

מדפסת HP Sprocket Photo

חלקים ופקדים

הפריטים הכלולים בערכה
סקירה כללית של המוצר
נוריות LED לחיווי

צעדים ראשוניים

התקנת האפליקציה לנייד
טעינת הסוללה והפעלה
טעינת נייר

זיווג בין ההתקן ומדפסת HP Sprocket Photo
טיפול במדפסת HP Sprocket Photo

ניווט באפליקציה

ניווט במסך הבית ובתפריט
עיון בגלריות תמונות
צילום או בחירת תמונה
הגדרת מקורות מדיה חברתית
עריכת, הדפסת וצילום תמונה

מידע על בטיחות

מפרט

פתרון בעיות ושאלות נפוצות



חלקים ופקדים

הפריטים הכלולים בערכה

- מדפסת HP Sprocket Photo
- כרטיס התקנה
- נייר צילום דביק HP ZINK® (10 גיליונות)
- כבל USB לטעינה
- דף מידע בנושא תקינה



סקירה כללית של המוצר



1. לחצן הפעלה/כיבוי
2. נורית LED לחיווי מצב
3. נורית LED לחיווי טעינה
4. יציאת טעינה
5. לחצן איפוס
6. מכסה עליון
7. חריץ יציאת נייר
8. מגש הזנת נייר
9. חריץ לשרון (לא נראה מבחוץ)



נוריות LED לחיווי: מחוון מצב ומחוון טעינה

תיאור	מצב התקן HP Sprocket	צבע נורית LED
מופעל וממתין לעבודת הדפסה. ברירת המחדל של ההתקן היא כיבוי לאחר 5 דקות ללא שימוש. ניתן לשנותה דרך התפריט sprocket .	לא פעיל/דולק	לבן מחוון ה-LED הימני
מחובר למתח. כשהטעינה תהיה מלאה נורית ה-LED תשנה את צבעה לירוק. ניתן להשתמש במדפסת במהלך הטעינה.	בטעינה	אדום מחוון ה-LED השמאלי
ההתקן טעון באופן מלא.	טעינה מלאה	ירוק מחוון ה-LED השמאלי
נורית ה-LED מהבהבת בצבע לבן כאשר ההתקן נדלק או מקבל עבודת הדפסה.	נדלק/מקבל עבודת הדפסה	לבן, מהבהב מחוון ה-LED הימני
כשמתרחשת שגיאת מדפסת, נורית ה-LED מהבהבת בצבע אדום. המתן עד שהנורית תשנה את צבעה ללבן לפני שתשלח עבודת הדפסה.	שגיאת מדפסת	אדום, מהבהב מחוון ה-LED הימני

צעדים ראשונים

התקנת האפליקציה לנייד

כדי להשתמש במדפסת HP Sprocket Photo עליך להוריד את האפליקציה הבלוויית, HP Sprocket Photo מדפסת, מחנויות האפליקציות App Store® או Google Play™. להורדת אפליקציית sprocket בקר באתר hpsprocket.com. שם תופנה אל חנות האפליקציות המתאימה להתקן שלך.



- אפליקציית sprocket נתמכת על-ידי התקני Android™ עם גרסת מערכת הפעלה v4.4 ואילך ועל-ידי מערכת ההפעלה iOS 8 iPhone® ואילך.
- כדי להפעיל את מדפסת HP Sprocket Photo עליך להתקין את אפליקציית sprocket הבלוויית.
- אם הטלפון שלך תומך ב-NFC, באפשרותך גם לזווג בין ההתקן והמדפסת על-ידי הצבת ההתקן הנייד או מחשב הלוח מעל מדפסת HP Sprocket Photo. פעולה זו תעביר אותך לאתר hpsprocket.com כדי להתקין את אפליקציית sprocket.

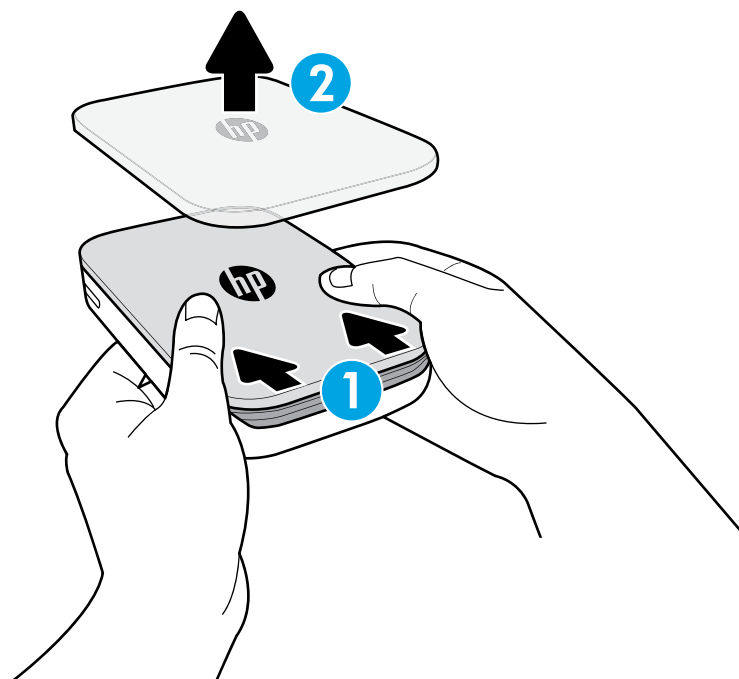
טעינת הסוללה והפעלה

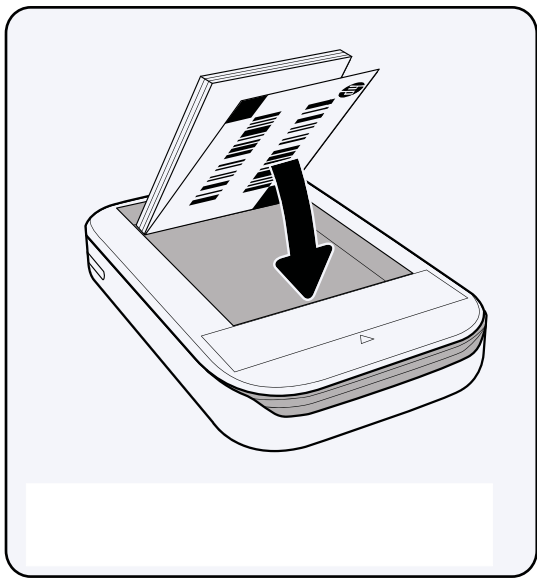
1. כדי לטעון, הכנס את כבל המיקרו USB המשמש לטעינה לתוך מדפסת HP Sprocket Photo.
 2. חבר את כבל ה-USB למתאם טעינה (לא כלול) והכנס אותו לשקע חשמל.
 3. אחרי שיחוברו בהצלחה, נורית ה-LED תשנה את צבעה לאדום כדי לציין שמתבצעת טעינה.
 4. כדי לטעון באופן מלא המתן 60-90 דקות, או עד שנורית ה-LED תשנה את צבעה לירוק.
 5. כדי להפעיל את המדפסת, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה/כיבוי עד שנורית ה-LED תאיר בלבן.
 6. כדי לכבות את המדפסת, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה/כיבוי עד שנורית ה-LED המאירה בלבן תכבה.
- שים לב ששימוש ממושך במהלך הטעינה יאט את מהירות הטעינה.
 - אם סוללת המדפסת ריקה לחלוטין, חבר את המדפסת למקור מתח והנח למדפסת להיטען לפרק זמן קצר לפני שתנסה להדליקה.



טעינת נייר

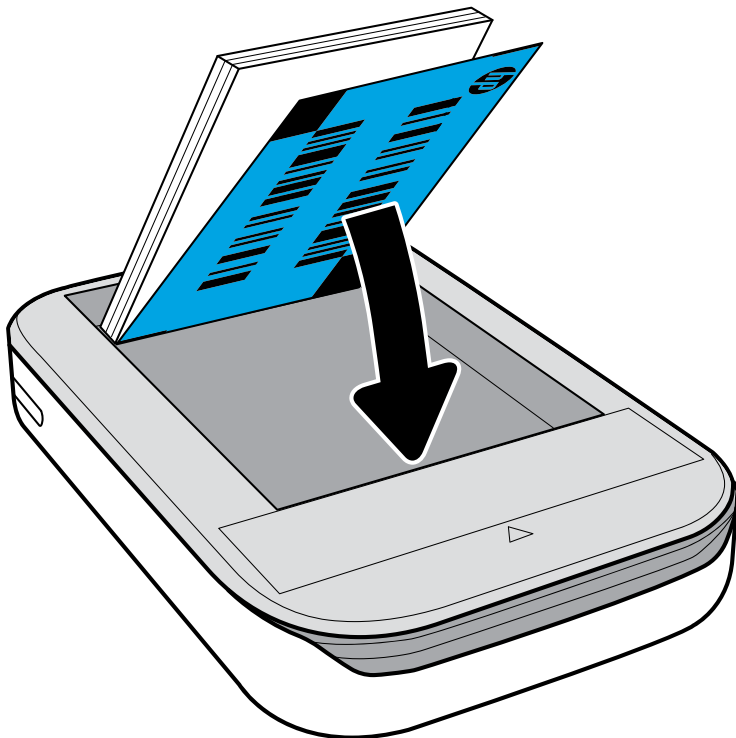
1. הסר את המכסה העליון על-ידי הסטה קלה שלו הצידה והרחקתו מחריץ יציאת הנייר. פעולה זו תגרום לשחרור המכסה ותאפשר לך להרים את המכסה האליון כדי להכניס נייר.



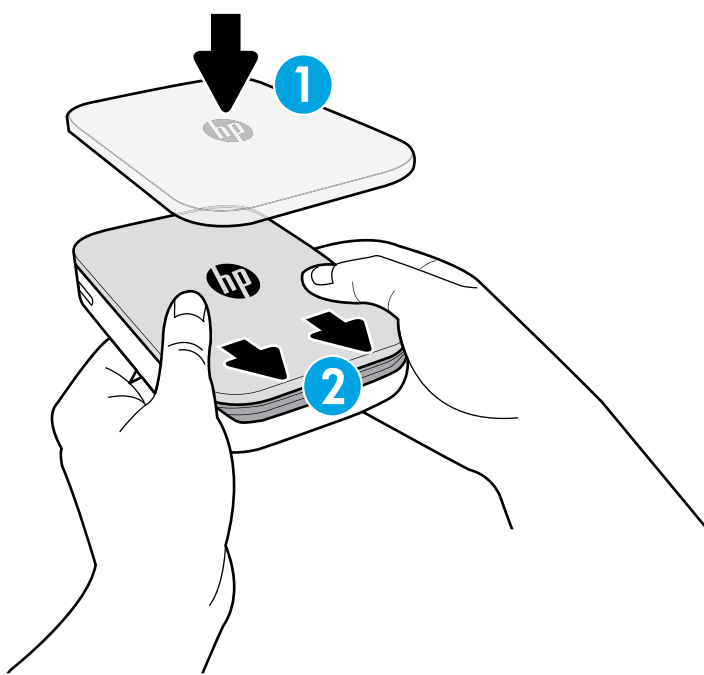


2. פתח אריזה של נייר צילום זביק® HP ZINK (10 גיליונות).
 ודא שה-SmartSheet הכחול הכלול נמצא בחלק התחתון של
 הערימה, כשהברקוד והסמל פונים כלפי מטה. הנח את נייר הצילום מעל
 ה-SmartSheet כאשר הסמלים של HP פונים מטה אף הם.

3. שים את הנייר ואת ה-SmartSheet במגש הזנת הנייר.



4. החזרו את המכסה העליון למדפסת על-ידי יישורו בהתאם לקצה הקטוע של המכסה הפתוח ואז והסעת המכסה לסגירתו.
 הוא ייכנס למקומו תוך השמעת נקישה ויחובר בצורה מאובטחת.
 • כבה את המדפסת תמיד לפני שתטען נייר.




הערה: ה-SmartSheet יעבור דרך מדפסת HP Sprocket Photo בצורה אוטומטית לפני עבודת ההדפסה הראשונה.
 ה-SmartSheet מנקה את המדפסת ומכייל אותה בהתאם לאריזת הנייר. כדי להשיג איכות הדפסה מיטבית, השתמש
 ב-SmartSheet עם כל טעינה של אריזת נייר חדשה. כל SmartSheet מכיל במיוחד כדי להכין את אריזת נייר זו לשימוש במדפסת
 שלך. השלך את הגיליון אחרי שהדפסת על כל עשרת הגיליונות שבאריזה.

- אל תכניס יותר מאריזה אחת של נייר הצילום הדביק HP ZINK® (10 גיליונות ועוד גיליון Smartsheet® אחד) למדפסת בכל רגע בתוך כדי להימנע מחסימות נייר או משגיאות הדפסה.
- השתמש בנייר הצילום הדביק HP ZINK® רק עם המדפסת כדי להימנע מחסימות נייר ומשיבושים בתפקוד. תוכל לרכוש נייר נוסף דרך אפליקציית sprocket, על-ידי לחיצה על "קניית נייר" בתפריט הראשי.
- במקרה של חסימת נייר - אל תמשוך את הנייר. במקום זאת כבה את המדפסת ואז הדלק אותה שוב כדי שהנייר יצא אוטומטית.
- אין למשוך את הנייר אל מחוץ למדפסת כשמתבצעת הדפסה.
- במקרה של הצטברות נוזלים שדלפו או לחות על צילום, נגב אותם בהקדם האפשרי כדי למנוע פגיעה בצבע. להשגת איכות הדפסה מיטבית הקפד שנייר הצילום יישאר נקי וללא קיפולים או פגמים.

זיווג בין ההתקן הנייד ומדפסת HP Sprocket Photo

עבור Android™

1. לחץ לחיצה ארוכה, בת 3 שניות, על לחצן ההפעלה/כיבוי, כדי להפעיל את המדפסת. נורית ה-LED תהבהב בצבע לבן כאשר המדפסת נדלקת ותאיר באור לבן יציב כשהיא פועלת באופן מלא.
2. ודא שאפשרות ה-Bluetooth מופעלת בהתקן הנייד או מחשב הלוח שלך, ואז פתח את אפליקציית sprocket. בפינה השמאלית העליונה, בחר בתפריט הראשי .
3. הקש על **sprocket** כדי לזווג בין המדפסת לבין ההתקן הנייד או מחשב הלוח. הודעה מוקפצת תפנה אותך אל **ההגדרות** של Android™ כדי לבצע זיווג עם המדפסת. תוצג רשימת ההתקנים הזמינים.
4. בחר את המדפסת מתוך הרשימה כדי לזווג בין ההתקנים.

עבור iPhone®

1. לחץ לחיצה ארוכה, בת 3 שניות, על לחצן ההפעלה/כיבוי, כדי להפעיל את המדפסת. נורית ה-LED תהבהב בצבע לבן כאשר המדפסת נדלקת ותאיר באור לבן יציב כשהיא פועלת באופן מלא.
 2. ב-iPhone®, פתח את **Settings** (הגדרות) ובחר באפשרות **Bluetooth**. הפעל את האפשרות **Bluetooth** ואז בחר את המדפסת מתוך ההתקנים שברשימה.
 3. לאחר מכן הפעל את אפליקציית sprocket. ראה "התקנת אפליקציה בנייד" לקבלת מידע נוסף.
- אם תנסה להדפיס צילום כשאינן זיווג עם מדפסת HP שלך, תופיע הודעת תזכורת.
 - אם ההתקן הנייד והמדפסת שלך אינם מזווגים, נסה לאפס את המדפסת. לקבלת הוראות ראה "כיצד לאפס את המדפסת?" בשאלות הנפוצות.

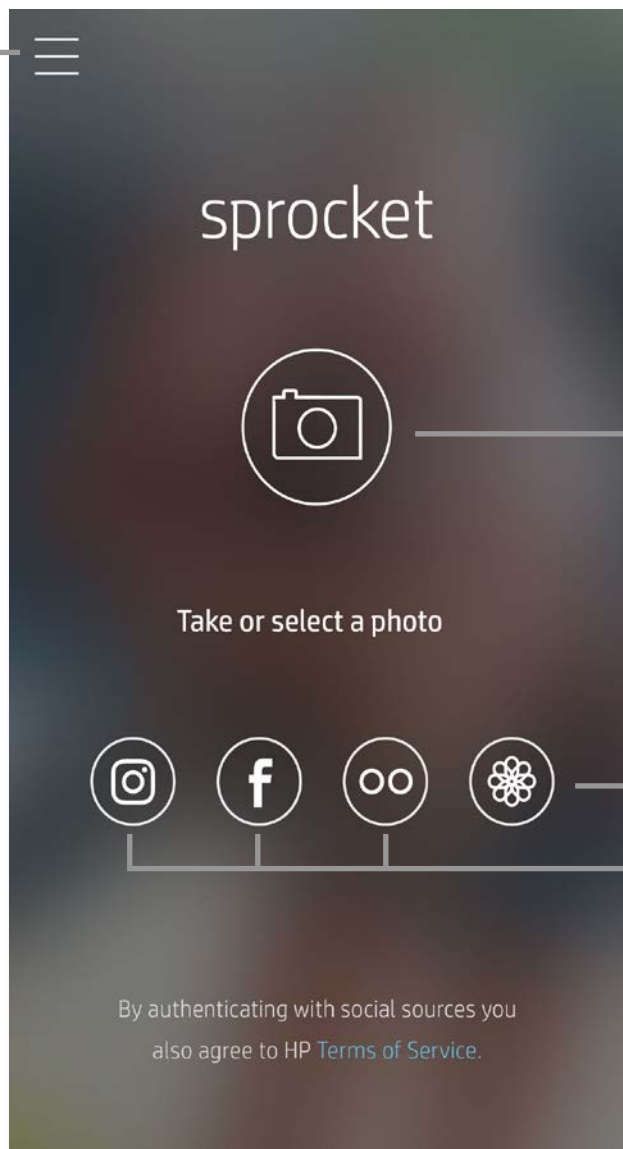
טיפול במדפסת HP Sprocket Photo

- הסר טביעות אצבעות, אבק ולכלוך מהמדפסת באמצעות מטלית מיקרופיבר יבשה.
- השאר את המכסה העליון מונח למעלה כדי למנוע חדירת אבק ולכלוך לנתיב הנייר.

ניווט באפליקציה

ניווט במסך הבית ובתפריט

תפריט ראשי



צילום תמונה

גלריית צילומים במצלמה

מקורות מדיה חברתית

הצגת מידע על המדפסת שעמה בוצע זיווג

קניית נייר צילום דביק HP ZINK®

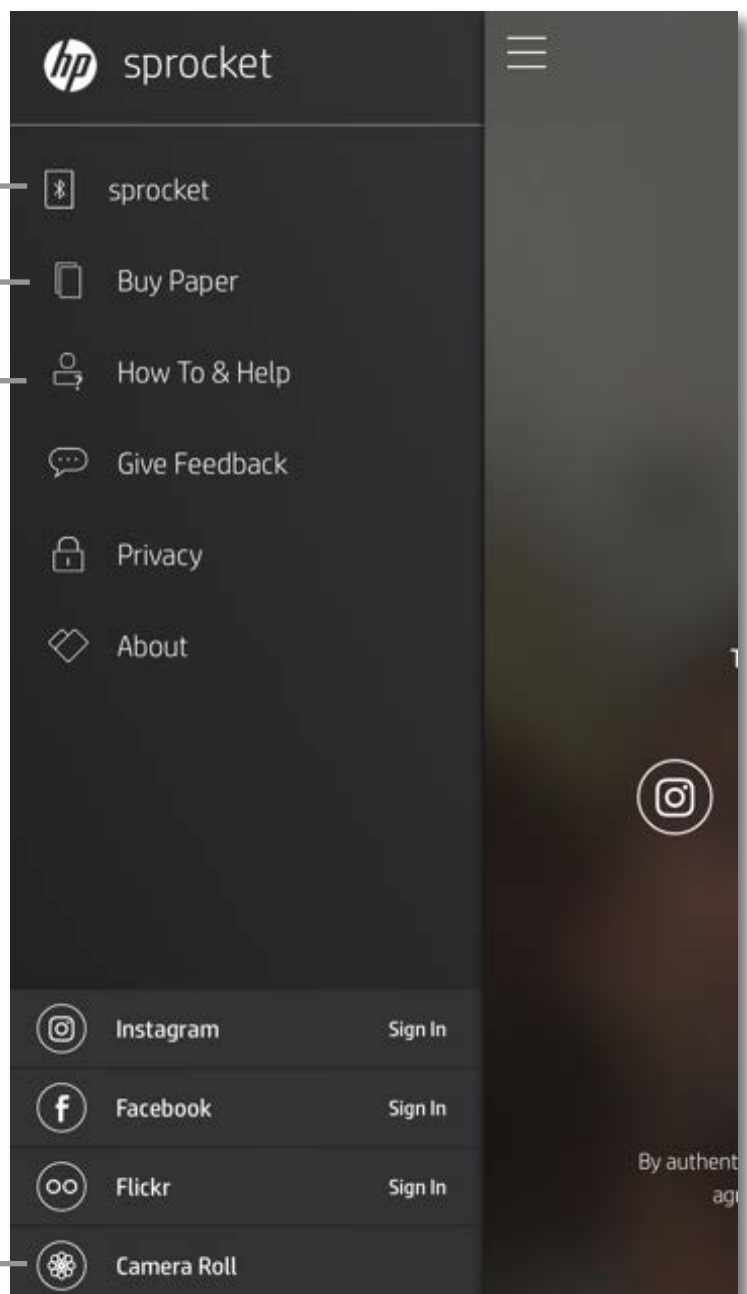
גישה לעזרה ולתמיכה של המדפסת

שימוש בתפריט הראשי

הקש על **sprocket** כדי להציג מידע על מדפסת HP Sprocket Photo שלך שעמה בוצע זיווג.

- בדוק את מצב הסוללה ושנה את הגדרות הכיבוי של המדפסת.
- הצג את כתוב ה-Mac, גרסת הקושחה וגרסת החומרה. נתונים אלה יידרשו במקרה של התקשרות לתמיכה של HP Sprocket.
- מסך זה גם מציג שדרוגי קושחה, כאשר הם זמינים.

גישה למקורות תמונה



עיון בגלריות תמונות



1. בתפריט הראשי בחר מקור חברתי או את גלריית התמונות של המצלמה כדי להציג את מקורות התמונות הנתמכים.
2. אחרי שבחרת מקור תמונה מסוים, הסט את אצבעך שמאלה או ימינה על המסך כדי לעיין בכל הגלריות.
3. עבור כל אחד ממקורות המדיה החברתית, יוצג מסך כניסה עד שתזין את הרשאותיך ותאפשר לאפליקציית sprocket לגשת לתמונות שלך.

• ראה "הגדרת מקורות מדיה חברתית" לקבלת מידע על גישה לתמונות בחשבונות מדיה חברתית.



חויית המשתמש בניווט באפליקציית sprocket עשויה להשתנות בהתאם למערכת ההפעלה שלך. ייתכן שובי קל בתכונות ובחוייה בשל הבדלי סגנון.






צילום או בחירת תמונה

1. הפעל את אפליקציית HP sprocket.
 2. במסך הבית, הקש על סמל המצלמה המרכזי כדי לצלם תמונה. באפשרותך גם ללחוץ על אחד מארבעת הסמלים התחתונים כדי לבחור תמונה מההתקן שלך או ממקור חברתי.
 3. אם תבחר לצלם תמונה, המצלמה שלך תיפתח. הפוך את תצוגת המצלמה על-ידי הקשה על  בפינה השמאלית העליונה. הקש על  כדי לצאת ולחזור למסך הבית.
 4. אחרי שצילמת או בחרת תמונה באפשרותך לערוך, להדפיס או לשתף את בחירתך.
- ראה "הגדרת מקורות מדיה חברתית" לקבלת מידע על גישה לתמונות בחשבונות מדיה חברתית.

הגדרת מקורות מדיה חברתית

1. בתפריט הראשי הקש על **התחברות** עבור כל אחד ממקורות המדיה החברתית המפורטים כדי לגשת לאפליקציית sprocket ולקבץ תמונות מחשבונותיך השונים.
2. תופנה אל דף ההתחברות של האפליקציה.
3. הזן את ההרשאות שלך כדי לאפשר ל-sprocket לגשת אל גלריות התמונות שלך.
4. בחר תמונה כדי לערוך, להדפיס או לשתף! תוכל לעיין בתמונות המדיה החברתית שלך מתוך אפליקציית sprocket.

תצוגה מקדימה של תמונות

- ערוך, הדפס או שתף את התמונה שלך מתוך מסך התצוגה המקדימה של תמונות.
- הקש על  בפינה הימנית העליונה כדי לצאת מהתצוגה המקדימה של התמונות.
 - הקש על סמל המצלמה  בפינה השמאלית העליונה כדי לצלם תמונה אחרת.
 - הקש על סמל העריכה  כדי להתאים אישית את התמונה. ראה "עריכת צילום".
 - הקש על סמל המדפסת  כדי להדפיס. ראה "הדפסת צילום".
 - עשה על המסך תנועת צביטה בשתי אצבעותיך כדי לבצע פעולות זום, סיבוב ושינוי גודל תמונה.
 - הקש על סמל השיתוף  כדי לשלוח את תמונתך למדיה חברתית ולאפליקציות אחרות. ראה "שיתוף צילום".

חזרה למצלמה

יציאה מהתצוגה המקדימה



עריכה

שיתוף

הדפסה

עריכת צילום

הקש על סמל העריכה ✂ כדי לכוונן את מראה הצילום, להוסיף טקסט או מדבקות ולהחיל מסננים. הקפד לשמור את מה שיצרת בתום העריכה, על-ידי לחיצה על סימן האישור בפינה הימנית התחתונה.



הוספת מסגרת

סינון תמונה

ביטול עריכות

הוספת מדבקות

חיתוך תמונה

הוספת טקסט

שמירה



כוונון עוצמת המסנן

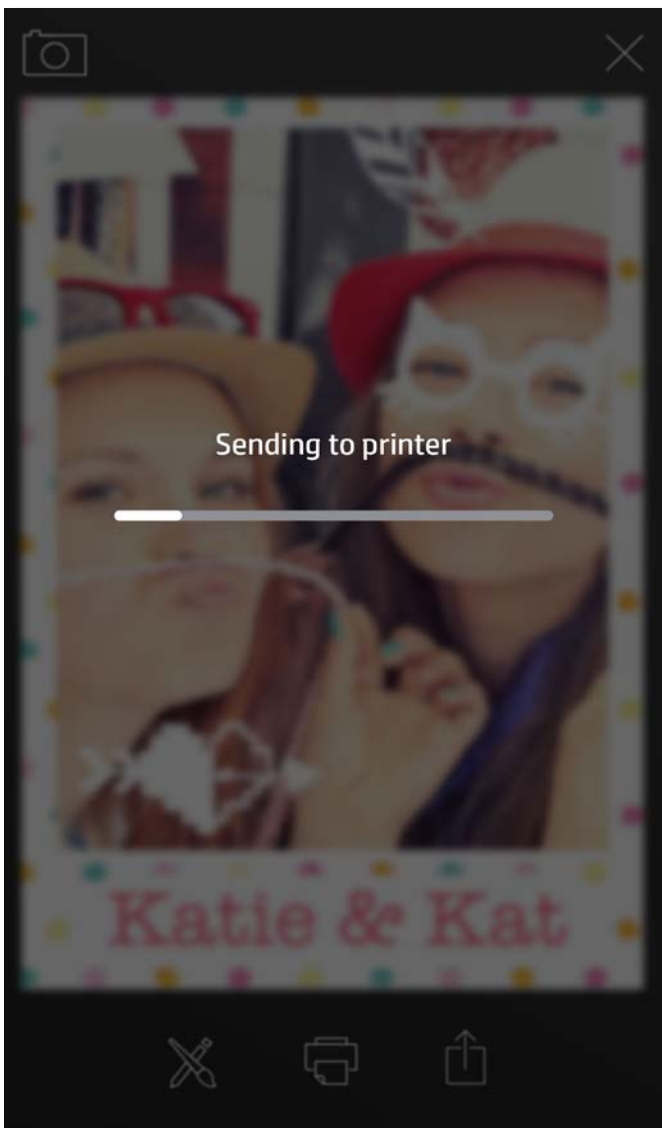
בחירת מסנן

ביטול מסנן

שמירה

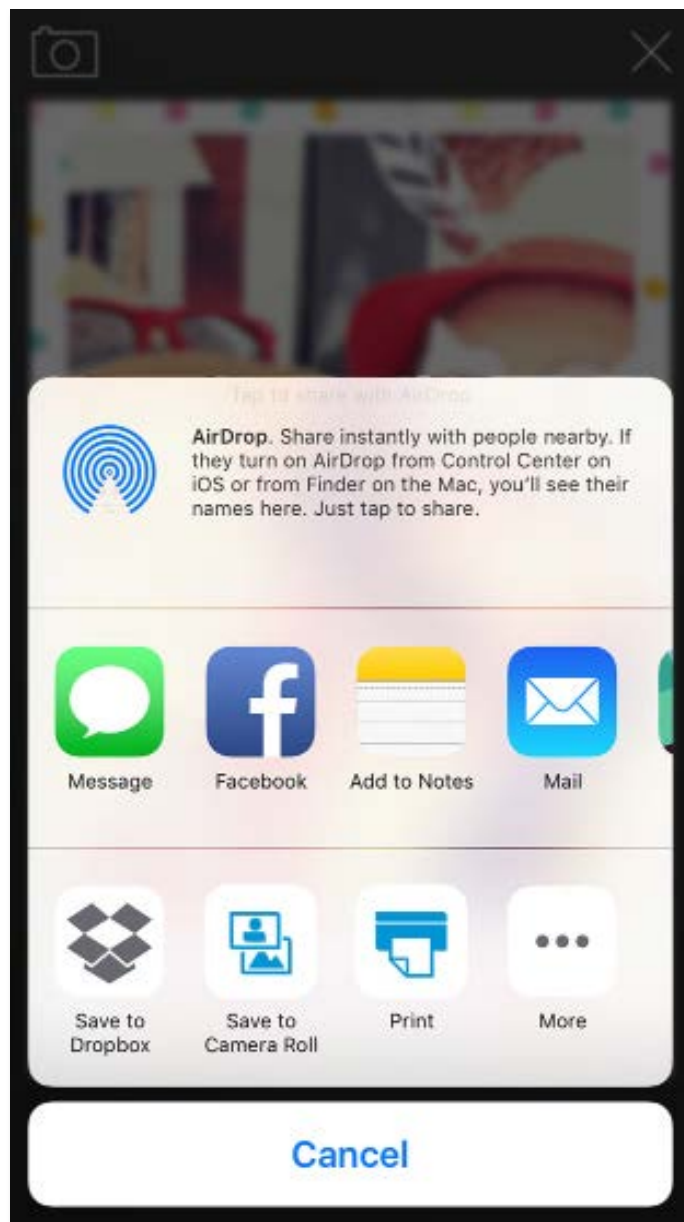
הדפסת צילום

1. הקש על סמל ההדפסה כדי לשלוח את הצילום אל מדפסת HP Sprocket Photo.
 2. הודעת האיזור "שולח למדפסת" תוצג, יחד עם מד התקדמות, כדי לייצע אותך שמתבצעת עבודת הדפסה.
 3. נורית ה-LED הלבנה לחיווי על הפעלה תהבהב, המדפסת תשמיע קול המהום קל, והמדפסת התמונה תתחיל כשהעבודה תושלם.
 4. כעת, אחרי שהדפסת את הצילום, השתמש בו לעיטור כמות שהוא או הסר את הכיסוי האחורי מגיליון הצילום על-ידי קילופו בעדינות מהפינה. הדבק אותו על תיקייה, קלסר או אלבום הדבקות!
- אם תקבל הודעת שגיאה שאינך מחובר למדפסת בעת לחיצה על אפשרות ההדפסה, ודא שהמדפסת עדיין מופעלת וזווג מחדש בין ההתקן שלך והמדפסת כדי לבסות להדפיס שוב.
 - אם תשלח מספר עבודות הדפסה ברצף, ייתכן שתקבל הודעת שגיאה "המדפסת בשימוש". כדי למנוע זאת, המתן עד שכל עבודת הדפסה תושלם לפני שתשלח תמונה אחרת למדפסת.
 - לפני ההדפסה, ודא שאין פריטים שחוסמים את חריץ פלט הנייר.
 - אין לכבות את המדפסת כאשר מתבצעת עבודה.



שיתוף צילום

1. הקש על סמל השיתוף כדי לשלוח את הצילום למדיה חברתית ולאפליקציות אחרות.
2. אחרי שתקיש על "שיתוף", תוכל לשלוח את הצילום בהודעת SMS, דואר אלקטרוני, אחסון ענן או מקור מדיה חברתית. כשתבחר את מקור השיתוף הרצוי, הוא ייטען ביישום המתאים עבור אותה יציאת מדיה.



הערה: אפשרויות ה"שיתוף" הזמינות ישתנו על-פי מערכת ההפעלה והיישומים המותקנים בהתקן הנייד.

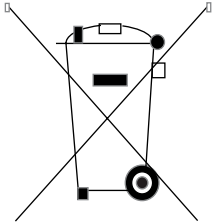
מידע על בטיחות

לקבלת הודעות על בטיחות ותקינה עיין בגיליון הנלווה הכלול באריזת המוצר.

בטיחות סוללה



- אל תפרק את המוצר או הסוללה ואל תקצר בין הדקי הסוללה.
- הימנע ממגע בסוללה פגומה או דולפת.
- כאשר ילדים צעירים משתמשים במוצר, מומלצת השגחה של מבוגר.
- אין לפרק, להכות, להפעיל לחץ או להעלות באש.
- אין להשתמש במדפסת כאשר סוללת המוצר נפוחה וגורמת להתרחבות של המוצר.
- הרוק את המוצר מטמפרטורות גבוהות ולחות.



השלכת ציוד פסולת על-ידי משתמשים

סמל זה מצייין כי אין להשליך את המוצר יחד עם פסולת ביתית אחרת. במקום זאת, עליך להגן על בריאות האנשים ועל הסביבה, על-ידי מסירת ציוד הפסולת לנקודת איסוף ייעודית לצורך מחזור פסולת של ציוד אלקטרוני וחשמלי. לקבלת מידע נוסף, פנה אל שירות השלכת הפסולת הביתית או בקר בכתובת <http://www.hp.com/recycle>.

תוכנית מיחזור

HP מציעה מספר הולך וגדל של תוכניות החזרת מוצרים ומיחזור במדינות/אזורים רבים ושותפויות עם מספר מרכזים למיחזור מוצרי אלקטרוניקה ברחבי העולם. HP פועלת לשימור משאבים על-ידי מכירה חוזרת של כמה ממוצריה הפופולריים ביותר.

לקבלת מידע נוסף אודות מיחזור מוצרי HP, בקר בכתובת: www.hp.com/recycle.

הסרת המכסה העליון

כבה תמיד את מדפסת HP Sprocket Photo לפני הסרת המכסה העליון מהמדפסת ובעת טעינת נייר.




Apple, הסמל של Apple, iPhone, iPad, iPod, ו-iPod touch הם סימנים מסחריים של חברת Apple Inc., הרשומה בארה"ב ובארצות אחרות. App Store הוא סימן שירות של Apple Inc. Google Play ו-Android הם סימנים מסחריים של Google Inc. Google והסמל של Google הם סימנים מסחריים רשומים של Google Inc.

מפרט	תיאור
מספרי המוצרים	X7N07A (לבן) X7N08A (שחור)
מידות ומשקל	<ul style="list-style-type: none"> מידות: 116 x 75 x 23 מ"מ (4.53 x 2.95 x 0.87 אינץ') משקל: 0.172 ק"ג (0.379 ליברה)
קישוריות	Bluetooth 3.0 תקשורת שדה קרוב (NFC) פסיבית
ניהול מדפסת	אפליקציית HP sprocket
ספק מתח	סוללה נטענת פנימית סוללת ליתיום-פולימר 7.4 V, 500 mAh, בעלת שני תאים
זמן טעינה	עד 90 דקות
צריכת חשמל	0.9 W (במצב המתנה) ממוצע: 15.91 W (על-בסיס ההדפסה הראשונה) מקסימום: 34.49 W בטמפרטורה של 25° C (77° F)
טכנולוגיית הדפסה	הדפסה תרמית עם מדפסת ZINK® Zero Ink® <ul style="list-style-type: none"> הערה: מדפסת HP Sprocket Photo אינה משתמשת במחסניות דיו לצורך הדפסה.
נייר נתמך	נייר צילום דביק HP ZINK® 5.0 x 7.6 ס"מ (2 x 3 אינץ')
הדפסה ללא שוליים	כן
סוגי הקבצים הנתמכים	.jpeg, .tiff, (iOS בלבד), .gif, .bmp ו-.png. <ul style="list-style-type: none"> הערה: אם תשלח קובץ מסוג שאינו נתמך, עבודת ההדפסה לא תתבצע.
קיבולת מגש הנייר	עד 10 דפים עם ה-Smartsheet®
זיכרון	עד 512 MB
איכות הדפסה	313 x 400 נקודות לאינץ' (dpi)
מערכות הפעלה ניידות	Android™ v4.4 ואילך iOS v8.0 ואילך
לוח הבקרה	לחצן הפעלה/כיבוי לחצן איפוס בוריות לחיווי טעינה ומצב
פורמטים סביבתיים	<ul style="list-style-type: none"> לחות בהפעלה: 5% עד 70% לחות יחסית (מומלץ) לחות שלא במצב הפעלה: 5% עד 90% לחות יחסית טמפרטורה בהפעלה: 5° עד 40° צלזיוס (41° עד 104° פרנהייט) טמפרטורה מומלצת להפעלה: 15° עד 32° צלזיוס (59° עד 90° פרנהייט) טמפרטורת אחסון: -30° עד 70° צלזיוס (-22° עד 158° פרנהייט)
אחריות	אחריות מוגבלת על חומרה למשך שנה אחת בקר באתר hpsprocket.com לקבלת מידע נוסף.
מספר הדגם לתקינה	למוצר הוקצה מספר דגם לתקינה לצורך זיהוי ופיקוח. מספר הדגם לתקינה שהוקצה למוצר שלך הוא SNPRH-1603. <ul style="list-style-type: none"> הערה: אין לבלבל בין המספר לתקינה לבין השם השיווקי (מדפסת HP Sprocket Photo) או מספרי המוצרים (X7N07A ו-X7N08A).

פתרון בעיות ושאלות נפוצות

אם המדפסת אינה מדפיסה?


אם אינך מצליח להדפיס דרך המדפסת באמצעות האפליקציה HP Sprocket, השתמש בהמלצות אלו לקבלת סיוע בפתרון בעיות הדפסה.

- **הפעל את המדפסת.** כברירת מחדל, המדפסת מוגדרת לכבות כעבור 5 דקות. כדי לשבות את הזמן שיעבור עד לכיבוי אוטומטי של המדפסת, פתח את אפליקציית HP Sprocket בהתקן הנייד שלך. הקש על , והקש על **sprocket**, ולאחר מכן הקש על **כיבוי אוטומטי**. בחר מתי תרצה שהמדפסת תכבה.
- **טען את המדפסת.** חפש במדפסת נוריות חיווי בצבעי לבן וירוק. נורית חיווי המצב דולקת באור לבן יציב כשהמדפסת דולקת, ונורית חיווי הטעינה דולקת באור ירוק יציב כשהמדפסת טעונה במלואה.
- **אשר ש-Bluetooth מופעל ומזווג עם המדפסת שלך.** בהתקן הנייד שלך, ודא כי Bluetooth מופעל ומזווג עם המדפסת שלך. אם כבר בוצע זיווג בין המדפסת וההתקן הנייד שלך, כיבוי ה-Bluetooth והדלקתו מחדש עשויים לפתור את הבעיה.
- **ודא שבמגש ההזנה של המדפסת טעון נייר צילום.** טען עד 10 גיליונות נייר צילום עם ה-HP ZINK® Smartsheet הכחול. ודא כי ה-Smartsheet® נמצא בתחתית הערימה, כשהברקוד פונה מטה וצד נייר הצילום המיועד להדפסה פונה מעלה.
- **טפל בכל הודעות השגיאה המוצגות באפליקציית HP Sprocket.** לדוגמה, אם מופיעה הודעת "הנייר אזל", טען נייר צילום נוסף במגש ההזנה.
- **קרב יותר בין המדפסת וההתקן הנייד.** אותות ה-Bluetooth עשויים להיות חלשים כשמרחק רב.
- **עדכן את קושחת המדפסת.** ודא שההתקן הנייד שלך מחובר לאינטרנט ואז פתח את אפליקציית HP Sprocket. אם קיים עדכון קושחה זמין, יופיע מסך עדכון קושחה. פעל על-פי ההנחיות שעל המסך כדי להשלים את העדכון.
- **אפס את המדפסת.** אתר במדפסת את הנקב שליד יציאת הטעינה, הכנס סיכה ישרה לנקב ואז לחץ על לחצן האיפוס עד שהמדפסת תכבה. הפעל את המדפסת מחדש.



מה אם אפליקציית HP Sprocket תקרוס?

בעת השימוש באפליקציית HP Sprocket בהתקן הנייד שלך, האפליקציה עוצרת את פעולתה באופן בלתי צפוי. השתמש בהמלצות אלו כדי לפתור את הבעיה.

- **הפעל את המדפסת.** כברירת מחדל, המדפסת מוגדרת לכבות כעבור 5 דקות. כדי לשבות את הזמן שיעבור עד לכיבוי אוטומטי של המדפסת, פתח את אפליקציית HP Sprocket בהתקן הנייד שלך. הקש על , והקש על **sprocket**, ולאחר מכן הקש על **כיבוי אוטומטי**. בחר מתי תרצה שהמדפסת תכבה.
- **הפעל מחדש את ההתקן הנייד.** כיבוי ההתקן הנייד ואז הפעלתו מחדש עשויים לנקות את השגיאות.
- **בדוק אם ישנו עדכון לאפליקציית HP Sprocket.** בהתקן הנייד שלך, עבור אל Google Play Store™ או אל App Store®, ואז חפש את האפליקציה HP Sprocket. בחר את האפליקציה מהרשימה ובדוק אם יש עדכון.
- **עדכן את קושחת המדפסת.** ודא שההתקן הנייד שלך מחובר לאינטרנט ואז פתח את אפליקציית HP Sprocket. אם קיים עדכון קושחה זמין, יופיע מסך עדכון קושחה. פעל על-פי ההנחיות שעל המסך כדי להשלים את העדכון.

- **עדכן את התוכנה בהתקן הנייד שלך.** בדוק את הגדרות ההתקן הנייד שלך כדי לאשר שמותקנת אצלך הגרסה העדכנית ביותר של תוכנת מערכת ההפעלה. צור קשר עם יצרן הטלפון הנייד שלך לקבלת מידע נוסף על עדכון מערכת ההפעלה.

מה אוכל לעשות כדי לשפר את איכות ההדפסה?

השתמש בהמלצות הבאות כדי לסייע בשיפור איכות ההדפסה.

- **השתמש בנייר צילום דביק HP ZINK® מקורי.** ZINK® מייצרת נייר צילום המותאם אישית למגוון מדפסות, כגון Polaroid, LG ו-HP. לקבלת תוצאות מיטביות, HP ממליצה להשתמש בנייר צילום דביק HP ZINK®. לרכישת נייר צילום דביק HP ZINK® מקורי, עבור לדף הבית של hpsprocket.com. תוכל גם לרכוש נייר צילום דביק HP ZINK® מקורי מקמעונאים אחרים.
- **נקה את גילי הפלט באמצעות ה-HP ZINK® Smartsheet הכחול מאותה אריזת נייר צילום שנמצאת כעת במדפסת.** טען את ה-HP ZINK® Smartsheet הכחול במגש ההזנה כאשר הברקוד פונה כלפי מטה וצד נייר הצילום המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, ולאחר מכן שלח עבודת הדפסה.
- **הערה:** טען נייר צילום עם ה-HP ZINK® Smartsheet כדי להימנע מהודעת השגיאה "הנייר אזל".
- **הנח למדפסת להתקור מספר זקות בין עבודות ההדפסה.** אם המדפסת התחממה יתר על המידה, ייתכן שתופיע הודעת שגיאה באפליקציה HP Sprocket. "מתקור... על Sprocket להתקור לפני הדפסת עבודה נוספת. המתן לפני שליחת צילום אחר". הקש על **OK** כדי למחוק את ההודעה.
- **אחסן את נייר הצילום במקום קריר ויבש ומנע מגע עם מים.** אם נשפכו מים על צילום, נקה אותם בהקדם האפשרי כדי למניע בזק לצילום.
- **השתמש בנייר צילום נקי וללא קמטים.** הימנע מטעינת נייר צילום מקומט או בעל קפלים למדפסת.
- **להשגת איכות הדפסה מיטבית, ודא שלתמונות רזולוציה מינימלית של 818 x 1258 פיקסל לאינץ' (ppi).** ייתכן שהרזולוציה של תמונות שהתקבלו מצילומי מסך בהתקן הנייד שלך לא תספיק להשגת איכות הדפסה מיטבית. לקבלת מידע נוסף פנה ליצרן ההתקן הנייד שלך.

כיצד לטעון אריזה חדשה של נייר צילום דביק HP ZINK®?

טען נייר צילום דביק HP ZINK® חלק במגש ההזנה.

1. כבה את sprocket.
2. הסר את המכסה העליון על-ידי הסטתו והרוחקתו מחריץ הפלט, והנח אותו בצד.
3. טען עד 10 גיליונות נייר צילום עם ה-HP ZINK® Smartsheet הכחול. ודא כי ה-Smartsheet נמצא בתחתית הערימה, כשהברקוד פונה מטה וצד נייר הצילום המיועד להדפסה פונה מעלה.
- **הערה:** כל אחת מאריזות נייר הצילום HP ZINK® כוללת גיליון HP ZINK® Smartsheet כחול אחד המתאים לשימוש עם האריזה הספציפית. שמור את גיליון ה-HP ZINK® Smartsheet הכחול עד שתשתמש בכל 10 גיליונות נייר הצילום. לאחר מכן השלך את ה-Smartsheet.
4. ישר את המכסה העליון בקו אחד עם המסלולים שבחלק החיצוני של המדפסת, ואז הסט את המכסה העליון לכיוון חריץ הפלט עד שייכנס למקומו בצורה יציבה.
5. הפעל את המדפסת.

ראה עמוד 2 במדריך למשתמש במדפסת HP Sprocket Photo לקבלת הוראות טעינת נייר.

היכן אוכל לרכוש עוד נייר צילום דביק HP ZINK®?

לרכישת נייר צילום דביק HP ZINK® מקורי, עבור לדף הבית של hpsprocket.com. תוכל גם לרכוש נייר צילום דביק HP ZINK® מקורי מקמעונאים אחרים.

מדוע עליי לטעון את גיליון ה-HP ZINK® Smartsheet?

גיליון ה-HP ZINK® Smartsheet מכיל את המדפסת כדי שתפיק את איכות ההדפסה המיטבית להדפסה עם האריזה הספציפית של נייר הצילום הדביק HP ZINK® Smartsheet. HP ZINK® מנקה את הגלילים של נתיבי הנייר במהלך הכיול או כשעליך לשפר את איכות ההדפסה.

כיצד ניתן לשחרר חסימת נייר?

אם המדפסת מפסיקה להזין עמודים, ייתכן שיש חסימה. שחרר את חסימת הנייר והפעל מחדש את המדפסת על-ידי לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה/כיבוי. באפליקציית HP Sprocket תוצג הודעת שגיאה. נורית חיווי המצב תהבהב ותשנה את צבעה לאדום.

1. באפליקציית HP Sprocket, הקש על **אישור** כדי לנקות את הודעת השגיאה.
2. כבה את המדפסת.
3. הסר את המכסה העליון על-ידי הסטתו והרחקתו מחריץ הפלט, והנח אותו בצד.
4. הוצא כל נייר צילום ורפף ממגש ההזנה ובמידת הצורך הנח אותו בצד.
5. הוצא את הנייר שנתקע בעדינות ממגש ההזנה.
6. טען מחדש את נייר הצילום שנותר כאשר הצד המיועד להדפסה פונה מעלה.
7. ישר את המכסה העליון בקו אחד עם המסלולים שבחלק החיצוני של המדפסת, ואז הסט את המכסה העליון לכיוון חריץ הפלט עד שייכנס למקומו בצורה יציבה.
8. הפעל את המדפסת.

ראה עמוד 2 במדריך למשתמש במדפסת HP Sprocket Photo לקבלת הוראות טעינת נייר.

כיצד לטפל בהודעת שגיאה "נייר לא מתאים"?

כשמתמשים בנייר צילום דביק שאינו HP ZINK® לביצוע עבודת הדפסה, המדפסת מפסיקה להזין עמודים, מוציאה את גיליון ה-Smartsheet שאינו HP ZINK®, ואז עשויה להופיע שגיאת "סוג נייר לא מתאים". השתמש רק בנייר ZINK® למותג HP. אם אתה משתמש בנייר הנכון, נסה להדפיס שוב. אם נטען נייר שאינו של HP, ה-Smartsheet ייפלט החוצה ולאחר מכן הבורית האדומה תהבהב. פתור את הבעיה על-ידי טעינת נייר צילום דביק HP ZINK®, ולאחר מכן כיבוי והדלקה חוזרת של היחידה.

ZINK® מייצרת נייר צילום המותאם אישית למגוון מדפסות, כגון Polaroid, LG ו-HP. לקבלת תוצאות מיטביות, HP ממליצה להשתמש בנייר צילום HP ZINK®. לרכישת נייר צילום דביק HP ZINK® מקורי, עבור אל [hpsprocket.com](https://www.hp.com). תוכל גם לרכוש נייר צילום דביק HP ZINK® מקורי אצל משווקים אחרים.


מה אם מוצגת הודעת "מכסה הנייר פתוח"?

אם אתה שולח עבודת הדפסה והמדפסת אינה מגיבה, מוצגת הודעת שגיאה "מכסה הנייר פתוח". סגור את המכסה כדי להמשיך באפליקציית HP Sprocket. נורית חיווי המצב תהבהב ותשנה את צבעה לאדום.

באפליקציית HP Sprocket, הקש על **אישור** כדי לנקות את הודעת השגיאה. כדי להחליף את המכסה העליון, ישר את המכסה העליון בקו אחד עם המסלולים שבחלק החיצוני של המדפסת, ואז הסט את המכסה העליון לכיוון חריץ הפלט עד שייכנס למקומו בצורה יציבה.

כיצד להגיע לחיי הסוללה המקסימליים של המדפסת?

ישנן מספר דרכים לוודא שהסוללה שלך ממשיכה לפעול כמה שיותר זמן בין הטעינות. השתמש בהמלצות אלו כדי להגיע לחיי הסוללה המקסימליים.

- **שנה את משך הזמן שבו המדפסת נשארת דולקת.** בהתקן הנייד שלך, פתח את אפליקציית HP Sprocket, הקש על , ואז הקש על **sprocket**. הקש על **כיבוי אוטומטי**, ולאחר מכן בחר 3 דקות.
- **טען את המדפסת באמצעות כבל ה-USB כשאינך משתמש בה.** כשהמדפסת אינה בשימוש, השאר אותה מחוברת למקור מתח.

הערה: באפשרותך להשתמש במדפסת בעודה נטענת.

- **טען את המדפסת במשך יותר מ-90 דקות.** HP ממליצה לטעון את המדפסת עד 90 דקות או עד שנורית חיווי ההפעלה תשנה את צבעה לירוק. עם זאת, באפשרותך לטעון את המדפסת יותר מ-90 דקות, ומצב זה יאריך את חיי הסוללה.
- **השתמש במטען סוללה חיצוני.** השימוש במטען סוללה חיצוני מאפשר לך לטעון את המדפסת כאשר הסוללה חלשה ואינך יכול לגשת למקור מתח אחר. לרכישת מטען סוללה חיצוני, עבור לאתר [hp.com](https://www.hp.com). תוכל גם לרכוש מטעני סוללה חיצוניים אצל משווקים אחרים.

מהם סוגי הנייר והקבצים הנתמכים?

המדפסת תומכת בסוגי הנייר והקבצים הבאים:

- נייר צילום HP ZINK® בגודל 5 x 7.6 ס"מ (2 x 3 אינץ')
- סוגי הקבצים JPEG, GIF, BMP, PNG ו-TIFF (iOS בלבד)

האם באפשרותי לשלוח מספר עבודות הדפסה בו-זמנית?

לא. המדפסת יכולה לעבד רק עבודת הדפסה אחת בכל פעם. כשאתה שולח עבודת הדפסה בזמן שהמדפסת מעבדת עבודת הדפסה אחרת, בהתקן הנייד מוצגת הודעת "המדפסת בשימוש. Sprocket כבר מעבד עבודה. אנא המתן לשיגור מחדש של צילום". המתן עד שעבודת ההדפסה הנוכחית תושלם ואז שלח את עבודת ההדפסה הבאה.

האם באפשרותי להדפיס ביותר ממדפסת אחת?

כן. באפשרותך להתחבר אל ולהדפיס ביותר ממדפסת אחת, אולם אינך יכול להתחבר אל מספר מדפסות בו-זמנית.

כיצד לאפס את המדפסת?

אם המדפסת אינה מדפיסה כשאתה שולח עבודת הדפסה, או מופעלת כשאתה לוחץ על לחצן ההפעלה/כיבוי, אפס את המדפסת במאצעות סיכה ישרה כדי לנקות שגיאות.



1. הפעל את המדפסת.
2. אתר את נקב האיפוס ליד יציאת הטעינה.
3. הכנס בעדינות סיכה ישרה לנקב כדי ללחוץ על לחצן האיפוס שבפנים.
4. המדפסת תתאפס ותכבה.
5. הפעל את המדפסת.

כיצד לחבר שרוך למדפסת?

חבר שרוך (נמכר בנפרד) למדפסת כדי לקשור את המדפסת לפרק כף היד, לטבעת אבטחה, וכו'.

הערה: ודא שהשרוך כולל רצועה קטנה מספיק כדי שניתן יהיה להשחילו דרך נקודת חיבור השרוך שבמדפסת.

1. כבה את המדפסת.
2. הסר את המכסה העליון על-ידי הסטתו והרחקתו מחריץ הפלט והנח אותו בצד.
3. הוצא כל נייר צילום רופף ממגש ההזנה ובמידת הצורך הנח אותו בצד.
4. אתר את נקודת חיבור השרוך בחלקה העליון של המדפסת.
5. כאשר השרוך ביד אחת, השחל את לולאת השרוך הקטן יותר דרך החור שבמדפסת עד שבערך חצי מהשרוך יעבור דרך החור.
6. השחל קצה אחד דרך הקצה הנגדי של השרוך.
7. הדק את השרוך על-ידי משיכת הקצה הנגדי.
8. טען מחדש את נייר הצילום שנתו כאשר הצד המיועד להדפסה פונה מעלה.
9. ישר את המכסה העליון בקו אחד עם המסלולים שבחלק החיצוני של המדפסת, ואז הסט את המכסה העליון לכיוון חריץ הפלט עד שייכנס למקומו בצורה יציבה.
10. הפעל את המדפסת.

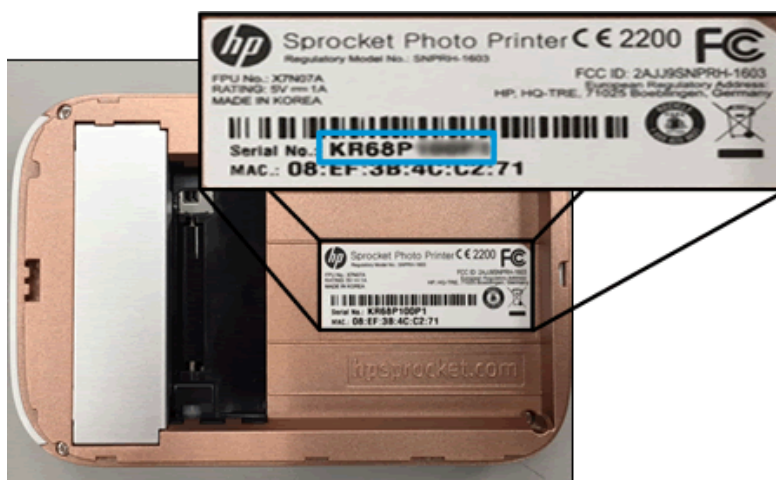
איזו אחריות יש למדפסת?

למדפסת אחריות חומרה מוגבלת לשנה אחת מתאריך הרכישה.

היכן נמצא המספר הסידורי של המדפסת?

את המספר הסידורי של המדפסת תוכל למצוא על מדבקת קוד המוצר האוניברסלי (UPC, Universal Product Code) שבתוך מגש ההזנה. המספר הסידורי הוא מספר בן עשרה תווים, אשר מורכב מאותיות ומספרים (אלפא-נומרי) וייחודי לכל מדפסת ומדפסת.

1. כבה את המדפסת.
2. הסר את המכסה העליון על-ידי הסטתו והרחקתו מחריץ הפלט, והנח אותו בצד.
3. הוצא כל נייר צילום ורפף ממגש ההזנה ובמידת הצורך הנח אותו בצד.
4. אתר את המספר הסידורי על מדבקת ה-UPC בתוך מגש ההזנה.



מה אם אגרום נזק למדפסת בשוגג?

HP אינה יכולה לספק שירותי אחריות עבור מדפסת שנפגמה כתוצאה משימוש בלתי הולם במדפסת, למשל הפלת המדפסת או נזקי מים.