



HP PageWide Managed Color MFP E77650,
E77660, P77940, P77950, P77960, P77440
HP PageWide Managed Color Flow MFP
E77650, E77660

คู่มือผู้ใช้

ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาต
อย่างเป็นทางการลิขสิทธิ์นี้อาจมีขึ้นตามเงื่อนไขที่อนุญาตภายใต้
กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้
ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการ
ของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้
อย่างชัดเจนและมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ และไม่มี
ข้อความอื่นใดที่จะถูกกล่าวอ้างว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม
HP จะไม่รับผิดชอบข้อผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือการ
แก้ไขหรือการละเว้นเนื้อหาใด

Edition 4, 1/2019

การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® และ
PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe
Systems Incorporated

Apple และโลโก้ Apple เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple
Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

macOS เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจด
ทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

AirPrint เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่ง
จดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

Google™ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP และ
Windows Vista® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนใน
สหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ The Open
Group

สารบัญ

1 ภาพรวมเครื่องพิมพ์	1
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม	1
ไอคอนข้อควรระวัง	2
ภาพเครื่องพิมพ์	3
ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์	3
มุมมองด้านหน้า—รุ่น E77650dn, E77650dns, E77650z, E77650zs, E77660dn, E77660z, E77660zs, E77660zts, P77440dn, P77940dn, P77940dns, P77950dn, P77950dns, P77960dn, P77960dns	3
มุมมองด้านหน้า—รุ่น E77650z+, E77660z+, P77940dn+, P77950dn+, P77960dn+	4
ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์และพอร์ตอินเทอร์เฟซ	5
มุมมองด้านหลังและพอร์ตอินเทอร์เฟซ—รุ่น E77650dn, E77650dns, E77650z, E77650zs, E77660dn, E77660z, E77660zs, E77660zts, P77440dn, P77940dn, P77940dns, P77950dn, P77950dns, P77960dn, P77960dns	5
มุมมองด้านหลังและพอร์ตอินเทอร์เฟซ—รุ่น E77650z+, E77660z+, P77940dn+, P77950dn+, P77960dn+	6
มุมมองแผงควบคุม	7
วิธีการใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส	9
ข้อกำหนดเฉพาะของเครื่องพิมพ์	10
ข้อกำหนดทางเทคนิค	11
ระบบปฏิบัติการที่รองรับ	22
โซลูชันการพิมพ์มือถือ	25
ขนาดของเครื่องพิมพ์	25
การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง	28
ระยะสภาพแวดล้อมในการทำงาน	28
การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์	29
2 ถาดกระดาษ	31
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม	31
ใส่กระดาษในถาด 1 (ถาดแนกประสงค์)	32
บทนำ	32
การวางแนวกระดาษในถาด 1	34
ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น	37

เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	38
ใส่กระดาษในถาด 2	39
บทนำ	39
การวางแนวกระดาษถาด 2 และถาดบรรจุกระดาษ 550 แผ่น	41
ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น	44
เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	45
ใส่กระดาษลงในถาดติดกัน 2 และ 3 (รุ่น E77660zts, P77440dn เท่านั้น)	46
บทนำ	46
ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น	48
เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	48
ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษความจุสูง (HCI) 4,000 แผ่น	49
บทนำ	49
การวางแนวกระดาษ HCI	51
ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น	52
เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	53
ใส่และพิมพ์ซองจดหมาย	54
บทนำ	54
พิมพ์ซองจดหมาย	54
การวางแนวซองจดหมาย	54
ใส่และพิมพ์ฉลาก	56
บทนำ	56
ฉลากที่ป้อนด้วยตนเอง	56
การวางแนวฉลาก	57
กำหนดค่าการเย็บตัวเข้าเล่มด้านใน (รุ่น E77650dns, E77650zs และ E77660zs เท่านั้น)	58
กำหนดค่าตำแหน่งเย็บเริ่มต้น	58
กำหนดค่าโหมดการทำงาน	59
3 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน	61
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม	61
สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน	62
การสั่งซื้อ	62
วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม	62
การบำรุงรักษา/วัสดุสิ้นเปลืองที่มีอายุการใช้งานยาวนาน (LLC)	63
ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง	63
เปลี่ยนตลับหมึก	67
บทนำ	67
ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึก	67
ถอดและเปลี่ยนตลับหมึก	68
เปลี่ยนภาชนะบรรจุของเหลวบริการ	71
บทนำ	71
ถอดและเปลี่ยนภาชนะบรรจุของเหลวบริการ	71

เปลี่ยนดิสก์สวิตช์เคาะในตัวเข้าเล่มด้านใน (รุ่น E77650dns, E77650zs, E77660dns, E77660zs, E77660zts, P77940dns, P77950dns, P77960dns เท่านั้น)	75
เปลี่ยนดิสก์สวิตช์เคาะในตัวเข้าเล่มแบบตั้งพื้น (รุ่น E77650z+, E77660z+, P77940dn+, P77950dn+, P77960dn + เท่านั้น)	77

4 พิมพ์ 79

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม	79
งานพิมพ์ (Windows)	80
วิธีการพิมพ์ (Windows)	80
พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติ (Windows)	81
พิมพ์ทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)	81
พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)	83
เลือกประเภทกระดาษ (Windows)	83
งานพิมพ์อื่นๆ	84
พิมพ์งาน (macOS)	85
วิธีการพิมพ์ (macOS)	85
พิมพ์ทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (macOS)	85
พิมพ์ทั้งสองด้านด้วยตนเอง (macOS)	85
พิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว (macOS)	86
เลือกประเภทกระดาษ (macOS)	86
งานพิมพ์อื่นๆ	86
จัดเก็บงานพิมพ์ในเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ในภายหลังหรือพิมพ์แบบส่วนตัว	88
บทนำ	88
สร้างงานที่จัดเก็บ (Windows)	88
สร้างงานที่จัดเก็บ (macOS)	89
การพิมพ์งานที่จัดเก็บไว้	90
การลบงานที่จัดเก็บไว้	90
ลบงานที่จัดเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์	90
เปลี่ยนชื่อจำกัดการจัดเก็บงาน	91
ข้อมูลที่ส่งไปยังเครื่องพิมพ์เพื่อวัตถุประสงค์แอดเดสซิงค์	91
การพิมพ์มือถือ	92
บทนำ	92
เชื่อมต่อและพิมพ์ด้วย Wi-Fi Direct และ NFC	92
HP ePrint ผ่านอีเมล	93
ซอฟต์แวร์ HP ePrint	94
AirPrint	94
การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android	95
พิมพ์จากพอร์ต USB	96
บทนำ	96
เปิดใช้งานพอร์ต USB สำหรับการพิมพ์	96
พิมพ์เอกสาร USB	97

5 สำเนา	99
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม	99
ทำสำเนา	100
ทำสำเนาทั้งสองด้าน (การพิมพ์งานสองด้าน)	102
งานทำสำเนาอื่นๆ	104
6 สแกน	105
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม	105
ตั้งค่า Scan to Email (สแกนไปยังอีเมล)	107
บทนำ	107
ก่อนที่คุณจะเริ่ม	107
ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS):	108
ขั้นตอนที่สอง: กำหนดค่าการระบุเครือข่าย	108
ขั้นตอนที่สาม: กำหนดค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมล	109
วิธีที่หนึ่ง: การกำหนดค่าพื้นฐานโดยใช้วิธีการตั้งค่าอีเมล	109
วิธีที่สอง: การกำหนดค่าขั้นสูงโดยใช้การตั้งค่าอีเมล	113
ขั้นตอนที่สี่: กำหนดค่าการตั้งค่าแบบด่วน (เลือกหรือไม่ก็ได้)	117
ขั้นตอนที่ห้า: ตั้งค่าสแกนไปยังอีเมลเพื่อใช้ Office 365 Outlook (เลือกหรือไม่ก็ได้)	118
บทนำ	118
กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลขาออก (SMTP) เพื่อส่งอีเมลจากแอคเคาท์ Office 365 Outlook	118
ตั้งค่า Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)	121
บทนำ	121
ก่อนที่คุณจะเริ่ม	121
ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server	121
ขั้นตอนที่สอง: ตั้งค่า Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)	122
วิธีที่หนึ่ง: ใช้วิธีการสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย	122
วิธีที่สอง: ใช้การตั้งค่าสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย	123
ขั้นตอนที่หนึ่ง: เริ่มการกำหนดค่า	123
ขั้นตอนที่สอง: กำหนดค่าการตั้งค่าการสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย	124
ขั้นตอนที่สาม: ทำการกำหนดค่าให้เสร็จสิ้น	131
ตั้งค่าสแกนไปยังไดรฟ์ USB	132
บทนำ	132
ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server	132
ขั้นตอนที่สอง: เปิดสแกนไปยังไดรฟ์ USB	133
ขั้นตอนที่สาม: กำหนดค่าการตั้งค่าแบบด่วน (เลือกหรือไม่ก็ได้)	133
การตั้งค่าการสแกนเริ่มต้นสำหรับการตั้งค่าสแกนไปยังไดรฟ์ USB	134
การตั้งค่าไฟล์เริ่มต้นสำหรับการตั้งค่าสแกนไปยังไดรฟ์ USB	134
ตั้งค่าสแกนไปยัง SharePoint® (รุ่น Flow เท่านั้น)	136
บทนำ	136
ก่อนที่คุณจะเริ่ม	136
ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS):	136

ขั้นตอนที่สอง: เปิดใช้งานสแกนไปยัง SharePoint® และสร้างการตั้งค่าแบบด่วนสแกนไปยัง SharePoint	137
การตั้งค่าและตัวเลือกสแกนการตั้งค่าแบบด่วนสำหรับสแกนไปยัง SharePoint®	138
การสแกนไปยังอีเมล	141
บทนำ	141
การสแกนไปยังอีเมล	141
สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย	144
บทนำ	144
สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย	144
สแกนไปยังไดรฟ์ USB	146
บทนำ	146
สแกนไปยังไดรฟ์ USB	146
สแกนไปยัง SharePoint	148
บทนำ	148
สแกนไปยัง SharePoint	148
สแกนไปยังการจัดเก็บงาน	150
บทนำ	150
สแกนไปยังการจัดเก็บงานในเครื่องพิมพ์	150
พิมพ์จากการจัดเก็บงานในเครื่องพิมพ์	152
โซลูชันธุรกิจ HP JetAdvantage	153
งานสแกนอื่นๆ	154

7 โทรสาร 155

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม	155
ตั้งค่าโทรสาร	156
บทนำ	156
ตั้งค่าโทรสารโดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์	156
เปลี่ยนการกำหนดค่าโทรสาร	157
การตั้งค่าการหมุนโทรสาร	157
การตั้งค่าการส่งโทรสารทั่วไป	158
การตั้งค่ารับโทรสาร	158
ส่งโทรสาร	160
งานโทรสารอื่นๆ	162

8 จัดการเครื่องพิมพ์ 163

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม	163
การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server (EWS)	164
บทนำ	164
วิธีการเข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS)	164
คุณสมบัติ HP Embedded Web Server	165
เห็น ข้อมูล	166
เห็น ทั่วไป	166

เห็น ทำสำเนา/พิมพ์	167
เห็น สแกน/ส่งดิจิทัล	168
เห็น แฟกซ์	169
เห็น การแก้ไขปัญหา	170
เห็น การรักษาความปลอดภัย	170
เห็น HP Web Services	171
แถบ เครื่องช่วย	171
รายการ ลิงค์อื่นๆ	173
สร้างการตั้งค่าแบบด่วน	174
บทนำ	174
ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS):	174
ขั้นตอนที่สอง: เพิ่มและจัดการการตั้งค่าแบบด่วน	175
เพิ่มการตั้งค่าแบบด่วน	175
แก้ไขการตั้งค่าแบบด่วน	176
ตัดลอกการตั้งค่าแบบด่วน	176
ลบการตั้งค่าแบบด่วน	177
การตั้งค่าและตัวเลือกการตั้งค่าแบบด่วน	177
ตัวอย่างการตั้งค่าแบบด่วน	183
กำหนดค่าเครือข่าย IP	184
การปฏิเสธความรับผิดชอบการใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน	184
ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย	184
การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย	184
กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม	185
กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv6 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม	185
การตั้งค่าความเร็วลิงค์และ Duplex	186
คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์	188
บทนำ	188
คำประกาศเรื่องการรักษาความปลอดภัย	188
กำหนดรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ	188
IP Security	189
ล็อคแผงเสียบหน่วยความจำ	189
การสนับสนุนการเข้ารหัส: HP High Performance Secure Hard Disks	189
การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน	191
บทนำ	191
ตั้งค่าตัวจับเวลาพักเครื่อง และกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้ใช้พลังงาน 2 วัตต์หรือน้อยกว่า	191
ตั้งค่ากำหนดเวลาพักเครื่อง	191
HP Web Jetadmin	193
อัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์	194
9 การแก้ปัญหา	195
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม	195

การสนับสนุนลูกค้า	197
ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม	198
เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน	199
บทนำ	199
วิธีที่หนึ่ง: เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงานจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	199
วิธีที่สอง: เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงานจาก HP Embedded Web Server (เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น) ...	199
ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	200
เปลี่ยนการตั้งค่า “น้อยมาก”	200
สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีความสามารถโทรสาร	200
ส่งข้อมูลปรณณ์สิ้นเปลือง	201
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด	202
บทนำ	202
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ	202
เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น	204
อุปกรณ์ป้อนกระดาษมีกระดาษติด กระดาษเอียง หรือดึงกระดาษหลายแผ่น	207
นำกระดาษที่ติดออก	209
บทนำ	209
ตำแหน่งที่กระดาษติด	210
การนำทางอัตโนมัติสำหรับแก้ปัญหากระดาษติด	210
พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ	210
แก้ปัญหากระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ – 31.13.yz	211
แก้ปัญหากระดาษติดในถาด 1 – 15.A1.yz; 15.D1.51; 15.D1.81; 15.D2.A1; 15.D2.D1	213
เอากระดาษที่ติดในถาดติดกัน 2 และ 3 ออก (รุ่น E77660zts, P77440dn เท่านั้น)	216
แก้ปัญหากระดาษติดในถาด 2 – 15.A2.yz; 15.D2.52; 15.D2.82; 15.D2.A2; 15.D2.D2	219
แก้ปัญหากระดาษติดในถาด 3 – 15.A3.yz; 15.12.A3; 15.12.D3	222
เอากระดาษที่ติดในลูกกลิ้งแรงดันร้อนออก (HPR) – 13.xx.xx, 15.5x.xx, 66.Bx.xx, 17.B3.xx	224
แก้ปัญหากระดาษติดในถาดกระดาษออก – 15.E1.yz; 15.C1.Az	227
แก้ปัญหากระดาษติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน – 15.D1.yz; 15.D2.yz; 15.C1.5z; 15.C1.8z; 15.C1.9z	228
แก้ปัญหากระดาษติดในถาด 3X550 – 15.A4.yz; 15.A5.yz; 15.A6.yz; 15.A9.yz; 15.37.yz; 15.38.yz; 15.48.yz	230
แก้ปัญหากระดาษติดใน HCl 4,000 แผ่น – 15.A7.yz; 15.A8.yz; 15.37.yz; 15.38.yz; 15.48.yz	233
เอากระดาษที่ติดในตัวเข้าเล่มด้านในออก (รุ่น E77650dns, E77650zs และ E77660zs เท่านั้น) – 15.51.yz; 15.62.yz; 15.63.yz; 15.67.yz	238
เอาลวดเย็บกระดาษที่ติดในตัวเข้าเล่มด้านในออก (รุ่น E77650dns, E77650zs, E77660dns, E77660zs, E77660zts, P77940dns, P77950dns, P77960dns เท่านั้น) – 15.63.yz	239
นำกระดาษที่ติดออกจากฝาหลังของตัวเข้าเล่มแบบตั้งพื้น (รุ่น E77650z+, E77660z+, P77940dn+, P77950dn+, P77960dn+ เท่านั้น)	241
นำกระดาษที่ติดออกจากฝาหน้าของตัวเข้าเล่มแบบตั้งพื้น (รุ่น E77650z+, E77660z+, P77940dn+, P77950dn+, P77960dn+ เท่านั้น)	243
เอาลวดเย็บที่ติดอยู่ในตัวเข้าเล่มแบบตั้งพื้นออก (รุ่น E77650z+, E77660z+, P77940dn+, P77950dn+, P77960dn+ เท่านั้น)	244
ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์	248

บทนำ	248
ตรวจสอบสถานะตลับหมึก	248
อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์	249
เปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์	249
พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น	249
ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษและคุณภาพ	249
ตรวจสอบการตั้งค่าโทนสีเทาและสีดำ	250
ปรับการตั้งค่าสี (Windows)	251
ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์	251
ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP	251
ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม	252
ตรวจสอบตลับหมึกด้วยสายตา	252
ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์	253
พิมพ์และทำความสะอาดหัวพิมพ์	253
ทำความสะอาดหัวพิมพ์	254
ทำความสะอาดลูกกลิ้ง	254
ลองใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น	255
ปรับปรุงคุณภาพของภาพสำเนา	256
ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์	256
ปรับเทียบสแกนเนอร์	257
ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ	258
ตรวจสอบตัวเลือกการเลือกกระดาษ	258
ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ	258
ปรับคุณภาพสำเนาสำหรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด	259
การทำสำเนาแบบจรวดขอบเต็ม	259
ปรับปรุงคุณภาพของภาพสแกน	260
ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์	260
ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียด	261
ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ	262
ปรับคุณภาพการสแกนสำหรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด	262
ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์	263
ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ	263
ปรับปรุงคุณภาพของภาพโทรสาร	266
ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์	266
ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดการส่งโทรสาร	268
ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ	268
ปรับคุณภาพโทรสารสำหรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด	268
ตรวจสอบการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาด	269
การตรวจสอบการตั้งค่าแบบเหมาะกับขนาดกระดาษ	269
ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ	269
ส่งไปยังเครื่องแฟกซ์เครื่องอื่น	271

ตรวจสอบเครื่องแฟกซ์ของผู้ส่ง	271
แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย	273
บทนำ	273
การเชื่อมต่อไม่ได้	273
เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์	273
เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อและ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง	274
โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน	274
คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง	274
เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง	274
การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย	275
บทนำ	275
รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย	275
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสิ้น	276
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์	276
การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์	276
ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับเครื่องพิมพ์ไร้สาย	277
เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN	277
เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย	277
เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน	277
ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย	278
แก้ไขปัญหาโทรสาร	279
รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ปัญหาโทรสาร	279
คุณกำลังใช้สายโทรศัพท์ชนิดใด?	279
คุณกำลังใช้อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากใช้หรือไม่?	279
คุณกำลังใช้บริการข้อความเสียงหรือเครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือไม่	279
สายโทรศัพท์ของคุณมีคุณสมบัติสายเรียกซ้อนหรือไม่	280
ตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์เสริมของโทรสาร	280
ปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับโทรสาร	280
การส่งโทรสารล้มเหลว	281
ข้อความสถานะหน่วยความจำไม่พอปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	281
การพิมพ์ภาพถ่ายมีคุณภาพต่ำ หรืองานพิมพ์กลายเป็นกล่องสีเทา	281
คุณแตะปุ่มหยุดเพื่อยกเลิกโทรสารแล้ว แต่โทรสารยังถูกส่ง	281
ไม่มีปุ่มสมุดที่อยู่โทรสาร	281
ไม่พบการตั้งค่า Fax (โทรสาร) ใน HP Web Jetadmin	281
ส่วนหัวจะถูกเพิ่มไว้ที่ด้านบนของหน้าเมื่อเปิดใช้ตัวเลือกการซ่อน	281
มีชื่อและหมายเลขปรากฏในช่องผู้รับ	281
โทรสารหนึ่งหน้าพิมพ์ออกมาบนกระดาษสองหน้า	281
เอกสารหยุดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษระหว่างส่งโทรสาร	282
ระดับเสียงจากอุปกรณ์เสริมโทรสารดังหรือคอยเกินไป	282

1 ภาพรวมเครื่องพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

- [ไอคอนข้อควรระวัง](#)
- [ภาพเครื่องพิมพ์](#)
- [ข้อกำหนดเฉพาะของเครื่องพิมพ์](#)
- [การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์](#)

ข้อมูลต่อไปนี้ถูกตั้งในขณะจัดพิมพ์เอกสาร

หากต้องการความช่วยเหลือทางวิดีโอ ดูที่ www.hp.com/videos/PageWide

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/pwcolormfpE77650 หรือ www.hp.com/support/pwcolormfpE77660 หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77940mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77950mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77960mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77440mfp

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เสียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ไอคอนข้อควรระวัง



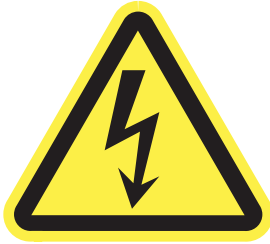
ข้อควรระวัง: ขอบแหลมคมในระยะใกล้



ข้อควรระวัง: ให้ส่วนของร่างกายอยู่ห่างจากชิ้นส่วนที่เคลื่อนไหว



ข้อควรระวัง: พื้นผิวร้อน



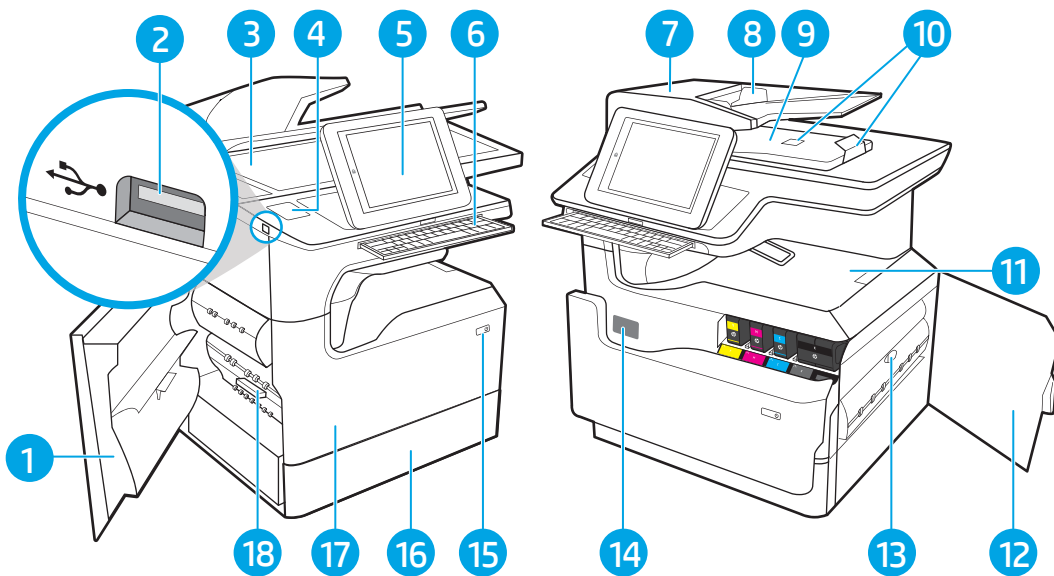
ข้อควรระวัง: ไฟฟ้าช็อต

ภาพเครื่องพิมพ์

- [ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์](#)
- [ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์และพอร์ตอินเตอร์เฟซ](#)
- [มุมมองแผงควบคุม](#)

ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

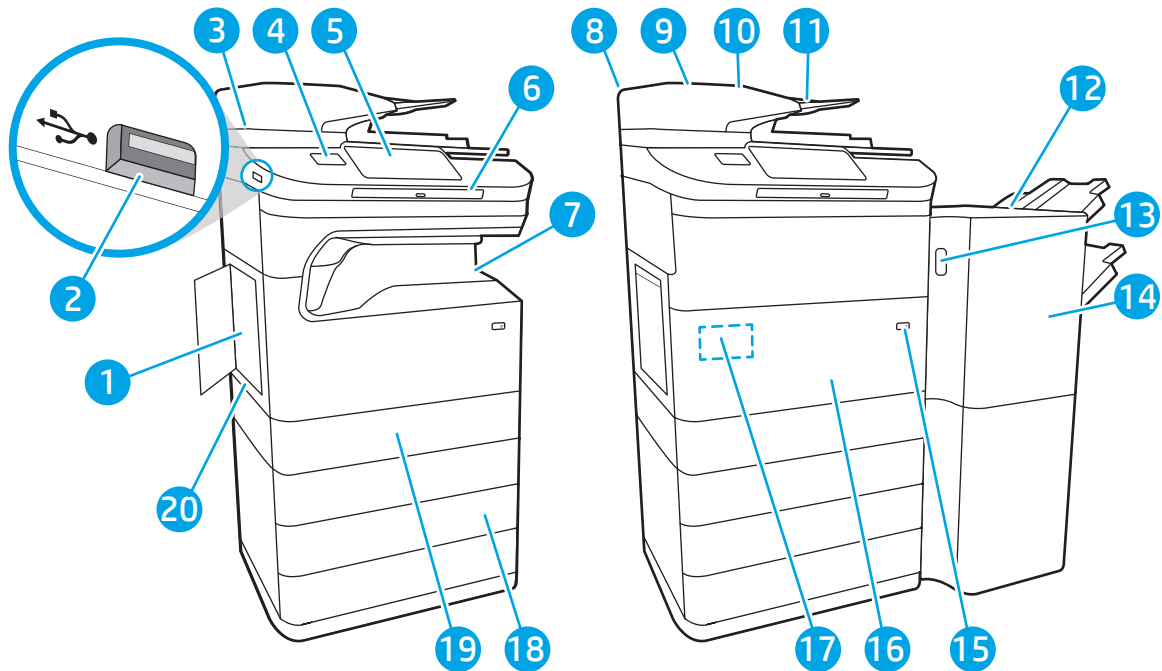
มุมมองด้านหน้า—รุ่น E77650dn, E77650dns, E77650z, E77650zs, E77660dn, E77660z, E77660zs, E77660zts, P77440dn, P77940dn, P77940dns, P77950dn, P77950dns, P77960dn, P77960dns



1	ฝาด้านซ้าย
2	พอร์ตการพิมพ์ USB แบบเข้าถึงง่าย
3	ชุดประกอบสแกนเนอร์
4	Hardware Integration Pocket (สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์บุคคลที่สาม)—ไม่มีในรุ่น P77440dn
5	แผงควบคุมพร้อมจอทัชสกรีนสี (เอียงขึ้นเพื่อให้ดูได้ง่ายขึ้น)
6	แผ่นพิมพ์ (รุ่น E77650z, E77650zs, E77660z และ E77660zs เท่านั้น) ดันแผ่นพิมพ์เข้าไปจนเข้าที่ แล้วดึงแผ่นพิมพ์ออกมาเพื่อใช้ ข้อควรระวัง: ปิดแผ่นพิมพ์เมื่อไม่ได้ใช้งาน
7	ฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ (ช่องสำหรับดึงกระดาษที่ติดออก)
8	ถาดกระดาษเข้าของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
9	ถาดกระดาษออกและตัวกั้นถาดกระดาษออกของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
10	ส่วนขยายกระดาษออกอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
11	ถาดกระดาษออกและตัวกั้นถาดกระดาษออก
12	ฝาด้านขวา (ช่องสำหรับดึงกระดาษที่ติดออก)

13	อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน
14	ฉลากหมายเลขซีเรียลและหมายเลขผลิตภัณฑ์
15	ปุ่มเปิด/ปิด
16	ถาด 2
17	ฝาด้านหน้า (เข้าถึงตลับหมึก)
18	ภาษาบรรจุของเหลวบริการ

มุมมองด้านหน้า—รุ่น E77650z+, E77660z+, P77940dn+, P77950dn+, P77960dn+

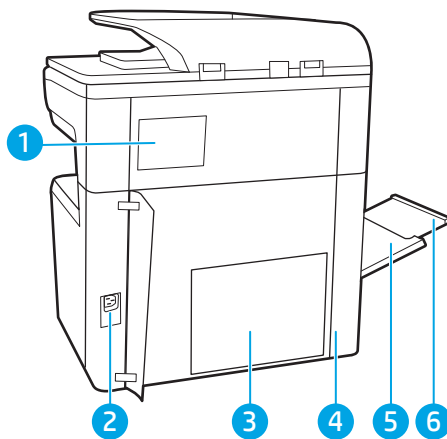


1	ฝาด้านซ้าย
2	พอร์ตการพิมพ์ USB แบบเข้าถึงง่าย
3	ชุดประกอบสแกนเนอร์
4	ช่องเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์ (สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์ของผู้ผลิตอื่น)
5	แผงควบคุมพร้อมจอทัชสกรีนสี (เอียงขึ้นเพื่อให้ดูได้ง่ายขึ้น)
6	เป็นพิมพ์ ดันเป็นพิมพ์เข้าไปจนเข้าที่ แล้วดึงเป็นพิมพ์ออกมาเพื่อใช้
	ข้อควรระวัง: ปิดเป็นพิมพ์เมื่อไม่ได้ใช้งาน
7	ถาดกระดาษออกและตัวกั้นถาดกระดาษออก
8	ฝาด้านหน้า (เข้าถึงตลับหมึก)
9	ถาดกระดาษเข้าของอุปกรณ์เอนกกระดาษ
10	ถาดกระดาษออกและตัวกั้นถาดกระดาษออกของอุปกรณ์เอนกกระดาษ

11	ส่วนขยายกระดาษออกอุปกรณ์เ็นกระดาษ
12	ตัวเข้าเล่มแบบตั้งพื้น
13	สติกปลดล็อคตัวเข้าเล่มแบบตั้งพื้น
14	ฝาหน้าของตัวเข้าเล่มแบบตั้งพื้น
15	ปุ่มเปิด/ปิด
16	ฝาด้านหลัง (เข้าถึงตลับหมึก)
17	ฉลากหมายเลขซีเรียลและหมายเลขผลิตภัณฑ์
18	ถาดป้อนกระดาษ 3 x 550 แผ่น
19	ถาด 2
20	ภาชนะบรรจุของเหลวบริการ

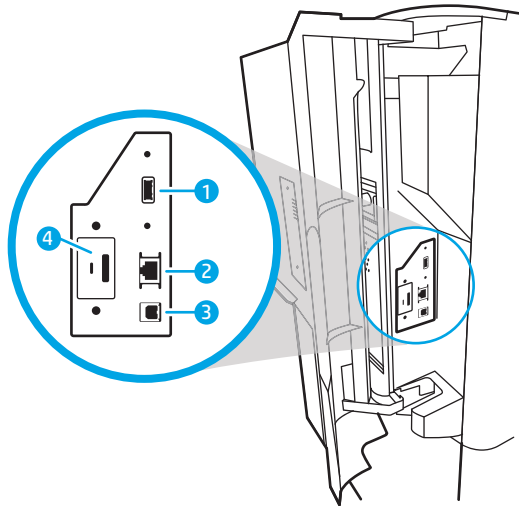
ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์และพอร์ตอินเตอร์เฟซ

มุมมองด้านหลังและพอร์ตอินเตอร์เฟซ—รุ่น E77650dn, E77650dns, E77650z, E77650zs, E77660dn, E77660z, E77660zs, E77660zts, P77440dn, P77940dn, P77940dns, P77950dn, P77950dns, P77960dn, P77960dns



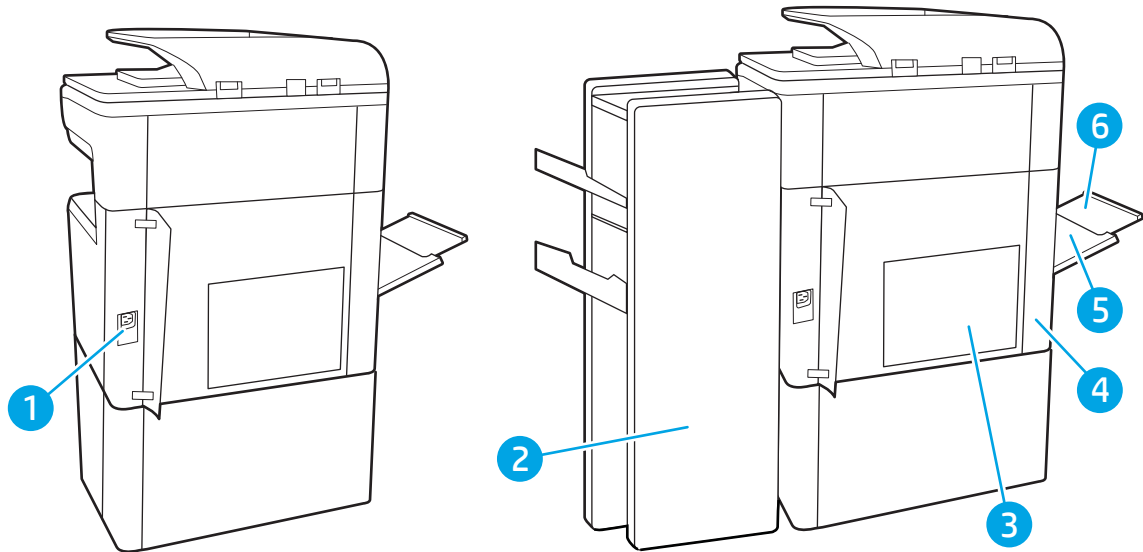
1	ฝาอุปกรณ์เ็นเติม (รุ่น E77650dns, E77650zs, E77660zs, E77660zts, P77940dns, P77950dns, P77960dns เท่านั้น)
2	จุดเชื่อมต่อสายไฟ
3	แผ่นรองพอร์ตเตอร์ (มีพอร์ตอินเตอร์เฟซ)
4	ฝาพอร์ตอินเตอร์เฟซและช่องล๊อคสายไฟ
5	ถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)
6	ที่รองถาด 1

เครื่องพิมพ์มีพอร์ตอินเตอร์เฟซต่อไปนี้



- | | |
|---|---|
| 1 | โสตต์พอร์ต USB สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ภายนอก
หมายเหตุ: สำหรับการพิมพ์ USB ที่เข้าถึงได้ง่ายให้ใช้พอร์ต USB ใกล้กับแผงควบคุม |
| 2 | พอร์ตเครือข่าย Ethernet (RJ-45) สำหรับ Local area network (LAN) |
| 3 | พอร์ตการพิมพ์ USB 2.0 ความเร็วสูง |
| 4 | ช่องเสียบสายไฟ |

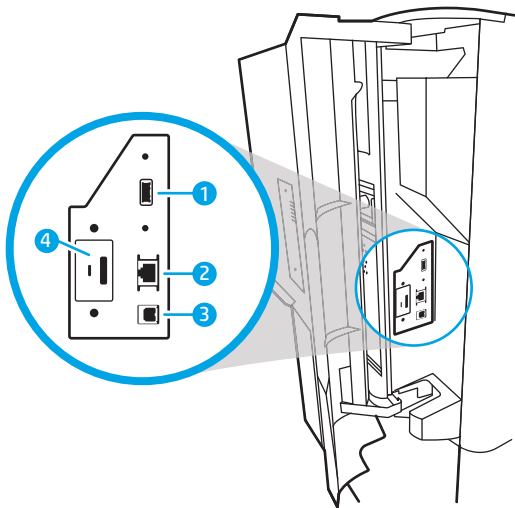
มุมมองด้านหลังและพอร์ตอินเทอร์เน็ตเฟซ—รุ่น E77650z+, E77660z+, P77940dn+, P77950dn+, P77960dn+



- | | |
|---|--|
| 1 | การเชื่อมต่อไฟฟ้า |
| 2 | ฝาหลังของตัวเข้าเล่มแบบตั้งพื้น |
| 3 | แผ่นรองฟอร์มเมเตอร์ (มีพอร์ตอินเทอร์เน็ตเฟซ) |
| 4 | ฝาพอร์ตอินเทอร์เน็ตเฟซและช่องเสียบสายไฟ |

5	ถาด 1 (ถาดนอกประเภท)
6	ที่รองถาด 1

เครื่องพิมพ์มีพอร์ตอินเทอร์เฟซต่อไปนี้



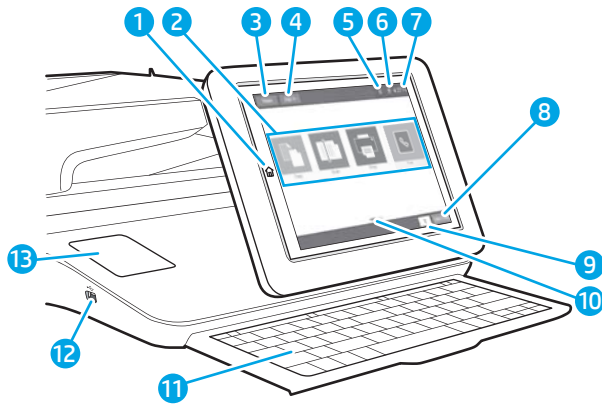
1	โสต์พอร์ต USB สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ภายนอก หมายเหตุ: สำหรับการพิมพ์ USB ที่เข้าถึงได้ง่ายให้ใช้พอร์ต USB ใกล้กับแผงควบคุม
2	พอร์ตเครือข่าย Ethernet (RJ-45) สำหรับ Local area network (LAN)
3	พอร์ตการพิมพ์ USB 2.0 ความเร็วสูง
4	ช่องล๊อคสายไฟ

มุมมองแผงควบคุม

หน้าจอหลักจะใช้ในการเข้าใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ และระบุสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์

ย้อนกลับไปยังหน้าจอหลักได้ตลอดเวลาโดยเลือกปุ่มหน้าหลัก

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัติที่ปรากฏบนหน้าจอหลักอาจแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์



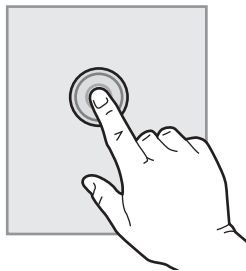
1	ปุ่มหน้าหลัก	เลือกปุ่มหน้าหลักเพื่อกลับไปหน้าจอหลัก
2	บริเวณแอปพลิเคชัน	เลือกไอคอนเพื่อเปิดแอปพลิเคชัน ปิดด้านข้างของหน้าจอเพื่อเข้าถึงแอปพลิเคชันเพิ่มเติม หมายเหตุ: แอปพลิเคชันที่มีอยู่แตกต่างกันตามเครื่องพิมพ์ ผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดค่าว่าจะให้แอปพลิเคชันใดปรากฏและลำดับในการปรากฏของแอปพลิเคชัน
3	ปุ่ม รีเซ็ต	เลือกปุ่ม รีเซ็ต เพื่อลบการเปลี่ยนแปลง ปลดล็อคเครื่องพิมพ์จากเป็นสถานะหยุดชั่วคราว รีเซ็ตฟิลต์จำนวนสำเนา แสดงข้อผิดพลาดที่ซ่อน และเรียกคืนการตั้งค่าเริ่มต้น (รวมถึงภาษาและผังเป็นพิมพ์)
4	ปุ่ม ลงชื่อเข้าใช้ หรือ ลงชื่อออก	เลือกปุ่ม ลงชื่อเข้าใช้ เพื่อเข้าถึงคุณสมบัติที่มีการรักษาความปลอดภัย เลือกปุ่ม ลงชื่อออก เพื่อลงชื่อออกจากเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะเรียกคืนตัวเลือกทั้งหมดที่กลับเป็นค่าเริ่มต้น หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะแสดงเมื่อผู้ดูแลระบบกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ว่าต้องได้รับสิทธิ์ในการเข้าถึงคุณสมบัติเท่านั้น
5	ปุ่มข้อมูล	เลือกปุ่มข้อมูลในการเข้าถึงหน้าจอที่ใช้ในการเข้าถึงข้อมูลเครื่องพิมพ์หลายชนิด เลือกปุ่มที่ด้านล่างของหน้าจอสำหรับข้อมูลต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> ภาษาที่แสดง: เปลี่ยนการตั้งค่าภาษาสำหรับเซชันผู้ใช้ปัจจุบัน โหมดพักเครื่อง: ทำให้เครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดพักเครื่อง Wi-Fi Direct: ดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยตรงโดยใช้ โทรศัพท์ แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อื่นๆ ที่มี Wi-Fi ไร้สาย: ดูและเปลี่ยนการตั้งค่าการเชื่อมต่อไร้สาย (สำหรับรุ่น z5 และสำหรับรุ่น z+ และสำหรับรุ่น dn และรุ่น f เมื่อมีการติดตั้งอุปกรณ์เสริมไร้สายเท่านั้น) Ethernet: ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าการเชื่อมต่อ Ethernet HP Web Services: ดูข้อมูลเพื่อเชื่อมต่อและพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์โดยใช้ HP Web Services (ePrint) หมายเลขโทรสาร: ดูหมายเลขโทรสารของเครื่องพิมพ์ (รุ่นโทรสารเท่านั้น)
6	ปุ่มวิธีใช้	เลือกปุ่มวิธีใช้เพื่อเปิดระบบวิธีใช้ในตัว
7	เวลาปัจจุบัน	แสดงเวลาปัจจุบัน
8	ปุ่ม สำเนา	เลือกปุ่ม สำเนา เพื่อเริ่มทำสำเนา
9	จำนวนสำเนา	จำนวนสำเนาระบุจำนวนสำเนาที่ตั้งให้เครื่องพิมพ์ทำสำเนา
10	ตัวแสดงหน้าของหน้าจอหลัก	แสดงหมายเลขหน้าในหน้าจอหลักหรือในแอปพลิเคชัน หน้าปัจจุบันจะถูกไฮไลต์ ปิดด้านข้างของหน้าจอเพื่อเลื่อนระหว่างหน้าต่างๆ

11	เป็นพิมพ์ (รุ่น Flow เท่านั้น)	รุ่น Flow มีเป็นพิมพ์กายภาพ ปุ่มจะถูกแมปตามภาษาในลักษณะเดียวกับที่แมปเป็นพิมพ์เสมือนบนหน้าจอสัมผัสของเครื่องพิมพ์ เมื่อเปลี่ยนแปลงรูปแบบเป็นพิมพ์สำหรับเป็นพิมพ์เสมือน ปุ่มบนเป็นพิมพ์จะถูกแมปใหม่ตามการตั้งค่าใหม่ หมายเหตุ: ในบางพื้นที่ เครื่องพิมพ์จะมาพร้อมกับแผ่นปิดเป็นพิมพ์ที่มีแถบขาวเพื่อปรับแต่งปุ่มสำหรับภาษาที่แตกต่างกัน
12	พอร์ต USB แบบเข้าถึงง่าย	เสียบแฟลชไดรฟ์ USB สำหรับการพิมพ์หรือสแกนโดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์หรือเพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์ หมายเหตุ: ผู้ดูแลระบบต้องเปิดใช้งานพอร์ตนี้ก่อนจะใช้สำหรับคุณสมบัติการพิมพ์หรือสแกน การอัปเดตเฟิร์มแวร์ไม่จำเป็นต้องมีการเปิดใช้งานพอร์ต
13	ช่องเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์ (HIP) (ไม่สามารถใช้ได้รุ่น P77440dn)	สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์ของผู้ผลิตรายอื่น

วิธีการใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส


ใช้การดำเนินการต่อไปนี้เพื่อใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัสของเครื่องพิมพ์

สิ่งที่ควรทำ	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
แตะ	แตะรายการบนหน้าจอเพื่อเลือกรายการหรือเปิดเมนูดังกล่าว นอกจากนี้เมื่อการเลื่อนผ่านเมนูต่างๆ ให้แตะหน้าจอเป็นเวลานับวินาทีเพื่อหยุดการเลื่อน	แตะไอคอน การตั้งค่า เพื่อเปิดแอปพลิเคชัน การตั้งค่า



สิ่งที่ควรทำ	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
ปิด	แตะหน้าจอแล้วเลื่อนนิ้วตามแนวอนเพื่อเลื่อนหน้าจอไปทางด้านข้าง	ลากนิ้วจกว่าแอปพลิเคชัน การตั้งค่า จะปรากฏขึ้น
เลื่อน	แตะหน้าจอแล้วเลื่อนนิ้วตามแนวตั้งเพื่อเลื่อนหน้าจอขึ้นหรือลง เมื่อการเลื่อนผ่านเมนูต่างๆ ให้แตะหน้าจอเป็นเวลาสั้นๆ เพื่อหยุดการเลื่อน	เลื่อนผ่านแอปพลิเคชัน การตั้งค่า

ข้อกำหนดเฉพาะของเครื่องพิมพ์

 **สิ่งสำคัญ:** ข้อกำหนดเฉพาะต่อไปนี้ถูกต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร แต่อาจเปลี่ยนแปลงได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/pwcolormfpE77650 หรือ www.hp.com/support/pwcolormfpE77660 หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77940mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77950mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77960mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77440mfp

- [ข้อกำหนดทางเทคนิค](#)
- [ระบบปฏิบัติการที่รองรับ](#)
- [โซลูชันการพิมพ์มือถือ](#)
- [ขนาดของเครื่องพิมพ์](#)
- [การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อกำเนิดเสียง](#)
- [ระยะสภาพแวดล้อมในการทำงาน](#)

ข้อกำหนดทางเทคนิค

ตาราง 1-1 รุ่นเครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน (1 จาก 5)

ชื่อรุ่น	P77440dn	
หมายเลขเครื่องพิมพ์	Y3Z60A	
การจัดการกระดาษ	ถาด 1 (ความจุ 100 แผ่น)	✓
	ถาด 2 และ 3 (ติดกัน): ความจุ 2x550 แผ่น	✓
	ถาดป้อนกระดาษ 550 แผ่น	ตัวเลือก
	หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์สนับสนุนหนึ่งอุปกรณ์เสริมป้อนกระดาษเสริม	
	ถาดป้อนกระดาษ 550 แผ่นและขาตั้ง	ตัวเลือก
	ถาดกระดาษ 3x550 แผ่น	ตัวเลือก
	ถาดป้อนกระดาษความจุสูง (HCI) 4,000 แผ่น	ตัวเลือก
	การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ	✓
การเชื่อมต่อ	การเชื่อมต่อ 10/100/1000 Ethernet LAN พร้อม IPv4 และ IPv6	✓
	Hi-Speed USB 2.0	✓
	พอร์ต USB แบบเข้าถึงง่ายสำหรับพิมพ์โดยไม่ต้องมีคอมพิวเตอร์ และแอปเกรดพีซีเอ็มแวร์	✓
หน่วยความจำ	หน่วยความจำ 2.25 GB, ขยายได้ถึง 3.25 GB โดยการเพิ่มอุปกรณ์หน่วยความจำ DIMM	✓
	โมดูล HP 16 GB eMMC	✓
Security (การรักษาความปลอดภัย)	HP Trusted Platform Module สำหรับการเข้ารหัสข้อมูลทั้งหมดที่ส่งผ่านไปยังเครื่องพิมพ์	✓
หน้าจอแผงควบคุมและการป้อน	แผงควบคุมหน้าจอสัมผัสสี (4.3 นิ้ว)	✓
พิมพ์	พิมพ์ได้สูงสุด 40 ppm บนกระดาษขนาด Letter และ A4 ในโหมดมีอาซีฟ	✓
	พิมพ์ได้สูงสุด 60 ppm บนกระดาษขนาด Letter และ A4 ในโหมดงานสำนักงานทั่วไป	✓
	การพิมพ์ผ่าน USB แบบเข้าถึงง่าย (ไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์)	✓

ตาราง 1-2 รุ่นเครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน (2 จาก 5)

ชื่อรุ่น	E77650dn	E77650dns	E77650z	E77650zs	E77650z+
หมายเลขเครื่องพิมพ์	J7Z13A	Z5G79A	J7Z08A	J7Z14A	Z5G76A
การจัดการกระดาษ	ถาด 1 (ความจุ 100 แผ่น)	✓	✓	✓	✓
	ถาด 2 (ความจุ 550 แผ่น)	✓	✓	✓	✓

ตาราง 1-2 รุ่นเครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน (2 จาก 5) (ต่อ)

ชื่อรุ่น	E77650dn	E77650dns	E77650z	E77650zs	E77650z+
หมายเลขเครื่องพิมพ์	J7Z13A	Z5G79A	J7Z08A	J7Z14A	Z5G76A
ภาค 2 และ 3 (ติดกัน): ความจุ 2x550 แผ่น	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ
ภาคป้อนกระดาษ 550 แผ่น	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ไม่รองรับ
หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์สนับสนุนหนึ่งอุปกรณ์เสริมป้อนกระดาษเสริม					
ภาคป้อนกระดาษ 550 แผ่น และขาตั้ง	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	จำเป็น
ภาคกระดาษ 3x550 แผ่น	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	จำเป็น
อุปกรณ์กระดาษความจุสูง (HCI) 4,000 แผ่น	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	จำเป็น
อุปกรณ์ตกแต่งภายใน 300 แผ่นพร้อมอุปกรณ์เย็บเล่ม	ไม่รองรับ	✓	ไม่รองรับ	✓	ไม่รองรับ
ตัวเข้าเล่มแบบตั้งพื้น	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	✓
การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ	✓	✓	✓	✓	✓
การเชื่อมต่อ					
การเชื่อมต่อ 10/100/1000 Ethernet LAN พร้อม IPv4 และ IPv6	✓	✓	✓	✓	✓
Hi-Speed USB 2.0	✓	✓	✓	✓	✓
พอร์ต USB แบบเข้าถึงง่าย สำหรับพิมพ์และสแกนโดยไม่ต้องมีคอมพิวเตอร์ และแอปเกรดเฟิร์มแวร์	✓	✓	✓	✓	✓
ช่องเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์ (HIP) สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์ของผู้ผลิตอื่น	✓	✓	✓	✓	✓
พอร์ต USB ภายใน HP	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
อุปกรณ์เสริม HP Jetdirect 3000w NFC/Wireless สำหรับการพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
อุปกรณ์เสริม HP Jetdirect 2900nw Print Server สำหรับการเชื่อมต่อแบบไร้สาย	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
HP Foreign Interface Harness (FIH)	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก

ตาราง 1-2 รุ่นเครื่องพิมพ์มีลติฟังก์ชัน (2 จาก 5) (ต่อ)

ชื่อรุ่น		E77650dn	E77650dns	E77650z	E77650zs	E77650z+
หมายเลขเครื่องพิมพ์		J7Z13A	Z5G79A	J7Z08A	J7Z14A	Z5G76A
หน่วยความจำ	320 GB HP High-Performance Secure Hard Disk	✓	✓	✓	✓	✓
	หน่วยความจำพื้นฐาน: 3.5 GB, ขยายได้ถึง 4.5 GB โดยการเพิ่มอุปกรณ์หน่วยความจำ DIMM	✓	✓	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ
	หน่วยความจำพื้นฐาน: 5.6 GB, ขยายได้ถึง 6.6 GB โดยการเพิ่มอุปกรณ์หน่วยความจำ DIMM	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	✓	✓	✓
	HP Secure High Performance Hard Disk Drive (FIPS)	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
Security (การรักษาความปลอดภัย)	HP Trusted Platform Module สำหรับการเข้ารหัสข้อมูลทั้งหมดที่ส่งผ่านไปยังเครื่องพิมพ์	✓	✓	✓	✓	✓
หน้าจอแผงควบคุมและการป้อน	แผงควบคุมหน้าจอสัมผัสสี (8 นิ้ว)	✓	✓	✓	✓	✓
	เป็นพิมพ์แบบดึงกลับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	✓	✓	✓
พิมพ์	พิมพ์ได้สูงสุด 50 หน้าต่อนาที (ppm) บนกระดาษขนาด A4 และ Letter ในโหมดมืออาชีพ	✓	✓	✓	✓	✓
	พิมพ์ได้สูงสุด 70 ppm บนกระดาษขนาด A4 และ Letter ในโหมดงานสำนักงานทั่วไป					
	พิมพ์ได้สูงสุด 60 ppm บนกระดาษขนาด A4 และ Letter ในโหมดมืออาชีพ					
	พิมพ์ได้สูงสุด 80 ppm บนกระดาษขนาด A4 และ Letter ในโหมดงานสำนักงานทั่วไป					
	การพิมพ์ผ่าน USB แบบเข้าถึงง่าย (ไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์)	✓	✓	✓	✓	✓
	จัดเก็บงานไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ในภายหลังหรือพิมพ์แบบส่วนตัว	✓	✓	✓	✓	✓
แฟกซ์		ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก

ตาราง 1-2 รุ่นเครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน (2 จาก 5) (ต่อ)

ชื่อรุ่น	E77650dn	E77650dns	E77650z	E77650zs	E77650z+
หมายเลขเครื่องพิมพ์	J7Z13A	Z5G79A	J7Z08A	J7Z14A	Z5G76A
การทำสำเนาและสแกน	✓	✓	✓	✓	✓
ทำสำเนาที่ความเร็วสูงสุด 50 ppm บนกระดาษขนาด A4 และ Letter					
ทำสำเนาที่ความเร็วสูงสุด 60 ppm บนกระดาษขนาด A4 และ Letter					
อุปกรณ์ป้อนกระดาษ 200 แผ่นพร้อมการสแกนสองหัว สำหรับทำสำเนาและสแกนสอง ด้านแบบรอบเดียว	✓	✓	✓	✓	✓
เทคโนโลยี HP EveryPage รวมถึงการตรวจจับการดึง กระดาษหลายแผ่นอัลตรา ไซนิก	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	✓	✓	✓
Optical Character Recognition (OCR)ในตัวให้ ความสามารถในการแปลง หน้าที่พิมพ์เป็นข้อความที่ สามารถแก้ไขหรือค้นหาด้วย คอมพิวเตอร์ได้	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	✓	✓	✓
คุณสมบัติฉลาก SMART ให้การตรวจจับขอบกระดาษ สำหรับการตัดหน้าอัตโนมัติ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	✓	✓	✓
การวางแนวหน้ากระดาษ อัตโนมัติสำหรับหน้าที่มี ข้อความอย่างน้อย 100 ตัว อักษร	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	✓	✓	✓
การปรับโทนอัตโนมัติจะตั้งค่า ความเข้ม ความสว่าง และการ ลบพื้นหลังสำหรับแต่ละหน้า	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	✓	✓	✓
ส่งแบบดิจิทัล	✓	✓	✓	✓	✓
สแกนไปยังอีเมล, สแกนไปยัง ไดรฟ์ USB และ สแกนไปยัง โฟลเดอร์เครือข่าย					
สแกนไปยัง SharePoint®	✓	✓	✓	✓	✓

ตาราง 1-3 รุ่นเครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน (3 จาก 5)

ชื่อรุ่น	E77660dn	E77660dns	E77660z	E77660zs	E77660zts	E77660z+
หมายเลขผลิตภัณฑ์	Z5G77A	2LF96A	J7Z03A	J7Z07A	J7Z05A	Z5G78A
การจัดการกระดาษ	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ถาด 1 (ความจุ 100 แผ่น)						

ตาราง 1-3 รุ่นเครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน (3 จาก 5) (ต่อ)

ชื่อรุ่น	E77660dn	E77660dns	E77660z	E77660zs	E77660zts	E77660z+
หมายเลขผลิตภัณฑ์	Z5G77A	2LF96A	J7Z03A	J7Z07A	J7Z05A	Z5G78A
ขนาด 2 (ความจุ 550 แผ่น)	✓	✓	✓	✓	ไม่รองรับ	✓
ขนาด 2 และ 3 (ติดกัน): ความจุ 2x550 แผ่น	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	✓	ไม่รองรับ
ขนาดป้อนกระดาษ 550 แผ่น	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ไม่รองรับ
หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์ สนับสนุนหนึ่งอุปกรณ์เสริม ป้อนกระดาษเสริม						
ขนาดป้อนกระดาษ 550 แผ่นและขาตั้ง	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	จำเป็น
ขนาดกระดาษ 3x550 แผ่น	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	จำเป็น
อุปกรณ์กระดาษความจุสูง (HCI) 4,000 แผ่น	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	จำเป็น
อุปกรณ์ตกแต่งภายใน 300 แผ่นพร้อมอุปกรณ์ เย็บเล่ม	ไม่รองรับ	✓	ไม่รองรับ	✓	✓	ไม่รองรับ
ตัวเข้าเล่มแบบตั้งพื้น	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	✓
การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ	✓	✓	✓	✓	✓	✓
การเชื่อมต่อ						
การเชื่อมต่อ 10/100/1000 Ethernet LAN พร้อม IPv4 และ IPv6	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Hi-Speed USB 2.0	✓	✓	✓	✓	✓	✓
พอร์ต USB แบบเข้าถึงง่าย สำหรับพิมพ์และสแกนโดย ไม่ต้องมีคอมพิวเตอร์ และ แอปเกรดเฟิร์มแวร์	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ช่องเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์ (HIP) สำหรับเชื่อมต่อ อุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์ ของผู้ผลิตอื่น	✓	✓	✓	✓	✓	✓
พอร์ต USB ภายใน HP	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
อุปกรณ์เสริม HP Jetdirect 3000w NFC/ Wireless สำหรับการพิมพ์ จากอุปกรณ์พกพา	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก

ตาราง 1-3 รุ่นเครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน (3 จาก 5) (ต่อ)

ชื่อรุ่น	E77660dn	E77660dns	E77660z	E77660zs	E77660zts	E77660z+
หมายเลขผลิตภัณฑ์	Z5G77A	2LF96A	J7Z03A	J7Z07A	J7Z05A	Z5G78A
อุปกรณ์เสริม HP Jetdirect 2900nw Print Server สำหรับการเชื่อมต่อแบบไร้สาย	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
HP Foreign Interface Harness (FIH)	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
หน่วยความจำ						
320 GB HP High-Performance Secure Hard Disk	✓	✓	✓	✓	✓	✓
หน่วยความจำพื้นฐาน: 3.5 GB, ขยายได้ถึง 4.5 GB โดยการเพิ่มอุปกรณ์หน่วยความจำ DIMM	✓	✓	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ
หน่วยความจำพื้นฐาน: 5.6 GB, ขยายได้ถึง 6.6 GB โดยการเพิ่มอุปกรณ์หน่วยความจำ DIMM	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	✓	✓	✓	✓
HP Secure High Performance Hard Disk Drive (FIPS)	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
Security (การรักษาความปลอดภัย)						
HP Trusted Platform Module สำหรับการเข้ารหัสข้อมูลทั้งหมดที่ส่งผ่านไปยังเครื่องพิมพ์	✓	✓	✓	✓	✓	✓
หน้าจอแผงควบคุมและการป้อน						
แผงควบคุมหน้าจอสัมผัสสี (8 นิ้ว)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
เป็นพิมพ์แบบดิงกลีบ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	✓	✓	✓	✓
พิมพ์						
พิมพ์ได้สูงสุด 50 หน้าต่อนาที (ppm) บนกระดาษขนาด A4 และ Letter ในโหมดมืออาชีพ						
พิมพ์ได้สูงสุด 70 ppm บนกระดาษขนาด A4 และ Letter ในโหมดงานสำนักงานทั่วไป						

ตาราง 1-3 รุ่นเครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน (3 จาก 5) (ต่อ)

ชื่อรุ่น	E77660dn	E77660dns	E77660z	E77660zs	E77660zts	E77660z+
หมายเลขผลิตภัณฑ์	Z5G77A	2LF96A	J7Z03A	J7Z07A	J7Z05A	Z5G78A
พิมพ์ได้สูงสุด 60 ppm บนกระดาษขนาด A4 และ Letter ในโหมดมืออาชีพ	✓	✓	✓	✓	✓	✓
พิมพ์ได้สูงสุด 80 ppm บนกระดาษขนาด A4 และ Letter ในโหมดงานสำนักงานทั่วไป						
การพิมพ์ผ่าน USB แบบเข้าถึงง่าย (ไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
จัดเก็บงานไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ในภายหลังหรือพิมพ์แบบส่วนตัว	✓	✓	✓	✓	✓	✓
เพ็ช	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
การทำสำเนาและสแกน						
ทำสำเนาที่ความเร็วสูงสุด 60 ppm บนกระดาษขนาด A4 และ Letter	✓	✓	✓	✓	✓	✓
อุปกรณ์ป้อนกระดาษ 200 แผ่นพร้อมการสแกนสองตัวสำหรับทำสำเนาและสแกนสองด้านแบบรอบเดียว	✓	✓	✓	✓	✓	✓
เทคโนโลยี HP EveryPage รวมถึงการตรวจจับการตั้งกระดาษ หลายแผ่นอัลตราโซนิค	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	✓	✓	✓	✓
Optical Character Recognition (OCR) ในตัวให้ความสามารถในการแปลงหน้าที่พิมพ์เป็นข้อความที่สามารถแก้ไขหรือค้นหาด้วยคอมพิวเตอร์ได้	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	✓	✓	✓	✓
คุณสมบัติฉลาก SMART ให้การตรวจจับขอบกระดาษสำหรับการตัดหน้าอัตโนมัติ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	✓	✓	✓	✓
การวางแผนหน้ากระดาษอัตโนมัติสำหรับหน้าที่มีข้อความอย่างน้อย 100 ตัวอักษร	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	✓	✓	✓	✓

ตาราง 1-3 รุ่นเครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน (3 จาก 5) (ต่อ)

ชื่อรุ่น		E77660dn	E77660dns	E77660z	E77660zs	E77660zts	E77660z+
หมายเลขผลิตภัณฑ์		Z5G77A	2LF96A	J7Z03A	J7Z07A	J7Z05A	Z5G78A
	การปรับโทนอัตโนมัติจะตั้งค่าความเข้ม ความสว่าง และการลบพื้นหลังสำหรับแต่ละหน้า	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	✓	✓	✓	✓
ส่งแบบดิจิทัล	สแกนไปยังอีเมล, สแกนไปยังไดรฟ์ USB และ สแกนไปยังฟิเลเตอร์เครือข่าย	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	สแกนไปยัง SharePoint®	✓	✓	✓	✓	✓	✓

ตาราง 1-4 รุ่นเครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน (4 จาก 5)

ชื่อรุ่น		P77940dn	P77940dns	P77940dn+	P77950dn	P77950dns	P77950dn+
หมายเลขผลิตภัณฑ์		Y3Z61A	Y3Z64A	Y3Z65A	Y3Z62A	Y3Z66A	Y3Z72A
การจัดการกระดาษ	ถาด 1 (ความจุ 100 แผ่น)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	ถาด 2 (ความจุ 550 แผ่น)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	ถาดป้อนกระดาษ 550 แผ่น	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ไม่รองรับ	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ไม่รองรับ
	หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์สนับสนุนหนึ่งอุปกรณ์เสริมป้อนกระดาษเสริม						
	ถาดป้อนกระดาษ 550 แผ่น และขาตั้ง	ตัวเลือก	ตัวเลือก	จำเป็น	ตัวเลือก	ตัวเลือก	จำเป็น
	ถาดกระดาษ 3x550 แผ่น	ตัวเลือก	ตัวเลือก	จำเป็น	ตัวเลือก	ตัวเลือก	จำเป็น
	อุปกรณ์กระดาษความจุสูง (HCI) 4,000 แผ่น	ตัวเลือก	ตัวเลือก	จำเป็น	ตัวเลือก	ตัวเลือก	จำเป็น
	อุปกรณ์ตกแต่งภายใน 300 แผ่นพร้อมอุปกรณ์เย็บเล่ม	ไม่รองรับ	✓	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	✓	ไม่รองรับ
	ตัวเข้าเล่มแบบตั้งพื้น	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	✓	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	✓
	การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ	✓	✓	✓	✓	✓	✓
การเชื่อมต่อ	การเชื่อมต่อ 10/100/1000 Ethernet LAN พร้อม IPv4 และ IPv6	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Hi-Speed USB 2.0	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	พอร์ต USB แบบเข้าถึงง่าย สำหรับพิมพ์และสแกนโดยไม่ต้องมีคอมพิวเตอร์ และแอปเกรดเฟิร์มแวร์	✓	✓	✓	✓	✓	✓

ตาราง 1-4 รุ่นเครื่องพิมพ์มีมิติฟังก์ชัน (4 จาก 5) (ต่อ)

ชื่อรุ่น	P77940dn	P77940dns	P77940dn+	P77950dn	P77950dns	P77950dn+
หมายเลขผลิตภัณฑ์	Y3Z61A	Y3Z64A	Y3Z65A	Y3Z62A	Y3Z66A	Y3Z72A
ช่องเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์ (HIP) สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์ของผู้ผลิตอื่น	✓	✓	✓	✓	✓	✓
พอร์ต USB ภายใน HP	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
อุปกรณ์เสริม HP Jetdirect 3000w NFC/Wireless สำหรับการพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
อุปกรณ์เสริม HP Jetdirect 2900nw Print Server สำหรับการเชื่อมต่อแบบไร้สาย	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
HP Foreign Interface Harness (FIH)	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
หน่วยความจำ						
ฮาร์ดดิสก์ความปลอดภัยและสมรรถนะสูง 320 GB ของ HP	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ
หน่วยความจำพื้นฐาน: 2.25 GB, ขยายได้ถึง 3.25 GB โดยการเพิ่มอุปกรณ์หน่วยความจำ DIMM	✓	✓	✓	✓	✓	✓
HP Secure High Performance Hard Disk Drive (FIPS)	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ
โมดูล HP 16 GB eMMC	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Security (การรักษาความปลอดภัย)						
HP Trusted Platform Module สำหรับการเข้ารหัสข้อมูลทั้งหมดที่ส่งผ่านไปยังเครื่องพิมพ์	✓	✓	✓	✓	✓	✓
หน้าจอแผงควบคุมและการป้อน						
แผงควบคุมหน้าจอสัมผัสสี (8 นิ้ว)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
เป็นพิมพ์แบบดึงกลับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ
พิมพ์						
พิมพ์ได้สูงสุด 40 หน้าต่อนาที (ppm) บนกระดาษขนาด A4 และ Letter ในโหมดมืออาชีพ	✓	✓	✓			
พิมพ์ได้สูงสุด 60 ppm บนกระดาษขนาด A4 และ Letter ในโหมดงานสำนักงานทั่วไป						

ตาราง 1-4 รุ่นเครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน (4 จาก 5) (ต่อ)

ชื่อรุ่น	P77940dn	P77940dns	P77940dn+	P77950dn	P77950dns	P77950dn+
หมายเลขผลิตภัณฑ์	Y3Z61A	Y3Z64A	Y3Z65A	Y3Z62A	Y3Z66A	Y3Z72A
พิมพ์ได้สูงสุด 50 ppm บนกระดาษขนาด A4 และ Letter ในโหมดมืออาชีพ				✓	✓	✓
พิมพ์ได้สูงสุด 70 ppm บนกระดาษขนาด A4 และ Letter ในโหมดงานสำนักงานทั่วไป						
การพิมพ์ผ่าน USB แบบเข้าถึงง่าย (ไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
จัดเก็บงานไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ในภายหลังหรือพิมพ์แบบส่วนตัว	✓	✓	✓	✓	✓	✓
เพิกซ์	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
การทำสำเนาและสแกน						
ทำสำเนาที่ความเร็วสูงสุด 40 ppm บนกระดาษขนาด A4 และ Letter	✓	✓	✓			
ทำสำเนาที่ความเร็วสูงสุด 50 ppm บนกระดาษขนาด A4 และ Letter				✓	✓	✓
อุปกรณ์ป้อนกระดาษ 100 แผ่นพร้อมการสแกนสองหัวสำหรับทำสำเนาและสแกนสองด้านแบบรอบเดียว	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ส่งแบบดิจิทัล						
สแกนไปยังอีเมล, สแกนไปยังไดรฟ์ USB และ สแกนไปยังฟลashed เครื่องช่วย	✓	✓	✓	✓	✓	✓
สแกนไปยัง SharePoint®	✓	✓	✓	✓	✓	✓

ตาราง 1-5 รุ่นเครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน (5 จาก 5)

ชื่อรุ่น	P77960dn	P77960dns	P77960dn+
หมายเลขผลิตภัณฑ์	Y3Z63A	Y3Z68A	Y3Z73A
การจัดการกระดาษ			
ถาด 1 (ความจุ 100 แผ่น)	✓	✓	✓
ถาด 2 (ความจุ 550 แผ่น)	✓	✓	✓

ตาราง 1-5 รุ่นเครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน (5 จาก 5) (ต่อ)

ชื่อรุ่น	P77960dn	P77960dns	P77960dn+
หมายเลขผลิตภัณฑ์	Y3Z63A	Y3Z68A	Y3Z73A
<p>ถาดป้อนกระดาษ 550 แผ่น</p> <p>หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์สนับสนุนหนึ่งอุปกรณ์เสริมป้อนกระดาษเสริม</p>	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ไม่รองรับ
ถาดป้อนกระดาษ 550 แผ่นและขาตั้ง	ตัวเลือก	ตัวเลือก	จำเป็น
ถาดกระดาษ 3x550 แผ่น	ตัวเลือก	ตัวเลือก	จำเป็น
อุปกรณ์กระดาษความจุสูง (HCI) 4,000 แผ่น	ตัวเลือก	ตัวเลือก	จำเป็น
อุปกรณ์ตกแต่งภายใน 300 แผ่นพร้อมอุปกรณ์เย็บเล่ม	ไม่รองรับ	✓	ไม่รองรับ
ตัวเข้าเล่มแบบตั้งพื้น	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	✓
การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ	✓	✓	✓
การเชื่อมต่อ			
การเชื่อมต่อ 10/100/1000 Ethernet LAN พร้อม IPv4 และ IPv6	✓	✓	✓
Hi-Speed USB 2.0	✓	✓	✓
พอร์ต USB แบบเข้าถึงง่ายสำหรับพิมพ์และสแกนโดยไม่ต้องมีคอมพิวเตอร์ และอัปเกรดเฟิร์มแวร์	✓	✓	✓
ช่องเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์ (HIP) สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์ของผู้ผลิตอื่น	✓	✓	✓
พอร์ต USB ภายใน HP	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
อุปกรณ์เสริม HP Jetdirect 3000w NFC/Wireless สำหรับการพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
อุปกรณ์เสริม HP Jetdirect 2900nw Print Server สำหรับการเชื่อมต่อแบบไร้สาย	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
HP Foreign Interface Harness (FIH)	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
หน่วยความจำ			
ฮาร์ดดิสก์ความปลอดภัยและสมรรถนะสูง 320 GB ของ HP	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ
หน่วยความจำพื้นฐาน: 2.25 GB, ขยายได้ถึง 3.25 GB โดยการเพิ่มอุปกรณ์หน่วยความจำ DIMM	✓	✓	✓
HP Secure High Performance Hard Disk Drive (FIPS)	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ
โมดูล HP 16 GB eMMC	✓	✓	✓
Security (การรักษาความปลอดภัย)			
HP Trusted Platform Module สำหรับการเข้ารหัสข้อมูลทั้งหมดที่ส่งผ่านไปเครื่องพิมพ์	✓	✓	✓
หน้าจอแผงควบคุมและการป้อน			
แผงควบคุมหน้าจอสัมผัสสี (8 นิ้ว)	✓	✓	✓

ตาราง 1-5 รุ่นเครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน (5 จาก 5) (ต่อ)

ชื่อรุ่น	P77960dn	P77960dns	P77960dn+
หมายเลขผลิตภัณฑ์	Y3Z63A	Y3Z68A	Y3Z73A
	ไม่มีพิมพ์แบบดิงกลับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ
พิมพ์	พิมพ์ได้สูงสุด 60 ppm บนกระดาษขนาด A4 และ Letter ในโหมดมืออาชีพ	✓	✓
	พิมพ์ได้สูงสุด 80 ppm บนกระดาษขนาด A4 และ Letter ในโหมดงานสำนักงานทั่วไป	✓	✓
	การพิมพ์ผ่าน USB แบบเข้าถึงง่าย (ไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์)	✓	✓
	จัดเก็บงานไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ในภายหลังหรือพิมพ์แบบส่วนตัว	✓	✓
เพ็ทซ์	ตัวเลือก	ตัวเลือก	ตัวเลือก
การทำสำเนาและสแกน	ทำสำเนาที่ความเร็วสูงสุด 60 ppm บนกระดาษขนาด A4 และ Letter	✓	✓
	อุปกรณ์มือกระดาษ 100 แผ่นพร้อมการสแกนสองหัวสำหรับทำสำเนาและสแกนสองด้านแบบรอบเดียว	✓	✓
ส่งแบบดิจิทัล	สแกนไปยังอีเมล, สแกนไปยังไดรฟ์ USB และ สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย	✓	✓
	สแกนไปยัง SharePoint®	✓	✓

ระบบปฏิบัติการที่รองรับ

Linux: หากต้องการข้อมูลและไดรเวอร์การพิมพ์สำหรับ Linux โปรดไปที่ www.hp.com/go/linuxprinting

UNIX: หากต้องการข้อมูลและไดรเวอร์การพิมพ์สำหรับ UNIX® โปรดไปที่ www.hp.com/go/unixmodelscripts

ข้อมูลต่อไปนี้จะใช้กับไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL 6 ของเครื่องพิมพ์ไดรเวอร์การพิมพ์ HP สำหรับ macOS และกับโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์

Windows: ดาวน์โหลด HP Easy Start จาก 123.hp.com/PageWide เพื่อติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ HP หรือไปเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้: www.hp.com/support/pwcolormfpE77650 หรือ www.hp.com/support/pwcolormfpE77660 หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77940mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77950mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77960mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77440mfp เพื่อดาวน์โหลดไดรเวอร์การพิมพ์หรือโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ HP

macOS: คอมพิวเตอร์ Mac สนับสนุนเครื่องพิมพ์นี้ ดาวน์โหลด HP Easy Start จาก 123.hp.com/PageWide เพื่อติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ HP


1. ไปที่ 123.hp.com/PageWide
2. ทำตามขั้นตอนให้มาเพื่อดาวน์โหลดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ตาราง 1-6 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนและไดรเวอร์การพิมพ์

ระบบปฏิบัติการ	ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ติดตั้ง (จากซอฟต์แวร์บนเว็บ)	หมายเหตุ
Windows® XP SP3, 32 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL 6” ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	Microsoft หยุดให้การสนับสนุน Windows XP แล้วตั้งแต่เดือนเมษายน 2009 HP จะให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่มาตั้งแต่สำหรับระบบปฏิบัติการ XP ที่ถูกยกเลิกไปแล้ว ไม่สนับสนุนคุณสมบัติและขนาดหน้าบางอย่างในไดรเวอร์การพิมพ์ ไม่รองรับรุ่น P77940, P77950, P77960 และ P77440
Windows Vista® เวอร์ชัน 32 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL 6” ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	Microsoft หยุดให้การสนับสนุน Windows Vista แล้วตั้งแต่เดือนเมษายน 2012 HP จะให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่มาตั้งแต่สำหรับระบบปฏิบัติการ Vista ที่ถูกยกเลิกไปแล้ว ไม่สนับสนุนคุณสมบัติและขนาดหน้าบางอย่างในไดรเวอร์การพิมพ์ ไม่รองรับรุ่น P77940, P77950, P77960 และ P77440
Windows 7 เวอร์ชัน 32 และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL 6” ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	
Windows 8 เวอร์ชัน 32 และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL 6” ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	การสนับสนุน Windows 8 RT มีให้ผ่านทางไดรเวอร์ Microsoft IN OS เวอร์ชัน 4, 32 บิต
Windows 8.1 เวอร์ชัน 32 และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL-6” V4 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	การสนับสนุน Windows 8.1 RT มีให้ผ่านทางไดรเวอร์ Microsoft IN OS เวอร์ชัน 4, 32 บิต
Windows 10 เวอร์ชัน 32 และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL-6” V4 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	
Windows Server 2008 SP2, 32 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL 6” ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง	Microsoft หยุดให้การสนับสนุน Windows Server 2008 แล้วตั้งแต่เดือนมกราคม 2015 HP จะให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่มาตั้งแต่สำหรับระบบปฏิบัติการ Server 2008 ที่ถูกยกเลิกไปแล้ว ไม่สนับสนุนคุณสมบัติและขนาดหน้าบางอย่างในไดรเวอร์การพิมพ์ ไม่รองรับรุ่น P77940, P77950, P77960 และ P77440
Windows Server 2008 SP2, 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL 6” ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง	Microsoft หยุดให้การสนับสนุน Windows Server 2008 แล้วตั้งแต่เดือนมกราคม 2015 HP จะให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่มาตั้งแต่สำหรับระบบปฏิบัติการ Server 2008 ที่ถูกยกเลิกไปแล้ว ไม่รองรับรุ่น P77940, P77950, P77960 และ P77440
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL 6” ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง	
Windows Server 2012 เวอร์ชัน 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง	

ตาราง 1-6 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนและไดรเวอร์การพิมพ์ (ต่อ)


ระบบปฏิบัติการ	ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ติดตั้ง (จากซอฟต์แวร์บนเว็บ)	หมายเหตุ
Windows Server 2012 R2 เวอร์ชัน 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง	
Windows Server 2016 เวอร์ชัน 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6 ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง	
macOS 10.11 El Capitan, macOS 10.12 Sierra, macOS 10.13 High Sierra	ดาวน์โหลด HP Easy Start จาก 123.hp.com/PageWide แล้วใช้ในการติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์	

 **หมายเหตุ:** ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสามารถเปลี่ยนแปลงได้ สำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับปัจจุบันนี้ไปที่ www.hp.com/support/pwcolormfpE77650 หรือ www.hp.com/support/pwcolormfpE77660 หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77940mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77950mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77960mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77440mfp สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการไคลเอนต์และเซิร์ฟเวอร์และสำหรับการรองรับไดรเวอร์ HP UPD สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ ให้ไปที่ www.hp.com/go/upd ภายใต้ **ข้อมูลเพิ่มเติม** ให้คลิกลิงค์

ตาราง 1-7 ความต้องการของระบบขั้นต่ำ

Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none"> การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การเชื่อมต่อ USB 1.1 หรือ 2.0 เฉพาะ หรือเชื่อมต่อเครือข่าย เนื้อที่ว่างขนาด 2 กิกะไบต์ (GB) บนฮาร์ดดิสก์ RAM ขนาด 1 GB (32 บิต) หรือ 2 GB (64 บิต) 	<ul style="list-style-type: none"> การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การเชื่อมต่อ USB 1.1 หรือ 2.0 เฉพาะ หรือเชื่อมต่อเครือข่าย เนื้อที่ว่างขนาด 1.5 กิกะไบต์ (GB) บนฮาร์ดดิสก์

 **หมายเหตุ:** โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ของ Windows จะติดตั้งบริการ HP Smart Device Agent Base ซึ่งมีขนาดไฟล์เล็กกว่า 100kb บริการนี้มีหน้าที่เพียงอย่างเดียวคือจะคอยตรวจสอบเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อผ่าน USB ในทุกๆ ชั่วโมง และจะไม่มีเก็บรวบรวมข้อมูลใดๆ ทั้งสิ้น หากระบบพบเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อผ่าน USB ระบบก็จะพยายามค้นหาอินสแตนซ์ JetAdvantage Management Connector (JAMC) ในระบบเครือข่าย หากพบ JAMC ระบบจะอัปเดต HP Smart Device Agent Base เป็น Smart Device Agent เต็มรูปแบบอย่างปลอดภัยจาก JAMC ซึ่งเมื่ออัปเดตแล้วก็จะเปิดโอกาสให้มีการบันทึกเอกสารที่พิมพ์ลงในบัญชี Managed Print Services (MPS) อนึ่ง การดาวน์โหลดแพคเกจไดรเวอร์จากเว็บไซต์ hp.com และการติดตั้งไดรเวอร์นั้นผ่านวิธีการเพิ่มเครื่องพิมพ์ จะไม่มีการติดตั้งบริการนี้

ในการถอนการติดตั้งบริการให้เปิดแผงควบคุม จากนั้นเลือก **Programs (โปรแกรม)** หรือ **Programs and Features (โปรแกรมและคุณลักษณะ)** และเลือก **Add/Remove Programs (เพิ่มหรือเอาโปรแกรมออก)** หรือ **Uninstall a Program (ถอนการติดตั้งโปรแกรม)** เพื่อลบบริการ ชื่อไฟล์คือ HPSmartDeviceAgentBase


โซลูชันการพิมพ์มือถือ

HP นำเสนอโซลูชันมือถือและ ePrint ที่หลากหลายเพื่อให้สามารถส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ของ HP จากแล็ปท็อป แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์มือถืออื่นๆ ได้ง่ายในการดูรายการทั้งหมดและกำหนดตัวเลือกที่ดีที่สุดให้ไปที่ www.hp.com/go/MobilePrinting

 **หมายเหตุ:** อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าความสามารถการพิมพ์มือถือและ ePrint ทั้งหมดได้รับการสนับสนุน

- Wi-Fi Direct (รุ่นไร้สายเท่านั้น ติดตั้งอุปกรณ์เสริม HP Jetdirect 3000w NFC Wireless)
- สถานีไร้สาย (รุ่นไร้สายเท่านั้น ติดตั้งอุปกรณ์เสริม HP Jetdirect 3000w NFC Wireless หรือเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ไร้สาย HP 2900nw)
- HP ePrint ผ่านอีเมล (ต้องเปิดใช้งาน HP Web Services และลงทะเบียนเครื่องพิมพ์กับ HP Connected)
- แอปพลิเคชัน HP ePrint (มีให้สำหรับ Android และ iOS)
- ซอฟต์แวร์ HP ePrint:
- Google Cloud Print
- AirPrint
- การพิมพ์ Android
- การพิมพ์จาก Windows 10

ขนาดของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ค่าเหล่านี้อาจเปลี่ยนแปลงได้ สำหรับข้อมูลล่าสุดให้ไปที่ www.hp.com/support/pwcolormfpE77650 หรือ www.hp.com/support/pwcolormfpE77660 หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77940mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77950mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77960mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77440mfp

ตาราง 1-8 ขนาดสำหรับรุ่น E75160dn, E77650dn, E77650z, E77660dn, E77660z

	เครื่องพิมพ์ที่ปิดจนสุด	เครื่องพิมพ์ที่เปิดจนสุด
ความสูง	682 มม.	995 มม.
ความลึก	652 มม.	1027 มม.
ความกว้าง	604 มม.	1530 มม.
น้ำหนัก (รวมตลับหมึก)	66.1 กก.	

ตาราง 1-9 ขนาดของรุ่น P77440dn, P77940dn, P77950dn, P77960dn:

	เครื่องพิมพ์ที่ปิดจนสุด	เครื่องพิมพ์ที่เปิดจนสุด
ความสูง	673 มม.	946 มม.

ตาราง 1-9 ขนาดของรุ่น P77440dn, P77940dn, P77950dn, P77960dn: (ต่อ)

	เครื่องพิมพ์ที่ปิดจนสุด	เครื่องพิมพ์ที่เปิดจนสุด
ความลึก	P77940dn, P77950dn, P77960dn: 652 มม. P77440dn: 604 มม.	1027 มม.
ความกว้าง	604 มม.	1270 มม.
น้ำหนัก (รวมตลับหมึก)	P77940dn, P77950dn, P77960dn: 66.6 กก. P77440dn: 66.8 กก.	

ตาราง 1-10 ขนาดสำหรับรุ่น E77650dns, E77660dns, E77650zs, E77660zts, E77660zs

	เครื่องพิมพ์ที่ปิดจนสุด	เครื่องพิมพ์ที่เปิดจนสุด
ความสูง	790 มม.	1100 มม.
ความลึก	652 มม.	1027 มม.
ความกว้าง	604 มม.	1530 มม.
น้ำหนัก (รวมตลับหมึก)	85.1 กก.	

ตาราง 1-11 ขนาดสำหรับ P77940dns, P77950dns, P77960dns

	เครื่องพิมพ์ที่ปิดจนสุด	เครื่องพิมพ์ที่เปิดจนสุด
ความสูง	772 มม.	1054 มม.
ความลึก	652 มม.	1027 มม.
ความกว้าง	604 มม.	1270 มม.
น้ำหนัก (รวมตลับหมึก)	82.5 กก.	

ตาราง 1-12 ขนาดของ E77650z+, E77660z+ (รวมตัวป้อนกระดาษ HCI)

	เครื่องพิมพ์ที่ปิดจนสุด	เครื่องพิมพ์ที่เปิดจนสุด
ความสูง	1222 มม.	1535 มม.
ความลึก	693 มม.	1175 มม.
ความกว้าง	1245 มม.	2495 มม.
น้ำหนัก (รวมตลับหมึก)	171 กก.	

ตาราง 1-13 ขนาดของ P77940dn+, P77950dn+, P77960dn+ (รวมตัวบ่อนกระตาศ HCl)

	เครื่องพิมพ์ที่ปิดจนสุด	เครื่องพิมพ์ที่เปิดจนสุด
ความสูง	1204 มม.	1486 มม.
ความลึก	693 มม.	1175 มม.
ความกว้าง	1245 มม.	2495 มม.
น้ำหนัก (รวมตลับหมึก)	168.4 กก.	

ตาราง 1-14 ขนาดของถาดบ่อนกระตาศ 1 x 550 แผ่น

	เครื่องพิมพ์ที่ปิดจนสุด	เครื่องพิมพ์ที่เปิดจนสุด
ความสูง	117 มม.	117 มม.
ความลึก	520 มม.	685 มม.
ความกว้าง	600 มม.	600 มม.
น้ำหนัก	9.5 กก.	

ตาราง 1-15 ขนาดสำหรับถาดบ่อนกระตาศ 1 x 550 แผ่นพร้อมขาตั้ง

	อุปกรณ์เสริมที่ปิดจนสุด	อุปกรณ์เสริมที่เปิดจนสุด
ความสูง	436 มม.	436 มม.
ความลึก	520 มม.	685 มม.
ความกว้าง	600 มม.	600 มม.
น้ำหนัก	28.6 กก.	

ตาราง 1-16 ขนาดสำหรับถาดบ่อนกระตาศ 3 x 550 แผ่นพร้อมขาตั้ง

	เครื่องพิมพ์ที่ปิดจนสุด	เครื่องพิมพ์ที่เปิดจนสุด
ความสูง	436 มม.	436 มม.
ความลึก	520 มม.	685 มม.
ความกว้าง	600 มม.	600 มม.
น้ำหนัก	34.8 กก.	

ตาราง 1-17 ขนาดสำหรับ HCl 4,000 แผ่นพร้อมขาตั้ง

	อุปกรณ์เสริมที่ปิดจนสุด	อุปกรณ์เสริมที่เปิดจนสุด
ความสูง	436 มม.	436 มม.

ตาราง 1-17 ขนาดสำหรับ HCl 4,000 แผ่นพร้อมขาตั้ง (ต่อ)

	อุปกรณ์เสริมที่ปิดจนสุด	อุปกรณ์เสริมที่เปิดจนสุด
ความลึก	520 มม.	685 มม.
ความกว้าง	600 มม.	600 มม.
น้ำหนัก	41.3 กก.	

ตาราง 1-18 ขนาดของตัวเข้าเล่มแบบตั้งพื้น

	เครื่องพิมพ์ที่ปิดจนสุด	เครื่องพิมพ์ที่เปิดจนสุด
ความสูง	1020 มม.	1245 มม.
ความลึก	590 มม.	1175 มม.
ความกว้าง	690 มม.	775 มม.
น้ำหนัก	40.4 กก.	

การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง

โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ www.hp.com/support/pwcolormfpe77650 หรือ www.hp.com/support/pwcolormfpe77660 หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77940mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77950mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77960mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77440mfp

ระยะสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ตาราง 1-19 ระยะสภาพแวดล้อมในการทำงาน

สภาพแวดล้อม	ค่าที่แนะนำ	ค่าที่สามารถใช้ได้
อุณหภูมิ	17° ถึง 25°C	15° ถึง 30°C
ความชื้นสัมพัทธ์	ความชื้นสัมพัทธ์ 30% ถึง 70% (RH)	10% ถึง 80% RH

การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

สำหรับคำแนะนำการตั้งค่าพื้นฐาน โปรดดูคู่มือการติดตั้งฮาร์ดแวร์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติมให้ไปที่การสนับสนุน HP บนเว็บ

ไปที่ www.hp.com/support/pwcolormfpE77650 หรือ www.hp.com/support/pwcolormfpE77660 หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77940mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77950mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77960mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77440mfp สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ ค้นหาการสนับสนุนต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

2 ถาดกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

- [ใส่กระดาษในถาด 1 \(ถาดอเนกประสงค์\)](#)
- [ใส่กระดาษในถาด 2](#)
- [ใส่กระดาษลงในถาดติดกัน 2 และ 3 \(รุ่น E77660zts, P77440dn เท่านั้น\)](#)
- [ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษความจุสูง \(HCI\) 4,000 แผ่น](#)
- [ใส่และพิมพ์ซองจดหมาย](#)
- [ใส่และพิมพ์ฉลาก](#)
- [กำหนดค่าการเย็บตัวเข้าเล่มด้านใน \(รุ่น E77650dns, E77650zs และ E77660zs เท่านั้น\)](#)

ข้อมูลต่อไปนี้จะถูกดึงขึ้นในขณะจัดพิมพ์เอกสาร

หากต้องการความช่วยเหลือทางวิดีโอ ดูที่ www.hp.com/videos/PageWide

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/pwcolormfpE77650 หรือ www.hp.com/support/pwcolormfpE77660 หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77940mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77950mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77960mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77440mfp

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ใส่กระดาษในถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)

บทนำ

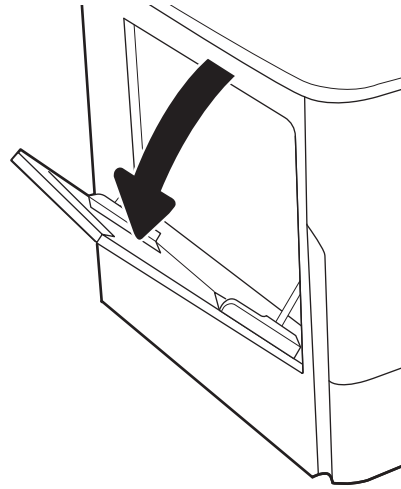
⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามดึงขยายถาดกระดาษมากกว่าหนึ่งถาดพร้อมกัน ห้ามใช้ถาดกระดาษเป็นชั้นบันได ห้ามมือออกจากถาดกระดาษขณะเปิด ต้องปิดถาดทั้งหมดเมื่อเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์

ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการใส่กระดาษในถาด 1 ถาดบรรจุกระดาษ 75 g/m² 100 แผ่น หรือซองจดหมาย 14 ซอง

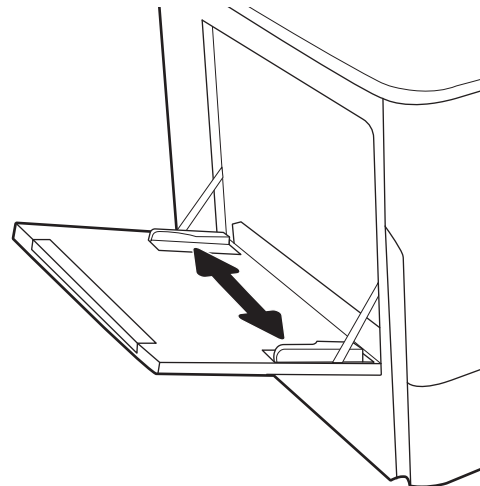
⚠ ข้อควรระวัง: เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ห้ามใส่หรือนำกระดาษออกจากถาด 1 ในระหว่างที่เครื่องกำลังพิมพ์งาน

1. เปิดถาด 1

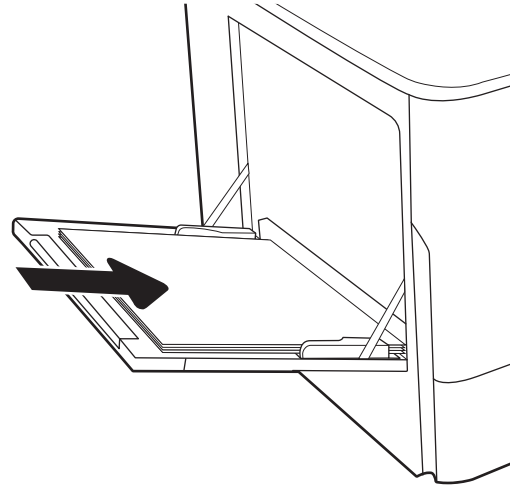
หมายเหตุ: ในการพิมพ์บนกระดาษที่ยาวกว่า เช่น ขนาด Legal ให้ดึงที่รองถาด 1 ออกมา



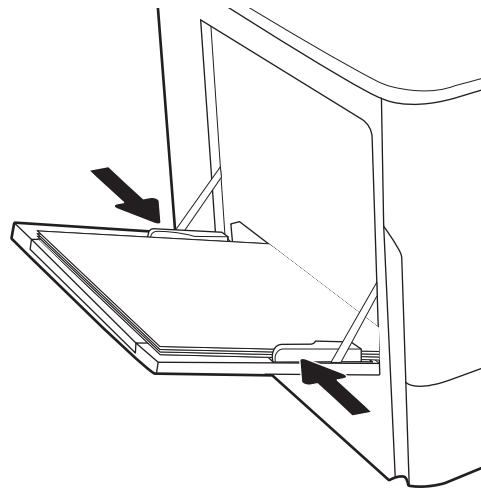
2. ปรับตัวกั้นความกว้างกระดาษให้ได้ตามขนาดของกระดาษที่ใช้ อยู่



3. ใส่กระดาษในถาด สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการวางแนวกระดาษ โปรดดูที่ [ตาราง 2-1 การวางแนวกระดาษในถาด 1](#) ในหน้า 34



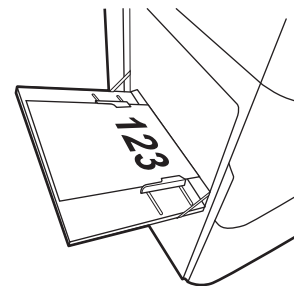
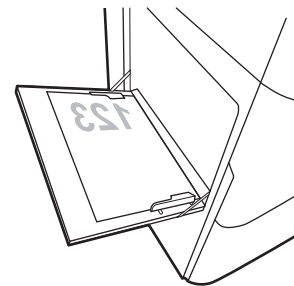
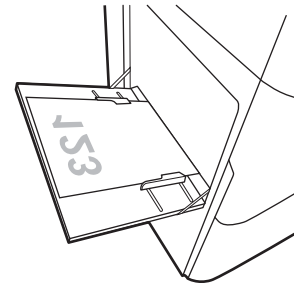
4. ปรับตัวกั้นความกว้างให้ตรงกับปีกกระดาษ แต่อย่าทำให้กระดาษงอ



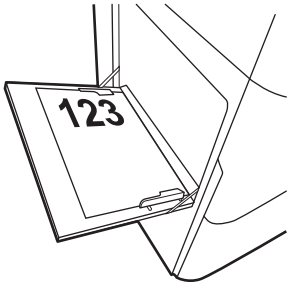
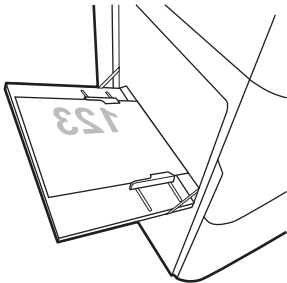
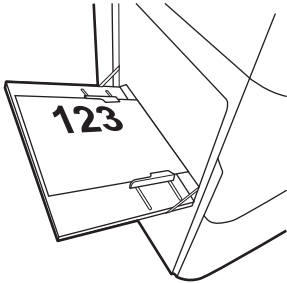
การวางแผนกระดาษในภาค 1

ตาราง 2-1 การวางแผนกระดาษในภาค 1

ประเภทกระดาษ	การวางแผนภาพ	โหมดพิมพ์สองด้าน	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม	แนวตั้ง	การพิมพ์ด้านเดียว	12x18, 11x17, RA3, A3, 8K (273x394 มม.), 8K (270x390 มม.), 8K (260x368 มม.), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 มม.), C4, SRA4, RA4, Arch A, A4, Letter, 16K (197x273 มม.) 16K (195x270 มม.), Executive, A5, 16K (184x260 มม.), B5 (JIS), Arch A, Statement, 5x8, Double Japan Postcard (148x200 มม.), B6 (JIS), 5x7, 4x6, 10x15 cm, A6, Japanese Postcard (100x148 มม.)	คว่ำหน้าลง ขอบด้านล่างหันเข้าหาเครื่องพิมพ์
			A4, Letter, 16K (197x273 มม.) 16K (195x270 มม.), Executive, A5, 16K (184x260 มม.), B5 (JIS), Arch A, Statement, 5x8, Double Japan Postcard (148x200 มม.), 16K (195x270 มม.), 16K (197x273 มม.), B6 (JIS), 5x7, A6, Japanese Postcard (100x148 มม.)	คว่ำหน้าลง ด้านซ้ายของภาพที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้าหันเข้าหาเครื่องพิมพ์
		การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติ หรือเมื่อเปิดใช้งานโหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น	12x18, 11x17, RA3, A3, 8K (273x394 มม.), 8K (270x390 มม.), 8K (260x368 มม.), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 มม.), C4, SRA4, RA4, Arch A, A4, Letter, 16K (197x273 มม.) 16K (195x270 มม.), Executive, A5, 16K (184x260 มม.), B5 (JIS), Arch A, Statement, 5x8, Double Japan Postcard (148x200 มม.), B6 (JIS), 5x7, 4x6, 10x15 cm, A6, Japanese Postcard (100x148 มม.)	หงายหน้าขึ้น ขอบด้านบนหันเข้าหาเครื่องพิมพ์

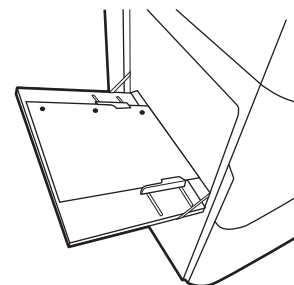
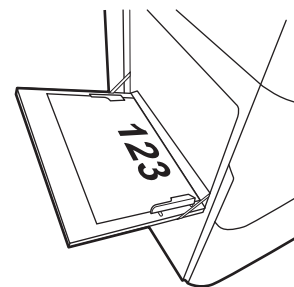
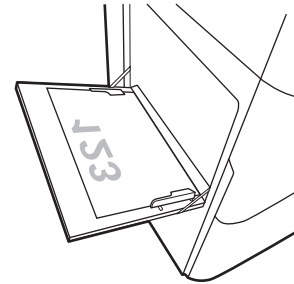


ตาราง 2-1 การวางแนวกระดาษในภาค 1 (ต่อ)

ประเภทกระดาษ	การวางแนวภาพ	โหมดพิมพ์สองด้าน	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
			A4, Letter, 16K (197x273 มม.), 16K (195x270 มม.), Executive, A5, 16K (184x260 มม.), B5 (JIS), Arch A, Statement, 5x8, Double Japan Postcard (148x200 มม.), 16K (195x270 มม.), 16K (197x273 มม.), B6 (JIS), 5x7, A6, Japanese Postcard (100x148 มม.)	หงายหน้าขึ้น ด้านขวาของภาพที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้าเข้าหา เครื่องพิมพ์ 
แนวนอน		การพิมพ์ด้านเดียว	12x18, 11x17, RA3, A3, 8K (273x394 มม.), 8K (270x390 มม.), 8K (260x368 มม.), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 มม.), C4, SRA4, RA4, Arch A, A4, Letter, 16K (197x273 มม.), 16K (195x270 มม.), Executive, A5, 16K (184x260 มม.), B5 (JIS), Statement, 5x8, Double Japan Postcard (148x200 มม.), B6 (JIS), 5x7 4x6, 10x15 ซม., A6, Japanese Postcard ((เหล่านี้แคบกว่า 5 นิ้ว และดังนั้นต้องป้อนขอบสั้น))	คว่ำหน้าลง ด้านซ้ายของภาพที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้าเข้าหา เครื่องพิมพ์ 
		การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติ หรือเมื่อเปิดใช้งานโหมด กระดาษหัวจดหมายอื่น	12x18, 11x17, RA3, A3, 8K (273x394 มม.), 8K (270x390 มม.), 8K (260x368 มม.), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 มม.), C4, SRA4, RA4, Arch A, A4, Letter, 16K (197x273 มม.), 16K (195x270 มม.), Executive, A5, 16K (184x260 มม.), B5 (JIS), Statement, 5x8, Double Japan Postcard (148x200 มม.), B6 (JIS), 5x7 4x6, 10x15 ซม., A6, Japanese Postcard ((เหล่านี้แคบกว่า 5 นิ้ว และดังนั้นต้องป้อนขอบสั้น))	หงายหน้าขึ้น ด้านขวาของภาพที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้าเข้าหา เครื่องพิมพ์ 

ตาราง 2-1 การวางแผนกระดาษในถาด 1 (ต่อ)

ประเภทกระดาษ	การวางแผนภาพ	โหมดพิมพ์สองด้าน	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
		การพิมพ์ด้านเดียว	A4, Letter, 16K (197x273 มม.) 16K (195x270 มม.), Executive, A5, 16K (184x260 มม.), B5 (JIS), Arch A, Statement, 5x8, Double Japan Postcard, 5x7, B6 (JIS), A6	คว่ำหน้าลง ขอบด้านล่างหันเข้าหาเครื่องพิมพ์
		การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติ หรือเมื่อเปิดใช้งานโหมด กระดาษหัวจดหมายอื่น	A4, Letter, 16K (197x273 มม.) 16K (195x270 มม.), Executive, A5, 16K (184x260 มม.), B5 (JIS), Arch A, Statement, 5x8, Double Japan Postcard, 5x7, B6 (JIS), A6	หงายหน้าขึ้น ขอบด้านบนหันเข้าหาเครื่องพิมพ์
กระดาษสำหรับเพิ่มละเอียด	แนวตั้ง	การพิมพ์ด้านเดียว	12x18, 11x17, RA3, A3, 8K (273x394 มม.), 8K (270x390 มม.), 8K (260x368 มม.), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 มม.), C4, SRA4, RA4, Arch A, A4, Letter, 16K (197x273 มม.) 16K (195x270 มม.), Executive, A5, 16K (184x260 มม.), B5 (JIS), Arch A, Statement, A6, 5x8, Double Japan Postcard (148x200 มม.), B6 (JIS), 5x7, 4x6, 10x15 cm, Japanese Postcard	คว่ำหน้าลง รูหันไปทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์



ตาราง 2-1 การวางแนวกระดาษในถาด 1 (ต่อ)

ประเภทกระดาษ	การวางแนวภาพ	โหมดพิมพ์สองด้าน	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
		การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติ หรือเมื่อเปิดใช้งานโหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น	12x18, 11x17, RA3, A3, 8K (273x394 มม.), 8K (270x390 มม.), 8K (260x368 มม.), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 มม.), C4, SRA4, RA4, Arch A, A4, Letter, 16K (197x273 มม.) 16K (195x270 มม.), Executive, A5, 16K (184x260 มม.), B5 (JIS), Arch A, Statement, A6, 5x8, Double Japan Postcard (148x200 มม.), B6 (JIS), 5x7, 4x6, 10x15 cm, Japanese Postcard	หงายหน้าขึ้น รูที่นำไปทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์
	แนวนอน	การพิมพ์ด้านเดียว	A4, Letter, 16K (197x273 มม.) 16K (195x270 มม.), Executive, A5, 16K (184x260 มม.), B5 (JIS), Arch A, Statement, 5x8, Double Japan Postcard, 5x7, B6 (JIS), A6	คว่ำหน้าลง รูที่นอกจากเครื่องพิมพ์
		การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติ หรือเมื่อเปิดใช้งานโหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น	A4, Letter, 16K (197x273 มม.) 16K (195x270 มม.), Executive, A5, 16K (184x260 มม.), B5 (JIS), Arch A, Statement, 5x8, Double Japan Postcard, 5x7, B6 (JIS), A6	หงายหน้าขึ้น รูที่เข้าหาเครื่องพิมพ์

ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น

ใช้คุณสมบัติ โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น ในการใส่กระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษแบบฟอร์มในถาดด้วยวิธีเดียวกับงานทั้งหมดไม่ว่าจะเป็นการพิมพ์แบบด้านเดียวหรือสองด้าน เมื่อใช้โหมดนี้ ให้ใส่กระดาษเหมือนกับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

เมื่อต้องการใช้คุณสมบัตินี้ ให้เปิดใช้โดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

เปิดใช้ โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เปิดเมนู การตั้งค่า
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - ทำสำเนา/พิมพ์ หรือ พิมพ์
 - จัดการกระดาษ
 - โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือก
3. เลือก เปิด

ใส่กระดาษในถาด 2

บทนำ

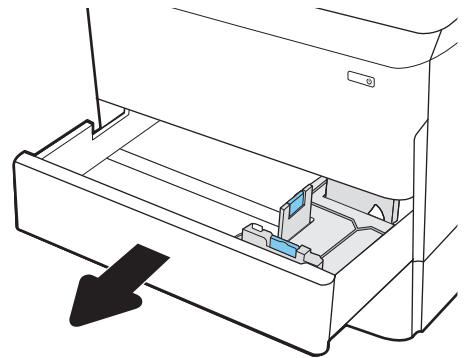
⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามตั้ง khay ถาดกระดาษมากกว่าหนึ่งถาดพร้อมกัน ห้ามใช้ถาดกระดาษเป็นชั้นบนได้ เอามือออกจากถาดกระดาษขณะปิด ต้องปิดถาดทั้งหมดเมื่อเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์

ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการใส่กระดาษลงในถาด 2 และถาดเสริม 550 แผ่น ถาดเหล่านี้บรรจุกระดาษ 75 g/m² 550 แผ่น

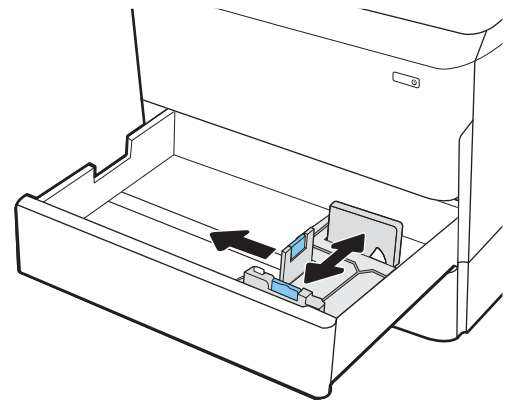
📄หมายเหตุ: ขั้นตอนการใส่กระดาษสำหรับถาดบรรจุกระดาษ 550 แผ่นทั้งหมดจะเหมือนกับถาด 2 แสดงเฉพาะถาด 2 เท่านั้น

1. เปิดถาด

หมายเหตุ: ห้ามเปิดถาดนี้ขณะกำลังใช้งาน



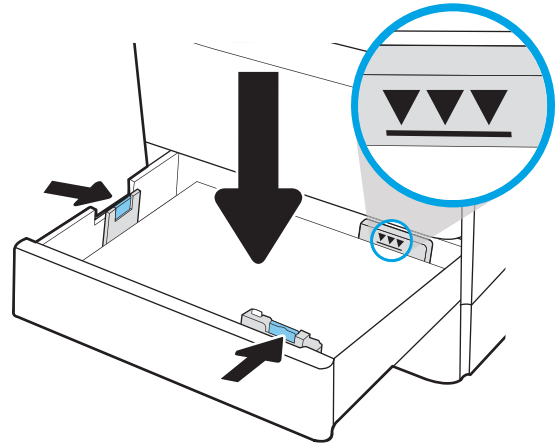
2. ปรับตัวกับความยาวกระดาษและความกว้างกระดาษโดยการบีบสลักปรับสีฟ้าและเลื่อนตัวกั้นตามขนาดของกระดาษที่ใช้



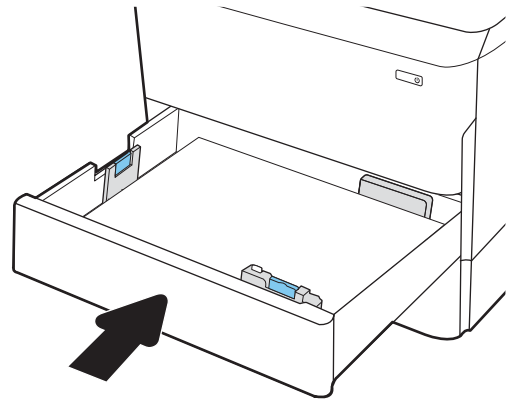
- ใส่กระดาษลงในถาด ตรวจสอบกระดาษเพื่อตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษแต่ละกับปึกกระดาษ แต่อย่าทำให้กระดาษงอ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการวางแนวกระดาษ โปรดดูที่ [ตาราง 2-2 การวางแนวกระดาษถาด 2 และถาดบรรจุกระดาษ 550 แผ่น ในหน้า 41](#)

หมายเหตุ: หากต้องการป้องกันกระดาษติด ห้ามใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดมากเกินไป ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปึกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด

หมายเหตุ: หากปรับถาดกระดาษไม่ถูกต้อง ข้อความข้อผิดพลาดอาจปรากฏขึ้นระหว่างการพิมพ์หรือกระดาษอาจติด



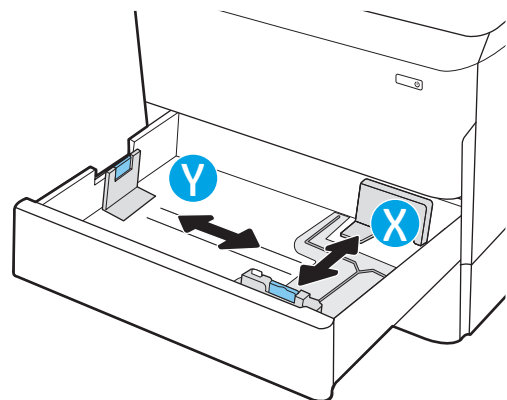
- ปิดถาด



- ข้อความการกำหนดค่าถาดจะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

- เลือกปุ่ม **OK** เพื่อยอมรับประเภทและขนาดกระดาษที่ตรวจพบ หรือเลือกปุ่ม **แก้ไข** เพื่อเลือกขนาดหรือประเภทกระดาษอื่น

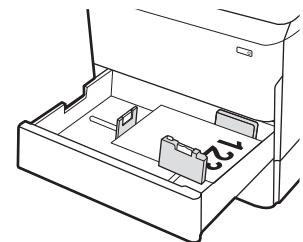
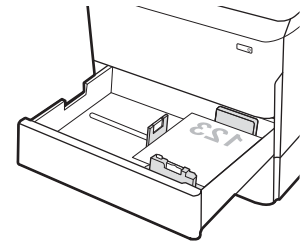
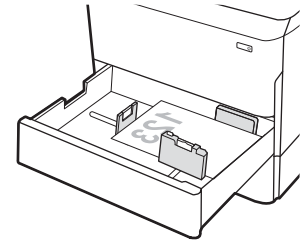
สำหรับกระดาษขนาดที่กำหนดเองให้ระบุขนาด X และ Y สำหรับกระดาษเมื่อมีข้อความปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์



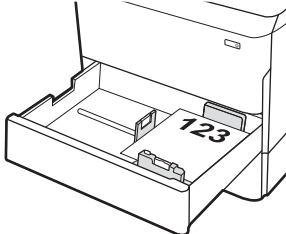
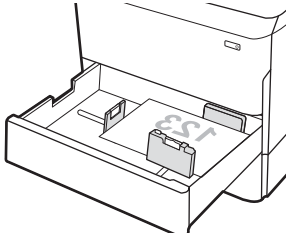
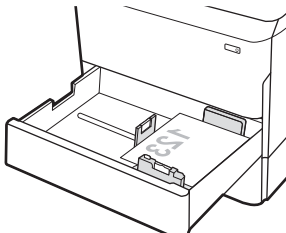
การวางแนวกระดาษขนาด 2 และถาดบรรจุกระดาษ 550 แผ่น

ตาราง 2-2 การวางแนวกระดาษขนาด 2 และถาดบรรจุกระดาษ 550 แผ่น

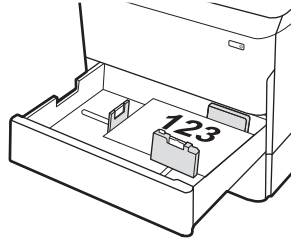
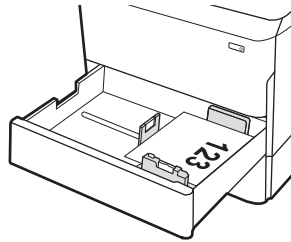
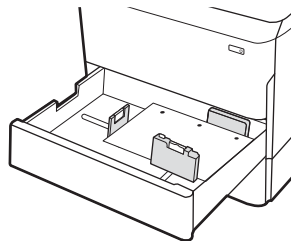
ประเภทกระดาษ	การวางแนวภาพ	โหมดพิมพ์สองด้าน	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม	แนวตั้ง	การพิมพ์ด้านเดียว	11x17, A3, 8K (273x397 มม.), 8K (270x390 มม.), 8K (260x368 มม.), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 มม.), C4, SRA4, RA4, Arch A, A4, Letter	คว่ำหน้าลง หันหัวกระดาษไปทางด้านซ้ายของถาด
			A4, Letter, 16K (197x273 มม.) 16K (195x270 มม.), Executive, A5, 16K (184x260 มม.), B5 (JIS)	คว่ำหน้าลง หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด
		การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติหรือเมื่อเปิดใช้งานโหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น	11x17, A3, 8K (273x397 มม.), 8K (270x390 มม.), 8K (260x368 มม.), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 มม.), C4, SRA4, RA4, Arch A, A4, Letter	หงายหน้าขึ้น หันหัวกระดาษไปทางด้านขวาของถาด



ตาราง 2-2 การวางแนวกระดาษขนาด 2 และถาดบรรจุกระดาษ 550 แผ่น (ต่อ)

ประเภทกระดาษ	การวางแนวภาพ	โหมดพิมพ์สองด้าน	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
			A4, Letter, 16K (197x273 มม.) 16K (195x270 มม.), Executive, A5, 16K (184x260 มม.), B5 (JIS)	หงายหน้าขึ้น หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด
				
	แนวนอน	การพิมพ์ด้านเดียว	11x17, A3, 8K (273x397 มม.), 8K (270x390 มม.), 8K (260x368 มม.), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 มม.), C4, SRA4, RA4, Arch A, A4, Letter	คว่ำหน้าลง หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด
				
			A4, Letter, 16K (197x273 มม.) 16K (195x270 มม.), Executive, A5, 16K (184x260 มม.), B5 (JIS)	คว่ำหน้าลง หันหัวกระดาษไปทางด้านซ้ายของถาด
				

ตาราง 2-2 การวางแนวกระดาษขนาด 2 และถาดบรรจุกระดาษ 550 แผ่น (ต่อ)

ประเภทกระดาษ	การวางแนวภาพ	โหมดพิมพ์สองด้าน	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
		การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติหรือ เมื่อเปิดใช้งานโหมดกระดาษหัว จดหมายอื่น	11x17, A3, 8K (273x397 มม.), 8K (270x390 มม.), 8K (260x368 มม.), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 มม.), C4, SRA4, RA4, Arch A, A4, Letter	หงายหน้าขึ้น หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด 
			A4, Letter, 16K (197x273 มม.) 16K (195x270 มม.), Executive, A5, 16K (184x260 มม.), B5 (JIS)	หงายหน้าขึ้น หันหัวกระดาษไปทางด้านขวาของถาด 
กระดาษสำหรับพิมพ์เจาะ	แนวตั้ง	การพิมพ์ด้านเดียว	11x17, A3, 8K (273x397 มม.), 8K (270x390 มม.), 8K (260x368 มม.), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 มม.), C4, SRA4, RA4, Arch A, A4, Letter	คว่ำหน้าลง รูหันไปทางด้านหลังของถาด 

ตาราง 2-2 การวางแนวกระดาษขนาด 2 และขนาดบรรจุกระดาษ 550 แผ่น (ต่อ)

ประเภทกระดาษ	การวางแนวภาพ	โหมดพิมพ์สองด้าน	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
			A4, Letter, 16K (197x273 มม.) 16K (195x270 มม.), Executive, A5, 16K (184x260 มม.), B5 (JIS)	คว่ำหน้าลง รูหันไปทางด้านขวาของถาด
		การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติหรือเมื่อเปิดใช้งานโหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น	11x17, A3, 8K (273x397 มม.), 8K (270x390 มม.), 8K (260x368 มม.), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 มม.), C4, SRA4, RA4, Arch A, A4, Letter	หงายหน้าขึ้น รูหันไปทางด้านหลังของถาด
			A4, Letter, 16K (197x273 มม.) 16K (195x270 มม.), Executive, A5, 16K (184x260 มม.), B5 (JIS)	หงายหน้าขึ้น รูที่ด้านซ้ายของถาดให้ด้านบนของแบบฟอร์มอยู่ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น

ใช้คุณสมบัติ โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น ในการใส่กระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษแบบฟอร์มในถาดด้วยวิธีเดียวกับงานทั้งหมดไม่ว่าจะเป็นการพิมพ์แบบด้านเดียวหรือสองด้าน เมื่อใช้โหมดนี้ให้ใส่กระดาษเหมือนกับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

เมื่อต้องการใช้คุณสมบัตินี้ ให้เปิดใช้ โดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

เปิดใช้ โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้เปิดเมนู การตั้งค่า
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - ทำสำเนา/พิมพ์ หรือ พิมพ์
 - จัดการกระดาษ
 - โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือก
3. เลือก เปิด

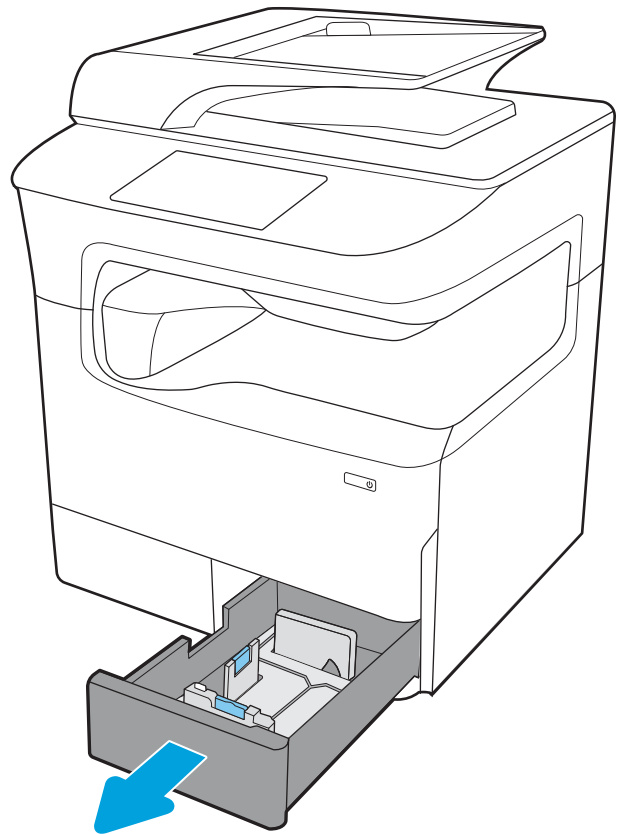
ใส่กระดาษลงในถาดติดกัน 2 และ 3 (รุ่น E77660zts, P77440dn เท่านั้น)

บทนำ

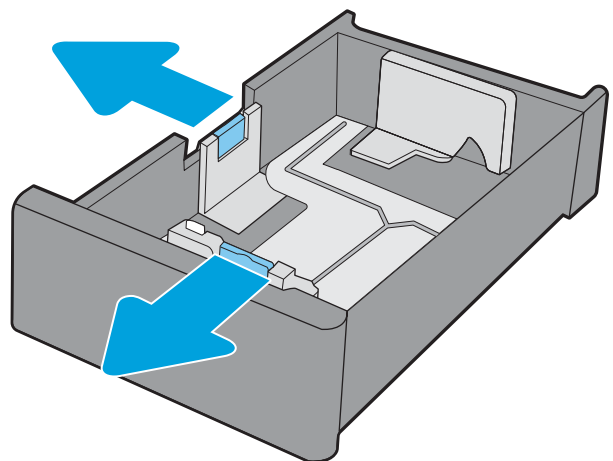
⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามดึงขยาดกระดาษมากกว่าหนึ่งถาดพร้อมกัน ห้ามใช้ถาดกระดาษเป็นชั้นบันได เอามือออกจากถาดกระดาษขณะเปิด ต้องปิดถาดทั้งหมดเมื่อเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์

ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีใส่กระดาษลงในถาดติดกัน 2 และ 3 ถาดเหล่านี้บรรจุกระดาษ 75 g/m² 550 แผ่น

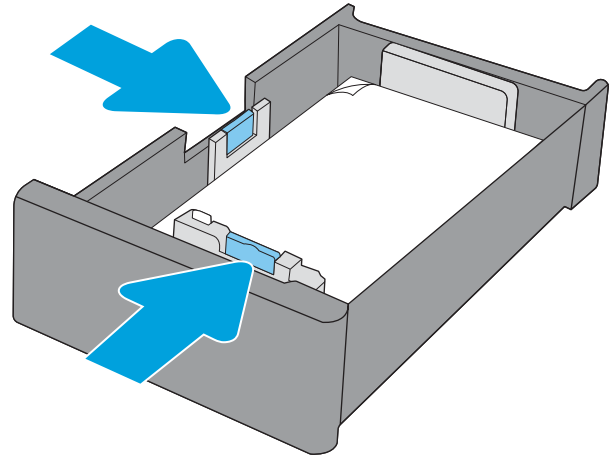
1. เปิดถาด



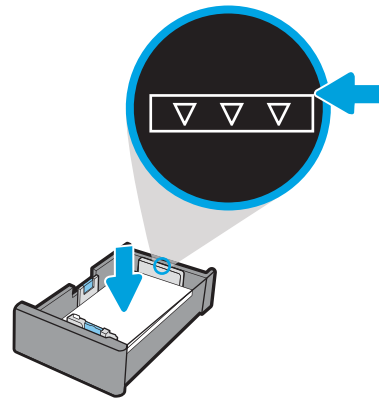
2. ปรับตัวกั้นความยาวกระดาษและความกว้างกระดาษโดยการบีบสลักปรับสีฟ้าและเลื่อนตัวกั้นตามขนาดของกระดาษที่ใช้



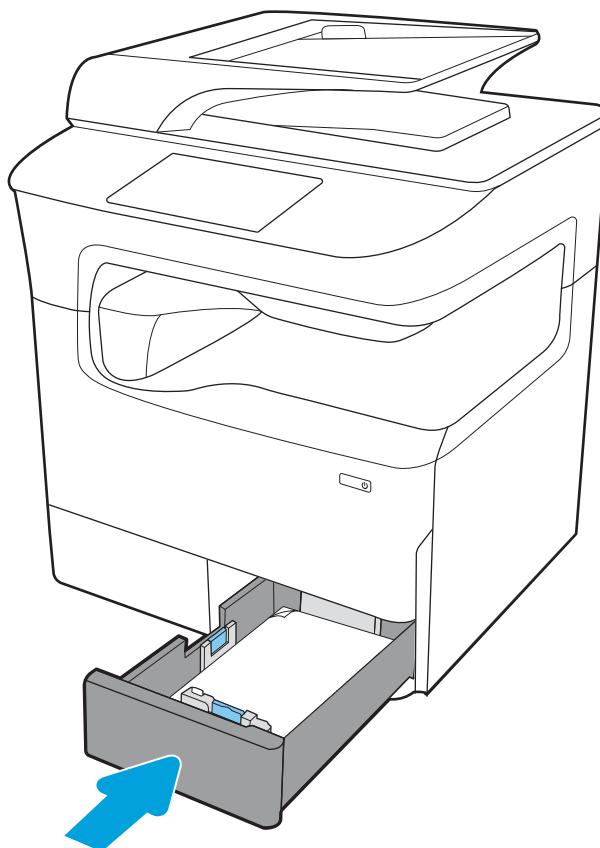
3. ใส่กระดาษลงในถาด จากนั้นเปิดตัวกั้นกระดาษแนวยาวและแนวกว้างให้พอดีกับปึกกระดาษ ตรวจสอบกระดาษเพื่อตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษแต่ละกับปึกกระดาษ แต่อย่าทำให้กระดาษงอ



4. หากต้องการป้องกันกระดาษติด ห้ามใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดมากเกินไป ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปึกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด



5. ปิดถาด



6. ดำเนินการขั้นตอนเหล่านี้ซ้ำกับถาดอื่นๆ

ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น

ใช้คุณสมบัติ โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น ในการใส่กระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษแบบฟอร์มในถาดด้วยวิธีเดียวกับงานทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นการพิมพ์แบบด้านเดียวหรือสองด้าน เมื่อใช้โหมดนี้ ให้ใส่กระดาษเหมือนกับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

เมื่อต้องการใช้คุณสมบัตินี้ ให้เปิดใช้ โดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

เปิดใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เปิดเมนู การตั้งค่า
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - ทำสำเนา/พิมพ์ หรือ พิมพ์
 - จัดการถาด
 - โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือก
3. เลือก เปิด

ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษความจุสูง (HCI) 4,000 แผ่น

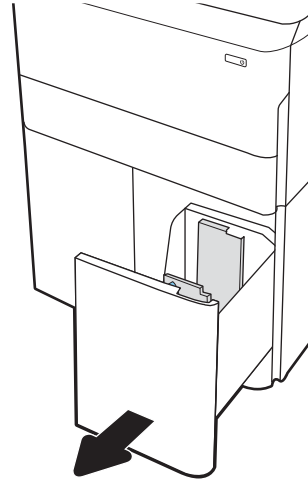
บทนำ

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามตั้ง khay ถาดกระดาษมากกว่าหนึ่งถาดพร้อมกัน ห้ามใช้ถาดกระดาษเป็นชั้นบนได้ เอามือออกจากถาดกระดาษขณะปิด ต้องปิดถาดทั้งหมดเมื่อเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์

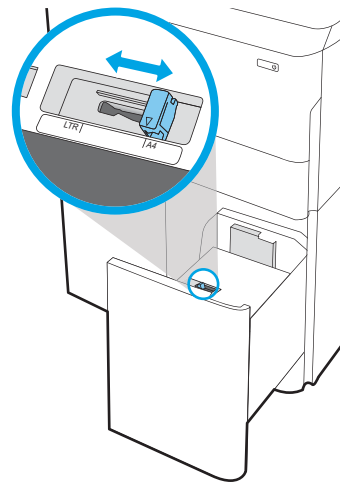
ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษความจุสูง ซึ่งเป็นอุปกรณ์เสริมสำหรับทุกรุ่น สองถาดบรรจุกระดาษ 75 g/m² ได้ 4,000 แผ่น

1. เปิดถาด

หมายเหตุ: ห้ามเปิดถาดนี้ขณะกำลังใช้งาน



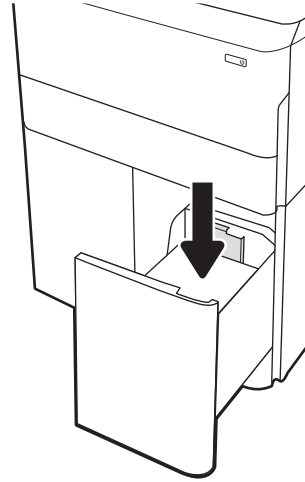
2. ปรับตัวกั้นขนาดกระดาษไปยังตำแหน่งที่ถูกต้องสำหรับกระดาษ



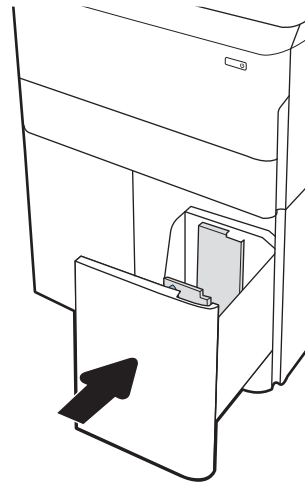
3. ใส่กระดาษลงในถาด ตรวจสอบกระดาษเพื่อตรวจตัวกั้นกระดาษ เพียงแค่แตะปีกกระดาษเบาๆ แต่ห้ามงอปีกกระดาษ

หมายเหตุ: หากต้องการป้องกันกระดาษติด ห้ามใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดมากเกินไป ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด

หมายเหตุ: หากปรับถาดกระดาษไม่ถูกต้อง ข้อความข้อผิดพลาดอาจปรากฏขึ้นระหว่างการพิมพ์หรือกระดาษอาจติด



4. ปิดถาด



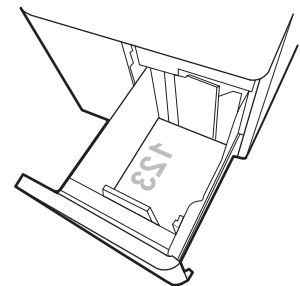
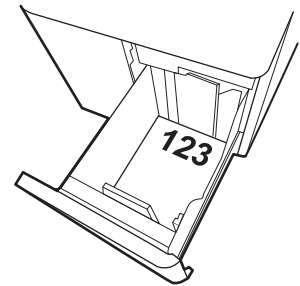
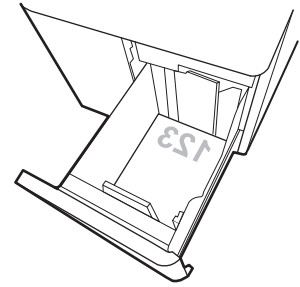
5. ข้อความการกำหนดค่าถาดจะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

6. เลือกปุ่ม **OK** เพื่อยอมรับประเภทและขนาดกระดาษที่ตรวจพบ หรือเลือกปุ่ม **แก้ไข** เพื่อเลือกขนาดหรือประเภทกระดาษอื่น

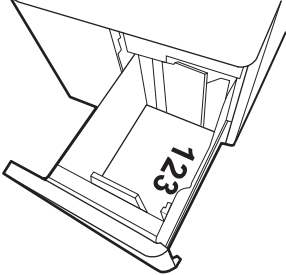
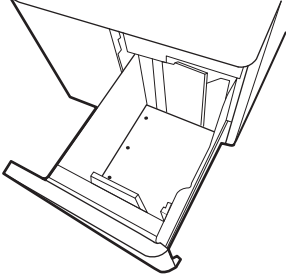
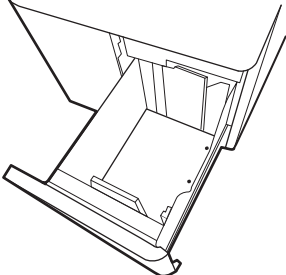
การวางแนวกระดาษ HCI

ตาราง 2-3 การวางแนวกระดาษ HCI

ประเภทกระดาษ	การวางแนวภาพ	โหมดพิมพ์สองด้าน	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม	แนวตั้ง	การพิมพ์ด้านเดียว	A4, Letter	คว่ำหน้าลง หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด
		การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติหรือเมื่อเปิดใช้งานโหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น	A4, Letter	หงายหน้าขึ้น หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด
	แนวนอน	การพิมพ์ด้านเดียว	A4, Letter	คว่ำหน้าลง หันหัวกระดาษไปทางด้านซ้ายของถาด



ตาราง 2-3 การวางแผนกระดาษ HCI (ต่อ)

ประเภทกระดาษ	การวางแผนภาพ	โหมดพิมพ์สองด้าน	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
		การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติหรือ เมื่อเปิดใช้งานโหมดกระดาษหัว จดหมายอื่น	A4, Letter	หงายหน้าขึ้น หันหัวกระดาษไปทางด้านขวาของถาด
				
กระดาษสำหรับเพิ่มละเอียด	แนวนอน	การพิมพ์ด้านเดียว	A4, Letter	คว่ำหน้าลง รูหันไปทางด้านซ้ายของถาด
				
		การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติหรือ เมื่อเปิดใช้งานโหมดกระดาษหัว จดหมายอื่น	A4, Letter	หงายหน้าขึ้น รูที่ด้านขวาของถาด ให้ด้านบนของแบบฟอร์มอยู่ ทางด้านขวา
				

ใช้โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น

ใช้คุณสมบัติ โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น ในการใส่กระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษแบบฟอร์มในถาดด้วยวิธีเดียวกับงานทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นการพิมพ์แบบด้านเดียวหรือสองด้าน เมื่อใช้โหมดนี้ ให้ใส่กระดาษเหมือนกับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

เมื่อต้องการใช้คุณสมบัตินี้ ให้เปิดใช้ โดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

เปิดใช้ โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือกโดยใช้เมนูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้เปิดเมนู การตั้งค่า
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - ทำสำเนา/พิมพ์ หรือ พิมพ์
 - จัดการกระดาษ
 - โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือก
3. เลือก เปิด

ใส่และพิมพ์ซองจดหมาย


บทนำ


ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการพิมพ์และใส่ซองจดหมาย ใช้ถาด 1 เท่านั้นในการพิมพ์บนซองจดหมาย ถาด 1 บรรจุซองจดหมายได้สูงสุด 14 ซอง ขึ้นอยู่กับการออกแบบซองจดหมายและสภาพแวดล้อม

ในการพิมพ์ซองจดหมายโดยใช้ตัวเลือกป้อนด้วยตนเองให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้องในไดรเวอร์การพิมพ์ แล้วใส่ซองจดหมายลงในถาดหลังจากส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์แล้ว

พิมพ์ซองจดหมาย

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

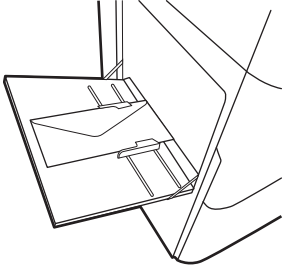
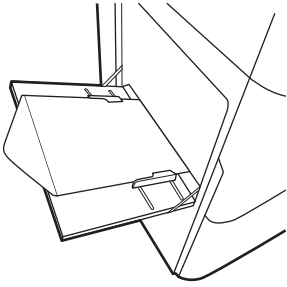
 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอเริ่มของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์ สำหรับ Windows 10 ให้เลือก **Print** (พิมพ์) ซึ่งอาจแตกต่างกันขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชัน สำหรับ Windows 8, 8.1 และ 10 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งท้อธิบายไว้ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อป สำหรับไดรเวอร์ HP PCL-6 V4 แอปพลิเคชัน HP AiO Printer Remote จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรเวอร์เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม)

3. คลิกหรือแตะแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. ในรายการดรอปดาวน์ **ขนาดกระดาษ** ให้เลือกขนาดที่ถูกต้องสำหรับซองจดหมาย
5. ในรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้เลือก **ซองจดหมาย**
6. ในรายการดรอปดาวน์ **แหล่งกระดาษ** ให้เลือก **ป้อนด้วยตนเอง**
7. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
8. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (การพิมพ์) ให้คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์งาน

การวางแผนซองจดหมาย

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์ไม่รองรับการพิมพ์สองด้านบนซองจดหมาย

ขนาด	ขนาดซองจดหมาย	วิธีการใส่
ขนาด 1	ซองจดหมาย #9, ซองจดหมาย #10, ซองจดหมาย Monarch, ซองจดหมาย DL, ซองจดหมาย B5, ซองจดหมาย C5 (wallet), ซองจดหมาย C6	คว่ำหน้าลง หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์
		
	ซองจดหมาย B5, Japanese Envelope Chou #3, ซองจดหมาย C5 (pocket)	คว่ำหน้าลง ขอบด้านล่างหันเข้าหาเครื่องพิมพ์ เปิดฝาพับด้านบน
		

ใส่และพิมพ์ฉลาก

บทนำ


ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการพิมพ์และใส่ฉลาก

ในการพิมพ์ฉลากโดยใช้ตัวเลือกป้อนด้วยตนเองให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้องในไดรเวอร์การพิมพ์ แล้วใส่ฉลากลงในถาดหลังจากส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์แล้ว เมื่อใช้ป้อนด้วยตนเอง เครื่องพิมพ์จะรอพิมพ์งานจนกว่าจะตรวจพบว่ามีกระดาษเปิดถาดแล้ว

ฉลากที่ป้อนด้วยตนเอง

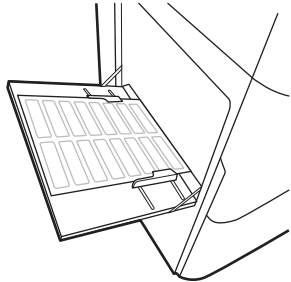
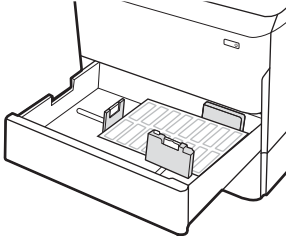
1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอเริ่มของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์ สำหรับ Windows 10 ให้เลือก **Print** (พิมพ์) ซึ่งอาจแตกต่างกันขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชัน สำหรับ Windows 8, 8.1 และ 10 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งท้อธิบายไว้ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อป สำหรับไดรเวอร์ HP PCL-6 V4 แอปพลิเคชัน HP AiO Printer Remote จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรเวอร์เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม)

3. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
4. ในรายการดรอปดาวน์ **ขนาดกระดาษ** ให้เลือกขนาดที่ถูกต้องสำหรับแผ่นฉลาก
5. ในรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้เลือก **ฉลาก**
6. ในรายการดรอปดาวน์ **แหล่งกระดาษ** ให้เลือก **ป้อนด้วยตนเอง**
7. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
8. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (การพิมพ์) ให้คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

การวางแนวฉลาก

ถาด	วิธีการใส่ฉลาก
ถาด 1	คว่ำหน้าลง ขอบด้านล่างหันเข้าหาเครื่องพิมพ์
	
ถาดบรรจุกระดาษ 550 แผ่น	คว่ำหน้าลง หันหัวกระดาษไปทางด้านซ้ายของถาด
	

กำหนดค่าการเชื่อมต่อเข้าเล่มด้านใน (รุ่น E77650dns, E77650zs และ E77660zs เท่านั้น)

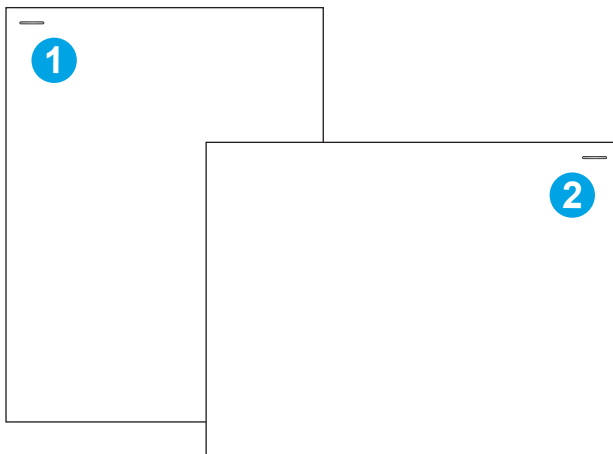
ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการใส่สวดเย็บกระดาษและกำหนดค่าตัวเลือกสำหรับอุปกรณ์เสริมการเย็บกระดาษ

อุปกรณ์เสริมการเย็บกระดาษสามารถเย็บเล่มเอกสารที่ม้วนซ้ายหรือบนขวา และสามารถเรียงกระดาษได้ถึง 250 แผ่นในอุปกรณ์ใดก็ตาม

- [กำหนดค่าตำแหน่งเย็บเริ่มต้น](#)
- [กำหนดค่าโหมดการทำงาน](#)

กำหนดค่าตำแหน่งเย็บเริ่มต้น

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ลากนิ้วจนกว่าเมนู **การตั้งค่า** ปรากฏขึ้น เลือกไอคอน **การตั้งค่า** เพื่อเปิดเมนู
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - ทำสำเนา/พิมพ์
 - **ตัวเลือกการพิมพ์เริ่มต้น**
 - **เย็บกระดาษ**
3. เลือกตำแหน่งเย็บจากรายการตัวเลือก มีตัวเลือกดังต่อไปนี้:
 - **None (ไม่มี):** ไม่มีการเย็บกระดาษ
 - **ซ้ายหรือขวามุม:** หากเอกสารมีการวางแนวกระดาษตามแนวตั้ง จะเย็บเล่มที่มุมบนซ้ายของด้านสั้นของกระดาษ หากเอกสารมีการวางแนวกระดาษตามแนวนอน จะเย็บเล่มที่มุมบนขวาของด้านยาวของกระดาษ
 - **ซ้ายบน:** เย็บเล่มที่มุมบนซ้ายของด้านสั้นของกระดาษ
 - **ขวามุม:** เย็บเล่มที่มุมบนขวาของด้านยาวของกระดาษ



1	มุมบนซ้ายของขอบด้านสั้นของกระดาษ
2	มุมบนขวาของขอบด้านยาวของกระดาษ

กำหนดค่าโหมดการทำงาน

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อกำหนดค่าวิธีการที่เครื่องพิมพ์เรียงงานในถาดกระดาษออก

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ลากนิ้วจกกว่าเมนู **การตั้งค่า** ปรากฏขึ้น เลือกไอคอน **การตั้งค่า** เพื่อเปิดเมนู
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - **จัดการอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ**
 - **ออฟเซตงาน**
3. เลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)** การตั้งค่า **Job Offset (ออฟเซตงาน)** เมื่อตั้งค่าเป็น **On (เปิด)** จะแยกงานพิมพ์หรืองานทำสำเนาโดยการเลื่อนเป็กระดาษที่พิมพ์ออกมาของแต่ละงานไปทางด้านใดด้านหนึ่ง ออฟเซตนี้จะช่วยให้สามารถแยกกระดาษทำงานหลายงานที่พิมพ์หรือทำสำเนาต่อเนื่องกันได้ง่ายขึ้น

ในการกำหนดค่าไดรเวอร์การพิมพ์ HP สำหรับโหมดการทำงานที่เลือกไว้ให้ทำตามทำขั้นตอนต่อไปนี้:

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนโหมดการทำงานจะทำให้เครื่องพิมพ์รีสตาร์ท


Windows XP, Vista และ Server 2008 (แต่ละรายการเวอร์ชัน 32 บิต) ไดรเวอร์ HP PCL6 ไม่รองรับอุปกรณ์เอพท์พุท

Windows® 7

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายแล้ว
2. เปิดเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows® แล้วคลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
3. คลิกขวาที่ชื่อเครื่องพิมพ์ จากนั้น เลือก **Printer Properties** (คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์)
4. คลิกที่แท็บ **Device Settings** (การตั้งค่าอุปกรณ์)
5. เลือก **Update Now** (อัปเดตทันที) หรือในเมนูดรอปดาว์นถัดจาก **Automatic Configuration** (ค่าคอนฟิเกอเรชันอัตโนมัติ) ให้เลือก **Update Now** (อัปเดตทันที)

Windows® 8.0, 8.1 และ 10

1. คลิกขวาที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอ
2. เลือก **แผงควบคุม** ภายใต้ **ฮาร์ดแวร์และเสียง** ให้เลือก **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**
3. คลิกขวาที่ชื่อเครื่องพิมพ์ จากนั้น เลือก **Printer Properties** (คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์)
4. คลิกที่แท็บ **Device Settings** (การตั้งค่าอุปกรณ์)
5. เลือก **Update Now** (อัปเดตทันที) หรือในเมนูดรอปดาว์นถัดจาก **Automatic Configuration** (ค่าคอนฟิเกอเรชันอัตโนมัติ) ให้เลือก **Update Now** (อัปเดตทันที)

 **หมายเหตุ:** ไดรเวอร์ HP PCL-6 V4 ที่ใหม่กว่าไม่รองรับ **Update Now** (อัปเดตทันที) สำหรับไดรเวอร์เหล่านี้ ให้หยุดและรีสตาร์ทตัวจัดคิวงานพิมพ์ คลิกปุ่ม **Start** (เริ่ม) (หรือเปิดกล่องค้นหา) ในกล่องค้นหาให้พิมพ์ "services.msc" และกดปุ่ม **Enter** คลิกขวาที่ **Print Spooler (ตัวจัดคิวงานพิมพ์)** ในรายการของบริการ เลือก **Stop (หยุด)** และคลิกขวา แล้วเลือก **Start (เริ่ม)** หรือเพียงแต่ปิดแล้วรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

macOS

- ▲ โหมดปฏิบัติการนี้จะถูกกำหนดค่าในขณะที่ทำการพิมพ์

3 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

- [สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน](#)
- [เปลี่ยนตลับหมึก](#)
- [เปลี่ยนภาชนะบรรจุของเหลวบริการ](#)
- [เปลี่ยนตลับลวดเย็บกระดาษในตัวเข้าเล่มด้านใน \(รุ่น E77650dns, E77650zs, E77660dns, E77660zs, E77660zts, P77940dns, P77950dns, P77960dns เท่านั้น\)](#)
- [เปลี่ยนตลับลวดเย็บกระดาษในตัวเข้าเล่มแบบตั้งพื้น \(รุ่น E77650z+, E77660z+, P77940dn+, P77950dn+, P77960dn+ เท่านั้น\)](#)

ข้อมูลต่อไปนี้จะถูกดึงขึ้นในขณะจัดพิมพ์เอกสาร

หากต้องการความช่วยเหลือทางวิดีโอ ดูที่ www.hp.com/videos/PageWide

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/pwcolormfpE77650 หรือ www.hp.com/support/pwcolormfpE77660 หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77940mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77950mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77960mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77440mfp

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:


- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

การสั่งซื้อ

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ	www.hp.com/go/suresupply
สั่งซื้อชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมของแท้ของ HP	www.hp.com/buy/parts
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP
สั่งซื้อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS)	ในการเข้าถึงในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ในช่องแอดเดรส/URL EWS มีลิงค์ไปยังเว็บไซต์ HP SureSupply ซึ่งให้ตัวเลือกสำหรับการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้จาก HP

วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

 **หมายเหตุ:** ไปที่ www.hp.com/support/pwcolormfpE77650 หรือ www.hp.com/support/pwcolormfpE77660 หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77940mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77950mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77960mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77440mfp เพื่อดูรายการวัสดุสิ้นเปลืองทั้งหมดที่สามารถใช้กับเครื่องพิมพ์ได้

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
อุปกรณ์เสริม		
DIMM หน่วยความจำ 1 GB DDR3	ชุดอัปเกรดหน่วยความจำ	E5K48-67902
ถาดกระดาษ HP PageWide 550 แผ่น	ถาดป้อนกระดาษเสริม	A7W99A
ถาดกระดาษ HP PageWide 550 แผ่นและขาตั้ง	ถาดป้อนกระดาษเสริมและแท่นวางตู้เก็บ	W1B50A
ถาดกระดาษ HP Page Wide 3x550 แผ่นและขาตั้ง	ถาดป้อนกระดาษเสริมและขาตั้ง	W1B51A
ถาดกระดาษ HP Page Wide HCI 4000 แผ่นและขาตั้ง	อุปกรณ์ป้อนกระดาษความจุสูงเสริมและขาตั้ง	W1B52A
HP Foreign Interface Harness	พอร์ตเสริมสำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์ของผู้ผลิตรายอื่น	B5L31-67902
สองพอร์ต USB ภายในสำหรับไซลูชัน, บอร์ด AA	พอร์ต USB เสริมสำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์ของผู้ผลิตรายอื่น	B5L28-67902
ไดรฟ์ HP Secure High Performance Hard Disk Drive FIPS	Secure Hard Drive	B5L29-67903
เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ไร้สาย HP Jetdirect พร้อม NFC	อุปกรณ์เสริมไร้สายสำหรับการพิมพ์ “แตะ” จากอุปกรณ์พกพา	J8031-61001
เซิร์ฟเวอร์พิมพ์แบบไร้สาย HP Jetdirect USB	อุปกรณ์เสริมเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์แบบไร้สาย USB	J8030-61001

การบำรุงรักษา/วัสดุสิ้นเปลืองที่มีอายุการใช้งานยาวนาน (LLC)

ชุดบำรุงรักษา/LLC	หมายเลขชิ้นส่วน	อายุการใช้งานที่ประมาณไว้ ¹
ชุดบำรุงรักษา HP PageWide ADF (รุ่น E77650, E77660)	J8J95A	150,000 หน้า
ชุดบำรุงรักษา HP PageWide ADF (รุ่น P77440, P77940, P77950, P77960)	COM44A	50,000 หน้า
ภาชนะบรรจุของเหลวรีชาร์จ HP PageWide	W1B44A	150,000 หน้า
ชุด Printhead Wiper HP PageWide	W1B43A	150,000 หน้า
ชุดลูกกลิ้ง HP PageWide	W1B45A	150,000 หน้า
ชุดตลับลวดเย็บของ HP, ตัวเข้าเล่มด้านใน	J8J96A	ลวดเย็บ 5,000 ชิ้น
ชุดตลับลวดเย็บของ HP, ตัวเข้าเล่มแบบตั้งพื้น	Y1G14A	ลวดเย็บ 5,000 ชิ้น

¹ ข้อกำหนดอายุการใช้งาน HP Maintenance/Long Life Consumables (LLC) เป็นการประมาณตามเงื่อนไขทดสอบอายุการใช้งาน LLC ที่แสดงด้านล่าง อายุการใช้งาน/จำนวนหน้าจริงในระหว่างการใช้งานปกติจะแตกต่างกันโดยขึ้นอยู่กับการใช้ สภาพแวดล้อม กระดาษ และปัจจัยอื่นๆ อายุการใช้งานที่ประมาณไว้ไม่ใช้การรับประกันโดยนัยหรือการรับรอง

เงื่อนไขทดสอบอายุการใช้งาน LLC

- พื้นที่การพิมพ์: 5% กระจายอย่างสม่ำเสมอทั้งหน้า
- สภาพแวดล้อม: 17° ถึง 25°C ; ความชื้นสัมพัทธ์ 30%-70% (RH)
- ขนาดวัสดุพิมพ์: Letter/A4
- น้ำหนักวัสดุพิมพ์: วัสดุพิมพ์ธรรมดา 75 g/m²
- ขนาดงาน: 4 หน้า
- การป้อนขอบสั้น (A3) (เช่น วัสดุพิมพ์ขนาด Legal)

ปัจจัยที่สามารถลดอายุการใช้งานจากเงื่อนไขข้างต้น:

- วัสดุพิมพ์ที่แคบกว่าความกว้าง Letter/A4 (การใส่ขอบสั้นเท่ากับการทำงานของกลไกต่อหน้ามากขึ้น)
- กระดาษที่หนักกว่า 75 g/m² (วัสดุพิมพ์ที่หนักกว่าสร้างความเค้นที่สูงกว่าในส่วนประกอบเครื่องพิมพ์)
- งานพิมพ์ที่เล็กกว่า 4 ภาพ (งานที่มีขนาดเล็กกว่าหมายถึงการสลับอุณหภูมิมากขึ้นและการทำงานของกลไกต่อหน้ามากขึ้น)

ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

มีชิ้นส่วนต่อไปนี้สำหรับเครื่องพิมพ์

- ลูกค้าต้องติดตั้งชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน **บังคับ** เว้นแต่คุณยินดีที่จะเสียค่าบริการให้ช่างบริการของ HP เพื่อทำการซ่อม ชิ้นส่วนเหล่านี้ไม่มีความช่วยเหลือแบบนอกสถานที่หรือส่งกลับไปซ่อม (Return-To-Depot) ภายใต้การรับประกันผลิตภัณฑ์ของ HP
- สำหรับชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน **ตัวเลือก** คุณสามารถขอรับการติดตั้งได้จากช่างบริการของ HP โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในระหว่างระยะเวลาการรับประกันผลิตภัณฑ์

รายการ	คำอธิบาย	ตัวเลือกในการเปลี่ยนด้วยตัวเอง	หมายเลขชิ้นส่วน
ชุดภาชนะบรรจุของเหลวบริการ	ชุดของเหลวบริการสำรอง	บังคับ	A7W93-67081
ชุด Printhead Wiper	Printhead Wiper สำรอง	บังคับ	A7W93-67080
ชุดลูกกลิ้งขนาด 2-5	ลูกกลิ้งสำรองสำหรับขนาด 2-5	บังคับ	A7W93-67082
ชุดลูกกลิ้งขนาด 1	ลูกกลิ้งสำรองสำหรับขนาด 1	ตัวเลือก	A7W93-67039
ชุดลูกกลิ้ง ADF สำรอง (รุ่น E77650, E77660)	ลูกกลิ้งป้อนสำรองสำหรับอุปกรณ์ป้อนกระดาษ	บังคับ	5851-7202
ชุดลูกกลิ้ง ADF สำรอง (รุ่น P77440, P77940, P77950, P77960)	ลูกกลิ้งป้อนสำรองสำหรับอุปกรณ์ป้อนกระดาษ	บังคับ	A7W93-67083
ชุดตลับสวดเขียนกระดาษ	ตลับสวดเขียนกระดาษสำรอง	บังคับ	J7Z09-67933
ชุดประกอบขนาด 2-5	ขนาด 2-5 สำรอง	บังคับ	A7X02-67006
ถาดซ้ายที่ติดกัน	ถาดซ้ายสำรอง (ขนาด 2) สำหรับตัวป้อนถาดที่ติดกัน	บังคับ	A7W93-67067
ถาดขวาที่ติดกัน	ถาดขวาสำรอง (ขนาด 3) สำหรับตัวป้อนถาดที่ติดกัน	บังคับ	A7W93-67068
ถาดซ้าย HCl	ถาดซ้ายสำรองสำหรับ HCl	บังคับ	A7W97-67008
ถาดขวา HCl	ถาดขวาสำรองสำหรับ HCl	บังคับ	A7W97-67012
ถาดป้อนกระดาษบนโต๊ะ 550 แผ่นเสริม	ตัวป้อนกระดาษขนาด 3 สำรอง	บังคับ	A7W99-67001
ถาดป้อนกระดาษ 1x550 แผ่นและขาตั้ง	ถาดป้อนกระดาษขนาด 3 สำรองและขาตั้ง	บังคับ	W1B50-67001
ถาดจัดเก็บตัวป้อนกระดาษ 1x550	สำรองสำหรับถาดจัดเก็บตัวป้อนกระดาษ 1x550	บังคับ	A7W95-67024
ถาดป้อนกระดาษ 3x550 แผ่นและขาตั้ง	ถาดป้อนกระดาษ 3x500 แผ่นและขาตั้งสำรอง	บังคับ	W1B51-67001
ถาดกระดาษ HP Page Wide HCl 4000 แผ่นและขาตั้ง	อุปกรณ์ป้อนกระดาษความจุสูงเสริมและขาตั้ง	บังคับ	W1B52-67001
ไดรฟ์ HP Secure High Performance Hard Disk Drive FIPS	Secure Hard Drive สำรอง	บังคับ	B5L29-67903
ชุด 320 GB HDD (รุ่น E77650, E77660)	ฮาร์ดไดรฟ์สำรอง	บังคับ	5851-6712
โมดูล HP 16 GB eMMC (รุ่น P77440, P77940, P77950, P77960)	โมดูลหน่วยความจำสำรอง	บังคับ	Y3Z60-67906

รายการ	คำอธิบาย	ตัวเลือกในการเปลี่ยน ด้วยตัวเอง	หมายเลขชิ้นส่วน
แผ่นสีขาของสแกนเนอร์ (รุ่น E77650, E77660)	ตัวรองหลังสีขาสำหรับสแกนเนอร์	บังคับ	J7Z09-67926
แผ่นสีขาของสแกนเนอร์ (รุ่น P77440, P77940, P77950, P77960)	ตัวรองหลังสีขาสำหรับสแกนเนอร์	บังคับ	A7W93-67007
ชุดคลิปปียัด	คลิปปียัดสำรองที่อยู่ด้านหลังแผ่นสีขาของสแกนเนอร์	บังคับ	J7Z09-67927
ชุดแผงควบคุม	แผงควบคุมหน้าจอสัมผัสสำรอง	บังคับ	J7Z09-67928
ฝาครอบ HIP 2	ฝาครอบ HIP 2 สำรอง	บังคับ	J7Z09-67901
ฝาครอบ USB, CP กลาง (รุ่นอุปกรณ์ตกแต่งภายใน เท่านั้น)	ฝาครอบ USB แบบเข้าถึงง่ายสำรอง	บังคับ	J7Z09-67902
ฝาครอบ USB, CP ซ้าย	ฝาครอบ USB แบบเข้าถึงง่ายสำรอง	บังคับ	J7Z09-67903
ชุดแผ่นเปิดเป็นเฟืองพิมพ์ ฝรั่งเศส, อิตาลี, รัสเซีย, เยอรมัน, สเปน, ยูเครน	แผ่นเปิดเป็นเฟืองพิมพ์สำรอง (รุ่น Flow)	บังคับ	5851-6019
ชุดแผ่นเปิดเป็นเฟืองพิมพ์ ฝรั่งเศสแคนาดา, สเปนลาตินอเมริกา, สเปนสหรัฐอเมริกา	แผ่นเปิดเป็นเฟืองพิมพ์สำรอง (รุ่น Flow)	บังคับ	5851-6020
ชุดแผ่นเปิดเป็นเฟืองพิมพ์ ฝรั่งเศสสวิส, เยอรมันสวิส, เดนมาร์ก	แผ่นเปิดเป็นเฟืองพิมพ์สำรอง (รุ่น Flow)	บังคับ	5851-6021
ชุดแผ่นเปิดเป็นเฟืองพิมพ์ จีนประยุกต์, จีนดั้งเดิม	แผ่นเปิดเป็นเฟืองพิมพ์สำรอง (รุ่น Flow)	บังคับ	5851-6022
ชุดแผ่นเปิดเป็นเฟืองพิมพ์ สเปน, โปรตุเกส	แผ่นเปิดเป็นเฟืองพิมพ์สำรอง (รุ่น Flow)	บังคับ	5851-6023
ชุดแผ่นเปิดเป็นเฟืองพิมพ์ ญี่ปุ่น (KG และ KT)	แผ่นเปิดเป็นเฟืองพิมพ์สำรอง (รุ่น Flow)	บังคับ	5851-6024
แผ่นเปิดเป็นเฟืองพิมพ์ภาษาจีน	แผ่นเปิดเป็นเฟืองพิมพ์สำรอง (รุ่น Flow)	บังคับ	A7W12-67901
แผ่นเปิดเป็นเฟืองพิมพ์ภาษาสวีเดน	แผ่นเปิดเป็นเฟืองพิมพ์สำรอง (รุ่น Flow)	บังคับ	A7W14-67901
HP Jetdirect 2900nw Print Server	อุปกรณ์เสริมเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์แบบไร้สาย USB สำรอง	บังคับ	J8031-61001
อุปกรณ์เสริม HP Jetdirect 3000w NFC/Wireless	อุปกรณ์เสริม Wireless Direct Print สำรองสำหรับการ การพิมพ์ “แตะ” จากอุปกรณ์มือถือ	บังคับ	J8030-61001
HP 1 GB DDR3x32 144 ขา 800 MHz SODIMM	DIMM หน่วยความจำสำรอง	บังคับ	E5K48-67902
อุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อก HP LaserJet MFP 500	แผงวงจรโทรสารสำรอง	บังคับ	B5L53-67901

รายการ	คำอธิบาย	ตัวเลือกในการเปลี่ยน ด้วยตัวเอง	หมายเลขชิ้นส่วน
HP Foreign Interface Harness	HP Foreign Interface Harness สำรอง	บังคับ	B5L31-67902
สsongพอร์ต USB ภายในสำหรับโซลูชัน, บอร์ด AA	พอร์ต USB เสริมสำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์ของผู้ผลิต รายอื่น	บังคับ	B5L28-67902
ฝาครอบพอร์ตเมตเตอร์	สำรองสำหรับฝาครอบพอร์ตเมตเตอร์	บังคับ	J7Z09-67935
ฝาครอบพอร์ตเมตเตอร์, ล็อคการเข้าถึง	ฝาครอบล็อค	บังคับ	J7Z09-67936
ฝาครอบกล่องพอร์ตเมตเตอร์	ฝาครอบกล่องพอร์ตเมตเตอร์	บังคับ	J7Z09-67937
ฝาปิดแดชบอร์ดสำหรับ CP กลาง (รุ่นอุปกรณ์ตกแต่ง ภายในเท่านั้น)	สำรองสำหรับฝาครอบแดชบอร์ด CP กับ CP กลาง	บังคับ	J7Z09-67904
ฝาแดชบอร์ดสำหรับ CP ด้านซ้าย, 8 นิ้ว	สำรองสำหรับฝาครอบแดชบอร์ด CP กับ CP ซ้าย	บังคับ	J7Z09-67905
ฝาแดชบอร์ดสำหรับ CP ด้านซ้าย, 4.3 นิ้ว (รุ่น P77440)	สำรองสำหรับฝาครอบแดชบอร์ด CP กับ CP ซ้าย	บังคับ	Y3Z60-67908

เปลี่ยนตลับหมึก

- [บทนำ](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึก](#)
- [ถอดและเปลี่ยนตลับหมึก](#)

บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะให้รายละเอียดเกี่ยวกับตลับหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ รวมถึงคำแนะนำในการเปลี่ยน

ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึก

เครื่องพิมพ์นี้จะระบุเมื่อระดับตลับหมึกเหลือน้อย น้อยมาก หรือหมด

เครื่องพิมพ์นี้ใช้สี 4 สี และมีตลับหมึกแยกสำหรับแต่ละสี สีเหลือง (Y) สีน้ำเงิน (C) สีแดง (M) และสีดำ (K)

อย่าเอาตลับหมึกออกจากกล่องจนกว่าคุณต้องการจะใช้งาน

⚠ ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันความเสียหายต่อตลับหมึก อย่าสัมผัสขั้วต่อโลหะสีทองของตลับหมึก

ภาพประกอบต่อไปนี้จะแสดงส่วนประกอบตลับหมึก



1 ขั้วต่อโลหะ อย่าสัมผัสขั้วต่อโลหะสีทองของตลับหมึก รอยนิ้วมืออยู่บนขั้วต่ออาจทำให้ตลับหมึกเสียหาย

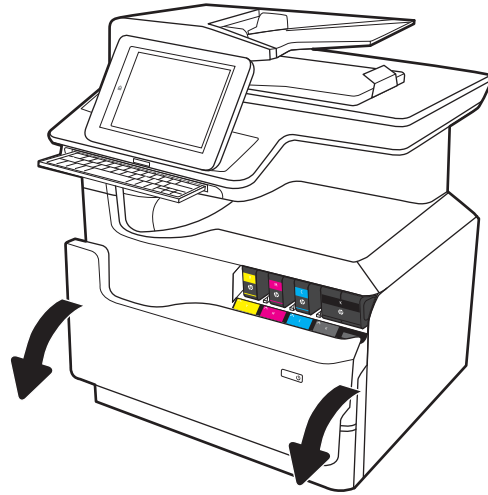
ในการสั่งซื้อตลับหมึกหรือตรวจสอบความเข้ากันได้ของตลับหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ ให้ไปที่ HP SureSupply ที่ www.hp.com/go/suresupply เลื่อนไปที่ด้านล่างของหน้าและตรวจสอบว่าประเทศ/พื้นที่ถูกต้อง

📄หมายเหตุ: ตลับหมึก High Yield มีสารสีมากกว่าตลับหมึกมาตรฐานสำหรับจำนวนหน้ามากขึ้น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ www.hp.com/go/learnaboutsupplies

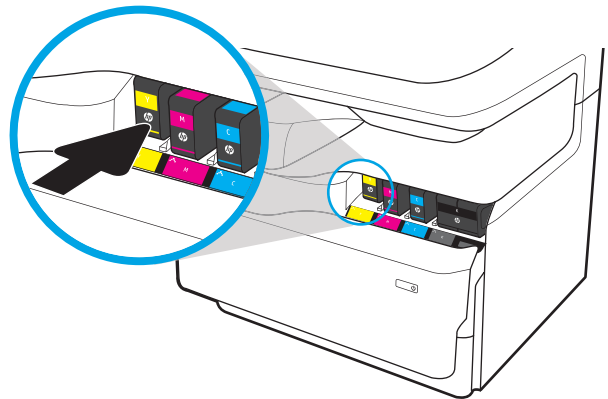
📄หมายเหตุ: ข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลตลับหมึกที่ใช้แล้วอยู่ในกล่องตลับหมึก

ถอดและเปลี่ยนตลับหมึก

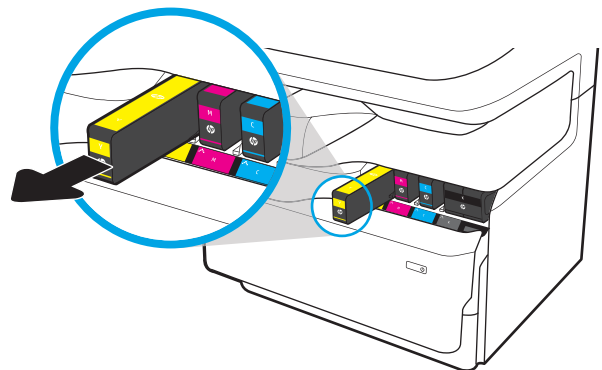
1. เปิดช่องใส่ตลับหมึก



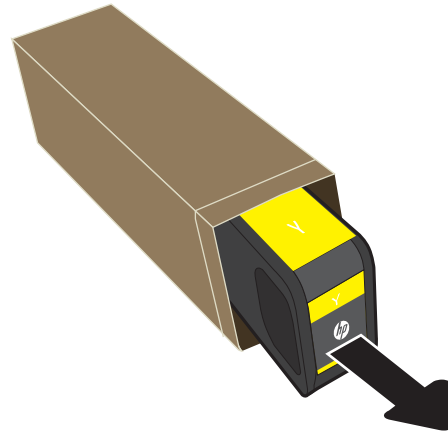
2. ดันตลับหมึกเก่าเข้าไปด้านในเพื่อปลดล็อก



3. จับที่ขอบของตลับหมึกเก่าแล้วดึงตลับหมึกออกตรงๆ เพื่อถอดออก



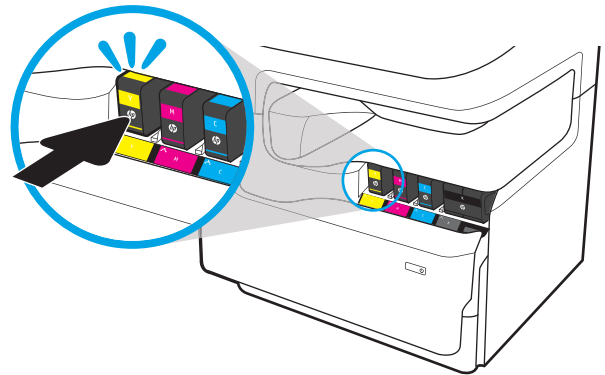
4. นำตลับหมึกใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์



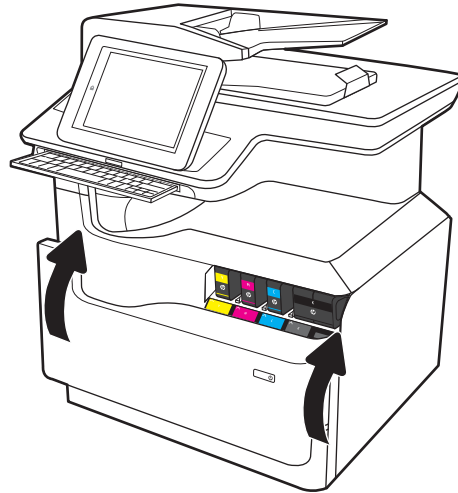
5. อย่าสัมผัสขั้วต่อโลหะสีทองของตลับหมึก รอยนิ้วมืออยู่บนขั้วต่ออาจทำให้ตลับหมึกเสียหาย



6. ใส่ตลับหมึกใหม่เข้าไปในเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่าตลับหมึกแน่น
เข้าที่



7. ปิดช่องใส่ตลับผงหมึก



8. บรรจุตลับหมึกที่ใช้แล้วลงในกล่องของตลับหมึกใหม่ โปรดดูคู่มือการรีไซเคิลที่แนบมาสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิล

HP ช่วยคุณในการรีไซเคิลตลับหมึกของแท้ของ HP ของคุณ ซึ่งสะดวกและฟรีด้วยโปรแกรม HP Planet Partners ที่มีอยู่ในมากกว่า 50 ประเทศ/พื้นที่ทั่วโลก¹⁾

ในการค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการรีไซเคิลตลับหมึก HP ที่ใช้แล้ว โปรดไปที่ www.hp.com/recycle

¹⁾ โปรแกรมจะแตกต่างกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ www.hp.com/recycle

เปลี่ยนสถานะบรรจุของเหลวบริการ

- [บทนำ](#)
- [ถอดและเปลี่ยนสถานะบรรจุของเหลวบริการ](#)

บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะให้รายละเอียดเกี่ยวกับสถานะบรรจุของเหลวบริการสำหรับเครื่องพิมพ์ รวมถึงคำแนะนำในการเปลี่ยน

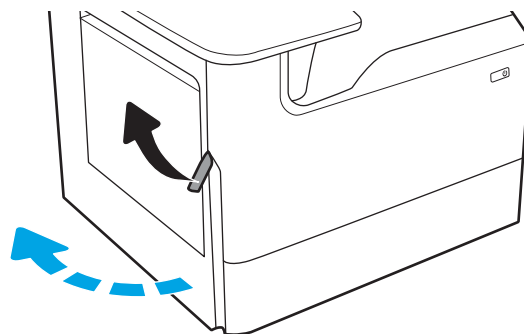
เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อสถานะบรรจุของเหลวบริการใกล้เต็มหรือเมื่อเต็มแล้ว เมื่อเต็มแล้ว การพิมพ์จะหยุดจนกว่าจะเปลี่ยนสถานะบรรจุของเหลวบริการ

ในการซื้อสถานะบรรจุของเหลวบริการ(หมายเลขชิ้นส่วน W1B44A) โปรดไปที่ HP Parts Store ที่ www.hp.com/buy/parts

หมายเหตุ: สถานะบรรจุของเหลวบริการถูกออกแบบสำหรับใช้ครั้งเดียว อย่าพยายามเทสถานะบรรจุของเหลวบริการและนำกลับมาใช้ใหม่ การดำเนินการดังกล่าวอาจทำให้หมึกและภายในเครื่องพิมพ์ ซึ่งจะทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลง หลังจากการใช้ให้ส่งคืนสถานะบรรจุของเหลวบริการให้กับโครงการ Planet Partners ของ HP เพื่อรีไซเคิล

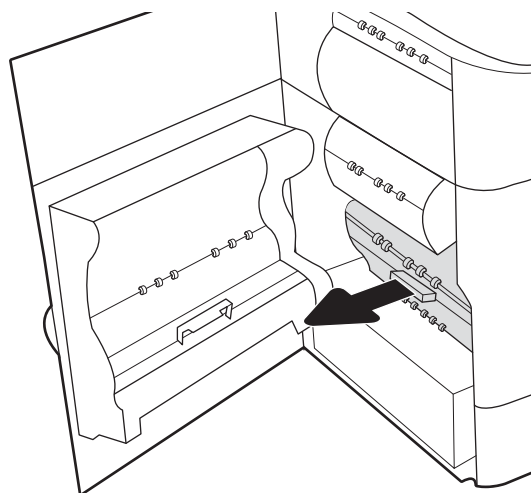
ถอดและเปลี่ยนสถานะบรรจุของเหลวบริการ

1. เปิดฝาปิดด้านซ้าย

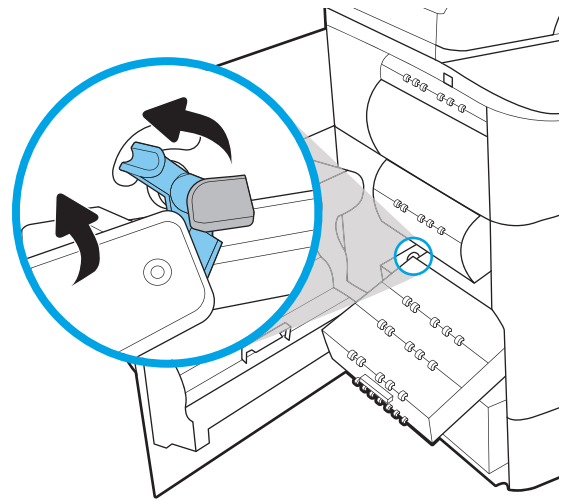


2. ดึงสถานะบรรจุของเหลวบริการออกจากเครื่องพิมพ์

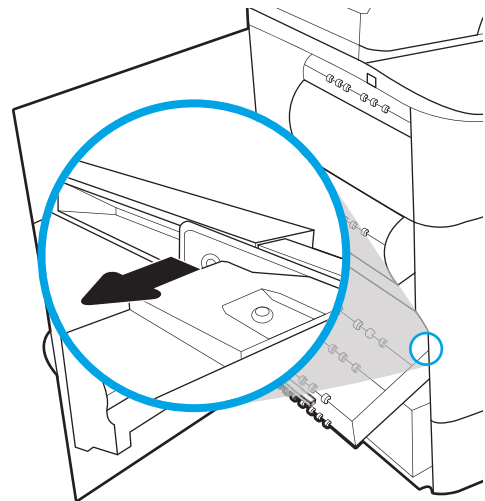
ข้อควรระวัง: เมื่อดึงสถานะบรรจุของเหลวบริการให้หลีกเลี่ยงการสัมผัสกับกระบอกสีตาโดยตรง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดรอยเปื้อนสารสีบนผิวหนังหรือเสื้อผ้า



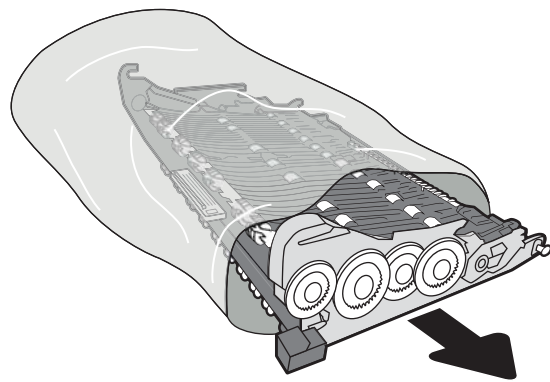
3. ทางด้านซ้ายของภาชนะบรรจุของเหลวบริการให้ปลดสลักที่ยึดอุปกรณ์ในแทรีคการจัดแนว แล้วถอดด้านซ้ายของอุปกรณ์ออก



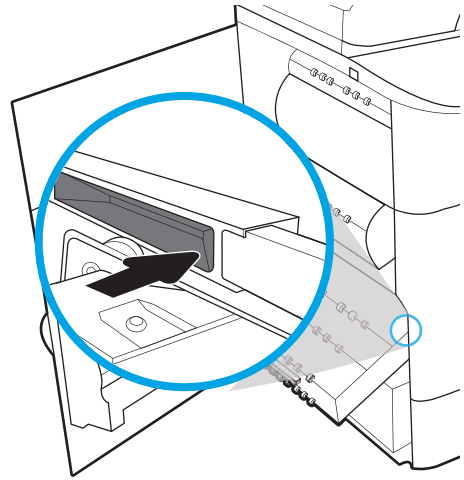
4. ถอดด้านขวาออกจากแทรีคการจัดแนว แล้วถอดอุปกรณ์ออกจากเครื่องพิมพ์ วางตั้งตรงบนแผ่นกระดาษเพื่อป้องกันการหก



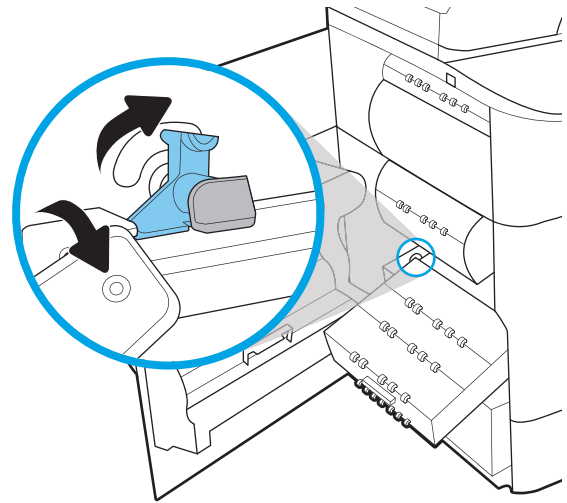
5. นำภาชนะบรรจุของเหลวบริการใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์



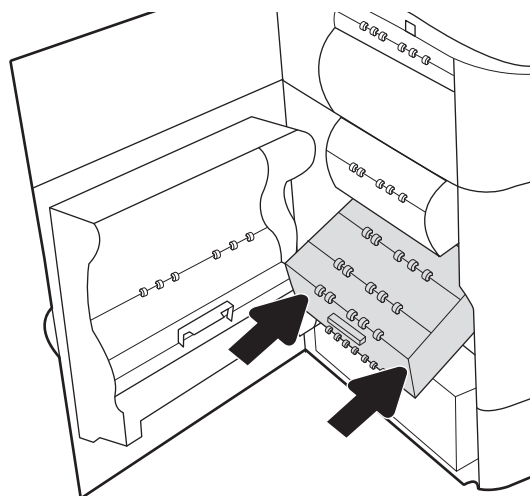
6. ใส่ปลายด้านขวาของภาชนะบรรจุของเหลวบริการในแตร็คการ
จัดแนวก่อน



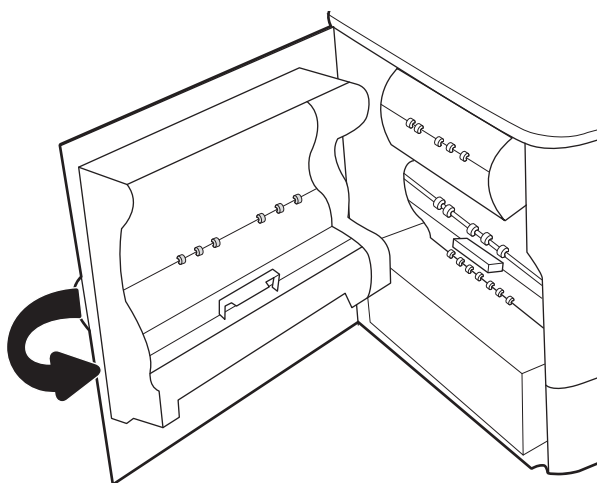
7. ใส่ปลายด้านซ้ายของภาชนะบรรจุของเหลวบริการในแตร็คการ
จัดแนว แล้วถอดสลักที่ยึดอุปกรณ์ในแตร็ค



8. ตันภาชนะบรรจุของเหลวบริการเข้าไปในเครื่องพิมพ์

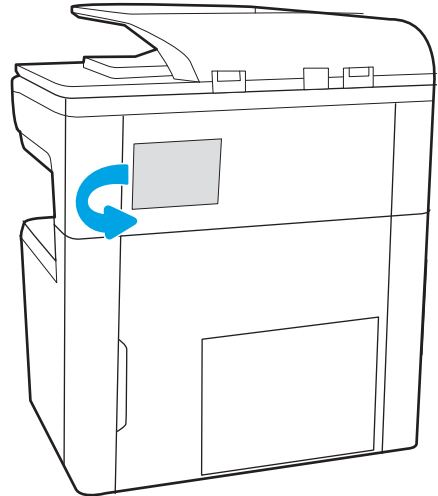


9. ปิดฝาปิดด้านซ้าย

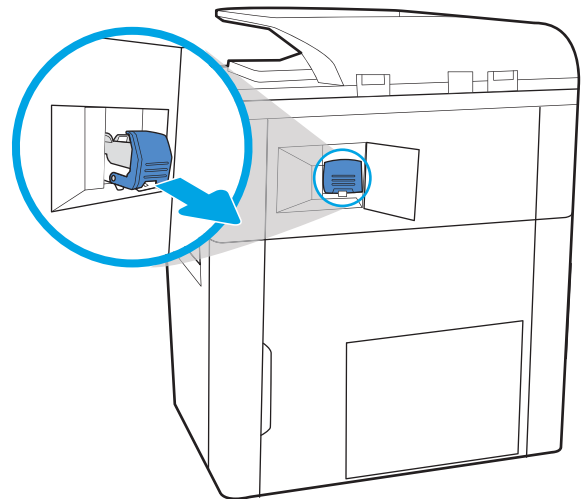


เปลี่ยนตลับลงตลับกระดาษในตัวเข้าเล่มด้านใน (รุ่น E77650dns, E77650zs, E77660dns, E77660zs, E77660zts, P77940dns, P77950dns, P77960dns เท่านั้น)

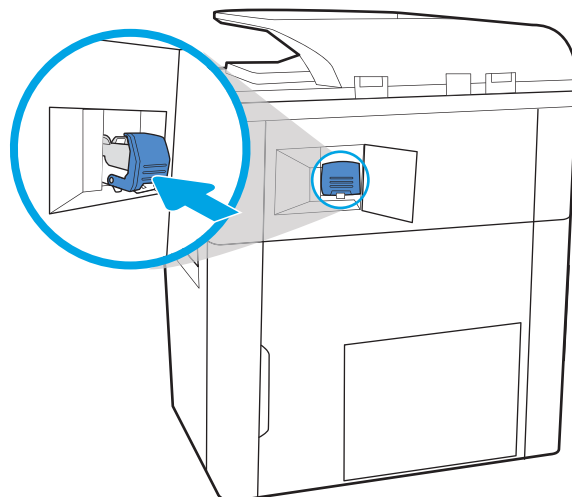
1. เปิดฝาที่เย็บกระดาษ



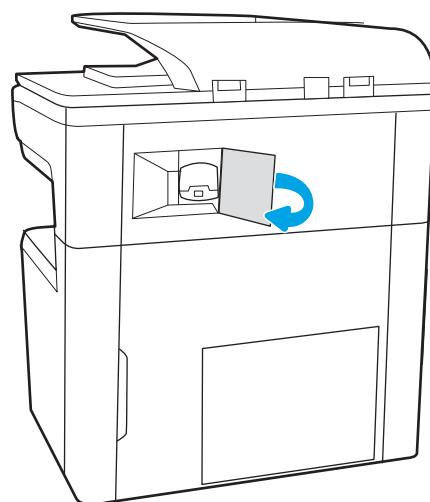
2. ดึงมือจับสีน้ำตาลตลับลงตลับกระดาษ แล้วดึงตลับลงตลับกระดาษออกมาตรงๆ



3. ใส่ตัวลวดเย็บกระดาษอันใหม่กลับเข้าไปในอุปกรณ์เย็บเล่ม และดันมือจับสิ่งจกรทั้งลือคเข้าที่



4. ปิดฝาที่เย็บกระดาษ

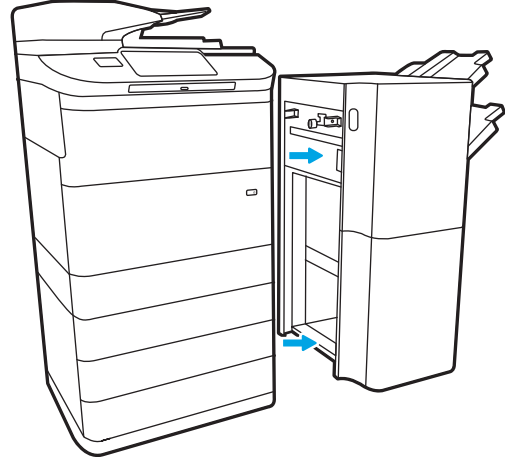


เปลี่ยนตลับลงตลับเย็บกระดาษในตัวเข้าเล่มแบบตั้งพื้น (รุ่น E77650z+, E77660z+, P77940dn+, P77950dn+, P77960dn+ เท่านั้น)

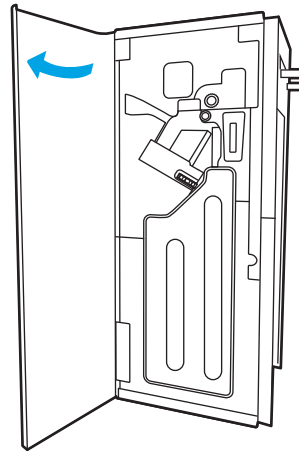
 **หมายเหตุ:** เอากระดาษทั้งหมดออกจากถังกระดาษออกของตัวเข้าเล่ม ก่อนที่จะแยกตัวเข้าเล่มออกจากเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่มปลดล็อคตัวเข้าเล่ม จากนั้นเลื่อนตัวเข้าเล่มออกจากเครื่องพิมพ์

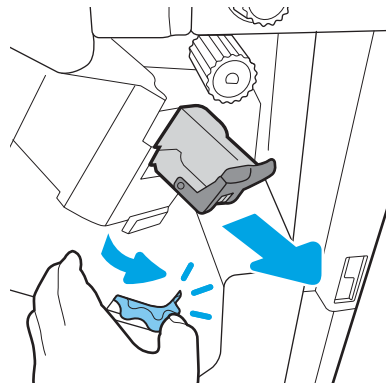
หมายเหตุ: ขณะเลื่อนตัวเข้าเล่ม คุณไม่จำเป็นต้องถอดสายข้อมูลออก



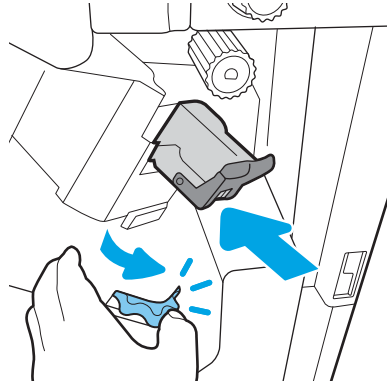
2. เลื่อนตัวเข้าเล่มไปยังตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงฝาหลังของตัวเข้าเล่มได้สะดวก จากนั้นจึงเปิดฝาหลังของตัวเข้าเล่ม



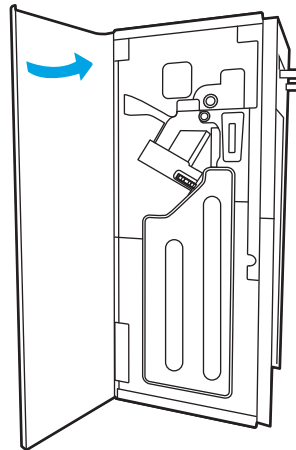
3. หมุนวงล้อสีเขียวเพื่อเลื่อนแคร่ตลับลงตลับเย็บกระดาษเข้าหาตัวคุณ จนกว่าจะอยู่ในตำแหน่งที่ใกล้ที่สุด กดทับของแคร่ตลับลงตลับเย็บกระดาษลงไป จากนั้นเลื่อนตลับออกจากตัวเข้าเล่ม



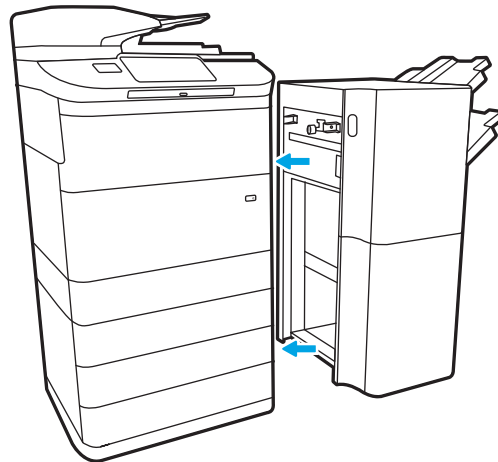
4. ใส่ตลับลวดเย็บกระดาษใหม่โดยใช้มือข้างหนึ่งจับวงล้อสีเขียวไว้ ในขณะที่กดตลับลวดเย็บกระดาษลงในช่อง



5. ปิดฝาหลังของตัวเข้าเล่ม



6. ติดตั้งตัวเข้าเล่มใหม่



4 พิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

- [งานพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [พิมพ์งาน \(macOS\)](#)
- [จัดเก็บงานพิมพ์ในเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ในภายหลังหรือพิมพ์แบบส่วนตัว](#)
- [การพิมพ์มือถือ](#)
- [พิมพ์จากพอร์ต USB](#)

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร

หากต้องการความช่วยเหลือทางวิดีโอ ดูที่ www.hp.com/videos/PageWide

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/pwcolormfpE77650 หรือ www.hp.com/support/pwcolormfpE77660 หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77940mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77950mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77960mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77440mfp

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:


- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ


งานพิมพ์ (Windows)

วิธีการพิมพ์ (Windows)

ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ Windows


1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ในการเปลี่ยนการตั้งค่าให้คลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งอธิบายไว้ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อปในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอเริ่มให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้:

- **Windows 10:** เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1 หรือ 8:** เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

สำหรับไดรเวอร์ HP PCL-6 V4 แอปพลิเคชัน HP AiO Printer Remote จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรเวอร์เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม)

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้คลิกปุ่มวิธีใช้ (?) ในไดรเวอร์การพิมพ์

3. คลิกแท็บในไดรเวอร์การพิมพ์เพื่อกำหนดค่าตัวเลือกที่ใช้ได้ ตัวอย่างเช่น ตั้งค่าการวางแผนกระดาษในแท็บ **Finishing** (ตกแต่ง) และตั้งค่าแหล่งกระดาษ, ประเภทกระดาษ, ขนาดกระดาษ และการตั้งค่าคุณภาพในแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
4. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) เลือกจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์จากหน้าจอ
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติ (Windows)

ใช้ขั้นตอนนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์สำหรับพิมพ์สองด้านอัตโนมัติติดตั้งไว้ หากเครื่องพิมพ์ไม่มีอุปกรณ์สำหรับพิมพ์สองด้านอัตโนมัติติดตั้ง หรือในการพิมพ์ด้วยกระดาษประเภทที่อุปกรณ์สำหรับพิมพ์สองด้านไม่สนับสนุน ให้พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งที่ยอมรับไว้ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อปในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอเริ่ม ให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้:

- **Windows 10:** เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1 หรือ 8:** เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์


สำหรับไดรเวอร์ HP PCL-6 V4 แอปพลิเคชัน HP AiO Printer Remote จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรเวอร์เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม)


3. คลิกแถบ **ตกแต่ง**
4. เลือก **พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน** คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
5. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)

ใช้ขั้นตอนนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ หรือเพื่อพิมพ์บนกระดาษที่อุปกรณ์พิมพ์สองด้านไม่รองรับ

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งที่ยอมรับไว้ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อปในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอเริ่ม ให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้:

- **Windows 10:** เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1 หรือ 8:** เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

สำหรับไดรเวอร์ HP PCL-6 V4 แอปพลิเคชัน HP AiO Printer Remote จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรเวอร์เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม)


3. คลิกแถบ **ตกแต่ง**
4. เลือก **พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง)** แล้วคลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)

5. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์ด้านแรกของงาน
6. นำปีกระดาษที่พิมพ์แล้วจากถาดกระดาษออก และใส่ในถาด 1
7. หากข้อความปรากฏขึ้นให้เลือกปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งที่ยอมรับไว้ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อปในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอเริ่ม ให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้:


- **Windows 10:** เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1 หรือ 8:** เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์


สำหรับไดรเวอร์ HP PCL-6 V4 แอปพลิเคชัน HP AiO Printer Remote จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรเวอร์เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม)

3. คลิกแถบ **ตกแต่ง**
4. เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นจากดรอปดาวน์ **จำนวนหน้าต่อแผ่น**
5. เลือกตัวเลือก **พิมพ์ขอบหน้า, ลำดับหน้า** และ **การวางแนวกระดาษ** ที่ถูกต้อง คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
6. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

เลือกประเภทกระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งที่ยอมรับไว้ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อปในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอเริ่ม ให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้:

- **Windows 10:** เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1 หรือ 8:** เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

สำหรับไดรเวอร์ HP PCL-6 V4 แอปพลิเคชัน HP AiO Printer Remote จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรเวอร์เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม)

3. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
4. เลือกประเภทกระดาษจากรายการดรอปดาวน์ **Paper type** (ประเภทกระดาษ)

5. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร) ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน
หากจำเป็นต้องมีการกำหนดค่า ข้อความที่กำหนดค่าจะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
6. ใส่กระดาษตามประเภทและขนาดที่ระบุไว้ลงในถาด แล้วปิดถาด
7. แตะปุ่ม **OK** เพื่อยอมรับประเภทและขนาดกระดาษที่ตรวจพบ หรือแตะปุ่ม **แก้ไข** เพื่อเลือกขนาดหรือประเภทกระดาษอื่น
8. เลือกประเภทและขนาดที่ถูกต้อง แล้วแตะปุ่ม **OK**

งานพิมพ์อื่นๆ

ไปที่ www.hp.com/support/pwcolormfpE77650 หรือ www.hp.com/support/pwcolormfpE77660 หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77940mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77950mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77960mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77440mfp

คำแนะนำสำหรับการดำเนินการพิมพ์งานเฉพาะมีดังต่อไปนี้:

- การสร้างและการใช้ชื่อย่อหรือค่าลวงหน้า
- เลือกขนาดกระดาษหรือใช้ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง
- เลือกการวางแนวกระดาษ
- สร้างหนังสือเล่มเล็ก
- กำหนดสเกลเอกสารให้พอดีกับขนาดกระดาษเฉพาะ
- พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายของเอกสารบนกระดาษอื่น
- พิมพ์ลายน้ำบนเอกสาร

พิมพ์งาน (macOS)

วิธีการพิมพ์ (macOS)


ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ macOS

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วเลือกเมนูอื่นๆ เพื่อปรับการตั้งค่าการพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น


4. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (macOS)

 **หมายเหตุ:** ข้อมูลนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้จะใช้ได้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP โดยอาจใช้ไม่ได้หากคุณกำลังใช้ AirPrint

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Layout** (รูปแบบ)

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. เลือกตัวเลือกการเย็บเล่มจากรายการดรอปดาวน์ **Two-Sided** (สองด้าน)
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (macOS)

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้จะใช้ได้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP โดยอาจใช้ไม่ได้หากคุณกำลังใช้ AirPrint

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)


 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. คลิกช่อง **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง) และเลือกตัวเลือกการเย็บเล่ม
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)
6. ไปที่เครื่องพิมพ์ แล้วหยิบกระดาษที่อยู๋ในถาด 1 ออก

7. รับปีกกระดาษที่พิมพ์จากถาดกระดาษออก และนำไปใส่ โดยคว่ำด้านที่พิมพ์ลงใถถาดป้อนกระดาษ
8. หากข้อความปรากฏขึ้นให้แตะปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว (macOS)

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Layout** (รูปแบบ)

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. จากรายการดรอปดาวน **Pages per Sheet** (การจัดรูปแบบ) ให้เลือกจำนวนหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ในแต่ละแผ่น
5. ในพื้นที่ **Layout Direction** (การจัดรูปแบบ) ให้เลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ
6. จากเมนู **Borders** (ขอบ) ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า
7. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

เลือกประเภทกระดาษ (macOS)

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Media & Quality** (วัสดุพิมพ์และคุณภาพ) หรือเมนู **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. เลือกจากตัวเลือก **Media & Quality** (วัสดุพิมพ์และคุณภาพ) หรือ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)

 **หมายเหตุ:** รายการนี้ประกอบด้วยชุดหลักของตัวเลือกที่มีอยู่ บางตัวเลือกอาจไม่มีในเครื่องพิมพ์บางรุ่น

- **Media Type** (ประเภทวัสดุพิมพ์): เลือกตัวเลือกสำหรับประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์
 - **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์): เลือกระดับความละเอียดสำหรับงานพิมพ์
 - **Edge-To-Edge Printing** (การพิมพ์แบบจรดขอบ): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์ใกล้กับขอบกระดาษ
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

งานพิมพ์อื่นๆ

ไปที่ www.hp.com/support/pwcolormfpE77650 หรือ www.hp.com/support/pwcolormfpE77660 หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77940mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77950mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77960mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77440mfp

คำแนะนำสำหรับการดำเนินการพิมพ์งานเฉพาะมีดังต่อไปนี้:

- การสร้างและการใช้ชื่อดีทหรือค่าวงหน้า
- เลือกขนาดกระดาษหรือใช้ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง
- เลือกการวางแนวกระดาษ
- สร้างหนังสือเล่มเล็ก
- กำหนดสเกลเอกสารให้พอดีกับขนาดกระดาษเฉพาะ
- พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายของเอกสารบนกระดาษอื่น
- พิมพ์ลายน้ำบนเอกสาร

จัดเก็บงานพิมพ์ในเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ในภายหลังหรือพิมพ์แบบส่วนตัว

บทนำ


เนื้อหาในส่วนนี้ประกอบด้วยขั้นตอนสำหรับการสร้างและพิมพ์เอกสารที่จัดเก็บในเครื่องพิมพ์ งานเหล่านี้สามารถพิมพ์ในภายหลังหรือพิมพ์แบบส่วนตัวได้


- [สร้างงานที่จัดเก็บ \(Windows\)](#)
- [สร้างงานที่จัดเก็บ \(macOS\)](#)
- [การพิมพ์งานที่จัดเก็บไว้](#)
- [การลบงานที่จัดเก็บไว้](#)
- [ข้อมูลที่ส่งไปยังเครื่องพิมพ์เพื่อวัตถุประสงค์แอดคเคาท์งาน](#)

สร้างงานที่จัดเก็บ (Windows)

จัดเก็บงานไว้ในเครื่องพิมพ์สำหรับการพิมพ์แบบส่วนตัวหรือหน่วงเวลา

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการของเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) (ชื่อที่แตกต่างกันไปตามโปรแกรมซอฟต์แวร์)

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งอธิบายไว้ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อปในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอเริ่มให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้:

- **Windows 10:** เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1 หรือ 8:** เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

สำหรับไดรเวอร์ HP PCL-6 V4 แอปพลิเคชัน HP AiO Printer Remote จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรเวอร์เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม)

3. คลิกแถบ **การเก็บรักษางาน**

4. เลือกตัวเลือก **โหมดการเก็บรักษางาน**

- **ตรวจและเก็บงานพิมพ์:** พิมพ์และตรวจสำเนาหนึ่งฉบับของงาน แล้วพิมพ์สำเนาเพิ่มเติม
- **งานส่วนตัว:** งานจะไม่พิมพ์ออกมาจนกว่าคุณจะได้รับรหัสที่ฝังความปลอดภัยเครื่องพิมพ์ สำหรับโหมดการเก็บรักษางานนี้ คุณสามารถหนึ่งในตัวเลือก **กำหนดงานเป็นส่วนตัว/ปลอดภัย** หากคุณระบุรหัส PIN (Personal identification number) ให้กับงานคุณต้องระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม หากคุณเข้ารหัสส่งงาน คุณต้องระบุรหัสผ่านบนแผงควบคุม งานพิมพ์จะถูกลบจากหน่วยความจำหลังจากพิมพ์ และจะสูญหายหากเครื่องพิมพ์ไม่มีไฟฟ้า

- **ทำสำเนาอย่างรวดเร็ว:** พิมพ์ตามจำนวนสำเนาของงานพิมพ์ที่ต้องการ และจัดเก็บสำเนาของงานไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นคุณสามารถพิมพ์งานเหล่านั้นอีกในภายหลังได้
 - **งานที่เก็บบันทึกไว้:** จัดเก็บงานไว้ในเครื่องพิมพ์ และให้ผู้ใช้คนอื่นพิมพ์งานนั้นได้ทุกเมื่อ สำหรับโหมดการเก็บรักษางานนี้ คุณสามารถหนึ่งในตัวเลือก **กำหนดงานเป็นส่วนตัว/ปลอดภัย** หากคุณระบุรหัส PIN (Personal identification number) ให้กับงาน บุคคลที่จะพิมพ์งานต้องระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม หากคุณเข้ารหัสงาน บุคคลที่จะพิมพ์งานต้องระบุรหัสผ่านบนแผงควบคุม
5. ในการใช้ชื่อผู้ใช้หรือชื่องานที่กำหนดเองให้คลิกปุ่ม **ที่กำหนดเอง** และป้อนชื่อผู้ใช้หรือชื่องาน
- เลือกตัวเลือกที่จะใช้ในกรณีที่มีงานอื่นที่จัดเก็บชื่อไว้แล้ว:
- **ใช้ชื่องาน + (1 - 99):** เพิ่มตัวเลขเฉพาะไว้ท้ายชื่องาน
 - **เปลี่ยนไฟล์ที่มีอยู่:** เขียนข้อมูลทับงานที่จัดเก็บที่มีอยู่ด้วยงานใหม่
6. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร) ในกล่องโต้ตอบ **Print** (การพิมพ์) ให้คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

สร้างงานที่จัดเก็บ (macOS)

จัดเก็บงานไว้ในเครื่องพิมพ์สำหรับการพิมพ์แบบส่วนตัวหรือช่วงเวลา

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
 2. ในเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์
 3. ตามค่าเริ่มต้นไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) เปิดรายการดรอปดาวน์เมนู แล้วคลิกเมนู **Job Storage** (การเก็บรักษางาน)
 4. ในรายการดรอปดาวน์ **Mode** (โหมด) ให้เลือกประเภทของงานที่เก็บไว้
 - **Proof and Hold** (ตรวจและเก็บงานพิมพ์): พิมพ์และตรวจสำเนาหนึ่งฉบับของงาน แล้วพิมพ์สำเนาเพิ่มเติม
 - **งานส่วนตัว:** งานจะไม่พิมพ์ออกมาจนกว่ามีผู้ใช้ที่ส่งพิมพ์งานนั้นที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ หากงานมีรหัส PIN (Personal identification number) ให้ระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม งานพิมพ์จะถูกลบจากหน่วยความจำหลังจากพิมพ์ และจะสูญหายหากเครื่องพิมพ์ไม่มีไฟฟ้า
 - **ทำสำเนาอย่างรวดเร็ว:** พิมพ์ตามจำนวนสำเนาของงานพิมพ์ที่ต้องการ และจัดเก็บสำเนาของงานไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์งานเหล่านั้นอีกในภายหลังได้
 - **งานที่เก็บบันทึกไว้:** จัดเก็บงานไว้ในเครื่องพิมพ์ และให้ผู้ใช้คนอื่นพิมพ์งานนั้นได้ทุกเมื่อ หากงานมีรหัส PIN (Personal identification number) บุคคลที่จะพิมพ์งานต้องระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม
 5. ในการใช้ชื่อผู้ใช้หรือชื่องานที่กำหนดเองให้คลิกปุ่ม **Custom** (กำหนดเอง) และป้อนชื่อผู้ใช้หรือชื่องาน
- เลือกตัวเลือกที่จะใช้ในกรณีที่มีงานอื่นที่จัดเก็บชื่อไว้แล้ว
- **Use Job Name + (1-99)** (ใช้ชื่องาน + (1 - 99)): เพิ่มตัวเลขเฉพาะไว้ท้ายชื่องาน
 - **Replace Existing File** (เปลี่ยนไฟล์ที่มีอยู่): เขียนข้อมูลทับงานที่จัดเก็บที่มีอยู่ด้วยงานใหม่


6. หากคุณเลือกตัวเลือก **Stored Job** (งานที่เก็บบันทึกไว้) หรือ **Personal Job** (งานส่วนตัว) ในขั้นตอนที่ 4 คุณสามารถป้องกันงานด้วย PIN พิมพ์หมายเลข 4 หลักในฟิลด์ **Use PIN to Print** (ใช้รหัส PIN เพื่อส่งพิมพ์) เมื่อผู้อื่นจะพิมพ์งานนี้ เครื่องพิมพ์จะขอให้บุคคลนั้นป้อนหมายเลข PIN นี้
7. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์) เพื่อประมวลผลงาน

การพิมพ์งานที่จัดเก็บไว้

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อพิมพ์เอกสารที่อยู่ในโฟลเดอร์การจัดเก็บงานในเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **พิมพ์** แล้วเลือก **พิมพ์จากการจัดเก็บงาน**
2. ภายใต้ **งานที่เก็บไว้ที่จะพิมพ์** ให้เลือก **เลือก** แล้วเลือกโฟลเดอร์ที่บันทึกเอกสาร
3. เลือกเอกสาร แล้วแตะ **เลือก**

หากเป็นเอกสารส่วนตัวให้ป้อน PIN สี่หลักในฟิลด์ **รหัสผ่าน** แล้วเลือก **OK**

4. ในการปรับเปลี่ยนจำนวนสำเนา ให้เลือกกล่องทางด้านซ้ายของปุ่ม **พิมพ์** แล้วเลือกจำนวนสำเนาจากแผงปุ่มกดที่เปิด เลือกปุ่มปิด  เพื่อปิดแผงปุ่มกด
5. เลือก **พิมพ์** เพื่อพิมพ์เอกสาร


การลบงานที่จัดเก็บไว้

คุณสามารถลบเอกสารที่บันทึกไว้ออกจากเครื่องพิมพ์เมื่อไม่จำเป็นแล้วได้ นอกจากนี้คุณสามารถปรับจำนวนงานสูงสุดที่เครื่องพิมพ์จะจัดเก็บได้

- [ลบงานที่จัดเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์](#)
- [เปลี่ยนขีดจำกัดการจัดเก็บงาน](#)

ลบงานที่จัดเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อลบงานที่ถูกจัดเก็บในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **พิมพ์**
2. เลือก **พิมพ์จากการจัดเก็บงาน**
3. เลือก **เลือก** แล้วเลือกชื่อโฟลเดอร์ที่เก็บงานไว้
4. เลือกชื่องาน
5. เลือกปุ่มถึงระยะ  เพื่อลบงาน

หากงานเป็นงานส่วนตัวหรือถูกเข้ารหัสให้ป้อน PIN หรือรหัสผ่าน แล้วเลือก **OK**

6. เลือก **ลบงาน** บนข้อความแจ้งการยืนยัน

เปลี่ยนขีดจำกัดการจัดเก็บงาน

เมื่องานใหม่ถูกจัดเก็บในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะบันทึกที่ทำงานก่อนหน้านี้ที่มีชื่อผู้ใช้และงานเหมือนกัน หากไม่มีงานที่มีผู้ใช้เดียวกันและชื่อเดียวกันอยู่ และเครื่องพิมพ์จำเป็นต้องใช้เนื้อที่เพิ่มเติม เครื่องพิมพ์อาจลบงานอื่นๆ ที่จัดเก็บไว้ โดยเริ่มต้นจากงานที่เก่าที่สุดก่อน ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเปลี่ยนจำนวนงานที่เครื่องพิมพ์สามารถจัดเก็บได้:

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้เลือก **การตั้งค่า**
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - ทำสำเนา/พิมพ์ หรือ พิมพ์
 - จัดการงานที่เก็บไว้
 - ขีดจำกัดการจัดเก็บงานชั่วคราว
3. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนจำนวนงานที่เครื่องพิมพ์จัดเก็บ
4. เลือก **เสร็จ** เพื่อบันทึกการตั้งค่า

ข้อมูลที่ส่งไปยังเครื่องพิมพ์เพื่อวัตถุประสงค์แอดเคาท์งาน

งานพิมพ์ที่ส่งจากไดรเวอร์บนไคลเอนต์ (เช่น PC) อาจส่งข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลได้ไปยังอุปกรณ์ Printing and Imaging ของ HP ข้อมูลนี้อาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงชื่อผู้ใช้และชื่อไคลเอนต์ชื่อที่เริ่มงานซึ่งใช้เพื่อวัตถุประสงค์แอดเคาท์งานตามที่กำหนดโดยผู้ดูแลระบบของอุปกรณ์การพิมพ์ ข้อมูลนี้เดียวกันอาจยังจัดเก็บพร้อมกับงานในอุปกรณ์เก็บข้อมูลความจุสูง (เช่น ดิสก์ไดรฟ์) ของอุปกรณ์การพิมพ์เมื่อใช้คุณสมบัติการจัดเก็บงาน

การพิมพ์มือถือ

บทนำ

HP นำเสนอโซลูชันมือถือและ ePrint ที่หลากหลายเพื่อให้สามารถสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ของ HP จากแล็ปท็อป แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์มือถืออื่น ๆ ได้ง่ายในการดูรายการทั้งหมดและกำหนดตัวเลือกที่ดีที่สุดให้ไปที่ www.hp.com/go/MobilePrinting

 **หมายเหตุ:** อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าความสามารถการพิมพ์มือถือและ ePrint ทั้งหมดได้รับการสนับสนุน

- [เชื่อมต่อและพิมพ์ด้วย Wi-Fi Direct และ NFC](#)
- [HP ePrint ผ่านอีเมล](#)
- [ซอฟต์แวร์ HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android](#)

เชื่อมต่อและพิมพ์ด้วย Wi-Fi Direct และ NFC

HP ให้ Wi-Fi Direct Print และ NFC (Near Field Communication) สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มี HP Jetdirect 3000w NFC/อุปกรณ์เสริมไร้สายที่รองรับ อุปกรณ์เสริมนี้เป็นตัวเลือกสำหรับเครื่องพิมพ์ HP ที่มีช่องเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์ (HIP)

Wi-Fi Direct Print และ NFC Connect and Print ช่วยให้อุปกรณ์ Wi-Fi (มือถือ) สร้างการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายโดยตรงไปยังเครื่องพิมพ์โดยไม่ใช้เราเตอร์ไร้สาย

เครื่องพิมพ์ไม่จำเป็นต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายเพื่อให้การพิมพ์ที่เครื่องด้วยมือถือนี้ทำงานได้





ให้ใช้ Wi-Fi Direct Print ในการพิมพ์แบบไร้สายจากอุปกรณ์ต่อไปนี้:

- iPhone, iPad หรือ iPod touch ที่ใช้ Apple AirPrint หรือแอปพลิเคชัน HP ePrint
- อุปกรณ์พกพา Android ที่ใช้แอปพลิเคชัน HP ePrint หรือโซลูชันการพิมพ์แบบฝังของ Android
- อุปกรณ์ PC และ Mac ที่ใช้ซอฟต์แวร์ HP ePrint
- อุปกรณ์พกพา Windows 10

โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการพิมพ์ ไร้สายเพิ่มเติมที่ www.hp.com/go/mobileprinting

ความสามารถ NFC และ Wi-Fi Direct Print สามารถเปิดหรือปิดได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือก [การตั้งค่า](#)
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - [เครือข่าย](#)
 - [Wi-Fi Direct](#)
 - [สถานะ](#)
3. เลือก [เปิด](#) แล้วเลือก [OK](#) เพื่อเปิดใช้งานการพิมพ์แบบไร้สาย

 **หมายเหตุ:** ในสภาพแวดล้อมที่ติดตั้งเครื่องพิมพ์เดียวกันมากกว่าหนึ่งรุ่น การระบุเครื่องพิมพ์แต่ละเครื่องด้วยชื่อ Wi-Fi Direct ที่ไม่ซ้ำกันอาจมีประโยชน์ในการระบุเครื่องพิมพ์ได้ง่ายขึ้นสำหรับการพิมพ์ Wi-Fi Direct ชื่อเครือข่ายไร้สาย เช่น Wireless, Wi-Fi Direct ฯลฯ อยู่ในหน้าจอข้อมูลโดยการเลือกไอคอนข้อมูล  แล้วเลือกไอคอนเครือข่าย  หรือไอคอนไร้สาย 

ทำตามขั้นตอนต่อไปเพื่อเปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct เครื่องพิมพ์:

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้เลือก **การตั้งค่า**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - **เครือข่าย**
 - **Wi-Fi Direct**
 - **ชื่อ Wi-Fi Direct**
3. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อเปลี่ยนชื่อในฟิลด์ข้อความ **ชื่อ Wi-Fi Direct** แล้วเลือก **OK**



HP ePrint ผ่านอีเมล


ใช้ HP ePrint เพื่อพิมพ์เอกสารโดยส่งเอกสารเป็นไฟล์แนบในอีเมลไปยังอีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ใดก็ได้ที่ใช้งานอีเมลได้

ในการใช้ HP ePrint เครื่องพิมพ์ต้องตรงตามข้อกำหนดเหล่านี้:

- เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สายหรือไร้สายและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- ต้องเปิดใช้งาน HP Web Services ในเครื่องพิมพ์ และเครื่องพิมพ์ต้องลงทะเบียนกับ HP Connected

ทำตามขั้นตอนนี้เพื่อเปิดใช้ HP Web Services และลงทะเบียนกับ HP Connected

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เลือกไอคอนข้อมูล  แล้วเลือกไอคอนเครือข่าย  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
 - b. จากคอมพิวเตอร์บนเครือข่ายเดียวกันกับเครื่องพิมพ์ ให้เปิดเว็บเบราว์เซอร์ในเบราว์เซอร์ที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ แล้ว EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. คลิกที่ **HP Web Services**
3. เลือกตัวเลือกเพื่อเปิดใช้งาน Web Services

 **หมายเหตุ:** การเปิดใช้บริการเว็บอาจใช้เวลาหลายนาที

4. ไปที่ www.hpconnected.com เพื่อสร้างบัญชี HP ePrint และตั้งค่าจนเสร็จเรียบร้อย

ซอฟต์แวร์ HP ePrint

ซอฟต์แวร์ HP ePrint ช่วยให้ส่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปหรือแล็ปทอป Windows หรือ Mac ไปที่เครื่องพิมพ์ที่ใช้ HP ePrint ได้ง่ายขึ้น ซอฟต์แวร์นี้จะช่วยให้คุณค้นหาเครื่องพิมพ์ที่รองรับ HP ePrint ซึ่งลงทะเบียนไว้กับบัญชี HP Connected ง่ายขึ้น เครื่องพิมพ์ HP เป้าหมายสามารถอยู่ในสำนักงานหรือที่อื่นๆ ทั่วโลก


- **Windows:** หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ให้เปิดตัวเลือก **Print** (พิมพ์) จากภายในแอปพลิเคชัน แล้วเลือก **HP ePrint** จากรายการเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่ คลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) เพื่อกำหนดค่าตัวเลือกการพิมพ์
- **macOS:** หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ให้เลือก **File** (ไฟล์), **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกลูกศรถัดจาก **PDF** (ที่ด้านล่างซ้ายของหน้าจอไดรเวอร์) เลือก **HP ePrint**

สำหรับ Windows ซอฟต์แวร์ HP ePrint สนับสนุนการส่งพิมพ์ TCP/IP ไปที่เครื่องพิมพ์ในเครือข่าย (LAN หรือ WAN) ไปที่เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน UPD PostScript®


ทั้ง Windows และ macOS สนับสนุนการส่งพิมพ์ IPP ไปที่เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่าย LAN หรือ WAN ที่สนับสนุน ePCL

นอกจากนั้น ทั้ง Windows และ macOS ยังสนับสนุนการส่งพิมพ์เอกสาร PDF ไปที่ตำแหน่งการพิมพ์สาธารณะ และการพิมพ์โดยใช้ HP ePrint ทางอีเมลล์ผ่าน Cloud

ไปที่ www.hp.com/go/eprintssoftware หากต้องการไดรเวอร์และข้อมูล

 **หมายเหตุ:** สำหรับ Windows ชื่อของซอฟต์แวร์ไดรเวอร์การพิมพ์ HP ePrint คือ HP ePrint + JetAdvantage

 **หมายเหตุ:** ซอฟต์แวร์ HP ePrint คือยูทิลิตี้เวิร์กโฟลว์ PDF สำหรับ macOS ซึ่งในทางเทคนิคแล้วไม่ใช่ไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ซอฟต์แวร์ HP ePrint ไม่สนับสนุนการพิมพ์ USB

AirPrint

รองรับการส่งพิมพ์โดยตรงด้วย AirPrint ของ Apple สำหรับ iOS และจากคอมพิวเตอร์ Mac ที่ใช้ macOS 10.7 Lion และใหม่กว่าใช้ AirPrint เพื่อพิมพ์จากเครื่องพิมพ์โดยตรงโดยใช้ iPad, iPhone (3GS ขึ้นไป) หรือ iPod touch (รุ่นที่สามขึ้นไป) ในแอปพลิเคชันเมื่อถึงต่อไปนี้:

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- แอปพลิเคชันอื่นๆ บางตัว


เมื่อต้องการใช้ AirPrint เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย (ซันเน็ต) เดียวกันกับอุปกรณ์ Apple หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ AirPrint และหากต้องการทราบว่าเครื่องพิมพ์ HP ใดบ้างที่สามารถใช้งานร่วมกับ AirPrint ได้ให้ไปที่ www.hp.com/go/MobilePrinting

 **หมายเหตุ:** ก่อนที่จะใช้ AirPrint กับการเชื่อมต่อ USB ให้ตรวจสอบหมายเลขเวอร์ชัน AirPrint เวอร์ชัน 1.3 และก่อนหน้าไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB

การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android

โซลูชันการพิมพ์ในตัวของ HP สำหรับ Android และ Kindle ช่วยให้อุปกรณ์มือถือค้นหาและสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ HP บนเครือข่ายหรือภายในช่วงสัญญาณไร้สายสำหรับการพิมพ์ Wi-Fi Direct

โซลูชันการพิมพ์นี้อยู่ในระบบปฏิบัติการหลายๆ รุ่น

 **หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์ของคุณไม่สามารถทำการพิมพ์ได้ให้ ไปยัง [Google Play > Android apps](#) แล้วติดตั้ง HP Print Service Plugin

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีใช้การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android และอุปกรณ์ Android ที่สนับสนุน โปรดไปที่ www.hp.com/go/MobilePrinting

พิมพ์จากพอร์ต USB

บทนำ

เครื่องพิมพ์นี้ให้คุณสมบัติการพิมพ์ USB ที่เข้าถึงง่าย สำหรับการพิมพ์ไฟล์อย่างรวดเร็วโดยไม่จำเป็นต้องส่งจากคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ยอมรับแฟลชไดรฟ์ USB มาตรฐานในพอร์ต USB ใกล้เคียงควบคุม ซึ่งรองรับไฟล์ประเภทต่อไปนี้:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht
- [เปิดใช้งานพอร์ต USB สำหรับการพิมพ์](#)
- [พิมพ์เอกสาร USB](#)

เปิดใช้งานพอร์ต USB สำหรับการพิมพ์

พอร์ต USB จะปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น ก่อนใช้คุณสมบัตินี้ให้เปิดใช้งานพอร์ต USB ใช้หนึ่งในวิธีการต่อไปนี้เพื่อเปิดใช้งานพอร์ต:

วิธีที่หนึ่ง: [เปิดใช้งานพอร์ต USB จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือก การตั้งค่า
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - ทำสำเนา/พิมพ์ หรือ พิมพ์
 - เปิด USB อุปกรณ์
3. เลือก เปิด เพื่อเปิดใช้งานพอร์ต USB

วิธีที่สอง: [เปิดใช้งานพอร์ต USB จาก HP Embedded Web Server \(เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น\)](#)

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกไอคอนข้อมูล ⓘ แล้วเลือกไอคอนเครือข่าย  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์

- เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสที่ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ แล้ว EWS จะเปิดขึ้น




 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความ **There is a problem with this website's security certificate** (ไม่รับรองความปลอดภัยของเว็บไซต์นี้มีปัญหา) เมื่อพยายามเปิด EWS ให้คลิก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ))

การเลือก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์ขณะนี้ทางภายใน EWS ของเครื่องพิมพ์ HP


- เลือกแท็บ **ทำสำเนา/พิมพ์** สำหรับรุ่น MFP หรือแท็บ **พิมพ์** สำหรับรุ่น SFP
- ในเมนูด้านซ้ายให้เลือก **การตั้งค่าพิมพ์จากไดรฟ์ USB**
- เลือก **เปิดใช้งานการพิมพ์จากไดรฟ์ USB**
- คลิก **ใช้**

พิมพ์เอกสาร USB

- เสียบแฟลชไดรฟ์ USB เข้ากับพอร์ต USB ที่เข้าถึงง่าย

 **หมายเหตุ:** พอร์ตอาจถูกปิด สำหรับเครื่องพิมพ์บางรุ่น ฝาครอบจะพลิกเปิด สำหรับเครื่องพิมพ์รุ่นอื่นๆ ให้ดึงฝาครอบออกมาตรงๆ เพื่อถอดออก

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้เลือก **พิมพ์**
- เลือก **พิมพ์จากไดรฟ์ USB**
- เลือก **เลือก** เลือกชื่อของเอกสารที่จะพิมพ์ แล้วแตะ **เลือก**

 **หมายเหตุ:** เอกสารอาจอยู่ในโฟลเดอร์ **เปิดโฟลเดอร์** หากจำเป็น

- ในการปรับเปลี่ยนจำนวนสำเนาให้แตะกล่องทางด้านซ้ายของปุ่ม **พิมพ์** แล้วเลือกจำนวนสำเนาจากแผงปุ่มกดที่เปิด เลือกปุ่มปิด  เพื่อปิดแผงปุ่มกด
- เลือก **พิมพ์** เพื่อพิมพ์เอกสาร

5 สำเนา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

- [ทำสำเนา](#)
- [ทำสำเนาทั้งสองด้าน \(การพิมพ์งานสองด้าน\)](#)
- [งานทำสำเนาอื่นๆ](#)

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องอิงในขณะที่ยังพิมพ์เอกสาร

หากต้องการความช่วยเหลือทางวิดีโอ ดูที่ www.hp.com/videos/PageWide

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/pwcolormfpE77650 หรือ www.hp.com/support/pwcolormfpE77660 หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77940mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77950mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77960mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77440mfp


วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ทำสำเนา

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อทำสำเนาจากกระจกสแกนเนอร์หรืออุปกรณ์อื่นกระดาษ

1. วางเอกสารคว่ำหน้าลงบนกระจกของสแกนเนอร์หรือวางหน้าขึ้นในอุปกรณ์อื่นกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **สำเนา**
3. เลือกการตั้งค่าจากเมนู **ด้าน** และเมนู **สี/ขาวดำ** (เครื่องพิมพ์สี) แล้วเลือก **เสร็จ**
4. หากคุณกำลังใช้การตั้งค่าแบบด่วนให้เลือก **โหลด** ภายใต้ **การตั้งค่าแบบด่วนและค่าเริ่มต้น** เลือกการตั้งค่าแบบด่วนจากรายการ แล้วเลือก **โหลด** ในมุมมองขวากลาง

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าแบบด่วน เป็นการตั้งค่าทำสำเนาที่กำหนดไว้ล่วงหน้าสำหรับประเภทต่างๆ เช่น ข้อความ, ภาพถ่าย และคุณภาพสูง

5. ในการปรับการตั้งค่า เช่น ย่อ/ขยาย และ การวางแนวเนื้อหา ให้เลือก **ตัวเลือก** ที่มุมล่างซ้าย แล้วเลือกการตั้งค่าจากเมนู **ตัวเลือก** เลือก **เสร็จ** หากมีข้อความแจ้ง
6. เลือกดูตัวอย่างหรือไม่ก็ได้: แต่ละบานหน้าต่างด้านขวาของหน้าจอเพื่อดูตัวอย่างเอกสาร คุณสามารถใช้ปุ่ม **ขยาย** และ **ยุบ** ทางด้านซ้ายของบานหน้าต่างการแสดงผลตัวอย่างเพื่อขยายและยุบหน้าจอการแสดงผลตัวอย่างได้

ปุ่ม ขยาย



ปุ่ม ยุบ



ใช้ปุ่มทางด้านขวาของหน้าจอเพื่อปรับตัวเลือกดูตัวอย่าง และเพื่อจัดเรียงใหม่ หมุน เทรก หรือลบหน้า



สลับระหว่างมุมมองสองหน้าและมุมมองภาพขนาดย่อ ตัวเลือกเพิ่มเติมมีอยู่ในมุมมองภาพขนาดย่อมากกว่าในมุมมองสองหน้า



ขยายหรือย่อหน้าที่เลือก

หมายเหตุ: เลือกครั้งละหน้าเดียวเท่านั้นเพื่อใช้ปุ่มเหล่านี้





หมุนหน้า 180 องศา

หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะใช้ได้เฉพาะมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น



ลบหน้าที่เลือก

หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะใช้ได้เฉพาะมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น



จัดเรียงหน้าภายในเอกสารใหม่ เลือกหนึ่งหรือหลายหน้า และเลื่อนไปทางซ้ายหรือขวา

หมายเหตุ: ปุ่มเหล่านี้จะใช้ได้เฉพาะมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น



เพิ่มหน้าในเอกสาร เครื่องพิมพ์แจ้งให้คุณสแกนหน้าทั้งหมด




ล้างการเปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ในตัวอย่างและเริ่มต้นใหม่

7. ในการปรับเปลี่ยนจำนวนสำเนาให้แต่ละกล่องทางด้านซ้ายของปุ่ม **ทำสำเนา** แล้วเลือกจำนวนสำเนาจากแผงปุ่มกดที่เปิด เลือกปุ่มปิด  เพื่อปิดแผงปุ่มกด
8. เมื่อเอกสารพร้อมให้เลือก **ทำสำเนา** เพื่อเริ่มทำสำเนา

ทำสำเนาทั้งสองด้าน (การพิมพ์งานสองด้าน)

1. วางเอกสารคว่ำหน้าลงบนกระจกของสแกนเนอร์หรือวางหน้าขึ้นในอุปกรณ์อื่นกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **สำเนา**
3. เลือกลูกศรใต้ **ด้าน** เพื่อดูตัวเลือกที่มี
4. ในส่วน **ด้านต้นฉบับ** ให้เลือกตัวเลือกที่อธิบายเอกสารต้นฉบับ:
 - ใช้ **1 ด้าน** สำหรับต้นฉบับที่พิมพ์บนด้านหนึ่งของหน้ากระดาษ
 - ใช้ **2 ด้าน** สำหรับต้นฉบับที่พิมพ์บนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ
 - เปิดหรือปิดใช้งาน **พลิกหน้าขึ้น** เพื่อกำหนดขอบของหน้าที่จะพลิกต้นฉบับแบบ 2 ด้าน
5. ในส่วน **ด้านงานพิมพ์** ให้เลือกหนึ่งในตัวเลือกเหล่านี้:
 - **ตรงกับต้นฉบับ**: งานพิมพ์จะตรงกับรูปแบบของต้นฉบับ ตัวอย่างเช่น หากต้นฉบับเป็น 1 ด้าน งานพิมพ์จะออกมาเป็น 1 ด้าน อย่างไรก็ตาม หากผู้ดูแลระบบได้จำกัดการพิมพ์ 1 ด้านและต้นฉบับเป็นแบบ 1 ด้าน งานพิมพ์จะออกมาเป็น 2 ด้านแบบหนึ่งสื่อ

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้ไม่มีอยู่ในเฟิร์มแวร์บางเวอร์ชัน คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์เพื่อใช้คุณสมบัตินี้

 - **1 ด้าน**: งานพิมพ์จะเป็น 1 ด้าน อย่างไรก็ตามหากผู้ดูแลระบบได้จำกัดการพิมพ์ 1 ด้าน งานพิมพ์จะออกมาเป็น 2 ด้านแบบหนึ่งสื่อ
 - **2 ด้าน**: งานพิมพ์จะเป็น 2 ด้าน
 - เปิดหรือปิดใช้งาน **พลิกหน้าขึ้น** เพื่อกำหนดขอบของหน้าที่จะพลิกงานพิมพ์แบบ 2 ด้าน
6. เลือก **เสร็จ**
7. ปรับค่าอื่นๆ ตามต้องการ เลือก **เสร็จ** สำหรับแต่ละการตั้งค่าหากมีข้อความแจ้ง
8. เลือกตัวอย่างหรือไม่ก็ได้: แต่ละบานหน้าต่างด้านขวาของหน้าจอเพื่อดูตัวอย่างเอกสาร คุณสามารถใช้ปุ่ม **ขยาย** และ **ยุบ** ทางด้านซ้ายของบานหน้าต่างการแสดงผลตัวอย่างเพื่อขยายและยุบหน้าจอการแสดงผลตัวอย่างได้

ปุ่ม ขยาย



ปุ่ม ยุบ



ใช้ปุ่มทางด้านขวาของหน้าจอเพื่อปรับตัวเลือกตัวอย่าง และเพื่อจัดเรียงใหม่ หมุน เทรก หรือลบหน้า



สลับระหว่างมุมมองสองหน้าและมุมมองภาพขนาดย่อ ตัวเลือกเพิ่มเติมเมื่ออยู่ในมุมมองภาพขนาดย่อมากกว่าในมุมมองสองหน้า



ขยายหรือย่อหน้าที่เลือก

หมายเหตุ: เลือกครึ่งหน้าเดียวเท่านั้นเพื่อใช้ปุ่มเหล่านี้



หมุนหน้า 180 องศา

หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะใช้ได้ ในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น



ลบหน้าที่เลือก

หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะใช้ได้ ในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น



จัดเรียงหน้าภายในเอกสารใหม่ เลือกหนึ่งหรือหลายหน้า และเลื่อนไปทางซ้ายหรือขวา

หมายเหตุ: ปุ่มเหล่านี้จะใช้ได้ ในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น



เพิ่มหน้าในเอกสาร เครื่องพิมพ์แจ้งให้คุณสแกนหน้าเพิ่มเติม



ล้างการเปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ในตัวอย่างและเริ่มต้นใหม่

9. ในการปรับเปลี่ยนจำนวนสำเนาให้แต่ละกล่องทางด้านซ้ายของปุ่ม **ทำสำเนา** แล้วเลือกจำนวนสำเนาจากแผงปุ่มกดที่เปิด เลือกปุ่มปิด  เพื่อปิดแผงปุ่มกด
10. เมื่อเอกสารพร้อมให้เลือก **ทำสำเนา** เพื่อเริ่มทำสำเนา

งานทำสำเนาอื่นๆ

ไปที่ www.hp.com/support/pwcolormfpE77650 หรือ www.hp.com/support/pwcolormfpE77660 หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77940mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77950mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77960mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77440mfp

คำแนะนำสำหรับการดำเนินงานทำสำเนาเฉพาะมีดังต่อไปนี้:

- ทำสำเนาหรือสแกนหน้าจากหนังสือหรือเอกสารเย็บเล่มอื่นๆ
- ทำสำเนาเอกสารหลายขนาด
- ทำสำเนาหรือสแกนทั้งสองด้านของบัตรประจำตัว
- ทำสำเนาหรือสแกนเอกสารลงในรูปแบบหนังสือเล่มเล็ก

6 สแกน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

- [ตั้งค่า Scan to Email \(สแกนไปยังอีเมล\)](#)
- [ตั้งค่า Scan to Network Folder \(สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย\)](#)
- [ตั้งค่าสแกนไปยังไดรฟ์ USB](#)
- [ตั้งค่าสแกนไปยัง SharePoint® \(รุ่น Flow เท่านั้น\)](#)
- [การสแกนไปยังอีเมล](#)
- [สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย](#)
- [สแกนไปยังไดรฟ์ USB](#)
- [สแกนไปยัง SharePoint](#)
- [สแกนไปยังการจัดเก็บงาน](#)
- [โซลูชันธุรกิจ HP JetAdvantage](#)
- [งานสแกนอื่นๆ](#)

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องขึ้นอยู่กับรุ่นที่จัดพิมพ์เอกสาร

หากต้องการความช่วยเหลือทางวิดีโอ ดูที่ www.hp.com/videos/PageWide

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/pwcolormfpE77650 หรือ www.hp.com/support/pwcolormfpE77660 หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77940mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77950mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77960mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77440mfp

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์

- เข้าร่วมพิธีการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ตั้งค่า Scan to Email (สแกนไปยังอีเมล)

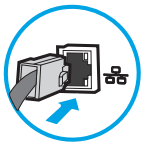
- [บทนำ](#)
- [ก่อนที่คุณจะเริ่ม](#)
- [ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server \(EWS\):](#)
- [ขั้นตอนที่สอง: กำหนดค่าการระบบเครือข่าย](#)
- [ขั้นตอนที่สาม: กำหนดค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมล](#)
- [ขั้นตอนที่สี่: กำหนดค่าการตั้งค่าแบบด่วน \(เลือกหรือไม่ก็ได้\)](#)
- [ขั้นตอนที่ห้า: ตั้งค่าสแกนไปยังอีเมลเพื่อใช้ Office 365 Outlook \(เลือกหรือไม่ก็ได้\)](#)

บทนำ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติที่ทำให้สามารถสแกนเอกสารและส่งไปยังอีเมลแอดเดรสตั้งแต่หนึ่งรายการขึ้นไปได้ในการใช้คุณสมบัติสแกนนี้ เครื่องพิมพ์ต้องมีการเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับเครือข่าย อย่างไรก็ตาม คุณสมบัตินี้ไม่สามารถใช้งานได้จนกว่าจะได้รับการกำหนดค่า มีสองวิธีสำหรับการกำหนดค่าสแกนไปยังอีเมล **วิธีการตั้งค่าสแกนไปยังอีเมล** สำหรับการใช้งานขั้นพื้นฐาน และ **การตั้งค่าอีเมล** สำหรับการใช้งานขั้นสูง ใช้ข้อมูลต่อไปนี้ในการตั้งค่าคุณสมบัติ สแกนไปยังอีเมล

ก่อนที่คุณจะเริ่ม

หากต้องการตั้งค่าคุณสมบัติ สแกนไปยังอีเมล เครื่องพิมพ์ต้องมีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ใช้งาน



ผู้ดูแลระบบต้องมีข้อมูลต่อไปนี้ก่อนเริ่มต้นกระบวนการกำหนดค่า



- สิทธิ์การเข้าใช้เครื่องพิมพ์ระดับผู้ดูแล
- ส่วนต่อท้าย DNS (เช่น companyname.com)
- เซิร์ฟเวอร์ SMTP (เช่น smtp.mycompany.com)


หมายเหตุ: หากคุณไม่ทราบชื่อเซิร์ฟเวอร์ SMTP, หมายเลขพอร์ต SMTP หรือข้อมูลการตรวจสอบ โปรตติดต่อผู้ให้บริการอีเมล/อินเทอร์เน็ต หรือผู้ดูแลระบบ สำหรับข้อมูลดังกล่าว ชื่อเซิร์ฟเวอร์และชื่อพอร์ต SMTP โดยทั่วไปจะพบได้จากการค้นหาในอินเทอร์เน็ต ตัวอย่างเช่น ใช้คำว่า "Gmail smtp server name" หรือ "Yahoo smtp server name" เพื่อการค้นหาข้อมูลดังกล่าว เป็นต้น


- ข้อกำหนดการรับรองความถูกต้องของเซิร์ฟเวอร์ SMTP สำหรับข้อความอีเมลขาออก รวมถึงชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ใช้สำหรับการรับรองความถูกต้อง หากมี

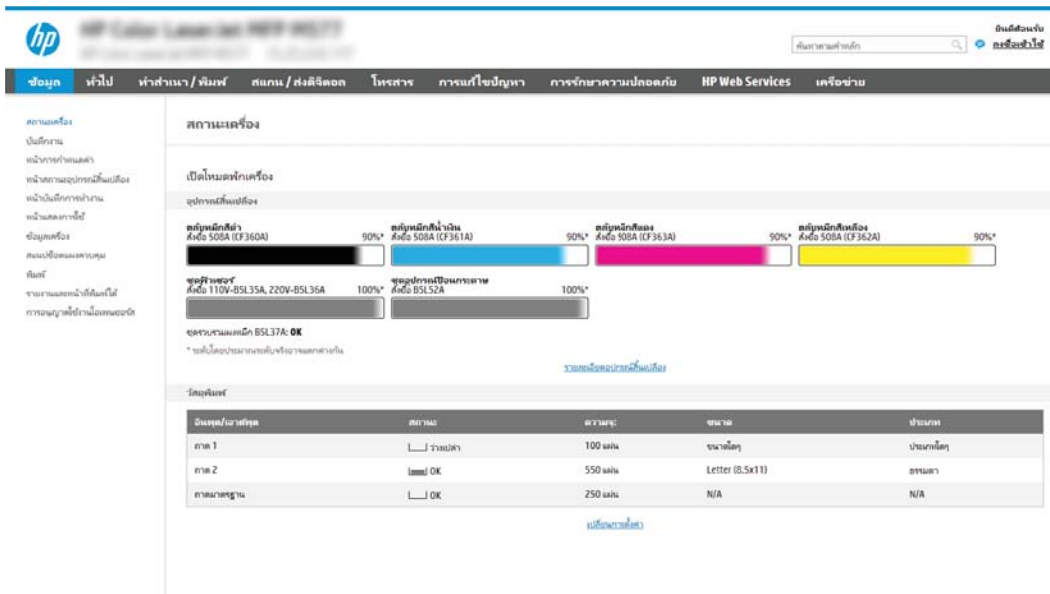
หมายเหตุ: ศึกษาเอกสารจากผู้ให้บริการอีเมลของคุณ เพื่อหาข้อมูลเกี่ยวกับข้อจำกัดในการส่งข้อมูลดิจิทัลของบัญชีอีเมลของคุณ โดยผู้ให้บริการบางรายอาจล๊อคแอดเดสส์ของคุณชั่วคราว หากคุณส่งข้อมูลเกินขีดจำกัด

ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS):

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอนข้อมูล  แล้วแตะไอคอนเครือข่าย  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ แล้ว EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์



The screenshot shows the HP Embedded Web Server (EWS) interface. At the top, there's a navigation bar with the HP logo and various menu items like 'ข้อมูล', 'ทั่วไป', 'หน้ากระดาษ/พิมพ์', 'สแกน/ส่งดิจิทัล', 'โทรสาร', 'การแก้ไขปัญหา', 'การรักษาราคาประหยัด', 'HP Web Services', and 'เครือข่าย'. Below this, there's a 'สถานะเครื่อง' (Device Status) section with a 'เปิดโมดูลค้นหาเครื่อง' (Open Find Device Module) button. The main area displays 'อุปกรณ์ที่ติดตั้ง' (Installed Devices) with four color-coded bars representing different components: 'ตลับหมึกสีฟ้า' (90%), 'ตลับหมึกสีน้ำเงิน' (90%), 'ตลับหมึกสีชมพู' (90%), and 'ตลับหมึกสีเหลือง' (90%). Below these are 'ชุดพิมพ์ Laser' (100%) and 'ชุดพิมพ์ Inkjet' (100%). A 'ชุดรวมหมึก B5L37A OK' (B5L37A Ink Set OK) is also shown. At the bottom, there's a 'รายละเอียด' (Details) section with a table showing printer specifications.

รุ่นพิมพ์/กระดาษ	สถานะ	ความจุ	ขนาด	จำนวน
กระดาษ 1	ว่างเปล่า	100 แผ่น	ขนาด A4	แผ่นกระดาษ
กระดาษ 2	พิมพ์ OK	550 แผ่น	Letter (8.5x11)	กระดาษ
กระดาษฐาน	OK	250 แผ่น	N/A	N/A

ขั้นตอนที่สอง: กำหนดค่าการระบุเครือข่าย

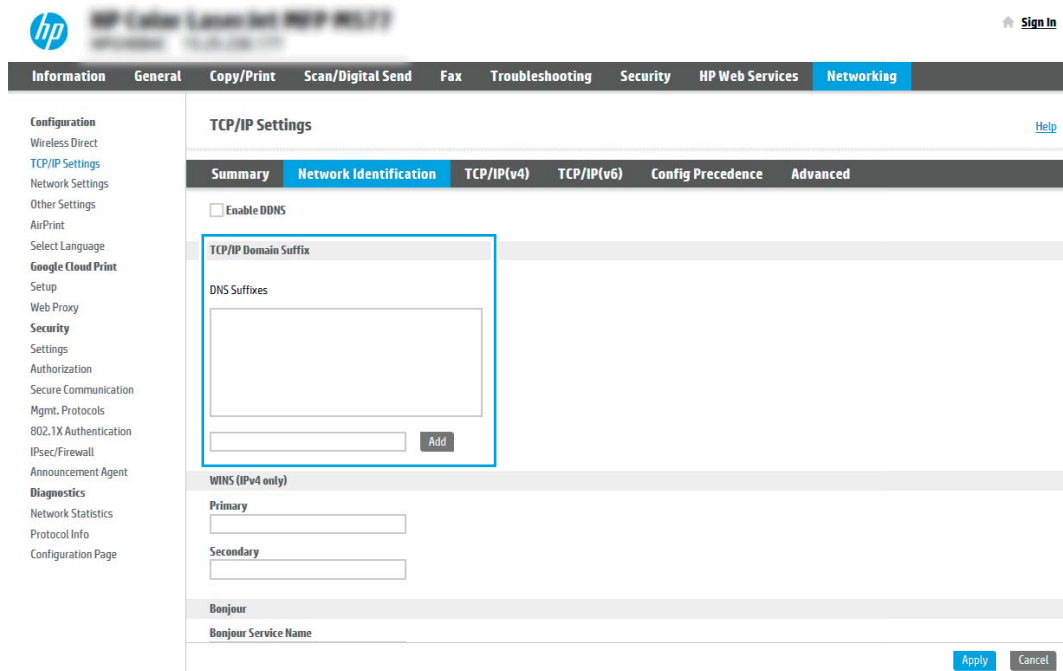
 **หมายเหตุ:** การกำหนดค่าการตั้งค่าอีเมลในแท็บ **เครือข่าย** เป็นขั้นตอนขั้นสูง และอาจต้องอาศัยความช่วยเหลือจากผู้ดูแลระบบ

1. โดยใช้แท็บการนำทางด้านบนของ EWS ให้คลิก **เครือข่าย**

 **หมายเหตุ:** สำหรับการกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับใช้กับ Office 365 โปรดดู "ขั้นตอนที่ห้า: ตั้งค่าสแกนไปยังอีเมลเพื่อใช้ Office 365 Outlook (เลือกหรือไม่ก็ได้)"

2. ในบานหน้าต่างการนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **การตั้งค่า TCP/IP** อาจต้องใช้ชื่อผู้ใช้/รหัสผ่านเพื่อเข้าใช้แท็บ **การระบุเครือข่าย** ของ EWS
3. ในกล่องโต้ตอบ **การตั้งค่า TCP/IP** ให้คลิกแท็บ **การระบุเครือข่าย**

4. หากจำเป็นต้องระบุ DNS บนเครือข่ายในส่วน **ส่วนต่อท้ายโดเมน TCP/IP** ให้ตรวจสอบว่ามีรายการส่วนต่อท้าย DNS สำหรับไคลเอนต์อีเมลที่คุณใช้อยู่หรือไม่ ส่วนต่อท้าย DNS มีรูปแบบนี้: *companyname.com, gmail.com* ฯลฯ



 **หมายเหตุ:** หากยังไม่ได้ตั้งค่าส่วนต่อท้ายชื่อโดเมน ให้ใช้ IP แอดเดรส

5. คลิก **ใช้**
6. คลิก **ตกลง**

ขั้นตอนที่สาม: กำหนดค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมล

สองตัวเลือกสำหรับการกำหนดค่าสแกนไปยังอีเมลคือ **วิธีการตั้งค่าอีเมล** สำหรับการกำหนดค่าพื้นฐานและ **การตั้งค่าอีเมล** สำหรับการกำหนดค่าขั้นสูง ใช้ตัวเลือกต่อไปนี้เพื่อกำหนดค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมล:

- [วิธีที่หนึ่ง: การกำหนดค่าพื้นฐานโดยใช้วิธีการตั้งค่าอีเมล](#)
- [วิธีที่สอง: การกำหนดค่าขั้นสูงโดยใช้การตั้งค่าอีเมล](#)

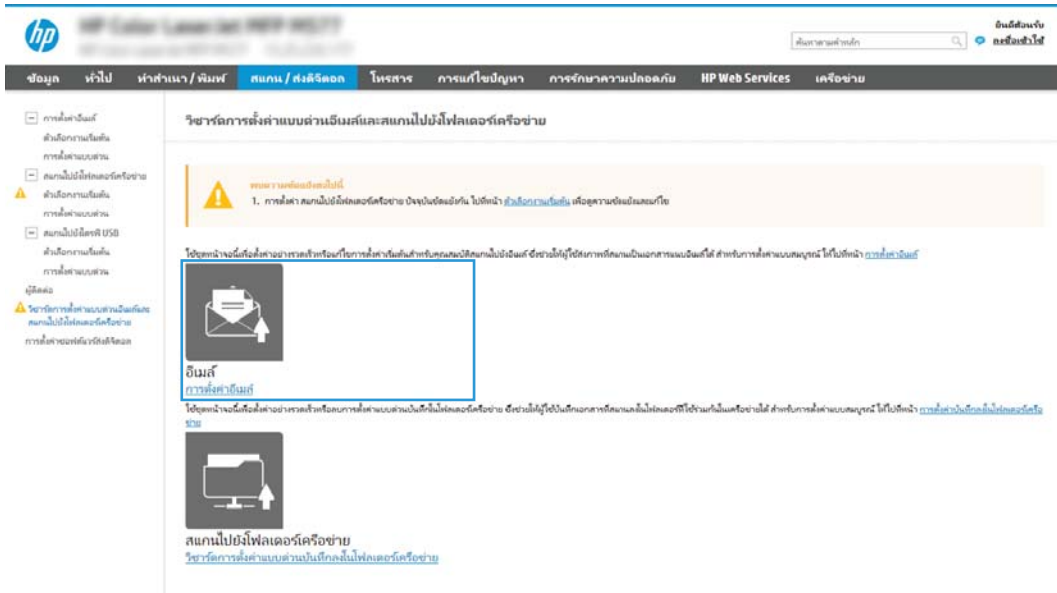
วิธีที่หนึ่ง: การกำหนดค่าพื้นฐานโดยใช้วิธีการตั้งค่าอีเมล

ตัวเลือกนี้จะเปิด **วิธีการตั้งค่าอีเมล** ใน HP Embedded Web Server (EWS) สำหรับการกำหนดค่าพื้นฐาน

1. โดยใช้แท็บการนำทางด้านบนของ EWS ให้คลิก **สแกน/ส่งดิจิทัล**
2. ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **วิธีการตั้งค่าแบบตัวอีเมลและสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย**

3. ในกล่องโต้ตอบ **วิซาร์ดการตั้งค่าแบบด่วนอีเมลและสแกนไปยังไฟล์เดสก์ทอป** ให้คลิก **การตั้งค่าอีเมล**

 **หมายเหตุ:** หากข้อความปรากฏขึ้นระบุว่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมลถูกปิดใช้งาน ให้คลิก **ดำเนินการต่อ** เพื่อดำเนินการต่อด้วยการกำหนดค่า และเปิดคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมลเมื่อเสร็จสมบูรณ์



4. ในกล่องโต้ตอบ **กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมล (SMTP)** ให้เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้ และทำตามขั้นตอน:

ตัวเลือกที่หนึ่ง: ใช้เซิร์ฟเวอร์ที่ใช้กับฟังก์ชันอื่นอยู่แล้ว

- ▲ เลือก **ใช้เซิร์ฟเวอร์ที่ใช้แล้วโดยฟังก์ชันอื่น** แล้วคลิก **ถัดไป**

ตัวเลือกที่สอง: ค้นหาเครือข่ายสำหรับเซิร์ฟเวอร์อีเมลขาออก


 **หมายเหตุ:** ตัวเลือกนี้จะค้นหาเซิร์ฟเวอร์ SMTP ขาออกภายในไฟร์วอลล์ของคุณเท่านั้น

- เลือก **ค้นหาเครือข่ายสำหรับเซิร์ฟเวอร์อีเมลขาออก** จากนั้นคลิก **ถัดไป**
- เลือกเซิร์ฟเวอร์ที่เหมาะสมจากรายการ **กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมล (SMTP)** แล้วคลิก **ถัดไป**
- เลือกตัวเลือกที่อธิบายข้อกำหนดการตรวจสอบความถูกต้องของเซิร์ฟเวอร์:
 - **เซิร์ฟเวอร์ไม่ต้องการการตรวจสอบความถูกต้อง:** เลือก **เซิร์ฟเวอร์ไม่ต้องการการตรวจสอบความถูกต้อง** แล้วคลิก **ถัดไป**
-หรือ-
 - **เซิร์ฟเวอร์ต้องการการตรวจสอบความถูกต้อง:** จากรายการตรวจสอบตัวเลือกการตรวจสอบความถูกต้อง:
 - **ใช้ข้อมูลการตรวจสอบผู้ใช้เพื่อเชื่อมต่อหลังจากลงชื่อเข้าใช้ที่แบ่งควบคุม:** เลือก **ใช้ข้อมูลการตรวจสอบผู้ใช้เพื่อเชื่อมต่อหลังจากลงชื่อเข้าใช้ที่แบ่งควบคุม** และคลิก **ถัดไป**
-หรือ-
 - **ใช้ข้อมูลการตรวจสอบนี้เสมอ:** เลือก **ใช้ข้อมูลการตรวจสอบนี้เสมอ** ป้อน **ชื่อผู้ใช้** และ **รหัสผ่าน** แล้วคลิก **ถัดไป**

ตัวเลือกที่สาม: เพิ่มเซิร์ฟเวอร์ SMTP

- เลือก **เพิ่มเซิร์ฟเวอร์ SMTP**
- พิมพ์ **ชื่อเซิร์ฟเวอร์** และ **หมายเลขพอร์ต** จากนั้นคลิก **ถัดไป**

 **หมายเหตุ:** ในกรณีส่วนใหญ่ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนหมายเลขพอร์ตเริ่มต้น

 **หมายเหตุ:** หากคุณกำลังใช้บริการ SMTP แบบโฮสต์ เช่น Gmail ให้ตรวจสอบแอตเดรส SMTP, หมายเลขพอร์ต และการตั้งค่า SSL จากเว็บไซต์ของผู้ให้บริการหรือแหล่งอื่นๆ โดยปกติแล้ว Gmail จะมีแอตเดรส SMTP คือ smtp.gmail.com หมายเลขพอร์ต 465 และควรเลือกเปิดใช้งาน SSL

โปรดอ้างอิงแหล่งข้อมูลออนไลน์เพื่อยืนยันว่าการตั้งค่าเครือข่ายเหล่านี้เป็นปัจจุบันและถูกต้อง ณ เวลาที่ทำการกำหนดค่า

- เลือกตัวเลือกการตรวจสอบความถูกต้องเซิร์ฟเวอร์ที่เหมาะสม:
 - เซิร์ฟเวอร์ไม่ต้องการการตรวจสอบความถูกต้อง: เลือก **เซิร์ฟเวอร์ไม่ต้องการการตรวจสอบความถูกต้อง** แล้วคลิก **ถัดไป**
-หรือ-
 - เซิร์ฟเวอร์ต้องการการตรวจสอบความถูกต้อง: เลือกตัวเลือกจากรายการดรอปดาวน์ **เซิร์ฟเวอร์ต้องการการตรวจสอบความถูกต้อง**:
 - ใช้ข้อมูลการตรวจสอบผู้ใช้เพื่อเชื่อมต่อหลังจากลงชื่อเข้าใช้ที่แผงควบคุม: เลือก **ใช้ข้อมูลการตรวจสอบผู้ใช้เพื่อเชื่อมต่อหลังจากลงชื่อเข้าใช้ที่แผงควบคุม** และคลิก **ถัดไป**
-หรือ-
 - ใช้ข้อมูลการตรวจสอบนี้เสมอ: เลือก **ใช้ข้อมูลการตรวจสอบนี้เสมอ** ป้อน **ชื่อผู้ใช้** และ **รหัสผ่าน** แล้วคลิก **ถัดไป**

5. ในกล่องโต้ตอบ **กำหนดค่าอีเมล** ให้ป้อนข้อมูลต่อไปนี้เกี่ยวกับอีเมลแอตเดรสของผู้ส่ง แล้วคลิก **ถัดไป**

 **หมายเหตุ:** เมื่อตั้งค่าฟิลด์ **จาก**, **เรื่อง** และ **ข้อความ** หากไม่ได้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **ผู้ใช้แก้ไขได้** ผู้ใช้จะไม่สามารถแก้ไขฟิลด์เหล่านี้ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เมื่อส่งอีเมลได้

ตัวเลือก	คำอธิบาย
จาก	เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้จากรายการดรอปดาวน์ จาก :
(จำเป็น)	<ul style="list-style-type: none">แอตเดรสผู้ใช้ (ต้องลงชื่อเข้าใช้)คำเริ่มต้นจาก: ป้อนอีเมลแอตเดรสเริ่มต้น และชื่อที่แสดงในฟิลด์ คำเริ่มต้นอีเมลแอตเดรสจาก และ ชื่อที่แสดงเริ่มต้น
	หมายเหตุ: สร้างอีเมลแอตเดรสของเครื่องพิมพ์ และใช้แอตเดรสนี้เป็นอีเมลแอตเดรสเริ่มต้น
	หมายเหตุ: กำหนดคุณค่าสมบัติอีเมลให้ผู้ใช้ต้องลงชื่อเข้าใช้ก่อนใช้คุณสมบัตินี้ เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ใช้ส่งอีเมลจากแอตเดรสที่ไม่ใช่ของตัวเอง

ตัวเลือก	คำอธิบาย
เรื่อง (เลือกหรือไม่ได้)	ใส่บรรทัดหัวข้อเริ่มต้นของข้อความอีเมล
ข้อความ (เลือกหรือไม่ได้)	สร้างข้อความที่กำหนดเอง ในการใช้ข้อความนี้สำหรับอีเมลทั้งหมดที่ส่งออกจากเครื่องพิมพ์ให้ตั้งเครื่องหมายในช่อง ผู้ใช้แก้ไขได้ สำหรับ ข้อความ

6. ในพื้นที่ กำหนดค่าการไฟล์สแกนให้กำหนดการตั้งค่าการสแกนเริ่มต้น จากนั้นคลิก **ถัดไป**


ตัวเลือก	คำอธิบาย
ประเภทไฟล์	เลือกประเภทไฟล์เริ่มต้นสำหรับเอกสารที่สแกน: <ul style="list-style-type: none"> PDF JPEG TIFF MTIFF XPS PDF/A
สี/ขาวดำ	เลือกการตั้งค่าสีเริ่มต้นสำหรับเอกสารที่สแกน: <ul style="list-style-type: none"> สี สีดำ ดำ/เทา ตรวจจับอัตโนมัติ

ตัวเลือก	คำอธิบาย
คุณภาพและขนาดไฟล์	เลือกคุณภาพงานพิมพ์เริ่มต้นสำหรับเอกสารที่สแกน: <ul style="list-style-type: none"> ต่ำ (ไฟล์ขนาดเล็ก) ปานกลาง สูง (ไฟล์ขนาดใหญ่)
ความละเอียดเริ่มต้น	เลือกความละเอียดการสแกนเริ่มต้นสำหรับเอกสารที่สแกน: <ul style="list-style-type: none"> 75 dpi 150 dpi 200 dpi 300 dpi 400 dpi 600 dpi

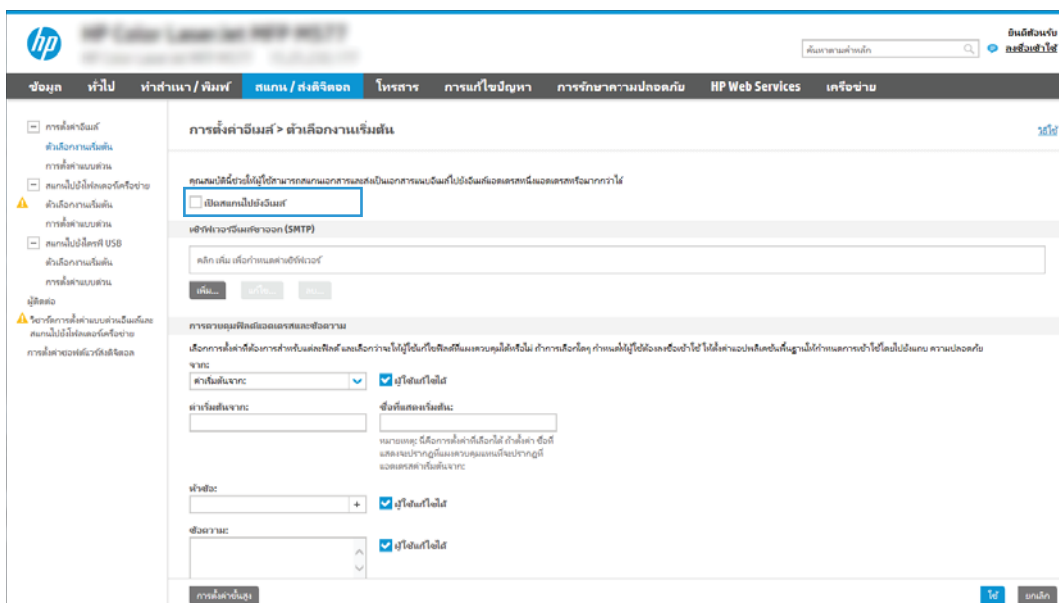
7. ตรวจสอบพื้นที่ **สรุป** แล้วคลิก **เสร็จสิ้น** เพื่อสิ้นสุดการตั้งค่า

วิธีที่สอง: การกำหนดค่าขั้นสูงโดยใช้การตั้งค่าอีเมล

1. โดยใช้แท็บการนำทางด้านบนของ EWS ให้คลิก **สแกน/ส่งดิจิทัล** แล้วคลิก **การตั้งค่าอีเมล** ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย

 **หมายเหตุ:** ตามค่าเริ่มต้น หน้าการตั้งค่าอีเมลจะแสดงการตั้งค่าพื้นฐานสำหรับการตั้งค่าสแกนไปยังอีเมลในการเข้าถึงการตั้งค่าเพิ่มเติม ให้คลิกปุ่ม **การตั้งค่าขั้นสูง** ที่ด้านล่างของหน้า

2. ที่กล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าอีเมล** ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **เปิดสแกนไปยังอีเมล** หากไม่ได้เลือกช่องทำเครื่องหมายนี้ คุณสมบัตินี้ดังกล่าวจะใช้ไม่ได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์




3. ในส่วน **เซิร์ฟเวอร์อีเมลขาออก (SMTP)** ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:


- เลือกหนึ่งในเซิร์ฟเวอร์ที่แสดง
- คลิก **เพิ่ม** เพื่อเริ่มวิซาร์ด SMTP


1. ในวิซาร์ด SMTP ให้เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:


- **ตัวเลือกที่หนึ่ง:** ฉันทราบแอตเดรสรเซิร์ฟเวอร์ SMTP หรือชื่อโฮสต์ของฉัน: ป้อนแอตเดรสของเซิร์ฟเวอร์ SMTP จากนั้นคลิก **ถัดไป**
- **ตัวเลือกที่สอง:** หากคุณไม่ทราบแอตเดรสของเซิร์ฟเวอร์ SMTP ให้เลือก **ค้นหาเครือข่ายสำหรับเซิร์ฟเวอร์อีเมลขาออก** แล้วคลิก **ถัดไป** เลือกเซิร์ฟเวอร์ และคลิก **ถัดไป**

 **หมายเหตุ:** หากสร้างเซิร์ฟเวอร์ SMTP ไว้แล้วสำหรับฟังก์ชันอื่นของเครื่องพิมพ์ ตัวเลือก **ใช้เซิร์ฟเวอร์ที่ใช้แล้วโดยใช้ฟังก์ชันอื่น** จะปรากฏขึ้น คุณสามารถเลือกตัวเลือกนี้และกำหนดค่าเพื่อใช้สำหรับฟังก์ชันอีเมลได้

2. ที่กล่องโต้ตอบ **กำหนดข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นในการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์** ให้กำหนดตัวเลือกที่จะใช้ แล้วคลิก **ถัดไป**

 **หมายเหตุ:** บางเซิร์ฟเวอร์มีปัญหาในการส่งและรับอีเมลที่มีขนาดใหญ่กว่า 5 เมกะไบต์ (MB) ปัญหาเหล่านี้สามารถป้อนกันได้ในโดยการป้อนตัวเลขใน **แยกอีเมลถ้ามากกว่า (MB)**


 **หมายเหตุ:** ในกรณีส่วนใหญ่ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนหมายเลขพอร์ตเริ่มต้น อย่างไรก็ตาม เมื่อใช้ตัวเลือก **ใช้โปรโตคอล SMTP SSL** ต้องใช้พอร์ต 587

 **หมายเหตุ:** หากคุณใช้ Google™ Gmail สำหรับบริการอีเมล ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Enable SMTP SSL Protocol** (เปิดใช้งานโปรโตคอล SMTP SSL) โดยปกติ สำหรับ Gmail แอตเดรส SMTP คือ smtp.gmail.com หมายเลขพอร์ต 465 และควรเปิดใช้งาน SSL

โปรดอ้างอิงแหล่งข้อมูลออนไลน์เพื่อยืนยันว่าการตั้งค่าเครือข่ายเหล่านี้เป็นปัจจุบันและถูกต้อง ณ เวลาที่ทำการกำหนดค่า

3. ที่กล่องโต้ตอบ **ข้อกำหนดการตรวจสอบความถูกต้องของเซิร์ฟเวอร์** ให้เลือกตัวเลือกที่อธิบายข้อกำหนดการตรวจสอบความถูกต้องของเซิร์ฟเวอร์:

- **เซิร์ฟเวอร์ไม่ต้องการการตรวจสอบความถูกต้อง** แล้วคลิก **ถัดไป**
- **เซิร์ฟเวอร์ต้องการการตรวจสอบความถูกต้อง**
 - จากกล่องดรอปดาวน์ ให้เลือก **ใช้ข้อมูลการตรวจสอบผู้ใช้เพื่อเชื่อมต่อหลังจากลงชื่อเข้าใช้ที่แบ่งควบคุม** และคลิก **ถัดไป**
 - จากกล่องดรอปดาวน์ ให้เลือก **ใช้ข้อมูลการตรวจสอบนี้เสมอ** ป้อน **ชื่อผู้ใช้** และ **รหัสผ่าน** จากนั้นคลิก **ถัดไป**

 **หมายเหตุ:** หากคุณใช้ข้อมูลการตรวจสอบของผู้ใช้ที่ลงชื่อเข้าใช้แล้ว ให้ตั้งค่าอีเมลเพื่อกำหนดให้ผู้ใช้งานชื่อเข้าใช้บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ปฏิเสธการเข้าใช้ของ Guest ของเครื่องไปยังอีเมล โดยการล้างช่องทำเครื่องหมายสำหรับอีเมลในคอลัมน์ **Guest ของเครื่อง** ในส่วน **นโยบายลงชื่อเข้าใช้และสิทธิ์** บนกล่องโต้ตอบ **การควบคุมการเข้าใช้** ในแท็บ **การรักษาความปลอดภัย** ไอคอนในกล่องทำเครื่องหมายจะเปลี่ยนจากเครื่องหมายถูกเป็นไอคอนลือค

4. ในกล่องโต้ตอบ **การใช้งานเซิร์ฟเวอร์** ให้เลือกฟังก์ชันของเครื่องพิมพ์ที่จะส่งอีเมลผ่านเซิร์ฟเวอร์ SMTP นี้ และคลิกปุ่ม **ถัดไป**

 **หมายเหตุ:** หากเซิร์ฟเวอร์ต้องการการตรวจสอบความถูกต้อง จำเป็นต้องระบุชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านสำหรับการส่งการแจ้งเตือนและรายงานอัตโนมัติจากเครื่องพิมพ์

5. ที่กล่องโต้ตอบ **สรุปและทดสอบ** ให้ป้อนอีเมลแอดเดรสที่ถูกต้องในฟิลด์ **ส่งอีเมลทดสอบไปยัง:** แล้วคลิก **ทดสอบ**
6. ตรวจสอบว่าการตั้งค่าทั้งหมดถูกต้อง จากนั้นคลิก **เสร็จสิ้น** เพื่อสิ้นสุดการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลขาออก

4. ในส่วน การควบคุมฟิลด์แอดเดรสและข้อความ ให้ป้อนการตั้งค่า จาก: และการตั้งค่าที่ ไม่บังคับอื่นๆ

การควบคุมฟิลด์แอดเดรสและข้อความ:

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
การจำกัดฟิลด์ที่อยู่ ¹	ระบุว่าผู้ใช้ต้องเลือกอีเมลแอดเดรสจากสมุดที่อยู่ หรืออนุญาตให้ผู้ใช้พิมพ์อีเมลแอดเดรสด้วยตนเองได้หรือไม่ ข้อควรระวัง: หากเลือก ผู้ใช้ต้องเลือกจากสมุดที่อยู่ ไว้ และตั้งค่าฟิลด์แอดเดรสใดๆ เป็น ผู้ใช้แก้ไขได้ การเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับฟิลด์ที่แก้ไขได้จะเปลี่ยนค่าที่สอดคล้องกันในสมุดที่อยู่ไปด้วย ในการป้องกันไม่ให้ผู้เปลี่ยนแปลงผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่ที่แฉงควบคุมของเครื่องให้ไปที่หน้า การควบคุมการเข้าถึง ในแท็บ การรักษาความปลอดภัย และปฏิเสธ Guest ของเครื่อง ไม่ให้เข้าถึงการปรับแต่งสมุดที่อยู่
อนุญาตรูปแบบอีเมลแอดเดรสที่ไม่ถูกต้อง ¹	เลือกเพื่ออนุญาตให้ใช้รูปแบบอีเมลแอดเดรสที่ไม่ถูกต้อง
ผู้ใช้แก้ไขได้	ในการใช้แอดเดรส ค่าเริ่มต้นจาก และ ชื่อที่แสดงเริ่มต้น สำหรับอีเมลทั้งหมดที่ส่งจากเครื่องพิมพ์นี้ (ยกเว้นผู้ใช้ลงชื่อเข้าใช้) ไม่ต้องเลือกช่องทำเครื่องหมาย ผู้ใช้แก้ไขได้ เมื่อตั้งค่าฟิลด์แอดเดรส หากไม่ได้เลือกช่องทำเครื่องหมาย ผู้ใช้แก้ไขได้ ผู้ใช้จะไม่สามารถแก้ไขฟิลด์เหล่านั้นที่แฉงควบคุมเครื่องพิมพ์เมื่อส่งอีเมลได้ สำหรับฟังก์ชันส่งถึงนั้น ให้ล้างช่องทำเครื่องหมาย ผู้ใช้แก้ไขได้ สำหรับฟิลด์แอดเดรสทั้งหมด รวมถึงฟิลด์ จาก: ถึง: สำเนาถึง: และ สำเนาถึงถึง: แล้วตั้งค่าให้ผู้ใช้ส่งอีเมล จาก: อีเมลแอดเดรสของตนเอง และ ถึง: อีเมลแอดเดรสของตนเอง
ค่าจาก: ที่เป็นค่าเริ่มต้น และ ชื่อที่แสดงเริ่มต้น:	ระบุอีเมลแอดเดรสและชื่อเพื่อใช้เป็นแอดเดรสในฟิลด์ จาก: สำหรับการส่งข้อความอีเมล หมายเหตุ: สร้างอีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์ และใช้แอดเดรสนี้เป็นอีเมลแอดเดรสเริ่มต้น หมายเหตุ: กำหนดคุณสมบัติอีเมลให้ผู้ใช้ต้องลงชื่อเข้าใช้ก่อนใช้คุณสมบัตินี้ เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ใช้ส่งอีเมลจากแอดเดรสที่ไม่ใช่ของตัวเอง
ถึง:	ป้อนอีเมลแอดเดรส ถึง (ผู้รับ) สำหรับอีเมล
สำเนาถึง:	ป้อนอีเมลแอดเดรส สำเนาถึง สำหรับอีเมล
สำเนาถึงถึง:	ป้อนอีเมลแอดเดรส สำเนาถึงถึง สำหรับอีเมล
หัวข้อ:	ใส่บรรทัดหัวข้อเริ่มต้นของข้อความอีเมล
ข้อความ:	สร้างข้อความที่กำหนดเองในการใช้ข้อความนี้สำหรับอีเมลทั้งหมดที่ส่งออกจากเครื่องพิมพ์ให้ล้างเครื่องหมายหรือไม่ต้องเลือกช่องทำเครื่องหมาย ผู้ใช้แก้ไขได้ สำหรับ ข้อความ:

¹ การตั้งค่านี้จะมีเฉพาะในหน้าการตั้งค่าขั้นสูง

5. ในส่วน การเซ็นชื่อและการเข้ารหัส ให้ตั้งค่าการเซ็นชื่อและการเข้ารหัสที่คุณต้องการ

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าเหล่านี้จะมีเฉพาะในหน้าการตั้งค่าขั้นสูง

การเซ็นชื่อและการเข้ารหัส:

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
การเซ็นชื่อ	เลือกว่าจะเซ็นชื่อใบรับรองการรักษาความปลอดภัยหรือไม่ เลือกช่องทำเครื่องหมาย ผู้ใช้แก้ไขได้ เพื่อให้การตั้งค่านี้สามารถแก้ไขได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
อัลกอริทึมแฮช	เลือกอัลกอริทึมเพื่อใช้สำหรับการเซ็นชื่อใบรับรอง
การเข้ารหัส	เลือกว่าต้องการเข้ารหัสอีเมลหรือไม่ เลือกช่องทำเครื่องหมาย ผู้ใช้แก้ไขได้ เพื่อให้การตั้งค่านี้สามารถแก้ไขได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
อัลกอริทึมการเข้ารหัส	เลือกอัลกอริทึมเพื่อใช้สำหรับการเข้ารหัสอีเมล
แอททริบิวต์สำหรับคีย์สาธารณะของผู้รับ	ป้อนแอททริบิวต์ที่ต้องการใช้เพื่อเปรียบใบรับรองคีย์สาธารณะของผู้รับจาก LDAP
ใช้ใบรับรองคีย์สาธารณะของผู้รับเพื่อตรวจสอบผู้รับ	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อใช้ใบรับรองคีย์สาธารณะของผู้รับในการตรวจสอบผู้รับ

- ในส่วน **การแจ้งเตือน** ให้เลือกว่าผู้ที่จะได้รับการแจ้งเตือนเกี่ยวกับอีเมลที่ส่งออกไปเมื่อใด การตั้งค่าเริ่มต้นคือให้ใช้อีเมลแอดเดรสของผู้ใช้ที่ส่งชื่อเข้าใช้ หากอีเมลแอดเดรสของผู้รับว่างเปล่า จะไม่มีการส่งการแจ้งเตือน
- ในส่วน **การตั้งค่าการสแกน** ให้กำหนดค่าเริ่มต้นของการสแกน

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าเหล่านี้จะมีเฉพาะในหน้าการตั้งค่าขั้นสูง

การตั้งค่าการสแกน:

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
ขนาดต้นฉบับ	เลือกขนาดหน้าของเอกสารต้นฉบับ
ด้านต้นฉบับ	เลือกว่าเอกสารต้นฉบับเป็นแบบหน้าเดียวหรือสองหน้า
ข้อความ/ภาพที่ดีที่สุด	เลือกเพื่อปรับให้เหมาะสมสำหรับทางออกของเนื้อหาแต่ละประเภท
การวางแนวกระดาษเนื้อหา	ระบุทิศทางวางเอกสารต้นฉบับบนหน้ากระดาษ: แนวตั้ง และ แนวนอน
การลบพื้นหลัง	เลือกค่าเพื่อลบภาพจางๆ ออกจากพื้นหลังหรือเพื่อลบสีพื้นหลังที่เป็นสีอ่อนออก
ความเข้ม	เลือกค่าเพื่อปรับความเข้มของไฟล์
ความคมชัด	เลือกค่าเพื่อปรับความเปรียบต่างของไฟล์
ความคมชัด	เลือกค่าเพื่อปรับความคมชัดไฟล์
ดูตัวอย่างภาพ	เลือกว่าต้องการบังคับหรือทำให้เป็นทางเลือกสำหรับการดูตัวอย่างของงานหรือปิดการดูตัวอย่าง
ตัวเลือกการตัด	เลือกว่าต้องการอนุญาตให้งานถูกตัดหรือไม่ และประเภทของตัวเลือกการตัด
ลบขอบ	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อระบุความกว้างของระยะขอบที่จะลบ ทั้งในหน่วยนิ้วและมิลลิเมตร สำหรับด้านหน้าและด้านหลังของงาน

- ในส่วน **การตั้งค่าไฟล์** ให้กำหนดค่าเริ่มต้นของไฟล์

การตั้งค่าไฟล์:

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
ส่วนหน้าชื่อไฟล์	ตั้งคำตัวนำหน้าชื่อไฟล์เริ่มต้นที่ใช้สำหรับไฟล์ที่บันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่าย
ชื่อไฟล์	ชื่อไฟล์เริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่จะบันทึก เลือกชองทำเครื่องหมาย ผู้ใช้แก้ไขได้ เพื่อให้การตั้งค่านี้อาจแก้ไขได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
ตัวต่อท้ายชื่อไฟล์	ตั้งคำตัวนำหน้าชื่อไฟล์เริ่มต้นที่ใช้สำหรับไฟล์ที่บันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่าย คำเริ่มต้นส่วนต่อท้ายชื่อไฟล์ซ้ำ [filename]_YYYYMMDDT
ตัวอย่างชื่อไฟล์	พิมพ์ชื่อไฟล์ จากนั้นคลิกปุ่ม อัปเดตตัวอย่าง
รูปแบบการกำหนดหมายเลขไฟล์	เลือกรูปแบบชื่อไฟล์สำหรับเวลาทำงานถูกแบ่งออกเป็นหลายไฟล์
เพิ่มการกำหนดหมายเลขเมื่องานมีเพียงไฟล์เดียว (เช่น _1-1) ¹	เลือกการตั้งค่านี้อเพื่อเพิ่มการกำหนดหมายเลขให้กับชื่อไฟล์เมื่องานเป็นไฟล์เดียวเท่านั้นแทนหลายไฟล์
ประเภทไฟล์	เลือกรูปแบบไฟล์สำหรับไฟล์ที่บันทึก เลือกชองทำเครื่องหมาย ผู้ใช้แก้ไขได้ เพื่อให้การตั้งค่านี้อาจแก้ไขได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
การบีบอัดสูง (ไฟล์เล็ก) ¹	เลือกการตั้งค่านี้อเพื่อบีบอัดไฟล์ที่สแกน ซึ่งจะลดขนาดไฟล์ อย่างไรก็ตาม ขั้นตอนการสแกนสำหรับไฟล์การบีบอัดสูงอาจใช้เวลานานกว่าสำหรับไฟล์บีบอัดแบบปกติ
การเข้ารหัส PDF ¹	หากประเภทไฟล์เป็น PDF แล้วตัวเลือกนี้จะเข้ารหัสไฟล์ PDF ที่ได้ คุณต้องระบุรหัสผ่านเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเข้ารหัส คุณต้องใช้รหัสผ่านเดียวกันเพื่อเปิดไฟล์ ผู้ใช้จะได้รับพรอมต์ให้ป้อนรหัสผ่านก่อนสแกนงานหากไม่ได้ตั้งค่าไว้ก่อนกดเริ่ม
ความละเอียดเริ่มต้น	ตั้งค่าความละเอียดของไฟล์ ภาพที่มีความละเอียดสูงกว่าจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) มากกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้มากกว่า ภาพที่มีความละเอียดต่ำกว่าจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) น้อยกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้น้อยกว่า แต่ขนาดของไฟล์ก็จะเล็กกว่าด้วย
คุณภาพและขนาดไฟล์	เลือกคุณภาพของไฟล์ ภาพที่มีคุณภาพสูงกว่าจะมีขนาดไฟล์ที่ใหญ่กว่าภาพที่มีคุณภาพต่ำกว่าและใช้เวลานานในการส่งมายนยิ่งขึ้น
สี/ขาวดำ	ระบุว่าถ้าจะพิมพ์เป็นสี สีดำและสีเทา หรือสีดำเท่านั้น
ห้ามมีหน้าว่าง ¹	หากเปิดใช้งานตัวเลือก ห้ามมีหน้าว่าง จะไม่สนใจหน้าว่าง
สร้างหลายไฟล์	เลือกการตั้งค่านี้อเพื่อสแกนหน้าลงในไฟล์แยกกันตามจำนวนหน้าสูงสุดต่อไฟล์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า

¹ การตั้งค่านี้อจะมีเฉพาะในหน้าการตั้งค่านี้อสูง

9. ตรวจสอบตัวเลือกที่เลือกว่าคุณถูกต้องแม่นยำหรือไม่ จากนั้นคลิก **ใช้** เพื่อเสร็จสิ้นการตั้งค่า

ขั้นตอนที่สี่: กำหนดค่าการตั้งค่าแบบด่วน (เลือกหรือไม่ก็ได้)

การตั้งค่าแบบด่วนเป็นงานทางลัดที่สามารถเข้าใช้ได้ในหน้าจอหลักหรือภายในแอปพลิเคชันการตั้งค่าแบบด่วนที่เครื่องพิมพ์

1. ในส่วน **การตั้งค่าอีเมล** ของบานหน้าต่างนำทางด้านซ้ายให้คลิก **การตั้งค่าแบบด่วน**
2. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
 - เลือกการตั้งค่าแบบด่วนที่มีอยู่ภายใต้แอปพลิเคชันการตั้งค่าแบบด่วนในตาราง
 - หรือ-
 - คลิก **เพิ่ม** เพื่อเริ่มต้นวิธีการตั้งค่าแบบด่วน

3. หากคุณเลือก **เพิ่ม** หน้า **การตั้งค่าแบบด่วน** จะเปิดขึ้น ป้อนข้อมูลต่อไปนี้:
 - **ชื่อการตั้งค่าแบบด่วน:** ป้อนชื่อสำหรับการตั้งค่าแบบด่วนใหม่
 - **Quick Set Description** (คำอธิบายการตั้งค่าแบบด่วน): ป้อนรายละเอียดของการตั้งค่าแบบด่วน
 - **Quick Set Start Option** (ตัวเลือกเริ่มการตั้งค่าแบบด่วน): ในการตั้งค่าวิธีการเริ่มทำงานของการตั้งค่าแบบด่วน ให้คลิก **เข้าสู่แอปพลิเคชัน** จากนั้น **ผู้ใช้กดเริ่ม** หรือ **เริ่มต้นทันทีเมื่อเลือกจากหน้าจอหลัก**
4. กำหนดการตั้งค่าต่อไปนี้สำหรับการตั้งค่าแบบด่วน: การควบคุมฟิลด์แอดเดรสและข้อความ, การเซ็นชื่อและการเข้ารหัส, การแจ้งเตือน, การตั้งค่าการสแกน, การตั้งค่าไฟล์
5. คลิก **เสร็จสิ้น** เพื่อบันทึกการตั้งค่าแบบด่วน

ขั้นตอนที่ห้า: ตั้งค่าสแกนไปยังอีเมลเพื่อใช้ Office 365 Outlook (เลือกหรือไม่ก็ได้)

บทนำ

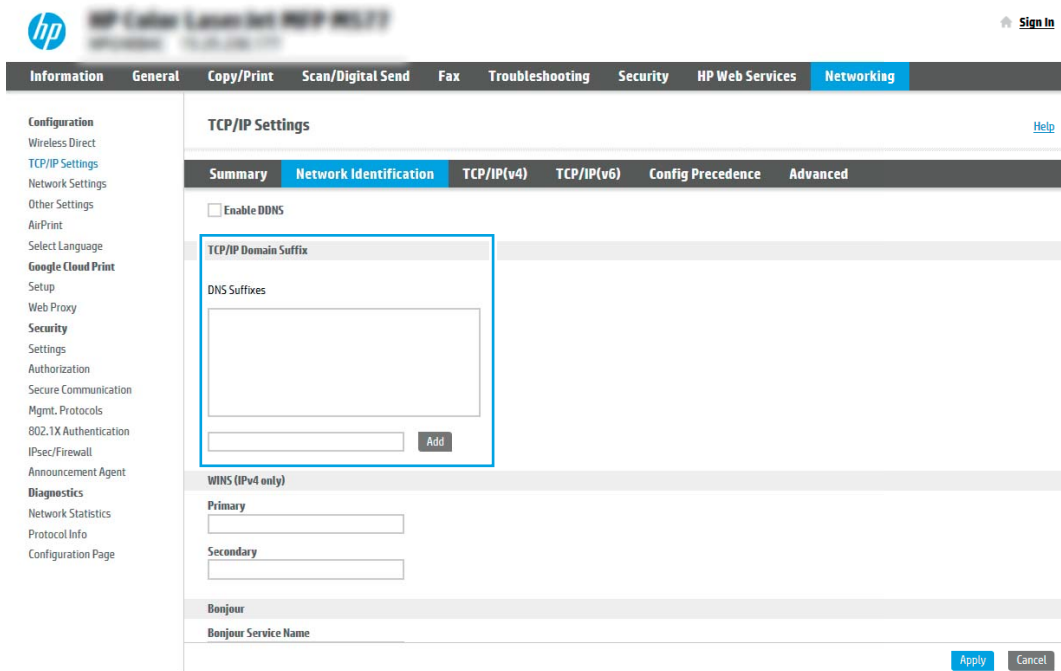
Microsoft Office 365 Outlook เป็นระบบอีเมลบนคลาวด์ที่ให้บริการโดย Microsoft ซึ่งใช้เซิร์ฟเวอร์ Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) ของ Microsoft ในการรับส่งอีเมล ดำเนินการดังต่อไปนี้เพื่ออนุญาตให้เครื่องพิมพ์ส่งอีเมลด้วยแอคเคาท์ Office 365 Outlook จากแผงควบคุม

 **หมายเหตุ:** คุณต้องมีแอคเคาท์อีเมลแอดเดรสของ Office 365 Outlook เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าต่างๆ ใน EWS

กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลขาออก (SMTP) เพื่อส่งอีเมลจากแอคเคาท์ Office 365 Outlook

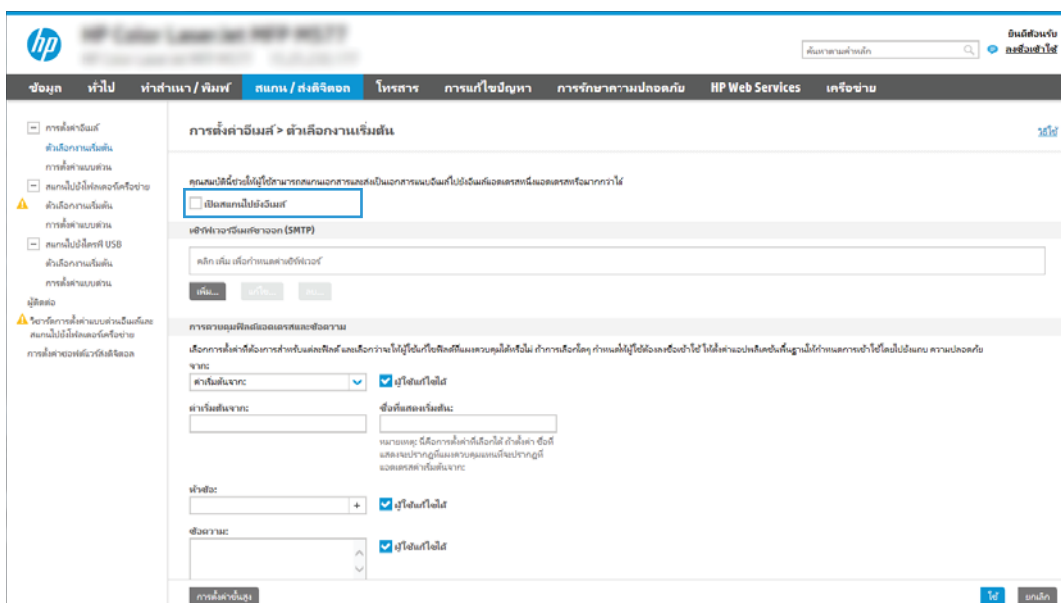
1. โดยใช้แท็บการนำทางด้านบนของ EWS ให้คลิก **เครือข่าย**
2. ในบานหน้าต่างการนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **การตั้งค่า TCP/IP**
3. ในพื้นที่ **การตั้งค่า TCP/IP** ให้คลิกแท็บ **การระบุเครือข่าย**

- หากจำเป็นต้องระบุ DNS บนเครือข่ายในส่วน **ส่วนต่อท้ายโดเมน TCP/IP** ให้ตรวจสอบว่ามีรายการส่วนต่อท้าย DNS สำหรับไคลเอนต์อีเมลที่คุณใช้อยู่หรือไม่ ส่วนต่อท้าย DNS มีรูปแบบนี้: *companyname.com*, *Gmail.com* ฯลฯ




 **หมายเหตุ:** หากยังไม่ได้ตั้งค่าส่วนต่อท้ายชื่อโดเมน ให้ใช้ IP แอดเดรส

- คลิก **ใช้**
- คลิกแท็บ **สแกน/ส่งดิจิทัล**
- ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **การตั้งค่าอีเมล**
- ในหน้า **การตั้งค่าอีเมล** ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **เปิดสแกนไปยังอีเมล** หากไม่มีช่องทำเครื่องหมายนี้ คุณสมบัติดังกล่าวจะใช้ไม่ได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์



9. ในส่วน **เซิร์ฟเวอร์อีเมลขาออก (SMTP)** ให้คลิก **เพิ่ม** เพื่อเริ่มต้นนิวซาร์ด SMTP
10. ในฟิลด์ **ฉันทราบแอดเดรสเซิร์ฟเวอร์ SMTP หรือชื่อโฮสต์ของฉัน** พิมพ์ **smtp.onoffice.com** แล้วคลิก **ถัดไป**
11. ที่กล่องโต้ตอบ **กำหนดข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นในการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์** ในฟิลด์ **หมายเลขพอร์ต** ให้พิมพ์ **587**

 **หมายเหตุ:** บางเซิร์ฟเวอร์มีปัญหาในการส่งและรับอีเมลที่มีขนาดใหญ่กว่า 5 เมกะไบต์ (MB) ปัญหาเหล่านี้สามารถป้องกันได้โดยการป้อนตัวเลขใน **แยกอีเมลถ้ามากกว่า (MB)**

12. เลือกช่องทำเครื่องหมาย **ใช้โปรโตคอล SMTP SSL** จากนั้นคลิก **ถัดไป**
13. ที่กล่องโต้ตอบ **ข้อกำหนดการตรวจสอบความถูกต้องของเซิร์ฟเวอร์** ให้ทำการกรอกข้อมูลดังต่อไปนี้:
 - a. เลือก **เซิร์ฟเวอร์ต้องการการตรวจสอบความถูกต้อง**
 - b. จากรายการดรอปดาวน์นี้ ให้เลือก **ใช้ข้อมูลการตรวจสอบนี้เสมอ**
 - c. ในฟิลด์ **ชื่อผู้ใช้** ให้พิมพ์อีเมลแอดเดรส Office 365 Outlook
 - d. ในฟิลด์ **รหัสผ่าน** ให้พิมพ์รหัสผ่านแอดเดรส Office 365 Outlook จากนั้นให้คลิก **ถัดไป**
14. ในกล่องโต้ตอบ **การใช้งานเซิร์ฟเวอร์** ให้เลือกฟังก์ชันของเครื่องพิมพ์ที่จะส่งอีเมลผ่านเซิร์ฟเวอร์ SMTP นี้ และคลิกปุ่ม **ถัดไป**
15. ที่กล่องโต้ตอบ **สรุปและทดสอบ** ให้ป้อนอีเมลแอดเดรสที่ถูกต้องในฟิลด์ **ส่งอีเมลทดสอบไปยัง:** แล้วคลิก **ทดสอบ**
16. ตรวจสอบว่าการตั้งค่าทั้งหมดถูกต้อง จากนั้นคลิก **เสร็จสิ้น** เพื่อสิ้นสุดการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลขาออก

ตั้งค่า Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)

- [บทนำ](#)
- [ก่อนที่คุณจะเริ่ม](#)
- [ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server](#)
- [ขั้นตอนที่สอง: ตั้งค่า Scan to Network Folder \(สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย\)](#)

บทนำ


เอกสารนี้อธิบายวิธีเปิดใช้และกำหนดค่าฟังก์ชันสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติที่ทำให้สามารถสแกนเอกสารและบันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่ายได้ในการใช้คุณสมบัติสแกนนี้ เครื่องพิมพ์ต้องมีการเชื่อมต่อเครือข่ายเข้ากับเครือข่าย อย่างไรก็ตาม คุณสมบัตินี้ไม่สามารถใช้งานได้จนกว่าจะได้รับการกำหนดค่า มีสองวิธีสำหรับการกำหนดค่าสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย **วิธีการติดตั้งค่าบนที่กลิ้งในโฟลเดอร์เครือข่าย** สำหรับการตั้งค่าพื้นฐาน และ **การตั้งค่าบนที่กลิ้งในโฟลเดอร์เครือข่าย** สำหรับการตั้งค่าขั้นสูง

ก่อนที่คุณจะเริ่ม



 **หมายเหตุ:** ในตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย เครื่องพิมพ์ต้องมีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ใช้งาน

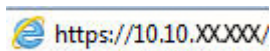
ผู้ดูแลระบบต้องมีข้อมูลต่อไปนี้ก่อนเริ่มต้นกระบวนการกำหนดค่า


- สิทธิการเข้าใช้เครื่องพิมพ์ระดับผู้ดูแล
- ชื่อโดเมนแบบเต็ม (FQDN) (เช่น \\servername.us.companyname.net\scans) ของโฟลเดอร์ปลายทาง หรือ IP แอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์ (เช่น \\16.88.20.20\scans)

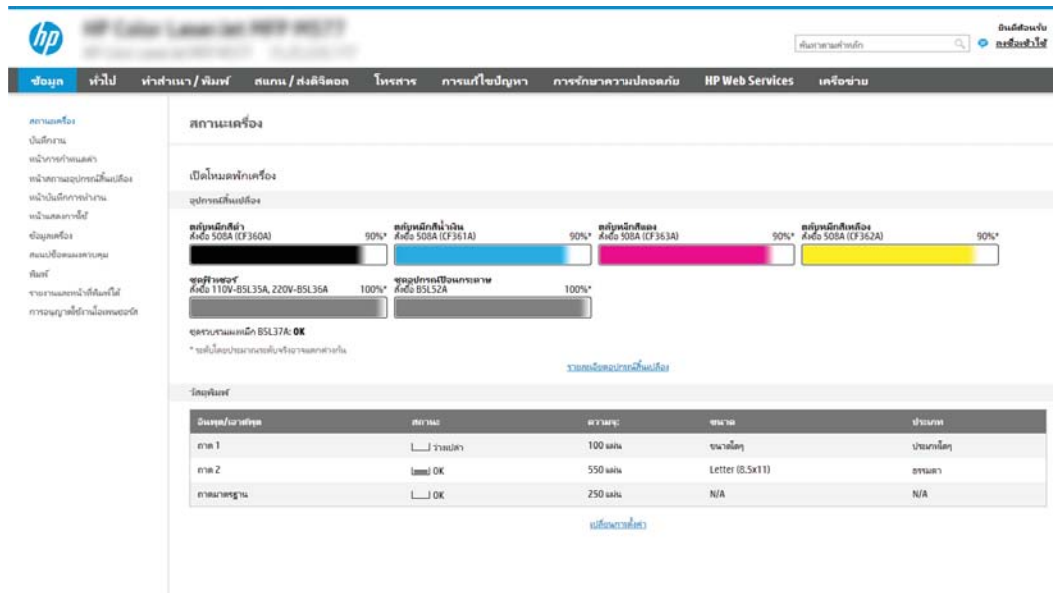
 **หมายเหตุ:** การใช้คำว่า "เซิร์ฟเวอร์" ในบริบทนี้หมายถึงคอมพิวเตอร์เครื่องที่มีโฟลเดอร์ที่เข้าร่วมกันอยู่

ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะไอคอนข้อมูล  แล้วแตะไอคอนเครือข่าย  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ แล้ว EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XXXXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัยให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์





ขั้นตอนที่สอง: ตั้งค่า Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)

วิธีที่หนึ่ง: ใช้วิซาร์ดสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

ตัวเลือกนี้จะเปิดวิซาร์ดการตั้งค่าแอดเดรสใน HP Embedded Web Server (EWS) สำหรับเครื่องพิมพ์ วิซาร์ดการตั้งค่าประกอบด้วยตัวเลือกสำหรับการกำหนดค่าพื้นฐาน

1. โดยใช้แท็บการนำทางด้านบนของ EWS ให้คลิกแท็บ **สแกน/ส่งดิจิทัล**
2. ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **วิซาร์ดการตั้งค่าแบบตัวอีเมลล์และสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย**
3. คลิกลิงค์ **วิซาร์ดการตั้งค่าแบบตัวบันทึกในโฟลเดอร์เครือข่าย**
4. ที่กล่องโต้ตอบ **เพิ่มหรือลบการตั้งค่าแบบตัวบันทึกในโฟลเดอร์เครือข่าย** ให้คลิก **เพิ่ม**

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าแบบตัวเป็นงานลัดที่สามารถเข้าใช้ได้ในหน้าจอหลักหรือภายในแอปพลิเคชันการตั้งค่าแบบตัวที่เครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้บันทึกในโฟลเดอร์เครือข่ายสามารถกำหนดค่าอย่างน้อยที่สุดได้โดยไม่ต้องสร้างการตั้งค่าแบบตัว อย่างไรก็ตาม เมื่อไม่มีการตั้งค่าแบบตัว ผู้ใช้จะต้องป้อนข้อมูลโฟลเดอร์ปลายทางที่แบ่งปันสำหรับงานสแกนแต่ละงาน การตั้งค่าแบบตัวจึงจำเป็นต้องมีเมตาตาต้า บันทึกข้อมูลไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

5. ที่กล่องโต้ตอบ **เพิ่มการตั้งค่าโฟลเดอร์แบบตัว** ให้กรอกข้อมูลต่อไปนี้ครบถ้วน:

a. ในฟิลด์ **ชื่อการตั้งค่าแบบตัว** ให้พิมพ์ชื่อ

 **หมายเหตุ:** ตั้งชื่อการตั้งค่าแบบตัวให้ผู้ใช้สามารถเข้าใช้ได้อย่างรวดเร็ว (เช่น "สแกนและบันทึกในโฟลเดอร์")


b. ในฟิลด์ **คำอธิบายการตั้งค่าแบบตัว** พิมพ์รายละเอียดเพื่ออธิบายว่าการตั้งค่าแบบตัวดังกล่าวจะบันทึกสิ่งใดบ้าง

c. คลิก **ถัดไป**

6. ที่กล่องโต้ตอบ **กำหนดค่าโฟลเดอร์ปลายทาง** ให้กรอกข้อมูลดังต่อไปนี้:

- a. ในฟิลด์ **พาร์โฟลเดอร์ UNC** ให้พิมพ์พาร์ของโฟลเดอร์ที่จะจัดเก็บภาพสแกน

พาร์โฟลเดอร์อาจเป็นชื่อโดเมนแบบเต็ม (FQDN) (เช่น \\servername.us.companyname.net\scans) หรือ IP แอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์ (เช่น \\16.88.20.20\scans) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพาร์โฟลเดอร์ (เช่น \scans) อยู่หลัง FQDN หรือ IP แอดเดรส


 **หมายเหตุ:** FQDN สามารถมีความน่าเชื่อถือมากกว่าที่อยู่ IP ถ้าเซิร์ฟเวอร์ได้รับที่อยู่ IP ผ่าน DHCP ที่อยู่ IP ก็สามารถเปลี่ยนได้ อย่างไรก็ตาม การเชื่อมต่อด้วย IP แอดเดรสอาจรวดเร็วกว่าเนื่องจากเครื่องพิมพ์ไม่จำเป็นต้องใช้ DNS ในการค้นหาเซิร์ฟเวอร์ปลายทาง

- b. จากรายการรอปดาวนี้ **การตั้งค่าการตรวจสอบความถูกต้อง** ให้เลือกตัวเลือกต่อไปนี้:

- ใช้เอกสารรับรองของผู้ใช้เพื่อเชื่อมต่อหลังจากลงชื่อเข้าใช้ที่แผงควบคุม
- ใช้ข้อมูลการตรวจสอบนี้เสมอ

 **หมายเหตุ:** หากเลือก **ใช้ข้อมูลการตรวจสอบนี้เสมอ** ต้องป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านในฟิลด์ที่สอดคล้อง และการเข้าใช้โฟลเดอร์ของเครื่องต้องได้รับการตรวจสอบโดยการคลิก **ตรวจสอบการเข้าใช้**

- c. ในฟิลด์ **Windows Domain** ให้พิมพ์โดเมนของ Windows

 **คำแนะนำ:** หากต้องการค้นหาโดเมน Windows ใน Windows 7 ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิก **System** (ระบบ)

หากต้องการค้นหาโดเมน Windows ใน Windows 8 ให้คลิก **Search** (ค้นหา) พิมพ์คำว่า **System** ในช่องการค้นหา แล้วคลิก **System** (ระบบ)

โดเมนจะแสดงรายการภายใต้ **Computer name, domain, and workgroup settings** (ชื่อคอมพิวเตอร์ โดเมน และการตั้งค่าผู้ใช้กลุ่ม)

- d. คลิก **ถัดไป**

7. ในกล่องโต้ตอบ **กำหนดค่าการไฟล์สแกน** ให้กำหนดการตั้งค่าการสแกนเริ่มต้น จากนั้นคลิก **ถัดไป**
8. ตรวจสอบดูกล่องโต้ตอบ **สรุป** แล้วคลิก **เสร็จสิ้น**

วิธีที่สอง: ใช้การตั้งค่าสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย


ตัวเลือกนี้จะเปิดใช้การกำหนดค่าขั้นสูงของคุณสมบัติบนที่กลึงในโฟลเดอร์เครือข่ายโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS) สำหรับเครื่องพิมพ์


ขั้นตอนที่หนึ่ง: เริ่มการกำหนดค่า

1. คลิกแท็บ **สแกน/ส่งดิจิทัล**
2. บนเมนูการนำทางด้านซ้าย ให้คลิกลิงค์ **การตั้งค่าสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย**

ขั้นตอนที่สอง: กำหนดค่าการตั้งค่าการสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

1. ในหน้า การตั้งค่าสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย ปิดสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย หากไม่ได้เลือกช่องทำเครื่องหมายนี้ คุณสมบัตินี้จะใช้งานได้ไม่เต็มที่ที่แฉงควบคุมของเครื่องพิมพ์
2. ในส่วนสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายของบานหน้าต่างทางด้านซ้ายให้คลิก การตั้งค่าแบบด่วน คลิก เพิ่ม เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ การตั้งค่าแบบด่วน

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าแบบด่วนเป็นงานลัดที่สามารถเข้าใช้ได้ในหน้าจอหลักหรือภายในแอปพลิเคชันการตั้งค่าแบบด่วนที่เครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้ สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย สามารถกำหนดค่าอย่างน้อยที่สุดได้โดยไม่ต้องสร้างการตั้งค่าแบบด่วน อย่างไรก็ตาม เมื่อไม่มีการตั้งค่าแบบด่วน ผู้ใช้จะต้องป้อนข้อมูลโฟลเดอร์ปลายทางที่แฉงควบคุมสำหรับงานสแกนแต่ละงาน การตั้งค่าแบบด่วนจึงจำเป็นต้องมีเมตาต้าสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

ดำเนินการการตั้งค่าทั้งหมดในการตั้งค่าแบบด่วนเพื่อกำหนดค่าคุณสมบัตินี้สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายให้สมบูรณ์

กล่องโต้ตอบที่หนึ่ง: ตั้งค่าชื่อการตั้งค่าแบบด่วน คำอธิบาย และตัวเลือกสำหรับการโต้ตอบกับผู้ใช้ที่แฉงควบคุม

ใช้กล่องโต้ตอบ ตั้งค่าตำแหน่งปุ่มสำหรับการตั้งค่าแบบด่วนและตัวเลือกสำหรับการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้ที่แฉงควบคุม เพื่อกำหนดว่าปุ่มการตั้งค่าแบบด่วน จะปรากฏบนแฉงควบคุมเครื่องพิมพ์ในตำแหน่งใด และเพื่อกำหนดลำดับการโต้ตอบกับผู้ใช้ที่แฉงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. ในฟิลด์ ชื่อการตั้งค่าแบบด่วน ให้พิมพ์ชื่อ

 **หมายเหตุ:** ตั้งชื่อการตั้งค่าแบบด่วนให้ผู้ใช้สามารถเข้าใจได้อย่างรวดเร็ว (เช่น "สแกนและบันทึกลงในโฟลเดอร์")

2. ในฟิลด์ คำอธิบายการตั้งค่าแบบด่วน พิมพ์รายละเอียดเพื่ออธิบายว่าการตั้งค่าแบบด่วนดังกล่าวจะบันทึกสิ่งใดบ้าง
3. จากรายการตรวจสอบว่า **ตัวเลือกเริ่มต้นการตั้งค่าแบบด่วน** ให้เลือกตัวเลือกต่อไปนี้:

- ตัวเลือกที่หนึ่ง: **เข้าสู่แอปพลิเคชัน จากนั้นผู้ใช้กดเริ่ม:**
- ตัวเลือกที่สอง: **เริ่มทันทีที่เลือก:**

เลือกหนึ่งในตัวเลือกพร้อมต่อไปนี้:

- **พร้อมสำหรับด้านต้นฉบับ**
- **พร้อมสำหรับหน้าเพิ่มเติม**
- **ต้องดูตัวอย่าง:**

 **หมายเหตุ:** หากเลือก **เริ่มทันทีที่เลือก** ไว้ ต้องมีการเข้าสู่โฟลเดอร์ปลายทางในขั้นตอนต่อไป

4. คลิก **ถัดไป**

กล่องโต้ตอบที่สอง: การตั้งค่าโฟลเดอร์

ใช้กล่องโต้ตอบ การตั้งค่าโฟลเดอร์ เพื่อกำหนดค่าประเภทของโฟลเดอร์ที่เครื่องจะส่งเอกสารที่สแกนไป

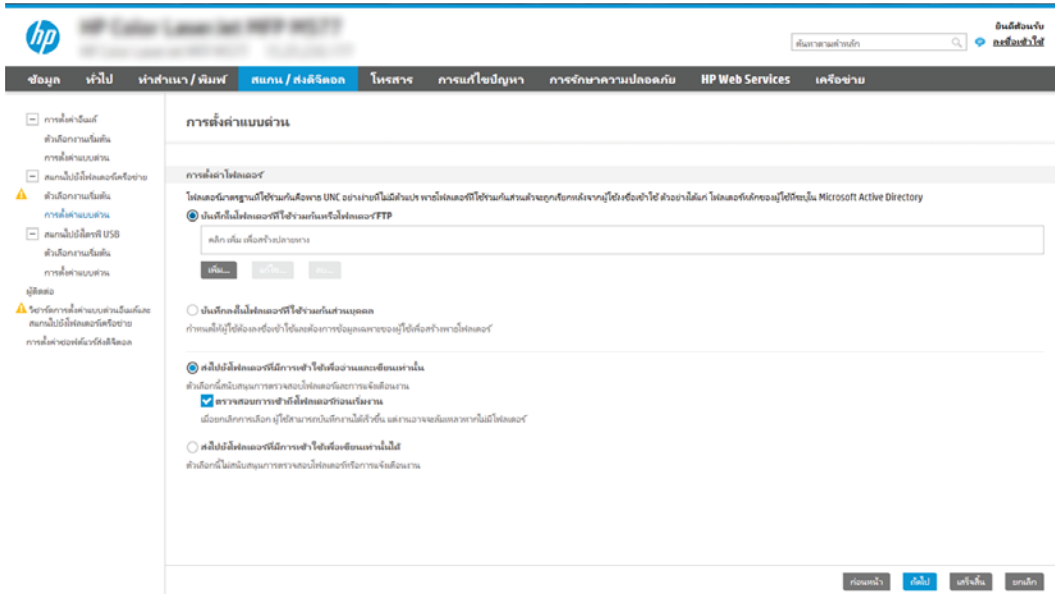
มีโฟลเดอร์ปลายทางให้เลือกสองชนิด:

- โฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันหรือโฟลเดอร์ FTP
- โฟลเดอร์ส่วนบุคคลที่ใช้ร่วมกัน

มีสิทธิ์เข้าใช้โฟลเดอร์ปลายทางให้เลือกสองชนิด:

- การเข้าใช้เพื่ออ่านและเขียน
- การเข้าใช้เพื่อเขียนเท่านั้น

ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีกำหนดค่าการตั้งค่าโฟลเดอร์

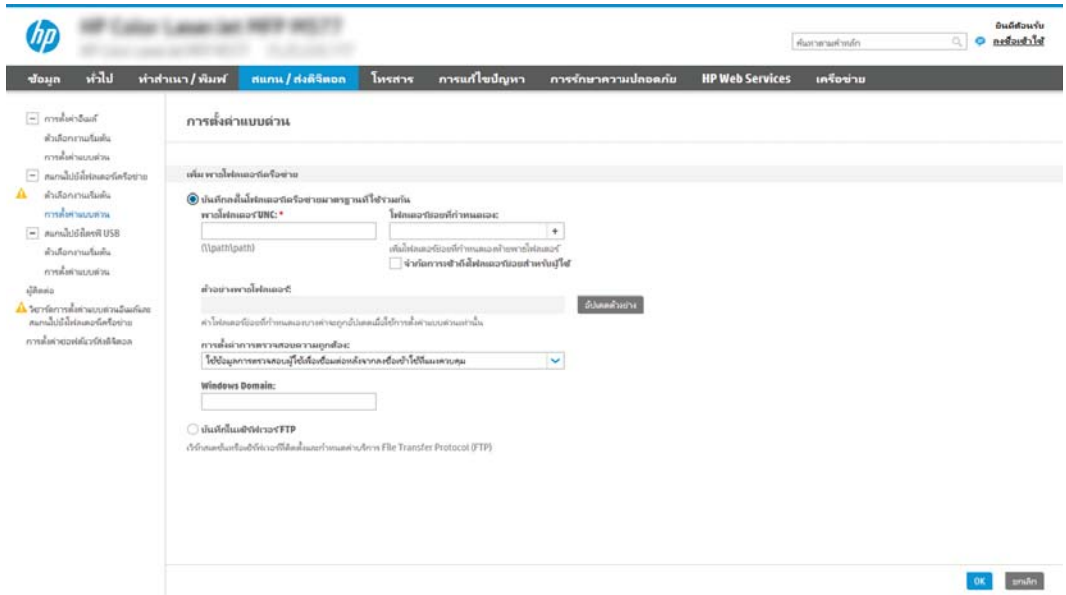


กำหนดค่าโฟลเดอร์ปลายทางสำหรับเอกสารที่สแกนแล้ว

ตัวเลือก 1: โฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันหรือโฟลเดอร์ FTP

ในการบันทึกเอกสารที่สแกนลงในโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันแบบมาตรฐานหรือในโฟลเดอร์ FTP ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. หากยังไม่ได้เลือกไว้ให้เลือก **บันทึกในโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันหรือโฟลเดอร์ FTP**
2. คลิก **เพิ่ม...** กล้องได้ตอบ **เพิ่มพาร์โฟลเดอร์เครือข่าย** จะเปิดขึ้น
3. ในกล้องได้ตอบ **เพิ่มพาร์โฟลเดอร์เครือข่าย** ให้เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
 - ตัวเลือกที่หนึ่ง: **บันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่ายมาตรฐานที่ใช้ร่วมกัน**



หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสร้างโฟลเดอร์เครือข่ายที่ใช้ร่วมกัน โปรดดู [ตั้งค่าโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกัน \(c04431534\)](#)

1. หากยังไม่ได้เลือกไว้ให้เลือก **บันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่ายมาตรฐานที่ใช้ร่วมกัน**
2. ในฟิลด์ **พาร์ตโฟลเดอร์ UNC** ให้พิมพ์พาร์ตโฟลเดอร์

พาร์ตโฟลเดอร์อาจเป็นชื่อโดเมนแบบเต็ม (FQDN) (เช่น \\servername.us.companyname.net\scans) หรือ IP แอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์ (เช่น \\16.88.20.20\scans) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพาร์ตโฟลเดอร์ (เช่น \scans) อยู่หลัง FQDN หรือ IP แอดเดรส

หมายเหตุ: FQDN สามารถมีความน่าเชื่อถือมากกว่าที่อยู่ IP ถ้าเซิร์ฟเวอร์ได้รับที่อยู่ IP ผ่าน DHCP ที่อยู่ IP ก็ สามารถเปลี่ยนได้ อย่างไรก็ตาม การเชื่อมต่อด้วย IP แอดเดรสอาจรวดเร็วกว่าเนื่องจากเครื่องพิมพ์ ไม่จำเป็นต้องใช้ DNS ในการค้นหาเซิร์ฟเวอร์ปลายทาง

3. หากต้องการสร้างโฟลเดอร์ย่อยโดยอัตโนมัติสำหรับเอกสารที่สแกนแล้วในโฟลเดอร์ปลายทาง ให้เลือกรูปแบบของชื่อโฟลเดอร์ย่อยจากรายการ **โฟลเดอร์ย่อยที่กำหนดเอง**
ในการจำกัดการเข้าใช้ โฟลเดอร์ย่อยให้เป็นผู้ใช้ที่สร้างงานสแกนนั้นๆ ให้เลือก **จำกัดการเข้าถึงโฟลเดอร์ย่อยสำหรับผู้ใช้**
4. ในการดูพาร์ตโฟลเดอร์แบบสมบูรณ์สำหรับเอกสารที่สแกน ให้คลิก **อัปเดตตัวอย่าง**
5. จากรายการดรอปดาวน์ **การตั้งค่าการตรวจสอบความถูกต้อง** ให้เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
 - **ใช้เอกสารรับรองของผู้ใช้เพื่อเชื่อมต่อหลังจากลงชื่อเข้าใช้ที่แบ่งความ**
 - **ใช้ข้อมูลการตรวจสอบนี้เสมอ**


หมายเหตุ: หากเลือก **ใช้ข้อมูลการตรวจสอบนี้เสมอ** ไว้ ต้องทำการป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านในฟิลด์ที่สอดคล้องกัน


6. ในฟิลด์ **Windows Domain** ให้พิมพ์โดเมนของ Windows

 **หมายเหตุ:** หากต้องการค้นหาโดเมน Windows ใน Windows 7 ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิก **System** (ระบบ)

หากต้องการค้นหาโดเมน Windows ใน Windows 8 ให้คลิก **Search** (ค้นหา) พิมพ์คำว่า **System** ในช่องการค้นหา แล้วคลิก **System** (ระบบ)

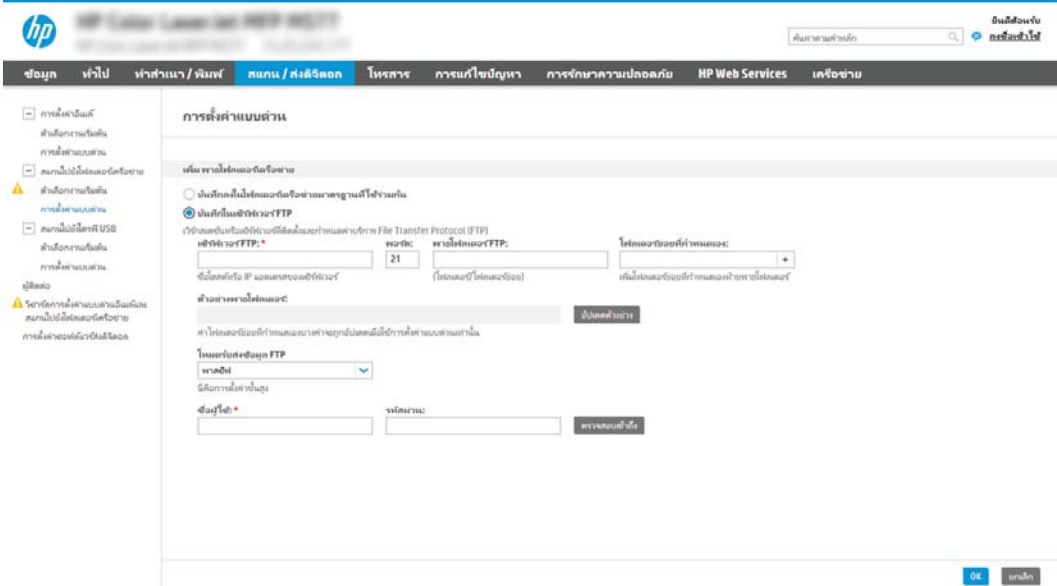
โดเมนจะแสดงรายการภายใต้ **Computer name, domain, and workgroup settings** (ชื่อคอมพิวเตอร์โดเมน และการตั้งค่าผู้ใช้กลุ่ม)

 **หมายเหตุ:** ถ้าไฟล์เดออร์ที่เข้าร่วมกันถูกตั้งค่าให้เข้าถึงได้โดยทุกคน คำสำหรับชื่อเวิร์กกรุป (คำเริ่มต้นคือ "Workgroup") ต้องทำการป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านในฟิลด์ที่สอดคล้องกัน อย่างไรก็ตาม ถ้าไฟล์เดออร์อยู่ในบางไฟล์เดออร์ของผู้ใช้และไม่ได้เป็นสาธารณะ จะต้องใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของผู้ใช้รายดังกล่าว

 **หมายเหตุ:** ที่อยู่ IP อาจจำเป็นแทนที่จะเป็นชื่อของคอมพิวเตอร์ เราเตอร์ในบ้านจำนวนมากจัดการกับชื่อคอมพิวเตอร์ได้ไม่คอยดีนัก และไม่มีเซิร์ฟเวอร์ชื่อโดเมน (Domain Name Server - DNS) ในกรณีนี้ที่จะเป็นการดีที่สุดถ้าตั้งค่าที่อยู่ IP แบบคงที่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เข้าร่วมกันเพื่อบรรเทาปัญหาของ DHCP ซึ่งมีกำหนดที่อยู่ IP ใหม่ สำหรับเราเตอร์บ้านโดยทั่วไป สิ่งนี้จะกระทำโดยการตั้งค่าที่อยู่ IP แบบคงที่ซึ่งอยู่บนเครือข่ายย่อยเดียวกัน แต่ที่อยู่นอกช่วงที่อยู่ DHCP

7. คลิก ตกลง

- ตัวเลือกที่สอง: **บันทึกไปยังเซิร์ฟเวอร์ FTP**



 **หมายเหตุ:** ถ้าเซิร์ฟเวอร์ FTP อยู่ภายนอกไฟร์วอลล์ จะต้องระบุหรือแก้ไขเซิร์ฟเวอร์ภายใต้การตั้งค่าเครือข่าย การตั้งค่าเหล่านี้จะอยู่ในแท็บ **การสร้างเครือข่าย EWS** ภายใต้ตัวเลือก **ขั้นสูง**


1. เลือก **บันทึกไปยังเซิร์ฟเวอร์ FTP**
2. ในฟิลด์ **เซิร์ฟเวอร์ FTP** ให้พิมพ์ชื่อเซิร์ฟเวอร์ FTP หรือ IP แอดเดรส
3. ในฟิลด์ **พอร์ต** ให้พิมพ์หมายเลขพอร์ต

 **หมายเหตุ:** ในกรณีส่วนใหญ่ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนหมายเลขพอร์ตเริ่มต้น

4. หากต้องการสร้างโฟลเดอร์ย่อยโดยอัตโนมัติสำหรับเอกสารที่สแกนแล้วในโฟลเดอร์ปลายทางให้เลือกรูปแบบของชื่อโฟลเดอร์ย่อยจากรายการ **โฟลเดอร์ย่อยที่กำหนดเอง**
5. ในการดูพาธโฟลเดอร์แบบสมบูรณ์สำหรับเอกสารที่สแกนให้คลิก **อัปเดตตัวอย่าง**
6. จากรายการดรอปดาวน์ **โหมดรับส่งข้อมูล FTP** ให้เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
 - **พาสซีฟ**
 - **แอกทีฟ**
7. ในฟิลด์ **ชื่อผู้ใช้** ให้พิมพ์ชื่อผู้ใช้
8. ในฟิลด์ **รหัสผ่าน** ให้พิมพ์รหัสผ่าน
9. คลิกที่ **ตรวจสอบการเข้าใช้** เพื่อยืนยันว่าปลายทางสามารถเข้าถึงได้
10. คลิก **ตกลง**

ตัวเลือก 2: โฟลเดอร์ส่วนบุคคลที่ใช้งานร่วมกัน

ในการบันทึกเอกสารที่สแกนลงในโฟลเดอร์ที่ใช้งานร่วมกันส่วนบุคคลให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

 **หมายเหตุ:** ตัวเลือกนี้จะใช้ในสภาพแวดล้อมโดเมนที่ผู้ดูแลระบบกำหนดค่าโฟลเดอร์ที่ใช้งานร่วมกันผู้ใช้แต่ละคน หากมีการกำหนดค่าคุณสมบัติบันทึกไปยังโฟลเดอร์ที่ใช้งานร่วมกันส่วนบุคคลแล้ว ผู้ใช้ต้องลงชื่อเข้าใช้ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์โดยใช้ข้อมูลการตรวจสอบ Windows หรือการตรวจสอบความถูกต้อง LDAP

1. เลือก **บันทึกไปยังโฟลเดอร์ที่ใช้งานร่วมกันส่วนบุคคล**
2. ในฟิลด์ **เรียกโฟลเดอร์หลักของผู้ใช้ของเครื่องโดยใช้อะทริบิวต์นี้** ให้พิมพ์โฟลเดอร์หลักของผู้ใช้ใน Microsoft Active Directory

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบว่าผู้ใช้ว่าโฟลเดอร์หลักที่ตั้งอยู่บนเครือข่าย


3. หากต้องการเพิ่มโฟลเดอร์ย่อยชื่อผู้ใช้ที่ส่วนท้ายของพาธโฟลเดอร์ ให้เลือก **สร้างโฟลเดอร์ย่อยตามชื่อผู้ใช้**

ในการจำกัดการเข้าใช้โฟลเดอร์ย่อยให้เป็นผู้ใช้ที่สร้างงานสแกนนั้นๆ ให้เลือก **จำกัดการเข้าถึงโฟลเดอร์ย่อยสำหรับผู้ใช้**

เลือกสิทธิ์เข้าใช้โฟลเดอร์ปลายทาง

ตัวเลือก 1: การเข้าใช้เพื่ออ่านและเขียน

ในการส่งเอกสารที่สแกนไปยังโฟลเดอร์ที่กำหนดค่าไว้สำหรับการเข้าใช้เพื่ออ่านและเขียนให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

 **หมายเหตุ:** ส่งไปยังโฟลเดอร์ที่มีการเข้าใช้เพื่ออ่านและเขียนเท่านั้น สนับสนุนการตรวจสอบความถูกต้องของโฟลเดอร์และการแจ้งเตือนงาน

1. หากยังไม่ได้เลือกไว้ให้เลือก **ส่งไปยังโฟลเดอร์ที่มีการเข้าใช้เพื่ออ่านและเขียนเท่านั้น**
2. ในการกำหนดให้เครื่องตรวจสอบการเข้าใช้โฟลเดอร์ก่อนเริ่มงานสแกน ให้เลือก **ตรวจสอบการเข้าถึงโฟลเดอร์ก่อนเริ่มงาน**


 **หมายเหตุ:** งานสแกนจะเสร็จเร็วขึ้นหากไม่ได้เลือก **ตรวจสอบการเข้าถึงโฟลเดอร์ก่อนเริ่มงาน** ไว้ อย่างไรก็ตาม หากโฟลเดอร์ไม่สามารถใช้งานไม่ได้ งานสแกนจะล้มเหลว

3. คลิก **ถัดไป**

ตัวเลือก 2: การเข้าใช้เพื่อเขียนเท่านั้น

หากต้องการส่งเอกสารที่สแกนไปยังโฟลเดอร์ที่กำหนดค่าไว้สำหรับการเข้าใช้เพื่อเขียนเท่านั้นให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

 **หมายเหตุ:** ส่งไปยังโฟลเดอร์ที่มีการเข้าใช้เพื่อเขียนเท่านั้นได้ไม่สนับสนุนการตรวจสอบความถูกต้องของโฟลเดอร์หรือการแจ้งเตือนงาน

 **หมายเหตุ:** เมื่อเลือกตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถเพิ่มชื่อไฟล์สแกนได้ ซึ่งจะส่งชื่อไฟล์ที่เหมือนกันสำหรับการสแกนทั้งหมด


เลือกค่านำหน้าหรือส่วนต่อท้ายของชื่อไฟล์ที่เกี่ยวข้องกับเวลาสำหรับชื่อไฟล์การสแกน เพื่อให้การสแกนแต่ละครั้งจะบันทึกเป็นไฟล์ที่ไม่ซ้ำกันและไม่เขียนทับไฟล์ก่อนหน้านี้ ชื่อไฟล์นี้จะถูกกำหนดโดยข้อมูลในกล่องโต้ตอบการตั้งค่าไฟล์ในวิชาร์ดการตั้งค่าแบบด่วน

1. เลือก **ส่งไปยังโฟลเดอร์ที่มีการเข้าใช้เพื่อเขียนเท่านั้นได้**

2. คลิก **ถัดไป**

กล่องโต้ตอบที่สาม: การตั้งค่าการแจ้งเตือน

▲ ที่กล่องโต้ตอบ **การแจ้งเตือน** ให้ทำหนึ่งในงานต่อไปนี้ให้เสร็จสิ้น:

 **หมายเหตุ:** หากต้องการส่งอีเมลการแจ้งเตือน เครื่องพิมพ์จะต้องถูกตั้งค่าให้ใช้เซิร์ฟเวอร์ SMTP สำหรับการส่งงานอีเมล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสร้างเซิร์ฟเวอร์ SMTP สำหรับการส่งอีเมล โปรดดู [ตั้งค่าการสแกนไปยังอีเมล](#) (c04017973)

• **ตัวเลือกที่หนึ่ง: ไม่ต้องแจ้ง**

1. เลือก **ไม่แจ้งเตือน**

2. หากต้องการแจ้งให้ผู้ใช้ตรวจสอบการตั้งค่าการแจ้งเตือน ให้เลือก **แจ้งผู้ใช้ก่อนเริ่มงาน** และคลิก **ถัดไป**

• **ตัวเลือกที่สอง: แจ้งเมื่องานเสร็จสมบูรณ์**

1. เลือก **แจ้งเมื่องานเสร็จสมบูรณ์**

2. เลือกวิธีการส่งการแจ้งเตือนจากรายการ **วิธีที่ใช้ส่งการแจ้งเตือน**

หากวิธีการแจ้งเตือนที่เลือกไว้คือ **อีเมล** ให้พิมพ์อีเมลแอดเดรสลงในฟิลด์ **อีเมลแอดเดรสการแจ้งเตือน**

3. หากต้องการรวมภาพขนาดย่อของหน้าแรกที่สุดที่สแกนไว้ในการแจ้งเตือน ให้เลือก **รวมถึงภาพขนาดย่อ**

4. หากต้องการแจ้งให้ผู้ใช้ตรวจสอบการตั้งค่าการแจ้งเตือน ให้เลือก **แจ้งผู้ใช้ก่อนเริ่มงาน** และคลิก **ถัดไป**

• **ตัวเลือกที่สาม: แจ้งเมื่องานล้มเหลวเท่านั้น**

1. เลือก **แจ้งเมื่องานล้มเหลวเท่านั้น**

2. เลือกวิธีการส่งการแจ้งเตือนจากรายการ **วิธีที่ใช้ส่งการแจ้งเตือน**

หากวิธีการแจ้งเตือนที่เลือกไว้คือ **อีเมล** ให้พิมพ์อีเมลแอดเดรสลงในฟิลด์ **อีเมลแอดเดรสการแจ้งเตือน**

3. หากต้องการรวมภาพขนาดย่อของหน้าแรกที่สุดที่สแกนไว้ในการแจ้งเตือน ให้เลือก **รวมถึงภาพขนาดย่อ**

4. หากต้องการแจ้งให้ผู้ใช้ตรวจสอบการตั้งค่าการแจ้งเตือน ให้เลือก **แจ้งผู้ใช้ก่อนเริ่มงาน** และคลิก **ถัดไป**

กล่องโต้ตอบที่สี่: การตั้งค่าการสแกน

ในกล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าการสแกน** ให้กำหนดการตั้งค่าการสแกนเริ่มต้น จากนั้นคลิก **การตั้งค่าแบบด่วน** ตามด้วย **ถัดไป**

การตั้งค่าการสแกน:

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
ขนาดต้นฉบับ	เลือกขนาดหน้าของเอกสารต้นฉบับ
ด้านต้นฉบับ	เลือกว่าเอกสารต้นฉบับเป็นแบบหน้าเดียวหรือสองหน้า
ข้อความ/ภาพที่ดีที่สุด	เลือกเพื่อปรับให้เหมาะสมสำหรับทางออกของเนื้อหาแต่ละประเภท
การวางแนวกระดาษเนื้อหา	ระบุทิศทางการวางเอกสารต้นฉบับบนหน้ากระดาษ: แนวตั้ง และ แนวนอน
การลบพื้นหลัง	เลือกค่าเพื่อลบภาพจางๆ ออกจากพื้นหลังหรือเพื่อลบสีพื้นหลังที่เป็นสีอ่อนออก
ความเข้ม	เลือกค่าเพื่อปรับความเข้มของไฟล์
ความคมชัด	เลือกค่าเพื่อปรับความเปรียบต่างของไฟล์
ความคมชัด	เลือกค่าเพื่อปรับความคมชัดไฟล์
ดูตัวอย่างภาพ	เลือกว่าต้องการบังคับหรือทำให้เป็นทางเลือกสำหรับการดูตัวอย่างของงานหรือปิดการดูตัวอย่าง
ตัวเลือกการตัด	เลือกว่าต้องการอนุญาตให้งานถูกตัดหรือไม่ และประเภทของตัวเลือกการตัด
ลบขอบ	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อระบุความกว้างของระยะขอบที่จะลบ ทั้งในหน่วยนิ้วและมิลลิเมตร สำหรับด้านหน้าและด้านหลังของงาน

กล่องโต้ตอบที่ห้า: การตั้งค่าไฟล์

ในกล่องโต้ตอบ การตั้งค่าไฟล์ ให้กำหนดการตั้งค่าการสแกนเริ่มต้น จากนั้นคลิก การตั้งค่าแบบด่วน ตามด้วย **ถัดไป**

การตั้งค่าไฟล์:

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
ส่วนนำหน้าชื่อไฟล์	ตั้งค่าตัวนำหน้าชื่อไฟล์เริ่มต้นที่ใช้สำหรับไฟล์ที่บันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่าย
ชื่อไฟล์	ชื่อไฟล์เริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่จะบันทึก เลือกช่องทำเครื่องหมาย ผู้ใช้แก้ไขได้ เพื่อให้การตั้งค่านี้สามารถแก้ไขได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
ตัวต่อท้ายชื่อไฟล์	ตั้งค่าตัวนำหน้าชื่อไฟล์เริ่มต้นที่ใช้สำหรับไฟล์ที่บันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่าย
ตัวอย่างชื่อไฟล์	พิมพ์ชื่อไฟล์ จากนั้นคลิกปุ่ม อัปเดตตัวอย่าง
รูปแบบการกำหนดหมายเลขไฟล์	เลือกรูปแบบชื่อไฟล์สำหรับเวลาที่งานถูกแบ่งออกเป็นหลายไฟล์
เพิ่มการกำหนดหมายเลขเมื่องานมีเพียงไฟล์เดียว (เช่น _1-1)	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อเพิ่มการกำหนดหมายเลขให้กับชื่อไฟล์เมื่องานเป็นไฟล์เดียวเท่านั้นแทนหลายไฟล์
ประเภทไฟล์	เลือกรูปแบบไฟล์สำหรับไฟล์ที่บันทึก เลือกช่องทำเครื่องหมาย ผู้ใช้แก้ไขได้ เพื่อให้การตั้งค่านี้สามารถแก้ไขได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
การบีบอัดสูง (ไฟล์เล็ก)	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อบีบอัดไฟล์ที่เล็ก ซึ่งจะลดขนาดไฟล์ อย่างไรก็ตาม ขั้นตอนการสแกนสำหรับไฟล์การบีบอัดสูงอาจใช้เวลา นานกว่าสำหรับไฟล์บีบอัดแบบปกติ
การเข้ารหัส PDF	หากประเภทไฟล์เป็น PDF แล้วตัวเลือกนี้จะเข้ารหัสไฟล์ PDF ที่ได้ คุณต้องระบุรหัสผ่านเป็นส่วนหนึ่งของการเข้ารหัส คุณต้องใช้รหัสผ่านเดียวกันเพื่อเปิดไฟล์ ผู้ใช้จะได้รับพร้อมัติให้ป้อนรหัสผ่านก่อนสแกนงานหากไม่ได้ตั้งค่าไว้ก่อนกดเริ่ม

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
ความละเอียดเริ่มต้น	ตั้งค่าความละเอียดของไฟล์ ภาพที่มีความละเอียดสูงกว่าจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) มากกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้มากกว่า ภาพที่มีความละเอียดต่ำกว่าจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) น้อยกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้น้อยกว่า แต่ขนาดของไฟล์ก็จะเล็กกว่าด้วย
คุณภาพและขนาดไฟล์	เลือกคุณภาพของไฟล์ ภาพที่มีคุณภาพสูงกว่าจะมีขนาดไฟล์ที่ใหญ่กว่าภาพที่มีคุณภาพต่ำกว่าและใช้เวลานานยิ่งขึ้น
สี/ขาวดำ	ระบุว่าสำเนาจะพิมพ์เป็นสี สีดำและสีเทา หรือสีดำเท่านั้น
ห้ามมีหน้าว่าง	หากเปิดใช้งานตัวเลือก ห้ามมีหน้าว่าง จะไม่ส่งหน้าว่าง
รูปแบบไฟล์ Meta Data	ใช้รายการตรวจสอบตัวเลือกเพื่อเลือกรูปแบบไฟล์สำหรับข้อมูลเมตาดาต้า
สร้างหลายไฟล์	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อสแกนหน้าลงในไฟล์แยกกันตามจำนวนหน้าสูงสุดต่อไฟล์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า

กล่องโต้ตอบที่หก: สรุป

ในกล่องโต้ตอบ **สรุป** ให้ตรวจสอบกล่องโต้ตอบ **สรุป** จากนั้นคลิก **เสร็จสิ้น**

ขั้นตอนที่สาม: ทำการกำหนดค่าให้เสร็จสิ้น

1. ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย**
2. ในหน้า **สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย** ให้ตรวจทานการตั้งค่าที่เลือกแล้วคลิก **ใช้** เพื่อสิ้นสุดการตั้งค่า



ตั้งค่าสแกนไปยังไดรฟ์ USB


- [บทนำ](#)
- [ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server](#)
- [ขั้นตอนที่สอง: เปิดสแกนไปยังไดรฟ์ USB](#)
- [ขั้นตอนที่สาม: กำหนดค่าการตั้งค่าแบบด่วน \(เลือกหรือไม่ก็ได้\)](#)
- [การตั้งค่าการสแกนเริ่มต้นสำหรับการตั้งค่าสแกนไปยังไดรฟ์ USB](#)
- [การตั้งค่าไฟล์เริ่มต้นสำหรับการตั้งค่าสแกนไปยังไดรฟ์ USB](#)


บทนำ

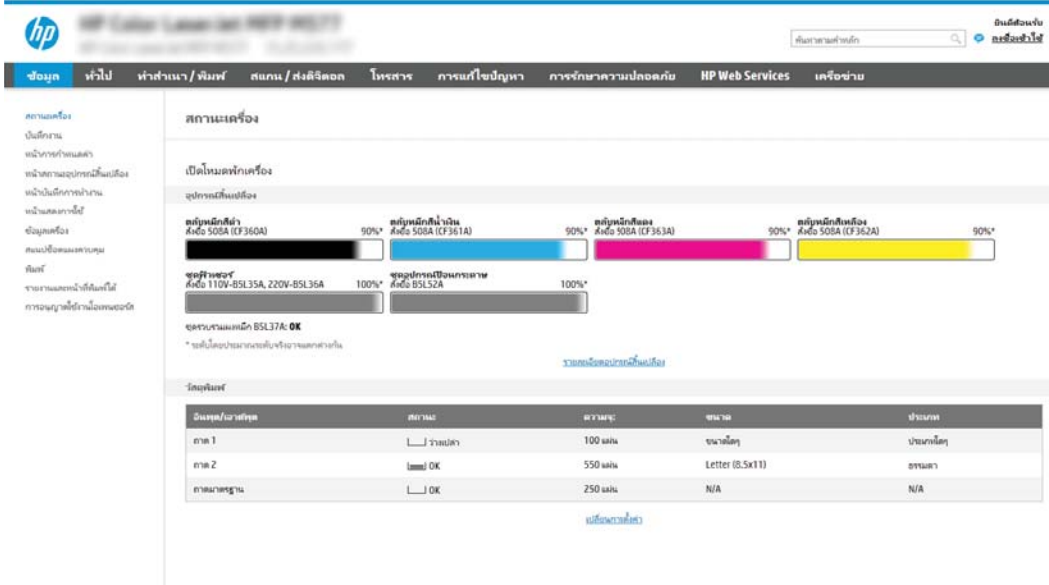
เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติที่ทำให้สามารถสแกนเอกสารและบันทึกลงในแฟลชไดรฟ์ USB ได้ คุณสมบัตินี้จะใช้ไม่ได้จนกว่าจะกำหนดค่าผ่าน HP Embedded Web Server (EWS)

ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอนข้อมูล  แล้วแตะไอคอนเครือข่าย  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่ได้แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ แล้ว EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XXXXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์




The screenshot shows the HP Embedded Web Server (EWS) interface. The top navigation bar includes links for Home, Settings, Scan/Print, Troubleshooting, and HP Web Services. The main content area is titled 'สถานะเครื่อง' (Device Status) and 'เปิดโหมดพักเครื่อง' (Power Save Mode). It displays four ink levels: Cyan (50%), Magenta (50%), Yellow (90%), and Black (90%). Below this, it shows the paper tray status: Tray 1 (100% paper) and Tray 2 (100% paper). The printer model is identified as B5L37A. A table at the bottom lists the paper tray settings:


ถาดกระดาษ (Paper Tray)	สถานะ (Status)	จำนวน (Count)	ขนาด (Size)	ประเภท (Type)
ถาด 1 (Tray 1)	ว่างเปล่า (Empty)	100 แผ่น (100 sheets)	ขนาด A4 (A4 size)	กระดาษสี (Color paper)
ถาด 2 (Tray 2)	เต็ม OK (Full OK)	550 แผ่น (550 sheets)	Letter (8.5x11)	กระดาษ (Paper)
ถาดกระดาษ (Paper Tray)	OK	250 แผ่น (250 sheets)	N/A	N/A

ขั้นตอนที่สอง: เปิดสแกนไปยังไดรฟ์ USB

1. เลือกแท็บ **การรักษาความปลอดภัย**
2. เลื่อนไปยัง **พอร์ตฮาร์ดแวร์** และตรวจสอบว่าเปิดใช้งาน **เปิดโฮสต์ USB แบบปลั๊กแอนด์เพลย์** แล้ว
3. เลือกแท็บ **สแกน/ส่งดิจิทัล**
4. เลือกช่องทำเครื่องหมาย **เปิดสแกนไปยังไดรฟ์ USB**
5. คลิก **ใช้** ที่ด้านล่างของหน้า

 **หมายเหตุ:** อุปกรณ์ส่วนใหญ่จะมาพร้อมกับฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ (HDD) ที่ถูกติดตั้งแล้วในบางกรณี สามารถเพิ่มอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเพิ่มเติมผ่าน USB ได้ ตรวจสอบว่าคุณสมบัติสแกนไปยังไดรฟ์ USB ต้องขยายไปยัง USB และฮาร์ดไดรฟ์หรือไม่

ขั้นตอนที่สาม: กำหนดค่าการตั้งค่าแบบด่วน (เลือกหรือไม่ได้)


 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าแบบด่วน เป็นงานลัดที่สามารถใช้ได้ ในหน้าจอหลักหรือภายในแอปพลิเคชัน การตั้งค่าแบบด่วน ที่เครื่องพิมพ์

1. ในส่วน **สแกนไปยังไดรฟ์ USB** ของบานหน้าต่างด้านซ้ายให้คลิก **การตั้งค่าแบบด่วน**
2. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
 - เลือกการตั้งค่าแบบด่วนที่มีอยู่ภายใต้แอปพลิเคชันการตั้งค่าแบบด่วนในตาราง
-หรือ-
 - คลิก **เพิ่ม** เพื่อเริ่มต้นวิธีการตั้งค่าแบบด่วน
3. หากคุณเลือก **เพิ่ม** หน้า **การตั้งค่าแบบด่วน** จะเปิดขึ้น ป้อนข้อมูลต่อไปนี้ แล้วคลิก **ถัดไป**
 - **ชื่อการตั้งค่าแบบด่วน:** ป้อนชื่อสำหรับการตั้งค่าแบบด่วนใหม่
 - **Quick Set Description** (คำอธิบายการตั้งค่าแบบด่วน): ป้อนรายละเอียดของการตั้งค่าแบบด่วน
 - **Quick Set Start Option** (ตัวเลือกเริ่มการตั้งค่าแบบด่วน): ในการตั้งค่าวิธีการเริ่มทำงานของการตั้งค่าแบบด่วนให้คลิก **เข้าสู่แอปพลิเคชัน** จากนั้นผู้ใช้กดเริ่ม หรือ **เริ่มต้นทันทีเมื่อเลือกจากหน้าจอหลัก**
4. เลือกตำแหน่งเริ่มต้นที่จะบันทึกไฟล์ที่สแกนในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB ที่เสียบเข้ากับพอร์ต USB บนแผงควบคุม แล้วคลิก **ถัดไป** ตัวเลือกตำแหน่งเริ่มต้นคือ:
 - **บันทึกที่ไดเรกทอรีในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB**
 - **สร้างหรือวางในโฟลเดอร์นี้ในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB** — ต้องระบุพาสไปยังโฟลเดอร์ในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB เมื่อใช้ตัวเลือกตำแหน่งไฟล์นี้ ต้องใช้เครื่องหมายทับกลับด้าน \ เพื่อค้นชื่อโฟลเดอร์โฟลเดอร์ย่อยในพาส
5. เลือกตัวเลือกจากรายการดรอปดาวน์ **เงื่อนไขที่จะแจ้งเตือน:** แล้วคลิก **ถัดไป**

การตั้งค่านี้จะกำหนดว่าผู้ใช้จะได้รับการแจ้งเตือนเมื่องานการตั้งค่าแบบด่วนสแกนไปยังไดรฟ์ USB เสร็จสมบูรณ์ หรือล้มเหลวหรือไม่หรืออย่างไร ตัวเลือกสำหรับการตั้งค่า **เงื่อนไขที่จะแจ้งเตือน:** ได้แก่:

- ไม่ต้องแจ้ง
- แจ้งเมื่องานเสร็จสมบูรณ์
- แจ้งเมื่องานล้มเหลวเท่านั้น

6. เลือก การตั้งค่าการสแกน สำหรับการตั้งค่าแบบด่วน แล้วคลิก **ถัดไป**

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าการสแกนที่มีอยู่ โปรดดู “การตั้งค่าการสแกนเริ่มต้นสำหรับการตั้งค่าสแกนไปยังไดรฟ์ USB”

7. เลือก การตั้งค่าไฟล์ สำหรับการตั้งค่าแบบด่วน แล้วคลิก **ถัดไป**

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าไฟล์ที่มีอยู่ โปรดดู “การตั้งค่าไฟล์เริ่มต้นสำหรับการตั้งค่าสแกนไปยังไดรฟ์ USB”

8. ตรวจสอบสรุปการตั้งค่า แล้วคลิก **เสร็จสิ้น** เพื่อยืนยันการตั้งค่าแบบด่วน หรือคลิก **ก่อนหน้า** เพื่อแก้ไขการตั้งค่า

การตั้งค่าการสแกนเริ่มต้นสำหรับการตั้งค่าสแกนไปยังไดรฟ์ USB

ตาราง 6-1 การตั้งค่าการสแกนสำหรับการตั้งค่าสแกนไปยังไดรฟ์ USB:

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
ขนาดต้นฉบับ	เลือกขนาดหน้าของเอกสารต้นฉบับ
ด้านต้นฉบับ	เลือกว่าเอกสารต้นฉบับเป็นแบบหน้าเดียวหรือสองหน้า
ข้อความ/ภาพที่ดีที่สุด	เลือกเพื่อปรับให้เหมาะสมสำหรับทางออกของเนื้อหาแต่ละประเภท
การวางแนวกระดาษเนื้อหา	ระบุทิศทางการวางเอกสารต้นฉบับบนหน้ากระดาษ: แนวตั้ง และ แนวนอน
การลบพื้นหลัง	เลือกค่าเพื่อลบภาพต่างๆ ออกจากพื้นหลังหรือเพื่อลบสีพื้นหลังที่เป็นสีอ่อนออก
ความเข้ม	เลือกค่าเพื่อปรับความเข้มของไฟล์
ความคมชัด	เลือกค่าเพื่อปรับความเปรียบต่างของไฟล์
ความคมชัด	เลือกค่าเพื่อปรับความคมชัดไฟล์
ตัวอย่างภาพ	เลือกว่าต้องการบังคับหรือทำให้เป็นทางเลือกสำหรับการดูตัวอย่างของงานหรือปิดการดูตัวอย่าง
ตัวเลือกการตัด	เลือกว่าต้องการอนุญาตให้งานถูกตัดหรือไม่ และประเภทของตัวเลือกการตัด
ลบขอบ	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อระบุความกว้างของระยะขอบที่จะลบ ทั้งในหน่วยนิ้วและมิลลิเมตร สำหรับด้านหน้าและด้านหลังของงาน

การตั้งค่าไฟล์เริ่มต้นสำหรับการตั้งค่าสแกนไปยังไดรฟ์ USB

ตาราง 6-2 การตั้งค่าไฟล์สำหรับการตั้งค่าสแกนไปยังไดรฟ์ USB:

ชื่อตัวเลือก	คำอธิบาย
ส่วนนำหน้าชื่อไฟล์	ตั้งค่าตัวนำหน้าชื่อไฟล์เริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่จะบันทึก
ชื่อไฟล์	ตั้งค่าชื่อไฟล์เริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่จะบันทึก เลือกชื่อง่ายๆ เครื่องหมาย ผู้ใช้แก้ไขได้ เพื่อให้การตั้งค่านี้อาจแก้ไขได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
ตัวต่อท้ายชื่อไฟล์	ตั้งค่าตัวต่อท้ายชื่อไฟล์เริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่จะบันทึก ค่าเริ่มต้นส่วนต่อท้ายชื่อไฟล์คือ [filename]_YYYYMMDDT
ตัวอย่างชื่อไฟล์	พิมพ์ชื่อไฟล์ จากนั้นคลิกปุ่ม อัปเดตตัวอย่าง
รูปแบบการกำหนดหมายเลขไฟล์	เลือกรูปแบบชื่อไฟล์สำหรับเวลาทำงานถูกแบ่งออกเป็นหลายไฟล์
เพิ่มการกำหนดหมายเลขเมื่องานมีเพียงไฟล์เดียว (เช่น _1-1)	เลือกการตั้งค่านี้อเพื่อเพิ่มการกำหนดหมายเลขให้กับชื่อไฟล์เมื่องานเป็นไฟล์เดียวเท่านั้นแทนหลายไฟล์
ประเภทไฟล์	เลือกรูปแบบไฟล์สำหรับไฟล์ที่จะบันทึก เลือกชื่อง่ายๆ เครื่องหมาย ผู้ใช้แก้ไขได้ เพื่อให้การตั้งค่านี้อาจแก้ไขได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
การบีบอัดสูง (ไฟล์เล็ก)	เลือกการตั้งค่านี้อเพื่อบีบอัดไฟล์ที่สแกน ซึ่งจะลดขนาดไฟล์ อย่างไรก็ตาม ขั้นตอนการสแกนสำหรับไฟล์การบีบอัดสูงอาจใช้เวลานานกว่าสำหรับไฟล์บีบอัดแบบปกติ
การเข้ารหัส PDF	หากประเภทไฟล์เป็น PDF แล้วตัวเลือกนี้จะเข้ารหัสไฟล์ PDF ที่ได้ คุณต้องระบุรหัสผ่านเป็นส่วนหนึ่งของการเข้ารหัส คุณต้องใช้รหัสผ่านเดียวกันเพื่อเปิดไฟล์ ผู้ใช้จะได้รับพรอมต์ให้ป้อนรหัสผ่านก่อนสแกนงานหากไม่ได้ตั้งค่าไว้ก่อนกดเริ่ม
ความละเอียดเริ่มต้น	ตั้งค่าความละเอียดของไฟล์ ภาพที่มีความละเอียดสูงกว่าจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) มากกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้มากกว่า ภาพที่มีความละเอียดต่ำกว่าจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) น้อยกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้น้อยกว่า แต่ขนาดของไฟล์ก็จะเล็กกว่าด้วย
คุณภาพและขนาดไฟล์	เลือกคุณภาพของไฟล์ ภาพที่มีคุณภาพสูงกว่าจะมีขนาดไฟล์ที่ใหญ่กว่าภาพที่มีคุณภาพต่ำกว่าและใช้เวลานานในการส่งงานยิ่งขึ้น
สี/ขาวดำ	ระบุว่าสำเนาจะบันทึกไฟล์เป็นสี สีดำและสีเทา หรือสีดำเท่านั้น
ห้ามมีหน้าว่าง	หากเปิดใช้งานตัวเลือก ห้ามมีหน้าว่าง จะไม่ส่งหน้าว่าง
สร้างหลายไฟล์	เลือกการตั้งค่านี้อเพื่อสแกนหน้าลงในไฟล์แยกกันตามจำนวนหน้าสูงสุดต่อไฟล์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า

ตั้งค่าสแกนไปยัง SharePoint® (รุ่น Flow เท่านั้น)


- [บทนำ](#)
- [ก่อนที่คุณจะเริ่ม](#)
- [ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server \(EWS\):](#)
- [ขั้นตอนที่สอง: เปิดใช้งานสแกนไปยัง SharePoint® และสร้างการตั้งค่าแบบด่วนสแกนไปยัง SharePoint](#)
- [การตั้งค่าและตัวเลือกสแกนการตั้งค่าแบบด่วนสำหรับสแกนไปยัง SharePoint®](#)

บทนำ

ใช้สแกนไปยัง SharePoint® เพื่อสแกนเอกสารโดยตรงไปยังไซต์ Microsoft® SharePoint คุณสมบัตินี้ช่วยจัดความจำเป็นในการสแกนเอกสารไปยังไฟล์เดสก์ท็อป, แฟลชไดรฟ์ USB หรือข้อความอีเมล แล้วอัปโหลดไฟล์ไปยังไซต์ SharePoint ด้วยตนเอง

สแกนไปยัง SharePoint® สนับสนุนตัวเลือกการสแกนทั้งหมด รวมถึงความสามารถในการสแกนเอกสารเป็นภาพหรือใช้คุณสมบัติ OCR เพื่อสร้างไฟล์ข้อความหรือ PDF ที่ค้นหาได้



คุณสมบัตินี้จะปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น เปิดใช้งานสแกนไปยัง SharePoint® ใน HP Embedded Web Server (EWS)


 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตีสแกนไปยัง SharePoint® ใช้ได้ในเครื่องพิมพ์ที่มีเวิร์กโฟลว์เท่านั้น

ก่อนที่คุณจะเริ่ม

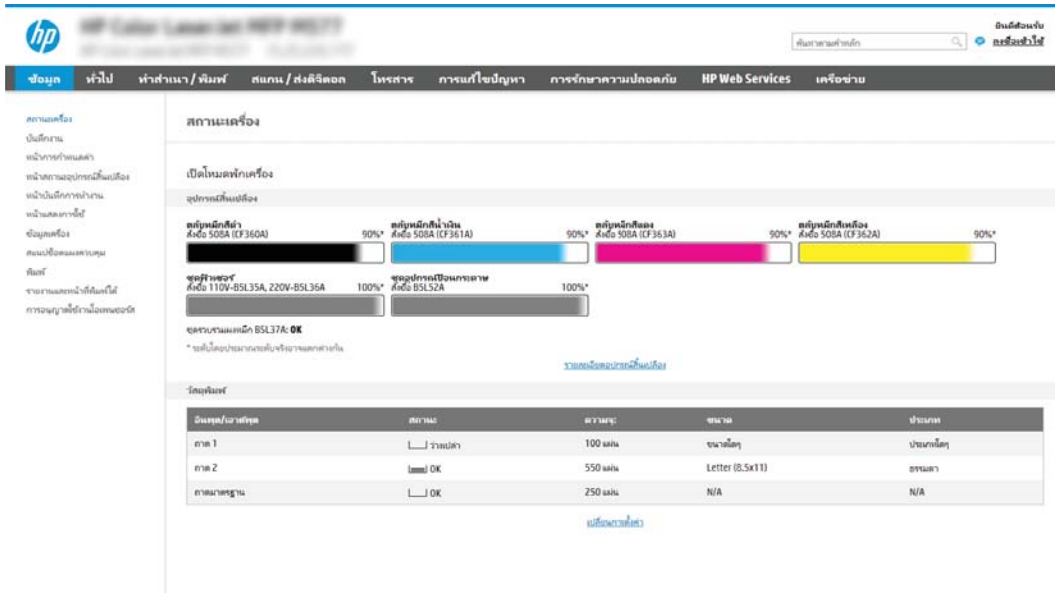
ก่อนจะสามารถดำเนินการดังกล่าวได้ โฟลเดอร์ปลายทางที่จะบันทึกไฟล์ที่สแกนต้องอยู่บนไซต์ SharePoint และต้องมีการเข้าใช้เพื่อเขียนไปยังโฟลเดอร์ปลายทาง สแกนไปยัง SharePoint® จะถูกปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น

ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS):

1. จากหน้าจอลักษณ์บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอนข้อมูล  แล้วแตะไอคอนเครือข่าย  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ แล้ว EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัยให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์



ขั้นตอนที่สอง: เปิดใช้งานสแกนไปยัง SharePoint® และสร้างการตั้งค่าแบบด่วนสแกนไปยัง SharePoint

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้ในการเปิดใช้งานคุณสมบัติ **สแกนไปยัง SharePoint** และสร้างการตั้งค่าแบบด่วนสแกนไปยัง SharePoint:

1. โดยใช้แท็บการนำทางด้านบน ให้คลิก **สแกน/ส่งดิจิทัล**
2. ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **สแกนไปยัง SharePoint®**

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าแบบด่วน เป็นงานลัดที่สามารถเข้าใช้ได้ในหน้าจอหลักหรือภายในแอปพลิเคชัน **การตั้งค่าแบบด่วน** ที่เครื่องพิมพ์

3. เลือกช่องทำเครื่องหมาย **เปิดสแกนไปยัง SharePoint®** จากนั้นคลิก **เพิ่ม...**
4. ป้อน **ชื่อการตั้งค่าแบบด่วน** (ตัวอย่างเช่น “Scan to SharePoint”) และ **คำอธิบายการตั้งค่าแบบด่วน**
5. เลือก **ตัวเลือกเริ่มต้นการตั้งค่าแบบด่วน** เพื่อกำหนดการทำงานที่จะเกิดขึ้นหลังจากเลือกการตั้งค่าแบบด่วนบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ จากนั้นให้คลิกปุ่ม **ถัดไป**
6. ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อเพิ่มพาส์ไปยังโฟลเดอร์ SharePoint
 - a. คลิก **เพิ่ม** ในหน้า **ปลายทาง SharePoint®** เพื่อเปิดหน้า **เพิ่มพาส์ SharePoint®**
 - b. เปิดหน้าต่างเบราว์เซอร์อื่นไปยังโฟลเดอร์ SharePoint ที่จะใช้ แล้วคัดลอกพาส์โฟลเดอร์สำหรับโฟลเดอร์ SharePoint จากหน้าต่างเบราว์เซอร์นั้น
 - c. วางพาส์โฟลเดอร์ SharePoint ในฟิลด์ **พาส์ SharePoint®**:
 - d. ตามค่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์จะเขียนทับไฟล์ที่มีอยู่ซึ่งมีชื่อไฟล์เหมือนกับไฟล์ใหม่ ล้าง **เขียนทับไฟล์ที่มีอยู่** เพื่อให้ไฟล์ใหม่ที่มีชื่อเหมือนกับไฟล์ที่มีอยู่มีการประทับเวลา/วันที่อัปเดต
 - e. เลือกตัวเลือกจากเมนูดรอปดาว **การตั้งค่าการตรวจสอบความถูกต้อง** เลือกว่าเป็นต้องลงชื่อเข้าใช้ SharePoint ด้วยข้อมูลการตรวจสอบ หรือจัดเก็บข้อมูลการตรวจสอบไว้ในการตั้งค่าแบบด่วน

 **หมายเหตุ:** หากคุณเลือก **ใช้ข้อมูลการตรวจสอบผู้ใช้เพื่อเชื่อมต่อหลังจากลงชื่อเข้าใช้ที่แบ่งควบคุม** ในเมนูดรอปดาวน์ การตั้งค่าการรับรองความถูกต้อง ผู้ใช้ที่ลงชื่อเข้าใช้แล้วต้องมีสิทธิ์ที่จะเขียนไปยังไซต์ SharePoint® ที่ระบุไว้

 **หมายเหตุ:** เพื่อความปลอดภัย เครื่องพิมพ์จะไม่แสดงข้อมูลการตรวจสอบที่ป้อนในเวิร์กการตั้งค่าแบบด่วน

f. คลิก **OK** เพื่อเสร็จสิ้นการตั้งค่าพาร SharePoint และกลับไปยังหน้า **การตั้งค่าปลายทาง SharePoint**

7. เลือก **ตรวจสอบการเข้าถึงโฟลเดอร์ก่อนเริ่มงาน** เพื่อให้แน่ใจว่าโฟลเดอร์ SharePoint ที่ระบุเป็นโฟลเดอร์ปลายทางเข้าใช้ ได้ทุกครั้งที่ใช้การตั้งค่าแบบด่วน หากไม่ได้เลือกตัวเลือกนี้ สามารถบันทึกงานในโฟลเดอร์ SharePoint ได้รวดเร็วขึ้น อย่างไรก็ตาม หากไม่ได้เลือกตัวเลือกนี้ และโฟลเดอร์ SharePoint เข้าใช้ ไม่ได้ งานจะล้มเหลว

8. คลิก **ถัดไป**

9. ตั้งค่า **เงื่อนไขที่จะแจ้งเตือน:** ในหน้า **การแจ้งเตือน** การตั้งค่านี้จะกำหนดค่าการตั้งค่าด่วนเพื่อไม่ให้แจ้งเตือน หรือส่งข้อความอีเมลหรือพิมพ์หน้าสรุปหากงานเสร็จสมบูรณ์หรือล้มเหลว เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้จากเมนูดรอปดาวน์ **เงื่อนไขที่จะแจ้งเตือน:** :

- เลือก **ไม่แจ้งเตือน** สำหรับการตั้งค่าแบบด่วนเพื่อไม่ให้ดำเนินการแจ้งเตือนใดๆ เมื่องานเสร็จสมบูรณ์หรือล้มเหลว
- เลือก **แจ้งเตือนงานเสร็จสมบูรณ์** เพื่อให้การตั้งค่าแบบด่วนส่งการแจ้งเตือนเมื่องานเสร็จสมบูรณ์
- เลือก **แจ้งเตือนงานล้มเหลวเท่านั้น** เพื่อให้การตั้งค่าแบบด่วนส่งการแจ้งเตือนเมื่องานล้มเหลวเท่านั้น

การเลือก **แจ้งเตือนงานเสร็จสมบูรณ์** หรือ **แจ้งเตือนงานล้มเหลวเท่านั้น** ต้องตั้งค่า **วิธีที่ใช้ส่งการแจ้งเตือน:** เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

- **อีเมล:** ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อส่งอีเมลเมื่อเกิดเงื่อนไขการแจ้งเตือนที่เลือก ตัวเลือกนี้ต้องมีอีเมลแอดเดรสที่ถูกต้องในฟิลด์ **อีเมลแอดเดรสการแจ้งเตือน:**

 **หมายเหตุ:** ในการใช้คุณสมบัติการแจ้งเตือนทางอีเมล ให้กำหนดค่าคุณสมบัติอีเมลในเครื่องพิมพ์ก่อน

- **Print (พิมพ์):** ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์การแจ้งเตือนเมื่อเกิดเงื่อนไขการแจ้งเตือนที่เลือก

 **หมายเหตุ:** เลือก **รวมถึงภาพขนาดย่อ** สำหรับตัวเลือกการแจ้งเตือนเพื่อรวมภาพขนาดย่อของหน้าแรกของหน้าที่สแกนของงาน

10. คลิก **Next** (ถัดไป)

11. เลือกตัวเลือกจากหน้า **การตั้งค่าการสแกน** แล้วคลิก **ถัดไป** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูตาราง “การตั้งค่าการสแกนสำหรับสแกนไปยัง SharePoint”

12. เลือกตัวเลือกจากหน้า **การตั้งค่าไฟล์** แล้วคลิก **ถัดไป** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูตาราง “การตั้งค่าไฟล์สำหรับสแกนไปยัง SharePoint”

13. ตรวจสอบสรุปการตั้งค่า แล้วคลิก **เสร็จสิ้น** เพื่อบันทึกการตั้งค่าแบบด่วน หรือคลิก **ก่อนหน้า** เพื่อแก้ไขการตั้งค่า

การตั้งค่าและตัวเลือกสแกนการตั้งค่าแบบด่วนสำหรับสแกนไปยัง SharePoint®

ตารางต่อไปนี้แสดงการตั้งค่าและตัวเลือกที่มีอยู่ในเวิร์กการตั้งค่าแบบด่วนเมื่อเพิ่ม **แก้ไข** หรือคัดลอกการตั้งค่าแบบด่วนสแกนไปยัง SharePoint®

ตาราง 6-3 การตั้งค่าการสแกนสำหรับสแกนไปยัง SharePoint®

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
ขนาดต้นฉบับ	เลือกขนาดหน้าของเอกสารต้นฉบับ
ด้านต้นฉบับ	เลือกว่าเอกสารต้นฉบับเป็นแบบหน้าเดียวหรือสองหน้า
ข้อความ/ภาพที่ดีที่สุด	เลือกเพื่อปรับให้เหมาะสมสำหรับทางออกของเนื้อหาแต่ละประเภท
การวางแผนกระดาษเนื้อหา	ระบุทิศทางการวางเอกสารต้นฉบับบนหน้ากระดาษ: แนวตั้ง และ แนวนอน
การลบพื้นหลัง	เลือกค่าเพื่อลบภาพจางๆ ออกจากพื้นหลังหรือเพื่อลบสีพื้นหลังที่เป็นสีอ่อนออก
ความเข้ม	เลือกค่าเพื่อปรับความเข้มของไฟล์
ความคมชัด	เลือกค่าเพื่อปรับความเปรียบต่างของไฟล์
ความคมชัด	เลือกค่าเพื่อปรับความคมชัดไฟล์
คู่มือตัวอย่างภาพ	เลือกว่าต้องการบังคับหรือทำให้เป็นทางเลือกสำหรับการดูตัวอย่างของงานหรือปิดการดูตัวอย่าง
ตัวเลือกการตัด	เลือกว่าต้องการอนุญาตให้งานถูกตัดหรือไม่ และประเภทของตัวเลือกการตัด
ลบขอบ	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อระบุความกว้างของระยะขอบที่จะลบ ทั้งในหน่วยนิ้วและมิลลิเมตร สำหรับด้านหน้าและด้านหลังของงาน

ตาราง 6-4 การตั้งค่าไฟล์สำหรับสแกนไปยัง SharePoint

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
ส่วนนำหน้าชื่อไฟล์	ตั้งค่าตัวนำหน้าชื่อไฟล์เริ่มต้นที่ใช้สำหรับไฟล์ที่จะบันทึก
ชื่อไฟล์	ชื่อไฟล์เริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่จะบันทึก เลือกช่องทำเครื่องหมาย ผู้ใช้แก้ไขได้ เพื่อให้การตั้งค่านี้สามารถแก้ไขได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
ตัวต่อท้ายชื่อไฟล์	ตั้งค่าตัวต่อท้ายชื่อไฟล์เริ่มต้นที่ใช้สำหรับไฟล์ที่จะบันทึก ค่าเริ่มต้นส่วนต่อท้ายชื่อไฟล์คือ [filename]_YYYYMMDDT
ตัวอย่างชื่อไฟล์	พิมพ์ชื่อไฟล์ จากนั้นคลิกปุ่ม อัปเดตตัวอย่าง
รูปแบบการกำหนดหมายเลขไฟล์	เลือกรูปแบบชื่อไฟล์สำหรับเวลาที่งานถูกแบ่งออกเป็นหลายไฟล์
เพิ่มการกำหนดหมายเลขเมื่องานมีเพียงไฟล์เดียว (เช่น _1-1)	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อเพิ่มการกำหนดหมายเลขให้กับชื่อไฟล์เมื่องานเป็นไฟล์เดียวเท่านั้นแทนหลายไฟล์
ประเภทไฟล์	เลือกรูปแบบไฟล์สำหรับไฟล์ที่จะบันทึก เลือกช่องทำเครื่องหมาย ผู้ใช้แก้ไขได้ เพื่อให้การตั้งค่านี้สามารถแก้ไขได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
การบีบอัดสูง (ไฟล์เล็ก)	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อบีบอัดไฟล์ที่สแกน ซึ่งจะลดขนาดไฟล์ อย่างไรก็ตาม ขั้นตอนการสแกนสำหรับไฟล์การบีบอัดสูงอาจใช้เวลานานกว่าสำหรับไฟล์บีบอัดแบบปกติ
การเข้ารหัส PDF	หากประเภทไฟล์เป็น PDF แล้วตัวเลือกนี้จะเข้ารหัสไฟล์ PDF ที่ได้ คุณต้องระบุรหัสผ่านเป็นส่วนหนึ่งของการเข้ารหัส คุณต้องใช้รหัสผ่านเดียวกันเพื่อเปิดไฟล์ ผู้ใช้จะได้รับพรอมต์ให้ป้อนรหัสผ่านก่อนสแกนงานหากไม่ได้ตั้งค่าไว้ก่อนกดเริ่ม
ความละเอียดเริ่มต้น	ตั้งค่าความละเอียดของไฟล์ ภาพที่มีความละเอียดสูงจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) มากกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้สูงกว่า ส่วนภาพที่มีความละเอียดต่ำจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) น้อยกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้ต่ำกว่า แต่ขนาดของไฟล์ก็จะเล็กกว่าด้วย


ตาราง 6-4 การตั้งค่าไฟล์สำหรับสแกนไปยัง SharePoint (ต่อ)

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
คุณภาพและขนาดไฟล์	เลือกคุณภาพของไฟล์ ภาพที่มีคุณภาพสูงกว่าจะมีขนาดไฟล์ที่ใหญ่กว่าภาพที่มีคุณภาพต่ำกว่าและใช้เวลาในการส่งนานยิ่งขึ้น
สี/ขาวดำ	ระบุว่าสำเนาจะพิมพ์เป็นสี สีดำและสีเทา หรือสีดำเท่านั้น
ห้ามมีหน้าว่าง	หากเปิดใช้งานตัวเลือก ห้ามมีหน้าว่าง จะไม่สแกนหน้าว่าง
สร้างหลายไฟล์	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อสแกนหน้าลงในไฟล์แยกกันตามจำนวนหน้าสูงสุดต่อไฟล์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า

การสแกนไปยังอีเมล


บทนำ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติที่ทำให้สามารถสแกนเอกสารและส่งไปยังอีเมลแอดเดรสตั้งแต่หนึ่งรายการขึ้นไปได้

 **หมายเหตุ:** ก่อนที่คุณจะสามารถสแกนไปยังอีเมล ผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์หรือแผนก IT ของคุณต้องใช้ HP Embedded Web Server เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติและตั้งค่า

การสแกนไปยังอีเมล

1. วางเอกสารว่าลงบนกระจกเครื่องสแกน หรือวางหยาขขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้ตรงกับขนาดเอกสาร
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้เลือก **สแกน** แล้วเลือก **สแกนไปยังอีเมล**

 **หมายเหตุ:** หากมีพรอมต์ให้พิมพ์ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน

3. แตะฟิลด์ **ถึง** เพื่อเปิดเป็นพิมพ์


 **หมายเหตุ:** หากคุณลงชื่อเข้าใช้เครื่องพิมพ์ ชื่อผู้ใช้หรือข้อมูลเริ่มต้นอื่นอาจปรากฏในฟิลด์ **จาก** หากเป็นเช่นนั้น คุณอาจไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้


4. ระบุผู้รับโดยใช้หนึ่งในวิธีการต่อไปนี้:

ป้อนแอดเดรสด้วยตนเอง

- ▲ ป้อนแอดเดรสในฟิลด์ **ถึง** หากต้องการส่งไปยังหลายแอดเดรสให้แยกแต่ละรายการด้วยซิมิโคลอน หรือเลือกปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์ที่ซัสกรีนหลังจากพิมพ์แต่ละแอดเดรส

ป้อนแอดเดรสจากรายชื่อผู้ติดต่อ

- a. เลือกปุ่มผู้ติดต่อ  ที่อยู่ถัดจากฟิลด์ **ถึง** เพื่อเปิดหน้าจอ **ผู้ติดต่อ**
 - b. เลือกรายการผู้ติดต่อที่เหมาะสม
 - c. เลือกชื่อจากรายชื่อผู้ติดต่อเพื่อเพิ่มชื่อลงในรายชื่อผู้รับ แล้วเลือก **เพิ่ม**
5. ป้อนฟิลด์ **หัวข้อเรื่อง**, **ชื่อไฟล์** และ **ข้อความ** โดยแตะฟิลด์และใช้เป็นพิมพ์ที่ซัสกรีนเพื่อป้อนข้อมูล เลือกปุ่ม **ปิด** เมื่อคุณต้องปิดเป็นพิมพ์
 6. ในการโหลดการตั้งค่าแบบด่วนให้เลือก **โหลด** เลือกการตั้งค่าแบบด่วน แล้วเลือก **โหลด** ภายใต้รายการ **การตั้งค่าแบบด่วน**

 **หมายเหตุ:** **การตั้งค่าแบบด่วน** เป็นการตั้งค่าที่กำหนดไว้ล่วงหน้าของพิมพ์ประเภทต่างๆ เช่น **ข้อความ**, **ภาพถ่าย** และ **คุณภาพสูง** คุณสามารถเลือกการตั้งค่าแบบด่วนเพื่อดูคำอธิบายได้
 7. ในการกำหนดค่า เช่น **ประเภทไฟล์และความละเอียด**, **ด้านต้นฉบับ** และ **การวางแนวเนื้อหา** ให้เลือก **ตัวเลือก** ที่มุมล่างซ้าย แล้วเลือกการตั้งค่าจากเมนู **ตัวเลือก** เลือก **เสร็จ** หากมีข้อความแจ้ง
 8. เลือกดูตัวอย่างหรือไม่ก็ได้: แตะบานหน้าต่างด้านขวาของหน้าจอเพื่อดูตัวอย่างเอกสาร คุณสามารถใช้ปุ่ม **ขยาย** และ **ยุบ** ทางด้านซ้ายของบานหน้าต่างการแสดงผลตัวอย่างเพื่อขยายและยุบหน้าจอการแสดงผลตัวอย่างได้

ปุ่ม ขยาย



ปุ่ม ยุบ



ใช้ปุ่มทางด้านขวาของหน้าจอเพื่อปรับตัวเลือกตัวอย่าง และเพื่อจัดเรียงใหม่ หมุน แทรก หรือลบหน้า



สลับระหว่างมุมมองสองหน้าและมุมมองภาพขนาดย่อ ตัวเลือกทั้งหมดมีอยู่ในมุมมองภาพขนาดย่อมากกว่าในมุมมองสองหน้า



ขยายหรือย่อหน้าที่เลือก

หมายเหตุ: เลือกครั้งละหน้าเดียวเท่านั้นเพื่อใช้ปุ่มเหล่านี้



หมุนหน้า 180 องศา

หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะใช้ได้ ในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น



ลบหน้าที่เลือก

หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะใช้ได้ ในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น



จัดเรียงหน้าภายในเอกสารใหม่ เลือกหนึ่งหรือหลายหน้า และเลื่อนไปทางซ้ายหรือขวา

หมายเหตุ: ปุ่มเหล่านี้จะใช้ได้ ในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น





เพิ่มหน้าในเอกสาร เครื่องพิมพ์แจ้งให้คุณสแกนหน้าเพิ่มเติม



ล้างการเปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ในตัวอย่างและเริ่มต้นใหม่


9. เมื่อเอกสารพร้อมให้เลือก **ส่ง** เพื่อส่งอีเมล

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์อาจขอให้คุณเพิ่มอีเมลแอดเดรสลงในรายชื่อผู้ติดต่อ

สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย


บทนำ


เครื่องพิมพ์สามารถสแกนไฟล์และบันทึกไว้ในโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันบนเครือข่าย

 **หมายเหตุ:** ก่อนที่คุณจะสามารถสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย ผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์หรือแผนก IT ของคุณต้องใช้ HP Embedded Web Server เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติและกำหนดค่าโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกัน


สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องลงชื่อเข้าใช้งานเครื่องพิมพ์เพื่อใช้คุณสมบัตินี้

1. วางเอกสารคว่ำหน้าลงบนกระจกของสแกนเนอร์หรือวางหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **สแกน** แล้วเลือก **สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย**
3. ระบุปลายทางโฟลเดอร์ ผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์ต้องกำหนดค่าตัวเลือกโฟลเดอร์ไว้ก่อน
 - ในการเลือกตำแหน่งโฟลเดอร์ที่ผู้ดูแลระบบได้ตั้งค่าไว้ ให้เลือก **โหนด** ภายใต้ **ตั้งค่าแบบด่วนและค่าเริ่มต้น** เลือกโฟลเดอร์ แล้วเลือก **โหนด**
 - ในระบุดำเนินโฟลเดอร์ใหม่ ให้แตะฟิลต์ **พาร์โฟลเดอร์** เพื่อเปิดเป็นพิมพ์ที่ซัสกรีน และพิมพ์พาร์ไปยังโฟลเดอร์ แล้วเลือกปุ่ม Enter  ป้อนข้อมูลประจำตัวของผู้ใช้หากมีข้อความแจ้ง แล้วเลือก **บันทึก** เพื่อบันทึกพาร์

 **หมายเหตุ:** ใช้พาร์ตามรูปแบบนี้: `\\server\folder` โดย "server" คือชื่อของเซิร์ฟเวอร์ที่โฮสต์โฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกัน และ "folder" คือชื่อของโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกัน หากโฟลเดอร์ซ่อนอยู่ภายในโฟลเดอร์อื่น ให้ป้อนส่วนที่จำเป็นทั้งหมดของพาร์ไปยังโฟลเดอร์ เช่น: `\\server\folder\folder`

 **หมายเหตุ:** ฟิลต์ **พาร์โฟลเดอร์** อาจมีพาร์กำหนดไว้ล่วงหน้า และอาจไม่สามารถแก้ไขได้ในกรณีนี้ ผู้ดูแลระบบกำหนดค่าโฟลเดอร์นี้สำหรับการเข้าถึงทั่วไป

4. แตะฟิลต์ข้อความ **ชื่อไฟล์** เพื่อเปิดเป็นพิมพ์ที่ซัสกรีน พิมพ์ชื่อสำหรับไฟล์ แล้วเลือกปุ่ม Enter 
5. ในการกำหนดค่า เช่น **ประเภทไฟล์และความละเอียด**, **ด้านต้นฉบับ** และ **การวางแผนเนื้อหา** ให้เลือก **ตัวเลือก** ที่มุมล่างซ้าย แล้วเลือกการตั้งค่าจากเมนู **ตัวเลือก** เลือก **เสร็จ** สำหรับแต่ละการตั้งค่าหากมีข้อความแจ้ง
6. เลือกดูตัวอย่างหรือไม่ก็ได้: แตะบานหน้าต่างด้านขวาของหน้าจอเพื่อดูตัวอย่างเอกสาร คุณสามารถใช้ปุ่ม **ขยาย** และ **ยุบ** ทางด้านซ้ายของบานหน้าต่างการแสดงผลตัวอย่างเพื่อขยายและยุบหน้าจอการแสดงผลตัวอย่างได้

ปุ่ม ขยาย



ปุ่ม ยุบ



ใช้ปุ่มทางด้านขวาของหน้าจอเพื่อปรับตัวเลือกดูตัวอย่าง และเพื่อจัดเรียงใหม่ หมุน แทรก หรือลบหน้า



สลับระหว่างมุมมองสองหน้าและมุมมองภาพขนาดย่อ ตัวเลือกเพิ่มเติมเมื่ออยู่ในมุมมองภาพขนาดย่อมากกว่าในมุมมองสองหน้า



ขยายหรือย่อหน้าทีเลือก

หมายเหตุ: เลือกครึ่งหน้าเดียวเท่านั้นเพื่อใช้ปุ่มเหล่านี้



หมุนหน้า 180 องศา

หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะใช้ได้ ในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น



ลบหน้าที่เลือก

หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะใช้ได้ ในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น



จัดเรียงหน้าภายในเอกสารใหม่ เลือกหนึ่งหรือหลายหน้า และเลื่อนไปทางซ้ายหรือขวา

หมายเหตุ: ปุ่มเหล่านี้จะใช้ได้ ในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น



เพิ่มหน้าในเอกสาร เครื่องพิมพ์แจ้งให้คุณสแกนหน้าเพิ่มเติม




ล้างการเปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ในตัวอย่างและเริ่มต้นใหม่

7. เมื่อเอกสารพร้อมให้เลือก **ส่ง** เพื่อบันทึกไฟล์ในโฟลเดอร์เครือข่าย

สแกนไปยังไดรฟ์ USB


บทนำ

เครื่องพิมพ์สามารถสแกนไฟล์และบันทึกไว้ในโฟลเดอร์ในแฟลชไดรฟ์ USB

 **หมายเหตุ:** ก่อนที่คุณจะสามารถสแกนไปยังไดรฟ์ USB ผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์หรือแผนก IT ของคุณต้องใช้ HP Embedded Web Server เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติและตั้งค่า

สแกนไปยังไดรฟ์ USB

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องลงชื่อเข้าใช้งานเครื่องพิมพ์เพื่อใช้คุณสมบัตินี้

1. วางเอกสารว่าหน้าลงบนกระจกของสแกนเนอร์หรือวางหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ
2. เสียบไดรฟ์ USB เข้ากับพอร์ต USB ใกล้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์
3. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **สแกน** แล้วเลือก **สแกนไปยังไดรฟ์ USB**
4. เลือกไดรฟ์ USB ภายใต้ออปชัน **ปลายทาง** แล้วเลือกตำแหน่งที่บันทึก (รูของไดรฟ์ USB หรือโฟลเดอร์ที่มีอยู่)
5. แตะที่ลัดข้อความ **ชื่อไฟล์** เพื่อเปิดเป็นพิมพ์ที่ซัสกรีน พิมพ์ชื่อสำหรับไฟล์ แล้วเลือกปุ่ม **Enter** 
6. ในการกำหนดค่า เช่น **ประเภทไฟล์และความละเอียด**, **ด้านต้นฉบับ** และ **การวางแนวเนื้อหา** ให้เลือก **ตัวเลือก** ที่มุมล่างซ้าย แล้วเลือกการตั้งค่าจากเมนู **ตัวเลือก** เลือก **เสร็จ** หากมีข้อความแจ้ง
7. เลือกดูตัวอย่างหรือไม่ก็ได้: แตะบานหน้าต่างด้านขวาของหน้าจอเพื่อดูตัวอย่างเอกสาร คุณสามารถใช้ปุ่ม **ขยาย** และ **ยุบ** ทางด้านซ้ายของบานหน้าต่างการแสดงผลตัวอย่างเพื่อขยายและยุบหน้าจอการแสดงผลตัวอย่างได้

ปุ่ม **ขยาย**



ปุ่ม **ยุบ**



ใช้ปุ่มทางด้านขวาของหน้าจอเพื่อปรับตัวเลือกดูตัวอย่าง และเพื่อจัดเรียงใหม่ หมุน แทรก หรือลบหน้า



สลับระหว่างมุมมองสองหน้าและมุมมองภาพขนาดย่อ ตัวเลือกทั้งหมดมีอยู่ในมุมมองภาพขนาดย่อมากกว่าในมุมมองสองหน้า





ขยายหรือย่อหน้าที่เลือก

หมายเหตุ: เลือกครึ่งละหน้าเดียวเท่านั้นเพื่อใช้ปุ่มเหล่านี้



หมุนหน้า 180 องศา

หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะใช้ได้เฉพาะมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น



ลบหน้าที่เลือก

หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะใช้ได้เฉพาะมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น



จัดเรียงหน้าภายในเอกสารใหม่ เลือกหนึ่งหรือหลายหน้า และเลื่อนไปทางซ้ายหรือขวา

หมายเหตุ: ปุ่มเหล่านี้จะใช้ได้เฉพาะมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น



เพิ่มหน้าในเอกสาร เครื่องพิมพ์แจ้งให้คุณสแกนหน้าเพิ่มเติม



ล้างการเปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ในตัวอย่างและเริ่มต้นใหม่

8. เมื่อเอกสารพร้อมให้เลือกรูปแบบ **บันทึก** เพื่อบันทึกไฟล์ในไดรฟ์ USB

สแกนไปยัง SharePoint

บทนำ

หากคุณมีเครื่องพิมพ์ที่มีเวิร์กโฟลว์ คุณสามารถสแกนเอกสารและส่งไปยังไซต์ Microsoft® SharePoint ได้ คุณสมบัตินี้ช่วยจัดความจำเป็นในการสแกนเอกสารไปยังฟลอปดีดร์เครือข่าย, แฟลชไดรฟ์ USB หรือข้อความอีเมล แล้วอัปโหลดไฟล์ไปยังไซต์ SharePoint ด้วยตนเอง


สแกนไปยัง SharePoint® สนับสนุนตัวเลือกการสแกนทั้งหมด รวมถึงความสามารถในการสแกนเอกสารเป็นภาพหรือใช้คุณสมบัติ OCR เพื่อสร้างไฟล์ข้อความหรือ PDF ที่ค้นหาได้

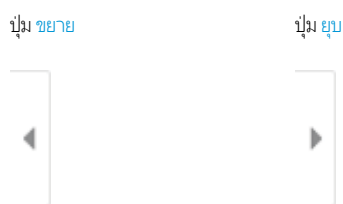
 **หมายเหตุ:** ก่อนที่คุณจะสามารถสแกนไปยัง SharePoint ผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์หรือแผนก IT ของคุณต้องใช้ HP Embedded Web Server เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติและตั้งค่า

สแกนไปยัง SharePoint

1. วางเอกสารคว่ำหน้าลงบนกระจกของสแกนเนอร์หรือวางหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **สแกน** แล้วเลือก **สแกนไปยัง SharePoint®**

 **หมายเหตุ:** อาจจำเป็นต้องลงชื่อเข้าใช้เครื่องพิมพ์เพื่อใช้คุณสมบัตินี้

3. ในการเลือกการตั้งค่าแบบด่วน ให้แตะ **เลือก** ภายใต้ **การตั้งค่าแบบด่วน** เลือกการตั้งค่าแบบด่วน แล้วเลือก **โหลด**
4. เลือกฟิลต์ข้อความ **ชื่อไฟล์:** เพื่อเปิดเป็นพิมพ์ พิมพ์ชื่อสำหรับไฟล์ แล้วเลือกปุ่ม **Enter** 
5. ในการกำหนดค่า เช่น **ประเภทไฟล์และความละเอียด**, **ด้าน** และ **การวางแนวเนื้อหา** ให้เลือก **ตัวเลือก** ที่มุมล่างซ้าย แล้วเลือกการตั้งค่าจากเมนู **ตัวเลือก** เลือก **เสร็จ** หากมีข้อความแจ้ง
6. เลือกตัวอย่างหรือเมก้าได้: แตะบานหน้าต่างด้านขวาของหน้าจอเพื่อดูตัวอย่างเอกสาร คุณสามารถใช้ปุ่ม **ขยาย** และ **ยุบ** ทางด้านซ้ายของบานหน้าต่างการแสดงผลตัวอย่างเพื่อขยายและยุบหน้าจอการแสดงผลตัวอย่างได้



ใช้ปุ่มทางด้านขวาของหน้าจอเพื่อปรับตัวเลือกตัวอย่าง และเพื่อจัดเรียงใหม่ หมุน แทรก หรือลบหน้า



สลับระหว่างมุมมองสองหน้าและมุมมองภาพขนาดย่อ ตัวเลือกเพิ่มเติมเมื่ออยู่ในมุมมองภาพขนาดย่อมากกว่าในมุมมองสองหน้า



ขยายหรือย่อหน้าทีเลือก

หมายเหตุ: เลือกครึ่งหน้าเดียวเท่านั้นเพื่อใช้ปุ่มเหล่านี้



หมุนหน้า 180 องศา

หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะใช้ได้ ในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น



ลบหน้าที่เลือก

หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะใช้ได้ ในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น



จัดเรียงหน้าภายในเอกสารใหม่ เลือกหนึ่งหรือหลายหน้า และเลื่อนไปทางซ้ายหรือขวา

หมายเหตุ: ปุ่มเหล่านี้จะใช้ได้ ในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น



เพิ่มหน้าในเอกสาร เครื่องพิมพ์แจ้งให้คุณสแกนหน้าเพิ่มเติม



ล้างการเปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ในตัวอย่างและเริ่มต้นใหม่


7. เมื่อเอกสารพร้อมให้เลือก **ส่ง** เพื่อบันทึกในตำแหน่ง SharePoint

สแกนไปยังการจัดเก็บงาน

- [บทนำ](#)
- [สแกนไปยังการจัดเก็บงานในเครื่องพิมพ์](#)
- [พิมพ์จากการจัดเก็บงานในเครื่องพิมพ์](#)

บทนำ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติที่ทำให้สามารถสแกนเอกสารและบันทึกลงในโฟลเดอร์การจัดเก็บงานในเครื่องพิมพ์ คุณสามารถเรียกเอกสารจากเครื่องพิมพ์และพิมพ์ได้เมื่อต้องการ

 **หมายเหตุ:** ก่อนที่คุณจะสามารถสแกนไปยังโฟลเดอร์การจัดเก็บงานในเครื่องพิมพ์ ผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์หรือแผนก IT ของคุณต้องใช้ HP Embedded Web Server เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติและตั้งค่าการกำหนดค่า

สแกนไปยังการจัดเก็บงานในเครื่องพิมพ์

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อสแกนเอกสารและบันทึกไว้ในโฟลเดอร์การจัดเก็บงานในเครื่องพิมพ์เพื่อให้คุณสามารถพิมพ์สำเนาออกมาได้ตลอดเวลา

1. วางเอกสารคว่ำหน้าลงบนกระจกของสแกนเนอร์หรือวางหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **สแกน** แล้วเลือก **สแกนไปยังการจัดเก็บงาน**



 **หมายเหตุ:** หากมีพรอมต์ปรากฏให้ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน

3. เลือกชื่อโฟลเดอร์การจัดเก็บเริ่มต้นที่แสดงภายใต้ **โฟลเดอร์**

 **หมายเหตุ:** หากผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์กำหนดค่าตัวเลือกไว้ คุณสามารถสร้างโฟลเดอร์ใหม่ได้ ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อสร้างโฟลเดอร์ใหม่

a. เลือกไอคอน **โฟลเดอร์ใหม่** 

b. เลือกฟิลด์ **โฟลเดอร์ใหม่** พิมพ์ชื่อโฟลเดอร์ แล้วเลือก **OK**

4. ตรวจสอบว่าคุณเลือกโฟลเดอร์ที่ถูกต้องแล้ว
5. แตะฟิลด์ข้อความ **ชื่องาน** เพื่อเปิดเป็นพิมพ์ที่ซัสกรีน พิมพ์ชื่อสำหรับไฟล์ แล้วเลือกปุ่ม **Enter** 
6. ในการสร้างงานส่วนตัวให้เลือกปุ่ม **PIN**  ป้อน PIN สี่หลักในฟิลด์ **PIN** แล้วปิดแผงปุ่มกดที่ซัสกรีน
7. ในการกำหนดค่า เช่น **ด้าน** และ **การวางแนวเนื้อหา** ให้เลือก **ตัวเลือก** ที่มุมล่างซ้าย แล้วเลือกการตั้งค่าจากเมนู **ตัวเลือก** เลือก **เสร็จ** สำหรับแต่ละการตั้งค่าหากมีข้อความแจ้ง
8. เลือกตัวอย่างหรือไม่ก็ได้: แตะบานหน้าต่างด้านขวาของหน้าจอเพื่อดูตัวอย่างเอกสาร คุณสามารถใช้ปุ่ม **ขยาย** และ **ยุบ** ทางด้านซ้ายของบานหน้าต่างการแสดงผลตัวอย่างเพื่อขยายและยุบหน้าต่างการแสดงผลตัวอย่างได้

ปุ่ม ขยาย



ปุ่ม ยุบ



ใช้ปุ่มทางด้านขวาของหน้าจอเพื่อปรับตัวเลือกดูตัวอย่าง และเพื่อจัดเรียงใหม่ หมุน แทรก หรือลบหน้า



สลับระหว่างมุมมองสองหน้าและมุมมองภาพขนาดย่อ ตัวเลือกเพิ่มเติมมีอยู่ในมุมมองภาพขนาดย่อมากกว่าในมุมมองสองหน้า



ขยายหรือย่อหน้าที่เลือก

หมายเหตุ: เลือกครั้งละหน้าเดียวเท่านั้นเพื่อใช้ปุ่มเหล่านี้



หมุนหน้า 180 องศา

หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะใช้ได้ ในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น



ลบหน้าที่เลือก

หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะใช้ได้ ในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น



จัดเรียงหน้าภายในเอกสารใหม่ เลือกหนึ่งหรือหลายหน้า และเลื่อนไปทางซ้ายหรือขวา

หมายเหตุ: ปุ่มเหล่านี้จะใช้ได้ ในมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น





เพิ่มหน้าในเอกสาร เครื่องพิมพ์แจ้งให้คุณเสกหน้าเพิ่มเติม




ล้างการเปลี่ยนแปลงที่ทำได้ในตัวอย่างและเริ่มต้นใหม่

9. เมื่อเอกสารพร้อม ให้เลือก **บันทึก** เพื่อบันทึกไฟล์ในโฟลเดอร์การจัดเก็บ

พิมพ์จากการจัดเก็บงานในเครื่องพิมพ์

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อพิมพ์เอกสารที่สแกนที่อยู่ในโฟลเดอร์การจัดเก็บงานในเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **พิมพ์** แล้วเลือก **พิมพ์จากการจัดเก็บงาน**
2. ภายใต้ **งานที่เก็บไว้ที่จะพิมพ์** ให้เลือก **เลือก** ให้เลือกโฟลเดอร์ที่บันทึกเอกสารไว้ เลือกเอกสาร แล้วเลือก **เลือก**
3. หากเป็นเอกสารส่วนตัวให้ป้อน PIN ที่ล็อกในฟิลด์ **รหัสผ่าน** แล้วเลือก **OK**
4. ในการปรับเปลี่ยนจำนวนสำเนาให้แตะกล่องทางด้านซ้ายของปุ่ม **พิมพ์** แล้วเลือกจำนวนสำเนาจากแผงปุ่มกดที่เปิด เลือกปุ่มปิด  เพื่อปิดแผงปุ่มกด
5. เลือก **พิมพ์** เพื่อพิมพ์เอกสาร

โซลูชันธุรกิจ HP JetAdvantage

โซลูชัน HP JetAdvantage คือเวิร์กโฟลว์และโซลูชันการพิมพ์ที่ใช้งานง่าย และอยู่บนทั้งเครือข่ายและ Cloud โซลูชัน HP JetAdvantage ออกแบบมาเพื่อช่วยให้ธุรกิจทุกประเภท รวมถึงการดูแลสุขภาพ บริการทางการเงิน การผลิต และภาครัฐ ในการจัดการกลุ่มเครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์

โซลูชัน HP JetAdvantage ประกอบด้วย:

- โซลูชัน HP JetAdvantage Security
- โซลูชัน HP JetAdvantage Management
- โซลูชัน HP JetAdvantage Workflow
- โซลูชัน HP JetAdvantage Mobile Printing

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเวิร์กโฟลว์ธุรกิจและโซลูชันการพิมพ์ HP JetAdvantage โปรดไปที่ www.hp.com/go/PrintSolutions

งานสแกนอื่นๆ

ไปที่ www.hp.com/support/pwcolormfpE77650 หรือ www.hp.com/support/pwcolormfpE77660 หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77940mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77950mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77960mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77440mfp

คำแนะนำสำหรับการดำเนินงานสแกนเฉพาะมีดังต่อไปนี้:

- ทำสำเนาหรือสแกนหน้าจากหนังสือหรือเอกสารเย็บเล่มอื่นๆ
- ทำสำเนาหรือสแกนทั้งสองด้านของบัตรประจำตัว
- ทำสำเนาหรือสแกนเอกสารลงในรูปแบบหนังสือเล่มเล็ก

7 โทรสาร

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

- [ตั้งค่าโทรสาร](#)
- [เปลี่ยนการกำหนดค่าโทรสาร](#)
- [ส่งโทรสาร](#)
- [งานโทรสารอื่นๆ](#)

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร

หากต้องการความช่วยเหลือทางวิดีโอ ดูที่ www.hp.com/videos/PageWide

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/pwcolormfpE77650 หรือ www.hp.com/support/pwcolormfpE77660 หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77940mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77950mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77960mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77440mfp

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ


ตั้งค่าโทรสาร

บทนำ

ข้อมูลนี้ใช้กับโทรสารและรุ่น Flow หรือเครื่องพิมพ์อื่นเมื่อติดตั้งอุปกรณ์เสริมโทรสารแบบอะนาล็อกที่เลือกได้ ก่อนดำเนินการต่อให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับสายโทรศัพท์ (สำหรับโทรสารแบบอะนาล็อก) หรือกับอินเทอร์เน็ตหรือบริการโทรสารเครือข่าย

ตั้งค่าโทรสารโดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **การตั้งค่า**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - โทรสาร
 - การตั้งค่าโมเด็มโทรสารภายใน

 **หมายเหตุ:** หากเมนู **การตั้งค่าโมเด็มโทรสารภายใน** ไม่ปรากฏอยู่ในรายการเมนู แสดงว่าอาจมีการใช้งานโทรสารบน LAN หรือทางอินเทอร์เน็ต หากมีการใช้งานโทรสารบน LAN หรือทางอินเทอร์เน็ต อุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อกจะถูกละเลยการใช้งาน และเมนู **การตั้งค่าโมเด็มโทรสารภายใน** จะไม่ปรากฏ สามารถเปิดใช้คุณสมบัติโทรสารผ่าน LAN, อะนาล็อก หรืออินเทอร์เน็ตได้เพียงอย่างเดียวเท่านั้นในการใช้โทรสารแบบอะนาล็อกเมื่อเปิดโทรสารผ่าน LAN ให้ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อปิดโทรสารผ่าน LAN

3. เลือกตำแหน่งที่ตั้งจากรายการทางด้านขวาของหน้าจอ แล้วเลือก **ถัดไป**
4. แตะฟิลด์ข้อความ **ชื่อบริษัท** และใช้แผงปุ่มกดเพื่อพิมพ์ชื่อบริษัท
5. แตะฟิลด์ข้อความ **หมายเลขโทรสาร** และใช้แผงปุ่มกดเพื่อพิมพ์หมายเลขโทรสารที่ส่ง เลือก **ถัดไป**
6. ตรวจสอบว่าการตั้งค่านี้อาจต้องทำการเปลี่ยนแปลงที่จำเป็นแล้วเลือก **ถัดไป**
7. หากหมายเลขนำหน้าการโทรจำเป็นสำหรับการส่งโทรสารให้แตะฟิลด์ข้อความ **หมายเลขนำหน้าการโทร** และใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนหมายเลข
8. ตรวจสอบข้อมูลทั้งหมดในบานหน้าต่างด้านซ้าย แล้วเลือก **เสร็จสิ้น** เพื่อเสร็จสิ้นการตั้งค่าโทรสาร

เปลี่ยนการกำหนดค่าโทรสาร

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าที่กำหนดโดยใช้แผงควบคุมจะมีผลเหนือการตั้งค่าใดๆ ที่กำหนดไว้ใน HP Embedded Web Server

- [การตั้งค่าการหมุนโทรสาร](#)
- [การตั้งค่าการส่งโทรสารทั่วไป](#)
- [การตั้งค่ารับโทรสาร](#)

การตั้งค่าการหมุนโทรสาร

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้เลือก **การตั้งค่า**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - โทรสาร
 - การตั้งค่าการส่งโทรสาร
 - การตั้งค่าการโทรออกเพื่อส่งโทรสาร

กำหนดค่าการตั้งค่าใดๆ ต่อไปนี้ แล้วเลือก **เสร็จ**:

รายการเมนู	คำอธิบาย
โทรซ้ำเมื่อเกิดข้อผิดพลาด	คุณสมบัติ โทรซ้ำเมื่อเกิดข้อผิดพลาด จะตั้งหมายเลขของจำนวนครั้งที่หมายเลขโทรสารจะได้รับการโทรซ้ำเมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในขณะที่ส่งโทรสาร
หมุนซ้ำหากไม่มีการตอบรับ	การตั้งค่า การโทรออกซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับ จะเลือกจำนวนครั้งที่อุปกรณ์เสริมโทรสารจะหมุนซ้ำหากหมายเลขที่หมุนไม่มีการตอบรับ จำนวนครั้งที่จะหมุนซ้ำคือ 0 ถึง 1 (ใช้ในสหรัฐอเมริกา) หรือ 0 ถึง 2 โดยขึ้นอยู่กับที่ตั้งค่าตำแหน่งที่ตั้ง รอบเวลาระหว่างการหมุนซ้ำตั้งได้จากการตั้งค่ารอบการหมุนซ้ำ
หมุนซ้ำหากสายไม่ว่าง	การตั้งค่า การโทรออกซ้ำเมื่อไม่ว่าง จะเลือกจำนวนครั้งที่อุปกรณ์เสริมโทรสารจะหมุนซ้ำหมายเลขนั้นเมื่อสายปลายทางไม่ว่าง รอบเวลาระหว่างการหมุนซ้ำตั้งได้จากการตั้งค่ารอบการหมุนซ้ำ
รอบการหมุนซ้ำ	การตั้งค่า ช่วงการโทรออกซ้ำ จะเป็นการเลือกจำนวนนาทีระหว่างการลองซ้ำหากหมายเลขที่หมุนไม่ว่างหรือไม่มีการตอบรับ หรือเกิดข้อผิดพลาด หมายเหตุ: คุณอาจสังเกตเห็นข้อความการหมุนซ้ำบนแผงควบคุม เมื่อการตั้งค่า การโทรออกซ้ำเมื่อไม่ว่าง และการโทรออกซ้ำไม่มีผู้รับ ถูกตั้งค่าเป็นเปิด กรณีเช่นนี้จะเกิดขึ้นเมื่ออุปกรณ์เสริมโทรสารหมุนหมายเลขจนติดแล้วปรากฏว่าสายหลุด ข้อผิดพลาดนี้จะทำให้แพลตฟอร์มอุปกรณ์เสริมโทรสารพยายามหมุนซ้ำอัตโนมัติสามครั้งโดยไม่คำนึงถึงการตั้งค่าการหมุนซ้ำในระหว่างการหมุนซ้ำ ข้อความจะปรากฏบนแผงควบคุมโดยระบุว่ากำลังดำเนินการหมุนซ้ำ
ความเร็วในการส่งโทรสาร	การตั้งค่า ความเร็วการส่งโทรสาร จะกำหนดอัตราบิตโมเด็ม (วัดเป็นบิตต่อวินาที) ของโมเด็มโทรสารระบบอะนาล็อกในขณะส่งโทรสาร <ul style="list-style-type: none">• เร็ว (v.34 – 33.6k)• ปานกลาง (v.17 – 14.4k)• ช้า (v.29 – 9.6k)
ระดับเสียงการตรวจสอบสาย	ใช้การตั้งค่า ระดับเสียงการตรวจสอบสาย เพื่อควบคุมระดับความดังในการโทรของเครื่องพิมพ์เมื่อส่งโทรสาร

รายการเมนู	คำอธิบาย
โหมดการหมุน	การตั้งค่า โหมดการโทร จะเป็นตัวกำหนดชนิดของการหมุนเลขหมายที่จะนำมาใช้: ซึ่งอาจเป็นแบบโหนด (โทรศัพท์แบบกดปุ่ม) หรือแบบพัลส์ (โทรศัพท์แบบหมุนเลขหมาย)
รหัสนำหน้าการหมุน	การตั้งค่า หมายเลขนำหน้าการโทร ช่วยให้คุณสามารถป้อนหมายเลขรหัสนำหน้า (เช่น "9" เพื่อตัดออกสายภายนอก) เมื่อหมุนโทรออก ตัวเลขรหัสนำหน้าจะเพิ่มลงในหมายเลขโทรศัพท์ทั้งหมดโดยอัตโนมัติเมื่อหมุนโทรออก
ตรวจจับสัญญาณการโทร	การตั้งค่า ตรวจจับสัญญาณการโทร จะกำหนดให้โทรสารตรวจสอบสัญญาณโทรศัพท์ก่อนทำการส่งโทรสาร

การตั้งค่าการส่งโทรสารทั่วไป

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือก การตั้งค่า
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - โทรสาร
 - การตั้งค่าการส่งโทรสาร
 - การตั้งค่าส่งโทรสารทั่วไป

กำหนดค่าการตั้งค่าใดๆ ต่อไปนี้ แล้วเลือก **เสร็จ**:

รายการเมนู	คำอธิบาย
การยืนยันหมายเลขโทรสาร	เมื่อเปิดใช้คุณสมบัติ การยืนยันหมายเลขโทรสาร จะต้องป้อนหมายเลขโทรสารสองครั้งเพื่อยืนยันความถูกต้อง คุณสมบัตินี้จะเปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น
ส่งโทรสารผ่าน PC	ใช้คุณสมบัตินี้ ส่งโทรสารผ่าน PC เพื่อส่งโทรสารจากคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณลักษณะนี้จะเปิดใช้งานอยู่แล้วตามค่าเริ่มต้น
โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด	<p>โดยปกติ อุปกรณ์เสริมโทรสารจะตรวจสอบสัญญาณของสายโทรศัพท์ในระหว่างที่กำลังส่งหรือรับโทรสาร หากอุปกรณ์เสริมโทรสารตรวจพบข้อผิดพลาดระหว่างการส่ง และการตั้งค่า โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด เปิดอยู่ อุปกรณ์เสริมโทรสารสามารถแจ้งข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นอีกครั้ง</p> <p>คุณสมบัตินี้ โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด จะเปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น คุณควรปิดเมื่อคุณประสบปัญหาในการส่งหรือรับโทรสาร และเมื่อคุณยินยอมที่จะรับข้อผิดพลาดในการส่งและการลดคุณภาพที่อาจเกิดขึ้นในภาพ การปิดการทำงานส่วนนี้อาจเป็นประโยชน์เมื่อคุณกำลังส่งโทรสารไปยังต่างประเทศ/พื้นที่หรือรับโทรสารจากต่างประเทศ/พื้นที่ หรือหากคุณกำลังใช้การเชื่อมต่อโทรศัพท์ผ่านดาวเทียม</p> <p>หมายเหตุ: ผู้ให้บริการ VoIP บางรายอาจแนะนำให้ปิดการตั้งค่า โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด อย่างไรก็ตาม นี้ไม่ใช่สิ่งจำเป็น</p>
ส่วนหัวโทรสาร	ใช้คุณสมบัตินี้ ส่วนหัวโทรสาร เพื่อควบคุมว่าต้องการให้ส่วนหัวอยู่ที่ด้านบนและเนื้อหาเลื่อนลงมา หรือต้องการให้ส่วนหัวซ้อนอยู่ด้านบนของส่วนหัวก่อนหน้านี้

การตั้งค่ารับโทรสาร

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือก การตั้งค่า
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- โหรัส
- การตั้งค่าการรับโหรัส
- การตั้งค่าการรับโหรัส


กำหนดค่าการตั้งค่าใดๆ ต่อไปนี้ แล้วเลือก เสร็จ:

รายการเมนู	คำอธิบาย
โหมตรับ	การตั้งค่า โหมตรับ จะกำหนดวิธีที่อุปกรณ์เสริมโหรัสรับงานโหรัส เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> • อัดโนเมติ • TAM • แฟกซ์/โหรัสศัพท์ • ด้วยตนเอง
จำนวนเสียงเรียกก่อนรับ	การตั้งค่า จำนวนเสียงเรียกก่อนรับ จะกำหนดจำนวนครั้งของเสียงกริ่งก่อนที่อุปกรณ์เสริมโหรัสจะทำการรับสาย <p>หมายเหตุ: ช่วงเริ่มต้นสำหรับตัวเลือกที่มีอยู่สำหรับการตั้งค่า จำนวนเสียงเรียกก่อนรับ เป็นไปตามการตั้งค่าในตำแหน่งที่ตั้ง ช่วงของตัวเลือก จำนวนเสียงเรียกก่อนรับ ที่เป็นไปได้จะถูกจำกัดตามตำแหน่งที่ตั้ง</p> <p>อุปกรณ์เสริมโหรัสไม่รับสาย และการตั้งค่า จำนวนเสียงเรียกก่อนรับ เป็น 1 ให้ลองเพิ่มเป็น 2</p>
ระดับเสียงกริ่ง	การตั้งค่า ระดับเสียงกริ่ง จะให้คุณปรับระดับเสียงกริ่ง
ความเร็วในการรับโหรัส	แตะเมนูดรอปดาวน์ ความเร็วการรับโหรัส และเลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> • เร็ว (v.34 – 33.6k) • ปานกลาง (v.17 – 14.4k) • ช้า (v.29 – 9.6k)
โหรัสศัพท์พวง	การตั้งค่านี้ให้คุณใช้ โหรัสศัพท์แยกต่างหากร่วมกับฟังก์ชันโหรัส
อนุญาตการพิมพ์ซ้ำ	การตั้งค่านี้ให้คุณพิมพ์โหรัสที่ได้รับซ้ำได้
รับไปที่คอมพิวเตอร์	การตั้งค่านี้ให้คุณรับโหรัสไปยังคอมพิวเตอร์โดยตรง
การเรียกโหรัส	การตั้งค่านี้ให้คุณเปิดหรือปิดใช้งานฟังก์ชันการเรียกโหรัส
เวลาที่กริ่งของแฟกซ์/โหรัสศัพท์ตั้ง	การตั้งค่านี้จะกำหนดจำนวนครั้งของเสียงกริ่งก่อนที่จะเริ่มโหมตรับโหรัส/โหรัส


ส่งโทรสาร


1. วางเอกสารคว่ำหน้าลงบนกระจกของสแกนเนอร์หรือวางหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **โทรสาร** เครื่องอาจขอให้คุณพิมพ์ชื่อผู้ ใช้และรหัสผ่าน
3. ระบุผู้รับโดยใช้หนึ่งในวิธีการต่อไปนี้:

ป้อนผู้รับด้วยตนเอง

- ▲แตะฟิลด์ข้อความ **ผู้รับโทรสาร** แล้วใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนหมายเลขโทรสาร หากต้องการส่งไปยังหลายหมายเลขโทรสาร ให้แยกแต่ละหมายเลขด้วยเซมิโคลอน หรือเลือกปุ่ม **Enter**  บนแป้นพิมพ์ทัชสกรีนหลังจากพิมพ์แต่ละหมายเลข

ป้อนผู้รับจากรายชื่อผู้ติดต่อ

- a. เลือกปุ่มผู้ติดต่อ  ที่อยู่ถัดจากฟิลด์ **ผู้รับโทรสาร** เพื่อเปิดหน้าจอ **ผู้ติดต่อ**
 - b. เลือกรายการผู้ติดต่อที่เหมาะสม
 - c. เลือกชื่อจากรายชื่อผู้ติดต่อเพื่อเพิ่มลงในรายชื่อผู้รับ แล้วเลือก **เพิ่ม**
4. ในการไหลดการตั้งค่าแบบด่วน ให้เลือก **ไหลด** เลือกการตั้งค่าแบบด่วน แล้วเลือก **ไหลด** ภายใต้รายการ **การตั้งค่าแบบด่วน**

 **หมายเหตุ:** **การตั้งค่าแบบด่วน** เป็นการตั้งค่าที่กำหนดไว้ล่วงหน้างานพิมพ์ประเภทต่างๆ เช่น **ข้อความ**, **ภาพถ่าย** และ **คุณภาพสูง** คุณสามารถเลือกการตั้งค่าแบบด่วนเพื่อดูคำอธิบายได้

5. ในการกำหนดค่า เช่น **ความละเอียด**, **ด้าน** และ **การวางแนวเนื้อหา** ให้เลือก **ตัวเลือก** ที่มุมล่างซ้าย แล้วเลือกการตั้งค่าจากเมนู **ตัวเลือก** เลือก **เสร็จ** หากมีข้อความแจ้ง
6. เลือกดูตัวอย่างหรือไม่ก็ได้: แตะบานหน้าต่างด้านขวาของหน้าจอเพื่อดูตัวอย่างเอกสาร คุณสามารถใช้ปุ่ม **ขยาย** และ **ยุบ** ทางด้านซ้ายของบานหน้าต่างการแสดงตัวอย่างเพื่อขยายและยุบหน้าต่างการแสดงตัวอย่างได้

ปุ่ม ขยาย



ปุ่ม ยุบ



ใช้ปุ่มทางด้านขวาของหน้าจอเพื่อปรับตัวเลือกดูตัวอย่าง และเพื่อจัดเรียงใหม่ หมุน แทรก หรือลบหน้า



สลับระหว่างมุมมองสองหน้าและมุมมองภาพขนาดย่อ ตัวเลือกเพิ่มเติมมีอยู่ในมุมมองภาพขนาดย่อมากกว่าในมุมมองสองหน้า





ขยายหรือย่อหน้าที่เลือก

หมายเหตุ: เลือกครึ่งละหน้าเดียวเท่านั้นเพื่อใช้ปุ่มเหล่านี้



หมุนหน้า 180 องศา

หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะใช้ได้เฉพาะมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น



ลบหน้าที่เลือก

หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะใช้ได้เฉพาะมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น



จัดเรียงหน้าภายในเอกสารใหม่ เลือกหนึ่งหรือหลายหน้า และเลื่อนไปทางซ้ายหรือขวา

หมายเหตุ: ปุ่มเหล่านี้จะใช้ได้เฉพาะมุมมองภาพขนาดย่อเท่านั้น



เพิ่มหน้าในเอกสาร เครื่องพิมพ์แจ้งให้คุณสแกนหน้าเพิ่มเติม



ล้างการเปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ในตัวอย่างและเริ่มต้นใหม่

7. เมื่อเอกสารพร้อมให้เลือก **ส่ง** เพื่อส่งโทรสาร

งานโทรสารอื่นๆ

ไปที่ www.hp.com/support/pwcolormfpE77650 หรือ www.hp.com/support/pwcolormfpE77660 หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77940mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77950mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77960mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77440mfp

คำแนะนำสำหรับการดำเนินงานโทรสารเฉพาะมีดังต่อไปนี้:

- สร้างและจัดการรายการโทรสารด่วน
- กำหนดค่ารหัสการเรียกเก็บเงินค่าโทรสาร
- ใช้กำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร
- การปัดรีบโทรสารขาเข้า
- การจัดเก็บถาวรและการส่งต่อโทรสาร

8 จัดการเครื่องพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

- [การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server \(EWS\)](#)
- [สร้างการตั้งค่าแบบด่วน](#)
- [กำหนดค่าเครือข่าย IP](#)
- [คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์](#)
- [การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [อัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์](#)

ข้อมูลต่อไปนี้ถูกจัดเรียงในขณะจัดพิมพ์เอกสาร

หากต้องการความช่วยเหลือทางวิดีโอ ดูที่ www.hp.com/videos/PageWide

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/pwcolormfpE77650 หรือ www.hp.com/support/pwcolormfpE77660 หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77940mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77950mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77960mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77440mfp

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server (EWS)

- [บทนำ](#)
- [วิธีการเข้าถึง HP Embedded Web Server \(EWS\)](#)
- [คุณสมบัติ HP Embedded Web Server](#)

บทนำ

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อจัดการฟังก์ชันการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์แทนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์



- ดูข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบอายุใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลืองอยู่ทั้งหมดและสั่งซื้อใหม่
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าของถาด
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเมนูบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- ดูและพิมพ์หน้าภายในต่างๆ
- รับข้อมูลแจ้งเตือนเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดกับเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์สิ้นเปลือง
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเครือข่าย


HP Embedded Web Server จะทำงานเมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP HP Embedded Web Server ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ที่ใช้ IPX ไม่จำเป็นต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในการเปิดและใช้ HP Embedded Web Server


เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย HP Embedded Web Server จะทำงานโดยอัตโนมัติ

 **หมายเหตุ:** HP Embedded Web Server ไม่สามารถเข้าถึงผ่านไฟร์วอลล์เครือข่ายได้

วิธีการเข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS)

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกไอคอนข้อมูล  แล้วเลือกไอคอนเครือข่าย  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ แล้ว EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XXXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

ในการใช้ HP Embedded Web Server เบราว์เซอร์ต้องตรงตามข้อกำหนดต่อไปนี้:

Windows® 7

- Internet Explorer (เวอร์ชัน 8.x หรือสูงกว่า)
- Google Chrome (เวอร์ชัน 34.x หรือสูงกว่า)
- Firefox (เวอร์ชัน 20.x หรือสูงกว่า)

Windows® 8 หรือสูงกว่า

- Internet Explorer (เวอร์ชัน 9.x หรือสูงกว่า)
- Google Chrome (เวอร์ชัน 34.x หรือสูงกว่า)
- Firefox (เวอร์ชัน 20.x หรือสูงกว่า)

macOS

- Safari (เวอร์ชัน 5.x หรือสูงกว่า)
- Google Chrome (เวอร์ชัน 34.x หรือสูงกว่า)

Linux

- Google Chrome (เวอร์ชัน 34.x หรือสูงกว่า)
- Firefox (เวอร์ชัน 20.x หรือสูงกว่า)

คุณสมบัติ HP Embedded Web Server

- [เห็น ข้อมูล](#)
- [เห็น ทั่วไป](#)
- [เห็น ทำสำเนา/พิมพ์](#)
- [เห็น สแกน/ส่งดิจิทัล](#)
- [เห็น แฟกซ์](#)
- [เห็น การแก้ไขปัญหา](#)
- [เห็น การรักษาความปลอดภัย](#)
- [เห็น HP Web Services](#)
- [แถบ เครือข่าย](#)
- [รายการ สิ่งอื่น ๆ](#)

เห็น ข้อมูล

ตาราง 8-1 เห็น ข้อมูล HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
สถานะเครื่องพิมพ์	แสดงสถานะเครื่องพิมพ์และแสดงอายุการใช้งานที่ประมาณไว้ของอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP หน้านี้ยังให้ข้อมูลประเภทและขนาดกระดาษสำหรับแต่ละถาด ในการเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้น ให้คลิกลิงค์ เปลี่ยนการตั้งค่า
บันทึกงาน	แสดงข้อมูลสรุปของงานทั้งหมดที่เครื่องพิมพ์ได้ดำเนินการ
หน้าการกำหนดค่า	แสดงข้อมูลที่พบในหน้าการกำหนดค่า
หน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลือง	แสดงสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์
หน้าบันทึกการทำงาน	แสดงรายการเกี่ยวกับการทำงานและข้อผิดพลาดทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ใช้ลิงค์ HP Instant Support (ในส่วนท้ายหน้าในหน้า HP Embedded Web Server ทั้งหมด) เพื่อเชื่อมต่อกับชุดของเว็บเพจไดนามิกที่จะช่วยคุณแก้ไขปัญหา หน้าเหล่านี้จะแสดงบริการเพิ่มเติมที่มีอยู่สำหรับเครื่องพิมพ์
หน้าแสดงการใช้	แสดงข้อมูลสรุปเกี่ยวกับจำนวนหน้าที่พิมพ์ออกไป โดยจัดกลุ่มตามขนาด ประเภท และทางเดินกระดาษที่พิมพ์
ข้อมูลเครื่อง	แสดงชื่อเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ แอดเดรส และข้อมูลรุ่น ในการกำหนดข้อมูลเหล่านี้เอง ให้คลิกเมนู ข้อมูลเครื่อง ใน เห็น ทั่วไป
สแนปช็อตแผงควบคุม	แสดงภาพของหน้าจอปัจจุบันบนหน้าจอแผงควบคุม
พิมพ์	อัปโหลดไฟล์พร้อมพิมพ์จากคอมพิวเตอร์เพื่อพิมพ์ เครื่องพิมพ์ ใช้การตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้นเพื่อพิมพ์ ไฟล์
รายงานและหน้าเอกสารที่พิมพ์ได้	แสดงรายการรายงานภายในและหน้าสำหรับเครื่องพิมพ์ เลือกรายการหนึ่งหรือหลายรายการเพื่อพิมพ์หรือดู
การอนุญาตใช้งานโอเพนเซอร์ส	แสดงข้อมูลสรุปของใบอนุญาตสำหรับซอฟต์แวร์โอเพนเซอร์สที่สามารถใช้กับเครื่องพิมพ์ได้

เห็น ทั่วไป

ตาราง 8-2 เห็น ทั่วไป HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
การปรับแต่งแผงควบคุม	เรียงลำดับใหม่, แสดง หรือซ่อนคุณสมบัติในหน้าจอแผงควบคุม เปลี่ยนภาษาที่แสดงเริ่มต้นและฟังเป็นพิมพ์
การตั้งค่าด่วน	กำหนดค่างานที่สามารถใช้ได้ในบริเวณ การตั้งค่าด่วน ของหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
การแจ้งเตือน	ตั้งค่าอีเมลแจ้งเตือนสำหรับเหตุการณ์ที่เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลือง
แอปพลิเคชันการตั้งค่าแผงควบคุม	แสดงตัวเลือกแอปพลิเคชันการตั้งค่าที่มีอยู่บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
การตั้งค่าทั่วไป	กำหนดค่าวิธีที่เครื่องพิมพ์กู้คืนจากกระดาษติดและวางแผนทำสำเนาที่เริ่มที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะมีระดับความสำคัญเหนืองานพิมพ์หรือไม่
AutoSend	กำหนดให้เครื่องพิมพ์ส่งอีเมลเกี่ยวกับการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลืองไปยังอีเมลแอดเดรสที่ระบุไว้โดยอัตโนมัติ
แก้ไขลิงค์อื่นๆ	เพิ่มหรือกำหนดลิงค์ไปยังเว็บไซต์อื่น ลิงค์นี้จะปรากฏในส่วนท้ายในหน้าจอของ HP Embedded Web Server
ข้อมูลการสั่งซื้อ	ป้อนข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์สำรอง ข้อมูลนี้ปรากฏในหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง
ข้อมูลเครื่อง	ตั้งชื่อเครื่องพิมพ์และกำหนดหมายเลขสินทรัพย์ ป้อนชื่อผู้ติดต่อหลักที่จะรับข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

ตาราง 8-2 เห็นทั่วไป HP Embedded Web Server (ต่อ)

เมนู	คำอธิบาย
ภาษา	กำหนดภาษาที่จะแสดงข้อมูลของ HP Embedded Web Server
การตั้งค่าวันที่/เวลา	ตั้งวันที่และเวลา หรือซิงโครไนซ์กับเซิร์ฟเวอร์เวลาเครือข่าย
การตั้งค่าพลังงาน	ตั้งค่าหรือแก้ไขการตั้งค่าพักเครื่องสำหรับชั่วโมงทำการและไม่ใช่ชั่วโมงทำการ และเหตุการณ์เริ่มทำงาน พักเครื่อง และวันหยุดสำหรับเครื่องพิมพ์ ตั้งค่าการดำเนินการกับเครื่องพิมพ์ที่จะทำให้เครื่องพิมพ์เริ่มทำงานจากโหมดพักเครื่องได้
การสำรองและการเรียกคืนข้อมูล	สร้างไฟล์สำรองที่มีข้อมูลเครื่องพิมพ์และข้อมูลผู้ใช้ หากจำเป็นให้ใช้ ไฟล์นี้เพื่อเรียกคืนข้อมูลมายังเครื่องพิมพ์
รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงาน	เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
โปรแกรมติดตั้งวิธีการแก้ไข	ติดตั้งแพ็คเกจซอฟต์แวร์บริษัทอื่นที่ขยายหรือปรับปรุงการทำงานของเครื่องพิมพ์
การอัปเดตเฟิร์มแวร์	ดาวน์โหลดและติดตั้งไฟล์อัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์
บริการสถิติและโควต้า	แสดงข้อมูลการเชื่อมต่อเกี่ยวกับบริการสถิติของงานภายนอก

เห็น ทำสำเนา/พิมพ์

ตาราง 8-3 เห็น ทำสำเนา/พิมพ์ HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
การตั้งค่าพิมพ์จากไดรฟ์ USB	เปิดหรือปิดเมนู พิมพ์จากไดรฟ์ USB บนแผงควบคุม
จัดการงานที่เก็บไว้	เปิดหรือปิดความสามารถในการจัดเก็บงานในหน่วยความจำเครื่องพิมพ์ กำหนดค่าตัวเลือกการจัดเก็บงาน
ตัวเลือกการพิมพ์เริ่มต้น	กำหนดค่าตัวเลือกเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์
จำกัดสี (เครื่องพิมพ์สีเท่านั้น)	อนุญาตหรือจำกัดการพิมพ์สีและการทำสำเนา ระบุสิทธิ์สำหรับผู้ใช้รายบุคคลหรืองานที่ส่งมาจากโปรแกรมซอฟต์แวร์เฉพาะได้
การตั้งค่า PCL และ PostScript	ปรับการตั้งค่า PCL และ PostScript สำหรับพิมพ์งานทั้งหมด การรวมถึงงานทำสำเนาและโทรสารที่ได้รับ
คุณภาพการพิมพ์	กำหนดค่าการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ รวมถึงการปรับสี การรีจิสเตอร์ภาพ และประเภทกระดาษที่อนุญาต
จัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง	กำหนดค่าวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองถึงสถานะต่ำมาก
การตั้งค่าการทำสำเนา	กำหนดค่าตัวเลือกเริ่มต้นและการตั้งค่าแบบด่วนสำหรับงานทำสำเนา หมายเหตุ: หากไม่ได้ตั้งค่าตัวเลือกการตั้งค่าสำเนาเฉพาะงานจากแผงควบคุมเมื่อเริ่มต้นงาน จะใช้ค่าเริ่มต้นสำหรับงาน
จัดการถาด	กำหนดการตั้งค่าสำหรับถาดกระดาษ

ตาราง 8-4 แท็บ สแกน/ส่งดิจิทัล HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
การตั้งค่าอีเมล	กำหนดการตั้งค่าอีเมลเริ่มต้นสำหรับการส่งแบบดิจิทัล รวมถึงสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> • การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลขาออก (SMTP) • การตั้งค่าสำหรับงานการตั้งค่าแบบตัวอีเมล • การตั้งค่าข้อความเริ่มต้น เช่น ที่อยู่ "จาก" และบรรทัดชื่อเรื่อง • การตั้งค่าสำหรับลายเซ็นแบบดิจิทัลและการเข้ารหัส • การตั้งค่าสำหรับการแจ้งเตือนทางอีเมล • การตั้งค่าการสแกนเริ่มต้นสำหรับงานอีเมล • การตั้งค่าไฟล์เริ่มต้นสำหรับงานอีเมล
สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย	กำหนดการตั้งค่าโฟลเดอร์เครือข่ายสำหรับการส่งแบบดิจิทัล รวมถึงสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> • การตั้งค่าสำหรับงานการตั้งค่าแบบตัวที่บันทึกในโฟลเดอร์เครือข่าย • การตั้งค่าสำหรับการแจ้งเตือน • การตั้งค่าการสแกนเริ่มต้นสำหรับงานที่บันทึกในโฟลเดอร์เครือข่าย • การตั้งค่าไฟล์เริ่มต้นสำหรับงานที่บันทึกในโฟลเดอร์เครือข่าย
สแกนไปยัง SharePoint® (รุ่น Flow เท่านั้น)	กำหนดค่า Microsoft SharePoint® สำหรับการส่งแบบดิจิทัล รวมถึงต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> • การตั้งค่าสำหรับงานการตั้งค่าแบบตัวที่บันทึกในไลบรารีเอกสารในไซต์ SharePoint® • การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานที่บันทึกในไลบรารีเอกสารในไซต์ SharePoint®
สแกนไปยังไดรฟ์ USB	กำหนดการตั้งค่า USB สำหรับการส่งแบบดิจิทัล รวมถึงสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> • การตั้งค่าสำหรับงานการตั้งค่าแบบตัวที่บันทึกในแฟลชไดรฟ์ USB • การตั้งค่าสำหรับการแจ้งเตือน • การตั้งค่าการสแกนเริ่มต้นสำหรับงานที่บันทึกในแฟลชไดรฟ์ USB • การตั้งค่าไฟล์เริ่มต้นสำหรับงานที่บันทึกในแฟลชไดรฟ์ USB
ผู้ติดต่อ	จัดการผู้ติดต่อ รวมถึงต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> • เพิ่มอีเมลแอดเดรสลงในเครื่องพิมพ์ครั้งละหนึ่งรายการ • อิมพอร์ตรายการอีเมลแอดเดรสที่ใช้อยู่จำนวนมากลงในเครื่องพิมพ์พร้อมกันทั้งหมด แทนการเพิ่มทีละแอดเดรส • เอ็กซ์พอร์ตผู้ติดต่อจากเครื่องพิมพ์ลงในไฟล์ .CSV ในคอมพิวเตอร์เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำรอง หรืออิมพอร์ตบันทึกข้อมูลไปยังเครื่องพิมพ์อื่นของ HP • แก้ไขอีเมลแอดเดรสที่บันทึกอยู่ในเครื่องพิมพ์แล้ว
การกำหนดลักษณะ	กำหนดค่าการตรวจจับขนาดจากกระดาษสแกนเนอร์

ตาราง 8-4 แท็บ สถานะ/ส่งดิจิทัล HP Embedded Web Server (ต่อ)

เมนู	คำอธิบาย
วิซาร์ดการตั้งค่าแบบด่วนอีเมลและสถานะไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย	กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้ส่งภาพที่สแกนเป็นเอกสารแนบในอีเมล กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้บันทึกภาพที่สแกนในการตั้งค่าแบบด่วนโฟลเดอร์เครือข่าย การตั้งค่าแบบด่วนช่วยให้เข้าถึงไฟล์ที่บันทึกในเครือข่ายได้ง่าย
การตั้งค่าซอฟต์แวร์การส่งดิจิทัล	กำหนดค่าการตั้งค่าที่เกี่ยวข้องกับการใช้ซอฟต์แวร์การส่งดิจิทัลทางเลือก

แท็บ แฟกซ์

ตาราง 8-5 แท็บ โทรสาร HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
การตั้งค่าการส่งโทรสาร	กำหนดการตั้งค่าสำหรับการส่งแฟกซ์ รวมถึงสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับแฟกซ์ที่ส่งออก การตั้งค่าสำหรับการตั้งค่าแบบด่วนโทรสาร การตั้งค่าสำหรับการแจ้งเตือน การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับการส่งโทรสารโดยใช้โมเด็มโทรสารภายใน การตั้งค่าสำหรับการใช้บริการแฟกซ์แบบ LAN การตั้งค่าสำหรับการใช้บริการอินเทอร์เน็ตแฟกซ์
โทรสารด่วน	จัดการหมายเลขการโทรด่วน รวมถึงต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> อิมพอร์ตไฟล์ .CSV ที่ประกอบด้วยอีเมลแอดเดรส หมายเลขโทรสาร หรือบันทึกข้อมูลของผู้ใช้ เพื่อให้สามารถเข้าถึงได้จากเครื่องพิมพ์นี้ เอ็กซ์พอร์ตอีเมล โทรสาร หรือบันทึกข้อมูลของผู้ใช้จากเครื่องพิมพ์ ไปยังไฟล์ในคอมพิวเตอร์เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำรอง หรืออิมพอร์ตบันทึกข้อมูลไปยังเครื่องพิมพ์อื่นของ HP
การตั้งค่าการรับโทรสาร	กำหนดค่าตัวเลือกการพิมพ์เริ่มต้นสำหรับโทรสารที่ได้รับ และตั้งค่ากำหนดเวลาการพิมพ์โทรสาร
การจับเก็บถาวรและการส่งต่อโทรสาร	เปิดหรือปิดการจับเก็บโทรสารถาวรและการส่งต่อโทรสาร และกำหนดการตั้งค่าพื้นฐานแต่ละรายการ: <ul style="list-style-type: none"> การเก็บโทรสารถาวรเป็นวิธีการส่งสำเนาของโทรสารขาเข้าและขาออกทั้งหมดไปยังอีเมลแอดเดรส โฟลเดอร์เครือข่าย หรือเซิร์ฟเวอร์ FTP การส่งต่อแฟกซ์เป็นวิธีการส่งต่อแฟกซ์ที่เข้ามาไปยังเครื่องแฟกซ์อื่นๆ
บันทึกกิจกรรมโทรสาร	มีรายการโทรสารที่ถูกส่งจากหรือรับโดยเครื่องพิมพ์นี้

เห็น การแก้ไข้ปัญหา

ตาราง 8-6 เห็น การแก้ไข้ปัญหา HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
การแก้ไข้ปัญหาทั่วไป	เลือกจากรายงานและการทดสอบต่างๆ เพื่อช่วยแก้ไข้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ กำหนดค่าสำหรับโทรสาร, OXPd และการแก้ไข้ปัญหาอัตโนมัติ
วิธีใช้ออนไลน์	ลิงค์ไปยังวิธีใช้แบบออนไลน์ของ HP บน Cloud เพื่อช่วยเหลือในการแก้ไข้ปัญหาการพิมพ์
ข้อมูลการวินิจฉัย	เอ็กซ์พอร์ตข้อมูลเครื่องพิมพ์ไปยังไฟล์ซึ่งสามารถใช้ในการวิเคราะห์ปัญหาอย่างละเอียด
หมายเหตุ:	รายการนี้จะใช้ได้เมื่อติดตั้งรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบจากเห็น การรักษาความปลอดภัย แล้วเท่านั้น
การอัปเดตเฟิร์มแวร์	ดาวน์โหลดและติดตั้งไฟล์อัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์
รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงาน	รีเซ็ตการตั้งค่าเครื่องพิมพ์กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

เห็น การรักษาความปลอดภัย

ตาราง 8-7 เห็น การรักษาความปลอดภัย HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
ความปลอดภัยทั่วไป	การตั้งค่าสำหรับความปลอดภัยทั่วไป รวมถึงต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none">กำหนดรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบเพื่อจำกัดการเข้าใช้คุณสมบัติบางอย่างในเครื่องพิมพ์ได้ตั้งค่ารหัสผ่าน PJI สำหรับการประมวลผลคำสั่ง PJIตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยสำหรับการเข้าถึงระบบไฟล์และอัปเดตเฟิร์มแวร์เปิดหรือปิดพอร์ตโฮสต์ USB บนแผงควบคุมหรือพอร์ตการเชื่อมต่อ USB บนเฟอร์เมตเตอร์สำหรับการพิมพ์โดยตรงจากคอมพิวเตอร์ดูสถานะของการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยทั้งหมด
นโยบายบัญชี	เปิดใช้งานการตั้งค่าบัญชีผู้ดูแลระบบ
การควบคุมการเข้าถึง	กำหนดค่าการเข้าถึงฟังก์ชันเครื่องพิมพ์สำหรับบุคคลหรือกลุ่ม และเลือกรหัสที่ผู้ใช้ต้องใช้ในการเข้าใช้เครื่องพิมพ์
การป้องกันข้อมูลที่จับเก็บไว้	กำหนดและจัดการฮาร์ดไดรฟ์ภายในสำหรับเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์ที่มีฮาร์ดไดรฟ์ที่เข้ารหัสเพื่อความปลอดภัยสูงสุด กำหนดค่าสำหรับงานที่จัดเก็บในฮาร์ดไดรฟ์ของเครื่องพิมพ์
การจัดการใบรับรอง	ติดตั้งและจัดการใบรับรองการรักษาความปลอดภัยสำหรับการเข้าใช้เครื่องพิมพ์และเครือข่าย
การรักษาความปลอดภัยบริการเว็บ	อนุญาตให้เว็บเพจจากโดเมนอื่นเข้าถึงทรัพยากรในเครื่องพิมพ์นี้ หากไม่ได้เพิ่มไชต์ในรายการ จะเชื่อถือไชต์ทั้งหมด
การทดสอบตัวเอง	ตรวจสอบว่าฟังก์ชันการรักษาความปลอดภัยทำงานอยู่ตามพารามิเตอร์ที่คาดหวัง

แท็บ HP Web Services

ใช้แท็บ **HP Web Services** เพื่อกำหนดค่าและเปิดใช้งาน HP Web Services สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ จำเป็นต้องเปิดใช้ HP Web Services เพื่อใช้คุณสมบัติ HP ePrint

ตาราง 8-8 แท็บ HP Web Services HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
Web Services Setup (การตั้งค่าบริการบนเว็บ)	เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับ ePrintCenter ของ HP บนเว็บโดยเปิดใช้งาน HP Web Services
Web Proxy (เว็บพร็อกซี)	กำหนดค่าพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์หากมีปัญหาในการเปิดใช้งาน HP Web Services หรือการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับอินเทอร์เน็ต
HP JetAdvantage	เข้าถึงโซลูชันที่ขยายความสามารถของเครื่องพิมพ์

แถบ เครือข่าย

ใช้แท็บ **เครือข่าย** เพื่อกำหนดค่าและทำให้การตั้งค่าเครือข่ายปลอดภัยสำหรับเครื่องพิมพ์เมื่อมีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายโดย IP แท็บนี้จะไม่ปรากฏขึ้นหากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายประเภทอื่นอยู่แล้ว

ตาราง 8-9 แท็บ เครือข่าย HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
การกำหนดค่า	
Wi-Fi Direct	กำหนดค่า Wi-Fi Direct สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีการพิมพ์ Wi-Fi Direct Print และ NFC ในตัวหรือที่มีการติดตั้งอุปกรณ์เสริมไร้สาย หมายเหตุ: ตัวเลือกการกำหนดค่าที่มีอยู่จะขึ้นอยู่กับรุ่นเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์
การตั้งค่า TCP/IP	กำหนดค่า TCP/IP สำหรับเครือข่าย IPv4 และ IPv6 หมายเหตุ: ตัวเลือกการกำหนดค่าที่มีอยู่จะขึ้นอยู่กับรุ่นเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์
Network Settings (การตั้งค่าเครือข่าย)	กำหนดค่า IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC และ SNMP ขึ้นอยู่กับรุ่นเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์
การตั้งค่าอื่นๆ	กำหนดค่าโปรโตคอลและบริการการพิมพ์ทั่วไปที่สนับสนุนโดยเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ ตัวเลือกที่มีอยู่ขึ้นอยู่กับรุ่นเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ แต่สามารถรวมอัปเดตเฟิร์มแวร์, คิว LPD, การตั้งค่า USB, ข้อมูลการสนับสนุน และอัตราการรีเฟรช
AirPrint	เปิดใช้งาน, ตั้งค่า หรือเลิกใช้งานการพิมพ์เครือข่ายจากเครื่องพิมพ์ที่ Apple สนับสนุน
เลือกภาษา	เปลี่ยนภาษาที่แสดงโดย HP Embedded Web Server หน้านี้จะปรากฏขึ้นหากเว็บเพจสนับสนุนหลายภาษาเลือกภาษาที่สนับสนุนผ่านการตั้งค่าภาษาในเบราว์เซอร์
เลือกที่ตั้ง	เลือกประเทศ/พื้นที่ของเครื่องพิมพ์
Google Cloud Print	
การตั้งค่า	ตั้งค่าตัวเลือก Google Cloud Print
เว็บพร็อกซี	กำหนดค่าพร็อกซี

การรักษาความปลอดภัย	
การตั้งค่า	ดูและเรียกคืนการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยปัจจุบันเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน กำหนดค่าการรักษาความปลอดภัยโดยใช้วิธีการกำหนดค่าการรักษาความปลอดภัย หมายเหตุ: ห้ามใช้วิธีการกำหนดค่าการรักษาความปลอดภัยเพื่อกำหนดค่าการรักษาความปลอดภัยโดยใช้แอปพลิเคชันการจัดการเครือข่าย เช่น HP Web Jetadmin
การตรวจสอบสิทธิ์	ควบคุมการจัดการกำหนดค่าและใช้เครื่องพิมพ์นี้ รวมถึงต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> • ตั้งค่าหรือเปลี่ยนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบเพื่อควบคุมการเข้าถึงพารามิเตอร์การกำหนดค่า • ร้องขอ, ติดตั้ง, และจัดการใบรับรองดิจิทัลในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect • จำกัดการเข้าถึงโฮสต์ในเครื่องพิมพ์ผ่าน Access Control List (ACL) (สำหรับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์บางรุ่นในเครือข่าย IPv4 เท่านั้น)
การสื่อสารที่ปลอดภัย	กำหนดค่าการรักษาความปลอดภัย
การจัดการโปรโตคอล	กำหนดค่าและจัดการโปรโตคอลการรักษาความปลอดภัยสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ รวมถึงต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> • ตั้งค่าระดับการจัดการรักษาความปลอดภัยสำหรับ HP Embedded Web Server และควบคุมการรับส่งข้อมูลบน HTTP และ HTTPS • กำหนดค่าการทำงานของ SNMP (Simple Network Management Protocol) เปิดใช้งานหรือเลิกใช้งานแอเจนต์ SNMP v1/v2c หรือ SNMP v3 ในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ • ควบคุมการเข้าถึงผ่านโปรโตคอลที่อาจไม่ปลอดภัย เช่น โปรโตคอลการพิมพ์, บริการพิมพ์, โปรโตคอลค้นหา, บริการสืบค้นชื่อ และโปรโตคอลการจัดการการกำหนดค่า
การตรวจสอบความถูกต้อง 802.1x	กำหนดค่าการตรวจสอบความถูกต้อง 802.1X ในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ Jetdirect ตามที่จำเป็นสำหรับการตรวจสอบความถูกต้องไคลเอนต์ในเครือข่าย และรีเซ็ตการตั้งค่าการตรวจสอบความถูกต้อง 802.1X เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ข้อควรระวัง: เมื่อเปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบความถูกต้อง 802.1X เครื่องพิมพ์อาจสูญเสียการเชื่อมต่อในการเชื่อมต่ออีกครั้ง อาจจำเป็นต้องรีเซ็ตเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์เป็นสถานะเริ่มต้นจากโรงงาน และติดตั้งเครื่องพิมพ์อีกครั้ง
IPsec/Firewall	ดูและกำหนดค่านโยบายไฟร์วอลล์หรือนโยบาย IPsec/ไฟร์วอลล์ สำหรับ HP Jetdirect บางรุ่นเท่านั้น)
ระบบแจ้งข้อมูล	เปิดใช้งานหรือเลิกใช้งาน HP Device Announcement Agent, ตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์การกำหนดค่า และกำหนดการตรวจสอบความถูกต้องรวมโดยใช้ใบรับรอง
การวินิจฉัย	
สถิติของเครือข่าย	แสดงสถิติของเครือข่ายที่รวบรวมและจัดเก็บในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect
ข้อมูลโปรโตคอล	ดูรายการการตั้งค่าการกำหนดค่าเครือข่ายในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect สำหรับแต่ละโปรโตคอล
หน้าการกำหนดค่า	ดูหน้าการกำหนดค่า HP Jetdirect ซึ่งมีข้อมูลสถานะและการกำหนดค่า

รายการ ลิงค์อื่นๆ

 **หมายเหตุ:** กำหนดค่าลิงค์ที่แสดงในส่วนท้ายของ HP Embedded Web Server โดยใช้เมนู **แก้ไขลิงค์อื่นๆ** ในแท็บ **ทั่วไป** ลิงค์ต่อไปนี้คือ ลิงค์เริ่มต้น

ตาราง 8-10 รายการ ลิงค์อื่นๆ HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
การสนับสนุนเครื่องพิมพ์	เชื่อมต่อกับไซต์สนับสนุนของเครื่องพิมพ์เพื่อค้นหาความช่วยเหลือในหัวข้อต่างๆ
เลือกซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง	เชื่อมต่อกับเว็บไซต์ HP SureSupply สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเลือกซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง HP ของแท้ เช่น ตลับหมึกและกระดาษ
HP Instant Support	เชื่อมต่อกับเว็บไซต์ HP เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

สร้างการตั้งค่าแบบด่วน

- [บทนำ](#)
- [ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server \(EWS\):](#)
- [ขั้นตอนที่สอง: เพิ่มและจัดการการตั้งค่าแบบด่วน](#)

บทนำ


การสร้างการตั้งค่าแบบด่วนเป็นงานทางลัดที่มีให้ใช้จากหน้าจอหลักหรือภายในคุณสมบัติ [การสร้างการตั้งค่าแบบด่วน](#) บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ และไม่ส่งผลกระทบต่อค่าเริ่มต้นสำหรับแอปพลิเคชันพื้นฐาน หากต้องการใช้การตั้งค่าแบบด่วนบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เปิดใช้แอปพลิเคชันพื้นฐาน


การสร้างการตั้งค่าแบบด่วนสำหรับแอปพลิเคชันพื้นฐานต่อไปนี้เพื่อปรับปรุงความแม่นยำของงานและลดเวลาในการทำงานให้เสร็จสิ้น:

- **สแกนไปยังอีเมล** — ใช้การตั้งค่าแบบด่วนสแกนไปยังอีเมลเพื่อกำหนดค่าและบันทึกการตั้งค่าที่ใช้ทั่วไปสำหรับการส่งงานจากเครื่องพิมพ์ผ่านอีเมลเป็นเอกสารแนบอีเมล
- **โทรสาร** — ใช้การตั้งค่าแบบด่วนโทรสารเพื่อกำหนดค่าและบันทึกการตั้งค่าที่ใช้ทั่วไปสำหรับงานโทรสาร
- **สแกนไปยังฟลอปดีดิสก์หรือฮาร์ดดิสก์** — ใช้การตั้งค่าแบบด่วนสแกนไปยังฟลอปดีดิสก์หรือฮาร์ดดิสก์เพื่อกำหนดค่าและบันทึกการตั้งค่าที่ใช้ทั่วไปสำหรับการบันทึกงานไปยังฟลอปดีดิสก์หรือฮาร์ดดิสก์
- **สแกนไปยังไดรฟ์ USB** — ใช้การตั้งค่าแบบด่วนสแกนไปยังไดรฟ์ USB เพื่อกำหนดค่าและบันทึกการตั้งค่าที่ใช้ทั่วไปสำหรับการบันทึกงานลงในอุปกรณ์ USB
- **สำเนา** — ใช้การตั้งค่าแบบด่วนสำเนาเพื่อกำหนดค่าและบันทึกการตั้งค่าที่ใช้ทั่วไปสำหรับงานทำสำเนา
- **สแกนไปยัง SharePoint® (รุ่น Flow เท่านั้น)** — ใช้การตั้งค่าแบบด่วนสแกนไปยัง SharePoint เพื่อกำหนดค่าและบันทึกการตั้งค่าที่ใช้ทั่วไปสำหรับการบันทึกงานไปยังไซต์ SharePoint

เลือกจากตัวเลือกงานที่หลากหลาย เช่น เริ่มงานทันทีที่เลือกการตั้งค่าแบบด่วน หรือกำหนดให้มีการแสดงตัวอย่างก่อนเริ่มงาน

ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS):

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกไอคอนข้อมูล ⓘ แล้วเลือกไอคอนเครือข่าย  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่ได้แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ แล้ว EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XXXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

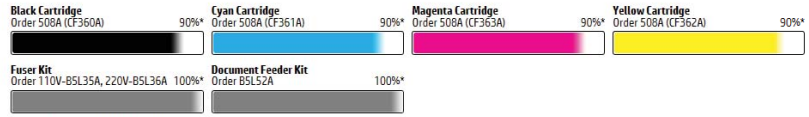


- Device Status
- Job Log
- Configuration Page
- Supplies Status Page
- Event Log Page
- Usage Page
- Device Information
- Control Panel Snapshot
- Print
- Printable Reports and Pages
- Open Source Licenses

Device Status

Sleep mode on

Supplies



Toner Collection Unit B5L37A: OK

* Estimated levels. Actual levels may vary.

[Supplies Details](#)

Media

Input/Output	Status	Capacity	Size	Type
Tray 1	Empty	100 sheets	Any Size	Any Type
Tray 2	OK	550 sheets	Letter (8.5x11)	Plain
Standard bin	OK	250 sheets	N/A	N/A

[Change Settings](#)

ขั้นตอนที่สอง: เพิ่มและจัดการการตั้งค่าแบบด่วน

เพิ่มการตั้งค่าแบบด่วน

ใช้ขั้นตอนต่อไปี้เพื่อเพิ่มการตั้งค่าแบบด่วนใหม่:

1. โดยใช้เห็นการนำทางด้านบน ให้คลิก **ทั่วไป**
2. ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **การตั้งค่าแบบด่วน**
3. คลิก **เพิ่ม หน้า การตั้งค่าแบบด่วน** จะเปิดขึ้น

หมายเหตุ: คลิก **ยกเลิก** ในหน้าของ **การตั้งค่าแบบด่วน** เพื่อยกเลิกการเปลี่ยนแปลงปัจจุบัน ออกจาก **การตั้งค่าแบบด่วน** และกลับไปหน้า **การตั้งค่าแบบด่วน**

4. เลือก **ประเภทการตั้งค่าแบบด่วน** แล้วคลิกปุ่ม **ถัดไป** ประเภทการตั้งค่าแบบด่วนต่อไปนี้มีอยู่สำหรับการเลือก ขึ้นอยู่กับเครื่องพิมพ์ของคุณ:

คำแนะนำ: จำเป็นต้องกำหนด **ประเภทการตั้งค่าแบบด่วน** เท่านั้นเมื่อสร้างการตั้งค่าแบบด่วนโดยใช้เห็น EWS **ทั่วไป**

- สแกนไปยังอีเมล
- โหรัส
- สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย
- สแกนไปยังไดรฟ์ USB
- สำเนา (เฉพาะ MFP)
- สแกนไปยัง SharePoint® (เครื่องพิมพ์เวิร์กโฟลว์เท่านั้น)

5. ป้อนชื่อสำหรับการตั้งค่าด่วนในฟิลด์ **ชื่อการตั้งค่าแบบด่วน** (จำเป็น)
6. ป้อนคำอธิบายของการตั้งค่าด่วนในฟิลด์ **คำอธิบายการตั้งค่าแบบด่วน**
7. เลือก **ตัวเลือกเริ่มต้นการตั้งค่าแบบด่วน** เพื่อกำหนดการทำงานที่จะเกิดขึ้นหลังจากเลือกการตั้งค่าแบบด่วนบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **ถัดไป**
8. เลือกการตั้งค่าและทำงานให้เสร็จสิ้นในวีซาร์ด **การตั้งค่าแบบด่วน** คลิก **ถัดไป** เพื่อดำเนินการต่อไปยังหน้าถัดไปของตัวเลือกที่ใช้ได้จนกว่าจะถึงหน้า **สรุป**


 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าที่มีอยู่ใน **การตั้งค่าแบบด่วน** จะแตกต่างกันตามประเภทของการตั้งค่าแบบด่วนที่กำลังเพิ่มในการดูการตั้งค่าที่มีและตัวเลือกสำหรับการตั้งค่าแบบด่วนแต่ละประเภท โปรดดูตารางในส่วน “การตั้งค่าและตัวเลือกการตั้งค่าแบบด่วน”

9. ตรวจสอบสรุปการตั้งค่า แล้วคลิก **เสร็จสิ้น** เพื่อบันทึกการตั้งค่าแบบด่วน หรือคลิก **ก่อนหน้า** เพื่อแก้ไขการตั้งค่า

แก้ไขการตั้งค่าแบบด่วน

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็วเพื่อแก้ไขการตั้งค่าของการตั้งค่าแบบด่วนที่มีอยู่


1. โดยใช้แท็บการนำทางด้านบนให้คลิก **ทั่วไป**
2. ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้ายให้คลิก **การตั้งค่าแบบด่วน**
3. ในส่วน **รายการตั้งค่าแบบด่วน** ให้คลิกช่องทำเครื่องหมายข้างการตั้งค่าแบบด่วนที่เหมาะสม แล้วคลิก **แก้ไข** หน้า **การตั้งค่าแบบด่วน** จะเปิดขึ้น

 **หมายเหตุ:** คลิก **ยกเลิก** ในหน้าของ **การตั้งค่าแบบด่วน** เพื่อยกเลิกการเปลี่ยนแปลงปัจจุบัน ออกจาก **การตั้งค่าแบบด่วน** และกลับไปหน้า **การตั้งค่าแบบด่วน**

4. หากจำเป็นให้แก้ไขการตั้งค่าต่อไปนี้ และคลิก **ถัดไป**:

- **ชื่อการตั้งค่าแบบด่วน:**
- **คำอธิบายการตั้งค่าแบบด่วน**
- **ตัวเลือกการเริ่มการตั้งค่าแบบด่วน**

5. เลือกการตั้งค่าและทำงานให้เสร็จสิ้นใน **การตั้งค่าแบบด่วน** คลิก **ถัดไป** เพื่อดำเนินการต่อไปยังหน้าถัดไปของตัวเลือกที่ใช้ได้จนกว่าจะถึงหน้า **สรุป**

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าที่มีอยู่ใน **การตั้งค่าแบบด่วน** จะแตกต่างกันตามประเภทของการตั้งค่าแบบด่วนที่กำลังแก้ไขในการดูการตั้งค่าที่มีและตัวเลือกสำหรับการตั้งค่าแบบด่วนแต่ละประเภท โปรดดูตารางในส่วน “การตั้งค่าและตัวเลือกการตั้งค่าแบบด่วน”


6. ตรวจสอบพื้นที่ **สรุป** แล้วคลิก **เสร็จสิ้น** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลงในการตั้งค่าแบบด่วน

คัดลอกการตั้งค่าแบบด่วน

1. โดยใช้แท็บการนำทางด้านบนให้คลิก **ทั่วไป**
2. ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้ายให้คลิก **การตั้งค่าแบบด่วน**
3. ในส่วน **รายการตั้งค่าแบบด่วน** ให้คลิกช่องทำเครื่องหมายข้างการตั้งค่าแบบด่วนที่เหมาะสม แล้วคลิก **คัดลอก** หน้า **การตั้งค่าแบบด่วน** จะเปิดขึ้น

 **หมายเหตุ:** คลิก **ยกเลิก** ในหน้าของ **การตั้งค่าแบบด่วน** เพื่อยกเลิกการเปลี่ยนแปลงปัจจุบัน ออกจาก **การตั้งค่าแบบด่วน** และกลับไปหน้า **การตั้งค่าแบบด่วน**

- หากจำเป็น ให้แก้ไขการตั้งค่าต่อไปนี้ และคลิก **ถัดไป**:
 - ชื่อการตั้งค่าแบบด่วน:**
 - คำอธิบายการตั้งค่าแบบด่วน**
 - ตัวเลือกการเริ่มการตั้งค่าแบบด่วน**
- เลือกการตั้งค่าและทำงานให้เสร็จสิ้นใน **การตั้งค่าแบบด่วน** คลิก **ถัดไป** เพื่อดำเนินการต่อไปยังหน้าถัดไปของตัวเลือกที่ใช้ ได้จนกว่าจะถึงหน้า **สรุป**

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าที่มีอยู่ใน **การตั้งค่าแบบด่วน** จะแตกต่างกันตามประเภทของการตั้งค่าแบบด่วนที่กำลังคัดลอกในการดูการตั้งค่าที่มีและตัวเลือกสำหรับการตั้งค่าแบบด่วนแต่ละประเภท โปรดดูตารางในส่วน “การตั้งค่าและตัวเลือกการตั้งค่าแบบด่วน”

- ตรวจสอบพื้นที่ **สรุป** แล้วคลิก **เสร็จสิ้น** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลงในการตั้งค่าแบบด่วน

ลบการตั้งค่าแบบด่วน

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อลบการตั้งค่าแบบด่วน

- โดยใช้แท็บการนำทางด้านบน ให้คลิก **ทั่วไป**
- ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **การตั้งค่าแบบด่วน**
- ในส่วน **รายการตั้งค่าแบบด่วน** ให้คลิกช่องทำเครื่องหมายข้างการตั้งค่าแบบด่วนที่เหมาะสม แล้วคลิก **ลบ...**
- เมื่อ **หน้าต่างยืนยัน** เปิดขึ้น ให้คลิก **ลบ** เพื่อเสร็จสิ้นการลบการตั้งค่าแบบด่วน

การตั้งค่าและตัวเลือกการตั้งค่าแบบด่วน

ตารางต่อไปนี้แสดงการตั้งค่าและตัวเลือกที่มีอยู่ในวิซาร์ดการตั้งค่าแบบด่วนเมื่อเพิ่ม แก้ไข หรือคัดลอกการตั้งค่าแบบด่วน

ตาราง 8-11 การควบคุมฟิลด์แอดเดรสและข้อความ — การตั้งค่าแบบด่วนสแกนไปยังอีเมลล์

ตัวเลือก	คำอธิบาย
การจำกัดฟิลด์ที่อยู่	ใช้รายการดรอปดาวน์ การจำกัดฟิลด์ที่อยู่ เพื่อระบุว่าผู้ใช้สามารถพิมพ์อีเมลล์แอดเดรสหรือเลือกอีเมลล์แอดเดรสจากสมุดบันทึกที่อยู่ได้หรือไม่
จาก:	ใช้รายการดรอปดาวน์ จาก: เพื่อตั้งค่าอีเมลล์แอดเดรสที่ปรากฏในฟิลด์จาก: ของอีเมลล์ หาก คำเริ่มต้นจาก: ถูกเลือก อีเมลล์แอดเดรสที่แสดงในฟิลด์ คำเริ่มต้นจาก: จะถูกใช้ หาก แอดเดรสผู้ใช้ (ต้องลงชื่อผู้ใช้) ถูกเลือก ผู้ใช้จะต้องลงชื่อผู้ใช้เครื่องพิมพ์ด้วยอีเมลล์แอดเดรสเมื่อใช้การตั้งค่าแบบด่วน ฟิลด์นี้สามารถตั้งค่าให้ผู้ใช้แก้ไขได้
คำเริ่มต้นจาก:	ฟิลด์ คำเริ่มต้นจาก: จะถูกใช้เพื่อกำหนดอีเมลล์แอดเดรสที่ใช้เมื่อ คำเริ่มต้นจาก: ถูกเลือกในรายการดรอปดาวน์ จาก: (ปิดอัตโนมัติ: ปิดสแกนเนอร์หลังจาก:)

ตาราง 8-11 การควบคุมฟิลต์แอตเดรสและข้อความ — การตั้งค่าแบบตัวนสแกนไปยังอีเมล (ต่อ)

ตัวเลือก	คำอธิบาย
ชื่อที่แสดงเริ่มต้น:	ใช้ฟิลต์นี้เพื่อตั้งชื่อที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ หากฟิลต์นี้ไม่ได้ตั้งค่า ค่าใน ค่าเริ่มต้นจาก: จะปรากฏบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ฟิลต์นี้จะใส่ข้อมูลหรือไม่ก็ได้
ถึง:	ใช้รายการตรวจสอบดาวนเหล่านี้เพื่อตั้งค่าผู้รับอีเมล, (carbon copy) และ BCC (blind carbon copy)
สำเนาถึง:	ตัวเลือกสำหรับแต่ละฟิลต์เหล่านี้ได้แก่:
สำเนาถึง:	<ul style="list-style-type: none"> • แอดเดรสผู้ใช้ (ต้องลงชื่อผู้ใช้) • วางเปล่า • ระบุแอดเดรส <p>ฟิลต์เหล่านี้สามารถตั้งค่าให้ผู้ใช้แก้ไขได้</p>
หัวข้อ:	ใช้ฟิลต์นี้เพื่อตั้งค่าที่ปรากฏในบรรทัดหัวข้อของอีเมล ฟิลต์นี้สามารถตั้งค่าให้ผู้ใช้แก้ไขได้
ข้อความ:	ใช้ฟิลต์นี้เพื่อตั้งค่าสำหรับเนื้อหาของอีเมล ฟิลต์นี้สามารถตั้งค่าให้ผู้ใช้แก้ไขได้

ตาราง 8-12 การเซ็นชื่อและการเข้ารหัส — การตั้งค่าแบบตัวนสแกนไปยังอีเมล

ตัวเลือก	คำอธิบาย
การเซ็นชื่อ	ใช้รายการตรวจสอบดาวน การเซ็นชื่อ เพื่อระบุว่าอีเมลที่ส่งโดยใช้การตั้งค่าแบบตัวนจะถูกเซ็นชื่อแบบดิจิทัลหรือไม่ ฟิลต์นี้สามารถตั้งค่าให้ผู้ใช้แก้ไขได้
อัลกอริธึมแฮช	ใช้รายการตรวจสอบดาวน อัลกอริธึมแฮช เพื่อตั้งค่าประเภทอัลกอริธึมแฮชที่ใช้กับอีเมลที่เซ็นชื่อ อัลกอริธึมแฮชมีดังต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> • SHA-1 • SHA-256 (แนะนำ) • SHA-384 • SHA-512
การเข้ารหัส	ใช้รายการตรวจสอบดาวน การเข้ารหัส เพื่อระบุว่าอีเมลที่ส่งโดยใช้การตั้งค่าแบบตัวนจะถูกเข้ารหัสหรือไม่ ฟิลต์นี้สามารถตั้งค่าให้ผู้ใช้แก้ไขได้
อัลกอริธึมการเข้ารหัส	ใช้รายการตรวจสอบดาวน อัลกอริธึมการเข้ารหัส เพื่อตั้งค่าอัลกอริธึมการเข้ารหัสที่ใช้สำหรับอีเมลที่เข้ารหัสที่ส่งโดยใช้การตั้งค่าแบบตัวน
แอททริบิวต์สำหรับคีย์สาธารณะของผู้รับ	ฟิลต์ แอททริบิวต์สำหรับคีย์สาธารณะของผู้รับ จะถูกใช้เพื่อตั้งค่าแอททริบิวต์ที่ใช้สำหรับเรียกคีย์สาธารณะของผู้รับอีเมลจาก LDAP สำหรับอีเมลที่เซ็นชื่อหรือเข้ารหัส
ใช้ใบรับรองคีย์สาธารณะของผู้รับเพื่อตรวจสอบผู้รับ	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อใช้ใบรับรองคีย์สาธารณะของผู้รับในการตรวจสอบผู้รับ

ตาราง 8-13 การตั้งค่าการสแกน — การตั้งค่าแบบต้นสแกนไปยังอีเมล, โทราสาร, สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย, สแกนไปยัง SharePoint® และสแกนไปยังไดรฟ์ USB

ตัวเลือก	คำอธิบาย
ขนาดต้นฉบับ	ระบุขนาดของเอกสารต้นฉบับ
ด้านต้นฉบับ	เลือกว่าเอกสารต้นฉบับเป็นแบบหน้าเดียวหรือสองหน้า
ข้อความ/ภาพที่ดีที่สุด	<p>ปรับงานสำหรับประเภทภาพที่สแกนได้ดีที่สุด: ข้อความ กราฟิก หรือภาพถ่าย</p> <p>เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ข้อความ: ใช้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยข้อความเป็นส่วนใหญ่ • ผสม: ใช้สำหรับเอกสารที่มีข้อความและรูปภาพผสมกัน • ภาพถ่ายที่พิมพ์: ใช้สำหรับภาพถ่ายเส้นและภาพที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า เช่น หน้าที่มาจากนิตยสารหรือหนังสือ <p>หมายเหตุ: หากคุณพบแถบที่มีความเข้มผิดปกติในสำเนาให้ลองเลือก ภาพถ่ายที่พิมพ์ เพื่อปรับปรุงคุณภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> • ภาพถ่าย: ใช้สำหรับพิมพ์ภาพถ่าย
การวางแนวกระดาษเนื้อหา	<p>ระบุทิศทางการวางเอกสารต้นฉบับบนหน้ากระดาษ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • แนวตั้ง: ขอบด้านที่สั้นของหน้าอยู่ด้านบน • แนวนอน: ขอบด้านที่ยาวของหน้าอยู่ด้านบน
การลบพื้นหลัง	เลือกค่าเพื่อลบภาพจางๆ ออกจากพื้นหลังหรือเพื่อลบสีพื้นหลังที่เป็นสีอ่อนออก
ความเข้ม	เลือกค่าเพื่อปรับความเข้มของไฟล์
ความคมชัด	เลือกค่าเพื่อปรับความเปรียบต่างของไฟล์
ความคมชัด	เลือกค่าเพื่อปรับความคมชัดไฟล์
ดูตัวอย่างภาพ	เลือกว่าต้องการบังคับหรือทำให้เป็นทางเลือกสำหรับการดูตัวอย่างของงานหรือปิดการดูตัวอย่าง
ตัวเลือกการตัด	เลือกว่าต้องการอนุญาตให้งานถูกตัดหรือไม่ และประเภทของตัวเลือกการตัด
(ไม่มีสำหรับโทรสาร)	
ลบขอบ (ไม่มีสำหรับโทรสาร)	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อระบุความกว้างของระยะขอบที่จะลบ ทั้งในหน่วยนิ้วและมิลลิเมตร สำหรับด้านหน้าและด้านหลังของงาน
ความละเอียด (โทรสารเท่านั้น)	ตั้งค่าความละเอียดของไฟล์ ภาพที่มีความละเอียดสูงจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) มากกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้สูงกว่า ส่วนภาพที่มีความละเอียดต่ำจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) น้อยกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้ต่ำกว่า แต่ขนาดของไฟล์ก็จะเล็กกว่าด้วย
ห้ามมีหน้าว่าง (โทรสารเท่านั้น)	หากเปิดใช้งานตัวเลือก ห้ามมีหน้าว่าง จะไม่สแกนหน้าว่าง

ตาราง 8-14 การตั้งค่าไฟล์ — การตั้งค่าแบบต้นสแกนไปยังอีเมล, สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย, สแกนไปยัง SharePoint® และสแกนไปยังไดรฟ์ USB

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
ส่วนหน้าชื่อไฟล์	ตั้งค่าตัวนำหน้าชื่อไฟล์เริ่มต้นที่ใช้สำหรับไฟล์ที่บันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่าย

ตาราง 8-14 การตั้งค่าไฟล์ — การตั้งค่าแบบด่วนสแกนไปยังอีเมล, สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย, สแกนไปยัง SharePoint® และสแกนไปยังไดรฟ์ USB (ต่อ)

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
ชื่อไฟล์	ชื่อไฟล์เริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่จะบันทึก เลือกช่องทำเครื่องหมาย ผู้ใช้แก้ไขได้ เพื่อให้การตั้งค่านี้สามารถแก้ไขได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
ตัวต่อท้ายชื่อไฟล์	ตั้งค่าตัวนำหน้าชื่อไฟล์เริ่มต้นที่ใช้สำหรับไฟล์ที่บันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่าย ค่าเริ่มต้นส่วนต่อท้ายชื่อไฟล์ซ้ำ [filename]_YYYYMMDDT
ตัวอย่างชื่อไฟล์	พิมพ์ชื่อไฟล์ จากนั้นคลิกปุ่ม อัปเดตตัวอย่าง
รูปแบบการกำหนดหมายเลขไฟล์	เลือกรูปแบบชื่อไฟล์สำหรับเวลาที่งานถูกแบ่งออกเป็นหลายไฟล์
เพิ่มการกำหนดหมายเลขเมื่องานมีเพียงไฟล์เดียว (เช่น _1-1)	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อเพิ่มการกำหนดหมายเลขให้กับชื่อไฟล์เมื่องานเป็นไฟล์เดียวเท่านั้นแทนหลายไฟล์
ประเภทไฟล์	เลือกรูปแบบไฟล์สำหรับไฟล์ที่บันทึก เลือกช่องทำเครื่องหมาย ผู้ใช้แก้ไขได้ เพื่อให้การตั้งค่านี้สามารถแก้ไขได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
การบีบอัดสูง (ไฟล์เล็ก)	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อบีบอัดไฟล์ที่สแกน ซึ่งจะลดขนาดไฟล์ อย่างไรก็ตาม ขั้นตอนการสแกนสำหรับไฟล์การบีบอัดสูงอาจใช้เวลา นานกว่าสำหรับไฟล์บีบอัดแบบปกติ
การเข้ารหัส PDF	หากประเภทไฟล์เป็น PDF แล้วตัวเลือกนี้จะเข้ารหัสไฟล์ PDF ที่ได้ คุณต้องระบุรหัสผ่านเป็นส่วนหนึ่งของการเข้ารหัส คุณต้องใช้รหัสผ่านเดียวกันเพื่อเปิดไฟล์ ผู้ใช้จะได้รับพรอมต์ให้ป้อนรหัสผ่านก่อนสแกนงานหากไม่ได้ตั้งค่าไว้ก่อนกดเริ่ม
ความละเอียดเริ่มต้น	ตั้งค่าความละเอียดของไฟล์ ภาพที่มีความละเอียดสูงจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) มากกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้สูงกว่า ส่วนภาพที่มีความละเอียดต่ำจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) น้อยกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้ต่ำกว่า แต่ขนาดของไฟล์ก็จะเล็กกว่าด้วย
คุณภาพและขนาดไฟล์	เลือกคุณภาพของไฟล์ ภาพที่มีคุณภาพสูงกว่าจะมีขนาดไฟล์ที่ใหญ่กว่าภาพที่มีคุณภาพต่ำกว่าและใช้เวลานานยิ่งขึ้น
สี/ขาวดำ	ระบุว่าสำเนาสแกนเป็นสี สีดำและสีขาว หรือสีดำเท่านั้น
ห้ามมีหน้าว่าง	หากเปิดใช้งานตัวเลือก ห้ามมีหน้าว่าง จะไม่สแกนหน้าว่าง
รูปแบบไฟล์ Meta Data (การตั้งค่าแบบด่วนสแกนไปยังเครือข่ายโฟลเดอร์เท่านั้น)	ใช้รายการตรวจสอบด่วนเพื่อเลือกรูปแบบไฟล์สำหรับข้อมูลเมตา ตัวเลือกสำหรับฟิลด์นี้ได้แก่: <ul style="list-style-type: none"> • ไม่แจ้ง • XML • HPS
สร้างหลายไฟล์	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อสแกนหน้าลงในไฟล์แยกกันตามจำนวนหน้าสูงสุดต่อไฟล์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า

ตาราง 8-15 การตั้งค่าสำเนา — การตั้งค่าแบบด่วนสำเนา

ตัวเลือก	คำอธิบาย
สำเนา	ตั้งค่าจำนวนสำเนาเริ่มต้น

ตาราง 8-15 การตั้งค่าลำเนา — การตั้งค่าแบบตัวนำเนา (ต่อ)

ตัวเลือก	คำอธิบาย
ด้าน	<p>เลือกตัวเลือก ด้าน:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ด้านต้นฉบับ <ul style="list-style-type: none"> • 1 ด้าน • 2 ด้าน • ด้านงานพิมพ์ <ul style="list-style-type: none"> • 1 ด้าน • 2 ด้าน
สี/ขนาด	<p>ระบุว่าสำเนาจะพิมพ์เป็นสีหรือขาวดำ</p> <ul style="list-style-type: none"> • ตรวจจับอัตโนมัติ: พิมพ์เอกสารเป็นสี (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนการทำสำเนาสี) และเอกสารขาวดำเป็นขาวดำสำหรับเอกสารที่มีทั้งสีและขาวดำ เครื่องพิมพ์จะกำหนดว่าพิมพ์เป็นงานสีหรือขาวดำ • สี: พิมพ์เอกสารเป็นสี (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนการทำสำเนาสี) • สีดำ: พิมพ์เอกสารเป็นขาวดำ
โหมดสแกน	<p>เลือกประเภทของเอกสารที่จะสแกน:</p> <ul style="list-style-type: none"> • เอกสารมาตรฐาน: สแกนหน้าหรือปึกกระดาษผ่านอุปกรณ์ป้อนกระดาษ หรือที่ละหน้าบนกระจกแทนสแกน • บัตรประจำตัว 2 ด้าน: สแกนแต่ละด้านของบัตรประจำตัวบนกระจกแทนสแกน และพิมพ์ลงบนหน้าเดียว หลังจากสแกนด้านแรก เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้วางด้านที่สองในตำแหน่งที่ถูกต้องบนกระจก • โหมดหนังสือ: สแกนหนังสือเปิดและการสแกนตสมุดเปิด และพิมพ์หน้าของหนังสือแต่ละหน้าลงบนหน้าที่แตกต่างกัน
ย่อ/ขยาย	<p>ใช้คุณสมบัติ ย่อ/ขยาย เพื่อเพิ่มหรือลดขนาดของเอกสาร</p> <p>เลือกตัวเลือก ย่อ/ขยาย:</p> <ul style="list-style-type: none"> • อัตโนมัติ: เครื่องพิมพ์จะปรับภาพให้พอดีกับขนาดกระดาษในถาดโดยอัตโนมัติ • ด้วยตนเอง: ในการลดขนาดภาพ ให้พิมพ์เปอร์เซ็นต์การปรับให้น้อยกว่า 100 ในการขยายขนาดภาพ ให้พิมพ์เปอร์เซ็นต์การปรับให้มากกว่า 100
ขนาดต้นฉบับ	ระบุขนาดของเอกสารต้นฉบับ
การเลือกกระดาษ	เลือกขนาดและประเภทกระดาษ และถาดที่จะใช้สำหรับสำเนา
หนังสือเล่มเล็ก	เปิดหรือปิดใช้งานรูปแบบหนังสือเล่มเล็ก และเลือกว่า ขอบของแต่ละหน้า
การวางแนวกระดาษเนื้อหา	<p>ระบุทิศทางวางเอกสารต้นฉบับบนหน้ากระดาษ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • แนวตั้ง: ขอบด้านที่สั้นของหน้าอยู่ด้านบน • แนวนอน: ขอบด้านที่ยาวของหน้าอยู่ด้านบน

ตาราง 8-15 การตั้งค่าสำเนา — การตั้งค่าแบบตัวต้นสำเนา (ต่อ)

ตัวเลือก	คำอธิบาย
จำนวนหน้าต่อแผ่น	<p>เลือกจำนวนหน้าที่จะพิมพ์บนกระดาษหนึ่งแผ่นและลำดับหน้า: เพื่อคัดลอกหนึ่ง สอง หรือสี่ จำนวนหน้าต่อแผ่น และเลือกว่าต้องการ เพิ่มขอบหน้า หรือไม่</p> <p>จำนวนหน้าต่อแผ่น</p> <ul style="list-style-type: none"> • หนึ่ง • สอง • สี่ <p>ลำดับหน้า</p> <ul style="list-style-type: none"> • ขวา แล้วลงล่าง: พิมพ์เรียงลำดับตามแถว • ลงล่าง แล้วไปทางขวา: พิมพ์เรียงลำดับตามคอลัมน์ <p>คลิกช่องทำเครื่องหมาย เพิ่มขอบหน้า เพื่อเพิ่มขอบของหน้า</p>
การปรับภาพ	<p>ใช้การตั้งค่าต่างๆ เพื่อปรับปรุงคุณภาพโดยรวมของสำเนา ตัวอย่างเช่น ปรับค่า ความเข้ม และ ความคมชัด ใช้การตั้งค่า การลบพื้นหลัง เพื่อลบภาพที่เลือนรางออกจากพื้นหลัง หรือลบสีพื้นหลังที่จาง</p> <ul style="list-style-type: none"> • ความเข้ม: ปรับเพื่อเพิ่มหรือลดปริมาณสีขาวและดำในสีต่างๆ • ความเปรียบต่าง: ปรับเพื่อเพิ่มหรือลดความแตกต่างระหว่างสีที่อ่อนที่สุดและเข้มที่สุดในหน้า • การลบพื้นหลัง: ปรับหากคุณกำลังประสบปัญหาในการทำสำเนาภาพที่เลือนราง • ความคมชัด: ปรับความคมชัดหรือความนุ่มนวลของภาพ ตัวอย่างเช่น การเพิ่มความคมชัดอาจทำให้ข้อความมีความชัดเจนมากขึ้น แต่การลดอาจทำให้ภาพถ่ายดูราบเรียบขึ้น
ข้อความ/ภาพที่ดีที่สุด	<p>ปรับงานสำหรับประเภทภาพที่สแกนให้ดีที่สุด: ข้อความ กราฟิก หรือภาพถ่าย</p> <p>เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ข้อความ: ใช้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยข้อความเป็นส่วนใหญ่ • ผสม: ใช้สำหรับเอกสารที่มีข้อความและรูปภาพผสมกัน • ภาพถ่ายที่พิมพ์: ใช้สำหรับภาพถ่ายเส้นและภาพที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า เช่น หน้าที่มาจากนิตยสารหรือหนังสือ <p>หมายเหตุ: หากคุณพบแถบที่มีความเข้มผิดปกติในสำเนาให้ลองเลือก ภาพถ่ายที่พิมพ์ เพื่อปรับปรุงคุณภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> • ภาพถ่าย: ใช้สำหรับพิมพ์ภาพถ่าย
ขอบถึงขอบ	<p>ใช้เพื่อจัดปัญหาเกิดเงาดำที่ปรากฏตามขอบของกระดาษสำเนาเมื่อเอกสารต้นฉบับพิมพ์ออกมาติดกับขอบกระดาษ</p> <p>ใช้คุณสมบัตินี้ร่วมกับคุณสมบัติ ย่อ/ขยาย เพื่อให้แน่ใจว่าเอกสารทั้งหน้าจะถูกพิมพ์ลงบนสำเนา</p> <p>เมื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติ ขอบถึงขอบ เครื่องพิมพ์จะปรับระยะขอบให้แคบที่สุดและพิมพ์ให้ชิดกับขอบกระดาษให้มากที่สุด</p>
ลบขอบ	<p>เลือกการตั้งค่านี้เพื่อระบุความกว้างของระยะขอบที่จะลบ ทั้งในหน่วยนิ้วและมิลลิเมตร สำหรับด้านหน้าและด้านหลังของงาน</p>

ตาราง 8-15 การตั้งค่าสำเนา — การตั้งค่าแบบด่วนสำเนา (ต่อ)

ตัวเลือก	คำอธิบาย
เรียงหน้า	<p>สำหรับเครื่องพิมพ์ที่รองรับการตกแต่งงานพิมพ์ ชุดเอกสารสำเนาแต่ละชุดจะถูกเรียงลำดับตามเอกสารต้นฉบับ</p> <p>หมายเหตุ: หากเครื่องพิมพ์ติดตั้งที่เย็บกระดาษไว้ ให้เลือกตัวเลือกที่เย็บกระดาษ หากไม่ต้องการเย็บกระดาษสำเนาให้เลือก ไม่มี</p> <p>เลือกตัวเลือก เรียงหน้า:</p> <ul style="list-style-type: none">• เรียงหน้าเปิด: ถ้าคุณทำสำเนามากกว่าหนึ่งฉบับ ให้เลือกเพื่อจัดเรียงหน้าในลำดับที่ถูกต้องสำหรับสำเนาแต่ละชุด• เรียงหน้าปิด: เลือกเพื่อจัดกลุ่มหน้าเดียวกันไว้ด้วยกัน ตัวอย่างเช่น หากคุณกำลังทำสำเนาเอกสารสองหน้าจำนวนห้าชุด สำเนาของหน้าแรกทั้งหมดทำแผ่นจะจับกลุ่มอยู่ด้วยกัน และสำเนาของหน้าที่สองทั้งหมดทำแผ่นจะจับกลุ่มอยู่ด้วยกัน
ดูตัวอย่างภาพ	เลือกว่าต้องการบังคับหรือทำให้เป็นทางเลือกสำหรับการดูตัวอย่างของงานหรือปิดการดูตัวอย่าง

ตัวอย่างการตั้งค่าแบบด่วน

ด้านล่างคือตัวอย่างส่วน **การตั้งค่าแบบด่วน** หลังสร้างการตั้งค่าแบบด่วนแล้ว

Quick Sets Help

Quick Sets List

Quick Sets are pre-configured sets of options that allow users to easily start a job without having to manually configure frequently used job settings. A Quick Set can be accessed from the Home screen or from the app associated with the Quick Set. Quick Sets are saved as unique jobs that do not impact the default options of the apps.

Show all ▼

Quick Set Name	Status	Quick Set Type
<input type="checkbox"/> Home Screen		
<input type="checkbox"/> Quick Sets		
<input type="checkbox"/> Photo Quick Set	✔	Copy
<input type="checkbox"/> Save to USB	✔	Scan to USB Drive
<input type="checkbox"/> Test Network Folder	✔	Scan to Network Folder

Quick Sets that are displayed on the control panel can only be moved using the [Control Panel Customization](#) page.

กำหนดค่าเครือข่าย IP


- [การปฏิเสธความรับผิดชอบการใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน](#)
- [ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย](#)
- [การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย](#)
- [กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม](#)
- [กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv6 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม](#)
- [การตั้งค่าความเร็วลิงค์และ Duplex](#)

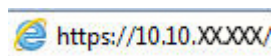
การปฏิเสธความรับผิดชอบการใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน


HP ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากลักษณะนี้เป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการ Microsoft ไม่ใช่ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ HP โปรดเข้าสู่ Microsoft ที่ www.microsoft.com

ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า IP

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะไอคอนข้อมูล ⓘ แล้วแตะไอคอนเครือข่าย  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
 - b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ แล้ว EWS จะเปิดขึ้น



 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัยให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์


2. คลิกที่ **Networking** (เครือข่าย) เพื่อดูข้อมูลเครือข่าย เปลี่ยนการตั้งค่าตามต้องการ


การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย


ในการเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายเพื่อให้สามารถระบุได้โดยไม่ซ้ำกัน ให้ใช้ HP Embedded Web Server

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะไอคอนข้อมูล ⓘ แล้วแตะไอคอนเครือข่าย  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์

- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ แล้ว EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XXXXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

- เปิดเห็น **ทั่วไป**
 - ในหน้า **ข้อมูลเครื่อง** ชื่อเครื่องพิมพ์เริ่มต้นจะอยู่ในฟิลด์ **ชื่อเครื่อง** คุณสามารถเปลี่ยนแปลงชื่อนี้เพื่อระบุเครื่องพิมพ์นี้โดยไม่ซ้ำกันได้
-  **หมายเหตุ:** การป้อนข้อมูลในฟิลด์อื่นในหน้าสามารถทำหรือไม่ก็ได้
- คลิกปุ่ม **ใช้** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม

ใช้เมนูแผงควบคุม **การตั้งค่า** เพื่อตั้งค่าแอดเดรส IPv4, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้นด้วยตนเอง

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้เลือก **การตั้งค่า**
- เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - **เครือข่าย**
 - **Ethernet**
 - **TCP/IP**
 - **การตั้งค่า IPV 4**
 - **วิธีกำหนดค่า**
- เลือกตัวเลือก **ด้วยตนเอง** แล้วเลือก **OK**
- เปิดเมนู **การตั้งค่าด้วยตนเอง**
- เลือกตัวเลือก **IP แอดเดรส, ซับเน็ตมาสก์ หรือ เกตเวย์เริ่มต้น**
- แตะฟิลด์แรกเพื่อเปิดแป้นพิมพ์ ป้อนตัวเลขที่ถูกต้องสำหรับฟิลด์ แล้วเลือก **OK**

ทำซ้ำขั้นตอนสำหรับแต่ละฟิลด์ที่ต้องการกำหนดค่า

กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv6 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม

ใช้เมนูแผงควบคุม **การตั้งค่า** เพื่อตั้งค่าแอดเดรส IPv6 ด้วยตนเอง

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้เลือก **การตั้งค่า**
- ในการเปิดใช้การกำหนดค่าด้วยตนเองให้เปิดเมนูต่อไปนี้:

- เครือข่าย
 - Ethernet
 - TCP/IP
 - การตั้งค่า IPV6
3. เลือก **เปิดใช้งาน** เลือก **เปิด** แล้วเลือก **OK**
 4. ในการกำหนดค่าแอตเดรสให้เปิดเมนู **แอตเดรส** แล้วแตะฟิลด์เพื่อเปิดแผงปุ่มกด
 5. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนแอตเดรส แล้วเลือก **OK**

การตั้งค่าความเร็วลิงค์และ Duplex

 **หมายเหตุ:** ข้อมูลนี้ใช้กับเครือข่าย Ethernet เท่านั้น ไม่สามารถใช้ได้กับเครือข่ายแบบไร้สาย

ความเร็วลิงค์และโหมดการติดต่อสื่อสารของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะต้องตรงกับฮับเครือข่ายในสถานการณ์ส่วนใหญ่ให้ปล่อยเครื่องพิมพ์ไว้ในโหมดอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อและ Duplex ที่ไม่ถูกต้อง อาจทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถสื่อสารกับอุปกรณ์เครือข่ายอื่นได้ในการเปลี่ยนแปลงให้ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ต้องตรงกับการตั้งค่าสำหรับอุปกรณ์เครือข่าย (ฮับเครือข่าย, สวิตช์, เกตเวย์, เราเตอร์ หรือ คอมพิวเตอร์)

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้จะทำให้เครื่องพิมพ์ปิดแล้วเปิดใหม่ ทำการเปลี่ยนแปลงเฉพาะเมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้ทำงานอะไรเท่านั้น

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ลากนิ้วจุนกว่าเมนู **การตั้งค่า** ปราบกฏขึ้น แตะไอคอน **การตั้งค่า** เพื่อเปิดเมนู
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - เครือข่าย
 - Ethernet
 - ความเร็วลิงค์
3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
 - **อัตโนมัติ:** เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะกำหนดค่าโดยอัตโนมัติสำหรับความเร็วลิงค์และโหมดการติดต่อสูงสุดที่อนุญาตให้ใช้บนเครือข่าย
 - **10T Half:** 10 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps), half-duplex operation
 - **10T Full:** 10 Mbps, full-duplex operation
 - **10T Auto:** 10 Mbps, automatic-duplex operation
 - **100TX Half:** 100 Mbps, half-duplex operation
 - **100TX Full:** 100 Mbps, full-duplex operation

- 100TX Auto: 100 Mbps, automatic-duplex operation
 - 1000T Full: 1000 Mbps, full-duplex operation
4. เลือก OK เครื่องพิมพ์จะปิดแล้วเปิดใหม่

คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์

บทนำ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติความปลอดภัยหลายอย่างเพื่อจำกัดบุคคลที่เข้าถึงการกำหนดค่า เพื่อรักษาความปลอดภัยข้อมูล และเพื่อป้องกันการเข้าถึงส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ที่มีค่า

- [คำประกาศเรื่องการรักษาความปลอดภัย](#)
- [กำหนดรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ](#)
- [IP Security](#)
- [ล๊อคแผงเสียบหน่วยความจำ](#)
- [การสนับสนุนการเข้ารหัส: HP High Performance Secure Hard Disks](#)



คำประกาศเรื่องการรักษาความปลอดภัย

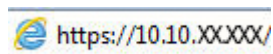
เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยต่างๆ และโปรโตคอลที่ช่วยให้เครื่องพิมพ์ปลอดภัย, ปกป้องข้อมูลที่สำคัญในเครือข่ายของคุณ และทำให้การดูแลและบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์เป็นเรื่องง่าย


กำหนดรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ

กำหนดรหัสผ่านสำหรับผู้ดูแลระบบในการเข้าใช้งานเครื่องพิมพ์และ HP Embedded Web Server เพื่อให้ผู้ใช้งานที่ไม่ได้รับอนุญาตไม่สามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ได้

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

- a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะไอคอนข้อมูล  แล้วแตะไอคอนเครือข่าย  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามทีแสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ แล้ว EWS จะเปิดขึ้น



 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัยให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. คลิกแถบ **การรักษาความปลอดภัย**


3. เปิดเมนู **ความปลอดภัยทั่วไป**

4. ในพื้นที่ชื่อ **Set the Local Administrator Password** (ตั้งการรหัสผ่านผู้ดูแลระบบภายใน) ให้ป้อนชื่อเพื่อเชื่อมโยงกับรหัสผ่านในฟิลด์ **Username** (ชื่อผู้ใช้)

5. ป้อนรหัสผ่านในฟิลด์ **รหัสผ่านใหม่** แล้วป้อนอีกครั้งในฟิลด์ **ป้อนรหัสผ่าน**

 **หมายเหตุ:** ในการเปลี่ยนรหัสผ่านที่มีอยู่ให้ป้อนรหัสผ่านที่มีอยู่ก่อนในฟิลด์ **Old Password** (รหัสผ่านเดิม)


6. คลิกปุ่ม **Apply** (ใช้)

 **หมายเหตุ:** จดรหัสผ่านเก็บไว้ และจัดเก็บไว้ในที่ๆ ปลอดภัย รหัสผ่านของผู้ดูแลระบบและผู้ดูแลระบบสลับให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ที่ support.hp.com สำหรับความช่วยเหลือที่จำเป็นในการรีเซ็ตเครื่องพิมพ์ทั้งหมด

คุณสมบัตินี้บางอย่างบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์สามารถตั้งค่าความปลอดภัยเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้อื่นใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต เมื่อตั้งค่าความปลอดภัยให้กับคุณสมบัตินั้นแล้ว เครื่องพิมพ์จะขอให้คุณลงชื่อเข้าใช้ก่อน นอกจากนี้ คุณยังสามารถลงชื่อเข้าใช้ได้โดยไม่ต้องรอข้อความแจ้งโดยเลือก **ลงชื่อเข้าใช้** จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

โดยทั่วไปข้อมูลประจำตัวสำหรับการลงชื่อเข้าใช้เครื่องพิมพ์จะเหมือนกับการลงชื่อเข้าใช้เครือข่าย สอบถามจากผู้ดูแลระบบเครือข่ายหากคุณมีคำถามเกี่ยวกับข้อมูลประจำตัวที่ต้องใช้

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้เลือก **ลงชื่อเข้าใช้**
2. ทำตามข้อความแจ้งเพื่อป้อนข้อมูลประจำตัว

 **หมายเหตุ:** เพื่อความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์ให้เลือก **ลงชื่อออก** เมื่อคุณใช้งานเครื่องพิมพ์เสร็จ

IP Security

IP Security (IPsec) เป็นชุดโพรโทคอลที่ควบคุมการรับส่งข้อมูลไปยังและจากเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายที่ใช้ IP IPsec มีการตรวจสอบแบบ host-to-host ความสมบูรณ์ของข้อมูล และการเข้ารหัสการติดต่อสื่อสารของเครือข่าย

สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย และมีเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect คุณสามารถกำหนดค่า IPsec ได้โดยใช้แถบ **เครือข่าย** ใน HP Embedded Web Server



ล็อคแผงเสียบหน่วยความจำ


พอร์แทเบิ้ลมีช่องที่คุณสามารถใช้ต่อสายล็อคได้ การล็อคพอร์แทเบิ้ลช่วยป้องกันไม่ให้คนอื่นนำชิ้นส่วนที่มีค่าออกมาได้


การสนับสนุนการเข้ารหัส: HP High Performance Secure Hard Disks

ฮาร์ดดิสก์มีการเข้ารหัสแบบฮาร์ดแวร์ คุณสามารถจัดเก็บข้อมูลที่สำคัญไว้ได้โดยไม่มีผลกับประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์ ฮาร์ดดิสก์นี้จะใช้ Advanced Encryption Standard (AES) ล่าสุดและมีหลากหลายคุณสมบัติที่ช่วยประหยัดเวลาและมีฟังก์ชันที่มีประสิทธิภาพ

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อกำหนดค่าดิสก์ใน HP Embedded Web Server:

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้เลือกไอคอนข้อมูล  แล้วเลือกไอคอนเครือข่าย  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในเบราว์เซอร์ที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ แล้ว EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XXXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัยให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

3. คลิกแถบ **การรักษาความปลอดภัย**

4. เปิดเมนู **ป้องกันข้อมูลที่จัดเก็บ**
5. กำหนดค่าตัวเลือกที่ต้องการแล้วคลิก **ใช้**

การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน

บทนำ


- [ตั้งค่าตัวจับเวลาพักเครื่อง และกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้ใช้พลังงาน 2 วัตต์หรือน้อยกว่า](#)
- [ตั้งค่ากำหนดเวลาพักเครื่อง](#)

กำหนดการตั้งค่าพักเครื่องเพื่อลดการใช้พลังงานเมื่อเครื่องพิมพ์ว่าง

ตั้งค่าตัวจับเวลาพักเครื่อง และกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้ใช้พลังงาน 2 วัตต์หรือน้อยกว่า

การตั้งค่าพักเครื่องจะส่งผลกระทบต่อปริมาณการใช้พลังงานของเครื่องพิมพ์, เวลาเริ่มทำงาน/พักเครื่อง, เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดพักเครื่องเร็วเพียงใด และเครื่องพิมพ์เริ่มทำงานจากโหมดพักเครื่องเร็วเพียงใด

ในการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้ใช้พลังงานวัตต์ 2 หรือน้อยกว่าขณะอยู่ในโหมดพักเครื่อง ให้ป้อนเวลาสำหรับการตั้งค่า พักเครื่องหลังจากไม่ได้ใช้งาน และ ปิดอัตโนมัติหลังจากพักเครื่อง

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้เลือก **การตั้งค่า**
 2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - **ทั่วไป**
 - **การตั้งค่าพลังงาน**
 - **การตั้งค่าพักเครื่อง**
 3. เลือก **พักเครื่องหลังจากไม่ได้ใช้งาน** เพื่อระบุจำนวนนาฬิกาที่เครื่องพิมพ์ไม่ได้ ใช้งานก่อนที่จะเข้าสู่โหมดพักเครื่อง ป้อนระยะเวลาที่เหมาะสม
 4. เลือก **ปิดอัตโนมัติหลังจากพักเครื่อง** เพื่อให้เครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดประหยัดพลังงานมากขึ้นหลังจากพักเครื่องตามระยะเวลา ป้อนระยะเวลาที่เหมาะสม
-
-  **หมายเหตุ:** ตามค่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์จะเริ่มทำงานจากปิดอัตโนมัติเพื่อตอบสนองการทำงานใดๆ ที่ไม่ใช่ USB หรือ Wi-Fi สำหรับการตั้งค่าพลังงานที่สูงขึ้น คุณสามารถตั้งค่าให้เริ่มทำงานด้วยปุ่มเปิด/ปิดเท่านั้นโดยเลือก **ปิดเครื่อง (เริ่มเมื่อกดปุ่มเปิด/ปิดเท่านั้น)**
-
5. เลือก **เสร็จ** เพื่อบันทึกการตั้งค่า

ตั้งค่ากำหนดเวลาพักเครื่อง

ใช้คุณสมบัติ **กำหนดเวลาพักเครื่อง** เพื่อกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้เริ่มทำงานหรือเข้าสู่โหมดพักเครื่องโดยอัตโนมัติตามเวลาที่ระบุสำหรับวันในสัปดาห์ที่ระบุ

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้เลือก **การตั้งค่า**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- ทวีไป
 - การตั้งค่าพลังงาน
 - กำหนดเวลาพักเครื่อง
3. เลือกปุ่ม เหตุการณ์ใหม่ แล้วเลือกประเภทของเหตุการณ์ที่จะกำหนดเวลา: เหตุการณ์เริ่มทำงาน หรือ เหตุการณ์พักเครื่อง
 4. สำหรับเหตุการณ์เริ่มทำงานหรือพักเครื่องให้กำหนดค่าเวลาและวันในสัปดาห์สำหรับเหตุการณ์ เลือก **บันทึก** เพื่อบันทึกการตั้งค่า

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin เป็นเครื่องมือชั้นนำที่ได้รับรางวัลใช้สำหรับจัดการเครื่องพิมพ์ HP ที่อยู่ในเครือข่ายหลากหลายอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน และเครื่องส่งระบบดิจิทัล โซลูชันเดียวนี้ช่วยคุณติดตั้ง ตรวจสอบติดตาม บำรุงรักษา แก้ปัญหา และรักษาความปลอดภัยให้การทำงานด้านการพิมพ์และภาพจากระยะไกล ซึ่งจะเพิ่มพูนผลผลิตทางธุรกิจได้ในที่สุด โดยช่วยประหยัดเวลา ควบคุมค่าใช้จ่าย และปกป้องการลงทุนของคุณ

การอัปเดต HP Web Jetadmin จะมีขึ้นอยู่เป็นระยะๆ เพื่อให้การสนับสนุนคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยเฉพาะไปที่ www.hp.com/go/webjetadmin สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

อัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์

HP อัปเดตคุณสมบัติต่างๆ ที่มีอยู่ในเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์อยู่เสมอ เพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดจากคุณสมบัติล่าสุดให้อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์ ดาวน์โหลดไฟล์อัปเดตเฟิร์มแวร์ล่าสุดจากเว็บ:

ไปที่ www.hp.com/support/pwcolormfpE77650 หรือ www.hp.com/support/pwcolormfpE77660 หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77940mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77950mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77960mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77440mfp คลิก **Software and Drivers** (ซอฟต์แวร์และไดรเวอร์)

9 การแก้ปัญหา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

- [การสนับสนุนลูกค้า](#)
- [ระบบวิธีใช้ที่แบ่งควบคุม](#)
- [เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน](#)
- [ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด](#)
- [นำกระดาษที่ติดออก](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพของภาพสำเนา](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพของภาพสแกน](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพของภาพโทรสาร](#)
- [แก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย](#)
- [การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย](#)
- [แก้ไขปัญหาโทรสาร](#)

ข้อมูลต่อไปนี้จะถูกดึงขึ้นในขณะจัดพิมพ์เอกสาร

หากต้องการความช่วยเหลือทางวิดีโอ ดูที่ www.hp.com/videos/PageWide

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/pwcolormfpE77650 หรือ www.hp.com/support/pwcolormfpE77660 หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77940mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77950mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77960mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77440mfp

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:


- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้

- การแก้ปัญหา
- ดาวโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

การสนับสนุนลูกค้า

ขอบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ	หมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/พื้นที่จะอยู่ในแผ่นเอกสารในกล่องเครื่องพิมพ์ หรือที่ support.hp.com
เตรียมข้อมูลชื่อเครื่อง หมายเลขซีเรียล วันห้ซื้อ และคำอธิบายปัญหาให้พร้อม	
รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง และดาวน์โหลดคู่มือที่ติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์	www.hp.com/support/pwcolormfpE77650 หรือ www.hp.com/support/pwcolormfpE77660 หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77940mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77950mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77960mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77440mfp
สั่งซื้อบริการหรือข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP	www.hp.com/go/carepack
ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์	www.register.hp.com

ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม

เครื่องพิมพ์นี้มระบบวิธีใช้ในตัว ซึ่งจะอธิบายเกี่ยวกับการใช้หน้าจอแต่ละหน้าจอในการเปิดระบบวิธีใช้ ให้เลือกปุ่มวิธีใช้  ที่มุมขวาบนของหน้าจอ



สำหรับบางหน้าจอ วิธีใช้จะเปิดเมนูทั่วไปที่คุณสามารถค้นหาหัวข้อที่ต้องการ คุณสามารถเบรasts ไปยังโครงสร้างเมนูโดยแตะที่ปุ่มในเมนู


หน้าจอวิธีใช้บางหน้าจอมีแอนิเมชันที่แสดงขั้นตอนต่างๆ เช่น การแก้ไขปัญหากระดาษติด

หากเครื่องพิมพ์แจ้งเตือนเกี่ยวกับข้อผิดพลาดหรือค่าเตือน ให้แตะปุ่มวิธีใช้  เพื่อเปิดข้อความที่อธิบายถึงปัญหา ข้อความนี้ยังมีคำแนะนำที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาด้วย

เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน

บทนำ

ใช้หนึ่งในวิธีการต่อไปนี้เพื่อเรียกคืนเครื่องพิมพ์เป็นการตั้งค่าเดิมจากโรงงาน



 **หมายเหตุ:** การเรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงานจะตั้งค่าส่วนใหญ่ของเครื่องพิมพ์เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน อย่างไรก็ตาม การตั้งค่าบางอย่างจะไม่สามารถเปลี่ยนแปลง เช่น การตั้งค่าภาษา, วันที่, เวลาและการตั้งค่าการกำหนดค่าเครือข่ายบางอย่าง


วิธีที่หนึ่ง: เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงานจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์


1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ลากนิ้วจกกว่าเมนู **การตั้งค่า** ปรากฏขึ้น **แตะ**ไอคอน **การตั้งค่า** เพื่อเปิดเมนู
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - **ทั่วไป**
 - **รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงาน**
3. แตะ **รีเซ็ต**
ข้อความการยืนยันระบุว่าการใช้ฟังก์ชันรีเซ็ตจะทำให้ข้อมูลสูญหาย
4. เลือก **รีเซ็ต** เพื่อให้กระบวนการเสร็จสมบูรณ์

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์จะรีสตาร์ทโดยอัตโนมัติหลังจากการรีเซ็ตเสร็จสมบูรณ์

วิธีที่สอง: เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงานจาก HP Embedded Web Server (เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น)

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะไอคอนข้อมูล  แล้วแตะไอคอนเครือข่าย  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
 - b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ แล้ว EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XXXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. เปิดแท็บ **General** (ทั่วไป)
3. ทางด้านซ้ายของหน้าจอให้คลิก **เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน**
4. คลิกปุ่ม **Reset** (รีเซ็ต)


 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์จะรีสตาร์ทโดยอัตโนมัติหลังจากการรีเซ็ตเสร็จสมบูรณ์


ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ตลับหมึกเหลือน้อย: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อตลับหมึกเหลือน้อย อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกในขณะนี้

ตลับหมึกเหลือน้อยมาก: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อตลับหมึกเหลือน้อยมาก อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป

การรับประกันการคุ้มครองของ HP จะหมดอายุใกล้กับการสิ้นสุดอายุการใช้งานของตลับหมึก ตรวจสอบหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองหรือ HP Embedded Web Server (EWS) สำหรับสถานะ

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์นี้ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้ระบบแท่งค์หมึกในการพิมพ์งานต่อให้ถอดระบบแท่งค์หมึกออก และติดตั้งตลับหมึก HP ของแท้ (หรือที่ใช้งานร่วมกันได้)

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์นี้ออกแบบมาสำหรับตลับหมึกที่จะใช้จนหมด การเติมตลับหมึกก่อนหมดอาจทำให้เครื่องพิมพ์ของคุณทำงานผิดพลาดในกรณีนี้ ให้ใส่ตลับหมึกใหม่ (HP ของแท้หรือที่ใช้งานร่วมกันได้) เพื่อพิมพ์ต่อ

เปลี่ยนการตั้งค่า “น้อยมาก”

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองถึงสถานะต่ำมากได้ คุณไม่จำเป็นต้องตั้งค่าเหล่านี้ใหม่เมื่อติดตั้งตลับหมึกใหม่

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **การตั้งค่า**

2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- จัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- การทำงานเหลือน้อยมาก
- ตลับหมึกสีดำ หรือ ตลับหมึกสี

3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:

- เลือกตัวเลือก **หยุด** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดการพิมพ์เมื่อตลับหมึกถึงเกณฑ์ **น้อยมาก**
- เลือกตัวเลือก **ดำเนินการต่อ** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์แจ้งเตือนเมื่อตลับหมึกเหลือน้อยมาก และพิมพ์ต่อหลังจากการตั้งค่า **น้อยมาก** โดยไม่ต้องดำเนินการ ซึ่งอาจก่อให้เกิดคุณภาพการพิมพ์ที่ไม่น่าพึงพอใจ
- เลือกตัวเลือก **พร้อมต์ดำเนินการต่อ** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดการพิมพ์เมื่อตลับหมึกถึงเกณฑ์ **น้อยมาก** คุณสามารถรับข้อความแจ้งเตือนหรือเปลี่ยนตลับหมึกเพื่อพิมพ์ต่อได้

สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีความสามารถโทรสาร

เมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ด้วยตัวเลือก **หยุด** หรือ **พร้อมต์ดำเนินการต่อ** มีโอกาสที่โทรสารจะไม่ทำการพิมพ์เมื่อเครื่องพิมพ์ทำการพิมพ์ต่อ เหตุการณ์นี้อาจเกิดขึ้นได้หากเครื่องพิมพ์ของคุณรับข้อความโทรสารมากเกินไปที่หน่วยความจำจะเก็บได้ในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังรอ

เครื่องพิมพ์จะสามารถพิมพ์โทรสารได้โดยไม่ติดขัดเมื่อหมึกพิมพ์อยู่ในเกณฑ์ต่ำมาก หากคุณเลือกตัวเลือก **ดำเนินการต่อ** สำหรับตลับหมึก แต่คุณภาพการพิมพ์อาจลดลง

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ	www.hp.com/go/suresupply
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP
สั่งซื้อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS)	ในการเข้าถึงในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ของคุณ ใช้นาม IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ในช่องแอดเดรส/URL EWS มีลิงค์ไปยังเว็บไซต์ HP SureSupply ซึ่งให้ตัวเลือกสำหรับการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้จาก HP

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด

บทนำ

โซลูชันต่อไปนี้จะช่วยแก้ไขปัญหากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดหรือดึงกระดาษหลายแผ่นในครั้งเดียว สถานการณ์เหล่านี้อาจทำให้กระดาษติด

- [เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ](#)
- [เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น](#)
- [อุปกรณ์ป้อนกระดาษมีกระดาษติด กระดาษเอียง หรือดึงกระดาษหลายแผ่น](#)

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ

หากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดให้ลองแก้ไขดังนี้

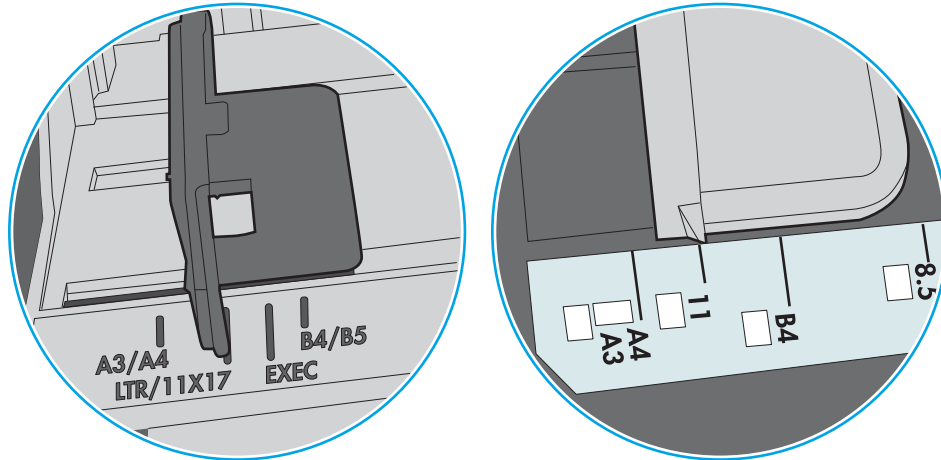
1. เปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษที่ติดอยู่ออก ตรวจสอบว่าไม่มีกระดาษที่ฉีกขาดเหลืออยู่ในเครื่องพิมพ์
2. ใส่กระดาษให้ตรงกับขนาดงานพิมพ์
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษถูกต้องบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

4. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด
ดูครบนตัวกั้นถาดควรตรงกับเครื่องหมายบนถาด

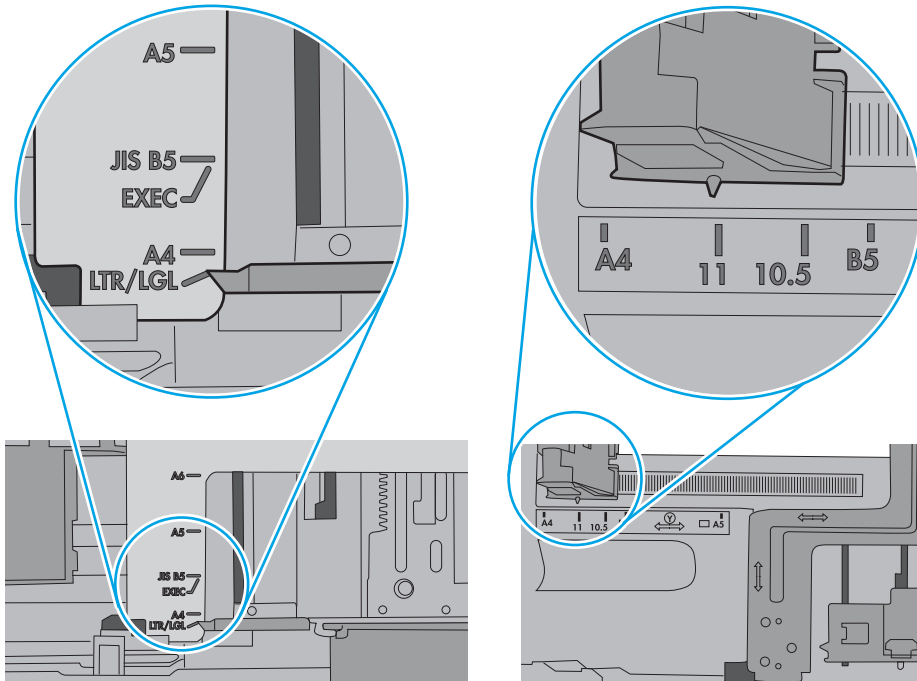
หมายเหตุ: อย่าปรับตัวกั้นกระดาษชิดกับปีกกระดาษแน่นเกินไป ปรับไปยังตำแหน่งหรือเครื่องหมายในถาด

ภาพต่อไปนี้แสดงตัวอย่างการระบุขนาดกระดาษในถาดสำหรับเครื่องพิมพ์ต่างๆ เครื่องพิมพ์ HP ส่วนใหญ่มีเครื่องหมายที่คล้ายกัน

ภาพ 9-1 เครื่องหมายขนาดสำหรับถาด 1 หรือถาดอเนกประสงค์



ภาพ 9-2 เครื่องหมายขนาดสำหรับถาดคาสเซตต์

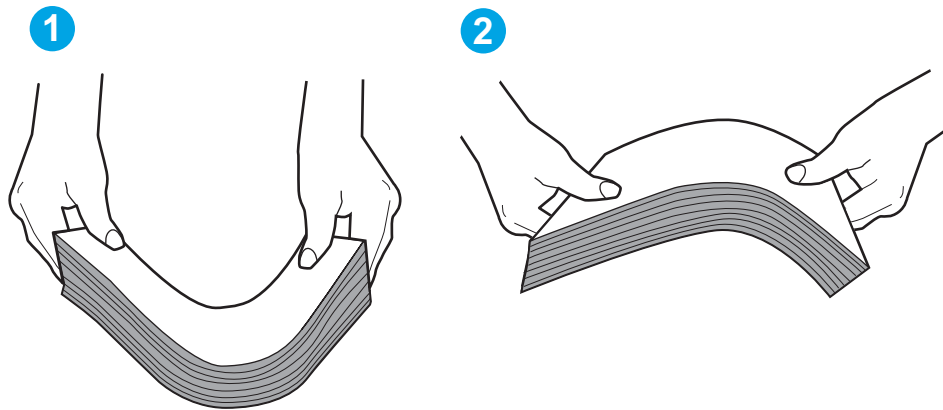


- ตรวจสอบว่าความชื้นในห้องอยู่ภายในข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้ และกระดาษจัดเก็บอยู่ในบรรจุภัณฑ์ที่ยังไม่เปิด กระดาษรีมส่วนใหญ่ที่จำหน่ายมีห่อกันความชื้นเพื่อให้กระดาษแห้ง

ในสภาพแวดล้อมความชื้นสูง กระดาษที่ด้านบนของปึกกระดาษในถาดสามารถดูดซับความชื้น และอาจมีลักษณะไม่สม่ำเสมอหรือเป็นคลื่นในกรณีนี้ให้นำกระดาษด้านบน 5 ถึง 10 แผ่นออกจากปึกกระดาษ

ในสภาพแวดล้อมความชื้นต่ำ ไฟฟ้าสถิตส่วนเกินอาจทำให้แผ่นกระดาษติดกัน ในกรณีนี้ให้นำกระดาษออกจากถาด แลงอปึกกระดาษโดยจับที่ปลายแต่ละข้าง และยกปลายขึ้นให้เป็นรูปตัว U จากนั้น หมุนปลายลงเพื่อกลับด้านรูปตัว U จากนั้นให้จับแต่ละด้านของปึกกระดาษ และทำซ้ำขั้นตอนนี้ กระบวนการนี้ปล่อยกระดาษทีละแผ่นโดยไม่ทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต จัดปึกกระดาษกับโต๊ะก่อนนำกลับไปใส่ ในถาด

ภาพ 9-3 เทคนิคสำหรับการอปึกกระดาษ

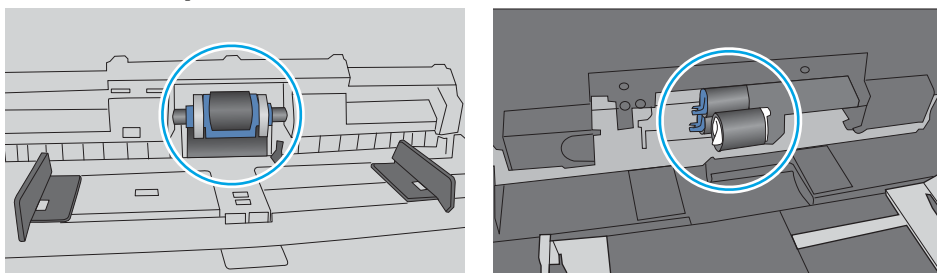


- ตรวจสอบแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อดูว่ากำลังแสดงข้อความแจ้งให้ป้อนกระดาษด้วยตนเองหรือไม่ใส่กระดาษ และดำเนินการต่อ
- ลูกกลิ้งด้านบนถาดอาจปนเปื้อน ทำความสะอาดลูกกลิ้งด้วยผ้าไร้ขนชุบน้ำอุ่นหมาดๆ ใช้น้ำกลั่น หากมี

⚠ ข้อควรระวัง: อย่าพ่นน้ำลงบนเครื่องพิมพ์โดยตรง ให้พ่นน้ำลงบนผ้าหรือชุบผ้าในน้ำและบิดน้ำออกก่อนทำความสะอาดลูกกลิ้ง

ภาพต่อไปนี้จะแสดงตัวอย่างของตำแหน่งลูกกลิ้งสำหรับเครื่องพิมพ์ต่างๆ


ภาพ 9-4 ตำแหน่งลูกกลิ้งสำหรับถาด 1 หรือถาดอเนกประสงค์



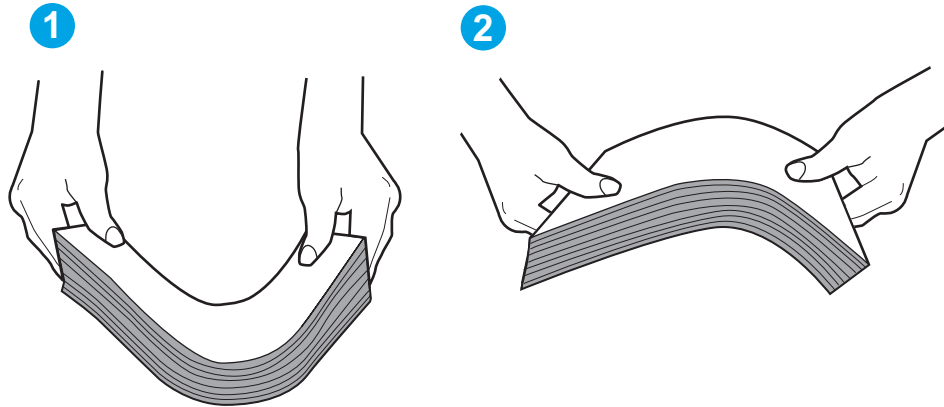
เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น

หากเครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่นจากถาดให้ลองแก้ไขดังนี้

- นำปึกกระดาษออกจากถาดแล้วอกระดาษ หมุน 180 และพลิกไปมา *อย่าคลี่กระดาษออก*ใส่ปึกกระดาษกลับลงในถาด

 **หมายเหตุ:** การกรีดกระดาษทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต แทนการกรีดกระดาษให้งอปีกกระดาษโดยจับที่ปลายแต่ละข้าง และยกปลายขึ้นให้เป็นรูปตัว U จากนั้น หมุนปลายลงเพื่อกลับด้านรูปตัว U จากนั้น ให้จับแต่ละด้านของปีกกระดาษ และทำซ้ำขั้นตอนนี้ กระบวนการนี้ปล่อยกระดาษทีละแผ่นโดยไม่ทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต จัดปีกกระดาษกับโต๊ะก่อนนำกลับไปใส่ ในถาด

ภาพ 9-5 เทคนิคสำหรับการงอปีกกระดาษ

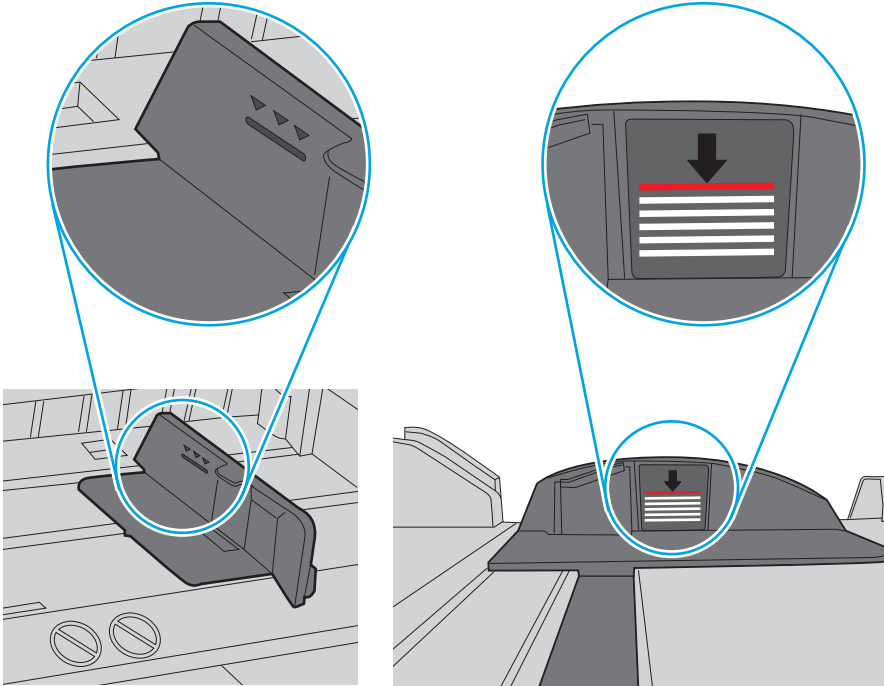


2. ใช้กระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้น
3. ตรวจสอบว่าความชื้นในห้องอยู่ภายในข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้ และกระดาษจัดเก็บอยู่ในบรรจุภัณฑ์ที่ยังไม่เปิด กระดาษรีมส่วนใหญ่ที่จำหน่ายมีห่อกันความชื้นเพื่อให้กระดาษแห้ง
ในสภาพแวดล้อมความชื้นสูง กระดาษที่ด้านบนของปีกกระดาษในถาดสามารถดูดซับความชื้น และอาจมีลักษณะไม่สม่ำเสมอหรือเป็นคลื่นในกรณีนี้ให้นำกระดาษด้านบน 5 ถึง 10 แผ่นออกจากปีกกระดาษ
ในสภาพแวดล้อมความชื้นต่ำ ไฟฟ้าสถิตส่วนเกินอาจทำให้แผ่นกระดาษติดกันในกรณีนี้ให้นำกระดาษออกจากถาด และงอปีกกระดาษตามที่อธิบายข้างต้น
4. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษที่อื่น

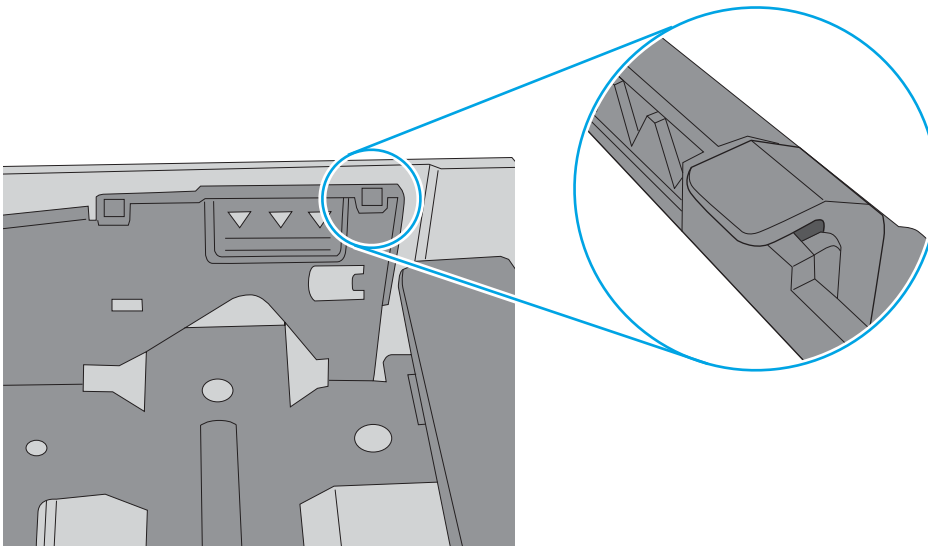
5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไปโดยตรวจสอบเครื่องหมายความสูงปึกกระดาษในถาด หากใส่กระดาษมากเกินไปให้นำปึกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปึกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงไปในถาด

ภาพต่อไปนี้แสดงตัวอย่างเครื่องหมายความสูงปึกกระดาษในถาดสำหรับเครื่องพิมพ์ต่างๆ เครื่องพิมพ์ HP ส่วนใหญ่มีเครื่องหมายที่คล้ายกันนี้ นอกจากนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษทั้งหมดอยู่ต่ำกว่าเส้นสีแดงที่เห็นใกล้เครื่องหมายความสูงปึกกระดาษ แห้บเหล่านี้ช่วยยึดกระดาษให้อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องในขณะที่เข้าสู่เครื่องพิมพ์

ภาพ 9-6 เครื่องหมายความสูงปึกกระดาษ



ภาพ 9-7 แห้บสำหรับปึกกระดาษ

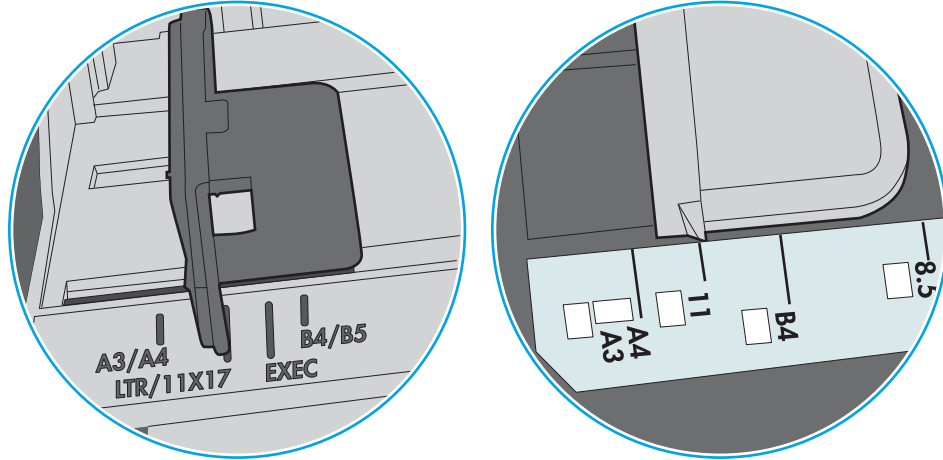


6. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด ลูกศรบนตัวกั้นถาดควรตรงกับเครื่องหมายบนถาด

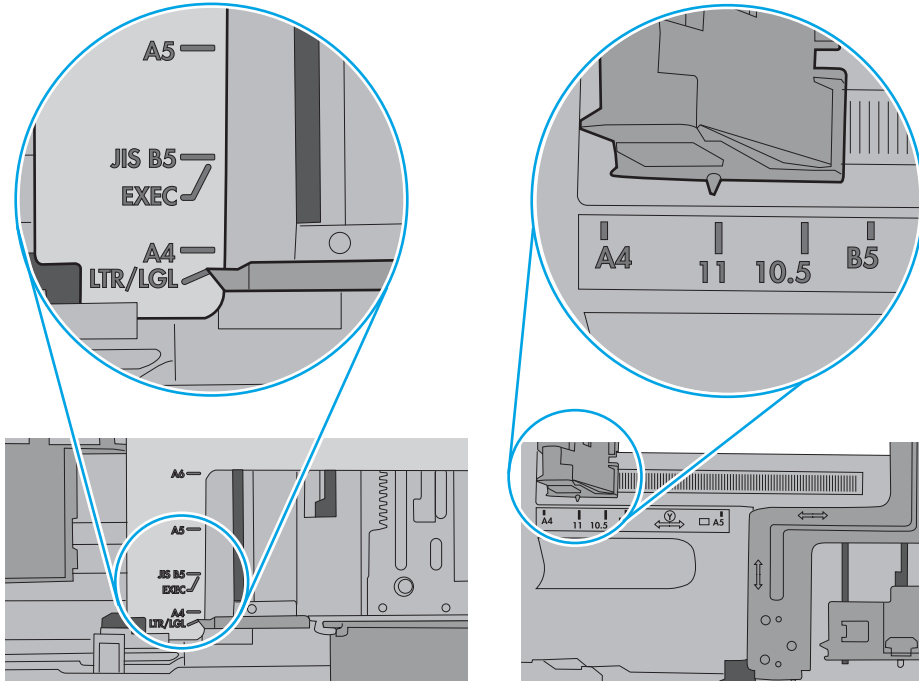
หมายเหตุ: อย่าปรับตัวกั้นกระดาษชิดกับปีกกระดาษแน่นเกินไป ปรับไปยังตำแหน่งหรือเครื่องหมายในถาด

ภาพต่อไปนี้จะแสดงตัวอย่างการระบุขนาดกระดาษในถาดสำหรับเครื่องพิมพ์ต่างๆ เครื่องพิมพ์ HP ส่วนใหญ่มีเครื่องหมายที่คล้ายกัน

ภาพ 9-8 เครื่องหมายขนาดสำหรับถาด 1 หรือถาดอเนกประสงค์



ภาพ 9-9 เครื่องหมายขนาดสำหรับถาดคาสเซตต์



7. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่ภายในข้อกำหนดที่แนะนำ

อุปกรณ์ป้อนกระดาษมีกระดาษติด กระดาษเอียง หรือดึงกระดาษหลายแผ่น

หมายเหตุ: ข้อมูลนี้ใช้กับเครื่องพิมพ์ MFP เท่านั้น

- ต้นฉบับอาจมีบางอย่างติดอยู่ เช่น ลวดเย็บกระดาษหรือกระดาษโน้ตที่มีแถบขาว ดังนั้นต้องดึงออก
- ตรวจสอบว่าลูกกลิ้งทุกตัวอยู่ในตำแหน่งแล้ว และได้ปิดฝาปิดลูกกลิ้งในอุปกรณ์ป้อนกระดาษแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษด้านบนแล้ว
- อาจวางหน้ากระดาษไม่ถูกต้อง ดึงหน้ากระดาษให้ตรงและเลื่อนตัวปรับกระดาษเพื่อให้ปึกกระดาษอยู่ตรงกลาง
- ตัวกั้นกระดาษต้องชิดพอดีกับทั้งสองด้านของปึกกระดาษเพื่อการทำงานที่ถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปึกกระดาษตรงและตัวกั้นกระดาษอยู่ชิดกับปึกกระดาษ
- ถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษหรือถาดกระดาษออกอาจมีกระดาษมากกว่าจำนวนหน้าสูงสุด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปึกกระดาษอยู่ใต้ตัวกั้นในถาดป้อนกระดาษ และนำกระดาษออกจากถาดกระดาษออก
- ตรวจสอบว่าไม่มีเศษกระดาษ ตัวเย็บ คลิปหนีบกระดาษ หรือเศษขยะอื่นๆ ในช่องกระดาษผ่าน
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ ทำความสะอาดลูกกลิ้งโดยใช้ลมเป่าหรือผ้าสะอาดไร้ขนชุบน้ำอุ่นหมาดๆ ถ้ายังคงมีการป้อนผิดเกิดขึ้นให้เปลี่ยนลูกกลิ้ง
- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลื่อนและแตะปุ่ม **อุปกรณ์สิ้นเปลือง** ตรวจสอบสถานะของชุดอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และเปลี่ยนหากจำเป็น

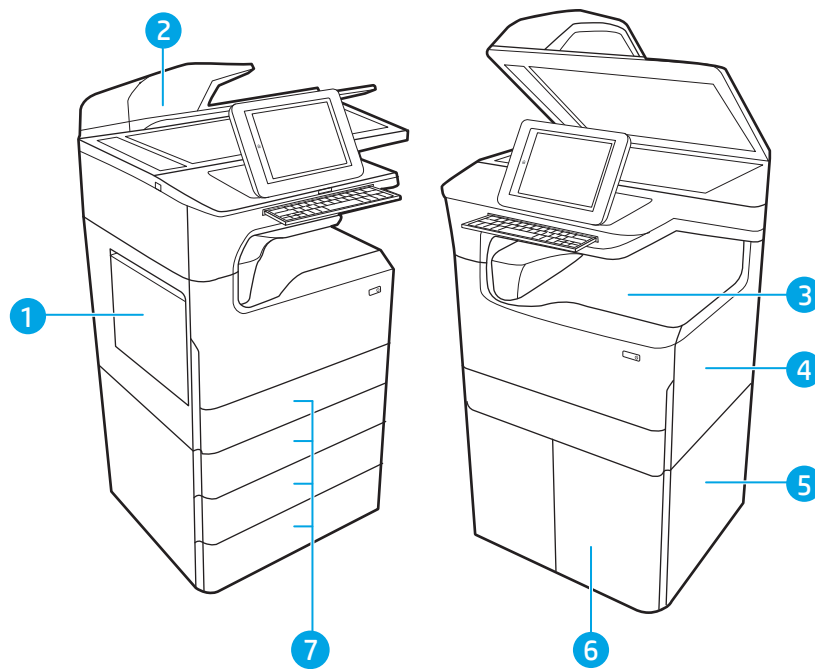
นำกระดาษที่ติดออก

บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้มีคำแนะนำสำหรับการแก้ไขปัญหาคณะกระดาษติดออกจากเครื่องพิมพ์

- [ตำแหน่งที่กระดาษติด](#)
- [การนำทางอัตโนมัติสำหรับแก้ปัญหาคณะกระดาษติด](#)
- [พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ](#)
- [แก้ปัญหาคณะกระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ – 31.13.yz](#)
- [แก้ปัญหาคณะกระดาษติดในถาด 1 - 15.A1.yz; 15.D1.51; 15.D1.81; 15.D2.A1; 15.D2.D1](#)
- [เอากระดาษที่ติดในถาดติดกัน 2 และ 3 ออก \(รุ่น E77660zts, P77440dn เท่านั้น\)](#)
- [แก้ปัญหาคณะกระดาษติดในถาด 2 - 15.A2.yz; 15.D2.52; 15.D2.82; 15.D2.A2; 15.D2.D2](#)
- [แก้ปัญหาคณะกระดาษติดในถาด 3 - 15.A3.yz; 15.12.A3; 15.12.D3](#)
- [เอากระดาษที่ติดในลูกกลิ้งแรงดันร้อนออก \(HPR\) - 13.xx.xx, 15.5x.xx, 66.Bx.xx, 17.B3.xx](#)
- [แก้ปัญหาคณะกระดาษติดในถาดกระดาษออก - 15.E1.yz; 15.C1.Az](#)
- [แก้ปัญหาคณะกระดาษติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน - 15.D1.yz; 15.D2.yz; 15.C1.5z; 15.C1.8z; 15.C1.9z](#)
- [แก้ปัญหาคณะกระดาษติดในถาด 3X550 - 15.A4.yz; 15.A5.yz; 15.A6.yz; 15.A9.yz; 15.37.yz; 15.38.yz; 15.48.yz](#)
- [แก้ปัญหาคณะกระดาษติดใน HCl 4,000 แผ่น - 15.A7.yz; 15.A8.yz; 15.37.yz; 15.38.yz; 15.48.yz](#)
- [เอากระดาษที่ติดในตัวเข้าเล่มด้านในออก \(รุ่น E77650dns, E77650zs และ E77660zs เท่านั้น\) - 15.51.yz; 15.62.yz; 15.63.yz; 15.67.yz](#)
- [เอาลวดเย็บกระดาษที่ติดในตัวเข้าเล่มด้านในออก \(รุ่น E77650dns, E77650zs, E77660dns, E77660zs, E77660zts, P77940dns, P77950dns, P77960dns เท่านั้น\) - 15.63.yz](#)
- [นำกระดาษที่ติดออกจากฟาล์งของตัวเข้าเล่มแบบตั้งพื้น \(รุ่น E77650z+, E77660z+, P77940dn+, P77950dn+, P77960dn+ เท่านั้น\)](#)
- [นำกระดาษที่ติดออกจากฟาล์งหน้าของตัวเข้าเล่มแบบตั้งพื้น \(รุ่น E77650z+, E77660z+, P77940dn+, P77950dn+, P77960dn+ เท่านั้น\)](#)
- [เอาลวดเย็บที่ติดอยู่ในตัวเข้าเล่มแบบตั้งพื้นออก \(รุ่น E77650z+, E77660z+, P77940dn+, P77950dn+, P77960dn+ เท่านั้น\)](#)

ตำแหน่งที่กระดาษติด




1	ถาด 1 และฝาด้านซ้าย
2	อุปกรณ์ป้อนกระดาษ
3	ถาดกระดาษออกหรืออุปกรณ์ตกแต่งภายใน (รุ่น E77650dns, E77650zs และ E77660zs เท่านั้น)
4	ฝาด้านขวา (อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน)
5	ฝาด้านขวาล่าง
6	อุปกรณ์ป้อนกระดาษ HCl 4,000 แผ่น
7	ถาดบรรจุกระดาษ 550 แผ่น

การนำทางอัตโนมัติสำหรับแก้ไขปัญหากระดาษติด

คุณสมบัติการนำทางอัตโนมัติช่วยในการแก้ไขปัญหากระดาษติดโดยให้คำแนะนำแบบทีละขั้นตอนบนแผงควบคุม เมื่อทำตามขั้นตอน เครื่องพิมพ์จะแสดงขั้นตอนถัดไปจนกว่าคุณจะทำตามขั้นตอนทั้งหมด

พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดขึ้นซ้ำ

ในการลดปัญหากระดาษติดให้ลองแก้ไขดังนี้

 **หมายเหตุ:** ในการดูวิดีโอที่แสดงวิธีการใส่กระดาษในลักษณะที่ลดปัญหากระดาษติดให้คลิก [ที่นี่](#)

1. ใช้กระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้น
2. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น
3. ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์หรือถ่ายเอกสารมาก่อน

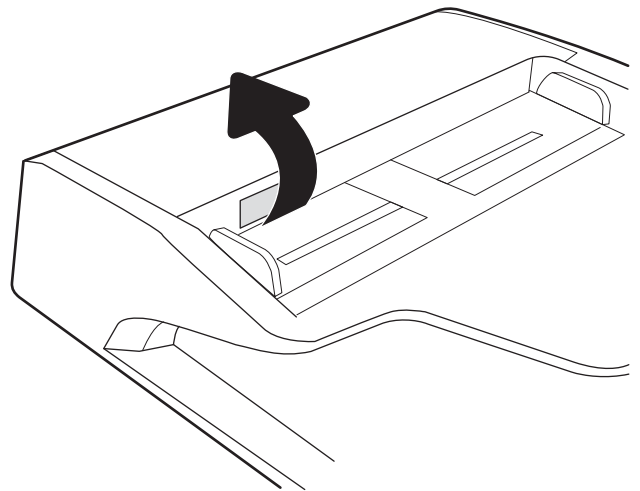
4. ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไปให้นำปึกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปึกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงไปในถาด
5. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษให้ติดกับปึกกระดาษโดยกระดาษไม่โค้งงอ
6. ตรวจสอบว่าต้นถาดเข้าไปในเครื่องพิมพ์เข้าที่ดีแล้ว
7. หากคุณพิมพ์กระดาษที่หนัก มีลายฉลุ หรือกระดาษที่มีรูให้ใช้คุณสมบัติป้องกันด้วยตนเองและป้องกันกระดาษครึ่งละหนึ่งแผ่น
8. เปิดเมนู ถาด บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่ากำหนดค่าถาดสำหรับประเภทและขนาดกระดาษอย่างถูกต้องแล้ว
9. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่ภายในข้อกำหนดที่แนะนำ

แก้ไขปัญหากระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ – 31.13.yz

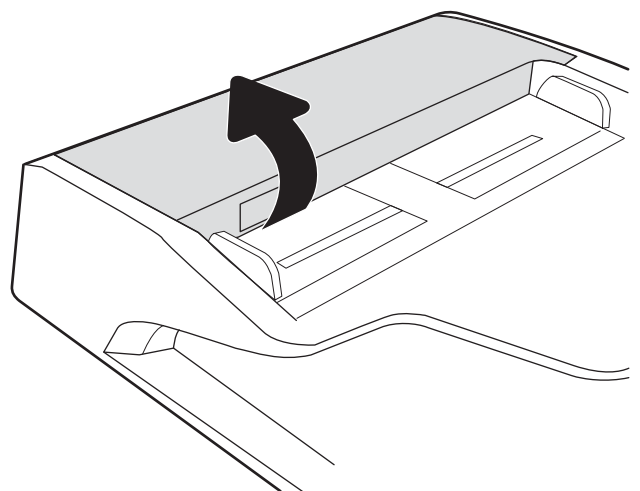
เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาดและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด กระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษทำให้เกิดรหัสข้อผิดพลาด 31.13.yz

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อแก้ไขปัญหากระดาษติด:

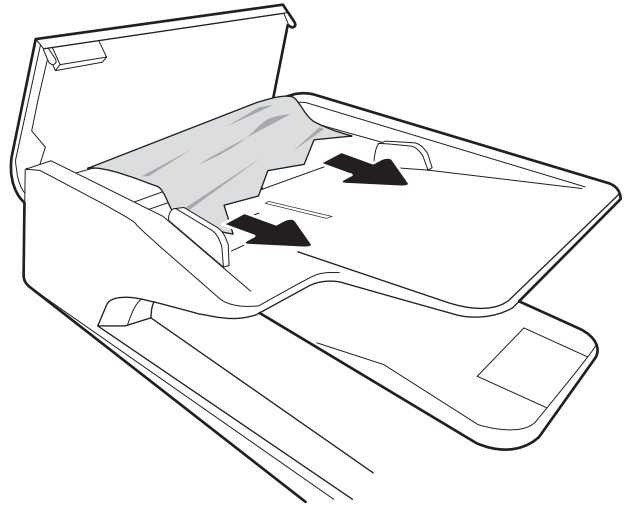
1. ยกตัวลอคเพื่อปลดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



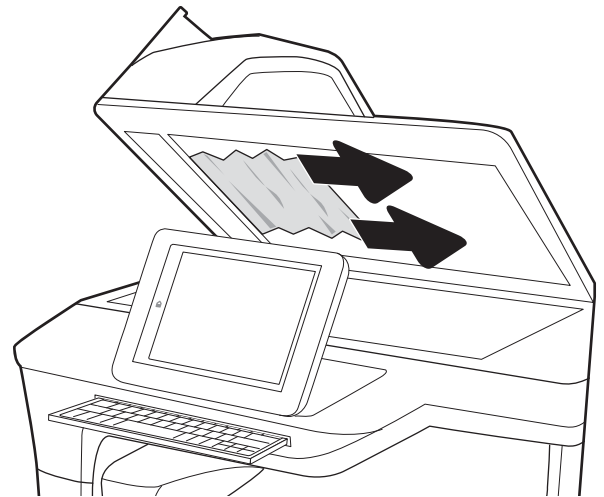
2. เปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



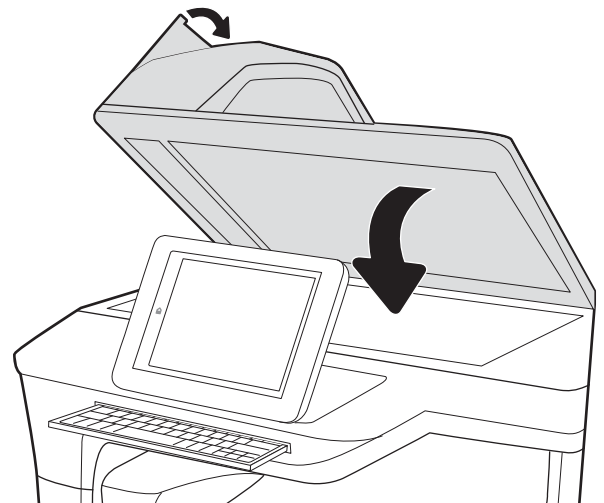
3. นำกระดาษที่ติดออก




4. ยกฟาสแกนเนอร์และนำกระดาษที่ติดออกจากด้านล่างของฟาสแกนเนอร์



5. ปิดฟาสแกนเนอร์และฟาลูปกรณื่อนี้จนกระดาษ



6. หากยังมีกระดาษเหลืออยู่ในเครื่องพิมพ์ คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการนำกระดาษออกจะแสดงบนแผงควบคุม

 **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปรับตัวกั้นของถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษให้พอดีกับเอกสารแล้ว ดึงลวดเย็บกระดาษและคลิปหนีบกระดาษออกจากเอกสารต้นฉบับทั้งหมด

 **หมายเหตุ:** เอกสารต้นฉบับที่พิมพ์ลงบนกระดาษมันแบบหนาอาจติดในเครื่องน้อยกว่าเอกสารต้นฉบับที่พิมพ์บนกระดาษธรรมดา

แก้ไขปัญหากระดาษติดในถาด 1 - 15.A1.yz; 15.D1.51; 15.D1.81; 15.D2.A1; 15.D2.D1

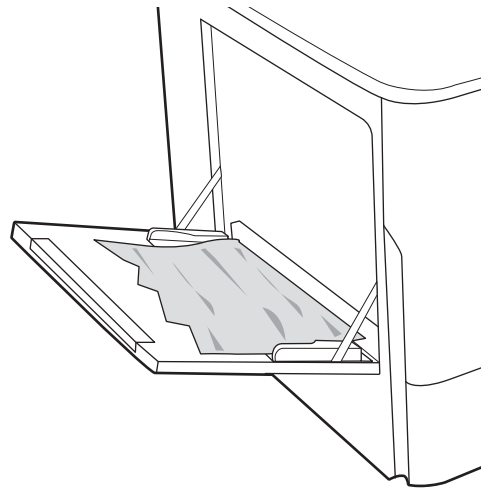
คู่มือไอการสาธิต

เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาดและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด กระดาษติดในถาด 1 ทำให้เกิดหนึ่งในรหัสข้อผิดพลาดต่อไปนี้:

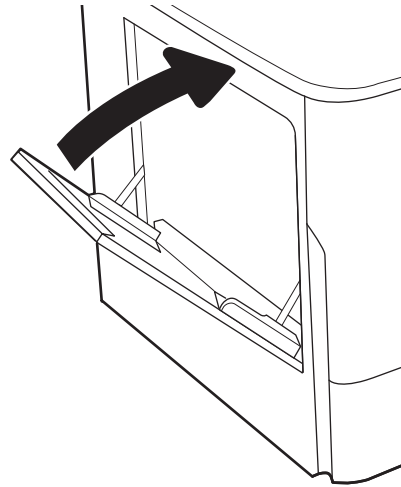
- 15.A1.yz
- 15.D1.51
- 15.D1.81
- 15.D2.A1
- 15.D2.D1

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อแก้ไขปัญหากระดาษติด:

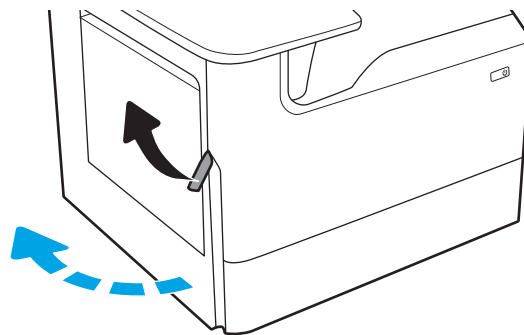
1. หากมีกระดาษติดในถาด 1 ที่สามารถมองเห็นได้ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษออกมาตรงๆ



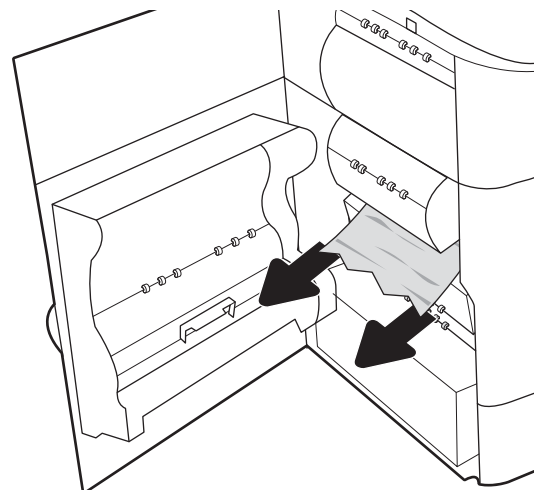
2. ปิดถาด 1



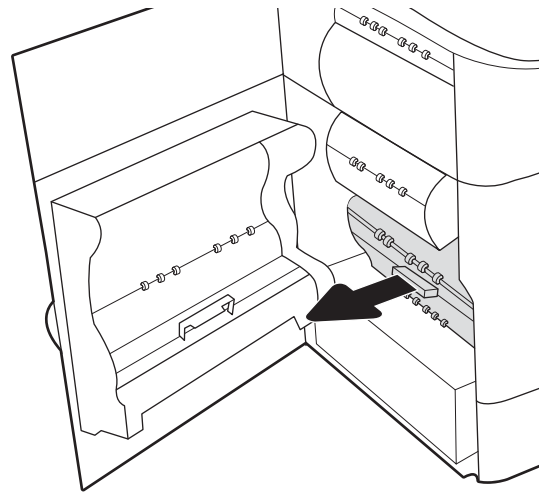
3. เปิดฝาปิดด้านซ้าย



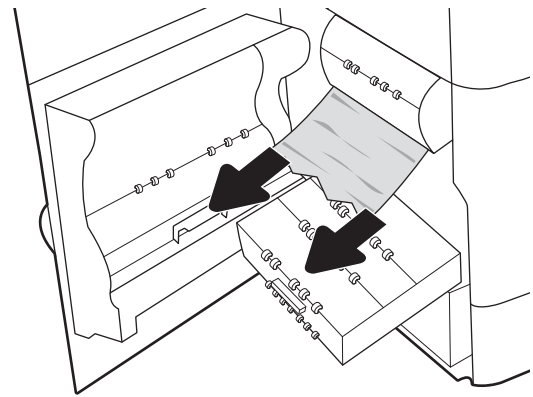
4. ดึงกระดาษที่ติดออกมาตรงๆ



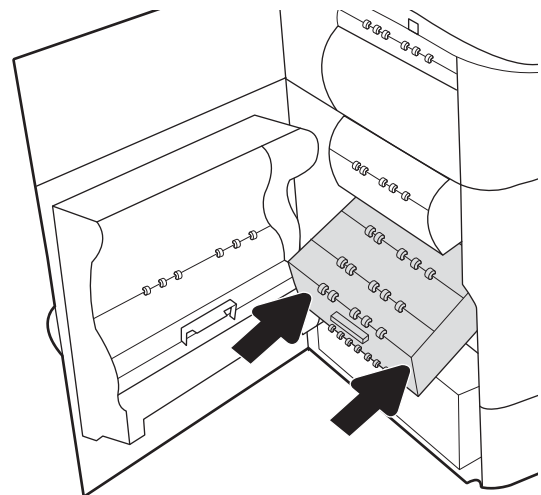
5. หากมองไม่เห็นกระดาษให้ดึงภาชนะบรรจุของเหลวบริการออก



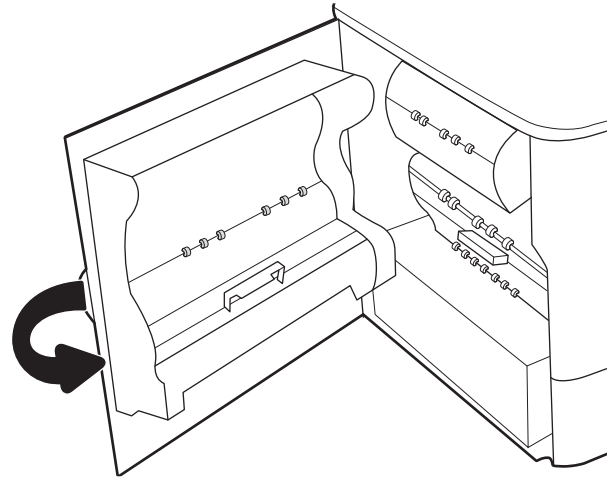
6. ดึงกระดาษที่ติดออกมาตรงๆ



7. ดันภาชนะบรรจุของเหลวบริการเข้าไปในเครื่องพิมพ์



8. ปิดฝาปิดด้านซ้าย

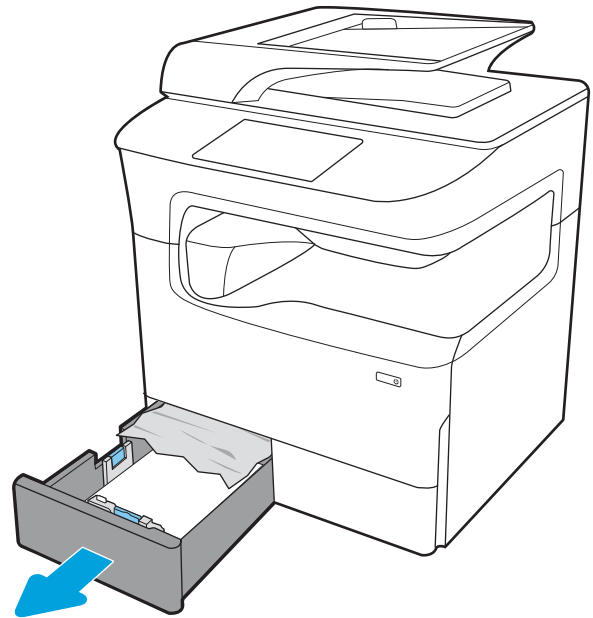


9. หากยังมีกระดาษเหลืออยู่ในเครื่องพิมพ์ คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการนำกระดาษออกจะแสดงบนแผงควบคุม

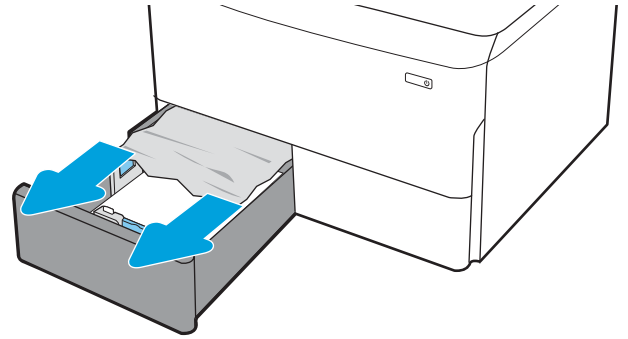
เอากระดาษที่ติดในถาดติดกัน 2 และ 3 ออก (รุ่น E77660zts, P77440dn เท่านั้น)

ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการเอากระดาษที่ติดในถาดติดกัน 2 และ 3 ออก เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาดและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด

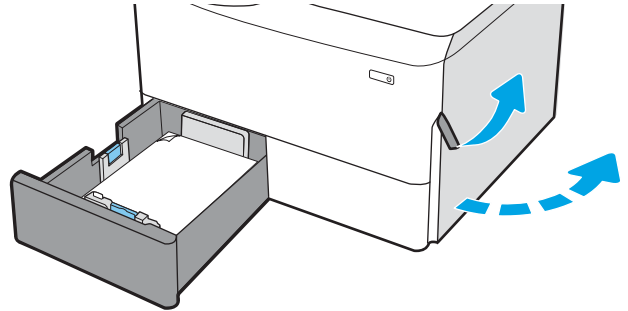
1. เปิดถาด



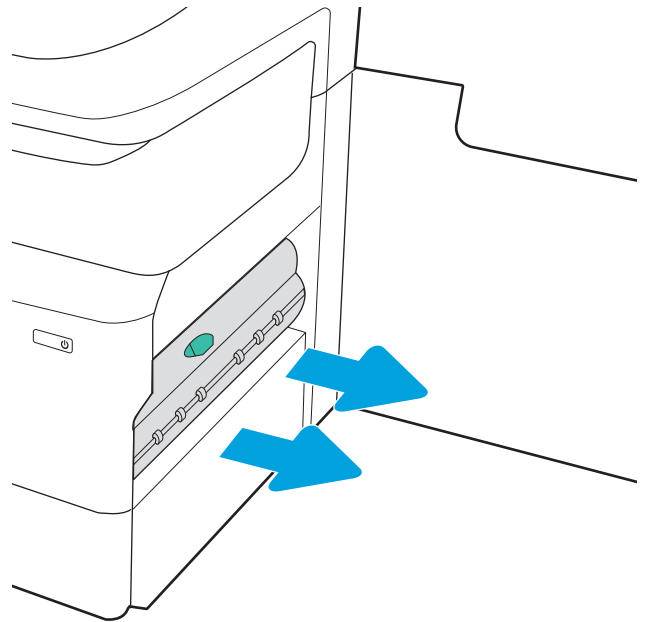
2. นำกระดาษที่ติดออกจากลูกกลิ้งป้อนกระดาษด้านในเครื่องพิมพ์ ชั้นแรกให้ดึงกระดาษไปทางซ้าย แล้วดึงไปข้างหน้าเพื่อนำออก



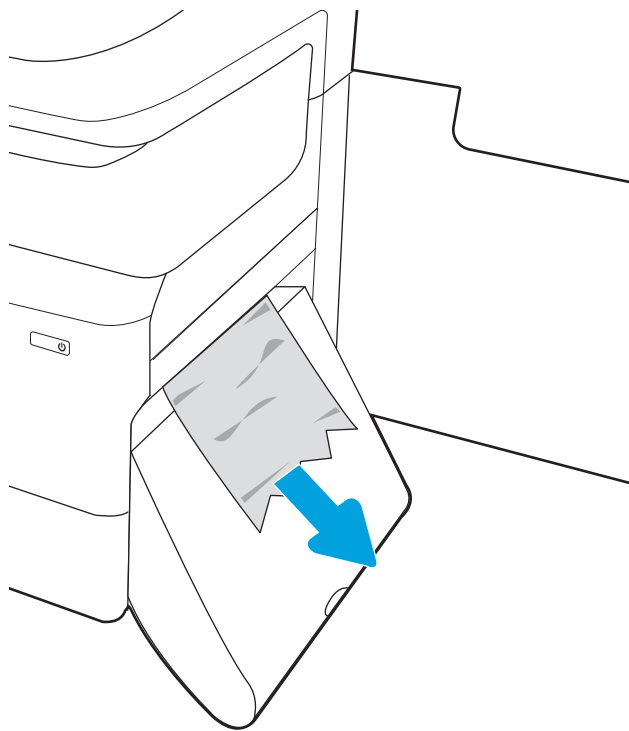
3. เปิดฝาด้านขวา



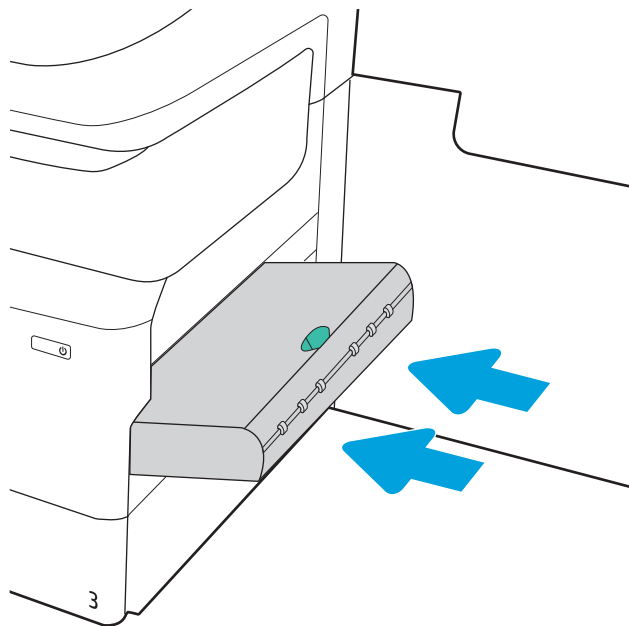
4. หากมองไม่เห็นกระดาษที่ติดให้ดึงดูเพ็ล็กเซอร์ออกมา



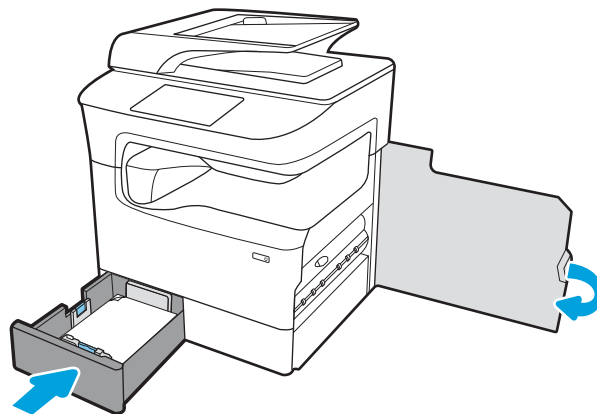
5. ดึงกระดาษที่ติดออกมาตรงๆ



6. ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านอีกครั้ง



7. ปิดฝาด้านขวาและถาด



8. ดำเนินการขั้นตอนเหล่านี้ซ้ำกับถาดอื่นๆ

9. หากยังมีกระดาษเหลืออยู่ในเครื่องพิมพ์ คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการนำกระดาษออกจะแสดงบนแผงควบคุม

แก้ไขปัญหากระดาษติดในถาด 2 - 15.A2.yz; 15.D2.52; 15.D2.82; 15.D2.A2; 15.D2.D2

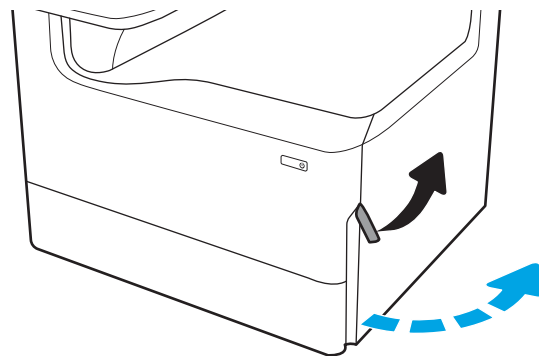
คู่มือไอการสาธิต

เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาดและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด กระดาษติดในถาด 2 ทำให้เกิดหนึ่งในรหัสข้อผิดพลาดต่อไปนี้:

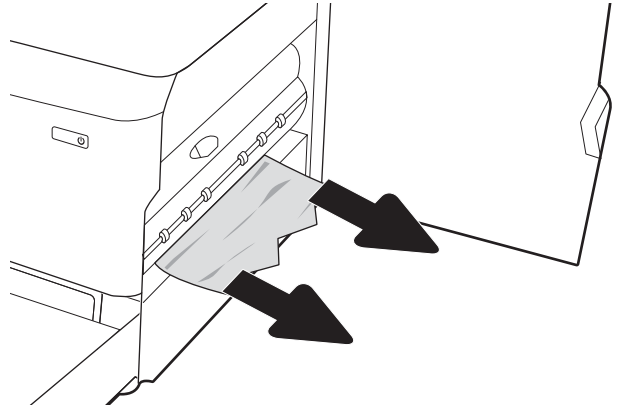
- 15.A2.yz
- 15.D2.52
- 15.D2.82
- 15.D2.A2
- 15.D2.D2

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อแก้ไขปัญหากระดาษติด:

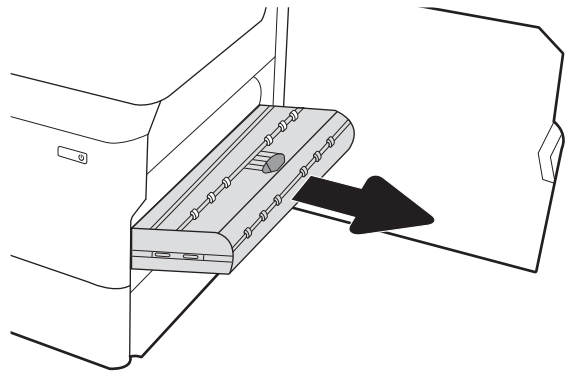
1. เปิดฝาด้านขวา



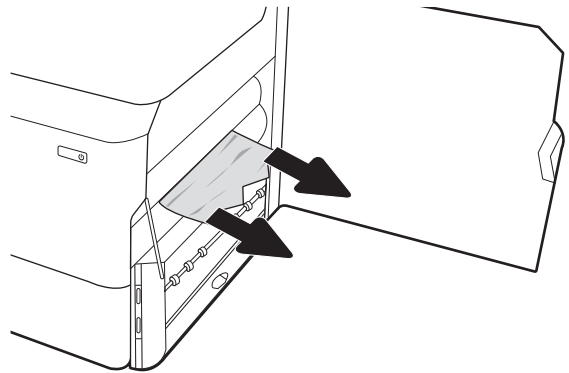
2. นำกระดาษที่ติดออก



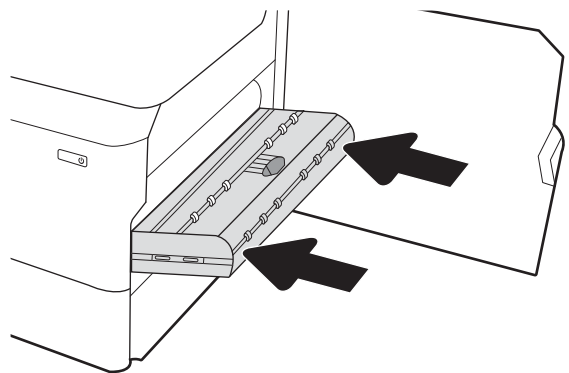
3. หากมองไม่เห็นกระดาษให้ถอดอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน



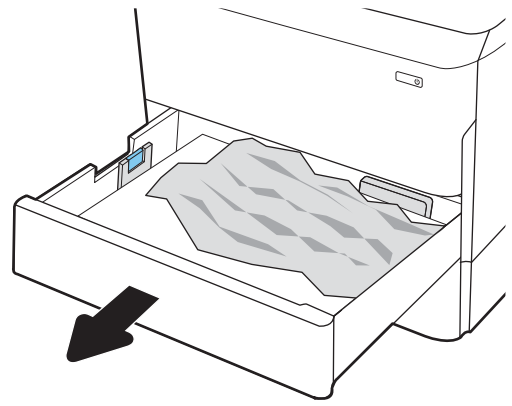
4. ดึงกระดาษที่ติดออกมาตรงๆ



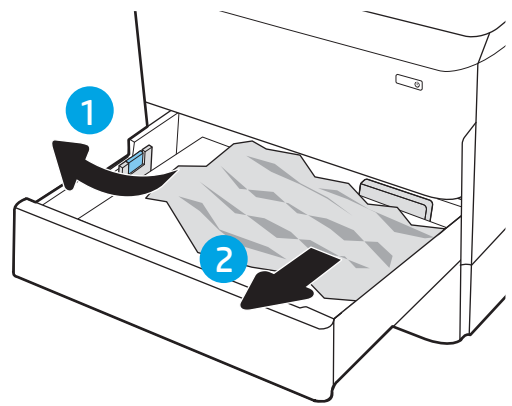
5. ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านอีกครั้ง



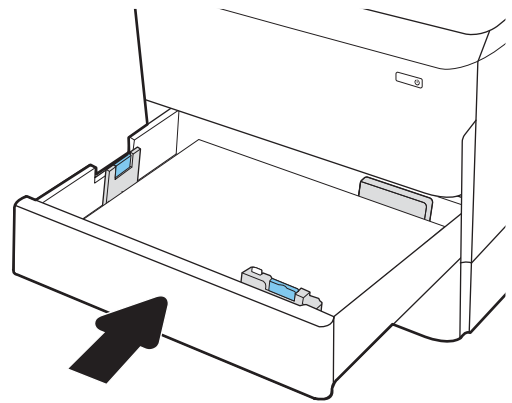
6. เปิดถาด



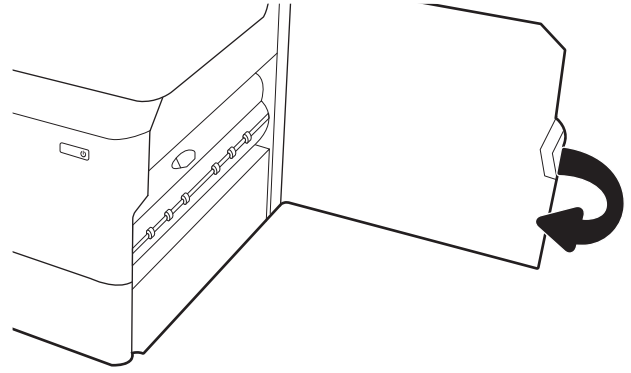
7. นำกระดาษที่ติดออกจากลูกกลิ้งป้อนกระดาษด้านในเครื่องพิมพ์ ชั้นแรกให้ดึงกระดาษไปทางซ้าย แล้วดึงไปข้างหน้าเพื่อนำออก



8. ปิดถาดกระดาษ



9. ปิดฝาด้านขวา



10. หากยังมีกระดาษเหลืออยู่ในเครื่องพิมพ์ คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการนำกระดาษออกจะแสดงบนแผงควบคุม


แก้ไขปัญหากระดาษติดในถาด 3 - 15.A3.yz; 15.12.A3; 15.12.D3

คู่มือไอกรรสาริต

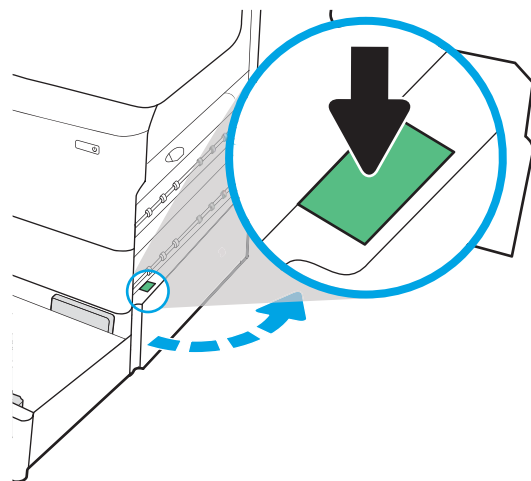
เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาดและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด กระดาษติดในถาด 3 ทำให้เกิดหนึ่งในรหัสข้อผิดพลาดต่อไปนี้:

- 15.A3.yz
- 15.12.A3
- 15.12.D3

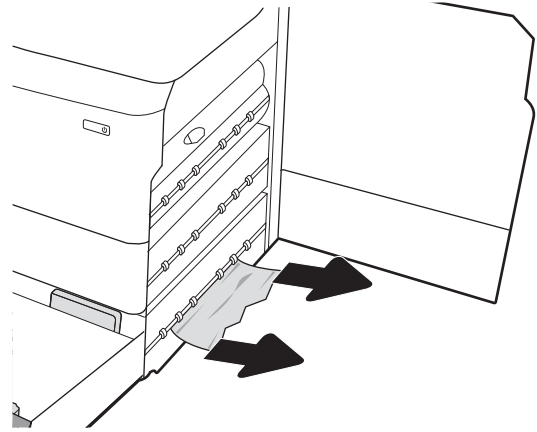
ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อแก้ไขปัญหากระดาษติด:

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนการแก้ไขปัญหากระดาษติดจากถาด 1x550 แผ่นพร้อมแท่นวางตู้เก็บจะเหมือนกับในถาด 1x550 แผ่นบนโต๊ะ แสดงเฉพาะถาดบนโต๊ะเท่านั้น

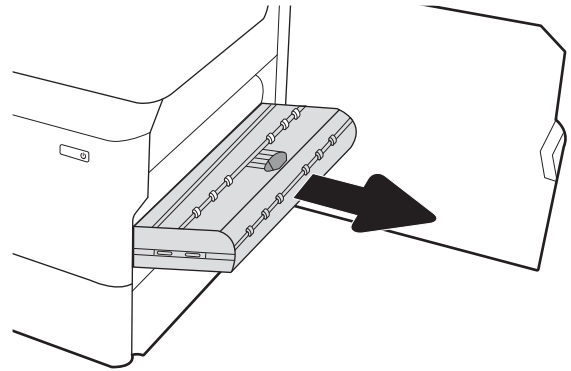
1. เปิดฝาด้านขวาและฝาด้านขวาล่าง



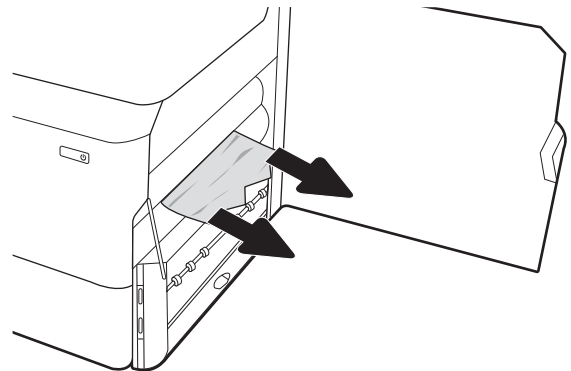
2. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกมา



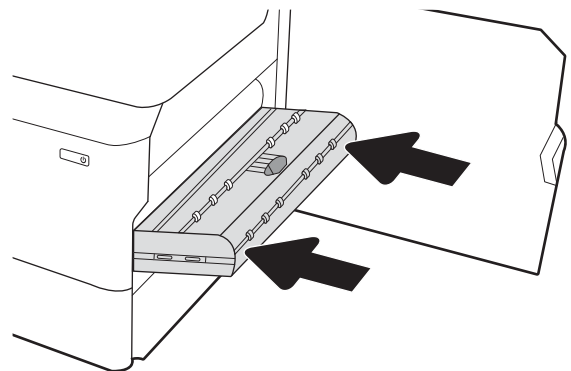
3. หากมองไม่เห็นกระดาษ ให้ถอดอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน



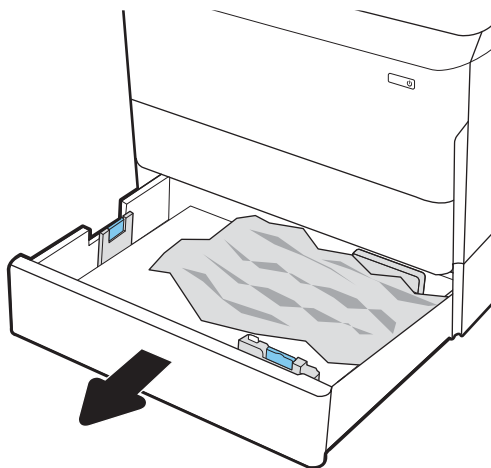
4. ดึงกระดาษที่ติดออกมาตรงๆ



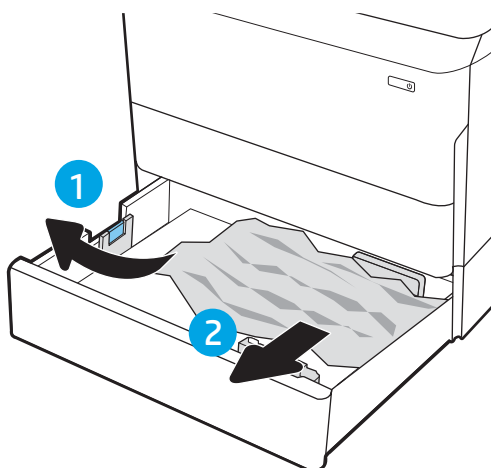
5. ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านอีกครั้ง



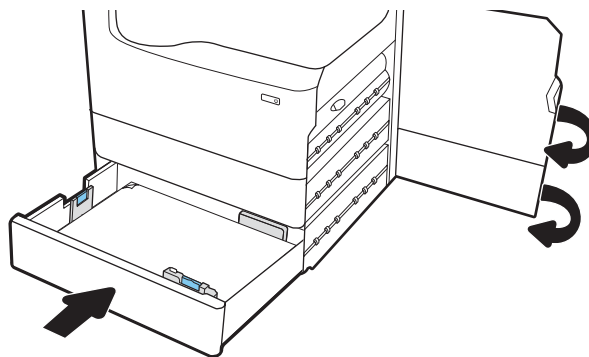
6. เปิดถาด



7. นำกระดาษที่ติดออกจากลูกกลิ้งป้อนกระดาษด้านใน เครื่องพิมพ์ ชั้นแรกให้ดึงกระดาษไปทางซ้าย แล้วดึงไปข้างหน้า เพื่อนำออก



8. ปิดฝาด้านขวากลางและฝาด้านขวา แล้วปิดถาด



9. หากยังมีกระดาษเหลืออยู่ในเครื่องพิมพ์ คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการนำกระดาษออกจะแสดงบนแผงควบคุม

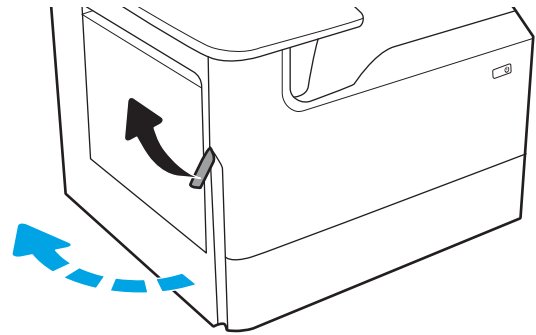
เอากระดาษที่ติดในลูกกลิ้งแรงดันร้อนออก (HPR) - 13.xx.xx, 15.5x.xx, 66.Bx.xx, 17.B3.xx

เมื่อกระดาษติด แผงควบคุมจะแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาดและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติดกระดาษติดใน HPR จะแสดงหนึ่งในรหัสข้อผิดพลาดต่อไปนี้:

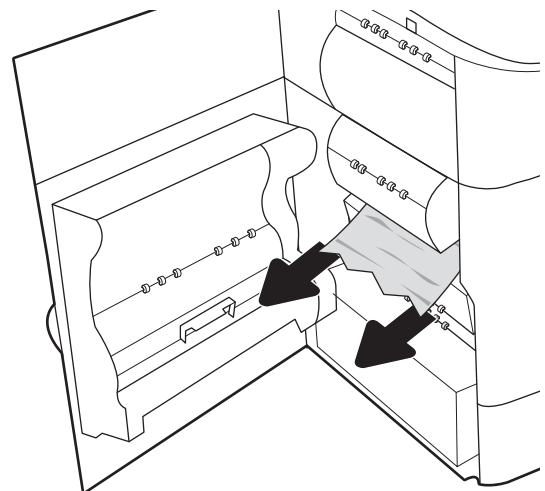
- 13.xx.xx
- 15.5x.xx
- 66.Bx.xx
- 17.B3.xx

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อแก้ปัญหากระดาษติด:

1. เปิดฝาปิดด้านซ้าย

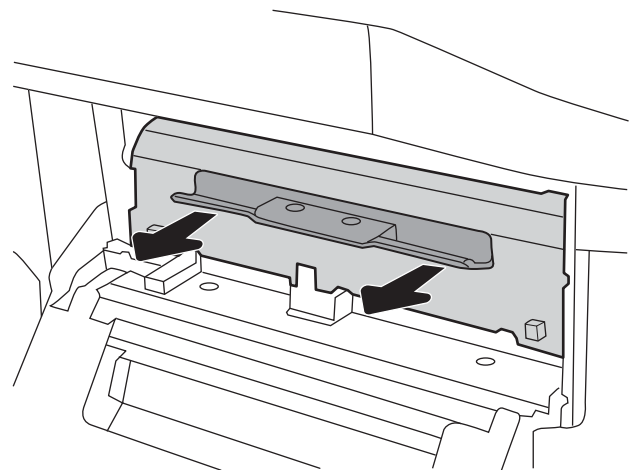


2. นำกระดาษที่ติดออก

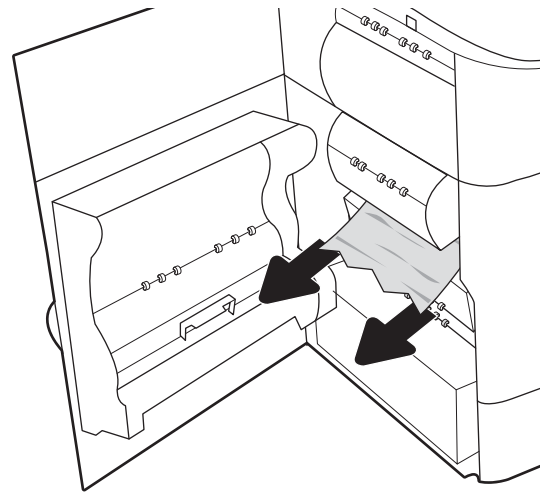


3. ถอด HPR

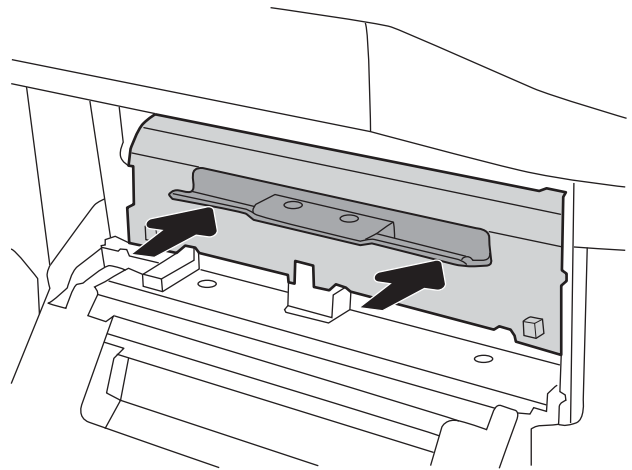
คำเตือน! HPR อาจยังร้อนอยู่ HP ขอแนะนำให้รออย่างน้อยห้านาทีหลังจากปิดเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะถอด HPR



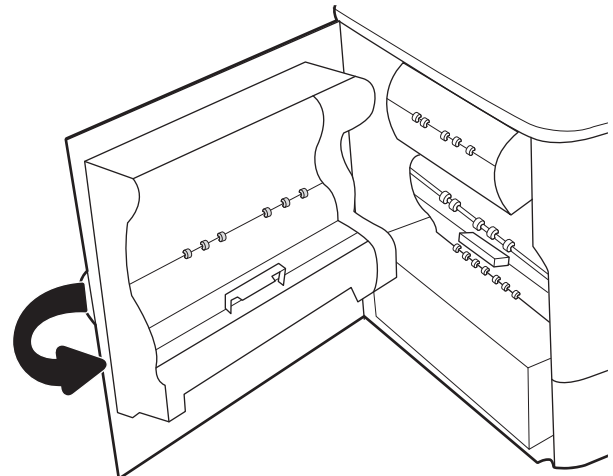
4. นำกระดาษที่ติดออก



5. ติดตั้ง HPR ใหม่



6. ปิดฝาปิดด้านซ้าย



7. หากยังมีกระดาษเหลืออยู่ในเครื่องพิมพ์ คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการนำกระดาษออกจะแสดงบนแผงควบคุม

แก้ไขปัญหากระดาษติดในถาดกระดาษออก - 15.E1.yz; 15.C1.Az

คู่มือไอการสาริต

เมื่อเกิดการติด แผ่นควบคุมจะแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาดและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด กระดาษติดในถาดกระดาษออกทำให้เกิดหนึ่งในรหัสข้อผิดพลาดต่อไปนี้:

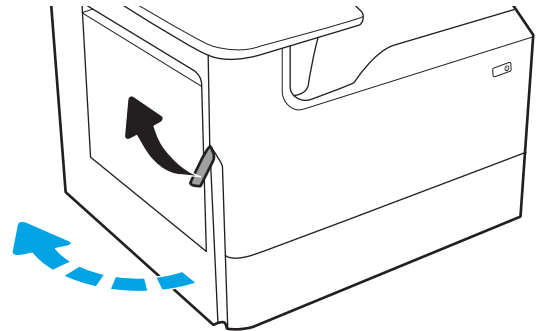
- 15.E1.yz
- 15.C1.Az

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อแก้ไขปัญหากระดาษติด:

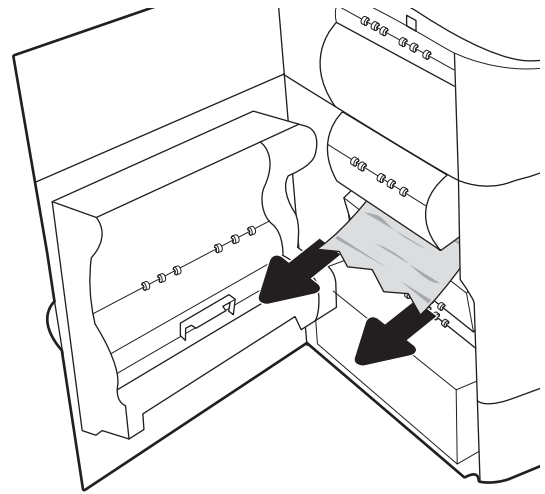
1. หากมองเห็นกระดาษในถาดกระดาษออกให้จับขอบกระดาษและดึงออก



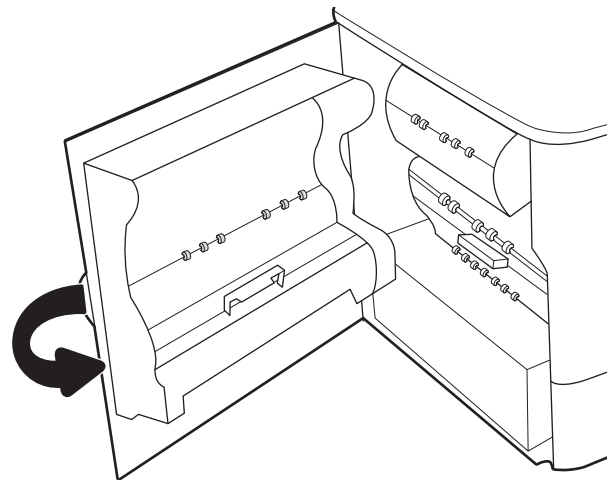
2. เปิดฝาปิดด้านซ้าย



3. นำกระดาษที่ติดออก



4. ปิดฝาปิดด้านซ้าย



5. หากยังมีกระดาษเหลืออยู่ในเครื่องพิมพ์ คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการนำกระดาษออกจะแสดงบนแผงควบคุม

แก้ไขปัญหากระดาษติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน - 15.D1.yz; 15.D2.yz; 15.C1.5z; 15.C1.8z; 15.C1.9z

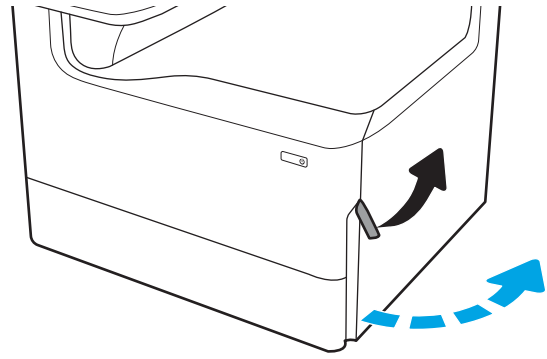
[คู่มือไอกราสี](#)

เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาดและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด กระดาษติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้านทำให้เกิดหนึ่งในรหัสข้อผิดพลาดต่อไปนี้:

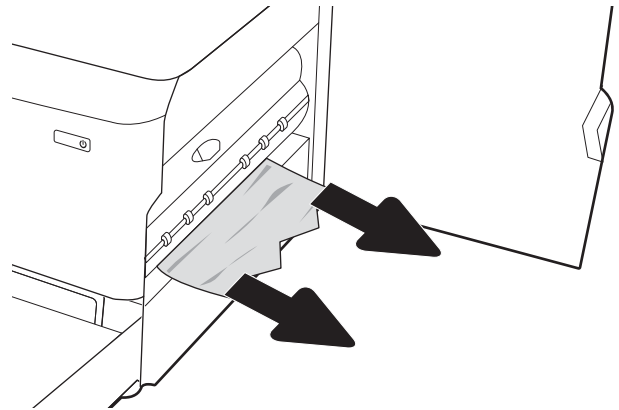
- 15.D1.yz
- 15.D2.yz
- 15.C1.5z
- 15.C1.8z
- 15.C1.9z

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อแก้ไขปัญหากระดาษติด:

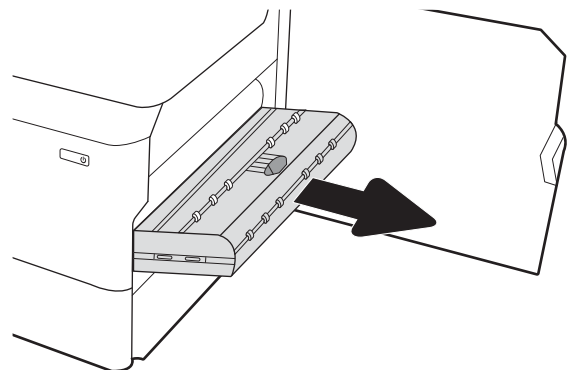
1. เปิดฝาด้านขวา



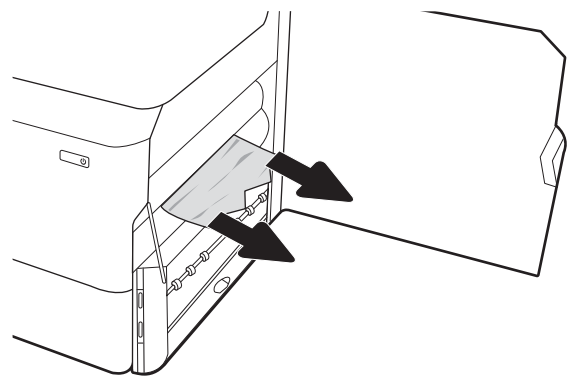
2. นำกระดาษที่ติดออก



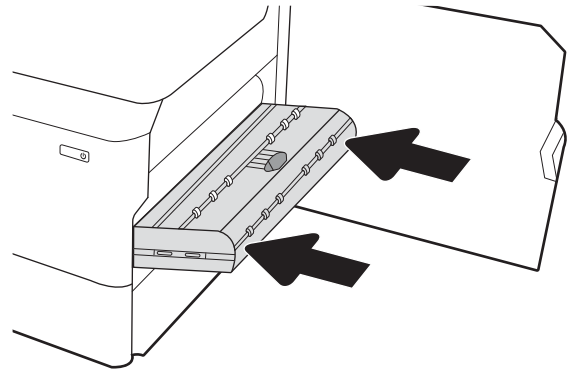
3. หากมองไม่เห็นกระดาษให้ถอดอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน



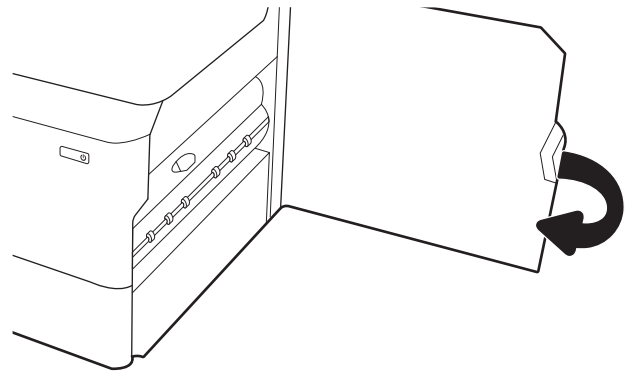
4. ดึงกระดาษที่ติดออกมาตรงๆ



5. ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านอีกครั้ง



6. ปิดฝาด้านขวา



7. หากยังมีกระดาษเหลืออยู่ในเครื่องพิมพ์ คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการนำกระดาษออกจะแสดงบนแผงควบคุม

แก้ไขปัญหากระดาษติดในถาด 3X550 - 15.A4.yz; 15.A5.yz; 15.A6.yz; 15.A9.yz; 15.37.yz; 15.38.yz; 15.48.yz

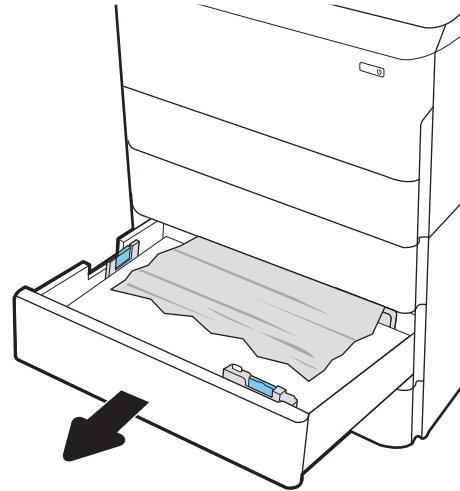
คู่มือไอการสาริต

เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาดและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด กระดาษติดในอุปกรณ์เสริม 3x550 แผ่นทำให้เกิดหนึ่งในรหัสข้อผิดพลาดต่อไปนี้:

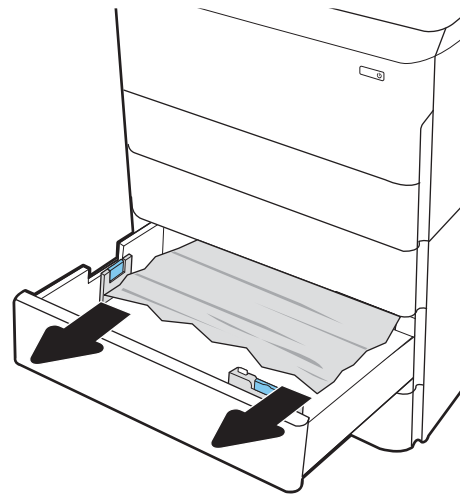
- 15.A4.yz
- 15.A5.yz
- 15.A6.yz
- 15.A9.yz
- 15.37.yz
- 15.38.yz
- 15.48.yz

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อแก้ไขปัญหากระดาษติด:

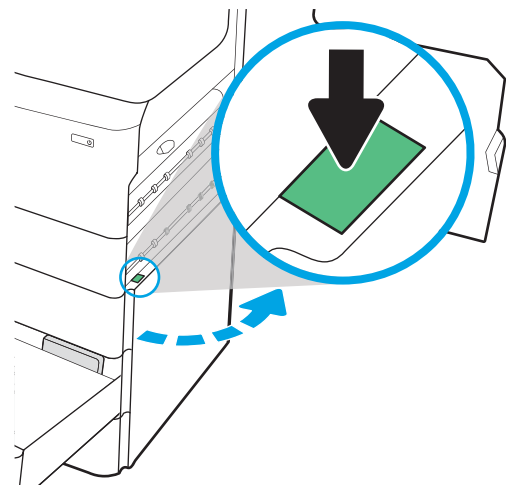
1. เปิดถาดหนึ่ง



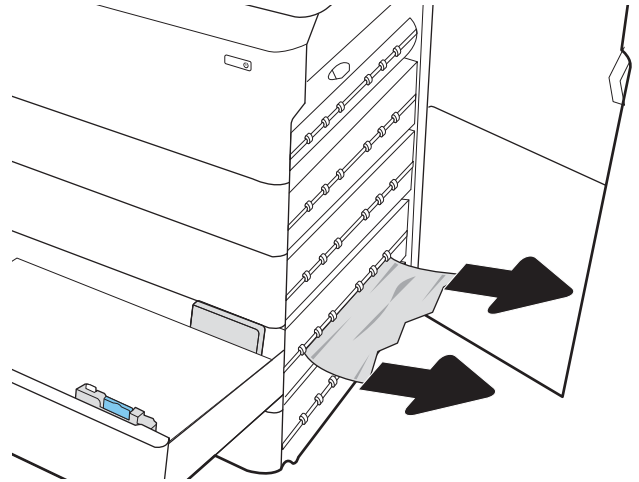
2. นำกระดาษที่ติดออกจากลูกกลิ้งป้อนกระดาษด้านในเครื่องพิมพ์ ชั้นแรกให้ดึงกระดาษไปทางซ้าย แล้วดึงไปข้างหน้าเพื่อนำออก



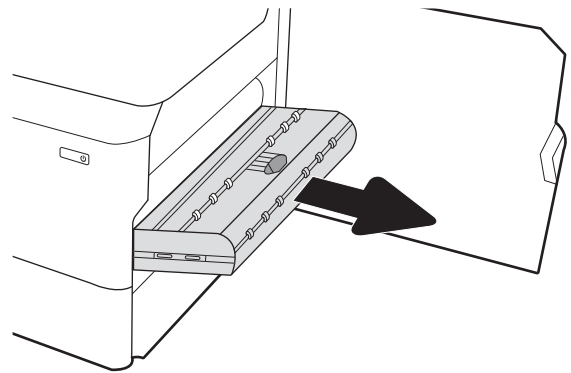
3. เปิดฝาด้านขวาและฝาด้านขวาล่าง



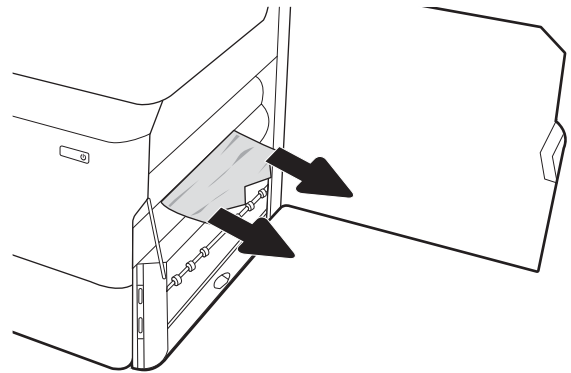
4. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกมา



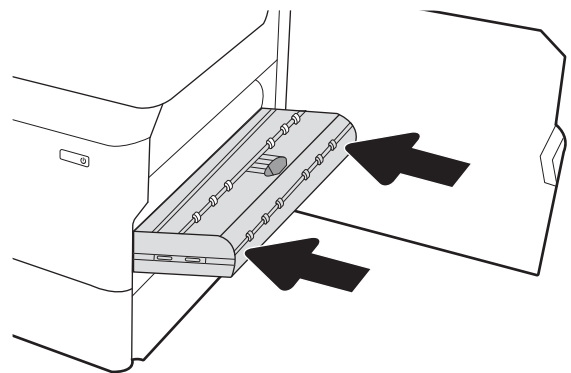
5. หากมองไม่เห็นกระดาษให้ถอดอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน



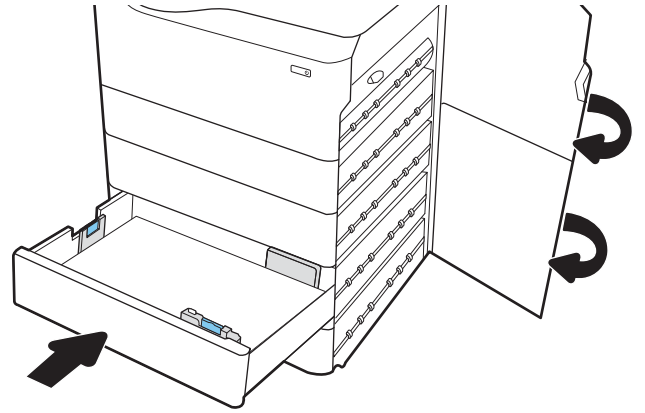
6. ดึงกระดาษที่ติดออกมาตรงๆ



7. ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านอีกครั้ง



8. ปิดฝาด้านขวาและฝาด้านขวากลาง แล้วปิดถาด



9. หากยังมีกระดาษเหลืออยู่ในเครื่องพิมพ์ คำแนะนำนี้เกี่ยวกับวิธีการนำกระดาษออกจะแสดงบนแผงควบคุม

แก้ไขปัญหากระดาษติดใน HCI 4,000 แผ่น - 15.A7.yz; 15.A8.yz; 15.37.yz; 15.38.yz; 15.48.yz

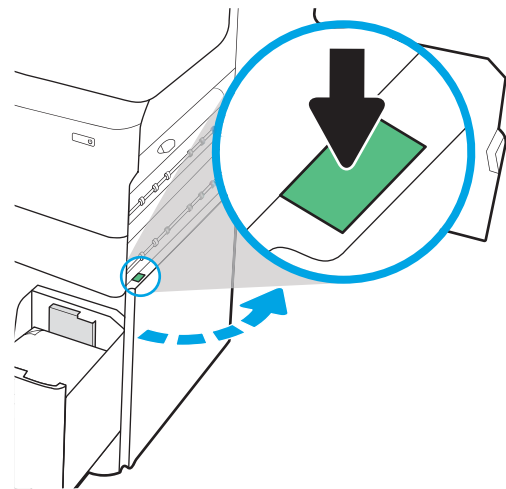
คู่มือไอการสาธิต

เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาดและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาคำกระดาษติด กระดาษติดในอุปกรณ์เสริม HCI 4000 แผ่นทำให้เกิดหนึ่งในรหัสข้อผิดพลาดต่อไปนี้:

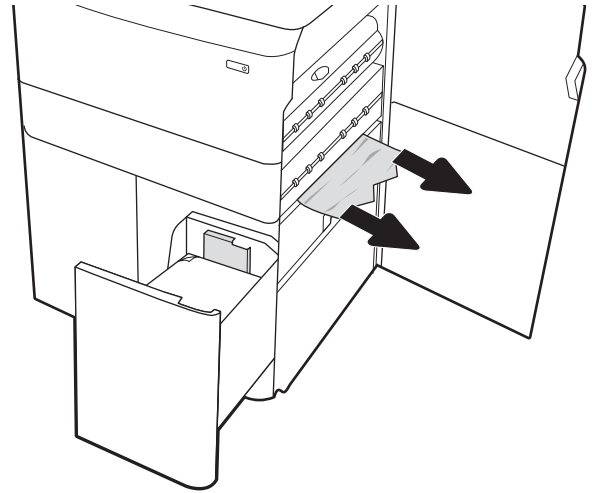
- 15.A7.yz
- 15.A8.yz
- 15.37.yz
- 15.38.yz
- 15.48.yz

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อแก้ไขปัญหากระดาษติด:

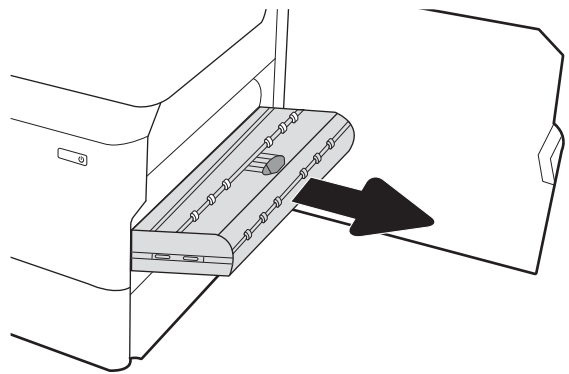
1. เปิดฝาด้านขวาและฝาด้านขวากลาง



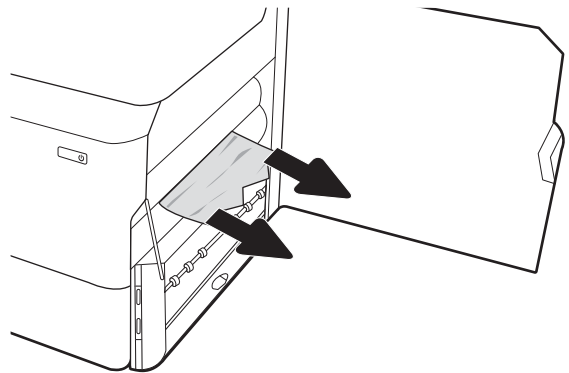
2. นำกระดาษที่เสียหายออก



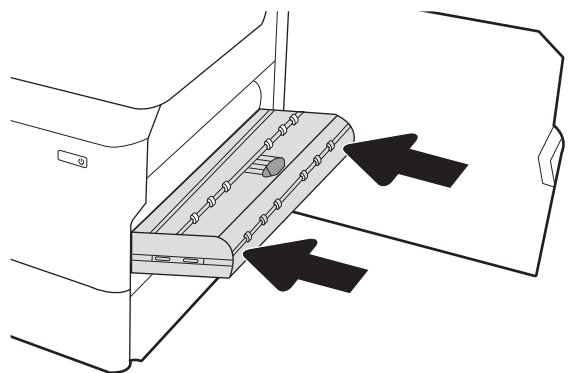
3. หากมองไม่เห็นกระดาษ ให้ถอดอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน



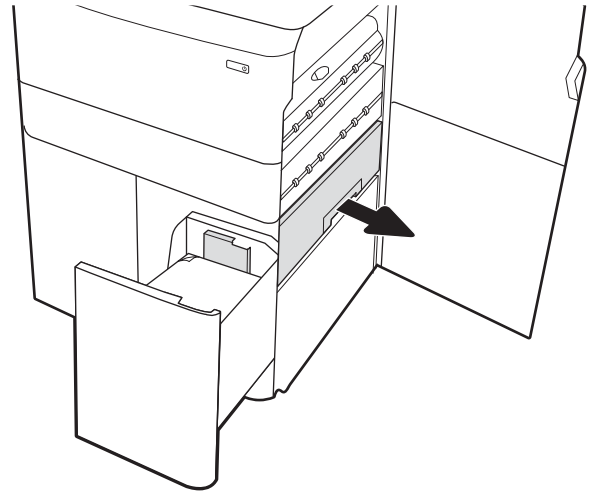
4. ดึงกระดาษที่ติดออกมาตรงๆ



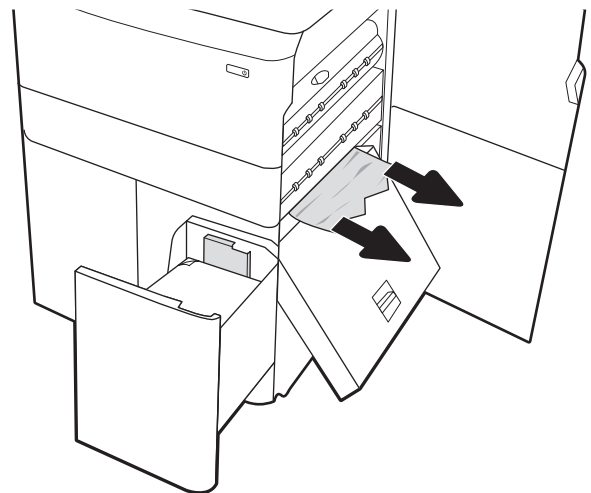
5. ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านอีกครั้ง



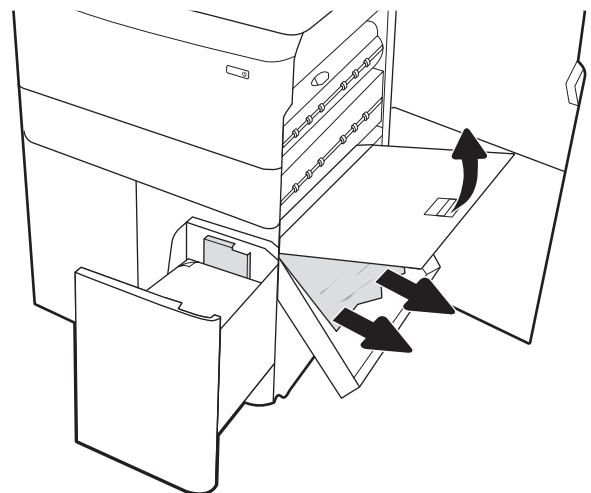
6. ในบริเวณฝาด้านขวากลางใช้มือจับสีเขียวเพื่อดึงคาสเซ็ทที่ติด HCl ออกมา



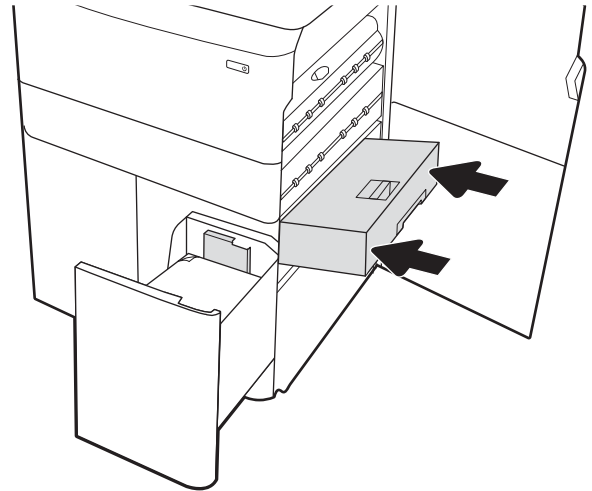
7. นำกระดาษที่ติดออกจากบริเวณคาสเซ็ทที่ติด



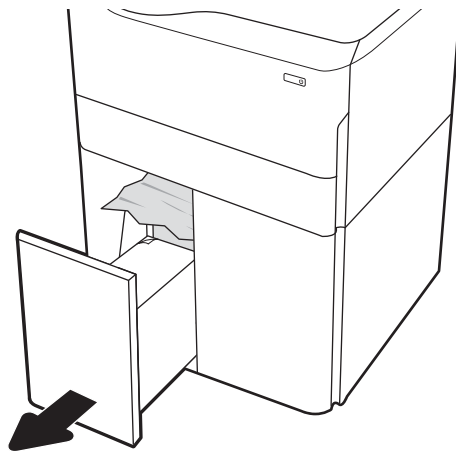
8. ใช้มือจับสีเขียวเพื่อเปิดด้านบนของคาสเซ็ทที่ติด HCl และนำกระดาษที่ติดออก



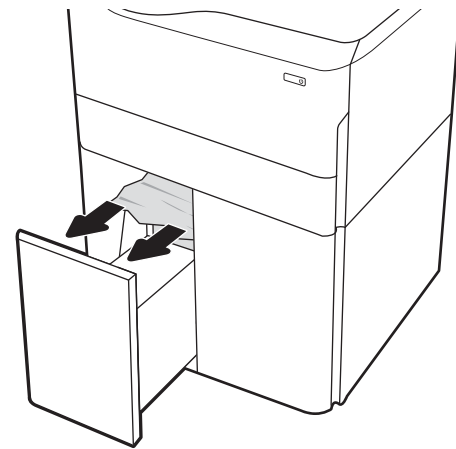
9. ปิดคาสเซ็ทตึต แล้วติดตั้งในเครื่องพิมพ์อีกครั้ง



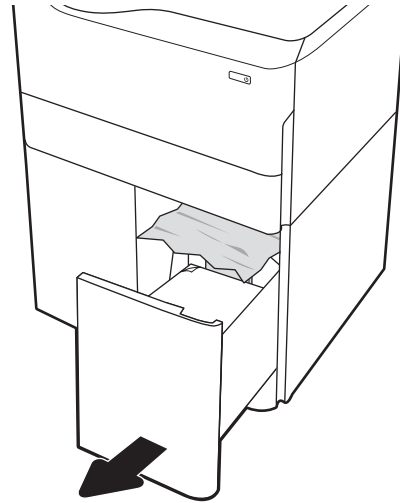
10. เปิดถาดป้อนกระดาษความจุสูงซ้าย



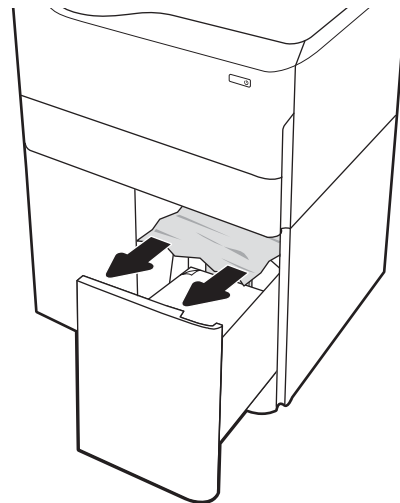
11. นำกระดาษที่ติดออกจากลูกกลิ้งป้อนกระดาษด้านในเครื่องพิมพ์ ชั้นแรกให้ดึงกระดาษไปทางซ้าย แล้วดึงไปข้างหน้าเพื่อนำออก



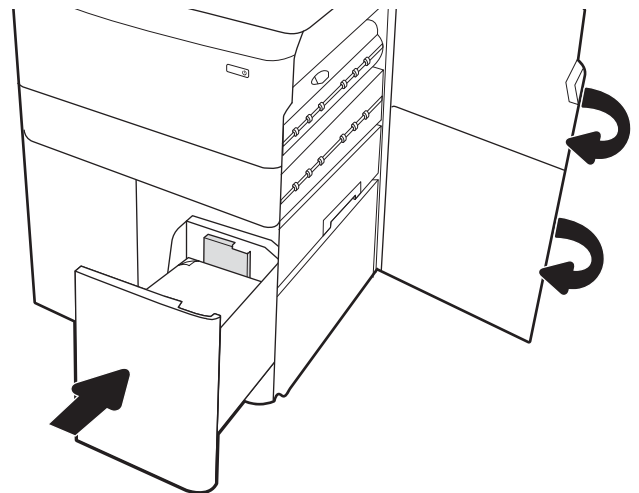
12. ปิดถาดด้านซ้าย และเปิดถาดป้อนกระดาษความจุสูงด้านขวา



13. นำกระดาษที่ติดออกจากลูกกลิ้งป้อนกระดาษด้านใน เครื่องพิมพ์ ชั้นแรกให้ดึงกระดาษไปทางซ้าย แล้วดึงไปข้างหน้า เพื่อนำออก



14. ปิดฝาด้านขวาและฝาด้านขวากลาง แล้วเปิดถาดด้านขวา



15. หากยังมีกระดาษเหลืออยู่ในเครื่องพิมพ์ คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการนำกระดาษออกจะแสดงบนแผงควบคุม

เอากระดาษที่ติดในตัวเข้าเล่มด้านในออก (รุ่น E77650dns, E77650zs และ E77660zs เท่านั้น) - 15.51.yz; 15.62.yz; 15.63.yz; 15.67.yz

เมื่อเกิดการติด แฟงควบคุมจะแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาดและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด กระดาษติดในอุปกรณ์ ตกแต่งภายในทำให้เกิดหนึ่งหรือทั้งสองข้อผิดพลาดต่อไปนี้:

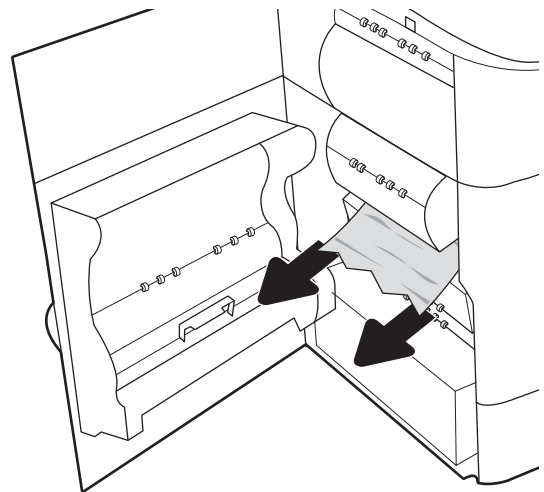
- 15.51.yz
- 15.62.yz
- 15.63.yz
- 15.67.yz

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อแก้ปัญหาคณะติด:

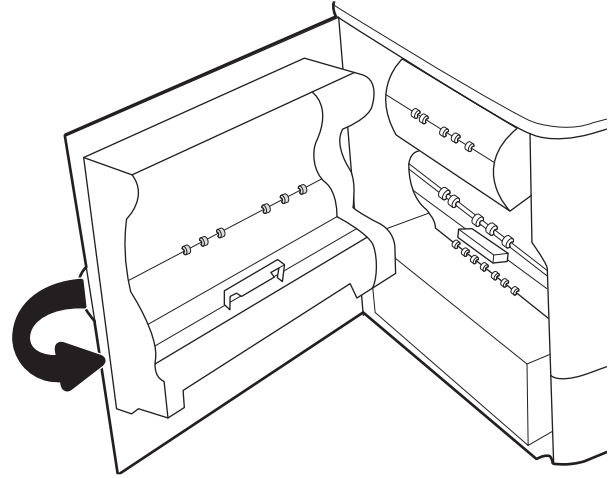
1. นำกระดาษที่ติดออกจากถาดอุปกรณ์ตกแต่งภายใน



2. เปิดฝาปิดด้านซ้าย หากมีกระดาษติดอยู่ภายในฝาปิดช่องเพื่อเข้าสู่บริเวณที่กระดาษติดที่สามารถมองเห็นได้ให้ดึงออกตรงๆ เพื่อถอดออก



3. ปิดฝาปิดด้านซ้าย



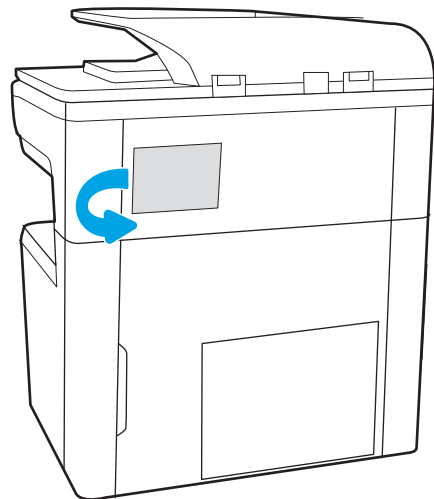
4. หากยังมีกระดาษเหลืออยู่ในเครื่องพิมพ์ คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการนำกระดาษออกจะแสดงบนแผงควบคุม

เอาลวดเย็บกระดาษที่ติดในตัวเข้าเล่มด้านในออก (รุ่น E77650dns, E77650zs, E77660dns, E77660zs, E77660zts, P77940dns, P77950dns, P77960dns เท่านั้น) - 15.63.yz

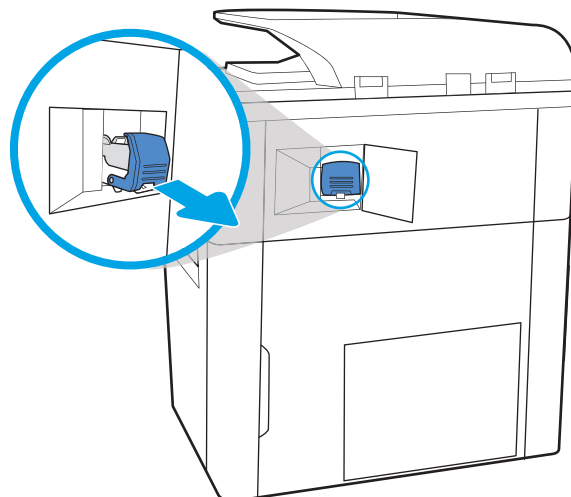
เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาดและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด ลวดเย็บกระดาษติดทำให้เกิดรหัสข้อผิดพลาด 15.63.yz

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อแก้ปัญหาลวดเย็บกระดาษติด:

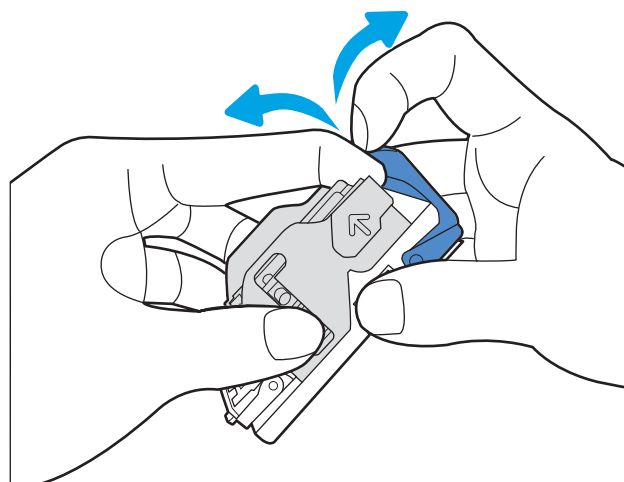
1. เปิดฝาที่เย็บกระดาษ



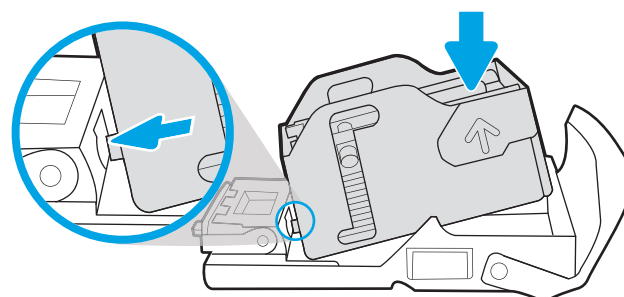
2. ดึงมือจับสีน้ำตาลกลับลงแล้วดึงตลับลวดเย็บกระดาษออกมาตรงๆ



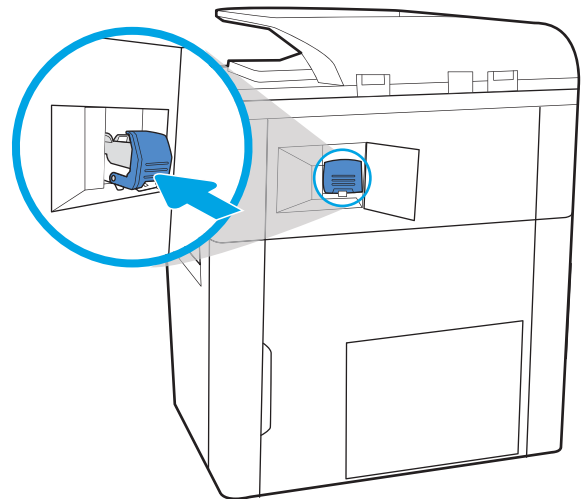
3. ยกก้านขนาดเล็กที่ด้านหลังของตลับลวดเย็บกระดาษเพื่อแยกตลับลวดเย็บกระดาษออกจากที่ยึด แล้วนำลวดเย็บกระดาษที่ติดออก



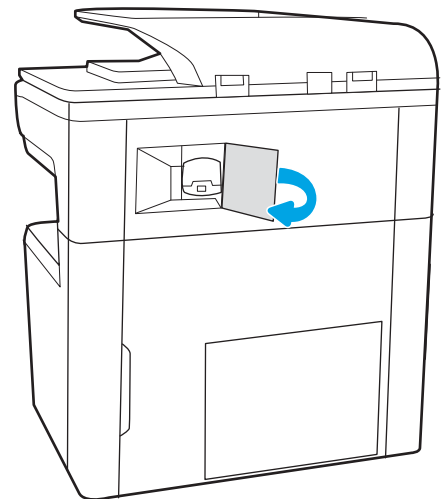
4. ปิดที่จับทางด้านหลังของตลับลวดเย็บกระดาษ ตรวจสอบว่าแน่นเข้าที่ดีแล้ว



5. ใส่ดรัมลับด้วยกระดาษกลับเข้าไปในอุปกรณ์แยกเล่ม และดันมือจับสิ่งกระดาษที่ล็อคเข้าที่



6. ปิดฝาที่แยกกระดาษ



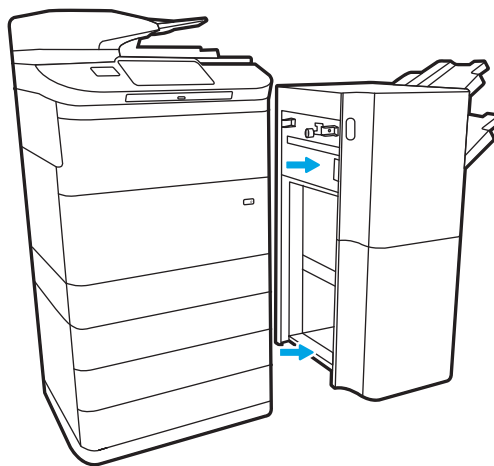
นำกระดาษที่ติดออกจากฝาหลังของตัวเข้าเล่มแบบตั้งพื้น (รุ่น E77650z+, E77660z+, P77940dn+, P77950dn+, P77960dn+ เท่านั้น)

ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการนำกระดาษที่ติดออกจากฝาหลังของตัวเข้าเล่มแบบตั้งพื้น เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาดและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด

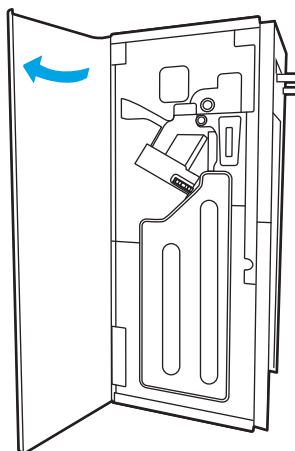
 **หมายเหตุ:** เอากระดาษทั้งหมดออกจากถังกระดาษออกของตัวเข้าเล่ม ก่อนที่จะแยกตัวเข้าเล่มออกจากเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่มปลดล็อคตัวเข้าเล่ม จากนั้นเลื่อนตัวเข้าเล่มออกจากเครื่องพิมพ์

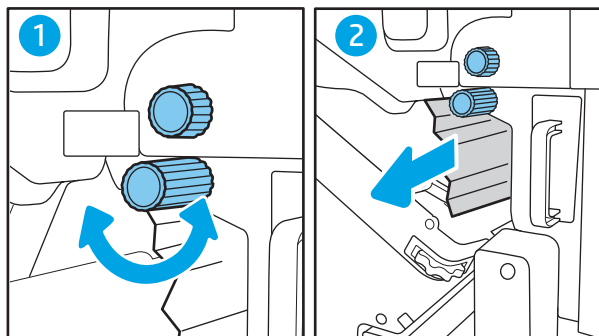
หมายเหตุ: ขณะเลื่อนตัวเข้าเล่ม คุณไม่จำเป็นต้องถอดสายข้อมูลออก



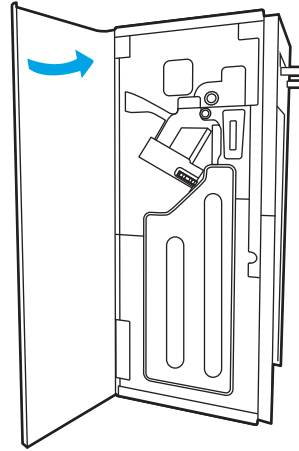
2. เลื่อนตัวเข้าเล่มไปยังตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงฝาหลังของตัวเข้าเล่มได้สะดวก จากนั้นจึงเปิดฝาหลังของตัวเข้าเล่ม



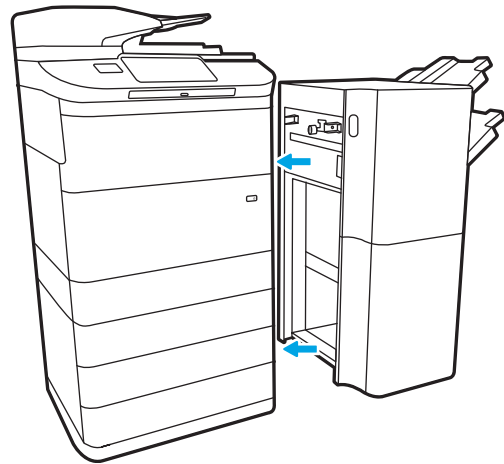
3. หมุนปุ่มหมุนสี่เหลี่ยม แล้วเอากระดาษที่ติดออก



4. ปิดฝาหลังของตัวเข้าเล่ม



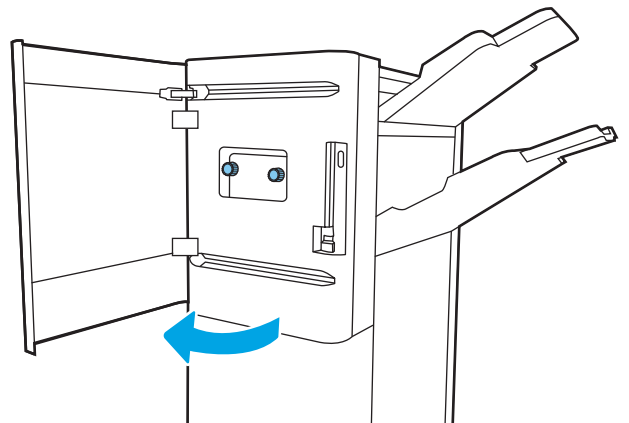
5. ติดตั้งตัวเข้าเล่มใหม่



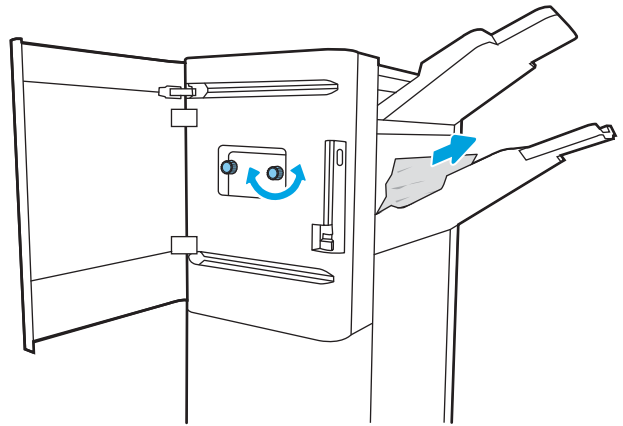
นำกระดาษที่ติดออกจากฝาหน้าของตัวเข้าเล่มแบบตั้งพื้น (รุ่น E77650z+, E77660z+, P77940dn+, P77950dn+, P77960dn+ เท่านั้น)

ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการนำกระดาษที่ติดออกจากฝาหน้าของตัวเข้าเล่มแบบตั้งพื้น เมื่อเกิดการติด แผ่นควบคุมจะแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาดและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

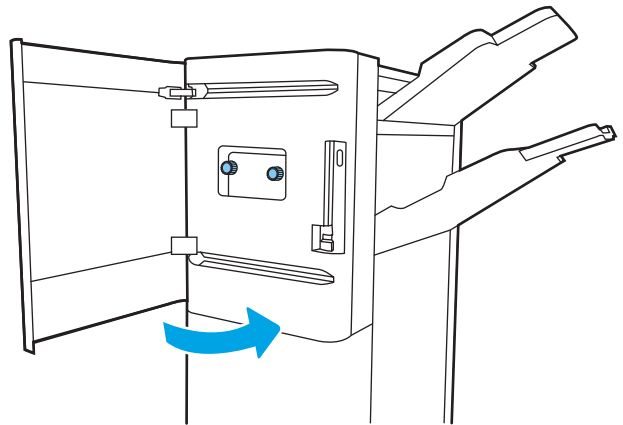
1. เปิดฝาด้านหน้าของอุปกรณ์ตกแต่ง



2. หมุนปุ่มหมุนสี่เหลี่ยม แล้วเอากระดาษที่ติดออก



3. ปิดฝาด้านหน้าของอุปกรณ์ตกแต่ง



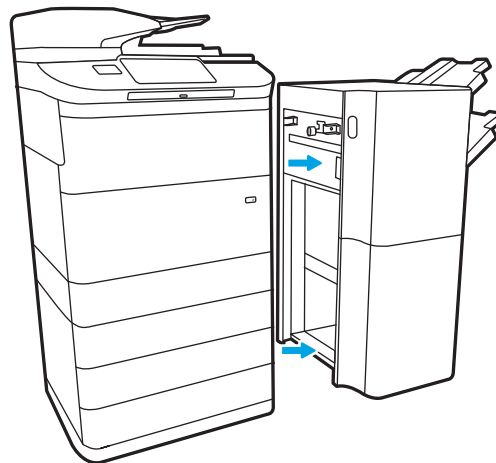
เอาลวดเย็บที่ติดอยู่ในตัวเข้าเล่มแบบตั้งพื้นออก (รุ่น E77650z+, E77660z+, P77940dn+, P77950dn+, P77960dn+ เท่านั้น)

ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีเอาลวดเย็บที่ติดออกจากตัวเข้าเล่มแบบตั้งพื้น เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาดและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด

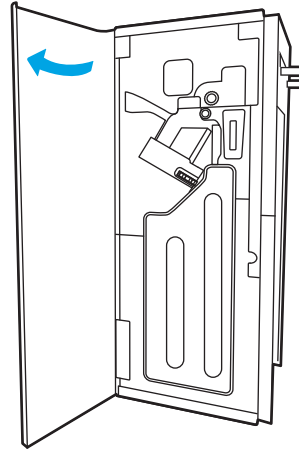
 **หมายเหตุ:** เอากระดาษทั้งหมดออกจากถาดกระดาษออกของตัวเข้าเล่ม ก่อนที่จะแยกตัวเข้าเล่มออกจากเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่มปลดล็อคตัวเข้าเล่ม จากนั้นเลื่อนตัวเข้าเล่มออกจากเครื่องพิมพ์

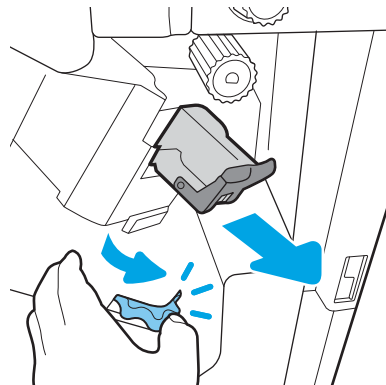
หมายเหตุ: ขณะเลื่อนตัวเข้าเล่ม คุณไม่จำเป็นต้องถอดสายข้อมูลออก



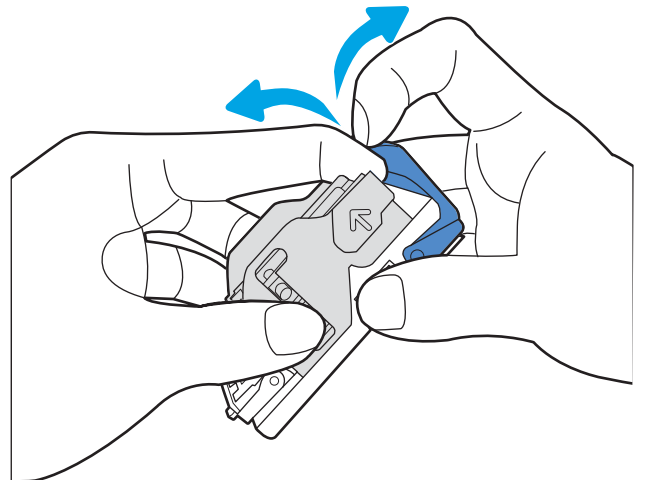
2. เลื่อนตัวเข้าเล่มไปยังตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงฝาหลังของตัวเข้าเล่มได้สะดวก จากนั้นจึงเปิดฝาหลังของตัวเข้าเล่ม



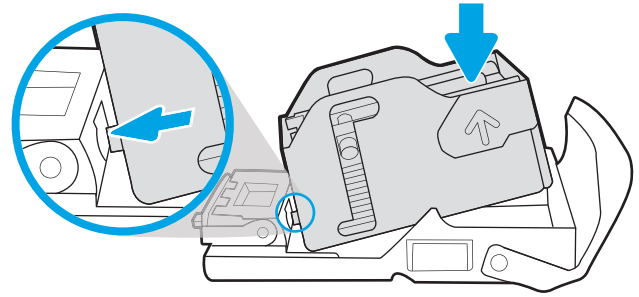
3. หมุนวงล้อสีเขียวเพื่อเลื่อนแครตลับลวดเย็บกระดาษเข้าหาตัวคุณ จนกว่าจะอยู่ในตำแหน่งที่ใกล้ที่สุด กดทับของแครตลับลวดเย็บกระดาษลงไป จากนั้นเลื่อนตลับออกจากตัวเข้าเล่ม



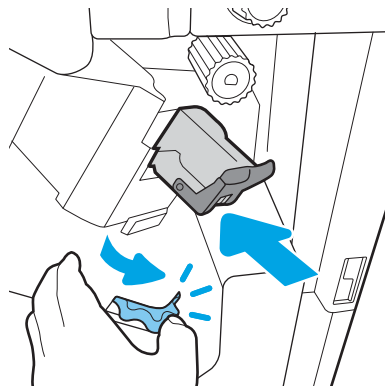
4. ยกก้านขนาดเล็กที่ด้านหลังของตลับลวดเย็บกระดาษเพื่อแยกตลับลวดเย็บกระดาษออกจากที่ยึด แล้วนำลวดเย็บกระดาษที่ติดออก



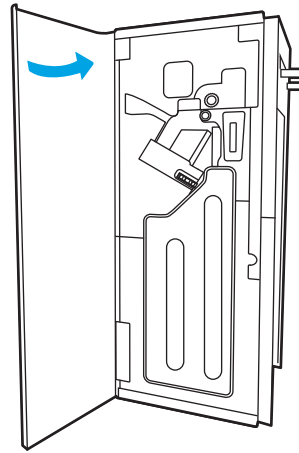
5. ปิดที่จับทางด้านหลังของตลับลวดเย็บกระดาษ ตรวจสอบว่าแน่น
เข้าที่ดีแล้ว



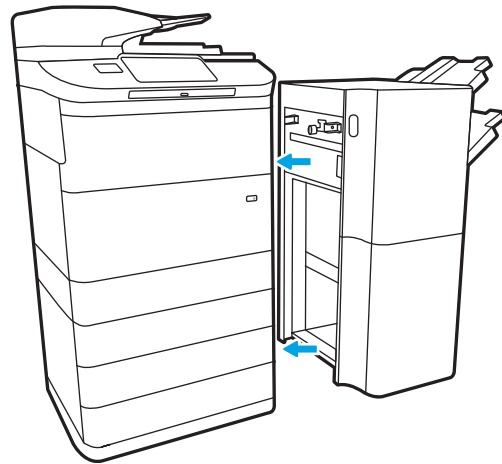
6. ใส่ตลับลวดเย็บกระดาษโดยใช้มือข้างหนึ่งจับวงล้อสีเขียวไว้ใน
ขณะที่กดตลับลวดเย็บกระดาษลงในช่อง



7. ปิดฝาหลังของตัวเข้าเล่ม



8. ติดตั้งตัวเข้าเล่มใหม่



ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

บทนำ

บางครั้ง เครื่องพิมพ์อาจมีปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น รอยทางหรือจาง, สีดำหรือสีอื่นหายไป, ข้อความเบลอหรือไม่ชัด และรอยทางหรือรอยเขียนหมึก ลอยแก้ไขได้ดังต่อไปนี้ตามลำดับที่แสดง เมื่อวิธีหนึ่งแก้ไขปัญหาได้แล้ว ไม่จำเป็นต้องดำเนินการขั้นตอนอื่นต่อไป



 **หมายเหตุ:** หากปัญหาเกิดขึ้นในสำเนาเท่านั้น โปรดดู “ปรับปรุงคุณภาพของภาพสำเนา”

- [ตรวจสอบสถานะตลับหมึก](#)
- [อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์](#)
- [เปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์](#)
- [พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษและคุณภาพ](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าโทนสีเทาและสีดำ](#)
- [ปรับการตั้งค่าสี \(Windows\)](#)
- [ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์](#)
- [ตรวจสอบตลับหมึกด้วยสายตา](#)
- [ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#)
- [ลองใช้ ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น](#)

ตรวจสอบสถานะตลับหมึก

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อใช้ตลับหมึกที่หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบอายุใช้งานที่ประมาณไว้ที่เหลืออยู่ในตลับหมึก และสถานะของชิ้นส่วนบำรุงรักษาที่เปลี่ยนได้อื่นๆ หากมี

ขั้นตอนที่หนึ่ง: ตรวจสอบแผงควบคุม

- ▲ ตรวจสอบแผงควบคุมเพื่อดูว่าจะแสดงข้อความใดๆ หรือไอคอนคำเตือน   เลือกไอคอนเพื่อดูข้อความ เปลี่ยนตลับหมึกหากข้อความระบุว่าต้องเปลี่ยนตลับหมึกหรืออยู่ในสถานะเหลือน้อยมาก

 **หมายเหตุ:** หากคุณต้องข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานะของตลับหมึกก่อนที่จะเปลี่ยนตลับหมึก ให้ดำเนินการตามขั้นตอนถัดไป

ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **รายงาน**
2. เลือกเมนู **หน้าการกำหนดค่า/สถานะ** แล้วเลือก **หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง**


3. เลือก **มุมมอง** เพื่อดูรายงานบนแผงควบคุม หรือเลือก **พิมพ์** เพื่อพิมพ์หน้า
4. ดูหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อตรวจสอบเปอร์เซ็นต์อายุใช้งานที่เหลืออยู่ของตลับหมึก และสถานะของชิ้นส่วนบำรุงรักษาที่เปลี่ยนได้อื่นๆ หากมี
 - หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงเมื่อระดับอุปกรณ์สิ้นเปลืองเหลือน้อยมาก เมื่อวัสดุสิ้นเปลืองของ HP เหลือถึงเกณฑ์ต่ำมาก การรับประกันความคุ้มครองระดับพรีเมียมของ HP สำหรับวัสดุสิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง
 - ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้
 - หากคุณตั้งใจว่าจะเปลี่ยนตลับหมึกหรือชิ้นส่วนบำรุงรักษาที่เปลี่ยนได้อื่นๆ หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงหมายเลขชิ้นส่วนของแท่งของ HP

อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์

ลองอัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ www.hp.com/support และเลือกตัวเลือกเพื่อ **รับซอฟต์แวร์และไดรเวอร์** จากนั้นทำตามข้อความเพื่อไปยังการดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์

เปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์

ทำขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **การตั้งค่า**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - **ทำสำเนา/พิมพ์** หรือ **พิมพ์**
 - **ตัวเลือกการพิมพ์เริ่มต้น**
 - **ระดับคุณภาพ**
3. เลือกระดับคุณภาพที่ต้องการ: **สำนักงานทั่วไป**, **มืออาชีพ** หรือ **การนำเสนอ**

พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ลองพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น หากพิมพ์หน้าออกมาได้อย่างถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้พิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษและคุณภาพ

ตรวจสอบการตั้งค่าไดรเวอร์การพิมพ์สำหรับกระดาษและคุณภาพในโปรแกรมที่คุณสั่งพิมพ์ เช่น Microsoft® Word

Windows

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**

4. จากตัวเลือก **ประเภทกระดาษ** ให้เลือกประเภทของกระดาษที่ตรงกับกระดาษของคุณที่สุด
5. จากตัวเลือก **คุณภาพการพิมพ์** ให้เลือกการตั้งค่าคุณภาพหรือความละเอียดที่เหมาะสมสำหรับงานพิมพ์ของคุณ
6. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ Document Properties (คุณสมบัติของเอกสาร) ในกล่องโต้ตอบ Print (การพิมพ์) ให้คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์งาน

macOS

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ในรายการดรอปดาวน์ด้านล่าง **การวางแนวกระดาษ** ให้เลือก **กระดาษ/คุณภาพ**
4. จากตัวเลือก **ประเภทวัสดุพิมพ์** ให้เลือกประเภทของกระดาษที่ตรงกับกระดาษของคุณที่สุด
5. จากตัวเลือก **คุณภาพการพิมพ์** ให้เลือกการตั้งค่าคุณภาพหรือความละเอียดที่เหมาะสมสำหรับงานพิมพ์ของคุณ
6. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

ตรวจสอบการตั้งค่าโทนสีเทาและสีดำ

ตรวจสอบการตั้งค่าไดรเวอร์การพิมพ์สำหรับโทนสีเทาและสีดำเมื่อสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์สีและหน้าที่พิมพ์เป็นโทนสีเทาหรือสีดำแทนที่จะเป็นสี

Windows

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวเลือก **พิมพ์ในโทนสีเทา** ถูกปิดแล้ว ขึ้นอยู่กับเครื่องของคุณพิมพ์ ตัวเลือกโทนสีเทาอาจปรากฏบนแท็บ **ข้อดีของการพิมพ์** แลแท็บ **สี**
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวเลือก **พิมพ์ข้อความทั้งหมดเป็นสีขาวดำ** ถูกปิดแล้วบนแท็บ **ขั้นสูง**
5. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ Document Properties (คุณสมบัติของเอกสาร) ในกล่องโต้ตอบ Print (การพิมพ์) ให้คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์งาน

macOS

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ในรายการดรอปดาวน์ด้านล่าง **การวางแนวกระดาษ** ให้เลือก **สี**
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวเลือก **พิมพ์ในโทนสีเทา** ถูกปิดแล้ว
5. เลือกสามเหลี่ยมถัดจาก **ขั้นสูง** เพื่อขยายตัวเลือก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าสำหรับ **ข้อความ, กราฟิก และ ภาพถ่าย** ไม่ได้ตั้งค่าเป็น **เฉพาะสีดำ**
6. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

ปรับการตั้งค่าสี (Windows)

เมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้หากสี ในหน้าที่พิมพ์ไม่ตรงกับสี ในหน้าจอคอมพิวเตอร์ หรือหากไม่พอใจกับสี ในหน้าที่พิมพ์

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. บนแท็บ **ขั้นสูง** หรือแท็บ **สี** ให้ล้างช่องทำเครื่องหมาย **HP EasyColor**
4. ในแท็บ **สี** ให้เลือกชุดรูปแบบสีจากรายการดรอปดาวน์ **ชุดรูปแบบสี**
 - **ค่าเริ่มต้น (sRGB):** ชุดรูปแบบนี้จะตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ข้อมูล RGB ในโหมดอุปกรณ์ดั้งเดิม เมื่อใช้ชุดรูปแบบนี้ ให้จัดการสี ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือในระบบปฏิบัติการสำหรับการแสดงสีที่ถูกต้อง
 - **สีดีส (sRGB):** เครื่องพิมพ์จะเพิ่มความเข้มตัวของสี ในระดับกลางใช้ชุดรูปแบบนี้เมื่อพิมพ์กราฟิกด้านธุรกิจ
 - **ภาพถ่าย (sRGB):** เครื่องพิมพ์จะแปลงสี RGB ราวกับว่าถูกพิมพ์เป็นภาพถ่ายโดยใช้มินิแล็บแบบดิจิทัล ซึ่งเครื่องพิมพ์จะให้สีที่คมชัดมากกว่าแตกต่างกับชุดรูปแบบค่าเริ่มต้น (sRGB) ใช้ชุดรูปแบบนี้สำหรับพิมพ์ภาพถ่าย
 - **ภาพถ่าย (Adobe RGB 1998):** ใช้ชุดรูปแบบนี้สำหรับภาพถ่ายดิจิทัลที่ใช้สี AdobeRGB แทนที่จะใช้ sRGB ปิดการจัดการสี ในโปรแกรมซอฟต์แวร์เมื่อใช้ชุดรูปแบบนี้
 - **ไม่มี:** ไม่ใช้ชุดรูปแบบสี
 - **รูปแบบที่กำหนดเอง:** เลือกตัวเลือกนี้เพื่อใช้ โปรไฟล์การป้อนค่าด้วยตนเอง เพื่อควบคุมความถูกต้องของงานพิมพ์สี (ตัวอย่าง เช่น เพื่อจำลองสีของเครื่องพิมพ์เฉพาะ) ดาวโหลดโปรไฟล์ที่กำหนดเองได้จาก www.hp.com
5. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร) ในกล่องโต้ตอบ **Print** (การพิมพ์) ให้คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์งาน

ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์

ทำตามขั้นตอนต่อไปเพื่อตรวจสอบกระดาษที่คุณใช้และสภาพแวดล้อมทางกายภาพของเครื่องพิมพ์

ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์บางอย่างเกิดจากการใช้กระดาษที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP ปัญหาอาจรวมถึงกระดาษม้วนงอ การพิมพ์จาง จุดต่างของหมึกหรือรอยเปื้อน และตัวอักษรผิดรูปผิดร่าง ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เมื่อเลือกกระดาษ:

- ให้ใช้ประเภทกระดาษและน้ำหนักที่ใช้ ได้กับเครื่องพิมพ์นี้เสมอ
- ใช้กระดาษที่มีคุณภาพดีไม่มีรอยตัด แหว่ง ฉีกขาด รอยต่าง เศษผง ฝุ่น รอยยับ รูลวดเย็บกระดาษ และม้วนหรือขอบกระดาษโค้งงอ
- ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์งานมาก่อน
- ใช้กระดาษที่ไม่ได้มีวัสดุโลหะเช่น กากเพชร
- ใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์ HP PageWide ห้ามใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น
- ใช้กระดาษที่ไม่หยากจนเกินไป การใช้กระดาษเนื้อเรียบเนียนจะทำให้ ได้งานพิมพ์คุณภาพดีขึ้น

 **หมายเหตุ:** สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษที่มีโลโก้ ColorLok® ตามการทดสอบภายในของ HP โดยใช้กระดาษธรรมดาแบบต่างๆ สำหรับรายละเอียด โปรดดูที่: www.hp.com/go/printpermanence


ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม

สภาพแวดล้อมสามารถส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ได้โดยตรง และเป็นสาเหตุที่พบบ่อยสำหรับปัญหาคุณภาพการพิมพ์หรือการป้อนกระดาษ ลองแก้ไขดังต่อไปนี้:

- ย้ายเครื่องพิมพ์ออกจากตำแหน่งที่มีลมพัดผ่าน เช่น หน้าต่างหรือประตูที่เปิดไว้ หรือช่องลมระบบปรับอากาศ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้สัมผัสกับอุณหภูมิหรือความชื้นเกินข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์
- ห้ามวางเครื่องพิมพ์ไว้ในพื้นที่จำกัด เช่น ตู้เก็บของ
- วางเครื่องพิมพ์บนพื้นผิวที่มั่นคงและเรียบ
- นำสิ่งใดๆ ที่กีดขวางช่องระบายอากาศของเครื่องพิมพ์ออก เครื่องพิมพ์ต้องการการไหลเวียนของอากาศที่ดีในทุกด้าน รวมถึงด้านบนด้วย
- ปกป้องเครื่องพิมพ์จากเศษวัสดุที่ลอยในอากาศ ฝุ่น ใยน้ำ น้ำมัน และสิ่งต่างๆ ที่อาจเข้าไปติดอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ได้

ตรวจสอบตลับหมึกด้วยสายตา

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบตลับหมึกแต่ละตลับ

 **ข้อควรระวัง:** อย่าสัมผัสกับขั้วต่อโลหะสีทองตรงขอบของตลับหมึก หากมีรอยนิ้วมืออยู่บนขั้วต่อโลหะ อาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ได้



1. ถอดตลับหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าไม่มีเศษวัสดุในเส้นทางของตลับหมึก
2. ตรวจสอบเพื่อดูว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึก HP ของแท้หรือไม่ ตลับหมึก HP ของแท้จะมีคำว่า “HP” อยู่บนตลับ หรือมีโลโก้ HP อยู่บนตลับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการระบุตลับหมึก HP โปรดไปที่ www.hp.com/go/learnaboutesupplies
3. ดูที่ขั้วต่อโลหะสีทองของตลับหมึก
 - หากมีรอยขีดข่วนหรือความเสียหายอื่นบนขั้วต่อโลหะ ให้เปลี่ยนตลับหมึก
 - หากไม่มีความเสียหายเกิดขึ้นกับขั้วต่อโลหะ ให้ค่อยๆ ดันตลับหมึกกลับเข้าไปในช่อง จนตลับหมึกล็อกเข้าที่ ลองส่งพิมพ์อีกสองถึงสามหน้า เพื่อดูว่าสามารถแก้ไขปัญหานี้ได้หรือไม่

หากคุณตั้งใจว่าจะเปลี่ยนตลับหมึก ให้ดูที่ตลับหมึกหรือพิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สีเปลี่ยนเพื่อหาหมายเลขชิ้นส่วนที่ถูกต้องของตลับหมึก HP ของแท้

ตลับหมึกแบบเติมหรือผลิตใหม่

HP ไม่แนะนำให้ใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็นวัสดุพิมพ์หรือนำมาผลิตใหม่ เนื่องจากผลิตภัณฑ์เหล่านี้ไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP ทาง HP จึงไม่สามารถควบคุมการออกแบบหรือคุณภาพได้ หากคุณใช้ตลับหมึกแบบเติมหรือผลิตใหม่ และไม่พอใจกับคุณภาพการพิมพ์ ให้เปลี่ยนตลับหมึกด้วยตลับหมึก HP ของแท้

หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP โดยใช้ตลับหมึก HP ของแท้ หัวพิมพ์จะยังมีหมึกที่ไม่ใช่ของ HP ข้อบกพร่องการพิมพ์อาจยังคงอยู่จนกว่าหัวพิมพ์จะใช้หมึกดังกล่าวหมด และใช้หมึกจากตลับหมึก HP ของแท้ที่ติดตั้งใหม่ การใช้หมึกจนหมดอาจต้องพิมพ์ข้อความธรรมดามากถึงหลายพันหน้า

ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษและฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ และอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น รอยเข็มน รอยทาง เส้น หรือรอยซ้ำๆ เริ่มต้นโดยการพิมพ์รายงานคุณภาพการพิมพ์ แล้วดำเนินการทำตามขั้นตอนการทำความสะอาดที่เหมาะสม

พิมพ์และทำความเข้าใจหน้าคุณภาพการพิมพ์

รายงานคุณภาพการพิมพ์คือหน้าที่พิมพ์โดยมีแถบสีจากตลับหมึกแต่ละตลับ รายงานจะช่วยให้คุณระบุปัญหาคุณภาพการพิมพ์




1. ใส่กระดาษขนาด Letter หรือ A4 แบบธรรมดา
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **เครื่องมือสนับสนุน**
3. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
 - หน้าคุณภาพการพิมพ์
 - พิมพ์รายงานคุณภาพ
4. เลือก **พิมพ์** เพื่อพิมพ์หน้า
5. ตรวจสอบแถบสี ในรายงาน แต่ละแถบมีสามจุดแตกต่างกัน แต่สีจะแตกต่างกันน้อยที่สุดในแถบ
 - หากแถบสีหนึ่งหรือหลายแถบสีแสดงรอยทางให้ไปที่ **“ทำความสะอาดหัวพิมพ์”**
 - หากแถบสี ไม่มีรอยทางหรือมีเล็กน้อย แต่หมึกเข็มน ให้ไปที่ **“ทำความสะอาดลูกกลิ้ง”**

ทำความสะอาดหัวพิมพ์

หากรายงานคุณภาพการพิมพ์แสดงรอยทางให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อทำความสะอาดหัวพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้เลือก **เครื่องมือสนับสนุน**
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - การบำรุงรักษา
 - การปรับเทียบ/ทำความสะอาด
 - การทำความสะอาดหัวพิมพ์
3. เลือก **เริ่ม** เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาด แล้วตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

 **หมายเหตุ:** มีระดับของการทำความสะอาดตามลำดับ เมื่อสิ้นสุดแต่ละระดับ เครื่องพิมพ์จะสร้างรายงานคุณภาพการพิมพ์ หาก รอยทางปรากฏในแถบสี ใดๆ บนรายงาน ให้ดำเนินการต่อด้วยการทำความสะอาดระดับถัดไป หากแก้ไขปัญหานี้ได้ให้เลือก **ยกเลิก**

 **คำแนะนำ:** เขียนหมายเลขของหน้า รายงานคุณภาพการพิมพ์ เพื่อติดตามการปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์

ทำความสะอาดลูกกลิ้ง

หากรายงานคุณภาพการพิมพ์แสดงรอยเขี่ยอน ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อทำความสะอาดลูกกลิ้ง

ขั้นตอนที่หนึ่ง: เครื่องพิมพ์มีลวดฟุ้งกั้นเท่านั้น—ทำความสะอาดลูกกลิ้งอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้เลือก **เครื่องมือสนับสนุน**
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - การบำรุงรักษา
 - การปรับเทียบ/ทำความสะอาด
 - ทำความสะอาดลูกกลิ้งอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
3. เลือก **ทำความสะอาดทันที** เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาด แล้วตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

ขั้นตอนที่สอง: แก้ไขรอยเขี่ยอน

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้เลือก **เครื่องมือสนับสนุน**
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - การบำรุงรักษา
 - การปรับเทียบ/ทำความสะอาด
 - แก้ไขรอยเขี่ยอน
3. เลือก **เริ่ม** เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาด

กระบวนการนี้จะใช้เวลาสูงสุดสามนาทีเนื่องจากหน้าลูกกลิ้งป้อนผ่านเครื่องพิมพ์ช้าๆ เก็บหน้าไว้เพื่อประเมินคุณภาพการพิมพ์ใน อนาคต

ลองใช้ ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น

ลองใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่นเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ และหน้าที่พิมพ์มีเส้นที่ไม่ต้องการในกราฟิก ข้อความหายไป กราฟิกหายไป รูปแบบไม่ถูกต้อง หรือแบบอักษรถูกเปลี่ยน

ดาวน์โหลดไดรเวอร์ใดๆ ต่อไปนี้จากเว็บไซต์ของ HP: www.hp.com/support/pwcolormfpE77650 หรือ www.hp.com/support/pwcolormfpE77660 หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77940mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77950mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77960mfp หรือ www.hp.com/support/pwcolorP77440mfp

ไดรเวอร์ HP PCL 6	ไดรเวอร์การพิมพ์ของเครื่องพิมพ์นี้สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows XP 32 บิต, Vista 32 บิต และ Server 2008 32 บิต คุณสมบัติหรือขนาดกระดาษบางอย่างไม่ได้รับการสนับสนุน
ไดรเวอร์ HP PCL 6	ไดรเวอร์การพิมพ์ของผลิตภัณฑ์นี้ มีไว้สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows 7, 8, 8.1, 10, Server 2008 64 บิต, Server 2008 R2, Server 2012, Server 2012 R2 และ Server 2016
ไดรเวอร์ HP PCL-6 V4	ไดรเวอร์การพิมพ์ของผลิตภัณฑ์นี้ มีไว้สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows 7, 8, 8.1, 10, Server 2008 64 บิต, Server 2008 R2, Server 2012, Server 2012 R2 และ Server 2016
ไดรเวอร์ HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none">• ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ด้วยโปรแกรมซอฟต์แวร์ Adobe® หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นที่ใช้กราฟิกจำนวนมาก• สนับสนุนการพิมพ์งานจากระบบที่ต้องใช้ postscript emulation หรือสำหรับการสนับสนุนแบบอักษร postscript flash
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ในการทำงานบน Windows ทั้งหมด• สนับสนุนความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยรวมสูงสุดสำหรับผู้ใช้งานส่วนใหญ่• พัฒนมาให้สอดคล้องกับ Graphic Device Interface (GDI) ของ Windows เพื่อความเร็วสูงสุดในการทำงานบน Windows• อาจใช้งานไม่ได้เต็มที่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์บางอย่างของผู้ผลิตรายอื่นและที่กำหนดเองที่ใช้งานบน PCL 5

ปรับปรุงคุณภาพของภาพสำเนา

หากเครื่องพิมพ์มีปัญหาคุณภาพสำเนาให้ลองแก้ไขดังต่อไปนี้ตามลำดับที่แสดงเพื่อแก้ไขปัญหา

- [ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์](#)
- [ปรับเทียบสแกนเนอร์](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ](#)
- [ปรับคุณภาพสำเนาสำหรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด](#)
- [การทำสำเนาแบบจรดขอบเต็ม](#)

ลองทำตามสองถึงสามขั้นตอนนี้ดูก่อน

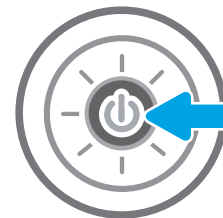
- ใช้เครื่องสแกนแบบแทนแทนอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพสูง
- เมื่อใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษให้ใส่เอกสารต้นฉบับเข้าไปอุปกรณ์ป้อนอย่างถูกต้อง โดยใช้ตัวกั้นกระดาษเพื่อหลีกเลี่ยงภาพที่ไม่ชัดหรือเบลอ

หากปัญหายังคงอยู่ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาเพิ่มเติมเหล่านี้ หากพวกเขาไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ให้ดูที่ "ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์" สำหรับวิธีแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม

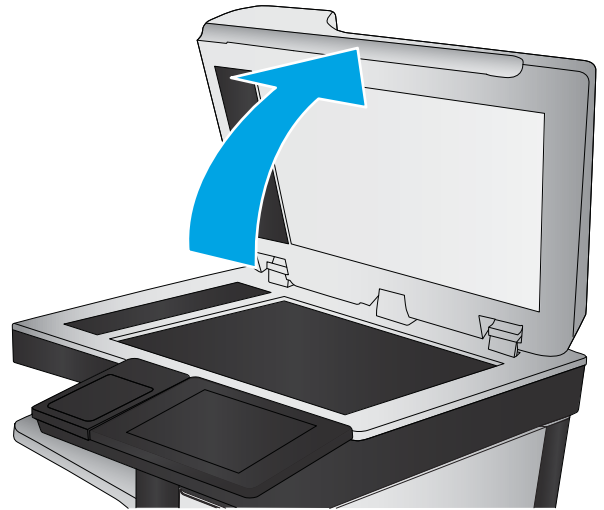
ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์

เมื่อเวลาผ่านไปจุดต่างจากสิ่งสกปรกอาจสะสมบนกระจกของเครื่องสแกนและด้านในพลาสติกสีขาวซึ่งจะมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อทำความสะอาดสแกนเนอร์ถ้าหน้าที่พิมพ์ออกมามีริ้วรอย เส้นที่ไม่พึงประสงค์ จุดสีดำ คุณภาพการพิมพ์แย่ หรือข้อความที่ไม่ชัดเจน

1. กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นให้ถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟ



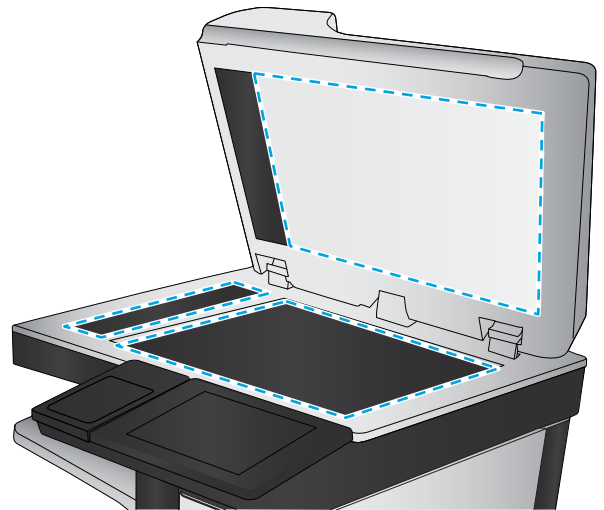
2. เปิดฝาครอบเครื่องสแกน



3. ทำความสะอาดกระจกของสแกนเนอร์และแถบของอุปกรณ์ป้อนกระดาษด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำชุบน้ำยาเช็ดกระจกแบบไม่มีสารขัดถู

ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารกัดกร่อน อะซิโตน เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระจกหรือลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์โดยตรง เพราะของเหลวอาจรั่วซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

หมายเหตุ: หากคุณมีปัญหาเกี่ยวกับรอยบนสำเนาเมื่อคุณใช้ข้อปกรณป้อนกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าทำความสะอาดรีวขนาดเล็กบนกระจกที่ด้านซ้ายของเครื่องสแกน



4. เช็ดกระจกและด้านในพลาสติกสีขาวให้แห้งด้วยผ้าซาฟัวร์หรือฟองน้ำเช็ดลูโลสเพื่อป้องกันจุดต่าง
5. เชื่อมต่อสายไฟกับเต้าเสียบ จากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

ปรับเทียบสแกนเนอร์

ภาพที่ทำสำเนาไม่อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องบนหน้าให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อปรับเทียบสแกนเนอร์

 **หมายเหตุ:** เมื่อใช้ข้อปกรณป้อนกระดาษให้ตรวจสอบว่าปรับตัวกั้นในถาดป้อนกระดาษให้ชิดกับเอกสารต้นฉบับแล้ว

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ลากนิ้วจนกว่าเมนู **เครื่องมือสแกน** ปรากฏขึ้น แตะไอคอน **เครื่องมือสแกน** เพื่อเปิดเมนู
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้

- การบำรุงรักษา
 - การเปรียบเทียบ/ทำความสะอาด
 - เปรียบเทียบสแกนเนอร์
3. แตะปุ่ม **เริ่มต้น** เพื่อเริ่มกระบวนการเปรียบเทียบ ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ
 4. รอให้เครื่องพิมพ์เปรียบเทียบ แล้วลองทำสำเนาอีกครั้ง

ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้หากหน้าที่ทำสำเนามีรอยเมื่อนำกระดาษหรือแผ่นกระดาษม้วนงอ หรือพื้นที่ที่หมึกหลุด

ตรวจสอบตัวเลือกการเลือกกระดาษ

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **สำเนา**
2. เลือก **ตัวเลือก** แล้วเลื่อนและเลือก **การเลือกกระดาษ**
3. เลือก **ขนาดกระดาษ** แล้วเลือกหนึ่งในตัวเลือกที่กำหนดไว้ล่วงหน้า
4. เลือก **ประเภทกระดาษ** แล้วเลือกหนึ่งในตัวเลือกที่กำหนดไว้ล่วงหน้า
5. เลือก **ถาดกระดาษ** แล้วเลือกหนึ่งในตัวเลือกที่กำหนดไว้ล่วงหน้า
6. เลือก **เสร็จ** เพื่อบันทึกการเลือกตัวเลือกกระดาษ

ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ

ปรับการตั้งค่าเพิ่มเติมเหล่านี้เพื่อปรับปรุงคุณภาพการทำสำเนา:

- **ความคมชัด:** ปรับความชัดหรือความนุ่มนวลของภาพ ตัวอย่างเช่น การเพิ่มความคมชัดอาจทำให้ข้อความที่ได้มีความชัดเจน แต่การลดอาจทำให้ภาพถ่ายชัดเจนขึ้น
 - **ความเข้ม:** เพิ่มหรือลดปริมาณสีขาวและดำในภาพที่สแกน
 - **ความเปรียบต่าง:** เพิ่มหรือลดความแตกต่างระหว่างสีที่อ่อนที่สุดและเข้มที่สุดในหน้า
 - **การลบพื้นหลัง:** ลบสีจางๆ ออกจากพื้นหลังของภาพที่สแกน ตัวอย่างเช่น หากเอกสารต้นฉบับพิมพ์บนกระดาษสี ให้ใช้คุณสมบัตินี้ทำให้พื้นหลังสว่างขึ้นโดยไม่ส่งผลกระทบต่อความเข้มของภาพ
 - **โหมดอัตโนมัติ:** ใช้ได้สำหรับเครื่องพิมพ์ Flow เท่านั้น เครื่องพิมพ์จะปรับการตั้งค่า **ความเข้ม**, **ความเปรียบต่าง** และ **การลบพื้นหลัง** ให้เหมาะสมที่สุดสำหรับเอกสารที่สแกนโดยอัตโนมัติ
1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **สำเนา**
 2. เลือก **ตัวเลือก** แล้วเลื่อนและเลือก **การปรับภาพ**
 3. ปรับแถบเลื่อนเพื่อตั้งค่าระดับ และเลือก **เสร็จ**
 4. เลือก **ทำสำเนา** เพื่อเริ่มงานทำสำเนา

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าเหล่านี้เป็นแบบชั่วคราว หลังจากทำงานเสร็จสิ้น เครื่องพิมพ์จะกลับสู่การตั้งค่าเริ่มต้น

ปรับคุณภาพสำเนาสำหรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด

ปรับงานทำสำเนาสำหรับประเภทภาพที่ทำสำเนาให้ดีที่สุด: ข้อความ กราฟิก หรือภาพถ่าย

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้เลือก **สำเนา**
2. เลือก **ตัวเลือก** แล้วเลือก **ข้อความ/ภาพที่ดีที่สุด**
3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกที่กำหนดไว้ล่วงหน้า
4. เลือก **ทำสำเนา** เพื่อเริ่มงานทำสำเนา

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าเหล่านี้เป็นแบบชั่วคราว หลังจากทำงานเสร็จสิ้น เครื่องพิมพ์จะกลับสู่การตั้งค่าเริ่มต้น

การทำสำเนาแบบจรวดขอบเต็ม

ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อขจัดปัญหาเกิดเงาดำๆ ที่ปรากฏตามขอบของกระดาษสำเนาเมื่อเอกสารต้นฉบับพิมพ์ออกมาติดกับขอบกระดาษ

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้เลือก **สำเนา**
2. เลือก **เปิด** แล้วเลือก **ขอบถึงขอบ**
3. เลือกตัวเลือก **การพิมพ์ขอบถึงขอบ** หากเอกสารต้นฉบับพิมพ์ใกล้กับขอบกระดาษ
4. เลือก **ทำสำเนา** เพื่อเริ่มงานทำสำเนา

ปรับปรุงคุณภาพของภาพสแกน

- [ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยฉีกที่กระจกของสแกนเนอร์](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียด](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ](#)
- [ปรับคุณภาพการสแกนสำหรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ](#)

ลองทำตามสองถึงสามขั้นตอนง่ายๆ นี้ดูก่อน

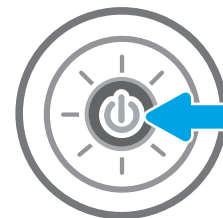
- ใช้เครื่องสแกนแบบแทนแทนอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพสูง
- เมื่อใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษให้ใส่เอกสารต้นฉบับเข้าไปอุปกรณ์ป้อนอย่างถูกต้อง โดยใช้ตัวกั้นกระดาษเพื่อหลีกเลี่ยงภาพที่ไม่ชัดหรือเบี้ยว

หากปัญหายังคงอยู่ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาเพิ่มเติมเหล่านี้ หากพวกเขาไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ให้ดูที่ "ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์" สำหรับวิธีแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม

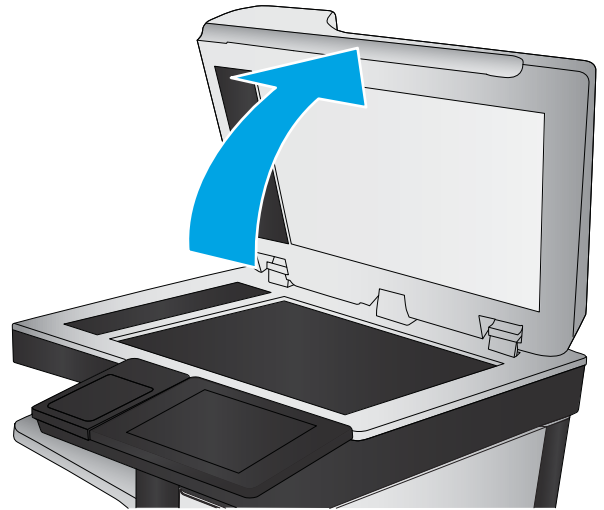
ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยฉีกที่กระจกของสแกนเนอร์

เมื่อเวลาผ่านไปจุดต่างจากสิ่งสกปรกอาจสะสมบนกระจกของเครื่องสแกนและด้านในพลาสติกสีขาวซึ่งจะมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อทำความสะอาดสแกนเนอร์ถ้าหน้าที่พิมพ์ออกมามีริ้วรอย เส้นที่ไม่พึงประสงค์ จุดสีดำ คุณภาพการพิมพ์แย่ หรือข้อความที่ไม่ชัดเจน

1. กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นให้ถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟ



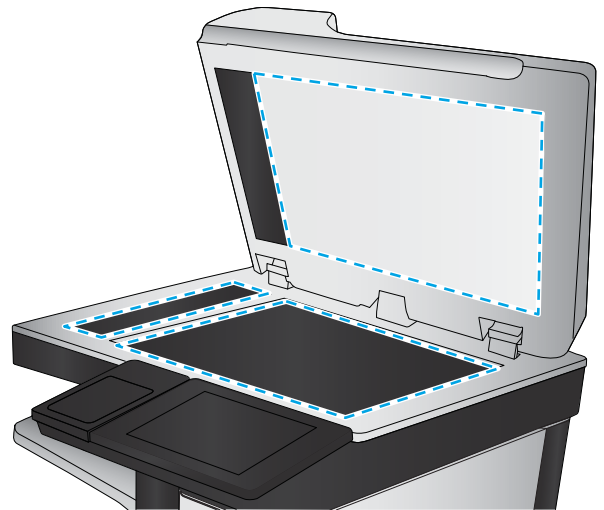
2. เปิดฝาครอบเครื่องสแกน



3. ทำความสะอาดกระจกของสแกนเนอร์และแถบของอุปกรณ์ป้อนกระดาษด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำชุบน้ำยาเช็ดกระจกแบบไม่มีสารขัดถู

ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารกัดกร่อน อะซิโตน เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระจกหรือลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์โดยตรง เพราะของเหลวจึงรั่วซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

หมายเหตุ: หากคุณมีปัญหาเกี่ยวกับรอยบนสำเนาเมื่อคุณใช้ข้อป้อนกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าทำความสะอาดรีวขนาดเล็กบนกระจกที่ด้านซ้ายของเครื่องสแกน



4. เช็ดกระจกและด้านในพลาสติกสีขาวให้แห้งด้วยผ้าขามัวร์หรือฟองน้ำเช็ดลูโลสเพื่อป้องกันจุดต่าง

5. เชื่อมต่อสายไฟกับเต้าเสียบ จากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียด

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าความละเอียดที่สูงขึ้น จะเพิ่มขนาดของไฟล์และเวลาสแกน

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อปรับการตั้งค่าความละเอียด

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้เลือก **สแกน**

2. เลือกหนึ่งในคุณสมบัติการสแกนต่อไปนี้:

- สแกนไปยังอีเมล
- สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

- สแกนไปยังไดรฟ์ USB
 - สแกนเป็น SharePoint®
3. เลือก **ตัวเลือก** แล้วเลือก **ประเภทไฟล์และความละเอียด**
 4. เลือกหนึ่งในตัวเลือก **ความละเอียด** ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า แล้วเลือก **เสร็จ**
 5. เลือก **ส่ง** หรือ **บันทึก** เพื่อเริ่มการสแกน

ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ

ปรับการตั้งค่าเพิ่มเติมเหล่านี้เพื่อปรับปรุงคุณภาพการสแกน:

- **ความคมชัด:** ปรับความชัดหรือความนุ่มนวลของภาพ ตัวอย่างเช่น การเพิ่มความคมชัดอาจทำให้ข้อความที่ได้มีความชัดเจน แต่การลดอาจทำให้ภาพถ่ายชัดเจนนขึ้น
- **ความเข้ม:** เพิ่มหรือลดปริมาณสีขาวและดำในภาพที่สแกน
- **ความเปรียบต่าง:** เพิ่มหรือลดความแตกต่างระหว่างสีที่อ่อนที่สุดและเข้มที่สุดในหน้า
- **การลบพื้นหลัง:** ลบสิ่งต่างๆ ออกจากพื้นหลังของภาพที่สแกน ตัวอย่างเช่น หากเอกสารต้นฉบับพิมพ์บนกระดาษสีให้ใช้คุณสมบัตินี้ทำให้พื้นหลังสว่างขึ้นโดยไม่ส่งผลกระทบต่อความเข้มของภาพ
- **โทนอัตโนมัติ:** ใช้ได้สำหรับเครื่องพิมพ์ Flow เท่านั้น เครื่องพิมพ์จะปรับการตั้งค่า **ความเข้ม**, **ความเปรียบต่าง** และ **การลบพื้นหลัง** ให้เหมาะสมที่สุดสำหรับเอกสารที่สแกนโดยอัตโนมัติ

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้เลือก **สแกน**

2. เลือกหนึ่งในคุณสมบัติการสแกนต่อไปนี้:

- สแกนไปยังอีเมล
- สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย
- สแกนไปยังไดรฟ์ USB
- สแกนไปยังการจัดเก็บงาน
- สแกนเป็น SharePoint®

3. เลือก **ตัวเลือก** แล้วเลือก **การปรับภาพ**

4. ปรับแถบเลื่อนเพื่อตั้งค่าระดับ แล้วเลือก **เสร็จ**

5. เลือก **ส่ง** หรือ **บันทึก** เพื่อเริ่มการสแกน



หมายเหตุ: การตั้งค่าเหล่านี้เป็นแบบชั่วคราว หลังจากทำงานเสร็จสิ้น เครื่องพิมพ์จะกลับสู่การตั้งค่าเริ่มต้น

ปรับคุณภาพการสแกนสำหรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด

ปรับงานสแกนสำหรับประเภทภาพที่สแกนให้ดีที่สุด: ข้อความ กราฟิก หรือภาพถ่าย

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้เลือก **สแกน**
2. เลือกหนึ่งในคุณสมบัติการสแกนต่อไปนี้:
 - สแกนไปยังอีเมล
 - สแกนไปยังฟลอปดีดอร์เครือข่าย
 - สแกนไปยังไดรฟ์ USB
 - สแกนไปยังการจัดเก็บงาน
 - สแกนเป็น SharePoint®
3. เลือก **ตัวเลือก** แล้วเลือก **ข้อความ/ภาพที่ดีที่สุด**
4. เลือกหนึ่งในตัวเลือกที่กำหนดไว้ล่วงหน้า
5. เลือก **ส่ง** หรือ **บันทึก** เพื่อเริ่มการสแกน

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าเหล่านี้เป็นแบบชั่วคราว หลังจากทำงานเสร็จสิ้น เครื่องพิมพ์จะกลับสู่การตั้งค่าเริ่มต้น

ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์

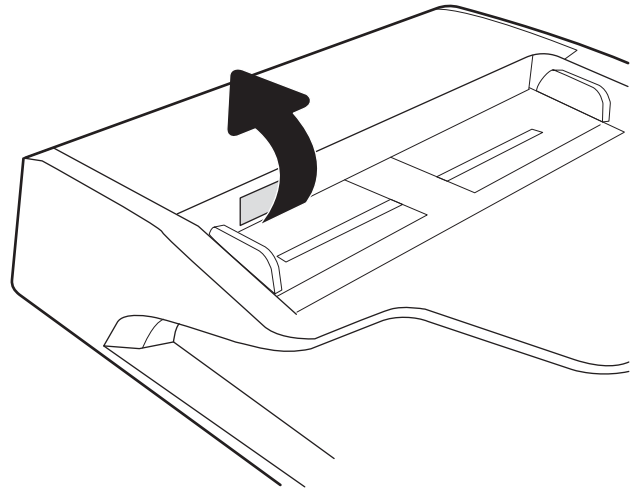
การตั้งค่านี้จะปรับระดับการบีบอัดเมื่อบันทึกไฟล์ สำหรับคุณภาพสูงสุด ให้เลือกการตั้งค่าสูงสุด

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้เลือก **สแกน**
2. เลือกหนึ่งในคุณสมบัติการสแกนต่อไปนี้:
 - สแกนไปยังอีเมล
 - สแกนไปยังฟลอปดีดอร์เครือข่าย
 - สแกนไปยังไดรฟ์ USB
 - สแกนเป็น SharePoint®
3. เลือก **ตัวเลือก** แล้วเลือก **ประเภทไฟล์และความละเอียด**
4. เลือกหนึ่งในตัวเลือก **คุณภาพและขนาดไฟล์** ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า แล้วเลือก **เสร็จ**
5. เลือก **ส่ง** หรือ **บันทึก** เพื่อเริ่มการสแกน

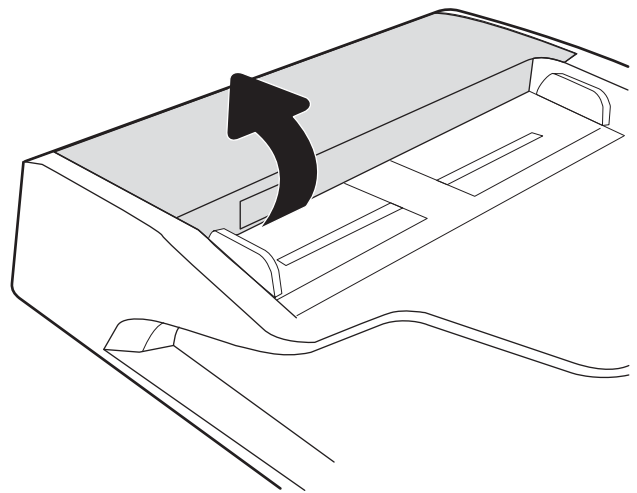
ทำความเข้าใจการตั้งกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้หากอุปกรณ์ป้อนกระดาษไม่ดึงกระดาษอย่างถูกต้อง หรือให้งานพิมพ์เอียง

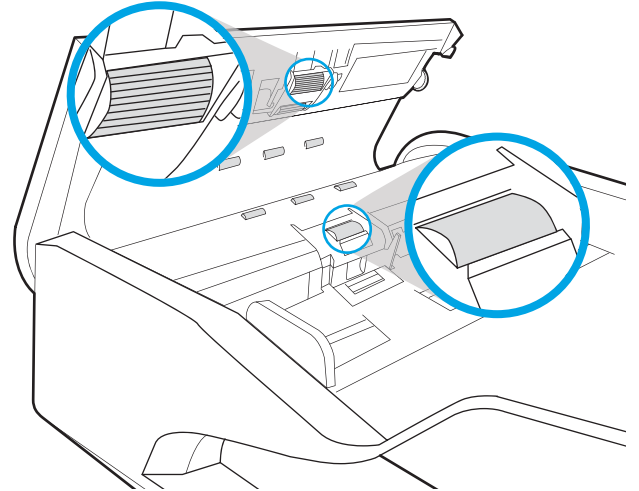
1. ยกตัวล็อคเพื่อปลดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



2. เปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

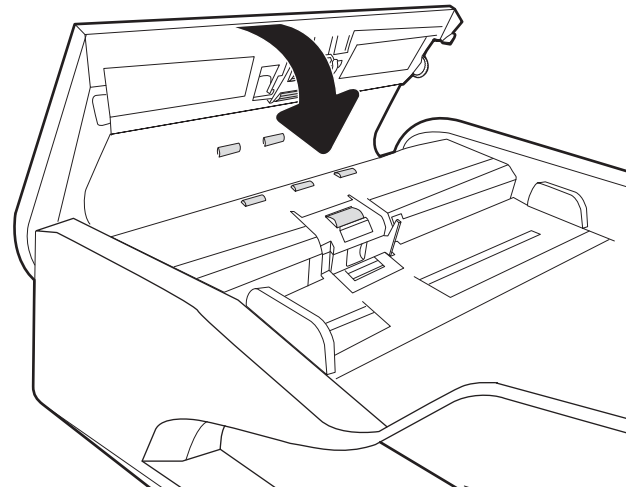


3. ใช้อากาศอัดหรือผ้าสะอาดที่ไม่มีขนนุ่มน้ำอุ่นหมาดๆ เช็ดเส้นใยหรือฝุ่นที่มองเห็นออกจากลูกกลิ้งและแผ่นแยก




4. ปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

หมายเหตุ: ตรวจสอบว่าสลักทางด้านบนของฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษปิดสนิท



หากปัญหายังคงอยู่ให้ตรวจสอบแผ่นแยกอุปกรณ์ป้อนเอกสารและลูกกลิ้งว่ามีความเสียหายหรือการสึกหรอหรือไม่ และเปลี่ยนหากจำเป็น

 **หมายเหตุ:** ลูกกลิ้งใหม่มีพื้นผิวหยาบ เมื่อลูกกลิ้งสึกหรอ จะเรียบ

ปรับปรุงคุณภาพของภาพโทรสาร

หากเครื่องพิมพ์มีปัญหาคุณภาพโทรสารให้ลองแก้ไขดังต่อไปนี้ตามลำดับที่แสดงเพื่อแก้ไขปัญหา

- [ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดการส่งโทรสาร](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ](#)
- [ปรับคุณภาพโทรสารสำหรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาด](#)
- [การตรวจสอบการตั้งค่าแบบเหมาะกับขนาดกระดาษ](#)
- [ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ](#)
- [ส่งไปยังเครื่องแฟกซ์เครื่องอื่น](#)
- [ตรวจสอบเครื่องแฟกซ์ของผู้ส่ง](#)

ลองทำตามสองถึงสามขั้นตอนนี้ก่อน

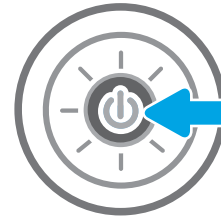
- ใช้เครื่องสแกนแบบแทนแทนอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพสูง
- เมื่อใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษให้ใส่เอกสารต้นฉบับเข้าไปอุปกรณ์ป้อนอย่างถูกต้องโดยใช้ตัวกั้นกระดาษเพื่อหลีกเลี่ยงภาพที่ไม่ชัดหรือเบลอ

หากปัญหายังคงอยู่ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาเพิ่มเติมเหล่านี้ หากพวกเขาไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ดูที่ "ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์" สำหรับวิธีแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม

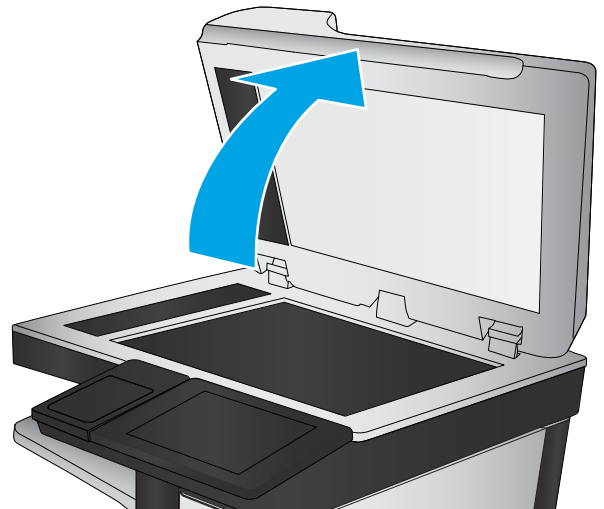
ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์

เมื่อเวลาผ่านไปจุดต่างจากสิ่งสกปรกอาจสะสมบนกระจกของเครื่องสแกนและด้านในพลาสติกสีขาวซึ่งจะมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อทำความสะอาดสแกนเนอร์ถ้าหน้าพิมพ์ออกมามีริ้วรอย เส้นที่ไม่พึงประสงค์ จุดสีดำ คุณภาพการพิมพ์แย่ หรือข้อความที่ไม่ชัดเจน

1. กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นให้ถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟ



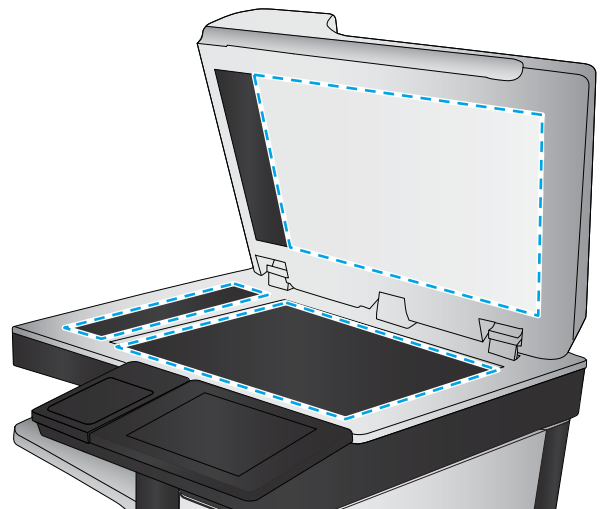
2. เปิดฝาครอบเครื่องสแกน



3. ทำความสะอาดกระจกของสแกนเนอร์และแถบของอุปกรณ์ป้อนกระดาษด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำพันด้วยยาเช็ดกระจกแบบไม่มีสารขัดถู

ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารกัดกร่อน อะซิโตน เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระจกหรือลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์โดยตรง เพราะของเหลวมอาจรั่วซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

หมายเหตุ: หากคุณมีปัญหาเกี่ยวกับริ้วลายบนสำเนาเมื่อคุณใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าทำความสะอาดริ้วขนาดเล็กบนกระจกที่ด้านซ้ายของเครื่องสแกน



4. เช็ดกระจกและด้านในพลาสติกสีขาวให้แห้งด้วยผ้าขามัวร์หรือฟองน้ำเซลลูโลสเพื่อป้องกันจุดด่าง
5. เชื่อมต่อสายไฟกับเต้าเสียบ จากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดการส่งโทรสาร

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อปรับความละเอียดของโทรสารขาออก

 **หมายเหตุ:** การเพิ่มความละเอียดจะเพิ่มขนาดและเวลาส่งของโทรสาร

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **โทรสาร**
2. เลือก **ตัวเลือก**
3. ในบานหน้าต่างตัวเลือกให้เลื่อนและเลือก **ความละเอียด**
4. เลือกหนึ่งในตัวเลือกที่กำหนดไว้ล่วงหน้า แล้วเลือก **ส่ง** เพื่อส่งโทรสาร

ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ

ปรับการตั้งค่าเพิ่มเติมเหล่านี้เพื่อปรับปรุงคุณภาพการส่งโทรสาร:

- **ความคมชัด:** ปรับความชัดหรือความนุ่มนวลของภาพ ตัวอย่างเช่น การเพิ่มความคมชัดอาจทำให้ข้อความที่ได้มีความชัดเจน แต่การลดอาจทำให้ภาพถ่ายชัดเจนนขึ้น
- **ความเข้ม:** เพิ่มหรือลดปริมาณสีขาวและดำในภาพที่สแกน
- **ความเปรียบต่าง:** เพิ่มหรือลดความแตกต่างระหว่างสีที่อ่อนที่สุดและเข้มที่สุดในหน้า
- **การลบพื้นหลัง:** ลบสิ่งต่างๆ ออกจากพื้นหลังของภาพที่สแกน ตัวอย่างเช่น หากเอกสารต้นฉบับพิมพ์บนกระดาษสีให้ใช้คุณสมบัตินี้ทำให้พื้นหลังสว่างขึ้นโดยไม่ส่งผลกระทบต่อความเข้มของภาพ
- **โทนอัตโนมัติ:** ใช้ได้สำหรับเครื่องพิมพ์ Flow เท่านั้น เครื่องพิมพ์จะปรับการตั้งค่า **ความเข้ม**, **ความเปรียบต่าง** และ **การลบพื้นหลัง** ให้เหมาะสมที่สุดสำหรับเอกสารที่สแกนโดยอัตโนมัติ

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **โทรสาร**
2. เลือก **ตัวเลือก**
3. ในบานหน้าต่างตัวเลือกให้เลื่อนและเลือก **การปรับภาพ**
4. ปรับแถบเลื่อนเพื่อตั้งค่าระดับ แล้วเลือก **เสร็จ**
5. เลือก **ส่ง** เพื่อส่งโทรสาร

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าเหล่านี้เป็นแบบชั่วคราว หลังจากทำงานเสร็จสิ้น เครื่องพิมพ์จะกลับสู่การตั้งค่าเริ่มต้น

ปรับคุณภาพโทรสารสำหรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด

ปรับงานโทรสารสำหรับประเภทภาพที่สแกนให้ดีที่สุด: ข้อความ กราฟิก หรือภาพถ่าย

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้เลือก **โทรสาร**
2. เลือก **ตัวเลือก**
3. ในบานหน้าต่างตัวเลือกให้เลื่อนและเลือก **ข้อความ/ภาพที่ดีที่สุด**
4. เลือกหนึ่งในตัวเลือกที่กำหนดไว้ล่วงหน้า
5. เลือก **ส่ง** เพื่อส่งโทรสาร

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าเหล่านี้เป็นแบบชั่วคราว หลังจากทำงานเสร็จสิ้น เครื่องพิมพ์จะกลับสู่การตั้งค่าเริ่มต้น

ตรวจสอบการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาด

การตั้งค่า **โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด** อาจถูกเลิกใช้ ซึ่งอาจลดคุณภาพของภาพได้ ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเปิดใช้การตั้งค่าอีกครั้ง

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ลากนิ้วจกขวาเมนู **การตั้งค่า** ปรากฏขึ้นแตะไอคอน **การตั้งค่า** เพื่อเปิดเมนู
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - โทรสาร
 - การตั้งค่าการส่งโทรสาร
 - การตั้งค่าส่งโทรสารทั่วไป
3. เลือกตัวเลือก **โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด** แตะปุ่ม **เสร็จสิ้น**

การตรวจสอบการตั้งค่าแบบเหมาะกับขนาดกระดาษ

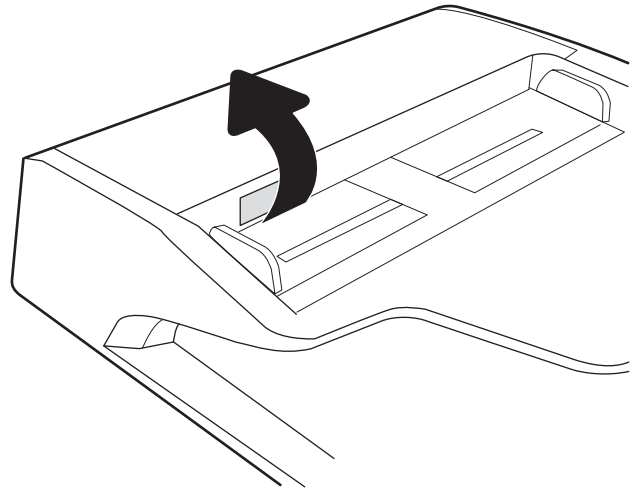
หากเปิดใช้การตั้งค่า **พอดีกับกระดาษ** และโทรสารขาเข้าใหญ่กว่าขนาดกระดาษเริ่มต้น เครื่องพิมพ์จะพยายามปรับขนาดภาพให้พอดีกับกระดาษ หากการตั้งค่านี้ถูกเลิกใช้ ภาพขนาดใหญ่จะถูกแบ่งเป็นหลายหน้า

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้เลือก **การตั้งค่า**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - โทรสาร
 - การตั้งค่าการรับโทรสาร
 - ตัวเลือกงานเริ่มต้น
 - พอดีกับกระดาษ
3. เลือกตัวเลือก **เปิด** เพื่อเปิดใช้การตั้งค่า หรือเลือกตัวเลือก **ปิด** เพื่อเลิกใช้

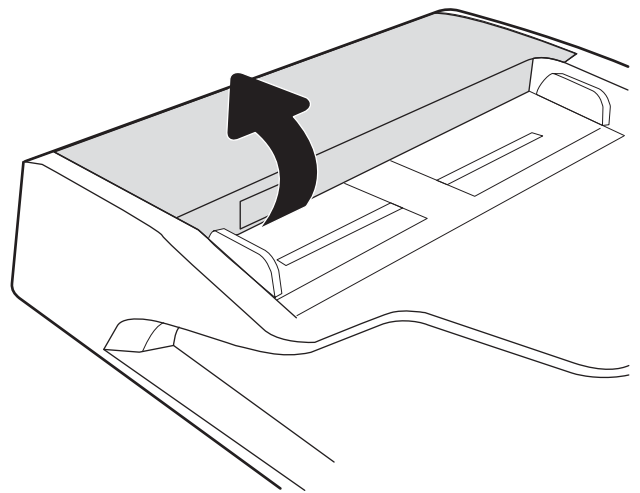
ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้หากอุปกรณ์ป้อนกระดาษไม่ดึงกระดาษอย่างถูกต้อง หรือมีงานพิมพ์เอียง

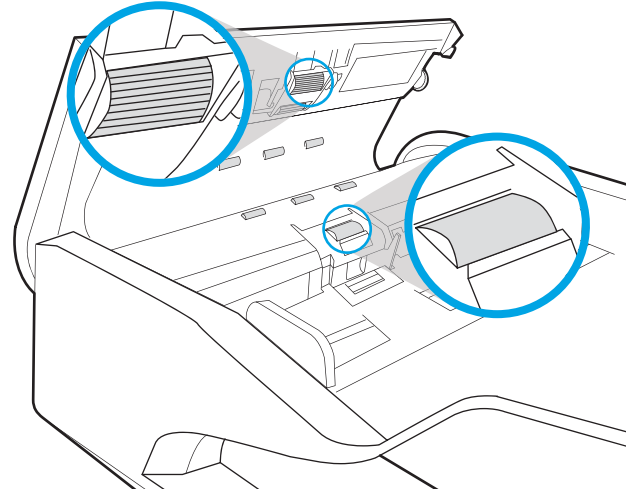
1. ยกตัวล็อคเพื่อปลดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



2. เปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

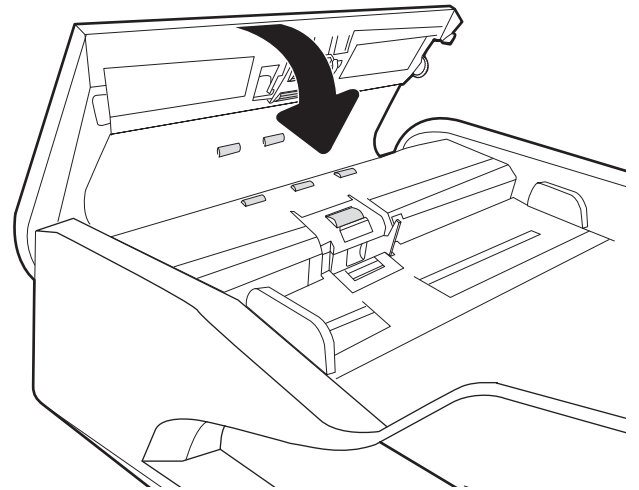


3. ใช้อากาศอัดหรือผ้าสะอาดที่ไม่มีขนนุ่มๆ เช็ดเส้นใยหรือฝุ่นที่มองเห็นออกจากลูกกลิ้งและแผ่นแยก




4. ปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

หมายเหตุ: ตรวจสอบว่าสลักทางด้านบนของฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษปิดสนิท



หากปัญหายังคงอยู่ให้ตรวจสอบแผ่นแยกอุปกรณ์ป้อนเอกสารและลูกกลิ้งว่ามีความเสียหายหรือการสึกหรอหรือไม่ และเปลี่ยนหากจำเป็น

 **หมายเหตุ:** ลูกกลิ้งใหม่มีพื้นผิวหยาบ เมื่อลูกกลิ้งสึกหรอ จะเรียบ

ส่งไปยังเครื่องแฟกซ์เครื่องอื่น

ลองส่งโทรสารไปที่โทรสารเครื่องอื่น หากคุณภาพโทรสารดีขึ้น ปัญหาจะเกี่ยวข้องกับการตั้งค่าหรือสถานะอุปกรณ์เส้นเปลืองของเครื่องโทรสารของผู้รับเริ่มต้น

ตรวจสอบเครื่องแฟกซ์ของผู้ส่ง

ขอให้ผู้ส่งลองส่งจากเครื่องโทรสารเครื่องอื่น หากคุณภาพโทรสารดีขึ้น ปัญหาจะอยู่ที่เครื่องโทรสารของผู้ส่ง หากไม่มีเครื่องโทรสารเครื่องอื่น ให้ขอผู้ส่งพิจารณาทำการเปลี่ยนแปลงดังต่อไปนี้

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารต้นฉบับเป็นกระดาษสีขาว (ไม่ใช่กระดาษสี)
- เพิ่มการตั้งค่าความละเอียดโทรสาร ระดับคุณภาพ หรือความคมชัด
- หากเป็นไปได้ ให้ส่งโทรสารจากโปรแกรมซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์

แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย

บทนำ

ปัญหาบางประเภทสามารถระบุได้ว่ามีปัญหากล้องสื่อสารเครือข่าย ปัญหาเหล่านี้ได้แก่ปัญหาต่อไปนี้:

- ความสามารถในการติดต่อสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ขาดหายเป็นระยะ
- ไม่พบเครื่องพิมพ์ระหว่างการติดตั้งไดรเวอร์
- การพิมพ์ล้มเหลวเป็นระยะ

 **หมายเหตุ:** หากคุณประสบการเชื่อมต่อเครือข่ายขาดหายเป็นช่วงๆ ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการอัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์ ให้ไปที่ <http://support.hp.com> ค้นหาเครื่องพิมพ์ และค้นหา “update the firmware”

ตรวจสอบรายการต่อไปนี้เพื่อยืนยันว่าเครื่องพิมพ์กำลังสื่อสารกับเครือข่าย ก่อนการเริ่มต้น ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์และระบุ IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในหน้านี้

- [การเชื่อมต่อไม่ดี](#)
- [เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อและ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง](#)
- [โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน](#)
- [คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง](#)
- [เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง](#)

 **หมายเหตุ:** HP ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากคุณลักษณะนี้เป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการ Microsoft ไม่ใช่ไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่เว็บไซต์ของ Microsoft ที่ www.microsoft.com

การเชื่อมต่อไม่ดี

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้เชื่อมต่อกับพอร์ตเครือข่ายที่ถูกต้องโดยใช้สายเคเบิลที่มีความยาวเหมาะสม
2. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาดีแล้ว
3. ดูการเชื่อมต่อพอร์ตเครือข่ายที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าไฟแสดงการทำงานสีเหลืองอำพันกะพริบแสดงการสื่อสารในเครือข่าย และไฟสถานะลิงค์สีเขียวสว่างต่อเนื่องแสดงลิงค์เครือข่าย
4. หากปัญหายังคงเกิดขึ้น ให้ลองใช้สายเคเบิลหรือพอร์ตอื่นบนฮับ

เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์

1. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย
 - a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์

- สำหรับ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Run** (เรียกใช้) พิมพ์ cmd แล้วกด **Enter**
 - สำหรับ macOS ให้ไปที่ **Applications (แอปพลิเคชัน)** จากนั้น **Utilities (อรรถประโยชน์)** แล้วเปิด **Terminal (เทอร์มินัล)**
- b. พิมพ์ ping ตามด้วย IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์
 - c. หากหน้าต่างแสดงเวลาระยะเวลาไม่กลับ แสดงว่าเครือข่ายกำลังทำงาน
2. หากคำสั่ง ping ไม่สำเร็จ ให้ตรวจสอบว่าฮับเครือข่ายเปิดอยู่ แล้วตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ว่าอุปกรณ์ทั้งหมดนี้ได้รับการตั้งค่าสำหรับเครือข่ายเดียวกันหรือไม่ (หรือเรียกว่าซบเน็ต)
 3. เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ และคลิกแถบ **พอร์ต** ตรวจสอบว่าเลือกที่อยู่ IP ปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
 4. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ HP ให้เลือกกล่องที่ระบุว่า **Always print to this printer, even if its IP address changes** (พิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้ทุกครั้ง แม้กระทั่งในกรณีที่ IP แอดเดรสเปลี่ยนไป)
 5. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ Microsoft ให้ใช้ชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์แทน IP แอดเดรส
 6. หาก IP แอดเดรสถูกต้อง ให้ลบเครื่องพิมพ์ออก และเพิ่มอีกครั้ง

เครื่องพิมพ์ ใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อและ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง

HP ขอแนะนำให้ปรับการตั้งค่าเหล่านี้เป็นโหมดอัตโนมัติ (การตั้งค่าเริ่มต้น) หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้สำหรับเครือข่ายของคุณด้วย

โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน

ตรวจสอบว่าติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อย่างถูกต้อง และใช้ ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ถูกต้อง

คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบไดรเวอร์เครือข่าย ไดรเวอร์การพิมพ์ และการตั้งค่าการกำหนดเส้นทางเครือข่าย
2. ตรวจสอบว่ากำหนดค่าระบบการปฏิบัติการอย่างถูกต้อง

เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบหน้าการกำหนดค่า/เครือข่ายของเครื่องพิมพ์เพื่อตรวจสอบสถานะของการตั้งค่าเครือข่ายและโปรโตคอล
2. กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายใหม่ หากจำเป็น

การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย

- [บทนำ](#)
- [รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสิ้น](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์บนคอมพิวเตอร์](#)
- [การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์](#)
- [ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับเครื่องพิมพ์ไร้สาย](#)
- [เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN](#)
- [เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย](#)
- [เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน](#)
- [ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย](#)

บทนำ

ใช้ข้อมูลการแก้ไขปัญหาเพื่อช่วยแก้ปัญหาต่างๆ

 **หมายเหตุ:** ในการระบุว่าการพิมพ์ HP NFC และ Wi-Fi Direct เปิดใช้งานในเครื่องพิมพ์ของคุณหรือไม่ ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากคุณประสบการเชื่อมต่อเครือข่ายขาดหายเป็นช่วงๆ ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการอัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์ ให้ไปที่ <http://support.hp.com> ค้นหาเครื่องพิมพ์ และค้นหา “update the firmware”

รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย

- สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อแบบไร้สายและไร้สาย ให้ตรวจสอบว่าไม่ได้เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่าย
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์และเราเตอร์ ไร้สายเปิดเครื่องอยู่และมีไฟเข้า และตรวจสอบว่าเปิดสัญญาณไร้สายในเครื่องพิมพ์แล้ว (ไฟเครือข่ายไร้สายจะสว่างเมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย และกะพริบเมื่อคุณกำลังค้นหาเครือข่ายไร้สาย)
- ตรวจสอบว่าชุดตัวระบุบริการ (SSID) ถูกต้อง
 - สำหรับการเชื่อมต่อไร้สายกับเครือข่ายของคุณ ให้ยืนยันว่าอุปกรณ์เมื่อถือต่อของคุณเชื่อมต่อกับเราเตอร์/จุดเชื่อมต่อที่ถูกต้อง
 - สำหรับการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ SSID ของเครื่องพิมพ์

หากไม่แน่ใจว่า SSID ถูกต้อง ให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง

- สำหรับเครือข่ายที่มีการรักษาความปลอดภัย ให้ตรวจสอบว่าข้อมูลการรักษาความปลอดภัยถูกต้อง หากข้อมูลการรักษาความปลอดภัยไม่ถูกต้อง ให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- หากเครือข่ายไร้สายทำงานถูกต้อง ให้ลองเข้าถึงคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายไร้สาย หากเครือข่ายมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตให้ลองเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านการเชื่อมต่อไร้สาย

- ตรวจสอบว่าวิธีเข้ารหัส (AES หรือ TKIP) เหมือนกันสำหรับเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อไร้สาย (ในเครือข่ายที่ใช้การรักษาความปลอดภัย WPA)
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ภายในช่วงเครือข่ายไร้สาย สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ภายใน 30 ม. ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย (เราเตอร์ ไร้สาย)
- ตรวจสอบว่าไม่มีวัตถุบดบังสัญญาณไร้สาย ย้ายวัตถุโลหะขนาดใหญ่ใดๆ ที่ตั้งอยู่ระหว่างจุดเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่า เสาผนัง หรือเสาที่มีโลหะหรือคอนกรีตไม่ได้อยู่คั่นกลางระหว่างเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อไร้สาย
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ตั้งอยู่ห่างจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่อาจมีคลื่นรบกวนสัญญาณไร้สาย อุปกรณ์ต่างๆ สามารถรบกวนสัญญาณไร้สายได้รวมถึง มือถือ โทรศัพท์ ไร้สาย ระบบกล้องรักษาความปลอดภัย เครือข่ายไร้สายอื่น และอุปกรณ์ Bluetooth บางชิ้น
- ตรวจสอบว่าติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์บนคอมพิวเตอร์แล้ว
- ตรวจสอบว่าคุณเลือกพอร์ตเครื่องพิมพ์ถูกต้อง
- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายเดียวกัน
- หากสภาพแวดล้อมของคุณมีหลายสัญญาณไร้สาย และคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์สนับสนุนเครือข่ายสองความถี่ที่ 2.4 GHz และ 5 GHz ให้ติดตั้งอุปกรณ์เสริมเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect 2900nw
- สำหรับ macOS ให้ตรวจสอบว่าเราเตอร์ ไร้สายสนับสนุน Bonjour

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสิ้น

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
2. ปิดไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. ตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
4. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
5. ตรวจสอบว่าคุณสามารถเปิด HP Embedded Web Server ของเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์บนเครือข่าย

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์

1. อัปเดตไฟร์วอลล์ด้วยการอัปเดตล่าสุดที่มีจากผู้ผลิต
2. หากโปรแกรมต้องการการเข้าถึงไฟร์วอลล์เมื่อคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์หรือพิมพ์งาน ให้ตรวจสอบว่าคุณได้อนุญาตให้โปรแกรมทำงาน
3. ปิดไฟร์วอลล์ชั่วคราว แล้วติดตั้งเครื่องพิมพ์ ไร้สายบนคอมพิวเตอร์ เปิดใช้งานไฟร์วอลล์เมื่อติดตั้งระบบไร้สายเสร็จสมบูรณ์

การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังการย้ายเราเตอร์ ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าเราเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออยู่
2. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า
3. เปรียบเทียบชุดตัวระบุบริการ (SSID) ในหน้าการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับคอมพิวเตอร์
4. หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่าไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับเครื่องพิมพ์ไร้สาย

1. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์อื่นอยู่ในช่วงสัญญาณไร้สายและไม่มีสิ่งกีดขวางสัญญาณ สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ ช่วงสัญญาณไร้สายคือ ภายใน 30 ม. ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย
2. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีผู้ใช้ Wireless Print Direct พร้อมกันมากกว่า 5 ราย
4. ปิดไฟร็วอลลิ้นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
5. ตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
6. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN

- โดยปกติแล้ว คุณไม่สามารถเชื่อมต่อกับ VPN และเครือข่ายอื่นได้ในเวลาเดียวกัน

เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย

- ตรวจสอบว่าเราเตอร์ไร้สายเปิดอยู่และมีไฟเข้า
- เครือข่ายอาจซ่อนอยู่ อย่างไรก็ตาม คุณสามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ซ่อนอยู่ได้ ตรวจสอบว่าเราเตอร์/จุดเชื่อมต่อประกาศ SSID โดยตรวจสอบว่าอุปกรณ์มือถือของคุณมองเห็น SSID ในเครือข่ายที่มี

เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน

1. สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อแบบไร้สายและไร้สายพร้อมกัน ให้ตรวจสอบว่าถอดสายเคเบิลเครือข่ายแล้ว
2. ในการตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายสูญเสียการสื่อสารหรือไม่ให้ลองเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย
3. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย
 - a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์
 - สำหรับ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Run** (เรียกใช้) พิมพ์ `cmd` แล้วกด **Enter**
 - สำหรับ macOS ให้ไปที่ **Applications (แอปพลิเคชัน)** จากนั้น **Utilities (อรรถประโยชน์)** แล้วเปิด **Terminal (เทอร์มินัล)**
 - b. พิมพ์ `ping` ตามด้วย IP แอดเดรสของเราเตอร์
 - c. หากหน้าต่างแสดงเวลาระยะเวลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายกำลังทำงาน
4. ตรวจสอบว่าเราเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออยู่
 - a. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า
 - b. เปรียบเทียบหมายเลขชุดบริการ (SSID) บนรายงานการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าคอมพิวเตอร์
 - c. หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่าไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย

เคล็ดลับต่อไปนี้จะช่วยลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สายได้:

- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากวัตถุโลหะขนาดใหญ่ เช่น ตู้เก็บเอกสารและอุปกรณ์ที่มีคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าอื่น เช่น ไมโครเวฟและโทรศัพท์ไร้สาย วัตถุเหล่านี้สามารถรบกวนสัญญาณวิทยุได้
- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากสิ่งก่อสร้างขนาดใหญ่และสิ่งก่อสร้างอื่นๆ วัตถุเหล่านี้สามารถดูดซับคลื่นวิทยุและทำให้สัญญาณอ่อนลง
- วางเราเตอร์ไร้สายในตำแหน่งกึ่งกลางที่เครื่องพิมพ์ไร้สายในเครือข่ายสามารถมองเห็นได้

แก้ไขปัญหาโทรสาร

- [รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ปัญหาโทรสาร](#)
- [ปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับโทรสาร](#)

รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ปัญหาโทรสาร

ใช้รายการตรวจสอบด้านล่างนี้เพื่อหาสาเหตุของปัญหาเกี่ยวกับโทรสารที่คุณพบ:


- **คุณใช้สายโทรสารที่มาพร้อมกับอุปกรณ์เสริมโทรสารใช่หรือไม่** อุปกรณ์เสริมสำหรับโทรสารได้รับการทดสอบร่วมกับสายโทรสารที่มีมาให้เพื่อให้ตรงตามมาตรฐาน RJ11 และข้อกำหนดในการใช้งาน ห้ามใช้สายโทรสารเส้นอื่น อุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อกจะต้องใช้สายโทรสารแบบอะนาล็อก และจะต้องใช้ตัวเชื่อมต่อโทรศัพท์แบบอะนาล็อก
- **ตัวเชื่อมต่อสายโทรสาร/โทรศัพท์อยู่ในช่องเสียบบนอุปกรณ์เสริมสำหรับโทรสารหรือไม่** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแจ็คโทรศัพท์เสียบอยู่ในช่องเสียบอย่างแน่นหนา เสียบตัวเชื่อมต่อเข้ากับช่องเสียบจนได้ยินเสียง "คลิก"

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบว่าช่องเสียบสายโทรศัพท์เชื่อมต่อกับพอร์ตโทรสารไม่ใช่พอร์ตเครือข่าย พอร์ตจะมีลักษณะที่คล้ายคลึงกัน

- **แจ็คโทรศัพท์บนผนังทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่** เชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับแจ็คบนผนัง เพื่อตรวจสอบว่ามีเสียงสัญญาณโทรศัพท์หรือไม่ คุณได้ยินเสียงสัญญาณและสามารถโทรออกหรือรับสายได้หรือไม่

คุณกำลังใช้สายโทรศัพท์ชนิดใด?

- **สายโทรศัพท์เฉพาะ:** สายโทรสาร/โทรศัพท์ระบบอะนาล็อกมาตรฐานที่ใช้สำหรับรับหรือส่งโทรสารโดยเฉพาะ

 **หมายเหตุ:** สายโทรศัพท์ควรใช้กับโทรสารผ่านเครื่องพิมพ์เท่านั้น และห้ามใช้ร่วมกับอุปกรณ์โทรศัพท์ประเภทอื่น ซึ่งรวมถึงระบบเตือนที่ ใช้สายโทรศัพท์แจ้งเตือนไปยังบริษัทที่ทำหน้าที่ควบคุม

- **ระบบ PBX:** ระบบโทรศัพท์ภายในองค์กรธุรกิจ โทรศัพท์มาตรฐานที่ใช้ตามบ้านและอุปกรณ์เสริมสำหรับโทรสารจะใช้สัญญาณโทรศัพท์แบบอะนาล็อก ระบบ PBX บางระบบเป็นแบบดิจิทัล และอาจไม่สามารถใช้ร่วมกับอุปกรณ์เสริมสำหรับโทรสาร คุณอาจจำเป็นต้องใช้การอินเทอร์เฟซ Analog Telephone Adapter (ATA) เพื่อเชื่อมต่อเครื่องโทรสารกับระบบ PBX ดิจิทัล
- **การสลับสาย:** คุณสมบัติของระบบโทรศัพท์ที่สายใหม่จะ "ถูกสลับ" ไปที่อีกสายถัดไปที่วางอยู่เมื่อสายเรียกเข้าสายแรกไม่วาง ลองเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์สายแรก อุปกรณ์เสริมโทรสารรับสายหลังจากที่มีเสียงกริ่งดังขึ้นตามจำนวนครั้งที่ตั้งไว้ใน การตั้งค่าจำนวนกริ่งก่อนรับสาย

คุณกำลังใช้อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากใช่หรือไม่?

สามารถติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากระหว่างแจ็คบนผนังและอุปกรณ์เสริมโทรสารเพื่อป้องกันไม่ให้อุปกรณ์เสริมโทรสารได้รับกระแสไฟฟ้าที่ผ่านมาจากสายโทรศัพท์ อุปกรณ์ดังกล่าวอาจก่อให้เกิดปัญหาด้านการสื่อสาร โดยจะบั่นทอนคุณภาพของสัญญาณโทรศัพท์ หากคุณประสบปัญหาในการส่งหรือรับโทรสาร และคุณกำลังใช้อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชาก ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับแจ็คโทรศัพท์บนผนังโดยตรง เพื่อดูว่าปัญหาเกิดจากอุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากหรือไม่

คุณกำลังใช้บริการข้อความเสียงหรือเครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือไม่?

หากการตั้งค่าจำนวนกริ่งก่อนรับสายสำหรับบริการข้อความมีจำนวนครั้งน้อยกว่าการตั้งค่าจำนวนกริ่งก่อนรับสายสำหรับอุปกรณ์เสริมโทรสาร บริการข้อความดังกล่าวจะรับสาย และอุปกรณ์เสริมโทรสารจะไม่สามารถรับโทรสาร หากการตั้งค่าจำนวนกริ่งก่อนรับสายสำหรับอุปกรณ์เสริมโทรสารต่ำกว่าของบริการข้อความ อุปกรณ์เสริมโทรสารจะรับสายทั้งหมด

สายโทรศัพท์ของคุณมีคุณสมบัติสายเรียกซ้อนหรือไม่

หากสายโทรศัพท์และโทรศัพท์ของคุณมีการใช้งานคุณสมบัติสายเรียกซ้อน สัญญาณแจ้งสายเรียกเข้าอาจรบกวนการทำงานของสายโทรศัพท์ได้ และอาจทำให้การติดต่อสื่อสารเกิดข้อผิดพลาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายโทรศัพท์และสายโทรศัพท์ของคุณไม่มีการใช้งานคุณสมบัติสายเรียกซ้อน

ตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์เสริมของโทรศัพท์

หากอุปกรณ์เสริมโทรศัพท์ระบบอะนาล็อกไม่ทำงาน ให้พิมพ์รายงาน **หน้าการกำหนดค่า** เพื่อตรวจสอบสถานะ

1. จากหน้าจอหลักให้เลื่อนและเลือก **รายงาน**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - **หน้าการกำหนดค่า/สถานะ**
 - **หน้าการกำหนดค่า**
3. แตะปุ่ม **พิมพ์** เพื่อพิมพ์รายงาน หรือแตะปุ่ม **มุมมอง** เพื่อดูรายงานบนหน้าจอ รายงานประกอบด้วยหน้าหลายหน้า

 **หมายเหตุ:** IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในหน้า Jetdirect

บนหน้าอุปกรณ์เสริมโทรศัพท์ของหน้าการกำหนดค่าภายใต้หัวข้อข้อมูลฮาร์ดแวร์ให้ตรวจสอบสถานะของโมเด็ม ตารางด้านล่างนี้ระบุสถานะและวิธีแก้ไขที่เป็นไปได้

 **หมายเหตุ:** หากหน้าอุปกรณ์เสริมโทรศัพท์ไม่พิมพ์ออกมา อาจมีปัญหากับอุปกรณ์เสริมโทรศัพท์ระบบอะนาล็อก หากคุณใช้โทรศัพท์ LAN หรือโทรศัพท์อินเทอร์เน็ต การกำหนดค่าเหล่านี้จะยกเลิกคุณสมบัติ

ทำงาน / เปิด ¹	อุปกรณ์เสริมโทรศัพท์ระบบอะนาล็อกได้รับการติดตั้งและพร้อมใช้งาน
ทำงาน / เปิด ¹	อุปกรณ์เสริมโทรศัพท์ถูกติดตั้ง แต่คุณยังไม่ได้กำหนดค่าโทรศัพท์ที่จำเป็น อุปกรณ์เสริมโทรศัพท์ถูกติดตั้งและทำงานอยู่ อย่างไรก็ตาม ยูทิลิตี้ HP Digital Sending ยกเลิกคุณสมบัติโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์หรือเปิดใช้โทรศัพท์ผ่าน LAN เมื่อเปิดใช้โทรศัพท์บน LAN คุณสมบัตินี้โทรศัพท์ระบบอะนาล็อกก็จะถูกยกเลิกการใช้งานโดยอัตโนมัติ สามารถเปิดใช้คุณสมบัติโทรศัพท์แบบ LAN หรืออะนาล็อกได้เพียงอย่างเดียวเท่านั้น หมายเหตุ: หากเปิดใช้โทรศัพท์ผ่าน LAN คุณสมบัตินี้ สแกนไปยังโทรศัพท์ จะใช้ไม่ได้บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
ไม่ทำงาน / เปิด/ปิด ¹	เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่าเฟิร์มแวร์ล้มเหลว อัปเดตเฟิร์มแวร์
ไม่ทำงาน / เปิด/ปิด ¹	อุปกรณ์เสริมโทรศัพท์ล้มเหลวใส่การ์ดอุปกรณ์เสริมโทรศัพท์อีกครั้ง และตรวจสอบขาที่พับงอ หากสถานะยังคงเป็นความเสียหายให้เปลี่ยนการ์ดอุปกรณ์เสริมโทรศัพท์ระบบอะนาล็อก

¹ เปิดใช้งาน หมายถึงเปิดใช้อุปกรณ์เสริมโทรศัพท์ระบบอะนาล็อกแล้ว ปิดใช้งาน หมายถึง เปิดใช้โทรศัพท์ LAN แล้ว (ปิดโทรศัพท์แบบอะนาล็อก)

ปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับโทรศัพท์

ต่อไปนี้เป็นปัญหาโทรศัพท์ทั่วไป

การส่งโทรสารล้มเหลว

มีการใช้งานคุณสมบัติ JBIG และเครื่องโทรสารปลายทางไม่มีคุณสมบัติ JBIG

ปิดการตั้งค่า JBIG

ข้อความสถานะหน่วยความจำไม่พอปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ติสก์เก็บข้อมูลของเครื่องพิมพ์เต็ม

ลบงานที่จัดเก็บบางงานออกจากติสก์ จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่ม **เรียกจากหน่วยความจำอุปกรณ์** เปิดรายการงานที่จัดเก็บหรือโทรสารที่จัดเก็บ เลือกงานที่จะลบ แล้วแตะปุ่ม **ลบ**

การพิมพ์ภาพถ่ายมีคุณภาพต่ำ หรืองานพิมพ์กลายเป็นกล่องสี่เหลี่ยม

คุณกำลังใช้การตั้งค่าเนื้อหาของหน้าไม่ถูกต้อง หรือการตั้งค่าความละเอียดไม่ถูกต้อง

ลองตั้งค่าตัวเลือก **ข้อความ/ภาพที่ดีที่สุด** เป็นการตั้งค่า **ภาพถ่าย**

คุณแตะปุ่มหยุดเพื่อยกเลิกโทรสารแล้ว แต่โทรสารยังถูกส่ง

หากงานดำเนินการแล้วในกระบวนการส่ง คุณไม่สามารถยกเลิกงานได้

เป็นการทำงานตามปกติ

ไม่มีปุ่มสมุดที่อยู่โทรสาร

ไม่มีผู้ติดต่อในรายชื่อผู้ติดต่อที่เลือกที่มีข้อมูลโทรสารที่เกี่ยวข้อง

ไม่พบการตั้งค่า Fax (โทรสาร) ใน HP Web Jetadmin

การตั้งค่า Fax (โทรสาร) ใน HP Web Jetadmin อยู่ภายใต้เมนูดรอปดาวน์หน้าสถานะของอุปกรณ์

เลือก **Digital Sending and Fax** (การส่งและโทรสารแบบดิจิทัล) จากเมนูดรอปดาวน์

ส่วนหัวจะถูกเพิ่มไว้ที่ด้านบนของหน้าเมื่อเปิดใช้ตัวเลือกการซ้อน

สำหรับโทรสารที่ส่งต่อทั้งหมด เครื่องพิมพ์จะเพิ่มส่วนหัวการซ้อนไว้ที่ด้านบนของหน้า

เป็นการทำงานตามปกติ

มีชื่อและหมายเลขปรากฏในช่องผู้รับ

สามารถแสดงทั้งชื่อและหมายเลขได้ ขึ้นอยู่กับที่มา สมุดที่อยู่โทรสารจะแสดงชื่อ และฐานข้อมูลอื่นทั้งหมดจะแสดงหมายเลข

เป็นการทำงานตามปกติ

โทรสารหนึ่งหน้าพิมพ์ออกมาบนกระดาษสองหน้า

หัวเรื่องของโทรสารถูกเพิ่มไว้ที่ด้านบนของโทรสาร ทำให้ข้อความเลื่อนไปอยู่บนหน้าที่สอง

ในการพิมพ์โทรสารหน้าเดียวในกระดาษหน้าเดียวให้ตั้งค่าส่วนหัวการซ้อนเป็นโหมดการซ้อน หรือปรับหรือปรับการตั้งค่าพอดี้กับกระดาษ

เอกสารหยุดในอุปกรณ์ป้องกันกระดาดระหว่างส่งโทรสาร

กระดาดดีในอุปกรณ์ป้องกันกระดาด

นำกระดาดที่ติดออก และส่งโทรสารอีกครั้ง

ระดับเสียงจากอุปกรณ์เสริมโทรสารดังหรือค่อยเกินไป

จะต้องปรับการตั้งค่าระดับเสียง

ปรับระดับเสียงในเมนู การตั้งค่าส่งโทรสาร และ การตั้งค่ารับโทรสาร

ดัชนี

A

AirPrint 94

B

Bonjour

การระบุ 164

E

Embedded Web Server (EWS)

การเชื่อมต่อเครือข่าย 164

คุณสมบัติ 164

Explorer, เวอร์ชันที่รองรับ

HP Embedded Web Server 164

H

HCI. โปรดดู ภาดป้อนกระดาษความจุสูง

HIP (ช่องเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์)

ที่ตั้ง 4

HP Customer Care 197

HP Embedded Web Server

HP Web Services 171

การตั้งค่าการทำสำเนา 167

การตั้งค่าการพิมพ์ 167

การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย 170

การตั้งค่าการสแกน 168

การตั้งค่าการส่งดีจิตอล 168

การตั้งค่าเครือข่าย 171

การตั้งค่าโทรสาร 169

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่าย 184

การเปลี่ยนแปลงชื่อเครือข่าย 184

การเปิด 184

HP Embedded Web Server (EWS)

การเชื่อมต่อเครือข่าย 164

คุณสมบัติ 164

HP ePrint 93

HP Web Jetadmin 193

HP Web Services

การเปิดใช้งาน 171

I

Internet Explorer, เวอร์ชันที่รองรับ

HP Embedded Web Server 164

IP Security 189

IPsec 189

J

Jetadmin, HP Web 193

JetAdvantage 153

N

Netscape Navigator, เวอร์ชันที่รองรับ

HP Embedded Web Server 164

NFC Connect and Print 92

O

OS (ระบบปฏิบัติการ)

รองรับ 11

T

TCP/IP

การกำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 ด้วย

ตนเอง 185

การกำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv6 ด้วย

ตนเอง 185

U

USB

การส่งไปยัง 146

W

Wi-Fi Direct Print 25, 92

ก

กระดาษ, การทำความสะอาด 256, 260, 266

กระดาษ

กระดาษติด 210

การวางแนวถาด 1 34

การเลือก 251

การใส่กระดาษในถาด 1 32

การใส่กระดาษในถาด 2 39

การใส่ ในถาดติดกัน 46

การใส่ ในถาดป้อนกระดาษความจุสูง
4,000 แผ่น 49

กระดาษ, การส่งชื่อ 62

กระดาษติด

การนำทางอัตโนมัติ 210

ตัวเข้าเล่มแบบตั้งพื้น, ฝาหน้า 243

ตำแหน่ง 210

ถาดกระดาษออก 227

ถาดติดกัน 216

สาเหตุ 210

อุปกรณ์ตกแตงภายใน 238

อุปกรณ์ป้อนกระดาษ 211

กระดาษพิเศษ

การพิมพ์ (Windows) 83

การกำหนดค่าทั่วไป

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP 166

การจัดการเครือข่าย 184

การจัดเก็บ, งาน

การตั้งค่า Mac 89

การจัดเก็บงาน

ด้วย Windows 88

การตั้งค่า	การพิมพ์มือถือ, ซอฟต์แวร์ที่สนับสนุน	25	การเย็บเล่ม
เรียกคืนค่าจากโรงงาน	การพิมพ์สองด้าน		กำหนดค่าโหมดการทำงาน
โทรสาร	Mac	85	การแก้ไขปัญหา
การตั้งค่า Duplex เครื่องถ่าย, การ	Windows	81	กระดาษติด
เปลี่ยนแปลง	การตั้งค่า (Windows)	81	ตรวจสอบสถานะตลับหมึก
การตั้งค่าการทำสำเนา	ด้วยตนเอง (Mac)	85	ปัญหาการป้อนกระดาษ
HP Embedded Web Server	การพิมพ์สองด้าน (สองด้าน)		ปัญหาเครื่องถ่าย
การตั้งค่าการพิมพ์	Windows	81	เครื่องถ่ายแบบใช้สาย
HP Embedded Web Server	การพิมพ์แบบส่วนตัว	88	เครื่องถ่ายไร้สาย
การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย	การรักษาความปลอดภัย		การใช้พลังงาน
HP Embedded Web Server	ฮาร์ดดิสก์ที่เข้ารหัส	189	อยู่ที่ 2 วัตต์หรือต่ำกว่า
การตั้งค่าการสแกน	การลบ		การใช้พลังงาน, การปรับให้ดีที่สุด
HP Embedded Web Server	งานที่จัดเก็บไว้	90	การใส่
การตั้งค่าการส่งดิจิทัล	การสนับสนุน		กระดาษในถาด 1
HP Embedded Web Server	ออนไลน์	197	กระดาษในถาด 2
การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อเครื่องถ่าย, การ	การสนับสนุนด้านเทคนิค		กระดาษในถาดติดกัน
เปลี่ยนแปลง	ออนไลน์	197	กระดาษในถาดป้อนกระดาษความจุสูง
การตั้งค่าที่จำเป็น	การสนับสนุนสำหรับลูกค้า		4,000 แผ่น
โทรสาร	ออนไลน์	197	เกตเวย์, การตั้งค่าเริ่มต้น
การตั้งค่าเครื่องถ่าย	การสนับสนุนออนไลน์	197	เกตเวย์เริ่มต้น, การตั้งค่า
HP Embedded Web Server	การสั่งซื้อ		
การตั้งค่าโทรสาร	อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม	62	บ
HP Embedded Web Server	การสแกน		ขนาด, เครื่องพิมพ์
ที่จำเป็น	ความละเอียด	11	ข้อกำหนด
การตั้งค่าไดรเวอร์ Mac	ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด	262	ไฟฟ้และเสียง
การจัดเก็บงาน	การสแกนไปยัง USB	146	ข้อกำหนดทางเสียง
การทำความสะอาด	การสแกนไปยังหน่วยความจำเครื่องพิมพ์		ข้อกำหนดทางไฟฟ้า
กระจก	150		
การทำสำเนา	การสแกนไปยังอีเมล		ก
ความละเอียด	การส่งเอกสาร	141	คลื่นรบกวนเครื่องถ่ายไร้สาย
ทั้งสองด้าน	การสแกนไปยังโฟลเดอร์	144	ความจุ
สำเนาชุดเดียว	การสแกนไปยังโฟลเดอร์เครื่องพิมพ์	150	ตัวป้อนกระดาษ
สำเนาทหลายชุด	การส่งดิจิทัล		ความต้องการของระบบ
การทำสำเนาแบบขอบถึงขอบ	USB	146	ขั้นต่ำ
การพิมพ์	การส่งเอกสาร	141	ความต้องการด้านระบบ
งานที่จัดเก็บไว้	หน่วยความจำเครื่องพิมพ์	150	HP Embedded Web Server
จากอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB	โฟลเดอร์	144	164
การพิมพ์ Near Field Communication	การส่งไปยังอีเมล		HP Embedded Web Server
92	การส่งเอกสาร	141	164
การพิมพ์ด้วย USB ที่เข้าถึงง่าย	การเปลี่ยน		ความต้องการด้านเว็บเบราว์เซอร์
การพิมพ์บนทั้งสองด้าน	ตลับลวดเย็บกระดาษ	75	HP Embedded Web Server
การตั้งค่า (Windows)	ตลับหมึก	67	164
การพิมพ์มือถือ	การเย็บกระดาษ		ความละเอียด
อุปกรณ์ Android	การตั้งค่าตำแหน่งเริ่มต้น	58	ทำสำเนาและสแกน
			ความเร็ว, การปรับให้ดีที่สุด
			191

คุณภาพของภาพ
ตรวจสอบสถานะตลับหมึก 248

เครือข่าย
HP Web Jetadmin 193
การตั้งค่า, การดู 184
การตั้งค่า, การเปลี่ยนแปลง 184
ชื่อเครื่องพิมพ์, การเปลี่ยนแปลง 184
ชั้นเน็ตมาสก์ 185
ที่รองรับ 11
เกตเวย์เริ่มต้น 185
แอดเดรส IPv4 185
แอดเดรส IPv6 185

เครือข่ายท้องถิ่น (LAN)
ที่ตั้ง 5, 7

เครือข่ายไร้สาย
การแก้ไขปัญหา 275

เครื่องมือสำหรับแก้ไขปัญหา
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP 170

ง

งาน, ที่จัดเก็บ
การตั้งค่า Mac 89

งาน, ที่จัดเก็บ
การสร้าง (Windows) 88

งาน, ที่จัดเก็บไว้
การพิมพ์ 90
การลบ 90

งานที่จัดเก็บ
การสร้าง (Mac) 89
การสร้าง (Windows) 88

งานที่จัดเก็บไว้
การพิมพ์ 90
การลบ 90

จ

จัดเก็บงานพิมพ์ 88

จำนวนสำเนา, การเปลี่ยนแปลง 100

จำนวนหน้าต่อแผ่น
การเลือก (Mac) 86
การเลือก (Windows) 83

จุดต่อสายไฟ
ตำแหน่ง 5, 6

ฉ

ฉลาก
การพิมพ์ (Windows) 83
การพิมพ์บน 56
การวางแผนกระดาษ 56

ฉลาก, การใส่ 56

ช

ชิ้นส่วนสำรอง
หมายเลขชิ้นส่วน 63

ชุดคิดการบำรุงรักษา
หมายเลขชิ้นส่วน 63

ชุดรูปแบบสี
การเปลี่ยนแปลง, Windows 251

ช่องล็อคเพื่อความปลอดภัย
ตำแหน่ง 5, 7

ช่องเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์ (HIP)
ที่ตั้ง 4

ช

ซองจดหมาย
การวางแผนกระดาษ 34

ซองจดหมาย, การใส่ 54

ซอฟต์แวร์ HP ePrint 94

ชั้นเน็ตมาสก์ 185

โซลูชันการพิมพ์มือถือ 11

โซลูชันธุรกิจ HP JetAdvantage 153

ด

ไดรเวอร์, สนับสนุน 22

ไดรเวอร์การพิมพ์, สนับสนุน 22

ด

ตลับ
การเปลี่ยนลวดเย็บกระดาษ 75

ตลับลวดเย็บกระดาษ
การเปลี่ยน 75

ตลับหมึก
การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด 200
การเปลี่ยน 67
การใช้เมื่อเหลือน้อย 200
ส่วนประกอบ 67

ตัวเข้าเล่มด้านใน
นำลวดเย็บกระดาษที่ติดออก 239

ตัวเข้าเล่มแบบตั้งพื้น, ฝาหน้า
กระดาษติด 243

ตัวเข้าเล่มแบบตั้งพื้น, ฝาหลัง
ลวดเย็บติด 77, 241, 244

ตัวเลือกสี
การเปลี่ยนแปลง, Windows 251

ติด
ลวดเย็บกระดาษในตัวเข้าเล่มด้านใน 239

อุปกรณ์ตกแต่งภายใน 238

อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน 224, 228

ติด, กระดาษ
ตำแหน่ง 210

ถ

ถาด
ความจุ 11
ตำแหน่ง 3, 4
มาพร้อมเครื่อง 11

ถาด 1
การวางแผนกระดาษ 34
การใส่ซองจดหมาย 54
ที่ตั้ง 5, 6

ถาด 2
การใส่ฉลาก 56

ถาด, กระดาษออก
ตำแหน่ง 3, 4

ถาดกระดาษ 2
การใส่กระดาษ 39

ถาดกระดาษออก
ตำแหน่ง 4
ที่ตั้ง 3
นำกระดาษที่ติดออก 227

ถาดติดกัน
กระดาษติด 216
การใส่ 46

ถาดบรรจุกระดาษ 1x550 แผ่น
การใส่ฉลาก 56

ถาดป้อนกระดาษความจุ
การใส่ 49

ถาดป้อนกระดาษแบบเลือกก่อน
การใส่ซองจดหมาย 54

ท

- หีบห่อ 1
 - ตำแหน่ง 5, 6
- โทรสาร
 - การตั้งค่า 156, 157
 - การตั้งค่าที่จำเป็น 156
 - ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด 268
 - ปัญหาในการป้อน 280

น

- น้ำหนัก, เครื่องพิมพ์ 25

บ

- บันทึกในหน่วยความจำเครื่องพิมพ์ 150

ป

- ประเภทกระดาษ
 - การเลือก (Mac) 86
 - การเลือก (Windows) 83
- ปรับภาพที่สแกนให้ดีที่สุด 262
- ปรับภาพสำเนาให้ดีที่สุด 259
- ปรับภาพโทรสารให้ดีที่สุด 268
- เปรียบเทียบสแกนเนอร์
 - สแกนเนอร์ 257
- ปัญหาการดึงกระดาษ
 - การแก้ไขปัญหา 202, 204
- ปัญหาในการป้อน 280
- ปุ่มลงชื่อออก
 - ที่ตั้ง 7
- ปุ่มลงชื่อเข้าใช้
 - ที่ตั้ง 7
- ปุ่มวิธีใช้
 - ที่ตั้ง 7
- ปุ่มหน้าหลัก
 - ที่ตั้ง 7
- ปุ่มเปิด/ปิด
 - ที่ตั้ง 3, 4
- ปุ่มเริ่มทำสำเนา
 - ที่ตั้ง 7
- แป้นพิมพ์
 - ที่ตั้ง 4

ผ

- แผงควบคุม
 - ตำแหน่ง 3, 4
 - ที่ตั้งคุณสมบัติ 7
 - วิธีใช้ 198
- แผ่นใส่
 - การพิมพ์ (Windows) 83

ฝ

- ฝาด้านขวา
 - ที่ตั้ง 3, 4
- ฝาด้านซ้าย
 - ที่ตั้ง 4
- ฝาดูปรแกรมเขียนเล่ม
 - ตำแหน่ง 5

พ

- พอร์ต
 - ที่ตั้ง 5, 6, 7
- พอร์ต LAN
 - ตำแหน่ง 5, 7
- พอร์ต USB
 - การเปิดใช้งาน 96
 - ตำแหน่ง 5, 7
- พอร์ตการพิมพ์ USB 2.0 ความเร็วสูง
 - ที่ตั้ง 5, 7
- พอร์ตอินเตอร์เฟซ
 - ตำแหน่ง 5, 6, 7
- พอร์ตโทรสาร
 - ที่ตั้ง 5, 7
- พิมพ์บนทั้งสองด้าน
 - Mac 85
 - Windows 81
 - ด้วยตนเอง, Windows 81
- พิมพ์สองด้าน
 - ด้วยตนเอง (Windows) 81
- พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง
 - Mac 85
 - Windows 81

ฟ

- ฟอร์แมตเตอร์
 - ตำแหน่ง 5, 6

โพลเดอร์

- การส่งไปยัง 144
- โพลเดอร์เครือข่าย, สแกนไปยัง 144
- ไฟฟ้า
 - การใช้ 28

ภ

- ภาษาบรรทัดของเหลวบริการ
 - เปลี่ยน 71

ร

- ระบบปฏิบัติการ (OS)
 - รองรับ 11
- ระบบปฏิบัติการ, สแนบสนุน 22
- ระยะขอบ, น้อย
 - การทำสำเนา 259
- ระยะขอบน้อย 259
- รายการตรวจสอบ
 - การเชื่อมต่อไร้สาย 275
- รายการสิ่งอื่น ๆ
 - เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP 173
 - เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน 199

ล

- ลวดเขียนกระดาษติด
 - ตัวเข้าเล่มด้านใน 239
- ลวดเขียนติด
 - ตัวเข้าเล่มแบบตั้งพื้น, ฝาหลัง 77, 241, 244
- ลูกกลิ้ง
 - การทำความสะอาด, อุปกรณ์ป้อนกระดาษ 263, 269
- ลูกกลิ้งอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
 - การทำความสะอาด 263, 269
- ลิ้นค
 - ฟอร์แมตเตอร์ 189

ว

- วัสดุพิมพ์
 - การใส่ในถาด 1 32
- วัสดุสิ้นเปลือง
 - การล้างชื่อ 62
- วิธีใช้, แผงควบคุม 198
- วิธีใช้ออนไลน์, แผงควบคุม 198

- เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
- การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่าย 184
 - การเปลี่ยนแปลงชื่อเครือข่าย 184
 - การเปิด 184
- เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS)
- การกำหนดรหัสผ่าน 188
- เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP
- การกำหนดค่าทั่วไป 166
 - รายการสิ่งอื่น ๆ 173
 - หน้าข้อมูล 166
 - เครื่องมือสำหรับแก้ไขปัญหา 170
- เว็บไซต์
- HP Web Jetadmin, การดาวน์โหลด 193
 - การสนับสนุนสำหรับลูกค้า 197
- ส**
- สถานะ, หน้าอุปกรณ์เสริมของโทรสาร 280
- สวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง
- ที่ตั้ง 3, 4
- สำเนา
- ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด 259
- สแกนเนอร์
- การทำความสะอาดกระดาษ 256, 260, 266
 - ปรับเทียบ 257
- สแกนไปยังฟลอปดีดิสก์เครือข่าย 144
- การติดตั้งครั้งแรก 121
- สแกนไปยังไดรฟ์ USB 146
- การเปิดใช้งาน 132
- ห**
- หน่วยความจำ
- มาพร้อมเครื่อง 11
- หน่วยความจำเครื่องพิมพ์
- การส่งไปยัง 150
- หน่วยความจำเครื่องพิมพ์, สแกนไปยัง 150
- หน้าข้อมูล
- เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP 166
- หน้าจอสัมผัส
- ที่ตั้งคุณสมบัติ 7
- หน้าต่อนาที 11
- หมายเลขชิ้นส่วน
- ชิ้นส่วนสำรอง 63
 - ตลับลวดเย็บกระดาษ 63
- หลายหน้าในหน้าเดียว
- การพิมพ์ (Mac) 86
 - การพิมพ์ (Windows) 83
- โหมดกระดาษหัวจดหมายทางเลือก 37, 44, 48, 52
- โหมดพักเครื่อง 191
- อ**
- อีเธอร์เน็ต (RJ-45)
- ที่ตั้ง 5, 7
- อุปกรณ์ Android
- การพิมพ์จาก 95
- อุปกรณ์ตักแต่งภายใน
- นำกระดาษที่ติดออก 238
- อุปกรณ์ป้อนกระดาษ
- กระดาษติด 211
 - การทำความสะอาด 263, 269
 - ที่ตั้ง 3, 4
 - ปัญหาการป้อนกระดาษ 207
- อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน
- การนำกระดาษที่ติดออก 224, 228
- อุปกรณ์สิ้นเปลือง
- การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด 200
 - การเปลี่ยนตลับลวดเย็บกระดาษ 75
 - การเปลี่ยนตลับหมึก 67
 - การใช้เมื่อเหลือน้อย 200
 - หมายเลขชิ้นส่วน 63
- อุปกรณ์เย็บเล่ม
- การตั้งค่าตำแหน่งลวดเย็บเริ่มต้น 58
- อุปกรณ์เสริม
- การสั่งซื้อ 62
- อุปกรณ์เสริมตักแต่งด้านใน
- กำหนดค่าโหมดการทำงาน 59
- อุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB
- การพิมพ์จาก 96
- แอดเดรส IPv4 185
- แอดเดรส IPv6 185
- ฮ**
- ฮาร์ดดิสก์
- เข้ารหัส 189

