



Brukerhåndbok

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Bluetooth er et registrert varemerke og brukes av HP Company på lisens. Windows er enten et varemerke eller et registrert varemerke for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land SD, SDHC og SDXC er varemerker eller registrerte varemerker for SD-3C i USA, andre land eller begge deler.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for HP-produktene og -tjenestene er uttrykkelig angitt i garantierklæringene som følger med disse produktene og tjenestene. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlig for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Første utgave: Oktober 2016

Dokumentets delenummer: 900605-091

Produktmerknad

Denne håndboken beskriver funksjoner som finnes på de fleste modeller. Enkelte av funksjonene er kanskje ikke tilgjengelig på din datamaskin.

Ikke alle funksjoner er tilgjengelig i alle utgaver eller versjoner av Windows. Systemene kan kreve oppgradert og/eller separat innkjøpt maskinvare, drivere eller BIOS-oppdatering for å få fullt utbytte av Windows-funksjonalitet. Windows 10 oppdateres automatisk, og er alltid aktivert. ISP-gebyrer og ytterligere krav kan gjelde over tid for oppdateringer. Se <http://www.microsoft.com> for å få mer informasjon.

Du får tilgang til den nyeste brukerhåndboken ved å gå til <http://www.hp.com/support> og velge ditt land. Velg **Finn produktet ditt** og følg veiledningen på skjermen.

Projektoren og skrivebordslampe er beregnet for bruk i bildefremvisning og bildeopptak. De er ikke beregnet for bruk i andre programmer.

Sikkerhetsopplysninger

LED i projektor – Klassifisering av risikogrupper: Risikogruppe 1

Vilkår for programvaren

Ved å installere, kopiere, laste ned eller på annen måte bruke et programvareprodukt som er forhåndsinstallert på datamaskinen, samtykker du i vilkårene i HPs lisensavtale for sluttbrukere (EULA). Hvis du ikke godtar vilkårene i lisensavtalen, er ditt eneste rettsmiddel å returnere det ubrukte produktet (maskinvare og programvare) i sin helhet innen 14 dager for å få full refusjon i henhold til forhandlerens refusjonspolitikk.

Ta kontakt med forhandleren for å få mer informasjon eller be om full refusjon av datamaskinens kjøpesum.

Innhold

1 Bli kjent med din Sprout	1
Finne informasjon om maskinvare og programvare	1
Finne maskinvare	1
Finne programvare	1
Forsiden	1
Sprout Illuminator	3
Baksiden	4
Koble til HP Berøringsmatte	6
Etiketter	7
Plasseringen av etikettene	7
2 Nettverkstilkoblinger	8
Koble til et trådløst nettverk	8
Bruke trådløskontrollene	8
Trådløsknapp	8
Operativsystemkontroller	8
Koble til trådløse lokalnettverk	9
Bruke HP mobilt bredbånd (kun på enkelte produkter)	9
Bruke HP Mobile Connect Pro (kun enkelte produkter)	10
Bruke GPS (kun på enkelte produkter)	10
Bruke trådløse Bluetooth-enheter (kun på enkelte produkter)	10
Koble til Bluetooth-enheter	10
Koble til et kablet nettverk	11
Koble til et lokalnettverk (LAN) (bare på enkelte produkter)	11
3 Strømstyring	12
Merknader om batterier som kan byttes av bruker	12
Bruke strømsparingsmoduser	12
Starte og avslutte hvilemodus	12
Starte og avslutte brukerinitiert dvalemodus (kun på enkelte modeller)	12
Bruke strømmåleren og strøminnstillinger	13
Angi passordbeskyttelse ved reaktivering	13
Avslutte (slå av) Sprout	14
4 Vedlikehold av Sprout	15
Forbedre ytelsen	15

Bruke Diskdefragmentering	15
Bruke Diskoppyrdding	15
Bruke HP 3D DriveGuard (kun på enkelte produkter)	15
Fastslå HP 3D DriveGuard-status	16
Oppdatere programmer og drivere	16
Rengjøre din Sprout	16
Rengjøringsprosedyrer	16
Rengjøre skjermen	17
Rengjøre sidene og dekselet	17
Rengjøre berøringsmatten	17
Rengjøre tastaturet eller musen	17
5 Sikkerhet	18
Beskytte datamaskinen	18
Bruke passord	18
Angi passord i Windows	19
Angi passord i Computer Setup	19
Administrere et BIOS-administratorpassord	20
Oppgi et BIOS-administratorpassord	22
Bruke DriveLock-sikkerhetsalternativene	22
Velge Automatisk DriveLock (kun utvalgte produkter)	22
Aktivere Automatisk DriveLock	22
Deaktivere Automatisk DriveLock	23
Oppgi et automatisk DriveLock-passord	24
Velge manuell DriveLock	24
Angi DriveLock-passord	25
Aktivere DriveLock og angi DriveLock-brukerpassordet	25
Disabling DriveLock	26
Oppgi et DriveLock-passord	26
Endre DriveLock-passord	27
Bruke Windows Hello (kun på enkelte modeller)	27
Bruke antivirusprogramvare	27
Bruke brannmurprogramvare	28
Installere programvareoppdateringer	28
Bruke HP Client Security (kun på enkelte produkter)	28
Bruke HP Touchpoint Manager (kun på enkelte produkter)	28
Bruke en valgfri tyverisikringskabel (kun på enkelte produkter)	29
Bruke fingeravtrykkleser (kun på enkelte produkter)	29
Plasseringen av fingeravtrykkleseren	29

6 Computer Setup (BIOS), TPM og HP Sure Start	30
Bruke Computer Setup	30
Starte Computer Setup	30
Navigere og velge i Computer Setup	30
Gjenopprette fabrikkinnstillingene i Computer Setup	30
Oppdatere BIOS	31
Fastslå BIOS-versjon	31
Laste ned BIOS-oppdateringer	32
Endre oppstartsrekkefølgen ved hjelp av f9-ledeteksten	32
TPM BIOS-innstillinger (kun på enkelte produkter)	33
Bruke HP Sure Start (kun på enkelte produkter)	33
7 Bruke HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	34
Laste ned HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) til en USB-enhet	34
8 Sikkerhetskopiering, tilbakestilling og gjenoppretting	36
Lage gjenoppretingsmedier og sikkerhetskopier	36
Lage HP-gjenoppretingsmedier (kun på enkelte produkter)	36
Bruke Windows-verktøy	37
Tilbakestilling og gjenoppretting	38
Gjenoppretting med HP Recovery Manager	38
Hva du må vite før du setter i gang	38
Bruke HP-gjenoppretingspartisjonen (kun på enkelte produkter)	39
Bruke HP-gjenoppretingsmedier til gjenoppretting	40
Endre datamaskinens oppstartrekkefølge	40
Fjerne HP-gjenoppretingspartisjonen (kun på enkelte produkter)	40
9 Problemløsning	42
Problemer med trådløse forbindelser	42
Kan ikke koble til et trådløst nettverk	42
Kan ikke koble til et foretrukket nettverk	42
Gjeldende nettverkssikkerhetskoder er ikke tilgjengelig	43
Kan ikke koble til den trådløse ruterer	43
Nettverksstatusikonet vises ikke	43
Strømproblemer	44
Sprout vil ikke slå seg på eller starte	44
Harddiskfeil	44
Sprout reagerer ikke	44
Sprout slår seg uventet av	45
Skjermproblemer	45

Skjermen er blank	45
Bilder på skjermen er for store eller for små, eller bildene er uklare	45
Problemer med tastatur og mus	45
Berøringsmatteproblemer	46
Projisering forblir når berøringsmatten er fjernet	46
Projiseringen kommer ikke tilbake når berøringsmatten er koblet til igjen	47
Berøringsmatten registrerer ikke berøringer	47
Lydproblemer	48
Det kommer ikke lyd gjennom eksterne høyttalere (kjøpes separat)	48
Programvareproblemer	48
10 Spesifikasjoner	49
Strømforsyning	49
Driftsspesifikasjoner	49
11 Elektrostatisk utlading	50
12 Flere HP-ressurser	51
13 Tilgjengelighet	53
Støttede hjelpemidler	53
Kontakte kundestøtte	53
Tillegg A Informasjon om skanningssikkerhet	54
Stikkordregister	55

1 Bli kjent med din Sprout

Din Sprout-datamaskin er et kraftig verktøy som er utviklet for å forbedre arbeid og underholdning. Les dette kapitlet for å lære om anbefalt bruk etter at du har konfigurert den immersive datamaskinen, og om hvor du finner flere HP-ressurser.

Finne informasjon om maskinvare og programvare

Finne maskinvare

Gjør følgende for å finne ut hva slags maskinvare som er installert på din Sprout:

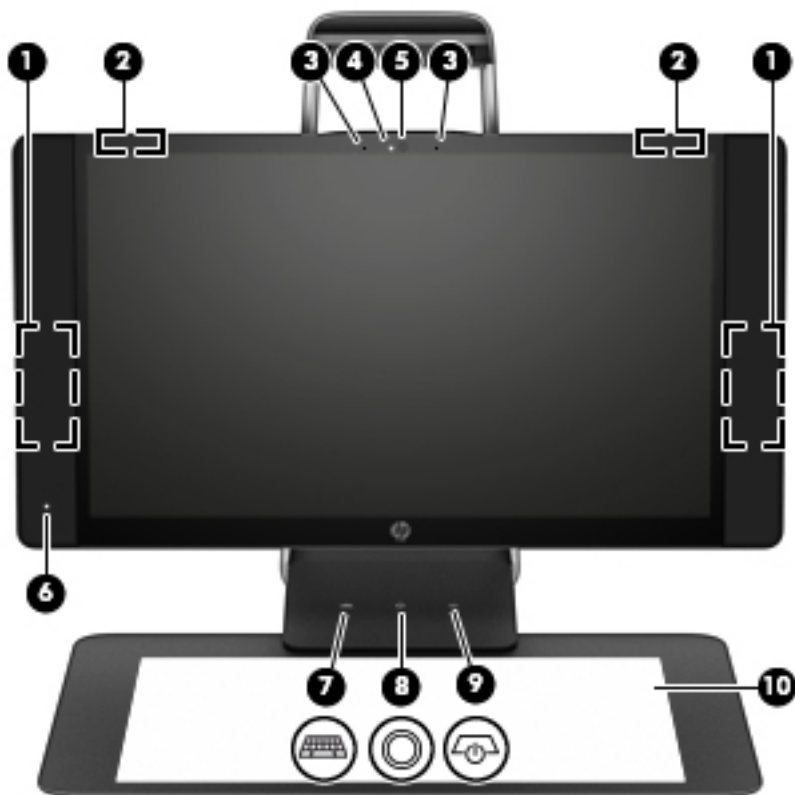
- ▲ Skriv inn `enhetsbehandling` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Enhetsbehandling**.
Da får du en oversikt over alle enhetene som er installert på din Sprout.




Finne programvare

Gjør følgende for å finne ut hva slags programvare som er installert på den immersive datamaskinen:

- ▲ Velg **Start**-knappen, og velg deretter **Alle apper**.

Forsiden



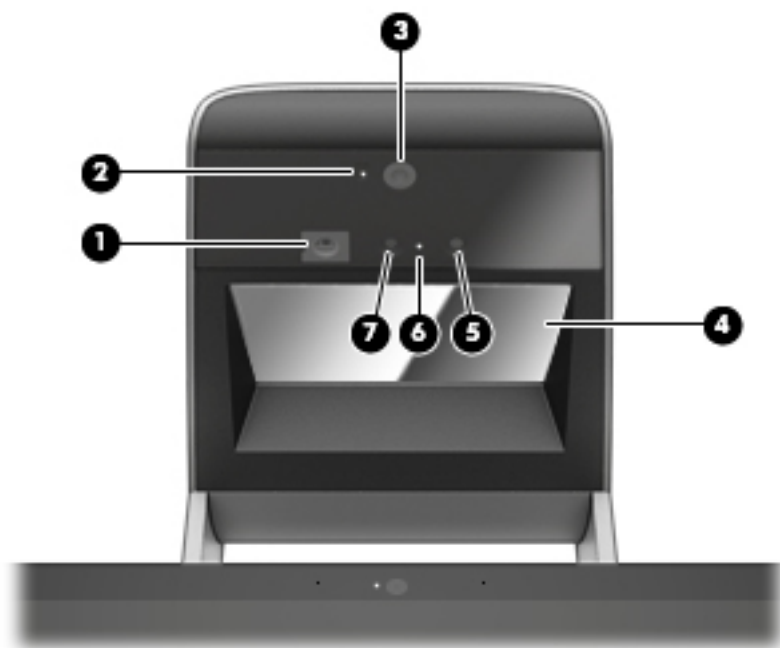
Komponent		Beskrivelse
(1)	Høytalere (2)	Brukes til å frembringe lyd.
(2)	WLAN-antenner (2)*	Send og motta trådløse signaler.
(3)	Interne mikrofoner (2)	Ta opp lyd, automatisk filtrere bort støy rundt deg.
(4)	Webkatedralampe	På: Webkameraet er på.
(5)	Webkamera	Brukes til å spille inn video og ta stillbilder. Slik bruker du webkameraet: ▲ Skriv inn <i>kamera</i> i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter Kamera .
(6)	Av/på-lampe	<ul style="list-style-type: none"> • På: Datamaskinen er på. • Blinker: Datamaskinen er i hvilemodus, en strømsparingstilstand. Datamaskinen slår av strømmen til skjermen og andre unødvendige komponenter. • Av: Datamaskinen er av eller i dvalemodus. Dvalemodus er en strømsparingstilstand som bruker minst mulig strøm.
(7)	 Tastaturknapp/-lys	Prosjekterer tastaturet på berøringsmatten.
(8)	 Hjemknapp/-lys	Viser Sprout-arbeidsplass.
(9)	 projektor/berøringsmatteknapp/-lys	<ul style="list-style-type: none"> • Trykk på knappen for å slå av berøringsfunksjonaliteten på matten. • Berør-og-hold for å slå på projektoren. • Når projektoren er av, trykker du på knappen for å slå både projektoren og berøringsmatten på.
(10)	HP Berøringsmatte	En berøringsfølsom matte som du kan projisere Sprout-arbeidsplass på for å opprette en horisontal berørings skjerm.

*Antennene er ikke synlige på utsiden av datamaskinen. For å få best mulig forbindelse bør du unngå å dekke til områdene rundt antennene. Du finner mer informasjon om forskrifter for trådløsheter i det avsnittet i *Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø* som gjelder for ditt land eller din region.

Slik får du tilgang til dette dokumentet:

▲ Skriv inn *støtte* i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.

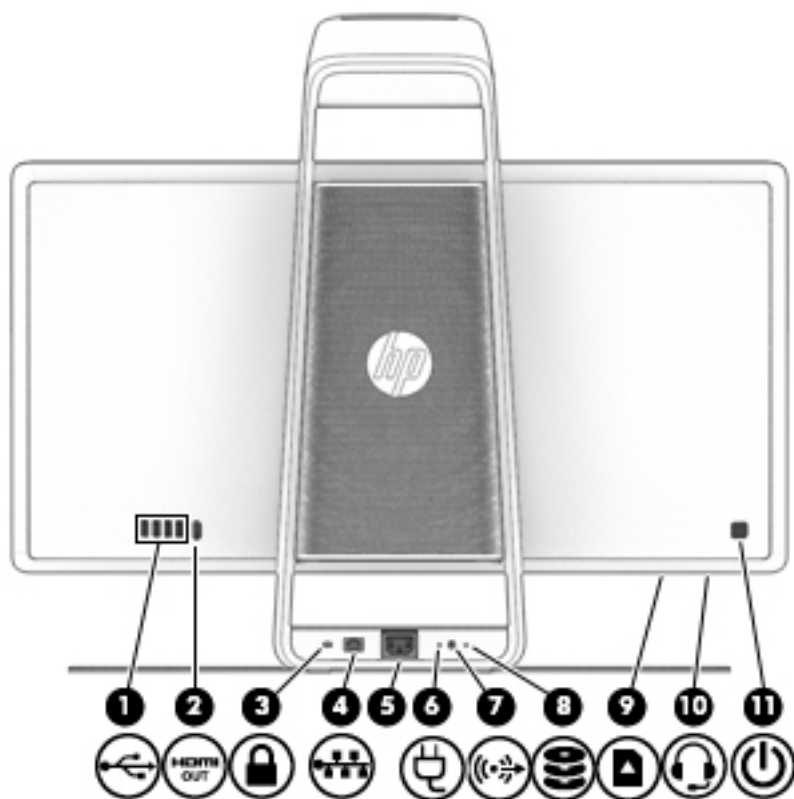
Sprout Illuminator













⚠ FORSIKTIG: For å unngå skade på synet ditt, skal du unngå å stirre direkte på lysene på Sprout Illuminator.


Komponent	Beskrivelse
(1)	Skrivebordslampeberøringssensor Berør for å slå på skrivebordslampen, for å dimme den eller slå den av.
(2)	Høyoppløsningskameralyse På: Høyoppløsningskameraet er på.
(3)	Skrivebordslampe Lyser opp berøringsmatten.
(4)	projektor speil Projiserer Sprout-arbeidsplass på berøringsmatten.
(5)	Dybdekamera Fanger inn tredimensjonale bilder.
(6)	Dybdekameralyse På: Dybdekameraet er på.
(7)	Høyoppløsningskamera Fanger inn høyoppløsningsbilder fra berøringsmatten.

Baksiden



Komponent	Beskrivelse
(1)  USB 2.0-porter (4)	Tilkobling av USB 2.0-enheter.
(2)  HDMI-utgangsport	Projiserer dataskjermvisningen til en ekstern monitor. MERK: HDMI-utgangsporten kan ikke brukes som en inngang fra et TV-apparat, en spillkonsoll eller en innstilt toppboks.
(3)  Feste for tyverisikringskabel	Brukes til tilkobling av en eventuell tyverisikringskabel til datamaskinen. MERK: Tyverisikringskabelen kan ikke alltid hindre at datamaskinen blir skadet eller stjålet
(4)  RJ-45-kontakt (nettverk)	Brukes til tilkobling av en nettverkskabel.
(5)  Strømkontakt	Kobler til en strømledning.
(6) Strømforsyningslys	På: Strømledningen er tilkoblet.
(7)  Lydutgangskontakt (hodetelefoner)	Brukes til å koble til eventuelle stereohøytalere, hodetelefoner, øreplugger eller en fjernsynslydkabel. Kan også brukes til tilkobling av en hodesettmikrofon (tilleggsutstyr). Denne kontakten støtter ikke frittstående mikrofoner.


Komponent	Beskrivelse
	<p>ADVARSEL: Demp lydvolümet før du tar på deg hodetelefoner, øreplugger eller hodesett, slik at du ikke risikerer å skade hørselen. Du finner mer sikkerhetsinformasjon i <i>Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø</i>.</p> <p>Slik får du tilgang til håndboken:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv inn <i>support</i> i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter HP Support Assistant. – eller – Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen. <ol style="list-style-type: none"> 2. Velg Min PC, kategorien Spesifikasjoner og deretter Brukerhåndbøker. <p>MERK: Når du kobler en enhet til kontakten, slås datamaskinens høyttalere av.</p>
<p>(8)</p>  <p>Stasjonslampe</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Blinker hvitt: Harddisken er i bruk. • Gul: HP 3D DriveGuard har parkert harddisken midlertidig. <p>MERK: Se Bruke HP 3D DriveGuard (kun på enkelte produkter) på side 15 for å få mer informasjon om HP 3D DriveGuard.</p>
<p>(9)</p>  <p>Minnekortleser</p>	<p>Leser ekstra minnekort (SD, SDHC og SDXC) som lagrer, behandler, deler eller gir tilgang til informasjon.</p> <p>Slik setter du inn et kort:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hold kortet slik at etiketten vender opp og kontaktene inn mot datamaskinen. 2. Sett kortet inn i minnekortleseren, og trykk det deretter inn til det sitter på plass. <p>Når du skal ta ut kortet, trekker du kortet ut fra minnekortleseren.</p>
<p>(10)</p>  <p>Lydutgang (hodetelefonkontakt) / lydinngang (mikrofonkontakt)</p>	<p>Brukes til å koble til eventuelle stereohøyttalere, hodetelefoner, øreplugger eller en fjernsynslydkabel.</p> <p>ADVARSEL: Demp lydvolümet før du tar på deg hodetelefoner, øreplugger eller hodesett, slik at du ikke risikerer å skade hørselen. Du finner mer informasjon om sikkerhet i <i>Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø</i>.</p> <p>Slik får du tilgang til håndboken:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv inn <i>support</i> i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter HP Support Assistant. – eller – Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen. <ol style="list-style-type: none"> 2. Velg Min PC, kategorien Spesifikasjoner og deretter Brukerhåndbøker. <p>MERK: Når du kobler en enhet til hodetelefonkontakten, slås datamaskinens høyttalere av.</p>
<p>(11)</p>  <p>Av/på-knapp</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Når datamaskinen er av, trykker du på knappen for å slå datamaskinen på.

Komponent	Beskrivelse
	<ul style="list-style-type: none"> • Når datamaskinen er slått på, trykker du kort på knappen for å aktivere hvilemodus. • Når datamaskinen er i hvilemodus, trykker du kort på knappen for å avslutte hvilemodus. • Når datamaskinen er i dvalemodus, trykker du kort på knappen for å avslutte dvalemodus. <p>FORSIKTIG: Hvis du trykker på og holder av/på-knappen nede, vil du miste data som ikke er lagret.</p> <p>Hvis datamaskinen ikke reagerer, og avstengningsprosedyren ikke virker, trykker du på og holder av/på-knappen nede i minst fem sekunder.</p> <p>Se gjennom strømalternativene for å lære mer om strømningstillingene.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv inn <i>Strømalternativer</i> i søkeboksen i oppgavelinjen, og velg deretter Strømalternativer – eller – 2. Høyreklikk på Strømmåler-ikonet , og velg deretter Strømalternativer.

Koble til HP Berøringsmatte




Konfigurer din Sprout på et flatt, jevnt underlag.

 **FORSIKTIG:** For å unngå skade på berøringsmatten:

- Ikke klippe i eller stikke gjennom berøringsmatten.
- Ikke bøy eller brett berøringsmatten.
- Ikke plasser magnetiske komponenter på berøringsmatten.
- Ikke bruk metallgjenstander på eller under berøringsmatten.
- Når du bruker en posisjonspeker på berøringsmatten, må du ikke plassere hånden eller håndflaten på berøringsmatten fordi hånden eller håndflaten kan oppfattes som kontaktpunkter.

For å koble til berøringsmatten skal du plassere berøringsmatten på et flatt, jevnt underlag foran monitoren og skyve den mot monitoren. Magneter kobler berøringsmatten til skjermen automatisk.

 **MERK:** Hvis du fjerner berøringsmatten, vil projektoren slå seg av.

For å beskytte berøringsmatten mot smuss eller uforvarende skade når den ikke brukes, kan du bruke det valgfrie HP-berøringsmattedekslet (kjøpes separat).

Etiketter

Plasseringen av etikettene

Etikettene på datamaskinen inneholder informasjon du kan trenge når du feilsøker systemproblemer. Etikettene er festet på undersiden av datamaskinen.

- Serviceetikett - Inneholder viktig informasjon for å identifisere datamaskinen. Når du kontakter kundestøtte, blir du sannsynligvis bedt om å oppgi serienummeret og kanskje også produktnummeret eller modellnummeret. Finn frem disse numrene før du kontakter kundestøtte.
- Forskriftsetikett(er) – Viser forskriftsinformasjon om datamaskinen.
- Etikett(er) for trådløs sertifisering – Inneholder informasjon om trådløsenheter (tilleggsutstyr) og godkjenningssmerking for noen av landene og regionene hvor enhetene er godkjent for bruk.

2 Nettverkstilkoblinger

Du kan ta med deg datamaskinen overalt hvor du drar. Men selv når du er hjemme, kan du utforske verden og få tilgang til informasjon fra millioner av nettsteder ved hjelp av datamaskinen og en kablet eller trådløs nettverkstilkobling. I dette kapittelet får du hjelp til å koble til denne verdenen.

Koble til et trådløst nettverk

Datamaskinen kan være utstyrt med én eller flere av følgende trådløsenheter:

- WLAN-enhet – Kobler datamaskinen til trådløse lokalnettverk (omtales vanligvis som Wi-Fi-nettverk, trådløse lokalnett eller WLAN) på kontorer, hjemme og på offentlige steder som flyplasser, restauranter, kafeer, hoteller og universiteter. I et trådløst lokalnettverk kommuniserer den mobile trådløsenheten i datamaskinen med en trådløs ruter eller et trådløst tilgangspunkt.
- HP modul for mobilt bredbånd (kun på enkelte produkter) – En enhet for trådløst regionnettverk (WWAN) som gir deg trådløs tilgang over et mye større område. Mobilnettverkoperatører installerer basestasjoner (ligner på mobilmaster) i store geografiske områder, noe som gir effektiv dekning i hele delstater, regioner og til og med land.
- Bluetooth®-enhet – Oppretter et trådløst områdenettverk (PAN) for å koble til andre Bluetooth-aktiverte enheter, for eksempel dataskinner, telefoner, skrivere, hodetelefoner, høyttalere og kameraer. I et trådløst områdenettverk kommuniserer hver enkelt enhet direkte med andre enheter, og enhetene må være plassert relativt nær hverandre – vanligvis innenfor en avstand på 10 meter.

Bruke trådløskontrollene

Du kan styre trådløsenhetene på datamaskinen med en eller flere av disse funksjonene:

- Trådløsknapp (kalles også flymodustast eller trådløstast, men benevnes som trådløsknapp i dette kapittelet)
- Operativsystemkontroller

Trådløsknapp

Datamaskinen kan ha en trådløsknapp, én eller flere trådløsenheter og én eller to trådløsendikatorer. Alle trådløsenhetene på datamaskinen er aktivert fra fabrikk.

Trådløsendikatoren viser den generelle strømstatusen til trådløsenhetene, ikke statusen til enkeltenheter.


Operativsystemkontroller

Ved hjelp av Nettverks- og delingscenter kan du sette opp en forbindelse eller et nettverk, koble til et nettverk og diagnostisere og reparere nettverksproblemer.

Slik bruker du operativsystemkontroller:

1. Skriv `kontrollpanel` i søkeboksen på oppgavelinjen og velg deretter **Kontrollpanel**.
2. Velg **Nettverk og Internett** og deretter **Nettverks- og delingscenter**.


Koble til trådløse lokalnettverk


 **MERK:** Når du skal konfigurere Internett-tilgang hjemme, må du opprette en konto hos en Internett-leverandør (ISP). Kontakt en lokal Internett-leverandør for å skaffe deg Internett-tjeneste og et modem. Internett-leverandøren vil hjelpe til med å konfigurere modemmet, installere en nettverkskabel for å koble den trådløse ruter til modemmet og teste Internett-tjenesten.

Slik kobler du til et trådløst lokalnettverk:

1. Kontroller at WLAN-enheten er på.
2. Velg nettverksstatus-ikonet i høyre hjørne på oppgavelinjen, og koble deretter til ett av de tilgjengelige nettverkene.


Hvis nettverket er et trådløst lokalnettverk med sikkerhet aktivert, blir du bedt om å oppgi en sikkerhetskode. Skriv inn koden og velg **Neste** for å fullføre tilkoblingen.

 **MERK:** Hvis ingen trådløse nettverk vises, er du kanskje utenfor rekkevidden til trådløse rutere eller tilgangspunkter.

 **MERK:** Hvis du ikke ser det trådløse lokalnettverket du vil koble til, høyreklikker du på nettverksstatusikonet på oppgavelinjen og velger **Åpne Nettverks- og delingssenter**. Velg **Konfigurer en ny tilkobling eller et nytt nettverk**. Det vises en liste over alternativer, der du kan velge å søke manuelt etter og koble deg til et nettverk eller opprette en ny nettverkstilkobling.


3. Følg veiledningen på skjermen for å fullføre tilkoblingen.

Når forbindelsen er opprettet, velger du nettverksstatusikonet lengst til høyre på oppgavelinjen for å kontrollere navnet og status for forbindelsen.

 **MERK:** Den funksjonelle rekkevidden (hvor langt de trådløse signalene når) er avhengig av WLAN-implementeringen, ruterprodusenten og støy fra andre elektroniske enheter eller bygningsmessige hindringer som vegger og gulv.

Bruke HP mobilt bredbånd (kun på enkelte produkter)

HP Mobile Broadband-datamaskinen har innebygd støtte for tjeneste for mobilt bredbånd. Når du bruker den nye datamaskinen sammen med en mobiloperatørs nettverk, får du frihet til å koble til Internett, sende e-post eller koble til bedriftsnettverket uten behov for Wi-Fi-soner.

 **MERK:** Hvis datamaskinen har HP Mobile Connect, gjelder ikke instruksjonene i dette avsnittet. Se [Bruke HP Mobile Connect Pro \(kun enkelte produkter\) på side 10](#).

Du må kanskje ha IMEI- og/eller MEID-nummeret til HP-modulen for mobilt bredbånd for å aktivere mobil bredbåndstjeneste. Serienummeret kan være trykket på en etikett på undersiden av datamaskinen, inne i batteribrønnen eller på baksiden av skjermen.

– eller –

Du finner nummeret ved å følge denne fremgangsmåten:

1. Fra oppgavelinjen velger du nettverksstatusikonet.
2. Velg **Vis tilkoblingsinnstillinger**.
3. Velg nettverksstatusikonet under avsnittet **Mobilt bredbånd**.

Noen mobilnettoperatører krever at det brukes et SIM-kort. Et SIM-kort inneholder grunnleggende opplysninger om deg, for eksempel en PIN-kode (Personal Identification Number) og nettverksinformasjon. Noen datamaskiner selges med et forhåndsinstallert SIM-kort. Hvis et SIM-kort ikke er forhåndsinstallert, kan

det finnes blant informasjonen om HP Mobile Broadband som fulgte med datamaskinen, eller operatøren av mobilnettet kan levere det separat.

Du finner mer informasjon om HP-modulen for mobilt bredbånd og hvordan du aktiverer tjenesten med en foretrukket mobilnettoperatør i informasjonen om mobilt bredbånd som fulgte med datamaskinen.

Bruke HP Mobile Connect Pro (kun enkelte produkter)

HP Mobile Connect Pro er en forhåndsbetalt, mobil bredbåndstjeneste som gir en kostnadseffektiv, sikker, enkel og fleksibel tilkobling med mobilt bredbånd for datamaskinen. For å bruke HP Mobile Connect Pro må datamaskinen din ha et SIM-kort og HP Mobile Connect-appen. For mer informasjon om HP Mobile Connect Pro og hvor den er tilgjengelig, gå til <http://www.hp.com/go/mobileconnect>.

Bruke GPS (kun på enkelte produkter)

Datamaskinen kan være utstyrt med en GPS-enhet (Global Positioning System). GPS-satellitter sørger for steds-, hastighets- og retningsinformasjon til GPS-utstyrte systemer.

Hvis du vil aktivere GPS, sørg for at plassering er aktivert under personverninnstillingene i Windows.

1. Skriv `plassering` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Personverninnstillinger for plassering**.
2. Følg veiledningen på skjermen for bruk av plasseringsinnstillinger.

Bruke trådløse Bluetooth-enheter (kun på enkelte produkter)

En Bluetooth-enhet sørger for trådløs kommunikasjon innenfor korte avstander som erstatning for fysiske kabeltilkoblinger som tradisjonelt er brukt til å koble sammen elektroniske enheter, som for eksempel:

- Datamaskiner (stasjonære, bærbare)
- Telefoner (mobiltelefoner, trådløse telefoner, smarttelefoner)
- Bildebehandlingsenheter (skriver, kamera)
- Lydenheter (hodetelefoner, høyttalere)
- Mus
- Eksternt tastatur

Koble til Bluetooth-enheter

Før du kan bruke en Bluetooth-enhet, må du følge disse trinnene for å opprette en Bluetooth-tilkobling:

1. Skriv inn `bluetooth` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Bluetooth-innstillinger**.
2. Slå på Bluetooth, hvis dette ikke allerede er slått på.
3. Velg enheten din fra listen, og følg instruksjonene på skjermen.



MERK: Hvis enheten krever verifisering, vises en paringskode. Følg veiledningen på skjermen på enheten du legger til, for å bekrefte at koden på enheten samsvarer med paringskoden. Du finner mer informasjon i dokumentasjonen som fulgte med enheten.



MERK: Hvis enheten ikke vises i listen, må du kontrollere at Bluetooth på enheten er slått på. Noen enheter kan ha flere krav. Se dokumentasjonen som fulgte med enheten, for informasjon om disse.

Koble til et kablet nettverk

Enkelte produkter tillater kablede tilkoblinger: lokalnettverk (LAN) og modemtilkobling. En LAN-tilkobling bruker en nettverkskabel og er mye raskere enn et modem, som bruker en telefonkabel. Begge kablene selges separat.

⚠ ADVARSEL: Hvis du kobler en modem- eller telefonkabel til en RJ-45-nettverkskontakt, kan det medføre elektrisk støt, brann eller skade på utstyret.

Koble til et lokalnettverk (LAN) (bare på enkelte produkter)

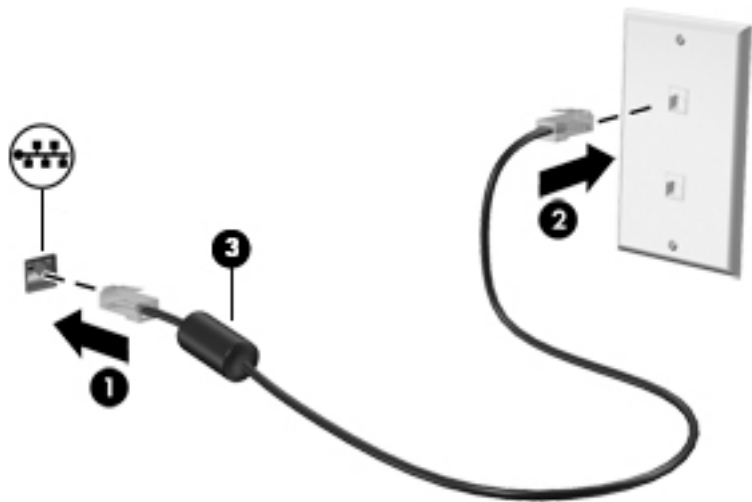
Bruk en LAN-tilkobling hvis du vil koble datamaskinen direkte til en ruter hjemme (i stedet for å arbeide trådløst), eller hvis du vil koble den til et eksisterende nettverk på arbeidsplassen.

Tilkobling til et LAN krever en 8-pinner RJ-45 (nettverks)-kabel eller en ekstra forankringsenhet eller utvidelsesport, hvis det ikke er en RJ-45-port på datamaskinen.

Følg denne fremgangsmåten for å koble til nettverkskabelen:





1. Koble nettverkskabelen til nettverkskontakten **(1)** på datamaskinen.
2. Koble den andre enden av nettverkskabelen til nettverkskontakten **(2)** eller ruterens.

📝 MERK: Hvis nettverkskabelen har støyreduksjonskretser **(3)** som hindrer støy fra TV- og radiosignaler, kobler du til kabelen med kretsenden mot datamaskinen.





3 Strømstyring

Merknader om batterier som kan byttes av bruker

-  **ADVARSEL:** Det er fare for eksplosjon hvis batteriet skiftes ut med et batteri av feil type. Brukte batterier må avhendes i henhold til veiledningen.
-  **ADVARSEL:** På grunn av faren for brann eller brannskade må du ikke demontere, knuse eller stikke hull på batteriet; ikke kortslutte eksterne kontakter; ikke la batteriet komme i kontakt med ild eller vann.
-  **ADVARSEL:** Hold batteriet utenfor barns rekkevidde.
-  **ADVARSEL:** Av hensyn til sikkerheten bør du bare bruke det brukerutskiftbare batteriet som fulgte med datamaskinen, et erstatningsbatteri fra HP eller et kompatibelt batteri som er kjøpt fra HP.

Bruke strømsparingsmoduser

Hvilemodus er aktivert fra fabrikk. Når hvilemodus starter, blinker av/på-lampene og skjermen tømmes. Alt pågående arbeid lagres i minnet.

-  **FORSIKTIG:** For å redusere risikoen for redusert lyd- og bildeklarhet, tap av lyd eller videoavspillingsfunksjonalitet eller tap av data må du ikke starte hvilemodus mens du leser fra eller skriver til en plate eller et eksternt minnekort.
-  **MERK:** Du kan ikke kommunisere via en nettverksforbindelse eller bruke andre funksjoner på datamaskinen mens den er i hvilemodus.


Starte og avslutte hvilemodus

Når datamaskinen er slått på, kan du starte hvilemodus på følgende måter:

- Trykk kort på av/på-knappen.
- Velg **Start**-knappen, **Av/på**-ikonet deretter **Hvilemodus**.

Trykk kort på av/på-knappen for å avslutte hvilemodus.

Når datamaskinen går ut av hvilemodus, tennes av/på-lampene, og datamaskinen viser skjermbildet slik det var da du avsluttet.

-  **MERK:** Hvis du har angitt at det skal kreves passord ved reaktivering, må du skrive inn Windows-passordet før datamaskinen viser dette skjermbildet.

Starte og avslutte brukerinitiert dvalemodus (kun på enkelte modeller)

Du kan aktivere brukerstartet dvalemodus og endre andre strøminnstillinger og tidsavbrudd ved å bruke Strømalternativer:

1. Skriv inn `Strømalternativer` i søkeboksen i oppgavelinjen, og velg deretter **Strømalternativer**.
– eller –

Høyreklikk på **Strømmålerikonet** , og velg deretter **Strømalternativer**.


2. Velg **Velg hva av/på-knappene gjør** i panelet til venstre.
3. Velg **Endre innstillinger som for øyeblikket er utilgjengelige**, og deretter **Dvalemodus** i området **Når jeg trykker på av/på-knappen** eller **Når jeg trykker på hvilemodusknappen**.

– eller –

Merk av i boksen **Dvalemodus** under **Innstillinger for avslutning** for å vise alternativet for dvalmodus på strømmenyen.



4. Velg **Lagre endringer**.

Trykk kort på av/på-knappen for å avslutte dvalmodus. Av/på-lampene tennes, og pågående arbeid hentes frem på skjermen igjen der du avbrøt det.

 **MERK:** Hvis du har angitt at det skal kreves passord ved aktivering, må du skrive inn Windows-passordet før arbeidet kommer opp på skjermen igjen.

Bruke strømmåleren og strøminnstillinger

Strømmåleren er plassert på Windows-skrivebordet. Strømmåleren gjør det mulig å få rask tilgang til strøminnstillinger og vise gjenværende batterilading.

- Plasser musepekeren over strømmålerikonet  for å vise hvor mange prosent strøm batteriet har igjen og gjeldende strømstyringsplan.
- Hvis du vil bruke Strømalternativer, høyreklikker du på strømmålerikonet  og velger deretter et alternativ fra listen. Du kan også skrive `strømalternativer` i søkeboksen i oppgavelinjen og deretter velge **Strømalternativer**.

Forskjellige strømmålerikoner viser om datamaskinen går på batteri eller nettstrøm. Ikonet viser også en melding hvis batteriet får et lavt eller kritisk lavt batterinivå.

Angi passordbeskyttelse ved reaktivering

Etter du har angitt et passord for datamaskinen, kan du angi at datamaskinen skal be om passord når den avslutter hvile- eller dvalmodus.


Slik angir du et passord:

1. Skriv inn `Strømalternativer` i søkeboksen i oppgavelinjen, og velg deretter **Strømalternativer**.
– eller –


Høyreklikk på **Strømmåler-ikonet** , og velg deretter **Strømalternativer**.

2. Velg **Start**, velg **Innstillinger**, velg **Kontoer**, velg **Påloggingsalternativer**, velg **Passord**, velg **Legg til**, og følg deretter veiledningen på skjermen for å angi et passord.
3. Lukk **Strømalternativer**.

Følg denne fremgangsmåten for å kreve passord når datamaskinen aktiveres igjen fra hvile- eller dvalemodus:

1. Skriv inn **Strømalternativer** i søkeboksen i oppgavelinjen, og velg deretter **Strømalternativer**.
– eller –
Høyreklikk på **Strømmåler-ikonet** , og velg deretter **Strømalternativer**.
2. Velg **Start**, velg **Innstillinger**, velg **Kontoer**, velg **Påloggsalternativer**.
3. Under **Krev pålogging, Når skal Windows kreve pålogging på nytt når du har vært borte?**, velg **Når PC-en vekkes fra hvilemodus**.
4. Velg **Lagre endringer**.

Avslutte (slå av) Sprout


 **FORSIKTIG:** Informasjon som ikke er lagret, går tapt når Sprout slås av. Husk på å lagre alt arbeid før du slår av Sprout.

Avslutningskommandoen lukker alle åpne programmer, inkludert operativsystemet, og slår deretter av Sprout.

Slå av Sprout i følgende situasjoner:

- Når du trenger tilgang til komponentene inne i Sprout
- Når du kobler en ekstern maskinvareenhet til annen port enn en USB- eller videoport
- Når Sprout ikke skal brukes og kobles fra strømmettet i en lengre periode

Selv om du kan slå av Sprout med av/på-knappen, anbefales det at du bruker Avslutt-kommandoen slik:

 **MERK:** Hvis Sprout er i hvile- eller dvalemodus, må du avslutte hvile- eller dvalemodus før du kan slå den av.

1. Lagre alt arbeid og avslutt alle åpne programmer.
2. Velg **Start**-knappen, **Strøm**-ikonet og deretter **Avslutt**.

Hvis Sprout ikke reagerer på kommandoer og du ikke kan følge avslutningsprosedyren ovenfor, kan du følge disse prosedyrene for nødavslutning. Følg prosedyrene i den rekkefølgen de er angitt:

- Trykk på **ctrl+alt+delete**. Velg **Start**-knappen, **Strøm**-ikonet og deretter **Avslutt**.
- Trykk på og hold av/på-knappen inne i minst 5 sekunder.
- Koble Sprout fra strømmettet.

4 Vedlikehold av Sprout


Det er svært viktig å utføre vedlikehold for å holde Sprout i topp stand. Dette kapittelet forklarer hvordan du bruker verktøy som Diskdefragmentering og Diskopprydding. Det inneholder også veiledning om oppdatering av programmer og drivere og trinn for rengjøring.

Forbedre ytelsen

Du kan forbedre ytelsen til datamaskinen kraftig ved å utføre regelmessige vedlikeholdsoppgaver med verktøy som Diskdefragmentering og Diskopprydding.

Bruke Diskdefragmentering

HP anbefaler at du bruker Diskdefragmentering til å defragmentere harddisken minst én gang i måneden.

 **MERK:** Det er ikke nødvendig å kjøre Diskdefragmentering på halvlederstasjoner (SSD).

Slik kjører du Diskdefragmentering:

1. Koble datamaskinen til strømmettet.
2. Skriv inn `defragmenter` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Defragmenter og Optimaliser harddiskene**.
3. Følg veiledningen på skjermen.

Du finner mer informasjon i hjelpen til Diskdefragmentering-programvaren.

Bruke Diskopprydding

Bruk Diskopprydding til å søke gjennom harddisken etter overflødige filer du trygt kan slette for å frigjøre plass på harddisken, slik at datamaskinen fungerer mer effektivt.

Slik kjører du Diskopprydding:


1. Skriv inn `disk` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg **Frigjør diskplass ved å slette unødvendige filer eller Avinstaller apper for å frigjøre diskplass**.
2. Følg veiledningen på skjermen.


Bruke HP 3D DriveGuard (kun på enkelte produkter)

HP 3D DriveGuard beskytter en harddisk ved å parkere stasjonen og stanse dataforespørsler når en av følgende hendelser inntreffer:

- Du slipper datamaskinen.
- Du flytter datamaskinen med skjermen lukket mens datamaskinen går på batteristrøm.

En kort stund etter disse hendelsene vil HP 3D DriveGuard sette harddisken tilbake i normal drift.

 **MERK:** Bare interne harddisker beskyttes av HP 3D DriveGuard. En harddisk som er installert i en ekstra dokkingenhet eller som er koblet til en USB-port, beskyttes ikke av HP 3D DriveGuard.

 **MERK:** Fordi SSD-er ikke har bevegelige deler, er HP 3D DriveGuard unødvendig for disse stasjonene.

Du finner mer informasjon i hjelpen til HP 3D DriveGuard-programvaren.

Fastslå HP 3D DriveGuard-status

Harddisklampen på datamaskinen skifter farge for å vise at stasjonen i en primær harddiskbrønn og/eller stasjonen i en sekundær harddiskbrønn (kun på enkelte produkter) er parkert. Se ikonet i systemstatusfeltet lengst til høyre på oppgavelinjen til Windows-skrivebordet for å finne ut om en stasjon er beskyttet eller om den er parkert.

Oppdatere programmer og drivere

HP anbefaler at du oppdaterer programmer og drivere regelmessig. Oppdateringer kan løse problemer og gi datamaskinen nye funksjoner og alternativer. Det kan for eksempel hende at eldre grafikkomponenter ikke fungerer så bra med de nyeste spillene. Uten den nyeste driveren vil du ikke få størst mulig utbytte av utstyret.

Gå til <http://www.hp.com/support> for å laste ned de nyeste versjonene av HP-programmer og -drivere. Du kan også registrere deg for å motta automatiske varsler når oppdateringer blir tilgjengelig.

Hvis du vil oppdatere programmer og drivere, følger du denne fremgangsmåten:

1. Skriv inn *støtte* i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.
2. Velg **Min PC**, kategorien **Oppdateringer**, og deretter **Se etter oppdateringer og meldinger**.
3. Følg veiledningen på skjermen.

Rengjøre din Sprout

Bruk følgende produkter for å rengjøre Sprout på en trygg måte:

- Tørr mikrofiberklut eller pusseskinn (antistatisk klut uten olje)
- Antistatiske renseservietter

⚠ FORSIKTIG: Unngå sterke rengjøringsmidler som kan føre til permanent skade på Sprout. Hvis du ikke er sikker på at et rengjøringsprodukt er trygt for Sprout, må du sjekke produktinnholdet for å være sikker på at det ikke inneholder bestanddeler som alkohol, aceton, salmiakk, metylklorid og hydrokarboner.

Fibrøst materiale som papirtørkler kan ripe opp Sprout. Over tid kan smusspartikler og rengjøringsmidler samle seg i ripene.

Rengjøringsprosedyrer


Følg fremgangsmåtene i dette avsnittet for å rengjøre Sprout på en trygg måte.

⚠ ADVARSEL: For å unngå elektrisk støt eller skade på komponenter må du ikke forsøke å rengjøre Sprout mens den er slått på.


Slå av Sprout.

Koble fra strømmettet.

Koble fra alle eksterne enheter med strømforsyning.

 **FORSIKTIG:** For å unngå skade på interne komponenter må du ikke sprute rengjøringsmidler eller -væsker direkte på noen Sprout-overflate. Væske som drypper på overflaten, kan skade interne komponenter permanent.


Rengjøre skjermen

 **FORSIKTIG:** Ikke sprut eller sett rengjøringsmiddelet direkte på skjermen, projektoren eller andre glassoverflater.


Tørk forsiktig av sidene og overflaten på skjerm, projektor og kameraer ved hjelp av en myk, løfri klut som er fuktet med et alkoholfritt rengjøringsmiddel for glass.

Rengjøre sidene og dekselet

Når du skal rengjøre sidene eller dekselet, bruker du en myk mikrofiberklut eller et pusseskinn fuktet med et av rengjøringsmidlene som er anbefalt, eller bruker en egnet engangsserviett.


 **MERK:** Når du rengjør dekselet til Sprout, bruk roterende bevegelser for å fjerne smuss og partikler.

Rengjøre berøringsmatten

 **FORSIKTIG:** Ikke sprut eller sett rengjøringsmiddelet direkte på berøringsmatten.

- Tørk forsiktig av overflaten på berøringsmatten med en myk, løfri klut som er fuktet med et alkoholfritt rengjøringsmiddel for glass.
- For å unngå skade på berøringsmatten, kan du unngå å bruke sterke kjemikalier.

Rengjøre tastaturet eller musen

 **ADVARSEL:** For å unngå fare for elektrisk støt eller skade på interne komponenter må du ikke bruke støvsugertilbehør til å rengjøre tastaturet. En støvsuger kan avsette husstøv på tastaturets overflate.





 **FORSIKTIG:** For å unngå skade på interne komponenter må du ikke la væske dryppe mellom tastene.

- Når du skal rengjøre tastaturet eller musen, bruker du en myk mikrofiberklut eller et pusseskinn fuktet med et av rengjøringsmidlene som er anbefalt, eller bruker en egnet engangsserviett.
- For å unngå at tastene blir klebrige og fjerne støv, lo og partikler fra tastaturet kan du bruke en trykkluftbeholder med blåserør.

5 Sikkerhet

Beskytte datamaskinen

Standardsikkerhetsfunksjonene som finnes i Windows-operativsystemet og i Computer Setup-verktøyet (BIOS, som kjører i alle operativsystemene), kan beskytte de personlige innstillingene og dataene mot mange forskjellige farer.

-  **MERK:** Sikkerhetsløsninger er ment å virke avskrekkende. Slike hindringer kan ikke alltid hindre at produktet blir skadet eller stjålet.
-  **MERK:** Før du sender datamaskinen til service, må du sikkerhetskopiere og slette alle konfidensielle filer og fjerne alle passordinnstillinger.
-  **MERK:** Enkelte av funksjonene i dette kapittelet er kanskje ikke tilgjengelig på datamaskinen.
-  **MERK:** Datamaskinen støtter Computrace, en elektronisk sikkerhetstjeneste for sporing og gjenoppretting som er tilgjengelig i utvalgte regioner. Hvis datamaskinen blir stjålet, kan Computrace spore den hvis en uautorisert bruker kobler seg til Internett. Du må kjøpe programvaren og abonnere på tjenesten for å kunne bruke Computrace. Gå til <http://www.hp.com> for å få mer informasjon om bestilling av Computrace-programvaren.

Risikofaktor	Sikkerhetsfunksjon
Uautorisert bruk av datamaskinen	<ul style="list-style-type: none">• HP Client Security-programvaren i kombinasjon med passord, smartkort, kontaktfrie kort, registrerte fingeravtrykk eller annen type godkjenning• BIOS-opplastpassord
Uautorisert tilgang til Computer Setup (BIOS)	BIOS-administratorpassord i Computer Setup*
Uautorisert tilgang til innhold på harddisken	DriveLock-brukerpassord (bare enkelte produkter) i Computer Setup*
Uautorisert oppstart fra en ekstra ekstern optisk stasjon (kun på enkelte modeller), en ekstra ekstern harddisk (kun på enkelte modeller) eller et internt nettverkskort	Funksjon for oppstartalternativer i Computer Setup*
Uautorisert tilgang til en Windows-brukerkonto	Windows-brukerpassord
Uautorisert tilgang til data	Windows BitLocker
Uautorisert fjerning av datamaskinen	Feste for tyverisikringskabel (brukes sammen med en valgfri tyverisikringskabel kun på utvalgte produkter)

*Computer Setup er et innebygd ROM-basert verktøy som kan brukes når operativsystemet ikke fungerer eller ikke kan lastes inn. Du kan bruke enten en pekeenhet (styrepute, styrepinne eller USB-mus) eller tastaturet til å navigere og gjøre valg i Computer Setup.

MERK: På nettbrett uten tastatur kan du bruke berørings skjermen.

Bruke passord

Et passord er en gruppe av tegn som du velger for å beskytte informasjon på en datamaskin. Flere typer passord kan angis, avhengig av hvordan du vil styre tilgangen til data. Passord kan angis i Windows eller i Computer Setup, som er forhåndsinstallert på nettbrettet.

- BIOS-administrator-, oppstarts- og DriveLock-passordene angis i Computer Setup og administreres av system-BIOS.
- Windows-passord angis bare i Windows-operativsystemet.
- Hvis du glemmer både DriveLock-brukerpassordet og DriveLock-hovedpassordet som er angitt i Computer Setup, vil harddisken som er beskyttet av passordene, være låst permanent og kan ikke lenger brukes.

Du kan bruke det samme passordet for en funksjon i Computer Setup og for en sikkerhetsfunksjon i Windows.

Bruk følgende tips når du skal opprette og lagre passord:

- Når du skal opprette et passord, må du følge kravene som er angitt i programmet.
- Ikke bruk det samme passordet til flere programmer eller nettsteder, og ikke gjenbruk Windows-passordet til noe annet program eller nettsted.
- Bruk Password Manager i HP Client Security til å oppbevare brukernavn og passord for alle nettsteder og programmer. Du kan trygt lese dem i fremtiden hvis du ikke husker dem.
- Ikke lagre passordene i en fil på datamaskinen.

Tabellene nedenfor viser mye brukte Windows- og BIOS-administratorpassord og beskriver deres funksjoner.

Angi passord i Windows

Passord	Funksjon
Administratorpassord*	Beskytter tilgangen til en konto på administratornivå i Windows. MERK: Angivelse av administratorpassord for Windows fastsetter ikke administratorpassordet for BIOS.
Brukerpassord*	Beskytter tilgangen til en brukerkonto i Windows.

*For informasjon om hvordan du angir et Windows administratorpassord eller et brukerpassord, kan du skrive `support` i søkeboksen på oppgavelinen, og deretter velge applikasjonen **HP Support Assistant**.

Angi passord i Computer Setup

Passord	Funksjon
BIOS-administratorpassord*	Beskytter tilgangen til Computer Setup. MERK: Hvis funksjoner er aktivert for å hindre fjerning av BIOS-administratorpassord, er det ikke sikkert du kan fjerne det før disse funksjonene har blitt deaktivert.
Oppstartpassord	<ul style="list-style-type: none"> • Må oppgis hver gang du slår på eller omstarter datamaskinen. • Hvis du glemmer oppstartpassordet, kan du ikke slå på eller omstarte datamaskinen.
DriveLock-hovedpassord*	Beskytter tilgangen til den interne harddisken som er beskyttet av DriveLock, og angis under DriveLock-passord i aktiveringsprosessen. Det brukes også til å fjerne DriveLock-beskyttelsen.

Passord	Funksjon
DriveLock-brukerpassord*	Beskytter tilgangen til den interne harddisken som er beskyttet av DriveLock, og angis under DriveLock-passord i aktiveringsprosessen.

*Se følgende emner for å få informasjon om disse passordene.

Administrere et BIOS-administratorpassord

Følg denne fremgangsmåten for å angi, endre eller slette dette passordet:

Angi et nytt BIOS-administratorpassord

- Start Computer Setup.
 - Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
 - ▲ Skru på eller omstart datamaskinen, trykk så **f10** når HP-symbolet vises for å åpne Computer Setup.
 - Nettbrett uten tastatur:
 - ▲ Slå nettbrettet av. Trykk på/av-knappen i kombinasjon med volum ned-knappen til oppstartsmenyen vises, og trykk deretter på **f10** for å åpne Computer Setup.
- Velg **Sikkerhet**, velg **Opprett administratorpassord for BIOS** eller **Sett opp administratorpassord for BIOS** (bare enkelte produkter), og trykk deretter på [enter](#).
- Skriv et passord når du blir bedt om det.
- Skriv passordet på nytt som en bekreftelse, når du blir bedt om det.
- Når du skal lagre endringene og avslutte Computer Setup, klikker du på **Save** (Lagre)-ikonet og følger veiledningen på skjermen.

– eller –

Velg **Main** (Hoved) > **Save Changes and Exit** (Lagre endringer og avslutt), og trykk deretter [enter](#).

Endringene trer i kraft når datamaskinen startes på nytt.

Endre et BIOS-administratorpassord

- Start Computer Setup.
 - Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
 - ▲ Skru på eller omstart datamaskinen, trykk så **f10** når HP-symbolet vises for å åpne Computer Setup.
 - Nettbrett uten tastatur:
 - ▲ Slå nettbrettet av. Trykk på/av-knappen i kombinasjon med volum ned-knappen til oppstartsmenyen vises, og trykk deretter på **f10** for å åpne Computer Setup.
- Angi gjeldende administratorpassord for BIOS.
- Velg **Sikkerhet**, velg **Endre administratorpassord for BIOS** eller **Endre passord** (bare enkelte produkter), og trykk deretter på [enter](#).
- Skriv det gjeldende passordet når du blir bedt om det.
- Skriv det gjeldende passordet når du blir bedt om det.

6. Skriv passordet på nytt som en bekreftelse, når du blir bedt om det.
7. Når du skal lagre endringene og avslutte Computer Setup, klikker du på **Save** (Lagre)-ikonet og følger veiledningen på skjermen.

– eller –

Velg **Main** (Hoved) > **Save Changes and Exit** (Lagre endringer og avslutt), og trykk deretter [enter](#).

Endringene trer i kraft når datamaskinen startes på nytt.

Slette et BIOS-administratorpassord

1. Start Computer Setup.
 - Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
 - ▲ Skru på eller omstart datamaskinen, trykk så **f10** når HP-symbolet vises for å åpne Computer Setup.
 - Nettbrett uten tastatur:
 - ▲ Slå nettbrettet av. Trykk på/av-knappen i kombinasjon med volum ned-knappen til oppstartsmenyen vises, og trykk deretter på **f10** for å åpne Computer Setup.
2. Angi gjeldende administratorpassord for BIOS.
3. Velg **Sikkerhet**, belg **Endre administratorpassord for BIOS** eller **Endre passord** (bare enkelt produkter), og trykk deretter på [enter](#).
4. Skriv det gjeldende passordet når du blir bedt om det.
5. Når du blir bedt om å oppgi det nye passordet, lar du feltet stå åpent og trykker på [enter](#).
6. Når du blir bedt om å oppgi det nye passordet på nytt, lar du feltet stå åpent og trykker på [enter](#).
7. Når du skal lagre endringene og avslutte Computer Setup, klikker du på **Save** (Lagre)-ikonet og følger veiledningen på skjermen.

– eller –

Velg **Main** (Hoved) > **Save Changes and Exit** (Lagre endringer og avslutt), og trykk deretter [enter](#).

Endringene trer i kraft når datamaskinen startes på nytt.

Oppgi et BIOS-administratorpassord

Når meldingen **BIOS administrator password** (BIOS-administratorpassord) vises, oppgir du passordet (med de samme tastene som du brukte til å angi passordet) og trykker på [enter](#). Hvis du skriver inn feil BIOS-administratorpassord 3 ganger, må du starte datamaskinen på nytt og prøve igjen.

Bruke DriveLock-sikkerhetsalternativene

DriveLock-beskyttelse hindrer uautorisert tilgang til innholdet på harddisken. DriveLock kan bare brukes på datamaskinens interne harddisk(er). Når DriveLock-beskyttelsen brukes på en stasjon, må du taste inn riktig passord for å få tilgang til stasjonen. Stasjonen må settes inn i datamaskinen eller en avansert portreplikator for å låses opp.

DriveLock-sikkerhetsalternativene kommer med de følgende funksjonene:

- **Automatisk DriveLock** – Se [Velge Automatisk DriveLock \(kun utvalgte produkter\) på side 22](#).
- **Angi DriveLock-hovedpassord** – Se [Velge manuell DriveLock på side 24](#).
- **Aktivere DriveLock** – Se [Aktivere DriveLock og angi DriveLock-brukerpassordet på side 25](#).

Velge Automatisk DriveLock (kun utvalgte produkter)

BIOS-administratorpassordet må angis før du kan aktivere Automatisk DriveLock. Når Automatisk DriveLock er aktivert, opprettes det et vilkårlig DriveLock-brukerpassord og et DriveLock-hovedpassord som avledes fra BIOS-administratorpassordet. Når datamaskinen blir slått på, låser det vilkårlige brukerpassordet automatisk opp stasjonen. Hvis stasjonen blir flyttet til en annen datamaskin, låser du opp stasjonen ved å angi BIOS-administratorpassordet for den opprinnelige datamaskinen ved ledeteksten for DriveLock-passordet.

Aktivere Automatisk DriveLock

Følg disse trinnene for å aktivere Automatisk DriveLock:

1. Start Computer Setup.
 - Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
 1. Slå datamaskinen av.
 2. Trykk på på/av-knappen, og trykk på **f10** når HP-logoen vises for å åpne Computer Setup.
 - Nettbrett uten tastatur:
 1. Slå nettbrettet av.
 2. Trykk på/av-knappen i kombinasjon med volum ned-knappen til oppstartsmenyen vises, og trykk deretter på **f10** for å åpne Computer Setup.
2. Ved ledeteksten for BIOS-administratorpassordet oppgir du BIOS-administratorpassordet og trykker på [enter](#).
3. Velg **Sikkerhet**, velg **Harddiskverktøy**, velg **DriveLock / Automatisk DriveLock** og trykk deretter på [enter](#).
4. Bruk [enter](#)-tasten, venstre museknapp eller berørings skjermen for å velge avmerkingsboksen **Automatisk DriveLock**.
5. Når du skal lagre endringene og avslutte Computer Setup, klikker du på **Lagre**-ikonet og følger veiledningen på skjermen.
– eller –
Velg **Main** (Hoved) > [Save Changes and Exit](#) (Lagre endringer og avslutt), og trykk deretter [enter](#).

Deaktivere Automatisk DriveLock

Følg disse trinnene for å deaktivere DriveLock:

1. Start Computer Setup.
 - Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
 1. Slå datamaskinen av.
 2. Trykk på på/av-knappen, og trykk på **f10** når HP-logoen vises for å åpne Computer Setup.
 - Nettbrett uten tastatur:
 1. Slå nettbrettet av.
 2. Trykk på/av-knappen i kombinasjon med volum ned-knappen til oppstartsmenyen vises, og trykk deretter på **f10** for å åpne Computer Setup.
2. Ved ledeteksten for BIOS-administratorpassordet oppgir du BIOS-administratorpassordet og trykker på **enter**.
3. Velg **Sikkerhet**, velg **Harddiskverktøy**, velg **DriveLock / Automatisk DriveLock** og trykk deretter på **enter**.
4. Velg en intern harddisk, og trykk deretter på **enter**.
5. Bruk **enter**-tasten, venstre museknapp eller berøringsskjermen for å tømme avmerkingsboksen **Automatisk DriveLock**.
6. Når du skal lagre endringene og avslutte Computer Setup, klikker du på **Lagre**-ikonet og følger veiledningen på skjermen.
– eller –
Velg **Main** (Hoved) ► **Save Changes and Exit** (Lagre endringer og avslutt), og trykk deretter **enter**.


Oppgi et automatisk DriveLock-passord

Du vil ikke bli bedt om å angi DriveLock-passordet for å låse opp stasjonen når Automatisk DriveLock er aktivert og stasjonen fortsatt er tilkoblet den opprinnelige datamaskinen. Dersom stasjonen imidlertid blir flyttet til en annen datamaskin, eller dersom systemkortet blir byttet ut på den opprinnelige datamaskinen, vil du bli bedt å oppgi DriveLock-passordet.

Dersom dette skjer, oppgir du BIOS-administratorpassordet for den opprinnelige datamaskinen (med de samme tastene som du brukte til å angi passordet) og trykker på **enter** når ledeteksten for **DriveLock-administratorpassordet** vises.

Hvis du skriver passordet feil to ganger, må du slå av datamaskinen og forsøke på nytt.

Velge manuell DriveLock


 **FORSIKTIG:** For å unngå at den DriveLock-beskyttede harddisken blir låst for godt, bør du skrive ned bruker- og hovedpassordet for DriveLock og lagre disse på et trygt sted utenom datamaskinen. Hvis du glemmer begge DriveLock-passordene, blir harddisken låst for godt og kan ikke lenger brukes.

For å ta i bruk DriveLock-beskyttelsen manuelt på en intern harddisk må du angi et hovedpassord, og DriveLock må være aktivert i Computer Setup. Vær oppmerksom på følgende ved bruk av DriveLock-beskyttelse:

- Når DriveLock-beskyttelsen er brukt på en harddisk, må du angi enten DriveLock-brukerpassordet eller -hovedpassordet for å få tilgang til harddisken.
- Eieren av DriveLock-brukerpassordet bør være den daglige brukeren av den beskyttede harddisken. Eieren av DriveLock-hovedpassordet kan enten være systemadministratoren eller den daglige brukeren.
- DriveLock-brukerpassordet og DriveLock-hovedpassordet kan være identiske.

Angi DriveLock-passord

Følg denne fremgangsmåten når du skal angi et DriveLock-hovedpassord:

1. Start Computer Setup.
 - Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
 1. Slå datamaskinen av.
 2. Trykk på på/av-knappen, og trykk på **f10** når HP-logoen vises for å åpne Computer Setup.
 - Nettbrett uten tastatur:
 1. Slå nettbrettet av.
 2. Trykk på/av-knappen i kombinasjon med volum ned-knappen til oppstartsmenyen vises, og trykk deretter på **f10** for å åpne Computer Setup.
 2. Velg **Sikkerhet**, foreta valg for **Harddiskverktøy** velg **DriveLock / Automatisk DriveLock** og trykk deretter på **enter**.
 3. Velg harddisken du vil beskytte, og trykk deretter **enter**.
 4. Velg **Angi DriveLock-hovedpassord**, og trykk på **enter**.
 5. Les advarselen.
 6. Følg veiledningen på skjermen for å angi et DriveLock-hovedpassord.
-
-  **MERK:** Du kan aktivere DriveLock og angi DriveLock-brukerpassordet før du går ut av Computer Setup. Se [Aktivere DriveLock og angi DriveLock-brukerpassordet på side 25](#) for å få mer informasjon.
7. For å avslutte Computer Setup velger du **Main** (hoved), **Save Changes and Exit** (lagre endringer og avslutt), og deretter **Yes** (ja).

Aktivere DriveLock og angi DriveLock-brukerpassordet

Følg denne fremgangsmåten når du skal aktivere DriveLock og angi DriveLock-hovedpassordet:

1. Start Computer Setup.
 - Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
 1. Slå datamaskinen av.
 2. Trykk på på/av-knappen, og trykk på **f10** når HP-logoen vises for å åpne Computer Setup.
 - Nettbrett uten tastatur:
 1. Slå nettbrettet av.
 2. Trykk på/av-knappen i kombinasjon med volum ned-knappen til oppstartsmenyen vises, og trykk deretter på **f10** for å åpne Computer Setup.
2. Velg **Sikkerhet**, velg **Harddiskverktøy**, velg **DriveLock / Automatisk DriveLock** og trykk deretter på **enter**.
3. Velg harddisken du vil beskytte, og trykk deretter **enter**.
4. Velg **Aktivere DriveLock** og trykk deretter på **enter**.
5. Les advarselen.

6. Følg veiledningen på skjermen for å angi DriveLock-brukerpassordet og aktivere DriveLock.
7. For å avslutte Computer Setup velger du **Main** (hoved), **Save Changes and Exit** (lagre endringer og avslutt), og deretter **Yes** (ja).

Disabling DriveLock

1. Start Computer Setup.
 - Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
 1. Slå datamaskinen av.
 2. Trykk på på/av-knappen, og trykk på **f10** når HP-logoen vises for å åpne Computer Setup.
 - Nettbrett uten tastatur:
 1. Slå nettbrettet av.
 2. Trykk på/av-knappen i kombinasjon med volum ned-knappen til oppstartsmenyen vises, og trykk deretter på **f10** for å åpne Computer Setup.
2. Velg **Sikkerhet**, velg **Harddiskverktøy**, velg **DriveLock / Automatisk DriveLock** og trykk deretter på **enter**.
3. Velg harddisken du vil administrere, og trykk deretter på **enter**.
4. Velg **Aktivere DriveLock** og trykk deretter på **enter**.
5. Følg veiledningen på skjermen for å deaktivere DriveLock.
6. For å avslutte Computer Setup velger du **Main** (hoved), **Save Changes and Exit** (lagre endringer og avslutt), og deretter **Yes** (ja).

Oppgi et DriveLock-passord

Kontroller at harddisken står i datamaskinen (ikke i en eventuell forankringsenhet eller ekstern MultiBay-enhet).

Når meldingen **DriveLock-passord** vises, skriver du inn DriveLock-bruker- eller hovedpassordet (med de samme tastene som du brukte til å angi passordet) og trykker på **enter**.

Hvis du skriver passordet feil to ganger, må du slå av datamaskinen og forsøke på nytt.

Endre DriveLock-passord

Følg denne fremgangsmåten for å endre et DriveLock-passord i Computer Setup (konfigurasjon av datamaskin):

1. Slå datamaskinen av.
2. Trykk på av/på-knappen.
3. Ved meldingen **DriveLock Password**, skriver du inn det gjeldende DriveLock-passordet eller hovedpassordet du vil endre, og trykk deretter **enter**, og trykk så **f10** for å åpne Computer Setup (konfigurasjon av datamaskin).
4. Velg **Sikkerhet**, velg **Harddiskverktøy**, velg **DriveLock / Automatisk DriveLock** og trykk deretter på **enter**.
5. Velg harddisken du vil administrere, og trykk deretter på **enter**.
6. Foreta valgene for DriveLock-passordet du vil endre, og følg deretter veiledningen på skjermen for å angi passordene.



MERK: Alternativet **Endre DriveLock-hovedpassord** er bare synlig hvis DriveLock-hovedpassordet ble oppgitt i feltet for DriveLock passordet i trinn 3.

7. For å avslutte Computer Setup velger du **Main** (hoved), **Save Changes and Exit** (lagre endringer og avslutt), og deretter følger du veiledningen på skjermen.

Bruke Windows Hello (kun på enkelte modeller)

På produkter som er utstyrt med en fingeravtrykkleser eller et infrarødt kamera, kan du bruke Windows Hello til logge deg på ved å sveipe fingeren eller se på kameraet.

Følg disse trinnene for å konfigurere Windows Hello:

1. Velg **Start**-knappen, velg **Innstillinger**, velg **Kontoer** og velg deretter **Påloggingsalternativer**.
2. Under **Windows Hello** følger du veiledningen på skjermen for å legge til både et passord og en firesifret PIN-kode, og deretter registrere fingeravtrykk eller ansikts-ID.



MERK: PIN-koden er ikke lengdebegrenset, men den kan kun bestå av tall. Bokstaver eller spesialtegn er ikke tillatt.

Bruke antivirusprogramvare

Når du bruker datamaskinen for å få tilgang til e-post, nettverk eller Internett, kan det hende du utsetter den for datavirus. Datavirus kan sette operativsystemet, programmer eller verktøy ut av spill, eller hindre dem i å fungere som de skal.

Antivirusprogramvare kan oppdage de fleste virus, uskadeliggjøre dem og i de fleste tilfeller reparere eventuell skade de har forårsaket. Du må sørge for å holde antivirusprogramvaren oppdatert for at beskyttelsen skal fungere mot nye virus.

Windows Defender er forhåndsinstallert på datamaskinen. Det anbefales på det sterkeste at du fortsetter med å bruke et antivirusprogram for å gi datamaskinen full beskyttelse.

Se HP Support Assistant for å få mer informasjon om datavirus.

Bruke brannmurprogramvare

Brannmurer er konstruert for å hindre uautorisert tilgang til et system eller nettverk. En brannmur kan være programvare du installerer på datamaskinen og/eller i nettverket, eller den kan være en løsning som består av både maskin- og programvare.

Det finnes to typer brannmurer man kan vurdere:

- Vertsbaserte brannmurer – Programvare som bare beskytter datamaskinen som den er installert på.
- Nettverksbaserte brannmurer – Installerer mellom DSL- eller kabelmodemet og hjemmenettverket for å beskytte alle datamaskinene i nettverket.

Når det installeres en brannmur i et system, overvåkes og sammenliknes alle data som sendes til og fra systemet, med et sett av brukerdefinerte sikkerhetskriterier. Alle data som ikke oppfyller disse kriteriene, blir blokkert.

Datamaskinen eller nettverksutstyret kan allerede ha en brannmur installert. Hvis ikke finnes det brannmurprogramløsninger å få tak i.



MERK: I enkelte tilfeller kan en brannmur blokkere tilgangen til Internett-spill, påvirke deling av skrivere eller filer i et nettverk, eller blokkere autoriserte e-postvedlegg. Du kan løse problemet midlertidig ved å deaktivere brannmuren, utføre oppgaven du ønsker å utføre og deretter aktivere brannmuren igjen. Hvis du vil ha en permanent løsning på problemet, må du omkonfigurere brannmuren.

Installere programvareoppdateringer

HP, Windows og tredjeparts programvare som er installert på datamaskinen, bør oppdateres regelmessig for å løse sikkerhetsproblemer og forbedre programvarens ytelse.



VIKTIG: Microsoft sender ut varsler om Windows-oppdateringer, inkludert sikkerhetsoppdateringer. Du beskytter datamaskinen mot sikkerhetsbrudd og datavirus ved å installere alle oppdateringene fra Microsoft så snart du mottar en melding om at de er tilgjengelig.

Du kan installere disse oppdateringene automatisk.

Slik viser eller endrer du innstillingene:

1. Klikk på **Start**-knappen, velg **Innstillinger** og velg deretter **Oppdatering og sikkerhet**.
2. Velg **Windows Update** og følg veiledningen på skjermen.
3. For å planlegge et tidspunkt for å installere oppdateringer, velg **Avanserte alternativer**, og følg deretter instruksjonene på skjermen.

Bruke HP Client Security (kun på enkelte produkter)

HP Client Security-programvaren er forhåndsinstallert på nettbrettet ditt. Denne programvaren får du tilgang til gjennom HP Client Security-ikonet lengst til høyre på oppgavelinjen eller i Windows Kontrollpanel.

Programvaren inneholder sikkerhetsfunksjoner som beskytter mot uautorisert tilgang til datamaskinen, nettverk og kritiske data. Du finner mer informasjon i hjelpen til HP Client Security-programvaren.

Bruke HP Touchpoint Manager (kun på enkelte produkter)

HP Touchpoint Manager er en nettskybasert IT-løsning som hjelper bedrifter med effektiv administrasjon og sikring av bedriftens eiendeler. HP Touchpoint Manager bidrar til å beskytte enheter mot skadelig programvare og andre angrep, overvåker tilstanden til enheter og gjør at kunder kan bruke mindre tid på å

løse sluttbrukeres enhets- og sikkerhetsproblemer. Kunder kan raskt laste ned og installere programvaren, som er meget kostnadseffektiv i forhold til tradisjonelle interne løsninger. Se <http://www.hptouchpointmanager.com> for å få mer informasjon.

Bruke en valgfri tyverisikringskabel (kun på enkelte produkter)

Tyverisikringskabelen (kjøpes separat) er ment å virke avskrekkende, men kan ikke alltid hindre at nettbrettet blir skadet eller stjålet. Følg veiledningen fra produsenten for å koble tyverisikringskabelen til nettbrettet.

Bruke fingeravtrykkleser (kun på enkelte produkter)

Integrerte fingeravtrykklesere er bare tilgjengelig på enkelte produkter. For å kunne bruke fingeravtrykkleseren må du registrere fingeravtrykk i Credential Manager-modulen i HP Client Security. Se hjelpen til HP Client Security-programvaren.

Når du har registrert fingeravtrykk i Credential Manager, kan du bruke Password Manager-modulen i HP Client Security til å oppbevare og fylle ut brukernavn og passord for nettstedene og programmene som støttes.

Plasseringen av fingeravtrykkleseren

Fingeravtrykkleseren er en liten sensor i metall som er plassert på et av disse stedene i forhold til datamaskinen:


- Nær bunnen av styreputen
- På høyre side av tastaturet
- Oppe til høyre på skjermen
- Oppe til venstre på skjermen

Leseren kan være plassert vannrett eller loddrett, avhengig av datamaskinmodellen. Begge plasseringene krever at du trekker fingeren loddrett forbi metallsensoren.


6 Computer Setup (BIOS), TPM og HP Sure Start

Bruke Computer Setup

Computer Setup eller BIOS (Basic Input/Output System) styrer kommunikasjonen mellom alle inn- og utenhetene i systemet (som diskstasjoner, skjerm, tastatur, mus og skriver). Computer Setup inkluderer innstillinger for alle typer enheter som er installert, oppstartrekkefølgen til datamaskinen og mengden system- og utvidet minne.

 **MERK:** Du må være svært nøye når du gjør endringer i Computer Setup. Feil kan føre til at datamaskinen ikke fungerer ordentlig.

Starte Computer Setup

 **MERK:** Du kan bare bruke et eksternt tastatur eller en mus som er koblet til en USB-port, sammen med Computer Setup hvis støtte for eldre USB er aktivert.

- ▲ Slå på eller omstart datamaskinen, trykk så **F10** når HP-symbolet vises for å åpne Computer Setup.

Navigere og velge i Computer Setup

- Når du skal velge en meny eller et menyalternativ, bruker du **tab**-tasten eller piltastene på tastaturet og trykker på **enter**, eller du kan velge alternativet med en pekeenhet.
- Når du skal bla opp og ned, velger du opp- eller ned-pilen oppe til høyre på skjermen, eller du kan bruke pil opp- eller pil ned-tasten på tastaturet.
- Trykk på **esc** for å lukke åpne dialogbokser og gå tilbake til hovedskjermbildet i Computer Setup, og følg veiledningen på skjermen.

Du kan avslutte Computer Setup-menyer på en av disse måtene:

- Slik avslutter du Computer Setup-menyer uten å lagre endringer:
Velg ikonet **Exit** (avslutt) nederst til venstre på skjermbildet, og følg deretter veiledningen på skjermen.
– eller –
Velg **Main** (Hoved), velg **Ignore Changes and Exit** (Ignorer endringer og avslutt), og trykk deretter **enter**.
- Slik lagrer du endringer og avslutter Computer Setup-menyer:
Velg ikonet **Save** (lagre) nederst til høyre på skjermbildet, og følg deretter veiledningen på skjermen.
– eller –
Velg **Main** (Hoved) > **Save Changes and Exit** (Lagre endringer og avslutt), og trykk deretter **enter**.

Endringene trer i kraft når datamaskinen startes på nytt.

Gjenopprette fabrikkinnstillingene i Computer Setup

 **MERK:** Gjenoppretting av standardverdier vil ikke endre harddiskmodusen.

Følg denne fremgangsmåten for å tilbakestille alle innstillingene i Computer Setup til verdiene som var angitt fra fabrikk:

1. Start Computer Setup. Se [Starte Computer Setup på side 30](#).
2. Velg **Main**, (Hoved) og velg deretter **Apply Factory Defaults and Exit** (Bruk fabrikkinnstillinger og avslutt).



MERK: For enkelte produkter kan valgene vise **Restore Defaults** (Gjenopprett standard) i stedet for **Apply Factory Defaults and Exit** (Bruk fabrikkinnstillinger og avslutt).

3. Følg veiledningen på skjermen.
4. Når du skal lagre endringene og avslutte, velger du ikonet **Save** (lagre) nederst til høyre på skjermen og følger veiledningen.

– eller –

Velg **Main** (Hoved) > **Save Changes and Exit** (Lagre endringer og avslutt), og trykk deretter [enter](#).

Endringene trer i kraft når datamaskinen startes på nytt.



MERK: Passord- og sikkerhetsinnstillingene endres ikke når du gjenoppretter fabrikkinnstillingene.

Oppdatere BIOS

Oppdaterte versjoner av BIOS kan være tilgjengelig på HP-nettstedet.

De fleste BIOS-oppdateringene på HP-nettstedet er pakket i komprimerte filer som kalles *SoftPaqs*.

Enkelte nedlastingspakker inneholder filen Readme.txt, som inneholder informasjon om installering av filen og feilsøking.

Fastslå BIOS-versjon

For å finne ut om du må oppdatere Computer Setup (BIOS), må du først vite hvilken BIOS-versjon du har på datamaskinen.

BIOS-versjonsinformasjon (kalles også *ROM-dato* og *system-BIOS*) kan åpnes ved å trykke på [fn+esc](#) (hvis du allerede er i Windows) eller ved å bruke Computer Setup.


1. Start Computer Setup. Se [Starte Computer Setup på side 30](#).
2. Velg **Main** (Hoved) og deretter **System Information** (Systeminformasjon).
3. Hvis du vil avslutte Computer Setup uten å lagre endringer, velger du ikonet **Exit** (avslutt) nederst til høyre på skjermen og følger veiledningen.

– eller –

Velg **Main** (Hoved), velg **Ignore Changes and Exit** (Ignorer endringer og avslutt), og trykk deretter [enter](#).

For å se etter nyere BIOS-versjoner, se [Laste ned BIOS-oppdateringer på side 32](#).

Laste ned BIOS-oppdateringer

 **FORSIKTIG:** BIOS-oppdateringer må bare lastes ned og installeres når datamaskinen er koblet til en pålitelig ekstern strømkilde ved hjelp av strømadapteren for å redusere faren for skade på datamaskinen eller en mislykket installering. Ikke last ned eller installer BIOS-oppdateringer mens datamaskinen går på batteri, er koblet til en forankringsstasjon (tilleggsutstyr) eller er koblet til en alternativ strømkilde. Følg denne veiledningen ved nedlasting og installering:

Ikke koble datamaskinen fra strømmettet ved å trekke strømledningen ut av stikkkontakten.

Ikke slå datamaskinen av eller sett den i hvilemodus.

Ikke sett inn, fjern, koble til eller koble fra enheter, kabler eller ledninger.

1. Skriv inn `support` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen HP Support Assistant.
– eller –
Velg spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.
2. Velg **Updates** (Oppdateringer), og velg deretter **Check for updates and messages** (Se etter oppdateringer og meldinger).
3. Følg veiledningen på skjermen.
4. Følg denne fremgangsmåten på nedlastingsområdet:
 - a. Finn den nyeste BIOS-oppdateringen og sammenlign den med BIOS-versjonen som er installert på datamaskinen. Noter datoen, navnet eller eventuell annen identifikasjon. Du kan komme til å trenge denne informasjonen for å finne igjen oppdateringen senere, etter at den er lastet ned til harddisken.
 - b. Følg veiledningen på skjermen for å laste ned oppdateringen til harddisken.


Noter deg banen til harddiskplasseringen hvor BIOS-oppdateringen blir lastet ned. Du må finne frem til denne banen når du er klar til å installere oppdateringen.

 **MERK:** Hvis datamaskinen er koblet til et nettverk, må du kontakte nettverksadministratoren før du installerer programvareoppdateringer, spesielt BIOS-oppdateringer.

Prosedyrene for installering av BIOS varierer. Følg veiledningen som vises på skjermen når nedlastingen er fullført. Følg fremgangsmåten nedenfor hvis det ikke vises noen veiledning:

1. Skriv inn `fil` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Filutforsker**.
2. Velg harddisken som skal brukes. Harddisken benevnes vanligvis som Lokal disk (C:).
3. Bruk banen på harddisken som du har notert, og åpne mappen som inneholder oppdateringen.
4. Dobbeltklikk på filen som har filtypen EXE (for eksempel *filnavn.exe*).

BIOS-installeringen starter.
5. Fullfør installeringen ved å følge veiledningen på skjermen.

 **MERK:** Når du får melding på skjermen om at installeringen er utført, kan du slette filen du lastet ned til harddisken.


Endre oppstartsrekkefølgen ved hjelp av f9-ledeteksten

Følg denne fremgangsmåten når du skal velge en oppstartsenhet for gjeldende oppstartssekvens:


1. Åpne menyen Alternativer for oppstartsenhet:

- Slå på eller omstart datamaskinen, trykk så på **f9** når HP-symbolet vises for å åpne menyen Alternativer for oppstarts-enhet.
2. Velg en oppstarts-enhet, og trykk **enter**.

TPM BIOS-innstillinger (kun på enkelte produkter)

 **VIKTIG:** Før du aktiverer funksjonen Trusted Platform Module (TPM – Klarert plattformmodul) på dette systemet, må du kontrollere at tiltenkt bruk av TPM er i samsvar med aktuelle lokale lover, forskrifter og policyer, og prisingsgodkjenninger eller lisenser må skaffes dersom dette kreves. Eventuelle samsvarsproblemer som oppstår som følge av din drift/bruk av TPM, og som bryter kravet som er nevnt ovenfor, må du bære alt ansvar helt og utelukkende. HP vil ikke påta seg noe relatert ansvar.

TPM gir datamaskinen din en ekstra sikkerhet. Du kan endre TPM-innstillingene i Computer Setup (BIOS).

 **MERK:** Hvis du endrer innstillingen for TPM til Hidden (Skjult), er TPM ikke lenger synlig i operativsystemet.

For å få tilgang til TPM-innstillingene i Computer Setup:

1. Start Computer Setup. Se [Starte Computer Setup på side 30](#).
2. Velg **Security** (Sikkerhet), **TPM Embedded Security** (TPM-innebygd sikkerhet) og følg veiledningen på skjermen.

Bruke HP Sure Start (kun på enkelte produkter)

Enkelte datamaskinmodeller er konfigurert med HP Sure Start, en teknologi som kontinuerlig overvåker datamaskinens BIOS for angrep eller skade. Hvis BIOS blir skadet eller angrepet, tilbakestill HP Sure Start BIOS til sin tidligere sikre tilstand automatisk, uten inngripen fra bruker.


HP Sure Start er konfigurert og allerede aktivert slik at de fleste brukere kan bruke standardkonfigurasjonen for HP Sure Start. Standardkonfigurasjonen kan tilpasses av erfarne brukere.

Du får tilgang til den nyeste dokumentasjonen om Sure Start ved å gå til <http://www.hp.com/support>. Velg **Finn produktet ditt**, og følg veiledningen på skjermen.

7 Bruke HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) er et UEFI-grensesnitt (Unified Extensible Firmware Interface) som gjør det mulig å utføre diagnostiske tester for å finne ut om datamaskinens maskinvare fungerer slik den skal. Verktøyet kjøres utenom operativsystemet, slik at det kan skille maskinvarefeil fra problemer som kan skyldes operativsystemet eller andre programvarekomponenter.

Når HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) oppdager feil som krever maskinvareutbytting, genereres en 24-sifret feil-ID-kode. Denne ID-koden kan deretter gis til brukerstøtte for å finne ut hvordan du løser problemet.


 **MERK:** For å starte diagnostikk på en konvertibel datamaskin, må datamaskinen være i bærbar PC-modus, og du må bruke tastaturet som er tilkoblet.

For å starte HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), følger du denne fremgangsmåten:

1. Slå på eller start datamaskinen på nytt, og trykk raskt på **Esc**.
2. Trykk **F2**.


BIOS søker tre steder etter diagnostikkverktøyene, i denne rekkefølgen:

- a. Tilkoblet USB-stasjon


 **MERK:** Hvis du vil laste HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)-verktøyet til en USB-stasjon, kan du se [Laste ned HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) til en USB-enhet på side 34](#).

- b. Harddisk
- c. BIOS

3. Når diagnostikkverktøyet åpnes, velger du den typen diagnostisk test du vil utføre, og følger veiledningen på skjermen.

 **MERK:** Hvis du vil stoppe en diagnostisk test, trykker du på **Esc**.

Laste ned HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) til en USB-enhet

 **MERK:** Nedlastingsveiledningen for HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) finnes bare på engelsk, og du må bruke en Windows-datamaskin for å laste ned og opprette støttemiljø for HP UEFI fordi det kun er .exe-filer som tilbys.

Det finnes to alternativer for å laste ned HP PC Hardware Diagnostics til en USB-enhet.

Last ned den nyeste versjonen av UEFI

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Hjemmesiden for HP PC Diagnostics vises.
2. Velg **Last ned**-koblingen under HP PC Hardware Diagnostics, og velg deretter **Kjør**.

Last ned en versjon av UEFI for et bestemt produkt

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Velg **Hent programvare og drivere**.

3. Angi produktnavnet eller -nummeret.

– eller –

Velg **Identifiser nå** for å la HP finne produktet automatisk.

4. Velg din datamaskinmodell og deretter riktig operativsystem.

5. I avsnittet **Diagnostikk** følger du veiledningene på skjermen for å velge og laste ned UEFI-versjonen du ønsker.


8 Sikkerhetskopiering, tilbakestilling og gjenoppretting

Dette kapittelet inneholder informasjon om følgende prosesser. Informasjonen i kapittelet er standardprosedyre for de fleste produkter.

- Lage gjenoppretingsmedier og sikkerhetskopier
- Gjenopprette systemet

Se HP Support Assistant-appen for å få mer informasjon.

- ▲ Skriv inn *støtte* i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.

 **VIKTIG:** Hvis du skal utføre gjenoppretingsprosedyrene på et nettbrett, må nettbrettets batteri være minst 70 % ladet før du starter gjenoppretingsprosessen.

VIKTIG: For nettbrett med avtakbart tastatur, kobler du tastaturet til tastaturdokken før du starter gjenoppretingsprosessen.


Lage gjenoppretingsmedier og sikkerhetskopier

Følgende metoder for å lage gjenoppretingsmedier og sikkerhetskopier, er bare tilgjengelige på enkelte produkter. Velg en metode som er tilgjengelig for den aktuelle datamaskinmodellen.

- Når du har konfigurert datamaskinen, bruker du HP Recovery Manager til å lage HP-gjenoppretingsmedier. Dette trinnet lager en sikkerhetskopi av HP Recovery-partisjonen på datamaskinen. Sikkerhetskopien kan brukes til å installere det opprinnelige operativsystemet på nytt i tilfelle harddisken blir skadet eller byttes ut. Se [Lage HP-gjenoppretingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 36](#) for å få mer informasjon om å lage gjenoppretingsmedier. Se [Bruke Windows-verktøy på side 37](#) for å få informasjon om gjenoppretingsalternativene som er tilgjengelige ved bruk av gjenoppretingsmedier.

- Bruk Windows-verktøy for å lage systemgjenoppretingspunkter og sikkerhetskopier av personlig informasjon.

Se [Gjenoppretting med HP Recovery Manager på side 38](#) for å få mer informasjon.

 **MERK:** Hvis lagringsplassen er 32 GB eller mindre, blir Microsoft Systemgjenoppretting som standard slått av.

Lage HP-gjenoppretingsmedier (kun på enkelte produkter)

Undersøk om det finnes en gjenoppretingspartisjon eller en Windows-partisjon, dersom dette er mulig. Velg **Filutforsker** fra **Start**-menyen, og velg deretter **Denne datamaskinen**.

- Hvis datamaskinen ikke viser oppføring av Windows-partisjonen og gjenoppretingspartisjonen, kan du skaffe gjenoppretingsmedier til systemet fra kundestøtten. Se heftet *Worldwide Telephone Numbers* (internasjonale telefonnumre) som fulgte med datamaskinen. Du finner også kontaktinformasjon på

HPs nettsted. Gå til <http://www.hp.com/support>, velg land eller region og følg veiledningen på skjermen.

Du kan bruke Windows-verktøy til å lage systemgjenopprettingspunkter og sikkerhetskopier av personlig informasjon. Se [Bruke Windows-verktøy på side 37](#).

- Hvis datamaskinen viser gjenopprettingspartisjonen og Windows-partisjonen, kan du bruke HP Recovery Manager til å lage gjenopprettingsmedier etter at du har konfigurert datamaskinen. HP-gjenopprettingsmedier kan brukes til å utføre systemgjenoppretting hvis harddisken blir ødelagt. Systemgjenoppretting installerer operativsystemet og programvaren som var på enheten da den kom fra fabrikken, og konfigurerer deretter innstillingene for programmene. HP-gjenopprettingsmedier kan også brukes til å tilpasse systemet eller gjenopprette fabrikkdiskbildet når du bytter ut harddisken.
 - Det er bare mulig å lage ett sett med gjenopprettingsmedier. Vær forsiktig med disse gjenopprettingsverktøyene, og oppbevar dem på et trygt sted.
 - HP Recovery Manager undersøker datamaskinen og fastslår hvilken lagringskapasitet mediene krever.
 - Når du skal lage gjenopprettingsplater, må datamaskinen ha en optisk stasjon med mulighet til å skrive til DVD-plater, og du må bruke tomme DVD-R-, DVD+R-, DVD-R DL- eller DVD+R DL-plater av høy kvalitet. Ikke bruk omskrivbare plater som CD±RW-, DVD±RW-, tolags DVD±RW- eller BD-RE-plater (omskrivbare Blu-ray). Disse er ikke kompatible med HP Recovery Manager-programvaren. Du kan også bruke en tom minnepenn av høy kvalitet.
 - Hvis datamaskinen ikke har en integrert optisk stasjon med mulighet for å skrive til DVD, og du vil lage DVD-gjenopprettingsmedier, kan du bruke en ekstern optisk stasjon (kjøpes separat) for å lage gjenopprettingsplater. Hvis du bruker en ekstern optisk stasjon, må den være koblet direkte til en USB-port på datamaskinen. Stasjonen kan ikke være koblet til en USB-port på en ekstern enhet, for eksempel en USB-hub. Hvis du ikke kan lage DVD-medier selv, kan du få gjenopprettingsplater for datamaskinen fra HP. Se heftet *Worldwide Telephone Numbers* (internasjonale telefonnumre) som fulgte med datamaskinen. Du finner også kontaktinformasjon på HPs nettsted. Gå til <http://www.hp.com/support>, velg land eller region og følg veiledningen på skjermen.
 - Pass på at datamaskinen er koblet til strømmettet før du begynner å lage gjenopprettingsmedier.
 - Denne prosessen kan ta en time eller mer. Ikke forstyrr denne prosessen.
 - Hvis det blir nødvendig, kan du avslutte programmet før du er ferdig med å lage alle gjenopprettingsplatene. HP Recovery Manager vil fullføre brenningen av den gjeldende DVD-platen. Neste gang du åpner HP Recovery Manager, vil du bli spurt om du vil fortsette.

Slik lager du HP-gjenopprettingsmedier:



VIKTIG: For nettbrett med avtakbart tastatur, kobler du tastaturet til tastaturdokken før du utfører disse trinnene.

1. Skriv inn `recovery` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **HP Recovery Manager**.
2. Velg **Opprett gjenopprettingsmedier**, og følg deretter veiledningen på skjermen.

Hvis du blir nødt til å gjenopprette systemet, kan du se [Gjenoppretting med HP Recovery Manager på side 38](#).

Bruke Windows-verktøy

Du kan lage systemgjenopprettingsmedier og sikkerhetskopier av personlig informasjon ved hjelp av Windows-verktøy.



MERK: Hvis lagringsplassen er 32 GB eller mindre, blir Microsoft Systemgjenoppretting som standard slått av.

For mer informasjon og flere fremgangsmåter, kan du se Kom i gang-appen.

- ▲ Velg **Start**-knappen, og velg deretter appen **Komme i gang**.

Tilbakestilling og gjenoppretting

Det er flere alternative måter å gjenopprette systemet på. Velg den metoden som passer best for din situasjon og ditt kunnskapsnivå:



VIKTIG: Ikke alle metodene er tilgjengelig på alle produkter.

- Windows tilbyr flere alternativer for gjenoppretting fra sikkerhetskopiering, oppdatering av datamaskinen og tilbakestilling av datamaskinen til sin opprinnelige tilstand. Du finner flere opplysninger i Kom i gang-appen.
 - ▲ Velg **Start**-knappen, og velg deretter **Kom i gang**-appen.
- Hvis du må løse problemer med forhåndsinstallerte programer eller drivere, bruker du alternativet Installer drivere og/eller programmer på nytt i HP Recovery Manager (kun utvalgte produkter) for å installere enkeltprogrammer eller drivere på nytt.
 - ▲ Skriv `recovery` i søkefeltet på oppgavelinjen, velg **HP Recovery Manager** og velg deretter **Installer drivere og/eller programmer på nytt**, og følg instruksjonene på skjermen.
- Hvis du vil gjenopprette Windows-partisjonen til det opprinnelige fabrikkinnholdet, kan du velge alternativet for systemgjenoppretting fra HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter) eller bruke HP-gjenopprettingsmediene. Se [Gjenoppretting med HP Recovery Manager på side 38](#) for å få mer informasjon. Hvis du ikke allerede har opprettet et gjenopprettingsmedium, kan du se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 36](#).
- Hvis du vil gjenopprette datamaskinens opprinnelige fabrikkpartisjon og -innhold eller har byttet ut harddisken, kan du på utvalgte produkter bruke alternativet Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger for HP-gjenopprettingsmedier. Se [Gjenoppretting med HP Recovery Manager på side 38](#) for å få mer informasjon.
- Hvis du ønsker å fjerne gjenopprettingspartisjonen for å få mer plass på harddisken, har HP Recovery Manager alternativet Fjern gjenopprettingspartisjonen på enkelte produkter.


Se [Fjerne HP-gjenopprettingspartisjonen \(kun på enkelte produkter\) på side 40](#) for å få mer informasjon.

Gjenoppretting med HP Recovery Manager


Ved hjelp av HP Recovery Manager-programvaren kan du gjenopprette datamaskinen til fabrikkstandard med HP-gjenopprettingsmedier du enten har opprettet eller mottatt fra HP, eller du kan bruke HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter). Hvis du ikke allerede har opprettet et gjenopprettingsmedium, kan du se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 36](#).

Hva du må vite før du setter i gang


- HP Recovery Manager gjenoppretter bare programvare som er installert fra fabrikk. Når det gjelder programvare som ikke følger med datamaskinen, må du enten laste ned programvaren fra produsentens nettsted eller installere den på nytt fra mediene du får fra produsenten.

 **VIKTIG:** Gjenoppretting ved hjelp av HP Recovery Manager bør brukes som en siste utvei for å løse datamaskinproblemer.

- HP-gjenopprettingsmedier må brukes hvis datamaskinens harddisk svikter. Hvis du ikke allerede har opprettet et gjenopprettingsmedium, kan du se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 36](#).
- Hvis du skal bruke alternativet Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger (kun på enkelte produkter), må du bruke HP-gjenopprettingsmedier. Hvis du ikke allerede har opprettet et gjenopprettingsmedium, kan du se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 36](#).
- Hvis datamaskinen ikke tillater at det lages HP-gjenopprettingsmedier eller hvis HP-gjenopprettingsmedier ikke fungerer, kan du skaffe gjenopprettingsmedier til systemet fra kundestøtte. Se heftet *Worldwide Telephone Numbers* (internasjonale telefonnumre) som fulgte med datamaskinen. Du finner også kontaktinformasjon på HPs nettsted. Gå til <http://www.hp.com/support>, velg et land eller et område og følg veiledningen på skjermen.

 **VIKTIG:** HP Recovery Manager vil ikke automatisk sørge for sikkerhetskopiering av personlige data. Du må sikkerhetskopiere alle personlige data du vil beholde, før du starter gjenopprettingen.

Du kan velge blant følgende gjenopprettingsalternativer når du bruker HP-gjenopprettingsmedier:

 **MERK:** Bare de alternativene som er tilgjengelige for datamaskinen, vises når du starter gjenopprettingsprosessen.


- Systemgjenoppretting – Installerer operativsystemet på nytt og konfigurerer deretter innstillingene for de fabrikkinstallerte programmene.
- Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger – Gjenoppretter datamaskinen til til fabrikkstandard ved å slette alle data fra harddisken og opprette partisjonene på nytt. Deretter installeres det opprinnelige operativsystemet og de fabrikkinstallerte programmene på nytt.

HP Recovery-partisjonen (kun på enkelte produkter) muliggjør bare systemgjenoppretting.

Bruke HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter)

Med HP Recovery-partisjonen kan du foreta en systemgjenoppretting uten at du trenger gjenopprettingsplater eller en minnepenn for gjenoppretting. Denne typen gjenoppretting kan bare brukes hvis harddisken fortsatt fungerer.

Slik starter du HP Recovery Manager fra HP-gjenopprettingspartisjonen:

 **VIKTIG:** Når det gjelder nettbrett med avtakbart tastatur, kobler du tastaturet til tastaturdokken før du utfører disse trinnene (kun på enkelte produkter).

1. Skriv `recovery` i søkefeltet på oppgavelinjen, velg **Recovery Manager**, og velg **HP Recovery Environment**.

– eller –

For datamaskiner eller nettbrett med festet tastatur, trykk på **f11** mens datamaskinen starter, eller trykk og hold **f11** mens du trykker på strømknappen.

Nettbrett uten tastatur:

Slå på eller omstart nettbrettet og hold deretter straks volumreduksjonsknappen inne. Velg **f11**.

– eller –

Slå på eller omstart nettbrettet og hold deretter straks Windows-knappen inne. Velg deretter [f11](#).

2. Velg **Feilsøking** fra menyen med oppstartsalternativer.
3. Velg **Recovery Manager** og følg veiledningen på skjermen.

Bruke HP-gjenopprettingsmedier til gjenoppretting

Du kan bruke HP-gjenopprettingsmedier til å gjenopprette det opprinnelige systemet. Denne metoden kan brukes hvis systemet ikke har en HP Recovery-partisjon eller hvis harddisken ikke virker.

1. Sikkerhetskopier alle personlige filer hvis det er mulig.
2. Sett inn HP-gjenopprettingsmedier og start deretter datamaskinen på nytt.



MERK: Hvis datamaskinen ikke automatisk startes på nytt i HP Recovery Manager, endrer du datamaskinens oppstartsrekkefølge. Se [Endre datamaskinens oppstartrekkefølge på side 40](#).

3. Følg veiledningen på skjermen.

Endre datamaskinens oppstartrekkefølge

Hvis datamaskinen ikke startes på nytt i HP Recovery Manager, kan du endre oppstartrekkefølgen for datamaskinen, som er rekkefølgen til enheter som vises i BIOS, der datamaskinen ser etter oppstartinformasjon. Du kan endre valget til en optisk stasjon eller en minnepenn.

Slik endrer du oppstartsrekkefølgen:



VIKTIG: For nettbrett med avtakbart tastatur, kobler du tastaturet til tastaturdokken før du utfører disse trinnene.

1. Sett inn HP-gjenopprettingsmediet.
2. Få tilgang til BIOS:

For datamaskiner eller nettbrett med tastatur tilkoblet:

- ▲ Slå på eller omstart datamaskinen eller nettbrettet og trykk raskt på **Esc** og deretter **f9** for oppstartsalternativer.

Nettbrett uten tastatur:

- ▲ Slå på eller omstart nettbrettet og hold deretter straks volumreduksjonsknappen inne. Velg **f9**.
– eller –

Slå på eller omstart nettbrettet og hold deretter straks Windows-knappen inne. Velg **f9**.

3. Velg den optiske stasjonen eller minnepennen du vil starte fra.
4. Følg veiledningen på skjermen.

Fjerne HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter)

Med HP Recovery Manager-programvaren kan du fjerne HP Recovery-partisjonen for å frigi plass på harddisken.



VIKTIG: Når du har fjernet HP Recovery-partisjonen, vil du ikke kunne utføre systemgjenoppretting eller opprette HP gjenopprettingsmedier fra HP Recovery-partisjonen. Derfor må du lage HP-gjenopprettingsmedier før du fjerner gjenopprettingspartisjonen. Se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 36](#).



MERK: Alternativet Fjern gjenopprettingspartisjon er bare tilgjengelig på produkter som støtter denne funksjonen.

Følg denne fremgangsmåten for å fjerne HP Recovery-partisjonen:

1. Skriv inn `recovery` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **HP Recovery Manager**.
2. Velg **Fjern gjenopprettingspartisjonen** og følg veiledningen på skjermen.

9 Problemløsning

Problemer med trådløse forbindelser

Noen mulige årsaker til problemer med trådløs tilkobling:

- Trådløsenheten er ikke slått på
- Trådløsenheten er ikke riktig installert eller den er deaktivert
- Trådløsenheten blir forstyrret av andre enheter
- Det er en feil på trådløsenheten eller rutermaskinvaren

Kan ikke koble til et trådløst nettverk

Hvis du har problemer med tilkoblingen til et trådløst lokalnettverk, må du passe på at den integrerte WLAN-enheten er slått på og riktig installert på Sprout.

1. Kontroller at trådløsenheten er slått på.
2. Forsøk deretter å koble til det trådløse lokalnettverket på nytt.

Følg fremgangsmåten nedenfor hvis du fortsatt ikke får forbindelse.

1. Skriv `kontrollpanel` i søkeboksen og velg deretter **Kontrollpanel**.
2. Velg **System og sikkerhet**, velg **System** og deretter velg **Enhetsbehandling**.
3. Velg pilen ved siden av **Nettverkskort** for å utvide listen og vise alle adapterne.
4. Finn frem til WLAN-enheten på listen over nettverkskort. Oppføringen til en WLAN-enhet kan inneholde begreper som *wireless*, *wireless LAN*, *WLAN* eller *802.11*.

Hvis du ikke finner noen WLAN-enhet på listen, har ikke Sprout noen integrert WLAN-enhet, eller driveren til WLAN-enheten er ikke installert riktig.

Se lenkene til nettstedet under Hjelp og støtte hvis du ønsker mer informasjon om å løse problemer med trådløse lokalnettverk.

Kan ikke koble til et foretrukket nettverk

Du kan kanskje ikke koble til det foretrukne nettverket fordi det er et sikkerhetsaktivert trådløst lokalnettverk. Du må ha sikkerhetskoden for å koble til denne typen trådløst lokalnettverk. Se neste avsnitt for å få mer informasjon.

Hvis sikkerhetskoden ikke er problemet, kan det hende at du har en ødelagt WLAN-tilkobling. Windows kan ofte reparere en ødelagt WLAN-tilkobling automatisk:

- Hvis du har et nettverksikon lengst til høyre på oppgavelinjen, høyreklikker du på ikonet og velger **Feilsøk problemer**.

Windows tilbakestiller nettverksenheten og forsøker å koble til et av de foretrukne nettverkene på nytt.

- Hvis du ikke har noe nettverksstatusikon lengst til høyre på oppgavelinjen, følger du denne fremgangsmåten:

1. Skriv `kontrollpanel` i søkeboksen og velg deretter **Kontrollpanel**.
2. Velg **Nettverk og Internett** og deretter **Nettverks- og delingssenter**.
3. Velg **Feilsøk problemer** og velg nettverket du vil reparere.

Gjeldende nettverkssikkerhetskoder er ikke tilgjengelig

Hvis du blir bedt om å oppgi en sikkerhetskode (eller nettverksnøkkel) eller et navn (SSID) når du kobler deg til et trådløst lokalnettverk, er nettverket sikkerhetsbeskyttet. SSID-en og sikkerhetskoden er alfanumeriske koder som du oppgir for å identifisere Sprout i nettverket. Du må ha de gjeldende kodene for å kunne koble deg til et sikkert nettverk.

- Når det gjelder nettverk som er koblet til den personlige trådløse ruterer, kan du se brukerhåndboken til ruterer for å finne veiledning om hvordan du definerer de samme kodene for ruterer og WLAN-enheten.
- Når det gjelder private nettverk, for eksempel nettverk på et kontor eller på et offentlig Internett-chatterom, kan du kontakte nettverksadministratoren for å få kodene. Deretter oppgir du kodene når du blir bedt om det.

Noen nettverk endrer regelmessig SSID-er eller nettverksnøkler som brukes av de tilhørende ruterer eller tilgangspunktene, for å øke sikkerheten. Du må endre den tilsvarende koden på Sprout i samsvar med dette.

Hvis du får tildelt en ny, trådløs nettverksnøkkel og SSID for et nettverk, og hvis du tidligere har koblet deg til dette nettverket, følger du fremgangsmåten nedenfor for å koble deg til nettverket på nytt:

1. Høyreklikk på nettverksstatusikonet lengst til høyre på oppgavelinjen.

Det vises en liste over tilgjengelige trådløse lokalnettverk. Hvis du befinner deg i en trådløs sone med flere aktive trådløse lokalnettverk, vil flere nettverk bli vist.

2. Høyreklikk på USB-enheten og velg deretter **Egenskaper**.



MERK: Hvis nettverket du vil koble til, ikke er på listen, kan du forhøre deg med nettverksadministratoren for å være sikker på at ruterer eller tilgangspunktet fungerer som det skal.

3. Velg fanen **Sikkerhet** og oppgi riktige trådløskrypteringsdata i boksen **Nettverkssikkerhetskoden**.
4. Velg **OK** for å lagre disse innstillingene.

Kan ikke koble til den trådløse ruterer

Hvis du prøver å koble deg til den trådløse ruterer og mislykkes, kan du tilbakestille den trådløse ruterer ved å koble fra strømmen i 10 til 15 sekunder.

Hvis Sprout fremdeles ikke får koblet seg til et trådløst lokalnettverk, omstarter du den trådløse ruterer. Du finner mer informasjon i veiledningen fra ruterprodusenten.

Nettverksstatusikonet vises ikke

Hvis nettverksstatusikonet helt til høyre på oppgavelinjen ikke vises etter at du har konfigurert WLAN-nettverket, mangler programvaredriverer eller den er ødelagt. En Windows-feilmelding med teksten "Finner ikke enhet" kan også bli vist.

For å løse dette problemet, kan du få den nyeste versjonen av programvaren til WLAN-enheten og drivere for din Sprout fra <http://www.hp.com>.

1. Åpne nettleseren.
2. For kundestøtte, gå til <http://www.hp.com/support>.

3. Velg alternativet for nedlasting av programvare og drivere, og skriv modellnummeret til datamaskinen i søkefeltet.
4. Trykk på **enter** og følg veiledningen på skjermen.



MERK: Hvis WLAN-enheten du bruker, ble kjøpt separat, går du til produsentens nettsted for å finne den nyeste programvaren.

Strømproblemer

Sprout vil ikke slå seg på eller starte

1. Test vekselstrømuttaket ved å koble en annen elektrisk enhet til det.
2. Koble til datamaskinkablene på nytt, og vær sikker på at koblingen fra strømledningen til datamaskinen og kontakten mellom strømledningen og stikkkontakten er sikre.
3. Prøv å slå på Sprout.
 - Hvis av/på-lysene slår seg på, fungerer strømledningen som den skal.
 - Hvis tilkoblingene er i orden og av/på-lysene forblir av, fungerer ikke strømledningen, og den bør byttes ut.

Ta kontakt med støtte for å få informasjon om utskifting av strømledningen.

Harddiskfeil

1. Trykk på **ctrl+alt+delete** tastene brukes samtidig.
2. Velg **Strøm**-ikonet i nedre, høyre hjørne av skjermen og deretter **Omstart**.
– eller –
Trykk og hold inne strømbryteren på Sprout for 5 sekunder eller mer å slå av Sprout, og trykk på strømknappen for å slå på Sprout.
3. Hvis Windows åpner, sikkerhetskopier straks alle viktige data på en ekstern harddisk.
4. Om Windows startet eller ikke, kontakter du kundestøtte. Enten harddisken eller hovedkortet må kanskje byttes.

Sprout reagerer ikke

Bruk Windows Oppgavebehandling for å lukke alle programmer som ikke reagerer.

1. Trykk på tastene **ctrl+alt+del**.
2. Velg **Oppgavebehandling**.
3. Velg programmet som ikke reagerer, og velg deretter **Avslutt oppgave**.

Hvis lukking av programmer ikke fungerer, omstart Sprout.

1. Trykk på **ctrl+alt+del**.
2. Velg **Strøm**-ikonet og velg deretter **Omstart**.

– eller –

Trykk på og hold av/på-knappen i 5 sekunder eller mer for å slå av Sprout, og trykk på strømknappen for å slå på Sprout.

Sprout slår seg uventet av

- Sprout kan befinne seg i svært varme omgivelser. Slå den av, og la den kjøle seg ned.
- Kontroller at Sprouts luftventiler ikke er blokkert, og at den interne viften er i gang. Se [Bli kjent med din Sprout på side 1](#) angående plassering av datamaskinens luftventiler.

Skjermproblemer

Skjermen er blank

- Avslutt hvilemodus for å vise skjermbildet igjen.
 - Trykk kort på av/på-knappen.
 - Trykk på en tast på det eksterne tastaturet.
 - Trykk på mellomromstasten
 - Trykk på tasten `esc`.
- Trykk på av/på-knappen for å starte Sprout.

Bilder på skjermen er for store eller for små, eller bildene er uklare

Juster oppløsningsinnstillingene.

1. Skriv `kontrollpanel` i søkeboksen og velg deretter **Kontrollpanel**.
2. Velg **Utseende og personalisering**.
3. Under **Skjerm** velger du **Juster skjermopløsning**.
4. Juster oppløsningen etter behov, og velg deretter **Bruk**.

Problemer med tastatur og mus

- Kontroller at du bruker tastaturet eller musen innen mottakerens rekkevidde.
- Påse at musen ikke er i hvilemodus, noe som skjer etter 20 minutter uten aktivitet. Klikk på venstre museknapp for å aktivere den igjen.
- Skift ut batteriene i tastaturet og musen.
- Fjern den trådløse USB-mottakeren nederst på stativet og sett den inn på nytt. Par tastaturet og musen med mottakeren.



MERK: Illustrasjonene nedenfor kan avvike noe fra tastaturet og musen.



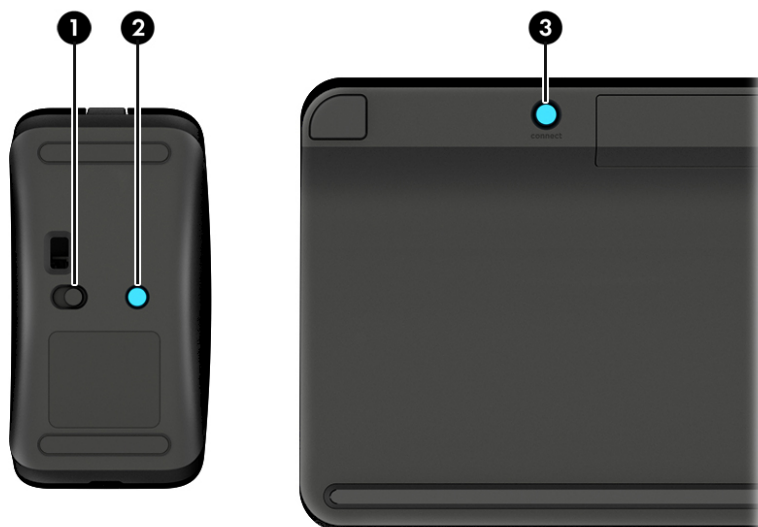
VIKTIG: Mens du utfører disse trinnene, plasser tastaturet og musen på samme nivå som mottakeren.

Slik parer du musen og tastaturet:

1. Fjern flikene på tastaturet og musen.



2. Skyv musens på-knapp til høyre for å slå på den på **(1)**.



3. På tastaturet trykker og holder du inne **Connect**-knappen **(3)** i 5 til 10 sekunder inntil lyset på musen **(2)** tennes eller slutter å blinke. For å bekrefte tilkoblingen, beveg musen og se om noe reagerer på skjermen.

Berøringsmatteproblemer

Projisering forblir når berøringsmatten er fjernet

1. Start på nytt **HPPCSERVICE**:

- a. Trykk på **ctrl+alt+delete**.
 - b. Velg **Oppgavebehandling**, og velg deretter fanen **tjenester**.
 - c. Velg **HPPCSERVICE** i navnkolonnen.
 - d. Høyreklikk **HPPCSERVICE**, og velg deretter **Stopp**.
 - e. Høyreklikk på **HPPCSERVICE**, og velg deretter **Start**.
2. Klikk på **Strøm**-ikonet og deretter på **Avslutt**.

– eller –

Trykk og hold inne strømbryteren på Sprout i 5 sekunder eller mer for å slå av Sprout, og trykk så på strømknappen for å slå på Sprout.

Projiseringen kommer ikke tilbake når berøringsmatten er koblet til igjen

1. Hvis ikonet for berøringsmattearbeidsplass lyser gult, berør du ikonet for å aktivere projektoren. Når projektoren er på, lyser ikonet hvitt.
2. Fjern berøringsmatten, og fjern eventuell smuss fra berøringsmatten eller kontakten som kan forstyrre tilkoblingen.

– eller –

Rengjør berøringsmatten og kontakten med en klut.

3. Velg Strøm-ikonet og klikk deretter på **Omstart**.

– eller –

Trykk og hold inne strømbryteren på Sprout for 5 sekunder eller mer å slå av Sprout, og trykk på strømknappen for å slå på Sprout.

Berøringsmatten registrerer ikke berøringer

1. Hvis ikonet mat bordplass lyser gult, Berør ikonet for å aktivere projektoren. Når projektoren er på, lyser ikonet for hvitt.
2. Fjern mat på berøringskjermen, og Fjern eventuell smuss fra touch mat eller kontakten som vil forstyrre tilkoblingen.

– eller –

Rengjør berøringsmatten og kontakten med en klut.

3. Klikk på **Strøm**-ikonet og deretter på **Avslutt**.

– eller –

Trykk på og hold av/på-knappen i 5 sekunder eller mer for å slå av Sprout, og trykk på strømknappen for å slå på Sprout.

4. Fjern metallgjenstander fra berøringsmatten.

Lydproblemer

Det kommer ikke lyd gjennom eksterne høyttalere (kjøpes separat)

- Pass på at du har koblet til høyttalerne med strømforsyning, og at de er slått på.
- Juster volumet, enten på høyttalerne eller gjennom datamaskinens operativsystem.
- Slå av din Sprout, og koble deretter fra og koble til høyttalerne på nytt. Kontroller at høyttalerne er ordentlig tilkoblet.
- Koble fra hodetelefonene hvis de er koblet til din Sprout (eller et høyttalersystem).
- Hvis Sprout er i hvilemodus, må du først avslutte hvilemodus ved å trykke kort på av/på-knappen.
- Kontroller lydfunksjonene.

Følg denne fremgangsmåten for å kontrollere lydfunksjonene til Sprout:

1. Skriv `kontrollpanel` i søkeboxen og velg deretter **Kontrollpanel**.
2. Velg **Maskinvare og lyd** og deretter **Lyd**.
3. Når Lyd-vinduet åpnes, velger du kategorien **Lyder**. Under **Programhendelser** velger du en lydhendelse, som en pipetone eller alarm, og deretter **Test**.

Du vil høre lyd i høyttalerne.

Følg denne fremgangsmåten for å kontrollere innspillingsfunksjonene til Sprout:

1. Skriv inn `lyd` i oppgavelinjesøkefeltet, og klikk deretter på **Lydinnspilling**.
2. Velg **Start innspilling** og snakk inn i mikrofonen. Lagre filen på Windows-skrivebordet.
3. Åpne et multimedieprogram og spill av lyden.



MERK: Skriv `Kontrollpanel` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Kontrollpanel** for å bekrefte eller endre lydinnstillingene i Sprout. Velg **Maskinvare og lyd** og deretter **Lyd**.

Programvareproblemer


- Slå av Sprout, og slå den på igjen.
- Oppdater eller installer driverne på nytt. Se [Oppdatere programmer og drivere på side 16](#).
- Forny eller gjenopprett din Sprout. Se [Sikkerhetskopiering, tilbakestilling og gjenoppretting på side 36](#).

10 Spesifikasjoner

Strømforsyning

Strømforsyning	Spesifikasjon
Driftsspenning og strømstyrke	100–240 V dc @ 4,5–2,25 A, 50/60Hz

Driftsspesifikasjoner

 **MERK:** For å se elektriske spesifikasjoner, kan du se spesifikasjonene på etiketten, som du finner på utsiden av datamaskinen for å fastslå eksakte, elektriske spesifikasjoner.

Faktor	Metrisk	Amerikansk
Driftstemperatur	5 til 35 °C	41 til 95 °F
Lagringstemperatur	– 30 °C til 65 °C	– 22 °F til 149 °F
Driftsfuktighet	15 % til 80 % ved 26 °C	15 % til 80 % ved 78 °F
Driftshøyde over havet	0 m til 2000 m	0 fot til 6561 fot
Lagringshøyde over havet	-0 m til 4572 m	-0 fot til 15 000 fot

11 Elektrostatisk utlading

Elektrostatisk utlading er utlading av statisk elektrisitet når to gjenstander kommer i kontakt med hverandre, for eksempel slike støt du kan få når du går over et teppe og tar i et dørhåndtak av metall.

En utlading av statisk elektrisitet fra fingrer eller andre elektrostatiske ledere kan skade elektroniske komponenter.

Ta hensyn til disse forholdsreglene for å unngå skade på datamaskinen, disketter eller stasjoner og på den måten hindre tap av data:

- Hvis veiledningen for demontering eller installering av komponenter ber deg koble fra strømmen til datamaskinen, må du forsikre deg om at den er ordentlig jordet.
- Oppbevar komponentene i den inkluderte emballasjen som beskytter mot statisk elektrisitet, til du er klar til å installere dem.
- Ikke ta på stifter, ledninger og kretser. Håndter elektroniske komponenter i minst mulig grad.
- Ikke bruk magnetiske verktøy.
- Før du håndterer komponenter, berører du en bar, umalt metallflate for å lade ut statisk elektrisitet.
- Hvis du tar ut en komponent, må du plassere den i emballasje som beskytter mot statisk elektrisitet.

12 Flere HP-ressurser

Du finner ressurser som inneholder produktdetaljer, fremgangsmåter med mer i denne tabellen.

Ressurs	Innhold
<p>Sprout-nettsted</p> <p>http://sprout.hp.com</p>	<ul style="list-style-type: none">Gjeldende informasjon om opplæring, inspirasjon og feilsøking.
<p>Hjelp og støtte</p> <p>Slik får du tilgang til Hjelp og støtte:</p> <p>▲ Skriv inn hjelp i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter Hjelp og støtte.</p> <p>– eller –</p> <p>Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.</p>	<ul style="list-style-type: none">Et bredt spektrum av fremgangsmåter og problemløsingstips
<p>HPs kundestøtte</p> <p>For kundestøtte, gå til http://www.hp.com/support.</p>	<ul style="list-style-type: none">Chatte med en HP-tekniker på InternettTelefonnumre til kundestøtteAdresser til HP-servicesentre
<p><i>Sikkerhet og komfort</i></p> <p>Slik får du tilgang til håndboken:</p> <p>1. Skriv inn støtte i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen HP Support Assistant.</p> <p>2. Velg Min datamaskin og deretter Brukerhåndbøker.</p> <p>– eller –</p> <p>Gå til http://www.hp.com/ergo.</p>	<ul style="list-style-type: none">Riktig oppsett av arbeidsstasjonRetningslinjer for arbeidsstillinger og arbeidsvaner for økt komfort og redusert risiko for skaderInformasjon om elektrisk og mekanisk sikkerhet
<p><i>Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø</i></p> <p>Slik får du tilgang til dette dokumentet:</p> <p>1. Skriv inn støtte i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen HP Support Assistant.</p> <p>– eller –</p> <p>Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.</p> <p>2. Velg Min datamaskin og deretter Brukerhåndbøker.</p>	<ul style="list-style-type: none">Viktige merknader om forskrifter, inkludert informasjon om riktig avhending av batterier
<p><i>Begrenset garanti*</i></p> <p>Slik får du tilgang til dette dokumentet:</p> <p>1. Skriv inn støtte i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen HP Support Assistant.</p> <p>– eller –</p> <p>Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.</p> <p>2. Velg Min datamaskin og deretter Garanti og tjenester.</p>	<ul style="list-style-type: none">Spesifikk garantiinformasjon for denne datamaskinen

Ressurs**Innhold**

– eller –

Gå til <http://www.hp.com/go/orderdocuments>.

*HPs begrensede garanti finner du sammen med brukerhåndbøkene for produktet, og/eller på CD- eller DVD-platen som følger med. I enkelte land eller regioner kan HP legge ved en trykt utgave av garantien i esken. I landene eller områdene hvor garantien ikke følger med i trykt format, kan du be om å få et trykt eksemplar fra <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. For produkter som er kjøpt i stillehavsdelen av Asia, kan du skrive til HP ved POD, PO Box 161, Kitcheener Road Post Office, Singapore 912006. Legg ved produktets navn og ditt navn, telefonnummer og postadresse.

13 Tilgjengelighet

HP designer, produserer og markedsfører produkter og tjenester som kan brukes av alle, inkludert personer med funksjonshemninger, enten på frittstående basis eller med passende hjelpemidler.

Støttede hjelpemidler

HP-produkter støtter et bredt utvalg av hjelpemidler for operativsystem, og kan konfigureres til å fungere sammen med ytterligere hjelpemidler. Bruk Søk-funksjonen på enheten for å finne mer informasjon om hjelpemiddelfunksjoner.



MERK: For mer informasjon om et bestemt hjelpemiddelprodukt, ta kontakt med kundestøtten for dette produktet.

Kontakte kundestøtte

Vi forbedrer hele tiden tilgjengeligheten av våre produkter og tjenester, og ser gjerne tilbakemelding fra brukere. Hvis du har et problem med et produkt eller ønsker å fortelle oss om tilgjengelighetsfunksjoner som har hjulpet deg, kan du kontakte oss på +1 (888) 259-5707 mandag til fredag 06.00 til 21.00 MST. Hvis du er døv eller hørselshemmet og bruker TRS/VRS/WebCapTel, kan du kontakte oss på +1 (877) 656-7058 mandag til fredag 06.00 til 21.00 MST hvis du trenger teknisk assistanse eller har tilgjengelighetsspørsmål.



MERK: Kundestøtten er bare på engelsk.

A Informasjon om skanningssikkerhet

Les grundig gjennom følgende sikkerhetsanvisninger før du bruker Sprout 2D-kalibreringen, 3D-kalibreringen og 3D-Capture-søkene.

⚠ ADVARSEL: Lysfølsomme, epileptiske anfall – en svært liten prosent av personer kan oppleve anfall eller andre komplikasjoner når de utsettes for visse visuelle bilder, inkludert blinkende lys eller mønstre som kan vises under Sprout 2D- og 3D-kalibrering og/eller 3D-Capture-skanning. Hvis du, eller en bruker, har hatt epilepsianfall eller liknende typer anfall, må du kontakte lege før du bruker Sprout-kalibrering eller 3D-Capture-skanningsfunksjonalitet. Også personer uten kjente tilfeller av epilepsi i familien kan ha en udiagnostisert tilstand som kan lede til lysfølsomme epileptiske anfall.

Hvis du opplever noen av symptomene nedenfor, må du umiddelbart slutte å bruke Sprout-kalibrering eller 3D-skanningsfunksjonalitet og kontakte lege:

- Endret syn
- Nummenhet
- Svimmelhet
- Ufrivillige bevegelser som øye- eller muskelrykninger
- Kvalme
- Krampetrekninger
- Oppmerksomhetstap
- Forvirring
- Kramper
- Desorientering

Gjenoppta Sprout-bruk bare etter godkjenning fra legen.

Foreldre må følge med og spørre barna om de har noen av symptomene som er nevnt ovenfor. Det er sannsynlig at barn og ungdom vil oppleve disse symptomene oftere enn voksne.

Synet til små barn (spesielt barn under seks år) er fremdeles under utvikling. Kontakt legen din (som barnelege eller øyelege) før du lar barn bruk Sprout-kalibrering eller skanningsfunksjonaliteten.

For å redusere sannsynligheten for negative, fysiske reaksjoner:

- Bruk i et godt opplyst område, og se ikke direkte på Sprout eller lysmønstre generert av Sprout under kalibrering eller 3D-skanning.
- Unngå langvarig bruk av 3D-skanningsprosessen.
- Ta en 15 minutter lang pause i løpet av hver time med Sprout-bruk. Lengden og hyppigheten av nødvendig pauser kan variere fra person til person. Ta pauser som er lange nok for at ubehag skal avta. Hvis symptomene vedvarer, må du kontakte lege.
- Unngå å kalibrere Sprout eller generere 3D-skanninger når du er sliten eller trenger søvn.

Stikkordregister

A

administratorpassord 19
angi passordbeskyttelse ved reaktivering 13
antivirusprogramvare 27
automatisk DriveLock
 aktivere 22
 disabling 23
Automatisk DriveLock 22
automatisk DriveLock-passord
 oppgi 24
av/på-knapp, plassering 5
av/på-lamper 2
avslutte 14

B

batteri
 brukerutskiftbart 12
bedriftsintern WLAN-tilkobling 9
BIOS
 fastslå versjon 31
 laste ned oppdatering 32
 oppdatere 31
Bluetooth-enhet 8, 10
Bluetooth-etikett 7
brannmurprogramvare 28
bruke
 strømsparingsmoduser 12
brukerpassord 19

C

Computer Setup
 BIOS-administratorpassord 20
 gjenopprette
 fabrikkinstillinger 30
 navigere og velge 30

D

Diskdefragmentering-programvare 15
Diskoppriydding-programvare 15
driftsspesifikasjoner 49
DriveLock-
 aktivere 25

 beskrivelse 24
 disabling 26
DriveLock-hovedpassord*
 endre 27
DriveLock-passord
 angi 25
 endre 27
 oppgi 26
Dvalemodus
 avslutte 12
 starte 12
Dybdekamera, plassering 3
dybdekameralys, plassering 3

E

Elektriske spesifikasjoner 49
elektrostatisk utlading 50
etiketter
 Bluetooth- 7
 forskrifts- 7
 serienummer- 7
 trådløssertifiserings- 7
 WLAN- 7

F

feilsøking 42
 berøringsmatte 46
 datamaskinen slår seg ikke på 44
 harddiskfeil 44
 lydfunksjoner 48
 mus 45
 pare tastatur og mus på nytt 45
 problemer med bilder på skjermen 45
 programvareproblemer 48
 skjermen er blank 45
 Sprout reagerer ikke 44
 Sprout slår seg av uventet 45
 tastatur 45
 trådløs forbindelse 42
fingeravtrykk, registrere 27
fingeravtrykkleser 29
flymodustast 8

forskriftsinformasjon
 forskriftsetikett 7
 trådløssertifiseringsetiketter 7

G

gjenopprette
 alternativer 38
gjenopprette minimert
 gjenopprettingsbilde 39
gjenoppretting
 HP-gjenopprettingsmedier 37
 HP Recovery Manager 38
 medier 40
 plater 37, 40
 plater som støttes 37
 starte 39
 system 38
 USB-flashstasjon 40
gjenopprettingsmedier
 lage med HP Recovery Manager 37
 opprette 36
gjenopprettingspartisjon
 ta ut 40
GPS 10

H

HDMI-port, plassering 4
Hjemknapp /-lys, plassering 2
HP 3D DriveGuard 15
HP Berøringsmatte, plassering 2
HP Client Security 28
HP-gjenopprettingsmedier
 gjenoppretting 40
 opprette 36
HP-gjenopprettingspartisjon
 gjenoppretting 39
 ta ut 40
HP Mobile Connect 10
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 bruke 34
HP Recovery Manager
 løse oppstartproblemer 40
 starte 39

- HP Touch Mat
 - koble til 6
- HP Touchpoint Manager 28
- hvilemodus
 - avslutte 12
 - starte 12
- Høyoppløsningkamera, plassering 3
- Høyoppløsningskameralyse, plassering 3
- høytalere, plassering 2
- K**
- knapper
 - projektorberøringsmatte 2
 - strøm 5
- koble til trådløse lokalnettverk 9
- komponenter
 - baksiden 4
 - forsiden 1
- konfigureringsverktøy
 - gjennopprette
 - fabrikkinnstillinger 30
 - navigere og velge 30
- kontakt, strøm- 4
- kontakter
 - lydutgang (hodetelefoner) / lydinnang (mikrofon) 5
- kritisk lavt batterinivå 12
- L**
- lamper
 - av/på- 2
 - stasjon 5
 - strømforsyning 4
- lesbare medier 12
- lydplugg (hodetelefon), plassering 4
- lydutgang (hodetelefonkontakt) / lydinnang (mikrofonkontakt) 5
- M**
- mikrofoner, plassering 2
- minimert diskbilde, opprette 38
- minnekort 12
- minnekort, plassering 5
- minnekortleser, plassering 5
- O**
- offentlig WLAN-tilkobling 9
- oppdatere programmer og drivere 16
- opprinnelig system, gjenoppretting 38
- oppstartrekkefølge
 - endre 40
- P**
- pare trådløstastatur og mus på nytt 45
- passord
 - administrator- 19
 - BIOS-administrator- 20
 - bruker- 19
- plater som støttes, gjenoppretting 37
- produktnavn og -nummer, datamaskin 7
- programvare
 - antivirus- 27
 - brannmur- 28
 - Diskdefragmentering 15
 - Diskoppyrdding 15
 - HP 3D DriveGuard 15
- programvareoppdateringer, installere 28
- projektor/berøringsmatte-knapp/-lys, plassering 2
- projektorspeil, plassering 3
- R**
- rengjøre din Sprout 16
- RJ-45-plugg, plassering 4
- S**
- serienummer 7
- serienummer, datamaskin 7
- sikkerhet 54
- sikkerhetskopier 36
- skanningsikkerhet 54
- skrivbare medier 12
- skrivebordslampe, plassering 3
- skrivebordslampesensor, plassering 3
- slå av Sprout 14
- spesifikasjoner 49
- spor
 - minnekortleser 5
- Sprout Illuminator 3
- stasjonslampe 5
- stasjonsmedier 12
- strømforsyning 49
- strømforsyningslys, plassering 4
- strømkontakt, plassering 4
- strømsparingsmoduser 12
- støtte for eldre USB 30
- Sure Start
 - bruke 33
- systemgjenoppretting 38
- systemgjenopprettingspunkt
 - opprette 37
- systemgjenopprettingspunkt, opprette 36
- system som henger 14
- T**
- tastaturknapp, plassering 2
- tilgjengelighet 53
- TPM-innstillinger 33
- trådløsknapp 8
- trådløskontroller
 - knapp 8
 - operativsystem 8
- trådløslampe 8
- trådløssertifiseringsetikett 7
- trådløstast 8
- trådløst lokalnettverk (WLAN)
 - bedriftsintern WLAN-tilkobling 9
 - funksjonell rekkevidde 9
 - koble til 9
 - offentlig WLAN-tilkobling 9
- tyverisikringskabelfeste, plassering 4
- U**
- undersiden 7
- USB, støtte for eldre 30
- USB-porter, plassering 4
- V**
- vedlikehold
 - Diskdefragmentering 15
 - Diskoppyrdding 15
 - HP 3D DriveGuard 15
 - oppdatere programmer og drivere 16
- vedlikehold av Sprout 16
- W**
- webkamera
 - plassering 2
- webkameralampe, plassering 2

Windows
 systemgjenopprettingspunkt
 36, 37
Windows Hello
 bruke 27
Windows-verktøy
 bruke 37
WLAN-enhet 7
WLAN-etikett 7
WWAN-enhet 8, 9