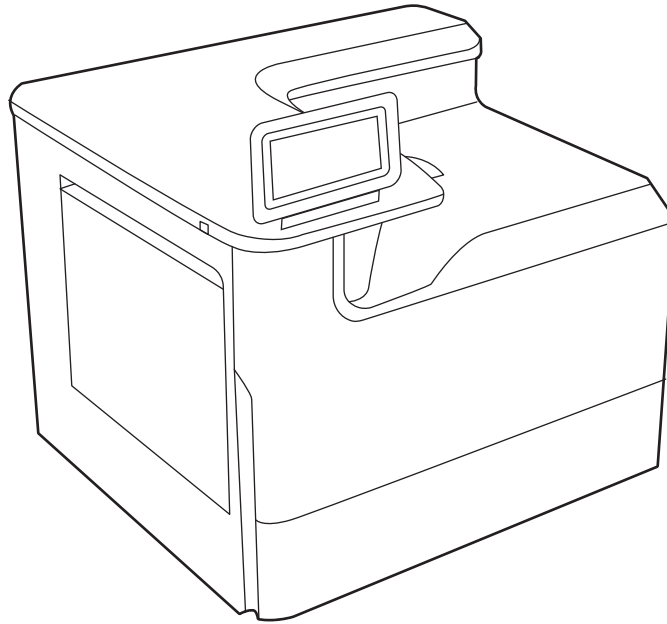




HP PageWide Enterprise Color 765  
HP PageWide Color 755

Guida per l'utente



[www.hp.com/videos/PageWide](http://www.hp.com/videos/PageWide)  
[www.hp.com/support/pwcolor765](http://www.hp.com/support/pwcolor765)  
[www.hp.com/support/colorpw755](http://www.hp.com/support/colorpw755)





HP PageWide Enterprise Color 765,  
HP PageWide Color 755

Guida per l'utente

## Copyright e licenza

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

La riproduzione, l'adattamento o la traduzione senza autorizzazione scritta sono vietati, salvo nei casi consentiti dalle leggi sul copyright vigenti.

Le informazioni contenute nella presente documentazione sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento può essere interpretato come ulteriore garanzia. HP non sarà ritenuta responsabile di errori tecnici o editoriali né di omissioni rilevati in questo documento.

Edition 5, 12/2020

## Marchi

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® e PostScript® sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated.

Apple e il logo Apple sono marchi registrati di Apple Inc., negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni.

macOS è un marchio di Apple Inc., registrato negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni.

AirPrint è un marchio di Apple, Inc., negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni.

Google™ è un marchio di Google Inc.

Microsoft®, Windows® e Windows Server® sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti.

UNIX® è un marchio registrato di The Open Group.

---

# Sommario

<b>1 Panoramica della stampante</b> .....	<b>1</b>
Icone di attenzione .....	1
Rischio di scosse elettriche .....	2
Viste della stampante .....	4
Specifiche della stampante .....	10
Configurazione dell'hardware della stampante e installazione del software .....	15
<b>2 Vassoi carta</b> .....	<b>17</b>
Caricare la carta nel vassoio 1 (vassoio multifunzione) .....	18
Caricamento della carta nel vassoio 2 .....	25
Caricamento del vassoio di alimentazione ad alta capacità da 4.000 fogli .....	33
Caricamento e stampa di buste .....	39
Caricamento e stampa di etichette .....	41
<b>3 Materiali di consumo, accessori e componenti</b> .....	<b>43</b>
Ordinazione di materiali di consumo, accessori e componenti .....	44
Sostituzione delle cartucce del toner .....	47
Sostituzione del contenitore di liquido di servizio .....	51
<b>4 Stampa</b> .....	<b>55</b>
Operazioni di stampa (Windows) .....	56
Operazioni di stampa (macOS) .....	60
Memorizzazione dei processi di stampa sulla stampante per stamparli in seguito o privatamente .....	63
Stampa mobile .....	67
Stampa da un'unità flash USB .....	71
Stampa tramite porta USB 2.0 ad alta velocità (cablata) .....	74
<b>5 Gestione della stampante</b> .....	<b>75</b>
Configurazione avanzata con il server Web HP incorporato (EWS) .....	76
Configurazione delle impostazioni di rete IP .....	85
Funzioni di protezione della stampante .....	88

Impostazioni di risparmio energetico .....	91
HP Web Jetadmin .....	92
Aggiornamenti software e firmware .....	92
<b>6 Risoluzione dei problemi .....</b>	<b>93</b>
Guida del pannello di controllo .....	93
Ripristina impostazioni predefinite .....	95
Sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato il messaggio "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita" .....	96
La stampante non preleva la carta o si verificano inceppamenti .....	98
Rimozione degli inceppamenti della carta .....	105
Risoluzione dei problemi di qualità di stampa a colori .....	127
Risoluzione dei problemi di rete cablata .....	145
Risoluzione dei problemi di rete wireless .....	147
<b>Indice analitico .....</b>	<b>151</b>

---

# 1 Panoramica della stampante

In queste sezioni è possibile vedere la posizione delle funzioni sulla stampante, le specifiche fisiche e tecniche della stampante e la posizione in cui è possibile trovare le informazioni per la configurazione.

Per assistenza video, vedere [www.hp.com/videos/PageWide](http://www.hp.com/videos/PageWide).

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere <http://www.hp.com/support/pwcolor765> o <http://www.hp.com/support/colorpw755>.

## Per ulteriori informazioni:

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

## Icone di attenzione

Fare attenzione all'eventuale presenza di un'icona di avviso sulla stampante HP, come indicato nelle definizioni delle icone.

- Attenzione: bordo tagliente nelle immediate vicinanze.



- Attenzione: mantenersi lontani dalle parti in movimento.



- Attenzione: superficie calda.



- Attenzione: scossa elettrica.



- Avvertenza



## Rischio di scosse elettriche

Leggere queste informazioni importanti sulla sicurezza.



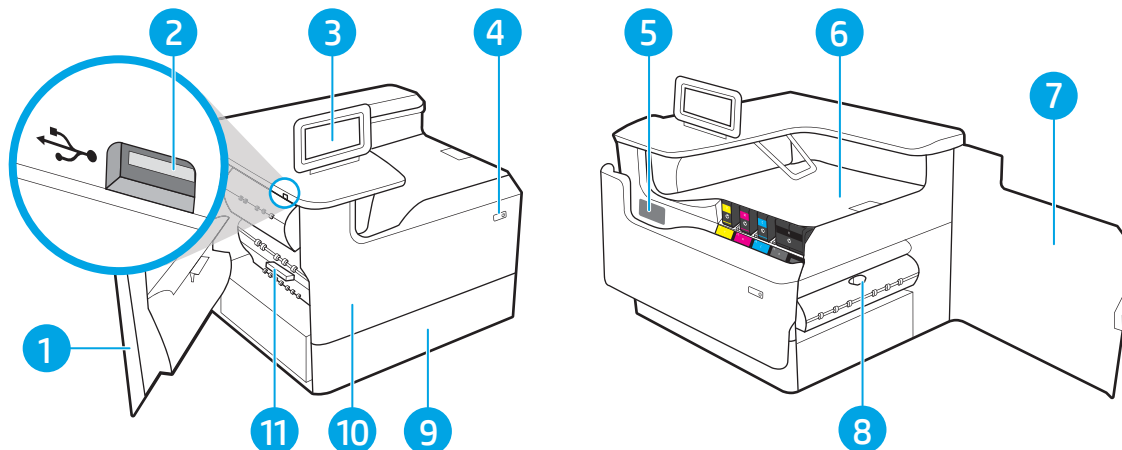
- Leggere e comprendere queste dichiarazioni sulla sicurezza per evitare il rischio di scosse elettriche.
- Per ridurre il rischio di lesioni personali causate da incendi o scosse elettriche durante l'uso di questo prodotto, attenersi alle precauzioni di sicurezza fondamentali.
- Leggere e comprendere tutte le istruzioni contenute nella Guida dell'utente.
- Osservare le avvertenze e le istruzioni riportate sul prodotto.
- Utilizzare esclusivamente una presa elettrica dotata di messa a terra quando si collega il prodotto a una fonte di alimentazione. Rivolgersi a un elettricista qualificato per informazioni sulla messa a terra della presa.
- Non toccare i contatti delle prese sul prodotto. Sostituire immediatamente i cavi danneggiati.
- Scollegare il prodotto dalle prese a muro prima di pulirlo.
- Non installare né utilizzare il prodotto in prossimità di acqua o se non si è perfettamente asciutti.
- Installare il prodotto in modo sicuro su una superficie stabile.
- Installare il prodotto in un luogo riparato dove non sia possibile calpestare il cavo di alimentazione o inciampare nello stesso.

## Viste della stampante

Identificare alcuni componenti della stampante e il pannello di controllo.

### Vista anteriore della stampante

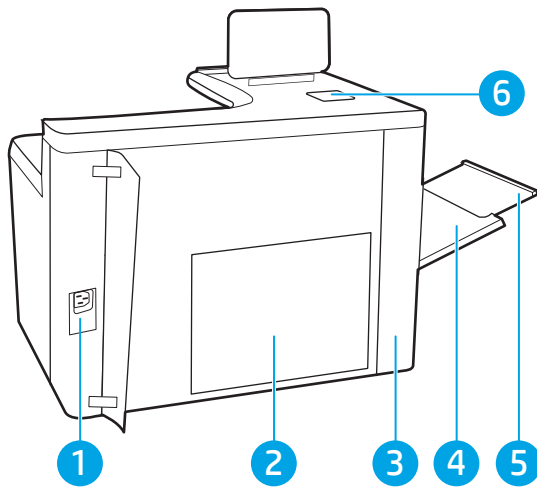
Identificare i componenti sulla parte anteriore della stampante.



Numero	Descrizione
1	Sportello sinistro
2	Porta di stampa USB ad accesso facilitato
3	Pannello di controllo touchscreen a colori (si inclina per una più facile visualizzazione)
4	Pulsante On/Off
5	Etichetta con numero di serie e numero prodotto
6	Scomparto di uscita e blocco dello scomparto di uscita
7	Sportello destro (accesso per l'eliminazione degli inceppamenti)
8	Unità fronte/retro
9	Vassoio 2
10	Sportello anteriore (accesso alle cartucce)
11	Contenitore di liquido di servizio

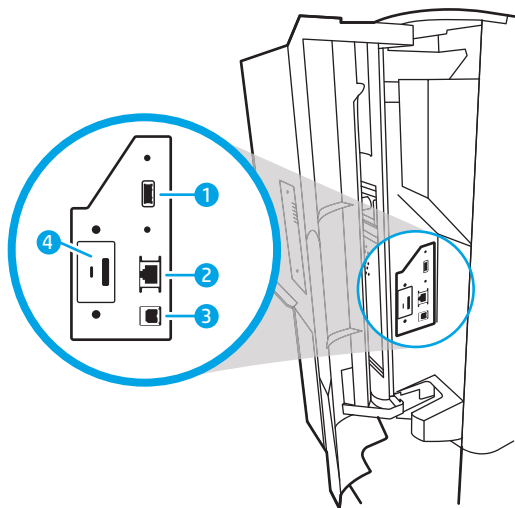
### Vista posteriore della stampante

Identificare i componenti sulla parte posteriore della stampante.



Numero	Descrizione
1	Connettore di alimentazione
2	Piastra formatter (contiene le porte di interfaccia)
3	Sportello di accesso porte di interfaccia e slot per cavo di sicurezza
4	Vassoio multifunzione (vassoio 1)
5	Estensione del vassoio 1
6	Allungamento per integrazione hardware (HIP) per il collegamento di accessori e dispositivi di terze parti

La stampante è dotata delle seguenti porte di interfaccia.




Numero	Descrizione
1	Porta USB host per il collegamento di dispositivi USB esterni (questa porta può essere chiusa) <b>NOTA:</b> Per la stampa USB diretta, utilizzare la porta USB accanto al pannello di controllo.
2	Porta di rete (RJ-45) Ethernet LAN (Local area network)


Numero	Descrizione
3	porta di stampa USB 2.0 Hi-speed
4	Slot per cavo di sicurezza

## Vista del pannello di controllo

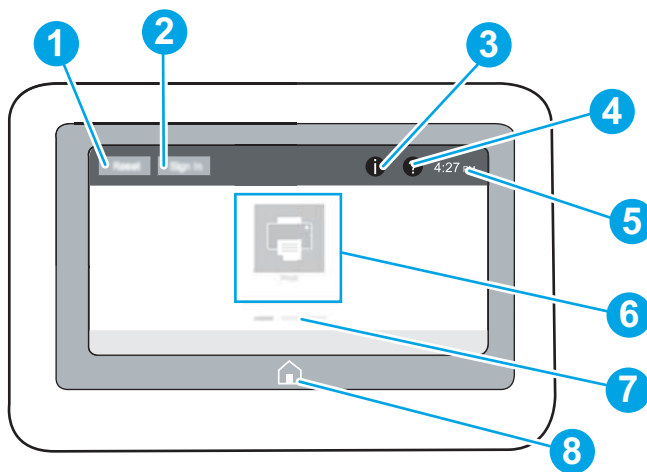
Utilizzare il pannello di controllo touchscreen per ottenere informazioni sulla stampante e sullo stato del processo e per configurare la stampante.

 **NOTA:** inclinare il pannello di controllo per una più facile visualizzazione.







Tornare alla schermata iniziale in qualsiasi momento selezionando il pulsante Home  nella parte inferiore del Pannello di controllo della stampante.

 **NOTA:** Per ulteriori informazioni sulle funzionalità del pannello di controllo della stampante, vedere <http://www.hp.com/support/pwcolor765> o <http://www.hp.com/support/colorpw755>. Selezionare **Manuals** (Manuali), quindi **General reference** (Riferimenti generali).

 **NOTA:** Le funzioni visualizzate sulla schermata iniziale possono variare a seconda della configurazione della stampante.



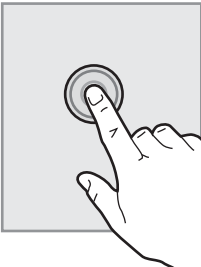
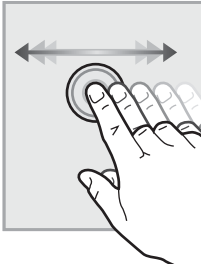
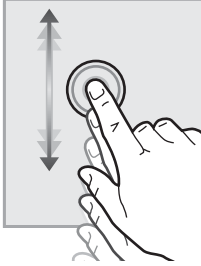
Numero	Elemento	Descrizione
1	Pulsante <a href="#">Reimposta</a>	Selezionare il pulsante <a href="#">Reimposta</a> per annullare le modifiche, rilasciare la stampante dallo stato di pausa, visualizzare errori nascosti e per ripristinare le impostazioni predefinite (inclusi la lingua e il layout della tastiera).
2	Pulsante <a href="#">Registrazione</a> o <a href="#">Uscita</a>	Selezionare il pulsante <a href="#">Registrazione</a> per aprire la schermata di registrazione. Selezionare il pulsante <a href="#">Uscita</a> per annullare la registrazione della stampante. Vengono ripristinate tutte le impostazioni predefinite per le opzioni della stampante. <b>NOTA:</b> questo pulsante viene visualizzato solo se l'amministratore ha configurato la stampante per richiedere l'autorizzazione per accedere alle funzioni.

Numero	Elemento	Descrizione
3	Pulsante Informazioni 	<p>Selezionare il pulsante Informazioni  Selezionare Informazioni per accedere a una schermata che consente di accedere a diversi tipi di informazioni sul prodotto. Selezionare i pulsanti nella parte inferiore della schermata per visualizzare le seguenti informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lingua del display:</b> consente di modificare l'impostazione della lingua per la sessione utente corrente.</li> <li>• <b>Modalità di sospensione:</b> consente di attivare la modalità sospensione della stampante.</li> <li>• <b>Wi-Fi Direct:</b> consente di visualizzare le informazioni su come collegare direttamente la stampante utilizzando un telefono, tablet o altro dispositivo con connessione Wi-Fi.</li> <li>• <b>Wireless:</b> consente di visualizzare o modificare le impostazioni di connessione wireless (alcuni modelli richiedono un accessorio wireless opzionale).</li> <li>• <b>Ethernet:</b> consente di visualizzare o modificare le impostazioni della connessione Ethernet.</li> <li>• <b>HP Web Services:</b> consente di visualizzare informazioni per la connessione e la stampa relativa alla stampante utilizzando HP Web Services (ePrint).</li> </ul>
4	Pulsante Guida 	<p>Selezionare il pulsante Guida  per aprire la Guida incorporata.</p> <p>Il sistema fornisce un elenco di argomenti della Guida o informazioni su un argomento quando si utilizza la schermata iniziale, un'app, un'opzione o una funzione.</p>
5	Ora corrente	Visualizza l'ora corrente.
6	Area Applicazioni	<p>Selezionare una delle icone per aprire l'applicazione. Scorrere da un lato all'altro dello schermo per accedere a ulteriori applicazioni.</p> <p><b>NOTA:</b> le applicazioni disponibili variano in base alla stampante. L'amministratore può configurare le applicazioni indicate e l'ordine in cui vengono visualizzate.</p>
7	Indicatore pagine nella schermata iniziale	Indica il numero di pagine nella schermata iniziale o in un'applicazione. Viene evidenziata la pagina corrente. Scorrere da un lato all'altro dello schermo per scorrere tra le pagine.
8	Pulsante Home 	Selezionare il pulsante Home  per tornare alla schermata iniziale.

## Come utilizzare il pannello di controllo con schermo a sfioramento

Effettuare le seguenti operazioni per utilizzare il pannello di controllo con schermo a sfioramento della stampante.

**Tabella 1-1** Azioni del pannello di controllo con schermo a sfioramento

Azione	Descrizione	Esempio
<b>Toccare</b> 	Toccare un elemento sullo schermo per selezionarlo o per aprire il menu corrispondente. Inoltre, quando si scorrono i menu, toccare brevemente lo schermo per interrompere lo scorrimento.	Toccare l'icona <a href="#">Impostazioni</a> per aprire l'app <a href="#">Impostazioni</a> .
<b>Scorrimento orizzontale</b> 	Toccare lo schermo, quindi spostare il dito orizzontalmente per scorrere lo schermo da un lato all'altro.	Scorrere fino a quando non viene visualizzata l'app <a href="#">Impostazioni</a> .
<b>Scorrimento verticale</b> 	Toccare lo schermo, quindi spostare il dito verticalmente per scorrere lo schermo in alto e in basso. Quando si scorrono i menu, toccare brevemente lo schermo per interrompere lo scorrimento.	Scorrere fino all'app <a href="#">Impostazioni</a> .

# Specifiche della stampante

Stabilire le specifiche per il modello della stampante in uso.

## Specifiche tecniche

Controllare le specifiche tecniche della stampante.

Per informazioni aggiornate, vedere <http://www.hp.com/support/pwcolor765> o <http://www.hp.com/support/colorpw755>.

### Codici di prodotto per ciascun modello

- 765dn - J7Z04A
- 755dn - 4PZ47A

**Tabella 1-2** Specifiche di gestione carta

Funzioni di gestione della carta	765dn	755dn
Vassoio 1 (capacità 100 fogli)	✓	✓
Vassoio 2 (capacità 550 fogli)	✓	✓
Vassoio carta da 550 fogli	Opzionale	Opzionale
<b>NOTA:</b> La stampante supporta un accessorio di ingresso opzionale.		
Vassoio carta da 550 fogli e carrello	Opzionale	Opzionale
Vassoio carta da 3x550 fogli	Opzionale	Opzionale
Vassoio di alimentazione ad alta capacità da 4.000 fogli	Opzionale	Opzionale
Stampa fronte/retro automatica	✓	✓

**Tabella 1-3** Specifiche di collegamento

Funzioni di collegamento	765dn	755dn
LAN Ethernet 10/100/1000 con IPv4 e IPv6	✓	✓
USB 2.0 ad alta velocità	✓	✓
Porta USB diretta (per la stampa senza computer e per aggiornare il firmware)	✓	✓
Porte USB interne HP	Opzionale	Opzionale
Accessorio wireless/NFC HP Jetdirect 3000w per la stampa da dispositivi mobili	Opzionale	Opzionale
Accessorio per server di stampa HP Jetdirect 2900nw per la connessione wireless	Opzionale	Opzionale
Alloggiamento per integrazione hardware (HIP) per il collegamento di accessori e dispositivi di terze parti	✓	Opzionale



**Tabella 1-4 Specifiche di stampa**

Funzioni di stampa	765dn	755dn
Stampa di 55 pagine al minuto su carta in formato Letter e A4 in modalità Professionale.	✓	Non supportato
Stampa di 35 pagine al minuto su carta in formato Letter e A4 in modalità Professionale.	Non supportato	✓
Stampa di 75 pagine al minuto su carta in formato Letter e A4 in modalità General Office.	✓	Non supportato
Stampa di 55 pagine al minuto su carta in formato Letter e A4 in modalità General Office.	Non supportato	✓
Stampa Easy Access USB (non è necessario un computer)	✓	✓

**Tabella 1-5 Altre specifiche**

Altre caratteristiche	765dn	755dn
Memoria da 1,5 GB, espandibile a 2,5 GB aggiungendo un modulo di memoria DIMM	✓	Non supportato
8 GB di memoria di base	Non supportato	✓
Modulo eMMC da 8 GB HP	✓	Non supportato
Modulo MMC da 128 GB HP	Non supportato	✓
HP High Performance Secure Hard Disk (FIPS)	Opzionale	Non supportato
Pannello di controllo con schermo a sfioramento a colori con visualizzazione costante	✓	✓

## Sistemi operativi supportati

Utilizzare le seguenti informazioni per garantire la compatibilità della stampante con il sistema operativo del computer.

**Linux:** per ottenere informazioni e per i driver di stampa per Linux, accedere a [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting).

**UNIX:** Per ottenere informazioni e per i driver di stampa per UNIX®, accedere a [www.hp.com/go/unixmodelscripts](http://www.hp.com/go/unixmodelscripts).

Le seguenti informazioni si applicano ai driver di stampa HP PCL 6 per Windows specifici per la stampante, ai driver di stampa HP per macOS e al programma di installazione del software.

**Windows:** Scaricare HP Easy Start dal sito Web [123.hp.com](http://123.hp.com) per installare il driver di stampa HP. In alternativa, visitare il sito Web di assistenza della stampante per questa stampante: <http://www.hp.com/support/pwcolor765> o <http://www.hp.com/support/colorpw755> per scaricare il driver di stampa o il programma di installazione per installare il driver di stampa HP.


**macOS:** i computer Mac sono supportati su questa stampante. Scaricare HP Easy Start dal sito Web [123.hp.com](http://123.hp.com) o dalla pagina di assistenza della stampante, quindi utilizzare HP Easy Start per installare il driver di stampa HP.


1. Accedere a [123.hp.com](http://123.hp.com).
2. Per scaricare il software della stampante, seguire le istruzioni fornite.

**Tabella 1-6 Driver di stampa e sistemi operativi supportati**

Sistema operativo	Driver di stampa (per Windows o il programma di installazione sul Web per macOS)
Windows 7 a 32 e 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante "HP PCL 6" viene installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione completa del software.
Windows 8.1 a 32 e 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante V4 "HP PCL-6" è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione completa del software.
Windows 10 a 32 e 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante V4 "HP PCL-6" è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione completa del software.
Windows Server 2008 R2, SP1, 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante PCL 6 è disponibile per il download dal sito Web di assistenza per la stampante. Scaricare il driver e utilizzare lo strumento Aggiungi stampante di Microsoft per installarlo.
Windows Server 2012 a 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante PCL 6 è disponibile per il download dal sito Web di assistenza per la stampante. Scaricare il driver e utilizzare lo strumento Aggiungi stampante di Microsoft per installarlo.
Windows Server 2012 R2, 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante PCL 6 è disponibile per il download dal sito Web di assistenza per la stampante. Scaricare il driver e utilizzare lo strumento Aggiungi stampante di Microsoft per installarlo.
Windows Server 2016 a 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante PCL 6 è disponibile per il download dal sito Web di assistenza per la stampante. Scaricare il driver e utilizzare lo strumento Aggiungi stampante di Microsoft per installarlo.
Windows Server 2019 a 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante PCL 6 è disponibile per il download dal sito Web di assistenza per la stampante. Scaricare il driver e utilizzare lo strumento Aggiungi stampante di Microsoft per installarlo.
macOS 10.13 High Sierra, macOS 10.14 Mojave	Scaricare HP Easy Start dal sito Web <a href="http://123.hp.com">123.hp.com</a> , quindi utilizzarlo per installare il driver di stampa.

 **NOTA:** I sistemi operativi supportati sono soggetti a modifiche.

 **NOTA:** Per un elenco aggiornato dei sistemi operativi supportati, accedere a <http://www.hp.com/support/pwcolor765> o <http://www.hp.com/support/colorpw755> per la guida completa della stampante HP.

 **NOTA:** per ulteriori informazioni sui sistemi operativi client e server e il supporto per il driver HP UPD per questa stampante, accedere a [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd). Nella sezione **Informazioni aggiuntive**, fare clic su **Specifiche**.

**Tabella 1-7 Requisiti minimi di sistema**

Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connessione Internet</li> <li>• Connessione USB 1.1 o 2.0 dedicata o una connessione di rete</li> <li>• 2 GB di spazio libero sul disco rigido</li> <li>• 1 GB di RAM (32 bit) o 2 GB di RAM (64 bit)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connessione Internet</li> <li>• Connessione USB 1.1 o 2.0 dedicata o una connessione di rete</li> <li>• 1,5 GB di spazio libero sul disco rigido</li> </ul>


 **NOTA:** Il programma di installazione del software di Windows consente di installare il servizio HP Smart Device Agent Base. La dimensione del file è inferiore a 100 KB. La funzione esclusiva del servizio consiste nel verificare ogni ora la presenza di stampanti collegate tramite USB. Il servizio non raccoglie nessun dato. Quando una stampante USB è rilevata, il servizio tenta di individuare un'istanza di JetAdvantage Management Connector (JAMc) nella rete. Se viene rilevato un JAMc, il servizio HP Smart Device Agent Base verrà aggiornato in modo sicuro a Smart Device Agent da JAMc; questo consentirà di contabilizzare le pagine stampate in un account MPS. I pacchetti Web di soli driver scaricati da [www.hp.com](http://www.hp.com) per la stampante e installati tramite la procedura guidata Aggiungi stampante non installano questo servizio.

Per disinstallare il servizio, aprire il **Pannello di controllo**, selezionare **Programmi** o **Programmi e funzionalità**, quindi selezionare **Installazione applicazioni** o **Disinstalla un programma** per rimuovere il servizio. Il nome del file è **HPSmartDeviceAgentBase**.

## Soluzioni di stampa mobile

HP offre diverse soluzioni per dispositivi mobili per consentire di stampare con semplicità su una stampante HP da un portatile, un tablet, uno smartphone o da un altro dispositivo mobile.

Per accedere all'elenco completo ed effettuare la scelta migliore, visitare il sito Web [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting).

 **NOTA:** aggiornare il firmware della stampante per assicurarsi che tutte le funzionalità di stampa mobile siano supportate.

- Wi-Fi Direct (con l'accessorio HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/Wireless installato)
- HP ePrint tramite e-mail (richiede l'attivazione dei Servizi Web HP e la registrazione della stampante a HP Connected)
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Stampa Android
- HP Roam

## Dimensioni della stampante

Verificare che l'ambiente in cui è posizionata la stampante sia abbastanza grande.

 **NOTA:** I valori sono soggetti a modifica. Per informazioni aggiornate, vedere <http://www.hp.com/support/pwcolor765> o <http://www.hp.com/support/colorpw755>.

**Tabella 1-8** Dimensioni della stampante modello base

Dimensione	Stampante completamente chiusa	Stampante completamente aperta
Altezza	462 mm	534 mm
Profondità	595 mm	1.027 mm
Larghezza	600 mm	1530 mm
Peso (con cartucce)	45,6 kg	45,6 kg

**Tabella 1-9** Dimensioni per 1 alimentatore carta da 550 fogli

Dimensione	Accessorio completamente chiuso	Accessorio completamente aperto
Altezza	117 mm	117 mm
Profondità	520 mm	685 mm
Larghezza	600 mm	600 mm
Peso	9,5 kg	9,5 kg

**Tabella 1-10** Dimensioni per 1 alimentatore carta da 550 fogli con supporto

Dimensione	Accessorio completamente chiuso	Accessorio completamente aperto
Altezza	440 mm	440 mm
Profondità	643 mm	938 mm
Larghezza	616 mm	1066 mm
Peso	32 kg	32 kg

**Tabella 1-11** Dimensioni per 3 alimentatori carta da 550 fogli con supporto

Dimensione	Accessorio completamente chiuso	Accessorio completamente aperto
Altezza	440 mm	440 mm
Profondità	643 mm	938 mm
Larghezza	616 mm	1066 mm
Peso	37 kg	37 kg

**Tabella 1-12** Dimensioni del vassoio di alimentazione ad alta capacità da 4.000 fogli con carrello

Dimensione	Accessorio completamente chiuso	Accessorio completamente aperto
Altezza	440 mm	440 mm
Profondità	643 mm	1046 mm
Larghezza	616 mm	1066 mm
Peso	43,8 kg	43,8 kg

## Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche

Per funzionare correttamente, la stampante deve trovarsi in un ambiente conforme a determinate specifiche elettriche.

Per informazioni aggiornate, vedere <http://www.hp.com/support/pwcolor765> o <http://www.hp.com/support/colorpw755>.

**⚠ ATTENZIONE:** I requisiti di alimentazione si basano sul paese/regione dove è stata venduta la stampante. Non convertire le tensioni di funzionamento. Ciò può danneggiare la stampante e annullarne la garanzia.

## Condizioni dell'ambiente operativo

Per funzionare correttamente, la stampante deve trovarsi in un ambiente conforme a determinate specifiche.

**Tabella 1-13** Condizioni dell'ambiente operativo

Ambiente	Consigliate	Consentite
Temperatura	17°-25°C	15°-30°C
Umidità relativa	Dal 30% al 70% di umidità relativa (RH)	Dal 10% all'80% di umidità relativa

## Configurazione dell'hardware della stampante e installazione del software

Per istruzioni di base sulla configurazione, consultare la Guida all'installazione dell'hardware in dotazione con la stampante. Per ulteriori istruzioni, visitare il sito Web dell'assistenza HP.

Accedere all'indirizzo <http://www.hp.com/support/pwcolor765> o <http://www.hp.com/support/colorpw755> per consultare la guida completa di HP per la stampante che include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative
- Ricerca di istruzioni sull'uso dello strumento Aggiungi stampante di Microsoft



---

## 2 Vassoi carta

Questa sezione fornisce informazioni sul caricamento e l'uso dei vassoi della carta, incluse le modalità di caricamento degli elementi speciali quali le buste e le etichette.

Per assistenza video, vedere [www.hp.com/videos/PageWide](http://www.hp.com/videos/PageWide).

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere <http://www.hp.com/support/pwcolor765> o <http://www.hp.com/support/colorpw755>.

### Per ulteriori informazioni:

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione ai forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

### Introduzione

Prestare attenzione quando si caricano i vassoi della carta.

---

 **ATTENZIONE:** non estendere più di un vassoio della carta alla volta.

Non utilizzare il vassoio della carta come gradino.

Tutti i vassoi devono essere chiusi durante il trasporto della stampante.

Tenere le mani lontane dai vassoi o dai cassette della carta quando vengono chiusi.

---

## Caricare la carta nel vassoio 1 (vassoio multifunzione)

Di seguito vengono fornite le istruzioni per il caricamento della carta nel vassoio 1.

**⚠ ATTENZIONE:** non estendere più di un vassoio della carta alla volta. Non utilizzare il vassoio della carta come gradino. Tenere le mani lontane dai vassoi della carta quando vengono chiusi. Tutti i vassoi devono essere chiusi durante il trasporto della stampante.

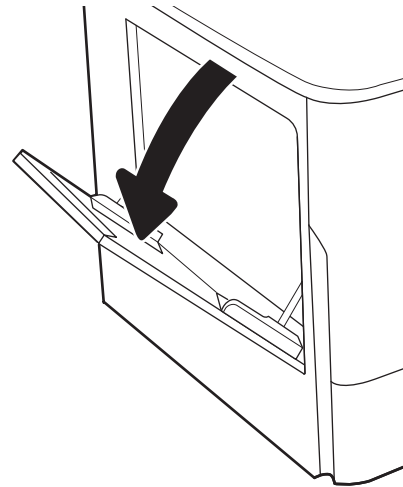
**ATTENZIONE:** per evitare inceppamenti, non aggiungere o estrarre carta dal Vassoio 1 durante la stampa.

### Caricamento del vassoio 1

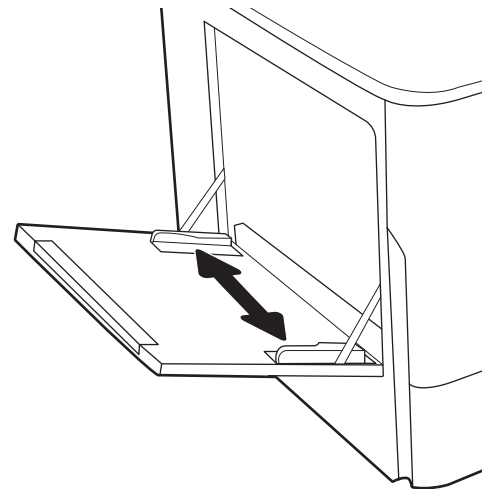
Questo vassoio può contenere fino a 100 fogli di carta da 75 g/m<sup>2</sup> o 10 buste.

1. Aprire il vassoio 1.

**NOTA:** per stampare su carta più lunga, ad esempio, formato Legal, estrarre l'estensione del vassoio 1.

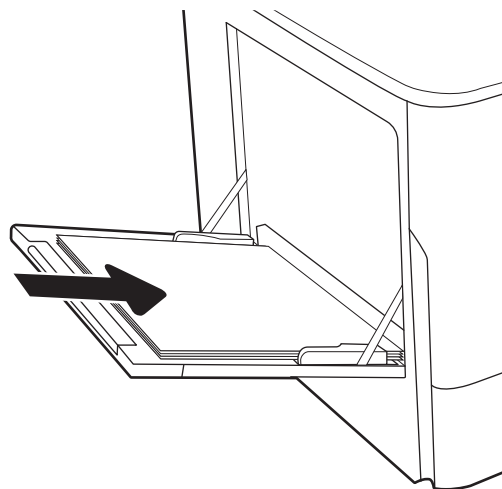


2. Regolare le guide di larghezza della carta facendole scorrere fino al formato desiderato.

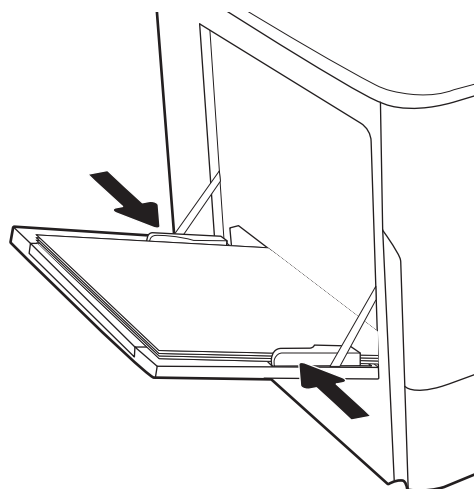




- Caricare carta nel vassoio. Per informazioni su come orientare la carta, vedere [Orientamento della carta per il vassoio 1 a pagina 19](#).



- Regolare le guide della larghezza in modo che siano a contatto con la risma di carta, ma senza piegare i fogli.

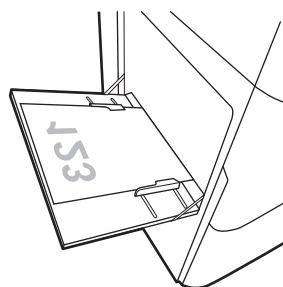


## Orientamento della carta per il vassoio 1

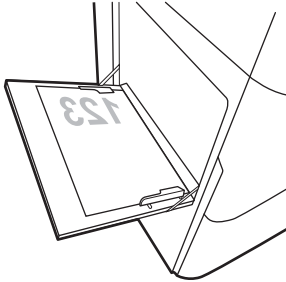
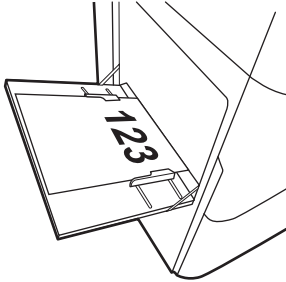
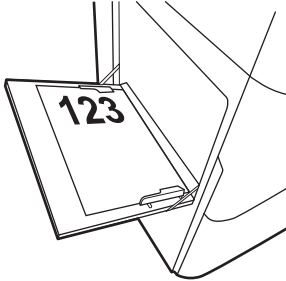
Posizionare la carta correttamente nel vassoio 1 per garantire la migliore qualità di stampa.

**Tabella 2-1** Carta intestata o prestampata: verticale

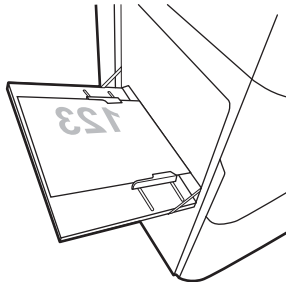
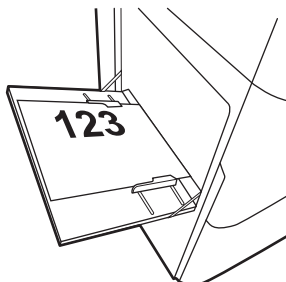
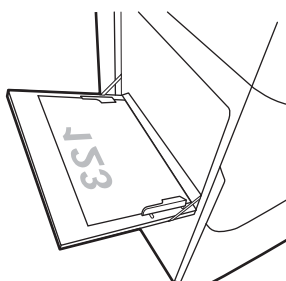
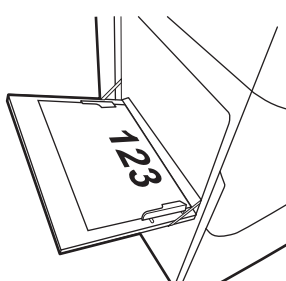
Modalità fronte/retro	Formato carta	Modalità di caricamento della carta
Stampa su 1 facciata	12x18, 11x17, RA3, A3, 8K (273x394 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5x13), Oficio (216x340 mm), C4, SRA4, RA4, Arch A, A4, Letter, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), Executive, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Arch A, Statement, 5x8, Cartolina giapponese doppia (148x200 mm), B6 (JIS), 5x7, 4x6, 10x15 cm, A6, Cartolina giapponese (100x148 mm)	Verso il basso Parte inferiore della pagina nella stampante



**Tabella 2-1 Carta intestata o prestampata: verticale (continuazione)**

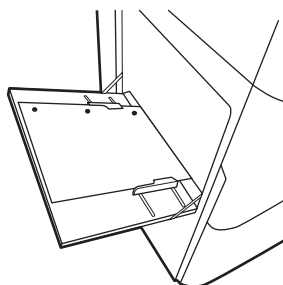
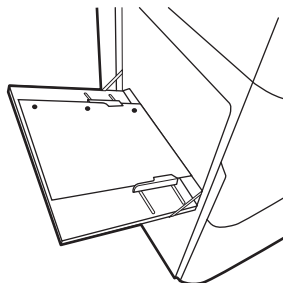
Modalità fronte/retro	Formato carta	Modalità di caricamento della carta
Stampa su 1 facciata	A4, Letter, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), Executive, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Arch A, Statement, 5x8, Cartolina giapponese doppia (148x200 mm), 16K (195x270 mm), 16K (197x273 mm), B6 (JIS), 5x7, A6, Cartolina giapponese (100x148 mm)	Verso il basso  Lato sinistro dell'immagine prestampata rivolto verso la stampante
		
Stampa fronte/retro automatica o con Modalità carta intestata alternativa abilitata	12x18, 11x17, RA3, A3, 8K (273x394 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5x13), Oficio (216x340 mm), C4, SRA4, RA4, Arch A, A4, Letter, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), Executive, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Arch A, Statement, 5x8, Cartolina giapponese doppia (148x200 mm), B6 (JIS), 5x7, 4x6, 10x15 cm, A6, Cartolina giapponese (100x148 mm)	Verso l'alto  Bordo superiore rivolto verso la stampante
		
Stampa fronte/retro automatica o con Modalità carta intestata alternativa abilitata	A4, Letter, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), Executive, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Arch A, Statement, 5x8, Cartolina giapponese doppia (148x200 mm), 16K (195x270 mm), 16K (197x273 mm), B6 (JIS), 5x7, A6, Cartolina giapponese (100x148 mm)	Verso l'alto  Lato destro dell'immagine prestampata rivolto verso la stampante
		

**Tabella 2-2 Carta intestata o prestampata: orizzontale**

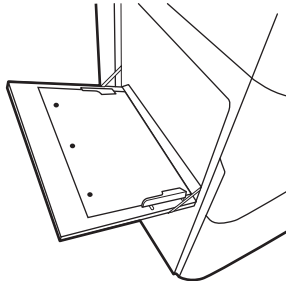
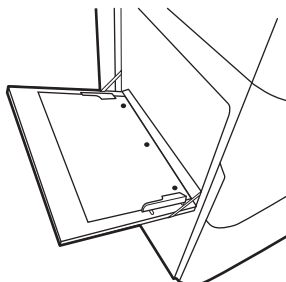
Modalità fronte/retro	Formato carta	Modalità di caricamento della carta
Stampa su 1 facciata	<p>12x18, 11x17, RA3, A3, 8K (273x394 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5x13), Oficio (216x340 mm), C4, SRA4, RA4, Arch A, A4, Letter, 16K (197x273 mm), 16K (195x270 mm), Executive, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Statement, 5x8, Cartolina giapponese doppia (148x200 mm), B6 (JIS), 5x7</p> <p>4x6, 10x15 cm, A6, Cartolina giapponese (sono più stretti di 5 pollici in e pertanto deve essere caricata dal lato corto)</p>	<p>Verso il basso</p> <p>Lato sinistro dell'immagine prestampata rivolto verso la stampante</p> 
Stampa fronte/retro automatica o con Modalità carta intestata alternativa abilitata	<p>12x18, 11x17, RA3, A3, 8K (273x394 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5x13), Oficio (216x340 mm), C4, SRA4, RA4, Arch A, A4, Letter, 16K (197x273 mm), 16K (195x270 mm), Executive, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Statement, 5x8, Cartolina giapponese doppia (148x200 mm), B6 (JIS), 5x7</p> <p>4x6, 10x15 cm, A6, Cartolina giapponese (sono più stretti di 5 pollici in e pertanto deve essere caricata dal lato corto)</p>	<p>Verso l'alto</p> <p>Lato destro dell'immagine prestampata rivolto verso la stampante</p> 
Stampa su 1 facciata	<p>A4, Letter, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), Executive, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Arch A, Statement, 5x8, Cartolina giapponese doppia, 5x7, B6 (JIS), A6</p>	<p>Verso il basso</p> <p>Parte inferiore della pagina nella stampante</p> 
Stampa fronte/retro automatica o con Modalità carta intestata alternativa abilitata	<p>A4, Letter, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), Executive, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Arch A, Statement, 5x8, Cartolina giapponese doppia, 5x7, B6 (JIS), A6</p>	<p>Verso l'alto</p> <p>Bordo superiore rivolto verso la stampante</p> 

**Tabella 2-3 Carta perforata: verticale**

Modalità fronte/retro	Formato carta	Modalità di caricamento della carta
Stampa su 1 facciata	12x18, 11x17, RA3, A3, 8K (273x394 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5x13), Oficio (216x340 mm), C4, SRA4, RA4, Arch A, A4, Letter, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), Executive, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Arch A, Statement, A6, 5x8, Cartolina giapponese doppia (148x200 mm), B6 (JIS), 5x7, 4x6, 10x15 cm, Cartolina giapponese	Verso il basso Fori rivolti verso la parte posteriore della stampante
Stampa fronte/retro automatica o con Modalità carta intestata alternativa abilitata	12x18, 11x17, RA3, A3, 8K (273x394 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5x13), Oficio (216x340 mm), C4, SRA4, RA4, Arch A, A4, Letter, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), Executive, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Arch A, Statement, A6, 5x8, Cartolina giapponese doppia (148x200 mm), B6 (JIS), 5x7, 4x6, 10x15 cm, Cartolina giapponese	Verso l'alto Fori rivolti verso la parte posteriore della stampante



**Tabella 2-4** Carta perforata: orizzontale

Modalità fronte/retro	Formato carta	Modalità di caricamento della carta
Stampa su 1 facciata	A4, Letter, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), Executive, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Arch A, Statement, 5x8, Cartolina giapponese doppia, 5x7, B6 (JIS), A6	Verso il basso Fori rivolti fuori dalla stampante 
Stampa fronte/retro automatica o con Modalità carta intestata alternativa abilitata	A4, Letter, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), Executive, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Arch A, Statement, 5x8, Cartolina giapponese doppia, 5x7, B6 (JIS), A6	Verso l'alto Fori rivolti verso la stampante 

## Uso della Modalità carta intestata alternativa

La [Modalità carta intestata alternativa](#) consente di caricare nel vassoio carta intestata o prestampata sempre nello stesso modo per tutti i processi di stampa, sia per le stampe su un solo lato che per le stampe fronte/retro. Quando si utilizza questa modalità, caricare la carta come per la stampa fronte/retro automatica.

### Attivare la Modalità carta intestata alternativa tramite i menu del pannello di controllo della stampante

Utilizzare il menu [Impostazioni](#) per configurare l'impostazione [Modalità carta intestata alternativa](#).

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, accedere e aprire il menu [Impostazioni](#).
2. Aprire i seguenti menu:
  - a. [Copia/Stampa](#) o [Stampa](#)
  - b. [Gestisci vassoi](#)
  - c. [Modalità carta intestata alternativa](#)
3. Selezionare [Attiva](#).

## Caricamento della carta nel vassoio 2

Di seguito vengono fornite le istruzioni per il caricamento della carta nel vassoio 2 e nei vassoi da 550 fogli opzionali.

**⚠ ATTENZIONE:** non estendere più di un vassoio della carta alla volta. Non utilizzare il vassoio della carta come gradino. Tenere le mani lontane dai vassoi della carta quando vengono chiusi. Tutti i vassoi devono essere chiusi durante il trasporto della stampante.

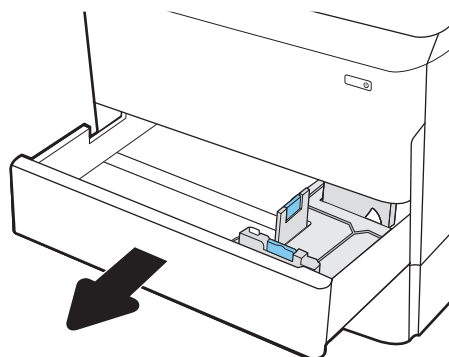
**📝 NOTA:** la procedura per caricare la carta nei vassoi da 550 fogli è uguale a quella descritta per il vassoio 2. Qui è mostrato solo il vassoio 2.

### Caricamento del vassoio 2 e dei vassoi da 550 fogli

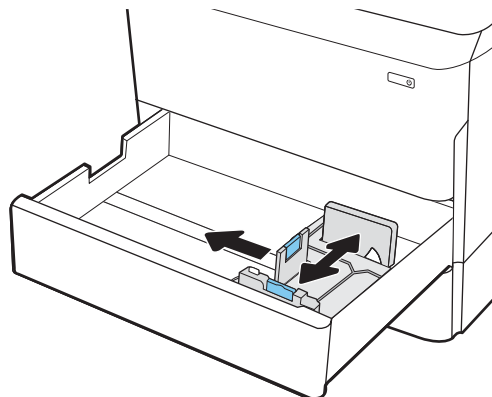
Questi vassoi possono contenere fino a 550 fogli di carta da 75 g/m<sup>2</sup>.

1. Aprire il vassoio.

**NOTA:** non aprire il vassoio mentre è in uso.



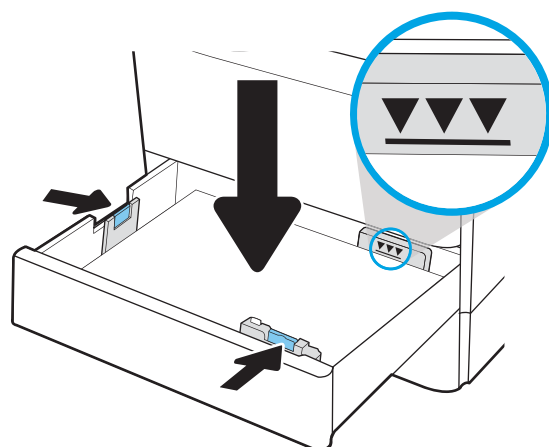
2. Regolare la guida della lunghezza e quella della larghezza della carta stringendo i fermi di regolazione blu e facendo scorrere le guide fino alle dimensioni della carta in uso.



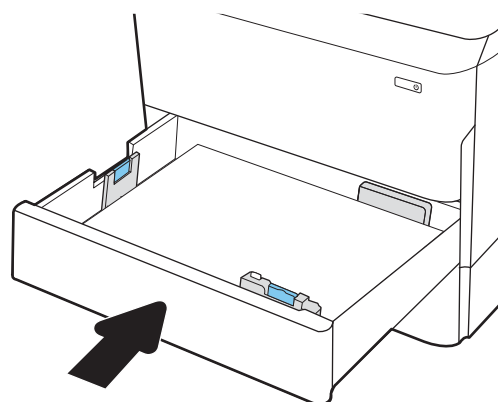
3. Caricare la carta nel vassoio. Controllare la carta per verificare che le guide tocchino leggermente la risma, ma non la pieghino. Per informazioni su come orientare la carta, vedere [Orientamento della carta nel vassoio 2 e nei vassoi da 550 fogli a pagina 27](#).

**NOTA:** per evitare possibili inceppamenti, non riempire eccessivamente il vassoio. Controllare che la parte superiore della pila sia sotto l'indicatore di vassoio pieno.

**NOTA:** se il vassoio non è regolato correttamente, potrebbe essere visualizzato un messaggio di errore durante la stampa o potrebbe verificarsi un inceppamento della carta.

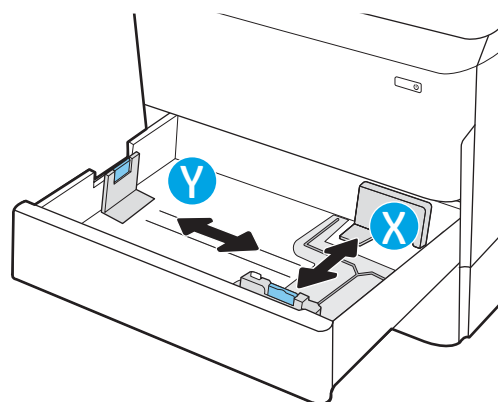


4. Chiudere il vassoio.



5. Sul pannello di controllo della stampante, viene visualizzato un messaggio di configurazione del vassoio.
6. Selezionare il pulsante **OK** per accettare il tipo e il formato rilevati oppure selezionare il pulsante **Modifica** per scegliere un tipo o un formato di carta diverso.

Per la carta di formato personalizzato, specificare le dimensioni X e Y della carta quando la richiesta viene visualizzata sul pannello di controllo della stampante.



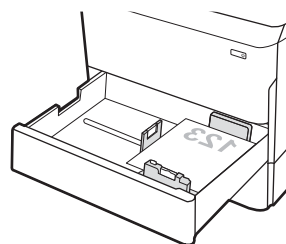
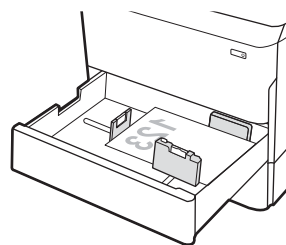


## Orientamento della carta nel vassoio 2 e nei vassoi da 550 fogli

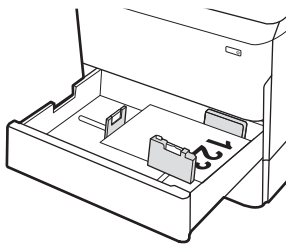
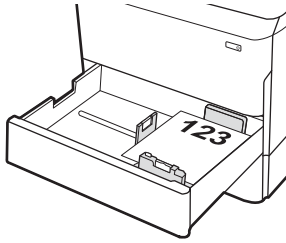
Posizionare la carta correttamente nel vassoio 2 da 550 fogli per garantire la migliore qualità di stampa.

**Tabella 2-5 Carta intestata o prestampata: verticale**

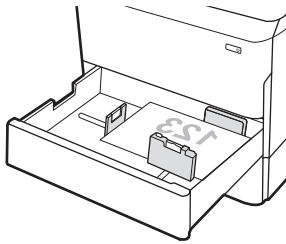
Modalità fronte/retro	Formato carta	Modalità di caricamento della carta
Stampa su 1 facciata	11x17, A3, 8K (273x397 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 mm), C4, SRA4, RA4, Arch A, A4, Letter, 12x18	Verso il basso Margine superiore nella parte sinistra del vassoio
Stampa su 1 facciata	A4, Letter, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), Executive, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS)	Verso il basso Bordo superiore nella parte posteriore del vassoio



**Tabella 2-5** Carta intestata o prestampata: verticale (continuazione)

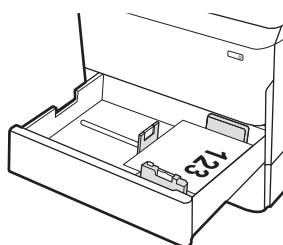
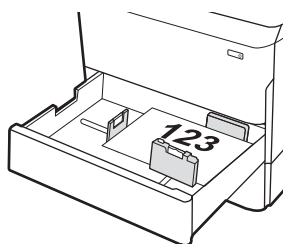
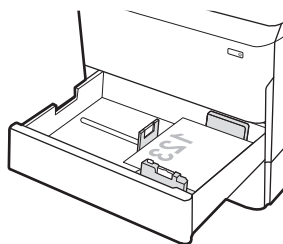
Modalità fronte/retro	Formato carta	Modalità di caricamento della carta
Stampa fronte/retro automatica o con Modalità carta intestata alternativa abilitata	11x17, A3, 8K (273x397 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 mm), C4, SRA4, RA4, Arch A, A4, Letter, 12x18	Verso l'alto Margine superiore nella parte destra del vassoio
		
Stampa fronte/retro automatica o con Modalità carta intestata alternativa abilitata	A4, Letter, 16K (197x273 mm), 16K (195x270 mm), Executive, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS)	Verso l'alto Bordo superiore nella parte posteriore del vassoio
		

**Tabella 2-6** Carta intestata o prestampata: orizzontale

Modalità fronte/retro	Formato carta	Modalità di caricamento della carta
Stampa su 1 facciata	11x17, A3, 8K (273x397 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 mm), C4, SRA4, RA4, Arch A, A4, Letter, 12x18	Verso il basso Bordo superiore nella parte posteriore del vassoio
		

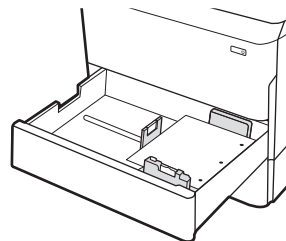
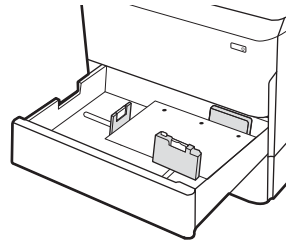
**Tabella 2-6** Carta intestata o prestampata: orizzontale (continuazione)

Modalità fronte/retro	Formato carta	Modalità di caricamento della carta
Stampa su 1 facciata	A4, Letter, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), Executive, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS)	Verso il basso Margine superiore nella parte sinistra del vassoio
Stampa fronte/retro automatica o con Modalità carta intestata alternativa abilitata	11x17, A3, 8K (273x397 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 mm), C4, SRA4, RA4, Arch A, A4, Letter, 12x18	Verso l'alto Bordo superiore nella parte posteriore del vassoio
Stampa fronte/retro automatica o con Modalità carta intestata alternativa abilitata	A4, Letter, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), Executive, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS)	Verso l'alto Margine superiore nella parte destra del vassoio



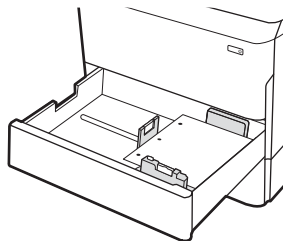
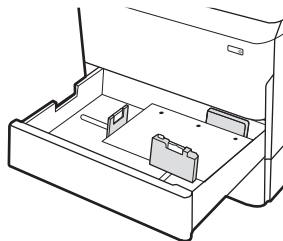
**Tabella 2-7 Carta perforata: verticale**

Modalità fronte/retro	Formato carta	Modalità di caricamento della carta
Stampa su 1 facciata	11x17, A3, 8K (273x397 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 mm), C4, SRA4, RA4, Arch A, A4, Letter, 12x18	Verso il basso Fori rivolti verso la parte posteriore del vassoio
Stampa su 1 facciata	A4, Letter, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), Executive, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS)	Verso il basso Fori rivolti verso la parte destra del vassoio



**Tabella 2-7 Carta perforata: verticale (continuazione)**

Modalità fronte/retro	Formato carta	Modalità di caricamento della carta
Stampa fronte/retro automatica o con Modalità carta intestata alternativa abilitata	11x17, A3, 8K (273x397 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8.5x13), Oficio (216x340 mm), C4, SRA4, RA4, Arch A, A4, Letter, 12x18	Verso l'alto Fori rivolti verso la parte posteriore del vassoio
Stampa fronte/retro automatica o con Modalità carta intestata alternativa abilitata	A4, Letter, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), Executive, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS)	Verso l'alto Fori rivolti verso il lato sinistro del vassoio, con la parte superiore del modulo nella parte posteriore della stampante



## Uso della Modalità carta intestata alternativa

La [Modalità carta intestata alternativa](#) consente di caricare nel vassoio carta intestata o prestampata sempre nello stesso modo per tutti i processi di stampa, sia per le stampe su un solo lato che per le stampe fronte/retro. Quando si utilizza questa modalità, caricare la carta come per la stampa fronte/retro automatica.

### Attivare la Modalità carta intestata alternativa tramite i menu del pannello di controllo della stampante

Utilizzare il menu [Impostazioni](#) per configurare l'impostazione [Modalità carta intestata alternativa](#).

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, accedere e aprire il menu [Impostazioni](#).
2. Aprire i seguenti menu:
  - a. [Copia/Stampa](#) o [Stampa](#)
  - b. [Gestisci vassoi](#)
  - c. [Modalità carta intestata alternativa](#)
3. Selezionare [Attiva](#).

# Caricamento del vassoio di alimentazione ad alta capacità da 4.000 fogli

Di seguito vengono fornite le istruzioni per il caricamento della carta nel vassoio di alimentazione ad alta capacità, disponibile come accessorio per tutti i modelli.

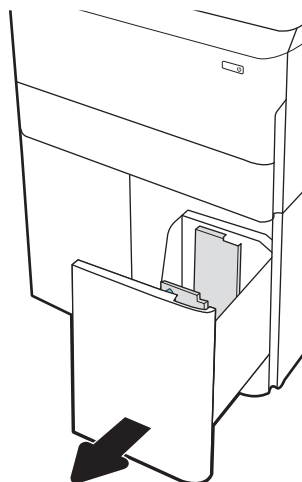
**⚠ ATTENZIONE:** non estendere più di un vassoio della carta alla volta. Non utilizzare il vassoio della carta come gradino. Tenere le mani lontane dai vassoi della carta quando vengono chiusi. Tutti i vassoi devono essere chiusi durante il trasporto della stampante.

## Caricare il vassoio HCI

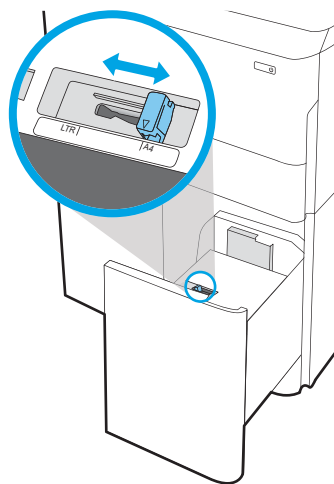
I due vassoi possono contenere fino a 4.000 fogli di carta da 75 g/m<sup>2</sup>.

1. Aprire il vassoio.

**NOTA:** non aprire il vassoio mentre è in uso.



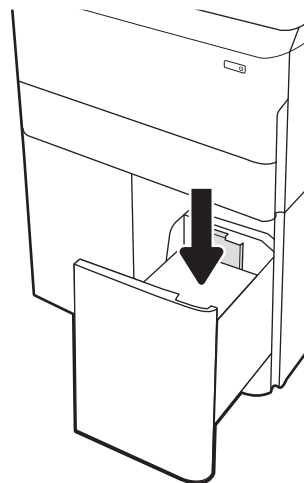
2. Regolare la guida del formato della carta nella posizione corretta per la carta.



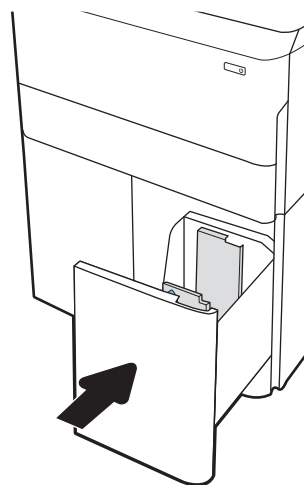
3. Caricare la carta nel vassoio. Controllare la carta per verificare che le guide tocchino leggermente la risma, ma senza piegarla.

**NOTA:** per evitare possibili inceppamenti, non riempire eccessivamente il vassoio. Controllare che la parte superiore della pila sia sotto l'indicatore di vassoio pieno.

**NOTA:** se il vassoio non è regolato correttamente, potrebbe essere visualizzato un messaggio di errore durante la stampa o potrebbe verificarsi un inceppamento della carta.



4. Chiudere il vassoio.



5. Sul pannello di controllo della stampante, viene visualizzato un messaggio di configurazione del vassoio.
6. Selezionare il pulsante **OK** per accettare il tipo e il formato rilevati oppure selezionare il pulsante **Modifica** per scegliere un tipo o un formato di carta diverso.

## Orientamento della carta nel vassoio ad alta capacità (HCI)

Posizionare la carta correttamente nel vassoio ad alta capacità (HCI) per garantire la migliore qualità di stampa.



**Tabella 2-8** Carta intestata o prestampata: verticale

Modalità fronte/retro	Formato carta	Modalità di caricamento della carta
Stampa su 1 facciata	A4, Letter	Verso il basso Bordo superiore nella parte posteriore del vassoio
Stampa fronte/retro automatica o con Modalità carta intestata alternativa abilitata	A4, Letter	Verso l'alto Bordo superiore nella parte posteriore del vassoio

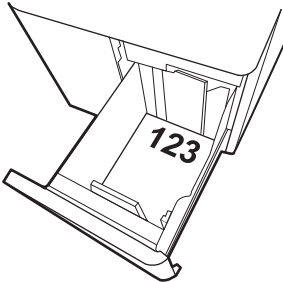
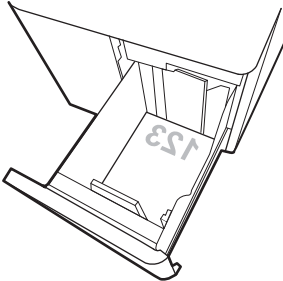
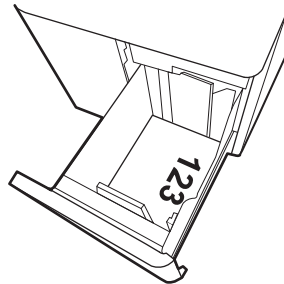
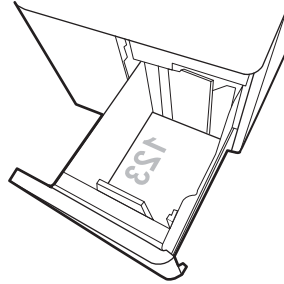


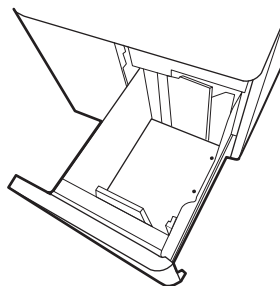
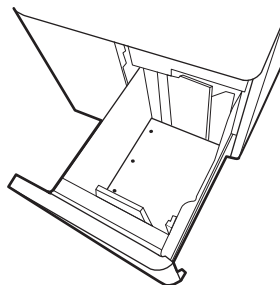
Tabella 2-9 Carta intestata o prestampata: orizzontale

Modalità fronte/retro	Formato carta	Modalità di caricamento della carta
Stampa su 1 facciata	A4, Letter	Verso il basso Margine superiore nella parte sinistra del vassoio
Stampa fronte/retro automatica o con Modalità carta intestata alternativa abilitata	A4, Letter	Verso l'alto Margine superiore nella parte destra del vassoio



**Tabella 2-10** Carta perforata: orizzontale

Modalità fronte/retro	Formato carta	Modalità di caricamento della carta
Stampa su 1 facciata	A4, Letter	Verso il basso Fori verso la parte sinistra del vassoio
Stampa fronte/retro automatica o con Modalità carta intestata alternativa abilitata	A4, Letter	Verso l'alto Fori sul lato destro del vassoio, con la parte superiore del modulo sul lato destro



## Uso della Modalità carta intestata alternativa

La [Modalità carta intestata alternativa](#) consente di caricare nel vassoio carta intestata o prestampata sempre nello stesso modo per tutti i processi di stampa, sia per le stampe su un solo lato che per le stampe fronte/retro. Quando si utilizza questa modalità, caricare la carta come per la stampa fronte/retro automatica.

### Attivare la Modalità carta intestata alternativa tramite i menu del pannello di controllo della stampante

Utilizzare il menu [Impostazioni](#) per configurare l'impostazione [Modalità carta intestata alternativa](#).

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, accedere e aprire il menu [Impostazioni](#).
2. Aprire i seguenti menu:
  - a. [Copia/Stampa](#) o [Stampa](#)
  - b. [Gestisci vassoi](#)
  - c. [Modalità carta intestata alternativa](#)
3. Selezionare [Attiva](#).


## Caricamento e stampa di buste

Di seguito vengono fornite le istruzioni per la stampa e il caricamento delle buste. Utilizzare solo il vassoio 1 per stampare le buste. Il vassoio 1 può contenere fino a 14 buste, a seconda del formato e delle condizioni ambientali.

### Stampa di buste

Per stampare utilizzando l'opzione di alimentazione manuale di buste, attenersi alla seguente procedura per selezionare le impostazioni corrette nel driver di stampa, quindi caricare le buste nel vassoio dopo aver inviato il processo di stampa alla stampante.

---


 **NOTA:** Quando si utilizza l'alimentazione manuale, attendere che il pannello di controllo richieda il caricamento delle buste nel vassoio 1.

---

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'apposito elenco, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

---

 **NOTA:** Il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** per accedere alle funzioni di stampa dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante. In Windows 10, selezionare **Stampa**; l'opzione può variare a seconda dell'applicazione. In Windows 8, 8.1 e 10, queste applicazioni presentano un layout diverso con funzioni differenti da quanto descritto di seguito per le applicazioni desktop. Per il driver HP PCL-6 V4, l'applicazione HP AiO Printer Remote scarica funzionalità driver aggiuntive se viene selezionata l'opzione **More Settings** (Più impostazioni).

---

3. Toccare o fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nell'elenco a discesa **Formato carta**, selezionare il formato corretto per le buste.
5. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, selezionare **Altro**.
6. In **Tipo:**, selezionare **Altro**, quindi **Busta**.
7. Nell'elenco a discesa **Alimentazione carta**, selezionare **Alimentazione manuale**.
8. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
9. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per avviare il processo di stampa.

### Orientamento delle buste

Le buste devono essere caricate in modo specifico per essere stampate correttamente.

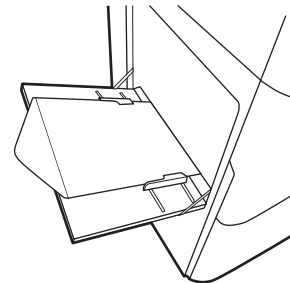
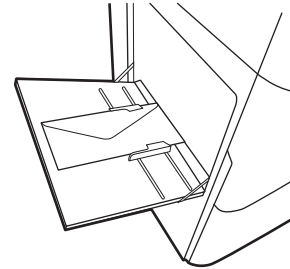
---

 **NOTA:** la stampante non supporta la stampa fronte/retro sulle buste.

---

**Tabella 2-11** Orientamento delle buste

Vassoio	Dimensioni busta	Modalità di caricamento
Vassoio 1	Busta n.9, Busta n.10, Busta Monarch, Busta B5, Busta C5, Busta C6, Busta DL	Verso il basso  Bordo superiore rivolto verso la parte posteriore della stampante
Vassoio 1	Busta B5, Busta giapponese Chou n. 3, Busta C5 (a tasca)	Verso il basso  Bordo inferiore rivolto verso la stampante; aletta superiore aperta



# Caricamento e stampa di etichette


Di seguito vengono fornite le istruzioni per la stampa e il caricamento delle etichette.


## Alimentazione manuale etichette

Utilizzare la modalità di alimentazione manuale per il vassoio 1 per stampare su fogli di etichette.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'apposito elenco, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

---

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** per accedere alle funzioni di stampa dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante. In Windows 10, selezionare **Stampa**; l'opzione può variare a seconda dell'applicazione. In Windows 8, 8.1 e 10, queste applicazioni presentano un layout diverso con funzioni differenti da quanto descritto di seguito per le applicazioni desktop. Per il driver HP PCL-6 V4, l'applicazione HP AiO Printer Remote scarica funzionalità driver aggiuntive se viene selezionata l'opzione **More Settings** (Più impostazioni).

---

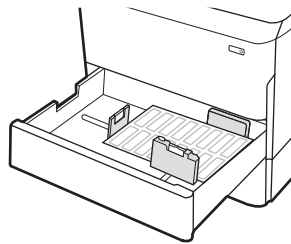
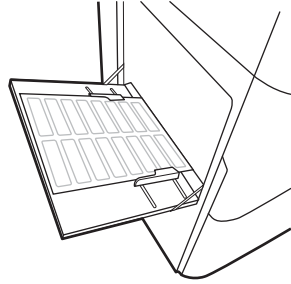
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nell'elenco a discesa **Formato carta**, selezionare il formato corretto per i fogli di etichette.
5. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, selezionare **Etichette**.
6. Nell'elenco a discesa **Alimentazione carta**, selezionare **Alimentazione manuale**.
7. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
8. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **Stampa** per stampare il processo.

## Orientamento delle etichette

Le etichette devono essere caricate in modo specifico per essere stampate correttamente.

**Tabella 2-12** Orientamento delle etichette

Vassoio	Modalità di caricamento delle etichette
Vassoio 1	Verso il basso Parte inferiore della pagina nella stampante
vassoi da 550 fogli	Verso il basso Margine superiore nella parte sinistra del vassoio





---

## 3 Materiali di consumo, accessori e componenti

È possibile ordinare materiali di consumo e accessori, sostituire le cartucce di toner o rimuovere e sostituire altri componenti.

Per assistenza video, vedere [www.hp.com/videos/PageWide](http://www.hp.com/videos/PageWide).

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere <http://www.hp.com/support/pwcolor765> o <http://www.hp.com/support/colorpw755>.

### Per ulteriori informazioni:

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

# Ordinazione di materiali di consumo, accessori e componenti

Informazioni su come ottenere materiali di consumo, accessori e componenti per la stampante.

## Ordini

È possibile ordinare componenti, materiali di consumo o accessori tramite uno dei seguenti canali.

**Tabella 3-1 Opzioni di ordine**

Opzione di ordine	Informazioni per effettuare gli ordini
Ordinazione di carta e materiali di consumo	<a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a>
Ordinazione di componenti e accessori HP originali	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Ordinazione tramite centri di assistenza	Rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
Effettuare un ordine utilizzando il server Web HP incorporato (EWS)	Per accedere, immettere l'indirizzo IP o il nome host della stampante nel campo dell'indirizzo/URL di un browser Web supportato sul computer. Il server Web HP incorporato (EWS) include un collegamento al sito Web HP, in cui vengono riportate le opzioni per l'acquisto dei materiali di consumo HP originali.

## Materiali di consumo e accessori

In questa sezione vengono fornite informazioni sui materiali di consumo e gli accessori disponibili per la stampante.

**Tabella 3-2 Materiali di consumo**

Voce	Descrizione	Codice cartuccia	Codice prodotto
Cartuccia inchiostro nero originale, HP 982X PageWide, ad alto rendimento	Cartuccia inchiostro nero sostitutiva ad alta capacità	982X	T0B30A
Cartuccia inchiostro ciano originale, HP 982X PageWide, ad alto rendimento	Cartuccia inchiostro ciano sostitutiva ad alta capacità	982X	T0B27A
Cartuccia inchiostro magenta originale, HP 982X PageWide, ad alto rendimento	Cartuccia inchiostro magenta sostitutiva ad alta capacità	982X	T0B28A
Cartuccia inchiostro giallo originale, HP 982X PageWide, ad alto rendimento	Cartuccia inchiostro giallo sostitutiva ad alta capacità	982X	T0B29A
Cartuccia inchiostro nero, originale HP 982A PageWide	Cartuccia inchiostro nero sostitutiva standard	982A	T0B26A
Cartuccia inchiostro ciano originale, HP 982A PageWide	Cartuccia inchiostro ciano sostitutiva standard	982A	T0B23A
Cartuccia inchiostro magenta originale, HP 982A PageWide	Cartuccia inchiostro magenta sostitutiva standard	982A	T0B24A
Cartuccia inchiostro giallo originale, HP 982A PageWide	Cartuccia inchiostro giallo sostitutiva standard	982A	T0B25A

**Tabella 3-3 Accessori**

Voce	Descrizione	Codice cartuccia	Codice prodotto
DIMM di memoria DDR3 da 1 GB	Kit di upgrade memoria	Non applicabile	E5K48A
DIMM di memoria DDR3 da 2 GB	Kit di upgrade memoria	Non applicabile	E5K49A
Vassoio carta da 550 fogli HP PageWide	Vassoio di alimentazione opzionale	Non applicabile	A7W99A
Vassoio carta da 550 fogli HP PageWide e carrello	Vassoio di alimentazione e supporto opzionali	Non applicabile	9UW01A
HP PageWide vassoio carta da 3x550 fogli e supporto	Vassoi di alimentazione opzionali e carrello	Non applicabile	9UW02A
Vassoio carta da 4.000 fogli HCI HP PageWide e supporto	Alimentatore carta e carrello ad alta capacità opzionale	Non applicabile	9UW03A
Due porte interne USB per Soluzioni, scheda AA	Porte USB opzionali per la connessione di dispositivi di terze parti	Non applicabile	B5L28A
HP High Performance Secure Hard Disk (FIPS)	Disco rigido protetto	Non applicabile	B5L29A
Server di stampa HP Jetdirect Wireless con NFC	Accessorio per la stampa wireless che consente di "toccare" la funzione di stampa da dispositivi mobili	Non applicabile	J8031A
Server di stampa HP Jetdirect Wireless USB	Accessorio server di stampa USB wireless	Non applicabile	J8030A

## Materiali di consumo manutenzione/lunga durata

Vengono di seguito fornite informazioni sui materiali di consumo di manutenzione/materiali di consumo di lunga durata disponibili per la stampante.

**Tabella 3-4 Materiali di consumo manutenzione/lunga durata**

Kit di manutenzione/LLC	Codice prodotto	Durata prevista <sup>1</sup>
Contenitore di liquido di servizio HP PageWide	W1B44A	150.000 pagine
Kit di pulizia testina di stampa HP PageWide	W1B43A	150.000 pagine
Kit rulli HP PageWide	W1B45A	150.000 pagine

<sup>1</sup> Le specifiche di durata dei materiali di consumo di manutenzione/materiali di consumo di lunga durata (LLC) HP derivano da stime basate sulle condizioni di test di durata LLC elencate di seguito. La durata e il rendimento effettivo durante il normale utilizzo varia a seconda dell'uso, dell'ambiente, della carta e di altri fattori. La durata stimata non è una garanzia implicita e non può essere garantita.

Condizioni di test della durata dei materiali LLC

- Copertura di stampa: 5% distribuita in modo uniforme sulla pagina
- Ambiente: da 17° a 25°C; 30%-70% umidità relativa
- Formato dei supporti di stampa: Letter/A4
- Peso dei supporti di stampa: carta comune da 75 g/m<sup>2</sup>

- Formato del processo di stampa: 4 pagine
- Alimentazione lato corto (A3) (ad esempio, supporti di formato Legal)

Fattori che possono ridurre la durata rispetto alle suindicate condizioni:

- Supporto di stampa più stretto del formato Letter/A4 (l'alimentazione dal lato corto equivale a un numero maggiore di attività per pagina)
- Carta di grammatura superiore a 75 g/m<sup>2</sup> (supporti più pesanti creano un carico maggiore sui componenti della stampante)
- Processi di stampa più piccoli di 4 immagini (i processi di stampa più piccoli richiedono un numero maggiore di attività per pagina)

## Parti di ricambio CSR (Customer Self-Repair)

Per la stampante sono disponibili le parti riportate di seguito.

- Le parti CSR elencate come **Obbligatorie** devono essere installate dai clienti, a meno che questi non desiderino richiedere la riparazione a pagamento dell'assistenza tecnica HP. Per queste parti, la garanzia del prodotto HP non include le opzioni di assistenza in loco o reso al deposito.
- Le parti CSR elencate come **Facoltative** possono essere installate dal personale dell'assistenza tecnica HP su richiesta dei clienti senza costi aggiuntivi durante il periodo di copertura della garanzia.

**Tabella 3-5 Parti di ricambio CSR (Customer Self-Repair)**

Voce	Descrizione	Opzioni di auto-riparazione	Codice prodotto
Kit contenitore di liquido di servizio	Unità liquido di servizio sostitutiva	Obbligatorio	W1B44A
Kit di pulizia testine di stampa	Kit di pulizia testine di stampa sostitutivo	Obbligatorio	W1B43A
Kit del rullo dei vassoi 2 e 5	Rulli sostitutivi per i vassoi 2-5	Obbligatorio	W1B45A
Kit gruppo vassoi 2-5	Vassoi sostitutivi 2-5	Obbligatorio	A7X02A
Alimentatore da scrivania da 550 fogli opzionale	Alimentatore vassoio 3 sostitutivo	Obbligatorio	A7W99A
Alimentatore carta da 1x550 fogli con carrello	Alimentatore vassoio 3 e carrello sostitutivo	Obbligatorio	9UW01A
Alimentatore carta da 3x550 fogli e supporto	Alimentatore carta da 3x550 fogli e supporto sostitutivi	Obbligatorio	9UW02A
Vassoio carta da 4000 fogli ad alta capacità HP PageWide e carrello	Alimentatore carta e carrello ad alta capacità opzionale	Obbligatorio	9UW03A
HP High Performance Secure Hard Disk (FIPS)	Disco rigido protetto di ricambio	Obbligatorio	B5L29A
Server di stampa HP Jetdirect 2900nw	Accessorio server di stampa USB wireless di ricambio	Obbligatorio	J8031A
HP Jetdirect 3000w NFC/accessorio wireless	Accessorio per la stampa Wireless Direct di ricambio, che consente di "toccare" la funzione di stampa da dispositivi mobili	Obbligatorio	J8030A
Modulo HP SODIMM DDR3x32 da 1 GB con 144 pin a 800 MHz	Modulo DIMM di memoria di ricambio	Obbligatorio	E5K48A
Due porte interne USB per Soluzioni, scheda AA	Porte USB opzionali per la connessione di dispositivi di terze parti	Obbligatorio	B5L28A

# Sostituzione delle cartucce del toner

Se viene visualizzato un messaggio sulla stampante o se si riscontrano problemi di qualità di stampa, sostituire le cartucce di toner.

## Informazioni sulle cartucce

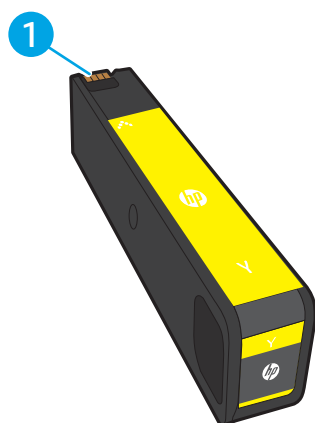
La stampante indica quando il livello della cartuccia è basso, molto basso o vuoto.

La stampante utilizza quattro colori e ha una cartuccia del toner diversa per ogni colore: giallo (Y), ciano (C), magenta (M) e nero (K).

Rimuovere la cartuccia dalla confezione solo al momento dell'installazione.

**ATTENZIONE:** Per evitare danni alla cartuccia, non toccare i contatti metallici color oro della cartuccia.

Nell'illustrazione di seguito sono riportati i componenti della cartuccia.



Numero	Descrizione
1	Contatto metallico. Non toccare i contatti di metallo color oro della cartuccia. Le impronte sui contatti possono danneggiare la cartuccia.


Per acquistare cartucce o verificarne la compatibilità per la stampante, visitare il sito Web [www.hp.com](http://www.hp.com). Scorrere in fondo alla pagina e verificare che il Paese/regione sia corretto.


**Tabella 3-6** Informazioni sulle cartucce

Voce	Descrizione	Codice cartuccia	Codice prodotto
Cartuccia inchiostro nero originale, HP 982X PageWide, ad alto rendimento	Cartuccia inchiostro nero sostitutiva ad alta capacità	982X	T0B30A
Cartuccia inchiostro ciano originale, HP 982X PageWide, ad alto rendimento	Cartuccia inchiostro ciano sostitutiva ad alta capacità	982X	T0B27A
Cartuccia inchiostro magenta originale, HP 982X PageWide, ad alto rendimento	Cartuccia inchiostro magenta sostitutiva ad alta capacità	982X	T0B28A
Cartuccia inchiostro giallo originale, HP 982X PageWide, ad alto rendimento	Cartuccia inchiostro giallo sostitutiva ad alta capacità	982X	T0B29A
Cartuccia inchiostro nero, originale HP 982A PageWide	Cartuccia inchiostro nero sostitutiva standard	982A	T0B26A

Tabella 3-6 Informazioni sulle cartucce (continuazione)

Voce	Descrizione	Codice cartuccia	Codice prodotto
Cartuccia inchiostro ciano originale, HP 982A PageWide	Cartuccia inchiostro ciano sostitutiva standard	982A	T0B23A
Cartuccia inchiostro magenta originale, HP 982A PageWide	Cartuccia inchiostro magenta sostitutiva standard	982A	T0B24A
Cartuccia inchiostro giallo originale, HP 982A PageWide	Cartuccia inchiostro giallo sostitutiva standard	982A	T0B25A

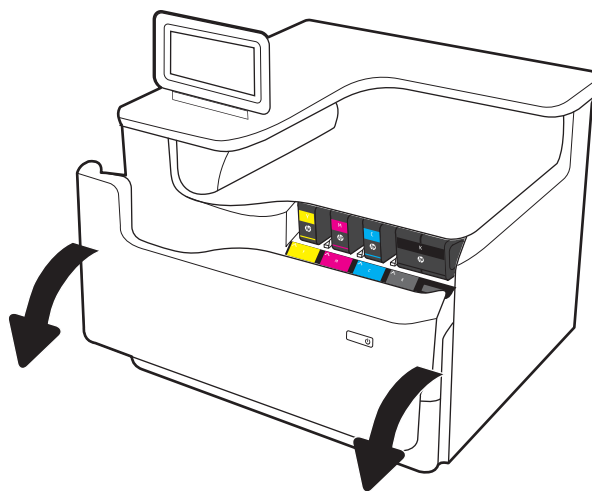
 **NOTA:** le cartucce ad alto rendimento contengono più inchiostro rispetto alle cartucce standard e garantiscono la stampa di un numero maggiore di pagine. Per ulteriori informazioni, visitare il sito [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

 **NOTA:** le informazioni sul riciclaggio delle cartucce usate sono disponibili nella confezione della cartuccia.

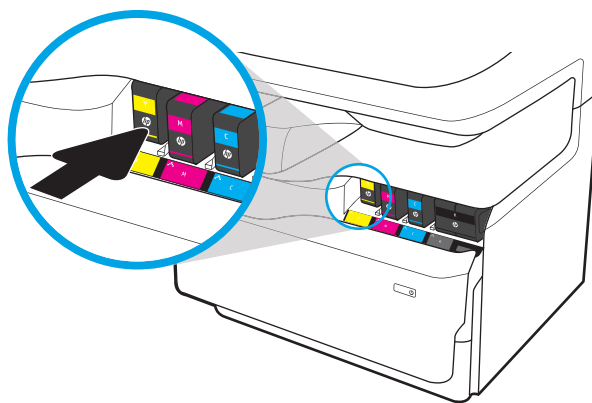
## Rimozione e sostituzione delle cartucce

Per sostituire una cartuccia del toner, attenersi alla seguente procedura.

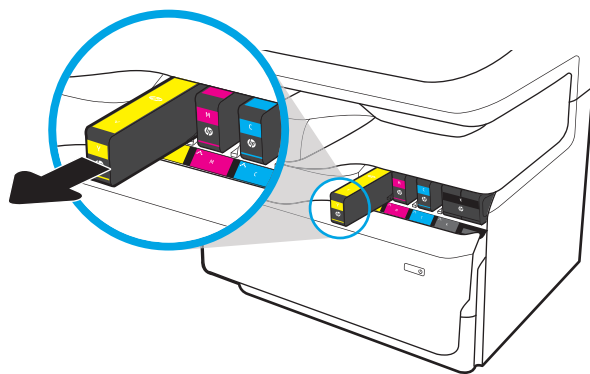
1. Aprire lo sportello della cartuccia.



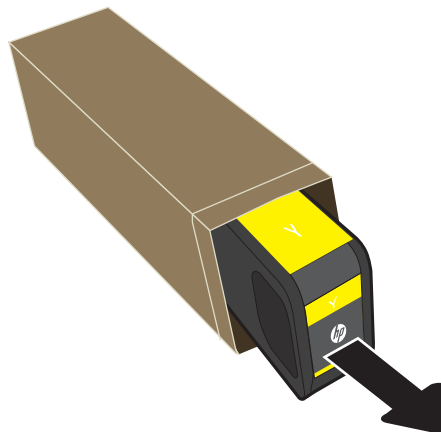
2. Fare pressione verso l'interno sulla vecchia cartuccia per sbloccarla.



3. Afferrare la vecchia cartuccia per i bordi ed estrarla per rimuoverla.



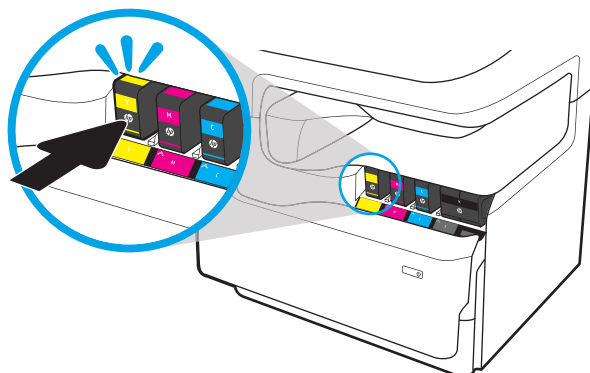
4. Estrarre la nuova cartuccia dalla confezione.



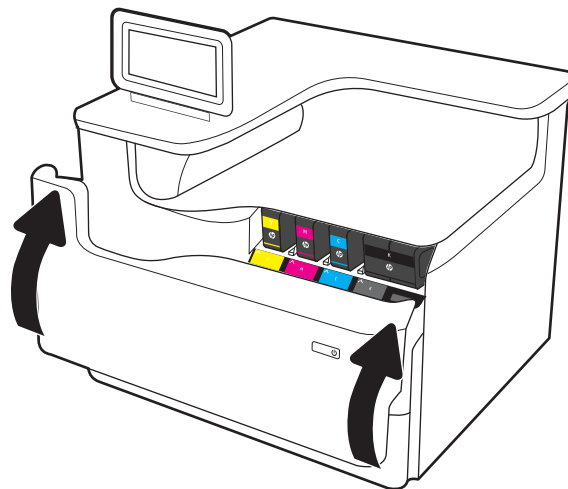
5. Non toccare i contatti di metallo color oro della cartuccia. Le impronte sui contatti possono danneggiare la cartuccia.



6. Inserire nel prodotto la nuova cartuccia. Accertarsi che la cartuccia sia saldamente in posizione.



7. Chiudere lo sportello delle cartucce.



8. Inserire la cartuccia del toner usata nella confezione con la quale è stata ricevuta la nuova cartuccia. Per maggiori informazioni sul riciclo e sullo smaltimento, consultare la relativa guida inclusa nella confezione.

HP consente di riciclare le cartucce HP originali: è semplice e completamente gratuito grazie al programma HP Planet Partners, disponibile in oltre 50 paesi/regioni in tutto il mondo<sup>1)</sup>.

Per informazioni sulle modalità di riciclo delle cartucce HP usate, visitare il sito Web indirizzo: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

<sup>1)</sup> La disponibilità del programma è soggetta a variazione. Per ulteriori informazioni, visitare il sito web all'indirizzo: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).



# Sostituzione del contenitore di liquido di servizio

Informazioni su come sostituire il contenitore del liquido di servizio.


## Informazioni sul contenitore di liquido di servizio

Di seguito vengono fornite informazioni dettagliate sul contenitore di liquido di servizio per la stampante, insieme alle istruzioni per la relativa sostituzione.

Sulla stampante viene indicato quando il contenitore di liquido di servizio è quasi pieno e quando è completamente pieno. Se è completamente pieno, la stampa viene interrotta finché non viene sostituito.

Per acquistare un contenitore di liquido di servizio (codice parte W1B44A), visitare il sito HP Parts Store all'indirizzo [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts).

---

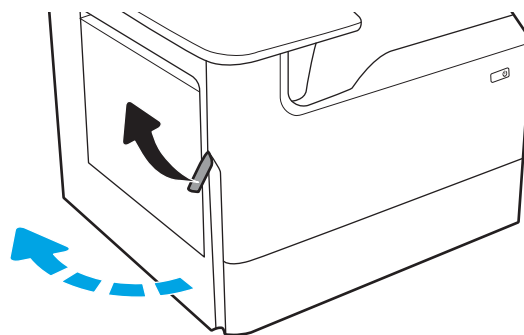
 **NOTA:** il contenitore di liquido di servizio è progettato per un solo utilizzo. Non tentare di svuotarlo e di riutilizzarlo. L'inchiostro potrebbe fuoriuscire e cadere nella stampante, con conseguenze negative sulla qualità di stampa. Dopo l'utilizzo, restituire il contenitore di liquido di servizio al programma HP Planet Partners per il riciclaggio.

---

## Rimozione e sostituzione del contenitore di liquido di servizio

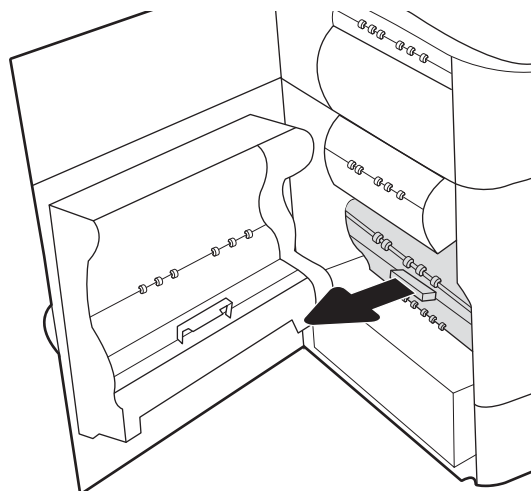
Attenersi a questa procedura per sostituire il contenitore di liquido di servizio.

1. Aprire lo sportello sinistro.

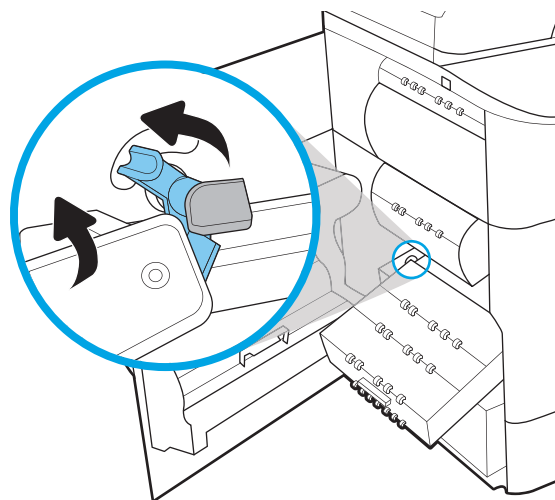


2. Estrarre il contenitore di liquido di servizio dalla stampante.

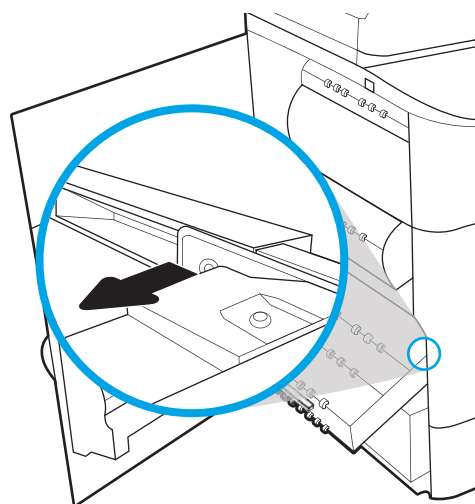
**ATTENZIONE:** quando si estrae il contenitore di liquido di servizio, evitare il contatto diretto con il cilindro nero per evitare macchie di pigmento su pelle o indumenti.



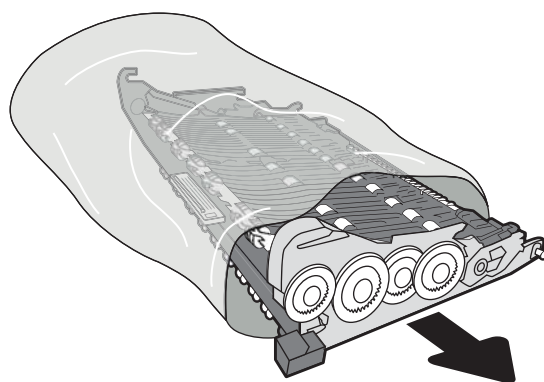
3. Sul lato sinistro del contenitore di liquido di servizio, rilasciare il fermo che trattiene l'unità nella guida di allineamento ed estrarre il lato sinistro dell'unità.



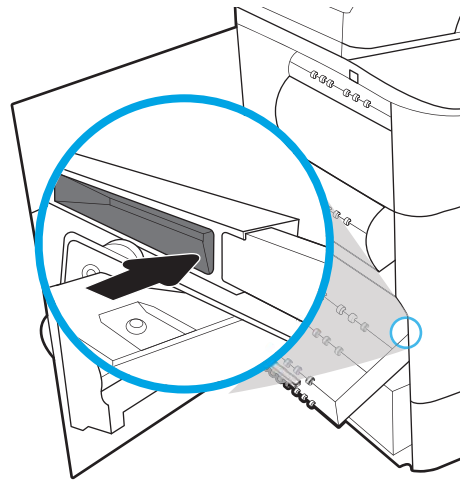
4. Rimuovere il lato destro dal binario di allineamento, quindi rimuovere l'unità dalla stampante. Collocare l'unità da un parte, in posizione verticale, adagiata su un pezzo di carta a protezione di eventuali fuoriuscite di inchiostro.



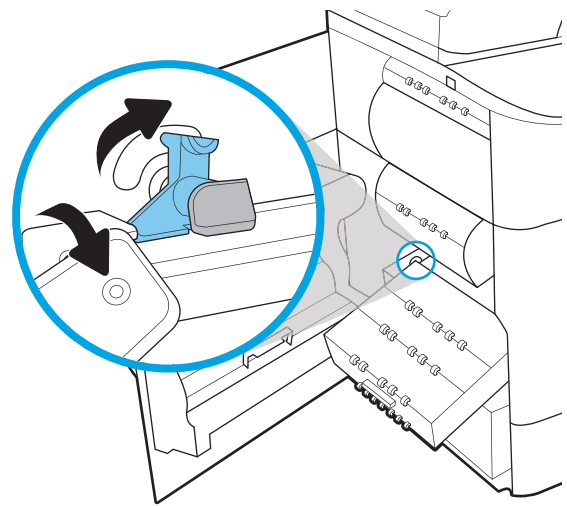
5. Rimuovere il nuovo contenitore di liquido di servizio dalla confezione.



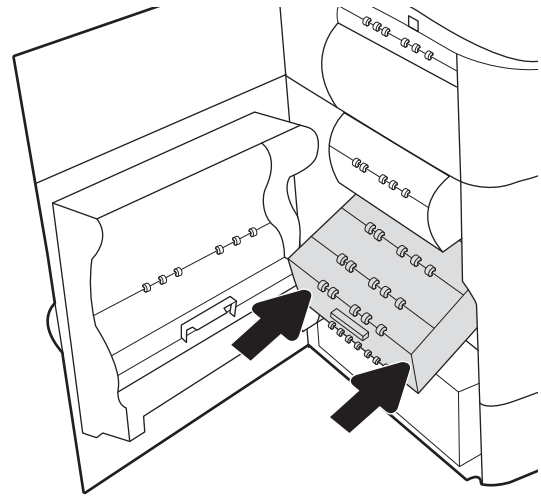
6. Inserire per prima l'estremità destra del contenitore di liquido di servizio nel binario di allineamento.



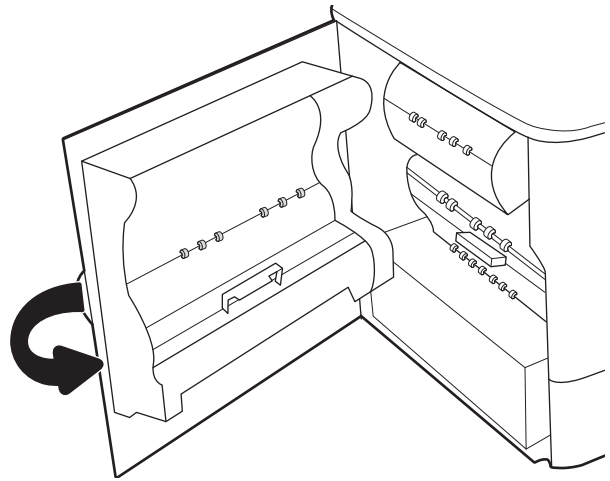
7. Inserire l'estremità sinistra del contenitore di liquido servizio nel binario di allineamento, quindi bloccare il fermo che trattiene l'unità nella guida.



8. Spingere il contenitore di liquido servizio nella stampante.



9. Chiudere lo sportello sinistro.



---

## 4 Stampa

Si può stampare utilizzando il software, da dispositivo mobile o da unità flash USB.

Per assistenza video, vedere [www.hp.com/videos/PageWide](http://www.hp.com/videos/PageWide).

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere <http://www.hp.com/support/pwcolor765> o <http://www.hp.com/support/colorpw755>.

### Per ulteriori informazioni:

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

## Operazioni di stampa (Windows)

Attività comuni di stampa per gli utenti Windows.

### Come eseguire la stampa (Windows)

Utilizzare l'opzione **Stampa** da un'applicazione software per selezionare la stampante e le opzioni di base per il processo di stampa.

La seguente procedura descrive il processo di stampa di base per Windows.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti. Per modificare le impostazioni, fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

In Windows 10, 8.1 e 8, queste applicazioni presentano un layout diverso con funzioni differenti da ciò che è descritto qui in basso per le applicazioni desktop. Per accedere alla funzione di stampa da un'applicazione della schermata Start, completare i seguenti passaggi:

- **Windows 10:** selezionare **Stampa**, quindi selezionare la stampante.
- **Windows 8.1 o 8:** selezionare **Dispositivi**, selezionare **Stampa**, quindi scegliere la stampante.

Per il driver HP PCL-6 V4, l'applicazione HP AiO Printer Remote scarica automaticamente funzionalità driver aggiuntive se viene selezionata l'opzione **Altre impostazioni**.

 **NOTA:** per ulteriori informazioni, fare clic sul pulsante Guida (?) nel driver di stampa.


3. Fare clic sulle schede nel driver di stampa per configurare le opzioni disponibili. Ad esempio, impostare l'orientamento della carta sulla scheda **Finitura**, quindi impostare l'origine della carta, il tipo di carta, le dimensioni della carta e le impostazioni di qualità sulla scheda **Carta/Qualità**.
4. Fare clic sul pulsante **OK** per tornare alla finestra di dialogo **Stampa**. Selezionare il numero di copie da stampare da questa schermata.
5. Per stampare il processo, fare clic sul pulsante **Stampa**.

### Stampa fronte/retro automatica (Windows)

Se la stampante dispone di un'unità fronte/retro automatica installata, è possibile stampare automaticamente su entrambi i lati della carta. Utilizzare un formato e un tipo di carta supportati dall'unità fronte/retro.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'apposito elenco, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

---

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

In Windows 10, 8.1 e 8, queste applicazioni presentano un layout diverso con funzioni differenti da ciò che è descritto qui in basso per le applicazioni desktop. Per accedere alla funzione di stampa da un'applicazione della schermata Start, completare i seguenti passaggi:

- **Windows 10:** selezionare **Stampa**, quindi selezionare la stampante.
- **Windows 8.1 o 8:** selezionare **Dispositivi**, selezionare **Stampa**, quindi scegliere la stampante.

Per il driver HP PCL-6 V4, l'applicazione HP AiO Printer Remote scarica automaticamente funzionalità driver aggiuntive se viene selezionata l'opzione **Altre impostazioni**.

---

3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare **Stampa fronte/retro**. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
5. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **Stampa** per stampare il processo.

## Stampa fronte/retro manuale (Windows)

Utilizzare questa procedura per le stampanti non dotate di unità fronte/retro automatica oppure se si desidera stampare su carta non supportata dall'unità fronte/retro.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'apposito elenco, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

---

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

In Windows 10, 8.1 e 8, queste applicazioni presentano un layout diverso con funzioni differenti da ciò che è descritto qui in basso per le applicazioni desktop. Per accedere alla funzione di stampa da un'applicazione della schermata Start, completare i seguenti passaggi:

- **Windows 10:** selezionare **Stampa**, quindi selezionare la stampante.
- **Windows 8.1 o 8:** selezionare **Dispositivi**, selezionare **Stampa**, quindi scegliere la stampante.

Per il driver HP PCL-6 V4, l'applicazione HP AiO Printer Remote scarica automaticamente funzionalità driver aggiuntive se viene selezionata l'opzione **Altre impostazioni**.

---

3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare **Stampa fronte/retro (manuale)**, quindi fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
5. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic su **Stampa** per stampare il primo lato del processo.
6. Recuperare la pila di carta stampata dallo scomparto di uscita e inserirla nel vassoio 1.
7. Se richiesto, selezionare il pulsante appropriato sul pannello di controllo per continuare.

## Stampa di più pagine per foglio (Windows)

Quando si stampa da un'applicazione utilizzando l'opzione **Stampa**, è possibile selezionare un'opzione per stampare più pagine su un solo foglio di carta. Ad esempio, si potrebbe adottare questa opzione se si stampa un documento molto grande e si desidera risparmiare carta.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'apposito elenco, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

---

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

In Windows 10, 8.1 e 8, queste applicazioni presentano un layout diverso con funzioni differenti da ciò che è descritto qui in basso per le applicazioni desktop. Per accedere alla funzione di stampa da un'applicazione della schermata Start, completare i seguenti passaggi:

- **Windows 10:** selezionare **Stampa**, quindi selezionare la stampante.
- **Windows 8.1 o 8:** selezionare **Dispositivi**, selezionare **Stampa**, quindi scegliere la stampante.

Per il driver HP PCL-6 V4, l'applicazione HP AiO Printer Remote scarica automaticamente funzionalità driver aggiuntive se viene selezionata l'opzione **Altre impostazioni**.

---

3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare il numero di pagine per foglio dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**.
5. Selezionare le opzioni **Stampa bordi pagina**, **Disposizione pagine** e **Orientamento** corrette. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
6. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **Stampa** per stampare il processo.

## Selezione del tipo di carta (Windows)

Quando si stampa da un'applicazione utilizzando l'opzione **Stampa**, è possibile impostare il tipo di carta da usare per il processo di stampa. Ad esempio, se il tipo di carta predefinito è Letter, ma per un processo di stampa si usa un altro tipo di carta diversa, selezionare quel tipo di carta specifico.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'apposito elenco, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

---

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

In Windows 10, 8.1 e 8, queste applicazioni presentano un layout diverso con funzioni differenti da ciò che è descritto qui in basso per le applicazioni desktop. Per accedere alla funzione di stampa da un'applicazione della schermata Start, completare i seguenti passaggi:

- **Windows 10:** selezionare **Stampa**, quindi selezionare la stampante.
- **Windows 8.1 o 8:** selezionare **Dispositivi**, selezionare **Stampa**, quindi scegliere la stampante.

Per il driver HP PCL-6 V4, l'applicazione HP AiO Printer Remote scarica automaticamente funzionalità driver aggiuntive se viene selezionata l'opzione **Altre impostazioni**.

---

3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Selezionare il tipo di carta dall'elenco a discesa **Tipo di carta**.



5. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **Stampa** per stampare il processo.

Se è necessario configurare il vassoio, viene visualizzato un messaggio di configurazione del vassoio sul pannello di controllo della stampante.

6. Caricare il vassoio con il tipo e il formato di carta specificati, quindi chiudere il vassoio.
7. Toccare il pulsante **OK** per accettare il tipo e il formato rilevati oppure toccare il pulsante **Modifica** per scegliere un tipo o un formato di carta diverso.
8. Selezionare il formato e il tipo corretti, quindi toccare il pulsante **OK**.

## Altre attività di stampa

Individuare le informazioni sul Web per l'esecuzione di operazioni di stampa comuni.

Visitare <http://www.hp.com/support/pwcolor765> o <http://www.hp.com/support/colorpw755>.

Sono disponibili le istruzioni per eseguire attività di stampa come le seguenti:

- Creazione e utilizzo di collegamenti o preimpostazioni di stampa
- Selezione del formato carta o utilizzo di un formato carta personalizzato
- Selezione dell'orientamento della pagina
- Creazione di un opuscolo
- Adattamento delle dimensioni del documento al formato carta selezionato
- Stampa della prima o dell'ultima pagina del documento su carta diversa
- Stampa di filigrane sul documento

## Operazioni di stampa (macOS)

Stampa tramite il software di stampa HP per macOS, incluse le modalità di stampa fronte/retro o stampa di più pagine per foglio.

### Modalità di stampa (macOS)

Utilizzare l'opzione **Stampa** da un'applicazione software per selezionare la stampante e le opzioni di base per il processo di stampa.

La seguente procedura descrive il processo di stampa di base per macOS.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi selezionare altri menu per regolare le impostazioni di stampa.

---

 **NOTA:** Il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.


---

4. Fare clic sul pulsante **Stampa**.


### Stampa automatica su entrambi i lati (macOS)

Se la stampante dispone di un'unità fronte/retro automatica installata, è possibile stampare automaticamente su entrambi i lati della carta. Utilizzare un formato e un tipo di carta supportati dall'unità fronte/retro.

---

 **NOTA:** queste informazioni sono valide per le stampanti con unità fronte/retro automatica.

---

 **NOTA:** Questa funzione è disponibile se si installa il driver di stampa HP. Potrebbe non essere disponibile se si utilizza AirPrint®.

---

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi fare clic sul menu **Layout**.

**macOS 10.14 Mojave e versioni successive:** Fare clic su **Mostra dettagli** o **Fronte/retro**, quindi fare clic sul menu **Layout**.

---

 **NOTA:** Il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

---

4. Selezionare un'opzione di rilegatura dall'elenco a discesa **Fronte/retro**.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

### Stampa manuale su entrambi i lati (macOS)

Utilizzare questa procedura per le stampanti non dotati di duplexer automatico oppure se si desidera stampare su carta non supportata dal duplexer.

---

 **NOTA:** Questa funzione è disponibile se si installa il driver di stampa HP. Potrebbe non essere disponibile se si utilizza AirPrint.

---

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi fare clic sul menu **Stampa fronte/retro manuale**.



**NOTA:** Il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Fare clic sulla casella **Fronte/retro manuale**, quindi selezionare un'opzione di rilegatura.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.
6. Sulla stampante rimuovere le eventuali pagine vuote presenti nel vassoio 1.
7. Recuperare la pila di carta dallo scomparto di uscita, quindi posizionarla nel vassoio di alimentazione con il lato di stampa rivolto verso il basso.
8. Se richiesto, toccare il pulsante appropriato sul pannello di controllo per continuare.

## Stampa di più pagine per foglio (macOS)

Quando si stampa da un'applicazione utilizzando l'opzione **Stampa**, è possibile selezionare un'opzione per stampare più pagine su un solo foglio di carta. Ad esempio, si potrebbe adottare questa opzione se si stampa un documento molto grande e si desidera risparmiare carta.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi fare clic sul menu **Layout**.



**NOTA:** Il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**, selezionare il numero di pagine che si desidera stampare su ogni foglio.
5. Nell'area **Direzione layout**, selezionare l'ordine e la disposizione delle pagine sul foglio.
6. Dal menu **Bordi**, selezionare il tipo di bordo da stampare intorno a ciascuna pagina sul foglio.
7. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

## Selezione del tipo di carta (macOS)

Quando si stampa da un'applicazione utilizzando l'opzione **Stampa**, è possibile impostare il tipo di carta da usare per il processo di stampa. Ad esempio, se il tipo di carta predefinito è Letter, ma per un processo di stampa si usa un altro tipo di carta diversa, selezionare quel tipo di carta specifico.


1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi sul menu **Supporti & qualità** o sul menu **Carta/qualità**.



**NOTA:** Il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Selezionare l'opzione **Supporti & qualità** o **Carta/qualità**.

---

 **NOTA:** Questo elenco contiene il gruppo principale di opzioni disponibili. Alcune opzioni non sono disponibili su tutte le stampanti.

---

- **Tipo di supporto:** selezionare l'opzione per il tipo di carta per il processo di stampa.
- **Qualità di stampa o Qualità:** selezionare il livello di risoluzione per il processo di stampa.
- **Stampa Bordo a bordo:** selezionare questa opzione per stampare vicino ai bordi della carta.

5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

## Altre attività di stampa

Individuare le informazioni sul Web per l'esecuzione di operazioni di stampa comuni.

Visitare <http://www.hp.com/support/pwcolor765> o <http://www.hp.com/support/colorpw755>.

Sono disponibili le istruzioni per eseguire attività di stampa come le seguenti:

- Creazione e utilizzo di collegamenti o preimpostazioni di stampa
- Selezione del formato carta o utilizzo di un formato carta personalizzato
- Selezione dell'orientamento della pagina
- Creazione di un opuscolo
- Adattamento delle dimensioni del documento al formato carta selezionato
- Stampa della prima o dell'ultima pagina del documento su carta diversa
- Stampa di filigrane sul documento

# Memorizzazione dei processi di stampa sulla stampante per stamparli in seguito o privatamente

Memorizzazione i processi di stampa nella memoria della stampante per stamparli in seguito.

## Introduzione

In questa sezione vengono fornite le procedure per la creazione e la stampa di documenti memorizzati nell'unità flash USB. Questi processi possono essere stampati in un secondo momento o in privato.

## Creazione di un processo memorizzato (Windows)

È possibile memorizzare i processi sull'unità flash USB per la stampa privata o ritardata.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante nell'elenco delle stampanti, quindi selezionare **Proprietà** o **Preferenze**.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

In Windows 10, 8.1 e 8, queste applicazioni presentano un layout diverso con funzioni differenti da ciò che è descritto qui in basso per le applicazioni desktop. Per accedere alla funzione di stampa da un'applicazione della schermata Start, completare i seguenti passaggi:

- **Windows 10:** selezionare **Stampa**, quindi selezionare la stampante.
- **Windows 8.1 o 8:** selezionare **Dispositivi**, selezionare **Stampa**, quindi scegliere la stampante.

Per il driver HP PCL-6 V4, l'applicazione HP AiO Printer Remote scarica automaticamente funzionalità driver aggiuntive se viene selezionata l'opzione **Altre impostazioni**.

3. Fare clic sulla scheda **Memorizzazione processo**.
4. Selezionare un'opzione **Modalità memorizzazione processo**:
  - **Prova e trattieni:** consente di stampare e revisionare una copia di un processo, quindi di stampare le altre copie.
  - **Processo personale:** la stampa verrà eseguita solo se richiesta dal pannello di controllo della stampante. Per questa modalità di memorizzazione dei processi, è possibile selezionare una delle opzioni **Rendi processo privato/protetto**. Se si assegna un codice PIN (Personal Identification Number) al processo, è necessario immettere tale PIN sul pannello di controllo. Se il processo viene crittografato, è necessario immettere la password richiesta sul pannello di controllo. Il processo viene eliminato dalla memoria dopo la stampa e in caso di interruzione dell'alimentazione.
  - **Copia veloce:** consente di stampare il numero di copie desiderato e salvare una copia del processo nella memoria della stampante per stamparla in un secondo momento.
  - **Processo memorizzato:** consente di memorizzare un processo sulla stampante, in modo che altri utenti possano stamparlo in qualsiasi momento. Per questa modalità di memorizzazione dei processi, è possibile selezionare una delle opzioni **Rendi processo privato/protetto**. Se si assegna un codice PIN (Personal Identification Number) al processo, chi stampa il processo dovrà immettere tale PIN sul pannello di controllo. Se il processo viene crittografato, chi stampa il processo dovrà immettere la password richiesta sul pannello di controllo.

5. Per usare un nome utente o un nome processo personalizzato, fare clic sul pulsante **Personalizzato**, quindi inserire il nome utente o il nome del processo.

Selezionare l'opzione che si desidera utilizzare quando viene creato un processo il cui nome è uguale a quello di un altro processo:

- **Aggiungi (1-99) a nome processo:** aggiunge un numero univoco alla fine del nome del processo.
  - **Sostituisci file esistente:** sovrascrive il processo memorizzato esistente con quello nuovo.
6. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **Stampa** per stampare il processo.

## Creazione di un processo memorizzato (macOS)

È possibile memorizzare i processi sull'unità flash USB per la stampa privata o ritardata.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi fare clic sul menu **Memorizzazione processo**.



**NOTA:** Se non viene visualizzato il menu **Memorizzazione processo**, seguire le istruzioni contenute nella sezione "Attivazione o disattivazione della funzione di memorizzazione processo" per attivare il menu.

4. Nell'elenco a discesa **Modalità**, selezionare il tipo di processo memorizzato.
  - **Prova e trattiene:** consente di stampare e revisionare una copia di un processo, quindi di stampare le altre copie. La prima copia viene stampata immediatamente. La stampa delle copie successive deve essere avviata dal pannello di controllo anteriore del dispositivo. Ad esempio, se vengono inviate 10 copie, una copia viene stampata immediatamente e le altre nove vengono stampate quando il processo viene recuperato. Il processo viene eliminato dopo la stampa di tutte le copie.
  - **Processo personale:** la stampa verrà eseguita solo se ne viene effettuata la richiesta sul pannello di controllo della stampante. Se il processo ha un codice PIN (Personal Identification Number), è necessario immettere tale PIN sul pannello di controllo. Dopo la stampa, il processo viene eliminato dalla memoria.
  - **Copia veloce:** consente di stampare il numero di copie desiderato e salvare una copia del processo nella memoria della stampante per stamparla in un secondo momento. Il processo viene eliminato manualmente oppure in seguito alla pianificazione della memorizzazione del processo.
  - **Processo memorizzato:** consente di memorizzare un processo sulla stampante, in modo che altri utenti possano stamparlo in qualsiasi momento. Se il processo ha un codice PIN (Personal Identification Number), chi stampa il processo dovrà immettere tale PIN sul pannello di controllo. Il processo viene eliminato manualmente oppure in seguito alla pianificazione della memorizzazione del processo.
5. Per usare un nome utente o un nome processo personalizzato, fare clic sul pulsante **Personalizzato**, quindi inserire il nome utente o il nome del processo.




**NOTA:** **macOS 10.14 Mojave e versioni successive:** Il driver di stampa non include il pulsante **Personalizzato**. Utilizzare le opzioni sotto il menu **Modalità** per configurare il processo salvato.

Selezionare l'opzione che si desidera utilizzare quando viene creato un processo il cui nome è uguale a quello di un altro processo.

- **Aggiungi (1-99) a nome processo:** aggiungere un numero univoco alla fine del nome del processo.
  - **Sostituisci file esistente:** sovrascrivere il processo memorizzato esistente con quello nuovo.
6. Se è stata selezionata l'opzione **Processo memorizzato** o **Processo personale** nell'elenco a discesa **Modalità**, è possibile proteggere il processo con un PIN. Digitare un numero di 4 cifre nel campo **Usa PIN per la stampa**. Quando altri utenti provano a stampare questo processo, viene richiesto di immettere il PIN sulla stampante.
  7. Per elaborare il processo, fare clic sul pulsante **Stampa**.

## Stampa di un processo memorizzato

Utilizzare la seguente procedura per stampare un processo memorizzato nella memoria della stampante.


1. Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, selezionare [Stampa da memorizzazione processo](#).
2. Selezionare il nome della cartella in cui è memorizzato il processo o selezionare [Scegli](#) per visualizzare l'elenco delle cartelle.
3. Selezionare il nome del processo. Se il processo è privato o crittografato, immettere il PIN o fare clic su [OK](#) per aprire la tastiera ed immettere una password.
4. Per regolare il numero di copie, selezionare il campo corrispondente. Utilizzare il tastierino per immettere il numero di copie da stampare.
5. Selezionare [Avvia](#)  o [Stampa](#) per stampare il processo.

## Eliminazione di un processo memorizzato

È possibile eliminare i documenti che sono stati salvati sulla stampante quando non sono più necessari. È anche possibile regolare il numero massimo di processi che la stampante può memorizzare.

### Eliminazione di un processo memorizzato sulla stampante

Utilizzare il pannello di controllo per eliminare un processo memorizzato nella memoria della stampante.

1. Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, selezionare l'icona [Stampa da memorizzazione processo](#).
2. Selezionare il nome della cartella in cui è memorizzato il processo o selezionare [Scegli](#) per visualizzare l'elenco delle cartelle.
3. Selezionare il nome del processo. Se il processo è privato o crittografato, immettere il PIN o fare clic su [OK](#) per aprire la tastiera ed immettere una password.
4. Selezionare il pulsante Cestino  per eliminare il processo.

### Modifica del limite di processi memorizzati

Quando un nuovo processo viene memorizzato nella memoria della stampante, qualsiasi processo precedente viene sovrascritto con lo stesso nome utente e processo. Se un processo non è stato memorizzato con lo stesso nome utente e lo stesso nome processo ed è richiesta una quantità aggiuntiva di spazio, la stampante potrebbe eliminare altri processi memorizzati in precedenza, a partire da quello meno recente.

Per modificare il numero dei processi che la stampante è in grado di memorizzare, completare la procedura riportata di seguito:

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, accedere all'applicazione [Impostazioni](#) e selezionare l'icona [Impostazioni](#).
2. Aprire i seguenti menu:
  - a. [Copia/Stampa](#) o [Stampa](#)
  - b. [Gestione dei processi memorizzati](#)
  - c. [Limite mem. proc. temp.](#)
3. Utilizzare il tastierino per immettere il numero di processi da memorizzare.
4. Selezionare [OK](#) o [Fine](#) per salvare l'impostazione.

## Informazioni inviate alla stampante per scopi legati alla contabilità del lavoro

I processi di stampa inviati dai driver sul client (ad esempio il PC) possono inviare informazioni che consentono l'identificazione personale a dispositivi di stampa e imaging HP. Queste informazioni possono includere, ma non solo, nome utente e nome client da cui ha avuto origine il processo e che è possibile utilizzare per scopi legati alla contabilità del lavoro, come stabilito dall'amministratore della periferica di stampa. Queste informazioni possono anche essere archiviate con il processo sul dispositivo di archiviazione di massa (ad esempio il disco rigido) della periferica di stampa quando si utilizza la funzione di archiviazione del processo.



## Stampa mobile

Le soluzioni per dispositivi mobili ed ePrint consentono di stampare facilmente su una stampante HP da un portatile, un tablet, uno smartphone o da un altro dispositivo mobile.

### Introduzione

HP offre diverse soluzioni di stampa per dispositivi mobili per consentire di stampare con semplicità su una stampante HP da un portatile, un tablet, uno smartphone o un altro dispositivo mobile.

Per accedere all'elenco completo ed effettuare la scelta migliore, visitare il sito all'indirizzo [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

## Stampa Wi-Fi, Wi-Fi Direct Print, NFC e BLE

HP fornisce la stampa Wi-Fi Direct, NFC (Near Field Communication) e BLE (Bluetooth Low Energy) per le stampanti con un accessorio HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/Wireless supportato. Questo è un accessorio opzionale.

Queste funzioni consentono ai dispositivi Wi-Fi (mobili) di effettuare una connessione di rete wireless direttamente alla stampante senza utilizzare un router wireless.

La stampante non deve essere connessa alla rete per eseguire questo tipo di stampa mobile occasionale.

Utilizzare la stampa Wi-Fi Direct per stampare in modalità wireless dai seguenti dispositivi:

- iPhone, iPad o iPod Touch con Apple AirPrint
- Dispositivi mobili Android che utilizzano la soluzione di stampa integrata di Android

Per ulteriori informazioni sulla stampa wireless, accedere a [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

Le funzioni di stampa NFC, BLE e Wi-Fi Direct possono essere attivate e disattivate dal pannello di controllo della stampante.

### Abilitare la stampa wireless




Per stampare in modalità wireless dai dispositivi mobili, Wi-Fi Direct deve essere acceso.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, selezionare il menu [Impostazioni](#).
2. Selezionare i seguenti menu:
  - a. [Rete](#)
  - b. [Wi-Fi Direct](#)
  - c. [Stato](#)
3. Selezionare [Attiva](#), quindi selezionare [OK](#) per abilitare la stampa wireless.

### Modificare il nome Wi-Fi Direct

Modificare il nome della stampante Wi-Fi Direct tramite il server Web HP incorporato (EWS).

---

 **NOTA:** in ambienti in cui sono installati più modelli della stessa stampante, potrebbe essere utile assegnare a ciascuna stampante un nome Wi-Fi Direct univoco per semplificarne l'identificazione per la stampa HP Wi-Fi Direct. I nomi delle reti wireless, ad esempio, Wireless, Wi-Fi Direct e così via, sono disponibili nella schermata Informazioni selezionando il , quindi selezionando l'icona di Wi-Fi Direct .

---

Attenersi alla seguente procedura per modificare il nome Wi-Fi Direct della stampante:

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, selezionare l'icona [Impostazioni](#).
2. Aprire i seguenti menu:

- a. Rete
  - b. Wi-Fi Direct
  - c. Nome Wi-Fi Direct
3. Utilizzare il tastierino per modificare il nome nel campo di testo **Nome Wi-Fi Direct**, quindi selezionare **OK**.

## HP ePrint via e-mail



Utilizzare HP ePrint per stampare i documenti inviandoli come allegati e-mail all'indirizzo e-mail della stampante da qualsiasi dispositivo abilitato per la posta elettronica.


Utilizzare HP ePrint per stampare i documenti inviandoli come allegati e-mail all'indirizzo e-mail della stampante da qualsiasi dispositivo compatibile.


Per utilizzare HP ePrint, è necessario che la stampante soddisfi i seguenti requisiti:

- La stampante deve essere connessa a una rete cablata o wireless e avere accesso a Internet.
- I Servizi Web HP devono essere abilitati sulla stampante e la stampante deve essere registrata con HP Smart.

Seguire questa procedura per abilitare i Servizi Web HP e registrarsi con HP Smart:

1. Aprire il server Web incorporato (EWS) HP:
  - a. Sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante Informazioni , quindi utilizzare i tasti freccia per selezionare il menu Ethernet . Premere il pulsante **OK** per aprire il menu e visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
  - b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Viene aperto il server Web incorporato (EWS).

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare e accedere al sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

2. Fare clic sulla scheda **Servizi Web HP**.
3. Selezionare l'opzione per abilitare i servizi Web.

 **NOTA:** L'abilitazione dei servizi Web potrebbe richiedere diversi minuti.

4. Per creare un account e completare il processo di configurazione, visitare il sito all'indirizzo [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

## AirPrint

La stampa diretta con Apple AirPrint è supportata per iOS e su computer Mac con macOS X 10.7 Lion e versioni più recenti.

Utilizzare AirPrint per stampare direttamente sulla stampante da un iPad, iPhone (3GS o versioni successive) o iPod Touch (di terza generazione o versioni successive) nelle seguenti applicazioni mobili:

- Posta
- Fotografie
- Safari
- iBooks
- Applicazioni di terze parti selezionate

Per usare AirPrint, la stampante deve essere connessa alla stessa rete wireless (sottorete) del dispositivo Apple. Per maggiori informazioni sull'uso di AirPrint e su quali stampanti HP sono compatibili con AirPrint, visitare il sito Web [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting).

---

 **NOTA:** Prima di utilizzare AirPrint con una connessione USB, verificare il numero di versione. AirPrint 1.3 e versioni precedenti non supportano le connessioni USB.


---

## Stampa integrata Android

La soluzione di stampa integrata HP per Android e Kindle consente ai dispositivi mobili di rilevare e stampare automaticamente su stampanti HP installate su una rete o situate nell'intervallo di rete wireless per la stampa Wi-Fi Direct.

La soluzione di stampa è integrata in molte versioni del sistema operativo.

---

 **NOTA:** se la stampa non è disponibile sul dispositivo in uso, visitare il sito Web [Google Play > Applicazioni Android](#) e installare il plug-in HP Print Service.

---

Per ulteriori informazioni su come utilizzare la stampa integrata Android e scoprire quali dispositivi Android sono supportati, visitare il sito Web [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting).

## Stampa da un'unità flash USB

Questa stampante consente un semplice accesso alla stampa USB per stampare i file senza un computer.

La stampante supporta unità flash USB standard sulla porta USB vicino al pannello di controllo. Supporta i seguenti tipi di file:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

## Abilitazione della porta USB per la stampa

Per impostazione predefinita, la porta USB è disattivata. Prima di utilizzare questa funzione, attivare la porta USB.

Attenersi a uno dei seguenti metodi per attivare la porta:



### Metodo uno: attivare la porta USB dal pannello di controllo della stampante


Utilizzare il pannello di controllo della stampante per attivare la porta USB per la stampa.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, accedere all'applicazione [Impostazioni](#) e selezionare l'icona [Impostazioni](#).
2. Aprire i seguenti menu:
  - a. [Copia/Stampa](#) o [Stampa](#)
  - b. [Abilita dispositivo USB](#)
3. Selezionare [Abilita Stampa da unità USB](#).


### Metodo due: attivare la porta USB dal server Web HP incorporato (solo stampanti connesse alla rete)

Utilizzare il pannello di controllo della stampante per attivare la porta USB per la stampa.

1. Aprire il server Web incorporato (EWS) HP:
  - a. Sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante Informazioni , quindi utilizzare i tasti freccia per selezionare il menu Ethernet . Premere il pulsante [OK](#) per aprire il menu e visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
  - b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto [Invio](#) sulla tastiera del computer. Viene aperto il server Web incorporato (EWS).

 <https://10.10.XX.XXX/>

---

 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare e accedere al sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

---

2. Selezionare la scheda **Copia/Stampa** per i modelli MFP o la scheda **Stampa** per i modelli SFP.
3. Nel menu a sinistra, selezionare **Impostazioni Stampa da unità USB**.
4. Selezionare **Abilita Stampa da unità USB**.
5. Fare clic su **Applica**.

### Stampa di documenti USB (pannello di controllo con tastierino numerico)

1. Inserire un'unità flash USB nella porta USB diretta.

---

 **NOTA:** La porta potrebbe essere coperta. Per alcune stampanti si apre il coperchio. Per altre stampanti è necessario rimuovere il coperchio sollevandolo.

---

2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, selezionare [Unità USB](#).


3. Selezionare [Scegli](#), quindi il nome del documento da stampare, infine [Seleziona](#).



---

**NOTA:** il documento potrebbe essere in una cartella. Aprire le cartelle secondo necessità.

---

4. Per regolare il numero di copie, selezionare il campo corrispondente. Utilizzare il tastierino per immettere il numero di copie da stampare.
5. Selezionare Avvia  per stampare il documento.

## Stampa tramite porta USB 2.0 ad alta velocità (cablata)

Attivare la porta USB 2.0 ad alta velocità per la stampa USB cablata. La porta si trova nell'area delle porte di interfaccia ed è disattivata per impostazione predefinita.

Per attivare la porta USB 2.0 ad alta velocità, utilizzare uno dei seguenti metodi. Dopo avere attivato la porta, installare il software del prodotto per stampare da questa porta.



### Metodo uno: attivare la porta USB 2.0 ad alta velocità dai menu del pannello di controllo della stampante

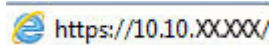
Utilizzare il pannello di controllo per attivare la porta.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, accedere all'applicazione **Impostazioni** e selezionare l'icona **Impostazioni**.
2. Aprire i seguenti menu:
  - a. **Generale**
  - b. **Abilita dispositivo USB**
3. Selezionare l'opzione **Attiva**.


### Metodo due: attivare la porta USB 2.0 ad alta velocità dal server Web incorporato HP (solo stampanti connesse alla rete)

Utilizzare il server Web incorporato HP per attivare la porta.

1. Aprire il server Web incorporato (EWS) HP:
  - a. Sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante **Informazioni** , quindi utilizzare i tasti freccia per selezionare il menu **Ethernet** . Premere il pulsante **OK** per aprire il menu e visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
  - b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Viene aperto il server Web incorporato (EWS).

 <https://10.10.XX.XXX/>

---

 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare e accedere al sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

---

2. Selezionare la scheda **Sicurezza**.
3. Sul lato sinistro dello schermo, selezionare **Protezione generale**.
4. Scorrere fino a **Porte hardware** e selezionare la casella di controllo per attivare entrambe le voci:
  - **Abilita dispositivo USB**
  - **Abilita plug and play USB host**
5. Fare clic su **Applica**.



---

## 5 Gestione della stampante

Utilizzare gli strumenti di gestione, configurare le impostazioni di protezione e risparmio energetico e gestire gli aggiornamenti firmware per la stampante.

Per assistenza video, vedere [www.hp.com/videos/PageWide](http://www.hp.com/videos/PageWide).

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere <http://www.hp.com/support/pwcolor765> o <http://www.hp.com/support/colorpw755>.

### Per ulteriori informazioni:

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

# Configurazione avanzata con il server Web HP incorporato (EWS)

Utilizzare il server Web HP incorporato per gestire le funzioni di stampa avanzate.

## Introduzione

Utilizzare il server Web incorporato HP per gestire le funzioni di stampa dal computer anziché dal pannello di controllo della stampante.

- Visualizzare informazioni sullo stato della stampante
- Determinare la durata residua stimata dei materiali di consumo e ordinarne di nuovi
- Visualizzare e modificare le configurazioni dei vassoi
- Visualizzare e modificare la configurazione del menu del pannello di controllo
- Visualizzare e stampare le pagine interne
- Ricevere notifiche di eventi relativi a stampante e materiali di consumo
- Visualizzare e modificare la configurazione della rete

Per il funzionamento del server Web HP incorporato, il prodotto deve essere connesso a una rete basata su IP. Il server Web HP incorporato non supporta connessioni basate su IPX. Non è necessario un collegamento Internet per poter aprire e utilizzare il server Web HP incorporato.



Quando la stampante è collegata alla rete, il server Web HP incorporato è automaticamente disponibile.

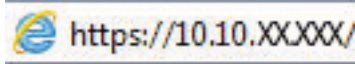


**NOTA:** Il Server Web incorporato HP non è accessibile oltre il firewall di rete.

## Accesso al server Web HP incorporato (EWS)

Per aprire il server Web incorporato, attenersi alla seguente procedura.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare  quindi toccare  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
2. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto `Invio` sulla tastiera del computer. Si apre il server Web incorporato (EWS).



**NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

Per utilizzare il server Web incorporato HP, il browser deve essere conforme ai seguenti requisiti:

### Windows® 7

- Internet Explorer (versione 8.x o successiva)
- Google Chrome (versione 34.x o successiva)
- Firefox (versione 20.x o successiva)

### Windows® 8 o versioni successive

- Internet Explorer (versione 9.x o successiva)
- Google Chrome (versione 34.x o successiva)
- Firefox (versione 20.x o successiva)

### macOS

- Safari (versione 5.x o successiva)
- Google Chrome (versione 34.x o successiva)

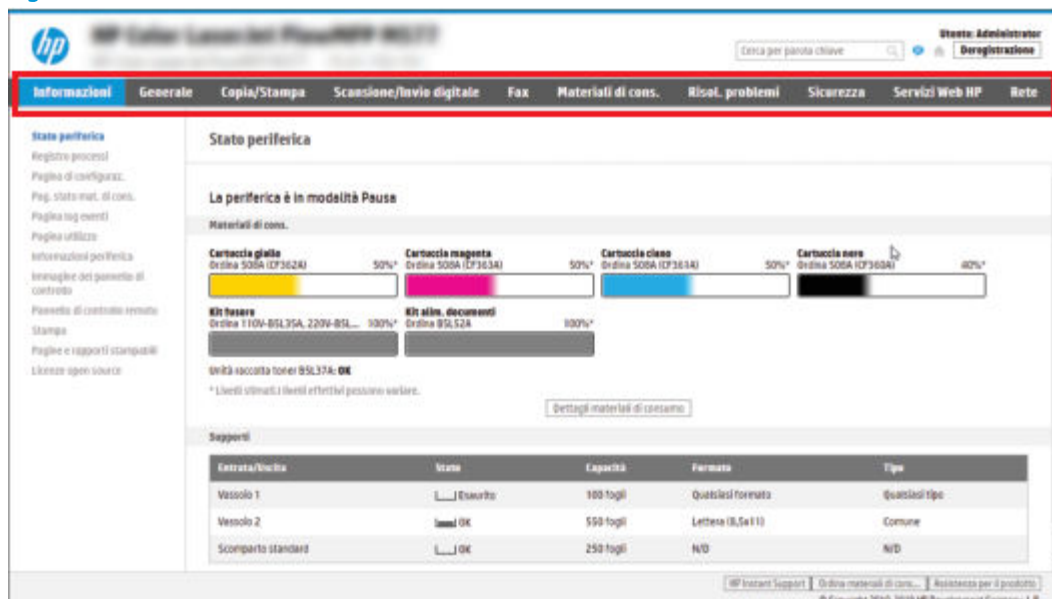
### Linux

- Google Chrome (versione 34.x o successiva)
- Firefox (versione 20.x o successiva)

## Funzioni del server Web incorporato HP

Informazioni sulle funzioni del server Web incorporato (EWS) HP disponibili su ciascuna scheda.

Figura 5-1 Scheda EWS



**NOTA:** Le schede **Copia/Stampa**, **Scansione/Invio digitale** e **Fax** sono disponibili solo per le stampanti multifunzione. Per le stampanti monofunzione è disponibile una singola scheda denominata **Stampa**.

## Scheda Informazioni

Fare riferimento alla tabella per le impostazioni nella scheda **Informazioni**.

Tabella 5-1 Scheda Informazioni del server Web incorporato HP

Menu	Descrizione
Stato periferica	Consente di visualizzare lo stato della stampante e la durata residua dei materiali di consumo HP, nonché il tipo e il formato della carta inserita in ciascun vassoio. Per modificare le impostazioni predefinite, fare clic sul collegamento <b>Modifica impostazioni</b> .
Registro processi	Fornisce un elenco dei processi che sono stati elaborati.
Pagina di configurazione	Consente di visualizzare le informazioni contenute nella pagina di configurazione.
Pagina stato materiali di consumo	Mostra lo stato dei materiali di consumo della stampante.
Pagina Registro eventi	Mostra un elenco di tutti gli eventi e gli errori della stampante. Utilizzare il collegamento <b>HP Instant Support</b> (nell'area <b>Altri collegamenti</b> di tutte le pagine del server Web HP incorporato) per visualizzare una serie di pagine Web dinamiche contenenti informazioni per la risoluzione dei problemi. In queste pagine vengono visualizzati inoltre i servizi aggiuntivi disponibili per la stampante.
Pagina utilizzo	Mostra un riepilogo del numero di pagine stampate dalla stampante, raggruppate per formato, tipo o percorso carta.
Informazioni sulla periferica	Mostra il nome di rete della stampante, l'indirizzo e le informazioni sul modello. Per personalizzare queste voci, fare clic sul menu <b>Informazioni periferica</b> nella scheda <b>Generale</b> .
Immagine del pannello di controllo	Consente di visualizzare un'immagine della schermata corrente sul display del pannello di controllo.

**Tabella 5-1** Scheda Informazioni del server Web incorporato HP (continuazione)

Menu	Descrizione
Pannello di controllo remoto	Consente di risolvere eventuali problemi o gestire la stampante da una finestra del browser su un computer desktop o laptop.
Stampa	Consente all'utente di inviare un file creato per la stampa alla stampante.
Rapporti e pagine stampabili	Elenca i rapporti e le pagine interne relativi alla stampante. Selezionare una o più voci da stampare.
Licenze open source	Consente di visualizzare il riepilogo delle licenze per i programmi software open source che possono essere utilizzati con la stampante.

## Scheda Generale

Fare riferimento alla tabella per le impostazioni nella scheda **Generale**.

**Tabella 5-2** Scheda Generale del server Web incorporato HP

Menu	Descrizione
Personalizzazione del pannello di controllo	Riordinare, visualizzare o nascondere funzioni sul display del pannello di controllo. Modificare la lingua predefinita del display e dei layout di tastiera.
Impostazioni rapide	Consente di configurare i processi disponibili nell'area <b>Impostazioni rapide</b> della schermata iniziale del pannello di controllo della stampante.
Avvisi	Consente di configurare gli avvisi e-mail per i diversi eventi relativi alla stampante e ai materiali di consumo.
App Impostazioni pannello di controllo	Mostra le opzioni dell'app Impostazioni disponibili nel pannello di controllo della stampante.
Impostazioni generali	Consente di configurare la modalità di ripristino della stampante dagli inceppamenti della carta e altre impostazioni generali della stampante.
AutoSend	Consente di configurare la stampante in modo che invii automaticamente e-mail riguardanti la configurazione e i materiali di consumo a indirizzi e-mail specifici.
Modifica altri collegamenti	Aggiungere o personalizzare un collegamento a un altro sito web. Il collegamento viene visualizzato nell'area a piè di pagina di tutte le pagine del server Web HP incorporato.
Informazioni per l'ordine	Immettere le informazioni relative all'ordinazione delle cartucce di toner sostitutive. Queste informazioni vengono presentate nella pagina di stato dei materiali di consumo.
Informazioni sulla periferica	Consente di assegnare un nome alla stampante e il numero asset. Immettere il nome del contatto principale che riceverà le informazioni sulla stampante.
Lingua	Consente di impostare la lingua in cui vengono visualizzate le informazioni sul server Web HP incorporato.
Aggiornamento firmware	Consente di scaricare e installare i file di aggiornamento del firmware per la stampante.
Impostazioni Date/Time	Consente di impostare la data e l'ora o di eseguire la sincronizzazione con un server di riferimento orario di rete.
Impostazioni consumo energetico	Consente di impostare l'ora di attivazione, l'ora di pausa e l'intervallo di pausa della stampante. È possibile configurare una pianificazione diversa per ogni giorno della settimana e per le festività.  È anche possibile impostare le interazioni che consentono l'attivazione della stampante dalla modalità di pausa.

**Tabella 5-2** Scheda Generale del server Web incorporato HP (continuazione)

Menu	Descrizione
Backup e ripristino	Consente di creare un file di backup contenente i dati relativi all'utente e alla stampante. Se necessario, è possibile utilizzare questo file per ripristinare i dati della stampante.
Ripristina impostazioni predefinite	Consente di ripristinare le impostazioni predefinite della stampante.
Installazione soluzione	Consente di installare o rimuovere pacchetti software di terze parti in grado di estendere o modificare le funzionalità della stampante.
Impostazioni Statistiche processi	Fornisce informazioni di connessione relative ai servizi di statistiche dei processi di terze parti oppure abilita la contabilità dei processi del dispositivo serverless locale.
Impostazioni quote	Fornisce le informazioni di connessione relative ai servizi di quote dei processi di terze parti oppure abilita il servizio quota del dispositivo locale.

## Elenco Altri collegamenti

consente di configurare i collegamenti da visualizzare nel piè di pagina del server Web incorporato HP utilizzando il menu **Modifica altri collegamenti** nella scheda **Generale**.



**NOTA:** Gli elementi riportati di seguito rappresentano i collegamenti predefiniti.

**Tabella 5-3** Elenco Altri collegamenti del server Web HP incorporato

Menu	Descrizione
HP Instant Support	Consente di connettersi al sito Web HP per trovare le soluzioni a eventuali problemi della stampante.
Ordina materiali di consumo	Consente di connettersi al sito Web HP per visualizzare le informazioni sulle opzioni di acquisto dei materiali di consumo HP originali, quali cartucce del toner e carta.
Assistenza	Consente di connettersi al sito di assistenza della stampante, dove è possibile trovare indicazioni su argomenti di carattere generale.

## Scheda Stampa

Fare riferimento alla tabella per le impostazioni nella scheda **Stampa**.

**Tabella 5-4** Scheda Stampa del server Web incorporato HP

Menu	Descrizione
Impostazioni Stampa da unità USB	Consente di attivare o disattivare il menu <a href="#">Recupera da USB</a> nel pannello di controllo.
Gestione dei processi memorizzati	Consente di abilitare o disabilitare la funzionalità di archiviazione dei processi nella memoria della stampante.  Configurare le opzioni di archiviazione dei processi.
Opzioni di stampa predefinite	Consente di configurare le opzioni predefinite per i processi di stampa.
Limita colore (solo per le stampanti a colori)	Consente di autorizzare o bloccare la stampa a colori.  Specificare le autorizzazioni per i singoli utenti o per i processi che vengono inviati da programmi software specifici.
Impostazioni PCL e PostScript	Consente di regolare le impostazioni PCL e PostScript per tutti i processi di stampa.

Tabella 5-4 Scheda Stampa del server Web incorporato HP (continuazione)

Menu	Descrizione
Qualità di stampa	Consente di configurare le impostazioni di qualità di stampa tra cui regolazione colore, registrazione dell'immagine e tipi di carta consentita.
Gestisci vassoio	Consente di configurare le impostazioni per i vassoi della carta.

## Scheda Materiali di consumo

Fare riferimento alla tabella per le impostazioni nella scheda **Materiali di consumo**.

Tabella 5-5 Scheda Materiali di consumo del server Web incorporato HP

Menu	Descrizione
Gestione dei materiali di consumo	È possibile modificare il comportamento della stampante quando i materiali di consumo sono quasi esauriti.

## Scheda Risoluzione dei problemi

Fare riferimento alla tabella per le impostazioni nella scheda **Risoluzione dei problemi**.

Tabella 5-6 Scheda Risoluzione dei problemi del server Web incorporato HP

Menu	Descrizione
Risoluzione dei problemi generali	Utilizzare le seguenti opzioni come appropriato: <ul style="list-style-type: none"><li>• Sezione <b>Rapporti e test</b>: consente di selezionare e stampare diversi tipi di rapporti e prova. Alcuni report possono essere visualizzati nel server Web incorporato facendo clic sul pulsante <b>Visualizza</b>.</li><li>• Sezione <b>Strumenti fax</b>: consente di configurare le impostazioni per la risoluzione dei problemi del fax (solo per i prodotti MFP e Digital Sender con l'accessorio fax analogico HP)</li><li>• Sezione <b>Risoluzione dei problemi OXPd</b>: consente di attivare o disattivare l'opzione <b>Consenti connessione non protetta per servizi Web</b></li><li>• Sezione <b>Ripristino automatico</b>: Consente di abilitare o disabilitare l'opzione <b>Abilita ripristino automatico</b>, che consente alla stampante di recuperare automaticamente gli errori che potrebbero richiedere l'accensione e lo spegnimento (ad esempio, un errore 49).</li></ul>
Guida online	Collegamento alla Guida in linea HP basata su cloud per la risoluzione dei problemi di stampa.
Dati di diagnostica	Consente di esportare le informazioni della stampante in un file che potrebbe aiutare l'assistenza tecnica HP ad effettuare un'analisi dettagliata dei problemi. <b>NOTA:</b> questa voce è disponibile solo se la password dell'amministratore viene impostata dalla scheda <b>Sicurezza</b> .
Calibrazione/Pulizia	Consente di attivare la funzione di pulizia automatica, creare e stampare la pagina di pulizia, nonché selezionare un'opzione per calibrare immediatamente la stampante. (solo stampanti a colori LaserJet)
Ripristina impostazioni predefinite	Consente di ripristinare le impostazioni predefinite della stampante.
Aggiornamento firmware	Consente di scaricare e installare i file di aggiornamento del firmware per la stampante.

## Scheda Sicurezza

Fare riferimento alla tabella per le impostazioni nella scheda **Sicurezza**.

**Tabella 5-7** Scheda Sicurezza del server Web incorporato HP

Menu	Descrizione
<b>Protezione generale</b>	Impostazioni di protezione generale, tra cui: <ul style="list-style-type: none"><li>• Consente di configurare una password di amministratore per limitare l'accesso a determinate funzionalità della stampante.</li><li>• Consente di impostare un codice di accesso ai servizi personalizzato del dispositivo.</li><li>• Consente di impostare la password PJI per l'elaborazione dei comandi PJI.</li><li>• Consente di impostare l'accesso al file system e la protezione degli aggiornamenti firmware.</li><li>• Consente di attivare o disattivare la porta USB host nel pannello di controllo o la porta di connettività USB del formater per stampare direttamente da un computer.</li><li>• Consente di visualizzare lo stato di tutte le impostazioni di protezione.</li></ul>
<b>Criteri di account</b>	Consente di attivare le impostazioni dell'account amministratore.
<b>Controllo di accesso</b>	Consente di configurare l'accesso alle funzioni della stampante per determinati individui o gruppi e selezionare il metodo utilizzato dai singoli utenti per accedere alla stampante.
<b>Protezione dati memorizzati</b>	Consente di configurare e gestire l'archiviazione interna della stampante. Consente di configurare le impostazioni per i processi memorizzati sull'archiviazione interna della stampante.
<b>Gestisci app remote</b>	Consente di gestire o inserire nella whitelist le applicazioni remote importando o eliminando i certificati che consentono al dispositivo di utilizzare questo prodotto.
<b>Gestione certificati</b>	Consente di installare e gestire i certificati di protezione per l'accesso alla stampante e alla rete.
<b>Limitazione dominio email</b>	Se la funzionalità e-mail è attivata, gli amministratori possono limitare gli indirizzi e-mail a cui la stampante può inviare messaggi.
<b>Protezione del servizio Web</b>	Consente a determinate pagine Web di accedere alle risorse sulla stampante da vari domini. Se non vengono aggiunti siti all'elenco, tutti i siti vengono ritenuti affidabili.
<b>Test automatico</b>	Consente di verificare che le funzioni di protezione siano eseguite secondo i parametri di sistema previsti.

## Scheda Servizi Web HP

Utilizzare la scheda **Servizi Web HP** per configurare ed abilitare HP Web Services per questa stampante. Per utilizzare la funzione HP ePrint, è necessario abilitare i servizi Web HP.

**Tabella 5-8** Scheda Servizi Web HP del server Web incorporato HP

Menu	Descrizione
<b>Impostazione dei Servizi Web HP</b>	Consente di collegare la stampante a HP Connected sul Web attivando i servizi Web HP.
<b>Proxy Web</b>	Consente di configurare un server proxy se si verificano problemi nell'abilitazione dei servizi Web HP o nel collegamento della stampante a Internet.



**Tabella 5-8** Scheda Servizi Web HP del server Web incorporato HP (continuazione)

Menu	Descrizione
HP JetAdvantage	Consente di accedere alle soluzioni che estendono le funzionalità della stampante
Smart Cloud Print	Consente di attivare Smart Cloud Print, che concede l'accesso alle app basate sul Web che estendono le funzionalità della stampante.

## Scheda Rete

Utilizzare la scheda **Rete** per configurare e proteggere le impostazioni di rete per la stampante quando è connessa a una rete basata su IP. Questa scheda non viene visualizzata se la stampante è connessa ad altri tipi di rete.

**Tabella 5-9** Scheda Rete del server Web incorporato HP > Impostazioni di configurazione

Menu	Descrizione
Stazione Wireless	Consente di configurare le impostazioni wireless iniziali.  <b>NOTA:</b> le opzioni di configurazione disponibili variano a seconda del modello del server di stampa.
Wi-Fi Direct	Consente di configurare le impostazioni Wi-Fi Direct per le stampanti che includono le funzioni integrate di stampa Wi-Fi Direct Print e NFC o sulle quali è installato un accessorio wireless.  <b>NOTA:</b> le opzioni di configurazione disponibili variano a seconda del modello del server di stampa.
Impostazioni TCP/IP	Configurare le impostazioni TCP/IP per le reti IPv4 e IPv6.  <b>NOTA:</b> le opzioni di configurazione disponibili variano a seconda del modello del server di stampa.
Impostazioni di rete	Configurare le impostazioni IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC e SNMP, a seconda del modello del server di stampa.
Altre impostazioni	Configurare i servizi e i protocolli di stampa generali supportati dal server di stampa. Le opzioni disponibili dipendono dal modello del server di stampa, ma possono includere aggiornamenti del firmware, code LPD, impostazioni USB, informazioni di supporto e frequenza di aggiornamento.
AirPrint	Consente di abilitare, configurare o disabilitare la stampa di rete dalle stampanti Apple supportate.
Seleziona lingua	Consente di modificare la lingua visualizzata dal server Web incorporato HP. Questa pagina viene visualizzata solo se le pagine Web supportano più lingue. È inoltre possibile selezionare le lingue supportate mediante le impostazioni relative alla preferenza della lingua del browser.
Seleziona posizione	Selezionare il paese/regione della stampante.

**Tabella 5-10** Scheda Rete del server Web incorporato HP > Impostazioni di Google Cloud Print

Menu	Descrizione
Pulsante	Consente di impostare le opzioni di Google Cloud Print.
Proxy Web	Consente di configurare le impostazioni proxy.

**Tabella 5-11** Scheda Rete del server Web incorporato HP > Impostazioni di sicurezza

Menu	Descrizione
Impostazioni	<p>Consente di visualizzare e ripristinare le impostazioni di protezione correnti ai valori predefiniti di fabbrica.</p> <p>Configurare le impostazioni di protezione utilizzando la procedura guidata di configurazione della protezione.</p> <p><b>NOTA:</b> Non utilizzare la procedura guidata di configurazione della protezione per configurare le impostazioni di protezione se si utilizzano le applicazioni di gestione della rete, quali HP Web Jetadmin.</p>
Autorizzazione	<p>Consente di controllare la gestione della configurazione e l'utilizzo della stampante, inclusa la limitazione dell'accesso degli host alla stampante tramite un elenco di controllo degli accessi (ACL, Access Control List) (solo per server di stampa selezionati su reti IPv4).</p>
Comunicazione sicura	<p>Consente di configurare le opzioni di crittografia e del protocollo TLS (Transport Layer Security).</p>
Gestione Protocolli	<p>Consente di configurare e gestire i protocolli di protezione per la stampante, tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impostare il livello di gestione della protezione per il server Web incorporato HP e controllare il traffico su HTTP e HTTPS.</li> <li>• Configurare il funzionamento del protocollo SNMP (Simple Network Management Protocol). Abilitare o disabilitare gli agenti SNMP v1/v2c o SNMP v3 sul server di stampa.</li> <li>• Controllare l'accesso da protocolli che potrebbero non essere sicuri, come protocolli di stampa, servizi di stampa, protocolli di rilevamento, servizi di risoluzione dei nomi e protocolli di gestione della configurazione.</li> </ul>
Autenticazione 802.1X	<p>Consente di configurare le impostazioni di autenticazione 802.1X sul server di stampa Jetdirect come richiesto dall'autenticazione del client sulla rete e reimpostare le impostazioni di autenticazione 802.1X sui valori predefiniti di fabbrica.</p> <p><b>ATTENZIONE:</b> quando si modificano le impostazioni di autenticazione 802.1X, la stampante potrebbe perdere la connessione. Per riconnettersi, potrebbe essere necessario reimpostare il server di stampa su uno stato predefinito di fabbrica e reinstallare la stampante.</p>
IPsec/Firewall	<p>Consente di visualizzare o configurare un criterio Firewall o IPsec/Firewall.</p>
Agente annuncio	<p>Consente di abilitare o disabilitare l'agente di annuncio periferica HP, impostare il server di configurazione e configurare l'autenticazione reciproca tramite certificati.</p>

**Tabella 5-12** Scheda Rete del server Web incorporato HP > Impostazioni di diagnostica

Menu	Descrizione
Statistiche di rete	<p>Consente di visualizzare le statistiche di rete raccolte e memorizzate sul server di stampa HP Jetdirect.</p>
Informazioni protocollo	<p>Consente di visualizzare un elenco delle impostazioni di configurazione della rete sul server di stampa HP Jetdirect per ciascun protocollo.</p>
Pagina di configurazione	<p>Consente di visualizzare la pagina di configurazione di HP Jetdirect, che contiene le informazioni sullo stato e sulla configurazione.</p>

# Configurazione delle impostazioni di rete IP

Utilizzare il server Web incorporato per configurare le impostazioni di rete della stampante.


## Esclusione di responsabilità relativa alla condivisione della stampante

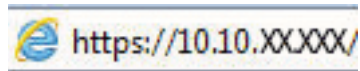
Esaminare la seguente esclusione di responsabilità.


HP non supporta il collegamento di rete peer-to-peer, dal momento che si tratta di una funzione dei sistemi operativi Microsoft e non dei driver di stampa HP. Visitare il sito Web Microsoft [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete

Utilizzare il Server Web HP incorporato per visualizzare o modificare le impostazioni di configurazione IP.

1. Aprire il server Web incorporato (EWS) HP:
  - a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare **i** quindi toccare  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
  - b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto `Invio` sulla tastiera del computer. Si apre il server Web incorporato (EWS).




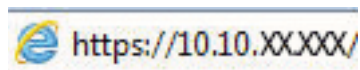
 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.


2. Fare clic sulla scheda **Rete** per ottenere informazioni relative alla rete. Modificare le impostazioni in base alle proprie esigenze.

## Ridenominazione della stampante nella rete

Per ridenominare la stampante su una rete per poterla identificare più facilmente, utilizzare il server Web incorporato HP.

1. Aprire il server Web incorporato (EWS) HP:
  - a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare **i** quindi toccare  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
  - b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto `Invio` sulla tastiera del computer. Si apre il server Web incorporato (EWS).



 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

2. Aprire la scheda **Generale**.

3. Nella pagina Informazioni periferica, il nome stampante predefinito si trova nel campo **Nome periferica**. È possibile modificare questo nome per identificare più facilmente la stampante.



---

**NOTA:** il completamento degli altri campi di questa pagina è facoltativo.

---

4. Fare clic sul pulsante **Applica** per salvare le modifiche.

## Configurazione manuale dei parametri TCP/IP IPv4 dal pannello di controllo

Utilizzare i menu [Impostazioni](#) del pannello di controllo per impostare manualmente un indirizzo IPv4, la maschera sottorete e il gateway predefinito.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, accedere all'applicazione [Impostazioni](#) e selezionare l'icona [Impostazioni](#).
2. Aprire i seguenti menu:
  - a. [Rete](#)
  - b. [Ethernet](#)
  - c. [TCP/IP](#)
  - d. [Impostazioni IPV 4](#)
  - e. [Metodo di configurazione](#)
3. Selezionare l'opzione [Manuale](#), quindi toccare il pulsante [Salva](#).
4. Aprire il menu [Impostazioni manuali](#).
5. Toccare l'opzione [Indirizzo IP](#), [Maschera di sottorete](#) o [Gateway predefinito](#).
6. Toccare il primo campo per aprire il tastierino numerico. Digitare le cifre corrette nel campo, quindi toccare il pulsante [OK](#).

Ripetere questa procedura per ciascun campo, quindi toccare il pulsante [Salva](#).

## Configurazione manuale dei parametri TCP/IP IPv6 dal pannello di controllo

Utilizzare i menu [Impostazioni](#) del pannello di controllo per impostare manualmente un indirizzo IPv6.


1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, accedere all'applicazione [Impostazioni](#) e selezionare l'icona [Impostazioni](#).
2. Per attivare la configurazione manuale, aprire i seguenti menu:
  - a. [Rete](#)
  - b. [Ethernet](#)
  - c. [TCP/IP](#)
  - d. [Impostazioni IPV6](#)
3. Selezionare [Attiva](#), quindi scegliere [Attivato](#).
4. Selezionare l'opzione [Abilita impostazioni manuali](#), quindi toccare il pulsante [Fine](#).
5. Per configurare l'indirizzo, aprire il menu [Indirizzo](#), quindi toccare il campo per aprire il tastierino numerico.

6. Utilizzare il tastierino numerico per immettere l'indirizzo, quindi toccare il pulsante **OK**.
7. Toccare **Salva**.

## Impostazioni velocità collegamento e duplex

Per apportare modifiche alle impostazioni di velocità collegamento e duplex, attenersi alla seguente procedura.


---

 **NOTA:** queste informazioni si applicano solo alle reti Ethernet. Non si applicano alle reti wireless.


---

È necessario che la velocità di collegamento e la modalità di comunicazione del server di stampa corrispondano ai valori dell'hub della rete. Nella maggior parte dei casi, lasciare la stampante in modalità automatica. Modifiche non corrette alle impostazioni duplex e relative alla velocità di connessione potrebbero impedire alla stampante di comunicare con altre periferiche di rete. Per effettuare modifiche, utilizzare il pannello di controllo della stampante.

---

 **NOTA:** l'impostazione della stampante deve corrispondere a quella del dispositivo di rete (un hub, uno switch, un gateway, un router o un computer di rete).

---

 **NOTA:** quando si modificano queste impostazioni, è necessario spegnere e riaccendere la stampante. Le modifiche devono essere apportate solo quando la stampante è inattiva.

---

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, accedere all'applicazione **Impostazioni** e selezionare l'icona **Impostazioni**.
2. Aprire i seguenti menu:
  - a. **Rete**
  - b. **Ethernet**
  - c. **Velocità collegamento**
3. Selezionare una delle seguenti opzioni:
  - **Automatico:** Il server di stampa viene configurato automaticamente in base alla velocità di collegamento e alla modalità di comunicazione più elevate consentite dalla rete.
  - **10T Half:** 10 Mbps, funzionamento half duplex
  - **10T Full:** 10 Mbps, funzionamento full duplex
  - **10TX Auto:** 10 Mbps, funzionamento auto duplex
  - **100TX Half:** 100 Mbps, funzionamento half duplex
  - **100TX Full:** 100 Mbps, funzionamento full duplex
  - **100TX Auto:** 100 Mbps, funzionamento auto duplex
  - **1000T Full:** 1000 Mbps, funzionamento full duplex
4. Toccare il pulsante **Salva**. La stampante si spegne e si accende.

# Funzioni di protezione della stampante

Consentono di limitare l'accesso alle impostazioni di configurazione, proteggere i dati e impedire l'accesso a componenti hardware importanti.

## Introduzione

La stampante include diverse funzionalità di sicurezza per limitare l'accesso alle impostazioni di configurazione, per proteggere i dati e per impedire l'accesso a componenti hardware importanti.

## Dichiarazioni sulla protezione

Esaminare questa importante dichiarazione sulla protezione.


La stampante supporta gli standard di sicurezza e i protocolli consigliati che aiutano a mantenere la stampante sicura, a proteggere le informazioni critiche presenti sulla rete e a semplificare il modo in cui la stampante viene controllata e sottoposta a manutenzione.

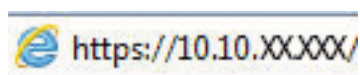
## Assegnazione di una password di amministratore


Assegnare una password di amministratore per l'accesso alla stampante e al server Web HP incorporato in modo da impedire agli utenti non autorizzati di modificare le impostazioni della stampante.

### Uso del Server Web incorporato HP (EWS) per impostare la password


Per impostare una password per la stampante, attenersi alla seguente procedura.

1. Aprire il server Web incorporato (EWS) HP:
  - a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare **i** quindi toccare  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
  - b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre il server Web incorporato (EWS).




 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

2. Fare clic sulla scheda **Protezione**.
3. Aprire il menu **Protezione generale**.
4. Nella sezione **Imposta la password dell'amministratore locale**, immettere il nome da associare alla password nel campo **Nome utente**.
5. Immettere la password nel campo **Nuova password**, quindi immetterla nuovamente nel campo **Verifica password**.

 **NOTA:** Per modificare una password esistente, immettere prima la password esistente nel campo **Vecchia password**.

6. Fare clic sul pulsante **Applica**.

 **IMPORTANTE:** prendere nota della password e conservarla in un posto sicuro. La password dell'amministratore non può essere recuperata. Se la password dell'amministratore viene persa o dimenticata, contattare l'assistenza HP per ottenere l'aiuto necessario per reimpostare completamente la stampante.

[Fare clic qui per contattare l'assistenza HP per reimpostare la password della stampante.](#)

### Uso delle credenziali di accesso dell'utente nel pannello di controllo della stampante

Per accedere al pannello di controllo, attenersi alla seguente procedura.

Alcune funzioni disponibili sul pannello di controllo della stampante possono essere protette in modo da non consentirne l'utilizzo a utenti non autorizzati. Quando una funzione è protetta, viene richiesto di eseguire l'accesso prima di poterla utilizzare. È anche possibile eseguire l'accesso senza attendere che venga visualizzata la richiesta selezionando **Accesso** sul pannello di controllo della stampante.

Generalmente, le credenziali per accedere alla stampante sono le stesse utilizzate per accedere alla rete. Rivolgersi all'amministratore di rete della stampante per conoscere le credenziali da utilizzare.

1. Nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, selezionare il pulsante [Accesso](#).
2. Seguire le istruzioni per immettere le credenziali.



---

**NOTA:** Per mantenere la stampante protetta, selezionare [Uscita](#) al termine del suo utilizzo.

---

## Sicurezza IP

Protezione IP (IPsec) è un insieme di protocolli che controllano il traffico di rete basato su IP in entrata e in uscita dalla stampante. IPsec fornisce autenticazione host-to-host, integrità dei dati e crittografia (cifratura) delle comunicazioni di rete.

Per le stampanti collegate alla rete che dispongono di un server di stampa HP Jetdirect, è possibile configurare IPsec mediante la scheda **Rete** nel server Web incorporato HP.

## Supporto crittografia: disco rigido protetto ad alte prestazioni HP

Il disco rigido applica una crittografia basata su hardware che consente di memorizzare in modalità sicura dati riservati, senza influire sulle prestazioni della stampante. Il disco rigido utilizza la versione di AES (Advanced Encryption Standard) più recente e dispone di versatili funzioni per accelerare le operazioni e di un funzionamento affidabile.

Per configurare il disco, utilizzare il menu **Protezione** nel server Web HP incorporato.

## Blocco del formatter

Il formatter ha uno slot che è possibile utilizzare per collegare un cavo di sicurezza.

Bloccando il formatter si previene la rimozione di componenti di valore.



# Impostazioni di risparmio energetico

Informazioni sulle impostazioni di risparmio energetico disponibili per la stampante.

## Impostazione del timer per la pausa e configurazione della stampante in modo da utilizzare massimo 2 watt di potenza

Le impostazioni di sospensione di questo menu influiscono sulla quantità di alimentazione sfruttata dalla stampante, sull'orario di riattivazione/sospensione, sulla velocità di passaggio alla modalità di sospensione e sulla rapidità con cui la stampante si riattiva dalla modalità di sospensione.

Per configurare la stampante affinché utilizzi al massimo 2 watt di potenza nella modalità di sospensione, immettere l'orario per le opzioni [Sospensione dopo inattività](#) e [Spegnimento automatico dopo sospensione](#).

1. Nella schermata iniziale, sul pannello di controllo della stampante, selezionare il pulsante [Impostazioni](#).
2. Aprire i seguenti menu:
  - [Generale](#)
  - [Impostazioni consumo energetico](#)
  - [Impostazioni di sospensione](#)
3. Selezionare [Sospensione dopo inattività](#) per specificare il numero di minuti di inattività della stampante prima che entri in modalità di sospensione. Inserire il periodo di tempo appropriato.
4. Selezionare [Spegnimento automatico dopo sospensione](#) per attivare la modalità di risparmio energia dopo un periodo di sospensione. Inserire il periodo di tempo appropriato.



**NOTA:** per impostazione predefinita, la stampante si riattiva dallo Spegnimento automatico in risposta a un'attività diversa da USB o Wi-Fi. Per impostazioni con consumo energetico maggiore, è possibile impostarla in modo che si riattivi solo con il pulsante di accensione selezionando [Spegni \(riattivazione con solo pulsante di accensione\)](#).

5. Selezionare [Fine](#) per salvare le impostazioni.

## Impostazione della pianificazione di pausa

Utilizzare la funzione [Programma pausa](#) per configurare la stampante in modo da attivarla automaticamente o attivare la modalità di sospensione a un determinato orario in determinati giorni della settimana.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, accedere all'applicazione [Impostazioni](#) e selezionare l'icona [Impostazioni](#).
2. Aprire i seguenti menu:
  - a. [Generale](#)
  - b. [Impostazioni consumo energetico](#)
  - c. [Programma pausa](#)
3. Selezionare il pulsante [Nuovo evento](#), quindi selezionare il tipo di evento da programmare: [Evento di attivazione](#) o [Evento di pausa](#).
4. Per un evento di attivazione o pausa, configurare l'ora e i giorni della settimana per l'evento. Selezionare [Salva](#) per salvare l'impostazione.

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin è uno strumento pluripremiato leader del settore che consente di gestire in modo efficiente un'ampia gamma di prodotti HP di rete, tra cui stampanti, stampanti multifunzione e digital sender. Questa soluzione singola consente di installare, monitorare, gestire, risolvere i problemi e proteggere in remoto l'ambiente di imaging e di stampa, con conseguente aumento della produttività aziendale grazie al risparmio di tempo, al controllo dei costi e alla protezione dell'investimento.

Gli aggiornamenti di HP Web Jetadmin vengono eseguiti regolarmente per fornire assistenza su funzionalità del prodotto specifiche. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin).

## Aggiornamenti software e firmware

HP aggiorna periodicamente le funzionalità disponibili per il firmware della stampante. Per sfruttare le funzionalità più recenti, aggiornare il firmware della stampante.

Scaricare il file di aggiornamento firmware più recente dal Web:

Visitare <http://www.hp.com/support/pwcolor765> o <http://www.hp.com/support/colorpw755>. Fare clic su **Software, driver e firmware**.

## 6 Risoluzione dei problemi

Risoluzione dei problemi della stampante. Ricerca di altre risorse per Guida in linea e supporto tecnico.

Per assistenza video, vedere [www.hp.com/videos/PageWide](http://www.hp.com/videos/PageWide).

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere <http://www.hp.com/support/pwcolor765> o <http://www.hp.com/support/colorpw755>.

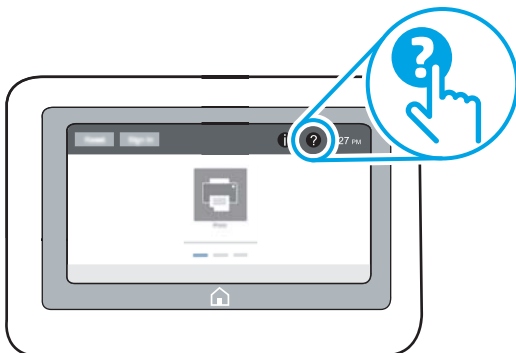
### Per ulteriori informazioni:

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative


## Guida del pannello di controllo

La stampante dispone di un sistema di Guida incorporata in cui viene indicata la modalità di utilizzo di ciascuna schermata. Per aprire la Guida, premere il pulsante della Guida  sul pannello di controllo.



Da alcune schermate, la Guida viene aperta in un menu globale in cui è possibile ricercare argomenti specifici. È possibile sfogliare la struttura del menu toccando i pulsanti nel menu.

Alcune schermate della Guida includono animazioni che illustrano procedure specifiche, ad esempio la rimozione degli inceppamenti.

Se la stampante segnala un errore o un'avvertenza, toccare il pulsante della Guida  per visualizzare un messaggio che descrive il problema e fornisce istruzioni sulla sua risoluzione.

# Ripristina impostazioni predefinite

Il ripristino delle impostazioni predefinite della stampante può aiutare nella risoluzione dei problemi.

## Introduzione

Utilizzare uno dei seguenti metodi per ripristinare le impostazioni predefinite originali della stampante.

### Metodo uno: ripristinare le impostazioni di fabbrica dal pannello di controllo della stampante

Utilizzare il pannello di controllo della stampante per ripristinare le impostazioni ai valori originali.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, accedere all'applicazione **Impostazioni** e selezionare l'icona **Impostazioni**.
2. Aprire i seguenti menu:
  - a. **Generale**
  - b. **Ripristina impostazioni predefinite**
3. Selezionare **Ripristina**.

Un messaggio di verifica avvisa che il completamento della funzione di ripristino può causare la perdita dei dati.
4. Selezionare **Ripristina** per completare il processo.



---

 **NOTA:** Al termine dell'operazione di ripristino, la stampante si riavvia automaticamente.

---

### Metodo due: ripristinare le impostazioni di fabbrica dal server Web incorporato HP (solo stampanti connesse alla rete)

Utilizzare il server Web incorporato HP per ripristinare le impostazioni della stampante originali.

1. Sul pannello di controllo della stampante, selezionare il pulsante **Informazioni** , quindi selezionare l'icona **Rete**  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
2. Aprire la scheda **Generale**.
3. Sulla parte sinistra dello schermo, fare clic su **Ripristina impostazioni di fabbrica**.
4. Fare clic sul pulsante **Ripristina**.

---

 **NOTA:** Al termine dell'operazione di ripristino, la stampante si riavvia automaticamente.

---

# Sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato il messaggio "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita"


Esaminare le soluzioni possibili per questo problema.


**Cartuccia in esaurimento:** la stampante indica quando il livello della cartuccia è in esaurimento. La durata effettiva rimanente della cartuccia potrebbe variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia.

**Cartuccia quasi esaurita:** la stampante indica quando il livello della cartuccia è quasi esaurito. La durata effettiva rimanente della cartuccia potrebbe variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia, a meno che la qualità di stampa non risulti del tutto inaccettabile.

La Garanzia di protezione Premium HP scade quasi in concomitanza con la fine della durata della cartuccia. Per conoscere lo stato, controllare la pagina sullo stato dei materiali di consumo o il server Web incorporato (EWS) HP.

---

 **NOTA:** Questa stampante non è stata progettata per l'utilizzo di sistemi di inchiostro continuo. Per riprendere la stampa, rimuovere il sistema di inchiostro continuo e installare cartucce HP originali (o compatibili).

 **NOTA:** Questa stampante è progettata per cartucce di inchiostro da utilizzare fino a quando non sono vuote. La ricarica di cartucce prima dell'esaurimento può causare problemi alla stampante. Se ciò si verifica, inserire una nuova cartuccia (originale HP o compatibile) per continuare la stampa.

---

## Modifica delle impostazioni "Quasi esaurito"

È possibile modificare il comportamento della stampante quando i materiali di consumo sono quasi esauriti. Quando si installa una nuova cartuccia non è necessario riconfigurare queste impostazioni.

1. Nella schermata iniziale, sul pannello di controllo della stampante, selezionare il pulsante [Impostazioni](#).
2. Aprire i seguenti menu:
  - a. [Gestione dei materiali di consumo](#)
  - b. [Comportamento Quasi esaurito](#)
  - c. [Cartuccia del nero](#) o [Cartucce a colori](#)
3. Selezionare una delle seguenti opzioni:
  - Selezionare l'opzione [Interrompi](#) per impostare la stampante affinché interrompa la stampa quando la cartuccia raggiunge la soglia **Quasi esaurita**.
  - Selezionare l'opzione [Continua](#) per impostare la stampante in modo che l'utente venga avvisato quando la cartuccia è quasi esaurita, continuando comunque a stampare ignorando l'impostazione **Quasi esaurita** senza richiedere alcun intervento. Questo può implicare una riduzione della qualità di stampa.
  - Selezionare l'opzione [Richiedi per continuare](#) per impostare la stampante affinché interrompa la stampa quando la cartuccia raggiunge la soglia **Quasi esaurita**. È possibile confermare la richiesta o sostituire la cartuccia per riprendere la stampa.

## Per stampanti con funzionalità fax

Quando la stampante è impostata sull'opzione **Interrompi** o **Richiedi per continuare**, è possibile che i fax non vengano stampati quando la stampante riprende la stampa. Ciò può verificarsi se la stampante ha ricevuto un numero di fax superiore a quello supportato dalla memoria mentre è in attesa.

Se si seleziona l'opzione **Continua** per la cartuccia, la stampante può continuare a stampare i fax senza interruzione anche se viene superata la soglia Quasi esaurita, ma la qualità di stampa potrebbe peggiorare.

## Ordinazione dei materiali di consumo

Ordinare materiali di consumo e carta per la propria stampante HP.

**Tabella 6-1** Opzioni di ordine

Opzione di ordine	Informazioni per effettuare gli ordini
Ordinazione di carta e materiali di consumo	<a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a>
Ordinazione tramite centri di assistenza	Rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
Effettuare un ordine utilizzando il server Web HP incorporato (EWS)	Per accedere, immettere l'indirizzo IP o il nome host della stampante nel campo dell'indirizzo/URL di un browser Web supportato sul computer. Il server Web HP incorporato (EWS) include un collegamento al sito Web HP, in cui vengono riportate le opzioni per l'acquisto dei materiali di consumo HP originali.

# La stampante non preleva la carta o si verificano inceppamenti

Utilizzare queste informazioni se la stampante non preleva la carta dal vassoio o preleva più fogli di carta alla volta.

## Introduzione

Le seguenti soluzioni consentono di risolvere diversi problemi, ad esempio se la stampante non preleva la carta dal vassoio o preleva più fogli di carta alla volta. Una delle seguenti condizioni può causare inceppamenti della carta.


## La stampante non preleva la carta

Se la stampante non preleva la carta dal vassoio, provare una delle seguenti soluzioni:

1. Aprire la stampante e rimuovere tutti i fogli di carta inceppati. Verificare che non vi siano frammenti di carta strappati all'interno della stampante.
2. Caricare il vassoio con carta del formato corretto per il processo.
3. Accertarsi che il tipo e il formato della carta siano impostati correttamente sul pannello di controllo della stampante.

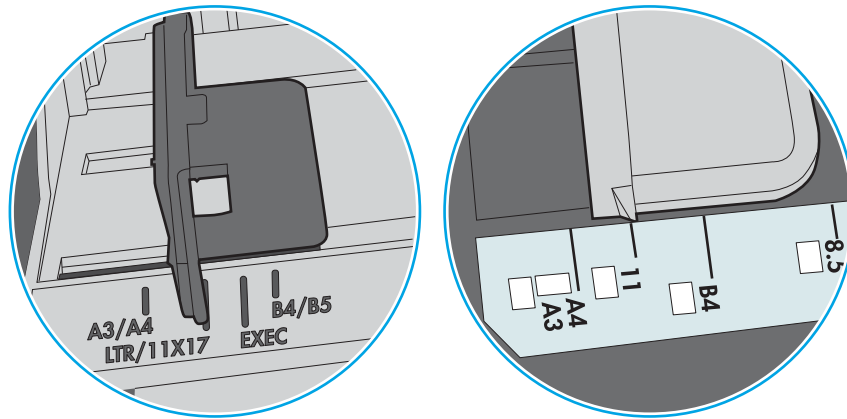


4. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio. La freccia sulla guida del vassoio deve risultare allineata esattamente al contrassegno sul vassoio.

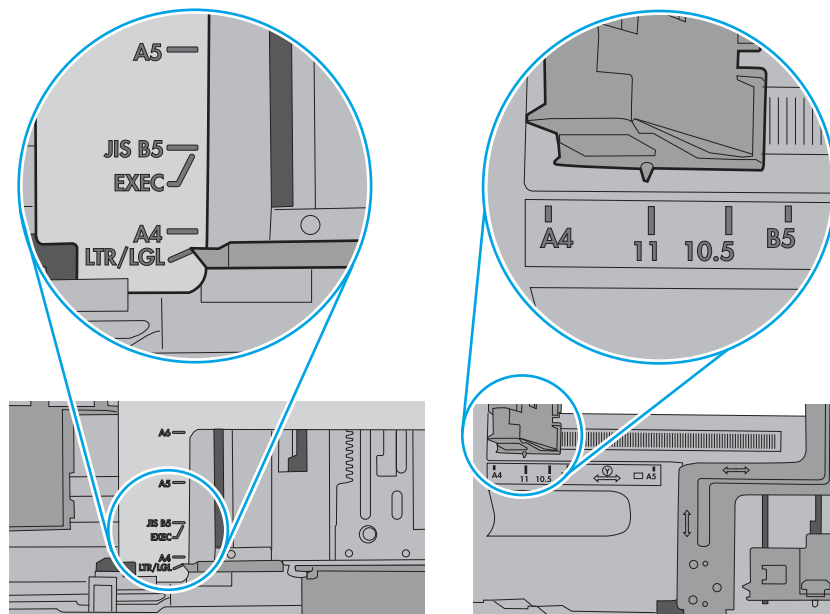
 **NOTA:** non stringere le guide contro la pila di carta. Regolarle in base alle tacche o ai contrassegni nel vassoio.

Le seguenti immagini mostrano esempi di indicatori dei formati carta nei vassoi per diverse stampanti. La maggior parte delle stampanti HP presenta contrassegni simili a questi.

**Figura 6-1** Contrassegni di formato per il vassoio 1 o il vassoio multifunzione



**Figura 6-2** Contrassegni di formato per i vassoi del cassetto

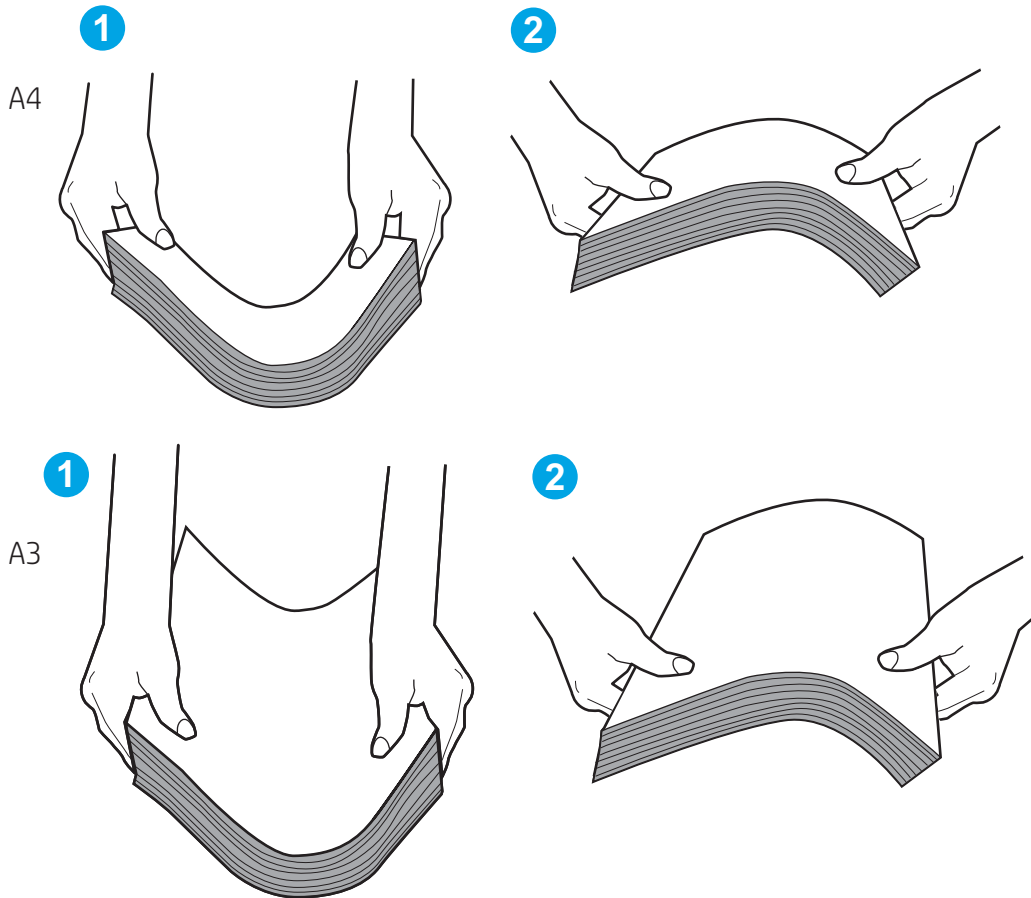


5. Verificare che il livello di umidità nella stanza sia conforme alle specifiche per la stampante e che la carta venga conservata in pacchi chiusi. La maggior parte delle risme di carta vengono vendute in confezioni con involucri a prova di umidità per conservare la carta asciutta.

In ambienti con alti livelli di umidità, la carta nella parte superiore della pila nel vassoio può assorbire questa umidità e avere un aspetto ondulato o irregolare. In questo caso, rimuovere i primi 5 - 10 fogli di carta dalla pila.

In ambienti con bassi livelli di umidità, un eccesso di elettricità statica può far incollare più fogli di carta. Invece di sfogliare la carta, curvare la pila, tenendo le estremità e portandole verso l'alto per formare una U. Quindi, portare le estremità verso il basso per formare una U inversa. In seguito, tenere entrambi i lati della pila di carta e ripetere questa procedura. Questa procedura consente di rilasciare singoli fogli senza l'introduzione di elettricità statica. Allineare la pila di carta su un piano prima di reinserirla nel vassoio.

**Figura 6-3** Tecnica per flettere la pila di carta



6. Controllare sul pannello di controllo della stampante se viene visualizzata una richiesta di alimentazione manuale della carta. Caricare la carta e continuare.

7. I rulli sopra il vassoio potrebbero essere sporchi. Pulire i rulli con un panno privo di pelucchi inumidito con acqua calda. Utilizzare acqua distillata, se disponibile.

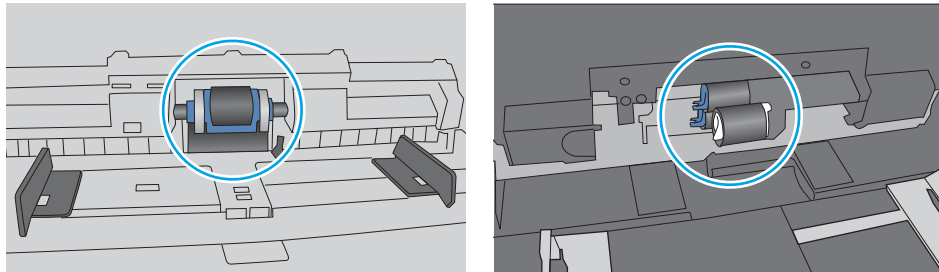
---

**⚠ ATTENZIONE:** Non spruzzare l'acqua direttamente sulla stampante. Al contrario, spruzzare l'acqua sul panno o immergere il panno nell'acqua e strizzarlo prima di pulire i rulli.

---

La seguente immagine mostra alcuni esempi di posizione del rullo per diverse stampanti.

**Figura 6-4** Posizioni dei rulli per il vassoio 1 o il vassoio multifunzione



## La stampante preleva più fogli di carta

Se la stampante preleva più fogli di carta dal vassoio, provare le seguenti soluzioni:

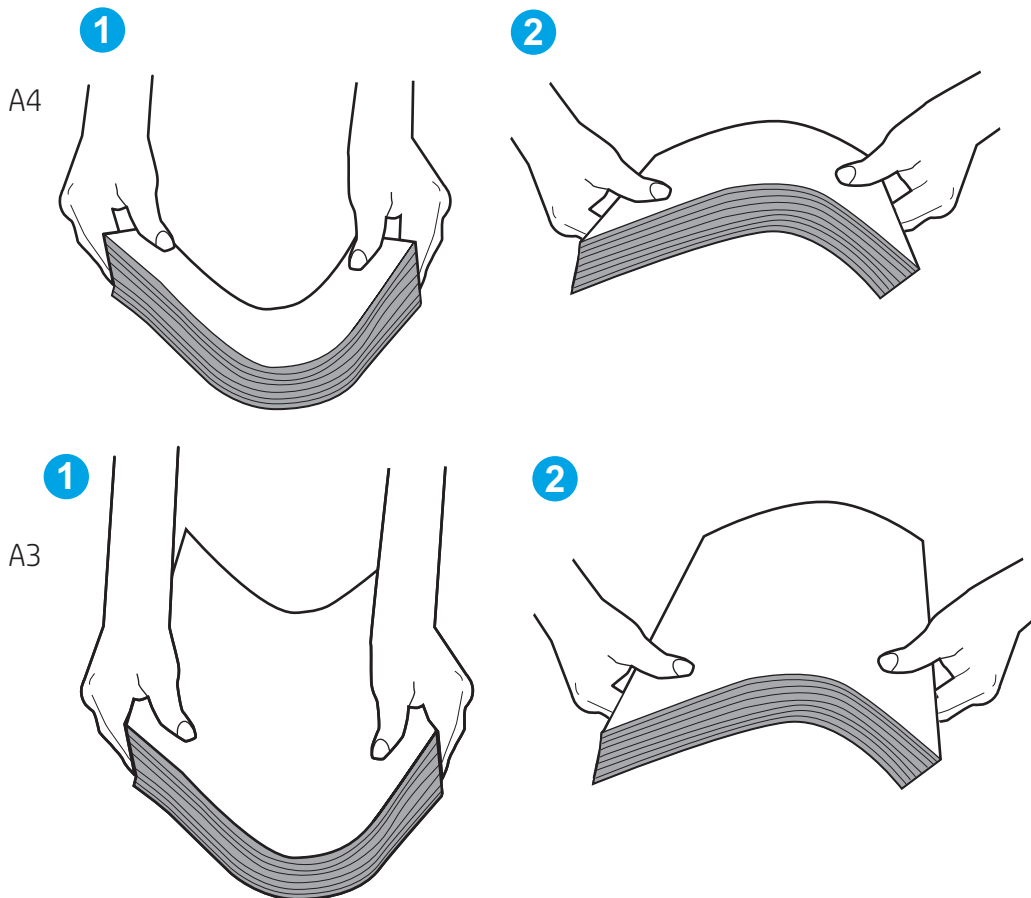
1. Rimuovere la pila di carta dal vassoio e fletterla, ruotarla di 180 gradi e capovolgerla. *non separare i fogli*  
Ricollocare la pila di carta nel vassoio.

---

**📝 NOTA:** Sfogliare la carta introduce elettricità statica. Invece di sfogliare la carta, curvare la pila, tenendo le estremità e portandole verso l'alto per formare una U. Quindi, portare le estremità verso il basso per formare una U inversa. In seguito, tenere entrambi i lati della pila di carta e ripetere questa procedura. Questa procedura consente di rilasciare singoli fogli senza l'introduzione di elettricità statica. Allineare la pila di carta su un piano prima di reinserirla nel vassoio.

---

Figura 6-5 Tecnica per flettere la pila di carta



2. Utilizzare solo carta conforme alle specifiche HP per la stampante.
3. Verificare che il livello di umidità nella stanza sia conforme alle specifiche per la stampante e che la carta venga conservata in pacchi chiusi. La maggior parte delle risme di carta vengono vendute in confezioni con involucri a prova di umidità per conservare la carta asciutta.

In ambienti con alti livelli di umidità, la carta nella parte superiore della pila nel vassoio può assorbire questa umidità e avere un aspetto ondulato o irregolare. In questo caso, rimuovere i primi 5 - 10 fogli di carta dalla pila.

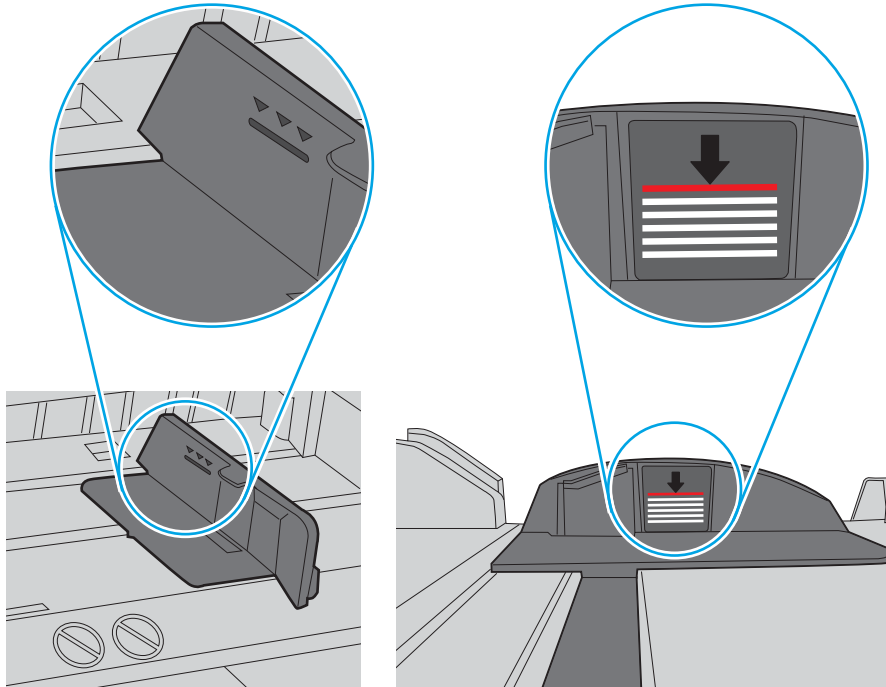
In ambienti con bassi livelli di umidità, un eccesso di elettricità statica può far incollare più fogli di carta. In questo caso, rimuovere la carta dal vassoio e flettere la pila come descritto in precedenza.

4. Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta proveniente da un'altra confezione.

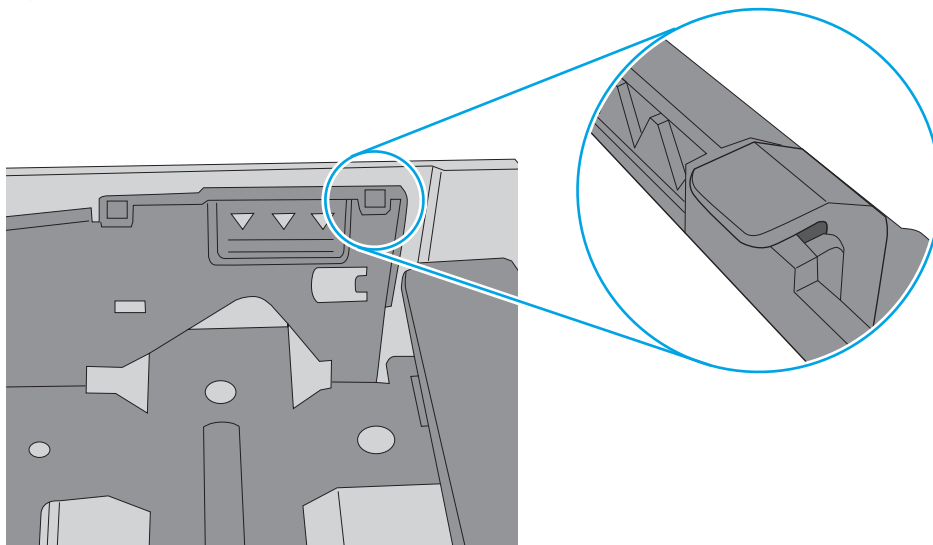
5. Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico controllando i contrassegni dell'altezza della pila all'interno del vassoio. In questo caso, rimuovere l'intera pila di carta dal vassoio, raddrizzarla e reinserire alcuni fogli di carta nel vassoio.

I seguenti esempi mostrano i contrassegni per l'altezza della pila nei vassoi per diverse stampanti. La maggior parte delle stampanti HP presenta contrassegni simili a questi. Accertarsi inoltre che tutti i fogli di carta siano sotto le linguette accanto ai contrassegni dell'altezza della pila. Queste linguette consentono di tenere la carta nella posizione corretta quando entra nella stampante.


**Figura 6-6** Contrassegni per l'altezza della pila



**Figura 6-7** Linguetta per la pila di carta

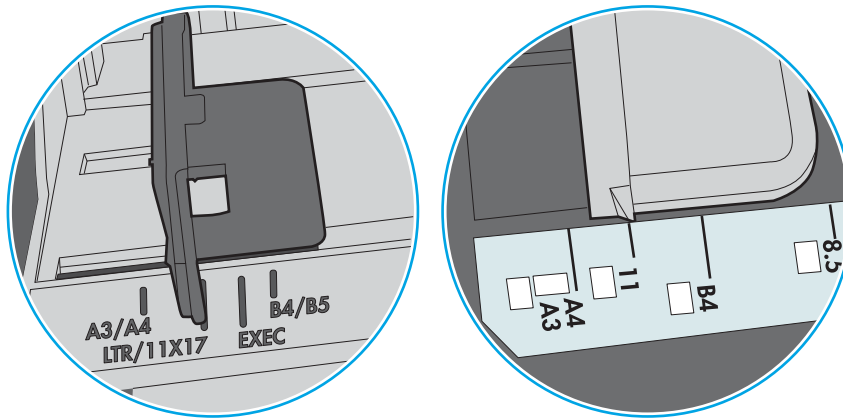


- Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio. La freccia sulla guida del vassoio deve risultare allineata esattamente al contrassegno sul vassoio.

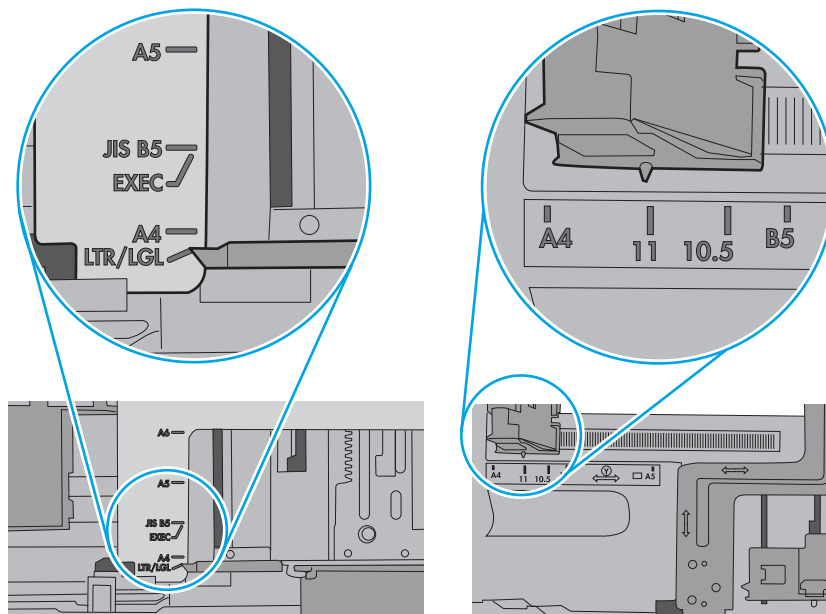
 **NOTA:** non stringere le guide contro la pila di carta. Regolarle in base alle tacche o ai contrassegni nel vassoio.

Le seguenti immagini mostrano esempi di indicatori dei formati carta nei vassoi per diverse stampanti. La maggior parte delle stampanti HP presenta contrassegni simili a questi.

**Figura 6-8** Contrassegni di formato per il vassoio 1 o il vassoio multifunzione



**Figura 6-9** Contrassegni di formato per i vassoi del cassetto



- Accertarsi che l'ambiente di stampa rispetti le specifiche consigliate.

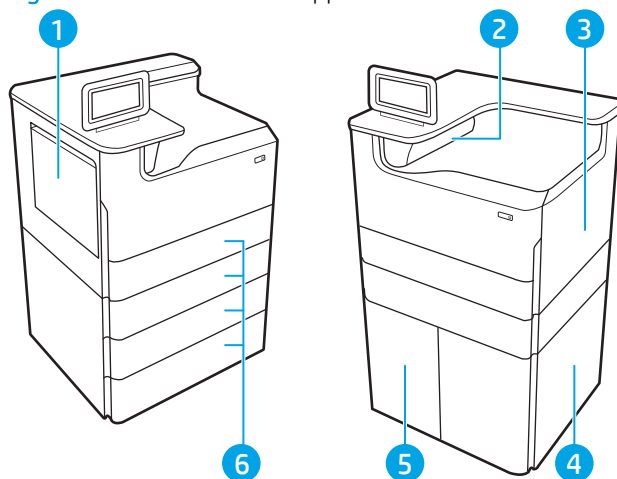
## Rimozione degli inceppamenti della carta

Per rimuovere la carta inceppata dal percorso della carta della stampante, utilizzare le procedure descritte nella presente sezione.

### Posizioni di inceppamento della carta

Gli inceppamenti possono verificarsi nei seguenti punti.

Figura 6-10 Posizioni di inceppamento della carta



Numero	Descrizione
1	Vassoio 1 e sportello sinistro
2	Scomparto di uscita
3	Sportello destro (unità fronte/retro)
4	Sportello inferiore destro
5	Alimentatore ad alta capacità da 4.000 fogli
6	vassoi da 550 fogli

### Navigazione automatica per la rimozione degli inceppamenti della carta

Informazioni sulla navigazione automatica per la rimozione degli inceppamenti di carta nella stampante.

La funzione di navigazione automatica consente di rimuovere gli inceppamenti fornendo istruzioni dettagliate sul pannello di controllo.

Quando si completa un passaggio, sulla stampante vengono visualizzate le istruzioni per il successivo finché non vengono completati tutti i passaggi della procedura.

### Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti?

Per ridurre il numero degli inceppamenti della carta, provare queste soluzioni.

1. Utilizzare solo carta conforme alle specifiche HP per la stampante.
2. Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta proveniente da un'altra confezione.
3. Non caricare carta già stampata o fotocopiata.
4. Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico. In questo caso, rimuovere l'intera pila di carta dal vassoio, raddrizzarla e reinserire alcuni fogli di carta nel vassoio.
5. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide in modo che siano a contatto con la pila, ma senza piegarla.
6. Verificare che il vassoio sia inserito completamente nella stampante.
7. Se si eseguono stampe su carta pesante, gofrata o perforata, utilizzare la funzione di alimentazione manuale e inserire i fogli uno alla volta.
8. Aprire il menu [Vassoi](#) sul pannello di controllo della stampante. Verificare che il vassoio sia configurato correttamente per il tipo e il formato della carta.
9. Accertarsi che l'ambiente di stampa rispetti le specifiche consigliate.

## Eliminazione di inceppamenti carta nel vassoio 1 - Codici di errore 15.A1.yz; 15.D1.51; 15.D1.81; 15.D2.A1; 15.D2.D1

Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un messaggio di errore e compare un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

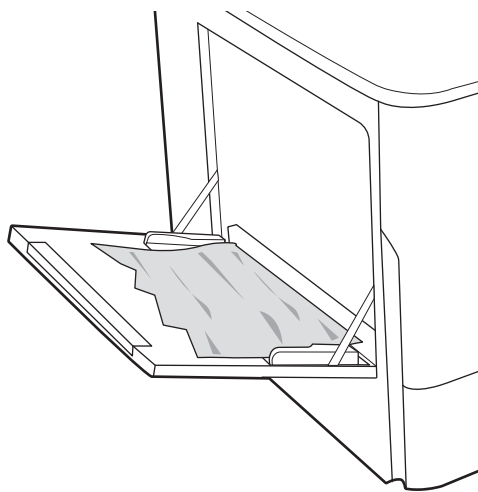
Gli inceppamenti carta nel vassoio 1 possono generare qualsiasi dei seguenti codici di errore:

- 15.A1.yz
- 15.D1.51
- 15.D1.81
- 15.D2.A1
- 15.D2.D1

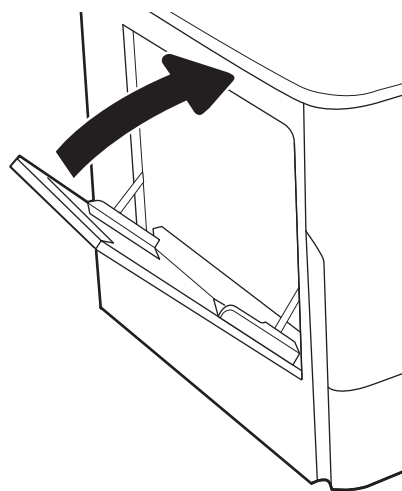
Attenersi alla seguente procedura per rimuovere l'inceppamento della carta:



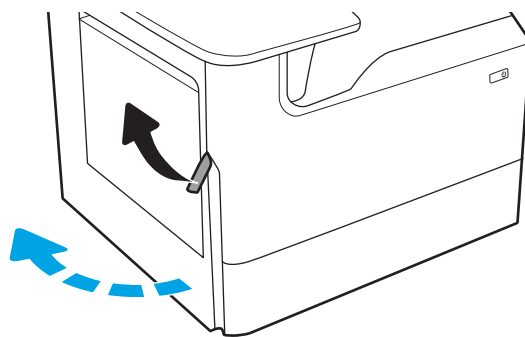
1. Se è presente della carta inceppata nel vassoio 1, eliminare l'inceppamento tirando delicatamente la carta verso l'esterno.



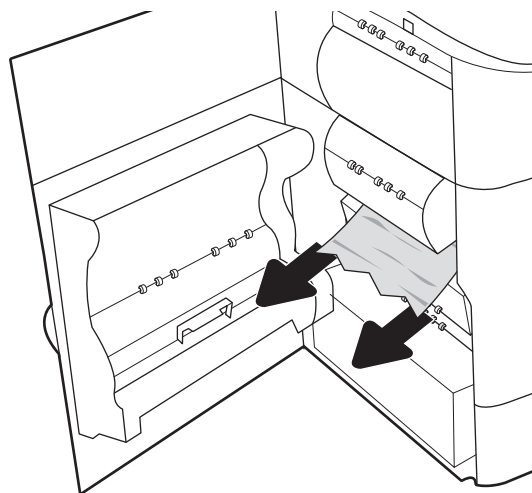
2. Chiudere il vassoio 1.



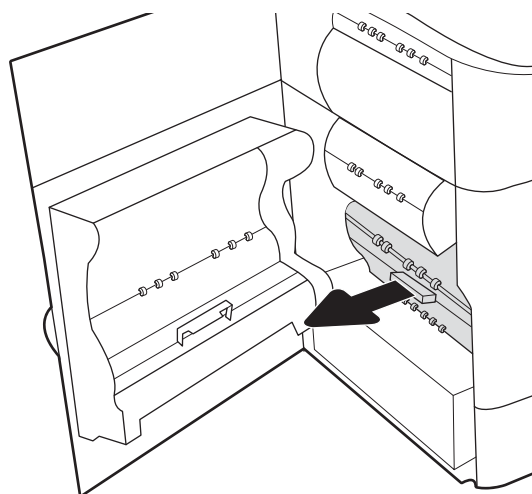
3. Aprire lo sportello sinistro.



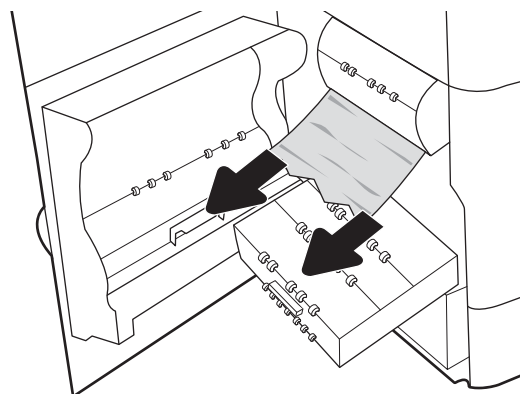
4. Estrarre l'eventuale carta inceppata tirandola verso l'esterno.



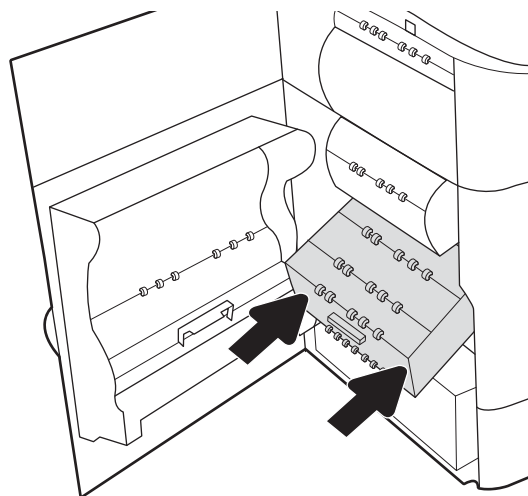
5. Se non è visibile carta inceppata, estrarre il contenitore di liquido di servizio.



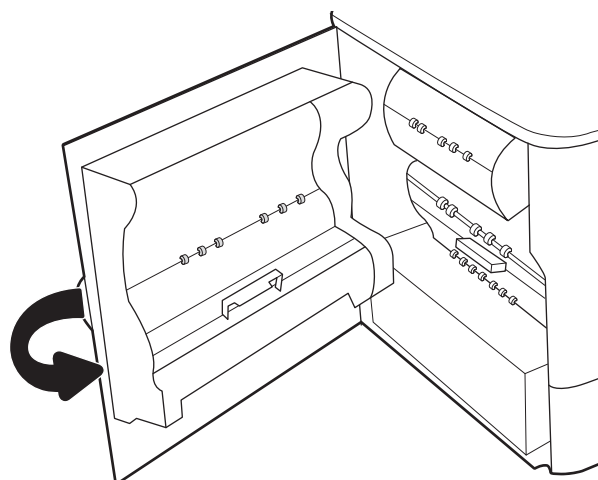
6. Estrarre l'eventuale carta inceppata tirandola verso l'esterno.



7. Spingere il contenitore di liquido servizio nella stampante.



8. Chiudere lo sportello sinistro.



9. Se nella stampante sono rimaste delle pagine, sul pannello di controllo vengono visualizzate istruzioni su come rimuoverle.

## Eliminazione di inceppamenti carta nel vassoio 2 - Codici di errore 15.A2.yz; 15.D2.52; 15.D2.82; 15.D2.A2; 15.D2.D2

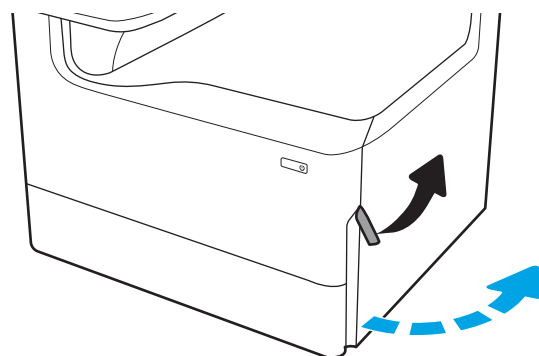
Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un messaggio di errore e compare un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

Gli inceppamenti carta nel vassoio 2 possono generare qualsiasi dei seguenti codici di errore:

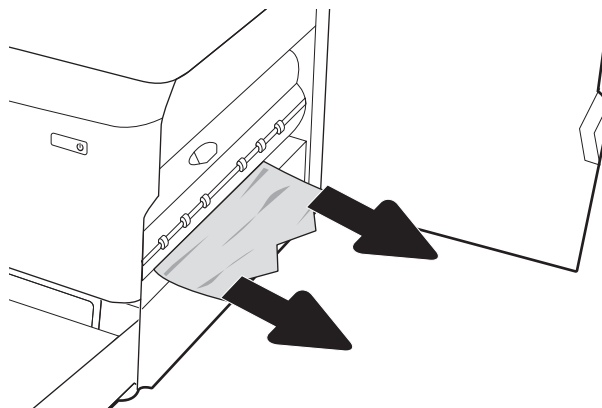
- 15.A2.yz
- 15.D2.52
- 15.D2.82
- 15.D2.A2
- 15.D2.D2

Attendersi alla seguente procedura per rimuovere l'inceppamento della carta:

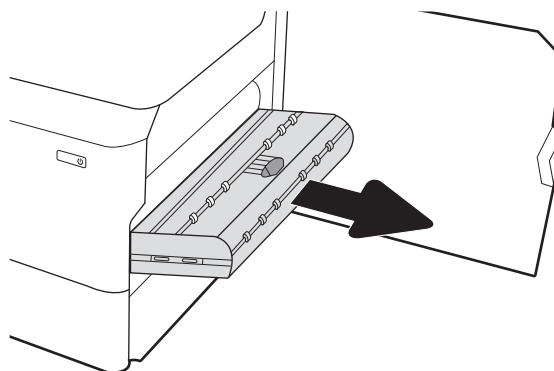
1. Aprire lo sportello destro.



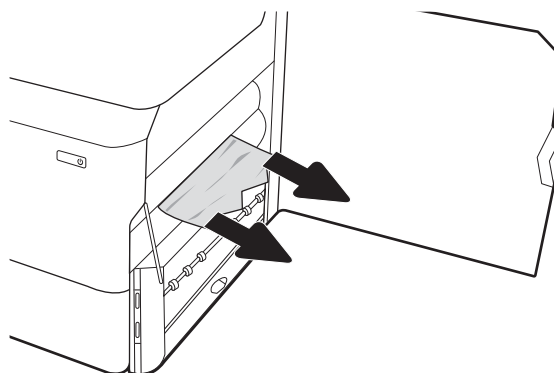
2. Rimuovere la carta inceppata.



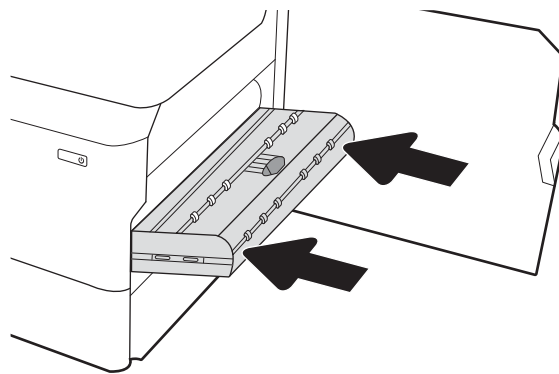
3. Se non è visibile carta inceppata, estrarre l'unità fronte/retro.



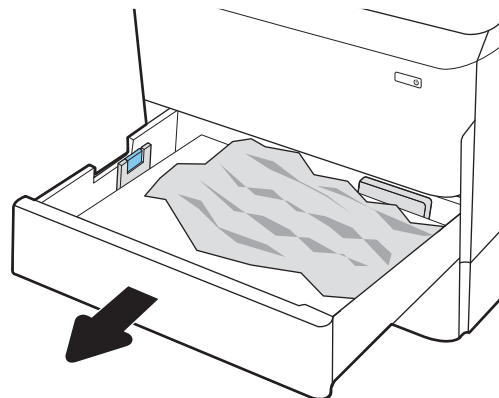
4. Estrarre l'eventuale carta inceppata tirandola verso l'esterno.



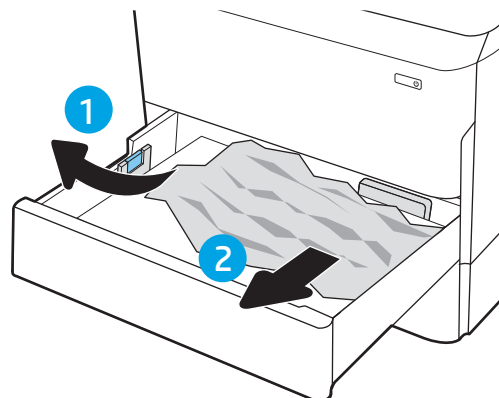
5. Reinstallare l'unità fronte/retro.



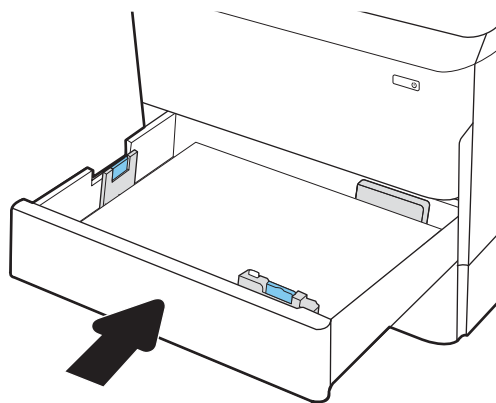
6. Aprire il vassoio.



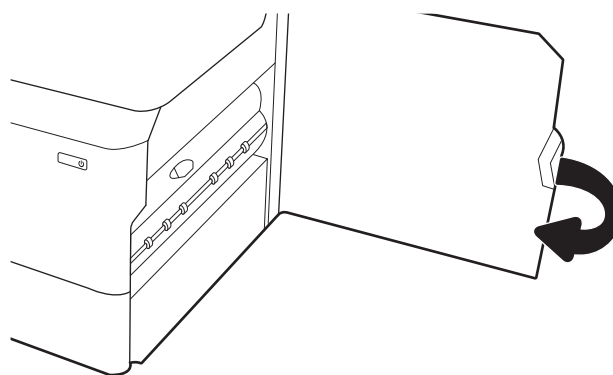
7. Rimuovere tutta la carta inceppata presente tra i rulli di alimentazione all'interno della stampante. Tirare prima la carta verso sinistra, quindi in avanti per rimuoverla.



8. Chiudere il vassoio.



9. Chiudere lo sportello destro.



10. Se nella stampante sono rimaste delle pagine, sul pannello di controllo vengono visualizzate istruzioni su come rimuoverle.


## Eliminazione di inceppamenti carta nel vassoio 3 - Codici di errore 15.A3.yz; 15.12.A3; 15.12.D3

Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un messaggio di errore e compare un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

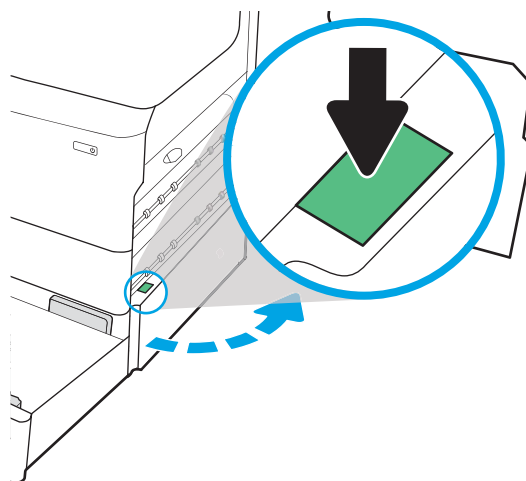
Gli inceppamenti carta nel vassoio 3 possono generare qualsiasi dei seguenti codici di errore:

- 15.A3.yz
- 15.12.A3
- 15.12.D3

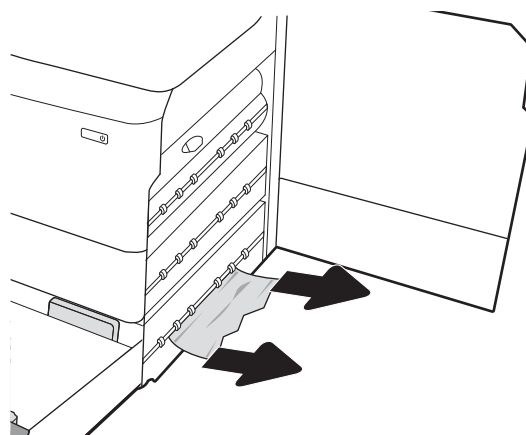
Attenersi alla seguente procedura per rimuovere l'inceppamento della carta:

 **NOTA:** la procedura per eliminare gli inceppamenti di carta dal vassoio da 1x550 fogli con supporto è uguale a quella per il vassoio da 1x550 fogli da scrivania. Qui viene mostrato solo il vassoio da scrivania.

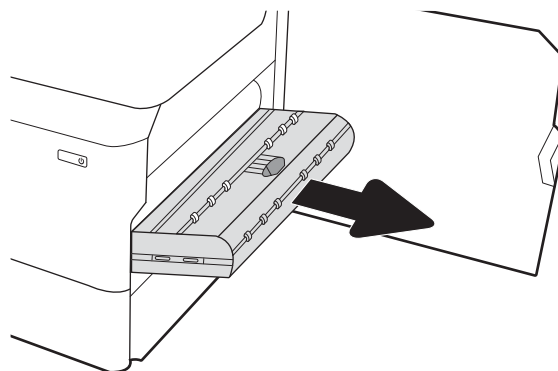
1. Aprire lo sportello anteriore e lo sportello inferiore destro.



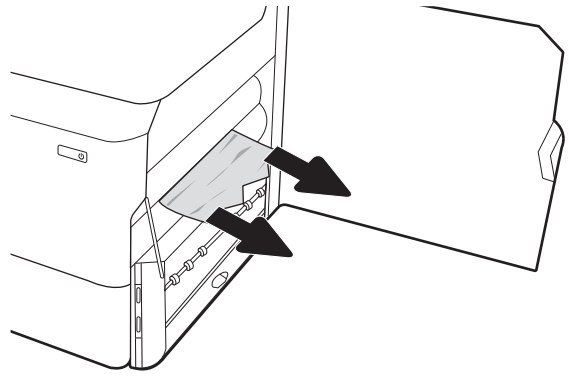
2. Rimuovere delicatamente la carta inceppata.



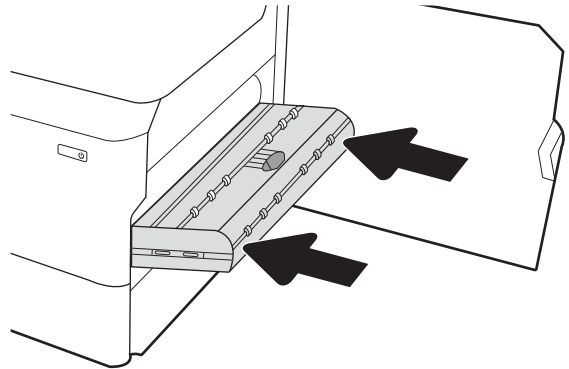
3. Se non è visibile carta inceppata, estrarre l'unità fronte/retro.



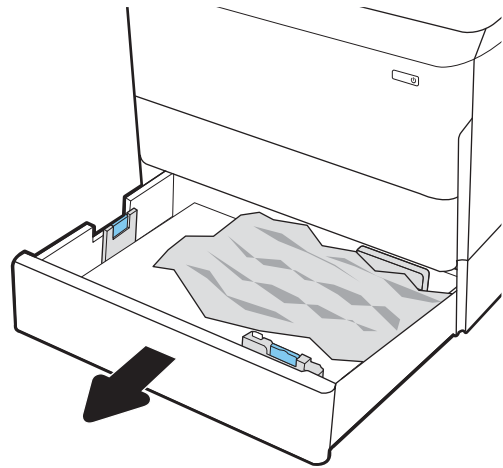
4. Estrarre l'eventuale carta inceppata tirandola verso l'esterno.



5. Reinstallare l'unità fronte/retro.

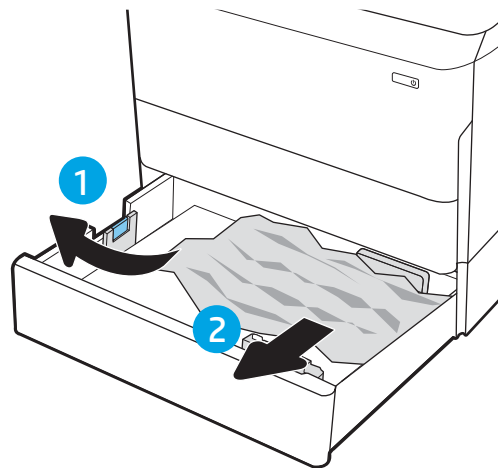


6. Aprire il vassoio.

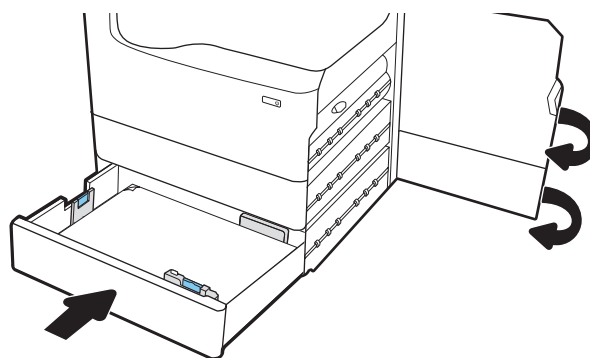




7. Rimuovere tutta la carta inceppata presente tra i rulli di alimentazione all'interno della stampante. Tirare prima la carta verso sinistra, quindi in avanti per rimuoverla.



8. Chiudere lo sportello inferiore destro e lo sportello destro, quindi chiudere il vassoio.



9. Se nella stampante sono rimaste delle pagine, sul pannello di controllo vengono visualizzate istruzioni su come rimuoverle.

## Eliminazione degli inceppamenti carta nello scomparto di uscita - Codici di errore 15.E1.yz; 15.C1.AZ

Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un messaggio di errore e compare un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

Gli inceppamenti carta nello scomparto di uscita possono generare qualsiasi dei seguenti codici di errore:

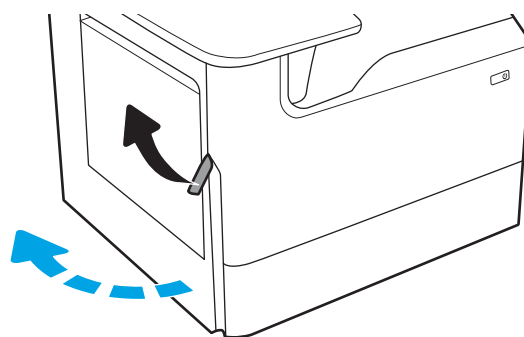
- 15.E1.yz
- 15.C1.Az

Attenersi alla seguente procedura per rimuovere l'inceppamento della carta:

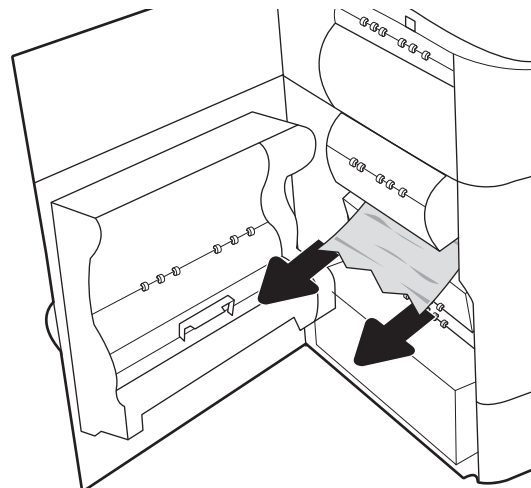
1. Se la carta è visibile nello scomparto di uscita, afferrare il bordo di entrata e rimuoverla.



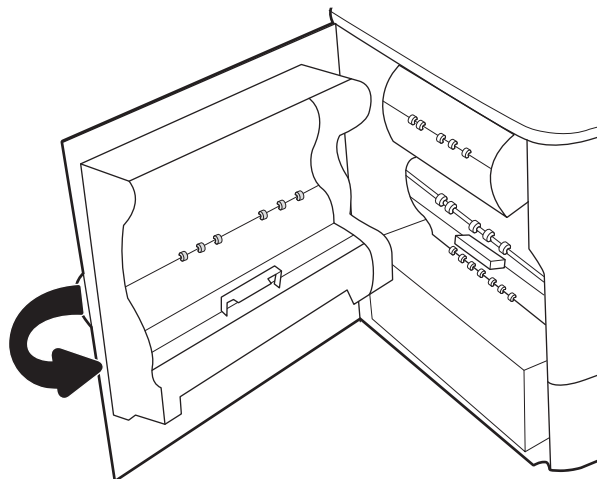
2. Aprire lo sportello sinistro.



3. Rimuovere la carta inceppata.



4. Chiudere lo sportello sinistro.



5. Se nella stampante sono rimaste delle pagine, sul pannello di controllo vengono visualizzate istruzioni su come rimuoverle.

## Eliminazione di inceppamenti carta nell'unità fronte/retro - Codici di errore 15.D1.yz; 15.D2.yz; 15.C1.5z; 15.C1.8z; 15.C1.9z

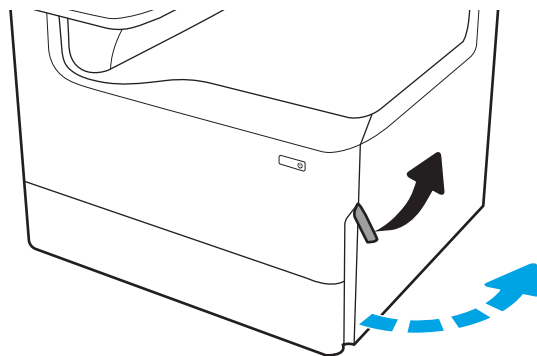
Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un messaggio di errore e compare un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

Gli inceppamenti carta nell'unità fronte/retro possono generare qualsiasi dei seguenti codici di errore:

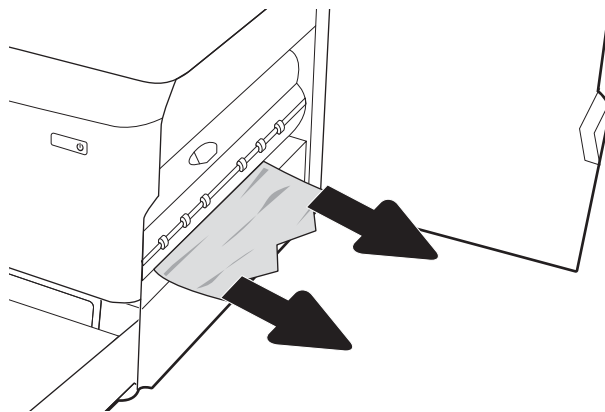
- 15.D1.yz
- 15.D2.yz
- 15.C1.5z
- 15.C1.8z
- 15.C1.9z

Attenersi alla seguente procedura per rimuovere l'inceppamento della carta:

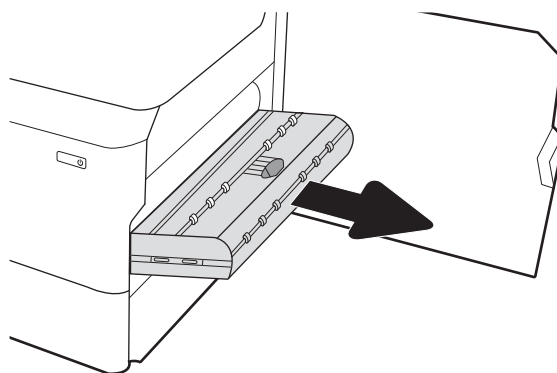
1. Aprire lo sportello destro.



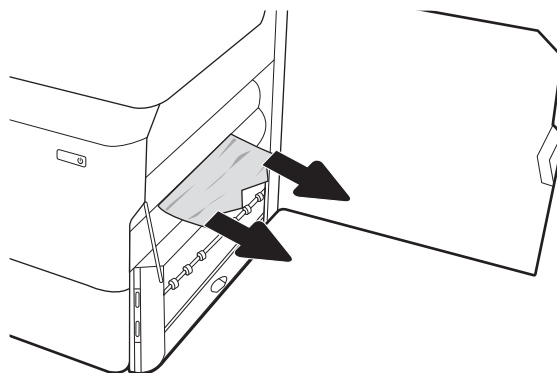
2. Rimuovere la carta inceppata.



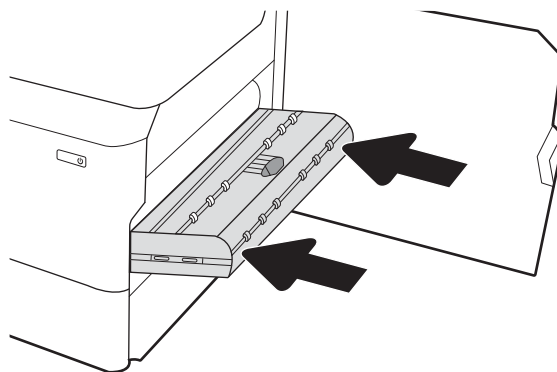
3. Se non è visibile carta inceppata, estrarre l'unità fronte/retro.



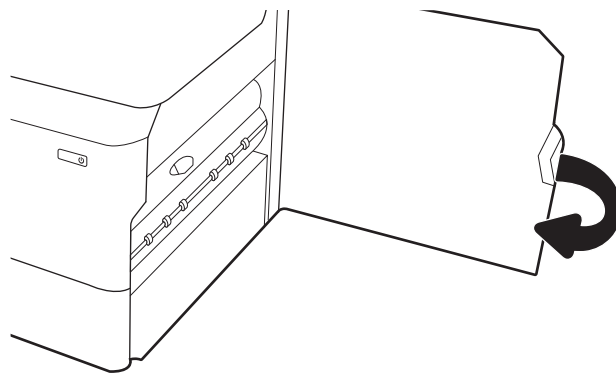
4. Estrarre l'eventuale carta inceppata tirandola verso l'esterno.



5. Reinstallare l'unità fronte/retro.



6. Chiudere lo sportello destro.



7. Se nella stampante sono rimaste delle pagine, sul pannello di controllo vengono visualizzate istruzioni su come rimuoverle.

## Eliminazione di inceppamenti carta nei vassoi 3x550 - Codici di errore 15.A4.yz; 15.A5.yz; 15.A6.yz; 15.A9.yz; 15.37.yz; 15.38.yz; 15.48.yz

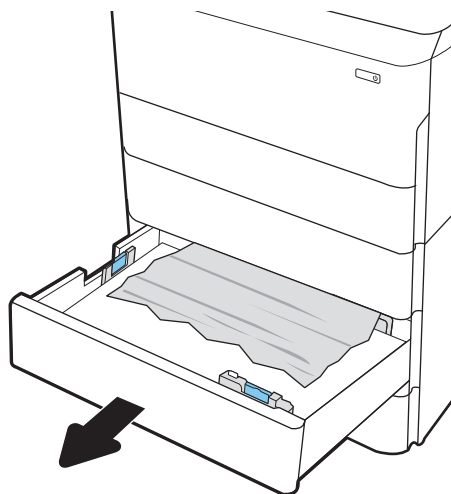
Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un messaggio di errore e compare un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

Gli inceppamenti carta nell'accessorio da 3x550 fogli possono generare qualsiasi dei seguenti codici di errore:

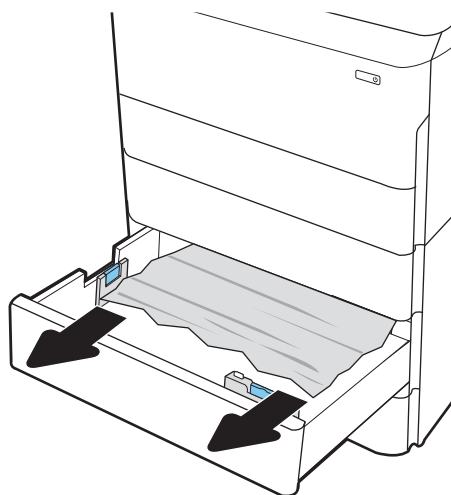
- 15.A4.yz
- 15.A5.yz
- 15.A6.yz
- 15.A9.yz
- 15.37.yz
- 15.38.yz
- 15.48.yz

Attenersi alla seguente procedura per rimuovere l'inceppamento della carta:

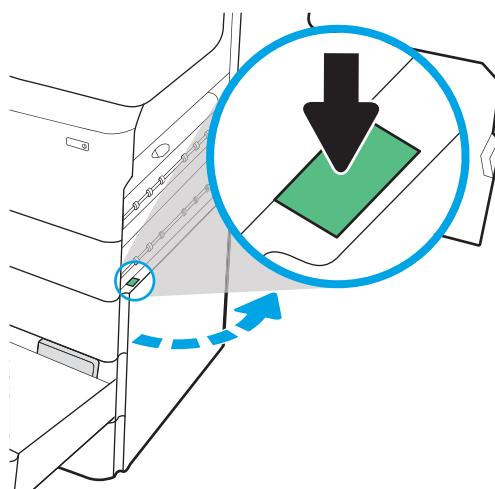
1. Aprire uno dei vassoi.



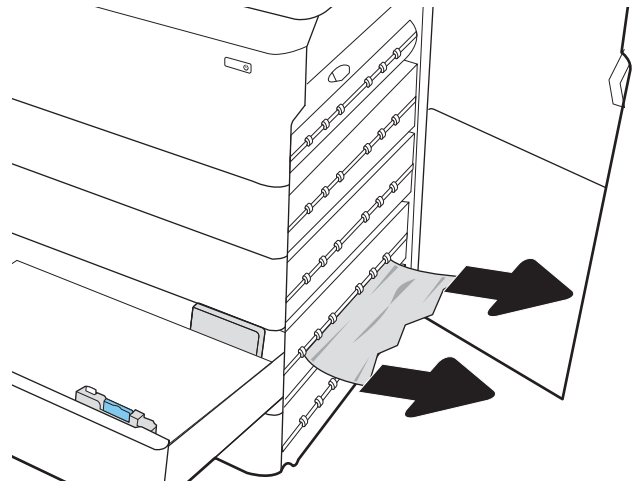
2. Rimuovere tutta la carta inceppata presente tra i rulli di alimentazione all'interno della stampante. Tirare prima la carta verso sinistra, quindi in avanti per rimuoverla.



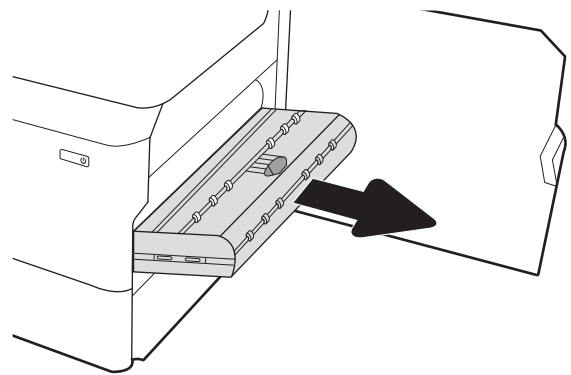
3. Aprire lo sportello anteriore e lo sportello inferiore destro.



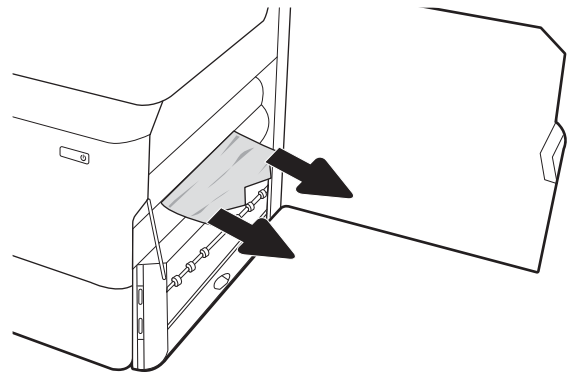
4. Rimuovere delicatamente la carta inceppata.



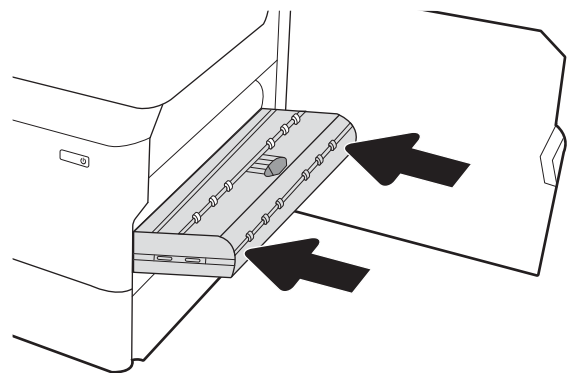
5. Se non è visibile carta inceppata, estrarre l'unità fronte/retro.



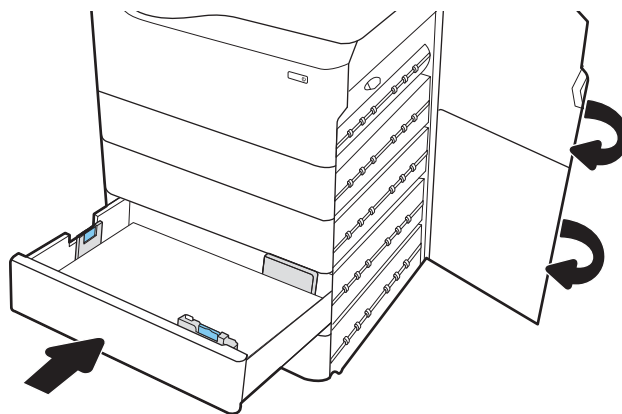
6. Estrarre l'eventuale carta inceppata tirandola verso l'esterno.



7. Reinstallare l'unità fronte/retro.



8. Chiudere lo sportello destro e lo sportello inferiore destro, quindi chiudere il vassoio.



9. Se nella stampante sono rimaste delle pagine, sul pannello di controllo vengono visualizzate istruzioni su come rimuoverle.

## Eliminazione di inceppamenti carta nel vassoio HCI da 4.000 fogli - Codici di errore 15.A7.yz; 15.A8.yz; 15.37.yz; 15.38.yz; 15.48.yz

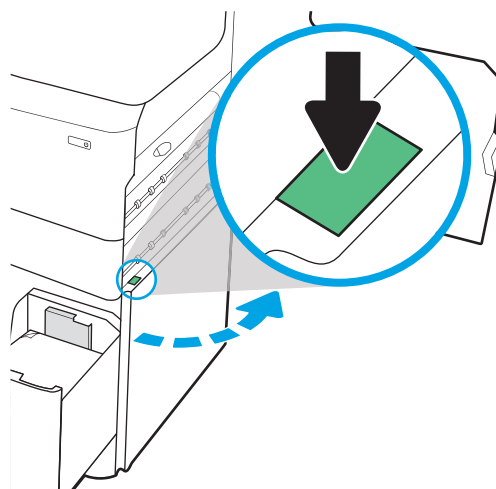
Quando si verifica un inceppamento, il pannello di controllo visualizza un messaggio di errore e compare un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

Gli inceppamenti carta nell'accessorio HCI da 4000 fogli possono generare qualsiasi dei seguenti codici di errore:

- 15.A7.yz
- 15.A8.yz
- 15.37.yz
- 15.38.yz
- 15.48.yz

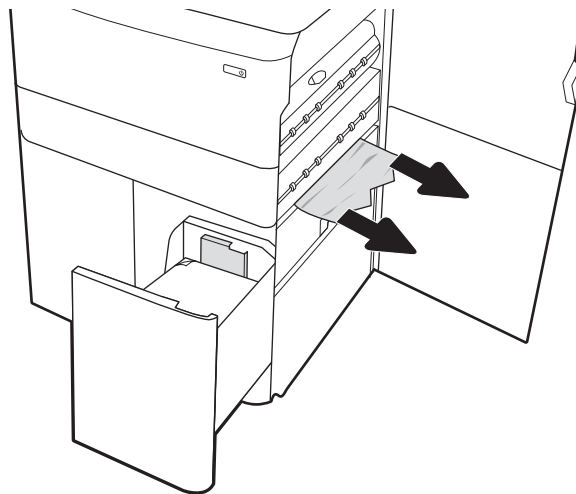
Attenersi alla seguente procedura per rimuovere l'inceppamento della carta:

1. Aprire lo sportello destro e lo sportello inferiore destro.

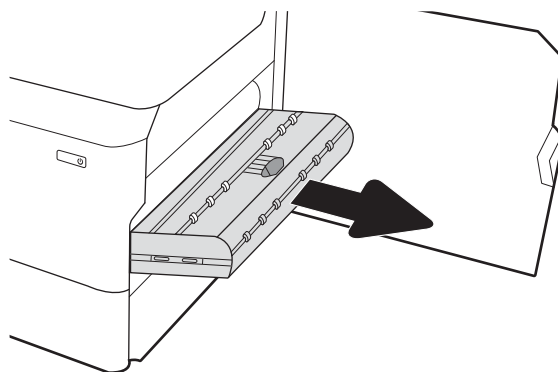




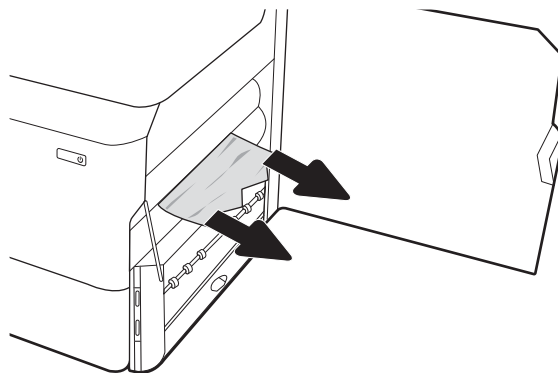
2. Rimuovere eventuali fogli danneggiati.



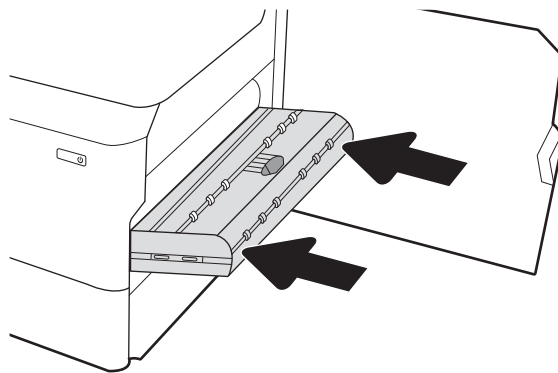
3. Se non è visibile carta inceppata, estrarre l'unità fronte/retro.



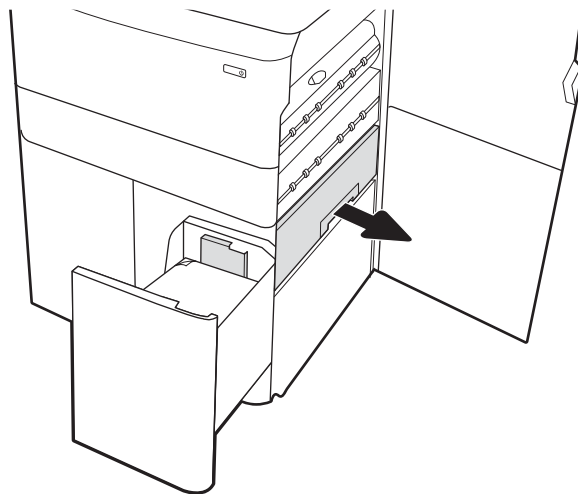
4. Estrarre l'eventuale carta inceppata tirandola verso l'esterno.



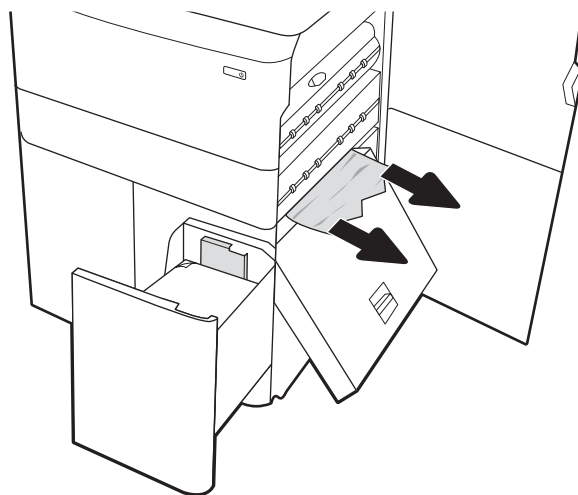
5. Reinstallare l'unità fronte/retro.



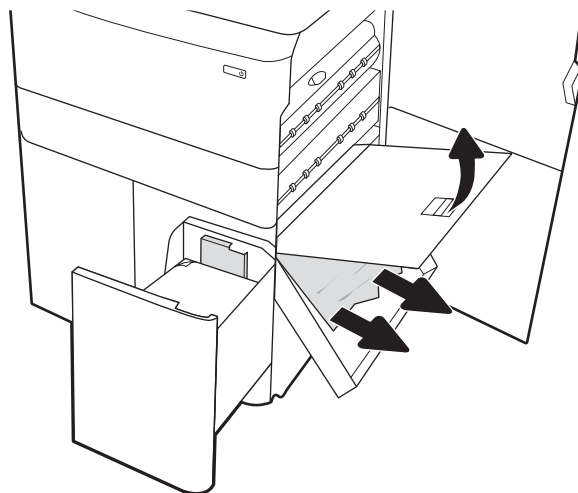
6. Nell'area dello sportello destro inferiore, utilizzare la maniglia verde per estrarre il cassetto inceppamento HCl.



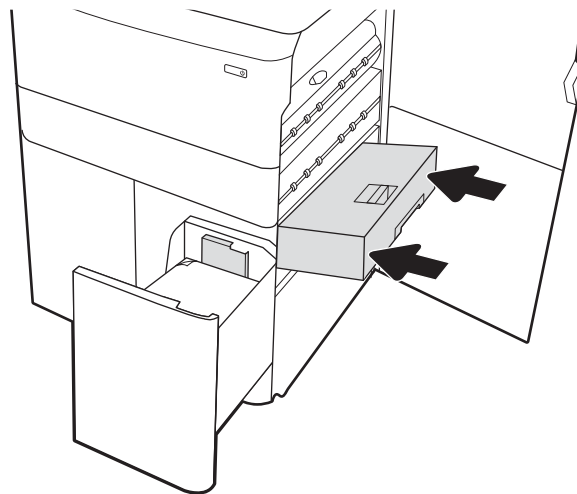
7. Rimuovere tutti i fogli inceppati dall'area del cassetto inceppamento.



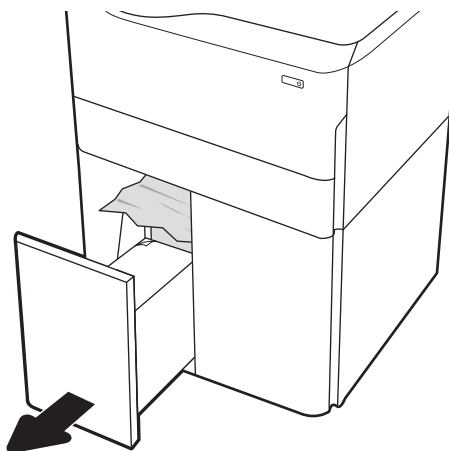
8. Utilizzare la maniglia verde per aprire la parte superiore del cassetto inceppamento HCl e rimuovere la carta inceppata.



9. Chiudere il cassetto inceppamento e reinstallarlo nella stampante.



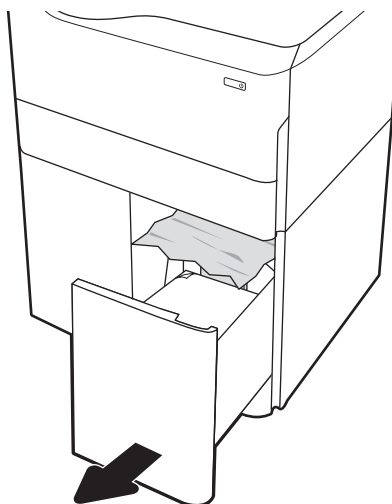
10. Aprire il vassoio di alimentazione ad alta capacità sinistro.



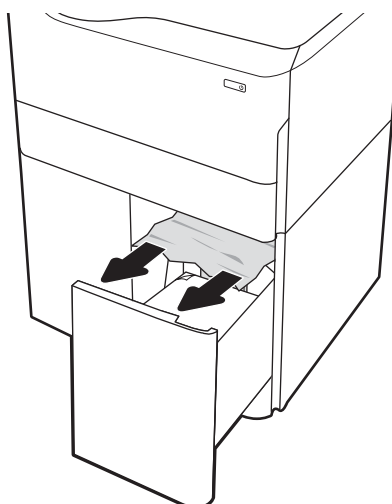
11. Rimuovere tutta la carta inceppata presente tra i rulli di alimentazione all'interno della stampante. Tirare prima la carta verso sinistra, quindi in avanti per rimuoverla.



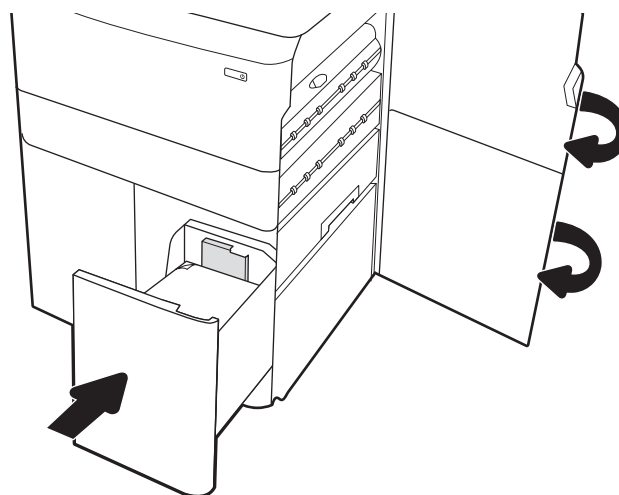
12. Chiudere il vassoio sinistro e aprire il vassoio di alimentazione ad alta capacità destro.



13. Rimuovere tutta la carta inceppata presente tra i rulli di alimentazione all'interno della stampante. Tirare prima la carta verso sinistra, quindi in avanti per rimuoverla.



14. Chiudere lo sportello destro e lo sportello inferiore destro, quindi chiudere il vassoio destro.



15. Se nella stampante sono rimaste delle pagine, sul pannello di controllo vengono visualizzate istruzioni su come rimuoverle.

# Risoluzione dei problemi di qualità di stampa a colori

Utilizzare le informazioni riportate di seguito per risolvere i problemi di qualità di stampa, qualità dei colori e qualità dell'immagine su stampanti HP Color LaserJet Enterprise.

## Introduzione

La procedura di risoluzione dei problemi consente di risolvere i seguenti difetti:

- Pagine vuote
- Pagine nere
- Colori non allineati
- Carta arricciata
- Bande chiare o scure
- Striature chiare o scure
- Stampa non nitida
- Sfondo grigio o stampa scura
- Stampa chiara
- Residui di toner
- Toner mancante
- Punti sparsi di toner
- Immagini inclinate
- Macchie
- Striature

## Risoluzione dei problemi di qualità di stampa

Per risolvere i problemi di qualità di stampa, provare queste operazioni nell'ordine suggerito.

Per risolvere difetti dell'immagine specifici, fare riferimento a Risolvere i difetti dell'immagine.

## Aggiornamento del firmware della stampante

Provare ad aggiornare il firmware della stampante.

Per istruzioni, andare alla pagina [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Stampa da un programma software differente

Tentare di stampare da un programma differente.

Se la pagina viene stampata correttamente, il problema è relativo al programma software dal quale viene eseguita la stampa.

## Controllo dell'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa


Verificare l'impostazione del tipo di carta se si stampa da un programma software e se le pagine stampate sono scure, sfocate o con strisce, accartocciate o presentano macchie sparse di toner, residui di toner o piccole aree senza toner.

### Controllo dell'impostazione del tipo di carta sul pannello di controllo

Controllare l'impostazione del tipo di carta sul pannello di controllo della stampante e modificarla se necessario.

1. Aprire e chiudere il vassoio della carta.
2. Attenersi alle indicazioni visualizzate sul pannello di controllo per confermare o modificare le impostazioni del tipo di carta per il vassoio.
3. Assicurarsi che la carta caricata rispetti le specifiche previste.
4. Regolare l'impostazione di umidità e resistenza sul pannello di controllo in modo che corrisponda all'ambiente.
  - a. Aprire i seguenti menu:
    1. [Impostazioni](#)
    2. [Qualità di stampa](#)
    3. [Regola tipo di carta](#)
  - b. Selezionare il tipo di carta che corrisponde a quello caricato nel vassoio.
  - c. Utilizzare i pulsanti freccia per aumentare o ridurre i valori di umidità e resistenza.
5. Verificare che le impostazioni del driver corrispondano alle impostazioni del pannello di controllo.

---


 **NOTA:** Le impostazioni del driver di stampa hanno la precedenza su tutte le impostazioni del pannello di controllo.

---

### Modifica dell'impostazione del tipo di carta (Windows)

Controllare il tipo di carta per Windows e modificare l'impostazione, se necessario.

---

 **NOTA:** Le impostazioni del driver di stampa hanno la precedenza su tutte le impostazioni del pannello di controllo.

---

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic sull'opzione **Altro...**
5. Espandere l'elenco di opzioni per **Tipo**.
6. Espandere la categoria dei tipi di carta più simili a quelli di cui si dispone.
7. Selezionare l'opzione per il tipo di carta che si sta utilizzando, quindi fare clic sul pulsante **OK**.
8. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per avviare il processo di stampa.

## Controllo dell'impostazione del tipo di carta (macOS)

Controllare l'impostazione del tipo di carta per macOS e modificarla se necessario.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare la stampante.
3. Per impostazione predefinita, nel driver di stampa viene visualizzato il menu **Copie e pagine**. Aprire l'elenco a discesa dei menu, quindi fare clic sul menu **Finitura**.
4. Dall'elenco a discesa **Tipo di supporto**, selezionare il tipo.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.



## Controllo dello stato della cartuccia di toner

Seguire la procedura per verificare la durata stimata rimanente delle cartucce di toner e, se applicabile, lo stato degli altri componenti di manutenzione sostituibili.

### Passaggio 1. Stampare la pagina sullo stato dei materiali di consumo

La pagina di stato dei materiali di consumo indica lo stato della cartuccia.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, selezionare il menu [Rapporti](#).
2. Selezionare il menu [Pagine di configurazione/stato](#).
3. Selezionare [Pagina sullo stato dei materiali di consumo](#), quindi selezionare [Stampa](#) per stampare la pagina.

### Passaggio 2. controllo dello stato dei materiali di consumo

Controllare il rapporto sullo stato dei materiali di consumo come descritto di seguito.

1. Verificare il rapporto sullo stato dei materiali di consumo per controllare la percentuale di durata rimanente delle cartucce di toner e, se applicabile, lo stato degli altri componenti di manutenzione sostituibili.

Se si utilizza una cartuccia di toner quasi esaurita, possono verificarsi problemi di qualità di stampa. La pagina di stato dei materiali di consumo indica quando un materiale di consumo è quasi esaurito. Una volta raggiunta la soglia minima, la Garanzia di protezione HP sul materiale di consumo HP è terminata.

Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia di toner, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente.

Se si ritiene necessario sostituire una cartuccia di toner o un altro componente di manutenzione sostituibile, la pagina di stato dei materiali di consumo indica i numeri di catalogo HP originali.

2. Verificare se si sta utilizzando una cartuccia HP originale.

Una cartuccia di toner HP originale riporta su di essa la parola "HP" o il logo HP. Per ulteriori informazioni sull'identificazione delle cartucce HP, andare all'indirizzo [www.hp.com/go/learnaboutequipment](http://www.hp.com/go/learnaboutequipment).

## Stampa di una pagina di pulizia

Durante il processo di stampa, è possibile che si accumulino carta, toner e residui di polvere all'interno della stampante, provocando problemi di qualità di stampa come residui di toner, macchie, striature, linee o segni ripetuti.

Per pulire il percorso della carta nella stampante, attenersi alla seguente procedura:

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, aprire il menu [Strumenti di supporto](#).
2. Selezionare i seguenti menu:

- a. [Manutenzione](#)
  - b. [Calibrazione/Pulizia](#)
  - c. [Pagina di pulizia](#)
3. Selezionare [Stampa](#) per stampare la pagina.


Sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato il messaggio **Pulizia....** Il completamento del processo di pulizia richiede alcuni minuti. Non spegnere la stampante fino al completamento del processo di pulizia. Al termine, gettare la pagina stampata.

## Controllare lo stato del toner e delle cartucce di toner

Seguire le istruzioni indicate per ispezionare ciascuna cartuccia del toner:

1. Rimuovere la cartuccia di toner dalla stampante e controllare che il nastro sigillante sia stato rimosso.
2. Verificare la presenza di eventuali danni nel chip della memoria.
3. Esaminare la superficie del tamburo fotosensibile verde.

---

 **ATTENZIONE:** Non toccare il tamburo fotosensibile. Eventuali impronte lasciate sul tamburo fotosensibile possono causare problemi di qualità di stampa.

---

4. Se sono presenti graffi, impronte o altri danni sul tamburo fotosensibile, sostituire la cartuccia di toner.
5. Reinstallare la cartuccia del toner e stampare alcune pagine per verificare se il problema è stato risolto.

## Controllo della carta e dell'ambiente di stampa

Per controllare la selezione della carta e l'ambiente di stampa, utilizzare le seguenti informazioni.

### Passaggio 1: uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP

Alcuni problemi di qualità della stampa sono causati dall'utilizzo di carta non conforme alle specifiche HP.

- Utilizzare sempre carta il cui tipo e la cui grammatura siano supportati da questa stampante.
- Utilizzare carta di buona qualità che non presenti tagli, incisioni, lacerazioni, macchie, particelle estranee, polvere, stropicciature, fori, bordi ondulati o piegati.
- Non utilizzare carta su cui sono state eseguite stampe precedenti.
- Utilizzare carta che non contenga materiale metallico, ad esempio come glitter.
- Utilizzare carta specifica per stampanti laser. Non utilizzare carta esclusivamente indicata per le stampanti a getto d'inchiostro.
- Non utilizzare carta troppo ruvida. L'uso di carta più levigata offre generalmente una qualità di stampa migliore.

### Passaggio 2. Controllo dell'ambiente

L'ambiente può influenzare direttamente la qualità della stampa e costituisce una causa comune dei problemi relativi alla qualità di stampa o all'alimentazione di carta. Tentare le soluzioni seguenti:

- Non posizionare la stampante in prossimità di correnti d'aria provenienti, ad esempio, da finestre e porte aperte o ventole di condizionatori.
- Assicurarci che la stampante non sia esposta a temperature o umidità non conformi alle specifiche indicate.
- Non posizionare la stampante in spazi limitati, ad esempio un mobiletto.
- Collocare la stampante su una superficie resistente e piana.
- Rimuovere qualsiasi oggetto che blocchi le ventole della stampante. La stampante necessita di un flusso d'aria adeguato su tutti i lati, compresa la parte superiore.
- Proteggere la stampante da pulviscolo, polvere, vapore, grasso o altri elementi che potrebbero lasciare residui all'interno.

### Passo 3: impostare l'allineamento del singolo vassoio

Seguire i passaggi indicati quando testo o immagini non sono centrati o allineati correttamente sulla pagina stampata quando si stampa da vassoi specifici.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, selezionare il menu [Impostazioni](#).
2. Selezionare i seguenti menu:
  - a. [Copia/Stampa](#) o [Stampa](#)
  - b. [Qualità di stampa](#)
  - c. [Registrazione dell'immagine](#)
3. Selezionare [Vassoio](#), quindi selezionare il vassoio da regolare.

4. Selezionare [Stampa pagina di prova](#), quindi seguire le istruzioni sulle pagine stampate.
5. Selezionare nuovamente [Stampa pagina di prova](#) per verificare i risultati, quindi, se necessario, effettuare ulteriori regolazioni.
6. Selezionare [Fine](#) per salvare le nuove impostazioni.

## Tentativo con un altro driver di stampa

Se si esegue la stampa da un programma software e le pagine stampate presentano righe inaspettate nelle immagini, testo mancante, immagini mancanti, formattazione errata o font sostitutivi, provare a utilizzare un driver di stampa differente.

Scaricare uno dei seguenti driver dal sito Web HP <http://www.hp.com/support/pwcolor765> o <http://www.hp.com/support/colorpw755>.

**Tabella 6-2 Driver di stampa**

Driver	Descrizione
Driver HP PCL.6	Se disponibile, questo driver di stampa specifico per la stampante supporta i sistemi operativi meno recenti quali Windows XP e Windows Vista. Per un elenco dei sistemi operativi supportati, visitare il sito Web all'indirizzo <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
Driver HP PCL 6	Questo driver di stampa specifico per la stampante supporta Windows 7 e i sistemi operativi più recenti che supportano i driver versione 3. Per un elenco dei sistemi operativi supportati, visitare il sito Web all'indirizzo <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
Driver HP PCL-6	Questo driver di stampa specifico per il prodotto supporta Windows 8 e i sistemi operativi più recenti che supportano i driver versione 4. Per un elenco dei sistemi operativi supportati, visitare il sito Web all'indirizzo <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
Driver HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consigliato per la stampa con programmi software Adobe o altri programmi software a elevato contenuto grafico</li> <li>• Supporta la stampa con driver di emulazione Postscript o con font flash Postscript</li> </ul>
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consigliato per la stampa in tutti gli ambienti Windows</li> <li>• Alla maggior parte degli utenti, offre velocità, qualità di stampa e supporto delle caratteristiche della stampante complessivamente migliori</li> <li>• Sviluppato per l'allineamento con Windows Graphic Device Interface (GDI) per velocità ottimale in ambienti Windows</li> <li>• Potrebbe non essere completamente compatibile con i programmi software personalizzati e di terze parti basati su PCL 5</li> </ul>

## Risoluzione dei problemi di qualità dei colori

La calibrazione della stampante può contribuire a garantire la qualità di stampa a colori.

### Calibrazione della stampante per allineare i colori

La calibratura è una funzione della stampante che ottimizza la qualità di stampa.

Eseguire questi passaggi per risolvere problemi di qualità della stampa come per esempio colori non allineati, ombre colorate, immagini sfocate e altri problemi.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, aprire il menu [Strumenti di supporto](#).
2. Selezionare i seguenti menu:
  - [Manutenzione](#)
  - [Calibrazione/Pulizia](#)
  - [Calibrazione completa](#)
3. Per avviare il processo di calibrazione, selezionare [Avvia](#).


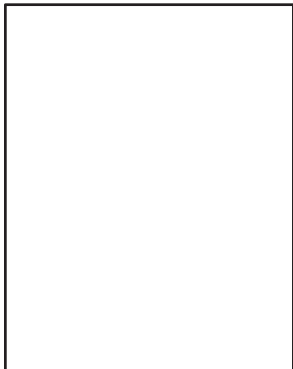
Sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato un messaggio **Calibrazione**. Il completamento del processo di calibrazione richiede alcuni minuti. Non spegnere la stampante fino al completamento del processo di calibratura.

4. Attendere il termine della calibrazione della stampante, quindi provare di nuovo a eseguire la stampa.



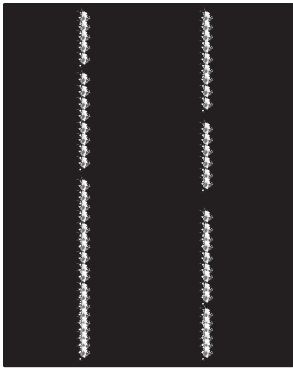
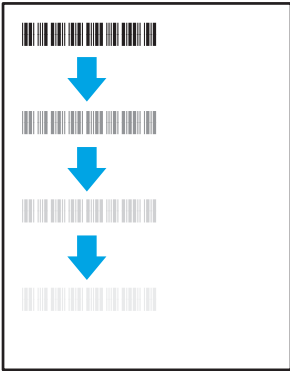



## Risoluzione dei difetti dell'immagine

Di seguito vengono riportati esempi di difetti dell'immagine con la relativa procedura di risoluzione.

**Tabella 6-3** Riferimento rapido tabella dei difetti dell'immagine

Difetto	Difetto	Difetto
<a href="#">Tabella 6-11 Stampa chiara a pagina 142</a>	<a href="#">Tabella 6-9 Sfondo grigio o stampa scura a pagina 141</a>	<a href="#">Tabella 6-6 Pagina vuota - Nessuna stampa a pagina 138</a>
		

**Tabella 6-3** Riferimento rapido tabella dei difetti dell'immagine (continuazione)

Difetto	Difetto	Difetto
<a href="#">Tabella 6-5 Pagina nera a pagina 138</a> 	<a href="#">Tabella 6-4 Bande a pagina 137</a> 	<a href="#">Tabella 6-13 Striature a pagina 144</a> 
<a href="#">Tabella 6-8 Difetti di fissaggio/del fusore a pagina 140</a> 	<a href="#">Tabella 6-10 Difetti di posizionamento dell'immagine a pagina 141</a> 	<a href="#">Tabella 6-7 Difetti nelle registrazioni dei livelli di colore (solo modelli a colori) a pagina 139</a> 
<a href="#">Tabella 6-12 Difetti di stampa a pagina 143</a> 		

I difetti dell'immagine, indipendentemente dalla causa, possono essere spesso risolti con la stessa procedura. Utilizzare la procedura riportata di seguito come punto di partenza per la risoluzione dei problemi relativi ai difetti delle immagini.

1. Ristampare il documento. I difetti della qualità di stampa possono essere intermittenti o sparire completamente continuando a stampare.
2. Verificare le condizioni della cartuccia o delle cartucce. Se lo stato di una cartuccia è **Quasi esaurito** (ha superato la durata nominale), sostituire la cartuccia.
3. Assicurarsi che il driver e le impostazioni della modalità di stampa del vassoio corrispondano al supporto caricato nel vassoio. Provare a utilizzare una risma di supporti di stampa diversi o un altro vassoio. Provare a utilizzare una diversa modalità di stampa.
4. Accertarsi che la stampante rientri nell'intervallo di umidità/temperatura operativa supportati.
5. Utilizzare sempre un tipo, una dimensione e un peso di carta supportati dalla stampante. Consultare le pagine di assistenza della stampante all'indirizzo [support.hp.com](http://support.hp.com) per un elenco dei formati e dei tipi di carta supportati per la stampante.



**NOTA:** Per "fusione" si intende la parte del processo di stampa in cui il toner viene fissato sulla carta.

Gli esempi riportati di seguito illustrano un foglio in formato Letter alimentato nella stampante prima con il lato corto.

**Tabella 6-4** Bande

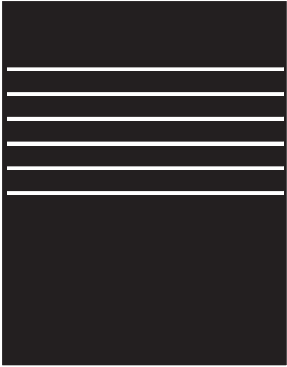
Esempio	Descrizione	Possibili soluzioni
	<p>Righe chiare o scure ripetute per tutta la lunghezza della pagina e che sono bande di impulsi e/o ad ampia distanza. Possono essere nette o tenui. Il difetto si presenta solo nelle aree di riempimento, non nel testo o nelle sezioni prive di contenuto stampato.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ristampare il documento.</li> <li>2. Provare a stampare da un altro vassoio.</li> <li>3. Sostituire la cartuccia.</li> <li>4. Utilizzare un tipo di carta diverso.</li> <li>5. <b>Solo modelli enterprise:</b> nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, accedere al menu <a href="#">Regola tipi di carta</a>, quindi scegliere una modalità di stampa concepita per un supporto leggermente più pesante di quello utilizzato. In questo modo viene rallentata la velocità di stampa e la qualità di stampa potrebbe migliorare.</li> <li>6. Se il problema persiste, accedere a <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Tabella 6-5 Pagina nera


Esempio	Descrizione	Possibili soluzioni
	La pagina stampata è completamente nera.	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="1054 289 1417 342">1. Ispezionare visivamente la cartuccia per verificare la presenza di danni.</li><li data-bbox="1054 367 1362 420">2. Assicurarsi che la cartuccia sia installata correttamente.</li><li data-bbox="1054 445 1294 470">3. Sostituire la cartuccia.</li><li data-bbox="1054 495 1406 548">4. Se il problema persiste, accedere a <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

Tabella 6-6 Pagina vuota - Nessuna stampa


Esempio	Descrizione	Possibili soluzioni
	La pagina è completamente vuota e non contiene nessun contenuto stampato.	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="1054 976 1374 1029">1. Accertarsi che le cartucce siano originali HP.</li><li data-bbox="1054 1054 1362 1106">2. Assicurarsi che la cartuccia sia installata correttamente.</li><li data-bbox="1054 1131 1398 1157">3. Stampa con una cartuccia diversa.</li><li data-bbox="1054 1182 1442 1318">4. Controllare il tipo di carta nel vassoio della carta e regolare le impostazioni corrispondenti della stampante. Se necessario, selezionare un tipo di carta più leggero.</li><li data-bbox="1054 1344 1406 1396">5. Se il problema persiste, accedere a <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>



Tabella 6-7 Difetti nelle registrazioni dei livelli di colore (solo modelli a colori)


Esempio	Descrizione	Possibili soluzioni
	Uno o più strati di colore non sono allineati con gli altri strati di colore. Questo errore di registrazione in genere si verifica con il giallo.	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="1082 289 1353 310">1. Ristampare il documento.</li><li data-bbox="1082 342 1458 390">2. Calibrare la stampante dal pannello di controllo.</li><li data-bbox="1082 422 1458 522">3. Se una cartuccia ha raggiunto lo stato <b>Quasi esaurito</b> o l'output stampato risulta molto sbiadito, sostituire la cartuccia.</li><li data-bbox="1082 554 1458 678">4. Dal pannello di controllo della stampante, utilizzare la funzione <b>Ripristina calibrazione</b> per ripristinare i valori predefiniti delle impostazioni di calibrazione della stampante.</li><li data-bbox="1082 709 1458 751">5. Se il problema persiste, accedere a <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

Tabella 6-8 Difetti di fissaggio/del fusore

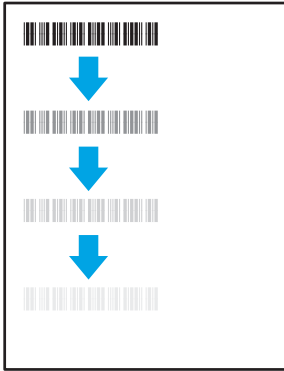
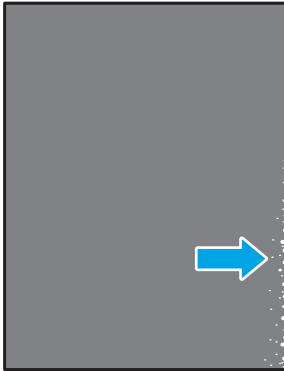
Esempio	Descrizione	Possibili soluzioni
	<p>Ombreggiature leggere od offset dell'immagine si ripetono per tutta la pagina. L'immagine ripetuta potrebbe sbiadirsi ad ogni ripetizione.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ristampare il documento.</li> <li>2. Controllare il tipo di carta nel vassoio della carta e regolare le impostazioni corrispondenti della stampante. Se necessario, selezionare un tipo di carta più leggero.</li> <li>3. Se il problema persiste, accedere a <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
	<p>Il toner viene via da entrambi i bordi della pagina. Questo difetto è più comune sui bordi dei processi ad elevata copertura e sui tipi di supporti leggeri, ma può verificarsi in qualsiasi punto della pagina.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ristampare il documento.</li> <li>2. Controllare il tipo di carta nel vassoio della carta e regolare le impostazioni corrispondenti della stampante. Se necessario, provare ad utilizzare un tipo di carta più pesante.</li> <li>3. <b>Solo modelli enterprise:</b> dal pannello di controllo della stampante, accedere al menu <b>Da bordo a bordo</b>, quindi selezionare <b>Normale</b>. Ristampare il documento.</li> <li>4. <b>Solo modelli enterprise:</b> dal pannello di controllo della stampante, selezionare <b>Includi autom. margini</b> e ristampare il documento.</li> <li>5. Se il problema persiste, accedere a <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Tabella 6-9 Sfondo grigio o stampa scura


Esempio	Descrizione	Possibili soluzioni
	<p>L'immagine o il testo sono più scuri del previsto e/o lo sfondo è grigio.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accertarsi che la carta nei vassoi non sia stata già utilizzata nella stampante.</li> <li>2. Utilizzare un tipo di carta diverso.</li> <li>3. Ristampare il documento.</li> <li>4. <b>Solo modelli mono:</b> dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, andare al menu <a href="#">Regola densità del toner</a>, quindi regolare la densità del toner su un livello inferiore.</li> <li>5. Accertarsi che la stampante rientri nell'intervallo di umidità e temperatura operativa supportato.</li> <li>6. Sostituire la cartuccia.</li> <li>7. Se il problema persiste, accedere a <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Tabella 6-10 Difetti di posizionamento dell'immagine


Esempio	Descrizione	Possibili soluzioni
	<p>L'immagine non è centrata o la pagina è inclinata. Il difetto si verifica quando la carta non è posizionata correttamente poiché viene prelevata dal vassoio e si sposta attraverso il percorso carta.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ristampare il documento.</li> <li>2. Rimuovere la carta e ricaricare il vassoio. Assicurarsi che i bordi della carta siano pareggiati su tutti i lati.</li> <li>3. Accertarsi che la pila non superi l'indicatore di vassoio pieno. Non riempire eccessivamente il vassoio.</li> <li>4. Assicurarsi che le guide della carta siano regolate correttamente per il formato della carta. non stringere le guide contro la pila di carta. Regolarle in base alle tacche o ai contrassegni nel vassoio.</li> <li>5. Se il problema persiste, accedere a <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Tabella 6-11 Stampa chiara

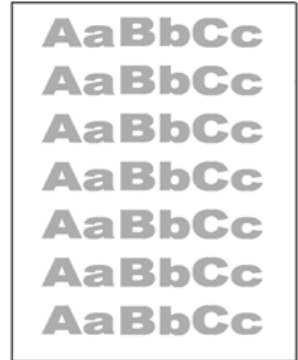
Esempio	Descrizione	Possibili soluzioni
	Il contenuto stampato è chiaro o sbiadito su tutta la pagina.	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="1054 289 1326 317">1. Ristampare il documento.</li><li data-bbox="1054 342 1450 527">2. Rimuovere la cartuccia, quindi scuoterla per ridistribuire il toner. Reinserire le cartucce di toner nella stampante e chiudere il coperchio. Per una rappresentazione grafica di questa procedura, vedere <i>Sostituire le cartucce di toner</i>.</li><li data-bbox="1054 552 1450 684">3. <b>Solo modelli mono:</b> accertarsi che l'impostazione EconoMode sia disattivata nel pannello di controllo della stampante e nel driver di stampa.</li><li data-bbox="1054 709 1358 758">4. Assicurarsi che la cartuccia sia installata correttamente.</li><li data-bbox="1054 783 1450 863">5. Stampare una pagina sullo stato dei materiali di consumo e verificare la durata e l'uso della cartuccia.</li><li data-bbox="1054 888 1294 915">6. Sostituire la cartuccia.</li><li data-bbox="1054 940 1450 989">7. Se il problema persiste, accedere a <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

Tabella 6-12 Difetti di stampa


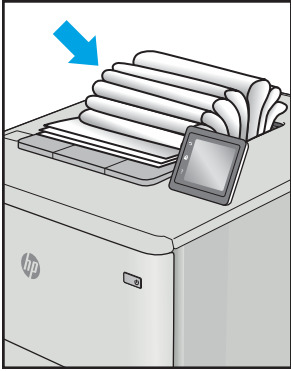
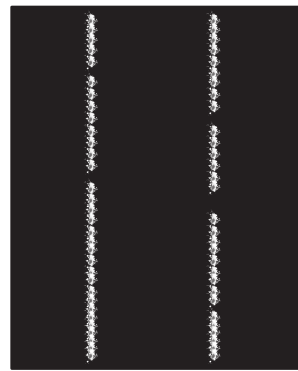
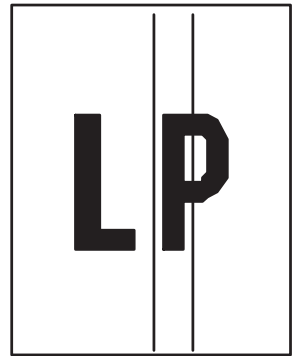
Esempio	Descrizione	Possibili soluzioni
	<p>Le pagine stampate sono arricciate ai bordi. Il bordo arricciato può riguardare il lato corto o lungo della carta. Sono possibili due tipi di arriccatura:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Arriccatura positiva:</b> la carta è arricciata verso il lato stampato. Il difetto si verifica in ambienti asciutti o quando si stampano pagine ad alta copertura.</li> <li>• <b>Arriccatura negativa:</b> la carta non è arricciata dal lato stampato. Il difetto si verifica in ambienti con alta umidità o quando si stampano pagine con copertura minima.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ristampare il documento.</li> <li>2. <b>Arriccatura positiva:</b> sul pannello di controllo della stampante, selezionare un tipo di carta più pesante. Il tipo di carta più pesante consente di creare una temperatura più elevata per la stampa.  <b>Arriccatura negativa:</b> sul pannello di controllo della stampante, selezionare un tipo di carta più leggero. Il tipo di carta più leggero crea una temperatura inferiore per la stampa. Provare a conservare la carta in un ambiente asciutto prima di utilizzarla oppure utilizzare carta di una risma appena aperta.</li> <li>3. Stampa in modalità fronte/retro.</li> <li>4. Se il problema persiste, accedere a <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
	<p>La carta non forma una pila ordinata nel vassoio di uscita. La pila potrebbe essere irregolare, disallineata o le pagine potrebbero essere fuoriuscite dal vassoio e scivolate sul pavimento. Una delle seguenti condizioni può causare questo difetto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elevato arriccamento della carta</li> <li>• La carta nel vassoio è stropicciata o deformata</li> <li>• La carta è di tipo non standard, ad esempio buste</li> <li>• Il vassoio di alimentazione è troppo pieno</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ristampare il documento.</li> <li>2. Aprire l'estensione dello scomparto di uscita.</li> <li>3. Se il difetto è causato dall'estremo arriccamento della carta, attenersi alla procedura di risoluzione dei problemi di arriccamento in uscita.</li> <li>4. Utilizzare un tipo di carta diverso.</li> <li>5. Utilizzare carta appena aperta.</li> <li>6. Rimuovere la carta dal vassoio di uscita prima che il vassoio risulti troppo pieno.</li> <li>7. Se il problema persiste, accedere a <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Tabella 6-13 Striature

Esempio	Descrizione	Possibili soluzioni
	<p>Striature verticali chiare che generalmente ricoprono tutta la lunghezza della pagina. Il difetto si presenta solo nelle aree di riempimento, non nel testo o nelle sezioni prive di contenuto stampato.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ristampare il documento.</li> <li>2. Rimuovere la cartuccia, quindi scuoterla per ridistribuire il toner. Reinsere le cartucce di toner nella stampante e chiudere il coperchio. Per una rappresentazione grafica di questa procedura, vedere <i>Sostituire le cartucce di toner</i>.</li> <li>3. Se il problema persiste, accedere a <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol> <p><b>NOTA:</b> Se l'ambiente di stampa non rientra nell'intervallo specificato per temperatura o umidità, possono verificarsi striature verticali sia chiare che scure. Fare riferimento alle specifiche ambientali della stampante per i livelli di temperatura e umidità consentiti.</p>
	<p>Righe scure verticali che si ripetono per tutta la lunghezza della pagina. Il difetto potrebbe verificarsi in un punto qualsiasi della pagina, nelle aree di riempimento o nelle sezioni prive di contenuti stampati. Sui modelli a colori queste righe o strisce sono visibili anche sulla pagina di pulizia ITB (cinghia di trasferimento intermedia).</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ristampare il documento.</li> <li>2. Rimuovere la cartuccia, quindi scuoterla per ridistribuire il toner. Reinsere le cartucce di toner nella stampante e chiudere il coperchio. Per una rappresentazione grafica di questa procedura, vedere <i>Sostituire le cartucce di toner</i>.</li> <li>3. Stampa di una pagina di pulizia.</li> <li>4. Controllare il livello di toner nella cartuccia.</li> <li>5. Se il problema persiste, accedere a <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

# Risoluzione dei problemi di rete cablata

Controllare le seguenti informazioni per risolvere i problemi di rete cablata.

## Introduzione

Alcuni tipi di problemi possono indicare un problema di comunicazione di rete. Questi problemi includono:

## Problemi di collegamento

Controllare le connessioni dei cavi.

1. Verificare che la stampante sia collegata alla porta di rete corretta tramite un cavo della lunghezza corretta.
2. Verificare che i collegamenti via cavo siano protetti.
3. Controllare i collegamenti alla porta di rete nella parte posteriore della stampante; verificare che la spia di attività gialla lampeggi indicando traffico di rete e che quella verde sullo stato del collegamento sia accesa indicando un collegamento di rete.
4. Se il problema persiste, utilizzare un altro cavo o un'altra porta sull'hub.

## Il computer non è in grado di comunicare con la stampante

Verificare che la stampante comunichi con la rete e il computer.

1. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.
  - a. Aprire un prompt di riga di comando sul computer.
    - In Windows, fare clic su **Start, Esegui**, digitare `cmd`, quindi premere **Invio**.
    - Per macOS, accedere ad **Applicazioni, Utilità** e aprire **Terminale**.
  - b. Digitare `ping` seguito dall'indirizzo IP della stampante.
  - c. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona.
2. Se il comando ping ha esito negativo, verificare che gli hub di rete siano attivi e che le impostazioni di rete, la stampante e il computer siano configurati per la stessa rete (nota anche come sottorete).
3. Aprire le proprietà della stampante e fare clic sulla scheda **Porte**. Verificare che sia stato selezionato l'indirizzo IP della stampante corretto. L'indirizzo IP della stampante viene riportato nella pagina di configurazione della stampante.
4. Se la stampante è stata installata tramite la porta TCP/IP standard di HP, selezionare la casella **Stampa sempre con questa stampante, anche se viene modificato il relativo indirizzo IP**.
5. Se la stampante è stata installata mediante una porta TCP/IP standard di Microsoft, utilizzare il nome host della stampante invece dell'indirizzo IP.
6. Se l'indirizzo IP è corretto, eliminare la stampante e aggiungerla di nuovo.
7. Reinstallare il driver e il software della stampante.

## La stampante utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete

HP consiglia di lasciare questa opzione in modalità automatica (impostazione predefinita). Se si modificano queste impostazioni, è necessario modificarle anche per la rete.

## Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità

Verificare che tutti i nuovi programmi software siano installati correttamente e che utilizzino il driver di stampa corretto.

## Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente

Un computer non configurato correttamente può causare problemi con la stampa.

1. Controllare i driver di rete, i driver di stampa e le impostazioni di reindirizzamento di rete.
2. Verificare che il sistema operativo sia configurato correttamente.

## La stampante è disattivata o altre impostazioni di rete non sono corrette

Controllare le impostazioni della rete.

1. Esaminare le pagine di configurazione/rete della stampante per controllare lo stato delle impostazioni di rete e dei protocolli.
2. Riconfigurare le impostazioni di rete se necessario.





# Risoluzione dei problemi di rete wireless

Controllare le seguenti informazioni per risolvere i problemi di rete wireless.

## Introduzione

Utilizzare le informazioni relative alla risoluzione dei problemi per risolvere eventuali problemi.

 **NOTA:** Per verificare se le funzioni NFC, Wi-Fi, BLE o altre funzioni di stampa wireless sono attivate nella stampante, stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo della stampante.

 **NOTA:** se si sono verificate interruzioni intermittenti della connettività di rete, aggiornare prima il firmware della stampante. Per istruzioni su come aggiornare il firmware della stampante, accedere all'indirizzo <http://support.hp.com>, cercare il proprio modello di stampante, quindi "aggiornamento del firmware".

## Lista di controllo per la connettività wireless

Utilizzare la lista di controllo per risolvere i problemi di connessione wireless.

- Per le stampanti che non supportano le connessioni cablate e wireless simultanee, verificare che il cavo di rete non sia collegato.
- Verificare che la stampante e il router wireless siano accesi e alimentati. Verificare inoltre che il segnale radio wireless della stampante sia attivo. L'indicatore della rete wireless è fisso quando la stampante è collegata a una rete wireless e lampeggia quando cerca una rete wireless.
- Verificare che l'SSID (Service Set Identifier) sia corretto:
  - Per una connessione wireless alla rete, controllare che il dispositivo mobile si stia connettendo al router/punto di accesso corretto.
  - Per una connessione Wi-Fi Direct, stampare una pagina di configurazione per determinare l'SSID della stampante.

In caso di dubbi sulla correttezza dell'SSID, eseguire nuovamente la configurazione per la rete wireless.

- Con le reti protette, verificare che le informazioni relative alla sicurezza siano corrette. Se tali informazioni sono errate, eseguire nuovamente la configurazione per la rete wireless.
- Se la rete wireless funziona correttamente, accedere a tale rete mediante altri computer. Se la rete dispone di un accesso Internet, effettuare una connessione a Internet in modalità wireless.
- Verificare che il metodo di crittografia (AES o TKIP) sia lo stesso per la stampante e per il punto di accesso wireless (sulle reti che utilizzano la sicurezza WPA).
- Verificare che la stampante si trovi nel campo della rete wireless. Per la maggior parte delle reti, la stampante deve trovarsi entro 30 metri dal punto di accesso wireless (router wireless).
- Verificare che nessun ostacolo blocchi il segnale wireless. Rimuovere eventuali oggetti metallici di grandi dimensioni tra il punto di accesso e la stampante. Accertarsi che pali, pareti o colonne di supporto contenenti metallo o cemento non separino la stampante dal punto di accesso wireless.
- Verificare che la stampante sia posizionata lontano da dispositivi elettronici che possano interferire con il segnale wireless. Molti dispositivi possono interferire con il segnale wireless, inclusi motori, telefoni cordless, telecamere per sistemi di sicurezza, altre reti wireless e alcuni dispositivi Bluetooth.
- Per i computer connessi alla stampante wireless:

- Verificare che il driver di stampa sia installato sul computer.
- Verificare che sia stata selezionata la porta della stampante corretta.
- Verificare che il computer e la stampante siano collegati alla stessa rete wireless.
- Se l'ambiente ha più segnali wireless e si richiede che la stampante supporti le reti dual band su 2,4 GHz e 5 GHz, installare l'accessorio server di stampa HP Jetdirect 2900nw.
- Per macOS, verificare che il router wireless supporti Bonjour.

## La stampante non stampa dopo che è stata eseguita la configurazione della rete wireless

Risolvere i problemi tra il computer e la stampante.

1. Assicurarsi che la stampante sia accesa e che si trovi nello stato Pronta.
2. Disattivare eventuali firewall di terze parti presenti sul computer.
3. Verificare che la rete wireless funzioni correttamente.
4. Accertarsi che il computer funzioni correttamente. Se necessario, riavviare il computer.
5. Verificare che sia possibile aprire il server Web HP incorporato della stampante da un computer di rete.

## La stampante non stampa e sul computer è installato un firewall di terze parti

Verificare che un firewall non interferisca con le comunicazioni wireless.

1. Aggiornare il firewall con gli aggiornamenti più recenti forniti dal produttore.
2. Se i programmi richiedono un accesso firewall durante l'installazione della stampante o l'esecuzione di una stampa, accertarsi che i programmi siano autorizzati per l'esecuzione.
3. Disattivare temporaneamente il firewall e installare la stampante wireless sul computer. Attivare il firewall dopo aver completato l'installazione wireless.

## La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o la stampante

Verificare la correttezza delle impostazioni della stampante e della rete.

1. Verificare che il router o la stampante siano connessi alla stessa rete del computer.
2. Stampare una pagina di configurazione.
3. Confrontare l'SSID (Service Set Identifier) della pagina di configurazione con quello della configurazione della stampante per il computer.
4. Se i numeri non sono uguali, le periferiche non sono connesse alla stessa rete. Eseguire nuovamente la configurazione wireless per la stampante.

## Impossibile collegare più computer alla stampante wireless

Per risolvere i problemi di connessione, completare la procedura descritta di seguito.

1. Verificare che gli altri computer rientrino nella portata della rete wireless e che non vi siano ostacoli a bloccare il segnale. Per la maggior parte delle reti, la portata del segnale wireless è di 30 m dal punto di accesso wireless.
2. Assicurarsi che la stampante sia accesa e che si trovi nello stato Pronta.
3. Accertarsi che non vi siano più di 5 utenti simultanei Wireless Direct.
4. Disattivare eventuali firewall di terze parti presenti sul computer.
5. Verificare che la rete wireless funzioni correttamente.
6. Accertarsi che il computer funzioni correttamente. Se necessario, riavviare il computer.

## La stampante wireless perde la comunicazione quando è collegata a una VPN

In genere, non è possibile collegarsi a una VPN e ad altre reti contemporaneamente.

## La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless

Quando la rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless sul computer o sul dispositivo mobile, attenersi alla seguente procedura.

- Verificare che il router wireless sia acceso e alimentato.
- La rete potrebbe essere nascosta. È comunque possibile connettersi a una rete nascosta. Verificare che il router/punto di accesso ricordi l'SSID controllandone l'SSID nelle reti disponibili visualizzate dal dispositivo mobile.

## La rete wireless non funziona

Attenersi alla seguente procedura per garantire che la rete funzioni correttamente.

1. Per le stampanti che non supportano le connessioni cablate e wireless simultanee, accertarsi che il cavo di rete sia scollegato.
2. Per verificare se la rete ha perso la comunicazione, collegare ad essa altre periferiche.
3. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.
  - a. Aprire un prompt di riga di comando sul computer.
    - In Windows, fare clic su **Start, Esegui**, digitare `cmd`, quindi premere **Invio**.
    - Per macOS, accedere ad **Applicazioni, Utilità** e aprire **Terminale**.
  - b. Digitare `ping` seguito dall'indirizzo IP del router.
  - c. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona.
4. Verificare che il router o la stampante siano connessi alla stessa rete del computer.
  - a. Stampare una pagina di configurazione.
  - b. Confrontare l'SSID (Service Set Identifier) del rapporto di configurazione con quello della configurazione della stampante per il computer.
  - c. Se i numeri non sono uguali, le periferiche non sono connesse alla stessa rete. Eseguire nuovamente la configurazione wireless per la stampante.

## Riduzione delle interferenze su una rete wireless

I seguenti suggerimenti consentono di ridurre le interferenze in una rete wireless:

- Tenere i dispositivi wireless lontani da grandi oggetti metallici, ad esempio armadietti, e altri dispositivi elettromagnetici, ad esempio forni a microonde e telefoni cordless. Questi oggetti possono interrompere il segnale radio.
- Tenere i dispositivi wireless lontani da grandi strutture in muratura e altri edifici. Questi oggetti possono assorbire le onde radio e ridurre la potenza del segnale.
- Posizionare il router wireless in una posizione centrale e visibile dalle stampanti wireless della rete.

# Indice analitico

## A

Accessori  
ordini 44  
accessori  
informazioni generali 43  
accessori di memoria USB  
stampa da 71  
AirPrint 67, 69  
alimentatore documenti  
problemi di alimentazione della  
carta 98  
alimentazione  
consumo 14  
archiviazione processi di stampa 63

## B

blocco  
formater 88, 90  
Bonjour  
identificazione 76  
buste  
orientamento 18, 19  
buste, caricamento 39

## C

calibrazione  
colori 135  
caricamento  
carta nel vassoio 1 18  
carta nel vassoio 2 25  
carta nel vassoio di alimentazione  
ad alta capacità da 4.000 fogli  
33  
carta  
caricamento del vassoio 1 18  
caricamento del vassoio 2 25  
caricamento del vassoio di  
alimentazione ad alta capacità da  
4.000 fogli 33

inceppamenti 105  
orientamento per il vassoio 1 18,  
19  
selezione 128, 133  
carta speciale  
stampa (Windows) 56  
carta, ordinazione 44  
cartucce  
Codici prodotto 47  
informazioni sull'ordine 47  
cartucce del toner  
componenti 47  
sostituzione 47  
cartuccia  
impostazioni soglia minima 96  
sostituzione 47  
utilizzo quando in esaurimento  
96  
chip di memoria (toner)  
posizione 47  
Codici prodotto  
cartucce di punti metallici 46  
parti di ricambio 46  
colori  
calibrazione 135  
componenti  
informazioni generali 43  
configurazione generale  
Server Web HP incorporato 78,  
79  
Server Web incorporato HP 76  
Connessione e stampa NFC 67, 68  
Connettore di alimentazione  
posizione 4  
consumo energetico, ottimizzazione  
91  
Contenitore del liquido di  
manutenzione  
sostituire 51

## D

dimensioni, stampante 13  
dischi rigidi  
crittografati 88, 90  
dispositivi Android  
stampa da 67, 70  
Driver di stampa  
Linux 11  
macOS 11  
UNIX 11  
Windows 11

## E

elenco Altri collegamenti  
Server Web HP incorporato 78,  
80  
Server Web incorporato HP 76  
elettriche, specifiche 14  
eliminazione  
processi memorizzati 63, 66  
etichetta  
orientamento 41  
etichette  
stampa (Windows) 56  
stampa su 41  
etichette, caricamento 41  
Explorer, versioni supportate  
Server Web HP incorporato 76

## F

fronte/retro manuale  
Mac 60  
Windows 56

## G

gateway, impostazione predefinita  
85  
gestione della rete 85

- gestione della stampante
  - informazioni generali 75
- Guida in linea, pannello di controllo 93
- Guida, pannello di controllo 93
- Guida, pulsante
  - posizione 7
- H**
- Home, pulsante
  - posizione 7
- HP ePrint 67
- HP Web Jetadmin 92
- HP Web Services
  - attivazione 76, 78, 82
- I**
- impostazione gateway predefinito 85
- impostazioni
  - ripristino delle impostazioni predefinite 95
- impostazioni del driver Mac
  - Memorizzazione processo 63
- impostazioni della velocità di collegamento, modifica 85
- impostazioni di copia
  - Server Web HP incorporato 76, 78
- impostazioni di invio digitale
  - Server Web HP incorporato 76, 78
- impostazioni di rete
  - Server Web HP incorporato 76, 78, 83
- impostazioni di scansione
  - Server Web HP incorporato 76, 78
- impostazioni di sicurezza
  - Server Web HP incorporato 76, 78, 82
- impostazioni di stampa
  - Server Web HP incorporato 76, 78, 80
- impostazioni duplex di rete, modifica 85
- impostazioni fax
  - Server Web HP incorporato 76, 78
- inceppamenti
  - cause 105
  - navigazione automatica 105
  - posizioni 105
  - scomparto di uscita 105
  - unità fronte/retro 105
  - vassoi da 550 fogli 105
  - Vassoio 1 105
  - Vassoio 2 105
- inceppamenti di carta
  - posizioni 105
  - scomparto di uscita 105
  - unità fronte/retro 105
  - vassoi da 550 fogli 105
  - Vassoio 1 105
  - Vassoio 2 105
- indirizzo IPv4 85
- Indirizzo IPv6 85
- Interferenze rete wireless 150
- interferenze rete wireless 147
- Internet Explorer, versioni supportate
  - Server Web HP incorporato 76
- interruttore di alimentazione
  - posizione 4
- intervallo di sospensione
  - impostazione 91
- IPsec 88, 90
- J**
- Jetadmin, HP Web 92
- K**
- kit di manutenzione
  - Codici prodotto 46
- L**
- lista di controllo
  - connettività wireless 147
- lucidi
  - stampa (Windows) 56
- M**
- maschera di sottorete 85
- materiali di consumo
  - Codici prodotto 46
  - impostazioni soglia minima 96
  - informazioni generali 43
  - ordini 44
  - Server Web HP incorporato 81
- sostituzione delle cartucce di toner 47
- utilizzo quando in esaurimento 96
- memoria
  - incluso 10
- memorizzazione dei processi
  - con Windows 63
- memorizzazione, processo
  - impostazioni per Mac 63
- modalità carta intestata alternativa 18, 24, 25, 32, 33, 38
- N**
- Netscape Navigator, versioni supportate
  - Server Web HP incorporato 76
- numero di serie
  - posizione 4
- numero prodotto
  - posizione 4
- O**
- ordini
  - materiali di consumo e accessori 44
- P**
- pagine al minuto 10
- pagine di informazioni
  - Server Web HP incorporato 78
  - Server Web incorporato HP 76
- Pagine per foglio
  - selezione (Mac) 60
  - selezione (Windows) 56
- pannello di controllo
  - Guida 93
  - posizione 4
  - posizione delle funzioni di copia sul pannello di controllo touchscreen 7
- parti di ricambio
  - Codici prodotto 46
- peso stampante 13
- Più pagine per foglio
  - stampa (Mac) 60
  - stampa (Windows) 56
- porta di stampa USB 2.0 Hi-speed
  - posizione 4
- Porta Ethernet (RJ-45)
  - posizione 4

- porta LAN
    - posizione 4
  - porta LAN (Local Area Network)
    - posizione 4
  - porta RJ-45
    - posizione 4
  - Porta USB
    - attivazione 71, 72, 74
    - posizione 4
  - porte
    - posizione 4
  - porte di interfaccia
    - posizione 4
  - problemi di prelievo della carta
    - risoluzione 98, 101
  - processi memorizzati
    - creazione (Mac) 63
    - creazione (Windows) 63
    - eliminazione 63, 66
    - stampa 63
  - processi, memorizzati
    - creazione (Windows) 63
    - eliminazione 63, 66
    - impostazioni per Mac 63
    - stampa 63
  - protezione
    - disco rigido crittografato 88, 90
  - pulizia
    - percorso carta 128
  - pulsante di accensione/spengimento
    - posizione 4
  - Pulsante Informazioni
    - posizione 7
- Q**
- qualità dell'immagine
    - controllo dello stato della cartuccia di toner 128, 131
- R**
- Registrazione, pulsante
    - posizione 7
  - requisiti del browser
    - Server Web HP incorporato 76
  - requisiti del browser Web
    - Server Web HP incorporato 76
  - requisiti di sistema
    - Server Web HP incorporato 76
  - requisiti minimi di sistema
    - macOS 11
    - Windows 11
  - rete
    - impostazioni, modifica 85
    - impostazioni, visualizzazione 85
    - nome stampante, modifica 85
  - rete wireless
    - risoluzione dei problemi 147
  - reti
    - gateway predefinito 85
    - HP Web Jetadmin 92
    - indirizzo IPv4 85
    - Indirizzo IPv6 85
    - maschera di sottorete 85
    - supportato 10
  - ripristino delle impostazioni
    - predefinite 95
  - rischio di scosse elettriche 2
  - risoluzione dei problemi
    - controllo dello stato della cartuccia di toner 128, 131
    - inceppamenti 105
    - informazioni generali 93
    - problemi di alimentazione della carta 98
    - problemi di rete 145
    - rete cablata 145
    - rete wireless 147
- S**
- scomparto di uscita
    - posizione 4
    - rimozione inceppamento 105
  - scomparto, uscita
    - posizione 4
  - Server Web HP incorporato
    - configurazione generale 78, 79
    - elenco Altri collegamenti 78, 80
    - HP Web Services 78
    - impostazioni di copia 76, 78
    - impostazioni di invio digitale 76, 78
    - impostazioni di rete 76, 78, 83
    - impostazioni di scansione 76, 78
    - impostazioni di sicurezza 76, 78, 82
    - impostazioni di stampa 76, 78, 80
    - impostazioni fax 76, 78
  - materiali di consumo 81
  - pagine di informazioni 78
  - strumenti per la risoluzione dei problemi 78, 81
  - Server Web HP incorporato (EWS)
    - connessione di rete 76
    - funzioni 76
  - Server Web incorporato
    - apertura 85
    - modifica del nome della stampante 85
    - modifica delle impostazioni di rete 85
  - Server Web incorporato (EWS)
    - assegnazione di password 88, 89
    - connessione di rete 76
    - funzioni 76
  - Server Web incorporato HP
    - apertura 85
    - configurazione generale 76
    - elenco Altri collegamenti 76
    - HP Web Services 76, 82
    - modifica del nome della stampante 85
    - modifica delle impostazioni di rete 85
    - pagine di informazioni 76
    - strumenti per la risoluzione dei problemi 76
  - Sicurezza IP 88, 90
  - sistemi operativi supportati 11
  - sistemi operativi, supportati 11
  - siti Web
    - HP Web Jetadmin, download 92
  - software HP ePrint 67
  - sostituzione
    - cartucce del toner 47
  - specifiche
    - elettriche e acustiche 14
  - specifiche acustiche 14
  - stampa
    - da accessori di memoria USB 71
    - informazioni generali 55
    - processi memorizzati 63
  - stampa fronte/retro
    - Mac 60
    - manuale (Mac) 60
    - manuale (Windows) 56
  - stampa mobile
    - dispositivi Android 67, 70

- stampa mobile, software supportato 13
- Stampa NFC (Near Field Communication) 67, 68
- stampa privata 63
- stampa su due lati
  - impostazioni (Windows) 56
  - Mac 60
  - Windows 56
- stampa su due lati (stampa fronte/retro)
  - impostazioni (Windows) 56
  - Windows 56
- stampa su entrambi i lati
  - impostazioni (Windows) 56
  - Mac 60
  - manuale, Windows 56
  - Windows 56
- stampa USB diretta 71
- Stampa Wi-Fi Direct 13, 67, 68
- stampante
  - informazioni generali 1
- strumenti per la risoluzione dei problemi
  - Server Web HP incorporato 78, 81
  - Server Web incorporato HP 76
- supporto di stampa
  - caricamento nel vassoio 1 18

## T

- tastierino numerico
  - posizione 4
- TCP/IP
  - configurazione manuale dei parametri IPv4 85
  - configurazione manuale dei parametri IPv6 85
- tipi di carta
  - selezione (Mac) 60
- tipo di carta
  - selezione (Windows) 56
- touchscreen
  - posizione delle funzioni 7

## U

- unità fronte/retro
  - inceppamenti 105
- Uscita, pulsante
  - posizione 7

- uso di energia 91

## V

- vassoi
  - capacità 10
  - incluso 10
  - posizione 4
  - uso della modalità carta intestata alternativa 24, 32, 38
- vassoi carta
  - informazioni generali 17
- Vassoi da 1x550 fogli
  - caricamento etichette 41
- vassoi da 550 fogli
  - inceppamenti 105
- Vassoio 1
  - caricamento delle buste 39
  - inceppamenti 105
  - orientamento della carta 18, 19
- Vassoio 2
  - caricamento 25
  - caricamento etichette 41
  - inceppamenti 105
- vassoio di alimentazione ad alta capacità
  - caricamento 33
- vassoio di alimentazione prioritario
  - caricamento delle buste 39
- velocità, ottimizzazione 91