



Ploter tnący HP Latex

Ograniczona gwarancja

© Copyright 2017 HP Development Company,
L.P.

Wydanie 2.

Informacje prawne

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie
mogą ulec zmianie bez uprzedzenia.

Spis treści

Ograniczona gwarancja firmy HP	1
A. Zakres ograniczonej gwarancji HP	1
B. Ograniczenia gwarancji	3
C. Ograniczenia rękojmi	3
D. Prawo lokalne	3
E. Prawa konsumentów tylko w Australii	4
F. Prawa konsumentów obowiązujące tylko w Nowej Zelandii	5
G. Sposób sprawdzenia posiadanych uprawnień do gwarancji i pomocy technicznej	5

Ograniczona gwarancja firmy HP

Produkt HP	Okres ograniczonej gwarancji
Obcinarka	1 rok po zarejestrowaniu ukończenia instalacji przez autoryzowanego dystrybutora HP lub przez użytkownika, w przypadku instalacji klienta. W takim przypadku szkolenie online musi być ukończone przez klienta.
Oprogramowanie	90 dni
Zestaw ostrzy standardowych HP Latex*	90 dni (od daty zakupu przez klienta)
Zestaw ostrzy specjalnych HP Latex*	90 dni (od daty zakupu przez klienta)
Zestaw rozszerzony do ploterów tnących HP Latex*	90 dni (od daty zakupu przez klienta)
Zestaw uchwytów na media 2-w-1 HP Latex	90 dni (od daty zakupu przez klienta)

* Ostrza nie są objęte gwarancją. Są to materiały eksploatacyjne i zarówno ich funkcjonalność, jak i trwałość zależy od materiałów i ustawień.

A. Zakres ograniczonej gwarancji HP

1. Firma HP gwarantuje, że sprzęty, akcesoria i materiały HP określone powyżej będą wolne od wad materiałowych i produkcyjnych pod warunkiem normalnego użytkowania w okresie ograniczonej gwarancji określonym powyżej. Okres ograniczonej gwarancji rozpoczyna się od daty instalacji potwierdzonej zarejestrowaniem ukończenia instalacji przez autoryzowanego dystrybutora HP.
2. W odniesieniu do oprogramowania ograniczona gwarancja HP stosuje się tylko do niemożności wykonywania instrukcji programowych w określonym powyżej okresie ograniczonej gwarancji z powodu uszkodzeń materiałowych, fizycznego wsparcia dla oprogramowania oraz wad produkcyjnych, pod warunkiem prawidłowego zainstalowania i użytkowania. HP gwarantuje, że standardowe oprogramowanie HP będzie zasadniczo odpowiadać specyfikacji w okresie ograniczonej gwarancji. HP nie gwarantuje, że oprogramowanie będzie działać w dowolnej konfiguracji sprzętu i oprogramowania określonej przez użytkownika, i że będzie odpowiadać wymaganiom określonym przez użytkownika.

Jeżeli podczas trwania okresu ograniczonej gwarancji firma HP otrzyma prawidłowe roszczenie gwarancyjne zgodne z tymi warunkami, według własnego uznania naprawi usterkę lub wymieni oprogramowanie HP.

3. HP nie gwarantuje, że działanie dowolnego produktu będzie wolne od błędów i zakłóceń.
4. Ograniczona gwarancja HP obejmuje tylko te usterki, które zostaną ujawnione podczas normalnego użytkowania produktu, i nie obejmuje żadnych innych problemów, w tym tych, które są wynikiem następujących działań:

- a. niewłaściwa lub nieodpowiednia konserwacja lub kalibracja, zgodnie z opisem w dokumentacji produktu lub ze stanowiskiem HP;
- b. używanie akcesoriów, oprogramowania, interfejsu, nośników, części, atramentu lub materiałów eksploatacyjnych, które nie pochodzą z firmy HP lub nie są przez nią obsługiwane;
- c. eksploatacja niezgodna z przeznaczeniem;
- d. nieprawidłowe przygotowanie miejsca użytkowania, zgodnie z opisem w dokumentacji produktu lub ze stanowiskiem HP;
- e. transport drukarki bez przygotowania przez HP lub reprezentanta HP;
- f. nieautoryzowane modyfikacje lub niewłaściwe użytkowanie, m.in. umieszczanie/podłączanie elektrycznych/elektronicznych systemów/elementów/ płyt drukowanych niedostarczonych lub nieobsługiwanych przez HP i/lub używanie dodatkowych, nieoryginalnych kabli;
- g. utrata lub przerwanie dostępu do energii elektrycznej lub brak zasilania przez dłuższy czas bez przeprowadzenia odpowiednich przygotowań, co opisano w dokumentacji produktu.

W stopniu dozwolonym przez lokalne prawo HP zastrzega sobie prawo do odrzucenia roszczeń gwarancyjnych, jeśli stwierdzi istnienie zaległych płatności za dany produkt.

Niewielkie uszkodzenia, takie jak zadrapania czy odciski palców itp., nie są objęte ograniczoną gwarancją HP.

Rutynowa obsługa drukarki, taka jak czyszczenie i konserwacja prewencyjna (w tym elementy zawarte w prewencyjnym zestawie konserwacyjnym i wizyty serwisantów HP), nie jest objęta zakresem ograniczonej gwarancji firmy HP.

- 5. Ograniczona gwarancja firmy HP przestaje obowiązywać w przypadku, gdy drukarka jest podłączona do zakupionego na rynku wtórnym urządzenia lub systemu, który zmienia funkcjonalność drukarki, takiego jak system stałego zasilania atramentem.
- 6. W przypadku drukarek HP używanie produktów zużywalnych ponownie napełnianych lub pochodzących od innego producenta (atramentu, głowicy drukującej, wkładów atramentowych lub zestawu konserwacyjnego) nie narusza warunków ograniczonej gwarancji HP ani zasad pomocy technicznej oferowanej nabywcy. Jeśli jednak błędna praca drukarki lub jej uszkodzenie jest wynikiem używania ponownie napełnianych lub przeterminowanych wkładów atramentowych, autoryzowany przedstawiciel firmy HP zastrzega sobie prawo do obciążenia nabywcy standardowymi kosztami związanymi z czasem oraz materiałami użytymi do usunięcia awarii lub uszkodzenia.
- 7. Jeśli firma HP lub jej autoryzowany przedstawiciel otrzyma w okresie gwarancji powiadomienie o usterce dowolnego produktu objętego niniejszą ograniczoną gwarancją HP, firma HP naprawi wadliwy produkt na swój koszt.

Jeśli firma HP zdecyduje o wymianie wadliwego produktu lub części, firma HP (i) dostarczy produkt zamienny lub część zamienną, a w razie potrzeby zapewni zdalną pomoc w instalacji lub (ii) wymieni wadliwy produkt lub część u klienta, według własnego uznania. Nawet jeśli firma HP wybierze powyższą opcję (i), użytkownik może zażądać od firmy HP wymiany wadliwego produktu lub części u siebie, jednak w takim wypadku firma HP może obciążyć użytkownika standardowymi kosztami podróży i robocizny związanymi z wymianą.

- 8. Klient podejmie wszelkie niezbędne kroki, aby wspomagać firmę HP i współpracować z nią lub jej autoryzowanym przedstawicielem w celu zdalnego rozwiązania problemu, np. uruchamiając programy testujące i diagnostyczne, dostarczając wszystkie wymagane informacje lub wykonując podstawowe czynności naprawcze na żądanie HP lub jej autoryzowanego przedstawiciela serwisowego. Klienci mogą być proszeni o aktywne uczestnictwo w rozwiązywaniu problemów w celu trafnej klasyfikacji i określenia głównej przyczyny problemu, w tym o dostarczenie informacji związanych z drukarką (pliki dziennika itp.).
- 9. Jeśli nie będzie możliwa naprawa lub wymiana wadliwego produktu objętego niniejszą ograniczoną gwarancją, firma HP zobowiązuje się do wypłacenia równowartości wartości rezydualnej w stosownym

czasie od momentu zgłoszenia takiego defektu. Wartość rezydualna to cena ustalona przez firmę HP za zwrócony produkt pomniejszona o deprecjację i amortyzację.

10. Firma HP nie ma obowiązku wymiany urządzenia ani zwrotu zapłaconej kwoty, dopóki nie nastąpi zwrot do firmy HP wadliwych składników, części, materiałów eksploatacyjnych lub produktu sprzętowego oraz odpowiedniej dokumentacji. Wszystkie składniki, części, materiały eksploatacyjne lub produkty sprzętowe zwrócone w ramach niniejszej ograniczonej gwarancji stają się własnością firmy HP. Firma HP może również zrzec się wymagania zwrotu wadliwego produktu.
11. O ile nie zostanie określone inaczej, i w stopniu dozwolonym przez przepisy lokalne, produkty HP mogą być wytwarzane przy użyciu nowych materiałów lub nowych i używanych materiałów, które są równie wydajne i niezawodne jak nowe. Firma HP może naprawić lub wymienić produkty, dostarczając (i) produkty jednakowe w stosunku do tych naprawionych lub wymienionych, które mogły być wcześniej używane; albo (ii) produkt równoważny w stosunku do produktu oryginalnego, jeśli ten ostatni nie jest już dostępny.
12. Niniejsza ograniczona gwarancja jest ważna w każdym kraju/regionie, gdzie firma HP lub jej autoryzowani partnerzy oferują serwis gwarancyjny, a firma HP sprzedawała ten produkt HP objęty niniejszą ograniczoną gwarancją. Jednak dostępność usługi gwarancyjnej i czas reakcji mogą być różne w zależności od kraju/regionu. HP nie dokonuje zmian postaci, dopasowania ani funkcji produktu, aby mógł on działać w kraju/regionie, w którym nie przewidywano jego działania z powodów prawnych lub przepisów.
13. Umowy dotyczące dodatkowego serwisu gwarancyjnego mogą być zawierane z każdym autoryzowanym punktem serwisowym HP zajmującym się dystrybucją danego produktu HP lub autoryzowanym importerem.
14. Klient jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo posiadanych i poufnych informacji oraz za wdrożenie zewnętrznej procedury umożliwiającej odzyskanie utraconych lub zmodyfikowanych plików, danych i programów. HP NIE ODPOWIADA ZA USZKODZENIE LUB UTRATĘ PLIKÓW PRZECHOWYWANYCH NA DYSKU TWARDYM DRUKARKI, WBUDOWANYM SERWERZE WYDRUKU HP LUB W INNYCH URZĄDZENIACH PAMIĘCI MASOWEJ. HP NIE ODPOWIADA ZA ODZYSKIWANIE UTRACONYCH PLIKÓW LUB DANYCH.
15. HP gwarantuje, że części przeznaczone przez HP na części zamienne podlegają gwarancji w związku z usterekami związanymi z jakością wykonania i użytymi materiałami podczas trwania okresu ograniczonej gwarancji. Okres ograniczonej gwarancji na części zamienne HP wynosi dziewięćdziesiąt (90) dni od daty dostawy lub, jeśli część zamienna została zainstalowana w celu naprawienia usterki przez HP lub autoryzowanego partnera serwisowego HP, części zamienne HP będą miały taki sam okres gwarancyjny jak naprawiony produkt (zależnie od tego, który okres jest dłuższy).

B. Ograniczenia gwarancji

W STOPNIU OKREŚLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIA DYSTRYBUTORZY NIE UDZIELAJĄ ŻADNEJ INNEJ GWARANCJI NIŻ TA, WYRAŻONEJ JAWNIE LUB DOMNIEMANEJ, A W SZCZEGÓLNOŚCI GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, JAKOŚCI LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.

C. Ograniczenia rękojmi

W STOPNIU OKREŚLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO ŚRODKI ZARADCZE W NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI SĄ WYŁĄCZNYMI ŚRODKAMI ZARADCZYMI UŻYTKOWNIKA. Z WYJĄTKIEM POWYŻSZYCH USTALEŃ. W ŻADNYM WYPADKU FIRMA HP LUB JEJ ZEWNĘTRZNI DOSTAWCY NIE ODPOWIADAJĄ ZA UTRATĘ DANYCH, BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, SPECJALNE, PRZYPADKOWE LUB WYNIKOWE SZKODY (W TYM ZA UTRATĘ ZYSKÓW LUB OSZCZĘDNOŚCI), NA PODSTAWIE UMOWY, POZWU LUB INNEGO WYWODU PRAWNEGO ANI ŻADNEGO INNEGO ŹRÓDŁA INFORMACJI O MOŻLIWOŚCI PONIESIENIA TAKICH SZKÓD.

D. Prawo lokalne

1. Niniejsza ograniczona gwarancja daje nabywcy określone prawa. Nabywca może też posiadać dodatkowe prawa, zależnie od prawa stanowego w USA, prawa obowiązującego w poszczególnych prowincjach Kanady, a także od stanu prawnego w poszczególnych krajach/regionach świata. Nabywca powinien

zapoznać się z prawem obowiązującym w stanie, prowincji lub z prawem lokalnym, aby w pełni określić swoje uprawnienia.

2. Jeśli niniejsze oświadczenie o ograniczonej gwarancji będzie w jakimkolwiek zakresie niezgodne z miejscowym prawem, zastosowanie będą miały przepisy miejscowego prawa. WARUNKI NINIEJSZEJ GWARANCJI, Z WYJĄTKIEM DZIAŁAŃ DOPUSZCZANYCH PRAWEM, NIE WYŁĄCZAJĄ, NIE OGRANICZAJĄ ANI NIE ZMIENIAJĄ I NIE STANOWIĄ ROZSZERZENIA PRAW STATUTOWYCH, MAJĄCYCH ZASTOSOWANIE PRZY SPRZEDAŻY TEGO PRODUKTU.

E. Prawa konsumentów tylko w Australii

Prawa australijskich konsumentów różnią się od praw określonych powyżej w niniejszym dokumencie.

Należy zignorować wszelkie ograniczenia lub wyłączenia zawarte powyżej i stosować się do poniższych informacji:

- Przy zakupie konsumenckim produktów HP, produkty dostarczane są z gwarancjami, które na mocy przepisów australijskiego prawa konsumentów nie mogą być wyłączone. Użytkownik jest uprawniony do wymiany lub zwrotu kosztów w przypadku poważnej awarii, a także do odszkodowania z tytułu innych racjonalnie przewidywalnych strat lub szkód. Użytkownik jest także uprawniony do naprawy lub wymiany produktów, jeżeli nie mają one akceptowalnej jakości, a usterka nie stanowi poważnej awarii.
- Oznacza to, że okres obowiązywania gwarancji na produkty HP dostarczane do australijskich konsumentów nie jest wyraźnie określony.
- Zamiast tego produkty powinny na przykład być odpowiednie do celów, do których są zazwyczaj dostarczane przez okres zgodny z oczekiwaniem rozsądnego klienta zaznajomionego w pełni ze stanem produktów. Ten okres może być różny w zależności od produktu.
- Użytkownik powinien skontaktować się z HP, jeżeli uważa, że dowolny z posiadanych przez niego produktów HP nie jest zgodny z dowolną z poniższych gwarancji. HP omówi z użytkownikiem szczególnie charakter i okoliczności tego produktu oraz ustali czy konkretna wada/problem podlega gwarancjom ustawowym.

Żadna część ograniczonej gwarancji HP nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zmienia żadnego warunku, rękojmi, gwarancji, uprawnienia lub środka prawnego wynikającego z przepisów (w tym gwarancji dla konsumenta na mocy przepisów australijskiego prawa konsumentów), który nie może być wyłączony ani ograniczony na mocy prawa.

Obowiązują następujące gwarancje:

- Jakość — produkty dostarczane przez HP muszą mieć zadowalającą jakość. Zadowalająca jakość to taka, gdy rozsądny, w pełni świadomy stanu technicznego produktu konsument może stwierdzić, że produkt:
 - jest bezpieczny, trwały i wolny od wad;
 - ma zadowalający wygląd i wykończenie;
 - nadaje się do użytkowania w celach, dla których tego rodzaju produkty są zwykle dostarczane.Należy przy tym uwzględnić charakter i cenę produktu oraz wszelkie informacje znajdujące się na opakowaniu lub etykietach.
- Jawny cel — produkty lub usługi dostarczane przez firmę HP, co do których HP deklaruje, że w racjonalnym zakresie służą do użytkowania przez konsumenta w celach jednoznacznie określonych, muszą w rozsądnym zakresie nadawać się do użytkowania w tych celach.
- Opis — produkty dostarczane przez HP muszą odpowiadać opisowi przekazanemu przez HP.
- Próbką — produkty dostarczane przez HP muszą odpowiadać próbkom prezentowanym przez HP.
- Prawo własności — klient dokonujący zakupu od HP musi otrzymać pełne prawa własności do produktu.

- Należyta staranność i kwalifikacje — usługi świadczone przez HP muszą być wykonywane z należyłą starannością i kwalifikacjami.
- Wyraźnie wyrażone gwarancje — firma HP jest prawnie odpowiedzialna za przestrzeganie gwarancji wyraźnie wyrażonych w jej warunkach i postanowieniach.
- Rozsądny termin — usługi naprawcze świadczone przez firmę HP muszą być wykonywane w rozsądnym terminie.

Jeśli użytkownik uważa, że ma prawo do uzyskania dowolnego z wyżej wymienionych środków zaradczych lub dowolnego z środków zaradczych przewidzianych treścią Międzynarodowej ograniczonej gwarancji i pomocy technicznej HP, prosimy o kontakt z HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Building F, 1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

Dodatkowe informacje na temat praw konsumentów zamieszczono w witrynach

<http://www.consumerlaw.gov.au> oraz <http://www.accc.gov.au/consumer/guarantees>.

F. Prawa konsumentów obowiązujące tylko w Nowej Zelandii

W Nowej Zelandii sprzęt i oprogramowanie są dostarczane z gwarancjami, których nie można wyłączyć na mocy obowiązującego w tym kraju prawa konsumenckiego. W Nowej Zelandii transakcja konsumencka oznacza transakcję realizowaną przez osobę, która dokonuje zakupu produktów do użytku lub konsumpcji osobistej, rodzinnej lub domowej a nie w celu prowadzenia działalności gospodarczej. W Nowej Zelandii konsumenci, którzy dokonują zakupu produktów do użytku lub konsumpcji osobistej, rodzinnej lub domowej, a nie w celu prowadzenia działalności gospodarczej („Konsument w Nowej Zelandii”) są uprawnieni do naprawy, wymiany lub zwrotu kosztów w przypadku awarii oraz odszkodowania za inne możliwe do przewidzenia w rozsądnym zakresie straty lub szkody. Konsument w Nowej Zelandii (zgodnie z powyższą definicją) ma prawo do odzyskania kosztów zwrotu produktu do miejsca zakupu w przypadku naruszenia prawa konsumenckiego Nowej Zelandii; ponadto w przypadku, gdy dla konsumenta w Nowej Zelandii koszty zwrotu produktów do HP są znaczne, firma HP jest zobowiązana do odbioru tych produktów na własny koszt.

G. Sposób sprawdzenia posiadanych uprawnień do gwarancji i pomocy technicznej

Uprawnienia do gwarancji można sprawdzić przez wpisanie numeru modelu i numeru seryjnego na stronie <http://www.hp.com/go/warrantycheck>.

Rejestrację usług HP Care Pack można sprawdzić na stronie Care Pack Central <http://www.hp.com/go/cpc>.

Kontakt z firmą HP

Jeżeli w okresie ograniczonej gwarancji stwierdzona zostanie wada materiałowa lub produkcyjna sprzętu HP oraz problemu nie uda się rozwiązać na podstawie wskazówek zawartych w dokumentacji produktu, użytkownik jest uprawniony do uzyskania wsparcia technicznego świadczonego w jeden z niżej przedstawionych sposobów:

- Wyszukanie dodatkowych informacji na temat pomocy technicznej i rozwiązywania problemów lub zaktualizowanego oprogramowania i sterowników w witrynie pomocy technicznej HP pod adresem <http://www.hp.com/support>.
- Wyszukanie lokalizacji i skontaktowanie się z najbliższą placówką pomocy technicznej HP w witrynie pod adresem <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.
- Skontaktowanie się z autoryzowanym sprzedawcą HP lub autoryzowanym serwisem HP. Przed telefoniczną rozmową z firmą HP lub autoryzowanym serwisem HP należy przygotować następujące informacje:
 - Numer seryjny produktu, nazwa oraz numer modelu produktu
 - Związane z problemem komunikaty błędów
 - Zainstalowane wyposażenie dodatkowe;
 - System operacyjny
 - Zainstalowany sprzęt lub oprogramowanie innych firm;
 - Szczegółowe pytania