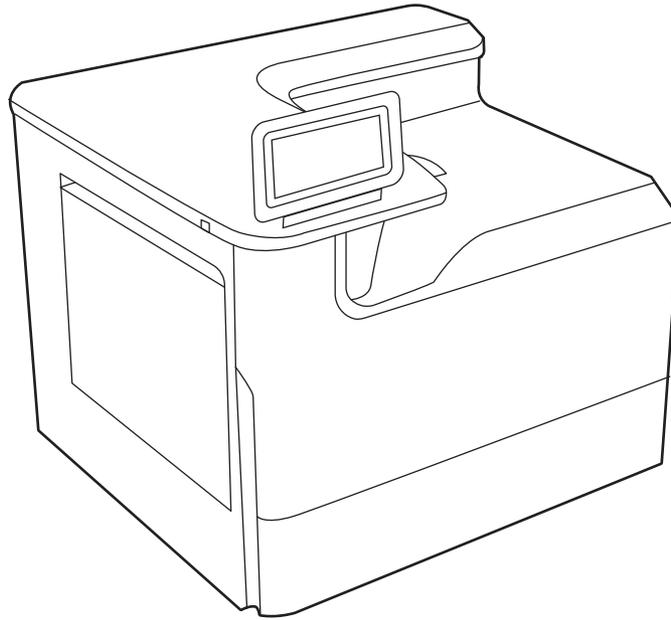




HP PageWide Managed Color E75160  
HP PageWide Managed Color P75250

Guide de l'utilisateur



[www.hp.com/videos/PageWide](http://www.hp.com/videos/PageWide)  
[www.hp.com/support/pwcolorE75160](http://www.hp.com/support/pwcolorE75160)  
[www.hp.com/support/pwcolorP75250](http://www.hp.com/support/pwcolorP75250)





HP PageWide Managed Color E75160,  
HP PageWide Managed Color P75250

Guide de l'utilisateur

## Droits d'auteur et licence

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Toute reproduction, adaptation ou traduction sans autorisation expresse par écrit est interdite, sauf dans les cas permis par les lois régissant les droits d'auteur.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.

Les seules garanties concernant les produits et services HP sont énoncées dans la garantie qui accompagne ces produits et services. Aucune information contenue dans le présent document ne saurait être considérée comme constituant une garantie complémentaire. HP ne pourra être tenu responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Edition 3, 12/2020

## Crédits concernant les marques déposées

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® et PostScript® sont des marques déposées de Adobe Systems Incorporated.

Apple et le logo Apple sont des marques commerciales d'Apple, Inc. enregistrés aux États-Unis et dans d'autres pays/régions.

macOS est une marque déposée d'Apple Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays/régions.

AirPrint est une marque commerciale d'Apple Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays/régions.

Google™ est une marque déposée de Google Inc.

Microsoft®, Windows® et Windows Server® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

---

# Sommaire

<b>1 Vue d'ensemble de l'imprimante</b> .....	<b>1</b>
Icônes d'avertissement .....	1
Danger de choc électrique .....	2
Vues de l'imprimante .....	4
Caractéristiques de l'imprimante .....	10
Configuration de l'imprimante et installation du logiciel .....	14
<b>2 Bacs à papier</b> .....	<b>17</b>
Chargement du papier dans le bac 1 (bac multifonction) .....	18
Chargement du papier dans le bac 2 .....	26
Chargement du bac d'alimentation haute capacité de 4 000 feuilles (HCI) .....	34
Chargement et impression des enveloppes .....	40
Chargement et impression des étiquettes .....	42
<b>3 Consommables, accessoires et pièces</b> .....	<b>45</b>
Commande de fournitures, d'accessoires et de pièces .....	46
Remplacer les cartouches de toner .....	49
Remplacement du conteneur de liquide d'entretien .....	53
<b>4 Impression</b> .....	<b>57</b>
Tâches d'impression (Windows) .....	58
Tâches d'impression (macOS) .....	62
Stockage des travaux d'impression sur l'imprimante pour les traiter ultérieurement ou en privé .....	65
Impression mobile .....	69
Impression à partir d'une clé USB à mémoire flash .....	73
Impression en utilisant le port USB 2.0 haut débit (câblé) .....	76
<b>5 Gestion de l'imprimante</b> .....	<b>77</b>
Configuration avancée avec le serveur Web intégré (EWS) HP .....	78
Configuration des paramètres réseau IP .....	88
Fonctions de sécurité de l'imprimante .....	91

Paramètres d'économie d'énergie .....	94
HP Web Jetadmin .....	95
Mises à jour des logiciels et micrologiciels .....	95
<b>6 Résolution des problèmes .....</b>	<b>97</b>
Système d'aide du panneau de commande .....	97
Réinitialisation des paramètres d'usine .....	99
Le message « Le niveau de la cartouche est bas » ou « Le niveau de la cartouche est très bas » s'affiche sur le panneau de commande de l'imprimante .....	99
L'imprimante n'entraîne pas le papier ou rencontre un défaut d'alimentation .....	101
Suppression des bourrages papier .....	108
Résolution des problèmes de qualité d'impression en couleur .....	129
Résoudre des problèmes de réseau câblé .....	146
Résoudre les problèmes de réseau sans fil .....	146
<b>Index .....</b>	<b>147</b>

---

# 1 Vue d'ensemble de l'imprimante

Passez en revue l'emplacement des fonctions sur l'imprimante, les caractéristiques techniques et physiques de l'imprimante et où trouver les informations de configuration.

Pour une assistance vidéo, voir [www.hp.com/videos/PageWide](http://www.hp.com/videos/PageWide).

Les informations suivantes sont correctes au moment de la publication. Pour obtenir des informations à jour, reportez-vous à la section [www.hp.com/support/pwcolorE75160](http://www.hp.com/support/pwcolorE75160) ou [www.hp.com/support/pwcolorP75250](http://www.hp.com/support/pwcolorP75250).

## Pour plus d'informations :

L'assistance HP tout inclus de l'imprimante comprend les éléments suivants :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour de logiciels et de micrologiciels
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

## Icônes d'avertissement

Soyez vigilant si une icône d'avertissement s'affiche sur votre imprimante HP, comme indiqué dans les définitions des icônes.

- Attention : bords tranchants à proximité.



- Attention : tenez-vous à distance des pièces mobiles.



- Attention : surface chaude.



- Attention : choc électrique.



- Avertissement



## Danger de choc électrique

Consultez ces informations de sécurité importantes.

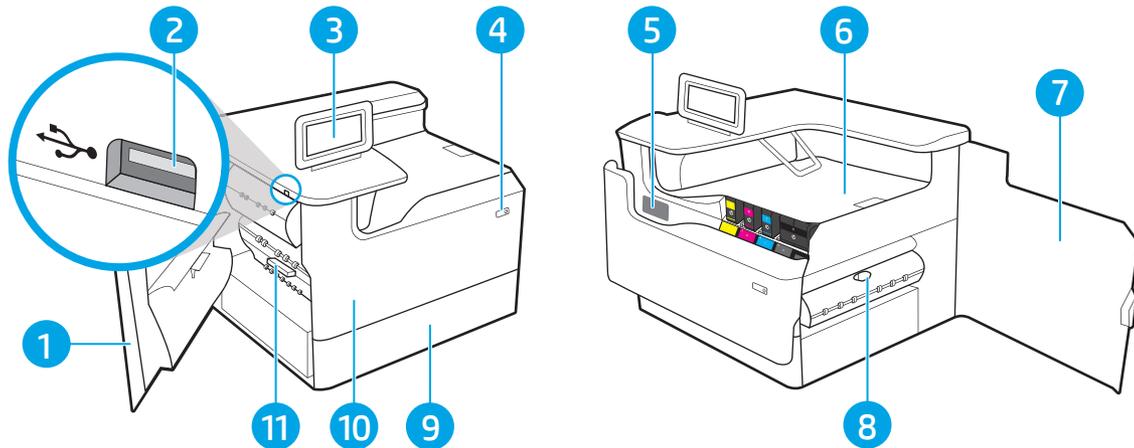
- Lisez et assurez-vous de bien comprendre ces consignes de sécurité pour éviter tout risque de décharge électrique.
- Suivez toujours les consignes de sécurité élémentaires lors de l'utilisation de ce produit afin de réduire les risques de blessures dues au feu ou à une décharge électrique.
- Lisez les instructions contenues dans le manuel de l'utilisateur et assurez-vous de bien les comprendre.
- Prêtez attention à tous les avertissements et instructions inscrits sur le produit.
- Utilisez uniquement une prise secteur mise à la terre lors du branchement du produit à une source d'alimentation. Si vous ne savez pas si la prise est mise à la terre, contactez un électricien qualifié.
- Ne touchez pas les contacts des prises du produit. Remplacez immédiatement tout cordon endommagé.
- Débranchez ce produit des prises murales avant de le nettoyer.
- N'installez et n'utilisez jamais ce produit près de l'eau ou lorsque vous êtes mouillé.
- Installez le produit de manière sécurisée sur une surface stable.
- Installez le produit dans un lieu sûr où personne ne risque de marcher ou de trébucher sur le cordon d'alimentation.

# Vues de l'imprimante

Identifiez certaines pièces de l'imprimante et le panneau de commande.

## Vue avant de l'imprimante

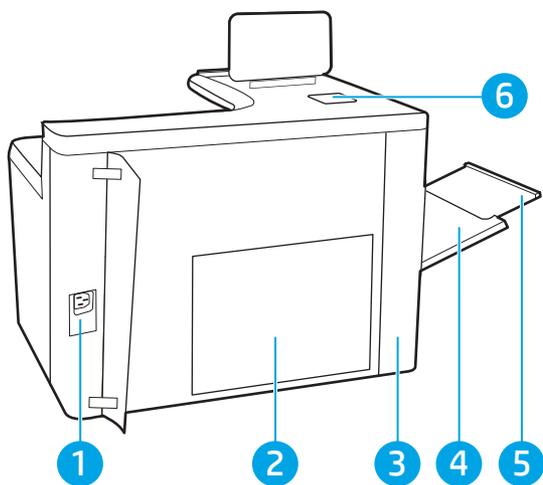
Identifiez les pièces situées à l'avant de l'imprimante.



Numéro	Description
1	Porte gauche
2	Port d'impression directe par USB
3	Panneau de commande avec écran couleur tactile (inclinable pour une meilleure visibilité)
4	Bouton Marche/Arrêt
5	Étiquette du numéro de série et du numéro de produit
6	Bac de sortie et taquet du bac de sortie
7	Porte droite (accès à la suppression des bouchages)
8	Unité d'impression recto verso
9	Bac 2
10	Porte avant (accès à la cartouche)
11	Conteneur de liquide d'entretien

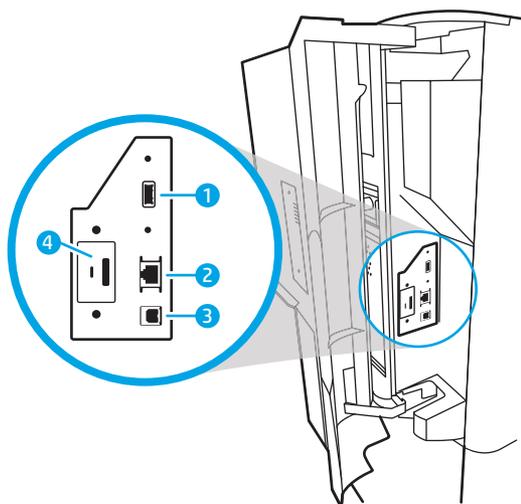
## Vue arrière de l'imprimante

Identifiez les pièces à l'arrière de l'imprimante.



Numéro	Description
1	Branchement de l'alimentation
2	Plaque du formateur (contient les ports d'interface)
3	Porte d'accès aux ports d'interface et au logement du verrou de câble
4	Bac multifonction (bac 1)
5	Extension du bac 1
6	Module d'intégration de matériel (HIP) pour la connexion d'accessoires et de périphériques tiers

L'imprimante est équipée des ports d'interface suivants.



Numéro	Description
1	Port USB hôte pour connecter des périphériques USB externes (port à couvrir) <b>REMARQUE :</b> Pour imprimer avec un port USB à accès simplifié, utilisez le port USB près du panneau de commande.
2	Port réseau Ethernet LAN (RJ-45)

Numéro	Description
3	Port d'impression USB 2.0 haute vitesse
4	Logement du verrou de câble

## Vue du panneau de commande

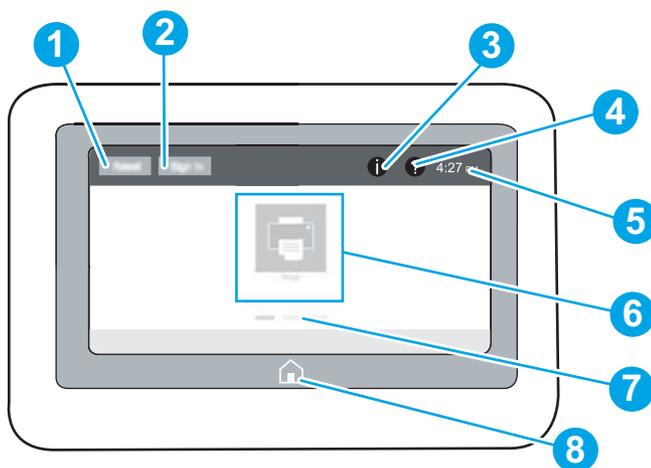
Utilisez le panneau de commande à écran tactile pour obtenir les informations d'état et les tâches de l'imprimante ainsi que pour la configurer.

 **REMARQUE :** Inclinez le panneau de commande pour faciliter la visualisation.

Retournez à l'écran d'accueil à tout moment en sélectionnant le bouton  Accueil en bas du Panneau de commande d'imprimante.

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur les fonctions du panneau de commande de l'imprimante, consultez la page [www.hp.com/support/pwcolorE75160](http://www.hp.com/support/pwcolorE75160) ou [www.hp.com/support/pwcolorP75250](http://www.hp.com/support/pwcolorP75250). Sélectionnez **Manuals** (Manuels), puis **General reference** (Référence générale).

 **REMARQUE :** Les fonctions qui s'affichent sur l'écran d'accueil peuvent varier en fonction de la configuration de l'imprimante.



Référence	Élément	Description
1	Bouton <b>Réinitialiser</b>	Sélectionnez le bouton <b>Réinitialiser</b> pour effacer les modifications, faire sortir l'imprimante d'un état de pause, afficher des erreurs masquées et restaurer les paramètres par défaut (y compris la langue et la disposition du clavier).
2	Bouton <b>Se connecter</b> ou <b>Se déconnecter</b>	Sélectionnez le bouton <b>Se connecter</b> pour ouvrir l'écran de connexion.  Appuyez sur le bouton <b>Se déconnecter</b> pour vous déconnecter de l'imprimante. L'imprimante restaure toutes les options aux paramètres par défaut.  <b>REMARQUE :</b> Ce bouton s'affiche uniquement si l'administrateur a configuré l'imprimante pour que l'accès aux fonctions soit soumis à autorisation.

Référence	Élément	Description
3	Informations 	<p>Sélectionner les informations  Sélectionnez Informations pour accéder à un écran présentant permettant d'accéder à plusieurs types d'informations sur le produit. Sélectionnez les boutons en bas de l'écran pour obtenir les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Langue d'affichage</b> : permet de modifier le paramètre de langue de la session utilisateur en cours.</li> <li>• <b>Mode veille</b> : passe l'imprimante en mode veille.</li> <li>• <b>Wi-Fi Direct</b> : affiche des explications sur la manière de vous connecter directement à l'imprimante à l'aide d'un téléphone, d'une tablette ou de tout autre périphérique Wi-Fi.</li> <li>• <b>Sans fil</b> : affichez ou modifiez les paramètres de la connexion sans fil (certains modèles nécessitent un accessoire sans fil facultatif).</li> <li>• <b>Ethernet</b> : permet d'afficher et de modifier les paramètres de la connexion Ethernet.</li> <li>• <b>Services Web HP</b> : permet d'afficher des informations sur la connexion et l'impression avec l'imprimante connectée à l'aide de HP Web Services (ePrint).</li> </ul>
4	Aide 	<p>Sélectionnez l'aide  Appuyez sur le bouton Aide pour ouvrir le système d'aide intégré.</p> <p>Le système fournit une liste de rubriques d'aide ou d'informations sur l'utilisation de l'écran d'accueil, une application, une option ou une fonctionnalité.</p>
5	Heure actuelle	Affiche l'heure actuelle.
6	Zone des applications	<p>Sélectionnez l'une des icônes pour ouvrir l'application correspondante. Faites défiler l'écran latéralement pour accéder à d'autres applications.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Les applications disponibles varient selon l'imprimante. L'administrateur peut configurer les applications qui s'affichent ainsi que l'ordre dans lequel elles apparaissent.</p>
7	Indicateur de page de l'écran d'accueil	Indique le nombre de pages sur l'écran d'accueil ou dans une application. La page en cours est mise en surbrillance. Faites défiler l'écran latéralement pour naviguer entre les pages.
8	Accueil 	Sélection du bouton Accueil  pour revenir à l'écran Accueil.

## Utilisation du panneau de commande avec écran tactile

Effectuez les actions suivantes pour vous servir du panneau de commande du produit avec écran tactile.

**Tableau 1-1** Actions du panneau de commande à écran tactile

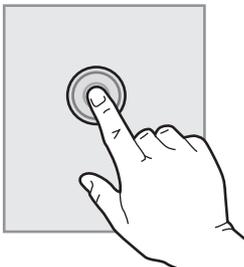
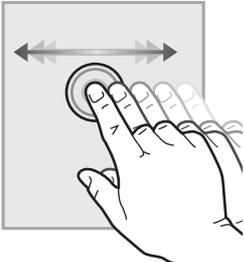
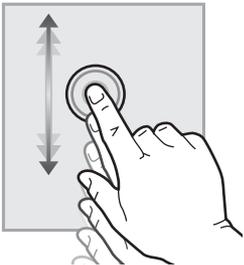
Action	Description	Exemple
<p>Toucher</p> 	<p>Appuyez sur un élément à l'écran pour le sélectionner ou pour ouvrir ce menu. En outre, lorsque vous faites défiler des menus, appuyez brièvement sur l'écran pour arrêter le défilement.</p>	<p>Appuyez sur l'icône <a href="#">Paramètres</a> pour ouvrir le menu <a href="#">Paramètres</a>.</p>

Tableau 1-1 Actions du panneau de commande à écran tactile (suite)

Action	Description	Exemple
<b>Glissement</b> 	Appuyez sur l'écran, puis déplacez votre doigt à l'horizontale pour faire défiler l'écran d'un côté à l'autre.	Faites glisser votre doigt jusqu'à ce que le menu <a href="#">Paramètres</a> s'affiche.
<b>Défilement</b> 	Appuyez sur l'écran, puis déplacez votre doigt à la verticale pour faire défiler l'écran de haut en bas. Lorsque vous faites défiler des menus, appuyez brièvement sur l'écran pour arrêter le défilement.	Faites défiler le menu <a href="#">Paramètres</a> .

# Caractéristiques de l'imprimante

Déterminez les caractéristiques de votre modèle d'imprimante.

## Caractéristiques techniques

Passez en revue les spécifications techniques de l'imprimante.

Consultez l'adresse [www.hp.com/support/pwcolorE75160](http://www.hp.com/support/pwcolorE75160) ou [www.hp.com/support/pwcolorP75250](http://www.hp.com/support/pwcolorP75250) pour obtenir les dernières informations à ce sujet.

### Numéros de produit pour chaque modèle

- E75160dn - J7Z06A
- P75250dn - Y3Z49A

**Tableau 1-2** Spécifications de la gestion du papier

Fonctionnalités de gestion du papier	E75160dn	P75250dn
Bac 1 (capacité de 100 feuilles)	✓	✓
Bac 2 (capacité de 550 feuilles)	✓	✓
Bac à papier de 550 feuilles	Facultatif	Facultatif
<b>REMARQUE :</b> L'imprimante prend en charge un accessoire d'entrée en option.		
Bac à papier 550 feuilles et support	Facultatif	Facultatif
Bac à papier de 3 x 550 feuilles	Facultatif	Facultatif
Bac d'alimentation à haute capacité de 4 000 feuilles (HCl)	Facultatif	Facultatif
Impression recto verso automatique	✓	✓

**Tableau 1-3** Spécifications de connectivité

Fonctionnalités de connectivité	E75160dn	P75250dn
Connexion LAN Ethernet 10/100/1000 avec IPv4 et IPv6	✓	✓
USB 2.0 haute vitesse	✓	✓
Port facile d'accès qui permet l'impression à partir d'une clé USB (pour imprimer sans ordinateur et pour la mise à jour du micrologiciel)	✓	✓
Ports USB internes HP	Facultatif	Facultatif
Accessoire NFC/Wireless HP Jetdirect 3000w pour l'impression à partir de périphériques mobiles	Facultatif	Facultatif
Accessoire pour serveur d'impression HP Jetdirect 2900nw pour la connectivité sans fil	Facultatif	Facultatif
Module d'intégration de matériel (HIP) pour la connexion d'accessoires et de périphériques tiers	✓	✓

**Tableau 1-4** Spécifications relatives à l'impression

Fonctionnalités d'impression	E75160dn	P75250dn
Permet d'imprimer 50 pages par minute (ppm) aux formats Lettre et A4 en mode Professional.	Non pris en charge	✓
Permet d'imprimer 60 pages par minute (ppm) aux formats Lettre et A4 en mode Professional.	✓	Non pris en charge
Permet d'imprimer 70 pages par minute aux formats Lettre et A4 en mode General Office.	Non pris en charge	✓
Permet d'imprimer 80 pages par minute aux formats Lettre et A4 en mode General Office.	✓	Non pris en charge
Impression par le port USB facile d'accès à partir d'une clé USB (sans ordinateur)	✓	✓

**Tableau 1-5** Autres spécifications

Autres fonctions	E75160dn	P75250dn
1,5 Go de mémoire, extensible à 2,5 Go en ajoutant un module de mémoire DIMM	✓	✓
Module eMMC HP 8 Go	✓	✓
Disque dur sécurisé haute performance HP (FIPS)	Facultatif	Non pris en charge
HP Trusted Platform Module pour le chiffrement de toutes les données qui transitent par l'imprimante	✓	✓
Panneau de commande avec écran tactile couleur et affichage permanent	✓	✓

## Systèmes d'exploitation pris en charge

Utilisez les informations suivantes pour vérifier la compatibilité de l'imprimante avec votre système d'exploitation.

**Linux** : pour obtenir plus d'informations et des pilotes d'impression pour Linux, rendez-vous sur le site [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting).

**UNIX** : pour plus d'informations et pour obtenir les pilotes d'impression pour UNIX®, rendez-vous sur [www.hp.com/go/unixmodelscripts](http://www.hp.com/go/unixmodelscripts).

Les informations suivantes s'appliquent aux pilotes d'impression HP PCL 6 pour Windows, aux pilotes d'impression HP pour macOS et au programme d'installation du logiciel.

**Windows** : téléchargez HP Easy Start sur [123.hp.com](http://123.hp.com) pour installer le pilote d'impression HP. Ou, accédez au site Web d'assistance de cette imprimante : [www.hp.com/support/pwcolorE75160](http://www.hp.com/support/pwcolorE75160) ou [www.hp.com/support/pwcolorP75250](http://www.hp.com/support/pwcolorP75250) pour télécharger le pilote d'impression ou le programme d'installation du logiciel pour installer le pilote d'impression HP.

**macOS** : les ordinateurs Mac sont pris en charge par cette imprimante. Téléchargez HP Easy Start sur [123.hp.com](http://123.hp.com) ou sur la page d'assistance de l'imprimante, puis utilisez HP Easy Start pour installer le pilote d'impression HP.

1. Accédez à [123.hp.com](https://123.hp.com).
2. Suivez les étapes indiquées pour télécharger le logiciel de l'imprimante.

**Tableau 1-6 Systèmes d'exploitation et pilotes d'impression pris en charge**

Système d'exploitation	Pilote d'impression (pour Windows ou le programme d'installation en ligne pour macOS)
Windows 7, 32 bits et 64 bits	Le pilote d'impression HP PCL 6 spécifique à l'imprimante est installé pour ce système d'exploitation dans le cadre de l'installation du logiciel.
Windows 8.1, 32 bits et 64 bits	Le pilote d'impression HP PCL-6 V4 spécifique à l'imprimante est installé pour ce système d'exploitation dans le cadre de l'installation du logiciel.
Windows 10, 32 bits et 64 bits	Le pilote d'impression HP PCL-6 V4 spécifique à l'imprimante est installé pour ce système d'exploitation dans le cadre de l'installation du logiciel.
Windows Server 2008 R2 SP1 (64 bits)	Le pilote d'impression PCL 6 spécifique à l'imprimante est disponible au téléchargement sur le site Web d'assistance de l'imprimante. Téléchargez le pilote, puis utilisez l'outil Ajout d'imprimante de Microsoft pour l'installer.
Windows Server 2012 (64 bits)	Le pilote d'impression PCL 6 spécifique à l'imprimante est disponible au téléchargement sur le site Web d'assistance de l'imprimante. Téléchargez le pilote, puis utilisez l'outil Ajout d'imprimante de Microsoft pour l'installer.
Windows Server 2012 R2 (64 bits)	Le pilote d'impression PCL 6 spécifique à l'imprimante est disponible au téléchargement sur le site Web d'assistance de l'imprimante. Téléchargez le pilote, puis utilisez l'outil Ajout d'imprimante de Microsoft pour l'installer.
Windows Server 2016 (64 bits)	Le pilote d'impression PCL 6 spécifique à l'imprimante est disponible au téléchargement sur le site Web d'assistance de l'imprimante. Téléchargez le pilote, puis utilisez l'outil Ajout d'imprimante de Microsoft pour l'installer.
Windows Server 2019 (64 bits)	Le pilote d'impression PCL 6 spécifique à l'imprimante est disponible au téléchargement sur le site Web d'assistance de l'imprimante. Téléchargez le pilote, puis utilisez l'outil Ajout d'imprimante de Microsoft pour l'installer.
macOS 10.13 High Sierra, macOS 10.14 Mojave	Téléchargez HP Easy Start sur <a href="https://123.hp.com">123.hp.com</a> pour installer le pilote d'impression.

 **REMARQUE :** Les systèmes d'exploitation pris en charge peuvent changer.

 **REMARQUE :** Pour obtenir la liste des systèmes d'exploitation pris en charge et l'assistance HP tout inclus de l'imprimante, rendez-vous sur [www.hp.com/support/pwcolorE75160](https://www.hp.com/support/pwcolorE75160) ou [www.hp.com/support/pwcolorP75250](https://www.hp.com/support/pwcolorP75250).

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur le client, les systèmes d'exploitation serveur et la prise en charge des UPD HP pour cette imprimante, accédez à l'adresse [www.hp.com/go/upd](https://www.hp.com/go/upd). Sous **Informations supplémentaires**, cliquez sur **Spécifications**.

**Tableau 1-7 Configuration minimale requise**

Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connexion Internet</li> <li>• Connexion USB 1.1 ou 2.0 dédiée ou connexion réseau</li> <li>• 2 Go d'espace disque disponible</li> <li>• 1 Go de RAM (32 bits) ou 2 Go de RAM (64 bits)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connexion Internet</li> <li>• Connexion USB 1.1 ou 2.0 dédiée ou connexion réseau</li> <li>• 1,5 Go d'espace disque disponible</li> </ul>

 **REMARQUE :** Le programme d'installation de logiciel Windows installe le service HP Smart Device Agent Base. La taille du fichier est inférieure à 100 Ko. Son unique fonction consiste à rechercher les imprimantes connectées via USB toutes les heures. Aucune donnée n'est recueillie. Si une imprimante USB est détectée, il tente de localiser une instance JetAdvantage Management Connector (JAMc) sur le réseau. Si une instance JAMc est détectée, le HP Smart Device Agent Base est mis à niveau de manière sécurisée vers un Smart Device Agent complet à partir de JAMc qui permettra alors de comptabiliser les pages imprimées dans un compte Managed Print Services (MPS). Les packs Web de pilotes uniquement téléchargés depuis [www.hp.com](http://www.hp.com) pour l'imprimante et installés via l'assistant Ajout d'imprimante ne permettent pas d'installer ce service.

Pour désinstaller le service, ouvrez le **Panneau de configuration**, sélectionnez **Programmes** ou **Programmes et fonctionnalités**, puis sélectionnez **Ajout/Suppression de programmes** ou **Désinstaller un programme** pour supprimer le service. Le nom du fichier est **HPSmartDeviceAgentBase**.

## Dimensions de l'imprimante

Assurez-vous que l'environnement de votre imprimante est suffisamment grand pour accueillir l'imprimante.

 **REMARQUE :** Ces valeurs sont sujettes à modifications. Pour consulter les informations à jour, rendez-vous sur [www.hp.com/support/pwcolorE75160](http://www.hp.com/support/pwcolorE75160) ou [www.hp.com/support/pwcolorP75250](http://www.hp.com/support/pwcolorP75250).

**Tableau 1-8** Dimensions du modèle de base de l'imprimante

Dimension	Imprimante entièrement fermée	Imprimante entièrement ouverte
Hauteur	462 mm	534 mm
Profondeur	595 mm	1 027 mm
Largeur	600 mm	1 530 mm
Poids (avec les cartouches)	45,6 kg	45,6 kg

**Tableau 1-9** Dimensions du bac d'alimentation papier 1 x 550 feuilles

Dimension	Accessoire entièrement fermé	Accessoire entièrement ouvert
Hauteur	117 mm	117 mm
Profondeur	520 mm	685 mm
Largeur	600 mm	600 mm
Poids	9,5 kg	9,5 kg

**Tableau 1-10** Dimensions du bac d'alimentation papier 1 x 550 feuilles avec support

Dimension	Accessoire entièrement fermé	Accessoire entièrement ouvert
Hauteur	440 mm	440 mm
Profondeur	643 mm	938 mm
Largeur	616 mm	1066 mm
Poids	32 kg	32 kg

**Tableau 1-11** Dimensions du bac d'alimentation papier 3 x 550 feuilles avec support

Dimension	Accessoire entièrement fermé	Accessoire entièrement ouvert
Hauteur	440 mm	440 mm
Profondeur	643 mm	938 mm
Largeur	616 mm	1066 mm
Poids	37 kg	37 kg

**Tableau 1-12** Dimensions du chargeur HCl de 4 000 feuilles avec support

Dimension	Accessoire entièrement fermé	Accessoire entièrement ouvert
Hauteur	440 mm	440 mm
Profondeur	643 mm	1046 mm
Largeur	616 mm	1066 mm
Poids	43,8 kg	43,8 kg

## Consommation d'énergie, spécifications électriques et émissions acoustiques

Pour fonctionner correctement, l'imprimante doit être dans un environnement conforme à certaines spécifications relatives à l'alimentation.

Consultez l'adresse [www.hp.com/support/pwcolorE75160](http://www.hp.com/support/pwcolorE75160) ou [www.hp.com/support/pwcolorP75250](http://www.hp.com/support/pwcolorP75250) pour obtenir les dernières informations à ce sujet.

**⚠ ATTENTION :** Les alimentations électriques sont basées sur les pays/régions où l'imprimante est vendue. Ne convertissez pas les tensions de fonctionnement. Ceci endommagerait l'imprimante et annulerait sa garantie.

## Amplitudes d'environnement

Pour fonctionner correctement, l'imprimante doit être dans un environnement conforme à certaines spécifications.

**Tableau 1-13** Amplitudes d'environnement

Environnement	Recommandé	Autorisé
Température	17 à 25 °C	15 à 30 °C
Humidité relative	30 à 70 % (HR)	10 à 80 % (HR)

## Configuration de l'imprimante et installation du logiciel

Pour obtenir des instructions de configuration de base, reportez-vous au Guide d'installation du matériel livré avec l'imprimante. Pour des instructions supplémentaires, reportez-vous à l'assistance HP disponible sur le Web.

Consultez [www.hp.com/support/pwcolorE75160](http://www.hp.com/support/pwcolorE75160) ou [www.hp.com/support/pwcolorP75250](http://www.hp.com/support/pwcolorP75250) pour découvrir l'assistance HP tout inclus de l'imprimante comprenant les éléments suivants :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour de logiciels et de micrologiciels
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie
- Recherche d'instructions sur la façon d'utiliser l'outil de Microsoft Ajouter une imprimante



---

## 2 Bacs à papier

Découvrez comment charger et utiliser les bacs à papier, notamment comment charger des supports spéciaux tels que des enveloppes et des étiquettes.

Pour une assistance vidéo, voir [www.hp.com/videos/PageWide](http://www.hp.com/videos/PageWide).

Les informations suivantes sont correctes au moment de la publication. Pour obtenir des informations à jour, reportez-vous à la section [www.hp.com/support/pwcolorE75160](http://www.hp.com/support/pwcolorE75160) ou [www.hp.com/support/pwcolorP75250](http://www.hp.com/support/pwcolorP75250).

### Pour plus d'informations :

L'assistance HP tout inclus de l'imprimante comprend les éléments suivants :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour de logiciels et de micrologiciels
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

### Introduction

Soyez vigilant lors du chargement des bacs à papier.

---

 **ATTENTION :** N'utilisez pas plus d'un bac à papier à la fois.

N'utilisez pas le bac à papier comme marchepied.

Lorsque vous déplacez l'imprimante, tous les bacs doivent être fermés.

Écartez vos mains des tiroirs et bacs à papier lors de la fermeture.

---

## Chargement du papier dans le bac 1 (bac multifonction)

Les informations suivantes décrivent comment charger du papier dans le bac 1.

**⚠ ATTENTION :** N'utilisez pas plus d'un bac à papier à la fois. N'utilisez pas le bac à papier comme marchepied. Écartez vos mains des bacs à papier lors de la fermeture. Lorsque vous déplacez l'imprimante, tous les bacs doivent être fermés.

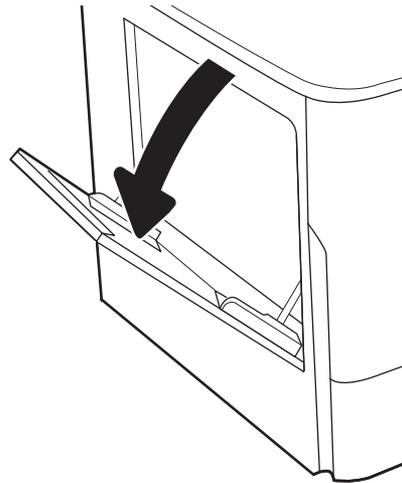
**ATTENTION :** Pour éviter des bourrages, n'ajoutez/ne retirez jamais de papier du bac 1 pendant l'impression.

### Chargement du bac 1

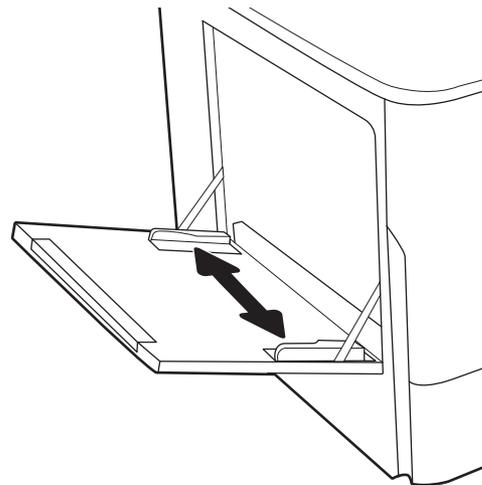
Ce bac peut contenir jusqu'à 100 feuilles de papier de 75 g/m<sup>2</sup> ou 10 enveloppes.

1. Ouvrez le bac 1.

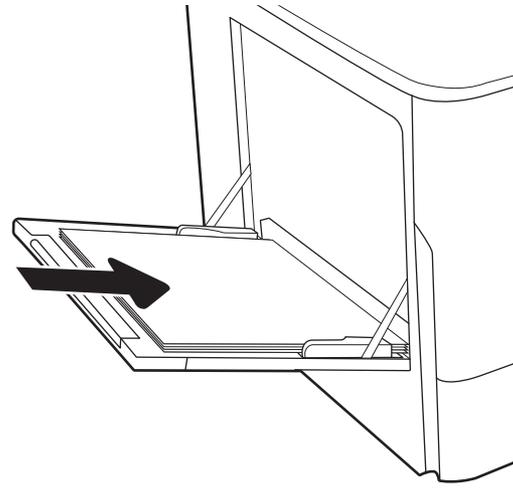
**REMARQUE :** Pour imprimer sur du papier plus long, comme le format Légal, retirez l'extension du bac 1.



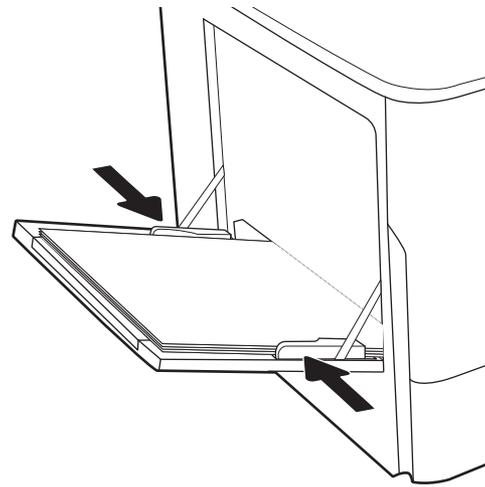
2. Ajustez les guides papier au format du papier utilisé.



3. Chargez du papier dans le bac. Pour obtenir des informations sur l'orientation du papier, reportez-vous au [Bac 1 : orientation du papier à la page 19](#).



4. Réglez les guides de largeur de façon à ce qu'ils touchent la pile de papier, sans la plier.

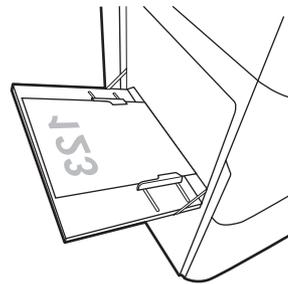


## Bac 1 : orientation du papier

Positionnez correctement le papier dans le bac 1 pour garantir une qualité d'impression optimale.

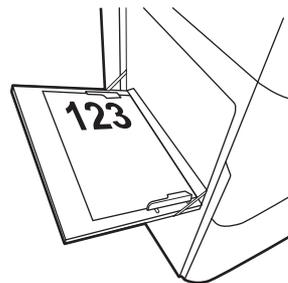
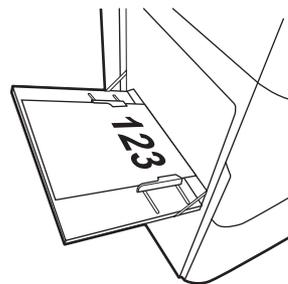
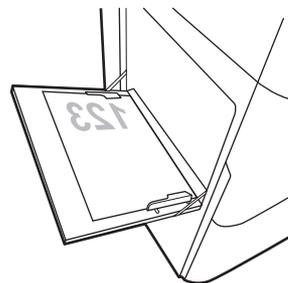
**Tableau 2-1** Papier à en-tête ou préimprimé - Portrait

Mode d'impression recto verso	Format papier	Chargement du papier
Impression recto	12 x 18, 11 x 17, RA3, A3, 8K (273 x 394 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Légal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), C4, SRA4, RA4, Arch A, A4, Lettre, 16K (197 x 273 mm), 16K (195 x 270 mm), Exécutif, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), Arch A, Déclaration, 5 x 8, Double carte postale japonaise (148 x 200 mm), B6 (JIS), 5 x 7, 4 x 6, 10 x 15 cm, A6, carte postale japonaise (100 x 148 mm)	Recto vers le bas Bord avant inférieur introduit en premier

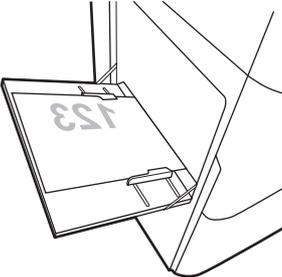
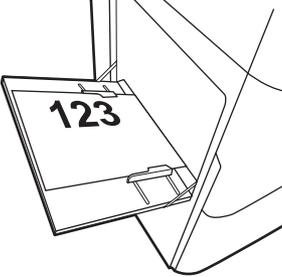


**Tableau 2-1** Papier à en-tête ou préimprimé – Portrait (suite)

Mode d'impression recto verso	Format papier	Chargement du papier
Impression recto	A4, Lettre, 16K (197 x 273 mm), 16K (195 x 270 mm), Exécutif, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), Arch A, Déclaration, 5 x 8, Double carte postale japonaise (148 x 200 mm), 16K (195 x 270 mm), 16K (197 x 273 mm), B6 (JIS), 5 x 7, A6, carte postale japonaise (100 x 148 mm)	Recto vers le bas  Côté gauche de l'image préimprimée introduit en premier
Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	12 x 18, 11 x 17, RA3, A3, 8K (273 x 394 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Légal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), C4, SRA4, RA4, Arch A, A4, Lettre, 16K (197 x 273 mm), 16K (195 x 270 mm), Exécutif, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), Arch A, Déclaration, 5 x 8, Double carte postale japonaise (148 x 200 mm), B6 (JIS), 5 x 7, 4 x 6, 10 x 15 cm, A6, carte postale japonaise (100 x 148 mm)	Recto vers le haut  Bord avant supérieur introduit en premier
Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	A4, Lettre, 16K (197 x 273 mm), 16K (195 x 270 mm), Exécutif, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), Arch A, Déclaration, 5 x 8, Double carte postale japonaise (148 x 200 mm), 16K (195 x 270 mm), 16K (197 x 273 mm), B6 (JIS), 5 x 7, A6, carte postale japonaise (100 x 148 mm)	Recto vers le haut  Côté droit de l'image préimprimée introduit en premier

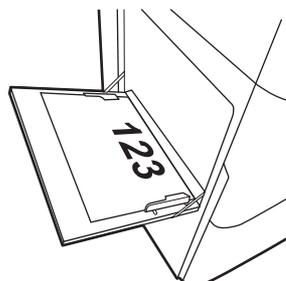
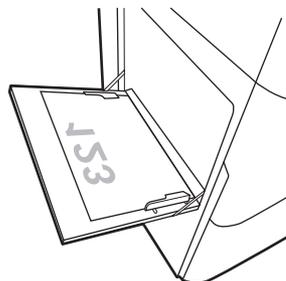


**Tableau 2-2 Papier à en-tête ou préimprimé - Paysage**

Mode d'impression recto verso	Format papier	Chargement du papier
Impression recto	<p>12 x 18, 11 x 17, RA3, A3, 8K (273 x 394 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Légal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), C4, SRA4, RA4, Arch A, A4, Lettre, 16K (197 x 273 mm), 16K (195 x 270 mm), Exécutif, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), Arch A, Déclaration, 5 x 8, Double carte postale japonaise (148 x 200 mm), B6 (JIS), 5 x 7</p> <p>4 x 6, 10 x 15 cm, A6, carte postale japonaise (ces formats présentent une largeur inférieure à 12,7 cm, vous devez par conséquent les insérer par le bord court)</p>	<p>Recto vers le bas</p> <p>Côté gauche de l'image préimprimée introduit en premier</p> 
Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	<p>12 x 18, 11 x 17, RA3, A3, 8K (273 x 394 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Légal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), C4, SRA4, RA4, Arch A, A4, Lettre, 16K (197 x 273 mm), 16K (195 x 270 mm), Exécutif, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), Arch A, Déclaration, 5 x 8, Double carte postale japonaise (148 x 200 mm), B6 (JIS), 5 x 7</p> <p>4 x 6, 10 x 15 cm, A6, carte postale japonaise (ces formats présentent une largeur inférieure à 12,7 cm, vous devez par conséquent les insérer par le bord court)</p>	<p>Recto vers le haut</p> <p>Côté droit de l'image préimprimée introduit en premier</p> 

**Tableau 2-2** Papier à en-tête ou préimprimé - Paysage (suite)

Mode d'impression recto verso	Format papier	Chargement du papier
Impression recto	A4, Lettre, 16K (197 x 273 mm), 16K (195 x 270 mm), Exécutif, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), Arch A, Déclaration, 5 x 8, Double carte postale japonaise, 5 x 7, B6 (JIS), A6	Recto vers le bas Bord avant inférieur introduit en premier
Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	A4, Lettre, 16K (197 x 273 mm), 16K (195 x 270 mm), Exécutif, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), Arch A, Déclaration, 5 x 8, Double carte postale japonaise, 5 x 7, B6 (JIS), A6	Recto vers le haut Bord avant supérieur introduit en premier



**Tableau 2-3 Papier perforé - Portrait**

Mode d'impression recto verso	Format papier	Chargement du papier
Impression recto	12 x 18, 11 x 17, RA3, A3, 8K (273 x 394 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Légal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), C4, SRA4, RA4, Arch A, A4, Lettre, 16K (197 x 273 mm), 16K (195 x 270 mm), Exécutif, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), Arch A, Déclaration, A6, 5 x 8, Double carte postale japonaise (148 x 200 mm), B6 (JIS), 5 x 7, 4 x 6, 10 x 15 cm, carte postale japonaise	Recto vers le bas Perforations vers l'arrière de l'imprimante
Impression recto verso automatique ou avec mode entrée alternatif activé	12 x 18, 11 x 17, RA3, A3, 8K (273 x 394 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Légal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), C4, SRA4, RA4, Arch A, A4, Lettre, 16K (197 x 273 mm), 16K (195 x 270 mm), Exécutif, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), Arch A, Déclaration, A6, 5 x 8, Double carte postale japonaise (148 x 200 mm), B6 (JIS), 5 x 7, 4 x 6, 10 x 15 cm, carte postale japonaise	Recto vers le haut Perforations vers l'arrière de l'imprimante

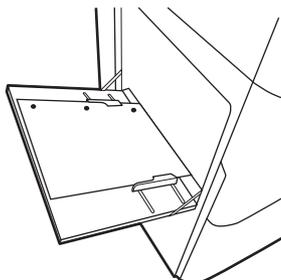
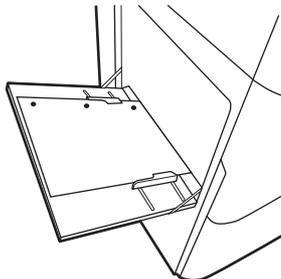
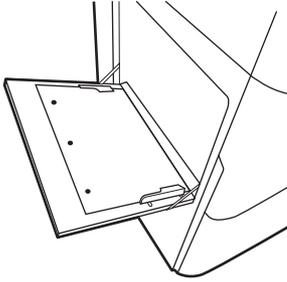
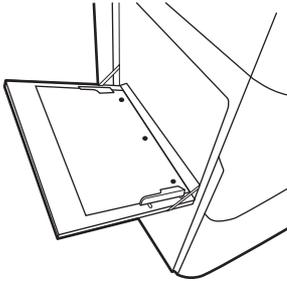


Tableau 2-4 Papier perforé - Paysage

Mode d'impression recto verso	Format papier	Chargement du papier
Impression recto	A4, Lettre, 16K (197 x 273 mm), 16K (195 x 270 mm), Exécutif, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), Arch A, Déclaration, 5 x 8, Double carte postale japonaise, 5 x 7, B6 (JIS), A6	Recto vers le bas Perforations éloignées de l'imprimante 
Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	A4, Lettre, 16K (197 x 273 mm), 16K (195 x 270 mm), Exécutif, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), Arch A, Déclaration, 5 x 8, Double carte postale japonaise, 5 x 7, B6 (JIS), A6	Recto vers le haut Perforations orientées vers l'imprimante 

## Utilisation du mode en-tête alternatif

Utilisez la fonction [Mode en-tête alternatif](#) pour charger du papier à en-tête ou pré-imprimé dans le bac de la même manière pour toutes les tâches d'impression, recto ou recto verso. Dans ce mode, chargez le papier de la même manière que pour les impressions automatiques recto verso.

### Activation du mode en-tête alternatif à l'aide des menus du panneau de commande de l'imprimante

Utiliser le menu [Paramètres](#) pour définir le paramètre [Mode en-tête alternatif](#).

1. Naviguez dans l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante et ouvrez le menu [Réglages](#).
2. Ouvrez les menus suivants :
  - a. [Copier/Imprimer](#) ou [Imprimer](#)
  - b. [Gestion des bacs](#)
  - c. [Mode en-tête alternatif](#)
3. Sélectionnez [Activé](#).

## Chargement du papier dans le bac 2

Vous trouverez ci-dessous les consignes pour charger le bac 2, ainsi que les bacs de 550 feuilles en option.

**⚠ ATTENTION :** N'utilisez pas plus d'un bac à papier à la fois. N'utilisez pas le bac à papier comme marchepied. Écartez vos mains des bacs à papier lors de la fermeture. Lorsque vous déplacez l'imprimante, tous les bacs doivent être fermés.

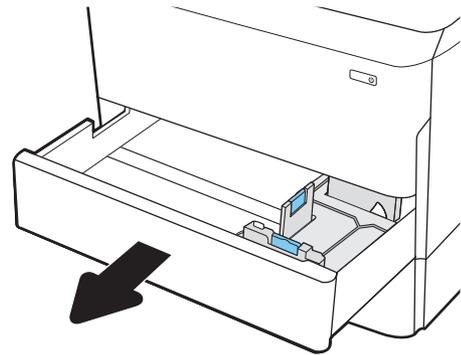
**📝 REMARQUE :** La procédure à suivre pour le chargement de tous bacs de 550 feuilles en option est la même que pour le bac 2. Seul le bac 2 est représenté ici.

## Chargement du bac 2 et des bacs de 550 feuilles

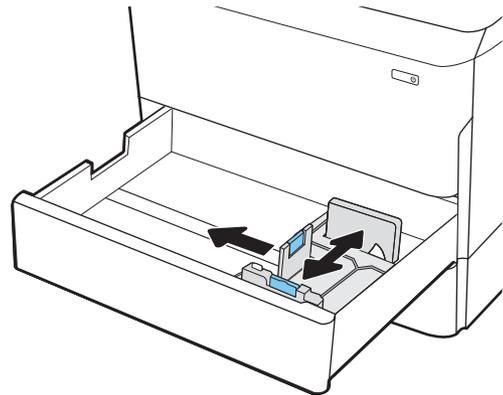
Ces bacs peuvent contenir jusqu'à 550 feuilles de papier de 75 g/m<sup>2</sup>.

1. Ouvrez le bac.

**REMARQUE :** N'ouvrez pas ce bac lorsqu'il est en cours d'utilisation.



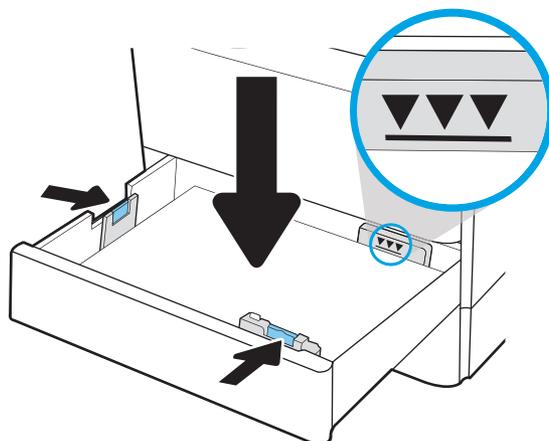
2. Réglez les guides de longueur et de largeur du papier en appuyant sur les taquets de réglage bleus et en faisant glisser les guides jusqu'au format du papier utilisé.



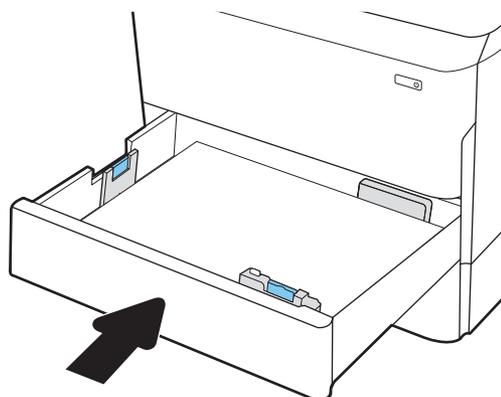
3. Chargez le papier dans le bac. Vérifiez le papier pour vous assurer que les guides touchent la pile, mais ne la plient pas. Pour obtenir des informations sur l'orientation du papier, reportez-vous au [Orientation du papier du bac 2 et des bacs de 550 feuilles à la page 28](#).

**REMARQUE :** Pour empêcher les brouillages, ne surchargez pas le bac. Assurez-vous que le sommet de la pile n'atteint pas l'indicateur de bac plein.

**REMARQUE :** Si le bac n'est pas correctement ajusté, un message d'erreur peut apparaître lors de l'impression ou un brouillage papier peut se produire.

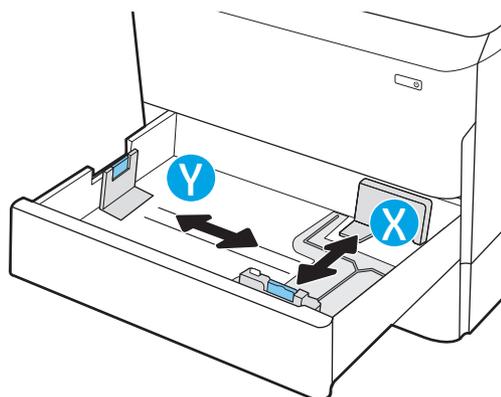


4. Fermez le bac.



5. Le message de configuration du bac s'affiche sur le panneau de commande de l'imprimante.
6. Sélectionnez le bouton **OK** pour accepter le format et le type détectés ou le bouton **Modifier** pour choisir un format ou un type de papier différent.

Pour des formats de papier personnalisés, il est nécessaire de spécifier les dimensions X et Y lorsque l'invite s'affiche sur le panneau de commande de l'imprimante.

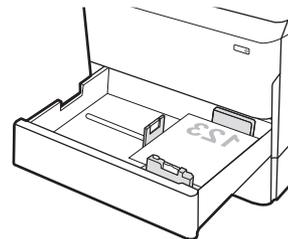
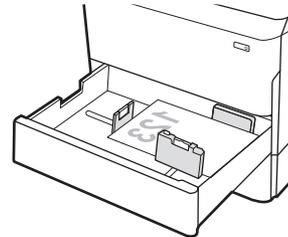


## Orientation du papier du bac 2 et des bacs de 550 feuilles

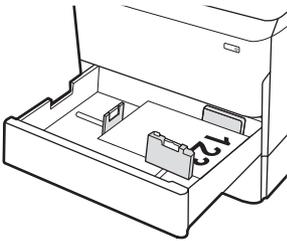
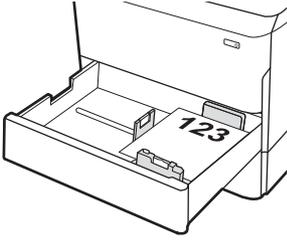
Positionnez correctement le papier dans le bac 2 et les bacs à papier de 550 feuilles pour garantir une qualité d'impression optimale.

Tableau 2-5 Papier à en-tête ou préimprimé - Portrait

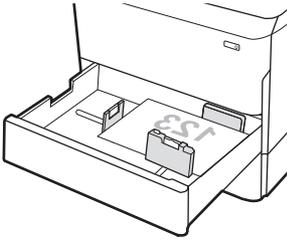
Mode d'impression recto verso	Format du papier	Chargement du papier
Impression recto	11 x 17, A3, 8K (273 x 394 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Légal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), C4, SRA4, RA4, Arch A, A4, Lettre, 12 x 18	Recto vers le bas Bord supérieur vers le côté gauche du bac
Impression recto	A4, Lettre, 16K (197 x 273 mm), 16K (195 x 270 mm), Exécutif, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS)	Recto vers le bas Bord supérieur vers l'arrière du bac



**Tableau 2-5** Papier à en-tête ou préimprimé - Portrait (suite)

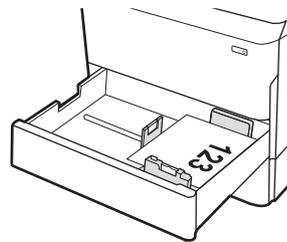
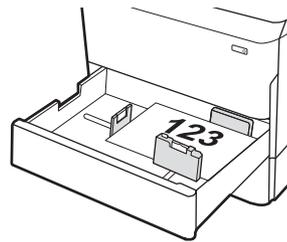
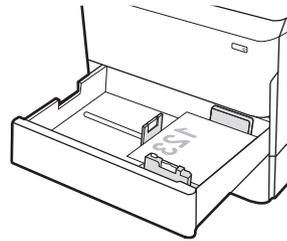
Mode d'impression recto verso	Format du papier	Chargement du papier
Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	11 x 17, A3, 8K (273 x 394 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Légal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), C4, SRA4, RA4, Arch A, A4, Lettre, 12 x 18	Recto vers le haut Bord supérieur vers le côté droit du bac
		
Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	A4, Lettre, 16K (197 x 273 mm), 16K (195 x 270 mm), Exécutif, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS)	Recto vers le haut Bord supérieur vers l'arrière du bac
		

**Tableau 2-6** Papier à en-tête ou préimprimé - Paysage

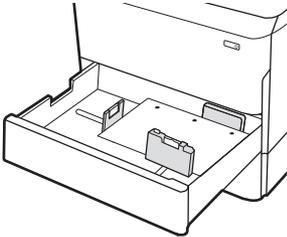
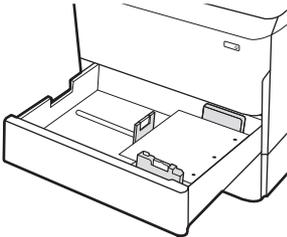
Mode d'impression recto verso	Format du papier	Chargement du papier
Impression recto	11 x 17, A3, 8K (273 x 394 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Légal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), C4, SRA4, RA4, Arch A, A4, Lettre, 12 x 18	Recto vers le bas Bord supérieur vers l'arrière du bac
		

**Tableau 2-6** Papier à en-tête ou préimprimé - Paysage (suite)

Mode d'impression recto verso	Format du papier	Chargement du papier
Impression recto	A4, Lettre, 16K (197 x 273 mm), 16K (195 x 270 mm), Exécutif, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS)	Recto vers le bas Bord supérieur vers le côté gauche du bac
Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	11 x 17, A3, 8K (273 x 394 mm), 8K (270 x 368 mm), B4 (JIS), Légal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), C4, SRA4, RA4, Arch A, A4, Lettre, 12 x 18	Recto vers le haut Bord supérieur vers l'arrière du bac
Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	A4, Lettre, 16K (197 x 273 mm), 16K (195 x 270 mm), Exécutif, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS)	Recto vers le haut Bord supérieur vers le côté droit du bac

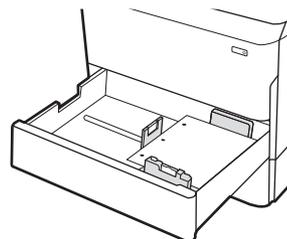
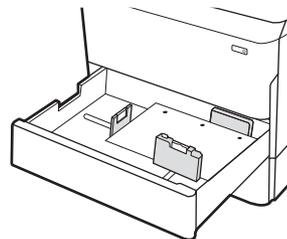


**Tableau 2-7** Papier perforé - Portrait

Mode d'impression recto verso	Format du papier	Chargement du papier
Impression recto	11 x 17, A3, 8K (273 x 394 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Légal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), C4, SRA4, RA4, Arch A, A4, Lettre, 12 x 18	Recto vers le bas Perforations à l'arrière du bac 
Impression recto	A4, Lettre, 16K (197 x 273 mm), 16K (195 x 270 mm), Exécutif, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS)	Recto vers le bas Perforations sur le côté droit du bac 

**Tableau 2-7 Papier perforé - Portrait (suite)**

Mode d'impression recto verso	Format du papier	Chargement du papier
Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	11 x 17, A3, 8K (273 x 394 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Légal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), C4, SRA4, RA4, Arch A, A4, Lettre, 12 x 18	Recto vers le haut Perforations à l'arrière du bac
Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	A4, Lettre, 16K (197 x 273 mm), 16K (195 x 270 mm), Exécutif, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS)	Recto vers le haut Perforations sur le côté gauche du bac avec le haut du formulaire à l'arrière de l'imprimante



## Utilisation du mode en-tête alternatif

Utilisez la fonction [Mode en-tête alternatif](#) pour charger du papier à en-tête ou pré-imprimé dans le bac de la même manière pour toutes les tâches d'impression, recto ou recto verso. Dans ce mode, chargez le papier de la même manière que pour les impressions automatiques recto verso.

### Activation du mode en-tête alternatif à l'aide des menus du panneau de commande de l'imprimante

Utiliser le menu [Paramètres](#) pour définir le paramètre [Mode en-tête alternatif](#).

1. Naviguez dans l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante et ouvrez le menu [Réglages](#).
2. Ouvrez les menus suivants :
  - a. [Copier/Imprimer](#) ou [Imprimer](#)
  - b. [Gestion des bacs](#)
  - c. [Mode en-tête alternatif](#)
3. Sélectionnez [Activé](#).

# Chargement du bac d'alimentation haute capacité de 4 000 feuilles (HCI)

Les informations suivantes expliquent comment charger le papier dans le bac haute capacité, disponible en tant qu'accessoire pour tous les modèles.

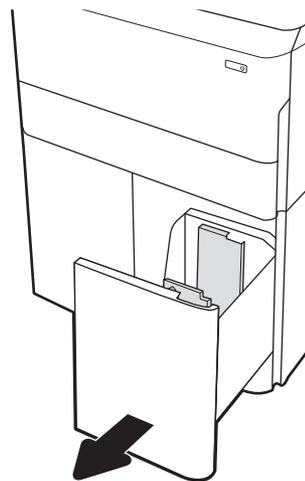
**⚠ ATTENTION :** N'utilisez pas plus d'un bac à papier à la fois. N'utilisez pas le bac à papier comme marchepied. Écartez vos mains des bacs à papier lors de la fermeture. Lorsque vous déplacez l'imprimante, tous les bacs doivent être fermés.

## Chargement du bac d'alimentation haute capacité (HCI)

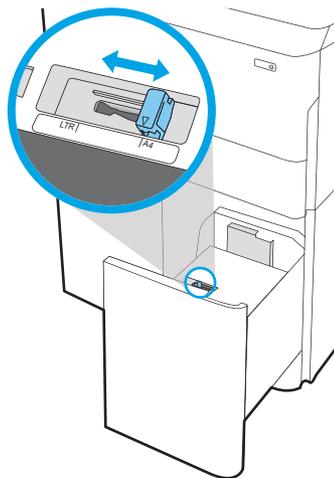
Ces deux bacs peuvent contenir jusqu'à 4 000 feuilles de papier à 75 g/m<sup>2</sup>.

1. Ouvrez le bac.

**REMARQUE :** N'ouvrez pas ce bac lorsqu'il est en cours d'utilisation.



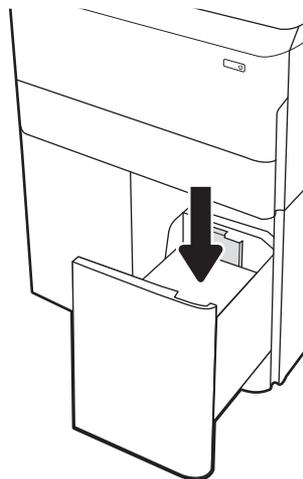
2. Réglez le guide du format de papier sur la position adéquate.



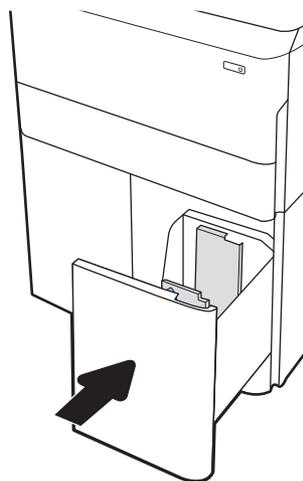
3. Chargez le papier dans le bac. Vérifiez le papier pour vous assurer que les guides touchent légèrement la pile, mais ne la courbent pas.

**REMARQUE :** Pour empêcher les brouillages, ne surchargez pas le bac. Assurez-vous que le sommet de la pile n'atteint pas l'indicateur de bac plein.

**REMARQUE :** Si le bac n'est pas correctement ajusté, un message d'erreur peut apparaître lors de l'impression ou un brouillage papier peut se produire.



4. Fermez le bac.

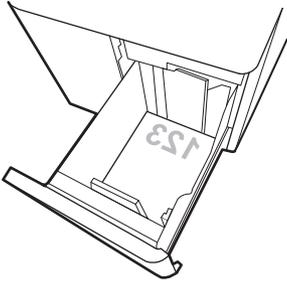
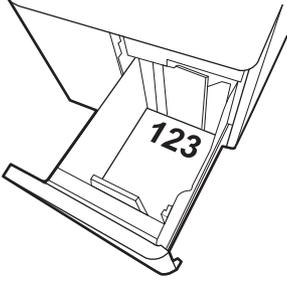


5. Le message de configuration du bac s'affiche sur le panneau de commande de l'imprimante.
6. Sélectionnez le bouton **OK** pour accepter le format et le type détectés ou le bouton **Modifier** pour choisir un format ou un type de papier différent.

## Orientation du papier dans le HCI

Positionnez correctement le papier dans les bacs HCI pour garantir une qualité d'impression optimale.

**Tableau 2-8** Papier à en-tête ou préimprimé - Portrait

Mode d'impression recto verso	Format du papier	Chargement du papier
Impression recto	A4, Letter	Recto vers le bas Bord supérieur vers l'arrière du bac
		
Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	A4, Letter	Recto vers le haut Bord supérieur vers l'arrière du bac
		

**Tableau 2-9** Papier à en-tête ou préimprimé - Paysage

Mode d'impression recto verso	Format du papier	Chargement du papier
Impression recto	A4, Letter	Recto vers le bas Bord supérieur vers le côté gauche du bac
Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	A4, Letter	Recto vers le haut Bord supérieur vers le côté droit du bac

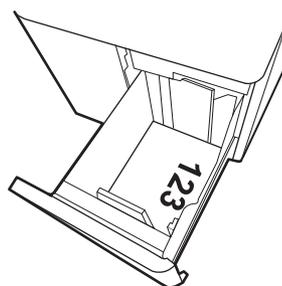
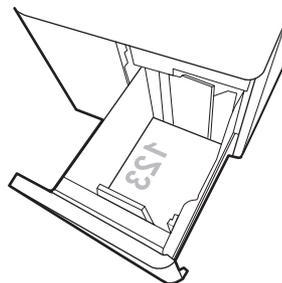
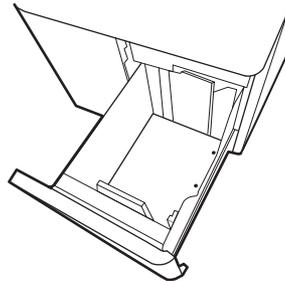
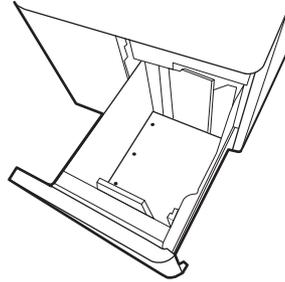


Tableau 2-10 Papier perforé - Paysage

Mode d'impression recto verso	Format du papier	Chargement du papier
Impression recto	A4, Letter	Recto vers le bas Perforations sur le côté gauche du bac
Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	A4, Letter	Recto vers le haut Perforations sur le côté droit du bac avec le haut du formulaire sur le côté droit



## Utilisation du mode en-tête alternatif

Utilisez la fonction [Mode en-tête alternatif](#) pour charger du papier à en-tête ou pré-imprimé dans le bac de la même manière pour toutes les tâches d'impression, recto ou recto verso. Dans ce mode, chargez le papier de la même manière que pour les impressions automatiques recto verso.

### Activation du mode en-tête alternatif à l'aide des menus du panneau de commande de l'imprimante

Utiliser le menu [Paramètres](#) pour définir le paramètre [Mode en-tête alternatif](#).

1. Naviguez dans l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante et ouvrez le menu [Réglages](#).
2. Ouvrez les menus suivants :
  - a. [Copier/Imprimer](#) ou [Imprimer](#)
  - b. [Gestion des bacs](#)
  - c. [Mode en-tête alternatif](#)
3. Sélectionnez [Activé](#).

# Chargement et impression des enveloppes

Vous trouverez ci-dessous les consignes pour charger et imprimer les enveloppes. Utilisez uniquement le bac 1 pour imprimer sur des enveloppes. Le bac 1 peut contenir jusqu'à 14 enveloppes selon la conception des enveloppes et les conditions ambiantes.

## Impression d'enveloppes

Pour imprimer des enveloppes à l'aide de l'option d'alimentation manuelle, procédez comme suit pour sélectionner les paramètres appropriés dans le pilote d'impression, puis chargez les enveloppes dans le bac après envoi de la tâche d'impression à l'imprimante.

---

 **REMARQUE :** Lorsque vous utilisez l'alimentation manuelle, attendez les invites du panneau de commande avant de charger les enveloppes dans le Bac 1.

---

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante dans la liste d'imprimantes, puis cliquez ou appuyez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.

---

 **REMARQUE :** Le nom du bouton varie selon les programmes logiciels.

 **REMARQUE :** Pour accéder aux fonctions d'impression à partir de l'application de l'écran de démarrage de Windows 8 ou 8.1, sélectionnez **Périphériques**, puis **Imprimer** et choisissez l'imprimante. Pour Windows 10, sélectionnez l'option **Imprimer**, qui peut varier en fonction de l'application. Sous Windows 8, 8.1 et 10, ces applications disposent d'une mise en page et de fonctions différentes de celles présentées ci-dessous pour les applications bureautiques. Pour le pilote HP PCL-6 V4, l'application HP AiO Printer Remote télécharge des fonctions de pilote supplémentaires lorsque vous sélectionnez **Paramètres supplémentaires**.

---

3. Cliquez ou appuyez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Dans la liste déroulante **Format de papier**, sélectionnez le format correspondant aux enveloppes.
5. Dans la liste déroulante **Type de papier**, sélectionnez **Plus**.
6. Sous **Type est**, sélectionnez **Autre**, puis **Enveloppe**.
7. Dans la liste déroulante **Source de papier**, sélectionnez **Alimentation manuelle**.
8. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**.
9. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

## Orientation des enveloppes

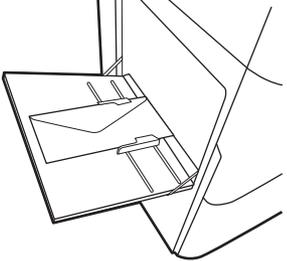
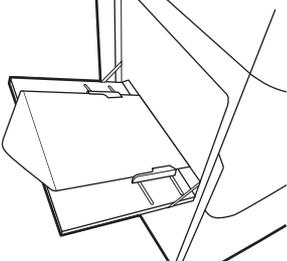
Les enveloppes doivent être chargées de manière spécifique pour s'imprimer correctement.

---

 **REMARQUE :** L'imprimante ne prend pas en charge l'impression recto verso des enveloppes.

---

**Tableau 2-11** Orientation des enveloppes

Bac	Format des enveloppes	Type de chargement
bac 1	Enveloppe n° 9, Enveloppe n° 10, Enveloppe Monarch, Enveloppe DL, Enveloppe B5, Enveloppe C5 (portefeuille) et Enveloppe C6	Recto vers le bas Bord supérieur vers l'arrière de l'imprimante
		
bac 1	Enveloppe B5, Enveloppe japonaise Chou n° 3, Enveloppe C5 (poche)	Recto vers le bas Bord avant inférieur introduit en premier ; volet supérieur ouvert
		

# Chargement et impression des étiquettes

Vous trouverez ci-dessous les consignes pour charger et imprimer les étiquettes.

## Alimentation manuelle des étiquettes

Pour imprimer des feuilles d'étiquettes, utilisez le mode d'alimentation manuelle pour le bac 1.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante dans la liste d'imprimantes, puis cliquez ou appuyez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.

---

 **REMARQUE :** Le nom du bouton varie selon les programmes logiciels.

 **REMARQUE :** Pour accéder aux fonctions d'impression à partir de l'application de l'écran de démarrage de Windows 8 ou 8.1, sélectionnez **Périphériques**, puis **Imprimer** et choisissez l'imprimante. Pour Windows 10, sélectionnez l'option **Imprimer**, qui peut varier en fonction de l'application. Sous Windows 8, 8.1 et 10, ces applications disposent d'une mise en page et de fonctions différentes de celles présentées ci-dessous pour les applications bureautiques. Pour le pilote HP PCL-6 V4, l'application HP AiO Printer Remote télécharge des fonctions de pilote supplémentaires lorsque vous sélectionnez **Paramètres supplémentaires**.

---

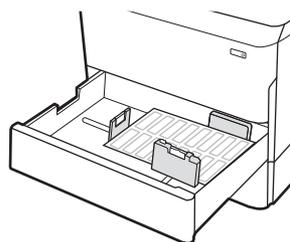
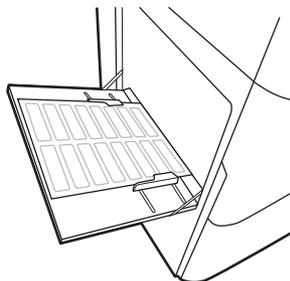
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Dans la liste déroulante **Format de papier**, sélectionnez le format correspondant aux planches d'étiquettes.
5. Dans la liste déroulante **Type de papier**, sélectionnez **Etiquettes**.
6. Dans la liste déroulante **Source de papier**, sélectionnez **Alimentation manuelle**.
7. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**.
8. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **Imprimer** pour lancer la tâche d'impression.

## Orientation de l'étiquette

Les étiquettes doivent être chargées de manière spécifique pour s'imprimer correctement.

**Tableau 2-12** Orientation de l'étiquette

Bac	Chargement des étiquettes
bac 1	Recto vers le bas Bord avant inférieur introduit en premier
Bacs à papier de 550 feuilles	Recto vers le bas Bord supérieur vers le côté gauche du bac





---

## 3 Consommables, accessoires et pièces

Commandez des consommables ou des accessoires, remplacez les cartouches de toner ou retirez et remplacez une autre pièce.

Pour une assistance vidéo, voir [www.hp.com/videos/PageWide](http://www.hp.com/videos/PageWide).

Les informations suivantes sont correctes au moment de la publication. Pour obtenir des informations à jour, reportez-vous à la section [www.hp.com/support/pwcolorE75160](http://www.hp.com/support/pwcolorE75160) ou [www.hp.com/support/pwcolorP75250](http://www.hp.com/support/pwcolorP75250).

### Pour plus d'informations :

L'assistance HP tout inclus de l'imprimante comprend les éléments suivants :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour de logiciels et de micrologiciels
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

# Commande de fournitures, d'accessoires et de pièces

Découvrez comment obtenir des consommables, accessoires et pièces de rechange pour l'imprimante.

## Commandes

Commandez des pièces, des fournitures ou des accessoires via l'un des canaux suivants.

Tableau 3-1 Options de commande

Option de commande	Informations de commande
Commande de fournitures et de papier	<a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a>
Commande de pièces et accessoires de marque HP	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Commande via un bureau de service ou d'assistance	Contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP.
Commandes par le biais du serveur Web intégré (EWS) HP	Pour y accéder, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte de l'imprimante dans le champ d'adresse/d'URL d'un navigateur Web pris en charge de votre ordinateur. Le serveur EWS comprend un lien menant vers le site Web HP. Ce dernier fournit des options pour l'achat de fournitures HP d'origine.

## Consommables et accessoires

Recherchez des informations sur les fournitures et accessoires disponibles pour votre imprimante.



**REMARQUE :** Accédez à [www.hp.com/support/pwcolorE75160](http://www.hp.com/support/pwcolorE75160) ou [www.hp.com/support/pwcolorP75250](http://www.hp.com/support/pwcolorP75250) pour afficher une liste complète des consommables disponibles pour l'imprimante.

Tableau 3-2 Accessoires

Option	Description	Numéro de la cartouche	Numéro de pièce
Mémoire DIMM DDR3 1 Go	Kit de mise à niveau de la mémoire	Non applicable	E5K48A
Mémoire DIMM DDR3 2 Go	Kit de mise à niveau de la mémoire	Non applicable	E5K49A
Bac à papier HP PageWide de 550 feuilles	Bac d'entrée en option	Non applicable	A7W99A
Bacs d'alimentation de 550 feuilles et support HP PageWide	Bac d'entrée en option et socle	Non applicable	9UW01A
Bac à papier HP PageWide 3 x 550 feuilles et support	Bacs d'entrée en option et support	Non applicable	9UW02A
Bac à papier HCI HP PageWide de 4 000 feuilles et socle	Bac d'alimentation haute capacité et support en option	Non applicable	9UW03A
Deux ports USB internes pour les solutions, carte AA	Ports USB en option pour connecter des périphériques tiers	Non applicable	B5L28A
Disque dur sécurisé haute performance FIPS HP	Disque dur sécurisé	Non applicable	B5L29A

**Tableau 3-2 Accessoires (suite)**

Option	Description	Numéro de la cartouche	Numéro de pièce
Serveur d'impression sans fil HP Jetdirect avec NFC	Accessoire sans fil pour imprimer d'une simple pression à partir de périphériques mobiles	Non applicable	J8031A
Serveur d'impression sans fil USB HP Jetdirect	Accessoire de serveur d'impression sans fil USB	Non applicable	J8030A

## Consommables de maintenance/longue durée (LLC)

Recherchez des informations sur les consommables de maintenance/longue durée disponibles pour votre imprimante.

**Tableau 3-3 Consommables de maintenance/longue durée (LLC)**

Kit de maintenance/LLC	Numéro de pièce	Durée de vie estimée <sup>1</sup>
Conteneur de liquide d'entretien HP PageWide	W1B44A	150 000 pages
Kit de nettoyage pour tête d'impression HP PageWide	W1B43A	150 000 pages
Kit de rouleau HP PageWide	W1B45A	150 000 pages

<sup>1</sup> Les estimations des spécifications des consommables de maintenance/longue durée (Long Life Consumables, LLC) HP se basent sur les conditions de test LLC répertoriées ci-dessous. La durée de vie/Le rendement réel(le) individuel(le) dans le cadre d'une utilisation normale dépend de la fréquence d'utilisation, de l'environnement, du papier et d'autres facteurs. La durée de vie estimée n'est pas une garantie implicite et n'est pas couverte par la garantie.

Conditions de test de la durée de vie des consommables LCC

- Couverture d'impression : 5 % également répartis sur la page
- Environnement : 17 à 25 °C ; 30 à 70 % d'humidité relative (RH)
- Format du support : Lettre U.S./A4
- Grammage du support : 75 g/(m<sup>2</sup>) pour les supports ordinaires
- Taille de la tâche : 4 pages
- Alimentation bord court (A3) (format Légal)

Facteurs susceptibles de réduire la durée de vie à partir des conditions ci-dessus :

- Support plus étroit que la largeur du format Lettre/A4 (les insertions par le bord court génèrent plus d'activité mécanique par page)
- Papier de grammage de 75 g/m<sup>2</sup> (un support plus lourd exerce une pression plus forte sur les composants de l'imprimante)
- Tâches d'impression de moins de 4 images (les tâches plus petites génèrent plus d'activité mécanique par page)

## Pièces d'auto-dépannage pour les clients

Les éléments suivants sont disponibles pour l'imprimante.

- Les pièces portant la mention **Obligatoire** doivent être installées par les clients, sauf si vous souhaitez prendre en charge les frais de réparation effectuée par le personnel de maintenance HP. Pour ces pièces, l'assistance hors magasin et l'assistance en atelier ne sont pas prises en charge au titre de la garantie du produit HP.
- Les pièces portant la mention **Facultatif** peuvent, à votre demande, être installées gratuitement par le personnel de maintenance HP pendant la période de garantie du produit.

**Tableau 3-4 Pièces d'auto-dépannage pour les clients**

Option	Description	Options de remplacement par le client	Numéro de pièce
Kit de conteneur de liquide d'entretien	Unité de liquide d'entretien de remplacement	Obligatoire	W1B44A
Kit de nettoyage des têtes d'impression	Dispositif de nettoyage des têtes d'impression de remplacement	Obligatoire	W1B43A
Kit de rouleau des bacs 2 et 5	Rouleaux de remplacement des bacs 2 à 5	Obligatoire	W1B45A
Kit de dispositif des bacs 2 à 5	Bacs de remplacement 2 à 5	Obligatoire	A7X02A
Bac d'alimentation de bureau de 550 feuilles en option	Bac d'alimentation du bac 3 de remplacement	Obligatoire	A7W99A
Bac d'alimentation papier 1 x 550 feuilles et support	Bac d'alimentation du bac 3 de remplacement et support	Obligatoire	9UW01A
Bac d'alimentation papier 3 x 500 feuilles et socle	Bac d'alimentation papier 3 x 500 feuilles de remplacement et socle	Obligatoire	9UW02A
Bac d'alimentation HCl de 4000 feuilles et support HP PageWide	Bac d'alimentation haute capacité et support en option	Obligatoire	9UW03A
Disque dur sécurisé haute performance FIPS HP	Disque dur sécurisé de remplacement	Obligatoire	B5L29A
Serveur d'impression HP Jetdirect 2900nw	Accessoire de serveur d'impression sans fil USB de remplacement	Obligatoire	J8031A
Accessoire HP Jetdirect 3000w NFC/Wireless	Accessoire pour impression directe sans fil de remplacement pour imprimer d'un seul geste à partir de périphériques portables	Obligatoire	J8030A
Mémoire HP 1 Go DDR3x32 144 broches 800 MHz SODIMM	Mémoire DIMM de remplacement	Obligatoire	E5K48A
Deux ports USB internes pour les solutions, carte AA	Ports USB en option pour connecter des périphériques tiers	Obligatoire	B5L28A

# Remplacer les cartouches de toner

Remplacez les cartouches de toner si un message s'affiche sur l'imprimante, ou si vous avez des problèmes de qualité d'impression.

## Informations sur les cartouches

Lorsque le niveau de la cartouche est bas, très bas ou épuisé, l'imprimante vous avertit.

L'imprimante utilise quatre couleurs et possède une cartouche pour chaque couleur : jaune (J), cyan (C), magenta (M) et noir (N).

Ne sortez la cartouche de son emballage que lorsque vous êtes prêt à l'utiliser.

**ATTENTION :** Pour éviter d'endommager la cartouche, ne touchez pas les contacts métalliques dorés de la cartouche.

L'image suivante montre les différentes pièces de la cartouche.



Numéro	Description
1	Contact métallique. Ne touchez pas les contacts métalliques dorés de la cartouche. Les empreintes digitales sur les contacts peuvent endommager la cartouche.

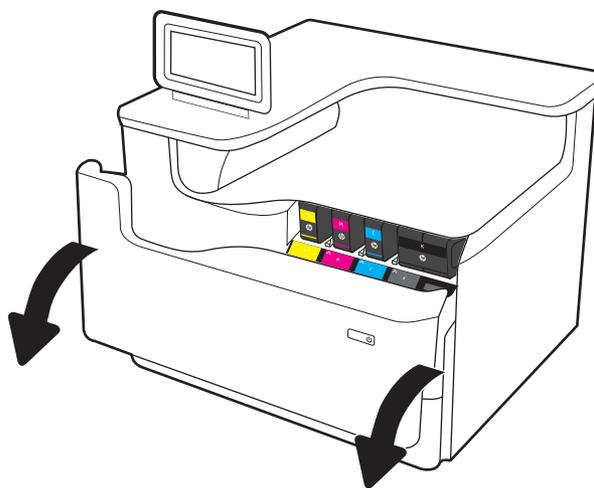
Pour acheter des cartouches ou vérifier la compatibilité des cartouches avec cette imprimante, rendez-vous sur [www.hp.com](http://www.hp.com). Faites défiler la page vers le bas et vérifiez que votre pays/région s'affiche correctement.

**REMARQUE :** L'emballage de la cartouche contient des informations concernant le recyclage.

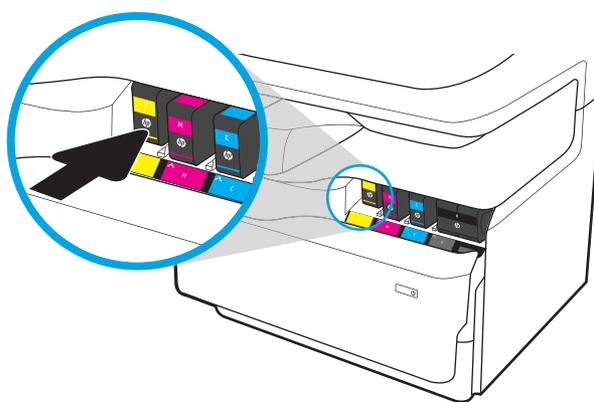
## Retrait et remplacement des cartouches

Pour remplacer une cartouche de toner, procédez comme suit :

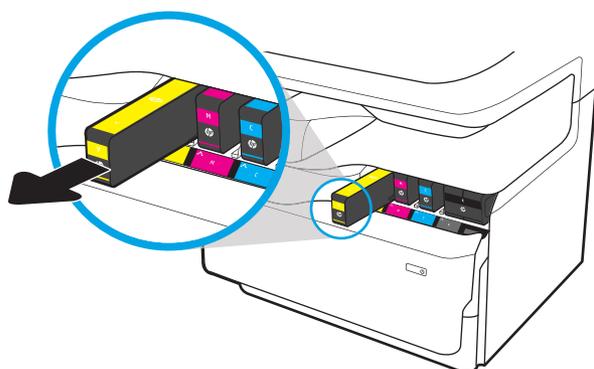
1. Ouvrez la porte d'accès à la cartouche.



2. Exercez une pression sur la cartouche usagée pour la déverrouiller.



3. Saisissez le bord de la cartouche usagée, puis extrayez celle-ci en tirant dessus tout droit.



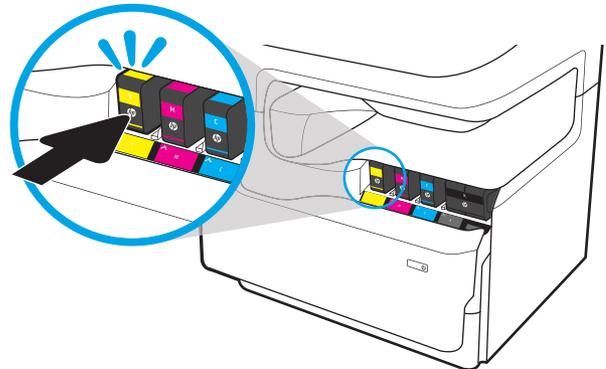
4. Retirez la cartouche neuve de son emballage.



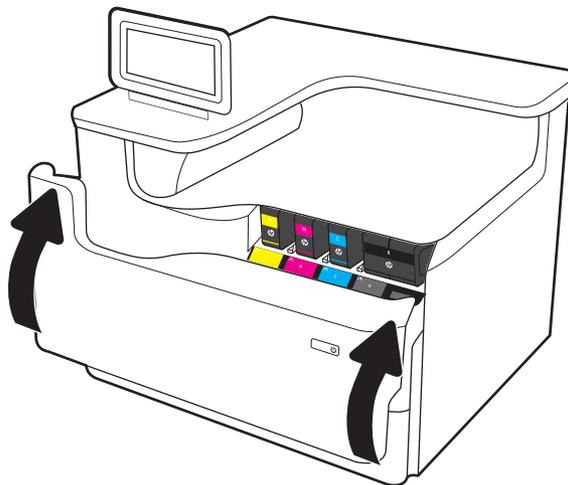
5. Ne touchez pas les contacts métalliques dorés de la cartouche. Les empreintes digitales sur les contacts peuvent endommager la cartouche.



6. Insérez la cartouche neuve dans le produit. Assurez-vous que la cartouche est bien enclenchée.



7. Fermez la porte d'accès à la cartouche.



8. Emballez la cartouche usagée dans la boîte fournie avec la nouvelle cartouche. Reportez-vous au guide de recyclage ci-joint pour obtenir des informations concernant le recyclage.

HP vous aide à recycler gratuitement et en toute simplicité vos cartouches HP grâce au programme HP Planet Partners disponible dans plus de 50 pays/régions dans le monde<sup>1)</sup>.

Pour en savoir plus sur le recyclage des cartouches HP usagées, rendez-vous sur [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

<sup>1)</sup> La disponibilité du programme peut varier. Pour plus d'informations, visitez [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

# Remplacement du conteneur de liquide d'entretien

Procédure de remplacement du conteneur de liquide d'entretien

## Informations sur le conteneur de liquide d'entretien

Vous trouverez ci-dessous des informations sur le conteneur de liquide d'entretien de l'imprimante et des instructions sur son remplacement.

Lorsque le conteneur de liquide d'entretien est presque plein et lorsqu'il est complètement plein, l'imprimante vous en avertit. Lorsqu'il est complètement plein, l'impression s'interrompt jusqu'à ce que le conteneur de liquide d'entretien soit remplacé.

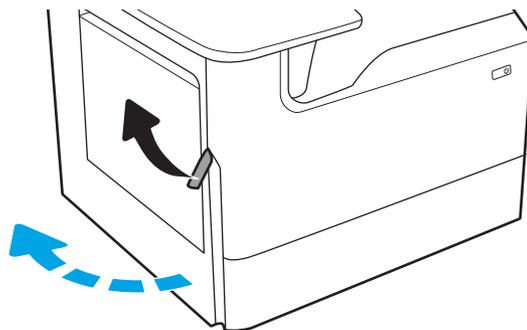
Pour acheter un conteneur de liquide d'entretien (référence : W1B44A), rendez-vous sur HP Parts Store à l'adresse suivante : [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts).

 **REMARQUE :** Le conteneur de liquide d'entretien est conçu pour un usage unique. Ne tentez pas de vider le conteneur de liquide d'entretien pour le réutiliser. Les pigments risqueraient de se renverser à l'intérieur de l'imprimante, ce qui réduirait la qualité d'impression. Après utilisation, renvoyez le conteneur de liquide d'entretien au programme de recyclage HP Planet Partners.

## Retrait et remplacement du conteneur de liquide d'entretien

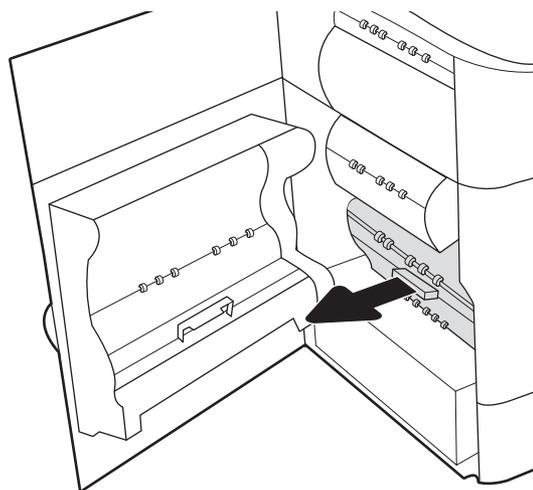
Suivez les étapes de remplacement du conteneur de liquide d'entretien.

1. Ouvrez la porte de gauche.

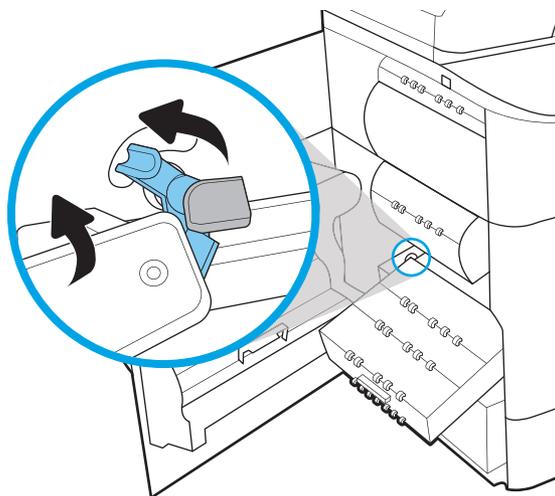


2. Sortez le conteneur de liquide d'entretien de l'imprimante.

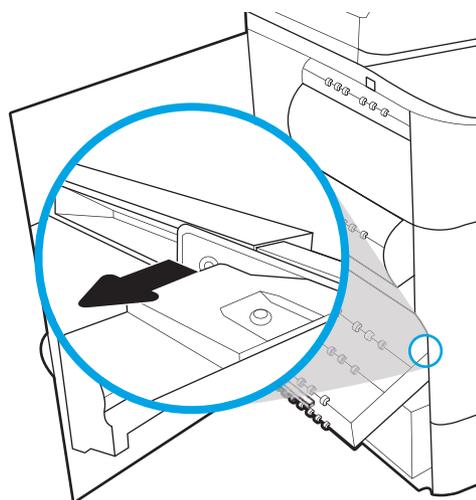
**ATTENTION :** Lors de son extraction, évitez tout contact direct avec le cylindre noir afin d'éviter de souiller votre peau ou vos vêtements avec des pigments.



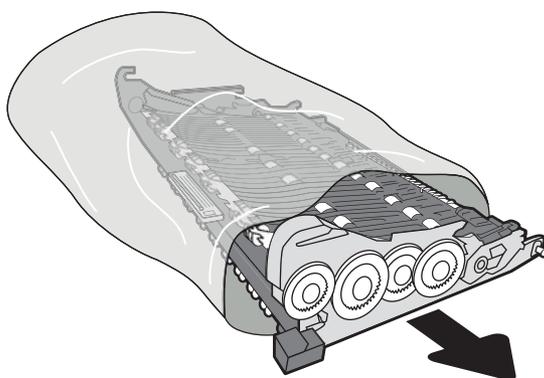
3. Sur le côté gauche du conteneur de liquide d'entretien, dégagez le loquet qui maintient l'unité dans le rail d'alignement, puis retirez le côté gauche de l'unité.



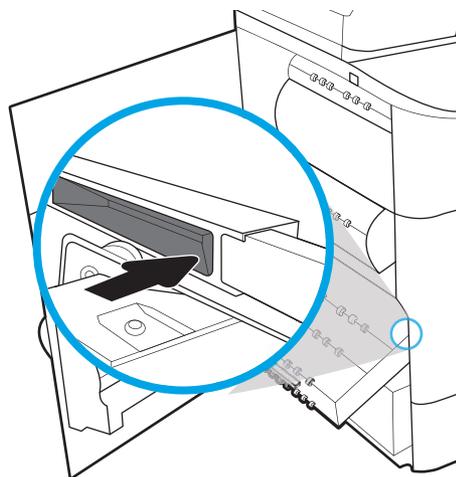
4. Retirez le côté droit du rail d'alignement et retirez l'unité de l'imprimante. Remisez l'unité en position verticale sur une feuille de papier afin d'éviter tout déversement.



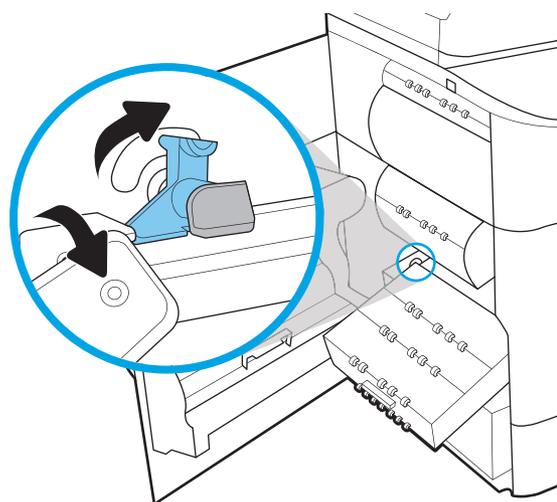
5. Retirez le nouveau conteneur de liquide d'entretien de son emballage.



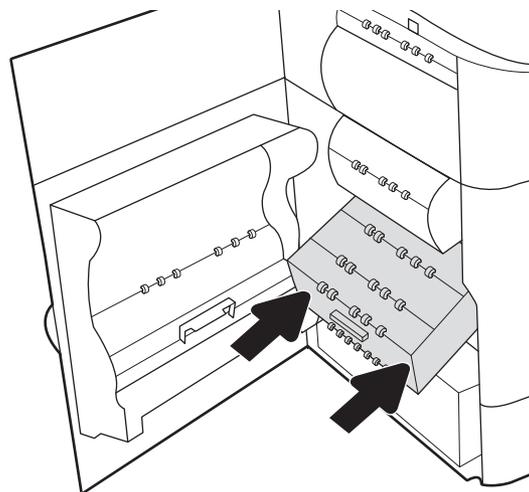
6. Insérez d'abord l'extrémité droite du conteneur de liquide d'entretien dans le rail d'alignement.



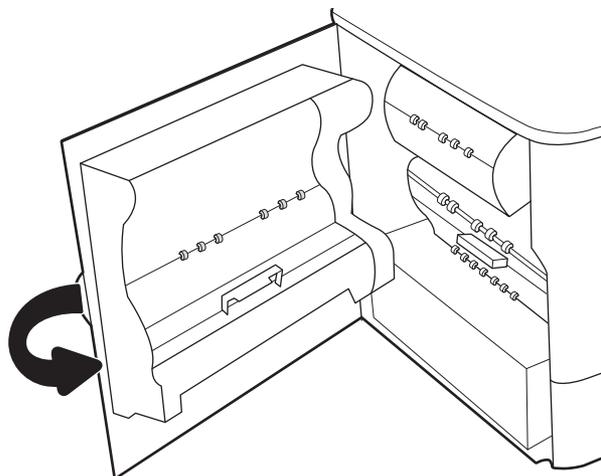
7. Insérez l'extrémité gauche du conteneur de liquide d'entretien dans le rail d'alignement et verrouillez le loquet qui maintient l'unité dans le rail.



8. Enfoncez le conteneur de liquide d'entretien dans l'imprimante.



9. Fermez la porte gauche.



---

## 4 Impression

Imprimez à l'aide du logiciel ou à partir d'un périphérique mobile ou d'une clé USB.

Pour une assistance vidéo, voir [www.hp.com/videos/PageWide](http://www.hp.com/videos/PageWide).

Les informations suivantes sont correctes au moment de la publication. Pour obtenir des informations à jour, reportez-vous à la section [www.hp.com/support/pwcolorE75160](http://www.hp.com/support/pwcolorE75160) ou [www.hp.com/support/pwcolorP75250](http://www.hp.com/support/pwcolorP75250).

### Pour plus d'informations :

L'assistance HP tout inclus de l'imprimante comprend les éléments suivants :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour de logiciels et de micrologiciels
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

# Tâches d'impression (Windows)

En savoir plus sur les tâches d'impression courantes pour les utilisateurs Windows.

## Comment imprimer (Windows)

Utilisez l'option **Imprimer** à partir d'une application logicielle pour sélectionner l'imprimante et les options de base pour votre tâche d'impression.

La procédure suivante décrit le processus d'impression de base sous Windows.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante dans la liste d'imprimantes. Pour modifier les paramètres, ouvrez le pilote d'impression en cliquant sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.



**REMARQUE :** Le nom du bouton varie selon les programmes logiciels.

Sous Windows 10, 8.1 et 8, ces applications disposent d'une mise en page et de fonctionnalités différentes de celles décrites ci-dessous pour les applications bureautiques. Pour accéder à la fonctionnalité d'impression à partir d'une application de l'écran de démarrage, procédez comme suit :

- **Windows 10 :** Sélectionnez **Imprimer**, puis sélectionnez l'imprimante.
- **Windows 8.1 ou 8 :** Sélectionnez **Périphériques**, **Imprimer**, puis l'imprimante.

Pour le pilote HP PCL-6 V4, l'application HP AiO Printer Remote télécharge des fonctions de pilote supplémentaires lorsque **Paramètres supplémentaires** est sélectionné.



**REMARQUE :** pour plus d'informations, cliquez sur le bouton Aide (?) dans le pilote d'impression.

3. Cliquez sur les onglets dans le pilote d'impression pour configurer les options disponibles. Par exemple, accédez à l'onglet **Finition** pour définir l'orientation du papier, et à l'onglet **Papier/Qualité** pour définir l'alimentation, le type, le format et la qualité du papier.
4. Cliquez sur le bouton **OK** pour revenir à la boîte de dialogue **Imprimer**. Depuis cet écran, sélectionnez le nombre de copies à imprimer.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer** pour lancer l'impression.

## Imprimer automatiquement en recto-verso (Windows)

Si une unité d'impression recto verso automatique a été installée sur votre imprimante, vous pouvez imprimer automatiquement des deux côtés du papier. Utilisez un format et un type de papier pris en charge par l'unité recto verso.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante dans la liste d'imprimantes, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.

---

 **REMARQUE :** Le nom du bouton varie selon les programmes logiciels.

Sous Windows 10, 8.1 et 8, ces applications disposent d'une mise en page et de fonctionnalités différentes de celles décrites ci-dessous pour les applications bureautiques. Pour accéder à la fonctionnalité d'impression à partir d'une application de l'écran de démarrage, procédez comme suit :

- **Windows 10 :** Sélectionnez **Imprimer**, puis sélectionnez l'imprimante.
- **Windows 8.1 ou 8 :** Sélectionnez **Périphériques, Imprimer**, puis l'imprimante.

Pour le pilote HP PCL-6 V4, l'application HP AiO Printer Remote télécharge des fonctions de pilote supplémentaires lorsque **Paramètres supplémentaires** est sélectionné.

---

3. Sélectionnez l'onglet **Finition**.
4. Sélectionnez **Impression recto verso**. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**.
5. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur **Imprimer** pour lancer le travail d'impression.

## Imprimer manuellement en recto-verso (Windows)

Suivez cette procédure pour les imprimantes qui ne disposent pas d'unité recto-verso automatique ou pour imprimer sur du papier que l'unité recto-verso ne prend pas en charge.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante dans la liste d'imprimantes, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.

---

 **REMARQUE :** Le nom du bouton varie selon les programmes logiciels.

Sous Windows 10, 8.1 et 8, ces applications disposent d'une mise en page et de fonctionnalités différentes de celles décrites ci-dessous pour les applications bureautiques. Pour accéder à la fonctionnalité d'impression à partir d'une application de l'écran de démarrage, procédez comme suit :

- **Windows 10 :** Sélectionnez **Imprimer**, puis sélectionnez l'imprimante.
- **Windows 8.1 ou 8 :** Sélectionnez **Périphériques, Imprimer**, puis l'imprimante.

Pour le pilote HP PCL-6 V4, l'application HP AiO Printer Remote télécharge des fonctions de pilote supplémentaires lorsque **Paramètres supplémentaires** est sélectionné.

---

3. Sélectionnez l'onglet **Finition**.
4. Sélectionnez **Impression recto verso (manuelle)**, puis cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**.
5. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur **Imprimer** pour imprimer le recto.
6. Récupérez la pile imprimée dans le bac de sortie, puis placez-la dans le bac 1.
7. Si vous y êtes invité, appuyez sur le bouton du panneau de commande approprié pour continuer.

## Imprimer plusieurs pages par feuille (Windows)

Lorsque vous imprimez à partir d'une application logicielle à l'aide de l'option **Imprimer**, vous pouvez sélectionner une option pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille de papier. Par exemple, vous pouvez effectuer

cette opération si vous imprimez un document de taille très importante et que vous souhaitez économiser du papier.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante dans la liste d'imprimantes, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.



**REMARQUE :** Le nom du bouton varie selon les programmes logiciels.

Sous Windows 10, 8.1 et 8, ces applications disposent d'une mise en page et de fonctionnalités différentes de celles décrites ci-dessous pour les applications bureautiques. Pour accéder à la fonctionnalité d'impression à partir d'une application de l'écran de démarrage, procédez comme suit :

- **Windows 10 :** Sélectionnez **Imprimer**, puis sélectionnez l'imprimante.
- **Windows 8.1 ou 8 :** Sélectionnez **Périphériques**, **Imprimer**, puis l'imprimante.

Pour le pilote HP PCL-6 V4, l'application HP AiO Printer Remote télécharge des fonctions de pilote supplémentaires lorsque **Paramètres supplémentaires** est sélectionné.

3. Sélectionnez l'onglet **Finition**.
4. Sélectionnez le nombre de pages par feuille dans la liste déroulante **Pages par feuille**.
5. Sélectionnez les paramètres appropriés pour les options **Imprimer bordures de page**, **Ordre des pages** et **Orientation**. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**.
6. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur **Imprimer** pour lancer le travail d'impression.

## Sélectionner le type de papier (Windows)

Lorsque vous imprimez à partir d'une application logicielle à l'aide de l'option **Impression**, vous pouvez définir le type de papier que vous utilisez pour votre tâche d'impression. Par exemple, si votre type de papier par défaut est Lettre, mais que vous utilisez un type de papier différent pour une tâche d'impression, sélectionnez ce type de papier spécifique.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante dans la liste d'imprimantes, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.



**REMARQUE :** Le nom du bouton varie selon les programmes logiciels.

Sous Windows 10, 8.1 et 8, ces applications disposent d'une mise en page et de fonctionnalités différentes de celles décrites ci-dessous pour les applications bureautiques. Pour accéder à la fonctionnalité d'impression à partir d'une application de l'écran de démarrage, procédez comme suit :

- **Windows 10 :** Sélectionnez **Imprimer**, puis sélectionnez l'imprimante.
- **Windows 8.1 ou 8 :** Sélectionnez **Périphériques**, **Imprimer**, puis l'imprimante.

Pour le pilote HP PCL-6 V4, l'application HP AiO Printer Remote télécharge des fonctions de pilote supplémentaires lorsque **Paramètres supplémentaires** est sélectionné.

3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Sélectionnez le type de papier dans la liste déroulante **Type de papier**.

5. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur **Imprimer** pour lancer le travail d'impression.

Si le bac doit être configuré, un message de configuration du bac s'affiche sur le panneau de commande de l'imprimante.

6. Chargez le bac avec du papier du type et du format spécifiés, puis fermez le bac.
7. Appuyez sur le bouton **OK** pour accepter le format et le type détectés ou appuyez sur le bouton **Modifier** pour choisir un format ou un type de papier différent.
8. Sélectionnez le format et le type appropriés, puis appuyez sur le bouton **OK**.

## Tâches d'impression supplémentaires

Localisez les informations sur le Web pour effectuer des tâches d'impression communes.

Accédez au site [www.hp.com/support/pwcolorE75160](http://www.hp.com/support/pwcolorE75160) ou [www.hp.com/support/pwcolorP75250](http://www.hp.com/support/pwcolorP75250).

Vous trouverez des instructions sur les tâches d'impression, telles que :

- Créer et utiliser des raccourcis ou des préréglages d'impression
- Sélectionner le format de papier ou utiliser un format de papier personnalisé
- Choisir l'orientation de la page
- Créer un livret
- Réduire un document pour un format de papier donné
- Imprimer les premières ou dernières pages d'un document sur un papier différent
- Imprimer des filigranes sur un document

## Tâches d'impression (macOS)

Imprimer à l'aide du logiciel d'impression HP pour macOS, y compris comment imprimer recto verso ou imprimer plusieurs pages par feuille.

### Comment imprimer (macOS)

Utilisez l'option **Imprimer** à partir d'une application logicielle pour sélectionner l'imprimante et les options de base pour votre tâche d'impression.

Les instructions suivantes décrivent la procédure d'impression de base pour macOS.

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Afficher les détails** ou **Copies et pages**, puis sélectionnez d'autres menus pour ajuster les paramètres d'impression.

---

 **REMARQUE :** Le nom de l'élément varie selon le logiciel.

---

4. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

### Imprimer automatiquement des deux côtés (macOS)

Si une unité d'impression recto verso automatique a été installée sur votre imprimante, vous pouvez imprimer automatiquement des deux côtés du papier. Utilisez un format et un type de papier pris en charge par l'unité recto verso.

---

 **REMARQUE :** Ces informations s'appliquent aux imprimantes équipées d'une unité d'impression recto verso automatique.

---

 **REMARQUE :** Cette fonction est disponible si vous installez le pilote d'impression HP. Elle peut ne pas être disponible si vous utilisez AirPrint®.

---

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Afficher les détails** ou **Copies et pages**, puis cliquez sur le menu **Mise en page**.

**macOS 10.14 Mojave et versions ultérieures :** cliquez sur **Afficher les détails**, sur **Recto-verso**, puis sur le menu **Disposition**.

---

 **REMARQUE :** Le nom de l'élément varie selon le logiciel.

---

4. Sélectionnez une option de reliure dans la liste déroulante **Copie recto verso**.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

### Imprimer manuellement des deux côtés (macOS)

Suivez cette procédure pour les imprimantes qui ne disposent pas d'unité recto-verso automatique ou pour imprimer sur du papier que l'unité recto-verso ne prend pas en charge.

---

 **REMARQUE :** Cette fonction est disponible si vous installez le pilote d'impression HP. Elle peut ne pas être disponible si vous utilisez AirPrint.

---

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Afficher les détails** ou **Copies et pages**, puis cliquez sur le menu **Recto verso manuel**.



---

**REMARQUE :** Le nom de l'élément varie selon le logiciel.

---

4. Cochez la case **Recto verso manuel**, puis sélectionnez une option de reliure.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.
6. Retirez de l'imprimante tout papier non imprimé du bac 1.
7. Récupérez la pile imprimée dans le bac de sortie et placez-la, côté imprimé vers le bas, dans le bac d'entrée.
8. Si vous y êtes invité, appuyez sur le bouton approprié du panneau de commande pour continuer.

## Imprimer plusieurs pages par feuille (macOS)

Lorsque vous imprimez à partir d'une application logicielle à l'aide de l'option **Imprimer**, vous pouvez sélectionner une option pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille de papier. Par exemple, vous pouvez effectuer cette opération si vous imprimez un document de taille très importante et que vous souhaitez économiser du papier.

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Afficher les détails** ou **Copies et pages**, puis cliquez sur le menu **Mise en page**.



---

**REMARQUE :** Le nom de l'élément varie selon le logiciel.

---

4. Dans la liste déroulante **Pages par feuille**, sélectionnez le nombre de pages que vous souhaitez imprimer sur chaque feuille.
5. Dans la partie **Sens de la disposition**, sélectionnez l'ordre et le positionnement des pages sur la feuille.
6. Dans le menu **Bordures**, sélectionnez le type de bordure à imprimer autour de chaque page sur la feuille.
7. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

## Sélectionner le type de papier (macOS)

Lorsque vous imprimez à partir d'une application logicielle à l'aide de l'option **Impression**, vous pouvez définir le type de papier que vous utilisez pour votre tâche d'impression. Par exemple, si votre type de papier par défaut est Lettre, mais que vous utilisez un type de papier différent pour une tâche d'impression, sélectionnez ce type de papier spécifique.

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Afficher les détails** ou **Copies et pages**, puis cliquez sur le menu **Support et qualité** ou **Papier/Qualité**.



---

**REMARQUE :** Le nom de l'élément varie selon le logiciel.

---

4. Faites votre sélection parmi les options **Support et qualité** ou **Papier/Qualité**.

---

 **REMARQUE :** Cette liste contient l'ensemble principal d'options disponibles. Certaines options ne sont pas disponibles sur toutes les imprimantes.

---

- **Type de support** : sélectionnez l'option de type de papier pour la tâche d'impression.
- **Qualité d'impression** ou **Qualité** : sélectionnez le niveau de résolution pour la tâche d'impression.
- **Impression bord à bord** : sélectionnez cette option pour imprimer près des bords du papier.

5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

## Tâches d'impression supplémentaires

Localisez les informations sur le Web pour effectuer des tâches d'impression communes.

Accédez au site [www.hp.com/support/pwcolorE75160](http://www.hp.com/support/pwcolorE75160) ou [www.hp.com/support/pwcolorP75250](http://www.hp.com/support/pwcolorP75250).

Vous trouverez des instructions sur les tâches d'impression, telles que :

- Créer et utiliser des raccourcis ou des préréglages d'impression
- Sélectionner le format de papier ou utiliser un format de papier personnalisé
- Choisir l'orientation de la page
- Créer un livret
- Réduire un document pour un format de papier donné
- Imprimer les premières ou dernières pages d'un document sur un papier différent
- Imprimer des filigranes sur un document

# Stockage des travaux d'impression sur l'imprimante pour les traiter ultérieurement ou en privé

Stockez des tâches d'impression dans la mémoire de l'imprimante pour les imprimer ultérieurement.

## Introduction

Les informations suivantes indiquent les procédures pour la création et l'impression de documents stockés sur la clé USB. Ces tâches peuvent être imprimées ultérieurement ou en privé.

## Créer une tâche en mémoire (Windows)

Stockez des tâches sur la clé USB pour une impression privée ou différée.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante dans la liste des imprimantes, puis cliquez sur **Propriétés** ou **Préférences**.

 **REMARQUE :** Le nom du bouton varie selon les programmes logiciels.

Sous Windows 10, 8.1 et 8, ces applications disposent d'une mise en page et de fonctionnalités différentes de celles décrites ci-dessous pour les applications bureautiques. Pour accéder à la fonctionnalité d'impression à partir d'une application de l'écran de démarrage, procédez comme suit :

- **Windows 10 :** Sélectionnez **Imprimer**, puis sélectionnez l'imprimante.
- **Windows 8.1 ou 8 :** Sélectionnez **Périphériques, Imprimer**, puis l'imprimante.

Pour le pilote HP PCL-6 V4, l'application HP AiO Printer Remote télécharge des fonctions de pilote supplémentaires lorsque **Paramètres supplémentaires** est sélectionné.

3. Cliquez sur l'onglet **Stockage des tâches**.
4. Sélectionnez une option de **Mode de stockage des tâches** :
  - **Mise en attente après 1ère page :** imprimer une copie de tâche et la vérifier, puis imprimer des copies supplémentaires.
  - **Tâche personnelle :** la tâche n'est imprimée qu'au moment où vous le demandez sur le panneau de commande de l'imprimante. Dans ce mode de stockage en mémoire des tâches, vous pouvez sélectionner l'une des options dans **Tâche privée/sécurisée**. Si vous attribuez un numéro d'identification personnel (NIP) à la tâche, vous devez indiquer le NIP requis sur le panneau de configuration. Si vous chiffrez la tâche, vous devez fournir le mot de passe requis sur le panneau de commande. La tâche d'impression est supprimée de la mémoire une fois l'impression réalisée, et elle est perdue si l'imprimante est mise hors tension.
  - **Copie rapide :** vous pouvez imprimer le nombre souhaité de copies d'une tâche et enregistrer une copie de la tâche dans la mémoire de l'imprimante, afin de pouvoir la réimprimer ultérieurement.
  - **Tâche stockée :** stockez une tâche sur l'imprimante et laissez à d'autres utilisateurs le soin de l'imprimer à tout moment. Dans ce mode de stockage en mémoire des tâches, vous pouvez sélectionner l'une des options dans **Tâche privée/sécurisée**. Si vous attribuez un numéro d'identification personnel (NIP) à la tâche, la personne qui imprime la tâche doit indiquer le NIP requis sur le panneau de commande. Si vous chiffrez la tâche, la personne qui imprime la tâche doit indiquer le mot de passe requis sur le panneau de commande.

5. Pour utiliser un nom d'utilisateur ou un nom de tâche personnalisé, cliquez sur le bouton **Personnalisé**, puis saisissez le nom d'utilisateur ou le nom de la tâche.

Si une autre tâche en mémoire porte déjà ce nom, sélectionnez l'option à utiliser :

- **Ajouter + (1-99) au nom de tâche** : ajoutez un numéro unique à la fin du nom de la tâche.
- **Remplacer fichier existant** : écrasez le travail stocké existant avec le nouveau.

6. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **Imprimer** pour lancer la tâche d'impression.

## Créer une tâche en mémoire (macOS)

Stockez des tâches sur la clé USB pour une impression privée ou différée.

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Afficher les détails** ou **Copies et pages**, puis cliquez sur le menu **Stockage des tâches**.



**REMARQUE** : Si le menu **Stockage des tâches** n'est pas visible, suivez les instructions dans la section **Désactiver ou réactiver la fonctionnalité de stockage des tâches** pour activer le menu.

4. Dans la liste déroulante **Mode**, sélectionnez le type de tâche en mémoire.
  - **Mise en attente après 1ère page** : imprimer une copie de tâche et la vérifier, puis imprimer des copies supplémentaires. La première copie est imprimée immédiatement. L'impression des copies suivantes doit être lancée à partir du panneau de commande avant de l'appareil. Par exemple, si 10 copies sont envoyées, une copie s'imprime immédiatement et les neuf autres copies s'impriment lorsque la tâche est récupérée. Le travail est supprimé une fois toutes les copies imprimées.
  - **Tâche personnelle** : la tâche n'est imprimée qu'au moment où une personne le demande sur le panneau de commande de l'imprimante. Si un numéro d'identification personnel (PIN) est attribué à la tâche, indiquez le code PIN requis sur le panneau de configuration. La tâche est supprimée de la mémoire après son impression.
  - **Copie rapide** : vous pouvez imprimer le nombre souhaité de copies d'une tâche et enregistrer une copie de la tâche dans la mémoire de l'imprimante, afin de pouvoir la réimprimer ultérieurement. La tâche est supprimée manuellement ou par le programme de conservation des tâches.
  - **Tâche stockée** : stockez une tâche sur l'imprimante et laissez à d'autres utilisateurs le soin de l'imprimer à tout moment. Si un numéro d'identification personnel (PIN) est attribué à la tâche, la personne qui imprime la tâche doit indiquer le code PIN requis sur le panneau de commande. La tâche est supprimée manuellement ou par le programme de conservation des tâches.
5. Pour utiliser un nom d'utilisateur ou un nom de tâche personnalisé, cliquez sur le bouton **Personnalisé**, puis saisissez le nom d'utilisateur ou le nom de la tâche.



**REMARQUE** : **macOS 10.14 Mojave et versions ultérieures** : Le pilote d'impression n'est plus doté du bouton **Personnalisé**. Utilisez les options situées sous la liste déroulante **Mode** pour configurer la tâche enregistrée.

Si une autre tâche en mémoire porte déjà ce nom, sélectionnez l'option à utiliser.

- **Ajouter + (1-99) au nom de tâche** : ajoutez un numéro unique à la fin du nom de la tâche.
  - **Remplacer fichier existant** : écrasez le travail stocké existant avec le nouveau.
6. Si vous avez sélectionné l'option **Tâche stockée** ou **Tâche personnelle** dans la liste déroulante **Mode**, vous pouvez protéger la tâche à l'aide d'un numéro d'identification personnel. Saisissez un numéro à 4 chiffres dans le champ **Utiliser un code NIP pour imprimer**. Lorsque d'autres utilisateurs tenteront d'imprimer cette tâche, l'imprimante les invitera à saisir ce numéro d'identification personnel.
  7. Cliquez sur le bouton **Imprimer** pour traiter la tâche.

## Imprimer une tâche en mémoire

Procédez comme suit pour imprimer une tâche stockée dans la mémoire de l'imprimante.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez [Impression depuis le stockage des tâches](#).
2. Sélectionnez le nom du dossier dans lequel la tâche est stockée ou sélectionnez [Choisir](#) pour afficher la liste des dossiers.
3. Sélectionnez le nom de la tâche. Si la tâche est privée ou chiffrée, saisissez le code PIN ou sélectionnez [OK](#) pour afficher le clavier afin de saisir un mot de passe.
4. Pour définir le nombre de copies, sélectionnez le champ du nombre de copies. À l'aide du pavé numérique, saisissez le nombre de copies à imprimer.
5. Sélectionnez Démarrer  ou [Imprimer](#) pour imprimer la tâche.

## Suppression d'une tâche stockée

Vous pouvez supprimer les documents enregistrés sur l'imprimante lorsque vous n'en avez plus besoin. Vous pouvez également régler le nombre maximal de tâches à stocker sur l'imprimante.

### Suppression d'une tâche stockée sur l'imprimante

Utilisez le panneau de commande pour supprimer un travail stocké dans la mémoire de l'imprimante.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez l'icône [Impression depuis le stockage des tâches](#).
2. Sélectionnez le nom du dossier dans lequel la tâche est stockée ou sélectionnez [Choisir](#) pour afficher la liste des dossiers.
3. Sélectionnez le nom de la tâche. Si la tâche est privée ou chiffrée, saisissez le code PIN ou sélectionnez [OK](#) pour afficher le clavier afin de saisir un mot de passe.
4. Sélectionnez le bouton Corbeille  pour supprimer la tâche.

### Modification de la limite de stockage des tâches

Lorsqu'une nouvelle tâche d'impression est stockée dans la mémoire de l'imprimante, l'imprimante efface toute autre tâche précédente de cet utilisateur portant le même nom. Si aucune tâche du même nom d'utilisateur et de tâche n'existe et que l'imprimante requiert de l'espace supplémentaire, elle risque de supprimer des tâches stockées en commençant par la plus ancienne.

Pour modifier le nombre de travaux que l'imprimante peut stocker, procédez comme suit :

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, accédez à l'application [Paramètres](#), puis sélectionnez l'icône [Paramètres](#).
2. Ouvrez les menus suivants :
  - a. [Copier/Imprimer](#) ou [Imprimer](#)
  - b. [Gestion des tâches stockées](#)
  - c. [Limite stock. tâches temp.](#)
3. A l'aide du pavé numérique, saisissez le nombre de travaux que l'imprimante peut stocker.
4. Sélectionnez [OK](#) ou [Terminer](#) pour enregistrer le paramètre.

### Informations envoyées à l'imprimante pour la comptabilité des tâches

Les tâches d'impression envoyées depuis les pilotes à un client (par exemple, un PC) peuvent transmettre des informations personnellement identifiables aux périphériques HP d'impression et d'imagerie. Ces informations peuvent inclure, mais sans s'y limiter, le nom d'utilisateur et le nom du client à l'origine de la tâche. Elles peuvent être utilisées pour la comptabilité des tâches, selon la configuration de l'administrateur du périphérique d'impression. Ces mêmes informations peuvent également être stockées avec la tâche sur le périphérique de stockage de masse (par exemple, un disque dur) de l'imprimante lorsque vous utilisez la fonctionnalité de stockage des tâches.

# Impression mobile

Les solutions mobiles et ePrint activent l'impression simplifiée vers une imprimante HP à partir d'un ordinateur portable, d'une tablette, d'un smartphone ou d'un autre périphérique mobile.

## Introduction

HP propose plusieurs solutions d'impression mobile pour activer l'impression simplifiée vers une imprimante HP à partir d'un ordinateur portable, d'une tablette, d'un smartphone ou d'un autre périphérique mobile.

Pour voir la liste complète et déterminer les meilleurs choix, rendez-vous à la page [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

## Impression Wi-Fi, Wi-Fi Direct Print, PCA et BLE

HP permet des impressions Wi-Fi Direct Print, de communication de champ proche (PCA) et Bluetooth à basse consommation (BLE) avec les imprimantes munies d'un accessoire BLE/PCA/Sans fil HP Jetdirect 3100w pris en charge. Il s'agit d'un accessoire en option.

Ces fonctionnalités permettent aux appareils compatibles Wi-Fi (mobiles) d'établir une connexion réseau sans fil directement sur l'imprimante sans passer par un routeur sans fil.

L'imprimante ne doit pas nécessairement être connectée au réseau pour que cette impression autonome mobile fonctionne.

Utilisez l'impression Wi-Fi Direct à partir des périphériques suivants :

- iPhone, iPad ou iPod touch utilisant Apple AirPrint
- Les appareils mobiles Android utilisant la solution d'impression Android intégrée

Pour plus d'informations sur l'impression sans fil, consultez la page [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

Les fonctions d'impression BLE, Wi-Fi Direct et NFC peuvent être activées ou désactivées à partir du panneau de commande de l'imprimante.

### Activer l'impression sans fil

Pour imprimer sans fil à partir de périphériques mobiles, Wi-Fi Direct doit être activé.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez le menu [Paramètres](#).
2. Sélectionnez les menus suivants :
  - a. Réseaux
  - b. Wi-Fi Direct
  - c. État
3. Sélectionnez [Activé](#), puis sélectionnez [OK](#) pour activer l'impression sans fil.

### Modification du nom Wi-Fi Direct

Modifiez le nom Wi-Fi Direct de l'imprimante à l'aide du serveur Web intégré HP (EWS).

---

 **REMARQUE :** Dans les environnements où plusieurs modèles d'une même imprimante sont installés, il peut s'avérer utile de fournir un nom Wi-Fi Direct unique à chaque imprimante, afin d'assurer une identification de l'imprimante plus simple pour l'impression HP Wi-Fi Direct. Les noms de réseau sans fil, par exemple, Sans fil, Wi-Fi Direct, etc., sont disponibles sur l'écran Informations en sélectionnant l'icône Informations. , puis en sélectionnant l'icône Wi-Fi Direct .

---

Suivez cette procédure pour modifier le nom Wi-Fi Direct de l'imprimante :

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez l'icône [Paramètres](#).
2. Ouvrez les menus suivants :

- a. Réseaux
  - b. Wi-Fi Direct
  - c. Nom Wi-Fi Direct
3. Utilisez le pavé numérique pour modifier le nom dans le champ de texte [Nom Wi-Fi Direct](#), et cliquez sur **OK**.

## HP ePrint via messagerie électronique

Utilisez HP ePrint par e-mail pour imprimer des documents en les envoyant en tant que pièce jointe vers l'adresse électronique de l'imprimante, à partir de n'importe quel périphérique capable d'envoyer du courrier électronique.

Utilisez HP ePrint pour imprimer des documents en les envoyant en tant que pièce jointe vers l'adresse électronique de l'imprimante, à partir de n'importe quel périphérique compatible avec la messagerie électronique.

Pour utiliser HP ePrint, l'imprimante doit répondre aux exigences suivantes :

- L'imprimante doit être connectée à un réseau câblé ou sans fil et avoir accès à Internet.
- Les HP Web Services doivent être activés sur l'imprimante et celle-ci doit être enregistrée auprès de HP Smart.

Suivez cette procédure pour activer les HP Web Services et vous enregistrer sur HP Smart :

1. Ouvrez le serveur EWS HP :
  - a. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton Informations , puis utilisez les flèches pour sélectionner le menu Ethernet . Appuyez sur le bouton **OK** pour ouvrir le menu et afficher le nom d'hôte ou l'adresse IP.
  - b. Ouvrez un navigateur Web et, dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande de l'imprimante. Appuyez sur la touche [Entrée](#) du clavier de l'ordinateur. Le serveur EWS s'ouvre.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **REMARQUE :** si le navigateur Web affiche un message indiquant que l'accès au site Web comporte des risques, sélectionnez l'option pour continuer vers le site Web. L'accès à ce site Web ne va pas endommager l'ordinateur.

2. Activez l'onglet **HP Web Services**.
3. Sélectionnez l'option pour activer les Services Web.

 **REMARQUE :** L'activation des Services Web peut prendre plusieurs minutes.

4. Rendez-vous sur [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) pour créer un compte et terminer le processus de configuration.

## AirPrint

L'impression directe avec AirPrint d'Apple est prise en charge par iOS et les ordinateurs Mac exécutant macOS 10.7 Lion et versions ultérieures.

AirPrint permet une impression directe sur l'imprimante depuis un iPad, un iPhone (3GS ou version ultérieure) ou un iPod Touch (troisième génération ou ultérieure) dans les applications mobiles suivantes :

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- Une sélection d'applications tierces

Pour utiliser AirPrint, l'imprimante doit être connectée au même réseau (sous-réseau) que le périphérique Apple. Pour plus d'informations sur l'utilisation d'AirPrint et sur les imprimantes HP compatibles avec AirPrint, rendez-vous sur le site [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting).

---

 **REMARQUE :** Avant d'utiliser AirPrint avec une connexion USB, vérifiez le numéro de version. Les versions 1.3 et antérieures d'AirPrint ne prennent pas en charge les connexions USB.

---

## Impression intégrée Android

La solution d'impression intégrée de HP pour Android et Kindle permet aux périphériques mobiles de trouver et d'imprimer automatiquement sur les imprimantes HP qui se trouvent sur un réseau ou à portée du réseau sans fil pour une impression Wi-Fi Direct.

La solution d'impression est intégrée dans les nombreuses versions du système d'exploitation.

---

 **REMARQUE :** Si l'impression n'est pas disponible sur votre périphérique, accédez à [Google Play > Applications Android](#) et installez le plug-in Service d'impression HP.

---

Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'impression intégrée pour Android et les périphériques Android pris en charge, accédez à [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting).

## Impression à partir d'une clé USB à mémoire flash

Cette imprimante dispose de la fonction d'impression par port USB à accès simplifié qui permet d'imprimer des fichiers sans ordinateur.

L'imprimante accepte les clés USB standard via le port USB situé près du panneau de commande. Il prend en charge les types de fichiers suivants :

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

## Activer le port USB pour l'impression

Par défaut, le port USB est désactivé. Avant d'utiliser cette fonction, activez le port USB.

Utilisez l'une des méthodes suivantes pour activer le port :

### Première méthode : activation du port USB à partir du panneau de commande de l'imprimante

Utilisez le panneau de commande de l'imprimante afin d'activer le port USB pour l'impression.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, accédez à l'application **Paramètres**, puis sélectionnez l'icône **Paramètres**.
2. Ouvrez les menus suivants :
  - a. **Copier/Imprimer** ou **Imprimer**
  - b. **Activer le port USB du périphérique**
3. Sélectionnez **Activer l'impression depuis une unité USB**.

### Deuxième méthode : activation du port USB à partir du serveur Web intégré HP (imprimantes connectées au réseau uniquement)

Utilisez le panneau de commande de l'imprimante afin d'activer le port USB pour l'impression.

1. Ouvrez le serveur EWS HP :
  - a. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton Informations **i**, puis utilisez les flèches pour sélectionner le menu Ethernet . Appuyez sur le bouton **OK** pour ouvrir le menu et afficher le nom d'hôte ou l'adresse IP.
  - b. Ouvrez un navigateur Web et, dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande de l'imprimante. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. Le serveur EWS s'ouvre.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **REMARQUE :** si le navigateur Web affiche un message indiquant que l'accès au site Web comporte des risques, sélectionnez l'option pour continuer vers le site Web. L'accès à ce site Web ne va pas endommager l'ordinateur.

2. Sélectionnez l'onglet **Copier/Imprimer** pour les modèles MFP ou l'onglet **Imprimer** pour les modèles SFP.
3. Dans le menu de gauche, sélectionnez **Paramètres d'impression depuis une unité USB**.
4. Sélectionnez **Activer l'impression depuis une unité USB**.
5. Cliquez sur **Appliquer**.

### Imprimer des documents via USB (panneau de commande avec pavé numérique)

1. Insérez le lecteur flash USB dans le port USB Easy-access.

 **REMARQUE :** Le port est peut-être couvert. Pour certaines imprimantes, le couvercle s'ouvre en se rabattant. Pour d'autres, vous devez tirer le couvercle vers l'extérieur pour l'enlever.

2. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez **Unité USB**.

3. Sélectionnez **Choisir**, puis le nom du document à imprimer, et appuyez sur **Sélectionner**.



---

**REMARQUE :** Le document peut se trouver dans un dossier. Si nécessaire, ouvrez les dossiers.

---

4. Pour définir le nombre de copies, sélectionnez le champ du nombre de copies. A l'aide du pavé numérique, saisissez le nombre de copies à imprimer.
5. Sélectionnez **Démarrer**  pour imprimer le document.

## Impression en utilisant le port USB 2.0 haut débit (câblé)

Activez le port USB 2.0 haut débit pour impression par câble USB. Le port se trouve dans la zone des ports d'interface et est désactivé par défaut.

Utilisez l'une des méthodes suivantes pour activer le port USB 2.0 grande vitesse. Une fois le port activé, installez le logiciel du produit pour imprimer à l'aide de ce port.

### Première méthode : activation du port USB 2.0 haut débit à partir des menus du panneau de commande de l'imprimante

Utilisez le panneau de commande pour activer le port.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, accédez à l'application [Paramètres](#), puis sélectionnez l'icône [Paramètres](#).
2. Ouvrez les menus suivants :
  - a. [Général](#)
  - b. [Activer le port USB du périphérique](#)
3. Sélectionnez l'option [Activé](#).

### Deuxième méthode : activation du port USB 2.0 haut débit à partir de HP Embedded Web Server (imprimantes connectées au réseau uniquement)

Utilisez le serveur EWS HP pour activer le port.

1. Ouvrez le serveur EWS HP :
  - a. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton Informations , puis utilisez les flèches pour sélectionner le menu Ethernet . Appuyez sur le bouton [OK](#) pour ouvrir le menu et afficher le nom d'hôte ou l'adresse IP.
  - b. Ouvrez un navigateur Web et, dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande de l'imprimante. Appuyez sur la touche [Entrée](#) du clavier de l'ordinateur. Le serveur EWS s'ouvre.

 <https://10.10.XX.XXX/>

---

 **REMARQUE :** si le navigateur Web affiche un message indiquant que l'accès au site Web comporte des risques, sélectionnez l'option pour continuer vers le site Web. L'accès à ce site Web ne va pas endommager l'ordinateur.

---

2. Sélectionnez l'onglet **Security** (Sécurité).
3. Sur le côté gauche de l'écran, sélectionnez **Sécurité générale**.
4. Faites défiler vers le bas pour accéder aux **Ports matériels** et cochez la case pour activer les deux éléments :
  - **Activer le port USB du périphérique**
  - **Activer Plug-and-Play USB Hôte**
5. Cliquez sur **Appliquer**.

---

## 5 Gestion de l'imprimante

Utilisez les outils de gestion, configurez les paramètres d'économie d'énergie et de sécurité et gérez les mises à jour du micrologiciel de l'imprimante.

Pour une assistance vidéo, voir [www.hp.com/videos/PageWide](http://www.hp.com/videos/PageWide).

Les informations suivantes sont correctes au moment de la publication. Pour obtenir des informations à jour, reportez-vous à la section [www.hp.com/support/pwcolorE75160](http://www.hp.com/support/pwcolorE75160) ou [www.hp.com/support/pwcolorP75250](http://www.hp.com/support/pwcolorP75250).

### Pour plus d'informations :

L'assistance HP tout inclus de l'imprimante comprend les éléments suivants :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour de logiciels et de micrologiciels
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

# Configuration avancée avec le serveur Web intégré (EWS) HP

Utilisez le serveur Web intégré HP pour gérer les fonctions d'impression avancée.

## Introduction

Utilisez le serveur Web intégré HP pour gérer les fonctions d'impression depuis un ordinateur plutôt que depuis le panneau de commande de l'imprimante.

- Visualiser des informations sur l'état de l'imprimante
- Déterminer la durée de vie restante de tous les consommables et commander de nouveaux consommables
- Afficher et modifier la configuration des bacs
- Afficher et modifier la configuration des menus depuis le panneau de commande de l'imprimante
- Afficher et imprimer des pages internes
- Recevoir des notifications sur les événements relatifs à l'imprimante et aux consommables
- Afficher et modifier la configuration du réseau

Le serveur Web intégré HP fonctionne lorsque l'imprimante est connectée à un réseau IP. Il ne prend pas en charge les connexions d'imprimante IPX. Aucun accès à Internet n'est requis pour ouvrir et utiliser le serveur Web intégré HP.

Lorsque l'imprimante est connectée au réseau, le serveur Web intégré HP est automatiquement disponible.



**REMARQUE :** Le serveur Web intégré HP n'est pas accessible au-delà du pare-feu de réseau.

## Accès au serveur Web intégré HP (EWS)

Pour ouvrir le serveur EWS, procédez comme suit :

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur l'icône Informations , puis appuyez sur l'icône Ethernet  pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.
2. Ouvrez un navigateur Web et, dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande de l'imprimante. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. Le serveur EWS s'ouvre.



**REMARQUE :** Si le navigateur Web affiche un message indiquant que l'accès au site Web comporte des risques, sélectionnez l'option pour continuer vers le site Web. L'accès à ce site Web ne va pas endommager l'ordinateur.

Pour utiliser le serveur Web intégré HP, le navigateur doit répondre aux critères suivants :

### Windows® 7

- Internet Explorer (version 8.x ou supérieure)
- Google Chrome (version 34.x ou supérieure)
- Firefox (version 20.x ou supérieure)

### Windows® 8 ou version supérieure

- Internet Explorer (version 9.x ou supérieure)
- Google Chrome (version 34.x ou supérieure)
- Firefox (version 20.x ou supérieure)

### macOS

- Safari (version 5.x ou supérieure)
- Google Chrome (version 34.x ou supérieure)

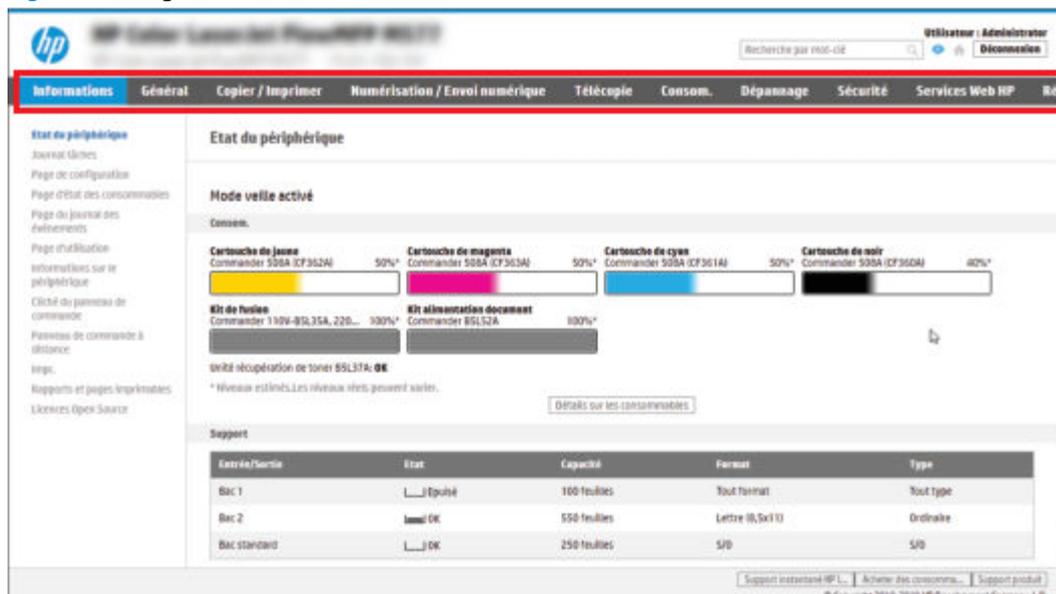
### Linux

- Google Chrome (version 34.x ou supérieure)
- Firefox (version 20.x ou supérieure)

## Fonctions du serveur Web intégré HP

Découvrez les fonctions du serveur Web intégré HP (EWS) disponibles sur chaque onglet.

Figure 5-1 Onglets EWS



**REMARQUE :** Les onglets **Copie/Impression**, **Numérisation/Envoi numérique**, et **Télécopie** apparaissent uniquement pour les imprimantes multifonctions. Un onglet **Impression** apparaît pour les imprimantes à fonction unique.

### Onglet Informations

Consultez le tableau des paramètres dans l'onglet **Informations**.

Tableau 5-1 Onglet Informations du serveur Web intégré HP

Menu	Description
Etat du périphérique	Affiche l'état de l'imprimante et indique la durée de vie restante estimée des consommables HP. Cette page affiche également le type et le format de papier défini pour chaque bac. Pour modifier les paramètres par défaut, cliquez sur le lien <b>Modifier les paramètres</b> .
Journal tâches	Fournit une liste des tâches qui ont été traitées.
Page de configuration	Affiche les informations récupérées sur la page de configuration.
Page d'état des fournitures	Affiche l'état des consommables pour l'imprimante.
Page du journal des événements	Affiche la liste des événements et des erreurs de l'imprimante. Utilisez le lien <b>HP Instant Support</b> (dans la zone <b>Autres liens</b> sur toutes les pages du serveur EWS HP) pour vous connecter à un ensemble de pages Web dynamiques qui vous aideront à résoudre les problèmes. Ces pages présentent également des services supplémentaires disponibles pour cette imprimante.
Page d'utilisation	Affiche un récapitulatif du nombre de pages imprimées par l'imprimante, regroupées par format, par type et par circuit d'impression du papier.
Informations sur le périphérique	Affiche le nom, l'adresse du réseau et les informations de modèle de l'imprimante. Pour modifier ces données, cliquez sur le menu <b>Informations relatives au périphérique</b> dans l'onglet <b>Général</b> .

**Tableau 5-1 Onglet Informations du serveur Web intégré HP (suite)**

Menu	Description
Cliché du panneau de commande	Permet d'afficher une image de l'écran actuel sur le panneau de commande.
Panneau de commande à distance	Permet de résoudre les problèmes de l'imprimante ou de gérer l'imprimante à partir d'une fenêtre de navigateur sur un ordinateur de bureau ou portable.
Impression	Permet à l'utilisateur d'envoyer un fichier prêt pour impression à l'imprimante.
Imprimer rapports et pages	Répertorie les rapports et les pages internes de l'imprimante. Sélectionnez un ou plusieurs éléments à imprimer.
Licences Open Source	Affiche un récapitulatif des licences pour les logiciels open source pouvant être utilisés avec l'imprimante.

## Onglet Général

Consultez le tableau des paramètres dans l'onglet **Général**.

**Tableau 5-2 Onglet Général du serveur Web intégré HP**

Menu	Description
Personnalisation du panneau de commande	Réorganisez, affichez ou masquez des fonctionnalités sur l'écran du panneau de commande.  Modifiez la langue d'affichage par défaut et les dispositions du clavier.
Réglages rapides	Permet de configurer les tâches disponibles dans la zone <b>Réglages rapides</b> sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante.
Alertes	Permet de configurer les alertes par e-mail pour différents événements relatifs aux consommables ou à l'imprimante.
Application des paramètres du panneau de commande	Affiche les options d'application des paramètres disponibles sur le panneau de commande de l'imprimante.
Paramètres généraux	Configurez la façon dont l'imprimante récupère après des bourrages et d'autres paramètres généraux de l'imprimante.
Envoi automatique	Permet de configurer l'imprimante pour qu'elle envoie automatiquement des e-mails relatifs à sa configuration et à ses consommables à des adresses électroniques spécifiques.
Modifier autres liens	Permet d'ajouter ou de personnaliser un lien vers un autre site Web. Ce lien s'affiche dans la zone de pied de page sur toutes les pages du serveur EWS HP.
Informations de commande	Saisissez des informations sur la commande de cartouches de toner de remplacement. Ces informations s'affichent sur la page d'état des consommables.
Informations sur le périphérique	Permet de nommer l'imprimante et de lui attribuer un numéro d'identification. Permet de saisir le nom du principal destinataire des informations sur l'imprimante.
Langue	Définit la langue d'affichage des informations du serveur Web intégré HP.
Mise à niveau du micrologiciel	Permet de télécharger et d'installer les fichiers de mise à niveau du micrologiciel de l'imprimante.
Paramètres de date/d'heure	Définit la date et l'heure ou synchronise avec un serveur d'horloge du réseau.
Paramètres d'énergie	Définit ou modifie l'heure de réveil, de mise en veille et le délai de mise en veille de l'imprimante. Définit une programmation différente pour chaque jour de la semaine et pour les vacances.  Définit les interactions avec l'imprimante qui entraînent sa sortie du mode Veille.

**Tableau 5-2** Onglet Général du serveur Web intégré HP (suite)

Menu	Description
Sauvegarde et restauration	Permet de créer un fichier de sauvegarde contenant les données relatives à l'imprimante et à l'utilisateur. Le cas échéant, permet d'utiliser ce fichier pour rétablir les données de l'imprimante.
Rétablir les paramètres d'usine	Permet de rétablir les paramètres par défaut de l'imprimante.
Programme d'installation de solution	Installe ou supprime des logiciels tiers permettant d'étendre ou de modifier les fonctionnalités de l'imprimante.
Paramètres de statistiques des tâches	Fournit des informations sur la connexion à des services de statistiques des tâches tiers, ou active la comptabilisation des tâches du périphérique local sans serveur.
Paramètres des quotas	Fournit des informations sur la connexion à des services de quotas de tâches tiers, ou active le service de quotas du périphérique local.

## Liste Autres liens

Configurez les liens qui s'affichent dans le pied de page du serveur EWS HP à l'aide du menu **Modifier autres liens** dans l'onglet **Général**.

 **REMARQUE :** Les éléments suivants sont les liens par défaut.

**Tableau 5-3** Liste Autres liens du serveur Web intégré HP

Menu	Description
hp instant support	Connectez-vous au site Web HP pour trouver des solutions aux problèmes rencontrés avec l'imprimante.
Acheter des consommables	Etablissez la connexion au site Web HP pour obtenir des informations sur les achats de fournitures HP d'origine, comme les cartouches et le papier.
Assistance produits	Connectez-vous au site d'assistance de l'imprimante pour obtenir une aide couvrant divers sujets.

## Onglet Imprimer

Consultez le tableau des paramètres dans l'onglet **Imprimer**.

**Tableau 5-4** Onglet Imprimer du serveur Web intégré HP

Menu	Description
Param. d'impr. depuis une unité USB	Permet d'activer ou de désactiver le menu <a href="#">Impression depuis une unité USB</a> sur le panneau de commande.
Gestion des tâches stockées	Permet d'activer ou désactiver la possibilité de stocker des tâches dans la mémoire de l'imprimante. Configurez les options de stockage des tâches.
Options d'impression par défaut	Configurez les options par défaut des travaux d'impression.
Restreindre la couleur (Imprimantes couleur uniquement)	Permet d'autoriser ou de restreindre l'impression couleur. Spécifiez des autorisations pour des utilisateurs individuels ou pour les tâches qui sont envoyées à partir de logiciels spécifiques.

Tableau 5-4 Onglet Imprimer du serveur Web intégré HP (suite)

Menu	Description
Paramètres PCL et PostScript	Réglez les paramètres PCL et PostScript pour tous les travaux d'impression.
Qualité d'impression	Configurez les paramètres de qualité d'impression, notamment l'ajustement des couleurs, la concordance des images et les types de papier autorisés.
Gestion des bacs	Permet de configurer les paramètres des bacs de papier.

## Onglet Consommables

Consultez le tableau des paramètres dans l'onglet **Consommables**.

Tableau 5-5 Onglet Consommables de HP Embedded Web Server

Menu	Description
Gestion des consommables	Configurez la réponse de l'imprimante lorsque les fournitures atteignent l'état Très bas.

## Onglet Dépannage

Consultez le tableau des paramètres dans l'onglet **Dépannage**.

Tableau 5-6 Onglet Dépannage du serveur Web intégré HP

Menu	Description
Opérations générales de dépannage	Utilisez les options suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• Zone <b>Rapports et tests</b> : sélectionnez et imprimez différents types de rapports et tests. Certains rapports peuvent être affichés dans le serveur Web intégré en cliquant sur le bouton <b>Afficher</b>.</li><li>• Zone <b>Outils de télécopie</b> : Configurez les paramètres de dépannage du télécopieur. (Imprimantes multifonctions et expéditeurs numériques avec accessoire de télécopie analogique HP uniquement)</li><li>• Zone <b>Dépannage OXPd</b> : Permet d'activer ou désactiver l'option <b>Autoriser connexion non sécurisée pour Web Services</b>.</li><li>• Zone <b>Récupération automatique</b> : Permet d'activer ou de désactiver l'option <b>d'activation de la récupération automatique</b> pour permettre une récupération automatique de l'imprimante des erreurs pouvant nécessiter une mise hors tension suivie d'une mise sous tension (par exemple, l'erreur 49).</li></ul>
Aide en ligne	Lien vers l'aide en ligne HP basée sur le cloud pour aider au dépannage des problèmes d'impression.
Données de diagnostic	Permet d'exporter des informations de l'imprimante vers un fichier qui peut être utile à l'assistance technique HP pour réaliser une analyse détaillée des problèmes. <b>REMARQUE :</b> Cet article est seulement disponible si le mot de passe de l'administrateur est défini sur l'onglet <b>Sécurité</b> .
Etalonnage/nettoyage (Imprimantes Color LaserJet uniquement)	Permet d'activer la fonction de nettoyage automatique, de créer et d'imprimer la page de nettoyage, puis de sélectionner une option permettant d'étalonner le produit immédiatement.

**Tableau 5-6 Onglet Dépannage du serveur Web intégré HP (suite)**

Menu	Description
Rétablir les paramètres d'usine	Permet de réinitialiser les paramètres d'usine de l'imprimante par défaut.
Mise à niveau du micrologiciel	Permet de télécharger et d'installer les fichiers de mise à niveau du micrologiciel de l'imprimante.

## Onglet Sécurité

Consultez le tableau des paramètres dans l'onglet **Sécurité**.

**Tableau 5-7 Onglet Sécurité du serveur Web intégré HP**

Menu	Description
Sécurité générale	Paramètres de sécurité générale, comprenant les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permet de configurer un mot de passe administrateur afin de restreindre l'accès à certaines fonctionnalités de l'imprimante.</li> <li>• Définit un code d'accès du service du périphérique personnalisé.</li> <li>• Permet de configurer le mot de passe PJI pour le traitement des commandes PJI.</li> <li>• Permet de configurer l'accès au système de fichiers et à la sécurité de la mise à niveau du micrologiciel.</li> <li>• Permet d'activer ou de désactiver le port USB hôte du panneau de commande ou le port de connexion USB du formateur afin d'imprimer directement depuis un ordinateur.</li> <li>• Permet d'afficher l'état de tous les paramètres de sécurité.</li> </ul>
Politique de compte	Activez les paramètres du compte administrateur.
Contrôle d'accès	Permet de configurer l'accès aux fonctions de l'imprimante pour des personnes ou groupes spécifiques, et permet de sélectionner la méthode utilisée par des particuliers pour se connecter à l'imprimante.
Protéger les données stockées	Permet de configurer et de gérer le stockage interne de l'imprimante.  Permet de configurer les paramètres des tâches stockées sur le stockage interne de l'imprimante.
Gérer les applications à distance	Gérez ou ajoutez les applications à distance à la liste blanche en important ou en supprimant les certificats qui permettent aux appareils d'utiliser ce produit.
Gestion des certificats	Permet d'installer et de gérer les certificats de sécurité permettant d'accéder à l'imprimante et au réseau.
Restriction de domaine des e-mails	Si la fonction e-mail est activée, les administrateurs peuvent limiter les adresses e-mail auxquelles l'imprimante peut envoyer des messages.
Sécurité de service Web	Autorisez l'accès aux ressources sur cette imprimante par des pages Web de différents domaines. Si aucun site n'est ajouté à la liste, tous les sites sont fiables.
Autotest	Permet de vérifier que les fonctions de sécurité s'exécutent en fonction des paramètres du système attendus.

## Onglet Services Web HP

Utilisez l'onglet **Services Web HP** pour configurer et activer les services Web HP de cette imprimante. Il est nécessaire d'activer les services Web HP pour pouvoir utiliser la fonctionnalité HP ePrint.

**Tableau 5-8** Onglet Serveur Web intégré HP Services Web HP

Menu	Description
Configuration des Services Web HP	Permet de connecter cette imprimante à HP Connected sur le Web en activant les services Web HP.
Proxy Web	Permet de configurer un serveur proxy si vous rencontrez des problèmes lors de l'activation des services Web HP ou lors de la connexion de l'imprimante à Internet.
HP JetAdvantage	Solutions d'accès qui étendent les fonctions de l'imprimante
Smart Cloud Print	Activez Smart Cloud Print, qui permet d'accéder aux applications basées sur le Web et étend les capacités de l'imprimante.

## Onglet Réseau

Utilisez l'onglet **Réseau** pour configurer et sécuriser les paramètres réseau de l'imprimante lorsque celle-ci est connectée à un réseau IP. Cet onglet ne s'affiche pas si l'imprimante est connectée à d'autres types de réseau.

**Tableau 5-9** Onglet Serveur Web intégré HP > Paramètres de configuration

Menu	Description
Station sans fil	Permet de configurer les paramètres sans fil initiaux.  <b>REMARQUE :</b> Les options de configuration disponibles dépendent du modèle de serveur d'impression.
Wi-Fi Direct	Configurez les paramètres Wi-Fi Direct pour les imprimantes dotées des fonctions d'impression Wi-Fi Direct Print et NFC intégrées ou qui sont équipées d'un accessoire sans fil.  <b>REMARQUE :</b> Les options de configuration disponibles dépendent du modèle de serveur d'impression.
Paramètres TCP/IP	Configurez les paramètres TCP/IP pour les réseaux IPv4 et IPv6.  <b>REMARQUE :</b> Les options de configuration disponibles dépendent du modèle de serveur d'impression.
Network Settings	Configurez les paramètres IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC et SNMP, selon le modèle de serveur d'impression.
Autres paramètres	Configurez les protocoles et services d'impression d'ordre général pris en charge par le serveur d'impression. Les options disponibles dépendent du modèle de serveur d'impression, mais peuvent inclure la mise à jour du micrologiciel, des files d'attente LPD, des paramètres USB, des informations de prise en charge et le taux de rafraîchissement.
AirPrint	Activez, configurez ou désactivez l'impression réseau à partir des imprimantes Apple prises en charge.
Sélectionner langue	Modifiez la langue affichée par le serveur Web intégré HP. Cette page s'affiche si les pages Web prennent en charge plusieurs langues. Vous pouvez également sélectionner les langues prises en charge via les paramètres de préférence de langue de votre navigateur.
Sélectionner un emplacement	Sélectionnez un pays/une région pour l'imprimante.

**Tableau 5-10 Onglet Serveur Web intégré HP > Paramètres de Google Cloud Print**

Menu	Description
Bouton Configuration	Configurez les options Google Cloud Print.
Proxy Web	Configurez les paramètres de proxy.

**Tableau 5-11 Onglet Serveur Web intégré HP > Paramètres de sécurité**

Menu	Description
Paramètres	<p>Affichez et restaurez les paramètres de sécurité actuels pour les valeurs par défaut.</p> <p>Configurez des paramètres de sécurité à l'aide de l'Assistant de configuration de la sécurité.</p> <p><b>REMARQUE :</b> N'utilisez pas l'assistant de configuration de sécurité pour configurer des paramètres de sécurité si vous utilisez des applications de gestion de réseau comme HP Web Jetadmin.</p>
Autorisation	Permet de contrôler la gestion de la configuration et l'utilisation de cette imprimante, et de limiter l'accès de l'hôte à cette imprimante grâce à une liste de contrôle d'accès (ACL) (pour les serveurs d'impression sélectionnés sur les réseaux IPv4 uniquement).
Communication sécurisée	Permet de configurer le protocole TLS (Transport Layer Security) et les options de chiffrement.
Protocoles Protocoles	<p>Configurez et gérez des protocoles de sécurité pour cette imprimante, y compris les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Définissez le niveau de gestion de la sécurité pour le serveur Web intégré HP et contrôlez le trafic via HTTP et HTTPS.</li> <li>• Configurez le fonctionnement du protocole SNMP (Simple Network Management Protocol). Activez/désactivez les agents SNMP v1/v2c ou SNMP v3 sur le serveur d'impression.</li> <li>• Contrôlez l'accès via des protocoles qui peuvent ne pas être sécurisés, notamment les protocoles d'impression, services d'impression, protocoles de découverte, services de résolution de nom et protocoles de gestion de configuration.</li> </ul>
Authentification 802.1X	<p>Configurez des paramètres d'authentification 802.1X sur le serveur d'impression Jetdirect, tel que requis pour l'authentification des clients sur le réseau, et réinitialisez les paramètres d'authentification 802.1X aux valeurs par défaut.</p> <p><b>ATTENTION :</b> Lors du changement des paramètres d'authentification 802.1X, il est possible que l'imprimante perde sa connexion. Pour vous reconnecter, il peut s'avérer nécessaire de réinitialiser le serveur d'impression à son état par défaut et de réinstaller l'imprimante.</p>
IPsec/Pare-feu	Affichez ou configurez une stratégie de pare-feu ou une stratégie IPsec/pare-feu.
Agent d'annonce	Activez ou désactivez l'agent d'annonce du périphérique HP, définissez le serveur de configuration et configurez l'authentification mutuelle à l'aide de certificats.

**Tableau 5-12 Onglet Serveur Web intégré HP > Paramètres de diagnostic**

Menu	Description
Statistiques réseau	Affiche les informations statistiques sur le réseau collectées et stockées sur le serveur d'impression HP Jetdirect.

**Tableau 5-12** Onglet Serveur Web intégré HP > Paramètres de diagnostic (suite)

Menu	Description
Infos protocole	Affiche la liste des différents paramètres de configuration réseau sur le serveur d'impression HP Jetdirect pour chaque protocole.
Page de configuration	Affiche la page de configuration HP Jetdirect qui contient les informations d'état et de configuration.

# Configuration des paramètres réseau IP

Consultez l'EWS pour configurer les paramètres réseau de l'imprimante.

## Avis de non-responsabilité pour le partage d'imprimante

Merci de prendre connaissance de l'avis de non-responsabilité suivant.

HP ne prend pas en charge les réseaux peer-to-peer car il s'agit d'une fonction des systèmes d'exploitation Microsoft et non des pilotes d'imprimante HP. Rendez-vous sur le site Web de Microsoft : [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Affichage ou modification des paramètres réseau

Utilisez le serveur Web intégré HP pour afficher ou modifier les paramètres de configuration IP.

1. Ouvrez le serveur EWS HP :
  - a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur l'icône Informations , puis appuyez sur l'icône Ethernet  pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.
  - b. Ouvrez un navigateur Web et, dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande de l'imprimante. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. Le serveur EWS s'ouvre.



 **REMARQUE :** Si le navigateur Web affiche un message indiquant que l'accès au site Web comporte des risques, sélectionnez l'option pour continuer vers le site Web. L'accès à ce site Web ne va pas endommager l'ordinateur.

2. Cliquez sur l'onglet **Réseau** pour obtenir les informations sur le réseau. Modifiez les paramètres si nécessaire.

## Renommer l'imprimante sur le réseau

Pour renommer l'imprimante sur un réseau afin de l'identifier de manière univoque, utilisez le serveur Web intégré HP.

1. Ouvrez le serveur EWS HP :
  - a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur l'icône Informations , puis appuyez sur l'icône Ethernet  pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.
  - b. Ouvrez un navigateur Web et, dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande de l'imprimante. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. Le serveur EWS s'ouvre.



 **REMARQUE :** Si le navigateur Web affiche un message indiquant que l'accès au site Web comporte des risques, sélectionnez l'option pour continuer vers le site Web. L'accès à ce site Web ne va pas endommager l'ordinateur.

2. Ouvrez l'onglet **Général**.

3. Sur la page Informations sur le périphérique, le nom de l'imprimante par défaut se trouve dans le champ **Nom du périphérique**. Vous pouvez modifier ce nom pour identifier l'imprimante de manière univoque.



**REMARQUE :** les autres champs de cette page sont facultatifs.

---

4. Cliquez sur le bouton **Appliquer** pour enregistrer les modifications.

## Configuration manuelle des paramètres IPv4 TCP/IP via le panneau de commande

Utilisez les menus [Paramètres](#) du panneau de commande pour définir manuellement une adresse IPv4, un masque de sous-réseau et une passerelle par défaut.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, accédez à l'application [Paramètres](#), puis sélectionnez l'icône [Paramètres](#).
2. Ouvrez les menus suivants :
  - a. [Réseaux](#)
  - b. [Ethernet](#)
  - c. [TCP/IP](#)
  - d. [Paramètres IPV 4](#)
  - e. [Méthode de configuration](#)
3. Sélectionnez l'option [Manuel](#), puis touchez le bouton [Enregistrer](#).
4. Ouvrez le menu [Paramètres manuels](#).
5. Touchez l'option [Adresse IP](#), [Masque de sous-réseau](#) ou [Passerelle par défaut](#).
6. Touchez le premier champ pour ouvrir un clavier. Saisissez les bons chiffres pour ce champ, puis touchez le bouton [OK](#).

Répétez le processus pour chaque champ, puis touchez le bouton [Enregistrer](#).

## Configuration manuelle des paramètres IPv6 TCP/IP via le panneau de commande

Utilisez les menus [Paramètres](#) du panneau de commande pour définir manuellement une adresse IPv6.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, accédez à l'application [Paramètres](#), puis sélectionnez l'icône [Paramètres](#).
2. Pour activer la configuration manuelle, ouvrez les menus suivants :
  - a. [Réseaux](#)
  - b. [Ethernet](#)
  - c. [TCP/IP](#)
  - d. [Paramètres IPV6](#)
3. Sélectionnez [Activer](#), puis [Activé](#).
4. Sélectionnez l'option [Activer les paramètres manuels](#), puis appuyez sur le bouton [Terminé](#).
5. Pour configurer l'adresse, ouvrez le menu [Adresse](#), puis appuyez sur le champ pour ouvrir un clavier.

6. Saisissez l'adresse à l'aide du clavier, puis touchez le bouton **OK**.
7. Appuyez sur **Enregistrer**.

## Paramètres de vitesse de liaison et de recto verso

Pour modifier les paramètres de vitesse de liaison et de recto verso, procédez comme suit :

---

 **REMARQUE :** Ces informations ne s'appliquent qu'aux réseaux Ethernet. Elles ne s'appliquent pas aux réseaux sans fil.

---

La vitesse de liaison et le mode de communication du serveur d'impression doivent correspondre à ceux du réseau. Dans la plupart des situations, vous pouvez laisser l'imprimante en mode automatique. Il se peut que des modifications incorrectes de la vitesse de liaison et des paramètres recto verso empêchent l'imprimante de communiquer avec les autres périphériques réseau. Pour apporter des modifications, utilisez le panneau de commande de l'imprimante.

---

 **REMARQUE :** Le paramètre de l'imprimante doit correspondre au paramètre du périphérique réseau (concentrateur, commutateur, passerelle, routeur ou ordinateur).

---

 **REMARQUE :** Lorsque vous modifiez ces paramètres, l'imprimante s'éteint puis se rallume. N'effectuez des modifications que lorsque l'imprimante est inactive.

---

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, accédez à l'application **Paramètres**, puis sélectionnez l'icône **Paramètres**.
2. Ouvrez les menus suivants :
  - a. **Réseaux**
  - b. **Ethernet**
  - c. **Vit. liai.**
3. Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - **Auto** : Le serveur d'impression se configure automatiquement avec la vitesse de liaison et le mode de communication les plus élevés disponibles sur le réseau.
  - **Semi-duplex 10T** : 10 Mbit/s, fonctionnement en semi-duplex.
  - **10T Intégral** : 10 Mbit/s, fonctionnement en duplex intégral.
  - **Auto 10T** : 10 Mbit/s, fonctionnement en duplex automatique.
  - **Semi-duplex 100TX** : 100 Mbit/s, fonctionnement en semi-duplex.
  - **Duplex intégral 100TX** : 100 Mbit/s, fonctionnement en duplex intégral.
  - **Auto 100TX** : 100 Mbit/s, fonctionnement en duplex automatique.
  - **1000T Intégral** : 1000 Mbit/s, fonctionnement en duplex intégral.
4. Appuyez sur le bouton **Enregistrer**. L'imprimante s'éteint puis se rallume.

# Fonctions de sécurité de l'imprimante

Limitez les personnes qui ont un accès aux paramètres de configuration, sécurisez les données et empêchez l'accès aux composants matériels importants.

## Introduction

L'imprimante comprend plusieurs fonctions de sécurité qui permettent de limiter le nombre de personnes ayant accès aux paramètres de configuration, de sécuriser les données et d'empêcher l'accès aux composants matériels les plus précieux.

## Déclarations de sécurité

Veillez lire cette importante déclaration de sécurité.

L'imprimante prend en charge les normes de sécurité et les protocoles recommandés qui vous aident à assurer la sécurité de l'imprimante, à protéger les informations critiques sur votre réseau et à simplifier la façon dont vous contrôlez et maintenez l'imprimante.

## Attribution d'un mot de passe administrateur

Attribuez un mot de passe administrateur pour l'accès à l'imprimante et au serveur Web intégré HP, afin qu'aucun utilisateur non autorisé ne puisse modifier les paramètres de l'imprimante.

### Utiliser le serveur HP EWS pour configurer le mot de passe

Pour définir un mot de passe pour l'imprimante, procédez comme suit :

1. Ouvrez le serveur EWS HP :
  - a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur l'icône Informations , puis appuyez sur l'icône Ethernet  pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.
  - b. Ouvrez un navigateur Web et, dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande de l'imprimante. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. Le serveur EWS s'ouvre.



 **REMARQUE :** Si le navigateur Web affiche un message indiquant que l'accès au site Web comporte des risques, sélectionnez l'option pour continuer vers le site Web. L'accès à ce site Web ne va pas endommager l'ordinateur.

2. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
3. Ouvrez le menu **Sécurité générale**.
4. Dans la zone **Définir le mot de passe de l'administrateur local**, saisissez le nom à associer au mot de passe dans le champ **Nom d'utilisateur**.
5. Saisissez le mot de passe dans le champ **Nouveau mot de passe**, puis saisissez-le à nouveau dans le champ **Confirmer le mot de passe**.

 **REMARQUE :** Pour modifier un mot de passe existant, tapez d'abord ce mot de passe dans le champ **Ancien mot de passe**.

6. Cliquez sur le bouton **Appliquer**.

 **IMPORTANT :** Notez le mot de passe et conservez cette note dans un endroit sûr. Le mot de passe administrateur ne peut pas être récupéré. Si le mot de passe administrateur est perdu ou oublié, contactez l'assistance HP pour obtenir l'assistance nécessaire pour réinitialiser complètement l'imprimante.

[Cliquez ici pour contacter l'assistance HP afin de réinitialiser le mot de passe de l'imprimante.](#)

### Indication des informations d'identification de l'utilisateur sur le panneau de commande

Pour vous identifier dans le panneau de commandes, procédez comme suit :

Certaines fonctions sur le panneau de commande de l'imprimante peuvent être sécurisées afin d'éviter que des personnes non autorisées s'en servent. Lorsqu'une fonction est sécurisée, l'imprimante vous demande de vous connecter avant de l'utiliser. Vous pouvez également vous connecter sans attendre l'invite en sélectionnant **Connexion** sur le panneau de commande de l'imprimante.

Généralement, les informations d'identification à l'imprimante sont les mêmes que pour la connexion au réseau. Consultez l'administrateur réseau pour cette imprimante si vous avez des questions sur les données d'authentification à utiliser.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton [Connexion](#).
2. Suivez les invites pour entrer les informations d'identification.



**REMARQUE :** Pour sécuriser l'imprimante, appuyez sur le bouton [Déconnexion](#) lorsque vous avez terminé de l'utiliser.

## Sécurité IP

La sécurité IP (IPsec) est une série de protocoles qui contrôlent le trafic réseau IP vers et depuis l'imprimante. IPsec offre l'authentification hôte à hôte, l'intégrité des données et le chiffrement des communications réseau.

Pour les imprimantes connectées au réseau et disposant d'un serveur d'impression HP Jetdirect, vous pouvez configurer IPsec en utilisant l'onglet **Réseau** dans le serveur Web intégré HP.

## Prise en charge du chiffrement : Disques durs HP High Performance Secure

Ce disque dur permet de chiffrer les données en fonction du matériel. Vous pouvez ainsi stocker de manière sécurisée vos données importantes, sans enfreindre les performances de l'imprimante. Ce disque dur robuste est basé sur la dernière norme avancée de cryptage (AES) et dispose de nombreuses fonctions qui vous permettent de gagner du temps.

Utilisez le menu **Sécurité** dans le serveur Web intégré HP pour configurer le disque.

## Verrouillage du formateur

Le formateur dispose d'un logement que vous pouvez utiliser pour attacher un câble de sécurité.

Verrouillez le formateur pour éviter que quelqu'un n'en retire des composants importants.

# Paramètres d'économie d'énergie

En savoir plus sur les paramètres d'économie d'énergie disponibles sur l'imprimante.

## Définir l'heure de veille et configurer l'imprimante de manière à utiliser 2 watts maximum

Les paramètres de veille affectent la consommation de l'imprimante, l'heure de réveil/mise en veille, le délai avant la mise en veille et la vitesse de sortie du mode veille.

Pour configurer l'imprimante de sorte à utiliser au maximum 2 watts d'énergie en mode veille, entrez les durées pour les deux paramètres [Mode veille après inactivité](#) et [Extinction automatique après veille](#).

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez [Paramètres](#).
2. Ouvrez les menus suivants :
  - [Général](#)
  - [Paramètres d'énergie](#)
  - [Paramètres de veille](#)
3. Sélectionnez [Mode veille après inactivité](#) pour spécifier le nombre de minutes d'inactivité de l'imprimante avant son basculement en mode veille. Saisissez la période appropriée.
4. Sélectionnez [Extinction automatique après veille](#) pour mettre l'imprimante dans un mode d'économie d'énergie plus poussé après une période de veille. Saisissez la période appropriée.



**REMARQUE :** par défaut, l'imprimante se réactive après un arrêt automatique en réponse à toute activité autre qu'une activité USB ou Wi-Fi. Pour optimiser les paramètres d'énergie, vous pouvez la définir pour qu'elle se réactive uniquement avec le bouton d'alimentation en sélectionnant [Arrêt \(réactivation à l'aide du bouton d'alimentation uniquement\)](#).

5. Sélectionnez [Terminé](#) pour enregistrer les paramètres.

## Définir la programmation de veille

Utilisez la fonction [Programmation veille](#) pour configurer l'imprimante pour qu'elle se rallume ou passe en mode Veille à des heures précises certains jours de la semaine.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, accédez à l'application [Paramètres](#), puis sélectionnez l'icône [Paramètres](#).
2. Ouvrez les menus suivants :
  - a. [Général](#)
  - b. [Paramètres d'énergie](#)
  - c. [Programmation veille](#)
3. Sélectionnez le bouton [Nouvel événement](#), puis sélectionnez le type d'événement à programmer : [Événement de réveil](#) ou [Événement de veille](#).
4. Pour un événement de réveil ou de veille, configurez l'heure et les jours de la semaine concernés par cet événement. Sélectionnez [Enregistrer](#) pour enregistrer le paramètre.

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin est un outil primé leader sur le marché qui permet de gérer efficacement une grande variété de produits HP en réseau, notamment des imprimantes, des imprimantes multifonction et des télénumériseurs. Cette solution unique vous permet d'installer, de surveiller, d'entretenir, de dépanner et de sécuriser à distance votre environnement d'impression et d'imagerie, ce qui améliore finalement la productivité de votre entreprise en vous aidant à gagner du temps, à contrôler les coûts et à protéger votre investissement.

Des mises à niveau de HP Web Jetadmin sont régulièrement proposées pour pouvoir prendre en charge les fonctions spécifiques du produit. Pour plus d'informations, consultez [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin).

## Mises à jour des logiciels et micrologiciels

HP met régulièrement à jour les fonctions disponibles dans le micrologiciel de l'imprimante. Pour profiter des toutes dernières fonctions, mettez à jour le micrologiciel de l'imprimante.

Téléchargez le fichier de mise à jour du micrologiciel le plus récent sur le site Web :

Accédez au site [www.hp.com/support/pwcolorE75160](http://www.hp.com/support/pwcolorE75160) ou [www.hp.com/support/pwcolorP75250](http://www.hp.com/support/pwcolorP75250). Cliquez sur **logiciels , pilotes et micrologiciels**.



## 6 Résolution des problèmes

Résolution des problèmes de l'imprimante. Identifiez les ressources supplémentaires d'aide et d'assistance technique.

Pour une assistance vidéo, voir [www.hp.com/videos/PageWide](http://www.hp.com/videos/PageWide).

Les informations suivantes sont correctes au moment de la publication. Pour obtenir des informations à jour, reportez-vous à la section [www.hp.com/support/pwcolorE75160](http://www.hp.com/support/pwcolorE75160) ou [www.hp.com/support/pwcolorP75250](http://www.hp.com/support/pwcolorP75250).

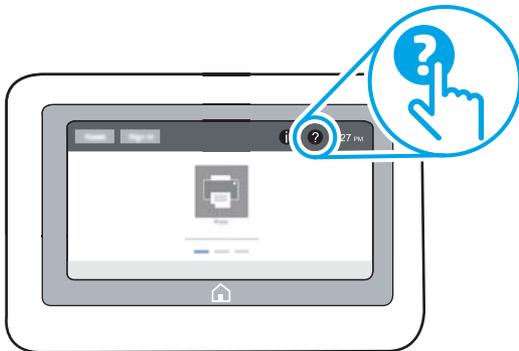
### Pour plus d'informations :

L'assistance HP tout inclus de l'imprimante comprend les éléments suivants :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour de logiciels et de micrologiciels
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

## Système d'aide du panneau de commande

L'imprimante est dotée d'un système d'aide en ligne intégré avec des instructions d'utilisation pour chaque écran. Pour ouvrir le système d'aide, appuyez sur le bouton Aide  sur le panneau de commande.



Dans certains écrans, l'aide ouvre un menu global à partir duquel vous pouvez rechercher des rubriques spécifiques. Vous pouvez vous déplacer dans la structure du menu en appuyant sur les boutons disponibles.

Certains écrans d'aide incluent des animations qui vous montrent des procédures spécifiques, telles que la suppression des bouchages.

Si les alertes de l'imprimante signalent une erreur ou un avertissement, appuyez sur le bouton Aide  pour ouvrir le message décrivant le problème. Le message contient aussi des instructions pour résoudre le problème.

# Réinitialisation des paramètres d'usine

La réinitialisation des paramètres d'usine par défaut de l'imprimante peut aider à résoudre les problèmes.

## Introduction

Utilisez l'une des méthodes suivantes pour réinitialiser les paramètres d'usine de l'imprimante.

### Première méthode : Réinitialisation des paramètres d'usine à partir du panneau de commande de l'imprimante

Utilisez le panneau de commande de l'imprimante pour restaurer les paramètres aux valeurs d'origine.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, accédez à l'application [Paramètres](#), puis sélectionnez l'icône [Paramètres](#).
2. Ouvrez les menus suivants :
  - a. [Général](#)
  - b. [Rétablir les paramètres d'usine](#)
3. Cliquez sur [Réinitialiser](#).

Un message de vérification précise que l'utilisation de la fonction de réinitialisation peut entraîner une perte de données.

4. Sélectionnez [Réinitialiser](#) pour terminer le processus.

---

 **REMARQUE :** Une fois cette opération de réinitialisation terminée, l'imprimante redémarre automatiquement.

---

### Deuxième méthode : Réinitialisation des paramètres d'usine à partir du serveur Web intégré HP (imprimantes connectées au réseau uniquement)

Utilisez le serveur HP EWS pour réinitialiser les paramètres d'usine de l'imprimante.

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton Informations , puis sélectionnez l'icône Réseau  pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.
2. Ouvrez l'onglet **Général**.
3. Sur le côté gauche de l'écran, cliquez sur **Rétablir les paramètres d'usine**.
4. Cliquez sur le bouton **Réinitialiser**.

---

 **REMARQUE :** Une fois cette opération de réinitialisation terminée, l'imprimante redémarre automatiquement.

---

## Le message « Le niveau de la cartouche est bas » ou « Le niveau de la cartouche est très bas » s'affiche sur le panneau de commande de l'imprimante

Consultez les solutions possibles correspondant à ce problème.

**Le niveau de la cartouche est bas** : Lorsque le niveau d'une cartouche est bas, l'imprimante vous en avertit. La durée de vie restante effective peut varier. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu. La cartouche ne doit pas nécessairement être remplacée immédiatement.

**Le niveau de la cartouche est très bas** : Lorsque le niveau de la cartouche est très bas, l'imprimante vous en avertit. La durée de vie restante effective peut varier. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu. Il n'est pas nécessaire de remplacer la cartouche tant que la qualité d'impression reste acceptable.

La garantie Premium HP expire lorsque la durée de vie d'une cartouche arrive à sa fin. Consultez la page d'état des consommables ou le Serveur Web intégré (EWS) HP pour en vérifier l'état.

# L'imprimante n'entraîne pas le papier ou rencontre un défaut d'alimentation

Ces informations peuvent vous être utiles si l'imprimante n'entraîne pas le papier du bac ou entraîne plusieurs feuilles de papier à la fois.

## Introduction

Les solutions suivantes peuvent aider à résoudre les problèmes si l'imprimante n'entraîne pas le papier du bac ou entraîne plusieurs feuilles de papier à la fois. L'une de ces situations peut entraîner des bourrages papier.

## L'imprimante n'entraîne pas de papier

Si l'imprimante n'entraîne pas de papier du bac, essayez les solutions suivantes :

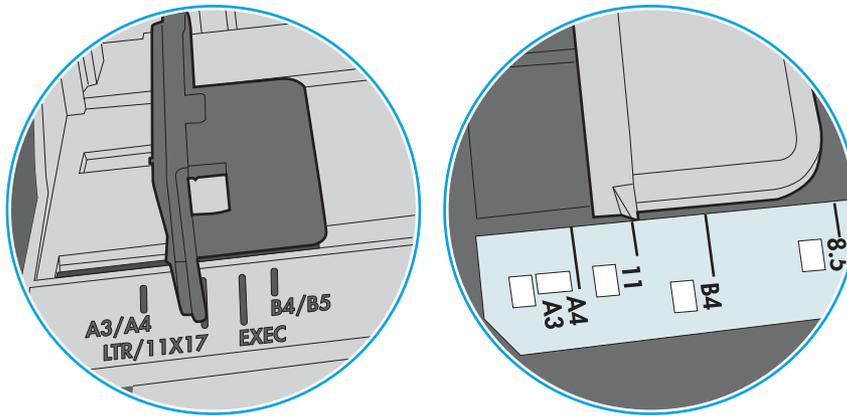
1. Ouvrez l'imprimante et retirez les éventuelles feuilles de papier coincées. Vérifiez qu'aucun morceau de papier n'est coincé dans l'imprimante.
2. Chargez le bac avec un format de papier adapté à la tâche.
3. Assurez-vous que le format et le type de papier sont définis correctement sur le panneau de commande de l'imprimante.

- Assurez-vous que les guides papier du bac sont réglés à la taille du papier. Ajustez les guides pour l'indentation appropriée dans le bac. La flèche sur le guide du bac doit être alignée exactement avec la marque sur le bac.

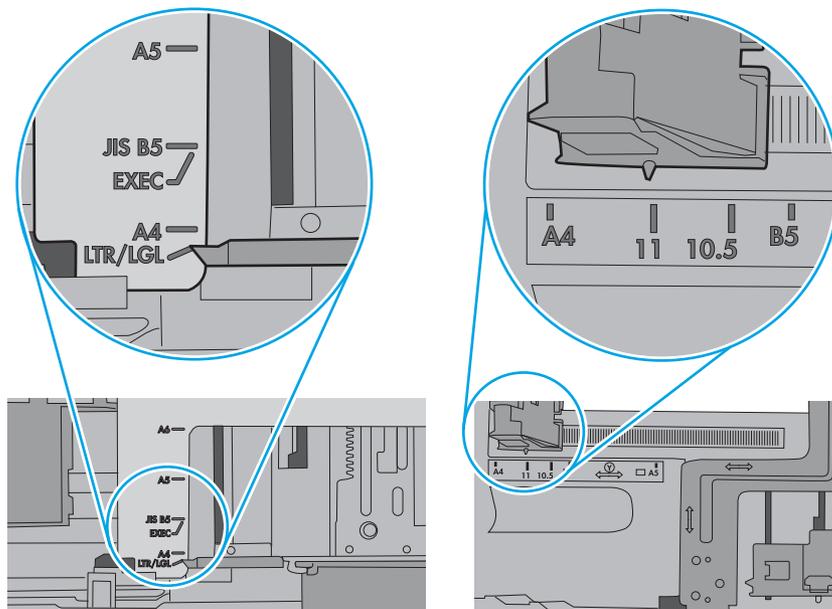
**REMARQUE :** Ne réglez pas les guides papier trop près de la pile de papier. Ajustez-les au niveau des empreintes ou marquages situés dans le bac.

Les images suivantes affichent des exemples d'indentations du format de papier dans les bacs, pour différentes imprimantes. La plupart des imprimantes HP ont des marquages similaires à ceux-ci.

**Figure 6-1** Marquages de format pour le bac 1 ou le bac multifonction



**Figure 6-2** Marquages de format pour les cassettes

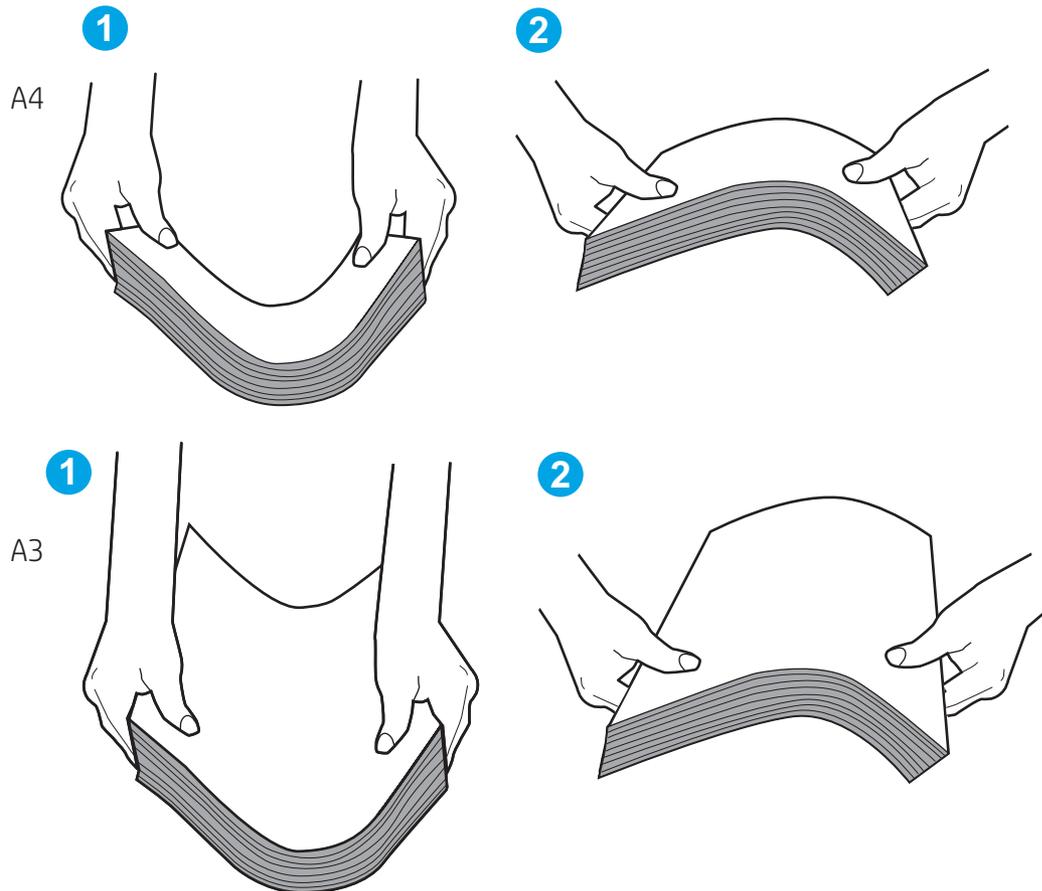


5. Vérifiez que l'humidité de la pièce est conforme aux spécifications de cette imprimante et que les emballages du papier stocké ne sont pas ouverts. La plupart des rames de papier sont vendues dans un emballage hermétique afin de maintenir le papier sec.

Dans les environnements très humides, le papier en haut de la pile placée dans le bac peut absorber l'humidité, et peut donc sembler irrégulier ou ondulé. Si cela se produit, retirez les 5 à 10 premières feuilles de papier de la pile.

Dans les environnements peu humides, une électricité statique importante peut faire se coller les feuilles de papier les unes aux autres. Si cela se produit, retirez le papier du bac et courbez la pile en maintenant les deux extrémités des feuilles et en donnant à la pile une forme de U. Ensuite, faites pivoter les extrémités vers le bas pour former un U dans l'autre sens. Puis, maintenez chaque côté de la pile de papier et répétez ce processus. Ceci détache les feuilles les unes des autres, sans introduire d'électricité statique. Avant de remettre la pile de feuilles dans le bac, tassez-la sur une table.

Figure 6-3 Technique pour courber la pile de papier



6. Vérifiez sur le panneau de commande de l'imprimante si une invite pour alimenter le papier manuellement s'affiche. Chargez du papier, puis continuez.

7. Les rouleaux situés au-dessus du bac peuvent être sales. Nettoyez-les à l'aide d'un chiffon non pelucheux humidifié d'eau chaude. Utilisez de l'eau déminéralisée, si possible.

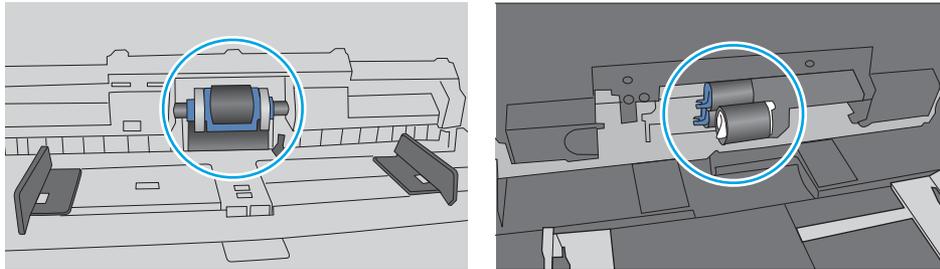
---

**⚠ ATTENTION :** Ne versez pas l'eau directement sur l'imprimante. Pulvérisez l'eau sur un chiffon ou humidifiez un chiffon dans l'eau et essorez-le avant de nettoyer les rouleaux.

---

L'image suivante montre des exemples de l'emplacement des rouleaux pour différentes imprimantes.

**Figure 6-4** Emplacements des rouleaux pour le bac 1 ou le bac multifonction



## L'imprimante entraîne plusieurs feuilles de papier

Si l'imprimante entraîne plusieurs feuilles de papier du bac, essayez les solutions suivantes :

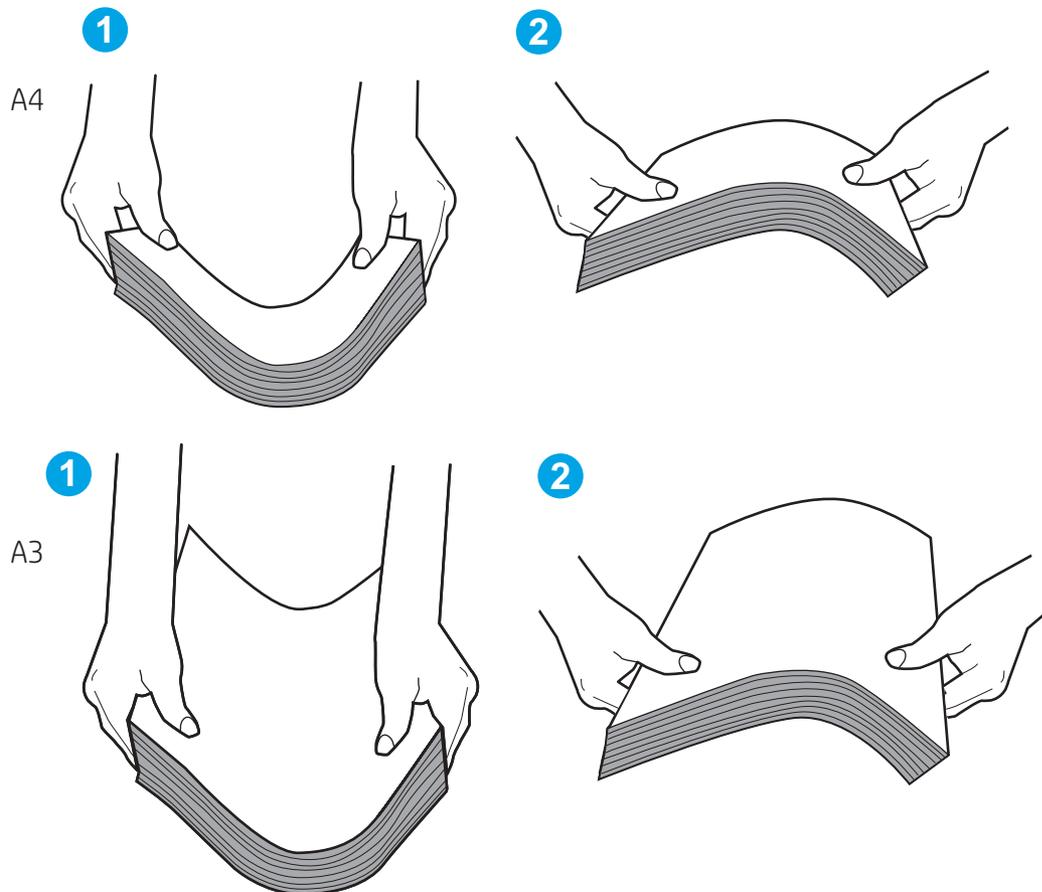
1. Retirez la pile de papier du bac et assouplissez-la, faites-la pivoter de 180 degrés et retournez-la. *Ne déramez pas le papier.* Remettez la pile de papier dans le bac.

---

**REMARQUE :** Éviter le papier introduit de l'électricité statique. Plutôt que d'éventer le papier, courbez la pile en maintenant les deux extrémités des feuilles et en donnant à la pile une forme de U. Ensuite, faites pivoter les extrémités vers le bas pour former un U dans l'autre sens. Maintenez chaque côté de la pile de papier et répétez ce processus. Ceci détache les feuilles les unes des autres, sans introduire d'électricité statique. Avant de remettre la pile de feuilles dans le bac, tassez-la sur une table.

---

Figure 6-5 Technique pour courber la pile de papier



2. Utilisez uniquement du papier conforme aux spécifications HP pour cette imprimante.
3. Vérifiez que l'humidité de la pièce est conforme aux spécifications de cette imprimante et que les emballages du papier stocké ne sont pas ouverts. La plupart des rames de papier sont vendues dans un emballage hermétique afin de maintenir le papier sec.

Dans les environnements très humides, le papier en haut de la pile placée dans le bac peut absorber l'humidité, et peut donc sembler irrégulier ou ondulé. Si cela se produit, retirez les 5 à 10 premières feuilles de papier de la pile.

Dans les environnements peu humides, une électricité statique importante peut faire se coller les feuilles de papier les unes aux autres. Si cela se produit, retirez le papier du bac et courbez la pile comme indiqué ci-dessus.

4. Utilisez du papier non froissé, plié ou endommagé. Si nécessaire, utilisez du papier d'une autre ramette.

5. Assurez-vous que le bac n'est pas surchargé en vérifiant les marquages de hauteur de pile à l'intérieur du bac. S'il l'est, retirez la pile de papier du bac, tassez-la, puis remettez une partie du papier dans le bac.

Les exemples suivants montrent les marquages de hauteur de pile à l'intérieur des bacs, pour différentes imprimantes. La plupart des imprimantes HP ont des marquages similaires à ceux-ci. Assurez-vous également que toutes les feuilles de papier sont sous les languettes situées près des marquages de hauteur de pile. Ces languettes permettent de maintenir le papier dans la bonne position lorsqu'il entre dans l'imprimante.

Figure 6-6 Marquages de hauteur de pile

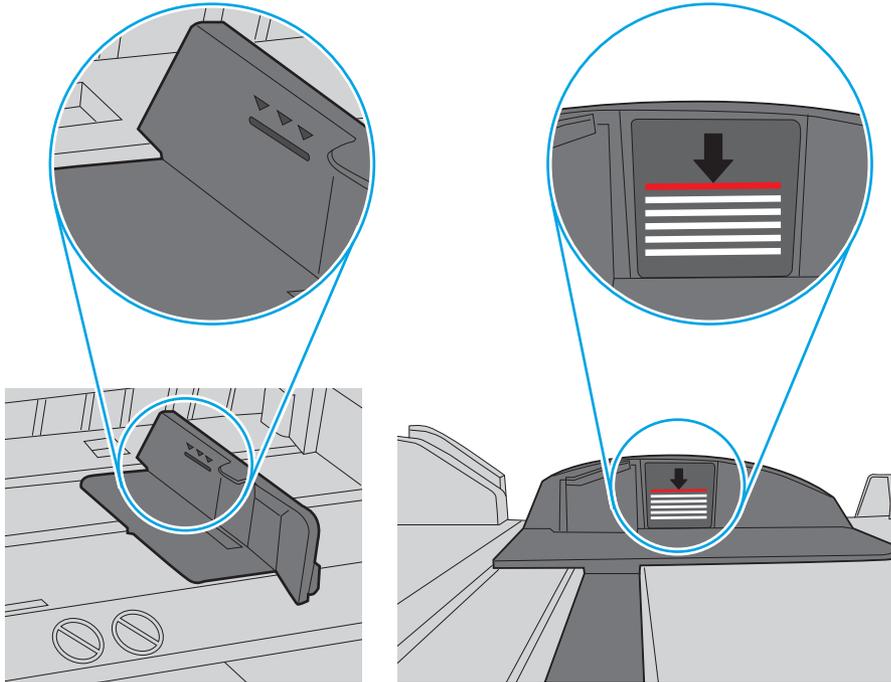
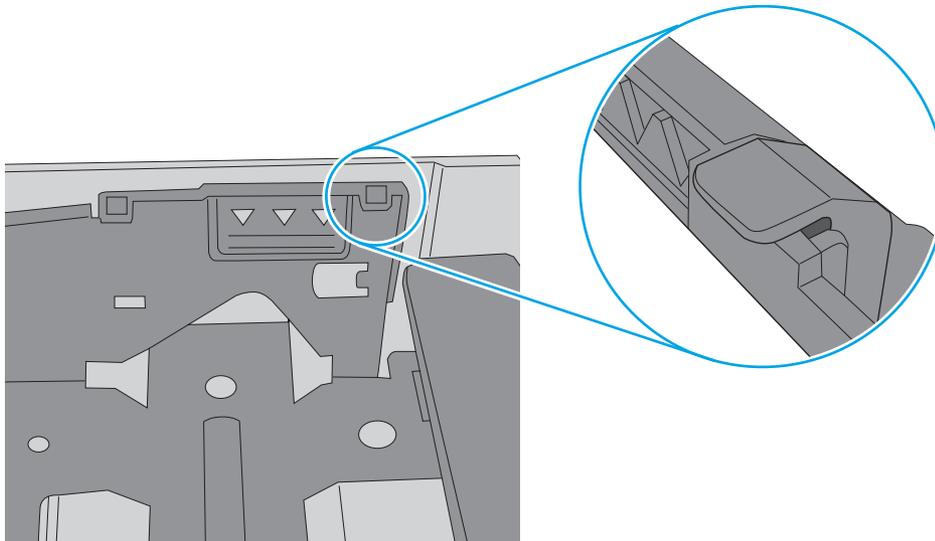


Figure 6-7 Languette pour la pile de papier

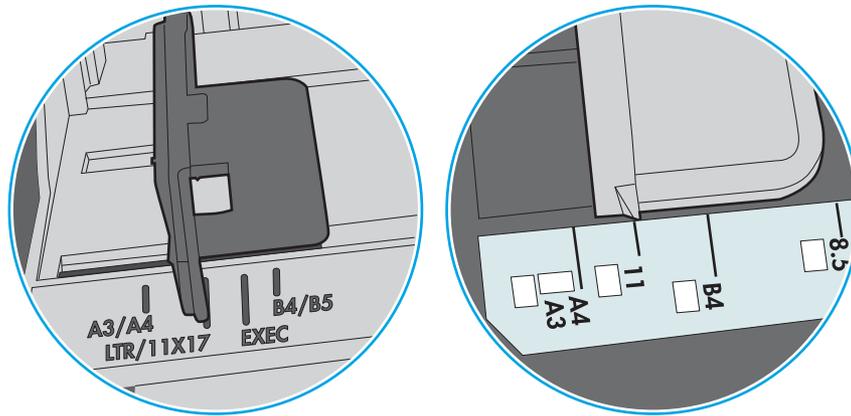


- Assurez-vous que les guides papier du bac sont réglés à la taille du papier. Ajustez les guides pour l'indentation appropriée dans le bac. La flèche sur le guide du bac doit être alignée exactement avec la marque sur le bac.

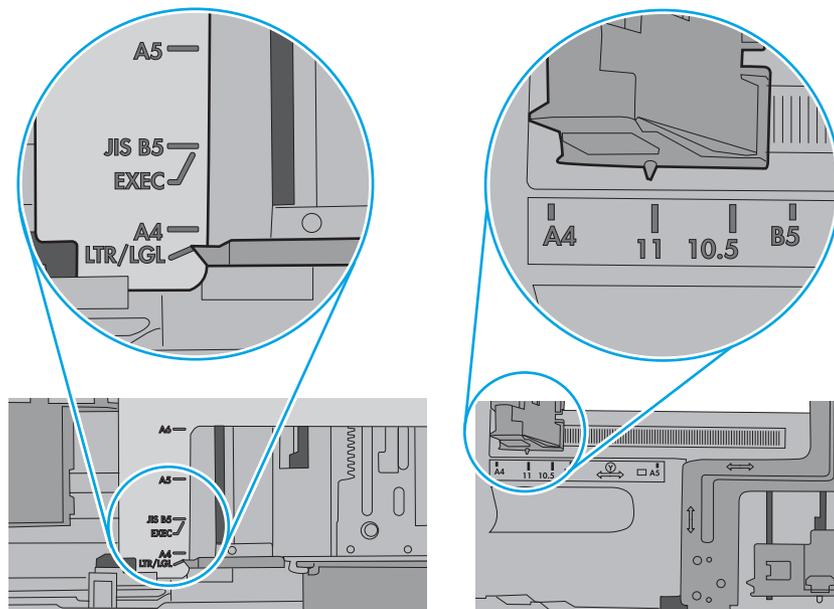
 **REMARQUE :** Ne réglez pas les guides papier trop près de la pile de papier. Ajustez-les au niveau des empreintes ou marquages situés dans le bac.

Les images suivantes affichent des exemples d'indentations du format de papier dans les bacs, pour différentes imprimantes. La plupart des imprimantes HP ont des marquages similaires à ceux-ci.

**Figure 6-8** Marquages de format pour le bac 1 ou le bac multifonction



**Figure 6-9** Marquages de format pour les cassettes



- Assurez-vous que l'environnement d'impression est situé dans les spécifications conseillées.

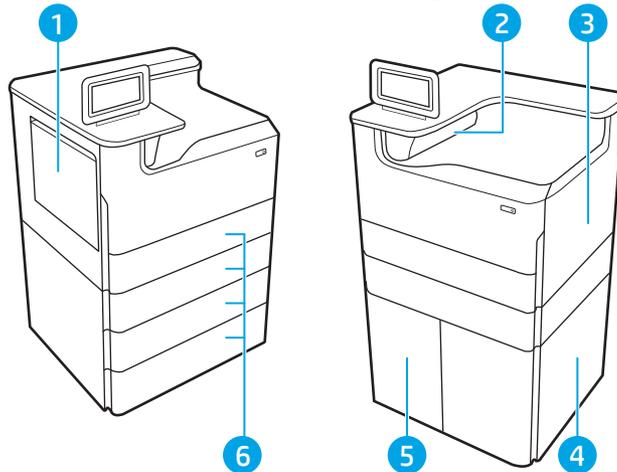
# Suppression des brouillages papier

Utilisez les procédures de cette section pour dégager le papier coincé dans le circuit papier de l'imprimante.

## Emplacements des brouillages papier

Des brouillages peuvent se produire à ces emplacements.

Figure 6-10 Emplacements des brouillages papier



Numéro	Description
1	Bac 1 et porte gauche
2	Bac de sortie
3	Porte droite (unité d'impression recto verso)
4	Porte inférieure droite
5	Chargeur HCL de 4 000 feuilles
6	Bacs à papier de 550 feuilles

## Auto-navigation pour l'élimination des brouillages papier

En savoir plus sur l'auto-navigation pour l'élimination des brouillages papier de l'imprimante.

La fonction d'auto-navigation aide à éliminer les brouillages en affichant des instructions étape-par-étape sur le panneau de commande.

À la fin de chaque étape, l'imprimante affiche des instructions concernant l'étape suivante jusqu'à ce que vous terminiez la procédure.

## Les brouillages papier sont-ils fréquents ou récurrents ?

Pour réduire le nombre de brouillages papier, essayez les solutions suivantes.

1. Utilisez uniquement du papier conforme aux spécifications HP pour cette imprimante.
2. Utilisez du papier non froissé, plié ou endommagé. Si nécessaire, utilisez du papier d'une autre ramette.

3. N'utilisez pas du papier qui a déjà servi pour une impression ou une copie.
4. Assurez-vous que le bac n'est pas surchargé. Si c'est le cas, retirez la pile de papier du bac, tassez-la, puis remettez du papier dans le bac.
5. Assurez-vous que les guides papier du bac sont réglés à la taille du papier. Réglez les guides de façon à ce qu'ils touchent la pile de papier sans l'infléchir.
6. Assurez-vous que le bac est totalement inséré dans l'imprimante.
7. Si vous imprimez sur du papier épais, gaufré ou perforé, utilisez la fonction d'introduction manuelle à raison d'une feuille à la fois.
8. Ouvrez le menu [Bacs](#) du panneau de commande de l'imprimante. Vérifiez que le bac d'alimentation est configuré correctement pour le type et le format du papier.
9. Assurez-vous que l'environnement d'impression est situé dans les spécifications conseillées.

## Suppression des brouillages papier dans le bac 1 - [15.A1.yz](#) ; [15.D1.51](#) ; [15.D1.81](#) ; [15.D2.A1](#) ; [15.D2.D1](#)

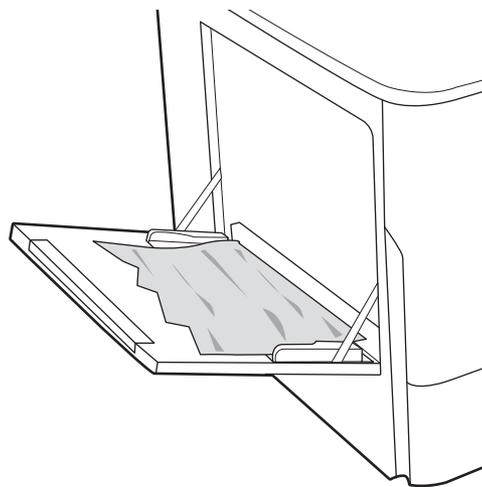
Lorsqu'un brouillage se produit, le panneau de commande affiche un message d'erreur ainsi qu'une animation qui vous aide à l'éliminer.

Les brouillages papier dans le bac 1 peuvent produire l'un des codes d'erreur suivants :

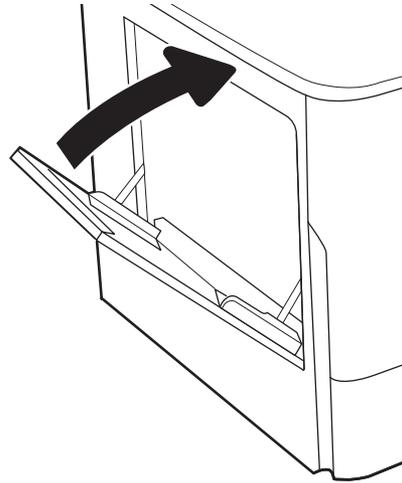
- [15.A1.yz](#)
- [15.D1.51](#)
- [15.D1.81](#)
- [15.D2.A1](#)
- [15.D2.D1](#)

Procédez comme suit pour éliminer le brouillage papier :

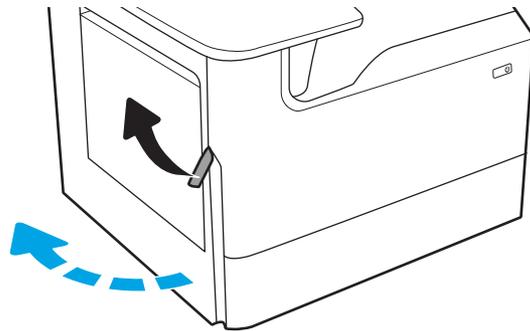
1. Si vous apercevez du papier coincé dans le bac 1, enlevez-le en le tirant délicatement.



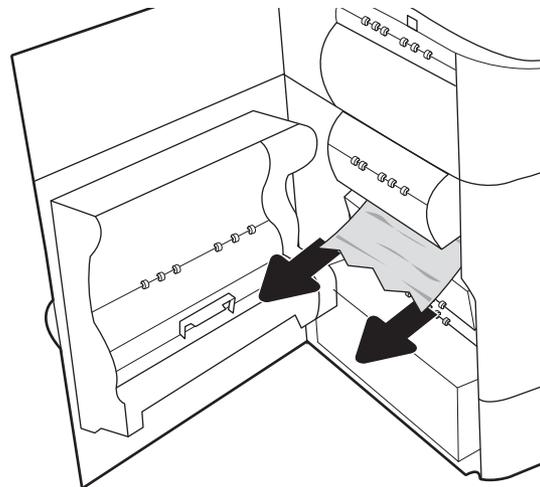
2. Fermez le bac 1.



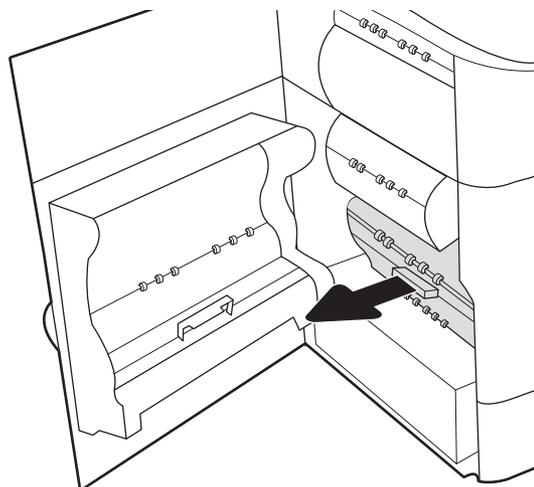
3. Ouvrez la porte de gauche.



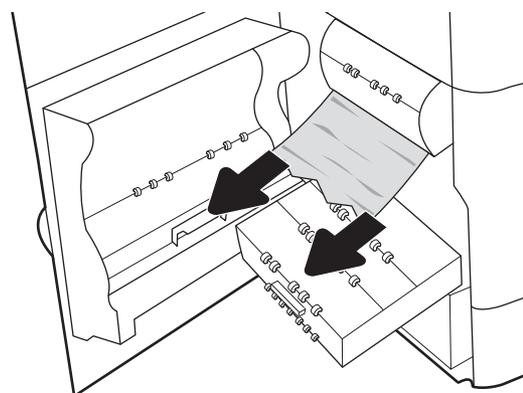
4. Retirez d'un coup le papier coincé.



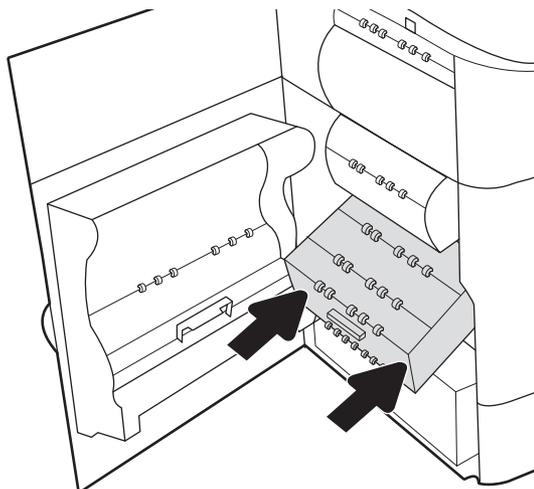
5. Si vous ne voyez aucun bouchage papier, retirez le conteneur de liquide d'entretien.



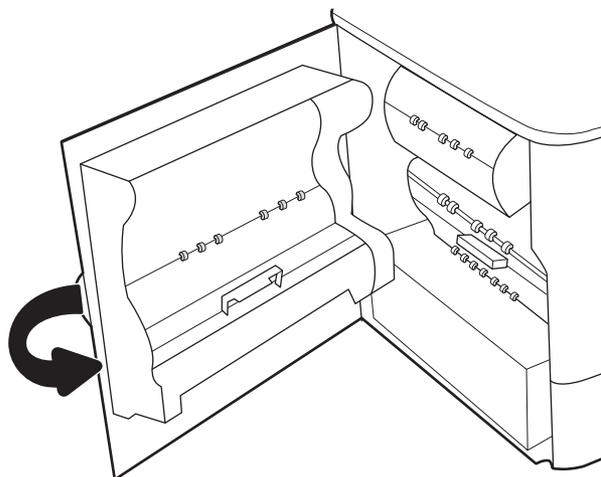
6. Retirez d'un coup le papier coincé.



7. Enfoncez le conteneur de liquide d'entretien dans l'imprimante.



8. Fermez la porte gauche.



9. S'il reste des pages dans l'imprimante, des instructions sur l'extraction de ces pages s'affichent sur le panneau de commande.

## Suppression des bourrages papier dans le bac 2 - 15.A2.yz ; 15.D2.52 ; 15.D2.82 ; 15.D2.A2 ; 15.D2.D2

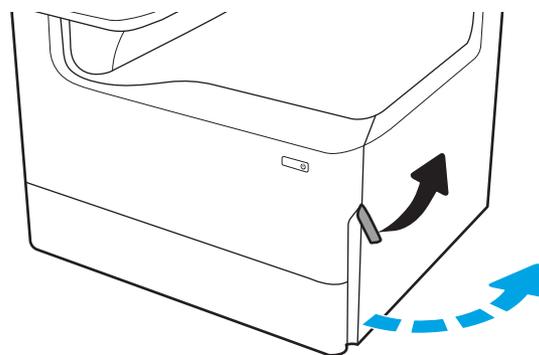
Lorsqu'un bourrage se produit, le panneau de commande affiche un message d'erreur ainsi qu'une animation qui vous aide à l'éliminer.

Les bourrages papier dans le bac 2 peuvent produire l'un des codes d'erreur suivants :

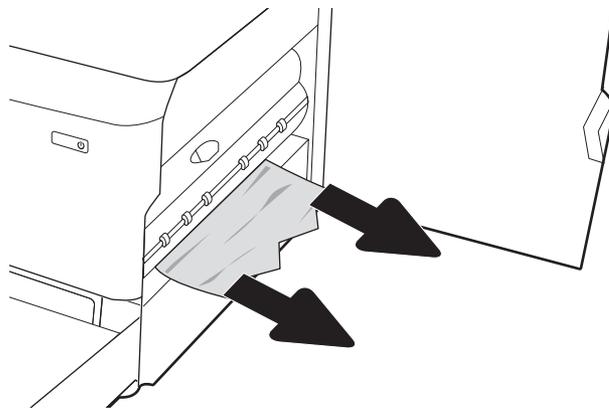
- 15.A2.yz
- 15.D2.52
- 15.D2.82
- 15.D2.A2
- 15.D2.D2

Procédez comme suit pour éliminer le bourrage papier :

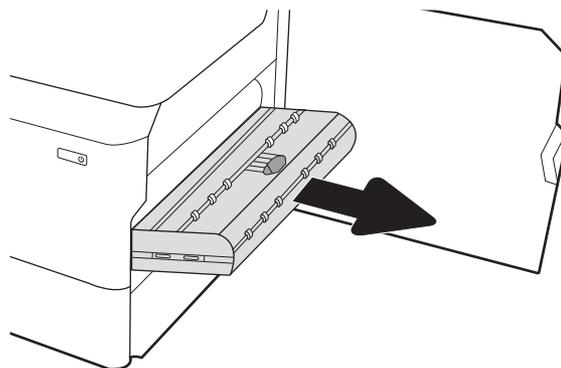
1. Ouvrez la porte droite.



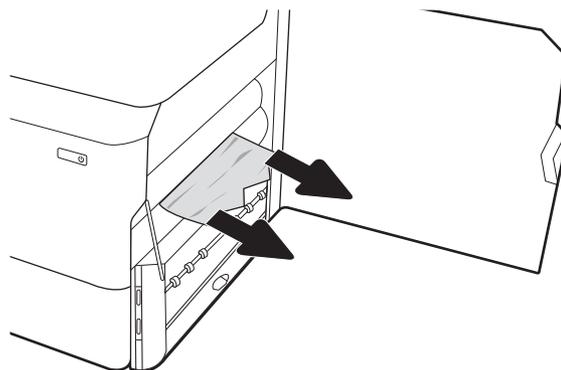
2. Retirez toute feuille de papier coincée.



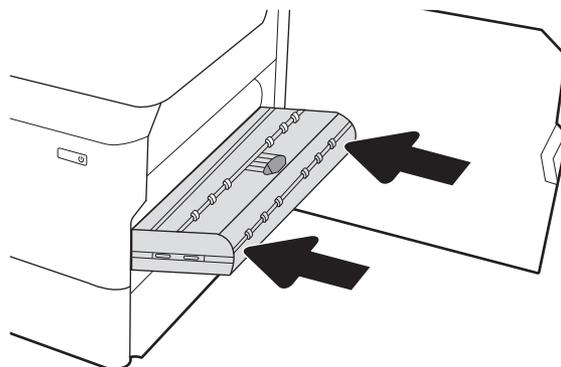
3. Si vous ne voyez aucun bouchage papier, retirez l'unité d'impression recto verso.



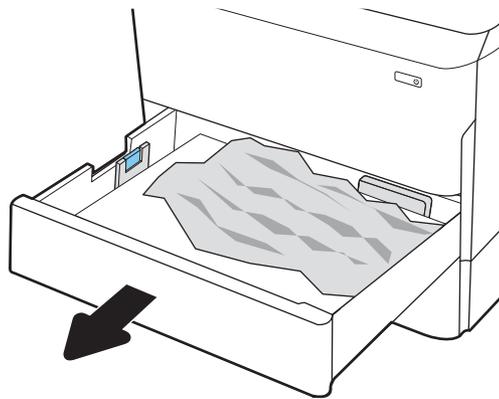
4. Retirez d'un coup le papier coincé.



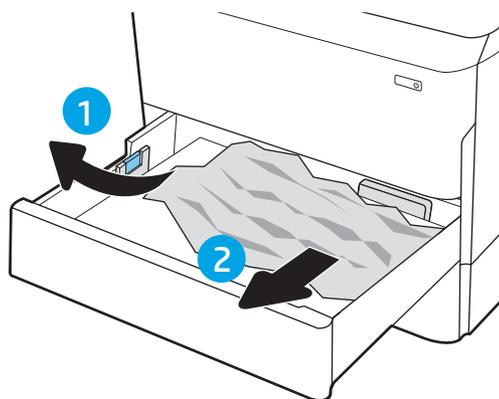
5. Réinstallez l'unité d'impression recto verso.



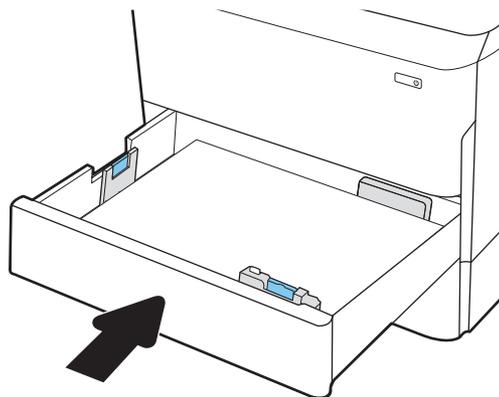
6. Ouvrez le bac.



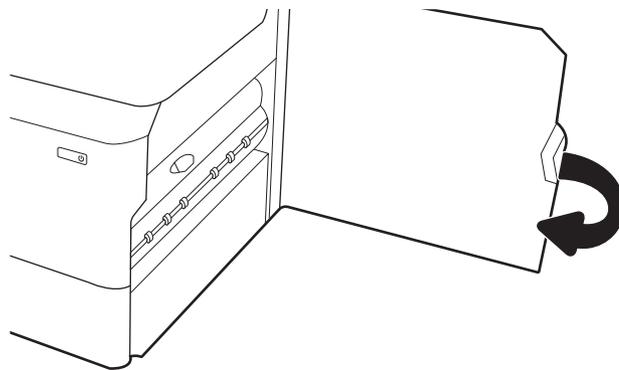
7. Retirez tout papier coincé dans les rouleaux d'entraînement de l'imprimante. Tirez tout d'abord le papier vers la gauche, puis tirez-le vers l'avant pour le retirer.



8. Fermez le bac.



9. Refermez la porte droite.



10. S'il reste des pages dans l'imprimante, des instructions sur l'extraction de ces pages s'affichent sur le panneau de commande.

## Suppression des brouillages papier dans le bac 3 - 15.A3.yz ; 15.12.A3 ; 15.12.D3

Lorsqu'un brouillage se produit, le panneau de commande affiche un message d'erreur ainsi qu'une animation qui vous aide à l'éliminer.

Les brouillages papier dans le bac 3 peuvent produire l'un des codes d'erreur suivants :

- 15.A3.yz
- 15.12.A3
- 15.12.D3

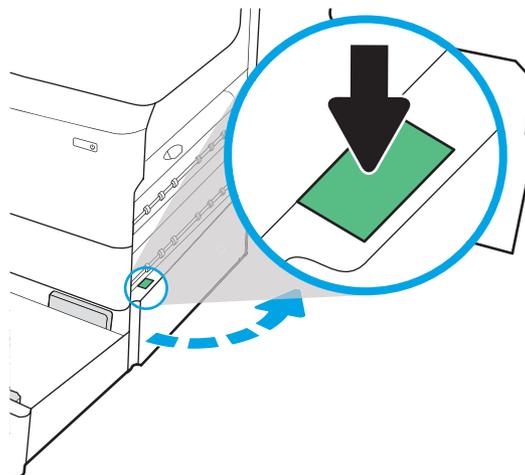
Procédez comme suit pour éliminer le brouillage papier :

---

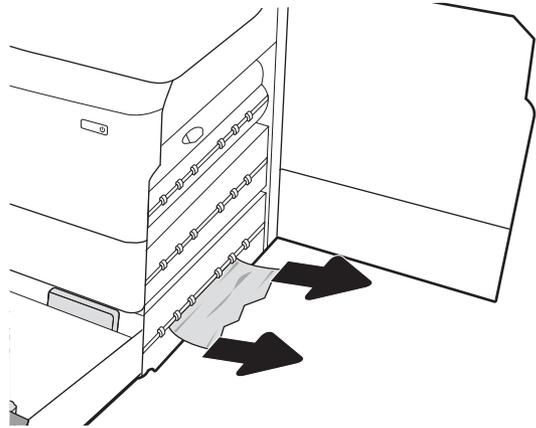
 **REMARQUE :** La procédure d'élimination des brouillages papier dans le bac 1 x 550 feuilles avec socle est la même que pour le bac de 1 x 550 feuilles de table. Seul le bac de table est représenté ici.

---

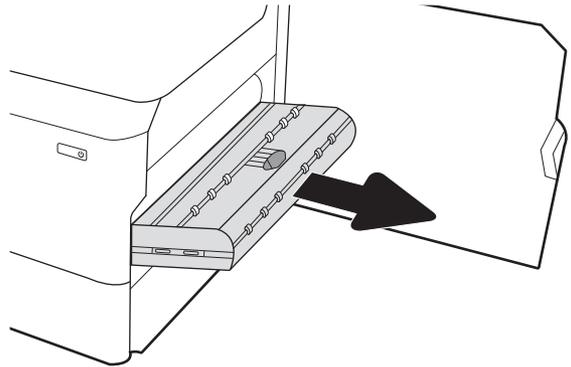
1. Ouvrez la porte droite et la porte inférieure droite.



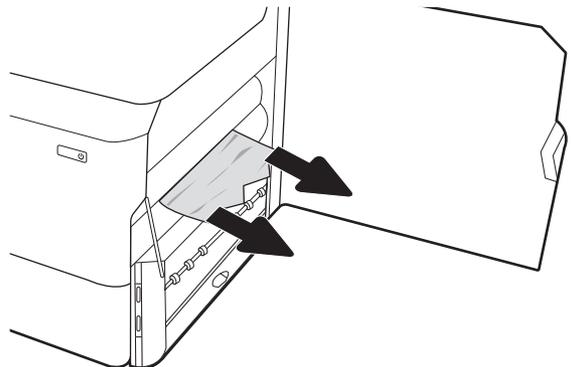
2. Retirez délicatement le papier coincé.



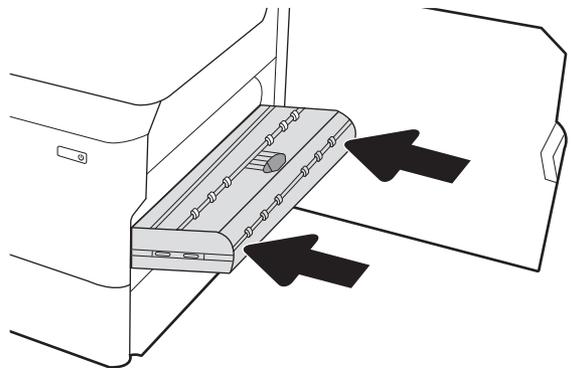
3. Si vous ne voyez aucun bouchage papier, retirez l'unité d'impression recto verso.



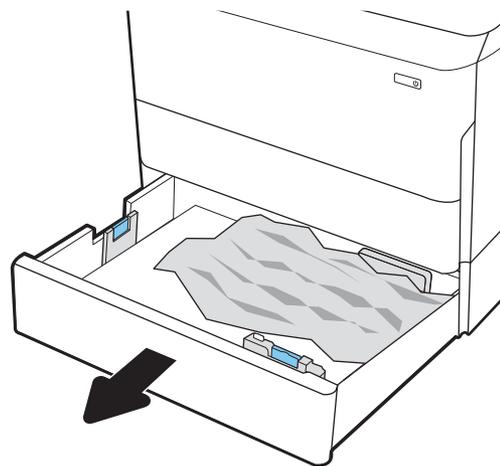
4. Retirez d'un coup le papier coincé.



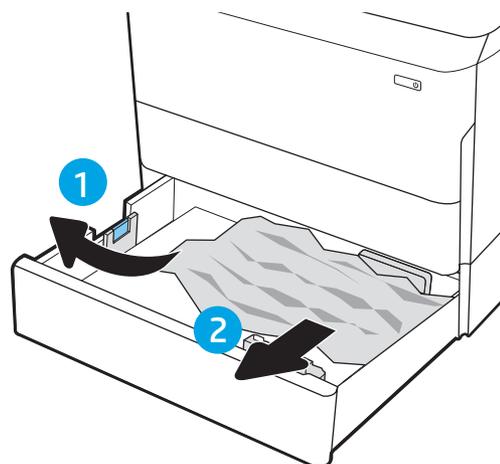
5. Réinstallez l'unité d'impression recto verso.



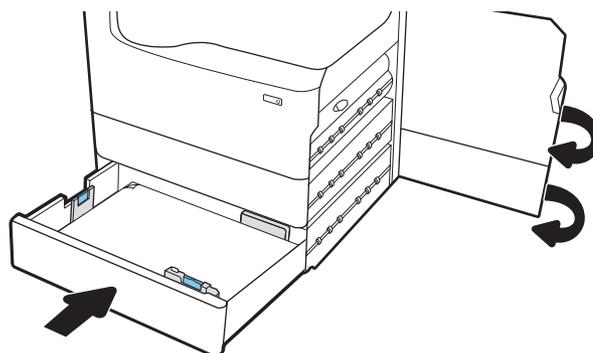
6. Ouvrez le bac.



7. Retirez tout papier coincé dans les rouleaux d'entraînement de l'imprimante. Tirez tout d'abord le papier vers la gauche, puis tirez-le vers l'avant pour le retirer.



8. Fermez la porte inférieure droite et la porte droite, puis fermez le bac.



9. S'il reste des pages dans l'imprimante, des instructions sur l'extraction de ces pages s'affichent sur le panneau de commande.

## Suppression des brouillages papier dans le bac de sortie - 15.E1.yz ; 15.C1.Az

Lorsqu'un brouillage se produit, le panneau de commande affiche un message d'erreur ainsi qu'une animation qui vous aide à l'éliminer.

Les bouchages papier dans le bac de sortie produisent l'un des deux codes d'erreur suivants :

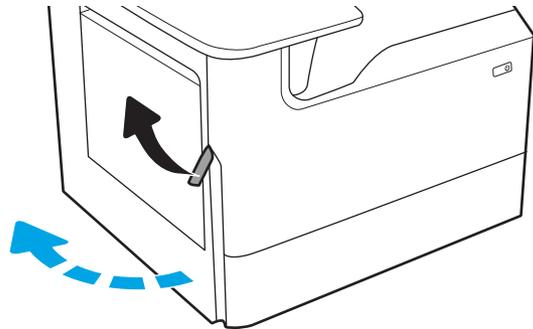
- 15.E1.yz
- 15.C1.Az

Procédez comme suit pour éliminer le bouchage papier :

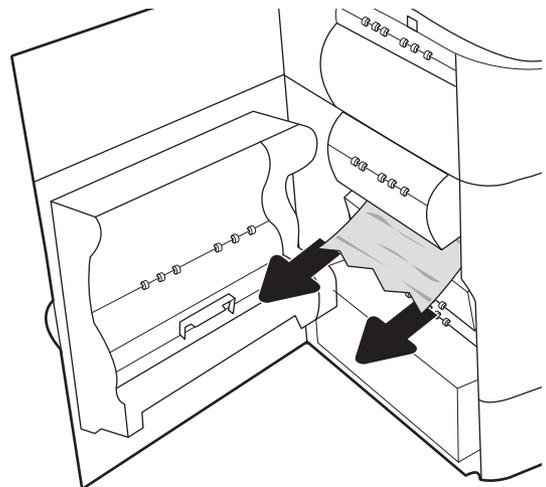
1. Si vous apercevez du papier dans le bac de sortie, saisissez le bord avant de celui-ci pour le retirer.



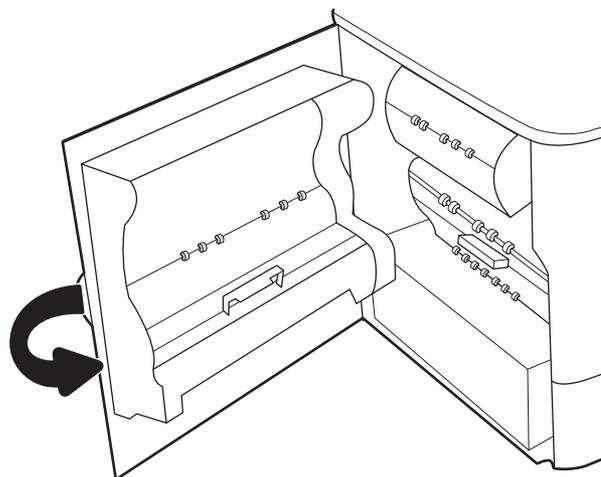
2. Ouvrez la porte de gauche.



3. Retirez toute feuille de papier coincée.



4. Fermez la porte gauche.



5. S'il reste des pages dans l'imprimante, des instructions sur l'extraction de ces pages s'affichent sur le panneau de commande.

## Suppression des brouages papier dans l'unité recto verso - 15.D1.yz ; 15.D2.yz ; 15.C1.5z ; 15.C1.8z ; 15.C1.9z

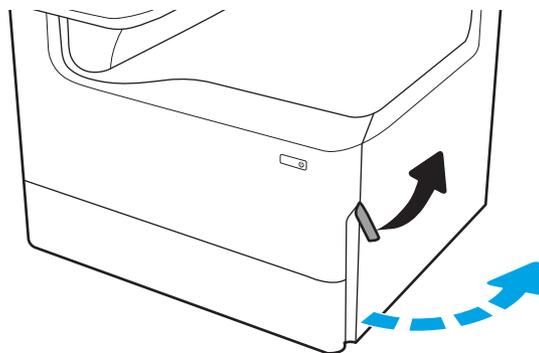
Lorsqu'un brouage se produit, le panneau de commande affiche un message d'erreur ainsi qu'une animation qui vous aide à l'éliminer.

Les brouages papier dans l'unité recto verso peuvent produire l'un des codes d'erreur suivants :

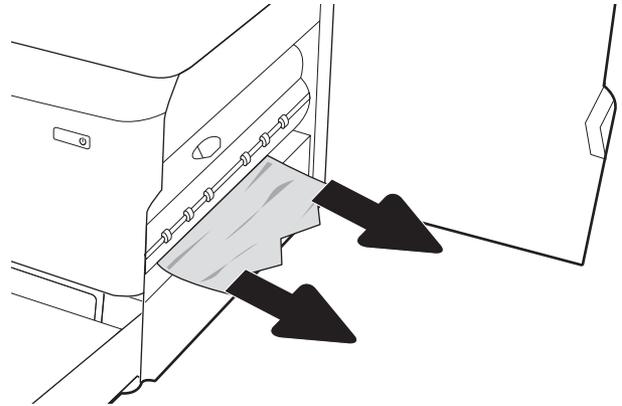
- 15.D1.yz
- 15.D2.yz
- 15.C1.5z
- 15.C1.8z
- 15.C1.9z

Procédez comme suit pour éliminer le brouage papier :

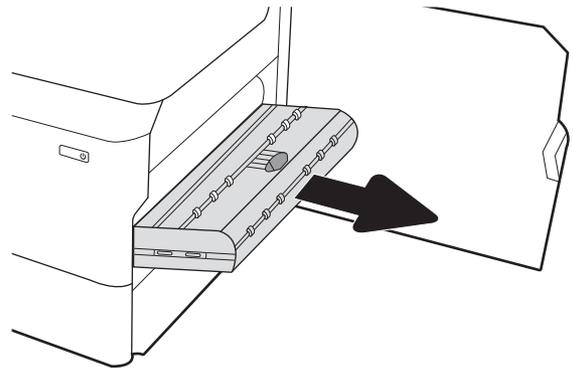
1. Ouvrez la porte droite.



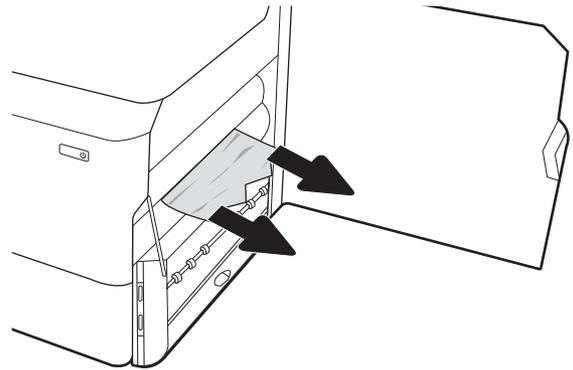
2. Retirez toute feuille de papier coincée.



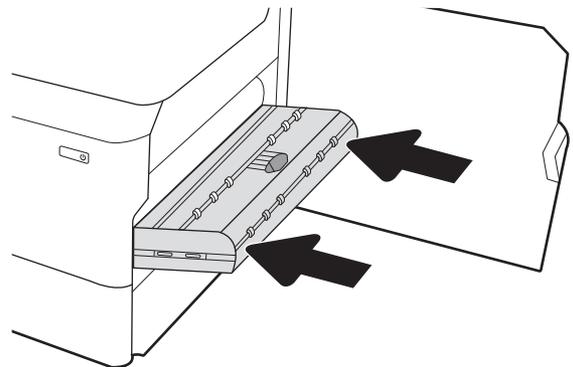
3. Si vous ne voyez aucun bouchage papier, retirez l'unité d'impression recto verso.



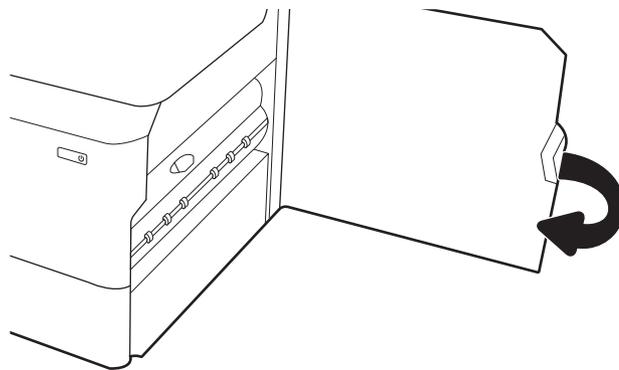
4. Retirez d'un coup le papier coincé.



5. Réinstallez l'unité d'impression recto verso.



6. Refermez la porte droite.



7. S'il reste des pages dans l'imprimante, des instructions sur l'extraction de ces pages s'affichent sur le panneau de commande.

## Suppression des brouillages papier dans les bacs de 3 x 550 feuilles - 15.A4.yz ; 15.A5.yz ; 15.A6.yz ; 15.A9.yz ; 15.37.yz ; 15.38.yz ; 15.48.yz

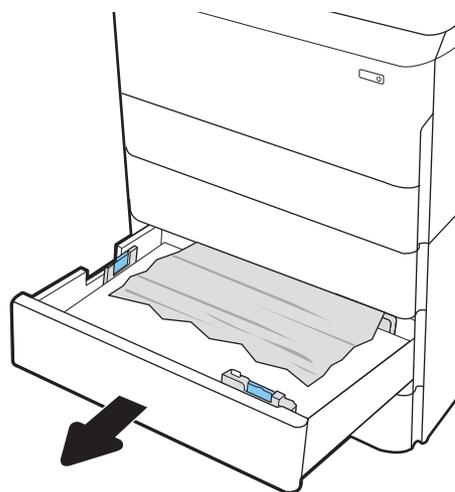
Lorsqu'un brouillage se produit, le panneau de commande affiche un message d'erreur ainsi qu'une animation qui vous aide à l'éliminer.

Les brouillages papier dans l'accessoire de 3 x 550 feuilles peuvent produire l'un des codes d'erreur suivants :

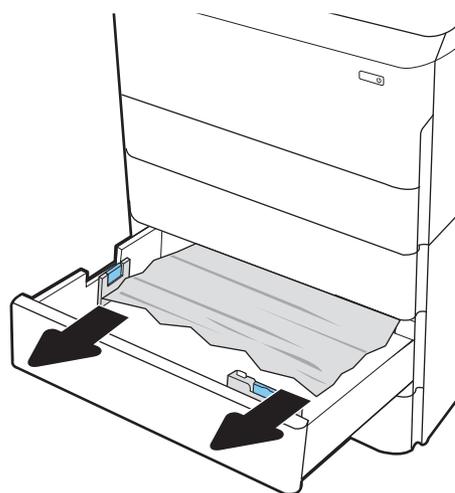
- 15.A4.yz
- 15.A5.yz
- 15.A6.yz
- 15.A9.yz
- 15.37.yz
- 15.38.yz
- 15.48.yz

Procédez comme suit pour éliminer le brouillage papier :

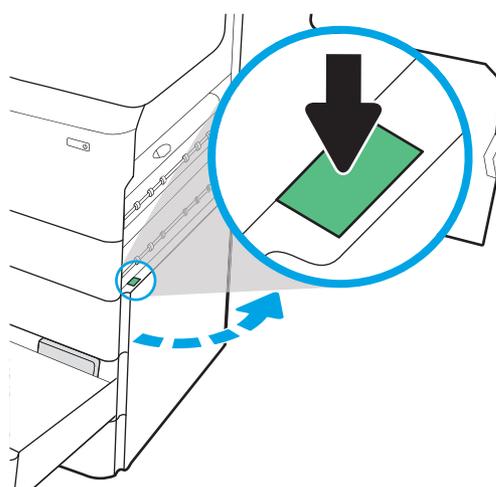
1. Ouvrez un des bacs.



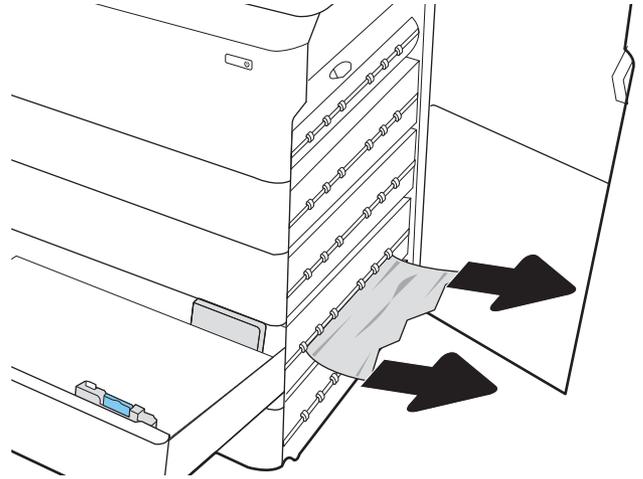
2. Retirez tout papier coincé dans les rouleaux d'entraînement de l'imprimante. Tirez tout d'abord le papier vers la gauche, puis tirez-le vers l'avant pour le retirer.



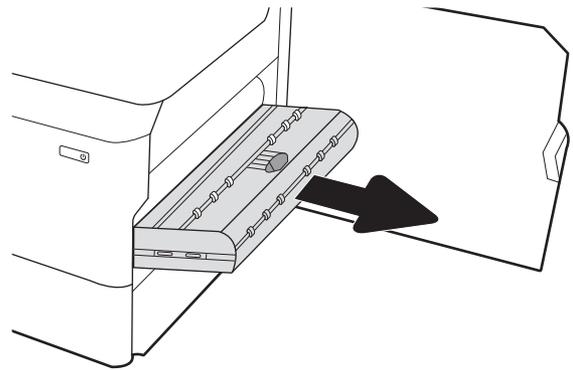
3. Ouvrez la porte droite et la porte inférieure droite.



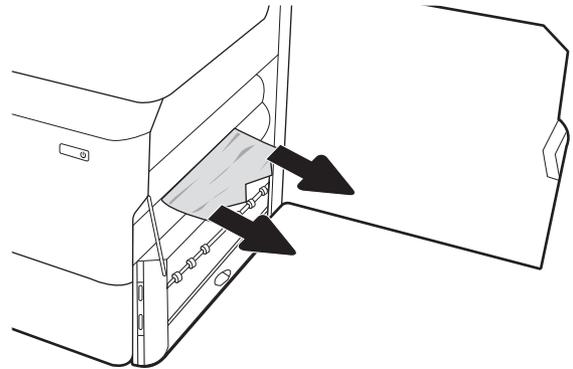
4. Retirez délicatement le papier coincé.



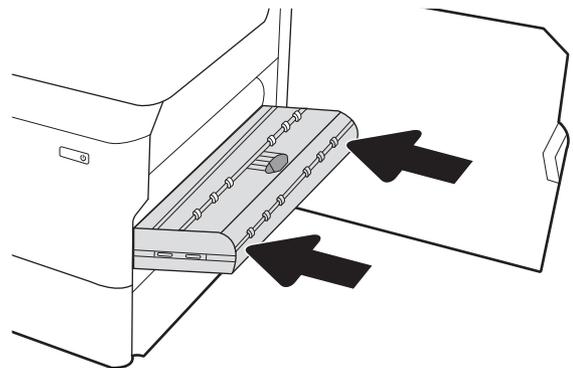
5. Si vous ne voyez aucun bouchage papier, retirez l'unité d'impression recto verso.



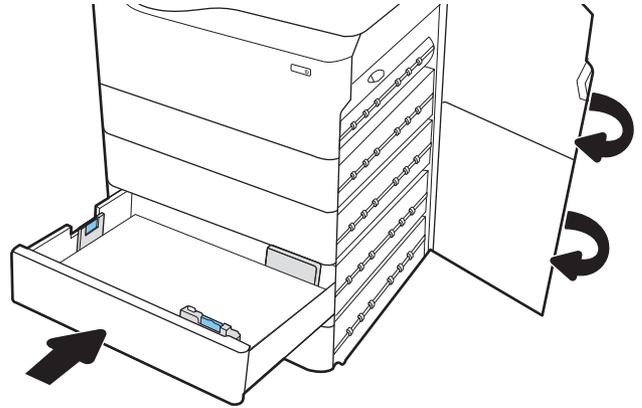
6. Retirez d'un coup le papier coincé.



7. Réinstallez l'unité d'impression recto verso.



8. Fermez la porte droite et la porte inférieure droite, puis fermez le bac.



9. S'il reste des pages dans l'imprimante, des instructions sur l'extraction de ces pages s'affichent sur le panneau de commande.

## Suppression des bourrages papier dans le bac HCI de 4 000 feuilles - 15.A7.yz ; 15.A8.yz ; 15.37.yz ; 15.48.yz

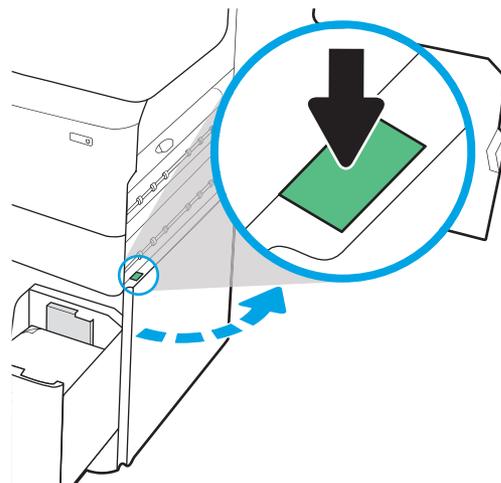
Lorsqu'un bourrage se produit, le panneau de commande affiche un message d'erreur ainsi qu'une animation qui vous aide à l'éliminer.

Les bourrages papier dans l'accessoire HCI de 4 000 feuilles peuvent produire l'un des codes d'erreur suivants :

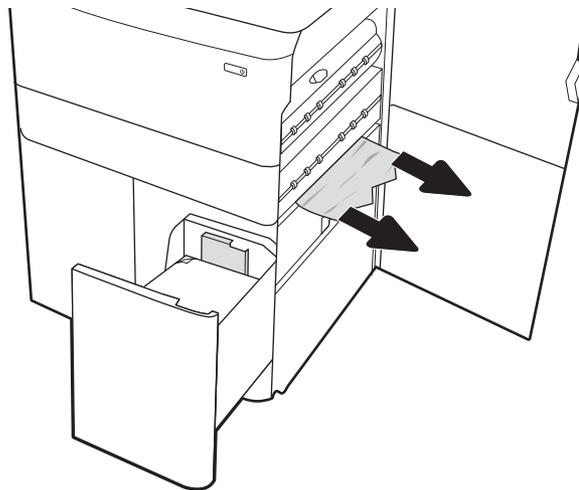
- 15.A7.yz
- 15.A8.yz
- 15.37.yz
- 15.38.yz
- 15.48.yz

Procédez comme suit pour éliminer le bourrage papier :

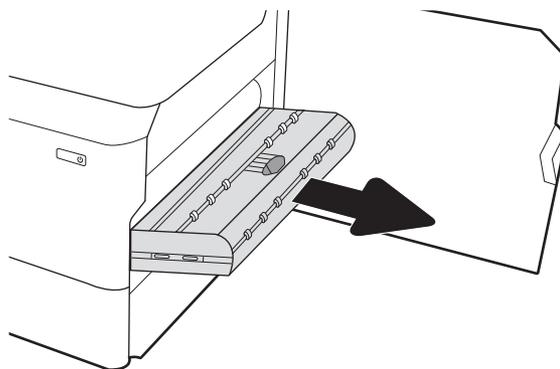
1. Ouvrez la porte droite et la porte inférieure droite.



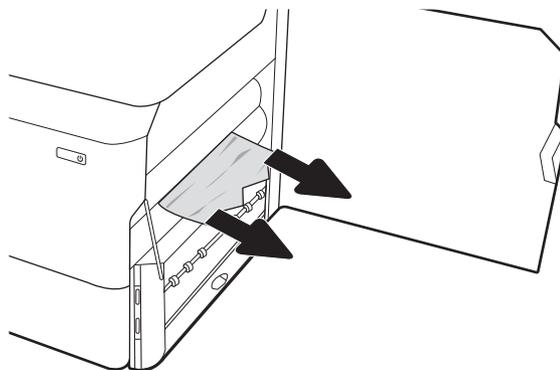
2. Retirez toute feuille endommagée.



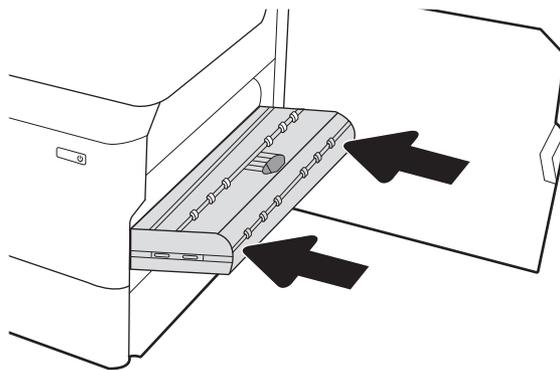
3. Si vous ne voyez aucun bouchage papier, retirez l'unité d'impression recto verso.



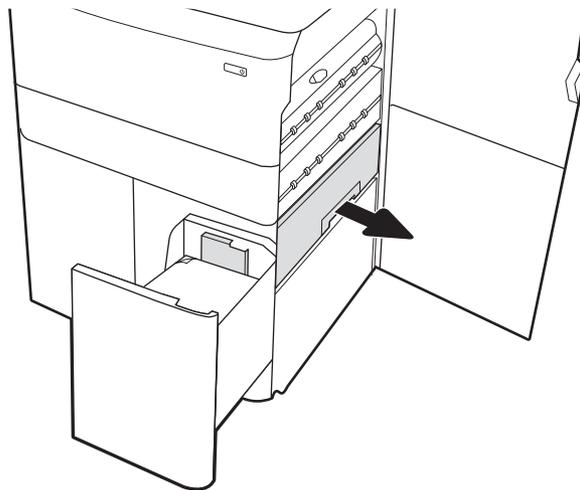
4. Retirez d'un coup le papier coincé.



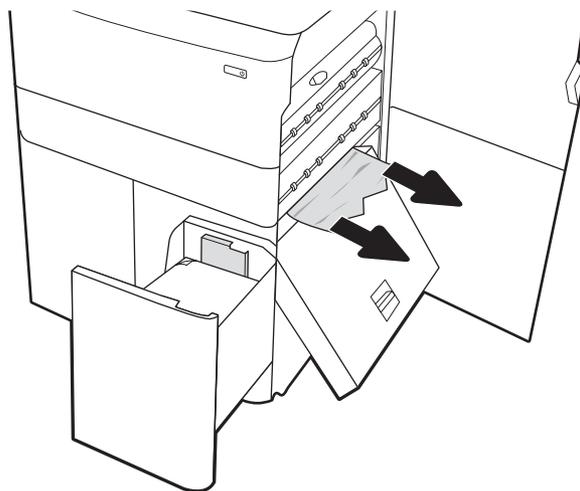
5. Réinstallez l'unité d'impression recto verso.



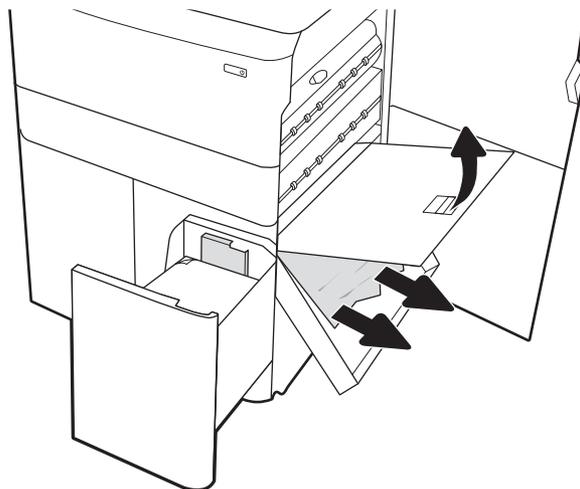
6. Dans la zone de la porte inférieure droite, utilisez la poignée verte pour extraire la cassette de bourrage HCI.



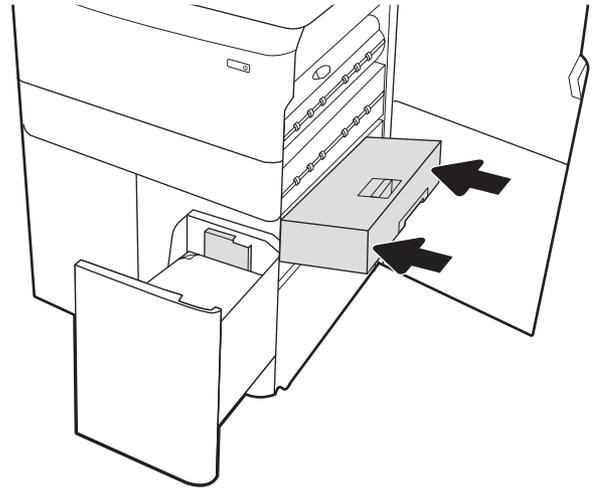
7. Retirez tout papier coincé de la zone de la cassette de bourrage.



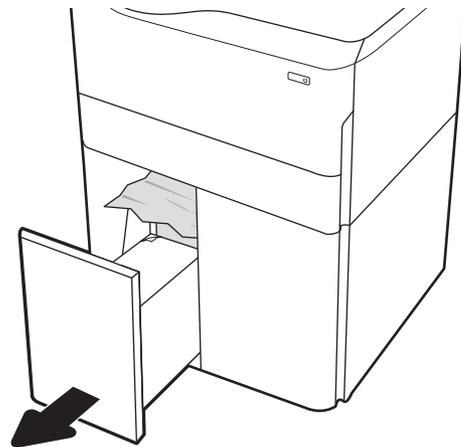
8. Utilisez la poignée verte pour ouvrir la partie supérieure de la cassette de bourrage HCI et retirez tout papier coincé.



9. Fermez la cassette de bourrage et réinstallez-la dans l'imprimante.



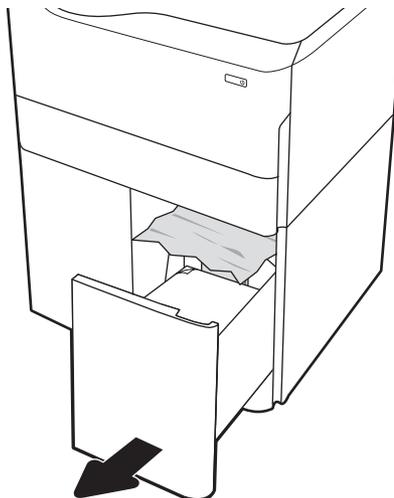
10. Ouvrez le bac d'alimentation haute capacité de gauche.



11. Retirez tout papier coincé dans les rouleaux d'entraînement de l'imprimante. Tirez tout d'abord le papier vers la gauche, puis tirez-le vers l'avant pour le retirer.



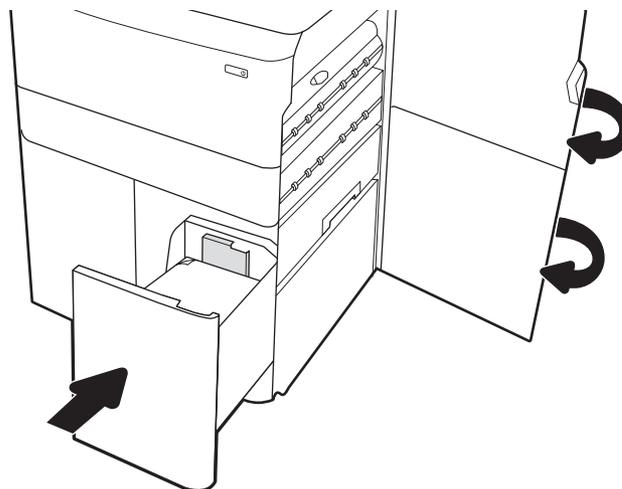
12. Fermez le bac de gauche et ouvrez le bac d'alimentation haute capacité droit.



13. Retirez tout papier coincé dans les rouleaux d'entraînement de l'imprimante. Tirez tout d'abord le papier vers la gauche, puis tirez-le vers l'avant pour le retirer.



14. Fermez la porte droite et la porte inférieure droite, puis fermez le bac droit.



15. S'il reste des pages dans l'imprimante, des instructions sur l'extraction de ces pages s'affichent sur le panneau de commande.

# Résolution des problèmes de qualité d'impression en couleur

Utilisez les informations ci-dessous pour résoudre les problèmes de qualité d'impression, de qualité de couleur et de qualité d'image sur les imprimantes HP Color LaserJet Enterprise.

## Introduction

Les instructions de dépannage peuvent vous aider à résoudre les défauts suivants :

- Pages blanches
- Pages noires
- Couleurs non alignées
- Papier gondolé
- Bandes claires ou foncées
- Stries claires ou foncées
- Impression floue
- Arrière-plan gris ou impression sombre
- Impression claire
- Particules de toner
- Toner manquant
- Points de toner éparpillés
- Images décalées
- Traînées
- Stries

## Résolution des problèmes de qualité d'impression

Pour résoudre les problèmes de qualité d'impression, essayez les étapes ci-dessous dans l'ordre indiqué.

Pour résoudre des défauts d'image spécifiques, reportez-vous à la section Résolution des défauts d'image.

### Mettre à jour le micrologiciel de l'imprimante

Essayez de mettre à niveau le micrologiciel de l'imprimante.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Imprimer à partir d'un autre logiciel

Essayez d'imprimer à partir d'un autre logiciel.

Si la page est correctement imprimée, le problème provient de l'application logicielle à partir de laquelle vous avez imprimé.

## Vérifier le paramètre type de papier pour la tâche d'impression

Si, à la suite d'une impression à partir d'un logiciel, les pages imprimées présentent des taches floues ou sombres, des points de toner éparpillés, des particules de toner, ou des petites zones de toner manquant, ou encore que le papier est gondolé, pensez à vérifier le paramètre de format de papier.

### Vérifiez le paramètre type de papier sur le panneau de commande

Vérifiez le paramètre type de papier sur le panneau de commande de l'imprimante et modifiez-le si nécessaire.

1. Ouvrez et retirez le bac à papier.
2. Suivez les instructions du panneau de commande pour confirmer ou modifier les paramètres type et taille de papier pour le bac.
3. Assurez-vous que le papier chargé répond aux spécifications.
4. Ajustez le paramètre humidité et résistance sur le panneau de commande pour qu'il corresponde à l'environnement.
  - a. Ouvrez les menus suivants :
    1. Paramètres
    2. Qualité d'impression
    3. Réglage du type de papier
  - b. Sélectionnez le type de papier correspondant à celui chargé dans le bac.
  - c. Utilisez les flèches pour augmenter ou diminuer le paramètre humidité et résistance.
5. Vérifiez que les paramètres du pilote correspondent à ceux du panneau de commande.

---

 **REMARQUE :** Les paramètres du pilote d'impression sont prioritaires sur ceux du panneau de commande.

---

### Vérifier le paramètre de format de papier (Windows)

Vérifiez le paramètre type de papier pour Windows et modifiez-le si nécessaire.

---

 **REMARQUE :** Les paramètres du pilote d'impression sont prioritaires sur ceux du panneau de commande.

---

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur l'option **Plus...**
5. Développez la liste des options **Type**.
6. Développez la catégorie de types de papier qui correspond le mieux à votre papier.
7. Sélectionnez l'option pour le type de papier que vous utilisez et cliquez sur le bouton **OK**.
8. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

## Vérifier le paramètre de format de papier (MacOS)

Vérifiez le paramètre type de papier pour macOS et modifiez-le si nécessaire.

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez l'imprimante.
3. Par défaut, le pilote d'impression affiche le menu **Copies et pages**. Ouvrez la liste déroulante des menus, puis cliquez sur le menu **Finition**.
4. Sélectionnez un type dans la liste déroulante **Type de média**.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

## Vérifier l'état du toner

Suivez la procédure suivante pour vérifier la durée de vie restante estimée des toners et, si nécessaire, l'état des autres pièces remplaçables.

### Étape 1 : Imprimer la page d'état des consommables

La page d'état des consommables indique l'état de la cartouche.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez le menu [Rapports](#).
2. Sélectionnez le menu [Pages de configuration/d'état](#).
3. Sélectionnez la [page d'état des consommables](#), puis [Imprimer](#) pour imprimer la page.

### Étape 2 : Vérifier l'état des fournitures

Vérifiez le rapport d'état des fournitures en procédant comme suit.

1. Consultez le rapport d'état des fournitures pour vérifier la durée de vie restante (en pourcentage) des cartouches de toner et, le cas échéant, l'état des autres pièces remplaçables.

Des problèmes de qualité d'impression peuvent survenir si vous utilisez une cartouche de toner dont la durée de vie estimée arrive à expiration. Lorsque le niveau d'un consommable est très bas, la page état du produit vous en avertit. Une fois qu'un consommable HP a atteint un niveau très bas, la garantie Premium de HP (protection des consommables) de ce consommable expire.

Il n'est pas nécessaire de remplacer la cartouche de toner tant que la qualité d'impression reste acceptable. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu.

Si vous estimez devoir remplacer une cartouche de toner ou une autre pièce remplaçable, la page état des consommables dresse la liste des numéros des pièces HP originales.

2. Vérifiez que vous utilisez bien une cartouche HP originale.

Une cartouche de toner HP authentique porte soit la mention « HP », soit le logo HP. Pour plus d'informations sur l'identification des cartouches HP, consultez la page [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Imprimer une page de nettoyage

Pendant le processus d'impression, des particules de papier, de toner et de poussière peuvent s'accumuler à l'intérieur de l'imprimante et peuvent entraîner des problèmes de qualité d'impression, tels que des éclaboussures ou des mouchetures de toner, des taches, des traces, des lignes ou encore des marques répétées.

Pour nettoyer le chemin du papier de l'imprimante, procédez comme suit :

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez le menu [Outils de dépannage](#).
2. Sélectionnez les menus suivants :

- a. [Maintenance](#)
  - b. [Etalonnage/nettoyage](#)
  - c. [Page de nettoyage](#)
3. Sélectionnez [Imprimer](#) pour imprimer la page.
- Un message **Nettoyage** s'affiche sur le panneau de commande de l'imprimante. Le processus de nettoyage dure quelques minutes. N'éteignez pas l'imprimante avant la fin du nettoyage. Lorsqu'il est terminé, jetez la page imprimée.

## Inspection visuelle des cartouches de toner

Suivez ces étapes pour inspecter chaque toner :

1. Retirez la cartouche de toner de l'imprimante et vérifiez que la bande d'étanchéité est retirée.
  2. Vérifiez si la puce mémoire n'est pas endommagée.
  3. Examinez la surface du tambour d'imagerie vert.
- 
-  **ATTENTION :** Ne touchez pas le tambour d'imagerie. Vous risquez de dégrader la qualité d'impression si vous y laissez des empreintes de doigts.
- 
4. Si vous constatez des rayures, des empreintes de doigts ou tout autre dommage sur le tambour d'imagerie, remplacez le toner.
  5. Remettez le toner en place et imprimez quelques pages pour voir si le problème est résolu.

## Vérifier le papier et l'environnement d'impression

Utilisez les informations suivantes pour vérifier les options de sélection du papier et l'environnement d'impression.

### Étape 1 : Utilisation de papier conforme aux spécifications HP

Certains problèmes de qualité d'impression surviennent lorsque l'utilisateur emploie du papier non conforme aux spécifications HP.

- Utilisez toujours un type et un grammage de papier pris en charge par l'imprimante.
- Utilisez un papier de bonne qualité et sans coupures, entailles, déchirures, taches, particules libres, poussière, plis, vides, agrafes ni bords froissés ou pliés.
- N'utilisez pas du papier qui a déjà servi pour une impression.
- N'utilisez pas de papier contenant des matières métalliques (paillettes, par exemple).
- Utilisez un papier conçu pour les imprimantes laser. N'utilisez pas un papier conçu exclusivement pour les imprimantes jet d'encre.
- Utilisez un papier qui n'est pas trop rugueux. L'utilisation d'un papier plus lisse permet généralement d'obtenir une meilleure qualité d'impression.

### Étape 2 : Vérifier l'environnement

L'environnement peut avoir un impact direct sur la qualité d'impression et est souvent à l'origine de problèmes de qualité d'impression ou d'alimentation papier. Essayez les solutions suivantes :

- Placez l'imprimante à l'abri des courants d'air (ne pas la mettre à proximité d'une fenêtre ou d'une porte ouverte ou d'un conduit de climatisation, par exemple).
- Assurez-vous que l'imprimante n'est pas exposée à des températures ou à une humidité en dehors de ses spécifications.
- Ne placez pas l'imprimante dans un espace confiné, tel qu'un placard.
- Posez l'imprimante sur une surface plane et stable.
- Retirez tout ce qui bloque les ventilations de l'imprimante. L'imprimante a besoin d'une bonne circulation de l'air sur tous ses côtés, y compris le dessus.
- Protégez l'imprimante contre les particules en suspension, la poussière, la vapeur, la graisse ou autres éléments susceptibles d'entraîner le dépôt de résidus à l'intérieur.

### Étape 3 : Configurer l'alignement de chaque bac

Suivez ces étapes lorsque le texte ou les images ne sont pas centrées ou alignées correctement sur la page imprimée lors de l'impression à partir de bacs spécifiques.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez le menu [Paramètres](#).
2. Sélectionnez les menus suivants :
  - a. [Copier/Imprimer](#) ou [Imprimer](#)
  - b. [Qualité d'impression](#)
  - c. [Concordance des images](#)

3. Sélectionnez **Bac**, puis sélectionnez le bac à régler.
4. Sélectionnez **Imprimer la page de test**, puis suivez les instructions indiquées sur les pages imprimées.
5. Sélectionnez à nouveau **Imprimer la page de test** pour vérifier les résultats, puis affinez les réglages si nécessaire.
6. Sélectionnez **Terminé** pour enregistrer les nouveaux paramètres.

## Essayer un autre pilote d'impression

Essayez un autre pilote d'impression si vous imprimez depuis un logiciel et si les pages imprimées présentent des lignes inattendues sur les images, s'il manque du texte ou des images, si le format est incorrect ou si les polices d'écriture ont été remplacées par d'autres.

Téléchargez l'un des pilotes suivants à partir du site Web HP : [www.hp.com/support/pwcolorE75160](http://www.hp.com/support/pwcolorE75160) ou [www.hp.com/support/pwcolorP75250](http://www.hp.com/support/pwcolorP75250).

**Tableau 6-1 Pilotes d'impression**

Pilote	Description
<b>Pilote HP PCL.6</b>	Si l'option est disponible, ce pilote d'impression spécifique à l'imprimante prend en charge les systèmes d'exploitation plus anciens, tels que Windows XP ou Windows Vista. Pour connaître la liste des systèmes d'exploitation pris en charge, rendez-vous sur le site <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
<b>Pilote HP PCL 6</b>	Ce pilote d'impression spécifique à l'imprimante prend en charge Windows 7 et les systèmes d'exploitation plus récents prenant en charge la version 3 des pilotes. Pour connaître la liste des systèmes d'exploitation pris en charge, rendez-vous sur le site <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
<b>Pilote HP PCL-6</b>	Ce pilote d'impression spécifique au produit prend en charge Windows 8 et les systèmes d'exploitation plus récents prenant en charge la version 4 des pilotes. Pour connaître la liste des systèmes d'exploitation pris en charge, rendez-vous sur le site <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
<b>Pilote HP UPD PS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recommandé pour l'impression avec les logiciels Adobe ou d'autres logiciels de traitement graphique.</li> <li>• Prend en charge l'impression avec besoins d'émulation PostScript ou les polices PostScript en flash</li> </ul>
<b>HP UPD PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recommandé pour l'impression sur tous les environnements Windows</li> <li>• Fournit la meilleure vitesse d'impression, qualité et d'impression et support des fonctions de l'imprimante pour tous les utilisateurs</li> <li>• Conçu pour fonctionner avec l'interface GDI (Graphic Device Interface) de Windows pour une vitesse optimale dans les environnements Windows</li> <li>• Il se peut qu'il ne soit pas totalement compatible avec des solutions tierces ou personnalisées basées sur PCL 5.</li> </ul>

## Résolution des problèmes de qualité de couleur

L'étalonnage de l'imprimante peut aider à garantir la qualité de la couleur d'impression.

### Étalonnage de l'imprimante pour aligner les couleurs

L'étalonnage est une fonction de l'imprimante qui optimise la qualité d'impression.

Procédez comme suit pour résoudre les problèmes de qualité d'impression, tels que les couleurs mal alignées, les ombres colorées, les graphiques flous, etc.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez le menu [Outils de dépannage](#).
2. Sélectionnez les menus suivants :
  - [Maintenance](#)
  - [Étalonnage/nettoyage](#)
  - [Étalonnage complet](#)
3. Sélectionnez [Démarrer](#) pour lancer le processus d'étalonnage.

Un message **Étalonnage** s'affiche sur le panneau de commande de l'imprimante. Le processus d'étalonnage prend quelques minutes. N'éteignez pas l'imprimante avant la fin de l'étalonnage.

4. Attendez que l'imprimante procède à l'étalonnage, puis essayez à nouveau d'imprimer.

### Résolution des défauts d'image

Consultez les exemples de défauts d'image et la procédure à suivre pour les résoudre.

Tableau 6-2 Référence rapide du tableau des défauts d'image

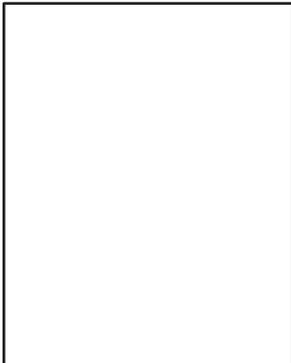
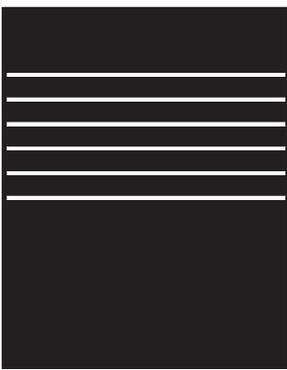
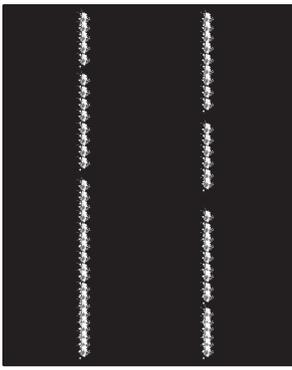
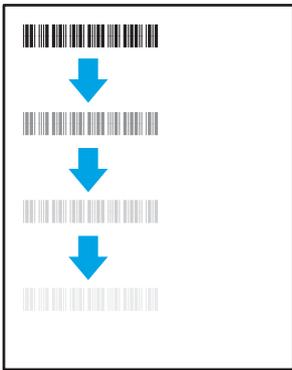
Défaut	Défaut	Défaut
<a href="#">Tableau 6-10 Impression claire à la page 144</a>	<a href="#">Tableau 6-8 Arrière-plan gris ou impression sombre à la page 143</a>	<a href="#">Tableau 6-5 Page blanche : aucune impression à la page 140</a>
		

Tableau 6-2 Référence rapide du tableau des défauts d'image (suite)

Défaut	Défaut	Défaut
<a href="#">Tableau 6-4 Page noire à la page 140</a> 	<a href="#">Tableau 6-3 Défauts de bande à la page 139</a> 	<a href="#">Tableau 6-12 Défauts de trainée à la page 146</a> 
<a href="#">Tableau 6-7 Défauts de fixation/unité de fusion à la page 142</a> 	<a href="#">Tableau 6-9 Défauts de positionnement à la page 143</a> 	<a href="#">Tableau 6-6 Défauts de registrations des plans couleur (modèles couleur uniquement) à la page 141</a> 
<a href="#">Tableau 6-11 Défauts de sortie à la page 145</a> 		

Les défauts d'image, quelle qu'en soit la cause, peuvent souvent être résolus en suivant la même procédure. Utilisez les étapes suivantes comme point de départ pour la résolution des problèmes de défauts d'image.

1. Imprimez de nouveau le document. Les défauts de qualité d'impression peuvent être intermittents par nature ou disparaître totalement lors d'une impression continue.
2. Vérifiez l'état des cartouches. Si une cartouche est dans un état **Très bas** (si elle a dépassé sa durée de vie normale), remplacez-la.
3. Assurez-vous que les paramètres du pilote et du mode d'impression du bac correspondent au support qui est chargé dans le bac. Essayez d'utiliser une autre rame de support ou un autre bac. Essayez d'utiliser un autre mode d'impression.
4. Assurez-vous que l'imprimante se trouve dans la plage de température/humidité d'exploitation prise en charge.
5. Utilisez toujours un type, un format et un grammage de papier pris en charge par l'imprimante. Reportez-vous à la page d'assistance de l'imprimante sur [support.hp.com](http://support.hp.com) pour obtenir la liste des formats et types de papier pris en charge par l'imprimante.

 **REMARQUE :** Le terme « fusion » correspond à la partie du processus d'impression où le toner est fixé sur le papier.

Les exemples suivants illustrent du papier au format Lettre inséré dans l'imprimante avec le bord court en premier.

**Tableau 6-3 Défauts de bande**

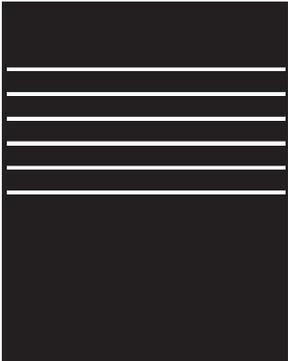
Exemple	Description	Solutions possibles
	Les lignes claires ou foncées qui se répètent sur toute la longueur de la page et sont des bandes larges et/ou d'impulsion. Elles peuvent être saillantes ou légères par nature. Le défaut s'affiche uniquement dans les zones de couleur de remplissage, pas le texte ou les sections avec aucun contenu imprimé.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimez de nouveau le document.</li> <li>2. Essayez d'imprimer en utilisant un autre bac.</li> <li>3. Remplacez la cartouche.</li> <li>4. Utilisez un autre type de papier.</li> <li>5. <b>Modèle d'entreprise uniquement :</b> Dans l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, accédez au menu de <a href="#">Régler les Types de papier</a> et choisissez un mode d'impression conçu pour un support légèrement plus épais que celui que vous utilisez. Cela ralentit la vitesse d'impression et peut améliorer la qualité d'impression.</li> <li>6. Si le problème persiste, consultez le site <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Tableau 6-4 Page noire

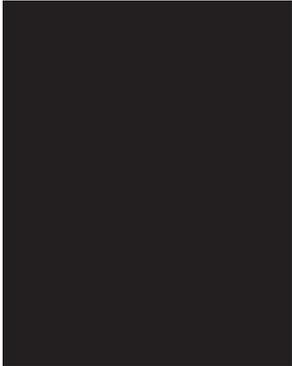
Exemple	Description	Solutions possibles
	La page imprimée est entièrement noire.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Inspectez visuellement la cartouche pour vérifier qu'elle n'est pas endommagée.</li><li>2. Vérifiez que la cartouche est correctement installée.</li><li>3. Remplacez la cartouche.</li><li>4. Si le problème persiste, consultez le site <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

Tableau 6-5 Page blanche : aucune impression

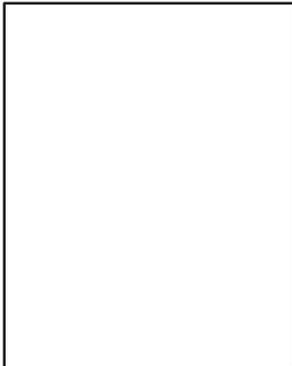
Exemple	Description	Solutions possibles
	La page est complètement blanche et ne contient aucun contenu imprimé.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vérifiez que les cartouches sont des cartouches authentiques HP.</li><li>2. Vérifiez que la cartouche est correctement installée.</li><li>3. Imprimez avec une autre cartouche.</li><li>4. Vérifiez le type de papier dans le bac à papier et réglez les paramètres de l'imprimante de façon à les faire correspondre. Si nécessaire, sélectionnez un type de papier plus léger.</li><li>5. Si le problème persiste, consultez le site <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

Tableau 6-6 Défauts de registrations des plans couleur (modèles couleur uniquement)

Exemple	Description	Solutions possibles
	<p>Une ou plusieurs zones colorées ne sont pas alignées avec les autres zones colorées. Cette erreur d'enregistrement se produit généralement avec la couleur jaune.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Imprimez de nouveau le document.</li><li>2. Dans le panneau de commande de l'imprimante, procédez à l'étalonnage de l'imprimante :</li><li>3. Si une cartouche a atteint un niveau <b>Très bas</b> ou si la sortie imprimée est gravement décolorée, remplacez la cartouche.</li><li>4. À partir du panneau de commande de l'imprimante, utilisez la fonction <a href="#">Restaurer l'étalonnage</a> pour réinitialiser les paramètres d'étalonnage par défaut de l'imprimante.</li><li>5. Si le problème persiste, consultez le site <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

Tableau 6-7 Défaits de fixation/unité de fusion

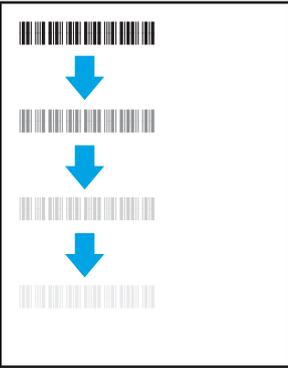
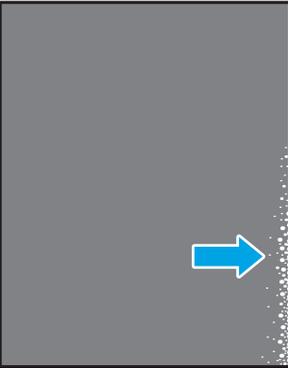
Exemple	Description	Solutions possibles
	<p>Les ombres légères ou les décalages d'images sont répétés sur toute la page. L'image répétée peut paraître terne à chaque récurrence.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimez de nouveau le document.</li> <li>2. Vérifiez le type de papier dans le bac à papier et réglez les paramètres de l'imprimante de façon à les faire correspondre. Si nécessaire, sélectionnez un type de papier plus léger.</li> <li>3. Si le problème persiste, consultez le site <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
	<p>Le toner disparaît le long des bords de la page. Ce défaut est plus fréquemment observé sur les bords des pages dans le cadre de tâches à niveau élevé de couverture et sur les types de support fin mais peut se produire n'importe où sur la page.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimez de nouveau le document.</li> <li>2. Vérifiez le type de papier dans le bac à papier et réglez les paramètres de l'imprimante de façon à les faire correspondre. Essayez d'utiliser un type de papier plus lourd.</li> <li>3. <b>Modèle d'entreprise uniquement</b> : à partir du panneau de commande, accédez au menu <b>Bord à bord</b>, puis sélectionnez <b>Normal</b>. Imprimez de nouveau le document.</li> <li>4. <b>Modèle d'entreprise uniquement</b> : à partir du panneau de commande, sélectionnez <b>Inclure les marges automatiquement</b>, puis réimprimez le document.</li> <li>5. Si le problème persiste, consultez le site <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Tableau 6-8 Arrière-plan gris ou impression sombre

Exemple	Description	Solutions possibles
 <p>Une image montrant six lignes de texte 'AaBbCc' imprimées sur un fond gris. Le texte est très foncé, ce qui illustre un problème de contraste ou de densité d'impression.</p>	<p>L'image ou le texte est plus foncé que prévu et/ou l'arrière-plan est gris.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que le papier dans les bacs n'a pas déjà été utilisé dans l'imprimante.</li> <li>2. Utilisez un autre type de papier.</li> <li>3. Imprimez de nouveau le document.</li> <li>4. <b>Modèles mono uniquement</b> : Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, accédez au menu <a href="#">Ajuster la densité du toner</a>, puis réglez la densité du toner à un niveau inférieur.</li> <li>5. Assurez-vous que l'imprimante se trouve dans la plage de température et d'humidité d'exploitation prise en charge.</li> <li>6. Remplacez la cartouche.</li> <li>7. Si le problème persiste, consultez le site <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Tableau 6-9 Défauts de positionnement

Exemple	Description	Solutions possibles
 <p>Une image montrant un document imprimé avec le texte 'LP' qui est incliné et déformé, ce qui illustre un défaut de positionnement.</p>	<p>L'image n'est pas centrée ou est inclinée sur la page. Le défaut se produit lorsque le papier n'est pas correctement positionné et est tiré à partir du bac et se déplace dans le circuit papier.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimez de nouveau le document.</li> <li>2. Retirez le papier, puis rechargez-le dans le bac d'alimentation. Vérifiez que le papier est bien aligné sur tous ses côtés.</li> <li>3. Assurez-vous que le sommet de la pile n'atteint pas l'indicateur de bac plein. Ne surchargez pas le bac.</li> <li>4. Assurez-vous que les guides papier sont positionnés correctement pour le papier utilisé. Ne réglez pas les guides papier trop près de la pile de papier. Ajustez-les au niveau des empreintes ou marquages situés dans le bac.</li> <li>5. Si le problème persiste, consultez le site <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Tableau 6-10 Impression claire

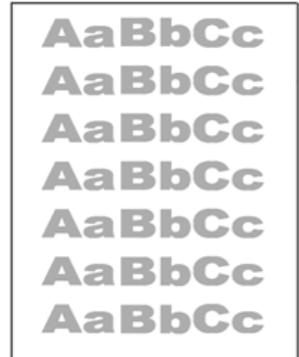
Exemple	Description	Solutions possibles
	<p>Le contenu imprimé sur l'ensemble de la page est clair ou estompé.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Imprimez de nouveau le document.</li><li>2. Retirez la cartouche et secouez-la puis redistribuez le toner. Réinsérez les cartouches de toner dans l'imprimante, puis refermez le capot. Pour une représentation graphique de cette procédure, consultez la section <i>Remplacer les cartouches de toner</i>.</li><li>3. <b>Modèles mono uniquement :</b> Assurez-vous que le paramètre EconoMode est désactivé au niveau du panneau de commande de l'imprimante et du pilote d'impression.</li><li>4. Vérifiez que la cartouche est correctement installée.</li><li>5. Imprimez une page d'état des consommables et vérifiez la durée de vie restante de la cartouche.</li><li>6. Remplacez la cartouche.</li><li>7. Si le problème persiste, consultez le site <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

Tableau 6-11 Défaits de sortie

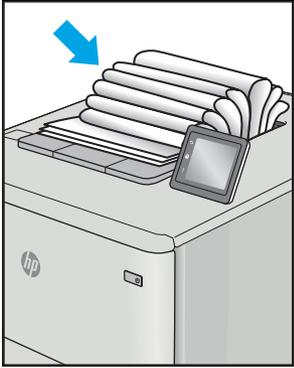
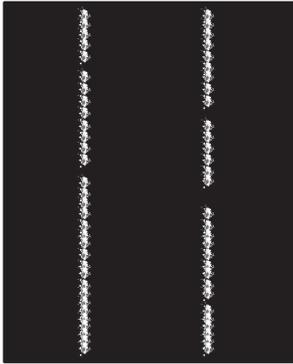
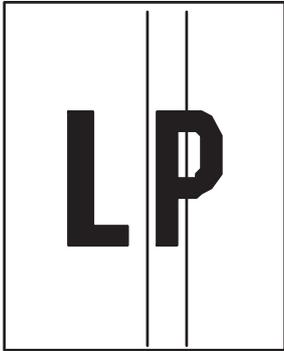
Exemple	Description	Solutions possibles
	<p>Les bords des pages imprimées sont gondolés. Le bord gondolé peut être le long du côté long ou court du papier. Deux types de gondolage sont possibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gondolage positif</b> : le papier gondole vers le côté imprimé. Ce problème se produit dans des environnements secs ou lors de l'impression de pages avec un niveau élevé de couverture.</li> <li>• <b>Gondolage négatif</b> : le papier gondole du côté opposé au côté imprimé. Le défaut se produit dans des environnements très humides ou lors de l'impression de pages avec un faible niveau de couverture.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimez de nouveau le document.</li> <li>2. <b>Gondolage positif</b> : sur le panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez un type de papier plus épais. Le type de papier plus épais crée une température plus élevée pour l'impression.  <b>Gondolage négatif</b> : sur le panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez un type de papier plus léger. Le type de papier plus léger crée une température inférieure pour l'impression. Essayez de stocker le papier dans un endroit sec avant son utilisation ou utilisez du papier tout juste sorti de son emballage.</li> <li>3. Imprimez en mode recto verso.</li> <li>4. Si le problème persiste, consultez le site <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
	<p>Le papier ne s'empile pas correctement dans le bac de sortie. La pile est peut-être irrégulière, de travers, ou les pages peuvent être mises hors du bac et sur le sol. Une des conditions suivantes peut entraîner ce défaut :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gondolage extrême du papier</li> <li>• Le papier dans le bac est froissé ou déformé.</li> <li>• Le papier est un type de papier non standard, tel que les enveloppes</li> <li>• Le bac de sortie est trop plein.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimez de nouveau le document.</li> <li>2. Déployez l'extension de bac de sortie.</li> <li>3. Si le problème est dû à un gondolage extrême du papier, suivez la procédure de dépannage pour la sortie gondolée.</li> <li>4. Utilisez un autre type de papier.</li> <li>5. Utilisez du papier neuf.</li> <li>6. Retirez le papier dans le bac de sortie avant que le bac soit trop plein.</li> <li>7. Si le problème persiste, consultez le site <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Tableau 6-12 Défaits de traînée

Exemple	Description	Solutions possibles
	<p>Des stries verticales claires sont généralement présentes sur toute la longueur de la page. Le défaut s'affiche uniquement dans les zones de couleur de remplissage, pas le texte ou les sections avec aucun contenu imprimé.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimez de nouveau le document.</li> <li>2. Retirez la cartouche et secouez-la puis redistribuez le toner. Réinsérez les cartouches de toner dans l'imprimante, puis refermez le capot. Pour une représentation graphique de cette procédure, consultez la section <i>Remplacer les cartouches de toner</i>.</li> <li>3. Si le problème persiste, consultez le site <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol> <p><b>REMARQUE :</b> des stries verticales claires et sombres peuvent se produire lorsque l'environnement d'impression se trouve en dehors de la plage spécifiée de température ou d'humidité. Reportez-vous aux spécifications environnementales associées à votre imprimante pour connaître les niveaux de température et humidité autorisés.</p>
	<p>Lignes sombres verticales qui se produisent sur toute la longueur de la page. Le défaut peut se produire n'importe où sur la page, dans les zones de remplissage ou dans les sections avec aucun contenu imprimé. Sur les modèles couleur, ces lignes ou stries sont également visibles sur la page de nettoyage de la courroie de transfert intermédiaire.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimez de nouveau le document.</li> <li>2. Retirez la cartouche et secouez-la puis redistribuez le toner. Réinsérez les cartouches de toner dans l'imprimante, puis refermez le capot. Pour une représentation graphique de cette procédure, consultez la section <i>Remplacer les cartouches de toner</i>.</li> <li>3. Imprimez une page de nettoyage.</li> <li>4. Vérifiez le niveau de toner dans la cartouche.</li> <li>5. Si le problème persiste, consultez le site <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

## Résoudre des problèmes de réseau câblé

Contactez votre représentant du service Managed. Assurez-vous de connaître la référence de modèle de votre produit, qui figure à l'arrière de l'imprimante.

## Résoudre les problèmes de réseau sans fil

Contactez votre représentant du service Managed. Assurez-vous de connaître la référence de modèle de votre produit, qui figure à l'arrière de l'imprimante.

# Index

## A

- accessoires
  - présentation 45
- Accessoires
  - Commandes 46
- Accessoires de stockage USB
  - Impression à partir de 73
- Adresse IPv4 88
- Adresse IPv6 88
- aide, panneau de commande 97
- aide en ligne, panneau de commande 97
- AirPrint 69, 71
- alimentation
  - consommation 14

## B

- Bac, sortie
  - Localisation 4
- bac 1
  - Orientation du papier 18, 19
- Bac 1
  - Bourrages 108
  - chargement des enveloppes 40
- bac 2
  - Chargement 26
- Bac 2
  - Bourrages 108
  - chargement des étiquettes 42
- bac d'alimentation
  - problèmes de chargement du papier 101
- bac d'alimentation à haute capacité
  - Chargement 34
- bac d'alimentation haute capacité. *Voir* HCI
- bac d'alimentation prioritaire
  - chargement des enveloppes 40

- Bac de sortie
  - Élimination des bourrages 108
  - Localisation 4
- Bacs
  - Capacité 10
  - Inclus 10
  - Localisation 4
  - utilisation du mode en-tête alternatif 25, 33, 39
- Bacs à papier
  - Présentation 17
- Bacs à papier de 550 feuilles
  - Bourrages 108
- Bacs de 1 x 550 feuilles
  - chargement des étiquettes 42
- Bonjour
  - identification 78
- Bourrages
  - Bac 1 108
  - Bac 2 108
  - Bac de sortie 108
  - Bacs à papier de 550 feuilles 108
  - Causes de 108
  - Emplacements 108
  - Navigation automatique 108
  - Unité d'impression recto verso 108
- Bourrages papier
  - Bac 1 108
  - Bac 2 108
  - Bac de sortie 108
  - Bacs à papier de 550 feuilles 108
  - Emplacements 108
  - Unité d'impression recto verso 108
- Bouton Accueil
  - Localisation 7
- Bouton Aide
  - Localisation 7

- Bouton d'alimentation
  - Localisation 4
- bouton de connexion
  - Localisation 7
- bouton de déconnexion
  - Localisation 7
- Bouton Informations
  - Localisation 7
- Bouton marche/arrêt
  - Localisation 4
- Branchement de l'alimentation
  - Localisation 4

## C

- Caractéristiques
  - électriques et acoustiques 14
- Cartouche
  - paramètres de seuil faible 99
  - remplacement 49
  - utilisation en cas de seuil faible 99
- cartouches de toner
  - composants 49
  - remplacement 49
- Chargement
  - papier dans le bac 1 18
  - papier dans le bac 2 26
  - papier dans le bac d'entrée haute capacité de 4 000 feuilles 34
- Commandes
  - Fournitures et accessoires 46
- configuration générale
  - Serveur EWS HP 78
- Configuration générale
  - Serveur EWS HP 80, 81
- configuration minimale requise
  - macOS 11
  - Windows 11

- configuration requise
  - Serveur EWS HP 78
- Configuration requise
  - Serveur EWS HP 78
- configuration requise du navigateur
  - Serveur EWS HP 78
- Configuration requise du navigateur
  - Serveur EWS HP 78
- configuration requise du navigateur Web
  - Serveur EWS HP 78
- Configuration requise du navigateur Web
  - Serveur EWS HP 78
- consommables
  - présentation 45
  - remplacement des toners 49
  - Serveur EWS HP 83
- Consommables
  - Commandes 46
  - Références 47
- consommation d'énergie, optimiser 94
- consommation d'énergie 94
- conteneur de fluide de service
  - remplacez 53
- couleurs
  - étalonner 137
- D**
- danger de choc électrique 2
- Délai de mise en veille
  - définir 94
- dépannage
  - présentation 97
  - problèmes d'alimentation papier 101
- Dépannage
  - Bourrages 108
  - vérifier l'état du toner 130, 133
- dimensions, imprimante 13
- disques durs
  - chiffré 91, 93
- E**
- écran tactile
  - Emplacement des fonctions 7
- Enveloppes
  - Orientation 18, 19
- Enveloppes, chargement 40
- étalonner
  - couleurs 137
- étiquette
  - Orientation 42
- Étiquettes
  - impression (Windows) 58
  - Impression sur 42
- Étiquettes, chargement 42
- Explorer, versions prises en charge
  - Serveur EWS HP 78
- F**
- Fournitures
  - paramètres de seuil faible 99
  - utilisation en cas de seuil faible 99
- G**
- gestion de l'imprimante
  - présentation 77
- Gestion du réseau 88
- H**
- HP ePrint 69
- HP Services Web
  - activation 78, 85
  - Activation 80
- HP Web Jetadmin 95
- I**
- Impression
  - Impression à partir d'accessoires de stockage USB 73
  - présentation 57
  - Travaux stockés 65
- impression des deux côtés
  - Mac 62
  - manuellement, Windows 58
  - paramètres (Windows) 58
  - Windows 58
- Impression et connexion NFC 69, 70
- impression mobile
  - périphériques Android 69, 72
- Impression par communication en champ proche 69, 70
- Impression privée 65
- impression recto/verso
  - Mac 62
- impression recto verso
  - Mac 62
- paramètres (Windows) 58
- Windows 58
- Impression USB Easy-Access 73
- Impression Wi-Fi Direct 69, 70
- Imprimante
  - présentation 1
- Internet Explorer, versions prises en charge
  - Serveur EWS HP 78
- IPsec 91, 93
- J**
- Jetadmin, HP Web 95
- K**
- kits de maintenance
  - Références 47
- L**
- liste Autres liens
  - Serveur EWS HP 78
- Liste Autres liens
  - Serveur EWS HP 80, 82
- Logiciel HP ePrint 69
- M**
- Masque de sous-réseau 88
- Mémoire
  - Inclus 10
- Mode en-tête alternatif 18, 25, 26, 33, 34, 39
- N**
- Netscape Navigator, versions prises en charge
  - Serveur EWS HP 78
- Nettoyage
  - Circuit papier 130
- Numéro de produit
  - Localisation 4
- Numéro de série
  - Localisation 4
- O**
- outils de dépannage
  - Serveur EWS HP 78
- Outils de dépannage
  - Serveur EWS HP 80, 83

## P

- pages d'information
  - Serveur EWS HP 78
- Pages d'information
  - Serveur EWS HP 80
- pages par feuille
  - sélection (Mac) 62
  - sélection (Windows) 58
- Pages par minute 10
- Panneau de commande
  - Aide 97
  - Localisation 4
  - localisation des fonctions sur le panneau de commande à écran tactile 7
- Papier
  - bac 1 orientation 18, 19
  - Bourrages 108
  - chargement dans le bac d'entrée haute capacité de 4 000 feuilles 34
  - chargement du bac 1 18
  - chargement du bac 2 26
  - sélection 130, 135
- Papier, commande 46
- papier spécial
  - impression (Windows) 58
- paramètres
  - réinitialisation des paramètres d'usine (par défaut) 99
- paramètres d'envoi numérique
  - Serveur EWS HP 78, 80
- paramètres d'impression
  - Serveur EWS HP 78
- Paramètres d'impression
  - Serveur EWS HP 80, 82
- Paramètres d'impression recto verso
  - réseau, modification 88
- paramètres de copie
  - Serveur EWS HP 78, 80
- paramètres de numérisation
  - Serveur EWS HP 78, 80
- paramètres de sécurité
  - Serveur EWS HP 78
- Paramètres de sécurité
  - Serveur EWS HP 80, 84
- Paramètres de télécopie
  - Serveur EWS HP 78, 80
- Paramètres de vitesse de liaison
  - réseau, modification 88

- Paramètres du pilote Mac
  - Stockage des travaux 65
- paramètres réseau
  - Serveur EWS HP 78
- Paramètres réseau
  - Serveur EWS HP 80, 85
- Passerelle, paramètre par défaut 88
- Passerelle par défaut, définition 88
- pavé numérique
  - Localisation 4
- périphériques Android
  - Impression à partir de 69, 72
- pièces
  - présentation 45
- Pièces de remplacement
  - Références 47
- Pilotes d'impression
  - Linux 11
  - macOS 11
  - UNIX 11
  - Windows 11
- plusieurs pages par feuille
  - impression (Mac) 62
  - impression (Windows) 58
- Poids, imprimante 13
- Port d'impression USB 2.0 haute vitesse
  - Localisation 4
- port Ethernet (RJ-45)
  - Localisation 4
- Port LAN
  - Localisation 4
- port réseau local (LAN)
  - Localisation 4
- Port RJ-45
  - Localisation 4
- Ports
  - Localisation 4
- Ports d'interface
  - Localisation 4
- Port USB
  - Activation 73, 74, 76
  - Localisation 4
- problèmes d'entraînement du papier
  - résolution 101, 104
- puce mémoire (toner)
  - localisation 49

## Q

- Qualité d'image
  - vérifier l'état du toner 130, 133

## R

- recto verso
  - manuellement (Mac) 62
  - manuellement (Windows) 58
- recto verso manuel
  - Mac 62
  - Windows 58
- Références
  - cartouches d'agrafes 47
  - Pièces de remplacement 47
- réinitialisation des paramètres d'usine 99
- remplacement
  - cartouches de toner 49
- réseau
  - nom de l'imprimante, modification 88
  - paramètres, affichage 88
  - paramètres, modification 88
- réseaux
  - Adresse IPv4 88
  - Adresse IPv6 88
  - HP Web Jetadmin 95
  - Masque de sous-réseau 88
  - passerelle par défaut 88
- Réseaux
  - Pris en charge 10

## S

- sécurité
  - disque dur chiffré 91, 93
- Sécurité IP 91, 93
- Serveur EWS HP
  - configuration générale 78
  - Configuration générale 80, 81
  - consommables 83
  - HP Services Web 78, 80, 85
  - liste Autres liens 78
  - Liste Autres liens 80, 82
  - modification des paramètres réseau 88
  - modification du nom de l'imprimante 88
  - outils de dépannage 78
  - Outils de dépannage 80, 83
  - ouverture 88

- pages d'information 78
- Pages d'information 80
- paramètres d'envoi numérique 78, 80
- paramètres d'impression 78
- Paramètres d'impression 80, 82
- paramètres de copie 78, 80
- paramètres de numérisation 78, 80
- paramètres de sécurité 78
- Paramètres de sécurité 80, 84
- Paramètres de télécopie 78, 80
- paramètres réseau 78
- Paramètres réseau 80, 85
- Serveur Web intégré
  - modification des paramètres réseau 88
  - modification du nom de l'imprimante 88
  - ouverture 88
- Serveur Web intégré (EWS)
  - attribution des mots de passe 91, 92
  - Caractéristiques 78
- Serveur Web intégré (EWS).
  - caractéristique 78
  - connexion réseau 78
- Serveur Web intégré (EWS) HP
  - caractéristique 78
  - Caractéristiques 78
  - connexion réseau 78
- sites Web
  - HP Web Jetadmin, téléchargement 95
- Spécifications acoustiques 14
- Spécifications électriques 14
- Stockage, travail
  - Paramètres Mac 65
- Stockage des tâches d'impression 65
- Stockage des travaux
  - avec Windows 65
- soutien d'impression
  - chargement dans le bac 1 18
- Suppression
  - Travaux stockés 65, 68
- Systèmes d'exploitation pris en charge 11

## T

- Tâches, stockées
  - Création (Windows) 65
  - Impression 65
  - Paramètres Mac 65
  - Suppression 65, 68
- TCP/IP
  - configuration manuelle des paramètres IPv4 88
  - configuration manuelle des paramètres IPv6 88
- transparentes
  - impression (Windows) 58
- Travaux stockés
  - Création (Mac) 65
  - Création (Windows) 65
  - Impression 65
  - Suppression 65, 68
- type papier
  - sélection (Windows) 58
- types de papier
  - sélection (Mac) 62

## U

- Unité d'impression recto verso
  - Bourrages 108

## V

- verrouiller
  - Formateur 91, 93
- vitesse, optimiser 94