

قاطع HP Latex



الضمان المحدود

## الإشعارات القانونية

إن المعلومات التي يحتوي عليها هذا الدليل عرضة للتغيير دون إنذار.

حقوق الطبع والنشر لعام 2017 مملوكة لصالح  
شركة HP Development Company, L.P.

الإصدار الثاني

# جدول المحتويات

١	بيان الضمان المحدود لشركة HP .....
١	أ. مدة الضمان المحدود من HP .....
٣	ب. حدود الضمان .....
٣	ج. حدود المسؤولية .....
٣	د. القانون المحلي .....
٣	هـ. حقوق المستهلك في أستراليا فقط .....
٤	و. حقوق المستهلك في نيوزيلندا فقط .....
٥	ز. كيفية التأكد من استحقاق الضمان والدعم .....



# بيان الضمان المحدود لشركة HP

متج HP	مدة الضمان المحدود
قاطع	سنة واحدة بعد تسجيل الانتهاء من التركيب بواسطة موزع مُعتمد من HP أو بواسطة المستخدم، في حالة التركيب بواسطة العميل. في هذه الحالة، يتعين على العميل استكمال التدريب المتوفر عبر الإنترنت.
طلب شراء	90 يومًا
طقم الأنصال القياسي HP Latex*	90 يومًا من تاريخ الشراء بواسطة العميل
طقم الأنصال المتخصص HP Latex*	90 يومًا من تاريخ الشراء بواسطة العميل
طقم القاطع الموسع HP Latex*	90 يومًا من تاريخ الشراء بواسطة العميل
طقم حامل ٢ من الوسائط HP Latex	90 يومًا من تاريخ الشراء بواسطة العميل

\* الضمان لا يشمل الأنصال. إنها عناصر مُستهلكة ويعتمد كل من أدائها الوظيفي والعمر المقدر لقابلية استخدامها على المواد والإعدادات.

## أ. مدة الضمان المحدود من HP

١. تضمن شركة HP أن منتجات الأجهزة والملحقات والمستلزمات المحددة أعلاه ستكون خالية من العيوب من ناحية المواد المستخدمة والتصنيع في ظروف الاستخدام العادية أثناء فترة الضمان المحدود المحددة أعلاه. تبدأ فترة الضمان المحدود من تاريخ التركيب كما هو مثبت باستكمال تسجيل الانتهاء من التركيب بواسطة بائع مُعتمد من HP.
٢. بالنسبة لمنتجات البرامج، يسري "الضمان المحدود من HP" فقط على حالة الفشل في تنفيذ تعليمات البرمجة بالنسبة إلى "فترة الضمان المحدود" المحددة أعلاه، بسبب عيوب في المادة ودعم البرامج المادية وجودة الصناعة عند تثبيته واستخدامه بشكل مناسب. تضمن شركة HP إضافةً لذلك أن البرامج القياسية المملوكة لشركة HP ستتنفق فعليًا مع المواصفات أثناء "فترة الضمان المحدود". لا تضمن شركة HP أنه سيتم تشغيل البرامج في تركيبات أجهزة وبرامج تحددها أنت، أو أن البرامج ستلبي المتطلبات المحددة من قبلك.
- إذا تُلقت HP إخطارًا بطلب ضمان صالح حسب هذه الشروط أثناء "فترة الضمان المحدود"، فسوف تقوم HP، حسب اختيارها، بتصحيح العيب أو استبدال برنامج HP هذا.
٣. لا تضمن شركة HP سلامة تشغيل أي منتج، أو خلوه من الأخطاء.
٤. لا يشمل الضمان المحدود من شركة HP إلا تلك العيوب التي تنشأ نتيجة الاستعمال العادي لمنتجات HP، ولا يشمل أية مشكلات أخرى، بما في ذلك المشكلات التي تنتج عن:
  - أ. الصيانة أو المعايرة غير المناسبة أو غير الصحيحة كما هي معرّفة في وثائق المنتج أو كما يتم التوجيه إليها من قبل HP
  - ب. الملحقات، أو البرامج، أو الوسائط، أو الربط، أو الأجزاء، أو الحبر، أو المستلزمات التي لا يتم توفيرها أو دعمها بواسطة HP
  - ج. تشغيل المنتج بطريقة تخالف مواصفاته

- د. إعداد الموقع أو الصيانة غير المناسبة كما هي معرّفة في وثائق المنتج أو كما يتم التوجيه إليها من قبل HP
- هـ. نقل الطابعة دون إعداد من شركة HP أو ممثّل لشركة HP
- و. التعديل غير المعتمد أو إساءة الاستخدام، بما يشمل وليس حصراً على إدخال/توصيل أنظمة/مكونات/لوحات كهربية/إلكترونية ليست مزوّدة من قبل HP أو مدعومة منها و/أو كبلات إضافية بخلاف تلك الموجودة في النظام من الأصل
- ز. فقد أو انقطاع الطاقة الكهربائية، أو توقف الطاقة لفترة طويلة دون اتّباع الإعداد المناسب كما هو موصوف في معلومات المنتج
- إلى الحد الذي يسمح به القانون المحلي، تحتفظ HP بحق رفض مطالبات "الضمان المحدود" إذا حددت HP وجود مدفوعات متأخرة مستحقة لشركة HP فيما يخص المنتج.
- لا تتم تغطية التلف التجميلي، بما يشمل وليس حصراً على الخدوش أو بصمات الأصابع، من قبل "الضمان المحدود" من HP.
- لا تتم تغطية عمليات صيانة الطابعة الروتينية في الطابعة، مثل خدمات الصيانة التنظيفية والوقائية (بما يشمل القطع المشمولة في أية مجموعة صيانة وقائية وزيارات مهندس خدمة HP)، من قبل "الضمان المحدود" من HP.
٥. يعتبر "الضمان المحدود" من HP لاغيًا في حالة إرفاق الطابعة بجهاز أو نظام ما بعد البيع يعدّل الأداء الوظيفي للطابعة كنظام حبر مستمر.
٦. بالنسبة لمنتجات طابعة HP، لا يؤثر استخدام منتج قابل للاستهلاك من HP تمت إعادة تعبئته أو غير أصلي (حبر أو رأس الطابعة أو خرطوشة الحبر أو مجموعة الصيانة) على "الضمان المحدود" من HP أو أي عقد دعم من HP. على الرغم من ذلك، إذا اتضح أن العطل الذي حدث بالطابعة أو التلف الذي أصابها قد نتج عن استخدام خرطوشة حبر ليست من إنتاج HP أو عن خرطوشة حبر تمت إعادة تعبئتها، فسيقوم ممثّل HP المعتمد بتحميل تكلفة الوقت المستغرق في تصليح ذلك العطل أو التلف والمواد المستخدمة في ذلك بالتكلفة القياسية على العميل.
٧. إذا تلقت HP أو ممثّل HP المعتمد، أثناء "فترة الضمان المحدود" السارية، إخطارًا بعيب في أي منتج يغطيه هذا "الضمان المحدود" من HP، فستقوم HP بإصلاح أو استبدال المنتج المعيب حسب اختيار شركة HP.
- إذا اختارت HP استبدال منتج أو قطعة معيبة، فستقوم HP إما بـ (١) تسليم منتج أو قطعة الاستبدال وتقديم مساعدة التثبيت عن بعد، أو (٢) استبدال المنتج أو القطعة المعيبة في الموقع، حسب خيار HP. حتى إذا اختارت HP الخيار (١) أعلاه، فيمكنك أن تطلب من HP استبدال المنتج أو القطعة المعيبة في الموقع، رغم أنه، في تلك الحالة قد تقوم HP بتحميل تكلفة رسوم الانتقال والشغل القياسية للقيام بذلك الاستبدال.
٨. سيبدأ العميل كافة الجهود المعقولة لدعم أو للتعاون مع HP أو ممثّل HP المعتمد في حلّ المشكلة عن بعد، على سبيل المثال، بدء وتنفيذ اختبار ذاتية أو برامج تشخيصية، أو التزويد بكافة المعلومات الضرورية، أو أداء الأنشطة المعالجة الأساسية بناءً على طلب HP أو ممثّل HP المعتمد. قد يُطلب من العملاء المشاركة بفعالية في استكشاف المشكلات وإصلاحها عن بعد لتوفير أفضل تأهيل واكتشاف السبب الجذري للعيب بما يشمل توفير المعلومات المتعلقة بالطابعة (سجلات الملفات، إلخ).
٩. في حالة عدم استطاعة HP القيام بإصلاح أو استبدال المنتج المعيب والذي يغطيه "الضمان المحدود"، حسب الاقتضاء، تتعهد HP بإعادة القيمة المتبقية للمنتج، وذلك بعد إخطارها بالعيب بفترة معقولة. ستكون القيمة المتبقية هي سعر HP للمنتج المعاد ناقصًا خفض القيمة والاستهلاك.
١٠. لن يكون على HP أي التزام بالاستبدال أو الإرجاع حتى إعادة المكونات، أو القطع، أو المستلزمات، أو منتج الأجهزة المعيبة إلى HP، بما يشمل وثائقها المتعلقة. تصبح كافة المكونات، أو القطع، أو المستلزمات، أو منتجات الأجهزة التي تتم إزالتها بموجب هذا "الضمان المحدود" ملكية خاصة بشركة HP. على الرغم من المذكور أعلاه، فقد تتنازل HP عن مطالبتك بإعادة المنتج المعيب.
١١. ما لم يُنص على خلاف ذلك، وإلى الحد الذي يسمح به القانون المحلي، يجوز تصنيع منتجات HP باستخدام مواد جديدة أو مواد مستعملة مضاهية للمواد الجديدة من حيث الأداء والوثوقية. قد تقوم HP بإصلاح المنتجات أو استبدالها (١) بمنتجات مكافئة للمنتجات التي يتم إصلاحها أو استبدالها ولكن التي ربما قد تعرضت لاستخدام مسبق؛ أو (٢) بمنتج مكافئ لمنتج أصلي قد توقف.
١٢. يكون هذا "الضمان المحدود" صالحًا في أية بلد/منطقة تقدم فيه HP أو مقدّمو الخدمة المعتمدون لديها خدمة ضمان وكانت HP قد سوّقت فيه منتج HP المغطى بواسطة "الضمان المحدود" هذا. رغم ذلك، قد يختلف توافر

خدمة الضمان ووقت الاستجابة من بلد/منطقة لبلد/منطقة أخرى. لن تقوم HP بتغيير النموذج أو مدى ملاءمة أو وظيفة المنتج ليطم تشغيله في إحدى الدول التي لم يتم تصنيع هذا المنتج أساسًا ليعمل فيه لأسباب تنظيمية أو قانونية.

١٣. قد تتوفر عقود لخدمات إضافية من أي مركز خدمة HP معتمد حيث يتم توزيع منتج HP المسرود بواسطة HP أو أي مستورد معتمد.

١٤. يكون العميل مسؤولاً عن تأمين معلومات الملكية والمعلومات السرية وعن إبقاء إجراء خارجي بالنسبة للطباعة لإعادة تركيب الملفات، أو البيانات، أو البرامج المفقودة أو المبدلة. شركة HP ليست مسؤولة عن فقد أو الإضرار بأية ملفات، مخزنة على محرك القرص الصلب بالطباعة، أو على جهاز كمبيوتر خادم الطباعة الداخلي من HP، أو على أجهزة التخزين الأخرى. شركة HP ليست مسؤولة عن استعادة الملفات أو البيانات المفقودة.

١٥. تضمن HP أن القطع المخصصة من قبل HP كقطع غيار مضمونة ضد العيوب في جودة الصناعة والمادة أثناء "فترة الضمان المحدود". تكون فترة "الضمان المحدود" لقطع غيار HP هي تسعون (٩٠) يومًا من تاريخ التسليم؛ أو، إذا استقر لدى HP أو شريك خدمة HP معتمد إصلاح المنتج، فإن قطعة غيار HP ستستأنف فترة الضمان المتبقية للمنتج الذي تم إصلاحه، أيهما أكبر.

## ب. حدود الضمان

لا تقدم شركة HP ولا أي من مورديها من الجهات الخارجية، للحد الذي يسمح به القانون المحلي، أية ضمانات أخرى أو أحكام من أي نوع، سواء صريحة أو ضمنية، فيما يتعلق بمنتجات HP، كما تخلي مسؤوليتها على وجه الخصوص من الضمانات الضمنية أو الأحكام الخاصة بصلاحية المنتج لأغراض التسويق، أو توفيره بمستوى مرضٍ من الجودة، أو مناسبته لأغراض معينة.

## ج. حدود المسؤولية

للحد الذي يسمح به القانون المحلي، تعتبر طرق الإصلاح التي ينص عليها هذا "الضمان المحدود" هي الطرق الإصلاحية الوحيدة والحصريّة لك. باستثناء المشار إليه أعلاه. لن تكون HP أو مورديها من جهات خارجية مسؤولين بأي حال من الأحوال عن فقد البيانات، أو الأضرار المباشرة، أو غير المباشرة، أو الخاصة، أو العرضية، أو المترتبة (بما يشمل أية خسارة لأرباح أو مخرجات)، أيًا ما كانت بناءً على عقد، أو مسؤولية تقصيرية، أو أية نظرية قانونية أخرى وأيًا ما كان قد تم نصّها بإمكانية تلك الأضرار.

## د. القانون المحلي

١. يمنحك هذا "الضمان المحدود" حقوقًا قانونية معينة. قد يكون للعميل حقوق أخرى قد تختلف من ولاية إلى ولاية أخرى داخل الولايات المتحدة الأمريكية، أو من مقاطعة إلى مقاطعة أخرى داخل كندا، أو من دولة إلى دولة أخرى في أي مكان آخر في العالم. ننصحك بمراجعة قوانين الولاية، أو المقاطعة، أو القوانين الوطنية السارية للحصول على معرفة كاملة بحقوقك.
٢. بالقدر الذي يكون به "بيان الضمان المحدود" هذا متعارضًا مع القانون المحلي، يجب أن يعتبر بيان الضمان هذا قد تم تعديله لكي يكون متماشياً مع ذلك القانون المحلي. لا تستثني شروط الضمان الواردة في هذا "الضمان المحدود"، إلا إلى الحد المسموح به قانونًا، أو تقيّد، أو تعدّل الحقوق القانونية الإلزامية السارية على بيع هذا المنتج لك وتكون في حالة إضافة إليها.

## هـ. حقوق المستهلك في أستراليا فقط

حقوقك كمستهلك أسترالي تختلف عن تلك المحددة في المستند أعلاه.

يجب تجاهل أية حدود أو استثناءات في المستند أعلاه والرجوع إلى المعلومات أدناه:

- عند شراء بضائع من HP كعميل، تتوفر البضائع مع ضمانات لا يمكن استثناها وفق قانون العملاء في أستراليا. يحق لك الاستبدال أو الإرجاع بسبب عيب كبير والتعويض عن أية أضرار أو تلفيات أخرى متوقعة على نحو معقول. يحق لك أيضًا الحصول على البضائع التي تم إصلاحها أو استبدالها إذا تعدّرت على البضائع أن تكون في حالة جودة مقبولة ولم يكن الإخفاق معادلًا لفشل كبير.
- هذا يعني أنه لا توجد فترة ضمان محددة لبضائع HP المرفقة للعملاء الأستراليين.

- وبدلاً من ذلك تكون البضائع، على سبيل المثال، مناسبة للأغراض الموفرة من أجلها بشكل كبير لهذه الفترة لحصول العميل على الحالة والهيئة المتوقعة للبضائع. قد تختلف هذه الفترة اعتماداً على المنتج.
  - يجب أن تتصل بـ HP إذا كنت تشككي أن أحد منتجات HP فشل في تلبية أي من الضمانات المسرودة أدناه. ستناقش HP معك الظروف والطبيعة المعينة الخاصة بالمنتج وما إذا كانت المشكلة/العيوب تقع في نطاق الضمانات المحددة.
- لا شيء في ضمان HP المحدود يستبعد أو يحظر أو يُعدل أي شرط أو ضمان أو كفالة أو حق أو إصلاح قد تملكه بموجب القانون (بما في ذلك ضمان المستهلك بموجب قانون المستهلك الأسترالي) والذي لا يمكن قانوناً أن يتم استبعاده أو جعله محدوداً.

الضمانات ذات الصلة هي كما يلي:

- الجودة - يجب أن تكون البضائع الموردة عن طريق HP ذات جودة مقبولة. يكون اختبار الجودة المقبولة إما عن طريق مستهلك مقبول، على دراية تامة بحالة المنتجات ووضعها، وسوف يجدها:
    - آمنة، ومتينة، وخالية من العيوب
    - مقبولة المظهر والتنفيذ
    - ملائمة لكل الأغراض التي تقدمها مثيلاتها من البضائع الشائعة المتوفرة
  - يجب أن يأخذ في الاعتبار طبيعة البضائع وسعرها، وأية بيانات على العبوة أو الملصق.
  - الغرض المُعلن - البضائع أو الخدمات المقدمة من HP والتي تمثلها HP تكون ملائمة بقدر معقول للغرض المعلن صراحة من خلال المستهلك.
  - الوصف - يجب أن تتوافق البضائع المعروضة من خلال HP مع الوصف المقدم من HP.
  - عينة - البضائع المعروضة من خلال HP يجب أن تتوافق مع العينة الموضحة عن طريق HP.
  - العنوان - المستهلك الذي يشتري سلعة من HP يجب أن يستلم عنواناً واضحاً للسلعة.
  - عناية ومهارة مناسبة - الخدمات المقدمة عن طريق HP يجب أن تقدم بعناية ومهارة مناسبتين.
  - الضمانات الصريحة - سيطلب من HP بصورة قانونية الوفاء بالضمان الصريح المنصوص عليه في شروطه وأحكامه.
  - وقت معقول - خدمات الصيانة المقدمة من HP يجب أن تُقدم في وقت معقول.
- إذا كنت تعتقد أنك تستحق أي من الإصلاحات بالأعلى أو أي إصلاح بموجب الضمان المحدود حول العالم من HP ومستند الدعم الفني، فيرجى الاتصال بشركة HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Building F, 1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

أستراليا

للحصول على معلومات أخرى عن حقوق المستهلك، تفضل بزيارة <http://www.accc.gov.au/consumerguarantees> و <http://www.consumerlaw.gov.au>

## و. حقوق المستهلك في نيوزيلندا فقط

في نيوزيلندا، تتوفر الأجهزة والبرامج مصحوبة بضمانات لا يمكن استبعادها بموجب قانون المستهلك النيوزيلندي. في نيوزيلندا، معاملة المستهلك تعني معاملة تشمل الشخص الذي يشتري البضائع للاستخدام أو الاستهلاك الشخصي أو المحلي أو المنزلي وليس لغرض الأعمال. المستهلك النيوزيلندي الذي يشتري البضائع للاستخدام أو الاستهلاك الشخصي أو المحلي أو المنزلي وليس لغرض الأعمال ("المستهلكون النيوزيلنديون") يحق لهم الإصلاح، أو الاستبدال، أو استرداد النقود في حالة الأعطال والتعويض عن أي خسارة أو تلف من منظور مقبول آخر. المستهلك النيوزيلندي (كما عُرف بالأعلى) ربما يستعيد تكاليف إعادة المنتج لمكان الشراء إذا ما كان هناك خرقاً لقانون

المستهلك النيوزيلندي؛ علاوة على ذلك، إذا ما كانت هناك تكلفة كبيرة على المستهلك النيوزيلندي لإعادة البضائع إلى HP فإن HP سٌحصل مثل هذه البضائع على نفقتها الخاصة.

## ز. كيفية التأكد من استحقاق الضمان والدعم

يمكنك مراجعة استحقاق الضمان عن طريق إدخال رقم طراز المنتج والرقم التسلسلي في <http://www.hp.com/go/warrantycheck>.

كما يمكن التحقق من تسجيل HP Care Pack Services في <http://www.hp.com/go/cpc>.

### الاتصال بشركة HP

في حالة تلف المنتج من حيث المواد والصناعة أثناء فترة الضمان المحدود ولم تفد الاقتراحات الموجودة بوثائق المنتج في حل المشكلة، فيمكنك تلقي الدعم بإحدى الطرق التالية:

- البحث عن دعم إضافي ومعلومات استكشاف المشكلات وإصلاحها أو تحديث البرنامج وبرنامج التشغيل من خلال موقع ويب دعم HP في <http://www.hp.com/support>.
- تحديد أقرب موقع دعم HP والاتصال به من خلال موقع الويب في <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact.html>.
- الاتصال ببائع معتمد لدى HP أو موفر خدمات HP معتمد. قبل الإتصال بشركة HP أو موفر خدمات HP المعتمد، وفر المعلومات التالية:

- الرقم التسلسلي للمنتج، واسم الطراز، ورقم طراز المنتج
- رسائل الخطأ ذات الصلة
- الأجهزة الاختيارية المضافة
- نظام التشغيل
- الأجهزة والبرامج التي تخص أطراف أخرى
- أسئلة مفصلة