



HP PageWide Enterprise Color 765  
HP PageWide Color 755

Používateľská príručka



[www.hp.com/videos/PageWide](http://www.hp.com/videos/PageWide)  
[www.hp.com/support/pwcolor765](http://www.hp.com/support/pwcolor765)  
[www.hp.com/support/colorpw755](http://www.hp.com/support/colorpw755)





HP PageWide Enterprise Color 765,  
HP PageWide Color 755

Používateľská príručka

## **Autorské práva a licencia**

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Reprodukcia, prispôsobovanie alebo preklad bez predchádzajúceho písomného povolenia sú zakázané okrem prípadov ustanovených autorským právom.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez upozornenia.

Jedinými zárukami na produkty a služby spoločnosti HP sú záruky uvedené výslovne vo vyhláseniach o zárukách, ktoré sa dodávajú spolu s týmito produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tomto dokumente by sa nemali chápať ako dodatočná záruka. Spoločnosť HP nenesie žiadnu zodpovednosť za tu uvedené technické alebo vydavateľské chyby ani za vynechané informácie.

Edition 5, 12/2020

## **Prisudzovanie autorských práv**

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® a PostScript® sú ochranné známky spoločnosti Adobe Systems Incorporated.

Apple a logo Apple sú ochranné známky spoločnosti Apple Inc. registrované v USA a ďalších krajinách.

macOS je ochranná známka spoločnosti Apple, Inc., registrovaná v USA a ďalších krajinách/ regiónoch.

AirPrint je ochranná známka spoločnosti Apple, Inc., registrovaná v USA a ďalších krajinách/ regiónoch.

Google™ je ochranná známka spoločnosti Google Inc.

Microsoft®, Windows®, and Windows Server® sú registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA.

UNIX® je registrovaná ochranná známka konzorcia Open Group.

---

# Obsah

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>1</b> | <b>Prehľad tlačiarne</b>  | <b>1</b>  |
|          | Ikony upozornení  | 1         |
|          | Nebezpečenstvo úrazu elektrickým prúdom   | 2         |
|          | Pohľady na tlačiareň  | 4         |
|          | Technické parametre tlačiarne   | 10        |
|          | Nastavenie hardvéru tlačiarne a inštalácia softvéru                             | 15        |
| <b>2</b> | <b>Zásobníky na papier</b>  | <b>17</b> |
|          | Vloženie papiera do zásobníka 1 (viacúčelový zásobník)                          | 18        |
|          | Vkladanie papiera do zásobníka 2  | 25        |
|          | Vkladanie papiera do veľkokapacitného vstupného zásobníka (HCI) na 4 000 hárkov | 33        |
|          | Vkladanie a potlač obálok   | 39        |
|          | Vkladanie a potlač štítkov  | 41        |
| <b>3</b> | <b>Spotrebný materiál, príslušenstvo a diely</b>                                | <b>43</b> |
|          | Objednávanie spotrebného materiálu, príslušenstva a dielov                      | 44        |
|          | Výmena tonerových kaziet  | 47        |
|          | Výmena zásobníka so spotrebnou látkou   | 51        |
| <b>4</b> | <b>Tlač</b>   | <b>55</b> |
|          | Tlačové úlohy (Windows)   | 56        |
|          | Tlačové úlohy (macOS)   | 60        |
|          | Ukladanie tlačových úloh do tlačiarne na neskoršiu alebo súkromnú tlač          | 63        |
|          | Mobilná tlač  | 67        |
|          | Tlač z pamäťového kľúča USB   | 71        |
|          | Tlač pomocou vysokorýchlostného portu USB 2.0 (káblové pripojenie)              | 74        |
| <b>5</b> | <b>Správa tlačiarne</b>   | <b>75</b> |
|          | Rozšírená konfigurácia pomocou vstavaného webového servera HP (EWS)             | 76        |
|          | Konfigurácia nastavení siete IP   | 85        |
|          | Funkcie zabezpečenia tlačiarne  | 88        |

|   |            |
|---|------------|
| Nastavenia úspory energie .....   | 91         |
| Softvér HP Web Jetadmin .....   | 92         |
| Aktualizácie softvéru a firmvéru .....  | 92         |
| <b>6 Riešenie problémov .....</b>   | <b>93</b>  |
| Systém Pomocníka na ovládacom paneli .....  | 93         |
| Obnoviť výrobné nastavenia .....  | 95         |
| Na ovládacom paneli tlačiarne sa zobrazuje hlásenie „Nízka úroveň kazety“ alebo „Veľmi nízka úroveň kazety“ ..... | 96         |
| Tlačiareň nepreberá papier alebo dochádza k chybe podávania .....   | 98         |
| Odstránenie zaseknutého papiera .....   | 105        |
| Riešenie problémov s kvalitou farebnej tlače .....  | 126        |
| Riešenie problémov s káblovou sieťou .....  | 143        |
| Riešenie problémov s bezdrôtovou sieťou .....   | 145        |
| <b>Register .....</b>   | <b>149</b> |

---

# 1 Prehľad tlačiarne

Prejdite si umiestnenie funkcií na tlačiarni, fyzické parametre a technické parametre tlačiarne a miesta, kde nájdete informácie o nastavení.

Pomoc s videom nájdete v časti [www.hp.com/videos/PageWide](http://www.hp.com/videos/PageWide).

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti <http://www.hp.com/support/pwcolor765> alebo <http://www.hp.com/support/colorpw755>.

## Ďalšie informácie:

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurácia
- Oboznámenie sa a používanie
- Riešenie problémov
- Prevezmite si aktualizácie softvéru a firmvéru
- Fóra technickej podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

## Ikony upozornení

Venujte pozornosť výstražnej ikone na tlačiarni HP, ktorá je znázornená v časti s definíciami ikon.

- Upozornenie: Ostrý okraj v tesnej blízkosti.



- Upozornenie: Nedotýkajte sa pohyblivých súčastí.



- Upozornenie: Horúci povrch.



- Upozornenie: Zasiachnutie elektrickým prúdom.



- Upozornenie



## Nebezpečenstvo úrazu elektrickým prúdom

Skontrolujte tieto dôležité bezpečnostné informácie.



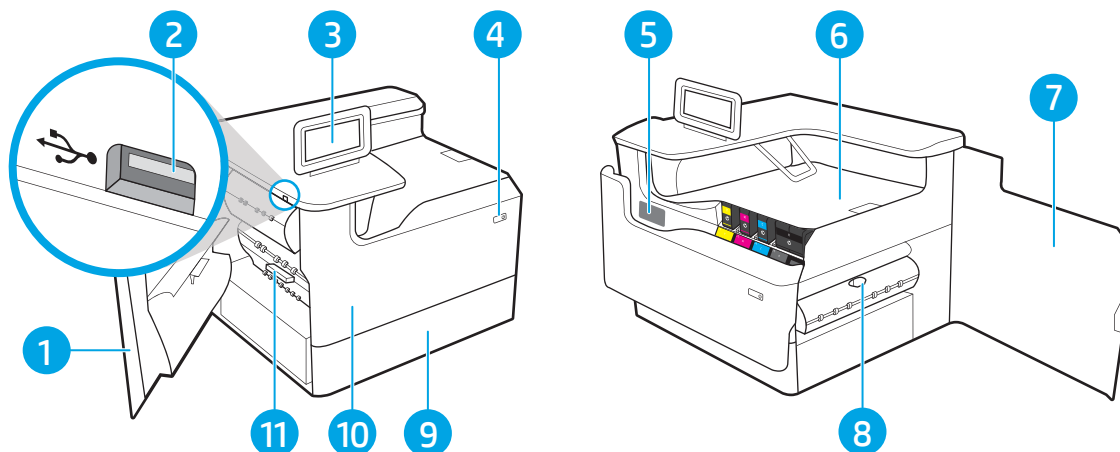
- Dôsledne si prečítajte tieto bezpečnostné vyhlásenia, aby ste zabránili riziku úrazu elektrickým prúdom.
- Pri používaní výrobku postupujte vždy podľa základných bezpečnostných postupov, aby ste znížili riziko zranenia v dôsledku požiaru alebo zásahu elektrickým prúdom.
- Prečítajte si všetky pokyny v používateľskej príručke a porozumejte im.
- Dodržiavajte všetky upozornenia a pokyny vyznačené na výrobku.
- Pri pripojení zariadenia k zdroju napájania, používajte len uzemnenú elektrickú zásuvku. Ak neviete, či je zásuvka uzemnená, preverte si túto skutočnosť u kvalifikovaného elektrikára.
- Nedotýkajte sa kontaktov žiadnej zo zásuviek výrobku. Okamžite vymeňte poškodené káble.
- Pred čistením odpojte tento výrobok od stenových zásuviek.
- Tento výrobok neinštalujte ani nepoužívajte v blízkosti vody ani s mokrymi rukami.
- Výrobok inštalujte bezpečne na stabilnom povrchu.
- Výrobok inštalujte na chránenom mieste, kde nehrozí, že niekto stúpi na napájací kábel alebo oň zakopne.

# Pohľady na tlačiareň

Identifikácia určitých častí tlačiarne a ovládacieho panela.

## Tlačiareň, pohľad spredu

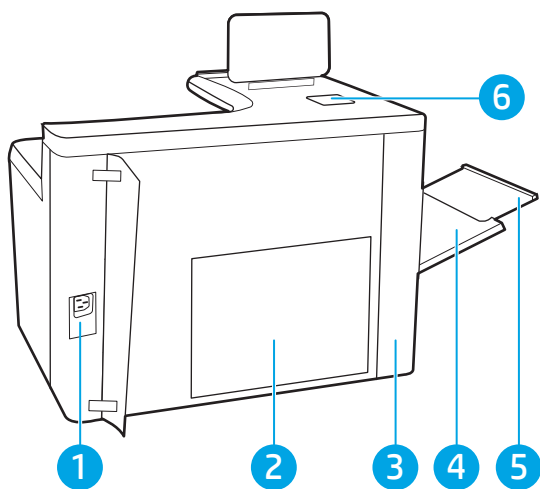
Určite časti na prednej strane tlačiarne.



| Číslo | Opis  |
|-------|---|
| 1     | Ľavé dvierka  |
| 2     | Tlačový port USB s jednoduchým prístupom  |
| 3     | Ovládací panel s farebným dotykovým displejom (s možnosťou naklonenia na jednoduchšie zobrazenie) |
| 4     | Vypínač   |
| 5     | Štítok so sériovým číslom a číslom produktu   |
| 6     | Výstupná priehradka a zarážka výstupnej priehradky  |
| 7     | Pravé dvierka (prístup na odstraňovanie zaseknutí papiera)  |
| 8     | Duplexná jednotka   |
| 9     | Zásobník 2  |
| 10    | Predné dvierka (prístup ku kazete)  |
| 11    | Zásobník so spotrebnou látkou   |

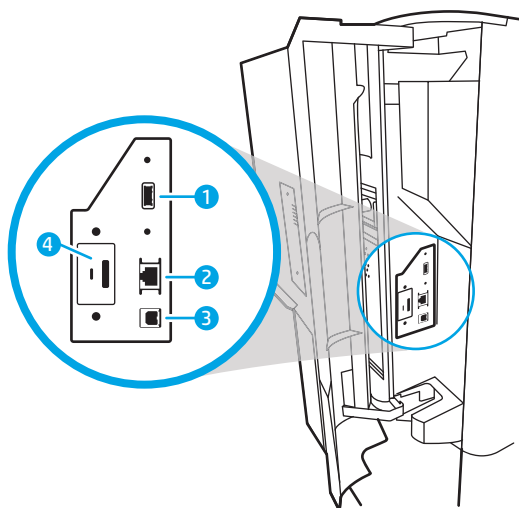
## Tlačiareň, pohľad zozadu

Určite časti na zadnej strane tlačiarne.



| Číslo | Opis  |
|-------|---|
| 1     | Pripojenie napájania  |
| 2     | Platňa formátovacej jednotky (obsahuje porty rozhrania)   |
| 3     | Prístupové dverka k portom rozhrania a otvor na káblový zámok                                       |
| 4     | Viacúčelový zásobník (Zásobník 1)   |
| 5     | Nástavec zásobníka 1  |
| 6     | Rozhranie pre integráciu hardvéru (HIP) slúži na pripojenie príslušenstva a zariadení tretích strán |

Tlačiareň disponuje nasledujúcimi portmi rozhraní.



| Číslo | Opis   |
|-------|--|
| 1     | Port Host USB na pripojenie externých zariadení USB (tento port môže byť uzavretý krytom)<br><b>POZNÁMKA:</b> Na tlač prostredníctvom portu USB s jednoduchým prístupom použijete port USB v blízkosti ovládacieho panela. |
| 2     | Ethernetový (RJ-45) sieťový port lokálnej siete (LAN)  |


| Číslo | Opis                                  |
|-------|---------------------------------------|
| 3     | Vysokorýchlostný tlačový port USB 2.0 |
| 4     | Otvor na káblový zámok                |


## Pohľad na ovládací panel

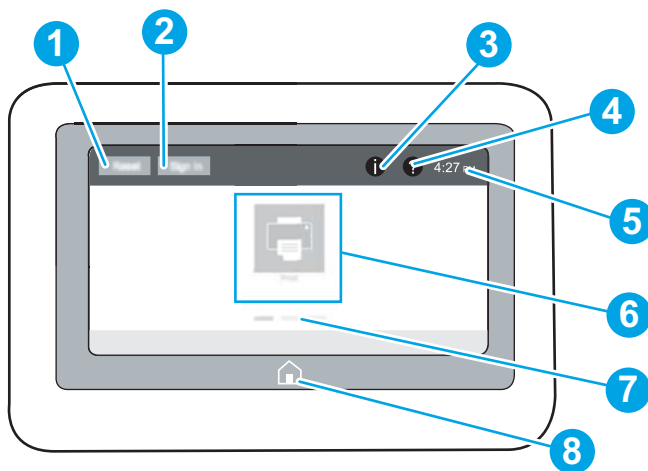
Dotykový ovládací panel sa používa na získanie informácií o stave tlačiarene a úlohy a na konfiguráciu tlačiarene.

 **POZNÁMKA:** Lepší zorný uhol dosiahnete naklonením ovládacieho panela.







Na domovskú obrazovku sa môžete kedykoľvek vrátiť výberom tlačidla Home (Domov)  na spodku ovládacieho panela tlačiarene.

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o funkciách ovládacieho panela tlačiarene nájdete na adrese <http://www.hp.com/support/pwcolor765> alebo <http://www.hp.com/support/colorpw755>. Vyberte položku **Manuals** (Príručky) a potom položku **General reference** (Všeobecné referencie).

 **POZNÁMKA:** Funkcie, ktoré sa zobrazujú na domovskej obrazovke, sa môžu líšiť v závislosti od konfigurácie tlačiarene.



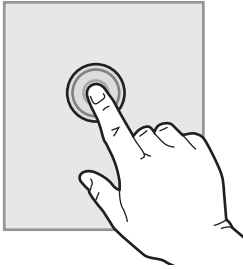
| Číslo | Položka   | Opis   |
|-------|---|--|
| 1     | Tlačidlo <b>Reset</b> (Obnoviť)   | Výberom tlačidla <b>Reset</b> (Obnoviť) zrušíte zmeny, prepnete tlačiareň zo stavu pozastavenia, zobrazíte skryté chyby a obnovíte predvolené nastavenia (vrátane jazyka a rozloženia klávesnice).   |
| 2     | Tlačidlo <b>Sign In</b> (Prihlásiť sa) alebo <b>Sign Out</b> (Odhlásiť sa). | Výberom tlačidla <b>Sign In</b> (Prihlásiť sa) otvoríte obrazovku Sign In (Prihlásenie).<br>Výberom tlačidla <b>Sign Out</b> (Odhlásiť sa) sa odhlásite z tlačiarene. Tlačiareň obnoví všetky možnosti na predvolené nastavenia.<br><b>POZNÁMKA:</b> Toto tlačidlo sa zobrazí iba vtedy, ak správca nakonfiguroval vyžiadanie oprávnenia na prístup k funkciám tlačiarene. |

| Číslo | Položka   | Opis  |
|-------|---|---|
| 3     | Informácie  button | <p>Výberom tlačidla informácií  otvoríte obrazovku, ktorá poskytuje prístup k viacerým typom informácií o tlačiarni. Výberom tlačidiel v spodnej časti obrazovky zobrazíte nasledujúce informácie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Jazyk zobrazenia:</b> Zmena nastavenia jazyka pre aktuálnu používateľskú reláciu.</li> <li>• <b>Režim spánku:</b> Prepnutie tlačiarnie do režimu spánku.</li> <li>• <b>Wi-Fi Direct:</b> Zobrazenie informácií o priamom pripojení k tlačiarni pomocou telefónu, tabletu alebo iného zariadenia s Wi-Fi.</li> <li>• <b>Bezdrôtové:</b> Zobrazenie a zmena nastavenia bezdrôtového pripojenia (niektoré modely vyžadujú voliteľné bezdrôtové príslušenstvo).</li> <li>• <b>Ethernet:</b> Zobrazenie a zmena nastavení pripojenia Ethernet.</li> <li>• <b>Webové služby HP:</b> Zobrazenie informácií o pripojení k tlačiarni a tlači na tlačiarni pomocou webových služieb HP (ePrint).</li> </ul> |
| 4     | Pomocník  button   | <p>Výberom tlačidla pomocníka  otvoríte vstavaný systém pomocníka.</p> <p>Systém poskytuje zoznam tém Pomocníka alebo informácie o téme, keď používate domovskú obrazovku, aplikáciu, možnosť alebo funkciu</p>  |
| 5     | Aktuálny čas  | Zobrazí aktuálny čas.   |
| 6     | Oblasť aplikácií  | <p>Výberom ktorejkoľvek ikony otvoríte danú aplikáciu. Potiahnite obrazovku do strany a získate prístup k ďalším aplikáciám.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Dostupné aplikácie sa líšia v závislosti od tlačiarnie. Správca môže nakonfigurovať, ktoré aplikácie sa zobrazia a v akom poradí.</p>  |
| 7     | Indikátor stránky domovskej obrazovky   | <p>Udáva počet strán na domovskej obrazovke alebo v aplikácii. Aktuálna strana je zvýraznená. Potiahnutím obrazovky do strany môžete prechádzať ďalšími stránkami.</p>  |
| 8     | Domov  button    | Výberom tlačidla domov  sa vrátite na domovskú obrazovku.  |

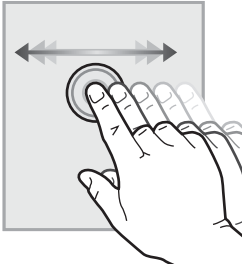
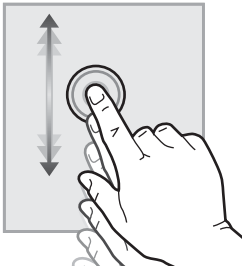
## Ako používať dotykový ovládací panel

Pri používaní dotykového displeja tlačiarnie vykonajte nasledujúce úkony.

Tabuľka 1-1 Úkony vykonávané pomocou dotykového ovládacieho panela

| Úkon  | Opis   | Príklad  |
|---|--|--|
| <p><b>Dotyk</b></p>  | <p>Dotykom položky na obrazovke vyberiete príslušnú položku alebo otvoríte príslušnú ponuku. Pri presúvaní sa cez ponuky tiež krátkym dotykom obrazovky zastavíte posúvanie.</p> | <p>Dotykom na ikonu <b>Nastavenia</b> otvoríte aplikáciu <b>Settings</b> (Nastavenia).</p> |

Tabuľka 1-1 Úkony vykonávané pomocou dotykového ovládacieho panela (pokračovanie)

| Úkon  | Opis  | Príklad  |
|---|---|--|
| <b>Potiahnutie prstom</b>   | Dotknite sa obrazovky a potom vodorovným pohybom prsta prejdite po obrazovke z jednej strany na druhú.  | Posúvajte obrazovku prstom, až kým sa zobrazí aplikácia <a href="#">Settings</a> (Nastavenia). |
|  |   |  |
| <b>Posúvanie</b>  | Dotknite sa obrazovky a potom zvislým pohybom prsta prejdite po obrazovke zhora dole a naopak. Pri presúvaní sa cez ponuky krátkym dotykem obrazovky zastavíte posúvanie. | Posúvajte sa cez aplikáciu <a href="#">nastavení</a> .   |
|  |   |  |

# Technické parametre tlačiarne

Stanovte parametre modelu tlačiarne.

## Technické špecifikácie

Skontrolujte technické údaje tlačiarne.

Aktuálne informácie nájdete na adrese <http://www.hp.com/support/pwcolor765> alebo <http://www.hp.com/support/colorpw755>.

### Čísla produktov pre jednotlivé modely

- 765dn – J7Z04A
- 755dn – 4PZ47A

**Tabuľka 1-2** Technické údaje manipulácie s papierom

| Funkcie manipulácie s papierom  | 765dn     | 755dn     |
|---|-----------|-----------|
| Zásobník 1 (kapacita na 100 hárkov)   | ✓         | ✓         |
| Zásobník 2 (kapacita na 550 hárkov)   | ✓         | ✓         |
| Zásobník na 550 hárkov papiera  | Voliteľné | Voliteľné |
| <b>POZNÁMKA:</b> Tlačiareň podporuje jeden voliteľný vstup ako príslušenstvo. |           |           |
| Zásobník na 550 hárkov papiera a stojan                                       | Voliteľné | Voliteľné |
| Zásobník na 3 x 550 hárkov papiera  | Voliteľné | Voliteľné |
| Veľkokapacitný vstupný zásobník (HCI) na 4 000 hárkov papiera                 | Voliteľné | Voliteľné |
| Automatická obojstranná tlač  | ✓         | ✓         |

**Tabuľka 1-3** Technické údaje konektivity

| Funkcie konektivity   | 765dn     | 755dn     |
|---|-----------|-----------|
| Pripojenie k sieti 10/100/1000 Ethernet LAN s protokolom IPv4 a IPv6                                | ✓         | ✓         |
| Vysokorýchlostné rozhranie USB 2.0  | ✓         | ✓         |
| Port USB pre jednoduchý prístup na tlač bez použitia počítača a na inovácie firmvéru                | ✓         | ✓         |
| Interné porty USB od spoločnosti HP   | Voliteľné | Voliteľné |
| Príslušenstvo HP Jetdirect 3000w pre funkcie NFC/Wireless na tlač z mobilných zariadení             | Voliteľné | Voliteľné |
| Príslušenstvo tlačového servera HP Jetdirect 2900nw na bezdrôtové pripojenie                        | Voliteľné | Voliteľné |
| Rozhranie pre integráciu hardvéru (HIP) slúži na pripojenie príslušenstva a zariadení tretích strán | ✓         | Voliteľné |



**Tabuľka 1-4** Technické údaje tlače

| Charakteristiky tlače  | 765dn         | 755dn         |
|--|---------------|---------------|
| Tlač 55 strán za minútu (ppm) na papier formátu Letter a A4 v profesionálnom režime. | ✓             | Nepodporované |
| Tlač 35 strán za minútu (ppm) na papier formátu Letter a A4 v profesionálnom režime. | Nepodporované | ✓             |
| Tlač 75 str./min. na papier formátu Letter a A4 v režime bežnej kancelárie.          | ✓             | Nepodporované |
| Tlač 55 str./min. na papier formátu Letter a A4 v režime bežnej kancelárie.          | Nepodporované | ✓             |
| Tlač prostredníctvom portu USB s jednoduchým prístupom (nevyžaduje sa počítač)       | ✓             | ✓             |

**Tabuľka 1-5** Ďalšie technické údaje

| Ďalšie funkcie  | 765dn         | 755dn         |
|---|---------------|---------------|
| 1,5 GB pamäť rozšíriteľná na 2,5 GB pridaním pamäťového modulu DIMM | ✓             | Nepodporované |
| 8 GB základná pamäť   | Nepodporované | ✓             |
| 8 GB modul eMMC HP  | ✓             | Nepodporované |
| 128 GB modul eMMC HP  | Nepodporované | ✓             |
| Jednotka bezpečného vysokovýkonného pevného disku HP (FIPS)         | Voliteľné     | Nepodporované |
| Farebný dotykový ovládací panel s konštantným zobrazením            | ✓             | ✓             |

## Podporované operačné systémy

Na zaistenie kompatibility tlačiarne s operačným systémom počítača použite nasledujúce informácie.

**Linux:** Informácie a ovládače tlače pre systém Linux nájdete na stránke [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting).

**UNIX:** Informácie a ovládače tlačiarní pre systém UNIX® nájdete na webovej lokalite [www.hp.com/go/unixmodelscripts](http://www.hp.com/go/unixmodelscripts).

Nasledujúce informácie sa vzťahujú na tlačové ovládače HP PCL 6 pre systém Windows a tlačové ovládače HP pre macOS X určené pre danú tlačiareň a na inštalátor softvéru.


**Windows:** Prevezmite program HP Easy Start z lokality [123.hp.com](http://123.hp.com) a nainštalujte tlačový ovládač HP. Prípadne prejdite na webovú lokalitu podpory tlačiarne pre túto tlačiareň: <http://www.hp.com/support/pwcolor765> alebo <http://www.hp.com/support/colorpw755> a prevezmite tlačový ovládač alebo inštalátor softvéru na inštaláciu tlačového ovládača HP.

**macOS:** Táto tlačiareň podporuje počítače Mac. Prevezmite aplikáciu HP Easy Start z lokality [123.hp.com](http://123.hp.com) alebo stránky podpory tlačiarní a následne pomocou aplikácie HP Easy Start nainštalujte ovládač tlačiarne HP.


1. Prejdite na lokalitu [123.hp.com](http://123.hp.com).
2. Podľa uvedených krokov prevezmite softvér tlačiarne.

**Tabuľka 1-6 Podporované operačné systémy a ovládače tlačiarne**

| Operačný systém                               | Tlačový ovládač (pre systém Windows alebo z inštalačného programu na webe pre systém macOS)  |
|---|--|
| Windows 7, 32-bitový a 64-bitový              | Ovládač tlačiarne „HP PCL 6“ pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.   |
| Windows 8.1, 32-bitový a 64-bitový            | Ovládač tlačiarne „HP PCL-6“ V4 pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.  |
| Windows 10, 32-bitový a 64-bitový             | Ovládač tlačiarne „HP PCL-6“ V4 pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.  |
| Windows Server 2008 R2 SP 1, 64-bitová verzia | Ovládač tlačiarne PCL 6 pre danú tlačiareň je k dispozícii na prevzatie z webovej lokality podpory tlačiarne. Prevezmite ovládač a potom ho nainštalujte pomocou nástroja Microsoft Add Printer. |
| Windows Server 2012, 64-bitová verzia         | Ovládač tlačiarne PCL 6 pre danú tlačiareň je k dispozícii na prevzatie z webovej lokality podpory tlačiarne. Prevezmite ovládač a potom ho nainštalujte pomocou nástroja Microsoft Add Printer. |
| Windows Server 2012 R2, 64-bitová verzia      | Ovládač tlačiarne PCL 6 pre danú tlačiareň je k dispozícii na prevzatie z webovej lokality podpory tlačiarne. Prevezmite ovládač a potom ho nainštalujte pomocou nástroja Microsoft Add Printer. |
| Windows Server 2016, 64-bitová verzia         | Ovládač tlačiarne PCL 6 pre danú tlačiareň je k dispozícii na prevzatie z webovej lokality podpory tlačiarne. Prevezmite ovládač a potom ho nainštalujte pomocou nástroja Microsoft Add Printer. |
| Windows Server 2019, 64-bitová verzia         | Ovládač tlačiarne PCL 6 pre danú tlačiareň je k dispozícii na prevzatie z webovej lokality podpory tlačiarne. Prevezmite ovládač a potom ho nainštalujte pomocou nástroja Microsoft Add Printer. |
| macOS 10.13 High Sierra, macOS 10.14 Mojave   | Prevezmite program HP Easy Start z lokality <a href="http://123.hp.com">123.hp.com</a> a potom ho použite na inštaláciu tlačového ovládača.  |


 **POZNÁMKA:** Podporované operačné systémy sa môžu zmeniť.

 **POZNÁMKA:** Aktuálny zoznam podporovaných operačných systémov nájdete na lokalite <http://www.hp.com/support/pwcolor765> alebo <http://www.hp.com/support/colorpw755> spolu s komplexnou podporou tlačiarne od spoločnosti HP.

 **POZNÁMKA:** Podrobnosti o podpore klientskych a serverových operačných systémov a ovládača HP UPD pre túto tlačiareň nájdete na lokalite [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd). V časti **Additional information** (Dodatočné informácie) kliknite na položku **Specifications** (Špecifikácie).

**Tabuľka 1-7 Minimálne systémové požiadavky**

| Windows   | macOS  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pripojenie na internet</li> <li>• Vyhradené pripojenie USB 1.1 alebo 2.0 alebo sieťové pripojenie</li> <li>• 2 GB voľného miesta na pevnom disku</li> <li>• 1 GB pamäte RAM (32-bitová verzia) alebo 2 GB pamäte RAM (64-bitová verzia)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pripojenie na internet</li> <li>• Vyhradené pripojenie USB 1.1 alebo 2.0 alebo sieťové pripojenie</li> <li>• 1,5 GB voľného miesta na pevnom disku</li> </ul> |

 **POZNÁMKA:** Inštalčný program softvéru pre systém Windows nainštaluje službu HP Smart Device Agent Base. Veľkosť súboru je menšia ako 100 kB. Slúži výlučne na to, aby každú hodinu kontrolovala, či sú tlačiarne pripojené k portu USB. Nezhrromažďujú sa žiadne údaje. Ak sa nájde tlačiareň s pripojením k portu USB, služba sa pokúsi vyhľadať inštanciu konektora JetAdvantage Management Connector (JAMc) v sieti. Ak sa nájde konektor JAMc, služba HP Smart Device Agent Base sa prostredníctvom neho bezpečne inovuje na úplnú verziu služby Smart Device Agent, čo následne umožní počítať vytlačené strany pre príslušné konto v systéme Managed Print Services (MPS). Webové balíky obsahujúce len ovládač prevzaté pre tlačiarne z lokality [www.hp.com](http://www.hp.com) a nainštalované prostredníctvom Sprievodcu pridaním tlačiarne túto službu neinštalujú.

Ak chcete túto službu odinštalovať, otvorte **Control Panel** (Ovládací panel), vyberte položku **Programs** (Programy) alebo **Programs and Features** (Programy a súčasti) a potom výberom položky **Add/Remove Programs** (Pridanie alebo odstránenie programov) alebo **Uninstall a Program** (Odinštalovanie programu) službu odstráňte. Názov súboru je **HPSmartDeviceAgentBase**.

## Riešenia mobilnej tlače

Spoločnosť HP ponúka viacero riešení mobilnej tlače, ktoré umožňujú jednoduchú tlač na tlačiarňu HP z prenosného počítača, tabletu, smartfónu alebo iného mobilného zariadenia.

Ak si chcete pozrieť úplný zoznam a určiť najlepšiu možnosť, prejdite na stránku [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting).

 **POZNÁMKA:** V záujme zaistenia podpory všetkých funkcií mobilnej tlače vykonajte aktualizáciu firmvéru tlačiarne.

- Wi-Fi Direct (pomocou nainštalovaného príslušenstva HP Jetdirect 3100w/NFC/Wireless)
- HP ePrint cez e-mail (vyžaduje zapnuté webové služby HP a tlačiareň musí byť zaregistrovaná na lokalite HP Connected)
- Google Cloud Print
- Služba AirPrint
- Tlač zo zariadenia Android
- HP Roam

## Rozmery tlačiarne

Skontrolujte, či je prostredie tlačiarne dostatočne veľké vzhľadom na uloženie tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Tieto hodnoty sa môžu meniť. Aktuálne informácie nájdete na lokalite <http://www.hp.com/support/pwcolor765> alebo <http://www.hp.com/support/colorpw755>.

**Tabuľka 1-8** Rozmery základného modelu tlačiarne

| Rozmer                | Tlačiareň úplne zatvorená | Tlačiareň úplne otvorená |
|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| Výška                 | 462 mm                    | 534 mm                   |
| Hĺbka                 | 595 mm                    | 1 027 mm                 |
| Šírka                 | 600 mm                    | 1 530 mm                 |
| Hmotnosť (s kazetami) | 45,6 kg                   | 45,6 kg                  |

**Tabuľka 1-9** Rozmery pre podávač papiera na 1 x 550 hárkov

| Rozmer   | Príslušenstvo – úplne zatvorené | Príslušenstvo – úplne otvorené |
|----------|---------------------------------|--------------------------------|
| Výška    | 117 mm                          | 117 mm                         |
| Hĺbka    | 520 mm                          | 685 mm                         |
| Šírka    | 600 mm                          | 600 mm                         |
| Hmotnosť | 9,5 kg                          | 9,5 kg                         |

**Tabuľka 1-10** Rozmery pre podávač papiera na 1 x 550 hárkov so stojanom

| Rozmer   | Príslušenstvo – úplne zatvorené | Príslušenstvo – úplne otvorené |
|----------|---------------------------------|--------------------------------|
| Výška    | 440 mm                          | 440 mm                         |
| Hĺbka    | 643 mm                          | 938 mm                         |
| Šírka    | 616 mm                          | 1066 mm                        |
| Hmotnosť | 32 kg                           | 32 kg                          |

**Tabuľka 1-11** Rozmery pre podávač papiera na 3 x 550 hárkov so stojanom

| Rozmer   | Príslušenstvo – úplne zatvorené | Príslušenstvo – úplne otvorené |
|----------|---------------------------------|--------------------------------|
| Výška    | 440 mm                          | 440 mm                         |
| Hĺbka    | 643 mm                          | 938 mm                         |
| Šírka    | 616 mm                          | 1066 mm                        |
| Hmotnosť | 37 kg                           | 37 kg                          |

**Tabuľka 1-12** Rozmery pre vysokokapacitný vstupný podávač (HCI) na 4 000 hárkov so stojanom

| Rozmer   | Príslušenstvo – úplne zatvorené | Príslušenstvo – úplne otvorené |
|----------|---------------------------------|--------------------------------|
| Výška    | 440 mm                          | 440 mm                         |
| Hĺbka    | 643 mm                          | 1046 mm                        |
| Šírka    | 616 mm                          | 1066 mm                        |
| Hmotnosť | 43,8 kg                         | 43,8 kg                        |

## Spotreba energie, elektrické parametre a akustické emisie

Ak má tlačiareň správne fungovať, musí byť v prostredí, ktoré spĺňa určité špecifikácie napájania.

Aktuálne informácie nájdete na adrese <http://www.hp.com/support/pwcolor765> alebo <http://www.hp.com/support/colorpw755>.

**⚠ UPOZORNENIE:** Požiadavky na napájanie vychádzajú z odlišností krajín/oblastí, v ktorých sa tlačiareň predáva. Nemeňte prevádzkové napätie. Týmto sa poškodí tlačiareň a zanikne záruka na tlačiareň.

## Prevádzkové prostredie

Ak má tlačiareň správne fungovať, musí byť v prostredí, ktoré splňa určité špecifikácie.

Tabuľka 1-13 Prevádzkové prostredie

| Prostredie        | Odporúča sa       | Povolené        |
|-------------------|-------------------|-----------------|
| Teplota           | 17 až 25 °C       | 15 až 30 °C     |
| Relatívna vlhkosť | 30 % až 70 % (RV) | 10 % až 80 % RV |

## Nastavenie hardvéru tlačiarnie a inštalácia softvéru

Základné pokyny na inštaláciu nájdete v Inštaláčnej príručke k hardvéru, ktorá bola dodaná s tlačiarnou. Ďalšie pokyny získate od oddelenia podpory spoločnosti HP na internete.

Prejdite na komplexnú podporu <http://www.hp.com/support/pwcolor765> alebo <http://www.hp.com/support/colorpw755> pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP, ktorá zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurácia
- Oboznámenie sa a používanie
- Riešenie problémov
- Prevezmite si aktualizácie softvéru a firmvéru
- Fóra technickej podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach
- Vyhľadajte pokyny o používaní nástroja Microsoft Add Printer



---

## 2 Zásobníky na papier

Oboznámte sa so spôsobom vkladania papiera a používania zásobníkov na papier vrátane vkladania špeciálnych položiek, akými sú napríklad obálky a štítky.

Pomoc s videom nájdete v časti [www.hp.com/videos/PageWide](http://www.hp.com/videos/PageWide).

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti <http://www.hp.com/support/pwcolor765> alebo <http://www.hp.com/support/colorpw755>.

### Ďalšie informácie:


Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurácia
- Oboznámenie sa a používanie
- Riešenie problémov
- Prevezmite si aktualizácie softvéru a firmvéru
- Fóra technickej podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

### Úvod

Pri vkladaní papiera do zásobníkov postupujte obozretne.

---

 **UPOZORNENIE:** Nikdy naraz nerozkladajte viac než jeden zásobník papiera.

Nepoužívajte zásobník papiera ako schodík.

Pri presúvaní tlačiarne musia byť všetky zásobníky zatvorené.

Pri zatváraní zásobníkov papiera alebo zásuviek do nich nekladte ruky.

---

## Vloženie papiera do zásobníka 1 (viacúčelový zásobník)

V nasledujúcej časti je opísaný spôsob vloženia papiera do zásobníka 1.

**! UPOZORNENIE:** Nikdy naraz nerozkladajte viac než jeden zásobník papiera. Nepoužívajte zásobník papiera ako schodík. Pri zatváraní zásobníkov papiera do nich nekladte ruky. Pri presúvaní tlačiarne musia byť všetky zásobníky zatvorené.

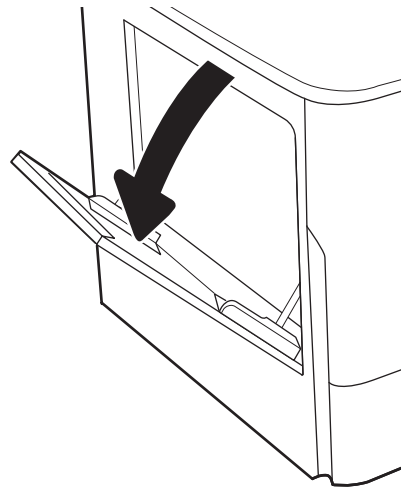
**UPOZORNENIE:** Aby ste predišli zaseknutiu papiera, nikdy nekladajte ani nevyberajte papier zo zásobníka 1 počas tlače.

### Plnenie zásobníka 1

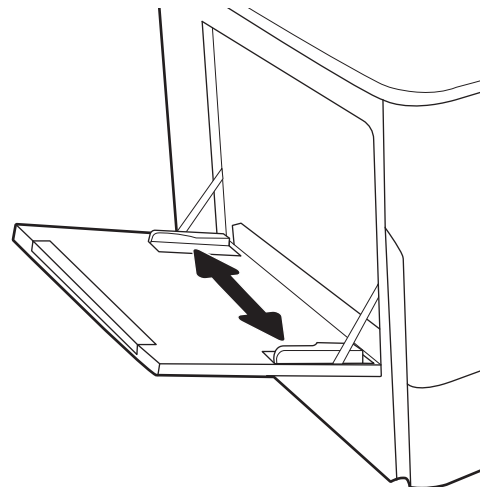
Tento zásobník má kapacitu až 100 hárkov papiera s hmotnosťou 75 g/m<sup>2</sup> alebo 10 obálok.

1. Otvorte zásobník č. 1.

**POZNÁMKA:** Ak chcete tlačiť na dlhší papier, napríklad na papier formátu Legal, vytiahnite nástavec zásobníka 1.



2. Nastavte vodiace lišty šírky papiera na veľkosť používaného papiera.

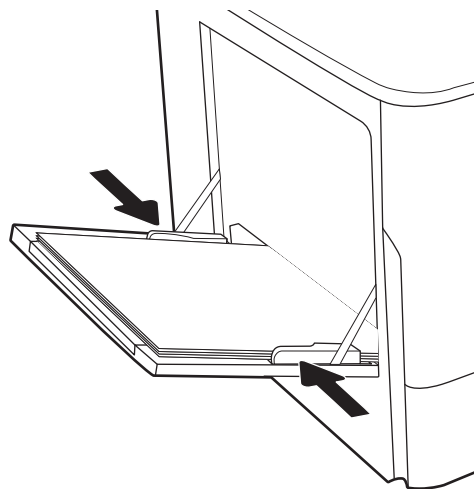




3. Do zásobníka vložte papier. Informácie o tom, ako treba otočiť papier, nájdete v časti [Orientácia papiera v zásobníku 1 na strane 19](#).



4. Nastavte vodiace lišty šírky by sa stohu papierov dotýkali, ale ho neohýbali.

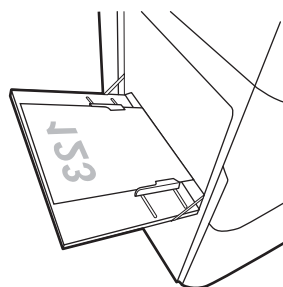


## Orientácia papiera v zásobníku 1

Umiestnite papier správne do zásobníka 1, aby ste zaistili tú najlepšiu kvalitu tlače.

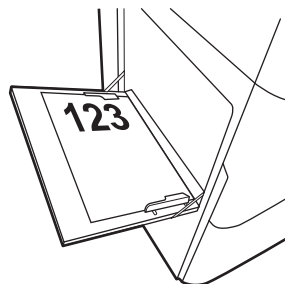
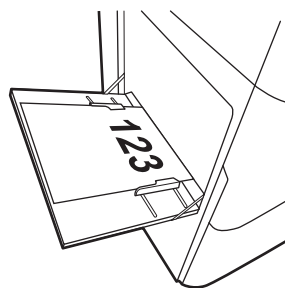
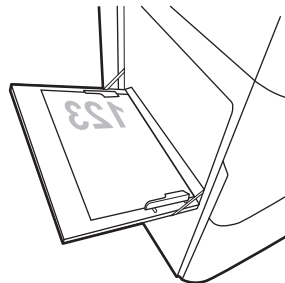
Tabuľka 2-1 Hlavičkový alebo predtlačený – na výšku

| Režim duplexnej tlače | Veľkosť papiera   | Ako vkladať papier                                       |
|-----------------------|---|--|
| Jednostranná tlač     | 12 x 18, 11 x 17, RA3, A3, 8K (273 x 394 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), C4, SRA4, RA4, Arch A, A4, Letter, 16K (197 x 273 mm), 16K (195 x 270 mm), Executive, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS) Arch A, Statement, 5 x 8, dvojité japonská pohľadnica (148 x 200 mm), B6 (JIS) 5 x 7, 4 x 6, 10 x 15 cm, A6, japonská pohľadnica (100 x 148 mm) | Lícovou stranou nadol<br>Dolný okraj smeruje k tlačiarni |

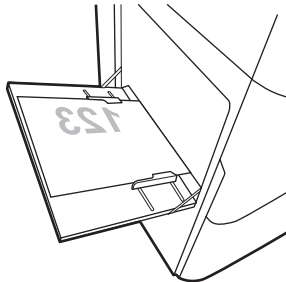
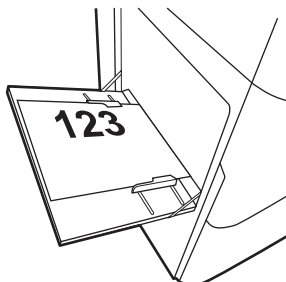
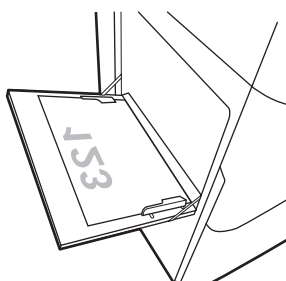
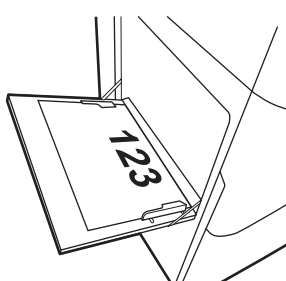


**Tabuľka 2-1 Hlavičkový alebo predtlačенý – na výšku (pokračovanie)**

| Režim duplexnej tlače  | Veľkosť papiera   | Ako vkladať papier   |
|--|---|--|
| Jednostranná tlač  | A4, Letter, 16K (197 x 273 mm), 16K (195 x 270 mm), Executive, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), Arch A, Statement, 5 x 8, dvojitá japonská pohľadnica (148 x 200 mm), 16K (195 x 270 mm), 16K (197 x 273 mm), B6 (JIS), 5 x 7, A6, japonská pohľadnica (100 x 148 mm)  | Lícovou stranou nadol<br><br>Ľavá strana predtlačенého obrázka smeruje do tlačiarne  |
| Aktivovaná automatická obojstranná tlač alebo alternatívny režim pre hlavičkový papier | 12 x 18, 11 x 17, RA3, A3, 8K (273 x 394 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), C4, SRA4, RA4, Arch A, A4, Letter, 16K (197 x 273 mm), 16K (195 x 270 mm), Executive, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS) Arch A, Statement, 5 x 8, dvojitá japonská pohľadnica (148 x 200 mm), B6 (JIS) 5 x 7, 4 x 6, 10 x 15 cm, A6, japonská pohľadnica (100 x 148 mm) | Lícovou stranou nahor<br><br>Horný okraj smeruje k tlačiarne                         |
| Aktivovaná automatická obojstranná tlač alebo alternatívny režim pre hlavičkový papier | A4, Letter, 16K (197 x 273 mm), 16K (195 x 270 mm), Executive, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), Arch A, Statement, 5 x 8, dvojitá japonská pohľadnica (148 x 200 mm), 16K (195 x 270 mm), 16K (197 x 273 mm), B6 (JIS), 5 x 7, A6, japonská pohľadnica (100 x 148 mm)  | Lícovou stranou nahor<br><br>Pravá strana predtlačенého obrázka smeruje do tlačiarne |

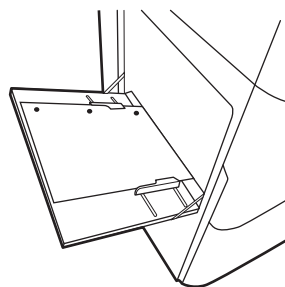
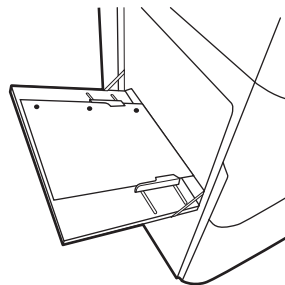


**Tabuľka 2-2 Hlavičkový alebo predtlačený – na šírku**

| Režim duplexnej tlače  | Veľkosť papiera   | Ako vkladať papier  |
|--|---|---|
| Jednostranná tlač  | 12 x 18, 11 x 17, RA3, A3, 8K (273 x 394 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), C4, SRA4, RA4, Arch A, A4, Letter, 16K (197 x 273 mm) 16K (195 x 270 mm), Executive, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), Statement, 5 x 8, dvojité japonská pohľadnica (148 x 200 mm), B6 (JIS) 5 x 7<br><br>4 x 6, 10 x 15 cm, A6, japonská pohľadnica (tieto pohľadnice sú užšie ako 5 palcov a preto sa musia podávať krátkym okrajom) | Lícovou stranou nadol<br><br>Ľavá strana predtlačeného obrázka smeruje do tlačiarne<br><br>   |
| Aktivovaná automatická obojstranná tlač alebo alternatívny režim pre hlavičkový papier | 12 x 18, 11 x 17, RA3, A3, 8K (273 x 394 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), C4, SRA4, RA4, Arch A, A4, Letter, 16K (197 x 273 mm) 16K (195 x 270 mm), Executive, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), Statement, 5 x 8, dvojité japonská pohľadnica (148 x 200 mm), B6 (JIS) 5 x 7<br><br>4 x 6, 10 x 15 cm, A6, japonská pohľadnica (tieto pohľadnice sú užšie ako 5 palcov a preto sa musia podávať krátkym okrajom) | Lícovou stranou nahor<br><br>Pravá strana predtlačeného obrázka smeruje do tlačiarne<br><br> |
| Jednostranná tlač  | A4, Letter, 16K (197 x 273 mm), 16K (195 x 270 mm), Executive, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), Arch A, Statement, 5 x 8, dvojité japonská pohľadnica 5 x 7, B6 (JIS) A6   | Lícovou stranou nadol<br><br>Dolný okraj smeruje k tlačiarne<br><br>                        |
| Aktivovaná automatická obojstranná tlač alebo alternatívny režim pre hlavičkový papier | A4, Letter, 16K (197 x 273 mm), 16K (195 x 270 mm), Executive, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), Arch A, Statement, 5 x 8, dvojité japonská pohľadnica 5 x 7, B6 (JIS) A6   | Lícovou stranou nahor<br><br>Horný okraj smeruje k tlačiarne<br><br>                        |

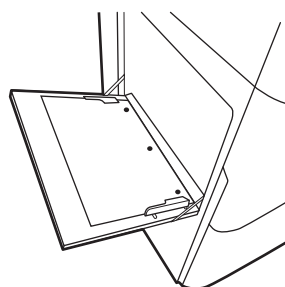
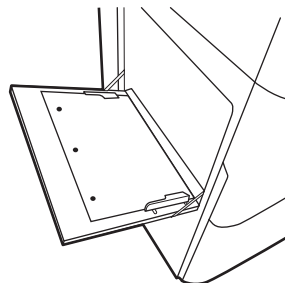
**Tabuľka 2-3** Preddierovaný – na výšku

| Režim duplexnej tlače  | Veľkosť papiera  | Ako vkladať papier   |
|--|--|--|
| Jednostranná tlač  | 12 x 18, 11 x 17, RA3, A3, 8K (273 x 394 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), C4, SRA4, RA4, Arch A, A4, Letter, 16K (197 x 273 mm) 16K (195 x 270 mm), Executive, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS) Arch A, Statement, A6, 5 x 8, dvojité japonská pohľadnica (148 x 200 mm), B6 (JIS) 5 x 7, 4 x 6, 10 x 15 cm, japonská pohľadnica | Lícovou stranou nadol<br>Otvormi smerom k zadnej časti tlačiarne |
| Aktivovaná automatická obojstranná tlač alebo alternatívny režim pre hlavičkový papier | 12 x 18, 11 x 17, RA3, A3, 8K (273 x 394 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), C4, SRA4, RA4, Arch A, A4, Letter, 16K (197 x 273 mm) 16K (195 x 270 mm), Executive, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS) Arch A, Statement, A6, 5 x 8, dvojité japonská pohľadnica (148 x 200 mm), B6 (JIS) 5 x 7, 4 x 6, 10 x 15 cm, japonská pohľadnica | Lícovou stranou nahor<br>Otvormi smerom k zadnej časti tlačiarne |



Tabuľka 2-4 Preddierovaný – na šírku

| Režim duplexnej tlače  | Veľkosť papiera   | Ako vkladať papier                                   |
|--|---|--|
| Jednostranná tlač  | A4, Letter, 16K (197 x 273 mm), 16K (195 x 270 mm), Executive, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), Arch A, Statement, 5 x 8, dvojité japonská pohľadnica 5 x 7, B6 (JIS) A6 | Lícovou stranou nadol<br>Otvormi smerom od tlačiarne |
| Aktivovaná automatická obojstranná tlač alebo alternatívny režim pre hlavičkový papier | A4, Letter, 16K (197 x 273 mm), 16K (195 x 270 mm), Executive, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), Arch A, Statement, 5 x 8, dvojité japonská pohľadnica 5 x 7, B6 (JIS) A6 | Lícovou stranou nahor<br>Otvormi smerom k tlačiarne  |



## Použitie alternatívneho režimu pre hlavičkový papier

Funkcia [Alternative Letterhead Mode](#) (Alternatívny režim pre hlavičkový papier) sa používa na vkladanie hlavičkového papiera alebo predtlačeného papiera do zásobníka rovnakým spôsobom pre všetky úlohy, či už sa tlačí na jednu, alebo obidve strany hárka papiera. Keď používate tento režim, papier vkladajte spôsobom, akým by ste ho vkladali v automatickom režime obojstrannej tlače.

## Povolenie alternatívneho režimu pre hlavičkový papier pomocou ponúk na ovládacom paneli tlačiarne

Ponuka [Settings](#) (Nastavenia) slúži na nastavenie [Alternative Letterhead Mode](#) (Alternatívny režim hlavičkového papiera).

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne prejdite na ponuku [Settings](#) (Nastavenia) a otvorte ju.
2. Otvorte tieto ponuky:
  - a. [Copy/Print](#) (Kopírovanie/tlač) alebo [Print](#) (Tlač)
  - b. [Manage Trays](#) (Správa zásobníkov)
  - c. [Alternative Letterhead Mode](#) (Alternatívny režim pre hlavičkový papier)
3. Vyberte možnosť [On](#) (Zapnúť).

## Vkladanie papiera do zásobníka 2

V nasledujúcej časti je opísaný spôsob vloženia papiera do zásobníka 2 a voliteľných zásobníkov na 550 stránkov.

**! UPOZORNENIE:** Nikdy naraz nerozkladajte viac než jeden zásobník papiera. Nepoužívajte zásobník papiera ako schodík. Pri zatváraní zásobníkov papiera do nich nekladte ruky. Pri presúvaní tlačiarne musia byť všetky zásobníky zatvorené.

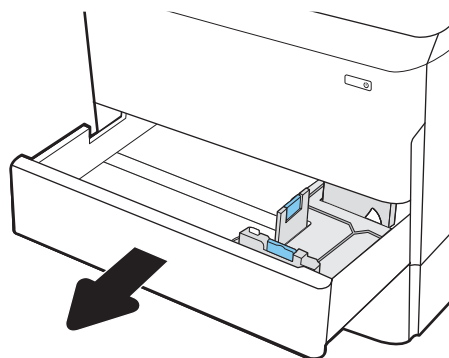
**📝 POZNÁMKA:** Postup pri vkladaní papiera pre všetky voliteľné zásobníky na 550 stránkov je rovnaký ako postup pre zásobník 2. V tejto príručke je znázornený postup len pre zásobník 2.

## Vkladanie papiera do zásobníka 2 a zásobníkov na 550 stránkov

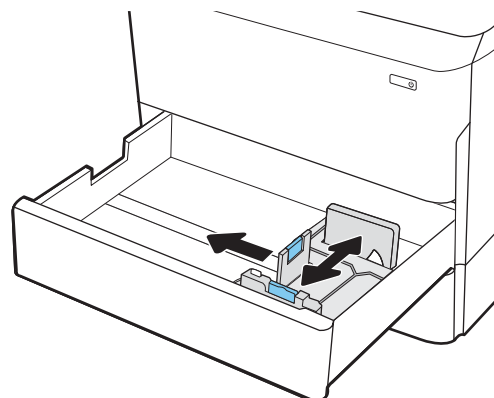
Tieto zásobníky majú kapacitu až 550 stránkov papiera s hmotnosťou 75 g/m<sup>2</sup>.

1. Otvorte zásobník.

**POZNÁMKA:** Počas používania zásobník neotvárajte.



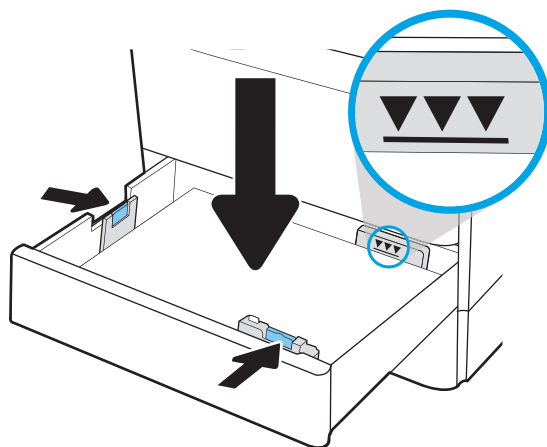
2. Vodiace lišty dĺžky a šírky papiera nastavte stlačením uvoľňovacích zarážok a posunutím modrých vodiacich líšt na veľkosť používaného papiera.



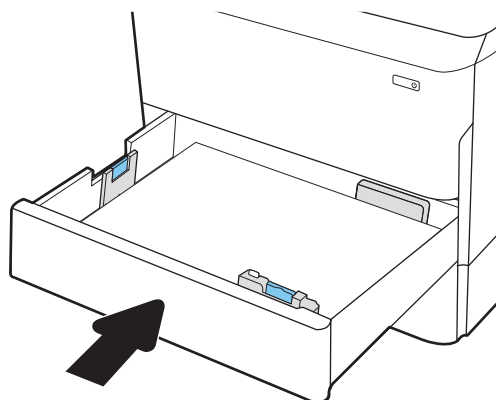
3. Do zásobníka vložte papier. Skontrolujte papier a overte, či sa vodiace lišty dotýkajú stohu, ale neohýbajú ho. Informácie o tom, ako treba otočiť papier, nájdete v časti [Orientácia papiera v zásobníku 2 a zásobníku na 550 hárkov na strane 27](#).

**POZNÁMKA:** Zásobník neprepĺňajte, inak môže dôjsť k zaseknutiam. Dbajte na to, aby bola horná strana stohu pod indikátorom plného zásobníka.

**POZNÁMKA:** Ak zásobník nie je správne nastavený, počas tlače sa môže zobrazíť chybové hlásenie alebo môže dôjsť k zaseknutiu papiera.

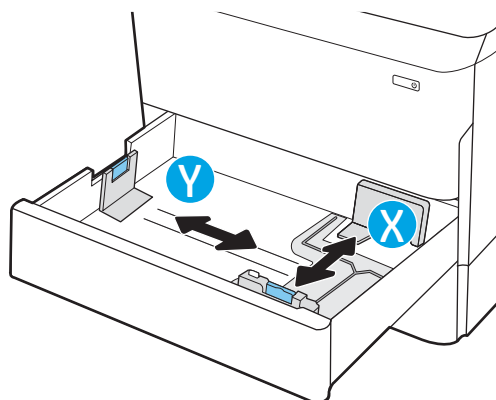


4. Zatvorte zásobník.



5. Na ovládacom paneli tlačiarne sa zobrazí hlásenie o konfigurácii zásobníka.
6. Výberom tlačidla **OK** potvrdíte zistenú veľkosť a typ papiera alebo výberom tlačidla **Modify** (Upraviť) vyberte inú veľkosť alebo typ papiera.

V prípade použitia papiera vlastnej veľkosti zadajte rozmery X a Y papiera, keď sa zobrazí výzva na ovládacom paneli tlačiarne.



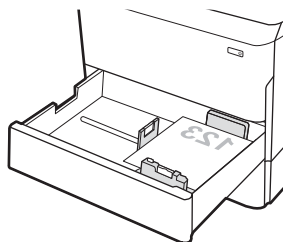
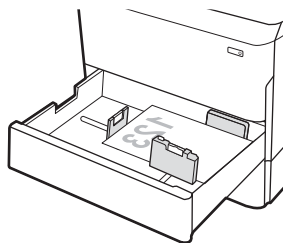


## Orientácia papiera v zásobníku 2 a zásobníku na 550 hárkov

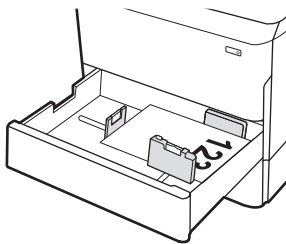
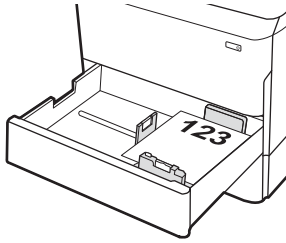
Umiestnite papier správne do zásobníka 2 na 550 hárkov, aby ste zaistili tú najlepšiu kvalitu tlače.

Tabuľka 2-5 Hlavičkový alebo predtlačený – na výšku

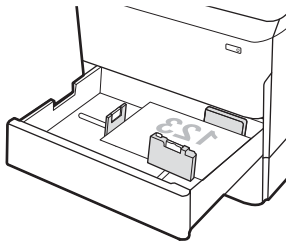
| Režim duplexnej tlače | Veľkosť papiera   | Ako vkladať papier  |
|-----------------------|---|---|
| Jednostranná tlač     | 11 x 17, A3, 8K (273 x 397 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), C4, SRA4, RA4, Arch A, A4, Letter, 12 x 18 | Lícovou stranou nadol<br>Horným okrajom smerom k ľavej strane zásobníka |
| Jednostranná tlač     | A4, Letter, 16K (197 x 273 mm) 16K (195 x 270 mm), Executive, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS)  | Lícovou stranou nadol<br>Horný okraj k zadnej strane zásobníka          |



**Tabuľka 2-5 Hlavičkový alebo predtlačný – na výšku (pokračovanie)**

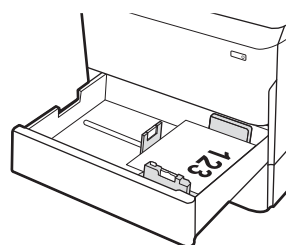
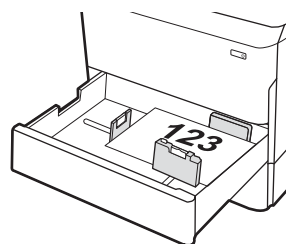
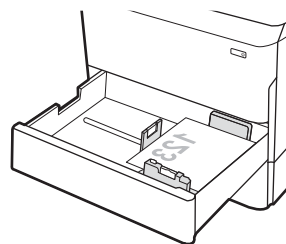
| Režim duplexnej tlače  | Veľkosť papiera   | Ako vkladať papier  |
|--|---|---|
| Aktivovaná automatická obojstranná tlač alebo alternatívny režim pre hlavičkový papier | 11 x 17, A3, 8K (273 x 397 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), C4, SRA4, RA4, Arch A, A4, Letter, 12 x 18 | Lícovou stranou nahor<br>Horný okraj k pravej strane zásobníka                      |
|  |   |   |
| Aktivovaná automatická obojstranná tlač alebo alternatívny režim pre hlavičkový papier | A4, Letter, 16K (197 x 273 mm) 16K (195 x 270 mm), Executive, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS)  | Lícovou stranou nahor<br>Horný okraj k zadnej strane zásobníka                      |
|  |   |  |

**Tabuľka 2-6 Hlavičkový alebo predtlačný – na šírku**

| Režim duplexnej tlače | Veľkosť papiera   | Ako vkladať papier   |
|-----------------------|---|--|
| Jednostranná tlač     | 11 x 17, A3, 8K (273 x 397 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), C4, SRA4, RA4, Arch A, A4, Letter, 12 x 18 | Lícovou stranou nadol<br>Horný okraj k zadnej strane zásobníka                       |
|                       |   |  |

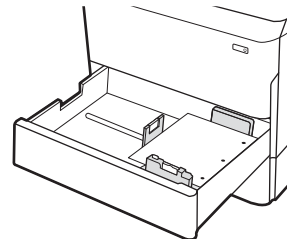
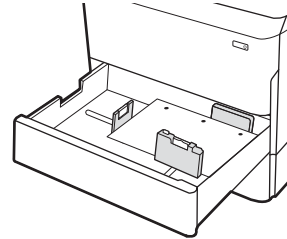
**Tabuľka 2-6 Hlavičkový alebo predtlačený – na šírku (pokračovanie)**

| Režim duplexnej tlače  | Veľkosť papiera   | Ako vkladať papier  |
|--|---|---|
| Jednostranná tlač  | A4, Letter, 16K (197 x 273 mm) 16K (195 x 270 mm), Executive, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS)  | Lícovou stranou nadol<br>Horným okrajom smerom k ľavej strane zásobníka |
| Aktivovaná automatická obojstranná tlač alebo alternatívny režim pre hlavičkový papier | 11 x 17, A3, 8K (273 x 397 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), C4, SRA4, RA4, Arch A, A4, Letter, 12 x 18 | Lícovou stranou nahor<br>Horný okraj k zadnej strane zásobníka          |
| Aktivovaná automatická obojstranná tlač alebo alternatívny režim pre hlavičkový papier | A4, Letter, 16K (197 x 273 mm) 16K (195 x 270 mm), Executive, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS)  | Lícovou stranou nahor<br>Horný okraj k pravej strane zásobníka          |

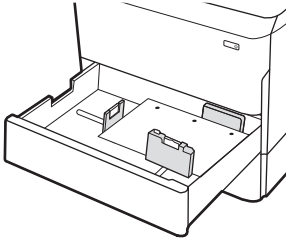
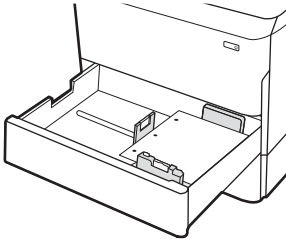


**Tabuľka 2-7** Preddierovaný – na výšku

| Režim duplexnej tlače | Veľkosť papiera   | Ako vkladat papier  |
|-----------------------|---|---|
| Jednostranná tlač     | 11 x 17, A3, 8K (273 x 397 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), C4, SRA4, RA4, Arch A, A4, Letter, 12 x 18 | Lícovou stranou nadol<br>S otvormi v zadnej časti zásobníka   |
| Jednostranná tlač     | A4, Letter, 16K (197 x 273 mm) 16K (195 x 270 mm), Executive, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS)  | Lícovou stranou nadol<br>S otvormi na pravej strane zásobníka |



**Tabuľka 2-7** Preddierovaný – na výšku (pokračovanie)

| Režim duplexnej tlače  | Veľkosť papiera   | Ako vkladať papier  |
|--|---|---|
| Aktivovaná automatická obojstranná tlač alebo alternatívny režim pre hlavičkový papier | 11 x 17, A3, 8K (273 x 397 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), C4, SRA4, RA4, Arch A, A4, Letter, 12 x 18 | <p>Lícovou stranou nahor</p> <p>S otvormi v zadnej časti zásobníka</p>    |
| Aktivovaná automatická obojstranná tlač alebo alternatívny režim pre hlavičkový papier | A4, Letter, 16K (197 x 273 mm) 16K (195 x 270 mm), Executive, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS)  | <p>Lícovou stranou nahor</p> <p>S otvormi na ľavej strane zásobníka s horným okrajom formulára v zadnej časti tlačiarne</p>  |

## Použitie alternatívneho režimu pre hlavičkový papier

Funkcia [Alternative Letterhead Mode](#) (Alternatívny režim pre hlavičkový papier) sa používa na vkladanie hlavičkového papiera alebo predtlačeneného papiera do zásobníka rovnakým spôsobom pre všetky úlohy, či už sa tlačí na jednu, alebo obidve strany hárka papiera. Keď používate tento režim, papier vkladajte spôsobom, akým by ste ho vkladali v automatickom režime obojstrannej tlače.

## Povolenie alternatívneho režimu pre hlavičkový papier pomocou ponúk na ovládacom paneli tlačiarne

Ponuka [Settings](#) (Nastavenia) slúži na nastavenie [Alternative Letterhead Mode](#) (Alternatívny režim hlavičkového papiera).

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne prejdite na ponuku [Settings](#) (Nastavenia) a otvorte ju.
2. Otvorte tieto ponuky:
  - a. [Copy/Print](#) (Kopírovanie/tlač) alebo [Print](#) (Tlač)
  - b. [Manage Trays](#) (Správa zásobníkov)
  - c. [Alternative Letterhead Mode](#) (Alternatívny režim pre hlavičkový papier)
3. Vyberte možnosť [On](#) (Zapnúť).

# Vkladanie papiera do veľkokapacitného vstupného zásobníka (HCI) na 4 000 hárkov

Tieto informácie opisujú, ako vložiť papier do vysokokapacitného vstupného zásobníka, ktorý je k dispozícii ako príslušenstvo pri všetkých modeloch.

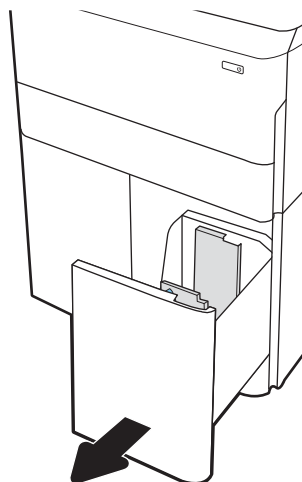
**⚠ UPOZORNENIE:** Nikdy naraz nerozkladajte viac než jeden zásobník papiera. Nepoužívajte zásobník papiera ako schodík. Pri zatváraní zásobníkov papiera do nich nekladte ruky. Pri presúvaní tlačiarne musia byť všetky zásobníky zatvorené.

## Vkladanie HCI

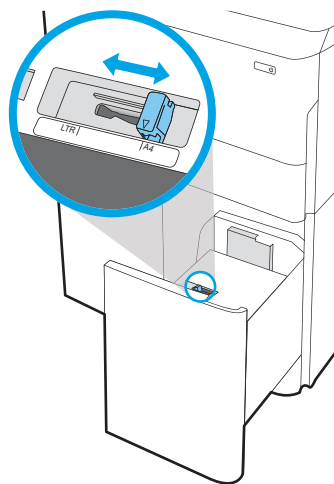
Tieto zásobníky majú kapacitu až 4 000 hárkov papiera s hmotnosťou 75 g/m<sup>2</sup>.

1. Otvorte zásobník.

**POZNÁMKA:** Počas používania zásobník neotvárajte.



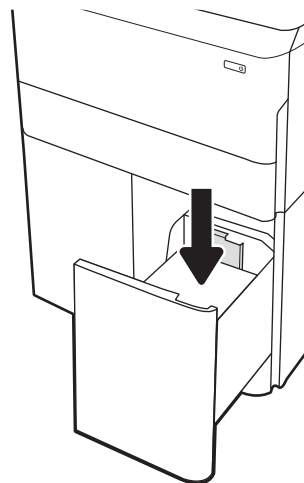
2. Nastavte vodiacu lištu papiera do správnej polohy pre daný papier.



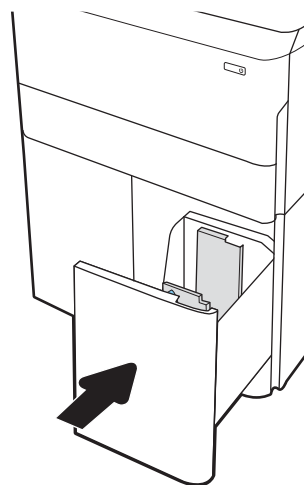
3. Do zásobníka vložte papier. Skontrolujte papier a overte, či sa vodiace lišty zľahka dotýkajú stohu, ale neohýbajú ho.

**POZNÁMKA:** Zásobník neprepĺňajte, inak môže dôjsť k zaseknutiam. Dbajte na to, aby bola horná strana stohu pod indikátorom plného zásobníka.

**POZNÁMKA:** Ak zásobník nie je správne nastavený, počas tlače sa môže zobrazíť chybové hlásenie alebo môže dôjsť k zaseknutiu papiera.



4. Zatvorte zásobník.



5. Na ovládacom paneli tlačiarne sa zobrazí hlásenie o konfigurácii zásobníka.
6. Výberom tlačidla **OK** potvrdíte zistenú veľkosť a typ papiera alebo výberom tlačidla **Modify** (Upraviť) vyberte inú veľkosť alebo typ papiera.

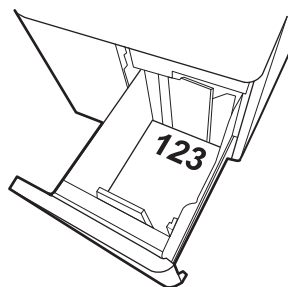
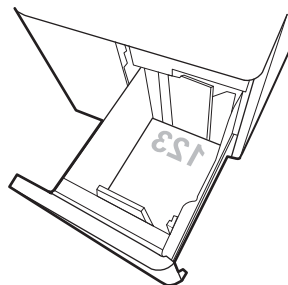
## Orientácia papiera vo veľkokapacitnom vstupnom zásobníku

Umiestnite papier správne do HCI, aby ste zaistili tú najlepšiu kvalitu tlače.



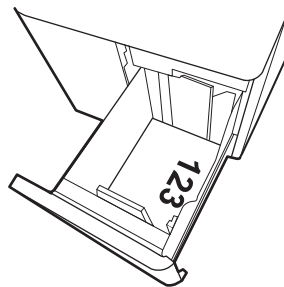
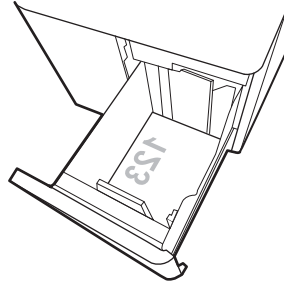
Tabuľka 2-8 Hlavičkový alebo predtlačný – na výšku

| Režim duplexnej tlače  | Veľkosť papiera | Ako vkladať papier   |
|--|-----------------|--|
| Jednostranná tlač  | A4, Letter      | Lícovou stranou nadol<br>Horný okraj k zadnej strane zásobníka |
| Aktivovaná automatická obojstranná tlač alebo alternatívny režim pre hlavičkový papier | A4, Letter      | Lícovou stranou nahor<br>Horný okraj k zadnej strane zásobníka |



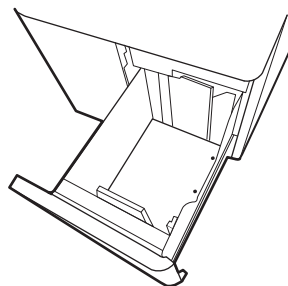
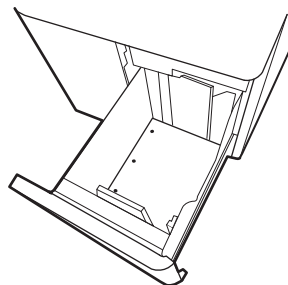
Tabuľka 2-9 Hlavičkový alebo predtlačný – na šírku

| Režim duplexnej tlače  | Veľkosť papiera | Ako vkladat papier  |
|--|-----------------|---|
| Jednostranná tlač  | A4, Letter      | Lícovou stranou nadol<br>Horným okrajom smerom k ľavej strane zásobníka |
| Aktivovaná automatická obojstranná tlač alebo alternatívny režim pre hlavičkový papier | A4, Letter      | Lícovou stranou nahor<br>Horný okraj k pravej strane zásobníka          |



Tabuľka 2-10 Preddierovaný – na šírku

| Režim duplexnej tlače  | Veľkosť papiera | Ako vkladať papier  |
|--|-----------------|---|
| Jednostranná tlač  | A4, Letter      | Lícovou stranou nadol<br>S otvormi na ľavej strane zásobníka  |
| Aktivovaná automatická obojstranná tlač alebo alternatívny režim pre hlavičkový papier | A4, Letter      | Lícovou stranou nahor<br>S otvormi na pravej strane zásobníka s horným okrajom formulára smerujúcim k pravej strane |



## Použitie alternatívneho režimu pre hlavičkový papier

Funkcia [Alternative Letterhead Mode](#) (Alternatívny režim pre hlavičkový papier) sa používa na vkladanie hlavičkového papiera alebo predtlačeneného papiera do zásobníka rovnakým spôsobom pre všetky úlohy, či už sa tlačí na jednu, alebo obidve strany hárka papiera. Keď používate tento režim, papier vkladajte spôsobom, akým by ste ho vkladali v automatickom režime obojstrannej tlače.

## Povolenie alternatívneho režimu pre hlavičkový papier pomocou ponúk na ovládacom paneli tlačiarne

Ponuka [Settings](#) (Nastavenia) slúži na nastavenie [Alternative Letterhead Mode](#) (Alternatívny režim hlavičkového papiera).


1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne prejdite na ponuku [Settings](#) (Nastavenia) a otvorte ju.
2. Otvorte tieto ponuky:
  - a. [Copy/Print](#) (Kopírovanie/tlač) alebo [Print](#) (Tlač)
  - b. [Manage Trays](#) (Správa zásobníkov)
  - c. [Alternative Letterhead Mode](#) (Alternatívny režim pre hlavičkový papier)
3. Vyberte možnosť [On](#) (Zapnúť).

## Vkladanie a potlač obálok

V nasledujúcej časti je opísaný spôsob vkladania a potlač obálok. Na tlač na obálky používajte len zásobník 1. Zásobník 1 pojme až 14 obálok v závislosti od dizajnu obálky a environmentálnych podmienok.


### Tlač obálok

Na tlač na obálky pri použití možnosti manuálneho podávania postupujte podľa nasledujúcich krokov a vyberte správne nastavenie v ovládači tlačiarne, potom odošlite tlačovú úlohu do tlačiarne a vložte obálky do zásobníka.

 **POZNÁMKA:** Ak používate manuálne podávanie, počkajte, kým sa na ovládacom paneli nezobrazí výzva na vloženie obálok do zásobníka č. 1.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň zo zoznamu tlačiarní a následne kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby) otvorte ovládač tlače.

 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.

 **POZNÁMKA:** Prístup k funkciám tlače v operačnom systéme Windows 8 alebo 8.1 získate tak, že v aplikácii domovskej obrazovky vyberiete v ponuke **Devices** (Zariadenia) položku **Print** (Tlač) a potom vyberiete tlačiareň. V prípade systému Windows 10, vyberte možnosť **Print** (Tlač), ktorá sa môže líšiť v závislosti od aplikácie. V prípade systémov Windows 8, 8.1 a 10 budú mať tieto aplikácie odlišné rozloženie s odlišnými funkciami, než sú tie, ktoré sú opísané nižšie v časti o počítačových aplikáciách. V prípade ovládača HP PCL-6 V4 po výbere položky **More settings** (Ďalšie nastavenia) prevezme aplikácia HP AiO Printer Remote ďalšie funkcie ovládača.

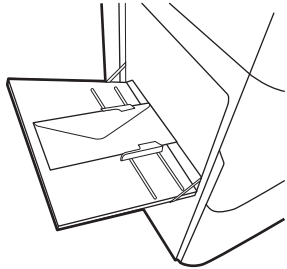
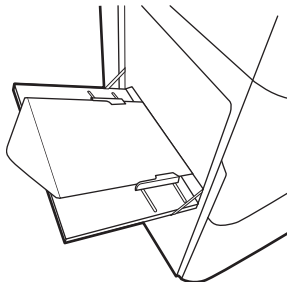
3. Kliknite alebo ťuknite na tlačidlo **Paper/Quality** (Papier/Kvalita).
4. V rozbaľovacom zozname **Paper size** (Veľkosť papiera) vyberte správnu veľkosť obálok.
5. V rozbaľovacom zozname **Paper type** (Typ papiera) vyberte možnosť **More** (Viac).
6. V časti **Type is** (typ je) vyberte možnosť **Other** (ostatné) a potom vyberte položku **Envelope** (obálka).
7. V rozbaľovacom zozname **Paper source** (Zdroj papiera) vyberte možnosť **Manual feed** (Manuálne podávanie).
8. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
9. V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

### Orientácia obálky

Obálky treba vkladať špecifickým spôsobom, aby sa na ne správne tlačilo.

 **POZNÁMKA:** Tlačiareň nepodporuje duplexnú tlač na obálky.

Tabuľka 2-11 Orientácia obálky

| Zásobník   | Veľkosť obálky   | Postup pri vložení  |  |
|------------|--|---|--|
| Zásobník 1 | Obálka č. 9, obálka č. 10, obálka Monarch, obálka DL, obálka B5, obálka C5 (s chlopňou), obálka C6 | Lícovou stranou nadol<br>Horným okrajom smerom k zadnej strane tlačiarne            |   |
| Zásobník 1 | Obálka B5, japonská obálka Chou č. 3, obálka C5 (vrecková)   | Lícovou stranou nadol<br>Dolným okrajom smerom do tlačiarne; horná chlopňa otvorená |  |

# Vkladanie a potlač štítkov

V nasledujúcej časti je opísaný spôsob vkladania a potlače štítkov.


## Manuálne podávanie štítkov

Na tlač hárkov so štítkami použite režim manuálneho podávania pre zásobník 1.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň zo zoznamu tlačiarní a následne kliknutím alebo fuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby) otvorte ovládač tlače.

---

 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.

 **POZNÁMKA:** Prístup k funkciám tlače v operačnom systéme Windows 8 alebo 8.1 získate tak, že v aplikácii domovskej obrazovky vyberiete v ponuke **Devices** (Zariadenia) položku **Print** (Tlač) a potom vyberiete tlačiareň. V prípade systému Windows 10, vyberte možnosť **Print** (Tlač), ktorá sa môže líšiť v závislosti od aplikácie. V prípade systémov Windows 8, 8.1 a 10 budú mať tieto aplikácie odlišné rozloženie s odlišnými funkciami, než sú tie, ktoré sú opísané nižšie v časti o počítačových aplikáciách. V prípade ovládača HP PCL-6 V4 po výbere položky **More settings** (Ďalšie nastavenia) prevezme aplikácia HP AiO Printer Remote ďalšie funkcie ovládača.

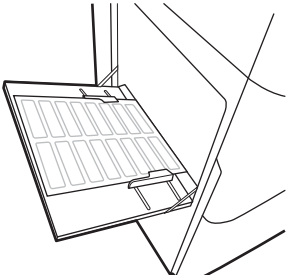
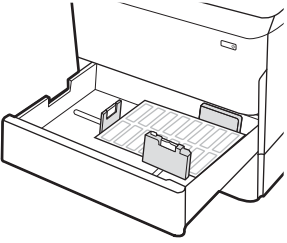
---

3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita).
4. V rozbaľovacom zozname **Paper size** (Veľkosť papiera) vyberte správnu veľkosť pre hárky štítkov.
5. V rozbaľovacom zozname **Paper type** (Typ papiera) vyberte možnosť **Labels** (Štítky).
6. V rozbaľovacom zozname **Paper source** (Zdroj papiera) vyberte možnosť **Manual feed** (Manuálne podávanie).
7. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
8. V dialógovom okne **Print** (Tlač) kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) spustíte tlač úlohy.

## Orientácia štítka

Štítky treba vkladať špecifickým spôsobom, aby sa na ne správne tlačilo.

## Tabuľka 2-12 Orientácia štítka

| Zásobník                | Spôsob vkladania štítkov   |
|-------------------------|--|
| Zásobník 1              | Lícovou stranou nadol<br>Dolný okraj smeruje k tlačiarni                           |
|                         |   |
| Zásobníky na 550 hárkov | Lícovou stranou nadol<br>Horným okrajom smerom k ľavej strane zásobníka            |
|                         |  |



---

## 3 Spotrebný materiál, príslušenstvo a diely

Objednávajte spotrebný materiál alebo príslušenstvo, vymieňajte kazety s tonerom, alebo demontujte a vymieňajte diely.

Pomoc s videom nájdete v časti [www.hp.com/videos/PageWide](http://www.hp.com/videos/PageWide).

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti <http://www.hp.com/support/pwcolor765> alebo <http://www.hp.com/support/colorpw755>.

### Ďalšie informácie:

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurácia
- Oboznámenie sa a používanie
- Riešenie problémov
- Prevezmite si aktualizácie softvéru a firmvéru
- Fóra technickej podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

# Objednávanie spotrebného materiálu, príslušenstva a dielov

Zistite, ako získať náhradný spotrebný materiál, príslušenstvo a diely tlačiarne.

## Objednávanie

Náhradné diely, spotrebný materiál alebo príslušenstvo objednávajte prostredníctvom niektorého z týchto kanálov.

**Tabuľka 3-1** Možnosti objednania

| Možnosť objednania  | Informácie o objednaní   |
|---|--|
| Objednanie spotrebného materiálu a papiera                    | <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a>   |
| Objednanie originálnych súčastí alebo príslušenstva značky HP | <a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>   |
| Objednávanie cez poskytovateľov servisu alebo podpory         | Obráťte sa na autorizovaný servis spoločnosti HP alebo na poskytovateľa podpory.   |
| Objednanie pomocou Vstavaného webového servera HP (EWS)       | Na získanie prístupu zadajte v podporovanom webovom prehliadači v počítači do poľa adresy/adresy URL adresu IP tlačiarne alebo názov hostiteľa. Zabudovaný webový server (EWS) obsahuje prepojenie na webovú lokalitu HP, na ktorej sú k dispozícii rôzne možnosti nákupu originálneho spotrebného materiálu HP. |

## Spotrebný materiál a príslušenstvo

Nájdite informácie o spotrebnom materiáli a príslušenstve, ktoré sú dostupné pre vašu tlačiareň.

**Tabuľka 3-2** Spotrebný materiál

| Položka  | Opis   | Číslo kazety | Číslo dielu |
|--|--|--------------|-------------|
| Originálna čierna kazeta PageWide s vysokou výťažnosťou HP 982X    | Náhradná čierna veľkokapacitná kazeta              | 982X         | T0B30A      |
| Originálna azúrová kazeta PageWide s vysokou výťažnosťou HP 982X   | Náhradná azúrová veľkokapacitná kazeta             | 982X         | T0B27A      |
| Originálna purpurová kazeta PageWide s vysokou výťažnosťou HP 982X | Náhradná purpurová veľkokapacitná kazeta           | 982X         | T0B28A      |
| Originálna žltá kazeta PageWide s vysokou výťažnosťou HP 982X      | Náhradná žltá veľkokapacitná kazeta                | 982X         | T0B29A      |
| Originálna čierna kazeta PageWide HP 982A                          | Náhradná čierna kazeta so štandardnou kapacitou    | 982A         | T0B26A      |
| Originálna azúrová kazeta PageWide HP 982A                         | Náhradná azúrová kazeta so štandardnou kapacitou   | 982A         | T0B23A      |
| Originálna purpurová kazeta PageWide HP 982A                       | Náhradná purpurová kazeta so štandardnou kapacitou | 982A         | T0B24A      |
| Originálna žltá kazeta PageWide HP 982A                            | Náhradná žltá kazeta so štandardnou kapacitou      | 982A         | T0B25A      |

**Tabuľka 3-3 Príslušenstvo**

| Položka  | Opis  | Číslo kazety  | Číslo dielu |
|--|---|---------------|-------------|
| 1 GB pamäť DIMM DDR3   | Rozširujúca súprava pamäte  | Nevzťahuje sa | E5K48A      |
| 2 GB pamäť DIMM DDR3   | Rozširujúca súprava pamäte  | Nevzťahuje sa | E5K49A      |
| Zásobník papiera na 550 hárkov HP PageWide                   | Voliteľný vstupný zásobník  | Nevzťahuje sa | A7W99A      |
| Zásobník papiera na 550 hárkov HP PageWide so stojanom       | Voliteľný vstupný zásobník so stojanom                            | Nevzťahuje sa | 9UW01A      |
| Zásobník papiera na 3 x 550 hárkov HP PageWide so stojanom   | Voliteľné vstupné zásobníky so stojanom                           | Nevzťahuje sa | 9UW02A      |
| Zásobník papiera HCI na 4 000 hárkov HP PageWide so stojanom | Voliteľný vysokokapacitný vstupný podávač a stojan                | Nevzťahuje sa | 9UW03A      |
| Dva interné porty USB pre riešenia, doska AA                 | Voliteľné porty USB na pripojenie zariadení tretích strán         | Nevzťahuje sa | B5L28A      |
| Jednotka bezpečného vysokovýkonného pevného disku HP FIPS    | Bezpečný pevný disk   | Nevzťahuje sa | B5L29A      |
| Bezdrôtový tlačový server HP Jetdirect s rozhraním NFC       | Bezdrôtové príslušenstvo na „dotykovú“ tlač z mobilných zariadení | Nevzťahuje sa | J8031A      |
| Bezdrôtový tlačový server HP Jetdirect USB                   | Príslušenstvo USB bezdrôtového tlačového servera                  | Nevzťahuje sa | J8030A      |

## Údržba/spotrebný materiál s dlhou životnosťou (LLC)

Vyhľadajte informácie o údržbe a spotrebnom materiáli s dlhou životnosťou, ktoré sú dostupné pre vašu tlačiareň.

**Tabuľka 3-4 Údržba/spotrebný materiál s dlhou životnosťou (LLC)**

| Súprava na údržbu/LLC                       | Číslo dielu | Odhadovaná životnosť <sup>1</sup> |
|---|-------------|-----------------------------------|
| Zásobník so spotrebnou látkou HP PageWide   | W1B44A      | 150 000 strán                     |
| Súprava stierača tlačovej hlavy HP PageWide | W1B43A      | 150 000 strán                     |
| Súprava valčekov HP PageWide                | W1B45A      | 150 000 strán                     |

<sup>1</sup> Technické údaje životnosti údržby/spotrebného materiálu s dlhou životnosťou HP (LLC) sú odhadované na základe testovacích podmienok životnosti LLC uvedených nižšie. Skutočná životnosť/výťažnosť jednotlivých dielov pri bežnom používaní sa líši v závislosti od používania, prostredia, papiera a iných faktorov. Odhadovaná životnosť nie je garantovaná ani sa na ňu neposkytuje záruka.

### Testovacie podmienky životnosti LLC

- Pokrytie tlače: 5 %-né rovnomerné rozloženie naprieč stránkou
- Prostredie: 17 až 25 °C, relatívna vlhkosť (RV) 30 % – 70 %
- Veľkosť médií: Letter/A4
- Hmotnosti médií: obyčajný papier s hmotnosťou 75 g/m<sup>2</sup>

- Veľkosť úlohy: 4 strany
- Podávanie krátkym okrajom (A3) (t. j. formát Legal)

Faktory, ktoré môžu znížiť životnosť v súvislosti s vyššie uvedenými podmienkami:

- Médiá užšie než šírky Letter alebo A4 (podávanie krátkym okrajom znamená viac aktivity mechanizmu na stránku)
- Papier ťažší ako 75 g/m<sup>2</sup> (ťažšie médiá vytvárajú vyšší tlak na súčasti tlačiarne)
- Tlačové úlohy menšie ako 4 obrázky (menšie úlohy znamenajú viac aktivity mechanizmu na stránku)

## Diely vymeniteľné zákazníkom

Pre túto tlačiareň sú k dispozícii nasledujúce diely.

- Diely označené v stĺpci Výmena zákazníkom slovom **Povinná** si musí zákazník nainštalovať sám, ak nie je ochotný zaplatiť za opravu dielu personálu spoločnosti HP. Na tieto diely sa v rámci záruky na zariadenie od spoločnosti HP nevzťahuje podpora na mieste inštalácie ani podpora vrátenia zariadenia do skladu.
- Diely označené v stĺpci Výmena zákazníkom slovom **Voliteľná** vám počas záručnej doby zariadenia na požiadanie zdarma vymení personál spoločnosti HP.

Tabuľka 3-5 Diely vymeniteľné zákazníkom

| Položka  | Opis   | Výmena zákazníkom | Číslo dielu |
|--|--|-------------------|-------------|
| Súprava zásobníka so spotrebnou látkou                       | Náhradná jednotka so spotrebnou látkou   | Povinné           | W1B44A      |
| Súprava stierača tlačovej hlavy                              | Náhradný stierač tlačovej hlavy  | Povinné           | W1B43A      |
| Súprava valčekov zásobníkov 2 – 5                            | Náhradné valčeky do zásobníkov 2 – 5   | Povinné           | W1B45A      |
| Zostava zásobníkov 2 – 5                                     | Náhradné zásobníky 2 – 5   | Povinné           | A7X02A      |
| Voliteľný stolový podávač papiera na 550 hárkov              | Náhradný podávač zásobníka 3   | Povinné           | A7W99A      |
| Podávač papiera na 1 x 550 hárkov so stojanom                | Náhradný podávač zásobníka 3 so stojanom   | Povinné           | 9UW01A      |
| Podávač papiera na 3 x 550 hárkov so stojanom                | Náhradný podávač papiera na 3 x 500 hárkov so stojanom   | Povinné           | 9UW02A      |
| Zásobník papiera HCI na 4 000 hárkov HP PageWide so stojanom | Voliteľný vysokokapacitný vstupný podávač a stojan   | Povinné           | 9UW03A      |
| Jednotka bezpečného vysokovýkonného pevného disku HP FIPS    | Náhradný bezpečný pevný disk   | Povinné           | B5L29A      |
| Tlačový server HP Jetdirect 2900nw                           | Náhradné príslušenstvo USB bezdrôtového tlačového servera  | Povinné           | J8031A      |
| Príslušenstvo HP Jetdirect 3000w NFC/Wireless                | Náhradné príslušenstvo na priamu bezdrôtovú tlač pomocou „dotykovej“ tlače z mobilných zariadení | Povinné           | J8030A      |
| HP 1 GB DDR 3 x 32, 144-kolíková, 800 MHz SODIMM             | Náhradná pamäť DIMM  | Povinné           | E5K48A      |
| Dva interné porty USB pre riešenia, doska AA                 | Voliteľné porty USB na pripojenie zariadení tretích strán  | Povinné           | B5L28A      |

# Výmena tonerových kaziet

Vymeňte kazety s tonerom, ak sa zobrazuje hlásenie na tlačiarni alebo ak máte problémy s kvalitou tlače.

## Informácie o kazetách

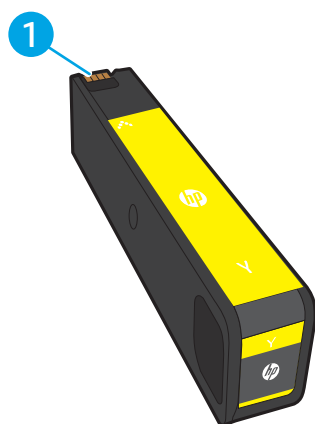
Táto tlačiareň signalizuje nízku, veľmi nízku a nulovú hladinu náplne kazety.

Tlačiareň používa štyri farby a má samostatnú kazetu pre každú farbu: žltá (Y), azúrová (C) purpurová (M) a čierna (K).

Kazety nevyberajte z balenia, ak ich neplánujete ihneď použiť.

**UPOZORNENIE:** Nedotýkajte sa zlatých kovových kontaktov na kazete, aby ste kazetu nepoškodili.

Nasledujúci náčrt znázorňuje komponenty kazety.



| Číslo | Opis  |
|-------|---|
| 1     | Kovový kontakt. Nedotýkajte sa zlatých kovových kontaktov kazety. Odtlačky prstov na kontaktoch môžu kazetu poškodiť. |


Ak chcete zakúpiť kazety alebo skontrolovať kompatibilitu kazety s tlačiarnou, prejdite na lokalitu [www.hp.com](http://www.hp.com). Prejdite na spodnú časť stránky a skontrolujte, či súhlasí krajina/oblasť.

Tabuľka 3-6 Informácie o kazetách

| Položka  | Opis  | Číslo kazety | Číslo dielu |
|--|---|--------------|-------------|
| Originálna čierna kazeta PageWide s vysokou výťažnosťou HP 982X    | Náhradná čierna veľkokapacitná kazeta           | 982X         | T0B30A      |
| Originálna azúrová kazeta PageWide s vysokou výťažnosťou HP 982X   | Náhradná azúrová veľkokapacitná kazeta          | 982X         | T0B27A      |
| Originálna purpurová kazeta PageWide s vysokou výťažnosťou HP 982X | Náhradná purpurová veľkokapacitná kazeta        | 982X         | T0B28A      |
| Originálna žltá kazeta PageWide s vysokou výťažnosťou HP 982X      | Náhradná žltá veľkokapacitná kazeta             | 982X         | T0B29A      |
| Originálna čierna kazeta PageWide HP 982A                          | Náhradná čierna kazeta so štandardnou kapacitou | 982A         | T0B26A      |

Tabuľka 3-6 Informácie o kazetách (pokračovanie)

| Položka                                      | Opis   | Číslo kazety | Číslo dielu |
|--|--|--------------|-------------|
| Originálna azúrová kazeta PageWide HP 982A   | Náhradná azúrová kazeta so štandardnou kapacitou   | 982A         | T0B23A      |
| Originálna purpurová kazeta PageWide HP 982A | Náhradná purpurová kazeta so štandardnou kapacitou | 982A         | T0B24A      |
| Originálna žltá kazeta PageWide HP 982A      | Náhradná žltá kazeta so štandardnou kapacitou      | 982A         | T0B25A      |

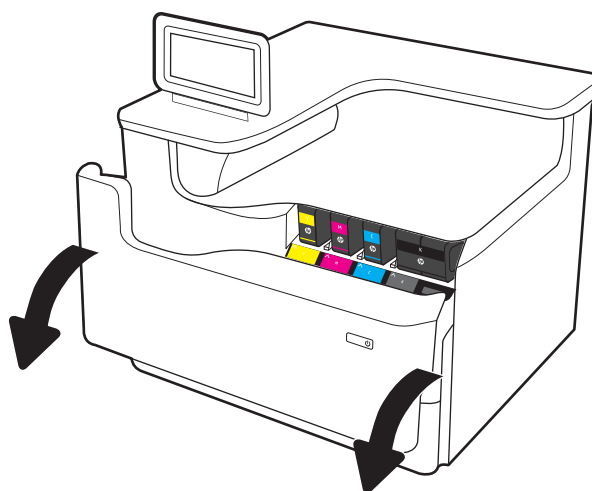
 **POZNÁMKA:** Kazety s vysokou výťažnosťou obsahujú viac pigmentu ako štandardné kazety pre vyššiu výťažnosť na stránku. Ďalšie informácie nájdete na adrese [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

 **POZNÁMKA:** Informácie o recyklovaní použitých kaziet sú uvedené v balení kazety.

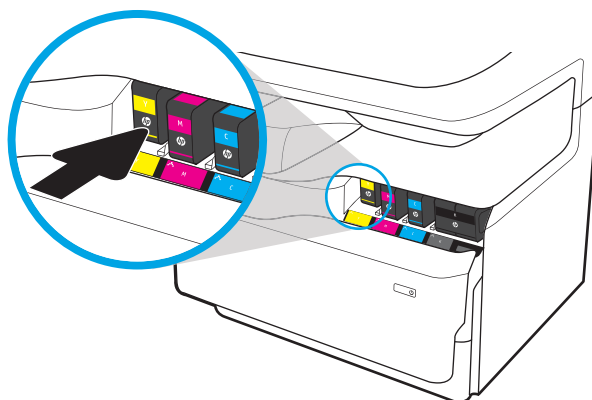
## Vyberanie a výmena kaziet

Podľa nasledujúcich krokov vymeňte tonerovú kazetu.

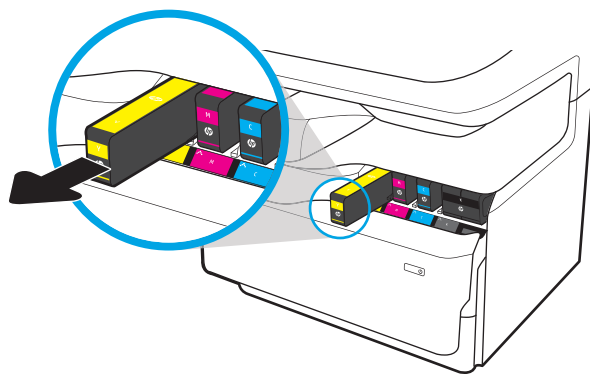
1. Otvorte kryt kazety.



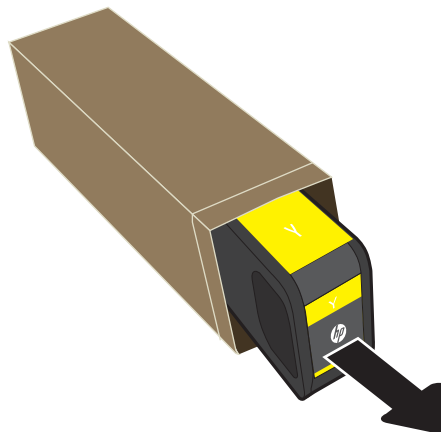
2. Starú kazetu zatlačte dovnútra, čím ju odblokujete.



3. Uchopte okraj starej kazety a potiahnutím priamo von ju vyberte.



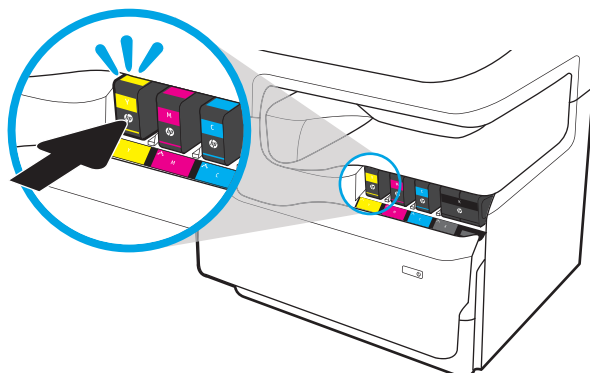
4. Vyberte novú kazetu z obalu.



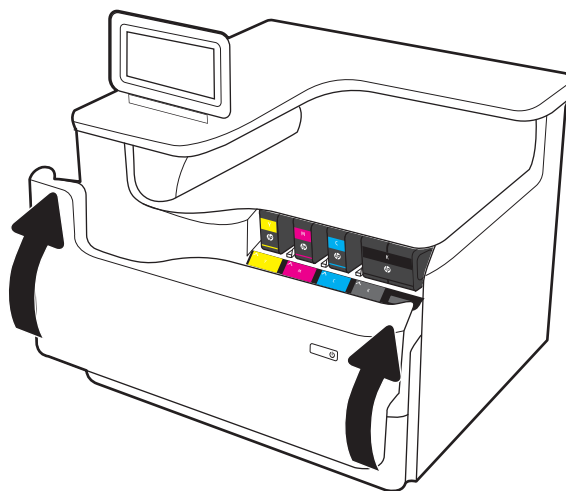
5. Nedotýkajte sa zlatých kovových kontaktov kazety. Odtlačky prstov na kontaktoch môžu kazetu poškodiť.



6. Do zariadenia vložte novú kazetu. Uistite sa, že kazeta pevne drží na mieste.



7. Zatvorte kryt kazety.



8. Použitú kazetu vložte do škatule, v ktorej bola dodaná nová kazeta. Pozrite si priložené informácie o recyklácii.

HP pomáha recyklovať originálne kazety HP – jednoducho a bezplatne prostredníctvom programu HP Planet Partners, ktorý je k dispozícii vo viac ako 50 krajinách/oblastiach na celom svete<sup>1)</sup>.

Ak chcete získať informácie o recyklácii použitých kaziet HP, navštívte lokalitu [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

<sup>1)</sup> Dostupnosť programu sa líši. Ďalšie informácie nájdete na adrese [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).



# Výmena zásobníka so spotrebnou látkou


Naučte sa, ako vymeniť zásobník so spotrebnou látkou.

## Informácie o zásobníkoch so spotrebnou látkou

V tejto časti sú uvedené podrobné informácie o zásobníku so spotrebnou látkou tlačiarne vrátane pokynov na jej výmenu.

Tlačiareň signalizuje, keď je zásobník so spotrebnou látkou takmer plný a keď je úplne plný. Keď je úplne plný, tlač sa zastaví, kým zásobník so spotrebnou látkou nevymeníte.

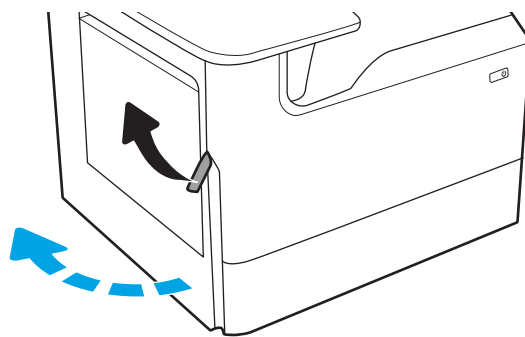
Ak chcete zakúpiť zásobník so spotrebnou látkou (číslo dielu W1B44A), prejdite do obchodu so súčiastkami spoločnosti HP na adrese [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts).

 **POZNÁMKA:** Zásobník so spotrebnou látkou je určený na jedno použitie. Nepokúšajte sa zásobník so spotrebnou látkou vyprázdňovať a opakovane používať. Mohlo by prísť k uvoľneniu pigmentu vo vnútri tlačiarne, v dôsledku čoho by sa znížila kvalita tlače. Po použití vráťte zásobník so spotrebnou látkou späť cez program Planet Partners spoločnosti HP na účely recyklácie.

## Vybratie a výmena zásobníka so spotrebnou látkou

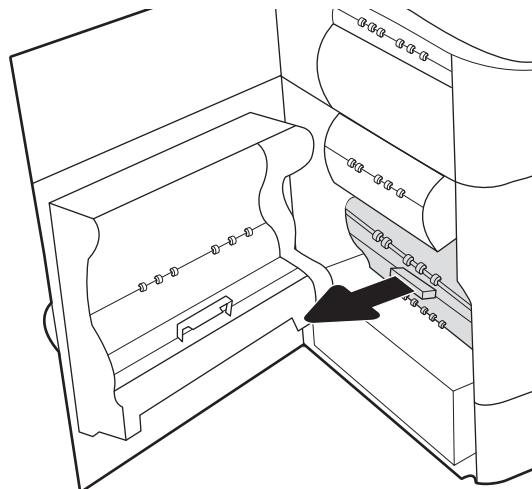
Pri výmene zásobníka so spotrebnou látkou postupujte podľa týchto krokov.

1. Otvorte ľavé dverka.

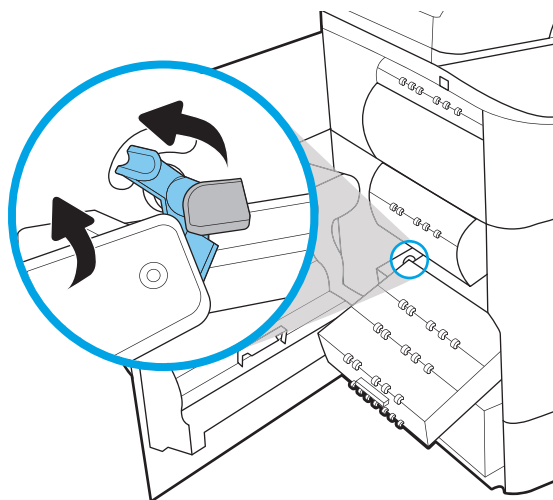


2. Zásobník so spotrebnou látkou vytiahnite von z tlačiarne.

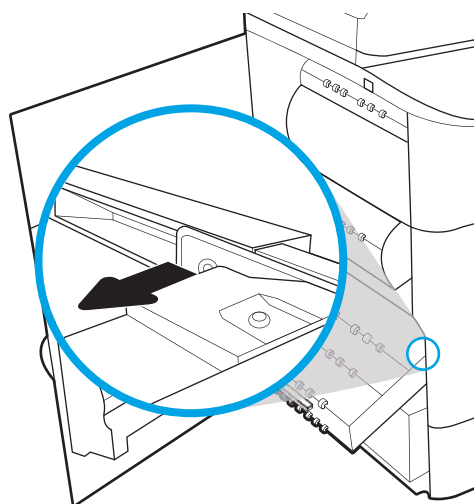
**UPOZORNENIE:** Pri vyťahovaní zásobníka so spotrebnou látkou predchádzajte priamemu kontaktu s čiernym valcom, aby ste si nezamazali pokožku alebo oblečenie pigmentom.



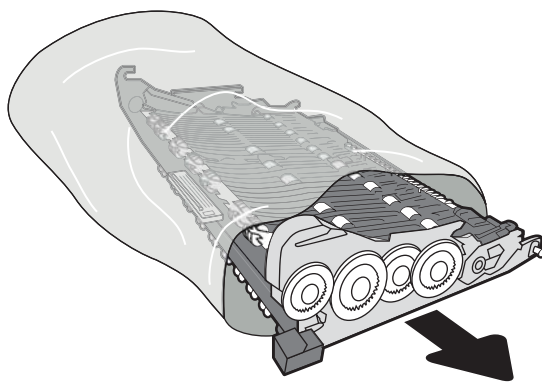
3. Na ľavej strane zásobníka so spotrebnou látkou uvoľníte západku, ktorá jednotku pridržiava v zarovnávacjej drážke, a potom vytiahnete ľavú stranu jednotky.



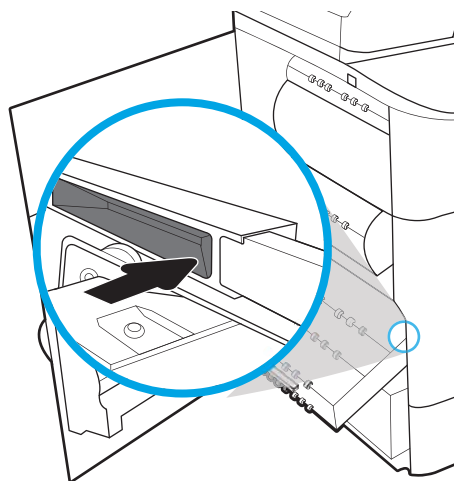
4. Vyberte pravú stranu zo zarovnávacjej drážky a potom vyberte jednotku z tlačiarne. Jednotku odložte nabok v zvislej polohe na kus papiera, aby ste predišli vytečeniu jej obsahu.



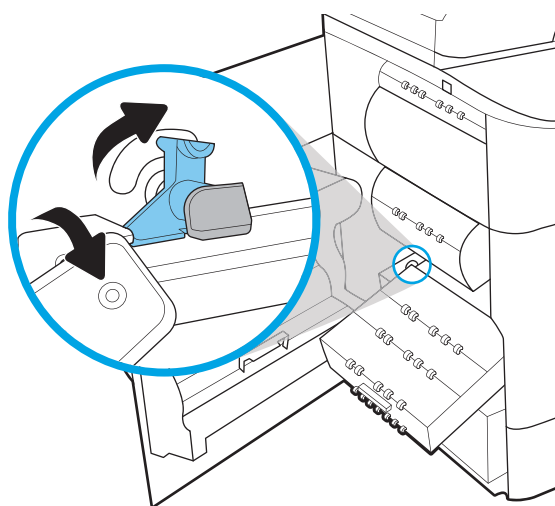
5. Vyberte nový zásobník so spotrebnou látkou z obalu.



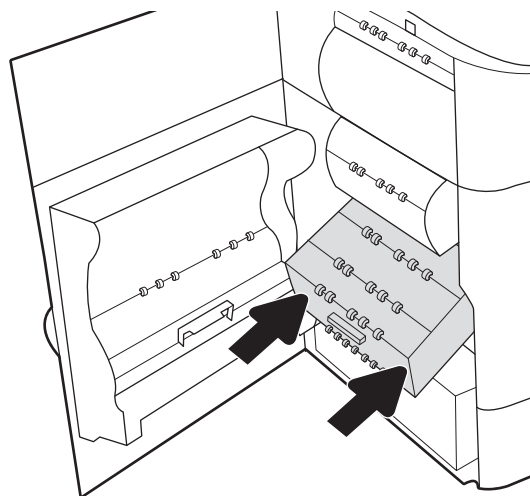
6. Najskôr zasuňte pravý koniec zásobníka so spotrebnou látkou do zarovnávacjej drážky.



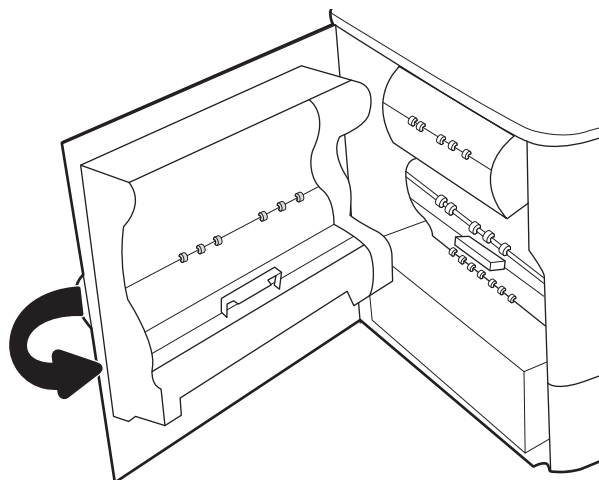
7. Zasuňte ľavý koniec zásobníka so spotrebnou látkou do zarovnávacjej drážky a potom zaistite západku, ktorá jednotku pridržiava v drážke.



8. Zatlačte zásobník so spotrebnou látkou do tlačiarne.



9. Zatvorte ľavé dverka.



---

## 4 Tlač

Tlačte pomocou softvéru alebo tlačte priamo z mobilného zariadenia alebo pamäťového kľúča USB.

Pomoc s videom nájdete v časti [www.hp.com/videos/PageWide](http://www.hp.com/videos/PageWide).

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti <http://www.hp.com/support/pwcolor765> alebo <http://www.hp.com/support/colorpw755>.

### Ďalšie informácie:

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurácia
- Oboznámenie sa a používanie
- Riešenie problémov
- Prevezmite si aktualizácie softvéru a firmvéru
- Fóra technickej podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

# Tlačové úlohy (Windows)

Informácie o bežných tlačových úlohách pre používateľov systému Windows.

## Tlač (Windows)

Na výber tlačiarne a základných možností tlačovej úlohy použite možnosť **Print** (Tlačiť) v softvérovej aplikácii.

Nasledujúci postup opisuje proces základnej tlače pre systém Windows.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. V zozname tlačiarní vyberte príslušnú tlačiareň. Ak chcete zmeniť nastavenia, kliknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby) otvorte ovládač tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.

V operačných systémoch Windows 10, 8.1 a 8 budú mať tieto aplikácie odlišné rozloženie s odlišnými funkciami, ako je popísané nižšie pre počítačové aplikácie. Ak chcete k tejto funkcii tlače získať prístup z aplikácie domovskej obrazovky, vykonajte nasledujúce kroky:

- **Windows 10:** Vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.
- **Windows 8.1 alebo 8:** Vyberte položku **Devices** (Zariadenia), vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.

Pre ovládač HP PCL-6 V4 prevezme aplikácia HP AiO Printer Remote ďalšie funkcie ovládača pri vybratí možnosti **More settings** (Ďalšie nastavenia).

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie získate kliknutím na tlačidlo Pomocníka (?) v ovládači tlače.

3. Kliknutím na jednotlivé karty v ovládači tlačiarne môžete nakonfigurovať dostupné možnosti. Nastavte napríklad orientáciu papiera na karte **Finishing** (Dokončovanie) a zdroj papiera, typ papiera, veľkosť papiera a nastavenie kvality na karte **Paper/Quality** (Papier/Kvalita).
4. Kliknutím na tlačidlo **OK** sa vrátite do dialógového okna **Print** (Tlač). Na tejto obrazovke vyberte počet kópií na tlač.
5. Ak chcete vytlačiť úlohu, kliknite na tlačidlo **Print** (Tlač).

## Automatická tlač na obidve strany (Windows)

Ak je tlačiareň vybavená jednotkou na automatickú obojstrannú tlač, môžete automaticky tlačiť na obe strany papiera. Použite papier veľkosti a typu, ktorý podporuje jednotka na obojstrannú tlač.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň zo zoznamu tlačiarní a následne kliknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby) otvorte ovládač tlačiarne.

---

 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.

V operačných systémoch Windows 10, 8.1 a 8 budú mať tieto aplikácie odlišné rozloženie s odlišnými funkciami, ako je popísané nižšie pre počítačové aplikácie. Ak chcete k tejto funkcii tlače získať prístup z aplikácie domovskej obrazovky, vykonajte nasledujúce kroky:

- **Windows 10:** Vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.
- **Windows 8.1 alebo 8:** Vyberte položku **Devices** (Zariadenia), vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.

Pre ovládač HP PCL-6 V4 prevezme aplikácia HP AiO Printer Remote ďalšie funkcie ovládača pri vybratí možnosti **More settings** (Ďalšie nastavenia).

---

3. Kliknite na kartu **Dokončovanie**.
4. Vyberte možnosť **Print on both sides** (Tlač na obe strany). Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
5. V dialógovom okne **Print** (Tlač) kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) spustíte tlač úlohy.

## Manuálna tlač na obidve strany (Windows)

Tento postup použite v prípade tlačiarní, ktoré nemajú nainštalovanú automatickú duplexnú jednotku, alebo v prípade tlače na papier, ktorý duplexná jednotka nepodporuje.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň zo zoznamu tlačiarní a následne kliknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby) otvorte ovládač tlačiarne.

---

 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.

V operačných systémoch Windows 10, 8.1 a 8 budú mať tieto aplikácie odlišné rozloženie s odlišnými funkciami, ako je popísané nižšie pre počítačové aplikácie. Ak chcete k tejto funkcii tlače získať prístup z aplikácie domovskej obrazovky, vykonajte nasledujúce kroky:

- **Windows 10:** Vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.
- **Windows 8.1 alebo 8:** Vyberte položku **Devices** (Zariadenia), vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.

Pre ovládač HP PCL-6 V4 prevezme aplikácia HP AiO Printer Remote ďalšie funkcie ovládača pri vybratí možnosti **More settings** (Ďalšie nastavenia).

---

3. Kliknite na kartu **Dokončovanie**.
4. Vyberte možnosť **Print on both sides (manually)** (Obojstranná tlač (manuálne)) a potom kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
5. V dialógovom okne **Print** (Tlač) kliknutím na položku **Print** (Tlačiť) vytlačíte prvú stranu úlohy.
6. Vyberte vytlačený stoh z výstupnej priehradky a potom ho umiestnite do zásobníka 1.
7. V prípade výzvy pokračujte výberom príslušného tlačidla na ovládacom paneli.

## Tlač viacerých strán na jeden hárok (Windows)

Ak tlačíte zo softvérovej aplikácie pomocou možnosti **Print** (Tlač), môžete vybrať možnosť tlače viacerých strán na jeden list papiera. Túto možnosť môžete využiť napríklad v prípade, ak tlačíte veľmi veľký dokument a chcete ušetriť papier.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň zo zoznamu tlačiarní a následne kliknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby) otvorte ovládač tlačiarne.

---

 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.

V operačných systémoch Windows 10, 8.1 a 8 budú mať tieto aplikácie odlišné rozloženie s odlišnými funkciami, ako je popísané nižšie pre počítačové aplikácie. Ak chcete k tejto funkcii tlače získať prístup z aplikácie domovskej obrazovky, vykonajte nasledujúce kroky:

- **Windows 10:** Vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.
- **Windows 8.1 alebo 8:** Vyberte položku **Devices** (Zariadenia), vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.

Pre ovládač HP PCL-6 V4 prevezme aplikácia HP AiO Printer Remote ďalšie funkcie ovládača pri vybratí možnosti **More settings** (Ďalšie nastavenia).

---

3. Kliknite na kartu **Dokončovanie**.
4. V rozbaľovacom zozname **Pages per sheet** (Počet strán na hárok) vyberte počet strán na hárok.
5. Vyberte požadované možnosti pre položky **Print page borders** (Tlač okrajov strany), **Page order** (Poradie strán) a **Orientation** (Orientácia). Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
6. V dialógovom okne **Print** (Tlač) kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) spustíte tlač úlohy.

## Výber typu papiera (Windows)

Ak tlačíte zo softvérovej aplikácie pomocou možnosti **Print** (Tlač), môžete nastaviť typ papiera, ktorý používate pre danú tlačovú úlohu. Napríklad, ak je predvolený typ papiera Letter, ale používate iný typ papiera pre tlačovú úlohu, vyberte tento konkrétny typ papiera.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň zo zoznamu tlačiarní a následne kliknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby) otvorte ovládač tlačiarne.



---

 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.

V operačných systémoch Windows 10, 8.1 a 8 budú mať tieto aplikácie odlišné rozloženie s odlišnými funkciami, ako je popísané nižšie pre počítačové aplikácie. Ak chcete k tejto funkcii tlače získať prístup z aplikácie domovskej obrazovky, vykonajte nasledujúce kroky:

- **Windows 10:** Vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.
- **Windows 8.1 alebo 8:** Vyberte položku **Devices** (Zariadenia), vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.

Pre ovládač HP PCL-6 V4 prevezme aplikácia HP AiO Printer Remote ďalšie funkcie ovládača pri vybratí možnosti **More settings** (Ďalšie nastavenia).

---

3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita).
4. Vyberte typ papiera z rozbaľovacieho zoznamu **Paper type** (Typ papiera).
5. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Print** (Tlač) kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) spustíte tlač úlohy.  
  
Ak je potrebné konfigurovať zásobník, na ovládacom paneli tlačiarene sa zobrazí hlásenie o konfigurácii zásobníka.
6. Zásobník naplňte papierom určeného typu a veľkosti a potom zásobník zavrite.
7. Dotknutím sa tlačidla **OK** potvrdíte zistenú veľkosť a typ papiera alebo dotknutím sa tlačidla **Modify** (Upraviť) vyberte inú veľkosť alebo typ papiera.
8. Vyberte správnu veľkosť a typ a potom sa dotknite tlačidla **OK**.

## Doplňkové úlohy tlače

Informácie o vykonávaní bežných tlačových úloh vyhľadajte na webe.

Prejdite na stranu <http://www.hp.com/support/pwcolor765> alebo <http://www.hp.com/support/colorpw755>.

K dispozícii sú pokyny týkajúce sa napríklad týchto tlačových úloh:

- Vytvorenie a používanie klávesových skratiek alebo predvolieb
- Výber veľkosti papiera alebo používanie vlastnej veľkosti papiera
- Výber orientácie strany
- Vytvorenie brožúrky
- Prispôbenie dokumentu konkrétnej veľkosti papiera
- Vytlačenie prvej alebo poslednej strany dokumentu na iný typ papiera
- Tlač vodotlače na dokument

## Tlačové úlohy (macOS)

Tlač pomocou softvéru pre tlačiarne HP pre systém macOS, vrátane informácií o tlači na obe strany alebo o tlači viacerých strán na jeden hárok.


### Tlač (macOS)

Použite možnosť **Print** (Tlač) v rámci softvérovej aplikácie na výber tlačiarne a základných možností pre danú tlačovú úlohu.

Nasledujúci postup opisuje proces základnej tlače pre systém macOS.

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom vyberte iné ponuky na úpravu nastavení tlače.

---

 **POZNÁMKA:** Názov položky sa v rôznych programoch líši.

---

4. Kliknite na tlačidlo **Print** (tlačiť).


### Automatická tlač na obidve strany (macOS)

Ak je tlačiareň vybavená automatickou duplexnou jednotkou, môžete automaticky tlačiť na obidve strany papiera. Použite veľkosť a typ papiera podporovaný duplexnou jednotkou.

---

 **POZNÁMKA:** Tieto informácie sa vzťahujú na tlačiarne, ktoré sú vybavené automatickou duplexnou jednotkou.

---


 **POZNÁMKA:** Táto funkcia je dostupná, ak je nainštalovaný ovládač tlače HP. Nemusí byť dostupná, ak používate službu AirPrint®.

---

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom kliknite na ponuku **Layout** (Rozloženie).

**macOS 10.14 Mojave a novší:** Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti), kliknite na zoznam **Two-Sided** (Obojstranné) a potom kliknite na ponuku **Layout** (Rozloženie).

---

 **POZNÁMKA:** Názov položky sa v rôznych programoch líši.

---

4. V rozbaľovacom zozname **Two-Sided** (Obojstranné) vyberte požadovanú možnosť väzby.
5. Kliknite na tlačidlo **Print** (tlačiť).

### Manuálna tlač na obidve strany (macOS)

Tento postup použite v prípade tlačiarne, ktoré nemajú nainštalovanú automatickú duplexnú jednotku, alebo v prípade tlače na papier, ktorý duplexná jednotka nepodporuje.

---

 **POZNÁMKA:** Táto funkcia je dostupná, ak je nainštalovaný ovládač tlače HP. Nemusí byť dostupná, ak používate službu AirPrint.

---

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom kliknite na ponuku **Manual Duplex** (Manuálna obojstranná tlač).



**POZNÁMKA:** Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. Kliknite do rámčeka **Manual Duplex** (Manuálna obojstranná tlač) a vyberte možnosť viazania.
5. Kliknite na tlačidlo **Print** (tlačiť).
6. Choďte k tlačiarňi a zo zásobníka 1 vyberte všetok čistý papier.
7. Vyberte vytlačený stoh z výstupnej priehradky a vložte ho do vstupného zásobníka potlačenou stranou nahor.
8. V prípade výzvy pokračujte dotykom príslušného tlačidla na ovládacom paneli.

## Tlač viacerých strán na jeden hárok (macOS)

Ak tlačíte zo softvérovej aplikácie pomocou možnosti **Print** (Tlač), môžete vybrať možnosť tlače viacerých strán na jeden list papiera. Môžete to využiť, napríklad pri tlačení veľmi veľkého dokumentu, keď chcete ušetriť papier.

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom kliknite na ponuku **Layout** (Rozloženie).



**POZNÁMKA:** Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. V rozbaľovacom zozname **Pages per Sheet** (Počet strán na hárok) vyberte počet strán, ktoré chcete vytlačiť na každom hárku.
5. V oblasti **Layout Direction** (Poradie strán) vyberte poradie a umiestnenie strán na hárku.
6. V ponuke **Borders** (Okraje) vyberte typ okraja, ktorý chcete vytlačiť okolo každej stránky na hárku.
7. Kliknite na tlačidlo **Print** (tlačiť).

## Výber typu papiera (macOS)

Ak tlačíte zo softvérovej aplikácie pomocou možnosti **Print** (Tlač), môžete nastaviť typ papiera, ktorý používate pre danú tlačovú úlohu. Napríklad, ak je predvolený typ papiera Letter, ale používate iný typ papiera pre tlačovú úlohu, vyberte tento špecifický typ papiera.


1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom kliknite na ponuku **Media & Quality** (Médiá a kvalita) alebo **Paper/Quality** (Papier/kvalita).



**POZNÁMKA:** Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. Vyberte možnosť **Media & Quality** (Médiá a kvalita) alebo **Paper/Quality** (Papier/kvalita).

---

 **POZNÁMKA:** Tento zoznam obsahuje hlavné možnosti, ktoré sú k dispozícii. Niektoré možnosti nie sú dostupné na všetkých tlačiarňach.

---

- **Media Type** (Typ média): Zvoľte možnosť pre typ papiera pre tlačovú úlohu.
- **Print Quality** (Kvalita tlače) alebo **Quality** (Kvalita): Zvoľte úroveň rozlíšenia pre tlačovú úlohu.
- **Edge-To-Edge Printing** (Tlač od okraja po okraj): Vyberte túto možnosť na tlač blízko k okrajom papiera.

5. Kliknite na tlačidlo **Print** (tlačiť).

## Doplňkové úlohy tlače

Informácie o vykonávaní bežných tlačových úloh vyhľadajte na webe.

Prejdite na stranu <http://www.hp.com/support/pwcolor765> alebo <http://www.hp.com/support/colorpw755>.

K dispozícii sú pokyny týkajúce sa napríklad týchto tlačových úloh:

- Vytvorenie a používanie klávesových skratiek alebo predvolieb
- Výber veľkosti papiera alebo používanie vlastnej veľkosti papiera
- Výber orientácie strany
- Vytvorenie brožúrky
- Prispôsobenie dokumentu konkrétnej veľkosti papiera
- Vytlačenie prvej alebo poslednej strany dokumentu na iný typ papiera
- Tlač vodotlače na dokument

# Ukladanie tlačových úloh do tlačiarne na neskoršiu alebo súkromnú tlač

Tlačové úlohy uložte v pamäti tlačiarne pre tlač v budúcnosti.

## Úvod

Nasledujúce informácie obsahujú postupy na vytváranie a tlač dokumentov uložených v pamäťovom kľúči USB. Tieto úlohy je možné vytlačiť neskôr alebo diskkrétne.

## Vytvorenie uloženej úlohy (Windows)

Ukladajte v pamäťovej jednotke USB úlohy určené na súkromnú alebo oneskorenú tlač.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň zo zoznamu tlačiarní a potom vyberte položku **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby).

 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.

V operačných systémoch Windows 10, 8.1 a 8 budú mať tieto aplikácie odlišné rozloženie s odlišnými funkciami, ako je popísané nižšie pre počítačové aplikácie. Ak chcete k tejto funkcii tlače získať prístup z aplikácie domovskej obrazovky, vykonajte nasledujúce kroky:

- **Windows 10:** Vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.
- **Windows 8.1 alebo 8:** Vyberte položku **Devices** (Zariadenia), vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.

Pre ovládač HP PCL-6 V4 prevezme aplikácia HP AiO Printer Remote ďalšie funkcie ovládača pri vybratí možnosti **More settings** (Ďalšie nastavenia).

3. Kliknite na kartu **Job Storage** (Uloženie úlohy).
4. Vyberte možnosť **Job Storage Mode** (Režim ukladania úloh):
  - **Proof and Hold** (Kontrola a pozastavenie): Vytlačte a skontrolujte jednu kópiu úlohy a potom vytlačte ďalšie kópie.
  - **Personal Job** (Osobná úloha): Úloha sa nevytlačí dovtedy, pokiaľ o to nepožiadate prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne. Pokiaľ ide o tento režim ukladania úloh, môžete si vybrať jednu z možností **Make Job Private/Secure** (Nastavenie súkromnej alebo zabezpečenej úlohy). Ak úlohe priradíte osobné identifikačné číslo (PIN), cez ovládací panel musíte zadať toto číslo PIN. Ak zašifrujete úlohu, na ovládacom paneli je potrebné zadať požadované heslo. Tlačová úloha sa odstráni z pamäte po tom, ako sa vytlačí, a stratí sa, ak sa tlačiareň prestane napájať.
  - **Quick Copy** (Rýchle kopírovanie): Tlač požadovaného počtu kópií úlohy a ich uloženie do pamäte tlačiarne, aby ste ich mohli tlačiť neskôr.
  - **Stored Job** (Uložená úloha): Uloženie úlohy v tlačiarni a umožnenie jej tlače ostatným používateľom. Pokiaľ ide o tento režim ukladania úloh, môžete si vybrať jednu z možností **Make Job Private/Secure** (Nastavenie súkromnej alebo zabezpečenej úlohy). Ak úlohe priradíte osobné identifikačné číslo (PIN), používateľ, ktorý tlačí úlohu, musí na ovládacom paneli zadať požadovaný kód PIN. Ak zašifrujete úlohu, používateľ, ktorý tlačí úlohu, musí zadať požadované heslo na ovládacom paneli.

5. Ak chcete použiť vlastné meno používateľa alebo názov úlohy, kliknite na tlačidlo **Custom** (Vlastné) a potom zadajte používateľské meno alebo názov úlohy.

Ak má iná uložená úloha už príslušný názov, vyberte možnosť, ktorú chcete použiť.

- **Use Job Name + (1-99)** (Použiť názov úlohy + (1-99)): Na koniec názvu úlohy pripojte jedinečné číslo.
  - **Replace Existing File** (Nahradiť existujúci súbor): Prepíšte existujúcu uloženú úlohu novou úlohou.
6. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Print** (Tlač) kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) spustíte tlač úlohy.

## Vytvorenie uloženej úlohy (macOS)

Ukladajte v pamäťovej jednotke USB úlohy určené na súkromnú alebo oneskorenú tlač.

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlačiť).
2. V ponuke **Printer** (Tlačiareň) vyberte túto tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom kliknite na ponuku **Job Storage** (Ukladanie úloh).



**POZNÁMKA:** Ak sa ponuka **Job Storage** (Ukladanie úloh) nezobrazuje, ponuku aktivujte podľa pokynov v časti „Zapnutie alebo vypnutie funkcie ukladanie úloh“.

4. V rozbaľovacej ponuke **Mode** (Režim) zvolte typ uloženej úlohy.
  - **Proof and Hold** (Kontrola a pozastavenie): Vytlačte a skontrolujte jednu kópiu úlohy a potom vytlačte ďalšie kópie. Prvá kópia sa vytlačí okamžite. Vytlačenie ďalších kópií sa musí spustiť na prednom ovládacom paneli zariadenia. Napríklad, ak sa odosiela 10 kópií, jedna kópia sa vytlačí okamžite, a ostatných deväť kópií sa vytlačí po prevzatí úlohy. Po vytlačení všetkých kópií sa úloha odstráni.
  - **Personal Job** (Osobná úloha): Úloha sa nevytlačí dovtedy, pokiaľ o to nepožiadate prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne. Ak má úloha osobné identifikačné číslo (PIN), zadajte toto číslo PIN cez ovládací panel. Tlačová úloha sa po vytlačení odstráni z pamäte.
  - **Quick Copy** (Rýchle kopírovanie): Tlač požadovaného počtu kópií úlohy a ich uloženie do pamäte tlačiarne, aby ste ich mohli tlačiť neskôr. Úlohy sa odstránia manuálne alebo podľa harmonogramu uchovania úlohy.
  - **Stored Job** (Uložená úloha): Uloženie úlohy v tlačiarne a umožnenie jej tlače ostatným používateľom. Ak má úloha osobné identifikačné číslo (PIN), používateľ, ktorý tlačí úlohu, musí na ovládacom paneli zadať požadovaný kód PIN. Úlohy sa odstránia manuálne alebo podľa harmonogramu uchovania úlohy.
5. Ak chcete použiť vlastné meno používateľa alebo názov úlohy, kliknite na tlačidlo **Custom** (Vlastné) a potom zadajte používateľské meno alebo názov úlohy.



**POZNÁMKA:** macOS 10.14 Mojave a novší: Ovládač tlače už neobsahuje tlačidlo **Custom** (Vlastné). Na nastavenie uloženej úlohy použite možnosti pod rozbaľovacím zoznamom **Mode** (Režim).


Vyberte, ktorá možnosť sa má použiť, ak má iná uložená úloha už daný názov.

- **Use Job Name + (1-99)** (Použiť názov úlohy + (1-99)): Na koniec názvu úlohy pripojte jedinečné číslo.
- **Replace Existing File** (Nahradiť existujúci súbor): Prepíšte existujúcu uloženú úlohu novou úlohou.

6. Ak ste v rozbaľovacom zozname **Mode** (Režim) vybrali možnosť **Stored Job** (Uložená úloha) alebo **Personal Job** (Osobná úloha), úlohu môžete ochrániť kódom PIN. Zadajte 4-miestne číslo do poľa **Use PIN to Print** (Použiť kód PIN na tlač). Keď sa túto úlohu pokúsia vytlačiť iní ľudia, tlačiareň ich vyzve, aby zadali tento kód PIN.
7. Ak chcete spracovať úlohu, kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

## Tlač uloženej úlohy

Na vytlačenie úlohy uloženej v pamäti tlačiarne použite nasledujúci postup.


1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne vyberte položku **Print from Job Storage** (Tlačiť z úložiska úloh).
2. Vyberte názov priečinka, v ktorom je úloha uložená, alebo vyberte možnosť **Choose** (Vybrať), aby ste si prezreli zoznam priečinkov.
3. Vyberte názov úlohy. Ak je úloha súkromná alebo zašifrovaná, zadajte kód PIN alebo zvolením možnosti **OK** zobrazte klávesnicu na zadanie hesla.
4. Ak chcete upraviť počet kópií, v poli s počtom kópií vyberte príslušný počet. Počet kópií na vytlačenie zadajte pomocou numerickej klávesnice.
5. Tlač vykonajte výberom možnosti **Štart**  alebo **Print** (Tlač).

## Odstránenie uloženej úlohy

Keď už dokumenty uložené v tlačiarni nepotrebujete, môžete ich odstrániť. Okrem toho môžete nastaviť maximálny počet úloh, ktoré možno v tlačiarni uložiť.

### Odstránenie úlohy uloženej v tlačiarni

Na odstránenie úlohy uloženej v pamäti tlačiarnie použijete ovládací panel.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarnie vyberte ikonu [Print from Job Storage](#) (Tlačiť z úložiska úloh).
2. Vyberte názov priečinka, v ktorom je úloha uložená, alebo vyberte možnosť [Choose](#) (Vybrať), aby ste si prezreli zoznam priečinkov.
3. Vyberte názov úlohy. Ak je úloha súkromná alebo zašifrovaná, zadajte kód PIN alebo zvolením možnosti [OK](#) zobrazte klávesnicu na zadanie hesla.
4. Výberom tlačidla koša  odstráňte úlohu.

### Zmena limitu na počet uložených úloh

Tlačiareň po uložení novej úlohy do pamäte tlačiarnie prepíše všetky predchádzajúce úlohy s rovnakým menom používateľa a názvom úlohy. Ak ešte nie je uložená úloha s rovnakým menom používateľa a názvom úlohy a tlačiareň potrebuje viac voľného miesta, tlačiareň môže odstrániť iné uložené úlohy, začínajúc od najstaršej.

Ak chcete zmeniť počet úloh, ktoré tlačiareň môže uložiť, postupujte takto:

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarnie vyberte aplikáciu [Settings](#) (Nastavenia) a potom zvolte ikonu [Settings](#) (Nastavenia).
2. Otvorte tieto ponuky:
  - a. [Copy/Print](#) (Kopírovanie/tlač) alebo [Print](#) (Tlač)
  - b. [Správa uložených úloh](#)
  - c. [Limit uchovania dočasnej úlohy](#)
3. Pomocou numerickej klávesnice zadajte počet úloh, ktoré tlačiareň uloží.
4. Na uloženie nastavenia vyberte položku [OK](#) alebo [Done](#) (Hotovo).

### Informácie odoslané do tlačiarnie na účely evidencie úloh

Prostredníctvom tlačových úloh odoslaných z ovládačov v klientovi (napr. PC) je do zariadení na tlač a spracovanie obrázkov od spoločnosti HP možné odoslať aj osobné identifikačné údaje. Tieto informácie môžu, no nemusia obsahovať meno používateľa a názov klienta, z ktorého úloha pochádza a ktorý sa môže používať na účely evidencie úloh, podľa toho, ako to určí správcova tlačového zariadenia. Rovnaké informácie okrem toho možno uložiť spolu s úlohou na vysokokapacitné úložné zariadenie (napr. pevný disk) tlačového zariadenia pri používaní funkcie ukladania úloh.



## Mobilná tlač

Mobilné riešenia a riešenia služby ePrint umožňujú jednoduchú tlač na tlačiarni HP z prenosného počítača, tabletu, smartfónu alebo iného mobilného zariadenia.

### Úvod

Spoločnosť HP ponúka viacero riešení mobilnej tlače, ktoré umožňujú jednoduchú tlač na tlačiarni HP z prenosného počítača, tabletu, smartfónu alebo iného mobilného zariadenia.

Ak si chcete pozrieť úplný zoznam a určiť najlepšiu možnosť, prejdite na stránku [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

## Pripojenie Wi-Fi, tlač pomocou funkcie Wi-Fi Direct, NFC a BLE

Spoločnosť HP ponúka tlač prostredníctvom funkcií Wi-Fi Direct, Near Field Communication (NFC) a Bluetooth Low Energy (BLE) na tlačiarňach s podporou príslušenstva HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/Wireless. Toto je voliteľné príslušenstvo.

Tieto funkcie umožňujú vytvoriť priame bezdrôtové pripojenie medzi (mobilnými) zariadeniami s rozhraním Wi-Fi a tlačiarňou bez použitia bezdrôtového smerovača.

Tlačiareň nemusí byť pripojená do siete na fungovanie mobilnej prístupovej tlače.

Funkciu tlače prostredníctvom funkcie Wi-Fi Direct môžete využívať na bezdrôtovú tlač z nasledujúcich zariadení:

- iPhone, iPad alebo iPod touch s aplikáciou Apple AirPrint
- Mobilné zariadenia so systémom Android využívajúce zabudované tlačové riešenie systému Android

Ďalšie informácie o bezdrôtovej tlači nájdete na adrese [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

Funkcie tlače prostredníctvom technológie NFC, BLE a funkcie Wi-Fi Direct možno aktivovať alebo deaktivovať pomocou ovládacieho panela tlačiarne.




### Aktivácia bezdrôtovej tlače

Ak chcete bezdrôtovo tlačiť z mobilných zariadení, funkcia Wi-Fi Direct musí byť zapnutá.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne otvorte ponuku **Settings** (Nastavenia).
2. Otvorte tieto ponuky:
  - a. **Networking** (Sieťové funkcie)
  - b. **Wi-Fi Direct**
  - c. **Stav**
3. Výberom možnosti **On** (Zap.) a položky **OK** povolíte bezdrôtovú tlač.

### Zmena názvu pre Wi-Fi Direct

Zmenu názvu tlačiarne pre Direct Wi-Fi pomocou vstavaného webového servera HP (EWS).

 **POZNÁMKA:** V prostrediach, kde je nainštalovaný viac ako jeden model tej istej tlačiarne, sa odporúča priradiť ku každej tlačiarňi jedinečný názov pripojenia Wi-Fi Direct, aby sa dala tlačiareň jednoduchšie identifikovať na tlač pomocou funkcie HP Wi-Fi Direct. Názvy bezdrôtových sietí, napr. Wireless, Wi-Fi Direct a pod., sú k dispozícii na obrazovke s informáciami po výbere ikony Informácie  a potom vyberte ikonu Wi-Fi Direct .

Ak chcete zmeniť názov tlačiarne pre funkciu Wi-Fi Direct, postupujte takto:

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne vyberte ikonu **Settings** (Nastavenia).
2. Otvorte tieto ponuky:

- a. [Networking \(Sieťové funkcie\)](#)
  - b. [Wi-Fi Direct](#)
  - c. [Wi-Fi Direct Name \(Názov pre Wi-Fi Direct\)](#)
3. Pomocou klávesnice zmeňte názov v textovom poli [Wi-Fi Direct Name](#) (Názov pre funkciu Wi-Fi Direct) a potom vyberte tlačidlo **OK**.

## HP ePrint prostredníctvom e-mailu



Softvér HP ePrint prostredníctvom e-mailu umožňuje tlač dokumentov tak, že ich odošlete vo forme e-mailovej prílohy na e-mailovú adresu tlačiarne z akéhokoľvek zariadenia, ktoré podporuje odosielanie e-mailov.

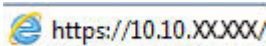
Softvér HP ePrint umožňuje tlač dokumentov tak, že ich odošlete vo forme e-mailovej prílohy na e-mailovú adresu tlačiarne z akéhokoľvek zariadenia, ktoré podporuje odosielanie e-mailov.


Ak chcete používať softvér HP ePrint, tlačiareň musí spĺňať nasledujúce požiadavky:

- Tlačiareň musí byť pripojená ku káblovej alebo bezdrôtovej sieti a mať prístup na internet.
- V tlačiarňi musia byť zapnuté webové služby HP a tlačiareň musí byť zaregistrovaná na lokalite HP Smart.

Podľa nasledujúcich pokynov spustíte službu HP Web Services (Webové služby HP) a zaregistrujete sa v službe HP Smart:

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
  - a. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo informácií  a potom použite tlačidlá so šípkami na výber ponuky Ethernet . Stlačením tlačidla **OK** otvorte ponuku a zobrazte adresu IP alebo názov hostiteľa.
  - b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Kliknite na kartu **HP Web Services** (Webové služby HP).
3. Výberom zodpovedajúcej možnosti povolte webové služby.

 **POZNÁMKA:** Povolenie webových služieb môže trvať niekoľko minút.

4. Prejdite na lokalitu [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com), vytvorte si konto a dokončíte proces inštalácie.

## Služba AirPrint

Priamu tlač prostredníctvom aplikácie AirPrint od spoločnosti Apple podporujú systém iOS a počítače Mac s operačným systémom macOS 10.7 Lion alebo novším.

Pomocou aplikácie AirPrint môžete odoslať tlač do tlačiarne priamo zo zariadení iPad, iPhone (3GS alebo novší) alebo iPod touch (tretia generácia alebo novší) z týchto mobilných aplikácií:

- E-mail
- Fotografie
- Safari
- iBooks
- Vybrané aplikácie tretích strán

Ak chcete používať aplikáciu AirPrint, tlačiareň musí byť pripojená k rovnakej sieti (podsieti) ako zariadenie Apple. Ďalšie informácie o používaní aplikácie AirPrint a o tom, ktoré tlačiarne HP sú s ňou kompatibilné, získate na stránke [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting).



---

**POZNÁMKA:** Pred použitím aplikácie AirPrint s pripojením USB skontrolujte číslo verzie. Aplikácia AirPrint verzie 1.3 a staršia nepodporuje pripojenia USB.

---

## Zabudované tlačové riešene pre systém Android

Zabudované tlačové riešene od spoločnosti HP pre systém Android a zariadenia Kindle umožňuje mobilným zariadeniam automaticky vyhľadať a tlačiť z tlačiarní od spoločnosti HP, ktoré sú pripojené k sieti alebo sa nachádzajú v dosahu bezdrôtového pripojenia určeného na tlač prostredníctvom služby Wi-Fi Direct.

Tlačové riešene je zabudované v mnohých verziách operačného systému.



---

**POZNÁMKA:** Ak tlač nie je k dispozícii vo vašom zariadení, prejdite na lokalitu [Google Play > aplikácie pre Android](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printer) a nainštalujte doplnok tlačovej služby HP.

---

Ak chcete získať ďalšie informácie o používaní zabudovaného tlačového riešenia pre systém Android a o podporovaných zariadeniach so systémom Android, prejdite na stránku [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting).

## Tlač z pamäťového kľúča USB

Táto tlačiareň podporuje tlač USB s jednoduchým prístupom na tlač súborov bez použitia počítača.

Tlačiareň akceptuje štandardné pamäťové jednotky USB v porte USB v blízkosti ovládacieho panela. Podporované sú nasledovné typy súborov:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

## Zapnutie portu USB na tlač

Port USB je predvolene vypnutý. Pred použitím tejto funkcie aktivujte port USB.

Port USB aktivujete jedným z nasledujúcich postupov:



### Spôsob č. 1: Zapnutie portu USB na ovládacom paneli tlačiarne


Použite ovládací panel tlačiarne na aktivovanie portu USB na tlač.


1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne vyberte aplikáciu **Settings** (Nastavenia) a potom zvolte ikonu **Settings** (Nastavenia).
2. Otvorte tieto ponuky:
  - a. **Copy/Print** (Kopírovanie/tlač) alebo **Print** (Tlač)
  - b. **Povoliť port zariadenia USB**
3. Vyberte položku **Enable Print from USB Drive** (Povoliť tlač z jednotky USB).

### Spôsob č. 2: Zapnutie portu USB zo vstavaného webového servera HP (len tlačiarne so sieťovým pripojením)

Použite ovládací panel tlačiarne na aktivovanie portu USB na tlač.

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
  - a. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo informácií  a potom použite tlačidlá so šípkami na výber ponuky Ethernet . Stlačením tlačidla **OK** otvorte ponuku a zobrazte adresu IP alebo názov hostiteľa.
  - b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.


 <https://10.10.XX.XXX/>

 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Vyberte kartu **Copy/Print** (Kopírovanie/Tlač) na modeloch MFP alebo kartu **Print** (Tlač) na modeloch SFP.
3. V ponuke vľavo vyberte možnosť **Print from USB Drive Settings** (Nastavenia tlače z jednotky USB).
4. Vyberte položku **Enable Print from USB Drive** (Povoliť tlač z jednotky USB).
5. Kliknite na tlačidlo **Použiť**.

## Tlač dokumentov z USB (ovládací panel klávesnice)

1. Vložte pamäťovú jednotku USB do portu USB s jednoduchým prístupom.

 **POZNÁMKA:** Port môže byť zakrytý. Na niektorých tlačiarňach sa krytky otvoria. Na iných tlačiarňach musíte krytku odobrať jej vytiahnutím priamo von.

2. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne vyberte položku **USB Drive** (Jednotka USB).


3. Vyberte možnosť **Choose** (Vybrať), vyberte názov dokumentu, ktorý sa má vytlačiť, a potom vyberte možnosť **Select** (Vybrať).



---

**POZNÁMKA:** Dokument môže byť umiestnený v priečinku. Podľa potreby otvorte priečinky.

---

4. Ak chcete nastaviť počet kópií, vyberte pole na určenie počtu kópií. Počet kópií na vytlačenie zadajte pomocou numerickej klávesnice.
5. Stlačením tlačidla Start (Štart)  dokument vytlačíte.

# Tlač pomocou vysokorýchlostného portu USB 2.0 (káblové pripojenie)

Zapnite vysokorýchlostný port USB 2.0 na káblovú tlač pomocou USB. Port sa nachádza v oblasti portov rozhrania a predvolene je vypnutý.

Vysokorýchlostný port USB 2.0 aktivujete jedným z nasledujúcich postupov. Po zapnutí portu nainštalujte softvér výrobku, aby ste mohli tlačiť pomocou tohto portu.


## Spôsob č. 1: Zapnutie vysokorýchlostného portu USB 2.0 z ponúk ovládacieho panela tlačiarne


Použite ovládací panel na zapnutie portu.


1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne vyberte aplikáciu **Settings** (Nastavenia) a potom zvolte ikonu **Settings** (Nastavenia).
2. Otvorte tieto ponuky:
  - a. **Všeobecné**
  - b. **Povoliť port zariadenia USB**
3. Vyberte možnosť **Enabled** (Zapnuté).

## Spôsob č. 2: Zapnutie vysokorýchlostného portu USB 2.0 zo vstavaného webového servera HP (len tlačiarne so sieťovým pripojením)

Použite vstavaný webový server HP na zapnutie portu.

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
  - a. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo informácií **i** a potom použite tlačidlá so šípkami na výber ponuky Ethernet . Stlačením tlačidla **OK** otvorte ponuku a zobrazte adresu IP alebo názov hostiteľa.
  - b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Vyberte kartu **Security** (Zabezpečenie).
3. Na ľavej strane obrazovky vyberte položku **Všeobecné zabezpečenie**.
4. Prejdite nadol k položke **Hardware Ports** (Hardvérové porty) a začiarknutím políčka zapnite obidve položky:
  - **Povoliť port zariadenia USB**
  - **Povoliť hostiteľské zariadenie USB s technológiou plug and play**
5. Kliknite na tlačidlo **Použiť**.



---

## 5 Správa tlačiarne

Využíva nástroje na konfiguráciu správy, zabezpečenia a úspory energie a na riadenie aktualizácií firmvéru tlačiarne.

Pomoc s videom nájdete v časti [www.hp.com/videos/PageWide](http://www.hp.com/videos/PageWide).

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti <http://www.hp.com/support/pwcolor765> alebo <http://www.hp.com/support/colorpw755>.

### Ďalšie informácie:

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurácia
- Oboznámenie sa a používanie
- Riešenie problémov
- Prevezmite si aktualizácie softvéru a firmvéru
- Fóra technickej podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

# Rozšířená konfigurácia pomocou vstavaného webového servera HP (EWS)

Využívajte rozšírené tlačové funkcie vstavaného webového servera HP.

## Úvod

Pomocou vstavaného webového servera HP môžete spravovať tlačové funkcie z počítača namiesto ovládacieho panela tlačiarne.

- Zobrazenie informácií o stave tlačiarne
- Určenie zostávajúcej životnosti všetkého spotrebného materiálu a objednanie nového
- Zobrazenie a zmena konfigurácie zásobníkov
- Zobrazenie a zmena nastavení ponúk ovládacieho panela tlačiarne
- Zobrazenie a tlač interných stránok
- Príjem upozornení na udalosti týkajúce sa tlačiarne a spotrebného materiálu
- Zobrazenie a zmena konfigurácie siete

Vstavaný webový server HP funguje, keď je tlačiareň pripojená k sieti založenej na adrese IP. Vstavaný webový server HP nepodporuje pripojenie tlačiarne na báze IPX. Otvorenie a použitie vstavaného webového servera HP nie je podmienené prístupom na Internet.



Keď je tlačiareň pripojená k sieti, vstavaný webový server HP je automaticky dostupný.

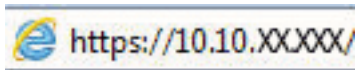


**POZNÁMKA:** Vstavaný webový server HP nie je prístupný mimo sieťovej brány firewall.

## Zobrazenie vstavaného webového servera HP (EWS)

Otvorte server EWS podľa nasledujúceho postupu.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite ikony Informácie  a potom sa dotknite ikony siete Ethernet  na zobrazenie IP adresy alebo hostiteľského názvu.
2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves `Enter`. Otvorí sa server EWS.



**POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

Ak chcete používať vstavaný webový server HP, prehliadač musí spĺňať nasledujúce požiadavky:

### Windows® 7

- Internet Explorer (verzia 8.x alebo novší)
- Google Chrome (verzia 34.x alebo novší)
- Firefox (verzia 20.x alebo novší)

### Windows® 8 alebo novší

- Internet Explorer (verzia 9.x alebo novší)
- Google Chrome (verzia 34.x alebo novší)
- Firefox (verzia 20.x alebo novší)

### macOS

- Safari (verzia 5.x alebo novší)
- Google Chrome (verzia 34.x alebo novší)

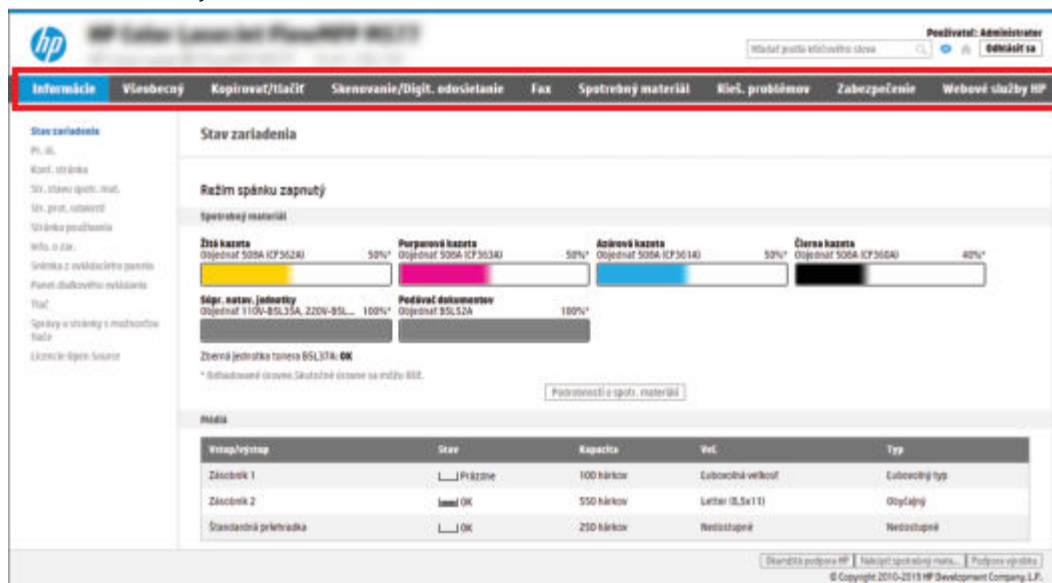
### Linux

- Google Chrome (verzia 34.x alebo novší)
- Firefox (verzia 20.x alebo novší)

## Funkcie vstavaného webového servera HP

Získajte informácie o funkciách vstavaného webového servera HP (EWS), ktoré sú k dispozícii na každej karte.

Obrázok 5-1 Karty EWS



**POZNÁMKA:** Karty **Copy/Print** (Kopírovanie/tlač), **Scan/Digital Send** (Skenovanie/Digit. odosielanie) a **Fax** (Fax) sa zobrazujú iba pre multifunkčné tlačiarne (MFP). Karta **Print** (Tlač) sa zobrazuje pre jednofunkčné tlačiarne (SFPs).

## Karta Information (Informácie)

V tabuľke nájdete nastavenia na karte **Information** (Informácie).

Tabuľka 5-1 Karta Information (Informácie) vstavaného webového servera HP

| Ponuka   | Opis   |
|--|--|
| Stav zariadenia  | Táto strana informuje o stave tlačiarne a zostávajúcim čase životnosti spotrebného materiálu HP. Na tejto strane je tiež uvedený typ a veľkosť papiera, ktoré sú nastavené pre každý zásobník. Ak chcete zmeniť predvolené nastavenia, kliknite na prepojenie <b>Change Settings</b> (Zmeniť nastavenia).  |
| Denník úloh  | Obsahuje zoznam už spracovaných úloh.  |
| Configuration Page (Konfiguračná stránka)                      | Zobrazuje informácie nachádzajúce sa na konfiguračnej strane.  |
| Supplies Status Page (Stránka so stavom spotrebného materiálu) | Zobrazuje stav spotrebného materiálu v tlačiarňi.  |
| Stránka denníka udalostí                                       | Zobrazuje zoznam všetkých udalostí a chýb tlačiarne. Použitím prepojenia <b>HP Instant Support</b> (Okamžitá podpora od spoločnosti HP) (v oblasti <b>Other Links</b> (Iné prepojenia)) na všetkých stránkach vstavaného webového servera HP) sa pripojíte k dynamickým webovým stránkam, ktoré vám pomôžu pri riešení problémov. Tieto stránky tiež zobrazujú ďalšie služby dostupné pre príslušnú tlačiareň. |
| Usage Page (Stránka používania)                                | Poskytuje zhrnutie počtu strán, ktoré tlačiareň vytlačila, zoradené v skupinách podľa veľkosti, typu a tlačovej dráhy papiera.   |
| Device Information (Informácie o zariadení)                    | Uvádza sieťový názov, adresu a informácie o modeli tlačiarne. Ak chcete tieto záznamy prispôsobiť, kliknite na ponuku <b>Device Information</b> (Informácie o zariadení) na karte <b>General</b> (Všeobecné).  |

**Tabuľka 5-1** Karta Information (Informácie) vstavaného webového servera HP (pokračovanie)

| Ponuka                            | Opis   |
|-----------------------------------|--|
| <b>Snímka ovládacieho panela</b>  | Slúži na zobrazenie obrázka aktuálnej obrazovky na displeji ovládacieho panela.  |
| <b>Panel diaľkového ovládania</b> | Prináša spôsob riešenia problémov alebo spravovania tlačiarne v okne prehliadača na osobných počítačoch alebo laptopoch. |
| <b>Tlač</b>                       | Umožňuje inému používateľovi odoslať do tlačiarne súbor pripravený na vytlačenie.  |
| <b>Správy a strany na tlač</b>    | Obsahujú zoznamy vnútorných správ a strán pre príslušnú tlačiareň. Vyberajú niekoľko položiek na tlač.                   |
| <b>Licencie Open Source</b>       | Zobrazí zoznam licencií pre softvérové aplikácie s otvoreným zdrojovým kódom, ktoré možno používať s tlačiňou.           |

## Karta General (Všeobecné)

V tabuľke nájdete nastavenia na karte **Troubleshooting** (Všeobecné).

**Tabuľka 5-2** Karta General (Všeobecné) vstavaného webového servera HP


| Ponuka   | Opis  |
|--|---|
| <b>Prispôsobenie ovládacieho panela</b>              | Zmena poradia, zobrazenie alebo skrytie funkcií na displeji ovládacieho panela.<br><br>Zmena predvoleného jazyka zobrazenia a rozloženia klávesnice.  |
| <b>Rýchle súpravy</b>                                | Umožňujú konfigurovať úlohy, ktoré sú k dispozícii v oblasti <b>Quick Sets</b> (Rýchle nastavenia) na úvodnej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne.   |
| <b>Výstrahy</b>                                      | Nastavenie e-mailových výstrah upozorňujúcich na rôzne udalosti týkajúce sa tlačiarne a spotrebného materiálu.  |
| <b>Aplikácia nastavení ovládacieho panela</b>        | Zobrazenie možností aplikácie Nastavenia, ktoré sú dostupné na ovládacom paneli tlačiarne.  |
| <b>Všeobecné nastavenia</b>                          | Nakonfigurujte, ako sa tlačiareň obnovuje zo zaseknutia a iných všeobecných nastavení tlačiarne.  |
| <b>AutoSend</b>                                      | Slúži na konfiguráciu tlačiarne na odosielanie automatizovaných e-mailov týkajúcich sa konfigurácie produktu a spotrebného materiálu na určené e-mailové adresy.  |
| <b>Upraviť ostatné prepojenia</b>                    | Pridanie alebo prispôsobenie prepojenia na inú stránku. Toto prepojenie sa zobrazí v oblasti päty na všetkých stránkach vstavaného webového servera HP.   |
| <b>Informácie o objednávaní</b>                      | Zadávanie informácií o objednávkach náhradných tonerových kaziet. Tieto informácie sa zobrazujú na stránke s informáciami o stave spotrebného materiálu.  |
| <b>Device Information (Informácie o zariadení)</b>   | Nastavenie názvu a inventárneho čísla tlačiarne. Zadať meno primárneho kontaktu, ktorý získa informácie o tlačiarni.  |
| <b>Jazyk</b>   | Slúži na nastavenie jazyka, v ktorom sa zobrazia informácie zo vstavaného webového servera HP.  |
| <b>Inovácia firmvéru</b>                             | Umožňuje prevziať a nainštalovať aktualizácie firmvéru pre túto tlačiareň.  |
| <b>Nastavenia dátumu/času</b>                        | Umožňuje nastaviť dátum a čas alebo uskutočniť synchronizáciu so sieťovým časovým serverom.   |
| <b>Energy Settings (Nastavenia spotreby energie)</b> | Nastaví alebo upraví čas spustenia, čas spánku a oneskorenie spánku tlačiarne. Môžete nastaviť rôzny plán na každý deň v týždni, aj na prázdniny.<br><br>Môžete nastaviť interakcie, ktoré spôsobia prebudenie tlačiarne z režimu spánku. |

**Tabuľka 5-2** Karta General (Všeobecné) vstavaného webového servera HP (pokračovanie)

| Ponuka                              | Opis  |
|-------------------------------------|---|
| Zálohovať/obnoviť                   | Vytvára záložný súbor obsahujúci údaje o tlačiarňi a používateľovi. V prípade potreby možno tento súbor použiť na obnovenie údajov v tlačiarňi.                 |
| Obnoviť výrobné nastavenia          | Obnovenie nastavení tlačiarne na predvolené výrobné nastavenia.   |
| Inštalácia súboru riešení problémov | Inštalácia alebo odstránenie balíkov softvéru od tretích strán, ktoré môžu rozšíriť alebo upraviť funkčnosť tlačiarne.  |
| Nastavenia štatistiky úloh          | Poskytuje informácie o pripojení týkajúce sa služieb štatistiky úloh iných spoločností alebo umožňuje správu účtov pre miestne zariadenie bez použitia servera. |
| Nastavenia kvót                     | Poskytuje informácie o pripojení týkajúce sa služieb spojených s kvótami na úlohy tretej strany alebo povoľuje službu kvót miestneho zariadenia.                |

## Zoznam Other Links (Iné prepojenia)

Pomocou ponuky **Edit Other Links** (Upraviť iné prepojenia) na karte **General** (Všeobecné) môžete nakonfigurovať prepojenia, ktoré sa zobrazia v päte vstavaného webového servera HP.

 **POZNÁMKA:** Nižšie sú uvedené predvolené prepojenia.

**Tabuľka 5-3** Zoznam Other Links (Iné prepojenia) vstavaného webového servera HP

| Ponuka                      | Opis   |
|-----------------------------|--|
| HP Instant Support          | Slúži na pripojenie k webovej lokalite spoločnosti HP, ktorá vám poskytne pomoc pri hľadaní riešení problémov s tlačiarkou.  |
| Nákup spotrebného materiálu | Slúži na pripojenie k webovej lokalite HP, na ktorej nájdete informácie o možnostiach nákupu originálneho spotrebného materiálu od spoločnosti HP, napríklad kaziet a papiera. |
| Podpora produktov           | Slúži na pripojenie k stránke podpory tlačiarne, na ktorej môžete hľadať pomoc týkajúcu sa rôznych tém.  |

## Karta Print (Tlačiť)

V tabuľke nájdete nastavenia na karte **Print** (Tlačiť).

**Tabuľka 5-4** Karta Print (Tlač) vstavaného webového servera HP

| Ponuka   | Opis  |
|--|---|
| Nastavenia tlače z jednotky USB                      | Aktivuje alebo deaktivuje ponuku <a href="#">Print from USB Drive</a> (Tlač z jednotky USB) na ovládacom paneli.  |
| Správa uložených úloh                                | Aktivuje alebo deaktivuje možnosť ukladať úlohy do pamäte tlačiarne.<br>Slúži na konfiguráciu možností ukladania úloh.  |
| Predvolené možnosti tlače                            | Konfigurácia predvolených možností pre tlačové úlohy.   |
| Obmedziť farebnú tlač<br>(Len pre farebné tlačiarky) | Povoľuje alebo obmedzuje farebnú tlač.<br>Môžete špecifikovať oprávnenia pre jednotlivých používateľov alebo pre úlohy, ktoré sú odoslané z konkrétnych softvérových programov. |
| Nastavenia PCL a skriptu PostScript                  | Upravte nastavenia PCL a PostScript pre všetky tlačové úlohy.   |

Tabuľka 5-4 Karta Print (Tlač) vstavaného webového servera HP (pokračovanie)

| Ponuka                           | Opis   |
|----------------------------------|--|
| Kvalita tlače                    | Konfigurácia nastavení kvality tlače vrátane nastavenia farieb, registrácie snímky a typov povoleného papiera. |
| Manage Trays (Správa zásobníkov) | Konfigurácia nastavení zásobníkov na papier.   |

## Karta Supplies (Spotrebný materiál)

V tabuľke nájdete nastavenia na karte **Supplies** (Spotrebný materiál).

Tabuľka 5-5 Vstavaný webový server HP, karta Supplies (Spotrebný materiál)

| Ponuka                       | Opis  |
|------------------------------|---|
| Správa spotrebného materiálu | Konfigurácia spôsobu, akým bude tlačiareň reagovať, keď spotrebný materiál dosiahne veľmi nízky stav. |

## Karta Troubleshooting (Riešenie problémov)

V tabuľke nájdete nastavenia na karte **Troubleshooting** (Riešenie problémov).

Tabuľka 5-6 Karta Troubleshooting (Riešenie problémov) vstavaného webového servera HP

| Ponuka   | Opis  |
|--|---|
| Riešenie bežných problémov   | <p>Použite nasledujúce možnosti podľa potreby:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Oblasť <b>Reports and Tests</b> (Správy a testy): Vyberte a vytlačte niekoľko typov správ a testov. Niektoré správy možno zobrazíť v rámci EWS kliknutím na tlačidlo <b>View</b> (Zobraziť).</li> <li>Oblasť <b>Fax Tools</b> (Nástroje faxu): Konfigurácia nastavení na riešenie problémov s faxom. (Produkty MFP a Digital Sender iba s analógovým faxovým príslušenstvom HP)</li> <li>Oblasť <b>XPd Troubleshooting</b> (Riešenie problémov s XPd): Umožňuje zapnúť alebo vypnúť možnosť <b>Allow a Non-Secure Connection for Web Services</b> (Povoliť nezabezpečené pripojenie pre webové služby)</li> <li>Oblasť <b>Auto Recovery</b> (Automatická obnova): Služi na aktiváciu alebo deaktiváciu funkcie <b>Enable Auto Recovery</b> (Povoliť automatickú obnovu), ktorá umožní tlačiarni automaticky sa zotaviť z chýb, ktoré môžu vyžadovať vypnutie a zapnutie napájania (napríklad chyba typu 49).</li> </ul> |
| Online pomoc   | Prepojenie na cloudovú online pomoc spoločnosti HP, ktorá poskytne asistenciu pri riešení problémov tlače.  |
| <b>Diagnostické údaje</b><br><b>POZNÁMKA:</b> Táto položka je k dispozícii iba vtedy, keď na karte <b>Security</b> (Zabezpečenie) nastavíte heslo správcu. | Exportovanie informácií o tlačiarni do súboru – tento postup môže byť užitočný na technickú podporu HP a vhodný na podrobnú analýzu problému.   |
| <b>Kalibrácia/čistenie</b><br><br>(Len farebné tlačiarnie LaserJet)  | Povolenie funkcie automatického čistenia, vytvorenia a vytlačenia čistiacej strany a výberu možnosti okamžitej kalibrácie tlačiarnie.   |

**Tabuľka 5-6** Karta Troubleshooting (Riešenie problémov) vstavaného webového servera HP (pokračovanie)

| Ponuka                     | Opis   |
|----------------------------|--|
| Obnoviť výrobné nastavenia | Obnovenie nastavení tlačiarne na predvolené výrobné nastavenia.            |
| Inovácia firmvéru          | Umožňuje prevziať a nainštalovať aktualizácie firmvéru pre túto tlačiareň. |

## Karta Security (Zabezpečenie)

V tabuľke nájdete nastavenia na karte **Security** (Zabezpečenie).

**Tabuľka 5-7** Karta Security (Zabezpečenie) vstavaného webového servera HP

| Ponuka   | Opis  |
|--|---|
| Všeobecné zabezpečenie                               | Nastavenia všeobecného zabezpečenia vrátane nasledujúcich možností: <ul style="list-style-type: none"><li>• Konfigurácia hesla správcu s cieľom obmedziť prístup k niektorým funkciám tlačiarne.</li><li>• Nastavte vlastný prístupový kód služby zariadenia.</li><li>• Nastavenie hesla PJI na spracovanie príkazov PJI.</li><li>• Nastavenie prístupu do systému súborov a zabezpečenia aktualizácie firmvéru.</li><li>• Aktivuje alebo deaktivuje hostiteľský port USB na ovládacom paneli alebo port pripojenia USB na formátovači tlače priamo z počítača.</li><li>• Zobrazenie stavu všetkých nastavení zabezpečenia.</li></ul> |
| Zásady týkajúce sa kont                              | Povolenie nastavení správcovského konta.  |
| Ovládanie prístupu                                   | Konfigurácia prístupu k funkciám tlačiarne pre konkrétnych jednotlivcov alebo skupiny a výber metódy prihlásenia sa jednotlivcov do tlačiarne.  |
| Ochrana uložených údajov                             | Konfiguruje a spravuje vnútorný úložný priestor tlačiarne.<br>Konfiguruje nastavenia úloh uložených vo vnútornom úložnom priestore tlačiarne.   |
| Spravovať vzdialené aplikácie                        | Spravujte alebo povoľte vzdialené aplikácie pomocou importovania alebo odstránenia certifikátov, ktoré zariadeniam umožňujú používať tento produkt.   |
| Správa certifikátov                                  | Inštaluje a spravuje certifikáty zabezpečenia na prístup do tlačiarne a siete.  |
| Obmedzenie e-mailovej domény                         | Ak je zapnutá funkcia e-mailu, správcovia môžu obmedziť e-mailové adresy, na ktoré tlačiareň bude odosielať správy.   |
| Web Service Security (Zabezpečenie webových služieb) | Umožňuje povolenie prístupu k zdrojom na tejto tlačiarňi z webových stránok z iných domén. Ak sa do zoznamu nepridajú žiadne lokality, všetky lokality sa považujú za dôveryhodné.  |
| Vlastný test   | Overenie fungovania funkcií zabezpečenia v súlade s predpokladanými systémovými parametrami.  |

## Karta HP Web Services (Webové služby HP)

Pomocou karty **HP Web Services** (Webové služby HP) možno konfigurovať a zapnúť používanie webových služieb HP pre túto tlačiareň. Skôr než začnete používať funkciu HP ePrint, je potrebné povoliť webové služby HP.



**Tabuľka 5-8** Vstavaný webový server HP karta HP Web Services (Webové služby HP)

| Ponuka   | Opis   |
|--|--|
| Web Services Setup (Nastavenie webových služieb) | Aktivovaním webových služieb HP pripojíte túto tlačiareň k službe HP Connected na webe.  |
| Webový server proxy                              | Umožňuje nakonfigurovať server proxy, ak sú problémy s aktivovaním webových služieb HP alebo pripojením tlačiarne k internetu. |
| HP JetAdvantage                                  | Prístup k riešeniam, ktoré rozširujú možnosti tlačiarne  |
| Smart Cloud Print                                | Zapnite službu Smart Cloud Print, ktorá umožňuje prístup k webovým aplikáciám, ktoré rozširujú funkcie tlačiarne.              |

## Karta Networking (Sieť)

Karta **Networking** (Sieť) sa používa vtedy, ak chcete nakonfigurovať a zabezpečiť sieťové nastavenia tlačiarne v čase jeho pripojenia do siete s protokolom IP. Táto karta sa nezobrazí, ak je tlačiareň pripojená k iným typom sietí.

**Tabuľka 5-9** Karta Networking (Sieť) vstavaného webového servera HP > Konfiguračné nastavenia

| Ponuka                              | Opis   |
|-------------------------------------|--|
| Bezdrôtová stanica                  | Konfigurácia úvodných nastavení bezdrôtového pripojenia.<br><b>POZNÁMKA:</b> Dostupné možnosti konfigurácie závisia od modelu tlačového servera.   |
| Wi-Fi Direct                        | Konfigurácia nastavení funkcie Wi-Fi Direct pre tlačiarne so vstavanou funkciou tlače pomocou pripojení Wi-Fi Direct a NFC alebo s nainštalovaným bezdrôtovým príslušenstvom.<br><b>POZNÁMKA:</b> Dostupné možnosti konfigurácie závisia od modelu tlačového servera.              |
| TCP/IP Settings (Nastavenia TCP/IP) | Konfigurácia nastavení režimu TCP/IP pre sieť založené na protokoloch IPv4 a IPv6.<br><b>POZNÁMKA:</b> Dostupné možnosti konfigurácie závisia od modelu tlačového servera.   |
| Network Settings (nastavenia siete) | Konfigurácia nastavení protokolov IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC a SNMP v závislosti od modelu tlačového servera.   |
| Iné nastavenia                      | Konfigurácia všeobecných tlačových protokolov a služieb podporovaných tlačovým serverom. Dostupné možnosti závisia od modelu tlačového servera, ale môžu zahŕňať aktualizáciu firmvéru, fronty služby LPD, nastavenia jednotky USB, informácie o podpore a frekvenciu obnovovania. |
| Služba AirPrint                     | Umožňuje aktivovať, nastaviť alebo deaktivovať sieťovú tlač z tlačiarne so systémom od spoločnosti Apple.  |
| Výber jazyka                        | Umožňuje zmenu jazyka zobrazenia vstavaného webového servera HP. Táto stránka sa zobrazí, ak webové stránky podporujú viac jazykov. Alternatívne môžete podporované jazyky zvoliť prostredníctvom nastavení predvolieb jazyka v prehliadači.                                       |
| Výber lokality                      | Výber krajiny/oblasti tlačiarne.   |

**Tabuľka 5-10** Karta Networking (Sieť) vstavaného webového servera HP > Nastavenia služby Google Cloud Print

| Ponuka              | Opis   |
|---------------------|--|
| Nastavenie          | Nastavenie možností služby Google Cloud Print. |
| Webový server proxy | Konfigurácia nastavení servera proxy.          |

**Tabuľka 5-11** Karta Networking (Sieť) vstavaného webového servera HP > Nastavenia zabezpečenia

| Ponuka                | Opis  |
|-----------------------|---|
| Nastavenia            | <p>Môžete zobraziť aktuálne nastavenia zabezpečenia a obnoviť ich na predvolené výrobné hodnoty.</p> <p>Môžete nakonfigurovať nastavenia zabezpečenia pomocou sprievodcu konfigurácie zabezpečenia.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Sprievodcu konfigurácie zabezpečenia nepoužívajte na konfiguráciu nastavení zabezpečenia s použitím aplikácií na správu siete, ako je HP Web Jetadmin.</p>  |
| Autorizácia           | <p>Môžete kontrolovať správu konfigurácií a používanie tejto tlačiarne, vrátane obmedzenia hosťovského prístupu k tlačiarňam prostredníctvom zoznamu prístupových práv (Access Control List – ACL) (pre vybrané tlačové servery len na sieťach založených na protokole IPv4).</p>   |
| Bezpečná komunikácia  | <p>Konfigurácia protokolu Transport Layer Security (TLS) a možností šifrovania.</p>   |
| Správa protokolov     | <p>Konfigurácia a správa protokolov zabezpečenia pre tlačiareň vrátane nasledujúcich možností:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nastavenie úrovne správy zabezpečenia pre vstavaný webový server HP a kontrola prenosu údajov cez protokoly HTTP a HTTPS.</li> <li>Konfigurácia fungovania protokolu SNMP (Simple Network Management Protocol). Aktivácia alebo deaktivácia agentov protokolu SNMP v1/v2c alebo SNMP v3 na tlačovom serveri.</li> <li>Kontrola prístupu prostredníctvom protokolov, ktoré nemusia byť bezpečné, ako sú tlačové protokoly, tlačové služby, zisťovacie protokoly, služby rozlišovania názvov a konfiguračno-správčovské protokoly.</li> </ul> |
| Autentifikácia 802.1X | <p>Umožňuje konfiguráciu nastavení autentifikácie 802.1X na tlačovom serveri Jetdirect podľa požiadaviek na autentifikáciu klienta v sieti a vynulovanie nastavení autentifikácie 802.1X na predvolené výrobné hodnoty.</p> <p><b>UPOZORNENIE:</b> Pri zmene nastavení autentifikácie 802.1X môže dôjsť ku strate pripojenia tlačiarne. Na opätovné pripojenie môže byť potrebné vynulovanie tlačového servera na predvolený výrobný stav a preinštalovať tlačiareň.</p>  |
| IPsec/Firewall        | <p>Zobrazenie alebo konfigurácia zásad brány Firewall alebo zásad pre IPsec/Firewall.</p>   |
| Oznamovací agent      | <p>Umožňuje zapnutie alebo vypnutie oznamovacieho agenta zariadenia HP, nastavenie konfiguračného servera a konfiguráciu vzájomnej autentifikácie s použitím certifikátov.</p>  |

**Tabuľka 5-12** Karta Networking (Sieť) vstavaného webového servera HP > Nastavenia diagnostiky

| Ponuka                                    | Opis   |
|---|--|
| Štatistiky siete                          | <p>Umožňuje zobrazenie štatistík siete, ktoré sa zbierajú a ukladajú na tlačovom serveri HP Jetdirect.</p>                         |
| Informácie o protokole                    | <p>Umožňuje zobrazenie nastavení konfigurácie siete na tlačovom serveri HP Jetdirect pre každý protokol.</p>                       |
| Configuration Page (Konfiguračná stránka) | <p>Umožňuje zobrazenie konfiguračnej stránky tlačového servera HP Jetdirect, ktorá obsahuje informácie o stave a konfigurácii.</p> |

# Konfigurácia nastavení siete IP

Použite server EWS na konfiguráciu sieťových nastavení tlačiarne.



## Podmienky zdieľania tlačiarne

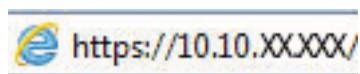
Pozrite si tieto podmienky.


Spoločnosť HP nepodporuje siete typu peer-to-peer, keďže nejde o funkciu tlačových ovládačov HP, ale operačných systémov spoločnosti Microsoft. Prejdite na stránku spoločnosti Microsoft na lokalite [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Zobrazenie alebo zmena nastavení siete

Na zobrazenie alebo zmenu konfiguračných nastavení protokolu IP použite zabudovaný webový server.

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
  - a. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite ikony Informácie  a potom sa dotknite ikony siete Ethernet  na zobrazenie IP adresy alebo hostiteľského názvu.
  - b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves `Enter`. Otvorí sa server EWS.





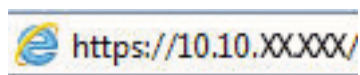
 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.


2. Kliknutím na kartu **Networking** (Sieť) získate informácie o sieti. Zmeňte nastavenia podľa potreby.

## Premenovanie tlačiarne v sieti

Ak chcete tlačiareň v sieti premenovať tak, aby bola jedinečne identifikovaná, použite vstavaný webový server HP.

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
  - a. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite ikony Informácie  a potom sa dotknite ikony siete Ethernet  na zobrazenie IP adresy alebo hostiteľského názvu.
  - b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves `Enter`. Otvorí sa server EWS.



 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Otvorte kartu **General** (Všeobecné).

3. Na stránke Device Information (Informácie o zariadení) sa predvolený názov tlačiarne nachádza v poli **Device Name** (Názov zariadenia). Tento názov môžete zmeniť kvôli jedinečnej identifikácii tejto tlačiarne.



**POZNÁMKA:** Vyplnenie ostatných polí na tejto stránke je voliteľné.

4. Kliknutím na tlačidlo **Apply** (Použiť) uložíte zmeny.

## Ručné nastavenie parametrov protokolu IPv4 TCP/IP pomocou ovládacieho panela

Na nastavenie adresy IPv4, masky podsiete a predvolenej brány použite ponuky [Settings](#) (Nastavenia) na ovládacom paneli.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne vyberte aplikáciu [Settings](#) (Nastavenia) a potom zvolte ikonu [Settings](#) (Nastavenia).
2. Otvorte tieto ponuky:
  - a. [Networking](#) (Sieťové funkcie)
  - b. [Ethernet](#)
  - c. [TCP/IP](#)
  - d. [IPV 4 Settings](#) (Nastavenia IPV 4)
  - e. [Metóda konfigurácie](#)
3. Vyberte možnosť [Manual](#) (Manuálne) a potom stlačte tlačidlo [Save](#) (Uložiť).
4. Otvorte ponuku [Manual Settings](#) (Manuálne nastavenia).
5. Dotknite sa možnosti [IP Address](#) (Adresa IP), [Subnet Mask](#) (Maska podsiete) alebo [Default Gateway](#) (Predvolená brána).
6. Dotknutím sa prvého poľa otvoríte klávesnicu. Zadaťte do poľa správne číslice a potom sa dotknite tlačidla [OK](#).

Zopakujte tento postup pri každom poli a potom sa dotknite tlačidla [Save](#) (Uložiť).

## Manuálne nastavenie parametrov protokolu IPv6 TCP/IP pomocou ovládacieho panela

Ponuky [Settings](#) (Nastavenia) ovládacieho panela sa používajú na manuálne nastavenie adresy IPv6.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne vyberte aplikáciu [Settings](#) (Nastavenia) a potom zvolte ikonu [Settings](#) (Nastavenia).
2. Ak chcete povoliť manuálnu konfiguráciu, otvorte nasledujúce ponuky:
  - a. [Networking](#) (Sieťové funkcie)
  - b. [Ethernet](#)
  - c. [TCP/IP](#)
  - d. [Nastavenia adresy IPV6](#)
3. Vyberte položku [Enable](#) (Povoliť) a potom položku [On](#) (Zap.).
4. Vyberte možnosť [Enable Manual Settings](#) (Aktivovať manuálne nastavenie) a potom stlačte tlačidlo [Done](#) (Hotovo).

5. Ak chcete nakonfigurovať adresu, otvorte ponuku [Address](#) (Adresa) a potom dotknutím sa poľa otvorte klávesnicu.
6. Pomocou klávesnice zadajte adresu a potom sa dotknite tlačidla **OK**.
7. Stlačte položku [Save](#) (Uložiť).


## Nastavenia rýchlosti pripojenia a duplexnej prevádzky

Nasledujúcim postupom vykonajte zmeny rýchlosti pripojenia a nastavení obojstrannej tlače.

 **POZNÁMKA:** Tieto informácie sa týkajú len ethernetových sietí. Nevzťahujú sa na bezdrôtové siete.

Rýchlosť prepojenia a komunikačný režim tlačového servera sa musia zhodovať so sieťovým rozbočovačom. Pre väčšinu prípadov nechajte tlačiareň v automatickom režime. Nesprávne zmeny v rýchlosti pripojenia a duplexnej prevádzky môžu zabrániť komunikácii tlačiarne s ostatnými sieťovými zariadeniami. Ak chcete vykonať zmeny, použite ovládací panel tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Nastavenie tlačiarne sa musí zhodovať s nastavením sieťového zariadenia (sieťový rozbočovač, prepínač, brána, smerovač alebo počítač).

 **POZNÁMKA:** Zmena týchto nastavení spôsobí vypnutie a následné zapnutie tlačiarne. Zmeny vykonávajte len vtedy, keď je tlačiareň nečinná.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne vyberte aplikáciu [Settings](#) (Nastavenia) a potom zvolte ikonu [Settings](#) (Nastavenia).
2. Otvorte tieto ponuky:
  - a. [Networking](#) (Sieťové funkcie)
  - b. [Ethernet](#)
  - c. [Link Speed](#) (Rýchlosť pripojenia)
3. Vyberte jednu z nasledujúcich možností:
  - **Automaticky:** Tlačový server sa automaticky nastaví na najvyššiu rýchlosť pripojenia a komunikačný režim povolený v sieti.
  - **10T Half** (10T – polovičná): 10 megabajtov za sekundu (Mb/s), poloduplexná prevádzka
  - **10T Full** (10T – plná): 10 Mb/s, prevádzka s plným duplexom.
  - **10T Auto** (10T – automatická): 10 Mb/s, prevádzka s automatickým duplexom.
  - **100TX Half** (100TX – polovičná): 100 Mb/s, poloduplexná prevádzka.
  - **100TX Full** (100TX – plná): 100 Mb/s, prevádzka s plným duplexom.
  - **100TX Auto** (100TX – automatická): 100 Mb/s, prevádzka s automatickým duplexom.
  - **1000T Full** (10T – plná): 1 000 Mb/s, prevádzka s plným duplexom.
4. Dotknite sa tlačidla [Save](#) (Uložiť). Tlačiareň sa vypne a znova zapne.

## Funkcie zabezpečenia tlačiarne

Obmedzia prístup používateľov k nastaveniam konfigurácie, zabezpečujú údaje a bránia prístupu k cenným hardvérovým komponentom.

### Úvod

Tlačiareň disponuje viacerými funkciami zabezpečenia, ktoré obmedzujú prístup používateľov k nastaveniam konfigurácie, zabezpečujú údaje a bránia prístupu k cenným hardvérovým komponentom.

### Bezpečnostné vyhlásenia

Pozrite si tohto bezpečnostné vyhlásenie.



Tlačiareň podporuje bezpečnostné štandardy a odporúčané protokoly, ktoré pomáhajú pri zabezpečení tlačiarne, chránia kritické informácie v sieti a zjednodušujú spôsob monitorovania a údržby tlačiarne.

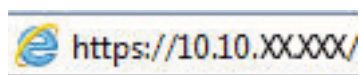
## Nastavenie hesla správcu


Na prístup k tlačiarne a vstavanému webovému serveru HP pridajte heslo správcu, aby neoprávnení používatelia nemohli meniť nastavenia tlačiarne.

### Nastavenie hesla pomocou vstavaného webového servera HP (EWS)


Na nastavenie hesla tlačiarne vykonajte tieto kroky.

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
  - a. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite ikony Informácie  a potom sa dotknite ikony siete Ethernet  na zobrazenie IP adresy alebo hostiteľského názvu.
  - b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves `Enter`. Otvorí sa server EWS.




 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Kliknite na kartu **Security** (Zabezpečenie).
3. Otvorte ponuku **General Security** (Všeobecné zabezpečenie).
4. V časti označenej **Set the Local Administrator Password** (Nastaviť miestne heslo správcu) zadajte do poľa **Username** (Meno používateľa) meno, ku ktorému chcete priradiť heslo.
5. Do poľa **New Password** (Nové heslo) zadajte heslo a potom ho znova zadajte do poľa **Verify Password** (Potvrdiť heslo).

 **POZNÁMKA:** Ak chcete zmeniť existujúce heslo, najskôr zadajte existujúce heslo do poľa **Old Password** (Staré heslo).

6. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

 **DÔLEŽITÉ:** Poznačte si heslo a uložte ho na bezpečnom mieste. Heslo správcu sa nedá obnoviť. Ak ste heslo správcu zabudli alebo stratili, kontaktujte podporu spoločnosti HP, ktorá vám pomôže s úplným obnovením tlačiarne.

[Kliknutím tu kontaktujte podporu spoločnosti HP so žiadosťou o obnovenie hesla tlačiarne.](#)

### Poskytnutie používateľských prístupových údajov na ovládacom paneli tlačiarne

Ak sa chcete prihlásiť do ovládacieho panela, postupujte nasledovne:

Niektoré funkcie na ovládacom paneli tlačiarne môžu byť zabezpečené pred použitím neoprávnenými osobami. Keď je niektorá funkcia zabezpečená, skôr ako ju budete môcť použiť, tlačiareň zobrazí výzvu, aby ste sa prihlásili. Prihlásiť sa môžete aj bez toho, aby ste čakali na výzvu na prihlásenie, a to výberom možnosti [Sign In](#) (Prihlásiť sa) na ovládacom paneli tlačiarne.

Prihlasovacie údaje na prihlásenie sa do tlačiarne sú spravidla tie isté ako na prihlásenie sa do siete. Ak máte otázky týkajúce sa poverení, ktoré treba použiť, obráťte sa na správcu tlačiarne.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne vyberte položku [Sing In](#) (Prihlásiť sa).
2. Prihlasovacie údaje zadajte podľa pokynov na obrazovke.



**POZNÁMKA:** Ak chcete zachovať zabezpečenie tlačiarne, po skončení jej používania vyberte položku [Sign Out](#) (Odhlásiť sa).

---

## IP Security

IP Security (IPsec) je súprava protokolov, ktoré ovládajú prenášanie údajov cez sieť založené na IP do a z tlačiarne. IPsec poskytuje overovanie od hostiteľa k hostiteľovi, integritu údajov a šifrovanie sieťovej komunikácie.

Pre tlačiarne pripojené k sieti alebo vybavené tlačovým serverom HP Jetdirect môžete nakonfigurovať IPsec pomocou karty **Networking** (Práca v sieti) v rámci vstavaného webového servera HP.

## Podpora šifrovania: vysokovýkonné zabezpečené pevné disky spoločnosti HP

Tento pevný disk poskytuje šifrovanie na úrovni hardvéru, čiže máte možnosť bezpečne uskladňovať údaje bez ovplyvnenia výkonu samotnej tlačiarne. Tento pevný disk používa najnovší štandard šifrovania Advanced Encryption Standard (AES) a poskytuje všestranné funkcie šetriace váš čas a vynikajúcu funkčnosť.

Pomocou ponuky **Security** (Zabezpečenie) vo vstavanom webovom serveri HP nakonfigurujte disk.

## Uzamknutie formátovača

Formátovač je vybavený otvorom, ktorý môžete použiť na pripojenie bezpečnostného kábla.

Uzamknutím formátovača sa zabráni tomu, aby niekto z neho vybral cenné komponenty.



# Nastavenia úspory energie

Získajte informácie o nastaveniach úspory energie dostupných pre tlačiareň.

## Nastavenie časovača režimu spánku a konfigurácia tlačiarne na spotrebu 2 W alebo menej

Nastavenia režimu spánku ovplyvňujú spotrebu energie tlačiarne, čas prebudenia/spánku, rýchlosť prechodu tlačiarne do režimu spánku a rýchlosť prebudenia tlačiarne z režimu spánku.

Ak chcete nastaviť tlačiareň tak, aby v režime spánku spotrebúvala maximálne 2 W, zadajte čas [prechodu do režimu spánku po nečinnosti](#) aj [automatického vypnutia po režime spánku](#).

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne vyberte položku [Settings](#) (Nastavenia).
2. Otvorte tieto ponuky:
  - [Všeobecné](#)
  - [Energy Settings \(Nastavenia spotreby energie\)](#)
  - [Nastavenia režimu spánku](#)
3. Výberom položky [Sleep after Inactivity](#) (Spánok po nečinnosti) určíte, koľko minút má byť tlačiareň pred prechodom do režimu spánku nečinná. Zadajte príslušný časový interval.
4. Výberom položky [Auto Off after sleep](#) (Automaticky vypnúť po spánku) nastavíte tlačiareň tak, aby sa po určitom čase v režime spánku prepla do úsporného režimu hlbšieho spánku. Zadajte príslušný časový interval.



**POZNÁMKA:** V rámci predvoleného nastavenia sa tlačiareň prebudí z automatického vypnutia po akejkoľvek činnosti s výnimkou činností súvisiacich so vstupom USB alebo s rozhraním Wi-Fi. Ak chcete použiť nastavenia väčšej úspory energie, tlačiareň môžete výberom položky [Shut down \(wake on power button only\)](#) (Vypnutie (prebudenie len tlačidlom napájania)) nastaviť tak, aby sa prebudila len po stlačení tlačidla napájania.

5. Ak chcete nastavenia uložiť, vyberte položku [Done](#) (Hotovo).

## Nastavenie harmonogramu spánku

Pomocou funkcie [Sleep Schedule](#) (Harmonogram spánku) nastavte tlačiareň, aby sa automaticky prebudila alebo prešla do režimu spánku v konkrétny čas a v konkrétny dni v týždni.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne vyberte aplikáciu [Settings](#) (Nastavenia) a potom zvolte ikonu [Settings](#) (Nastavenia).
2. Otvorte tieto ponuky:
  - a. [Všeobecné](#)
  - b. [Energy Settings \(Nastavenia spotreby energie\)](#)
  - c. [Harmonogram spánku](#)

3. Vyberte tlačidlo **New Event** (Nová udalosť) a potom vyberte typ udalosti, ktorú chcete naplánovať: **Wake Event** (Udalosť prebudenia) alebo **Sleep Event** (Udalosť prechodu do spánku).
4. Pre udalosť prebudenia alebo spánku nakonfigurujte čas a dni v týždni. Výberom tlačidla **Save** (Uložiť) uložíte nastavenie.

## Softvér HP Web Jetadmin

Softvér HP Web Jetadmin je cenami overený špičkový nástroj na efektívne spravovanie širokého rozsahu sieťových zariadení HP vrátane tlačiarní, multifunkčných tlačiarní a zariadení na digitálne odosielanie. Toto jednoduché riešenie umožňuje na diaľku inštalovať, monitorovať, vykonávať údržbu, riešiť problémy a vytvárať zabezpečené prostredie tlače a zobrazovania, čím jednoznačne pomáha zvýšiť obchodnú produktivitu tak, že šetrí čas, riadi náklady a chráni vaše investície.

Inovácie softvéru HP Web Jetadmin sú pravidelne k dispozícii a zaisťujú podporu pre špecifické funkcie produktu. Navštívte stránku [www.hp.com/support/webjetadmin](http://www.hp.com/support/webjetadmin), ktorá obsahuje ďalšie informácie.

## Aktualizácie softvéru a firmvéru

Spoločnosť HP pravidelne aktualizuje funkcie, ktoré sú k dispozícii vo firmvéri tlačiarne. Ak chcete využívať výhody najnovších funkcií, aktualizujte firmvér tlačiarne.

Prevezmite najnovší súbor aktualizácie firmvéru z internetu:

Prejdite na stranu <http://www.hp.com/support/pwcolor765> alebo <http://www.hp.com/support/colorpw755>. Kliknite na položku **Software, Drivers and Firmware** (Softvér, ovládače a firmvér).

## 6 Riešenie problémov

Riešenie problémov s tlačiarkou. Vyhľadajte ďalšie zdroje pomoci a technickej podpory.

Pomoc s videom nájdete v časti [www.hp.com/videos/PageWide](http://www.hp.com/videos/PageWide).

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti <http://www.hp.com/support/pwcolor765> alebo <http://www.hp.com/support/colorpw755>.

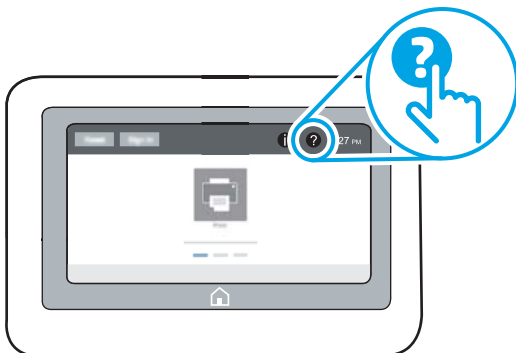
### Ďalšie informácie:

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurácia
- Oboznámenie sa a používanie
- Riešenie problémov
- Prevezmite si aktualizácie softvéru a firmvéru
- Fóra technickej podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach


## System Pomocníka na ovládacom paneli

Tlačiareň má integrovaný systém pomocníka, kde nájdete vysvetlenia k používaniu jednotlivých obrazoviek. Systém Pomocníka spustíte dotykom tlačidla Pomocník  na ovládacom paneli.



Na niektorých obrazovkách sa Pomocník otvorí do globálnej ponuky, kde môžete vyhľadať konkrétne témy. Stlačením tlačidiel v ponuke môžete prehľadávať štruktúru ponuky.

Obrazovky pomocníka obsahujú animácie, ktoré vás oboznámia s jednotlivými činnosťami, ako je napr. odstraňovanie zaseknutých papierov.

Ak tlačiareň zobrazí chybu alebo upozornenie, dotykom tlačidla Pomocník  otvorte správu opisujúcu problém. Hlásenie tiež obsahuje pokyny užitočné pri riešení problému.

# Obnoviť výrobné nastavenia

Obnovenie nastavení tlačiarne na predvolené výrobné hodnoty môže pomôcť pri riešení problémov.

## Úvod

Pôvodné výrobné nastavenia tlačiarne obnovíte jedným z nasledujúcich spôsobov.

### Spôsob č. 1: Obnovenie výrobných nastavení z ovládacieho panela tlačiarne

Pomocou ovládacieho panela tlačiarne obnovte pôvodné hodnoty nastavení.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne vyberte aplikáciu **Settings** (Nastavenia) a potom zvolte ikonu **Settings** (Nastavenia).
2. Otvorte tieto ponuky:
  - a. **Všeobecné**
  - b. **Obnoviť výrobné nastavenia**
3. Vyberte možnosť **Reset** (Obnoviť).



Zobrazí sa overovacie hlásenie s informáciami o tom, že spustenie funkcie obnovenia (resetovania) môže viesť k strate údajov.
4. Výberom položky **Reset** (Obnoviť) dokončíte proces.



**POZNÁMKA:** Po dokončení operácie obnovenia sa tlačiareň automaticky reštartuje.

### Spôsob č. 2: Obnovenie výrobných nastavení zo vstavaného webového servera HP (len modely so sieťovým pripojením)

Vstavaný webový server HP EWS použite na obnovu pôvodných nastavení tlačiarne.

1. Na ovládacom paneli tlačiarne tlačidlo **Information** (Informácie)  a potom vyberte ikonu siete  na zobrazenie IP adresy alebo hostiteľského názvu.
2. Otvorte kartu **General** (Všeobecné).
3. Na ľavej strane obrazovky kliknite na položku **Reset Factory Settings** (Obnoviť výrobné nastavenia).
4. Kliknite na tlačidlo **Reset** (Obnoviť).



**POZNÁMKA:** Po dokončení operácie obnovenia sa tlačiareň automaticky reštartuje.

# Na ovládacom paneli tlačiarne sa zobrazuje hlásenie „Nízka úroveň kazety“ alebo „Veľmi nízka úroveň kazety“


Skontrolujte možné riešenia tohto problému.


**Cartridge is low** (Nízka úroveň kazety): Tlačiareň signalizuje nízky stav hladiny v kazete. Skutočná zostávajúca životnosť kazety sa môže líšiť. Odporúčame mať pripravenú náhradnú kazetu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou. Kazetu nie je potrebné vymeniť okamžite.

**Cartridge is very low** (Veľmi nízka úroveň kazety): Tlačiareň signalizuje veľmi nízky stav hladiny v kazete. Skutočná zostávajúca životnosť kazety sa môže líšiť. Odporúčame mať pripravenú náhradnú kazetu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou. Kazetu nie je potrebné vymeniť okamžite, pokiaľ je kvalita tlače aj naďalej prijateľná.

Platnosť prémiovej ochrannej záruky od spoločnosti HP vyprší ku koncu životnosti kazety. Stav skontrolujete na stránke o stave spotrebného materiálu alebo na vstavanom webovom serveri (EWS).

---

 **POZNÁMKA:** Táto tlačiareň nie je navrhnutá na použitie systémov priebežného doplňovania atramentu. Ak chcete pokračovať v tlači, odoberte systém priebežného doplňovania atramentu a nainštalujte originálne (alebo kompatibilné) kazety od spoločnosti HP.

 **POZNÁMKA:** Táto tlačiareň je navrhnutá na používanie s atramentovými kazetami, až kým sa v nich neminie atrament. Plnenie kaziet pred vyprázdnením môže spôsobiť zlyhanie tlačiarne. V takom prípade vložte novú kazetu (originálnu kazetu HP alebo kompatibilnú kazetu) a pokračujte v tlači.

---

## Zmena nastavení pri „veľmi nízkom“ stave

Môžete zmeniť spôsob, akým bude tlačiareň reagovať, keď spotrebný materiál dosiahne veľmi nízky stav. Po inštalácii novej kazety nemusíte znovu zadávať tieto nastavenia.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne vyberte položku [Settings](#) (Nastavenia).
2. Otvorte tieto ponuky:
  - a. [Správa spotrebného materiálu](#)
  - b. [Činnosť pri veľmi nízkej úrovni](#)
  - c. [Black Cartridge](#) (Čierna kazeta) alebo [Color Cartridges](#) (Farebné kazety)
3. Vyberte jednu z nasledujúcich možností:
  - Výberom možnosti [Stop](#) (Zastaviť) nastavíte tlačiareň tak, aby po dosiahnutí úrovne **Very Low** (Veľmi nízky stav) tlač zastavila.
  - Výberom možnosti [Continue](#) (Pokračovať) nastavíte tlačiareň tak, aby vás upozornila na veľmi nízku úroveň kazety, ale pokračovala naďalej v tlači bez interakcie aj po dosiahnutí úrovne **Very Low** (Veľmi nízky stav). V takomto prípade nemusí byť kvalita tlače uspokojivá.
  - Výberom možnosti [Prompt to continue](#) (Vyzvať na pokračovanie) nastavíte tlačiareň tak, aby po dosiahnutí úrovne **Very Low** (Veľmi nízky stav) tlač zastavila. Zobrazí sa výzva, ktorú môžete potvrdiť alebo vymeniť kazetu a pokračovať v tlači.

## Pre tlačiarne s funkciou faxu

Keď je tlačiareň nastavená na možnosť **Stop** (Zastaviť) alebo **Prompt to continue** (Vyzvať na pokračovanie), existuje riziko, že v čase obnovenia tlačiarne v tlači sa faxy nevytlačia. Toto sa môže stať, ak tlačiareň prijme viac faxov, ako dokáže pamäť uchovať počas čakania tlačiarne.

Keď sa dosiahne hranica veľmi nízkeho stavu hladiny, tlačiareň môže aj naďalej tlačiť faxy bez prerušenia, ak pre kazetu vyberiete možnosť **Continue** (Pokračovať). Kvalita tlače sa však môže znížiť.

## Order supplies (objednanie spotrebného materiálu)

Objednanie spotrebného materiálu a papiera pre vašu tlačiareň HP.

**Tabuľka 6-1** Možnosti objednania

| Možnosť objednania                                      | Informácie o objednávaní   |
|---|--|
| Objednanie spotrebného materiálu a papiera              | <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a>   |
| Objednávanie cez poskytovateľov servisu alebo podpory   | Obráťte sa na autorizovaný servis spoločnosti HP alebo na poskytovateľa podpory.   |
| Objednanie pomocou Vstavaného webového servera HP (EWS) | Na získanie prístupu zadajte v podporovanom webovom prehliadači v počítači do poľa adresy/adresy URL adresu IP tlačiarne alebo názov hostiteľa. Zabudovaný webový server (EWS) obsahuje prepojenie na webovú lokalitu HP, na ktorej sú k dispozícii rôzne možnosti nákupu originálneho spotrebného materiálu HP. |

# Tlačiareň nepreberá papier alebo dochádza k chybe podávania

Tieto informácie využijete, ak tlačiareň nepreberá papier zo zásobníka alebo preberá viac hárkov papiera naraz.

## Úvod

Nasledujúce riešenia môžu pomôcť vyriešiť problémy, ak tlačiareň nepreberá papier zo zásobníka alebo preberá viac hárkov papiera naraz. Pri každej z týchto situácií môže dôjsť k zaseknutiu papiera.


## Tlačiareň nepreberá papier

Ak tlačiareň zo zásobníka nedokáže prebrať papier, vyskúšajte nasledovné riešenia:

1. Otvorte tlačiareň a odstráňte všetky zaseknuté hárky papiera. Skontrolujte, či v tlačiarňi nezostali žiadne roztrhané časti papiera.
2. Do zásobníka vložte papier správnej veľkosti vzhľadom na danú úlohu.
3. Overte, či sú na ovládacom paneli tlačiarne správne nastavené veľkosť papiera a jeho typ.

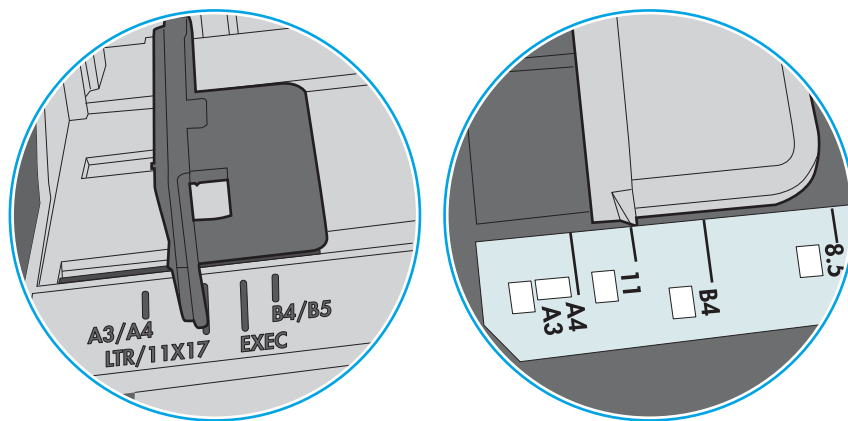


4. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera v zásobníku nastavené na správnu veľkosť papiera. Nastavte vodiace lišty na príslušný zárez v zásobníku. Šípku na vodiacej lište zásobníka je potrebné zarovnať so značkou na zásobníku.

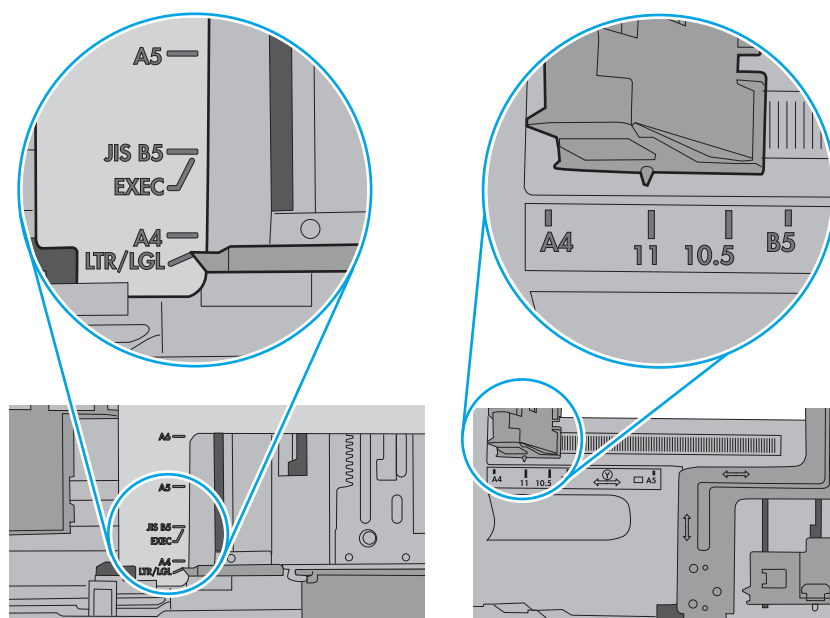
 **POZNÁMKA:** Vodiace lišty nepritláčajte nasilu k stohu papierov. Zarovnajte ich so zarážkami alebo značkami na zásobníku.

Nasledujúce obrázky ukazujú príklady zarážok veľkosti papiera v zásobníkoch pre rôzne tlačiarne. Väčšina tlačiarní HP má označenia podobné týmto.

**Obrázok 6-1** Označenie veľkosti pre zásobník 1 alebo viacúčelový zásobník



**Obrázok 6-2** Značky formátu na kazetových zásobníkoch

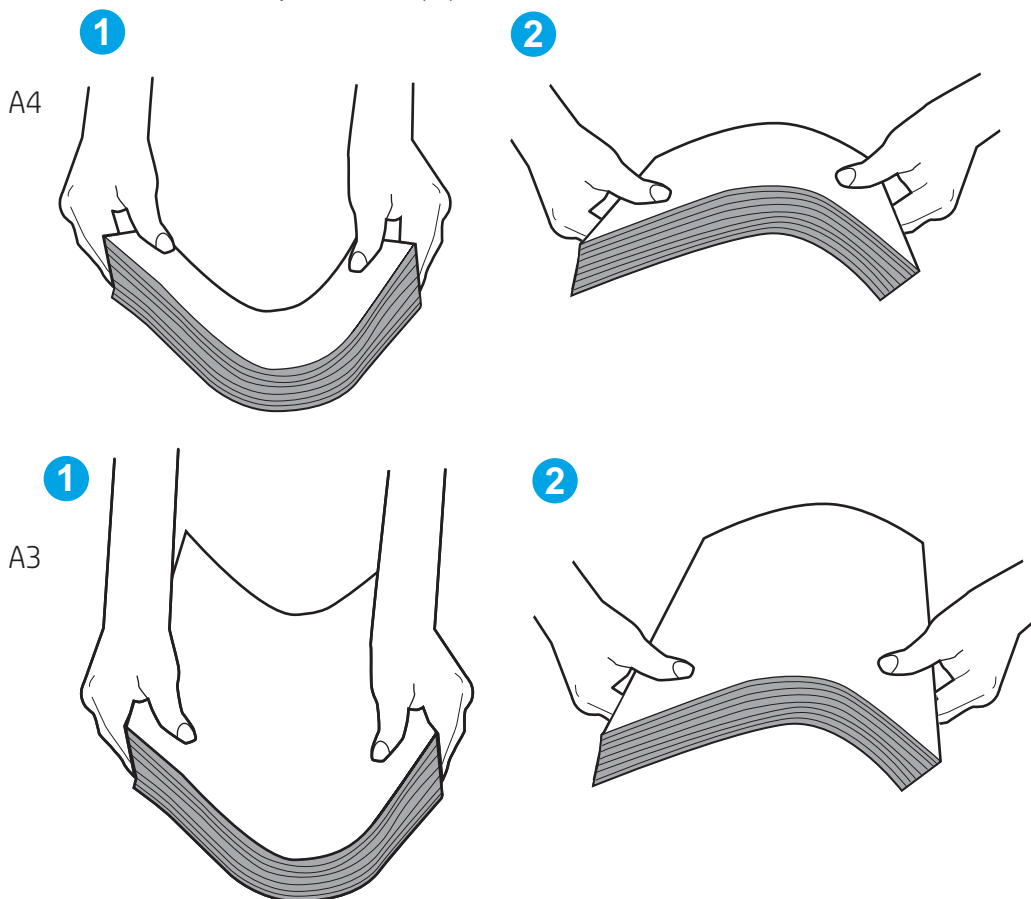


5. Skontrolujte, že vlhkosť v miestnosti zodpovedá špecifikáciám pre túto tlačiareň a papier je uložený v neotvorených balíkoch. Papier sa väčšinou predáva v obaloch chránených pred vlhkom, aby ostal suchý.

V prostrediach s vysokou vlhkosťou môže papier v hornej časti stohu v zásobníku vstrebávať vlhkosť a môže mať zvlhčený alebo nerovnomerný vzhľad. Ak sa tak stane, vyberte horných 5 až 10 stránkov papiera zo stohu.

V prostrediach s nízkou vlhkosťou môže nadbytočná statická elektrina spôsobiť zlepenie stránkov papiera. Ak sa tak stane, vyberte papier zo zásobníka a ohnite stoh držaním na oboch koncoch a konce dajte k sebe, aby ste z papiera vytvorili tvar U. Potom otočte konce nadol a vytvorte opačný tvar U. Ďalej podržte každú stranu stohu papiera a zopakujte tento proces. Tento proces uvoľní jednotlivé stránky bez vzniku statickej elektriny. Pred návratom do zásobníka papier vyrovajte o stôl.

Obrázok 6-3 Technika ohýbania stohu papiera



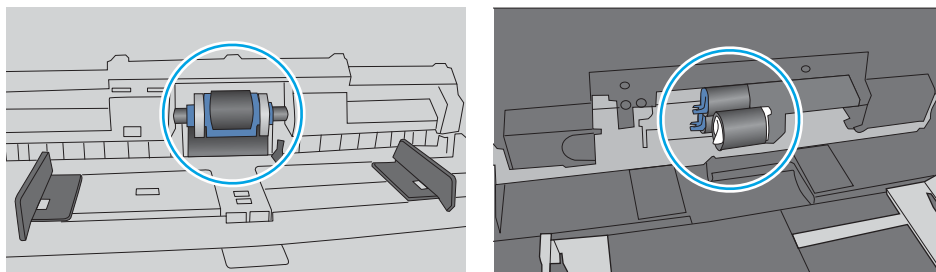
6. Skontrolujte ovládací panel tlačiarne a presvedčte sa, či zobrazuje požiadavku na manuálne podávanie papiera. Vložte papier a pokračujte.

7. Valčeky nad zásobníkom môžu byť kontaminované. Vyčistite valčeky handričkou navlhčenou v teplej vode, ktorá nezanecháva vlákna. Ak je to možné, použite destilovanú vodu.

**⚠ UPOZORNENIE:** Vodu nenastriekajte priamo na tlačiareň. Namiesto toho ju nastriekajte na handričku alebo namočte handričku do vody a pred vyčistením valčekov ju vyžmýkajte.

Nasledujúci obrázok znázorňuje príklady umiestnenia valčekov pre rôzne tlačiarne.

**Obrázok 6-4** Umiestnenie valčekov pre zásobník 1 alebo viacúčelový zásobník



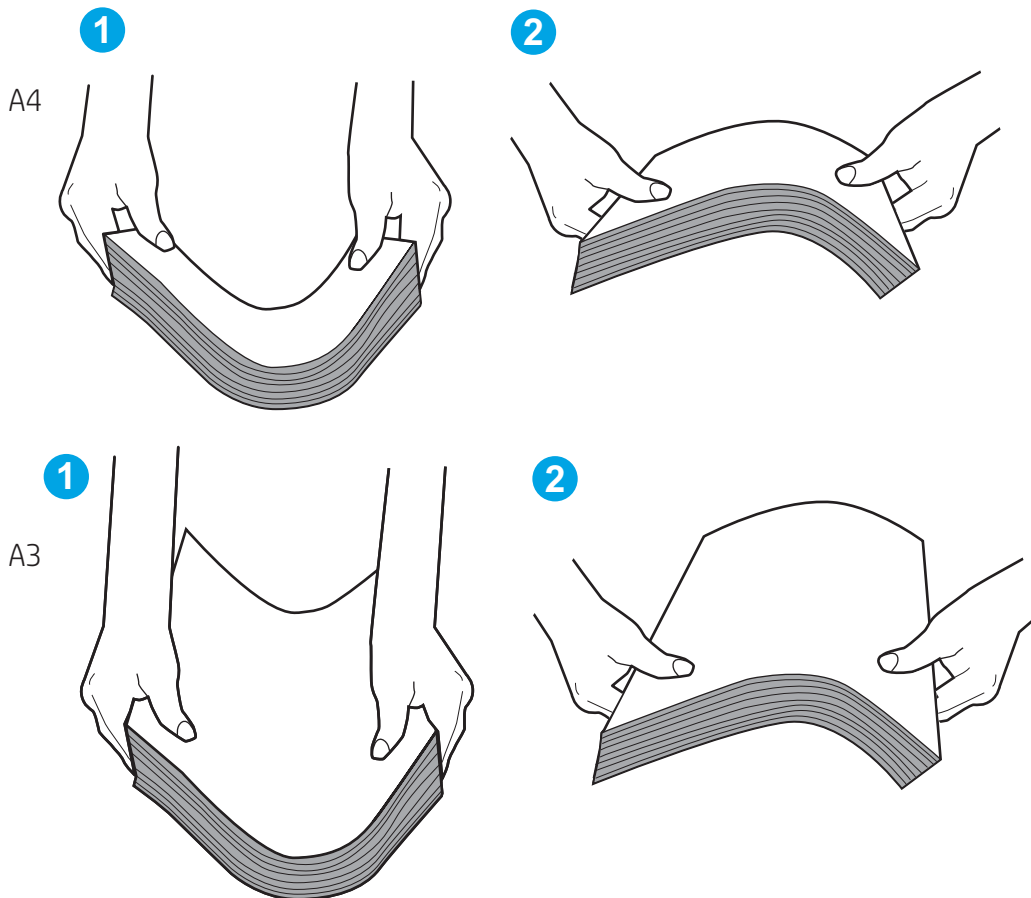
## Tlačiareň prevezme niekoľko hárkov papiera súčasne

Ak tlačiareň prevezme zo zásobníka naraz niekoľko hárkov papiera, vyskúšajte nasledovné riešenia:

1. Vyberte stoh papiera zo zásobníka a ohnite ho, otočte o 180° a preklopte. *Papier neprelistúvajte.* Stoh papiera vráťte do zásobníka.

**📝 POZNÁMKA:** Vlnenie papiera vytvára statickú elektrinu. Papier nevlňte, ale stoh papiera ohnite držaním na oboch koncoch a konce dajte k sebe, aby ste z papiera vytvorili tvar U. Potom otočte konce nadol a vytvorte opačný tvar U. Ďalej podržte každú stranu stohu papiera a zopakujte tento proces. Tento proces uvoľní jednotlivé hárky bez vzniku statickej elektriny. Pred návratom do zásobníka papier vyrovnajte o stôl.

Obrázok 6-5 Technika ohýbania stohu papiera



2. Používajte iba papier, ktorý zodpovedá technickým údajom HP pre túto tlačiareň.
3. Skontrolujte, že vlhkosť v miestnosti zodpovedá špecifikáciám pre túto tlačiareň a papier je uložený v neotvorených balíkoch. Papier sa väčšinou predáva v obaloch chránených pred vlhkom, aby ostal suchý.

V prostrediach s vysokou vlhkosťou môže papier v hornej časti stohu v zásobníku vstrebávať vlhkosť a môže mať zvlnený alebo nerovnomerný vzhľad. Ak sa tak stane, vyberte horných 5 až 10 stránkov papiera zo stohu.

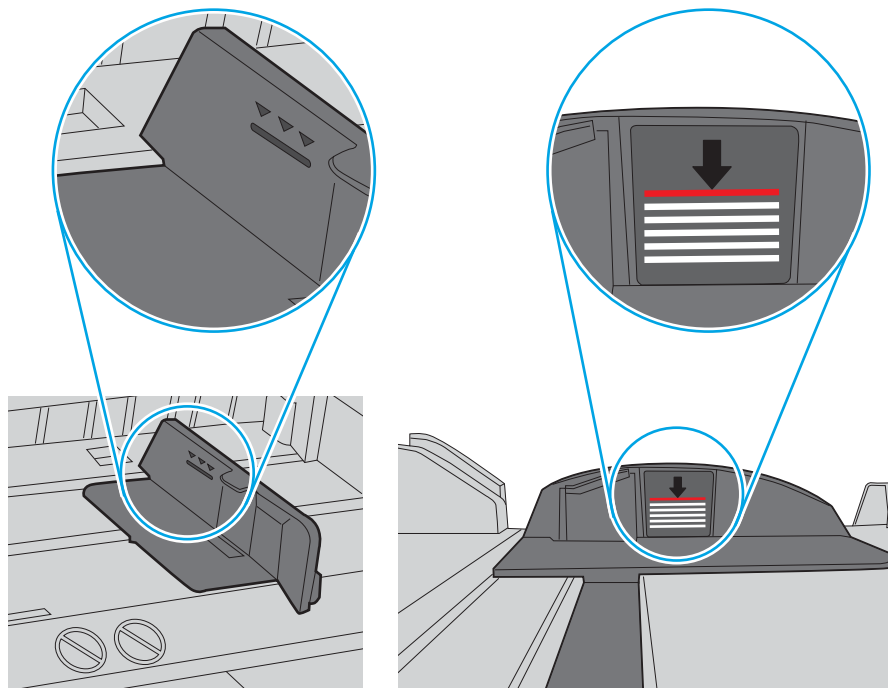
V prostrediach s nízkou vlhkosťou môže nadbytočná statická elektrina spôsobiť zlepenie stránkov papiera. Ak sa tak stane, vyberte papier zo zásobníka a ohnite stoh papiera, ako je opísané vyššie.

4. Používajte papier, ktorý nie je pokrčený, prehnutý ani poškodený. V prípade potreby použite papier z iného balenia.

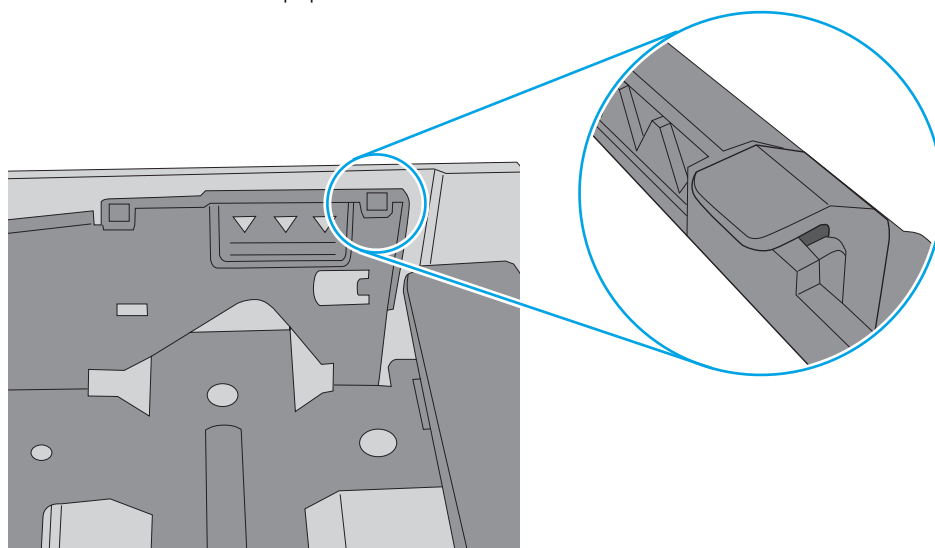
5. Skontrolujte, či zásobník nie je nadmerne naplnený tak, že skontrolujete označenia výšky stohu v zásobníku. Ak je nadmerne naplnený, vyberte celý stoh papiera zo zásobníka, zarovnajte ho a potom časť papiera vložte späť do zásobníka.

Nasledujúce obrázky ukazujú značky zarážok výšky stohu v zásobníkoch pre rôzne tlačiarne. Väčšina tlačiarní HP má označenia podobné týmto. Tiež skontrolujte, či sú všetky hárky papiera pod zarážkami v blízkosti značiek výšky stohu. Tieto karty vám pomôžu udržať papier v správnej polohe pri podávaní do tlačiarne.


**Obrázok 6-6** Označenia výšky stohu



**Obrázok 6-7** Karta stohu papiera

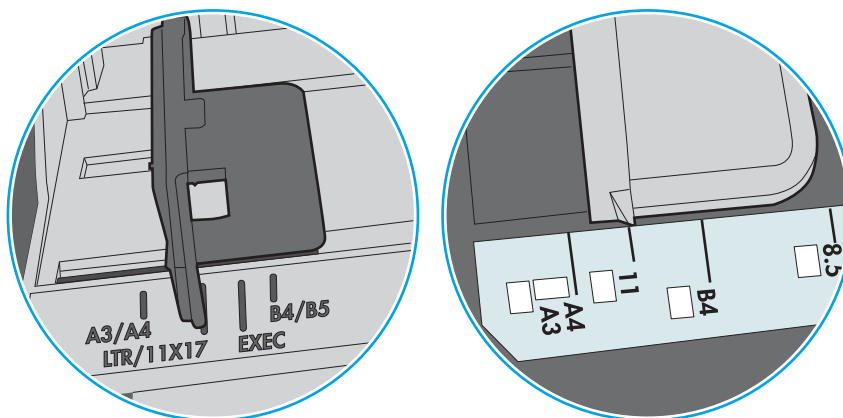


6. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera v zásobníku nastavené na správnu veľkosť papiera. Nastavte vodiace lišty na príslušný zárez v zásobníku. Šípku na vodiacej lište zásobníka je potrebné zarovnať so značkou na zásobníku.

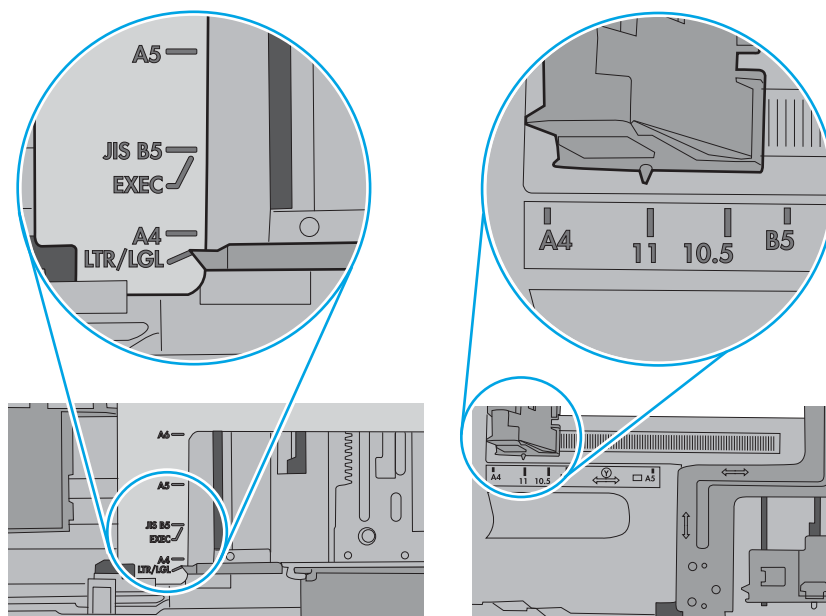
 **POZNÁMKA:** Vodiace lišty nepritláčajte nasilu k stohu papierov. Zarovnajte ich so zarážkami alebo značkami na zásobníku.

Nasledujúce obrázky ukazujú príklady zarážok veľkosti papiera v zásobníkoch pre rôzne tlačiarne. Väčšina tlačiarň HP má označenia podobné týmto.

**Obrázok 6-8** Označenie veľkosti pre zásobník 1 alebo viacúčelový zásobník



**Obrázok 6-9** Značky formátu na kazetových zásobníkoch



7. Overtvorte, či prostredie tlače spĺňa odporúčané špecifikácie zariadenia.

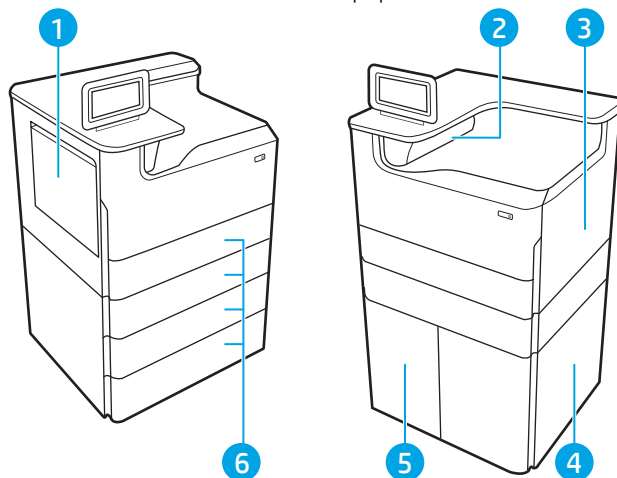
# Odstránenie zaseknutého papiera

Postupy uvedené v tejto časti použite na odstránenie zaseknutého papiera z dráhy papiera tlačiarne.

## Miesta zaseknutí papiera

K zaseknutiu môže dôjsť v týchto miestach.

Obrázok 6-10 Miesta zaseknutí papiera



| Číslo | Opis                              |
|-------|-----------------------------------|
| 1     | Zásobník 1 a ľavé dvierka         |
| 2     | Výstupná priehradka               |
| 3     | Pravé dvierka (duplexná jednotka) |
| 4     | Pravé dolné dvierka               |
| 5     | Podávač HCl na 4 000 hárkov       |
| 6     | Zásobníky na 550 hárkov           |

## Automatická navigácia pre odstraňovanie zaseknutého papiera

Získajte informácie o automatickej navigácii pre odstraňovanie zaseknutého papiera.

Funkcia automatickej navigácie vám pomáha pri odstraňovaní zaseknutého papiera poskytovaním podrobných pokynov na ovládacom paneli.

Keď dokončíte jeden krok, tlačiareň zobrazí pokyny pre ďalší krok, až kým nedokončíte všetky kroky v postupe.

## Dochádza často alebo opakovane k zaseknutiu papiera?

Ak chcete znížiť počet zaseknutí papiera, vyskúšajte nasledovné riešenia.

1. Používajte iba papier, ktorý zodpovedá technickým údajom HP pre túto tlačiareň.
2. Používajte papier, ktorý nie je pokrčený, prehnutý ani poškodený. V prípade potreby použite papier z iného balenia.

3. Používajte papier, ktorý v minulosti nebol použitý pri tlači ani kopírovaní.
4. Skontrolujte, či zásobník nie je nadmerne naplnený. Ak áno, vyberte celý stoh papiera zo zásobníka, zarovnajete ho a potom časť papiera vložte späť do zásobníka.
5. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera v zásobníku nastavené na správnu veľkosť papiera. Nastavte vodiace lišty šírky papiera tak, aby sa stohu papiera dotýkali, ale neohýbali ho.
6. Skontrolujte, či je zásobník úplne zasunutý do tlačiarne.
7. Ak tlačíte na ťažký, embosovaný alebo perforovaný papier, použite funkciu manuálneho podávania a hárky podávajte od zariadenia po jednom.
8. Na ovládacom paneli tlačiarne otvorte ponuku [Trays](#) (Zásobníky). Overte správnosť konfigurácie zásobníka v súvislosti s veľkosťou a typom papiera.
9. Overte, či prostredie tlače spĺňa odporúčané špecifikácie zariadenia.

## Odstraňovanie zaseknutí papiera v zásobníku č. 1 – 15.A1.yz; 15.D1.51; 15.D1.81; 15.D2.A1; 15.D2.D1

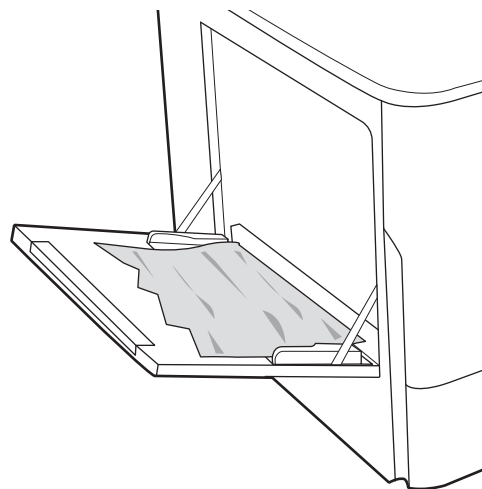
Ak sa zasekne papier, na ovládacom paneli sa zobrazí chybové hlásenie a animácia, pomocou ktorej zaseknutie odstránite.

Zaseknutia papiera v zásobníku č. 1 môžu vyvolať ktorýkoľvek z nasledujúcich chybových kódov:

- 15.A1.yz
- 15.D1.51
- 15.D1.81
- 15.D2.A1
- 15.D2.D1

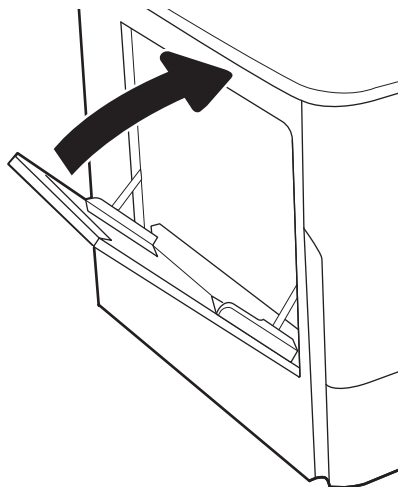
Zaseknutie papiera odstránite podľa nasledujúcich krokov:

1. Ak je vidieť zaseknutý papier v zásobníku 1, odstráňte zaseknutý papier jemným ťahaním priamo smerom von.

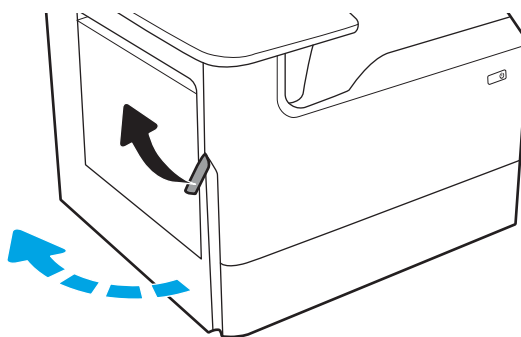




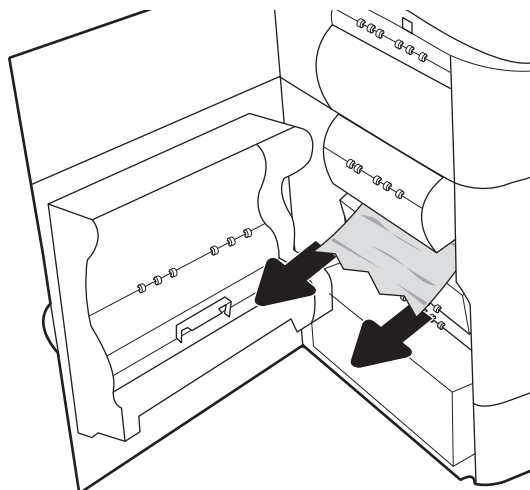
2. Zatvorte zásobník 1.



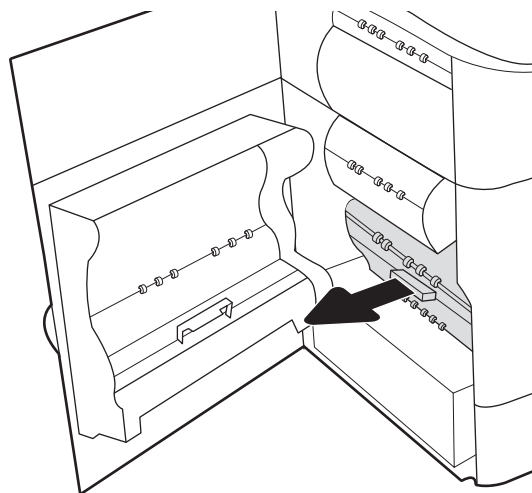
3. Otvorte ľavé dverka.



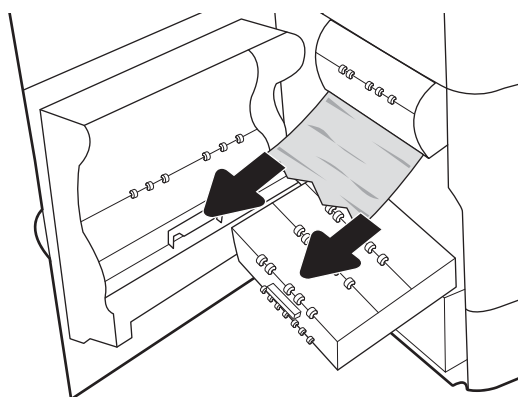
4. Vytiahnite všetok zaseknutý papier smerom von.



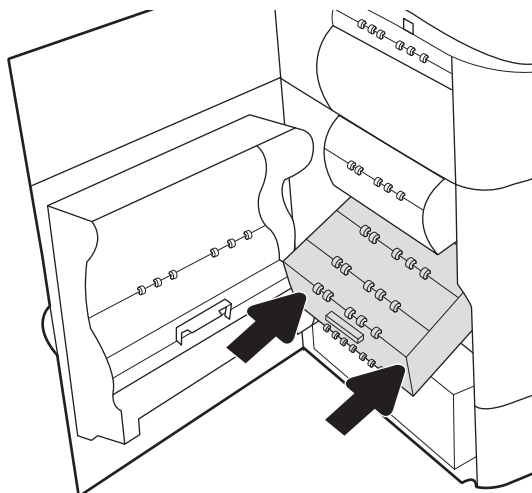
5. Ak zaseknutý papier nevidno, vytiahnite zásobník so spotrebnou látkou.



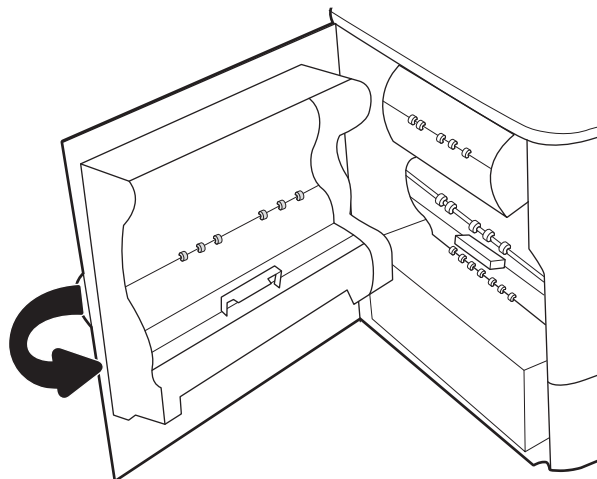
6. Vytiahnite všetok zaseknutý papier smerom von.



7. Zatlačte zásobník so spotrebnou látkou do tlačiarne.



8. Zatvorte ľavé dverka.



9. Ak v tlačiarňi ešte stále zostali nejaké strany, na ovládacom paneli sa zobrazia pokyny na odstránenie zvyšných strán.

## Odstraňovanie zaseknutí papiera v zásobníku č. 2 – 15.A2.yz; 15.D2.52; 15.D2.82; 15.D2.A2; 15.D2.D2

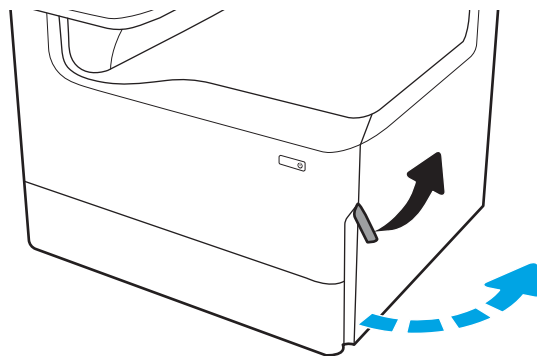
Ak sa zasekne papier, na ovládacom paneli sa zobrazí chybové hlásenie a animácia, pomocou ktorej zaseknutie odstránite.

Zaseknutia papiera v zásobníku č. 2 môžu vyvolať ktorýkoľvek z nasledujúcich chybových kódov:

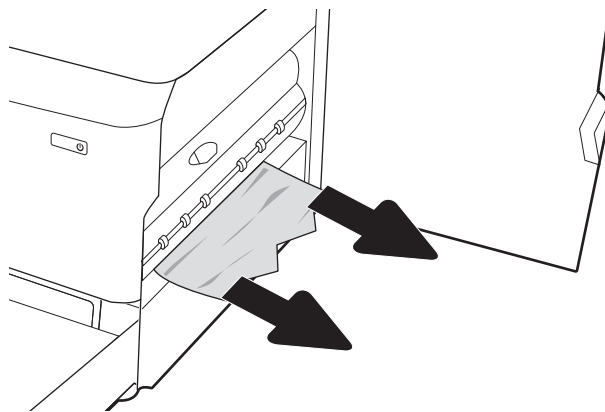
- 15.A2.yz
- 15.D2.52
- 15.D2.82
- 15.D2.A2
- 15.D2.D2

Zaseknutie papiera odstránite podľa nasledujúcich krokov:

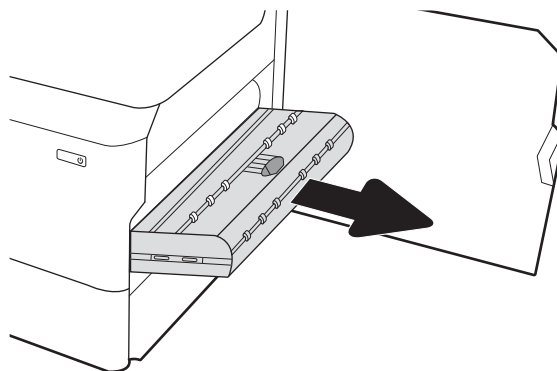
1. otvorte pravé dverka.



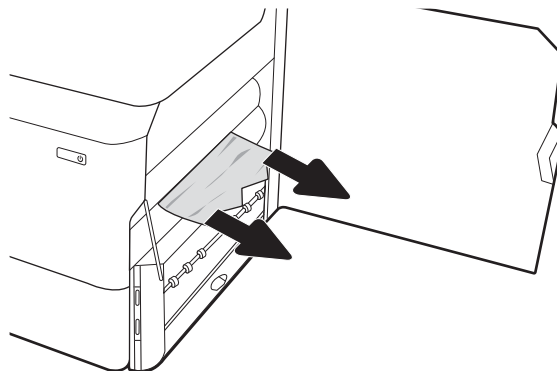
2. Vyberte všetok zaseknutý papier.



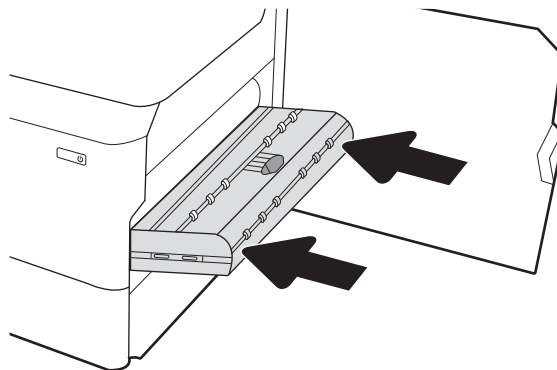
3. Ak zaseknutý papier nevidieť, vytiahnite duplexnú jednotku.



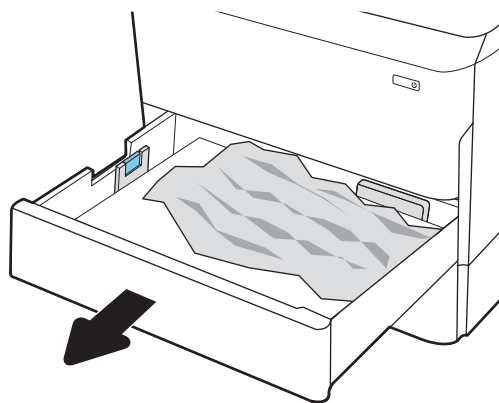
4. Vytiahnite všetok zaseknutý papier smerom von.



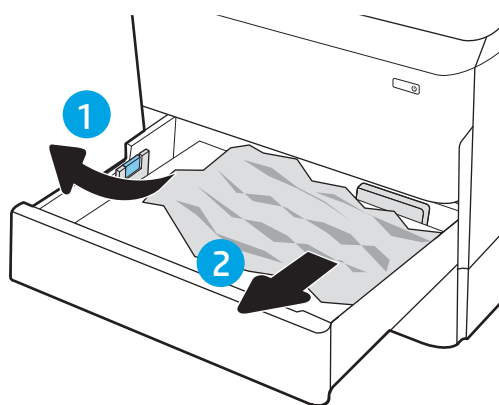
5. Duplexnú jednotku vložte naspäť do tlačiarne.



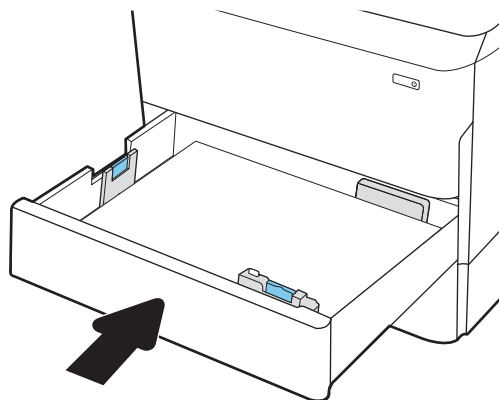
6. Otvorte zásobník.



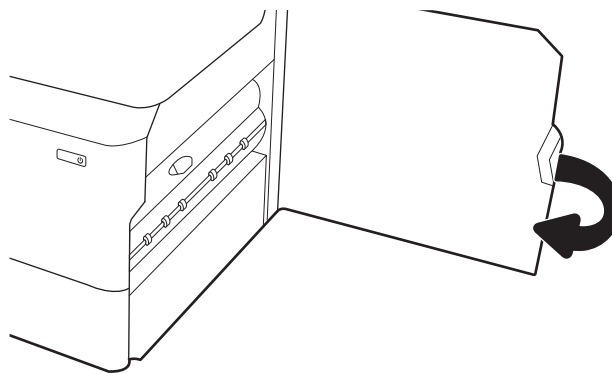
7. Odstráňte všetok zaseknutý papier z valcov podávača vo vnútri tlačiarne. Najprv papier potiahnite doľava a potom ho potiahnutím dopredu vyberte.



8. Zatvorte zásobník.



9. Zatvorte pravé dverka.



10. Ak v tlačiarni ešte stále zostali nejaké strany, na ovládacom paneli sa zobrazia pokyny na odstránenie zvyšných strán.


## Odstraňovanie zaseknutí papiera v zásobníku č. 3 – 15.A3.yz; 15.12.A3; 15.12.D3

Ak sa zasekne papier, na ovládacom paneli sa zobrazí chybové hlásenie a animácia, pomocou ktorej zaseknutie odstránite.

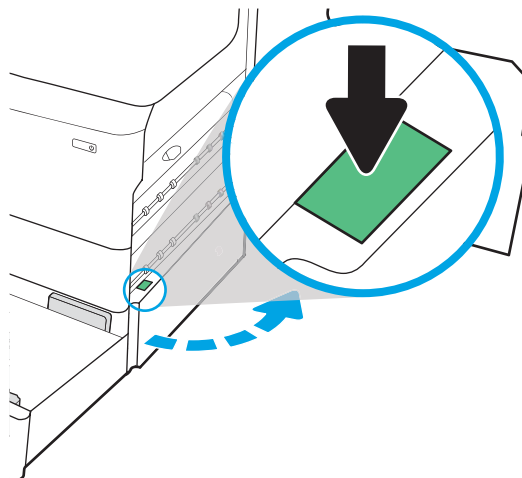
Zaseknutia papiera v zásobníku č. 3 môžu vyvolať ktorýkoľvek z nasledujúcich chybových kódov:

- 15.A3.yz
- 15.12.A3
- 15.12.D3

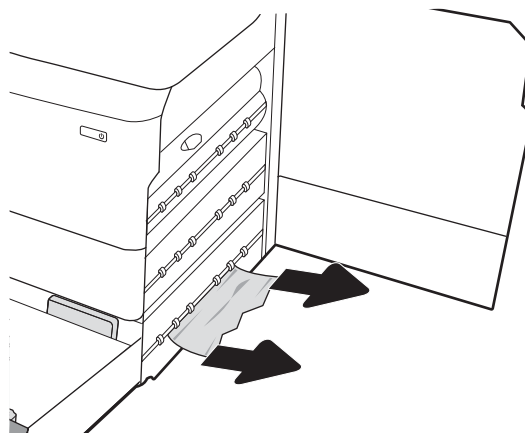
Zaseknutie papiera odstránite podľa nasledujúcich krokov:

 **POZNÁMKA:** Postup na odstránenie zaseknutého papiera zo zásobníka na 1 x 550 hárkov so stojanom je rovnaký ako postup pre stolový zásobník na 1 x 550 hárkov. V tejto príručke je znázornený len stolový stojan.

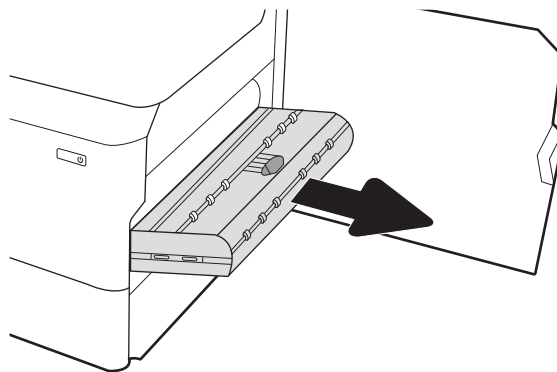
1. Otvorte pravé dverka a spodné pravé dverka.



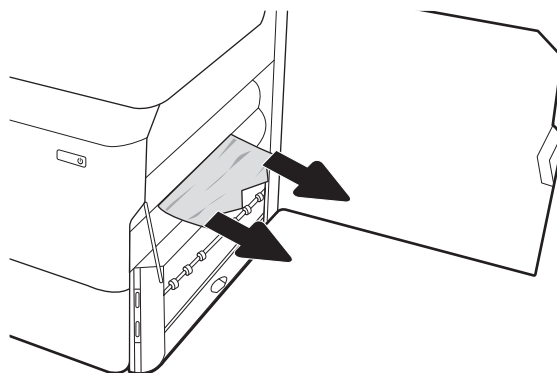
2. Opatrne vytiahnite všetok zaseknutý papier.



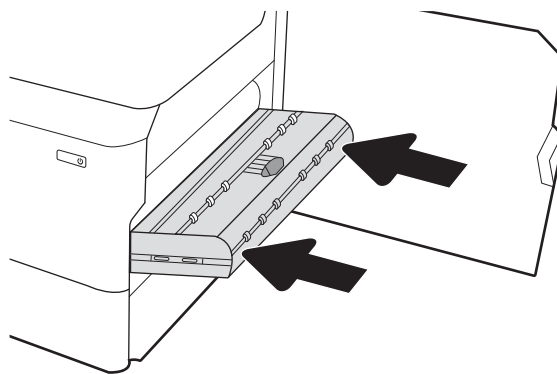
3. Ak zaseknutý papier nevidieť, vytiahnite duplexnú jednotku.



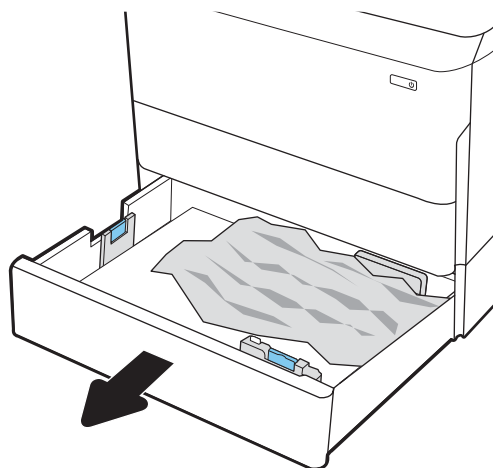
4. Vytiahnite všetok zaseknutý papier smerom von.



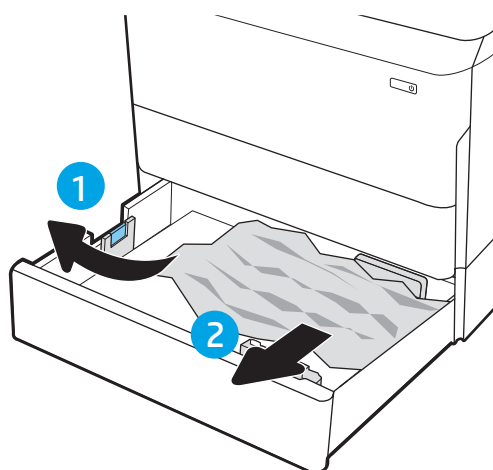
5. Duplexnú jednotku vložte naspäť do tlačiarne.



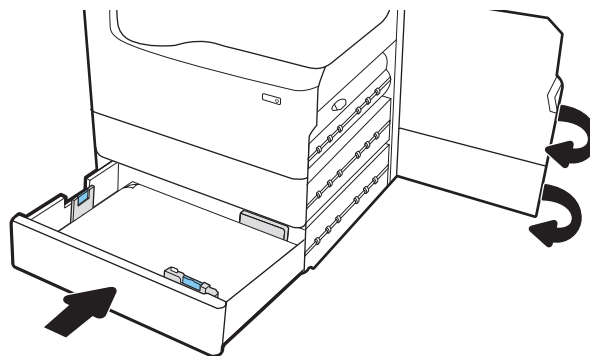
6. Otvorte zásobník.



7. Odstráňte všetok zaseknutý papier z valcov podávača vo vnútri tlačiarne. Najprv papier potiahnite dolava a potom ho potiahnutím dopredu vyberte.



8. Zatvorte spodné pravé dvierka a pravé dvierka a potom zatvorte zásobník.



9. Ak v tlačiarňi ešte stále zostali nejaké strany, na ovládacom paneli sa zobrazia pokyny na odstránenie zvyšných strán.

## Odstraňovanie zaseknutí papiera vo výstupnej priehradke – 15.E1.yz; 15.C1.Az

Ak sa zasekne papier, na ovládacom paneli sa zobrazí chybové hlásenie a animácia, pomocou ktorej zaseknutie odstránite.



Zaseknutie papiera vo výstupnej priehradke môžu vyvolať ktorýkoľvek z nasledujúcich chybových kódov:

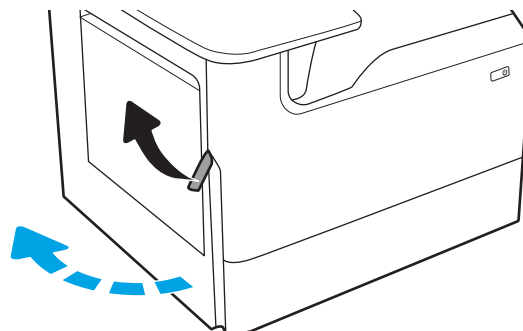
- 15.E1.yz
- 15.C1.Az

Zaseknutie papiera odstránite podľa nasledujúcich krokov:

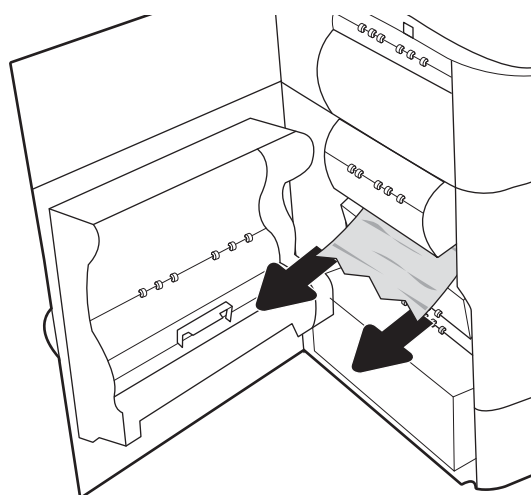
1. Ak vidíte zaseknutý papier vo výstupnej priehradke, uchopte jeho vyčnievajúci koniec a vyberte ho.



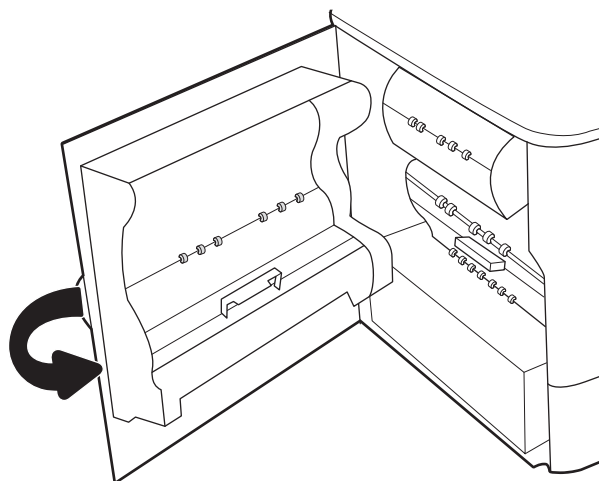
2. Otvorte ľavé dverka.



3. Vyberte všetok zaseknutý papier.



4. Zatvorte ľavé dverka.



5. Ak v tlačiarni ešte stále zostali nejaké strany, na ovládacom paneli sa zobrazia pokyny na odstránenie zvyšných strán.

## Odstraňovanie zaseknutí papiera v duplexnej jednotke – 15.D1.yz; 15.D2.yz; 15.C1.5z; 15.C1.8z; 15.C1.9z

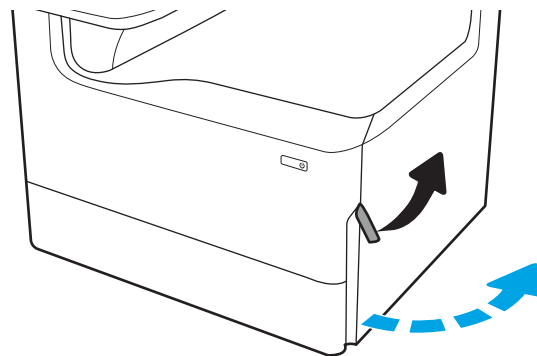
Ak sa zasekne papier, na ovládacom paneli sa zobrazí chybové hlásenie a animácia, pomocou ktorej zaseknutie odstránite.

Zaseknutia papiera v duplexnej jednotke môžu vyvolať ktorýkoľvek z nasledujúcich chybových kódov:

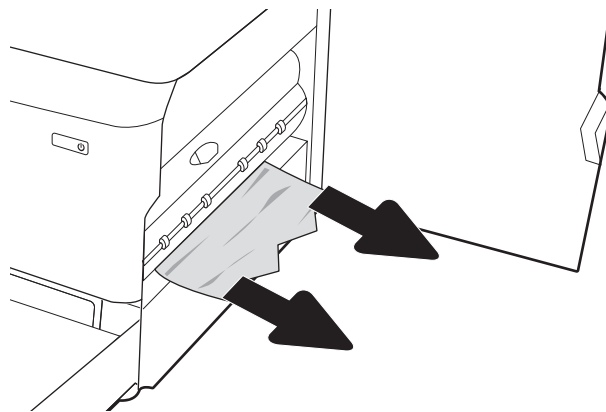
- 15.D1.yz
- 15.D2.yz
- 15.C1.5z
- 15.C1.8z
- 15.C1.9z

Zaseknutie papiera odstránite podľa nasledujúcich krokov:

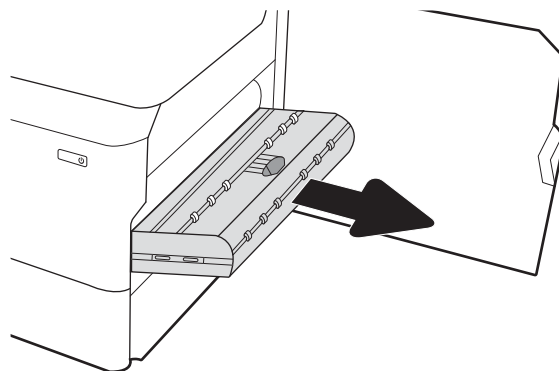
1. otvorte pravé dverka.



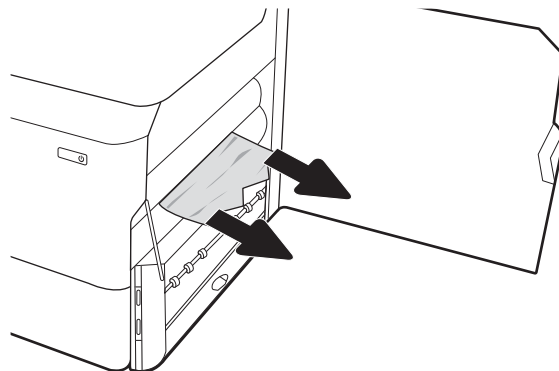
2. Vyberte všetok zaseknutý papier.



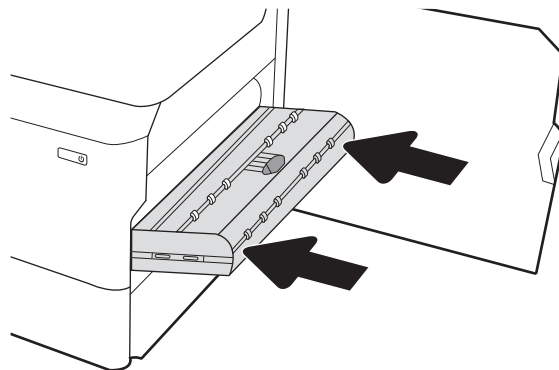
3. Ak zaseknutý papier nevidieť, vytiahnite duplexnú jednotku.



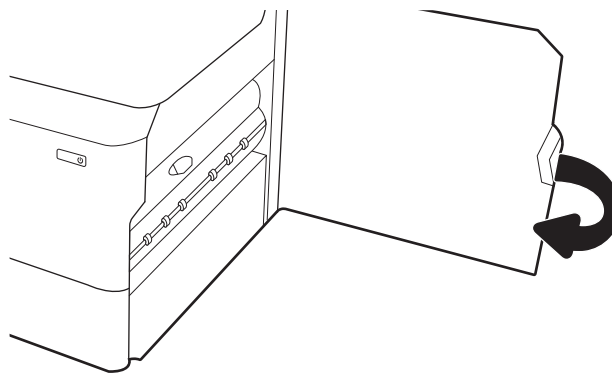
4. Vytiahnite všetok zaseknutý papier smerom von.



5. Duplexnú jednotku vložte naspäť do tlačiarne.



6. Zatvorte pravé dvierka.



7. Ak v tlačiarňi ešte stále zostali nejaké strany, na ovládacom paneli sa zobrazia pokyny na odstránenie zvyšných strán.

## Odstraňovanie zaseknutí papiera v zásobníkoch na 3x 550 stránkov – 15.A4.yz; 15.A5.yz; 15.A6.yz; 15.A9.yz; 15.37.yz; 15.38.yz; 15.48.yz

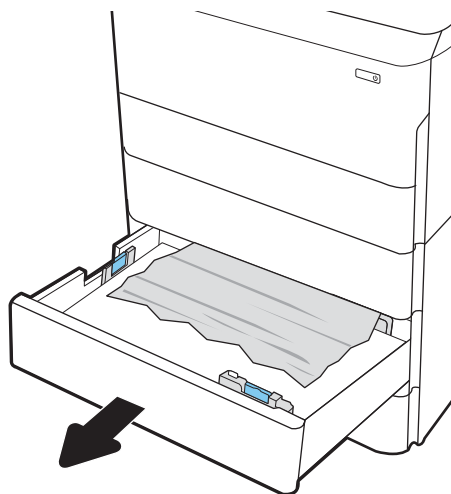
Ak sa zasekne papier, na ovládacom paneli sa zobrazí chybové hlásenie a animácia, pomocou ktorej zaseknutie odstránite.

Zaseknutia papiera v príslušenstve na 3x 550 stránkov môžu vyvolať ktorýkoľvek z nasledujúcich chybových kódov:

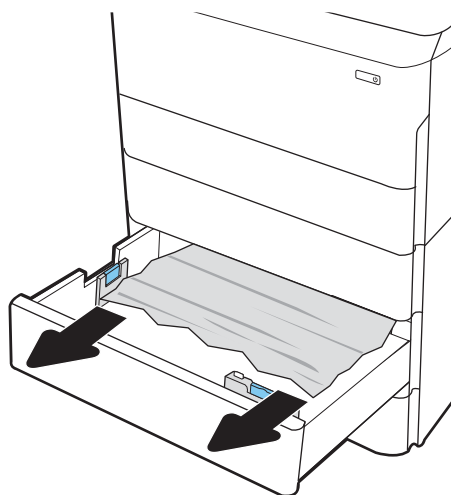
- 15.A4.yz
- 15.A5.yz
- 15.A6.yz
- 15.A9.yz
- 15.37.yz
- 15.38.yz
- 15.48.yz

Zaseknutie papiera odstránite podľa nasledujúcich krokov:

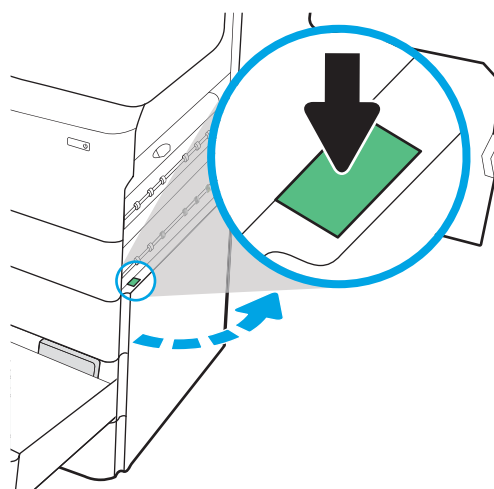
1. Otvorte jeden zo zásobníkov.



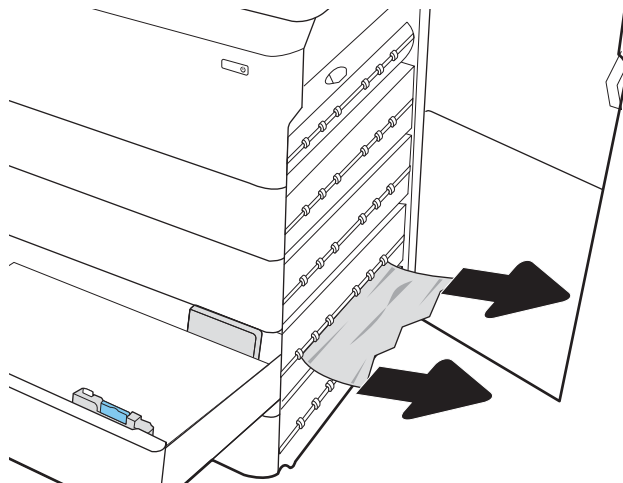
2. Odstráňte všetok zaseknutý papier z valcov podávača vo vnútri tlačiarne. Najprv papier potiahnite doľava a potom ho potiahnutím dopredu vyberte.



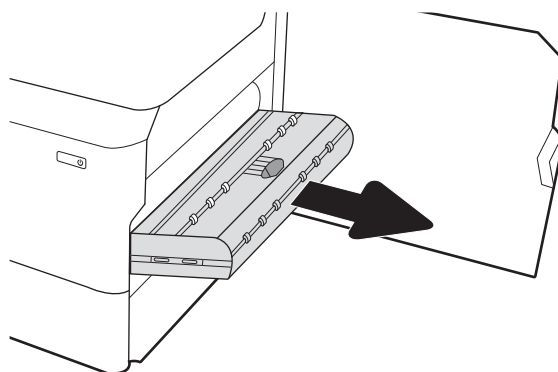
3. Otvorte pravé dvierka a spodné pravé dvierka.



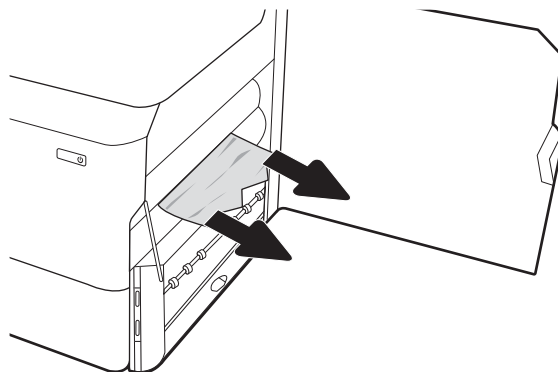
4. Opatrne vyťahnite všetok zaseknutý papier.



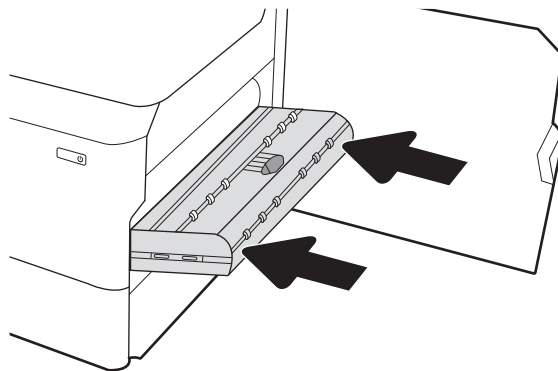
5. Ak zaseknutý papier nevidíte, vyťahnite duplexnú jednotku.



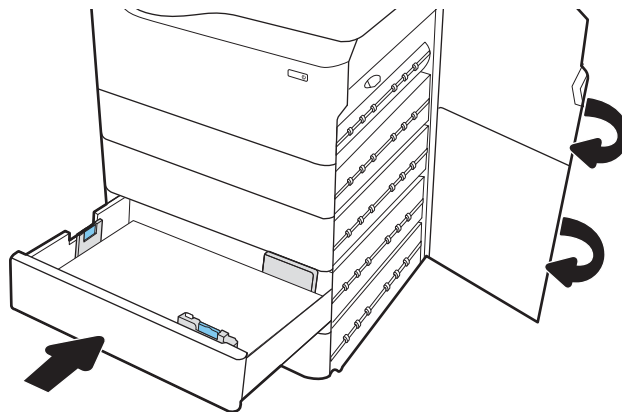
6. Vytiahnite všetok zaseknutý papier smerom von.



7. Duplexnú jednotku vložte naspäť do tlačiarne.



8. Zatvorte pravé dverka a spodné pravé dverka a potom zatvorte zásobník.



9. Ak v tlačiarňi ešte stále zostali nejaké strany, na ovládacom paneli sa zobrazia pokyny na odstránenie zvyšných strán.

## Odstraňovanie zaseknutí papiera v podávači HCl na 4 000 stránkov – 15.A7.yz; 15.A8.yz; 15.37.yz; 15.38.yz; 15.48.yz

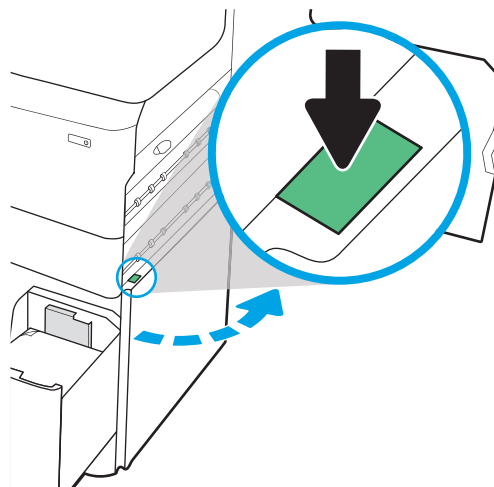
Ak sa zasekne papier, na ovládacom paneli sa zobrazí chybové hlásenie a animácia, pomocou ktorej zaseknutie odstránite.

Zaseknutia papiera v podávači HCl na 4 000 stránkov môžu vyvolať ktorýkoľvek z nasledujúcich chybových kódov:

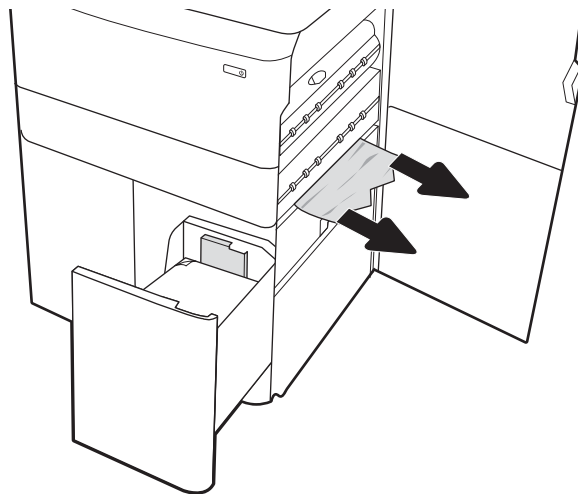
- 15.A7.yz
- 15.A8.yz
- 15.37.yz
- 15.38.yz
- 15.48.yz

Zaseknutie papiera odstránite podľa nasledujúcich krokov:

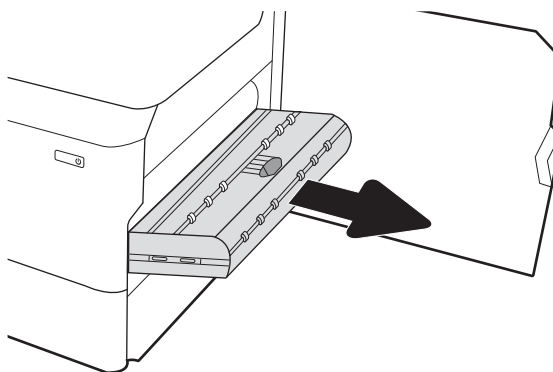
1. Otvorte pravé dverka a spodné pravé dverka.



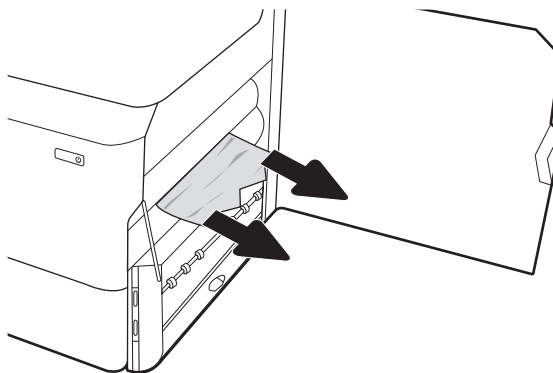
2. Vytiahnite všetky poškodené hárky.



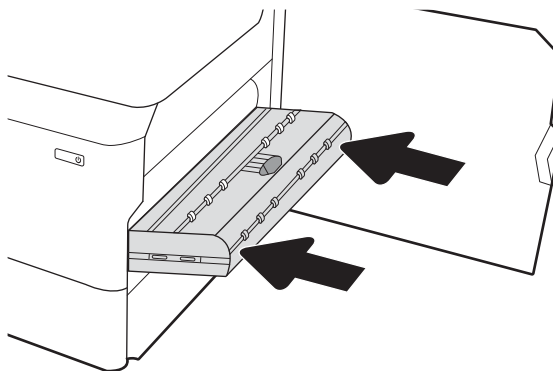
3. Ak zaseknutý papier nevidieť, vytiahnite duplexnú jednotku.



4. Vytiahnite všetok zaseknutý papier smerom von.

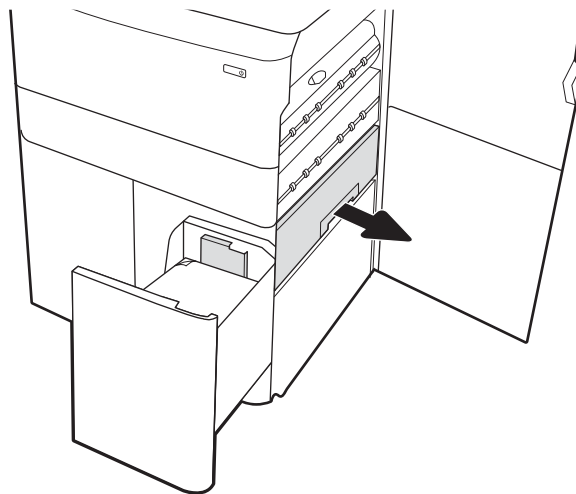


5. Duplexnú jednotku vložte naspäť do tlačiarne.

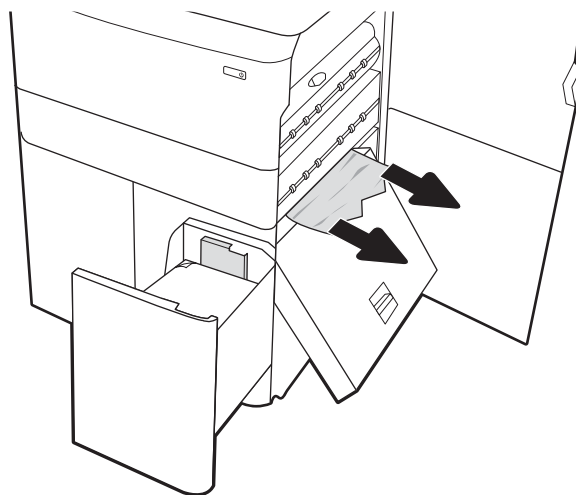




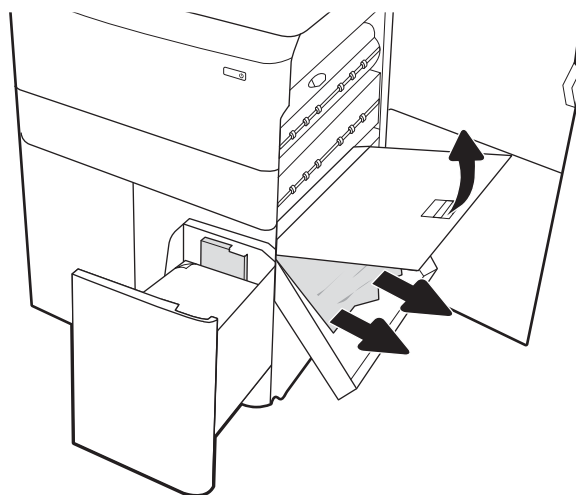
6. V priestore spodných pravých dvierok vytiahnite pomocou zelenej rúčky kazetu HCI na zaseknutý papier.



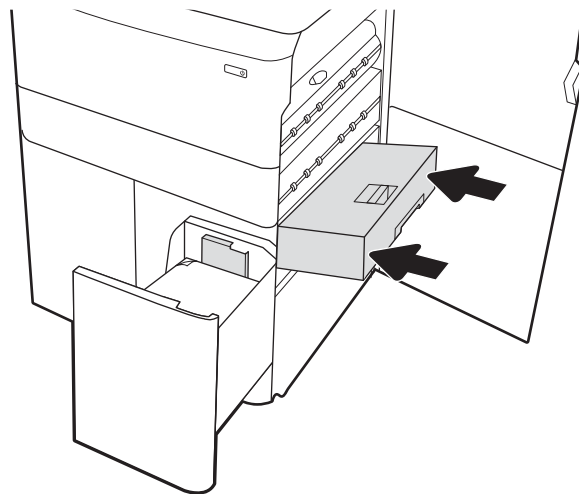
7. Vytiahnite všetok papier zaseknutý v priestore kazety.



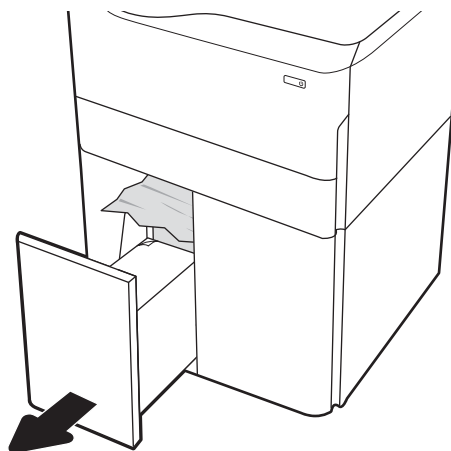
8. Pomocou zelenej rúčky otvorte hornú časť kazety HCI na zaseknutý papier a vyberte všetok zaseknutý papier.



9. Zatvorte kazetu na zaseknutý papier a potom ju znova nainštalujte do tlačiarne.



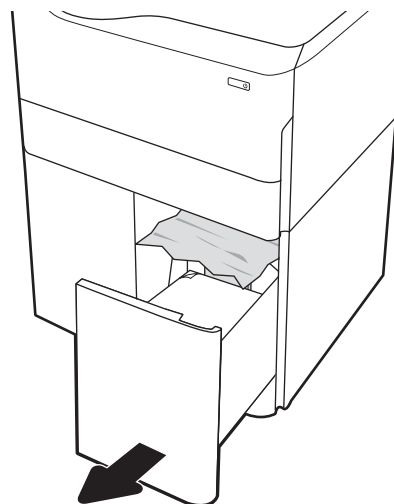
10. Otvorte ľavý veľkokapacitný vstupný zásobník.



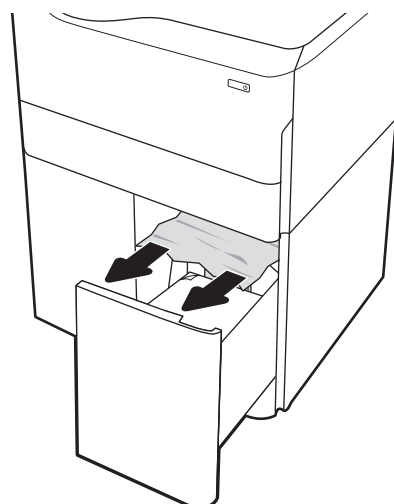
11. Odstráňte všetok zaseknutý papier z valcov podávača vo vnútri tlačiarne. Najprv papier potiahnite doľava a potom ho potiahnutím dopredu vyberte.



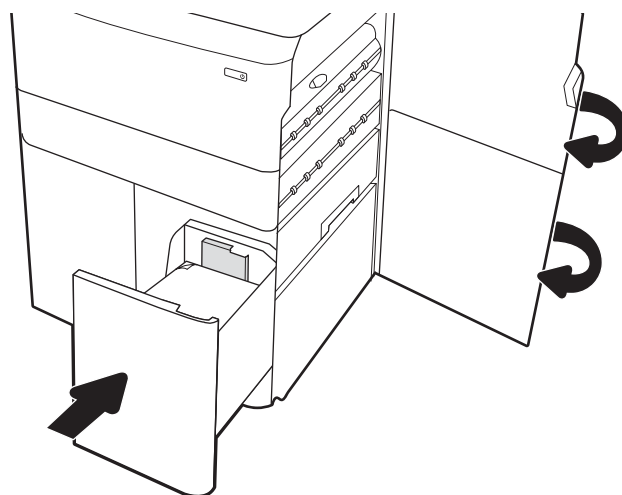
12. Zatvorte ľavý zásobník a otvorte pravý veľkokapacitný vstupný zásobník.



13. Odstráňte všetok zaseknutý papier z valcov podávača vo vnútri tlačiarne. Najprv papier potiahnite doľava a potom ho potiahnutím dopredu vyberte.



14. Zatvorte pravé dverka a spodné pravé dverka a potom zatvorte pravý zásobník.



15. Ak v tlačiarňi ešte stále zostali nejaké strany, na ovládacom paneli sa zobrazia pokyny na odstránenie zvyšných strán.

# Riešenie problémov s kvalitou farebnej tlače

Nižšie uvedené informácie vám pomôžu pri riešení problémov s kvalitou tlače, kvalitou farieb a kvalitou obrazu na tlačiarňach HP Color LaserJet Enterprise.

## Úvod

Kroky na riešenie problémov vám môžu pomôcť s riešením nasledujúcich chýb:

- Prázdne strany
- Čierne strany
- Nezarovnané farby
- Zvltný papier
- Svetlé alebo tmavé pásy
- Svetlé alebo tmavé šmuhy
- Neostrá tlač
- Sivé pozadie alebo tmavá tlač
- Svetlá tlač
- Uvoľnený toner
- Chýbajúci toner
- Rozptýlené body tonera
- Skreslené obrázky
- Šmuhy
- Pruhy

## Riešenie problémov s kvalitou tlače

Ak chcete vyriešiť problémy s kvalitou tlače, postupujte podľa týchto krokov v uvedenom poradí.

Riešenie problémov špecifických chýb obrázkov nájdete v časti [Riešenie problémov s chybami obrázkov](#).

### Aktualizujte firmvér tlačiarne

Pokúste sa aktualizovať firmvér tlačiarne.

Pokyny nájdete na adrese [www.hp.com/support/](http://www.hp.com/support/).

### Tlač z iného softvérového programu

Skúste tlačiť iným softvérovým programom.

Ak sa strana vytlačí správne, problém spočíva v softvérovom programe, z ktorého ste tlačili.

## Kontrola nastavenia typu papiera pre tlačovú úlohu

Ak tlačíte zo softvérového programu, skontrolujte nastavenie typu papiera a či nie sú vytlačené strany rozmazané, neostré alebo tmavé, či nie je papier zvlhčený, či na ňom nie sú rozptýlené bodky tonera, uvoľnený toner alebo malé plochy bez tonera.

### Kontrola nastavenia typu papiera na ovládacom paneli

Skontrolujte nastavenie typu papiera na ovládacom paneli tlačiarne a podľa potreby nastavenie zmeňte.

1. Otvorte a zatvorte zásobník na papier.
2. Podľa výziev na ovládacom paneli potvrdte alebo upravte nastavenia typu a veľkosti papiera pre daný zásobník.
3. Uistite sa, že vložený papier spĺňa technické špecifikácie.
4. Upravte nastavenie vlhkosti a odolnosť na ovládacom paneli tak, aby zodpovedali okolitému prostrediu.
  - a. Otvorte tieto ponuky:
    1. [Nastavenia](#)
    2. [Kvalita tlače](#)
    3. [Nastavenie typu papiera](#)
  - b. Vyberte typ papiera, ktorý sa zhoduje s typom vloženým v zásobníku.
  - c. Pomocou tlačidiel so šípkami zvýšte alebo znížte nastavenie vlhkosti a odolnosti.
5. Skontrolujte, či sa nastavenia ovládača zhodujú s nastaveniami ovládacieho panela.



**POZNÁMKA:** Nastavenia ovládača tlačiarne sú uprednostnené pred všetkými nastaveniami ovládacieho panela.

### Kontrola nastavenia typu papiera (Windows)

Skontrolujte nastavenie typu papiera v systéme Windows a podľa potreby nastavenie zmeňte.



**POZNÁMKA:** Nastavenia ovládača tlačiarne sú uprednostnené pred všetkými nastaveniami ovládacieho panela.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby).
3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita).
4. Z rozbaľovacieho zoznamu **Paper Type** (Typ papiera) kliknite na možnosť **More...** (Ďalšie...).
5. Rozbaľte zoznam možností **Type is:** (Typ:).
6. Rozbaľte kategóriu typov papiera, ktorá najlepšie popisuje váš papier.
7. Zvoľte možnosť pre používaný typ papiera a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
8. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

## Kontrola nastavenia typu papiera (macOS)

Skontrolujte nastavenie typu papiera v systéme macOS a podľa potreby nastavenie zmeňte.

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlačiť).
2. V ponuke **Printer** (Tlačiareň) vyberte túto tlačiareň.
3. V ovládači tlače sa predvolene zobrazuje ponuka **Copies & Pages** (Kópie a stránky). Otvorte rozbaľovací zoznam s ponukami a kliknite na ponuku **Finishing** (Koncová úprava).
4. Vyberte požadovaný typ z rozbaľovacieho zoznamu **Media Type** (Typ média).
5. Kliknite na tlačidlo **Print** (tlačiť).

## Kontrola stavu tonerových kaziet

Týmto spôsobom odhadnite zostávajúcu životnosť tonerových kaziet, a ak treba, aj stav ďalších vymeniteľných súčastí na údržbu.

### Prvý krok: Tlač stránky s údajmi o stave spotrebného materiálu

Stránka stavu spotrebného materiálu signalizuje stav kaziet.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne otvorte ponuku [Reports](#) (Správy).
2. Vyberte ponuku [Configuration/Status Pages](#) (Stránky konfigurácie/stavu).
3. Vyberte položku [Supplies Status Page](#) (Stránka o stave spotrebného materiálu) a potom výberom položky [Print](#) (Tlač) vytlačte stránku.

### Druhý krok: Kontrola stavu spotrebného materiálu

Kontrola správy o stave spotrebného materiálu sa vykoná takto.

1. Podľa správy o stave spotrebného materiálu skontrolujte zostávajúcu životnosť tonerových kaziet v percentách, a ak treba, aj stav ďalších vymeniteľných súčastí na údržbu.

Problémy s kvalitou tlače sa môžu vyskytnúť pri používaní tonerovej kazety, ktorá sa blíži k odhadovanému koncu životnosti. Zariadenie signalizuje, keď niektorá položka spotrebného materiálu dosiahne veľmi nízku úroveň. Keď položka spotrebného materiálu od spoločnosti HP dosiahne veľmi nízku úroveň, skončí sa aj platnosť prémiovej ochrannej záruky poskytovanej spoločnosťou HP na túto položku.

Tonerová kazeta sa nemusí vymeniť okamžite, pokiaľ je kvalita tlače aj naďalej prijateľná. Odporúčame mať pripravenú náhradnú kazetu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou.

Ak sa rozhodnete vymeniť kazetu s tonerom alebo iné vymeniteľné súčasti na údržbu, na stránke stavu spotrebného materiálu sa zobrazí zoznam čísiel originálnych dielov od spoločnosti HP.

2. Presvedčte sa, či používate originálnu kazetu od spoločnosti HP.

Originálna tonerová kazeta od spoločnosti HP je označená slovom „HP“, prípadne logom spoločnosti HP. Bližšie informácie o identifikácii kaziet od spoločnosti HP nájdete na stránke [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Tlač čistiacej strany

Počas tlače sa môžu vnútri tlačiarne nahromadiť čistočky papiera, tonera a prachu a spôsobiť problémy s kvalitou tlače, napríklad kvapky alebo rozstreky tonera, šmuhy, pásy, čiary alebo opakujúce sa značky.

Dráhu papiera v tlačiarne vyčistíte podľa nasledujúcich krokov:

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne otvorte ponuku [Support Tools](#) (Nástroje podpory).
2. Otvorte tieto ponuky:



- a. Údržba
  - b. Kalibrácia/čistenie
  - c. Čistiaca stránka
3. Stlačením tlačidla **Print** (Tlačiť) vytlačte stranu.


Na ovládacom paneli tlačiarne sa zobrazí správa **Cleaning...** (Čistenie). Proces čistenia môže trvať niekoľko minút. Pokiaľ sa proces čistenia neskončí, tlačiareň nevypínajte. Po dokončení odstráňte vytlačenú stranu.

## Vizuálna kontrola kazety alebo kaziet s tonerom

Podľa nasledujúcich krokov skontrolujte každú tonerovú kazetu:

1. Kazetu s tonerom vyberte z tlačiarne a overte, že je odstránená tesniaca páska.
2. Skontrolujte, či pamäťový čip nie je poškodený.
3. Skontrolujte povrch zeleného zobrazovacieho valca.

---

 **UPOZORNENIE:** Nedotýkajte sa zobrazovacieho valca. Odtlačky prstov na zobrazovacom valci môžu spôsobiť problémy s kvalitou tlače.

---

4. Ak na zobrazovacom valci uvidíte škrabance, odtlačky prstov alebo iné poškodenie, kazetu s tonerom vymeňte.
5. Tonerovú kazetu znova nainštalujte a vytlačte niekoľko strán s cieľom uistiť sa, že sa problém vyriešil.

## Kontrola papiera a prostredia tlače

Pomocou nasledujúcich informácií skontrolujte výber papiera a prostredie tlače.

### Krok č. 1: Používanie papiera, ktorý zodpovedá technickým údajom od spoločnosti HP

Niektoré problémy s kvalitou tlače vznikajú pri používaní papiera, ktorý nezodpovedá špecifikáciám spoločnosti HP.

- Vždy používajte papier hmotnosti a typu, ktorý táto tlačiareň podporuje.
- Používajte papier dobrej kvality a bez výrezov, zárezov, útržkov, škvŕn, voľných častíc, prachu, záhybov, chýbajúcich častí, spiniiek či skrútených alebo ohnutých hrán.
- Používajte papier, ktorý nebol v minulosti použitý pri tlači.
- Používajte papier, ktorý neobsahuje kovový materiál, ako napríklad flitre.
- Používajte papier určený na použitie v laserových tlačiarnach. Nepoužívajte papier určený na použitie v atramentových tlačiarnach.
- Používajte papier, ktorý nie je príliš drsný. Pri používaní hladšieho papiera sa vo všeobecnosti dosahuje vyššia kvalita tlače.

### Druhý krok: Kontrola prostredia

Prostredie môže priamo ovplyvniť kvalitu tlače a je bežnou príčinou problémov s kvalitou tlače a podávaním papiera. Vyskúšajte nasledujúce riešenia:

- Tlačiareň premiestnite mimo miest so vzdušným prúdením, napríklad mimo otvorených okien alebo dverí alebo ventilačných otvorov klimatizácie.
- Overte, či na tlačiareň nepôsobia teploty alebo vlhkosť mimo povolených špecifikácií tlačiarne.
- Tlačiareň neumiestňujte do stiesnených priestorov (napríklad do skrine).
- Tlačiareň položte na pevný a rovný povrch.
- Odstráňte všetky prekážky blokujúce vetracie otvory tlačiarne. Tlačiareň vyžaduje dobrý prietok vzduchu na všetkých stranách vrátane vrchnej časti.
- Tlačiareň chráňte pred vzduchom prenášanými nečistotami, prachom, parou, masťou a inými prvkami, ktoré sa môžu zachytávať vnútri tlačiarne.

### Krok č. 3: Nastavenie zarovnanie pri individuálnom zásobníku

Postupujte podľa nasledujúcich krokov, ak pri tlači zo špecifických zásobníkov nie sú obrázky alebo text na vytlačenej strane správne vycentrované alebo zarovnané.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne otvorte ponuku [Settings](#) (Nastavenia).
2. Otvorte tieto ponuky:
  - a. [Copy/Print](#) (Kopírovanie/tlač) alebo [Print](#) (Tlač)
  - b. [Kvalita tlače](#)
  - c. [Registrácia snímky](#)
3. Vyberte možnosť [Tray](#) (Zásobník) a potom vyberte zásobník, ktorý chcete upraviť.

4. Vyberte položku **Print Test Page** (Vytlačiť testovaciu stránku) a potom postupujte podľa pokynov na vytlačení stránok.
5. Znovu vyberte položku **Print Test Page** (Vytlačiť testovaciu stránku), overte výsledky a podľa potreby vykonajte ďalšie úpravy.
6. Ak chcete nové nastavenia uložiť, vyberte položku **Done** (Hotovo).

## Vyskúšanie iného ovládača tlače

Ak tlačíte zo softvérového programu a na vytlačení stránok sa nachádzajú neočakávané čiary v obrázkoch, chýbajúci text, chýbajúce grafické prvky, nesprávne formátovanie alebo nahradené typy písma, skúste použiť iný ovládač tlače.

Prevezmite si niektorý z nasledujúcich ovládačov z webovej lokality spoločnosti HP: <http://www.hp.com/support/pwcolor765> alebo <http://www.hp.com/support/colorpw755>.

**Tabuľka 6-2 Ovládače tlače**

| Driver (Ovládač)     | Opis   |
|----------------------|--|
| Ovládač HP PCL 6     | Ak je dostupný tento tlačový ovládač pre konkrétnu tlačiareň, podporuje staršie operačné systémy ako Windows XP a Windows Vista. Zoznam podporovaných operačných systémov nájdete na lokalite <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .   |
| Ovládač HP PCL 6     | Tento tlačový ovládač pre konkrétnu tlačiareň podporuje Windows 7 a novšie operačné systémy, ktoré podporujú ovládače verzie 3. Zoznam podporovaných operačných systémov nájdete na lokalite <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .  |
| Ovládač HP PCL 6     | Tento tlačový ovládač pre konkrétny produkt podporuje Windows 8 a novšie operačné systémy, ktoré podporujú ovládače verzie 4. Zoznam podporovaných operačných systémov nájdete na lokalite <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .  |
| Ovládač HP UPD PS    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Odporúča sa na tlač v softvérových programoch spoločnosti Adobe alebo v iných softvérových programoch, ktoré intenzívne využívajú grafiku</li> <li>• Poskytuje podporu pre tlač z emulácie PostScript alebo pre podporu súpravy písom PostScript Flash</li> </ul>   |
| Ovládač HP UPD PCL 6 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Odporúča sa pri tlači vo všetkých systémoch Windows.</li> <li>• Poskytuje kombináciu najvyššej rýchlosti, kvality tlače a podpory funkcií tlačiarne, ktorá je vhodná pre väčšinu používateľov.</li> <li>• Vyvinutý na zosúladenie s rozhraním Graphic Device Interface (GDI) systému Windows s cieľom dosiahnuť najvyššiu rýchlosť v prostredí systému Windows.</li> <li>• Nemusí byť plne kompatibilný so softvérovými programami od tretích strán a špeciálnymi softvérovými programami, ktoré sú založené na jazyku PCL 5</li> </ul> |

## Riešenie problémov s kvalitou farieb

Kalibrácia tlačiarne pomôže zaistiť kvalitu farebnej tlače.

### Kalibrácia tlačiarne na zosúladenie farieb

Kalibrácia predstavuje funkciu tlačiarne, ktorá optimalizuje kvalitu tlače.

Pri riešení problémov s kvalitou tlače, napríklad pri zdvojených farbách, farebných tieňoch, rozmazanej grafike alebo iných problémoch s kvalitou tlače, postupujte podľa nasledujúcich krokov.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne otvorte ponuku [Support Tools](#) (Nástroje podpory).
2. Otvorte tieto ponuky:
  - [Údržba](#)
  - [Kalibrácia/čistenie](#)
  - [Úplná kalibrácia](#)
3. Výberom položky [Start](#) (Spustiť) spustíte proces kalibrácie.




Na ovládacom paneli tlačiarne sa zobrazí hlásenie **Calibrating** (Prebieha kalibrácia). Proces kalibrácie môže trvať niekoľko minút. Tlačiareň nevypínajte, kým sa kalibrácia nedokončí.

4. Počkajte na dokončenie kalibrácie tlačiarne a potom skúste tlač zopakovať.



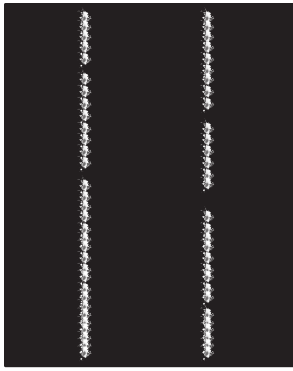
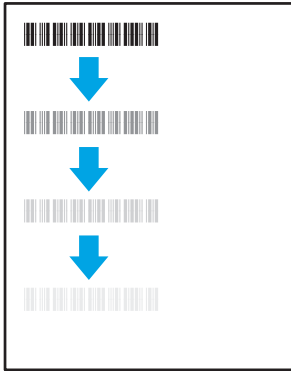


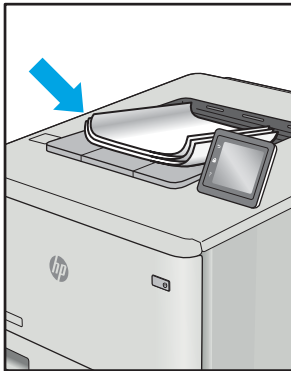
## Riešenie problémov s chybami obrázkov

Prezrite si príklady chýb obrázka a kroky na vyriešenie týchto problémov.

Tabuľka 6-3 Stručná referenčná tabuľka chýb obrázka

| Chyba   | Chyba  | Chyba   |
|---|--|---|
| <a href="#">Tabuľka 6-11 Svetlá tlač na strane 140</a><br> | <a href="#">Tabuľka 6-9 Sivé pozadie alebo tmavá tlač na strane 139</a><br> | <a href="#">Tabuľka 6-6 Prázdna strana – bez tlače na strane 137</a><br> |

**Tabuľka 6-3** Stručná referenčná tabuľka chýb obrázka (pokračovanie)

| Chyba  | Chyba   | Chyba  |
|--|---|--|
| <p><a href="#">Tabuľka 6-5 Čierna strana na strane 137</a></p>                        | <p><a href="#">Tabuľka 6-4 Pásky na strane 136</a></p>                         | <p><a href="#">Tabuľka 6-13 Šmuhy na strane 142</a></p>   |
| <p><a href="#">Tabuľka 6-8 Chyby fixácie/natavovacej jednotky na strane 138</a></p>  | <p><a href="#">Tabuľka 6-10 Chyby umiestnenia obrázkov na strane 139</a></p>  | <p><a href="#">Tabuľka 6-7 Chyby registrácie farebného spektra (len modely s farebnou tlačou) na strane 138</a></p>  |
| <p><a href="#">Tabuľka 6-12 Chyby na výstupe na strane 141</a></p>                  |   |  |

Chyby obrázkov, bez ohľadu na príčinu, možno často vyriešiť pomocou rovnakého postupu. Použite nasledujúce kroky ako východiskový bod pri riešení problémov s chybami obrázkov.

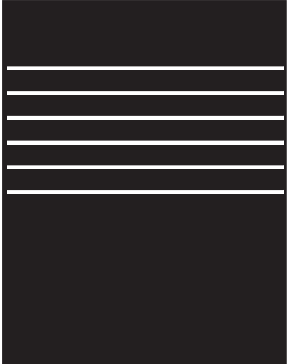
1. Dokument znova vytlačte. Nedostatky kvality tlače môžu byť občasné alebo môžu s ďalším tlačením úplne zmiznúť.
2. Skontrolujte stav kazety alebo kaziet. Ak je kazeta v stave **Very Low** (Veľmi nízka hladina) (uplynula jej menovitá životnosť), vymeňte ju.
3. Uistite sa, že nastavenia ovládača a režimu tlače zásobníka sa zhodujú s médiom, ktoré je vložené v zásobníku. Skúste použiť inú dávku média alebo iný zásobník. Vyskúšajte použiť iný režim tlače.
4. Uistite sa, že sa tlačiareň nachádza v podporovanom rozsahu prevádzkovej teploty a vlhkosti.
5. Uistite sa, že hmotnosť, veľkosť a typ papiera sú podporované tlačiarnou. Na stránke podpory tlačiarny na lokalite [support.hp.com](http://support.hp.com) nájdete zoznam podporovaných veľkostí a typov papiera pre vašu tlačiareň.




**POZNÁMKA:** Výraz „tavenie“ sa týka časti procesu tlače, kedy sa toner prichytí na papier.

Nasledujúce príklady znázorňujú papier veľkosti Letter, ktorý prešiel cez tlačiareň krátkym okrajom napred.

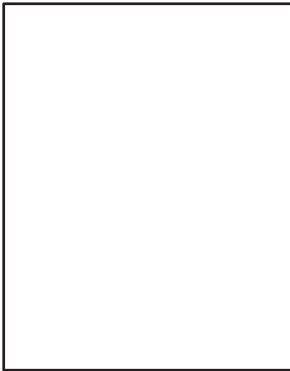
Tabuľka 6-4 Pásky

| Ukážka   | Popis  | Možné riešenia   |
|--|--|--|
|  | <p>Tmavé alebo svetlé čiary, ktoré sa opakujú pozdĺž strany a sú to široké pásky a/alebo impulzné pruhy. Môžu byť ostré alebo jemné. Chyba sa zobrazuje len v oblastiach výplne, nie v častiach s textom alebo bez tlačeného obsahu.</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokument znova vytlačte.</li> <li>2. Skúste tlačiť z iného zásobníka.</li> <li>3. Tlačovú kazetu vymeňte.</li> <li>4. Použite iný typ papiera.</li> <li>5. <b>Iba modely Enterprise:</b> Z domovskej obrazovky na ovládacom paneli tlačiarny prejdite do ponuky <a href="#">Adjust Paper Types</a> (Nastavenie typov papiera) a potom vyberte režim tlače, ktorý je určený pre mierne ťažšie médium ako to, ktoré používate. Zníži to rýchlosť tlače a môže dôjsť k zlepšeniu kvality tlače.</li> <li>6. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol> |


Tabuľka 6-5 Čierna strana

| Ukážka  | Popis                            | Možné riešenia  |
|---|----------------------------------|---|
|  | Celá vytlačená strana je čierna. | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Zrakom skontrolujte, či kazeta nie je poškodená.</li><li>2. Skontrolujte, či je kazeta nainštalovaná správne.</li><li>3. Tlačovú kazetu vymeňte.</li><li>4. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol> |

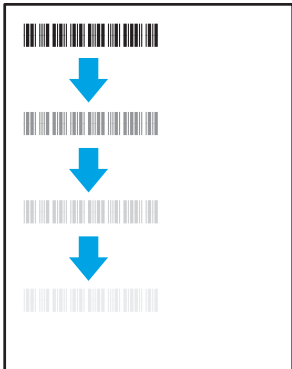
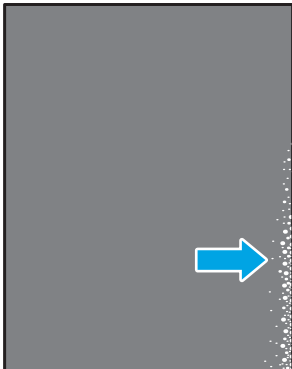
Tabuľka 6-6 Prázdna strana – bez tlače

| Ukážka   | Popis  | Možné riešenia  |
|--|--|---|
|  | Strana je úplne prázdna a neobsahuje žiaden vytlačený obsah. | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Skontrolujte, či sú kazety originálne kazety od spoločnosti HP.</li><li>2. Skontrolujte, či je kazeta nainštalovaná správne.</li><li>3. Skúste tlačiť s inou kazetou.</li><li>4. Skontrolujte typ papiera v zásobníku papiera a nastavte podľa toho nastavenia tlačiarne. V prípade potreby vyberte svetlejší typ papiera.</li><li>5. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol> |

Tabuľka 6-7 Chyby registrácie farebného spektra (len modely s farebnou tlačou)


| Ukážka  | Popis   | Možné riešenia   |
|---|---|--|
|  | <p>Jedna alebo viacero farieb spektra nie sú zarovnané s ostatnými farebnými spektrami. Chyba pri registrácii sa zvyčajne vyskytne u žltej farby.</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokument znova vytlačte.</li> <li>2. Na ovládacom paneli tlačiarne nakalibrujte tlačiareň.</li> <li>3. Ak kazeta dosiahla stav <b>Very Low</b> (Veľmi nízka hladina) alebo je výtlačok výrazne vyblednutý, vymeňte ju.</li> <li>4. Na ovládacom paneli tlačiarne pomocou funkcie <b>Restore Calibration</b> (Obnoviť kalibráciu) obnovte nastavenia kalibrácie tlačiarne na predvolené nastavenia výrobcu.</li> <li>5. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol> |

Tabuľka 6-8 Chyby fixácie/natavovacej jednotky


| Ukážka  | Popis   | Možné riešenia  |
|---|---|---|
|   | <p>Pozdĺž strany sa opakujú slabé tieň alebo posuny obrázka. Opakujúci sa obrázok môže s každým novým výskytom blednúť.</p>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokument znova vytlačte.</li> <li>2. Skontrolujte typ papiera v zásobníku papiera a nastavte podľa toho nastavenia tlačiarne. V prípade potreby vyberte svetlejší typ papiera.</li> <li>3. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>  |
|  | <p>Toner sa otiera pozdĺž niektorého okraja strany. Táto chyba sa častejšie vyskytuje na okrajoch úloh s vysokým pokrytím a pri ľahkých typoch médií, no môže sa vyskytnúť kdekoľvek na strane.</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokument znova vytlačte.</li> <li>2. Skontrolujte typ papiera v zásobníku papiera a nastavte podľa toho nastavenia tlačiarne. V prípade potreby vyberte ťažší typ papiera.</li> <li>3. <b>Iba modely Enterprise:</b> Na ovládacom paneli tlačiarne prejdite do ponuky <b>Edge-to-Edge</b> (Od kraja po kraj) a potom vyberte možnosť <b>Normal</b> (Normálny). Dokument znova vytlačte.</li> <li>4. <b>Iba modely Enterprise:</b> Na ovládacom paneli tlačiarne vyberte položku <b>Auto Include Margins</b> (Automaticky zahrnúť okraje) a potom znova vytlačte dokument.</li> <li>5. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol> |




Tabuľka 6-9 Sivé pozadie alebo tmavá tlač

| Ukážka  | Popis  | Možné riešenia   |
|---|--|--|
|  | <p>Obrázok alebo text je tmavší, ako sa predpokladalo, prípadne pozadie je šedé.</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skontrolujte, či papier v zásobníkoch už neprešiel tlačiarňou.</li> <li>2. Použite iný typ papiera.</li> <li>3. Dokument znova vytlačte.</li> <li>4. <b>Iba čiernobiele modely:</b> Z domovskej obrazovky na ovládacom paneli tlačiarne prejdite do ponuky <a href="#">Adjust Toner Density</a> (Nastavenie hustoty tonera) a potom nastavte hustotu tonera na nižšiu úroveň.</li> <li>5. Uistite sa, že sa tlačiareň nachádza v podporovanom rozsahu prevádzkovej teploty a vlhkosti.</li> <li>6. Tlačovú kazetu vymeňte.</li> <li>7. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol> |


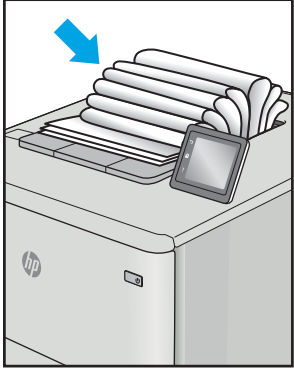
Tabuľka 6-10 Chyby umiestnenia obrázkov

| Ukážka  | Popis   | Možné riešenia  |
|---|---|---|
|  | <p>Obrázok nie je v strede alebo je na strane skosený. Chyba sa vyskytuje, ak papier nie je umiestnený správne počas vytiahnutia zo zásobníka a posúvania po dráhe papiera.</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokument znova vytlačte.</li> <li>2. Odstráňte papier a potom doplňte zásobník. Skontrolujte, či sú všetky okraje papiera zarovnané na všetkých stranách.</li> <li>3. Dbajte na to, aby bola horná strana stohu papierov pod indikátorom plného zásobníka. Zásobník nepreplňajte.</li> <li>4. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera nastavené na správnu veľkosť papiera. Vodiace lišty neprítlačajte nasilu k stohu papierov. Zarovnajte ich so zádržkami alebo značkami na zásobníku.</li> <li>5. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol> |

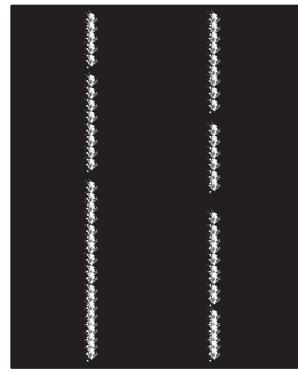
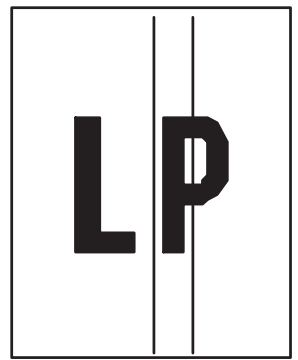
Tabuľka 6-11 Svetlá tlač

| Ukážka  | Popis  | Možné riešenia  |
|---|--|---|
|  | <p>Vytlačený obsah je na celej strane svetlý alebo vyblednutý.</p> | <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="1054 289 1331 317">1. Dokument znova vytlačte.</li><li data-bbox="1054 342 1430 499">2. Vyberte kazetu a potom ňou zatraste, aby sa toner rovnomerne rozmiestnil. Kazetu s tonerom znova vložte do tlačiarne a zatvorte kryt. Grafické znázornenie tohto postupu nájdete v časti <i>Výmena kazety s tonerom</i>.</li><li data-bbox="1054 525 1437 632">3. <b>Iba čiernobiele modely:</b> Uistite sa, že nastavenie režimu EconoMode je vypnuté na ovládacom paneli tlačiarne aj v tlačovom ovládači.</li><li data-bbox="1054 657 1437 709">4. Skontrolujte, či je kazeta nainštalovaná správne.</li><li data-bbox="1054 735 1430 814">5. Vytlačte stránku o stave spotrebného materiálu a skontrolujte zostávajúcu životnosť a využitie tonerovej kazety.</li><li data-bbox="1054 840 1321 867">6. Tlačovú kazetu vymeňte.</li><li data-bbox="1054 892 1390 940">7. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol> |

Tabuľka 6-12 Chyby na výstupe

| Ukážka   | Popis  | Možné riešenia   |
|--|--|--|
|   | <p>Vytlačené strany majú skrútené okraje. Skrútený okraj môže byť pozdĺž krátkej alebo dlhej strany papiera. Sú možné dva typy krútenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Kladné krútenie:</b> Papier je skrútený smerom k potlačenej strane. Chyba sa vyskytuje v suchom prostredí alebo pri tlači s vysokým pokrytím strany.</li> <li>• <b>Záporné krútenie:</b> Papier je skrútený smerom od potlačenej strany. Chyba sa vyskytuje v prostrediach s vysokou vlhkosťou alebo pri tlači s nízkym pokrytím strany.</li> </ul> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokument znova vytlačte.</li> <li>2. <b>Kladné krútenie:</b> Na ovládacom paneli tlačiarne vyberte ťažší typ papiera. Ťažší typ papiera vytvorí vyššiu teplotu pre tlač. <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Záporné krútenie:</b> Na ovládacom paneli tlačiarne vyberte svetlejší typ papiera. Svetlejší typ papiera vytvára nižšiu teplotu pre tlač. Vyskúšajte pred použitím skladovať papier v suchom prostredí alebo použite práve otvorený papier.</li> </ul> </li> <li>3. Tlačte v režime obojstrannej tlače.</li> <li>4. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol> |
|  | <p>Papier sa nestohuje vo výstupnom podávači správne. Stoh môže byť nerovnomerný, zošikmený alebo sa stránky môžu vytláčať zo zásobníka na podlahu. Túto chybu môže spôsobiť niektorá z nasledujúcich podmienok:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• extrémne krútenie papiera;</li> <li>• papier v zásobníku je pokrčený alebo deformovaný;</li> <li>• papier je neštandardný typ papiera, napríklad obálky;</li> <li>• výstupný podávač je príliš plný.</li> </ul>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokument znova vytlačte.</li> <li>2. Vytiahnite nástavec výstupnej priehradky.</li> <li>3. Ak chybu spôsobuje extrémne krútenie papiera, pozrite si kroky pri riešení problémov pre „Krútenie výtlačkov“.</li> <li>4. Použite iný typ papiera.</li> <li>5. Použite práve otvorený papier.</li> <li>6. Vyberte papier z výstupného podávača skôr, ako sa výstupný podávač príliš naplní.</li> <li>7. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>  |

Tabuľka 6-13 Šmuhy

| Ukážka   | Popis  | Možné riešenia  |
|--|--|---|
|   | <p>Svetlé vertikálne pruhy, ktoré sú zvyčajne po celej dĺžke strany. Chyba sa zobrazuje len v oblastiach výplne, nie v častiach s textom alebo bez tlačeného obsahu.</p>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokument znova vytlačte.</li> <li>2. Vyberte kazetu a potom ňou zatraste, aby sa toner rovnomerne rozmiestnil. Kazetu s tonerom znova vložte do tlačiarne a zatvorte kryt. Grafické znázornenie tohto postupu nájdete v časti <i>Výmena kazety s tonerom</i>.</li> <li>3. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol> <p><b>POZNÁMKA:</b> Svetlé aj tmavé zvislé šmuhy sa môžu vyskytnúť, ak je prostredie tlače mimo určený rozsah teploty alebo vlhkosti. V environmentálnych technických údajoch vašej tlačiarne nájdete povolené úrovne teploty a vlhkosti.</p> |
|  | <p>Tmavé vertikálne čiary, ktoré sa vyskytujú pozdĺž strany. Chyba sa môže vyskytnúť kdekoľvek na strane, v oblastiach výplne alebo častiach bez tlačeného obsahu. V prípade farebných modelov bude tieto čiary alebo pruhy vidno aj na čistiacej stránke ITB.</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokument znova vytlačte.</li> <li>2. Vyberte kazetu a potom ňou zatraste, aby sa toner rovnomerne rozmiestnil. Kazetu s tonerom znova vložte do tlačiarne a zatvorte kryt. Grafické znázornenie tohto postupu nájdete v časti <i>Výmena kazety s tonerom</i>.</li> <li>3. Vytlačte čistiacu stránku.</li> <li>4. Skontrolujte úroveň tonera v kazete.</li> <li>5. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>   |

# Riešenie problémov s káblovou sieťou

Skontrolujte nasledujúce informácie pri riešení problémov s káblovou sieťou.

## Úvod

Niektoré typy problémy môžu znamenať, že existuje problém sieťovej komunikácie. Tieto problémy zahŕňajú nasledujúce problémy:

## Nekvalitné fyzické pripojenie

Skontrolujte káblové pripojenia.

1. Overtite, či je tlačiareň pripojená k správne sieťovému portu pomocou kábla správnej dĺžky.
2. Overtite, či sú káblové pripojenia zabezpečené.
3. Pozrite sa na pripojenie k sieťovému portu na zadnej strane tlačiarne a overte si, či bliká jantárová kontrolka aktivity, čím označuje sieťový prenos, a zelená kontrolka stavu pripojenia nepretržite svieti, čím označuje sieťové pripojenie.
4. Ak problém aj naďalej pretrváva, vyskúšajte odlišný kábel alebo ho pripojte k odlišnému portu na rozbočovači.

## Počítač nie je schopný komunikácie s tlačiarnou

Skontrolujte, či tlačiareň komunikuje v sieti s počítačom.

1. Otestujte sieťovú komunikáciu odoslaním príkazu ping v rámci siete.
  - a. Spustite príkazový riadok vo vašom počítači.
    - V systéme Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), na položku **Run** (Spustiť), zadajte príkaz `cmd` a stlačte tlačidlo `Enter`.
    - V systéme macOS prejdite na položku **Applications** (Aplikácie), potom **Utilities** (Pomocné programy) a otvorte **Terminal** (Terminál).
  - b. Zadajte príkaz `ping`, po ktorom bude nasledovať adresa IP tlačiarne.
  - c. Ak sa v okne zobrazia časy odozvy, sieť funguje.
2. Ak príkaz ping zlyhal, overte, či sú zapnuté sieťové rozbočovače a potom overte, či sú sieťové nastavenia, tlačiareň a počítač nakonfigurované na rovnakú sieť (označuje sa aj ako podsieť).
3. Otvorte vlastnosti tlačiarne a kliknite na kartu **Ports** (Porty). Overtite aktuálnu adresu IP vybranej tlačiarne. Adresa IP tlačiarne sa nachádza na konfiguračnej strane tlačiarne.
4. Ak ste nainštalovali tlačiareň pomocou štandardného portu TCP/IP od spoločnosti HP, začiarknite políčko **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Vždy tlačiť z tejto tlačiarne, aj keď sa jej adresa IP zmení).
5. Ak ste nainštalovali tlačiareň pomocou štandardného portu TCP/IP od spoločnosti Microsoft, použite namiesto adresy IP názov hostiteľa tlačiarne.

6. Ak je adresa IP správna, vymažte tlačiareň a pridajte ju znovu.
7. Preinštalujte softvér a ovládač tlačiarne.

## Tlačiareň používa nesprávne nastavenia spojenia a duplexnej prevádzky v rámci siete

Spoločnosť HP odporúča, aby ste tieto nastavenia nechali v automatickom režime (predvolené nastavenie). Ak zmeníte tieto nastavenia, musíte ich zmeniť aj v rámci siete.

## Nové softvérové aplikácie môžu spôsobovať problémy s kompatibilitou

Overte si, či nové softvérové programy boli správne nainštalované a či využívajú správny ovládač tlačiarne.

## Váš počítač alebo pracovná stanica môže byť nastavený nesprávne

Nesprávne nastavenie počítača môže spôsobiť problémy s tlačou.

1. Skontrolujte sieťové ovládače, ovládače tlače a nastavenia presmerovania v rámci siete.
2. Overte si, či je operačný systém správne nakonfigurovaný.

## Tlačiareň je vypnutá alebo iné sieťové nastavenia sú nesprávne

Kontrola nastavení siete.


1. Skontrolujte stránky konfigurácie/sieťového pripojenia tlačiarne a overte stav sieťových nastavení a protokolov.
2. V prípade potreby zmeňte konfiguráciu nastavení siete.


# Riešenie problémov s bezdrôtovou sieťou

Skontrolujte nasledujúce informácie pri riešení problémov s bezdrôtovou sieťou.

## Úvod

Pomocou informácií o riešení problémov vyriešite prípadné problémy.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete zistiť, či je v tlačiarni povolená tlač prostredníctvom funkcie HP NFC, Wi-Fi, BLE alebo iných funkcií bezdrôtovej tlače, z ovládacieho panela tlačiarne vytlačte konfiguračnú stranu.

 **POZNÁMKA:** Ak dochádza k občasnému výpadku sieťového pripojenia, najskôr aktualizujte firmvér tlačiarne. Pokyny na aktualizáciu firmvéru tlačiarne nájdete na lokalite <http://support.hp.com>, kde vyhľadajte svoju tlačiareň a zadajte do vyhľadávania „update the firmware“ (aktualizácia firmvéru).

## Kontrolný zoznam bezdrôtového pripojenia

Použite kontrolný zoznam na pomoc pri riešení problémov s bezdrôtovým pripojením.

- V prípade tlačiarní bez podpory súbežného drôtového a bezdrôtového pripojenia overte, či je pripojený sieťový kábel.
- Overte, či sú tlačiareň a bezdrôtový smerovač zapnuté a napájané. Uistite sa, či je na tlačiarni zapnutý aj vysielateľ bezdrôtového signálu. (Keď je tlačiareň pripojená k bezdrôtovej sieti, indikátor bezdrôtovej siete svieti. Keď tlačiareň vyhľadáva bezdrôtovú sieť, indikátor bliká.)
- Overte správnosť identifikátora SSID:
  - V prípade bezdrôtového pripojenia k sieti skontrolujte, či je vaše mobilné zariadenie pripojené ku správnejmu smerovaču/prístupovému bodu.
  - V prípade pripojenia Wi-Fi Direct vytlačte konfiguračnú stránku, kde nájdete SSID tlačiarne.

Ak nevíete s istotou, či je identifikátor SSID správny, znovu spustite nastavenie bezdrôtového pripojenia.

- U zabezpečených sietí sa uistite, že bezpečnostné údaje sú správne. Ak bezpečnostné údaje nie sú správne, znovu spustite inštaláciu bezdrôtového zariadenia.
- Ak bezdrôtová sieť funguje správne, skúste získať prístup k ostatným počítačom v bezdrôtovej sieti. Ak sieť disponuje internetovým pripojením, skúste sa k Internetu pripojiť bezdrôtovým pripojením.
- Overte, či je metóda šifrovania (AES alebo TKIP) rovnaká na tlačiarni i na bezdrôtovom prístupovom bode (v sieťach so zabezpečením WPA).
- Overte, či je tlačiareň v dosahu bezdrôtovej siete. Vo väčšine sietí nesmie byť tlačiareň vzdialená od bezdrôtového prístupového bodu (bezdrôtového smerovača) viac než 30 m .
- Overte, či prekážky neblokujú bezdrôtový signál. Odstráňte akékoľvek veľké kovové predmety medzi prístupovým bodom a tlačiarnou. Uistite sa, že stoly, steny alebo oporné stĺpy pozostávajúce z kovu alebo betónu, neoddeľujú tlačiareň od prístupového bodu.
- Overte, či je tlačiareň umiestnená v dostatočnej vzdialenosti od elektronických zariadení, ktoré by mohli rušiť bezdrôtový signál. Mnoho zariadení môže rušiť bezdrôtový signál, a to vrátane motorov, bezdrôtových telefónov, kamier na zabezpečenie systémov, iných bezdrôtových sietí a zariadení s rozhraním Bluetooth.
- Pre počítače pripájajúce sa k bezdrôtovej tlačiarni:

- Overte, či je ovládač tlačiarne nainštalovaný v počítači.
- Overte, či ste zvolili správny port tlačiarne.
- Overte, či sú počítač a tlačiareň pripojené k rovnakej bezdrôtovej sieti.
- Ak využívate viacero bezdrôtových signálov a potrebujete, aby tlačiareň podporovala duálne pásmo 2,4 GHz aj 5 GHz, nainštalujte tlačový server HP Jetdirect 2900nw.
- V systéme macOS overte, či bezdrôtový smerovač podporuje technológiu Bonjour.

## Tlačiareň netlačí po dokončení konfigurácie bezdrôtového pripojenia

Riešenie problémov prepojenia počítača s tlačiarňou.

1. Uistite sa, že je tlačiareň zapnutá a v stave pripravenosti.
2. Vypnite všetky externé brány firewall v počítači.
3. Uistite sa, že bezdrôtová sieť pracuje správne.
4. Uistite sa, že váš počítač správne funguje. V prípade potreby počítač reštartujte.
5. Skontrolujte, či môžete otvoriť vstavaný webový server HP tlačiarne z počítača v sieti.

## Tlačiareň netlačí a v počítači je nainštalovaný firewall od externej spoločnosti

Skontrolujte, či brána firewall nezasahuje do bezdrôtovej komunikácie.

1. Firewall aktualizujte najnovšou aktualizáciou dostupnou od výrobcu.
2. Ak programy požadujú prístup cez firewall v čase inštalácie tlačiarne alebo pri pokuse o tlač, povoľte spustenie programov.
3. Dočasne deaktivujte firewall a potom do počítača nainštalujte bezdrôtovú tlačiareň. Firewall aktivujte po dokončení inštalácie bezdrôtového zariadenia.

## Bezdrôtové pripojenie po premiestnení bezdrôtového smerovača alebo samotnej tlačiarne nefunguje

Skontrolujte, či sú nastavenia tlačiarne a siete správne.

1. Uistite sa, že smerovač alebo samotná tlačiareň sa pripája k sieti, ku ktorej je pripojený počítač.
2. Vytlačte konfiguračnú stranu.
3. Porovnajzte identifikátor súpavy služieb (SSID) na konfiguračnej stránke s SSID v konfigurácii vašej tlačiarne v počítači.
4. Ak sa čísla nezhodujú, zariadenia nie sú pripojené k rovnakej sieti. Zmeňte konfiguráciu bezdrôtového nastavenia tlačiarne.

## K bezdrôtovej tlačiarňi nie je možné pripojiť ďalšie počítače

Pri riešení problémov s pripojením postupujte podľa týchto krokov.



1. Uistite sa, že ostatné počítače sa nachádzajú v dosahu bezdrôtového pripojenia a že signál neblokujú žiadne prekážky. U väčšiny sietí je dosah bezdrôtového pripojenia v rozsahu do 30 m od prístupového bodu bezdrôtového pripojenia.
2. Uistite sa, že je tlačiareň zapnutá a v stave pripravenosti.
3. Uistite sa, že funkciu priamej bezdrôtovej tlače nepoužíva súčasne viac než 5 používateľov.
4. Vypnite všetky externé brány firewall v počítači.
5. Uistite sa, že bezdrôtová sieť pracuje správne.
6. Uistite sa, že váš počítač správne funguje. V prípade potreby počítač reštartujte.

## Tlačiareň s bezdrôtovým pripojením stráca spojenie pri pripojení k sieti VPN

Za normálnych okolností sa nemôžete pripájať k VPN a iných sieťam súčasne.

## Sieť sa nezobrazuje v zozname bezdrôtových sietí

Postupujte podľa týchto krokov, keď sa sieť nezobrazuje v zozname bezdrôtových sietí vo vašom počítači alebo mobilnom zariadení.

- Uistite sa, že bezdrôtový smerovač je zapnutý a pripojený k zdroju napájania.
- Sieť môže byť skrytá. Aj k skrytej sieti sa však môžete pripojiť. Overte, či smerovač/prístupový bod vysiela identifikátor SSID – skontrolujte, či sa príslušný identifikátor SSID nachádza medzi dostupnými sieťami na mobilnom zariadení.

## Bezdrôtová sieť nefunguje

Postupujte podľa nasledujúcich krokov, aby ste sa uistili, že sieť funguje správne.

1. V prípade tlačiarne bez podpory súbežného drôtového a bezdrôtového pripojenia overte, či je odpojený sieťový kábel.
2. Ak chcete overiť, či došlo k prerušeniu komunikácie v rámci siete, skúste sa k sieti pripojiť pomocou iných zariadení.
3. Otestujte sieťovú komunikáciu odoslaním príkazu ping v rámci siete.
  - a. Spustite príkazový riadok vo vašom počítači.
    - V systéme Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), na položku **Run** (Spustiť), zadajte príkaz `cmd` a stlačte tlačidlo `Enter`.
    - V systéme macOS prejdite na položku **Applications** (Aplikácie), potom **Utilities** (Pomocné programy) a otvorte **Terminal** (Terminál).
  - b. Zadajte príkaz `ping` nasledovaný adresou IP smerovača.
  - c. Ak sa v okne zobrazia časy odozvy, sieť funguje.
4. Uistite sa, že smerovač alebo samotná tlačiareň sa pripája k sieti, ku ktorej je pripojený počítač.

- a. Vytlačte konfiguračnú stranu.
- b. Porovnajzte identifikátor súpavy služieb (SSID) na konfiguračnej stránke s SSID v konfigurácii vašej tlačiarne v počítači.
- c. Ak sa čísla nezhodujú, zariadenia nie sú pripojené k rovnakej sieti. Zmeňte konfiguráciu bezdrôtového nastavenia tlačiarne.

## Zníženie rušenia v rámci bezdrôtovej siete

Nasledovné typy môžu prispieť k zníženiu rušenia v rámci bezdrôtovej siete:

- Bezdrôtové zariadenie uchovávajte v dostatočnej vzdialenosti od veľkých kovových predmetov, ako sú skrine na spisy, a iných elektromagnetických zariadení, ako sú napr. mikrovlnné rúry alebo bezdrôtové telefóny. Tieto predmety môžu rušiť rádiový signál.
- Bezdrôtové zariadenia uchovávajte v dostatočnej vzdialenosti od murárskych konštrukcií a iných stavbárskych prvkov. Tieto predmety môžu pohlcovať rádiové vlny a znižovať intenzitu signálu.
- Bezdrôtový smerovač umiestnite do stredovej polohy v zornom poli ostatných bezdrôtových tlačiarní v sieti.

# Register

## A

adresa IPv4 85  
adresa IPv6 85  
akustické parametre 14  
alternatívny režim hlavičkového papiera 18, 24, 25, 32, 33, 38

## B

bezdrôtová sieť  
riešenie problémov 145  
Bonjour  
identifikácia 76  
brána, nastavenie predvolenej 85

## Č

čísla dielov  
kazety na spinky 46  
náhradné diely 46  
číslo produktu  
umiestnenie 4  
čistenie  
dráha papiera 127

## D

diely  
prehľad 43  
diskrétna tlač 63  
dotyková obrazovka  
umiestnenie funkcií 7  
duplexná jednotka  
zaseknutia 105  
duplexná tlač (obojsstranná)  
nastavenia (Windows) 56  
Windows 56

## E

elektrické technické údaje 14  
Ethernetový (RJ-45) port  
umiestnenie 4

Explorer, podporované verzie  
Vstavaný webový server HP 76

## F

farby  
kalibrovať 134

## H

hmotnosť, tlačiareň 13  
HP ePrint 67  
HP Web Jetadmin 92

## I

informačné strany  
Vstavaný webový server HP 76, 78  
Internet Explorer, podporované verzie  
Vstavaný webový server HP 76  
IPsec 88, 90  
IP Security 88, 90

## J

Jetadmin, HP Web 92

## K

kalibrovať  
farby 134  
kazeta  
nahradenie 47  
nastavenia nízkej prahovej hodnoty 96  
používanie pri nízkom stave 96  
kazety  
čísla dielov 47  
informácie o objednávke 47  
kazety s tonerom  
nahradenie 47  
súčasti 47  
Keyboard (Klávesnica)  
umiestnenie 4

kontrolný zoznam  
bezdrôtové pripojenie 145  
kvalita obrazu  
kontrola stavu tonerových kaziet  
127, 130

## M

manuálna obojsstranná tlač  
Mac 60  
Windows 56  
maska podsiete 85  
minimálne systémové požiadavky  
macOS 11  
Windows 11  
mobilná tlač  
Zariadenia so systémom Android  
67, 70  
mobilná tlač, podporovaný softvér  
13

## N

nahradenie  
kazety s tonerom 47  
náhradné diely  
čísla dielov 46  
nastavenia  
obnovenie výrobných (predvolených) nastavení 95  
nastavenia digitálneho odosielania  
Vstavaný webový server HP 76, 78  
nastavenia faxov  
Vstavaný webový server HP 76, 78  
nastavenia kopírovania  
Vstavaný webový server HP 76, 78  
nastavenia obojsstrannej sieťovej tlače, zmena 85

- Nastavenia ovládača pre Mac
  - Uloženie úlohy 63
- nastavenia rýchlosti sieťového pripojenia, zmena 85
- nastavenia siete
  - Vstavaný webový server HP 76, 78, 83
- nastavenia skenovania
  - Vstavaný webový server HP 76, 78
- nastavenia tlače
  - Vstavaný webový server HP 76, 78, 80
- nastavenia zabezpečenia
  - Vstavaný webový server HP 76, 78, 82
- nástroje na riešenie problémov
  - Vstavaný webový server HP 76, 78, 81
- Netscape Navigator, podporované verzie
  - Vstavaný webový server HP 76
- O**
- obálky
  - orientácia 18, 19
- obálky, vkladanie 39
- objednávanie
  - spotrebný materiál a príslušenstvo 44
- Obnoviť výrobné nastavenia 95
- obojsstranná tlač
  - Mac 60
  - nastavenia (Windows) 56
  - Windows 56
- obojsstranne
  - manuálne (Mac) 60
  - manuálne (Windows) 56
- odstraňovanie
  - uložené úlohy 63, 66
- oneskorenie spánku
  - nastavenie 91
- operačné systémy, podporované 11
- ovládací panel
  - pomocník 93
  - umiestnenie 4
  - vyhľadanie funkcií na dotykovom ovládacom paneli 7
- ovládače tlače
  - Linux 11
  - macOS 11
  - UNIX 11
  - Windows 11
- P**
- pamäť
  - zahrnuté 10
- pamäťový čip (toner)
  - umiestnenie 47
- paper type (Predvolený typ papiera)
  - výber (Windows) 56
- papier
  - plnenie zásobníka 1 18
  - plnenie zásobníka 2 25
  - vkladanie do vysokokapacitného vstupného zásobníka na 4 000 hárkov 33
  - výber 127, 132
  - zaseknutia 105
  - Zásobník č. 1 orientácia 18, 19
- papier, objednávanie 44
- papiera –
  - výber 132
- parametre
  - elektrické a akustické 14
- pevné disky
  - šifrované 88, 90
- počet strán na hárok
  - výber (Mac) 60
  - výber (Windows) 56
- podávač dokumentov
  - problémy s podávaním papiera 98
- podporované operačné systémy 11
- Pomocník, ovládací panel 93
- Pomocník online, ovládací panel 93
- Port LAN
  - umiestnenie 4
- port lokálnej siete (LAN)
  - umiestnenie 4
- Port RJ-45
  - umiestnenie 4
- Port USB
  - aktivovanie 71, 72, 74
  - umiestnenie 4
- porty
  - umiestnenie 4
- porty rozhrania
  - umiestnenie 4
- požiadavky na webový prehliadač
  - Vstavaný webový server HP 76
- požiadavky týkajúce sa prehliadača:
  - Vstavaný webový server HP 76
- predvolená brána, nastavenie 85
- prieľadné fólie
  - tlač (Windows) 56
- priehradka, výstup
  - umiestnenie 4
- prioritný vstupný zásobník
  - vkladanie obálok 39
- Pripojenie a tlač prostredníctvom funkcie NFC 67, 68
- pripojenie napájania
  - umiestnenie 4
- príslušenstvo
  - objednávanie 44
  - prehľad 43
- problémy s preberaním papiera
  - riešenie 98, 101
- R**
- riešenie problémov
  - bezdrôtová sieť 145
  - kábllová sieť 143
  - kontrola stavu tonerových kaziet 127, 130
  - prehľad 93
  - problémy so sieťou 143
  - problémy s podávaním papiera 98
  - zaseknutia 105
- riziko úrazu elektrickým prúdom 2
- rozmery, tlačiareň 13
- rušenie bezdrôtovej siete 145, 148
- rýchlosť, optimalizácia 91
- S**
- sériové číslo
  - umiestnenie 4
- sieť
  - nastavenia, zmena 85
  - nastavenia, zobrazenie 85
  - názov tlačiarne, zmena 85
- siete
  - adresa IPv4 85
  - adresa IPv6 85
  - HP Web Jetadmin 92
  - maska podsiete 85

- podporované 10
- predvolená brána 85
- Služba AirPrint 67, 69
- Softvér HP ePrint 67
- spínač napájania
  - umiestnenie 4
- spotreba
  - energie 14
  - spotreba energie 91
  - spotrebný materiál
    - čísla dielov 46
    - nastavenia nízkej prahovej hodnoty 96
    - objednávanie 44
    - používanie pri nízkom stave 96
    - prehľad 43
  - Vstavaný webový server HP 81
  - výmena tonerových kaziet 47
- správa siete 85
- správa tlačiarne
  - prehľad 75
- strán za minútu 10
- súpravy na údržbu
  - čísla dielov 46
- systémové požiadavky
  - Vstavaný webový server HP 76

## Š

- špeciálny papier
  - tlač (Windows) 56
- štítky
  - tlač (Windows) 56
  - tlač na 41
- štítky, vkladanie 41
- štítok
  - orientácia 41

## T

- TCP/IP
  - manuálna konfigurácia parametrov IPv4 85
  - manuálna konfigurácia parametrov IPv6 85
- tlač
  - prehľad 55
  - uložené úlohy 63
  - z úložného príslušenstva USB 71
- Tlačiareň
  - prehľad 1

- Tlačidlo Domov
  - umiestnenie 7
- Tlačidlo Information (Informácie)
  - umiestnenie 7
- Tlačidlo Odhlásenia
  - umiestnenie 7
- Tlačidlo Pomocník
  - umiestnenie 7
- Tlačidlo Prihlásenia
  - umiestnenie 7
- tlačidlo zapnutia a vypnutia
  - umiestnenie 4
- tlač na obe strany
  - Mac 60
  - manuálne, Windows 56
  - nastavenia (Windows) 56
  - Windows 56
- tlačové médiá
  - vkladanie do zásobníka 1 18
- Tlač pomocou funkcie Wi-Fi Direct 13, 67, 68
- tlač pomocou portu USB s jednoduchým prístupom 71
- Tlač prostredníctvom funkcie NFC (Near Field Communication) 67, 68
- typy papiera
  - výber (Mac) 60

## U

- ukladanie, úloha
  - Nastavenia v systéme Mac 63
- ukladanie úloh
  - v systéme Windows 63
- úlohy, uložené
  - Nastavenia v systéme Mac 63
  - odstraňovanie 63, 66
  - tlač 63
  - vytváranie (Windows) 63
- uložené tlačové úlohy 63
- uložené úlohy
  - odstraňovanie 63, 66
  - tlač 63
  - vytváranie (Mac) 63
  - vytváranie (Windows) 63
- Úložné príslušenstvo USB
  - tlač z 71
- uzamknutie
  - formátovač 88, 90

## V

- veľkokapacitný vstupný zásobník.
  - Pozri HCI
- viacero strán na hárok
  - tlač (Mac) 60
  - tlač (Windows) 56
- vkladanie
  - papiera vo vysokokapacitnom vstupnom zásobníku na 4 000 listov 33
  - papier v zásobníku 1 18
  - papier v zásobníku 2 25
- Vstavaný webový server
  - otváranie 85
  - zmena nastavení siete 85
  - zmena názvu tlačiarne 85
- Vstavaný webový server (EWS)
  - funkcie 76
  - pridelovanie hesiel 88, 89
  - sieťové pripojenie 76
- Vstavaný webový server HP
  - informačné strany 76, 78
  - nastavenia digitálneho odosielania 76, 78
  - nastavenia faxov 76, 78
  - nastavenia kopírovania 76, 78
  - nastavenia siete 76, 78, 83
  - nastavenia skenovania 76, 78
  - nastavenia tlače 76, 78, 80
  - nastavenia zabezpečenia 76, 78, 82
  - nástroje na riešenie problémov 76, 78, 81
  - otváranie 85
  - spotrebný materiál 81
  - všeobecná konfigurácia 76, 78, 79
  - Webové služby HP 76, 78, 82
  - zmena nastavení siete 85
  - zmena názvu tlačiarne 85
  - zoznam ďalších pripojení 76, 78, 80
- Vstavaný webový server HP (EWS)
  - funkcie 76
  - sieťové pripojenie 76
- všeobecná konfigurácia
  - Vstavaný webový server HP 76, 78, 79
- vysokokapacitný vstupný zásobník
  - vkladanie 33

Vysokorýchlostný tlačový port USB 2.0  
     umiestnenie 4  
 výstupná priehradka  
     odstránenie zaseknutých médií 105  
     umiestnenie 4  
 využívanie energie, optimalizácia 91

**W**  
 webové lokality  
     HP Web Jetadmin, prevzatie 92  
 Webové služby HP  
     aktivovanie 76, 78, 82

**Z**  
 zabezpečenie  
     šifrovaný pevný disk 88, 90  
 Zariadenia so systémom Android  
     tlač z 67, 70  
 zaseknutia  
     automatická navigácia 105  
     duplexná jednotka 105  
     miesta 105  
     príčiny 105  
     výstupná priehradka 105  
     Zásobník 1 105  
     Zásobník 2 105  
     Zásobníky na 550 hárkov 105  
 zaseknutia papiera  
     duplexná jednotka 105  
     miesta 105  
     výstupná priehradka 105  
     Zásobník 1 105  
     Zásobník 2 105  
     Zásobníky na 550 hárkov 105  
 Zásobník 1  
     orientácia papiera 18, 19  
     vkladanie obálok 39  
     zaseknutia 105  
 Zásobník 2  
     vkladanie 25  
     Vkladanie štítkov 41  
     zaseknutia 105  
 zásobník so spotrebnou látkou  
     vymeniť 51  
 zásobníky  
     kapacita 10  
     použitie alternatívneho režimu pre  
     hlavičkový papier 24, 32, 38  
     umiestnenie 4  
     zahnuté 10  
 Zásobníky na 1 x 550 hárkov  
     Vkladanie štítkov 41  
 Zásobníky na 550 hárkov  
     zaseknutia 105  
 zásobníky papiera  
     prehľad 17  
 zoznam ďalších prepojení  
     Vstavaný webový server HP 76,  
     78, 80