภาพต่ำที่สุดและสามารถส่งข้อมูลได้เร็วที่สุด
- **Fine** (ดี): การตั้งค่านี้จะให้คุณภาพความละเอียดที่สูงขึ้นกว่า **Standard** (มาตรฐาน) ซึ่งเหมาะสมสำหรับเอกสารที่เป็นข้อความโดยส่วนใหญ่

- **Very Fine** (ดีมาก): การตั้งค่านี้เหมาะสำหรับเอกสารที่มีทั้งข้อความและภาพ เวลาในการส่งจะช้ากว่าการตั้งค่า **Fine** (ดี)
- **Photo** (ภาพถ่าย): การตั้งค่านี้เหมาะสำหรับเอกสารที่มีทั้งรูปภาพ

การตั้งค่าความละเอียดตามค่าเริ่มต้นที่ตั้งไว้จากโรงงานคือ **Fine** (ดี)

หากต้องการตั้งค่าความละเอียดตามค่าเริ่มต้น

1. บนแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ไอคอน **Fax** (โทรสาร)
2. ในจอแสดงผล ให้สัมผัสที่ไอคอน **Send Now** (ส่งทันที) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
3. บนแป้นพิมพ์ ให้สัมผัสที่  (**Settings**) (การตั้งค่า)
4. สัมผัสที่ **Resolution** (ความละเอียด) และจากนั้นสัมผัสที่หนึ่งในตัวเลือก

ใช้แม่แบบใบปะหน้า

แม่แบบใบปะหน้าโทรสารธุรกิจหรือโทรสารส่วนตัวมีหลากหลายรูปแบบให้เลือกใช้ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ **HP Digital Fax**



หมายเหตุ: คุณไม่สามารถเปลี่ยนแม่แบบใบปะหน้า แต่คุณสามารถแก้ไขช่องต่างๆ ภายในแม่แบบ


การตั้งค่าการรับโทรสาร

- [การตั้งค่าการส่งต่อโทรสาร](#)
- [บล็อกหรือยกเลิกการบล็อกหมายเลขโทรสาร](#)
- [การกำหนดจำนวนครั้งของสัญญาณเพื่อตอบรับ](#)
- [ตั้งค่าเสียงเรียกเข้าเฉพาะ](#)
- [การใช้การลดขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่ส่งเข้ามา](#)
- [การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร](#)
- [ตั้งค่าการประทับตราโทรสารที่ได้รับ](#)

การตั้งค่าการส่งต่อโทรสาร

คุณสามารถตั้งค่าให้ผลิตภัณฑ์ของคุณ โอนสายโทรสารขาเข้าไปยังหมายเลขโทรสารอื่นได้ เมื่อมีโทรสารเข้ามายังผลิตภัณฑ์ของคุณ จะมีการจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำ จากนั้น ผลิตภัณฑ์จะหมุนหมายเลขโทรสารที่ถูกระบุไว้ และส่งโทรสารต่อ หากผลิตภัณฑ์ไม่สามารถส่งต่อโทรสาร เนื่องจากเกิดข้อผิดพลาด (ตัวอย่างเช่น สายไม่ว่าง) และไม่สามารถหมุนหมายเลขซ้ำได้ ผลิตภัณฑ์ของคุณจะพิมพ์โทรสารออกมา

หากหน่วยความจำในผลิตภัณฑ์เต็มในขณะที่รับโทรสาร ระบบจะหยุดการรับโทรสาร และจะส่งต่อเฉพาะหน้าและบางส่วนของหน้าที่มีการจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำ เมื่อมีการใช้คุณลักษณะการส่งต่อโทรสาร ผลิตภัณฑ์ (ไม่ใช่คอมพิวเตอร์) จะต้องรับโทรสาร และจะต้องตั้งค่าโหมดการตอบรับเป็น **Automatic** (อัตโนมัติ)

1. เปิดแคชบอร์ดแผงควบคุม (ปิดแท็บแคชบอร์ดที่อยู่ด้านบนของหน้าจอใดๆ ลงด้านล่าง หรือสัมผัสแถบที่ด้านบนของหน้าจอหลัก)
2. สัมผัสที่  (**Setup** (การตั้งค่า)) บนแคชบอร์ดแผงควบคุม
3. สัมผัสที่ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) และจากนั้นสัมผัสที่ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)

4. สัมผัสที่ **Fax Forwarding** (การส่งต่อโทรสาร) และจากนั้นสัมผัส **On (Print and Forward)** (เปิด - พิมพ์และส่งต่อ) หรือ **On (Forward)** (เปิด - ส่งต่อ)
5. ใช้คีย์แปดปุ่มหมายเลขการส่งต่อโทรสาร และจากนั้นสัมผัสที่ **Done** (สำเร็จ)

บล็อกหรือยกเลิกการบล็อกหมายเลขโทรสาร



หมายเหตุ: จะสามารถรองรับการบล็อกโทรสารเฉพาะหากมีการรองรับคุณลักษณะการแสดงหมายเลขโทรเข้าเท่านั้น

หากคุณไม่ต้องการรับโทรสารจากบุคคลหรือธุรกิจเฉพาะ คุณสามารถบล็อกหมายเลขโทรสาร **100** หมายเลขโดยการใช้แผงควบคุม เมื่อคุณบล็อกหมายเลขโทรสารและบุคคลบางรายจากหมายเลขที่ส่งโทรสารให้แก่คุณ จะแสดงผลแผงควบคุมจะระบุว่า หมายเลขนี้ถูกบล็อก ไม่มีการพิมพ์โทรสาร และไม่มีการบันทึกโทรสารไว้ในหน่วยความจำ โทรสารจากหมายเลขโทรสารที่ถูกบล็อกปรากฏอยู่ในรายการบันทึกโทรสารโดยมีสถานะ “ละเว้น” คุณสามารถยกเลิกการบล็อกหมายเลขโทรสารที่ถูกบล็อกแต่ละรายการหรือทั้งหมดในคราวเดียว



หมายเหตุ: จะไม่มีการแจ้งเตือนผู้ส่งของโทรสารที่ถูกบล็อกว่า ไม่สามารถส่งโทรสารได้

1. เปิดแผงบอร์ดแผงควบคุม (ปิดแท็บแผงบอร์ดที่อยู่ด้านบนของหน้าจอใดๆ ลงด้านล่าง หรือสัมผัสแถบที่ด้านบนของหน้าจอหลัก)
2. สัมผัสที่ (**Setup** (การตั้งค่า)) บนแผงบอร์ดแผงควบคุม
3. สัมผัสที่ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) และจากนั้นสัมผัสที่ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
4. สัมผัสที่ **Junk Fax Blocking** (การบล็อกโทรสารขยะ) และจากนั้นสัมผัสที่ (**Add Contact** (เพิ่มผู้ติดต่อ))
5. ใช้คีย์แปดในการป้อนหมายเลขโทรสารที่คุณต้องการบล็อก และสัมผัสที่ **Add** (เพิ่ม)

การกำหนดจำนวนครั้งของสัญญาณเพื่อตอบรับ

เมื่อมีการตั้งค่าโหมดการตอบรับเป็น **Automatic** (อัตโนมัติ) การตั้งค่าสัญญาณเพื่อตอบรับของผลิตภัณฑ์จะระบุจำนวนครั้งที่โทรศัพท์จะส่งเสียงเรียกเข้า ก่อนที่ผลิตภัณฑ์จะตอบรับสายที่โทรเข้า


หากเชื่อมต่อเครื่องไว้กับสายโทรศัพท์ที่คุณใช้สำหรับทั้งสนทนาและโทรสาร (สายที่ใช้ร่วมกัน) และมีการใช้เครื่องตอบรับโทรศัพท์ คุณอาจต้องปรับการตั้งค่าจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าตอบรับ จำนวนเสียงเรียกเข้าตอบรับของเครื่องจะตั้งมากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าตอบรับของเครื่องตอบรับโทรศัพท์ ซึ่งจะช่วยให้เครื่องสามารถตอบรับสายเรียกเข้าและบันทึกข้อความสำหรับสายสนทนาได้ เมื่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ตอบรับสายเรียกเข้า เครื่องจะฟังเสียงและตอบรับโดยอัตโนมัติหากได้รับสัญญาณโทรสาร

การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับสัญญาณเพื่อตอบรับคือห้าครั้งสำหรับทุกประเทศ/ภูมิภาค

ใช้ตารางดังต่อไปนี้ในการระบุจำนวนครั้งในการเรียกเข้าสำหรับสัญญาณเพื่อตอบรับ:

ชนิดของสายโทรศัพท์	การตั้งค่าสัญญาณเพื่อตอบรับที่แนะนำ
สายโทรสารเฉพาะ (รับเฉพาะสายโทรสารเท่านั้น)	ตั้งจำนวนครั้งภายในช่วงที่แสดงไว้ในจอแสดงผลแผงควบคุม (จำนวนเสียงเรียกเข้าต่ำสุดและสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)
สายเดี่ยวที่มีสองหมายเลขและบริการรูปแบบเสียงเรียกเข้า	เสียงเรียกเข้าหนึ่งหรือสองครั้ง (หากคุณมีเครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือวอชเมลในคอมพิวเตอร์สำหรับหมายเลขโทรศัพท์หมายเลขอื่น ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการตั้งค่าจำนวนครั้งในการเรียกเข้าของผลิตภัณฑ์ให้สูงกว่าระบบการตอบรับ รวมถึง ใช้คุณลักษณะเสียงเรียกเข้าเฉพาะเพื่อแยกความแตกต่างระหว่างสายโทรเข้าแบบเสียงและโทรสาร)
สายที่ใช้ร่วมกัน (รับทั้งโทรสารและสายโทรเข้าแบบเสียง) โดยใช้เพียงโทรศัพท์ที่ติดตั้งไว้เท่านั้น	เสียงเรียกเข้าห้าครั้งขึ้นไป
สายที่ใช้ร่วมกัน (รับทั้งโทรสารและสายโทรเข้าแบบเสียง) โดยใช้เครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือวอชเมลจากคอมพิวเตอร์	เสียงเรียกเข้ามากกว่าเครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือวอชเมลจากคอมพิวเตอร์สองครั้ง

หากต้องการตั้งค่าจำนวนครั้งของสัญญาณเพื่อตอบรับ

1. เปิดแคชบอร์ดแผงควบคุม (เปิดแท็บแคชบอร์ดที่อยู่ด้านบนของหน้าจอใดๆ ลงด้านล่าง หรือสัมผัสแถบที่ด้านบนของหน้าจอหลัก)
2. สัมผัสที่  (Setup (การตั้งค่า)) บนแคชบอร์ดแผงควบคุม
3. สัมผัสที่ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) และจากนั้นสัมผัสที่ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
4. สัมผัสที่ **Rings to Answer** (สัญญาณเพื่อตอบรับ)
5. เลือกจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้า และจากนั้นสัมผัสที่ **Done** (สำเร็จ)

ตั้งค่าเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

บริการรูปแบบเสียงเรียกเข้าหรือเสียงเรียกเข้าเฉพาะมีให้เลือกใช้ผ่านบริการของบริษัทโทรศัพท์ประจำพื้นที่ บริการจะอนุญาตให้คุณสามารถใช้หมายเลขโทรศัพท์มากกว่าหนึ่งหมายเลขบนสายเดียว หมายเลขโทรศัพท์แต่ละหมายเลขมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ดังนั้นคุณสามารถตอบรับสายเรียกเข้าและผลิตภัณฑ์สามารถตอบรับสายโทรสารได้

หากคุณสมัครรับบริการรูปแบบเสียงเรียกเข้ากับบริษัทโทรศัพท์ คุณจะต้องตั้งค่าผลิตภัณฑ์ให้ตอบรับโดยใช้รูปแบบเสียงเรียกเข้าที่ถูกต้อง อาจมีเพียงบางประเทศ/ภูมิภาคเท่านั้นที่สนับสนุนรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ติดต่อบริษัทโทรศัพท์เพื่อตรวจสอบว่า บริการนี้มีให้เลือกใช้ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณหรือไม่




หมายเหตุ: หากคุณไม่มีบริการรูปแบบเสียงเรียกเข้าและคุณมีการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่ารูปแบบเสียงเรียกเข้าเป็นรูปแบบอื่นที่ไม่ใช่ค่าเริ่มต้น (เสียงเรียกเข้ามาตรฐานทั้งหมด) ผลิตภัณฑ์อาจไม่สามารถรับโทรสารได้

การตั้งค่ามีดังนี้:

- **Ring Pattern Detection** (การตรวจหารูปแบบเสียงเรียกเข้า): ปิดหรือเปิดใช้คุณลักษณะการตรวจหารูปแบบเสียงเรียกเข้าของผลิตภัณฑ์
- **All Standard Rings** (เสียงเรียกเข้ามาตรฐานทั้งหมด): ผลิตภัณฑ์จะตอบรับทุกสายที่เรียกเข้ามาในสายโทรศัพท์
- **Single** (รูปแบบเสียงเรียกเข้าแบบครั้งเดียว): ผลิตภัณฑ์จะตอบรับสายที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าแบบครั้งเดียว
- **Double** (รูปแบบเสียงเรียกเข้าแบบสองครั้ง): ผลิตภัณฑ์จะตอบรับสายที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าแบบสองครั้ง
- **Triple** (รูปแบบเสียงเรียกเข้าแบบสามครั้ง): ผลิตภัณฑ์จะตอบรับสายที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าแบบสามครั้ง
- **Double and Triple** (รูปแบบเสียงเรียกเข้าแบบสองครั้งและสามครั้ง): ผลิตภัณฑ์จะตอบรับสายที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าแบบสองครั้งหรือสามครั้ง

หากต้องการตั้งค่าเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

1. เปิดแคชบอร์ดแผงควบคุม (เปิดแท็บแคชบอร์ดที่อยู่ด้านบนของหน้าจอใดๆ ลงด้านล่าง หรือสัมผัสแถบที่ด้านบนของหน้าจอหลัก)
2. สัมผัสที่  (Setup (การตั้งค่า)) บนแคชบอร์ดแผงควบคุม
3. สัมผัสที่ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) และจากนั้นสัมผัสที่ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
4. สัมผัสที่ **Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) สัมผัสที่ **Yes** (ใช่) และจากนั้นสัมผัสที่ชื่อของตัวเลือก


การใช้การลดขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่ส่งเข้ามา

ค่าเริ่มต้นที่ตั้งไว้จากโรงงานสำหรับการลดขนาดโทรสารที่ส่งเข้ามาโดยอัตโนมัติคือ **On** (คิดสว่าง)

หากคุณเปิดใช้งานตัวเลือกการประทับตรา คุณอาจต้องการเปิดใช้งานการลดขนาดอัตโนมัติด้วยเช่นกัน ทั้งนี้เพื่อลดขนาดโทรสารที่ได้รับลงเล็กน้อย และป้องกันไม่ให้ข้อมูลที่จะประทับบนโทรสารต้นข้อความบนโทรสารให้เกินไปเป็นสองหน้า



หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่า การตั้งค่าขนาดกระดาษตามค่าเริ่มต้นสอดคล้องกับขนาดของกระดาษในถาด

1. เปิดแคชบอร์ดแผงควบคุม (เปิดแท็บแคชบอร์ดที่อยู่ด้านบนของหน้าจอใดๆ ลงด้านล่าง หรือสัมผัสแถบที่ด้านบนของหน้าจอหลัก)
2. สัมผัสที่  (Setup (การตั้งค่า)) บนแคชบอร์ดแผงควบคุม
3. สัมผัสที่ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) และจากนั้นสัมผัสที่ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
4. สัมผัสที่ **Automatic Reduction** (การลดขนาดโดยอัตโนมัติ) และเปิดใช้


การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร

ควบคุมระดับเสียงโทรสารจากแผงควบคุม

ตั้งค่าการประทับตราโทรสารที่ได้รับ

ผลิตภัณฑ์พิมพ์ข้อมูลประจำตัวผู้ส่งที่ด้านบนของโทรสารที่ได้รับแต่ละชุด คุณยังสามารถประทับตราโทรสารที่ได้รับเข้ามาด้วยข้อมูลส่วนตัวของคุณเอง เพื่อขึ้นวันที่และเวลาที่ได้รับ โทรสารนั้น คำเริ่มต้นที่ตั้งค่ามาจากโรงงานสำหรับการประทับตราโทรสารที่ได้รับคือ ปิด

หมายเหตุ:

- ตัวเลือกนี้กำหนดใช้เฉพาะสำหรับโทรสารที่ได้รับมาซึ่งผลิตภัณฑ์พิมพ์ออกเท่านั้น
 - การเปิดใช้การตั้งค่าการประทับตราเอกสารที่ได้รับอาจทำให้ขนาดหน้าเพิ่มขึ้น และเป็นเหตุให้ผลิตภัณฑ์ต้องพิมพ์หน้าที่สอง
1. เปิดแคชบอร์ดแผงควบคุม (เปิดแท็บแคชบอร์ดที่อยู่ด้านบนของหน้าจอใดๆ ลงด้านล่าง หรือสัมผัสแถบที่ด้านบนของหน้าจอหลัก)
 2. สัมผัสที่  (Setup (การตั้งค่า)) บนแคชบอร์ดแผงควบคุม
 3. สัมผัสที่ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) และจากนั้นสัมผัสที่ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
 4. สัมผัสที่ **Stamping** (การประทับตรา) และเปิดหรือปิดใช้

ส่งโทรสาร

- [ส่งโทรสารจากแผงควบคุม](#)
- [ใช้รายชื่อในสมุดโทรศัพท์](#)
- [การส่งโทรสารมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์](#)
- [ส่งโทรสารจากซอฟต์แวร์](#)
- [การส่งโทรสารโดยใช้ปุ่มโทรศัพท์ที่หน้าจอ](#)
- [ส่งโทรสารโดยใช้หน่วยความจำจากเครื่องพิมพ์](#)

ส่งโทรสารจากแผงควบคุม

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์ว่าลงบนกระดาษแกนเนอร์ หรือวางยด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่สแกนเนอร์](#) หรือ [ใส่ตัวป้อนเอกสาร](#)
2. บนแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ไอคอน **Fax** (โทรสาร)
3. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

- หากต้องการส่งโทรสารในทันที ให้สัมผัสที่ไอคอน **Send Now** (ส่งทันที) และปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงไว้บนหน้าจอ
 - หากต้องการส่งโทรสารในภายหลัง ให้สัมผัสที่ไอคอน **Send Later** (ส่งภายหลัง) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงไว้บนหน้าจอ และตั้งเวลาของโทรสาร
4. ใช้ลิ้นแท่งเพื่อป้อนหมายเลขโทรสาร
 5. สำหรับโทรสารสี ให้สัมผัสที่ **Settings** (การตั้งค่า) และจากนั้น **Color/Black** (สี/ขาวดำ) และ **Send Fax as Color** (ส่งโทรสารเป็นสี)
 6. สัมผัสที่ **Send** (ส่ง)

ใช้รายชื่อในสมุดโทรศัพท์

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายชื่อในสมุดโทรศัพท์ โปรดดูที่ [การใช้สมุดโทรศัพท์](#)

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์ค่าลงบนกระดาษแกนเนอร์ หรือหยางด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ



หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่สแกนเนอร์](#) หรือ [ใส่ตัวป้อนเอกสาร](#)

2. บนแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ไอคอน **Fax** (โทรสาร)

3. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

- หากต้องการส่งโทรสารในทันที ให้สัมผัสที่ไอคอน **Send Now** (ส่งทันที) และปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงไว้บนหน้าจอ
- หากต้องการส่งโทรสารในภายหลัง ให้สัมผัสที่ไอคอน **Send Later** (ส่งภายหลัง) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงไว้บนหน้าจอ และตั้งค่าเวลาของโทรสาร

4. บนแป้นพิมพ์ ให้สัมผัสที่ไอคอน **Phone Book** (สมุดโทรศัพท์) และปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

- สำหรับรายชื่อในสมุดโทรศัพท์แต่ละรายการ ให้สัมผัสที่  (**Contact** (ผู้ติดต่อ))
- สำหรับรายชื่อในสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม ให้สัมผัสที่  (**Group Contact** (ผู้ติดต่อแบบกลุ่ม))

5. สัมผัสที่ชื่อของรายการเฉพาะหรือกลุ่มที่คุณต้องการใช้ และสัมผัสที่ **Select** (เลือก)

6. สำหรับโทรสารสี ให้สัมผัสที่ **Settings** (การตั้งค่า) และจากนั้น **Color/Black** (สี/ขาวดำ) และ **Send Fax as Color** (ส่งโทรสารเป็นสี)

7. สัมผัสที่ **Send** (ส่ง)

การส่งโทรสารมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์

คุณสามารถส่งเอกสารในคอมพิวเตอร์ออกไปเป็นโทรสารได้ โดยไม่ต้องพิมพ์สำเนาแล้วส่งโทรสารจากเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: โทรสารที่ส่งจากคอมพิวเตอร์ด้วยวิธีนี้จะใช้การเชื่อมต่อโทรสารของเครื่องพิมพ์ ไม่ใช่อินเทอร์เน็ตหรือโมเด็มคอมพิวเตอร์ของคุณ ดังนั้น ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ต่ออยู่กับสายโทรศัพท์ที่ใช้ได้ และฟังก์ชันโทรสารได้รับการตั้งค่าและทำงานได้อย่างถูกต้อง

หากต้องการใช้คุณลักษณะนี้ คุณจะต้องติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์โดยใช้โปรแกรมติดตั้งจาก www.support.hp.com

- [หากต้องการส่งโทรสารมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์ \(Windows\)](#)
- [หากต้องการส่งโทรสารมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์ \(OS X\)](#)

หากต้องการส่งโทรสารมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์ (Windows)


1. เปิดเอกสารในคอมพิวเตอร์ที่ต้องการส่งโทรสาร
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกที่ **Print** (พิมพ์)
3. จากรายการ **Name** (ชื่อ) เลือกเครื่องพิมพ์ที่มีคำว่า **“fax”** (โทรสาร) ในชื่อนั้น
4. หากต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า (เช่น การจัดแนว ลำดับหน้ากระดาษ จำนวนหน้าต่อแผ่น) ให้คลิกปุ่มหรือลิงก์ที่เปิดกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ลิงก์หรือปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) , **Options** (ตัวเลือก) , **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) , **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) , **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Set Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. หลังจากที่คุณเปลี่ยนการตั้งค่าแล้ว ให้คลิกที่ **OK** (ตกลง)


6. คลิกที่ **Print (พิมพ์)** หรือ **OK (ตกลง)**
7. ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:
 - a. ป้อนหมายเลขโทรสารและข้อมูลอื่นๆ สำหรับผู้รับ
 - b. เปลี่ยนการตั้งค่าเพิ่มเติมสำหรับโทรสาร (เช่น การเลือกเพื่อส่งเอกสารเป็นโทรสารสีค่าหรือโทรสารสี)
 - c. คลิก **Send Fax (ส่งโทรสาร)**

เครื่องพิมพ์จะเริ่มโทรไปยังหมายเลขโทรสารนั้นแล้วเริ่มส่งโทรสาร

หากต้องการส่งโทรสารมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์ (OS X)

1. เปิดเอกสารในคอมพิวเตอร์ที่ต้องการส่งโทรสาร
2. บนเมนู **File (ไฟล์)** ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกที่ **Print (พิมพ์)**
3. เลือกเครื่องพิมพ์ที่มีคำว่า **“(Fax)” (โทรสาร)** ในชื่อ
4. เลือก **Fax Information (ข้อมูลโทรสาร)** จากเมนูป๊อปอัพ

 **หมายเหตุ:** หากไม่ปรากฏเมนูป๊อปอัพขึ้นมา ให้คลิกที่เครื่องหมายสามเหลี่ยมซึ่งอยู่ถัดจาก **Printer selection (ตัวเลือกเครื่องพิมพ์)**
5. ป้อนหมายเลขโทรสารและข้อมูลอื่นๆ ในช่องที่จัดเตรียมไว้ให้

 **คำแนะนำ:** หากต้องการส่งโทรสารสี ให้เลือก **Fax Options (ตัวเลือกโทรสาร)** จากเมนูป๊อปอัพ และจากนั้นให้คลิกที่ **Color (สี)**
6. เลือกตัวเลือกโทรสารอื่นที่คุณต้องการ และจากนั้นคลิกที่ **Fax (โทรสาร)** เพื่อเริ่มหมุนหมายเลขโทรสารและส่งเอกสารทางโทรสาร

ส่งโทรสารจากซอฟต์แวร์

ข้อมูลดังต่อไปนี้แสดงคำแนะนำพื้นฐานสำหรับการส่งโทรสาร โดยการใช้อุปกรณ์ที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์ หัวข้ออื่นๆ ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์จะรวมอยู่ในวิธีใช้ซอฟต์แวร์ ซึ่งสามารถเปิดดูได้จากเมนู **Help (วิธีใช้)** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์

คุณสามารถส่งโทรสารเอกสารอิเล็กทรอนิกส์จากคอมพิวเตอร์ หากตรงตามข้อกำหนดดังต่อไปนี้:

- มีการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรงหรือเข้ากับเครือข่ายซึ่งมีการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ไว้
- มีการติดตั้งซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์ไว้บนคอมพิวเตอร์
- ระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์เป็นเวอร์ชันที่ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุน

หากต้องการส่งโทรสารจากซอฟต์แวร์ (Windows)

1. เปิด **HP Printer Assistant** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด HP Printer Assistant](#)
2. บนแท็บ **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และโทรสาร)** ให้คลิกที่แท็บ **Fax (โทรสาร)**
3. คลิกที่ไอคอน **Send a Fax (ส่งโทรสาร)** เพื่อเปิดซอฟต์แวร์โทรสาร
4. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระดาษสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่สแกนเนอร์](#) หรือ [ใส่ตัวป้อนเอกสาร](#)
5. ในช่อง **To (ถึง)** ที่ด้านบนของหน้าต่าง ให้ป้อนผู้รับหรือเพิ่มผู้รับจากสมุดที่อยู่

6. คลิกที่ปุ่ม **Add Cover Page** (เพิ่มใบปะหน้า) และจากนั้นคลิกที่ปุ่ม **Add Scan** (เพิ่มการสแกน) เพื่อสแกนเอกสารบนกระจกสแกนเนอร์และเพิ่มเข้าในงานโทรสาร
7. คลิกที่ปุ่ม **Send Fax** (ส่งโทรสาร) เพื่อส่งโทรสาร

การส่งโทรสารโดยใช้ปุ่มโทรศัพท์ที่หน้าจอ

เมื่อส่งโทรสารโดยใช้การกดปุ่มบนหน้าจอ คุณจะได้อินเสียงการโทร เสียงสัญญาณโทรศัพท์ หรือเสียงอื่นๆ จากลำโพงของเครื่องพิมพ์ ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถตอบสนองได้ทันทีในขณะที่กดปุ่ม รวมทั้งสามารถควบคุมจังหวะการโทรได้ด้วย



หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเสียงเอาไว้เพื่อให้ได้อินเสียงสัญญาณโทรสาร



คำแนะนำ: ถ้าคุณใช้บัตรโทรศัพท์และป้อนรหัส PIN ไม่เร็วพอ เครื่องพิมพ์อาจเริ่มส่งสัญญาณโทรสารเร็วเกินไป ทำให้บริการบัตรโทรศัพท์ไม่รู้จักรหัส PIN ในกรณีนี้ ให้สร้างรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์เพื่อเก็บรหัส PIN สำหรับบัตรโทรศัพท์ของคุณ

หากต้องการส่งโทรสารโดยใช้เป็นหมุนหมายเลขโทรศัพท์บนจอภาพ

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่สแกนเนอร์](#) หรือ [ใส่ตัวป้อนเอกสาร](#)
2. บนแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ไอคอน **Fax** (โทรสาร)
3. ในจอแสดงผล ให้สัมผัสที่ไอคอน **Send Now** (ส่งทันที) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
4. สำหรับโทรสารสี ให้สัมผัสที่ **Settings** (การตั้งค่า) และจากนั้น **Color/Black** (สี/ขาวดำ) และ **Send Fax as Color** (ส่งโทรสารเป็นสี)
5. สัมผัสที่ **Send** (ส่ง)
6. เมื่อคุณได้อินเสียงสัญญาณพร้อมโทรออก ให้ป้อนหมายเลขโดยใช้ปุ่มตัวเลขบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
7. ปฏิบัติตามข้อความเตือนที่อาจเกิดขึ้น




คำแนะนำ: หากคุณใช้บัตรโทรศัพท์ในการส่งโทรสาร และคุณมีการจัดเก็บรหัส PIN ของบัตรโทรศัพท์ไว้เป็นรายชื่อติดต่อบนสมุดโทรศัพท์แล้ว เมื่อระบบแสดงข้อความแจ้งให้คุณป้อนรหัส PIN ให้สัมผัสที่  (**Phone Book** (สมุดโทรศัพท์)) เพื่อเลือกรายชื่อติดต่อบนสมุดโทรศัพท์ที่คุณจัดเก็บรหัส PIN ของคุณไว้

โทรสารของคุณจะถูกส่งเมื่อเครื่องโทรสารที่รับตอบรับ

ส่งโทรสารโดยใช้หน่วยความจำจากเครื่องพิมพ์

หากต้องการเปิดใช้วิธีการสแกนและโทรสาร

1. เปิดแคชบอร์ดแผงควบคุม (ปิดแท็บแคชบอร์ดที่อยู่ด้านบนของหน้าจอใดๆ ลงด้านล่าง หรือสัมผัสแถบที่ด้านบนของหน้าจอหลัก)
2. สัมผัสที่  (**Setup** (การตั้งค่า)) บนแคชบอร์ดแผงควบคุม
3. สัมผัสที่ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) และจากนั้นสัมผัสที่ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
4. สัมผัสที่ **Scan and Fax Method** (วิธีการสแกนและโทรสาร) และเปิดใช้

หากต้องการส่งโทรสารโดยใช้หน่วยความจำจากเครื่องพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า **San and Fax Method** (วิธีการสแกนและโทรสาร) เปิดใช้งานอยู่
2. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์ที่วางบนกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในดรัมป้อนกระดาษอัตโนมัติ
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่สแกนเนอร์](#) หรือ [ใส่ตัวป้อนเอกสาร](#)
3. บนแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ไอคอน **Fax** (โทรสาร)
4. ในจอแสดงผล ให้สัมผัสที่ไอคอน **Send Now** (ส่งทันที) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
5. ใช้รีซีพเพื่อป้อนหมายเลขโทรสาร หรือเลือกหมายเลขจากสมุดโทรศัพท์
6. สำหรับโทรสารสี ให้สัมผัสที่ **Settings** (การตั้งค่า) และจากนั้น **Color/Black** (สี/ขาวดำ) และ **Send Fax as Color** (ส่งโทรสารเป็นสี)
7. สัมผัสที่ **Send** (ส่ง)

เครื่องพิมพ์จะสแกนต้นฉบับมาเก็บไว้ในหน่วยความจำ และจะส่งโทรสารออกไปเมื่อเครื่องรับโทรสารพร้อม

รับโทรสาร

- [รับโทรสารด้วยตนเอง](#)
- [หน่วยความจำโทรสาร](#)

รับโทรสารด้วยตนเอง

เมื่อคุณกำลังคุยโทรศัพท์อยู่ คนที่คุณสนทนาด้วยสามารถส่งโทรสารมาให้คุณได้ในขณะที่คุยอยู่ คุณสามารถรับโทรศัพท์เพื่อพูดคุยหรือฟังสัญญาณโทรสาร
คุณสามารถรับโทรสารด้วยตัวเองจากโทรศัพท์ที่มีการเชื่อมต่อโดยตรงเข้ากับพอร์ตโทรสารที่อยู่ด้านหลังของผลิตภัณฑ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษป้อนอยู่ในถาดหลัก
2. นำต้นฉบับออกจากถาดป้อนต้นฉบับ
3. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - หากต้องการให้คุณสามารถรับสายโทรเข้าได้ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ ให้ตั้งค่า **Rings to Answer** (สัญญาณเพื่อตอบรับ) เป็นจำนวนที่สูงขึ้น
 - หากต้องการป้องกันเครื่องพิมพ์รับสายโทรเข้าโดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ)
4. หากคุณกำลังสนทนากับผู้ส่งอยู่ แจ้งให้ผู้ส่งกด **Start** (เริ่มต้น) บนเครื่องโทรสาร
5. เมื่อคุณได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสาร ให้สัมผัสที่ไอคอน **Fax** (โทรสาร) บนแผงควบคุม
6. สัมผัสที่ **Send and Receive** (ส่งและรับ) และจากนั้นสัมผัสที่ **Receive Now** (รับทันที)
7. หลังจากเครื่องพิมพ์เริ่มรับโทรสาร คุณจึงสามารถวางหูโทรศัพท์หรือถือสายไว้ได้ สายโทรศัพท์จะเงียบระหว่างส่งโทรสาร

หน่วยความจำโทรสาร

หน่วยความจำ **NAND** จะป้องกันข้อมูลในผลิตภัณฑ์สูญหาย เมื่อเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หน่วยความจำ **NAND** สามารถเก็บข้อมูลไว้ได้นานเป็นปีโดยไม่ต้องมีกระแสไฟฟ้าหล่อเลี้ยง

ผลิตภัณฑ์จะมีหน่วยความจำประมาณ **10MB** โดยจะมีค่าเท่ากับการพิมพ์ขาวดำบนกระดาษ **A4 500** หน้าโดยประมาณที่ความละเอียดมาตรฐาน ขึ้นอยู่กับ **ITU-T Test Image No. 1** ตามมาตรฐาน หน้าที่มีความซับซ้อนมากหรือมีความละเอียดสูงจะใช้เวลาและหน่วยความจำมากขึ้น


พิมพ์โทรสารใหม่อีกครั้ง

1. บนแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ไอคอน **Fax** (โทรสาร)
2. สัมผัส **Reprint** (พิมพ์ใหม่อีกครั้ง)
3. สัมผัสที่รายการโทรสารซึ่งคุณต้องการพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

ลบโทรสารออกจากหน่วยความจำ

ใช้ขั้นตอนนี้เมื่อคุณคิดว่าอาจมีผู้อื่นใช้เครื่องพิมพ์ และอาจพยายามส่งพิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำซ้ำ

ข้อควรแจ้งเตือน นอกเหนือจากการล้างหน่วยความจำสำหรับการพิมพ์ซ้ำ ขั้นตอนนี้ยังล้างโทรสารใดๆ ที่อยู่ในระหว่างการส่ง โทรสารที่ยังไม่ได้ส่งที่กำลังรอการหมุนหมายเลขซ้ำ โทรสารที่มีกำหนดส่งในอนาคต และโทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์หรือส่งต่ออีกด้วย



1. เปิดแคชบอร์ดแผงควบคุม (ปิดแท็บแคชบอร์ดที่อยู่ด้านบนของหน้าจอใดๆ ลงด้านล่าง หรือสัมผัสแถบที่ด้านบนของหน้าจอหลัก)
2. สัมผัสที่  (**Setup** (การตั้งค่า)) บนแคชบอร์ดแผงควบคุม
3. สัมผัสที่ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) และจากนั้นสัมผัสที่ **Tools** (เครื่องมือ)
4. สัมผัสที่ **Clear Fax Logs/Memory** (ล้างบันทึกข้อมูลโทรสาร/หน่วยความจำ)

การใช้สมุดโทรศัพท์

คุณสามารถจัดเก็บหมายเลขโทรสารที่ใช้บ่อย โดยแยกเป็นหมายเลขโทรสารแต่ละหมายเลข หรือเป็นรายการหมายเลขโทรสารอื่นๆ ในสมุดโทรศัพท์ก็ได้



- [สร้างและแก้ไขรายชื่อในสมุดโทรศัพท์แต่ละรายการ](#)
- [สร้างและแก้ไขรายชื่อในสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม](#)
- [ลบรายชื่อในสมุดโทรศัพท์](#)

สร้างและแก้ไขรายชื่อในสมุดโทรศัพท์แต่ละรายการ


1. บนแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ไอคอน **Fax** (โทรสาร)
2. ในจอแสดงผล ให้สัมผัสที่ไอคอน **Phone Book** (สมุดโทรศัพท์) และจากนั้นสัมผัสที่ไอคอน **Local Phone Book** (สมุดโทรศัพท์ภายในเครื่อง)
3. หากต้องการป้อนข้อมูลผู้ติดต่อ:
 - a. สัมผัสที่  (**Add** (เพิ่ม)) และจากนั้นสัมผัสที่  (**Contact** (ผู้ติดต่อ))
 - b. ป้อนชื่อและหมายเลขโทรสารของผู้ติดต่อ
 - c. สัมผัสที่ไอคอนเป็นตัวเลขหรือเป็นพิมพ์สีน้ำเงิน
4. สัมผัสที่ **Add** (เพิ่ม)

สร้างและแก้ไขรายชื่อในสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม

1. บนแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ไอคอน **Fax** (โทรสาร)
2. ในจอแสดงผล ให้สัมผัสที่ไอคอน **Phone Book** (สมุดโทรศัพท์) และจากนั้นสัมผัสที่ไอคอน **Local Phone Book** (สมุดโทรศัพท์ภายในเครื่อง)
3. หากต้องการป้อนข้อมูลผู้ติดต่อ:

- a. สัมผัสที่  (Add (เพิ่ม)) และจากนั้นสัมผัสที่  (Group Contact (ผู้ติดต่อแบบกลุ่ม))
 - b. ป้อนชื่อกลุ่มและเลือกผู้ติดต่อในกลุ่ม
 - c. สัมผัสที่ไอคอนเป็นตัวเลขหรือเป็นพิมพ์สีน้ำเงิน
4. สัมผัสที่ Add (เพิ่ม)

ลบรายชื่อในสมุดโทรศัพท์

1. บนแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ไอคอน Fax (โทรสาร)
2. ในจอแสดงผล ให้สัมผัสที่ไอคอน Phone Book (สมุดโทรศัพท์) และจากนั้นสัมผัสที่ไอคอน Local Phone Book (สมุดโทรศัพท์ภายในเครื่อง)
3. สัมผัสที่  (Contact) (ผู้ติดต่อ) และจากนั้นสัมผัสที่ Delete (ลบ) และ Yes (ใช่)

ใช้รายงาน

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์รายงานข้อผิดพลาด และขึ้นรายงานโดยอัตโนมัติสำหรับการส่งและรับโทรสารแต่ละครั้ง คุณยังสามารถส่งพิมพ์รายงานระบบด้วยตนเองได้เมื่อต้องการ รายงานเหล่านี้จะให้ข้อมูลระบบที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

ตามค่าเริ่มต้น จะมีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์รายงานเฉพาะเมื่อมีปัญหาในการรับหรือส่งโทรสารเท่านั้น ข้อความยืนยันว่าการส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อยหรือไม่จะปรากฏขึ้นในช่วงสั้นๆ บนหน้าจอแผงควบคุมหลังจากการส่งแต่ละครั้ง



หมายเหตุ:

- หากไม่สามารถอ่านรายงานได้ คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณได้จากแผงควบคุมหรือซอฟต์แวร์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- การแจ้งเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงสถานะจะเป็นข้อมูลโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตัวเปลี่ยนหมึกพิมพ์ใหม่สำหรับเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือนให้คุณดำเนินการ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ตลับหมึกพิมพ์อยู่ในสภาพดีและมีการติดตั้งไว้อย่างถูกต้อง

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [พิมพ์รายงานการยืนยันโทรสาร](#)
- [พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของโทรสาร](#)
- [พิมพ์และดูรายการบันทึกโทรสาร](#)
- [ส่งรายการบันทึกโทรสาร](#)
- [การพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด](#)
- [การพิมพ์รายงานหมายเลขผู้โทร](#)
- [การดูประวัติการโทร](#)

พิมพ์รายงานการยืนยันโทรสาร

คุณสามารถพิมพ์รายงานยืนยันขึ้นเมื่อมีการส่งโทรสาร เมื่อได้รับโทรสาร หรือทั้งสองกรณี การตั้งค่าเริ่มต้นคือ On (Fax Send) (เปิด (ส่งโทรสาร)) เมื่อมีการปิดใช้ไว้ ข้อความยืนยันจะปรากฏขึ้นเพียงชั่วคราวบนแผงควบคุมหลังจากมีการส่งหรือได้รับโทรสารแต่ละรายการ

การใช้การยืนยันการโทรสาร

1. บนแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ไอคอน **Fax** (โทรสาร)
2. ในจอแสดงผล ให้สัมผัสที่ไอคอน **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร)
3. สัมผัสที่ **รายงาน** และจากนั้นสัมผัสที่ **Fax Confirmation** (การยืนยันโทรสาร)
4. สัมผัสเพื่อเลือกหนึ่งในตัวเลือกดังต่อไปนี้:

การตั้งค่า	คำอธิบาย
Off (ปิด)	ไม่มีการพิมพ์รายงานยืนยันการส่งโทรสาร เมื่อคุณส่งและรับโทรสารเป็นที่สำเร็จ ซึ่งจะตั้งไว้เป็นค่าเริ่มต้น
เปิด (การส่งโทรสาร)	พิมพ์รายงานยืนยันการส่งโทรสาร สำหรับโทรสารทุกรายการที่คุณส่งออก
เปิด (การรับโทรสาร)	พิมพ์รายงานยืนยันการรับโทรสาร สำหรับโทรสารทุกรายการที่คุณได้รับ
เปิด (การส่งโทรสารและการรับโทรสาร)	พิมพ์รายงานยืนยันการรับส่งโทรสาร สำหรับโทรสารทุกรายการที่คุณส่งออกและได้รับ

การใส่รูปภาพของโทรสารไว้ในรายงาน

1. บนแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ไอคอน **Fax** (โทรสาร)
2. ในจอแสดงผล ให้สัมผัสที่ไอคอน **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร)
3. สัมผัสที่ **รายงาน** และจากนั้นสัมผัสที่ **Fax Confirmation** (การยืนยันโทรสาร)
4. สัมผัสที่ **เปิด (การส่งโทรสาร)** เพื่อรวมภาพเฉพาะโทรสารที่ส่งออกไว้ในรายงาน หรือสัมผัสที่ **เปิด (การส่งโทรสารและการรับโทรสาร)** เพื่อรวมภาพของโทรสารทั้งที่ส่งออกและได้รับ
5. สัมผัสที่ **Fax Confirmation with image** (การยืนยันโทรสารด้วยภาพ)

พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของโทรสาร

คุณสามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์เพื่อให้พิมพ์ รายงานโดยอัตโนมัติเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในระหว่างรับและส่งโทรสารได้

1. บนแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ไอคอน **Fax** (โทรสาร)
2. ในจอแสดงผล ให้สัมผัสที่ไอคอน **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร)
3. สัมผัสที่ **รายงาน** และจากนั้นสัมผัสที่ **Fax Error Reports** (รายงานข้อผิดพลาดโทรสาร)
4. สัมผัสเพื่อเลือกหนึ่งในรายการดังต่อไปนี้:

การตั้งค่า	คำอธิบาย
เปิด (การส่งโทรสาร)	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดในการส่งข้อมูล ซึ่งจะตั้งไว้เป็นค่าเริ่มต้น
เปิด (การรับโทรสาร)	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตาม ที่เกิดข้อผิดพลาดในการรับข้อมูล
เปิด (การส่งโทรสารและการรับโทรสาร)	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับโทรสาร
Off (ปิด)	ไม่พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดใดๆ ที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับโทรสาร

พิมพ์และดูรายการบันทึกโทรสาร

คุณสามารถพิมพ์บันทึกรายการ โทรสารที่เครื่องพิมพ์ได้รับและส่งไปแล้ว

1. เปิดแถบอर्डแฟงควบคุม (เปิดแท็บแถบอर्डที่อยู่ด้านบนของหน้าจอใดๆ ลงด้านล่าง หรือสัมผัสแถบที่ด้านบนของหน้าจอหลัก)
2. สัมผัสที่  (Fax (โทรสาร)) บนแถบอर्डแฟงควบคุม
3. สัมผัสที่ **Fax Logs** (รายการบันทึกโทรสาร) และดำเนินการข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - สำหรับโทรสารที่ส่งออก ให้สัมผัสที่ **Logs for Sent Faxes** (รายการบันทึกสำหรับโทรสารที่ส่งออก)
 - สำหรับโทรสารที่ได้รับ ให้สัมผัสที่ **Logs for Received Faxes** (รายการบันทึกสำหรับโทรสารที่ได้รับ)
4. สัมผัสที่ **Print Log** (รายการบันทึกการพิมพ์) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

ล้างรายการบันทึกโทรสาร

การล้างบันทึกโทรสารจะลบโทรสารทั้งหมดที่เก็บไว้ในหน่วยความจำด้วย

1. บนแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ไอคอน **Fax** (โทรสาร)
2. ในจอแสดงผล ให้สัมผัสที่ไอคอน **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร)
3. สัมผัสที่ **Tools** (เครื่องมือ) และจากนั้นสัมผัสที่ **Logs/Memory** (รายการบันทึก/หน่วยความจำ)

การพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด

รายงานรายการบันทึกธุรกรรมครั้งล่าสุดจะพิมพ์รายละเอียดของธุรกรรมโทรสารครั้งล่าสุดที่เกิดขึ้น รายละเอียดต่างๆ จะรวมถึง หมายเลขโทรสาร จำนวนหน้า และสถานะของโทรสาร

1. บนแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ไอคอน **Fax** (โทรสาร)
2. ในจอแสดงผล ให้สัมผัสที่ไอคอน **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร)
3. สัมผัสที่ **รายงาน** และจากนั้นสัมผัสที่ **Print Fax Reports** (พิมพ์รายงานโทรสาร)
4. สัมผัสที่ **Last Transaction Log** (บันทึกรายการธุรกรรมครั้งล่าสุด)
5. สัมผัสที่ **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

การพิมพ์รายงานหมายเลขผู้โทร

คุณสามารถพิมพ์รายการหมายเลขโทรสารของหมายเลขผู้โทร


1. บนแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ไอคอน **Fax** (โทรสาร)
2. ในจอแสดงผล ให้สัมผัสที่ไอคอน **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร)
3. สัมผัสที่ **รายงาน** และจากนั้นสัมผัสที่ **Print Fax Reports** (พิมพ์รายงานโทรสาร)
4. สัมผัสที่ **Caller ID Report** (รายงานหมายเลขผู้โทร) และจากนั้นสัมผัสที่ **Print** (พิมพ์)

การดูประวัติการโทร

คุณสามารถดูรายการการโทรทั้งหมดที่ปรากฏบนเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณไม่สามารถพิมพ์ประวัติการ โทร

1. บนแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ไอคอน **Fax** (โทรสาร)
2. ในจอแสดงผล ให้สัมผัสที่ไอคอน **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร)
3. บนเป็นพิมพ์ ให้สัมผัสที่ไอคอน **Phone Book** (สมุดโทรศัพท์) และจากนั้นสัมผัสที่  **Fax History** (ประวัติโทรสาร))

9 แก้ไขปัญหา

- [รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ไขปัญหา](#)
- [หน้าแสดงข้อมูล](#)
- [คำเริ่มต้นที่ดึงค่ามาจากโรงงาน](#)
- [ขั้นตอนการทำความสะอาด](#)
- [ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษคิ](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ปัญหาการพิมพ์](#)
- [ปัญหาการทำสำเนา](#)
- [ปัญหาสแกน](#)
- [ปัญหาโทรสาร](#)
- [ปัญหาระบบเชื่อมต่อ](#)
- [ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ \(Windows\)](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ \(OS X\)](#)

รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ไขปัญหา

ดำเนินการตามขั้นตอนเหล่านี้เมื่อพยายามแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์:

- [ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์เปิดเครื่องอยู่](#)
- [ตรวจสอบแผงควบคุมสำหรับข้อความแสดงข้อผิดพลาด](#)
- [ทดสอบฟังก์ชันการพิมพ์](#)
- [ทดสอบฟังก์ชันการทำสำเนา](#)
- [ทดสอบฟังก์ชันการส่งโทรสาร](#)
- [ทดสอบฟังก์ชันการรับโทรสาร](#)
- [ลองส่งงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์](#)
- [ทดสอบฟังก์ชัน plug-and-print ผ่าน USB](#)
- [ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์](#)


ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์เปิดเครื่องอยู่

1. หากปุ่มเปิดปิดไม่ติดสว่าง ให้กดปุ่มนี้เพื่อเปิดเครื่อง
2. หากดูเหมือนว่าปุ่มเปิดปิดไม่ทำงาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้ากับทั้งผลิตภัณฑ์และเต้ารับไฟหรือ AC แล้ว
3. หากยังคงไม่สามารถเปิดเครื่องผลิตภัณฑ์ ให้ตรวจสอบแหล่งจ่ายพลังงาน โดยการเชื่อมต่อสายไฟเข้ากับเต้ารับไฟหรือ AC อื่น

ตรวจสอบแผงควบคุมสำหรับข้อความแสดงข้อผิดพลาด

แผงควบคุมควรแสดงสถานะพร้อมใช้งาน หากปรากฏข้อความแสดงข้อผิดพลาด ให้แก้ไขข้อผิดพลาดนั้นๆ

ทดสอบฟังก์ชันการพิมพ์

1. เปิดแคชบอร์ดแผงควบคุม (เปิดแท็บแคชบอร์ดที่อยู่ด้านบนของหน้าจอใดๆ ลงด้านล่าง หรือสัมผัสแถบที่ด้านบนของหน้าจอหลัก)
2. สัมผัสที่  (Setup (การตั้งค่า)) บนแคชบอร์ดแผงควบคุม
3. สัมผัสที่ **รายงาน** และจากนั้นสัมผัสที่ **Printer Status Report** (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์) เพื่อพิมพ์หน้าทดสอบ
4. หากไม่มีการพิมพ์รายงาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการใส่กระดาษเข้าในถาดแล้ว และตรวจสอบแผงควบคุมว่า มีกระดาษติดอยู่ภายในผลิตภัณฑ์หรือไม่



หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่า กระดาษที่อยู่ในถาดสอดคล้องกับข้อมูลจำเพาะสำหรับผลิตภัณฑ์นี้

ทดสอบฟังก์ชันการทำสำเนา

1. วางหน้าสถานะเครื่องพิมพ์เข้าในถาดป้อนเอกสาร และทำสำเนา หากป้อนกระดาษผ่านถาดป้อนเอกสารไม่ราบรื่น คุณอาจต้องล้างลูกกลิ้งถาดป้อนเอกสารและแผงแยกเอกสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่า กระดาษสอดคล้องกับข้อมูลจำเพาะสำหรับผลิตภัณฑ์นี้
2. วางหน้าสถานะเครื่องพิมพ์ที่รีบนกระดาษแกนเนอร์ และทำสำเนา
3. หากคุณภาพการพิมพ์บนหน้าที่ทำสำเนาไว้ไม่เป็นที่ยอมรับ ให้ล้างกระดาษแกนเนอร์และแถบกระดาษขนาดเล็ก

ทดสอบฟังก์ชันการส่งโทรสาร

1. บนแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ไอคอน **Fax** (โทรสาร)
2. ในจอแสดงผล ให้สัมผัสที่ไอคอน **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร)
3. สัมผัสที่ **Tools** (เครื่องมือ) และจากนั้นสัมผัสที่ **Run Fax Test** (เรียกใช้การทดสอบโทรสาร)

ทดสอบฟังก์ชันการรับโทรสาร

1. บนแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ไอคอน **Fax** (โทรสาร)
2. ในจอแสดงผล ให้สัมผัสที่ไอคอน **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร)
3. สัมผัสที่ **Tools** (เครื่องมือ) และจากนั้นสัมผัสที่ **Run Fax Test** (เรียกใช้การทดสอบโทรสาร)
4. ใช้เครื่องโทรสารอื่นส่งโทรสารไปยังผลิตภัณฑ์
5. ตรวจสอบและรีเซ็ตการตั้งค่าโทรสารสำหรับผลิตภัณฑ์

ลองส่งงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

1. ใช้โปรแกรม **word-processing** ในการส่งงานพิมพ์ไปยังผลิตภัณฑ์
2. หากไม่มีการพิมพ์งานออกมา ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีการเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง
3. ยกเลิกการติดตั้งและทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์ใหม่อีกครั้ง

ทดสอบฟังก์ชัน **plug-and-print** ผ่าน **USB**

1. โหลด **PDF**, ไฟล์ **Microsoft Office** (ยกเว้น **Excel**) หรือภาพถ่ายเข้าไปในแฟลชไดรฟ์ **USB** และเสียบเข้าไปในช่องเสียบ **USB** ทางด้านซ้ายของผลิตภัณฑ์
2. เมนู **Memory Device Options** (ตัวเลือกอุปกรณ์หน่วยความจำ) จะเปิดออก ลองพิมพ์เอกสารหรือภาพถ่าย
3. หากไม่มีรายการเอกสารใดๆ ให้ลองแฟลชไดรฟ์ **USB** ชนิดอื่น

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์

ปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อเวลาที่ใช้ในการพิมพ์งาน:


- โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณกำลังใช้และค่าโปรแกรม
- การใช้กระดาษแบบพิเศษ (เช่น กระดาษน้ำหนักมากและกระดาษแบบกำหนดขนาดเอง)
- การประมวลผลและเวลาคาดานโหลดของผลิตภัณฑ์
- ความซับซ้อนและขนาดของกราฟิก
- ความเร็วของคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้
- การเชื่อมต่อ **USB** หรือเครือข่าย
- ประเภทของไดรฟ์ **USB** หากคุณใช้งานอยู่
- ผลิตภัณฑ์กำลังพิมพ์บนหน้ากระดาษด้านเดียวหรือทั้งสองด้าน
- จำนวนชนิดสีพิมพ์ต่างๆ ในงานพิมพ์
- การพิมพ์จากถาด **1** เมื่อมีการตั้งค่าถาดเป็น **Any Size** (ขนาดใดก็ได้) และ **Any Type** (ชนิดใดก็ได้) ซึ่งกำหนดให้ผลิตภัณฑ์ต้องจัดการสีพิมพ์ที่มีขนาดและชนิดที่แตกต่างกันหลายรูปแบบ
- งานพิมพ์มากขึ้น โดยมีจำนวนหน้าน้อยลง

หน้าแสดงข้อมูล

หน้าแสดงข้อมูลที่อยู่ภายในหน่วยความจำของผลิตภัณฑ์ หน้าเหล่านี้จะช่วยในการวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาของผลิตภัณฑ์



หมายเหตุ: หากมีการตั้งค่าภาษาของผลิตภัณฑ์ไว้ไม่ถูกต้องในระหว่างการติดตั้ง คุณสามารถตั้งค่าภาษาด้วยตัวเอง เพื่อให้พิมพ์หน้าแสดงข้อมูลในหนึ่งในภาษาที่ได้รับการสนับสนุน เปลี่ยนแปลงภาษาโดยการไปเมนู **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) บนเมนู **Setup** (การตั้งค่า) ในแผงควบคุม หรือโดยการใช้ **HP Embedded Web Server**

1. เปิดแผงบอร์ดแผงควบคุม (เปิดแท็บแคชบอร์ดที่อยู่ด้านบนของหน้าจอใดๆ ลงด้านล่าง หรือสัมผัสแถบที่ด้านบนของหน้าจอหลัก)
2. สัมผัสที่  (**Setup** (การตั้งค่า)) บนแผงบอร์ดแผงควบคุม

3. สัมผัสที่ รายงาน เพื่อดูเมนู

4. สัมผัสที่ชื่อของรายงานที่คุณต้องการพิมพ์:

รายการเมนู	คำอธิบาย
รายการบันทึกเหตุการณ์	พิมพ์บันทึกข้อผิดพลาดและการทำงานอื่นๆ ในระหว่างการใช้เครื่องพิมพ์
รายงานโทรสาร	<ul style="list-style-type: none">• Fax Confirmation (การยืนยันโทรสาร): ตั้งค่าว่าผลิตภัณฑ์จะพิมพ์รายงานการยืนยันหลังจากการส่งหรือรับโทรสารสำเร็จหรือไม่• Fax Error Report (รายงานข้อผิดพลาดของโทรสาร): ตั้งค่าว่าเครื่องจะพิมพ์รายงานหลังจากการส่งหรือรับโทรสารล้มเหลวหรือไม่• Last Transaction Log (บันทึกรายการธุรกรรมครั้งล่าสุด): พิมพ์รายงานการใช้งานโทรสารครั้งล่าสุดโดยละเอียด ไม่ว่าจะเป็นการส่งหรือรับโทรสารก็ตาม• Last 30 Transaction Fax Logs (บันทึกรายการธุรกรรมโทรสาร 30 รายการล่าสุด): รายการบันทึกการใช้งานโทรสารจะพิมพ์รายการล่าสุด 30 รายการในรายการบันทึกการใช้โทรสารออกมา• Caller ID Report (รายงานหมายเลขผู้โทร): พิมพ์รายการหมายเลขโทรสารขาเข้าทั้งหมด• Junk Fax Report (รายงานโทรสารขยะ): พิมพ์รายการหมายเลขโทรศัพท์ที่ถูกบล็อกสำหรับการส่งโทรสารมายังผลิตภัณฑ์นี้
หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย	แสดงสถานะสำหรับ: <ul style="list-style-type: none">• การกำหนดค่าฮาร์ดแวร์เครือข่าย• คุณลักษณะที่มีการเปิดใช้งานไว้• ข้อมูล TCP/IP และ SNMP• สถิติเครือข่าย• การกำหนดค่าเครือข่ายไร้สาย (เฉพาะรุ่นไร้สายเท่านั้น)
รายการแบบอักษร PCL	พิมพ์รายการแบบอักษร PCL ที่ติดตั้งไว้ทั้งหมด
รายการแบบอักษร PCL6	พิมพ์รายการแบบอักษร PCL6 ที่ติดตั้งไว้ทั้งหมด
Print Quality Report (รายงานคุณภาพการพิมพ์)	พิมพ์หน้าที่ช่วยแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์
Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)	พิมพ์สถานะของดรัมหมึกพิมพ์ รวมทั้งข้อมูลต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none">• สัดส่วนโดยประมาณของอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของดรัมหมึกพิมพ์ <p>หมายเหตุ: การแจ้งเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงสถานะจะเป็นข้อมูลโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียม ดรัมหมึกพิมพ์ใหม่สำหรับเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือนให้คุณดำเนินการ</p> <ul style="list-style-type: none">• จำนวนหน้าที่เหลืออยู่โดยประมาณ• หมายเลขชิ้นส่วนสำหรับดรัมหมึกพิมพ์ HP• จำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้ว• ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อดรัมหมึกพิมพ์ HP ใหม่และการรีไซเคิลดรัมหมึกพิมพ์ HP ที่ใช้แล้ว
รายการแบบอักษร PS	พิมพ์รายการแบบอักษร PS ที่ติดตั้งทั้งหมด
Usage page (หน้าแสดงการใช้)	แสดงจำนวนกระดาษทุกขนาดที่มีการพิมพ์ผ่านผลิตภัณฑ์ ระบุว่าจะพิมพ์เป็นขาวดำหรือสี พิมพ์ด้านเดียวหรือสองด้าน และรายงานจำนวนหน้า รายงานนี้มีประโยชน์ในการเทียบชออดกับรายการเรียกเก็บเงินที่ทำสัญญาไว้

รายการเมนู	คำอธิบาย
Web Access Test Report (รายงานการทดสอบการเข้าถึงเว็บ)	แสดงการกำหนดค่าปัจจุบันและผลลัพธ์การวินิจฉัยสำหรับเครือข่ายในพื้นที่ เกดวล์ DNS หรือชื่อ และเซิร์ฟเวอร์สำหรับการทดสอบ รายงานนี้มีประโยชน์สำหรับการแก้ไขปัญหาในการเข้าถึงเว็บ
รายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สาย	ทริกเกอร์ชุดการทดสอบวินิจฉัยสำหรับปัญหาของระบบไร้สายทั่วไป และแนะนำวิธีการแก้ไขสำหรับปัญหาที่ตรวจพบ

ค่าเริ่มต้นที่ตั้งค่ามาจากโรงงาน

ข้อความแจ้งเตือน การเรียกคืนค่าที่ตั้งจากโรงงานจะล้างข้อมูลทั้งหมดของลูก้า ขั้นตอนนี้ยังเรียกคืนการตั้งค่าผลิตภัณฑ์หลายรายการกลับเป็นค่าที่ตั้งจากโรงงาน และจากนั้นจะรีเซ็ตรหัสผ่านโดยอัตโนมัติ

1. บนแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ไอคอน **Support Tools** (เครื่องมือสนับสนุน)
2. ในจอแสดงผล ให้สัมผัสที่ไอคอน **Maintenance** (การบำรุงรักษา)
3. เลื่อนลงไปที่ด้านล่างของรายการ และจากนั้นสัมผัสที่ **Restore Factory Defaults** (เรียกคืนค่าที่ตั้งจากโรงงาน)
4. ในเมนูที่ปรากฏขึ้น ให้สัมผัสที่ **Restore Factory Defaults** (เรียกคืนค่าที่ตั้งจากโรงงาน) อีกครั้ง
5. ปฏิบัติตามข้อความแจ้งที่แสดงบนแผงควบคุม

ผลิตภัณฑ์จะรีเซ็ตรหัสผ่านโดยอัตโนมัติ

ขั้นตอนการทำความสะอาด

- [ทำความสะอาดหัวพิมพ์](#)
- [ทำความสะอาดแถบและคราบคิบนกระจกสแกนเนอร์](#)
- [ทำความสะอาดลูกกลิ้งตัวป้อนเอกสารและแผงแยกเอกสาร](#)
- [ทำความสะอาดหน้าจอสัมผัส](#)

ทำความสะอาดหัวพิมพ์

ในระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ และฝุ่นสะสมอยู่ภายในผลิตภัณฑ์ เมื่อเวลาผ่านไป สิ่งนี้สะสมอยู่อาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น มีจุดหรือรอยเปื้อน

ผลิตภัณฑ์นี้จะมีการบำรุงรักษาตัวเองโดยอัตโนมัติ มีการเรียกใช้ขั้นตอนการทำความสะอาดซึ่งสามารถแก้ไขปัญหาลูก้าส่วนใหญ่ให้ถูกต้อง

สำหรับปัญหาซึ่งผลิตภัณฑ์ไม่สามารถแก้ไขได้เองโดยอัตโนมัติ ให้ใช้ขั้นตอนดังต่อไปนี้ในการทำความสะอาดหัวพิมพ์:



หมายเหตุ: ใช้ขั้นตอนนี้เฉพาะสำหรับการแก้ไขข้อผิดพลาดเกี่ยวกับคุณภาพด้านการพิมพ์เท่านั้น ห้ามใช้สำหรับการบำรุงรักษาตามระยะ

1. บนแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ไอคอน **Support Tools** (เครื่องมือสนับสนุน)
2. ในจอแสดงผล ให้สัมผัสที่ไอคอน **Troubleshooting** (การแก้ไขปัญหา) และจากนั้น **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์)
3. สัมผัสที่ **Tools** (เครื่องมือ) และจากนั้น **Clean the Printhead** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)
4. ปฏิบัติตามข้อความแจ้งที่แสดงบนแผงควบคุม

กระดาษจะถูกป้อนผ่านเครื่องพิมพ์ซ้ำๆ ทั้งกระดาษหน้าและด้านหลังเมื่อกระบวนการเสร็จสมบูรณ์

ทำความสะอาดแถบและคราบติดบนกระจกสแกนเนอร์

เมื่อเวลาผ่านไป กระจกจะสะสมบนกระจกสแกนเนอร์และแผ่นพลาสติกสีขาวด้านหลัง ซึ่งจะมีผลต่อประสิทธิภาพ ใช้ขั้นตอนดังต่อไปนี้ในการทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และแผ่นพลาสติกสีขาวด้านหลัง:

1. ปิดผลิตภัณฑ์ และจากนั้นถอดสายไฟออกจากผลิตภัณฑ์
2. เปิดฝาสแกนเนอร์
3. ใช้ผ้านุ่มหรือฟองน้ำชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจกที่ไม่มีฤทธิ์กัดกร่อนหมาดๆ ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และแผ่นพลาสติกสีขาวด้านหลัง

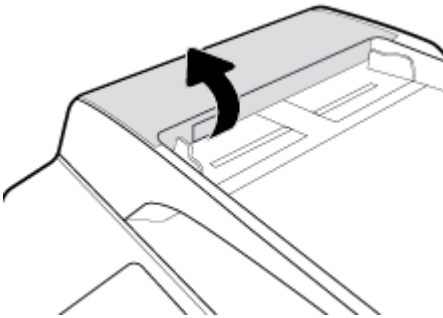
ข้อควรระวัง ห้ามใช้สารกัดกร่อน อะซิโตน เบนซีน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์บนส่วนใดๆ ของผลิตภัณฑ์ อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ได้ ห้ามเทของเหลวลงบนกระจกหรือแผ่นสแกนเนอร์โดยตรง ของเหลวอาจรั่วซึมและทำให้เกิดความเสียหายให้กับผลิตภัณฑ์ได้

4. เช็ดกระจกและแผ่นพลาสติกสีขาวด้านหลังให้แห้งโดยใช้ผ้าขาม้วส์หรือฟองน้ำเพื่อป้องกันกระจกเป็นรอย
5. เชื่อมต่อสายไฟเข้ากับผลิตภัณฑ์อีกครั้ง และจากนั้นเปิดใช้ผลิตภัณฑ์

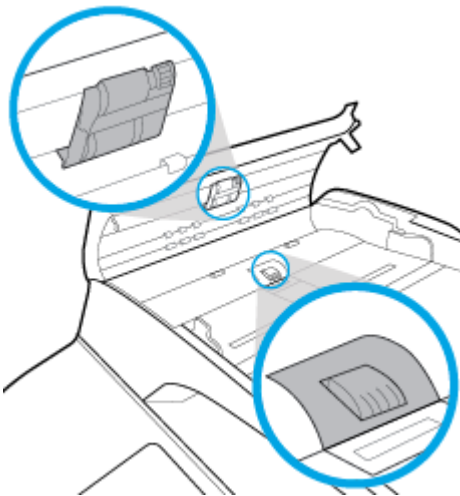
ทำความสะอาดลูกกลิ้งตัวป้อนเอกสารและแผงแยกเอกสาร

หากตัวป้อนเอกสารของผลิตภัณฑ์ประสบปัญหาในการจัดการกระดาษ เช่น กระดาษติด หรือมีการป้อนหลายหน้า ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งตัวป้อนเอกสารและแผงแยกเอกสาร

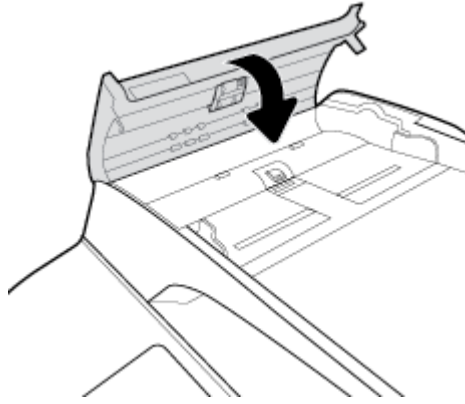
1. เปิดฝารอบตัวป้อนเอกสาร



2. ใช้ผ้าหมาดไม่มีขุยเช็ดลูกกลิ้งและแผงแยกเอกสาร เพื่อจัดฟุ้งสปริง



3. ปิดฝาครอบตัวป้อนเอกสาร



ทำความสะอาดหน้าจอสัมผัส

ทำความสะอาดหน้าจอสัมผัสทุกครั้งที่ยังเป็น เพื่อจัดการรอยนิ้วมือหรือฝุ่นออก เช็ดหน้าจอสัมผัสเบาๆ ด้วยผ้าสะอาดไม่มีขนชุบน้ำหมาด

ข้อความแจ้งเตือน ใช้น้ำเท่านั้น ห้ามใช้แอลกอฮอล์หรือน้ำยาทำความสะอาดอาจทำให้น้ำจอสัมผัสเสียหาย อย่าเทหรือฉีดน้ำลงบนหน้าจอสัมผัสโดยตรง

ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด

การแก้ปัญหากระดาษติด	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP คำแนะนำสำหรับการนำกระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์หรือในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติออก และการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับกระดาษหรือการป้อนกระดาษ
--------------------------------------	--

 **หมายเหตุ:** ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

ผลิตภัณฑ์ไม่ถึงกระดาษ

หากผลิตภัณฑ์ไม่ถึงกระดาษจากถาด ให้ลองแนวทางแก้ไขเหล่านี้:

- ตรวจสอบแผงควบคุมสำหรับข้อความแสดงข้อผิดพลาด และปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงไว้บนหน้าจอ
- ใส่กระดาษที่มีขนาดและชนิดถูกต้องสำหรับงานของคุณเข้าไปในถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปรับตัวกั้นกระดาษในถาดอย่างถูกต้องสำหรับขนาดของกระดาษ ปรับแนวตัวกั้นให้ตรงกับเครื่องหมายกำหนดขนาดกระดาษที่อยู่ด้านล่างของถาด
- ดึงกระดาษออกจากถาด และหมุน **180 องศา** และพลิกกลับ *อย่าใส่กระดาษออก* ใส่กระดาษกลับลงในถาด
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งถาด สามารถอ่านคำแนะนำเกี่ยวกับการทำความสะอาดได้ทางออนไลน์ที่ [ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP](#)
- เปลี่ยนลูกกลิ้งถาดหากจำเป็น จะมีการแนบคำแนะนำเกี่ยวกับการเปลี่ยนชิ้นส่วนมาพร้อมชุดลูกกลิ้งถาด หรือสามารถดูได้ทางออนไลน์ที่ [ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP](#)

ผลิตภัณฑ์ดึงกระดาษครั้งละหลายแผ่น

หากผลิตภัณฑ์ดึงกระดาษหลายแผ่นออกจากถาด ให้ลองแนวทางแก้ไขเหล่านี้:

- ดึงตั้งกระดาษออกจากถาด และหมุน **180** องศา และพลิกกลับ *อย่าคลี่กระดาษออก* ใส่ปีกกระดาษกลับลงในถาด
- ใช้เฉพาะกระดาษที่สอดคล้องตามข้อมูลจำเพาะของ **HP** สำหรับผลิตภัณฑ์นี้เท่านั้น
- ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น ตรวจสอบว่ากระดาษทั้งหมดเป็นกระดาษประเภทเดียวกันและมีขนาดเท่ากัน
- ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไป ให้นำปีกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปีกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กระดาษกลับลงไปในถาดน้อยกว่าเดิม
- แม้หากถาดไม่สั่น ให้พยายามใช้ตั้งส้อมพิมพ์ที่มีจำนวนน้อย เช่น ใส่เข้าเพียงครึ่งถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปรับตัวกั้นกระดาษในถาดอย่างถูกต้องสำหรับขนาดของกระดาษ ปรับแนวตัวกั้นให้ตรงกับเครื่องหมายกำหนดขนาดกระดาษที่อยู่ด้านล่างของถาด
- พิมพ์จากถาดอื่น

ป้องกันกระดาษติด

หากต้องการลดจำนวนกระดาษติด ให้ลองแนวทางแก้ไขเหล่านี้:

- ใช้เฉพาะกระดาษที่สอดคล้องตามข้อมูลจำเพาะของ **HP** สำหรับผลิตภัณฑ์นี้เท่านั้น ไม่แนะนำให้ใช้กระดาษน้ำหนักเบา
- ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น
- ให้ใช้กระดาษที่ไม่มีการพิมพ์หรือทำสำเนาไว้ก่อนหน้านี้
- ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไป ให้นำตั้งกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดตั้งกระดาษให้ตรง และจากนั้นใส่กระดาษบางส่วนกลับเข้าไปในถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปรับตัวกั้นกระดาษในถาดอย่างถูกต้องสำหรับขนาดของกระดาษ ปรับตัวกั้นกระดาษให้สัมผัสกับตั้งกระดาษ โดยไม่ต้อง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า กระดาษเรียบเสมอกันทั้งสองด้าน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการใส่ถาดเข้าในผลิตภัณฑ์จนสุดแล้ว
- หากคุณต้องการพิมพ์บนกระดาษน้ำหนักมาก มีรอยขนุน หรือมีรอยปรุ ให้ใช้ถาด **1** ซึ่งเป็นถาดออกแบบประสงค์ที่อยู่ทางซ้ายของเครื่องพิมพ์ และจากนั้นป้อนกระดาษด้วยตนเองครั้งละหนึ่งแผ่น

นำกระดาษที่ติดออก

การแก้ไขปัญหากระดาษติด	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP คำแนะนำสำหรับการนำกระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์หรือในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติออก และการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับกระดาษหรือการป้อนกระดาษ
------------------------	---



หมายเหตุ: ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ **HP** อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

- [แนวทางปฏิบัติในการนำกระดาษที่ติดออก](#)
- [บริเวณที่กระดาษติด](#)
- [นำกระดาษที่ติดออกจากตัวป้อนเอกสาร](#)
- [นำกระดาษที่ติดออกจากถาด 1 \(ถาดออกแบบประสงค์\)](#)
- [นำกระดาษที่ติดออกจากถาด 2 \(แบบเรียงซ้อน\)](#)

- [นำกระดาษที่ติดออกจากถาด 3 \(แบบเรียงซ้อน\)](#)
- [นำกระดาษที่ติดออกจากถาด 2 \(เดี่ยว\)](#)
- [นำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษ 550 แผ่นด้านล่าง](#)
- [นำกระดาษที่ติดในถาด HCI ออก](#)
- [นำกระดาษที่ติดออกจากฝาปิดด้านซ้าย](#)
- [นำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์พิมพ์สองด้านทางซ้าย](#)
- [นำกระดาษที่ติดออกจากฝาปิดด้านขวา](#)
- [นำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์พิมพ์สองด้านทางขวา](#)
- [นำกระดาษที่ติดออกจากถาดรับกระดาษ](#)
- [นำกระดาษที่ติดออกจากที่เขี่ยเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ](#)
- [นำกระดาษที่ติดออกจากที่เขี่ยเล่ม](#)

แนวทางปฏิบัติในการนำกระดาษที่ติดออก

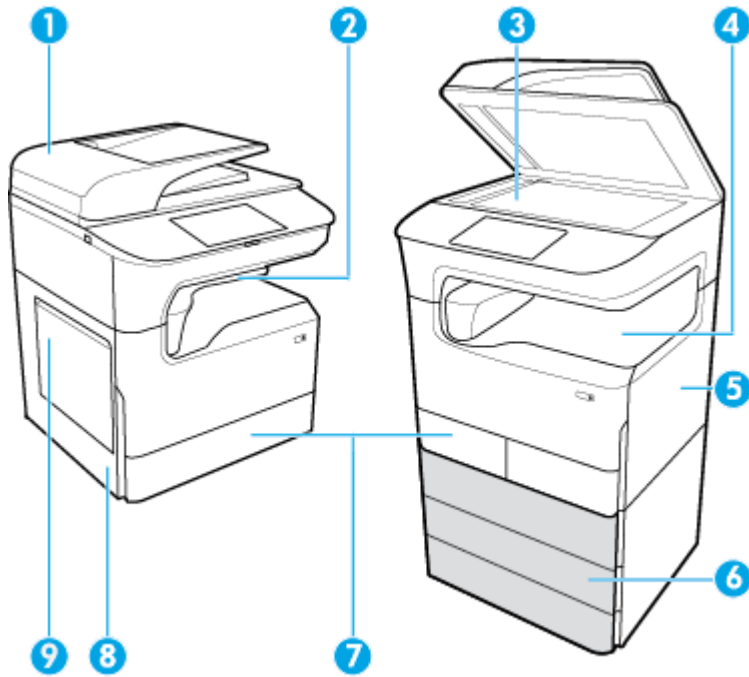


ข้อควรระวัง: ถลากค่าเดือนจะปรากฏขึ้นในบางพื้นที่ภายในเครื่องพิมพ์ สามารถดูค่าจำกัดความของถลากเหล่านี้ได้ที่ [ไอคอนค่าเดือน](#)

- เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ห้ามปิดเครื่องผลิตทันทีก่อนทำดึงกระดาษที่ติดออก
- หากกระดาษฉีกในขณะที่คุณดึงกระดาษที่ติดอยู่ ออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดึงเศษกระดาษทั้งหมดออกก่อนที่คุณจะดำเนินการพิมพ์ต่อ
- หากต้องการปิดถาด ให้ดันตรงกลางเข้า หรือดันทั้งสองด้านด้วยแรงกดเท่าๆ กัน หลีกเลี่ยงการดันเพียงด้านใดด้านหนึ่ง

บริเวณที่กระดาษติด

กระดาษอาจติดอยู่ได้ในหลายตำแหน่งเหล่านี้:



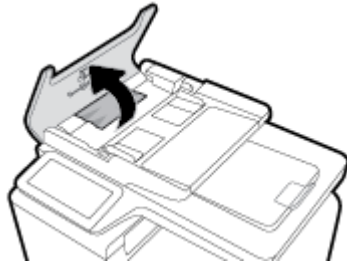
ฉลาก	คำอธิบาย
1	ตัวป้อนเอกสาร
2	ที่เข็นเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ (มีให้เลือกใช้งานในรุ่นที่กำหนดไว้)
3	สแกนเนอร์
4	ถาดรับกระดาษ
5	<ul style="list-style-type: none"> ฝาปิดด้านขวา อุปกรณ์พิมพ์สองด้านทางขวา
6	ถาดด้านล่าง (มีให้เลือกเป็นอุปกรณ์เสริมเท่านั้น): <ul style="list-style-type: none"> ถาดกระดาษ 550 แผ่น ถาดกระดาษ 550 แผ่นและที่วาง ถาดกระดาษ 3x550 แผ่นและที่วาง (ดึงแสดง) ถาดป้อนกระดาษความจุสูง 4000 แผ่นและที่วาง
7	ผลิตภัณฑ์อาจประกอบด้วยหนึ่งในส่วนประกอบดังต่อไปนี้ โดยขึ้นอยู่กับรุ่น: XX <ul style="list-style-type: none"> ถาด 2 (เดี่ยว) ภาพด้านซ้าย ถาด 2 และ 3 (แบบเรียงซ้อน) ภาพด้านขวา
8	<ul style="list-style-type: none"> ฝาปิดด้านซ้าย

ฉลาก	คำอธิบาย
	<ul style="list-style-type: none"> อุปกรณ์พิมพ์สองด้านทางซ้าย
9	ภาค 1

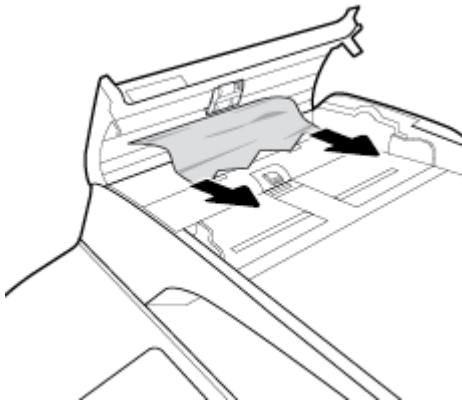
อาจเกิดเครื่องหมายหรือรอยเปื้อนบางประการบนหน้าที่พิมพ์หลังจากกระดาษติด ซึ่งปัญหานี้จะหายไปเองหลังจากที่พิมพ์งานไปประมาณสองสามแผ่น

นำกระดาษที่ติดออกจากตัวป้อนเอกสาร

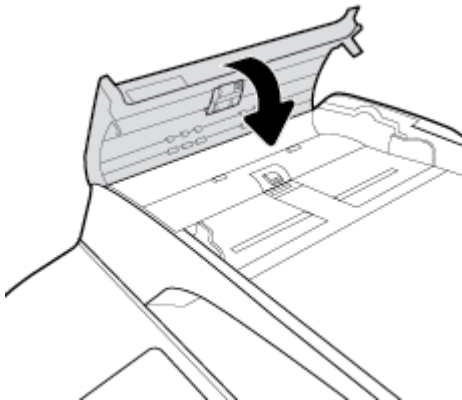
1. เปิดฝาครอบตัวป้อนเอกสาร



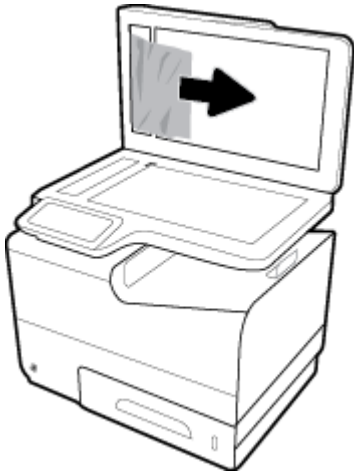
2. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออก



3. ปิดฝาครอบตัวป้อนเอกสาร

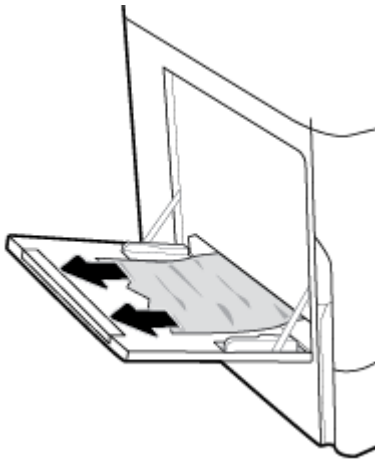


4. เปิดฝาscanเนอร์ หากกระดาษติดด้านหลังแผ่นพลาสติกสีขาว ให้ค่อยๆ ดึงออกมา



นำกระดาษที่ติดออกจากถาด 1 (ถาดเนกประสงค์)

- ▲ ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออกจากถาด



นำกระดาษที่ติดออกจากถาด 2 (แบบเรียงซ้อน)

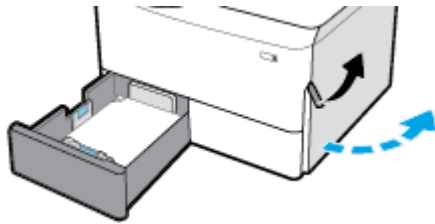
1. เปิดถาด



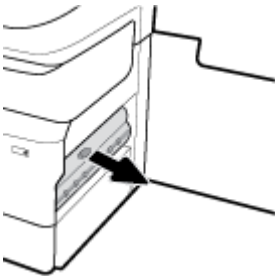
2. ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออกจากถาด



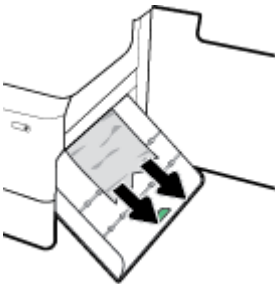
3. เปิดฝาครอบด้านขวาโดยการดึงสลักทางขวาขึ้น



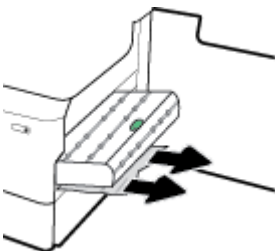
4. จับที่มือจับของอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน และดึงอุปกรณ์พิมพ์สองด้านออกให้ได้มากที่สุด



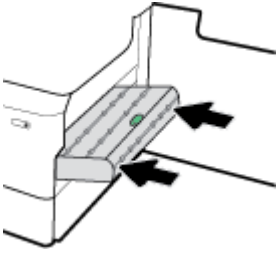
5. ค่อยๆ นำกระดาษที่มองเห็นอยู่ด้านบนของอุปกรณ์พิมพ์สองด้านออก



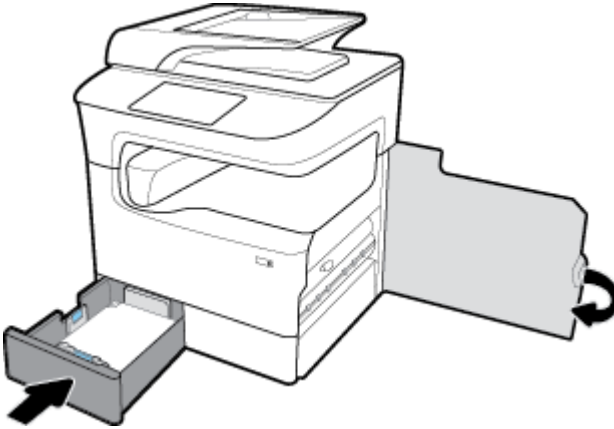
6. ยกอุปกรณ์พิมพ์สองด้านขึ้น และค่อยๆ นำกระดาษที่มองเห็นข้างใต้้ออก



7. ใส่อุปกรณ์พิมพ์สองด้านเข้าจนกระทั่งล็อกเข้าตำแหน่ง

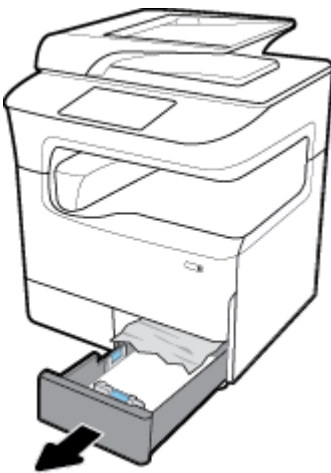


8. เปิดฝาครอบด้านขวาและถาด

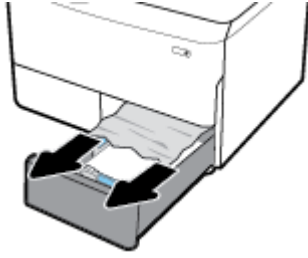


นำกระดาษที่ติดออกจากถาด 3 (แบบเรียงซ้อน)

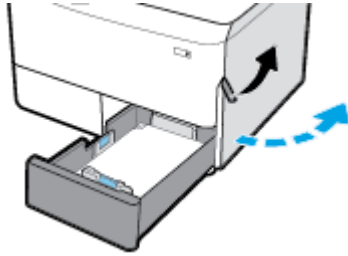
1. เปิดถาด



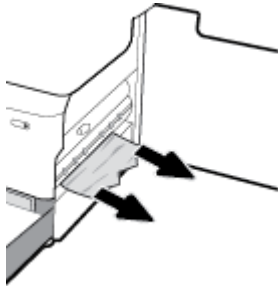
2. ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออกจากถาด



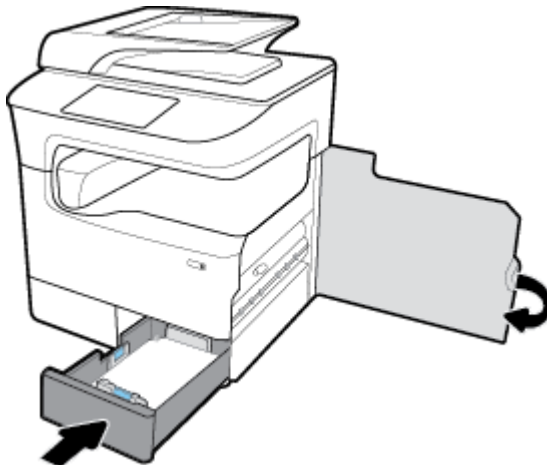
3. เปิดฝาครอบด้านขวาโดยการดึงสลักทางขวาขึ้น



4. ค่อยๆ นำกระดาษที่มองเห็นออกจากลูกกลิ้ง



5. ปิดฝาครอบด้านขวาและถาด



นำกระดาษที่ติดออกจากถาด 2 (เดี่ยว)

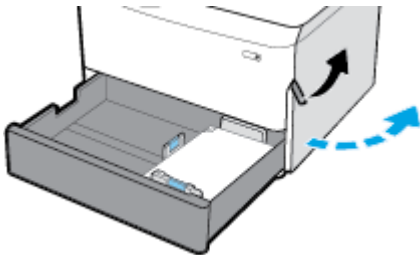
1. เปิดถาด



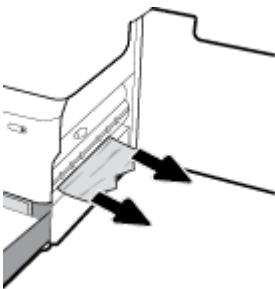
2. ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออกจากถาด



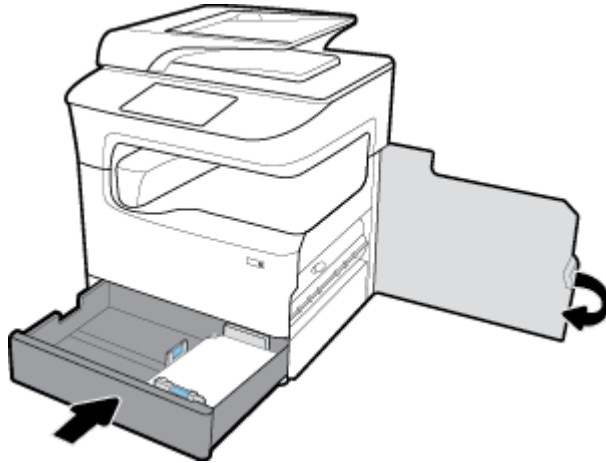
3. เปิดฝาครอบด้านขวาโดยการดึงสลักทางขวาขึ้น



4. ค่อยๆ นำกระดาษที่มองเห็นออกจากลูกกลิ้ง



5. ปิดฝาครอบด้านขวาและถาด



นำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษ 550 แผ่นด้านล่าง

หากผลิตภัณฑ์ประกอบด้วยหนึ่งในถาดด้านล่างดังต่อไปนี้ สามารถดำเนินการตามคำแนะนำดังต่อไปนี้:

- [นำกระดาษที่ติดออกจาก ถาดกระดาษ 550 แผ่น หรือออกจากถาดแรกของชั้นวาง](#)
- [นำกระดาษที่ติดออกจากถาดที่สองใน ถาดกระดาษ 3x550 แผ่นและที่วาง](#)
- [นำกระดาษที่ติดออกจากถาดที่สามใน ถาดกระดาษ 3x550 แผ่นและที่วาง](#)

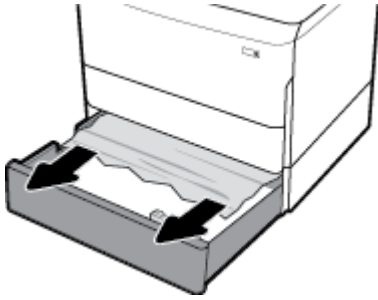
นำกระดาษที่ติดออกจาก ถาดกระดาษ 550 แผ่น หรือออกจากถาดแรกของชั้นวาง

คำแนะนำต่อไปนี้แสดงวิธีการนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษ 550 แผ่น ซึ่งอยู่ด้านล่างติดกับถาด 2 (เดี่ยว) หรือถาด 2 และ 3 (แบบเรียงซ้อน) ในเครื่องพิมพ์แบบวางบนโต๊ะหรือตั้งพื้น

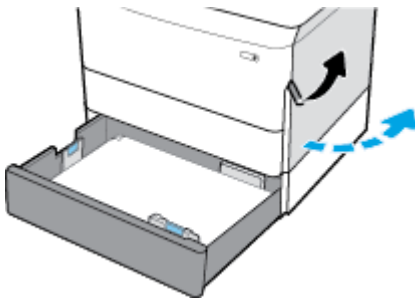
1. เปิดถาด



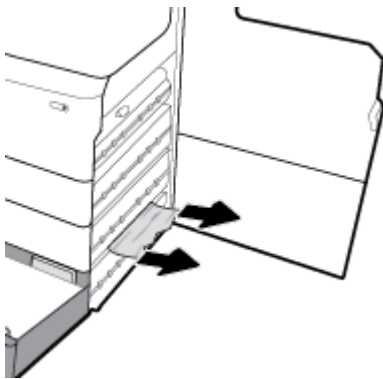
2. ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออกจากถาด



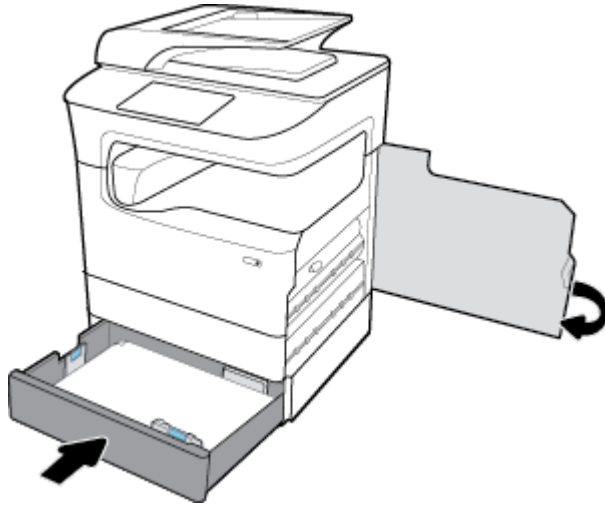
3. เปิดฝาครอบด้านขวาโดยการดึงสลักทางขวาขึ้น



4. ค่อยๆ นำกระดาษที่มองเห็นออกจากลูกกลิ้ง

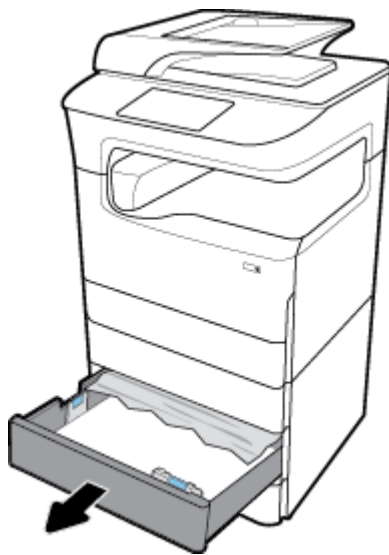


5. ปิดฝาครอบด้านขวาและถาด



นำกระดาษที่ติดออกจากถาดที่ส่งใน ถาดกระดาษ **3x550** แผ่นและที่วาง

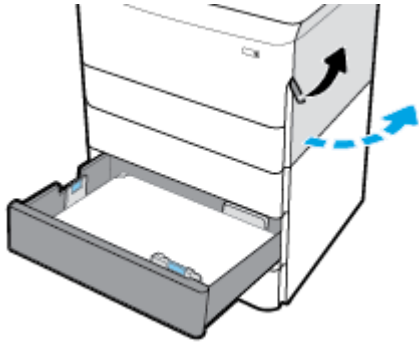
1. เปิดถาด



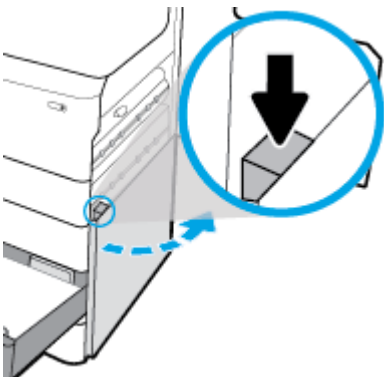
2. ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออกจากถาด



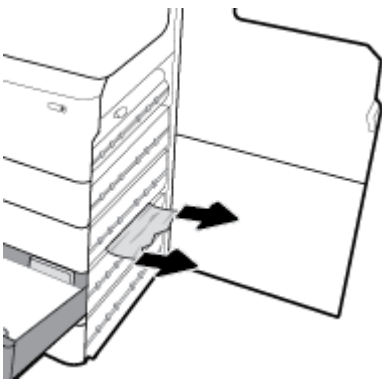
3. เปิดฝาครอบด้านขวาโดยการดึงสลักทางขวาขึ้น



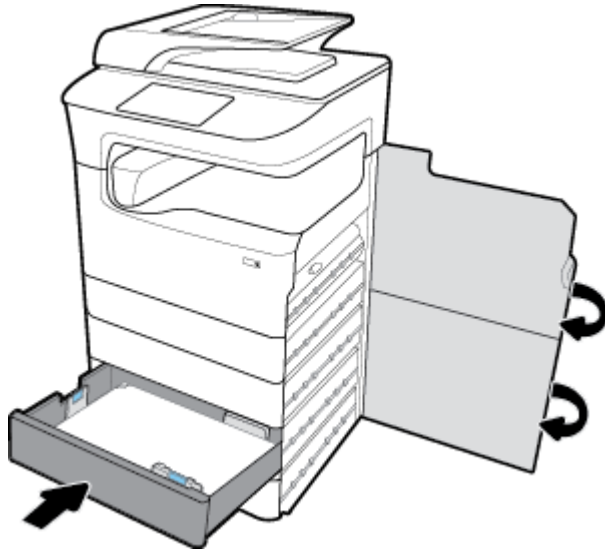
4. เปิดฝาครอบด้านขวาต่ำโดยการดันสลักด้านล่างลง



5. ถ้อยๆ นำกระดาษที่มองเห็นออกจากลูกกลิ้ง



6. ปิดฝาครอบด้านขวาล่าง ฝาครอบด้านขวา และถาด



นำกระดาษที่ติดออกจากถาดที่สามใน ถาดกระดาษ 3x550 แผ่นและที่วาง

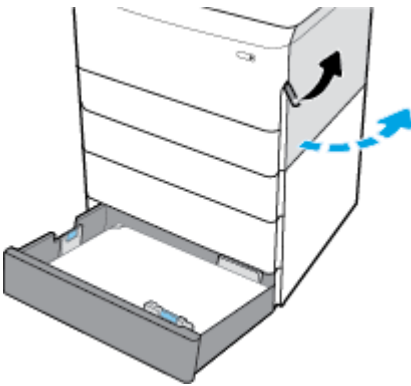
1. เปิดถาด



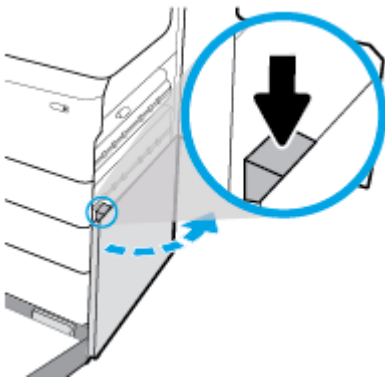
2. ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออกจากถาด



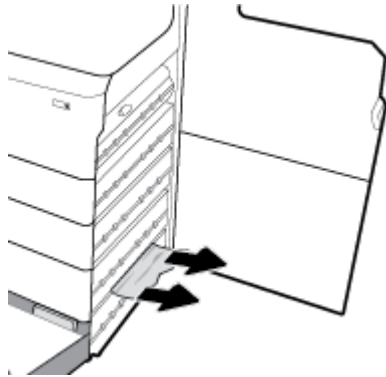
3. เปิดฝาครอบด้านขวาโดยการดึงสลักทางขวาขึ้น



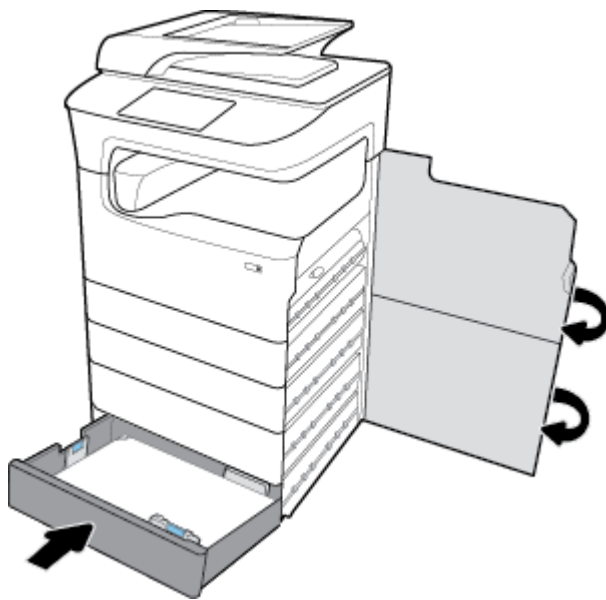
4. เปิดฝาครอบด้านขวาต่ำโดยการดันสลักด้านต่ำลง



5. ค่อยๆ นำกระดาษที่มองเห็นออกจากลูกกลิ้ง



6. ปิดฝาครอบด้านขวาล่าง ฝาครอบด้านขวา และถาด



นำกระดาษที่ติดในถาด HCI ออก

หากผลิตภัณฑ์ประกอบด้วย ถาดป้อนกระดาษความจุสูง 4000 แผ่นและที่วาง สามารถดำเนินการตามคำแนะนำดังต่อไปนี้:

- [นำกระดาษที่ติดออกจากถาด HCI ด้านซ้าย](#)
- [นำกระดาษที่ติดออกจากถาด HCI ด้านขวา](#)

นำกระดาษที่ติดออกจากถาด HCI ด้านซ้าย

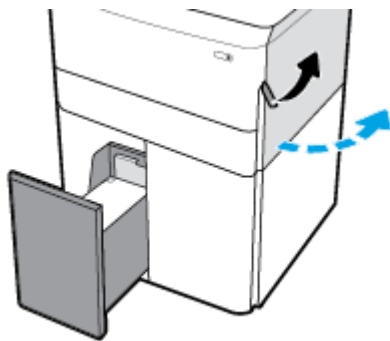
1. เปิดถาด



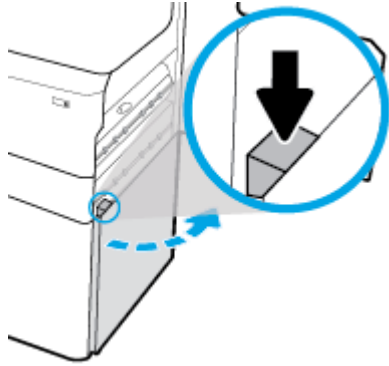
2. ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออกจากถาด



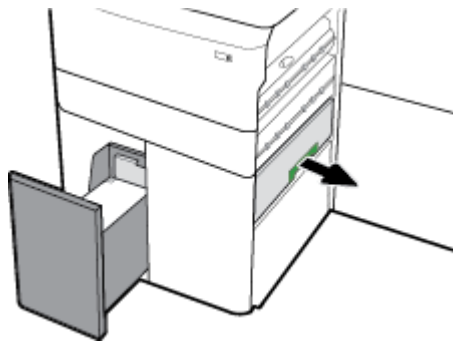
3. เปิดฝาครอบด้านขวาโดยการดึงสลักทางขวาขึ้น



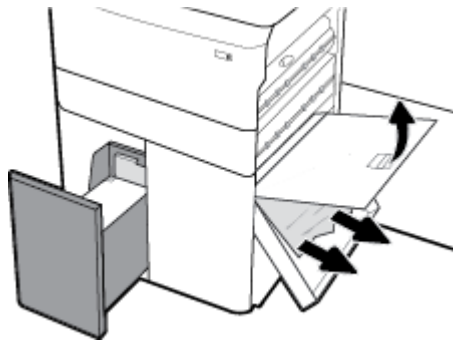
4. เปิดฝาครอบด้านขวาล่าง โดยการดันสลักด้านล่างลง



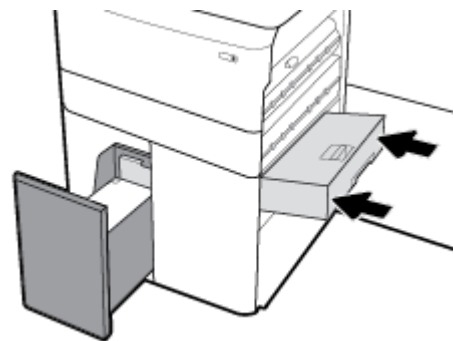
5. จับที่มือจับสีเขียว และดึงออกให้สุด



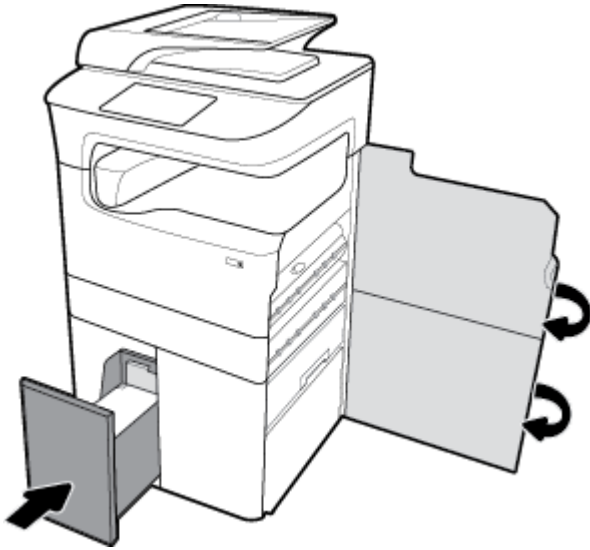
6. เปิดฝาและนำกระดาษที่มองเห็นออก



7. ปิดฝา และเลื่อนกลับเข้าตำแหน่งเดิม

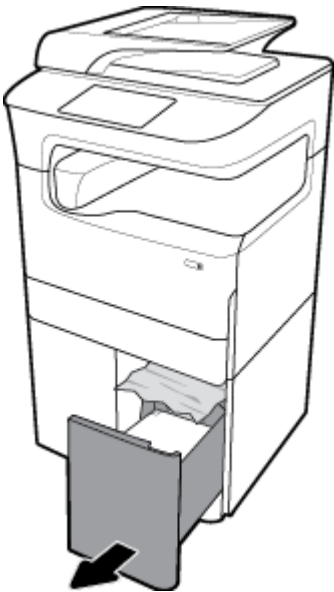


8. เปิดฝาครอบด้านขวาล่าง ฝาครอบด้านขวา และถาด



นำกระดาษที่ติดออกจากถาด HCI ด้านขวา

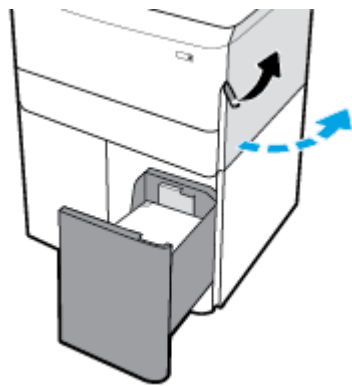
1. เปิดถาด



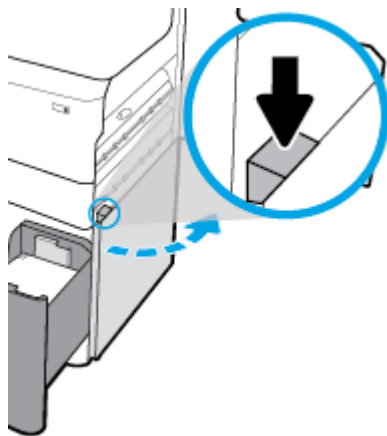
2. ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออกจากถาด



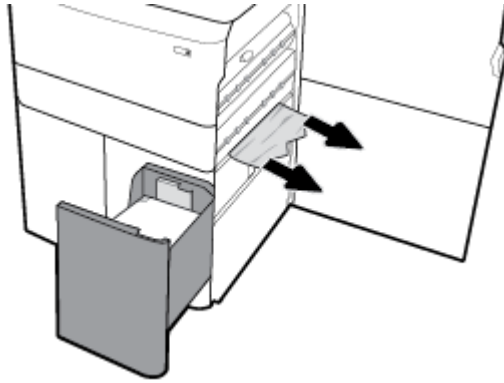
3. เปิดฝาครอบด้านขวาโดยการดึงสลักทางขวาขึ้น



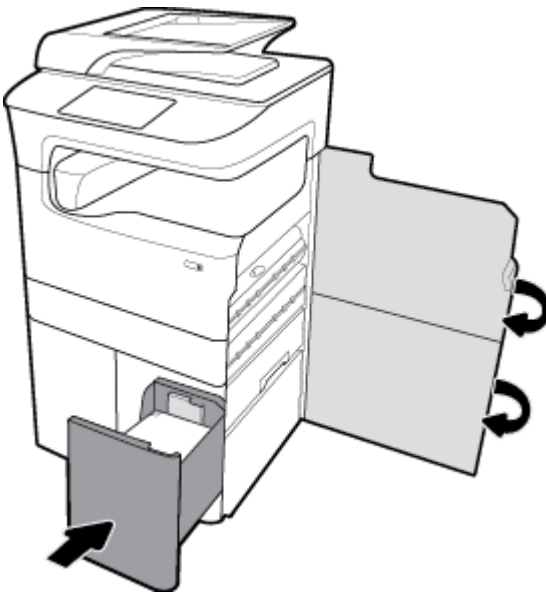
4. เปิดฝาครอบด้านขวาล่างโดยการดันสลักด้านล่างลง



5. ค่อยๆ นำกระดาษที่มองเห็นออกจากลูกกลิ้ง

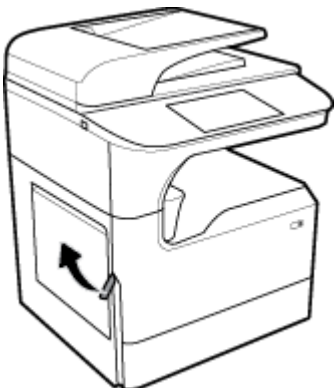


6. ปิดฝาครอบด้านขวาล่าง ฝาครอบด้านขวา และถาด

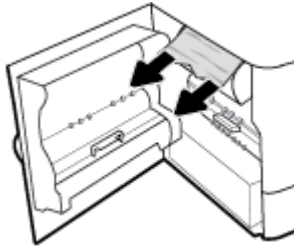


นำกระดาษที่ติดออกจากฝาปิดด้านซ้าย

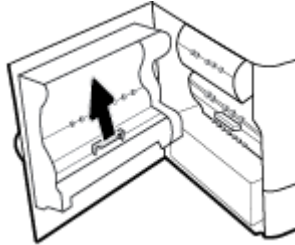
1. เปิดฝาครอบด้านซ้ายโดยการดึงสลักทางซ้ายขึ้น



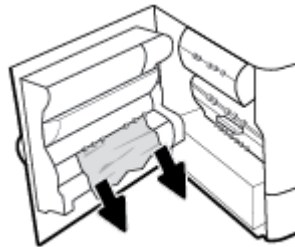
2. ค่อยๆ นำกระดาษที่มองเห็นออกจากลูกกลิ้ง



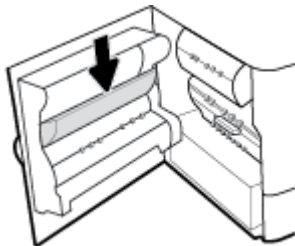
3. ยกสลักด้านในฝาปิดด้านซ้ายขึ้น



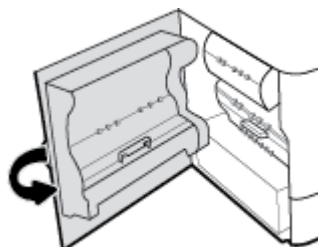
4. ค่อยๆ นำกระดาษที่มองเห็นออกจากลูกกลิ้ง



5. ปิดสลัก

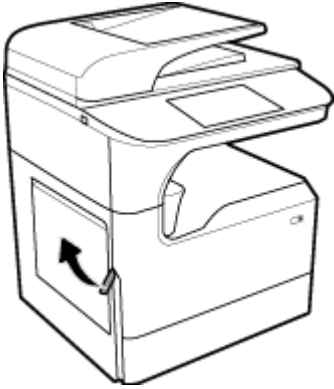


6. ปิดฝาปิดด้านซ้าย

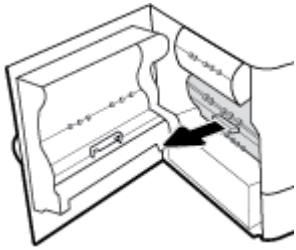


นำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์พิมพ์สองด้านทางซ้าย

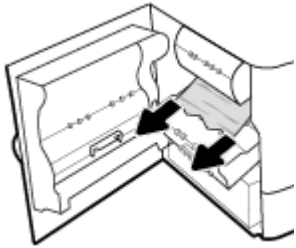
1. เปิดฝาครอบด้านซ้ายโดยการดึงสลักทางซ้ายขึ้น



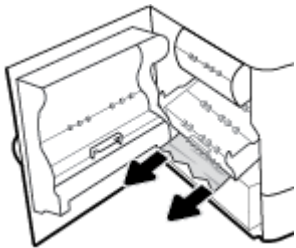
2. จับที่มือจับของอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน และดึงอุปกรณ์พิมพ์สองด้านออกให้ได้มากที่สุด



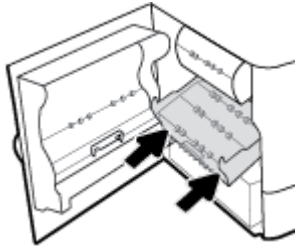
3. ค่อยๆ นำกระดาษที่มองเห็นอยู่ด้านบนของอุปกรณ์พิมพ์สองด้านออก



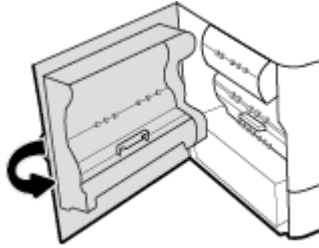
4. ยกอุปกรณ์พิมพ์สองด้านขึ้น และค่อยๆ นำกระดาษที่มองเห็นข้างใต้ ออก



5. ใส่อุปกรณ์พิมพ์ทั้งสองด้านเข้าจนกระทั่งล็อกเข้าตำแหน่ง



6. ปิดฝาปิดด้านซ้าย

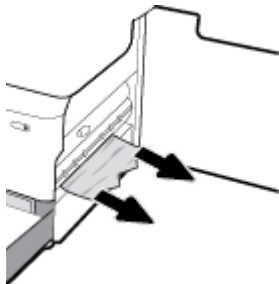


นำกระดาษที่ติดออกจากฝาปิดด้านขวา

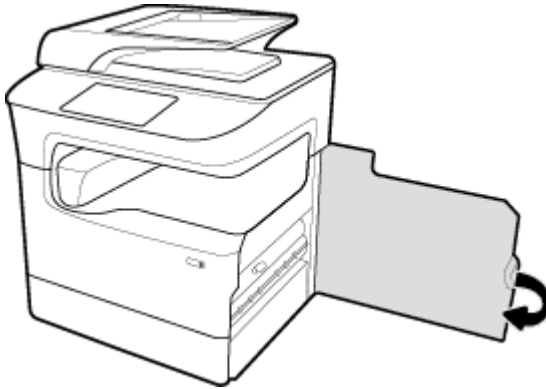
1. เปิดฝารอบด้านขวาโดยการดึงสลักทางขวาขึ้น



2. ค่อยๆ นำกระดาษที่มองเห็นออกจากลูกกลิ้ง

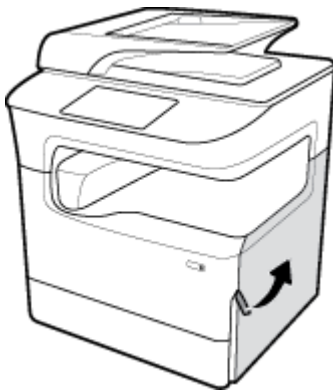


3. เปิดฝาครอบด้านขวา

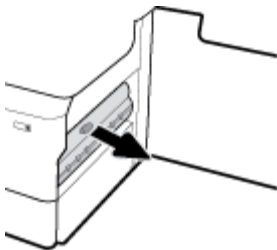


นำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์พิมพ์สองด้านทางขวา

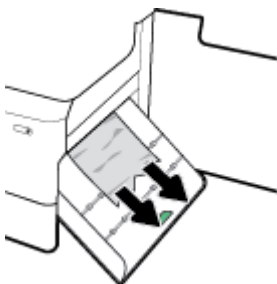
1. เปิดฝาครอบด้านขวาโดยการดึงสลักทางขวาขึ้น



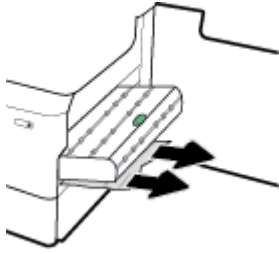
2. จับที่มือจับของอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน และดึงอุปกรณ์พิมพ์สองด้านออกให้ได้มากที่สุด



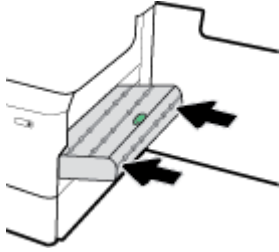
3. ค่อยๆ นำกระดาษที่มองเห็นอยู่ด้านบนบนของอุปกรณ์พิมพ์สองด้านออก



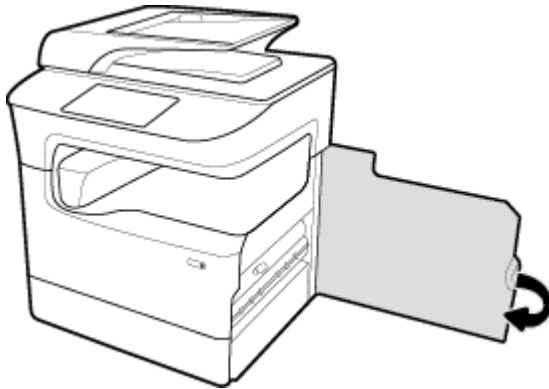
4. ยกอุปกรณ์พิมพ์สองด้านขึ้น และค่อยๆ นำกระดาษที่มองเห็นข้างใดออก



5. ใส่อุปกรณ์พิมพ์สองด้านเข้าจนกระทั่งล็อกเข้าตำแหน่ง



6. ปิดฝาครอบด้านขวา

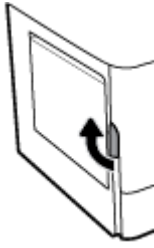


นำกระดาษที่ติดออกจากถาดรับกระดาษ

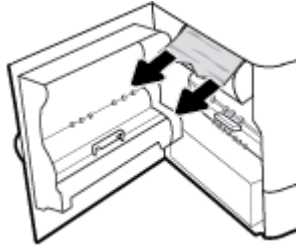
1. ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออกจากถาดรับกระดาษ



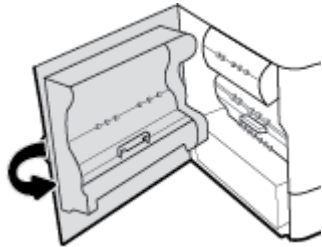
2. เปิดฝาครอบด้านซ้าย โดยการดึงสลักทางซ้ายขึ้น



3. ค่อยๆ นำกระดาษที่มองเห็นออกจากลูกกลิ้ง

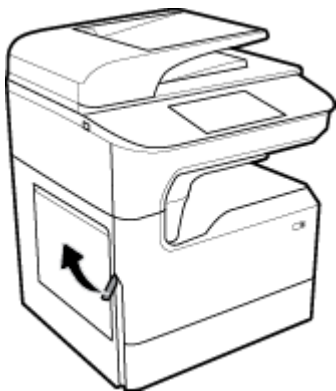


4. ปิดฝาปิดด้านซ้าย

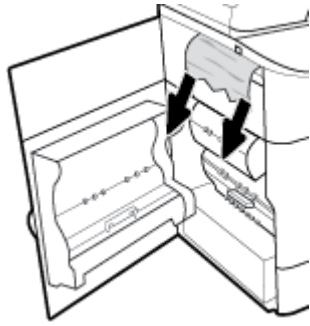


นำกระดาษที่ติดออกจากที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ

1. เปิดฝาครอบด้านซ้าย โดยการดึงสลักทางซ้ายขึ้น



2. ค่อยๆ นำกระดาษที่มองเห็นออกจากลูกกลิ้ง



3. มองเข้าไปด้านในถาดเรียงกระดาษเพื่อตรวจสอบกระดาษติด



4. ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออกจากถาดเรียงกระดาษ



5. ปิดฝาปิดด้านซ้าย

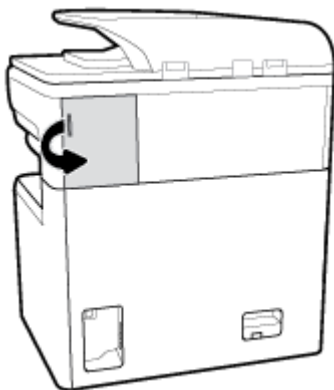


นำกระดาษที่ติดออกจากที่เข็มเล่ม

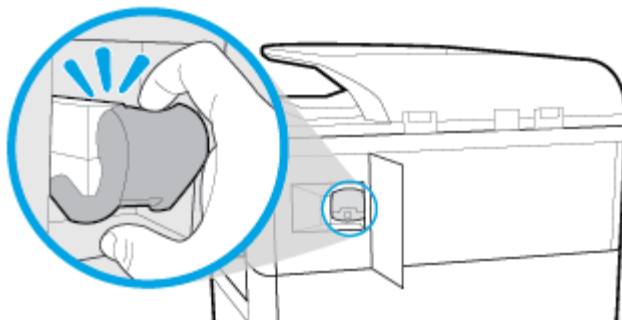
แก้ไขปัญหาที่เข็มเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับที่เข็มเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ สามารถขอรับคำแนะนำเป็นขั้นตอน
--	---

 **หมายเหตุ:** ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

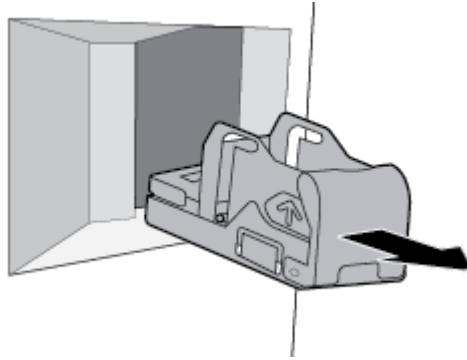
1. เลื่อนเครื่องพิมพ์ด้วยความระมัดระวังและเปิดฝาด้านที่เข็มเล่มทางด้านหลัง



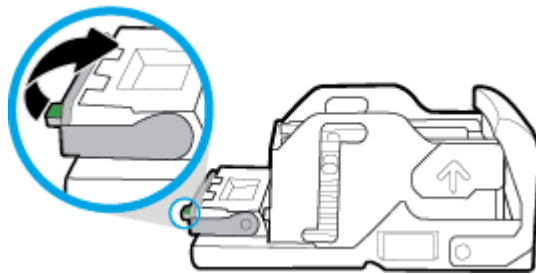
2. ถอยๆ ดึงฝาปิดกลับที่เข็มเล่มขึ้นเพื่อปล่อยดรัมลาดเข็ม



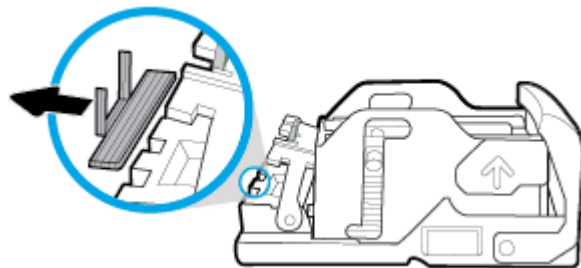
3. ดึงลับที่เข็มออกมาจากรองพิมพ์



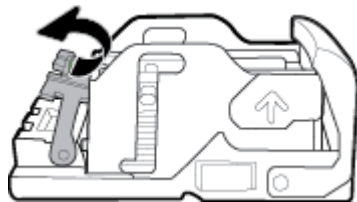
4. ยกคันโยกโลหะสีเขียวบนฐานที่เข็มเล่มขึ้น



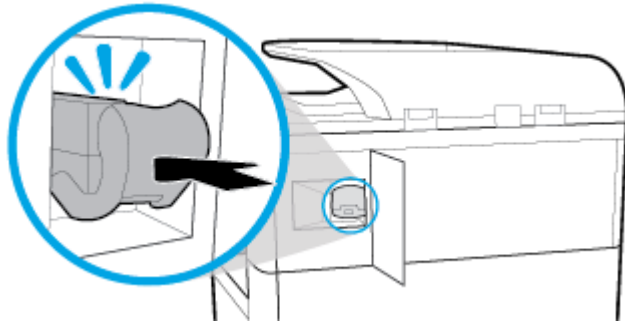
5. นำกระดาษพร้อมที่เข็มเล่มที่ติดออก



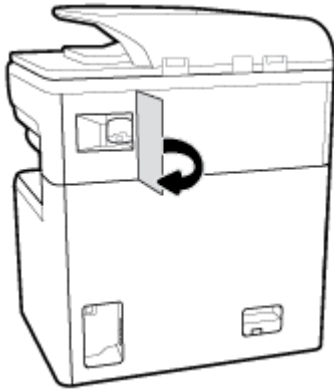
6. ปิดคันโยกโลหะสีเขียวจนกระทั่งล็อกเข้าตำแหน่ง



7. ใส่ตลับที่เข็บบ่มเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกระทั่งได้ยินเสียงคลิกเข้าตำแหน่ง



8. ปิดฝาครอบที่เข็บบ่ม และเลื่อนเครื่องพิมพ์กลับที่เดิมด้วยความระมัดระวัง




ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

- [ตลับหมึกพิมพ์แบบเดิมหรือผลิตใหม่](#)
- [ทำความเข้าใจกับข้อความบนแผงควบคุมสำหรับตลับหมึกพิมพ์](#)

ตลับหมึกพิมพ์แบบเดิมหรือผลิตใหม่

HP ไม่แนะนำให้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะใหม่หรือนำมาผลิตใหม่ เนื่องจากผลิตภัณฑ์เหล่านั้นไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP ทาง HP จึงไม่สามารถควบคุมการออกแบบหรือคุณภาพได้ หากผู้ใช้ตลับหมึกพิมพ์แบบเดิมหรือนำมาผลิตใหม่ และไม่พอใจกับคุณภาพงานพิมพ์ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เป็นตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP เป็นตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP หัวพิมพ์อาจยังมีหมึกที่ไม่ใช่ของ HPหลงเหลืออยู่จนกว่าหัวพิมพ์จะใช้หมึกพิมพ์จนหมด และใช้หมึกจากตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ที่ติดตั้งเข้ามา คุณภาพการพิมพ์อาจไม่ดิ่งจนกว่าหมึกที่ไม่ใช่ของ HP ที่หลงเหลืออยู่จะหมดไป

ทำความเข้าใจกับข้อความบนแผงควบคุมสำหรับตลับหมึกพิมพ์

- [ตลับหมึกพิมพ์หมึกหมดแล้ว](#)
- [ระดับหมึกพิมพ์ต่ำ](#)
- [ตลับหมึกพิมพ์มีปัญหา](#)
- [ระดับหมึกพิมพ์ต่ำมาก](#)

- มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สี [color] ของปลอมหรือที่ใช้แล้ว
- อย่าใช้ตลับหมึกสำหรับติดตั้ง
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของแท้จาก HP แล้ว
- [color] ที่ใช้ร่วมกันไม่ได้
- ติดตั้งตลับหมึก [สี]
- มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP
- เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน
- ปัญหาเกี่ยวกับระบบการพิมพ์
- ปัญหาเกี่ยวกับการเตรียมเครื่องพิมพ์
- ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์สำหรับการติดตั้ง
- ใช้ตลับหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้ง
- ติดตั้ง [สี] ที่ใช้แล้ว

ตลับหมึกพิมพ์หมดแล้ว

คำอธิบาย

หมึกในตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุไว้หมดแล้วและจะต้องเปลี่ยนใหม่

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

คุณจะต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมดแล้วเหล่านี้ในทันที จึงจะดำเนินการพิมพ์ต่อไปได้



หมายเหตุ: การติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่เป็นการเติมหมึกสำรองที่มีการใช้ไปด้วย

ระดับหมึกพิมพ์ต่ำ

คำอธิบาย

คุณจะต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุไว้ในเร็วๆ นี้

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

สามารถดำเนินการพิมพ์ต่อไปได้ แต่ควรมีตลับหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนเตรียมพร้อมไว้ คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าจะมีการแจ้งเตือนให้ดำเนินการ

ตลับหมึกพิมพ์มีปัญหา

คำอธิบาย

- หน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์อาจไม่มีการเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์
- ไม่สามารถใช้งานตลับหมึกพิมพ์ร่วมกันได้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

- ทำความสะอาดหน้าสัมผัสบนดรัมหมึกพิมพ์อย่างระมัดระวังโดยใช้ผ้านุ่มที่ไม่เป็นขน และใส่ดรัมหมึกพิมพ์กลับเข้าไปใหม่อีกครั้ง
- นำดรัมหมึกพิมพ์นี้ออกและเปลี่ยนใหม่เป็นดรัมหมึกพิมพ์ที่สามารถใช้งานร่วมกันได้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ
- เปิดเครื่องพิมพ์ทิ้งไว้จนกว่าจะติดตั้งดรัมหมึกครบทุกดรัม เพื่อให้เครื่องทำการซ่อมบำรุงตามปกติเพื่อปกป้องระบบการพิมพ์

ระดับหมึกพิมพ์ต่ำมาก

คำอธิบาย

หมึกในดรัมหมึกพิมพ์ที่ระบุไว้หมดแล้วและสามารถเปลี่ยนได้ทันที เครื่องพิมพ์กำลังใช้หมึกสำรองในการพิมพ์

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

คุณสามารถเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ที่หมึกหมดแล้วเหล่านี้ได้ทันทีโดยไม่ต้องเปลี่ยน



หมายเหตุ: หลังจากที่มีหมึกในดรัมหมึกพิมพ์หมด เครื่องพิมพ์จะสามารถใช้หมึกสำรองในการพิมพ์ ดูแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนหน้าโดยประมาณที่คุณสามารถพิมพ์โดยใช้หมึกสำรองนี้

มีการติดตั้งดรัมหมึกพิมพ์สี [color] ของปลอมหรือที่ซ้ำแล้ว

คำอธิบาย

หมึก **HP** ดั้งเดิมในดรัมหมึกนี้ถูกใช้จนหมดแล้ว

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

เปลี่ยนเป็นดรัมหมึกของแท้ของ **HP** หรือคลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์ต่อไปด้วยดรัมหมึกที่ไม่ใช่ของแท้ของ **HP** การดึงเข้ารับบริการหรือการซ่อมแซมอันเป็นผลจากการใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ **HP** จะไม่อยู่ภายใต้ขอบเขตการรับประกัน

อย่าใช้ดรัมหมึกสำหรับติดตั้ง

คำอธิบาย

ดรัมหมึกสำหรับการติดตั้งไม่สามารถใช้ได้หลังจากที่การเตรียมใช้งานเครื่องพิมพ์เสร็จเรียบร้อยแล้ว

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

นำดรัมหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้งออก และติดตั้งดรัมหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ดรัมหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้ง

ติดตั้งดรัมหมึกพิมพ์ของแท้จาก **HP** แล้ว

คำอธิบาย

มีการติดตั้งดรัมหมึกพิมพ์ของแท้จาก **HP** แล้ว

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ

[color] ที่ใช้ร่วมกันไม่ได้

คำอธิบาย

คุณมีการติดตั้งดรัมหมึกพิมพ์ที่กำหนดให้ใช้กับผลิตภัณฑ์ **HP** รุ่นอื่น ผลิตภัณฑ์อาจทำงานไม่ถูกต้องเมื่อติดตั้งดรัมหมึกพิมพ์นี้

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ให้ติดตั้งคลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์นี้

ติดตั้งคลับหมึก [สี]

คำอธิบาย

ข้อความนี้อาจปรากฏขึ้นในระหว่างการติดตั้งเครื่องพิมพ์ในครั้งแรก และอาจปรากฏหลังจากการติดตั้งเครื่องในครั้งแรกเสร็จสมบูรณ์แล้วด้วย

ถ้าข้อความนี้ปรากฏในระหว่างการติดตั้งครั้งแรก แสดงว่าไม่ได้ติดตั้งคลับหมึกสีคลับใดคลับหนึ่งไว้เมื่อปิดฝาเขียวเรียบร้อยแล้ว เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์หากไม่มีคลับหมึกอยู่

หากปรากฏข้อความนี้ขึ้นหลังจากการตั้งค่าเบื้องต้นสำหรับผลิตภัณฑ์ นั้นหมายความว่า คลับหมึกพิมพ์หายไปหรือมีการติดตั้งไว้แต่มีความเสียหาย

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ติดตั้งหรือเปลี่ยนคลับหมึกสีตามที่ระบุ

มีการติดตั้งคลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

คำอธิบาย

ไม่ต้องดำเนินการใดๆ เนื่องจากเป็นการแจ้งเตือนเท่านั้น

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ไม่ต้องดำเนินการใดๆ เนื่องจากเป็นการแจ้งเตือนเท่านั้น

อย่างไรก็ตาม HP ไม่แนะนำให้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็นอย่างใหม่หรือนำมาผลิตใหม่ การต้องเข้ารับบริการหรือการซ่อมแซมอันเป็นผลจากการใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้ขอบเขตการรับประกัน

เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน

คำอธิบาย

เครื่องพิมพ์ไม่ยอมทำงาน

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

รีเซ็ตปุ่มเปิดปิด หากไม่สามารถใช้งานได้ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์หรือฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

ปัญหาเกี่ยวกับระบบการพิมพ์

คำอธิบาย

คลับหมึกพิมพ์ที่ระบุไว้ในข้อความนั้นหายไป เกิดความเสียหาย ไม่สามารถใช้งานร่วมกันได้ หรือถูกติดตั้งในช่องเสียบที่ไม่ถูกต้องในเครื่องพิมพ์

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

มีการปิดใช้งานฟังก์ชันการพิมพ์ ลองเปลี่ยนคลับหมึก หรือรีเซ็ตปุ่มเปิดปิด หากไม่สามารถใช้งานได้ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์หรือฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

ปัญหาเกี่ยวกับการเตรียมเครื่องพิมพ์

คำอธิบาย

นาฬิกาในเครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน และไม่สามารถทำการเตรียมคลับหมึกพิมพ์ให้เสร็จสมบูรณ์ได้ มาตรการระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณอาจไม่แม่นยำ

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์ในงานพิมพ์ของคุณ หากคุณภาพงานพิมพ์ไม่เป็นที่น่าพอใจ การเรียกใช้ขั้นตอนการทำความสะอาดหัวพิมพ์จากกล่องเครื่องมืออาจช่วยปรับปรุงคุณภาพให้ดีขึ้นได้

ปัญหาเกี่ยวกับคลับหมึกพิมพ์สำหรับการติดตั้ง

คำอธิบาย

มีปัญหาเกี่ยวกับคลับหมึกพิมพ์สำหรับการติดตั้ง (SETUP) และเครื่องพิมพ์ไม่อาจเริ่มดำเนินการเริ่มต้นทำงานของระบบได้เสร็จสมบูรณ์

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์หรือฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

ใช้คลับหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้ง

คำอธิบาย

คลับหมึกสำหรับติดตั้งถูกถอดออกก่อนที่การเตรียมใช้งานเครื่องพิมพ์จะเสร็จสมบูรณ์

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ใช้คลับหมึกสำหรับติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณสำหรับการเตรียมใช้งานเครื่องพิมพ์

ในครั้งแรกที่คุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์ คุณจะต้องติดตั้งคลับหมึกพิมพ์สำหรับการตั้งค่าที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ คลับหมึกพิมพ์เหล่านี้จะทำการปรับเทียบค่าเครื่องพิมพ์ของคุณก่อนเริ่มต้นงานพิมพ์ในครั้งแรก หากไม่สามารถติดตั้งคลับหมึกพิมพ์สำหรับการตั้งค่าได้ในครั้งแรกที่ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ จะทำให้เกิดข้อผิดพลาด หากคุณติดตั้งชุดคลับหมึกพิมพ์สำหรับการใช้งานปกติ ให้นำออกแล้วติดตั้งคลับหมึกพิมพ์สำหรับการติดตั้ง เพื่อให้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เสร็จสมบูรณ์ เมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว จึงสามารถใช้คลับหมึกพิมพ์สำหรับการใช้งานปกติได้

หากคุณยังคงได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาด และเครื่องพิมพ์ไม่สามารถดำเนินการเริ่มต้นทำงานของระบบหมึกให้เสร็จสมบูรณ์ได้ ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์หรือฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

ติดตั้ง [สี] ที่ใช้แล้ว

คำอธิบาย

มีการติดตั้งหรือย้ายคลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วแต่เป็นคลับหมึกสีของแท้ของ HP

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

คุณได้ติดตั้งคลับหมึกที่ใช้แล้วแต่เป็นคลับหมึกสีของแท้ของ HP ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ

ปัญหาการพิมพ์

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ หมายเหตุ: ยูทิลิตีนี้จะสามารถใช้งานกับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น
แก้ไขปัญหาเครื่องไม่พิมพ์งาน	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP รับคำแนะนำที่ละเอียดขึ้นหากเครื่องพิมพ์ไม่ตอบสนองหรือไม่พิมพ์



หมายเหตุ: ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

- [ผลิตภัณฑ์ไม่พิมพ์งาน](#)
- [ผลิตภัณฑ์พิมพ์งานช้า](#)
- [ปัญหาใน Plug-and-print ผ่าน USB](#)
- [การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)

ผลิตภัณฑ์ไม่พิมพ์งาน

รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหาการพิมพ์

หากผลิตภัณฑ์ไม่พิมพ์เลย ให้ลองแนวทางแก้ไขดังต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเปิดใช้ผลิตภัณฑ์อยู่ และแผงควบคุมแสดงสถานะพร้อมใช้งาน:
 - หากแผงควบคุมไม่มีการระบุสถานะของผลิตภัณฑ์ว่าพร้อมใช้งาน ให้ปิดเครื่องผลิตภัณฑ์ และเปิดใหม่อีกครั้ง
 - หากแผงควบคุมระบุว่าผลิตภัณฑ์พร้อมใช้งาน ให้ลองส่งงานพิมพ์อีกครั้ง
- หากแผงควบคุมระบุว่าเครื่องพิมพ์มีข้อผิดพลาด ให้แก้ไขข้อผิดพลาด จากนั้นลองพิมพ์หน้าทดสอบจากแผงควบคุม หากเครื่องพิมพ์หน้าทดสอบได้ อาจมีปัญห การสื่อสารระหว่างเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังพยายามสั่งพิมพ์



หมายเหตุ:

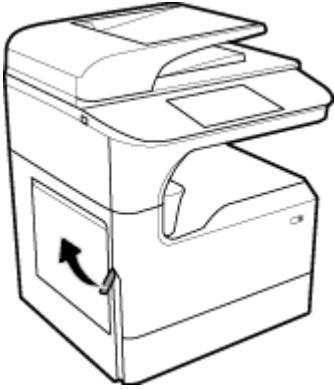
- หากข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับอุปกรณ์พิมพ์สองด้านทางซ้าย (หรือภาษาจะเก็บน้ำมันหล่อลื่นสำหรับซ่อมบำรุง) ปรากฏขึ้น โปรดดูที่ [ติดตั้งอุปกรณ์พิมพ์สองด้านทางซ้ายอีกครั้งหรือเปลี่ยนใหม่](#)
- หากข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับตัวยึดที่เซ็ดหัวพิมพ์ปรากฏขึ้น โปรดดูที่ [นำตัวยึดที่เซ็ดหัวพิมพ์ออก](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดไว้อย่างถูกต้อง หากมีการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครื่องข่ายแล้ว ให้ตรวจสอบรายการดังต่อไปนี้:
 - ตรวจสอบไฟที่อยู่ถัดจากการเชื่อมต่อเครือข่ายบนผลิตภัณฑ์ หากเครือข่ายทำงาน ไฟจะเป็นสีเขียว
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีการใช้สายเคเบิลสำหรับเครือข่าย และไม่ใช้สายโทรศัพท์ในการเชื่อมต่อเครือข่าย
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเปิดใช้เราเตอร์เครือข่าย ฮับ หรือสวิตช์ไว้แล้ว และทำงานเป็นปกติ
- [ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP](#) จาก www.support.hp.com การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โดยทั่วไปอาจเป็นเหตุให้การดำเนินงานออกจากคิวการพิมพ์ล่าช้าได้
- จากรายการเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้คลิกขวาที่ชื่อของผลิตภัณฑ์นี้ คลิกที่ **Properties (คุณสมบัติ)** และเปิดแท็บ **Ports (พอร์ต)**:
 - หากคุณใช้สายเคเบิลเครือข่ายในการเชื่อมต่อเข้าเครือข่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ชื่อเครื่องพิมพ์ที่แสดงไว้บนแท็บ **Ports (พอร์ต)** ตรงกันกับชื่อผลิตภัณฑ์บนหน้าการกำหนดค่าผลิตภัณฑ์
 - หากคุณใช้สายเคเบิล USB และเชื่อมต่อเข้าเครือข่ายไร้สาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการกาเครื่องหมายในช่องที่อยู่ถัดจาก **Virtual printer port for USB (พอร์ตเครื่องพิมพ์เสมือนสำหรับ USB)**
- หากคุณใช้ระบบไฟร์วอลล์ส่วนบุคคลบนคอมพิวเตอร์ ระบบไฟร์วอลล์อาจบล็อกการสื่อสารกับผลิตภัณฑ์ได้ ลองปิดใช้งานไฟร์วอลล์เป็นการชั่วคราวเพื่อดูว่าเป็นสาเหตุของปัญหาหรือไม่
- หากมีการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์หรือผลิตภัณฑ์เข้ากับเครือข่ายไร้สาย คุณภาพสัญญาณที่ไม่ดีหรือสัญญาณรบกวนอาจทำให้งานพิมพ์ล่าช้าได้

ติดตั้งอุปกรณ์พิมพ์สองด้านทางซ้ายอีกครั้งหรือเปลี่ยนใหม่

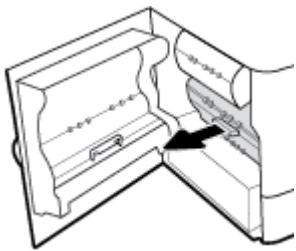
⚠️ ข้อควรระวัง: ฉลากคำเตือนจะปรากฏขึ้นในบางพื้นที่ภายในเครื่องพิมพ์ สามารถดูคำจำกัดความของฉลากเหล่านี้ได้ที่ [ไอคอนคำเตือน](#)

หากต้องการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์พิมพ์สองด้านทางซ้าย คุณอาจต้องติดตั้งอุปกรณ์พิมพ์สองด้านใหม่หรือเปลี่ยนใหม่

1. เปิดฝาครอบด้านซ้ายโดยการดึงสลักทางซ้ายขึ้น

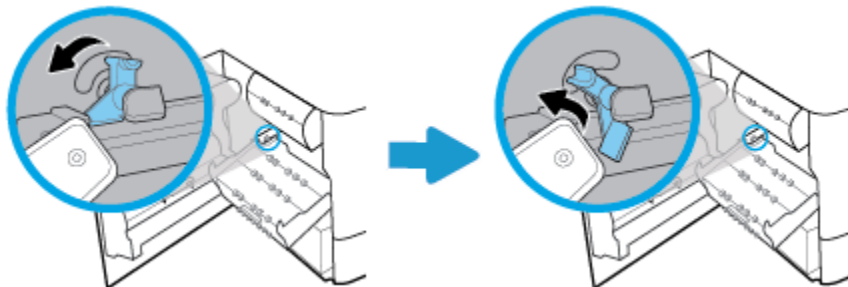


2. จับที่มือจับของอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน และดึงอุปกรณ์พิมพ์สองด้านออกให้ได้มากที่สุด

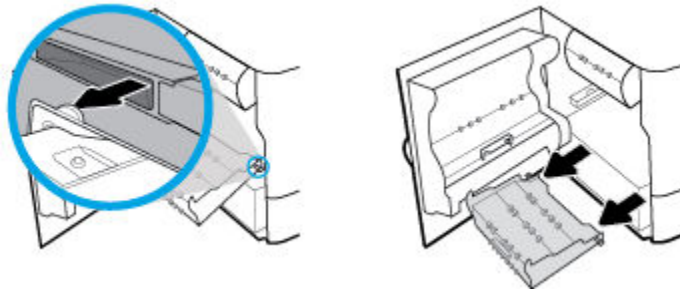


3. หากต้องการถอดอุปกรณ์พิมพ์สองด้านออก:

- a. ดึงสลักสีน้ำเงินออกมาทางด้านหน้าเพื่อปลดออก และจากนั้นหมุนอุปกรณ์พิมพ์สองด้านออก

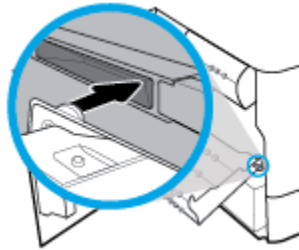


- b. ดึงด้านขวาของอุปกรณ์พิมพ์สองด้านออกจากรางด้านขวา และนำอุปกรณ์พิมพ์สองด้านออก

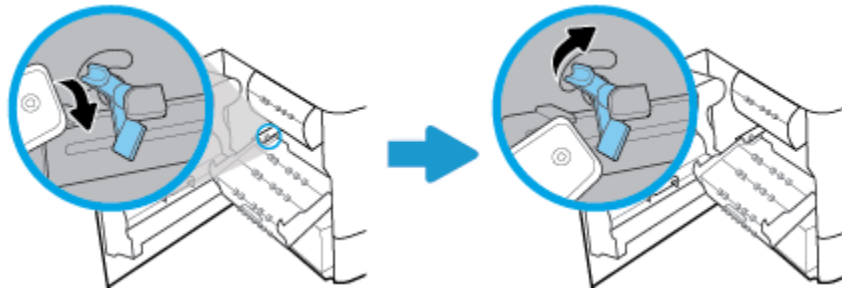


4. หากต้องการติดตั้งอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน:

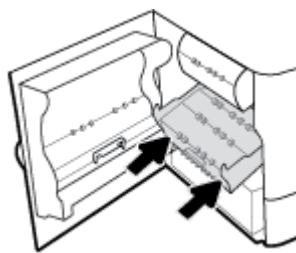
- a. ใส่ปุ่มทางด้านขวาของอุปกรณ์พิมพ์สองด้านเข้าในรางด้านขวา



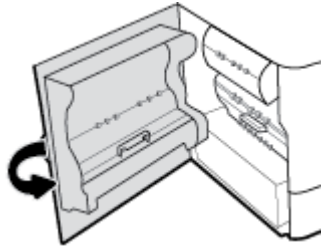
- b. เลื่อนด้านซ้ายของอุปกรณ์พิมพ์สองด้านผ่านช่องเปิดเข้าในรางด้านซ้าย และจากนั้นดันสลักลิ้นน้ำเงินกลับเข้าที่



5. ใส่อุปกรณ์พิมพ์สองด้านเข้าจนกระทั่งล็อกเข้าตำแหน่ง



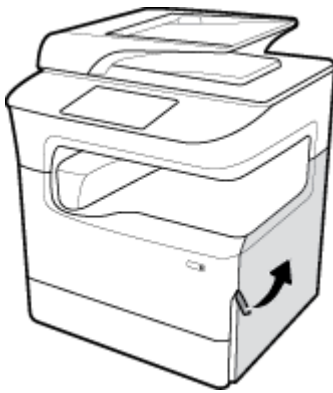
6. ปิดฝาปิดด้านซ้าย



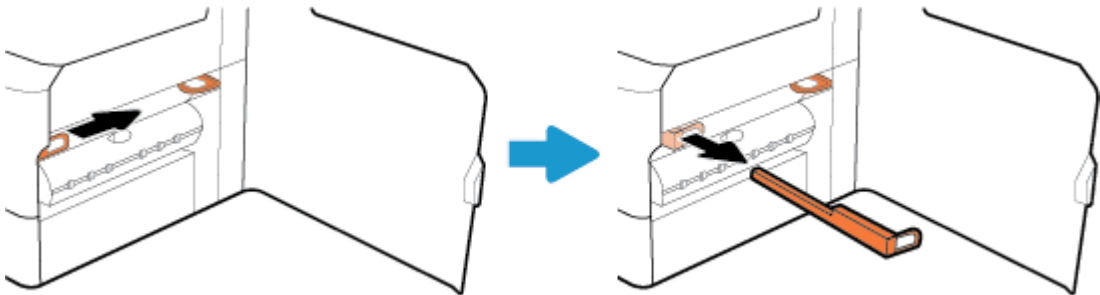
นำตัวยึดที่เช็ดหัวพิมพ์ออก

 **หมายเหตุ:** ก่อนที่คุณจะสามารถพิมพ์ได้ คุณจะต้องนำตัวยึดที่ส่งมาพร้อมกับที่เช็ดหัวพิมพ์ออก

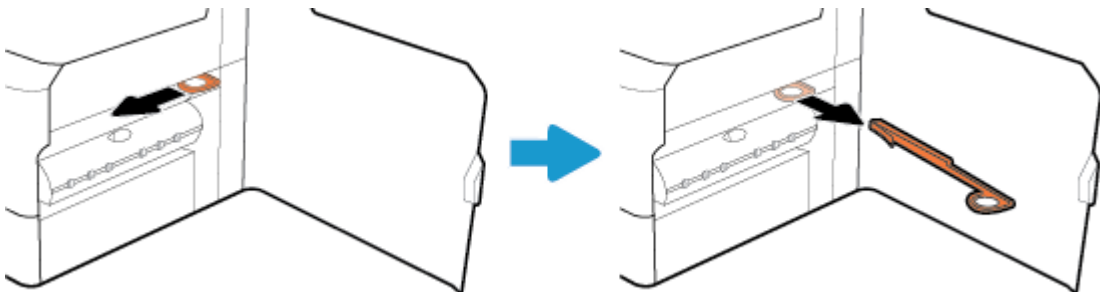
1. เปิดฝาครอบด้านขวาโดยการดึงสลักทางขวาขึ้น



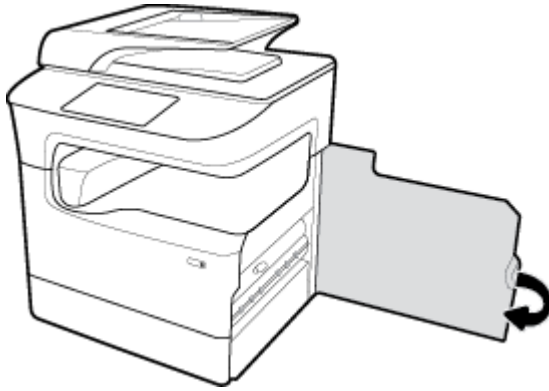
2. ดึงตัวยึดด้านซ้ายมาทางตรงกลางของเครื่องพิมพ์และนำออกจากเครื่องพิมพ์



3. ทำขั้นตอนนี้ซ้ำสำหรับตัวยึดด้านขวา



4. ปิดฝาครอบด้านขวา



ผลิตภัณฑ์พิมพ์งานซ้ำ

หากผลิตภัณฑ์พิมพ์งาน แต่ซ้ำ ให้ลองแนวทางแก้ไขดังต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คอมพิวเตอร์สอดคล้องกับข้อมูลจำเพาะขั้นต่ำสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ สำหรับรายการข้อมูลจำเพาะ ให้ดูที่ [ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP](#)
- หากตั้งค่ากระดาษไม่ตรงกับชนิดกระดาษที่ใช้ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าให้ตรงกับชนิดกระดาษ
- หากมีการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์หรือผลิตภัณฑ์เข้ากับเครือข่ายไร้สาย คุณภาพสัญญาณที่ไม่ดีหรือสัญญาณรบกวนอาจทำให้งานพิมพ์ล่าช้าได้

ปัญหาใน Plug-and-print ผ่าน USB

- [เมนู Memory Device Options \(ตัวเลือกอุปกรณ์หน่วยความจำ\) ไม่เปิดขึ้น เมื่อคุณใส่อุปกรณ์เสริม USB เข้า](#)
- [ไฟล์ไม่พิมพ์จากอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB](#)
- [ไม่มีไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์แสดงในเมนู Memory Device Options \(ตัวเลือกอุปกรณ์หน่วยความจำ\)](#)

เมนู Memory Device Options (ตัวเลือกอุปกรณ์หน่วยความจำ) ไม่เปิดขึ้น เมื่อคุณใส่อุปกรณ์เสริม USB เข้า

คุณสามารถพิมพ์ชนิดไฟล์ดังต่อไปนี้:

- คุณอาจใช้อุปกรณ์เก็บข้อมูลแบบ USB หรือระบบไฟล์ที่เครื่องนี้ไม่รองรับอยู่ บันทึกไฟล์ลงในอุปกรณ์เก็บข้อมูลแบบ USB มาตรฐานที่ใช้ระบบไฟล์ File Allocation Table (FAT) เครื่องพิมพ์สนับสนุนอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB ที่ใช้ FAT12, FAT16 และ FAT32
- หากอีกเมนูเปิดอยู่ ให้ปิดเมนูดังกล่าวนั้นแล้วจึงเสียบอุปกรณ์เก็บข้อมูลแบบ USB อีกครั้ง
- อุปกรณ์เก็บข้อมูลแบบ USB อาจมีหลายพาร์ติชัน (ผู้ผลิตอุปกรณ์เก็บข้อมูล USB บางรายติดตั้งซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์เสริมซึ่งมีการสร้างพาร์ติชัน เช่นเดียวกับ จีดี) ทำการจัดรูปแบบอุปกรณ์เก็บข้อมูล USB ใหม่อีกครั้งเพื่อลบพาร์ติชัน หรือใช้อุปกรณ์เก็บข้อมูล USB อื่น
- อุปกรณ์เก็บข้อมูลแบบ USB อาจจำเป็นต้องใช้ไฟมากกว่าที่เครื่องพิมพ์จะสามารถให้ได้
 - a. นำอุปกรณ์จัดเก็บ USB ออก
 - b. ปิดเครื่อง แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง
 - c. ใช้อุปกรณ์เก็บข้อมูลแบบ USB ที่มีแหล่งจ่ายไฟเองหรือใช้ไฟน้อยกว่า
- อุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB อาจทำงานไม่ถูกต้อง

- a. นำอุปกรณ์จัดเก็บ USB ออก
- b. ปิดเครื่อง แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง
- c. ลองพิมพ์จากอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB อื่น

ไฟล์ไม่พิมพ์จากอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB

1. ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาด
2. ตรวจสอบข้อความบนแผงควบคุม หากมีกระดาษติดอยู่ในผลิตภัณฑ์ ให้ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก

ไม่มีไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์แสดงในเมนู **Memory Device Options** (ตัวเลือกอุปกรณ์หน่วยความจำ)

- PDF
- รูปแบบภาพถ่ายทั้งหมด
- ไฟล์ Microsoft Office ยกเว้น Excel

การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

คำแนะนำที่ละเอียดขึ้นสำหรับการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์โดยส่วนใหญ่

แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ออนไลน์



หมายเหตุ: ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

คุณสามารถป้องกันปัญหาคุณภาพการพิมพ์โดยส่วนใหญ่ได้โดยการดำเนินการตามแนวทางเหล่านี้

- [ตรวจสอบว่าดรัมหมึกพิมพ์เป็นของแท้จาก HP](#)
- [ใช้กระดาษที่สอดคล้องกับข้อมูลจำเพาะของ HP](#)
- [ใช้การตั้งค่าชนิดกระดาษที่ถูกต้องในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)
- [ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สอดคล้องกับความต้องการในการพิมพ์ของคุณดีที่สุด](#)
- [พิมพ์รายงานคุณภาพการพิมพ์](#)
- [ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์](#)

ตรวจสอบว่าดรัมหมึกพิมพ์เป็นของแท้จาก HP

ดรัมหมึกพิมพ์ของคุณอาจไม่ใช่ดรัมหมึกพิมพ์ของแท้จาก HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ดรัมหมึกพิมพ์ HP ที่เป็นของปลอม](#) เปลี่ยนมาใช้ดรัมหมึกพิมพ์ของแท้จาก HP

ใช้กระดาษที่สอดคล้องกับข้อมูลจำเพาะของ HP

ใช้กระดาษอื่น หากคุณมีปัญหาดังต่อไปนี้:

- การพิมพ์จางมากหรือดูเหมือนจะจางเป็นส่วนๆ
- เกิดจุดหมึกหรือรอยเปื้อนในหน้าที่พิมพ์

- ตัวอักษรที่พิมพ์ดูเหมือนจะมีลักษณะที่ไม่ถูกต้อง
- หน้าที่พิมพ์โค้งงอ

ให้ใช้ชนิดกระดาษและน้ำหนักที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์นี้เสมอ นอกจากนี้ ให้ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เมื่อเลือกกระดาษ:

- ใช้กระดาษที่มีคุณภาพดี และไม่มีรอยขีด ขับ รอยขาด จุดเปื้อน เป็นขุย มีฝุ่น มีรอยขุ่น ไม่สามารถใช้ได้ มีลวดเขียน และขอบโค้งหรืองอ
- ใช้กระดาษที่ยังไม่เคยมีการพิมพ์มาก่อนหน้านี้
- ใช้กระดาษที่ได้รับการออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์ **PageWide**
- ใช้กระดาษที่ไม่หยบจนเกินไป ใช้กระดาษที่เรียบ ซึ่งโดยทั่วไปแล้วจะให้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีกว่า



หมายเหตุ: ตามการทดสอบภายในของ HP โดยใช้กระดาษธรรมดาแบบต่างๆ HP ขอแนะนำเป็นอย่างยิ่งให้ใช้กระดาษที่มีโลโก้ **ColorLok®** กับเครื่องพิมพ์นี้ สำหรับรายละเอียด ให้ไปที่เว็บไซต์ [HP print permanence](#) (ประสิทธิภาพการพิมพ์ของ HP)



ใช้การตั้งค่าชนิดกระดาษที่ถูกต้องในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าชนิดกระดาษ หากคุณมีปัญหาดังต่อไปนี้:

- เกิดรอยเปื้อนในหน้าที่พิมพ์
- มีเครื่องหมายซ้ำๆ เกิดขึ้นบนหน้าที่พิมพ์
- หน้าที่พิมพ์โค้งงอ
- หน้าที่พิมพ์มีบริเวณที่ไม่มีการพิมพ์อยู่เล็กน้อย

เปลี่ยนการตั้งค่าชนิดและขนาดกระดาษ (Windows)

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกที่ **Print** (พิมพ์)
2. เลือกผลิตภัณฑ์ และจากนั้นคลิกที่ปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ)
3. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
4. ใช้รายการแบบร็อบดาวน์โหลด **Paper size** (ขนาดกระดาษ), **Paper type** (ชนิดกระดาษ) และ **Paper source** (แหล่งจ่ายกระดาษ) เพื่อเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นตามต้องการ และคลิกที่ **OK** (ตกลง)

เปลี่ยนการตั้งค่าชนิดและขนาดกระดาษ (OS X)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ให้เลือก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)
2. ใน **Format For:** (การกำหนดรูปแบบสำหรับ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณไว้
3. จากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ให้เลือกขนาดที่ต้องการ
4. จากเมนูแบบป๊อปอัพ **Copies & Pages** (สำเนา & จำนวนหน้า) เลือก **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
5. จาก **Media type** (ชนิดสื่อพิมพ์): เมนูป๊อปอัพ, เลือกชนิดสื่อพิมพ์ที่ต้องการ

ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สอดคล้องกับความต้องการในการพิมพ์ของคุณดีที่สุด

คุณอาจต้องใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อื่น หากหน้าที่พิมพ์ปรากฏเส้นในกราฟิก มีข้อความที่หายไป กราฟิกที่หายไป รูปแบบไม่ถูกต้อง หรือแบบอักษรทดแทน

ไดรเวอร์ HP PCL 6

- ให้มาเป็นไดรเวอร์ที่เป็นค่าเริ่มต้น จะมีการติดตั้งไดรเวอร์นี้โดยอัตโนมัติ เมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์จาก www.support.hp.com (แนะนำ) หรือจากซีดีซอฟต์แวร์ HP ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ถ้ามี
- แนะนำให้ใช้สำหรับระบบ Windows ทั้งหมด สำหรับ Windows 7 และใหม่กว่า ไดรเวอร์นี้จะป็นระบบ XPS สำหรับ Windows 2003, XP และ Vista จะมีการใช้ไดรเวอร์ PCL 6 ที่เป็นพื้นฐานมากกว่า
- สนับสนุนความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และคุณลักษณะเครื่องพิมพ์โดยรวมสูงสุดสำหรับผู้ใช้งานส่วนใหญ่

ไดรเวอร์ HP UPD PS

- แนะนำสำหรับการพิมพ์โดยใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์ Adobe® หรือส่วยโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นๆ ที่ใช้กราฟิกสูง
- สนับสนุนการพิมพ์งานจากระบบที่ต้องใช้ postscript emulation หรือสำหรับการสนับสนุนแบบอักษร postscript flash
- ไดรเวอร์นี้มีให้เลือกดาวน์โหลดที่ www.hp.com/go/upd

HP UPD PCL 6

- ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ในการทำงานบน Windows ทั้งหมด
- สนับสนุนความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และคุณลักษณะเครื่องพิมพ์โดยรวมสูงสุดสำหรับผู้ใช้งานในระบบที่มีการจัดการ
- พัฒนาให้สอดคล้องกับ Graphic Device Interface (GDI) ของ Windows เพื่อความเร็วสูงสุดในการทำงานบน Windows
- ไดรเวอร์นี้มีให้เลือกดาวน์โหลดที่ www.hp.com/go/upd



หมายเหตุ: ดาวน์โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพิ่มเติมจากเว็บไซต์ [ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP](http://www.hp.com/go/upd)

พิมพ์รายงานคุณภาพการพิมพ์

เรียกใช้รายงานคุณภาพการพิมพ์ และดำเนินการตามคำแนะนำดังต่อไปนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [หน้าแสดงข้อมูล](#)

Print Quality Report

391166460220170100 8:39:28 270 100-00-003

- Review the color bars below. If the bars show significant streaks or uneven colors, clean the printhead. Note that cleaning uses ink.
- If printhead cleaning does not fix the problem, get more help at hp.com/support.
- HP recommends original HP ink and ColorLok® paper.




ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์

1. บนแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ไอคอน **Support Tools** (เครื่องมือสนับสนุน)
2. ในจอแสดงผล ให้สัมผัสที่ไอคอน **Troubleshooting** (การแก้ไขปัญหา) และจากนั้น **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์)
3. สัมผัสที่ **Tools** (เครื่องมือ) และจากนั้น **Align Printhead** (ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์)
4. ปฏิบัติตามข้อความแจ้งที่แสดงบนแผงควบคุม


ปัญหาการทำสำเนา

แก้ไขปัญหาการทำสำเนา	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP รับคำแนะนำที่ละเอียดขึ้นหากเครื่องพิมพ์ไม่ทำสำเนา หรือหากงานพิมพ์มีคุณภาพต่ำ
--------------------------------------	---

 **หมายเหตุ:** ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ **HP** อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา


[เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน](#)

ปัญหาสแกน

 **สิ่งสำคัญ:** เพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัย จะมีการปิดใช้งานคุณลักษณะบางรายการตามค่าเริ่มต้น (ตัวอย่างเช่น การสแกนระยะไกลและเว็บสแกน) จะต้องมีการเปิดใช้งานคุณลักษณะเหล่านี้ก่อนที่คุณจะสามารถใช้งานได้

เมื่อมีการเปิดใช้งานคุณลักษณะใดๆ เหล่านี้ บุคคลที่มีสิทธิ์เข้าถึงเครื่องพิมพ์จะสามารถสแกนทุกสิ่งที่อยู่บนกระดานของสแกนเนอร์

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ หมายเหตุ: ยูทิลิตีนี้สามารถใช้งานกับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น
แก้ไขปัญหาสแกน	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP รับคำแนะนำที่ละเอียดขึ้นหากคุณไม่สามารถสร้างสแกนหรือหากงานสแกนมีคุณภาพต่ำ

 **หมายเหตุ:** **HP Print and Scan Doctor** และตัวช่วยสร้างการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ **HP** อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

[เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน](#)

ปัญหาโทรสาร

แก้ไขปัญหาโทรสาร	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP แก้ไขปัญหาในการส่งหรือรับโทรสาร หรือส่งโทรสารไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ
----------------------------------	--

 **หมายเหตุ:** ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ **HP** อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

- [รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหาโทรสาร](#)

- [เปลี่ยนโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดและความเร็วของโทรสาร](#)
- [รายการบันทึกและรายงานโทรสาร](#)
- [ข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับโทรสาร](#)
- [แก้ไขปัญหาการส่งโทรสาร](#)
- [แก้ไขปัญหาการรับโทรสาร](#)
- [การแก้ไขปัญหาโทรสารทั่วไป](#)

รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหาโทรสาร

มีการแก้ไขปัญหามูลหลายรายการที่สามารถเลือกใช้งานได้ หลังจากการดำเนินการตามที่แนะนำแต่ละรายการ ให้ลองทำการรับส่งโทรสาร เพื่อดูว่ามีการแก้ไขปัญหาลดลงหรือไม่

เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุดในช่วงการแก้ไขปัญหโทรสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเสียบสายโทรศัพท์จากผลิตภัณฑ์เข้าในพอร์ตโทรศัพท์บนผนังโดยตรง ถอดอุปกรณ์อื่นทั้งหมดที่เชื่อมต่ออยู่กับผลิตภัณฑ์ออก

- ตรวจสอบว่ามีการเสียบสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้องทางด้านหลังของผลิตภัณฑ์
- ตรวจสอบสายโทรศัพท์ โดยใช้การทดสอบโทรสาร บนแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ไอคอน **Fax** (โทรสาร) และในจอแสดงผล ให้สัมผัสที่ไอคอน **Setup** (การตั้งค่า) จากนั้น สัมผัสที่ **Tools** (เครื่องมือ) และสัมผัสที่ **Run Fax Test** (เรียกใช้การทดสอบโทรสาร) การทดสอบนี้จะทดสอบว่า มีการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้องหรือไม่ และสายโทรศัพท์ที่มีสัญญาณ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์รายงานผลลัพธ์

รายงานนี้ประกอบด้วยผลลัพธ์ที่อาจเป็นไปได้ดังต่อไปนี้:

- **Pass** (ผ่าน): รายงานประกอบด้วยการตั้งค่าโทรสารปัจจุบันสำหรับตรวจทาน
- **Fail** (ไม่ผ่าน): สายไฟอยู่ในพอร์ตที่ไม่ถูกต้อง รายงานประกอบด้วยคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญห
- **Not run** (ไม่ทำงาน): สายโทรศัพท์ไม่ทำงาน รายงานประกอบด้วยคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญห

- ตรวจสอบว่าการอัปเดตเป็นเฟิร์มแวร์ผลิตภัณฑ์ล่าสุด:

a. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากเมนูแผงควบคุม **รายงาน** เพื่อรับรหัสวันที่เฟิร์มแวร์ล่าสุด

b. ไปที่ www.hp.com และดำเนินการดังต่อไปนี้:

1. คลิกที่ลิงก์ **Support** (สนับสนุน)
2. คลิกที่ลิงก์ **Software and Driver** (ซอฟต์แวร์และไดรเวอร์)
3. ในช่อง **Enter my HP model number** (ป้อนหมายเลขรุ่น HP ของฉัน) ให้พิมพ์หมายเลขรุ่นผลิตภัณฑ์ และคลิกที่ปุ่ม **Find my product** (ค้นหาผลิตภัณฑ์ของฉัน)
4. คลิกที่ลิงก์สำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ
5. เลื่อนไปยังส่วนของเฟิร์มแวร์ในตาราง และปฏิบัติตามอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - หากเวอร์ชันที่แสดงรายการไว้ตรงกับเวอร์ชันบนหน้าการกำหนดค่า แสดงว่าคุณมีเวอร์ชันที่อัปเดตล่าสุดแล้ว
 - หากเวอร์ชันที่แสดงไม่ตรงกัน ให้ดาวน์โหลดอัปเดตเฟิร์มแวร์ และอัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับผลิตภัณฑ์ โดยดำเนินการตามคำแนะนำที่แสดงไว้บนหน้าจอ



หมายเหตุ: จะต้องเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้เพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์

6. ส่งโทรสารใหม่

- ตรวจสอบว่าการตั้งค่าโทรสารแล้วเมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์จากคอมพิวเตอร์ ในไฟล์เตอร์ **HP program** (โปรแกรม **HP**) ให้เรียกใช้ **Fax Setup Utility** (ยูทิลิตี้การตั้งค่าโทรสาร)
- ตรวจสอบว่าบริการโทรศัพท์สนับสนุนโทรสารแบบแอนะล็อกโดยปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - หากคุณใช้ **ISDN** หรือ **PBX** ดิจิตอล ให้ติดต่อผู้ให้บริการของคุณเพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดค่าสายโทรสารแบบแอนะล็อก
 - หากใช้บริการ **VoIP** ให้เปลี่ยนการตั้งค่าความเร็วของโทรสารเป็น **Slow (9600 bps)** (ช้า (9600 bps)) หรือปิดใช้งาน **Fast (33600 bps)** (เร็ว (33600 bps)) จากแผงควบคุม สอบถามว่าผู้ให้บริการของคุณให้การสนับสนุนโทรสารหรือไม่ และความเร็วโมเด็มสำหรับโทรสารที่แนะนำ บางบริษัทอาจกำหนดให้ใช้อะแดปเตอร์
 - หากคุณใช้บริการ **DSL** ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการติดตั้งตัวกรองไว้ในการเชื่อมต่อของสายโทรศัพท์ไปยังผลิตภัณฑ์ ติดต่อผู้ให้บริการ **DSL** หรือซื้อตัวกรอง **DSL** หากคุณยังไม่มีตัวกรอง หากมีการติดตั้งตัวกรอง **DSL** แล้ว ให้ลองใช้ตัวกรองอื่นเนื่องจากตัวกรองเหล่านี้อาจชำรุด
- หากยังคงเกิดข้อผิดพลาด ให้ค้นหาแนวทางแก้ไขปัญหาโดยละเอียดเพิ่มเติมในส่วนต่อจากส่วนนี้

เปลี่ยนโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดและความเร็วของโทรสาร

ตั้งโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดของโทรสาร

โดยทั่วไป ผลิตภัณฑ์จะตรวจสอบสัญญาณสายโทรศัพท์ในขณะที่ส่งหรือรับโทรสาร หากผลิตภัณฑ์ตรวจพบข้อผิดพลาดในระหว่างรับส่งโทรสาร และมีการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาดเป็น **On (ติดสว่าง)** ผลิตภัณฑ์จะสามารถส่งสัญญาณขอให้ส่งโทรสารบางส่วนใหม่ได้ ค่าเริ่มต้นที่ตั้งไว้จากโรงงานสำหรับโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดคือ **On (ติดสว่าง)**

คุณควรปิดใช้โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดเฉพาะเมื่อคุณประสบปัญหาในการส่งหรือรับโทรสาร และคุณต้องการรับข้อผิดพลาดในการรับส่งโทรสารเท่านั้น การปิดใช้การตั้งค่านี้อาจเป็นประโยชน์เมื่อคุณพยายามส่งโทรสารไปต่างประเทศหรือได้รับโทรสารจากต่างประเทศ หรือหากคุณกำลังใช้การเชื่อมต่อโทรศัพท์ผ่านดาวเทียม



หมายเหตุ: การปิดใช้โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดจะปิดใช้งานคุณลักษณะการส่งโทรสารเป็นสีของผลิตภัณฑ์

1. บนแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ไอคอน **Fax** (โทรสาร)
2. ในจอแสดงผล ให้สัมผัสที่ไอคอน **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร)
3. สัมผัสที่ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) และจากนั้นสัมผัสที่ **Error Correction Mode** (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) และเปิดหรือปิดใช้

เปลี่ยนความเร็วของโทรสาร

การตั้งค่าความเร็วโทรสารเป็น โปรโตคอลโมเด็มซึ่งผลิตภัณฑ์ใช้ในการส่งโทรสาร เป็นมาตรฐานทั่วโลกสำหรับโมเด็มแบบ **full-duplex** ในการส่งและรับข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์ที่ความเร็วสูงสุด **33,600** บิตต่อวินาที (**bps**) ค่าเริ่มต้นที่ตั้งค่ามาจากโรงงานสำหรับการตั้งค่าความเร็วของโทรสารอยู่ที่ **33,600 bps**


คุณควรเปลี่ยนการตั้งค่าเฉพาะเมื่อคุณประสบปัญหาในการส่งโทรสารหรือรับโทรสารจากอุปกรณ์เฉพาะเครื่อง การลดระดับความเร็วของโทรสารอาจเป็นประโยชน์เมื่อคุณพยายามส่งโทรสารไปต่างประเทศหรือได้รับโทรสารจากต่างประเทศ หรือหากคุณกำลังใช้การเชื่อมต่อโทรศัพท์ผ่านดาวเทียม

1. บนแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ไอคอน **Fax** (โทรสาร)
2. ในจอแสดงผล ให้สัมผัสที่ไอคอน **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร)
3. สัมผัสที่ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) และจากนั้นสัมผัสที่ **Speed** (ความเร็ว) เพื่อเลือกการตั้งค่าความเร็วที่คุณต้องการใช้

รายการบันทึกและรายงานโทรสาร

ใช้คำแนะนำดังต่อไปนี้เพื่อพิมพ์รายการบันทึกและรายงานโทรสาร:

พิมพ์รายงานโทรสารแต่ละรายการ

1. เปิดแผงบอร์ดแผงควบคุม (เปิดแท็บแคชบอร์ดที่อยู่ด้านบนของหน้าจอใดๆ ลงด้านล่าง หรือสัมผัสแถบที่ด้านบนของหน้าจอหลัก)
2. สัมผัสที่  (**Setup** (การตั้งค่า)) บนแผงบอร์ดแผงควบคุม
3. สัมผัสที่ **รายงาน** และจากนั้นสัมผัสที่ **Fax Reports** (รายงานโทรสาร)
4. สัมผัสที่ชื่อของรายงานที่คุณต้องการพิมพ์

ตั้งค่ารายงานข้อผิดพลาดของโทรสาร

รายงานข้อผิดพลาดของโทรสารคือรายงานโดยสังเขปที่ระบุว่าผลิตภัณฑ์เกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับงานโทรสาร คุณสามารถตั้งค่าให้พิมพ์รายงานหลังจากเหตุการณ์ดังต่อไปนี้:

- เกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับโทรสารทุกรายการ (ค่าเริ่มต้นที่ตั้งค่าจากโรงงาน)
- เกิดข้อผิดพลาดในการส่งโทรสาร
- เกิดข้อผิดพลาดในการรับโทรสาร
- ไม่ต้องพิมพ์เลย



หมายเหตุ: ด้วยตัวเลือกนี้ คุณจะไม่สามารถระบุได้ว่าโทรสารที่รับส่งล้มเหลวหรือไม่ เว้นแต่ว่าคุณจะพิมพ์รายการบันทึกโทรสาร

1. บนแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ไอคอน **Fax** (โทรสาร)
2. ในจอแสดงผล ให้สัมผัสที่ไอคอน **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร)
3. สัมผัสที่ **รายงาน** และจากนั้นสัมผัสที่ **Fax Error Reports** (รายงานข้อผิดพลาดโทรสาร)
4. สัมผัสเพื่อเลือกหนึ่งในรายการดังต่อไปนี้:

เปิด (การส่งโทรสาร)	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดในการส่งข้อมูล ซึ่งจะตั้งไว้เป็นค่าเริ่มต้น
เปิด (การรับโทรสาร)	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดในการรับข้อมูล
เปิด (การส่งโทรสารและการรับโทรสาร)	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับโทรสาร
Off (ปิด)	ไม่พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดใดๆ ที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับโทรสาร

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับโทรสาร

ข้อความการเตือนและคำเตือนปรากฏขึ้นเป็นการชั่วคราว และคุณอาจต้องรับรู้ข้อความโดยการสัมผัสที่ปุ่ม **OK (ตกลง)** เพื่อดำเนินการต่อ หรือสัมผัสที่ปุ่มยกเลิก เพื่อยกเลิกงาน สำหรับคำเตือนบางรายการ งานอาจไม่เสร็จสมบูรณ์ หรืออาจมีผลต่อคุณภาพการพิมพ์ หากข้อความการเตือนหรือคำเตือนเกี่ยวข้องกับกรพิมพ์ และมีการเปิดใช้คุณลักษณะดำเนินการต่อโดยอัตโนมัติ ผลิตภัณฑ์จะดำเนินการพิมพ์ต่อหลังจากที่คำเตือนปรากฏขึ้นเป็นเวลา **10** วินาทีโดยไม่มีกรรับรู้

- [Communication error \(ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการสื่อสาร\)](#)
- [ฝาครอบตัวป้อนเอกสารเปิดออก โทรสารที่ยกเลิกแล้ว](#)
- [โทรสารไม่ว่าง ยกเลิกการส่งแล้ว](#)
- [โทรสารไม่ว่าง รอหมุนหมายเลขซ้ำ](#)
- [ที่เก็บข้อมูลโทรสารเต็ม กำลังยกเลิกการส่งโทรสาร](#)
- [ข้อผิดพลาดในการรับโทรสาร](#)
- [ข้อผิดพลาดในการส่งโทรสาร](#)
- [ที่เก็บข้อมูลโทรสารเต็ม กำลังยกเลิกการรับโทรสาร](#)
- [ไม่มีเสียงสัญญาณ](#)
- [ไม่มีการตอบรับสัญญาณโทรสาร ยกเลิกการส่งแล้ว](#)
- [ไม่มีการตอบรับสัญญาณโทรสาร รอหมุนหมายเลขซ้ำ](#)

- [ตรวจหาไม่พบโทรสาร](#)

Communication error (ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการสื่อสาร)

คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสารทางโทรสารขึ้นระหว่างผลิตภัณฑ์และผู้ส่งหรือผู้รับ

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

- อนุญาตให้ผลิตภัณฑ์ลองส่งโทรสารใหม่ ถอดสายโทรศัพท์ของผลิตภัณฑ์ออกจากผนัง เสียบเข้ากับโทรศัพท์ และลองโทรออก เสียบสายโทรศัพท์ของผลิตภัณฑ์เข้าในแจ๊คสำหรับสายโทรศัพท์อื่น
- ลองเปลี่ยนไปใช้สายโทรศัพท์อื่น
- ตั้งค่าตัวเลือก **Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร) เป็นการตั้งค่า **Slow (9600 bps)** (ช้า (9600 bps)) หรือตั้งค่าความเร็วโทรสารเป็นค่าที่ต่ำกว่า
- ปิดใช้คุณลักษณะ **Error Correction Mode** (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) เพื่อป้องกันการแก้ไขข้อผิดพลาดโดยอัตโนมัติ



หมายเหตุ: การปิดใช้คุณลักษณะ **Error Correction Mode** (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) อาจลดคุณภาพของภาพลง

- พิมพ์รายงาน **Fax Activity Log** (รายการบันทึกโทรสาร) จากแผงควบคุมเพื่อกำหนดว่าข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นเป็นหมายเลขโทรสารเฉพาะหรือไม่ หากยังคงเกิดข้อผิดพลาดขึ้น ให้ไปที่ [ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP](#) หรือตรวจทานแผ่นพับจากฝ่ายสนับสนุนซึ่งมาพร้อมในกล่องผลิตภัณฑ์

ฝาครอบตัวป้อนเอกสารเปิดออก โทรสารที่ยกเลิกแล้ว

คำอธิบาย

ฝาครอบที่ด้านบนของตัวป้อนเอกสารเปิดอยู่ และผลิตภัณฑ์ไม่สามารถส่งโทรสารได้

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

- ปิดฝาครอบ และส่งโทรสารอีกครั้ง

โทรสารไม่ว่าง ยกเลิกการส่งแล้ว

คำอธิบาย

สายโทรสารที่คุณกำลังส่งโทรสารไม่ว่าง ผลิตภัณฑ์ยกเลิกการส่งโทรสารแล้ว

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

- โทรติดต่อผู้รับเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องโทรสารเปิดอยู่และพร้อมใช้งาน
- ตรวจสอบว่าคุณหมุนหมายเลขโทรสารที่ถูกต้อง
- ตรวจสอบว่า มีการเปิดใช้งานตัวเลือก **Busy Redial** (หมุนหมายเลขซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง)
- บนแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ไอคอน **Fax** (โทรสาร) และในจอแสดงผล ให้สัมผัสที่ไอคอน **Setup** (การตั้งค่า) จากนั้น สัมผัสที่ **Tools** (เครื่องมือ) และสัมผัสที่ **Run Fax Test** (เรียกใช้การทดสอบโทรสาร) การทดสอบนี้จะทดสอบว่า มีการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้องหรือไม่ และสายโทรศัพท์ที่มีสัญญาณ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์รายงานผลลัพธ์

หากยังคงเกิดข้อผิดพลาดขึ้น ให้ไปที่ [ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP](#) หรือตรวจทานแผ่นพับจากฝ่ายสนับสนุนซึ่งมาพร้อมในกล่องผลิตภัณฑ์

โทรสารไม่ว่าง รอหมุนหมายเลขซ้ำ

คำอธิบาย

สายโทรสารที่คุณกำลังส่งโทรสารไม่ว่าง ผลึกภัณฑ์มีการหมุนหมายเลขที่ไม่ว่างซ้ำโดยอัตโนมัติ

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

- อนุญาตให้ผลิตภัณฑ์ลองส่งโทรสารใหม่
- โทรติดต่อผู้รับเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องโทรสารเปิดอยู่และพร้อมใช้งาน
- ตรวจสอบว่าคุณหมุนหมายเลขโทรสารที่ถูกต้อง
- บนแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ไอคอน **Fax** (โทรสาร) และในจอแสดงผล ให้สัมผัสที่ไอคอน **Setup** (การตั้งค่า) จากนั้น สัมผัสที่ **Tools** (เครื่องมือ) และสัมผัสที่ **Run Fax Test** (เรียกใช้การทดสอบโทรสาร) การทดสอบนี้จะทดสอบว่า มีการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้องหรือไม่ และสายโทรศัพท์ที่มีสัญญาณ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์รายงานผลลัพธ์

หากยังคงเกิดข้อผิดพลาดขึ้น ให้ไปที่ [ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP](#) หรือตรวจทานแผ่นพับจากฝ่ายสนับสนุนซึ่งมาพร้อมในกล่องผลิตภัณฑ์

ที่เก็บข้อมูลโทรสารเต็ม กำลังยกเลิกการส่งโทรสาร

คำอธิบาย

ในระหว่างงานโทรสาร หน่วยความจำเต็ม โทรสารทุกหน้าค้างอยู่ในหน่วยความจำเพื่อให้งานโทรสารทำงานได้อย่างถูกต้อง เฉพาะหน้าที่อยู่ในหน่วยความจำเท่านั้นที่จะได้รับการส่งออก

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

- ยกเลิกงานปัจจุบัน ปิดเครื่อง แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง ลองส่งงานอีกครั้ง
- หากเกิดข้อผิดพลาดขึ้น ให้ยกเลิกงาน และปิดเครื่องผลิตภัณฑ์ และจากนั้นเปิดอีกครั้ง ผลิตภัณฑ์อาจมีหน่วยความจำไม่เพียงพอสำหรับบางงาน

ข้อผิดพลาดในการรับโทรสาร

คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดขึ้นในระหว่างรับโทรสาร

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

- แจ้งให้ผู้ส่งส่งโทรสารใหม่อีกครั้ง
- พยายามส่งโทรสารกลับไปหาผู้รับหรือเครื่องโทรสารอื่น
- ตรวจสอบเสียงสัญญาณของสายโทรศัพท์โดยสัมผัสที่ปุ่ม **เริ่มรับส่งโทรสาร**
- ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ไว้เป็นอย่างดีแล้ว โดยการถอดและเสียบสายเข้าใหม่อีกครั้ง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณกำลังใช้สายโทรศัพท์ที่ห้ามพร้อมกับผลิตภัณฑ์
- บนแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ไอคอน **Fax** (โทรสาร) และในจอแสดงผล ให้สัมผัสที่ไอคอน **Setup** (การตั้งค่า) จากนั้น สัมผัสที่ **Tools** (เครื่องมือ) และสัมผัสที่ **Run Fax Test** (เรียกใช้การทดสอบโทรสาร) การทดสอบนี้จะทดสอบว่า มีการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้องหรือไม่ และสายโทรศัพท์ที่มีสัญญาณ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์รายงานผลลัพธ์
- ลดระดับความเร็วของโทรสารลง แจ้งให้ผู้ส่งส่งโทรสารใหม่อีกครั้ง
- ปิดใช้โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด แจ้งให้ผู้ส่งส่งโทรสารใหม่อีกครั้ง



หมายเหตุ: การปิดใช้โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดอาจลดคุณภาพของภาพโทรสาร

- เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับสายโทรศัพท์อื่น

หากยังคงเกิดข้อผิดพลาดขึ้น ให้ไปที่ [ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP](#) หรือตรวจทานแผ่นพับจากฝ่ายสนับสนุนซึ่งมาพร้อมในกล่องผลิตภัณฑ์

ข้อผิดพลาดในการส่งโทรสาร

คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดขึ้นในระหว่างที่ส่งโทรสาร

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

- ลองส่งโทรสารใหม่อีกครั้ง
- ลองส่งโทรสารไปยังหมายเลขโทรสารอื่น
- ตรวจสอบเสียงสัญญาณของสายโทรศัพท์โดยสัมผัสที่ปุ่ม [เริ่มรับส่งโทรสาร](#)
- ตรวจสอบว่ามีการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ไว้เป็นองค์แล้ว โดยการถอดและเสียบสายเข้าใหม่อีกครั้ง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณกำลังใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายโทรศัพท์ที่ใช้งานได้ด้วย การถอดสายออกจากเครื่องพิมพ์ ต่อโทรศัพท์เข้ากับสายโทรศัพท์ แล้วโทรออกเพื่อลองสนทนาด้วยเสียง
- เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับสายโทรศัพท์อื่น
- ตั้งค่าความละเอียดของโทรสารเป็น **Standard** (มาตรฐาน) แทนค่าเริ่มต้นที่เป็น **Fine** (ดี)

หากยังคงเกิดข้อผิดพลาดขึ้น ให้ไปที่ [ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP](#) หรือตรวจทานแผ่นพับจากฝ่ายสนับสนุนซึ่งมาพร้อมในกล่องผลิตภัณฑ์

ที่เก็บข้อมูลโทรสารเต็ม กำลังยกเลิกการรับโทรสาร

คำอธิบาย

ปริมาณหน่วยความจำที่สามารถใช้สำหรับการจัดเก็บโทรสารไม่เพียงพอที่จะจัดเก็บโทรสารขาเข้า

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ล้างโทรสารออกจากหน่วยความจำ บนแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ไอคอน **Fax** (โทรสาร) ในจอแสดงผล ให้สัมผัสที่ไอคอน **Setup** (การตั้งค่า) จากนั้น ให้สัมผัสที่ **Tools** (เครื่องมือ) และสัมผัสที่ **Clear Fax Logs/Memory** (ล้างรายการบันทึกโทรสาร/หน่วยความจำ)

ไม่มีเสียงสัญญาณ

คำอธิบาย

ผลิตภัณฑ์ตรวจไม่พบเสียงสัญญาณ

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

- ตรวจสอบเสียงสัญญาณของสายโทรศัพท์โดยสัมผัสที่ปุ่ม [เริ่มรับส่งโทรสาร](#)
- ถอดสายโทรศัพท์ออกจากทั้งตัวผลิตภัณฑ์และผนัง และเสียบสายเข้าใหม่อีกครั้ง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณกำลังใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์
- ถอดสายโทรศัพท์ของผลิตภัณฑ์ออกจากผนัง เสียบเข้ากับโทรศัพท์ และลองโทรออก

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบสายโทรศัพท์จากแจ็คโทรศัพท์ที่ผนังเข้ากับพอร์ตสายโทรศัพท์แล้ว
- เสียบสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์กับพอร์ตของสายโทรศัพท์อื่น
- ตรวจสอบสายโทรศัพท์โดยการพิมพ์ **Run Fax Test (เรียกใช้การทดสอบโทรสาร)** บนแผงควบคุม ให้สัมผัสที่ไอคอน **Fax (โทรสาร)** และในจอแสดงผลให้สัมผัสที่ไอคอน **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้น สัมผัสที่ **Tools (เครื่องมือ)** และสัมผัสที่ **Run Fax Test (เรียกใช้การทดสอบโทรสาร)** การทดสอบนี้จะทดสอบว่า มีการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้องหรือไม่ และสายโทรศัพท์ที่มีสัญญาณ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์รายงานผลลัพธ์



หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบให้สามารถเชื่อมต่อกับระบบ **VOIP** หรือ **PBX** ดิจิตอลได้ ปิดใช้งานการตรวจสอบหาสัญญาณพร้อมโทร แล้วลองอีกครั้ง

หากยังคงเกิดข้อผิดพลาดขึ้น ให้ไปที่ [ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP](#) หรือตรวจทานแผ่นพับจากฝ่ายสนับสนุนซึ่งมาพร้อมในกล่องผลิตภัณฑ์

ไม่มีการตอบรับสัญญาณโทรสาร ยกเลิกการส่งแล้ว

คำอธิบาย

ไม่สามารถหมุนหมายเลขโทรสารซ้ำ หรือมีการปิดใช้ตัวเลือก **No Answer Redial (หมุนหมายเลขซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย)**

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

- โทรติดต่อผู้รับเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องโทรสารเปิดอยู่และพร้อมใช้งาน
- ตรวจสอบว่าคุณหมุนหมายเลขโทรสารที่ถูกต้อง
- ตรวจสอบว่า มีการเปิดใช้งานตัวเลือกการหมุนหมายเลขซ้ำ
- ถอดสายโทรศัพท์ออกจากทั้งตัวผลิตภัณฑ์และผนัง และเสียบสายเข้าใหม่อีกครั้ง
- ถอดสายโทรศัพท์ของผลิตภัณฑ์ออกจากผนัง เสียบเข้ากับโทรศัพท์ และลองโทรออก
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบสายโทรศัพท์จากแจ็คโทรศัพท์ที่ผนังเข้ากับพอร์ตสายโทรศัพท์แล้ว
- เสียบสายโทรศัพท์ของผลิตภัณฑ์เข้าในแจ็คสำหรับสายโทรศัพท์อื่น

หากยังคงเกิดข้อผิดพลาดขึ้น ให้ไปที่ [ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP](#) หรือตรวจทานแผ่นพับจากฝ่ายสนับสนุนซึ่งมาพร้อมในกล่องผลิตภัณฑ์

ไม่มีการตอบรับสัญญาณโทรสาร รอหมุนหมายเลขซ้ำ

คำอธิบาย

สายโทรสารด้านผู้รับไม่ตอบรับ ผลิตภัณฑ์พยายามหมุนหมายเลขซ้ำหลังจากผ่านไปสักครู่

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

- อนุญาตให้ผลิตภัณฑ์ลองส่งโทรสารใหม่
- โทรติดต่อผู้รับเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องโทรสารเปิดอยู่และพร้อมใช้งาน
- ตรวจสอบว่าคุณหมุนหมายเลขโทรสารที่ถูกต้อง
- หากผลิตภัณฑ์ยังคงหมุนหมายเลขซ้ำต่อ ให้ถอดสายโทรศัพท์ของผลิตภัณฑ์ออกจากผนัง เสียบเข้ากับโทรศัพท์ และลองโทรออก
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบสายโทรศัพท์จากแจ็คโทรศัพท์ที่ผนังเข้ากับพอร์ตสายโทรศัพท์แล้ว
- เสียบสายโทรศัพท์ของผลิตภัณฑ์เข้าในแจ็คสำหรับสายโทรศัพท์อื่น
- ลองเปลี่ยนไปใช้สายโทรศัพท์อื่น

หากยังคงเกิดข้อผิดพลาดขึ้น ให้ไปที่ [ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP](#) หรือตรวจทานแผ่นพับจากฝ่ายสนับสนุนซึ่งมาพร้อมในกล่องผลิตภัณฑ์

ตรวจหาไม่พบโทรสาร

คำอธิบาย

ผลิตภัณฑ์รองรับสายเรียกเข้า แต่ตรวจไม่พบสัญญาณ โทรเข้าจากเครื่องโทรสาร

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

- อนุญาตให้ผลิตภัณฑ์รองรับโทรสารใหม่
- ลองเปลี่ยนไปใช้สายโทรศัพท์อื่น
- เสียบสายโทรศัพท์ของผลิตภัณฑ์เข้าในแจ๊คสำหรับสายโทรศัพท์อื่น

หากยังคงเกิดข้อผิดพลาดขึ้น ให้ไปที่ [ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP](#) หรือตรวจทานแผ่นพับจากฝ่ายสนับสนุนซึ่งมาพร้อมในกล่องผลิตภัณฑ์

แก้ไขปัญหาการส่งโทรสาร

- [แสดงผลข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนแผงควบคุม](#)
- [แผงควบคุมแสดงข้อความ Ready \(พร้อมใช้งาน\) โดยไม่มีการส่งโทรสาร](#)
- [แผงควบคุมแสดงผลข้อความ "กำลังรับหน้า 1" และไม่มีควมกลับหน้าต่อจากข้อความนี้](#)
- [สามารถรับโทรสารได้ แต่ไม่สามารถส่งได้](#)
- [ไม่สามารถใช้ฟังก์ชันโทรสารจากแผงควบคุม](#)
- [ไม่สามารถใช้รายชื่อในสมุดโทรศัพท์](#)
- [ไม่สามารถใช้รายชื่อในสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม](#)
- [ได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่บันทึกไว้จากบริษัทให้บริการ โทรศัพท์เมื่อพยายามส่งโทรสาร](#)
- [ไม่สามารถส่งโทรสารเมื่อมีการเชื่อมต่อ โทรศัพท์เข้ากับผลิตภัณฑ์](#)

แสดงผลข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนแผงควบคุม

สำหรับข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับโทรสาร ให้ดูที่ [ข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับโทรสาร](#)

กระดาษคิดในตัวป้อนเอกสาร

- ตรวจสอบว่ากระดาษมีคุณลักษณะที่ตรงตามข้อกำหนดด้านขนาดของผลิตภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์ไม่รองรับหน้ากระดาษที่มีความยาวมากกว่า **381 มม.** สำหรับการโทรสาร
- ทำสำเนาหรือพิมพ์เอกสารต้นฉบับเป็นขนาด **Letter, A4** หรือ **Legal** และจากนั้นส่งโทรสารใหม่อีกครั้ง

ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับสแกนเนอร์

- ตรวจสอบว่ากระดาษมีคุณลักษณะที่ตรงตามข้อกำหนดด้านขนาดของผลิตภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์ไม่รองรับหน้ากระดาษที่มีความยาวมากกว่า **381 มม.** สำหรับการโทรสาร
- ทำสำเนาหรือพิมพ์เอกสารต้นฉบับเป็นขนาด **Letter, A4** หรือ **Legal** และจากนั้นส่งโทรสารใหม่อีกครั้ง

แผนควบคุมแสดงข้อความ **Ready (พร้อมใช้งาน)** โดยไม่มีการส่งโทรสาร

- ตรวจสอบข้อผิดพลาดในรายการบันทึกโทรสาร
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [หน้าแสดงข้อมูล](#)
- หากมีการเชื่อมต่อโทรศัพท์สายพ่วงระหว่างผลิตภัณฑ์กับผนัง ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการวางสายโทรศัพท์แล้ว
- เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับแจ็คโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง และส่งโทรสารใหม่อีกครั้ง

แผนควบคุมแสดงผลข้อความ **"กำลังรับหน้า 1"** และไม่มีความคืบหน้าต่อจากข้อความนี้

ลบโทรสารที่จัดเก็บไว้ออกจากหน่วยความจำ

สามารถรับโทรสารได้ แต่ไม่สามารถส่งได้

ส่งโทรสารแล้วไม่มีสิ่งใดเกิดขึ้น

1. ตรวจสอบเสียงสัญญาณของสายโทรศัพท์โดยใช้ปุ่ม **เริ่มรับส่งโทรสาร**
2. ปิดเครื่อง แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง
3. ใช้แผนควบคุมหรือ **HP Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าโทรสารของ **HP**) เพื่อกำหนดค่าเวลา วันที่ และข้อมูลส่วนหัวของโทรสาร
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การกำหนดตั้งค่าโทรสาร](#)
4. ตรวจสอบว่าโทรศัพท์สายพ่วงทั้งหมดที่อยู่ในสายวางสายแล้ว
5. ถ้าสายโทรศัพท์ของคุณสามารถใช้บริการ **DSL** ได้ ให้ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์ที่ต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์มีวงจรกรองสัญญาณความถี่สูง

ไม่สามารถใช้ฟังก์ชันโทรสารจากแผนควบคุม

- ผลิตภัณฑ์อาจได้รับการป้องกันด้วยรหัสผ่าน ใช้ **HP Embedded Web Server**, ซอฟต์แวร์ **HP Toolbox** หรือแผนควบคุมในการตั้งค่ารหัสผ่าน
- หากคุณไม่ทราบรหัสผ่านของผลิตภัณฑ์ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ
- ตรวจสอบกับผู้ดูแลระบบว่า ไม่มีการปิดใช้งานฟังก์ชันโทรสารไว้

ไม่สามารถใช้รายชื่อในสมุดโทรศัพท์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า หมายเลขโทรสารถูกต้อง
- หากการโทรออกสายภายนอกจำเป็นต้องมีหมายเลขนำหน้า ให้เปิดใช้ตัวเลือก **หมายเลขนำหน้าเมื่อโทรออก** หรือระบุหมายเลขนำหน้าในรายชื่อในสมุดโทรศัพท์
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าหมายเลขนำหน้าเมื่อโทรออก](#)

ไม่สามารถใช้รายชื่อในสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า หมายเลขโทรสารถูกต้อง
- หากการโทรออกสายภายนอกจำเป็นต้องมีหมายเลขนำหน้า ให้เปิดใช้ตัวเลือก **หมายเลขนำหน้าเมื่อโทรออก** หรือระบุหมายเลขนำหน้าในรายชื่อในสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าหมายเลขนำหน้าเมื่อโทรออก](#)
- ตั้งค่ารายการทั้งหมดในกลุ่มตัวรายชื่อในสมุดโทรศัพท์

- a. เปิดรายชื่อในสมุดโทรศัพท์ที่ไม่ได้ใช้
- b. ใส่หมายเลขโทรสาร
- c. สัมผัสที่ปุ่ม **OK** (ตกลง)

ได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่บันทึกไว้จากบริษัทให้บริการโทรศัพท์เมื่อพยายามส่งโทรสาร

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณหมุนหมายเลขโทรสารถูกต้อง และตรวจสอบให้แน่ใจว่า ไม่มีการบล็อกบริการโทรศัพท์ ตัวอย่างเช่น บริการโทรศัพท์บางรายการอาจป้องกันไม่ให้มีการโทรทางไกล
- หากการโทรออกสายภายนอกจำเป็นต้องมีหมายเลขนำหน้า ให้เปิดใช้ตัวเลือก **หมายเลขนำหน้าเมื่อโทรออก** หรือระบุหมายเลขนำหน้าในรายชื่อในสมุดโทรศัพท์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าหมายเลขนำหน้าเมื่อโทรออก](#)



หมายเหตุ: หากต้องการส่งโทรสารโดยไม่มีหมายเลขนำหน้า เมื่อเปิดใช้ตัวเลือก **หมายเลขนำหน้าเมื่อโทรออก** อยู่ ให้ส่งโทรสารด้วยตนเอง

- ส่งโทรสารไปยังหมายเลขต่างประเทศ
 - a. หากจำเป็นต้องมีหมายเลขนำหน้า ให้หมุนหมายเลขโทรศัพท์พร้อมหมายเลขนำหน้าด้วยตนเอง
 - b. ใส่รหัสประเทศ/ภูมิภาคก่อนหมุนหมายเลขโทรศัพท์
 - c. รอนเสียงสัญญาณหยุดเมื่อคุณได้ยินเสียงบนโทรศัพท์
 - d. ส่งโทรสารด้วยตนเองจากแผงควบคุม

ไม่สามารถส่งโทรสารเมื่อมีการเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับผลิตภัณฑ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการวางสายโทรศัพท์แล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีคนใช้โทรศัพท์ฟงที่ใช้สายเดียวกันในขณะที่ส่งโทรสาร
- ถอดโทรศัพท์ออกจากสาย และจากนั้นลองส่งโทรสาร

แก้ไขปัญหาการรับโทรสาร

- [แสดงผลข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนแผงควบคุม](#)
- [โทรสารไม่ตอบสนอง](#)
- [ผู้ส่งได้รับสัญญาณสายไม่ว่าง](#)
- [ไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารบนสาย PBX](#)

แสดงผลข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนแผงควบคุม

โปรดดูที่ [ข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับโทรสาร](#)

โทรสารไม่ตอบสนอง

สามารถใช้บริการรายชั่งเมลสายโทรสารได้

- เพิ่มบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะสำหรับสายโทรศัพท์ของคุณ และเปลี่ยนการตั้งค่า **Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) บนผลิตภัณฑ์ให้ตรงกันกับรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่ให้บริการ โดยบริษัทโทรศัพท์ ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ของคุณเพื่อขอข้อมูล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าหมายเลขนำหน้าเมื่อโทรออก](#)

- ชื่อสายที่ใช้สำหรับโทรสารโดยเฉพาะ

มีการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับบริการโทรศัพท์ DSL

- ตรวจสอบการติดตั้งและคุณลักษณะ โมเด็ม DSL จะต้องมีตัวกรองสัญญาณความถี่สูงในการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับผลิตภัณฑ์ ติดต่อผู้ให้บริการ DSL ของคุณเพื่อขอรับตัวกรอง หรือซื้อตัวกรอง
- ตรวจสอบว่ามีการเสียบตัวกรองเข้าแล้ว
- เปลี่ยนตัวกรองที่มีอยู่เพื่อให้แน่ใจว่าตัวกรองไม่ชำรุด

ผลิตภัณฑ์ใช้โทรสารผ่านทาง IP หรือบริการโทรศัพท์ VoIP

- ตั้งค่า **Fax Speed** (ความเร็วโทรสาร) เป็นการตั้งค่า **Slow (9600 bps)** (ช้า (9600 bps)) หรือ **Medium (14400 bps)** (กลาง (14400 bps)) หรือปิดใช้งาน **Fast (33600 bps)** (เร็ว (33600 bps))

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปลี่ยนความเร็วของโทรสาร](#)

- ติดต่อผู้ให้บริการของคุณเพื่อให้แน่ใจว่ารองรับโทรสารและสอบถามการตั้งค่าระดับความเร็วการโทรสารที่แนะนำ บางบริษัทอาจกำหนดให้ใช้อะแดปเตอร์

ผู้ส่งได้รับสัญญาณสายไม่ว่าง

มีการเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับผลิตภัณฑ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการวางสายโทรศัพท์แล้ว
- เปิดใช้ **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การกำหนดตั้งค่าโทรสาร](#)

มีการใช้อุปกรณ์แยกสัญญาณสายโทรศัพท์

- หากคุณใช้อุปกรณ์แยกสัญญาณสายโทรศัพท์ ให้ถอดอุปกรณ์แยกสัญญาณออก และตั้งค่าโทรศัพท์เป็น โทรศัพท์ปลายสาย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการวางสายโทรศัพท์แล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ไม่มีคนใช้โทรศัพท์สำหรับการโทรด้วยเสียงในระหว่างโทรสาร

ไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารบนสาย PBX

- หากคุณใช้สายโทรศัพท์ **PBX** โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ **PBX** เพื่อกำหนดค่าสายโทรสารแบบแอนะล็อกสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ

การแก้ปัญหาโทรสารทั่วไป

- [โทรสารส่งช้า](#)
- [คุณภาพโทรสารไม่ดี](#)
- [มีการตัดแบ่งโทรสารออกหรือพิมพ์เป็นสองหน้า](#)

โทรสารส่งซ้ำ

ผลิตภัณฑ์ที่มีปัญหาสายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพต่ำ

- ลองส่งโทรสารใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนสายที่มีคุณภาพดีขึ้นแล้ว
- ตรวจสอบกับผู้ให้บริการโทรศัพท์ว่าสายรองรับการโทรสาร
- ปิดการตั้งค่า **Error Correction Mode** (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าความละเอียดตามค่าเริ่มต้น](#)



หมายเหตุ: ขั้นตอนนี้อาจลดคุณภาพของภาพ

- ใช้กระดาษสีขาวสำหรับเอกสารต้นฉบับ ห้ามใช้กระดาษที่เป็นสี เช่น สีเทา สีเหลือง หรือสีชมพู
- เพิ่มความเร็วของโทรสาร

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปลี่ยนความเร็วของโทรสาร](#)

- แบ่งงานโทรสารขนาดใหญ่ออกเป็นงานเล็กหลายๆ งาน และจากนั้นส่งโทรสารทีละรายการ
- เปลี่ยนการตั้งค่าโทรสารบนแผงควบคุมเป็นความละเอียดที่ต่ำลง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าความละเอียดตามค่าเริ่มต้น](#)

คุณภาพโทรสารไม่ดี

โทรสารไม่ชัดเจนหรือมีสีอ่อน

- เพิ่มความละเอียดของโทรสารเมื่อส่งโทรสาร ความละเอียดไม่มีผลต่อโทรสารที่ได้รับ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าความละเอียดตามค่าเริ่มต้น](#)



หมายเหตุ: การเพิ่มความละเอียดจะลดระดับความเร็วการส่ง

- เปิดใช้การตั้งค่า **Error Correction Mode** (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) จากแผงควบคุม
- ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์และเปลี่ยนใหม่หากจำเป็น
- แจ้งให้ผู้ส่งเพิ่มการตั้งค่าความเปรียบต่างให้เข้มข้นในเครื่องโทรสารของผู้ส่ง และจากนั้นส่งโทรสารใหม่อีกครั้ง

มีการตัดแบ่งโทรสารออกหรือพิมพ์เป็นสองหน้า

- ตั้งการตั้งค่า **ขนาดกระดาษเริ่มต้น** พิมพ์โทรสารบนขนาดกระดาษเดียวตามการตั้งค่า **ขนาดกระดาษเริ่มต้น**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การกำหนดตั้งค่าโทรสาร](#)



หมายเหตุ: หากมีการตั้งค่า **ขนาดกระดาษเริ่มต้น** เป็น **Letter** เอกสารต้นฉบับขนาด **Legal** จะพิมพ์เป็นสองหน้า

- ตั้งค่าชนิดและขนาดกระดาษสำหรับอาดที่ใช้สำหรับโทรสาร
- หากมีการปิดใช้การตั้งค่า **Auto Reduction** (การลดขนาดโดยอัตโนมัติ) อยู่ ให้เปิดใช้ใหม่อีกครั้งจากแผงควบคุม

ปัญหาาระบบเชื่อมต่อ

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ หมายเหตุ: ยูทิลิตีนี้จะสามารถใช้งานกับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น
ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP	<ul style="list-style-type: none">การแก้ไขปัญหาระบบไร้สาย ทั้งในกรณีที่ไม่เคยเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเลย หรือเคยมีการเชื่อมต่อแล้ว แต่ไม่สามารถใช้งานได้อีกต่อไปการแก้ไขปัญหาไฟร์วอลล์หรือการป้องกันไวรัส หากคุณสงสัยว่า ระบบเหล่านี้ทำให้ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: [HP Print and Scan Doctor](#) และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ **HP** อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

- แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ [USB](#) โดยตรง
- แก้ไขปัญหาเครือข่าย

แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ **USB** โดยตรง

หากคุณมีการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง ให้ตรวจสอบสายเคเบิล **USB**:

- ตรวจสอบว่า มีการเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้ากับคอมพิวเตอร์และผลิตภัณฑ์
- ตรวจสอบว่า สายเคเบิลมีความยาวไม่เกิน **5 ม.** ลองใช้สายเคเบิลที่มีขนาดสั้นลง
- ตรวจสอบว่าสายทำงานถูกต้องด้วยการเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์อื่น ให้เปลี่ยนสายหากจำเป็น

แก้ไขปัญหาเครือข่าย

ตรวจสอบรายการดังต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบว่า ผลิตภัณฑ์มีการสื่อสารกับเครือข่าย ก่อนเริ่มต้น ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุม และระบุที่อยู่ **IP** ของผลิตภัณฑ์ ซึ่งมีแสดงรายการไว้บนหน้านี้

- [การเชื่อมต่อทางกายภาพไม่ดี](#)
- [คอมพิวเตอร์ใช้ที่อยู่ IP ที่ไม่ถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์](#)
- [เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับผลิตภัณฑ์ได้](#)
- [ผลิตภัณฑ์ใช้ลิงก์และการตั้งค่าการพิมพ์สองด้าน ไม่ถูกต้องสำหรับเครือข่าย](#)
- [โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจเป็นสาเหตุสำหรับปัญหาการใช้งานร่วมกัน](#)
- [อาจมีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์หรือเวิร์กสเตชันไว้ไม่ถูกต้อง](#)
- [มีการปิดใช้งานผลิตภัณฑ์ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง](#)

การเชื่อมต่อทางกายภาพไม่ดี

- ตรวจสอบว่า มีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับพอร์ตเทอร์เน็ตที่ถูกต้องด้วยสายเคเบิลที่เหมาะสม
- ตรวจสอบว่าสายเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาดีแล้ว
- ดูพอร์ตเออร์เน็ตที่อยู่ด้านหลังของผลิตภัณฑ์ และตรวจสอบว่าไฟแสดงการทำงานสีเหลืองและไฟแสดงสถานะลิงค์สีเขียวยังคงติดสว่างอยู่
- หากปัญหายังคงเกิดขึ้น ให้ลองใช้สายหรือพอร์ตอื่นบนเราเตอร์ สวิตช์ หรือฮับเครือข่าย

คอมพิวเตอร์ใช้ที่อยู่ IP ที่ไม่ถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์

1. บนคอมพิวเตอร์ เปิดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ และคลิกที่แท็บ **Ports (พอร์ต)** ตรวจสอบว่าเลือกที่อยู่ IP ปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ ที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ แสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์หรือผ่านทางแผงควบคุม
2. หากคุณมีการติดตั้งผลิตภัณฑ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ HP ให้เลือกช่องที่มีข้อความว่า **Always print to this printer, even if its IP address changes** (พิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้เสมอ แม้ว่าจะมีการเปลี่ยนที่อยู่ IP)
3. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - หากคุณติดตั้งผลิตภัณฑ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ Microsoft ให้ใช้ชื่อโฮสต์แทนที่อยู่ IP
 - หากคุณมีการติดตั้งผลิตภัณฑ์จาก www.support.hp.com คุณสามารถดูหรือเปลี่ยนแปลงที่อยู่ IP ของผลิตภัณฑ์ได้โดยใช้ขั้นตอนดังต่อไปนี้:
 - a. เปิด HP Printer Assistant สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด HP Printer Assistant](#)
 - b. คลิกแท็บ **Tools (เครื่องมือ)**
 - c. คลิกที่ **Update IP Address (อัปเดตที่อยู่ IP)** เพื่อเปิดยูทิลิตี้ซึ่งรายงานที่อยู่ IP ซึ่งเป็นที่รู้จัก (“ก่อนหน้า”) สำหรับผลิตภัณฑ์ และอนุญาตให้คุณสามารถเปลี่ยนที่อยู่ IP หากจำเป็น
4. ถ้าที่อยู่ IP ไม่ถูกต้อง ให้ลบรายชื่อเครื่องพิมพ์ออกจากรายการเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งไว้ แล้วเพิ่มใหม่อีกครั้ง

เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับผลิตภัณฑ์ได้

1. ทดสอบการสื่อสารระบบเครือข่ายโดยการ Ping เข้าผลิตภัณฑ์:
 - a. เปิดข้อความแสดงคำสั่งบนคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับ Windows ให้คลิกที่ **Start (เริ่มต้น)** คลิกที่ **Run (ใช้งาน)** และจากนั้นพิมพ์ cmd
 - b. พิมพ์ ping ตามด้วยที่อยู่ IP สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ
 - c. หากหน้าต่างแสดงเวลาระยะเวลาไปกลับ แสดงว่าทั้งเครือข่ายและอุปกรณ์กำลังทำงาน
2. หากคำสั่ง ping ไม่สำเร็จ ให้ตรวจสอบว่าเราเตอร์ ฮับ หรือสวิตช์เครือข่ายเปิดอยู่ แล้วตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ว่าอุปกรณ์ทั้งหมดนี้ได้รับการตั้งค่าสำหรับเครือข่ายเดียวกันหรือไม่

ผลิตภัณฑ์ใช้ลิงก์และการตั้งค่าการพิมพ์สองด้านไม่ถูกต้องสำหรับเครือข่าย

HP แนะนำให้ออกจากการตั้งค่านี้ในโหมดอัตโนมัติ (การตั้งค่าตามค่าเริ่มต้น) หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ คุณจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าดังกล่าวสำหรับเครือข่ายของคุณด้วยเช่นกัน

โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจเป็นสาเหตุสำหรับปัญหาการใช้งานร่วมกัน

ตรวจสอบว่า มีการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ไว้อย่างถูกต้อง และมีการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง

อาจมีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์หรือเวิร์กสเตชันไว้ไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบไดรเวอร์เครือข่าย ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ และการเปลี่ยนเส้นทางของเครือข่าย
2. ตรวจสอบว่า มีการกำหนดค่าระบบปฏิบัติการไว้อย่างถูกต้อง

มีการปิดใช้งานผลิตภัณฑ์ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบหน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบสถานะของโปรโตคอลเครือข่าย เปิดใช้งาน หากจำเป็น
2. กำหนดตั้งค่าเครือข่ายใหม่อีกครั้ง หากจำเป็น

ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย

HP Print and Scan Doctor	<p>HP Print and Scan Doctor เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ</p> <p>หมายเหตุ: ยูทิลิตีนี้จะสามารถใช้งานกับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น</p>
<p>ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP</p>	<ul style="list-style-type: none"> การแก้ไขปัญหาแบบไร้สาย ทั้งในกรณีที่ไม่เคยเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเลย หรือเคยมีการเชื่อมต่อแล้ว แต่ไม่สามารถใช้งานได้อีกต่อไป การแก้ไขปัญหาไฟร์วอลล์หรือการป้องกันไวรัส หากคุณสงสัยว่า ระบบเหล่านี้ทำให้ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: [HP Print and Scan Doctor](#) และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ **HP** อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

- [รายการตรวจสอบสำหรับการเชื่อมต่อระบบไร้สาย](#)
- [ผลิตภัณฑ์ใหม่พิมพ์งาน และมีกรติดตั้งไฟร์วอลล์ของบริษัทภายนอกไว้บนคอมพิวเตอร์](#)
- [การเชื่อมต่อแบบไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์หรือผลิตภัณฑ์ไร้สาย](#)
- [ผลิตภัณฑ์ระบบไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อมีการเชื่อมต่อเข้า VPN](#)
- [เครือข่ายไม่ปรากฏขึ้นในรายการเครือข่ายไร้สาย](#)

รายการตรวจสอบสำหรับการเชื่อมต่อระบบไร้สาย


- มีการเปิดใช้ผลิตภัณฑ์และเราเตอร์ไร้สายไว้ และมีการจ่ายไฟเข้า รวมถึงตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเปิดใช้สัญญาณวิทยุไร้สายไว้ในผลิตภัณฑ์
- ตัวกำหนดข้อมูลประจำตัวชุดบริการ (SSID) ถูกต้อง พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อระบุ SSID หากคุณไม่แน่ใจว่า SSID ถูกต้อง ให้เรียกใช้การตั้งค่าระบบไร้สายอีกครั้ง
- ด้วยเครือข่ายที่มีการรักษาความปลอดภัย ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ข้อมูลระบบความปลอดภัยนั้นถูกต้อง หากข้อมูลระบบความปลอดภัยไม่ถูกต้อง ให้เรียกใช้การตั้งค่าระบบไร้สายอีกครั้ง
- หากเครือข่ายไร้สายทำงานถูกต้อง ให้ลองเข้าถึงคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายไร้สาย หากเครือข่ายมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านการเชื่อมต่อไร้สายอื่น
- วิธีเข้ารหัส (AES หรือ TKIP) เหมือนกันสำหรับเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อไร้สาย เช่น เราเตอร์ไร้สาย (บนเครือข่ายที่ใช้ระบบความปลอดภัย WPA)
- ผลิตภัณฑ์อยู่ภายในช่วงของเครือข่ายไร้สาย สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ ผลิตภัณฑ์จะต้องอยู่ภายในช่วง 30 ม. ของจุดเข้าใช้งานระบบไร้สาย (เราเตอร์ระบบไร้สาย)
- ไม่มีสิ่งกีดขวางสัญญาณระบบไร้สาย นำวัตถุที่เป็นโลหะขนาดใหญ่ซึ่งอยู่ระหว่างจุดเข้าใช้งานและผลิตภัณฑ์ออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ช่อง ผนัง หรือเสาที่เป็นโลหะหรือคอนกรีต ไม่อยู่ระหว่างผลิตภัณฑ์และจุดเข้าใช้งานระบบไร้สาย
- ผลิตภัณฑ์อยู่ห่างจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งอาจรบกวนสัญญาณไร้สาย มีอุปกรณ์มากมายที่อาจรบกวนสัญญาณไร้สาย รวมถึง จอภาพ โทรศัพท์ไร้สาย กล้องระบบความปลอดภัย เครือข่ายไร้สายอื่น และอุปกรณ์ Bluetooth บางรายการ
- มีการติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไว้บนคอมพิวเตอร์
- คุณมีการเลือกพอร์ตเครื่องพิมพ์ไว้อย่างถูกต้อง
- คอมพิวเตอร์และผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายไร้สายเดียวกัน

ผลิตภัณฑ์ที่ไม่พิมพ์งาน และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์ของบริษัทภายนอกไว้บนคอมพิวเตอร์

1. อัปเดตไฟร์วอลล์ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดที่มีให้เลือกใช้งานจากผู้ผลิต
2. หากโปรแกรมแจ้งขอการเข้าถึงไฟร์วอลล์เมื่อคุณติดตั้งผลิตภัณฑ์หรือพยายามพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณอนุญาตให้โปรแกรมใช้งาน
3. ปิดไฟร์วอลล์ชั่วคราว และจากนั้นติดตั้งผลิตภัณฑ์ระบบไร้สายบนคอมพิวเตอร์ เปิดใช้งานไฟร์วอลล์เมื่อคุณติดตั้งระบบไร้สายเสร็จสมบูรณ์แล้ว

การเชื่อมต่อแบบไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์หรือผลิตภัณฑ์ไร้สาย

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อเราเตอร์หรือผลิตภัณฑ์เข้าในเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อไว้

1. เปิดแคชบอร์ดแผงควบคุม (ปิดแท็บแคชบอร์ดที่อยู่ด้านบนของหน้าจอใดๆ ลงด้านล่าง หรือสัมผัสแถบที่ด้านบนของหน้าจอหลัก)
2. สัมผัสที่  (Setup (การตั้งค่า)) บนแคชบอร์ดแผงควบคุม
3. สัมผัสที่ **รายงาน** และจากนั้นสัมผัสที่ **Network Configuration Page** (หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย) เพื่อพิมพ์รายงาน
4. เปรียบเทียบตัวกำหนดข้อมูลประจำตัวชุดบริการ (SSID) บนรายงานการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ
5. หาก SSID ไม่เหมือนกัน แสดงว่าไม่มีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ไว้ในเครือข่ายเดียวกัน กำหนดค่าระบบไร้สายสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณอีกครั้ง

ผลิตภัณฑ์ระบบไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อมีการเชื่อมต่อเข้า VPN

- โดยทั่วไป คุณไม่สามารถเชื่อมต่อเข้า VPN และเครือข่ายอื่นๆ ในเวลาเดียวกัน

เครือข่ายไม่ปรากฏขึ้นในรายการเครือข่ายไร้สาย

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเปิดใช้เราเตอร์ระบบไร้สายไว้ และมีการจ่ายไฟเข้า
- อาจมีการซ่อนเครือข่ายไว้ อย่างไรก็ตาม คุณยังคงสามารถเชื่อมต่อเข้าเครือข่ายที่ซ่อนไว้ได้

ปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ (Windows)

ปัญหา	การแก้ปัญหา
มองไม่เห็นไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับผลิตภัณฑ์ในโฟลเดอร์ Printer (เครื่องพิมพ์)	<ul style="list-style-type: none">• ติดตั้งซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ใหม่อีกครั้ง หมายเหตุ: ปิดแอปพลิเคชันใดๆ ที่ใช้งานอยู่ หากต้องการปิดแอปพลิเคชันที่มีไอคอนอยู่ในถาดระบบ ให้คลิกขวาที่ไอคอน และเลือก Close (ปิด) หรือ Disable (ปิดใช้งาน)• ลองเสียบสายเคเบิล USB เข้ากับพอร์ต USB อื่นบนคอมพิวเตอร์
มีการแสดงผลข้อความแสดงข้อผิดพลาดในระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์	<ul style="list-style-type: none">• ติดตั้งซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ใหม่อีกครั้ง หมายเหตุ: ปิดแอปพลิเคชันใดๆ ที่ใช้งานอยู่ หากต้องการปิดแอปพลิเคชันที่มีไอคอนอยู่ในแถบงาน ให้คลิกขวาที่ไอคอน และเลือก Close (ปิด) หรือ Disable (ปิดใช้งาน)• ตรวจสอบปริมาณพื้นที่ว่างบนไดรฟ์ที่ถูกล้างทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ หากจำเป็น ให้เพิ่มพื้นที่ว่างมากที่สุดเท่าที่คุณจะทำได้ และทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์ใหม่อีกครั้ง• หากจำเป็น ให้เรียกใช้ Disk Defragmenter (ตัวจัดเรียงข้อมูลบนดิสก์) และทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ใหม่อีกครั้ง
ผลิตภัณฑ์อยู่ในโหมดพร้อมใช้งาน แต่ไม่สามารถพิมพ์ออกได้	<ul style="list-style-type: none">• พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบฟังก์ชันการทำงานของผลิตภัณฑ์• ตรวจสอบว่า มีการติดตั้งสายเคเบิลทั้งหมดไว้อย่างถูกต้องและตรงตามข้อมูลเฉพาะ ซึ่งรวมถึงสายเคเบิล USB และสายไฟ ลองเสียบเคเบิลใหม่

- ตรวจสอบว่าที่อยู่ IP ในหน้ากำหนดค่าตรงกับที่อยู่ IP สำหรับพร็อกซีไฟร์วอลล์ ใช้ขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งต่อไปนี้:
 - **Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 และ Windows Vista** ที่มีการติดตั้งไว้โดยที่ไม่มีการใช้ตัวติดตั้งที่มีคุณลักษณะเสริมรูปแบบ (เช่น Add Printer Wizard (เพิ่มตัวช่วยสร้างเครื่องพิมพ์) ใน Windows)
 1. คลิกที่ **Start** (เริ่ม)
 2. คลิกที่ **Settings** (การตั้งค่า)
 3. คลิกที่ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) (โดยใช้มุมมองเมนู **Start** (เริ่ม) ตามค่าเริ่มต้น) หรือคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์) (โดยใช้มุมมองเมนู **Classic Start** (เริ่ม แบบคลาสสิก))
 4. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ผลิตภัณฑ์ และจากนั้นเลือก **Properties** (คุณสมบัติ)
 5. คลิกที่แท็บ **Ports** (พอร์ต) และจากนั้นคลิกที่ **Configure Port** (กำหนดค่าพอร์ต)
 6. ตรวจสอบที่อยู่ IP และจากนั้นคลิกที่ **OK** (ตกลง) หรือ **Cancel** (ยกเลิก)
 7. หากที่อยู่ IP ต่างกัน ให้ลบไดรเวอร์ออก และติดตั้งไดรเวอร์ใหม่อีกครั้ง โดยใช้ที่อยู่ IP ที่ถูกต้อง
 - **Windows 7** ที่มีการติดตั้งไว้โดยที่ไม่มีการใช้ตัวติดตั้งที่มีคุณลักษณะเสริมรูปแบบ (เช่น Add Printer Wizard (เพิ่มตัวช่วยสร้างเครื่องพิมพ์) ใน Windows)
 1. คลิกที่ **Start** (เริ่ม)
 2. คลิกที่ **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 3. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ผลิตภัณฑ์ และจากนั้นเลือก **Printer properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
 4. คลิกที่แท็บ **Ports** (พอร์ต) และจากนั้นคลิกที่ **Configure Port** (กำหนดค่าพอร์ต)
 5. ตรวจสอบที่อยู่ IP และจากนั้นคลิกที่ **OK** (ตกลง) หรือ **Cancel** (ยกเลิก)
 6. หากที่อยู่ IP ต่างกัน ให้ลบไดรเวอร์ออก และติดตั้งไดรเวอร์ใหม่อีกครั้ง โดยใช้ที่อยู่ IP ที่ถูกต้อง
 - **Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Vista และ Windows 7** ที่มีการติดตั้งไว้โดยที่ไม่มีการใช้ตัวติดตั้งที่มีคุณลักษณะเสริมรูปแบบ:
 1. คลิกที่ **Start** (เริ่ม)
 2. คลิกที่ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด)
 3. คลิกที่ **HP**
 4. คลิกที่ผลิตภัณฑ์ของคุณ
 5. คลิกที่ **Update IP Address** (อัปเดตที่อยู่ IP) เพื่อเปิดชุดวิธีที่รายงานที่อยู่ IP ซึ่งเป็นที่รู้จัก (“ก่อนหน้า”) สำหรับผลิตภัณฑ์ และอนุญาตให้คุณสามารถเปลี่ยนที่อยู่ IP หากจำเป็น
- หมายเหตุ:**
- คุณยังสามารถอัปเดตที่อยู่ IP จากแท็บ **Tools** (เครื่องมือ) ใน HP Printer Assistant
 - เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุดสำหรับ Windows 8 หรือใหม่กว่า ให้ใช้ HP Printer Assistant ในการอัปเดตที่อยู่ IP

ปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ (OS X)

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่อยู่ในรายการ **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ไฟล์ **product .GZ** อยู่ในโฟลเดอร์ภายในฮาร์ดไดรฟ์ดังต่อไปนี้: **Library/Printers/PPDs/Contents/Resources**. หากจำเป็น ให้ทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง
2. หากไฟล์ **.GZ** อยู่ในโฟลเดอร์ แสดงว่าไฟล์ **PPD** อาจเสียหาย ลบไฟล์ **PPD** ออก และจากนั้นทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

ชื่อผลิตภัณฑ์ไม่ปรากฏในรายการผลิตภัณฑ์ ภายใต้รายการ **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อสายเคเบิลไว้อย่างถูกต้อง และมีการเปิดใช้ผลิตภัณฑ์ไว้
2. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบชื่อผลิตภัณฑ์ ตรวจสอบว่าชื่อในหน้าการกำหนดค่าตรงกับชื่อผลิตภัณฑ์ในรายการ **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน)
3. เปลี่ยนสายเคเบิล **USB** หรือสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตใหม่เป็นสายเคเบิลคุณภาพสูง

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ทำการตั้งค่าผลิตภัณฑ์ที่เลือกไว้ในรายการ **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) โดยอัตโนมัติ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อสายเคเบิลไว้อย่างถูกต้อง และมีการเปิดใช้ผลิตภัณฑ์ไว้
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ไฟล์ **product .GZ** อยู่ในโฟลเดอร์ภายในฮาร์ดไดรฟ์ดังต่อไปนี้: **Library/Printers/PPDs/Contents/Resources**. หากจำเป็น ให้ทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง
3. หากไฟล์ **.GZ** อยู่ในโฟลเดอร์ แสดงว่าไฟล์ **PPD** อาจเสียหาย ลบไฟล์ออก และจากนั้นทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง
4. เปลี่ยนสายเคเบิล **USB** หรือสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตใหม่เป็นสายเคเบิลคุณภาพสูง

ไม่มีการส่งงานพิมพ์เข้าในผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการ

1. เปิดคิวงานพิมพ์ และรีเซ็ตงานพิมพ์
2. ผลิตภัณฑ์อื่นที่มีชื่อเหมือนกันหรือคล้ายคลึงกัน อาจได้รับงานพิมพ์ของคุณ พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบชื่อผลิตภัณฑ์ ตรวจสอบว่าชื่อบนหน้าการกำหนดค่าตรงกับชื่อผลิตภัณฑ์ในรายการ **Printers & Scanners** (เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์)

เมื่อมีการเชื่อมต่อกับสายเคเบิล **USB** ผลิตภัณฑ์จะไม่ปรากฏในรายการ **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) หลังจากเลือกไดรเวอร์แล้ว

การแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์เบื้องต้น

- ▲ ตรวจสอบว่าระบบปฏิบัติการ **Mac** ของคุณเป็น **OS X v10.10** หรือใหม่กว่า

การแก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์เบื้องต้น

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเปิดใช้ผลิตภัณฑ์แล้ว
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อสายเคเบิล **USB** ไว้อย่างถูกต้อง
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีการใช้สายเคเบิล **USB** ความเร็วสูงที่เหมาะสม

4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณไม่มีอุปกรณ์ **USB** มากเกินไปที่ดึงไฟจากแหล่งจ่ายไฟเดียวกัน ดัดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดจากแหล่งจ่ายไฟ และเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้าไปยังพอร์ต **USB** บนคอมพิวเตอร์โดยตรง
5. ตรวจสอบเพื่อดูว่า มีการเชื่อมต่อฮับ **USB** ที่ไม่มีการจ่ายไฟเข้ามาที่มากกว่าสองตัวในแหล่งจ่ายไฟเดียวกันหรือไม่ ดัดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดจากแหล่งจ่ายไฟ และจากนั้นเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้าไปยังพอร์ต **USB** บนคอมพิวเตอร์โดยตรง

คุณกำลังใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โดยทั่วไป เมื่อใช้การเชื่อมต่อ **USB**

หากคุณเชื่อมต่อสายเคเบิล **USB** ไว้แล้วก่อนที่คุณจะทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณอาจมีการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โดยทั่วไปแทนที่จะเป็นไดรเวอร์สำหรับผลิตภัณฑ์นี้

1. ลบไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โดยทั่วไปออก
2. ติดตั้งซอฟต์แวร์จากซีดีผลิตภัณฑ์ใหม่อีกครั้ง ห้ามเชื่อมต่อสายเคเบิล **USB** จนกว่าโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์จะแสดงข้อความแจ้งให้ดำเนินการเช่นนั้น
3. หากมีการติดตั้งเครื่องพิมพ์ไว้หลายเครื่อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีการเลือกเครื่องพิมพ์ที่ถูกตั้งในเมนูป๊อปอัพ **Format For** (รูปแบบสำหรับ) ในกล่องโต้ตอบ **Print (พิมพ์)**

10 บริการและการสนับสนุน

- [ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า](#)
- [ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP](#)

ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า

หากคุณต้องการความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหา โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์หรือฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด
Printer (เครื่องพิมพ์)	90 วัน

การรับประกันแบบจำกัดของ HP นี้กำหนดใช้ได้เฉพาะกับผลิตภัณฑ์ชื่อ HP ซึ่งขายหรือให้เช่า ก) จาก HP Inc. บริษัทในเครือ บริษัทสาขา ผู้ค้าปลีกที่ได้รับอนุญาต ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต หรือตัวแทนจำหน่ายภายในประเทศ b) พร้อมการรับประกันแบบจำกัดของ HP นี้

HP รับประกันกับท่านซึ่งอยู่ในฐานะลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ปลายทางว่า ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์เสริมของ HP จะปราศจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หลังจากวันที่ซื้อเป็นเวลาตามที่ระบุไว้ หาก HP ได้รับแจ้งในระยะเวลาการรับประกันว่ามีข้อบกพร่อง HP จะพิจารณาซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ซึ่งพิสูจน์แล้วว่ามิใช่ข้อบกพร่อง ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้อาจจะเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือมีประสิทธิภาพเสมือนใหม่

HP รับประกันกับท่านว่า ภายในช่วงเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น หลังจากวันที่ซื้อ ซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่ล้มเหลวในการทำงานตามคำสั่งของโปรแกรม ด้วยสาเหตุจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หากได้รับการติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสม หาก HP ได้รับแจ้งถึงข้อบกพร่องดังกล่าวในช่วงเวลาการรับประกัน HP จะเปลี่ยนซอฟต์แวร์ซึ่งไม่ปฏิบัติงานตามคำสั่งของโปรแกรม อันเป็นสาเหตุของความบกพร่องดังกล่าว

HP มิได้รับประกันว่าการใช้งานผลิตภัณฑ์ของ HP จะไม่เกิดข้อขัดข้องหรือข้อผิดพลาดใดๆ หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้ท่านใหม่ในระยะเวลาอันควรตามที่ได้รับการรับประกันไว้ หากท่านนำผลิตภัณฑ์มาคืนโดยทันที ท่านจะมีสิทธิรับเงินคืนตามราคาที่ชำระไป

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจมีชิ้นส่วนที่ได้รับการผลิตซ้ำใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่าชิ้นส่วนใหม่ หรืออาจเป็นชิ้นส่วนที่ผ่านการใช้งานโดยบังเอิญมาก่อน

การรับประกันไม่ได้นำมาใช้กับการชำรุดที่เป็นผลมาจาก (ก) การดูแลรักษาหรือการตรวจสอบที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ ส่วนต่อประสาน ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองซึ่งไม่ได้เป็นผลิตภัณฑ์ของ HP (ค) การดัดแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้งานผิดวัตถุประสงค์ (ง) การใช้งานที่อยู่นอกเหนือข้อกำหนดรายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ที่ตั้งไว้ หรือ (จ) การจัดเตรียมที่ตั้งผลิตภัณฑ์หรือการดูแลรักษาไม่เหมาะสม

การรับประกันแบบจำกัดของ HP จะเป็นโมฆะในกรณีที่มีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับอุปกรณ์หรือระบบหลังการขายซึ่งทำการปรับเปลี่ยนฟังก์ชันการทำงานของเครื่องพิมพ์ เช่น ระบบการจ่ายหมึกอย่างต่อเนื่อง

ภายใต้กฎหมายในท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นนั้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่น ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย เกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า คุณภาพที่ขึ้นอยู่กับความพึงพอใจ และความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด บางประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัด จะไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดเกี่ยวกับระยะเวลาการรับประกัน ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับท่าน การรับประกันที่จำกัดนี้ให้สิทธิทางกฎหมายบางประการแก่ท่าน และท่านอาจมีสิทธิอื่นๆ อีกซึ่งต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่, รัฐ หรือจังหวัด

การรับประกันแบบจำกัดของ HP มีผลบังคับใช้ในทุกประเทศ/พื้นที่หรือสถานที่ซึ่ง HP มีฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์ดังกล่าว และ HP ได้วางจำหน่ายผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ระดับของการให้บริการตามการรับประกันที่ท่านได้รับอาจต่างกันไปตามมาตรฐานในท้องถิ่น HP จะไม่แก้ไขรูปแบบ ความเหมาะสม หรือหน้าที่ของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถทำงานได้ในประเทศ/พื้นที่ที่มีเจตนาไม่ดำเนินการตามกฎหมายหรือข้อบังคับ

ตามขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่นที่ระบุไว้ การชดเชยค่าเสียหายในประกาศการรับประกันนี้เป็นการชดเชยสำหรับท่านเพียงผู้เดียวและเป็นการชดเชยเฉพาะ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้นนี้ HP หรือซัพพลายเออร์ไม่ขอรับผิดชอบการดกหล่นของข้อมูลทั้งโดยทางตรง กรณีพิเศษ โดยบังเอิญ เป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงการสูญเสียกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นตามที่ระบุไว้ในสัญญา การละเมิดหรืออื่นๆ ไม่ว่าในกรณีใด บางประเทศ/พื้นที่, รัฐ หรือจังหวัด จะไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดเกี่ยวกับความเสียหายโดยเหตุบังเอิญหรือโดยผลสืบเนื่อง ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับท่าน

ข้อความรับประกันที่ปรากฏอยู่ในข้อกำหนดนี้ ไม่ได้เป็นการยกเว้น จำกัด หรือตัดแปลง หากแต่เป็นส่วนเพิ่มเติมของข้อกำหนดเรื่องสิทธิ ซึ่งใช้บังคับการขายผลิตภัณฑ์นี้ให้กับท่าน

สหราชอาณาจักร, ไอร์แลนด์ และมอลตา

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

ออสเตรีย, เบลเยียม, เยอรมนี และลักเซมเบิร์ก

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

เบลเยียม, ฝรั่งเศส และลักเซมเบิร์ก

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

อิตาลี

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

สเปน

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

เดนมาร์ก

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

นอร์เวย์

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

สวีเดน

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

โปรตุเกส

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

กรีซและไคปรัส

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των

Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

ฮังการี

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

สาธารณรัฐเช็ก

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

สโลวาเกีย

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa

(www.hp.com/go/eu-legal), případne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm).

Spotrebitelia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojrôčnej záručnej lehoty u predajcu.

โปแลนด์

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rekojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenti mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rekojmii w stosunku do sprzedawcy.

บัลแกเรีย

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

โรมาเนีย

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor & Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

เบลเยี่ยมและเนเธอร์แลนด์

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

ฟินแลนด์

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

สโลวีเนีย

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovnice HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

โครเอเชีย

HP ograničeno jamstvo komercialno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

ลัตเวีย

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

ลิทัวเนีย

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiais kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

เอสโตเนีย

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

รัสเซีย

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

A ข้อมูลทางเทคนิค

- [ข้อมูลจำเพาะผลิตภัณฑ์](#)
- [โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ](#)

ข้อมูลจำเพาะผลิตภัณฑ์

- [ข้อมูลจำเพาะการพิมพ์](#)
- [ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ](#)
- [ไอคอนคำเตือน](#)
- [ข้อมูลจำเพาะการใช้งานพลังงานและไฟฟ้า](#)
- [ข้อมูลจำเพาะสำหรับพลังงานเสียงที่มีการปล่อยออกมา](#)
- [ข้อมูลจำเพาะสภาพแวดล้อม](#)

ข้อมูลจำเพาะการพิมพ์

สำหรับรายการความละเอียดการพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน ให้ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนของเครื่องพิมพ์ที่ [ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP](#)

ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ

ผลิตภัณฑ์	ความสูง - มม. (นิ้ว)	ความลึก - มม. (นิ้ว)	ความกว้าง - มม. (นิ้ว)	น้ำหนัก - กก. (ปอนด์)
HP PageWide Managed MFP P77740dn, HP PageWide Managed MFP P77740dw	572 (22.5)	531 (20.9)	598 (23.5)	59.5 (131)
HP PageWide Managed MFP P77740z, HP PageWide Managed MFP P77750z, HP PageWide Managed MFP P77760z	728 (28.6)	576 (22.7)	598 (23.5)	64.6 (142)
HP PageWide Managed MFP P77740zs, HP PageWide Managed MFP P77750zs	728 (28.6)	576 (22.7)	598 (23.5)	75.8 (167)

ไอคอนคำเตือน



ข้อควรระวัง: ระวังให้ส่วนต่างๆ ของร่างกายอยู่ไกลจากชิ้นส่วนกำลังทำงานอยู่



ข้อควรระวัง: ขอบมีคมในระยะใกล้

ข้อมูลจำเพาะการใช้งานพลังงานและไฟฟ้า

ดูข้อมูลล่าสุดได้จากเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนเครื่องพิมพ์ที่ [ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP](#)



หมายเหตุ: ข้อกำหนดทางไฟฟ้าขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ อย่าแปลงแรงดันไฟฟ้าในการใช้งาน เพราะจะทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย และความเสียหายดังกล่าวจะไม่รวมอยู่ในการรับประกันแบบจำกัดและข้อตกลงการใช้บริการของ HP

ข้อมูลจำเพาะสำหรับพลังงานเสียงที่มีการปล่อยออกมา

การทำงาน	LwAd-mono (B)	LwAd-color (B)	หมายเหตุ
Print (พิมพ์)	6.9	6.8	
Copy (ทำสำเนา)	7.1	6.9	รุ่นตัวป้อนเอกสาร
Scan (สแกน)	6.9	6.7	รุ่นตัวป้อนเอกสาร

ข้อมูลจำเพาะสภาพแวดล้อม

	ขณะใช้งาน	ขณะขนย้าย
อุณหภูมิ	15° ถึง 30° C (59° ถึง 86° F)	-40° ถึง 60° C (-40° ถึง 140° F)
ความชื้นสัมพัทธ์	20 ถึง 80%	90% หรือน้อยกว่า (ไม่มีการควบคุม)
ระดับความสูง	0 ถึง 3048 ม.	
การเอียง	ถึงสำคัญ: เคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์ด้วยความระมัดระวังหลังจากที่ติดตั้งหมึกพิมพ์แล้ว ผลิตภัณฑ์ได้รับการออกแบบมาให้ใช้งานในพื้นที่ระดับไม่เกิน ±3 องศา	
การคายประจุไฟฟ้าสถิต (ESD)	หากเกิดการคายประจุไฟฟ้าสถิตขึ้นในขณะที่ใช้ผลิตภัณฑ์ในการทำสำเนา อาจปรากฏลายเส้นขึ้นบนหน้าสำเนาได้ จะต้องทำการล้างข้อมูล ESD หากคุณต้องการทำสำเนาหน้าอื่นอีก	

โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม

- [การรักษาสิ่งแวดล้อม](#)
- [เอกสารข้อมูลความปลอดภัย](#)
- [การผลิตก๊าซไอโซน](#)
- [การใช้ไฟฟ้า](#)
- [กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008](#)
- [กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [HP PageWide อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์](#)
- [การใช้กระดาษ](#)
- [การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์](#)
- [ข้อจำกัดวัสดุ](#)
 - [ข้อจำกัดวัสดุ](#)
 - [การทิ้งเบตเตอรี่ในไต้หวัน](#)
 - [ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย](#)
 - [กฎระเบียบเกี่ยวกับเบตเตอรี่ของสหภาพยุโรป](#)
 - [ประกาศเกี่ยวกับเบตเตอรี่สำหรับบราซิล](#)
- [สารเคมี](#)
- [EPEAT](#)
- [การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้](#)
- [การกำจัดขยะสำหรับประเทศบราซิล](#)
- [ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร \(จีน\)](#)
- [การจำกัดการใช้สารอันตราย \(อินเดีย\)](#)
- [ประกาศว่าด้วยการทำเครื่องหมายแสดงสถานะของสารต้องห้ามที่มีอยู่ \(ไต้หวัน\)](#)
- [ประกาศข้อจำกัดการใช้สารอันตราย \(ตุรกี\)](#)
- [ประกาศข้อจำกัดการใช้สารอันตราย \(ยูเครน\)](#)
- [ฉลากประหยัดพลังงานของประเทศจีนสำหรับเครื่องพิมพ์ โทรสารและเครื่องถ่ายสำเนา](#)

การรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นในการสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการออกแบบให้มีคุณลักษณะเฉพาะหลายประการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

เอกสารข้อมูลความปลอดภัย

คุณสามารถดูเอกสารข้อมูลความปลอดภัย ข้อมูลความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ และข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมได้ที่ www.hp.com/go/ecodata หรือส่งคำขอเพื่อขอรับข้อมูล

การผลิตก๊าซโอโซน

ผลิตภัณฑ์นี้สร้างก๊าซโอโซนในปริมาณที่น้อยมาก (O₃)

การใช้ไฟฟ้า

อุปกรณ์การพิมพ์และสร้างภาพของ HP ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® ได้รับการรับรองโดยองค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา เครื่องหมายต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์แสดงภาพที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ENERGY STAR



ดูรายการข้อมูลเพิ่มเติมของรุ่นผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ENERGY STAR ได้ที่: www.hp.com/go/energystar

กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008

สำหรับข้อมูลด้านพลังงานของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ในการสแกนด้วยเครื่องถ่ายเอกสาร หากพอร์ตเครือข่ายแบบใช้สายทั้งหมดเชื่อมต่ออยู่ และพอร์ตเครือข่ายไร้สายทั้งหมดเปิดใช้งาน โปรดดูส่วน P14 'ข้อมูลเพิ่มเติม' ของคำแถลง IT ECO ของผลิตภัณฑ์ที่ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html

กระดาษ

ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้กระดาษรีไซเคิลและกระดาษน้ำหนักเบาได้ (EcoFFICIENT™) เมื่อกระดาษมีคุณสมบัติสอดคล้องกับข้อกำหนดที่แสดงไว้ในคู่มือวัสดุพิมพ์ของผลิตภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์นี้เหมาะสำหรับใช้งานกับกระดาษรีไซเคิลและกระดาษน้ำหนักเบา (EcoFFICIENT™) ตามมาตรฐาน EN12281:2002

พลาสติก

ชิ้นส่วนพลาสติกที่มีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะระบุด้วยเครื่องหมายตามมาตรฐานสากล ซึ่งทำให้สามารถแยกประเภทพลาสติกต่างๆ เพื่อนำไปรีไซเคิลเมื่อพลาสติกเหล่านี้หมดอายุการใช้งาน

HP PageWide อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์

อุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้จาก HP ได้รับการออกแบบมาโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญ HP ช่วยให้สามารถประหยัดทรัพยากรและกระดาษในขณะที่พิมพ์ได้อย่างง่ายดาย และเมื่อคุณดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว เรายังช่วยให้คุณสามารถรีไซเคิลทรัพยากรได้อย่างง่ายดายและไม่มีการใช้จ่ายอีกด้วย ความพร้อมให้บริการของโครงการอาจแตกต่างกันออกไป หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ www.hp.com/recycle

การใช้กระดาษ

คุณสมบัติการพิมพ์สองด้าน (สองหน้า) ของผลิตภัณฑ์และคุณสมบัติการพิมพ์กระดาษ N หน้าของผลิตภัณฑ์นี้ (ซึ่งจะให้คุณสามารถพิมพ์เอกสารที่มีหลายหน้าไว้บนกระดาษหนึ่งแผ่น) สามารถลดจำนวนกระดาษที่ใช้แล้วและความต้องการทรัพยากรธรรมชาติ

การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์

HP สนับสนุนให้ลูกค้ารีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ที่ผ่านการใช้งานมาแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิล โปรดดูที่เว็บไซต์ www.hp.com/recycle

ข้อจำกัดวัสดุ

- [ข้อจำกัดวัสดุ](#)
- [การทิ้งแบตเตอรี่ในได้หวัน](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอไรด์ของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย](#)
- [กฎระเบียบเกี่ยวกับแบตเตอรี่ของสหภาพยุโรป](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับแบตเตอรี่สำหรับบราซิล](#)

ข้อจำกัดวัสดุ

ผลิตภัณฑ์ของ HP นี้ไม่มีการเติมสารปรอทโดยเจตนา

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ประกอบด้วยแบตเตอรี่ซึ่งอาจต้องการการดูแลเป็นพิเศษกว่าจะสิ้นสุดอายุการใช้งาน แบตเตอรี่ที่ประกอบอยู่ในหรือได้รับจาก HP สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้:

HP PageWide MFP P77740-60 series	
ชนิด:	ลิเทียมแมงกานีสไดออกไซด์
น้ำหนัก:	3.0 ก.
ตำแหน่งที่ตั้ง:	บนถนนบอร์ค
ผู้ที่สามารถถอดออกเองได้:	ไม่

การทิ้งแบตเตอรี่ในได้หวัน



廢電池請回收

ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

กฎระเบียบเกี่ยวกับแบตเตอรี่ของสหภาพยุโรป



ผลิตภัณฑ์นี้ประกอบด้วยแบตเตอรี่ที่ใช้เพื่อรักษาความสมบูรณ์ของข้อมูลการตั้งค่าสำหรับนาฬิกาแบบเรียลไทม์หรือของผลิตภัณฑ์ และได้รับการออกแบบมาเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงานของผลิตภัณฑ์ให้ยาวนานยิ่งขึ้น การบริการใดๆ หรือการเปลี่ยนแบตเตอรี่นี้ควรได้รับการดำเนินการจากช่างเทคนิคฝ่ายบริการที่ผ่านการรับรองแล้วเท่านั้น

ประกาศเกี่ยวกับแบตเตอรี่สำหรับบราซิล

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

สารเคมี

HP ชิดมัน ในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรป หมายเลข 1907/2006 (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์ได้ที่: www.hp.com/go/reach

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้



สัญลักษณ์นี้หมายถึง ห้ามทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณร่วมกับขยะในครัวเรือน คุณควรปกป้องสุขภาพของคุณและสิ่งแวดล้อมด้วยการกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยทิ้งที่จุดที่กำหนดไว้สำหรับการทิ้งขยะอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการรีไซเคิล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ www.hp.com/recycle

การกำจัดขยะสำหรับประเทศบราซิล



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จีน)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。						
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。						

การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

ประกาศว่าด้วยการทำเครื่องหมายแสดงสถานะของสารต้องห้ามที่มีอยู่ (ได้หวั่น)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

限用物質及其化學符號						
Restricted substances and its chemical symbols						
單元 Unit	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼和托盤 Plastic housing parts and tray	0	0	0	0	0	0
電線 Wires/power cord	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 Printed circuit board	—	0	0	0	0	0
列印系統 Print engine	—	0	0	0	0	0
顯示螢幕 Display	—	0	0	0	0	0
墨水匣 Cartridge	0	0	0	0	0	0
驅動光碟 Disc drive	—	0	0	0	0	0
掃描器 Scanner	—	0	0	0	0	0
網路配件 Network accessory	—	0	0	0	0	0
電池板 Battery board	—	0	0	0	0	0

限用物質及其化學符號

Restricted substances and its chemical symbols

單元 Unit	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
自動雙面列印系統 Duplexer	0	0	0	0	0	0
外部電源 External power supply	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

ประกาศข้อกำหนดการใช้สารอันตราย (ตุรกี)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

ประกาศข้อกำหนดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

ฉลากประหยัดพลังงานของประเทศจีนสำหรับเครื่องพิมพ์ โทรสารและเครื่องถ่ายสำเนา

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ

- [ประกาศข้อบังคับ](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI \(คลาส B\) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น](#)
- [คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี](#)
- [ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน](#)
- [ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี](#)
- [ประกาศเพิ่มเติมสำหรับผลิตภัณฑ์ระบบไร้สาย](#)
- [ประกาศเพิ่มเติมสำหรับผลิตภัณฑ์ telecom \(โทรสาร\)](#)

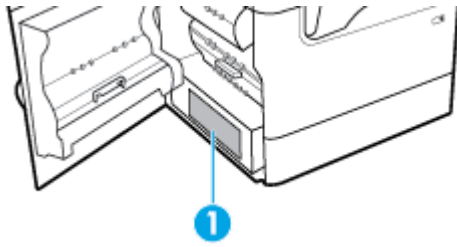
ประกาศข้อบังคับ

หมายเลขประจำตัวแบบจำลองตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขแบบจำลองตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) โปรดอย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขตามข้อบังคับนี้กับชื่อทางการตลาดหรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

หมายเลขรุ่นของผลิตภัณฑ์	หมายเลขแบบจำลองตามข้อบังคับ
HP PageWide Managed MFP P77740dn	VCVRA-1702
HP PageWide Managed MFP P77740dw, HP PageWide Managed MFP P77740z, HP PageWide Managed MFP P77740zs, HP PageWide Managed MFP P77750z, HP PageWide Managed MFP P77750zs, HP PageWide Managed MFP P77760z	VCVRA-1703

เปิดฝาปิดด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์ หากต้องการดูป้ายระบุข้อกำหนด (1)



ประกาศเกี่ยวกับ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและเป็นไปตามข้อกำหนดสำหรับอุปกรณ์ดิจิทัลคลาส B ตามข้อกำหนดฉบับที่ 15 ของ FCC ข้อกำหนดเหล่านี้ได้รับการกำหนดขึ้นเพื่อให้มีการป้องกันสัญญาณรบกวนที่อันตรายในระดับรุนแรงอย่างเหมาะสมสำหรับการติดตั้งในที่พักอาศัย อุปกรณ์นี้ก่อให้เกิด ใช้อุปกรณ์นี้ก่อให้เกิดคลื่นความถี่วิทยุ หากไม่มีการติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสมตามคำแนะนำ และอาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่อันตรายในระดับรุนแรงต่อสัญญาณวิทยุได้ อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันใดๆ ว่าสัญญาณรบกวนจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งบางส่วน หากอุปกรณ์นี้ก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนในระดับรุนแรงต่อการรับสัญญาณวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งพิจารณาได้จากการปิดและเปิดอุปกรณ์ ผู้ใช้ควรพยายามแก้ไขสัญญาณรบกวนนี้ โดยใช้วิธีการอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างดังต่อไปนี้:

- เปลี่ยนที่ตั้งหรือทิศทางของเสารับสัญญาณ
- เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์กับเครื่องรับสัญญาณ
- เชื่อมต่ออุปกรณ์นี้กับปลั๊กไฟที่มีวงจรแยกกันกับวงจรที่เครื่องรับสัญญาณเชื่อมต่ออยู่
- ขอคำปรึกษาจากตัวแทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคที่มีความเชี่ยวชาญด้านวิทยุ/โทรทัศน์



หมายเหตุ: การเปลี่ยนแปลงหรือการปรับเปลี่ยนใดๆ ในอุปกรณ์นี้ที่ไม่ผ่านการอนุมัติจาก HP อาจทำให้สิทธิการใช้งานอุปกรณ์นี้ของผู้ใช้เป็นโมฆะได้

จะต้องใช้สายเคเบิลข้อมูลรุ่นใหม่ที่ตรงตามข้อกำหนดของคลาส B ตามข้อกำหนดฉบับที่ 15 ของ FCC

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อ: **Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, USA.**

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดฉบับที่ 15 ของ FCC การปฏิบัติงานต้องมีลักษณะสองประการต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์นี้อาจไม่ก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนอันตรายในระดับรุนแรง และ (2) อุปกรณ์นี้ต้องยอมรับสัญญาณรบกวนที่ได้รับ รวมทั้งสัญญาณรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการดำเนินการที่ไม่พึงปรารถนา

ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI (คลาส B) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแหล่งจ่ายไฟของคุณรองรับอัตราแรงดันไฟฟ้าของผลิตภัณฑ์ โดยคุณสามารถดูข้อมูลอัตราแรงดันไฟฟ้าได้จากฉลากของผลิตภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์อาจใช้ 100-240 Vac หรือ 200-240 Vac และ 50/60 Hz



ข้อควรระวัง: หากต้องการป้องกันการเกิดความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ ให้ใช้เฉพาะสายไฟที่เข้ามาพร้อมกับผลิตภัณฑ์เท่านั้น

ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี

B급 기기 (가정용 방송통신기자재)	이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป



ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE เป็นไปตามกฎระเบียบของ EU และมาตรฐานความสอดคล้องที่เกี่วข้องของยุโรป แสดงการปฏิบัติตามมาตรฐานมีระบุไว้ในเว็บไซต์ต่อไปนี้

www.hp.eu/certificates (ค้นหาจากชื่อรุ่นของผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขแบบจำลองบังคับ (RMN) ซึ่งสามารถดูได้จากฉลากแจ้งข้อบังคับ)

ผู้ติดต่อสำหรับเรื่องเกี่ยวกับข้อบังคับคือ HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany

ผลิตภัณฑ์ที่รองรับการทำงานแบบไร้สาย


EMF

- ผลิตภัณฑ์นี้ ได้มาตรฐานระหว่างประเทศ (ICNIRP) ในการรองรับความถี่สัญญาณวิทยุตามที่กำหนด

หากมีการทำงานร่วมกับอุปกรณ์รับและส่งสัญญาณวิทยุ ในการใช้งานตามปกติให้เว้นระยะ 20 ซม. เพื่อให้แน่ใจว่าระดับการรับคลื่นวิทยุเป็นไปตามเงื่อนไขของ EU

การใช้งานระบบไร้สายในยุโรป

- สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ใช้คลื่นวิทยุ 802.11 b/g/n หรือ Bluetooth:
 - ผลิตภัณฑ์นี้ใช้งานในคลื่นความถี่วิทยุระหว่าง 2400 MHz และ 2483.5 MHz โดยมีระดับกำลังส่งที่ 20 dBm (100 mW) หรือต่ำกว่า
- สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ใช้คลื่นวิทยุ 802.11 a/b/g/n:

-  ข้อควรระวัง: มีการจำกัด LAN ระบบไร้สาย IEEE 802.11x ที่มีคลื่นความถี่ 5.15-5.35 GHz ให้ใช้เฉพาะภายในอาคารเท่านั้น ในกลุ่มประเทศสมาชิกสหภาพยุโรปทั้งหมด, EFTA (ไอซ์แลนด์ นอร์เวย์ ลิกเตนสไตน์) และประเทศอื่นๆ ในแถบยุโรปโดยส่วนใหญ่ (เช่น สวิตเซอร์แลนด์ ตุรกี สาธารณรัฐเซอร์เบีย) การใช้ระบบงาน WLAN นั้นนอกจากอาจเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาสัญญาณรบกวนบริการคลื่นวิทยุอื่นๆ ที่มีอยู่ได้
- ผลึกกัมมันต์นี้ใช้งานในคลื่นความถี่วิทยุระหว่าง 2400 MHz และ 2483.5 MHz และระหว่าง 5170 MHz และ 5710 MHz โดยมีระดับกำลังส่งที่ 20 dBm (100 mW) หรือต่ำกว่า

เฉพาะรุ่นที่ความสามารถในการโทรสารเท่านั้น

ผลิตภัณฑ์ของ HP ที่รองรับฟังก์ชันการรับส่งแฟกซ์ได้มาตรฐาน R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) และมีเครื่องหมาย CE กำกับไว้อย่างถูกต้อง อย่างไรก็ตาม เนื่องจาก PSTN ส่วนบุคคลที่มีในประเทศ/ภูมิภาคต่างๆ นั้นแตกต่างกัน จึงไม่สามารถรับประกันหรือยืนยันได้ว่าเครื่องจะสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพกับจุดชุมสายเครือข่าย PSTN ทุกจุด ในกรณีที่เกิดปัญหา ควรติดต่อผู้จัดหาอุปกรณ์ก่อนเป็นอันดับแรก

ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี


GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

ประกาศเพิ่มเติมสำหรับผลิตภัณฑ์ระบบไร้สาย

- [การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา \(5 GHz\)](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเซอร์เบีย \(5 GHz\)](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน \(5 GHz\)](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี](#)
- [ประกาศถึงผู้ใช้ในประเทศไทย \(5 GHz\)](#)

การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ

 ข้อควรระวัง: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา (5 GHz)

⚠️ ข้อควรระวัง: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเซอร์เบีย (5 GHz)

Upotreba ovog uredjaja je ogranicna na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน (5 GHz)

在 5.25-5.35 赫赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음
(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

ประกาศถึงผู้ใช้ในประเทศไทย (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

ประกาศเพิ่มเติมสำหรับผู้ผลิตภัณฑ์ telecom (โทรสาร)

- [ประกาศ FCC เพิ่มเติมสำหรับผู้ผลิตภัณฑ์ด้านเทเลคอม \(สหรัฐอเมริกา\)](#)
- [ข้อกำหนด CS-03 ของอุตสาหกรรมประเทศแคนาดา](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพทในแคนาดา](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพทในเยอรมัน](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับโทรสารแบบใช้สายของออสเตรเลีย](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับ New Zealand Telecom](#)

ประกาศ FCC เพิ่มเติมสำหรับผู้ผลิตภัณฑ์ด้านเทเลคอม (สหรัฐอเมริกา)

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes (“USOC”) for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).


If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone

company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

 **ข้อควรระวัง:** If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND(OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.


 **หมายเหตุ:** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

ข้อกำหนด CS-03 ของอุตสาหกรรมประเทศแคนาดา

หมายเหตุ: ฉลากอุตสาหกรรมแคนาดาแสดงว่าอุปกรณ์ได้รับการรับรอง การรับรองนี้แสดงว่าอุปกรณ์เป็นไปตามข้อกำหนดในการดำเนินการป้องกันระบบเครือข่ายโทรคมนาคม การใช้งาน และข้อกำหนดด้านความปลอดภัยที่ระบุไว้ในเอกสารข้อกำหนดด้านเทคนิคของอุปกรณ์ชุดที่เหมาะสม อย่างไรก็ตาม มิได้เป็นการรับรองว่าอุปกรณ์จะใช้งานได้สมบูรณ์แบบตามที่ผู้ใช้ต้องการ ก่อนทำการติดตั้งอุปกรณ์นี้ ผู้ใช้ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่า สามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับระบบของบริษัทโทรคมนาคมในประเทศได้ และเมื่อติดตั้งอุปกรณ์ จะต้องใช้วิธีการเชื่อมต่อซึ่งเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป ลูกค้านควรตระหนักว่าการปฏิบัติโดยสอดคล้องกับข้อกำหนดข้างต้น มิได้เป็นการรับประกันว่าจะไม่เกิดการผิดพลาดใดๆ ในการให้บริการ ควรติดต่อตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของซัพพลายเออร์สำหรับการซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ผ่านการรับรอง การซ่อมแซมหรือดัดแปลงแก้ไขอุปกรณ์ใดๆ โดยผู้ใช้ หรือการที่อุปกรณ์ไม่ทำงาน บริษัทโทรคมนาคมอาจสามารถขอให้ผู้ใช้จัดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ได้ ผู้ใช้ควรตรวจสอบให้แน่ใจเพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้เองว่า มีการเชื่อมต่ออยู่ที่ตู้จ่ายไฟ สายโทรศัพท์ และระบบท่อน้ำมัลติเพล็กซ์ในเข้ากับสายดินแล้ว หากมี ข้อควรระวังนี้มีความสำคัญมากโดยเฉพาะในกรณีที่อยู่ในพื้นที่ชนบท

 **ข้อควรระวัง:** ซึ่งผู้ใช้ไม่ควรเชื่อมต่อด้วยตนเอง แต่ควรจะต้องเจ้าหน้าที่ตรวจสอบไฟฟ้าหรือช่างไฟฟ้าตามความเหมาะสม หมายเลข Ringer Equivalence (REN) สำหรับอุปกรณ์นี้คือ 0.1

หมายเหตุ: หมายเลข **Ringer Equivalence (REN)** ที่ได้รับการกำหนดไว้สำหรับอุปกรณ์เทอร์มินัลแต่ละเครื่องจะระบุจำนวนเทอร์มินัลสูงสุดที่สามารถเชื่อมต่อเข้ากับอินเทอร์เฟซของโทรศัพท์ได้ ส่วนปลายของอินเทอร์เฟซอาจเชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์หลายเครื่องผสมผสานกัน ภายใต้ข้อกำหนดว่าด้วยผลรวมของหมายเลข **Ringer Equivalence** ของอุปกรณ์ทั้งหมดจะต้องไม่เกินห้า (5.0) รหัสการจัดเตรียมการเชื่อมต่อมาตรฐาน (ชนิดแจ็คโทรศัพท์) สำหรับอุปกรณ์ที่มีการเชื่อมต่อโดยตรงเข้ากับเครือข่ายโทรศัพท์คือ **CA11A**

ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ที่ในแคนาดา

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Remarque: Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

Note: The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ที่ในเยอรมัน

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น

この機器は技術基準適合認定を受けた端末機器を搭載しています。

ประกาศเกี่ยวกับโทรสารแบบใช้สายของออสเตรเลีย

ในประเทศออสเตรเลีย อุปกรณ์ HP ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายโทรคมนาคมผ่านสายนำสัญญาณ (line cord) ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของ **Technical Standard AS/ACIF S008**

ประกาศเกี่ยวกับ **New Zealand Telecom**

การให้ **Telepermit** กับเครื่องหรืออุปกรณ์เทอร์มินัลใดๆ แสดงว่า **Telecom** รับรองว่าเครื่องหรืออุปกรณ์นั้นๆ เป็นไปตามเงื่อนไขขั้นต่ำของการเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายของ **Telecom** การอนุญาตนี้มีได้แสดงว่า **Telecom** ให้การรับรองหรือการรับประกันใดๆ ในผลิตภัณฑ์ดังกล่าว อีกทั้งยังได้เป็นการรับรองว่าอุปกรณ์นั้นๆ จะทำงานได้อย่างสมบูรณ์ร่วมกับอุปกรณ์อื่นที่มีการผลิตหรือเป็นรุ่นที่ต่างกันซึ่งได้รับอนุญาต และมีได้หมายความว่าผลิตภัณฑ์ดังกล่าวจะสามารถใช้ได้กับบริการด้านเน็ตเวิร์กต่างๆ ของ **Telecom**

ทั้งนี้ ไม่แนะนำให้ตั้งค่าการโทรอัตโนมัติไปยังฝ่ายบริการฉุกเฉิน “111” ของ **Telecom**

ดัชนี

C

Color (สี)

การจับคู่ 67

การปรับ 66

ที่พิมพ์ออกมาเปรียบเทียบกับที่แสดงบนจอภาพ
67

D

DSL

การรับส่งโทรสาร 93

E

embedded web server

Features (คุณลักษณะ) 24

Webscan (เว็บสแกน) 86

F

Features (คุณลักษณะ) 1

Firewall (ไฟร์วอลล์) 17

H

HP Utility (OS X)

การเปิด 32

I

ISDN

การรับส่งโทรสาร 93

M

Mac

ปัญหา, การแก้ไขปัญหา 181

N

Network (เครือข่าย)

การตั้งค่า, การดู 22

การตั้งค่า, การเปลี่ยนแปลง 22

รหัสผ่าน, การตั้งค่า 22

รหัสผ่าน, การเปลี่ยนแปลง 22

O

OCR

แก้ไขเอกสารที่สแกนไว้ 86

OS X

HP Utility 32

การสแกนจากซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับมาตรฐาน

TWAIN 85

P

PBX

การรับส่งโทรสาร 93

S

Scan (สแกน)

OCR 86

จาก Webscan (เว็บสแกน) 86

T

TCP/IP

กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 ด้วยตัวเอง 22

V

VoIP

การรับส่งโทรสาร 94

W

Webscan (เว็บสแกน) 86

Windows

การสแกนจากซอฟต์แวร์ TWAIN หรือ WIA
85

Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบ ไร้สาย)

การกำหนดค่าเครือข่ายแบบไร้สาย 17

ก

กระจก, การทำความสะอาด 116

กระดาษ

กระดาษคิด 118

การตั้งค่าการลดขนาดโทรสารโดยอัตโนมัติ 99

การเลือก 54, 158

ขนาดเริ่มต้นสำหรับถาด 39

กระดาษคิด

กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยง 54

ช่องกระดาษผ่าน, การนำออก 129, 131,
133, 136, 138, 140, 141, 142

ตัวป้อนเอกสาร, การนำออก 121

ตำแหน่ง 120

ถาดรับกระดาษ, การนำออก 143

ถาดเรียงกระดาษ, การนำออก 144

ที่เชื่อมเล่ม, การนำออก 146

สาเหตุของ 118

การกำจัด, หมอคาบูการใช้งาน 199

การกำจัดเมื่อหมดคาบูการใช้งาน 199

การกำหนดค่า USB 15

การขยายขนาดเอกสาร

การทำสำเนา 77

การจัดการเครือข่าย 22

การจัดเก็บ

ดรัมหมึกพิมพ์ 56

การจับคู่สี 67

การดูแลรักษา

ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ 57

การตั้งค่า

ค่าที่ตั้งจากโรงงาน, การเรียกคืน 115

การตั้งค่า General Office (สำนักงานทั่วไป) 56

การตั้งค่า V.34 165

การตั้งค่าการลดขนาดอัตโนมัติ, โทรสาร 99

การตั้งค่าขนาดพอลีกัมกับหน้า, โทรสาร 99

การตั้งค่าความอ่อน/เข้ม

โทรสาร 96

การตั้งค่าความเข้ม

โทรสาร 96

การตั้งค่าความเปรียบต่าง

Copy (ทำสำเนา) 76

การตั้งค่าความเร็วลิงก์ 23

การตั้งค่าระบบการพิมพ์สองด้าน, การเปลี่ยนแปลง
23

การตั้งค่าสัญญาณเพื่อตอบรับ	98
การตั้งค่าเสียงเรียกเข้าเฉพาะ	99
การตั้งค่าโปรโตคอล, โทรสาร	165
การตั้งค่าโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด, โทรสาร	164
การติดตั้ง	
ผลิตภัณฑ์บนเครือข่ายแบบไร้สาย	16
การทำความสะดวก	
กระจก	116
หัวพิมพ์	115
การทำสำเนา	
การขยาย	77
การตั้งค่าความอ่อน/เข้ม	76
การยกเลิก	79
การย่อ	77
ความเปรียบต่าง, การปรับค่า	76
ภาพถ่าย	78
สองด้าน	79
การทิ้งขยะ	200
การบล็อกโทรสาร	98
การปรับขนาดเอกสาร	
การทำสำเนา	77
การปรับอัตราส่วนเอกสาร	
การทำสำเนา	77
การพิมพ์	
จากอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB	73
การพิมพ์ผ่านไครที่ USB แบบเสียบแล้วพิมพ์	73
การพิมพ์ที่โทรสารใหม่อีกครั้ง	106
การยกเลิก	
งานทำสำเนา	79
การย่อขนาดเอกสาร	
การทำสำเนา	77
การรับประกัน	
ผลิตภัณฑ์	183
การรับส่งโทรสาร	
จากคอมพิวเตอร์ (OS X)	103
จากคอมพิวเตอร์ (Windows)	103
การรับโทรสาร	
การตั้งค่าการประทับตราเอกสารที่ได้รับ	100
การตั้งค่าการลดขนาดอัตโนมัติ	99
การตั้งค่าสัญญาณเพื่อตอบรับ	98
การบล็อก	98
การพิมพ์ใหม่อีกครั้ง	106

รายงานข้อผิดพลาด, การพิมพ์	166
รูปแบบเสียงเรียกเข้า, การตั้งค่า	99
การรีไซเคิล	5, 198
การรีไซเคิลวัสดุสิ้นเปลือง	58
การลบโทรสารออกจากหน่วยความจำ	106
การสนับสนุน	
ทางออนไลน์	183
การสนับสนุนทางออนไลน์	183
การสแกน	
ซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับมาตรฐาน TWAIN	85
ซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับมาตรฐาน WIA	85
การส่งต่อโทรสาร	97
การส่งโทรสาร	
การส่งต่อ	97
จากซอฟต์แวร์	103
รายงานข้อผิดพลาด, การพิมพ์	166
การส่งโทรสารด้วยตัวเอง	
รับ	105
ส่ง	104
การหมุนหมายเลขซ้ำ	
โดยอัตโนมัติ, การตั้งค่า	95
การเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สาย	17
การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย	17
การเปิด/ปิดเครื่อง	
การใช้งาน	196
การเรียกคืนค่าที่ตั้งจากโรงงาน	115
การแก้ไขปัญหา	
กระดาษติด	118
การตั้งค่าโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดของโทรสาร	164
คอปสนองซ้ำ	157
ปัญหาการป้อนกระดาษ	117
ปัญหาการพิมพ์ Plug and Print ผ่าน USB	157
ปัญหาการเชื่อมต่อ USB โดยตรง	176
ปัญหาเกี่ยวกับ Mac	181
ปัญหาเครือข่าย	176
รับโทรสาร	173
รายการตรวจสอบ	111
ส่งโทรสาร	171
โทรสาร	162
ไม่คอปสนอง	153

การแก้ไขปัญหาโทรสาร	
รายการตรวจสอบ	162
การโทร	
การตั้งค่าระบบคอปป้อนหรือระบบหมุน	95
การหมุนหมายเลขซ้ำโดยอัตโนมัติ, การตั้งค่า	95
สัญญาณหยุดพัก, การแทรก	94
หมายเลขนำหน้า, การแทรก	94
การโทรออกระบบคอปป้อน	95
การโทรออกระบบหมุน	95
การใส่กระดาษ	
ถาดป้อนกระดาษ	41
การใส่กระดาษหัวจดหมาย	49
ถาดป้อนกระดาษ	48
การใส่ซองจดหมาย	
ถาดป้อนกระดาษ	47
การใส่แบบฟอร์มสำเร็จรูป	48
ถาดป้อนกระดาษ	49
เกตเวย์, การตั้งค่าดีฟอลต์	22
แก้ไข	
ข้อความในโปรแกรม OCR	86
แก้ไขปัญหา	
ปัญหาโทรสาร	171
โทรสาร	174
ข	
ขนาด, สำเนา	
การย่อหรือการขยาย	77
ขนาด, สื่อพิมพ์	
การตั้งค่าขนาดพอดีกับหน้า, การรับส่งโทรสาร	99
ขนาดสำเนาแบบกำหนดเอง	77
ข้อความสี และ OCR	86
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด, โทรสาร	166, 171, 173
ข้อจำกัดวัสดุ	199
ข้อผิดพลาด	
ซอฟต์แวร์	179
ข้อมูลจำเพาะ	
ทางไฟฟ้าและเสียง	196
ข้อมูลจำเพาะทางเสียง	196
ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า	196

ก

ความอ่อน

ความอ่อน/เข้มของโทรสาร 96

ความเปรียบต่างของสำเนา 76

ความเข้ม, การตั้งค่าความเปรียบต่าง

Copy (ทำสำเนา) 76

คุณภาพงานพิมพ์

การปรับปรุง 158, 159

คุณลักษณะด้านสิ่งแวดล้อม 5

ค่าที่ตั้งจากโรงงาน, การเรียกคืน 115

ค่าเริ่มต้น, การเรียกคืน 115

เครือข่าย, แบบไร้สาย

การติดตั้งผลิตภัณฑ์ 16

เครือข่ายแบบไร้สาย

การกำหนดค่าโดยใช้ตัวช่วยการติดตั้ง 17

การติดตั้งไดรเวอร์ 21

เครื่องตอบรับโทรศัพท์, การเชื่อมต่อ

การตั้งค่าโทรสาร 98

ข

ชนิดกระดาษ

การเปลี่ยน 159

ช่องกระดาษผ่าน

กระดาษคิด, การนำออก 129, 131, 133,
136, 138, 140, 141, 142

ข

ซอฟต์แวร์

OCR 86

Webscan (เว็บสแกน) 86

การสแกนจาก TWAIN หรือ WIA 85

การส่งโทรสาร 103

ปัญหา 179

ซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับมาตรฐาน TWAIN, การสแกน
จาก 85

ซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับมาตรฐาน WIA, การสแกน
จาก 85

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (OS X)

การเปิด 32

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

การเปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)
21

ชั้นเน็ตมาสก์ 22

ค

ดีพอลด์เกตเวย์, การตั้งค่า 22

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

การกำหนดค่าเครือข่ายแบบไร้สาย 21

การเลือก 160

ค

คลับหมึกพิมพ์ 58

Storage (การจัดเก็บ) 56

การรีไซเคิล 58, 198

ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ 57

ไม่ใช้ของ HP 55

ตัวป้อนเอกสาร

กระดาษคิด 121

การใส่ 49

ค

ถาด

ขนาดกระดาษเริ่มต้น 39

ถาด 1

กระดาษคิด, การนำออก 122

ถาด, กระดาษออก

กระดาษคิด, การนำออก 143

ถาดกระดาษ 3x550 แผ่นและที่วาง (A3/A4), ถาดที่
สอง

กระดาษคิด, การนำออก 129

ถาดกระดาษ 3x550 แผ่นและที่วาง (A3/A4), ถาดที่
สาม

กระดาษคิด, การนำออก 131

ถาดป้อนกระดาษ

การใส่ 41, 47, 48, 49

ถาดป้อนกระดาษความสูง 4000 แผ่นและที่วาง, ถาด
ด้านขวา

กระดาษคิด, การนำออก 136

ถาดป้อนกระดาษความสูง 4000 แผ่นและที่วาง, ถาด
ด้านซ้าย

กระดาษคิด, การนำออก 133

ถาดรับกระดาษ

กระดาษคิด, การนำออก 143

ถาดเรียงกระดาษ

กระดาษคิด, การนำออก 144

ท

ทำความสะอาด

หน้าจอสัมผัส 117

ที่อยู่ IPv4 22

ที่เขียนเล่ม

กระดาษคิด, การนำออก 146

ที่เขียนเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ

กระดาษคิด, การนำออก 144

โทรศัพท์, ส่งโทรสารจาก

รับ 105

โทรสาร

การตั้งค่า V.34 165

การตั้งค่าการหมุนหมายเลขซ้ำ 95

การตั้งค่าความเปรียบต่าง 96

การตั้งค่าระดับเสียง 100

การบล็อก 98

การประทับตราเอกสารที่ได้รับ 100

การพิมพ์ใหม่อีกครั้งจากหน่วยความจำ 106

การลดขนาดอัตโนมัติ 99

การลบออกจากหน่วยความจำ 106

การส่งจากซอฟต์แวร์ 103

การส่งต่อ 97

การโทรออก, ระบบกดปุ่มหรือระบบหมุน 95

การใช้ DSL, PBX หรือ ISDN 93

การใช้ VoIP 94

พิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับธุรกรรมล่าสุด 109

รับด้วยตัวเอง 105

รายการบันทึก, การพิมพ์ 109

รายการบันทึก, ตั้ง 109

รายงาน 107

รายงานข้อผิดพลาด 108

รายงานข้อผิดพลาด, การพิมพ์ 166

รายงานขึ้นชั้น 107

รายชื่อในสมุดโทรศัพท์ 102

รูปแบบเสียงเรียกเข้า 99

สัญญาณหยุดพัก, การแทรก 94

สัญญาณเพื่อตอบรับ 98

หน้าจอบนหน้าหมายเลข 104

หมายเลขนำหน้าเมื่อโทรออก 94

แก้ปัญหาโทรสารทั่วไป 174

โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด 164

ไม่สามารถรับได้ 173

ไม่สามารถส่งได้ 171

โทรสารแบบอิเล็กทรอนิกส์
การส่ง 103

บ

บัตรประจำตัว
การทำสำเนา 77

ป

ปัญหาในการดึงกระดาษ
การแก้ไขปัญหา 117

ผ

ผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีสารปรอทเจือปน 199
แผงควบคุม
ทำความสะอาดหน้าจอสัมผัส 117
หน้าสำหรับทำความสะอาด, การพิมพ์ 115

ฝ

ฝาปิดด้านขวา
กระดาษคืด, การนำออก 141
ฝาปิดด้านซ้าย
กระดาษคืด, การนำออก 138
ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP 183
ฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค
ทางออนไลน์ 183
ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า
ทางออนไลน์ 183

พ

พิมพ์
รายการบันทึกโทรสาร 109
รายงานโทรสาร 107
รายละเอียดโทรสารครั้งล่าสุด 109

ภ

ภาพถ่าย
การทำสำเนา 78
ภาพรวมผลิตภัณฑ์ 1

ย

ยกเลิกการบล็อกหมายเลขโทรสาร 98

ร

รวมแบตเตอรี่ 199
ระดับหมึกพิมพ์, การตรวจสอบ 57

ระดับเสียง, การปรับค่า 100

ระบบเครือข่าย
ชั้นเน็ตเวิร์ก 22
ดีพอลต์เกตเวย์ 22
ที่อยู่ IPv4 22

ระบบเชื่อมต่อ
USB 15
การแก้ไขปัญหา 176

รับโทรสาร
ด้วยตนเอง 105

รายการบันทึก, โทรสาร
พิมพ์ 109

รายการตรวจสอบ
การแก้ไขปัญหาโทรสาร 162

รายการบันทึก, โทรสาร
ข้อผิดพลาด 166

รายงาน
Quality Report (รายงานคุณภาพ) 114

การยืนยัน, โทรสาร 107
ข้อผิดพลาด, โทรสาร 108
รายการบันทึกเหตุการณ์ 114
รายการแบบอักษร PCL 114
รายการแบบอักษร PCL6 114
รายการแบบอักษร PS 114
รายงานสถานะเครื่องพิมพ์ 114
หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย 114

รายงาน, โทรสาร
ข้อผิดพลาด 166
รายงานการยืนยัน, โทรสาร 107
รายงานข้อผิดพลาด, โทรสาร 108
การพิมพ์ 166

รายชื่อในสมุดโทรศัพท์
การสร้าง 106, 107
การแก้ไข 106, 107

รายชื่อในสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม
การสร้าง 106
การแก้ไข 106

รุ่น, ภาพรวมคุณลักษณะ 1
รูปแบบเสียงเรียกเข้า 99

ล

ล้าง
รายการบันทึกโทรสาร 109

ว

วันที่ของโทรสาร, การตั้งค่า
ใช้แผงควบคุม 89, 90
เวลาของโทรสาร, การตั้งค่า
ใช้แผงควบคุม 89, 90
เว็บไซต์
ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า 183
รายงานการปลอมแปลง 55
เว็บไซต์ปลอม 55
เว็บไซต์ปลอมของ HP 55

ส

สมุดโทรศัพท์
การตั้งโปรแกรม 102
สมุดโทรศัพท์, โทรสาร
การเพิ่มรายการ 102
สัญญาณสายไม่ว่าง, ตัวเลือกการหมุนหมายเลขซ้ำ 95
สัญญาณหยุดพัก, การแทรก 94
สายภายนอก
สัญญาณหยุดพัก, การแทรก 94
หมายเลขนำหน้าเมื่อโทรออก 94
สแกนเนอร์
การทำความสะอาดกระจก 116
ส่งภาพสแกน
สำหรับ OCR 86
ส่งโทรสาร
หน่วยความจำ, จาก 104
หน้าจอเป็นหมุนหมายเลข 104
ส่วนหัวของโทรสาร, การตั้งค่า
ใช้แผงควบคุม 89, 90
เสียงเรียกเข้า
เฉพาะ 99

ห

หน่วยความจำ
การพิมพ์โทรสารใหม่อีกครั้ง 106
การลบโทรสาร 106
หน้าจอสัมผัส, ทำความสะอาด 117
หน้าจอเป็นหมุนหมายเลข 104
หมายเลขนำหน้า, โทรออก 94
โหมด Alternative Letterhead
กดปุ่มกระดาษ 48

ด

อุปกรณ์พิมพ์สองด้านทางขวา	
กระดาษติด, การนำออก	142
อุปกรณ์พิมพ์สองด้านทางซ้าย	
กระดาษติด, การนำออก	140
อุปกรณ์สิ้นเปลือง	
การปลอมแปลง	55
การรีไซเคิล	58, 198
ไม่ใช่ของ HP	55
อุปกรณ์สิ้นเปลืองของปลอม	55
อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ปลอมแปลง	55
อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP	55
อุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB	
การพิมพ์จาก	73
เอกสารขนาดเล็ก	
การทำสำเนา	77