



เครื่องตัดสำหรับ HP Latex

การรับประกันอย่างจำกัด

© Copyright 2017 HP Development Company,  
L.P.

พิมพ์ครั้งที่ 2

**คำชี้แจงทางกฎหมาย**

ข้อมูลนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

---

# สารบัญ

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ HP .....	1
A. ขอบเขตการรับประกันอย่างจำกัดของ HP .....	1
B. ข้อจำกัดของการรับประกัน .....	3
C. การจำกัดการรับผิดชอบ .....	3
D. กฎหมายท้องถิ่น .....	3
E. สิทธิผู้บริโภคสำหรับออสเตรเลียเท่านั้น .....	3
F. สิทธิผู้บริโภคสำหรับนิวซีแลนด์เท่านั้น .....	5
G. วิธีตรวจสอบการรับประกันและสิทธิการใช้บริการสนับสนุน .....	5



# ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ HP

ผลิตภัณฑ์ HP	ระยะเวลาในการรับประกันอย่างจำกัด
เครื่องตัด	1 ปีหลังจากการลงทะเบียนการสิ้นสุดการติดตั้งโดยตัวแทนจำหน่ายของ HP ที่ได้รับอนุญาต หรือโดยผู้ใช้ในกรณีการติดตั้งโดยลูกค้าในกรณีนี้ ลูกค้าต้องทำการฝึกอบรมออนไลน์ให้แล้วเสร็จ
ซอฟต์แวร์	90 วัน
ชุดใบมีดมาตรฐานของ HP Latex*	90 วัน นับจากวันที่ลูกค้าซื้อผลิตภัณฑ์
ชุดใบมีดพิเศษของ HP Latex*	90 วัน นับจากวันที่ลูกค้าซื้อผลิตภัณฑ์
ชุดเสริมของเครื่องตัดสำหรับ HP Latex*	90 วัน นับจากวันที่ลูกค้าซื้อผลิตภัณฑ์
ชุดจับวัสดุพิมพ์ขนาด 2 นิ้ว ของ HP Latex	90 วัน นับจากวันที่ลูกค้าซื้อผลิตภัณฑ์

\*ใบมีดไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน เพราะเป็นวัสดุที่ใช้แล้วเสื่อมตามสภาพ โดยประสิทธิภาพการทำงานและอายุการใช้งานจะขึ้นอยู่กับวัสดุและการตั้งค่า

## A. ขอบเขตการรับประกันอย่างจำกัดของ HP

- HP รับประกันว่า ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ อุปกรณ์เสริม และวัสดุสิ้นเปลืองของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น จะไม่มีข้อบกพร่องในด้านวัสดุและฝีมือการผลิตในการใช้งานตามปกติระหว่างระยะเวลาการรับประกันอย่างจำกัดที่ระบุไว้ข้างต้น ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดจะเริ่มต้น วันที่ติดตั้งโดยยึดตามการลงทะเบียนโดยตัวแทนจำหน่ายของ HP ที่ได้รับอนุญาต เพื่อยืนยันการติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว
- ในส่วนของผู้ผลิตซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP มีผลเฉพาะกับการไม่ปฏิบัติตามคำสั่งจากการเขียนโปรแกรม ตามระยะเวลาการรับประกันอย่างจำกัดที่ระบุไว้ข้างต้น โดยมีสาเหตุเนื่องมาจากข้อบกพร่องของวัสดุ การสนับสนุนซอฟต์แวร์ทางกายภาพ และฝีมือการผลิต เมื่อมีการติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสม HP ให้รับประกันเพิ่มเติมว่าซอฟต์แวร์มาตรฐานซึ่ง HP เป็นเจ้าของจะเป็นไปตามข้อกำหนดเฉพาะในระหว่างช่วงระยะเวลาการรับประกันอย่างจำกัด โดย HP ไม่รับประกันว่าซอฟต์แวร์จะทำงานได้ในฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่คุณเลือก หรือไม่รับประกันว่าจะปฏิบัติตามข้อกำหนดที่คุณเป็นผู้ระบุขึ้นเอง

หาก HP ได้รับแจ้งเกี่ยวกับการเรียกร้องการรับประกันซึ่งไม่เป็นไปตามเงื่อนไขในระหว่างช่วงระยะเวลาการรับประกันอย่างจำกัด HP จะมีสิทธิเลือกแก้ไขข้อบกพร่องหรือเปลี่ยนซอฟต์แวร์ HP ดังกล่าว

- HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์จะไม่มีอาการหยุดชะงักหรือปราศจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP ครอบคลุมเฉพาะความชำรุดบกพร่องต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ HP ตามปกติ และไม่ครอบคลุมถึงปัญหาอื่นๆ รวมถึงสิ่งที่เกิดขึ้นเนื่องจาก:
  - การบำรุงรักษาหรือการปรับเทียบที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอตามที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบของผลิตภัณฑ์หรือตามที่แนะนำโดย HP
  - อุปกรณ์เสริม ซอฟต์แวร์ การเชื่อมโยง วัสดุพิมพ์ ชิ้นส่วน หมึกพิมพ์ หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ HP มิได้เป็นผู้จัดหาหรือให้บริการ

- c. การใช้งานที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดเฉพาะของผลิตภัณฑ์
- d. การจัดเตรียมหรือการดูแลรักษาสถานที่ซึ่งไม่เหมาะสมตามที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบของผลิตภัณฑ์หรือตามที่แนะนำโดย HP
- e. การขนย้ายเครื่องพิมพ์โดยไม่มีการเตรียมการจาก HP หรือตัวแทนของ HP
- f. การตัดแปลงหรือการใช้ในทางที่ผิดโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการใส่/การเชื่อมต่อระบบ/ส่วนประกอบ/บอร์ดไฟฟ้า/อิเล็กทรอนิกส์ซึ่ง HP ไม่ได้จัดให้หรือสนับสนุน และ/หรือสายเคเบิลเพิ่มเติมอื่นๆ ที่ไม่ใช่สิ่งซึ่งอยู่ในระบบมาแต่เดิม
- g. การสูญเสียหรือการหยุดชะงักของพลังงานไฟฟ้า หรือการปิดไฟเป็นเวลานานโดยไม่ปฏิบัติตามการเตรียมความพร้อมอย่างเหมาะสมตามที่อธิบายไว้ในเอกสารประกอบของผลิตภัณฑ์

ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาตให้ทำได้ HP ขอสงวนสิทธิ์ที่จะปฏิเสธคำเรียกร้องการรับประกันอย่างจำกัดหาก HP พบว่ามีค่าชำระซึ่ง HP ถือว่าเกินสำหรับเครื่องพิมพ์

ความเสียหายที่เกิดกับพื้นผิวภายนอกซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะรอยขีดข่วนหรือรอยนิ้วมือ ไม่ได้อยู่ในความคุ้มครองการรับประกันอย่างจำกัดของ HP

การรับประกันอย่างจำกัดของ HP ไม่ครอบคลุมถึงการดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ตามปกติในเครื่องพิมพ์ เช่น บริการทำความสะอาดและ บริการดูแลรักษาเชิงป้องกัน (รวมถึงชิ้นส่วนที่อยู่ในชุดดูแลรักษาเชิงป้องกันและการตรวจสอบของวิศวกรที่คอยให้บริการของ HP)

5. การรับประกันแบบจำกัดของ HP จะสิ้นสุดลงในกรณีที่เครื่องพิมพ์ได้เชื่อมต่อกับเครื่องมือหรือระบบซึ่งเป็นสินค้าทดแทน อันเป็นการปรับเปลี่ยนการทำงานของเครื่องพิมพ์ เช่น ระบบหมึกต่อเนื่อง
6. สำหรับผลิตภัณฑ์ประเภทเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ผลิตภัณฑ์อื่นที่เปลี่ยนชนิดเดิมหรือที่ไม่ใช่ของ HP (หมึก หัวพิมพ์ ตลับหมึก หรือชุดดูแลรักษา) จะไม่มีผลกระทบต่อทั้งการรับประกันอย่างจำกัดของ HP หรือสัญญาการให้ความสนับสนุนของ HP อย่างไรก็ตาม หากเครื่องพิมพ์ชำรุดหรือเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกชนิดเดิม หรือตลับหมึกที่หมดอายุ ผู้แทนที่ได้รับอนุญาตของ HP จะคิดค่าเสียหาย ค่าวัสดุอุปกรณ์ที่ให้บริการกับเครื่องพิมพ์ที่เกิดการชำรุดหรือเสียหายนั้น
7. หาก HP หรือผู้แทนที่ได้รับอนุญาตของ HP ได้รับหนังสือแจ้งถึงความชำรุดบกพร่องของผลิตภัณฑ์ใดก็ตาม ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่อยู่ภายใต้การรับประกันอย่างจำกัดของ HP ในระหว่างระยะเวลาประกันอย่างจำกัด HP จะเป็นผู้เลือกซ่อมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดนั้นโดยดุลยพินิจของ HP เอง

หาก HP เลือกที่จะเปลี่ยนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่ชำรุด HP จะ (i) จัดส่งผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนใหม่ และให้ความช่วยเหลือในการติดตั้งจากระยะไกลในกรณีที่จำเป็น หรือ (ii) เปลี่ยนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่ชำรุดให้แก่คุณถึงที่ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ HP แม้ HP จะเลือกข้อ (i) ข้างต้น แต่คุณก็อาจขอให้ HP ทำการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่ชำรุดให้แก่คุณได้ในสถานที่ใดก็ได้ อย่างไรก็ตาม ในกรณีนี้ HP อาจคิดค่าใช้จ่ายในการเดินทางและค่าแรงตามหลักมาตรฐานสำหรับการดำเนินการเปลี่ยนดังกล่าว

8. ลูกค้าจะต้องใช้ความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อสนับสนุนและร่วมมือกับ HP หรือผู้แทนที่ได้รับอนุญาตจาก HP ในการแก้ไขปัญหาจากระยะไกล เช่น การเปิดและดำเนินการทดสอบเครื่องหรือโปรแกรมวินิจฉัยปัญหา โดยให้ข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมด หรือดำเนินการแก้ไขขั้นพื้นฐานตามที่ HP หรือผู้แทนที่ได้รับอนุญาตจาก HP ร้องขอ ลูกค้าอาจจำเป็นต้องให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ในการแก้ไขปัญหาจากระยะไกล เพื่อให้ได้คุณสมบัติที่ดีที่สุด และสาเหตุของปัญหาที่แท้จริง รวมถึงให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเครื่องพิมพ์ (บันทึกของไฟล์ เป็นต้น)
9. หาก HP ไม่สามารถซ่อมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่มีความชำรุดบกพร่อง ตามที่เกี่ยวข้อง ซึ่งครอบคลุมอยู่ในการรับประกันอย่างจำกัดนี้ HP จะชดใช้เงินตามราคาคงเหลือของผลิตภัณฑ์ คืนให้แก่ลูกค้าภายในระยะเวลาอันสมควร หลังจากได้รับหนังสือแจ้งถึงความชำรุดบกพร่องดังกล่าว มูลค่าที่เหลืออยู่จากราคาของ HP สำหรับผลิตภัณฑ์ที่สูงส่งคืนหักด้วยค่าเสื่อมราคาและการลบล้างหนี้ (Amortization)
10. HP ไม่มีภาระหน้าที่ในการเปลี่ยนหรือชดใช้เงินคืน จนกว่าจะมีการส่งคืนส่วนประกอบ ชิ้นส่วน วัสดุสิ้นเปลือง หรือผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ที่ชำรุดบกพร่องนั้นให้แก่ HP รวมถึงเอกสารที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์หรือชิ้นส่วนดังกล่าว ส่วนประกอบ ชิ้นส่วน วัสดุสิ้นเปลือง หรือผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ทั้งหมดที่ถอดออกภายใต้การรับประกันอย่างจำกัดนี้จะกลายเป็นทรัพย์สินของ HP แต่กระนั้นก็ตาม HP อาจละเว้นข้อกำหนดที่จะให้คุณคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่อง

11. ฉันทะจะระบุไว้เป็นอย่างอื่น และอยู่ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาตไว้ ผลิตภัณฑ์ HP อาจผลิตขึ้นโดยใช้วัสดุใหม่ หรือวัสดุใหม่กับวัสดุที่ใช้แล้วซึ่งมีสมรรถนะการทำงานและความน่าเชื่อถือเทียบเท่ากับวัสดุใหม่ HP อาจซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ (i) ด้วยผลิตภัณฑ์ซึ่งเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่กำลังซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอยู่ แต่อาจมีการใช้งานมาแล้ว หรือ (ii) ด้วยผลิตภัณฑ์ซึ่งเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์เดิมที่เลิกผลิตแล้ว
12. การรับประกันอย่างจำกัดนี้มีผลบังคับใช้ในประเทศ/ภูมิภาคที่ HP หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตให้บริการสำหรับการรับประกันนี้ และที่ HP ได้ทำการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์ HP ที่ครอบคลุมอยู่ในการรับประกันอย่างจำกัดนี้ อย่างไรก็ตามความพร้อมในการให้บริการตามการรับประกันและผลในการตอบรับอาจแตกต่างกันไป ในแต่ละประเทศ/ภูมิภาค HP จะไม่เปลี่ยนรูปแบบ ความเหมาะสม หรือฟังก์ชันของผลิตภัณฑ์เพื่อให้ใช้งานได้ในประเทศที่ HP ไม่เคยมีตลาดนาที่จะให้ใช้งานผลิตภัณฑ์เนื่องจากเหตุผลทางกฎหมายหรือข้อบังคับ
13. ห้างนี้อาจมีสัญญาสำหรับการเพิ่มเติมจากศูนย์บริการของ HP ที่ได้รับอนุญาตซึ่งมีการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ HP ที่ระบุรายการไว้โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต
14. ลูกค้าต้องรับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์และเป็นความลับ และการดูแลระบบการภายนอกให้กับเครื่องพิมพ์ในส่วนของการสร้างไฟล์ ข้อมูลหรือโปรแกรมที่สูญหายหรือถูกเปลี่ยนแปลงขึ้นใหม่ HP ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือการสูญหายของไฟล์ใดๆ ที่จัดเก็บไว้ในฮาร์ดดิสก์ของเครื่องพิมพ์ คอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายใน HP หรืออุปกรณ์จัดเก็บอื่นๆ HP ไม่รับผิดชอบในการเรียกคืนไฟล์หรือข้อมูลที่สูญหายไป
15. HP รับประกันขั้นต่ำส่วนที่กำหนดโดย HP ว่าเป็นขั้นต่ำส่วนอะไหล่และได้การรับประกันความบกพร่องในฝีมือแรงงานและวัสดุดิบในระหว่างช่วงผลการรับประกันอย่างจำกัด ช่วงผลการรับประกันอย่างจำกัดสำหรับขั้นต่ำส่วนอะไหล่ของ HP คือเก้าสิบ (90) วัน นับจากวันที่จัดส่ง หรือในกรณีที่ติดตั้งโดย HP หรือผู้ร่วมให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP สำหรับการซ่อมแซมเครื่องพิมพ์ ขึ้นขั้นต่ำส่วนอะไหล่ของ HP จะถือว่าเป็นระยะเวลาการรับประกันที่เหลืออยู่ของเครื่องพิมพ์ที่ได้รับการซ่อม แล้วแต่ว่าระยะเวลาใดจะนานกว่า

## B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

ตามขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด HP หรือผู้จัดจำหน่ายภายนอกของ HP จะไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใดไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย และจะเพิกถอนการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยในเชิงพาณิชย์ คุณภาพความพอใจ และความเหมาะสมเพื่อการใช้งานเฉพาะด้าน

## C. การจำกัดการรับประกัน

ภายในขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น การดำเนินการแก้ไขต่างๆ ตามการรับประกันอย่างจำกัดนี้เป็นสิทธิของคุณแต่เพียงผู้เดียวและเป็นการดำเนินการแก้ไขที่โดยเฉพาะแต่เพียงผู้เดียว ยกเว้นตามที่ระบุไว้ข้างต้น ไม่ว่าอย่างไรก็ตาม HP หรือผู้จัดจำหน่ายภายนอกของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อการสูญหายของข้อมูล ความเสียหายโดยตรง โดยอ้อม ความเสียหายเฉพาะ ความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยอุบัติเหตุ หรือที่เป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงผลกำไรหรือเงินออมที่ขาดหายไป) ไม่ว่าจะอยู่ภายใต้สัญญา การละเมิด หรือทฤษฎีทางกฎหมายใดๆ และไม่ว่าจะได้รับการแจ้งเกี่ยวกับความเป็นไป ได้ของความเสียหายดังกล่าว

## D. กฎหมายท้องถิ่น

1. การรับประกันอย่างจำกัดนี้ให้สิทธิทางกฎหมายแก่คุณบางประการ คุณอาจมีสิทธิอื่นๆ ซึ่งแตกต่างกันไป ในแต่ละรัฐของประเทศสหรัฐอเมริกา หรือแต่ละเมืองในประเทศแคนาดา และแตกต่างกันไปตามประเทศต่างๆ ทั่วโลก ขอแนะนำให้คุณศึกษากฎหมายของรัฐ เมืองหรือกฎหมายของประเทศในการระบุถึงสิทธิของคุณอย่างชัดแจ้ง
2. ในกรณีที่คำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดนี้ขัดกับกฎหมายท้องถิ่น คำชี้แจงนี้พึงได้รับการแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น เงื่อนไขการรับประกันที่มีอยู่ในการรับประกันอย่างจำกัดนี้จะไม่มีการยกเว้น จำกัด หรือเปลี่ยนแปลง และอยู่นอกเหนือจากสิทธิตามกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ ในการขายผลิตภัณฑ์นี้ให้แก่คุณ ยกเว้นเป็นไปตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนดไว้

## E. สิทธิผู้บริโภคสำหรับออสเตรเลียเท่านั้น

สิทธิของคุณซึ่งเป็นผู้บริโภคในออสเตรเลียมีความแตกต่างจากที่ระบุไว้ในเอกสารด้านข้างต้น

โดยข้อจำกัดหรือข้อยกเว้นใดๆ ข้างต้นดังกล่าวไม่มีผลกับคุณ และให้อ้างอิงตามข้อมูลด้านล่างนี้แทน:

- เมื่อคุณซื้อสินค้าจาก HP ในฐานะผู้บริโภคที่ สินค้าจะมาพร้อมการรับประกันซึ่งไม่อาจมีข้อยกเว้นได้ตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค ของออสเตรเลีย คุณมีสิทธิในการเปลี่ยนสินค้าหรือรับเงินคืนในกรณีที่เกิดข้อบกพร่องอันสำคัญ และได้รับค่าชดเชยในกรณีที่เกิดการสูญเสียหรือความเสียหายที่สามารถคาดการณ์ได้ตามสมควร คุณยังมีสิทธินำสินค้าเข้ารับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้า ถ้าคุณภาพของสินค้านั้นไม่เป็นที่ยอมรับและความบกพร่องนั้นไม่ใช่ความบกพร่องอันสำคัญ
- นั้นหมายถึงไม่มีการระบุระยะเวลาการรับประกันสำหรับสินค้าของ HP ที่จำหน่ายแก่ผู้บริโภคในออสเตรเลีย
- ตัวอย่างเช่น สินค้าควรสอดคล้องตามวัตถุประสงค์แห่งการใช้งานโดยปกติทั่วไปเป็นระยะเวลาอันสมเหตุสมผลที่ผู้บริโภคควรทราบได้ตามสถานะและสภาพของสินค้าดังที่ควรคาดหวัง ซึ่งระยะเวลาดังกล่าวอาจแตกต่างกันไปในแต่ละผลิตภัณฑ์
- ทั้งนี้คุณควรติดต่อ HP หากพบว่าผลิตภัณฑ์หนึ่งในของ HP ไม่เป็นไปตามการรับประกันต่างๆ ดังระบุไว้ด้านล่างนี้ โดย HP จะหรือถึงลักษณะและสถานะของผลิตภัณฑ์ดังกล่าวกับคุณ พร้อมพิจารณาว่าข้อผิดพลาดหรือปัญหานั้นๆ เป็นไปตามขอบเขตของการรับประกันตามกฎหมายหรือไม่

และการรับประกันแบบจำกัดของ HP นั้น ไม่ถือเป็นการยกเว้น จำกัด หรือปรับเปลี่ยนสถานะ การรับประกัน การให้คำมั่น สิทธิ หรือการเยียวยาใดๆที่คุณพึงมีตามกฎหมาย (รวมถึงการคุ้มครองผู้บริโภคตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลีย) ซึ่งไม่สามารถยกเว้นหรือจำกัดได้ตามกฎหมาย

การรับประกันที่เกี่ยวข้องมีดังต่อไปนี้:

- คุณภาพ – สินค้าจาก HP ต้องมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับได้ โดยการทดสอบด้านคุณภาพอันเป็นที่ยอมรับได้นั้น หมายถึง การที่ผู้บริโภคโดยทั่วไปซึ่งตระหนักโดยชัดแจ้งถึงสถานะและสภาพของสินค้า จะได้รับสินค้าที่:
  - ปลอดภัย หนาน และปราศจากข้อผิดพลาด
  - มีรูปร่างและลักษณะอันเป็นที่ยอมรับได้
  - ทำงานได้ตามวัตถุประสงค์ซึ่งสินค้านั้นดังกล่าวควรทำงานได้โดยทั่วไป

โดยต้องพิจารณาจากลักษณะและราคาของสินค้า ตลอดจนถึงความแตกต่างที่ระบุบนบรรจุภัณฑ์หรือป้ายฉลากด้วย

- ประสงค์ในการใช้งานอันเปิดเผย – สินค้าหรือบริการจาก HP ซึ่ง HP รับรองว่าเป็นไปตามประสงค์การใช้งานอย่างสมดังที่ผู้ซื้อเปิดเผย ต้องมีความเหมาะสมตามประสงค์การใช้งานดังกล่าว
- คำบรรยาย – สินค้าจาก HP ต้องมีลักษณะตามคำบรรยายดังที่ HP ได้ระบุ
- ตัวอย่าง – สินค้าจาก HP ต้องมีลักษณะตรงกับสินค้าตัวอย่างที่ HP นำเสนอแก่คุณ
- กรรมสิทธิ์ – ผู้บริโภคที่ซื้อสินค้าจาก HP ต้องได้รับกรรมสิทธิ์ในสินค้านั้นโดยชัดแจ้ง
- ความระมัดระวังและมีทักษะ – บริการที่ HP มอบให้แก่คุณต้องเป็นไปโดยระมัดระวังและมีทักษะ
- การรับประกันโดยชัดแจ้ง – HP ต้องปฏิบัติตามกฎหมายในการรับประกันโดยชัดแจ้งดังระบุไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขต่างๆ
- ผลที่เหมาะสม – บริการซ่อมแซมสินค้าของ HP ต้องเป็นไปในระยะเวลาที่สมเหตุสมผล

หากคุณเชื่อว่าคุณมีสิทธิภายใต้การเยียวยาใดๆ ข้างต้น หรือภายใต้การเยียวยาของการรับประกันแบบจำกัดทั่วโลกของ HP และเอกสารสนับสนุนทางเทคนิค กรุณาติดต่อ HP ได้ที่:

HP PPS Australia Pty Ltd

Building F, 1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภค โปรดดูได้จาก <http://www.consumerlaw.gov.au> และ <http://www.accc.gov.au/consumer/guarantees>

## F. สิทธิผู้บริโภคสำหรับนิวซีแลนด์เท่านั้น

สำหรับประเทศนิวซีแลนด์นั้น ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ต้องมาพร้อมการรับประกันที่ไม่สามารถมีข้อยกเว้นได้ภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของนิวซีแลนด์ โดยในประเทศนิวซีแลนด์นั้น ธุรกรรมของผู้บริโภค หมายถึง ธุรกรรมของบุคคลที่ซื้อสินค้าเพื่อใช้ในการส่วนตัว ใช้ภายในประเทศ หรือภายในครัวเรือนหรือเพื่อการบริโภค และมีได้ใช้เพื่อธุรกิจ ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์ที่ซื้อสินค้าเพื่อการใช้ส่วนตัว ภายในประเทศ หรือภายในครอบครัวหรือเพื่อการบริโภค และมีได้ใช้เพื่อธุรกิจ ("ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์") มีสิทธิได้รับการซ่อมแซม เปลี่ยนทดแทน หรือคืนเงิน หากเกิดข้อบกพร่องขึ้น และได้รับการชดเชยหากเกิดความสูญเสียหรือความเสียหายอันคาดการณ์ได้ตามสมควร ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์ (ตามที่ระบุไว้ข้างต้น) สามารถเรียกร้องค่าใช้จ่ายชดเชยในการส่งคืนผลิตภัณฑ์กลับไปยังสถานที่ซื้อได้หากมีการละเมิดกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของนิวซีแลนด์ นอกจากนี้หากการที่ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์จัดส่งสินค้ากลับคืนมายัง HP ต้องประสบกับค่าใช้จ่ายสูง ทาง HP จะรับสินค้าดังกล่าวกลับมาด้วยตนเองภายใต้โดยจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด

## G. วิธีตรวจสอบการรับประกันและสิทธิการใช้บริการสนับสนุน

คุณสามารถตรวจสอบสิทธิตามการรับประกันของคุณได้โดยป้อนหมายเลขรุ่นและหมายเลขรหัสสินค้าที่ <http://www.hp.com/go/warrantycheck>:

สำหรับการลงทะเบียนบริการ HP Care Pack นั้น สามารถตรวจสอบได้ที่ Care Pack Central ที่ <http://www.hp.com/go/cpc>

### การติดต่อ HP

หากผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์จาก HP ของคุณเกิดการชำรุดในทางวัสดุและมีมือแรงงานภายใต้ช่วงระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด และคำแนะนำในเอกสารประกอบผลิตภัณฑ์ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ คุณสามารถขอรับบริการช่วยเหลือได้ดังต่อไปนี้:

- ค้นหาข้อมูลการช่วยเหลือและการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม หรือซอฟต์แวร์และไดรเวอร์รุ่นใหม่จากเว็บไซต์ HP Support ได้ที่ <http://www.hp.com/support>
- ค้นหาและติดต่อศูนย์บริการของ HP ในพื้นที่ของคุณได้จากเว็บไซต์ที่ <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>
- ติดต่อตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก HP หรือศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตจาก HP โดยก่อนการโทรหา HP หรือศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตจาก HP กรุณาเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ให้พร้อม:
  - หมายเลขที่ผลิตภัณฑ์ ชื่อรุ่น และหมายเลขรุ่นของผลิตภัณฑ์
  - ข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น
  - รายการอุปกรณ์เสริม
  - ระบบปฏิบัติการ
  - ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตรายอื่น
  - คำถามโดยละเอียด