



Plotter da taglio HP Latex

Garanzia limitata

© Copyright 2017 HP Development Company,
L.P.

Edizione 2

Note legali

Le informazioni contenute nel presente
documento sono soggette a modifica senza
preavviso.

Sommario

Dichiarazione di garanzia limitata HP	1
A. Termini della garanzia limitata HP	1
B. Limitazioni della garanzia	3
C. Limitazioni di responsabilità	3
D. Legislazione locale	3
E. Diritti dei consumatori solo per l'Australia	3
F. Diritti dei consumatori solo per la Nuova Zelanda	5
G. Come verificare l'idoneità alla garanzia e all'assistenza	5

Dichiarazione di garanzia limitata HP

Prodotto HP	Periodo di garanzia limitata
Plotter da taglio	1 anno dopo il completamento della Registrazione di fine installazione da parte di un rivenditore autorizzato HP o dell'utente, se si tratta di un'installazione del cliente. In questo caso, il cliente deve completare la formazione online.
Software	90 giorni
Kit lame standard HP Latex*	90 giorni dalla data di acquisto
Kit lame speciali HP Latex*	90 giorni dalla data di acquisto
Kit esteso per plotter da taglio HP Latex*	90 giorni dalla data di acquisto
Kit supporti dei bordi HP Latex da 2 pollici	90 giorni dalla data di acquisto

* Le lame non sono coperte dalla garanzia. Sono consumabili e le rispettive funzionalità e la durata dipendono dai materiali e dalle impostazioni utilizzate.

A. Termini della garanzia limitata HP

1. HP garantisce che i prodotti hardware, gli accessori e i materiali di consumo HP specificati sono esenti da difetti di materiale e manodopera in condizioni di normale utilizzo per il periodo di garanzia limitata indicato. Il periodo di garanzia limitata decorre dalla data di installazione, come dimostrato dalla Registrazione di fine installazione completata da un rivenditore autorizzato HP.
2. Per i prodotti software, la garanzia limitata di HP si applica unicamente all'impossibilità di eseguire le istruzioni di programma per il periodo summenzionato, a causa di difetti ai materiali, al supporto software fisico e di fabbricazione, se installato e utilizzato correttamente. Inoltre, HP garantisce che il software standard di sua proprietà sarà sostanzialmente conforme alle specifiche durante il periodo di garanzia limitata. HP non garantisce il funzionamento del software nelle combinazioni hardware e software scelte dall'acquirente, né il soddisfacimento dei requisiti specificati da quest'ultimo.

Se durante il periodo della garanzia limitata viene informata di difetti a carico di prodotti HP coperti dalla presente garanzia, HP riparerà o sostituirà il software, a sua scelta.
3. HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti sia ininterrotto o privo di errori.
4. La garanzia limitata HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non include eventuali altri problemi, inclusi quelli derivanti da:
 - a. Manutenzione o calibrazione errata o non conforme alle istruzioni fornite nella documentazione del prodotto o alle indicazioni di HP
 - b. Accessori, software, interfacce, supporti, parti, inchiostro o ricambi non forniti o approvati da HP
 - c. Utilizzo del prodotto non in conformità alle specifiche del prodotto

- d. Preparazione del luogo di installazione o manutenzione non conforme alle istruzioni fornite nella documentazione del prodotto o alle indicazioni di HP
- e. Trasporto della stampante senza preparazione da parte di HP o di un rappresentante di HP
- f. Modifiche non autorizzate o uso improprio, tra cui, a titolo esemplificativo, inserimento/connesione di sistemi/componenti/schede elettrici/elettronici non forniti o supportati da HP e/o cavi aggiuntivi diversi da quelli originariamente presenti nel sistema
- g. Perdita o interruzione di corrente o periodi prolungati di disattivazione dell'alimentazione senza aver seguito l'opportuna preparazione all'evenienza, come descritto nella documentazione del prodotto

Nei limiti consentiti dalla normativa locale, HP si riserva il diritto di rifiutare i diritti di garanzia limitata se determina l'esistenza di pagamenti scaduti per il prodotto in questione.

I danni cosmetici, tra cui, a titolo esemplificativo, graffi o impronte digitali, non sono coperti dalla garanzia HP limitata.

Le operazioni di manutenzione ordinaria dell'unità per la stampante, quali la pulitura e i servizi di assistenza preventiva (inclusi i componenti contenuti in ogni kit di assistenza preventiva e gli interventi dei tecnici dell'assistenza HP), non sono coperti dalla garanzia HP.

- 5. La garanzia limitata HP è nulla nel caso in cui la stampante venga collegata a un apparecchio di mercato secondario o a un sistema che ne modifica la funzionalità, ad esempio un sistema ad inchiostro continuo.
- 6. Per le stampanti HP, l'utilizzo di prodotti di consumo ricaricati o non originali HP (inchiostro, testine, cartucce o kit di manutenzione) non ha effetto sulla garanzia limitata HP né su qualsiasi contratto di assistenza stipulato tra l'utente e HP. Tuttavia, se un eventuale guasto o danno alla stampante fosse attribuibile all'uso di una cartuccia non prodotta da HP o ricaricata con inchiostro non prodotto da HP, oppure di una cartuccia scaduta, il rappresentante autorizzato di HP fatturerà in base alle proprie tariffe standard le ore lavorative e i materiali necessari per intervenire sulla stampante e porre rimedio allo specifico determinato guasto o danno.
- 7. Se durante il periodo della garanzia limitata, HP o un suo rappresentante autorizzato verranno a conoscenza di un difetto di un prodotto coperto dalla presente garanzia, HP riparerà o sostituirà il prodotto difettoso a propria discrezione.

Se HP dovesse ritenere necessaria la sostituzione del componente o del prodotto difettoso, fornirà (i) il prodotto o il componente sostitutivo e assistenza per l'installazione a distanza, se necessaria, oppure (ii) sostituirà il prodotto o il componente difettoso presso l'utente, a propria discrezione. Anche nel caso in cui HP scelga l'opzione (i) summenzionata, l'utente potrà chiedere a HP di sostituire il prodotto o il componente difettoso in loco; in tal caso, tuttavia, HP potrà fatturare, in base alle proprie tariffe standard, le spese di viaggio e le ore lavorative richieste per effettuare tale sostituzione.

- 8. Il cliente compirà tutti gli sforzi ragionevolmente necessari per prestare assistenza e collaborare con HP o il rappresentante autorizzato di HP per risolvere il problema a distanza, per esempio attraverso l'avvio e l'esecuzione di test di autodiagnosi o di programmi di diagnostica, fornendo tutte le informazioni necessarie o eseguendo attività risolutive di base, su richiesta di HP o del suo rappresentante autorizzato. Ai clienti potrebbe essere chiesto di partecipare attivamente alla risoluzione a distanza dei problemi, per consentire la migliore qualificazione e identificazione della causa principale del problema, compresa la comunicazione di informazioni relative alla stampante (registri di file, ecc.).
- 9. Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia limitata, entro un tempo ragionevole dalla notifica, HP rimborserà il valore residuo del prodotto. Il valore residuo corrisponderà al prezzo HP del prodotto restituito meno il deprezzamento e l'ammortamento.
- 10. HP non ha alcun obbligo di sostituire o rimborsare il componente, la parte di ricambio, il materiale di consumo o il prodotto hardware difettoso, compresa la relativa documentazione, fino al momento della sua restituzione. Tutti i componenti, le parti, i materiali di consumo, o i prodotti hardware rimossi secondo quanto definito in questa garanzia limitata diverranno proprietà di HP. Nonostante quanto definito finora, HP può rinunciare a richiedere la restituzione del prodotto difettoso da parte del cliente.

11. A meno che non diversamente specificato e in base a quanto consentito dalla legge locale, i prodotti HP possono essere costruiti utilizzando materiali nuovi e usati equivalenti a quelli nuovi in termini di prestazioni e affidabilità. HP può riparare o sostituire i prodotti (i) con prodotti equivalenti, ma usati in precedenza; oppure (ii) con prodotti equivalenti a prodotti originali non più in produzione.
12. La garanzia limitata è valida in qualsiasi paese/regione in cui HP o i relativi fornitori di servizi offrono un servizio di garanzia e in cui questo prodotto è stato immesso sul mercato coperto dalla garanzia limitata. Tuttavia, la disponibilità del servizio di garanzia e il tempo di risposta possono variare a seconda del paese/ della regione. HP non modificherà la forma, la destinazione o il funzionamento del prodotto per adattarlo a Paesi/regioni per i quali non è mai stato designato in funzione di leggi o normative.
13. I contratti per servizi aggiuntivi possono essere disponibili presso qualsiasi centro di assistenza HP autorizzato nei Paesi/nelle regioni in cui i prodotti HP elencati sono distribuiti da HP o da un importatore autorizzato.
14. Il cliente è responsabile della sicurezza delle proprie informazioni di proprietà e riservate e del mantenimento di una procedura esterna alla stampante per la ricostruzione dei file, dei dati o dei programmi perduti o alterati. HP NON È RESPONSABILE PER I DANNI O LA PERDITA DI FILE MEMORIZZATI SUL DISCO RIGIDO DELLA STAMPANTE, SUL SERVER DI STAMPA INTERNO HP O SU ALTRI DISPOSITIVI DI MEMORIZZAZIONE. HP NON È RESPONSABILE PER IL RECUPERO DI DATI O FILE PERDUTI.
15. Le parti designate da HP come parti di ricambio sono garantite esenti da difetti di materiale e lavorazione per il periodo della garanzia limitata. Il periodo della garanzia limitata di HP per le parti di ricambio è di novanta (90) giorni dalla data di consegna o, se di durata superiore, del restante periodo di validità della Garanzia limitata del prodotto riparato tramite la sostituzione o l'installazione di tali parti.

B. Limitazioni della garanzia

IN BASE A QUANTO CONSENTITO DALLA LEGISLAZIONE LOCALE, NÉ HP NÉ I SUOI FORNITORI POTRANNO OFFRIRE QUALSIASI ALTRA GARANZIA O CONDIZIONE DI OGNI TIPO, ESPRESSA O IMPLICITA ED ESCLUDE IN MODO SPECIFICO GARANZIE IMPLICITE O CONDIZIONI DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ PER UN USO SPECIFICO.

C. Limitazioni di responsabilità

IN BASE A QUANTO STABILITO DALLA LEGISLAZIONE LOCALE, I RIMEDI PREVISTI NELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA SONO GLI UNICI ED ESCLUSIVI RIMEDI CONSENTITI. FATTO SALVO QUANTO SPECIFICATO IN PRECEDENZA. IN NESSUN CASO NÉ HP NÉ I SUOI FORNITORI SARANNO RITENUTI RESPONSABILI DI PERDITE DI DATI, DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, INCIDENTALI O CONSEGUENTI, SIA IN BASE AL CONTRATTO, DOLO O QUALSIASI ALTRA TEORIA LEGALE, ANCHE NEL CASO IN CUI FOSSERO STATI INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

D. Legislazione locale

1. Questa garanzia limitata offre diritti legali specifici. Il cliente potrebbe disporre di altri diritti legali, differenti in base allo stato di appartenenza negli USA, da provincia a provincia in Canada e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo. Si consiglia di consultare le leggi locali per la determinazione dei diritti a disposizione.
2. Nei casi in cui la presente Garanzia limitata sia in contrasto con le leggi vigenti, la Garanzia dovrà ritenersi modificata in modo conforme a dette leggi. LE CONDIZIONI DI GARANZIA CONTENUTE IN QUESTA GARANZIA LIMITATA, SALVO NEI LIMITI CONSENTITI DALLE LEGGI VIGENTI, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, MA INTEGRANO, I DIRITTI DI LEGGE APPLICABILI ALLA VENDITA DI QUESTO PRODOTTO ALL'ACQUIRENTE.

E. Diritti dei consumatori solo per l'Australia

I diritti dei consumatori australiani sono diversi da quelli dichiarati nel presente documento.

Ignorare le limitazioni o esclusioni del presente documento e consultare le informazioni seguenti:

- Quando si acquistano merci da HP come consumatore, i prodotti vengono forniti con garanzie non escludibili ai sensi delle leggi per i consumatori australiani. Si ha diritto alla sostituzione o al rimborso per un guasto grave e alla compensazione per tutte le altre perdite o danni ragionevolmente prevedibili. Si ha inoltre diritto ad avere i prodotti riparati o sostituiti se tali prodotti non sono di qualità accettabile e il guasto non costituisce un guasto grave.
- In altre parole, non esiste alcun periodo di garanzia definito per le merci HP fornite ai consumatori australiani.
- Al contrario, i prodotti devono ad esempio essere adeguati agli scopi per cui vengono forniti per un periodo ragionevole tale da consentire al cliente una valutazione completa dello stato e delle condizioni del bene secondo le sue aspettative. Questo periodo di tempo può variare in base al prodotto.
- Contattare HP se un prodotto non soddisfa una qualsiasi delle garanzie elencate di seguito. HP discuterà con il cliente la natura specifica e le circostanze relative al prodotto e l'eventualità che il guasto o il problema specifico ricada nell'ambito delle garanzie di legge.

Nessuna parte della garanzia limitata HP può escludere, limitare o modificare qualsiasi condizione, garanzia, diritto o rimedio disponibile per legge (incluse le garanzie per i clienti nell'ambito delle leggi per i consumatori australiane) che non sia possibile escludere o limitare legalmente.

Le garanzie pertinenti sono le seguenti:

- Qualità – I prodotti forniti da HP devono essere di qualità accettabile. La valutazione di una qualità accettabile effettuata da un cliente ragionevole e completamente conscio dello stato e delle condizioni di tali prodotti, sussiste se li riscontra:
 - Sicuri, durevoli e privi di difetti
 - Accettabili nell'aspetto e completi
 - Adatti agli scopi per cui comunemente vengono forniti quel tipo di prodotti

In questo caso si dovrà considerare la natura e il prezzo di tali prodotti e qualsiasi dichiarazione o etichetta riportata sulla confezione.
- Scopo divulgato – I prodotti o i servizi forniti e rappresentati da HP sono ragionevolmente adatti ad uno scopo espressamente divulgato dal cliente se ragionevolmente adatti a tale scopo.
- Descrizione – I prodotti forniti da HP devono corrispondere alla descrizione fornita da HP.
- Campione – I prodotti forniti da HP devono corrispondere a qualsiasi campione mostrato da HP.
- Titolo – Un cliente che acquista un prodotto da HP deve ricevere un titolo di proprietà del prodotto.
- Dovuta diligenza e competenza – I servizi forniti al cliente da HP devono essere forniti con diligenza e competenza.
- Garanzie esplicite – HP dovrà rispettare legalmente la garanzia esplicita nei termini e nelle condizioni stabilite.
- Periodo di tempo ragionevole – I servizi di riparazione forniti da HP devono essere predisposti entro un periodo di tempo ragionevole.

Se il cliente ritiene di aver diritto a uno o a qualsiasi dei rimedi specificati nella Garanzia limitata internazionale e assistenza tecnica, è possibile contattare HP all'indirizzo:

HP PPS Australia Pty Ltd

Building F, 1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

Per ulteriori informazioni sui diritti del consumatore, visitare le pagine <http://www.consumerlaw.gov.au> e <http://www.accc.gov.au/consumerguarantees>

F. Diritti dei consumatori solo per la Nuova Zelanda

In Nuova Zelanda, l'hardware e il software sono forniti con delle garanzie che non possono essere escluse dalla legge sui diritti del consumatore della Nuova Zelanda. In Nuova Zelanda, per Transazione con il cliente si intende una transazione che coinvolge una persona che sta acquistando dei prodotti ad uso o consumo domestico o personale e non a scopo lavorativo. I clienti della Nuova Zelanda che stanno acquistando prodotti ad uso o consumo personale o domestico e non a scopo lavorativo ("clienti neozelandesi") hanno il diritto di riparare, sostituire o ottenere un rimborso per un guasto e un risarcimento in caso di perdite o danni ragionevolmente prevedibili. Un cliente neozelandese (come definito sopra) può recuperare i costi di restituzione del prodotto al punto di acquisto in caso di violazione della legge a tutela dei diritti del consumatore della Nuova Zelanda; inoltre, se i costi sostenuti dal cliente neozelandese per restituire i prodotti ad HP saranno elevati, HP si accollerà il costo di tali restituzioni.

G. Come verificare l'idoneità alla garanzia e all'assistenza

Per verificare l'idoneità alla garanzia, immettere il numero di modello e il numero di serie del prodotto nella pagina <http://www.hp.com/go/warrantycheck>.

La registrazione ai Servizi HP Care Pack può essere verificata alla pagina <http://www.hp.com/go/cpc>.

Come contattare HP

Se si riscontrano difetti di materiale o di manodopera nel prodotto hardware HP durante il periodo di Garanzia limitata e le istruzioni fornite nella documentazione non risolvono il problema, è possibile ricevere assistenza in uno dei seguenti modi:

- Cercando informazioni aggiuntive di diagnostica e risoluzione del proprio problema oppure aggiornamenti del software o dei driver sul sito Web Assistenza HP alla pagina <http://www.hp.com/support>.
- Individuando e contattando il centro di assistenza HP più vicino, sul sito Web <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.
- Contattando il rivenditore autorizzato HP o il provider di servizi autorizzato HP più vicino. Prima di contattare HP o un provider di servizi autorizzato HP, accertarsi di disporre delle seguenti informazioni:
 - Numero di serie del prodotto, nome e numero di modello del prodotto
 - Messaggi di errore visualizzati
 - Opzioni aggiuntive
 - Sistema operativo
 - Software o hardware di terze parti
 - Domande dettagliate