

מדריך למשתמש



Bluetooth הוא סימן מסחרי של בעליו ו-HP משתמשת בו ברישיון. Windows הוא סימן מסחרי רשום או סימן מסחרי של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות/אזורים אחרים. SD, SDXC ו-SDHC הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של SD-3C בארצות הברית, במדינות/אזורים אחרים או בשניהם.

המידע הנכלל במסמך זה נתון לשינויים ללא הודעה מוקדמת. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת במפורש בכתב האחריות הנלווה למוצרים ולשירותים אלו. אין להבין מתוך הכתוב לעיל כי תחול על המוצר אחריות נוספת כלשהי. חברת HP לא תישא באחריות לשגיאות טכניות או לשגיאות עריכה או להשמטות הכלולות במסמך זה.

מהדורה ראשונה: אוקטובר 2016

מק"ט מסמך: 900605-BB1

## הודעה אודות המוצר

מדריך זה מתאר מאפיינים הנפוצים ברוב המוצרים. ייתכן שמאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים במחשב שברשותך.

לא כל המאפיינים זמינים בכל המהדורות או הגרסאות של Windows. במערכות שונות, ייתכן שיידרשו רכיבי חומרה, מנהלי התקן, תוכנה או עדכוני BIOS משודרגים ו/או שנרכשו בנפרד כדי לנצל במלואן את היכולות של Windows. מערכת ההפעלה Windows 10 מתעדכנת באופן אוטומטי. מאפיין העדכון מופעל תמיד. עם הזמן, עלולים לחול חיובי ספק שירותי אינטרנט בגין עדכונים. עבור אל <http://www.microsoft.com> לקבלת פרטים.

כדי לגשת לגרסה העדכנית ביותר של המדריך למשתמש, בקר באתר <http://www.hp.com/support>, ובחר במדינה/אזור שלך. בחר **הפש את המוצר שלך**, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

המקור ומנורת השולחן מיועדים לשמש להקרנת תמונה וללכידת תמונה; הם לא נועדו לשמש ביישומים אחרים.

## הודעת בטיחות

נורית LED של מקרן - סיווג של קבוצות סיכון: קבוצת סיכון 1

## תנאי שימוש בתוכנות

על-ידי התקנה, העתקה, הורדה, או כל צורה אחרת של שימוש במוצר תוכנה כלשהו המותקן מראש במחשב זה, הנך מסכים להתקשר בתנאים של הסכם רישיון למשתמש הקצה (EULA) של HP. אם אינך מקבל את התנאים של הסכם רישיון זה, הפתרון היחיד הוא להחזיר את המוצר כולו בלי שנעשה בו שימוש (חומרה ותוכנה) תוך 14 יום, על מנת לקבל החזר בהתאם למדיניות החזרים של המשוק.

לקבלת מידע נוסף או לדרישה של החזר כספי מלא בגין המחשב, פנה למשווק.

# תוכן העניינים

## 1 הכרת Sprout

1	איתור מידע על החומרה והתוכנות
1	איתור חומרה
1	איתור תוכנות
2	רכיבי החזית
3	Sprout Illuminator
4	רכיבים בחלק האחורי
6	חיבור משטח המגע מבית HP
7	תוויות
7	זיהוי התוויות

## 2 חיבורי רשת

8	התחברות לרשת אלחוטית
8	שימוש בפקדי אלחוט
8	לחצן אלחוט
8	פקדי מערכת ההפעלה
9	התחברות לרשת WLAN
9	שימוש ב-HP Mobile Broadband (במוצרים נבחרים בלבד)
10	שימוש ב-HP Mobile Connect Pro (במוצרים נבחרים בלבד)
10	שימוש ב-GPS (במוצרים נבחרים בלבד)
10	שימוש בהתקני Bluetooth אלחוטיים (במוצרים נבחרים בלבד)
10	חיבור התקני Bluetooth
10	התחברות לרשת קווית
11	חיבור לרשת תקשורת מקומית (LAN) (במוצרים נבחרים בלבד)

## 3 ניהול צריכת חשמל

12	הודעות לגבי סוללה הניתנת להחלפה על-ידי המשתמש
12	שימוש במצבים של חיסכון בצריכת חשמל
12	הפעלת מצב Sleep (שינה) ויציאה ממנו
12	הפעלת המצב Hibernation (מצב שינה) שהופעל על-ידי המשתמש ויציאה ממנו (במוצרים נבחרים בלבד)
13	שימוש במד צריכת החשמל ובהגדרות צריכת החשמל
13	הגדרה של הגנת סיסמה בעת התעוררות
14	כיבוי Sprout

## 4 תחזוקת Sprout

15	שיפור הביצועים
----	----------------

15	שימוש ב-Disk Defragmenter (מאחה הדיסק)
15	שימוש ב-Disk Cleanup (ניקוי הדיסק)
15	שימוש ב-HP 3D DriveGuard (במוצרים נבחרים בלבד)
16	זיהוי הסטטוס של HP 3D DriveGuard
16	עדכון תוכניות ומנהלי התקן
16	ניקוי Sprout שלך
16	הליכי ניקוי
17	ניקוי הצג
17	ניקוי הצדדים או המכסה
17	ניקוי משטח המגע
17	ניקוי המקלדת או העכבר

## 5 אבטחה 18

18	הגנה על המחשב
18	שימוש בסיסמאות
19	הגדרת סיסמאות ב-Windows
19	הגדרת סיסמאות ב-Computer Setup
19	ניהול סיסמת מנהל מערכת של BIOS
22	הזנת סיסמת מנהל מערכת של BIOS
22	שימוש באפשרויות אבטחה של DriveLock
22	בחירת Automatic DriveLock (במוצרים נבחרים בלבד)
22	הפעלת Automatic DriveLock
23	השבתת Automatic DriveLock
24	הזנת סיסמה של Automatic DriveLock (בעילת כונן אוטומטית)
24	בחירת DriveLock ידני
25	הגדרת סיסמת DriveLock של מנהל
25	הפעלת DriveLock והגדרת סיסמת משתמש של DriveLock
26	השבתת DriveLock
26	הזנת סיסמת DriveLock
27	שינוי סיסמת DriveLock
27	שימוש ב-Windows Hello (במוצרים נבחרים בלבד)
27	שימוש בתוכנת אנטי-וירוס
27	שימוש בתוכנת חומת אש
28	התקנת עדכוני תוכנה
28	שימוש ב-HP Client Security (במוצרים נבחרים בלבד)
28	שימוש ב-HP Touchpoint Manager (במוצרים נבחרים בלבד)
28	שימוש בכבל אבטחה אופציונלי (במוצרים נבחרים בלבד)
29	שימוש בקורא טביעות אצבע (במוצרים נבחרים בלבד)
29	איתור קורא טביעות האצבע

<b>30</b>	<b>HP Sure Start-ו-TPM (BIOS) Computer Setup 6</b>
30	שימוש ב-Computer Setup
30	הפעלת Computer Setup
30	ביווט ובחירה ב-Computer Setup
30	שחזור הגדרות היצון ב-Computer Setup
31	עדכון ה-BIOS
31	קביעת גרסת ה-BIOS
31	הורדת עדכון BIOS
32	שינוי סדר האתחול באמצעות הודעת f9
32	הגדרות TPM BIOS (במוצרים נבחרים בלבד)
33	שימוש ב-HP Sure Start (במוצרים נבחרים בלבד)
<b>34</b>	<b>שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 7</b>
34	הורדת HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) להתקן USB
<b>36</b>	<b>8 גיבוי ושחזור</b>
36	יצירת מדיית שחזור וגיבויים
36	יצירת מדיית שחזור HP Recovery (בדגמים נבחרים בלבד)
37	שימוש בכלי Windows
37	שחזור
38	שחזור באמצעות HP Recovery Manager
38	מה עליך לדעת לפני תחילת העבודה
39	שימוש במחיצה של HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד)
39	שימוש ב-HP Recovery media (מדיית השחזור של HP) לשחזור
39	שינוי סדר האתחול של המחשב
40	הסרת המחיצה של HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד)
<b>41</b>	<b>9 פתרון בעיות</b>
41	בעיות בחיבור האלחוטי
41	לא ניתן להתחבר ל-WLAN
41	לא ניתן להתחבר לרשת מועדפת
42	קודי האבטחה הנוכחיים של אבטחת הרשת אינם זמינים
42	לא ניתן להתחבר לנתב האלחוטי
42	סמל מצב הרשת אינו מוצג
43	בעיות מתח
43	Sprout לא מופעל או מאותחל
43	שגיאת כונן קשיח
43	Sprout אינו מגיב
44	Sprout כבה באופן לא צפוי
44	בעיות תצוגה

44 ..... המסך ריק

44 ..... התמונה בצג גדולה או קטנה מדי, או התמונה מטושטשת.

44 ..... בעיות בעכבר ובמקלדת

45 ..... בעיות במשטח המגע

45 ..... ההקרנה נשארת גם לאחר הסרת משטח המגע

46 ..... ההקרנה אינה חוזרת כאשר משטח המגע מתחבר שוב.

46 ..... משטח המגע אינו רושם נגיעות.

46 ..... בעיות שמע

46 ..... לא מופק קול דרך הרמקולים החיצוניים (לרכישה בנפרד)

47 ..... בעיות תוכנה

**48 ..... 10 מפרטים**

48 ..... מתח כניסה

48 ..... מפרט הפעלה

**49 ..... 11 פריקת חשמל סטטי**

**50 ..... 12 משאבים נוספים של HP**

**52 ..... 13 נגישות**

52 ..... טכנולוגיות סיוע בתמכות

52 ..... יצירת קשר עם התמיכה

**53 ..... נספח א מידע בטיחות בזמן סריקה**

**54 ..... אינדקס**

# 1 הכרת Sprout

מחשב Sprout המספק חוויה כלל-חושית הוא כלי רב-עוצמה, שנועד לשפר את העבודה ואת חוויית הבידור שלך. קרא פרק זה כדי ללמוד על שיטות העבודה המומלצות לאחר התקנת המחשב המספק חוויה כלל-חושית, ועל המקום שבו ניתן לקבל משאבים נוספים של HP.

## איתור מידע על החומרה והתוכנות

### איתור חומרה

כדי לגלות איזו חומרה מותקנת במחשב Sprout שלך:

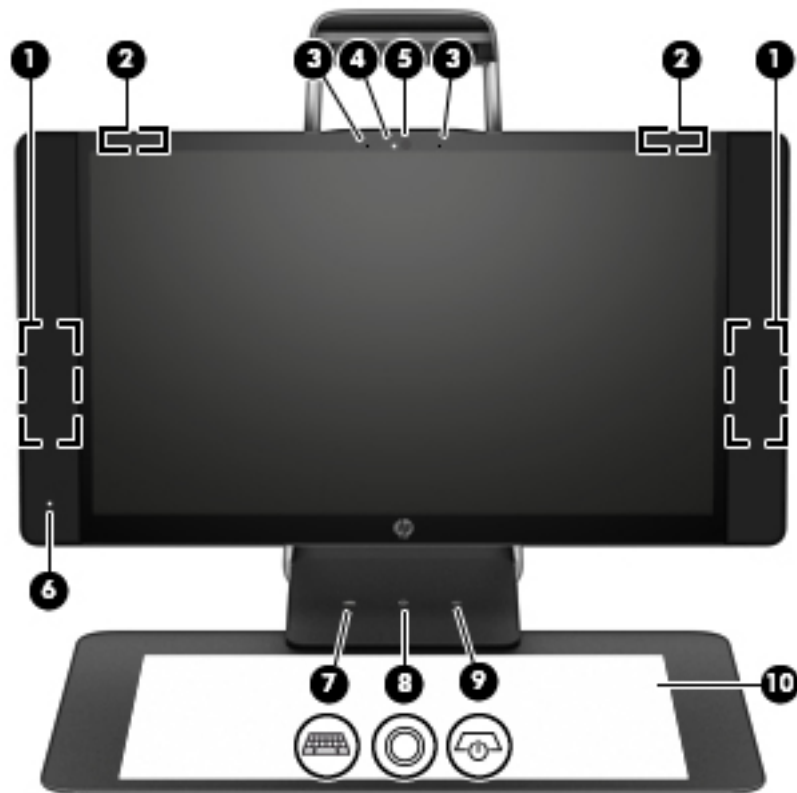
▲ בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד `device manager` (מנהל ההתקנים) ובחר **Device Manager** (מנהל ההתקנים).



רשימה תציג את כל ההתקנים המותקנים ב-Sprout.

### איתור תוכנות

כדי לגלות אילו תוכנות מותקנות במחשב המספק חוויה כלל-חושית:

▲ לחץ על הלחצן **Start** (התחל), ובחר את **All apps** (כל האפליקציות).

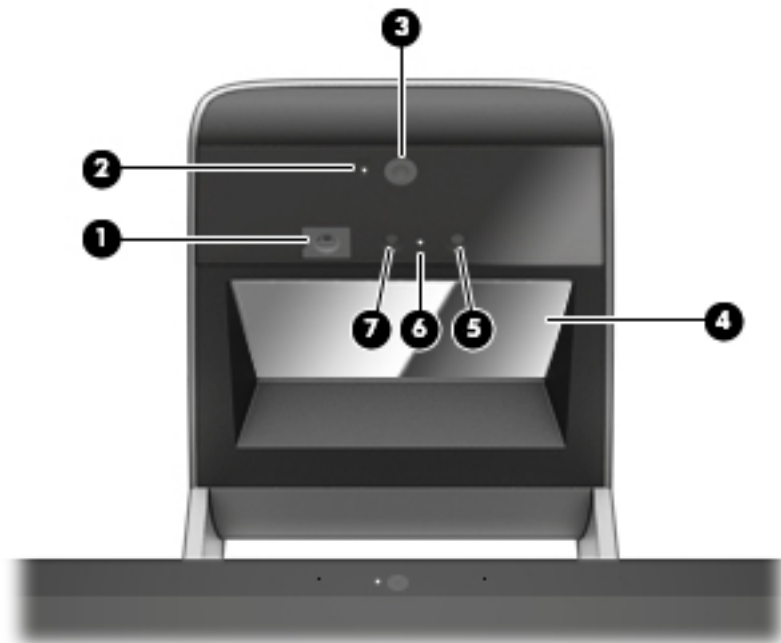



רכיב	תיאור
(1)	רמקולים (2). להפקת צלילים.
(2)	אנטנות WLAN (2)*. לשליחה ולקבלה של אותות אלחוטיים.
(3)	מיקרופונים פנימיים (2). להקלטת שמע, לסינון אוטומטי של רעשי הסביבה.
(4)	נורית מצלמת אינטרנט. נורית דולקת: מצלמת האינטרנט פועלת.
(5)	מצלמת אינטרנט. להקלטת וידאו ולצילום תמונות סטילס. לשימוש במצלמת האינטרנט:
	▲ הקלד camera (מצלמה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר <b>Camera</b> (מצלמה).
(6)	נורית הפעלה. נורית דולקת: המחשב פועל.
	• נורית מהבהבת: המחשב נמצא במצב Sleep (שינה), המאפשר לחסוך בצריכת החשמל. המחשב מכבה את אספקת המתח לצג ולרכיבים אחרים שאין בהם צורך.
	• נורית כבויה: המחשב כבוי או נמצא במצב Hibernation (מצב שינה). Hibernation (מצב שינה) זהו מצב שמאפשר לחסוך בצריכת החשמל, ומשתמש בכמות המתח המינימלית.
(7)	לחצן/נורית מקלדת  . להקרנת המקלדת על משטח המגע.
(8)	לחצן/נורית דף הבית  . להצגת כלי העבודה של Sprout.



רכיב	תיאור
(9) 	<ul style="list-style-type: none"> <li>מקרן/לחצן משטח מגע/בורית</li> <li>הקש על הלחצן כדי לכבות את יכולת המגע של המשטח.</li> <li>גע נגיעה ממושכת כדי לכבות את המקרן.</li> <li>כאשר המקרן כבוי, הקש על הלחצן כדי להפעיל הן את המקרן והן את משטח המגע.</li> </ul>
(10)	<p>משטח מגע מבית HP</p> <p>משטח מגע וגישה למגע שמאפשר להקרין את כלי העבודה של Sprout כדי ליצור מסך מגע אופקי.</p> <p>*האנטנות אינן גלויים לעין מחלקו החיצוני של המחשב. לשידור מיטבי, הקפד שהאזור הסמוך לאנטנות יהיה פנוי ממכשולים. לקבלת הודעות התקינה בבוגע לאלחוט, עיין בסעיף של הודעות תקינה, בטיחות וסביבה המתייחס למדינה/אזור שלך.</p> <p>כדי לגשת למסמך זה:</p> <p>▲ הקלד support (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר באפליקציה <b>HP Support Assistant</b>.</p>

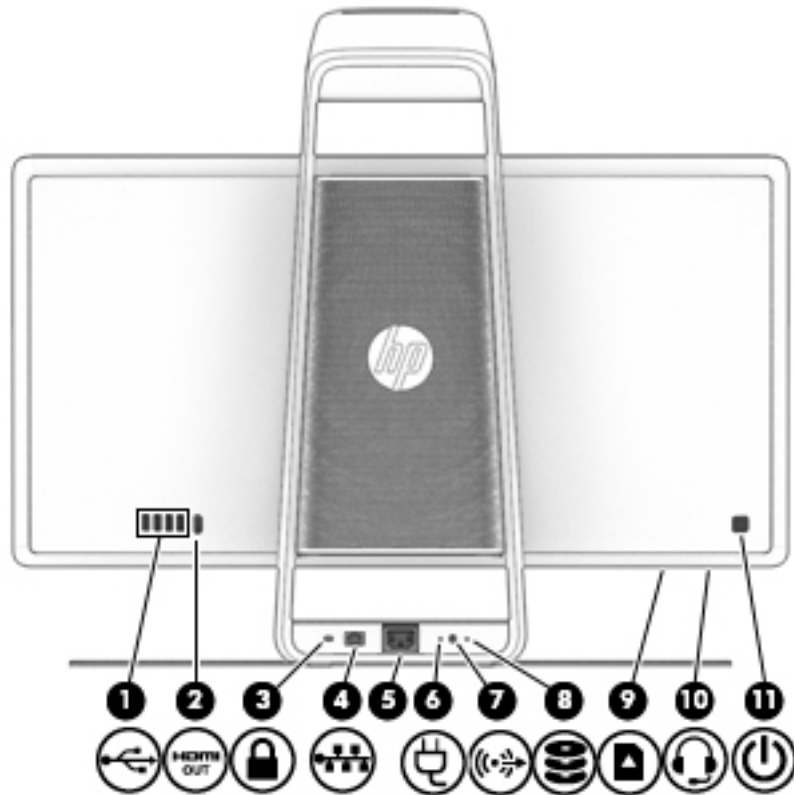
## Sprout Illuminator



**זהירות:** כדי למנוע נזק לראייה שלך, הקפד שלא להביט ישירות על התאורה של Sprout Illuminator. 

רכיב	תיאור
(1)	חיישן מגע של מנורת שולחן העבודה
(2)	נורית מצלמת בעלת רזולוציה גבוהה
(3)	מנורת שולחן העבודה
(4)	ראי מקרן
(5)	מצלמת עומק
(6)	נורית מצלמת עומק
(7)	מצלמת בעלת רזולוציה גבוהה

## רכיבים בחלק האחורי



תיאור	רכיב
לחיבור התקני USB 2.0 אופציונליים.	יציאות USB 2.0 (4)
להקרנה של תצוגת מסך המחשב על צג חיצוני. <b>הערה:</b> לא ניתן להשתמש ביציאת פלט ה-HDMI כקלט מטלוויזיה, מסוף משחקים או ממיר טלוויזיה.	יציאת פלט HDMI
לחיבור כבל אבטחה אופציונלי למחשב. <b>הערה:</b> ייתכן כי כבל האבטחה לא ימנע שימוש לרעה או גניבה של המחשב.	חריץ כבל אבטחה
לחיבור כבל רשת.	שקע RJ-45 (רשת)
לחיבור כבל חשמל.	מחבר מתח
נורית דולקת: כבל החשמל מחובר.	נורית ספק כוח
לחיבור אביזרים אופציונליים, כגון מקולים סטריאו אופטיים, אוזניות מסוגים שונים או כבל שמע לטלוויזיה. כמו כן, לחיבור מיקרופון אוזניות אופציונלי. שקע זה לא תומך בהתקנים אופציונליים של מיקרופון בלבד.	שקע יציאת שמע (אוזניות)
<b>אזהרה!</b> להפחתת הסיכון לפגיעה גופנית, כוונן את עוצמת הקול לפני שתרכיב את האוזניות השונות. לקבלת מידע נוסף אוודות בטיחות, עיין בהודעות תקינה, בטיחות וסביבה.	

כדי לגשת למדריך זה:

1. הקלד support (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר באפליקציה **HP Support Assistant**.

– לחלופין –

לחץ על סמל סימן השאלה בשורת המשימות.

2. בחר **My PC** (המחשב שלי), בחר את הכרטיסייה **Specifications** (מפרטים), ולאחר מכן בחר **User Guides** (מדריכים למשתמש).

**הערה:** כאשר התקן מחובר לשקע, הרמקולים של המחשב מושבתים.

נורית הכונן (8)



- נורית מהבהבת בלבן: מתבצעת גישה לכונן הדיסק.
- נורית בצבע ענבר: HP 3D DriveGuard השבית זמנית את הכונן הקשיח.

**הערה:** לקבלת מידע על HP 3D DriveGuard, ראה [שימוש ב-HP 3D DriveGuard](#) (במצבים נבחרים בלבד) בעמוד 15.

קורא כרטיסי זיכרון (9)



לקריאת כרטיסי זיכרון אופציונליים (SD, SDHC ו-SDXC) שבאמצעותם ניתן לאחסן, לנהל ולשתף מידע או לגשת אליו.

להכנסת כרטיס:

1. אחוז בכרטיס כשהצד עם התווית פונה כלפי מעלה, ומחברי הכרטיס פונים לכיוון המחשב.
2. הכנס את הכרטיס לקורא כרטיסי זיכרון, ולאחר מכן לחץ על הכרטיס עד שיתייצב היטב במקומו.

כדי להסיר כרטיס, משוך את הכרטיס החוצה מקורא הזיכרון.

שקע יציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון) (10)



לחיבור אביזרים אופציונליים, כגון רמקולים סטריאו אוניברסי, אוזניות מסוגים שונים או כבל שמע לטלוויזיה.

**אזהרה!** להפחתת הסיכון לפגיעה גופנית, כוונן את עוצמת הקול לפני שתרכיב את האוזניות השונות. לקבלת מידע בטיחות בוסף, עיין ב**הודעות תקינה, בטיחות וסביבה**.

כדי לגשת למדריך זה:

1. הקלד support (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר באפליקציה **HP Support Assistant**.

– לחלופין –

לחץ על סמל סימן השאלה בשורת המשימות.

2. בחר **My PC** (המחשב שלי), בחר את הכרטיסייה **Specifications** (מפרטים), ולאחר מכן בחר **User Guides** (מדריכים למשתמש).

**הערה:** כאשר התקן מחובר לשקע האוזניות, רמקולי המחשב מושבתים.

לחצן הפעלה (11)



- כאשר המחשב כבוי, לחץ על הלחצן כדי להפעיל את המחשב.
  - כאשר המחשב פועל, לחץ לחיצה קצרה על הלחצן כדי להפעיל את מצב Sleep (שינה).
  - כאשר המחשב נמצא במצב Sleep (שינה), לחץ לחיצה קצרה על הלחצן כדי לצאת ממצב Sleep (שינה).
  - כאשר המחשב נמצא במצב Hibernation (מצב שינה), לחץ לחיצה קצרה על הלחצן כדי לצאת ממצב Hibernation (מצב שינה).
- זהירות:** לחיצה ממושכת על לחצן ההפעלה תגרום לאובדן מידע שלא נשמר.

אם המחשב הפסיק להגיב והליכי הכיבוי אינם פועלים, לחץ על לחצן ההפעלה במשך 5 שניות לפחות כדי לכבות את המחשב.

לקבלת מידע נוסף על הגדרות צריכת החשמל, ראה את אפשרויות צריכת החשמל.

1. הקלד `power options` (אפשרויות צריכת חשמל) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **Power Options** (אפשרויות צריכת חשמל).

– לחלופין –

2. לחץ לחיצה ימנית על הסמל של Power Meter (מד צריכת חשמל)

, ולאחר מכן בחר **Power Options** (אפשרויות צריכת חשמל).

## חיבור משטח המגע מבית HP




התקן את Sprout על משטח ישר ומאוזן.

**⚠️ זהירות:** למניעת נזק למשטח המגע:

- אין לחתוך או לנקב את משטח המגע.
- אין לעקם או לכופף את משטח המגע.
- אין להניח רכיבים מגנטיים על משטח המגע.
- אין להשתמש בעצמים ממתכת על משטח המגע או מתחתיו.
- בעת שימוש בחרט על משטח המגע, אין להניח את היד או כף היד על משטח המגע משום שהוא עשוי להתייחס אליהן כאל בקודות מגע.

כדי לחבר את משטח מהגע, הנח את משטח המגע על משטח ישר ומאוזן לפני הצג, והחלק אותו אל עבר הצג. מגנטים מחברים את משטח המגע לצג באופן אוטומטי.

---

**הערה:** אם תסיר את משטח המגע, המקור ייכבה. 

כדי להגן על משטח המגע מפני לכלוך או נזק מקרי כשאינו נמצא בשימוש, השתמש בכיסוי משטח המגע של HP האופציונלי (ברכש בנפרד).

## תוויות

### זיהוי התוויות

התוויות המצורפות למחשב מספקות מידע לו תזדקק בעת פתרון בעיות מערכת. התוויות מודבקות בתחתית המחשב.

- תווית שירות—מספקת מידע חשוב לזיהוי המחשב שלך. בעת פניה לתמיכה, סביר להניח כי תבקש למסור את המספר הסידורי, את מספר המוצר או את מספר הדגם. אתר מספרים אלה לפני הפנייה למחלקת התמיכה.
- תווית תקינה—מספקות מידע תקינה בנוגע למחשב.
- תווית אישור אלחוט—מספקות מידע אודות התקני אלחוט אופציונליים ואת סימוני האישור של חלק מהמדינות/אזורים שבהם ההתקנים אושרו לשימוש.

המחשב שברשותך יכול ללכת איתך לכל מקום. אך גם בבית, תוכל לסייר ברחבי העולם ולגשת למידע ממיליוני אתרי אינטרנט, באמצעות המחשב וחיבור לרשת קווית או אלחוטית. פרק זה יעזור לך להתחבר לעולם זה.

### התחברות לרשת אלחוטית

המחשב שברשותך עשוי לכלול לפחות אחד מההתקנים האלחוטיים הבאים:

- התקן WLAN—מחבר את המחשב לרשתות תקשורת מקומיות אלחוטיות (לרוב נקראות רשתות Wi-Fi, רשתות LAN אלחוטיות, או רשתות WLAN) במשרדי החברה, בבית ובמקומות ציבוריים, כגון שדות תעופה, מסעדות, בתי קפה, מלונות ואוניברסיטאות. ברשת WLAN, ההתקן האלחוטי הנייד שבמחשב שלך מקיים תקשורת עם נתב אלחוטי או עם בקודת גישה אלחוטית.
- מודול HP Mobile Broadband (פס רחב נייד של HP) (במוצרים נבחרים בלבד)—התקן רשת תקשורת מרחבית אלחוטית (WWAN) המספק קישוריות אלחוטית בשטח גדול הרבה יותר. מפעילי רשתות סלולריות מתקינים תחנות בסיס (בדומה למגדלי תקשורת סלולרית) ברחבי שטחים גיאוגרפיים גדולים, המספקים ביעילות כיסוי ברחבי מדינות/אזורים שלמים.
- התקן Bluetooth®—יוצר רשת תקשורת פרטית (PAN) כדי להתחבר להתקנים אחרים התומכים ב-Bluetooth, כגון מחשבים, טלפונים, מדפסות, אוזניות, ומקולים ומצלמות. ב-PAN, כל התקן מתקשר עם התקנים אחרים באופן ישיר ועל ההתקנים להיות קרובים יחסית זה לזה—בדרך כלל בטווח של כ-10 מטרים זה מזה.

### שימוש בפקדי אלחוט

באפשרותך לשלוט בהתקנים האלחוטיים שבמחשב באמצעות אחד או יותר מהמאפיינים הבאים:

- לחצן אלחוט (שנקרא גם 'מקש מצב הטיסה' או 'מקש אלחוט') (מכונה בפרק זה 'לחצן אלחוט')
- פקדי מערכת ההפעלה

### לחצן אלחוט

המחשב עשוי לכלול לחצן אלחוט, התקן אלחוטי אחד או יותר ונורית אלחוט אחת או שתי נוריות אלחוט. כל התקני האלחוט במחשב מופעלים על-ידי היצרן.

נורית האלחוט מציינת את מצב ההפעלה הכולל של ההתקנים האלחוטיים, לא את המצב של כל התקן בנפרד.

### פקדי מערכת ההפעלה

Network and Sharing Center (מרכז הרשת והשיתוף) מאפשר לך להגדיר חיבור או רשת, להתחבר לרשת ולבצע אבחון ותיקון של בעיות רשת.

לשימוש בפקדי מערכת ההפעלה:

1. בתיבת החיפוש שבשורות המשימות, הקלד `control panel` (לוח הבקרה), ולאחר מכן בחר את האפשרות **Control Panel** (לוח הבקרה).
2. בחר **Network and Internet** (רשת ואינטרנט), ולאחר מכן בחר **Network and Sharing Center** (מרכז הרשת והשיתוף).

## התחברות לרשת WLAN

**הערה:** לפני שתוכל להגדיר גישה לאינטרנט בביתך, עליך ליצור חשבון באמצעות ספק שירות אינטרנט (ISP). לרכישת שירותי אינטרנט ומודם, פנה לספק שירותי אינטרנט (ISP) מקומי. ספק שירותי האינטרנט (ISP) יסייע לך בהגדרת המודם, יתקין כבל רשת כדי לחבר את כתב האלחוט למודם ויבדוק את שירות האינטרנט.

כדי להתחבר ל-WLAN, פעל על-פי השלבים הבאים:

1. ודא שהתקן ה-WLAN מופעל.
  2. בחר את סמל מצב הרשת בשורת המשימות, ולאחר מכן התחבר לאחת מהרשתות הזמינות.
- אם רשת ה-WLAN מאובטחת, תתבקש להזין קוד אבטחה. הזן את הקוד, ולאחר מכן בחר **Next** (הבא) כדי להשלים את החיבור.

**הערה:** אם רשתות ה-WLAN אינן מופיעות ברשימה, ייתכן שאתה נמצא מחוץ לטווח של כתב אלחוט או של נקודת גישה.

**הערה:** אם לא תראה את רשת WLAN שאליה תרצה להתחבר, לחץ לחיצה ימנית על סמל מצב הרשת בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **Open Network and Sharing Center** (פתח את מרכז הרשת והשיתוף). בחר **Set up a new connection or network** (הגדר חיבור או רשת חדשים). תוצג רשימת אפשרויות, שתאפשר לך לחפש רשת באופן ידני ולהתחבר אליה או ליצור חיבור רשת חדש.

3. עקוב אחר ההוראות שעל-גבי המסך כדי להשלים את החיבור.

לאחר יצירת החיבור, בחר את סמל מצב הרשת בקצה הימני של שורת המשימות, כדי לוודא את שם החיבור ואת מצבו.

**הערה:** הטווח הפונקציונלי (המרחק שאליה יכולים אותות האלחוט להגיע) תלוי בהטמעת ה-WLAN, ביצור הכתב ובהפרעות שנגרמות על-ידי התקנים אלקטרוניים אחרים או מחסומים מבניים כגון קירות ורצפות.

## שימוש ב-HP Mobile Broadband (במזורים נבחרים בלבד)

מחשב HP Mobile Broadband שברשותך מצויד בתמיכה מובנת בשירות פס רחב נייד. כאשר נעשה שימוש במחשב החדש שברשותך עם שירות של מפעיל רשת ניידת, הוא מעניק לך את החופש להתחבר לאינטרנט, לשלוח דואר אלקטרוני או להתחבר לרשת החברה ללא צורך בנקודות חמות של Wi-Fi.

**הערה:** אם במחשב מותקנת האפליקציה HP Mobile Connect, ההוראות בסעיף שלהלן אינן ישימות. ראה [שימוש ב-HP Mobile Connect Pro \(במזורים נבחרים בלבד\) בעמוד 10](#).

ייתכן שתזדקק למספר ה-IMEI ו/או ה-MEID של מודול HP Mobile Broadband כדי להפעיל את שירות הפס הרחב הנייד. המספר עשוי להיות מודפס בתווית שמודבקת לתחתית המחשב בתוך תא הסוללה, מתחת לדלת השירות, או לחלקו האחורי של הצג.

– לחלופין –

ניתן למצוא את המספר אם תפעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. בשורת המשימות, בחר את סמל מצב הרשת.
2. בחר **View Connection Settings** (הצג הגדרות חיבור).
3. במקטע **Mobile broadband** (פס רחב נייד), בחר את סמל מצב הרשת.

מפעילים מסוימים של רשתות סלולריות מחייבים שימוש בכרטיס SIM. כרטיס SIM מכיל מידע בסיסי על אודותיך, כגון מספר זיהוי אישי (PIN) וכן מידע על הרשת. מחשבים מסוימים כוללים כרטיס SIM המותקן מראש. אם כרטיס ה-SIM אינו מותקן מראש, ייתכן שסופק כחלק מהמידע על HP Mobile Broadband (פס רחב נייד של HP) המצורף למחשב, או שהמפעיל של הרשת הסלולרית יספק אותו בנפרד.

לקבלת מידע על HP Mobile Broadband (פס רחב נייד של HP) וכיצד להפעיל שירות עם מפעיל רשת סלולרית מועדף, עיין במידע על HP Mobile Broadband (פס רחב נייד של HP) הכלול במחשב שברשותך.

## שימוש ב-HP Mobile Connect Pro (במוצרים נבחרים בלבד)

HP Mobile Connect Pro הוא שירות פס רחב נייד בתשלום מראש, המספק חיבור פס רחב חסכוני, מאובטח, פשוט וגמיש למחשב שברשותך. כדי להשתמש ב-HP Mobile Connect Pro, יש להתקין במחשב כרטיס SIM ואפליקציה HP Mobile Connect Pro. לקבלת מידע נוסף על HP Mobile Connect Pro ועל המקומות שבהם הוא זמין, עבור אל <http://www.hp.com/go/mobileconnect>.

## שימוש ב-GPS (במוצרים נבחרים בלבד)

המחשב שברשותך עשוי לכלול מערכת מיקום גלובלית (GPS). לווייני GPS מספקים מידע אודות מיקום, מהירות וכיוון למערכות המצוידות ב-GPS.

להפעלת GPS, ודא שהפעלת את המיקום בהגדרות הפרטיות של Windows.

1. בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד location (מיקום), ולאחר מכן בחר **Location privacy settings** (הגדרות פרטיות של מיקום).
2. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך לשימוש בהגדרות המיקום.

## שימוש בהתקני Bluetooth (במוצרים נבחרים בלבד)

התקן Bluetooth מספק תקשורת אלחוטית לטווח קצר, שמחליפה חיבורים באמצעות כבלים פיזיים המחברים בדרך כלל בין התקנים אלקטרוניים כגון הפריטים הבאים:

- מחשבים (שולחניים, ניידים)
- טלפונים (סלולריים, אלחוטיים, טלפונים חכמים)
- התקני הדמיה (מדפסת, מצלמה)
- התקני שמע (אוזניות, רמקולים)
- עכבר
- מקלדת חיצונית

## חיבור התקני Bluetooth

לפני שתוכל להשתמש בהתקן Bluetooth, עליך ליצור חיבור Bluetooth.

1. הקלד bluetooth בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **Bluetooth settings** (הגדרות Bluetooth).
2. הפעל Bluetooth, אם האפשרות לא מופעלת עדיין.
3. בחר את ההתקן שלך מהרשימה ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

**הערה:** אם ההתקן דורש אימות, יוצג קוד ההתאמה. בהתקן שאתה מוסיף, פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי לוודא שהקוד בהתקן שלך תואם לקוד ההתאמה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף להתקן.

**הערה:** אם ההתקן אינו מופיע ברשימה, ודא כי Bluetooth מופעל בהתקן. התקנים מסוימים עשויים להציג דרישות נוספות; עיין בתיעוד המצורף להתקן.

## התחברות לרשת קווית

ניתן לבצע חיבורים קווים במוצרים הנבחרים הבאים: רשת תקשורת מקומית (LAN) וחיבור מודם. חיבור LAN משתמש בכבל רשת והוא מהיר במידה רבה ממודם, המשתמש בכבל טלפון. שני הכבלים נמכרים בנפרד.

**אזהרה!** כדי להפחית את הסיכון להתחשמלות, שריפה או נזק לציוד, אל תחבר כבל של מודם או טלפון לשקע ה-RJ-45 (רשת).



## חיבור לרשת תקשורת מקומית (LAN) (במוצרים נבחרים בלבד)

השתמש בחיבור LAN אם ברצונך לחבר את המחשב ישירות לנתב בביתך (במקום לעבוד באופן אלחוטי) או אם ברצונך להתחבר לרשת קיימת במשרד.

להתחברות לרשת LAN נדרש כבל רשת בעל 8 פינים מסוג RJ-45 או התקן עגינה אופציונלי או יציאת הרחבה, אם לא קיימת יציאת RJ-45 במחשב.

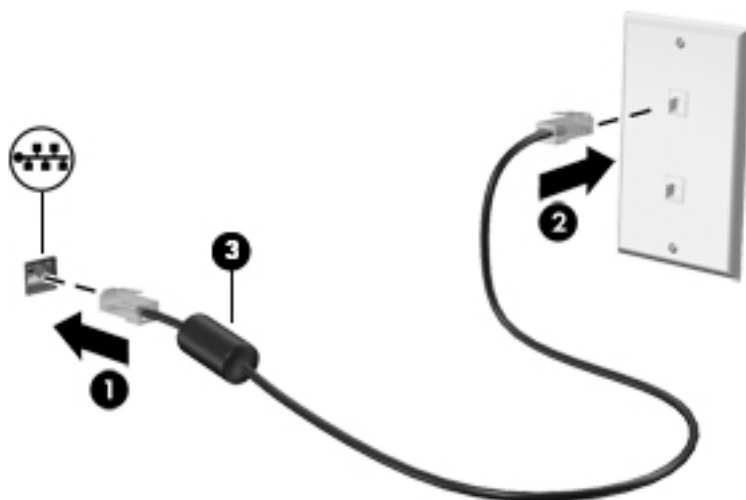
כדי לחבר את כבל הרשת, פעל על-פי השלבים הבאים:

1. חבר את כבל הרשת לשקע הרשת (1) במחשב.
2. חבר את הקצה השני של כבל הרשת לשקע רשת בקיר (2) או לנתב.

---

**הערה:** אם כבל הרשת כולל מעגל להפחתת רעשים (3), המונע הפרעות הנובעות מקליטה של טלוויזיה ורדיו, הפנה את קצה הכבל עם המעגל כלפי המחשב.

---



## הודעות לגבי סוללה הניתנת להחלפה על-ידי המשתמש

**אזהרה!** קיימת סכנת התפוצצות אם הסוללה הוחלפה בסוג סוללה שאינו מתאים. יש להשליך סוללות משומשות על-פי ההוראות.

**אזהרה!** כדי להפחית את הסיכון לשריפה או לכוויות, אין לפרוק, למעוך או לנקב את הסוללה; אין לקצר את המגעים החיצוניים של הסוללה; אין להשליך את הסוללה לאש או למים.

**אזהרה!** הרחק את הסוללה מילדים.

**אזהרה!** לצמצום בעיות בטיחות אפשריות, השתמש רק בסוללה הניתנת להחלפה על-ידי המשתמש שסופקה עם המחשב, בסוללה חלופית המסופקת על-ידי HP או בסוללה תואמת שברכשה מ-HP.

## שימוש במצבים של היסכון בצריכת חשמל

מצב Sleep (שינה) מופעל על-ידי היצון. בעת הפעלת Sleep (שינה), נוריות ההפעלה מהבהבות והתצוגה נעלמת מהמסך. עבודתך נשמרה בזיכרון.

**זהירות!** כדי להקטין את הסיכון לפגיעה אפשרית באיכות השמע והווידיאו, אובדן פונקציונליות של הפעלת שמע או וידאו, או אובדן מידע, הימנע מכניסה למצב Sleep (שינה) בעת קריאה מתקליטור או מכרטיס זיכרון חיצוני או כתיבה אליהם.

**הערה:** לא ניתן להפעיל כל סוג של חיבור לעבודה ברשת או לבצע פונקציות כלשהן של המחשב בזמן שהמחשב נמצא במצב Sleep (שינה).

## הפעלת מצב Sleep (שינה) ויציאה ממנו

כאשר המחשב מופעל, באפשרותך להפעיל Sleep (שינה) באחת מהדרכים הבאות:

- לחץ לחיצה קצרה על לחצן ההפעלה.
  - בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר בסמל **Power** (הפעלה), ולאחר מכן בחר **Sleep** (שינה).
- ליציאה ממצב Sleep (שינה), לחץ לחיצה קצרה על לחצן ההפעלה.

כאשר המחשב יוצא ממצב Sleep (שינה), נוריות ההפעלה נדלקות והמחשב חוזר למסך שבו הפסקת לעבוד.


**הערה:** אם הגדרת סיסמה שתידרש בעת התעוררות, עליך להזין את סיסמת Windows שלך לפני שהמחשב יחזור למסך.

## הפעלת המצב Hibernation (מצב שינה) שהופעל על-ידי המשתמש ויציאה ממנו (במוצרים נבחרים בלבד)

באפשרותך להפעיל את המצב Hibernation (מצב שינה) שהופעל על-ידי המשתמש או לשבות הגדרות צריכת חשמל ופסקי זמן אחרים באמצעות Power Options (אפשרויות צריכת חשמל):

1. הקלד power options (אפשרויות צריכת חשמל) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **Power Options** (אפשרויות צריכת חשמל).

– לחלופין –

לחץ לחיצה ימנית על הסמל של **Power meter** (מד צריכת חשמל) , ולאחר מכן בחר **Power Options** (אפשרויות צריכת חשמל).

2. בחלונת השמאלית או הימנית, בחר **Choose what the power buttons do** (בחר מה עושים לחצני ההפעלה).


3. בחר **Change Settings that are currently unavailable** (שנה הגדרות שאינן זמינות כעת), ולאחר מכן, באזור **When I press the power button** (כאשר אני לוחץ על לחצן ההפעלה) או **When I press the sleep button** (כאשר אני לוחץ על לחצן השינה), בחר **Hibernate** (מצב שינה).

– לחלופין –

תחת **Shutdown settings** (הגדרות כיבוי), בחר את תיבת הסימון **Hibernate** (מצב שינה) כדי להציג את האפשרות **Hibernate** (מצב שינה) בתפריט **Power** (צריכת חשמל).


4. בחר **Save changes** (שמור שינויים).


ליציאה ממצב Hibernation (מצב שינה), לחץ לחיצה קצרה על לחצן ההפעלה. נוריות ההפעלה נדלקות והעבודה חוזרת למסך שבו הפסקת לעבוד.

 **הערה:** אם הגדרת סיסמה שתידרש בעת התעוררות, עליך להזין את סיסמת Windows שלך לפני שהעבודה תחזור למסך.

## שימוש במד צריכת החשמל ובהגדרות צריכת החשמל

מד צריכת החשמל נמצא בשולחן העבודה של Windows. מד צריכת החשמל מאפשר לך לגשת במהירות להגדרות צריכת חשמל ולהציג את כמות הטעינה שבוטרה בסוללה.

- כדי להציג את האחוז של כמות הטעינה שבוטרה בסוללה ואת תוכנית צריכת החשמל הנוכחית, מקם את מצביע העכבר מעל לסמל של מד צריכת החשמל .

- כדי להשתמש ב-Power Options (אפשרויות צריכת חשמל), לחץ לחיצה ימנית על הסמל של מד צריכת החשמל , ולאחר מכן בחר פריט מהרשימה. ניתן גם להקליד `power options` (אפשרויות צריכת חשמל) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **Power Options** (אפשרויות צריכת חשמל).

סמלים שונים של מד צריכת החשמל מציינים האם המחשב מופעל באמצעות סוללה או באמצעות מקור מתח חיצוני. כמו כן, הסמל מציג הודעה אם הסוללה מגיעה לרמת סוללה חלשה או חלשה במיוחד.

## הגדרה של הגנת סיסמה בעת התעוררות

לאחר הגדרת סיסמה עבור המחשב, באפשרותך להגדיר את המחשב כך שיבקש סיסמה כאשר המחשב יוצא ממצב Sleep (שינה) או Hibernation (שינה).

כדי להגדיר סיסמה:

1. הקלד `power options` (אפשרויות צריכת חשמל) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **Power Options** (אפשרויות צריכת חשמל).

– לחלופין –

לחץ לחיצה ימנית על הסמל של **Power meter** (מד צריכת חשמל) , ולאחר מכן בחר **Power Options** (אפשרויות צריכת חשמל).

2. בחר **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), בחר **Accounts** (חשבונות), בחר **Sign-in Options** (אפשרויות כניסה), בחר **Password** (סיסמה), בחר **Add** (הוסף) ולאחר מכן בצע את ההוראות על-גבי המסך כדי להגדיר סיסמה.

3. סגור את **Power Options** (אפשרויות צריכת חשמל).

להגדרת המחשב כך שיבקש סיסמה כאשר המחשב יוצא ממצב Sleep (שינה) או מ-Hibernation (מצב שינה), פעל על-פי השלבים הבאים:

1. הקלד **power options** (אפשרויות צריכת חשמל) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **Power Options** (אפשרויות צריכת חשמל).

– לחלופין –

לחץ לחיצה ימנית על הסמל של **Power meter** (מד צריכת חשמל), ולאחר מכן בחר **Power Options** (אפשרויות צריכת חשמל).


2. בחר **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), בחר **Accounts** (חשבונות), בחר **Sign-in Options** (אפשרויות כניסה).

3. תחת **Require sign-in, If you've been away, when should Windows require you to sign in again?** (דורש כניסה, אם לא היית ליד המחשב, מתי Windows צריך לדרוש ממך להיכנס שוב?), בחר **When PC wakes from sleep** (כשהמחשב מתעורר ממצב שינה).

4. בחר **Save changes** (שמור שינויים).

## כיבוי Sprout


---

**זהירות:** מידע שלא נשמר, יאבד בעת כיבוי Sprout. ודא ששמרת את עבודתך לפני כיבוי Sprout. 

הפקודה 'כיבוי' סוגרת את כל התוכניות הפתוחות, לרבות מערכת ההפעלה, ולאחר מכן מכבה את Sprout. כבה את Sprout באחד מהתנאים הבאים:

- כאשר עליך לגשת לרכיבים בתוך Sprout
  - כאשר אתה מחבר התקן חומרה חיצוני אל יציאה שאינה יציאת USB או וידאו
  - כאשר Sprout אינו בשימוש ומנותק ממקור מתח חיצוני למשך פרק זמן ממושך
- אף שבאפשרותך לכבות את Sprout באמצעות לחצן ההפעלה, ההליך המומלץ הוא להשתמש בפקודת הכיבוי, כדלהלן:

---

**הערה:** אם Sprout נמצא במצב שינה או תרדמה, תחילה עליך לצאת ממצב שינה או תרדמה כדי שניתן יהיה לכבותו. 

1. שמור את עבודתך וסגור את כל התוכניות הפתוחות.
  2. בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר בסמל **Power** (הפעלה), ולאחר מכן בחר **Shut down** (כיבוי).
- אם Sprout אינו מגיב ואינך מצליח לכבות את המחשב באמצעות הליכי הכיבוי שפורטו לעיל, נסה לבצע את הליכי החירום הבאים, לפי סדר הופעתם:

- הקש על **ctrl+alt+delete**. בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר בסמל **Power** (הפעלה), ולאחר מכן בחר **Shut down** (כיבוי).
- לחץ על לחצן ההפעלה במשך 5 שניות לפחות.
- נתק את Sprout ממקור מתח חיצוני.

## 4 תחזוקת Sprout

חשוב לבצע תחזוקה שוטפת כדי לשמור על Sprout במצב אופטימלי. פרק זה מסביר כיצד להשתמש בכלים כגון Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) ו-Disk Cleanup (ניקוי הדיסק). כמו כן, הוא מספק הוראות לעדכון תוכניות ומנהלי התקנים, ולניקוי.

### שיפור הביצועים

ביצוע משימות תחזוקה שוטפות באמצעות כלים כגון Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) ו-Disk Cleanup (ניקוי הדיסק), יכול לשפר את ביצועי המחשב.

### שימוש ב-Disk Defragmenter (מאחה הדיסק)

HP ממליצה להשתמש ב-Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) כדי לאחות את הכונן הקשיח לפחות פעם בחודש.

**הערה:** אין צורך להפעיל את Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) בכוננים ללא חלקים נעים (solid-state).

להפעלת Disk Defragmenter (מאחה הדיסק):

1. חבר את המחשב למקור מתח AC.
  2. הקלד defragment (איחוי) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **Defragment and optimize your drives** (אחה ומטב את הכוננים שלך).
  3. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.
- לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרת התוכנה של Disk Defragmenter (מאחה הדיסק).

### שימוש ב-Disk Cleanup (ניקוי הדיסק)

השתמש ב-Disk Cleanup (ניקוי הדיסק) כדי לחפש בכונן הקשיח אחר קבצים לא נחוצים, שאותם ניתן למחוק ב בטוחה כדי לפנות שטח דיסק ולסייע למחשב לפעול באופן יעיל יותר.

להפעלת Disk Cleanup (ניקוי הדיסק):

1. הקלד disk (דיסק) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **Free up disk space by deleting unnecessary files** (פנה שטח דיסק על-ידי מחיקת קבצים שאינם נחוצים) **Uninstall apps to free up disk space** (הסר התקנת אפליקציות כדי לפנות שטח דיסק).
2. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

### שימוש ב-HP 3D DriveGuard (במוצרים נבחרים בלבד)

HP 3D DriveGuard מגן על הכונן הקשיח על-ידי השבתת הכונן ועצירת בקשות לנתונים במסגרת אחד מהתנאים הבאים:

- אתה מפיל את המחשב.
  - אתה מזיז את המחשב כשהצג סגור בעוד שהמחשב פועל באמצעות מתח סוללה.
- זמן קצר לאחר שהתרחש אחד מהמקרים האלה, HP 3D DriveGuard מחזיר את הכונן הקשיח לפעולה וגילה.

**הערה:** רק כונני דיסק פנימיים מוגנים על-ידי HP 3D DriveGuard. כונן קשיח, שהותקן בהתקן עגינה אופציונלי או חובר ליציאת USB, אינו מוגן על-ידי HP 3D DriveGuard.

**הערה:** מאחר שבכונני שבבים (כונני SSD) אין חלקים נעים, אין צורך בהגנה של HP 3D DriveGuard.

לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה של תוכנת HP 3D DriveGuard.

## זיהוי הסטטוס של HP 3D DriveGuard

נורית הכונן הקשיח במחשב מחליפה את צבעה כדי להראות שהכונן בתא הכונן הקשיח הראשי ו/או בתא הכונן הקשיח המשני (במוצרים נבחרים בלבד) מושבת. כדי לקבוע אם כונן דיסק מסוים מוגן או אם הוא מושבת, הבט בסמל בשולחן העבודה של Windows באזור ההודעות, בקצה הימני או השמאלי של שורת המשימות.

## עדכון תוכניות ומנהלי התקן

HP ממליצה על עדכון התוכניות ומנהלי התקן באופן קבוע. עדכונים יכולים לפתור בעיות ולספק מאפיינים ואפשרויות חדשים למחשב שלך. לדוגמה, ייתכן כי רכיבי גרפיקה ישנים יותר לא יפעלו כהלכה עם תוכנות המשחקים העדכניות ביותר. ללא מנהל התקן העדכני ביותר, לא תפיק את המרב מהציוד שברשותך.

עבור אל <http://www.hp.com/support> כדי להוריד את הגרסאות העדכניות ביותר של התוכניות ומנהלי התקן של HP. בנוסף, הירשם לקבלת הודעות אוטומטיות כאשר עדכונים יהיו זמינים.


אם ברצונך לעדכן את התוכניות ואת מנהלי התקן, פעל לפי ההוראות הבאות:

1. הקלד support (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר באפליקציה **HP Support Assistant**.  
- לחלופין -  
לחץ על סמל סימן השאלה בשורת המשימות.
2. בחר **My PC** (המחשב שלי), בחר בכרטיסייה **Updates** (עדכונים), ולאחר מכן בחר **Check for updates and messages** (חפש עדכונים והודעות).
3. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

## ניקוי Sprout שלך

השתמש במוצרים הבאים לניקוי בטוח של Sprout:


- מטלית ניקוי יבשה עשויה מיקרופיבר או עור (מטלית בד נטולת חשמל סטטי ללא שמן)
- מגבוני בד נטולי חשמל סטטי

**זהירות:**  הימנע משימוש בחומרי ניקוי ממסים חזקים שעלולים לגרום ל-Sprout נזק בלתי הפיך. אם אינך בטוח שחומר הניקוי שבו אתה משתמש לניקוי Sprout בטוח לשימוש, בדוק את רכיבי המוצר כדי לוודא כי אינו מכיל רכיבים כגון כוהל, אצטון, אמוניום כלוריד, מתילן כלוריד ופחמימנים.

חומרים המכילים סיבים, כגון מגבוני נייר, עלולים לשרוט את Sprout. עם הזמן, חלקיקי לכלוך וחומרי ניקוי עלולים להילכד בין השריטות.

## הליכי ניקוי


פעל לפי ההליכים המפורטים בסעיף זה לניקוי בטוח של Sprout.

**אזהרה!**  כדי למנוע מכת חשמל או נזק לרכיבים, אל תנסה לנקות את Sprout בעודו מופעל.

כבה את Sprout.


נתק מקור מתח חיצוני.

נתק את כל ההתקנים החיצוניים המופעלים.

**זהירות:**  כדי למנוע נזק לרכיבים פנימיים, אין לרסס חומרי ניקוי או נוזלי ניקוי ישירות על משטח כלשהו של Sprout. נוזלים המטפטפים על המשטח עלולים לגרום נזק בלתי-הפיך לרכיבים הפנימיים.

## ניקוי הצג

---


**זהירות:** אל תרסס את חומר הניקוי או תשתמש בו ישירות על המסך, המקרן או משטחי זכוכית אחרים. 

נגב בעדינות את הצדדים והמשטח של הצג, המקרן והמצלמות במטלית בד רכה ונטולת מוך, הספוגה בנוזל נטול-אלכוהול לניקוי זכוכית.

## ניקוי הצדדים או המכסה


כדי לנקות את הצדדים או את המכסה, השתמש במטלית עשויה מיקרופייבר או עור, הספוגה באחת מתמיסות הניקוי המפורטות לעיל או השתמש במגבון חד-פעמי מתאים.

---

**הערה:** בעת ניקוי המכסה של Sprout, בצע תנועה מעגלית המסייעת בהסרת לכלוך ופסולת. 

## ניקוי משטח המגע


---

**זהירות:** אל תרסס את חומר הניקוי או תשתמש בו ישירות על משטח המגע. 


- נגב בעדינות את פני משטח המגע במטלית בד רכה ונטולת מוך, הספוגה בנוזל נטול-אלכוהול לניקוי זכוכית.
- כדי למנוע נזק למשטח המגע, הימנע משימוש בחומרים כימיים חזקים.

## ניקוי המקלדת או העכבר

---

**אזהרה!** כדי להפחית את הסיכון להתחשמלות או לגרימת נזק לרכיבים פנימיים, אין להשתמש בשואב אבק כדי לנקות את המקלדת. שואב אבק עלול להותיר לכלוך על המקלדת. 

---

**זהירות:** כדי למנוע נזק לרכיבים פנימיים, אין לאפשר לנוזלים לטפטף בין המקשים. 

- כדי לנקות את המקלדת או העכבר, השתמש במטלית רכה עשויה מיקרופייבר או עור, הספוגה באחת מתמיסות הניקוי המפורטות לעיל או השתמש במגבון חד-פעמי מתאים.
- כדי למנוע מהמקשים להידבק וכדי להסיר אבק, מוך וחלקיקים מהמקלדת, השתמש במיכל של אוויר דחוס עם צינורית.

## הגנה על המחשב

מאפייני האבטחה הסטנדרטיים שכלולים במערכת ההפעלה Windows ובתוכנית השירות Windows Computer Setup (BIOS) שפועל בכל מערכת הפעלה) יכולים להגן על ההגדרות האישיות והנתונים האישיים מפני מגוון סיכונים.

**הערה:** פתוחות אבטחה מיועדים לשמש כגורמים מרתיעים. ייתכן שגורמים מרתיעים אלו לא ימנעו שימוש לרעה או גניבה של מוצר.

**הערה:** לפני שליחת המחשב לתיקון, גבה ומחק קבצים סודיים, והסר כל הסיסמאות המוגדרות.

**הערה:** ייתכן שמאפיינים מסוימים המופיעים בפרק זה לא יהיו זמינים במחשב שברשותך.

**הערה:** המחשב שברשותך תומך ב-Computrace, שירות מקוון מבוסס-אבטחה לניהול מעקב ולשחזור שזמין במדינות/אזורים נבחרים. אם המחשב נגנב, Computrace יכול לאתר את המחשב אם המשתמש הבלתי מורשה ניגש לאינטרנט. כדי להשתמש ב-Computrace, יש לרכוש את התוכנה ולהירשם כמכוי לשירות. לקבלת מידע אודות הזמנה של תוכנת Computrace, עבור לאתר <http://www.hp.com>.

סיכוני המחשב	מאפיין אבטחה
שימוש לא מורשה במחשב	<ul style="list-style-type: none"> <li>תוכנת HP Client Security, בשילוב עם סיסמה, כרטיס חכם, כרטיס ללא מגע, טביעות אצבע ושומות, או הרשאות אימות אחרות</li> <li>סיסמת הפעלה של BIOS</li> </ul>
גישה לא מורשית ל-BIOS Computer Setup (BIOS)	סיסמת מנהל המערכת של BIOS ב-Computer Setup*
גישה לא מורשית לתוכן הכונן הקשיח	סיסמת DriveLock (במוצרים נבחרים בלבד) או Computer Setup*
אתחול לא מורשה מכונן אופטי חיצוני אופציונלי (במוצרים נבחרים בלבד), מכונן קשיח חיצוני (במוצרים נבחרים בלבד) או ממתאם רשת פנימי	מאפיין אפשרויות אתחול ב-Computer Setup*
גישה לא מורשית לחשבון משתמש ב-Windows	סיסמת משתמש של Windows
גישה לא מורשית לנתונים	Windows BitLocker
הזדה לא מורשית של המחשב	חריץ כבל אבטחה (בשימוש עם כבל אבטחה אופציונלי במוצרים נבחרים בלבד)
<p><b>**Computer Setup</b> היא תוכנית שירות משובצת מבוססת-ROM המותקנת מראש, וניתן להשתמש בה גם כשמערכת ההפעלה אינה פועלת או אינה נטענת כהלכה. באפשרותך להשתמש בהתקן הצבעה (לוח מגע, מוט הצבעה או עכבר USB) או במקלדת כדי לנווט ולבצע בחירות ב-Computer Setup.</p> <p><b>הערה:</b> במחשבי לוח ללא מקלדות, ניתן להשתמש במסך המגע.</p>	

## שימוש בסיסמאות

סיסמה היא קבוצת תווים שאתה בוחר כדי לאבטח את המידע במחשב. ניתן להגדיר מספר סוגי סיסמאות, בהתאם לאופן שבו ברצונך לשלוט בגישה למידע. ניתן להגדיר סיסמאות ב-Windows או ב-Computer Setup המותקנת מראש במחשב.

- סיסמאות מנהל המערכת של BIOS, ההפעלה ו-DriveLock מוגדרות ב-Computer Setup ומנהלות באמצעות ה-BIOS של המערכת.
- סיסמאות של Windows מוגדרות רק במערכת ההפעלה Windows.
- אם שכחת את סיסמאות ה-DriveLock של המשתמש ושל המנהל שהוגדרו ב-Computer Setup, הכונן הקשיח שמוגן על-ידי הסיסמאות ננעל לצמיתות ולא ניתן עוד להשתמש בו.



ניתן להשתמש באותה הסיסמה עבור מאפיין של Computer Setup ועבור מאפיין אבטחה של Windows.

השתמש בעצות שלהלן ליצירה ושמירה של סיסמאות:

- בעת יצירת סיסמאות, פעל לפי הדרישות שמוגדרות על-ידי התוכנית.
- אל תשתמש באותה הסיסמה במספר אפליקציות או אתרי אינטרנט, ואל תשתמש שוב בסיסמת Windows שלך עבור אפליקציה או אתר אינטרנט אחר כלשהם.
- השתמש במאפיין Password Manager של HP Client Security כדי לאחסן את שמות המשתמש והסיסמאות שלך עבור כל אתרי האינטרנט והאפליקציות. תוכל לקרוא אותם בעתיד באופן מאובטח, אם לא תזכור אותם.
- אל תשמור סיסמאות בקובץ במחשב.

הטבלאות הבאות מפרטות סיסמאות Windows וסיסמאות מנהל מערכת BIOS נפוצות ומתארות את תפקידיהן.

## הגדרת סיסמאות ב-Windows

פונקציה	סיסמה
מגנה על גישה לחשבון של Windows ברמת מנהל מערכת.	סיסמת מנהל המערכת*
<b>הערה:</b> הגדרת סיסמת מנהל המערכת של Windows אינה מגדירה את סיסמת מנהל המערכת של ה-BIOS.	
להגנה על הגישה לחשבון משתמש ב-Windows.	סיסמת משתמש*
* לקבלת מידע על הגדרת סיסמת מנהל מערכת של Windows או סיסמת משתמש של Windows, הקלד support (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר את האפליקציה <b>HP Support Assistant</b> .	

## הגדרת סיסמאות ב-Computer Setup

פונקציה	סיסמה
מגנה על הגישה ל-Computer Setup.	סיסמת מנהל מערכת של BIOS*
<b>הערה:</b> אם הופעלו מאפיינים למניעת הסרה של סיסמת מנהל המערכת של BIOS, לא יהיה ניתן להסירה עד להשבתת מאפיינים אלה.	
<ul style="list-style-type: none"><li>• עליך להזין אותה בכל הפעלה והפעלה מחדש של המחשב.</li><li>• אם שכחת את סיסמת הפעלה, אין באפשרותך להפעיל או להפעיל מחדש את המחשב.</li></ul>	סיסמת הפעלה
מגנה על הגישה לכונן הקשיח הפנימי שמוגן באמצעות DriveLock, ומוגדרת תחת DriveLock Passwords (סיסמאות DriveLock) במהלך תהליך ההפעלה. סיסמה זו משמשת גם להסרת ההגנה של DriveLock.	סיסמת DriveLock של מנהל*
מגנה על הגישה לכונן הקשיח הפנימי שמוגן באמצעות DriveLock, ומוגדרת תחת DriveLock Passwords (סיסמאות DriveLock) במהלך תהליך ההפעלה.	סיסמת DriveLock של משתמש*
*לקבלת מידע אודות כל אחת מסיסמאות אלה, עיין בנושאים הבאים.	

## ניהול סיסמת מנהל מערכת של BIOS

כדי להגדיר, לשנות או למחוק סיסמה זו, בצע את השלבים הבאים:

### הגדרת סיסמה חדשה של מנהל מערכת של BIOS

1. הפעל את Computer Setup.

- מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות:
  - ▲ הפעל או הפעל מחדש את המחשב, ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
  - מחשבי לוח ללא מקלדות:
  - ▲ כבה את מחשב הלוח. לחץ על לחצן ההפעלה יחד עם לחצן החלשת עוצמת הקול עד שיופיע תפריט ההפעלה, ולאחר מכן הקש על **F10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
- .2** בחר **Security** (אבטחה), בחר **Create BIOS Administrator password** (צור סיסמת מנהל מערכת של BIOS) או **Set Up BIOS Administrator Password** (הגדר סיסמת מנהל מערכת של BIOS) (במוצרים נבחרים בלבד) ולאחר מכן לחץ על **enter**.
  - .3** כשתבקש, הקלד סיסמה.
  - .4** כשתבקש, הקלד את הסיסמה החדשה פעם נוספת לאישור.
  - .5** כדי לשמור את השינויים ולצאת מ-Computer Setup, בחר את הסמל **Save** (שמור) ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות המופיעות על-גבי המסך.
- לחלופין –

בחר **Main** (ראשי), בחר **Save Changes and Exit** (שמירת שינויים ויציאה), ולאחר מכן לחץ על **enter**.

השינויים ייכנסו לתוקף לאחר שהמחשב יופעל מחדש.

#### שינוי סיסמת מנהל מערכת של BIOS

- .1** הפעל את Computer Setup.
  - מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות:
  - ▲ הפעל או הפעל מחדש את המחשב, ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
  - מחשבי לוח ללא מקלדות:
  - ▲ כבה את מחשב הלוח. לחץ על לחצן ההפעלה יחד עם לחצן החלשת עוצמת הקול עד שיופיע תפריט ההפעלה, ולאחר מכן הקש על **F10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
- .2** הזן את סיסמת מנהל מערכת של ה-BIOS הנוכחית שלך.
  - .3** בחר **Security** (אבטחה), בחר **Change BIOS Administrator Password** (שנה סיסמת מנהל מערכת של BIOS) או **Change Password** (שנה סיסמה) (במוצרים נבחרים בלבד) ולאחר מכן לחץ על **enter**.
  - .4** כשתבקש, הקלד את הסיסמה הנוכחית.
  - .5** כשתבקש, הקלד את הסיסמה החדשה שלך.
  - .6** כשתבקש, הקלד את הסיסמה החדשה פעם נוספת לאישור.
  - .7** כדי לשמור את השינויים ולצאת מ-Computer Setup, בחר את סמל **Save** (שמור) ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות המופיעות על-גבי המסך.
- לחלופין –

בחר **Main** (ראשי), בחר **Save Changes and Exit** (שמירת שינויים ויציאה), ולאחר מכן לחץ על **enter**.

השינויים ייכנסו לתוקף לאחר שהמחשב יופעל מחדש.

#### מחיקת סיסמת מנהל מערכת של BIOS

- .1** הפעל את Computer Setup.
- מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות:

▲ הפעל או הפעל מחדש את המחשב, ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **F10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.

● מחשבי לוח ללא מקלדות:

▲ כבה את מחשב הלוח. לחץ על לחצן ההפעלה יחד עם לחצן החלשת עוצמת הקול עד שיופיע תפריט ההפעלה, ולאחר מכן הקש על **F10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.

**.2** הזן את סיסמת מנהל מערכת של ה-BIOS הנוכחית שלך.

**.3** בחר **Security** (אבטחה), בחר **Change BIOS Administrator Password** (שנה סיסמת מנהל מערכת של BIOS) או **Change Password** (שנה סיסמה) (במוצרים נבחרים בלבד) ולאחר מכן לחץ על **enter**.

**.4** כשתתבקש, הקלד את הסיסמה הנוכחית.

**.5** כשתתבקש להזין את הסיסמה החדשה, השאר את השדה ריק ולאחר מכן הקש **enter**.

**.6** כשתתבקש להקליד שוב את הסיסמה החדשה שלך, השאר את השדה ריק ולאחר מכן הקש **enter**.

**.7** כדי לשמור את השינויים ולצאת מ-Computer Setup, בחר את סמל **Save** (שמור) ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות המופיעות על-גבי המסך.

–לחלופין–

בחר **Main** (ראשי), בחר **Save Changes and Exit** (שמירת שינויים ויציאה), ולאחר מכן לחץ על **enter**.

השינויים ייכנסו לתוקף לאחר שהמחשב יופעל מחדש.

## הזנת סיסמת מנהל מערכת של BIOS

כאשר תוצג ההנחיה **BIOS administrator password** (סיסמת מנהל מערכת של BIOS), הקלד את הסיסמה שלך (באמצעות אותם המקשים שבהם השתמשת להגדרת הסיסמה), ולאחר מכן לחץ על **enter**. לאחר שני ניסיונות כושלים להזין את סיסמת מנהל המערכת של BIOS, עליך להפעיל מחדש את המחשב ולנסות שוב.

## שימוש באפשרויות אבטחה של DriveLock

הגבת DriveLock מונעת גישה לא מורשית לתוכן הכונן הקשיח. ניתן להחיל את DriveLock רק על כוננים קשיחים פנימיים במחשב. לאחר ההחלה של הגבת DriveLock על כונן, יש להזין את הסיסמה המתאימה לצורך גישה לכונן. יש להכניס את הכונן למחשב או למשכפל יציאות מתקדם כדי שביתן יהיה לבטל את הבעילה שלו.

אפשרויות אבטחה של DriveLock מציעות את המאפיינים הבאים:

- **Automatic DriveLock** (DriveLock אוטומטי)—ראה [בחירת Automatic DriveLock \(במוצרים נבחרים בלבד\)](#) בעמוד 22.
- **Set DriveLock Master Password** (הגדרת סיסמת DriveLock של מנהל)—ראה [בחירת DriveLock ידני](#) בעמוד 24.
- **Enable DriveLock** (הפעלת DriveLock)—ראה [הפעלת DriveLock והגדרת סיסמת משתמש של DriveLock](#) בעמוד 25.

## בחירת Automatic DriveLock (במוצרים נבחרים בלבד)

עליך להגדיר סיסמת מנהל מערכת של BIOS לפני שתוכל להפעיל את Automatic DriveLock. כאשר Automatic DriveLock מופעל, נוצרות סיסמת משתמש אקראית וסיסמת מנהל של DriveLock אשר נגזרות מסיסמת מנהל המערכת של BIOS. כאשר המחשב מופעל, סיסמת המשתמש האקראית מבטלת את נעילת הכונן באופן אוטומטי. אם הכונן הועבר למחשב אחר, עליך להזין את סיסמת מנהל המערכת של BIOS עבור המחשב המקורי כשתוצג הבקשה להזין את סיסמת DriveLock כדי לבטל את הנעילה של הכונן.

## הפעלת Automatic DriveLock

כדי להפעיל Automatic DriveLock, בצע את השלבים הבאים:

1. הפעל את Computer Setup.
  - מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות:
    1. כבה את המחשב.
  - 2. לחץ על לחצן ההפעלה ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **F10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
    - מחשבי לוח ללא מקלדות:
      1. כבה את מחשב הלוח.
      2. לחץ על לחצן ההפעלה יחד עם לחצן החלשת עוצמת הקול עד שיופיע תפריט ההפעלה, ולאחר מכן הקש על **F10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
2. כאשר תוצג הבקשה להזין את סיסמת מנהל המערכת של BIOS, הזן אותה ולאחר מכן הקש **enter**.
3. בחר **Security** (אבטחה), בחר **Hard Drive Utilities** (תוכניות שירות לכונני דיסק), בחר **DriveLock/Automatic DriveLock**, והקש **enter**.
4. השתמש במקש **enter**, בלחיצה על לחצן העכבר השמאלי או במסך המגע כדי לבחור את תיבת הסימון של **Automatic DriveLock**.
5. כדי לשמור את השינויים ולצאת מ-Computer Setup, בחר את הסמל **Save** (שמור) ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות המופיעות על-גבי המסך.  
– לחלופין –

בחר **Main** (ראשי), בחר **Save Changes and Exit** (שמירת שינויים ויציאה), ולאחר מכן לחץ על **enter**.

## השבתת Automatic DriveLock

כדי להשבית Automatic DriveLock, בצע את השלבים הבאים:

1. הפעל את Computer Setup.
    - מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות:
      1. כבה את המחשב.
      2. לחץ על לחצן ההפעלה ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **F10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
    - מחשבי לוח ללא מקלדות:
      1. כבה את מחשב הלוח.
      2. לחץ על לחצן ההפעלה יחד עם לחצן החלשת עוצמת הקול עד שיופיע תפריט ההפעלה, ולאחר מכן הקש על **F10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
  2. כאשר תוצג הבקרה להזין את סיסמת מנהל המערכת של BIOS, הזן אותה ולאחר מכן הקש **enter**.
  3. בחר **Security** (אבטחה), בחר **Hard Drive Utilities** (תוכניות שירות לכונני דיסק), בחר **DriveLock/Automatic DriveLock**, והקש **enter**.
  4. בחר כוונן קשיח פנימי ולאחר מכן לחץ על **enter**.
  5. השתמש במקש **enter**, בלחיצה על לחצן העכבר השמאלי או במסך המגע כדי לנקות את תיבת הסימון של **Automatic DriveLock**.
  6. כדי לשמור את השינויים ולצאת מ-Computer Setup, בחר את סמל **Save** (שמור) ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות המופיעות על-גבי המסך.

– לחלופין –
- בחר **Main** (ראשי), בחר **Save Changes and Exit** (שמירת שינויים ויציאה), ולאחר מכן לחץ על **enter**.

## הזנת סיסמה של Automatic DriveLock (נעילת כונן אוטומטית)

כאשר Automatic DriveLock מופעל והכונן נשאר מחובר למחשב המקורי, לא תתבקש להזין סיסמת DriveLock כדי לבטל את נעילת הכונן. עם זאת, אם הכונן הועבר למחשב אחר, או שלוח המערכת מוחלף במחשב המקורי, תתבקש לספק את סיסמת DriveLock.

במקרה כזה, כשתוצג הבקשה להזין את **סיסמת DriveLock**, הקלד את סיסמת מנהל המערכת של BIOS עבור המחשב המקורי (באמצעות אותם המקשים שבהם השתמשת להגדרת הסיסמה) ולאחר מכן הקש **enter** לביטול נעילת הכונן.

לאחר שלושה ניסיונות כושלים להזין את הסיסמה, עליך לכבות את המחשב ולנסות שוב.

## בחירת DriveLock ידני

---

**⚠ זירות:** למניעת השבתה לצמיתות של כונן קשיח המוגן באמצעות DriveLock, רשום לעצמך את סיסמת DriveLock של המשתמש ואת סיסמת DriveLock של המנהל במקום בטוח, הרחק מהמחשב. אם שכחת את שתי סיסמאות DriveLock, הכונן הקשיח יינעל לצמיתות ולא ניתן יהיה להשתמש בו עוד.

---

להחלת הגנת DriveLock באופן ידני על כונן קשיח פנימי, יש להגדיר סיסמת סיסמת מנהל ו-DriveLock מוכרח להיות מופעל ב-Computer Setup. הבא בחשבון את השיקולים הבאים בנוגע לשימוש בהגנת DriveLock:

- לאחר החלת ההגנה של DriveLock על כונן קשיח, ניתן לגשת לכונן הקשיח רק באמצעות הזנת סיסמת משתמש או סיסמת מנהל של DriveLock.
- על הבעלים של סיסמת המשתמש של DriveLock להיות משתמש על בסיס יום-יומי בכונן הקשיח המוגן. הבעלים של סיסמת המנהל של DriveLock עשוי להיות מנהל מערכת או משתמש על בסיס יום-יומי.
- סיסמת המשתמש וסיסמת המנהל של DriveLock יכולות להיות זהות.

## הגדרת סיסמת DriveLock של מנהל

להגדרת סיסמת מנהל של DriveLock, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. הפעל את Computer Setup.
    - מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות:
      1. כבה את המחשב.
      2. לחץ על לחצן ההפעלה ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **F10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
    - מחשבי לוח ללא מקלדות:
      1. כבה את מחשב הלוח.
      2. לחץ על לחצן ההפעלה יחד עם לחצן החלשת עוצמת הקול עד שיופיע תפריט ההפעלה, ולאחר מכן הקש על **F10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
  2. בחר **Security** (אבטחה), בחר את האפשרויות עבור **Hard Drive Utilities** (תוכניות שירות לכונני דיסק), בחר **DriveLock/Automatic DriveLock**, והקש **enter**.
  3. בחר את הכונן הקשיח שעליו ברצונך להגן, ולאחר מכן לחץ על **enter**.
  4. בחר **Set DriveLock Master Password** (הגדר סיסמת DriveLock של מנהל), ולאחר מכן לחץ על **enter**.
  5. קרא את האזהרה בעיון.
  6. פעל בהתאם להוראות המופיעות על-גבי המסך כדי להגדיר סיסמת מנהל של DriveLock.
- 
- הערה:** באפשרותך להפעיל את DriveLock ולהגדיר סיסמת משתמש של DriveLock לפני היציאה מ-Computer Setup. לקבלת מידע נוסף, ראה [הפעלת DriveLock והגדרת סיסמת משתמש של DriveLock בעמוד 25](#).
7. כדי לצאת מ-Computer Setup, בחר **Main** (ראשי), בחר **Save Changes and Exit** (שמירת שינויים ויציאה), ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).

## הפעלת DriveLock והגדרת סיסמת משתמש של DriveLock

להפעלת DriveLock ולהגדרת סיסמת משתמש של DriveLock, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. הפעל את Computer Setup.
  - מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות:
    1. כבה את המחשב.
    2. לחץ על לחצן ההפעלה ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **F10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
  - מחשבי לוח ללא מקלדות:
    1. כבה את מחשב הלוח.
    2. לחץ על לחצן ההפעלה יחד עם לחצן החלשת עוצמת הקול עד שיופיע תפריט ההפעלה, ולאחר מכן הקש על **F10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
2. בחר **Security** (אבטחה), בחר **Hard Drive Utilities** (תוכניות שירות לכונני דיסק), בחר **DriveLock/Automatic DriveLock**, והקש **enter**.
3. בחר את הכונן הקשיח שעליו ברצונך להגן, ולאחר מכן לחץ על **enter**.
4. בחר **Enable DriveLock** (הפעל את DriveLock), ולאחר מכן הקש **enter**.
5. קרא את האזהרה בעיון.

- .6 פעל בהתאם להוראות המופיעות על-גבי המסך כדי להגדיר סיסמת משתמש של DriveLock ולהפעיל את DriveLock.
- .7 כדי לצאת מ-Computer Setup, בחר **Main** (ראשי), בחר **Save Changes and Exit** (שמירת שינויים ויציאה), ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).

## השבת DriveLock

- .1 הפעל את Computer Setup.
  - מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות:
    - .1 כבה את המחשב.
    - .2 לחץ על לחצן ההפעלה ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
  - מחשבי לוח ללא מקלדות:
    - .1 כבה את מחשב הלוח.
    - .2 לחץ על לחצן ההפעלה יחד עם לחצן החלשת עוצמת הקול עד שיופיע תפריט ההפעלה, ולאחר מכן הקש על **F10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
- .2 בחר **Security** (אבטחה), בחר **Hard Drive Utilities** (תוכניות שירות לכונני דיסק), בחר **DriveLock/Automatic** **DriveLock**, והקש **enter**.
- .3 בחר את הכוונן הקשיח שברצונך לנהל, ולאחר מכן לחץ על **enter**.
- .4 בחר **Disable DriveLock** (השבת את DriveLock), ולאחר מכן לחץ על **enter**.
- .5 פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך כדי להשבית את DriveLock.
- .6 כדי לצאת מ-Computer Setup, בחר **Main** (ראשי), בחר **Save Changes and Exit** (שמירת שינויים ויציאה), ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).


## הזנת סיסמת DriveLock

- ודא שהכוונן הקשיח הוכנס למחשב (לא להתקן עגינה או MultiBay חיצוני אופציונליים).
- כאשר תוצג הבקשה **DriveLock Password** (סיסמת DriveLock), הקלד את סיסמת המשתמש או המנהל של DriveLock (באמצעות אותם מקשים שבהם השתמשת להגדרת הסיסמה) ולאחר מכן הקש **enter**.
- לאחר שלושה ניסיונות כושלים להזין את הסיסמה, עליך לכבות את המחשב ולנסות שוב.



## שינוי סיסמת DriveLock

כדי לשנות סיסמת DriveLock ב-Computer Setup, בצע את השלבים הבאים:

1. כבה את המחשב.
  2. לחץ על לחצן ההפעלה.
  3. כאשר תופיע ההנחיה **DriveLock Password** (סיסמת DriveLock), הקלד את סיסמת ה-DriveLock הנוכחית של המשתמש או המנהל שאתה משנה, לחץ על **enter**, ולאחר מכן לחץ או הקש על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
  4. בחר **Security** (אבטחה), בחר **Hard Drive Utilities** (תוכניות שירות לכונני דיסק), בחר **DriveLock/Automatic** **DriveLock**, והקש **enter**.
  5. בחר את הכונן הקשיח שברצונך לנהל, ולאחר מכן לחץ על **enter**.
  6. בחר באפשרות המתאימה של סיסמת DriveLock שברצונך לשנות, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי להזין סיסמאות.
- 
- הערה:**  האפשרות **Change DriveLock Master Password** (שנה סיסמת מנהל של DriveLock) גלויה רק אם סיסמת המנהל של DriveLock הופיעה בהנחיית DriveLock Password (סיסמת DriveLock) בשלב 3.
- 
7. כדי לצאת מ-Computer Setup, בחר את **Main** (ראשי) בחר **Save Changes and Exit** (שמירת שינויים ויציאה) ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות המופיעות על המסך.


## שימוש ב-Windows Hello (במוצרים נבחרים בלבד)

במוצרים הכוללים קורא טביעות אצבע או מצלמה עם עדשת אינפרה-אדום, תוכל להשתמש ב-Windows Hello כדי להיכנס למערכת באמצעות החלקה האצבע או התבוננות בעדשת המצלמה.

כדי להגדיר את Windows Hello, פעל על-פי השלבים הבאים:

1. בחר את הלחצן **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), בחר **Accounts** (חשבונות), ולאחר מכן בחר **Sign-in options** (אפשרויות כניסה).
2. תחת **Windows Hello**, פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי להוסיף סיסמה ו-PIN מספרי, ולאחר מכן רשום את טביעת האצבע או את מזהה הפנים שלך.

---

**הערה:**  ה-PIN אינו מוגבל באורך, אך עליו להיות מורכב ממספרים בלבד. אין להשתמש בתווים אלפבתיים או מיוחדים.

---

## שימוש בתוכנת אנטי-וירוס

כאשר אתה משתמש במחשב לצורך גישה לדואר אלקטרוני, לרשת או לאינטרנט, אתה עלול לחשוף את המחשב לוורוסי מחשב. וירוסי מחשבים יכולים להשבית את מערכת ההפעלה, התוכניות או כלי השירות, או לגרום להם לפעול באופן חריג.

תוכנת אנטי-וירוס יכולה לזהות את מרבית הוורוסים, להשמיד אותם, ובמרבית המקרים אף לתקן נזקים שנגרמו על-ידם. כדי לספק הגנה רציפה נגד וירוסים חדשים, יש להקפיד לעדכן את תוכנת האנטי-וירוס.

Windows Defender מותקן מראש במחשב שלך. מומלץ מאוד להמשיך ולהשתמש בתוכנית אנטי-וירוס כדי לספק הגנה מלאה למחשב.

לקבלת מידע נוסף על וירוסים, עבור אל HP Support Assistant.

## שימוש בתוכנת חומת אש

חומות אש מיועדות למנוע גישה לא מורשית למערכת או לרשת. חומת אש יכולה להיות תוכנה שבאפשרותך להתקין במחשב ו/או ברשת שברשותך או פתרון שנוצר עבור חומרה ותוכנה.

קיימים שני סוגים של חומות אש:

- חומות אש מבוססות-מארח—תוכנה המגינה רק על המחשב שבו היא מותקנת.
- חומות אש מבוססות-רשת—מותקנות בין מודם ה-DSL או הכבלים לרשת הביתית שלך כדי להגן על כל המחשבים ברשת.

כשחומת אש מותקנת במערכת, מבוצע מעקב אחר כל הכתובים הנשלחים למערכת וממנה ובערכת השוואה ביניהם לבין סדרה של קריטריוני אבטחה מוגדרי-משתמש. הכתובים שאינם עומדים בקריטריונים אלה, ייחסמו.

ייתכן שבמחשב שברשותך או בציוד לעבודה ברשת כבר מותקנת חומת אש. אם לא, קיימים פתרונות תוכנה של חומת אש.

**הערה:** בתנאים מסוימים חומת האש יכולה לחסום גישה למשחקים באינטרנט, להפריע לשיתוף מדפסות או קבצים ברשת, או לחסום קבצים מצורפים מורשים בדואר אלקטרוני. כדי לפתור את הבעיה באופן זמני, השבת את חומת האש, בצע את המשימה הרצויה ולאחר מכן הפעל מחדש את חומת האש. כדי לפתור את הבעיה לצמיתות, הגדר מחדש את התצורה של חומת האש.

## התקנת עדכוני תוכנה

תוכנות של HP, Windows, ותוכנות של צד שלישי המותקנות במחשב אמורות להתעדכן באופן קבוע כדי לתקן בעיות אבטחה ולשפר את ביצועי התוכנה.

**חשוב:** Microsoft שולחת התראות בנוגע לעדכוני Windows, שעשויים לכלול עדכוני אבטחה. כדי להגן על המחשב מפני פרצות אבטחה ווירוסי מחשב, התקן את כל העדכונים של Microsoft ברגע שתקבל התראה.

ניתן להתקין עדכונים אלה באופן אוטומטי.

כדי להציג או לשנות את ההגדרות:

1. בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), ולאחר מכן בחר **Update & Security** (עדכון ואבטחה).
2. בחר **Windows Update** (עדכון Windows), ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
3. לקביעת מועד להתקנת עדכונים, בחר **Advanced Options** (אפשרויות מתקדמות), ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

## שימוש ב-HP Client Security (במוצרים נבחרים בלבד)

תוכנת HP Client Security מותקנת מראש במחשב. ניתן לגשת לתוכנית באמצעות הסמל HP Client Security בקצה הימני או השמאלי של שורת המשימות, או באמצעות לוח הבקרה של Windows. התוכנה מספקת מאפייני אבטחה המסייעים להגן מפני גישה לא מורשית למחשב, לרשתות ולכתובים קריטיים. לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה של תוכנת HP Client Security.

## שימוש ב-HP Touchpoint Manager (במוצרים נבחרים בלבד)

HP Touchpoint Manager הוא פתרון IT מבוסס-ענן המאפשר לעסקים לנהל ולאבטח בעילות את נכסי החברה. HP Touchpoint Manager מסייע להגן על התקנים מפני תוכנות זדוניות והתקפות אחרות, מפקח על תקינות הצג ומאפשר ללקוחות לצמצם את הזמן המוקדש לפתרון בעיות בהתקן ובאבטחתו שעמן מתמודד משתמש הקצה. לקוחות יכולים להוריד ולהתקין את התוכנה במהירות, הליך יעיל ומשתלם ביחס לפתרונות פנים-ארגוניים וגיליים. לקבלת מידע נוסף, ראה <http://www.hptouchpointmanager.com>.

## שימוש בכל אבטחה אופציונלי (במוצרים נבחרים בלבד)

כבל אבטחה (לרכישה בנפרד) מיועד לפעול כגורם מרתיע, אך ייתכן שהוא לא ימנע שימוש לרעה או גנבה של המחשב. כדי לחבר כבל אבטחה למחשב, פעל בהתאם להוראות של יצרן ההתקן.

## שימוש בקורא טביעות אצבע (במוצרים נבחרים בלבד)

קוראי טביעות אצבע משולבים זמינים במוצרים נבחרים. כדי להשתמש בקורא טביעות האצבע, עליך לרשום את טביעות האצבע שלך ב-Credential Manager (מנהל ההרשאות) של HP Client Security. עיין בעזרה של תוכנת HP Client Security. לאחר רישום טביעות האצבע שלך ב-Credential Manager, תוכל להשתמש ב-Password Manager של HP Client Security כדי לאחסן ולהזין את שמות המשתמש והסיסמאות שלך באתרי האינטרנט והיישומים הנתמכים.

### איתור קורא טביעות האצבע

קורא טביעות האצבע הינו חיישן מתכתי קטן הממוקם באחד מהאזורים הבאים במחשב:

- בסמוך לתחתית לוח המגע
- בצד הימני של המקלדת
- בצד הימני או השמאלי העליון בתצוגה
- בצד השמאלי או הימני של התצוגה

בהתאם לדגם המוצר שברשותך, ניתן להטות את קורא טביעות האצבע בצורה אופקית או אנכית. בשני הכיוונים יש צורך להביח את האצבע במאונך לחיישן המתכתי.

# 6 HP Sure Start-ו TPM , (BIOS) Computer Setup

## שימוש ב-Computer Setup

תוכנית השירות Computer Setup, או Basic Input/Output System (BIOS), שולטת בהתקשורת בין כל התקני הקלט והפלט במערכת (כגון: כונני דיסקים, צג, מקלדת, עכבר ומדפסת). תוכנית השירות Computer Setup כוללת הגדרות עבור סוגי ההתקנים שהותקנו, סדר האתחול של המחשב וכמות זיכרון המערכת והזיכרון המורחב.

**הערה:** נקוט משנה זהירות בעת עריכת שינויים ב-Computer Setup. שגיאות עלולות לשבש את פעולת המחשב.

## הפעלת Computer Setup

**הערה:** ניתן להשתמש ב-Computer Setup עם מקלדת או עכבר חיצוניים המחוברים ליציאת USB רק אם הופעלה תמיכה ב-USB מדור קודם.

▲ הפעל או הפעל מחדש את המחשב, ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.

## ניווט ובחירה ב-Computer Setup

- לבחירת תפריט או פריט מתפריט, השתמש במקש **tab** ובמקשי החיצים במקלדת ולאחר מכן הקש על **enter** או השתמש בהתקן הצבעה כדי לבחור פריט.
  - כדי לגלול למעלה ולמטה, בחר חץ למעלה או למטה בפינה הימנית העליונה של המסך, או השתמש במקשי החיצים מעלה או מטה במקלדת.
  - לסגירת תיבות דו-שיח פתוחות ולחזרה למסך הראשי של Computer Setup, הקש **esc** ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
- כדי לצאת מתפריטי Computer Setup, בחר אחת מהשיטות הבאות:
- ליציאה מתפריטי Computer Setup מבלי לשמור את השינויים:
    - בחר בסמל **Exit** (יציאה) בפינה הימנית או השמאלית התחתונה של המסך, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
    - לחלופין –
    - בחר **Main** (ראשי), בחר **Ignore Changes and Exit** (התעלמות משינויים ויציאה), ולאחר מכן הקש על **enter**.
  - לשמירת השינויים וליציאה מתפריטי Computer Setup:
    - בחר בסמל **Save** (שמור) בפינה הימנית או השמאלית התחתונה של המסך, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
    - לחלופין –
    - בחר **Main** (ראשי), בחר **Save Changes and Exit** (שמירת שינויים ויציאה), ולאחר מכן הקש על **enter**.
- השינויים ייכנסו לתוקף לאחר שהמחשב יופעל מחדש.



## שחזור הגדרות היצרן ב-Computer Setup

**הערה:** שחזור ברירות מחדל לא ישנה את מצב הכונן הקשיח.

להחזרת כל ההגדרות ב-Computer Setup לערכים שנקבעו על-ידי היצרן, פעל על-פי השלבים הבאים:

1. הפעל את Computer Setup. ראה [הפעלת Computer Setup בעמוד 30](#).
  2. בחר **Main** (ראשי), ולאחר מכן בחר **Apply Factory Defaults and Exit** (החל את ברירות המחדל של היצרן וצא).

---

**הערה:**  במוצרים נבחרים, לאחר הבחירה באפשרות הרצויה, עשויה להופיע הודעה **Restore Defaults** (שחזור ברירות מחדל) במקום **Apply Factory Defaults and Exit** (החל את ברירות המחדל של היצרן וצא).
  3. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.
  4. כדי לשמור את השינויים ולצאת, לחץ על הסמל **Save** (שמור) בפינה השמאלית או הימנית התחתונה של המסך, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.  
–לחלופין –  
בחר **Main** (ראשי), בחר **Save Changes and Exit** (שמירת שינויים ויציאה), ולאחר מכן הקש על **enter**.  
השינויים ייכנסו לתוקף לאחר שהמחשב יופעל מחדש.
- 
- הערה:**  הגדרות הסיסמאות והגדרות האבטחה לא משתנות עם שחזור הגדרות ברירת המחדל של היצרן.

## עדכון ה-BIOS


ייתכן שגרסאות מעודכנות של BIOS יהיו זמינות באתר האינטרנט של HP. רוב עדכוני ה-BIOS באתר האינטרנט של HP ארוזים בקבצים דחוסים שנקראים *SoftPaqs*. חבילות מסוימות להורדה כוללות קובץ בשם *Readme.txt*, שמכיל מידע לגבי התקנה ופתרון בעיות בתוכנה.

## קביעת גרסת ה-BIOS

כדי להחליט אם יש צורך בעדכון של Computer Setup (BIOS), עליך לבדוק תחילה את גרסת ה-BIOS של המחשב. ניתן לגשת אל פרטי גרסת ה-BIOS (המכונים גם *ROM date* (תאריך ROM) ו-*System BIOS* (המערכת)) על-ידי הקשה על **fn+esc** (אם אתה נמצא כבר במערכת ההפעלה Windows) או באמצעות Computer Setup.

1. הפעל את Computer Setup. ראה [הפעלת Computer Setup בעמוד 30](#).
2. בחר את **Main** (ראשי), ולאחר מכן בחר את **System Information** (מידע אודות המערכת).
3. ליציאה מ-Computer Setup מבלי לשמור את השינויים, בחר את הסמל **Exit** (יציאה) בפינה הימנית או השמאלית התחתונה של המסך, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.  
–לחלופין –  
בחר **Main** (ראשי), בחר **Ignore Changes and Exit** (התעלמות משינויים ויציאה), ולאחר מכן הקש על **enter**.  
כדי לבדוק אם קיימות גרסאות BIOS מעודכנות, ראה [הורדת עדכון BIOS בעמוד 31](#).

## הורדת עדכון BIOS

**זהירות:**  כדי להפחית את הסיכון לגרימת נזק למחשב או התקנה כושלת, הורד והתקן עדכון BIOS רק כשהמחשב מחובר למקור מתח חיצוני מהימן באמצעות מתאם AC. אין להוריד או להתקין עדכון BIOS בזמן שהמחשב מופעל באמצעות מתח סוללה, מעוגן בהתקן עגינה אופציונלי או מחובר למקור מתח אופציונלי. במהלך ההורדה וההתקנה, פעל לפי ההוראות הבאות:

אין לנתק את המחשב מהחשמל על-ידי ניתוק כבל המתח משקע ה-AC.  
אין לכבות את המחשב או להיכנס למצב Sleep (שינה).  
אין להתקין, להסיר, לחבר או לנתק התקן, כבל או חוט כלשהו.

1. הקלד support (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר באפליקציה HP Support Assistant.  
– לחלופין –

בחר בסמל סימן השאלה בשורת המשימות.

2. לחץ על **Updates** (עדכונים), ולאחר מכן בחר **Check for updates and messages** (חפש עדכונים והודעות).

3. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.


4. באזור ההורדה, פעל על-פי השלבים הבאים:

א. אתר את עדכון ה-BIOS העדכני ביותר והשווה אותו לגרסת ה-BIOS המותקנת כעת במחשב שלך. רשום לעצמך את התאריך, השם או כל פרט מזהה אחר. ייתכן שתזדקק למידע זה כדי לאתר את העדכון במועד מאוחר יותר, לאחר שתוריד אותו לכונן הקשיח.

ב. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך להורדת הפריט שבחרת אל הכונן הקשיח.

רשום לעצמך את הנתיב למיקום בכונן הקשיח, שאליו בחרת להוריד את עדכון ה-BIOS. כאשר תהיה מוכן להתקין את העדכון, יהיה עליך לגשת לנתיב זה.

---

 **הערה:** בעת חיבור המחשב לרשת, היוועץ במנהל הרשת לפני התקנת עדכוני תוכנה, במיוחד עדכוני BIOS של המערכת.

---

ההליכים להתקנת ה-BIOS משתנים. בתום ההורדה, פעל בהתאם להוראות המוצגות על-גבי המסך. אם לא מוצגות הוראות, פעל על-פי השלבים הבאים:

1. הקלד file (קובץ) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **File Explorer** (סייר הקבצים).

2. בחר את אות הכונן הקשיח. אות הכונן הקשיח היא בדרך כלל (C:) Local Disk (דיסק מקומי C).


3. השתמש בנתיב של כונן הדיסק שרשמת לעצמך קודם כדי להגיע אל התיקייה שבה מאוחסן העדכון ופתח אותה.

4. לחץ לחיצה כפולה על הקובץ בעל סיומת (לדוגמה, filename.exe).

התקנת ה-BIOS מתחילה.

5. השלם את ההתקנה על-ידי ביצוע ההוראות שעל-גבי המסך.

---

 **הערה:** לאחר שתוצג הודעה על המסך, המציינת שההתקנה הושלמה בהצלחה, באפשרותך למחוק את הקובץ שהורדת מהכונן הקשיח.

---

## שינוי סדר האתחול באמצעות הודעת f9

כדי לבחור באופן פעיל התקן אתחול עבור רצף ההפעלה הנוכחי, פעל על-פי השלבים הבאים:


1. גש לתפריט Boot Device Options (אפשרויות התקן אתחול):

- הפעל או הפעל מחדש את המחשב, ועם הופעת הסמל של HP, הקש על f9 כדי להיכנס לתפריט Boot Device Options (אפשרויות התקן אתחול).

2. בחר התקן אתחול, ולאחר מכן הקש על enter.

## הגדרות TPM BIOS (במוצרים נבחרים בלבד)

---

 **חשוב:** לפני הפעלת הפונקציות של מודול Trusted Platform (TPM) במערכת זו, עליך לוודא שהשימוש המכוון שלך ב-TPM נעשה בהתאם לחוקים, לתקנות ולקווי המדיניות המקומיים הרלוונטיים, ויש להשיג את האישורים או הרישיונות הדרושים, אם הדבר רלוונטי. בנוגע לבעיות תאימות הנובעות מאופן ההפעלה/שימוש שלך ב-TPM המפר את הדרישות שצוינו לעיל, עליך לשאת באחריות המלאה והבלעדית. HP לא תישא באחריות כלשהי בנוגע לבעיות אלה.

---

מודול TPM מספק אבטחה נוספת למחשב. באפשרותך לשנות את הגדרות ה-TPM ב-Computer Setup (BIOS).

כדי לגשת להגדרות ה-TPM ב-Computer Setup:

1. הפעל את Computer Setup. ראה [הפעלת Computer Setup בעמוד 30](#).
2. בחר **Security** (אבטחה), בחר **TPM Embedded Security** (אבטחה משובצת של TPM), ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

## שימוש ב-HP Sure Start (במוצרים נבחרים בלבד)

התצורה של דגמי מחשבים נבחרים כוללת את HP Sure Start, טכנולוגיה שמנטרת בצורה רציפה את ה-BIOS של המחשב כנגד התקפות או השחתה. אם ה-BIOS הושחת או הותקף, HP Sure Start משחזר אוטומטית את ה-BIOS למצב בטוח קודם ללא מעורבות של המשתמש.

HP Sure Start מוגדר ומופעל במחשב, כדי שרוב המשתמשים יוכלו להשתמש בתצורת ברירת המחדל של HP Sure Start. משתמשים מתקדמים יכולים להתאים אישית את תצורת ברירת המחדל.

כדי לגשת לגרסה העדכנית ביותר של התייעוד של HP Sure Start (הפעלה בטוחה של HP), בקר באתר <http://www.hp.com/support>. בחר **חפש את המוצר שלך**, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

## שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

הכלי HP PC Hardware Diagnostics הוא ממשק קושחה מורחב מאוחד (UEFI) המאפשר לך להפעיל בדיקות אבחון כדי לקבוע אם חומרת המחשב מתפקדת כראוי. הכלי פועל מחוץ למערכת ההפעלה כדי שיוכל להפריד בין כשלים בחומרה לבין בעיות שעלולות להיגרם על-ידי מערכת ההפעלה או רכיבי תוכנה אחרים.

כאשר HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) מזהה כשל המחייב החלפת חומרה, נוצר קוד מזהה כשל בן 24 ספרות. ניתן לאחר מכן לספק קוד מזהה זה לנציג התמיכה כדי לעזור לו להחליט כיצד לפתור את הבעיה.

**הערה:** כדי להפעיל את האבחון במחשב רב-מצבי, המחשב חייב להיות במצב מחשב נייד ועליך להשתמש במקלדת המחוברת.

כדי להפעיל את HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. הפעל או הפעל מחדש את המחשב, והקש במהירות על **esc**.

2. הקש על **f2**.

ה-BIOS מחפש בשלושה מקומות שבהם ניתן למצוא את כלי האבחון לפי הסדר הבא:

א. כונן USB מחובר

**הערה:** להורדת הכלי HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) לכונן USB, ראה [הורדת HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) להתקן USB בעמוד 34](#).

ב. כונן קשיח

ג. BIOS

3. כאשר כלי האבחון נפתח, בחר את סוג בדיקת האבחון שברצונך להפעיל, ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

**הערה:** אם עליך לעצור בדיקת אבחון, הקש **esc**.

## הורדת HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) להתקן USB

**הערה:** הוראות ההורדה של HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) ניתנות באנגלית בלבד, ועליך להשתמש במחשב Windows כדי להוריד וליצור את סביבת התמיכה של HP UEFI משום שמוצעים רק קובצי **exe**.

קיימות שתי אפשרויות להורדת הכלי HP PC Hardware Diagnostics להתקן USB.

### הורד את הגרסה העדכנית ביותר של UEFI

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. מוצג דף הבית של HP PC Diagnostics.

2. לחץ על הקישור **Download** (הורדה) במקטע HP PC Hardware Diagnostics (אבחון חומרת מחשב של HP), ולאחר מכן בחר **Run** (הפעל).

### הורד גרסה כלשהי של UEFI עבור מוצר ספציפי

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/support>.

2. בחר **Get software and drivers** (קבלת תוכנות ומנהלי התקן).

3. הזן את שם או מספר המוצר.

– לחלופין –

בחר באפשרות **Identify now** (זהה כעת) כדי לאפשר ל-HP לזהות את המוצר באופן אוטומטי.



4. בחר את דגם המחשב שברשותך, ולאחר מכן את מערכת ההפעלה.

5. בחלק **Diagnostic** (אבחון), מלא אחר ההוראות המוקדמות על המרקע כדי לבחור ולהוריד את גרסת UEFI המבוקשת.

פרק זה מספק מידע אודות התהליכים הבאים. המידע בפרק הוא הליך הוגיל ברוב המוצרים.

- יצירת מדיית שחזור וגיבויים
- שחזור המערכת

לקבלת מידע נוסף, עיין באפליקציה HP Support Assistant.

▲ הקלד support (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר את האפליקציה **HP Support Assistant**.

– לחלופין –

לחץ על סמל סימן השאלה בשורת המשימות.

**השוב:** אם תבצע הליכי אתחול במחשב לוח, סוללת מחשב הלוח חייבת להיות טעונה ב-70% לפחות לפני תחילת תהליך השחזור.

**השוב:** במחשב לוח עם מקלדת שניתנת להסרה, חבר את המקלדת למעגן המקלדת לפני שתתחיל בביצוע שלבים כלשהם של תהליך השחזור.

## יצירת מדיית שחזור וגיבויים

השיטות הבאות ליצירת מדיית שחזור וגיבויים זמינות במוצרים נבחרים בלבד. בחר את השיטה הזמינה בהתאם לדגם המחשב שלך.

- עם סיום ההתקנה המוצלחת של המחשב, השתמש ב-HP Recovery Manager כדי ליצור מדיה לצורך HP Recovery. שלב זה יוצר גיבוי של המחיצה של HP Recovery במחשב. ניתן להשתמש בגיבוי כדי להתקין מחדש את מערכת ההפעלה המקורית במקרים שבהם הכונן הקשיח נפגם או הוחלף. לקבלת מידע על יצירת מדיית שחזור, עיין בסעיף [יצירת מדיית שחזור HP Recovery \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 36](#). לקבלת מידע על אפשרויות השחזור הזמינות באמצעות מדיית שחזור, ראה [שימוש בכלי Windows בעמוד 37](#).
- השתמש בכלי Windows כדי ליצור נקודות לשחזור המערכת וצור גיבויים של מידע אישי. לקבלת מידע נוסף, ראה [שחזור באמצעות HP Recovery Manager בעמוד 38](#).

**הערה:** אם נפח האחסון הוא 32 GB או פחות, שחזור המערכות של Microsoft מושבת כברירת מחדל.

## יצירת מדיית שחזור HP Recovery (בדגמים נבחרים בלבד)

אם ניתן, בדוק אם קיימת מחיצת השחזור והמחיצה של Windows. בתפריט **Start** (התחל), בחר **File Explorer** (סייר הקבצים), ולאחר מכן בחר **This PC** (מחשב זה).

- אם המחיצה של Windows ומחיצת השחזור אינן מופיעות במחשב שלך, תוכל להשיג מדיית שחזור עבור המערכת שלך משירות התמיכה. ראה את החוברת *Worldwide Telephone Numbers* (מספרי טלפון ברחבי העולם) שסופקה עם המחשב. תוכל גם למצוא פרטים ליצירת קשר באתר האינטרנט של HP. עבור אל <http://www.hp.com/support>, בחר מדינה או אזור ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.


באפשרותך להשתמש בכלים של Windows ליצירת נקודות לשחזור המערכת וליצור גיבויים של מידע אישי. ראה [שימוש בכלי Windows בעמוד 37](#).

- המחיצה של Windows ומחיצת השחזור מופיעות במחשב שלך, תוכל להשתמש ב-HP Recovery Manager כדי ליצור מדיית שחזור לאחר הגדרת המחשב. ניתן להשתמש במדיית השחזור של HP Recovery כדי לבצע שחזור מערכת במקרה

שבו הכונן הקשיח נפגם. תוכנית שחזור המערכת מתקינה מחדש את מערכת ההפעלה המקורית ואת התוכניות המקוריות שהותקנו על-ידי היצרן, ולאחר מכן מגדירה את התצורה של התוכניות. ניתן להשתמש במדיה לשחזור HP Recovery כדי להתאים אישית את המערכת או לשחזר את תמונת היצרן בעת החלפת דיסק קשיח.

- ניתן ליצור סדרה אחת בלבד של מדיה לשחזור. טפל בכלי שחזור אלה בזהירות ושמורו אותם במקום בטוח.
- HP Recovery Manager בודק את המחשב וקובע את קיבולת האחסון הדרושה עבור המדיה שתידרש.
- כדי ליצור תקליטורים לשחזור, צריך שיהיה במחשב כונן אופטי בעל יכולת כתיבה על תקליטורי DVD, ויש להשתמש בתקליטורים ריקים באיכות גבוהה מסוג DVD-R DL, DVD+R, DVD-R DL, DVD+R DL או DVD-R DL בלבד. אל תשתמש בתקליטורים הביתניים לכתיבה חוזרת, כגון DVD±RW, DVD±RW, CD±RW עם שכבה כפולה או BD-RE (Blu-ray הניתן לכתיבה חוזרת); הם אינם תואמים לתוכנת HP Recovery Manager. במקום זאת, באפשרותך להשתמש בכונן הבדק ריק מסוג USB באיכות גבוהה.
- אם המחשב שברשותך אינו כולל כונן תקליטורים מובנה עם יכולת לצרובת DVD וברצונך ליצור מדיית שחזור בתקליטור DVD, תוכל להשתמש בכונן תקליטורים חיצוני אופציונלי (לרכישה בנפרד) ליצירת תקליטורי השחזור. אם ברצונך להשתמש בכונן אופטי חיצוני, עליך לחבר אותו ישירות ליציאת USB במחשב; אין לחבר את הכונן ליציאת USB של התקן חיצוני, כגון רכזת USB. אם אין באפשרותך ליצור תקליטורי DVD בכוחות עצמך, תוכל להשיג תקליטורי שחזור של המחשב שברשותך משירותי התמיכה של HP. ראה את החוברת *Worldwide Telephone Numbers* (מספרי טלפון ברחבי העולם) שסופקה עם המחשב. תוכל גם למצוא פרטים ליצירת קשר באתר האינטרנט של HP. עבור אל <http://www.hp.com/support>, בחר מדינה או אזור ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
- ודא שהמחשב מחובר למתח AC לפני שתתחיל ליצור מדיית שחזור.
- תהליך היצירה עשוי להימשך שעה או יותר. אל תפריע לתהליך היצירה.
- במקרה הצורך, תוכל לצאת מהתוכנית לפני סיום יצירת כל תקליטורי ה-DVD לשחזור. תוכנת HP Recovery Manager תמשיך לצרוב את ה-DVD הנוכחי. בפעם הבאה שתפעיל את HP Recovery Manager, תתבקש להמשיך בתהליך.

ליצירת מדיית שחזור של HP Recovery:

**חשוב:** במחשב לוח עם מקלדת נתיקה, חבר את המקלדת למעגן המקלדת לפני שתתחיל בביצוע שלבים אלה. 


**1.** הקלד recovery (שחזור) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **HP Recovery Manager**.

**2.** בחר באפשרות **Create recovery media** (צור מדיית שחזור), ולאחר מכן פעל על-פי ההוראות שעל-גבי המסך.

במקרה שבו תצטרך לשחזר את המערכת, ראה [שחזור באמצעות HP Recovery Manager בעמוד 38](#). (מדיית שחזור של HP)

## שימוש בכלי Windows

באפשרותך ליצור מדיה לשחזור, נקודות לשחזור המערכת וגיבויים של המידע האישי באמצעות הכלים של Windows.

**הערה:** אם נפח האחסון הוא 32 GB או פחות, שחזור המערכות של Microsoft מושבת כברירת מחדל. 

לקבלת מידע ושלבים נוספים, עיין באפליקציה Get started (תחילת העבודה).

▲ לחץ על הלחצן **Start** (התחל), ולאחר מכן בחר את האפליקציה **Get started** (תחילת העבודה).

## שחזור

קיימות כמה אפשרויות לשחזור המערכת. בחר את השיטה התואמת את המצב ואת רמת המומחיות שלך:

**חשוב:** לא כל השיטות זמינות בכל הזגמים. 

- Windows מציעה מספר אפשרויות לשחזור מגיבוי, לרענון המחשב, ולאיפוס המחשב למצבו המקורי. לקבלת מידע נוסף, עיין באפליקציה Get started (תחילת העבודה).

▲ לחץ על הלחצן **Start** (התחל), ולאחר מכן בחר את האפליקציה **Get started** (תחילת העבודה).

- אם עליך לפתור בעיה באפליקציה או במנהל התקן המותקנים מראש, השתמש באפשרות **Reinstall drivers and/or applications** (התקנה מחדש של מנהלי התקן ו/או אפליקציות) של HP Recovery Manager כדי להתקין מחדש את האפליקציה המסוימת או את מנהל ההתקן המסוים.

▲ הקלד **recovery** (שחזור) בתיבת החיפוש שבשרות המשימות, בחר **HP Recovery Manager**, בחר **Reinstall drivers and/or applications** (התקן מחדש מנהלי התקן ו/או יישומים), ולאחר כמן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

- אם תרצה לשחזר את המחיצה של Windows לתוכן המקורי שהוגדר על-ידי היצרן, תוכל לבחור באפשרות **System Recovery** (שחזור מערכת) ממחיצת HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד) או להשתמש במדיית HP Recovery. לקבלת מידע נוסף, ראה [שחזור באמצעות HP Recovery Manager בעמוד 38](#). אם עדיין לא יצרת מדיית שחזור, ראה [יצירת מדיית שחזור HP Recovery \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 36](#).

- במוצרים נבחרים, אם תרצה לשחזר את המחיצות והתוכן המקוריים של המחשב כפי שהוגדרו על-ידי היצרן, או אם החלפת את הכונן הקשיח, תוכל להשתמש באפשרות **Factory Reset** (איפוס להגדרות היצרן) של מדיית HP Recovery. לקבלת מידע נוסף, ראה [שחזור באמצעות HP Recovery Manager בעמוד 38](#).

- במוצרים נבחרים, אם תרצה להסיר את מחיצת השחזור כדי לבצל את השטח שהיא תופסת בכונן הקשיח, HP Recovery Manager מציע לך את האפשרות **Remove Recovery Partition** (הסרת מחיצת שחזור). לקבלת מידע נוסף, ראה [הסרת המחיצה של HP Recovery \(במוצרים נבחרים בלבד\) בעמוד 40](#).

## שחזור באמצעות HP Recovery Manager

תוכנת HP Recovery Manager מאפשרת לך לשחזר את המחשב להגדרות היצרן המקוריות באמצעות מדיית HP Recovery שיצרת בעצמך או שקיבלת משירות התמיכה של HP, או באמצעות המחיצה HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד). אם עדיין לא יצרת מדיית שחזור, ראה [יצירת מדיית שחזור HP Recovery \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 36](#).

### מה עליך לדעת לפני תחילת העבודה

- התוכנת HP Recovery Manager משחזרת רק תוכנות שהותקנו מראש על-ידי היצרן. יש להוריד תוכנות שאינן מסופקות עם המחשב מאתר האינטרנט של היצרן או להתקין אותן מחדש מהמדיה המסופקת על-ידי היצרן.

---

**חשוב:** על השחזור באמצעות HP Recovery Manager להיות האמצעי האחרון לפתרון בעיות במחשב.

- עליך להשתמש במדיית השחזור של HP Recovery במקרה שבו הכונן הקשיח של המחשב נכשל. אם עדיין לא יצרת מדיית שחזור, ראה [יצירת מדיית שחזור HP Recovery \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 36](#).

- כדי להשתמש באפשרות **Factory Reset** (במוצרים נבחרים בלבד), עליך להשתמש במדיית השחזור של HP Recovery. אם עדיין לא יצרת מדיית שחזור, ראה [יצירת מדיית שחזור HP Recovery \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 36](#).

- אם המחשב שלך אינו מאפשר ליצור מדיית HP Recovery או אם מדיית HP Recovery לא פועלת, ניתן להשיג מדיית שחזור עבור המערכת שלך משירות התמיכה. ראה את החוברת **Worldwide Telephone Numbers** (מספרי טלפון ברחבי העולם) שסופקה עם המחשב. תוכל גם למצוא פרטי יצירת קשר באתר האינטרנט של HP. עבור אל <http://www.hp.com/support>, בחר מדינה או אזור ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

---

**חשוב:** HP Recovery Manager אינו מספק גיבוי של הנתונים האישיים שלך באופן אוטומטי. לפני התחלת השחזור, גבה את כל המידע האישי שברצונך לשמור.

המדיה HP Recovery מאפשרת לך לבחור אחת מאפשרויות השחזור הבאות:

---

**הערה:** כשתחיל את תהליך השחזור יוצגו רק האפשרויות הזמינות עבור המחשב שלך.

- System Recovery (שחזור המערכת)—מתקין מחדש את מערכת ההפעלה המקורית וקובע את התצורה של ההגדרות עבור התוכניות שהותקבו על-ידי היצרן.
  - Factory Reset (איפוס להגדרות היצרן)—משחזר את המחשב למצב המקורי שבו הגיע מהיצרן על-ידי מחיקת כל המידע מהדיסק הקשיח ויצירה מחדש של המחיצות. לאחר מכן מתקין מחדש את מערכת ההפעלה ואת התוכנה שהותקבה על-ידי היצרן.
- המחיצה של HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד) מאפשרת לבצע System Recovery (שחזור מערכת) בלבד.

## שימוש במחיצה של HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד)

המחיצה של HP Recovery מאפשרת לך לבצע שחזור מערכת ללא צורך בתקליטורי שחזור או בכונן הבזק USB לשחזור. ניתן להשתמש בסוג שחזור זה רק אם הכונן הקשיח עדיין פועל.

כדי להפעיל את HP Recovery Manager מהמחיצה של HP Recovery:

**חשוב:** עבור מחשבי לוח עם מקלדת הניתנת להסרה, חבר את המקלדת למעגן המקלדת לפני שתחיל בביצוע שלבים אלה (במוצרים נבחרים בלבד).

1. הקלד recovery (שחזור) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, בחר **Recovery Manager**, ולאחר מכן בחר **HP Recovery Environment** (סביבת השחזור של HP).

- לחלופין -

במחשבים או במחשבי לוח הכוללים מקלדות מחוברות, הקש על **f11** במהלך אתחול המחשב, או הקש ממושכות על **f11** בזמן הלחיצה על לחצן ההפעלה.

במחשבי לוח ללא מקלדות:

הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, ולאחר מכן לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן החלשת עוצמת הקול; לאחר מכן, הקש על **f11**.

- לחלופין -

הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, ולאחר מכן לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן Windows; לאחר מכן, הקש על **f11**.

2. בחר **Troubleshoot** (פתור בעיות) מתפריט אפשרויות האתחול.

3. בחר **Recovery Manager** ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

## שימוש ב-HP Recovery media (מדיית השחזור של HP) לשחזור

באפשרותך להשתמש במדיית השחזור של HP Recovery לצורך שחזור המערכת המקורית. ניתן להשתמש בשיטה זו אם המערכת אינה כוללת מחיצת שחזור של HP Recovery או אם הכונן הקשיח אינו פועל כראוי.

1. אם ניתן, גבה את כל הקבצים האישיים.

2. הכנס את מדיית HP Recovery, ולאחר מכן הפעל מחדש את מחשב הלוח.

**הערה:** אם המחשב אינו מופעל מחדש באופן אוטומטי ב-HP Recovery Manager, יש לשנות את סדר האתחול של המחשב. ראה [שינוי סדר האתחול של המחשב בעמוד 39](#).


3. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

## שינוי סדר האתחול של המחשב

אם המחשב אינו מופעל מחדש ב-HP Recovery Manager, באפשרותך לשנות את סדר אתחול המחשב, שהוא סדר ההתקנים שמופיע ב-BIOS במקום שבו המחשב מחפש את מידע האתחול. באפשרותך לשנות את הבחירה לכונן תקליטורים או לכונן הבזק (flash) בחיבור USB.

כדי לשנות את סדר האתחול:

---

**חשוב:** במחשב לוח עם מקלדת נתיקה, חבר את המקלדת למעגן המקלדת לפני שתתחיל בביצוע שלבים אלה. 

---

**1.** הכנס את מדיית HP Recovery.

**2.** גישה ל-BIOS:

עבור מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות מחוברות:

▲ הפעל או הפעל מחדש את המחשב או מחשב הלוח, הקש במהירות על **esc** ולאחר מכן הקש על **f9** כדי להציג את אפשרויות האתחול.

במחשבי לוח ללא מקלדות:

▲ הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, ולאחר מכן לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן החלשת עוצמת הקול; לאחר מכן, הקש על **f9**.

- לחלופין -

הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, ולאחר מכן לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן Windows; לאחר מכן, הקש על **f9**.


**3.** בחר בכונן האופטי או בכונן USB flash שמהם ברצונך לבצע אתחול.

**4.** פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.


## הסרת המחיצה של HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד)

תוכנת HP Recovery Manager מאפשרת לך להסיר את המחיצה של HP Recovery כדי לפנות שטח בכונן הקשיח.

---

**חשוב:** לאחר הסרת המחיצה של HP, א תוכל לבצע System Recovery (שחזור מערכת) או ליצור את מדיית השחזור של HP מהמחיצה של HP Recovery. לכן, לפני הסרת מחיצת השחזור, צור מדיית HP Recovery; ראה [יצירת מדיית שחזור HP Recovery \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 36](#). 

---

**הערה:** האפשרות Remove Recovery Partition (הסרת מחיצת שחזור) זמינה רק במוצרים התומכים בפונקציה זו. 

---

פעל בהתאם לשלבים הבאים כדי להסיר את המחיצה של HP Recovery:

**1.** הקלד `recovery` (שחזור) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **HP Recovery Manager**.

**2.** בחר **Remove Recovery Partition** (הסרת מחיצת שחזור) ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

## בעיות בחיבור האלחוטי

להלן חלק מהסיבות האפשריות לבעיות בחיבור האלחוטי:

- ההתקן האלחוטי לא מופעל.
- ההתקן האלחוטי אינו מותקן כהלכה או הושבת.
- ההתקן האלחוטי נתקל בהפרעות שנגרמות על-ידי התקנים אחרים.
- אירע כשל בחומרה של ההתקן האלחוטי או הבתב האלחוטי.

## לא ניתן להתחבר ל-WLAN

אם אתה מתקשה להתחבר ל-WLAN, ודא שהתקן ה-WLAN המשולב מופעל ומותקן כהלכה ב-Sprout.

1. ודא שההתקן האלחוטי מופעל.
  2. לאחר מכן, נסה להתחבר שוב לרשת ה-WLAN.
- אם עדיין אינך מצליח להתחבר, בצע את השלבים שלהלן.
1. בתיבת החיפוש שבשורת המשימות, הקלד `control panel` (לוח הבקרה), ולאחר מכן בחר את האפשרות **Control Panel** (לוח הבקרה).
  2. בחר **System and Security** (מערכת ואבטחה), בחר **System** (מערכת), ולאחר מכן בחר **Device Manager** (מנהל ההתקנים).
  3. בחר את החץ שליד **Network adapters** (מתאמי רשת) כדי להרחיב את הרשימה ולהציג את כל המתאמים.
  4. זהה את התקן ה-WLAN מרשימת מתאמי הרשת. הרישום עבור התקן ה-WLAN עשוי לכלול את המונח *wireless LAN* (אלחוטי), *wireless LAN* (LAN אלחוטי), או *802.11*.
- אם לא מופיע ברשימה התקן Sprout, WLAN, לא כולל התקן WLAN משולב או שמנהל ההתקן עבור התקן ה-WLAN אינו מותקן כהלכה.
- לקבלת מידע נוסף על פתרון בעיות ברשתות WLAN, עיין בקישורים לאתרי האינטרנט המופיעים ב-Help and Support (עזרה ותמיכה).

## לא ניתן להתחבר לרשת מועדפת

- ייתכן כי אין באפשרותך להתחבר לרשת מועדפת מפני שזוהי רשת WLAN מאובטחת. הקפד שיהיה ברשותך קוד האבטחה להתחברות לסוג זה של רשת WLAN. עיין בסעיף הבא לקבלת מידע נוסף.
- אם הבעיה אינה נעוצה בהזנת קוד אבטחה, ייתכן כי החיבור שלך ל-WLAN פגום. Windows יכול לעתים קרובות לתקן באופן אוטומטי חיבור WLAN פגום.
- אם מופיע סמל מצב רשת בקצה הימני של שורת המשימות, לחץ לחיצה ימנית על הסמל ולאחר מכן בחר **Troubleshoot problems** (פתרון בעיות).
- Windows מאתחל את התקן הרשת ומנסה להתחבר מחדש לאחת מהרשתות המועדפות.
- אם לא מופיע סמל מצב רשת בקצה הימני של שורת המשימות, פעל על-פי השלבים הבאים:


1. בתיבת החיפוש שבשורת המשימות, הקלד control panel (לוח הבקרה), ולאחר מכן בחר את האפשרות **Control Panel** (לוח הבקרה).
2. בחר **Network and Internet** (רשת ואינטרנט), ולאחר מכן בחר **Network and Sharing Center** (מרכז הרשת והשיתוף).
3. בחר את **Troubleshoot problems** (פתור בעיות), ובחר ברשת שברצונך לתקן.

## קודי האבטחה הנוכחיים של אבטחת הרשת אינם זמינים

אם תתבקש לספק קוד אבטחה (או מפתח רשת) או שם (SSID) בעת החיבור לרשת WLAN, אבטחה זו תגן על הרשת. שם הרשת (SSID) וקודי האבטחה הם קודים אלפנומריים שיש להזין ב-Sprout כדי לזהות את המחשב שלך ברשת. צריכים להיות ברשותך הקודים העדכניים כדי להתחבר לרשת מאובטחת.

- עבור רשת המחוברת לכתב האלחוטי האישי שברשותך, עיין במדריך למשתמש של הנתב לקבלת הוראות בנוגע להגדרה של אותם קודים עבור הנתב ועבור התקן ה-WLAN.
  - ברשת פרטית, כגון רשת משרדית או בחדר צ'אטים ציבורי באינטרנט, צור קשר עם מנהל הרשת כדי לקבל את הקודים, והזן את הקודים כאשר תתבקש.
- כמה מהרשתות משנות באופן קבוע את ה-SSID או את מפתחות הרשת שנמצאים בשימוש בנתבים או בנקודות הגישה שלהן כדי לשפר את האבטחה. עליך לשנות את הקוד המתאים ב-Sprout.
- אם ניתנו לך מפתח רשת ו-SSID חדשים לרשת, ואם התחברת בעבר אל רשת זו, מלא אחר הצעדים להלן כדי להתחבר אל הרשת:

1. לחץ לחיצה ימנית על סמל מצב הרשת בקצה הימני של שורת המשימות.
  - תוצג רשימה שמראה את רשתות ה-WLAN הזמינות. אם אתה נמצא בנקודה חמה שבה פעילות מספר רשתות WLAN, יוצגו מספר רשתות.
2. לחץ לחיצה ימנית על הרשת ולאחר מכן בחר **Properties** (מאפיינים).

 **הערה:** אם הרשת שאליה ברצונך להתחבר אינה מופיעה ברשימה, בדוק עם מנהל הרשת שהנתב או נקודת הגישה מופעלים.

3. בחר את הכרטיסייה **Security** (אבטחה) ולאחר מכן הזן את נתוני ההצפנה האלחוטיים המתאימים בתיבה **Network security key** (מפתח אבטחת רשת).
4. בחר **OK** (אישור) כדי לשמור הגדרות אלה.

## לא ניתן להתחבר לנתב האלחוטי

אם אתה מנסה להתחבר לנתב האלחוטי ואינך מצליח, אפס את הנתב האלחוטי על-ידי ניתוק הנתב ממקור מתח למשך 10 עד 15 שניות.

אם Sprout עדיין לא יכול להתחבר אל WLAN, אתחל את הנתב האלחוטי. לקבלת פרטים, עיין בהוראות של יצרן הנתב.

## סמל מצב הרשת אינו מוצג

אם סמל מצב הרשת אינו מוצג בקצה הימני של שורת המשימות לאחר הגדרת תצורת ה-WLAN, מנהל ההתקן של התוכנה חסר או פגום. ייתכן שתוצג הודעת שגיאה "Device not Found" (ההתקן לא נמצא) של Windows.

כדי לפתור בעיה זו, השג את הגרסה האחרונה של התוכנה ומנהלי ההתקן של התקן ה-WLAN עבור Sprout בכתובת <http://www.hp.com>.

1. פתח את דפדפן האינטרנט שלך.
2. לקבלת תמיכה, היכנס לאתר <http://www.hp.com/support>.



3. בחר את האפשרות עבור הורדות של תוכנות ומנהלי התקן, ולאחר מכן הקלד את מספר הדגם של המחשב שברשותך בתיבת החיפוש.

4. הקש **enter** ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

---

**הערה:** אם התקן ה-WLAN שאתה משתמש בו נרכש בנפרד, בקר באתר האינטרנט של היצרן לקבלת התוכנה העדכנית ביותר.

---

## בעיות מתח

### Sprout לא מופעל או מאותחל

1. בדוק את שקע ה-AC על-ידי חיבור מכשיר חשמלי אחר לשקע.
2. חבר מחדש את כבלי המחשב, וודא שכבל החשמל מחובר כהלכה אל המחשב וכבל החשמל מחובר כהלכה אל השקע בקיר.
3. נסה להפעיל את Sprout.
  - אם נוריות ההפעלה נדלקות, כבל החשמל פועל כהלכה.
  - אם החיבורים תקינים ונוריות ההפעלה נשארות כבויות, כבל החשמל אינו פועל ויש להחליפו.פנה לתמיכה כדי לקבל מידע על השגת כבל חשמל חלופי.

### שגיאת כונן קשיח

1. הקש על מקשי **ctrl+alt+delete** בו-זמנית.
2. לחץ על סמל **Power** (הפעלה) בפינה הימנית התחתונה של המסך, ולחץ על **Restart** (הפעל מחדש).  
– לחלופין –  
לחץ והחזק את לחצן ההפעלה של Sprout למשך 5 או יותר שניות כדי לכבות אותו, ולחץ שוב על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את Sprout.
3. אם מערכת Windows מופעלת, גבה מיד את כל המידע החשוב אל כונן קשיח חיצוני.
4. בין אם מערכת Windows מופעלת או לא, צור קשר עם תמיכה. ייתכן שיש להחליף את הכונן הקשיח או את לוח המערכת.

### Sprout אינו מגיב

השתמש במנהל המשימות של Windows כדי לסגור תוכנית שאינה מגיבה.

1. הקש על מקשי **ctrl+alt+delete**.
  2. בחר את **Task Manager** (מנהל המשימות).
  3. בחר תוכנית שאינה מגיבה ולאחר מכן בחר **End Task** (סיים משימה).
- אם סגירת התוכנית אינה מסייעת בפתרון הבעיה, הפעל מחדש את Sprout.
1. הקש על מקשי **ctrl+alt+delete**.
  2. בחר את הסמל **Power** (הפעלה) ולאחר מכן בחר **Restart** (הפעלה מחדש).

– לחלופין –

לחץ והחזק את לחצן ההפעלה למשך 5 או יותר שניות כדי לכבות את Sprout, ולחץ שוב על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את Sprout.

## Sprout כבה באופן לא צפוי

- ייתכן ש-Sprout נמצא בסביבה חמה במיוחד. כבה אותו והנח לו להתקרר.
- ודא שפתחי האוויר של Sprout אינם חסומים ושהמאוורר הפנימי פועל. ראה [הכרת Sprout בעמוד 1](#) למיקום פתחי האוויר של המחשב.

## בעיות תצוגה

### המסך ריק

- צא ממצב שינה (Sleep) כדי להציג שוב את תצוגת המסך.
  - לחץ לחיצה קצרה על לחצן ההפעלה.
  - הקש על מקש כלשהו במקלדת החיצונית.
  - הקש על מקש רווח.
  - הקש על מקש `esc`.
- לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את Sprout.

## התמונה בצג גדולה או קטנה מדי, או התמונה מטושטשת.


כוונן את הגדרות הרזולוציה.

1. בתיבת החיפוש שבשורות המשימות, הקלד `control panel` (לוח הבקרה), ולאחר מכן בחר את האפשרות **Control Panel** (לוח הבקרה).
2. בחר **Appearance and Personalization** (מראה והתאמה אישית).
3. תחת **Display** (תצוגה), בחר באפשרות **Adjust Screen Resolution** (כוונן את רזולוציית המסך).
4. כוונן את הרזולוציה לפי הצורך, ובחר **Apply** (החל).

## בעיות בעכבר ובמקלדת

- ודא שאתה משתמש במקלדת או בעכבר בתוך טווח המקלט.
- ודא שהעכבר אינו במצב השהיה, המתרחש לאחר 20 דקות של היעדר-פעילות. לחץ על הלחצן השמאלי של העכבר כדי להפעילו שוב.
- החלף את הסוללות במקלדת ובעכבר.
- הסר את מקלט USB האלחוטי מתחתית המעמד והכנס אותו שוב. התאם מחדש את המקלדת והעכבר אל המקלט.

---

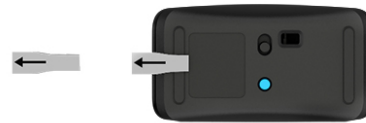
**הערה:**  האיורים להלן עשויים להיות שונים מהמקלדת והעכבר שלך.

**חשוב:**  במהלך צעדים אלה, הנח את המקלדת והעכבר בגובה זהה לזה של המקלט.

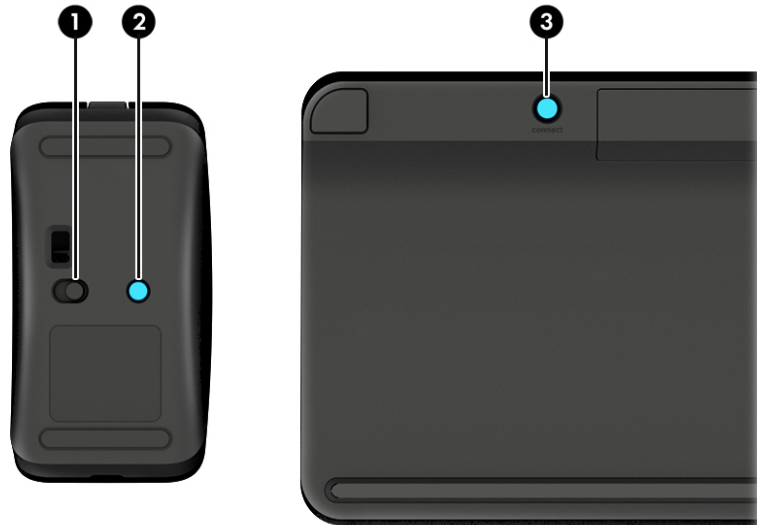
---

כדי להתאים את המקלדת והעכבר:

1. הסר את הלשוניות מהמקלדת והעכבר.



2. הסט את לחצן ההפעלה של העכבר ימינה כדי להפעיל את העכבר (1).



3. במקלדת, לחץ לחיצה ממושכת על הלחצן **Connect** (התחבר) (3) למשך 5 עד 10 שניות, עד שהנורית בעכבר (2) נדלקת או מפסיקה להבהב. כדי לאשר את החיבור, הזז את העכבר ובדוק את התגובה במסך.

## בעיות במשטח המגע

### ההקונה נשארת גם לאחר הסרת משטח המגע

1. הפעל מחדש את **HPPCSERVICE**:

א. הקש על **ctrl+alt+delete**.

ב. בחר את **Task Manager** (מנהל המשימות) ולאחר מכן בחר את הכרטיסייה **Services** (שירותים).

- ג. בעמודה Name (שם), בחר **HPPCSERVICE**.
  - ד. לחץ לחיצה ימנית על **HPPCSERVICE**, ולאחר מכן בחר **Stop** (עצור).
  - ה. לחץ לחיצה ימנית על **HPPCSERVICE** ולאחר מכן לחץ על **Start** (הפעל).
2. בחר את הסמל **Power** (הפעלה) ולאחר מכן בחר **Restart** (הפעלה מחדש).
- לחלופין –

לחץ והחזק את לחצן ההפעלה של Sprout למשך 5 או יותר שניות כדי לכבות אותו, ולחץ שוב על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את Sprout.

## ההקרנה אינה חוזרת כאשר משטח המגע מתחבר שוב.

1. אם סמל המקרון/משטח המגע הוא בצבע ענבר, גע בסמל כדי להפעיל את המקרון. כאשר המקרון פעיל, הסמל הוא בצבע לבן.
  2. הסר את משטח המגע, והסר כל פסולת ממשטח המגע או מהמחבר שעשויה להפריע לחיבור.
- לחלופין –
- נקה את משטח המגע ואת המחבר באמצעות מטלית.
3. בחר את הסמל **Power** (הפעלה/כיבוי) ולאחר מכן לחץ על **Restart** (הפעלה מחדש).
- לחלופין –
- לחץ והחזק את לחצן ההפעלה של Sprout למשך 5 או יותר שניות כדי לכבות אותו, ולחץ שוב על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את Sprout.

## משטח המגע אינו רושם נגיעות.

1. אם סמל המקרון/משטח המגע הוא בצבע ענבר, גע בסמל כדי להפעיל את המקרון. כאשר המקרון פעיל, הסמל הוא בצבע לבן.
  2. הסר את משטח המגע, והסר כל פסולת ממשטח המגע או מהמחבר שעשויה להפריע לחיבור.
- לחלופין –
- נקה את משטח המגע ואת המחבר באמצעות מטלית.
3. בחר את הסמל **Power** (הפעלה) ולאחר מכן בחר **Restart** (הפעלה מחדש).
- לחלופין –
- לחץ והחזק את לחצן ההפעלה למשך 5 או יותר שניות כדי לכבות את Sprout, ולחץ שוב על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את Sprout.
4. הסר כל עצם ממתכת ממשטח המגע.

## בעיות שמע

### לא מופק קול דרך הרמקולים החיצוניים (לרכישה בנפרד)

- ודא שחיברת ומקולים אקטיביים ושהם מופעלים.
- כוון את עוצמת השמע, ברמקולים או במערכת ההפעלה של המחשב.
- כבה את Sprout, נתק את הרמקולים וחבר אותם מחדש. ודא שהרמקולים מחוברים כהלכה.
- נתק את האוזניות, אם הן מחוברות ל-Sprout (או למערכת רמקולים).

- אם Sprout נמצא במצב שינה (Sleep), צא ממצב שינה (Sleep) על-ידי לחיצה קצרה על לחצן ההפעלה.
- בדוק את פונקציות השמע.


לבדיקת פונקציות השמע ב-Sprout, פעל על-פי השלבים הבאים:

1. בתיבת החיפוש שבשורת המשימות, הקלד `control panel` (לוח הבקרה), ולאחר מכן בחר את האפשרות **Control Panel** (לוח הבקרה).
2. בחר **Hardware and Sound** (חומרה וקול), ולאחר מכן בחר **Sound** (קול).
3. כאשר החלון Sound (קול) נפתח, בחר את הכרטיסייה **Sounds** (צלילים). תחת **Program Events** (אירועי תוכנית), בחר אירוע צליל כלשהו, כגון צפצוף או התראה, ולאחר מכן בחר **Test** (בדוק).  
אתה אמור לשמוע צליל מהרמקולים.

לבדיקת פונקציות ההקלטה ב-Sprout, פעל על-פי השלבים הבאים:

1. הקלד `sound` (צליל) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **Sound Recorder** (הקלטת צלילים).
2. לחץ על **Start Recording** (התחל הקלטה) ודבר לתוך המיקרופון. שמור את הקובץ בשולחן העבודה של Windows.
3. פתח תוכנית מולטימדיה והשמע את הצליל.

---

**הערה:**  כדי לאשר או לשבות את הגדרות השמע ב-Sprout, הקלד `control panel` (לוח הבקרה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **Control Panel** (לוח הבקרה). בחר **Hardware and Sound** (חומרה וקול), ולאחר מכן בחר **Sound** (קול).

---

## בעיות תוכנה

- כבה את Sprout והפעל אותו מחדש.
- עדכן או התקן מחדש את מנהלי ההתקן. ראה [עדכון תוכניות ומנהלי התקן בעמוד 16](#).
- רענן או שחזר את Sprout. ראה [גיבוי ושחזור בעמוד 36](#).

# 10 מפרטים

## מתח כניסה

מתח כניסה	דירוג
מתח זרם בפעולה	240-100 וולט AC ב-4.5-2.25 אמפר, 50/60 הרץ

## מפרט הפעלה

**הערה:** כדי לראות את הדירוג החשמלי, עיין בתווית הדירוג של המחשב שלך, הנמצאת בצדו החיצוני של המחשב, כדי לקבוע את הדירוג החשמלי המדויק.

גורם	מידות מטריית	מידות בארה"ב
טמפרטורת הפעלה	5° צלזיוס עד 35° צלזיוס	41° פרנהייט עד 95° פרנהייט
טמפרטורת אחסון	30°C - עד 65°C	22°F עד 149°F
לחות הפעלה	15% עד 80% ב-26°C	15% עד 80% ב-78°F
גובה הפעלה	0 מטר עד 2000 מטר	0 רגל עד 6561 רגל
גובה אחסון	0 מטר עד 4572 מטר	0 רגל עד 15,000 רגל

## 11 פריקת חשמל סטטי

פריקה של חשמל סטטי היא שחרור של חשמל סטטי כאשר שני עצמים באים במגע - למשל, הזרם שאתה מקבל כאשר אתה הולך על שטיח ונוגע בידית דלת ממתכת.

פריקה של חשמל סטטי מהאצבעות או ממוליכים אחרים של חשמל סטטי עלולה לגרום נזק לרכיבים אלקטרוניים.

כדי למנוע נזק למחשב, לכונן, או אובדן מידע, שים לב לאמצעי הזהירות הבאים:

- אם על-פי הוראות ההסרה או ההתקנה עליך לנתק את המחשב, ודא תחילה שהארקת אותו כראוי.
- שמור את הרכיבים באריזותיהם המוגנות מפני חשמל סטטי, עד שתהיה מוכן להתקין אותם.
- הימנע מנגיעה בפנינים, במוליכים ובמעגלים. הימנע ככל האפשר ממגע ברכיבים אלקטרוניים.
- השתמש בכלים לא מגנטיים.
- לפני הטיפול ברכיבים, פרוק מעצמך חשמל סטטי על-ידי מגע במשטח מתכתי לא צבוע.
- אם הסרת רכיב, הנח אותו באריזה המוגנת מפני חשמל סטטי.

# 12 משאבים נוספים של HP

השתמש בטבלה הבאה כדי למצוא משאבים המספקים פרטים על המוצר, מידע על ביצוע פעולות, ועוד.

תוכן העניינים	משאב
<ul style="list-style-type: none"> <li>מידע עדכני אודות למידה, השראה ופתרון בעיות.</li> </ul>	<p>אתר האינטרנט של Sprout <a href="http://sprout.hp.com">http://sprout.hp.com</a></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>מגוון רחב של מידע על ביצוע פעולות וטיפים לפתרון בעיות</li> </ul>	<p>Help and Support (עזרה ותמיכה) כדי לגשת ל- Help and Support (עזרה ותמיכה): ▲ הקלד help (עזרה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, וחר <b>Help and Support</b> (עזרה ותמיכה). – לחלופין – לחץ על סמל סימן השאלה בשורת המשימות.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>צ'אט מקוון עם טכנאי של HP</li> <li>מספרי הטלפון של התמיכה</li> <li>מיקום מרכזי השירות של HP</li> </ul>	<p>HP Support (תמיכה ב-DDC/CI) לקבלת תמיכה, היכנס לאתר <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>התקנה בכונה של תחנת העבודה</li> <li>הנחיות בנוגע ליציבה והוגלי עבודה להגברת נוחיותך ולהפחתת הסיכון לפציעה</li> <li>מידע בטיחות בנושא חשמל ומכניקה</li> </ul>	<p><i>מדריך לביטחות ונוחות</i> כדי לגשת למדריך זה: 1. הקלד support (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר באפליקציה <b>HP Support Assistant</b>. 2. בחר <b>My computer</b> (המחשב שלי), ולאחר מכן בחר <b>User guides</b> (מדריכים למשתמש). – לחלופין – בקר בכתובת <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>הודעות תקינה חשובות, כולל מידע על השלכה נאותה של סוללות</li> </ul>	<p><i>הודעות תקינה, בטיחות וסביבה</i> כדי לגשת למסמך זה: 1. הקלד support (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר באפליקציה <b>HP Support Assistant</b>. – לחלופין – לחץ על סמל סימן השאלה בשורת המשימות. 2. בחר <b>My computer</b> (המחשב שלי), ולאחר מכן בחר <b>User guides</b> (מדריכים למשתמש).</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>פרטי אחריות ספציפיים לגבי מחשב זה</li> </ul>	<p><i>אחריות מוגבלת*</i> כדי לגשת למסמך זה: 1. הקלד support (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר באפליקציה <b>HP Support Assistant</b>. – לחלופין –</p>



לחץ על סמל סימן השאלה בשורת המשימות.

**2.** בחר **My computer** (המחשב שלי), ולאחר מכן בחר **Warranty and services** (אחריות ושירותים).

– לחלופין –

בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/orderdocuments>.

\*האחריות המוגבלת של HP מצורפת למדריכים למשתמש במוצר ו/או בתקליטור ה-CD או ה-DVD המצורף לאריזה. במדינות או באזורים מסוימים, HP עשויה לספק גרסה מודפסת של תיעוד האחריות בתוך האריזה. במדינות או אזורים שבהם האחריות לא סופקה כחוברת מודפסת, תוכל לבקש עותק מודפס בכתובת <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. עבור מוצרים שנרכשו באסיה או באזור האוקיינוס השקט, תוכל לכתוב ל-HP בכתובת POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. יש לציין את שם המוצר, שמך, מספר הטלפון וכתובת הדואר שלך.

## 13 נגישות

HP מתכננת, מייצרת ומשווקת וצרים ושירותים שניתנים לשימוש על-ידי כולם, כולל אנשים עם מוגבלויות, באופן עצמאי או בעזרת אמצעי סיוע.

### טכנולוגיות סיוע נתמכות

מוצרי HP תומכים במגוון רחב של טכנולוגיות סיוע למערכות הפעלה וניתן להגדיר אותם לעבודה יחד עם טכנולוגיות סיוע נוספות. השתמש בתכונה Search (חיפוש) שבהתקן כדי למצוא פרטים נוספים על תכונות סיוע.

**הערה:** לפרטים נוספים על מוצר טכנולוגיית סיוע מסוים, פנה לתמיכה של המוצר.


### יצירת קשר עם התמיכה

אנו מעוניינים לשפר בעקביות את הנגישות עבור כל המוצרים שלנו ומקבלים בברכה משוב מלקוחותינו. אם קיימת בעיה במוצר, או אם ברצונך לספר לנו על מאפייני נגישות שסייעו לך, פנה אלינו בטלפון 259-5707 (888) +1, בימים שני עד שישי, מהשעה 6 בבוקר עד 9 בערב, לפי שעון ההרים של צפון אמריקה. אם אתה חירש או כבד-שמיעה ומשתמש ב-TRS/VRS/WebCapTel, ואם תזדקק לתמיכה טכנית או אם יהיו לך שאלות בנוגע לנגישות, פנה אלינו בטלפון (877) +1 656-7058, בימים שני עד שישי, מהשעה 6 בבוקר עד 9 בערב, לפי שעון ההרים של צפון אמריקה.

**הערה:** התמיכה תינתן בשפה האנגלית בלבד.

# א מידע בטיחות בזמן סריקה

קרא בעיון את כל כללי הזהירות הבאים לפני שימוש בכיול דו-ממד, כיול תלת-ממד וסריקות לכידת תלת-ממד של Sprout.

**אזהרה!**  **התקפי אפילפסיה כתוצאה מרגישות לאור**— אחוז קטן מאוד מהאנשים עשויים לחוות התקף או סיבוכים אחרים בעת חשיפה לדימויים ויזואליים מסוימים, כגון אורות מהבהבים או דפוסים שעשויים להופיע במהלך כיול דו-ממד ותלת-ממד של Sprout, ו/או סריקות לכידת תלת-ממד. אם לך או למשתמש כלשהו יש עבר של התקפי אפילפסיה, התייעץ עם רופא לפני השימוש בפונקציונליות כיול או סריקת תלת-ממד של Sprout. גם בקרב אנשים ללא עבר משפחתי של אפילפסיה או שבץ קיים סיכוי לבעיה שלא אובחנה, ואשר יכולה לגרום התקפי אפילפסיה כתוצאה מרגישות לאור.

**אם אתה חווה אחד מן התסמינים הבאים, הפסק מיד להשתמש בפונקציונליות כיול או סריקת תלת-ממד של Sprout, והתייעץ עם רופא:**

- שינויים בראייה
- חולשה
- סחרחורת
- תנועות לא רצוניות כגון רעידות בעיניים או בשרירים
- בחילה
- עוויתות
- אובדן עירנות
- בלבול
- התכווצויות שרירים
- חוסר התמצאות

**המשך להשתמש ב-Sprout רק לאחר אישור הרופא שלך.**

על הורים לפקח על ילדיהם ולשאול אותם אם הם חווים אחד מן התסמינים שצוינו. לילדים ובני נוער סיכוי גדול יותר לחוות תסמינים אלה לעומת מבוגרים.

ראייתם של ילדים צעירים (במיוחד ילדים מתחת לגיל 6) עדיין מתפתחת. התייעץ עם הרופא (כגון רופא הילדים או רופא עיניים) לפני שתרשה לילדים צעירים להשתמש בפונקציונליות כיול או סריקה של Sprout.

כדי לסייע בהפחתת הסבירות לתגובות גופניות שליליות:

- השתמש באזור המואר היטב ואל תסתכל ישירות על Sprout או על דפוסי האור שנוצרים על-ידי Sprout במהלך הכיול או סריקות תלת-ממד.
- הימנע משימוש ארוך בתהליך סריקת התלת-ממד.
- קח הפסקה של 15 דקות במהלך כל שעת שימוש ב-Sprout. האורך והתדירות של הפסקות הדרושות עשויים להשתנות מאדם לאדם. קח הפסקות ארוכות מספיק כדי לאפשר לכל חוסר נוחות לחלוף. אם התסמינים נמשכים, התייעץ עם רופא.
- הימנע מכיול Sprout או מהפקת סריקות תלת-ממד כאשר אתה עייף או זקוק לשינה.

משטח מגע מבית HP	ל	ב
חיבור 6	לחצן אלחוט 8	בטיחות 53
3 משטח מגע מבית HP, זיהוי	לחצן הפעלה, זיהוי 5	בטיחות בזמן סריקה 53
מתח כניסה 48	לחצנים	
נ	מקור/משטח מגע 3	ג
נגישות 52	מתח 5	גיבויים 36
נוריות	לחצן מקלדת, זיהוי 2	ד
כונן 5	מ	דיווג חשמלי 48
מתח 2	מדיה ניתנת לכתיבה 12	ה
ספק כוח 4	מדיה ניתנת לקריאה 12	הגדרה של הגנת סיסמה בעת התעוררות 13
נוריות הפעלה 2	מדיה של כונן 12	הגדרות TPM 32
2 נורית/לחצן דף הבית, זיהוי	מדיית	הכלים של Windows שימוש 37
נורית אלחוט 8	שחזור 39	התאמה מחדש של מקלדת ועכבר אלחוטיים 44
נורית הכונן 5	מדיית השחזור של HP Recovery	התחברות לרשת WLAN 9
2 נורית מצלמת אינטרנט, זיהוי	יצירה 36	התקן Bluetooth 10,8
נורית מצלמת בעלת רזולוציה גבוהה, זיהוי 3	מדיית שחזור	התקן WLAN 7
3 נורית מצלמת עומק, זיהוי	יצירה 36	התקן WWAN 9,8
4 נורית ספק כוח, זיהוי	יצירה באמצעות HP Recovery Manager 37	ח
16 ניקוי Sprout שלך	מחבר, מתח 4	חיבור WLAN בחברה 9
נקודה לשחזור המערכת	מחבר מתח, זיהוי 4	חיבור WLAN ציבורי 9
יצירה 37	מחיצה של HP Recovery	חיישן מנורת שולחן העבודה, זיהוי 3
36 נקודה לשחזור המערכת, יצירה	הסרה 40	חריצים
ס	שחזור 39	קורא כרטיסי זיכרון 5
סדר אתחול	מחיצת שחזור	חריץ כבל אבטחה, זיהוי 4
שינוי 39	הסרה 40	ט
סוללה	מידע תקינה	טביעות אצבע, רישום 27
12 ניתנת להחלפה על-ידי המשתמש	תוויות אישור אלחוט 7	י
סיסמאות	תווית תקינה 7	יציאות USB, זיהוי 4
מנהל מערכת 19	מיקרופונים, זיהוי 2	יציאת HDMI, זיהוי 4
19 מנהל מערכת של BIOS	מנורת שולחן העבודה, זיהוי 3	כ
משתמש 19	מספר סידורי 7	כיבוי 14
סיסמת Automatic DriveLock (בעלת כונן אוטומטית)	מספר סידורי, מחשב 7	כיבוי Sprout 14
הזנה 24	מערכת לא מגיבה 14	כרטיס זיכרון 12
סיסמת DriveLock	מפרט הפעלה 48	כרטיס זיכרון, זיהוי 5
הגדרה 25	מפרטים 48	
הזנה 26	מצבים של חיסכון בצריכת חשמל 12	
שינוי 27	מצלמת אינטרנט	
סיסמת DriveLock של מנהל	זיהוי 2	
שינוי 27	מצלמת בעלת רזולוציה גבוהה, זיהוי 3	
סיסמת מנהל המערכת 19	מצלמת עומק, זיהוי 3	
סיסמת משתמש 19	מקור/לחצן משטח מגע/נורית, זיהוי 3	
	מקש אלחוט 8	
	מקש מצב טיסה 8	

- 30 תמיכה בהתקנים מדור קודם, USB תקליטורי
- 39 שחזור
- 37 תקליטורים נתמכים, שחזור

**A**

- 22 Automatic Drivelock
- Automatic DriveLock
- 22 הפעלה
- 23 השבתה

**B**

BIOS

- 31 הורדת עדכון
- 31 עדכון
- 31 קביעת גרסה

**C**

Computer Setup

- 30 ניווט ובחירה
- 19 סיסמת מנהל מערכת של BIOS
- 30 שחזור הגדרות היצרן

**D**

DriveLock

- 25 הפעלה
- 26 השבתה
- 24 תיאור

**G**

10 GPS

**H**

Hibernation (מצב שינה)

- 12 יציאה
- 12 כניסה
- 15 HP 3D DriveGuard
- 28 HP Client Security
- 10 HP Mobile Connect
- (UEFI) HP PC Hardware Diagnostics
- 34 שימוש
- HP Recovery Manager
- 39 הפעלה
- 39 תיקון בעיות אתחול
- HP Recovery media
- 39 שחזור
- 28 HP Touchpoint Manager

תקליטורים 37

- 37 תקליטורים נתמכים
- 38 שחזור המערכת המקורית
- 38 שחזור מערכת
- 39 שחזור תמונה ממוזעת
- שימוש

- 12 מצבים של חיסכון בצריכת חשמל
- 7 שם ומספר מוצר, מחשב
- 4 שקע RJ-45, זיהוי
- שקעים

יציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע

- 5 (מיקרופון)
- שקע יציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע
- 5 (מיקרופון)
- 4 שקע שמע (אוזניות), זיהוי

**ת**

תוויות

- 7 Bluetooth
- 7 WLAN
- 7 אישור אלחוט
- 7 מספר סידורי
- 7 תקינה
- 7 תווית Bluetooth
- 7 תווית WLAN
- 7 תווית אישור אלחוט
- תוכנה

Disk Cleanup (ניקוי הדיסק) 15

Disk Defragmenter (מאחה

- הדיסק) 15
- 15 HP 3D DriveGuard
- 27 אנטי-וירוס
- 27 חומת אש
- תוכנית שירות להתקנה
- ניווט ובחירה
- 30 שחזור הגדרות היצרן
- 15 תוכנת Disk Cleanup (ניקוי הדיסק)
- תוכנת Disk Defragmenter (מאחה
- הדיסק) 15
- 27 תוכנת אנטי-וירוס
- 27 תוכנת חומת אש
- תחזוקה

Disk Cleanup (ניקוי הדיסק) 15

Disk Defragmenter (מאחה

- הדיסק) 15
- 15 HP 3D DriveGuard
- 16 עדכון תוכניות ומנהלי התקן
- 16 Sprout תחזוקת
- 38 תמונה ממוזעת, יצירה
- 30 תמיכה בהתקני USB מדור קודם

**ע**

- 28 עדכוני תוכנה, התקנה
- 16 עדכון תוכניות ומנהלי התקן

**פ**

פקדי אלחוט

- 8 לחצן
- 8 מערכת הפעלה
- 49 פריקת חשמל סטטי
- 41 פתרון בעיות
- 43 Sprout אינו מגיב
- 44 Sprout כבה באופן לא צפוי
- 44 בעיות בתמונה על המסך
- 47 בעיות תוכנה
- 44 המסך ריק
- התאמה מחדש של מקלדת ועכבר
- 44 אלחוטיים
- 41 חיבור אלחוטי
- 43 לא ניתן להפעיל את המחשב
- 44 מקלדת
- 45 משטח מגע
- 44 עכבר
- 46 פונקציות שמע
- 43 שגיאת כונן קשיח

**ק**

- 29 קורא טביעות אצבע
- 5 קורא כרטיסי זיכרון, זיהוי

**ר**

- 3 ואי מקרן, זיהוי
- רכיבים
- 2 חזית
- רכיבים בחלק האחורי
- 4 רכיבים בחלק התחתון
- 7 רכיבים בחלק התחתון
- 2 מקולים, זיהוי
- 12 ומת סוללה חלשה במיוחד
- רשת אלחוטית (WLAN)
- 9 חיבור
- 9 חיבור WLAN בחברה
- 9 חיבור WLAN ציבורי
- 9 טווח פונקציונלי

**ש**

שחזור

- 38 HP Recovery Manager
- אפשרויות
- 37 הפעלה
- 39 כונן USB flash
- 38 מערכת
- 37 שימוש ב-HP Recovery media

## S

Sleep (שינה)

12 יציאה

12 כניסה

3 Sprout Illuminator

Sure Start

33 שימוש

## W

Windows

37,36 נקודה לשחזור המערכת

Windows Hello

27 שימוש