



Gebruikershandleiding

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Bluetooth is een handelsmerk van de desbetreffende houder en wordt door HP Inc. onder licentie gebruikt. Windows is een gedeponeerd handelsmerk of een handelsmerk van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen. SD, SDHC en SDXC zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van SD-3C.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De van toepassing zijnde garanties voor HP producten en diensten zijn vastgelegd in de uitdrukkelijke garantiebepalingen die bij dergelijke producten en diensten op fysieke en/of elektronische wijze worden meegeleverd of gepubliceerd op website(s) van HP. Niets in dit document mag als een aanvullende garantie worden opgevat. HP is niet aansprakelijk voor technische en/of redactionele fouten c.q. weglatingen in dit document.

Eerste editie: oktober 2016

Onderdeelnummer van document:
900605-331

Kennisgeving over het product

In deze handleiding worden de voorzieningen beschreven die voor de meeste producten beschikbaar zijn. Mogelijk zijn niet alle voorzieningen op uw computer beschikbaar.

Niet alle functies zijn beschikbaar in alle edities of versies van Windows. Voor systemen is mogelijk bijgewerkte en/of afzonderlijk aangeschafte hardware, stuurprogramma's, software en/of een BIOS-update vereist om volledig te kunnen profiteren van de functionaliteit van Windows. Windows 10 wordt automatisch bijgewerkt, dit is altijd ingeschakeld. De ISP kan kosten berekenen en in de loop van de tijd kunnen extra eisen van toepassing zijn voor updates. Ga naar <http://www.microsoft.com> voor meer informatie.

Voor de meest recente gebruikershandleiding gaat u naar <http://www.hp.com/support> en selecteert u uw land of regio. Selecteer **Mijn product zoeken** en volg de instructies op het scherm.

De projector en bureaulamp zijn bedoeld zijn voor het projecteren en vastleggen van afbeeldingen; ze zijn niet bedoeld voor gebruik in andere toepassingen.

Veiligheidswaarschuwing

LED van projector - classificatie van risicogroepen: Risicogroep 1

Softwarevoorwaarden

Door het installeren, kopiëren, downloaden of anderszins gebruiken van een softwareproduct dat vooraf op deze computer is geïnstalleerd, bevestigt u dat u gehouden bent aan de voorwaarden van de HP EULA (End User License Agreement). Indien u niet akkoord gaat met deze licentievoorwaarden, kunt u uitsluitend aanspraak maken op de mogelijkheid het gehele, ongebruikte product (hardware en software) binnen 14 dagen te retourneren, voor een volledige restitutie op basis van het restitutiebeleid van de desbetreffende verkoper.

Neem contact op met de verkoper voor meer informatie of om te vragen om een volledige restitutie van de prijs van de computer.

Inhoudsopgave

1 Vertrouwd raken met uw Sprout	1
Informatie over hardware en software zoeken	1
Hardware opzoeken	1
Software opzoeken	1
Voorkant	1
Sprout Illuminator	3
Achterkant	4
De HP Touch Mat aansluiten	7
Labels	7
Labels herkennen	7
2 Netwerkverbindingen	9
Verbinding maken met een draadloos netwerk	9
Voorzieningen voor draadloze communicatie gebruiken	9
Knop voor draadloze communicatie	9
Voorzieningen van het besturingssysteem	9
Verbinding maken met een WLAN	10
HP Mobiel breedband gebruiken (alleen bepaalde producten)	10
HP Mobile Connect Pro gebruiken (alleen bepaalde producten)	11
GPS gebruiken (alleen bepaalde producten)	11
Bluetooth-apparaten voor draadloze communicatie gebruiken (alleen bepaalde producten)	11
Bluetooth-apparaten aansluiten	11
Verbinding maken met een bekabeld netwerk	12
Verbinding maken met een lokaal netwerk (LAN) (alleen bepaalde producten)	12
3 Energiebeheer	13
Waarschuwingen voor een door de gebruiker vervangbare accu	13
Standen voor energiebesparing gebruiken	13
Slaapstand activeren en beëindigen	13
Door de gebruiker gestarte sluimerstand activeren en beëindigen (alleen bepaalde producten)	14
Energimeter en instellingen voor energiebeheer gebruiken	14
Wachtwoordbeveiliging instellen voor beëindigen slaapstand	14
De Sprout afsluiten (uitschakelen)	15

4 Onderhoud van de Sprout	16
Prestaties verbeteren	16
Schijfdefragmentatie gebruiken	16
Schijfopruiming gebruiken	16
HP 3D DriveGuard gebruiken (alleen bepaalde producten)	16
De status van HP 3D DriveGuard herkennen	17
Updates van programma's en stuurprogramma's uitvoeren	17
De Sprout reinigen	17
Reinigingsprocedures	17
Beeldscherm reinigen	18
Zijkanten of deksel reinigen	18
De touch mat reinigen	18
Het toetsenbord en de muis reinigen	18
5 Beveiliging	19
De computer beveiligen	19
Wachtwoorden gebruiken	20
Wachtwoorden instellen in Windows	20
Wachtwoorden instellen in Computer Setup	20
BIOS-beheerderswachtwoord beheren	21
BIOS-beheerderswachtwoord opgeven	23
DriveLock-beveiligingsopties gebruiken	23
Automatic DriveLock selecteren (alleen voor bepaalde producten)	23
Automatic DriveLock inschakelen	23
Automatic DriveLock uitschakelen	24
Wachtwoord voor Automatic DriveLock opgeven	25
Handmatige DriveLock selecteren	25
Een DriveLock-wachtwoord instellen	26
DriveLock inschakelen en een DriveLock-gebruikerswachtwoord instellen	26
DriveLock uitschakelen	27
DriveLock-wachtwoord invoeren	27
DriveLock-wachtwoord wijzigen	28
Windows Hello gebruiken (alleen bepaalde producten)	28
Antivirussoftware gebruiken	28
Firewallsoftware gebruiken	29
Software-updates installeren	29
HP Client Security gebruiken (alleen bepaalde producten)	29
HP Touchpoint Manager gebruiken (alleen bepaalde producten)	29
Een optionele beveiligingskabel gebruiken (alleen bepaalde producten)	30
Een vingerafdruklezer gebruiken (alleen bepaalde producten)	30
Vingerafdruklezer zoeken	30

6 Computer Setup (BIOS), TPM en HP Sure Start	31
Computer Setup gebruiken	31
Computer Setup starten	31
Navigeren en selecteren in Computer Setup	31
Fabrieksinstellingen herstellen in Computer Setup	32
BIOS-update uitvoeren	32
BIOS-versie vaststellen	32
BIOS-update downloaden	33
De opstartvolgorde wijzigen met de F9-prompt	34
TPM BIOS-instellingen (alleen bepaalde producten)	34
HP Sure Start gebruiken (alleen bepaalde producten)	34
7 Het gebruik van HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	35
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) naar een USB-apparaat downloaden	35
8 Back-ups maken, herstellen en terugzetten	37
Herstelmedia en back-ups maken	37
HP Herstelmedia maken (alleen bepaalde producten)	37
Hulpprogramma's van Windows gebruiken	38
Herstellen	39
Herstellen met HP Recovery Manager	39
Wat u moet weten voordat u begint	39
De HP Herstelpartitie gebruiken (alleen bepaalde producten)	40
HP Herstelmedia gebruiken om te herstellen	41
De opstartvolgorde van de computer wijzigen	41
De HP Herstelpartitie verwijderen (alleen bepaalde producten)	41
9 Problemen oplossen	43
Problemen met draadloze verbinding	43
Kan geen verbinding maken met een WLAN	43
Kan geen verbinding maken met een voorkeursnetwerk	43
Actuele netwerkbeveiligingscodes zijn niet beschikbaar	44
Kan geen verbinding maken met de draadloze router	44
Netwerkstatuspictogram wordt niet weergegeven	44
Problemen met inschakelen	45
De Sprout start niet	45
Vaste-schijffout	45
De Sprout reageert niet	45
De Sprout sluit onverwacht af	46
Problemen met het scherm	46

Het scherm is leeg	46
Het beeld op het scherm is te groot of te klein of het beeld is niet scherp	46
Problemen met het toetsenbord of de muis	46
Problemen met de touch mat	48
De projectie blijft staan wanneer de touch mat wordt verwijderd	48
De projectie verschijnt niet opnieuw wanneer de touch mat weer wordt aangesloten	48
De touch mat registreert geen aanrakingen	48
Problemen met audio	49
De externe luidsprekers (afzonderlijk aan te schaffen) produceren geen geluid	49
Softwareproblemen	49
10 Specificaties	50
Ingangsvermogen	50
Bedieningsspecificaties	50
11 Elektrostatische ontlading	51
12 Aanvullende informatie van HP	52
13 Toegankelijkheid	54
Ondersteunde assistieve technologieën (hulpmiddelen voor gehandicapten)	54
Contact opnemen met ondersteuning	54
Bijlage A Veiligheidsinformatie over scannen	55
Index	56

1 Vertrouwd raken met uw Sprout

Deze Sprout-computer is een krachtig hulpmiddel waarmee u uw werkprestaties en entertainmentervaring kunt verbeteren. Lees dit hoofdstuk voor meer informatie over aanbevolen procedures nadat u de computer hebt geconfigureerd en voor informatie over waar u aanvullende HP informatie kunt vinden.

Informatie over hardware en software zoeken

Hardware opzoeken

Ga als volgt te werk om te zien welke hardware op uw Sprout is geïnstalleerd:

- ▲ Typ **apparaatbeheer** in het zoekvak van de taakbalk en selecteer de app **Apparaatbeheer**.

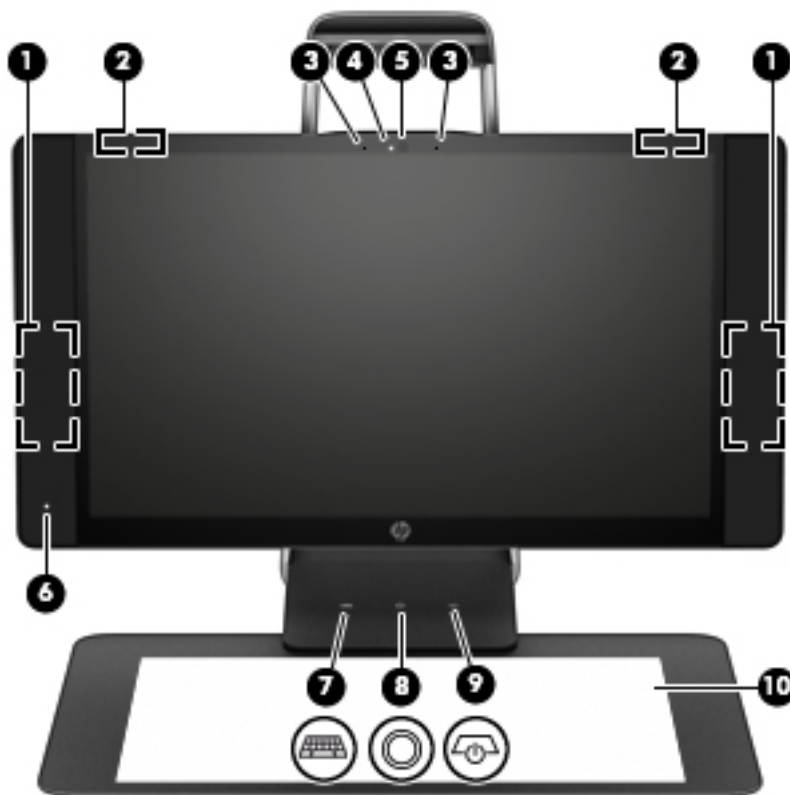
U ziet een lijst met alle apparaten die op de Sprout zijn geïnstalleerd.




Software opzoeken

Ga als volgt te werk om te zien welke software op de Sprout is geïnstalleerd:

- ▲ Selecteer de knop **Start** en selecteer vervolgens **Alle apps**.

Voorkant



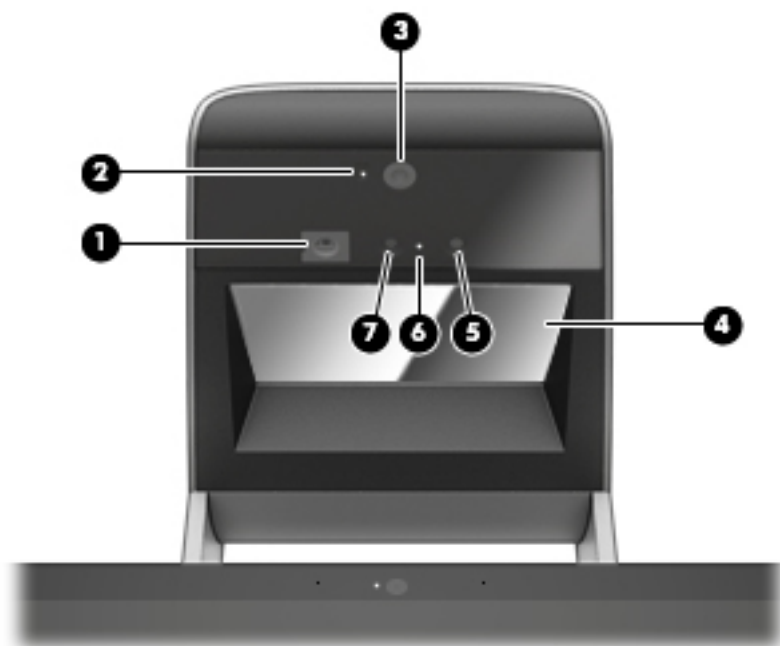
Onderdeel	Beschrijving
(1) Luidsprekers (2)	Deze produceren geluid.
(2) WLAN-antennes (2)*	Hiermee worden draadloze signalen verzonden en ontvangen.
(3) Interne microfoons (2)	Hiermee kunt u audio opnemen. Geluiden om u heen worden automatisch weggefilterd.
(4) Webcamlampje	Aan: de webcam staat aan.
(5) Webcam	Hiermee kunt u videobeelden vastleggen en foto's maken. Ga als volgt te werk om de webcam te gebruiken: ▲ Typ <code>camera</code> in het zoekvak van de taakbalk en selecteer vervolgens Camera .
(6) Aan/uit-lampje	<ul style="list-style-type: none"> • Aan: De computer is ingeschakeld. • Knipperend: de computer staat in de slaapstand, een energiebesparingsmodus. Het beeldscherm en andere niet-benodigde componenten worden uitgeschakeld. • Uit: de computer is uitgeschakeld of staat in de sluimerstand. De sluimerstand is een energiebesparingsmodus waarin zo min mogelijk energie wordt verbruikt.
(7)  Knop/lampje voor toetsenbord	Hiermee wordt het toetsenbord op de touch mat geprojecteerd.
(8)  Knop/lampje voor startmenu	Hiermee wordt de Sprout WorkTools weergegeven.
(9)  Knop/lampje voor projector/ touch mat	<ul style="list-style-type: none"> • Tik op de knop om de aanraakfuncties van de mat uit te schakelen. • Tik en houd ingedrukt om de projector uit te schakelen. • Wanneer de projector is uitgeschakeld, tikt u op de knop om zowel de projector als de touch mat in te schakelen.
(10) HP Touch Mat	Een aanraakgevoelige mat waarop u de Sprout WorkTools kunt projecteren om een horizontaal aanraakscherm te creëren.

*De antennes zijn niet zichtbaar aan de buitenkant van de computer. Houd de gebieden rondom de antennes vrij voor een optimale signaaloverdracht. Voor meer informatie over de regelgeving voor draadloze communicatie, gaat u naar het artikel *Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu* en raadpleegt u de sectie die van toepassing is op uw land of regio.

U krijgt als volgt toegang tot dit document:

▲ Typ `support` in het zoekvak van de taakbalk en selecteer vervolgens de app **HP Support Assistant**.

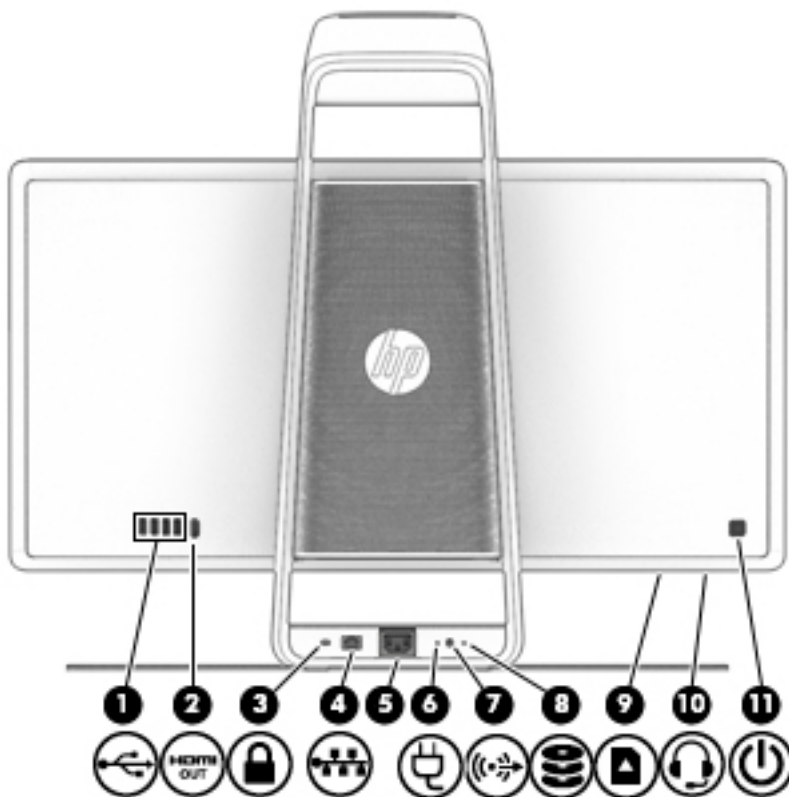
Sprout Illuminator











⚠ VOORZICHTIG: Voorkom schade aan uw ogen en kijk niet direct in de lampjes van de Sprout Illuminator.



Onderdeel	Beschrijving
(1)	Aanraaksensor voor bureaulamp Hiermee kunt u de bureaulamp in- en uitschakelen en dimmen.
(2)	Lampje voor camera met hoge resolutie Aan: de high-resolution camera is ingeschakeld.
(3)	Bureaulamp Hiermee verlicht u de touch mat.
(4)	Projectorspiegel Hiermee wordt de Sprout WorkTools geprojecteerd op de touch mat.
(5)	3D-camera Hiermee kunt u driedimensionale beelden vastleggen.
(6)	Lampje voor 3D-camera Aan: de 3D-camera is ingeschakeld.
(7)	High-resolution camera Hiermee kunt u high-resolution beelden van de touch mat vastleggen.

Achterkant



Onderdeel	Beschrijving
(1) 	USB 2.0-poorten (4) Hierop kunt u optionele USB 2.0-apparaten aansluiten.
(2) 	HDMI-uitvoerpoort Hiermee kunt u het computerscherm projecteren naar een externe monitor. OPMERKING: De HDMI-uitvoerpoort kan niet worden gebruikt als ingang voor een tv, een spelconsole of een settopbox.
(3) 	Bevestigingspunt voor de beveiligingskabel Hier kunt u een optionele beveiligingskabel bevestigen op de computer. OPMERKING: De beveiligingskabel kan niet voorkomen dat de computer verkeerd wordt gebruikt of wordt gestolen.
(4) 	RJ-45-(netwerk)connector Hierop sluit u een netwerkkabel aan.
(5) 	Netvoedingsconnector Hierop sluit u een netsnoer aan.
(6)	Netvoedingslampje Aan: het netsnoer is aangesloten.
(7) 	Audio-uitgang (hoofdtelefoonuitgang) Hierop kunt u optionele stereoluidsprekers met eigen voeding, een hoofdtelefoon, een oortelefoon, een headset of een kabel van een televisietoestel aansluiten. Ook kunt u hierop de microfoon van een optionele headset aansluiten. Deze ingang

Onderdeel	Beschrijving
	<p>biedt geen ondersteuning voor optionele apparaten met uitsluitend een microfoon.</p> <p>WAARSCHUWING! Zet het geluidsvolume laag voordat u de hoofdtelefoon, oortelefoon of headset opzet. Zo beperkt u het risico van gehoorbeschadiging. Raadpleeg <i>Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu</i> voor meer informatie over veiligheid.</p> <p>U krijgt als volgt toegang tot deze handleiding:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Typ <code>support</code> in het zoekvak van de taakbalk en selecteer vervolgens de app HP Support Assistant. – of – Klik op het pictogram met het vraagteken op de taakbalk. 2. Selecteer Mijn pc, selecteer het tabblad Specificaties en selecteer vervolgens Gebruikershandleidingen. <p>OPMERKING: Wanneer u een apparaat aansluit op deze connector, worden de computerluidsprekers uitgeschakeld.</p>
<p>(8)  Schijfleenheidlampje</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wit knipperend: er wordt geschreven naar of gelezen van de vaste schijf. • Oranje: de interne vaste schijf is tijdelijk geparkeerd door HP 3D DriveGuard. <p>OPMERKING: Raadpleeg HP 3D DriveGuard gebruiken (alleen bepaalde producten) op pagina 16 voor informatie over HP 3D DriveGuard.</p>
<p>(9)  Geheugenkaartlezer</p>	<p>Hiermee worden optionele geheugenkaarten (SD, SDHC en SDXC) gelezen die informatie opslaan, beheren, delen of openen.</p> <p>Ga als volgt te werk om een kaart te plaatsen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Houd de kaart met het label naar boven en de connectoren naar de computer gericht. 2. Plaats de kaart in de geheugenkaartlezer en druk de kaart aan totdat deze goed op zijn plaats zit. <p>Als u de kaart wilt verwijderen, trekt u deze uit de geheugenkaartlezer.</p>
<p>(10)  Audio-uitgang (hoofdtelefoon)/Audio-ingang (microfoon)</p>	<p>Hierop kunt u optionele stereoluidsprekers met eigen voeding, een hoofdtelefoon, een oortelefoon, een headset of een kabel van een televisietoestel aansluiten.</p> <p>WAARSCHUWING! Zet het geluidsvolume laag voordat u de hoofdtelefoon, oortelefoon of headset opzet. Zo beperkt u het risico van gehoorbeschadiging. Zie <i>Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu</i> voor meer informatie over veiligheid.</p> <p>U krijgt als volgt toegang tot deze handleiding:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Typ <code>support</code> in het zoekvak van de taakbalk en selecteer vervolgens de app HP Support Assistant. – of – Klik op het pictogram met het vraagteken op de taakbalk. 2. Selecteer Mijn pc, selecteer het tabblad Specificaties en selecteer vervolgens Gebruikershandleidingen.

Onderdeel	Beschrijving
(11)  Aan-uitknop	<p>OPMERKING: wanneer u een extern audioapparaat aansluit op de hoofdtelefoonuitgang, worden de computerluidsprekers uitgeschakeld.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als de computer is uitgeschakeld, drukt u op de aan-uitknop om de computer in te schakelen. • Als de computer is ingeschakeld, drukt u kort op de aan/uit-knop om de slaapstand te activeren. • Als de computer in de slaapstand staat, drukt u kort op de aan-uitknop om de slaapstand te beëindigen. • Als de computer in de hibernationstand staat, drukt u kort op de aan-uitknop om de hibernationstand te beëindigen. <p>VOORZICHTIG: De aan-uitknop ingedrukt houden, resulteert in het verlies van niet-opgeslagen gegevens.</p> <p>Als de computer niet meer reageert en de afsluitprocedures geen resultaat hebben, houdt u de aan-uitknop minstens vijf seconden ingedrukt om de computer uit te schakelen.</p> <p>Raadpleeg uw energieopties voor meer informatie over uw energie-instellingen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Typ <i>energie-opties</i> in het zoekvak op de taakbalk en selecteer vervolgens Energie-opties. <p>– of –</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram Energiemeter  en selecteer vervolgens Energie-opties.

De HP Touch Mat aansluiten



Leg de Sprout op een recht en vlak oppervlak.

⚠ VOORZICHTIG: Denk om het volgende om beschadiging van de touch mat te voorkomen:

- Knip of prik niet in de Touch Mat.
- Buig of vouw de touch mat niet.
- Leg geen magnetische onderdelen op de touch mat.
- Gebruik geen metalen voorwerpen op of onder de touch mat.
- Wanneer u een stylus gebruikt op de touch mat, mag u uw hand of handpalm niet op de touch mat leggen. Uw hand of handpalm zou dan namelijk kunnen worden gezien als een contactpunt.

Om de touch mat aan te sluiten, legt u deze op een vlak oppervlak voor de monitor en schuift u de mat naar de monitor. Magneten zorgen ervoor dat de touch mat automatisch wordt aangesloten op de monitor.

📝 OPMERKING: Als u de touch mat verwijdert, wordt de projector uitgeschakeld.

Om de touch mat te beschermen tegen vuil of beschadiging wanneer deze niet wordt gebruikt, gebruikt u de optionele HP Touch Mat Cover (afzonderlijk aan te schaffen).

Labels

Labels herkennen

De labels op de computer bieden informatie die u nodig kunt hebben bij het oplossen van problemen met het systeem. De labels bevinden zich aan de onderkant van de computer.

- **Service-label**—Biedt belangrijke informatie voor het identificeren van uw computer. Wanneer u contact opneemt met Ondersteuning, moet u waarschijnlijk het serie-, product- en modelnummer opgeven. Zoek deze nummers op voordat u contact opneemt met Ondersteuning.
- **Label(s) met kennisgevingen:** bevat kennisgevingen betreffende het gebruik van de computer.
- **Label(s) met keurmerken voor apparatuur voor draadloze communicatie:** Deze labels bevatten informatie over optionele apparaten voor draadloze communicatie en de keurmerken van de landen/ regio's waarin deze apparaten zijn goedgekeurd voor gebruik.

2 Netwerkverbindingen

U kunt de computer meenemen waarnaar u maar wilt. Maar ook thuis kunt u met de computer en een bekabelde of draadloze netwerkverbinding de wereld verkennen en u toegang verschaffen tot miljoenen websites. In dit hoofdstuk vindt u informatie over hoe u zich met die wereld in verbinding kunt stellen.

Verbinding maken met een draadloos netwerk

Uw computer beschikt mogelijk over een of meer van de volgende apparaten voor draadloze communicatie:

- **WLAN-apparaat:** via dit apparaat maakt u verbinding met draadloze lokale netwerken (ook wel Wi-Fi-netwerk, draadloos LAN of WLAN genoemd) in bedrijfsruimten, bij u thuis en in openbare ruimten, zoals vliegvelden, restaurants, cafés, hotels en universiteiten. In een draadloos netwerk communiceert de computer met een draadloze router of een draadloos toegangspunt.
- **HP module voor mobiel breedband (alleen bepaalde producten):** een WWAN-apparaat (Wireless Wide-Area Network) waarmee u over een veel groter gebied een draadloze verbinding kunt maken. Aanbieders van mobiele netwerkdiensten zetten basisstations op (vergelijkbaar met zendmasten voor mobiele telefonie) die dekking bieden in hele regio's, provincies of zelfs landen.
- **Bluetooth®-apparaat:** hiermee kunt u een persoonlijk netwerk (Personal Area Network, PAN) opzetten om verbinding te maken met andere voor Bluetooth geschikte apparaten zoals computers, telefoons, printers, headsets, luidsprekers en camera's. Binnen een PAN communiceert elk apparaat direct met andere apparaten en moeten apparaten zich op relatief korte afstand (doorgaans 10 meter) van elkaar bevinden.

Voorzieningen voor draadloze communicatie gebruiken

Met een of meer van deze functies kunt u de apparaten voor draadloze communicatie in uw computer regelen:

- Knop of toets voor draadloze communicatie (wordt ook wel de toets voor de vliegtuigmodus genoemd).
- Voorzieningen van het besturingssysteem

Knop voor draadloze communicatie

De computer heeft mogelijk een knop voor draadloze communicatie, een of meer apparaten voor draadloze communicatie en een of twee lampjes voor draadloze communicatie. Alle apparaten voor draadloze communicatie op de computer worden in de fabriek ingeschakeld.

Het lampje voor draadloze communicatie geeft niet de status van afzonderlijke apparaten voor draadloze communicatie aan, maar de status van deze apparaten als groep.


Voorzieningen van het besturingssysteem

Met het Netwerkcentrum kunt u een verbinding of netwerk tot stand brengen, verbinding maken met een netwerk en netwerkproblemen diagnosticeren en verhelpen.

U gebruikt de voorzieningen van het besturingssysteem als volgt:

1. Typ **configuratiescherm** in het zoekvak van de taakbalk en selecteer vervolgens **Configuratiescherm**.
2. Selecteer **Netwerk en internet** en selecteer vervolgens **Netwerkcentrum**.


Verbinding maken met een WLAN


 **OPMERKING:** Als u bij u thuis een internetverbinding wilt instellen, moet u een account bij een internetprovider hebben. Neem contact op met een lokale internetprovider voor het aanschaffen van een internetservice en een modem. De internetprovider helpt u bij het instellen van het modem, het installeren van een netwerkkabel waarmee u de draadloze router aansluit op het modem, en het testen van de internetservice.

Zo maakt u een verbinding met een draadloos netwerk:

1. Controleer of het WLAN-apparaat is ingeschakeld.
2. Selecteer het pictogram voor de netwerkstatus op de taakbalk en maak verbinding met een van de beschikbare netwerken.


Als het draadloze netwerk een beveiligd WLAN is, wordt u gevraagd een netwerkbeveiligingscode in te voeren. Voer de code in en selecteer **Volgende** om de verbinding tot stand te brengen.

 **OPMERKING:** Als er geen WLAN's worden weergegeven, betekent dit mogelijk dat u zich buiten het bereik van een draadloze router of toegangspunt bevindt.

 **OPMERKING:** Als u het draadloze netwerk waarmee u verbinding wilt maken niet ziet, klikt u met de rechtermuisknop op het pictogram voor de netwerkstatus en selecteert u **Netwerkcentrum openen**. Selecteer **Een nieuwe verbinding of een nieuw netwerk instellen**. Er verschijnt een lijst met opties om handmatig te zoeken naar een netwerk en hier verbinding mee te maken, of om een nieuwe netwerkverbinding te maken.

3. Volg de instructies op het scherm om de verbinding te voltooien.

Nadat u verbinding hebt gemaakt, selecteert u het pictogram voor de netwerkstatus helemaal rechts op de taakbalk om de naam en status van de verbinding te controleren.

 **OPMERKING:** Het effectieve bereik (de reikwijdte van de draadloze signalen) varieert al naargelang de WLAN-implementatie, het merk router en interferentie van andere elektronische apparatuur of vaste obstakels zoals wanden en vloeren.

HP Mobiel breedband gebruiken (alleen bepaalde producten)

Uw computer met HP Mobiel breedband heeft ingebouwde ondersteuning voor diensten voor mobiel breedband. In combinatie met een mobiel netwerk biedt uw nieuwe computer u volledige vrijheid: u kunt verbinding maken met internet, e-mailen en uw bedrijfsnetwerk bereiken zonder dat u daarvoor een Wi-Fi-hotspot nodig hebt.

 **OPMERKING:** Als uw computer HP Mobile Connect bevat, zijn de instructies in dit gedeelte niet van toepassing. Zie [HP Mobile Connect Pro gebruiken \(alleen bepaalde producten\) op pagina 11](#).

Mogelijk hebt u het IMEI- en/of MEID-nummer van de HP module voor mobiel breedband nodig om de dienst voor mobiel breedband te activeren. U kunt dit nummer vinden op een label aan de onderkant van de computer, in de accuimte, onder de onderhoudsklep of op de achterkant van het beeldscherm.

– of –

U kunt het nummer ook als volgt vinden:

1. Selecteer het pictogram voor de netwerkstatus op de taakbalk.
2. Selecteer **Verbindingsinstellingen weergeven**.
3. Selecteer het pictogram voor de netwerkstatus in het gedeelte **Mobiel breedband**.

Sommige aanbieders van mobiele netwerkdiensten vereisen het gebruik van een SIM-kaart. Een SIM-kaart bevat basisgegevens over u, zoals een persoonlijk identificatienummer (PIN), en over het netwerk. Op sommige computers is een SIM-kaart vooraf geïnstalleerd. Als de SIM-kaart niet vooraf is geïnstalleerd, wordt deze mogelijk meegeleverd bij de informatie over HP Mobiel breedband die bij uw computer is verstrekt. De aanbieder van mobiele netwerkdiensten kan ook los van de computer een afzonderlijke SIM-kaart verstrekken.

Informatie over HP Mobiel breedband en over de manier waarop u de diensten van een aanbieder van mobiele netwerkdiensten activeert, vindt u in het pakket met informatie over HP Mobiel breedband dat bij de computer is geleverd.

HP Mobile Connect Pro gebruiken (alleen bepaalde producten)

HP Mobile Connect Pro is een prepaid, mobiele breedbandservice die zorgt voor een rendabele, beveiligde, eenvoudige en flexibele mobiele breedbandverbinding voor uw computer. Om HP Mobile Connect Pro te kunnen gebruiken, moet uw computer beschikken over een SIM-kaart en de app HP Mobile Connect. Voor meer informatie over HP Mobile Connect Pro en de beschikbaarheid ervan, gaat u naar <http://www.hp.com/go/mobileconnect>.

GPS gebruiken (alleen bepaalde producten)

De computer kan zijn voorzien van een GPS-apparaat (Global Positioning System). GPS-satellieten geven locatie-, snelheids- en richtingsgegevens door aan systemen die met GPS zijn uitgerust.

Om GPS in te schakelen, zorg ervoor dat de locatie is ingeschakeld in het kader van de privacy-instellingen van Windows.

1. Typ `locatie` in het zoekvak van de taakbalk en selecteer vervolgens **Privacyinstellingen voor locatie**.
2. Volg de instructies op het scherm voor het gebruik van de locatie-instellingen.

Bluetooth-apparaten voor draadloze communicatie gebruiken (alleen bepaalde producten)


Een Bluetooth-apparaat biedt draadloze communicatie binnen een klein bereik, ter vervanging van fysieke kabelverbindingen waarmee elektronische apparaten vroeger werden aangesloten. Voorbeelden van dergelijke apparaten zijn:


- Computers (desktopcomputer, notebookcomputer)
- Telefoons (mobiele telefoon, draadloze telefoon, smartphone)
- Weergaveapparaten (printer, camera)
- Audioapparaten (headset, luidsprekers)
- Muis
- Extern toetsenbord

Bluetooth-apparaten aansluiten

Voordat u een Bluetooth-apparaat kunt gebruiken, moet u een Bluetooth-verbinding tot stand brengen.


1. Typ `bluetooth` in het zoekvak van de taakbalk en selecteer vervolgens **Bluetooth-instellingen**.
2. Schakel Bluetooth in als dit niet al ingeschakeld.
3. Selecteer uw apparaat in de lijst en volg de aanwijzingen op het scherm.

 **OPMERKING:** Als het apparaat verificatie vereist, wordt er een koppelingscode weergegeven. Volg bij het apparaat dat u toevoegt de instructies op het scherm om te controleren of de code op uw apparaat overeenkomt met de koppelingscode. Raadpleeg de met het apparaat meegeleverde documentatie voor meer informatie.

 **OPMERKING:** Zorg dat Bluetooth op het apparaat is ingeschakeld als uw apparaat niet wordt weergegeven in de lijst. Sommige apparaten hebben mogelijk aanvullende vereisten. Raadpleeg de met het apparaat meegeleverde documentatie.

Verbinding maken met een bekabeld netwerk

Bij bepaalde producten zijn bekabelde verbindingen mogelijk: lokaal netwerk (LAN) en modemverbinding. Een LAN-verbinding maakt gebruik van een netwerkkabel en is veel sneller dan een modem, dat gebruikmaakt van een telefoonkabel. Beide kabels zijn afzonderlijk verkrijgbaar.

 **WAARSCHUWING!** Om de kans op elektrische schokken, brand of beschadiging van de apparatuur te beperken, mag u geen modemkabel of telefoonkabel in de RJ-45-netwerkconnector steken.


Verbinding maken met een lokaal netwerk (LAN) (alleen bepaalde producten)

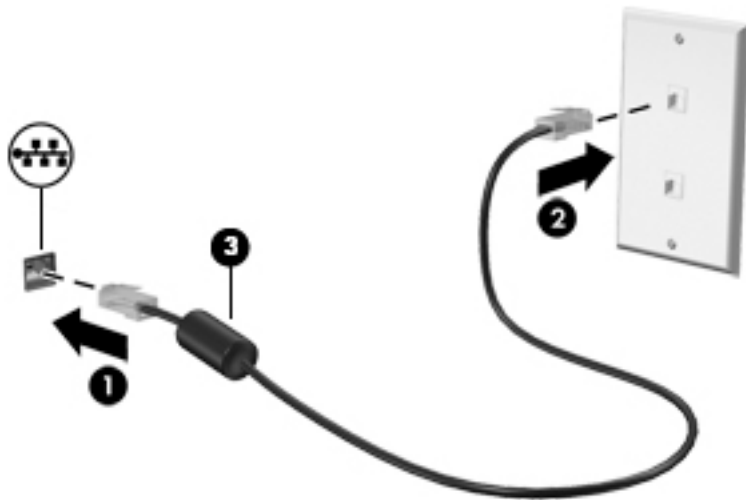
Gebruik een LAN-verbinding als u de computer direct op een router in uw huis wilt aansluiten (in plaats van draadloos werken), of als u de computer op een bestaand netwerk in uw kantoor wilt aansluiten.

Om verbinding te maken met een LAN is een 8-pins RJ-45-netwerkkabel vereist of een optioneel dockingapparaat of optionele dockingpoort, als er geen RJ-45-poort zit op de computer.

Ga als volgt te werk om de netwerkkabel aan te sluiten:





1. Sluit de netwerkkabel aan op de netwerkconnector **(1)** van de computer.
2. Sluit het andere uiteinde van de netwerkkabel aan op een netwerkaansluiting in de wand **(2)** of op een router.

 **OPMERKING:** Als de netwerkkabel een ruisonderdrukkingscircuit **(3)** bevat (dat voorkomt dat de ontvangst van tv- en radiosignalen wordt gestoord), sluit u de kabel op de computer aan met het uiteinde waar zich het ruisonderdrukkingscircuit bevindt.





3 Energiebeheer

Waarschuwingen voor een door de gebruiker vervangbare accu

-  **WAARSCHUWING!** Er is explosiegevaar als de accu wordt vervangen door een accu van een onjuist type. Voer afgedankte accu's af volgens de geldende voorschriften.
 -  **WAARSCHUWING!** Verklein de kans op brand of brandwonden: probeer de accu niet uit elkaar te halen, te pletten of te doorboren. Veroorzaak geen kortsluiting tussen de externe contactpunten. Laat de accu niet in aanraking komen met water of vuur.
 -  **WAARSCHUWING!** Houd de accu buiten het bereik van kinderen.
 -  **WAARSCHUWING!** Gebruik om veiligheidsredenen alleen de bij de computer geleverde door de gebruiker vervangbare accu, een door HP geleverde vervangende accu of een compatibele accu die als accessoire is aangeschaft bij HP.
-

Standen voor energiebesparing gebruiken

De slaapstand staat standaard ingeschakeld. Wanneer de slaapstand wordt geactiveerd, knipperen de aan-uitlampjes en wordt het scherm leeggemaakt. Uw werk wordt in het geheugen opgeslagen.

-  **VOORZICHTIG:** Activeer de slaapstand niet terwijl er wordt gelezen van of geschreven naar een schijf of een externe geheugenkaart. Zo voorkomt u mogelijke verslechtering van de audio- of videokwaliteit, verlies van audio- of video-afspeelfunctionaliteit of verlies van gegevens.
 -  **OPMERKING:** Verbinding maken met een netwerk of het uitvoeren van computerfuncties is niet mogelijk wanneer de computer in de slaapstand staat.
-


Slaapstand activeren en beëindigen

Als de computer is ingeschakeld, kunt u als volgt de slaapstand activeren:

- Druk kort op de aan-uitknop.
- Selecteer de knop **Start**, selecteer het pictogram **Energie** en daarna **Slaapstand**.

Als u de slaapstand wilt beëindigen, drukt u kort op de aan-uitknop.

Wanneer de slaapstand wordt beëindigd, gaan de aan-uitlampjes branden en wordt het scherm weergegeven zoals dit was toen u stopte met werken.

-  **OPMERKING:** Als u een wachtwoord op de computer hebt ingesteld voor het beëindigen van de sluimerstand, dan moet u uw Windows-wachtwoord invoeren voordat de computer uw werk opnieuw weergeeft.
-

Door de gebruiker gestarte sluimerstand activeren en beëindigen (alleen bepaalde producten)

U kunt de door de gebruiker gestarte sluimerstand inschakelen en andere energiebeheerinstellingen en time-outs wijzigen via het onderdeel Energiebeheer:

1. Typ `energiebeheer` in het zoekvak op de taakbalk en selecteer vervolgens **Energie-opties**.

– of –

Klik met de rechtermuisknop op het pictogram **Energiemeter**  en selecteer vervolgens **Energie-opties**.

2. Selecteer **Het gedrag van de aan-uitknop bepalen** in het linkerdeelvenster.
3. Selecteer **Instellingen wijzigen die momenteel niet beschikbaar zijn** en selecteer vervolgens **Sluimerstand** in het veld **Als ik op de aan-uitknop druk** of **Als ik op de slaapstandknop druk**.

– of –

Selecteer onder **Instellingen voor afsluiten** het vak **Sluimerstand** om de optie Sluimerstand weer te geven in het menu Energie.

4. Selecteer **Wijzigingen opslaan**.



Als u de sluimerstand wilt beëindigen, drukt u kort op de aan-uitknop. De aan-uitlampjes gaan branden en uw werk verschijnt op het scherm op het punt waar u was gestopt met werken.



OPMERKING: Als u hebt ingesteld dat een wachtwoord nodig is om de slaapstand te beëindigen, moet uw Windows-wachtwoord worden ingevoerd voordat uw werk weer op het scherm verschijnt.

Energiemeter en instellingen voor energiebeheer gebruiken

De energiemeter bevindt zich op het Windows-bureaublad. Met behulp van de energiemeter krijgt u snel toegang tot de instellingen van Energiebeheer en kunt u de resterende acculading bekijken.

- Plaats de muisaanwijzer op het pictogram van de energiemeter  om het percentage resterende acculading en het huidige energiebeheerschema weer te geven.
- Klik met de rechtermuisknop op het pictogram **Energiemeter**  en selecteer een item in de lijst om toegang te krijgen tot **Energie-opties**. U kunt ook `energie-opties` typen in het zoekvak op de taakbalk en vervolgens **Energie-opties** selecteren.

Aan de verschillende pictogrammen kunt u zien of de computer op accuvoeding of op externe netvoeding werkt. Als de accu een laag of kritiek laag ladingsniveau heeft bereikt, geeft het pictogram ook een bericht weer.


Wachtwoordbeveiliging instellen voor beëindigen slaapstand

Nadat u een wachtwoord voor de computer hebt ingesteld, kunt u een wachtwoord instellen dat moet worden opgegeven om de slaapstand of sluimerstand te beëindigen.

Een wachtwoord instellen:

1. Typ `energie-opties` in het zoekvak op de taakbalk en selecteer vervolgens **Energie-opties**.

– of –

Klik met de rechtermuisknop op het pictogram **Energiemeter**  en selecteer vervolgens **Energie-opties**.

2. Selecteer achtereenvolgens **Start, Instellingen, Accounts, Aanmeldingsopties, Wachtwoord, Toevoegen** en volg de instructies op het scherm om een wachtwoord in te stellen.
3. Sluit **Energiebeheer**.


Ga als volgt te werk om een wachtwoord in te stellen dat moet worden opgegeven om de slaapstand of sluimerstand te beëindigen:

1. Typ `energie-opties` in het zoekvak op de taakbalk en selecteer vervolgens **Energie-opties**.
– of –

Klik met de rechtermuisknop op het pictogram **Energiemeter**  en selecteer vervolgens **Energie-opties**.

2. Selecteer achtereenvolgens **Start, Instellingen, Accounts, Aanmeldingsopties**.
3. Selecteer bij **Wanneer moet een wachtwoord worden vereist als u bij de computer terugkomt?, Wanneer de pc uit de slaapstand wordt gehaald**.
4. Selecteer **Wijzigingen opslaan**.

De Sprout afsluiten (uitschakelen)


 **VOORZICHTIG:** Wanneer u de Sprout uitschakelt, gaan alle niet-opgeslagen gegevens verloren. Zorg ervoor dat uw werk is opgeslagen voordat u de Sprout afsluit.

Met de opdracht Afsluiten worden alle geopende programma's gesloten, inclusief het besturingssysteem, en wordt de Sprout vervolgens uitgeschakeld.

Sluit de Sprout af in de volgende gevallen:

- Wanneer u toegang wilt tot onderdelen in de Sprout
- Wanneer u externe hardware aansluit op een andere poort dan een USB- of videopoort.
- Wanneer de Sprout langere tijd niet wordt gebruikt en de externe voedingsbron wordt losgekoppeld

Hoewel u de Sprout kunt uitschakelen met de aan-uitknop, wordt het aangeraden de opdracht Afsluiten te gebruiken:

 **OPMERKING:** Als de Sprout in de slaapstand of sluimerstand staat, moet u deze stand eerst beëindigen voordat u de computer kunt uitschakelen.

1. Sla uw werk op en sluit alle geopende programma's af.
2. Selecteer de knop **Start**, selecteer het pictogram **Energie** en daarna **Uitschakelen**.

Als de Sprout niet reageert en u de hierboven beschreven afsluitprocedures niet kunt gebruiken, probeert u de volgende noodprocedures in de aangegeven volgorde:

- Druk op `ctrl+alt+delete`. Selecteer de knop **Start**, selecteer het pictogram **Energie** en daarna **Uitschakelen**.
- Druk op de aan/uit-knop en houd deze minimaal 5 seconden ingedrukt.
- Koppel de Sprout los van de externe voedingsbron.

4 Onderhoud van de Sprout

Het is zeer belangrijk om de Sprout regelmatig te onderhouden, zodat de computer optimaal blijft functioneren. In dit hoofdstuk wordt uitgelegd hoe u hulpprogramma's zoals Schijfdefragmentatie en Schijfopruiming gebruikt. Het hoofdstuk bevat ook instructies voor het bijwerken van de programma's en stuurprogramma's en voor het reinigen.

Prestaties verbeteren

Door de computer regelmatig te onderhouden met hulpprogramma's zoals Schijfdefragmentatie en Schijfopruiming kunt u de prestaties van uw computer aanzienlijk verbeteren.

Schijfdefragmentatie gebruiken

HP adviseert om uw vaste schijf ten minste één keer per maand te defragmenteren met Schijfdefragmentatie.



OPMERKING: Schijfdefragmentatie hoeft niet te worden uitgevoerd voor SSD's (solid-state drives).

U gebruikt Schijfdefragmentatie als volgt:

1. Sluit de computer aan op een netvoedingsbron.
2. Typ `defragmenteren` in het zoekvak van de taakbalk en selecteer vervolgens **De stations defragmenteren en optimaliseren**.
3. Volg de instructies op het scherm.

Raadpleeg voor meer informatie de helpfunctie van Schijfdefragmentatie.

Schijfopruiming gebruiken

Gebruik Schijfopruiming om op de vaste schijf naar overbodige bestanden te zoeken die u veilig kunt verwijderen. Maak schijfruimte vrij zodat de computer efficiënter werkt.

U gebruikt Schijfopruiming als volgt:

1. Typ `schijf` in het zoekvak van de taakbalk en selecteer vervolgens **Schijfruimte vrijmaken door onnodige bestanden te verwijderen of Apps verwijderen om schijfruimte vrij te maken**.
2. Volg de instructies op het scherm.

HP 3D DriveGuard gebruiken (alleen bepaalde producten)


HP 3D DriveGuard beschermt een vaste schijf door deze te parkeren en gegevensverzoeken tegen te houden wanneer zich de volgende gebeurtenissen voordoen:

- U laat de computer vallen.
- U verplaatst de computer met het beeldscherm gesloten en terwijl de computer op accuvoeding werkt.

Kort hierna wordt de normale werking van de vaste schijf hersteld door HP 3D DriveGuard.



OPMERKING: Alleen interne vaste schijven worden beschermd door HP 3D DriveGuard. Een vaste schijf die is geplaatst in een optioneel dockingapparaat of is aangesloten op een USB-poort, wordt niet beschermd door HP 3D DriveGuard.

 **OPMERKING:** Omdat solid-state drives (SSD's) geen bewegende onderdelen bevatten, is HP 3D DriveGuard niet nodig voor deze schijfeenheden.

Zie de helpfunctie van de software HP 3D DriveGuard voor meer informatie.

De status van HP 3D DriveGuard herkennen

Het vasteschijflampje op de computer verandert van kleur, ten teken dat een schijf in de ruimte van de primaire vaste schijf en/of een schijf in de ruimte van de secundaire vaste schijf (alleen bepaalde producten) is geparkeerd. Als u wilt nagaan of een schijf momenteel wordt beschermd of is geparkeerd, bekijkt u het pictogram op het Windows-bureaublad in het systeemvak helemaal rechts op de taakbalk.

Updates van programma's en stuurprogramma's uitvoeren

HP raadt u aan regelmatig uw programma's en stuurprogramma's bij te werken. Met updates worden problemen opgelost en worden nieuwe functies en opties op de computer geïnstalleerd. Het is bijvoorbeeld mogelijk dat oude grafische onderdelen niet meer correct werken met de nieuwste spelsoftware. Zonder het nieuwste stuurprogramma zou u niet het beste halen uit uw apparatuur.

Ga naar <http://www.hp.com/support> om de meest recente versie van programma's en stuurprogramma's van HP te downloaden. U kunt zich ook registreren als u automatische berichten wilt ontvangen wanneer er nieuwe updates beschikbaar zijn.


Volg deze instructies om uw programma's en stuurprogramma's bij te werken:

1. Typ `support` in het zoekvak van de taakbalk en selecteer vervolgens de app **HP Support Assistant**.
– of –
Klik op het pictogram met het vraagteken op de taakbalk.
2. Selecteer **Mijn pc**, selecteer het tabblad **Updates** en selecteer vervolgens **Controleren op updates en berichten**.
3. Volg de instructies op het scherm.

De Sprout reinigen

Met de volgende producten kunt u de Sprout veilig schoonmaken:

- Droge microvezel-reinigingsdoek of een zeemlap (antistatische doek zonder olie)
- Antistatische veegdoekjes

 **VOORZICHTIG:** Gebruik geen schoonmaakmiddelen die permanente schade aan de Sprout kunnen veroorzaken. U kunt een bepaald schoonmaakmiddel pas gebruiken als u zeker weet dat het geen alcohol, aceton, ammoniumchloride, methyleenchloride of koolwaterstoffen bevat.

Materiaal met vezels, zoals papieren doekjes, kan krassen achterlaten op de Sprout. In de loop van de tijd kunnen er vuildeeltjes en reinigingsmiddelen in de krassen achterblijven.

Reinigingsprocedures

Volg de in dit gedeelte beschreven procedures voor het veilig reinigen en desinfecteren van de Sprout.

⚠ WAARSCHUWING! Verklein het risico van elektrische schokken of schade aan onderdelen en maak de Sprout niet schoon terwijl deze is ingeschakeld.

Schakel de Sprout uit.

Koppel de externe voedingsbron los.

Koppel alle externe apparaten los.

⚠ VOORZICHTIG: Om schade aan interne onderdelen te voorkomen, mag u geen schoonmaakmiddelen of vloeistoffen direct op het oppervlak van de Sprout spuiten. Als er vloeistoffen op het oppervlak terecht komen, kunnen er interne onderdelen beschadigd raken.

Beeldscherm reinigen

⚠ VOORZICHTIG: Spuit het schoonmaakmiddel niet direct op het scherm, de projector of andere glazen oppervlakken.

Veeg de zijkanten en het oppervlak van het scherm, de projector en de camera's voorzichtig schoon met een zachte, pluïsvrije doek die bevochtigd is met een alcoholvrij glasreinigingsmiddel.

Zijkanten of deksel reinigen

Gebruik voor het reinigen van de zijkanten of het deksel een zachte microvezeldoek of een zeemlap die bevochtigd is met een van de eerder genoemde reinigingsmiddelen, of gebruik een veilig wegwerpdoekje.

📝 OPMERKING: Wanneer u het deksel van de Sprout reinigt, maakt u ronddraaiende bewegingen om het vuil te verwijderen.

De touch mat reinigen

⚠ VOORZICHTIG: Spuit het schoonmaakmiddel niet direct op de touch mat.

- Veeg het oppervlak van de touch mat voorzichtig schoon met een zachte, pluïsvrije doek die bevochtigd is met een alcoholvrij glasreinigingsmiddel.
- Voorkom schade aan de touch mat en gebruik geen sterke chemicaliën.

Het toetsenbord en de muis reinigen

⚠ WAARSCHUWING! Gebruik geen stofzuiger om het toetsenbord te reinigen, om het risico van een elektrische schok of schade aan interne onderdelen te beperken. Een stofzuiger kan stofdeeltjes op het oppervlak van het toetsenbord achterlaten.





⚠ VOORZICHTIG: Om schade aan interne onderdelen te voorkomen, moet u ervoor zorgen dat er geen vloeistof tussen de toetsen komt.

- Gebruik voor het reinigen van het toetsenbord of de muis een zachte microvezeldoek of een zeemlap die bevochtigd is met een van de eerder genoemde reinigingsmiddelen. U kunt ook een hiervoor geschikt wegwerpdoekje gebruiken.
- Om te voorkomen dat de toetsen vast komen te zitten en om vuil, pluïzen en vuildeeltjes te verwijderen, gebruikt u een spuitbus met perslucht en een rietje.

5 Beveiliging

De computer beveiligen

Standaardbeveiligingsvoorzieningen van het Windows-besturingssysteem en het op Windows-computers draaiende Setup-hulpprogramma (BIOS, dat op elk besturingssysteem werkt) kunnen uw persoonlijke instellingen en gegevens tegen diverse risico's beschermen.

-  **OPMERKING:** Van beveiligingsvoorzieningen moet op de eerste plaats een ontmoedigingseffect uitgaan. Dergelijke maatregelen kunnen echter niet altijd voorkomen dat een product verkeerd wordt gebruikt of gestolen.
-  **OPMERKING:** Voordat u uw computer verzendt voor reparatie, moet u back-ups maken van vertrouwelijke bestanden en die verwijderen en alle wachtwoordinstellingen verwijderen.
-  **OPMERKING:** Mogelijk zijn niet alle in dit hoofdstuk genoemde voorzieningen beschikbaar op uw computer.
-  **OPMERKING:** Uw computer ondersteunt Computrace, een online service voor opsporing en herstel in het kader van beveiliging die beschikbaar is in bepaalde landen en regio's. Als de computer wordt gestolen, kan Computrace deze opsporen wanneer de onbevoegde gebruiker een internetverbinding maakt. U kunt Computrace gebruiken door de software aan te schaffen en een abonnement op de service te nemen. Voor informatie over het bestellen van de Computrace-software gaat u naar <http://www.hp.com>.

Computerrisico	Beveiligingsvoorziening
Onbevoegd gebruik van de computer	<ul style="list-style-type: none">• HP Client Security Manager-software, in combinatie met een wachtwoord, smartcard, contactloze kaart, vastgelegde vingerafdrukken of andere verificatiegegevens.• BIOS-opstartwachtwoord
Ongeoorloofde toegang tot Computer Setup (BIOS)	BIOS-beheerderswachtwoord in Computer Setup*
Ongeoorloofde toegang tot de inhoud van een vaste schijf	DriveLock-wachtwoord (alleen bepaalde producten) in Computer Setup*
Ongeoorloofd opstarten vanaf een optionele externe optische schijfleenheid (alleen bepaalde producten), optionele externe vaste schijf (alleen bepaalde producten) of interne netwerkadapter.	Voorziening voor opstartopties in Computer Setup*
Onbevoegde toegang tot een Windows-gebruikersaccount	Windows-gebruikerswachtwoord
Onbevoegde toegang tot gegevens	Windows BitLocker
Onbevoegd verwijderen van de computer	Bevestigingspunt voor een beveiligingsslot (in combinatie met een optionele beveiligingskabel alleen op bepaalde producten)

*Computer Setup is een vooraf geïnstalleerd programma in het ROM-geheugen dat zelfs kan worden gebruikt wanneer het besturingssysteem niet werkt of niet kan worden geladen. U kunt gebruikmaken van een aanwijsapparaat (touchpad, EasyPoint-muisbesturing of USB-muis) of het toetsenbord om te navigeren en selecties te maken in Computer Setup.

OPMERKING: Op tablets zonder toetsenbord kunt u het aanraakscherm gebruiken.

Wachtwoorden gebruiken

Een wachtwoord is een groep tekens die u kiest om uw computergegevens te beveiligen. U kunt verscheidene typen wachtwoorden instellen, afhankelijk van hoe u de toegang tot uw informatie wilt beveiligen. Wachtwoorden kunnen worden ingesteld in Windows of in Computer Setup dat vooraf is geïnstalleerd op de computer.

- De wachtwoorden voor de BIOS-beheerder, inschakelen en DriveLock worden in Computer Setup ingesteld en worden beheerd door het systeem-BIOS.
- Windows-wachtwoorden worden alleen in het Windows-besturingssysteem ingesteld.
- Als u zowel het DriveLock-gebruikerswachtwoord als het DriveLock-hoofdwachtwoord bent vergeten, die in Computer Setup zijn ingesteld, is de vaste schijf die met deze wachtwoorden is beveiligd permanent vergrendeld en kan deze niet meer worden gebruikt.

U kunt hetzelfde wachtwoord gebruiken voor een voorziening van Computer Setup en een beveiligingsvoorziening van Windows.

Gebruik de volgende tips voor het maken en opslaan van wachtwoorden:

- Volg tijdens het maken van wachtwoorden de door het programma ingestelde vereisten.
- Gebruik niet hetzelfde wachtwoord voor meerdere applicaties of websites en gebruik uw Windows-wachtwoord niet voor applicaties of websites.
- Gebruik Wachtwoordbeheer van HP Client Security om uw gebruikersnamen en wachtwoorden op te slaan voor al uw websites en toepassingen. U kunt ze later op een beveiligde manier zien als u ze niet meer weet.
- Sla wachtwoorden niet in een bestand op de computer op.

De volgende tabellen bevatten veelvoorkomende Windows- en BIOS-beheerderswachtwoorden en een beschrijving van hun functie.

Wachtwoorden instellen in Windows

Wachtwoord	Functie
Beheerderswachtwoord*	Beveiligt de toegang tot een Windows-account op beheerdersniveau. OPMERKING: Het instellen van het beheerderswachtwoord voor Windows staat niet gelijk aan het instellen van het beheerderswachtwoord voor het BIOS.
Gebruikerswachtwoord*	Beveiligt de toegang tot een Windows-gebruikersaccount.

* Voor informatie over het instellen van een Windows-beheerderswachtwoord of een Windows-gebruikerswachtwoord typt u `support` in het zoekvak van de taakbalk en selecteert u vervolgens de app **HP Support Assistant**.

Wachtwoorden instellen in Computer Setup

Wachtwoord	Functie
BIOS-beheerderswachtwoord*	Beveiligt de toegang tot Computer Setup.

Wachtwoord	Functie
	OPMERKING: Als er functies ingeschakeld zijn die voorkomen dat het BIOS-beheerderswachtwoord wordt verwijderd, kunt u het BIOS-beheerderswachtwoord pas verwijderen zodra deze functies worden uitgeschakeld.
Opstartwachtwoord	<ul style="list-style-type: none"> Dit wachtwoord moet telkens worden ingevoerd wanneer u de computer inschakelt of opnieuw opstart. Als u het opstartwachtwoord vergeet, kunt u de computer niet meer inschakelen of opnieuw opstarten.
DriveLock-hoofdwachtwoord*	Beveiligt de toegang tot de interne vaste schijf die wordt beschermd door DriveLock en wordt ingesteld door DriveLock Passwords (DriveLock-wachtwoorden) tijdens het activeringsproces. Dit wachtwoord wordt ook gebruikt om DriveLock-beveiliging te verwijderen.
DriveLock-gebruikerswachtwoord*	Beveiligt de toegang tot de interne vaste schijf die wordt beschermd door DriveLock en wordt ingesteld bij DriveLock Passwords (DriveLock-wachtwoorden) tijdens het activeringsproces.

*Nadere bijzonderheden over deze wachtwoorden vindt u in de volgende onderwerpen.

BIOS-beheerderswachtwoord beheren

U kunt dit wachtwoord als volgt instellen, wijzigen of verwijderen:

Een nieuw BIOS-beheerderswachtwoord instellen

- Start Computer Setup.
 - Computers of tablets met een toetsenbord:
 - ▲ Schakel de computer in of start de computer opnieuw op en druk als het HP logo wordt weergegeven op **F10** om Computer Setup te openen.
 - Tablets zonder toetsenbord:
 - ▲ Zet de tablet uit. Druk op de aan-uitknop in combinatie met de knop volume omlaag tot het opstartmenu wordt weergegeven en tik vervolgens op **f10** om Computer Setup te openen.
- Selecteer **Beveiliging**, selecteer **BIOS-beheerderswachtwoord aanmaken** of **BIOS-beheerderswachtwoord instellen** (alleen bepaalde producten) en druk op **enter**.
- Typ een wachtwoord wanneer hierom wordt gevraagd.
- Typ nogmaals het nieuwe wachtwoord wanneer hierom wordt gevraagd.
- Als u uw wijzigingen wilt opslaan en Computer Setup wilt afsluiten, selecteert u het pictogram **Save** (Opslaan) en volgt u de instructies op het scherm.
 - of –
 - Selecteer **Main** (Hoofdmenu), selecteer **Save Changes and Exit** (Wijzigingen opslaan en afsluiten) en druk vervolgens op **enter**.

De wijzigingen zijn van kracht zodra de computer opnieuw is opgestart.

Een BIOS-beheerderswachtwoord wijzigen

- Start Computer Setup.

- Computers of tablets met een toetsenbord:
 - ▲ Schakel de computer in of start de computer opnieuw op en druk als het HP logo wordt weergegeven op **F10** om Computer Setup te openen.
 - Tablets zonder toetsenbord:
 - ▲ Zet de tablet uit. Druk op de aan-uitknop in combinatie met de knop volume omlaag tot het opstartmenu wordt weergegeven en tik vervolgens op **f10** om Computer Setup te openen.
2. Voer uw huidige BIOS-beheerderswachtwoord in.
 3. Selecteer **Beveiliging**, selecteer **BIOS-beheerderswachtwoord wijzigen** of **Wachtwoord wijzigen** (alleen bepaalde producten) en druk op [enter](#).
 4. Typ het huidige wachtwoord wanneer hierom wordt gevraagd.
 5. Typ het nieuwe wachtwoord wanneer u hierom wordt gevraagd.
 6. Typ nogmaals uw nieuwe wachtwoord wanneer hierom wordt gevraagd.
 7. Als u uw wijzigingen wilt opslaan en Computer Setup wilt afsluiten, selecteert u het pictogram **Opslaan** en volgt u de instructies op het scherm.

– of –

Selecteer **Main** (Hoofdmenu), selecteer **Save Changes and Exit** (Wijzigingen opslaan en afsluiten) en druk vervolgens op [enter](#).

De wijzigingen zijn van kracht zodra de computer opnieuw is opgestart.

Een BIOS-beheerderswachtwoord verwijderen

1. Start Computer Setup.
 - Computers of tablets met een toetsenbord:
 - ▲ Schakel de computer in of start de computer opnieuw op en druk als het HP logo wordt weergegeven op **F10** om Computer Setup te openen.
 - Tablets zonder toetsenbord:
 - ▲ Zet de tablet uit. Druk op de aan-uitknop in combinatie met de knop volume omlaag tot het opstartmenu wordt weergegeven en tik vervolgens op **f10** om Computer Setup te openen.
2. Voer uw huidige BIOS-beheerderswachtwoord in.
3. Selecteer **Beveiliging**, selecteer **BIOS-beheerderswachtwoord wijzigen** of **Wachtwoord wijzigen** (alleen bepaalde producten) en druk op [enter](#).
4. Typ het huidige wachtwoord wanneer hierom wordt gevraagd.
5. Wanneer u om het nieuwe wachtwoord wordt gevraagd, laat u het veld leeg en drukt u op [enter](#).
6. Wanneer u nogmaals om het nieuwe wachtwoord wordt gevraagd, laat u het veld leeg en drukt u op [enter](#).
7. Als u uw wijzigingen wilt opslaan en Computer Setup wilt afsluiten, selecteert u het pictogram **Opslaan** en volgt u de instructies op het scherm.

– of –

Selecteer **Main** (Hoofdmenu), selecteer **Save Changes and Exit** (Wijzigingen opslaan en afsluiten) en druk vervolgens op [enter](#).

De wijzigingen zijn van kracht zodra de computer opnieuw is opgestart.

BIOS-beheerderswachtwoord opgeven

Typ bij de prompt **BIOS administrator password** (BIOS-beheerderswachtwoord) uw wachtwoord (met behulp van dezelfde soort toetsen die u gebruikt hebt om het wachtwoord in te stellen). Druk vervolgens op [enter](#). Na twee mislukte pogingen om het BIOS-beheerderswachtwoord op te geven moet u de computer opnieuw opstarten en het opnieuw proberen.

DriveLock-beveiligingsopties gebruiken

Met DriveLock voorkomt u ongeoorloofde toegang tot de inhoud van een vaste schijf. DriveLock kan alleen worden toegepast op de interne vaste schijf of schijven van de computer. Als DriveLock-beveiliging op een schijf wordt toegepast, moet het juiste wachtwoord worden ingevoerd om toegang tot deze schijf te krijgen. Het station moet in de computer of een geavanceerde poortreplicator zijn geplaatst om ontgrendeld te kunnen worden.

DriveLock-beveiligingsopties bieden de volgende functies:

- **Automatic DriveLock** - Zie [Automatic DriveLock selecteren \(alleen voor bepaalde producten\) op pagina 23](#).
- **DriveLock-hoofdwachtwoord instellen** - Zie [Handmatige DriveLock selecteren op pagina 25](#).
- **DriveLock inschakelen** - Zie [DriveLock inschakelen en een DriveLock-gebruikerswachtwoord instellen op pagina 26](#).

Automatic DriveLock selecteren (alleen voor bepaalde producten)

Als u Automatic DriveLock wilt inschakelen, moet u eerst een BIOS-beheerderswachtwoord instellen. Als Automatic DriveLock is ingeschakeld, worden er een willekeurig DriveLock-gebruikerswachtwoord en DriveLock-hoofdwachtwoord gemaakt wanneer er een BIOS-beheerderswachtwoord wordt gemaakt. Wanneer de computer is ingeschakeld, wordt de schijf automatisch ontgrendeld door het willekeurige gebruikerswachtwoord. Als de schijf naar een andere computer wordt verplaatst, voert u het BIOS-beheerderswachtwoord van de oorspronkelijke computer in de DriveLock-wachtwoordprompt in om de schijf te ontgrendelen.

Automatic DriveLock inschakelen

Volg deze stappen om Automatic DriveLock in te schakelen:

1. Start Computer Setup.
 - Computers of tablets met een toetsenbord:
 1. Schakel de computer uit.
 2. Druk op de aan-uitknop en druk als het HP logo wordt weergegeven op **f10** om Computer Setup te openen.
 - Tablets zonder toetsenbord:
 1. Zet de tablet uit.
 2. Druk op de aan-uitknop in combinatie met de knop volume omlaag tot het opstartmenu wordt weergegeven en tik vervolgens op **f10** om Computer Setup te openen.
2. Typ in de BIOS-beheerderswachtwoordprompt het BIOS-beheerderswachtwoord en druk op [enter](#).
3. Selecteer achtereenvolgens **Beveiliging, Hulpprogramma's voor vaste schijf, DriveLock/Automatic DriveLock** en druk op [enter](#).

4. Gebruik de toets **enter**, klik met de linkermuisknop of gebruik het aanraakscherm om het selectievakje **Automatic DriveLock** te selecteren.
5. Als u uw wijzigingen wilt opslaan en Computer Setup wilt afsluiten, selecteert u het pictogram **Save** (Opslaan) en volgt u de instructies op het scherm.

– of –

Selecteer **Main** (Hoofdmenu), selecteer **Save Changes and Exit** (Wijzigingen opslaan en afsluiten) en druk vervolgens op **enter**.

Automatic DriveLock uitschakelen

Volg deze stappen om Automatic DriveLock uit te schakelen:

1. Start Computer Setup.
 - Computers of tablets met een toetsenbord:
 1. Schakel de computer uit.
 2. Druk op de aan-uitknop en druk als het HP logo wordt weergegeven op **f10** om Computer Setup te openen.
 - Tablets zonder toetsenbord:
 1. Zet de tablet uit.
 2. Druk op de aan-uitknop in combinatie met de knop volume omlaag tot het opstartmenu wordt weergegeven en tik vervolgens op **f10** om Computer Setup te openen.
2. Typ in de BIOS-beheerderswachtwoordprompt het BIOS-beheerderswachtwoord en druk op **enter**.
3. Selecteer achtereenvolgens **Beveiliging, Hulpprogramma's voor vaste schijf, DriveLock/Automatic DriveLock** en druk op **enter**.
4. Selecteer een interne vaste schijf en druk vervolgens op **enter**.
5. Gebruik de toets **enter**, klik met de linkermuisknop of gebruik het aanraakscherm om het selectievakje **Automatic DriveLock** uit te schakelen.
6. Als u uw wijzigingen wilt opslaan en Computer Setup wilt afsluiten, selecteert u het pictogram **Opslaan** en volgt u de instructies op het scherm.

– of –

Selecteer **Main** (Hoofdmenu), selecteer **Save Changes and Exit** (Wijzigingen opslaan en afsluiten) en druk vervolgens op **enter**.


Wachtwoord voor Automatic DriveLock opgeven

Als Automatic DriveLock is ingeschakeld en de schijf op de oorspronkelijke computer aangesloten blijft, wordt u niet gevraagd om een DriveLock-wachtwoord in te voeren om de schijf te ontgrendelen. Als de schijf echter naar een andere computer wordt verplaatst of de systeemkaart van de oorspronkelijke computer wordt vervangen, wordt u gevraagd het DriveLock-wachtwoord in te voeren.

Als dit gebeurt, typt u in de prompt **DriveLock-wachtwoord** uw BIOS-beheerderswachtwoord van de oorspronkelijke computer (met behulp van dezelfde soort toetsen die u gebruikt hebt om het wachtwoord in te stellen). Druk vervolgens op [enter](#) om de schijf te ontgrendelen.

Als u drie keer het verkeerde wachtwoord hebt ingevoerd, moet u de computer uitschakelen en het opnieuw proberen.

Handmatige DriveLock selecteren

 **VOORZICHTIG:** Noteer het gebruikerswachtwoord en het hoofdwachtwoord voor DriveLock zorgvuldig en bewaar dit uit de buurt van de computer om te voorkomen dat een met DriveLock beschermde vaste schijf permanent onbruikbaar wordt. Als u beide DriveLock-wachtwoorden vergeet, is de vaste schijf permanent vergrendeld en kan deze niet meer worden gebruikt.

Als u de DriveLock-beveiliging handmatig wilt toepassen op een interne vaste schijf, moet in Computer Setup een hoofdwachtwoord worden ingesteld en moet DriveLock in Computer Setup zijn ingeschakeld. Bij een DriveLock-beveiliging moet u rekening houden met het volgende:

- Nadat DriveLock-beveiliging is toegepast op een vaste schijf, kan deze alleen nog maar worden gebruikt wanneer eerst het DriveLock-gebruikers- of hoofdwachtwoord wordt ingevoerd.
- Het DriveLock-gebruikerswachtwoord is bedoeld voor de dagelijkse gebruiker van de beveiligde vaste schijf. Het DriveLock-hoofdwachtwoord is bedoeld voor de systeembeheerder of de gebruiker.
- Het DriveLock-gebruikerswachtwoord en -hoofdwachtwoord mogen hetzelfde zijn.

Een DriveLock-wachtwoord instellen

Ga als volgt te werk om een DriveLock-hoofdwachtwoord in te stellen:

1. Start Computer Setup.
 - Computers of tablets met een toetsenbord:
 1. Schakel de computer uit.
 2. Druk op de aan-uitknop en druk als het HP logo wordt weergegeven op **f10** om Computer Setup te openen.
 - Tablets zonder toetsenbord:
 1. Zet de tablet uit.
 2. Druk op de aan-uitknop in combinatie met de knop volume omlaag tot het opstartmenu wordt weergegeven en tik vervolgens op **f10** om Computer Setup te openen.
2. Selecteer **Beveiliging**, selecteer **Hulpprogramma's voor vaste schijf**, selecteer **DriveLock/Automatic DriveLock** en druk vervolgens op [enter](#).
3. Selecteer de vaste schijf die u wilt beveiligen en druk vervolgens op [enter](#).
4. Selecteer **Set DriveLock Master Password** (DriveLock-hoofdwachtwoord instellen) en druk op [enter](#).
5. Lees zorgvuldig de waarschuwing.
6. Volg de instructies op het scherm om een DriveLock-hoofdwachtwoord in te stellen.



OPMERKING: U kunt DriveLock inschakelen en een DriveLock-gebruikerswachtwoord instellen voordat u Computer Setup verlaat. Zie [DriveLock inschakelen en een DriveLock-gebruikerswachtwoord instellen op pagina 26](#) voor meer informatie.

7. Als u Computer Setup wilt afsluiten, selecteert u achtereenvolgens **Main** (Hoofdmenu), **Save Changes and Exit** (Wijzigingen opslaan en afsluiten) en **Yes** (Ja).

DriveLock inschakelen en een DriveLock-gebruikerswachtwoord instellen

Ga als volgt te werk om DriveLock in te schakelen en een DriveLock-hoofdwachtwoord in te stellen:

1. Start Computer Setup.
 - Computers of tablets met een toetsenbord:
 1. Schakel de computer uit.
 2. Druk op de aan-uitknop en druk als het HP logo wordt weergegeven op **f10** om Computer Setup te openen.
 - Tablets zonder toetsenbord:
 1. Zet de tablet uit.
 2. Druk op de aan-uitknop in combinatie met de knop volume omlaag tot het opstartmenu wordt weergegeven en tik vervolgens op **f10** om Computer Setup te openen.
2. Selecteer achtereenvolgens **Beveiliging**, **Hulpprogramma's voor vaste schijf**, **DriveLock/Automatic DriveLock** en druk op [enter](#).
3. Selecteer de vaste schijf die u wilt beveiligen en druk vervolgens op [enter](#).
4. Selecteer **DriveLock inschakelen** en druk vervolgens op [enter](#).

5. Lees zorgvuldig de waarschuwing.
6. Volg de instructies op het scherm om een DriveLock-gebruikerswachtwoord in te stellen en DriveLock in te schakelen.
7. Als u Computer Setup wilt afsluiten, selecteert u achtereenvolgens **Main** (Hoofdmenu), **Save Changes and Exit** (Wijzigingen opslaan en afsluiten) en **Yes** (Ja).

DriveLock uitschakelen

1. Start Computer Setup.
 - Computers of tablets met een toetsenbord:
 1. Schakel de computer uit.
 2. Druk op de aan-uitknop en druk als het HP logo wordt weergegeven op **f10** om Computer Setup te openen.
 - Tablets zonder toetsenbord:
 1. Zet de tablet uit.
 2. Druk op de aan-uitknop in combinatie met de knop volume omlaag tot het opstartmenu wordt weergegeven en tik vervolgens op **f10** om Computer Setup te openen.
2. Selecteer achtereenvolgens **Beveiliging, Hulpprogramma's voor vaste schijf, DriveLock/Automatic DriveLock** en druk op **enter**.
3. Selecteer de vaste schijf die u wilt beheren, en druk vervolgens op **enter**.
4. Selecteer **Disable DriveLock** (DriveLock uitschakelen) en druk vervolgens op **enter**.
5. Volg de instructies op het scherm om DriveLock uit te schakelen.
6. Als u Computer Setup wilt afsluiten, selecteert u achtereenvolgens **Main** (Hoofdmenu), **Save Changes and Exit** (Wijzigingen opslaan en afsluiten) en **Yes** (Ja).

DriveLock-wachtwoord invoeren

Zorg ervoor dat de vaste schijf in de computer zelf is ondergebracht (niet in een optioneel dockingapparaat of externe MultiBay).

Wanneer u wordt gevraagd een **DriveLock-wachtwoord** op te geven, typt u het DriveLock-gebruikerswachtwoord of -hoofdwachtwoord (met hetzelfde type toetsen als waarmee u het wachtwoord hebt ingesteld). Druk daarna op **enter**.

Als u drie keer het verkeerde wachtwoord hebt ingevoerd, moet u de computer uitschakelen en het opnieuw proberen.

DriveLock-wachtwoord wijzigen

Ga als volgt te werk om een DriveLock-wachtwoord te wijzigen in Computer Setup:

1. Schakel de computer uit.
2. Druk op de aan-uitknop.
3. Typ bij de prompt **DriveLock Password** (DriveLock-wachtwoord) het huidige DriveLock-gebruikerswachtwoord of -hoofdwachtwoord dat u wilt wijzigen, druk op **enter** en druk of tik vervolgens op **F10** om Computer Setup te openen.
4. Selecteer achtereenvolgens **Beveiliging, Hulpprogramma's voor vaste schijf, DriveLock/Automatic DriveLock** en druk op **enter**.
5. Selecteer de vaste schijf die u wilt beheren en druk vervolgens op **enter**.
6. Maak de selectie om het DriveLock-wachtwoord te wijzigen en volg de opdrachten op het scherm voor het invoeren van wachtwoorden.



OPMERKING: De optie **DriveLock-hoofdwachtwoord wijzigen** is alleen zichtbaar als het DriveLock-hoofdwachtwoord is opgegeven bij de prompt DriveLock Password in stap 3.

7. Als u uw wijzigingen wilt opslaan en wilt afsluiten, selecteert u **Main** (Hoofdmenu), selecteert u **Save Changes and Exit** (Wijzigingen opslaan en afsluiten) en volgt u de aanwijzingen op het scherm.

Windows Hello gebruiken (alleen bepaalde producten)

Op producten die zijn voorzien van een vingerafdruklezer of een infraroodcamera kunt u zich met Windows Hello aanmelden door met uw vinger te vegen of naar de camera te kijken.

Volg deze stappen om Windows Hello in te stellen:

1. Selecteer de knop **Start, Instellingen, Accounts** en vervolgens **Aanmeldopties**.
2. Volg onder **Windows Hello** de instructies op het scherm voor het toevoegen van zowel een wachtwoord als een numerieke pincode en registreer vervolgens uw vingerafdruk of gezichts-id.



OPMERKING: De pincode is niet beperkt in lengte, maar mag alleen uit cijfers bestaan. Alfabetische of speciale tekens zijn niet toegestaan.

Antivirussoftware gebruiken

Wanneer u de computer gebruikt voor toegang tot e-mail, een netwerk of internet, wordt de computer mogelijk blootgesteld aan computervirussen. Virussen kunnen het besturingssysteem, programma's en hulpprogramma's buiten werking stellen of de werking ervan verstoren.

Met antivirussoftware kunnen de meeste virussen worden opgespoord en vernietigd. In de meeste gevallen kan ook eventuele schade die door virussen is aangericht, worden hersteld. Het is noodzakelijk om antivirussoftware regelmatig bij te werken, zodat deze ook bescherming biedt tegen pas ontdekte virussen.

Windows Defender is vooraf geïnstalleerd op de computer. Wij raden u aan om een antivirusprogramma te blijven gebruiken om uw computer volledig te beveiligen.

Open HP Support Assistant voor meer informatie over computervirussen.

Firewallsoftware gebruiken

Firewalls zijn bedoeld om ongeoorloofde toegang tot een systeem of netwerk te voorkomen. Een firewall kan een softwareprogramma zijn dat u op uw computer en/of netwerk installeert of het kan een oplossing zijn die zowel uit hardware als software bestaat.

Er zijn twee typen firewalls waaruit u kunt kiezen:

- Hostgebaseerde firewallsoftware die alleen de computer beschermt waarop deze is geïnstalleerd;
- Netwerkgebaseerde firewalls die tussen het ADSL- of kabelmodem en uw thuisnetwerk worden geïnstalleerd om alle computers in het netwerk te beschermen.

Wanneer een firewall is geïnstalleerd op een systeem, worden alle gegevens die vanaf en naar het systeem worden verzonden, gecontroleerd en vergeleken met een reeks door de gebruiker gedefinieerde beveiligingscriteria. Gegevens die niet aan deze criteria voldoen, worden geblokkeerd.

Mogelijk is er al een firewall geïnstalleerd op uw computer of netwerkapparatuur. Als dat niet het geval is, zijn er softwareoplossingen voor firewalls beschikbaar.



OPMERKING: in bepaalde situaties kan een firewall toegang tot spelletjes op internet blokkeren, het delen van printers of bestanden in een netwerk tegenhouden of toegestane bijlagen bij e-mailberichten blokkeren. U kunt dit probleem tijdelijk oplossen door de firewall uit te schakelen, de gewenste taak uit te voeren en de firewall weer in te schakelen. Configureer de firewall opnieuw als u het probleem blijvend wilt oplossen.

Software-updates installeren

Werk de software van HP, Windows en externe software regelmatig bij om eventuele problemen met de beveiliging op te lossen en de prestaties van de software te verbeteren.



BELANGRIJK: Microsoft stuurt meldingen over Windows-updates. Deze updates kunnen ook beveiligingsupdates bevatten. Installeer alle updates van Microsoft zodra u een melding ontvangt. Zo beschermt u de computer tegen beveiligingslekken en computervirussen.

U kunt deze updates automatisch installeren.

Ga als volgt te werk om de instellingen te bekijken of te wijzigen:

1. Selecteer de knop **Start**, selecteer **Instellingen** en selecteer vervolgens **Bijwerken en beveiliging**.
2. Selecteer **Windows Update** en volg de instructies op het scherm.
3. Als u een tijdstip wilt opgeven voor het installeren van updates, selecteert u **Geavanceerde opties** en volgt u de instructies op het scherm.

HP Client Security gebruiken (alleen bepaalde producten)

HP Client Security software is vooraf geïnstalleerd op uw computer. Deze software kan worden geopend met behulp van het pictogram van HP Client Security aan de rechterkant van de taakbalk of via het configuratiescherm van Windows. De software is voorzien van beveiligingsvoorzieningen die u beschermen tegen ongeoorloofde toegang tot de computer, het netwerk en belangrijke gegevens. Zie de Help van de HP Client Security-software voor meer informatie.

HP Touchpoint Manager gebruiken (alleen bepaalde producten)

HP Touchpoint Manager is een IT-cloudoplossing waarmee bedrijven hun activa op effectieve wijze kunnen beheren en beveiligen. Met HP Touchpoint Manager bent u beveiligd tegen schadelijke software en andere

aanvallen, wordt de status van het apparaat gecontroleerd en zijn klanten minder tijd kwijt aan het oplossen van problemen met het apparaat en beveiligingsproblemen van de eindgebruiker. Klanten kunnen de software snel downloaden en installeren. Dit is veel voordeliger dan wanneer u intern op zoek gaat naar een oplossing. Zie <http://www.hptouchpointmanager.com> voor meer informatie.

Een optionele beveiligingskabel gebruiken (alleen bepaalde producten)

Er is een beveiligingskabel (afzonderlijk aan te schaffen) ontworpen waarvan op de eerste plaats een ontmoedigingseffect moet uitgaan. Deze voorziening kan echter niet voorkomen dat de computer verkeerd wordt gebruikt of wordt gestolen. Om een beveiligingskabel aan te sluiten op uw computer volgt u de instructies van de fabrikant van het apparaat.

Een vingerafdruklezer gebruiken (alleen bepaalde producten)

Sommige producten zijn voorzien van een geïntegreerde vingerafdruklezer. Als u de vingerafdruklezer wilt gebruiken, moet u uw vingerafdrukken registreren in de Credential Manager van HP Client Security. Raadpleeg de Help van de HP Client Security-software.

Zodra u uw vingerafdrukken in Credential Manager hebt geregistreerd, kunt u de wachtwoordbeheerder voor HP Client Security gebruiken om uw gebruikersnamen en wachtwoorden in ondersteunde websites en toepassingen op te slaan en in te vullen.

Vingerafdruklezer zoeken

De vingerafdruklezer is een kleine metalen sensor die zich op een van de volgende locaties op uw computer bevindt:

- Aan de onderzijde van het touchpad
- Rechts van het toetsenbord
- Aan de rechter bovenzijde van het beeldscherm
- Links van het beeldscherm

Al naargelang uw product kan de lezer horizontaal of verticaal zijn geplaatst. In beide gevallen geldt dat u met uw vinger loodrecht over de metalen sensor moet vegen.

6 Computer Setup (BIOS), TPM en HP Sure Start

Computer Setup gebruiken

Computer Setup ofwel het BIOS (Basic Input/Output System) bevat instellingen voor de communicatie tussen alle invoer- en uitvoerapparaten in het systeem (zoals schijfeenheden, beeldscherm, toetsenbord, muis en printer). Computer Setup bevat ook instellingen voor de types geïnstalleerde apparaten, de opstartvolgorde van de computer en de hoeveelheid systeemgeheugen en uitgebreid geheugen.



OPMERKING: Wees uiterst voorzichtig met het aanbrengen van wijzigingen in Computer Setup. Fouten kunnen ertoe leiden dat de computer niet meer goed functioneert.

Computer Setup starten



OPMERKING: Externe toetsenborden of muizen die via een USB-poort zijn aangesloten, kunnen uitsluitend worden gebruikt in Computer Setup als de ondersteuning voor oudere USB-systemen is ingeschakeld.

- ▲ Schakel de computer in of start de computer opnieuw op en druk als het HP logo wordt weergegeven op **F10** om Computer Setup te openen.

Navigeren en selecteren in Computer Setup

- Als u een menu of menu-item wilt selecteren, gebruikt u de **tab**-toets en de pijltoetsen en drukt u vervolgens op **enter**. U kunt ook gebruikmaken van een aanwijsapparaat om het item te selecteren.
- Selecteer de pijl-omhoog of de pijl-omlaag in de rechterbovenhoek van het scherm om omhoog of omlaag te schuiven of gebruik de toets pijl-omhoog of pijl-omlaag op het toetsenbord.
- Druk op **esc** om alle open dialoogvensters te sluiten en terug te keren naar het hoofdscherm van Computer Setup. Volg daarna de instructies op het scherm.

Gebruik een van de volgende methoden om de menu's van Computer Setup af te sluiten:

- U sluit de menu's van Computer Setup als volgt af zonder de wijzigingen op te slaan:
Selecteer het pictogram **Exit** (Afsluiten) rechtsonder in het scherm en volg de instructies op het scherm.
– of –
Selecteer **Main** (Hoofdmenu), selecteer **Ignore Changes and Exit** (Wijzigingen negeren en afsluiten) en druk vervolgens op **enter**.
- Ga als volgt te werk om de wijzigingen op te slaan en de menu's van Computer Setup af te sluiten:
Selecteer het pictogram **Save** (Opslaan) rechtsonder in het scherm en volg de instructies op het scherm.
– of –
Selecteer **Main** (Hoofdmenu), selecteer **Save Changes and Exit** (Wijzigingen opslaan en afsluiten) en druk vervolgens op **enter**.


De wijzigingen zijn van kracht zodra de computer opnieuw is opgestart.

Fabrieksinstellingen herstellen in Computer Setup

 **OPMERKING:** Door het herstellen van de fabrieksinstellingen wordt de vasteschijfmodus niet gewijzigd.

Als u alle instellingen in Computer Setup wilt terugzetten naar de fabriekswaarden, gaat u als volgt te werk:

1. Start Computer Setup. Zie [Computer Setup starten op pagina 31](#).
2. Selecteer **Main** (Hoofdmenu) en selecteer vervolgens **Apply Factory Defaults and Exit** (Fabrieksinstellingen toepassen en afsluiten).


 **OPMERKING:** Op bepaalde producten geven de selecties mogelijk **Restore Defaults** (Standaardinstellingen herstellen) weer in plaats van **Apply Factory Defaults and Exit** (Fabrieksinstellingen toepassen en afsluiten).

3. Volg de instructies op het scherm.
4. Als u de wijzigingen wilt opslaan en wilt afsluiten, klikt u op het pictogram **Save** (Opslaan) in de rechterbenedenhoek van het scherm en volgt u de instructies op het scherm.

– of –

Selecteer **Main** (Hoofdmenu), selecteer **Save Changes and Exit** (Wijzigingen opslaan en afsluiten) en druk vervolgens op [enter](#).

De wijzigingen zijn van kracht zodra de computer opnieuw is opgestart.

 **OPMERKING:** Uw wachtwoordinstellingen en beveiligingsinstellingen blijven ongewijzigd wanneer u de oorspronkelijke fabrieksinstellingen herstelt.

BIOS-update uitvoeren

Bijgewerkte versies van het BIOS zijn beschikbaar via de website van HP.

De meeste BIOS-updates op de website van HP zijn verpakt in gecomprimeerde bestanden die *SoftPaq's* worden genoemd.

Sommige downloadpakketten bevatten een bestand met de naam Readme.txt. Dit bestand bevat informatie over de installatie en het oplossen van problemen.

BIOS-versie vaststellen

Om te bepalen of u Computer Setup (BIOS) moet bijwerken, controleert u eerst welke BIOS-versie op uw computer is geïnstalleerd.

Informatie over de BIOS-versie (ook wel *ROM-datum* of *systeem-BIOS* genoemd) kunt u weergeven door op **fn +esc** te drukken (als Windows al is gestart) of door Computer Setup te gebruiken.


1. Start Computer Setup. Zie [Computer Setup starten op pagina 31](#).
2. Selecteer **Main** (Hoofdmenu) en selecteer vervolgens **System Information** (Systeeminformatie).
3. Als u Computer Setup wilt afsluiten zonder de wijzigingen op te slaan, klikt u op het pictogram **Exit** (Afsluiten) in de linkerbenedenhoek van het scherm en volgt u de instructies op het scherm.

– of –

Selecteer **Main** (Hoofdmenu), selecteer **Ignore Changes and Exit** (Wijzigingen negeren en afsluiten) en druk vervolgens op [enter](#).

Zie [BIOS-update downloaden op pagina 33](#) om te controleren of er een nieuwere BIOS-versie beschikbaar is.

BIOS-update downloaden

 **VOORZICHTIG:** Om het risico van schade aan de computer of een mislukte installatie te beperken, downloadt en installeert u een BIOS-update alleen terwijl de computer met de netvoedingsadapter is aangesloten op een betrouwbare externe voedingsbron. Download of installeer een BIOS-update niet wanneer de computer op accuvoeding werkt of wanneer de computer is aangesloten op een optioneel dockingapparaat of een optionele voedingsbron. Volg de onderstaande instructies tijdens het downloaden en installeren:


Schakel de stroomvoorziening van de computer niet uit door de stekker van het netsnoer uit het stopcontact te halen.

Zet de computer niet uit en activeer de slaapstand niet.

Zorg dat u geen apparaten, kabels of snoeren plaatst, verwijdert, aansluit of loskoppelt.

1. Typ `support` in het zoekvak op de taakbalk en selecteer vervolgens de app HP Support Assistant.
– of –
Selecteer het pictogram met het vraagteken op de taakbalk.
2. Selecteer **Updates** en selecteer vervolgens **Check for updates and messages** (Controleren op updates en berichten).
3. Volg de instructies op het scherm.
4. Voer in de downloadsectie de volgende stappen uit:
 - a. Zoek de BIOS-update die recent is dan de BIOS-versie die momenteel op de computer is geïnstalleerd en vergelijk ze. Noteer de datum, naam of andere informatie waaraan u de update kunt herkennen. Aan de hand van deze gegevens kunt u de update terugvinden nadat deze naar de vaste schijf is gedownload.
 - b. Volg de instructies op het scherm om uw selectie te downloaden naar de vaste schijf.


Noteer het pad naar de locatie op de harde schijf waarnaar de BIOS-update wordt gedownload. U hebt dit pad nodig wanneer u klaar bent om de update te installeren.

 **OPMERKING:** Als de computer is aangesloten op een netwerk, raadpleegt u de netwerkbeheerder voordat u software-updates installeert, vooral als het gaat om updates van het systeem-BIOS.

De procedures voor de installatie van BIOS-updates kunnen verschillen. Volg de instructies die op het scherm verschijnen nadat het downloaden is voltooid. Als er geen instructies verschijnen, gaat u als volgt te werk:

1. Typ `bestand` in het zoekvak op de taakbalk en selecteer vervolgens **File Explorer** (Bestandsverkenner).
2. Selecteer de aanduiding voor de harde schijf. De aanduiding voor de harde schijf is doorgaans Lokale schijf (C:).
3. Volg het pad dat u eerder hebt genoteerd en open de map waarin de update is opgeslagen.
4. Dubbelklik op het bestand met de extensie `.exe` (bijvoorbeeld `bestandsnaam.exe`).

De installatie van het BIOS begint.
5. Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien.

 **OPMERKING:** Nadat op het scherm is aangegeven dat de installatie is geslaagd, kunt u het gedownloade bestand van de vaste schijf verwijderen.

De opstartvolgorde wijzigen met de F9-prompt

Als u dynamisch een opstartapparaat wilt kiezen voor de huidige opstartvolgorde, gaat u als volgt te werk:

1. Het menu Boot Device Options (Opties opstartapparaat) openen:
 - Schakel de computer in of start de computer opnieuw op en druk als het HP logo wordt weergegeven op **F9** om het menu Boot Device Options (Opties opstartapparaat) te openen.
2. Selecteer een opstartapparaat en druk op **enter**.

TPM BIOS-instellingen (alleen bepaalde producten)

 **BELANGRIJK:** Voordat u de TPM-functionaliteit (Trusted Platform Module) op dit systeem inschakelt, moet u ervoor zorgen dat uw beoogde gebruik van TPM aan relevante lokale wetgeving, regelgeving en beleid voldoet en er goedkeuringen of licenties worden verkregen, indien van toepassing. U bent volledig en uitsluitend aansprakelijk voor eventuele problemen met de naleving die het gevolg zijn van de werking en het gebruik van TPM die in strijd zijn met de hierboven genoemde vereisten. HP is niet verantwoordelijk voor eventuele gerelateerde verplichtingen.

TPM voorziet in extra beveiliging voor uw computer. U kunt de TPM-instellingen wijzigen in Computer Setup (BIOS).

 **OPMERKING:** Als u de TPM-instelling wijzigt in Verborgen, is TPM niet zichtbaar in het besturingssysteem.

TPM-instellingen openen in Computer Setup:

1. Start Computer Setup. Zie [Computer Setup starten op pagina 31](#).
2. Selecteer **Security** (Beveiliging), selecteer **TPM Embedded Security** (Ingesloten TPM-beveiliging) en volg de instructies op het scherm.

HP Sure Start gebruiken (alleen bepaalde producten)

Bepaalde computermodellen zijn geconfigureerd met HP Sure Start, een technologie die het BIOS van de computer controleert op aanvallen of beschadigingen. Als het BIOS beschadigd raakt of wordt aangevallen, herstelt HP Sure Start automatisch het BIOS in de vorige veilige staat, zonder tussenkomst van de gebruiker.


HP Sure Start is geconfigureerd en al ingeschakeld zodat de meeste gebruikers de standaardconfiguratie van HP Sure Start kunnen gebruiken. De standaardconfiguratie kan worden aangepast door ervaren gebruikers.

Voor de meest recente documentatie over HP Sure Start gaat u naar <http://www.hp.com/support>. Selecteer **Zoek uw product** en volg de instructies op het scherm.

7 Het gebruik van HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics is een Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) waarmee u diagnostische tests kunt uitvoeren om te bepalen of de computerhardware goed werkt. Het hulpprogramma wordt buiten het besturingssysteem uitgevoerd om hardwareproblemen te kunnen isoleren van problemen die worden veroorzaakt door het besturingssysteem of andere softwarecomponenten.

Als HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) een fout detecteert waarvoor hardware vervangen moet worden, wordt er een 24-cijferige fout-id-code gegenereerd. Deze id-code kan vervolgens aan ondersteuning worden gegeven om te kunnen bepalen hoe het probleem verholpen moet worden.


 **OPMERKING:** Als u diagnostiek wilt openen op een convertible computer, moet u de computer in de notebookmodus zetten en moet u het toetsenbord gebruiken dat aangesloten is.

Ga als volgt te werk om HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) te starten:

1. Zet de computer aan of start deze opnieuw op en druk snel op **esc**.
2. Druk op **f2**.

Het BIOS zoekt op drie plaatsen en in de onderstaande volgorde naar diagnoseprogramma's:


- a. Aangesloten USB-station

 **OPMERKING:** Zie [HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) naar een USB-apparaat downloaden op pagina 35](#) om het hulpprogramma van HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) naar een USB-station te downloaden.


- b. Vaste schijf

- c. BIOS

3. Wanneer het diagnoseprogramma wordt geopend, selecteert u het soort diagnosetest dat u wilt uitvoeren en volgt u de instructies op het scherm.

 **OPMERKING:** Als u een diagnosetest wilt stoppen, drukt u op **esc**.

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) naar een USB-apparaat downloaden

 **OPMERKING:** Instructies voor het downloaden van HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) zijn alleen beschikbaar in het Engels en u moet een Windows-computer gebruiken voor het downloaden en maken van de HP UEFI-ondersteuningsomgeving omdat alleen .exe-bestanden worden aangeboden.

Er zijn twee opties voor het downloaden van HP PC Hardware Diagnostics naar een USB-apparaat.

Download de nieuwste UEFI-versie

1. Ga naar <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. De startpagina van HP PC Diagnostics wordt weergegeven.
2. Selecteer de koppeling **Downloaden** in het gedeelte HP PC Hardware Diagnostics en selecteer vervolgens **Uitvoeren**.

Download een bepaalde versie van UEFI voor een specifiek product

1. Ga naar <http://www.hp.com/support>.
2. Selecteer **Software en drivers downloaden**.
3. Voer de productnaam of het nummer in.
– of –
Selecteer **Nu herkennen** zodat HP uw product automatisch kan detecteren.
4. Selecteer uw computermodel en het besturingssysteem.
5. Volg in het gedeelte **Diagnosehulpmiddelen** de instructies op het scherm om de gewenste UEFI-versie te selecteren en te downloaden.


8 Back-ups maken, herstellen en terugzetten

Dit hoofdstuk bevat informatie over de volgende processen. Voor de meeste producten zijn dit standaardprocedures.

- Herstelmedia en back-ups maken
- Het systeem herstellen

Raadpleeg de app HP Support Assistant voor meer informatie.

- ▲ Typ `support` in het zoekvak van de taakbalk en selecteer vervolgens de app **HP Support Assistant**.
– of –
Klik op het pictogram met het vraagteken op de taakbalk.

 **BELANGRIJK:** Als u herstelprocedures uitvoert op een tablet, moet de accu van de tablet ten minste 70% zijn opgeladen voordat u het herstelproces start.


BELANGRIJK: Sluit op een tablet met een afneembaar toetsenbord het toetsenbord aan op het toetsenborddock voordat u begint met het uitvoeren van een herstelproces.

Herstelmedia en back-ups maken

De volgende methoden voor het maken van herstelmedia en back-ups zijn alleen op bepaalde producten beschikbaar. Kies de beschikbare methode, afhankelijk van uw computermodel.

- Gebruik HP Recovery Manager om HP Herstelmedia te maken nadat u de computer hebt geconfigureerd. Met deze stap wordt een back-up gemaakt van de HP Herstelpartitie op de computer. De back-up kan gebruikt worden om het oorspronkelijke besturingssysteem opnieuw te installeren wanneer de vaste schijf beschadigd of vervangen is. Zie [HP Herstelmedia maken \(alleen bepaalde producten\) op pagina 37](#) voor informatie over het maken van herstelmedia. Zie [Hulpprogramma's van Windows gebruiken op pagina 38](#) voor informatie over de herstelopties die beschikbaar zijn met de herstelmedia.
- Gebruik de hulpprogramma's van Windows voor het maken van systeemherstelpunten en back-ups van persoonlijke gegevens.

Zie [Herstellen met HP Recovery Manager op pagina 39](#) voor meer informatie.

 **OPMERKING:** Als de opslag 32 GB of minder is, is Microsoft Systeemherstel standaard uitgeschakeld.

HP Herstelmedia maken (alleen bepaalde producten)

Controleer indien mogelijk of de herstelpartitie en de Windows-partitie aanwezig zijn. Selecteer in het menu **Start** de optie **Verkenner** en selecteer vervolgens **Deze computer**.

- Als uw computer geen herstelpartitie en Windows-partitie bevat, neemt u contact op met de ondersteuning van HP om herstelmedia aan te vragen. Raadpleeg het boekje *Telefoonnummers voor wereldwijde ondersteuning* dat bij de computer is geleverd. U kunt ook contactgegevens vinden op de website van HP. Ga naar <http://www.hp.com/support>, selecteer uw land of regio en volg de instructies op het scherm.

U kunt de hulpprogramma's van Windows gebruiken voor het maken van systeemherstelpunten en back-ups van persoonlijke gegevens. Zie [Hulpprogramma's van Windows gebruiken op pagina 38](#).

- Als uw computer geen herstelpartitie en Windows-partitie bevat, gebruikt u HP Recovery Manager om herstelmedia te maken nadat u de computer hebt geconfigureerd. Met HP Herstelmedia kunt u een systeemherstelprocedure uitvoeren als de vaste schijf beschadigd raakt. Wanneer u systeemherstel uitvoert, worden het oorspronkelijke besturingssysteem en de programma's die standaard zijn geïnstalleerd opnieuw geïnstalleerd en worden de instellingen voor de programma's geconfigureerd. HP Herstelmedia kunnen ook gebruikt worden om het systeem aan te passen of voor het herstellen van de fabrieksimage wanneer u een vaste schijf vervangt.
 - U kunt slechts één set herstelmedia maken. Wees voorzichtig met deze herstelmiddelen en bewaar ze op een veilige plaats.
 - HP Recovery Manager onderzoekt de computer en bepaalt de benodigde opslagcapaciteit voor de vereiste media.
 - Om herstelschijven te maken, moet uw computer beschikken over een vaste schijf met de mogelijkheid dvd's te schrijven, en dient u uitsluitend lege dvd-r, dvd+r, dvd-r dl of dvd+r dl-schijven te gebruiken. Gebruik geen lees/schrijf-schijven zoals cd±rw, dvd±rw, dubbellaags dvd±rw en bd-re (herschrijfbaar Blu-ray-schijven). Deze schijven zijn namelijk niet compatibel met de software van HP Recovery Manager. U kunt ook een leeg USB-flashstation van hoge kwaliteit gebruiken.
 - Als uw computer geen geïntegreerde optischeschijfeenheid heeft die dvd's kan schrijven, maar u toch dvd-herstelmedia wilt maken, kunt u een optionele externe optischeschijfeenheid (afzonderlijk aan te schaffen) gebruiken om herstelschijven te maken. Als u een externe optischeschijfeenheid gebruikt, moet deze direct worden aangesloten op een USB-poort op de computer. De schijf kan niet worden aangesloten op een USB-poort op een extern apparaat, zoals een USB-hub. Als u zelf geen dvd-media kunt maken, kunt u herstelschijven voor uw computer aanvragen bij HP. Raadpleeg het boekje *Telefoonnummers voor wereldwijde ondersteuning* dat bij de computer is geleverd. U kunt ook contactgegevens vinden op de website van HP. Ga naar <http://www.hp.com/support>, selecteer uw land of regio en volg de instructies op het scherm.
 - Zorg ervoor dat de computer is aangesloten op een netvoedingsbron voordat u de herstelmedia maakt.
 - Dit proces kan een uur of langer duren. Onderbreek het proces niet.
 - U kunt het programma eventueel afsluiten voordat u klaar bent met het maken van herstel-dvd's. Het branden van de huidige dvd wordt dan voltooid door HP Recovery Manager. De volgende keer dat u HP Recovery Manager start, wordt u gevraagd om door te gaan met het proces.

HP Herstelmedia maken:



BELANGRIJK: Sluit op een tablet met een afneembaar toetsenbord het toetsenbord aan op het toetsenborddock voordat u deze stappen uitvoert.

1. Typ `recovery` in het zoekvak van de taakbalk en selecteer vervolgens **HP Recovery Manager**.
2. Selecteer **Herstelmedia maken** en volg de instructies op het scherm.

Als u het systeem ooit moet herstellen, raadpleegt u [Herstellen met HP Recovery Manager op pagina 39](#).

Hulpprogramma's van Windows gebruiken

Met hulpprogramma's van Windows kunt u herstelmedia, systeemherstelpunten en back-ups maken van persoonlijke gegevens.



OPMERKING: Als de opslag 32 GB of minder is, is Microsoft Systeemherstel standaard uitgeschakeld.

Voor meer informatie en stappen raadpleegt u de app **Aan de slag**.

- ▲ Selecteer de knop **Start** en selecteer vervolgens de app **Aan de slag**.

Herstellen

Er zijn verschillende opties om uw systeem te herstellen. Kies de methode die het best past bij uw situatie en expertiseniveau:



BELANGRIJK: Sommige methoden zijn niet op alle producten beschikbaar.


- Windows biedt verschillende opties voor het herstellen vanaf een back-up, het vernieuwen van de computer en het herstellen van de computer naar de oorspronkelijke staat. Voor meer informatie raadpleegt u de app **Aan de slag**.
 - ▲ Selecteer de knop **Start** en selecteer vervolgens de app **Aan de slag**.
- Als u een probleem met een vooraf geïnstalleerd(e) applicatie of stuurprogramma wilt oplossen, gebruikt u de optie **Installeer stuurprogramma's en/of toepassingen opnieuw** in HP Recovery Manager (alleen op bepaalde producten) om de specifieke applicatie of het stuurprogramma opnieuw te installeren.
 - ▲ Typ *recovery* in het zoekvak van de taakbalk, selecteer **HP Recovery Manager**, selecteer **Installeer stuurprogramma's en/of toepassingen opnieuw** en volg de instructies op het scherm.
- Als u de Windows-partitie wilt herstellen naar de oorspronkelijke fabrieksinhoud, kunt u kiezen voor de optie **Systeemherstel** op de HP Herstelpartitie (alleen op bepaalde producten) of gebruikt u de HP Herstelmedia. Zie [Herstellen met HP Recovery Manager op pagina 39](#) voor meer informatie. Zie [HP Herstelmedia maken \(alleen bepaalde producten\) op pagina 37](#) als u nog geen herstelmedia hebt gemaakt.
- Als u op bepaalde producten de oorspronkelijke fabriekspartitie en -inhoud van de computer wilt herstellen, of als u de vaste schijf hebt vervangen, gebruikt u de optie **Fabrieksinstellingen herstellen** van HP Herstelmedia. Zie [Herstellen met HP Recovery Manager op pagina 39](#) voor meer informatie.
- Als u op bepaalde producten de herstelpartitie wilt verwijderen om ruimte op de vaste schijf terug te winnen, biedt HP Recovery Manager de optie **Herstelpartitie verwijderen**.
Zie [De HP Herstelpartitie verwijderen \(alleen bepaalde producten\) op pagina 41](#) voor meer informatie.

Herstellen met HP Recovery Manager


Met de software van HP Recovery Manager kunt u de computer herstellen naar de oorspronkelijke staat door gebruik te maken van de eerder gemaakte of bij HP aangevraagde HP Herstelmedia of de HP Herstelpartitie (alleen op bepaalde producten). Zie [HP Herstelmedia maken \(alleen bepaalde producten\) op pagina 37](#) als u nog geen herstelmedia hebt gemaakt.

Wat u moet weten voordat u begint


- Met HP Recovery Manager wordt alleen software hersteld die standaard is geïnstalleerd. Voor software die niet bij deze computer is meegeleverd, moet de software worden gedownload van de website van de fabrikant of moet de software opnieuw worden geïnstalleerd vanaf het installatiemedium dat door de fabrikant is geleverd.

 **BELANGRIJK:** Gebruik HP Recovery Manager alleen als laatste redmiddel voor het oplossen van problemen met uw computer.

- Gebruik HP Herstelmedia als de vaste schijf van de computer vastloopt. Zie [HP Herstelmedia maken \(alleen bepaalde producten\) op pagina 37](#) als u nog geen herstelmedia hebt gemaakt.
- Voor de optie Fabrieksinstellingen herstellen (alleen op bepaalde producten) moet u HP Herstelmedia gebruiken. Zie [HP Herstelmedia maken \(alleen bepaalde producten\) op pagina 37](#) als u nog geen herstelmedia hebt gemaakt.
- Als u met uw computer geen HP Herstelmedia kunt maken of als de HP Herstelmedia niet werken, kunt u herstelmedia voor de computer aanvragen bij de ondersteuning van HP. Raadpleeg het boekje *Telefoonnummers voor wereldwijde ondersteuning* dat bij de computer is geleverd. U kunt ook contactgegevens vinden op de website van HP. Ga naar <http://www.hp.com/support>, selecteer uw land of regio en volg de instructies op het scherm.

 **BELANGRIJK:** Met HP Recovery Manager worden niet automatisch back-ups van uw persoonlijke gegevens gemaakt. Maak een back-up van alle persoonlijke gegevens die u wilt behouden voordat u deze software gebruikt.

Met de HP Herstelmedia kunt u uit de volgende herstelopties kiezen:

 **OPMERKING:** Wanneer u het herstelproces start, ziet u alleen de opties die beschikbaar zijn voor de computer.

- **Systeemherstel:** hiermee wordt het oorspronkelijke besturingssysteem opnieuw geïnstalleerd en worden de instellingen van de standaard geïnstalleerde programma's geconfigureerd.
- **Fabrieksinstellingen herstellen:** hiermee wordt de computer hersteld naar de oorspronkelijke fabrieksinstellingen doordat alle gegevens van de vaste schijf worden verwijderd en de vaste schijf opnieuw wordt gepartitioneerd. Vervolgens worden het besturingssysteem en de standaard geïnstalleerde software opnieuw geïnstalleerd.

Met de HP Herstelpartitie (alleen bepaalde producten) kunt u alleen een systeemherstelbewerking uitvoeren.

De HP Herstelpartitie gebruiken (alleen bepaalde producten)

Met de HP Herstelpartitie (alleen bepaalde producten) kunt u het systeem herstellen zonder dat u herstelschijven of een USB-flashstation nodig hebt. Dit type herstel kan alleen worden gebruikt als de vaste schijf nog werkt.

Ga als volgt te werk om HP Recovery Manager te starten vanaf de HP Herstelpartitie:

 **BELANGRIJK:** Sluit op een tablet met een afneembaar toetsenbord het toetsenbord aan op het toetsenborddock voordat u deze stappen uitvoert (alleen bepaalde producten).

1. Typ `recovery` in het zoekvak van de taakbalk, selecteer **Recovery Manager** en selecteer vervolgens **HP herstelomgeving**.

- of -

Druk op een computer of tablet met een aangesloten toetsenbord op **f11** terwijl de computer wordt opgestart, of druk op **f11** en houd deze knop ingedrukt terwijl u op aan-uitknop drukt.

Voor tablets zonder toetsenbord:

Zet de tablet aan of start deze opnieuw op, druk snel op de knop Geluid zachter en houd deze knop ingedrukt. Selecteer vervolgens **f11**.

- of -

- Zet de tablet aan of start deze opnieuw op, druk snel op de Windows-knop en houd deze knop ingedrukt. Selecteer vervolgens **f11**.
2. Selecteer **Probleemoplossing** in het menu opstartopties.
 3. Selecteer **HP Recovery Manager** en volg de instructies op het scherm.

HP Herstelmedia gebruiken om te herstellen

U kunt HP Recovery-media gebruiken om het originele systeem te herstellen. Deze methode kan gebruikt worden als uw systeem geen HP Recovery-partitie heeft of als de harde schijf niet goed werkt.

1. Maak indien mogelijk een back-up van al uw persoonlijke bestanden.
2. Plaats de HP Herstelmedia en start de computer opnieuw op.



OPMERKING: als de computer niet automatisch opnieuw opstart in HP Recovery Manager, wijzigt u de opstartvolgorde van de computer. Zie [De opstartvolgorde van de computer wijzigen op pagina 41](#).

3. Volg de instructies op het scherm.

De opstartvolgorde van de computer wijzigen

Als de computer niet opnieuw opstart in HP Recovery Manager, wijzigt u de opstartvolgorde van de computer. Dit is de volgorde van de apparaten in het BIOS, waar de computer naar opstartinformatie zoekt. U kunt de selectie wijzigen naar een optischeschijf of een USB-flashdrive.

Voor het wijzigen van de opstartvolgorde:



BELANGRIJK: Sluit op een tablet met een afneembaar toetsenbord het toetsenbord aan op het toetsenborddock voordat u deze stappen uitvoert.

1. Plaats de HP Herstelmedia.
2. Het BIOS openen:

Voor computers of tablets met een aangesloten toetsenbord:

- ▲ Zet de computer of tablet aan of start deze opnieuw op, druk snel op **esc** en druk op **f9** om de opstartopties weer te geven.

Voor tablets zonder toetsenbord:

- ▲ Zet de tablet aan of start deze opnieuw op, druk snel op de knop Geluid zachter en houd deze knop ingedrukt. Selecteer vervolgens **f9**.


– of –


Zet de tablet aan of start deze opnieuw op, druk snel op de Windows-knop en houd deze knop ingedrukt. Selecteer vervolgens **f9**.

3. Selecteer de optische schijf of de USB-flashdrive vanaf waar u wilt opstarten.
4. Volg de instructies op het scherm.

De HP Herstelpartitie verwijderen (alleen bepaalde producten)

Met de software van HP Recovery Manager kunt u de HP Herstelpartitie verwijderen om schijfruimte vrij te maken.

 **BELANGRIJK:** Nadat u de HP Herstelpartitie hebt verwijderd, kunt u geen systeemherstel uitvoeren of HP Herstelmedia maken vanaf de HP Herstelpartitie. Maak daarom HP Herstelmedia voordat u de herstelpartitie verwijdert. Zie [HP Herstelmedia maken \(alleen bepaalde producten\) op pagina 37](#).

 **OPMERKING:** De optie Herstelpartitie verwijderen is alleen beschikbaar op producten die deze functie ondersteunen.

Ga als volgt te werk om de HP Herstelpartitie te verwijderen:

1. Typ `recovery` in het zoekvak van de taakbalk en selecteer vervolgens **HP Recovery Manager**.
2. Selecteer **Herstelpartitie verwijderen** en volg de instructies op het scherm.

9 Problemen oplossen

Problemen met draadloze verbinding

Enkele mogelijke oorzaken van problemen met draadloze verbindingen zijn:

- Het apparaat voor draadloze communicatie is niet ingeschakeld.
- Een apparaat voor draadloze communicatie is niet correct geïnstalleerd of is uitgeschakeld.
- Signalen van het apparaat voor draadloze communicatie worden verstoord door andere apparaten.
- Er is een storing opgetreden in een apparaat voor draadloze communicatie of een router.

Kan geen verbinding maken met een WLAN

Als het niet lukt verbinding te maken met een WLAN, controleert u of het geïntegreerde WLAN-apparaat is ingeschakeld en correct is geïnstalleerd op de Sprout.

1. Controleer of het apparaat voor draadloze communicatie is ingeschakeld.
2. Probeer vervolgens om opnieuw verbinding te maken met het WLAN.

Volg onderstaande stappen als u nog steeds geen verbinding met het WLAN kunt maken.

1. Typ `configuratiescherm` in het zoekvak van de taakbalk en selecteer vervolgens **Configuratiescherm**.
2. Selecteer **Systeem en beveiliging**, selecteer **Systeem** en selecteer vervolgens **Apparaatbeheer**.
3. Selecteer de pijl naast **Netwerkadapters** om de lijst uit te vouwen en alle adapters weer te geven.
4. Zoek het WLAN-apparaat op in de lijst Netwerkadapters. De vermelding van een WLAN-apparaat bevat de term *draadloos, wireless, draadloos LAN, WLAN* of *802.11*.

Als er geen WLAN-apparaat wordt weergegeven, is de Sprout niet voorzien van een geïntegreerd WLAN-apparaat of is het stuurprogramma voor het WLAN niet correct geïnstalleerd.

Raadpleeg de koppelingen naar websites in Help en ondersteuning voor meer informatie over het oplossen van problemen met WLAN's.

Kan geen verbinding maken met een voorkeursnetwerk

Mogelijk kunt u geen verbinding maken met een voorkeursnetwerk omdat het een beveiligd WLAN betreft. U moet over de beveiligingscode beschikken om verbinding te kunnen maken met dit type WLAN. Zie het volgende gedeelte voor meer informatie.

Als het invoeren van een beveiligingscode niet het probleem is, heeft u wellicht te maken met een verstoorde WLAN-verbinding. Windows kan vaak automatisch een beschadigde WLAN-verbinding herstellen:

- Als u aan de rechterkant van de taakbalk een netwerkstatuspictogram ziet, klikt u met de rechtermuisknop op het pictogram en selecteert u **Problemen oplossen**.

Windows reset het netwerkapparaat en probeert opnieuw verbinding te maken met een van de voorkeursnetwerken.

- Als u aan de rechterkant van de taakbalk geen netwerkstatuspictogram ziet, doet u het volgende:

1. Typ `configuratiescherm` in het zoekvak van de taakbalk en selecteer vervolgens **Configuratiescherm**.
2. Selecteer **Netwerk en internet** en selecteer vervolgens **Netwerkcentrum**.
3. Selecteer **Problemen oplossen** en selecteer het netwerk dat u wilt herstellen.

Actuele netwerkbeveiligingscodes zijn niet beschikbaar

Als er wordt gevraagd om een beveiligingscode (of netwerksleutel) of een naam (SSID) wanneer u verbinding maakt met een draadloos netwerk, is het netwerk beveiligd. De SSID en de beveiligingscode zijn alfanumerieke codes die u op de Sprout invoert zodat deze door het netwerk wordt herkend. Om verbinding te kunnen maken met een beveiligd netwerk, moet u over de juiste codes beschikken.

- Voor een netwerk dat is verbonden met uw persoonlijke draadloze router, raadpleegt u de gebruikershandleiding bij de router voor instructies aangaande het instellen van dezelfde codes op de router en het WLAN-apparaat.
- Voor een privénetwerk, zoals een netwerk in een kantoor of in een publieke internet chatroom, neem contact op met de beheerder om de codes te verkrijgen en voer de codes in wanneer u erom gevraagd wordt.

Sommige netwerken wijzigen de SSID of netwerksleutels voor hun routers of toegangspunten periodiek om de veiligheid te verbeteren. Als dat het geval is, wijzigt u de corresponderende codes dienovereenkomstig in de Sprout.

Als u een nieuwe sleutel en SSID hebt ontvangen voor een netwerk en u eerder verbonden was met dat netwerk, gaat u als volgt te werk om opnieuw verbinding te maken met het netwerk:

1. Klik met de rechtermuisknop op het netwerkstatuspictogram aan de rechterkant van de taakbalk.

Er verschijnt een lijst met de beschikbare draadloze netwerken. Als u zich op een hotspot bevindt met meerdere actieve draadloze netwerken, krijgt u meerdere netwerken te zien.

2. Klik met de rechtermuisknop op het netwerk en selecteer **Eigenschappen**.



OPMERKING: Als het gewenste netwerk niet wordt weergegeven, raadpleegt u de netwerkbeheerder om te controleren of de router of het toegangspunt wel actief is.

3. Selecteer het tabblad **Beveiliging** en geef de juiste coderingsgegevens voor draadloze communicatie op in het vak **Netwerkbeveiligingsleutel**.
4. Selecteer **OK** om deze instellingen op te slaan.

Kan geen verbinding maken met de draadloze router

Als u tevergeefs verbinding probeert te maken met de draadloze router, reset u de draadloze router door de router gedurende 10 tot 15 seconden uit te zetten.

Als de Sprout nog steeds geen verbinding kan maken met het draadloze netwerk, start u de draadloze router opnieuw op. Raadpleeg de instructies van de routerfabrikant voor meer informatie.

Netwerkstatuspictogram wordt niet weergegeven

Als het netwerkstatuspictogram niet wordt weergegeven aan de rechterkant van de taakbalk nadat u het WLAN hebt geconfigureerd, betekent dit dat het softwarestuurprogramma ontbreekt of beschadigd is. Mogelijk wordt ook een Windows-foutbericht weergegeven dat een apparaat niet is gevonden.

U lost dit probleem op door de nieuwste versie van de software en stuurprogramma's voor het WLAN-apparaat te downloaden van <http://www.hp.com>.

1. Open de internetbrowser.
2. Voor ondersteuning gaat u naar <http://www.hp.com/support>.
3. Selecteer de optie voor het downloaden van software en stuurprogramma's en typ het nummer van uw computermodel in het zoekvak.
4. Druk op **enter** en volg de instructies op het scherm.



OPMERKING: als u het door u gebruikte WLAN-apparaat afzonderlijk heeft aangeschaft, raadpleegt u de website van de fabrikant voor de nieuwste software.

Problemen met inschakelen

De Sprout start niet

1. Test het stopcontact door er een ander elektrisch apparaat op aan te sluiten.
2. Sluit de kabels van de computer opnieuw aan. Controleer hierbij ook de aansluiting op de computer en het stopcontact.
3. Schakel de Sprout in.
 - Als het aan-uitlampje aan gaat, is het netsnoer in orde.
 - Als het netsnoer op de juiste wijze is aangesloten maar het aan-uitlampje toch uit blijft, is er iets mis met het netsnoer en moet dit worden vervangen.

Neem contact op met de klantenondersteuning voor informatie over het verkrijgen van een nieuw netsnoer.

Vaste-schijffout

1. Druk tegelijkertijd op de toetsen **ctrl+alt+delete**.
2. Selecteer het pictogram **Energie** rechtsonder op het scherm en selecteer vervolgens **Opnieuw opstarten**.

– of –

Houd de aan-uitknop op de Sprout minimaal vijf seconden ingedrukt om de computer uit te schakelen en druk vervolgens op de aan-uitknop om de Sprout weer in te schakelen.

3. Wanneer Windows wordt geopend, maakt u direct een back-up van alle belangrijke gegevens op een externe vaste schijf.
4. Ongeacht het feit of Windows wel of niet opstart, moet u altijd contact opnemen met de klantenondersteuning. Mogelijk moet de vaste schijf of de systeemkaart worden vervangen.

De Sprout reageert niet

Gebruik Windows Taakbeheer om alle programma's te sluiten die niet reageren.

1. Druk op de toetsen **ctrl+alt+delete**.
2. Selecteer **Taakbeheer**.
3. Selecteer een programma dat niet reageert en selecteer vervolgens **Proces beëindigen**.

Als het sluiten van programma's niet werkt, start u de Sprout opnieuw op.

1. Druk op de toetsen [ctrl+alt+delete](#).
2. Selecteer het pictogram **Energie** en selecteer vervolgens **Opnieuw opstarten**.

– of –

Houd de aan-uitknop op de Sprout minimaal vijf seconden ingedrukt om de computer uit te schakelen, en druk vervolgens op de aan-uitknop om de Sprout weer in te schakelen.

De Sprout sluit onverwacht af

- De Sprout wordt mogelijk in een zeer warme omgeving gebruikt. Schakel de Sprout uit en laat de computer afkoelen.
- Zorg ervoor dat de ventilatieopeningen van de Sprout niet worden geblokkeerd en controleer of de interne ventilator werkt. Zie [Vertrouwd raken met uw Sprout op pagina 1](#) voor de locatie van de ventilatieopeningen op de computer.

Problemen met het scherm

Het scherm is leeg

- Beëindig de slaapstand zodat u beeld ziet op het scherm.
 - Druk kort op de aan-uitknop.
 - Druk op een toets op het externe toetsenbord.
 - Druk op de spatiebalk.
 - Druk op de [esc](#)-toets.
- Druk op de aan-uitknop om de Sprout in te schakelen.


Het beeld op het scherm is te groot of te klein of het beeld is niet scherp


Pas de resolutie-instellingen aan.

1. Typ `configuratiescherm` in het zoekvak van de taakbalk en selecteer vervolgens **Configuratiescherm**.
2. Selecteer **Vormgeving aan persoonlijke voorkeur aanpassen**.
3. Selecteer onder **Beeldscherm** de optie **Beeldschermresolutie aanpassen**.
4. Pas de resolutie aan en selecteer vervolgens **Toepassen**.

Problemen met het toetsenbord of de muis

- Zorg ervoor dat u het toetsenbord of de muis binnen het bereik van de ontvanger gebruikt.
- Controleer of de muis niet in de slaapstand staat. Deze stand wordt geactiveerd als de muis 20 minuten niet wordt gebruikt. Klik met de linkermuisknop om de muis te activeren.
- Vervang de batterijen in het toetsenbord en de muis.
- Verwijder de draadloze USB-ontvanger aan de onderkant van de standaard en plaats hem weer terug. Koppel het toetsenbord en de muis met de ontvanger.

 **OPMERKING:** De onderstaande afbeeldingen kunnen er iets anders uitzien dan uw toetsenbord en muis.

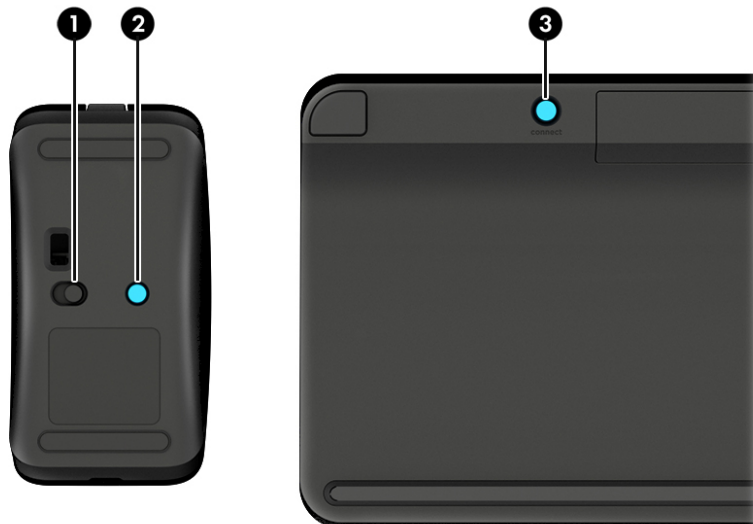
 **BELANGRIJK:** Plaats tijdens het uitvoeren van deze stappen het toetsenbord en de muis op hetzelfde niveau als de ontvanger.

Het koppelen van het toetsenbord en de muis doet u als volgt:

1. Verwijder de lipjes van het toetsenbord en de muis.



2. Schuif de aan-uitknop van de muis naar rechts om de muis in te schakelen **(1)**.



3. Houd op het toetsenbord de **Connect**-knop **(3)** 5 tot 10 seconden ingedrukt totdat het lampje op de muis **(2)** gaat branden of stopt met knipperen. Om de verbinding te bevestigen, beweegt u de muis en controleert u of de muisaanwijzer op het scherm een reactie geeft.

Problemen met de touch mat

De projectie blijft staan wanneer de touch mat wordt verwijderd

1. Start **HPPCSERVICE** opnieuw op:
 - a. Druk op **ctrl+alt+delete**.
 - b. Selecteer **Taakbeheer** en selecteer vervolgens het tabblad **Services**.
 - c. Selecteer in de kolom Naam **HPPCSERVICE**.
 - d. Klik met de rechtermuisknop op **HPPCSERVICE** en selecteer **Stoppen**.
 - e. Klik met de rechtermuisknop op **HPPCSERVICE** en selecteer **Starten**.
2. Selecteer het pictogram **Energie** en selecteer vervolgens **Opnieuw opstarten**.

– of –

Houd de aan-uitknop op de Sprout minimaal vijf seconden ingedrukt om de computer uit te schakelen en druk vervolgens op de aan-uitknop om de Sprout weer in te schakelen.

De projectie verschijnt niet opnieuw wanneer de touch mat weer wordt aangesloten

1. Als het pictogram voor de projector/touch mat oranje is, tikt u op dit pictogram om de projector in te schakelen. Als de projector is ingeschakeld, is het pictogram wit.
2. Verwijder de touch mat en verwijder eventueel vuil van de touch mat of de connector waardoor de verbinding wordt gestoord.

– of –

Reinig de touch mat en connector met een doek.

3. Selecteer het pictogram Energie en klik vervolgens op **Opnieuw opstarten**.

– of –

Houd de aan-uitknop op de Sprout minimaal vijf seconden ingedrukt om de computer uit te schakelen en druk vervolgens op de aan-uitknop om de Sprout weer in te schakelen.

De touch mat registreert geen aanrakingen

1. Als het pictogram voor de projector/touch mat oranje is, tikt u op dit pictogram om de projector in te schakelen. Als de projector is ingeschakeld, is het pictogram wit.
2. Verwijder de touch mat en verwijder eventueel vuil van de touch mat of de connector waardoor de verbinding wordt gestoord.

– of –

Reinig de touch mat en connector met een doek.

3. Selecteer het pictogram **Energie** en selecteer vervolgens **Opnieuw opstarten**.

– of –

- Houd de aan-uitknop op de Sprout minimaal vijf seconden ingedrukt om de computer uit te schakelen en druk vervolgens op de aan-uitknop om de Sprout weer in te schakelen.
4. Verwijder eventuele metalen voorwerpen van de touch mat.

Problemen met audio

De externe luidsprekers (afzonderlijk aan te schaffen) produceren geen geluid

- Zorg ervoor dat u luidsprekers met een eigen voeding aansluit en controleer of ze zijn ingeschakeld.
- Pas het volume aan via de luidsprekers zelf of via het besturingssysteem van de computer.
- Schakel de Sprout uit, koppel de luidsprekers los en sluit ze opnieuw aan. Controleer of de luidsprekers juist zijn aangesloten.
- Koppel een eventuele hoofdtelefoon los die is aangesloten op de Sprout (of het luidsprekersysteem).
- Als de Sprout in de slaapstand staat, beëindigt u deze stand door kort op de aan-uitknop te drukken.
- Controleer de audiofuncties.

U controleert de audiofuncties van de Sprout als volgt:

1. Typ `configuratiescherm` in het zoekvak van de taakbalk en selecteer vervolgens **Configuratiescherm**.
2. Selecteer **Hardware en geluiden** en selecteer **Geluid**.
3. Wanneer het venster Geluid verschijnt, selecteert u het tabblad **Geluiden**. Selecteer onder **Programmagebeurtenissen** de gewenste vorm van geluid, zoals een pieptoon of een alarmsignaal, en selecteer daarna **Testen**.

Als het goed is, hoort u het geluid door de luidsprekers.

U controleert de opnamefuncties van de Sprout als volgt:

1. Typ `geluid` in het zoekvak van de taakbalk en selecteer vervolgens **Geluidsrecorder**.
2. Selecteer **Opname starten** en spreek in de microfoon. Sla het bestand op het Windows-bureaublad op.
3. Open een multimediateprogramma en speel het geluid af.



OPMERKING: Voor het bevestigen of wijzigen van de audio-instellingen op de Sprout typt u `configuratiescherm` in het zoekvak van de taakbalk en selecteert u **Configuratiescherm**. Selecteer **Hardware en geluiden** en selecteer **Geluid**.

Softwareproblemen

- Schakel de Sprout uit en vervolgens weer in.
- Werk de stuurprogramma's bij of installeer ze opnieuw. Zie [Updates van programma's en stuurprogramma's uitvoeren op pagina 17](#).
- Vernieuw of herstel de Sprout. Zie [Back-ups maken, herstellen en terugzetten op pagina 37](#).

10 Specificaties

Ingangsvermogen

Ingangsvermogen	Capaciteit
Netspanning in bedrijf en werkstroom	100–240 V wisselstroom bij 4,5–2,25 A, 50/60Hz

Bedieningsspecificaties



OPMERKING: Raadpleeg voor de exacte elektrische voedingswaarden het voedingslabel van uw computer op de buitenkant van de computer.

Factor	Metrisch	VS
Bedrijfstemperatuur	5°C tot 35°C	41°F tot 95°F
Opslagtemperatuur	-30°C tot 65°C	-22°F tot 149°F
Vochtigheid tijdens bedrijf	15% tot 80% bij 26°C	15% tot 80% bij 78°F
Toegestane hoogte voor bedrijf	0 m tot 2000 m	0 ft tot 6561 ft
Toegestane hoogte voor opslag	0 m tot 4572 m	0 ft tot 15.000 ft

11 Elektrostatische ontlading

Elektrostatische ontlading is het vrijkomen van statische elektriciteit wanneer twee objecten met elkaar in aanraking komen, bijvoorbeeld de schok die u krijgt wanneer u over tapijt loopt en vervolgens een metalen deurklink aanraakt.

Elektronische onderdelen kunnen worden beschadigd door de ontlading van statische elektriciteit vanaf vingers of andere elektrostatische geleiders.

Neem de volgende voorschriften in acht om het risico van schade aan de computer of een schijf eenheid, of verlies van gegevens te beperken:

- Als in de instructies voor het verwijderen of installeren van onderdelen wordt aangegeven dat u de computer moet loskoppelen, controleer dan eerst of de computer goed is geaard.
- Bewaar onderdelen in de antistatische verpakking totdat u klaar bent om ze te installeren.
- Raak pinnen, aansluitingen en circuits niet aan. Zorg dat u elektronische onderdelen zo min mogelijk hoeft aan te raken.
- Gebruik niet-magnetisch gereedschap.
- Raak voordat u de onderdelen aanraakt, een ongeverfd metalen oppervlak aan, zodat u niet statisch geladen bent.
- Als u een onderdeel verwijdert, doet u het in een antistatische verpakking.

12 Aanvullende informatie van HP

Gebruik de volgende tabel voor informatiebronnen met productinformatie, instructies en meer.

Bron	Inhoudsopgave
<p>Sprout website http://sprout.hp.com</p>	<ul style="list-style-type: none">Actuele informatie over gebruik, inspiratie en het oplossen van problemen.
<p>Help en support</p> <p>Ga als volgt te werk om toegang te krijgen tot Help en ondersteuning</p> <p>▲ Typ <code>help</code> in het zoekvak van de taakbalk en selecteer vervolgens Help en ondersteuning.</p> <p>– of –</p> <p>Klik op het pictogram met het vraagteken op de taakbalk.</p>	<ul style="list-style-type: none">Een breed aanbod van informatie over procedures en tips voor het oplossen van problemen
<p>Ondersteuning voor HP</p> <p>Voor ondersteuning gaat u naar http://www.hp.com/support.</p>	<ul style="list-style-type: none">Online chatten met een technicus van HPTelefoonnummers voor ondersteuningLocaties HP Servicecentrum
<p><i>Handleiding voor veiligheid en comfort</i></p> <p>U krijgt als volgt toegang tot deze handleiding:</p> <ol style="list-style-type: none">Typ <code>support</code> in het zoekvak van de taakbalk en selecteer vervolgens de app HP Support Assistant.Selecteer achtereenvolgens Deze computer en Gebruikershandleidingen. <p>– of –</p> <p>Ga naar http://www.hp.com/ergo.</p>	<ul style="list-style-type: none">Aanwijzingen voor een optimale werkplekRichtlijnen voor houding en manier van werken voor meer comfort en minder risico op lichamelijk letselInformatie over elektrische en mechanische veiligheid
<p><i>Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu</i></p> <p>U krijgt als volgt toegang tot dit document:</p> <ol style="list-style-type: none">Typ <code>support</code> in het zoekvak van de taakbalk en selecteer vervolgens de app HP Support Assistant. <p>– of –</p> <p>Klik op het pictogram met het vraagteken op de taakbalk.</p> <ol style="list-style-type: none">Selecteer achtereenvolgens Deze computer en Gebruikershandleidingen.	<ul style="list-style-type: none">Belangrijke kennisgevingen over voorschriften, waaronder informatie over het correct afvoeren van accu's
<p><i>Garantie*</i></p> <p>U krijgt als volgt toegang tot dit document:</p> <ol style="list-style-type: none">Typ <code>support</code> in het zoekvak van de taakbalk en selecteer vervolgens de app HP Support Assistant. <p>– of –</p>	<ul style="list-style-type: none">Specifieke garantiegegevens voor deze computer

Bron	Inhoudsopgave
Klik op het pictogram met het vraagteken op de taakbalk.	
2. Selecteer achtereenvolgens Deze computer en Garantie en diensten .	
– of –	
Ga naar http://www.hp.com/go/orderdocuments .	
U kunt de HP garantie vinden bij de gebruikershandleidingen op het product en/of op de cd of dvd die is meegeleverd in de doos. In sommige landen of regio's wordt door HP een gedrukte versie van de garantie meegeleverd in de doos. In landen of regio's waar de garantie niet in drukvorm wordt verstrekt, kunt u via http://www.hp.com/go/orderdocuments een exemplaar aanvragen. Voor producten gekocht in Azië en het Pacifisch gebied kunt u HP aanschrijven op het volgende adres: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Vermeld de productnaam en uw naam, telefoonnummer en postadres.	

13 Toegankelijkheid

HP ontwerpt, vervaardigt en verhandelt producten en apparaten die door iedereen gebruikt kunnen worden, waaronder ook mensen met een handicap. Dit kan op basis van een autonoom systeem zijn of met behulp van de juiste assistieve apparaten.

Ondersteunde assistieve technologieën (hulpmiddelen voor gehandicapten)

HP-producten ondersteunen een breed scala aan assistieve technologieën in het besturingssysteem en kunnen worden geconfigureerd voor het gebruik met aanvullende assistieve technologieën. Gebruik de zoekfunctie op uw apparaat voor meer informatie over de assistieve functies.



OPMERKING: Voor aanvullende informatie over een bepaald product voor gehandicapten, kunt u contact opnemen met de klantenondersteuning voor dat product.

Contact opnemen met ondersteuning

Wij zijn voortdurend bezig met het verbeteren van de toegankelijkheid van onze producten en services en ontvangen graag feedback van gebruikers. Als u problemen ondervindt met een product of als u ons wilt vertellen over toegankelijkheidsfuncties die u hebben geholpen, neemt u contact met ons op door te bellen naar +1 (888) 259-5707, van maandag tot vrijdag tussen 6:00 en 21:00 North American Mountain Time. Als u doof of slechthorend bent en TRS/VRS/WebCapTel gebruikt, neemt u contact met ons op als u technische ondersteuning nodig hebt of vragen hebt over toegankelijkheid door te bellen naar +1 (877) 656-7058, van maandag tot vrijdag tussen 06:00 en 21:00 North American Mountain Time.



OPMERKING: Ondersteuning is alleen in het Engels.

A Veiligheidsinformatie over scannen

Lees de onderstaande veiligheidsvoorschriften zorgvuldig voordat u Sprout-functies als 2D- en 3D-kalibratie en het vastleggen van 3D-scans gebruikt.

⚠ WAARSCHUWING! Lichtgevoelige epileptische aanvallen: het kan voorkomen dat gebruikers een aanval krijgen of andere complicaties ervaren bij blootstelling aan bepaalde beelden, zoals knipperende lichten of patronen die kunnen worden weergegeven tijdens het gebruik van Sprout-functies, zoals 2D- en 3D-kalibratie en het vastleggen van 3D-scans. Als u, of een andere gebruiker, vaker een (epileptische) aanval hebt gehad, raadpleegt u een arts voordat u de kalibratiefuncties of 3D-scanfunctie van de Sprout gebruikt. Ook mensen zonder een persoonlijke familiegeschiedenis van epilepsie kunnen een niet-gediagnostiseerde aandoening hebben die epileptische aanvallen onder invloed van licht kan veroorzaken.

Als u een of meer van de volgende symptomen waarneemt, stop dan onmiddellijk met het gebruik van de Sprout-kalibratiefuncties of 3D-scanfunctie en raadpleeg een arts:

- Verminderd gezichtsvermogen
- Licht gevoel in het hoofd
- Duizeligheid
- Onwillekeurige oog- of spiertrillingen
- Misselijkheid
- Stuiptrekkingen
- Verlies van bewustzijn
- Verward gevoel
- Kramp
- Desoriëntatie

Hervat het gebruik van de Sprout alleen na goedkeuring van uw arts.

Ouders moeten hun kinderen in de gaten houden en ze vragen of ze een of meer van de bovenstaande symptomen hebben. Bij kinderen en tieners is de kans dat ze deze symptomen hebben groter dan bij volwassenen.

Het gezichtsvermogen van jonge kinderen (met name kinderen jonger dan 6 jaar) ontwikkelt zich nog. Neem contact op met een arts (bijvoorbeeld een kinderarts of oogarts) voordat u jonge kinderen toestemming geeft om de Sprout-kalibratiefuncties of 3D-scanfunctie te gebruiken.

U kunt als volgt negatieve lichamelijke reacties helpen voorkomen:

- Gebruik de Sprout in een goed verlichte ruimte en kijk niet direct in de lichtpatronen die tijdens het kalibreren of het maken van een 3D-scan worden gegenereerd.
- Vermijd langdurig gebruik van de 3D-scanfunctie.
- Neem om het uur een pauze van 15 minuten. De duur en frequentie van de benodigde pauzes kan per persoon verschillen. Neem pauzes die lang genoeg zijn om vermoeidheid en andere ongemakken te voorkomen. Raadpleeg een arts indien de symptomen aanhouden.
- Gebruik de Sprout-kalibratiefuncties of 3D-scanfunctie niet als u moe bent of slaapt hebt.

Index

Symbolen en getallen

3D-camera, herkennen 3

A

aan-uitknop, herkennen 6

aan-uitlampjes 2

accu

vervangbaar door gebruiker 13

afsluiten 15

Antivirussoftware 28

audio-uitgang (hoofdtelefoon)/audio-
ingang (microfoon) 5

audio-uitgang

(hoofdtelefoonuitgang),
herkennen 4

Automatic DriveLock 23

inschakelen 23

uitschakelen 24

Automatic DriveLock-wachtwoord

invoeren 25

B

back-ups 37

bedieningsspecificaties 50

Bedrijfs-WLAN, verbinding 10

Beheerderswachtwoord 20

Beschrijfbaar media 13

beveiligingskabel, sleuf herkennen
4

BIOS

update downloaden 33

update uitvoeren 32

versie vaststellen 32

Bluetooth, label 8

Bluetooth-apparaat 9, 11

bureaulamp, herkennen 3

bureaulampsensor, herkennen 3

C

computer reageert niet 15

Computer Setup

BIOS administrator password

(BIOS-

beheerderswachtwoord) 21

fabrieksinstellingen herstellen
32

navigeren en selecteren 31

Connector, netvoeding 4

D

de Sprout onderhouden 17

de Sprout reinigen 17

Draadloos netwerk (WLAN)

effectief bereik 10

verbinding maken 10

verbinding met bedrijfs-WLAN
10

verbinding met openbaar WLAN
10

draadloze communicatie, knop 9

draadloze communicatie,
voorzieningen

besturingssysteem 9

knop 9

DriveLock

beschrijving 25

inschakelen 26

uitschakelen 27

DriveLock-hoofd-wachtwoord

wijzigen 28

DriveLock-wachtwoord

instellen 26

invoeren 27

wijzigen 28

E

Elektrische voedingswaarden 50

Elektrostatische ontlading 51

F

firewallsoftware 29

G

gebruiken

standen voor energiebesparing
13

Gebruikerswachtwoord 20

geheugenkaart 13

geheugenkaart, herkennen 5

geheugenkaartlezer herkennen 5

geminimaliseerde image maken 39

geminimaliseerde image

terugzetten 40

GPS 11

H

HDMI-poort, herkennen 4

herstel

media 41

met HP herstelmedia 38

schijven 41

USB-flashdrive 41

herstellen

HP Recovery Manager 39

Ondersteunde schijven 38

opties 39

schijven 38

starten 40

systeem 39

herstelmedia

maken 37

maken met HP Recovery
Manager 38

herstelpartitie

verwijderen 41

High-resolution camera, herkennen
3

HP 3D DriveGuard 16

HP Client Security 29

HP herstelmedia

herstel 41

HP Herstelmedia

maken 37

HP Herstelpartitie

herstellen 40

verwijderen 41

HP Mobile Connect 11

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

gebruiken 35

HP Recovery Manager

opstartproblemen oplossen 41

starten 40

HP Touch Mat

aansluiten 7

HP Touch Mat, herkennen 2
HP Touchpoint Manager 29

I

In-/uitgangen
 audio-uitgang (hoofdtelefoon)/
 audio-ingang (microfoon) 5
Ingangsvermogen 50

K

kennisgevingen
 label met kennisgevingen 8
 labels met keurmerk voor
 draadloze communicatie 8
knop/lampje voor projector/touch
 mat, herkennen 2
knop/lampje voor startmenu,
 herkennen 2
knoppen
 aan-uit 6
 projector/touch mat 2
knop voor toetsenbord, herkennen
 2
kritiek lage acculading 13

L

label met keurmerk voor draadloze
 communicatie 8
labels
 Bluetooth 8
 kennisgevingen 8
 keurmerk voor draadloze
 communicatie 8
 Serienummer 8
 WLAN 8
lampjes
 aan-uit 2
 netvoeding 4
 schijfleenheid 5
lampje voor 3D-camera, herkennen
 3
lampje voor draadloze
 communicatie 9
lampje voor high-resolution camera,
 herkennen 3
Leesbare media 13
luidsprekers herkennen 2

M

microfoons, herkennen 2

N

netvoedingsconnector herkennen 4
netvoedingslampje, herkennen 4

O

onderdelen
 achterkant 4
 voorkant 1
onderhoud
 HP 3D DriveGuard 16
 programma's en
 stuurprogramma's bijwerken
 17
Onderhoud
 Schijfdefragmentatie 16
 Schijfopruiming 16
Onderkant 8
ondersteunde schijven, herstel 38
oorspronkelijk systeem, herstellen
 39
Openbaar WLAN, verbinding 10
opnieuw koppelen, draadloos
 toetsenbord en draadloze muis 46
Opstartvolgorde
 wijzigen 41
Oudere systemen, USB-
 ondersteuning 31

P

problemen oplossen
 muis 46
 toetsenbord 46
Problemen oplossen 43
 Audiofuncties 49
 computer start niet op 45
 De Sprout reageert niet 45
 De Sprout sluit onverwacht af
 46
 draadloos toetsenbord en
 draadloze muis opnieuw
 koppelen 46
 Draadloze verbinding 43
 problemen met het beeld 46
 scherm is leeg 46
 softwareproblemen 49
 touch mat 48
 vaste-schijffout 45
productnaam en productnummer, van
 computer 8

programma's en stuurprogramma's
 bijwerken 17
projectorspiegel, herkennen 3

R

RJ-45-(connector, herkennen 4

S

scannen en veiligheid 55
Schijfdefragmentatie, software 16
Schijfleenheidlampje 5
Schijfmedia 13
Schijfopruiming, software 16
Serienummer 8
Serienummer, van computer 8
Setupprogramma
 fabrieksinstellingen herstellen
 32
 navigeren en selecteren 31
slaapstand
 activeren 13
 beëindigen 13
sleuven
 geheugenkaartlezer 5
Sluimerstand
 activeren 14
 beëindigen 14
software
 antivirus 28
 Firewall 29
 HP 3D DriveGuard 16
Software
 Schijfdefragmentatie 16
 Schijfopruiming 16
software-updates installeren 29
Specificaties 50
Sprout Illuminator 3
Sprout uitschakelen 15
standen voor energiebesparing 13
Sure Start
 gebruiken 34
systeemherstel 39
systeemherstelpunt
 maken 38
systeemherstelpunt, maken 37

T

toegankelijkheid 54
toets voor draadloze communicatie
 9
toets voor vliegtuigmodus 9

TPM-instellingen 34

U

USB, ondersteuning voor oudere systemen 31

USB-poorten herkennen 4

V

veiligheid 55

Verbinding maken met WLAN 10

vingerafdrukken registreren 28

vingerafdruklezer 30

W

Wachtwoordbeveiliging instellen voor beëindigen slaapstand 14

Wachtwoorden

beheerder 20

BIOS-beheerder 21

gebruiker 20

webcam

herkennen 2

webcamlampje herkennen 2

Windows

stelsysteemherstelpunt 37, 38

Windows Hello

gebruiken 28

Windows-hulpprogramma's

gebruiken 38

WLAN-apparaat 8

WLAN label 8

WWAN-apparaat 9, 10