Cortadora HP Latex

Garantía limitada

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Edición 2

Avisos legales

La información contenida en este documento podrá ser modificada sin previo aviso.

Tabla de contenido

Declaración de Garantía limitada de HP 1
A. Alcance de la garantía limitada de HP 1
B. Limitaciones de la garantía 3
C. Limitaciones de responsabilidad 3
D. Legislación local 4
E. Derechos de los consumidores solo para Australia 4
F. Derechos de los consumidores solo para Nueva Zelanda 5
G. Cómo confirmar los derechos de garantía y asistencia técnica 5

Declaración de Garantía limitada de HP

Producto HP	Período de garantía limitada
Cortadora	Un año después de que se complete el registro de fin de instalación por parte de un distribuidor autorizado por HP o de un usuario, en el caso de una instalación de cliente. En este caso, el cliente debe realizar la formación en línea.
Software	90 días
Kit de cuchilla estándar de HP Latex*	90 días desde la fecha de compra por el cliente.
Kit de cuchilla especial de HP Latex*	90 días desde la fecha de compra por el cliente.
Kit de cortadora ampliado de HP Latex*	90 días desde la fecha de compra por el cliente.
Kit de soporte de materiales de impresión de 2 pulgadas para HP Latex	90 días desde la fecha de compra por el cliente.

* La garantía no cubre las cuchillas. Son elementos consumibles, por lo que su funcionalidad y su vida útil dependen de los materiales y la configuración.

A. Alcance de la garantía limitada de HP

1. HP garantiza que los productos de hardware, accesorios y consumibles HP indicados anteriormente estarán libres de defectos de material y mano de obra en condiciones de uso normales durante el período de la garantía limitada especificado anteriormente. El período de garantía limitada comienza en la fecha de instalación que se refleja en el registro de fin de instalación por parte de un distribuidor autorizado por HP.

2. Para los productos de software, la garantía limitada de HP es aplicable únicamente a los fallos en la ejecución de las instrucciones de programación durante el período de la garantía limitada especificado anteriormente, como consecuencia de defectos de material, de asistencia técnica de software físico o de elaboración si se instala y utiliza correctamente. HP garantiza además que el software estándar propiedad de HP se ajustará sustancialmente a las especificaciones durante el período de la garantía limitada. HP no garantiza que el software funcionará en las combinaciones de hardware y software que el usuario seleccione, o que cumplirá los requisitos que el usuario especifique.

   Si HP recibe un aviso informándole de la existencia de una reclamación sobre la garantía válida conforme a estos términos durante el período de la garantía limitada, HP podrá, a su elección, corregir el defecto o sustituir dicho software de HP.

3. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos sea ininterrumpido o esté libre de errores.

4. La garantía limitada de HP cubre únicamente aquellos defectos que se originen como consecuencia del uso normal de los productos HP, y no cubre ningún otro problema, incluidos aquellos que surjan como resultado de:

a. Mantenimiento o calibración inapropiados o inadecuados, tal como se define en la documentación del producto o según las indicaciones de HP

b. Accesorios, software, interfaces, sustratos, piezas, tinta o consumibles no proporcionados o no admitidos por HP

c. Funcionamiento fuera de las especificaciones del producto

d. Mantenimiento o preparación del sitio incorrectos, tal como se define en la documentación del producto o según las indicaciones de HP

e. Transporte de la impresora sin preparación por parte de HP o del representante de HP

f. Modificaciones no autorizadas o uso indebido incluyendo, sin carácter limitativo, la inserción/conexión de sistemas/componentes/placas eléctricos/electrónicos no proporcionados o no admitidos por HP o cables adicionales distintos de los que se encuentran originalmente en el sistema

g. Pérdida o la interrupción del suministro eléctrico, o un tiempo prolongado de apagado sin seguir la preparación adecuada, como se describe en la documentación del producto

En la medida en que lo permita la legislación local, HP se reserva el derecho de rechazar reclamaciones sobre la garantía limitada si HP determina que existen pagos pendientes del producto a HP.

La garantía limitada de HP no cubre los daños estéticos incluidos, sin carácter limitativo, los arañazos o huellas digitales.

La garantía limitada de HP no cubre las operaciones rutinarias de mantenimiento de la impresora, tales como servicios de mantenimiento preventivo y limpieza (incluidas las piezas contenidas en cualquier kit de mantenimiento preventivo y las visitas de técnicos de HP).

5. La garantía limitada de HP no será válida en caso de que la impresora esté conectada a un sistema o a un aparato posventa que modifique la funcionalidad de la impresora, como un sistema de tinta continua.

6. Para los productos de las impresoras HP, el uso de productos de consumibles rellenados o no originales de HP (tinta, cabezal de impresión, cartucho de tinta o kit de mantenimiento) no afecta a la garantía limitada de HP ni al contrato de asistencia técnica suscrito con el usuario. Sin embargo, en caso de que la avería o daño de la impresora pueda atribuirse al uso de un cartucho de tinta no HP o reutilizado, o de un cartucho de tinta caducado, el representante autorizado de HP cargará sus honorarios estándar por tiempo y materiales para prestar servicio a la impresora, con objeto de reparar dicha avería o daño.

7. Si durante el período de garantía limitada aplicable, HP o un representante autorizado de HP recibiera notificación de la existencia de un defecto en cualquier producto cubierto por esta garantía limitada de HP, HP podrá, a su elección, reparar o sustituir el producto defectuoso.

   Si HP opta por sustituir una pieza o un producto defectuoso, HP (i) proporcionará la pieza o el producto de sustitución y proporcionará ayuda para la instalación remota, si fuese necesario, o (ii) sustituirá la pieza o el producto defectuoso in situ, según decida HP. Incluso si HP opta por la opción (i) descrita anteriormente, el cliente puede solicitar a HP que sustituya la pieza o el producto in situ; sin embargo, puede que HP en dicho caso le cargue los honorarios habituales por desplazamiento y mano de obra por realizar dicha sustitución.

8. El cliente realizará todos los esfuerzos razonables para ayudar y cooperar con HP o con un representante autorizado de HP con el objeto de solucionar el problema de forma remota, por ejemplo, iniciando y ejecutando pruebas automáticas o programas de diagnóstico, proporcionando toda la información necesaria, o realizando las actividades básicas para solucionar problemas si se lo solicita HP o un representante autorizado de HP. Puede que se solicite a los clientes que participen activamente en la solución de problemas remota para proporcionar la mejor calificación y detección de la causa principal del defecto, incluida la entrega de información relacionada con la impresora (registros de archivos, etc.).

9. Si HP no lograra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que se encuentre cubierto por la presente garantía limitada, HP reembolsará el valor residual del producto, dentro de un plazo razonable, tras recibir la notificación del defecto. El valor residual será el precio de HP del producto devuelto menos la depreciación y la amortización.

10. HP no tendrá obligación alguna de sustituir o realizar el reembolso hasta que no se devuelvan los componentes, piezas, consumibles o producto de hardware defectuosos a HP, incluida la documentación correspondiente. Todos los componentes, piezas, suministros o productos de hardware retirados a tenor de esta garantía limitada pasarán a ser propiedad de HP. No obstante lo anterior, HP puede renunciar a solicitarle la devolución del producto defectuoso.

11. A menos que se indique lo contrario, y en la medida permitida por la legislación local, los productos HP pueden estar fabricados usando materiales nuevos o materiales usados equivalentes a nuevos en rendimiento y fiabilidad. HP puede reparar o sustituir los productos (i) con productos equivalentes a los que se van a reparar o sustituir pero que pueden haber estado sujetos a un uso previo; o bien (ii) con un producto equivalente al original que ya esté descatalogado.

12. Esta garantía limitada es válida en cualquier país/región donde HP o sus proveedores de servicios autorizados ofrezcan el servicio de garantía y en el que HP comercialice el producto cubierto por la presente garantía limitada. No obstante, el tiempo de respuesta y la disponibilidad del servicio de garantía pueden variar de un país/región a otro. HP no modificará la forma, constitución o función del producto con el fin de que funcione en un país/región en el que nunca se pretendió que funcionara, por motivos legales o normativos.

13. Los centros de servicios autorizados de HP pueden disponer de contratos para servicios adicionales de garantía respecto de los productos HP antes especificados que distribuya HP o un importador autorizado.

14. El cliente será responsable de la seguridad de la información de marca y confidencial, así como de mantener un proceso no relacionado con la impresora para la reconstrucción de archivos, datos o programas perdidos o modificados. HP NO SE HACE RESPONSABLE DEL DAÑO O PÉRDIDA DE NINGÚN ARCHIVO, BIEN LO HAYA ALMACENADO EN EL DISCO DURO DE LA IMPRESORA, EL ORDENADOR DEL SERVIDOR DE IMPRESIÓN INTERNO DE HP O EN CUALQUIER OTRO DISPOSITIVO DE ALMACENAMIENTO. HP NO SE HACE RESPONSABLE DE LA RECUPERACIÓN DE LOS ARCHIVOS O DATOS PERDIDOS.

15. HP garantiza que las piezas designadas por HP como piezas de repuesto están garantizadas contra defectos de fabricación y material durante el período de la garantía limitada. El período de la garantía limitada para las piezas de repuesto de HP es de noventa (90) días a partir de la fecha de entrega; o, si la instalación o reparación la realiza HP o un socio de servicios autorizado de HP, el período de garantía restante se aplicará a la pieza de repuesto de HP del producto reparado, el que sea mayor.

B. Limitaciones de la garantía

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN LOCAL, NI HP NI SUS PROVEEDORES AUTORIZADOS DAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEA DE FORMA EXPRESA O IMPLÍCITA, Y RECHAZAN EXPRESAMENTE LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO CONCRETO.

C. Limitaciones de responsabilidad

EN LA MEDIDA QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN LOCAL, LOS RECURSOS LEGALES PREVISTOS EN ESTA GARANTÍA LIMITADA SON SUS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS RECURSOS. A EXCEPCIÓN DE LO INDICADO ANTERIORMENTE. EN NINGÚN CASO HP NI SUS PROVEEDORES EXTERNOS SERÁN RESPONSABLES DE LA PÉRDIDA DE DATOS NI DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, FORTUITOS O RESULTANTES (INCLUIDA CUALQUIER PÉRDIDA DE BENEFICIOS O AHORROS) BIEN SE DERIVEN DE RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL, EXTRACONTRACTUAL, BIEN HAYA SIDO ADVERTIDA LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local

1. La presente garantía limitada le otorga derechos específicos. Además puede disponer de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (Canadá) o el país/región. Le recomendamos que consulte la legislación estatal, provincial o nacional correspondiente para obtener una determinación completa de sus derechos.

2. En la medida en que la presente declaración de garantía limitada contravenga la legislación local, se considerará que la declaración de la garantía limitada se ha modificado de conformidad con dicha legislación. SALVO EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY LO PERMITA, LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA CONTENIDOS EN LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA NO EXCLUYEN, RESTRINGEN O MODIFICAN LOS DERECHOS OBLIGATORIOS ESTABLECIDOS POR LEY APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO AL CLIENTE, SINO QUE SE SUMAN A DICHOS DERECHOS.

E. Derechos de los consumidores solo para Australia

Sus derechos como consumidor australiano son diferentes de los indicados en el documento anterior.

No debería tener en cuenta las limitaciones o exclusiones del documento anterior y debería consultar la siguiente información:

- Al comprar productos de HP como consumidor, los productos ofrecen garantías que no se pueden excluir de conformidad con la Ley del Consumidor australiana. Usted tiene derecho a una sustitución o devolución debido a un fallo importante y a una compensación por cualquier otro daño o pérdida previsible razonable. Usted también tiene derecho a la reparación o sustitución de los productos si estos no tienen una calidad aceptable y el fallo no es importante.

- Esto significa que no hay ningún período de garantía definido para productos de HP suministrados a los consumidores australianos.

- En su lugar, los productos deberían, por ejemplo, adecuarse a los fines para los que se suelen suministrar durante el periodo que esperaría un consumidor razonable que esté completamente familiarizado con el estado y la condición de los productos. Este periodo puede variar según el producto.

- Póngase en contacto con HP si considera que alguno de los productos de HP no satisface cualquiera de las garantías indicadas a continuación. HP tratará con usted la naturaleza y las circunstancias específicas de ese producto y si el fallo/problema en concreto se encuentra dentro del ámbito de las garantías legales.

Ninguna parte de la garantía limitada de HP excluye, restringe o modifica cualquier condición, garantía, derecho, o recurso que usted pueda tener por ley (incluida la garantía de consumidor de conformidad con la Ley del Consumidor australiana), que no pueden excluirse o limitarse legalmente.

Las garantías relevantes son las siguientes:

- Calidad: los productos suministrados por HP deben ser de una calidad aceptable. La prueba para determinar una calidad aceptable consiste en que un consumidor razonable, totalmente conocedor del estado y condición de los productos, los encuentre:

  - Seguros, duraderos y sin defectos

  - Aceptables en apariencia y acabado

  - Adecuados a todos los efectos para los que normalmente se suministran productos de este tipo

    A este respecto se debe tener en cuenta la naturaleza y los precios de los productos así como cualquier declaración dispuesta en el embalaje o etiquetado.

- Fin establecido: los productos o servicios suministrados por HP que HP estime razonablemente adecuados para un fin revelado expresamente por un consumidor deben ser razonablemente adecuados para tal fin.

- Descripción: los productos suministrados por HP deben coincidir con la descripción proporcionada por HP.

- Productos de muestra: los productos suministrados por HP deben coincidir con cualquier producto de muestra presentado por HP.
- Título: un consumidor que adquiere un producto de HP debe recibir un título claro para el producto.
- Diligencia y competencia debida: los servicios proporcionados por HP deberán proporcionarse con la debida diligencia y competencia.
- Garantías explícitas: HP estará legalmente obligado a cumplir con la garantía explícita establecida en los términos y condiciones.
- Plazo razonable: los servicios de reparación proporcionados por HP deben ser provistos dentro de un plazo razonable.

Si considera que usted tiene derecho a cualquiera de los recursos anteriores o a cualquier recurso en virtud de la garantía limitada internacional de HP y el documento de asistencia técnica, póngase en contacto con HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Edificio F, 1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

Para obtener más información sobre los derechos del consumidor, visite http://www.consumerlaw.gov.au y http://www.accc.gov.au/consumerguarantees.

F. Derechos de los consumidores solo para Nueva Zelanda

En Nueva Zelanda, el hardware y software se suministran con garantías que no pueden excluirse de conformidad con la Ley del Consumidor de Nueva Zelanda. En Nueva Zelanda, una transacción de un consumidor se refiere una transacción de un individuo que adquiere productos para su uso personal o doméstico, o para su consumo, y no con un fin comercial. Los consumidores de Nueva Zelanda que adquieren productos para su uso personal o doméstico, o para su consumo, y no con un fin comercial ("Los Consumidores de Nueva Zelanda") tienen derecho a la reparación, sustitución o reembolso del valor del producto en caso de fallos, así como a una compensación en caso de que se produzca cualquier otro daño o pérdida previsible razonable. Un Consumidor de Nueva Zelanda (tal y como se define anteriormente) puede recuperar los costes de devolución del producto en el lugar donde lo adquirió en caso de que se produzca un incumplimiento de la Ley del Consumidor de Nueva Zelanda; además, si devolver la mercancía a HP supone un coste significativo para el Consumidor de Nueva Zelanda, HP se hará cargo de los costes derivados de recoger tales productos.

G. Cómo confirmar los derechos de garantía y asistencia técnica

Puede comprobar sus derechos de garantía introduciendo el número de modelo y el número de serie del producto en http://www.hp.com/go/warrantycheck.

El registro en los servicios de HP Care Pack se puede confirmar en Care Pack Central en http://www.hp.com/go/cpc.

Cómo ponerse en contacto con HP

Si el producto de hardware de HP presenta defectos de materiales y fabricación durante el Período de garantía limitada y las sugerencias aportadas en la documentación del producto no resuelven el problema, puede recibir asistencia técnica de alguna de las siguientes maneras:

- Buscando asistencia técnica adicional e información sobre solución de problemas o software y controladores actualizados desde el sitio web de asistencia técnica de HP en http://www.hp.com/support.
- Localizando y poniéndose en contacto con su centro de asistencia técnica de HP más cercano a través del sitio web http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html.
- Poniéndose en contacto con su distribuidor o proveedor de servicios autorizado de HP. Antes de ponerse en contacto con HP o con un proveedor de servicios autorizado de HP, asegúrese de disponer de la siguiente información:
  - Número de serie del producto, nombre del modelo y número de modelo del producto
  - Mensajes de error correspondientes
  - Opciones de hardware instaladas
  - Sistema operativo
  - Hardware o software de otros fabricantes
  - Preguntas detalladas