

# **Brukerhåndbok**

© Copyright 2017 HP Development Company,  
L.P.

Bluetooth er et varemerke for sin eier og  
brukes av HP Inc på lisens. Intel, Celeron og  
Pentium er varemerker for Intel Corporation i  
USA og andre land. Windows er enten et  
registrert varemerke eller varemerke for  
Microsoft Corporation i USA og/eller i andre  
land.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres  
uten varsel. De eneste garantiene for HP-  
produktene og -tjenestene er uttrykkelig angitt  
i garantierklæringene som følger med disse  
produktene og tjenestene. Ingenting i dette  
dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti.  
HP er ikke erstatningsansvarlig for tekniske  
eller andre typer feil eller utelatser i dette  
dokumentet.

Første utgave: April 2017

Dokumentets delenummer: 923857-091

#### Produktmerknad

Denne brukerhåndboken beskriver funksjoner  
som er felles for de fleste modeller. Enkelte av  
funksjonene er kanskje ikke tilgjengelig på din  
datamaskin.

Ikke alle funksjoner er tilgjengelig i alle utgaver  
eller versjoner av Windows. Systemene kan  
kreve oppgradert og/eller separat innkjøpt  
maskinvare, drivere eller BIOSoppdatering for  
å få fullt utbytte av Windows-funksjonalitet.  
Oppdatering av Windows 10 er automatisk og  
alltid aktivert. Internettleverandørens avgifter  
og tilleggskrav kan påregnes for fremtidige  
oppdateringer. Se <http://www.microsoft.com>.

Hvis du vil ha tilgang til de nyeste  
brukerhåndbøkene eller håndbøkene for  
produktet, gå til <http://www.hp.com/support>.  
Velg **Finn produktet ditt** og følg veiledningen  
på skjermen.

#### Vilkår for programvaren

Ved å installere, kopiere, laste ned eller på  
annen måte bruke et programvareprodukt som  
er forhåndsinstallert på datamaskinen,  
samtykker du i vilkårene i HPs lisensavtale for  
sluttbrukere (EULA). Hvis du ikke godtar  
vilkårene i lisensavtalen, er ditt eneste  
rettsmiddel å returnere det ubrukete produktet  
(maskinvare og programvare) i sin helhet innen  
14 dager for å få full refusjon i henhold til  
forhandlerens refusjonspolitikk.

Ta kontakt med forhandleren for å få mer  
informasjon eller be om full refusjon av  
datamaskinens kjøpesum.

## Sikkerhetsadvarsel

**⚠ ADVARSEL:** Reduser risikoen for varmerelaterte skader eller overoppheeting av datamaskinen ved å unngå å sette datamaskinen i fanget eller dekke til datamaskinens luftespalter. Plasser datamaskinen på en fast, plan flate når du skal bruke den. Pass på at ingen annen hard flate, for eksempel en tilkoblet skriver, eller en myk flate, for eksempel puter eller tepper, blokkerer for luftstrømmen. La heller ikke strømadapteren komme i kontakt med hud eller myke overflater som puter eller tepper, under bruk. Datamaskinen og strømadapteren overholder grenseverdiene for temperatur på brukertilgjengelige flater som er definert av den internasjonale sikkerhetsstandarden for IT-utstyr (IEC 60950).

---



## Prosessorkonfigurasjonsinnstilling (kun på enkelte produkter)

 **VIKTIG:** Enkelte datamaskinprodukter er konfigurert med en Intel® Pentium® N35xx/N37xx-serieprosessor eller Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx-serieprosessor og et Windows®-operativsystem. **Ikke endre prosessorkonfigurasjonsinnstillingen i msconfig.exe fra 4 eller 2 prosessorer til 1 prosessor på disse modellene.** Hvis du gjør det, vil ikke datamaskinen starte igjen. Da må du utføre en tilbakestilling til fabrikkstandardene for å gjenopprette de opprinnelige innstillingene.

---



# Innhold

<b>1 Velkommen .....</b>	<b>1</b>
Finne informasjon .....	2
<b>2 Komponenter .....</b>	<b>3</b>
Finne maskinvare .....	3
Finne programvare .....	3
Høyre .....	4
Venstre .....	5
Skjerm .....	7
Tastaturområde .....	8
Styrepute .....	8
Lamper .....	9
Knapp .....	10
Direktetaster .....	11
Handlingstaster .....	12
Undersiden .....	13
Etiketter .....	14
<b>3 Nettverkstilkoblinger .....</b>	<b>15</b>
Koble til et trådløst nettverk .....	15
Bruke trådløskontrollene .....	15
Trådløsknapp .....	15
Operativsystemkontroller .....	15
Koble til trådløse lokalnettverk .....	16
Bruke HP mobilt bredbånd (kun på enkelte produkter) .....	16
Bruke HP Mobile Connect Pro (kun enkelte produkter) .....	17
Bruke GPS (kun på enkelte produkter) .....	17
Bruke trådløse Bluetooth-enheter (kun på enkelte produkter) .....	17
Koble til Bluetooth-enheter .....	17
Bruke NFC for å dele informasjon (kun på enkelte produkter) .....	18
Deling .....	18
Koble til et kablet nettverk .....	18
Koble til et lokalnettverk (LAN) (bare på enkelte produkter) .....	18
Bruke HP LAN-WLAN Protection (kun på enkelte produkter) .....	19
Aktivere og tilpasse HP LAN-WLAN Protection .....	19
Bruke HP MAC Address Manager til å identifisere datamaskinen i et nettverk (kun på enkelte produkter) .....	20

Aktivere og tilpasse system-MAC-adressen .....	20
<b>4 Navigere på skjermen .....</b>	<b>21</b>
Bruke styreputen og berøringsskjermbevegelser .....	21
Trykke .....	21
Zoome/knipe med to fingre .....	22
Rulle med to fingre (kun styrepute) .....	22
Trykke med to fingre (kun styrepute) .....	22
Fire-finger-trykk (kun styrepute) .....	23
Sveip med tre fingre (kun styrepute) .....	23
Dra med én finger (kun berøringsskjerm) .....	23
Bruke tastatur og valgfri mus .....	24
<b>5 Underholdningsfunksjoner .....</b>	<b>25</b>
Bruke et kamera .....	25
Bruke lyd .....	25
Koble til høyttalere .....	25
Koble til hodetelefoner .....	25
Koble til hodesett .....	26
Bruke lydinnstillingar .....	26
Bruke video .....	26
Koble til skjermenhetar ved bruk av en VGA-kabel .....	27
Koble til skjermenhetar med en HDMI-kabel .....	27
Konfigurere HDMI-lyd .....	28
Finne og koble til Miracast-kompatible trådløse skjermer (kun på enkelte produkter) .....	29
<b>6 Strømstyring .....</b>	<b>30</b>
Bruke hvile- og dvalemodus .....	30
Starte og avslutte hvilemodus .....	30
Starte og avslutte dvalemodus manuelt (kun på enkelte produkter) .....	31
Avslutte (slå av) datamaskinen .....	31
Bruk strøm-ikonet og strømalternativer .....	32
Bruke batteristrøm .....	32
Viser hvor mye batteriet har igjen .....	32
Finne Batteriinformasjon i HP Support Assistant (kun på enkelte produkter) .....	33
Spare batteristrøm .....	33
Fastslå lavt batterinivå .....	33
Tiltak ved lavt batterinivå .....	34
Tiltak ved lavt batterinivå med tilgang til en ekstern strømkilde .....	34
Tiltak ved lavt batterinivå uten tilgang til en strømkilde .....	34

Tiltak ved lavt batterinivå når du ikke kan avslutte dvalemodus .....	34
Batteri som kan byttes av bruker .....	34
Ta ut et brukerutskiftbart batteri .....	34
Oppbevare et brukerutskiftbart batteri .....	35
Avhende brukerutskiftbare batterier .....	35
Bruke nettstrøm .....	35
<b>7 Sikkerhet .....</b>	<b>37</b>
Beskytte datamaskinen .....	37
Bruke passord .....	37
Angi passord i Windows .....	38
Angi passord i Computer Setup .....	39
Administrere et BIOS-administratorpassord .....	39
Oppgi et BIOS-administratorpassord .....	41
Bruke DriveLock-sikkerhetsalternativene .....	41
Velge Automatisk DriveLock (kun utvalgte produkter) .....	41
Aktivere Automatisk DriveLock .....	41
Deaktivere Automatisk DriveLock .....	42
Oppgi et automatisk DriveLock-passord .....	42
Velge manuell DriveLock .....	42
Angi DriveLock-passord .....	43
Aktivere DriveLock og angi DriveLock-brukerpassordet .....	43
Disabling DriveLock .....	44
Oppgi et DriveLock-passord .....	44
Endre DriveLock-passord .....	45
Bruke Windows Hello (kun på enkelte modeller) .....	45
Bruke antivirusprogramvare .....	45
Bruke brannmurprogramvare .....	46
Installere programvareoppdateringer .....	46
Bruke HP Client Security (kun på enkelte produkter) .....	46
Bruke HP Touchpoint Manager (kun på enkelte produkter) .....	46
Bruke en valgfri tyverisikringskabel (kun på enkelte produkter) .....	47
Bruke fingeravtrykkleser (kun på enkelte produkter) .....	47
Plasseringen av fingeravtrykkleseren .....	47
<b>8 Vedlikehold .....</b>	<b>48</b>
Forbedre ytelsen .....	48
Bruke Diskdefragmentering .....	48
Bruke Diskopprydding .....	48
Bruke HP 3D DriveGuard (kun på enkelte produkter) .....	48
Fastslå HP 3D DriveGuard-status .....	49

Oppdatere programmer og drivere .....	49
Rengjøre datamaskinen .....	49
Rengjøringsprosedyrer .....	49
Rengjøre skjermen .....	50
Rengjøre sidene og dekselet .....	50
Rengjøre styreputen, tastaturet eller musen (kun på enkelte produkter) .....	50
Reise med eller transportere datamaskinen .....	50
<b>9 Sikkerhetskopiering, tilbakestilling og gjenoppretting .....</b>	<b>52</b>
Lage gjenopprettingsmedier og sikkerhetskopier .....	52
Lage HP-gjenopprettingsmedier (kun på enkelte produkter) .....	52
Bruke Windows-verktøy .....	53
Tilbakestilling og gjenoppretting .....	54
Gjenoppretting med HP Recovery Manager .....	54
Hva du må vite før du setter i gang .....	54
Bruke HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter) .....	55
Bruke HP-gjenopprettingsmedier til gjenoppretting .....	56
Endre datamaskinenes oppstartrekkefølge .....	56
Fjerne HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter) .....	56
<b>10 Computer Setup (BIOS), TPM og HP Sure Start .....</b>	<b>58</b>
Bruke Computer Setup .....	58
Starte Computer Setup .....	58
Bruke et USB-tastatur eller en USB-mus til å starte Computer Setup (BIOS) .....	58
Navigere og velge i Computer Setup .....	58
Gjenopprette fabrikkinnstillingene i Computer Setup .....	59
Oppdatere BIOS .....	59
Fastslå BIOS-versjon .....	59
Laste ned BIOS-oppdateringer .....	60
Endre oppstartsrekkefølgen med f9 .....	61
TPM BIOS-innstillinger (kun på enkelte produkter) .....	61
Bruke HP Sure Start (kun på enkelte produkter) .....	61
<b>11 Bruke HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) .....</b>	<b>62</b>
Laste ned HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) til en USB-enhet .....	62
<b>12 Spesifikasjoner .....</b>	<b>64</b>
Strømforsyning .....	64
Driftsmiljø .....	64

<b>13 Elektrostatisk utlading .....</b>	<b>65</b>
<b>14 Tilgjengelighet .....</b>	<b>66</b>
Støttede hjelpe midler .....	66
Kontakte kundestøtte .....	66
<b>Stikkordregister .....</b>	<b>67</b>



# 1 Velkommen

Når du har konfigurert og registrert datamaskinen, anbefaler vi at du gjennomfører disse trinnene for å få mest mulig ut av den smarte investeringen:

- 💡 **TIPS:** Trykk på Windows-tasten  på tastaturet for å gå raskt tilbake til datamaskinens startskjerm fra en åpen app eller Windows-skriverbordet. Hvis du trykker på Windows-tasten igjen, kommer du tilbake til forrige skjermbilde.
- **Koble til Internett** – Konfigurer det kablede eller trådløse nettverket, slik at du kan koble datamaskinen til Internett. Se [Nettverkstilkoblinger på side 15](#) for å få mer informasjon.
- **Oppdatere antivirusprogramvaren** – Beskytt datamaskinen mot skade forårsaket av virus. Programvaren er forhåndsinstallert på datamaskinen. Se [Bruke antivirusprogramvare på side 45](#) for å få mer informasjon.
- **Bli kjent med datamaskinen** – Lær om datamaskinens funksjoner. Se [Komponenter på side 3](#) og [Navigere på skjermen på side 21](#) for å få mer informasjon.
- **Finne installert programvare** – Få en oversikt over programvaren som er forhåndsinstallert på datamaskinen:
  - Velg **Start**-knappen.
  - eller –
  - Høyreklikk på **Start**-knappen, og velg deretter **Programmer og funksjoner**.
- Sikkerhetskopier harddisken ved å opprette gjenopprettingsplatere eller en flashstasjon for gjenoppretting. Se [Sikkerhetskopiering, tilbakestilling og gjenoppretting på side 52](#).

# Finne informasjon

Du finner ressurser som inneholder produktdetaljer, fremgangsmåter med mer i denne tabellen.

Ressurs	Innhold
<i>Installasjonsveileitung</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Oversikt over datamaskinoppsett og funksjoner</li></ul>
HPs kundestøtte	<ul style="list-style-type: none"><li>• Chat med en HP-tekniker på Internett</li></ul>
Gå til <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> for å få HP-kundestøtte.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Telefonnumre til kundestøtte</li><li>• Adresser til HP-servicesentre</li></ul>
<i>Sikkerhet og komfort</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Riktig oppsett av arbeidsstasjon</li><li>• Retningslinjer for arbeidsstillinger og arbeidsvaner for økt komfort og redusert risiko for skader</li><li>• Informasjon om elektrisk og mekanisk sikkerhet</li></ul>
Slik får du tilgang til håndboken:	
<ul style="list-style-type: none"><li>▲ Velg <b>Start</b>-knappen, velg <b>HP hjelpe og støtte</b>, og velg deretter <b>HP-dokumentasjon</b>.</li></ul>	
– eller –	
<ul style="list-style-type: none"><li>▲ Velg <b>Start</b>-knappen, velg <b>HP</b>, og velg deretter <b>HP-dokumentasjon</b>.</li></ul>	
– eller –	
<ul style="list-style-type: none"><li>▲ Gå til <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</li></ul>	
<b>VIKTIG:</b> Du må være koblet til Internett for å få tilgang til nyeste versjon av brukerhåndboken.	
<i>Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Viktige opplysninger om forskrifter, inkludert informasjon om riktig avhending av batterier, om nødvendig.</li></ul>
Slik får du tilgang til dette dokumentet:	
<ul style="list-style-type: none"><li>▲ Velg <b>Start</b>-knappen, velg <b>HP hjelpe og støtte</b>, og velg deretter <b>HP-dokumentasjon</b>.</li></ul>	
– eller –	
<ul style="list-style-type: none"><li>▲ Velg <b>Start</b>-knappen, velg <b>HP</b>, og velg deretter <b>HP-dokumentasjon</b>.</li></ul>	
<i>Begrenset garanti*</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Spesifikk garantiinformasjon for denne datamaskinen</li></ul>
Slik får du tilgang til dette dokumentet:	
<ul style="list-style-type: none"><li>▲ Velg <b>Start</b>-knappen, velg <b>HP hjelpe og støtte</b>, og velg deretter <b>HP-dokumentasjon</b>.</li></ul>	
– eller –	
<ul style="list-style-type: none"><li>▲ Velg <b>Start</b>-knappen, velg <b>HP</b>, og velg deretter <b>HP-dokumentasjon</b>.</li></ul>	
– eller –	
<ul style="list-style-type: none"><li>▲ Gå til <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</li></ul>	
<b>VIKTIG:</b> Du må være koblet til Internett for å få tilgang til nyeste versjon av brukerhåndboken.	
<p>*HPs begrensede garanti finner du sammen med brukerhåndbøkene for produktet, og/eller på CD- eller DVD-platen som følger med. I enkelte land eller regioner kan HP legge ved en trykt utgave av garantien i esken. I landene eller områdene hvor garantien ikke følger med i trykt format, kan du be om å få et trykt eksemplar fra <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>. For produkter som er kjøpt i stillehavsdelen av Asia, kan du skrive til HP ved Hewlett Packard, POD, P.O. Box 161, Alexandra Post Office, Singapore 912006. Legg ved produktets navn og ditt navn, telefonnummer, og postadresse.</p>	

---

## 2 Komponenter

### Finne maskinvare

Gjør følgende for å finne ut hva slags maskinvare som er installert på datamaskinen:

- ▲ Skriv inn **enhetsbehandling** i søkerfeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **Enhetsbehandling**.

Da får du en oversikt over alle enhetene som er installert i datamaskinen.

Trykk på **fn+esc** (kun på enkelte produkter) for å få informasjon om systemets maskinvarekomponenter og BIOS-versjonsnummer.

### Finne programvare

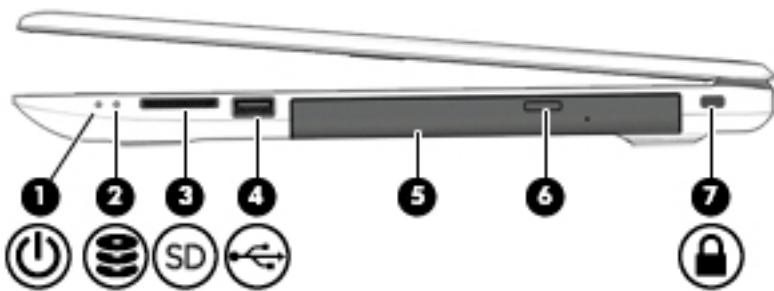
Gjør følgende for å finne ut hva slags programvare som er installert på datamaskinen:

- ▲ Velg **Start**-knappen.

– eller –

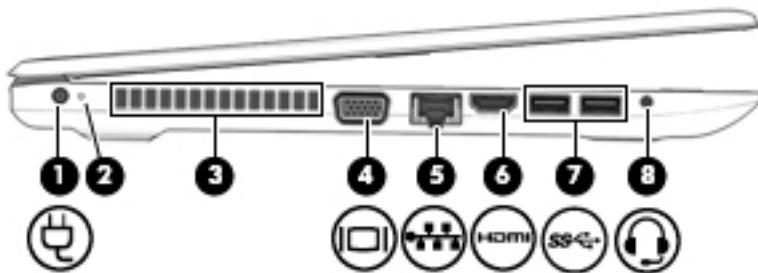
Høyreklikk på **Start**-knappen, og velg deretter **Programmer og funksjoner**.

## Høyre



Komponent	Beskrivelse
(1)	<p>Av/på-lampe</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• På: Datamaskinen er på.</li><li>• Blinker: Datamaskinen er i hvilemodus, en strømsparingstilstand. Datamaskinen slår av strømmen til skjermen og andre unødvendige komponenter.</li><li>• Av: Datamaskinen er av eller i dvalemodus. Dvalemodus er en strømsparingstilstand som bruker minst mulig strøm.</li></ul>
(2)	<p>Stasjonslampe</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Blinker hvitt: Harddisken er i bruk.</li></ul>
(3)	<p>Minnekortleser</p> <p>Brukes til å lese ekstra minnekort som lagrer, behandler, deler eller gir tilgang til informasjon.</p> <p>Slik setter du inn et kort:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Hold kortet slik at etiketten vender opp og kontaktene inn mot datamaskinen.</li><li>2. Sett kortet inn i minnekortleseren, og trykk det deretter inn til det sitter på plass.</li></ol> <p>Slik tar du ut et kort:</p> <p>▲ Dra kortet ut av minnekortleseren.</p>
(4)	<p>USB 2.0-port</p> <p>Tilkobling for en USB-enhet, f.eks. en mobiltelefon, aktivitetsmåler eller smartklokke, som sørger for dataoverføring.</p>
(5)	<p>Optisk stasjon (kun på enkelte produkter)</p> <p>Brukes til å lese en optisk plate eller lese fra og skrive til optiske plater, avhengig av datamaskinmodellen.</p>
(6)	<p>Utløserknapp for optisk stasjon (kun på enkelte produkter)</p> <p>Brukes til å løse ut plateskuffen til den optiske stasjonen.</p>
(7)	<p>Feste for tyverisikringskabel</p> <p>Brukes til tilkobling av en eventuell tyverisikringskabel til datamaskinen.</p> <p><b>MERK:</b> Tyverisikringskabelen er ment å virke avskreckende, men kan ikke alltid hindre at datamaskinen blir skadet eller stjålet.</p>

## Venstre

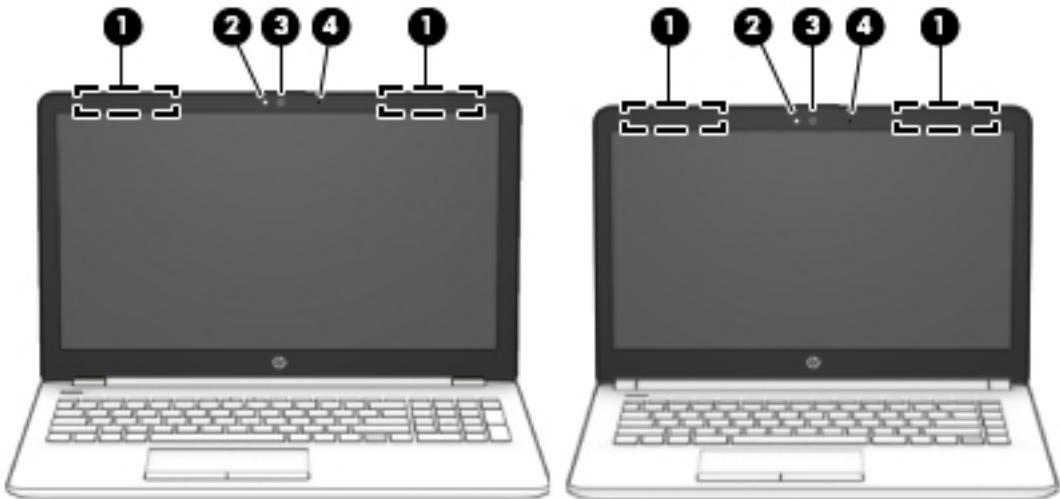


Komponent	Beskrivelse
(1)	Strømkontakt Brukes til tilkobling av en strømadapter.
(2)	Batterilampe Når strømnettet er tilkoblet: <ul style="list-style-type: none"><li>• Hvit: Batteriladingen er større enn 90 prosent.</li><li>• Gul: Batteriladingen er fra 0 til 90 prosent.</li><li>• Av: Batteriet lader ikke.</li></ul> Når strømnettet er frakoblet (batteriet lades ikke): <ul style="list-style-type: none"><li>• Blinker gult: Batterinivået er lavt. Når ladingen i batteriet når et kritisk lavt nivå, begynner batterilampen å blinke raskt.</li><li>• Av: Batteriet lader ikke.</li></ul>
(3)	Luftespalte Kjøler ned interne komponenter ved hjelp av luftgjennomstrømning. <b>MERK:</b> Viften på datamaskinen starter automatisk for å kjøle ned de interne komponentene og hindre overoppheating. Det er normalt at den interne viften slår seg av og på med jevne mellomrom.
(4)	Ekstern skjermport Brukes til tilkobling av en ekstern VGA-skjerm eller projektor.
(5)	RJ-45-kontakt (nettverk) / statuslamper Brukes til tilkobling av en nettverkskabel. <ul style="list-style-type: none"><li>• Hvit (venstre): Nettverket er tilkoblet.</li><li>• Gul (høyre): Det er aktivitet på nettverket.</li></ul>
(6)	HDMI-port Brukes til tilkobling av en eventuell skjerm- eller lydenhet, for eksempel et HDTV-apparat, en kompatibel digital- eller lydkomponent eller en høyhastighets HDMI (High-Definition Multimedia Interface)-enhet.
(7)	USB 3.x- eller SuperSpeed USB-porter (2) Tilkobling for en USB-enhet, f.eks. mobiltelefon, aktivitetsmåler eller smartklokke, og sørger for høyhastighets dataoverføring.
(8)	Kombinert lydutgang (hodetelefoner) / lydinngang (mikrofon) Brukes til å koble til eventuelle stereohøyttalere, hodetelefoner, ørepluggere eller en fjernsynslydkabel. Kan også brukes til tilkobling av en hodesettmikrofon (tilleggsutstyr). Denne kontakten støtter ikke ekstra frittstående mikrofoner.

Komponent	Beskrivelse
	<p><b>ADVARSEL:</b> Demp lydvolumet før du tar på deg hodetelefoner, øreplugger eller hodesett, slik at du ikke risikerer å skade hørselen. Du finner mer informasjon om sikkerhet i <i>Oplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø</i>.</p> <p>Slik får du tilgang til håndboken:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skriv inn støtte i søkerfeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen <b>HP Support Assistant</b>. – eller – Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.</li> <li>2. Velg <b>Min PC</b>, kategorien <b>Spesifikasjoner</b> og deretter <b>Brukerhåndbøker</b>.</li> </ol> <p><b>MERK:</b> Når du kobler en enhet til kontakten, slås datamaskinens høyttalere av.</p>

# Skjerm

 **MERK:** Se illustrasjonen som er mest i samsvar med din datamaskin.



Komponent	Beskrivelse
(1) WLAN-antennene*	Sender og mottar trådløse signaler for å kommunisere med trådløse lokalnettverk (WLAN).
(2) Kameralampe	På: Kameraet er i bruk.
(3) Kamera	Brukes til å spille inn video og ta bilder. Enkelte modeller gir mulighet for videokonferanser og chatting på nettet ved å strømme (direkteavspille) video.  Slik bruker du kameraet:  ▲ Skriv inn <b>kamera</b> i søkerfeltet på oppgavelinjen, og velg deretter <b>Kamera</b> .
(4) Intern mikrofon	Brukes til innspilling av lyd.

\*Antennene er ikke synlige på utsiden av datamaskinen. For å få best mulig forbindelse bør du unngå å dekke til områdene rundt antennene.

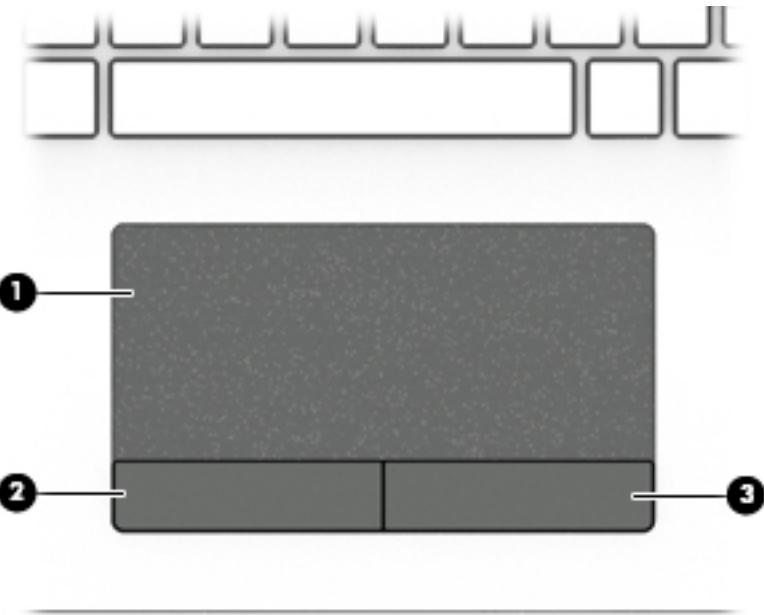
Du finner mer informasjon om forskrifter for trådløsenheter i det avsnittet i *Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø* som gjelder for ditt land eller din region.

Slik får du tilgang til håndboken:

1. Skriv inn **støtte** i søkerfeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **HP Support Assistant**.  
– eller –  
Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.
2. Velg **Min PC**, kategorien **Spesifikasjoner** og deretter **Brukerhåndbøker**.

# Tastaturområde

## Styrepute

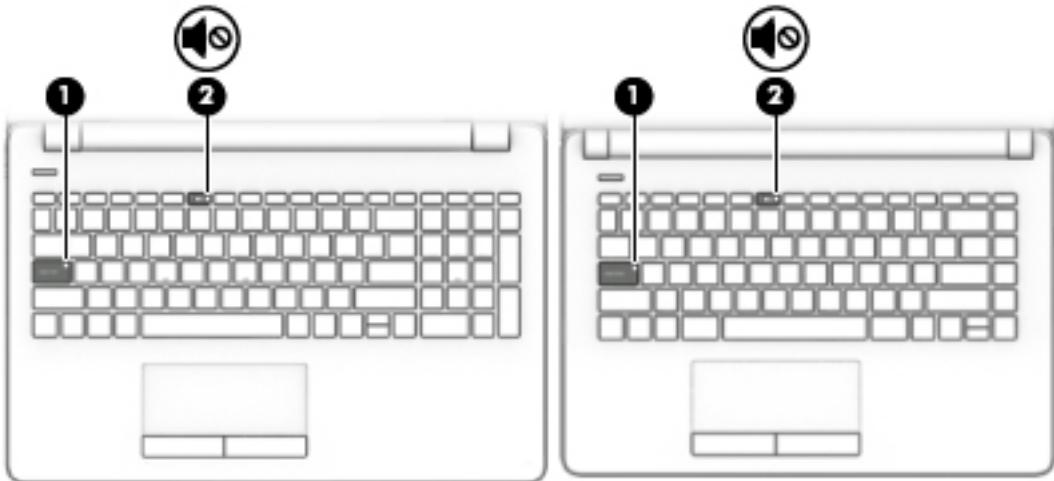


Komponent	Beskrivelse
(1) Styreputeområde	Leser fingerbevegelsene dine for å flytte pekeren eller aktivere objekter på skjermen.
(2) Venstre styreputeknapp	Fungerer på samme måte som venstre knapp på en ekstern mus.
(3) Høyre styreputeknapp	Fungerer på samme måte som høyre knapp på en ekstern mus.

## Lamper

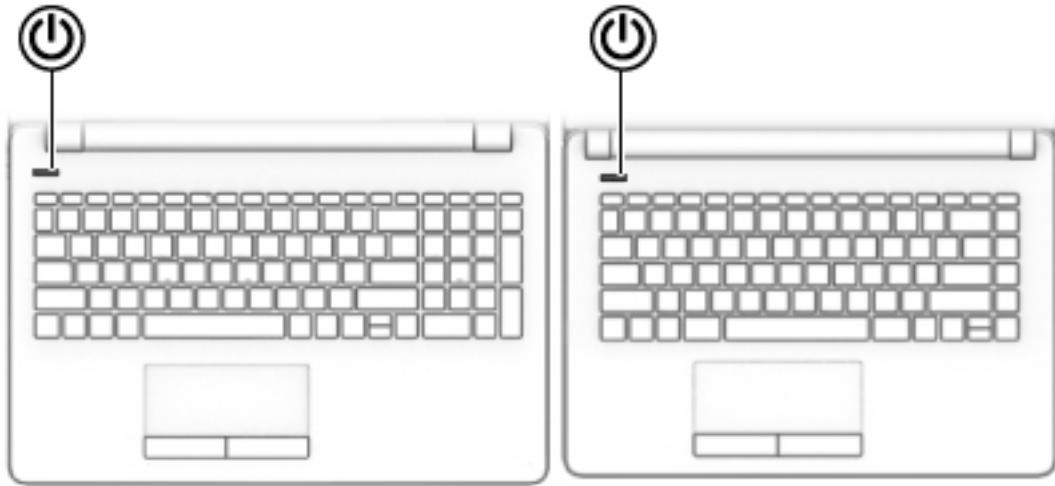


**MERK:** Se illustrasjonen som er mest i samsvar med din datamaskin.



Komponent	Beskrivelse
(1)	Caps lock-lampe
(2)	Dempelampe 

## Knapp

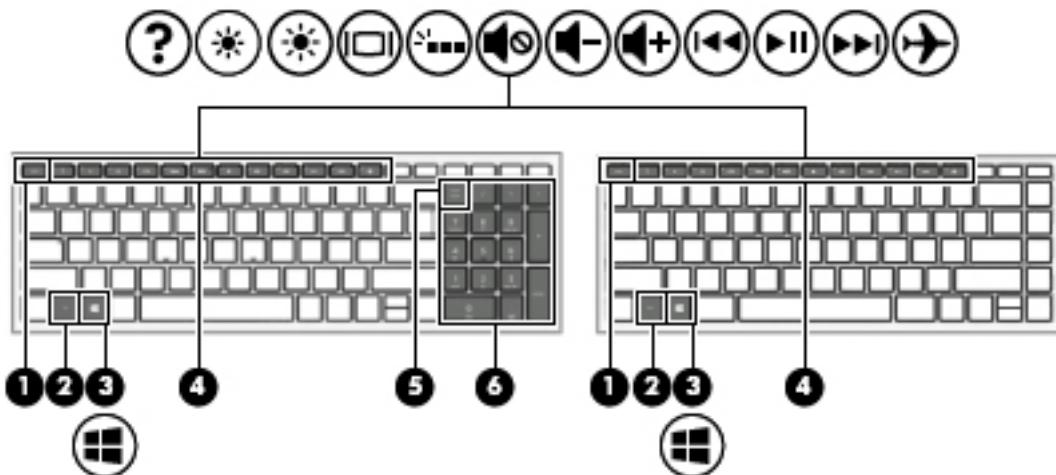


Komponent	Beskrivelse
 Av/på-knapp	<ul style="list-style-type: none"><li>• Når datamaskinen er av, trykker du på knappen for å slå datamaskinen på.</li><li>• Når datamaskinen er slått på, trykker du kort på knappen for å aktivere hvilemodus.</li><li>• Når datamaskinen er i hvilemodus, trykker du kort på knappen for å avslutte hvilemodus.</li><li>• Når datamaskinen er i dølemodus, trykker du kort på knappen for å avslutte dølemodus.</li></ul> <p><b>FORSIKTIG:</b> Hvis du trykker på og holder av/på-knappen nede, mister du data som ikke er lagret.</p> <p>Hvis datamaskinen ikke reagerer, og avstengningsprosedyren ikke virker, trykker du på og holder av/på-knappen nede i minst fem sekunder.</p> <p>Se gjennom strømalternativene for å lære mer om strøminnstillingene.</p> <p>▲ Skriv inn <b>Strømalternativer</b> i søkerboksen i oppgavelinjen, og velg deretter <b>Strømalternativer</b>. – eller –</p> <p>Høyreklikk <b>Strømmåler</b>-ikonet  og velg så <b>Strømalternativer</b>.</p>

## Direktetaster



**MERK:** Se illustrasjonen som er mest i samsvar med din datamaskin.



Komponent	Beskrivelse
(1) esc-tast	Viser systeminformasjon når du trykker på den og <b>fn</b> -tasten samtidig.
(2) fn-tast	Utfører vanlige systemkommandoer når du trykker på den samtidig med en annen tast. Disse tastkombinasjonene kalles <b>direktetaster</b> .
(3) Windows-tast	Åpner <b>Start</b> -menyen. <b>MERK:</b> Hvis du trykker på Windows-tasten igjen, lukkes <b>Start</b> -menyen.
(4) Handlingstaster	Brukes til å utføre mye brukte systemfunksjoner. Se <a href="#">Handlingstaster på side 12</a> .
(5) num lk-tast	Står den innebygde numeriske tastgruppen av og på.
(6) Integrert numerisk tastgruppe	En separat tastgruppe til høyre for bokstavtastaturet. Når du trykker på <b>num lock</b> , kan det integrerte tastaturet brukes som et eksternt numerisk tastatur. <b>MERK:</b> Hvis tastgruppfunksjonen er aktiv når datamaskinen slås av, vil den også være aktiv når datamaskinen slås på igjen.

## Handlingstaster

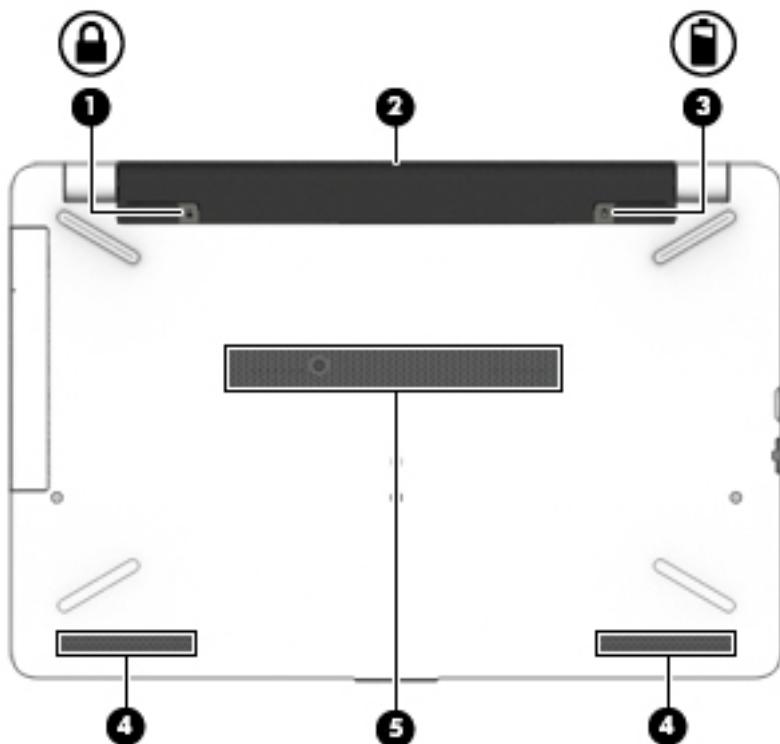
En handlingstast utfører funksjonen som angis av ikonet på tasten. Se [Direktaster på side 11](#) for å finne ut hvilke taster som finnes på produktet ditt.

- ▲ Når du skal bruke en handlingstastfunksjon, trykker du på og holder inne tasten.

Ikon	Beskrivelse
	Åpner Hjelp og støtte, som inneholder opplæringsprogrammer, informasjon om Windows-operativsystemet og datamaskinen, svar på spørsmål og oppdateringer til datamaskinen. Hjelp og støtte inneholder også automatiserte problemløsningsverktøy og tilgang til kundestøtte.
	Reduserer skermens lysstyrke trinnvis så lenge du holder tasten nede.
	Øker skermens lysstyrke trinnvis så lenge du holder tasten nede.
	Veksler mellom visning på ulike skjermenhetar som er koblet til systemet. Hvis for eksempel en eksterne skjerm er koblet til datamaskinen og du trykker på tasten for skjermveksling gjentatte ganger, kan du skifte mellom visning på datamaskinens egen skjerm, visning på den eksterne skjermen og samtidig visning på begge skjermene.
	Slår det bakkelyste tastaturet av eller på. <b>MERK:</b> Slå av denne funksjonen for å spare på batteristrømmen.
	Demper eller gjenoppretter høyttalerlyden.
	Reduserer høyttalervolumet trinnvis mens du holder tasten nede.
	Øker høyttalervolumet trinnvis mens du holder tasten nede.
	Spiller av det forrige spor på en lyd-CD, eller forrige avsnitt på en DVD- eller en Blu-ray Disc (BD).
	Starter, stanser eller fortsetter avspilling av en lyd-CD-, DVD- eller BD-plate.
	Spiller av neste spor på en CD-plate eller neste avsnitt på en DVD- eller BD-plate.
	Bruktes til å slå flymodus og trådløsfunksjonen på eller av. <b>MERK:</b> Flymodustasten kalles også trådløsknappen. <b>MERK:</b> Et trådløst nettverk må være konfigurert før en trådløs forbindelse kan opprettes.

**MERK:** Handlingstastfunksjonen er aktivert fra fabrikk. Du kan deaktivere denne funksjonen ved å trykke og holde **fn**-tasten og venstre **shift**-tast. **fn lock**-lampen slås på. Når du har deaktivert handlingstastfunksjonen, kan du fremdeles utføre de enkelte funksjonene ved å trykke på **fn**-tasten samtidig med den aktuelle handlingstasten.

## Undersiden



Komponent	Beskrivelse
(1)	Batterilås
	Låser batteriet i batteribrønnen.
(2)	Batteribrønn
	Inneholder batteriet.
(3)	Batteriutløser
	Løser ut batteriet.
(4)	Høyttalere (2)
	Brukes til å frembringe lyd.
(5)	Luftespalte
	Kjøler ned interne komponenter ved hjelp av luftgjennomstrømning.
	<b>MERK:</b> Viften på datamaskinen starter automatisk for å kjøle ned de interne komponentene og hindre overoppheeting. Det er normalt at den interne viften slår seg av og på med jevne mellomrom.

# Etiketter

Etikettene på datamaskinen inneholder informasjon som kan være nyttig ved feilsøking av problemer, og hvis du skal bruke datamaskinen i utlandet.



**VIKTIG:** Se på følgende steder etter etikettene som er beskrevet i denne delen: på undersiden av datamaskinen, inne i batteribrønnen, under servicedekselet som kan tas av, eller på baksiden av skjermen.

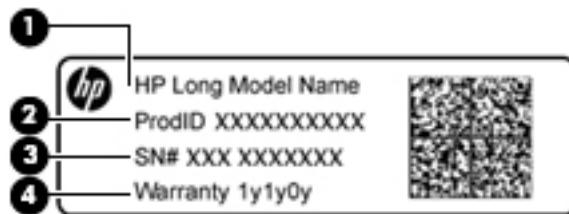
- Serviceetikett – inneholder viktig informasjon for å identifisere datamaskinen. Når du kontakter kundestøtte, blir du sannsynligvis bedt om å oppgi serienummeret og kanskje også produktnummeret eller modellnummeret. Finn frem disse numrene før du kontakter kundestøtte.

Serviceetiketten vil likne på ett av eksemplene som vises nedenfor. Se illustrasjonen som er mest i samsvar med serviceetiketten på din datamaskin.



## Komponent

- (1) Serienummer  
(2) Produktnummer  
(3) Garantiperiode  
(4) Modellnummer (kun på enkelte produkter)



## Komponent

- (1) Modellnavn (kun på enkelte produkter)  
(2) Produktnummer  
(3) Serienummer  
(4) Garantiperiode

- Forskriftsetikett(er) – viser forskriftsinformasjon om datamaskinen.
- Etikett(er) for trådløs sertifisering – inneholder informasjon om trådløsenheter (tilleggsutstyr) og godkjenningsmerking for noen av landene og regionene hvor enhetene er godkjent for bruk.

## 3 Nettverkstilkoblinger

Du kan ta med deg datamaskinen overalt hvor du drar. Men selv når du er hjemme, kan du utforske verden og få tilgang til informasjon fra millioner av nettsteder ved hjelp av datamaskinen og en kabelt eller trådløs nettverkstilkobling. I dette kapittelet får du hjelp til å koble til denne verdenen.

### Koble til et trådløst nettverk

Datamaskinen kan være utstyrt med én eller flere av følgende trådløsenheter:

- WLAN-enhet – Kobler datamaskinen til trådløse lokalnettverk (omtales vanligvis som Wi-Fi-nettverk, trådløse lokalnett eller WLAN) på kontorer, hjemme og på offentlige steder som flyplasser, restauranter, kafeer, hoteller og universiteter. I et trådløst lokalnettverk kommuniserer den mobile trådløsenheten i datamaskinen med en trådløs rute eller et trådløst tilgangspunkt.
- HP modul for mobilt bredbånd (kun på enkelte produkter) – En enhet for trådløst regionnettverk (WWAN) som gir deg trådløs tilgang over et mye større område. Mobilnettverkoperatører installerer basestasjoner (ligner på mobilmaster) i store geografiske områder, noe som gir effektiv dekning i hele delstater, regioner og til og med land.
- Bluetooth®-enhett – Oppretter et trådløst områdenettverk (PAN) for å koble til andre Bluetooth-aktiverte enheter, for eksempel datamaskiner, telefoner, skrivere, hodetelefoner, høyttalere og kameraer. I et trådløst områdenettverk kommuniserer hver enkelt enhet direkte med andre enheter, og enhetene må være plassert relativt nær hverandre – vanligvis innenfor en avstand på 10 meter.

### Bruke trådløskontrollene

Du kan styre trådløsenhetene på datamaskinen med en eller flere av disse funksjonene:

- Trådløsknapp (kalles også flymodustast eller trådløstast, men benevnes som trådløsknapp i dette kapittelet)
- Operativsystemkontroller

### Trådløsknapp

Datamaskinen kan ha en trådløsknapp, én eller flere trådløsenheter og én eller to trådløsindikatorer. Alle trådløsenhetene på datamaskinen er aktivert fra fabrikk.

Trådløsindikatoren viser den generelle strømstatusen til trådløsenhetene, ikke statusen til enkeltenheter.

### Operativsystemkontroller

Ved hjelp av Nettverks- og delingssenter kan du sette opp en forbindelse eller et nettverk, koble til et nettverk og diagnostisere og reparere nettverksproblemer.

Slik bruker du operativsystemkontroller:

1. Skriv kontrollpanel i søkerboksen på oppgavelinjen og velg deretter **Kontrollpanel**.
2. Velg **Nettverk og Internett** og deretter **Nettverks- og delingscenter**.

## Koble til trådløse lokalnettverk

 **MERK:** Når du skal konfigurere Internett-tilgang hjemme, må du opprette en konto hos en Internett-leverandør (ISP). Kontakt en lokal Internett-leverandør for å skaffe deg Internett-tjeneste og et modem. Internett-leverandøren vil hjelpe til med å konfigurere modemet, installere en nettverkskabel for å koble den trådløse ruten til modemet og teste Internett-tjenesten.

Slik kobler du til et trådløst lokalnettverk:

1. Kontroller at WLAN-enheten er på.
2. Velg nettverkstatus-ikonet i høyre hjørne på oppgavelinjen, og koble deretter til ett av de tilgjengelige nettverkene.

Hvis nettverket er et trådløst lokalnettverk med sikkerhet aktivert, blir du bedt om å oppgi en sikkerhetskode. Skriv inn koden og velg **Neste** for å fullføre tilkoblingen.

 **MERK:** Hvis ingen trådløse nettverk vises, er du kanskje utenfor rekkevidden til trådløse rutere eller tilgangspunkter.

 **MERK:** Hvis du ikke ser det trådløse lokalnettverket du vil koble til, høyreklikker du på nettverksstatusikonet på oppgavelinjen og velger **Åpne Netts- og delingsenter**. Velg **Konfigurer en ny tilkobling eller et nytt nettverk**. Det vises en liste over alternativer, der du kan velge å søke manuelt etter og koble deg til et nettverk eller opprette en ny nettverkstilkobling.

3. Følg veiledningen på skjermen for å fullføre tilkoblingen.

Når forbindelsen er opprettet, velger du nettverksstatusikonet lengst til høyre på oppgavelinjen for å kontrollere navnet og status for forbindelsen.

 **MERK:** Den funksjonelle rekkevidden (hvor langt de trådløse signalene når) er avhengig av WLAN-implementeringen, ruterprodusenten og støy fra andre elektroniske enheter eller bygningsmessige hindringer som vegger og gulv.

## Bruke HP mobilt bredbånd (kun på enkelte produkter)

HP Mobile Broadband-datamaskinen har innebygd støtte for tjeneste for mobilt bredbånd. Når du bruker den nye datamaskinen sammen med en mobiloperatørs nettverk, får du frihet til å koble til Internett, sende e-post eller koble til bedriftsnettverket uten behov for Wi-Fi-soner.

 **MERK:** Hvis datamaskinen har HP Mobile Connect, gjelder ikke instruksjonene i dette avsnittet. Se [Bruke HP Mobile Connect Pro \(kun enkelte produkter\) på side 17](#).

Du må kanskje ha IMEI- og/eller MEID-nummeret til HP-modulen for mobilt bredbånd for å aktivere mobil bredbåndstjeneste. Serienummeret kan være trykket på en etikett på undersiden av datamaskinen, inne i batteribrønnen eller på baksiden av skjermen.

– eller –

Du finner nummeret ved å følge denne fremgangsmåten:

1. Fra oppgavelinjen velger du nettverksstatusikonet.
2. Velg **Vis tilkoblingsinnstillingar**.
3. Velg nettverksstatusikonet under avsnittet **Mobilt bredbånd**.

Noen mobilnettoperatører krever at det brukes et SIM-kort. Et SIM-kort inneholder grunnleggende opplysninger om deg, for eksempel en PIN-kode (Personal Identification Number) og nettverksinformasjon. Noen datamaskiner selges med et forhåndsinstallert SIM-kort. Hvis et SIM-kort ikke er forhåndsinstallert, kan

det finnes blant informasjonen om HP Mobile Broadband som fulgte med datamaskinen, eller operatøren av mobilhettet kan levere det separat.

Du finner mer informasjon om HP-modulen for mobilt bredbånd og hvordan du aktiverer tjenesten med en foretrukket mobilnettoperatør i informasjonen om mobilt bredbånd som fulgte med datamaskinen.

## Bruke HP Mobile Connect Pro (kun enkelte produkter)

HP Mobile Connect Pro er en forhåndsbetalt, mobil bredbåndstjeneste som gir en kostnadseffektiv, sikker, enkel og fleksibel tilkobling med mobilt bredbånd for datamaskinen. For å bruke HP Mobile Connect Pro må datamaskinen din ha et SIM-kort og HP Mobile Connect-appen. For mer informasjon om HP Mobile Connect Pro og hvor den er tilgjengelig, gå til <http://www.hp.com/go/mobileconnect>.

## Bruke GPS (kun på enkelte produkter)

Datamaskinen kan være utstyrt med en GPS-enhet (Global Positioning System). GPS-satellitter sørger for steds-, hastighets- og retningsinformasjon til GPS-utstyrte systemer.

Hvis du vil aktivere GPS, sørг for at plassering er aktivert under personverninnstillingene i Windows.

1. Skriv plassering i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Personverninnstillinger for plassering**.
2. Følg veiledningen på skjermen for bruk av plasseringsinnstillingene.

## Bruke trådløse Bluetooth-enheter (kun på enkelte produkter)

En Bluetooth-enhet sørger for trådløs kommunikasjon innenfor korte avstander som erstatning for fysiske kabeltilkoblinger som tradisjonelt er brukt til å koble sammen elektroniske enheter, som for eksempel:

- Datamaskiner (stasjonære, bærbare)
- Telefoner (mobiltelefoner, trådløse telefoner, smarttelefoner)
- Bildebehandlingsenheter (skriver, kamera)
- Lydenheter (hodetelefoner, høyttalere)
- Mus
- Eksternt tastatur

## Koble til Bluetooth-enheter

Før du kan bruke en Bluetooth-enhet, må du følge disse trinnene for å opprette en Bluetooth-tilkobling:

1. Skriv inn **bluetooth** i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Bluetooth-innstillinger**.
2. Slå på Bluetooth, hvis dette ikke allerede er slått på.
3. Velg enheten din fra listen, og følg instruksjonene på skjermen.

---

 **MERK:** Hvis enheten krever verifisering, vises en paringskode. Følg veiledningen på skjermen på enheten du legger til, for å bekrefte at koden på enheten samsvarer med paringskoden. Du finner mer informasjon i dokumentasjonen som fulgte med enheten.

---

 **MERK:** Hvis enheten ikke vises i listen, må du kontrollere at Bluetooth på enheten er slått på. Noen enheter kan ha flere krav. Se dokumentasjonen som fulgte med enheten, for informasjon om disse.

## Bruke NFC for å dele informasjon (kun på enkelte produkter)

Datamaskinen støtter nærfeltskommunikasjon (NFC), som gjør det mulig å dele informasjon trådløst mellom to NFC-aktiverte enheter. Informasjonen overføres ved å berøre berøringsområdet (antennen) på datamaskinen med antennen på telefonen eller en annen enhet. Med NFC-teknologi og støttede apper kan du dele nettsteder, overføre kontaktinformasjon samt skrive ut på NFC-aktiverte skrivere.



**MERK:** Se [Komponenter på side 3](#) for å finne datamaskinens berøringsområde.

### Deling

1. Kontroller at NFC-funksjonen er aktivert.
    - a. Skriv trådløs i søkerfeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Slå trådløse enheter på eller av**.
    - b. Kontroller at valget for NFC er **På**.
  2. Berør NFC-berøringsområdet med en NFC-aktivert enhet. Du kan høre en lyd når enhetene kobler til.
- MERK:** Les instruksjonene for enheten for å finne hvor antennen er plassert på den andre NFC-enheten.
3. Følg veiledningen på skjermen for å fortsette.

## Koble til et kabelt nettverk

Enkelte produkter tillater kablede tilkoblinger: lokalnettverk (LAN) og modemtilkobling. En LAN-tilkobling bruker en nettverkskabel og er mye raskere enn et modem, som bruker en telefonkabel. Begge kablene selges separat.



**ADVARSEL:** Hvis du kobler en modem- eller telefonkabel til en RJ-45-nettverkskontakt, kan det medføre elektrisk støt, brann eller skade på utstyret.

### Koble til et lokalnettverk (LAN) (bare på enkelte produkter)

Bruk en LAN-tilkobling hvis du vil koble datamaskinen direkte til en ruter hjemme (i stedet for å arbeide trådløst), eller hvis du vil koble den til et eksisterende nettverk på arbeidsplassen.



**MERK:** En funksjon kalt HP LAN-WLAN Protection kan være aktivert på datamaskinen. Funksjonen deaktiviserer den trådløse tilkoblingen (Wi-Fi) når du kobler direkte til et LAN. Hvis du ønsker mer informasjon om HP LAN-WLAN Protection, kan du se [Bruke HP LAN-WLAN Protection \(kun på enkelte produkter\)](#) på side 19.

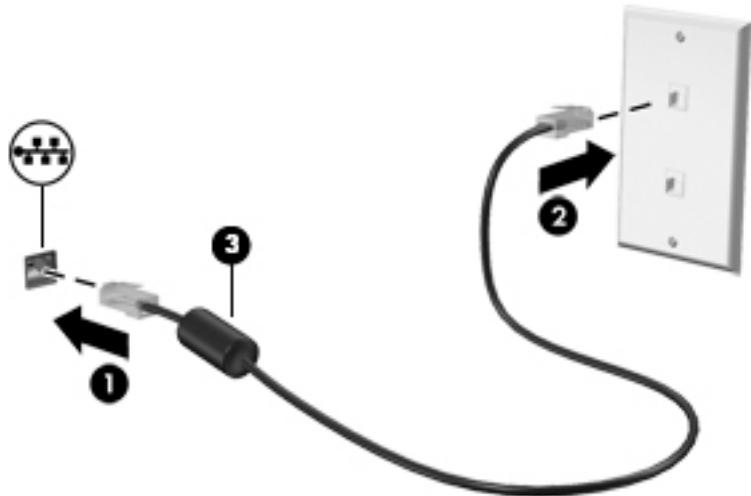
Tilkobling til et LAN krever en 8-pinners RJ-45 nettverkskabel. Hvis det ikke finnes noen RJ-45-port på datamaskinen, kreves det en ekstra forankringsenhet eller utvidelsesprodukt.

Følg denne fremgangsmåten for å koble til nettverkskabelen:

1. Koble nettverkskabelen til nettverksporten **(1)** på datamaskinen, eller til en forankringsenhet eller utvidelsesprodukt.

- Koble den andre enden av nettverkskabelen til nettverkskontakten **(2)** eller ruteren.

 **MERK:** Hvis nettverkskabelen har støyreduksjonskretser **(3)** som hindrer støy fra TV- og radiosignalene, kobler du til kabelen med kretsiden mot datamaskinen.



## Bruke HP LAN-WLAN Protection (kun på enkelte produkter)

Du kan konfigurere HP LAN-WLAN Protection for å beskytte det lokale nettverket mot uautorisert trådløs tilgang. Når HP LAN-WLAN Protection er aktivert, deaktiveres den trådløse tilkoblingen (Wi-Fi) når datamaskinen kobles direkte til et LAN.

### Aktivere og tilpasse HP LAN-WLAN Protection

- Koble nettverkskabelen til nettverksporten på datamaskinen, eller til en forankringsenhet eller utvidelsesprodukt.
- Start Computer Setup (BIOS).
  - Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
    - Slå på eller omstart datamaskinen, trykk så **f10** når HP-symbolet vises for å åpne Computer Setup.
  - Nettbrett uten tastatur:
    - Slå på eller start nettbrettet på nytt, og hold deretter straks inne volumreduksjonsknappen til oppstarts menyen vises. Trykk på **f10** for å åpne Computer Setup.
- Velg **Advanced** (avansert), og velg deretter **Built-in Device Options** (alternativer for innebygd enhet).
- Kryss av i boksen for **LAN/WLAN Auto Switching** (automatisk LAN/WLAN-veksling) for å deaktivere WLAN-tilkoblinger når du kobler til et LAN.
- Når du skal lagre endringene og avslutte Computer Setup, velger du ikonet **Save** (lagre) i nederste hjørne til høyre på skjermen, og følger så veilederen på skjermen.
  - eller –

Velg **Main** (Hoved) > **Save Changes and Exit** (Lagre endringer og avslutt), og trykk deretter **enter**.

Endringene trer i kraft når datamaskinen startes på nytt.

# Bruke HP MAC Address Manager til å identifisere datamaskinen i et nettverk (kun på enkelte produkter)

Du kan aktivere en system-MAC-adresse (Media Access Control) for å ha en tilpassbar metode til å identifisere datamaskinen og dens kommunikasjon i et nettverk. System-MAC-adressen har en unik ID, selv når datamaskinen er koblet til via en ekstern enhet, for eksempel en forankringsstasjon eller en ekstern trådløsadapter. Denne adressen er deaktivert som standard.

## Aktivere og tilpasse system-MAC-adressen

1. Koble nettverkskabelen til nettverksporten på datamaskinen, eller til en forankringsenhet eller utvidelsesprodukt.
2. Start Computer Setup (BIOS).
  - Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
    - ▲ Slå på eller omstart datamaskinen, trykk så **f10** når HP-symbolet vises for å åpne Computer Setup.
  - Nettbrett uten tastatur:
    - ▲ Slå på eller start nettbrettet på nytt, og hold deretter straks inne volumreduksjonsknappen til oppstartsmenyen vises. Trykk på **f10** for å åpne Computer Setup.
3. Velg **Advanced** (avansert), og velg deretter **Host Based MAC Address** (vertsbasert MAC-adresse).
4. I boksen til høyre for **Host Based MAC Address** (vertsbasert MAC-adresse) velger du **System** for å aktivere vertsbaserte MAC-adressen, eller **Custom** (tilpasset) for å tilpasse adressen.
5. Foreta valg for oppstartrekkefølge og støttede enheter.
6. Hvis du har valgt Custom (tilpasset), velger du **MAC ADDRESS** og angir den tilpassede system-MAC-adressen. Trykk deretter **enter** for å lagre adressen.
7. Når du skal lagre endringene og avslutte Computer Setup, velger du ikonet **Save** (lagre) i nederste hjørne til høyre på skjermen, og følger så veiledningen på skjermen.  
– eller –  
Velg **Main** (Hoved) > **Save Changes and Exit** (Lagre endringer og avslutt), og trykk deretter **enter**.

Endringene trer i kraft når datamaskinen startes på nytt.

Hvis du ønsker ytterligere dokumentasjon om HP MAC Address Manager og bruk av system-MAC-adresser, kan du gå til <http://www.hp.com/support>. Velg **Finn produktet ditt** og følg veiledningen på skjermen.

## 4 Navigere på skjermen

Du kan navigere på dataskjermen på følgende måter:

- Bruke berøringsbevegelser direkte på skjermen (kun på enkelte produkter)
- Bruke berøringsbevegelser på styreputen
- Bruke tastatur og ekstra mus (mus kjøpes separat)

### Bruke styreputen og berøringsskjembevegelser

Med styreputen kan du navigere på dataskjermen og styre pekeren ved bruk av enkle berøringsbevegelser.

Du kan også bruke venstre og høyre styreputeknapp på samme måte som de tilsvarende knappene på en ekstern mus. Hvis du vil navigere på en berøringsskerm (kun på enkelte produkter), berører du skjermen direkte med bevegelser som beskrives i dette kapitlet.

Du kan også tilpasse bevegelser og se demonstrasjoner av hvordan de fungerer. Skriv inn **kontrollpanel** i søkerfeltet på oppgavelinjen. Velg **Kontrollpanel** og **Maskinvare og lyd**. Velg **Mus** under **Enheter og skrivere**.



**MERK:** Hvis ikke annet angis, kan berøringsbevegelser brukes på datamaskinenes styrepute eller på en berøringsskerm (kun på enkelte produkter).

#### Trykke

Bruk bevegelsen trykk/dobbeltrykk til å velge eller åpne et objekt på skjermen.

- Pek på et objekt på skjermen og trykk med én finger i styreputeområdet eller på berøringsskjermen for å velge det objektet. Dobbeltrykk på et objekt for å åpne det.



## Zoome/knipe med to fingre

Bruk bevegelsen kniping/zooming med to fingre til å zoome ut eller inn på bilder og tekst.

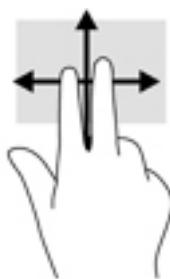
- Zoom ut ved å plassere to fingre litt fra hverandre på styreputeområdet eller berøringsskjermen, og beveg dem deretter mot hverandre.
- Zoom inn ved å plassere to fingre sammen på styreputeområdet eller berøringsskjermen, og beveg dem deretter fra hverandre.



## Rulle med to fingre (kun styrepute)

Bruk bevegelsen rulling med to fingre for å flytte opp, ned eller sideveis på en side eller et bilde.

- Plasser to fingre litt fra hverandre i styreputeområdet, og dra dem deretter opp, ned, mot venstre eller mot høyre.



## Trykke med to fingre (kun styrepute)

Bruk bevegelsen trykke med to fingre for å åpne menyen for et objekt på skjermen.



**MERK:** Trykk med to fingre utfører samme handling som høyreklikking med musen.

- Trykk med to fingre på styreputeområdet for å åpne alternativmenyen for det valgte objektet.



## Fire-finger-trykk (kun styrepute)

Bruk fire-finger-trykk for å åpne handlingssenter.

- Trykk fire fingre på styreputen for å åpne handlingssenter og vise gjeldende innstillinger og varsler.



## Sveip med tre fingre (kun styrepute)

Bruk de tre-finger-sveip for å vise åpne vinduer og for å veksle mellom åpne vinduer og skrivebordet.

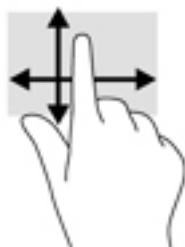
- Sveip tre fingre bort fra deg å se alle åpne vinduer.
- Sveip tre fingre mot deg for å vise skrivebordet.
- Sveip tre fingre til venstre eller høyre for å veksle mellom åpne vinduer.



## Dra med én finger (kun berøringsskjerm)

Bruk bevegelsen dra med én finger til å panorere eller bla gjennom lister og sider, eller til å flytte et objekt.

- Når du skal bla på skjermen, drar du en finger over skjermen i den retningen du vil bevege innholdet.
- Hvis du vil flytte et objekt, trykker og holder du fingeren på objektet, og drar fingeren for å flytte på det.



## Bruke tastatur og valgfri mus

Ved hjelp av tastaturet og musen kan du skrive, velge objekter, rulle og utføre de samme funksjonene som med berøringsbevegelser. På tastaturet kan du også bruke handlingstaster og tastkombinasjoner for å utføre spesifikke funksjoner.



**MERK:** Avhengig av land og region, kan tastaturet ha andre taster og tastaturfunksjoner enn dem som nevnes i denne delen.

## 5 Underholdningsfunksjoner

Bruk HP-datamaskinen for forretninger eller fritid til å møte andre via kameraet, mikse lyd og video eller koble til eksterne enheter som en projektor, skjerm, TV eller høyttalere. Se [Komponenter på side 3](#) for å finne lyd-, video- og kamerafunksjonene på datamaskinen.

### Bruke et kamera

Datamaskinen har et (integrert) kamera som tar opp video og tar bilder. Enkelte modeller gir mulighet for videokonferanser og chatting på nettet ved å direkteavspille (strømme) video.

- ▲ For å få tilgang til kameraet, skriv inn **kamera** i søkerboksen på oppgavelinjen og velg **Kamera** fra listen over programmer.

### Bruke lyd

Du kan laste ned og lytte til musikk, direkteavspille (strømme) lydinnhold fra Internett (inkludert radio), ta opp lyd eller mikse lyd og video for å skape multimedieinnhold. Du kan også spille musikk-CD-er på datamaskinen (på enkelte modeller) eller koble til en ekstern optisk stasjon for å spille av CD-er. Koble til hodetelefoner eller høyttalere for å forbedre lytteropplevelsen.

### Koble til høyttalere

Du kan koble kablede høyttalere til datamaskinen via en USB-port eller den kombinerte lydutgangen (hodetelefonkontakt) / lydinngangen (mikrofonkontakt) på datamaskinen eller en forankringsstasjon.

Følg veilederingen fra produsenten for å koble trådløse høyttalere til datamaskinen. Hvis du vil koble HD-høyttalere til datamaskinen, kan du se [Konfigurere HDMI-lyd på side 28](#). Reduser voluminnstillingen før du kobler til høyttalere.

### Koble til hodetelefoner

**!** **ADVARSEL:** Reguler lydvoluminnstillingen før du tar på deg hodetelefoner, øreplugger eller hodesett, slik at du ikke risikerer å skade hørselen. Du finner mer informasjon om sikkerhet i *Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø*.

Slik får du tilgang til dette dokumentet:

1. Skriv inn **støtte** i søkerfeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.  
– eller –  
Klikk på spørsmålstegegn-ikonet på oppgavelinjen.
2. Velg **Min PC**, kategorien **Spesifikasjoner** og deretter **Brukerhåndbøker**.

Du kan koble hodesett med ledning til den kombinerte lydutgangen (hodetelefoner) og lydinngangen (mikrofon) på datamaskinen din.

Følg veilederingen fra produsenten for å koble trådløse hodetelefoner til datamaskinen.

## Koble til hodesett

 **ADVARSEL:** Reguler lydvoluminnstillingen før du tar på deg hodetelefoner, øreplugger eller hodesett, slik at du ikke risikerer å skade hørselen. Du finner mer informasjon om sikkerhet i *Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø*.

Slik får du tilgang til dette dokumentet:

1. Skriv inn **støtte** i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **HP Support Assistant**.  
– eller –  
Klikk på spørsmålstegegn-ikonet på oppgavelinjen.
2. Velg **Min PC**, kategorien **Spesifikasjoner** og deretter **Brukerhåndbøker**.

Hodetelefoner med mikrofon kalles hodesett. Du kan koble hodesett med ledning til den kombinerte lydutgangen (hodetelefoner) og lydinngangen (mikrofon) på datamaskinen.

Hvis du skal koble trådløse hodesett til datamaskinen, følger du veiledningen fra produsenten av enheten.

## Bruke lydinnstillingene

Bruk lydinnstillingene for å justere systemvolum, endre systemlyder eller styre lydenheter.

Slik viser eller endrer du lydinnstillingene:

- ▲ Skriv inn **kontrollpanel** i søkefeltet på oppgavelinjen. Vælg **Kontrollpanel, Maskinvare og lyd** og deretter **Lyd**.  
– eller –  
Høyreklikk på **Start**-knappen. Vælg **Kontrollpanel, Maskinvare og lyd** og deretter **Lyd**.

Datamaskinen kan ha et forbedret lydanlegg fra Bang & Olufsen, DTS, Beats audio, eller en annen leverandør. Som et resultat av dette kan datamaskinen ha avanserte lydfunksjoner som kan styres via et kontrollpanel for lyd spesifikt for ditt lydanlegg.

Bruk kontrollpanelet for lyd for å se på og styre lydinnstillingene.

- ▲ Skriv inn **kontrollpanel** i søkefeltet på oppgavelinjen. Vælg **Kontrollpanel, Maskinvare og lyd** og deretter det kontrollpanelet for lyd som er spesifikt for ditt system.  
– eller –  
Høyreklikk på **Start**-knappen. Vælg **Kontrollpanel, Maskinvare og lyd** og deretter det kontrollpanelet for lyd som er spesifikt for ditt system.

## Bruke video

Datamaskinen er en kraftig videoenhet som gjør det mulig å strømme (direkteavspille) video fra favorittnettsteder og laste ned video og filmer som du kan se på datamaskinen når den ikke er koblet til et nettverk.

Hvis du vil forbedre seeropplevelsen, kan du bruke en av skjermportene på datamaskinen til å koble til en ekstern skjerm, projektor eller TV.

 **VIKTIG:** Pass på at den eksterne enheten er koblet til riktig port på datamaskinen, og med riktig kabel. Følg veiledningen fra produsenten av enheten.

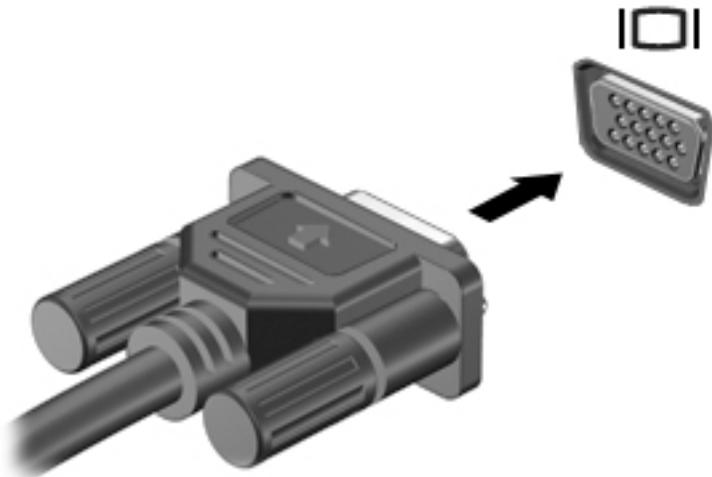
Du finner informasjon om bruk av videofunksjoner i HP Support Assistant.

## Koble til skjermenhet ved bruk av en VGA-kabel

 **MERK:** Hvis du skal koble en VGA-skjermenhet til datamaskinen, trenger du en VGA-kabel, som må kjøpes separat.

Hvis du vil overføre bildet på dataskjermen til en ekstern VGA-skjerm eller projektor for en presentasjon, kan du koble en skjerm eller projektor til VGA-porten på datamaskinen.

1. Koble VGA-kabelen fra skjermen eller projektoren til VGA-porten på datamaskinen som vist.



2. Trykk på **fn+f4** for å veksle mellom fire alternative visningsmuligheter:

- **Bare PC-skjerm:** Vis skjermbildet bare på datamaskinen.
- **Duplikat:** Vis skjermbildet samtidig på både datamaskinen og den eksterne enheten.
- **Utvid:** Vis skjermbildet utvidet til både datamaskinen og den eksterne enheten.
- **Bare ekstra skjerm:** Vis skjermbildet bare på den eksterne enheten.

Skjermbildevisningen endres hver gang du trykker på **fn+f4**.

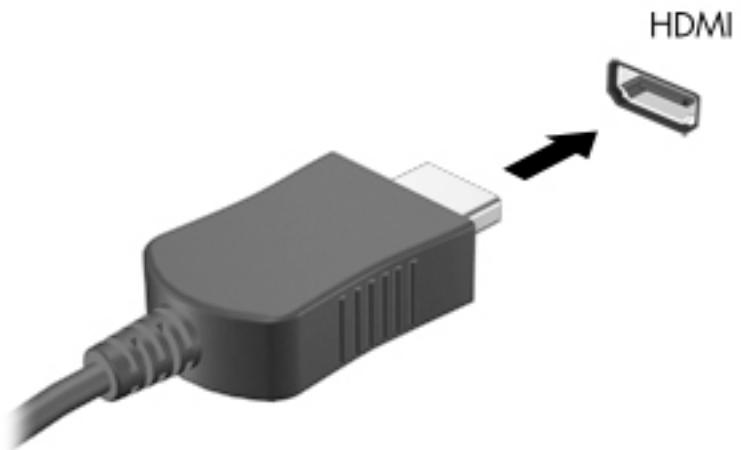
 **MERK:** Øk skermoppløsningen på den eksterne enheten på følgende måte for å oppnå best mulig resultat, spesielt hvis du velger Utvid-alternativet. Klikk på **Start**-knappen, velg **Innstillinger**, velg **system**, velg **vis**, og deretter **Avanserte skjerminnstillinger**. Velg riktig oppløsning og deretter **Bruk**.

## Koble til skjermenhet med en HDMI-kabel

 **MERK:** Hvis du skal koble en HDMI-skjermenhet til datamaskinen, trenger du en HDMI-kabel som du må kjøpe separat.

Hvis du vil vise datamaskinens skjermbilde på en HD-TV eller -skjerm, kobler du til HD-enheten ved å følge veilederingen nedenfor:

1. Koble den ene enden av HDMI-kabelen til HDMI-porten på datamaskinen.



2. Koble til den andre enden av kabelen til en HD-TV eller -skjerm.
3. Trykk på **fn+f4** for å veksle mellom fire visningsmuligheter av skjermbildet:
  - **Bare PC-skjerm:** Vis skjermbildet bare på datamaskinen.
  - **Dupliser:** Vis skjermbildet samtidig på både datamaskinen og den eksterne enheten.
  - **Utvid:** Vis skjermbildet utvidet til både datamaskinen og den eksterne enheten.
  - **Bare ekstra skjerm:** Vis skjermbildet bare på den eksterne enheten.

Skjermbildevisningen endres hver gang du trykker på **fn+f4**.

 **MERK:** Øk skjermoppløsningen på den eksterne enheten for å oppnå best mulig resultat, spesielt hvis du velger Utvid-alternativet. Klikk på **Start**-knappen, velg **Innstillinger**, velg **system**, velg **vis**, og deretter **Avanserte skjermminnstillinger**. Velg riktig oppløsning og deretter **Bruk**.

## Konfigurer HDMI-lyd

HDMI er det eneste skjermgrensesnittet som støtter HD-video og -lyd. Når du har koblet en HDMI-TV til datamaskinen, kan du slå HDMI-lyd på ved å følge denne fremgangsmåten:

1. Høyreklikk på **Høyttalere**-ikonet i systemstatusfeltet lengst til høyre på oppgavelinjen, og klikk deretter på **Avspillingenheter**.
2. Velg navnet til den digitale utdataenheten i **Avspilling**-kategorien.
3. Klikk på **Bruk standard** og deretter på **OK**.

Slik får du lyd i høyttalerne på datamaskinen igjen:

1. Høyreklikk på **Høyttalere**-ikonet i systemstatusfeltet lengst til høyre på oppgavelinjen, og klikk deretter på **Avspillingenheter**.
2. Klikk på **Høyttalere** i kategorien Avspilling.
3. Klikk på **Bruk standard** og deretter på **OK**.

## Finne og koble til Miracast-kompatible trådløse skjermer (kun på enkelte produkter)



**MERK:** Hvis du vil vite hva slags skjerm du har (Miracast-kompatibel eller Intel WiDi), kan du se i dokumentasjonen som fulgte med TV-en eller en ekstra skjermenhet.

Følg fremgangsmåten nedenfor for å finne og koble til Miracast-kompatible trådløse skjermer uten å forlate de aktuelle appene.

Slik åpner du Miracast:

- ▲ Skriv inn **projiser** i søkefeltet på oppgavelinjen, og klikk deretter på **Projiser til en annen skjerm**. Klikk på **Koble til en trådløs skjerm**, og følg deretter instruksjonene på skjermen.

# 6 Strømstyring

Datamaskinen kan gå enten på batteristrøm eller på nettstrøm. Når datamaskinen går på kun batteristrøm og du ikke har noen ekstern strømkilde tilgjengelig for å lade batteriet, er det viktig å overvåke og spare på batteriladingen.

Enkelte strømstyringsfunksjoner som er beskrevet i denne håndboken, er kanskje ikke tilgjengelig på din datamaskin.

## Bruke hvile- og dvalemodus

 **FORSIKTIG:** Det finnes flere velkjente sikkerhetsproblemer når datamaskinen er i hvilemodus. For å unngå at en uautorisert bruker får tilgang til data på datamaskinen, selv krypterte data, anbefaler HP at du alltid aktiverer dvalemodus i stedet for hvilemodus når du ikke selv bruker datamaskinen. Dette er spesielt viktig når du reiser med datamaskinen.

**FORSIKTIG:** For å redusere risikoen for redusert lyd- og bildekvalitet, tap av lyd eller videoavspillingsfunksjonalitet eller tap av data må du ikke starte hvilemodus mens du leser fra eller skriver til en plate eller et eksternt mediekort.

Windows har to strømsparingstilstande, hvile- og dvalemodus.

- Hvilemodus – Hvilemodus startes automatisk etter en periode uten aktivitet. Alt arbeid lagres i minnet, slik at du kan gjenoppta arbeidet meget raskt. Du kan også starte hvilemodus manuelt. Se [Starte og avslutte hvilemodus på side 30](#) for å få mer informasjon.
- Dvalemodus – Dvalemodus startes automatisk hvis batteriet får et kritisk lavt nivå. I dvalemodus lagres alt arbeid i en dvalemodusfil på harddisken og datamaskinen slår seg av. Du kan også starte dvalemodus manuelt. Se [Starte og avslutte dvalemodus manuelt \(kun på enkelte produkter\) på side 31](#) for å få mer informasjon.

### Starte og avslutte hvilemodus

Du kan starte hvilemodus på en av disse måtene:

- Lukke skjermen (kun på enkelte produkter)
- Velg **Start**-knappen, **Strøm**-ikonet og deretter **Hvilemodus**.
- Trykk på direketasten for dvale: for eksempel, **fn+f3** (kun på enkelte produkter)

Du kan avslutte hvilemodus på en av disse måtene:

- Trykk kort på av/på-knappen.
- Hvis datamaskinen er lukket, åpner du skjermen (kun på enkelte produkter).
- Trykk på en tast på tastaturet (kun på enkelte produkter).
- Trykk på TouchPad (kun på enkelte produkter).

Når datamaskinen avslutter hvilemodus, får du arbeidet tilbake på skjermen.



**MERK:** Hvis du har angitt at det skal kreves passord ved avslutting av hvilemodus, må du skrive inn Windows-passordet før arbeidet kommer opp på skjermen igjen.

## Starte og avslutte dvalemodus manuelt (kun på enkelte produkter)

Du kan aktivere brukerstartet dvalemodus og endre andre strøminnstillinger og tidsavbrudd ved å bruke Strømalternativer:

1. Skriv inn strømalternativer i søkeroksen i oppgavelinjen, og velg deretter **Strømalternativer**.  
– eller –  
Høyreklikk på **Strøm**-ikonet , og velg deretter **Strømalternativer**.
2. I den venstre ruten, velg **Velg hva av/på-knappen gjør** (navnet kan variere etter produkt).
3. Avhengig av produktet, kan du aktivere dvalemodus for batteristrøm eller nettstrøm på en av disse måtene:
  - **Strømknappen** – Under **strøm og hvilemodus knapper og lokk-innstillinger** (navnet kan variere etter produkt), velg **Når jeg trykker på av/på-knappen**, og velg deretter **Dvalemodus**.
  - **Hvilemodusknapp** (kun på enkelte produkter) – Under **strøm og hvilemodus knapper og lokk-innstillinger** (navnet kan variere etter produkt), velg **når jeg trykker på hvilemodusknappen**, og velg deretter **Dvalemodus**.
  - **Lokk** (kun på enkelte produkter) – Under **strøm og hvilemodus-knapper og lokk-innstillinger** (navnet kan variere etter produkt), velg **når jeg lukker lokket**, og velg deretter **Dvalemodus**.
  - **Strømmeny** – Velg **Endre innstillinger som for øyeblikket er utilgjengelige**, og deretter, under **Innstillinger for avslutning**, velg avmerkingsboksen **Dvalemodus**.På strømmenyen kan du få tilgang ved å velge **Start**-knappen.
4. Velg **Lagre endringer**.
  - ▲ Hvis du vil starte dvalemodus, kan du bruke metoden som du har aktivert i trinn 3.
  - ▲ Trykk kort på av/på-knappen for å avslutte dvalemodus.



**MERK:** Hvis du har angitt at det skal kreves passord ved avslutting av dvalemodus, må du skrive inn Windows-passordet før arbeidet kommer opp på skjermen igjen.

## Avslutte (slå av) datamaskinen



**FORSIKTIG:** Data som ikke er lagret, går tapt når datamaskinen slås av. Husk på å lagre alt arbeid før du slår datamaskinen av.

Avslutningskommandoen lukker alle åpne programmer, inkludert operativsystemet, og slår deretter av skjermen og datamaskinen.

Slå av datamaskinen når den vil stå ubrukt og frakoblet nettstrøm over lengre tid.

Den anbefalte måten er å bruke Windows Avslutt-kommandoen.



**MERK:** Hvis datamaskinen er i hvile- eller dvalemodus, må du avslutte hvile- eller dvalemodus ved å trykke kort på av/på-knappen.

1. Lagre alt arbeid og avslutt alle åpne programmer.
2. Velg **Start**-knappen, **Strøm**-ikonet og deretter **Avslutt**.

Hvis datamaskinen ikke reagerer på kommandoer og du ikke kan følge avslutningsprosedyren ovenfor, kan du følge disse prosedyrene for nødavslutning. Følg prosedyrene i den rekkefølgen de er angitt:

- Trykk på **ctrl+alt+delete**, velg **Strøm**-ikonet og velg deretter **Avtak**.
- Trykk på og hold av/på-knappen inne i minst 10 sekunder.
- Hvis datamaskinen har et brukerutskiftbart batteri (kun på enkelte produkter), koble datamaskinen fra strømnettet og ta deretter ut batteriet.

## Bruk strøm-ikonet og strømalternativer

Strøm-ikonet  befinner seg på Windows-oppgavelinjen. Med Strøm-ikonet kan du raskt få tilgang til strøminnstillinger, og vise hvor mye ladning som er igjen i batteriet.

- For å vise hvor mange prosent strøm batteriet har igjen og gjeldende strømstyringsplan plasser musepekeren over **Strøm**-ikonet .
- For å bruke strømalternativer høyreklikk på **Strøm**-ikonet , og velg deretter **Strømalternativer**. Du kan også skrive **strømalternativer** i søkerboksen i oppgavelinjen og deretter velge **Strømalternativer**.

Forskjellige strømkoner viser om datamaskinen går på batteri eller nettstrøm. Når du plasserer musepekeren over ikonet, vises også en melding hvis batteriet har et lavt eller kritisk lavt batterinivå.

## Bruke batteristrøm

 **ADVARSEL:** Av hensyn til sikkerheten bør du bare bruke batteriet som fulgte med datamaskinen, et erstattningsbatteri fra HP eller et kompatibelt batteri som er kjøpt fra HP.

Hvis du har et ladet batteri i datamaskinen og den ikke er koblet til strømnettet, går datamaskinen på batteristrøm. Batteriet i datamaskinen lades sakte ut når datamaskinen er slått av og ikke er koblet til strømnettet. Datamaskinen vil vise en melding når batteriet har et lavt eller kritisk lavt batterinivå.

Driftstiden til batteriet i datamaskinen varierer, avhengig av innstillingene for strømstyring, programmene som kjøres på datamaskinen, skjermens lysstyrke, eksterne enheter som er koblet til datamaskinen, og andre faktorer.

 **MERK:** Skjermens lysstyrke reduseres automatisk for å forlenge batteridriftstiden når nettstrømmen kobles fra. Enkelte datamaskinmodeller kan veksle mellom grafiske modi for å øke batteridriftstiden.

## Viser hvor mye batteriet har igjen

For å vise hvor mange prosent strøm batteriet har igjen og gjeldende strømstyringsplan plasser musepekeren over **Strøm**-ikonet .

## Finne Batteriinformasjon i HP Support Assistant (kun på enkelte produkter)

Slik får du tilgang til batteriinformasjon:

1. Skriv inn støtte i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Klikk på spørsmålstege-ikonet på oppgavelinjen.

2. Velg **Min PC**, velg kategorien **Diagnostikk og verktøy**, og velg deretter **HP Batterisjekk**. Hvis HP Batterisjekk indikerer at batteriet bør byttes ut, tar du kontakt med kundestøtte.

HP Support Assistant inneholder følgende verktøy og informasjon om batteriet:

- HP Batterisjekk
- Informasjon om batterityper, spesifikasjoner, livssykluser og kapasitet

## Spare batteristrøm

Slik sparer du batteriets strøm og får lengst mulig levetid:

- Reduser skjermens lysstyrke.
- Velg **Strømsparer**-innstillingen under Strømalternativer.
- Slå trådløse enheter av når du ikke bruker dem.
- Koble fra ubrukte eksterne enheter som ikke er koblet til en ekstern strømkilde, for eksempel en ekstern harddisk som er koblet til en USB-port.
- Stopp, deaktivert eller ta ut eventuelle eksterne minnekort som ikke er i bruk.
- Sett datamaskinen i hvilemodus eller slå den av før du forlater arbeidet.

## Fastslå lavt batterinivå

Når et batteri som er datamaskinenes eneste strømkilde, får et lavt eller kritisk lavt batterinivå, vil følgende skje:

- Batterilampen (kun på enkelte produkter) angir lavt eller kritisk lavt batterinivå.

– eller –

- Strøm-ikonet  viser et varsel om lavt eller kritisk lavt batterinivå.

---

 **MERK:** Se [Bruk strøm-ikonet og strømalternativer på side 32](#) for å få mer informasjon om strømikonet.

---

Følgende skjer på datamaskinen hvis batteriet får kritisk lavt batterinivå:

- Hvis dvalemodus er deaktivert og datamaskinen er på eller i hvilemodus, vil den bli værende i hvilemodus en kort stund. Deretter slår den seg av og du mister data som ikke er lagret.
- Hvis dvalemodus er aktivert og datamaskinen er på eller i hvilemodus, går datamaskinen i dvalemodus.

## Tiltak ved lavt batterinivå

### Tiltak ved lavt batterinivå med tilgang til en ekstern strømkilde

Koble et av følgende til datamaskinen og til strømnettet.

- Strømadapter-
- Dokkings- eller utvidelsesenhett tilleggsutstyr
- Strømadapter som er kjøpt som tilbehør fra HP (tilleggsutstyr)

### Tiltak ved lavt batterinivå uten tilgang til en strømkilde

Lagre alt arbeid og slå datamaskinen av.

### Tiltak ved lavt batterinivå når du ikke kan avslutte dvalemodus

1. Koble strømadapteren til datamaskinen og til strømnettet.
2. Avslutt dvalemodus ved å trykke på av/på-knappen.

## Batteri som kan byttes av bruker

 **ADVARSEL:** Av hensyn til sikkerheten bør du bare bruke det brukerutskiftbare batteriet som fulgte med datamaskinen, et erstatningsbatteri fra HP eller et kompatibelt batteri som er kjøpt fra HP.

 **FORSIKTIG:** Du kan miste data hvis du tar ut et brukerutskiftbart batteri som er datamaskinens eneste strømkilde. For å unngå å miste data bør du lagre alt arbeid eller slå datamaskinen av via Windows før du tar batteriet ut.

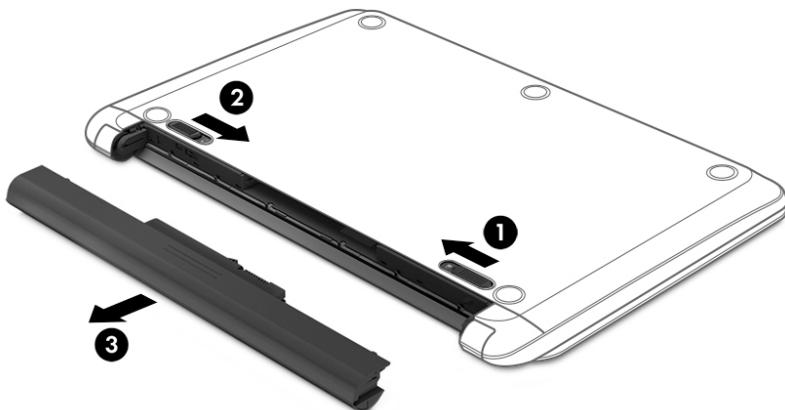
### Ta ut et brukerutskiftbart batteri

For å fjerne det brukerutskiftbare batteriet, kan du se fremgangsmåten og illustrasjonen nedenfor:

1. Sett datamaskinen opp-ned på en plan flate slik at batteriet vender mot deg.
2. Skyv på batterisperren (1) for å låse opp batterilåsen, og skyv deretter på batteriutløseren (2) for å frigjøre batteriet.

 **MERK:** Batteriutløseren går automatisk tilbake i utgangsstillingen.

3. Ta batteriet (3) ut av datamaskinen.



### Oppbevare et brukerutskiftbart batteri

**FORSIKTIG:** For å unngå fare for skade på batteriet bør det ikke utsettes for høye temperaturer over lengre tid.

Et batteri som oppbevares bør kontrolleres hver sjette måned. Hvis kapasiteten er mindre enn 50 prosent, bør du lade batteriet før du legger det tilbake på oppbevaringsstedet.

### Avhende brukerutskiftbare batterier

**ADVARSEL:** På grunn av faren for brann eller brannskade må du ikke demontere, knuse eller stikke hull på batteriet; ikke kortslutte eksterne kontakter; ikke la batteriet komme i kontakt med ild eller vann.

Se *Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø* angående forskriftsmessig avhending av batterier.

Slik får du tilgang til dette dokumentet:

- ▲ Velg **Start**-knappen, velg **HP hjelpe og støtte**, og velg deretter **HP-dokumentasjon**.

## Bruke nettstrøm

Du finner mer informasjon om tilkobling til nettstrøm på *Installeringsveiledning*-plakaten som følger med datamaskinen.

Datamaskinen bruker ikke batteristrøm når den er koblet til strømnettet med en godkjent strømadapter eller en ekstra forankringsenhet- eller utvidelsesprodukt.

**ADVARSEL:** Av hensyn til sikkerheten bør du bare bruke strømadapteren som fulgte med datamaskinen, en ny adapter fra HP eller en kompatibel adapter som er kjøpt fra HP.

**ADVARSEL:** Ikke lad datamaskinens batteri om bord i fly.

Koble datamaskinen til strømnettet i følgende situasjoner:

- Når du lader eller kalibrerer et batteri
- Når du installerer eller oppdaterer systemprogramvare

- Når du oppdaterer systemets BIOS
- Når du skriver informasjon til en plate (kun på enkelte produkter)
- Når du utfører Diskdefragmentering på datamaskiner med interne harddisker
- Når du utfører sikkerhetskopiering eller gjenoppretting

Når du kobler datamaskinen til strømnettet, skjer følgende:

- Batteriet begynner å lades.
- Skjermens lysstyrke økes.
- Strøm-ikonet  skifter utseende.

Når du kobler fra nettstrøm:

- Datamaskinen går over til batteridrift.
- Skjermens lysstyrke reduseres automatisk for å øke batteriets driftstid.
- Strøm-ikonet  skifter utseende.

# 7 Sikkerhet

## Beskytte datamaskinen

Standardsikkerhetsfunksjonene som finnes i Windows-operativsystemet og i Computer Setup-verktøyet (BIOS, som kjører i alle operativsystemene), kan beskytte de personlige innstillingene og dataene mot mange forskjellige farer.

-  **MERK:** Sikkerhetsløsninger er ment å virke avskreckende. Slike hindringer kan ikke alltid hindre at produktet blir skadet eller stjålet.
-  **MERK:** Før du sender datamaskinen til service, må du sikkerhetskopiere og slette alle konfidensielle filer og fjerne alle passordinnstillinger.
-  **MERK:** Enkelte av funksjonene i dette kapittelet er kanskje ikke tilgjengelige på datamaskinen.
-  **MERK:** Datamaskinen støtter Computrace, en elektronisk sikkerhetstjeneste for sporing og gjenopprettning som er tilgjengelig i utvalgte regioner. Hvis datamaskinen blir stjålet, kan Computrace spore den hvis en uautorisert bruker kobler seg til Internett. Du må kjøpe programvaren og abonnere på tjenesten for å kunne bruke Computrace. Gå til <http://www.hp.com> for å få mer informasjon om bestilling av Computrace-programvaren.

Risikofaktor	Sikkerhetsfunksjon
Uautorisert bruk av datamaskinen	<ul style="list-style-type: none"><li>• HP Client Security-programvaren i kombinasjon med passord, smartkort, kontaktfrie kort, registrerte fingeravtrykk eller annen type godkjenning</li><li>• BIOS-oppstartspassord</li></ul>
Uautorisert tilgang til Computer Setup (BIOS)	BIOS-administratorpassord i Computer Setup*
Uautorisert tilgang til innhold på harddisken	DriveLock-brukerpassord (bare enkelte produkter) i Computer Setup*
Uautorisert oppstart fra en ekstra ekstern optisk stasjon (kun på enkelte modeller), en ekstra ekstern harddisk (kun på enkelte modeller) eller et internt nettverkskort	Funksjon for oppstartalternativer i Computer Setup*
Uautorisert tilgang til en Windows-brukerkonto	Windows-brukerpassord
Uautorisert tilgang til data	Windows BitLocker
Uautorisert fjerning av datamaskinen	Feste for tyverisikringskabel (brukes sammen med en valgfri tyverisikringskabel kun på utvalgte produkter)

\*Computer Setup er et innebygd ROM-basert verktøy som kan brukes når operativsystemet ikke fungerer eller ikke kan lastes inn. Du kan bruke enten en pekeenhets (styrepute, styrepinne eller USB-mus) eller tastaturet til å navigere og gjøre valg i Computer Setup.

**MERK:** På nettbrett uten tastatur kan du bruke berøringsskjermen.

## Bruke passord

Et passord er en gruppe av tegn som du velger for å beskytte informasjon på en datamaskin. Flere typer passord kan angis, avhengig av hvordan du vil styre tilgangen til data. Passord kan angis i Windows eller i Computer Setup, som er forhåndsinstallert på nettbrettet.

- BIOS-administrator-, oppstarts- og DriveLock-passordene angis i Computer Setup og administreres av system-BIOS.
- Windows-passord angis bare i Windows-operativsystemet.
- Hvis du glemmer både DriveLock-brukerpassordet og DriveLock-hovedpassordet som er angitt i Computer Setup, vil harddisken som er beskyttet av passordene, være låst permanent og kan ikke lenger brukes.

Du kan bruke det samme passordet for en funksjon i Computer Setup og for en sikkerhetsfunksjon i Windows.

**Bruk følgende tips når du skal opprette og lagre passord:**

- Når du skal opprette et passord, må du følge kravene som er angitt i programmet.
- Ikke bruk det samme passordet til flere programmer eller nettsteder, og ikke gjenbruk Windows-passordet til noe annet program eller nettsted.
- Bruk Password Manager i HP Client Security til å oppbevare brukernavn og passord for alle nettsteder og programmer. Du kan trygt lese dem i fremtiden hvis du ikke husker dem.
- Ikke lagre passordene i en fil på datamaskinen.

Tabellene nedenfor viser mye brukte Windows- og BIOS-administratorpassord og beskriver deres funksjoner.

## Angi passord i Windows

Passord	Funksjon
Administratorpassord*	Beskytter tilgangen til en konto på administratornivå i Windows.  <b>MERK:</b> Angivelse av administratorpassord for Windows fastsetter ikke administratorpassordet for BIOS.
Brukertilgang*	Beskytter tilgangen til en brukerkonto i Windows.

\*For informasjon om hvordan du angir et Windows administratorpassord eller et brukertilgang, kan du skrive support i søkerboksen på oppgavelinen, og deretter velge applikasjonen **HP Support Assistant**.

## Angi passord i Computer Setup

Passord	Funksjon
BIOS-administratorpassord*	Beskytter tilgangen til Computer Setup.  <b>MERK:</b> Hvis funksjoner er aktivert for å hindre fjerning av BIOS-administratorpassord, er det ikke sikkert du kan fjerne det før disse funksjonene har blitt deaktivert.
Oppstartpassord	<ul style="list-style-type: none"><li>Må oppgis hver gang du slår på eller omstarter datamaskinen.</li><li>Hvis du glemmer oppstartpassordet, kan du ikke slå på eller omstarte datamaskinen.</li></ul>
DriveLock-hovedpassord*	Beskytter tilgangen til den interne harddisken som er beskyttet av DriveLock, og angis under DriveLock-passord i aktiveringsprosessen. Det brukes også til å fjerne DriveLock-beskyttelsen.
DriveLock-brukerpassord*	Beskytter tilgangen til den interne harddisken som er beskyttet av DriveLock, og angis under DriveLock-passord i aktiveringsprosessen.

\*Se følgende emner for å få informasjon om disse passordene.

## Administrere et BIOS-administratorpassord

Følg denne fremgangsmåten for å angi, endre eller slette dette passordet:

### Angi et nytt BIOS-administratorpassord

1. Start Computer Setup.
  - Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
    - ▲ Skru på eller omstart datamaskinen, trykk så **f10** når HP-symbolet vises for å åpne Computer Setup.
  - Nettbrett uten tastatur:
    - ▲ Slå nettbrettet av. Trykk på/av-knappen i kombinasjon med volum ned-knappen til oppstartsmenyen vises, og trykk deretter på **f10** for å åpne Computer Setup.
2. Velg **Sikkerhet**, velg **Opprett administratorpassord for BIOS** eller **Sett opp administratorpassord for BIOS** (bare enkelte produkter), og trykk deretter på **enter**.
3. Skriv et passord når du blir bedt om det.
4. Skriv passordet på nytt som en bekrefteelse, når du blir bedt om det.
5. Når du skal lagre endringene og avslutte Computer Setup, klikker du på **Save** (Lagre)-ikonet og følger veiledningen på skjermen.  
– eller –

Velg **Main** (Hoved) > **Save Changes and Exit** (Lagre endringer og avslutt), og trykk deretter **enter**.

Endringene trer i kraft når datamaskinen startes på nytt.

### Endre et BIOS-administratorpassord

1. Start Computer Setup.

- Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
    - ▲ Skru på eller omstart datamaskinen, trykk så **f10** når HP-symbolet vises for å åpne Computer Setup.
  - Nettbrett uten tastatur:
    - ▲ Slå nettbrettet av. Trykk på/av-knappen i kombinasjon med volum ned-knappen til oppstartsmenyen vises, og trykk deretter på **f10** for å åpne Computer Setup.
- 2.** Angi gjeldende administratorpassord for BIOS.
  - 3.** Velg **Sikkerhet**, velg **Endre administratorpassord for BIOS** eller **Endre passord** (bare enkelte produkter), og trykk deretter på [enter](#).
  - 4.** Skriv det gjeldende passordet når du blir bedt om det.
  - 5.** Skriv det gjeldende passordet når du blir bedt om det.
  - 6.** Skriv passordet på nytt som en bekrefteelse, når du blir bedt om det.
  - 7.** Når du skal lagre endringene og avslutte Computer Setup, klikker du på **Save** (Lagre)-ikonet og følger veiledningen på skjermen.

– eller –

Velg **Main** (Hoved) > **Save Changes and Exit** (Lagre endringer og avslutt), og trykk deretter [enter](#).

Endringene trer i kraft når datamaskinen startes på nytt.

#### Slette et BIOS-administratorpassord

- 1.** Start Computer Setup.
  - Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
    - ▲ Skru på eller omstart datamaskinen, trykk så **f10** når HP-symbolet vises for å åpne Computer Setup.
  - Nettbrett uten tastatur:
    - ▲ Slå nettbrettet av. Trykk på/av-knappen i kombinasjon med volum ned-knappen til oppstartsmenyen vises, og trykk deretter på **f10** for å åpne Computer Setup.
- 2.** Angi gjeldende administratorpassord for BIOS.
- 3.** Velg **Sikkerhet**, velg **Endre administratorpassord for BIOS** eller **Endre passord** (bare enkelt produkter), og trykk deretter på [enter](#).
- 4.** Skriv det gjeldende passordet når du blir bedt om det.
- 5.** Når du blir bedt om å oppgi det nye passordet, lar du feltet stå åpent og trykker på [enter](#).
- 6.** Når du blir bedt om å oppgi det nye passordet på nytt, lar du feltet stå åpent og trykker på [enter](#).
- 7.** Når du skal lagre endringene og avslutte Computer Setup, klikker du på **Save** (Lagre)-ikonet og følger veiledningen på skjermen.

– eller –

Velg **Main** (Hoved) > **Save Changes and Exit** (Lagre endringer og avslutt), og trykk deretter [enter](#).

Endringene trer i kraft når datamaskinen startes på nytt.

## Oppgi et BIOS-administratorpassord

Når meldingen **BIOS administrator password** (BIOS-administratorpassord) vises, oppgir du passordet (med de samme tastene som du brukte til å angi passordet) og trykker på [enter](#). Hvis du skriver inn feil BIOS-administratorpassord 3 ganger, må du starte datamaskinen på nytt og prøve igjen.

## Bruke DriveLock-sikkerhetsalternativene

DriveLock-beskyttelse hindrer uautorisert tilgang til innholdet på harddisken. DriveLock kan bare brukes på datamaskinens interne harddisk(er). Når DriveLock-beskyttelsen brukes på en stasjon, må du taste inn riktig passord for å få tilgang til stasjonen. Stasjonen må settes inn i datamaskinen eller en avansert portreplikator for å låses opp.

DriveLock-sikkerhetsalternativene kommer med de følgende funksjonene:

- **Automatisk DriveLock** – Se [Velge Automatisk DriveLock \(kun utvalgte produkter\) på side 41](#).
- **Angi DriveLock-hovedpassord** – Se [Velge manuell DriveLock på side 42](#).
- **Aktivere DriveLock** – Se [Aktivere DriveLock og angi DriveLock-brukerpassordet på side 43](#).

## Velge Automatisk DriveLock (kun utvalgte produkter)

BIOS-administratorpassordet må angis før du kan aktivere Automatisk DriveLock. Når Automatisk DriveLock er aktivert, opprettes det et vilkårlig DriveLock-brukerpassord og et DriveLock-hovedpassord som avledes fra BIOS-administratorpassordet. Når datamaskinen blir slått på, låser det vilkårlige brukerpassordet automatisk opp stasjonen. Hvis stasjonen blir flyttet til en annen datamaskin, låser du opp stasjonen ved å angi BIOS-administratorpassordet for den opprinnelige datamaskinen ved ledeteksten for DriveLock-passordet.

### Aktivere Automatisk DriveLock

Følg disse trinnene for å aktivere Automatisk DriveLock:

1. Start Computer Setup.
  - Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
    1. Slå datamaskinen av.
    2. Trykk på på/av-knappen, og trykk på **f10** når HP-logoen vises for å åpne Computer Setup.
  - Nettbrett uten tastatur:
    1. Slå nettbrettet av.
    2. Trykk på/av-knappen i kombinasjon med volum ned-knappen til oppstartsmenyen vises, og trykk deretter på **f10** for å åpne Computer Setup.
2. Ved ledeteksten for BIOS-administratorpassordet oppgir du BIOS-administratorpassordet og trykker på [enter](#).
3. Velg **Sikkerhet**, velg **Harddiskverktøy**, velg **DriveLock / Automatisk DriveLock** og trykk deretter på [enter](#).
4. Bruk [enter](#)-tasten, venstre museknapp eller berøringsskjermen for å velge avmerkingsboksen **Automatisk DriveLock**.
5. Når du skal lagre endringene og avslutte Computer Setup, klikker du på **Lagre**-ikonet og følger veiledningen på skjermen.  
– eller –

Velg **Main (Hoved) > Save Changes and Exit** (Lagre endringer og avslutt), og trykk deretter [enter](#).

## Deaktivere Automatisk DriveLock

Følg disse trinnene for å deaktivere DriveLock:

1. Start Computer Setup.
  - Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
    1. Slå datamaskinen av.
    2. Trykk på på/av-knappen, og trykk på **f10** når HP-logoen vises for å åpne Computer Setup.
  - Nettbrett uten tastatur:
    1. Slå nettbrettet av.
    2. Trykk på/av-knappen i kombinasjon med volum ned-knappen til oppstartsmenyen vises, og trykk deretter på **f10** for å åpne Computer Setup.
2. Ved ledeteksten for BIOS-administratorpassordet oppgir du BIOS-administratorpassordet og trykker på **enter**.
3. Velg **Sikkerhet**, velg **Harddiskverktøy**, velg **DriveLock / Automatisk DriveLock** og trykk deretter på **enter**.
4. Velg en intern harddisk, og trykk deretter på **enter**.
5. Bruk **enter**-tasten, venstre museknapp eller berøringsskjermen for å tømme avmerkingsboksen **Automatisk DriveLock**.
6. Når du skal lagre endringene og avslutte Computer Setup, klikker du på **Lagre**-ikonet og følger veiledningen på skjermen.  
– eller –

Velg **Main** (Hoved) > **Save Changes and Exit** (Lagre endringer og avslutt), og trykk deretter **enter**.

## Oppgi et automatisk DriveLock-passord

Du vil ikke bli bedt om å angi DriveLock-passordet for å låse opp stasjonen når Automatisk DriveLock er aktivert og stasjonen fortsatt er tilkoblet den opprinnelige datamaskinen. Dersom stasjonen imidlertid blir flyttet til en annen datamaskin, eller dersom systemkortet blir byttet ut på den opprinnelige datamaskinen, vil du bli bedt å oppgi DriveLock-passordet.

Dersom dette skjer, oppgir du BIOS-administratorpassordet for den opprinnelige datamaskinen (med de samme tastene som du brukte til å angi passordet) og trykker på **enter** når ledeteksten for **DriveLock-administratorpassordet** vises.

Hvis du skriver passordet feil to ganger, må du slå av datamaskinen og forsøke på nytt.

## Velge manuell DriveLock

**FORSIKTIG:** For å unngå at den DriveLock-beskyttede harddisken blir låst for godt, bør du skrive ned bruker- og hovedpassordet for DriveLock og lagre disse på et trygt sted utenom datamaskinen. Hvis du glemmer begge DriveLock-passordene, blir harddisken låst for godt og kan ikke lenger brukes.

For å ta i bruk DriveLock-beskyttelsen manuelt på en intern harddisk må du angi et hovedpassord, og DriveLock må være aktivert i Computer Setup. Vær oppmerksom på følgende ved bruk av DriveLock-beskyttelse:

- Når DriveLock-beskyttelsen er brukt på en harddisk, må du angi enten DriveLock-brukerpassordet eller -hovedpassordet for å få tilgang til harddisken.
- Eieren av DriveLock-brukerpassordet bør være den daglige brukeren av den beskyttede harddisken. Eieren av DriveLock-hovedpassordet kan enten være systemadministratoren eller den daglige brukeren.
- DriveLock-brukerpassordet og DriveLock-hovedpassordet kan være identiske.

## Angi DriveLock-passord

Følg denne fremgangsmåten når du skal angi et DriveLock-hovedpassord:

**1.** Start Computer Setup.

- Datamaskiner eller nettrett med tastatur:
    1. Slå datamaskinen av.
    2. Trykk på på/av-knappen, og trykk på **f10** når HP-logoen vises for å åpne Computer Setup.
  - Nettrett uten tastatur:
    1. Slå nettrettet av.
    2. Trykk på/av-knappen i kombinasjon med volum ned-knappen til oppstartsmenyen vises, og trykk deretter på **f10** for å åpne Computer Setup.
- 2.** Velg **Sikkerhet**, foreta valg for **Harddiskverktøy** velg **DriveLock / Automatisk DriveLock** og trykk deretter på **enter**.
- 3.** Velg harddisken du vil beskytte, og trykk deretter **enter**.
- 4.** Velg **Angi DriveLock-hovedpassord**, og trykk på **enter**.
- 5.** Les advarselen.
- 6.** Følg veiledningen på skjermen for å angi et DriveLock-hovedpassord.



**MERK:** Du kan aktivere DriveLock og angi DriveLock-brukerpassordet før du går ut av Computer Setup. Se [Aktivere DriveLock og angi DriveLock-brukerpassordet på side 43](#) for å få mer informasjon.

**7.** For å avslutte Computer Setup velger du **Main** (hoved), **Save Changes and Exit** (lagre endringer og avslutt), og deretter **Yes** (ja).

## Aktivere DriveLock og angi DriveLock-brukerpassordet

Følg denne fremgangsmåten når du skal aktivere DriveLock og angi DriveLock-hovedpassordet:

**1.** Start Computer Setup.

- Datamaskiner eller nettrett med tastatur:
  1. Slå datamaskinen av.
  2. Trykk på på/av-knappen, og trykk på **f10** når HP-logoen vises for å åpne Computer Setup.
- Nettrett uten tastatur:

- 1.** Slå nettbrettet av.
- 2.** Trykk på/av-knappen i kombinasjon med volum ned-knappen til oppstartsmenyen vises, og trykk deretter på **f10** for å åpne Computer Setup.
- 2.** Velg **Sikkerhet**, velg **Harddiskverktøy**, velg **DriveLock / Automatisk DriveLock** og trykk deretter på **enter**.
- 3.** Velg harddisken du vil beskytte, og trykk deretter **enter**.
- 4.** Velg **Aktivere DriveLock** og trykk deretter på **enter**.
- 5.** Les advarselen.
- 6.** Følg veiledningen på skjermen for å angi DriveLock-brukerpassordet og aktivere DriveLock.
- 7.** For å avslutte Computer Setup velger du **Main** (hoved), **Save Changes and Exit** (lagre endringer og avslutt), og deretter **Yes** (ja).

## Disabling DriveLock

- 1.** Start Computer Setup.
  - Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
    - 1.** Slå datamaskinen av.
    - 2.** Trykk på på/av-knappen, og trykk på **f10** når HP-logoen vises for å åpne Computer Setup.
  - Nettbrett uten tastatur:
    - 1.** Slå nettbrettet av.
    - 2.** Trykk på/av-knappen i kombinasjon med volum ned-knappen til oppstartsmenyen vises, og trykk deretter på **f10** for å åpne Computer Setup.
- 2.** Velg **Sikkerhet**, velg **Harddiskverktøy**, velg **DriveLock / Automatisk DriveLock** og trykk deretter på **enter**.
- 3.** Velg harddisken du vil administrere, og trykk deretter på **enter**.
- 4.** Velg **Aktivere DriveLock** og trykk deretter på **enter**.
- 5.** Følg veiledningen på skjermen for å deaktivere DriveLock.
- 6.** For å avslutte Computer Setup velger du **Main** (hoved), **Save Changes and Exit** (lagre endringer og avslutt), og deretter **Yes** (ja).

## Oppgi et DriveLock-passord

Kontroller at harddisken står i datamaskinen (ikke i en eventuell forankringsenhet eller ekstern MultiBay-enhet).

Når meldingen **DriveLock-passord** vises, skriver du inn DriveLock-bruker- eller hovedpassordet (med de samme tastene som du brukte til å angi passordet) og trykker på **enter**.

Hvis du skriver passordet feil to ganger, må du slå av datamaskinen og forsøke på nytt.

## Endre DriveLock-passord

Følg denne fremgangsmåten for å endre et DriveLock-passord i Computer Setup (konfigurasjon av datamaskin):

1. Slå datamaskinen av.
2. Trykk på av/på-knappen.
3. Ved meldingen **DriveLock Password**, skriver du inn det gjeldende DriveLock-passordet eller hovedpassordet du vil endre, og trykk deretter **enter**, og trykk så **f10** for å åpne Computer Setup (konfigurasjon av datamaskin).
4. Velg **Sikkerhet**, velg **Harddiskverktøy**, velg **DriveLock / Automatisk DriveLock** og trykk deretter på **enter**.
5. Velg harddisken du vil administrere, og trykk deretter på **enter**.
6. Foreta valgene for DriveLock-passordet du vil endre, og følg deretter veiledningen på skjermen for å angi passordene.

 **MERK:** Alternativet **Endre DriveLock-hovedpassord** er bare synlig hvis DriveLock-hovedpassordet ble oppgitt i feltet for DriveLock passordet i trinn 3.

7. For å avslutte Computer Setup velger du **Main** (hoved), **Save Changes and Exit** (lagre endringer og avslutt), og deretter følger du veiledningen på skjermen.

## Bruke Windows Hello (kun på enkelte modeller)

På produkter som er utstyrt med en fingeravtrykkesler eller et infrarødt kamera, kan du bruke Windows Hello til logge deg på ved å sveipe fingeren eller se på kameraet.

Følg disse trinnene for å konfigurere Windows Hello:

1. Velg **Start**-knappen, velg **Innstillinger**, velg **Kontoer** og velg deretter **Påloggingsalternativer**.
2. Under **Windows Hello** følger du veiledningen på skjermen for å legge til både et passord og en firesifret PIN-kode, og deretter registrere fingeravtrykk eller ansikts-ID.

 **MERK:** PIN-koden er ikke lengdebegrenset, men den kan kun bestå av tall. Bokstaver eller spesialtegn er ikke tillatt.

## Bruke antivirusprogramvare

Når du bruker datamaskinen for å få tilgang til e-post, nettverk eller Internett, kan det hende du utsetter den for datavirus. Datavirus kan sette operativsystemet, programmer eller verktøy ut av spill, eller hindre dem i å fungere som de skal.

Antivirusprogramvare kan oppdage de fleste virus, uskadeliggjøre dem og i de fleste tilfeller reparere eventuell skade de har forårsaket. Du må sørge for å holde antivirusprogramvaren oppdatert for at beskyttelsen skal fungere mot nye virus.

Windows Defender er forhåndsinnstallert på datamaskinen. Det anbefales på det sterkeste at du fortsetter med å bruke et antivirusprogram for å gi datamaskinen full beskyttelse.

Se HP Support Assistant for å få mer informasjon om datavirus.

## Bruke brannmurprogramvare

Brannmurer er konstruert for å hindre uautorisert tilgang til et system eller nettverk. En brannmur kan være programvare du installerer på datamaskinen og/eller i nettverket, eller den kan være en løsning som består av både maskin- og programvare.

Det finnes to typer brannmurer man kan vurdere:

- Vertsbaserte brannmurer – Programvare som bare beskytter datamaskinen som den er installert på.
- Nettverksbaserte brannmurer – Installeres mellom DSL- eller kabelmodemet og hjemmenettverket for å beskytte alle datamaskinene i nettverket.

Når det installeres en brannmur i et system, overvåkes og sammenliknes alle data som sendes til og fra systemet, med et sett av brukerdefinerte sikkerhetskriterier. Alle data som ikke oppfyller disse kriteriene, blir blokkert.

Datamaskinen eller nettverksutstyret kan allerede ha en brannmur installert. Hvis ikke finnes det brannmurprogramløsninger å få tak i.



**MERK:** I enkelte tilfeller kan en brannmur blokkere tilgangen til Internett-spill, påvirke deling av skrivere eller filer i et nettverk, eller blokkere autoriserte e-postvedlegg. Du kan løse problemet midlertidig ved å deaktivere brannmuren, utføre oppgaven du ønsker å utføre og deretter aktivere brannmuren igjen. Hvis du vil ha en permanent løsning på problemet, må du omkonfigurere brannmuren.

## Installere programvareoppdateringer

HP, Windows og tredjeparts programvare som er installert på datamaskinen, bør oppdateres regelmessig for å løse sikkerhetsproblemer og forbedre programvarens ytelse.



**VIKTIG:** Microsoft sender ut varsler om Windows-oppdateringer, inkludert sikkerhetsoppdateringer. Du beskytter datamaskinen mot sikkerhetsbrudd og datavirus ved å installere alle oppdateringene fra Microsoft så snart du mottar en melding om at de er tilgjengelig.

Du kan installere disse oppdateringene automatisk.

Slik viser eller endrer du innstillingene:

1. Klikk på **Start**-knappen, velg **Innstillinger** og velg deretter **Oppdatering og sikkerhet**.
2. Velg **Windows Update** og følg veiledningen på skjermen.
3. For å planlegge et tidspunkt for å installere oppdateringer, velg **Avanserte alternativer**, og følg deretter instruksjonene på skjermen.

## Bruke HP Client Security (kun på enkelte produkter)

HP Client Security-programvaren er forhåndsinstallert på nettbrettet ditt. Denne programvaren får du tilgang til gjennom HP Client Security-ikonet lengst til høyre på oppgavelinjen eller i Windows Kontrollpanel. Programvaren inneholder sikkerhetsfunksjoner som beskytter mot uautorisert tilgang til datamaskinen, nettverk og kritiske data. Du finner mer informasjon i hjelpen til HP Client Security-programvaren.

## Bruke HP Touchpoint Manager (kun på enkelte produkter)

HP Touchpoint Manager er en nettskybasert IT-løsning som hjelper bedrifter med effektiv administrasjon og sikring av bedriftens eiendeler. HP Touchpoint Manager bidrar til å beskytte enheter mot skadelig programvare og andre angrep, overvåker tilstanden til enheter og gjør at kunder kan bruke mindre tid på å

løse sluttbrukeres enhets- og sikkerhetsproblemer. Kunder kan raskt laste ned og installere programvaren, som er meget kostnadseffektiv i forhold til tradisjonelle interne løsninger. Se <http://www.hptouchpointmanager.com> for å få mer informasjon.

## Bruke en valgfri tyverisikringskabel (kun på enkelte produkter)

Tyverisikringskabelen (kjøpes separat) er ment å virke avskreckende, men kan ikke alltid hindre at nettbrettet blir skadet eller stjålet. Følg veiledningen fra produsenten for å koble tyverisikringskabelen til nettbrettet.

## Bruke fingeravtrykkleser (kun på enkelte produkter)

Integerte fingeravtrykklesere er bare tilgjengelig på enkelte produkter. For å kunne bruke fingeravtrykkleseren må du registrere fingeravtrykk i Credential Manager-modulen i HP Client Security. Se hjelpen til HP Client Security-programvaren.

Når du har registrert fingeravtrykk i Credential Manager, kan du bruke Password Manager-modulen i HP Client Security til å oppbevare og fylle ut brukernavn og passord for nettsteder og programmene som støttes.

### Plasseringen av fingeravtrykkleseren

Fingeravtrykkleseren er en liten sensor i metall som er plassert på et av disse stedene i forhold til datamaskinen:

- Nær bunnen av styreputen
- På høyre side av tastaturet
- Opp til høyre på skjermen
- Opp til venstre på skjermen
- På baksiden av skjermen

Leseren kan være plassert vannrett eller loddrett, avhengig av datamaskinmodellen.

# 8 Vedlikehold

Det er viktig å utføre vedlikehold jevnlig for å holde datamaskinen i god stand. Dette kapittelet forklarer hvordan du bruker verktøy som Diskdefragmentering og Diskopprydding. Det inneholder også veiledning om oppdatering av programmer og drivere, fremgangsmåter for rengjøring av datamaskinen og tips om reising med (eller transport av) datamaskinen.

## Forbedre ytelsen

Du kan forbedre ytelsen til datamaskinen kraftig ved å utføre regelmessige vedlikeholdsoppgaver med verktøy som Diskdefragmentering og Diskopprydding.

### Bruke Diskdefragmentering

HP anbefaler at du bruker Diskdefragmentering til å defragmentere harddisken minst én gang i måneden.



**MERK:** Det er ikke nødvendig å kjøre Diskdefragmentering på halvlederstasjoner (SSD).

Slik kjører du Diskdefragmentering:

1. Koble datamaskinen til strømnettet.
2. Skriv inn `defragmenter` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Defragmenter og Optimaliser harddiskene**.
3. Følg veiledningen på skjermen.

Du finner mer informasjon i hjelpen til Diskdefragmentering-programvaren.

### Bruke Diskopprydding

Bruk Diskopprydding til å søke gjennom harddisken etter overflødige filer du trygt kan slette for å frigjøre plass på harddisken, slik at datamaskinen fungerer mer effektivt.

Slik kjører du Diskopprydding:

1. Skriv inn `disk` i oppgavelinjesøkefeltet, og velg deretter **Diskopprydding**.
2. Følg veiledningen på skjermen.

### Bruke HP 3D DriveGuard (kun på enkelte produkter)

HP 3D DriveGuard beskytter en harddisk ved å parkere stasjonen og stanse dataforespørsler når en av følgende hendelser inntreffer:

- Du slipper datamaskinen.
- Du flytter datamaskinen med skjermen lukket mens datamaskinen går på batteristrøm.

En kort stund etter disse hendelsene vil HP 3D DriveGuard sette harddisken tilbake i normal drift.



**MERK:** Bare interne harddisker beskyttes av HP 3D DriveGuard. En harddisk som er installert i en ekstra dokkingenhett eller som er koblet til en USB-port, beskyttes ikke av HP 3D DriveGuard.



**MERK:** Fordi SSD-er ikke har bevegelige deler, er HP 3D DriveGuard unødvendig for disse stasjonene.

Du finner mer informasjon i hjelpen til HP 3D DriveGuard-programvaren.

## Fastslå HP 3D DriveGuard-status

Harddisklampen på datamaskinen skifter farge for å vise at stasjonen i en primær harddiskbrønn og/eller stasjonen i en sekundær harddiskbrønn (kun på enkelte produkter) er parkert. Se ikonet i systemstatusfeltet lengst til høyre på oppgavelinjen til Windows-skrivebordet for å finne ut om en stasjon er beskyttet eller om den er parkert.

## Oppdatere programmer og drivere

HP anbefaler at du oppdaterer programmer og drivere regelmessig. Oppdateringer kan løse problemer og gi datamaskinen nye funksjoner og alternativer. Det kan for eksempel hende at eldre grafikkkomponenter ikke fungerer så bra med de nyeste spillene. Uten de nyeste driverne vil du ikke få størst mulig utbytte av utstyret.

Gå til <http://www.hp.com/support> for å laste ned de nyeste versjonene av HP-programmer og -drivere. Du kan også registrere deg for å motta automatiske varsler når oppdateringer blir tilgjengelig.

Hvis du vil oppdatere programmer og drivere, følger du denne fremgangsmåten:

1. Skriv inn **støtte** i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg så appen **HP Support Assistant**.  
– eller –  
Klikk på spørsmålsikonet på oppgavelinjen.
2. Velg **Min PC**, kategorien **Oppdateringer**, og deretter **Se etter oppdateringer og meldinger**.
3. Følg veilederingen på skjermen.

## Rengjøre datamaskinen

Bruk følgende produkter for å rengjøre datamaskinen på en trygg måte:

- Dimetylbenzyl ammoniumklorid, maks. konsentrasjon 0,3 prosent (for eksempel engangsservietter, som finnes under forskjellige merkenavn)
- Alkoholfritt rengjøringsmiddel for glass
- Løsning av vann og mild såpe
- Tørr mikrofiberklut eller pussekinn (antistatisk klut uten olje)
- Antistatiske renseservietter

**FORSIKTIG:** Unngå sterke rengjøringsmidler som kan føre til permanent skade PÅ maskinen. Hvis du ikke er sikker på at et rengjøringsprodukt er trygt for datamaskinen, må du sjekke produktinnholdet for å være sikker på at det ikke inneholder bestanddeler som alkohol, acetone, salmiakk, metylklorid og hydrokarboner.

Fibrøst materiale som papirtørkler kan ripe opp datamaskinen. Over tid kan smusspartikler og rengjøringsmidler samle seg i ripene.

## Rengjøringsprosedyrer

Følg fremgangsmåtene i dette avsnittet for å rengjøre datamaskinen på en trygg måte.

**⚠️ ADVARSEL:** For å unngå elektrisk støt eller skade på komponenter må du ikke forsøke å rengjøre datamaskinen mens den er på.

1. Slå datamaskinen av.
2. Koble fra strømmen.
3. Koble fra alle eksterne enheter med strømforsyning.

**⚠️ FORSIKTIG:** For å unngå skade på interne komponenter må du ikke sprute rengjøringsmidler eller -væske direkte på noen datamaskinplate. Væske som drypper på overflaten, kan skade interne komponenter permanent.

## Rengjøre skjermen

Tørk forsiktig av skjermen med en myk, lofri klut som er fuktet med et alkoholfritt rengjøringsmiddel for glass. Pass på at skjermen er tørr før du lukker datamaskinen.

## Rengjøre sidene og dekselet

Når du skal rengjøre sidene eller dekselet, bruker du en myk mikrofiberklut eller et pussekinn fuktet med et av rengjøringsmidlene som er nevnt tidligere, eller bruker en egnet engangsserviett.

**📝 MERK:** Rengjør dekselet til datamaskinen med roterende bevegelser for å fjerne smuss og partikler mer effektivt.

## Rengjøre styreputen, tastaturet eller musen (kun på enkelte produkter)

**⚠️ ADVARSEL:** For å unngå fare for elektrisk støt eller skade på interne komponenter må du ikke bruke støvsugertilbehør til å rengjøre tastaturet. En støvsuger kan avsette husstøv på tastaturets overflate.

**⚠️ FORSIKTIG:** For å unngå skade på interne komponenter må du ikke la væske dryppa mellom tastene.

- Når du skal rengjøre styreputen, tastaturet eller musen, bruker du en myk mikrofiberklut eller et pussekinn fuktet med et av rengjøringsmidlene som er anbefalt, eller bruker en egnet engangsserviett.
- For å unngå at tastene blir klebrige og fjerne støv, lo og partikler fra tastaturet kan du bruke en trykkluftbeholder med blåserør.

## Reise med eller transportere datamaskinen

Følg disse rådene om hvordan du sikrer utstyret hvis du skal reise med eller transportere datamaskinen.

- Klargjøre datamaskinen for reise eller transport:
  - Sikkerhetskopier alle data til en ekstern stasjon.
  - Ta ut alle plater og eksterne mediekort, for eksempel minnekort.
  - Slå av og koble fra alle eksterne enheter.
  - Slå datamaskinen av.
- Ta med deg en sikkerhetskopi av data du kan få bruk for. Du bør ikke oppbevare sikkerhetskopian sammen med datamaskinen.
- Når du reiser med fly, tar du med datamaskinen som håndbagasje. Ikke sjekk den inn sammen med resten av bagasjen.

**⚠ FORSIKTIG:** Unngå å utsette en disk eller stasjon for magnetiske felter. Sikkerhetsutstyr med magnetiske felter omfatter blant annet sikkerhetsportaler og håndskannere som brukes på flyplasser. Transportbelter på flyplasser og liknende sikkerhetsutstyr for kontroll av håndbagasje, benytter røntgenstråler i stedet for magnetisme og skader ikke harddisker.

- Hvis du har tenkt å bruke datamaskinen mens du er om bord i flyet, bør du på forhånd finne ut om flyselskapet tillater dette. Hvert enkelt flyselskap kan ha egne regler for bruk av datautstyr om bord i fly.
- Hvis du skal sende en datamaskin eller stasjon som gods, pakker du den i egnet beskyttende emballasje og merker pakken "FRAGILE".
- Bruken av trådløsenheter kan være begrenset i noen miljøer. Eksempler på steder der bruk av slike enheter kan være forbudt, er om bord i fly, på sykehus, i nærheten av sprengstoff og der farlig gods oppbevares. Hvis du er usikker på om det er tillatt å bruke en trådløsenhet i datamaskinen, bør du spørre om det er tillatt å bruke datamaskinen før du slår den på.
- Hvis du reiser i utlandet, bør du følge disse anbefalingene:
  - Kontroller tollbestemmelsene som gjelder for datautstyr i hvert land eller hver region på reiseruten.
  - Undersøk kravene til strømledning og strømadapter som gjelder på stedene hvor du skal bruke datamaskinen. Spenningen, frekvensen og støpseltypen varierer.

**⚠ ADVARSEL:** På grunn av faren for elektrisk støt, brann eller skade på utstyret må du ikke prøve å koble et modem eller en telefonkabel til RJ45-kontakten (nettverkskontakten).

# 9 Sikkerhetskopiering, tilbakestilling og gjenoppretting

Dette kapittelet inneholder informasjon om følgende prosesser. Informasjonen i kapittelet er standardprosedyre for de fleste produkter.

- Lage gjenopprettingsmedier og sikkerhetskopier
- Gjenopprette systemet

Hvis du ønsker mer informasjon, kan du se HP Support Assistant-appen.

- ▲ Skriv inn **støtte** i søkerfeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.
  - eller –
  - Klikk på spørsmålstegegn-ikonet på oppgavelinjen.

 **VIKTIG:** Hvis du skal utføre gjenopprettingsprosedyrene på et nettbrett, må nettbrettets batteri være minst 70 % ladet før du starter gjenopprettingsprosessen.

**VIKTIG:** Hvis du har et nettbrett med avtakbart tastatur, kobler du nettbrettet til tastaturdokken før du starter gjenopprettingsprosessen.

## Lage gjenopprettingsmedier og sikkerhetskopier

Følgende metoder for å lage gjenopprettingsmedier og sikkerhetskopier, er bare tilgjengelige på enkelte produkter. Velg en metode som er tilgjengelig for den aktuelle datamaskinmodellen.

- Når du har konfigurert datamaskinen, bruker du HP Recovery Manager til å lage HP-gjenopprettingsmedier. Dette trinnet lager en sikkerhetskopi av HP-gjenopprettingspartisjonen på datamaskinen. Sikkerhetskopian kan brukes til å installere det opprinnelige operativsystemet på nytt i tilfelle harddisken blir skadet eller byttes ut. Se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 52](#) for å få mer informasjon om å lage gjenopprettingsmedier. Se [Bruke Windows-verktøy på side 53](#) for å få informasjon om gjenopprettingsalternativene som er tilgjengelige ved bruk av gjenopprettingsmedier.
- Bruk Windows-verktøy for å lage systemgjenopprettingspunkter og sikkerhetskopier av personlig informasjon.

Se [Gjenopprettning med HP Recovery Manager på side 54](#) for å få mer informasjon.

 **MERK:** Hvis lagringsplassen er 32 GB eller mindre, blir Microsoft Systemgjenopprettning som standard slått av.

## Lage HP-gjenopprettingsmedier (kun på enkelte produkter)

Undersøk om det finnes en gjenopprettingspartisjon eller en Windows-partisjon, dersom dette er mulig. Velg **Filutforsker** fra **Start**-menyen, og velg deretter **Denne datamaskinen**.

- Hvis datamaskinen ikke viser oppføring av Windows-partisjonen og gjenopprettingspartisjonen, kan du skaffe gjenopprettingsmedier til systemet fra kundestøtten. Se heftet *Worldwide Telephone Numbers* (internasjonale telefonnumre) som fulgte med datamaskinen. Du finner også kontaktinformasjon på

HPs nettsted. Gå til <http://www.hp.com/support>, velg land eller region og følg veiledningen på skjermen.

Du kan bruke Windows-verktøy til å lage systemgjenopprettingspunkter og sikkerhetskopier av personlig informasjon. Se [Bruke Windows-verktøy på side 53](#).

- Hvis datamaskinen viser gjenopprettingspartisjonen og Windows-partisjonen, kan du bruke HP Recovery Manager til å lage gjenopprettingsmedier etter at du har konfigurert datamaskinen. HP gjenopprettingsmedier kan brukes til å utføre systemgjenopprettning hvis harddisken blir ødelagt. Systemgjenopprettning installerer operativsystemet og programvaren som var på enheten da den kom fra fabrikken, og konfigurerer deretter innstillingene for programmene. HP-gjenopprettingsmedier kan også brukes til å tilpasse systemet eller gjenopprette fabrikkskillet når du bytter ut harddisken.
  - Det er bare mulig å lage ett sett med gjenopprettingsmedier. Vær forsiktig med disse gjenopprettingsverktøyene, og oppbevar dem på et trygt sted.
  - HP Recovery Manager undersøker datamaskinen og fastslår hvilken lagringskapasitet mediene krever.
  - Når du skal lage gjenopprettingsplatere, må datamaskinen ha en optisk stasjon med mulighet til å skrive til DVD-plater, og du må bruke tomme DVD-R-, DVD+R-, DVD-R DL- eller DVD+R DL-plater av høy kvalitet. Ikke bruk omskrivbare plater som CD±RW-, DVD±RW-, tolags DVD±RW- eller BD-RE-plater (omskrivbare Blu-ray). Disse er ikke kompatible med HP Recovery Manager-programvaren. Du kan også bruke en tom minnepenn av høy kvalitet.
  - Hvis datamaskinen ikke har en integrert optisk stasjon med mulighet for å skrive til DVD, og du vil lage DVD-gjenopprettingsmedier, kan du bruke en ekstern optisk stasjon (kjøpes separat) for å lage gjenopprettingsplatere. Hvis du bruker en ekstern optisk stasjon, må den være koblet direkte til en USB-port på datamaskinen. Stasjonen kan ikke være koblet til en USB-port på en ekstern enhet, for eksempel en USB-hub. Hvis du ikke kan lage DVD-medier selv, kan du få gjenopprettingsplatere for datamaskinen fra HP. Se heftet *Worldwide Telephone Numbers* (internasjonale telefonnumre) som fulgte med datamaskinen. Du finner også kontaktinformasjon på HPs nettsted. Gå til <http://www.hp.com/support>, velg land eller region og følg veiledningen på skjermen.
  - Pass på at datamaskinen er koblet til strømnettet før du begynner å lage gjenopprettingsmedier.
  - Denne prosessen kan ta en time eller mer. Ikke forstyr denne prosessen.
  - Hvis det blir nødvendig, kan du avslutte programmet før du er ferdig med å lage alle gjenopprettingsplatene. HP Recovery Manager vil fullføre brenningen av den gjeldende DVD-platen. Neste gang du åpner HP Recovery Manager, vil du bli spurta om du vil fortsette.

Slik lager du HP-gjenopprettingsmedier:

 **VIKTIG:** Hvis du har et nettbrett med avtakbart tastatur, kobler du nettbrettet til tastaturdokken før du utfører disse trinnene.

1. Skriv inn `recovery` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **HP Recovery Manager**.
2. Velg **Opprett gjenopprettingsmedier**, og følg deretter veiledningen på skjermen.

Hvis du blir nødt til å gjenopprette systemet, kan du se [Gjenopprett med HP Recovery Manager på side 54](#).

## Bruke Windows-verktøy

Du kan lage systemgjenopprettingsmedier og sikkerhetskopier av personlig informasjon ved hjelp av Windows-verktøy.



**MERK:** Hvis lagringsplassen er 32 GB eller mindre, blir Microsoft Systemgjenoppretting som standard slått av.

For mer informasjon og flere fremgangsmåter, kan du se Kom i gang-appen.

- ▲ Velg **Start**-knappen, og velg deretter **Kom i gang**-appen.

## Tilbakestilling og gjenoppretting

Det er flere alternative måter å gjenopprette systemet på. Velg den metoden som passer best for din situasjon og ditt kunnskapsnivå:



**VIKTIG:** Ikke alle metodene er tilgjengelige på alle produkter.

- Windows tilbyr flere alternativer for gjenoppretting fra sikkerhetskopiering, oppdatering av datamaskinen og tilbakestilling av datamaskinen til sin opprinnelige tilstand. Du finner flere opplysninger i Kom i gang-appen.
  - ▲ Velg **Start**-knappen, og velg deretter **Kom i gang**-appen.
- Hvis du må løse problemer med forhåndsinstallerte programmer eller drivere, bruker du alternativet **Installer drivere og/eller programmer på nytt** i HP Recovery Manager (kun utvalgte produkter) for å installere enkeltprogrammer eller drivere på nytt.
  - ▲ Skriv **recovery** i søkefeltet på oppgavelinjen, velg **HP Recovery Manager** og velg deretter **Installer drivere og/eller programmer på nytt**, og følg instruksjonene på skjermen.
- Hvis du vil gjenopprette Windows-partisjonen til det opprinnelige fabrikkinnholdet, kan du velge alternativet for systemgjenoppretting fra HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter) eller bruke HP-gjenopprettingsmediene. Se [Gjenoppretting med HP Recovery Manager på side 54](#) for å få mer informasjon. Hvis du ikke allerede har opprettet et gjenopprettingsmedium, kan du se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 52](#).
- Hvis du vil gjenopprette datamaskinens opprinnelige fabrikkpartisjon og -innhold eller har byttet ut harddisken, kan du på utvalgte produkter bruke alternativet Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger for HP-gjenopprettingsmedier. Se [Gjenoppretting med HP Recovery Manager på side 54](#) for å få mer informasjon.
- Hvis du ønsker å fjerne gjenopprettingspartisjonen for å få mer plass på harddisken, har HP Recovery Manager alternativet Fjern gjenopprettingspartisjonen på enkelte produkter.  
Se [Fjerne HP-gjenopprettingspartisjonen \(kun på enkelte produkter\) på side 56](#) for å få mer informasjon.

## Gjenoppretting med HP Recovery Manager

Ved hjelp av HP Recovery Manager-programvaren kan du gjenopprette datamaskinen til fabrikstandard med HP-gjenopprettingsmedier du enten har opprettet eller mottatt fra HP, eller du kan bruke HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter). Hvis du ikke allerede har opprettet et gjenopprettingsmedium, kan du se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 52](#).

### Hva du må vite før du setter i gang

- HP Recovery Manager gjenopprekker bare programvare som er installert fra fabrikk. Når det gjelder programvare som ikke følger med datamaskinen, må du enten laste ned programvaren fra produsentens nettsted eller installere den på nytt fra mediene du får fra produsenten.

 **VIKTIG:** Gjenoppretting ved hjelp av HP Recovery Manager bør brukes som en siste utvei for å løse datamaskinproblemer.

- HP-gjenopprettingsmedier må brukes hvis datamaskinenes harddisk svikter. Hvis du ikke allerede har opprettet et gjenopprettingsmedium, kan du se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 52](#).
- Hvis du skal bruke alternativet Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger (kun på enkelte produkter), må du bruke HP-gjenopprettingsmedier. Hvis du ikke allerede har opprettet et gjenopprettingsmedium, kan du se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 52](#).
- Hvis datamaskinen ikke tillater at det lages HP-gjenopprettingsmedier eller hvis HP-gjenopprettingsmedier ikke fungerer, kan du skaffe gjenopprettingsmedier til systemet fra kundestøtte. Se heftet *Worldwide Telephone Numbers* (internasjonale telefonnumre) som fulgte med datamaskinen. Du finner også kontaktinformasjon på HPs nettsted. Gå til <http://www.hp.com/support>, velg et land eller et område og følg veiledningen på skjermen.

 **VIKTIG:** HP Recovery Manager vil ikke automatisk sørge for sikkerhetskopiering av personlige data. Du må sikkerhetskopiere alle personlige data du vil beholde, før du starter gjenopprettingen.

Du kan velge blant følgende gjenopprettalsalternativer når du bruker HP-gjenopprettingsmedier:

 **MERK:** Bare de alternativene som er tilgjengelige for datamaskinen, vises når du starter gjenopprettsprosessen.

- Systemgjenoppretting – Installerer operativsystemet på nytt og konfigurerer deretter innstillingene for de fabrikkinstallerte programmene.
- Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger – Gjenoppretter datamaskinen til fabrikkstandard ved å slette alle data fra harddisken og opprette partisjonene på nytt. Deretter installeres det opprinnelige operativsystemet og de fabrikkinstallerte programmene på nytt.

HP-gjenopprettspartisjonen (kun på enkelte produkter) muliggjør bare systemgjenoppretting.

## Bruke HP-gjenopprettspartisjonen (kun på enkelte produkter)

Med HP-gjenopprettspartisjonen kan du foreta en systemgjenoppretting uten at du trenger gjenopprettsplater eller en minnepenn for gjenoppretting. Denne typen gjenoppretting kan bare brukes hvis harddisken fortsatt fungerer.

Slik starter du HP Recovery Manager fra HP-gjenopprettspartisjonen:

 **VIKTIG:** Hvis du har et nettbrett med avtakbart tastatur, kobler du nettbrettet til tastaturdokken før du utfører disse trinnene (kun på enkelte produkter).

1. Skriv `recovery` i søkerfeltet på oppgavelinjen, velg **Recovery Manager**, og velg **HP Recovery Environment**.

– eller –

For datamaskiner eller nettbrett med festet tastatur trykker du på **f11** mens datamaskinen starter, eller trykk og hold **f11** mens du trykker på strømknappen.

Nettbrett uten tastatur:

- Slå på eller omstart nettbrettet, og hold deretter straks volumøkningsknappen inne. Velg **f11**.  
– eller –

- Slå på eller omstart nettbrettet, og hold deretter straks volumreduksjonsknappen inne. Vælg **f11**.
2. Vælg **Feilsøking** fra menyen med oppstartsalternativer.
  3. Vælg **Recovery Manager** og følg veiledningen på skjermen.

## Bruke HP-gjenopprettingsmedier til gjenopprettning

Du kan bruke HP-gjenopprettingsmedier til å gjenopprette det opprinnelige systemet. Denne metoden kan brukes hvis systemet ikke har en HP Recovery-partisjon eller hvis harddisken ikke virker.

1. Sikkerhetskopier alle personlige filer hvis det er mulig.
2. Sett inn HP-gjenopprettingsmedier og start deretter datamaskinen på nytt.

 **MERK:** Hvis datamaskinen ikke automatisk startes på nytt i HP Recovery Manager, endrer du datamaskinens oppstartsrekkefølge. Se [Endre datamaskinens oppstartrekkefølge på side 56](#).

3. Følg veiledningen på skjermen.

## Endre datamaskinens oppstartrekkefølge

Hvis datamaskinen ikke startes på nytt i HP Recovery Manager, kan du endre oppstartrekkefølgen for datamaskinen, som er rekkefølgen til enheter som vises i BIOS, der datamaskinen ser etter oppstartinformasjon. Du kan endre valget til en optisk stasjon eller en minnepenn.

Slik endrer du oppstartsrekkefølgen:

 **VIKTIG:** Hvis du har et nettbrett med avtakbart tastatur, kobler du nettbrettet til tastaturdokken før du utfører disse trinnene.

1. Sett inn HP-gjenopprettingsmediet.
2. Få tilgang til systemets **Oppstart**-meny.

For datamaskiner eller nettbrett med tastatur tilkoblet:

- ▲ Slå på eller omstart datamaskinen eller nettbrettet og trykk raskt på **Esc** og deretter **f9** for oppstartalternativer.

Nettbrett uten tastatur:

- ▲ Slå på eller omstart nettbrettet, og hold deretter straks volumøkningsknappen inne. Vælg **f9**.  
– eller –

Slå på eller omstart nettbrettet, og hold deretter straks volumreduksjonsknappen inne. Vælg **f9**.

3. Velg den optiske stasjonen eller minnepennen du vil starte fra.
4. Følg veiledningen på skjermen.

## Fjerne HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter)

Med HP Recovery Manager-programvaren kan du fjerne HP-gjenopprettingspartisjonen for å frigi plass på harddisken.

 **VIKTIG:** Etter at du fjerner HP Recovery-partisjon, vil du ikke kunne utføre Systemgjenopprettning eller opprette HP gjenopprettingsmedier fra HP Recovery-partisjonen. Derfor må du lage HP-gjenopprettingsmedier før du fjerner gjenopprettingspartisjonen. Se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 52](#).



**MERK:** Alternativet Fjern gjenopprettingspartisjon er bare tilgjengelig på produkter som støtter denne funksjonen.

---

Følg denne fremgangsmåten for å fjerne HP-gjenopprettingspartisjonen:

1. Skriv inn `recovery` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **HP Recovery Manager**.
2. Velg **Fjern gjenopprettingspartisjonen** og følg veiledningen på skjermen.

# 10 Computer Setup (BIOS), TPM og HP Sure Start

## Bruke Computer Setup

Computer Setup eller BIOS (Basic Input/Output System) styrer kommunikasjonen mellom alle inn- og utenhetene i systemet (som diskstasjoner, skjerm, tastatur, mus og skriver). Computer Setup inkluderer innstillingar for alle typer enheter som er installert, oppstartrekkefølgen til datamaskinen og mengden system- og utvidet minne.

 **MERK:** Du må være svært nøyde når du gjør endringer i Computer Setup. Feil kan føre til at datamaskinen ikke fungerer ordentlig.

### Starte Computer Setup

- ▲ Slå på eller omstart datamaskinen, trykk så **f10** når HP-symbolet vises for å åpne Computer Setup.

### Bruke et USB-tastatur eller en USB-mus til å starte Computer Setup (BIOS)

Du kan starte Computer Setup ved å bruke et tastatur eller en mus som er koblet til en USB-port, men du må først deaktivere FastBoot.

1. Slå på eller omstart datamaskinen, trykk så på **f9** når HP-symbolet vises for å åpne menyen Alternativer for oppstartsenhet.
2. Fjern merket i avkrysningsboksen for **Fast Boot**.
3. Når du skal lagre endringene og avslutte, klikker du på **Lagre**-ikonet nederst til høyre på skjermen og følger veiledningen.

– eller –

Velg **Main** (Hoved) > **Save Changes and Exit** (Lagre endringer og avslutt), og trykk deretter **enter**.

Endringene trer i kraft når datamaskinen startes på nytt.

### Navigere og velge i Computer Setup

- Når du skal velge en meny eller et menyalternativ, bruker du **tab**-tasten eller pil tastene på tastaturet og trykker på **enter**, eller du kan velge alternativet med en pekeenhet.
- Når du skal bla opp og ned, velger du opp- eller ned-pilen opp til høyre på skjermen, eller du kan bruke pil opp- eller pil ned-tasten på tastaturet.
- Trykk på **esc** for å lukke åpne dialogbokser og gå tilbake til hovedskjermbildet i Computer Setup, og følg veiledningen på skjermen.

Du kan avslutte Computer Setup-menyer på en av disse måtene:

- Slik avslutter du Computer Setup-menyer uten å lagre endringer:  
Velg ikonet **Exit** (avslutt) nederst til venstre på skjermbildet, og følg deretter veiledningen på skjermen.  
– eller –  
Velg **Main** (Hoved), velg **Ignore Changes and Exit** (Ignorer endringer og avslutt), og trykk deretter **enter**.
- Slik lagrer du endringer og avslutter Computer Setup-menyer:  
Velg ikonet **Save** (lagre) nederst til høyre på skjermbildet, og følg deretter veiledningen på skjermen.  
– eller –  
Velg **Main** (Hoved) > **Save Changes and Exit** (Lagre endringer og avslutt), og trykk deretter **enter**.

Endringene trer i kraft når datamaskinen startes på nytt.

## Gjenopprette fabrikkinnstillingene i Computer Setup



**MERK:** Gjenopprettning av standardverdier vil ikke endre harddiskmodusen.

Følg denne fremgangsmåten for å tilbakestille alle innstillingene i Computer Setup til verdiene som var angitt fra fabrikk:

1. Start Computer Setup. Se [Starte Computer Setup på side 58](#).
  2. Velg **Main**, (Hoved) og velg deretter **Apply Factory Defaults and Exit** (Bruk fabrikkinnstillingene og avslutt).
- 
- MERK:** For enkelte produkter kan valgene vise **Restore Defaults** (Gjenopprett standard) i stedet for **Apply Factory Defaults and Exit** (Bruk fabrikkinnstillingene og avslutt).
3. Følg veiledningen på skjermen.
  4. Når du skal lagre endringene og avslutte, velger du ikonet **Save** (lagre) nederst til høyre på skjermen og følger veiledningen.  
– eller –  
Velg **Main** (Hoved) > **Save Changes and Exit** (Lagre endringer og avslutt), og trykk deretter **enter**.

Endringene trer i kraft når datamaskinen startes på nytt.



**MERK:** Passord- og sikkerhetsinnstillingene endres ikke når du gjenopprettet fabrikkinnstillingene.

## Oppdatere BIOS

Oppdaterte versjoner av BIOS kan være tilgjengelig på HP-nettstedet.

De fleste BIOS-oppdateringene på HP-nettstedet er pakket i komprimerte filer som kalles *SoftPaqs*.

Enkelte nedlastingspakker inneholder filen *Readme.txt*, som inneholder informasjon om installering av filen og feilsøking.

## Fastslå BIOS-versjon

For å finne ut om du må oppdatere Computer Setup (BIOS), må du først vite hvilken BIOS-versjon du har på datamaskinen.

BIOS-versjonsinformasjon (kalles også *ROM-data* og *system-BIOS*) kan åpnes ved å trykke på **fn+esc** (hvis du allerede er i Windows) eller ved å bruke Computer Setup.

1. Start Computer Setup. Se [Starte Computer Setup på side 58](#).
2. Velg **Main** (Hoved) og deretter **System Information** (Systeminformasjon).
3. Hvis du vil avslutte Computer Setup uten å lagre endringer, velger du ikonet **Exit** (avslutt) nederst til høyre på skjermen og følger veiledningen.  
– eller –

Velg **Main** (Hoved), velg **Ignore Changes and Exit** (Ignorer endringer og avslutt), og trykk deretter **enter**.

For å se etter nyere BIOS-versjoner, se [Last ned BIOS-oppdateringer på side 60](#).

## Last ned BIOS-oppdateringer

**FORSIKTIG:** BIOS-oppdateringer må bare lastes ned og installeres når datamaskinen er koblet til en pålitelig ekstern strømkilde ved hjelp av strømadapteren for å redusere faren for skade på datamaskinen eller en mislykket installering. Ikke last ned eller installer BIOS-oppdateringer mens datamaskinen går på batteri, er koblet til en forankringsstasjon (tilleggsutstyr) eller er koblet til en alternativ strømkilde. Følg denne veiledningen ved nedlasting og installering:

Ikke koble datamaskinen fra strømnettet ved å trekke strømledningen ut av stikkontakten.

Ikke slå datamaskinen av eller sett den i hvilemodus.

Ikke sett inn, fjern, koble til eller koble fra enheter, kabler eller ledninger.

1. Skriv inn **support** i søkerfeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen HP Support Assistant.

– eller –

Velg spørsmålstegegn-ikonet på oppgavelinjen.

2. Velg **Updates** (Oppdateringer), og velg deretter **Check for updates and messages** (Se etter oppdateringer og meldinger).
3. Følg veiledningen på skjermen.
4. Følg denne fremgangsmåten på nedlastingsområdet:

a. Finn den nyeste BIOS-oppdateringen og sammenlign den med BIOS-versjonen som er installert på datamaskinen. Noter dato, navn eller eventuell annen identifikasjon. Du kan komme til å trenge denne informasjonen for å finne igjen oppdateringen senere, etter at den er lastet ned til harddisken.

b. Følg veiledningen på skjermen for å laste ned oppdateringen til harddisken.

Noter deg banen til harddiskplasseringen hvor BIOS-oppdateringen blir lastet ned. Du må finne frem til denne banen når du er klar til å installere oppdateringen.

**MERK:** Hvis datamaskinen er koblet til et nettverk, må du kontakte nettverksadministratoren før du installerer programvareoppdateringer, spesielt BIOS-oppdateringer.

Prosedyrene for installering av BIOS varierer. Følg veiledningen som vises på skjermen når nedlastingen er fullført. Følg fremgangsmåten nedenfor hvis det ikke vises noen veiledning:

1. Skriv inn **fil** i søkerfeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Filutforsker**.
2. Velg harddisken som skal brukes. Harddisken benevnes vanligvis som Lokal disk (C:).
3. Bruk banen på harddisken som du har notert, og åpne mappen som inneholder oppdateringen.

- 4.** Dobbeltklikk på filen som har filtypen EXE (for eksempel *filnavn.exe*).  
BIOS-installeringen starter.
- 5.** Fullfør installeringen ved å følge veiledningen på skjermen.

 **MERK:** Når du får melding på skjermen om at installeringen er utført, kan du slette filen du lastet ned til harddisken.

## Endre oppstartsrekkefølgen med f9

Følg denne fremgangsmåten når du skal velge en oppstartenhet for gjeldende oppstartssekvens:

- 1.** Åpne menyen Alternativer for oppstartsenhet:
  - Slå på eller omstart datamaskinen, trykk så på **f9** når HP-symbolet vises for å åpne menyen Alternativer for oppstartsenhet.
- 2.** Velg en Bluetooth-enhet, trykk på **Enter** og følg veiledningen på skjermen.

## TPM BIOS-innstillinger (kun på enkelte produkter)

 **VIKTIG:** Før du aktiverer funksjonen Trusted Platform Module (TPM – Klarert plattformmodul) på dette systemet, må du kontrollere at tiltenkt bruk av TPM er i samsvar med aktuelle lokale lover, forskrifter og polsicyer, og prisingsgodkjenninger eller lisenser må skaffes dersom dette kreves. Eventuelle samsvarsproblemer som oppstår som følge av din drift/bruk av TPM, og som bryter kravet som er nevnt ovenfor, må du bære alt ansvar for helt og utelukkende. HP vil ikke påta seg noe relatert ansvar.

TPM gir datamaskinen din en ekstra sikkerhet. Du kan endre TPM-innstillingene i Computer Setup (BIOS).

 **MERK:** Hvis du endrer innstillingen for TPM til Hidden (Skjult), er TPM ikke lenger synlig i operativsystemet.

For å få tilgang til TPM-innstillingene i Computer Setup:

- 1.** Start Computer Setup. Se [Starte Computer Setup på side 58](#).
- 2.** Velg **Security** (Sikkerhet), **TPM Embedded Security** (TPM-innebygd sikkerhet) og følg veiledningen på skjermen.

## Bruke HP Sure Start (kun på enkelte produkter)

Enkelte datamaskinmodeller er konfigurert med HP Sure Start, en teknologi som kontinuerlig overvåker datamaskinens BIOS for angrep eller skade. Hvis BIOS blir skadet eller angrepet, tilbakestiller HP Sure Start BIOS til sin tidligere sikre tilstand automatisk, uten inngrisen fra bruker.

HP Sure Start er konfigurert og allerede aktivert slik at de fleste brukere kan bruke standardkonfigurasjonen for HP Sure Start. Standardkonfigurasjonen kan tilpasses av erfarte brukere.

Du får tilgang til den nyeste dokumentasjonen om Sure Start ved å gå til <http://www.hp.com/support>. Velg **Finn produktet ditt**, og følg veiledningen på skjermen.

# 11 Bruke HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) er et UEFI-grensesnitt (Unified Extensible Firmware Interface) som gjør det mulig å utføre diagnostiske tester for å finne ut om datamaskinenes maskinvare fungerer slik den skal. Verktøyet kjøres utenom operativsystemet, slik at det kan skille maskinvarefeil fra problemer som kan skyldes operativsystemet eller andre programvarekomponenter.

Når HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) oppdager feil som krever maskinvareutbytting, genereres en 24-sifret feil-ID-kode. Denne ID-koden kan deretter gis til brukerstøtte for å finne ut hvordan du løser problemet.



**MERK:** For å starte diagnostikk på en konvertibel datamaskin, må datamaskinen være i bærbar PC-modus, og du må bruke tastaturet som er tilkoblet.

For å starte HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), følger du denne fremgangsmåten:

1. Slå på eller start datamaskinen på nytt, og trykk raskt på **Esc**.
2. Trykk **f2**.

BIOS søker tre steder etter diagnostikkverktøyene, i denne rekkefølgen:

- a. Tilkoblet USB-stasjon



**MERK:** Hvis du vil laste HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)-verktøyet til en USB-stasjon, kan du se [Laste ned HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) til en USB-enhet på side 62](#).

- b. Harddisk
- c. BIOS

3. Når diagnostikkverktøyet åpnes, velger du den typen diagnostisk test du vil utføre, og følger veiledningen på skjermen.



**MERK:** Hvis du vil stoppe en diagnostisk test, trykker du på **Esc**.

## Laste ned HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) til en USB-enhet



**MERK:** Nedlastingsveileddingen for HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) finnes bare på engelsk, og du må bruke en Windows-datamaskin for å laste ned og opprette støttemiljø for HP UEFI fordi det kun er .exe-filer som tilbys.

Det finnes to alternativer for å laste ned HP PC Hardware Diagnostics til en USB-enhet.

### Last ned den nyeste versjonen av UEFI

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Hjemmesiden for HP PC Diagnostics vises.
2. Velg **Last ned**-koblingen under HP PC Hardware Diagnostics, og velg deretter **Kjør**.

### Last ned en versjon av UEFI for et bestemt produkt

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Velg **Hent programvare og drivere**.

3. Angi produktnavnet eller -nummeret.  
– eller –  
Velg **Identifiser nå** for å la HP finne produktet automatisk.
4. Velg din datamaskinmodell og deretter riktig operativsystem.
5. I avsnittet **Diagnostikk** følger du veiledningene på skjermen for å velge og laste ned UEFI-versjonen du ønsker.

# 12 Spesifikasjoner

## Strømforsyning

Opplysingene om strømforsyning i denne delen kan være nyttige hvis du skal bruke datamaskinen i utlandet.

Datamaskinen går på likestrøm som den kan få fra en vekselstrøm- eller likestrømkilde. Strømforsyningen må ha en nominell spenning på 100–240 V, 50–60 Hz. Selv om datamaskinen kan ha en frittstående likestrømkilde, bør den bare brukes med en strømadapter eller likestrømkilde som er levert og godkjent av HP for datamaskinen.

Datamaskinen kan gå på likestrøm innenfor disse spesifikasjonene. Informasjon om driftsspenning og strømstyrke for datamaskinen finnes på systemets forskriftsetikett.

Strømforsyning	Spesifikasjon
Driftsspenning og -strøm	19,5 V ls med 2,31 A – 45 W
	19,5 V ls med 3,33 A – 65 W



**MERK:** Produktet er konstruert for IT-strømsystemer i Norge med fase-til-fase-spenning på opptil 240 V rms.

## Driftsmiljø

Faktor	Metrisk	Amerikansk
<b>Temperatur</b>		
I drift (skriving til optisk plate)	<b>5 til 35 °C</b>	41 til 95 °F
Ikke i drift	<b>-20 til 60 °C</b>	-4 til 140 °F
<b>Relativ luftfuktighet</b> (ikke-kondenserende)		
I drift	<b>10 til 90 %</b>	10 til 90 %
Ikke i drift	<b>5 til 95 %</b>	5 til 95 %
<b>Maks. høyde over havet</b> (ikke trykkabin)		
I drift	<b>-15 til 3 048 m</b>	-50 til 10 000 fot
Ikke i drift	<b>-15 m til 12 192 m</b>	-50 til 40 000 fot

# 13 Elektrostatisk utlading

Elektrostatisk utlading er utlading av statisk elektrisitet når to gjenstander kommer i kontakt med hverandre, for eksempel slike støt du kan få når du går over et teppe og tar i et dørhåndtak av metall.

En utlading av statisk elektrisitet fra fingrer eller andre elektrostatiske ledere kan skade elektroniske komponenter.

Ta hensyn til disse forholdsreglene for å unngå skade på datamaskinen, disker eller stasjoner og på den måten hindre tap av data:

- Hvis veileddningen for demontering eller installering av komponenter ber deg koble fra strømmen til datamaskinen, må du forsikre deg om at den er ordentlig jordet.
- Oppbevar komponentene i den inkluderte emballasjen som beskytter mot statisk elektrisitet, til du er klar til å installere dem.
- Ikke ta på stifter, ledninger og kretser. Håndter elektroniske komponenter i minst mulig grad.
- Ikke bruk magnetiske verktøy.
- Før du håndterer komponenter, berører du en bar, umalt metallflate for å lade ut statisk elektrisitet.
- Hvis du tar ut en komponent, må du plassere den i emballasje som beskytter mot statisk elektrisitet.

---

# 14 Tilgjengelighet

HP designer, produserer og markedsfører produkter og tjenester som kan brukes av alle, inkludert personer med funksjonshemninger, enten på frittstående basis eller med passende hjelpemedier. Du får tilgang til den nyeste informasjonen om HPs tilgjengelighet ved å gå til <http://www.hp.com/accessibility>.

## Støttede hjelpemedier

HP-produkter støtter et bredt utvalg av hjelpemedier for operativsystem, og kan konfigureres til å fungere sammen med ytterligere hjelpemedier. Bruk Søk-funksjonen på enheten for å finne mer informasjon om hjelpemiddelfunksjoner.



**MERK:** For mer informasjon om et bestemt hjelpemiddelprodukt, ta kontakt med kundestøtten for dette produktet.

## Kontakte kundestøtte

Vi forbedrer hele tiden tilgjengeligheten av våre produkter og tjenester, og ser gjerne tilbakemelding fra brukere. Hvis du har et problem med et produkt eller ønsker å fortelle oss om tilgjengelighetsfunksjoner som har hjulpet deg, kan du kontakte oss på +1 (888) 259-5707 mandag til fredag 06.00 til 21.00 MST. Hvis du er døv eller hørselhemmet og bruker TRS/VRS/WebCapTel, kan du kontakte oss på +1 (877) 656-7058 mandag til fredag 06.00 til 21.00 MST hvis du trenger teknisk assistanse eller har tilgjengelighetsspørsmål.



**MERK:** Kundestøtten er bare på engelsk.

# Stikkordregister

## A

administratorpassord 38  
antivirusprogramvare 45  
automatisk DriveLock  
    aktivere 41  
    disabling 42  
Automatisk DriveLock 41  
automatisk DriveLock-passord  
    oppgi 42  
av/på-knapp, plassering 10  
av/på-lamper 4  
avslutte 31

## B

batteri  
    avhende 35  
    brukerutskiftbar, fjerning 34  
    brukerutskiftbart 34  
    finne informasjon 33  
    lader ut 33  
    lavt batterinivå 33  
    oppbevare 35  
    spare strøm 33  
    tiltak ved lavt batterinivå 34  
batterideksel, plassering 13  
batterinformasjon, finne 33  
batterilading 32  
batterilampe 5  
batterilås, plassering 13  
batteri som kan byttes av bruker 34  
batteristrøm 32  
batteritemperatur 35  
batteritiløser 13  
bedriftsintern WLAN-tilkobling 16  
berøringskjermbevegelser  
    dra én finger 23  
BIOS  
    fastslå versjon 59  
    laste ned oppdatering 60  
    oppdatere 59  
Bluetooth-enhet 15, 17  
Bluetooth-etikett 14  
brannmurprogramvare 46  
bruke lydinnstillinger 26  
bruke nettstrøm 35

brukerpassord 38  
bruke Strøm-ikonet 32  
bruke strøminnstillinger 32  
bruke styrepute 21  
bruke tastaturet og den valgfrie  
    musen 24

## C

caps lock-lampe, plassering 9  
computer setup 58  
Computer Setup  
    BIOS-administratorpassord 39  
    bruke et USB-tastatur eller en  
        USB-mus til å starte Computer  
        Setup 58  
    gjenopprette  
        fabrikkinnstillinger 59  
    navigere og velge 58

## D

datamaskin, reise 35  
Diskdefragmentering-programvare  
    48  
Diskopprydding-programvare 48  
dra med én finger,  
    berøringskjermbevegelse 23  
driftsmiljø 64  
DriveLock-  
    aktivere 43  
    beskrivelse 42  
    disabling 44  
DriveLock-hovedpassord\*  
    endre 45  
DriveLock-passord  
    angi 43  
    endre 45  
    oppgi 44  
dvalemodus  
    aktiveres ved kritisk lavt  
        batterinivå 33  
    avslutte 31  
    starte 31

## E

ekstern skjermport 5, 27

elektrostatisk utlading 65  
esc-tast, plassering 11  
etiketter  
    Bluetooth- 14  
    forskrifts- 14  
    serienummer 14  
    service- 14  
    trådløssertifiserings- 14  
    WLAN- 14

## F

feste  
    tyverisikringskabel 4  
fingeravtrykk, registrere 45  
fingeravtrykkleser 47  
finne informasjon  
    maskinvare 3  
    programvare 3  
fire-finger-trykk,  
    styreputebevegelse 23  
flymodustast 12, 15  
fn-tast, plassering 11  
forskriftsinformasjon  
    forskriftsetikett 14  
    trådløssertifiseringsetiketter 14  
funksjonstaster, plassering 11

## G

gjenopprette  
    alternativer 54  
gjenopprette minimert  
    gjenopprettingsbilde 55  
gjenopprettning  
    HP-gjenopprettingsmedier 53  
    HP Recovery Manager 54  
    medier 56  
    platler 53, 56  
    platler som støttes 53  
    starte 55  
    system 54  
    USB-flashstasjon 56  
gjenopprettingsmedier  
    lage med HP Recovery Manager  
        53  
    opprette 52

- gjenopprettspartisjon**  
ta ut 56  
**GPS** 17
- H**
- handlingstaster**
    - bruke 12
  - HD-enheter, koble til 27, 29
  - HDMI, konfigurere lyd 28
  - HDMI-kontakt**
    - koble til 27
  - HDMI-port, plassering 5
  - hodesett, koble til 26
  - hodetelefoner, koble til 25
  - HP 3D DriveGuard 48
  - HP Client Security 46
  - HP-gjenopprettmedier**
    - gjenopprettning 56
    - opprette 52
  - HP-gjenopprettspartisjon**
    - gjenopprettning 55
    - ta ut 56
  - HP LAN-WLAN Protection 19
  - HP MAC Address Manager 20
  - HP Mobile Connect 17
  - HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
    - bruke 62
  - HP Recovery Manager
    - løse oppstartproblemer 56
    - starte 55
  - HP-ressurser** 2
  - HP Touchpoint Manager 46
  - hvilemodus**
    - avslutte 30
    - starte 30
  - hvile- og dvalemodus**
    - starte 30
  - høyttalere**
    - koble til 25
  - høyttalere, plassering 13
- I**
- integrt kameralampe, plassering** 7
  - integrt numerisk tastgruppe, plassering 11
  - intern mikrofon, plassering 7
- K**
- kamera** 7
    - bruke 25
  - kamera, plassering 7
  - kameralampe, plassering 7
  - knapper**
    - av/på- 10
    - høyre styrepute- 8
    - optisk stasjon, utløser 4
    - venstre styrepute- 8
  - koble til trådløse lokalnettverk 16
  - kombinert lydutgang**
    - (hodetelefonkontakt) / lydinngang (mikrofonkontakt), plassering 5
  - komponenter**
    - høyre side 4
    - oversiden 8
    - skjerm- 7
    - undersiden 13
    - venstre side 5
  - konfigureringsverktøy**
    - gjenopprette**
      - fabrikkinnstillinger 59
      - navigere og velge 58
  - kontakt, strøm-** 5
  - kontakte**
    - kombinert lydutgang (hodetelefonkontakt) / lydinngang (mikrofonkontakt) 5
    - nettverks- 5
    - RJ-45 (nettverk) 5
  - kritisk lavt batterinivå** 33
- L**
- lamper**
    - batteri 5
    - caps lock- 9
    - kamera 7
    - RJ-45 (nettverk) 5
    - stasjon 4
    - strøm 4
  - lavt batterinivå** 33
  - luftespalter, plassering** 5, 13
  - Lyd** 26
  - lydinnstillinger, bruke** 26
- M**
- minimert diskbilde, opprette** 54
  - minnekortleser, plassering** 4
  - Miracast-** 29
- N**
- nettstrøm, bruke** 35
- O**
- nettverkskontakt, plassering** 5
  - NFC** 18
- P**
- passord**
    - administrator- 38
    - BIOS-administrator- 39
    - bruker- 38
  - plater som støttes, gjenopprettning** 53
  - porter**
    - eksterne skjerm- 5, 27
    - HDMI 27
    - HDMI- 5
    - Miracast- 29
    - USB 2.0- 4
    - USB 3.x SuperSpeed 5
    - VGA- 27
  - produktnavn og -nummer, datamaskin** 14
  - programvare**
    - antivirus- 45
    - brannmur- 46
    - Diskdefragmentering 48
    - Diskopprydding 48
    - HP 3D DriveGuard 48
  - programvareoppdateringer, installere** 46
- R**
- reise med datamaskin** 14, 50
  - reise med datamaskinen** 35
  - renjøre datamaskin** 49
  - RJ-45-kontakt (nettverk), plassering** 5
  - RJ-45-lamper (nettverk), plassering** 5
  - rulle med to fingre, berøringskjembevegelse** 22

- S**
- serienummer 14
  - serienummer, datamaskin 14
  - serviceetiketter, plassering 14
  - sikkerhetskopier 52
  - slå datamaskin av 31
  - sperre, batteriutløser 13
  - starte hvile- og dvalemodus 30
  - stasjonslampe 4
  - stell av datamaskin 49
  - strøm
    - batteri 32
    - eksterne 35
  - strømforsyning 64
  - Strøm-ikon, bruke 32
  - strøminnstillinger, bruke 32
  - strømkontakt, plassering 5
  - strømstyring 30
  - Styrepute
    - bruke 21
    - knapper 8
  - styreputebevegelser
    - fire-finger-trykk 23
    - rulle med to fingre 22
    - sveip med tre fingre 23
    - trykk med to fingre 22
  - styreputebevegelser med sveip med tre fingre 23
  - styrepute- og
    - berøringsskjermbevegelser
      - trykke 21
      - zoom/knipe med to fingre 22
  - styreputeområde
    - plassering 8
  - Sure Start
    - bruke 61
  - systemgenopprettning 54
  - systemgenopprettingspunkt
    - opprette 53
  - systemgenopprettingspunkt, opprette 52
  - system som henger 31

- T**
- tastatur og valgfri mus
    - bruke 24
  - taster
    - esc- 11
    - flymodus- 12

- fn- 11
  - Windows-tast 11
  - tastgruppe
    - integrt numerisk 11
  - ta ut, brukerutskiftbart batteri 34
  - temperatur 35
  - tilgjengelighet 66
  - TPM-innstillinger 61
  - transportere datamaskin 50
  - trykke, styrepute- og
    - berøringsskjermbevegelse 21
  - trykk med to fingre, styreputebevegelse 22
  - trådløsknapp 15
  - trådløskontroller
    - knapp 15
    - operativsystem 15
  - trådløslampe 15
  - trådløssertifiseringsetikett 14
  - trådløstast 15
  - trådløst lokalnettverk (WLAN)
    - bedriftsintern WLAN-tilkobling 16
    - funksjonell rekkevidde 16
    - koble til 16
    - offentlig WLAN-tilkobling 16
  - tyverisikringskabelfeste, plassering 4
- U**
- undersiden 14
  - USB 2.0-port, plassering 4
  - USB 3.x SuperSpeed-port, plassering 5
  - utløserknapp for optisk stasjon, plassering 4
- V**
- vedlikehold
    - Diskdefragmentering 48
    - Diskopprydding 48
    - HP 3D DriveGuard 48
    - oppdatere programmer og drivere 49
  - VGA-port, koble til 27
  - video 26
- W**
- Windows
    - systemgenopprettingspunkt 52, 53

- Windows Hello
    - bruke 45
  - Windows-tast, plassering 11
  - Windows-verktøy
    - bruke 53
  - WLAN-antenner, plassering 7
  - WLAN-enhet 14
  - WLAN-etikett 14
  - WWAN-enhet 15, 16
- Z**
- zoom/knipe med to fingre, styrepute- og berøringsskjermbevegelse 22