



ユーザーガイド

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Bluetooth は、その所有者が所有する商標であり、使用許諾に基づいて HP Inc. が使用しています。Windows は、米国 Microsoft Corporation およびその関連会社の米国およびその他の国における商標または登録商標です。SD、SDHC、および SDXC は、SD-3C の米国およびその他の国における商標または登録商標です。

本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。HP 製品およびサービスに関する保証は、当該製品およびサービスに付属の保証規定に明示的に記載されているものに限られます。本書のいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。本書に記載されている製品情報は、日本国内で販売されていないものも含まれている場合があります。本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書の技術的あるいは校正上の誤り、省略に対して責任を負いかねますのでご了承ください。

初版：2016年10月

製品番号：900605-291

製品についての注意事項

このガイドでは、ほとんどの製品に共通の機能について説明します。一部の機能は、お使いのコンピューターでは使用できない場合があります。

一部の機能は Windows の一部エディションまたはバージョンでは使用できません。システムで Windows の機能を最大限に活用するには、アップグレードされたハードウェアや別売のハードウェア、ドライバーやソフトウェア、または BIOS の更新が必要になる場合があります。Windows 10 は自動的に更新され、自動更新は常に有効になっています。更新中にプロバイダー料金がかかったり追加要件が適用されたりすることがあります。詳しくは、<http://www.microsoft.com/> を参照してください。

最新のユーザーガイドについては、<http://www.hp.com/jp/support/> にアクセスして【製品の検索】を選択し、画面の説明に沿って操作します。

プロジェクターおよびデスクランプは、画像の投影およびキャプチャに使用するためのものです。他の用途に利用するためのものではありません。

安全に関するご注意

プロジェクターのランプは、リスクグループ 1 に分類されています。

ソフトウェア条項

このコンピューターにプリインストールされている任意のソフトウェア製品をインストール、複製、ダウンロード、またはその他の方法で使用するによって、お客様は HP EULA の条件に従うことに同意したものとみなされます。これらのライセンス条件に同意されない場合、未使用の完全な製品（付属品を含むハードウェアおよびソフトウェア）を 14 日以内に返品し、販売店の返金方針に従って返金を受けてください。

より詳しい情報が必要な場合またはコンピューターの代金の返金を要求する場合は、販売店に問い合わせてください。

目次

| | |
|---------------------------------------------|-----------|
| 1 Sprout の概要 | 1 |
| ハードウェアおよびソフトウェアの情報の確認 | 1 |
| ハードウェアの確認 | 1 |
| ソフトウェアの確認 | 1 |
| 前面の各部 | 2 |
| Sprout Illuminator | 4 |
| 背面の各部 | 5 |
| HP Touch Mat の取り付け | 7 |
| ラベル | 8 |
| ラベルの確認 | 8 |
| 2 ネットワーク接続 | 9 |
| 無線ネットワークへの接続 | 9 |
| 無線コントロールの使用 | 9 |
| 無線ボタン | 9 |
| オペレーティングシステムの制御機能 | 10 |
| 無線 LAN への接続 | 10 |
| HP モバイル ブロードバンドの使用（一部の製品および一部の国や地域のみ） | 11 |
| [HP Mobile Connect Pro]の使用（一部の製品のみ） | 11 |
| GPS の使用（一部の製品のみ） | 11 |
| Bluetooth 無線デバイスの使用（一部の製品のみ） | 12 |
| Bluetooth デバイスの接続 | 12 |
| 有線ネットワーク（LAN）への接続 | 13 |
| ローカルエリアネットワーク（LAN）への接続（一部の製品のみ） | 13 |
| 3 電源の管理 | 14 |
| ユーザーが交換可能なバッテリーに関するご注意 | 14 |
| 省電力設定の使用 | 14 |
| スリープの開始および終了 | 14 |
| ユーザー起動の休止状態の開始および終了（一部の製品のみ） | 14 |
| 電源メーターおよび電源設定の使用 | 15 |
| 復帰時のパスワード保護の設定 | 15 |
| Sprout のシャットダウン | 16 |

| | |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4 Sprout のメンテナンス | 17 |
| パフォーマンスの向上 | 17 |
| [ディスク デフラグ]の使用 | 17 |
| [ディスク クリーンアップ]の使用 | 17 |
| [HP 3D DriveGuard]の使用（一部の製品のみ） | 18 |
| [HP 3D DriveGuard]の状態の確認 | 18 |
| プログラムおよびドライバーの更新 | 18 |
| Sprout の清掃 | 19 |
| 清掃手順 | 19 |
| ディスプレイの清掃 | 19 |
| 側面またはカバーの清掃 | 19 |
| Touch Mat の清掃 | 20 |
| キーボードおよびマウスの清掃 | 20 |
| 5 セキュリティ | 21 |
| コンピューターの保護 | 21 |
| パスワードの使用 | 22 |
| Windows でのパスワードの設定 | 22 |
| [Computer Setup]でのパスワードの設定 | 23 |
| BIOS administrator password（BIOS 管理者パスワード）の管理 | 23 |
| BIOS administrator password（BIOS 管理者パスワード）の入力 | 25 |
| DriveLock のセキュリティ オプションの使用 | 25 |
| 自動 DriveLock の選択（一部の製品のみ） | 25 |
| 自動 DriveLock の有効化 | 25 |
| 自動 DriveLock の無効化 | 26 |
| 自動 DriveLock パスワードの入力 | 27 |
| 手動 DriveLock の選択 | 27 |
| DriveLock の master password（マスターパスワード）の設定 | 27 |
| DriveLock の有効化および DriveLock の user password（ユーザーパスワード） の設定 | 28 |
| DriveLock の無効化 | 28 |
| DriveLock パスワードの入力 | 29 |
| DriveLock パスワードの変更 | 29 |
| [Windows Hello]の使用（一部の製品のみ） | 30 |
| ウイルス対策ソフトウェアの使用 | 30 |
| ファイアウォールソフトウェアの使用 | 30 |
| ソフトウェア更新プログラムのインストール | 31 |
| [HP Client Security]の使用（一部の製品のみ） | 31 |
| [HP Touchpoint Manager]の使用（一部の製品のみ） | 31 |

| | |
|---------------------------------------------------------------|-----------|
| 別売のセキュリティ ロック ケーブルの使用（一部の製品のみ） | 31 |
| 指紋認証システムの使用（一部の製品のみ） | 32 |
| 指紋認証システムの位置 | 32 |
| 6 [Computer Setup] (BIOS)、TPM、および[HP Sure Start] | 33 |
| [Computer Setup]の使用 | 33 |
| [Computer Setup]の開始 | 33 |
| [Computer Setup]での移動および選択 | 33 |
| [Computer Setup]の工場出荷時設定の復元 | 34 |
| BIOS の更新 | 34 |
| BIOS のバージョンの確認 | 34 |
| BIOS 更新プログラムのダウンロード | 35 |
| [f9]の画面を使用したブート順序の変更 | 36 |
| TPM BIOS の設定（一部の製品のみ） | 36 |
| [HP Sure Start]の使用（一部の製品のみ） | 36 |
| 7 [HP PC Hardware Diagnostics] (UEFI) の使用 | 37 |
| [HP PC Hardware Diagnostics] (UEFI) の USB デバイスへのダウンロード | 38 |
| 8 バックアップおよび復元 | 39 |
| リカバリ メディアおよびバックアップの作成 | 39 |
| [HP Recovery] (HP リカバリ) メディアの作成（一部の製品のみ） | 40 |
| Windows ツールの使用 | 41 |
| 復元 | 41 |
| [HP Recovery Manager] (HP リカバリ マネージャー) を使用した復元 | 42 |
| 開始する前に確認しておくべきこと | 42 |
| HP 復元用パーティションの使用（一部の製品のみ） | 43 |
| [HP Recovery] (HP リカバリ) メディアを使用した復元 | 44 |
| コンピューターのブート順序の変更 | 44 |
| HP 復元用パーティションの削除（一部の製品のみ） | 45 |
| 9 トラブルシューティング | 46 |
| 無線接続に関する問題 | 46 |
| 無線 LAN に接続できない場合 | 46 |
| 優先ネットワークに接続できない場合 | 46 |
| 現在のネットワークセキュリティ コードが使用できない場合 | 47 |
| 無線ルーターに接続できない場合 | 47 |
| ネットワーク ステータス アイコンが表示されない場合 | 48 |
| 電源に関する問題 | 48 |

| | |
|----------------------------------------|-----------|
| Sprout の電源が入らない、または起動しない | 48 |
| ハードディスクドライブのエラー | 48 |
| Sprout が応答していない | 49 |
| Sprout が突然シャットダウンする | 49 |
| ディスプレイに関する問題 | 49 |
| ディスプレイに何も表示されない | 49 |
| 画面上の画像が大きすぎる/小さすぎる、またはぼやけている | 49 |
| キーボードおよびマウスの問題 | 50 |
| Touch Mat に関する問題 | 51 |
| Touch Mat を取り外しても投影画像が表示されたままになる | 51 |
| Touch Mat を接続しなおしても投影画像が再表示されない | 52 |
| Touch Mat がタッチ操作を認識しない | 52 |
| オーディオに関する問題 | 52 |
| 外付けスピーカー（別売または市販）から音が出ない | 52 |
| ソフトウェアに関する問題 | 53 |
| 10 仕様 | 54 |
| 入力電源 | 54 |
| 動作仕様 | 54 |
| 11 静電気対策 | 55 |
| 12 HP が提供するその他の資料 | 56 |
| 13 ユーザー サポート | 58 |
| サポートされている支援技術 | 58 |
| HP のサポート窓口へのお問い合わせ | 58 |
| 付録 A スキャンの安全に関する情報 | 59 |
| 索引 | 60 |

1 Sprout の概要

Sprout は、ビジネスのシーンでもエンターテインメントのシーンでも存分に活用できるように設計された、パワフルなイマーシブコンピューティングツールです。この章では、セットアップ後の最適な使用方法および HP が提供するさまざまな情報の入手方法などについて説明しています。

ハードウェアおよびソフトウェアの情報の確認

ハードウェアの確認

どのようなハードウェアが Sprout に取り付けられているかを調べるには、以下の操作を行います。

- ▲ タスクバーの検索ボックスで、「デバイス マネージャー」と入力し、**[デバイス マネージャー]**を選択します。

Sprout に取り付けられているすべてのデバイスの一覧が表示されます。

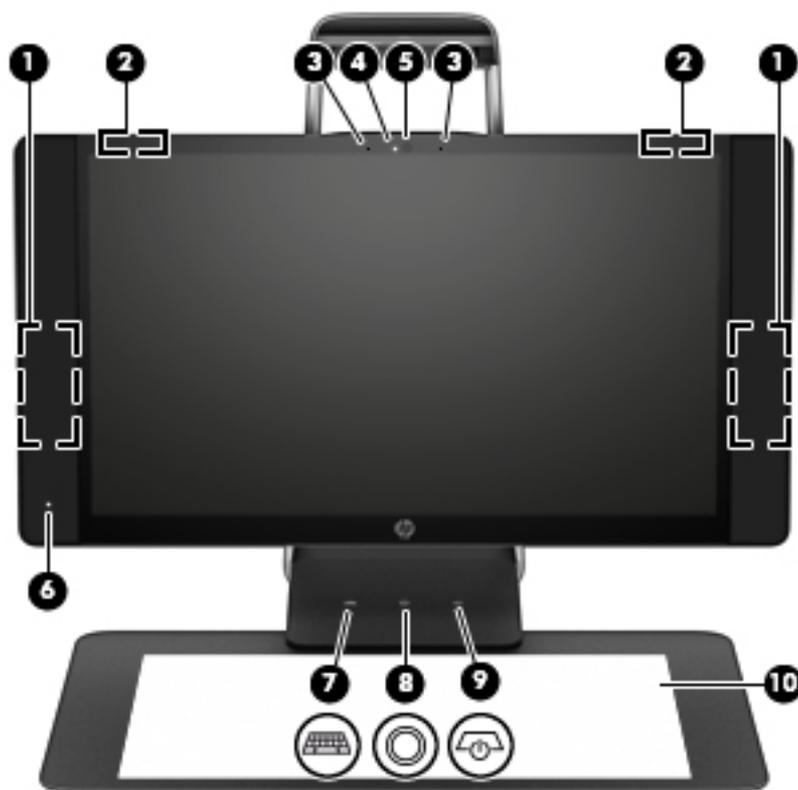
ソフトウェアの確認

Sprout にインストールされているソフトウェアを確認するには、以下の操作を行います。

- ▲ **[スタート]**ボタンを選択して、**[すべてのアプリ]**を選択します。

 **注記：** ソフトウェアによっては表示されないものもあります。

前面の各部



| 名称 | | 説明 |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1) | スピーカー (×2) | サウンドを出力します |
| (2) | 無線 LAN アンテナ (×2) * | 無線信号を送受信します |
| (3) | 内蔵マイク (×2) | 自動的に周囲の騒音を除去しながら、サウンドを集音、録音します |
| (4) | Web カメラランプ | Web カメラがオンのときに点灯します |
| (5) | Web カメラ | 動画を録画したり、静止画像を撮影したりします Web カメラを使用するには、以下の操作を行います ▲ タスクバーの検索ボックスで「カメラ」と入力して[カメラ]を選択します |
| (6) | 電源ランプ | <ul style="list-style-type: none">点灯：コンピューターの電源がオンになっています点滅：コンピューターがスリープ状態で、省電力状態になっています。ディスプレイおよびその他の不要なコンポーネントの電源はオフになっています消灯：コンピューターの電源がオフになっているか、休止状態になっています。休止状態は、最小限の電力を使用する省電力状態です |
| (7) |  キーボード ボタン/ランプ | Touch Mat の上にキーボードを投影します |

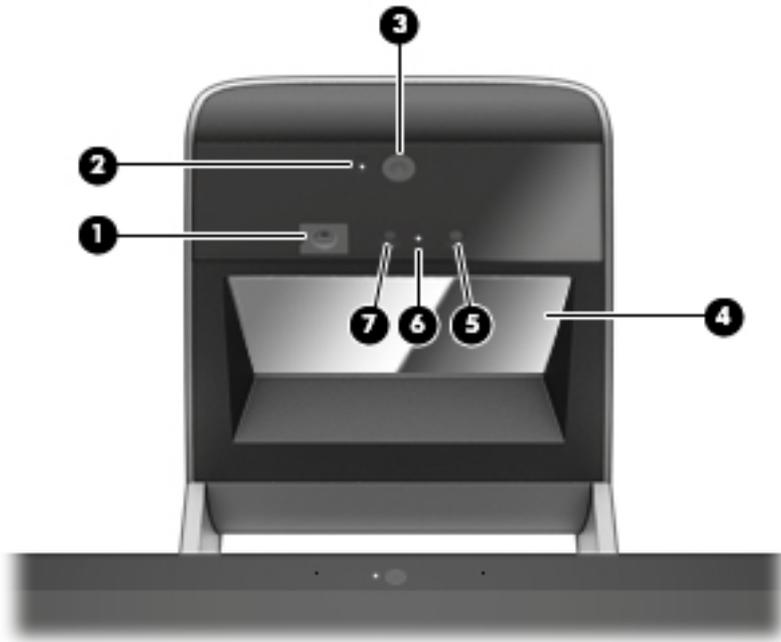
| 名称 | 説明 | |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (8) |  ホーム ボタン/ランプ | Sprout WorkTools を表示します |
| (9) |  プロジェクターおよび Touch Mat のボタン/ランプ | <ul style="list-style-type: none"> • タップすると、マットのタッチ機能がオフになります • タッチしたままにすると、プロジェクターがオフになります • プロジェクターがオフのときにタップすると、プロジェクターと Touch Mat の両方がオンになります |
| (10) | HP Touch Mat | タッチ機能を備えたマットです。Sprout WorkTools をこのマットに投影して、水平なタッチスクリーンを作ることができます |

* アンテナはコンピューターの外側からは見えません。送受信が最適に行われるようにするため、アンテナの周囲には障害物を置かないでください。お住まいの国または地域の無線に関する規定情報については、『規定、安全、および環境に関するご注意』を参照してください。

このガイドを表示するには、以下の操作を行います。

- ▲ タスクバーの検索ボックスで「support」と入力して[HP Support Assistant]アプリを選択します。

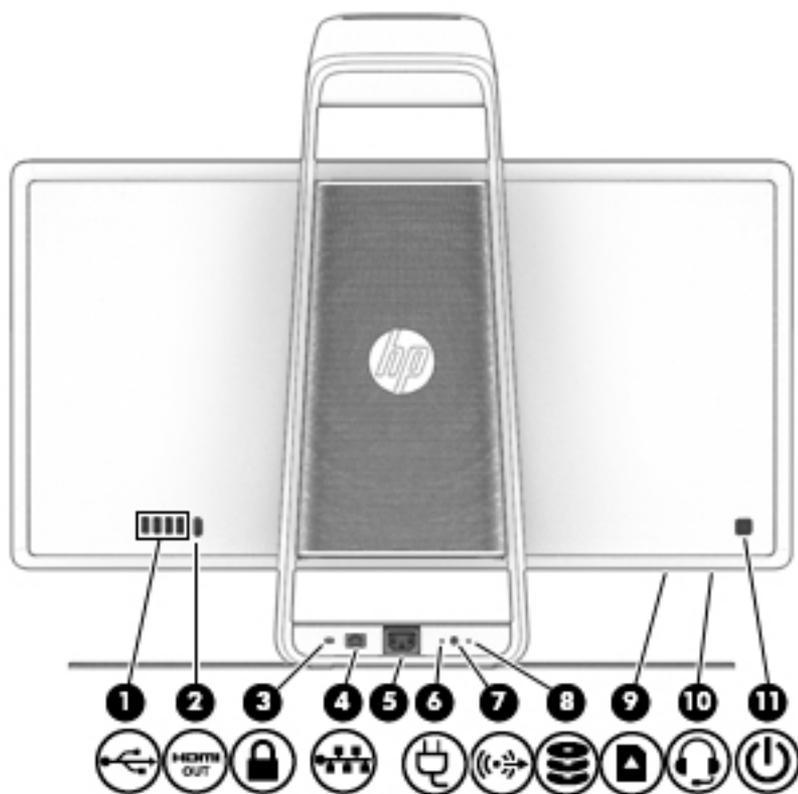
Sprout Illuminator



⚠ 注意：視覚に問題が起こることを防ぐため、Sprout Illuminator のランプを直接見ないようにしてください。

| 名称 | 説明 |
|-------------------|-----------------------------------------|
| (1) デスクランプタッチセンサー | タッチするたびに、デスクランプがオンになるか、暗くなるか、またはオフになります |
| (2) 高解像度カメラランプ | 高解像度カメラがオンのときに点灯します |
| (3) デスクランプ | Touch Mat を照らします |
| (4) プロジェクターミラー | Sprout WorkTools を Touch Mat 上に投影します |
| (5) 深度カメラ | 3次元画像をキャプチャします |
| (6) 深度カメラランプ | 深度カメラがオンのときに点灯します |
| (7) 高解像度カメラ | Touch Mat から高解像度の画像をキャプチャします |

背面の各部



| 名称 | 説明 | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)  | USB 2.0 ポート (×4) | 別売の USB 2.0 デバイスを接続します |
| (2)  | HDMI 出力端子 | コンピューターの画面を外付けモニターに表示します 注記: HDMI 出力端子を、テレビ、ゲームコンソール、またはセットトップボックスからの入力に使用することはできません |
| (3)  | セキュリティロックケーブル用スロット | 別売のセキュリティロックケーブルを接続します 注記: セキュリティロックケーブルはコンピューターの誤った取り扱いや盗難を完全に防ぐものではありません |
| (4)  | RJ-45 (ネットワーク) コネクタ | ネットワークケーブルを接続します |
| (5)  | 電源コネクタ | 電源コードを接続します |
| (6) | 電源ランプ | 点灯: 電源コードが接続されています |
| (7)  | オーディオ出力 (ヘッドフォン) コネクタ | 別売または市販の別途電力が供給されているステレオスピーカー、ヘッドフォン、イヤフォン、ヘッドセット、テレビオーディオケーブルなどを接続します。市販のヘッドセットマイクを使用する場合もここに接続します。このコネクタは、別売または市販のマイクのみデバイスには対応していません |

| 名称 | 説明 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>警告！突然大きな音が出て耳を傷めることがないように、音量の調節を行ってからヘッドフォン、イヤフォン、またはヘッドセットを使用してください。安全に関する情報については、『規定、安全、および環境に関するご注意』を参照してください</p> <p>このガイドを表示するには、以下の操作を行います</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. タスクバーの検索ボックスで「support」と入力して[HP Support Assistant]アプリを選択します <p>または</p> <p>タスクバーにある疑問符のアイコンをクリックします</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. [自分の PC]→[仕様]タブ→[ユーザー ガイド]の順に選択します <p>注記：コネクタにデバイスを接続すると、コンピューター本体のスピーカーは無効になります</p> |
| <p>(8)</p>  <p>ドライブランプ</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 白色で点滅：ハードディスクドライブにアクセスしています • オレンジ色に点灯：[HP 3D DriveGuard]によってハードディスクドライブが一時停止しています <p>注記：[HP 3D DriveGuard]について詳しくは、18 ページの[HP 3D DriveGuard]の使用（一部の製品のみ）を参照してください</p> |
| <p>(9)</p>  <p>メディアカードスロット</p> | <p>情報の保存、管理、共有、およびアクセスを可能にする別売のメディアカード（SD、SDHC、および SDXC）を読み取ります</p> <p>カードを挿入するには、以下の操作を行います</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. カードのラベルを上にし、コネクタをコンピューター側に向けて持ちます 2. メディアカードスロットにカードを挿入し、しっかりと収まるまでカードを押し込みます <p>カードを取り出すには、メディアカードスロットからカードを引き出します</p> |
| <p>(10)</p>  <p>オーディオ出力（ヘッドフォン）/オーディオ入力（マイク）コネクタ</p> | <p>別売または市販の別途電力が供給されているステレオスピーカー、ヘッドフォン、イヤフォン、ヘッドセット、テレビオーディオケーブルなどを接続します。</p> <p>警告！突然大きな音が出て耳を傷めることがないように、音量の調節を行ってからヘッドフォン、イヤフォン、またはヘッドセットを使用してください。安全に関する情報については、『規定、安全、および環境に関するご注意』を参照してください</p> <p>このガイドを表示するには、以下の操作を行います</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. タスクバーの検索ボックスで「support」と入力して[HP Support Assistant]アプリを選択します <p>または</p> <p>タスクバーにある疑問符のアイコンをクリックします</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. [自分の PC]→[仕様]タブ→[ユーザー ガイド]の順に選択します <p>注記：ヘッドフォン コネクタにデバイスを接続すると、コンピューター本体のスピーカーは無効になります</p> |

| 名称 | 説明 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (11)  電源ボタン | <ul style="list-style-type: none"> ● コンピューターの電源が切れているときにボタンを押すと、電源が入ります ● コンピューターの電源が入っているときにボタンを短く押すと、スリープが開始されます ● コンピューターがスリープ状態のときにボタンを短く押すと、スリープが終了します ● コンピューターが休止状態のときにボタンを短く押すと、休止状態が終了します <p>注意：電源ボタンを押したままにして電源を切断すると、保存されていない情報は失われます</p> <p>コンピューターが応答せず、シャットダウン手順を実行できないときは、電源ボタンを5秒ほど押したままにすると、コンピューターの電源が切れます</p> <p>電源設定について詳しくは、電源オプションを確認してください</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. タスクバーの検索ボックスで「電源オプション」と入力して【電源オプション】を選択します <p>または</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. 電源メーターアイコン  を右クリックして【電源オプション】を選択します |

HP Touch Mat の取り付け



Sprout を平らで水平な場所に置きます。

⚠ 注意： Touch Mat の損傷を防ぐため、以下の点に注意してください。

- Touch Mat を切ったり、Touch Mat に穴をあけたりしないでください。
- Touch Mat を曲げたり折ったりしないでください。
- Touch Mat の上に磁気を帯びたものを置かないでください。
- Touch Mat の上または下に金属製のものを置いて使用しないでください。
- Touch Mat 上でスタイラスペンを使用するときは、手または手のひらを Touch Mat 上に置かないでください。置いた場所が接点として認識されてしまう可能性があります。

Touch Mat を取り付けるには、平らで水平な場所でモニターの前に Touch Mat を置き、モニターの方向にスライドさせます。磁石によって Touch Mat がモニターに自動的に固定されます。

📝 注記： Touch Mat を取り外すと、プロジェクターがオフになります。

使用していない Touch Mat を汚したり誤って損傷したりしないように保護するには、別売の HP Touch Mat カバーを使用してください。

ラベル

ラベルの確認

コンピューターに貼付されているラベルには、システムの問題を解決するために問い合わせるときに必要な情報が記載されています。これらのラベルは、コンピューターの底面に貼付されています。

- サービスラベル：お使いのコンピューターを識別するための重要な情報が記載されています。HP のサポート窓口にお問い合わせになるときに、シリアル番号や、製品番号またはモデル番号を尋ねられることがあります。お問い合わせになる前に、これらの番号を確認しておいてください。
- 規定ラベル：コンピューターの規定に関する情報が記載されています。
- 無線認定/認証ラベル：オプションの無線デバイスに関する情報と、認定各国または各地域の認定マークが記載されています。

2 ネットワーク接続

お使いのコンピューターは、どこへでも持ち運べます。しかし、自宅にいるときでも、コンピューターを有線または無線ネットワークに接続して使用すれば、世界中を検索して何百万もの Web サイトの情報を参照できます。この章では、ネットワークで世界と接続する方法について説明します。

無線ネットワークへの接続

お買い上げいただいたコンピューターには、以下の無線デバイスが1つまたは複数内蔵されている場合があります。

- 無線 LAN デバイス：会社の事務所、自宅、および公共の場所（空港、レストラン、コーヒーショップ、ホテル、大学など）で、コンピューターを無線ローカルエリアネットワーク（一般に、無線 LAN ネットワーク、無線 LAN、WLAN と呼ばれます）に接続します。無線 LAN では、コンピューターのモバイル無線デバイスは無線ルーターまたは無線アクセスポイントと通信します。
- HP モバイルブロードバンドモジュール（一部の製品のみ）：より広い範囲での無線接続を実現する、無線ワイドエリアネットワーク（無線 WAN）デバイスです。モバイルネットワーク事業者は、地理的に広い範囲に基地局（携帯電話の通信塔に似ています）を設置し、県や地域、場合によっては国全体にわたってサービスエリアを効率的に提供します。
- Bluetooth®デバイス：他の Bluetooth 対応デバイス（コンピューター、タブレット、電話機、プリンター、ヘッドセット、スピーカー、カメラなど）に接続するためのパーソナルエリアネットワーク（PAN）を確立します。PAN では、各デバイスが他のデバイスと直接通信するため、デバイス同士が比較的近距離になければなりません（通常は約 10 m 以内）。

無線コントロールの使用

以下の1つまたは複数の機能を使用して、コンピューター本体の無線デバイスを制御できます。

- 無線ボタン（機内モードキーまたは無線キーとも呼ばれます）（この章ではこれらすべてを無線ボタンと呼びます）
- オペレーティングシステムの制御機能

無線ボタン

コンピューターには無線ボタン、1つまたは複数の無線デバイス、および1つまたは2つの無線ランプがあります。出荷時の設定では、コンピューターのすべての無線デバイスが有効になっています。

無線ランプは、無線デバイスの全体的な電源の状態を表すものであり、個々のデバイスの状態を表すものではありません。

オペレーティングシステムの制御機能

オペレーティングシステムの制御機能である[ネットワークと共有センター]では、接続またはネットワークのセットアップ、ネットワークへの接続、およびネットワークの問題の診断と修復が行えます。

[ネットワークと共有センター]にアクセスするには、以下の操作を行います。

1. タスクバーの検索ボックスに「コントロール」と入力して、**[コントロールパネル]**を選択します。
2. **[ネットワークとインターネット]**→**[ネットワークと共有センター]**の順に選択します。

無線 LAN への接続

 **注記**：自宅でインターネットアクセスをセットアップするには、インターネットサービスプロバイダー（ISP）のアカウントを設定する必要があります。インターネットサービスの申し込みおよびモデムの購入については、利用する ISP に問い合わせてください。ほとんどの ISP が、モデムのセットアップ、無線ルーターをモデムに接続するためのネットワークケーブルの取り付け、インターネットサービスのテストなどの作業に関するサポートを提供しています。

無線 LAN に接続するには、以下の操作を行います。

1. 無線 LAN デバイスがオンになっていることを確認します。
2. タスクバーのネットワークステータスアイコンを選択して、利用可能なネットワークのどれかに接続します。

無線 LAN がセキュリティ設定済みの無線 LAN である場合は、セキュリティコードの入力を求めるメッセージが表示されます。コードを入力し、**[次へ]**を選択して接続を完了します。

 **注記**：無線 LAN が一覧に表示されない場合は、無線ルーターまたはアクセスポイントの範囲外にいる可能性があります。

 **注記**：接続したい無線 LAN が表示されない場合は、タスクバーのネットワークステータスアイコンを右クリックして、**[ネットワークと共有センターを開く]**を選択します。**[新しい接続またはネットワークのセットアップ]**を選択します。**[接続オプションの一覧]**が表示されて、手動で検索してネットワークに接続したり、新しいネットワーク接続を作成したりするなどの操作を選択できます。

3. 画面の説明に沿って操作し、接続を完了します。

接続完了後、タスクバー右端にあるネットワークステータスアイコンを選択すると、接続の名前およびステータスを確認できます。

 **注記**：動作範囲（無線信号が届く範囲）は、無線 LAN の実装、ルーターの製造元、および壁や床などの建造物やその他の電子機器からの干渉に応じて異なります。

HP モバイルブロードバンドの使用（一部の製品および一部の国や地域のみ）

HP モバイルブロードバンドコンピューターは、モバイルブロードバンドサービスをあらかじめサポートしています。この新しいコンピューターでモバイル事業者のネットワークを使用すると、無線 LAN スポットなしで、インターネットへの接続、電子メールの送信、および企業ネットワークへの接続が可能になります。

 **注記：**お使いのコンピューターで[HP Mobile Connect]を使用できる場合、このセクションで説明する手順は適用されません。[11 ページの\[HP Mobile Connect Pro\]の使用（一部の製品のみ）](#)を参照してください。

モバイルブロードバンドサービスを有効にするには、HP モバイルブロードバンドモジュールの IMEI 番号および MEID 番号が必要な場合があります。番号は、コンピューターの裏面、バッテリーベイ内、底面カバーの裏面、またはディスプレイの背面のラベルに印刷されている場合があります。

または

以下の操作を行って番号を確認できます。

1. タスクバーから、ネットワークステータスアイコンを選択します。
2. **[View Connection Settings]**（接続設定の表示）を選択します。
3. **[モバイルブロードバンド]**セクションで、ネットワークステータスアイコンを選択します。

モバイルネットワーク事業者によっては、SIM カードが必要な場合があります。SIM カードには、PIN（個人識別番号）やネットワーク情報など、ユーザーに関する基本的な情報が含まれています。一部のコンピューターでは、SIM カードがあらかじめ装着されています。SIM カードがあらかじめ装着されていない場合、SIM カードは、コンピューターに付属している HP モバイルブロードバンド情報に含まれているか、モバイルネットワーク事業者から別途入手できる場合があります。

HP モバイルブロードバンドに関する情報や、推奨されるモバイルネットワーク事業者のサービスを有効にする方法については、コンピューターに付属している HP モバイルブロードバンド情報を参照してください。

[HP Mobile Connect Pro]の使用（一部の製品のみ）

[HP Mobile Connect Pro]は、費用対効果に優れ、安全性が高く、操作が簡単で、柔軟性の高いモバイルブロードバンド接続をお使いのコンピューターで利用できるプリペイドモバイルブロードバンドサービスです。[HP Mobile Connect Pro]を使用するには、お使いのコンピューターに SIM カードおよび [HP Mobile Connect] アプリが必要です。[HP Mobile Connect Pro]および利用可能な国や地域について詳しくは、<http://www.hp.com/go/mobileconnect/>（英語サイト）を参照してください。

GPS の使用（一部の製品のみ）

お使いのコンピューターには、GPS（Global Positioning System）デバイスが内蔵されている場合があります。GPS 搭載システムには、GPS 衛星から位置、速度、および方角に関する情報が送信されます。

GPS を有効にするには、Windows®のプライバシー設定で位置情報を有効にしてください。

1. タスクバーの検索ボックスで「位置」と入力して、**[位置情報のプライバシー設定]**を選択します。
2. 画面の説明に沿って、位置情報を設定します。

Bluetooth 無線デバイスの使用（一部の製品のみ）

Bluetooth デバイスによって近距離の無線通信が可能になり、以下のような電子機器の通信手段を従来の物理的なケーブル接続から無線通信に変更できるようになりました。

- コンピューター（デスクトップ、ノートブック、タブレット）
- 電話機（携帯、コードレス、スマートフォン）
- イメージングデバイス（プリンター、カメラ）
- オーディオデバイス（ヘッドセット、スピーカー）
- マウス
- 外付けキーボード

Bluetooth デバイスの接続

Bluetooth デバイスを使用する前に、Bluetooth 接続を確立する必要があります。

1. タスクバーの検索ボックスで「Bluetooth」と入力して**[Bluetooth 設定]**を選択します。
2. Bluetooth がオンになっていない場合はオンにします。
3. お使いのデバイスを一覧から選択し、画面の説明に沿って操作します。

 **注記：** Bluetooth デバイスの検証が必要な場合は、ペアリングコードが表示されます。追加中の Bluetooth デバイスで画面の説明に沿って操作し、デバイスに表示されているコードがペアリングコードと一致することを確認します。詳しくは、当該デバイスに付属の説明書等を参照してください。

 **注記：** お使いのデバイスが一覧に表示されない場合は、そのデバイスで Bluetooth がオンになっていることを確認します。デバイスによっては追加の要件がある場合があるため、当該デバイスに付属の説明書を参照してください。

有線ネットワーク（LAN）への接続

一部の製品では、有線ネットワーク（ローカルエリアネットワーク（LAN）およびモデム接続）を使用できる場合があります。LAN 接続ではネットワークケーブルを使用しており、電話ケーブルを使用するモデムよりも大幅に高速で接続できます。これらのケーブルは別売です。

⚠ 警告！ 火傷や感電、火災、および装置の損傷を防ぐため、モデムケーブルまたは電話ケーブルを RJ-45（ネットワーク）コネクタに接続しないでください。

ローカルエリアネットワーク（LAN）への接続（一部の製品のみ）

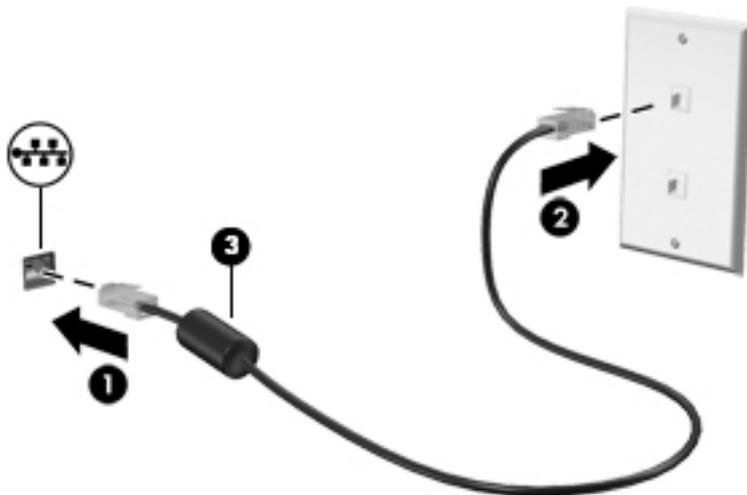
コンピューターを自宅のルーターに無線ではなく有線で接続する場合、または会社等の既存のネットワークに接続する場合は、有線 LAN 接続を使用します。

有線 LAN に接続するには、別売の 8 ピンの RJ-45 ネットワーク ケーブル、またはコンピューターに RJ-45 コネクタがない場合は別売のドッキング デバイスや拡張ポートを使用する必要があります。

ネットワークケーブルを接続するには、以下の操作を行います。

1. ネットワークケーブルの一方の端をコンピューター本体のネットワーク コネクタに差し込みます (1)。
2. ネットワークケーブルのもう一方の端をデジタル モジュラー コンセントまたはルーターに差し込みます (2)。

📌 注記： ネットワークケーブルに、テレビやラジオからの電波障害を防止するノイズ抑制コア (3) が取り付けられている場合は、コアが取り付けられている方の端をコンピューターに接続します。



3 電源の管理

ユーザーが交換可能なバッテリーに関するご注意

-  **警告！** 間違った種類のバッテリーを取り付けると、バッテリーが破裂するおそれがあります。使用済みのバッテリーは、お住まいの地域の地方自治体の条例または規則に従って、正しく処分してください。
-  **警告！** 化学薬品による火傷や発火のおそれがありますので、分解したり、壊したり、穴をあけたりしないでください。また、バッテリーの接点をショートさせたり、火や水の中に捨てたりしないでください。
-  **警告！** 子どもたちがバッテリーに触れないようにしてください。
-  **警告！** けがや事故、および機器の故障などの安全に関する問題の発生を防ぐため、この製品を使用する場合は、コンピューターに付属しているユーザーが交換可能なバッテリー、HP が提供する交換用バッテリー、または HP から購入した対応するバッテリーを使用してください。

省電力設定の使用

スリープは、出荷時に有効に設定されています。スリープを開始すると、電源ランプが点滅し、画面表示が消えます。作業中のデータがメモリに保存されます。

-  **注意：** オーディオおよびビデオの劣化、再生機能の損失、または情報の損失を防ぐため、ディスクや外付けメディアカードの読み取りまたは書き込み中にスリープを開始しないでください。
-  **注記：** コンピューターがスリープ状態の間は、どのような種類のネットワーク接続もコンピューター機能も開始できません。

スリープの開始および終了

コンピューターの電源が入っているときにスリープを開始するには、以下のどちらかの操作を行います。

- 電源ボタンを短く押します。
- [スタート]ボタン→[電源]アイコン→[スリープ]の順に選択します。

スリープを終了するには、電源ボタンを短く押します。

コンピューターがスリープを終了すると電源ランプが点灯し、作業を中断した時点の画面に戻ります。

-  **注記：** 復帰するときにパスワードを必要とするように設定した場合は、作業を中断した時点の画面に戻る前に Windows パスワードを入力する必要があります。

ユーザー起動の休止状態の開始および終了（一部の製品のみ）

[電源オプション]を使用すると、ユーザーが休止状態を開始できるようにしたり、その他の電源設定およびタイムアウトを変更したりできます。

1. タスクバーの検索ボックスで「電源オプション」と入力して[電源オプション]を選択します。
または

- [電源メーター]アイコン  を右クリックして[電源オプション]を選択します。
2. 左側の枠内で、[電源ボタンの動作を選択する]を選択します。
 3. [現在利用可能ではない設定を変更します]を選択してから、[電源ボタンを押したときの動作]領域または[スリープボタンを押したときの動作]領域で、[休止状態]を選択します。
または
[シャットダウン設定]で、[休止状態]ボックスを選択して[電源]メニューに[休止状態]オプションを表示します。
 4. [変更の保存]を選択します。
- 休止状態を終了するには、電源ボタンを短く押します。電源ランプが点灯し、作業を中断した時点の画面に戻ります。

 **注記**：復帰するときにパスワードを必要とするように設定した場合は、作業を中断した時点の画面に戻る前に Windows パスワードを入力する必要があります。

電源メーターおよび電源設定の使用

電源メーターは、Windows デスクトップにあります。電源メーターを使用すると、すばやく電源設定にアクセスしたり、バッテリー充電残量を表示したりできます。

- 充電残量率を表示するには、[電源メーター]アイコン  にマウスカーソルを合わせます。
- [電源オプション]を使用するには、[電源メーター]アイコン  を右クリックして一覧から項目を選択します。タスクバーの検索ボックスで「電源オプション」と入力して[電源オプション]を選択することもできます。

コンピューターがバッテリー電源で動作しているか外部電源で動作しているかは、[電源メーター]アイコンの形の違いで判断できます。アイコンには、バッテリーがローバッテリー状態または完全なローバッテリー状態になった場合にそのメッセージも表示されます。

復帰時のパスワード保護の設定

コンピューターのパスワードを設定すると、スリープまたは休止状態が終了したときにパスワードの入力を求めるようにコンピューターを設定できます。

パスワードを設定するには、以下の操作を行います。

1. タスクバーの検索ボックスで「電源オプション」と入力して[電源オプション]を選択します。
または
[電源メーター]アイコン  を右クリックして[電源オプション]を選択します。
2. [スタート]→[設定]→[アカウント]→[サインインオプション]→[パスワード]→[追加]の順に選択し、画面の説明に沿ってパスワードを設定します。
3. [電源オプション]を閉じます。

スリープまたは休止状態が終了したときにパスワードの入力を求めるようにコンピューターを設定するには、以下の操作を行います。

1. タスクバーの検索ボックスで「電源オプション」と入力して**[電源オプション]**を選択します。
または
[電源メーター]アイコン  を右クリックして**[電源オプション]**を選択します。
2. **[スタート]**→**[設定]**→**[アカウント]**→**[サインインオプション]**の順に選択します。
3. **[サインインを求める]**の下にある**[しばらく操作しなかった場合に、もう一度 Windows へのサインインを求めるまでの時間を選んでください。]**で、**[PC がスリープから復帰したとき]**を選択します。
4. **[変更の保存]**を選択します。

Sprout のシャットダウン

⚠ 注意 : Sprout をシャットダウンすると、保存されていない情報は失われます。必ず作業中のデータを保存してから Sprout をシャットダウンしてください。

[シャットダウン]コマンドはオペレーティングシステムを含む開いているすべてのプログラムを終了し、Sprout の電源を切ります。

以下の場合、Sprout をシャットダウンします。

- Sprout 内部の部品に触れる必要がある場合
- USB ポートまたはビデオ コネクタ以外のコネクタに外付けハードウェア デバイスを接続する場合
- Sprout を長期間使用せず、外部電源から切断する場合

電源ボタンで Sprout をシャットダウンすることもできますが、電源を切るためのコマンドを使用した以下の手順をおすすめします。

📝 注記 : Sprout がスリープまたは休止状態の場合は、シャットダウンをする前にスリープまたは休止状態を終了する必要があります。

1. 作業中のデータを保存して、開いているすべてのプログラムを閉じます。
2. **[スタート]**ボタン→**[電源]**アイコン→**[シャットダウン]**の順に選択します。

Sprout が応答しなくなり、上記のシャットダウン手順を使用できない場合は、以下の緊急手順を記載されている順に試みてください。

- **Ctrl + Alt + Delete** キーを押します。**[スタート]**ボタン→**[電源]**アイコン→**[シャットダウン]**の順に選択します。
- 電源ボタンを 5 秒程度押したままにします。
- Sprout を外部電源から切断します。

4 Sprout のメンテナンス

Sprout を最適な状態に保つには、定期的なメンテナンスを行うことが非常に重要です。この章では、[ディスク デフラグ]や[ディスク クリーンアップ]などのツールを使用する方法について説明します。また、プログラムおよびドライバーを更新する手順、および清掃の手順についても説明します。

パフォーマンスの向上

[ディスク デフラグ]や[ディスク クリーンアップ]などのツールを使用して定期的なメンテナンス作業を実行することにより、コンピューターのパフォーマンスを向上させることができます。

[ディスク デフラグ]の使用

少なくとも 1 か月に 1 度、[ディスク デフラグ]を使用してハードディスク ドライブのデフラグを行うことをおすすめします。

 **注記** : SSD (Solid State Drive) では、[ディスク デフラグ]を実行する必要はありません。

[ディスク デフラグ]を実行するには、以下の操作を行います。

1. コンピューターを外部電源に接続します。
2. タスクバーの検索ボックスで、「デフラグ」または「defragment」と入力して[ドライブのデフラグと最適化]を選択します。
3. 画面に表示される説明に沿って操作します。

詳しくは、[ディスク デフラグ ツール]ソフトウェアのヘルプを参照してください。

[ディスク クリーンアップ]の使用

[ディスク クリーンアップ]を使用すると、ハードディスク ドライブ上の不要なファイルが検出され、それらのファイルが安全に削除されてディスクの空き領域が増し、より効率よく作業を実行できるようになります。

[ディスク クリーンアップ]を実行するには、以下の操作を行います。

1. タスクバーの検索ボックスで、「ディスク」または「disk」と入力して[ディスク クリーンアップ]を選択します。
2. 画面に表示される説明に沿って操作します。

[HP 3D DriveGuard]の使用（一部の製品のみ）

[HP 3D DriveGuard]は、以下のどちらかの場合にドライブを一時停止し、データ要求を中止することによって、ハードディスクドライブを保護するシステムです。

- バッテリー電源で動作しているときにコンピューターを落下させた場合
- バッテリー電源で動作しているときにディスプレイを閉じた状態でコンピューターを移動した場合

これらの動作の実行後は、[HP 3D DriveGuard]によって、短時間でハードディスクドライブが通常の動作に戻ります。

 **注記：**内蔵ハードディスクドライブのみが[HP 3D DriveGuard]によって保護されます。別売のドッキングデバイスに取り付けられているハードディスクドライブやUSBポートに接続されているハードディスクドライブは、[HP 3D DriveGuard]では保護されません。

 **注記：**SSD（Solid State Drive）には駆動部品がないため、SSDに[HP 3D DriveGuard]は必要ありません。

詳しくは、[HP 3D DriveGuard]ソフトウェアのヘルプを参照してください。

[HP 3D DriveGuard]の状態の確認

コンピューターのドライブランプの色が変化することによって、メインハードディスクドライブベイまたはセカンダリハードディスクドライブベイ（一部の製品のみ）のディスクドライブが停止していることを示します。Windows デスクトップで、タスクバーの右端の通知領域にあるアイコンを使用して、ドライブが現在保護されているかどうか、およびドライブが停止しているかどうかを確認できます。

プログラムおよびドライバーの更新

プログラムおよびドライバーを定期的に更新することをおすすめします。更新によって問題が解決し、コンピューターで新しい機能やオプションを使用できるようになります。たとえば、古いグラフィックスコンポーネントは最新のゲームソフトウェアで正しく動作しない場合があります。最新のドライバーがないと、お手持ちの装置を最大限に活用できません。

HP プログラムおよびドライバーの最新バージョンをダウンロードするには、<http://www.hp.com/jp/support/> を参照してください。また、このサイトでは、更新が使用可能になったときに自動的に通知を受け取るように登録することもできます。

プログラムおよびドライバーを更新するには、以下の操作を行います。

1. タスクバーの検索ボックスで「support」と入力して[HP Support Assistant]アプリを選択します。
または
タスクバーにある疑問符のアイコンをクリックします。
2. [自分の PC]→[更新]タブ→[更新およびメッセージを確認]の順に選択します。
3. 画面の説明に沿って操作します。

Sprout の清掃

お使いの Sprout を安全に清掃するには、以下の製品を使用します。

- 乾いたマイクロファイバーのクリーニングクロスまたはセーム皮（油分を含まない、静電気防止布）
- 静電気防止クリーニングシート

△ 注意： Sprout に修復できない傷が付いてしまう可能性があるため、強力なクリーニング溶剤は使用しないでください。クリーニング製品が Sprout に対して安全かどうか分からない場合は、製品にアルコール、アセトン、塩化アンモニウム、塩化メチレン、炭化水素などが含まれていないかどうか確認します。

ペーパータオルなどの繊維素材を使用すると、Sprout に傷が付く可能性があります。時間がたつにつれて、ほこりの粒子や洗剤がその傷の中に入り込んでしまう場合があります。

清掃手順

お使いの Sprout を安全に清掃するため、このセクションの手順に沿って作業をしてください。

△ 警告！ 感電やコンポーネントの損傷を防ぐため、電源が入っているときに Sprout を清掃しないでください。

1. Sprout をシャットダウンします。
2. AC アダプターを取り外します。
3. すべての外付けデバイスを取り外します。

△ 注意： 内部コンポーネントへの損傷を防ぐため、Sprout に洗剤や液体を直接吹きかけないでください。表面から流れ落ちた液体によって、内部のコンポーネントに回復できない損傷を与える可能性があります。

ディスプレイの清掃

△ 注意： 画面、プロジェクター、またはその他のガラス面にクリーナーを直接吹きかけないでください。

ディスプレイ、プロジェクター、およびカメラの側面および表面は、ノンアルコールのガラス用クリーナーで湿らせた柔らかい布でやさしく拭いてください。

側面またはカバーの清掃

側面またはカバーを清掃するには、上記のどれかの洗剤液で湿らせた、柔らかいマイクロファイバーのクロスまたはセーム皮を使用するか、条件に合った使い捨てシートを使用してください。

📄 注記： Sprout のカバーを清掃する場合は、ごみやほこりを除去するため、円を描くように拭いてください。

Touch Mat の清掃

⚠ 注意： Touch Mat にクリーナーを直接吹きかけないでください。

- Touch Mat の表面は、ノンアルコールのガラス用クリーナーで湿らせた柔らかい布でやさしく拭いてください。
- Touch Mat の損傷を防ぐため、強力な化学薬品を使用しないでください。

キーボードおよびマウスの清掃

⚠ 警告！ 感電や内部コンポーネントの損傷を防ぐため、掃除機のアタッチメントを使用してキーボードを清掃しないでください。キーボードの表面に、掃除機からのごみくずが落ちてくる可能性があります。

⚠ 注意： 内部のコンポーネントへの損傷を防ぐため、キーとキーの間にクリーナーなどの液体が垂れないようにしてください。

- キーボードまたはマウスを清掃するには、上記のどれかの洗浄液で湿らせた、柔らかいマイクロファイバーのクロスまたはセーム皮を使用するか、条件に合った使い捨てシートを使用してください。
- キーが固まらないようにするため、また、キーボードからごみや糸くず、細かいほこりを取り除くには、コンピューターの清掃用のブロアー（圧縮空気入りの缶）などを使用してください。

5 セキュリティ

コンピューターの保護

Windows オペレーティング システムおよび Windows の[Computer Setup]ユーティリティ (BIOS。どのオペレーティング システムでも実行されます) によって提供される標準のセキュリティ機能により、個人設定およびデータをさまざまなリスクから保護できます。

 **注記:** セキュリティ ロック ケーブルに抑止効果はありますが、コンピューターの誤った取り扱いや盗難を完全に防ぐものではありません。

 **注記:** コンピューターを修理などのためにサポート宛てに送付する場合は、機密性の高いファイルのバックアップと削除、およびすべてのパスワード設定の削除を事前に行ってください。

 **注記:** この章に記載されている一部の機能は、お使いのコンピューターでは使用できない場合があります。

 **注記:** お使いのコンピューターでは、オンラインセキュリティ ベースの追跡および復元サービスである[Computrace]がサポートされています (一部の地域のみ)。コンピューターが盗難に遭ったりコンピューターを紛失したりしたときに、不正なユーザーがそのコンピューターからインターネットにアクセスすると、[Computrace]による追跡が行われます。[Computrace]を使用するには、ソフトウェアを購入し、サービス登録を行う必要があります。[Computrace]ソフトウェアの購入については、<http://www.hp.com/jp/> を参照してください。

| コンピューターでの危険性 | セキュリティ機能 |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| コンピューターの不正な使用 | <ul style="list-style-type: none">パスワード、スマートカード、非接触型カード、登録した指紋、またはその他の認証資格情報と、[HP Client Security]ソフトウェアの組み合わせBIOS power-on password (BIOS 電源投入時パスワード) |
| [Computer Setup] (BIOS) への不正アクセス | [Computer Setup]の BIOS administrator password (BIOS 管理者パスワード) * |
| ハードディスク ドライブのデータへの不正なアクセス | [Computer Setup]の DriveLock パスワード (一部の製品のみ) * |
| 別売の外付け光学ドライブ (一部の製品のみ)、別売の外付けハードディスク ドライブ (一部の製品のみ)、または内蔵ネットワーク アダプターからの不正な起動 | [Computer Setup]の[Boot options] (ブート オプション) 機能 * |
| Windows ユーザー アカウントへの不正なアクセス | Windows ユーザー パスワード |
| データへの不正なアクセス | Windows BitLocker |
| コンピューターの不正な移動 | セキュリティ ロック ケーブル用スロット (別売のセキュリティ ロック ケーブルとともに使用) (一部の製品のみ) |

* [Computer Setup]は、ROM ベースの内蔵ユーティリティです。オペレーティング システムが動かなかったり読み込まれなかったりする場合でも使用できます。[Computer Setup]で項目間を移動したり項目を選択したりするには、ポインティング デバイス (タッチパッド、ポイントスティック、または USB マウス) またはキーボードを使用します。

注記： キーボードが取り付けられていないタブレットでは、タッチスクリーンを使用できます。

パスワードの使用

パスワードとは、お使いのコンピューターの情報を守るために選択する文字列です。情報へのアクセスの制御方法に応じてさまざまな種類のパスワードを選択できます。パスワードは、Windows およびコンピューターにプリインストールされている[Computer Setup]で設定できます。

- BIOS administrator password (BIOS 管理者パスワード)、Power-on password (電源投入時パスワード)、および DriveLock パスワードは[Computer Setup]で設定され、システム BIOS によって管理されます。
- Windows パスワードは、Windows オペレーティングシステムでのみ設定されます。
- [Computer Setup]で設定した DriveLock の user password (ユーザーパスワード) および DriveLock の master password (マスターパスワード) の両方を忘れてしまうと、これらのパスワードで保護されているハードディスクドライブがロックされたままになり、恒久的に使用できなくなります。

[Computer Setup]の機能と Windows のセキュリティ機能には、同じパスワードを使用できます。

パスワードを作成したり保存したりするときは、以下のヒントを参考にしてください。

- パスワードを作成するときは、プログラムの要件に従ってください。
- 同じパスワードを複数のアプリケーションや Web サイトに使用しないでください。また、Windows パスワードを他のアプリケーションや Web サイトに再利用しないでください。
- [HP Client Security]の[Password Manager]機能を使用すると、Web サイトやアプリケーションに対するユーザー名およびパスワードを保存しておけます。それらのユーザー名やパスワードを思い出せなくなった場合に、安全に読み出すことができます。
- パスワードをコンピューター上のファイルに保存しないでください。

以下の表で、一般に使用される Windows パスワードおよび BIOS administrator password を示し、それぞれの機能について説明します。

Windows でのパスワードの設定

| パスワード | 機能 |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 管理者パスワード* | Windows の管理者レベルのアカウントへのアクセスを保護します 注記： Windows の管理者パスワードを設定しても、BIOS administrator password (BIOS 管理者パスワード) は設定されません |
| ユーザーパスワード* | Windows ユーザー アカウントへのアクセスを保護します |

* Windows の管理者パスワードまたは Windows のユーザーパスワードの設定については、タスクバーの検索ボックスで「support」と入力して[HP Support Assistant]アプリを選択します。

[Computer Setup]でのパスワードの設定

| パスワード | 機能 |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BIOS administrator password (BIOS 管理者パスワード) * | [Computer Setup]へのアクセスを保護します 注記 : BIOS administrator password の削除を防ぐ機能が有効になっている場合、その機能が無効にされるまでは削除できないことがあります |
| Power-on password (電源投入時パスワード) | <ul style="list-style-type: none">設定した場合、コンピューターの電源投入時または再起動時には必ずこのパスワードを入力する必要があります設定した Power-on password を忘れると、コンピューターの電源を入れることも、再起動もできなくなります |
| DriveLock の master password (マスターパスワード) * | DriveLock によって保護されている内蔵ハードディスクドライブへのアクセスを保護します。DriveLock を有効にする操作の過程で設定します。このパスワードは、DriveLock による保護の解除にも使用します |
| DriveLock の user password (ユーザーパスワード) * | DriveLock によって保護されている内蔵ハードディスクドライブへのアクセスを保護します。DriveLock パスワードを有効にする操作の過程で設定します |

*各パスワードについて詳しくは、以下の項目を参照してください。

BIOS administrator password (BIOS 管理者パスワード) の管理

パスワードを設定、変更、および削除するには、以下の操作を行います。

新しい BIOS administrator password の設定

- [Computer Setup]を開始します。
 - キーボードが取り付けられているコンピューターまたはタブレット：
 - ▲ コンピューターの電源を入れるか再起動し、HP のロゴが表示されたら **f10** キーを押して[Computer Setup]を起動します。
 - キーボードが取り付けられていないタブレット：
 - ▲ タブレットの電源を切ります。電源ボタンと音量下げボタンを同時に押し、スタートアップメニューが表示されたら**[f10]**を選択して[Computer Setup]を起動します。
 - [Security]** (セキュリティ) → **[Create BIOS administrator password]** (BIOS 管理者パスワードの作成) または **[Set Up BIOS administrator password]** (BIOS 管理者パスワードの設定) (一部の製品のみ) の順に選択し、**[enter]**キーを押します。
 - メッセージが表示されたら、パスワードを入力します。
 - メッセージが表示されたら、確認のために新しいパスワードを再度入力します。
 - 変更を保存してから[Computer Setup]を終了するには、**[Save]** (保存) アイコンを選択し、画面に表示される説明に沿って操作します。
または
[Main] (メイン) → **[Save Changes and Exit]** (変更を保存して終了) の順に選択し、**[enter]**キーを押します。
- 変更、保存した内容は、次回コンピューターを起動したときに有効になります。

BIOS administrator password の変更

1. [Computer Setup]を開始します。
 - キーボードが取り付けられているコンピューターまたはタブレット：
 - ▲ コンピューターの電源を入れるか再起動し、HP のロゴが表示されたら **f10** キーを押して[Computer Setup]を起動します。
 - キーボードが取り付けられていないタブレット：
 - ▲ タブレットの電源を切ります。電源ボタンと音量下げボタンを同時に押し、スタートアップメニューが表示されたら**[f10]**を選択して[Computer Setup]を起動します。
2. 現在の BIOS administrator password を入力します。
3. **[Security]** (セキュリティ) → **[Change BIOS administrator password]** (BIOS 管理者パスワードの変更) または **[Change Password]** (パスワードの変更) (一部の製品のみ) の順に選択し、**[enter]** キーを押します。
4. メッセージが表示されたら、現在のパスワードを入力します。
5. メッセージが表示されたら、新しいパスワードを入力します。
6. メッセージが表示されたら、確認のために新しいパスワードを再度入力します。
7. 変更を保存してから[Computer Setup]を終了するには、**[Save]** (保存) アイコンを選択し、画面に表示される説明に沿って操作します。

または

[Main] → **[Save Changes and Exit]** (変更を保存して終了) の順に選択し、**[enter]** キーを押します。

変更、保存した内容は、次回コンピューターを起動したときに有効になります。

BIOS administrator password の削除

1. [Computer Setup]を開始します。
 - キーボードが取り付けられているコンピューターまたはタブレット：
 - ▲ コンピューターの電源を入れるか再起動し、HP のロゴが表示されたら **f10** キーを押して[Computer Setup]を起動します。
 - キーボードが取り付けられていないタブレット：
 - ▲ タブレットの電源を切ります。電源ボタンと音量下げボタンを同時に押し、スタートアップメニューが表示されたら**[f10]**を選択して[Computer Setup]を起動します。
2. 現在の BIOS administrator password を入力します。
3. **[Security]** (セキュリティ) → **[Change BIOS administrator password]** (BIOS 管理者パスワードの変更) または **[Change Password]** (パスワードの変更) (一部の製品のみ) の順に選択し、**[enter]** キーを押します。
4. メッセージが表示されたら、現在のパスワードを入力します。
5. 新しいパスワードを入力するように要求されたら、フィールドを空欄のままにして**[enter]** キーを押します。

- 再度、新しいパスワードを入力するように要求されたら、フィールドを空欄のままにして、**[enter]** キーを押します。
- 変更を保存してから[Computer Setup]を終了するには、**[Save]**（保存）アイコンを選択し、画面に表示される説明に沿って操作します。

または

[Main]→**[Save Changes and Exit]**（変更を保存して終了）の順に選択し、**[enter]**キーを押します。

変更、保存した内容は、次回コンピューターを起動したときに有効になります。

BIOS administrator password（BIOS 管理者パスワード）の入力

[BIOS administrator password]（BIOS 管理者パスワード）の入力画面でパスワードを設定したときと同じキーを使用して自分のパスワードを入力し、**[enter]**キーを押します。2 回続けて間違えて入力した場合は、コンピューターを再起動して入力しなおす必要があります。

DriveLock のセキュリティ オプションの使用

DriveLock で保護することによって、ハードディスク ドライブのデータへの不正なアクセスを防止できます。DriveLock による保護は、コンピューターの内蔵ハードディスク ドライブにのみ設定できます。いったん DriveLock による保護を設定すると、ドライブにアクセスするときに適切なパスワードの入力が必要になります。ドライブのロックを解除するには、ドライブをコンピューターまたはアドバンスト ポートリプリケータに装着しておく必要があります。

DriveLock のセキュリティ オプションには、以下の機能があります。

- **自動 DriveLock** : [25 ページの自動 DriveLock の選択（一部の製品のみ）](#) を参照してください。
- **DriveLock の master password（マスターパスワード）の設定** : [27 ページの手動 DriveLock の選択](#) を参照してください。
- **DriveLock の有効化** : [28 ページの DriveLock の有効化および DriveLock の user password（ユーザーパスワード）の設定](#) を参照してください。

自動 DriveLock の選択（一部の製品のみ）

自動 DriveLock を有効にするには、BIOS administrator password（BIOS 管理者パスワード）を設定しておく必要があります。自動 DriveLock を有効にすると、その BIOS administrator password からランダムな DriveLock の user password（ユーザーパスワード）および DriveLock の master password（マスターパスワード）が生成されます。コンピューターの電源投入時には、このランダムな user password によってドライブのロックが自動的に解除されます。ドライブを別のコンピューターに移動した場合、ドライブのロックを解除するには、DriveLock パスワードの入力画面で元のコンピューターの BIOS administrator password を入力する必要があります。

自動 DriveLock の有効化

自動 DriveLock を有効にするには、以下の操作を行います。

1. [Computer Setup]を開始します。
 - キーボードが取り付けられているコンピューターまたはタブレット：
 1. コンピューターの電源を切ります。
 2. 電源ボタンを押し、HP のロゴが表示されたら **f10** キーを押して[Computer Setup]を起動します。

- キーボードが取り付けられていないタブレット：
 1. タブレットの電源を切ります。
 2. 電源ボタンと音量下げボタンを同時に押し、スタートアップメニューが表示されたら **[f10]**を選択して[Computer Setup]を起動します。
 - 2. BIOS administrator password (BIOS 管理者パスワード) の入力画面が表示されたら、BIOS administrator password を入力して**[enter]**キーを押します。
 - 3. **[Security]** (セキュリティ) → **[Hard Drive Utilities]** (ハードディスク ドライブ ユーティリティ) → **[DriveLock/Automatic DriveLock]** (DriveLock/自動 DriveLock) の順に選択し、**[enter]**キーを押します。
 - 4. **[enter]**キー、マウスの左クリック、またはタッチスクリーンを使用して、**[Automatic DriveLock]** (自動 DriveLock) チェックボックスにチェックを入れます。
 - 5. 変更を保存してから[Computer Setup]を終了するには、**[Save]** (保存) アイコンを選択し、画面に表示される説明に沿って操作します。
- または
- [Main]**→**[Save Changes and Exit]** (変更を保存して終了) の順に選択し、**[enter]**キーを押します。

自動 DriveLock の無効化

自動 DriveLock を無効にするには、以下の操作を行います。

1. [Computer Setup]を開始します。
 - キーボードが取り付けられているコンピューターまたはタブレット：
 1. コンピューターの電源を切ります。
 2. 電源ボタンを押し、HP のロゴが表示されたら **f10** キーを押して[Computer Setup]を起動します。
 - キーボードが取り付けられていないタブレット：
 1. タブレットの電源を切ります。
 2. 電源ボタンと音量下げボタンを同時に押し、スタートアップメニューが表示されたら **[f10]**を選択して[Computer Setup]を起動します。
 2. BIOS administrator password (BIOS 管理者パスワード) の入力画面が表示されたら、BIOS administrator password を入力して**[enter]**キーを押します。
 3. **[Security]** (セキュリティ) → **[Hard Drive Utilities]** (ハードディスク ドライブ ユーティリティ) → **[DriveLock/Automatic DriveLock]** (DriveLock/自動 DriveLock) の順に選択し、**[enter]**キーを押します。
 4. 内蔵ハードディスク ドライブを選択し、**[enter]**キーを押します。
 5. **[enter]**キー、マウスの左クリック、またはタッチスクリーンを使用して、**[Automatic DriveLock]** (自動 DriveLock) チェックボックスのチェックを外します。
 6. 変更を保存してから[Computer Setup]を終了するには、**[Save]**アイコンを選択し、画面に表示される説明に沿って操作します。
- または
- [Main]**→**[Save Changes and Exit]** (変更を保存して終了) の順に選択し、**[enter]**キーを押します。

自動 DriveLock パスワードの入力

自動 DriveLock が有効になっている場合、ドライブが元のコンピューターに接続されている間は、ドライブのロックを解除するために DriveLock パスワードの入力を求められることはありません。ただし、ドライブを別のコンピューターに移動したときや、元のコンピューターでシステム ボードを交換したときは、DriveLock パスワードの入力を求められます。

この場合は、**[DriveLock Password]** (DriveLock パスワード) の入力画面で元のコンピューターの BIOS administrator password を入力し (パスワードを設定したときと同じキーを使用)、**[enter]**キーを押してドライブのロックを解除します。

パスワードを 3 回続けて間違えて入力した場合は、コンピューターの電源を切ってから再び起動し、入力しなおしてください。

手動 DriveLock の選択

△ 注意 : DriveLock で保護されているハードディスク ドライブが恒久的に使用できなくなることを防ぐため、DriveLock の user password (ユーザーパスワード) と master password (マスターパスワード) を、紙などに書いて他人の目にふれない安全な場所に保管しておいてください。DriveLock パスワードを両方とも忘れてしまうと、これらのパスワードで保護されているハードディスク ドライブがロックされたままになり、恒久的に使用できなくなります。

DriveLock による保護をコンピューターの内蔵ハードディスク ドライブに手動で設定するには、[Computer Setup] で master password を設定し、DriveLock を有効にしておく必要があります。DriveLock による保護を設定するときは、以下の点に注意してください。

- いったん DriveLock による保護を設定すると、DriveLock の user password と master password のどちらかを入力することでのみ、保護されているハードディスク ドライブにアクセスできるようになります。
- DriveLock の user password は、通常システム管理者ではなく実際にハードディスク ドライブを使用するユーザーが設定する必要があります。DriveLock の master password は、システム管理者または実際にハードディスク ドライブを使用するユーザーが設定できます。
- DriveLock の user password と DriveLock の master password は、同じであってもかまいません。

DriveLock の master password (マスターパスワード) の設定

DriveLock の master password を設定するには、以下の操作を行います。

1. [Computer Setup]を開始します。
 - キーボードが取り付けられているコンピューターまたはタブレット：
 1. コンピューターの電源を切ります。
 2. 電源ボタンを押し、HP のロゴが表示されたら **f10** キーを押して[Computer Setup]を起動します。
 - キーボードが取り付けられていないタブレット：
 1. タブレットの電源を切ります。
 2. 電源ボタンと音量下げボタンを同時に押し、スタートアップメニューが表示されたら **[f10]**を選択して[Computer Setup]を起動します。
2. **[Security]** (セキュリティ) → **[Hard Drive Utilities]** (ハードディスク ドライブユーティリティ) → **[DriveLock/Automatic DriveLock]** (DriveLock/自動 DriveLock) の順に選択し、**[enter]**キーを押します。

3. 保護するハードディスク ドライブを選択して、**[enter]**キーを押します。
4. **[Set DriveLock Master Password]** (DriveLock の master password (マスターパスワード) の設定) を選択し、**[enter]**キーを押します。
5. 警告メッセージをよくご確認ください。
6. 画面の説明に沿って操作し、DriveLock の master password を設定します。

 **注記** : [Computer Setup]を終了する前に、DriveLock を有効にし、DriveLock の user password (ユーザーパスワード) を設定できます。詳しくは、[28 ページの DriveLock の有効化および DriveLock の user password \(ユーザーパスワード\) の設定](#)を参照してください。

7. [Computer Setup]を終了するには、**[Main]** (メイン) →**[Save Changes and Exit]** (変更を保存して終了) →**[Yes]** (はい) の順に選択します。

DriveLock の有効化および DriveLock の user password (ユーザーパスワード) の設定

DriveLock を有効にし、DriveLock の user password を設定するには、以下の操作を行います。

1. [Computer Setup]を開始します。
 - キーボードが取り付けられているコンピューターまたはタブレット：
 1. コンピューターの電源を切ります。
 2. 電源ボタンを押し、HP のロゴが表示されたら **f10** キーを押して[Computer Setup]を起動します。
 - キーボードが取り付けられていないタブレット：
 1. タブレットの電源を切ります。
 2. 電源ボタンと音量下げボタンを同時に押し、スタートアップメニューが表示されたら **[f10]**を選択して[Computer Setup]を起動します。
2. **[Security]** (セキュリティ) →**[Hard Drive Utilities]** (ハードディスク ドライブ ユーティリティ) →**[DriveLock/Automatic DriveLock]** (DriveLock/自動 DriveLock) の順に選択し、**[enter]**キーを押します。
3. 保護するハードディスク ドライブを選択して、**[enter]**キーを押します。
4. **[Enable DriveLock]** (DriveLock の有効化) を選択し、**[enter]**キーを押します。
5. 警告メッセージをよくご確認ください。
6. 画面の説明に沿って操作し、DriveLock の user password を設定し、DriveLock を有効にします。
7. [Computer Setup]を終了するには、**[Main]** (メイン) →**[Save Changes and Exit]** (変更を保存して終了) →**[Yes]** (はい) の順に選択します。

DriveLock の無効化

1. [Computer Setup]を開始します。
 - キーボードが取り付けられているコンピューターまたはタブレット：
 1. コンピューターの電源を切ります。
 2. 電源ボタンを押し、HP のロゴが表示されたら **f10** キーを押して[Computer Setup]を起動します。

- キーボードが取り付けられていないタブレット：
 1. タブレットの電源を切ります。
 2. 電源ボタンと音量下げボタンを同時に押し、スタートアップメニューが表示されたら **[f10]**を選択して[Computer Setup]を起動します。
- 2. **[Security]** (セキュリティ) → **[Hard Drive Utilities]** (ハードディスクドライブユーティリティ) → **[DriveLock/Automatic DriveLock]** (DriveLock/自動 DriveLock) の順に選択し、**[enter]**キーを押します。
- 3. 管理するハードディスクドライブを選択して、**[enter]**キーを押します。
- 4. **[Disable DriveLock]** (DriveLock の無効化) を選択し、**[enter]**キーを押します。
- 5. 画面に表示される説明に沿って操作し、DriveLock を無効にします。
- 6. [Computer Setup]を終了するには、**[Main]** (メイン) → **[Save Changes and Exit]** (変更を保存して終了) → **[Yes]** (はい) の順に選択します。

DriveLock パスワードの入力

ハードディスクドライブが、別売のドッキングデバイスや外付けマルチベイではなくコンピューター本体のハードディスクドライブベイに装着されていることを確認します。

[DriveLock Password] (DriveLock パスワード) 画面が表示されたら、パスワードを設定したときと同じ種類のキーを使用して DriveLock の user password (ユーザーパスワード) または master password (マスターパスワード) を入力し、**[enter]**キーを押します。

パスワードを3回続けて間違えて入力した場合は、コンピューターの電源を切ってから再び起動し、入力しなおしてください。

DriveLock パスワードの変更

[Computer Setup]で DriveLock パスワードを変更するには、以下の操作を行います。

1. コンピューターの電源を切ります。
2. 電源ボタンを押します。
3. **[DriveLock Password]** (DriveLock パスワード) 画面が表示されたら、変更する現在の DriveLock の user password (ユーザーパスワード) または master password (マスターパスワード) を入力し、**[enter]**キーを押してから、**[f10]**を選択して[Computer Setup]を起動します。
4. **[Security]** (セキュリティ) → **[Hard Drive Utilities]** (ハードディスクドライブユーティリティ) → **[DriveLock/Automatic DriveLock]** (DriveLock/自動 DriveLock) の順に選択し、**[enter]**キーを押します。
5. 管理するハードディスクドライブを選択して、**[enter]**キーを押します。
6. 変更する DriveLock パスワードを選択し、画面の説明に沿って操作してパスワードを入力します。

 **注記：** **[Change DriveLock Master Password]** オプションは、手順3の[DriveLock Password]画面で DriveLock の master password (マスターパスワード) が入力された場合にのみ表示されます。

7. [Computer Setup]を終了するには、**[Main]** (メイン) → **[Save Changes and Exit]** (変更を保存して終了) の順に選択し、画面の説明に沿って操作します。

[Windows Hello]の使用（一部の製品のみ）

指紋認証システムや赤外線カメラを搭載している製品では、指を滑らせるかカメラを見ることで [Windows Hello] を使用してサインインできます。

[Windows Hello] を設定するには、以下の操作を行います。

1. [スタート] ボタン → [設定] → [アカウント] → [サインイン オプション] の順に選択します。
2. [Windows Hello] で画面の説明に沿って操作し、パスワードおよび PIN の両方を追加してから、指紋または顔の ID を登録します。

 **注記**：PIN の長さには制限はありませんが、数字のみで構成する必要があります。英字および特殊文字は使用できません。

ウイルス対策ソフトウェアの使用

コンピューターで電子メールを使用するとき、またはネットワークやインターネットにアクセスするときは、コンピューターウイルスの危険にさらされる可能性があります。コンピューターウイルスに感染すると、オペレーティングシステム、プログラム、およびユーティリティなどが使用できなくなったり、正常に動作しなくなったりすることがあります。

ウイルス対策ソフトウェアを使用すれば、ほとんどのウイルスを検出および駆除することができ、通常はウイルスの被害にあった箇所を修復できます。新しく発見されたウイルスからコンピューターを保護するには、ウイルス対策ソフトウェアを最新の状態にしておく必要があります。

お使いのコンピューターには [Windows Defender] がプリインストールされています。ウイルス対策プログラムを引き続き使用して、お使いのコンピューターを確実に保護することを強くおすすめします。

コンピューターウイルスについて詳しくは、[HP Support Assistant] を参照してください。

ファイアウォールソフトウェアの使用

ファイアウォールは、システムやネットワークへの不正なアクセスを防ぐように設計されています。ファイアウォールには、コンピューターやネットワークにインストールするソフトウェアプログラムもあれば、ハードウェアとソフトウェアの両方から構成されるソリューションもあります。

検討すべきファイアウォールは、次の 2 種類です。

- ホストベースのファイアウォール：インストールされているコンピューターだけを保護するソフトウェアです。
- ネットワークベースのファイアウォール：DSL モデムまたはケーブルモデムとホームネットワークの間に設置して、ネットワーク上のすべてのコンピューターを保護します。

ファイアウォールをシステムにインストールすると、そのシステムとの間で送受信されるすべてのデータが監視され、ユーザーの定義したセキュリティ基準と比較されます。セキュリティ基準を満たしていないデータはすべてブロックされます。

お使いのコンピューターまたはネットワーク機器には、ファイアウォールがすでにインストールされている場合があります。インストールされていない場合は、ファイアウォールソフトウェアソリューションを使用できます。

 **注記**：特定の状況下では、ファイアウォールがインターネットゲームへのアクセスをブロックしたり、ネットワーク上のプリンターやファイルの共有に干渉したり、許可されている電子メールの添付ファイルをブロックしたりすることがあります。問題を一時的に解決するには、ファイアウォールを無効にして目的のタスクを実行した後で、ファイアウォールを再度有効にします。問題を恒久的に解決するには、ファイアウォールを再設定します。

ソフトウェア更新プログラムのインストール

お使いのコンピューターにインストールされている HP、Windows、および他社製ソフトウェアは、セキュリティの問題を修正するため、およびソフトウェアパフォーマンスを向上させるために、定期的に更新する必要があります。

 **重要**：Microsoft®社は、セキュリティ更新プログラムなどの Windows の更新プログラムに関する通知を配信しています。お使いのコンピューターをセキュリティの侵害やコンピューターウイルスから保護するため、通知があった場合はすぐに Microsoft 社からのすべてのオンライン更新プログラムをインストールしてください。

これらの更新プログラムは自動でインストールできます。

設定を表示または変更するには、以下の操作を行います。

1. **[スタート]ボタン**→**[設定]**→**[更新とセキュリティ]**の順に選択します。
2. **[Windows Update]**を選択し、画面の説明に沿って操作します。
3. 更新プログラムをインストールするスケジュールを設定するには、**[詳細オプション]**を選択し、画面の説明に沿って操作します。

[HP Client Security]の使用（一部の製品のみ）

[HP Client Security]ソフトウェアは、お使いのコンピューターにプリインストールされています。このソフトウェアにアクセスするには、タスクバーの右端の通知領域にある[HP Client Security]アイコン、または Windows の[コントロールパネル]を使用します。このソフトウェアが提供するセキュリティ機能は、コンピューター本体、ネットワーク、および重要なデータを不正なアクセスから保護するために役立ちます。詳しくは、[HP Client Security]ソフトウェアのヘルプを参照してください。

[HP Touchpoint Manager]の使用（一部の製品のみ）

[HP Touchpoint Manager]は、企業が自社の資産を効果的に管理および保護するための、クラウドベースの IT ソリューションです。[HP Touchpoint Manager]によって、マルウェアなどの攻撃からデバイスがさらに保護され、デバイス状態を監視し、エンドユーザー デバイスおよびセキュリティの問題をお客様が解決するための時間を短縮できるようになります。お客様はソフトウェアをすばやくダウンロードしてインストールでき、従来のソリューションに比べて優れた対費用効果が得られます。詳しくは、<http://www.hptouchpointmanager.com/> を参照してください。

別売のセキュリティ ロック ケーブルの使用（一部の製品のみ）

セキュリティ ロック ケーブル（別売）に抑止効果はありますが、コンピューターの盗難や誤った取り扱いを完全に防ぐものではありません。セキュリティ ロック ケーブルをコンピューターに接続するには、デバイスの製造元の説明書に沿って操作してください。

指紋認証システムの使用（一部の製品のみ）

一部の製品では、内蔵の指紋認証システムを使用できます。指紋認証システムを使用するには、[HP Client Security]の[Credential Manager]で指紋を登録する必要があります。[HP Client Security]ソフトウェアのヘルプを参照してください。

[Credential Manager]で指紋を登録すると、[HP Client Security]の[Password Manager]を使用して、対応している Web サイトやアプリケーションでユーザー名およびパスワードを保存および入力できます。

指紋認証システムの位置

指紋認証システムは小さい金属製センサーで、コンピューターの以下のどこかの場所にあります。

- タッチパッドの下部付近
- キーボードの右側
- ディスプレイの右上
- ディスプレイの左側

製品によって、指紋認証システムは横向きの場合も縦向きの場合もあります。どちらの向きでも、金属製センサーと垂直に指を滑らせる必要があります。

6 [Computer Setup] (BIOS)、TPM、および[HP Sure Start]

[Computer Setup]の使用

BIOS (Basic Input/Output System) とも呼ばれる[Computer Setup]は、システム上のすべての入出力デバイス (ディスクドライブ、ディスプレイ、キーボード、マウス、プリンターなど) 間で行われる通信を制御します。[Computer Setup]を使用すると、取り付けるデバイスの種類、コンピューターの起動順序、およびシステムメモリと拡張メモリの容量を設定できます。

 **注記** : [Computer Setup]で設定変更を行う場合は、細心の注意を払ってください。設定を誤ると、コンピューターが正しく動作しなくなる可能性があります。

[Computer Setup]の開始

 **注記** : [Computer Setup]では、USB レガシー サポート機能が有効な場合にのみ、USB ポートに接続された外付けキーボードまたはマウスを使用できます。

- ▲ コンピューターの電源を入れるか再起動し、HP のロゴが表示されたら **f10** キーを押して [Computer Setup]を起動します。

[Computer Setup]での移動および選択

- メニューまたはメニュー項目を選択するには、ポインティング デバイスを使用して項目を選択するか、キーボードの **tab** キーや矢印キーを使用して項目を移動してから **enter** キーを押します。
- 画面を上下にスクロールするには、ポインティング デバイスを使用して画面の右上隅にある上向き矢印または下向き矢印を選択するか、キーボードの上向き矢印キーまたは下向き矢印キーを使用します。
- 開いているダイアログ ボックスを閉じて[Computer Setup]のメイン画面に戻るには、**esc** キーを押し、画面の説明に沿って操作します。

[Computer Setup]のメニューを終了するには、以下のどれかの方法を選択します。

- 変更を保存しないで[Computer Setup]メニューを終了するには、以下の操作を行います。
画面の右下隅にある**【終了】**アイコンを選択し、画面に表示される説明に沿って操作します。
または
【Main】 (メイン) → **【Ignore Changes and Exit】** (変更を無視して終了) の順に選択し、**enter** キーを押します。
- 変更を保存して[Computer Setup]メニューを終了するには、以下の操作を行います。
画面の右下隅にある**【Save】** (保存) アイコンを選択し、画面に表示される説明に沿って操作します。
または
【Main】 → **【Save Changes and Exit】** (変更を保存して終了) の順に選択し、**enter** キーを押します。

変更、保存した内容は、次回コンピューターを起動したときに有効になります。

[Computer Setup]の工場出荷時設定の復元

 **注記**：初期設定を復元しても、ハードディスクドライブのモードには影響ありません。

[Computer Setup]のすべての設定を工場出荷時の設定に戻すには、以下の操作を行います。

1. [Computer Setup]を開始します。33 ページの[\[Computer Setup\]の開始](#)を参照してください。
2. **[Main]**（メイン）→**[Apply Factory Defaults and Exit]**（初期設定を適用して終了）の順に選択します。

 **注記**：一部の製品では、選択項目に**[Apply Factory Defaults and Exit]**ではなく**[Restore Defaults]**（初期設定に復元）が表示される場合があります。

3. 画面の説明に沿って操作します。
4. 変更を保存して終了するには、画面の右下隅にある**[Save]**（保存）アイコンを選択し、画面に表示される説明に沿って操作します。

または

[Main]→**[Save Changes and Exit]**（変更を保存して終了）の順に選択し、**enter** キーを押します。

変更、保存した内容は、次回コンピューターを起動したときに有効になります。

 **注記**：上記の手順で工場出荷時の設定を復元しても、パスワードおよびセキュリティの設定は変更されません。

BIOS の更新

HP の Web サイトから、更新されたバージョンの BIOS（BIOS 更新プログラム）を入手できる場合があります。

HP の Web サイトでは、多くの BIOS 更新プログラムが「SoftPaq」という圧縮ファイル形式で提供されています。

一部のダウンロードパッケージには、そのパッケージのインストールやトラブルの解決方法に関する情報が記載された Readme.txt ファイルが含まれます。

BIOS のバージョンの確認

[Computer Setup]（BIOS）を更新する必要があるかどうかを判断するには、まずコンピューターの BIOS バージョンを確認します。

BIOS のバージョン情報（**ROM 日付**または**システム BIOS**とも呼ばれます）にアクセスするには、**fn + esc** キーを押す（Windows を起動している場合）か、または[Computer Setup]を使用します。

1. [Computer Setup]を開始します。33 ページの[\[Computer Setup\]の開始](#)を参照してください。
2. **[メイン]**→**[システム情報]**の順に選択します。
3. 変更を保存しないで[Computer Setup]を終了するには、画面の右下隅にある**[終了]**アイコンを選択し、画面に表示される説明に沿って操作します。

または

[メイン]→**[変更を無視して終了]**の順に選択し、**enter** キーを押します。

より新しいバージョンの BIOS があるかどうかを確認するには、[35 ページの BIOS 更新プログラムのダウンロード](#)を参照してください。

BIOS 更新プログラムのダウンロード

△ 注意： コンピューターの損傷やインストールの失敗を防ぐため、BIOS 更新プログラムのダウンロードおよびインストールを実行するときは必ず、AC アダプターを使用して信頼性の高い外部電源にコンピューターを接続してください。コンピューターがバッテリー電源で動作しているとき、別売のドッキングデバイスに接続されているとき、または別売の電源装置に接続されているときは、BIOS 更新プログラムをダウンロードまたはインストールしないでください。ダウンロードおよびインストール時は、以下の点に注意してください。

- 電源コンセントからコンピューターの電源コードを抜かないでください。外部からの電源供給を遮断しないでください。
 - コンピューターをシャットダウンしたり、スリープや休止状態を開始したりしないでください。
 - ケーブルやコード類の抜き差しおよびデバイスの着脱は行わないでください。
1. タスクバーの検索ボックスで「support」と入力して[HP Support Assistant]アプリを選択します。
または
タスクバーにある疑問符のアイコンを選択します。
 2. **[更新]→[更新およびメッセージを確認]**の順に選択します。
 3. 画面の説明に沿って操作します。
 4. ダウンロードエリアで、以下の操作を行います。

📖 注記： 操作手順は提供されているパッケージによって異なる場合があります。画面に表示される説明をお読みください。

- a. 最新の BIOS 更新プログラムを確認し、お使いのコンピューターに現在インストールされている BIOS のバージョンと比較します。日付や名前、またはその他の、ファイルを識別するための情報をメモしておきます。後で、ハードディスクドライブにダウンロードした更新プログラムを探すときにこの情報が必要になる場合があります。
- b. 画面の説明に沿って操作し、選択したバージョンをハードディスクドライブにダウンロードします。

BIOS 更新プログラムをダウンロードする場所へのパスのメモを取っておきます。このパスは、更新プログラムをインストールするときに必要です。

📖 注記： コンピューターが職場や学校などで管理されているネットワークに接続されている場合は、ソフトウェア更新プログラム（特にシステム BIOS 更新プログラム）のインストールは、ネットワーク管理者に確認してから実行してください。

ダウンロードした BIOS によってインストール手順が異なります。ダウンロードが完了した後、画面に表示される説明に沿って操作します。説明が表示されない場合は、以下の操作を行います。

1. タスクバーの検索ボックスで「エクスプローラー」と入力して**[エクスプローラー]**を選択します。
2. ハードディスクドライブを選択します。通常は、**[ローカルディスク (C:)]**を指定します。
3. BIOS ソフトウェアをダウンロードしたときのメモを参照するなどして、更新ファイルが保存されているフォルダーを開きます。

4. 更新ファイルをダブルクリックします。
BIOS のインストールが開始されます。
5. 画面の説明に沿って操作し、インストールを完了します。

 **注記：** インストールが成功したことを示すメッセージが画面に表示されたら、ダウンロードしたファイルをハードディスクドライブから削除できます。

[f9]の画面を使用したブート順序の変更

現在の起動でブート デバイスを動的に選択するには、以下の操作を行います。

1. ブートデバイスオプションメニューにアクセスします。
 - コンピューターの電源を入れるか再起動し、HP のロゴが表示されたら **f9** キーを押してブートデバイスオプションメニューに入ります。
2. ブートデバイスを選択して、**enter** キーを押します。

TPM BIOS の設定（一部の製品のみ）

 **重要：** TPM（Trusted Platform Module）機能をこのシステムで有効にする前に、TPM の使用目的が、お住まいの地域の関連法、規制、および政令を遵守していることを確認する必要があります。また、該当する場合は、許可またはライセンスをお客様が取得する必要があります。お客様が上述の要件に違反して TPM を操作/使用したことにより法令等の遵守に関する問題が発生した場合、すべての責任はお客様が単独で完全に負うものとします。HP は、関連する責任を一切負いません。

TPM は、お使いのコンピューターのセキュリティを強化します。TPM 設定は[Computer Setup]（BIOS）で変更できます。

 **注記：** TPM の設定を[Hidden]に変更すると、TPM はオペレーティングシステムでは表示されません。

[Computer Setup]で TPM の設定値にアクセスするには、以下の操作を行います。

1. [Computer Setup]を開始します。33 ページの[Computer Setup]の開始を参照してください。
2. **[Security]**（セキュリティ）→**[TPM Embedded Security]**（TPM 内蔵セキュリティ）の順に選択し、画面の説明に沿って操作します。

[HP Sure Start]の使用（一部の製品のみ）

一部のコンピューター モデルでは、[HP Sure Start]が構成されています。[HP Sure Start]は、攻撃または破損がないか確認するためにコンピューターの BIOS を監視する技術です。BIOS が破損したか攻撃された場合、[HP Sure Start]はユーザーが介入することなく自動的に BIOS を以前の安全な状態に復元します。

[HP Sure Start]はあらかじめ構成され、有効になっているため、ほとんどのユーザーは、[HP Sure Start]の初期設定の構成を使用できます。詳しい知識があるユーザーは、初期設定の構成をカスタマイズできます。

[HP Sure Start]の最新のドキュメントについては、<http://www.hp.com/jp/support/> にアクセスして**[製品の検索]**を選択し、画面の説明に沿って操作します。

7 [HP PC Hardware Diagnostics] (UEFI) の使用

[HP PC Hardware Diagnostics] (HP PC ハードウェア診断) は UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) であり、診断テストを実行して、コンピューターのハードウェアが正常に動作しているかどうかを確認できます。このツールはオペレーティングシステムの外で実行されるため、オペレーティングシステムまたはその他のソフトウェアコンポーネントが原因で発生する可能性のある問題からハードウェア障害を分離できます。

ハードウェアの交換が必要な障害が[HP PC Hardware Diagnostics] (UEFI) で検出された場合、24桁の障害 ID コードが生成されます。この ID コードは HP のサポートでの問題の解決に役立てることができません。

 **注記:** モードの変更が可能なコンピューターで診断を開始するには、お使いのコンピューターをノートブックモードにして、コンピューターに取り付けられているキーボードを使用する必要があります。

[HP PC Hardware Diagnostics] (UEFI) を起動するには、以下の操作を行います。

1. コンピューターの電源を入れるかコンピューターを再起動してすぐに **esc** キーを押します。
2. **f2** キーを押します。

BIOS は、以下の順序で 3 か所から診断ツールを検索します。

- a. 接続されている USB ドライブ

 **注記:** [HP PC Hardware Diagnostics] (UEFI) ツールを USB ドライブにダウンロードするには、[38 ページの\[HP PC Hardware Diagnostics\] \(UEFI\) の USB デバイスへのダウンロード](#)を参照してください。

- b. ハードディスク ドライブ
- c. BIOS

3. 診断ツールが開いたら、実行する診断テストの種類を選択し、画面に表示される説明に沿って操作します。

 **注記:** 診断テストを停止する必要がある場合は、**esc** キーを押します。

[HP PC Hardware Diagnostics] (UEFI) の USB デバイスへのダウンロード

 **注記** : [HP PC Hardware Diagnostics] (UEFI) のダウンロードの説明は、英語でのみ提供されています。また、.exe ファイルのみが提供されているため、Windows コンピューターを使用して、[HP UEFI Support Environment] (HP UEFI サポート環境) をダウンロードおよび構築する必要があります。

[HP PC Hardware Diagnostics] (UEFI) を USB デバイスにダウンロードするには、以下の 2 つの方法があります。

UEFI の最新バージョンをダウンロードする

1. HP の Web サイト、<http://www8.hp.com/jp/ja/campaigns/hpsupportassistant/pc-diags.html> にアクセスします。[HP PC Hardware Diagnostics] のホームページが表示されます。
2. [HP PC Hardware Diagnostics 3-in-1 USB メモリ] セクションの **[ダウンロード (3-in-1 USB メモリ v.x.x.x)]** (「x.x.x」はバージョン番号) リンクを選択し、**[保存]** を選択して USB デバイスに保存します。

特定の製品向けの任意のバージョンの UEFI をダウンロードする

1. HP の Web サイト、<http://www.hp.com/jp/support/> にアクセスします。
2. **[ソフトウェアとドライバー]** または **[ソフトウェア/ドライバー]** を選択します。
3. 製品の名前または番号を入力します。

または

[検出を開始] を選択して、お使いの製品が自動検出されるようにします。

 **注記** : **[製品の自動検出を行う]** で製品を自動検出させるには、自動検出プログラムの最新版または追加ファイルをインストールする必要がある場合があります。

4. お使いのコンピューターを選択し、オペレーティングシステムを選択します。
5. **[診断]** セクションで、画面の説明に沿って必要な UEFI バージョンを選択してダウンロードします。

8 バックアップおよび復元

この章には、以下のプロセスに関する情報が含まれています。この章の情報はほとんどの製品で標準的な手順です。

- リカバリ メディアおよびバックアップの作成
- システムの復元および回復

詳しくは、[HP Support Assistant]アプリを参照してください。

- ▲ タスクバーの検索ボックスで「support」と入力して[HP Support Assistant]アプリを選択します。

または

タスクバーにある疑問符のアイコンをクリックします。

 **重要：** タブレットで復元操作を実行する場合、復元プロセスを開始するには、タブレットのバッテリーが最低 70%充電されている必要があります。

重要： 着脱可能なキーボードまたはキーボードドックを使用している場合は、復元プロセスを開始する前にキーボードまたはキーボードドックをタブレットに取り付けてください。

リカバリ メディアおよびバックアップの作成

リカバリ メディアおよびバックアップを作成するための以下の方法は、一部の製品でのみ使用可能です。お使いのコンピューターのモデルに応じた使用可能な方法を選択してください。

- コンピューターを正常にセットアップしたら、[HP Recovery Manager] (HP リカバリ マネージャー) を使用して[HP Recovery] (HP リカバリ) メディアを作成します。この手順を実行すると、コンピューターに HP 復元用パーティションのバックアップが作成されます。バックアップは、ハードディスクドライブが破損したり交換されたりした場合に、元のオペレーティングシステムの再インストールに使用できます。リカバリ メディアの作成について詳しくは、[40 ページの\[HP Recovery\] \(HP リカバリ\) メディアの作成 \(一部の製品のみ\)](#)を参照してください。リカバリ メディアを使用して設定できるリカバリ オプションについて詳しくは、[41 ページの Windows ツールの使用](#)を参照してください。
- Windows ツールを使用してシステムの復元ポイントを作成し、個人情報のバックアップを作成します。

詳しくは、[42 ページの\[HP Recovery Manager\] \(HP リカバリ マネージャー\) を使用した復元](#)を参照してください。

 **注記：** ストレージが 32 GB 以下の場合、Microsoft の[システムの復元]は、初期設定で無効に設定されている場合があります。

[HP Recovery] (HP リカバリ) メディアの作成 (一部の製品のみ)

可能であれば、復元用パーティションおよび Windows のパーティションがあることを確認します。**[スタート]**メニューで、**[エクスプローラー]**→**[PC]**の順に選択します。

- お使いのコンピューターに Windows のパーティションおよび復元用パーティションが表示されない場合は、HP のサポート窓口にお問い合わせのうえ、お使いのシステムのリカバリ メディアを入手できます。日本のサポート窓口については、日本向けの日本語モデル製品に付属の小冊子、『サービスおよびサポートを受けるには』に記載されています。また、HP の Web サイトで HP のサポート窓口を検索することもできます。日本でのサポートについては、<http://www.hp.com/jp/support/> を参照してください。日本以外の国や地域については、http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html (英語サイト) から該当する国や地域、または言語を選択してください。

Windows ツールを使用してシステムの復元ポイントを作成し、個人情報のバックアップを作成できます。[41 ページの Windows ツールの使用](#)を参照してください。

- お使いのコンピューターに復元用パーティションおよび Windows のパーティションが表示されない場合は、[HP Recovery manager] (HP リカバリ マネージャー) を使用して、コンピューターを正常にセットアップした後、リカバリ メディアを作成できます。[HP Recovery] (HP リカバリ) メディアを使用すると、ハードディスクドライブが破損した場合にシステムの復元を実行できます。システムの復元を実行すると、元のオペレーティング システムおよび工場出荷時にインストールされていたソフトウェア プログラムが再インストールされ、それらのプログラムの設定内容が再構築されます。[HP Recovery]メディアは、システムのカスタマイズや、ハードディスクドライブを交換する場合の工場出荷時のイメージの復元にも使用できます。
 - リカバリ メディアは1セットのみ作成できます。リカバリ ディスクは慎重に取り扱い、安全な場所に保管してください。
 - [HP Recovery Manager]はコンピューターを検査して、メディアの容量がどれだけ必要かを判断します。
 - リカバリ ディスクを作成するには、コンピューターに DVD の書き込み機能を備えたオプティカルドライブが搭載されている必要があり、空の DVD-R、DVD+R、DVD-R DL、または DVD+R DL ディスクを使用する必要があります。CD±RW、DVD±RW、2 層記録 DVD±RW、または BD-RE (再書き込みが可能なブルーレイ) ディスクなどのような書き換え可能なディスクは使用しないでください。これらのディスクは、[HP Recovery Manager]ソフトウェアに対応していません。または、空の USB フラッシュドライブを代わりに使用することもできます。
 - DVD 書き込み機能に対応したオプティカルドライブが搭載されていないコンピューターで DVD リカバリ メディアを使用する場合は、外付けオプティカルドライブ (別売) を利用してください。外付けのオプティカルドライブを使用する場合は、コンピューターの USB ポートに直接接続する必要があります。ドライブを、USB ハブなどの外付けのデバイスの USB ポートに接続することはできません。DVD メディアを自分で作成できない場合は、お使いのコンピューターに適したリカバリ ディスクを HP から入手できます。日本のサポート窓口については、日本向けの日本語モデル製品に付属の小冊子、『サービスおよびサポートを受けるには』に記載されています。また、HP の Web サイトで HP のサポート窓口を検索することもできます。日本でのサポートについては、<http://www.hp.com/jp/support/> を参照してください。日本以外の国や地域については、http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html (英語サイト) から該当する国や地域、または言語を選択してください。
 - コンピューターが外部電源に接続されていることを確認してから、リカバリ メディアの作成を開始してください。

- 作成処理には 1 時間以上かかる場合があります。作成処理を中断しないでください。
- 必要に応じて、すべてのリカバリ DVD の作成が完了する前に、プログラムを終了させることができます。[HP Recovery Manager]は、現在の DVD への書き込みを終了します。次回[HP Recovery Manager]を起動すると、続行するかどうかを確認するメッセージが表示されます。

[HP Recovery]メディアを作成するには、以下の操作を行います。

 **重要：**着脱可能なキーボードまたはキーボードドックを使用している場合は、以下の手順を開始する前にキーボードまたはキーボードドックをタブレットに取り付けてください。

1. タスクバーの検索ボックスで「recovery」と入力して、**[HP Recovery Manager]** (HP リカバリ マネージャー) を選択します。
2. **[リカバリ メディアの作成]**を選択し、画面の説明に沿って操作します。

システムの復元が必要になった場合は、[42 ページの\[HP Recovery Manager\] \(HP リカバリ マネージャー\)](#)を使用した復元を参照してください。

Windows ツールの使用

Windows ツールを使用して、リカバリメディア、システムの復元ポイント、および個人情報のバックアップを作成できます。

 **注記：**ストレージが 32 GB 以下の場合、Microsoft の[システムの復元]は、初期設定で無効に設定されている場合があります。

詳しい情報および手順については、[はじめに]アプリを参照してください。

- ▲ **[スタート]**ボタンを選択して、**[はじめに]**アプリを選択します。

復元

システムを復元するための、いくつかのオプションがあります。状況および専門知識のレベルに最適な方法を選択してください。

 **重要：**すべての方法がすべての製品で使用できるとは限りません。

- Windows には、バックアップから復元したり、コンピューターを更新したり、コンピューターを元の状態にリセットしたりするための複数のオプションが用意されています。詳しい情報については、[はじめに]アプリを参照してください。
 - ▲ **[スタート]**ボタンを選択して、**[はじめに]**アプリを選択します。
- プリインストールされているアプリケーションまたはドライバーの問題を修正する必要がある場合は、[HP Recovery Manager] (HP リカバリ マネージャー) の[ドライバーやアプリケーションを再インストールします]オプション (一部の製品のみ) を使用して各アプリケーションまたはドライバーを再インストールします。
 - ▲ タスクバーの検索ボックスで「recovery」と入力して、**[HP Recovery Manager]** (HP リカバリ マネージャー) → **[ドライバーやアプリケーションを再インストールします]**の順に選択し、画面の説明に沿って操作します。

- Windows パーティションを工場出荷時のコンテンツに復元したい場合は、HP 復元用パーティション（一部の製品のみ）の[システムの復元]オプションを選択するか、または[HP Recovery]メディアを使用できます。詳しくは、[42 ページの\[HP Recovery Manager\]（HP リカバリ マネージャー）を使用した復元](#)を参照してください。まだリカバリ メディアを作成していない場合は、[40 ページの\[HP Recovery\]（HP リカバリ）メディアの作成（一部の製品のみ）](#)を参照してください。
- 一部の製品では、コンピューターの工場出荷時のパーティションおよびコンテンツを復元したい場合や、ハードディスクドライブを交換した場合に、[HP Recovery]メディアの[ファクトリリセット]オプションを使用できます。詳しくは、[42 ページの\[HP Recovery Manager\]（HP リカバリ マネージャー）を使用した復元](#)を参照してください。
- 一部の製品では、復元用パーティションを削除してハードディスクドライブの空き領域を増やそうように、[HP Recovery Manager]に[復元用パーティションの削除]オプションが用意されています。
詳しくは、[45 ページの HP 復元用パーティションの削除（一部の製品のみ）](#)を参照してください。

[HP Recovery Manager]（HP リカバリ マネージャー）を使用した復元

[HP Recovery Manager]ソフトウェアでは、作成するか、または HP から入手した[HP Recovery]（HP リカバリ）メディアを使用するか、HP 復元用パーティション（一部の製品のみ）を使用することによって、コンピューターを元の工場出荷時の状態に復元できます。まだリカバリ メディアを作成していない場合は、[40 ページの\[HP Recovery\]（HP リカバリ）メディアの作成（一部の製品のみ）](#)を参照してください。

開始する前に確認しておくべきこと

- [HP Recovery Manager]（HP リカバリ マネージャー）では、出荷時にインストールされていたソフトウェアのみが復元されます。このコンピューターに付属していないソフトウェアは、製造元の Web サイトからダウンロードするかまたは製造元から提供されたメディアから再インストールする必要があります。

 **重要：** [HP Recovery Manager]を使用した復元は、コンピューターの問題を修正するための最後の手段として試みてください。

- コンピューターのハードディスクドライブに障害が発生した場合は、[HP Recovery]メディアを使用する必要があります。まだリカバリ メディアを作成していない場合は、[40 ページの\[HP Recovery\]（HP リカバリ）メディアの作成（一部の製品のみ）](#)を参照してください。
- [ファクトリリセット]オプション（一部の製品のみ）を使用するには、[HP Recovery]メディアを使用する必要があります。まだリカバリ メディアを作成していない場合は、[40 ページの\[HP Recovery\]（HP リカバリ）メディアの作成（一部の製品のみ）](#)を参照してください。
- お使いのコンピューターで[HP Recovery]メディアの作成が許可されていない場合や、[HP Recovery]メディアが動作しない場合は、HP のサポート窓口にお問い合わせのうえ、お使いのシステムのリカバリ メディアを入手できます。日本のサポート窓口については、日本向けの日本語モデル製品に付属の小冊子、『サービスおよびサポートを受けるには』に記載されています。また、HP の Web サイトから HP のサポート窓口を検索することもできます。日本でのサポートについては、<http://www.hp.com/jp/support/>を参照してください。日本以外の国や地域については、http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html（英語サイト）から該当する国や地域、または言語を選択してください。

 **重要：** [HP Recovery Manager]では、ユーザーが作成したデータなどのバックアップ機能は提供されません。復元を開始する前に、保持する個人データをバックアップしてください。

[HP Recovery]メディアを使用して、以下の復元オプションのどちらかを選択できます。

 **注記：** 復元プロセスを開始すると、お使いのコンピューターで使用可能なオプションのみが表示されます。

- システムの復元：初期状態のオペレーティングシステムを再インストールし、工場出荷時にインストールされていたプログラムの設定を再構築します。
- ファクトリリセット：ハードディスクドライブの全情報を消去してパーティションを再作成し、コンピューターを工場出荷時の状態に復元します。その後、工場出荷時にインストールされていたオペレーティングシステムおよびソフトウェアを再インストールします。

HP 復元用パーティション（一部の製品のみ）を使用すると、[システムの復元]を実行できます。

HP 復元用パーティションの使用（一部の製品のみ）

HP 復元用パーティションを使用すると、リカバリ ディスクまたはリカバリ USB フラッシュドライブなしでシステムの復元を実行できます。このような復元は、ハードディスクドライブがまだ動作している場合にのみ使用できます。

HP 復元用パーティションから[HP Recovery Manager]（HP リカバリ マネージャー）を起動するには、以下の操作を行います。

 **重要：** 着脱可能なキーボードまたはキーボードドックを使用している場合は、以下の手順を開始する前にキーボードまたはキーボードドックをタブレットに取り付けてください（一部の製品のみ）。

1. タスクバーの検索ボックスで、「recovery」と入力して、**[Recovery Manager]**（リカバリ マネージャー）→**[HP 回復環境]**の順に選択します。

または

キーボードが取り付けられているコンピューターまたはタブレットの場合、コンピューターの電源を入れるか再起動してすぐに **f11** キーを押すか、または電源ボタンを押すときに **f11** キーを押したままにします。

キーボードが取り付けられていないタブレットの場合：

タブレットの電源を入れるか再起動してすぐに音量下げボタンを押したままにします。次に、**f11** を選択します。

または

タブレットの電源を入れるか再起動してすぐに Windows ボタンを押したままにします。次に、**f11** を選択します。

2. オプションメニューから**[トラブルシューティング]**を選択します。
3. **[Recovery Manager]**（リカバリ マネージャー）を選択し、画面の説明に沿って操作します。

[HP Recovery] (HP リカバリ) メディアを使用した復元

[HP Recovery]メディアを使用して、元のシステムを復元できます。この方法は、システムに HP 復元用パーティションが含まれていない場合、またはハードディスクドライブが正常に動作していない場合に使用できます。

1. 可能であれば、すべての個人用ファイルをバックアップします。
2. [HP Recovery]メディアを挿入し、コンピューターを再起動します。

 **注記** : [HP Recovery Manager] (HP リカバリ マネージャー) でコンピューターが自動的に再起動しない場合は、コンピューターのブート順序を変更します。[44 ページのコンピューターのブート順序の変更](#)を参照してください。

3. 画面に表示される説明に沿って操作します。

コンピューターのブート順序の変更

お使いのコンピューターが[HP Recovery Manager] (HP リカバリ マネージャー) で再起動しない場合は、コンピューターのブート順序を変更できます。これは、コンピューターが起動情報を検索するときに参照する BIOS にあり、デバイスの順番がリストになっています。オプティカルドライブまたは USB フラッシュドライブの選択を変更できます。

ブート順序を変更するには、以下の操作を行います。

 **重要** : 着脱可能なキーボードまたはキーボードドックを使用している場合は、以下の手順を開始する前にキーボードまたはキーボードドックをタブレットに取り付けてください。

1. [HP Recovery] (HP リカバリ) メディアを挿入します。
2. BIOS にアクセスします。

キーボードが取り付けられているコンピューターまたはタブレットの場合 :

- ▲ コンピューターまたはタブレットの電源を入れるか再起動してすぐに **esc** キーを押し、次に **f9** キーを押してブートオプションを表示します。

キーボードが取り付けられていないタブレットの場合 :

- ▲ タブレットの電源を入れるか再起動してすぐに音量下げボタンを押したままにします。次に、**f9** を選択します。

または

タブレットの電源を入れるか再起動してすぐに Windows ボタンを押したままにします。次に、**f9** を選択します。

3. 起動したいオプティカルドライブまたは USB フラッシュドライブを選択します。
4. 画面に表示される説明に沿って操作します。

HP 復元用パーティションの削除（一部の製品のみ）

[HP Recovery Manager]（HP リカバリ マネージャー）ソフトウェアを使用すると、HP 復元用パーティションを削除して、ハードディスク ドライブの空き領域を増やせます。

 **重要：** HP 復元用パーティションを削除した後は、[システムの復元]を実行したり、HP 復元用パーティションから[HP Recovery]（HP リカバリ）メディアを作成したりすることができなくなります。このため、復元用パーティションを削除する前に、[HP Recovery]メディアを作成します。[40 ページの\[HP Recovery\]（HP リカバリ）メディアの作成（一部の製品のみ）](#)を参照してください。

 **注記：** [復元用パーティションの削除]オプションは、この機能をサポートする製品でのみ使用可能です。

HP 復元用パーティションを削除するには、以下の操作を行います。

1. タスクバーの検索ボックスで「recovery」と入力して、**[HP Recovery Manager]**（HP リカバリ マネージャー）を選択します。
2. **[復元用パーティションの削除]**を選択し、画面の説明に沿って操作します。

9 トラブルシューティング

無線接続に関する問題

無線接続に関する問題の原因として、以下のようなものが考えられます。

- 無線デバイスの電源がオンになっていない。
- 無線デバイスのインストールに失敗した、または無線デバイスが無効である。
- 無線デバイスが他のデバイスからの干渉を受けている。
- 無線デバイスまたはルーターのハードウェアが故障した。

無線 LAN に接続できない場合

無線 LAN への接続で問題が発生している場合は、内蔵無線 LAN デバイスがオンになっていて Sprout に正しく取り付けられていることを確認してください。

1. 無線デバイスがオンになっていることを確認します。
2. 次に、もう一度無線 LAN への接続を試みます。

まだ接続できない場合は、以下の操作を行います。

1. タスクバーの検索ボックスに「コントロール」と入力して、**[コントロールパネル]**を選択します。
2. **[システムとセキュリティ]**→**[システム]**→**[デバイス マネージャー]**の順に選択します。
3. **[ネットワーク アダプター]**の横の矢印を選択して一覧を展開し、すべてのアダプターを表示します。
4. **[ネットワーク アダプター]**の一覧で無線 LAN デバイスを確認します。無線 LAN デバイスの場合は、「無線」、「無線 LAN」、「WLAN」、または「802.11」などと表示されます。

無線 LAN デバイスが表示されない場合は、お使いの Sprout に無線 LAN デバイスが内蔵されていないか、無線 LAN デバイス用のドライバーが正しくインストールされていないかを確認してください。

無線 LAN のトラブルシューティングについては、**[ヘルプとサポート]**に記載されている Web サイトへのリンクを参照してください。

優先ネットワークに接続できない場合

接続したいネットワークがセキュリティ設定済みの無線 LAN である場合は、接続できないことがあります。この種類の無線 LAN に接続するには、セキュリティコードが必要です。詳しくは、次の項目を参照してください。

問題の原因がセキュリティコードではない場合は、無線 LAN 接続に問題がある可能性があります。多くの場合、Windows では、問題のある無線 LAN 接続を自動で修復できます。

- タスクバーの右端にネットワークステータスアイコンがある場合は、そのアイコンを右クリックして、**[問題のトラブルシューティング]**を選択します。

Windows は、ネットワーク デバイスをリセットし、優先ネットワークの 1 つに再接続を試みます。

- ネットワーク ステータスアイコンがタスクバーの右端に表示されていない場合は、以下の操作を行います。
 1. タスクバーの検索ボックスに「コントロール」と入力して、**[コントロールパネル]**を選択します。
 2. **[ネットワークとインターネット]**→**[ネットワークと共有センター]**の順に選択します。
 3. **[問題のトラブルシューティング]**を選択してから、修復したいネットワークを選択します。

現在のネットワークセキュリティコードが使用できない場合

無線 LAN に接続するときにセキュリティコード（ネットワーク キー）または名前（SSID）の入力を求めるメッセージが表示された場合、そのネットワークはセキュリティ設定によって保護されています。SSID およびセキュリティコードは半角英数字のコードで、ネットワークへの認証のためにお使いの Sprout に入力します。セキュリティ設定で保護されているネットワークに接続するには、現在のコードが必要になります。

- お使いの無線ルーターに接続されているネットワークの場合は、そのルーターの説明書を参照し、ルーターと無線 LAN デバイスの両方に同じ SSID コードを設定します。
- 会社のネットワークや、公開インターネットチャットなどのプライベートネットワークの場合は、ネットワーク管理者に問い合わせさせてそれらのコードを入手し、コードの入力を求める画面が表示されたときに入力します。

ネットワークによっては、ルーターやアクセスポイントで使用されている SSID を定期的に変更して、セキュリティの向上を図っている場合があります。この変更に応じて、対応するコードをお使いの Sprout で変更する必要があります。

以前に接続したことがあるネットワーク用に新しいネットワーク キーや SSID が提供されている場合、そのネットワークに接続しなおすには、以下の操作を行います。

1. タスクバーの右端にあるネットワーク ステータスアイコンを右クリックします。
利用可能な無線 LAN を示す一覧が表示されます。複数の無線 LAN が稼動している無線 LAN スポットにいる場合は、複数の無線 LAN が表示されます。
2. 目的のネットワークを右クリックし、**[プロパティ]**を選択します。
 **注記：**使用するネットワークが一覧にない場合は、ネットワーク管理者に連絡して、ルーターまたはアクセスポイントが稼動していることを確認してください。
3. **[セキュリティ]**タブを選択し、**[ネットワークセキュリティ キー]**ボックスに、無線の暗号化に必要なデータを正しく入力します。
4. **[OK]**を選択してこれまでの設定を保存します。

無線ルーターに接続できない場合

無線ルーターに接続しようとして失敗した場合は、その無線ルーターの電源を 10～15 秒間オフにして、リセットしてください。

それでも Sprout が無線 LAN に接続できない場合は、無線ルーターを再起動してください。詳しくは、ルーターの製造元の説明書を参照してください。

ネットワークステータスアイコンが表示されない場合

ネットワークステータスアイコンが無線 LAN 設定後にタスクバーの右端に表示されない場合は、ソフトウェアドライバーがなくなったか壊れています。また、[デバイスが見つかりません]という Windows エラーメッセージが表示されることもあります。

この問題を解決するには、<http://www.hp.com/jp/>で、お使いの Sprout に適した最新の無線 LAN コンピューター用ソフトウェアおよびドライバーを入手してください。

1. インターネットブラウザを開きます。
2. 日本でのサポートについては、<http://www.hp.com/jp/support/>を参照してください。日本以外の国や地域でのサポートについては、http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html（英語サイト）から該当する国や地域、または言語を選択してください。
3. [ソフトウェア/ドライバー]を選択し、お使いのコンピューターの製品名または製品番号を[HP モデル番号を入力する]フィールドに入力します。
4. Enter キーを押し、画面の説明に沿って操作します。

 **注記：**お使いの無線デバイスが、別途購入されたものである場合は、その無線デバイスの製造元の Web サイトで最新のソフトウェアを確認してください。

電源に関する問題

Sprout の電源が入らない、または起動しない

1. 電源コンセントに別の電気装置を接続して、コンセントが正しく機能しているかテストします。
2. コンピューターのケーブルを接続しなおし、電源コードとコンピューターおよび電源コードと外部電源が確実に接続されていることを確認します。
3. Sprout の電源を入れます。
 - AC アダプターランプが点灯した場合は、電源コードは正常に動作しています。
 - コンピューターと AC アダプターおよび AC アダプターと外部電源がそれぞれ確実に接続されているにもかかわらずコンピューターが起動しない場合は、電源コードが故障している可能性があります。

交換用電源コードを入手する方法については、HP のサポート窓口にお問い合わせください。

ハードディスクドライブのエラー

1. Ctrl + Alt + Delete キーを同時に押します。
2. 画面の右下隅にある[電源]アイコンを選択し、[再起動]を選択します。
または
電源ボタンを 5 秒以上押したままにして Sprout の電源を切ってから、電源ボタンを押して Sprout の電源を入れます。
3. Windows が起動する場合は、すべての重要な情報をすぐに外付けハードディスクドライブにバックアップします。
4. Windows が起動する場合も起動しない場合も、HP のサポート窓口にお問い合わせください。ハードディスクドライブまたはシステムボードのどちらかの交換が必要になる可能性があります。

Sprout が応答していない

応答のないプログラムを終了するには、Windows の[タスク マネージャー]を使用してください。

1. **Ctrl + Alt + Delete** キーを押します。
2. **[タスク マネージャー]**を選択します。
3. 応答していないプログラムを選択して、**[タスクの終了]**を選択します。

プログラムを終了しても問題が解決しない場合は、以下の操作を行って Sprout を再起動します。

1. **Ctrl + Alt + Delete** キーを押します。
2. **[電源]**アイコン→**[再起動]**の順に選択します。

または

電源ボタンを 5 秒以上押したままにして Sprout の電源を切ってから、電源ボタンを押して Sprout の電源を入れます。

Sprout が突然シャットダウンする

- Sprout が過熱状態になっている可能性があります。電源を切って、冷やしてください。
- Sprout の通気口が遮られておらず、内部ファンが動作していることを確認します。通気口の位置については、[1 ページの「Sprout の概要」](#)を参照してください。

ディスプレイに関する問題

ディスプレイに何も表示されない

- スリープを終了して画面を再表示します。
 - 電源ボタンを短く押します。
 - 外付けキーボードのキーを押します。
 - スペースバーを押します。
 - **Esc** キーを押します。
- 電源ボタンを押して Sprout の電源を入れます。

画面上の画像が大きすぎる/小さすぎる、またはぼやけている

解像度設定を調整します。

1. タスクバーの検索ボックスに「コントロール」と入力して、**[コントロール パネル]**を選択します。
2. **[デスクトップのカスタマイズ]**を選択します。
3. **[ディスプレイ]**で**[画面の解像度の調整]**を選択します。
4. 必要に応じて解像度を調整して、**[適用]**を選択します。

キーボードおよびマウスの問題

- キーボードまたはマウスをレシーバーの通信範囲内で使用していることを確認します。
- マウスがサスペンドモードに入っていないことを確認します。サスペンドモードは、20 分間操作が行われないと実行されます。マウスを再度有効にするには、マウスの左ボタンをクリックします。
- キーボードおよびマウスの電池を交換します。
- スタンドの裏面にある無線 USB レシーバーを取り外して、もう一度挿入します。キーボードおよびマウスをレシーバーとペアリングします。

 **注記**：下の図は、お使いのキーボードおよびマウスと多少異なる場合があります。

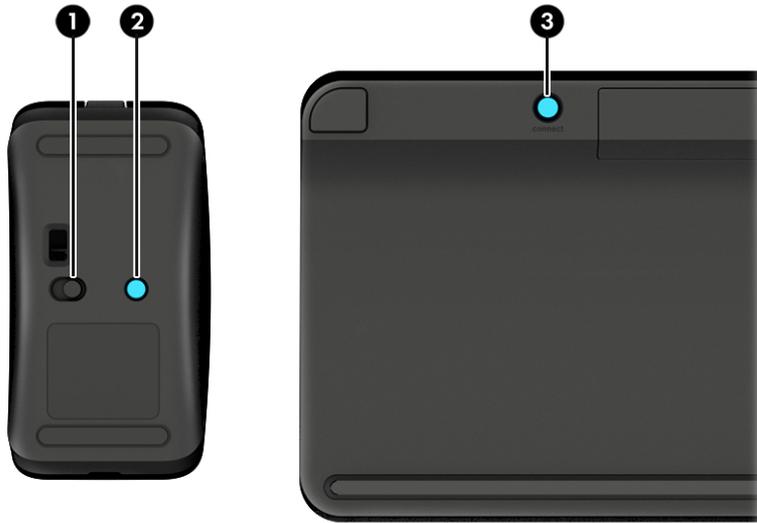
 **重要**：以下の操作を行う間は、キーボードおよびマウスをレシーバーと同じ高さの場所に置いてください。

キーボードおよびマウスをペアリングするには、以下の操作を行います。

1. キーボードおよびマウスのタブを取り外します。



2. マウスの電源ボタン (1) を右方向にスライドさせて、マウスの電源を入れます。



3. キーボードの【接続】ボタン (3) を 5~10 秒間、マウスのランプ (2) が点灯するか点滅が止まるまで押したままにします。接続を確認するには、マウスを動かして画面上での反応を見ます。

Touch Mat に関する問題

Touch Mat を取り外しても投影画像が表示されたままになる

1. 以下の操作を行って、【HPPCSERVICE】を再起動します。
 - a. **Ctrl + Alt + Delete** キーを押します。
 - b. 【タスク マネージャー】→【サービス】タブの順に選択します。
 - c. 【名前】列で、【HPPCSERVICE】を選択します。
 - d. 【HPPCSERVICE】を右クリックしてから、【停止】を選択します。
 - e. 【HPPCSERVICE】を右クリックしてから、【開始】を選択します。
2. 【電源】アイコン→【再起動】の順に選択します。

または

電源ボタンを 5 秒以上押したままにして Sprout の電源を切ってから、電源ボタンを押して Sprout の電源を入れます。

Touch Mat を接続しなおしても投影画像が再表示されない

1. プロジェクター/Touch Mat のアイコンがオレンジ色になっている場合は、そのアイコンをタッチしてプロジェクターを有効にします。プロジェクターが有効になると、アイコンは白色になります。
2. Touch Mat を取り外して、接続を妨害している Touch Mat またはコネクタ上のごみを取り除きます。
または
布を使用して Touch Mat およびコネクタを清掃します。
3. [電源]アイコン→[再起動]の順に選択します。
または
電源ボタンを 5 秒以上押したままにして Sprout の電源を切ってから、電源ボタンを押して Sprout の電源を入れます。

Touch Mat がタッチ操作を認識しない

1. プロジェクター/Touch Mat のアイコンがオレンジ色になっている場合は、そのアイコンをタッチしてプロジェクターを有効にします。プロジェクターが有効になると、アイコンは白色になります。
2. Touch Mat を取り外して、接続を妨害している Touch Mat またはコネクタ上のごみを取り除きます。
または
布を使用して Touch Mat およびコネクタを清掃します。
3. [電源]アイコン→[再起動]の順に選択します。
または
電源ボタンを 5 秒以上押したままにして Sprout の電源を切ってから、電源ボタンを押して Sprout の電源を入れます。
4. Touch Mat から金属製のものを取り除きます。

オーディオに関する問題

外付けスピーカー（別売または市販）から音が出ない

- 別途電力が供給されているスピーカーが接続されていて、その電源がオンになっていることを確認します。
- スピーカーまたはコンピューターのオペレーティングシステムで音量を調整します。
- Sprout の電源を切り、スピーカーを取り外して、取り付けなおします。スピーカーが正しく接続されていることを確認します。
- ヘッドフォンが Sprout（またはスピーカーシステム）に接続されている場合は、取り外します。
- Sprout がスリープ状態の場合は、電源ボタンを短く押してスリープを終了します。
- オーディオ機能を確認します。

お使いの Sprout のオーディオ機能を確認するには、以下の操作を行います。

1. タスクバーの検索ボックスに「コントロール」と入力して、**[コントロールパネル]**を選択します。
2. **[ハードウェアとサウンド]**→**[サウンド]**の順に選択します。
3. [サウンド]ウィンドウが開いたら、**[サウンド]**タブを選択します。**[プログラムイベント]**でピープやアラームなどの任意のサウンドイベントを選択してから、**[テスト]**を選択します。
スピーカーから音が鳴ります。

お使いの Sprout の録音機能を確認するには、以下の操作を行います。

1. タスクバーの検索ボックスで「サウンド」と入力して**[サウンドレコーダー]**を選択します。
2. **[録音の開始]**を選択し、マイクに向かって話します。ドキュメントや Windows デスクトップなどにファイルを保存します。
3. マルチメディアプログラムを開き、サウンドを再生します。

 **注記：**お使いの Sprout でオーディオ設定を確認または変更するには、タスクバーの検索ボックスで、「コントロール」と入力し、**[コントロールパネル]**を選択します。**[ハードウェアとサウンド]**→**[サウンド]**の順に選択します。

ソフトウェアに関する問題

- Sprout をシャットダウンしてから、電源を入れなおします。
- ドライバーを更新または再インストールします。[18 ページのプログラムおよびドライバーの更新](#)を参照してください。
- Sprout をリフレッシュまたは復元します。[39 ページの「バックアップおよび復元」](#)を参照してください。

10 仕様

入力電源

| 入力電源 | 定格 |
|-----------|--------------------------------------------|
| 動作電圧および電流 | 100 ~ 240 V AC (4.5 ~ 2.25 A、50/60 Hz の場合) |

動作仕様

 **注記：**電気特性を調べるには、コンピューターの外側に貼付されている定格ラベルを参照して正確な電気定格を確認してください。

| 項目 | 国際単位系 |
|--------|-----------------|
| 動作時温度 | 5 ~ 35°C |
| 非動作時温度 | - 30 ~ 65°C |
| 動作時湿度 | 15 ~ 80% (26°C) |
| 動作時高度 | 0 ~ 2,000 m |
| 非動作時高度 | 0 ~ 4,572 m |

11 静電気対策

静電気の放電は、じゅうたんの上を歩いてから金属製のドアノブに触れたときなど、2つのものが接触したときに発生します。

人間の指など、導電体からの静電気の放電によって、システムボードなどのデバイスが損傷したり、耐用年数が短くなったりすることがあります。

静電気に弱い部品を取り扱う前に、以下で説明する方法のどれかで身体にたまった静電気を放電してください。

- 部品などの取り外しまたは取り付けの手順で、コンピューターから電源コードを取り外すように指示されている場合は、まず正しくアース（接地）されていることを確認してください。
- 部品は、コンピューターに取り付ける直前まで静電気防止用のケースに入れておきます。
- ピン、リード線、および回路には触れないようにします。電子部品に触れる回数をなるべく少なくします。
- 磁気を帯びていない道具を使用します。
- 部品を取り扱う前に、塗装されていない金属面に触れるなどして、静電気を放電します。
- 取り外した部品は、静電気防止用のケースに入れておきます。

12 HP が提供するその他の資料

このガイドに記載されている情報を確認した後は、下の表に記載されている説明書や Web サイトも参照してください。

| リソース | 内容 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sprout の Web サイト http://sprout.hp.com | <ul style="list-style-type: none">• 使用方法、利用事例、およびトラブルシューティングに関する最新情報 |
| ヘルプとサポート [ヘルプとサポート]にアクセスするには、以下の操作を行います ▲ タスクバーの検索ボックスで、「ヘルプ」と入力し、[ヘルプとサポート]を選択します または タスクバーにある疑問符のアイコンをクリックします | <ul style="list-style-type: none">• 使用方法およびトラブルシューティングに関する幅広い情報およびヒント |
| HP のサポート 日本でのサポートについては、 http://www.hp.com/jp/support/ を参照してください。日本以外の国や地域でのサポートについては、 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html （英語サイト）から該当する国や地域、または言語を選択してください | <ul style="list-style-type: none">• HP のサービス担当者とオンラインでチャットする• HP のサポート窓口の電話番号を調べる• HP のサービスセンターを探す |
| 『快適に使用していただくために』 このガイドを表示するには、以下の操作を行います 1. タスクバーの検索ボックスで「support」と入力して [HP Support Assistant]アプリを選択します 2. [マイ コンピューター]→[ユーザー ガイド]の順に選択します または http://www.hp.com/ergo/ （英語サイト）から[日本]を選択します | <ul style="list-style-type: none">• 正しい作業環境の整え方• 快適だけがを防ぐための姿勢および作業上の習慣に関するガイドライン• 電気的および物理的安全基準に関する情報 |
| 『規定、安全、および環境に関するご注意』 このガイドを表示するには、以下の操作を行います 1. タスクバーの検索ボックスで「support」と入力して [HP Support Assistant]アプリを選択します または タスクバーにある疑問符のアイコンをクリックします 2. [マイ コンピューター]→[ユーザー ガイド]の順に選択します | <ul style="list-style-type: none">• 重要な規定情報（バッテリーの処分方法など） |

| リソース | 内容 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 限定保証規定* | ● このコンピューターの具体的な保証内容 |
| 日本向けの日本語モデルに適用される HP 限定保証規定は、製品に付属の小冊子、『サービスおよびサポートを受けるには』に記載されています | |
| * HP 限定保証規定は、国や地域によっては、お使いの製品に収録されているドキュメントまたは製品に付属の CD や DVD に収録されているドキュメントに示されています。日本向けの日本語モデル製品には、保証内容を記載した小冊子、『サービスおよびサポートを受けるには』が付属しています。また、日本以外でも、印刷物の保証規定が製品に付属している国や地域もあります。保証規定が印刷物として提供されていない国または地域では、コピーを入手できます。 http://www.hp.com/go/orderdocuments/ でオンラインで申し込むか、アジア太平洋地域で購入された製品につきましては、POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006 宛てに郵送でも申し込めます。その場合は、お使いの製品名、およびお客様のお名前、お電話番号、ご住所をご明記ください。 | |

13 ユーザー サポート

HP は、単体で、または適切な補助ツールや支援技術と組み合わせることにより、お身体の不自由な方にもお使いいただけるような製品やサービスを設計、製造、販売しています。

サポートされている支援技術

HP 製品は、さまざまなオペレーティング システム支援技術に対応しており、また、その他の支援技術と組み合わせるようにも設定できます。支援機能に関してより詳しい情報を確認するには、お使いのデバイスの検索機能を使用してください。

 **注記：** 特定の支援技術製品について詳しくは、その製品のサポート窓口にお問い合わせください。

HP のサポート窓口へのお問い合わせ

このユーザー ガイドで提供されている情報で問題に対処できない場合は、以下の Web サイト、または日本向けの日本語モデル製品に付属の『サービスおよびサポートを受けるには』に記載されている HP のサポート窓口にお問い合わせください。日本でのサポートについては、<http://www.hp.com/jp/contact/> を参照してください。日本以外の国や地域でのサポートについては、http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html (英語サイト) から該当する国や地域、または言語を選択してください。

A スキャンの安全に関する情報

Sprout の 2D キャリブレーション、3D キャリブレーション、および 3D キャプチャ スキャンを使用するには、事前に以下の安全に関するすべての注意事項をよくお読みください。

△警告！光感受性発作：ごくわずかな割合ですが、人によっては、2D キャリブレーション、3D キャリブレーション、および 3D キャプチャ スキャンで表示されることのある点滅光や点滅パターンなどの特定の視覚映像にさらされると、発作またはその他の合併症を起こすことがあります。お客様自身または他のユーザーに発作またはてんかんの病歴がある場合は、Sprout のキャリブレーションまたは 3D キャプチャ スキャン機能を使用する前に、医師に相談してください。発作またはてんかんを起こしたことのある血縁者がいない場合でも、光感受性発作を引き起こすことのある疾患を持っている場合があります。

次の症状のどれかが出た場合は、Sprout のキャリブレーションおよび 3D スキャン機能の使用をすぐに止め、医師に相談してください。

- 視覚の変化
- ふらつき感
- 目まい
- 目や筋肉の痙攣などの不随意運動
- 吐き気
- ひきつけ
- 認識力の喪失
- 意識障害
- こむらがえり
- 失見当識

医師の許可を得た場合にのみ、Sprout の使用を再開してください。

お子様の場合は、保護者の方の責任において、前に述べた症状がないかお子様にたずねてください。子どもや未成年は、成人よりもこのような症状が出やすいことがあります。

幼児（特に 6 歳未満）の視覚は発達の上にあります。Sprout のキャリブレーションまたはスキャン機能の使用を許可する前に医師（小児科医、眼科医など）に相談してください。

体調に悪影響を及ぼす可能性を減らすため、以下の点に注意してください。

- 明るい場所で使用し、Sprout を直接見たり、キャリブレーションまたは 3D スキャン中に Sprout が生成する光のパターンを直接見たりしないでください。
- 3D スキャン機能を長時間使用しないでください。
- Sprout を 1 時間使用するたびに、15 分間の休憩を取ってください。必要な休憩の長さおよび回数は人によって異なります。不快感が十分に弱まるまで休憩を取ってください。症状が続く場合は、医師に相談してください。
- 疲れているときや睡眠不足のときは、Sprout のキャリブレーションや 3D スキャンの作成を行わないでください。

索引

- B**
 - BIOS
 - 更新 34
 - 更新プログラムのダウンロード 35
 - バージョンの確認 34
 - Bluetooth
 - デバイス 9, 12
 - Bluetooth ラベル 8
 - C**
 - Computer Setup
 - BIOS administrator password (BIOS 管理者パスワード) 23
 - 移動および選択 33
 - 工場出荷時設定の復元 34
 - D**
 - DriveLock
 - 説明 27
 - 無効化 28
 - 有効化 28
 - DriveLock の master password (マスターパスワード)
 - 変更 29
 - DriveLock パスワード
 - 設定 27
 - 入力 29
 - 変更 29
 - G**
 - GPS 11
 - H**
 - HDMI 出力端子、位置 5
 - HP 3D DriveGuard 18
 - HP Client Security 31
 - HP Mobile Connect 11
 - HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 使用 37
 - [HP Recovery] (HP リカバリ) メディア
 - 作成 40
 - 復元 44
 - HP Recovery Manager
 - 起動 43
 - ブートの問題の修正 44
 - HP Sure Start
 - 使用 36
 - HP Touch Mat
 - 取り付け 7
 - HP Touch Mat、位置 3
 - HP Touchpoint Manager 31
 - HP 復元用パーティション
 - 削除 45
 - 復元 43
- R**
 - RJ-45 コネクタ、位置 5
 - S**
 - Sprout Illuminator 4
 - Sprout の清掃 19
 - Sprout の手入れ 19
 - Sprout の電源切断 16
 - T**
 - TPM 設定 36
 - U**
 - USB ポート、位置 5
 - USB レガシー サポート 33
 - W**
 - Web カメラ
 - 位置 2
 - Web カメラ ランプ、位置 2
 - Windows
 - システムの復元ポイント 39, 41
 - Windows Hello
 - 使用 30
 - Windows ツール
 - 使用 41
- あ**
 - 安全 59
 - う**
 - ウイルス対策ソフトウェア 30
 - お**
 - オーディオ出力 (ヘッドフォン) / オーディオ入力 (マイク) コネクタ 6
 - オーディオ (ヘッドフォン) コネクタ、位置 5
 - か**
 - 書き込み可能メディア 14
 - 各部
 - 前面 2
 - 背面 5
 - 完全なロー バッテリー状態 14
 - 管理者パスワード 22
 - き**
 - キーボード ボタン、位置 2
 - 企業無線 LAN への接続 10
 - 規定情報
 - 規定ラベル 8
 - 無線認定/認証ラベル 8
 - 機内モードキー 9
 - 休止状態
 - 開始 14
 - 終了 14
 - こ**
 - 高解像度カメラ、位置 4
 - 高解像度カメラ ランプ、位置 4
 - 公共無線 LAN への接続 10
 - コネクタ
 - オーディオ出力 (ヘッドフォン) / オーディオ入力 (マイク) 6
 - コネクタ、電源 5

さ

- 最小限のイメージ
復元 43
- 最小限のイメージ、作成 42
- 再ペアリング、無線キーボードおよびマウス 50
- サポートされるディスク、復元 40

し

- システムの応答停止 16
- システムの復元 42
- システムの復元ポイント
作成 41
- システムの復元ポイント、作成 39
- 自動 DriveLock 25
 - 無効化 26
 - 有効化 25
- 自動 DriveLock パスワード
入力 27
- 指紋、登録 30
- 指紋認証システム
位置 32
- シャットダウン 16
- 仕様 54
- 使用
 - 省電力設定 14
- 省電力設定 14
- シリアル番号 8
- シリアル番号、コンピューター 8
- 深度カメラ、位置 4
- 深度カメラランプ、位置 4

す

- スキャンの安全 59
- スピーカー、位置 2
- スリープ
 - 開始 14
 - 終了 14
- スロット
 - メディアカードスロット 6

せ

- 静電気対策 55
- 製品名および製品番号、コンピューター 8
- セキュリティロックケーブル用スロット、位置 5

- セットアップユーティリティ
移動および選択 33
- 工場出荷時設定の復元 34

そ

- ソフトウェア
 - HP 3D DriveGuard 18
 - ウイルス対策 30
 - ディスククリーンアップ 17
 - ディスクデフラグ 17
 - ファイアウォール 30
- ソフトウェア更新プログラム、インストール 31

て

- [ディスククリーンアップ]ソフトウェア 17
- [ディスクデフラグ]ソフトウェア 17
- デスクランプ、位置 4
- デスクランプセンサー、位置 4
- 電気定格 54
- 電源コネクタ、位置 5
- 電源ボタン、位置 7
- 電源ランプ 2
- 電源ランプ、位置 5

と

- 動作仕様 54
- ドライブメディア 14
- ドライブランプ 6
- トラブルシューティング 46
 - Sprout が応答していない 49
 - Sprout が突然シャットダウンする 49
 - Sprout の電源が入らない 48
 - Touch Mat 51
 - オーディオ機能 52
 - 画面上の画像の問題 49
 - キーボード 50
 - ソフトウェアに関する問題 53
 - ディスプレイに何も表示されない 49
 - ハードディスクドライブのエラー 48
 - マウス 50
 - 無線キーボードおよびマウスの再ペアリング 50
 - 無線接続 46

に

- 入力電源 54

は

- パスワード
 - BIOS 管理者 23
 - 管理者 22
 - ユーザー 22
- バックアップ 39
- バッテリー
 - ユーザーが交換可能 14

ふ

- ファイアウォールソフトウェア 30
- ブート順序
変更 44
- 復元
 - [HP Recovery] (HP リカバリ) メディアの使用 41
 - HP Recovery Manager 42
 - USB フラッシュドライブ 44
 - オプション 41
 - 起動 43
 - サポートされるディスク 40
 - システム 42
 - ディスク 40, 44
 - メディア 44
- 復元用パーティション
削除 45
- 復帰時のパスワード保護の設定 15
- プログラムおよびドライバーの更新 18
- プロジェクターおよび Touch Mat のボタン/ランプ、位置 3
- プロジェクターミラー、位置 4

ほ

- ホームボタン/ランプ、位置 3
- ボタン
 - 電源 7
 - プロジェクターおよび Touch Mat 3

ま

- マイク、位置 2

む

- 無線 LAN デバイス 8
- 無線 LAN への接続 10
- 無線 LAN ラベル 8
- 無線 WAN デバイス 9, 11
- 無線キー 9
- 無線コントロール
 - オペレーティング システム 9
 - ボタン 9
- 無線認定/認証ラベル 8
- 無線ネットワーク (無線 LAN)
 - 企業無線 LAN への接続 10
 - 公共無線 LAN への接続 10
 - 接続 10
 - 動作範囲 10
- 無線ボタン 9
- 無線ランプ 9

め

- メディアカード 14
- メディアカード、位置 6
- メディアカードスロット、位置 6
- メンテナンス
 - HP 3D DriveGuard 18
 - ディスククリーンアップ 17
 - ディスク デフラグ 17
 - プログラムおよびドライバーの更新 18

も

- 元のシステムの復元 42

ゆ

- ユーザー サポート 58
- ユーザー パスワード 22

よ

- 読み取り可能メディア 14

ら

- ラベル
 - Bluetooth 8
 - 規定 8
 - シリアル番号 8
 - 無線 LAN 8
 - 無線認定/認証 8
- ランプ
 - 電源 2, 5
 - ドライブ 6

り

- リカバリ メディア
 - [HP Recovery Manager]を使用し
た作成 41
 - 作成 40
- 裏面 8

れ

- レガシー サポート、USB 33