

HP Sprocket Photo Printer

Súčasti a ovládacie prvky

Dodané súčasti
Prehľad produktu
LED indikátory

Úvodné informácie

Inštalácia mobilnej aplikácie
Nabíjanie batérie a zapnutie napájania
Vkladanie papiera
Párovanie zariadenia s fototlačiarňou
HP Sprocket Photo Printer
Starostlivosť o fototlačiareň HP Sprocket
Photo Printer

Navigácia v aplikácii

Domovská obrazovka a navigácia
v ponuke
Prehľadávanie galérií fotografií
Nasnímanie alebo výber fotografie
Nastavenie zdrojov sociálnych sietí
Úprava, tlač a zdieľanie fotografií

Bezpečnostné informácie

Špecifikácie

Riešenie problémov a najčastejšie otázky



Súčasti a ovládacie prvky

Dodané súčasti

- HP Sprocket Photo Printer
- Inštaláčna karta
- Samolepiaci fotopapier HP ZINK® (10 hárkov)
- Nabíjací USB kábel
- Hárok s informáciami o predpisoch



Prehľad produktu

1. Vypínač
2. LED indikátor stavu
3. LED indikátor nabíjania
4. Nabíjací port
5. Resetovacie tlačidlo
6. Vrchný kryt
7. Výstupný otvor na papier
8. Vstupný zásobník papiera
(nie je viditeľný zvonka)
9. Drážka na šnúrku



LED indikátory: indikátor stavu a indikátor nabíjania

Farba LED indikátora	Stav tlačiarne HP Sprocket	Popis
Biela Pravý LED indikátor	Nečinná/zapnutá	Zapnutá a čaká na tlačovú úlohu. Napájanie tlačiarne sa predvolene vypne po 5 minútach nečinnosti. Toto nastavenie možno zmeniť v ponuke Sprocket .
Červená Ľavý LED indikátor	Nabíja sa	Tlačiareň je pripojená k napájaniu. Po úplnom nabití sa LED indikátor zmení na zelený. Tlačiareň možno počas nabíjania používať.
Zelená Ľavý LED indikátor	Úplne nabitá	Tlačiareň je úplne nabitá.
Biela, bliká Pravý LED indikátor	Zapína sa/prijíma sa tlačová úloha	LED indikátor bliká počas zapínania a pri prijímaní tlačovej úlohy.
Červená, bliká Pravý LED indikátor	Chyba tlačiarne	Keď sa vyskytne chyba tlačiarne, LED indikátor bude blikáť červeným svetlom. Pred odoslaním tlačovej úlohy počkajte, kým sa indikátor nezmení na biely.

Úvodné informácie

Inštalácia mobilnej aplikácie

Aby ste fototlačiareň HP Sprocket Photo Printer mohli používať, je potrebné stiahnuť doplnkovú aplikáciu HP Sprocket Photo Printer z obchodu App Store® alebo Google Play™. Ak chcete stiahnuť túto aplikáciu Sprocket, navštívte domovskú stránku hpsprocket.com. Z nej budete presmerovaní do príslušného obchodu s aplikáciami pre svoje zariadenie.

- Aplikácia Sprocket podporuje zariadenia Android™ so systémom OS v4.4 a novším a zariadenia iPhone® so systémom iOS 8 a novším.
- Na používanie fototlačiarne HP Sprocket Photo Printer je nutné nainštalovať doplnkovú aplikáciu Sprocket.
- Ak váš telefón podporuje technológiu NFC, môžete ho tiež spárovať s tlačiarňou tak, že priložíte mobilné zariadenie alebo tablet na vrchnú stranu fototlačiarne HP Sprocket Photo Printer. Budete presmerovaní na stránku hpsprocket.com, z ktorej môžete nainštalovať aplikáciu Sprocket.



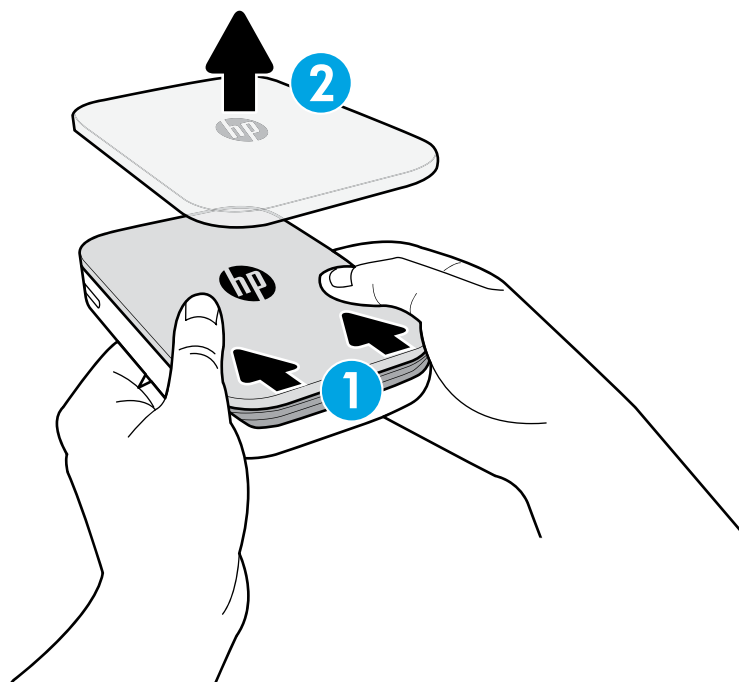
Nabíjanie batérie a zapnutie napájania

1. Ak chcete nabiť fototlačiareň HP Sprocket Photo Printer, zasuňte do nej konektor mikro USB nabijacieho kábla.
 2. Pripojte USB kábel k nabíjaciemu adaptéru (nie je súčasťou balenia) a zasuňte ho do elektrickej zásuvky.
 3. Po úspešnom pripojení sa LED indikátor zmení na červený, čím indikuje nabíjanie.
 4. Na úplné nabitie je potrebné nechať zariadenie nabíjať 60 – 90 minút alebo počkať, kým sa LED indikátor nezmení na zelený.
 5. Tlačiareň zapnete stlačením a podržaním vypínača dovedy, kým sa LED indikátor nezmení na biely.
 6. Tlačiareň vypnete stlačením a podržaním vypínača dovedy, kým biely LED indikátor nezhasne.
- Upozorňujeme, že pokračujúce používanie počas nabíjania spomalí rýchlosť nabíjania.
 - Ak je batéria tlačiarne úplne vybitá, pripojte tlačiareň k zdroju napájania a pred pokusom o zapnutie ju nechajte krátky čas nabíjať.

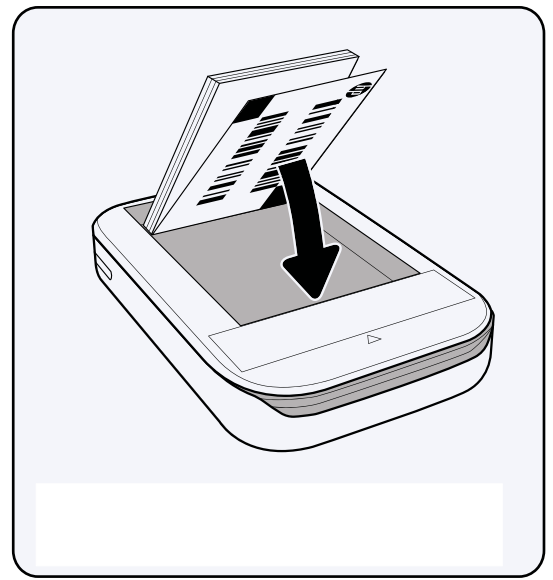


Vkladanie papiera

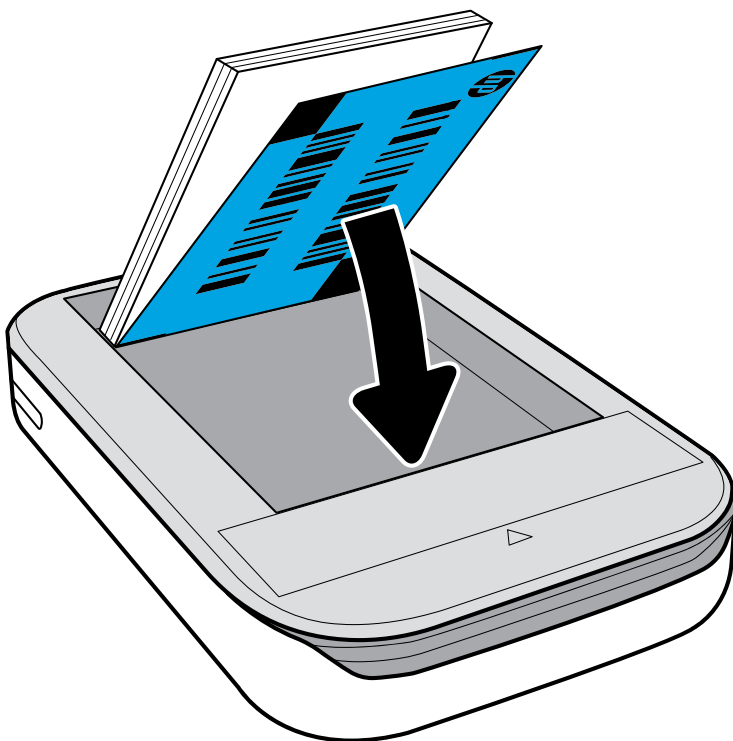
1. Zložte vrchný kryt tak, že ho posuniete mierne dopredu a odtiahnete od výstupného otvoru na papier. Tým sa uvoľní veko, čo vám umožní nadvihnúť vrchný kryt a vložiť papier.



2. Rozbalte balenie samolepiaceho fotopapiera HP ZINK® (10 hárkov). Skontrolujte, či je modrý hárok Smartsheet® na spodku stohu a otočený čiarovým kódom a logom smerom nadol. Na hárok Smartsheet® poukladajte fotopapier, taktiež otočený logami HP smerom nadol.

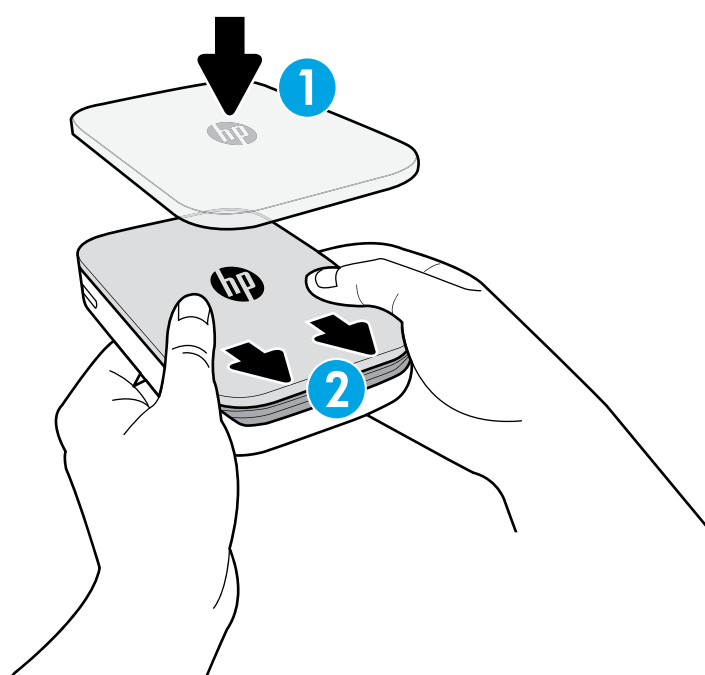


3. Vložte papier spolu s három Smartsheet® do vstupného zásobníka papiera.



4. Znova nasadte vrchný kryt na tlačiareň tak, že ho zarovnáte do okraja s výrezom na otvorenej vrchnej časti tlačiarne, a potom kryt zatvorte zasunutím. Pri správnom upevnení kryt pevne zacvakne na miesto.

- Pred vkladáním papiera vždy vypnite tlačiareň.



Poznámka: Pred prvou tlačovou úlohou prejde hárok Smartsheet® automaticky cez fototlačiareň HP Sprocket Photo Printer. Hárok Smartsheet® vyčistí tlačiareň a vykoná jej kalibráciu na balenie papiera. Na dosiahnutie najlepšej kvality tlače použite hárok Smartsheet® s každým balením nového vloženého papiera. Každý hárok Smartsheet® je špeciálne kalibrován tak, aby pripravil príslušné balenie papiera na použitie v tlačiarňi. Hárok po vytlačení všetkých desiatich hárkov v balení zlikvidujte.




Upozornenie:

- Do tlačiarne nekladajte naraz viac ako 1 balenie samolepiaceho fotopapiera HP ZINK® (10 hárkov a 1 hárok Smartsheet®), aby ste predišli zaseknutiu papiera alebo chybám tlače.
- S tlačiarňou používajte len samolepiaci fotopapier HP ZINK®, aby ste predišli zaseknutiu papiera a poruchám. Ďalší papier môžete zakúpiť v aplikácii Sprocket ťuknutím na položku Buy Paper (Kúpiť papier) v hlavnej ponuke.
- V prípade zaseknutia papiera nevyťahujte papier. Namiesto toho vypnite tlačiareň, potom ju znova zapnite a papier sa automaticky vysunie.
- Počas tlače nevyťahujte papier z tlačiarne.
- Prípadné rozliate tekutiny alebo nahromadenú vlhkosť z fotografie čo najskôr zotrite, aby sa predišlo poškodeniu farieb. Na dosiahnutie najlepšej kvality tlače udržiavajte fotopapier čistý, neohýbajte ho a chráňte ho pred poškodením.

Párovanie mobilného zariadenia s fototlačiarňou HP Sprocket Photo Printer

Android™

1. Zapnite tlačiareň stlačením a podržaním vypínača na 3 sekundy. Počas zapínania tlačiarne LED indikátor bliká bielou farbou a po úplnom zapnutí zostane svietiť nabiele.
2. Skontrolujte, či je v mobilnom zariadení alebo tablete zapnutá funkcia Bluetooth, a potom otvorte aplikáciu Sprocket. Vyberte hlavnú ponuku  v ľavom hornom rohu.
3. Ťuknutím na položku **Sprocket** spárujte tlačiareň s mobilným zariadením alebo tabletom. Zobrazí sa kontextové hlásenie s výzvou, aby ste prešli na **Nastavenia** v zariadení Android™. Zobrazí sa zoznam dostupných zariadení.
4. Výberom tlačiarne v zozname spárujte zariadenia.

iPhone®

1. Zapnite tlačiareň stlačením a podržaním vypínača na 3 sekundy. Počas zapínania tlačiarne LED indikátor bliká bielou farbou a po úplnom zapnutí zostane svietiť nabiele.
2. Otvorte **Nastavenia** telefónu iPhone® a vyberte možnosť **Bluetooth**. Zapnite **Bluetooth** a potom v zozname zariadení vyberte tlačiareň.
3. Potom spustíte aplikáciu Sprocket. Ďalšie informácie nájdete v časti Inštalácia mobilnej aplikácie.
 - Keď sa pokúsite tlačiť fotografiu a zariadenie nie je spárované s tlačiarňou HP, zobrazí sa hlásenie s pripomenutím.
 - Ak sa mobilné zariadenie a tlačiareň nedajú spárovať, skúste resetovať tlačiareň. Pokyny nájdete v najčastejších otázkach v časti Ako sa resetuje tlačiareň?

Starostlivosť o fototlačiareň HP Sprocket Photo Printer

- Odtlačky prstov, prach a nečistoty na tlačiarňu utrite suchou mikrovláknovou utierkou.
- Vrchný kryt ponechajte nasadený na tlačiarňu, aby sa do dráhy na papier nedostal prach a špina.

Navigácia v aplikácii

Domovská obrazovka a navigácia v ponuke

Hlavná ponuka



Zobraziť informácie o spárovanej tlačiarni

Zakúpiť samolepiaci fotopapier HP ZINK®

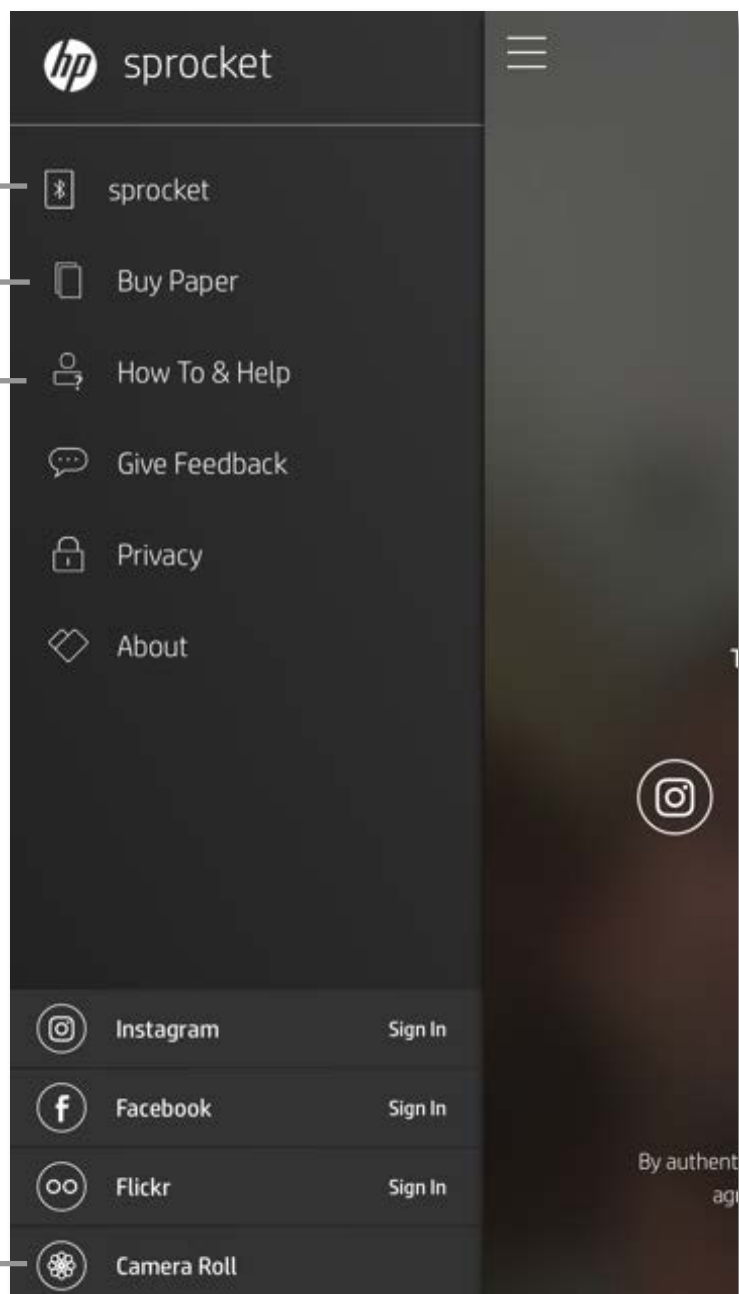
Prístup k Pomocníkovi a podpore pre tlačiareň

Používanie hlavnej ponuky

Ťuknutím na položku **Sprocket** zobrazíte informácie o spárovanej fototlačiarne HP Sprocket Photo Printer.

- Môžete skontrolovať stav batérie a zmeniť nastavenia automatického vypínania tlačiarne.
- Môžete zobraziť Mac adresu, verziu firmvéru a verziu hardvéru. Tieto údaje budete potrebovať pri kontaktovaní podpory pre HP Sprocket.
- Na tejto obrazovke sa tiež zobrazia prípadné dostupné inovácie firmvéru.

Prístup k zdrojom fotografií





Prehľadávanie galérií fotografií

1. Ak chcete zobraziť zdroje podporovaných fotografií, v hlavnej ponuke vyberte zdroj sociálnej siete alebo galériu fotografií z fotoaparátu.
 2. Po výbere zdroja fotografií môžete prehľadávať všetky galérie potiahnutím prstom doľava alebo doprava na obrazovke.
 3. Pri výbere každého zdroja sociálnej siete sa zobrazí obrazovka prihlásenia, na ktorej zadajte prihlasovacie údaje. Aplikácia Sprocket vďaka tomu získa prístup k fotografiám.
- Pozrite si časť Nastavenie zdrojov sociálnych sietí, ktorá obsahuje informácie o získaní prístupu k fotografiám v konte sociálnej siete.



Možnosti používateľského rozhrania na navigáciu v aplikácii Sprocket sa môžu líšiť v závislosti od operačného systému. Štylistické odlišnosti prinášajú mierne zmeny funkcií a možností.

Nasnímanie alebo výber fotografie

1. Spustíte aplikáciu HP Sprocket.
2. Ak chcete nasnímať fotografiu, ťuknite na ikonu fotoaparátu v strede domovskej obrazovky. Môžete tiež vybrať fotografiu zo zariadenia alebo zdroja sociálnej siete ťuknutím na niektorú zo štyroch dolných ikon.
3. Ak vyberiete nasnímanie fotografie, otvorí sa režim fotoaparátu. Ťuknutím na ikonu  v ľavom hornom rohu môžete obrátiť zobrazenie fotoaparátu. Ťuknutím na ikonu  ukončíte režim fotoaparátu a vrátite sa na domovskú obrazovku.
4. Po nasnímaní alebo výbere fotografie môžete svoj výber upraviť, tlačiť alebo zdieľať.






- Pozrite si časť Nastavenie zdrojov sociálnych sietí, ktorá obsahuje informácie o získaní prístupu k fotografiám v konte sociálnej siete.

Nastavenie zdrojov sociálnych sietí

1. V hlavnej ponuke ťuknite na položku **Sign In** (Prihlásiť sa) pre každý z uvedených zdrojov sociálnych sietí, čím aplikácii Sprocket umožníte zhromaždiť fotografie z jednotlivých účtov.
2. Budete presmerovaní na prihlasovaciu stránku aplikácie.
3. Zadaním svojich prihlasovacích údajov umožníte aplikácii Sprocket prístup ku galériám fotografií.
4. Vyberte fotografiu, ktorú chcete upraviť, tlačiť alebo zdieľať. Svoje fotografie v sociálnych sieťach môžete prehľadávať v aplikácii Sprocket.

Náhľad obrázka

Na obrazovke s náhľadom obrázka môžete upraviť, tlačiť alebo zdieľať fotografiu.

- Náhľad obrázka ukončíte ťuknutím na ikonu  v pravom hornom rohu.
- Ak chcete nasnímať inú fotografiu, ťuknite na ikonu fotoaparátu  v ľavom hornom rohu.
- Ak chcete obrázok prispôbiť, ťuknite na ikonu úpravy . Pozrite si časť Úprava fotografie.
- Ak chcete tlačiť, ťuknite na ikonu tlačiarne . Pozrite si časť Tlač fotografie.
- Stiahnutím dvoch prstov na obrazovke môžete fotografiu priblížiť, otočiť a zmeniť jej veľkosť.
- Ak chcete obrázok odoslať do sociálnych sietí alebo iných aplikácií, ťuknite na ikonu zdieľania . Pozrite si časť Zdieľanie fotografie.

Späť na fotoaparát

Ukončiť náhľad

Upraviť

Zdieľať

Tlačiť



Úprava fotografie

Ak chcete upraviť vzhľad fotografie, pridať text alebo nálepky a použiť filtre, ťuknite na ikonu úpravy ✂.

Po dokončení úprav nezabudnite vytvorený obrázok uložiť ťuknutím na symbol zaškrtnutia v pravom dolnom rohu.



Pridať orámovanie

Filtrovať obrázok

Zrušiť úpravy

Pridať nálepky

Orezať obrázok

Pridať text

Uložiť




Upraviť intenzitu filtra

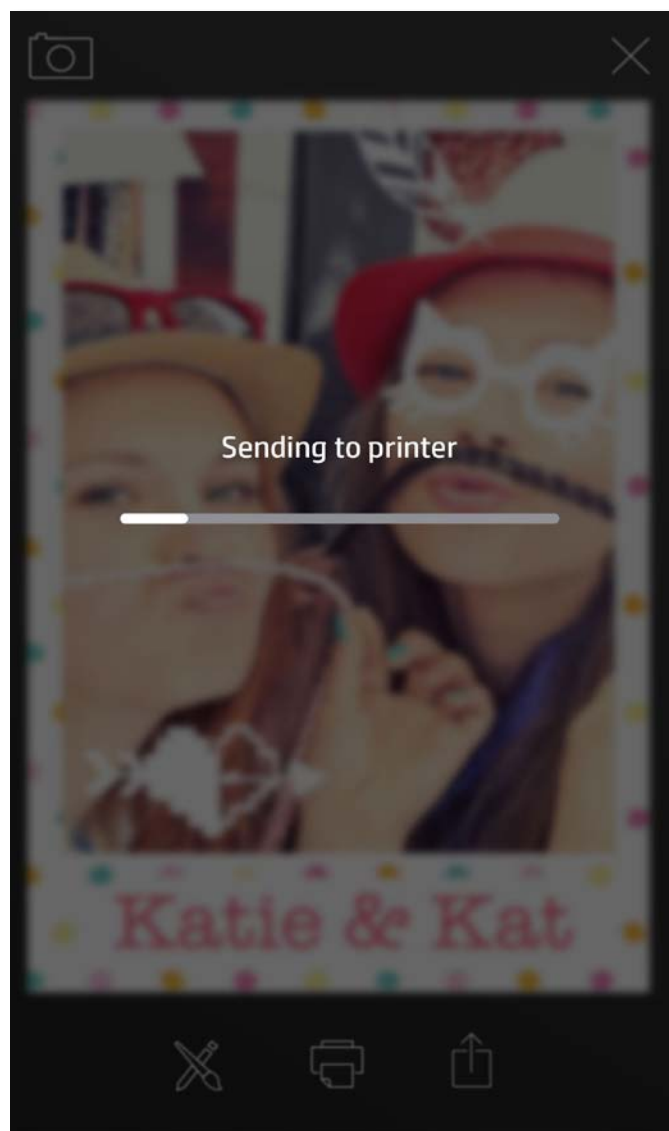
Vybrať filter

Zrušiť filter


Uložiť

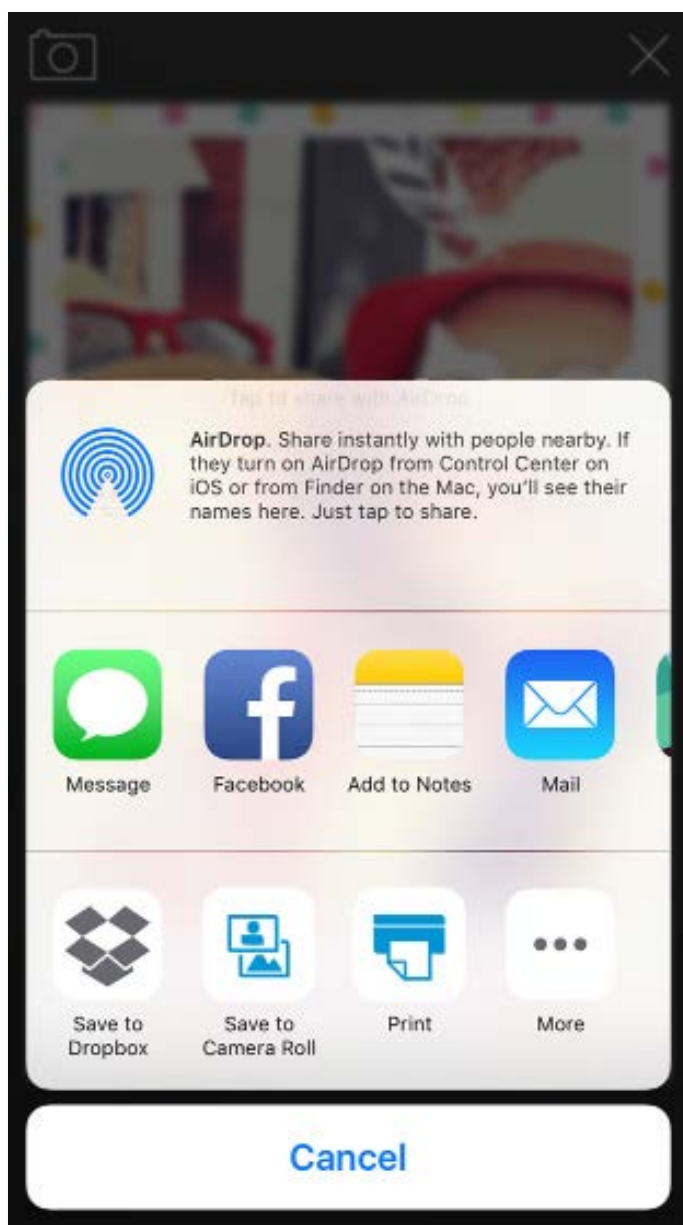
Tlač fotografie

1. Ťuknutím na ikonu tlačiarne  odošlite fotografiu do fototlačiarne HP Sprocket Photo Printer.
 2. Zobrazí sa potvrdzujúce hlásenie Sending to printer (Odosiela sa do tlačiarne) s ukazovateľom priebehu, ktorý vás informuje o spracovávaní tlačovej úlohy.
 3. Biely LED indikátor napájania začne blikať a tlačiareň začne jemne hučať a tlačiť obrázok až do dokončenia tlače.
 4. Po vytlačení môžete fotografiu použiť ako dekoráciu tak, ako je. Alebo môžete z hárka fotografie opatrne stiahnuť zadnú časť, pričom začnete od rohu, a potom fotografiu nalepiť na zaraďovač, rýchloviazac alebo do albumu.
- Ak sa pri ťuknutí na ikonu tlačiarne zobrazí chybové hlásenie oznamujúce, že nie ste pripojení, skontrolujte, či je tlačiareň stále zapnutá, znova spárujte zariadenie s tlačiarňou a potom skúste tlačiť znova.
 - Ak odošlete viaceré tlačové úlohy za sebou, môže sa zobrazíť chybové hlásenie Printer in Use (Tlačiareň sa používa). Ak chcete zabrániť zobrazeniu tohto hlásenia, pred odoslaním ďalšieho obrázka do tlačiarne počkajte na dokončenie všetkých tlačových úloh.
 - Pred tlačou skontrolujte, či výstupný otvor na papier neblokujú žiadne predmety.
 - Nevypínajte tlačiareň počas spracovania úlohy.



Zdieľanie fotografie

1. Ťuknutím na ikonu zdieľania  môžete odoslať fotografiu do sociálnych sietí a iných aplikácií.
2. Po ťuknutí na položku Share (Zdieľať) môžete odoslať fotografiu cez SMS správu alebo e-mail alebo ju odoslať do cloudového úložiska alebo zdroja sociálnej siete. Po výbere požadovaného zdroja zdieľania sa fotografia načíta v príslušnej aplikácii pre daný mediálny výstup.



Poznámka: Dostupné možnosti položky Share (Zdieľať) sa líšia v závislosti od operačného systému a aplikácií nainštalovaných v mobilnom zariadení.

Bezpečnostné informácie

Upozornenia o predpisoch a bezpečnostné upozornenia nájdete v hárku, ktorý je súčasťou balenia produktu.

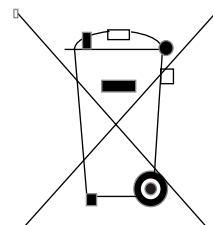


Bezpečnostné zásady pri práci s batériou

- Nerozoberajte produkt ani batériu a neskratujte svorky batérie.
- Vyhnite sa kontaktu s vytečenou alebo poškodenou batériou.
- Pri používaní produktu malými deťmi sa odporúča dohľad dospelého osoby.
- Batériu nerozoberajte, nevystavujte úderom ani tlaku a nekladajte do ohňa.
- Nepoužívajte tlačiareň, ak sa batéria produktu nadúva alebo spôsobuje rozťahnutie produktu.
- Chráňte zariadenie pred vysokými teplotami a vlhkosťou.

Likvidácia vyradených zariadení používateľmi

Tento symbol znamená, že produkt sa nesmie likvidovať spoločne s bežným komunálnym odpadom. Namiesto toho je vašou povinnosťou chrániť zdravie ľudí a životné prostredie tak, že nepotrebné zariadenia odovzdáte na určenom zbernom mieste na recykláciu nepotrebných elektrických a elektronických zariadení. Ďalšie informácie vám poskytne miestna služba likvidácie komunálneho odpadu alebo ich nájdete na stránke <http://www.hp.com/recycle>.



Program recyklácie

Spoločnosť HP ponúka v mnohých krajinách/regiónoch čoraz väčší počet programov spätného zberu a recyklácie produktov a spolupracuje s mnohými z najväčších centier na recykláciu elektronických zariadení po celom svete. Spoločnosť HP šetrí prírodné zdroje opätovným predajom niektorých z jej najobľúbenejších produktov.

Ďalšie informácie týkajúce sa recyklácie produktov spoločnosti HP nájdete na stránke: www.hp.com/recycle.

Odstránenie vrchného krytu

Pred odstránením vrchného krytu z tlačiarne a pri vkladaní papiera vždy vypnite fototlačiareň HP Sprocket Photo Printer.



Apple, logo Apple, iPhone, iPad, iPod a iPod touch sú ochranné známky spoločnosti Apple Inc. registrované v USA a iných krajinách. App Store je servisná známka spoločnosti Apple Inc. Android a Google Play sú ochranné známky spoločnosti Google Inc. Google a logo Google sú registrované ochranné známky spoločnosti Google Inc.

Špecifikácie

Špecifikácie	Popis
Číslo produktu	X7N07A (biela) X7N08A (čierna)
Rozmery a hmotnosť	<ul style="list-style-type: none">• Rozmery: 116 x 75 x 23 mm (4,53 x 2,95 x 0,87 palca)• Hmotnosť: 0,172 kg (0,379 libry)
Pripojenie	Bluetooth 3.0 Pasívna technológia NFC
Správa tlačiarne	Aplikácia HP Sprocket
Zdroj napájania	Interná nabíjateľná batéria Dvojčlánková lítiovo-polymérová 500 mAh 7,4 V
Čas nabíjania	Maximálne 90 minút
Spotreba energie	0,9 W (pohotovostný režim) Priemerne 15,91 W (na základe prvej tlače) Maximálne 34,49 W pri 25 °C (77 °F)
Technológia tlače	Tepelná tlač s tlačiarňou ZINK® Zero Ink® <ul style="list-style-type: none">• Poznámka: Fototlačiareň HP Sprocket Photo Printer nepoužíva na tlač atramentové kazety.
Podporovaný papier	Samolepiaci fotopapier HP ZINK® 5,0 x 7,6 cm (2 x 3 palce)
Tlač bez okrajov	Áno
Podporované typy súborov	.jpeg, .tiff (len iOS), .gif, .bmp a .png <ul style="list-style-type: none">• Poznámka: Pri odoslaní nepodporovaného typu súboru sa tlačová úloha nevytlačí.
Kapacita zásobníka papiera	Maximálne 10 strán s hárkom Smartsheet®
Pamäť	Maximálne 512 MB
Kvalita tlače	313 x 400 bodov na palec (dpi)
Mobilné operačné systémy	Android™ v4.4 a novší iOS v8.0 a novší
Ovládací panel	Vypínač Resetovacie tlačidlo Indikátor nabíjania a indikátor stavu
Parametre prostredia	<ul style="list-style-type: none">• Prevádzková vlhkosť: Relatívna vlhkosť 5 % až 70 % (odporúčaná)• Vlhkosť mimo prevádzky: Relatívna vlhkosť 5 % až 90 %• Prevádzková teplota: 5 až 40 °C (41 až 104 °F)• Odporúčaná prevádzková teplota: 15 až 32 °C (59 až 90 °F)• Skladovacia teplota: - 30 až 70 °C (- 22 až 158 °F)
Záruka	Jednoročná obmedzená záruka na hardvér Ďalšie informácie nájdete na domovskej stránke hpsprocket.com .
Homologizačné číslo modelu	Z dôvodu homologizačnej identifikácie je výrobok označený homologizačným číslom modelu. Homologizačné číslo modelu pre váš produkt je SNPRH-1603. <ul style="list-style-type: none">• Poznámka: Toto homologizačné číslo by sa nemalo zamieňať s marketingovým názvom (fototlačiareň HP Sprocket Photo Printer) alebo číslami produktu (X7N07A a X7N08A).

Riešenie problémov a najčastejšie otázky

Čo robiť, ak tlačiareň netlačí?


Ak sa nedá s tlačiarňou tlačiť pomocou aplikácie HP Sprocket, na pomoc pri riešení problémov s tlačou použite tieto odporúčania.

- **Zapnite tlačiareň.** Tlačiareň je predvolene nastavená tak, aby sa po 5 minútach vypla. Ak chcete zmeniť nastavenie času automatického vypínania tlačiarne, otvorte aplikáciu HP Sprocket v mobilnom zariadení. Ťuknite na ikonu , potom na položku **Sprocket** a potom na položku **Auto Off** (Automatické vypínanie). Vyberte požadované nastavenie času vypínania tlačiarne.
- **Nabite tlačiareň.** Na tlačiarňu nájdite biely a zelený indikátor. Indikátor stavu svieti stálou bielou farbou, keď je tlačiareň zapnutá, a indikátor nabíjania svieti stálou zelenou farbou, keď je tlačiareň úplne nabitá.
- **Skontrolujte, či je funkcia Bluetooth zapnutá a spárovaná s tlačiarňou.** V mobilnom zariadení skontrolujte, či je funkcia Bluetooth zapnutá a spárovaná s tlačiarňou. Ak je už tlačiareň spárovaná s mobilným zariadením, problém sa možno vyrieši vypnutím a opätovným zapnutím funkcie Bluetooth.
- **Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku tlačiarne fotopapier.** Vložte maximálne 10 hárkov fotopapiera s modrým hárkom HP ZINK® Smartsheet. Skontrolujte, či je hárok Smartsheet® na spodku stohu a otočený čiarovým kódom smerom nadol a či je fotopapier otočený stranou na tlač smerom nahor.
- **Vyriešte všetky chybové hlásenia zobrazené v aplikácii HP Sprocket.** Ak sa zobrazí napríklad hlásenie Out of Paper (Chýba papier), vložte do vstupného zásobníka ďalší fotopapier.
- **Umiestnite tlačiareň a mobilné zariadenie bližšie k sebe.** Signály technológie Bluetooth môžu byť na väčšie vzdialenosti slabšie.
- **Aktualizujte firmvér tlačiarne.** Skontrolujte, či je mobilné zariadenie pripojené na internet, a potom otvorte aplikáciu HP Sprocket. Ak je k dispozícii aktualizácia firmvéru, zobrazí sa obrazovka aktualizácie firmvéru. Dokončíte aktualizáciu podľa pokynov na obrazovke.
- **Resetujte tlačiareň.** Na tlačiarňu vedľa nabíjacieho portu nájdite dierku, zasunúť do nej rovný kolík a pomocou kolíka podržte stlačené resetovacie tlačidlo, kým sa tlačiareň nevypne. Tlačiareň znova spustíte.



Čo robiť, ak aplikácia HP Sprocket zlyhá?

Pri používaní aplikácie HP Sprocket v mobilnom zariadení aplikácia neočakávane prestane pracovať. Na vyriešenie tohto problému použite nasledujúce odporúčania.

- **Zapnite tlačiareň.** Tlačiareň je predvolene nastavená tak, aby sa po 5 minútach vypla. Ak chcete zmeniť nastavenie času automatického vypínania tlačiarne, otvorte aplikáciu HP Sprocket v mobilnom zariadení. Ťuknite na ikonu , potom na položku **Sprocket** a potom na položku **Auto Off** (Automatické vypínanie). Vyberte požadované nastavenie času vypínania tlačiarne.
- **Reštartujte mobilné zariadenie.** Vypnutím a následným zapnutím mobilného zariadenia sa možno odstrániť všetky chyby.
- **Vyhľadajte aktualizáciu aplikácie HP Sprocket.** V mobilnom zariadení prejdite do obchodu Google Play Store™ alebo App Store® a potom vyhľadajte aplikáciu HP Sprocket. Vyberte aplikáciu v zozname a potom vyhľadajte aktualizáciu.
- **Aktualizujte firmvér tlačiarne.** V mobilnom zariadení skontrolujte, či je pripojené na internet, a potom otvorte aplikáciu HP Sprocket. Ak je k dispozícii aktualizácia firmvéru, zobrazí sa obrazovka aktualizácie firmvéru. Dokončíte aktualizáciu podľa pokynov na obrazovke.

- **Aktualizujte softvér v mobilnom zariadení.** Skontrolujte nastavenia mobilného zariadenia a skontrolujte, či máte nainštalovanú najnovšiu verziu softvéru operačného systému. Ďalšie informácie o aktualizácii operačného systému získate od výrobcu mobilného telefónu.

Ako možno zlepšiť kvalitu tlače?

Pomocou týchto odporúčaní môžete zlepšiť kvalitu tlače.

- **Použite originálny samolepiaci fotopapier HP ZINK®.** Spoločnosť ZINK® vyrába špeciálny fotopapier pre širokú škálu tlačiarní od rôznych výrobcov, ako sú napríklad Polaroid, LG a HP. Ak chcete dosiahnuť najlepšie výsledky, spoločnosť HP odporúča použiť samolepiaci fotopapier HP ZINK®. Ak chcete zakúpiť originálny samolepiaci fotopapier HP ZINK®, prejdite na domovskú stránku hpsprocket.com. Originálny samolepiaci fotopapier HP ZINK® môžete zakúpiť aj u iných maloobchodných predajcov.
- **Vyčistite výstupné valce pomocou modrého hárka HP ZINK® Smartsheet z rovnakého balenia, z ktorého je aj fotopapier momentálne vložený v tlačiarni.** Vložte do vstupného zásobníka modrý hárok HP ZINK® Smartsheet otočený čiarovým kódom smerom nadol a fotopapier otočený stranou na tlač smerom nahor a potom odošlite tlačovú úlohu.

POZNÁMKA: Spolu s hárkom Smartsheet vložte aj fotopapier, aby ste predišli zobrazeniu chybového hlásenia Out of Paper (Chýba papier).
- **Medzi tlačovými úlohami počkajte niekoľko minút, aby sa tlačiareň ochladila.** V prípade nadmerného zahriatia tlačiarene sa v aplikácii HP Sprocket môže zobraziť nasledujúce chybové hlásenie: Cooling down... Sprocket needs to cool down before printing another job. Wait to send another photo. (Prebieha ochladzovanie... Pred tlačou ďalšej úlohy sa tlačiareň Sprocket musí ochladiť. Pred odoslaním ďalšej fotografie počkajte.) Hlásenie zrušíte ťuknutím na tlačidlo **OK**.
- **Skladujte fotopapier na chladnom suchom mieste a zabráňte jeho kontaktu s vodou.** V prípade vyliatia vody na fotografiu ju čo najskôr utrite, aby sa predišlo poškodeniu fotografie.
- **Použite čistý a nepokrčený fotopapier.** Nevkladajte do tlačiarene pokrčený alebo skrútený fotopapier.
- **Na dosiahnutie optimálnej kvality tlače zabezpečte, aby mali obrázky minimálne rozlíšenie 818 x 1258 pixelov na palec (ppi).** Snímky obrazovky z mobilného zariadenia možno nebudú mať dostatočné rozlíšenie na dosiahnutie optimálnej kvality. Ďalšie informácie získate od výrobcu mobilného zariadenia.

Ako vložiť nové balenie samolepiaceho fotopapiera HP ZINK®?

Vložte čistý samolepiaci fotopapier HP ZINK® do vstupného zásobníka.

1. Vypnite tlačiareň Sprocket.
2. Odstráňte vrchný kryt jeho odsunutím od výstupného otvoru a potom ho odložte nabok.
3. Vložte maximálne 10 hárkov fotopapiera s modrým hárkom HP ZINK® Smartsheet. Skontrolujte, či je hárok Smartsheet na spodku stohu a otočený čiarovým kódom smerom nadol a či je fotopapier otočený stranou na tlač smerom nahor.

POZNÁMKA: Každé balenie fotopapiera HP ZINK® obsahuje jeden modrý hárok HP ZINK® Smartsheet určený na použitie s daným balením. Tento modrý hárok HP ZINK® Smartsheet uschovajte až do spotrebovania všetkých 10 hárkov fotopapiera a potom hárok Smartsheet zlikvidujte.

4. Zarovnajte vrchný kryt s drážkami na vonkajšej strane tlačiarene a potom nasuňte vrchný kryt smerom k výstupnému otvoru tak, aby pevne zapadol na miesto.
5. Zapnite tlačiareň.

Pozrite si ilustrácie vkladania papiera na 2. strane používateľskej príručky pre fototlačiareň HP Sprocket Photo Printer.

Kde možno zakúpiť ďalší samolepiaci fotopapier HP ZINK®?

Ak chcete zakúpiť originálny samolepiaci fotopapier HP ZINK®, prejdite na domovskú stránku hpsprocket.com. Originálny samolepiaci fotopapier HP ZINK® môžete zakúpiť aj u iných maloobchodných predajcov.

Prečo treba vložiť do tlačiarene hárok HP ZINK® Smartsheet?

Hárok HP ZINK® Smartsheet vykoná kalibráciu tlačiarene na dosiahnutie najlepšej kvality tlače s konkrétnym balením samolepiaceho fotopapiera HP ZINK®. Hárok HP ZINK® Smartsheet počas kalibrácie alebo v prípade potreby zvýšenia kvality tlače vyčistí vodiace valce pre papier.

Ako odstrániť zaseknutý papier?

Ak tlačiareň prestane podávať strany, mohlo dôjsť k jej zaseknutiu. Odstráňte zaseknutý papier a reštartujte tlačiareň stlačením a podržaním vypínača. V aplikácii HP Sprocket sa zobrazí chybové hlásenie. Indikátor stavu začne blikať a zmení sa na červený.

1. V aplikácii HP Sprocket zrušte chybové hlásenie stlačením tlačidla **OK**.
2. Vypnite tlačiareň.
3. Odstráňte vrchný kryt jeho odsunutím od výstupného otvoru a potom ho odložte nabok.
4. Zo vstupného zásobníka vyberte všetok voľný fotopapier a odložte ho nabok.
5. Jemne vytiahnite zaseknutý papier zo vstupného zásobníka.
6. Vložte naspäť zvyšný fotopapier otočený stranou na tlač smerom nahor.
7. Zarovnajzte vrchný kryt s drážkami na vonkajšej strane tlačiarne a potom nasuňte vrchný kryt smerom k výstupnému otvoru tak, aby pevne zapadol na miesto.
8. Zapnite tlačiareň.

Pozrite si ilustrácie vkladania papiera na 2. strane používateľskej príručky pre fototlačiareň HP Sprocket Photo Printer.

Ako vyriešiť chybové hlásenie Incorrect Paper Type (Nesprávny typ papiera)?

Pri použití iného papiera ako samolepiaceho fotopapiera HP ZINK® počas tlačovej úlohy prestane tlačiareň podávať strany, vysunie hárok Smartsheet iný ako HP ZINK® Smartsheet a môže sa zobrazíť chyba Incorrect Paper Type (Nesprávny typ papiera). Používajte len značkový papier HP ZINK®. Ak používate správny papier, skúste tlačíť znova. V prípade vloženia iného papiera ako papiera HP začne po vysunutí hárika Smartsheet blikať červený indikátor. Problém vyriešite vložением samolepiaceho fotopapiera HP ZINK® a vypnutím a opätovným zapnutím tlačiarne.

Spoločnosť ZINK® vyrába špeciálny fotopapier pre širokú škálu tlačiarní od rôznych výrobcov, ako sú napríklad Polaroid, LG a HP. Ak chcete dosiahnuť najlepšie výsledky, spoločnosť HP odporúča použiť fotopapier HP ZINK®. Ak chcete zakúpiť originálny samolepiaci fotopapier HP ZINK®, navštívte domovskú stránku hpsprocket.com. Originálny samolepiaci fotopapier HP ZINK® môžete zakúpiť aj u iných maloobchodných predajcov.


Čo robiť, ak sa zobrazí hlásenie Paper Cover Open (Otvorený kryt papiera)?

Ak odošlete tlačovú úlohu a tlačiareň nereaguje, v aplikácii HP Sprocket sa zobrazí chybové hlásenie Paper Cover Open. Close the cover to proceed. (Otvorený kryt papiera. Ak chcete pokračovať, zavrite kryt.) Indikátor stavu začne blikať a zmení sa na červený.

V aplikácii HP Sprocket zrušte chybové hlásenie stlačením tlačidla **OK**. Ak chcete znova nasadiť vrchný kryt, zarovnajzte ho s drážkami na vonkajšej strane tlačiarne a potom ho nasuňte smerom k výstupnému otvoru tak, aby pevne zapadol na miesto.

Ako dosiahnuť maximálnu výdrž batérie tlačiarne?

Existuje viacero spôsobov na zabezpečenie čo najdlhšej výdrže batérie medzi jednotlivými nabitiami. Na dosiahnutie maximálnej výdrže batérie použite tieto odporúčania.

- **Zmeňte nastavenie času ponechania tlačiarne v zapnutom stave.** V mobilnom zariadení otvorte aplikáciu HP Sprocket, ťuknite na ikonu , a potom na položku **Sprocket**. Ťuknite na položku **Auto Off** (Automatické vypínanie) a potom vyberte nastavenie 3 minúty.
- **Keď tlačiareň nepoužívate, nabite ju pomocou kábla USB.** Keď tlačiareň nepoužívate, nechajte ju pripojenú k zdroju napájania.

POZNÁMKA: Tlačiareň možno používať počas nabíjania.

- **Nabíjajte tlačiareň dlhšie ako 90 minút.** Spoločnosť HP odporúča nabíjať tlačiareň až 90 minút alebo dotedy, kým indikátor nezačne svietiť zelenou farbou. Tlačiareň však môžete nabíjať aj dlhšie ako 90 minút, čo môže predĺžiť životnosť batérie.
- **Použite externú nabíjačku batérií.** Použitie externej nabíjačky batérií vám umožní nabiť tlačiareň s vybitou batériou vtedy, keď nemáte prístup k inému zdroju napájania. Ak chcete zakúpiť externú nabíjačku batérií, navštívte webovú lokalitu hp.com. Externé nabíjačky batérií môžete zakúpiť aj u iných maloobchodných predajcov.

Aký typ papiera a typy súborov tlačiareň podporuje?

Tlačiareň podporuje nasledujúci typ papiera a typy súborov:

- fotopapier HP ZINK® 7,6 x 5 cm (3 x 2 palce),
- typy súborov BMP, GIF, JPEG, PNG a TIFF (len iOS).

Možno naraz odoslať viaceré tlačové úlohy?

Nie. Tlačiareň dokáže naraz spracovať len jednu tlačovú úlohu. Keď počas spracovávania tlačovej úlohy odošlete ďalšiu tlačovú úlohu, v mobilnom zariadení sa zobrazí hlásenie Printer in Use. Sprocket is already processing a job. Please wait to resend photo. (Tlačiareň sa používa. Aplikácia Sprocket už spracováva úlohu. Pred opätovným odoslaním fotografie počkajte.) Počkajte na dokončenie aktuálnej tlačovej úlohy a potom odošlite ďalšiu tlačovú úlohu.

Je možné tlačiť z viac ako jednej tlačiarne?

Áno. Možno sa pripojiť k viacerým tlačiarňam a tlačiť z nich, no nemožno sa pripojiť k viacerým tlačiarňam naraz.

Ako sa resetuje tlačiareň?

Ak tlačiareň po odoslaní tlačovej úlohy netlačí alebo sa nezapne po stlačení vypínača, odstráňte všetky chyby resetovaním tlačiarne s použitím rovného kolíka.

1. Zapnite tlačiareň.
2. Nájdite dierku resetovania vedľa nabíjacieho portu.
3. Do dierky opatrne zasunúť rovný kolík a pomocou kolíka stlačte resetovacie tlačidlo, ktoré je vnútri dierky.
4. Tlačiareň sa resetuje a vypne.
5. Zapnite tlačiareň.



Ako pripevniť k tlačiarňi šnúрку?

K tlačiarňi môžete pripevniť šnúрку (predáva sa samostatne) a potom si tlačiareň upevniť na zápästie, karabínu atď.

POZNÁMKA: Remienok šnúrky musí byť dostatočne malý na to, aby sa dal prevliecť cez bod na upevnenie šnúrky na tlačiarňi.

1. Vypnite tlačiareň.
2. Odstráňte vrchný kryt jeho odsunutím od výstupného otvoru a potom ho odložte nabok.
3. Zo vstupného zásobníka vyberte všetok voľný fotopapier a odložte ho nabok.
4. Vyhľadajte bod na upevnenie šnúrky v hornej časti tlačiarne.
5. Chyťte šnúрку do jednej ruky, vsuňte menšiu slučku šnúrky do otvoru v tlačiarňi a prevlečte cez otvor približne polovicu šnúrky.
6. Prevlečte koniec šnúrky cez jej opačný koniec.
7. Potiahnutím opačného konca šnúrky ju pritiahnite.
8. Vložte naspäť zvyšný fotopapier otočený stranou na tlač smerom nahor.
9. Zarovnajzte vrchný kryt s drážkami na vonkajšej strane tlačiarne a potom nasuňte vrchný kryt smerom k výstupnému otvoru tak, aby pevne zapadol na miesto.
10. Zapnite tlačiareň.

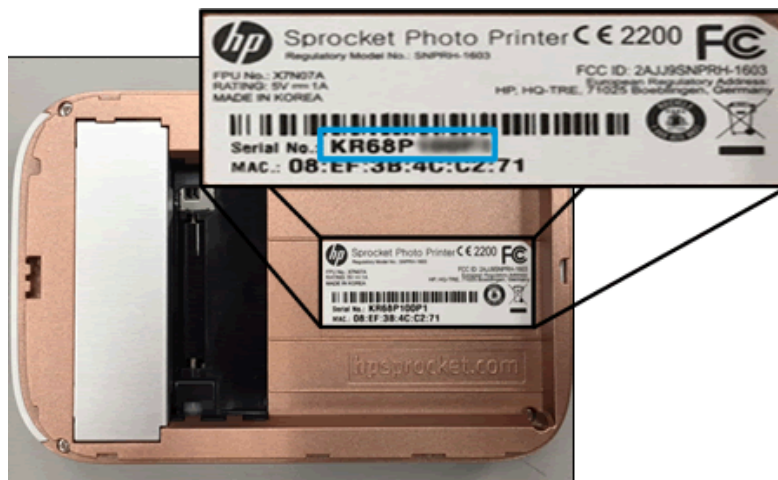
Aká záruka sa poskytuje na tlačiareň?

Na tlačiareň sa poskytuje jednoročná obmedzená záruka na hardvér od dátumu zakúpenia.

Kde možno nájsť sériové číslo tlačiarne?

Sériové číslo tlačiarne nájdete na nálepke s univerzálnym kódom produktu (UPC), ktorá sa nachádza vnútri vstupného zásobníka. Sériové číslo je desaťmiestne alfanumerické číslo jedinečné pre každú tlačiareň.

1. Vypnite tlačiareň.
2. Odstráňte vrchný kryt jeho odsunutím od výstupného otvoru a potom ho odložte nabok.
3. Zo vstupného zásobníka vyberte všetok voľný fotopapier a odložte ho nabok.
4. Vyhľadajte sériové číslo na nálepke UPC vnútri vstupného zásobníka.



Čo robiť v prípade neúmyselného poškodenia tlačiarne?

Spoločnosť HP nemôže poskytnúť záručné služby pre tlačiareň poškodenú v dôsledku nesprávneho použitia zákazníkom, ako je napríklad poškodenie spôsobené pádom alebo vodou.