



Käyttöopas

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Bluetooth on omistajansa tavaramerkki, jota HP Inc. käyttää lisenssillä. Windows on Microsoft Corporationin rekisteröity tavaramerkki Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa. SD, SDHC ja SDXC ovat SD-3C:n tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa, muissa maissa tai molemmissa.

Tässä olevat tiedot voivat muuttua ilman ennakkoilmoitusta. Ainoat HP:n tuotteita ja palveluja koskevat takuut mainitaan erikseen kyseisten tuotteiden ja palveluiden mukana toimitettavissa takuehdoissa. Tässä aineistossa olevat tiedot eivät oikeuta lisätakuisiin. HP ei vastaa tässä esiintyvistä mahdollisista teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

Ensimmäinen painos: lokakuu 2016

Oppaan osanumero: 900605-351

Tuotetta koskeva ilmoitus

Tässä oppaassa on tietoja ominaisuuksista, jotka ovat yhteisiä useimmille tuotteille. Omassa tietokoneessasi ei välttämättä ole kaikkia näitä ominaisuuksia.

Kaikki ominaisuudet eivät ole käytettävissä kaikissa Windows-versioissa. Järjestelmät voivat tarvita päivitettyjä ja/tai erikseen hankittavia laitteita, ohjaimia, ohjelmistoja tai BIOS-päivityksiä, jotta ne voivat hyödyntää Windowsin kaikkia toimintoja. Windows 10 päivitetään automaattisesti, ja automaattinen päivitys on aina käytössä. Internet-palveluntarjoajamaksuja saatetaan soveltaa päivityksiin kuluvalta ajalta. Katso lisätietoja osoitteesta <http://www.microsoft.com>.

Löydät uusimman käyttöoppaan siirtymällä osoitteeseen <http://www.hp.com/support> ja valitsemalla haluamasi maan. Valitse **Etsi tuotteesi** ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

Projektorin ja pöytälamppua on tarkoitus käyttää kuvan heijastamiseen ja kuvan sieppaamiseen. Niitä ei ole tarkoitettu käytettäväksi muihin sovelluksiin.

Turvallisuutta koskeva ilmoitus

Projektin merkkivalo – Riskiryhmien luokitus:
Riskiryhmä 1

Ohjelmiston käyttöehdot

Asentamalla, kopioimalla, lataamalla tai muuten käyttämällä mitä tahansa tähän tietokoneeseen esiasennettua ohjelmistoa sitoudut noudattamaan HP:n käyttöoikeussopimuksen (EULA) ehtoja. Jos et hyväksy näitä käyttöoikeusehtoja, ainoa vaihtoehtosi on palauttaa käyttämätön tuote kokonaisuudessaan (sekä laitteisto että ohjelmisto) 14 päivän kuluessa, jolloin saat täyden hyvityksen myyjän hyvityskäytännön mukaan.

Jos tarvitset lisätietoja tai haluat pyytää täydellisen hyvityksen tietokoneen hinnasta, ota yhteyttä myyjään.

Sisällysluettelo

1 Sproutin esittely	1
Laitteita ja ohjelmistoja koskevien tietojen etsiminen	1
Laitteiden etsiminen	1
Ohjelmistojen etsiminen	1
Edessä olevat osat	1
Sprout Illuminator	3
Takana olevat osat	4
HP Touch Mat -kosketusmaton liittäminen	6
Tarrat	7
Tarrojen tunnistaminen	7
2 Verkko-yhteydet	8
Yhteyden muodostaminen langattomaan verkkoon	8
Langattoman yhteyden säätimien käyttäminen	8
Langattoman yhteyden painike	8
Käyttöjärjestelmän hallintatoiminnot	8
Yhteyden muodostaminen WLAN-verkkoon	9
HP Mobile Broadband -moduulin käyttäminen (vain tietyissä tuotteissa)	9
HP Mobile Connect Pron käyttäminen (vain tietyissä tuotteissa)	10
GPS-toiminnon käyttäminen (vain tietyissä tuotteissa)	10
Langattomien Bluetooth-laitteiden käyttäminen (vain tietyissä tuotteissa)	10
Bluetooth-laitteiden liittäminen	10
Tietokoneen liittäminen langalliseen verkkoon	11
Yhteyden muodostaminen lähiverkkoon (LAN) (vain tietyissä tuotteissa)	11
3 Virranhallinta	12
Käyttäjän vaihdettavissa olevan akun ilmoitukset	12
Virransäästötilojen käyttäminen	12
Tietokoneen siirtäminen lepotilaan ja poistuminen lepotilasta	12
Käyttäjän käynnistämän horrostilan ottaminen käyttöön ja poistuminen siitä (vain tietyissä tuotteissa)	12
Akkumittarin ja virta-asetusten käyttäminen	13
Salasanan määrittäminen järjestelmän aktivoitumisen yhteyteen	13
Sproutin sammuttaminen (sen virran katkaiseminen)	14

4 Sproutin ylläpito	15
Suorituskyvyn parantaminen	15
Levyn eheytyksen käyttäminen	15
Levyn uudelleenjärjestämisen käyttäminen	15
HP 3D DriveGuardin käyttäminen (vain tietyissä tuotteissa)	15
HP 3D DriveGuardin tilan tunnistaminen	16
Ohjelmien ja ohjainten päivittäminen	16
Sproutin puhdistaminen	16
Puhdistustoimenpiteet	16
Näytön puhdistaminen	17
Sivujen tai kannen puhdistaminen	17
Kosketusmaton puhdistaminen	17
Näppäimistön ja hiiren puhdistaminen	17
5 Tietoturva	18
Tietokoneen suojaaminen	18
Salasanojen käyttäminen	19
Salasanojen määrittäminen Windowsissa	19
Salasanojen määrittäminen Computer Setup -apuohjelmassa	19
BIOS-järjestelmänvalvojan salasanan hallinta	20
BIOS-järjestelmänvalvojan salasanan antaminen	22
DriveLock-tietoturva-asetusten käyttäminen	22
Automaattisen DriveLock-toiminnon valitseminen (vain tietyissä tuotteissa)	22
Automaattisen DriveLock-toiminnon ottaminen käyttöön	22
Automaattisen DriveLock-toiminnon poistaminen käytöstä	23
Automaattisen DriveLock-salasanan antaminen	24
Manuaalisen DriveLock-toiminnon valitseminen	24
DriveLock-pääkäyttäjän salasanan määrittäminen	25
DriveLock-toiminnon ottaminen käyttöön ja DriveLock-käyttäjän salasanan asettaminen	25
DriveLock-toiminnon poistaminen käytöstä	26
DriveLock-salasanan antaminen	26
DriveLock-salasanan vaihtaminen	27
Windows Hello (vain valitut tuotteet)	27
Virustorjuntaohjelmiston käyttäminen	27
Palomuuriohjelmiston käyttäminen	28
Ohjelmistopäivitysten asentaminen	28
HP Client Securityn käyttö (vain tietyissä tuotteissa)	28
HP Touchpoint Managerin käyttäminen (vain tietyissä tuotteissa)	28
Valinnaisen lukitusvaijerin käyttäminen (vain tietyissä tuotteissa)	29
Sormenjälkitunnistimen käyttäminen (vain tietyissä tuotteissa)	29

Sormenjälkitunnistimen paikantaminen	29
6 Computer Setup (BIOS), TPM ja HP Sure Start	30
Computer Setup -apuohjelman käyttäminen	30
Computer Setup -apuohjelman käynnistäminen	30
Liikkuminen ja kohteiden valitseminen Computer Setup -apuohjelmassa	30
Computer Setup -apuohjelman tehdasasetusten palauttaminen	31
BIOSin päivittäminen	31
BIOS-version määrittäminen	31
BIOS-päivityksen lataaminen	32
Käynnistysjärjestyksen muuttaminen F9-kehotteella	32
TPM BIOS -asetukset (vain tietyissä tuotteita)	33
HP Sure Startin käyttäminen (vain tietyt tuotteet)	33
7 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) -apuohjelman käyttäminen	34
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) -apuohjelman lataaminen USB-laitteeseen	34
8 Varmuuskopiointi ja palautus	36
Palautustietovälineiden ja varmuuskopioiden luominen	36
HP-palautustietovälineiden luominen (vain tietyissä tuotteissa)	36
Windows-työkalujen käyttäminen	37
Palauttaminen	38
Palauttaminen HP Recovery Managerin avulla	38
Hyvä tietää ennen aloittamista	38
Palauttaminen HP Recovery -osion avulla (vain tietyissä tuotteissa)	39
Palauttaminen HP Recovery -tietovälineen avulla	40
Tietokoneen käynnistysjärjestyksen muuttaminen	40
HP Recovery -osion poistaminen (vain tietyissä tuotteissa)	41
9 Vianmääritys	42
Langattomaan yhteyteen liittyvät ongelmat	42
WLAN-verkkoon ei voi muodostaa yhteyttä	42
Haluttuun verkkoon ei voi muodostaa yhteyttä	42
Nykyiset verkon suojauskoodit eivät ole käytettävissä	43
Langattomaan reitittimeen ei voi muodostaa yhteyttä	43
Verkon tilan kuvake ei näy	43
Virtaongelmat	44
Sproutiin ei tule virtaa tai se ei käynnisty	44
Kiintolevyvirhe	44
Sprout ei vastaa	44

Sprout sammuu yllättäen	45
Näytön ongelmat	45
Näyttö on tyhjä	45
Näytössä olevat kuvat ovat liian suuria, liian pieniä tai sumeita	45
Näppäimistön ja hiiren ongelmat	45
Kosketusmaton ongelmat	46
Heijastus pysyy, vaikka kosketusmatto on poistettu.	46
Heijastus ei palaa takaisin, kun kosketusmatto yhdistetään uudelleen	47
Kosketusmatto ei rekisteröi kosketuksia	47
Ääneen liittyvät ongelmat	48
Ulkoisista kaiuttimista (hankittava erikseen) ei kuulu ääntä	48
Ohjelmisto-ongelmat	48
10 Tekniset tiedot	49
Virransyöttö	49
Käyttötietoja	49
11 Staattisen sähkön purkaus	50
12 Muita HP:n resursseja	51
13 Esteettömyys	53
Tuetut avustavat teknologiat	53
Yhteyden ottaminen tukeen	53
Liite A Turvallisuustietojen etsiminen	54
Hakemisto	55

1 Sproutin esittely

Vaikuttava Sprout-tietokoneesi on tehokas työkalu, joka on suunniteltu työ- ja viihdekäytön parantamista ajatellen. Lue tämä luku ja perehdy tietokoneen asennuksen jälkeisiin parhaisiin käytäntöihin ja muiden HP-resurssien saatavuuteen.

Laitteita ja ohjelmistoja koskevien tietojen etsiminen

Laitteiden etsiminen

Voit selvittää Sproutiisi asennetut laitteet seuraavasti:

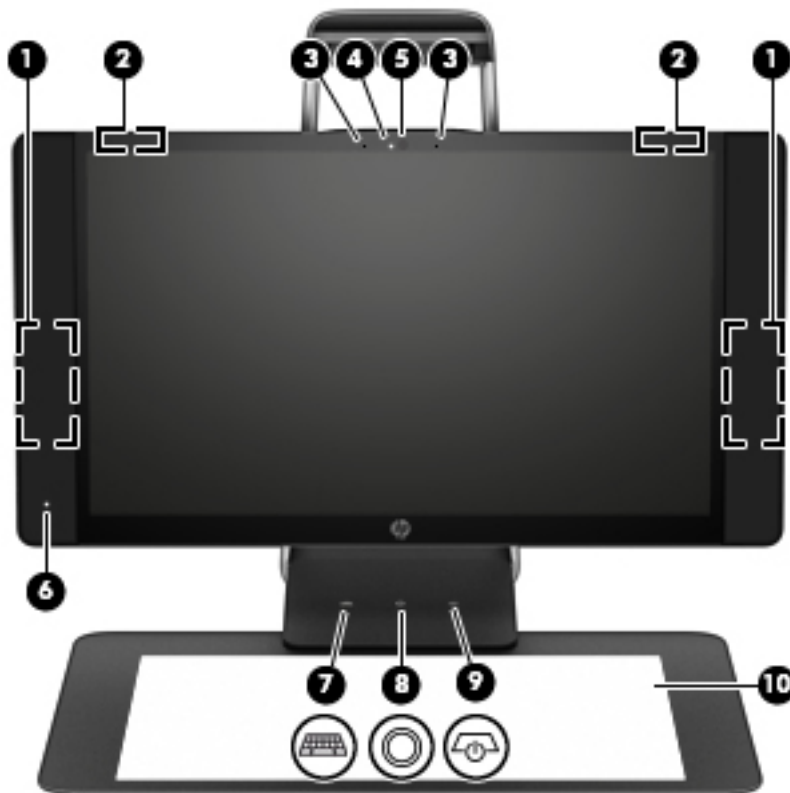
- ▲ Kirjoita tehtäväpalkin hakuruutuun **laitehallinta** ja valitse sitten **Laitehallinta**. Näyttöön tulee kaikkien Sproutiin asennettujen laitteiden luettelo.




Ohjelmistojen etsiminen

Voit selvittää vaikuttavaan tietokoneeseesi asennetut ohjelmistot seuraavasti:

- ▲ Valitse **Käynnistä**-painike ja valitse sitten **Kaikki sovellukset**.

Edessä olevat osat



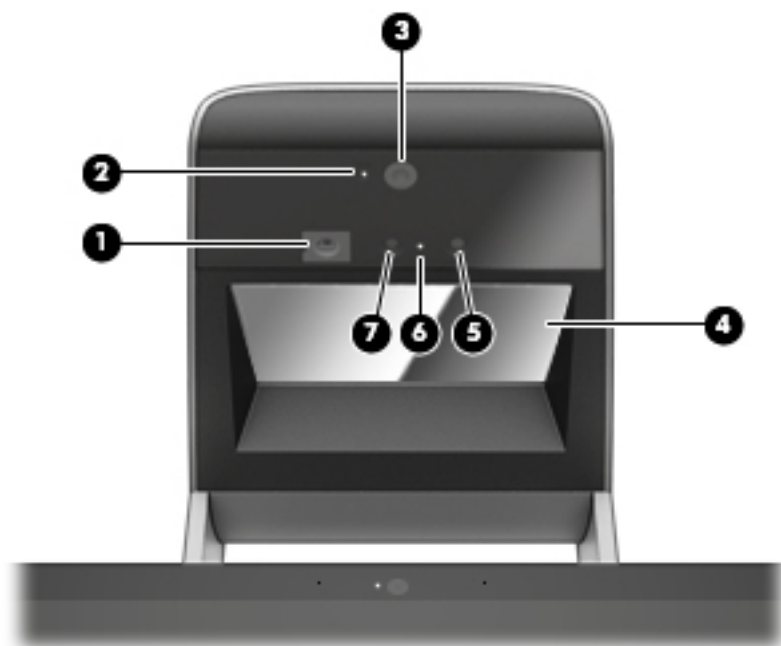
Osa	Kuvaus
(1)	Kaiuttimet (2) Tuottavat äänen.
(2)	WLAN-antennit (2)* Lähettävät ja vastaanottavat langattomia signaaleja.
(3)	Sisäiset mikrofonit (2) Tallentaa ääntä ja suodattaa automaattisesti ympäröivät äänet.
(4)	Verkkokameran merkkivalo Valo palaa: verkkokamera on käytössä.
(5)	Verkkokamera Tallentaa videokuvaa ja ottaa pysäytyskuvia. Verkkokameran käyttäminen: ▲ Kirjoita <i>kamera</i> tehtäväpalkin hakuruutuun ja valitse Kamera .
(6)	Virran merkkivalo <ul style="list-style-type: none"> • Valo palaa: tietokone on käynnissä. • Valo vilkkuu: tietokone on lepotilassa, joka on virransäästötila. Tietokone katkaisee näytön ja muiden tarpeettomien komponenttien virran. • Valo ei pala: tietokoneen virta on katkaistu tai tietokone on horrostilassa. Horrostila on virransäästötila, jossa käytetään mahdollisimman vähän virtaa.
(7)	 Näppäimistön painike/valo Heijastaa näppäimistön kosketusmatolle
(8)	 Home-painike/valo Näyttää Sprout WorkTools -työkalut.
(9)	 Projektorin/kosketusmaton painike/valo <ul style="list-style-type: none"> • Ota maton kosketusominaisuus pois käytöstä napauttamalla painiketta. • Sammuta projektori pitämällä painiketta painettuna. • Kun projektori ei ole käytössä, käynnistä projektori ja kosketusmatto napauttamalla painiketta.
(10)	HP Touch Mat Kosketusmatto, johon voit heijastaa Sprout WorkTools -työkalut ja luoda vaakasuoran kosketusnäytön.

*Antennit eivät näy tietokoneen ulkopuolelle. Jotta signaalitaso olisi paras mahdollinen, varmista, että antennien välittömässä läheisyydessä ei ole esteitä. Langattomia laitteita koskevat säädökset löydät *Sähköviranomaisten ilmoitukset ja turvallisuus- ja ympäristöohjeet* -oppaan omaa maatasi tai aluettasi koskevasta osasta.

Voit avata asiakirjan seuraavasti:

▲ Kirjoita tehtäväpalkin hakuruutuun *support* ja valitse **HP Support Assistant** -sovellus.

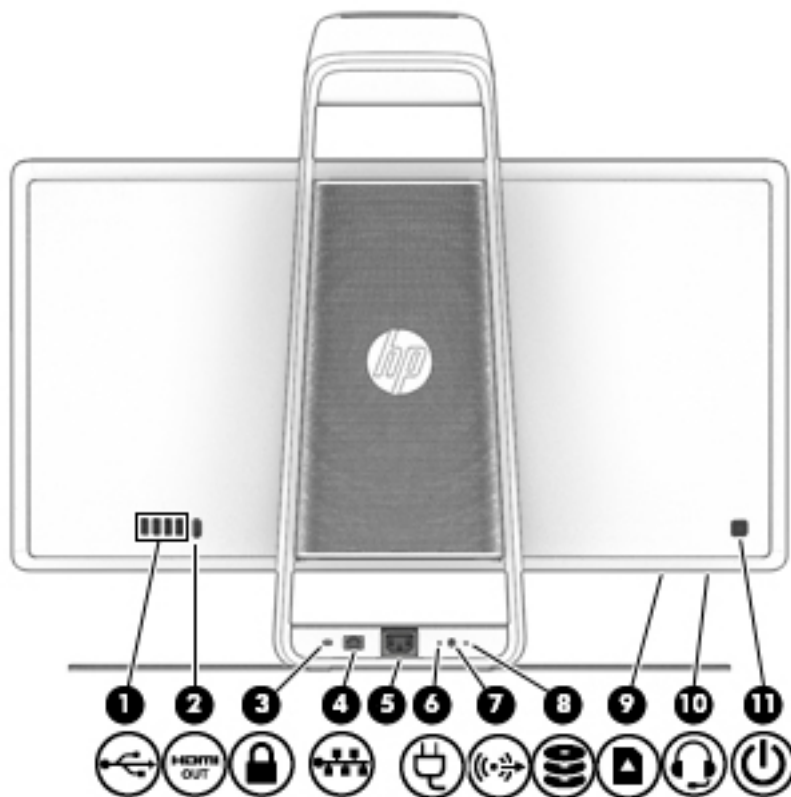
Sprout Illuminator






⚠️ HUOMIO: Jotta näkösi ei vahingoittuisi, älä katso suoraan Sprout Illuminator -valoihin.



Komponentti	Kuvaus
(1) Pöytälamppun kosketustunnistin	Kosketa pöytälamppua, jos haluat sytyttää sen, himmentää sitä tai sammuttaa sen.
(2) Kameran teräväpiirron merkkivalo	Valo palaa: teräväpiirtokamera on käytössä.
(3) Pöytälamppu	Valaisee kosketusmaton.
(4) Projektorin peili	Heijastaa Sprout WorkTools -työkalut kosketusmatolle.
(5) Syvyyskamera	Ottaa kolmiulotteisia kuvia.
(6) Syvyyskameran merkkivalo	Valo palaa: syvyyskamera on käytössä.
(7) Teräväpiirtokamera	Ottaa teräväpiirtokuvia kosketusmatolta.

Takana olevat osat



Osa	Kuvaus
(1) 	USB 2.0 -portit (4) Portteihin voidaan kytkeä valinnaisia USB 2.0 -laitteita.
(2) 	HDMI-lähtöportti Heijastaa tietokoneen näytön ulkoiseen näyttöön. HUOMAUTUS: HDMI-lähtöporttia ei voi käyttää televisio-, pelikonsoli- tai digiboksiliitännänä.
(3) 	Lukitusvaijerin kiinnityspaikka Tähän voidaan kytkeä tietokoneen valinnainen lukitusvaijeri. HUOMAUTUS: Vaijerilukko ei välttämättä estä tietokoneen väärinkäyttöä tai varastamista.
(4) 	RJ-45-liitäntä (verkkoliitäntä) Tähän voidaan kytkeä verkkokaapeli.
(5) 	Virtaliitin Liittää virtajohton.
(6)	Virtalähteen merkkivalo Valo palaa: virtajohto on kytketty.
(7) 	Äänilähdön (kuulokkeiden) liitäntä Tähän voidaan kytkeä valinnaiset vahvistimeen kytketyt stereokaiuttimet, kuulokkeet, nappikuulokkeet tai television äänijohto. Liitäntään voidaan kytkeä myös kuulokemikrofoni. Liitäntä ei tue valinnaisten, vain mikrofonilla varustettujen laitteiden käyttöä.


Osa	Kuvaus
(8) 	<p>VAROITUS! Säädä äänenvoimakkuus, ennen kuin asetat kuulokkeet, nappikuulokkeet tai kuulokemikrofonin päähäsi. Liian suureksi säädetty äänenvoimakkuus voi aiheuttaa kuulovaurioita. Lisää turvallisuusohjeita on <i>Sähkö tarkastusviranomaisten ilmoitukset ja turvallisuus- ja ympäristöohjeet</i> -oppaassa.</p> <p>Voit avata oppaan seuraavasti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kirjoita tehtäväpalkin hakuruutuun <code>support</code> ja valitse HP Support Assistant -sovellus. – tai – Napsauta tehtäväpalkin kysymysmerkkikuvaketta. 2. Valitse Oma tietokone, valitse Tekniset tiedot -välilehti ja valitse sitten Käyttöoppaat. <p>HUOMAUTUS: Kun liitätään kytketään jokin laite, tietokoneen kaiuttimet poistetaan käytöstä.</p>
(9) 	<p>• Vilkkuva valkoinen: kiintolevy on käytössä.</p> <p>• Keltainen: HP 3D DriveGuard on väliaikaisesti pysäyttänyt kiintolevyn.</p> <p>HUOMAUTUS: Lisätietoja HP 3D DriveGuard -toiminnosta on kohdassa HP 3D DriveGuardin käyttäminen (vain tietyissä tuotteissa) sivulla 15.</p> <p>Lukee valinnaisia muistikortteja (SD, SDHC ja SDXC), joiden avulla on mahdollista tallentaa, hallita, jakaa tai käyttää tietoja.</p> <p>Aseta kortti paikalleen seuraavasti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pidä korttia nimiöpuoli ylöspäin niin, että kortin liittimet ovat tietokonetta kohti. 2. Aseta kortti muistikortin lukulaitteeseen ja paina kortti laitteen sisään niin, että se on tukevasti paikallaan. <p>Poista kortti vetämällä se muistinlukijasta.</p>
(10) 	<p>Tähän voidaan kytkeä valinnaiset vahvistimeen kytketyt stereokaiuttimet, kuulokkeet, nappikuulokkeet, kuulokemikrofoni tai television äänijohto.</p> <p>VAROITUS! Säädä äänenvoimakkuus, ennen kuin asetat kuulokkeet, nappikuulokkeet tai kuulokemikrofonin päähäsi. Liian suureksi säädetty äänenvoimakkuus voi aiheuttaa kuulovaurioita. Lisää turvallisuustietoja on <i>Sähkö tarkastusviranomaisten ilmoitukset ja turvallisuus- ja ympäristöohjeet</i> -oppaassa.</p> <p>Voit avata oppaan seuraavasti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kirjoita tehtäväpalkin hakuruutuun <code>support</code> ja valitse HP Support Assistant -sovellus. – tai – Napsauta tehtäväpalkin kysymysmerkkikuvaketta. 2. Valitse Oma tietokone, valitse Tekniset tiedot -välilehti ja valitse sitten Käyttöoppaat.

Osa	Kuvaus
(11)  Virtapainike	<p>HUOMAUTUS: Kun kuulokeliitäntään kytketään jokin laite, tietokoneen kaiuttimet poistetaan käytöstä.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kun tietokone ei ole käynnissä, voit käynnistää sen painamalla virtapainiketta. • Kun tietokone on käynnissä, voit siirtää sen lepotilaan painamalla lyhyesti virtapainiketta. • Kun tietokone on lepotilassa, voit poistua lepotilasta painamalla lyhyesti virtapainiketta. • Kun tietokone on horrostilassa, voit poistua horrostilasta painamalla lyhyesti virtapainiketta. <p>HUOMIO: Virtapainiketta pitkään painettaessa tallentamattomat tiedot menetetään.</p> <p>Jos tietokone ei vastaa komentoihin eikä virrankatkaisuomintoja voi käyttää, katkaise tietokoneesta virta pitämällä virtapainiketta alhaalla vähintään viisi sekuntia.</p> <p>Lisätietoja virta-asetuksista saat virta-asetuksia käsittelevästä kohdasta.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kirjoita tehtäväpalkin hakuruutuun virranhallinta-asetukset ja valitse sitten Virranhallinta-asetukset. - tai - 2. Napsauta hiiren kakkospainikkeella Virtamittari-kuvaketta  ja valitse sitten Virranhallinta-asetukset.

HP Touch Mat -kosketusmaton liittäminen




Laita Sprout tasaiselle pinnalle.

 **HUOMIO:** Jotta kosketusmatto ei vahingoittuisi:

- Älä leikkaa kosketusmattoa tai tee siihen reikiä.
- Älä taivuta tai taita kosketusmattoa.
- Älä laita magneettisia esineitä kosketusmaton päälle.
- Älä käytä metallisia esineitä kosketusmaton päällä tai alla.
- Kun käytät kynää kosketusmaton päällä, älä pidä kättäsi tai kämmentäsi maton päällä, koska matto saattaa pitää kättäsi tai kämmentäsi kosketuspisteinä.

Kytke kosketusmatto päälle asettamalla se tasaiselle pinnalle näytön eteen ja liu'uta sitä kohti näyttöä. Kosketusmatto kiinnittyy näyttöön automaattisesti magneeteilla.

 **HUOMAUTUS:** Jos poistat kosketusmaton, projektori sammuu.

Voit suojata kosketusmattoa lialta ja vahingoilta käyttämällä valinnaista HP Touch Mat -suojaa silloin, kun matto ei ole käytössä (hankittava erikseen).

Tarrat

Tarrojen tunnistaminen

Tietokoneen tarroissa on tietoja, joita voit tarvita järjestelmän vianmäärityksessä. Tarrat sijaitsevat tietokoneen pohjassa.

- Huoltotarra: Sisältää tärkeitä tietoja tietokoneen tunnistamiseksi. Kun otat yhteyttä tukeen, oletettavasti sinulta kysytään sarjanumeroa ja mahdollisesti myös tuotenumeroa tai mallinumeroa. Etsi nämä numerot, ennen kuin otat yhteyttä tukeen.
- Viranomaisten ilmoitukset -tarra(t): tarrassa on tietokonetta koskevia viranomaisten tietoja.
- Langattoman laitteen hyväksyntätarra(t): tarrassa on valinnaisiin langattomiin laitteisiin liittyviä tietoja, ja siihen on merkitty sellaisten maiden tai alueiden viranomaisten hyväksyntämerkinnät, joissa laitteiden käyttäminen on hyväksyttyä.

2 Verkko-yhteydet

Voit ottaa tietokoneen kaikkialle mukaan. Tietokoneen ja lankayhteyden tai langattoman yhteyden välityksellä voit kuitenkin myös kotona käydä miljoonissa sivustoissa ympäri maailmaa. Tässä luvussa voit perehtyä yhteyden muodostamiseen.

Yhteyden muodostaminen langattomaan verkkoon

Tietokoneeseen on voitu asentaa valmiiksi seuraavia langattomia laitteita:

- WLAN-laite: liittää tietokoneen langattomiin lähiverkkoihin (näistä käytetään nimityksiä Wi-Fi-verkot, langaton LAN tai WLAN) toimistoissa, kotona ja julkisilla paikoilla, kuten lentokentillä, ravintoloissa, kahviloissa, hotelleissa ja yliopistoissa. Tietokoneen mobiilit langattomat laitteet kommunikoivat WLAN-verkossa langattoman reitittimen tai langattoman tukiaseman välityksellä.
- HP Mobile Broadband -moduuli (vain tietyissä tuotteissa): langaton suuralueverkko-laite (WWAN-laite), jonka avulla voit muodostaa langattoman yhteyden tavallista suuremmalla alueella. Operaattorit asentavat (puhelinmastoja muistuttavia) tukiasemia laajoille maantieteellisille alueille siten, että ne kattavat maakuntien ja jopa maiden laajuisia alueita.
- Bluetooth®-laite: luo PAN (Personal Area Network) -verkon, jolla saadaan yhteys muihin langatonta Bluetooth-yhteyttä käyttäviin laitteisiin, kuten tietokoneisiin, puhelimiin, tulostimiin, kuulokkeisiin, kaiuttimiin ja kameroihin. PAN-verkossa jokainen laite on suorassa yhteydessä toisiin laitteisiin ja laitteiden on oltava suhteellisen lähellä toisiaan, tavallisesti noin 10 metrin etäisyydellä toisistaan.

Langattoman yhteyden säätimien käyttäminen

Voit hallita tietokoneen langattomia laitteita seuraavien ominaisuuksien avulla:

- langattoman yhteyden painike (jota kutsutaan myös lentokonetilan näppäimeksi tai langattoman yhteyden näppäimeksi) (tässä luvussa käytetään nimitystä langattoman yhteyden painike)
- käyttöjärjestelmän hallintatoiminnot.

Langattoman yhteyden painike

Tietokoneessa voi olla langattoman yhteyden painike, yksi tai useampi langaton laite ja yksi langattoman yhteyden merkkivalo. Kaikki tietokoneen langattomat laitteet ovat oletusarvoisesti käytössä.

Langattoman yhteyden merkkivalo ilmaisee yleisesti langattomien laitteiden virran päällä olon eikä yksittäisten laitteiden tilaa.


Käyttöjärjestelmän hallintatoiminnot

Verkko- ja jakamiskeskuksen avulla voit määrittää yhteyden tai verkon, muodostaa yhteyden verkkoon ja tehdä verkko-ongelmien vianmäärityksen ja ratkaista ongelmia.

Voit käyttää käyttöjärjestelmän hallintatoimintoja seuraavasti:

1. Kirjoita tehtäväpalkin hakuruutuun **ohjauspaneeli** ja valitse sitten **Ohjauspaneeli**.
2. Valitse **Verkko ja internet** ja valitse sitten **Verkko ja jakamiskeskus**.


Yhteyden muodostaminen WLAN-verkkoon


 **HUOMAUTUS:** Kun muodostat kotiisi Internet-yhteyden, sinun on tilattava tili Internet-palveluntarjoajalta (ISP). Voit hankkia Internet-palvelun ja modeemin ottamalla yhteyttä paikalliseen Internet-palveluntarjoajaan. Internet-palveluntarjoaja voi auttaa modeemin asetusten määrittämisessä ja verkkokaapelin asentamisessa langattoman reitittimen ja modeemin välille sekä testata Internet-palvelun toiminnan.

Voit muodostaa yhteyden WLAN-verkkoon seuraavasti:

1. Varmista, että WLAN-laitteen virta on kytkettynä.
2. Valitse verkon tilan kuvake tehtäväpalkin oikeanpuoleisesta nurkasta ja muodosta yhteys johonkin käytettävissä olevaan verkkoon.


Jos WLAN-verkko on suojattu WLAN-verkko, sinua kehoitetaan antamaan suojauskoodi. Kirjoita koodi ja muodosta sitten yhteys valitsemalla **Seuraava**.

 **HUOMAUTUS:** Jos luettelossa ei ole yhtään WLAN-verkkoa, et ehkä ole langattoman reitittimen tai tukiaseman kantoalueella.

 **HUOMAUTUS:** Jos et näe WLAN-verkkoa, johon haluat muodostaa yhteyden, napsauta hiiren kakkospainikkeella tehtäväpalkissa olevaa verkon tilan kuvaketta ja valitse **Avaa Verkko- ja jakamiskeskus**. Valitse **Määritä uusi yhteys tai verkko**. Näyttöön tulee erilaisia vaihtoehtoja, joiden avulla voit hakea verkkoja ja muodostaa niihin yhteyden manuaalisesti tai luoda uuden verkkoyhteyden.

3. Muodosta yhteys toimimalla näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

Kun yhteys on muodostettu, valitse tehtäväpalkin oikeassa reunassa olevaa verkon tilan kuvaketta yhteyden nimen ja tilan tarkistamista varten.

 **HUOMAUTUS:** Eri WLAN-yhteyksien toiminta-alue (signaalien kulkema matka) vaihtelee WLAN-verkon kokoonpanon, reitittimen valmistajan sekä muiden elektroniikkalaitteiden ja rakenteellisten esteiden, kuten seinien ja lattioiden, aiheuttamien häiriöiden mukaan.

HP Mobile Broadband -moduulin käyttäminen (vain tietyissä tuotteissa)

HP:n mobiililaajakaistatietokoneessa on sisäänrakennettu tuki mobiililaajakaistapalvelulle. Uusi tietokoneesi mahdollistaa internetin ja sähköpostin käytön sekä yhteyden yritysverkkoon ilman Wi-Fi-tukiasemaa, kun käytettävissä on mobiiliverkko-operaattorin verkko.

 **HUOMAUTUS:** Jos tietokoneessasi on HP Mobile Connect, tämän osion ohjeita ei sovelleta. Katso kohta [HP Mobile Connect Pron käyttäminen \(vain tietyissä tuotteissa\) sivulla 10](#).

Mobiililaajakaistapalvelun käyttöönottoon tarvitaan mahdollisesti HP Mobile Broadband -moduulin IMEI- ja/tai MEID-numero. Numero on voitu painaa tarraan, joka sijaitsee tietokoneen pohjassa olevassa akkupaikassa huoltoluukun sisäpuolella tai näytön takana.

– tai –

Voit löytää numeron seuraavasti:

1. Valitse tehtäväpalkista verkon tilan kuvake.
2. Valitse **Näytä yhteysasetukset**.
3. Valitse **Mobiililaajakaista**-osion kohdasta verkon tilan kuvake.

Jotkin mobiiliverkko-operaattorit vaativat SIM-kortin käyttöä. SIM-kortti sisältää perustietoja sinusta, kuten henkilökohtaisen tunnuslukusi (PIN) sekä verkkotietoja. Joissakin tietokoneissa on valmiiksi asennettu SIM-

kortti. Jos SIM-korttia ei ole asennettu valmiiksi, se on mahdollisesti toimitettu tietokoneen mukana tulevien HP:n mobiililaajakaistaa koskevien tietojen mukana tai mobiiliverkko-operaattori voi toimittaa sen tietokoneesta erillään.

Lisätietoa HP Mobile Broadband -moduulista ja haluamasi langattoman verkon operaattorin palvelun käyttöönotosta saat tietokoneen mukana tulleesta HP Mobile Broadband -moduulin ohjeesta.

HP Mobile Connect Pro:n käyttäminen (vain tietyissä tuotteissa)

HP Mobile Connect Pro on ennakkoon maksettu mobiililaajakaistapalvelu, joka tarjoaa edullisen, suojatun, yksinkertaisen ja joustavan mobiililaajakaistayhteyden tietokoneeseen. Jotta voit käyttää HP Mobile Connect Prota, tietokoneessa täytyy olla SIM-kortti sekä HP Mobile Connect -sovellus. Saat lisätietoja HP Mobile Connect Prosta ja sen saatavuudesta siirtymällä osoitteeseen <http://www.hp.com/go/mobileconnect>.

GPS-toiminnon käyttäminen (vain tietyissä tuotteissa)

Tietokoneessa voi olla Global Positioning System (GPS) -laite. GPS-satelliitit toimittavat sijainti-, nopeus- ja ajo-ohjetietoja GPS-toiminnolla varustettuihin järjestelmiin.

Jos haluat ottaa GPS:n käyttöön, varmista, että sijainti on käytössä Windowsin tietosuoja-asetuksissa.

1. Kirjoita tehtäväpalkin hakuruutuun `sijainti` ja valitse **Sijainnin tietosuoja-asetukset**.
2. Käytä sijaintiasetuksia näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

Langattomien Bluetooth-laitteiden käyttäminen (vain tietyissä tuotteissa)

Bluetooth-laite mahdollistaa lyhyen etäisyyden langattoman yhteyden. Se korvaa fyysiset kaapeliyhteydet, jotka perinteisesti yhdistävät elektroniset laitteet, kuten

- tietokoneet (pöytätietokoneet, kannettavat tietokoneet)
- puhelimet (matkapuhelimet, langattomat puhelimet, älypuhelimet)
- kuvannuslaitteet (tulostimet, kamerat)
- audiolaitteet (kuulokemikrofonit, kaiuttimet)
- hiiren
- ulkoisen näppäimistön.

Bluetooth-laitteiden liittäminen

Ennen kuin voit käyttää Bluetooth-laitetta, sinun on muodostettava Bluetooth-yhteys.

1. Kirjoita tehtäväpalkin hakuruutuun `bluetooth` ja valitse sitten **Bluetooth-asetukset**.
2. Ota Bluetooth käyttöön, jos sitä ei ole vielä otettu käyttöön.
3. Valitse laitteesi luettelosta ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.



HUOMAUTUS: Jos laite vaatii vahvistuksen, näyttöön tulee laiteparin muodostamiskoodi. Tarkista, että laitteen koodi vastaa laiteparin muodostamiskoodia, noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita laitteella, jota olet lisäämässä. Katso lisätietoja laitteen mukana toimitetuista ohjeista.



HUOMAUTUS: Jos laitettasi ei näy luettelossa, varmista, että Bluetooth on otettu laitteella käyttöön. Jotkin laitteet voivat asettaa lisävaatimuksia; katso lisätietoja laitteen mukana toimitetuista ohjeista.

Tietokoneen liittäminen langalliseen verkkoon

Joissakin tuotteissa on mahdollista käyttää langallista yhteyttä. lähiverkkoyhteys (LAN) ja modeemiyhteys. Lähiverkkoyhteysessä käytetään verkkokaapelia, joka on paljon nopeampi kuin modeemi, joka käyttää puhelinkaapelia. Molemmat kaapelit myydään erikseen.

VAROITUS! Älä kytke modeemi- tai puhelinkaapelia RJ-45-liitäntään (verkkoliitäntään). Näin vähennät sähköiskun, tulipalon tai laitevaurioiden vaaraa.

Yhteyden muodostaminen lähiverkkoon (LAN) (vain tietyissä tuotteissa)

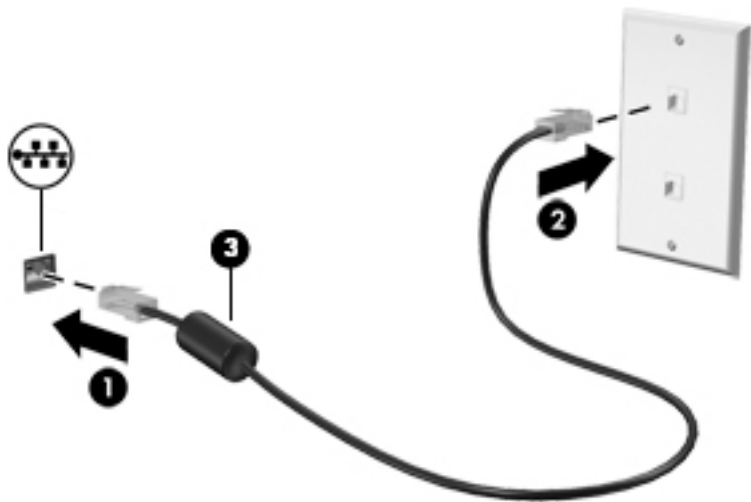
Käytä lähiverkkoyhteyttä, jos haluat yhdistää tietokoneen suoraan kotisi reitittimeen (langattoman työskentelyn sijaan) tai haluat muodostaa yhteyden toimistosi olemassa olevaan verkkoon.

Yhteyden muodostaminen lähiverkkoon (LAN) edellyttää 8-nastaista RJ-45-verkkokaapelia tai valinnaista telakointilaitetta tai laajennusporttia, jos tietokoneessa ei ole RJ-45-porttia.

Voit liittää verkkokaapelin seuraavasti:





1. Liitä verkkokaapeli tietokoneen verkkoliitäntään **(1)**.
2. Liitä verkkojohdon toinen pää seinäverkkoliitäntään **(2)** tai reitittimeen.

HUOMAUTUS: Jos verkkokaapelissa on häiriöpoistopiiri **(3)**, joka estää TV- ja radiolähetysten häiriöitä, aseta tietokonetta kohti se kaapelin pää, jossa piiri on.





3 Virranhallinta

Käyttäjän vaihdettavissa olevan akun ilmoitukset

-  **VAROITUS!** Vääräntyyppisen akun käyttö aiheuttaa räjähdysvaaran. Käytetyt akut on hävitettävä ohjeiden mukaisesti.
-  **VAROITUS!** Älä pura, murskaa tai lävistä akkua, sillä siitä voi olla seurauksena tulipalo tai syöpymisvaurioita. Älä oikosulje akun ulkoisia liittimiä. Älä altista akkua tulelle tai vedelle.
-  **VAROITUS!** Pidä akku poissa lasten ulottuvilta.
-  **VAROITUS!** Tietokoneen käyttöturvallisuus on parhaimmillaan, kun käytät vain tietokoneen mukana toimitettua, käyttäjän vaihdettavissa olevaa akkua, HP:n vaihtoakkua tai yhteensopivaa akkua, jonka voi hankkia HP:ltä lisävarusteena.

Virransäästötilojen käyttäminen

Lepotila on otettu oletusarvoisesti käyttöön. Kun tietokone on lepotilassa, virran merkkivalo vilkkuu ja näyttö tyhjenee. Työt tallentuvat muistiin.

-  **HUOMIO:** Älä siirrä tietokonetta lepotilaan levyn tai ulkoisen muistikortin käytön aikana, koska äänen ja videokuvan laatu voi heiketä, ääni tai videokuva voi hävitä kokonaan tai tietoja voi hävitä.
-  **HUOMAUTUS:** Kun tietokone on lepotilassa, et voi muodostaa verkkoyhteyttä tai käyttää tietokoneen toimintoja.


Tietokoneen siirtäminen lepotilaan ja poistuminen lepotilasta

Kun tietokone on käynnissä, voit siirtää sen lepotilaan jollakin seuraavista tavoista:

- Paina lyhyesti virtapainiketta.
- Valitse **Käynnistä**-painike, valitse **Lepotila**-kuvake ja valitse vielä **Sammuta**.

Voit poistua lepotilasta painamalla lyhyesti virtapainiketta.


Kun tietokone poistuu lepotilasta, virran merkkivalot syttyvät ja tietokone palaa näyttöön, jossa olit, kun lopetit työskentelyn.

-  **HUOMAUTUS:** Jos olet määrittänyt, että aktivointiin tarvitaan salasana, sinun on kirjoitettava Windows-salasanasi, jotta tietokone palaa näyttöön.

Käyttäjän käynnistämän horrostilan ottaminen käyttöön ja poistuminen siitä (vain tietyissä tuotteissa)

Voit ottaa käyttäjän käynnistämän horrostilan käyttöön sekä muuttaa muita virranhallinta-asetuksia ja aikakatkaisuja Virranhallinta-asetukset-kohdassa:

1. Kirjoita tehtäväpalkin hakuruutuun `virta-asetukset` ja valitse **Virta-asetukset**.
– tai –

Napsauta hiiren kakkospainikkeella **Akkumittari**-kuvaketta  ja valitse **Virranhallinta-asetukset**.


2. Valitse vasemmasta ruudusta **Valitse virtapainikkeen toiminto**.
3. Valitse **Ei käytettävissä olevien asetusten muuttaminen** ja valitse sitten **Kun painan virtapainiketta** tai **Kun painan lepotilapainiketta** -alueelta ja valitse **Horrostila**.

– tai –

Valitse **Sammutusasetukset**-kohdassa **Horrostilatila**-ruutu, jos haluat näyttää Horrostila-asetuksen Virta-valikossa.



4. Valitse **Tallenna muutokset**.

Voit poistua horrostilasta painamalla lyhyesti virtapainiketta. Virran merkkivalot syttyvät ja näyttöön palaa työ, joka oli kesken, kun lopetit työskentelyn.

 **HUOMAUTUS:** Jos olet määrittänyt, että aktivointiin tarvitaan salasana, sinun on kirjoitettava Windows-salasanasi, jotta työ palaa näyttöön.

Akkumittarin ja virta-asetusten käyttäminen

Akkumittari on Windowsin työpöydällä. Akkumittarin avulla voit avata virranhallinta-asetukset nopeasti ja tarkastaa akun jäljellä olevan varaustason.

- Tarkista akun jäljellä oleva varaustaso prosentteina ja käytössä oleva virrankäyttösuunnitelma siirtämällä hiiren osoitin akkumittarin kuvakkeen  päälle.
- Avaa virranhallinta-asetukset napsauttamalla akkumittarin kuvaketta  hiiren oikealla painikkeella ja valitsemalla sitten haluamasi kohde luettelosta. Voit myös kirjoittaa `virranhallinta-asetukset` tehtäväpalkin hakuruutuun ja valita sitten **Virta-asetukset**.

Akkumittarin kuvake muuttuu sen mukaan, toimiiko tietokone akkuvirralla vai ulkoisella verkkovirralla. Kuvake näyttää myös sanoman, jos akku on saavuttanut alhaisen tai kriittisen tason.

Salasanan määrittäminen järjestelmän aktivoitumisen yhteyteen

Sen jälkeen, kun olet määrittänyt tietokoneen salasanan, voit asettaa tietokoneen kysymään salasanaa, kun tietokone poistuu lepo- tai horrostilasta.

Salasanan asettaminen

1. Kirjoita tehtäväpalkin hakuruutuun `virta-asetukset` ja valitse **Virta-asetukset**.

TAI


Napsauta hiiren kakkospainikkeella **Akkumittari**-kuvaketta  ja valitse **Virranhallinta-asetukset**.

2. Valitse **Käynnistä**, valitse **Asetukset**, valitse **Tilit**, valitse **Kirjautumisasetukset**, valitse **Salasana**, valitse **Lisää** ja aseta sitten salasana näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.
3. Valitse **Virranhallinta-asetukset**.

Voit asettaa tietokoneen kysymään salasanaa lepo- tai horrostilasta poistumista varten seuraavasti:


1. Kirjoita tehtäväpalkin hakuruutuun `virta-asetukset` ja valitse **Virta-asetukset**.

TAI

Napsauta hiiren kakkospainikkeella **Akkumittari**-kuvaketta  ja valitse **Virranhallinta-asetukset**.

2. Valitse **Käynnistä**, valitse **Asetukset**, valitse **Tilit**, valitse **Kirjautumisasetukset**.
3. Siirry kohtaan **Vaadi sisäänkirjautumista > Jos keskeytät laitteen käytön, milloin Windowsin tulee edellyttää sisäänkirjautumista uudelleen?** ja valitse **Kun tietokone aktivoituu lepotilasta**.
4. Valitse **Tallenna muutokset**.

Sproutin sammuttaminen (sen virran katkaiseminen)


 **HUOMIO:** Kun Sprout sammuu, menetät tallentamattomat tiedot. Tallenna työsi ennen Sproutin sammuttamista.

Sammuta-komento sulkee kaikki käynnissä olevat ohjelmat sekä käyttöjärjestelmän. Tämän jälkeen komento sammuttaa Sproutin.

Sammuta Sprout seuraavissa tapauksissa:

- kun sinun on päästävä käsiksi Sproutin sisäosiin
- kun liität laitteeseen ulkoisen laitteen, jota ei liitetä USB- tai videoporttiin
- kun Sproutia ei käytetä pitkään aikaan ja se irrotetaan ulkoisesta virtalähteestä pitkäksi ajaksi.

Vaikka voit sammuttaa Sproutin virtapainikkeella, suosittelemme Sammuta-komennon käyttöä seuraavasti:

 **HUOMAUTUS:** Jos Sprout on lepo- tai horrostilassa, se on aktivoitava lepo- tai horrostilasta ennen sammutusta.

1. Tallenna työtiedostot ja sulje kaikki avoimet ohjelmat.
2. Valitse **Käynnistä**-painike, valitse **Virta**-kuvake ja valitse vielä **Sammuta**.

Jos Sprout ei vastaa komentoihin etkä voi sammuttaa tietokonetta edellä mainittujen ohjeiden mukaisesti, kokeile seuraavia sammutustapoja annetussa järjestyksessä:

- Paina `ctrl+alt+delete`. Valitse **Käynnistä**-painike, valitse **Virta**-kuvake ja valitse vielä **Sammuta**.
- Paina virtapainiketta ja pidä sitä alhaalla vähintään 5 sekuntia.
- Irrota Sprout ulkoisesta virtalähteestä.

4 Sproutin ylläpito

Jotta Sprout toimii parhaalla mahdollisella tavalla, on tärkeää, että huolehdit sen säännöllisestä ylläpidosta. Tässä luvussa kerrotaan, miten voit käyttää erilaisia työkaluja kuten levyn eheytystä ja levyn uudelleenjärjestämistä. Siinä annetaan myös ohjeita ohjelmien ja ohjaimien päivittämisestä ja laitteen puhdistamisesta.

Suorituskyvyn parantaminen

Esimerkiksi levyn eheytyksen ja levyn uudelleenjärjestämistoimintojen avulla suoritettujen säännöllisten ylläpito toimien avulla voit merkittävästi parantaa tietokoneesi suorituskykyä.

Levyn eheytyksen käyttäminen

HP suosittelee levyn eheytystoiminnon käyttämistä kiintolevyn eheyttämiseen ainakin kerran kuukaudessa.



HUOMAUTUS: Levyn eheytystä ei tarvitse suorittaa puolijohdeasemille.

Levyn eheytyksen käynnistetään seuraavasti:

1. Liitä tietokone verkkovirtaan.
2. Kirjoita tehtäväpalkin hakuruutuun `eheyty` ja valitse sitten **Eheyty ja optimoi kiintolevyasema**.
3. Toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

Lisätietoja on Levyn eheytyksen -ohjelmiston ohjeessa.

Levyn uudelleenjärjestämisen käyttäminen

Kun levy järjestetään uudelleen, levyn uudelleenjärjestämistoiminto etsii kiintolevyltä tarpeettomat tiedostot, jotka poistamalla voit vapauttaa levytilaa ja tehostaa siten tietokoneen toimintaa.

Levyn uudelleenjärjestäminen käynnistetään seuraavasti:

1. Kirjoita tehtäväpalkin hakuruutuun `levy` ja valitse sitten **Vapauta levytilaa poistamalla tarpeettomia tiedostoja tai Vapauta levytilaa poistamalla sovelluksia**.
2. Noudata näyttöön tulevia ohjeita.

HP 3D DriveGuardin käyttäminen (vain tietyissä tuotteissa)

HP 3D DriveGuard suojaa kiintolevyä pysäyttämällä aseman ja keskeyttämällä datapyynnöt seuraavissa tapauksissa:

- Tietokone putoaa.
- Tietokonetta liikutetaan, kun näyttö on suljettuna ja kun tietokone käyttää akkuvirtaa.

HP 3D DriveGuard palauttaa kiintolevyn normaaliin toimintatilaan pian näiden tapahtumien jälkeen.



HUOMAUTUS: Vain sisäiset kiintolevyt on suojattu HP 3D DriveGuard -toiminnolla. HP 3D DriveGuard -toiminto ei suojaa valinnaiseen telakointilaitteeseen asennettua tai USB-porttiin liitettyä kiintolevyä.



HUOMAUTUS: Koska SSD-asemissa ei ole liikkuvia osia, HP 3D DriveGuardia ei tarvita näille asemille.

Lisätietoja saat HP 3D DriveGuard -ohjelmiston ohjeesta.

HP 3D DriveGuardin tilan tunnistaminen

Aseman merkkivalo muuttaa väriään sen merkiksi, että ensisijaisessa ja/tai toissijaisessa kiintolevy paikassa oleva asema on pysäytetty (vain tietyissä tuotteissa). Jos haluat määrittää, onko asema suojattu vai pysäytetty, katso Windowsin työpöydällä, tehtäväpalkin oikeassa reunassa olevan ilmaisinalueen kuvaketta.

Ohjelmien ja ohjainten päivittäminen

HP suosittelee ohjelmien ja ohjainten päivittämistä säännöllisin väliajoin. Päivityksillä voit ratkaista ongelmat sekä lisätä tietokoneeseen uusia ominaisuuksia ja toimintoja. Vanhat grafiikkakomponentit eivät esimerkiksi ehkä toimi hyvin uusimpien peliohjelmistojen kanssa. Ilman uusinta ohjainta et pysty hyödyntämään laitettasi parhaalla mahdollisella tavalla.

Lataa HP:n ohjelmien ja ohjainten uusimmat versiot osoitteesta <http://www.hp.com/support>. Tilaa myös automaattiset ilmoitukset saatavilla olevista päivityksistä.

Jos haluat päivittää ohjelmat ja ohjaimet, noudata seuraavia ohjeita:

1. Kirjoita tehtäväpalkin hakuruutuun `support` ja valitse sitten **HP Support Assistant** -ohjelma.
– tai –
Napsauta tehtäväpalkin kysymysmerkkikuvaketta.
2. Valitse **Oma tietokone**, valitse **Päivitykset**-välilehti ja valitse sitten **Tarkista päivitykset ja viestit**.
3. Toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

Sproutin puhdistaminen

Puhdista Sprout turvallisesti käyttämällä seuraavia tuotteita:

- kuivaa mikrokuituliinaa tai säämiskää (antistaattista, öljytöntä liinaa)
- antistaattisia pyyhkeitä.

⚠ HUOMIO: Vältä voimakkaita pesuaineita, jotka voivat aiheuttaa Sproutille pysyvää vahinkoa. Jos et ole varma, onko jotakin puhdistusainetta turvallista käyttää, tarkista tuotteen ainesosat ja varmista, että tuotteessa ei ole esimerkiksi alkoholia, asetonia, ammoniumkloridia, metyylikloridia ja hiilivetyjä.

Kuitupitoiset materiaalit, kuten paperipyyhkeet, voivat naarmuttaa Sproutia. Ajan kuluessa likahiukkaset ja puhdistusaineet voivat kiinnittyä naarmuihin.

Puhdistustoimenpiteet

Noudata Sproutin turvallisessa puhdistamisessa seuraavia ohjeita:

⚠ VAROITUS! Älä yritä puhdistaa Sproutia, kun sen virta on kytkettynä. Näin vältät sähköiskun ja laitteen osien vahingoittumisen.


Sammuta Sprout.

Irrota tietokone ulkoisesta virtalähteestä.

Irrota kaikki virtaa saavat ulkoiset laitteet.

⚠ HUOMIO: Älä suihkuta puhdistusaineita tai -nesteitä suoraan Sproutin pinnalle, etteivät laitteen sisällä olevat osat vahingoitu. Pinnalle joutuvat nesteet voivat vahingoittaa pysyvästi laitteen sisällä olevia osia.


Näytön puhdistaminen

 **HUOMIO:** Älä suihkuta tai laita puhdistusainetta suoraan näytön tai projektorin lasipinnoille tai muille lasipinnoille.


Pyyhi näytön, projektorin ja kameran reunat ja pinta varovasti pehmeällä ja nukkaamattomalla liinalla, joka on kostutettu alkoholittomalla lasinpuhdistusaineella.

Sivujen tai kannen puhdistaminen

Käytä sivujen tai kannen puhdistamiseen pehmeää mikrokuituliinaa tai säämiskää, joka on kostutettu jollakin aiemmin luetellulla puhdistusnesteellä, tai käytä tarkoitukseen soveltuvaa kertakäyttöpyyhettä.


 **HUOMAUTUS:** Käytä Sproutin kantta puhdistettaessa ympyränmuotoista liikettä, mikä helpottaa lian irrottamista.

Kosketusmaton puhdistaminen

 **HUOMIO:** Älä suihkuta tai laita puhdistusainetta suoraan kosketusmatolle.

- Pyyhi kosketusmaton pinta varovasti pehmeällä ja nukkaamattomalla liinalla, joka on kostutettu alkoholittomalla lasinpuhdistusaineella.
- Älä käytä voimakkaita kemikaaleja, sillä ne saattavat vahingoittaa kosketusmattoa.

Näppäimistön ja hiiren puhdistaminen

 **VAROITUS!** Älä käytä pölynimuria näppäimistön puhdistamiseen. Näppäimistön puhdistaminen pölynimurilla saattaa aiheuttaa sähköiskun tai vaurioittaa sisäisiä komponentteja. Pölynimurista voi irrota roskaa näppäimistön päälle.





 **HUOMIO:** Älä anna nesteiden valua näppäimistön väleihin, etteivät sen sisällä olevat osat vahingoitu.

- Käytä näppäimistön tai hiiren puhdistukseen pehmeää mikrokuituliinaa tai säämiskää, joka on kostutettu jollakin aiemmin luetellulla puhdistusnesteellä, tai käytä tarkoitukseen soveltuvaa kertakäyttöpyyhettä.
- Suihkuta näppäimistöön paineilmaa pillin kautta. Tällä voit estää näppäinten jumiutumisen sekä poistaa näppäimistöön joutuneen lian, nukan ja pölyn.

5 Tietoturva

Tietokoneen suojaaminen

Windows-käyttöjärjestelmän ja Windowsin Computer Setup (BIOS, toimii kaikissa käyttöjärjestelmissä) -apuohjelman tavanomaiset suojausominaisuudet voivat suojata henkilökohtaisia asetuksiasi ja tietojasi erilaisilta riskeiltä.

-  **HUOMAUTUS:** Suojausominaisuuksien tarkoituksena on vaikeuttaa tietokoneen väärinkäyttöä ja varastamista. Ne eivät kuitenkaan välttämättä riitä estämään väärinkäyttöä tai varastamista.
-  **HUOMAUTUS:** Varmuuskopioi ja poista kaikki luottamukselliset tiedostot ja poista kaikki salasana-asetukset ennen tietokoneen lähettämistä huoltoon.
-  **HUOMAUTUS:** Oma tietokoneesi ei välttämättä sisällä kaikkia tässä luvussa lueteltuja ominaisuuksia.
-  **HUOMAUTUS:** Tietokoneesi tukee Internet-pohjaiseen suojaukseen perustuvaa Computrace-seuranta- ja palautuspalvelua, joka on käytettävissä tietyillä alueilla. Jos tietokone varastetaan, Computrace pystyy jäljittämään tietokoneen, kun luvaton käyttäjä avaa Internet-yhteyden. Computrace-palvelun käyttöä varten on ostettava ohjelmisto ja tilattava palvelu. Lisätietoja Computrace-ohjelmiston tilaamisesta on osoitteessa <http://www.hp.com>.

Tietokoneriskit	Suojausominaisuus
Tietokoneen luvaton käyttö	<ul style="list-style-type: none">HP Client Security -ohjelmisto yhdessä salasanan, älykortin, kontaktittoman kortin, rekisteröityjen sormenjälkien tai muiden todennusvaltuustietojen kanssa.BIOS-käynnistys salasana
Computer Setup -apuohjelman luvaton avaaminen (BIOS)	BIOS-järjestelmänvalvojan salasana Computer Setup -apuohjelmassa*
Kiintolevyn sisällön luvaton käyttö	DriveLock-salasana (vain tietyissä tuotteissa) Computer Setup -apuohjelmassa*
Luvaton käynnistys valinnaisesta ulkoisesta optisesta asemasta (vain tietyissä tuotteissa), valinnaisesta ulkoisesta kiintolevystä (vain tietyissä tuotteissa) tai sisäisestä verkkosovittimesta	Computer Setup -apuohjelman käynnistystoiminto*
Windows-käyttäjätilin luvaton käyttö	Windows-käyttäjän salasana
Tietojen luvaton käyttö	Windows BitLocker
Tietokoneen luvaton siirtäminen	Lukitusvaijerin kiinnityspaikka (käytetään valinnaisen lukitusvaijerin kanssa vain tietyissä tuotteissa)

*Computer Setup on tietokoneen lukumuistiin upotettu apuohjelma, jota voi käyttää silloinkin, kun käyttöjärjestelmä ei toimi tai käynnisty. Voit liikkua ja tehdä valintoja Computer Setup -apuohjelmassa osoitinlaitteen (kosketusalustan, paikannustapin tai USB-hiiren) tai näppäimistön avulla.

HUOMAUTUS: Tableteissa, joissa ei ole näppäimistöä, voi käyttää kosketusnäyttöä.

Salasanojen käyttäminen

Salasana on merkkiryhmä, joka valitaan tietokoneella olevien tietojen suojaamista varten. Voit määrittää useita erilaisia salasanoja sen mukaan, miten haluat hallita tietojen käyttöä. Salasanat voidaan asettaa Windowsissa tai tietokoneelle valmiiksi asennetussa Computer Setup -apuohjelmassa.

- BIOS-järjestelmänvalvojan salasana, käynnistyssalasana ja DriveLock-salasana asetetaan Computer Setup -apuohjelmassa, ja niitä hallitaan järjestelmän BIOS-asetusten avulla.
- Windows-salasanat asetetaan vain Windows-käyttöjärjestelmässä.
- Jos unohdat Computer Setup -apuohjelmassa asettamasi käyttäjän DriveLock-salasanan ja DriveLock-pääkäyttäjän salasanan, salasanalla suojaamasi kiintolevy on pysyvästi lukittu, eikä sitä voi enää käyttää.

Computer Setup -apuohjelman ja Windowsin suojaustoiminnoissa voidaan käyttää samaa salasanaa.

Vihjeitä salasanojen luomista ja tallentamista varten:

- Salasanoja luotaessa kannattaa noudattaa ohjelman määrittämiä vaatimuksia.
- Älä käytä samaa salasanaa useille sovelluksille tai sivustoille. Älä myöskään käytä Windows-salanaa uudelleen toisissa sovelluksissa tai sivustoissa.
- Voit tallentaa käyttäjätunnuksesi ja salasanasi kaikkia käyttämiäsi verkkosivuja ja sovelluksia varten HP Client Security -ohjelmiston Password Manager -toiminnon avulla. Mikäli et muista salasanojasi, voit tarkistaa ne myöhemmin turvallisesti.
- Älä säilytä salasanoja tietokoneella olevassa tiedostossa.

Seuraavissa taulukoissa luetellaan yleisesti käytetyt Windowsin ja BIOS-järjestelmänvalvojan salasanat ja kuvataan niiden toiminnot.

Salasanojen määrittäminen Windowsissa

Salasana	Toiminto
Järjestelmänvalvojan salasana*	Estää Windowsin järjestelmänvalvojatason tilin luvattoman käytön. HUOMAUTUS: Windows-järjestelmänvalvojan salasanan asettaminen ei aseta BIOS-järjestelmänvalvojan salanaa.
Käyttäjän salasana*	Estää Windows-käyttäjätilin luvattoman käytön.

*Lisätietoja Windows-järjestelmänvalvojan salasanan tai Windows-käyttäjän salasanan määrittämisestä saat kirjoittamalla tehtäväpalkin hakuruutuun [tuki](#) ja valitsemalla **HP Support Assistant** -sovelluksen.

Salasanojen määrittäminen Computer Setup -apuohjelmassa

Salasana	Toiminto
BIOS-järjestelmänvalvojan salasana*	Estää Computer Setup -apuohjelman luvattoman käytön. HUOMAUTUS: Jos BIOS-järjestelmänvalvojan salasanan poistaminen on estetty ottamalla käyttöön tiettyjä suojaustoimintoja, et ehkä pysty poistamaan salanaa ennen kuin ne on poistettu käytöstä.

Salasana	Toiminto
Käynnistyssalasana	<ul style="list-style-type: none"> • Annettava aina, kun käynnistät tietokoneen tai käynnistät sen uudelleen. • Jos unohdat käynnistyssalasanan, et voi käynnistää tietokonetta tai käynnistää sitä uudelleen.
DriveLock-pääkäyttäjän salasana*	Estää DriveLock-toiminnon suojaaman sisäisen kiintolevyn käytön. Salasana määritetään käyttöönottoprosessin aikana kohdassa DriveLock-salasanat. Tätä salasanaa käytetään myös DriveLock-suojauksen poistamiseen.
DriveLock-käyttäjän salasana*	Estää DriveLockin suojaaman sisäisen kiintolevyn käytön. Salasana määritetään käyttöönottoprosessin aikana kohdassa DriveLock-salasanat.

*Lisätietoja näistä salasoista saat seuraavista kohdista.

BIOS-järjestelmänvalvojan salasanan hallinta

Tämä salasana määritetään, muutetaan ja poistetaan seuraavasti:

Uuden BIOS-järjestelmänvalvojan salasanan määrittäminen

- Käynnistä Computer Setup -apuohjelma.
 - Tietokoneet tai tabletit, joissa on näppäimistö:
 - ▲ Käynnistä tietokone tai käynnistä se uudelleen, ja kun HP-logo tulee näyttöön, paina **f10**-näppäintä Computer Setup -apuohjelmassa.
 - Tabletit, joissa ei ole näppäimistöä:
 - ▲ Sammuta tabletti. Paina virtapainiketta ja äänenvoimakkuuden vähennyspainiketta yhtä aikaa, kunnes käynnistysvalikko tulee näkyviin. Siirry Computer Setup -apuohjelmaan napauttamalla **F10**-kohtaa.
- Valitse **Security (Suojaus)**, valitse **Create BIOS administrator password (Luo BIOS-järjestelmänvalvojan salasana)** tai **Set Up BIOS administrator Password (Määritä BIOS-järjestelmänvalvojan salasana)** (vain tietyissä tuotteissa) ja paina **Enter**-näppäintä.
- Kirjoita pyydettäessä salasana.
- Vahvista uusi salasana kirjoittamalla se pyydettäessä uudelleen.
- Jos haluat tallentaa muutokset ja sulkea Computer Setup -apuohjelman, napsauta **Save (Tallenna)** -kuvaketta ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

TAI

Valitse **Main (Päävalikko)** ja **Save Changes and Exit (Tallenna muutokset ja lopeta)** ja paina **Enter**-näppäintä.

Muutokset otetaan käyttöön, kun tietokone käynnistetään uudelleen.

BIOS-järjestelmänvalvojan salasanan muuttaminen

- Käynnistä Computer Setup -apuohjelma.
 - Tietokoneet tai tabletit, joissa on näppäimistö:
 - ▲ Käynnistä tietokone tai käynnistä se uudelleen, ja kun HP-logo tulee näyttöön, paina **f10**-näppäintä Computer Setup -apuohjelmassa.

- Tabletit, joissa ei ole näppäimistöä:
 - ▲ Sammuta tabletti. Paina virtapainiketta ja äänenvoimakkuuden vähennyspainiketta yhtä aikaa, kunnes käynnistysvalikko tulee näkyviin. Siirry Computer Setup -apuohjelmaan napauttamalla **F10**-kohtaa.
- 2. Kirjoita nykyinen BIOS-järjestelmänvalvojan salasana.
- 3. Valitse **Security (Suojaus)** ja **Change BIOS administrator Password (Vaihda BIOS-järjestelmänvalvojan salasana)** tai **Change Password (Vaihda salasana)** (vain tietyissä tuotteissa) ja paina sitten **Enter**-näppäintä.
- 4. Kirjoita pyydettäessä nykyinen salasana.
- 5. Kirjoita pyydettäessä uusi salasana.
- 6. Vahvista uusi salasana kirjoittamalla se pyydettäessä uudelleen.
- 7. Jos haluat tallentaa muutokset ja sulkea Computer Setup -apuohjelman, napsauta **Save (Tallenna)** -kuvaketta ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

TAI

Valitse **Main (Päävalikko)** ja **Save Changes and Exit (Tallenna muutokset ja lopeta)** ja paina **Enter**-näppäintä.

Muutokset otetaan käyttöön, kun tietokone käynnistetään uudelleen.

BIOS-järjestelmänvalvojan salasanan poistaminen

1. Käynnistä Computer Setup -apuohjelma.
 - Tietokoneet tai tabletit, joissa on näppäimistö:
 - ▲ Käynnistä tietokone tai käynnistä se uudelleen, ja kun HP-logo tulee näyttöön, paina **f10**-näppäintä Computer Setup -apuohjelmassa.
 - Tabletit, joissa ei ole näppäimistöä:
 - ▲ Sammuta tabletti. Paina virtapainiketta ja äänenvoimakkuuden vähennyspainiketta yhtä aikaa, kunnes käynnistysvalikko tulee näkyviin. Siirry Computer Setup -apuohjelmaan napauttamalla **F10**-kohtaa.
2. Kirjoita nykyinen BIOS-järjestelmänvalvojan salasana.
3. Valitse **Security (Suojaus)** ja **Change BIOS administrator Password (Vaihda BIOS-järjestelmänvalvojan salasana)** tai **Change Password (Vaihda salasana)** (vain tietyissä tuotteissa) ja paina sitten **Enter**-näppäintä.
4. Kirjoita pyydettäessä nykyinen salasana.
5. Pyydettäessä uutta salasanaa jätä kenttä tyhjäksi ja paina sitten **Enter**-näppäintä.
6. Kun uutta salasanaa pyydetään uudelleen, jätä kenttä tyhjäksi ja paina sitten **Enter**-näppäintä.
7. Jos haluat tallentaa muutokset ja sulkea Computer Setup -apuohjelman, napsauta **Save (Tallenna)** -kuvaketta ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

TAI

Valitse **Main (Päävalikko)** ja **Save Changes and Exit (Tallenna muutokset ja lopeta)** ja paina **Enter**-näppäintä.

Muutokset otetaan käyttöön, kun tietokone käynnistetään uudelleen.

BIOS-järjestelmänvalvojan salasanan antaminen

Kirjoita **BIOS-järjestelmänvalvojan salasana** -kehotteeseen salasana (samoilla näppäimillä, joilla salasana on asetettu) ja paina **enter**-näppäintä. Jos BIOS-järjestelmänvalvojan salasana annetaan väärin kolme kertaa peräkkäin, tietokone on käynnistettävä uudelleen ennen uutta yritystä.

DriveLock-tietoturva-asetusten käyttäminen

DriveLock-suojaus estää kiintolevyn sisällön luvattoman käytön. DriveLock-suojausta voidaan käyttää vain tietokoneen sisäisissä kiintolevyissä. Kun aseman DriveLock-suojaus on otettu käyttöön, aseman käyttämistä varten tarvitaan DriveLock-salasana. Asema on liitettävä tietokoneeseen tai kehittyneeseen porttitoistimeen, jotta aseman suojaus voidaan avata.

DriveLock-suojausvalinnat sisältävät seuraavat ominaisuudet:

- **Automaattinen DriveLock** – katso [Automaattisen DriveLock-toiminnon valitseminen \(vain tietyissä tuotteissa\) sivulla 22](#).
- **DriveLock-pääkäyttäjän salasanan asettaminen** – katso [Manuaalisen DriveLock-toiminnon valitseminen sivulla 24](#).
- **DriveLock-toiminnon ottaminen käyttöön** – katso [DriveLock-toiminnon ottaminen käyttöön ja DriveLock-käyttäjän salasanan asettaminen sivulla 25](#).

Automaattisen DriveLock-toiminnon valitseminen (vain tietyissä tuotteissa)

BIOS-järjestelmänvalvojan salasana on asetettava, ennen kuin voit asettaa DriveLock-salasanan. Kun automaattinen DriveLock on otettu käyttöön, luodaan satunnainen DriveLock-käyttäjän salasana ja DriveLock-pääkäyttäjän salasananasta johdettu BIOS-järjestelmänvalvojan salasana. Kun tietokone on käynnissä, aseman lukitus poistetaan automaattisesti satunnaisen käyttäjän salasanan avulla. Jos asema siirretään toiseen tietokoneeseen, sinun on annettava alkuperäisen tietokoneen BIOS-järjestelmänvalvojan salasana DriveLock-salasanan kehotteeseen, jotta aseman lukitus poistetaan.

Automaattisen DriveLock-toiminnon ottaminen käyttöön

Voit ottaa automaattisen DriveLock-toiminnon käyttöön toimimalla seuraavasti:

1. Käynnistä Computer Setup -apuohjelma.
 - Tietokoneet tai tabletit, joissa on näppäimistö:
 1. Katkaise tietokoneen virta.
 2. Paina virtapainiketta ja kun HP-logo tulee näyttöön, paina **F10**-näppäintä Computer Setup -apuohjelmassa.
 - Tabletit, joissa ei ole näppäimistöä:
 1. Sammuta tabletti.
 2. Paina virtapainiketta ja äänenvoimakkuuden vähennyspainiketta yhtä aikaa, kunnes käynnistysvalikko tulee näkyviin. Siirry Computer Setup -apuohjelmaan napauttamalla **F10**-kohtaa.
2. Anna BIOS-järjestelmänvalvojan salasana kehotteeseen ja paina sitten **enter**-näppäintä.
3. Valitse **Security** ja **Hard Drive -apuohjelmat**, valitse sitten **DriveLock / Automatic DriveLock** ja paina sitten **enter**-painiketta.

4. Valitse **Automatic DriveLock (Automaattinen DriveLock)** -valintaruutu **enter**-näppäimen tai kosketusnäytön avulla tai napsauttamalla hiiren painiketta.
5. Jos haluat tallentaa muutokset ja lopettaa Computer Setup -apuohjelman, napsauta **Tallenna**-kuvaketta ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

– tai –

Valitse **Main (Päävalikko)** ja **Save Changes and Exit (Tallenna muutokset ja lopeta)** ja paina **Enter**-näppäintä.

Automaattisen DriveLock-toiminnon poistaminen käytöstä

Voit poistaa automaattisen DriveLock-toiminnon käytöstä toimimalla seuraavasti:

1. Käynnistä Computer Setup -apuohjelma.
 - Tietokoneet tai tabletit, joissa on näppäimistö:
 1. Katkaise tietokoneen virta.
 2. Paina virtapainiketta ja kun HP-logo tulee näyttöön, paina **f10**-näppäintä Computer Setup -apuohjelmassa.
 - Tabletit, joissa ei ole näppäimistöä:
 1. Sammuta tabletti.
 2. Paina virtapainiketta ja äänenvoimakkuuden vähennyspainiketta yhtä aikaa, kunnes käynnistysvalikko tulee näkyviin. Siirry Computer Setup -apuohjelmaan napauttamalla **F10**-kohtaa.
2. Anna BIOS-järjestelmänvalvojan salasana kehoitteeseen ja paina sitten **enter**-näppäintä.
3. Valitse **Security** ja **Hard Drive -apuohjelmat**, valitse sitten **DriveLock / Automatic DriveLock** ja paina sitten **enter**-painiketta.
4. Valitse sisäinen kiintolevy ja paina **Enter**-näppäintä.
5. Poista valinta **Automatic DriveLock (Automaattinen DriveLock)** -valintaruudusta **enter**-näppäimen tai kosketusnäytön avulla tai napsauttamalla hiiren painiketta.
6. Jos haluat tallentaa muutokset ja sulkea Computer Setup -apuohjelman, napsauta **Save (Tallenna)** -kuvaketta ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

– tai –

Valitse **Main (Päävalikko)** ja **Save Changes and Exit (Tallenna muutokset ja lopeta)** ja paina **Enter**-näppäintä.

Automaattisen DriveLock-salasanan antaminen

Kun automaattinen DriveLock on käytössä ja asema pysyy alkuperäisessä tietokoneessa, sinua ei pyydetä antamaan DriveLock-salasanaa aseman lukituksen poistamiseksi. Jos asema siirretään toiseen tietokoneeseen tai alkuperäisen tietokoneen emolevy vaihdetaan, sinua pyydetään antamaan DriveLock-salasana.

Jos näin käy, kirjoita **DriveLock-salasana**-kehotteeseen alkuperäisen tietokoneen BIOS-järjestelmänvalvojan salasana käyttämällä samantyyppisiä näppäimiä, joilla asetit salasanan, ja poista lukitus painamalla **enter**.

Jos salasana annetaan väärin kolme kertaa peräkkäin, tietokone on sammutettava ennen uutta yritystä.

Manuaalisen DriveLock-toiminnon valitseminen

⚠ HUOMIO: Voit estää DriveLock-suojattua kiintolevyä tulemasta pysyvästi käyttökelvottomaksi kirjoittamalla DriveLock-käyttäjän salasanan ja DriveLock-pääkäyttäjän salasanan muistiin ja säilyttämällä ne turvallisessa paikassa tietokoneesta erillään. Jos unohdat molemmat DriveLock-salasanat, kiintolevy lukitaan eikä sitä voi enää käyttää.

Jos haluat suojata sisäisen kiintolevyn manuaalisesti DriveLock-toiminnon avulla, pääkäyttäjän salasana on asetettava ja DriveLock on otettava käyttöön Computer Setup -apuohjelmassa. Ota DriveLock-suojasta käytettäessä seuraavat seikat huomioon:

- Kun kiintolevyn DriveLock-suojaus on otettu käyttöön, kiintolevyä voidaan käyttää vain antamalla DriveLock-käyttäjän salasana tai pääkäyttäjän salasana.
- DriveLock-käyttäjän salasanan tulisi olla suojatun kiintolevyn päivittäinen käyttäjä. DriveLock-pääkäyttäjän salasanan haltija voi olla järjestelmänvalvoja tai päivittäinen käyttäjä.
- DriveLock-käyttäjän salasana ja DriveLock-pääkäyttäjän salasana voivat olla samat.

DriveLock-pääkäyttäjän salasanan määrittäminen

Voit asettaa DriveLock-pääkäyttäjän salasanan toimimalla seuraavasti:

1. Käynnistä Computer Setup -apuohjelma.
 - Tietokoneet tai tabletit, joissa on näppäimistö:
 1. Katkaise tietokoneen virta.
 2. Paina virtapainiketta ja kun HP-logo tulee näyttöön, paina **F10**-näppäintä Computer Setup -apuohjelmassa.
 - Tabletit, joissa ei ole näppäimistöä:
 1. Sammuta tabletti.
 2. Paina virtapainiketta ja äänenvoimakkuuden vähennyspainiketta yhtä aikaa, kunnes käynnistysvalikko tulee näkyviin. Siirry Computer Setup -apuohjelmaan napauttamalla **F10**-kohtaa.
2. Valitse **Suojaus**, valitse **Kiintolevyn apuohjelmat**, valitse **DriveLock / Automatic DriveLock** ja paina sitten **enter**.
3. Valitse kiintolevy, jonka haluat suojata, ja paina **Enter**-näppäintä.
4. Valitse **Aseta DriveLock-pääkäyttäjän salasana** ja paina sitten **enter**-näppäintä.
5. Lue varoitus huolellisesti.
6. Määritä DriveLock-pääkäyttäjän salasana toimimalla näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.



HUOMAUTUS: Voit ottaa käyttöön DriveLock-toiminnon ja asettaa DriveLock-käyttäjän salasanan ennen Computer Setup -apuohjelmasta poistumista. Lisätietoja on kohdassa [DriveLock-toiminnon ottaminen käyttöön ja DriveLock-käyttäjän salasanan asettaminen sivulla 25](#).

7. Jos haluat poistua Computer Setup -apuohjelmasta, valitse **Main (Päävalikko)**, valitse **Save Changes and Exit (Tallenna muutokset ja lopeta)** ja valitse **Yes (Kyllä)**.

DriveLock-toiminnon ottaminen käyttöön ja DriveLock-käyttäjän salasanan asettaminen

Voit ottaa käyttöön DriveLock-toiminnan ja asettaa DriveLock-käyttäjän salasanan toimimalla seuraavasti:

1. Käynnistä Computer Setup -apuohjelma.
 - Tietokoneet tai tabletit, joissa on näppäimistö:
 1. Katkaise tietokoneen virta.
 2. Paina virtapainiketta ja kun HP-logo tulee näyttöön, paina **F10**-näppäintä Computer Setup -apuohjelmassa.
 - Tabletit, joissa ei ole näppäimistöä:
 1. Sammuta tabletti.
 2. Paina virtapainiketta ja äänenvoimakkuuden vähennyspainiketta yhtä aikaa, kunnes käynnistysvalikko tulee näkyviin. Siirry Computer Setup -apuohjelmaan napauttamalla **F10**-kohtaa.
2. Valitse **Security** ja **Hard Drive -apuohjelmat**, valitse sitten **DriveLock / Automatic DriveLock** ja paina sitten **enter**-painiketta.
3. Valitse kiintolevy, jonka haluat suojata, ja paina **Enter**-näppäintä.

4. Valitse **Ota DriveLock käyttöön** ja paina sitten **enter**.
5. Lue varoitus huolellisesti.
6. Aseta DriveLock-käyttäjän salasana ja ota käyttöön DriveLock toimimalla näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.
7. Jos haluat poistua Computer Setup -apuohjelmasta, valitse **Main (Päävalikko)**, valitse **Save Changes and Exit (Tallenna muutokset ja lopeta)** ja valitse **Yes (Kyllä)**.

DriveLock-toiminnon poistaminen käytöstä

1. Käynnistä Computer Setup -apuohjelma.
 - Tietokoneet tai tabletit, joissa on näppäimistö:
 1. Katkaise tietokoneen virta.
 2. Paina virtapainiketta ja kun HP-logo tulee näyttöön, paina **F10**-näppäintä Computer Setup -apuohjelmassa.
 - Tabletit, joissa ei ole näppäimistöä:
 1. Sammuta tabletti.
 2. Paina virtapainiketta ja äänenvoimakkuuden vähennyspainiketta yhtä aikaa, kunnes käynnistysvalikko tulee näkyviin. Siirry Computer Setup -apuohjelmaan napauttamalla **F10**-kohtaa.
2. Valitse **Security** ja **Hard Drive -apuohjelmat**, valitse sitten **DriveLock / Automatic DriveLock** ja paina sitten **enter**-painiketta.
3. Valitse kiintolevy, jota haluat hallita, ja paina **Enter**-näppäintä.
4. Valitse **Ota DriveLock pois käytöstä** ja paina sitten **enter**-painiketta.
5. Poista DriveLock käytöstä noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.
6. Jos haluat poistua Computer Setup -apuohjelmasta, valitse **Main (Päävalikko)**, valitse **Save Changes and Exit (Tallenna muutokset ja lopeta)** ja valitse **Yes (Kyllä)**.

DriveLock-salasanan antaminen

Tarkista, että kiintolevy on tietokoneessa (ei valinnaisessa telakointilaitteessa tai ulkoisessa MultiBay-laitteessa).

Kirjoita **DriveLock-salasana**-kehotteeseen DriveLock-käyttäjän tai -pääkäyttäjän salasana (samoilla näppäimillä, joilla salasana on määritetty) ja paina **enter**-näppäintä.

Jos salasana annetaan väärin kolme kertaa peräkkäin, tietokone on sammutettava ennen uutta yritystä.

DriveLock-salasanan vaihtaminen

Voit vaihtaa DriveLock-salasanan Computer Setup -apuohjelmassa seuraavasti:

1. Katkaise tietokoneen virta.
2. Paina virtapainiketta.
3. Kirjoita **DriveLock-salasana**-kehoitteeseen nykyinen DriveLock-käyttäjän salasana tai pääkäyttäjän salasana, jota olet vaihtamassa, paina **Enter**-näppäintä ja paina tai napauta **f10**-näppäintä Computer Setup -apuohjelmassa.
4. Valitse **Security** ja **Hard Drive -apuohjelmat**, valitse sitten **DriveLock / Automatic DriveLock** ja paina sitten **enter**-painiketta.
5. Valitse kiintolevy, jota haluat hallita, ja paina **Enter**-näppäintä.
6. Valitse muutettava DriveLock-salasana. Syötä salasanat toimimalla näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.



HUOMAUTUS: **Vaihda DriveLock-pääkäyttäjän salasana** -asetus on näkyvässä vain, jos DriveLock-pääkäyttäjän salasana annettiin DriveLock-salasanakehoitteessa vaiheessa 3.

7. Jos haluat poistua Computer Setup -apuohjelmasta, valitse **Main (Päävalikko)**, valitse **Save Changes and Exit (Tallenna muutokset ja lopeta)** ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

Windows Hello (vain valitut tuotteet)

Sormenjälkitunnistimella tai infrapunakameralla varustettuihin tuotteisiin voi kirjautua Microsoft Hellon avulla sormella sipaisemalla tai kameraan katsomalla.

Voit ottaa Microsoft Hellon käyttöön seuraavasti:

1. Valitse **Käynnistä**-painike, valitse **Asetukset**, valitse **Tilit** ja valitse sitten **Kirjautumisasetukset**.
2. Lisää kohtaan **Microsoft Hello** salasana ja nelinumeroinen PIN-koodi ja rekisteröi sitten sormenjälkesi tai kasvos.



HUOMAUTUS: PIN-koodin pituutta ei rajoiteta, mutta siinä saa olla vain numeroita. Aakkosia tai erityismerkkejä ei sallita.

Virustorjuntaohjelmiston käyttäminen

Kun käytät tietokonetta sähköpostin lukemiseen ja lähettämiseen, verkossa tai Internetissä, tietokoneeseen voi päästä tietokoneviruksia. Tietokonevirukset voivat poistaa käytöstä käyttöjärjestelmän, ohjelmia ja apuohjelmia tai aiheuttaa niiden virheellisen toiminnan.

Virustorjuntaohjelmat tunnistavat useimmat virukset ja poistavat ne tietokoneesta. Yleensä ohjelmat osaavat myös korjata viruksen aiheuttamat vahingot. Jotta suojaus olisi voimassa myös uusia viruksia vastaan, virustorjuntaohjelmistot on päivitettävä säännöllisesti.

Windows Defender on asennettu valmiiksi tietokoneeseesi. Kehotamme sinua käyttämään virustorjuntaohjelmistoa, jotta tietokoneesi on täysin suojattu.

Lisätietoja tietokoneiden viruksista saat HP Support Assistant -ohjelmasta.

Palomuuriohjelmiston käyttäminen

Palomuurien tarkoituksena on estää järjestelmän tai verkon luvaton käyttö. Palomuuuri voi olla tietokoneeseen ja/tai järjestelmään asennettava ohjelmisto tai laitteistosta ja ohjelmistosta muodostuva ratkaisu.

Palomuuureja on kahta tyyppiä:

- Asiakasohjelmistopohjaiset palomuurit – Ohjelmisto suojaa vain sitä tietokonetta, johon se on asennettu.
- Verkko-pohjaiset palomuurit – Asennetaan DSL- tai kaapelimodeemin ja kotiverkon väliin, suojaa kaikkia verkossa olevia tietokoneita.

Kun järjestelmään asennetaan palomuuuri, se valvoo kaikkia järjestelmään lähetettyjä ja järjestelmästä lähteviä tietoja sekä vertailee niitä käyttäjän määrittämien suojausohjeiden perusteella. Ehtojen vastaiset tiedot torjutaan.

Tietokoneeseen tai verkkoa käyttävään laitteeseen on jo mahdollisesti asennettu palomuuuri. Jos näin ei ole, saatavilla on ohjelmistopohjaisia palomuuriratkaisuja.



HUOMAUTUS: Tietyissä olosuhteissa palomuuuri voi estää Internet-pelien käytön, häiritä tulostimen tai tiedostojen jakamista verkossa tai estää hyväksytyt sähköpostiliitteet. Voit tilapäisesti ratkaista tällaiset ongelmat poistamalla palomuurin käytöstä, suorittamalla haluamasi tehtävän ja ottamalla sitten palomuurin uudelleen käyttöön. Voit ratkaista ongelman pysyvästi muuttamalla palomuurin asetuksia.

Ohjelmistopäivitysten asentaminen

Tietokoneeseen asennetut HP:n, Windowsin ja muiden valmistajien ohjelmistot on päivitettävä säännöllisesti, jotta ne pystyvät korjaamaan tietoturvaongelmat ja parantamaan ohjelmistojen suorituskykyä.



TÄRKEÄÄ: Microsoft lähettää ilmoituksia Windows-päivityksistä, jotka voivat sisältää suojauspäivityksiä. Voit suojata tietokoneen tietoturvarikkomuksilta ja tietokoneviruksilta asentamalla kaikki päivitykset heti, kun saat niistä ilmoituksen Microsoftilta.

Voit asentaa nämä päivitykset automaattisesti.

Voit tarkastella tai muuttaa asetuksia seuraavasti:

1. Valitse **Käynnistä**-painike, sen jälkeen **Asetukset** ja lopuksi **Päivitys ja tietoturva**.
2. Valitse **Windows Update** ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.
3. Ajasta päivitysten asennus valitsemalla **Lisäasetukset** ja noudata sitten näyttöön tulevia ohjeita.

HP Client Securityn käyttö (vain tietyissä tuotteissa)

Tietokoneeseen on asennettu valmiiksi HP Client Security -ohjelmisto. Tätä ohjelmistoa voidaan käyttää HP Client Security -kuvakkeesta tehtäväpalkin oikealta puolelta tai Windowsin Ohjauspaneelin kautta. Ohjelmiston suojausominaisuudet suojaavat tietokonetta, verkkoja ja tärkeitä tietoja luvattomalta käytöltä. Lisätietoja saat HP Client Security -ohjelmiston ohjeesta.

HP Touchpoint Managerin käyttäminen (vain tietyissä tuotteissa)

HP Touchpoint Manager on pilviarkkitehtuuriin perustuva IT-ratkaisu, jonka avulla yritykset voivat tehokkaasti hallita ja suojata tieto-omaisuuttaan. HP Touchpoint Manager auttaa suojaamaan laitteita

erilaisilta haittaohjelmilta ja muilta haitallisilta hyökkäyksiltä sekä valvomaan niiden toimintakuntoa. Lisäksi se vähentää loppukäyttäjien laitteissa esiintyvien vikojen ja tietoturvaongelmien ratkaisemiseen kuluva aikaa. Perinteisiin niin sanottuihin in-house-ratkaisuihin verrattuna nopeasti ladattavissa ja asennettavissa oleva ohjelmisto tarjoaa yrityksille erittäin edullisen vaihtoehdon. Lisätietoja on kohdassa <http://www.hptouchpointmanager.com>.

Valinnaisen lukitusvaijerin käyttäminen (vain tietyissä tuotteissa)

Erikseen hankittavan lukitusvaijerin tarkoituksena on vaikeuttaa tietokoneen väärinkäyttöä ja varastamista, mutta se ei välttämättä riitä estämään niitä. Kytke lukitusvaijeri tietokoneeseen toimimalla valmistajan ohjeiden mukaan.

Sormenjälkitunnistimen käyttäminen (vain tietyissä tuotteissa)

Tietyissä tuotteissa on sisäiset sormenjälkitunnistimet. Jotta voit käyttää sormenjälkitunnistusta, sinun on ensin rekisteröitävä sormenjälkesi HP Client Security -ohjelmiston Credential Manager -sovelluksessa. Katso lisätietoja HP Client Security -ohjelmiston ohjeista.

Kun olet rekisteröinyt sormenjälkesi Credential Manager -sovelluksessa, voit tallentaa käyttäjätunnuksesi ja salasanasasi tuettuja verkkosivuja ja sovelluksia varten HP Client Security -ohjelmiston Password Manager -toiminnon avulla. Jatkossa voit käyttää tallentamiasi tietoja käyttäjätietojesi täydentämiseen.

Sormenjälkitunnistimen paikantaminen

Sormenjälkitunnistin on pieni metallinen tunnistin, ja se sijaitsee tietokoneessasi jollakin seuraavista alueista:

- kosketusalustan alareunan lähellä
- näppäimistön oikealla puolella
- näytön oikeassa yläkulmassa
- näytön vasemmalla puolella.

Sormenjälkitunnistin voi tuotteen mallin mukaan olla joko vaaka- tai pystysuuntainen. Kummassakin tapauksessa sormella on pyyhkäistävä kohtisuoraan metallista tunnistinta vasten.


6 Computer Setup (BIOS), TPM ja HP Sure Start

Computer Setup -apuohjelman käyttäminen

Computer Setup -apuohjelma eli BIOS-järjestelmä (Basic Input/Output System) hallitsee kaikkien järjestelmän syöttö- ja lähtölaitteiden (esimerkiksi levyasemien, näytön, näppäimistön, hiiren ja tulostimen) välistä tiedonsiirtoa. Computer Setup -apuohjelma sisältää asennettujen laitetyyppien asetukset, tietokoneen käynnistysjärjestyksen, järjestelmämuistin ja laajennetun muistin.

 **HUOMAUTUS:** Ole erittäin varovainen, kun muutat Computer Setup -apuohjelman asetuksia. Virheet voivat estää tietokoneen asianmukaisen toiminnan.

Computer Setup -apuohjelman käynnistäminen

 **HUOMAUTUS:** USB-porttiin kytkettyä ulkoista näppäimistöä tai hiirtä voi käyttää Computer Setup -apuohjelmassa vain, jos vanhojen USB-laitteiden tuki on käytössä.

- ▲ Käynnistä tietokone tai käynnistä se uudelleen, ja kun HP-logo tulee näyttöön, paina **f10**-näppäintä siirtyäksesi Computer Setup -apuohjelmaan.

Liikkuminen ja kohteiden valitseminen Computer Setup -apuohjelmassa

- Valitse valikko tai valikkokohde **sarkainnäppäimellä** tai näppäimistön nuolinäppäimillä ja paina **enter**-näppäintä tai napsauta kohdetta osoitinlaitteella.
- Voit liikkua ylös- tai alaspäin napsauttamalla näytön oikeassa yläkulmassa olevaa ylä- tai alanuolta tai painamalla näppäimistön ylä- tai alanuolinäppäintä.
- Sulje avoimet valintaikkunat ja palaa Computer Setup -apuohjelman päänäyttöön painamalla **esc**-näppäintä ja toimimalla näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

Voit poistua Computer Setup -apuohjelman valikoista jollakin seuraavista tavoista:

- Voit poistua Computer Setup -apuohjelman valikoista tallentamatta muutoksia seuraavasti:

Napsauta näytön oikeassa alakulmassa olevaa **Exit** (Lopeta) -kuvaketta ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

TAI

Valitse **Päävalikko > Ohita muutokset ja lopeta** ja paina **enter**-näppäintä.

- Voit tallentaa tekemäsi muutokset ja poistua Computer Setup -apuohjelman valikoista seuraavasti:


Napsauta näytön oikeassa alakulmassa olevaa **Tallenna**-kuvaketta ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

TAI

Valitse **Main** (Päävalikko) ja **Save Changes and Exit (Tallenna muutokset ja lopeta)** ja paina **enter**-näppäintä.


Muutokset otetaan käyttöön, kun tietokone käynnistetään uudelleen.

Computer Setup -apuohjelman tehdasasetusten palauttaminen

 **HUOMAUTUS:** Oletusasetusten palauttaminen ei muuta kiintolevyn tilaa.

Kun haluat palauttaa Computer Setup -apuohjelman alkuperäiset asetukset, toimi seuraavasti:

1. Käynnistä Computer Setup -apuohjelma. Katso kohta [Computer Setup -apuohjelman käynnistäminen sivulla 30](#).
2. Valitse **Päävalikko** ja sitten **Käytä tehdasasetuksia ja lopeta**.


 **HUOMAUTUS:** Tietyissä tuotteissa vaihtoehtona voi näkyä **Restore Defaults** (Palauta oletukset) eikä **Apply Factory Defaults and Exit** (Käytä tehdasasetuksia ja poistu).

3. Toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.
4. Jos haluat tallentaa tekemäsi muutokset ja poistua ohjelmasta, valitse näytön oikeasta alakulmasta **Tallenna**-kuvake ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.

TAI

Valitse **Main** (Päävalikko) ja **Save Changes and Exit (Tallenna muutokset ja lopeta)** ja paina **enter**-näppäintä.

Muutokset otetaan käyttöön, kun tietokone käynnistetään uudelleen.

 **HUOMAUTUS:** Salasana- ja suojausasetukset eivät muutu, kun palautat tehdasasetukset.

BIOSin päivittäminen

Päivitettyjä BIOS-versioita voi olla saatavissa HP:n sivustosta.

Useimmat HP:n sivustossa olevat BIOS-päivitykset on pakattu *SoftPaq-tiedostoiksi*.

Jotkin päivitystiedostot sisältävät Readme.txt-tiedoston, joka sisältää tietoja päivitystiedoston asentamisesta ja vianmäärityksestä.

BIOS-version määrittäminen

Voit selvittää, tarvitseeko sinun päivittää Computer Setup (BIOS), määrittämällä ensin tietokoneen BIOS-version.

BIOS-versiotiedot (jotka tunnetaan myös nimillä *ROM date* ja *System BIOS*) voidaan näyttää painamalla **fn+esc** (jos olet jo Windowsissa) tai avaamalla Computer Setup -apuohjelma.


1. Käynnistä Computer Setup -apuohjelma. Katso kohta [Computer Setup -apuohjelman käynnistäminen sivulla 30](#).
2. Valitse **Päävalikko** ja valitse sitten **Järjestelmätiedot**.
3. Jos haluat poistua Computer Setup -apuohjelmasta tallentamatta muutoksia, valitse näytön oikeasta alakulmasta **Lopeta** ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

TAI

Valitse **Päävalikko > Ohita muutokset ja lopeta** ja paina **enter**-näppäintä.

Tarkistaaksesi uudemmat BIOS-versiot, katso [BIOS-päivityksen lataaminen sivulla 32](#).

BIOS-päivityksen lataaminen


 **HUOMIO:** Lataa ja asenna BIOS-päivitys vain, kun tietokone on liitetty verkkovirtalaitteella luotettavaan ulkoiseen virtalähteeseen. Tällä voit vähentää tietokoneen vahingoittumisen ja asennuksen epäonnistumisen riskiä. Älä lataa tai asenna järjestelmän BIOS-päivitystä tietokoneeseen, jos se toimii akkuvirralla tai jos se on telakoitu lisävarusteena saatavaan telakointilaitteeseen tai liitetty valinnaiseen virtalähteeseen. Toimi lataamisen ja asennuksen aikana seuraavasti:

Älä ota tietokonetta irti sähköverkosta irrottamalla virtajohtoa pistorasiasta.

Älä sammuta tietokonetta äläkä käynnistä lepotilaa.


Älä lisää, poista, liitä tai irrota mitään laitetta, kaapelia tai johtoa.

1. Kirjoita tehtäväpalkin hakuruutuun `tuki` ja valitse HP Support Assistant -sovellus.
– tai –
Napsauta tehtäväpalkin kysymysmerkkikuvaketta.
2. Valitse **Päivitykset** ja sen jälkeen **Tarkista päivitykset ja viestit**.
3. Toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.
4. Kun olet tiedostojen latausalueella, toimi seuraavasti:
 - a. Etsi uusin BIOS-päivitys ja vertaa sitä tietokoneessa asennettuna olevaan BIOS-versioon. Merkitse muistiin päivämäärä, nimi tai muu tunniste. Saatat tarvita näitä tietoja myöhemmin, kun etsit kiintolevyltä sille tallennettua päivitystä.
 - b. Lataa valittu tiedosto kiintolevylle toimimalla näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.
Merkitse muistiin kiintolevyn polku, johon BIOS-päivitys ladataan. Tarvitset tätä polkua, kun asennat päivityksen.

 **HUOMAUTUS:** Jos liität tietokoneen verkkoon, pyydä ohjeita verkonvalvojalta ennen ohjelmistojen päivittämistä, varsinkin ennen BIOS-päivityksiä.

BIOS-muistin asennustoimenpiteet vaihtelevat. Toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan, kun päivitys on latautunut kokonaan. Jos ohjeita ei näy, toimi seuraavasti:

1. Kirjoita `tiedosto` tehtäväpalkin hakuruutuun ja valitse **Resurssienhallinta**.
2. Valitse kiintolevyn tunnus. Kiintolevyn tunnus on yleensä Paikallinen levy (C:).
3. Siirry muistiin kirjoittamaasi hakemistopolkua käyttäen siihen kiintolevyn kansioon, johon päivitys on tallennettu.
4. Kaksoisnapsauta tiedostoa, jonka tiedostotunniste on `.exe` (esimerkiksi `tiedostonimi.exe`).
BIOS-asennus käynnistyy.
5. Suorita asennus loppuun toimimalla näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

 **HUOMAUTUS:** Jos näyttöön tulee ilmoitus, että asennus onnistui, voit poistaa verkosta ladatun tiedoston kiintolevyltä.


Käynnistysjärjestyksen muuttaminen F9-kehotteella

Voit valita käynnistyslaitteen dynaamisesti käynnistytessä aikana seuraavasti:


1. Käynnistyslaitteen asetukset -valikon käyttäminen:

- Käynnistä tietokone tai käynnistä se uudelleen, ja kun HP-logo tulee näyttöön, paina **f9**-näppäintä, niin pääset Käynnistyslaitteen asetukset -valikkoon.
2. Valitse käynnistyslaite ja paina **enter**-painiketta.

TPM BIOS -asetukset (vain tietyissä tuotteita)

 **TÄRKEÄÄ:** Ennen kuin Trusted Platform Module (TPM)-toiminto voidaan ottaa käyttöön tässä järjestelmässä, sinun on varmistettava, että suunnittelemasi TPM-käyttö täyttää kaikki paikallisen lainsäädännön, määräysten ja ohjeiden ja täytyykö sinun hankkia tarvittavat hyväksynnät tai lisenssit. TPM-käytöstäsi johtuvista vaatimustenmukaisuusongelmista, jotka eivät täytä edellä mainittuja vaatimuksia, olet vastuussa yksin ja kokonaisuudessaan. HP ei ole vastuussa mistään mahdollisista ongelmista.

TPM parantaa tietokoneen suojausta. Voit muuttaa TPM-moduulin asetuksia Computer Setup (BIOS) -apuohjelmassa.

 **HUOMAUTUS:** Jos asetuksena on Hidden (Piilotettu), TPM ei näy käyttöjärjestelmässä.

Voit käyttää Computer Setup -apuohjelman TPM-asetuksia seuraavasti:

1. Käynnistä Computer Setup -apuohjelma. Katso kohta [Computer Setup -apuohjelman käynnistäminen sivulla 30](#).
2. Valitse **Security** (Suojaus), valitse **TPM Embedded Security** (Upotettu TPM-suojaus) ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

HP Sure Startin käyttäminen (vain tietyt tuotteet)

Tietyissä tietokoneille on asennettuna HP Sure Start -ohjelmisto eli tekniikka, joka valvoo tietokoneen BIOS-ohjelmaa hyökkäysten tai vahingoittumisen varalta. Jos BIOS vioittuu tai siihen hyökätään, HP Sure Start palauttaa BIOS-ohjelman automaattisesti aiempaan turvalliseen tilaan ilman käyttäjän toimia.


HP Sure Start on määritetty ja otettu jo käyttöön siten, että useimmat käyttäjät voivat käyttää HP Sure Startin oletusarvoista määrittystä. Kokeneet käyttäjät voivat muokata oletusarvoista määrittystä.

Löydät uusimmat HP Sure Start -asiakirjat siirtymällä osoitteeseen <http://www.hp.com/support>. Valitse **Etsi tuotteesi** ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

7 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) -apuohjelman käyttäminen

HP PC Hardware Diagnostics (Unified Extensible Firmware Interface, UEFI) -apuohjelman avulla voit suorittaa vianmäärittystestejä selvittääksesi, toimiiko tietokoneen laitteisto kunnolla. Työkalu toimii käyttöjärjestelmän ulkopuolella, jotta laitteistoviat voidaan erottaa mahdollisesti järjestelmästä tai muista ohjelmistokomponenteista johtuvista ongelmista.

Kun HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) -apuohjelma havaitsee vian, joka vaatii laitteen vaihtamista, se luo 24-numeroisen vikatunnuksen. Tämä tunnus voidaan antaa tuelle, jotta siellä voidaan määrittää miten ongelma voidaan korjata.


 **HUOMAUTUS:** Jotta voit käynnistää diagnostiikan convertible-tietokoneessa, tietokoneen on oltava kannettavan tietokoneen tilassa ja näppäimistön on oltava liitettyinä.

Voit käynnistää HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) -apuohjelman seuraavasti:

1. Käynnistä tietokone tai käynnistä se uudelleen ja paina nopeasti **esc**-näppäintä.
2. Paina **f2**-näppäintä.

BIOS etsii vianmäärittäjätyökaluja kolmesta eri sijainnista seuraavassa järjestyksessä:


- a. tietokoneeseen liitetty USB-asema

 **HUOMAUTUS:** Jos haluat ladata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) -työkalun USB-asemaan, katso kohta [HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) -apuohjelman lataaminen USB-laitteeseen sivulla 34](#).


- b. kiintolevy

- c. BIOS.

3. Kun vianmäärittäjätyökalu avautuu, valitse haluamasi vianmäärittäjätesti ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

 **HUOMAUTUS:** Jos haluat pysäyttää käynnissä olevan vianmäärittäjätestin, paina **esc**-näppäintä.

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) -apuohjelman lataaminen USB-laitteeseen

 **HUOMAUTUS:** HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) -apuohjelman latausohjeet ovat saatavilla vain englanninkielisinä, ja sinun ladattava se Windows-tietokoneeseen ja luotava HP UEFI -tukiympäristö, koska vain exe-tiedostoja on tarjolla.

HP PC Hardware Diagnostics -apuohjelman voi ladata USB-laitteeseen kahdella eri tavalla.

Lataa uusin UEFI-versio

1. Siirry osoitteeseen <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. HP PC Diagnostics -aloitusnäyttö tulee näkyviin.
2. Napsauta HP PC Hardware Diagnostics (HP-tietokoneen laitteistodiagnostiikka) -kohdassa olevaa **Lataa**-linkkiä ja valitse sitten **Suorita**.

Lataa kaikki UEFI-versiot tiettyyn tuotteeseen

1. Siirry osoitteeseen <http://www.hp.com/support>.
2. Valitse **Ohjelmisto ja ohjaimet**.
3. Kirjoita tuotteen nimi tai numero.
TAI
Valitse **Tunnista nyt** ja anna HP:n tunnistaa tuote automaattisesti.
4. Valitse tietokoneesi ja käyttöjärjestelmäsi.
5. Toimi **Diagnostiikka**-osiossa näyttöön tulevien ohjeiden mukaan ja valitse sekä lataa haluamasi UEFI-versio.

8 Varmuuskopiointi ja palautus

Tässä luvussa on tietoja seuraavista prosesseista. Tämän luvun tiedot koskevat useimpia tuotteita.


- Palautustietovälineiden ja varmuuskopioiden luominen
- Järjestelmän palauttaminen

Lisätietoja aiheesta sekä toimintaohjeita saat HP Support Assistant -sovelluksesta.

- ▲ Kirjoita tehtäväpalkin hakuruutuun `tuki` ja valitse **HP Support Assistant** -sovellus.

– tai –

Napsauta tehtäväpalkin kysymysmerkkikuvaketta.

 **TÄRKEÄÄ:** Jos olet suorittamassa palautustoimenpiteitä taulutietokoneella, taulutietokoneen akun on oltava vähintään 70 % tasolla ennen palautuksen aloittamista.


TÄRKEÄÄ: Taulutietokone, jossa on irrotettava näppäimistö: kytke tietokone näppäimistöelakkaan ennen palautustoimenpiteiden suorittamista.

Palautustietovälineiden ja varmuuskopioiden luominen

Seuraavat palautustietovälineiden ja varmuuskopioiden luontimenetelmät ovat käytettävissä vain tietyissä tuotteissa. Valitse sopiva menetelmä oman tietokoneesi mallin mukaan.

- Käytä HP Recovery Manager -apuohjelmaa HP-palautustietovälineiden luomiseen sen jälkeen, kun olet määrittänyt tietokoneen asetukset. Tässä vaiheessa luodaan varmuuskopio tietokoneen HP Recovery -osiosta. Varmuuskopion avulla alkuperäinen käyttöjärjestelmä voidaan asentaa uudelleen, jos kiintolevy vioittuu tai se vaihdetaan. Lisätietoja palautustietovälineiden luomisesta on kohdassa [HP-palautustietovälineiden luominen \(vain tietyissä tuotteissa\) sivulla 36](#). Lisätietoja mahdollisista palautusmenetelmistä käytettäessä palautustietovälineitä on kohdassa [Windows-työkalujen käyttäminen sivulla 37](#).
- Käytä Windows-työkaluja, kun haluat luoda järjestelmän palautuspisteitä ja varmuuskopioita henkilökohtaisista tiedoista.

Lisätietoja on kohdassa [Palauttaminen HP Recovery Managerin avulla sivulla 38](#).

 **HUOMAUTUS:** Jos tallennustilaa on enintään 32 Gt, Microsoftin järjestelmän palautustoiminto on oletusarvoisesti poistettu käytöstä.

HP-palautustietovälineiden luominen (vain tietyissä tuotteissa)

Tarkista mahdollisuuksien mukaan, onko tietokoneessa Recovery- ja Windows-osiota. Valitse **käynnistysvalikosta Resurssienhallinta** ja sen jälkeen **Tämä tietokone**.

- Jos tietokoneellasi ei ole Windows- ja Recovery-osiota, voit hankkia omaan tietokoneeseesi tarkoitetut palautustietovälineet tuesta. Lisätietoja on tietokoneen mukana toimitetussa *Worldwide Telephone Numbers* (Maakohtaiset puhelinnumerot) -oppaassa. Voit myös hakea yhteystietoja HP:n sivustolta. Siirry osoitteeseen <http://www.hp.com/support>, valitse maasi tai alueesi ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

Voit käyttää Windows-työkaluja, kun haluat luoda järjestelmän palautuspisteitä ja varmuuskopioita henkilökohtaisista tiedoista, lisätietoja: [Windows-työkalujen käyttäminen sivulla 37](#).

- Jos tietokoneessa on Recovery- ja Windows-osio, voit luoda palautusvälineen HP Recovery Managerin avulla sen jälkeen, kun olet määrittänyt tietokoneen. HP Recovery -tietovälineillä voidaan suorittaa myös järjestelmän palautus kiintolevyn vioittuessa. Järjestelmän palautustoiminto asentaa tehtaalla asennetun alkuperäisen käyttöjärjestelmän ja ohjelmistot uudelleen sekä määrittää sen jälkeen ohjelmistojen asetukset. HP Recovery -tietovälineitä voidaan käyttää myös järjestelmän mukauttamiseen tai näköistiedoston palauttamiseen, jos kiintolevy vaihdetaan.
 - Voit luoda vain yhden palautustietovälineiden sarjan. Käsittele palautustyökaluja huolellisesti ja säilytä niitä turvallisessa paikassa.
 - HP Recovery Manager tutkii tietokoneen ja määrittää tietovälineellä tarvittavan tallennuskapasiteetin.
 - Jos haluat luoda palautuslevyjä, tietokoneessa on oltava DVD-levyjen kirjoitustoiminnolla varustettu optinen asema, jossa voi käyttää vain laadukkaita, tyhjiä DVD-R-, DVD+R-, DVD-R DL- tai DVD+R DL -levyjä. Älä käytä uudelleenkirjoitettavia levyjä, kuten CD-RW- ja DVD±RW-levyjä tai kaksikerroksisia DVD±RW- ja BD-RE-levyjä (uudelleenkirjoitettavia Blu-ray Disc -levyjä). Ne eivät ole yhteensopivia HP Recovery Manager -ohjelmiston kanssa. Käytä sen sijaan laadukasta, tyhjiä USB-muistitikkuja.
 - Jos tietokoneessa ei ole DVD-levyjen kirjoitustoiminnolla varustettua sisäänrakennettua optista asemaa, mutta haluat luoda DVD-palautustietovälineitä, voit luoda palautuslevyt käyttämällä ulkoista optista asemaa (hankittava erikseen). Jos käytät ulkoista optista asemaa, se on liitettävä suoraan tietokoneen USB-porttiin. Asemaa ei voi liittää ulkoisen aseman USB-porttiin, kuten USB-keskittimeen. Jos et voi luoda DVD-mediaa itse, voit hankkia palautuslevyt tietokonettasi varten HP:ltä. Lisätietoja on tietokoneen mukana toimitetussa *Worldwide Telephone Numbers* (Maakohtaiset puhelinnumerot) -oppaassa. Voit myös hakea yhteystietoja HP:n sivustolta. Siirry osoitteeseen <http://www.hp.com/support>, valitse maasi tai alueesi ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.
 - Varmista ennen palautustietovälineiden luontia, että tietokone on liitetty verkkovirtaan.
 - Luontiprosessi voi kestää jopa yli tunnin. Älä keskeytä luontiprosessia.
 - Voit tarvittaessa lopettaa ohjelman, ennen kuin DVD-palautustietovälineiden luominen on valmis. HP Recovery Manager keskeyttää nykyisen DVD-levyn polttamisen. Kun käynnistät HP Recovery Managerin seuraavan kerran, sinua kehoitetaan jatkamaan.

Voit luoda HP Recovery -tietovälineet seuraavasti:



TÄRKEÄÄ: Taulutietokone, jossa on irrotettava näppäimistö: kytke tietokone näppäimistöelakkaan ennen näiden vaiheiden suorittamista.

1. Kirjoita `recovery` tehtäväpalkin hakuruutuun ja valitse **HP Recovery Manager**.
2. Valitse **Luo palautusväline** ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

Jos joudut joskus palauttamaan järjestelmän, katso [Palauttaminen HP Recovery Managerin avulla sivulla 38](#).

Windows-työkalujen käyttäminen

Voit luoda palautusvälineen, järjestelmän palautuspisteitä ja varmuuskopioita henkilökohtaisia tietoja Windowsin työkalujen avulla.



HUOMAUTUS: Jos tallennustilaa on enintään 32 Gt, Microsoftin järjestelmän palautustoiminto on oletusarvoisesti poistettu käytöstä.

Lisätietoja ja -ohjeita saat Get started -sovelluksesta.

- ▲ Napsauta **Käynnistä** -painiketta ja valitse sitten **Get started** -sovellus.

Palauttaminen

Voit palauttaa järjestelmäsi usealla eri tavalla. Valitse omaa tilannettasi ja kokemustasi parhaiten vastaava menetelmä:



TÄRKEÄÄ: Kaikki menetelmät eivät ole käytettävissä kaikissa tuotteissa.

- Windows tarjoaa useita vaihtoehtoja varmuuskopioista palauttamiseksi, tietokoneen päivittämiseksi ja sen palauttamiseksi alkuperäiseen tilaansa. Lisätietoja saat Get started -sovelluksesta.
 - ▲ Napsauta **Käynnistä** -painiketta ja valitse sitten **Get started** -sovellus.
- Jos joudut korjaamaan esiasennettuun sovellukseen tai ohjaimen liittyvän ongelman, asenna yksittäinen sovellus tai ohjain uudelleen HP Recovery Managerin Asenna ohjaimia ja/tai sovelluksia uudelleen -toiminnon (vain tietyissä tuotteissa) avulla.
 - ▲ Kirjoita tehtäväpalkin hakuruutuun `recovery` (palautus), valitse **HP Recovery Manager**, valitse **Asenna ohjaimia ja/tai sovelluksia uudelleen** ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.
- Jos haluat palauttaa Windows-osion alkuperäisen sisällön, voit joko valita järjestelmän palautuksen HP Recovery -osion (vain tietyissä tuotteissa) tai käyttää HP-palautustietovälinettä. Lisätietoja on kohdassa [Palauttaminen HP Recovery Managerin avulla sivulla 38](#). Jos et ole vielä luonut palautusvälinettä, katso [HP-palautustietovälineiden luominen \(vain tietyissä tuotteissa\) sivulla 36](#).
- Vain tietyissä tuotteissa: jos haluat palauttaa tietokoneen alkuperäisten tehdasasetusten mukaisen osion ja sisällön tai jos olet vaihtanut kiintolevyn, voit käynnistää tehdasasetusten palautuksen HP-palautustietovälineeltä. Lisätietoja on kohdassa [Palauttaminen HP Recovery Managerin avulla sivulla 38](#).
- Vain tietyissä tuotteissa: jos haluat poistaa palautusosion vapauttaaksesi kiintolevytilaa, voit käyttää HP Recovery Managerin Poista palautusosio -toimintoa.

Lisätietoja on kohdassa [HP Recovery -osion poistaminen \(vain tietyissä tuotteissa\) sivulla 41](#).

Palauttaminen HP Recovery Managerin avulla

HP Recovery Manager -ohjelmiston avulla tietokone voidaan palauttaa alkuperäisiin tehdasasetuksiin käyttämällä joko käyttäjän luomaa tai HP:lta saatua HP-palautustietovälinettä tai vaihtoehtoisesti HP Recovery -osiota (vain tietyissä tuotteissa). Jos et ole vielä luonut palautusvälinettä, katso [HP-palautustietovälineiden luominen \(vain tietyissä tuotteissa\) sivulla 36](#).

Hyvä tietää ennen aloittamista


- HP Recovery Manager palauttaa vain ohjelmat, jotka on asennettu valmiiksi tietokoneeseen. Muut kuin tietokoneen mukana toimitetut ohjelmistot on ladattava valmistajan verkkosivustosta tai asennettava uudelleen valmistajan toimittamalta tietovälineeltä.




TÄRKEÄÄ: Palauttamista HP Recovery Managerin avulla on pidettävä viimeisenä keinona korjata tietokoneeseen liittyvät ongelmat.

- Tietokoneen kiintolevyn vioittuessa on käytettävä HP Recovery -tietovälinettä. Jos et ole vielä luonut palautusvälinettä, katso [HP-palautustietovälineiden luominen \(vain tietyissä tuotteissa\) sivulla 36](#).

- HP-palautustietovälinettä on käytettävä silloin, jos haluat käyttää tehdasasetusten palautustoimintoa (vain tietyissä tuotteissa). Jos et ole vielä luonut palautusvälinettä, katso [HP-palautustietovälineiden luominen \(vain tietyissä tuotteissa\) sivulla 36](#).
- Jos tietokoneellasi ei voi luoda HP-palautustietovälinettä tai jos palautustietoväline ei toimi, voit hankkia omaan tietokoneeseesi tarkoitetut palautustietovälineet tuesta. Lisätietoja on tietokoneen mukana toimitetussa *Worldwide Telephone Numbers* (Maakohtaiset puhelinnumerot) -oppaassa. Voit myös hakea yhteystietoja HP:n verkkosivuilta. Siirry osoitteeseen <http://www.hp.com/support>, valitse maasi tai alueesi ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

 **TÄRKEÄÄ:** HP Recovery Manager ei automaattisesti varmuuskopioi henkilökohtaisia tietoja. Varmuuskopioi kaikki tarvitsemasi henkilökohtaiset tiedot ennen palautuksen aloittamista.

HP-palautustietovälinettä käytettäessä voit valita jonkin seuraavista palautusvaihtoehdoista:

 **HUOMAUTUS:** Kun käynnistät palautuksen, näytössä näkyvät vain omassa tietokoneessasi käytettävissä olevat vaihtoehdot.


- Järjestelmän palautus – Asentaa alkuperäisen käyttöjärjestelmän uudelleen ja määrittää tehtaalla asennettujen ohjelmien asetukset.
- Tehdasasetusten palautus – Palauttaa tietokoneen alkuperäiset tehdasasetukset poistamalla kiintolevyiltä kaikki tiedot ja luomalla osiot uudelleen. Tämän jälkeen se asentaa käyttöjärjestelmän ja tehtaalla asennetut ohjelmistot uudelleen.

HP Recovery -osio (vain tietyissä tuotteissa) mahdollistaa järjestelmän palauttamisen.

Palauttaminen HP Recovery -osion avulla (vain tietyissä tuotteissa)

HP Recovery -osion avulla (vain tietyissä tuotteissa) voit suorittaa järjestelmän palautuksen ilman palautuslevyjä tai USB-palautusmuistitikkuja. Tätä palautustapaa voi käyttää vain silloin, jos kiintolevy toimii edelleen.

Voit käynnistää HP Recovery Managerin HP Recovery -osiosta seuraavasti:

 **TÄRKEÄÄ:** Taulutietokoneet, joissa on irrotettava näppäimistö: kytke tietokone näppäimistötelakkaan ennen näiden vaiheiden suorittamista (vain tietyissä tuotteissa).

1. Kirjoita tehtäväpalkin hakuruutuun `recovery`, valitse **Recovery Manager** ja sitten **HP Recovery Environment**.

TAI

Tietokoneet tai taulutietokoneet, joissa on näppäimistö: paina tietokoneen käynnistyessä **f11**-näppäintä tai pidä **f11**-näppäintä painettuna samalla, kun painat virtapainiketta.

Taulutietokoneet, joissa ei ole näppäimistöä:

Käynnistä taulutietokone tai käynnistä se uudelleen ja paina äänenvoimakkuuden vähennyspainike sitten nopeasti pohjaan; paina **f11**.

– tai –

Käynnistä taulutietokone tai käynnistä se uudelleen ja paina Windows-painike sitten nopeasti pohjaan; paina **f11**.

2. Valitse käynnistysasetusvalikosta **Vianmääritys**.
3. Valitse **Recovery Manager** ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

Palauttaminen HP Recovery -tietovälineen avulla

HP Recovery -tietovälineen avulla voit palauttaa alkuperäisen järjestelmän. Voit käyttää tätä menetelmää, jos järjestelmässäsi ei ole HP Recovery -osiota tai jos kiintolevy ei toimi oikein.

1. Tee mahdollisuuksien mukaan varmuuskopio kaikista omista tiedostoistasi.
2. Aseta HP-palautustietoväline ja käynnistä tietokone uudelleen.



HUOMAUTUS: Jos tietokone ei automaattisesti käynnisty HP Recovery Manager -ohjelmiston avulla uudelleen, muuta tietokoneen käynnistysjärjestystä. Katso [Tietokoneen käynnistysjärjestyksen muuttaminen sivulla 40](#).

3. Toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

Tietokoneen käynnistysjärjestyksen muuttaminen

Jos tietokone ei käynnisty HP Recovery Managerilla uudelleen, voit muuttaa tietokoneen käynnistysjärjestystä muuttamalla BIOSissa niiden laitteiden järjestystä, joista tietokone hakee käynnistystietoja. Voit valita optisen aseman tai USB-muistitikun.

Voit muuttaa käynnistysjärjestystä seuraavasti:



TÄRKEÄÄ: Taulutietokone, jossa on irrotettava näppäimistö: kytke tietokone näppäimistöelakkaan ennen näiden vaiheiden suorittamista.

1. Aseta HP-palautustietoväline tietokoneeseen.
2. BIOS:n käyttäminen:

Tietokoneet tai taulutietokoneet, joissa on näppäimistö:

- ▲ Käynnistä tietokone tai käynnistä se uudelleen, paina nopeasti **esc**-näppäintä ja avaa sitten käynnistysasetukset painamalla **f9**-näppäintä.

Taulutietokoneet, joissa ei ole näppäimistöä:

- ▲ Käynnistä taulutietokone tai käynnistä se uudelleen ja paina äänenvoimakkuuden vähennyspainike sitten nopeasti pohjaan; paina **f9**.

– tai –

Käynnistä taulutietokone tai käynnistä se uudelleen ja paina Windows-painike sitten nopeasti pohjaan; paina **f9**.

3. Valitse optinen asema tai USB-muistitikku, josta haluat suorittaa käynnistyksen.
4. Toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

HP Recovery -osion poistaminen (vain tietyissä tuotteissa)

HP Recovery Manager -ohjelmiston avulla voit poistaa HP Recovery -osion vapauttaaksesi kiintolevytilaa.



TÄRKEÄÄ: Kun olet poistanut HP Recovery-osion, et voi palauttaa järjestelmää tai luoda HP-palautusvälinettä HP Recovery-osioista. Luo siis HP Recovery -tietoväline ennen palautusosion poistamista. Katso [HP-palautustietovälineiden luominen \(vain tietyissä tuotteissa\) sivulla 36](#).



HUOMAUTUS: Poista palautusosio -asetus on käytettävissä vain niissä tuotteissa, jotka tukevat tätä toimintoa.

Voit poistaa HP Recovery -osion seuraavasti:

1. Kirjoita `recovery` tehtäväpalkin hakuruutuun ja valitse **HP Recovery Manager**.
2. Valitse **Poista palautusosio** ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

9 Vianmääritys

Langattomaan yhteyteen liittyvät ongelmat

Seuraavassa on lueteltu joitakin langattoman yhteyden ongelmien syitä:

- Langaton laite ei käynnisty.
- Langatonta laitetta ei ole asennettu oikein tai se on poistettu käytöstä.
- Toiset laitteet häiritsevät langattoman laitteen toimintaa.
- Langaton laite tai reititinlaitteisto on vioittunut.

WLAN-verkkoon ei voi muodostaa yhteyttä

Jos yhteyden muodostaminen WLAN-verkkoon ei onnistu, tarkista, että sisäisen WLAN-laitteen virta on kytketty ja että se on asennettu Sproutiin oikein.

1. Varmista, että langattoman laitteen virta on kytkettynä.
2. Yritä sen jälkeen muodostaa WLAN-yhteys uudelleen.

Jos et edelleenkään pysty muodostamaan yhteyttä, toimi seuraavien ohjeiden mukaan.

1. Kirjoita tehtäväpalkin hakuruutuun `ohjauspaneeli` ja valitse sitten **Ohjauspaneeli**.
2. Valitse **Järjestelmä ja suojaus, Järjestelmä** ja sitten **Laittehallinta**.
3. Voit avata luettelon kaikista sovittimista valitsemalla **Verkkosovittimet**-kohdan vieressä olevaa nuolta.
4. Etsi WLAN-laite Verkkosovittimet-luettelosta. WLAN-laitteen kohdalla luettelossa saattavat esiintyä sanat *langaton, langaton LAN, WLAN* tai *802.11*.

Jos WLAN-laitetta ei ole luettelossa, Sproutissa ei joko ole sisäistä WLAN-laitetta tai WLAN-laitteen ohjainta ei ole asennettu oikein.

Lisätietoja WLAN-verkon vianmäärityksestä saat Ohjeen ja tuen sivustolinkeistä.

Haluttuun verkkoon ei voi muodostaa yhteyttä

Haluttuun verkkoon ei ehkä voi muodostaa yhteyttä, jos se on suojattu WLAN-verkko. Tällaiseen WLAN-verkkoon yhteyttä muodostettaessa on annettava suojauskoodi. Lisätietoja on seuraavassa luvussa.

Jos ongelmana ei ole suojauskoodi, vika voi olla WLAN-yhteydessä. Windows pystyy usein korjaamaan vioittuneen WLAN-yhteyden automaattisesti:

- Jos tehtäväpalkin oikeassa reunassa näkyy verkon tilakuvake, napsauta sitä hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Vianmääritys**.

Windows palauttaa verkkolaitteen ja yrittää muodostaa uudelleen yhteyden yhteen halutuista verkoista.

- Jos tehtäväpalkin oikeassa reunassa ei ole verkon kuvaketta, toimi seuraavasti:

1. Kirjoita tehtäväpalkin hakuruutuun **ohjauspaneeli** ja valitse sitten **Ohjauspaneeli**.
2. Valitse **Verkko ja internet** ja valitse sitten **Verkko ja jakamiskeskus**.
3. Valitse **Tee ongelmien vianmääritys** ja valitse verkko, jonka haluat korjata.

Nykyiset verkon suojauskoodit eivät ole käytettävissä

Jos sinua kehoitetaan antamaan suojauskoodi (tai verkkoavain), kun muodostat yhteyden WLAN-verkkoon, verkko on suojattu. SSID-tunnus ja suojauskoodi ovat Sproutissa annettavia aakosnumeerisia koodeja, joita käytetään Sproutin tunnistamiseen verkossa. Voit muodostaa yhteyden suojattuun verkkoon vain voimassa olevien koodien avulla.

- Jos käytät henkilökohtaiseen langattomaan reitittimeen liitettyä verkkoa, katso ohjeet samojen koodien määrittämiseksi reitittimeen ja WLAN-laitteeseen reitittimen käyttöoppaasta.
- Jos käytät yksityistä verkkoa, kuten toimiston tai julkisen internet-kahvilan verkkoa, saat koodit verkonvalvojalta ja sinun on annettava ne pyydettyäessä.

Jotkin verkot muuttavat reitittimissä ja liityntäpisteissä käytettyjä SSID-tunnuksia ja verkkoavaimia säännöllisesti suojauksen parantamiseksi. Sproutin vastaavaa koodia on tällöin myös vaihdettava.

Jos olet saanut uuden verkkoavaimen langattomaan verkkoon ja verkon SSID-tunnuksen ja olet aikaisemmin muodostanut yhteyden kyseiseen verkkoon, voit muodostaa verkkoyhteyden uudelleen seuraavasti:

1. Napsauta hiiren kakkospainikkeella tehtäväpalkin oikeassa reunassa olevaa verkon tilan kuvaketta.

Käytettävissä olevien WLAN-verkkojen luettelo tulee näyttöön. Jos olet kohdepisteessä, jossa on useita aktiivisia WLAN-verkkoja, luettelossa näkyy useita verkkoja.

2. Napsauta verkkoa hiiren kakkospainikkeella ja valitse sitten **Ominaisuudet**.



HUOMAUTUS: Jos haluamaasi verkkoa ei ole luettelossa, tarkista verkon järjestelmänvalvojalta, että reititin tai liityntäpiste ovat toiminnassa.

3. Valitse **Suojaus**-välilehteä ja kirjoita sitten langattoman verkon oikeat salaustiedot **Verkon suojausavain** -kenttään.
4. Tallenna nämä asetukset valitsemalla **OK**.

Langattomaan reitittimeen ei voi muodostaa yhteyttä

Jos et onnistu muodostamaan yhteyttä langattomaan reitittimeen, palauta langaton reititin katkaisemalla reitittimen virta 10–15 sekunnin ajaksi.

Jos Sprout ei edelleenkään pysty muodostamaan yhteyttä WLAN-verkkoon, käynnistä langaton reititin uudelleen. Lisätietoja on reitittimen valmistajan ohjeissa.

Verkon tilan kuvake ei näy

Jos verkon tilan kuvake ei näy tehtäväpalkin oikeassa reunassa WLAN-verkon asetusten määrittämisen jälkeen, ohjelmiston ohjain joko puuttuu tai se on viallinen. Windowsin "Laitetta ei löydy" -virhesanoma saattaa myös tulla näkyviin.

Voit korjata tämän ongelman hankkimalla WLAN-laitteen ohjelmiston ja ohjainten uusimmat versiot Sproutille osoitteesta <http://www.hp.com>.

1. Avaa Internet-selain.
2. Saat tukea osoitteesta <http://www.hp.com/support>.

3. Valitse ladattavien ohjelmistojen ja ohjainten vaihtoehto ja kirjoita tietokoneesi mallinumero hakuruutuun.
4. Paina **enter**-näppäintä ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.



HUOMAUTUS: Jos olet hankkinut WLAN-laitteen erikseen, hae ohjelmiston uusin versio valmistajan sivustosta.

Virtaongelmat

Sproutiin ei tule virtaa tai se ei käynnisty

1. Testaa pistorasia liittämällä siihen jokin toinen sähkölaitte.
2. Kytke tietokoneen johdot uudelleen ja varmista, että virtajohdon ja tietokoneen sekä virtajohdon ja pistorasian väliset liitännät on varmasti kytketty kunnolla.
3. Yritä käynnistää Sprout.
 - Jos virran merkkivalot syttyvät, virtajohto toimii oikein.
 - Jos johdot on kytketty kunnolla, mutta virran merkkivalot eivät syty, virtajohto ei toimi ja se on vaihdettava.

Lisätietoja korvaavan virtajohdon hankinnasta saat ottamalla yhteyttä tukeen.

Kiintolevyvirhe

1. Paina **ctrl+alt+delete** -näppäimiä samanaikaisesti.
2. Valitse aloitusnäytön oikeasta alakulmasta **Virta**-kuvake ja valitse sitten **Käynnistä uudelleen**.
– tai –
Pidä Sproutin virtapainiketta painettuna vähintään viiden sekunnin ajan, jolloin Sprout sammuu, ja käynnistä Sprout painamalla virtapainiketta.
3. Jos Windows avautuu, varmuuskopioi välittömästi kaikki tärkeät tiedot ulkoiselle kiintolevyllä.
4. Ota yhteyttä tukeen riippumatta siitä, käynnistykö Windows. Kiintolevy tai emolevy on mahdollisesti vaihdettava.

Sprout ei vastaa

Windowsin Tehtävienhallinnan avulla voit sulkea ohjelmat, jotka eivät vastaa.

1. Paina **ctrl+alt+delete** -näppäimiä samanaikaisesti.
2. Valitse **Tehtävienhallinta**.
3. Valitse mikä tahansa ohjelma, joka ei vastaa, ja valitse sitten **Lopeta tehtävä**.

Jos ohjelmien sulkeminen ei onnistu, käynnistä Sprout uudelleen.

1. Paina **ctrl+alt+delete** -näppäimiä samanaikaisesti.
2. Valitse **Virta**-kuvake ja valitse sitten **Käynnistä uudelleen**.

– tai –

Pidä virtapainiketta painettuna vähintään viiden sekunnin ajan, jolloin Sprout sammuu ja käynnistä Sprout painamalla virtapainiketta.

Sprout sammuu yllättäen

- Sprout saattaa olla liian kuumassa ympäristössä. Sammuta laite ja anna sen jäähtyä.
- Varmista, että Sproutin ilmanottoaukot eivät ole tukossa ja että sisäinen tuuletin toimii. Katso kohdasta [Sproutin esittely sivulla 1](#) ilmanottoaukkojen sijainti.

Näytön ongelmat

Näyttö on tyhjä

- Näytä näyttökuva uudelleen poistumalla lepotilasta.
 - Paina lyhyesti virtapainiketta.
 - Paina jotakin ulkoisen näppäimistön näppäintä.
 - Paina välilyöntinäppäintä.
 - Paina **esc**-näppäintä.
- Käynnistä Sprout painamalla virtapainiketta.


Näytössä olevat kuvat ovat liian suuria, liian pieniä tai sumeita

Säädä tarkkuusasetuksia.

1. Kirjoita tehtäväpalkin hakuruutuun **ohjauspaneeli** ja valitse sitten **Ohjauspaneeli**.
2. Valitse **Ulkoasu ja mukauttaminen**.
3. Valitse **Näyttö**-kohdasta **Säädä näytön tarkkuutta**.
4. Säädä tarkkuutta tarpeen mukaan ja valitse sitten **Käytä**.

Näppäimistön ja hiiren ongelmat

- Varmista, että käytät näppäimistöä tai hiirtä vastaanottimen toiminta-alueella.
- Varmista, että hiiri ei ole Keskeytystilassa. Se siirtyy Keskeytystilaan, jos sitä ei ole käytetty 20 minuuttiin. Aktivoi hiiri uudelleen napsauttamalla sen vasenta painiketta.
- Vaihda näppäimistön ja hiiren paristot.
- Poista langaton USB-vastaanotin telineen pohjasta ja aseta se takaisin paikalleen. Pariliitä näppäimistö ja hiiri uudelleen vastaanottimen kanssa.

 **HUOMAUTUS:** Alla olevat kuvat saattavat näyttää hieman erilaiselta kuin sinun näppäimistö ja hiiri.

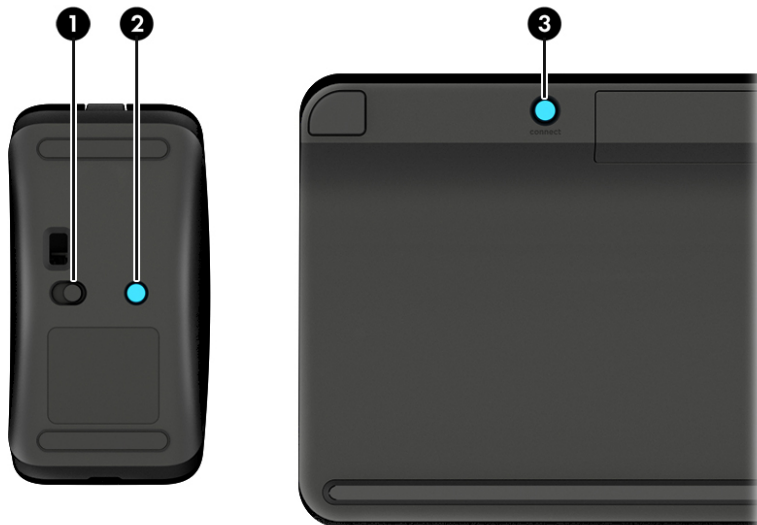
 **TÄRKEÄÄ:** Aseta näppäimistö ja hiiri näiden vaiheiden aikana samalle tasolle vastaanottimen kanssa.

Näppäimistön ja hiiren pariliitoksen muodostaminen:

1. Poista pidikkeet sekä näppäimistöä että hiirestä.



2. Kytke hiiren virta siirtämällä hiiren virtapainiketta oikealle (1).



3. Paina ja pidä painettuna näppäimistön **Yhdistä**-painiketta (3) 5–10 sekunnin ajan, kunnes hiiren merkkivalo (2) syttyy tai lakkaa vilkkumasta. Vahvista yhteys liikuttamalla hiirtä ja tarkistamalla reaktio näytöltä.

Kosketusmaton ongelmat

Heijastus pysyy, vaikka kosketusmatto on poistettu.

1. Käynnistä **HPPCSERVICE** uudelleen.

- a. Paina **ctrl+alt+delete**.
 - b. Valitse **Tehtävienhallinta** ja valitse sitten **Palvelut** -välilehti.
 - c. Valitse nimisarakkeesta **HPPCSERVICE**.
 - d. Napsauta **HPPCSERVICE**-kohtaa hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Lopeta**.
 - e. Napsauta hiiren kakkospainikkeella **HPPCSERVICE** ja sen jälkeen **Käynnistä**.
2. Valitse **Virta-kuvake** ja valitse sitten **Käynnistä uudelleen**.

– tai –

Pitä Sproutin virtapainiketta painettuna vähintään viiden sekunnin ajan, jolloin Sprout sammuu ja käynnistä Sprout painamalla virtapainiketta.

Heijastus ei palaa takaisin, kun kosketusmatto yhdistetään uudelleen

1. Jos projektorin/kosketusmaton kuvake on keltainen, ota projektori käyttöön koskettamalla kuvaketta. Projektorin ollessa päällä kuvake on valkoinen.
 2. Poista kosketusmatto ja poista matolta tai liittimestä kaikki lika, joka voisi häiritä yhteyttä.
- tai –
- Puhdista kosketusmatto ja liitin liinalla.
3. Valitse Virta-kuvake ja valitse **Käynnistä uudelleen**.

– tai –

Pitä Sproutin virtapainiketta painettuna vähintään viiden sekunnin ajan, jolloin Sprout sammuu ja käynnistä Sprout painamalla virtapainiketta.

Kosketusmatto ei rekisteröi kosketuksia

1. Jos projektorin/kosketusmaton kuvake on keltainen, ota projektori käyttöön koskettamalla kuvaketta. Projektorin ollessa päällä kuvake on valkoinen.
 2. Poista kosketusmatto ja poista matolta tai liittimestä kaikki lika, joka voisi häiritä yhteyttä.
- tai –
- Puhdista kosketusmatto ja liitin liinalla.
3. Valitse **Virta-kuvake** ja valitse sitten **Käynnistä uudelleen**.

– tai –

Pitä virtapainiketta painettuna vähintään viiden sekunnin ajan, jolloin Sprout sammuu ja käynnistä Sprout painamalla virtapainiketta.

4. Poista metalliset esineet kosketusmaton päältä.

Ääneen liittyvät ongelmat

Ulkoisista kaiuttimista (hankittava erikseen) ei kuulu ääntä

- Varmista, että virtaa tarvitsevat kaiuttimet on liitetty ja että ne ovat päällä.
- Säädä äänenvoimakkuutta joko kaiuttimista tai tietokoneen käyttöjärjestelmän kautta.
- Sammuta Sprout ja irrota ja kytke kaiuttimet sitten uudelleen. Varmista, että kaiuttimet on kytketty oikein.
- Irrota kuulokkeet, jos ne on liitetty Sproutiin (tai kaiutinjärjestelmään).
- Jos Sprout on lepotilassa, poistu ensin lepotilasta painamalla lyhyesti virtapainiketta.
- Äänitoimintojen tarkistaminen

Voit tarkistaa Sproutin äänitoiminnot seuraavasti:

1. Kirjoita tehtäväpalkin hakuruutuun **ohjauspaneeli** ja valitse sitten **Ohjauspaneeli**.
2. Valitse **Laitteisto ja äänet** ja sitten **Ääni**.
3. Kun Ääni-ikkuna avautuu, valitse **Äänet**-välilehti. Valitse **Ohjelmatapahtumat**-kohdasta haluamasi äänitapahtuma, kuten äänimerkki tai hälytys, ja napsauta **Testi**-painiketta.

Äänen pitäisi kuulua kaiuttimista.

Voit tarkistaa Sproutin tallennustoiminnot seuraavasti:

1. Kirjoita tehtäväpalkin hakuruutuun **ääni** ja valitse sitten **Ääninauhuri**.
2. Valitse **Aloita äänitys** ja puhu mikrofoniin. Tallenna tiedosto Windowsin työpöydälle.
3. Avaa multimediaohjelma ja toista äänitiedosto,



HUOMAUTUS: Muuta Sproutin ääniasetuksia kirjoittamalla tehtäväpalkin hakuruutuun **ohjauspaneeli** ja valitsemalla sitten **Ohjauspaneeli**. Valitse **Laitteisto ja äänet** ja sitten **Ääni**.

Ohjelmisto-ongelmat

- Sammuta Sprout ja käynnistä se sitten uudelleen.
- Päivitä tai asenna ohjaimet uudelleen. Katso kohta [Ohjelmien ja ohjainten päivittäminen sivulla 16](#).
- Sproutin päivittäminen tai palauttaminen Katso kohta [Varmuuskopiointi ja palautus sivulla 36](#).

10 Tekniset tiedot

Virransyöttö

Virransyöttö	Nimellisarvo
Käyttäjännite ja -virta	100–240 V AC / 4,5–2,25 A, 50/60 Hz

Käyttötietoja



HUOMAUTUS: Jos haluat nähdä sähköarvot, tietokoneen ulkopuolella on arvokilpi, jonka avulla voit määrittää tarkat sähköarvot.

Tekijä	Metrijärjestelmä	Yhdysvallat
Käyttölämpötila	5–35 °C	41–95 °F
Varastointilämpötila	–30 °C – 65 °C	–22 °F – 149 °F
Käyttökosteus	15–80 % @ 26 °C	15–80 % @ 78 °F
Käyttökorkeus	0 – 2 000 m	0 – 6 561 jalkaa
Varastointikorkeus	0 – 4 572 m	0 – 15 000 jalkaa

11 Staattisen sähkön purkaus

Staattisen sähkön purkauksella tarkoitetaan staattisen sähkövarauksen purkautumista kahden esineen tai kappaleen koskettaessa toisiaan. Esimerkiksi ovenkahvasta lattiamaton päällä kävelemisen jälkeen saatu sähköisku johtuu staattisesta sähköstä.

Sormista tai muusta sähköä johtavasta lähteestä purkautuva staattinen sähkö voi vahingoittaa laitteen elektronisia osia.

Tietokoneen tai aseman vahingoittumisen ja henkilökohtaisten tai muiden tärkeiden tietojen menettämisen voi estää seuraavilla varotoimenpiteillä:

- Jos osien poistamis- tai asennusohjeissa neuvotaan irrottamaan tietokoneen virtajohto, varmista, että laite on maadoitettu asianmukaisesti.
- Pidä komponentit omissa staattiselta sähköltä suojatuissa pakkauksissaan, kunnes olet valmis asentamaan ne.
- Älä kosketa liittimiä, johtimia tai virtapiirejä. Käsittele elektronisia komponentteja niin vähän kuin mahdollista.
- Älä käytä magneettisia työkaluja.
- Ennen kuin alat käsitellä osia, pura staattinen sähkövaraus koskettamalla jotakin maalaamatonta metallipintaa.
- Jos poistat komponentin, laita se staattiselta sähköltä suojattuun pakkaukseen.

12 Muita HP:n resursseja

Tässä taulukossa kerrotaan, mistä löydät resursseja, joista saat tuotetietoja, toimintaohjeita ja paljon muuta.

Resurssi	Sisällysluettelo
<p>Sprout-sivusto</p> <p>http://sprout.hp.com</p>	<ul style="list-style-type: none">• Uusia tietoja oppimisesta, inspiraatiosta ja vianmäärityksestä.
<p>Ohje ja tuki</p> <p>Katso lisätietoja Ohjeesta ja tuesta:</p> <p>▲ Kirjoita tehtäväpalkin hakuruutuun <i>ohje</i> ja valitse sitten Ohje ja tuki.</p> <p>– tai –</p> <p>Napsauta tehtäväpalkin kysymysmerkkikuvaketta.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Runsaasti erilaisia toimintaohjeita ja vianmääritysvihjeitä
<p>HP:n tuki</p> <p>Saat tukea osoitteesta http://www.hp.com/support.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Keskustele verkossa HP:n teknikon kanssa.• Katso tuen puhelinnumerot.• Selvitä HP-huoltokeskuksen sijainti.
<p><i>Turvallisen ja mukavan työympäristön opas</i></p> <p>Voit avata oppaan seuraavasti:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Kirjoita tehtäväpalkin hakuruutuun <i>support</i> ja valitse HP Support Assistant -sovellus.2. Valitse Oma tietokone ja sitten Käyttöoppaat. <p>TAI</p> <p>Siirry osoitteeseen http://www.hp.com/ergo.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Työaseman oikea sijoittaminen• Työskentelyasentoon ja työtapoihin liittyviä ohjeita, joiden avulla voit parantaa käyttömukavuutta ja vähentää vahinkojen riskiä• Sähköön ja laitteisiin liittyviä turvallisuustietoja
<p><i>Sähkötarkastusviranomaisten ilmoitukset ja turvallisuus- ja ympäristöohjeet</i></p> <p>Voit avata asiakirjan seuraavasti:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Kirjoita tehtäväpalkin hakuruutuun <i>support</i> ja valitse HP Support Assistant -sovellus. <p>TAI</p> <p>Napsauta tehtäväpalkin kysymysmerkkikuvaketta.</p> <ol style="list-style-type: none">2. Valitse Oma tietokone ja sitten Käyttöoppaat.	<ul style="list-style-type: none">• Tärkeitä viranomaisten ilmoituksia, muun muassa akun asianmukaiset hävitysohjeet.
<p><i>Rajoitettu takuu*</i></p> <p>Voit avata asiakirjan seuraavasti:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Kirjoita tehtäväpalkin hakuruutuun <i>support</i> ja valitse HP Support Assistant -sovellus. <p>– tai –</p> <p>Napsauta tehtäväpalkin kysymysmerkkikuvaketta.</p> <ol style="list-style-type: none">2. Valitse Oma tietokone ja sitten Takuu ja palvelut.	<ul style="list-style-type: none">• Tähän tietokoneeseen liittyviä takuutietoja

Resurssi**Sisällysluettelo**

TAI

Siirry osoitteeseen <http://www.hp.com/go/orderdocuments>.

Löydät HP:n rajoitetun takuun tuotteella olevien käyttöoppaiden joukosta ja/tai pakkauksessa olevalta CD/DVD-levyltä. Joissakin maissa tai joillakin alueilla HP voi toimittaa takuun painetussa muodossa tuotteen mukana. Jos takuuta ei omissa maassasi tai alueellasi toimiteta painettuna, voit pyytää painetun kopion osoitteesta <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Tyynenmeren Aasian alueella ostettujen tuotteiden tapauksessa voit kirjoittaa HP:lle osoitteeseen POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Liitä mukaan tuotenimi, oma nimesi, puhelinnumerosi sekä postiosoitteesi.

13 Esteettömyys

HP suunnittelee, tuottaa ja markkinoi tuotteita ja palveluita, joita kaikki, myös vammaiset henkilöt, voivat käyttää sellaisenaan ilman apuvälineitä tai asianmukaisten apuvälineiden avulla.

Tuetut avustavat teknologiat

HP:n tuotteet tukevat laajaa valikoimaa käyttöjärjestelmien avustavia teknologioita, ja ne voi määritellä toimimaan muiden avustavien teknologioiden kanssa. Saat lisätietoja avustavista toiminnoista käyttämällä laitteesi hakutoimintoa.



HUOMAUTUS: Saat lisätietoja tietyistä avustavista teknologiatuotteista ottamalla yhteyttä kyseisen tuotteen asiakastukeen.

Yhteyden ottaminen tukeen

Parannamme jatkuvasti tuotteidemme ja palvelujemme esteettömyyttä ja otamme mielellämme vastaan käyttäjäpalautetta. Jos tuotteen käytössä on ongelmia tai haluat kertoa esteettömyysominaisuuksista, joista on ollut sinulle hyötyä, ota yhteyttä soittamalla numeroon +1 888 259 5707 maanantaista perjantaihin klo 6–21 Pohjois-Amerikan Mountain Time -aikaa. Jos olet kuulovammainen ja käytät TRS/VRS/WebCapTel-palvelua, soita teknistä tukea tai esteettömyysominaisuuksia koskevissa asioissa numeroon +1 877 656 7058 maanantaista perjantaihin klo 6–21 Pohjois-Amerikan Mountain Time -aikaa.



HUOMAUTUS: Tukea on saatavilla vain englannin kielellä.

A Turvallisuustietojen etsiminen

Lue kaikki seuraavat turvallisuustiedot huolellisesti ennen kuin käytät Sproutin 2D-kalibrointi-, 3D-kalibrointi- tai 3D Capture -skannaustoimintoja.

VAROITUS! **Valosta johtuvat epileptiset kohtaukset** – Hyvin pieni prosentti käyttäjistä saattaa saada kohtauksia tai muita komplikaatioita, kun he altistuvat tietyille visuaalisille kuville, kuten vilkkuvat valot tai kuviot, joita voi näkyä Sproutin 2D- ja 3D-kalibrointi- ja/tai 3D Capture -skannaustoimintojen aikana. Jos sinulla tai jollakulla muulla käyttäjällä on ollut kohtauksia tai epilepsiaa, ota yhteyttä lääkäriin ennen kuin käytät Sproutin kalibrointi- tai 3D Capture -skannaustoimintoja. Myös sellaisilla henkilöillä, joiden perheessä ei ole esiintynyt epilepsiaa tai halvauskohtauksia, voi olla diagnosoimaton sairaus, joka voi aiheuttaa valosta johtuvia epileptisiä kohtauksia.

Jos sinulla on seuraavia oireita, lopeta heti Sproutin kalibrointi- tai 3D Capture -skannaustoimintojen käyttö ja ota yhteyttä lääkäriin:

- näkykyvyn muutokset
- huimaus
- pyörtymistä
- tahdottomia liikkeitä, kuten silmien tai lihasten nykiminen
- pahoinvointi
- kouristuksia
- tietoisuuden huonontuminen
- sekaannusta
- kramppeja
- hämmennystä.

Jatka Sproutin käyttämistä vasta, kun olet saanut luvan lääkäriltä.

Vanhempien on valvottava lapsiaan ja kysyttävä heiltä, esiintyykö heillä edellä mainittuja oireita. Lapsilla ja teini-ikäisillä nämä oireet ovat yleisempiä kuin aikuisilla.

Nuorten (erityisesti alle 6-vuotiaiden) lasten näkökyky on edelleen kehitysvaiheessa. Ota yhteyttä lääkäriin (esim. lastenlääkäriin tai silmälääkäriin) ennen kuin annat lasten käyttää Sproutin kalibrointi- tai tarkistustoimintoja.

Voit vähentää fyysisten reaktioiden todennäköisyyttä seuraavasti:

- Käytä laitetta hyvin valaistulla alueella, älä katso suoraan Sproutiin tai sen valokuvioihin kalibrointi- tai 3D-tarkistusten yhteydessä.
- Älä käytä 3D-skannaustoimintoja pitkään.
- Pidä 15 minuutin tauko aina ennen kuin käytät Sproutia tunnin ajan. Tarpeellisten taukojen pituus ja väliaika vaihtelee henkilöstä toiseen. Pidä riittävän pitkiä taukoja, jotta epämiellyttävä tunne ehtii kadota. Jos oireet jatkuvat, ota yhteyttä lääkäriin.
- Vältä Sproutin kalibrointia tai D-skannaustoimintojen käyttöä, kun olet väsynyt tai tarvitset unta.

Hakemisto

Merkit/numerot

3D-kamera, tunnistaminen 3

A

akku

käyttäjän vaihdettavissa 12

alkuperäisen järjestelmän
palauttaminen 38

aseman merkkivalo 5

asetusohjelma

liikkuminen ja kohteiden
valitseminen 30

tehdasasetusten
palauttaminen 31

Automaattinen DriveLock 22

ottaminen käyttöön 22

poistaminen käytöstä 23

automaattinen DriveLock-salasana
antaminen 24

B

BIOS.

päivittäminen 31

päivityksen lataaminen 32

version määrittäminen 31

Bluetooth-laite 8, 10

Bluetooth-tarra 7

C

Computer Setup

BIOS-järjestelmävalvojan
salasana 20

liikkuminen ja kohteiden
valitseminen 30

tehdasasetusten
palauttaminen 31

D

DriveLock

kuvaus 24

ottaminen käyttöön 25

poistaminen käytöstä 26

DriveLock-pääkäyttäjän salasana
muuttaminen 27

DriveLock-salasana

antaminen 26

muuttaminen 27

määrittäminen 25

E

esteettömyys 53

G

GPS 10

H

HDMI-portti, tunnistaminen 4

Home-painike/valo, tunnistaminen
2

Horrostila

poistuminen 12

siirtyminen 12

HP 3D DriveGuard 15

HP Client Security 28

HP Mobile Connect 10

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

käyttäminen 34

HP Recovery Manager

käynnistysongelmien

korjaaminen 40

käynnistäminen 39

HP Recovery -osio

irrottaminen 41

palauttaminen 39

HP Recovery -tietoväline

palauttaminen 40

HP Recovery -tietovälineet

luominen 36

HP Touch Mat

liittäminen 6

HP Touch Mat, tunnistaminen 2

HP Touchpoint Manager 28

J

julkinen WLAN-verkko 9

järjestelmä ei vastaa 14

järjestelmän palauttaminen 38

järjestelmän palautuspiste

luominen 37

järjestelmän palautuspiste,

luominen 36

järjestelmänvalvojan salasana 19

K

kaiuttimet, tunnistaminen 2

Kameran teräväpiirron merkkivalo,
tunnistaminen 3

kirjoitettavat tallennusvälineet 12

korttipaikat

muistikortin lukulaite 5

kriittisen heikko akun varaustaso
12

käynnistysjärjestys

muuttaminen 40

käyttäjän salasana 19

käyttäminen

virransäästötilat 12

käyttötietoja 49

L

langaton verkko (WLAN)

julkinen WLAN-verkko 9

toiminta-alue 9

yhteyden muodostaminen 9

yrittäjän WLAN-verkko 9

langattoman laitteen

hyväksyntätarra 7

langattoman yhteyden merkkivalo
8

langattoman yhteyden näppäin 8

langattoman yhteyden painike 8

langattoman yhteyden säätimet

käyttöjärjestelmä 8

painike 8

lentokonetilan näppäin 8

lepotila

poistuminen 12

siirtyminen 12

Levyn eheytysohjelmisto 15

Levyn uudelleenjärjestäminen -
ohjelmisto 15

liitin, virta 4

liitännät
 äänilähtö (kuulokkeet / äänitulo
 (mikrofoni) 5
luettavat tallennusvälineet 12
lukitusvaijerin kiinnityspaikka,
tunnistaminen 4

M
merkkivalot
 asema 5
 virta 2
 virtalähde 4
mikrofonit, tunnistaminen 2
minimoidun näköistiedoston
 palautus 39
minimoitu näköistiedosto,
 luominen 38
muistikortin lukulaite,
 tunnistaminen 5
muistikortti 12
muistikortti, tunnistaminen 5

N
näppäimistön painike,
tunnistaminen 2

O
ohjelmien ja ohjainten
 päivittäminen 16
ohjelmisto
 HP 3D DriveGuard 15
 Levyn eheytyys 15
 Levyn uudelleenjärjestäminen
 15
 palomuuuri 28
 virustorjunta 27
ohjelmistopäivitykset,
 asentaminen 28
osat
 edessä olevat 1
 takana olevat 4

P
painikkeet
 projektori/kosketusmatto 2
 virta 6
palauttaminen
 asetukset 38
 HP Recovery Manager 38
 HP Recovery -tietovälineiden
 avulla 37

järjestelmä 38
käynnistäminen 39
levyt 37, 40
tietoväline 40
tuetut levyt 37
USB-muistitikku 40
palautusosio
 irrottaminen 41
palautustietovälineet
 luominen 36
 luominen HP Recovery Managerin
 avulla 37
palomuuriohjelmisto 28
pohjassa olevat 7
Projektorin/kosketusmaton painike/
 valo, tunnistaminen 2
projektorin peili, tunnistaminen 3
pöytälamppu, tunnistaminen 3
pöytälamppun kosketustunnistin,
tunnistaminen 3

R
RJ-45-liitäntä, tunnistaminen 4

S
salasanan määrittäminen
 järjestelmän aktivoitumisen
 yhteyteen 13
salasanat
 BIOS-järjestelmänvalvoja 20
 järjestelmänvalvoja 19
 käyttäjä 19
sammuttaminen 14
sarjanumero 7
sarjanumero, tietokone 7
sormenjäljet, rekisteröinti 27
sormenjälkitunnistin 29
Sprout Illuminator 3
Sproutin puhdistaminen 16
Sproutin sammuttaminen 14
Sproutin ylläpito 16
staattisen sähkön purkaus 50
Sure Start
 käyttäminen 33
syvyyskameran merkkivalo,
tunnistaminen 3
sähköarvot 49

T
tallennusvälineet 12

tarrat
 Bluetooth 7
 langattoman laitteen
 hyväksyntä 7
 sarjanumero 7
 viranomaisten ilmoitukset 7
 WLAN 7
tekniset tiedot 49
Teräväpiirtokamera, tunnistaminen
 3
TPM-asetukset 33
tuetut levyt, palauttaminen 37
tuotteen nimi ja numero, tietokone
 7
turvallisuus 54
turvallisuustietojen etsiminen 54

U
USB-portit, tunnistaminen 4
uudelleenparitus, langaton
 näppäimistö ja hiiri 45

V
vanhojen USB-laitteiden tuki 30
varmuuskopiot 36
verkkokamera
 tunnistaminen 2
verkkokameran merkkivalo,
tunnistaminen 2
vianmääritys 42
 hiiri 45
 kiintolevyvirhe 44
 kosketusmatto 46
 langaton yhteys 42
 näppäimistö 45
 näyttö on tyhjä 45
 näytössä olevien kuvien
 ongelmat 45
 ohjelmisto-ongelmat 48
 parita langaton näppäimistö ja
 hiiri uudelleen 45
 Sprout ei vastaa 44
 Sprout sammuu yllättäen 45
 Tietokoneeseen ei tule virtaa 44
 äänitoiminnot 48
viranomaisten ilmoitukset
 langattoman laitteen
 hyväksyntätarrat 7
 viranomaisten ilmoitukset -
 tarra 7

virran merkkivalot 2
virransyöttö 49
virransäästötilat 12
virtaliitin, tunnistaminen 4
virtalähteen merkkivalo,
tunnistaminen 4
virtapainike, tunnistaminen 6
virustorjuntaohjelmisto 27

W

Windows
järjestelmän palautuspiste 36,
37
Windows Hello
käyttäminen 27
Windows-työkalut
käyttäminen 37
WLAN-laite 7
WLAN-tarra 7
WWAN-laite 8, 9

Y

yhteyden muodostaminen WLAN-
verkkoon 9
ylläpito
HP 3D DriveGuard 15
Levyn eheytyys 15
Levyn uudelleenjärjestäminen
15
ohjelmien ja ohjainten
päivittäminen 16
yrityksen WLAN-verkko 9

Ä

äänilähdön (kuulokkeiden) liitäntä,
tunnistaminen 4
äänilähdön (kuulokkeiden) liitäntä /
äänitulon (mikrofonin) liitäntä 5