



# Uživatelská příručka

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Bluetooth je ochrannou známkou, vlastněnou jejím majitelem a na základě licence používanou společností HP Inc. Windows je registrovaná ochranná známka nebo ochranná známka společnosti Microsoft Corporation v USA a/nebo dalších zemích. SD, SDHC a SDXC jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti SD-3C v USA, případně i jiných zemích.

Informace uvedené v této příručce se mohou změnit bez předchozího upozornění. Jediné záruky na produkty a služby společnosti HP jsou výslovně uvedeny v prohlášení o záruce, které ke každému z těchto produktů a služeb přiloženo. Žádná ze zde uvedených informací nezakládá další záruky. Společnost HP není odpovědná za technické nebo redakční chyby ani za opomenutí vyskytující se v tomto dokumentu.

První vydání: říjen 2016

Číslo dokumentu: 900605-221

## Důležité informace o produktu

Tato příručka popisuje funkce, kterými je vybavena většina produktů. Některé funkce nemusí být ve vašem počítači k dispozici.

Některé funkce nejsou dostupné ve všech edicích nebo verzích systému Windows. Aby bylo možné využívat všech výhod systému Windows, mohou systémy vyžadovat aktualizovaný nebo samostatně zakoupený hardware, ovladače či aktualizovaný systém BIOS. Systém Windows 10 se aktualizuje automaticky; tato funkce je vždy zapnuta. Mohou být účtovány poplatky poskytovatele připojení k Internetu a na aktualizace se časem mohou vztahovat další požadavky. Podrobnosti naleznete v části <http://www.microsoft.com>.

Poslední verzi uživatelské příručky najdete na adrese <http://www.hp.com/support>. Na této stránce vyberte vaši zemi. Vyberte položku **Vyhledejte svůj produkt** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Projektor a stolní lampu lze použít pro projekci obrazu a nahrávání obrazu, nejsou určeny pro použití v jiných aplikacích.

## Oznámení týkající se bezpečnosti

LED projektor – klasifikace skupin rizika:  
Skupina rizika 1

## Podmínky používání softwaru

Instalací, kopírováním, stažením nebo jiným použitím jakéhokoli softwarového produktu předinstalovaného v tomto počítači se zavazujete se dodržovat ustanovení licenční smlouvy koncového uživatele HP (EULA). Nepřijmete-li tyto licenční podmínky, váš výhradní nápravný prostředek je vrácení celého nepoužitého produktu (hardwaru a softwaru) do 14 dnů oproti vrácení peněz, a to podle zásady pro vrácení peněz prodejce.

S žádostmi o jakékoli další informace či o vrácení peněz za počítač se obraťte na svého prodejce.

---

# Obsah

<b>1 Seznámení se zařízením Sprout .....</b>	<b>1</b>
Kde najít informace o hardwaru a softwaru .....	1
Zjištění hardwaru .....	1
Zjištění softwaru .....	1
Přední strana .....	1
Sprout Illuminator .....	3
Zadní strana .....	4
Připojení podložky HP Touch Mat .....	7
Štítky .....	7
Identifikace štítků .....	7
<b>2 Síťová připojení .....</b>	<b>9</b>
Připojení k bezdrátové síti .....	9
Použití ovládání bezdrátového připojení .....	9
Tlačítko bezdrátového připojení .....	9
Ovládací prvky operačního systému .....	9
Připojení k síti WLAN .....	10
Použití mobilního širokopásmového připojení HP (pouze vybrané produkty) .....	10
Použití technologie HP Mobile Connect Pro (pouze vybrané produkty) .....	11
Používání GPS (pouze vybrané produkty) .....	11
Použití bezdrátových zařízení Bluetooth (pouze vybrané produkty) .....	11
Připojení zařízení Bluetooth .....	11
Připojení ke kabelové síti .....	12
Připojení k místní síti (LAN) (pouze vybrané produkty) .....	12
<b>3 Správa napájení .....</b>	<b>13</b>
Upozornění o uživatelem vyměnitelných bateriích .....	13
Použití úsporných režimů .....	13
Aktivace a ukončení režimu spánku .....	13
Aktivace a ukončení režimu hibernace, který byl aktivován uživatelem (pouze vybrané produkty) .....	13
Použití měřiče napájení a nastavení napájení .....	14
Nastavení ochrany heslem při probuzení .....	14
Vypnutí počítače Sprout .....	15

<b>4 Údržba počítače Sprout .....</b>	<b>16</b>
Zvyšování výkonu .....	16
Použití Defragmentace disku .....	16
Použití programu Vyčištění disku .....	16
Používání nástroje HP 3D DriveGuard (pouze vybrané produkty) .....	16
Identifikace stavu nástroje HP 3D DriveGuard .....	17
Aktualizace programů a ovladačů .....	17
Čištění počítače Sprout .....	17
Postupy čištění .....	17
Čištění displeje .....	18
Čištění boků nebo krytu .....	18
Čištění dotykového podložky Touch Mat .....	18
Čištění klávesnice nebo myši .....	18
<b>5 Zabezpečení .....</b>	<b>19</b>
Ochrana počítače .....	19
Používání hesel .....	20
Nastavení hesel v systému Windows .....	20
Nastavení hesel v nástroji Computer Setup .....	20
Správa hesla správce BIOS .....	21
Zadání hesla správce systému BIOS .....	23
Použití možností zabezpečení funkce DriveLock .....	23
Výběr funkce Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock) (pouze vybrané produkty) .....	23
Povolení funkce Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock) ....	23
Zakázání funkce Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock) ....	24
Zadání hesla automatické funkce DriveLock .....	25
Výběr ručního spouštění funkce DriveLock .....	25
Nastavení hlavního hesla funkce DriveLock .....	26
Povolení funkce DriveLock a nastavení uživatelského hesla funkce DriveLock .....	26
Zakázání funkce DriveLock .....	27
Zadání hesla funkce DriveLock .....	27
Změna hesla funkce DriveLock .....	28
Použití funkce Windows Hello (pouze vybrané produkty) .....	28
Používání antivirového softwaru .....	28
Používání softwaru brány firewall .....	29
Instalace aktualizací softwaru .....	29
Použití softwaru HP Client Security (pouze vybrané produkty) .....	29
Použití aplikace HP Touchpoint Manager (pouze vybrané produkty) .....	29
Použití volitelného bezpečnostního kabelu (pouze vybrané produkty) .....	30
Použití čtečky otisků prstů (pouze vybrané produkty) .....	30

Umístění čtečky otisků prstů .....	30
<b>6 Computer Setup (BIOS), TPM a HP Sure Start .....</b>	<b>31</b>
Použití nástroje Computer Setup .....	31
Spuštění nástroje Computer Setup .....	31
Navigace a výběr položek v nástroji Computer Setup .....	31
Obnovení nastavení od výrobce v nástroji Computer Setup .....	32
Aktualizace systému BIOS .....	32
Určení verze systému BIOS .....	32
Stažení aktualizace systému BIOS .....	33
Změna pořadí zařízení při spouštění pomocí klávesy f9 .....	34
Nastavení systému TPM BIOS (pouze vybrané produkty) .....	34
Používání nástroje HP Sure Start (pouze vybrané produkty) .....	34
<b>7 Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) .....</b>	<b>35</b>
Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na zařízení USB .....	35
<b>8 Zálohování, obnovení a zotavení .....</b>	<b>37</b>
Vytváření médií a záloh pro obnovení .....	37
Vytvoření médií pro obnovení HP Recovery (pouze vybrané produkty) .....	37
Použití nástrojů systému Windows .....	38
Obnovení .....	39
Obnovení pomocí nástroje HP Recovery Manager .....	39
Co potřebujete vědět, než začnete .....	39
Obnovení pomocí vyhrazeného oddílu HP Recovery (pouze vybrané produkty) .....	40
Použití média HP Recovery pro obnovení .....	41
Změna pořadí při spouštění počítače .....	41
Odstranění vyhrazeného oddílu HP Recovery (pouze vybrané produkty) .....	41
<b>9 Odstraňování potíží .....</b>	<b>43</b>
Potíže s bezdrátovým připojením .....	43
Připojení k síti WLAN se nezdařilo .....	43
Nelze se připojit k upřednostňované síti .....	43
Stávající bezpečnostní síťové kódy jsou nedostupné .....	44
Nelze se připojit k bezdrátovému směrovači .....	44
Ikona stavu sítě není zobrazena .....	44
Potíže s napájením .....	45
Sprout se nezapíná nebo nespouští .....	45
Chyba pevného disku .....	45
Sprout neodpovídá .....	45

Sprout se neočekávaně vypíná .....	46
Problémy se zobrazením .....	46
Displej je prázdný .....	46
Obraz na obrazovce je příliš velký nebo příliš malý, případně je neostrý .....	46
Potíže s klávesnicí a myší .....	46
Problémy s podložkou Touch Mat .....	47
Projekce zůstává i po odstranění dotykové podložky. ....	47
Po opětovném připojení dotykové podložky Touch Mat se projekce nevrátí. ....	48
Dotyková podložka neregistruje dotyky .....	48
Potíže se zvukem .....	49
Není slyšet žádný zvuk z externích reproduktorů (zakoupených samostatně) .....	49
Potíže se softwarem .....	49
<b>10 Technické údaje .....</b>	<b>50</b>
Vstupní napájení .....	50
Provozní parametry .....	50
<b>11 Výboj statické elektřiny .....</b>	<b>51</b>
<b>12 Další zdroje společnosti HP .....</b>	<b>52</b>
<b>13 Přístupnost .....</b>	<b>54</b>
Podporované technologie usnadnění přístupu .....	54
Kontaktování podpory .....	54
<b>Dodatek A Informace o bezpečnosti při skenování .....</b>	<b>55</b>
<b>Rejstřík .....</b>	<b>56</b>

# 1 Seznámení se zařízením Sprout

Imerzní počítač Sprout je velmi výkonné zařízení, které vám dobře poslouží jak při práci, tak při zábavě. Přečtěte si informace obsažené v této kapitole, která je věnována doporučeným postupům po instalaci vašeho imerzního počítače, a také informacím o tom, kde naleznete další zdroje HP.

## Kde najít informace o hardwaru a softwaru

### Zjištění hardwaru

Pokud chcete zjistit vlastnosti hardwaru nainstalovaného v počítači Sprout, proveďte následující:

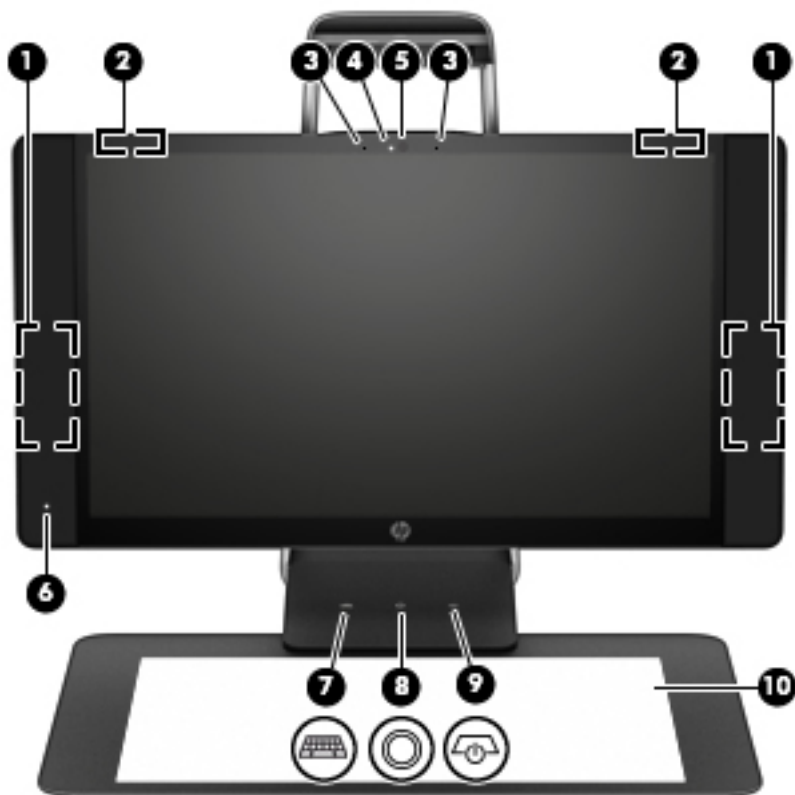
- ▲ Do vyhledávacího pole na hlavním panelu napište *správce zařízení* a vyberte **Správce zařízení**.  
Zobrazí se seznam všech zařízení nainstalovaných v počítači Sprout.




### Zjištění softwaru

Pokud chcete zjistit, jaký software je instalovaný ve vašem imerzním počítači, proveďte následující:

- ▲ Vyberte tlačítko **Start** a potom **Všechny aplikace**.

## Přední strana



Součást	Popis
(1) Reproduktory (2)	Reprodukují zvuk.
(2) Antény sítě WLAN (2)*	Vysílání a příjem signálů bezdrátového připojení.
(3) Vestavěné mikrofony (2)	Slouží k záznamu zvuku a automaticky odfiltrovávají okolní hluk.
(4) Kontrolka webové kamery	Svítlí: Webová kamera je zapnutá.
(5) Webová kamera	Umožňuje záznam videa a pořizování fotografií. Chcete-li použít webovou kameru, postupujte takto: ▲ Do vyhledávacího pole na hlavním panelu zadejte <i>fotoaparát</i> a vyberte <b>Fotoaparát</b> .
(6) Indikátor napájení	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Svítí: Počítač je zapnutý.</li> <li>• Bliká: Počítač se nachází v režimu spánku, což je režim úspory energie. Počítač vypne napájení displeje a dalších nepotřebných součástí.</li> <li>• Nesvítlí: Počítač je vypnutý nebo v režimu hibernace. Hibernace je úsporný režim, při němž je spotřebováváno nejméně energie.</li> </ul>
(7)  Tlačítko/kontrolka klávesnice	Promítá klávesnici na dotykové podložce.
(8)  Tlačítko/kontrolka Domů	Zobrazí Sprout WorkTools.
(9)  Tlačítko/kontrolka projektoru / dotykové podložky	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Klepnutím na toto tlačítko vypnete dotykové funkce podložky.</li> <li>• Projektor vypnete klepnutím a přidržením.</li> <li>• Když je projektor vypnutý, klepnutím na tlačítko zapnete projektor i dotykovou podložku Touch Mat.</li> </ul>
(10) HP Touch Mat	Dotyková podložka, na kterou můžete promítat Sprout WorkTools a vytvořit tak horizontální dotykovou obrazovku.

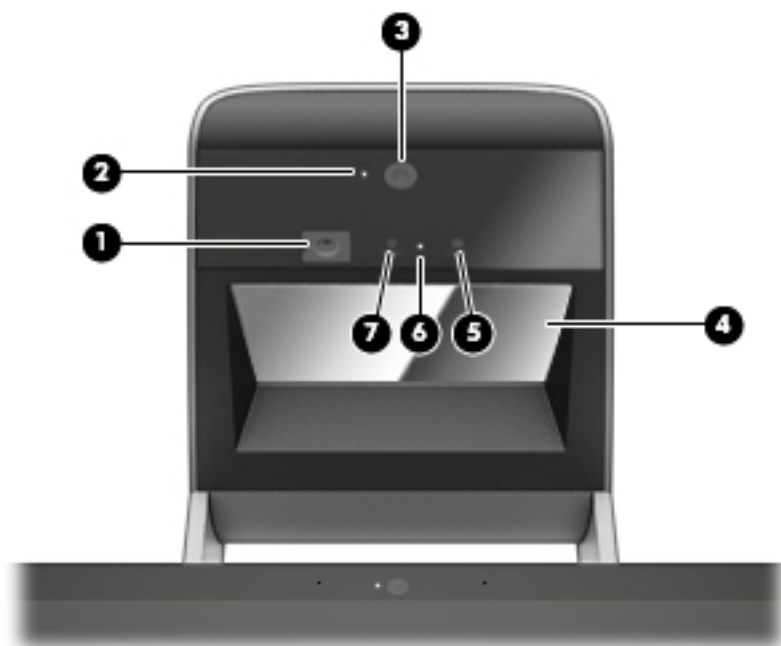
\*Antény jsou umístěné uvnitř počítače a nejsou viditelné. Abyste dosáhli optimálního přenosu signálu, oblasti bezprostředně okolo antén nezakrývejte. Informace o předpisech pro bezdrátovou komunikaci platných pro danou zemi nebo oblast naleznete v *Poznámkách o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí*.

Přístup k tomuto dokumentu:

- ▲ Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte *podpora* a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.



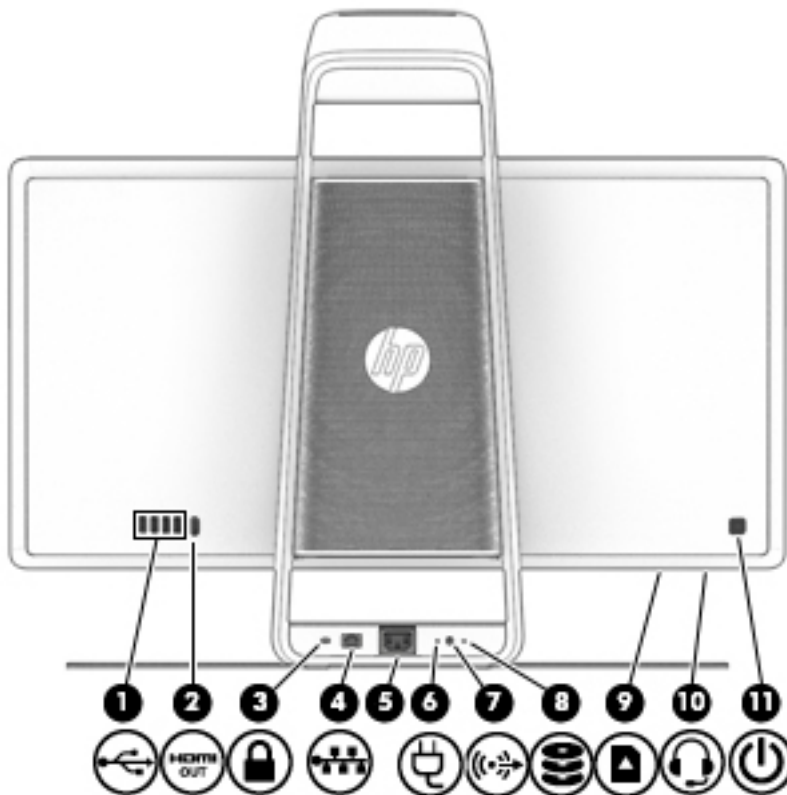
# Sprout Illuminator












**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Aby nedošlo k poškození zraku, nedívejte se přímo do světel Sprout Illuminator.



Součást	Popis
(1)	Dotykový snímač stolní lampy Klepnutím zapnete, ztlumíte nebo vypnete stolní lampu.
(2)	Kontrolka kamery s vysokým rozlišením Svíí: Webová kamera s vysokým rozlišením je zapnutá.
(3)	Stolní lampa Osvětluje dotykovou podložku Touch Mat.
(4)	Zrcadlo projektoru Promítá Sprout WorkTools na dotykovou podložku Touch Mat.
(5)	Hloubková kamera Zaznamenává trojrozměrný obraz.
(6)	Kontrolka hloubkové kamery Svíí: Hloubková kamera je zapnutá.
(7)	Kamera s vysokým rozlišením Pořizuje snímky s vysokým rozlišením z dotykové podložky Touch Mat.

## Zadní strana



Součást	Popis
(1)  Porty USB 2.0 (4)	Umožňují připojení doplňkových zařízení USB 2.0.
(2)  Výstupní port HDMI	Promítá zobrazení obrazovky počítače na externí monitor. <b>POZNÁMKA:</b> Výstupní port HDMI nelze použít jako vstup z televizoru, herní konzole ani set-top boxu.
(3)  Zásuvka pro bezpečnostní kabel	Slouží k připojení volitelného bezpečnostního kabelu k počítači. <b>POZNÁMKA:</b> Bezpečnostní kabel nemusí počítač před špatným zacházením nebo krádeží ochránit.
(4)  Konektor RJ-45 (síťový)	Slouží k připojení síťového kabelu.
(5)  Konektor napájení	Připojuje napájecí kabel.
(6) Kontrolka zdroje napájení	Svítlí: Je zapojen napájecí kabel.
(7)  Konektor zvukového výstupu (pro sluchátka)	Slouží k připojení volitelných aktivních stereofonních reproduktorů, sluchátek, špuntů (sluchátek), náhlavní soupravy nebo audiokabelu televize. Lze jím připojit i volitelný mikrofon náhlavní soupravy. Tento konektor nepodporuje volitelná zařízení sestávající jen z mikrofonu.

Součást	Popis
	<p><b>VAROVÁNÍ!</b> Aby nedošlo k poškození sluchu, před nasazením sluchátek, špuntů (sluchátek) nebo náhlavní soupravy snižte hlasitost. Další informace o bezpečnosti naleznete v <i>Poznámkách o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí</i>.</p> <p>Přístup k příručce:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte <b>podpora</b> a poté vyberte aplikaci <b>HP Support Assistant</b>.</li> <li>– nebo –</li> <li>Klikněte na ikonu otazníku na hlavním panelu.</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Vyberte možnost <b>Tento počítač</b>, potom kartu <b>Technické údaje</b> a poté vyberte možnost <b>Uživatelské příručky</b>.</li> </ol> <p><b>POZNÁMKA:</b> Pokud je ke konektoru připojeno externí zařízení, reproduktory počítače jsou vypnuty.</p>
<p>(8)  Kontrolka jednotky</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Blikající bílá: Pevný disk se používá.</li> <li>• Oranžová: Systém HP 3D DriveGuard dočasně zaparkoval pevný disk.</li> </ul> <p><b>POZNÁMKA:</b> Více informací o systému ochrany pevného disku HP 3D DriveGuard naleznete v části <a href="#">Používání nástroje HP 3D DriveGuard (pouze vybrané produkty) na stránce 16</a>.</p>
<p>(9)  Čtečka paměťových karet</p>	<p>Slouží ke čtení volitelných paměťových karet (SD, SDHC a SDXC), na kterých lze ukládat, spravovat a sdílet informace a přistupovat k nim.</p> <p>Vložení karty:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uchopte kartu štítkem nahoru a konektory směrem k počítači.</li> <li>2. Vsuňte kartu do čtečky paměťových karet a zatlačte na ni, dokud zcela nezapadne.</li> </ol> <p>Chcete-li kartu vyjmout, vytáhněte ji ze čtečky paměťových karet.</p>
<p>(10)  Konektor zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon)</p>	<p>Slouží k připojení volitelných aktivních stereofonních reproduktorů, sluchátek, špuntů (sluchátek), náhlavní soupravy nebo audiokabelu televize.</p> <p><b>VAROVÁNÍ!</b> Aby nedošlo k poškození sluchu, před nasazením sluchátek, špuntů (sluchátek) nebo náhlavní soupravy snižte hlasitost. Další informace o bezpečnosti naleznete v <i>Poznámkách o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí</i>.</p> <p>Přístup k příručce:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte <b>podpora</b> a poté vyberte aplikaci <b>HP Support Assistant</b>.</li> <li>– nebo –</li> <li>Klikněte na ikonu otazníku na hlavním panelu.</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Vyberte možnost <b>Tento počítač</b>, potom kartu <b>Technické údaje</b> a poté vyberte možnost <b>Uživatelské příručky</b>.</li> </ol>

Součást	Popis
<p>(11)  Tlačítko napájení</p>	<p><b>POZNÁMKA:</b> Pokud ke sluchátkovému konektoru připojíte zařízení, reproduktory počítače budou deaktivovány.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pokud je počítač vypnutý, stisknutím tlačítka počítač zapnete.</li> <li>• Pokud je počítač zapnutý, zahájíte krátkým stiskem tlačítka přechod do režimu spánku.</li> <li>• Pokud je počítač v režimu spánku, krátkým stisknutím tlačítka tento režim ukončíte.</li> <li>• Pokud je počítač v režimu hibernace, krátkým stisknutím tlačítka tento režim ukončíte.</li> </ul> <p><b>UPOZORNĚNÍ:</b> Pokud stisknete a přidržíte tlačítko napájení, přijdete o neuložená data.</p> <p>Pokud počítač přestane reagovat a funkce vypnutí systému nepracují, vypněte počítač přidržením tlačítka napájení po dobu alespoň 5 sekund.</p> <p>Další informace o nastavení napájení lze zobrazit v nabídce Možnosti napájení.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Napište do pole pro vyhledávání na hlavním panelu možnosti napájení a poté vyberte položku <b>Možnosti napájení</b>. – nebo –</li> <li>2. Klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu měřiče napájení  a poté vyberte položku <b>Možnosti napájení</b>.</li> </ol>

## Připojení podložky HP Touch Mat



Postavte Sprout na rovný povrch.

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Aby nedošlo k poškození podložky Touch Mat:

- Do podložky Touch Mat neřežte ani ji nepropichujte.
- Podložku Touch Mat neohýbejte ani neskládejte.
- Nepokládejte na podložku Touch Mat žádné magnetické součásti.
- Na podložce ani pod ní nepoužívejte celokovové předměty.
- Při používání pera na podložce nepokládejte na podložku ruku ani dlaň, protože by mohly být považovány za kontaktní body.

Jestliže chcete připojit podložku Touch Mat, umístěte ji na rovný povrch před monitor a posuňte ji před monitor. Podložku k monitoru automaticky připojí magnety.

**📝 POZNÁMKA:** Pokud podložku odeberete, projektor se vypne.

Když podložku Touch Mat nepoužíváte, od nečistot nebo neúmyslného poškození ji ochrání volitelný kryt na HP Touch Mat (zakoupeno samostatně).

## Štítky

### Identifikace štítků

Štítky na počítači uvádějí informace, které můžete potřebovat pro odstraňování potíží. Štítky jsou umístěny na dolní straně počítače.

- Servisní štítek – obsahuje důležité informace identifikující váš počítač. Pokud budete kontaktovat podporu, pravděpodobně budete požádáni, abyste uvedli sériové číslo a možná i číslo produktu a číslo modelu. Před tím, než budete kontaktovat podporu, vyhledejte tato čísla.
- Štítek nebo štítky se směrnicemi – obsahují informace o směrnících souvisejících s počítačem.
- Štítek nebo štítky certifikace bezdrátové komunikace – obsahují informace o volitelných bezdrátových zařízeních a označení působnosti vyžadované v některých zemích nebo oblastech, v nichž byla zařízení schválena pro použití.

## 2 Síťová připojení

Počítač si můžete vzít s sebou kamkoliv na cesty. I doma si však můžete díky připojení ke kabelové nebo bezdrátové síti prohlížet informace uložené na milionech internetových serverů rozmístěných po celém světě. V této kapitole jsou uvedeny užitečné informace týkající se připojení k Internetu.

### Připojení k bezdrátové síti

Váš počítač může být vybaven některým z následujících bezdrátových zařízení:

- Zařízení WLAN – připojuje počítač k bezdrátové místní síti (běžně se označuje jako síť Wi-Fi, bezdrátová síť LAN nebo WLAN) v kancelářích, v domácnosti a na veřejných místech, jako jsou letiště, restaurace, kavárny, hotely a univerzity. V síti WLAN komunikuje mobilní bezdrátové zařízení počítače s bezdrátovým směrovačem nebo přístupovým bodem bezdrátového připojení.
- Modul HP pro mobilní širokopásmové připojení (pouze vybrané produkty) – zařízení pro připojení k rozlehlé bezdrátové síti (WWAN), které umožňuje bezdrátové připojení v mnohem větší oblasti. Operátoři mobilních sítí instalují základnové stanice (podobné vysílačům telefonního signálu) v rámci velkých geografických celků a poskytují tak připojení na celém území regionů či států.
- Zařízení Bluetooth® – vytváří osobní síť (PAN), jejíž pomocí se připojuje k ostatním zařízením kompatibilním s technologií Bluetooth, jako jsou počítače, telefony, tiskárny, náhlavní soupravy, reproduktory a fotoaparáty. V síti PAN každé zařízení komunikuje přímo s ostatními zařízeními. Zařízení nesmí být příliš daleko od sebe, obvykle ne více než 10 metrů.

### Použití ovládání bezdrátového připojení

Bezdrátová zařízení v počítači lze ovládat pomocí jedné nebo více z následujících funkcí:

- tlačítko bezdrátového připojení (také nazývané tlačítko režimu Letadlo nebo klávesa bezdrátového připojení) (v této kapitole jsou tyto prvky označovány jednotně jako tlačítko bezdrátového připojení)
- ovládací prvky operačního systému.

### Tlačítko bezdrátového připojení

Počítač může být vybaven tlačítkem bezdrátového připojení, jedním nebo více bezdrátovými zařízeními a jednou nebo dvěma kontrolkami bezdrátového připojení. Všechna bezdrátová zařízení na vašem počítači jsou při dodání výrobcem povolena.

Kontrolka bezdrátového připojení slouží k indikaci stavu napájení všech bezdrátových zařízení a neodráží stav jednotlivých zařízení.


### Ovládací prvky operačního systému

System Windows nabízí Centrum síťových připojení a sdílení, které umožňuje nastavit připojení nebo síť, připojit se k síti, diagnostikovat a opravovat potíže se sítí.

Používání ovládacích prvků operačního systému:

1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu napište text `ovládací panel` a potom vyberte položku **Ovládací panely**.
2. Vybere položku **Síť a Internet** a poté **Centrum síťových připojení a sdílení**.


## Připojení k síti WLAN


 **POZNÁMKA:** Chcete-li se doma připojit k Internetu, je třeba mít založen účet u poskytovatele služeb sítě Internet (ISP). Pokud si chcete zakoupit služby Internetu a modem, kontaktujte místního poskytovatele služeb připojení k síti Internet. Ten vám pomůže s nastavením modemu, instalací síťového kabelu pro připojení bezdrátového směrovače k modemu i s ověřením funkčnosti služby připojení k Internetu.

Pro připojení k některé síti WLAN postupujte následujícím způsobem:

1. Ujistěte se, že zařízení sítě WLAN je zapnuto.
2. Na hlavním panelu vyberte ikonu stavu sítě a poté se připojte k jedné z dostupných sítí.


Pokud je síť WLAN zabezpečená, budete vyzváni k zadání bezpečnostního kódu. Zadejte kód a poté dokončete připojení výběrem položky **Další**.

 **POZNÁMKA:** Nejsou-li v seznamu uvedeny žádné sítě WLAN, může to být tím, že jste mimo dosah bezdrátového směrovače či přístupového bodu.

 **POZNÁMKA:** Pokud nevidíte síť WLAN, ke které se chcete připojit, pravým tlačítkem myši klikněte na hlavním panelu na ikonu stavu sítě a vyberte položku **Otevřít Centrum síťových připojení a sdílení**. Vyberte položku **Nastavit nové připojení nebo síť**. Zobrazí se seznam možností, pomocí nichž lze ručně vyhledat síť a připojit se k ní nebo vytvořit nové síťové připojení.


3. Při připojování postupujte podle pokynů na obrazovce.

Po uskutečnění připojení vyberte ikonu stavu sítě na pravé straně hlavního panelu a ověřte si název a stav připojení.

 **POZNÁMKA:** Funkční dosah (vzdálenost, kterou může bezdrátový signál urazit) závisí na implementaci sítě WLAN, výrobci směrovače a rušení od ostatních elektronických zařízení nebo bariér, jako jsou zdi a podlahy.

## Použití mobilního širokopásmového připojení HP (pouze vybrané produkty)

Váš počítač HP Mobile Broadband má integrovanou podporu pro služby mobilního širokopásmového připojení. Pokud tento nový počítač použijete v síti mobilního operátora, poskytne vám možnost připojit se k Internetu, odesílat e-maily či připojit se k podnikové síti, aniž byste museli využívat přístupové body Wi-Fi.

 **POZNÁMKA:** Pokud počítač vybaven technologií HP Mobile Connect, pokyny v této části nejsou relevantní. Viz [Použití technologie HP Mobile Connect Pro \(pouze vybrané produkty\) na stránce 11](#).

Pro aktivaci služby mobilního širokopásmového připojení možná budete potřebovat číslo IMEI a/nebo MEID modulu HP pro mobilní širokopásmové připojení. Číslo je vytištěno na štítku umístěném na spodní straně počítače v bateriové pozici, pod servisním krytem nebo na zadní straně displeje.

– nebo –

Číslo můžete najít následovně:

1. Na hlavním panelu vyberte ikonu stavu sítě.
2. Vyberte položku **Zobrazit nastavení připojení**.
3. V sekci **Mobilního širokopásmového připojení** vyberte ikonu stavu sítě.

Někteří operátoři mobilní sítě vyžadují použití SIM karty. SIM karta obsahuje základní informace o uživateli, například osobní identifikační číslo (PIN), a také informace o síti. Některé počítače obsahují předem instalovanou SIM kartu. Pokud není SIM karta předem instalována, může být součástí informací o službě širokopásmového mobilního připojení HP, které jsou dodány s vaším počítačem, nebo vám ji může poskytnout operátor mobilní sítě odděleně od počítače.



Informace o službě širokopásmového mobilního připojení HP a o postupu aktivace služby u vámi preferovaného operátora mobilní sítě naleznete v dokumentaci ke službě širokopásmového mobilního připojení HP přiložené k počítači.

## Použití technologie HP Mobile Connect Pro (pouze vybrané produkty)

HP Mobile Connect Pro je předplacená služba mobilního širokopásmového připojení, která poskytuje nenákladné, zabezpečené, jednoduché a flexibilní mobilní širokopásmové připojení pro váš počítač. Abyste mohli používat technologii HP Mobile Connect Pro, musí být počítač vybaven SIM kartou a aplikací HP Mobile Connect. Další informace o službě HP Mobile Connect Pro, a kde je k dispozici, naleznete na adrese <http://www.hp.com/go/mobileconnect>.

## Používání GPS (pouze vybrané produkty)

Váš počítač může být vybaven zařízením systému GPS. Satelity GPS dodávají systémům vybaveným GPS informace o pozici, rychlosti a směru.

Chcete-li systém GPS aktivovat, ujistěte se, že je v nastavení soukromí systému Windows povoleno sdílení umístění.

1. Do vyhledávacího pole na hlavním panelu napište text `umístění` a vyberte položku **Nastavení ochrany osobních údajů pro zjištění polohy**.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce pro použití nastavení umístění

## Použití bezdrátových zařízení Bluetooth (pouze vybrané produkty)

Zařízení Bluetooth poskytuje bezdrátovou komunikaci na krátkou vzdálenost, která nahrazuje spojení kabelem, jenž se tradičně používá ke spojení elektronických zařízení, jako jsou:

- počítače (stolní počítač, notebook)
- telefony (mobilní, bezdrátové, chytré telefony)
- zobrazovací zařízení (tiskárna, fotoaparát)
- zvuková zařízení (náhlavní souprava, reproduktory)
- myš
- externí klávesnice

## Připojení zařízení Bluetooth

Než budete moci používat zařízení Bluetooth, musíte navázat připojení Bluetooth:

1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte text `bluetooth` a poté vyberte možnost **Nastavení Bluetooth**.
2. Pokud již zařízení Bluetooth nejsou zapnutá, zapněte je.
3. Vyberte vaše zařízení ze seznamu a postupujte podle pokynů na obrazovce.



**POZNÁMKA:** Pokud zařízení vyžaduje ověření, zobrazí se kód párování. Na zařízení, které přidáváte, postupujte podle pokynů na obrazovce a zkontrolujte, že kód na vašem zařízení se shoduje s párovacím kódem. Další informace naleznete v dokumentaci poskytnuté se zařízením.



**POZNÁMKA:** Pokud není vaše zařízení v seznamu, zkontrolujte, že je na tomto zařízení zapnuto připojení Bluetooth. Některá zařízení mohou mít další požadavky; informace naleznete v dokumentaci dodané se zařízením.

## Připojení ke kabelové síti

Vybrané produkty mohou umožnit bezdrátové připojení: připojení k místní síti (LAN) a připojení pomocí modemu. Síť LAN využívá k připojení síťový kabel, který poskytuje mnohem vyšší přenosové rychlosti než telefonní kabel používaný k připojení pomocí modemu. Oba typy kabelů jsou prodávány samostatně.

**VAROVÁNÍ!** Pro snížení rizika úrazu elektrickým proudem, požáru nebo poškození zařízení nepřipojujte kabel modemu ani telefonní kabel do (síťového) konektoru RJ-45.

### Připojení k místní síti (LAN) (pouze vybrané produkty)

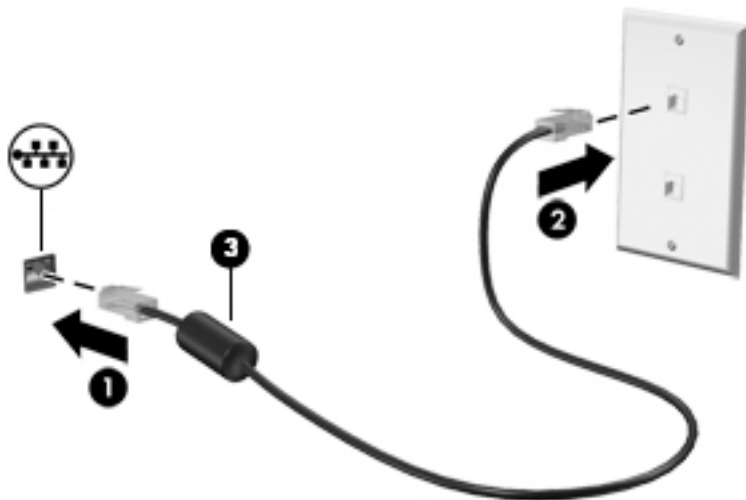
Chcete-li připojit počítač přímo k domácímu nebo firemnímu směrovači (a nevyužít tak bezdrátového připojení), použijte konektor sítě LAN.

Připojení k síti LAN vyžaduje síťový kabel s 8kolíkovým konektorem RJ-45 nebo volitelnou dokovací stanicí nebo rozšiřující port, pokud není na počítači žádný port RJ-45.

Postup připojení síťového kabelu:





1. Zapojte síťový kabel do síťové zásuvky **(1)** počítače.
2. Zapojte opačný konec síťového kabelu do zásuvky rozvodu sítě LAN **(2)** nebo směrovači.

**POZNÁMKA:** Pokud je síťový kabel vybaven obvodem pro potlačení rušení **(3)**, který chrání proti rušení televizním a rádiovým signálem, připojte konec kabelu s tímto obvodem k počítači.





## 3 Správa napájení

### Upozornění o uživatelem vyměnitelných bateriích

-  **VAROVÁNÍ!** Pokud je baterie nahrazena nesprávným typem, hrozí nebezpečí výbuchu. Použité baterie likvidujte podle návodu.
-  **VAROVÁNÍ!** Aby nedošlo k požáru nebo popálení, nepokoušejte se baterii rozebírat, rozbít nebo propíchnout; nezkratujte její elektrické kontakty; nevystavujte ji ohni ani ji nenořte do vody.
-  **VAROVÁNÍ!** Baterii uchovávejte mimo dosah dětí.
-  **VAROVÁNÍ!** Do tohoto počítače vkládejte pouze výměnnou baterii dodanou s počítačem, náhradní baterii od společnosti HP nebo kompatibilní baterii zakoupenou u společnosti HP. V opačném případě může dojít k poškození počítače.

### Použití úsporných režimů

Režim spánku je povolen v nastavení od výrobce. Při aktivaci režimu spánku indikátory napájení zablikají a obsah obrazovky zmizí. Započatá práce se uloží do paměti.

-  **UPOZORNĚNÍ:** Aby se omezilo riziko snížení kvality zvuku nebo videa, narušení funkcí přehrávání zvuku nebo videa nebo ztráty dat, neaktivujte režim spánku během čtení nebo zapisování na optický disk nebo na externí paměťovou kartu.
-  **POZNÁMKA:** Pokud se počítač nachází v režimu spánku, nelze aktivovat žádný typ síťového připojení ani využívat funkce počítače.


### Aktivace a ukončení režimu spánku

Je-li počítač zapnutý, můžete režim spánku aktivovat kterýmkoli z následujících způsobů:

- Stiskněte krátce tlačítko napájení.
- Vyberte tlačítko **Start**, ikonu **Napájení** a poté možnost **Režim spánku**.

Chcete-li ukončit režim spánku, krátce stiskněte tlačítko napájení.

Po ukončení režimu spánku se kontrolka napájení rozsvítí a vaše práce se obnoví na obrazovce, kde jste naposledy pracovali.

-  **POZNÁMKA:** Pokud jste nastavili, že má být při probuzení požadováno heslo, je třeba před obnovením práce zadat heslo k systému Windows.

### Aktivace a ukončení režimu hibernace, který byl aktivován uživatelem (pouze vybrané produkty)

Uživatelskou hibernaci lze povolit v nabídce Možnosti napájení, která také umožňuje změnu dalších nastavení napájení a časových limitů:

1. Napište do pole pro vyhledávání na hlavním panelu možnosti napájení a poté vyberte položku **Možnosti napájení**.

– nebo –

Klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu **Měřiče napájení**  a poté vyberte položku **Možnosti napájení**.


2. V levém panelu vyberte **Nastavení tlačítka napájení**.
3. Vyberte položku **Změnit nastavení, které nyní není k dispozici** a poté v oblasti **Po stisknutí tlačítka napájení** nebo **Po stisknutí tlačítka režimu spánku** vyberte položku **Režim hibernace**.

– nebo –

Možnost hibernace v nabídce napájení zobrazíte tak, že v okně **Nastavení vypnutí** zaškrtnete políčko **Hibernace**.



4. Vyberte **Uložit změny**.

Režim hibernace ukončíte krátkým stisknutím tlačítka napájení. Kontrolky napájení se rozsvítí a vaše práce se obnoví na obrazovce, kde jste naposledy pracovali.

 **POZNÁMKA:** Pokud jste nastavili, že má být při probuzení požadováno heslo, je třeba před obnovením práce zadat heslo k systému Windows.

## Použití měřiče napájení a nastavení napájení

Měřič napájení se nachází na pracovní ploše systému Windows. Měřič napájení poskytuje rychlý přístup k nastavení napájení a k zobrazení zbývajících úrovně nabití baterie.

- Chcete-li zobrazit procento zbývajících úrovně nabití a aktuální plán napájení, přesuňte ukazatel nad ikonu měřiče napájení .
- Chcete-li použít Možnosti napájení, klikněte pravým tlačítkem na ikonu měřiče napájení  a vyberte ze seznamu příslušnou položku. Můžete také napsat do pole pro vyhledávání na hlavním panelu text `možnosti napájení` a poté vybrat položku **Možnosti napájení**.

Různé ikony měřiče napájení ukazují, zda je počítač napájen z baterií nebo z externího zdroje. V případě, že je baterie ve stavu nízkého nebo velmi nízkého nabití, zobrazí se zpráva.

## Nastavení ochrany heslem při probuzení

Po nastavení hesla počítače můžete počítač nastavit tak, aby vyžadoval heslo, když ukončí režim spánku nebo hibernace.

Postup nastavení hesla:


1. Napište do pole pro vyhledávání na hlavním panelu `možnosti napájení` a poté vyberte položku **Možnosti napájení**.

– nebo –


Klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu **měřiče napájení**  a poté vyberte položku **Možnosti napájení**.

2. Vyberte možnost **Start**, vyberte **Nastavení**, vyberte **Účty**, vyberte **Možnosti přihlášení**, vyberte **Heslo**, vyberte možnost **Přidat** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce pro nastavení hesla.
3. Zavřete položku **Možnosti napájení**.

Chcete-li, aby počítač při ukončení režimu spánku nebo režimu hibernace požadoval zadání hesla, proveďte tyto kroky:

1. Napište do pole pro vyhledávání na hlavním panelu možnosti napájení a poté vyberte položku **Možnosti napájení**.  
– nebo –  
Klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu **měříče napájení**  a poté vyberte položku **Možnosti napájení**.
2. Vyberte možnost **Start**, vyberte **Nastavení**, vyberte **Účty**, vyberte **Možnosti přihlášení**.
3. V nabídce **Požadovat přihlášení, pokud jste se vzdálili?** vyberte **Pokud je na počítači ukončen režim spánku**.
4. Vyberte **Uložit změny**.

## Vypnutí počítače Sprout

 **UPOZORNĚNÍ:** Při vypnutí počítače Sprout budou neuložená data ztracena. Před vypnutím počítače Sprout si vždy uložte práci.

Příkaz Vypnout zavře všechny otevřené programy, včetně operačního systému, a následně vypne počítač Sprout.

Sprout vypínejte v následujících situacích:

- Když potřebujete získat přístup k součástem uvnitř počítače Sprout
- Pokud připojujete nějaké externí hardwarové zařízení k jinému portu, než je port USB nebo videa
- Počítač Sprout nebude po delší dobu používán a bude odpojen od externího zdroje napájení

I když můžete počítač Sprout vypnout tlačítkem napájení, doporučeným postupem je následující použití příkazu Vypnout:

 **POZNÁMKA:** Pokud se Sprout nachází v režimu spánku nebo hibernace, je třeba tento režim nejprve ukončit.

1. Uložte práci a ukončete všechny spuštěné programy.
2. Vyberte tlačítko **Start**, poté ikonu **Napájení** a nakonec vyberte možnost **Vypnout**.

Pokud Sprout přestane reagovat a nelze jej vypnout předchozími postupy, zkuste následující nouzová řešení v uvedeném pořadí:

- Stiskněte kombinaci kláves **ctrl+alt+delete**. Vyberte tlačítko **Start**, poté ikonu **Napájení** a nakonec vyberte možnost **Vypnout**.
- Přidržte tlačítko napájení alespoň 5 sekund.
- Odpojte Sprout od externího napájení.

## 4 Údržba počítače Sprout

Aby počítač Sprout zůstal v optimálním stavu, je nutné pravidelně provádět jeho údržbu. Tato kapitola popisuje, jak se používat nástroje, jako je Defragmentace disku a Vyčištění disku. Poskytuje rovněž pokyny pro aktualizaci programů a ovladačů a pro čištění.

### Zvyšování výkonu

Pravidelným prováděním údržby (jako například prováděním defragmentace disků a čištění disků) můžete výkon počítače výrazně navýšit.

### Použití Defragmentace disku

Společnost HP doporučuje provádět defragmentaci pevného disku minimálně jednou měsíčně.



**POZNÁMKA:** Na discích SSD není nutné provádět defragmentaci disku.

Spuštění defragmentace disku:

1. Připojte počítač k napájení střídavým proudem.
2. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte text `defragmentace` a poté vyberte položku **Defragmentovat a optimalizovat jednotky**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Další informace naleznete v elektronické nápovědě programu Defragmentace disku.

### Použití programu Vyčištění disku

Program Vyčištění disku vyhledává na pevném disku nepotřebné soubory, které lze bezpečně odstranit, a tak pomáhá uvolnit místo na disku a zvýšit výkonnost počítače.

Spuštění programu Vyčištění disku:

1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte text `disk` a poté vyberte položku **Uvolnit místo na disku odstraněním nepotřebných souborů** nebo **Odinstalovat aplikace pro uvolnění místa na disku**.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

### Používání nástroje HP 3D DriveGuard (pouze vybrané produkty)


Systém ochrany pevného disku HP 3D DriveGuard chrání pevný disk tím, že jej v následujících případech zaparkuje a zamezí přístupu k datům:

- Pokud upustíte počítač.
- Při přenášení počítače se zavřeným displejem v době, kdy je počítač napájen z baterie.

Pokud nastane jedna z těchto událostí, systém ochrany pevného disku HP 3D DriveGuard po krátké chvíli obnoví normální provoz pevného disku.



**POZNÁMKA:** Nástroj HP 3D DriveGuard chrání pouze vestavěné pevné disky. Pevné disky instalované ve volitelných dokovacích zařízeních nebo připojené k portům USB nejsou chráněny pomocí HP 3D DriveGuard.

 **POZNÁMKA:** Disky SSD neobsahují pohyblivé součásti, proto není systém ochrany pevného disku HP 3D DriveGuard pro tyto jednotky zapotřebí.

---

Další informace naleznete v nápovědě softwaru HP 3D DriveGuard.

## Identifikace stavu nástroje HP 3D DriveGuard

Kontrolka pevného disku na počítači změní barvu, což znamená, že pevný disk v primární nebo sekundární pozici (pouze vybrané produkty) je zaparkován. K určení toho, zda je jednotka aktuálně chráněna nebo zda je jednotka zaparkovaná, použijte ikonu v oznamovací oblasti na pravé straně hlavního panelu na ploše systému Windows.

## Aktualizace programů a ovladačů

Společnost HP doporučuje pravidelně aktualizovat programy a ovladače. Aktualizace slouží k odstraňování potíží a obohacení počítače o nové funkce. Starší grafické komponenty nemusí například správně fungovat s nejnovějším herním softwarem. Bez nejnovějšího ovladače nemůžete své technické vybavení využít naplno.

Nejnovější verze programů a ovladačů HP naleznete na adrese <http://www.hp.com/support>. Navíc se také můžete zaregistrovat a nechat si posílat automatická upozornění na nově dostupné aktualizace.


Pokud si přejete aktualizovat programy a ovladače, postupujte podle těchto pokynů:

1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte **podpora** a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.  
– nebo –  
Klikněte na ikonu otazníku na hlavním panelu.
2. Vyberte položku **Tento počítač**, vyberte kartu **Aktualizace** a poté vyberte položku **Zkontrolovat aktualizace a zprávy**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Čištění počítače Sprout

K bezpečnému čištění počítače Sprout použijte následující produkty:

- Suchá a čistá tkanina nepouštějící vlákna nebo jelenice (antistatická tkanina bez oleje)
- Antistatické utěrky

 **UPOZORNĚNÍ:** Nepoužívejte silná rozpouštědla, která by mohla počítač Sprout trvale poškodit. Pokud si nejste jistí, zda je čisticí prostředek pro počítač Sprout bezpečný, zkontrolujte složení čisticího prostředku, zda neobsahuje takové složky, jako jsou alkohol, aceton, chlorid amonný, methylenchlorid a uhlovodíky.

---

Materiály z vláken, například papírové ubrousky, mohou počítač Sprout poškrábat. Částice nečistot a čisticí prostředky mohou ve škrábancích uvíznout.

## Postupy čištění

Chcete-li počítač Sprout bezpečně vyčistit, postupujte podle pokynů uvedených v této části.

---

**VAROVÁNÍ!** Úrazům elektrickým proudem nebo poškození součástí předejdete tak, že nebudete počítač Sprout čistit zapnutý.

Vypněte Sprout.

Odpojte externí napájení.

Odpojte všechna napájená externí zařízení.

**UPOZORNĚNÍ:** Abyste zabránili poškození vestavěných součástí, nestříkejte čisticí prostředky přímo na povrch počítače Sprout. Kapaliny nastříkané na povrch mohou trvale poškodit vestavěné součásti.

---

## Čištění displeje

**UPOZORNĚNÍ:** Nestříkejte ani neumísťujte čistič přímo na obrazovku, projektor ani jiný skleněný povrch.

Strany a povrch displeje, projektor a kamery opatrně otírejte měkkým netřepivým hadříkem, zvlhčeným prostředkem na čištění skla bez alkoholu.

## Čištění boků nebo krytu

K čištění a dezinfekci boků nebo krytu používejte jemnou tkaninu nepouštějící vlákna nebo jelenici navlhčenou jedním z výše uvedených čisticích prostředků, případně použijte vhodnou jednorázovou baktericidní utěrku.

**POZNÁMKA:** Při čištění krytu počítače Sprout používejte krouživé pohyby, abyste napomohli odstranění nečistot a usazenin.

---

## Čištění dotykového podložky Touch Mat

**UPOZORNĚNÍ:** Nestříkejte ani neumísťujte čistič přímo na podložku.

- Povrch podložky opatrně otírejte měkkým netřepivým hadříkem, zvlhčeným prostředkem na čištění skla bez alkoholu.
- Aby nedošlo k poškození podložky, nepoužívejte silná chemikálie.

## Čištění klávesnice nebo myši

**VAROVÁNÍ!** Chcete-li předejít úrazu elektrickým proudem a poškození vestavěných součástí, nepoužívejte k čištění klávesnice vysavač s nástavcem. Vysavač by mohl znečistit klávesnici smetím z domácnosti.

**UPOZORNĚNÍ:** Abyste zabránili poškození vestavěných součástí, zabraňte vniknutí kapalin mezi klávesy.





- Pro čištění klávesnice nebo myši používejte jemnou tkaninu nepouštějící vlákna nebo jelenici navlhčenou jedním z výše uvedených čisticích prostředků nebo použijte vhodný jednorázový kapesníček.
- Chcete-li předejít uvíznutí kláves a odstranit prach, zbytky papíru a částice z klávesnice, použijte nádobku se stlačeným vzduchem vybavenou nástavcem.



# 5 Zabezpečení

## Ochrana počítače

Standardní bezpečnostní funkce poskytované operačním systémem Windows a nástrojem Computer Setup (BIOS, který lze spustit pod jakýmkoli operačním systémem), mohou chránit osobní nastavení a data před různými riziky.

-  **POZNÁMKA:** Funkce zabezpečení jsou navrženy tak, aby sloužily jako odrazující prvek. Nemohou však zabránit zneužití nebo odcizení produktu.
-  **POZNÁMKA:** Před tím, než odešlete váš počítač do servisu, zálohujte a odstraňte všechny důvěrné soubory a odeberte všechna nastavení hesel.
-  **POZNÁMKA:** Některé funkce popsané v této kapitole nemusí být ve vašem počítači k dispozici.
-  **POZNÁMKA:** Počítač podporuje službu Computrace, která v některých oblastech umožňuje bezpečnostní sledování online a získání počítače zpět. Pokud je počítač odcizen, může jej služba Computrace lokalizovat ve chvíli, kdy se neoprávněný uživatel připojí k Internetu. Chcete-li používat službu Computrace, je nutné zakoupit související software a zaregistrovat se. Informace o objednání softwaru Computrace naleznete na adrese <http://www.hp.com>.

Rizika počítače	Bezpečnostní funkce
Neoprávněné používání počítače	<ul style="list-style-type: none"><li>• Software nástroje HP Client Security v kombinaci s heslem, čipovou kartou, bezkontaktní kartou, zaregistrovanými otisky prstů nebo jinými přihlašovacími údaji pro ověřování</li><li>• Zadání hesla po zapnutí systému BIOS</li></ul>
Neoprávněný přístup k nástroji Computer Setup (BIOS)	Heslo správce systému BIOS v nástroji Computer Setup*
Neoprávněný přístup k obsahu pevného disku	Heslo nástroje DriveLock (pouze vybrané produkty) v nástroji Computer Setup*
Neoprávněné spuštění z volitelné externí optické jednotky (pouze vybrané produkty), volitelného externího pevného disku (pouze vybrané produkty) nebo vestavěného síťového adaptéru.	Funkce Možnosti spuštění v nástroji Computer Setup*
Neoprávněný přístup k uživatelskému účtu systému Windows	Uživatelské heslo systému Windows
Neoprávněný přístup k datům	Soubor WMF (Windows BitLocker)
Neoprávněné odpojení počítače	Zásuvka pro bezpečnostní kabel (pro připojení volitelného bezpečnostního kabelu pouze u vybraných produktů)

\*Nástroj Computer Setup je nástroj uložený v paměti ROM, který lze použít, i když operační systém nefunguje nebo není zaveden. Pro navigaci a výběr položek v nástroji Computer Setup můžete použít polohovací zařízení (TouchPad, ukazovátko nebo myš USB) nebo klávesnici.

**POZNÁMKA:** Na tabletech bez klávesnice můžete použít dotykovou obrazovku.

## Používání hesel

Heslo je skupina znaků, které zvolíte k zabezpečení dat v počítači. Podle toho, jak chcete řídit přístup k vašim datům, si můžete nastavit několik druhů hesel. Hesla lze nastavovat v systému Windows nebo v nástroji Computer Setup, který je v počítači předinstalován.

- Hesla správce systému BIOS, heslo po zapnutí a heslo funkce DriveLock se nastavují v nástroji Computer Setup. Tato hesla jsou spravována systémem BIOS.
- Hesla systému Windows lze nastavit pouze v operačním systému Windows.
- Pokud zapomenete uživatelské i hlavní heslo funkce DriveLock nastavené v nástroji Computer Setup, bude pevný disk chráněn těmito hesly trvale uzamčen a nebude jej možné dále používat.

Pro funkci nástroje Computer Setup i pro funkci zabezpečení systému Windows lze použít stejné heslo.

Při zadávání a uchovávání hesel se řiďte následujícími pravidly:

- Při vytváření hesel se řiďte požadavky programu.
- Stejně heslo nepoužívejte pro více aplikací nebo webových stránek a heslo systému Windows nepoužívejte pro žádnou jinou aplikaci ani webovou stránku.
- Pro uložení vašich uživatelských jmen a hesel pro všechny weby a aplikace, které používáte, použijte funkci Password Manager aplikace HP Client Security. Později je můžete přechíst zabezpečeným způsobem, pokud si na ně nebudete moci vzpomenout.
- Hesla neuchovávejte v souboru, který je uložen v počítači.

Následující tabulky obsahují přehled běžně používaných správcovských hesel systému BIOS a systému Windows a dále obsahují popis jejich funkcí.

### Nastavení hesel v systému Windows

Heslo	Funkce
Heslo správce*	Ochrání přístup k účtu správce systému Windows. <b>POZNÁMKA:</b> Pokud nastavíte heslo správce systému Windows, nenastavíte tím heslo správce systému BIOS.
Heslo uživatele*	Chrání přístup k uživatelskému účtu systému Windows.

\*Pro informace o nastavení hesla správce systému Windows nebo hesla uživatele systému Windows napište do pole pro vyhledávání na hlavním panelu text `podpora` a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.

### Nastavení hesel v nástroji Computer Setup

Heslo	Funkce
Heslo správce systému BIOS*	Omezuje přístup k nástroji Computer Setup. <b>POZNÁMKA:</b> Pokud jsou povoleny funkce, které brání odstranění hesla správce systému BIOS, nebudete moci toto heslo odstranit, dokud nebudou tyto funkce zakázány.
Heslo po zapnutí	<ul style="list-style-type: none"><li>• Musí být zadáno při každém spuštění nebo restartu počítače.</li><li>• Pokud heslo po zapnutí zapomenete, nebudete moci počítač zapnout ani restartovat.</li></ul>

Heslo	Funkce
Hlavní heslo funkce DriveLock*	Omezuje přístup k vestavěnému pevnému disku, který je chráněn funkcí DriveLock, a nastavuje se v části DriveLock Passwords (Hesla funkce DriveLock) v průběhu povolení této funkce. Toto heslo se též používá pro odebrání ochrany funkcí DriveLock.
Uživatelské heslo funkce DriveLock*	Omezuje přístup k vestavěnému pevnému disku, který je chráněn funkcí DriveLock a nastavuje se v části DriveLock Passwords (Hesla funkce DriveLock) v průběhu povolení této funkce.

\*Podrobnosti o jednotlivých heslech naleznete v následujících tématech.

## Správa hesla správce BIOS

Chcete-li nastavit, změnit nebo odstranit toto heslo, postupujte následovně:

### Nastavení nového hesla správce systému BIOS

- Spusťte nástroj Computer Setup.
  - Počítače nebo tablety s klávesnicí:
    - ▲ Zapněte nebo restartujte počítač a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **f10** spustíte nástroj Computer Setup.
  - Tablety bez klávesnice:
    - ▲ Vypněte tablet. Nástroj Computer Setup spustíte tak, že stisknete tlačítko napájení v kombinaci s tlačítkem snížení hlasitosti, dokud se nezobrazí nabídka při spuštění, a poté klepnete na tlačítko **f10**.
- Vyberte položku **Security** (Zabezpečení), vyberte položku **Create BIOS administrator password** (Vytvořit heslo správce systému BIOS) nebo **Set Up BIOS administrator Password** (Nastavit heslo správce systému BIOS) (pouze vybrané produkty) a poté stiskněte klávesu **enter**.
- Po vyzvání zadejte heslo.
- Po vyzvání znovu zadejte nové heslo pro potvrzení.
- Chcete-li změny uložit a ukončit nástroj Computer Setup, vyberte položku **Save** (Uložit) a dále postupujte podle pokynů na obrazovce.

– nebo –

Vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté stiskněte klávesu **enter**.

Změny se projeví po restartování počítače.

### Změna hesla správce BIOS

- Spusťte nástroj Computer Setup.
  - Počítače nebo tablety s klávesnicí:
    - ▲ Zapněte nebo restartujte počítač a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **f10** spustíte nástroj Computer Setup.
  - Tablety bez klávesnice:

- ▲ Vypněte tablet. Nástroj Computer Setup spustíte tak, že stisknete tlačítko napájení v kombinaci s tlačítkem snížení hlasitosti, dokud se nezobrazí nabídka při spuštění, a poté klepnete na tlačítko **f10**.

2. Zadejte stávající heslo správce systému BIOS.
3. Vyberte položku **Security** (Zabezpečení), vyberte položku **Change BIOS administrator password** (Změnit heslo správce systému BIOS) nebo **Change Password** (Změnit heslo) (pouze vybrané produkty) a poté stiskněte klávesu **enter**.
4. Po vyzvání zadejte aktuální heslo.
5. Po vyzvání zadejte nové heslo.
6. Po vyzvání znovu zadejte nové heslo pro potvrzení.
7. Chcete-li změny uložit a ukončit nástroj Computer Setup, vyberte položku **Save** (Uložit) a dále postupujte podle pokynů na obrazovce.

– nebo –

Vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté stiskněte klávesu **enter**.

Změny se projeví po restartování počítače.

### Odstranění hesla správce systému BIOS

1. Spusťte nástroj Computer Setup.
  - Počítače nebo tablety s klávesnicí:
    - ▲ Zapněte nebo restartujte počítač a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **f10** spustíte nástroj Computer Setup.
  - Tablety bez klávesnice:
    - ▲ Vypněte tablet. Nástroj Computer Setup spustíte tak, že stisknete tlačítko napájení v kombinaci s tlačítkem snížení hlasitosti, dokud se nezobrazí nabídka při spuštění, a poté klepnete na tlačítko **f10**.
2. Zadejte stávající heslo správce systému BIOS.
3. Vyberte položku **Security** (Zabezpečení), vyberte položku **Change BIOS administrator password** (Změnit heslo správce systému BIOS) nebo **Change Password** (Změnit heslo) (pouze vybrané produkty) a poté stiskněte klávesu **enter**.
4. Po vyzvání zadejte aktuální heslo.
5. Po vyzvání k zadání nového hesla ponechte pole prázdné a poté stiskněte klávesu **enter**.
6. Po vyzvání k opětovnému zadání nového hesla ponechte pole prázdné a poté stiskněte klávesu **enter**.
7. Chcete-li změny uložit a ukončit nástroj Computer Setup, vyberte položku **Save** (Uložit) a dále postupujte podle pokynů na obrazovce.

– nebo –

Vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté stiskněte klávesu **enter**.

Změny se projeví po restartování počítače.

## Zadání hesla správce systému BIOS

Do pole **BIOS administrator password** (Heslo správce systému BIOS) zadejte heslo (pomocí stejného typu kláves jako při jeho nastavení) a stiskněte klávesu **enter**. Po dvou neúspěšných pokusech o zadání hesla správce systému BIOS je nutné restartovat počítač a pokusit se o zadání znovu.

## Použití možností zabezpečení funkce DriveLock

Ochrana pomocí funkce DriveLock chrání před neoprávněným přístupem k obsahu pevného disku. Funkci DriveLock lze použít pouze pro vestavěné pevné disky počítače. Po aplikaci funkce DriveLock na disk bude při přístupu k disku vyžadováno příslušné heslo. Aby bylo možné disk odemknout, musí být vložený do počítače nebo rozšířeného replikátoru portů.

Možnosti zabezpečení funkce DriveLock nabízí následující funkce:

- **Automatic DriveLock** (Automatická funkce DriveLock) – viz [Výběr funkce Automatic DriveLock \(Automatická funkce DriveLock\) \(pouze vybrané produkty\) na stránce 23](#)
- **Set DriveLock Master Password** (Nastavení hlavního hesla funkce DriveLock) – viz [Výběr ručního spuštění funkce DriveLock na stránce 25](#).
- **Enable DriveLock** (Povolení funkce DriveLock) – viz [Povolení funkce DriveLock a nastavení uživatelského hesla funkce DriveLock na stránce 26](#)

## Výběr funkce Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock) (pouze vybrané produkty)

Dříve než nastavíte heslo funkce Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock), musíte nastavit heslo správce systému BIOS. Pokud je povolena automatická funkce DriveLock, vytvoří se náhodné uživatelské a hlavní heslo funkce DriveLock odvozené od hesla správce systému BIOS. Když je počítač zapnutý, náhodné uživatelské heslo automaticky uvolní jednotku. Je-li jednotka se přesunuta na jiný počítač, po zobrazení výzvy hesla funkce DriveLock pro odemknutí disku musíte zadat heslo správce systému BIOS.

## Povolení funkce Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock)

Postup povolení funkce Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock):

1. Spusťte nástroj Computer Setup.
  - Počítače nebo tablety s klávesnicí:
    1. Vypněte počítač.
    2. Stiskněte tlačítko napájení, a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **f10** spusťte nástroj Computer Setup.
  - Tablety bez klávesnice:
    1. Vypněte tablet.
    2. Nástroj Computer Setup spustíte tak, že stisknete tlačítko napájení v kombinaci s tlačítkem snížení hlasitosti, dokud se nezobrazí nabídka při spuštění, a poté klepnete na tlačítko **f10**.
2. Při výzvě pro zadání hesla správce systému BIOS zadejte heslo správce systému BIOS a poté stiskněte klávesu **enter**.
3. Vyberte položku **Security** (Zabezpečení), vyberte položku **Hard Drive Utilities** (Nástroje pevného disku), vyberte položku **DriveLock/Automatic DriveLock** (Funkce DriveLock) / (Automatická funkce DriveLock) a stiskněte klávesu **enter**.

4. Pomocí klávesy **enter**, kliknutí levým tlačítkem myši nebo dotykové obrazovky vyberte zaškrtačací políčko **Automatic DriveLock** (Automatická funkce DriveLock).
5. Chcete-li změny uložit a ukončit nástroj Computer Setup, vyberte položku **Save** (Uložit) a dále postupujte podle pokynů na obrazovce.

– nebo –

Vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté stiskněte klávesu **enter**.

### Zakázání funkce Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock)

Postup zakázání funkce Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock)

1. Spusťte nástroj Computer Setup.
  - Počítače nebo tablety s klávesnicí:
    1. Vypněte počítač.
    2. Stiskněte tlačítko napájení, a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **f10** spusťte nástroj Computer Setup.
  - Tablety bez klávesnice:
    1. Vypněte tablet.
    2. Nástroj Computer Setup spustíte tak, že stisknete tlačítko napájení v kombinaci s tlačítkem snížení hlasitosti, dokud se nezobrazí nabídka při spuštění, a poté klepnete na tlačítko **f10**.
2. Při výzvě pro zadání hesla správce systému BIOS zadejte heslo správce systému BIOS a poté stiskněte klávesu **enter**.
3. Vyberte položku **Security** (Zabezpečení), vyberte položku **Hard Drive Utilities** (Nástroje pevného disku), vyberte položku **DriveLock/Automatic DriveLock** (Funkce DriveLock) / (Automatická funkce DriveLock) a stiskněte klávesu **enter**.
4. Vyberte vestavěný pevný disk a poté stiskněte klávesu **enter**.
5. Pomocí klávesy **enter**, kliknutí levým tlačítkem myši nebo dotykové obrazovky zrušte výběr možnosti **Automatic DriveLock** (Automatická funkce DriveLock).
6. Chcete-li změny uložit a ukončit nástroj Computer Setup, vyberte položku **Save** (Uložit) a dále postupujte podle pokynů na obrazovce.

– nebo –

Vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté stiskněte klávesu **enter**.

## Zadání hesla automatické funkce DriveLock

Pokud je funkce Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock) povolena a jednotka zůstane připojená k původnímu počítači, nebudete vyzváni k zadání hesla funkce DriveLock pro odemknutí jednotky. Pokud je však jednotka přesunuta do jiného počítače nebo je na původním počítači vyměněna systémová deska, budete vyzváni k zadání hesla funkce DriveLock.

Pokud se tak stane, po zobrazení výzvy **DriveLock Password** (Heslo funkce DriveLock) zadejte heslo správce systému BIOS pro původní počítač (pomocí stejného typu kláves, které jste použili při vytváření hesla) a poté odemkněte disk stisknutím klávesy **enter**.

Pokud heslo zadáte třikrát neúspěšně, budete muset vypnout počítač a zkusit postup znovu.

## Výběr ručního spouštění funkce DriveLock

---

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Aby se nestalo, že pevný disk chráněný funkcí DriveLock bude trvale nepoužitelný, uložte uživatelské a hlavní heslo funkce DriveLock na bezpečném místě mimo počítač. Pokud zapomenete obě hesla funkce DriveLock, bude pevný disk natrvalo uzamčen a nebude jej možné dále používat.

---

Pokud chcete zapnout funkci DriveLock pro vestavěný pevný disk ručně, je nutné nastavit hlavní heslo a v nástroji Computer Setup musí být povolena funkce DriveLock. Důležité informace o použití ochrany pomocí funkce DriveLock:

- Po zavedení funkce DriveLock lze k pevnému disku přistupovat pouze po zadání uživatelského nebo hlavního hesla DriveLock.
- Vlastníkem uživatelského hesla DriveLock by měl být každodenní uživatel chráněného pevného disku. Vlastníkem hlavního hesla DriveLock může být správce systému nebo každodenní uživatel.
- Uživatelské i hlavní heslo DriveLock může být shodné.

## Nastavení hlavního hesla funkce DriveLock

Pokud chcete nastavit hlavní heslo funkce DriveLock, postupujte následovně:

1. Spusťte nástroj Computer Setup.
  - Počítače nebo tablety s klávesnicí:
    1. Vypněte počítač.
    2. Stiskněte tlačítko napájení a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **f10** spustíte nástroj Computer Setup.
  - Tablety bez klávesnice:
    1. Vypněte tablet.
    2. Nástroj Computer Setup spustíte tak, že stisknete tlačítko napájení v kombinaci s tlačítkem snížení hlasitosti, dokud se nezobrazí nabídka při spuštění, a poté klepnete na tlačítko **f10**.
2. Vyberte položku **Security** (Zabezpečení), vyberte potřebné položky pro **Hard Drive Utilities** (Nástroje pevného disku), vyberte **DriveLock/Automatic DriveLock** (Funkce DriveLock / Automatická funkce DriveLock) a stiskněte klávesu **enter**.
3. Vyberte pevný disk, který chcete chránit, a poté stiskněte klávesu **enter**.
4. Vyberte položku **Set DriveLock Master Password** (Nastavit hlavní heslo DriveLock) a stiskněte klávesu **enter**.
5. Pozorně si přečtete varování.
6. Při nastavování hlavního hesla funkce DriveLock postupujte podle pokynů na obrazovce.



**POZNÁMKA:** Můžete povolit funkci DriveLock a nastavit uživatelské heslo funkce DriveLock před ukončením nástroje Computer Setup. Další informace naleznete v části [Povolení funkce DriveLock a nastavení uživatelského hesla funkce DriveLock na stránce 26](#).

7. Chcete-li ukončit nástroj Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté vyberte položku **Yes** (Ano).

## Povolení funkce DriveLock a nastavení uživatelského hesla funkce DriveLock

Chcete-li povolit funkci DriveLock a nastavit uživatelské heslo funkce DriveLock, postupujte podle následujících kroků:

1. Spusťte nástroj Computer Setup.
  - Počítače nebo tablety s klávesnicí:
    1. Vypněte počítač.
    2. Stiskněte tlačítko napájení a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **f10** spustíte nástroj Computer Setup.
  - Tablety bez klávesnice:
    1. Vypněte tablet.
    2. Nástroj Computer Setup spustíte tak, že stisknete tlačítko napájení v kombinaci s tlačítkem snížení hlasitosti, dokud se nezobrazí nabídka při spuštění, a poté klepnete na tlačítko **f10**.
2. Vyberte položku **Security** (Zabezpečení), vyberte položku **Hard Drive Utilities** (Nástroje pevného disku), vyberte položku **DriveLock/Automatic DriveLock** (Funkce DriveLock) / (Automatická funkce DriveLock) a stiskněte klávesu **enter**.



3. Vyberte pevný disk, který chcete chránit, a poté stiskněte klávesu **enter**.
4. Vyberte položku **Enable DriveLock** (Povolit funkci DriveLock) a stiskněte klávesu **enter**.
5. Pozorně si přečtěte varování.
6. Při nastavování uživatelského hesla a povolení funkce DriveLock postupujte podle pokynů na obrazovce.
7. Chcete-li ukončit nástroj Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté vyberte položku **Yes** (Ano).

## Zakázání funkce DriveLock

1. Spusťte nástroj Computer Setup.
  - Počítače nebo tablety s klávesnicí:
    1. Vypněte počítač.
    2. Stiskněte tlačítko napájení a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **f10** spusťte nástroj Computer Setup.
  - Tablety bez klávesnice:
    1. Vypněte tablet.
    2. Nástroj Computer Setup spustíte tak, že stisknete tlačítko napájení v kombinaci s tlačítkem snížení hlasitosti, dokud se nezobrazí nabídka při spuštění, a poté klepnete na tlačítko **f10**.
2. Vyberte položku **Security** (Zabezpečení), vyberte položku **Hard Drive Utilities** (Nástroje pevného disku), vyberte položku **DriveLock/Automatic DriveLock** (Funkce DriveLock) / (Automatická funkce DriveLock) a stiskněte klávesu **enter**.
3. Vyberte pevný disk, který chcete spravovat, a poté stiskněte klávesu **enter**.
4. Vyberte položku **Disable DriveLock** (Zakázat funkci DriveLock) a stiskněte klávesu **enter**.
5. Chcete-li zakázat funkci DriveLock, postupujte podle pokynů na obrazovce.
6. Chcete-li ukončit nástroj Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté vyberte položku **Yes** (Ano).

## Zadání hesla funkce DriveLock

Ujistěte se, že je pevný disk vložen v počítači (ne ve volitelném dokovacím zařízení nebo v externím zařízení MultiBay).

V dialogovém okně **DriveLock Password** (Heslo funkce DriveLock) zadejte uživatelské nebo hlavní heslo (pomocí stejné kombinace kláves, jaká byla použita při vytváření hesla) a stiskněte klávesu **enter**.

Pokud heslo zadáte třikrát neúspěšně, budete muset vypnout počítač a zkusit postup znovu.

## Změna hesla funkce DriveLock

Pro změnu hesla funkce DriveLock v nástroji Computer Setup postupujte následovně:

1. Vypněte počítač.
2. Stiskněte tlačítko napájení.
3. Po zobrazení výzvy **DriveLock Password** (Heslo funkce DriveLock) zadejte aktuální uživatelské nebo hlavní heslo funkce DriveLock, které chcete změnit, poté stiskněte klávesu **enter** a poté stiskněte klávesu **f10** nebo na ni klepněte. Spustí se nástroj Computer Setup.
4. Vyberte položku **Security** (Zabezpečení), vyberte položku **Hard Drive Utilities** (Nástroje pevného disku), vyberte položku **DriveLock/Automatic DriveLock** (Funkce DriveLock) / (Automatická funkce DriveLock) a stiskněte klávesu **enter**.
5. Vyberte pevný disk, který chcete spravovat, a poté stiskněte klávesu **enter**.
6. Proveďte výběr hesla funkce DriveLock, které chcete změnit, a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.



**POZNÁMKA:** Možnost **Change DriveLock Master Password** (Změnit hlavní heslo funkce DriveLock) je viditelná, pouze pokud bylo zadáno hlavní heslo po výzvě k zadání hesla funkce DriveLock v kroku 3.

7. Chcete-li ukončit nástroj Computer Setup, vyberte položky **Main** (Hlavní), **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a dále postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Použití funkce Windows Hello (pouze vybrané produkty)

U produktů vybavených čtečkou otisků prstů nebo infračervenou kamerou můžete použít funkci Windows Hello tak, že přejedete prstem nebo se podíváte do kamery.

Chcete-li nastavit funkci Windows Hello, postupujte následovně:

1. Vyberte tlačítko **Start**, vyberte položku **Nastavení**, poté položku **Účty** a nakonec položku **Možnosti přihlášení**.
2. V nastavení funkce **Microsoft Hello** postupujte podle pokynů na obrazovce a přidejte heslo a číselný kód PIN, poté zaregistrujte své ID založené na otisku prstu nebo obličeji.



**POZNÁMKA:** Kód PIN nemá omezenou délku, ale musí se skládat pouze z číslic. Nejsou povolena písmena nebo speciální znaky.

## Používání antivirového softwaru

Pokud používáte počítač pro přístup k elektronické poště, síti nebo Internetu, vystavujete jej možnému nebezpečí napadení počítačovými viry. Počítačové viry mohou poškodit operační systém, aplikace a nástroje nebo mohou zapříčinit jejich nestandardní chování.

Antivirový software umožňuje rozpoznat a zničit většinu virů a ve většině případů opravit způsobené škody. Pokud chcete zajistit trvalou ochranu proti nově objeveným virům, je nutné pravidelně provádět aktualizace antivirového softwaru.

Aplikace Windows Defender je v počítači předinstalována. Důrazně doporučujeme, abyste pokračovali v používání antivirového programu, aby byl váš počítač plně chráněn.

Potřebujete-li získat další informace o počítačových virech, spusťte aplikaci HP Support Assistant.

## Používání softwaru brány firewall

Brány firewall jsou navrženy tak, aby předcházely neoprávněnému přístupu do systému nebo sítě. Brána firewall může být softwarovým programem, který instalujete na váš počítač a/nebo síť, nebo může jít o řešení skládající se z hardwaru i softwaru.

Vybrat si můžete ze dvou typů brány firewall:

- Hostitelská brána firewall – software, který chrání pouze počítač, v němž je nainstalován.
- Síťová brána firewall – je nainstalována mezi modemem DSL nebo kabelovým modemem a domácí sítí, čímž chrání všechny počítače v síti.

Když je v systému instalována brána firewall, jsou veškerá odesílaná a přijímaná data sledována a konfrontována se sadou bezpečnostních kritérií definovaných uživatelem. Jakákoliv data, která tato kritéria nesplňují, jsou zablokována.

Váš počítač či síťové vybavení již mohou mít instalovanou bránu firewall. Pokud tomu tak není, jsou k dispozici softwarové brány firewall.



**POZNÁMKA:** Za určitých okolností může brána firewall blokovat přístup ke hrám využívajícím Internet, narušovat síťové sdílení souborů a tiskáren nebo blokovat povolené e-mailové přílohy. Pokud chcete tuto potíž dočasně vyřešit, vypněte bránu firewall, proveďte požadovanou činnost a opět bránu firewall zapněte. Pokud chcete potíže vyřešit trvale, změňte konfiguraci brány firewall.

## Instalace aktualizací softwaru

Software HP, Windows i software třetích stran pravidelně aktualizujte kvůli opravě problémů se zabezpečením a pro zlepšení výkonu softwaru.



**DŮLEŽITÉ:** Společnost Microsoft zasílá upozornění týkající se aktualizací systému Windows, které mohou zahrnovat například aktualizace zabezpečení. Pokud chcete ochránit počítač před narušením bezpečnosti a počítačovými viry, instalujte ihned po obdržení upozornění všechny aktualizace od společnosti Microsoft.

Tyto aktualizace můžete instalovat automaticky.

Postup zobrazení nebo změny nastavení:

1. Vyberte tlačítko **Start**, vyberte položku **Nastavení** a poté vyberte položku **Aktualizace a zabezpečení**.
2. Vyberte položku **Windows Update** a potom postupujte podle pokynů na obrazovce.
3. Chcete-li naplánovat čas pro instalaci aktualizace, vyberte položku **Upřesnit možnosti** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Použití softwaru HP Client Security (pouze vybrané produkty)

Software HP Client Security je předinstalován v počítači. K tomuto softwaru lze získat přístup prostřednictvím ikony HP Client Security zcela vpravo na hlavním panelu nebo v Ovládacích panelech systému Windows.

Software poskytuje funkce zabezpečení, které pomáhají chránit před neoprávněným přístupem k počítači, síti a důležitým datům. Další informace naleznete v softwarové nápovědě k aplikaci HP Client Security.

## Použití aplikace HP Touchpoint Manager (pouze vybrané produkty)

HP Touchpoint Manager je cloudové IT řešení, které umožňuje podnikům efektivně spravovat a zabezpečovat jejich podniková aktiva. HP Touchpoint Manager pomáhá chránit zařízení proti malware a jiným útokům,

monitoruje stav zařízení a umožňuje zákazníkům zkrátit čas strávený řešením problémů s koncovým zařízením a zabezpečením. Zákazníci mohou rychle stáhnout a nainstalovat software. Ve srovnání s tradičními in-house řešeními se jedná z hlediska nákladů o velmi výhodné řešení. Další informace naleznete v části <http://www.hptouchpointmanager.com>.

## Použití volitelného bezpečnostního kabelu (pouze vybrané produkty)

Tento bezpečnostní kabel (prodáván samostatně) slouží jako odrazující prvek; neoprávněnému použití nebo krádeži počítače však zcela zabránit nedokáže. Bezpečnostní kabel k počítači připojte podle pokynů výrobce zařízení.

## Použití čtečky otisků prstů (pouze vybrané produkty)

Integrovaná čtečka otisků prstů je k dispozici na vybraných produktech. Pokud chcete používat čtečku otisku prstů, musíte otisky vašich prstů zaregistrovat v nástroji HP Client Security's Credential Manager. Další informace naleznete v softwarové nápovědě nástroje HP Client Security.

Poté, co zaregistrujete vaše otisky prstů v nástroji Credential Manager, můžete použít modul Password Manager nástroje HP Client Security pro uložení a zadání vašich uživatelských jmen a hesel do podporovaných webů a aplikací.

## Umístění čtečky otisků prstů

Čtečka otisků prstů je malý kovový snímač, který je umístěn v jedné z následujících oblastí vašeho počítače:


- Poblíž dolní části zařízení TouchPad
- Na pravé straně klávesnice
- V horní části na pravé straně displeje
- Na levé straně displeje

V závislosti na produktu může být čtečka otisků prstů orientovaná vodorovně nebo svisle. Obě orientace vyžadují, abyste kolmo přejeli prstem přes kovový snímač.


# 6 Computer Setup (BIOS), TPM a HP Sure Start

## Použití nástroje Computer Setup

Nástroj Computer Setup neboli BIOS (Basic Input/Output System) ovládá komunikaci mezi všemi vstupními a výstupními zařízeními v systému (např. diskové jednotky, displej, klávesnice, myš a tiskárna). Nástroj Computer Setup obsahuje nastavení typů instalovaných periferních zařízení, pořadí jednotek při spouštění počítače a množství systémové a rozšířené paměti.

 **POZNÁMKA:** Při změnách v nástroji Computer Setup buďte velmi opatrní. Chyby mohou počítači zabránit ve správné funkci.

## Spuštění nástroje Computer Setup

 **POZNÁMKA:** Externí klávesnici připojenou pomocí portu USB lze v nástroji Computer Setup použít pouze v případě, že je povolena podpora starších verzí rozhraní USB.

- ▲ Zapněte nebo restartujte počítač a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **F10** spusťte nástroj Computer Setup.

## Navigace a výběr položek v nástroji Computer Setup


- Pro výběr nabídky nebo položky nabídky použijte klávesu **tab** a klávesy se šipkami a poté stiskněte klávesu **enter**, nebo pro výběr položky použijte polohovací zařízení.
- Pro posouvání nahoru a dolů vyberte šipku nahoru nebo dolů v pravém horním rohu obrazovky nebo použijte na klávesnici klávesu se šipkou nahoru nebo dolů.
- Chcete-li zavřít dialogová okna a zobrazit hlavní obrazovku nástroje Computer Setup, stiskněte klávesu **esc** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

Chcete-li nástroj Computer Setup ukončit, zvolte jeden z následujících způsobů:

- Ukončení nástroje Computer Setup bez uložení provedených změn:  
Vyberte ikonu **Exit** (Ukončit) v dolním pravém rohu obrazovky a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.  
– nebo –  
Vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Ignore changes and Exit** (Ignorovat změny a ukončit) a poté stiskněte klávesu **enter**.
- Ukončení nástroje Computer Setup s uložení provedených změn:  
Vyberte ikonu **Save** (Uložit) v dolním pravém rohu obrazovky a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.  
– nebo –  
Vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté stiskněte klávesu **enter**.


Změny se projeví po restartování počítače.

## Obnovení nastavení od výrobce v nástroji Computer Setup

 **POZNÁMKA:** Obnovení výchozích nastavení nezmění režim pevného disku.

Postup obnovení veškerých nastavení nástroje Computer Setup na nastavení výrobce:

1. Spustíte nástroj Computer Setup. Viz [Spuštění nástroje Computer Setup na stránce 31](#).
2. Vyberte položku **Main** (Hlavní) a poté vyberte položku **Apply Factory Defaults and Exit** (Použít výchozí tovární nastavení a ukončit).


 **POZNÁMKA:** Na vybraných produktech se může zobrazit **Restore Defaults** (Obnovit výchozí nastavení) místo **Apply Factory Defaults and Exit** (Použít výchozí tovární nastavení a ukončit).

3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Pokud chcete uložit změny a ukončit nástroj Computer Setup, vyberte ikonu **Save** (Uložit) v pravém dolním rohu obrazovky a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

– nebo –

Vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté stiskněte klávesu **enter**.

Změny se projeví po restartování počítače.

 **POZNÁMKA:** Při obnově nastavení výrobce se stávající heslo a nastavení zabezpečení nezmění.

## Aktualizace systému BIOS

Aktuální verze systému BIOS může být dostupná na webových stránkách společnosti HP.

Většina aktualizací systému BIOS na webu společnosti HP je zabalena v komprimovaných souborech zvaných *SoftPaq*.

Některé stažené balíčky obsahují soubor s názvem Readme.txt, který zahrnuje informace týkající se instalace souboru a odstraňování potíží s ním spojených.

## Určení verze systému BIOS

Pro rozhodnutí, zda je třeba aktualizovat Computer Setup (BIOS), nejprve určete verzi systému BIOS v počítači.

Informace o verzi systému BIOS (označované též jako *ROM date* (Datum paměti ROM) a *System BIOS* (Systém BIOS)) lze zobrazit pomocí kombinace kláves **fn+esc** (pokud je spuštěn systém Windows) nebo pomocí nástroje Computer Setup.


1. Spustíte nástroj Computer Setup. Viz [Spuštění nástroje Computer Setup na stránce 31](#).
2. Vyberte možnost **Main** (Hlavní) a poté vyberte položku **System Information** (Systémové informace).
3. Pokud nechcete uložit změny a ukončit nástroj Computer Setup, vyberte ikonu **Exit** (Ukončit) v pravém dolním rohu obrazovky a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

– nebo –

Vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Ignore changes and Exit** (Ignorovat změny a ukončit) a poté stiskněte klávesu **enter**.

Novější verze systému BIOS můžete najít na [Stažení aktualizace systému BIOS na stránce 33](#).

## Stažení aktualizace systému BIOS

 **UPOZORNĚNÍ:** Aby nedošlo k poškození počítače nebo neúspěšné instalaci, stáhněte a nainstalujte aktualizaci systému BIOS pouze za předpokladu, že je počítač připojen ke spolehlivému externímu zdroji napájení prostřednictvím adaptéru střídavého proudu. Nestahujte ani neinstalujte aktualizace systému BIOS, pokud je počítač napájen z baterie, připojen k doplňkovému dokovacím zařízení nebo pokud je připojen k doplňkovému zdroji napájení. Během stahování a instalace postupujte dle těchto pokynů:

Neodpojujte počítač od napájení vytažením napájecího kabelu ze zásuvky.

Nevypínejte počítač ani neaktivujte režim spánku.

Nevkládejte, neodebírejte, nepřipojujte ani neodpojujte žádná zařízení ani kabely.

1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte `podpora` a poté vyberte aplikaci HP Support Assistant.  
– nebo –  
Vyberte ikonu otazníku na hlavním panelu.
2. Vyberte položku **Aktualizace** a poté vyberte položku **Vyhledat aktualizace a zprávy**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. V oblasti pro stahování postupujte podle těchto kroků:
  - a. Najděte nejnovější aktualizaci systému BIOS a porovnejte ji s verzí systému BIOS aktuálně nainstalovanou v počítači. Poznamenejte si datum, název nebo jiné identifikační údaje. Tyto informace budete pravděpodobně potřebovat později k vyhledání aktualizace po jejím stažení na pevný disk.
  - b. Postupujte podle pokynů na obrazovce a stáhněte zvolenou aktualizaci na pevný disk.  
Zapamatujte si cestu k umístění stahovaného souboru aktualizace systému BIOS na pevném disku. Umístění souboru budete potřebovat ve chvíli, kdy budete připraveni instalovat aktualizaci.



**POZNÁMKA:** Pokud je počítač připojen k síti, poraďte se před instalováním jakékoli aktualizace softwaru, zejména před aktualizací systému BIOS, se správcem sítě.

Postupy instalace systému BIOS jsou různé. Po stažení postupujte podle pokynů, které jsou zobrazeny na obrazovce. Pokud se nezobrazí žádné pokyny, postupujte následovně:

1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu napište text `soubor` a potom vyberte položku **Průzkumník souborů**.
2. Vyberte označení pevného disku. Označení pevného disku je obvykle Místní disk (C:).
3. Pomocí cesty na pevném disku, kterou jste si poznamenali dříve, otevřete složku, která obsahuje aktualizaci.
4. Dvakrát klikněte na soubor s příponou `.exe` (například `název_souboru.exe`).  
Spustí se instalace systému BIOS.
5. Dokončete instalaci podle pokynů na obrazovce.




**POZNÁMKA:** Jakmile se na obrazovce objeví zpráva potvrzující úspěšnou instalaci, je možné odstranit stažený soubor aktualizace z pevného disku.

## Změna pořadí zařízení při spouštění pomocí klávesy f9


Pro dynamickou volbu zařízení pro spuštění pro aktuální pořadí jednotek při spouštění počítače postupujte následovně:

1. Přístup do nabídky Boot Device Options (Možnosti zařízení pro spuštění):
  - Do nabídky Boot Device Options (Možnosti zařízení pro spuštění) vstoupíte tak, že zapnete nebo restartujete počítač a jakmile se zobrazí logo HP, stisknete klávesu **f9**.
2. Vyberte zařízení pro spuštění a poté stiskněte klávesu **enter**.

## Nastavení systému TPM BIOS (pouze vybrané produkty)

 **DŮLEŽITÉ:** Před povolením funkcionality TPM (Trusted Platform Module) v tomto systému si musíte být jisti, že vaše zamýšlené použití TPM je v souladu s místními zákony, předpisy a pravidly. Pokud je to vyžadováno, je také nutné získat schválení nebo licence. Nesete úplnou a výlučnou odpovědnost za jakékoliv záležitosti týkající se provozu/použití TPM, které není ve shodě s výše uvedeným požadavkem. Společnost HP není odpovědná za jakékoliv z toho vyplývajících závazky.

TPM nabízí zvýšenou úroveň zabezpečení pro váš počítač. Nastavení modulu TPM lze upravit v nástroji Computer Setup (BIOS).

 **POZNÁMKA:** Pokud změníte nastavení modulu TPM na Hidden (Skrytý), modul TPM nebude viditelný pro operační systém.

Přístup k nastavení modulu TPM v nástroji Computer Setup:

1. Spusťte nástroj Computer Setup. Viz [Spuštění nástroje Computer Setup na stránce 31](#).
2. Vyberte položku **Security** (Zabezpečení), vyberte položku **TPM Embedded Security** (Vestavěné zabezpečení TPM) a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Používání nástroje HP Sure Start (pouze vybrané produkty)

Vybrané modely počítače jsou konfigurovány s technologií HP Sure Start, která monitoruje systém BIOS vašeho počítače na případné útoky nebo poškození. Pokud dojde k poškození systému BIOS nebo je napaden, funkce HP Sure Start obnoví systém BIOS do předchozího stavu bez zásahu uživatele.

Technologie HP Sure Start je nakonfigurována a povolena, aby většina uživatelů mohla použít výchozí konfiguraci HP Sure Start. Výchozí konfiguraci si mohou zkušení uživatelé upravit.


Poslední dokumentaci k HP Sure Start najdete na adrese <http://www.hp.com/support>. Vyberte položku **Vyhledejte svůj produkt** a postupujte podle pokynů na obrazovce.



# 7 Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics je rozhraní Unified Extensible Firmware Interface (UEFI), které umožňuje spuštění diagnostických testů pro zjištění, zda hardware počítače řádně funguje. Nástroj běží mimo operační systém a může tak izolovat poruchy hardwaru od poruch, které mohou být způsobeny operačním systémem nebo jinými softwarovými součástmi.

Pokud nástroj HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) rozpozná závadu, která vyžaduje výměnu hardwaru, vygeneruje 24místný kód ID závady. Tento kód ID lze následně předat technické podpoře jako podklad pro nápravu problému.


 **POZNÁMKA:** Pokud chcete na konvertibilním počítači spustit diagnostiku, musí být počítač v režimu notebooku a musíte použít připojenou klávesnici.

Chcete-li spustit nástroj HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), postupujte následovně:


1. Zapněte nebo restartujte počítač a poté rychle stiskněte klávesu **esc**.
2. Stiskněte klávesu **f2**.

Systém BIOS vyhledá diagnostické nástroje ve třech umístěních v následujícím pořadí:


- a. připojená jednotka USB

 **POZNÁMKA:** Postup pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na paměťové zařízení USB je uveden v části [Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) na zařízení USB na stránce 35](#).

- b. pevný disk
  - c. BIOS
3. Když se otevře okno diagnostického nástroje, vyberte typ diagnostického testu, který chcete spustit, a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

 **POZNÁMKA:** Chcete-li spuštěný diagnostický test zastavit, stiskněte klávesu **esc**.

## Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na zařízení USB

 **POZNÁMKA:** Pokyny pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) jsou pouze v angličtině, a protože nabízí pouze soubory .exe, ke stažení a vytvoření prostředí HP UEFI je třeba použít počítač se systémem Windows.

Pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics do zařízení USB jsou k dispozici dvě možnosti.

### Stáhnout nejnovější verzi UEFI

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí se domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics.
2. V části HP PC Hardware Diagnostics vyberte odkaz **Stažení** a poté vyberte příkaz **Spustit**.

### **Stáhnout jakoukoli verzi UEFI pro konkrétní produkt**

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte možnost **Software a ovladače**.
3. Zadejte název produktu nebo číslo.

– nebo –

Nechte HP automaticky rozpoznat váš produkt klepnutím na položku **Identifikovat nyní**.

4. Vyberte svůj počítač a operační systém.
5. V části **Diagnostic** (Diagnostika) postupujte podle pokynů na obrazovce pro zvolení a stažení požadované verze UEFI.

## 8 Zálohování, obnovení a zotavení

Tato kapitola obsahuje informace o následujících postupech: Informace v kapitole představují standardní postup pro většinu produktů.


- Vytváření médií a záloh pro obnovení
- Obnovení systému

Potřebujete-li získat další informace, spusťte aplikaci HP Support Assistant.

- ▲ Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu napište text `podpora` a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.

– nebo –

Na hlavním panelu klikněte na ikonu otazníku.

 **DŮLEŽITÉ:** Pokud budete na tabletu spouštět procesy obnovení, před zahájením procesu obnovení musí být baterie tabletu nabitá nejméně na 70 %.


**DŮLEŽITÉ:** V případě tabletu s odnímatelnou klávesnicí připojte klávesnici k dokovací jednotce ještě před zahájením procesu obnovení.

### Vytváření médií a záloh pro obnovení

Následující způsoby vytvoření médií pro obnovení a zálohy jsou dostupné pouze na vybraných produktech. Vyberte dostupný způsob podle modelu vašeho počítače.

- Po úspěšném nastavení počítače použijte nástroj HP Recovery Manager a vytvořte média HP Recovery pro obnovení. V tomto kroku je vytvořena záloha oddílu HP Recovery v počítači. Zálohu lze použít k přeinstalování původního operačního systému v případech, kdy dojde k poškození nebo výměně pevného disku. Další informace o vytvoření médií pro obnovení naleznete v části [Vytvoření médií pro obnovení HP Recovery \(pouze vybrané produkty\) na stránce 37](#). Další informace o možnostech obnovení, které jsou k dispozici s použitím médií pro obnovení, naleznete v části [Použití nástrojů systému Windows na stránce 38](#)
- Pomocí nástrojů operačního systému Windows vytvořte body obnovení systému a zálohy osobních informací.

Další informace naleznete v části [Obnovení pomocí nástroje HP Recovery Manager na stránce 39](#).

 **POZNÁMKA:** Pokud je kapacita paměti 32 GB nebo méně, je obnovení systému Microsoft ve výchozím nastavení zakázáno.

### Vytvoření médií pro obnovení HP Recovery (pouze vybrané produkty)

Je-li to možné, zkontrolujte, zda na disku existují oddíly Recovery a Windows. Z nabídky **Start** vyberte položku **Průzkumník souborů** a poté vyberte položku **Tento počítač**.

- Pokud ve vašem počítači není oddíl Windows nebo oddíl pro obnovení, můžete získat média pro obnovení od technické podpory. Konzultujte brožuru *Worldwide Telephone Numbers* (Celosvětová telefonní čísla), kterou jste obdrželi s počítačem. Kontaktní informace také naleznete na webových stránkách společnosti HP. Přejděte na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Body obnovy systému a zálohy osobních informací můžete vytvořit pomocí nástrojů operačního systému Windows. Další informace naleznete v části [Použití nástrojů systému Windows na stránce 38](#).

- Pokud je ve vašem počítači oddíl pro obnovu a oddíl Windows, po úspěšné instalaci počítače můžete použít nástroj HP Recovery Manager k vytvoření médií pro obnovu. V případě poškození pevného disku můžete tato média pro obnovu HP Recovery použít k obnově systému. Obnova systému znovu nainstaluje původní operační systém a programy nainstalované výrobcem a poté nakonfiguruje nastavení programů. Média pro obnovu HP Recovery lze také použít k nastavení chování systému nebo k obnově bitové kopie nastavení výrobce při výměně pevného disku.
  - Vytvořit lze jen jednu sadu médií pro obnovu. S těmito nástroji pro obnovu manipulujte opatrně a uchovávejte je na bezpečném místě.
  - Aplikace HP Recovery Manager prozkoumá počítač a určí požadovanou úložnou kapacitu pro média, která budou zapotřebí.
  - K vytvoření disků pro obnovu musí být počítač vybaven optickou jednotkou s možností zápisu na DVD a je třeba použít pouze kvalitní prázdné disky DVD-R, DVD+R, DVD-R DL nebo DVD+R DL. Nepoužívejte přepisovatelné disky, jako například CD±RW, DVD±RW, dvouvrstvé DVD±RW a BD-RE (přepisovatelný disk Blu-ray); tyto typy disků nejsou s aplikací HP Recovery Manager kompatibilní. Můžete také použít kvalitní prázdnou paměťovou jednotku USB flash.
  - Pokud počítač není vybaven vestavěnou optickou jednotkou se schopností zápisu na disky DVD, ale přesto chcete vytvořit média DVD pro obnovu, můžete k jejich vytvoření použít doplňkovou externí optickou jednotku (prodává se samostatně). Pokud použijete externí optickou jednotku, musí být připojena přímo k portu USB na počítači. Jednotka nemůže být připojena k portu USB externího zařízení, jako je rozbočovač USB. Pokud nemůžete vytvořit média DVD sami, můžete získat disky pro obnovu pro váš počítač od společnosti HP. Konzultujte brožuru *Worldwide Telephone Numbers* (Celosvětová telefonní čísla), kterou jste obdrželi s počítačem. Kontaktní informace také naleznete na webových stránkách společnosti HP. Přejděte na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.
  - Před zahájením procesu vytváření médií pro obnovu ověřte, že je počítač připojen k napájení střídavým proudem.
  - Vytvoření může trvat hodinu i více. Vytváření médií pro obnovu nepřerušujte.
  - V případě potřeby je možné program ukončit ještě před vytvořením všech médií DVD pro obnovu. Aplikace HP Recovery Manager dokončí vypalování aktuálního disku DVD. Při dalším spuštění nástroje HP Recovery Manager budete vyzváni k pokračování.

Vytvoření médií HP Recovery:



**DŮLEŽITÉ:** V případě tabletu s odnímatelnou klávesnicí před provedením těchto kroků připojte klávesnici k dokovací jednotce.


1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu napište text **obnova** a poté vyberte nástroj **HP Recovery Manager**.
2. Vyberte položku **Vytvořte disky pro obnovu systému** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Informace o postupu při obnově systému najdete v části [Obnova pomocí nástroje HP Recovery Manager na stránce 39](#).

## Použití nástrojů systému Windows

Pomocí nástrojů systému Windows můžete vytvořit média pro obnovu systému, body obnovy systému a zálohy osobních informací.

---

 **POZNÁMKA:** Pokud je kapacita paměti 32 GB nebo méně, je obnovení systému Microsoft ve výchozím nastavení zakázáno.

---


Další informace a postup naleznete v aplikaci Začněte.

- ▲ Vyberte tlačítko **Start** a poté vyberte aplikaci **Začněte**.

## Obnovení

Obnovení systému lze provést několika způsoby. Zvolte metodu, která nejlépe odpovídá vaší situaci a odborným schopnostem:

---

 **DŮLEŽITÉ:** Ne všechny metody jsou dostupné na všech produktech.

---

- Operační systém Windows nabízí různé možnosti obnovení ze zálohy, částečného obnovení počítače a obnovení počítače do továrního nastavení. Další informace naleznete v aplikaci Začněte.
  - ▲ Vyberte tlačítko **Start** a poté vyberte aplikaci **Začněte**.
- Pokud potřebujete opravit problém s některou z předinstalovaných aplikací nebo ovladačem, použijte volbu **Opětovná instalace ovladačů a/nebo aplikací** (pouze vybrané produkty) v nástroji HP Recovery Manager a příslušnou aplikaci nebo ovladač přeinstalujte.
  - ▲ Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu napište text *obnovení*, vyberte nástroj **HP Recovery Manager**, vyberte položku **Opětovná instalace ovladačů a/nebo aplikací** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.
- Pokud chcete obnovit původní obsah od výrobce v oddílu Windows, můžete použít možnost Obnovení systému z oddílu HP Recovery (pouze vybrané produkty) nebo použít média pro obnovení HP Recovery, která jste si vytvořili. Další informace naleznete v části [Obnovení pomocí nástroje HP Recovery Manager na stránce 39](#). Pokud jste si ještě nevytvořili média pro obnovení, postupujte podle pokynů v části [Vytvoření médií pro obnovení HP Recovery \(pouze vybrané produkty\) na stránce 37](#).
- Pokud chcete obnovit nastavení oddílu a obsahu výrobce, nebo pokud jste vyměnili pevný disk, můžete na vybraných produktech použít možnost Obnovení nastavení výrobce z médií HP Recovery. Další informace naleznete v části [Obnovení pomocí nástroje HP Recovery Manager na stránce 39](#).
- Pokud chcete odstranit oddíl pro obnovení, a získat tak místo na pevném disku, nabízí nástroj HP Recovery Manager na vybraných produktech možnost Odebrání oddílu obnovení.

Další informace naleznete v části [Odstranění vyhrazeného oddílu HP Recovery \(pouze vybrané produkty\) na stránce 41](#).


## Obnovení pomocí nástroje HP Recovery Manager

Software HP Recovery Manager umožňuje obnovit počítač do stavu, v jakém byl dodán od výrobce, pomocí médií HP Recovery, která jste si vytvořili nebo získali od podpory, nebo z oddílu HP Recovery (pouze vybrané produkty). Pokud jste si ještě nevytvořili média pro obnovení, postupujte podle pokynů v části [Vytvoření médií pro obnovení HP Recovery \(pouze vybrané produkty\) na stránce 37](#).

### Co potřebujete vědět, než začnete

- Nástroj HP Recovery Manager umožňuje obnovit pouze software, který byl instalován výrobcem. Software, který nebyl dodán s počítačem, je třeba stáhnout z internetových stránek výrobce nebo znovu nainstalovat z média poskytnutého výrobcem.


---

 **DŮLEŽITÉ:** Obnovení prostřednictvím nástroje HP Recovery Manager by mělo být použito až jako poslední možnost řešení potíží s počítačem.

---

- Média pro obnovení systému nástroje HP Recovery musí být použita, pokud dojde k selhání pevného disku. Pokud jste si ještě nevytvořili média pro obnovení, postupujte podle pokynů v části [Vytvoření médií pro obnovení HP Recovery \(pouze vybrané produkty\) na stránce 37](#).
- Pokud chcete použít možnost Obnovení nastavení výrobce (pouze vybrané produkty), musíte použít média pro obnovení nástroje HP Recovery. Pokud jste si ještě nevytvořili média pro obnovení, postupujte podle pokynů v části [Vytvoření médií pro obnovení HP Recovery \(pouze vybrané produkty\) na stránce 37](#).
- Pokud počítač neumožňuje vytvoření médií HP Recovery pro obnovení nebo média HP Recovery nefungují, můžete získat média pro obnovení od podpory. Konzultujte brožuru *Worldwide Telephone Numbers* (Celosvětová telefonní čísla), kterou jste obdrželi s počítačem. Kontaktní informace také naleznete na webových stránkách společnosti HP. Přejděte na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.


---

 **DŮLEŽITÉ:** Nástroj HP Recovery Manager neprovádí automaticky zálohu vašich osobních dat. Před zahájením obnovení vytvořte zálohu všech osobních dat, která chcete zachovat.

---

Při použití médií HP Recovery můžete vybrat některou z následujících možností obnovení:

---

 **POZNÁMKA:** Po spuštění procesu obnovení se zobrazí pouze možnosti dostupné pro váš počítač.

---

- Obnovení systému – přeinstalace originálního operačního systému následovaná konfigurační nastavení pro programy nainstalované výrobcem.
- Obnovení nastavení výrobce – dojde k obnovení stavu počítače na stav původního nastavení výrobce smazáním všech informací z pevného disku a opětovným vytvořením oddílů disku. Poté tato funkce přeinstaluje operační systém a software nainstalovaný výrobcem.


Oddíl HP Recovery (pouze vybrané produkty) umožňuje pouze Obnovení systému.

## Obnovení pomocí vyhrazeného oddílu HP Recovery (pouze vybrané produkty)

Oddíl HP Recovery vám umožňuje provést obnovení systému bez nutnosti použít pro obnovení disky nebo jednotky paměti flash USB. Tento typ obnovení lze použít pouze v případě, že je pevný disk funkční.

Spuštění aplikace HP Recovery Manager z oddílu HP Recovery:

---

 **DŮLEŽITÉ:** V případě tabletu s odnímatelnou klávesnicí se před provedením těchto kroků připojte k dokovací jednotce s klávesnicí (pouze vybrané produkty).

---

1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu napište text *obnovení*, vyberte položku **Recovery Manager** a poté vyberte **Prostředí HP Recovery**.

– nebo –

U počítačů nebo tabletů s připojenými klávesnicemi během spuštění počítače stiskněte klávesu **f11** nebo stiskněte a podržte klávesu **f11** při současném stisknutí tlačítka napájení.

Tablety bez klávesnice:

Zapněte tablet nebo jej restartujte a poté rychle stiskněte a podržte tlačítko snížení hlasitosti; poté vyberte tlačítko **f11**.

– nebo –

- Zapněte nebo restartujte tablet a poté rychle stiskněte a podržte tlačítko s logem Windows; poté vyberte tlačítko **f11**.
2. V nabídce možností spuštění vyberte položku **Odstranit potíže**.
  3. Vyberte aplikaci **Recovery Manager** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Použití média HP Recovery pro obnovení

Médium HP Recovery můžete použít k obnovení původního systému. Tuto metodu můžete použít, pokud váš systém nemá oddíl HP Recovery nebo pokud pevný disk nepracuje správně.

1. Pokud je to možné, zálohujte všechny osobní soubory.
2. Vložte médium pro obnovení HP Recovery a restartujte počítač.



**POZNÁMKA:** Pokud se po restartu počítače nespustí nástroj HP Recovery Manager, bude nutné změnit pořadí zařízení při spouštění. Viz [Změna pořadí při spouštění počítače na stránce 41](#).

3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Změna pořadí při spouštění počítače

Pokud se po spuštění počítače nespustí nástroj HP Recovery Manager, můžete změnit pořadí zařízení při spouštění. Jedná se o pořadí spouštění zařízení uvedených v systému BIOS, ve kterém počítač vyhledává informace pro spuštění. Volbu můžete změnit na optickou jednotku nebo jednotku USB flash.

Postup změny pořadí při spouštění:




**DŮLEŽITÉ:** V případě tabletu s odnímatelnou klávesnicí před provedením těchto kroků připojte klávesnici k dokovací jednotce.

1. Vložte médium HP Recovery.
2. Přístup k systému BIOS:  
Počítače nebo tablety s připojenou klávesnicí:
  - ▲ Restartujte počítač nebo tablet a krátce stiskněte klávesu **esc** a poté klávesu **f9**. Zobrazí se možnosti spuštění systému.Tablety bez klávesnice:
  - ▲ Zapněte tablet nebo jej restartujte a poté rychle stiskněte a podržte tlačítko snížení hlasitosti; poté vyberte tlačítko **f9**.  
– nebo –  
Zapněte nebo restartujte tablet a poté rychle stiskněte a podržte tlačítko s logem Windows; poté vyberte tlačítko **f9**.
3. Vyberte spuštění z optické jednotky nebo jednotky paměti USB flash.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.


## Odstranění vyhrazeného oddílu HP Recovery (pouze vybrané produkty)

Software HP Recovery Manager umožňuje odebrání oddílu HP Recovery pro uvolnění místa na pevném disku.

---

 **DŮLEŽITÉ:** Po odstranění oddílu HP Recovery nebudete moci provést obnovení systému nebo vytvořit média HP pro obnovení z oddílu HP Recovery. Proto si před odstraněním oddílu HP Recovery vytvořte média pro obnovení HP Recovery, viz [Vytvoření médií pro obnovení HP Recovery \(pouze vybrané produkty\) na stránce 37](#).

---

 **POZNÁMKA:** Možnost odstranění oddílu pro obnovení je dostupná pouze u produktů, které tuto funkci podporují.

---

Následujícím postupem odeberete oddíl HP Recovery:

1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu napište text `obnovení` a poté vyberte nástroj **HP Recovery Manager**.
2. Vyberte položku **Odstranit oddíl pro obnovení** a dále postupujte podle pokynů na obrazovce.



## 9 Odstraňování potíží

### Potíže s bezdrátovým připojením

Potíže související s bezdrátovým připojením mohou mít jednu z následujících příčin:

- Bezdrátové zařízení není zapnuté.
- Bezdrátové zařízení není nainstalováno správně nebo bylo zakázáno.
- Bezdrátové zařízení je rušeno jinými zařízeními.
- Došlo k selhání bezdrátového zařízení nebo hardwaru směrovače.

### Připojení k síti WLAN se nezdařilo

Máte-li problém s připojením k síti WLAN, zkontrolujte, zda je v počítači Sprout integrované zařízení WLAN zapnuto a správně nainstalováno.

1. Ujistěte se, že je bezdrátové zařízení zapnuto.
2. Poté se pokuste připojit k síti WLAN.

Pokud se připojení stále nedaří, postupujte následovně:

1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu napište text `ovládací panel` a potom vyberte položku **Ovládací panely**.
2. Vyberte možnost **System a zabezpečení**, dále na **System** a poté na **Správce zařízení**.
3. Klepnutím na šipku vedle položky **Síťové adaptéry** rozbalíte seznam a zobrazíte všechny adaptéry.
4. Určete v seznamu Síťové adaptéry zařízení WLAN. Položka zařízení WLAN může obsahovat slovo *bezdrátové, bezdrátová síť LAN, WLAN* nebo *802.11*.

Není-li v seznamu uvedeno žádné zařízení WLAN, znamená to, že počítač Sprout nemá integrované zařízení WLAN nebo není správně nainstalován ovladač zařízení WLAN.

Máte-li zájem o další informace týkající se odstraňování potíží souvisejících se sítí WLAN, využijte odkazy na webové stránky uvedené v Nápovědě a podpoře.

### Nelze se připojit k upřednostňované síti

K upřednostňované síti WLAN se nemusí dařit připojit například z důvodu jejího zabezpečení. K připojení k takovéto síti WLAN je třeba znát bezpečnostní kód. Další informace naleznete v následující části.

Pokud zadáváte správný bezpečnostní kód, může být příčinou potíží poškozené připojení k síti WLAN. Systém Windows může často automaticky opravit poškozené připojení WLAN:

- Pokud na pravé straně hlavního panelu vidíte ikonu stavu sítě, klikněte na ni pravým tlačítkem myši a potom klikněte na tlačítko **Poradce při potížích**.

Systém Windows resetuje vaše síťové zařízení a znovu se pokusí o připojení k jedné z upřednostňovaných sítí.

- Pokud na pravé straně hlavního panelu ikonu stav sítě nevidíte, postupujte takto:

1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu napište text `ovládací panel` a potom vyberte položku **Ovládací panely**.
2. Vybere položku **Síť a Internet** a poté **Centrum síťových připojení a sdílení**.
3. Zvolte položku **Poradce při potížích** a vyberte síť, kterou chcete opravit.

## Stávající bezpečnostní síťové kódy jsou nedostupné

Jste-li při připojování k síti WLAN vyzváni k zadání síťového klíče (nebo hesla) nebo názvu (SSID), znamená to, že je síť zabezpečená. SSID a bezpečnostní kód jsou alfanumerickými kódy, které zadáte do počítače Sprout pro identifikaci počítače v síti. Pro připojení k zabezpečené síti musíte mít aktuální kódy.

- U sítě připojené k vašemu osobnímu bezdrátovému směrovači si pročtěte uživatelskou příručku směrovače, kde najdete, jak nastavit stejné kódy jak u směrovače, tak u zařízení WLAN.
- V případě soukromé sítě, jako je síť v kanceláři nebo ve veřejné internetové chatovací místnosti, kontaktujte pro získání kódů správce sítě a na výzvu tyto kódy zadejte.

Některé sítě pravidelně mění SSID nebo síťové klíče, používané jejich směrovači nebo přístupovými body, aby zvýšily zabezpečení. Podle toho musíte změnit odpovídající kód ve svém počítači Sprout.

Pokud jste získali nový klíč pro bezdrátovou síť a SSID pro některou síť a pokud jste se k této síti už dříve připojovali, pro opětovné připojení k síti postupujte následujícím způsobem:

1. Pravým tlačítkem myši klikněte na ikonu stavu sítě na pravé straně hlavního panelu.

Zobrazí se seznam dostupných sítí WLAN. Pokud se nacházíte v přípojném bodě, kde je několik aktivních sítí WLAN, bude jich zobrazeno více.

2. Pravým tlačítkem myši klepněte na síť a vyberte položku **Vlastnosti**.



**POZNÁMKA:** Není-li požadovaná síť uvedena v seznamu, kontaktujte správce sítě, abyste se ujistili, že směrovač nebo přístupové místo pracují správně.

3. Vyberte kartu **Zabezpečení** a do políčka **Klíč zabezpečení sítě** zadejte správná data pro bezdrátové šifrování.
4. Kliknutím na tlačítko **OK** tato nastavení uložíte.

## Nelze se připojit k bezdrátovému směrovači

Pokud se pokoušíte o připojení k bezdrátovému směrovači, ale připojení se nedaří, resetujte bezdrátový směrovač odpojením napájení směrovače na dobu 10 až 15 sekund.

Pokud se Sprout stále nemůže k síti WLAN připojit, bezdrátový směrovač restartujte. Podrobnosti naleznete v pokynech výrobce směrovače.

## Ikona stavu sítě není zobrazena

Pokud se ikona stavu sítě na pravé straně hlavního panelu po konfiguraci sítě WLAN nezobrazuje, softwarový ovladač buďto chybí, nebo je poškozený. Může se rovněž objevit chybová zpráva systému Windows „Zařízení nebylo nalezeno“.

Pro vyřešení tohoto problému získejte z adresy <http://www.hp.com> nejnovější verzi softwaru a ovladačů zařízení WLAN pro váš počítač Sprout.

1. Spusťte webový prohlížeč.
2. Podporu naleznete na adrese <http://www.hp.com/support>.

3. Vyberte možnost pro stažení softwaru a ovladačů a poté do pole vyhledávání zadejte číslo modelu počítače.
4. Stiskněte klávesu **enter** a postupujte podle pokynů na obrazovce.



**POZNÁMKA:** V případě, že jste zařízení WLAN zakoupili samostatně, vyhledejte informace o nejnovějších verzích softwaru na internetových stránkách výrobce tohoto zařízení.

## Potíže s napájením

### Sprout se nezapíná nebo nespouští

1. Elektrickou zásuvku vyzkoušejte zapojením jiného elektrického spotřebiče.
2. Znovu zapojte kabely počítače a dbejte na to, aby spojení mezi napájecím kabelem a počítačem a spojení mezi napájecím kabelem a zásuvkou střídavého proudu bylo bezpečné.
3. Zkuste zapnout Sprout.
  - Pokud se rozsvítí indikátory napájení, napájecí kabel funguje správně.
  - Pokud jsou připojení v pořádku a indikátor napájení zůstává zhasnuté, napájecí kabel nefunguje a měl by být vyměněn.

Informace o objednání náhradního napájecího kabelu získáte u podpory.

### Chyba pevného disku

1. Současně stiskněte klávesy **ctrl+alt+delete**.
2. Vyberte ikonu **Napájení** v pravém dolním rohu obrazovky a potom položku **Restartovat**.  
– nebo –  
Pro vypnutí počítače Sprout stiskněte a přidržte tlačítko napájení na počítači po dobu alespoň 5 sekund a potom jej stiskem tlačítka napájení zapněte.
3. Pokud se systém Windows otevře, ihned všechna důležitá data zálohujte na externí pevný disk.
4. Ať už se systém Windows spustí nebo ne, kontaktujte podporu. Zřejmě bude nutno vyměnit pevný disk nebo systémovou desku.

### Sprout neodpovídá

Pro ukončení všech programů, které neodpovídají, použijte Správce úloh systému Windows.

1. Stiskněte klávesy **ctrl+alt+delete**.
2. Vyberte položku **Správce úloh**.
3. Vyberte program, který neodpovídá, a poté klikněte na tlačítko **Ukončit úlohu**.

Pokud ukončení programů nefunguje, Sprout restartujte.

1. Stiskněte klávesy **ctrl+alt+delete**.
2. Vyberte ikonu **Napájení** a zvolte položku **Restartovat**.

– nebo –

Pro vypnutí počítače Sprout stiskněte a přidržte tlačítko napájení na počítači po dobu alespoň 5 sekund a potom jej stiskem tlačítka napájení zapněte.

## Sprout se neočekávaně vypíná

- Sprout je možná v nadměrně horkém prostředí. Vypněte jej a nechte vychladnout.
- Zkontrolujte, zda nejsou ventilační otvory blokovány a zda běží vestavěný ventilátor. Umístění ventilačních otvorů naleznete v kapitole [Seznámení se zařízením Sprout na stránce 1](#).

## Problémy se zobrazením

### Displej je prázdný

- Pro opětovné zobrazení obrazu na displeji ukončete režim spánku.
  - Krátce stiskněte tlačítko napájení.
  - Stiskněte klávesu na externí klávesnici.
  - Stiskněte mezerník.
  - Stiskněte klávesu `esc`.
- Stiskněte tlačítko napájení a zapněte tak Sprout.

### Obraz na obrazovce je příliš velký nebo příliš malý, případně je neostrý

Upravte nastavení rozlišení.

1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu napište text `ovládací panel` a potom vyberte položku **Ovládací panely**.
2. Vyberte možnost **Vzhled a přizpůsobení**.
3. Na kartě **Displej** zvolte možnost **Upravit rozlišení obrazovky**.
4. Podle potřeby upravte rozlišení a poté klikněte na tlačítko **Použít**.

## Potíže s klávesnicí a myší

- Ujistěte se, zda klávesnici nebo myš používáte v dosahu bezdrátového přijímače.
- Ujistěte se, zda myš není v režimu spánku, do něhož přechází po 20 minutách nečinnosti. Myš znovu aktivujete klepnutím levým tlačítkem myši.
- Vyměňte baterie v klávesnici a myši.
- Odstraňte bezdrátový USB přijímač ve spodní části podstavce a znovu jej zasuňte. Klávesnici a myš spárujte s přijímačem.



**POZNÁMKA:** Níže uvedené ilustrace se mohou lehce lišit od vaší klávesnice a myši.



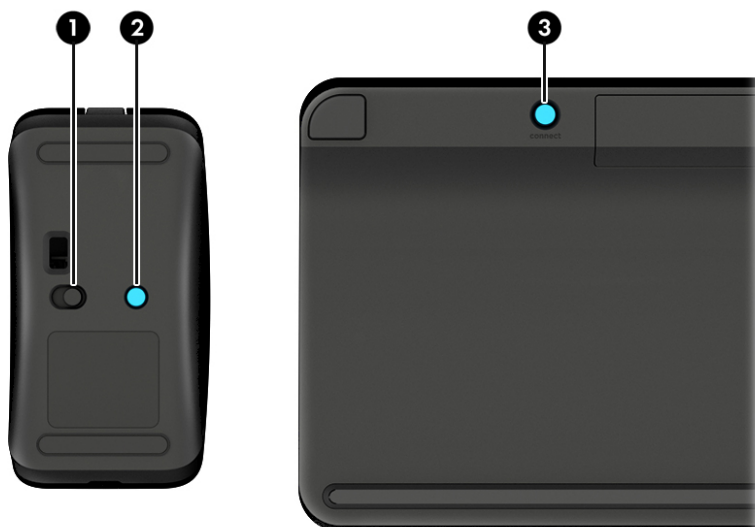
**DŮLEŽITÉ:** Během těchto kroků umístěte klávesnici a myš na stejnou úroveň jako přijímač.

Postup párování bezdrátové klávesnice a myši:

1. Odstraňte z klávesnice a myši izolační vložky.



2. Posunutím tlačítka napájení myši zapnete myš (1).



3. Na klávesnici stiskněte a přidržte tlačítko **připojení (3)** po dobu 5 až 10 sekund, dokud se kontrolka na myši (2) nerozsvítí nebo nepřestane blikat. Pro potvrzení připojení pohněte myší a zkontrolujte odezvu na obrazovce.

## Problémy s podložkou Touch Mat

### Projekce zůstává i po odstranění dotykové podložky.

1. Restartujte **HPPCSERVICE**:

- a. Stiskněte kombinaci kláves **ctrl+alt+delete**.
  - b. Vyberte **Správce úloh** a poté vyberte kartu **Služby**.
  - c. Ve sloupci **Název** vyberte možnost **HPPCSERVICE**.
  - d. Pravým tlačítkem klikněte na **HPPCSERVICE** a poté klikněte na **Zastavit**.
  - e. Pravým tlačítkem klikněte na **HPPCSERVICE** a poté klikněte na **Spustit**.
2. Vyberte ikonu **Napájení** a zvolte položku **Restartovat**.

– nebo –

Pro vypnutí počítače Sprout stiskněte a přidržte tlačítko napájení na počítači po dobu alespoň 5 sekund a potom jej stiskem tlačítka napájení zapněte.

## Po opětovném připojení dotykové podložky Touch Mat se projekce nevrátí.

1. Pokud je ikona projektoru / podložky Touch Mat oranžová, klepnutím na tuto ikonu projektor nebo podložku zapnete. Když je projektor zapnutý, ikona je bílá.
2. Sejměte dotykovou podložku a odstraňte veškeré nečistoty z dotykové podložky nebo konektoru, které by mohly rušit připojení.

– nebo –

Očistěte dotykovou podložku a konektor hadříkem.

3. Vyberte ikonu **Napájení** a klikněte na položku **Restartovat**.

– nebo –

Pro vypnutí počítače Sprout stiskněte a přidržte tlačítko napájení na počítači po dobu alespoň 5 sekund a potom jej stiskem tlačítka napájení zapněte.

## Dotyková podložka neregistruje dotyky

1. Pokud je ikona projektoru / podložky Touch Mat oranžová, klepnutím na tuto ikonu projektor nebo podložku zapnete. Když je projektor zapnutý, ikona je bílá.
2. Sejměte dotykovou podložku a odstraňte veškeré nečistoty z dotykové podložky nebo konektoru, které by mohly rušit připojení.

– nebo –

Očistěte dotykovou podložku a konektor hadříkem.

3. Vyberte ikonu **Napájení** a zvolte položku **Restartovat**.

– nebo –

Pro vypnutí počítače Sprout stiskněte a přidržte tlačítko napájení na počítači po dobu alespoň 5 sekund a potom jej stiskem tlačítka napájení zapněte.

4. Odstraňte veškeré celokovové předměty z dotykové podložky.

## Potíže se zvukem

### Není slyšet žádný zvuk z externích reproduktorů (zakoupených samostatně)

- Zkontrolujte, zda jste připojili napájené reproduktory a zda jsou zapnuté.
- Nastavte hlasitost buďto na reproduktorech nebo prostřednictvím operačního systému počítače.
- Vypněte Sprout a poté odpojte reproduktory a znovu je připojte. Ujistěte se, zda jsou reproduktory správně připojeny.
- Pokud jsou k počítači Sprout (nebo reproduktorové soustavě) připojena sluchátka, odpojte je.
- Je-li Sprout v úsporném režimu, krátkým stiskem tlačítka napájení režim spánku ukončete.
- Zkontrolujte zvukové funkce.

Pokud chcete zkontrolovat funkce zvuku v počítači Sprout, postupujte následovně:


1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu napište text `ovládací panel` a potom vyberte položku **Ovládací panely**.
2. Vyberte položku **Hardware a zvuk** a poté vyberte položku **Zvuk**.
3. Když se otevře okno Zvuk, vyberte kartu **Zvuky**. V části **Události programů** vyberte jakoukoliv zvukovou událost, jako je pípnutí nebo alarm, a vyberte tlačítko **Test**.

Měli byste uslyšet zvuk z reproduktorů.

Pokud chcete zkontrolovat funkce nahrávání v počítači Sprout, postupujte následovně:

1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte text `zvuk` a poté vyberte možnost **Sound recorder (Záznam zvuku)**.
2. Vyberte **Spustit nahrávání** a mluvte do mikrofону. Uložte soubor na plochu systému Windows.
3. Spusťte multimediální program a přehrajte zvuk.

---

 **POZNÁMKA:** Chcete-li potvrdit nebo změnit nastavení obrazovky v počítači Sprout, zadejte do pole pro vyhledávání na hlavním panelu text `ovládací panely` a poté vyberte možnost **Ovládací panely**. Vyberte položku **Hardware a zvuk** a poté vyberte položku **Zvuk**.

---

## Potíže se softwarem


- Vypněte Sprout a znovu jej zapněte.
- Aktualizujte nebo přeinstalujte ovladače. Viz [Aktualizace programů a ovladačů na stránce 17](#).
- Sprout obnovte nebo zotavte. Viz [Zálohování, obnovení a zotavení na stránce 37](#).

# 10 Technické údaje

## Vstupní napájení

Vstupní napájení	Jmenovité hodnoty
Provozní napětí a proud	100–240 V stř. @ 4,5–2,25 A, 50/60 Hz

## Provozní parametry

 **POZNÁMKA:** Přesné jmenovité hodnoty napájení naleznete na štítku s údaji o napájení, umístěném na vnější straně počítače.

Faktor	Metrické jednotky	USA
Provozní teplota	<b>5 až 35 °C</b>	41 až 95 °F
Teplota skladování	<b>-30°C až 65°C.</b>	-22 až 149 °F
Provozní vlhkost	<b>15 až 80 % při 26 °C</b>	15 až 80 % při 78 °F
Provozní nadmořská výška	<b>-0 m až 2000 m</b>	0 až 6561 ft
Skladovací nadmořská výška	<b>-0 m až 4572 m</b>	0 až 15 000 ft



---

# 11 Výboj statické elektřiny

Výboj statické elektřiny je uvolnění náboje statické elektřiny, ke kterému dochází při kontaktu dvou objektů. Například pokud se projdete po koberci, dotknete se kovové kliky u dveří a ucítíte ránu.

Výboj statické elektřiny od prstů nebo jiného vodiče statické elektřiny může poškodit elektronické součástky.

Chcete-li předejít poškození počítače, diskové jednotky nebo ztrátě dat, dodržujte následující bezpečnostní opatření:

- Pokud je podle pokynů pro odstranění nebo instalaci třeba odpojit počítač od napájení, učiňte tak po řádném uzemnění.
- Dokud nezačnete instalovat součásti, uchovávejte je v původních antistatických obalech.
- Nedotýkejte se vývodů konektorů, vodičů a obvodů. S elektronickými součástmi manipulujte co nejméně.
- Používejte nemagnetické nástroje.
- Před manipulací se součástmi se zbavte statické elektřiny tak, že se dotknete nelakovaného kovového povrchu.
- Pokud odeberete součást, vložte ji do antistatického obalu.

## 12 Další zdroje společnosti HP

Podrobnější informace o produktu, užitečné návody a mnoho dalších informací naleznete pomocí této tabulky.

Zdroj	Obsah
Webové stránky počítače Sprout <a href="http://sprout.hp.com">http://sprout.hp.com</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aktuální informace o školení, inspirace a odstraňování potíží</li></ul>
Nápověda a podpora Přístup k Nápovědě a podpoře:  ▲ Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte text <b>nápověda</b> a poté vyberte možnost <b>Nápověda a podpora</b> .  – nebo –  Klikněte na ikonu otazníku na hlavním panelu.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Řada užitečných návodů a tipy k odstraňování potíží</li></ul>
HP Support (Podpora DDC/CI) Podporu naleznete na adrese <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Online konverzace s technikem společnosti HP</li><li>• Telefonní čísla podpory společnosti HP</li><li>• Informace o servisních střediscích společnosti HP</li></ul>
<i>Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy</i> Přístup k příručce:  1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte <b>podpora</b> a poté vyberte aplikaci <b>HP Support Assistant</b> .  2. Vyberte položku <b>Tento počítač</b> a poté položku <b>Uživatelské příručky</b> .  – nebo –  Přejděte na stránky <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Správná instalace pracovní stanice</li><li>• Pokyny pro správné držení těla a pracovní návyky sloužící ke zvýšení pohodlí a snížení rizika zdravotních potíží</li><li>• Bezpečnostní informace pro práci s elektrickými a mechanickými součástmi</li></ul>
<i>Poznámky o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí</i> Přístup k tomuto dokumentu:  1. Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte <b>podpora</b> a poté vyberte aplikaci <b>HP Support Assistant</b> .  – nebo –  Klikněte na ikonu otazníku na hlavním panelu.  2. Vyberte položku <b>Tento počítač</b> a poté položku <b>Uživatelské příručky</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Důležité informace o předpisech včetně správného postupu při likvidaci baterie</li></ul>
<i>Omezená záruka*</i> Přístup k tomuto dokumentu:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Konkrétní informace o záruce vztahující se k tomuto počítači</li></ul>

---

Zdroj	Obsah
1.	Do pole pro vyhledávání na hlavním panelu zadejte podpora a poté vyberte aplikaci <b>HP Support Assistant</b> .  – nebo –  Klikněte na ikonu otazníku na hlavním panelu.
2.	Vyberte položku <b>Tento počítač</b> a poté položku <b>Záruka a služby</b> .  – nebo –  Přejděte na stránky <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> .

---

\*Omezenou záruku společnosti HP naleznete mezi uživatelskými příručkami ve svém produktu nebo na dodaném disku CD nebo DVD. V některých zemích nebo oblastech může být součástí balení vytištěná záruka. V zemích nebo oblastech, kde není záruka dodávána v tištěné formě, můžete požádat o tištěnou verzi na webu <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. U produktů zakoupených v Asii a Tichomoří můžete napsat společnosti HP na adresu POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Napište název produktu a své jméno, telefonní číslo a poštovní adresu.

---

---

# 13 Přístupnost

Společnost HP navrhuje, vydává a prodává produkty a služby, které může používat kdokoli, včetně lidí s hendikepem, a to samostatně nebo s příslušnými asistenčními pomůckami.

## Podporované technologie usnadnění přístupu

Produkty HP podporují širokou škálu technologií usnadnění přístupu operačního systému a mohou být nakonfigurovány pro práci s dalšími technologiemi usnadnění přístupu. Pro získání dalších informací o funkcích usnadnění přístupu použijte funkci hledání na svém zařízení.



**POZNÁMKA:** Pro další informace o konkrétních produktech technologií usnadnění přístupu kontaktujte zákaznickou podporu tohoto produktu.

---

## Kontaktování podpory

Dostupnost našich produktů a služeb neustále vylepšujeme a zpětnou vazbu od uživatelů uvítáme. Máte-li s některým z produktů problém nebo pokud nám chcete něco sdělit o funkcích usnadnění přístupu, které vám pomohly, kontaktujte nás od pondělí do pátku, od 6:00 do 21:00 severoamerického horského času (GMT-7:00) na čísle +1 (888) 259-5707. Jste-li neslyšící nebo nedoslýchaví a používáte TRS/VRS/WebCapTel, se žádostmi o technickou podporu nebo pokud máte dotazy k usnadnění přístupu, kontaktujte nás telefonicky od pondělí do pátku, od 6:00 do 21:00 severoamerického horského času (GMT-7:00) na čísle +1 (877) 656-7058.



**POZNÁMKA:** Podpora je k dispozici pouze v angličtině.

---

# A Informace o bezpečnosti při skenování

Před 2D nebo 3D kalibrací počítače Sprout nebo 3D skenováním si přečtete všechna následující bezpečnostní opatření.

**VAROVÁNÍ!** **Fotosenzitivní epileptické záchvaty** – velmi malé procento osob může zaznamenat záchvat nebo jiné komplikace případně vystavení určitým vizuálním vjemům, jako jsou blikající světla nebo vzory, které se mohou vyskytnout u 2D a 3D kalibrace počítače Sprout nebo 3D skenování. Pokud jste vy nebo jakýkoliv uživatel v minulosti prodělali epileptické či jiné záchvaty, před kalibrací počítače Sprout nebo použitím funkce 3D skenování se poraďte s lékařem. I osoby, u kterých se v rodině nevyskytuje epilepsie nebo mrtvice, mohou mít nedagnostikovaný stav, který může vyvolat epileptické záchvaty způsobené citlivostí na světlo.

**V případě, že se u vás objeví následující příznaky, okamžitě s kalibrací počítače Sprout nebo 3D skenováním přestaňte a poraďte se s lékařem:**

- Poruchy vidění
- Točení hlavy
- Závrať
- Mimovolné pohyby, například oční nebo svalové záškuby
- Nevolnost
- Křeče
- Ztráta vědomí
- Pomatení
- Bolesti
- Dezorientace

**Sprout opět začněte používat až po schválení vaším lékařem.**

Rodiče by měli sledovat své děti a zeptat se jich, jestli nepocítují některé z výše uvedených příznaků. Existuje větší pravděpodobnost, že se tyto příznaky objeví u dětí a dospívajících než u dospělých.

Zrak malých dětí (zvláště dětí do 6 let) je stále ve vývinu. Než dovolíte malým dětem používat kalibraci počítače Sprout nebo funkci skenování, obraťte se na lékaře (např. pediatra nebo očního lékaře).

Chcete-li snížit pravděpodobnost nepříznivých fyzických reakcí:

- Používejte Sprout na dobře osvětleném místě a nedívejte se přímo na něj ani na světelné vzory, které během kalibrace nebo 3D skenování vytváří.
- Nepoužívejte 3D skenování po dlouhou dobu.
- Po každé hodině používání počítače Sprout si udělejte 15minutovou přestávku. Délka a frekvence nutných přestávek se mohou osobu od osoby lišit. Dělejte si přestávky dostatečně dlouhé na to, aby případné potíže ustoupily. Pokud symptomy přetrvávají, obraťte se na lékaře.
- Nekalibrujte Sprout ani nevytvářejte 3D skeny, když jste unavení nebo se vám chce spát.

# Rejstřík

- A**
  - aktualizace programů a ovladačů 17
  - aktualizace softwaru, instalace 29
  - antivirový software 28
  - Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock) 23
    - povolení 23
    - zakázání 24
- B**
  - baterie
    - uživatelem vyměnitelná 13
  - bezdrátová síť (WLAN)
    - funkční dosah 10
    - připojení 10
    - připojení k firemní síti WLAN 10
    - připojení k veřejné síti WLAN 10
  - bezpečnost 55
  - bezpečnost při skenování 55
  - BIOS
    - aktualizace 32
    - stažení aktualizace 33
    - určení verze 32
  - bod obnovení systému
    - vytvoření 38
  - bod obnovení systému, vytvoření 37
- C**
  - Computer Setup
    - BIOS administrator password (Heslo správce systému BIOS) 21
    - navigace a výběr položek 31
    - obnovení nastavení výrobce 32
- Č**
  - čtečka otisků prstů 30
  - čtečka paměťových karet, identifikace 5
- D**
  - disková média 13
- DriveLock
  - popis 25
  - povolení 26
  - zakázání 27
- G**
  - GPS 11
- H**
  - hesla
    - správce 20
    - správce BIOS 21
    - uživatel 20
  - heslo automatické funkce DriveLock zadání 25
  - heslo funkce DriveLock
    - nastavení 26
    - zadání 27
    - změna 28
  - heslo správce 20
  - heslo uživatele 20
  - hlavní heslo funkce DriveLock změna 28
  - Hloubková kamera, identifikace 3
  - hodnoty napájení 50
  - HP 3D DriveGuard 16
  - HP Client Security 29
  - HP Mobile Connect 11
  - HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) použití 35
  - HP Recovery Manager
    - oprava problémů se spuštěním 41
    - spuštění 40
  - HP Touch Mat
    - připojení 7
  - HP Touch Mat, identifikace 2
  - HP Touchpoint Manager 29
- I**
  - indikátory napájení 2
  - informace o směrnících
    - štítek se směrníci 8
    - štítky certifikace bezdrátové komunikace 8
- K**
  - Kamera s vysokým rozlišením, identifikace 3
  - klávesa bezdrátového připojení 9
  - klávesa režimu Letadlo 9
  - konektor, napájení 4
  - konektor napájení, identifikace 4
  - konektor RJ-45, identifikace 4
  - konektory
    - zvukový výstup (pro sluchátka) / zvukový vstup (pro mikrofon) 5
  - konektor zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon) 5
  - konektor zvuku (pro sluchátka), identifikace 4
  - kontrolka bezdrátového připojení 9
  - kontrolka hloubkové kamery, identifikace 3
  - kontrolka jednotky 5
  - Kontrolka kamery s vysokým rozlišením, identifikace 3
  - kontrolka webové kamery, identifikace 2
  - kontrolka zdroje napájení, identifikace 4
  - kontrolky
    - jednotka 5
    - napájení 2
    - zdroj napájení 4
- M**
  - média, která lze číst 13
  - média, na která lze zapisovat 13
  - média HP Recovery
    - vytvoření 37
  - média pro obnovení
    - vytvoření 37
    - vytvoření pomocí HP Recovery Manager 38
  - média pro obnovení HP Recovery obnovení 41
  - mikrofony, identifikace 2

minimalizovaná bitová kopie,  
vytvoření 39  
minimalizovaná bitová kopie pro  
obnovení 40

## N

nastavení ochrany heslem při  
probuzení 14  
Nastavení TPM 34  
nástroje systému Windows  
použití 38  
nástroj Setup  
navigace a výběr položek 31  
obnovení nastavení výrobce 32  
název a číslo produktu, počítač 8  
nereagující systém 15

## O

obnovení  
disky 38  
HP Recovery Manager 39  
jednotka paměti USB flash 41  
médiá 41  
možnosti 39  
podporované disky 38  
použití médií HP Recovery 38  
spuštění 40  
systém 39  
obnovení původního stavu systému  
39  
obnovení systému 39  
oddíl HP Recovery  
obnovení 40  
odebrání 41  
oddíl pro obnovení  
odebrání 41  
odnovení  
disky 41  
odstraňování potíží 43  
bezdrátové připojení 43  
displej je prázdný 46  
dotyková podložka Touch Mat  
47  
chyba pevného disku 45  
opětovné spárování bezdrátové  
klávesnice a myši 46  
počítač se nezapíná 45  
problémy se softwarem 49  
problémy se zobrazením na  
obrazovce 46

Sprout neodpovídá 45  
Sprout se neočekávaně vypíná  
46  
zvukové funkce 49  
opětovné spárování, bezdrátová  
klávesnice a myš 46  
otisky prstů, registrace 28  
ovládání bezdrátového připojení  
operační systém 9  
tlačítko 9

## P

paměťová karta 13  
paměťová karta, identifikace 5  
péče o Sprout 17  
podpora starších verzí, USB 31  
podpora starších verzí rozhraní  
USB 31  
podporované disky, obnovení 38  
port HDMI, identifikace 4  
porty USB, identifikace 4  
pořadí při spouštění  
změna 41  
použití  
úsporné režimy 13  
provozní parametry 50  
připojení k firemní síti WLAN 10  
připojení k síti WLAN 10  
připojení k veřejné síti WLAN 10  
přístupnost 54

## R

reproduktory, identifikace 2  
režim hibernace  
aktivace 13  
ukončení 13  
režim spánku  
aktivace 13  
ukončení 13

## Ř

řešení potíží  
klávesnice 46  
myš 46

## S

sériové číslo 8  
sériové číslo, počítač 8  
snímač stolní lampy, identifikace 3  
software  
antivirus 28

brána firewall 29  
HP 3D DriveGuard 16  
software pro defragmentaci  
disku 16  
vyčištění disku 16  
software brány firewall 29  
software pro defragmentaci disku  
16  
software Vyčištění disku 16  
součásti  
přední strana 1  
zadní strana 4  
spodní strana 8  
Sprout čištění 17  
Sprout Illuminator 3  
stav velmi nízkého nabití baterie 13  
stolní lampa, identifikace 3  
Sure Start  
použití 34

## Š

štítek certifikace bezdrátové  
komunikace 8  
štítek WLAN 8  
štítek zařízení Bluetooth 8  
štítky  
Bluetooth 8  
certifikace bezdrátové  
komunikace 8  
sériové číslo 8  
směrnice 8  
WLAN 8

## T

technické údaje 50  
tlačítka  
napájení 6  
projektor / dotyková podložka 2  
tlačítko/kontrolka Domů,  
identifikace 2  
Tlačítko/kontrolka projektoru /  
dotykové podložky, identifikace 2  
tlačítko bezdrátového připojení 9  
tlačítko klávesnice, identifikace 2  
tlačítko napájení, identifikace 6

## U

údržba  
aktualizace programů  
a ovladačů 17  
HP 3D DriveGuard 16

- software pro defragmentaci disku 16
- vyčištění disku 16
- úsporné režimy 13

## V

- vstupní napájení 50
- výboj statické elektřiny 51
- vypnutí 15
- vypnutí počítače Sprout 15

## W

- webová kamera
  - identifikace 2
- Windows
  - bod obnovení systému 37, 38
- Windows Hello
  - použití 28

## Z

- zálohy 37
- zařízení Bluetooth 9, 11
- zařízení sítě WLAN 8
- zařízení sítě WWAN 9, 10
- zásuvka pro bezpečnostní kabel,
  - identifikace 4
- zásuvky
  - čtečka paměťových karet 5
- zrcadlo projektoru, identifikace 3