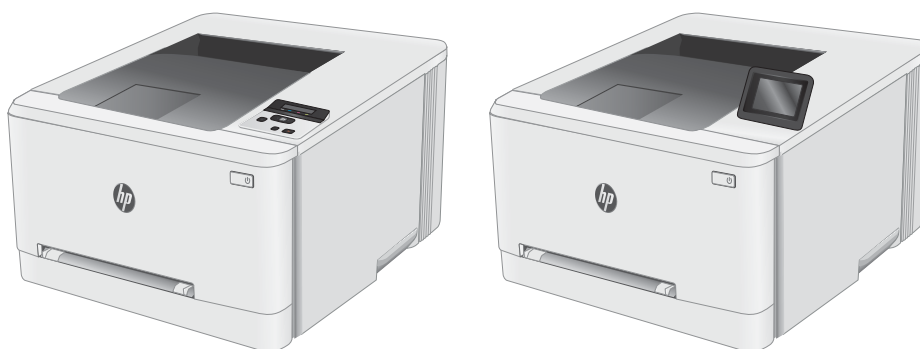




Color LaserJet Pro M253-M254

Korisnički priručnik



M253-M254



www.hp.com/support/ljM253



Color LaserJet Pro M253-M254

Korisnički priručnik

Autorska prava i licenca

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Svako je reproduciranje, izmjena i prevođenje zabranjeno bez prethodne pisane suglasnosti, osim pod uvjetima određenim u zakonu o autorskom pravu.

Informacije sadržane u ovom dokumentu su predmet promjene bez prethodne najave.

Jedina jamstva za HP-ove proizvode i usluge navedena su u izričitim jamstvenim izjavama koje se isporučuju s takvim proizvodima i uslugama. Ništa što je ovdje navedeno ne sadrži dodatno jamstvo. HP nije odgovoran za eventualne tehničke i uredničke pogreške te propuste koji se nalaze u tekstu.

Edition 3, 9/2019

Trgovačke marke

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, i PostScript® zaštitni su znakovi tvrtke Adobe Systems Incorporated.

Apple i logotip Apple zaštitni su znaci tvrtke Apple Inc., registrirani u SAD-u i drugim državama/regijama.

OS X zaštitni je znak tvrtke Apple Inc., registriran u SAD-u i drugim državama.

AirPrint zaštitni je znak tvrtke Apple Inc., registriran u SAD-u i drugim državama.

iPad je zaštitni znak tvrtke Apple Inc., registriran u SAD-u i drugim državama.

iPod je zaštitni znak tvrtke Apple Inc., registriran u SAD-u i drugim državama.

iPhone je zaštitni znak tvrtke Apple Inc., registriran u SAD-u i drugim državama.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP i Windows Vista® su registrirani zaštitni znakovi tvrtke Microsoft u Sjedinjenim Američkim Državama.

UNIX® je zaštićena trgovačka marka tvrtke Open Group.

Sadržaj

1 Pregled pisača	1
Prikazi pisača	2
Prikaz prednje strane pisača	2
Prikaz pozadine pisača	3
Prikaz upravljačke ploče s 2 retka (samo modeli nw i dn)	4
Prikaz upravljačke ploče s dodirnim zaslonom (samo modeli dw)	6
Izgled početnog zaslona	7
Kako upotrebljavati upravljačku ploču na dodirnom zaslonu	8
Specifikacije pisača	9
Tehničke specifikacije	9
Podržani operacijski sustavi	9
Mobilna rješenja za ispis	11
Dimenzije pisača	12
Potrošnja energije, električne specifikacije i akustične emisije	13
Specifikacije radnog okruženja	13
Postavljanje hardvera pisača i instalacija softvera	14
2 Ladice za papir	15
Uvod	16
Umetanje papira u otvor za jedan list (ladica 1)	16
Uvod	16
Položaj papira u ladici 1	18
Umetanje papira u ladicu 2	19
Uvod	19
Usmjerenje papira u ladici 2	21
Umetanje i ispis omotnica	23
Uvod	23
Ispis omotnica	23
Orijentacija omotnice	24
Umetanje i ispis na naljepnice	25
Uvod	25
Ručno umetanje naljepnica	25

Smjer naljepnice	26
3 Potrošni materijal, dodatna oprema i dijelovi	27
Naručivanje potrošnog materijala, dodatne opreme i dijelova	28
Naručivanje	28
Potrošni materijal i dodatna oprema	28
Dijelovi koje korisnik može sam zamijeniti	29
Zamjena spremnika s tintom	30
Uvod	30
Izvadite i zamijenite spremnike s tonerom	32
4 Ispis	35
Zadaci ispisa (Windows)	36
Upute za ispis (Windows)	36
Automatski obostrani ispis (Windows)	37
Ručni obostrani ispis (Windows)	37
Ispis više stranica po listu (Windows)	38
Odabir vrste papira (Windows)	38
Zadaci ispisa (OS X)	40
Način ispisa (OS X)	40
Automatski ispis na obje strane (OS X)	40
Ručni obostrani ispis (OS X)	40
Ispis više stranica po listu (OS X)	41
Odabir vrste papira (OS X)	41
Mobilni ispis	42
Uvod	42
Wi-Fi Direct (samo bežični modeli)	42
Omogućite ili onemogućite izravni Wi-Fi način	44
Promjena Wi-Fi Direct naziv pisača	45
Ispis putem e-pošte HP ePrint	47
Softver HP ePrint	48
AirPrint	49
Ugrađeni ispis sustava Android	49
Upotreba značajke za izravan USB ispis (samo za modele sa zaslonom osjetljivim na dodir)	50
Uvod	50
Prvi korak: Otvorite USB datoteke na pisaču	50
Drugi korak: Ispis dokumenata s USB priključka	50
Prva mogućnost: Ispis dokumenata	50
Druga mogućnost: Ispis fotografija	51

5 Upravljanje pisačem	53
Upotreba aplikacija HP web usluge (samo za modele s dodirnim zaslonom)	54
Promjena vrste povezivanja pisača (Windows)	55
Napredna konfiguracija s HP ugrađenim web-poslužiteljem (EWS) i programom HP Device Toolbox (Windows)	56
Konfiguriranje postavki IP mreže	60
Uvod	60
Izjava o odricanju od odgovornosti za zajedničko korištenje pisača	60
Prikaz ili promjena mrežnih postavki	60
Promjena naziva pisača na mreži	61
Ručno konfiguriranje IPv4 TCP/IP parametara s upravljačke ploče	62
Sigurnosne značajke pisača	64
Uvod	64
Dodjeljivanje ili promjena lozinke sustava pomoću HP ugrađenog web-poslužitelja	64
Postavke uštede energije	66
Uvod	66
Ispis uz EconoMode	66
Konfiguriranje postavke Stanje mirovanja / Automatsko isključivanje nakon neaktivnosti	66
Postavite odgodu za automatsko isključivanje nakon neaktivnosti i konfigurirajte pisač kako bi trošio 1 W energije ili manje	67
Podesite postavku za odgodu isključivanja	68
HP Web Jetadmin	70
Ažuriranje firmvera	71
Prva metoda: Ažuriranje programskih datoteka pomoću upravljačke ploče	71
Druga metoda: Ažuriranje programskih datoteka pomoću uslužnog programa za ažuriranje programskih datoteka	72
6 Rješavanje problema	73
Korisnička podrška	74
Sustav pomoći na upravljačkoj ploči (samo modeli s dodirnim zaslonom)	75
Vraćanje tvornički zadanih postavki	76
Na upravljačkoj ploči pisača prikazuje se poruka Niska razina tonera u spremniku ili Vrlo niska razina tonera u spremniku	77
Promjena vrlo niskih postavki	77
Pisači koji imaju mogućnost faksiranja	78
Naručite potrošni materijal	79
Pisač ne uvlači papir ili ga uvlači pogrešno	80
Uvod	80
Uređaj ne uvlači papir	80
Uređaj uvlači više listova papira	80
Uklanjanje zaglavljelog papira	81

Uvod	81
Mjesta na kojima se papir može zaglaviti	81
Često ili ponavljajuće zaglavljivanje papira?	82
Uklonite zaglavljene papir iz otvora za jedan list (ladica 1)	84
Uklonite zaglavljene papir u ladici 2	86
Uklonite zaglavljene papir iz područja stražnjih vratašca i mehanizma za nanošenje tonera	89
Uklanjanje zaglavljene papira u dodatku za obostrani ispis (samo modeli s obostranim ispisom)	91
Uklonite papir zaglavljene u izlaznom spremniku	93
Poboljšavanje kvalitete ispisa	95
Uvod	95
Ažuriranje programskih datoteka za pisač	96
Ispis iz drugog programa	96
Provjera postavke vrste papira za zadatak ispisa	96
Provjera postavke vrste papira na pisaču	96
Provjera postavke za vrstu papira (Windows)	96
Provjera postavke vrste papira (OS X)	96
Provjera statusa spremnika s tonerom	97
Ispisivanje stranice za čišćenje	98
Vizualno pregledajte spremnik ili spremnike s tonerom	99
Provjera papira i okruženja ispisa	99
Prvi korak: Koristite papir koji odgovara specifikacijama tvrtke HP	99
Drugi korak: Provjera okruženja ispisa	99
Korak tri: Poravnanje zasebnih ladica	100
Pokušajte promijeniti upravljački program	101
Provjera postavki za EconoMode	102
Podešavanje gustoće ispisa	102
Kalibracija pisača za poravnanje boja	103
Prilagodba postavki boje (Windows)	104
Ispis i tumačenje stranice za provjeru kvalitete ispisa	105
Rješavanje problema s kvalitetom ispisa	107
Uvod	107
Rješavanje problema s kvalitetom ispisa	107
Rješavanje problema s kablskom mrežom	115
Uvod	115
Loša fizička veza	115
Računalo ne ostvaruje komunikaciju s pisačem	115
Pisač koristi neispravne postavke veze i obostranog ispisa za mrežu	116
Novi softverski programi mogu uzrokovati probleme s kompatibilnosti.	116
Vaše računalo ili radna stanica možda nisu ispravno postavljeni	116
Pisač je onemogućen ili su neispravne druge postavke mreže.	116

Rješavanje problema s bežičnom mrežom	117
Uvod	117
Provjera bežične veze	117
Pisač ne ispisuje nakon dovršetka bežične konfiguracije	118
Pisač ne ispisuje, a na računalu je instaliran vatrozid treće strane	118
Bežična veza ne radi nakon premještanja bežičnog usmjerivača ili pisača	118
Na bežični pisač se ne može priključiti više računala	118
Bežični pisač izgubi vezu kad se priključi na VPN	119
Mreža se ne prikazuje na popisu bežičnih mreža	119
Bežična mreža ne radi	119
Provođenje dijagnostičkog testa bežične mreže	119
Smanjivanje interferencije na bežičnoj mreži	120

Kazalo	121
---------------------	------------

1 Pregled pisača

- [Prikazi pisača](#)
- [Specifikacije pisača](#)
- [Postavljanje hardvera pisača i instalacija softvera](#)

Dodatne informacije:

U vrijeme ovog objavljivanja sljedeće su informacije ispravne. Važeće informacije potražite u odjeljku www.hp.com/support/ljM253.

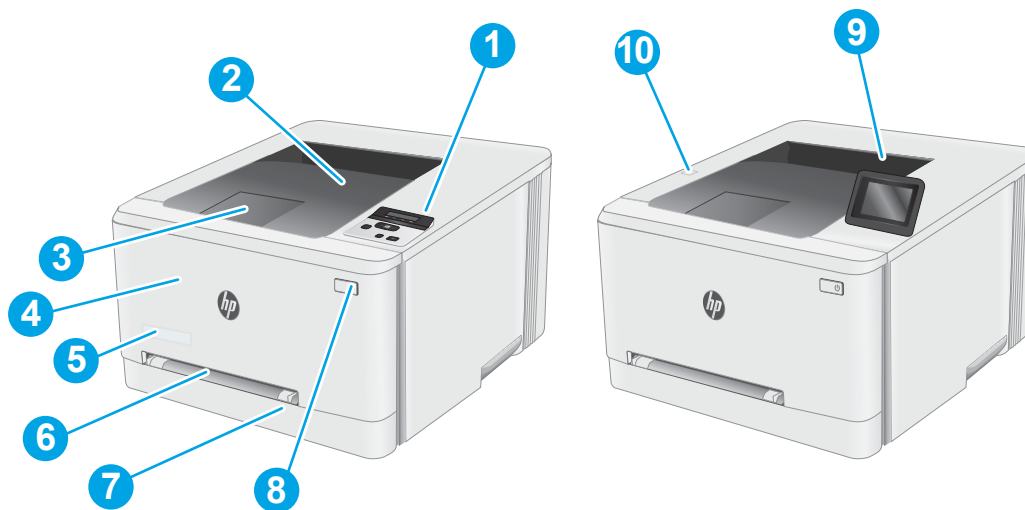
Sveobuhvatna pomoć tvrtke HP za pisač obuhvaća sljedeće informacije:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje ažuriranja softvera i programskih datoteka
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima

Prikazi pisača

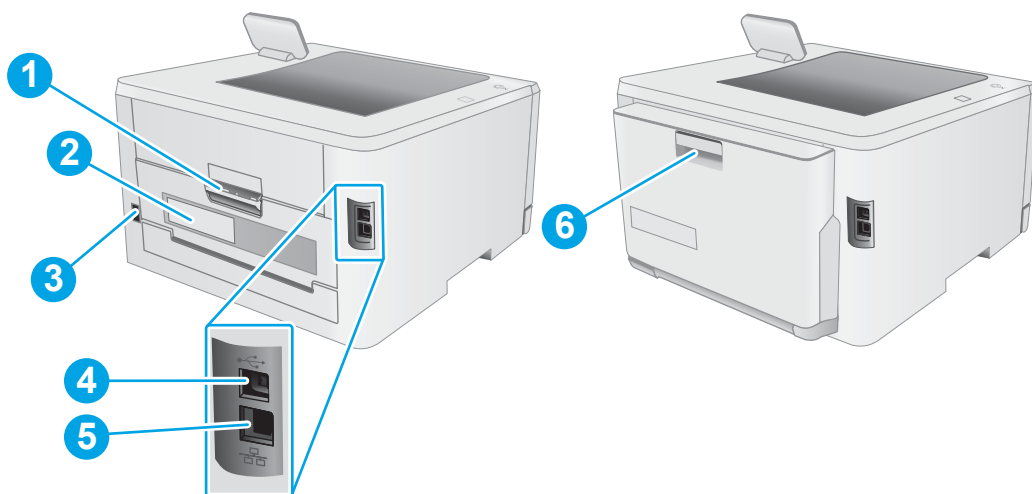
- [Prikaz prednje strane pisača](#)
- [Prikaz pozadine pisača](#)
- [Prikaz upravljačke ploče s 2 retka \(samo modeli nw i dn\)](#)
- [Prikaz upravljačke ploče s dodirnim zaslonom \(samo modeli dw\)](#)

Prikaz prednje strane pisača



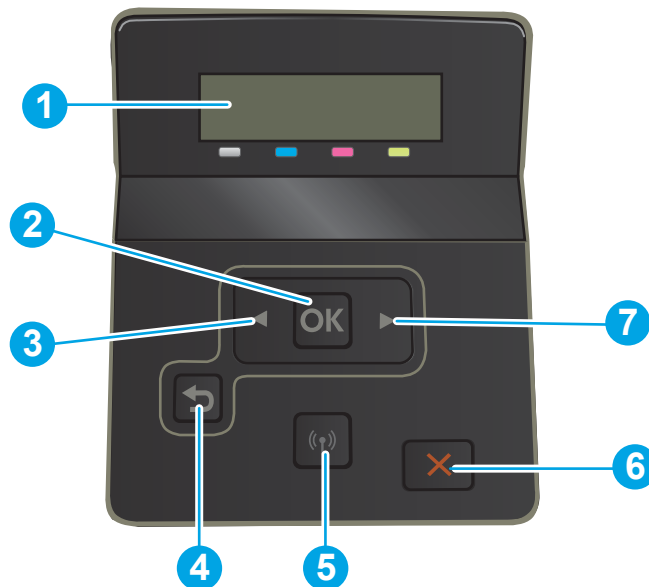
1	Upravljačka ploča s 2 retka i pozadinskim osvjetljenjem (samo modeli nw i dn)
2	Izlazni spremnik
3	Produžetak izlaznog spremnika
4	Prednja vratašca (omogućuju pristup spremnicima s tintom)
5	Naziv modela
6	Prioritetni otvor za umetanje pojedinačnih listova (ladica 1)
7	Glavna ulazna ladica (ladica 2)
8	Gumb za uključivanje
9	Upravljačka ploča s dodirnim zaslonom u boji (samo modeli dw)
10	Lako dostupni USB priključak za ispis bez računala (samo modeli dw)

Prikaz pozadine pisača






1	Stražnja vratašca (pristup radi uklanjanja zaglavljenog papira)
2	Oznaka sa serijskim brojem i brojem proizvoda
3	Utičnica za napajanje
4	USB priključak sučelja
5	Ethernet priključak
6	Dodatak za obostrani ispis (samo modeli s obostranim ispisom)

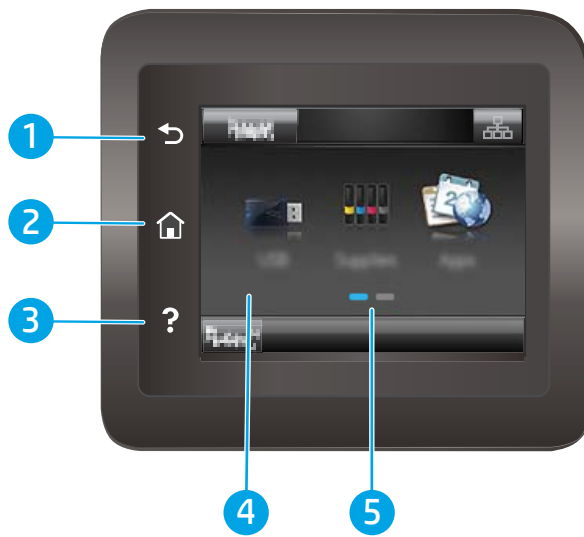
Prikaz upravljačke ploče s 2 retka (samo modeli nw i dn)




1	Zaslon upravljačke ploče s prikazom u 2 retka	Ovaj zaslon prikazuje izbornike i informacije o pisaču.
2	Gumb OK	Gumb OK pritisnite za sljedeće akcije: <ul style="list-style-type: none">• Otvaranje izbornika na upravljačkoj ploči.• Otvaranje podizbornika prikazanog na zaslonu upravljačke ploče.• Odabir stavke s izbornika.• Uklanjanje nekih pogrešaka.• Započinjanje ispisa kao reakcija na upit upravljačke ploče (na primjer, kada se na zaslonu upravljačke ploče pojavi poruka Za nastavak pritisnite [OK]).
3	Gumb s lijevom strelicom ◀	Ovaj gumb koristite za kretanje kroz izbornike ili za smanjenje vrijednosti prikazane na zaslonu.
4	Gumb sa strelicom za natrag ↶	Ovaj gumb koristite za sljedeće radnje: <ul style="list-style-type: none">• Napuštanje izbornika na upravljačkoj ploči.• Pomicanje na prethodni izbornik na popisu podizbornika.• Pomicanje na prethodnu stavku izbornika na popisu podizbornika (bez spremanja promjena na stavci izbornika).

5	Gumb za bežično povezivanje  (samo bežični modeli)	Koristite ovaj gumb za pristup izborniku bežičnog povezivanja.
6	Gumb Odustani 	Pomoću ovog gumba možete poništiti zadatak ispisa ili izići iz izbornika upravljačke ploče.
7	Gumb s desnom strelicom 	Ovaj gumb upotrijebite za kretanje kroz izbornike ili za povećanje vrijednosti prikazane na zaslonu.

Prikaz upravljačke ploče s dodirnim zaslonom (samo modeli dw)



1	Gumb Natrag ↶	Dodirnite ovaj gumb za povratak na prethodni zaslon.
2	Gumb Početna stranica 🏠	Dodirnite ovaj gumb za povratak na početni zaslon.
3	Gumb Pomoć ❓	Dodirnite ovaj gumb za otvaranje sustava pomoći na upravljačkoj ploči.
4	Dodirni zaslon	Zaslon pruža pristup izbornicima, pomoćnim animacijama i informacijama o pisaču.
5	Indikator na zaslonu za početnu stranicu	Zaslon označava koji je početni zaslon trenutno prikazan na upravljačkoj ploči.

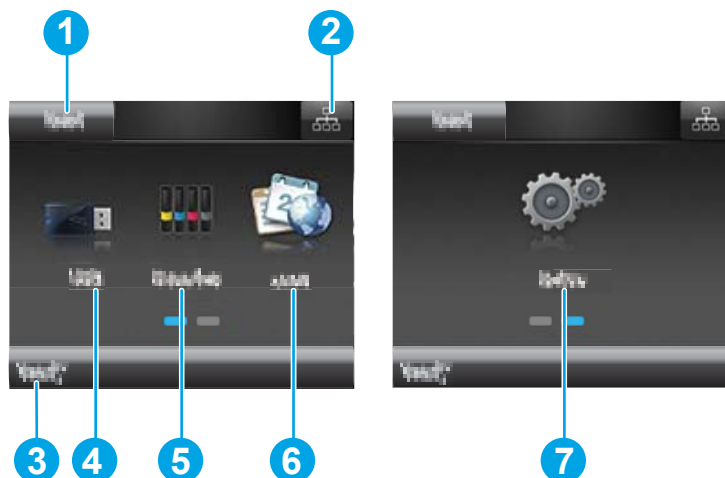
 **NAPOMENA:** Iako upravljačka ploča nema standardni gumb **Odustani**, gumb **Odustani** prikazuje se na zaslonu osjetljivom na dodir prilikom različitih zadataka. To korisnicima omogućuje poništavanje zadatka prije nego što se ispuni.







Izgled početnog zaslona

Početni zaslon omogućuje pristup značajkama pisača i označava njegov trenutni status.

Na početni zaslon uvijek se možete vratiti dodirom gumba Početni zaslon na upravljačkoj ploči pisača.

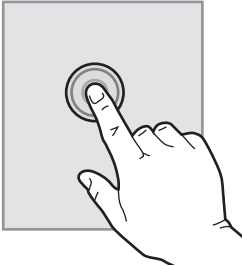

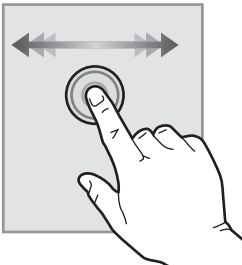

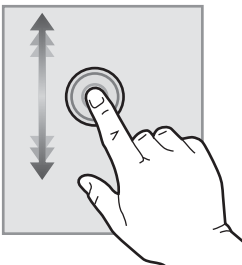
 **NAPOMENA:** Značajke koje se prikazuju na početnom zaslonu mogu varirati ovisno o konfiguraciji pisača.



1	Gumb Ponovno postavljanje	Dodirnite ovaj gumb kako biste ponovno postavili bilo koju postavku privremenog zadatka na zadanu postavku pisača.
2	Gumb Informacije o vezi	Dodirnite ovaj gumb kako biste otvorili izbornik Informacije o vezi koji pruža informacije o mreži. Izgled gumba u obliku je ikone za kablsku mrežu  ili bežičnu mrežu  , ovisno o vrsti mreže na koju je pisač priključen.
3	Status pisača	Ovo područje zaslona pruža informacije o cjelokupnom statusu pisača.
4	Gumb USB 	Dodirnite ovaj gumb za otvaranje izbornika USB Flash Drive .
5	Gumb Potrošni materijal 	Dodirnite ovaj gumb za dobivanje informacija o statusu potrošnog materijala.
6	Gumb Aplikacije 	Dodirnite ovaj gumb za otvaranje izbornika Aplikacije za izravan ispis s odabranih web-aplikacija.
7	Gumb Postavljanje 	Dodirnite ovaj gumb za otvaranja izbornika Postavljanje .

Kako upotrebljavati upravljačku ploču na dodirnom zaslonu

Za upotrebu upravljačke ploče na dodirnom zaslonu upotrebljavajte ove radnje.

Radnja	Opis	Primjer
Dodir. 	Dodirnite stavku na zaslonu kako biste je odabrali ili otvorili izbornik. Prilikom pomicanja kroz izbornike, nakratko dodirnite ekran za prestanak pomicanja.	Dodirnite gumb Postavljanje  kako biste otvorili izbornik Postavljanje .
Listanje 	Dodirnite zaslon i potom pomaknite prst vodoravno i pomičite zaslon u stranu.	Prolistajte početni zaslon i dodirnite gumb  Postavljanje .
Pomicanje 	Dodirnite zaslon i bez odvajanja prsta sa zaslona pomičite prst okomito kako biste pomicali zaslon.	Pomaknite zaslon do izbornika Postavljanje .

Specifikacije pisača

 **VAŽNO:** U vrijeme ovog objavljivanja sljedeće su specifikacije ispravne, no podložne su izmjeni. Važeće informacije potražite u odjeljku www.hp.com/support/ljM253.

- [Tehničke specifikacije](#)
- [Podržani operacijski sustavi](#)
- [Mobilna rješenja za ispis](#)
- [Dimenzije pisača](#)
- [Potrošnja energije, električne specifikacije i akustične emisije](#)
- [Specifikacije radnog okruženja](#)

Tehničke specifikacije

Najnovije informacije pogledajte na stranici www.hp.com/support/ljM253.

Podržani operacijski sustavi

Slijede informacije koje se odnose na upravljački program za ispis PCL 6 za operacijski sustav Windows i upravljačke programe HP-a za operacijski sustav OS X specifične za vaš pisač i na program za instalaciju softvera,

Windows: Ovisno o operacijskom sustavu Windows, HP softver instalira upravljački program "HP PCL.6" verzije 3, "HP PCL 6" verzije 3 ili "HP PCL-6" verzije 4 te dodatni softver ako se koristi puna softverska instalacija. Upravljački program "HP PCL.6" verzije 3, "HP PCL 6" verzije 3 i "HP PCL-6" verzije 4 za ovaj pisač možete preuzeti s web-mjesta podrške za pisač: www.hp.com/support/ljM253.

OS X: Ovaj pisač podržava korištenje s Mac računalima. Preuzmite HP Easy Start sa stranice 123.hp.com/LaserJet ili sa stranice za podršku za ispis, a zatim pomoću HP Easy Start instalirajte upravljački program pisača HP. HP Easy Start nije uključen u HP program za instalaciju softvera.

1. Idite na 123.hp.com/LaserJet.
2. Slijedite korake za preuzimanje softvera pisača.

Linux: Za informacije i upravljačke programe za ispis za sustav Linux posjetite sljedeće web-mjesto www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: Za informacije i upravljačke programe za ispis za sustav UNIX® posjetite www.hp.com/go/unixmodelscripts.

Tablica 1-1 Podržani operacijski sustavi i upravljački programi pisača

Operacijski sustav	Upravljački program pisača instaliran (iz softvera na web-mjestu)	Napomene
Windows® XP SP3, 32-bitni	Upravljački program "HP PCL.6" specifičan za vaš pisač instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio instalacije softvera.	Microsoft je ukinuo standardnu podršku za Windows XP u travnju 2009. godine. HP će nastaviti davati najbolju moguću podršku za napušteni operacijski sustav XP. Neke značajke upravljačkog programa pisača nisu podržane.

Tablica 1-1 Podržani operacijski sustavi i upravljački programi pisača (Nastavak)

Operacijski sustav	Upravljački program pisača instaliran (iz softvera na web-mjestu)	Napomene
Windows Vista®, 32-bitni	Upravljački program "HP PCL.6" specifičan za vaš pisač instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio instalacije softvera.	Microsoft je ukinuo standardnu podršku za sustav Windows Vista u travnju 2012. HP će nastaviti davati najbolju moguću podršku za obustavljeni operacijski sustav Vista. Neke značajke upravljačkog programa pisača nisu podržane.
Windows 7, 32-bitni i 64-bitni	Upravljački program "HP PCL 6" specifičan za vaš pisač instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio instalacije softvera.	
Windows 8, 32-bitni i 64-bitni	Upravljački program "HP PCL 6" specifičan za vaš pisač instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio pune instalacije softvera.	Podrška za Windows 8 RT osigurana je putem 32-bitnog upravljačkog programa Microsoft IN OS verzije 4.
Windows 8.1, 32-bitni i 64-bitni	Upravljački program HP PCL-6 V4 specifičan za vaš pisač instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio pune softverske instalacije.	Podrška za Windows 8.1 RT osigurana je putem 32-bitnog upravljačkog programa Microsoft IN OS verzije 4.
Windows 10, 32-bitni i 64-bitni	Upravljački program HP PCL-6 V4 specifičan za vaš pisač instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio pune softverske instalacije.	
Windows Server 2008 SP2, 32-bitni	Upravljački program "HP PCL.6" specifičan za vaš pisač dostupan je za preuzimanje s web-mjesta podrške za pisač. Preuzmite upravljački program, a zatim upotrijebite alat za dodavanje pisača tvrtke Microsoft kako biste ga instalirali.	Microsoft je ukinuo standardnu podršku za Windows Server 2008 u siječnju 2015. godine. HP će nastaviti davati najbolju moguću podršku za napušteni operacijski sustav Windows Server 2008. Neke značajke upravljačkog programa pisača nisu podržane.
Windows Server 2008 SP2, 64-bitni	Upravljački program "HP PCL 6" specifičan za vaš pisač dostupan je za preuzimanje s web-mjesta podrške za pisač. Preuzmite upravljački program, a zatim upotrijebite alat za dodavanje pisača tvrtke Microsoft kako biste ga instalirali.	Microsoft je ukinuo standardnu podršku za Windows Server 2008 u siječnju 2015. godine. HP će nastaviti davati najbolju moguću podršku za napušteni operacijski sustav Windows Server 2008.
Windows Server 2008 R2, SP1, 64-bitni	Upravljački program "HP PCL 6" specifičan za vaš pisač instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio pune instalacije softvera.	
Windows Server 2012, 64-bitni	Upravljački program "HP PCL 6" specifičan za vaš pisač instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio pune instalacije softvera.	
Windows Server 2012 R2, 64-bitni	Upravljački program "HP PCL-6" specifičan za vaš pisač instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio pune instalacije softvera.	
Windows 10 poslužitelj (Server 2016), 32-bitni i 64-bitni	Upravljački program "HP PCL-6" specifičan za vaš pisač instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio pune instalacije softvera.	
OS X 10.10 Yosemite, OS X 10.11 El Capitan i OS X 10.12 Sierra	Za instaliranje upravljačkog programa pisača preuzmite HP Easy Start sa stranice 123.hp.com/LaserJet . Za instaliranje softvera za pisač i upravljačkog programa pisača slijedite navedene korake.	

 **NAPOMENA:** Najnoviji popis podržanih operacijskih sustava potražite na adresi www.hp.com/support/ljM253 u sveobuhvatnoj pomoći tvrtke HP za svoj pisač.


 **NAPOMENA:** Podršku za upravljački program HP UPD za ovaj pisač potražite na adresi www.hp.com/go/upd. Pritisnite veze pod stavkom **Dodatne informacije**.

Tablica 1-2 Minimalni zahtjevi sustava

Windows	OS X
<ul style="list-style-type: none">• CD-ROM ili DVD pogon ili internetska veza	<ul style="list-style-type: none">• Internetska veza
<ul style="list-style-type: none">• Namjenska USB 1.1 ili 2.0 veza ili mrežna veza	<ul style="list-style-type: none">• 1 GB raspoloživog prostora na tvrdom disku
<ul style="list-style-type: none">• 400 MB raspoloživog prostora na tvrdom disku	
<ul style="list-style-type: none">• 1 GB RAM memorije (32-bitni) ili 2 GB RAM memorije (64-bitni)	

Mobilna rješenja za ispis

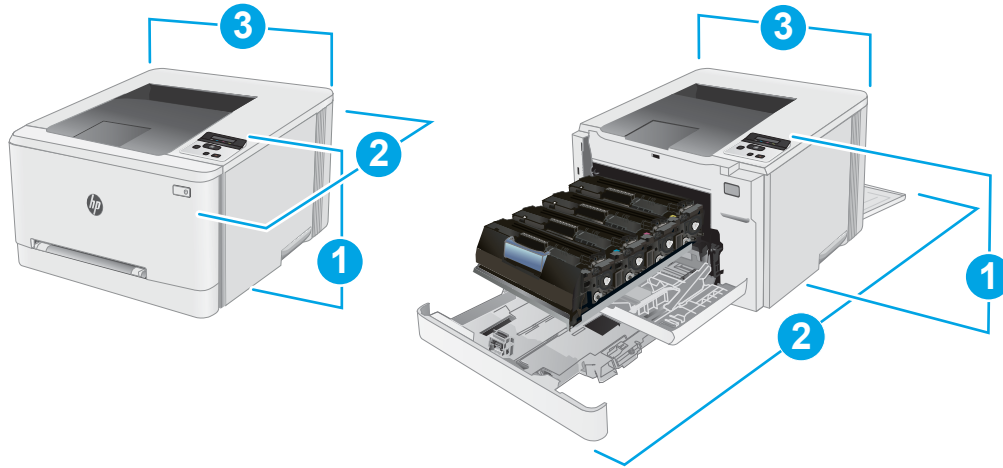
HP nudi više mobilnih i ePrint rješenja za omogućavanje lakog ispisa na HP-pisač s prijenosnog računala, tableta, pametnog telefona ili drugog mobilnog uređaja. Za prikaz cijelog popisa i za najbolji odabir posjetite www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **NAPOMENA:** Ažurirajte programske datoteke pisača kako biste osigurali sve mogućnosti mobilnog ispisa i opcije ePrint.

- Wi-Fi Direct (samo bežični modeli)
- HP ePrint putem e-pošte (zahtijeva omogućenu uslugu HP Web Services i registraciju pisača na web-mjestu HP Connected)
- Aplikacija HP ePrint (dostupna za uređaje sa sustavom Android, iOS i Blackberry)
- Aplikacija HP All-in-One Remote za uređaje sa sustavom iOS i Android
- Softver HP ePrint
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Ispis iz sustava Android

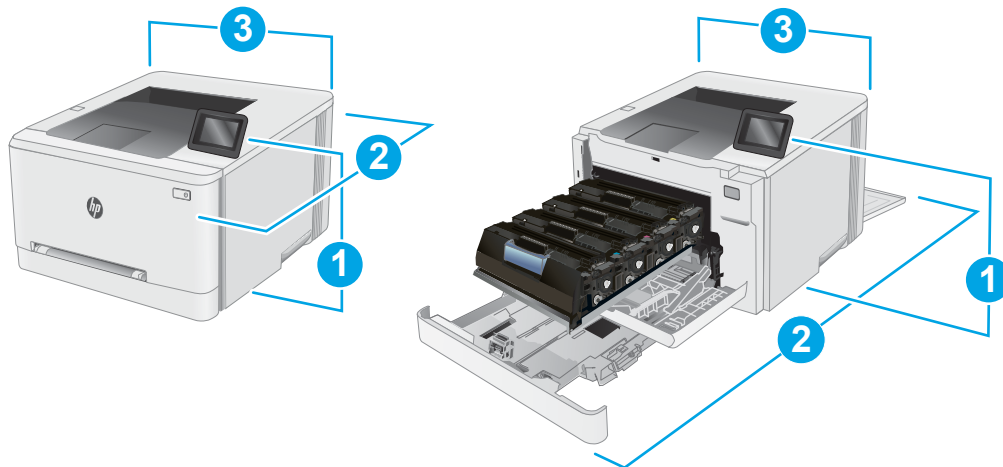
Dimenzije pisača

Slika 1-1 Dimenzije za modele M254nw i M254dn



	Pisač do kraja zatvoren	Pisač do kraja otvoren
1. Visina	247,5 mm	247,5 mm
2. Dubina	Modeli M254nw: 385,8 mm Modeli M254dn: 419 mm	Modeli M254nw: 855 mm Modeli M254dn: 1008 mm
3. Širina	392 mm	392 mm
Masa (sa spremnicima)	Modeli M254nw: 13,8 kg Modeli M254dn: 14,8 kg	

Slika 1-2 Dimenzije za modele M254dw



	Pisač do kraja zatvoren	Pisač do kraja otvoren
1. Visina	247,5 mm	297 mm
2. Dubina	419 mm	1008 mm

	Pisač do kraja zatvoren	Pisač do kraja otvoren
3. Širina	392 mm	392 mm
Masa (sa spremnicima)	14,8 kg	

Potrošnja energije, električne specifikacije i akustične emisije

Najnovije informacije pogledajte na stranici www.hp.com/support/ljM253.

⚠ OPREZ: Električne specifikacije ovise o državi/regiji gdje se pisač prodaje. Nemojte pretvarati radne napone. Time možete oštetiti pisač i poništiti jamstvo pisača.

Specifikacije radnog okruženja

Tablica 1-3 Specifikacije radnog okruženja

Okruženje	Preporučeno	Dopušteno
Temperatura	17° do 25°C	od 15 do 30 °C
Relativna vlažnost	od 30 do 70 % relativne vlažnosti (RV)	od 10% do 80% (RV)

Postavljanje hardvera pisača i instalacija softvera

Osnovne upute za postavljanje potražite u Instalacijskom posteru i Vodiču za početak rada koji su isporučeni uz pisač. Dodatne upute potražite u pomoći tvrtke HP na internetu.

Sveobuhvatnu pomoć tvrtke HP za pisač potražite na www.hp.com/support/ljM253. Pronađite sljedeću podršku:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje ažuriranja softvera i programskih datoteka
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima

2 Ladice za papir

- [Uvod](#)
- [Umetanje papira u otvor za jedan list \(ladica 1\)](#)
- [Umetanje papira u ladicu 2](#)
- [Umetanje i ispis omotnica](#)
- [Umetanje i ispis na naljepnice](#)

Dodatne informacije:

U vrijeme ovog objavljivanja sljedeće su informacije ispravne. Važeće informacije potražite u odjeljku www.hp.com/support/ljM253.

Sveobuhvatna pomoć tvrtke HP za pisač obuhvaća sljedeće informacije:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje ažuriranja softvera i programskih datoteka
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima

Uvod

⚠ OPREZ: Nemojte istodobno otvarati više od jedne ladice za papir.

Nemojte koristiti ladice za papir kao stepenice.

Izvadite ruke iz ladice prilikom zatvaranja.

Sve ladice moraju biti zatvorene kada pomičete pisač.

Umetanje papira u otvor za jedan list (ladica 1)

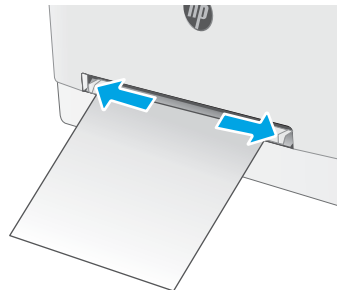
Uvod

Sljedeće informacije opisuju umetanje papira u ladicu 1. Ladicu prima 1 list papira, upotrebljavajte je za ispis dokumenata od jedne stranice, dokumenata koji zahtijevaju više vrsta papira ili za omotnice.

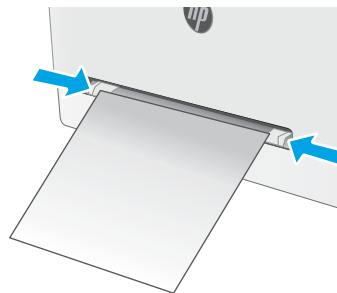
📝 NAPOMENA: Kako biste izbjegli zaglavljivanje papira:

- Nemojte dodavati ili uklanjati papir iz ladice tijekom ispisa.
- Koristite papir koji nije naboran, presavijen ili oštećen.

1. Vodilice za širinu papira u prioritetnom otvoru za umetanje pojedinačnih listova pomaknite prema van.

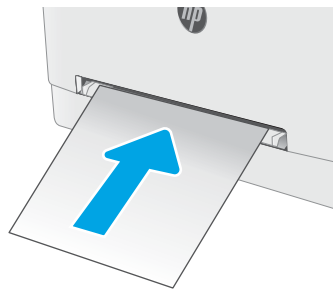


2. Gornji rub papira postavite na otvor i potom podesite bočne vodilice tako da lagano dodiruju papir, a da se papir pritom ne savija.



3. Umetnite jedan list papira u otvor i držite ga. Pisač će djelomično povući list u put papira. Informacije o načinu okretanja papira potražite u odjeljku [Položaj papira u ladici 1 na stranici 18.](#)

NAPOMENA: Ovisno o vrsti papira možda ćete trebati držati list papira objema rukama dok ne uđe u pisač.

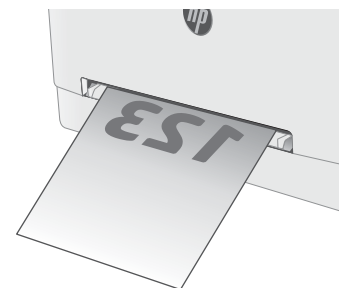


4. Na računalu pokrenite postupak ispisa u softverskom programu. Provjerite je li upravljački program podešen za ispravnu vrstu i veličinu papira za ispis iz prioritarnog otvora za umetanje pojedinačnih listova.

Položaj papira u ladici 1

Kad upotrebljavate papir koji zahtijeva određeno usmjerenje, umetnite ga prema informacijama u sljedećoj tablici.

Vrsta papira	Orijentacija slike	Izlaz	Veličina papira	Kako umetnuti papir
Papir sa zaglavljem ili prethodno ispisani papir	Uspravno NAPOMENA: U ladici 1, A5 papir možete orijentirati za vodoravni i okomiti ispis.	Jednostrani ispis	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), razglednica #10, japanska razglednica (razglednica (JIS)), dvostruka japanska rotirana razglednica (dvostruka razglednica (JIS))	Licem prema gore Gornji rub ulazi u pisač
		Ispis s obje strane	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), razglednica #10, japanska razglednica (razglednica (JIS)), dvostruka japanska rotirana razglednica (dvostruka razglednica (JIS))	Licem prema dolje Gornji rub ulazi u pisač
Unaprijed perforiran	Uspravno NAPOMENA: U ladici 1, A5 papir možete orijentirati za vodoravni i okomiti ispis.	Jednostrani ili dvostrani ispis	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), razglednica #10, japanska razglednica (razglednica (JIS)), dvostruka japanska rotirana razglednica (dvostruka razglednica (JIS))	Licem prema gore Rupe prema lijevoj strani pisača



Umetanje papira u ladicu 2

Uvod

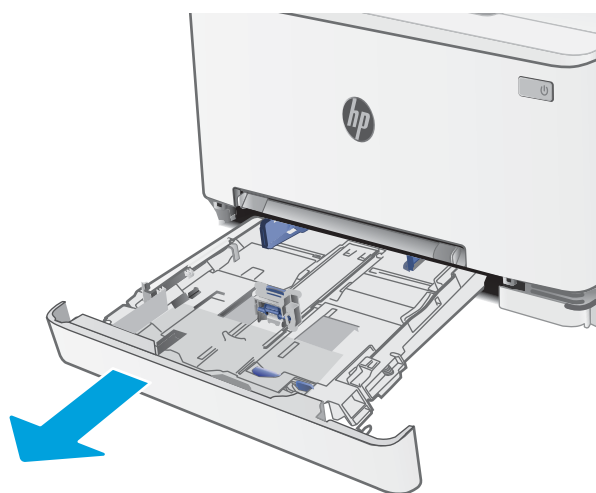
Sljedeće informacije opisuju umetanje papira u ladicu 2. Kapacitet ove ladice je do 250 listova papira od 75 g/m².

 **NAPOMENA:** Kako biste izbjegli zaglavljivanje papira:

- Nemojte dodavati ili uklanjati papir iz ladice tijekom ispisa.
- Prije umetanja u ladicu, uklonite sav papir iz ulazne ladice i poravnajte snop papira.
- Kada punite ladicu, nemojte protresati papir.
- Koristite papir koji nije naboran, presavijen ili oštećen.

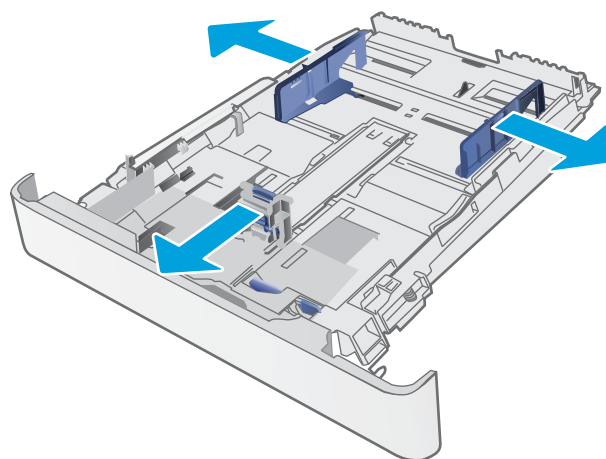
1. Otvorite ladicu.

NAPOMENA: Ne otvarajte ladicu dok se koristi.

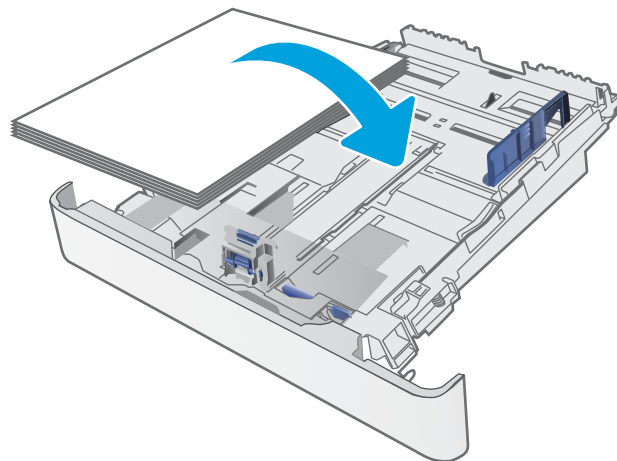


2. Vodilice za papir prilagodite tako da pritisnete zasune za prilagođavanje vodilice i pomaknete vodilice do veličine papira koji se koristi.

NAPOMENA: Za umetanje papira veličine Legal produljite ladicu tako što ćete pritisnuti zasun plave boje i povući prednji dio ladice prema van. Kad se u njoj nalazi papir veličine legal, kraj ladice 2 nalazi se približno 57,5 mm od prednje strane pisača.



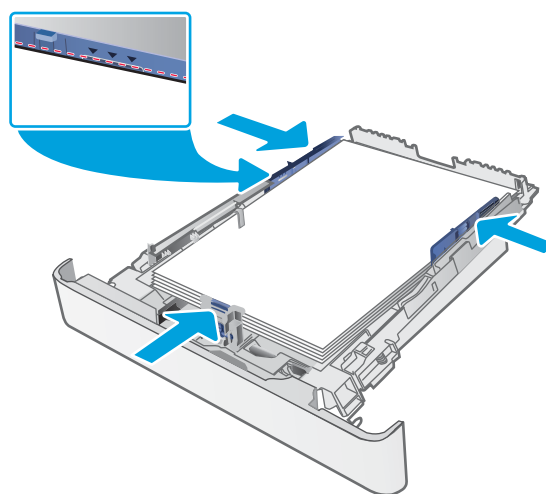
3. Umetnite papir u ladicu. Informacije o načinu okretanja papira potražite u odjeljku [Usmjerenje papira u ladicu 2 na stranici 21](#).



4. Podesite vodilice tako da lagano dodiruju snop papira, a da se papir pritom ne savija.

NAPOMENA: Vodilice ne postavljajte tako da stisnu snop papira.

NAPOMENA: Kako biste spriječili zaglavljenje papira, prilagodite vodilice za papir za odgovarajuću veličinu papira i nemojte prepuniti ladicu.



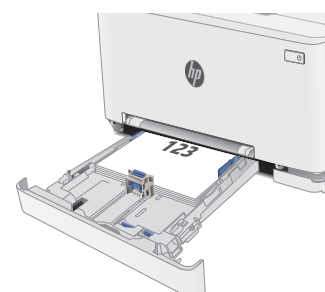
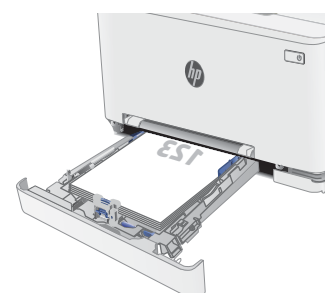
5. Zatvorite ladicu.

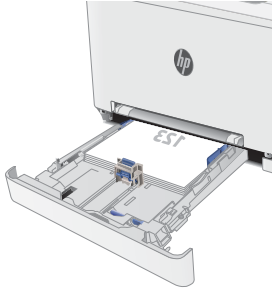
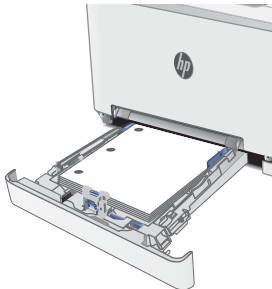
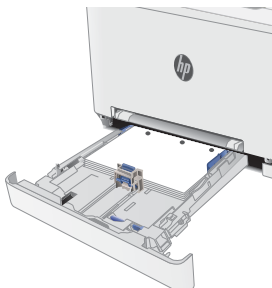


Usmjerenje papira u ladici 2

Kad upotrebljavate papir koji zahtijeva određeno usmjerenje, umetnite ga prema informacijama u sljedećoj tablici.

Vrsta papira	Orijentacija slike	Izlazno	Veličina papira	Kako umetnuti papir
Papir sa zaglavljem ili unaprijed ispisani papir	Uspravno	Jednostrani ispis	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), razglednica #10, japanska razglednica (razglednica (JIS)), dvostruka japanska rotirana razglednica (dvostruka razglednica (JIS))	Licem prema gore Gornji rub prema stražnjem kraju ladice
		Ispis s obje strane	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), razglednica #10, japanska razglednica (razglednica (JIS)), dvostruka japanska rotirana razglednica (dvostruka razglednica (JIS))	Licem prema dolje Gornji rub prema stražnjem kraju ladice
Položeno		Jednostrani ispis	A5	Licem prema gore Gornji rub prema stražnjem kraju ladice



Vrsta papira	Orijentacija slike	Izlazno	Veličina papira	Kako umetnuti papir
		Ispis s obje strane	A5	Licem prema dolje Gornji rub prema stražnjem kraju ladice
				
Unaprijed perforiran	Uspravno	Jednostrani ili dvostrani ispis	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), razglednica #10, japanska razglednica (razglednica (JIS)), dvostruka japanska rotirana razglednica (dvostruka razglednica (JIS))	Licem prema gore Rupe s lijeve strane ladice
				
	Položeno	Jednostrani ili dvostrani ispis	A5	Licem prema gore Rupe prema prednjoj stranici ladice
				

Umetanje i ispis omotnica

Uvod

Slijede informacije o ispisu i umetanju omotnica. Ladica 1 prima 1 omotnicu. Ladica 2 prima do 5 omotnica.

Za ispis omotnica odaberite opciju ručnog umetanja, slijedite ove korake i odaberite odgovarajuće postavke u upravljačkom programu pisača, a zatim pošaljite zadatak ispisa pisaču i umetnite omotnice u ladicu.

Ispis omotnica

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. S popisa pisača odaberite pisač i pritisnite ili dodirnite gumb **Svojstva** ili **Preference** kako biste otvorili upravljački program pisača.



NAPOMENA: Naziv gumba ovisi o softverskom programu.



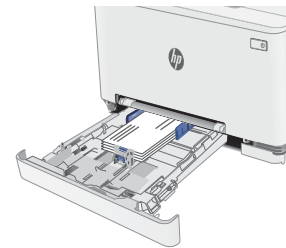
NAPOMENA: Za pristup ovim značajkama na početnom zaslonu u sustavima Windows 8 ili 8.1 odaberite opciju **Uredaji**, odaberite **Ispis** i zatim odaberite pisač.

3. Pritisnite ili dodirnite karticu **Papir/Kvaliteta**.
4. U padajućem popisu **Veličina papira** odaberite odgovarajuću veličinu za omotnice.
5. U padajućem popisu **Vrsta papira** odaberite **Omotnica**.
6. U padajućem popisu **Izvor papira** odaberite **Ručno umetanje**.
7. Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Opcije dokumenta**.
8. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.

Orijentacija omotnice

Tablica 2-1 Orijentacija omotnice

Ladica	Veličina omotnice	Kako umetnuti omotnice
Ladica 1	omotnica br. 10, omotnica Monarch, omotnica B5, omotnica C5, omotnica DL	Licem prema gore Kratki rub za adresiranje koji ulazi u pisač
Ladica 2	omotnica br. 10, omotnica Monarch, omotnica B5, omotnica C5, omotnica DL	Licem prema gore Kratki rub za adresiranje koji ulazi u pisač



Umetanje i ispis na naljepnice

Uvod

Slijede informacije o ispisu i umetanju naljepnica. Ladica 1 prima 1 list naljepnica. Ladica 2 prima do 50 listova naljepnica.

Za ispis naljepnica odaberite opciju ručnog umetanja, slijedite ove korake i odaberite odgovarajuće postavke u upravljačkom programu pisača, a zatim pošaljite zadatak ispisa pisaču i umetnite naljepnice u ladicu. Kada koristite ručno umetanje, pisač čeka s ispisom zadatka dok ne prepozna da je ladica otvorena.

Ručno umetanje naljepnica

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. S popisa pisača odaberite pisač i pritisnite ili dodirnite gumb **Svojstva** ili **Preference** kako biste otvorili upravljački program pisača.



NAPOMENA: Naziv gumba ovisi o softverskom programu.



NAPOMENA: Za pristup ovim značajkama na početnom zaslonu u sustavima Windows 8 ili 8.1 odaberite opciju **Uredaji**, odaberite **Ispis** i zatim odaberite pisač.

3. Pritisnite karticu **Papir/Kvaliteta**.
4. U padajućem popisu **Veličina papira** odaberite odgovarajuću veličinu za listove naljepnica.
5. U padajućem popisu **Vrsta papira** odaberite **Naljepnice**.
6. U padajućem popisu **Izvor papira** odaberite **Ručno umetanje**.
7. Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Opcije dokumenta**.
8. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.

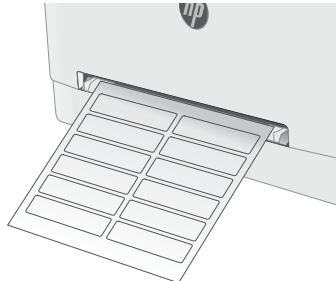
Smjer naljepnice

Ladica	Kako umetnuti naljepnice
--------	--------------------------

Ladica 1

Licem prema gore

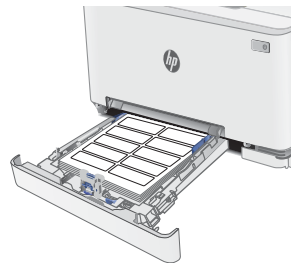
Gornji rub ulazi u pisač



Ladica 2

Licem prema gore

Gornji rub ulazi u pisač



3 Potrošni materijal, dodatna oprema i dijelovi

- [Naručivanje potrošnog materijala, dodatne opreme i dijelova](#)
- [Zamjena spremnika s tintom](#)

Dodatne informacije:

U vrijeme ovog objavlivanja sljedeće su informacije ispravne. Važeće informacije potražite u odjeljku www.hp.com/support/ljM253.

Sveobuhvatna pomoć tvrtke HP za pisač obuhvaća sljedeće informacije:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje ažuriranja softvera i programskih datoteka
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima

Naručivanje potrošnog materijala, dodatne opreme i dijelova

Naručivanje

Naručivanje papira i opreme	www.hp.com/go/suresupply
Naručivanje izvornih HP dijelova ili dodataka	www.hp.com/buy/parts
Naručite putem mreže pružatelja servisnih usluga ili usluga podrške	Kontaktirajte HP-ova davatelja usluga ili podrške.
Naručivanje putem ugrađenog web-poslužitelja (EWS) tvrtke HP	Za pristup, u polje za adresu/URL u podržanom web-pregledniku na računalu unesite IP adresu pisača ili naziv glavnog računala. Na HP ugrađenom web-poslužitelju nalazi se veza za web-mjesto HP SureSupply na kojem možete kupiti originalni potrošni materijal tvrtke HP.

Potrošni materijal i dodatna oprema

Stavka	Opis	Broj spremnika	Broj dijela
Potrošni materijal			
Za upotrebu samo u Sjevernoj Americi, Latinskoj Americi, državama/regijama Azije i Pacifika i u Japanu			
HP 202A LaserJet izvorni spremnik s crnim tonerom	Zamjenski spremnik standardnog kapaciteta s crnim tonerom	202A	CF500A
HP 202X LaserJet izvorni spremnik s crnim tonerom visokog učinka	Zamjenski spremnik velikog kapaciteta s crnim tonerom	202X	CF500X
HP 202A LaserJet izvorni spremnik s cijan tonerom	Zamjenski spremnik s cijan tonerom standardnog kapaciteta	202A	CF501A
HP 202X LaserJet izvorni spremnik s cijan tonerom visokog učinka	Zamjenski spremnik s cijan tonerom velikog kapaciteta	202X	CF501X
HP 202A LaserJet izvorni spremnik sa žutim tonerom	Zamjenski spremnik sa žutim tonerom standardnog kapaciteta	202A	CF502A
HP 202X LaserJet izvorni spremnik sa žutim tonerom visokog učinka	Zamjenski spremnik sa žutim tonerom velikog kapaciteta	202X	CF502X
HP 202A LaserJet izvorni spremnik s magenta tonerom	Zamjenski spremnik s magenta tonerom standardnog kapaciteta	202A	CF503A
HP 202X LaserJet izvorni spremnik s magenta tonerom visokog učinka	Zamjenski spremnik s magenta tonerom velikog kapaciteta	202X	CF503X
Za upotrebu samo u Europi, Rusiji, Zajednici neovisnih država, na Bliskom istoku i u Africi			
HP 203A LaserJet izvorni spremnik s crnim tonerom	Zamjenski spremnik standardnog kapaciteta s crnim tonerom	203A	CF540A
HP 203X LaserJet izvorni spremnik s crnim tonerom visokog učinka	Zamjenski spremnik velikog kapaciteta s crnim tonerom	203X	CF540X
HP 203A LaserJet izvorni spremnik s cijan tonerom	Zamjenski spremnik s cijan tonerom standardnog kapaciteta	203A	CF541A
HP 203X LaserJet izvorni spremnik s cijan tonerom visokog učinka	Zamjenski spremnik s cijan tonerom velikog kapaciteta	203X	CF541X

Stavka	Opis	Broj spremnika	Broj dijela
HP 203A LaserJet izvorni spremnik sa žutim tonerom	Zamjenski spremnik sa žutim tonerom standardnog kapaciteta	203A	CF542A
HP 203X LaserJet izvorni spremnik sa žutim tonerom visokog učinka	Zamjenski spremnik sa žutim tonerom velikog kapaciteta	203X	CF542X
HP 203A LaserJet izvorni spremnik s magenta tonerom	Zamjenski spremnik s magenta tonerom standardnog kapaciteta	203A	CF543A
HP 203X LaserJet izvorni spremnik s magenta tonerom visokog učinka	Zamjenski spremnik s magenta tonerom velikog kapaciteta	203X	CF543X

Dijelovi koje korisnik može sam zamijeniti

Dijelovi za popravak od strane korisnika (CSR) dostupni su za velik broj pisača HP LaserJet kako bi se smanjilo vrijeme popravka. Više informacija o programu CSR i njegovim prednostima dostupno je na web-stranicama www.hp.com/go/csr-support i www.hp.com/go/csr-faq.

Originalni zamjenski dijelovi tvrtke HP možete naručiti na web-stranici www.hp.com/buy/parts ili od ovlaštenog servisa ili davatelja podrške tvrtke HP. Prilikom naručivanja potrebno je pružiti jedan od sljedećih podataka: broj dijela, serijski broj (prikazan na stražnjoj strani pisača), broj proizvoda ili naziv pisača.

- Dijelove navedene kao **Obavezni** za samostalnu zamjenu trebaju instalirati sami korisnici, osim ako ne žele platiti serviserima HP-a da izvedu popravak. Za te dijelove jamstvo za HP pisač ne osigurava podršku na licu mjesta, kao ni podršku vraćanjem u skladište.
- Dijelove navedene kao **Dodatni** dijelovi za samostalnu zamjenu može bez dodatne naplate tijekom jamstvenog razdoblja instalirati i HP-ovo servisno osoblje na vaš zahtjev.

Stavka	Opis	Upute za samostalnu zamjenu	Broj dijela
Prioritetni otvor za umetanje pojedinačnih listova	Zamjenska ladica za prioritetni otvor za umetanje pojedinačnih listova (ladica 1)	Obavezno	RM2-1693-000
Ulazna ladica kapaciteta 250 listova	Zamjenska kasetna za ladicu 2	Obavezno	RM2-1679-000

Zamjena spremnika s tintom

Uvod

Ovaj pisač signalizira kada je spremnik s tonerom gotovo prazan. Stvarni preostali vijek trajanja spremnika s tonerom može se razlikovati. Bilo bi dobro da imate zamjenski spremnik za ispis kada kvaliteta ispisa postane neprihvatljiva.

Želite li kupiti spremnik ili provjeriti kompatibilnost spremnika za pojedini pisač, pristupite usluzi HP SureSupply na web-stranici www.hp.com/go/suresupply. Idite do kraja stranice i provjerite je li navedena država/regija ispravna.

Pisač koristi četiri boje i za svaku boju ima drugi spremnik s tonerom: žuta (Y), magenta (M), cijan (C) i crna (K). Spremnici s tonerom nalaze se u prednjim vratima.

Stavka	Opis	Broj spremnika	Broj dijela
Za upotrebu samo u Sjevernoj Americi, Latinskoj Americi, državama/regijama Azije i Pacifika i u Japanu			
HP 202A LaserJet izvorni spremnik s crnim tonerom	Zamjenski spremnik standardnog kapaciteta s crnim tonerom	202A	CF500A
HP 202X LaserJet izvorni spremnik s crnim tonerom visokog učinka	Zamjenski spremnik velikog kapaciteta s crnim tonerom	202X	CF500X
HP 202A LaserJet izvorni spremnik s cijan tonerom	Zamjenski spremnik s cijan tonerom standardnog kapaciteta	202A	CF501A
HP 202X LaserJet izvorni spremnik s cijan tonerom visokog učinka	Zamjenski spremnik s cijan tonerom velikog kapaciteta	202X	CF501X
HP 202A LaserJet izvorni spremnik sa žutim tonerom	Zamjenski spremnik sa žutim tonerom standardnog kapaciteta	202A	CF502A
HP 202X LaserJet izvorni spremnik sa žutim tonerom visokog učinka	Zamjenski spremnik sa žutim tonerom velikog kapaciteta	202X	CF502X
HP 202A LaserJet izvorni spremnik s magenta tonerom	Zamjenski spremnik s magenta tonerom standardnog kapaciteta	202A	CF503A
HP 202X LaserJet izvorni spremnik s magenta tonerom visokog učinka	Zamjenski spremnik s magenta tonerom velikog kapaciteta	202X	CF503X
Za upotrebu samo u Europi, Rusiji, Zajednici neovisnih država, na Bliskom istoku i u Africi			
HP 203A LaserJet izvorni spremnik s crnim tonerom	Zamjenski spremnik standardnog kapaciteta s crnim tonerom	203A	CF540A
HP 203X LaserJet izvorni spremnik s crnim tonerom visokog učinka	Zamjenski spremnik velikog kapaciteta s crnim tonerom	203X	CF540X
HP 203A LaserJet izvorni spremnik s cijan tonerom	Zamjenski spremnik s cijan tonerom standardnog kapaciteta	203A	CF541A
HP 203X LaserJet izvorni spremnik s cijan tonerom visokog učinka	Zamjenski spremnik s cijan tonerom velikog kapaciteta	203X	CF541X
HP 203A LaserJet izvorni spremnik sa žutim tonerom	Zamjenski spremnik sa žutim tonerom standardnog kapaciteta	203A	CF542A
HP 203X LaserJet izvorni spremnik sa žutim tonerom visokog učinka	Zamjenski spremnik sa žutim tonerom velikog kapaciteta	203X	CF542X

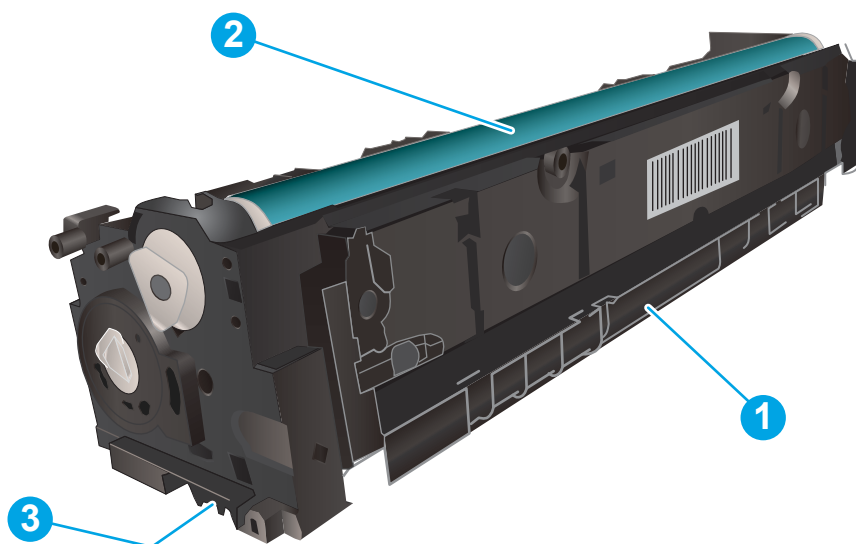
Stavka	Opis	Broj spremnika	Broj dijela
HP 203A LaserJet izvorni spremnik s magenta tonerom	Zamjenski spremnik s magenta tonerom standardnog kapaciteta	203A	CF543A
HP 203X LaserJet izvorni spremnik s magenta tonerom visokog učinka	Zamjenski spremnik s magenta tonerom velikog kapaciteta	203X	CF543X

NAPOMENA: Spremnici s tonerom visokog učinka sadrže više tonera nego standardni spremnici kako bi se moglo ispisati više stranica. Daljnje informacije potražite na web-stranici www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Ne uklanjajte spremnik s tonerom iz ambalaže dok ga ne namjeravate upotrijebiti.

OPREZ: Da biste spriječili oštećenje spremnika s tonerom, nemojte ga izlagati svjetlosti dulje od nekoliko minuta. Ako je spremnik s tonerom potrebno na dulje vrijeme izvaditi iz pisača, prekrijte zeleni bubanj za obradu slike.

Na sljedećoj su ilustraciji prikazane komponente spremnika s tonerom.



1	Ručica
2	Bubanj za obradu slike
3	Memorijski čip

OPREZ: Ako zamrljate odjeću tonerom, obrišite mrlju suhom krpom i isperite odjeću hladnom vodom. U vrućoj vodi toner se uvlači dublje u tkaninu.

NAPOMENA: Informacije o recikliranju iskorištenih spremnika s tonerom potražite na kutiji spremnika.

Izvadite i zamijenite spremnike s tonerom

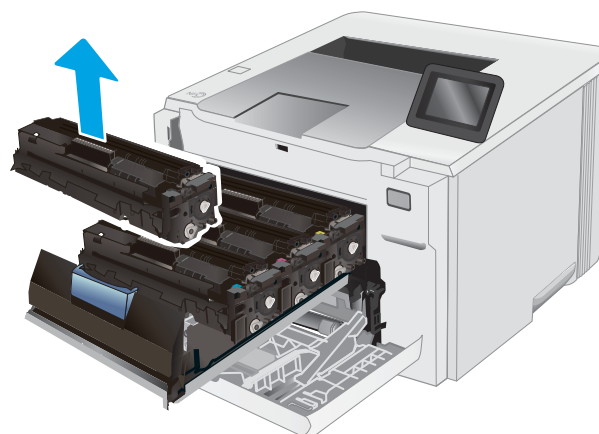
1. Otvorite prednja vratašca.



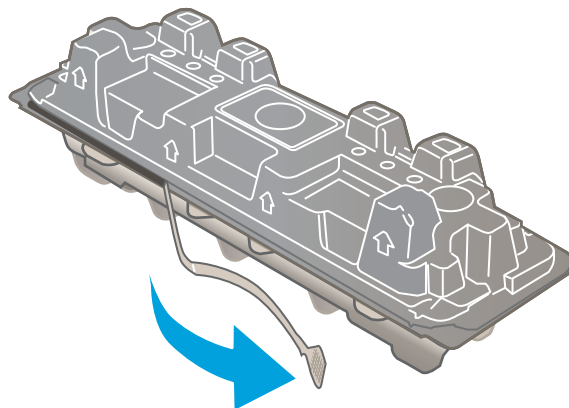
2. Primate plavu ručicu na ladici spremnika s tonerom i povucite ladicu.



3. Uхватite ručicu na spremniku s tonerom i povucite spremnik s tonerom ravno prema van kako biste ga uklonili.

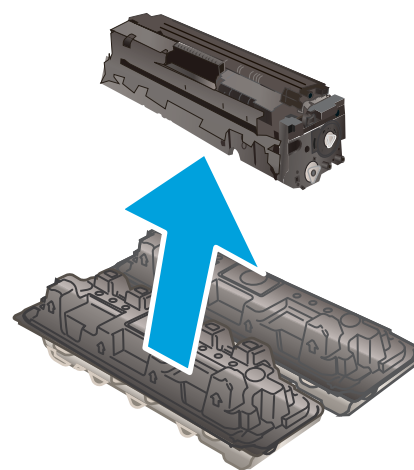


4. Izvadite novi spremnik s tonerom iz ambalaže i povucite jezičak za otpuštanje na ambalaži.

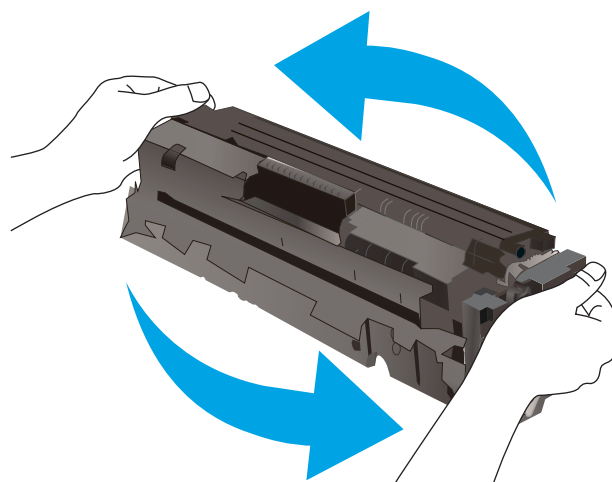


5. Izvadite novi spremnik s tonerom iz otvorene ambalaže. Sačuvajte svu ambalažu radi recikliranja iskorištenog spremnika s tonerom.

NAPOMENA: Nemojte doticati zeleni bubanj za prijenos slike. Otisci prstiju na bubnju za prijenos slike mogu uzrokovati probleme s ispisom.

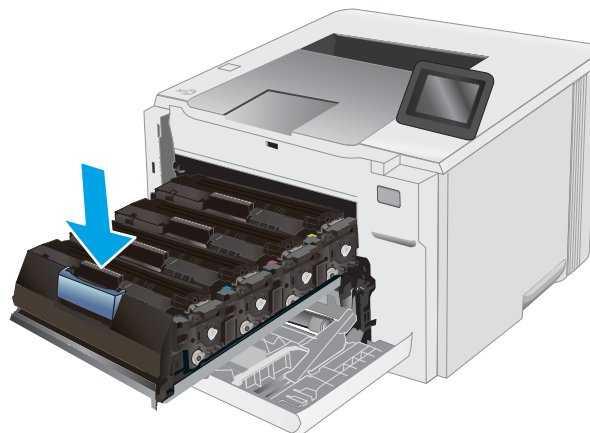


6. Uхватite obje strane novog spremnika s tonerom i nježno ga protresite kako biste ravnomjerno preraspodijelili toner unutar spremnika.



7. Umetnite novi spremnik s tonerom. Provjerite podudara li se boja čipa na spremniku s bojom čipa u pretincu.

NAPOMENA: Nemojte doticati zeleni bubanj za prijenos slike. Otisci prstiju na bubnju za prijenos slike mogu uzrokovati probleme s ispisom.



8. Zatvorite ladicu spremnika s tonerom.



9. Zatvorite prednja vratašca.



4 Ispis

- [Zadaci ispisa \(Windows\)](#)
- [Zadaci ispisa \(OS X\)](#)
- [Mobilni ispis](#)
- [Upotreba značajke za izravan USB ispis \(samo za modele sa zaslonom osjetljivim na dodir\)](#)

Dodatne informacije:

U vrijeme ovog objavljivanja sljedeće su informacije ispravne. Važeće informacije potražite u odjeljku www.hp.com/support/ljM253.

Sveobuhvatna pomoć tvrtke HP za pisač obuhvaća sljedeće informacije:


- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje ažuriranja softvera i programskih datoteka
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima


Zadaci ispisa (Windows)

Upute za ispis (Windows)

Sljedeći postupak opisuje osnovne procese ispisivanja za Windows.


1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. Odaberite pisač s popisa pisača. Za promjenu postavki pritisnite gumb **Svojstva** ili **Preference** kako biste otvorili upravljački program pisača.

 **NAPOMENA:** Naziv gumba razlikuje se za različite softverske programe.

 **NAPOMENA:** U sustavima Windows 10, 8.1 i 8 te aplikacije izgledaju drugačije i imaju druge funkcije od onoga što je za aplikacije za računala opisano u nastavku. Da biste pristupili značajci za ispis iz izbornika Start, napravite sljedeće:

- **Windows 10:** Odaberite **Ispis**, a zatim odaberite pisač.
- **Windows 8.1 ili 8:** Odaberite **Uređaji**, odaberite **Ispis**, a zatim odaberite pisač.

Za upravljački program HP PCL-6 V4 aplikacija HP Smart preuzima dodatne upravljačke programe ako je odabrana postavka **Više postavki**.

 **NAPOMENA:** Za više informacija pritisnite gumb Pomoć (?) u upravljačkom programu pisača.


3. Pritisnite kartice u upravljačkom programu pisača za konfiguriranje dostupnih opcija. Primjerice, orijentaciju papira postavite na kartici **Završna obrada**, a izvor papira, vrstu papira, veličinu papira i kvalitetu postavite na kartici **Papir/Kvaliteta**.
4. Pritisnite gumb **U redu** za povratak u dijaloški okvir **Ispis**. Na ovome zaslonu odaberite broj kopija za ispis.
5. Za ispis zadatka pritisnite gumb **Ispis**.

Automatski obostrani ispis (Windows)

Ovaj postupak koristite za pisače koji imaju instaliran dodatak za automatski obostrani ispis. Ako pisač nema instaliran dodatak za automatski obostrani ispis ili za ispis na vrstama papira koje dodatak za obostrani ispis ne podržava, možete na obje strane ispisivati ručno.

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. S popisa pisača odaberite pisač i pritisnite gumb **Svojstva** ili **Preference** kako biste otvorili upravljački program pisača.

 **NAPOMENA:** Naziv gumba razlikuje se za različite softverske programe.

 **NAPOMENA:** U sustavima Windows 10, 8.1 i 8 te aplikacije izgledaju drugačije i imaju druge funkcije od onoga što je za aplikacije za računala opisano u nastavku. Da biste pristupili značajci za ispis iz izbornika Start, napravite sljedeće:

- **Windows 10:** Odaberite **Ispis**, a zatim odaberite pisač.
- **Windows 8.1 ili 8:** Odaberite **Uređaji**, odaberite **Ispis**, a zatim odaberite pisač.


Za upravljački program HP PCL-6 V4 aplikacija HP Smart preuzima dodatne upravljačke programe ako je odabrana postavka **Više postavki**.


3. Kliknite karticu **Završna obrada**.
4. Odaberite **Obostran ispis**. Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Svojstva dokumenta**.
5. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **Ispis**.

Ručni obostrani ispis (Windows)

Ovaj postupak koristite za pisače koji nemaju instaliran dodatak za automatski obostrani ispis ili za ispisivanje na papir koji dodatak za obostrani ispis ne podržava.

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. S popisa pisača odaberite pisač i pritisnite gumb **Svojstva** ili **Preference** kako biste otvorili upravljački program pisača.

 **NAPOMENA:** Naziv gumba ovisi o softverskom programu.

 **NAPOMENA:** U sustavima Windows 10, 8.1 i 8 te aplikacije izgledaju drugačije i imaju druge funkcije od onoga što je za aplikacije za računala opisano u nastavku. Da biste pristupili značajci za ispis iz izbornika Start, napravite sljedeće:

- **Windows 10:** Odaberite **Ispis**, a zatim odaberite pisač.
- **Windows 8.1 ili 8:** Odaberite **Uređaji**, odaberite **Ispis**, a zatim odaberite pisač.


Za upravljački program HP PCL-6 V4 aplikacija HP Smart preuzima dodatne upravljačke programe ako je odabrana postavka **Više postavki**.


3. Kliknite karticu **Završna obrada**.
4. Odaberite **Obostrani ispis (ručni)**, a zatim pritisnite **U redu** da biste zatvorili dijaloški okvir **Svojstva dokumenta**.
5. U dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite **Ispis** za ispis prve stranice zadatka.

6. Izvadite ispisane stranice iz izlaznog spremnika, a zatim ih stavite u Ladicu 1.
7. Ako sustav to zatraži, odaberite odgovarajući gumb na upravljačkoj ploči za nastavak.

Ispis više stranica po listu (Windows)

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. S popisa pisača odaberite pisač i pritisnite gumb **Svojstva** ili **Preference** kako biste otvorili upravljački program pisača.

 **NAPOMENA:** Naziv gumba razlikuje se za različite softverske programe.

 **NAPOMENA:** U sustavima Windows 10, 8.1 i 8 te aplikacije izgledaju drugačije i imaju druge funkcije od onoga što je za aplikacije za računala opisano u nastavku. Da biste pristupili značajci za ispis iz izbornika Start, napravite sljedeće:

- **Windows 10:** Odaberite **Ispis**, a zatim odaberite pisač.
- **Windows 8.1 ili 8:** Odaberite **Uređaji**, odaberite **Ispis**, a zatim odaberite pisač.


Za upravljački program HP PCL-6 V4 aplikacija HP AiO Printer Remote preuzima dodatne upravljačke programe ako je odabrana postavka **Više postavki**.

3. Kliknite karticu **Završna obrada**.
4. Odaberite broj stranica po listu s padajućeg popisa **Stranice po listu**.
5. Odaberite odgovarajuće opcije za **Obrub stranice za ispis**, **Redoslijed stranica** i **Usmjerenje**. Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Svojstva dokumenta**.
6. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **Ispis**.

Odabir vrste papira (Windows)

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. S popisa pisača odaberite pisač i pritisnite ili dodirnite gumb **Svojstva** ili **Preference** kako biste otvorili upravljački program pisača.

 **NAPOMENA:** Naziv gumba razlikuje se za različite softverske programe.

 **NAPOMENA:** U sustavima Windows 10, 8.1 i 8 te aplikacije izgledaju drugačije i imaju druge funkcije od onoga što je za aplikacije za računala opisano u nastavku. Da biste pristupili značajci za ispis iz izbornika Start, napravite sljedeće:

- **Windows 10:** Odaberite **Ispis**, a zatim odaberite pisač.
- **Windows 8.1 ili 8:** Odaberite **Uređaji**, odaberite **Ispis**, a zatim odaberite pisač.

Za upravljački program HP PCL-6 V4 aplikacija HP Smart preuzima dodatne upravljačke programe ako je odabrana postavka **Više postavki**.

3. Pritisnite karticu **Papir/Kvaliteta**.
4. Odaberite opciju za vrstu papira koji koristite i pritisnite gumb **U redu**.


5. Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Svojstva dokumenta**.
6. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **Ispis**.

Zadaci ispisa (OS X)

Način ispisa (OS X)

Sljedeći postupak opisuje osnovni postupak ispisivanja za OS X.

1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. Odaberite pisač.
3. Pritisnite **Prikaži pojedinosti** ili **Kopije i stranice**, a zatim odaberite ostale izbornike za podešavanje postavki ispisa.

 **NAPOMENA:** Naziv stavke ovisi o softverskom programu.

4. Kliknite gumb **Ispis**.

Automatski ispis na obje strane (OS X)

 **NAPOMENA:** Ove se informacije odnose na pisače koji imaju uređaj za automatski obostrani ispis.

 **NAPOMENA:** Ova je značajka dostupna ako ste instalirali upravljački program HP pisača. Možda neće biti dostupna koristite li AirPrint.

1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. Odaberite pisač.
3. Pritisnite **Prikaži pojedinosti** ili **Kopije i stranice**, a zatim pritisnite izbornik **Izgled**.


 **NAPOMENA:** Naziv stavke ovisi o softverskom programu.

4. Odaberite opciju uvezivanja iz padajućeg popisa **Dvostrano**.
5. Kliknite gumb **Ispis**.

Ručni obostrani ispis (OS X)

 **NAPOMENA:** Ova je značajka dostupna ako ste instalirali upravljački program HP pisača. Možda neće biti dostupna koristite li AirPrint.

1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. Odaberite pisač.
3. Pritisnite **Prikaži pojedinosti** ili **Kopije i stranice**, a zatim pritisnite izbornik **Ručni obostrani ispis**.


 **NAPOMENA:** Naziv stavke ovisi o softverskom programu.

4. Pritisnite okvir **Ručni obostrani ispis** i odaberite opciju uvezivanja.
5. Kliknite gumb **Ispis**.
6. Idite do pisača i uklonite prazni papir koji se nalazi u ladici 1.

7. Izvadite ispisani snop iz izlaznog spremnika i umetnite ga u ulaznu ladicu s ispisanom stranom prema dolje.
8. Ako sustav to zatraži, dodirnite odgovarajući gumb na upravljačkoj ploči za nastavak.

Ispis više stranica po listu (OS X)

1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. Odaberite pisač.
3. Pritisnite **Prikaži pojedinosti** ili **Kopije i stranice**, a zatim pritisnite izbornik **Izgled**.

 **NAPOMENA:** Naziv stavke ovisi o softverskom programu.

4. Na padajućem popisu **Stranica po listu** odaberite broj stranica koje želite ispisati na svaki list.
5. U području **Smjer rasporeda** odaberite redoslijed i položaj stranica na listu.
6. U izborniku **Obrub** odaberite vrstu obruba koju želite ispisati oko svake stranice na listu.
7. Kliknite gumb **Ispis**.

Odabir vrste papira (OS X)

1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. Odaberite pisač.
3. Pritisnite **Prikaži pojedinosti** ili **Kopije i stranice**, a zatim pritisnite izbornik **Mediji i kvaliteta** ili izbornik **Papir/kvaliteta**.

 **NAPOMENA:** Naziv stavke ovisi o softverskom programu.

4. Odaberite jednu od mogućnosti **Mediji i kvaliteta** ili **Papir/kvaliteta**.


 **NAPOMENA:** Ovaj popis sadrži glavni skup dostupnih opcija. Neke opcije nisu dostupne na svim pisačima.

- **Vrsta medija:** Odaberite opciju za vrstu papira za zadatak ispisa.
 - **Kvaliteta ispisa:** Odaberite razinu rezolucije za zadatak ispisa.
 - **Ispis od ruba do ruba:** Ovu opciju odaberite za ispis blizu rubova papira.
 - **EconoMode:** Ovu opciju odaberite kako biste uštedjeli toner prilikom ispisa nacrt dokumenata.
5. Kliknite gumb **Ispis**.

Mobilni ispis

Uvod


HP nudi više mobilnih i ePrint rješenja za omogućavanje lakog ispisa na HP-pisač s prijenosnog računala, tableta, pametnog telefona ili drugog mobilnog uređaja. Za prikaz cijelog popisa i za najbolji odabir posjetite www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.


 **NAPOMENA:** Ažurirajte programske datoteke pisača kako biste osigurali sve mogućnosti mobilnog ispisa i opcije ePrint.

- [Wi-Fi Direct \(samo bežični modeli\)](#)
- [Ispis putem e-pošte HP ePrint](#)
- [Softver HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Ugrađeni ispis sustava Android](#)

Wi-Fi Direct (samo bežični modeli)

Wi-Fi Direct omogućuje ispis s bežičnog mobilnog uređaja bez potrebe povezivanja s mrežom ili internetom.

 **NAPOMENA:** Wi-Fi Direct trenutno ne podržava sve mobilne operativne sustave.

 **NAPOMENA:** Za mobilne uređaje koji nemaju omogućenu opciju Wi-Fi Direct, Wi-Fi Direct veza omogućuje samo ispis. Nakon upotrebe opcije Wi-Fi Direct za ispis morate se ponovno povezati na lokalnu mrežu za pristup internetu.

Da biste pristupili Wi-Fi Direct vezi pisača, izvršite sljedeće korake:

 **NAPOMENA:** Koraci se mogu razlikovati u ovisnosti o vrsti upravljačke ploče.

1



2




1 Upravljačka ploča s 2 retka


2 Upravljačka ploča dodirnog zaslona

upravljačke ploče s prikazom u 2 retka:


1. Na upravljačkoj ploči pisača pritisnite gumb **OK**.
2. Otvorite sljedeće izbornike:
 - **Postavljanje mreže**
 - **Wi-Fi Direct** (Izravni Wi-Fi način)
 - **Način povezivanja**
3. Odaberite jedan od sljedećih načina povezivanja:
 - **Automatski**: Odabirom ove opcije postavlja se lozinka 12345678.
 - **Ručno**: Odabirom ove opcije generira se sigurna, slučajno generirana lozinka.
4. Na mobilnom uređaju otvorite izbornik **Wi-Fi** ili **Wi-Fi Direct**.
5. Na popisu dostupnih mreža odaberite naziv pisača.

 **NAPOMENA:** Ako se naziv pisača ne prikaže, možda se nalazite izvan raspona signala opcije Wi-Fi Direct. Pomaknite uređaj bliže pisaču.

6. Ako sustav to zatraži, unesite lozinku za Wi-Fi Direct ili odaberite **U redu** na upravljačkoj ploči pisača.



 **NAPOMENA:** Za Android uređaje koji podržavaju Wi-Fi Direct, ako je način povezivanja postavljen na **Automatski**, veza će se pojaviti automatski, bez upita za lozinku. Ako je način povezivanja postavljen na **Ručno**, morat ćete pritisnuti gumb **U redu** ili unijeti osobni identifikacijski broj (PIN) — prikazan na upravljačkoj ploči pisača — kao lozinku na mobilnom uređaju.

7. Otvorite dokument i odaberite opciju **Ispis**.


 **NAPOMENA:** Ako mobilni uređaj ne podržava ispis, instalirajte mobilnu aplikaciju HP ePrint.

8. Odaberite pisač s popisa dostupnih pisača, a zatim odaberite **Ispis**.
9. Nakon dovršetka zadatka ispisa neke mobilne uređaje potrebno je ponovno povezati na lokalnu mrežu.


Upravljačke ploče s dodirnim zaslonom:




1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite gumb  /  Informacije o vezi.
2. Otvorite sljedeće izbornike:
 - **Wi-Fi Direct** (Izravni Wi-Fi način)
 - **Postavke**
 - **Način povezivanja**
3. Odaberite jedan od sljedećih načina povezivanja:
 - **Automatski**: Odabirom ove opcije postavlja se lozinka 12345678.
 - **Ručno**: Odabirom ove opcije generira se sigurna, slučajno generirana lozinka.
4. Na mobilnom uređaju otvorite izbornik **Wi-Fi** ili **Wi-Fi Direct**.

5. Na popisu dostupnih mreža odaberite naziv pisača.

 **NAPOMENA:** Ako se naziv pisača ne prikaže, možda se nalazite izvan raspona signala opcije Wi-Fi Direct. Pomaknite uređaj bliže pisaču.

6. Ako sustav to zatraži, unesite lozinku za Wi-Fi Direct ili odaberite **U redu** na upravljačkoj ploči pisača.

 **NAPOMENA:** Za Android uređaje koji podržavaju Wi-Fi Direct, ako je način povezivanja postavljen na **Automatski**, veza će se pojaviti automatski, bez upita za lozinku. Ako je način povezivanja postavljen na **Ručno**, morat ćete pritisnuti gumb **U redu** ili unijeti osobni identifikacijski broj (PIN) — prikazan na upravljačkoj ploči pisača — kao lozinku na mobilnom uređaju.

 **NAPOMENA:** Da biste pristupili lozinci za Wi-Fi Direct, na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite gumb  /  Informacije o vezi.

7. Otvorite dokument i odaberite opciju **Ispis**.

 **NAPOMENA:** Ako mobilni uređaj ne podržava ispis, instalirajte mobilnu aplikaciju HP ePrint.

8. Odaberite pisač s popisa dostupnih pisača, a zatim odaberite **Ispis**.
9. Nakon dovršetka zadatka ispisa neke mobilne uređaje potrebno je ponovno povezati na lokalnu mrežu.

Sljedeći operativni sustavi uređaja i računala podržavaju opciju **Wi-Fi Direct**:

- Android 4.0 i novije verzije tableta i telefona s instaliranom HP uslugom ispisa ili dodatkom za mobilni ispis Mopria
- Većina računala, tableta i prijenosnih računala s operativnim sustavom Windows 8.1 koji imaju instaliran HP upravljački program pisača

Sljedeći operativni sustavi uređaja i računala ne podržavaju opciju **Wi-Fi Direct**, ali omogućuju ispis na pisaču koji podržava:

- Apple iPhone i iPad
- Računala Mac sa sustavom OS X

Dodatne informacije o Wi-Fi Direct ispisu potražite na adresi www.hp.com/go/wirelessprinting.

Mogućnosti za Wi-Fi Direct mogu se omogućiti ili onemogućiti s upravljačke ploče pisača.

Omogućite ili onemogućite izravni Wi-Fi način

 **NAPOMENA:** Koraci se mogu razlikovati u ovisnosti o vrsti upravljačke ploče.

1




2






1	Upravljačka ploča s 2 retka
2	Upravljačka ploča dodirnog zaslona

1. **upravljačke ploče s prikazom u 2 retka:** Na upravljačkoj ploči pisača pritisnite gumb **OK** , a zatim otvorite izbornik [Postavljanje mreže](#).

Upravljačke ploče s dodirnim zaslonom: Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača odaberite gumb  /  Informacije o vezi.

2. Otvorite sljedeće izbornike:
 - [Izravni Wi-Fi način](#)
 - [Postavke](#) (samo upravljačke ploče s dodirnim zaslonom)
 - [Uključeni/Isključeno](#)
3. Dodirnite stavku izbornika [Uključi](#). Dodir gumba [Isključivanje](#) onemogućuje izravni Wi-Fi ispis.

 **NAPOMENA:** U okruženjima gdje je instalirano više modela istog pisača to može biti korisno kako bi svaki pisač dobio jedinstveni naziv Wi-Fi Direct ispisa za jednostavniju identifikaciju pisača za Wi-Fi Direct ispis. Na upravljačkim pločama s dodirnim zaslonom naziv Wi-Fi Directa dostupan je i tako da dodirnete ikonu Informacija o vezi  /  na početnom zaslonu na upravljačkoj ploči pisača, a zatim dodirnete ikonu za izravni Wi-Fi način.

Promjena Wi-Fi Direct naziv pisača

Slijedite ovaj postupak kako biste promijenili naziv Wi-Fi Directa koristeći se HP ugrađenim web-poslužiteljem (EWS):





Prvi korak: Otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja

 **NAPOMENA:** Koraci se mogu razlikovati u ovisnosti o vrsti upravljačke ploče.





-
- | | |
|---|------------------------------------|
| 1 | Upravljačka ploča s 2 retka |
| 2 | Upravljačka ploča dodirnog zaslona |
-

1. **upravljačke ploče s prikazom u 2 retka:** Na upravljačkoj ploči pisača pritisnite gumb **OK**. Otvorite izbornik **Postavljanje mreže**, odaberite **Prikaži IP adresu**, a zatim odaberite **Da**. Vratite se na početni zaslon za pregled IP adrese.

Upravljačke ploče s dodirnim zaslonom: Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite gumb **Informacije o vezi**  /  i zatim dodirnite gumb **Mrežno povezano**  ili gumb **Mrežni Wi-Fi uključen**  za prikaz IP adrese ili naziva glavnog računala.

2. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na upravljačkoj ploči pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

-  **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

Drugi korak: Promijenite naziv Wi-Fi Directa

1. Pritisnite karticu **Umrežavanje**.
2. U lijevom navigacijskom oknu pritisnite vezu **Postavljanje Wi-Fi Directa**.
3. U polje **Naziv Wi-Fi Directa** unesite novi naziv.
4. Pritisnite **Primijeni**.

Ispis putem e-pošte HP ePrint

Upotrijebite HP ePrint za ispis dokumenata njihovim slanjem kao pritvaka e-pošti na adresu e-pošte pisača s bilo kojeg uređaja koji podržava e-poštu.

Za upotrebu opcije HP ePrint pisač mora udovoljavati ovim zahtjevima:

- Pisač mora biti povezan sa žičnom ili bežičnom mrežom i imati pristup internetu.
- Na pisaču moraju biti omogućene HP web-usluge, a pisač mora biti registriran na usluzi HP Connected.

Slijedite ovaj postupak kako biste uključili HP web-usluge i registrirajte se na web-mjestu HP Connected:

 **NAPOMENA:** Koraci se mogu razlikovati u ovisnosti o vrsti upravljačke ploče.

1



2





1 Upravljačka ploča s 2 retka

2 Upravljačka ploča dodirnog zaslona

2-line upravljačka ploča

1. Na upravljačkoj ploči pisača pritisnite gumb **OK**. Otvorite izbornik **Postavljanje mreže**, odaberite **Prikaži IP adresu**, a zatim odaberite **Da**. Vratite se na početni zaslon za pregled IP adrese.
2. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na upravljačkoj ploči pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.

 <https://10.10.XX.XX/>



 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

3. Pritisnite karticu **HP web-usluge** i zatim pritisnite **Omogući**. Pisač omogućuje internetske usluge i zatim ispisuje stranicu s informacijama.

Stranica s informacijama sadrži šifru pisača koja je potrebna za registraciju HP pisača na HP Connected.

4. Idite na www.hpconnected.com kako biste kreirali račun za HP ePrint i dovršite postupak postavljanja.

Upravljačke ploče s dodirnim zaslonom:

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite gumb  /  Informacije o vezi.
2. Otvorite sljedeće izbornike:
 - [HP ePrint](#)
 - [Postavke](#)
 - [Omogućavanje usluga HP Web Services](#)
3. Dodirnite gumb **Ispis** kako biste pročitali uvjete korištenja. Dodirnite gumb **OK** kako biste prihvatili uvjete korištenja i omogućili HP internetske usluge

Pisač omogućuje internetske usluge i zatim ispisuje stranicu s informacijama. Stranica s informacijama sadrži šifru pisača koja je potrebna za registraciju HP pisača na HP Connected.
4. Idite na www.hpconnected.com kako biste kreirali račun za HP ePrint i dovršite postupak postavljanja.

Softver HP ePrint

Softver HP ePrint olakšava ispis sa stolnog ili prijenosnog računala sa sustavima Windows ili Mac na bilo koji pisač koji podržava HP ePrint. Zahvaljujući ovom softveru možete lako pronaći pisače koji podržavaju HP ePrint, a koji su registrirani na vašem računu za HP Connected. Ciljni HP pisač može se nalaziti u uredu ili na lokacijama diljem svijeta.


- **Windows:** Kad instalirate softver, otvorite mogućnost **Ispis** u aplikaciji i s popisa instaliranih pisača odaberite **HP ePrint**. Za konfiguriranje opcija ispisa pritisnite gumb **Svojtva**.
- **OS X:** Nakon instalacije novog softvera odaberite **Datoteka, Ispis**, a zatim pritisnite strelicu pokraj opcije **PDF** (u donjem lijevom kutu zaslona upravljačkog programa). Odaberite **HP ePrint**.


Kod sustava Windows softver HP ePrint podržava TCP/IP ispis na pisače na lokalnoj mreži (LAN ili WAN) za uređaje koji podržavaju UPD PostScript®.


Windows i OS X podržavaju IPP ispis na pisače u LAN ili WAN mreži koji podržavaju ePCL.

Windows i OS X podržavaju i ispis PDF dokumenata na javnim lokacijama za ispis i ispis pomoću softvera HP ePrint putem e-pošte u oblaku.

Upravljačke programe i informacije potražite na adresi www.hp.com/go/eprintsoftware.

 **NAPOMENA:** Za Windows, naziv upravljačkog programa za HP ePrint softver pisača je HP ePrint + JetAdvantage.

 **NAPOMENA:** Softver HP ePrint uslužni je program radnog procesa za PDF datoteke za OS X i zapravo nije upravljački program.

 **NAPOMENA:** Softver HP ePrint ne podržava ispis putem USB priključka.

AirPrint

Izravan ispis pomoću aplikacije AirPrint tvrtke Apple podržan je za iOS i za Mac računala na platformi OS X 10.7 Lion ili novijim. Koristite aplikaciju AirPrint za izravan ispis na pisač s uređaja iPad, iPhone (3GS ili noviji) ili iPod touch (treća generacija ili noviji) u sljedećim mobilnim aplikacijama:

- Pošta
- Fotografije
- Safari
- iBooks
- Odabir aplikacija ostalih proizvođača


Za upotrebu značajke AirPrint pisač mora biti povezan s istom mrežom (podmreža) kao i uređaj Apple. Dodatne informacije o upotrebi značajke AirPrint i pisačima tvrtke HP koji su s njom kompatibilni potražite na www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **NAPOMENA:** Prije korištenja značajke AirPrint s USB vezom, provjerite broj verzije. AirPrint verzije 1.3 i raniji ne podržavaju USB veze.

Ugrađeni ispis sustava Android

Ugrađeno rješenje tvrtke HP za sustave Android i Kindle omogućuje prijenosnim uređajima da automatski pronalaze i ispisuju na HP pisačima koji su spojeni na mrežu ili unutar dosega bežične mreže za Wi-Fi Direct ispis.

Rješenje za ispis ugrađeno je u mnoge verzije operativnog sustava.

 **NAPOMENA:** Ako ispis nije dostupan na vašem uređaju, idite na na [Google Play > Android aplikacije](https://play.google.com/store/apps) i instalirajte dodatak za uslugu HP ispisa.

Za više informacija o upotrebi ugrađenog ispisa sustava Android te o podržanim uređajima posjetite www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Upotreba značajke za izravan USB ispis (samo za modele sa zaslonom osjetljivim na dodir)

Uvod

Ovaj pisač omogućava lakši pristup pri ispisivanju zahvaljujući USB priključku, pa tako možete brzo ispisati datoteke bez potrebe za slanjem s računala. Na USB priključak na pisaču možete priključiti standardne USB flash pogone. Podržane su vrste datoteka navedene u nastavku:

- .pdf
- .jpg
- .prn i .PRN
- .cht i .CHT
- .pxl
- .pcl i .PCL
- .ps i .PS

Prvi korak: Otvorite USB datoteke na pisaču

1. Umetnite USB flash pogon u USB priključak na pisaču.
2. Izbornik [USB flash pogon](#) otvara se sa sljedećim opcijama:
 - [Ispis dokumenata](#)
 - [Odabir i ispis fotografija](#)
 - [Skeniranje na USB pogon](#)

Drugi korak: Ispis dokumenata s USB priključka

Prva mogućnost: Ispis dokumenata

1. Za ispis dokumenta odaberite [Ispis dokumenata](#).
2. Dodirnite naziv dokumenta koji želite ispisati. Ako je dokument pohranjen u mapi, najprije odaberite mapu, a zatim odaberite dokument za ispis.
3. Kada se otvori zaslon sažetka, moguće je podesiti sljedeće postavke:
 - [Broj kopija](#)
 - [Veličina papira](#)
 - [Vrsta papira](#)
 - [Prilagođavanje stranici](#)
 - [Zad. razvrstavanje](#)
 - [Boja ispisa](#) (samo pisači za ispis u boji)

4. Za ispis dokumenta odaberite [Ispis](#).
5. Izvadite ispisane stranice iz izlaznog spremnika i izvadite USB flash pogon.

Druga mogućnost: Ispis fotografija

1. Za ispis fotografija odaberite [Pregled i ispis fotografija](#).
2. Odaberite sličicu svake fotografije za ispis, a zatim odaberite [Gotovo](#).
3. Kada se otvori zaslon sažetka, moguće je podesiti sljedeće postavke:
 - [Veličina slike](#)
 - [Veličina papira](#)
 - [Vrsta papira](#)
 - [Broj kopija](#)
 - [Boja ispisa](#) (samo pisači za ispis u boji)
 - [Svjetlije/tamnije](#)
4. Za ispis fotografija odaberite [Ispis](#).
5. Izvadite ispisane stranice iz izlaznog spremnika i izvadite USB flash pogon.

5 Upravljanje pisačem

- [Upotreba aplikacija HP web usluge \(samo za modele s dodirnim zaslonom\)](#)
- [Promjena vrste povezivanja pisača \(Windows\)](#)
- [Napredna konfiguracija s HP ugrađenim web-poslužiteljem \(EWS\) i programom HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Konfiguriranje postavki IP mreže](#)
- [Sigurnosne značajke pisača](#)
- [Postavke uštede energije](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Ažuriranje firmvera](#)

Dodatne informacije:

U vrijeme ovog objavljivanja sljedeće su informacije ispravne. Važeće informacije potražite u odjeljku www.hp.com/support/ljM253.

Sveobuhvatna pomoć tvrtke HP za pisač obuhvaća sljedeće informacije:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje ažuriranja softvera i programskih datoteka
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima

Upotreba aplikacija HP web usluge (samo za modele s dodirnim zaslonom)


Aplikacije HP Web Services imaju korisne sadržaje koji se mogu automatski preuzeti s Interneta na pisač. Odaberite između raznih aplikacija uključujući vijesti, kalendare, obrasce i spremanje dokumenata u oblak.


Kako biste aktivirali ove aplikacije i zakazali preuzimanja, idite na web-mjesto HP Connected na adresi www.hpconnected.com



NAPOMENA: Pisač mora biti povezan sa žičnom ili bežičnom mrežom i imati pristup internetu. Na pisaču potrebno je omogućiti uslugu HP Web Services.

Omogućavanje usluga HP Web Services

Ovaj postupak omogućuje i HP internetske usluge i gumb  Aplikacije.

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača prelazite prstom dok se ne prikaže izbornik [Postavljanje](#). Dodirnite ikonu [Postavljanje](#)  kako biste otvorili izbornik.
2. Dodirnite [HP Web Services](#).
3. Dodirnite [Omogući HP Web Services](#).
4. Za ispis uvjeta korištenja HP Web Services dodirnite [Ispis](#).
5. Za dovršetak postupka dodirnite [U redu](#).

Nakon preuzimanja aplikacije s web-mjesta HP Connected, ista je dostupna u izborniku [Aplikacije](#) na upravljačkoj ploči pisača.

Promjena vrste povezivanja pisača (Windows)

Ako već koristite pisač i želite promijeniti način na koji je povezan, za promjenu povezivanja upotrijebite **Postavke i softver uređaja**. Na primjer, priključite novi pisač na računalo pomoću USB-a ili mrežne veze ili promijenite vezu s USB veze na bežičnu vezu.

Da biste otvorili **Postavke i softver uređaja**, dovršite sljedeći postupak:

1. Otvorite program HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Na izborniku **Start** pritisnite **Sve aplikacije**, pritisnite **HP**, a zatim odaberite naziv pisača.
 - **Windows 8.1:** Pritisnite strelicu prema dolje u donjem lijevom kutu zaslona **Start** i zatim odaberite naziv pisača.
 - **Windows 8:** Desnom tipkom miša pritisnite prazno područje na zaslonu **Start**, pritisnite **Sve aplikacije** na traci aplikacija, a zatim odaberite naziv pisača.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala pritisnite **Start**, odaberite **Svi programi**, pritisnite **HP**, pritisnite mapu za pisač, a zatim odaberite naziv pisača.
2. U programu HP Printer Assistant odaberite **Alati** na navigacijskoj traci, a zatim odaberite **Postavke i softver uređaja**.


Napredna konfiguracija s HP ugrađenim web-poslužiteljem (EWS) i programom HP Device Toolbox (Windows)

Pomoću HP ugrađenog web-poslužitelja možete upravljati funkcijama ispisa s računala umjesto s upravljačke ploče uređaja.

- Pregledavajte informacije o stanju pisača
- Utvrditi koliko je još preostalo potrošnog materijala i naručiti novi.
- Pregledati i mijenjati konfiguraciju ladica
- Pregleda i promjena konfiguracije upravljačke ploče pisača
- Pregled i ispis internih stranica
- Primanje obavijesti o pisaču i potrošnom materijalu
- Prikaz i promjena mrežne konfiguracije

HP ugrađeni web-poslužitelj radi kada je pisač priključen na IP mrežu. HP ugrađeni web-poslužitelj ne podržava priključke pisača na osnovi IPX-a. Za otvaranje i korištenje ugrađenog HP web-poslužitelja nije potreban pristup Internetu.

HP ugrađeni web-poslužitelj automatski je dostupan kada je pisač priključen na mrežu.

 **NAPOMENA:** HP Device Toolbox je softver koji se koristi za povezivanje s HP ugrađenim web-poslužiteljem kada je pisač povezan s računalom putem USB-a. Dostupan je samo ako je izvršena potpuna instalacija prilikom instalacije pisača na računalu. Ovisno o tome kako je pisač povezan, neke značajke možda neće biti dostupne.

 **NAPOMENA:** HP ugrađeni web-poslužitelj nije dostupan iza mrežnog vatrozida.

Prva metoda: Otvorite HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS) iz softvera

1. Otvorite program HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Na izborniku **Start** pritisnite **Sve aplikacije**, pritisnite **HP**, a zatim odaberite naziv pisača.
 - **Windows 8.1:** Pritisnite strelicu prema dolje u donjem lijevom kutu zaslona **Start** i zatim odaberite naziv pisača.
 - **Windows 8:** Desnom tipkom miša pritisnite prazno područje na zaslonu **Start**, pritisnite **Sve aplikacije** na traci aplikacija, a zatim odaberite naziv pisača.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala pritisnite **Start**, odaberite **Svi programi**, pritisnite **HP**, pritisnite mapu za pisač, a zatim odaberite naziv pisača.
2. U programu HP Printer Assistant odaberite **Ispis**, a zatim odaberite **HP Device Toolbox**.

Druga metoda: Otvorite HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS) iz web-preglednika

 **NAPOMENA:** Koraci se mogu razlikovati u ovisnosti o vrsti upravljačke ploče.

1







2




-
- | | |
|---|------------------------------------|
| 1 | Upravljačka ploča s 2 retka |
| 2 | Upravljačka ploča dodirnog zaslona |
-

1. **Upravljačke ploče s prikazom u 2 retka:** Na upravljačkoj ploči pisača pritisnite gumb **OK**. Otvorite izbornik **Postavljanje mreže**, odaberite **Prikaži IP adresu**, a zatim odaberite **Da**. Vratite se na početni zaslon za pregled IP adrese.

Upravljačke ploče s dodirnim zaslonom: Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite gumb **Informacije o vezi**  /  i zatim dodirnite gumb **Mrežno povezano**  ili gumb **Mrežni Wi-Fi uključen**  za prikaz IP adrese ili naziva glavnog računala.

2. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na upravljačkoj ploči pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

-  **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.
-

Kartica ili odjeljak	Opis
<p>Kartica Početna stranica</p> <p>Sadrži informacije o pisaču, statusu i konfiguraciji</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Stanje uređaja: Prikazuje status pisača i približni preostali vijek trajanja HP-ova potrošnog materijala u postotcima. • Status potrošnog materijala: Prikazuje predviđeni preostali vijek trajanja HP-ovog potrošnog materijala. Stvarni preostali vijek trajanja potrošnog materijala može varirati. Bilo bi dobro da imate spremnu zamjenu kad kvaliteta ispisa postane neprihvatljiva. Potrošni materijal ne treba zamijeniti osim ako kvaliteta ispisa više nije zadovoljavajuća. • Konfiguracija uređaja: Prikazuje informacije koje se nalaze na stranici s konfiguracijom pisača. • Sažetak mreže: Prikazuje informacije koje se nalaze na stranici mrežne konfiguracije pisača. • Izvešća: Ispis stranica konfiguracije i statusa potrošnog materijala koje pisač generira. • Dnevnik korištenja boje: Prikazuje sažetak zadataka u boji koje je pisač ispisao. (samo za modele u boji) • Dnevnik događaja: Prikazuje sve događaje pisača i pogreške. • Licence za otvorene programske kodove: Prikazuje sažetak licenci za otvorene programske kodove koje se mogu koristiti s pisačem.
<p>Kartica Sustav</p> <p>Omogućuje konfiguriranje pisača s računala.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informacije o uređaju: Daje osnovne informacije o pisaču i tvrtki. • Postavljanje papira: Promjena zadanih postavki za papir u pisaču. • Kvaliteta ispisa: Promjena zadanih postavki kvalitete ispisa za pisač. • Energetske postavke: Promijenite zadane postavke vremena za uključivanje načina mirovanja / automatskog gašenja ili automatskog isključivanja. • Gustoća ispisa: Promjena gustoće ispisa za kontrast te svijetle, srednje svijetle i tamne tonove. • Vrste papira: Konfiguriranje načina ispisa koji odgovaraju vrstama papira koje pisač prihvaća. • Postavljanje sustava: Promjena zadanih postavki sustava za pisač. • Postavke potrošnog materijala: Promjena postavki za upozorenja da u spremniku ponestaje boje i druge informacije o potrošnom materijalu. • Servis: Obavljanje postupka čišćenja na pisaču. • Spremi i vrati: Spremanje trenutnih postavki pisača u datoteku na računalo. Na taj način možete učitati iste postavke na drugi pisač ili naknadno vratiti pisač na te postavke. • Administracija: Postavljanje ili promjena lozinke pisača. Omogućavanje ili onemogućavanje značajki pisača. <p>NAPOMENA: Kartica Sustav može se zaštititi lozinkom. Ako je pisač priključen na mrežu uvijek se posavjetujte s administratorom sustava prije nego što promijenite postavke na ovoj kartici.</p>
<p>Kartica Ispis</p> <p>Omogućuje promjenu zadanih postavki ispisa putem računala.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ispis: Omogućuje promjenu zadanih postavki pisača, kao što su broj kopija i orijentacija papira. To su iste opcije kao i one dostupne na upravljačkoj ploči. • PCL5: Prikaz i promjena PCL5 postavki. • PostScript: Isključite ili uključite značajku Ispis PS pogreški.

Kartica ili odjeljak	Opis
Kartica Umrežavanje (samo pisači povezani s mrežom) Omogućuje promjenu mrežnih postavki putem računala.	Administratori mreže mogu tu karticu koristiti za reguliranje mrežnih postavki za pisač kada je povezan s IP mrežom. Isto tako omogućuje mrežnom administratoru postavljanje funkcionalnosti Bežične izravne veze. Ova se kartica ne pokazuje ako je pisač izravno povezan s računalom.
Kartica HP Web Services	Pomoću ove kartice s pisačem možete postaviti i koristiti različite internetske alate.

Konfiguriranje postavki IP mreže

- [Uvod](#)
- [Izjava o odricanju od odgovornosti za zajedničko korištenje pisača](#)
- [Prikaz ili promjena mrežnih postavki](#)
- [Promjena naziva pisača na mreži](#)
- [Ručno konfiguriranje IPv4 TCP/IP parametara s upravljačke ploče](#)

Uvod


Sljedeće odjeljke koristite za konfiguriranje mrežnih postavki pisača.

Izjava o odricanju od odgovornosti za zajedničko korištenje pisača

HP ne podržava peer-to-peer umrežavanje jer je značajka funkcija Microsoftovog operacijskog sustava, a ne upravljačkih programa HP pisača. Posjetite Microsoft na web-mjestu www.microsoft.com.

Prikaz ili promjena mrežnih postavki

Za prikaz ili promjenu postavki IP konfiguracije koristite HP ugrađeni web-poslužitelj.

 **NAPOMENA:** Koraci se mogu razlikovati u ovisnosti o vrsti upravljačke ploče.

1







2



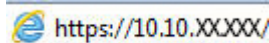
- | | |
|---|------------------------------------|
| 1 | Upravljačka ploča s 2 retka |
| 2 | Upravljačka ploča dodirnog zaslona |


1. Otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja (EWS):

- Upravljačke ploče s prikazom u 2 retka:** Na upravljačkoj ploči pisača pritisnite gumb **U redu**. Otvorite izbornik **Postavljanje mreže**, odaberite **Prikaži IP adresu**, a zatim odaberite **Da**. Vratite se na početni zaslon za pregled IP adrese.

Upravljačke ploče s dodirnim zaslonom: Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite gumb Informacije o vezi  /  i zatim dodirnite gumb **Mrežno povezano**  ili gumb **Mrežni Wi-Fi uključen**  za prikaz IP adrese ili naziva glavnog računala.

- b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na upravljačkoj ploči pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslom EWS.



 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

2. Pritisnite karticu **Umrežavanje** kako biste saznali informacije o mreži. Postavke možete promijeniti prema potrebi.

Promjena naziva pisača na mreži

Za promjenu naziva pisača na mreži kako biste ga mogli lakše pronaći koristite HP ugrađeni web-poslužitelj.

 **NAPOMENA:** Koraci se mogu razlikovati u ovisnosti o vrsti upravljačke ploče.

1







2




- 1 Upravljačka ploča s 2 retka
2 Upravljačka ploča dodirnog zaslona


1. Otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja (EWS):

- a. **Upravljačke ploče s prikazom u 2 retka:** Na upravljačkoj ploči pisača pritisnite gumb **OK**. Otvorite izbornik **Postavljanje mreže**, odaberite **Prikaži IP adresu**, a zatim odaberite **Da**. Vratite se na početni zaslom za pregled IP adrese.

Upravljačke ploče s dodirnim zaslonom: Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite gumb **Informacije o vezi**  /  i zatim dodirnite gumb **Mrežno povezano**  ili gumb **Mrežni Wi-Fi uključen**  za prikaz IP adrese ili naziva glavnog računala.

- b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na upravljačkoj ploči pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

2. Otvorite karticu **Sustav**.
3. Na stranici **Informacije o uređaju** zadani naziv pisača nalazi se u polju **Opis uređaja**. Ovaj naziv možete promijeniti kako biste mogli pronaći pisač prema jedinstvenom nazivu.

 **NAPOMENA:** Popunjavanje ostalih polja na stranici nije obavezno.

4. Za spremanje promjena pritisnite gumb **Primijeni**.

Ručno konfiguriranje IPv4 TCP/IP parametara s upravljačke ploče

Pomoću izbornika upravljačke ploče ručno postavite IPv4 adresu, masku pod mreže i zadani pristupnik.

 **NAPOMENA:** Koraci se mogu razlikovati u ovisnosti o vrsti upravljačke ploče.

1



2




- | | |
|---|------------------------------------|
| 1 | Upravljačka ploča s 2 retka |
| 2 | Upravljačka ploča dodirnog zaslona |

2-line upravljačka ploča

1. Na upravljačkoj ploči pisača pritisnite gumb **OK**.
2. Otvorite sljedeće izbornike:
 - [Postavljanje mreže](#)
 - [Način konfiguracije IPv4](#)
 - [Ručno](#)
3. Koristite tipke sa strelicama i gumb **OK** za unos IP adrese, maske pod mreže i zadanog pristupnika pa zatim dodirnite gumb **OK** kako biste spremili promjene.

Upravljačka ploča dodirnog zaslona

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite gumb **Postavljanje** .
2. Prijedite do izbornika **Postavljanje mreže** i dodirnite ga.
3. Dodirnite izbornik **Konfiguracija IPv4**, a zatim dodirnite gumb **Ručno**.
4. Pomoću tipkovnice na dodirnom zaslonu unesite IP adresu, a zatim dodirnite gumb **OK**. Za potvrdu dodirnite gumb **Da**.
5. Pomoću tipkovnice na dodirnom zaslonu unesite masku podmreže, a zatim dodirnite gumb **OK**. Za potvrdu dodirnite gumb **Da**.
6. Pomoću tipkovnice na dodirnom zaslonu unesite zadani pristupnik, a zatim dodirnite gumb **OK**. Za potvrdu dodirnite gumb **Da**.

Sigurnosne značajke pisača

Uvod

Pisač uključuje nekoliko sigurnosnih značajki za ograničavanje pristupa postavkama za konfiguriranje, zaštitu podataka i sprečavanje pristupa dragocjenim hardverskim komponentama.

- [Dodjeljivanje ili promjena lozinke sustava pomoću HP ugrađenog web-poslužitelja](#)

Dodjeljivanje ili promjena lozinke sustava pomoću HP ugrađenog web-poslužitelja

Dodijelite administratorsku lozinku za pristup pisaču i HP ugrađenom web-poslužitelju kako neovlašteni korisnici ne bi mogli mijenjati postavke pisača.

 **NAPOMENA:** Koraci se mogu razlikovati u ovisnosti o vrsti upravljačke ploče.

1







2



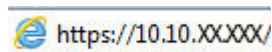
- | | |
|---|------------------------------------|
| 1 | Upravljačka ploča s 2 retka |
| 2 | Upravljačka ploča dodirnog zaslona |


1. Otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja (EWS):

- a. **upravljačke ploče s prikazom u 2 retka:** Na upravljačkoj ploči pisača pritisnite gumb **OK**. Otvorite izbornik **Postavljanje mreže**, odaberite **Prikaži IP adresu**, a zatim odaberite **Da**. Vratite se na početni zaslon za pregled IP adrese.

Upravljačke ploče s dodirnim zaslonom: Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite gumb **Informacije o vezi**  /  i zatim dodirnite gumb **Mrežno povezano**  ili gumb **Mrežni Wi-Fi uključen**  za prikaz IP adrese ili naziva glavnog računala.

- b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na upravljačkoj ploči pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.



 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

2. Na kartici **Sustav** pritisnite vezu **Administracija** u lijevom navigacijskom oknu.

3. U području s oznakom **Sigurnost uređaja**, unesite lozinku u polje **Lozinka**.
4. Ponovno unesite lozinku u polje **Potvrda lozinke**.
5. Pritisnite gumb **Primijeni**.



NAPOMENA: Zabilježite lozinku i spremite je na sigurno mjesto.

Postavke uštede energije

- [Uvod](#)
- [Ispis uz EconoMode](#)
- [Konfiguriranje postavke Stanje mirovanja / Automatsko isključivanje nakon neaktivnosti](#)
- [Postavite odgodu za automatsko isključivanje nakon neaktivnosti i konfigurirajte pisač kako bi trošio 1 W energije ili manje](#)
- [Podesite postavku za odgodu isključivanja](#)

Uvod

Pisač sadrži nekoliko značajki za ekonomični rad za uštedu energije i potrošnog materijala.

Ispis uz EconoMode

Ovaj pisač je opremljen opcijom EconoMode za ispis nacрта dokumenata. Upotreba opcije EconoMode može potrošiti manje tinte. Ipak, EconoMode može smanjiti kvalitetu ispisa.

HP ne preporučuje stalnu upotrebu postavke EconoMode (Ekonomični način rada). Ako se način rada EconoMode (Ekonomični način rada) upotrebljava neprekidno, količina tonera mogla bi nadmašiti vijek trajanja mehaničkih dijelova spremnika s tonerom. Ako se kvaliteta ispisa počinje smanjivati i više nije na prihvatljivoj razini, razmislite o zamjeni spremnika s tonerom.




NAPOMENA: Ako ova opcija nije dostupna u upravljačkom programu za ispis, možete je postaviti pomoću HP ugrađenog web-poslužitelja.

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. Odaberite pisač, a zatim pritisnite gumb **Svojstva** ili **Osobne postavke**.
3. Pritisnite karticu **Kopiranje/Kvaliteta**.
4. Potvrdite okvir **EconoMode**.

Konfiguriranje postavke Stanje mirovanja / Automatsko isključivanje nakon neaktivnosti

Pomoću izbornika upravljačke ploče možete postaviti vrijeme neaktivnosti prije nego što će pisač ući u stanje mirovanja.


Izvršite sljedeći postupak kako biste promijenili postavke za Stanje mirovanja / Automatsko isključivanje nakon:

 **NAPOMENA:** Koraci se mogu razlikovati u ovisnosti o vrsti upravljačke ploče.



- | | |
|---|------------------------------------|
| 1 | Upravljačka ploča s 2 retka |
| 2 | Upravljačka ploča dodirnog zaslona |

1. **Upravljačke ploče s prikazom u 2 retka:** Na upravljačkoj ploči pisača pritisnite gumb **OK**.

Upravljačke ploče s dodirnim zaslonom: Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača prelazite prstom dok se ne prikaže izbornik **Postavljanje**. Dodirnite ikonu **Postavljanje**  kako biste otvorili izbornik.

2. Otvorite sljedeće izbornike:

- **Postavljanje sustava**
- **Energetske postavke**
- **Mirovanje/automatsko isključivanje poslije**

3. **Upravljačke ploče s prikazom u 2 retka:** Pomoću tipki sa strelicama vrijeme za opciju Stanje mirovanja / Automatsko isključivanje, a zatim pritisnite gumb **OK**.


Upravljačke ploče s dodirnim zaslonom: Odaberite vremenski period za odgodu opcije Stanje mirovanja / automatsko isključivanje nakon.

Postavite odgodu za automatsko isključivanje nakon neaktivnosti i konfigurirajte pisač kako bi trošio 1 W energije ili manje

Pomoću izbornika upravljačke ploče možete postaviti vrijeme neaktivnosti prije nego što će se pisač isključiti.

 **NAPOMENA:** Kad se pisač isključi, potrošnja energije je 1 watt ili manje.


Izvršite sljedeći postupak kako biste promijenili postavke za odgodu Isključivanja nakon:

 **NAPOMENA:** Koraci se mogu razlikovati u ovisnosti o vrsti upravljačke ploče.



- | | |
|---|------------------------------------|
| 1 | Upravljačka ploča s 2 retka |
| 2 | Upravljačka ploča dodirnog zaslona |

1. **Upravljačke ploče s prikazom u 2 retka:** Na upravljačkoj ploči pisača pritisnite gumb **OK**.

Upravljačke ploče s dodirnim zaslonom: Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača prelazite prstom dok se ne prikaže izbornik **Postavljanje**. Dodirnite ikonu **Postavljanje**  kako biste otvorili izbornik.

2. Otvorite sljedeće izbornike:

- [Postavke sustava](#)
- [Energetske postavke](#)
- [Isključivanje nakon](#)


3. Odaberite vremenski period za odgodu opcije Isključivanje nakon.

 **NAPOMENA:** Zadana je postavka **4 sata**.

Podesite postavku za odgodu isključivanja

Pomoću izbornika upravljačke ploče možete odabrati hoće li se odgoditi isključivanje pisača nakon pritiska gumba napajanja.


Izvršite sljedeći postupak kako biste promijenili postavke za odgodu isključivanja:

 **NAPOMENA:** Koraci se mogu razlikovati u ovisnosti o vrsti upravljačke ploče.



- | | |
|---|------------------------------------|
| 1 | Upravljačka ploča s 2 retka |
| 2 | Upravljačka ploča dodirnog zaslona |

1. Upravljačke ploče s prikazom u 2 retka: Na upravljačkoj ploči pisača pritisnite gumb **OK**.

Upravljačke ploče s dodirnim zaslonom: Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača prelazite prstom dok se ne prikaže izbornik **Postavljanje**. Dodirnite ikonu **Postavljanje**  kako biste otvorili izbornik.

2. Otvorite sljedeće izbornike:

- [Postavke sustava](#)
- [Energetske postavke](#)
- [Odgoda isključivanja](#)

3. Odaberite jednu od opcija odgode:

- **Bez odgode:** Pisač se isključuje nakon razdoblja neaktivnosti određenog postavkom **Isključivanje** nakon.
- **Kad su priključnice aktivne:** Kad je ova opcija odabrana, pisač se neće isključiti ako je neki od priključaka aktivan. Ako postoji aktivna mrežna veza ili faks veza, pisač se neće isključiti.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin je nagrađivani, vodeći alat u industriji koji služi za učinkovito upravljanje širokim izborom umreženih HP uređaja, uključujući pisače, višenamjenske pisače i digitalne pošiljatelje. Ovo rješenje omogućuje vam da daljinski instalirate, nadzirete, održavate, rješavate probleme i zaštitite svoje okruženje za ispis i obradu slika — čime se maksimalno povećava poslovna produktivnost i štedi vrijeme, kontroliraju troškovi te se štiti ulaganje.

Nadogradnje za HP Web Jetadmin periodično su dostupne radi dobivanja podrške za posebne značajke proizvoda. Za više informacija posjetite www.hp.com/go/webjetadmin.

Ažuriranje firmvera

HP nudi redovita ažuriranja uređaja, nove aplikacije web-usluga i nove značajke u postojećim aplikacijama web-usluga. Slijedite ove korake kako biste ažurirali programske datoteke na jednom uređaju. Nakon što ažurirate programske datoteke, aplikacije web-usluga će se automatski ažurirati.

Dvije su podržane metode za ažuriranje programskih datoteka na ovom uređaju. Koristite samo jednu od sljedećih metoda za ažuriranje programskih datoteka uređaja.


Prva metoda: Ažuriranje programskih datoteka pomoću upravljačke ploče

Slijedite ove korake kako biste učitali programske datoteke s upravljačke ploče (samo za uređaje povezane s mrežom) i/ili postavili uređaj tako da ubuduće automatski učitava ažuriranja programskih datoteka. Za uređaje povezane putem USB priključka prijedite na drugu metodu.

1. Provjerite je li uređaj povezan s ožičenom (Ethernet) ili bežičnom mrežom putem aktivne internetske veze.

 **NAPOMENA:** Uređaj mora biti povezan s internetom kako bi ažurirao programske datoteke putem mrežne veze.

2. Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja otvorite izbornik [Postavljanje](#).


- Na upravljačkoj ploči na zaslonu osjetljivom na dodir dodirnite gumb Postavljanje .
- Na standardnoj upravljačkoj ploči pritisnite gumb sa strelicom ulijevo ili udesno.

3. Prijedite do izbornika [Servis](#) i otvorite ga, a zatim otvorite izbornik [Ažuriranje za LaserJet](#).

 **NAPOMENA:** Ako na popisu nema opcije [Ažuriranje za LaserJet](#), koristite drugu metodu.


4. Provjerite ima li ažuriranja.

- Na upravljačkoj ploči na zaslonu osjetljivom na dodir dodirnite [Potraži ažuriranja odmah](#).
- Na standardnoj upravljačkoj ploči odaberite **Potraži ažuriranje**.

 **NAPOMENA:** Uređaj automatski traži ažuriranje i ako pronade noviju verziju, automatski pokreće postupak ažuriranja.

5. Postavite uređaj tako da automatski ažurira programske datoteke kada ažuriranja postanu dostupna.

Na početnom zaslonu upravljačke ploče uređaja otvorite izbornik [Postavljanje](#).

- Na upravljačkoj ploči na zaslonu osjetljivom na dodir dodirnite gumb Postavljanje .
- Na standardnoj upravljačkoj ploči pritisnite gumb sa strelicom ulijevo ili udesno.

Prijedite do izbornika [Servis](#), otvorite izbornik [Ažuriranje za LaserJet](#), a zatim odaberite izbornik [Upravljanje ažuriranjima](#).

Postavite uređaj tako da automatski ažurira programske datoteke.

- Na upravljačkoj ploči na zaslonu osjetljivom na dodir postavite opciju [Omogućivanje ažuriranja](#) na **Da**, a zatim postavite opciju [Automatski provjeri](#) na **Uključeno**.
- Na standardnoj upravljačkoj ploči postavite opciju **Omogućivanje ažuriranja** na **Da**, a zatim postavite opciju **Automatska provjera** na **Uključeno**.

Druga metoda: Ažuriranje programskih datoteka pomoću uslužnog programa za ažuriranje programskih datoteka

Pomoću ovih koraka ručno preuzmite i instalirajte uslužni program za ažuriranje programskih datoteka sa stranice HP.com.



NAPOMENA: Ova je metoda jedina dostupna opcija za ažuriranje programskih datoteka za uređaje povezane s računalom putem USB kabela. To vrijedi i za uređaje povezane s mrežom.

1. Otvorite stranicu www.hp.com/go/support, pritisnite vezu **Upravljački programi i softver**, upišite naziv uređaja u polje za pretraživanje, pritisnite tipku **ENTER**, a zatim odaberite uređaj s popisa rezultata pretraživanja.
2. Odaberite operacijski sustav.
3. U odjeljku **Programske datoteke** pronađite **Uslužni program za ažuriranje programskih datoteka**.
4. Pritisnite **Preuzimanje**, pritisnite **Pokreni**, a zatim ponovno pritisnite **Pokreni**.
5. Kada se uslužni program pokrene, s padajućeg popisa odaberite uređaj, a zatim pritisnite **Slanje programskih datoteka**.



NAPOMENA: Kako biste ispisali stranicu s konfiguracijom radi provjere instalirane verzije programskih datoteka prije ili poslije postupka ažuriranja, pritisnite **Ispis konfiguracije**.

6. Slijedite upute na zaslonu kako biste dovršili instalaciju, a zatim pritisnite gumb **Izlaz** za zatvaranje uslužnog programa.

6 Rješavanje problema

- [Korisnička podrška](#)
- [Sustav pomoći na upravljačkoj ploči \(samo modeli s dodirnim zaslonom\)](#)
- [Vraćanje tvornički zadanih postavki](#)
- [Na upravljačkoj ploči pisača prikazuje se poruka Niska razina tonera u spremniku ili Vrlo niska razina tonera u spremniku](#)
- [Pisač ne uvlači papir ili ga uvlači pogrešno](#)
- [Uklanjanje zaглаvljenog papira](#)
- [Poboljšavanje kvalitete ispisa](#)
- [Rješavanje problema s kvalitetom ispisa](#)
- [Rješavanje problema s kabelskom mrežom](#)
- [Rješavanje problema s bežičnom mrežom](#)

Dodatne informacije:

U vrijeme ovog objavljivanja sljedeće su informacije ispravne. Važeće informacije potražite u odjeljku www.hp.com/support/ljM253.

Sveobuhvatna pomoć tvrtke HP za pisač obuhvaća sljedeće informacije:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje ažuriranja softvera i programskih datoteka
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima

Korisnička podrška

Korištenje telefonske pomoći za vašu državu/regiju	Telefonske brojeve za državu/regiju možete pronaći na brošuri koja je priložena uz pisač ili na stranici support.hp.com .
Pripremite naziv pisača, serijski broj, datum kupovine i opis problema	
Dobivanje podrške 24 sata dnevno putem Interneta i preuzimanje uslužnih i upravljačkih programa	www.hp.com/support/ljM253
Naručivanje dodatnih HP usluga ili ugovora o održavanju	www.hp.com/go/carepack
Registrijte pisač	www.register.hp.com

Sustav pomoći na upravljačkoj ploči (samo modeli s dodirnim zaslonom)

Pisač ima ugrađeni sustav pomoći koji objašnjava način korištenja svakog zaslona. Kako biste otvorili sustav pomoći, dodirnite gumb za pomoć **?** u gornjem desnom kutu zaslona.



Kod nekih zaslona, sustav pomoći otvara globalni izbornik u kojem možete pretraživati određene teme. Možete pretraživati strukturu izbornika dodirivanjem gumba u izborniku.

Neki zasloni pomoći sadrže animacije koje vas navode kroz postupke, poput otklanjanja zaglavljenja.

Kod zaslona koji sadrže postavke za pojedinačne zadatke, sustav pomoći otvara temu koja objašnjava opcije tog zaslona.

Ako vas pisač upozori na neku pogrešku ili problem, dodirnite gumb Pomoć **?** kako biste otvorili poruku koja opisuje problem. Poruka sadrži i upute koje pomažu u rješavanju problema.

Vraćanje tvornički zadanih postavki

Vraćanjem tvornički zadanih postavki sve se postavke pisača i mreže vraćaju na tvornički zadane postavke. Time se neće ponovo postaviti broj stranica ili veličina ladice. Za vraćanje pisača na zadane tvorničke postavke slijedite ove korake.

⚠ OPREZ: Vraćanjem tvornički zadanih postavki sve se postavke vraćaju na tvornički zadane postavke i brišu se sve stranice spremljene u memoriju.

📝 NAPOMENA: Koraci se mogu razlikovati u ovisnosti o vrsti upravljačke ploče.

1




2



- 1 Upravljačka ploča s 2 retka
- 2 Upravljačka ploča dodirnog zaslona

1. **Upravljačke ploče s prikazom u 2 retka:** Na upravljačkoj ploči pisača pritisnite gumb **OK**.

Upravljačke ploče s dodirnim zaslonom: Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača prelazite prstom dok se ne prikaže izbornik **Postavljanje**. Dodirnite ikonu **Postavljanje**  kako biste otvorili izbornik.

2. Otvorite sljedeće izbornike:

- **Servis**
- **Vraćanje zadanih postavki**

3. Dodirnite ili pritisnite gumb **U redu**.

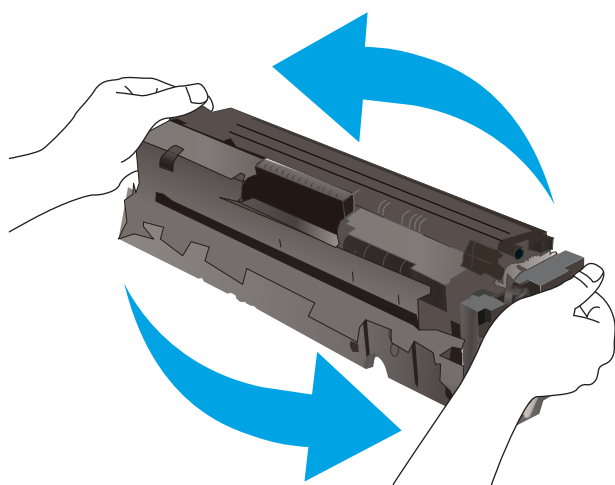
Pisač će se automatski ponovo pokrenuti.

Na upravljačkoj ploči pisača prikazuje se poruka Niska razina tonera u spremniku ili Vrlo niska razina tonera u spremniku

Niska razina tonera u spremniku: Pisač signalizira kada je razina spremnika s tonerom niska. Stvarni preostali vijek trajanja spremnika za ispis može varirati. Bilo bi dobro da pri ruci imate zamjenu kad kvaliteta ispisa postane neprihvatljiva. Spremnik se ne mora odmah zamijeniti.

Možete nastaviti s ispisom uz trenutni spremnik sve dok se preraspodjelom tonera više ne bude mogla postići prihvatljiva kvaliteta ispisa. Da biste preraspodijelili toner, uklonite spremnik s tonerom iz pisača i nježno ga protresite naprijed-nazad. Ponovno umetnite spremnik s tonerom u pisač i zatvorite poklopac.

Vrlo niska razina tonera u spremniku: Pisač signalizira kada je razina spremnika s tonerom vrlo niska. Stvarni preostali vijek trajanja spremnika za ispis može varirati. Za produženje vijeka trajanja tonera lagano protresite spremnik natrag i naprijed prema kraju. Bilo bi dobro da pri ruci imate zamjenu kad kvaliteta ispisa postane neprihvatljiva. Sada ne morate zamijeniti spremnik osim ako kvaliteta ispisa više nije zadovoljavajuća.



HP-ovo Premium Protection jamstvo istječe kada se na stranici statusa potrošnog materijala ili na poslužitelju EWS prikaže poruka koja naznačuje da je HP-ovo Premium Protection jamstvo za taj potrošni materijal završilo.

Promjena vrlo niskih postavki


Možete promijeniti način na koji pisač reagira kada razina potrošnog materijala dosegne vrlo nisku razinu. Ove postavke ne morate ponovno potvrđivati nakon postavljanja novog spremnika.

 **NAPOMENA:** Koraci se mogu razlikovati u ovisnosti o vrsti upravljačke ploče.



- | | |
|---|------------------------------------|
| 1 | Upravljačka ploča s 2 retka |
| 2 | Upravljačka ploča dodirnog zaslona |

1. **Upravljačke ploče s prikazom u 2 retka:** Na upravljačkoj ploči pisača pritisnite gumb **OK**.

Upravljačke ploče s dodirnim zaslonom: Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača prelazite prstom dok se ne prikaže izbornik **Postavljanje**. Dodirnite ikonu **Postavljanje**  kako biste otvorili izbornik.

2. Otvorite sljedeće izbornike:

- [Postavke sustava](#)
- [Postavke potrošnog materijala](#)
- [Spremnik s crnom bojom](#) ili [Spremnici u boji](#)
- [Postavke za gotovo praznu tintu](#)

3. Odaberite jednu od sljedećih mogućnosti:

- Odaberite opciju **Nastavak** kako biste postavili pisač tako da vas upozori kad je spremnik pri kraju, ali da nastavi s ispisom.
- Odaberite opciju **Zaustavi** kako biste postavili pisač da zaustavi ispis dok ne zamijenite spremnik.
- Odaberite opciju **Odzivnik** kako biste postavili pisač da zaustavi ispis i upozori vas da zamijenite spremnik. Možete dati potvrdu i nastaviti ispisivati. Opcija koju korisnik može konfigurirati na pisaču je "Odzivnik za podsjetnik nakon 100, 200, 300, 400 stranica ili nikad". Ova opcija je dodana kao usluga korisnicima i ne jamči da će ispis ovih stranica biti prihvatljive kvalitete.

Pisači koji imaju mogućnost faksiranja

Ako je pisač postavljen na opciju **Zaustavi** ili **Odzivnik**, postoji rizik da se faksovi neće ispisati kada pisač nastavi ispisivati. To se može dogoditi ako je tijekom čekanja pisač primio više faksova nego što stane u memoriju.

Pisač može nastaviti ispisivati faksove bez prekida i kad prijeđe granicu Veoma niska razina odaberete li opciju **Nastavi** za spremnik, ali kvaliteta ispisa može se smanjiti.

Naručite potrošni materijal

Naručivanje papira i opreme	www.hp.com/buy/suresupply
Naručite putem mreže pružatelja servisnih usluga ili usluga podrške	Kontaktirajte HP-ova davatelja usluga ili podrške.
Naručivanje putem ugrađenog web-poslužitelja (EWS) tvrtke HP	Za pristup, u polje za adresu/URL u podržanom web-pregledniku na računalu unesite IP adresu pisača ili naziv glavnog računala. Na HP ugrađenom web-poslužitelju nalazi se veza za web-mjesto HP SureSupply na kojem možete kupiti originalni potrošni materijal tvrtke HP.

Pisač ne uvlači papir ili ga uvlači pogrešno

Uvod

Sljedeća rješenja pomažu ako pisač ne uvlači papir iz ladice ili istovremeno uvlači više listova papira. Bilo koja od ovih situacija može dovesti do zaglavlivanja papira.

- [Uređaj ne uvlači papir](#)
- [Uređaj uvlači više listova papira](#)

Uređaj ne uvlači papir

Ako uređaj ne uvlači papir iz ladice, pokušajte sljedeće.

1. Otvorite proizvod i izvadite zaglavljene listove papira, ako ih ima.
2. Napunite ladicu ispravnom veličinom papira za svoj zadatak.
3. Na upravljačkoj ploči uređaja provjerite jesu li veličina i vrsta papira ispravno postavljeni.
4. Provjerite jesu li vodilice u ladici ispravno postavljene za tu veličinu papira. Namjestite vodilice u odgovarajuću uvlaku u ladici.
5. Prije ručnog umetanja papira provjerite upravljačku ploču uređaja kako biste vidjeli da li uređaj čeka da potvrdite odzivnik. Umetnite papir i nastavite.
6. Valjci iznad ladice možda su onečišćeni. Očistite valjke krpom koja ne ostavlja dlačice navlaženom toplom vodom.

Uređaj uvlači više listova papira

Ako uređaj iz ladice uvlači više listova papira, pokušajte sljedeće.

1. Izvadite snop papira iz ladice, savijte ga i ispravite, zakrenite za 180 stupnjeva i preokrenite. *Nemojte protresati papir.* Vratite snop papira u ladicu.
2. Koristite samo papir koji odgovara HP specifikacijama za ovaj proizvod.
3. Koristite papir koji nije naboran, presavijen ili oštećen. Ako je potrebno, koristite papir iz drugog pakiranja.
4. Ladica ne smije biti prepunjena. Ako jest, izvadite cijeli snop papira iz ladice, izravnajte ga, a zatim vratite dio papira u ladicu.
5. Provjerite jesu li vodilice u ladici ispravno postavljene za tu veličinu papira. Namjestite vodilice u odgovarajuću uvlaku u ladici.
6. Provjerite odgovaraju li uvjeti radne okoline za ispis preporučenim specifikacijama.

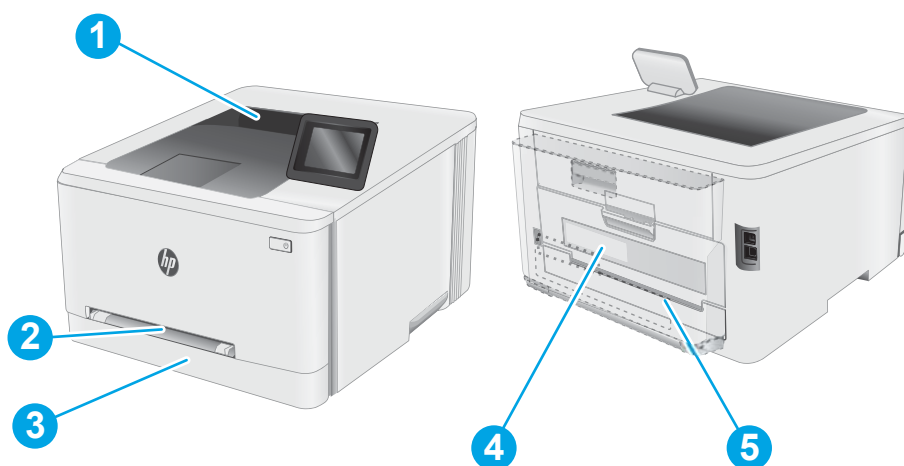
Uklanjanje zaglavljenog papira

Uvod

Sljedeće informacije sadrže upute za uklanjanje zaglavljenog papira iz pisača.

- [Mjesta na kojima se papir može zaglaviti](#)
- [Često ili ponavljajuće zaglavljivanje papira?](#)
- [Uklonite zaglavljenu papir iz otvora za jedan list \(ladica 1\)](#)
- [Uklonite zaglavljenu papir u ladici 2](#)
- [Uklonite zaglavljenu papir iz područja stražnjih vratašca i mehanizma za nanošenje tonera](#)
- [Uklanjanje zaglavljenog papira u dodatku za obostrani ispis \(samo modeli s obostranim ispisom\)](#)
- [Uklonite papir zaglavljenu u izlaznom spremniku](#)

Mjesta na kojima se papir može zaglaviti



1	Izlazni spremnik
2	Prioritetni otvor za umetanje pojedinačnih listova (ladica 1)
3	Ladica 2
4	Područje stražnjih vratašca i mehanizma za nanošenje tonera
5	Dodatak za obostrani ispis (samo modeli s obostranim ispisom)

Često ili ponavljajuće zaglavljivanje papira?

Kako biste riješili problem čestog zaglavljivanja papira, slijedite ove korake. Ako prvi korak ne riješi problem, nastavite sa sljedećim korakom dok ne riješite problem.

 **NAPOMENA:** Koraci se mogu razlikovati u ovisnosti o vrsti upravljačke ploče.

1





2



- | | |
|---|------------------------------------|
| 1 | Upravljačka ploča s 2 retka |
| 2 | Upravljačka ploča dodirnog zaslona |

1. Ako se papir zaglavio u pisaču, izvadite zaglavljenu stranu i zatim ispišite stranicu s konfiguracijom za testiranje pisača.
2. Provjerite je li ladica konfigurirana za ispravnu veličinu i vrstu papira na upravljačkoj ploči pisača. Prema potrebi podesite postavke papira.
 - a. **Upravljačke ploče s prikazom u 2 retka:** Na upravljačkoj ploči pisača pritisnite gumb **OK**.
Upravljačke ploče s dodirnim zaslonom: Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača prelazite prstom dok se ne prikaže izbornik **Postavljanje**. Dodirnite ikonu **Postavljanje** kako biste otvorili izbornik.
 - b. Otvorite sljedeće izbornike:
 - **Postavke sustava**
 - **Postavljanje papira**
 - c. S popisa odaberite ladu.
 - d. Odaberite opciju **Zadana vrsta papira** i zatim odaberite vrstu papira koji je u ladici.
 - e. Odaberite opciju **Zadana veličina papira** i zatim odaberite veličinu papira koji je u ladici.
3. Isključite pisač na 30 sekundi, a zatim ga ponovo uključite.
4. Ispišite stranicu za čišćenje kako biste uklonili višak tonera iz pisača.

- a. **upravljačke ploče s prikazom u 2 retka:** Na upravljačkoj ploči pisača pritisnite gumb **OK**.
Upravljačke ploče s dodirnim zaslonom: Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača prelazite prstom dok se ne prikaže izbornik **Postavljanje**. Dodirnite ikonu Postavljanje  kako biste otvorili izbornik.
 - b. Otvorite izbornik **Servis**.
 - c. Odaberite opciju **Stranica za čišćenje**.
 - d. Umetnite običan papir formata Letter ili A4 kada se to od vas zatraži.
Pričekajte dok se postupak ne završi. Ispisanu stranicu bacite.
5. Za testiranje pisača ispišite konfiguracijsku stranicu.
- a. **upravljačke ploče s prikazom u 2 retka:** Na upravljačkoj ploči pisača pritisnite gumb **OK**.
Upravljačke ploče s dodirnim zaslonom: Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača prelazite prstom dok se ne prikaže izbornik **Postavljanje**. Dodirnite ikonu Postavljanje  kako biste otvorili izbornik.
 - b. Otvorite izbornik **Izvješća**.
 - c. Odaberite **Konfiguracijski izvještaj**.

Ako nijedan od ovih koraka ne riješi problem, pisač možda treba servis. Obratite se službi korisničke podrške tvrtke HP.

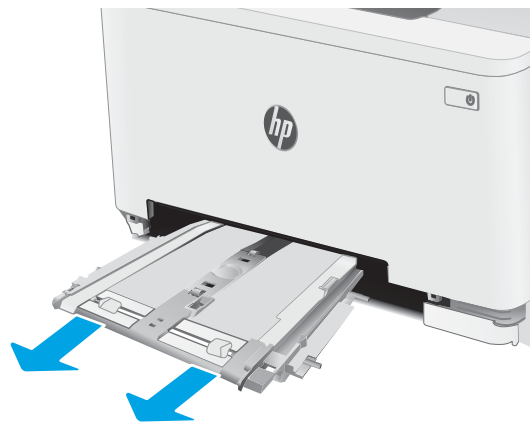
Uklonite zaglavljene papir iz otvora za jedan list (ladica 1)

Slijedite postupak u nastavku da biste uklonili zaglavljene papir u ladici 1. Kada dođe do zaglavljenja, na upravljačkoj ploči može se pojaviti poruka i animacija za pomoć u uklanjanju zaglavljenih papira.

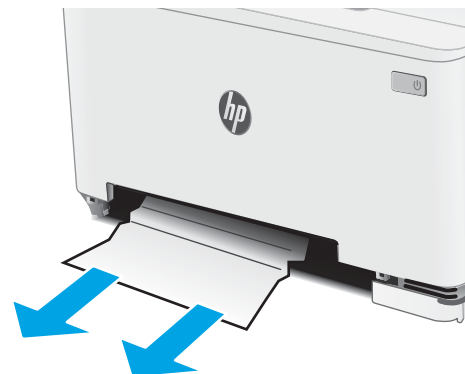
1. Potpuno izvucite ladicu 2 iz pisača.



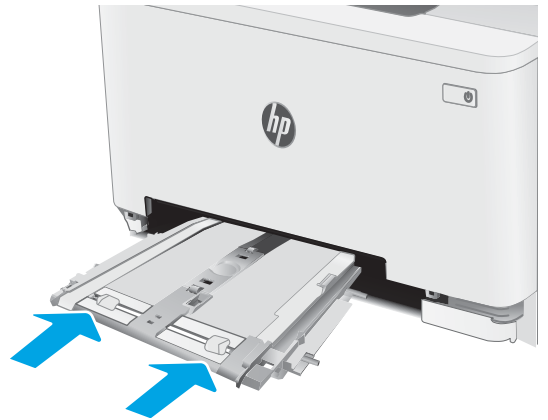
2. Pritisnite prioritetni otvor za umetanje pojedinačnih listova i izvucite ladicu otvora za umetanje.



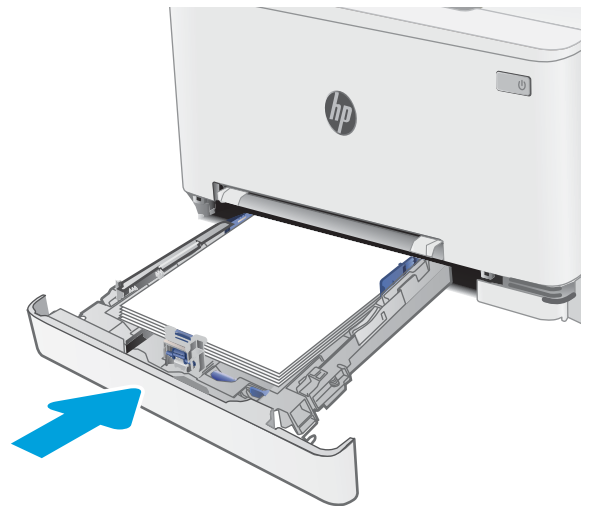
3. Oprezno izvucite zaglavljene papir iz prioritetskog otvora za umetanje pojedinačnih listova.



4. Vratite ladicu prioriternog otvora za umetanje pojedinačnih listova u pisač.



5. Ponovno umetnite i zatvorite ladicu 2.



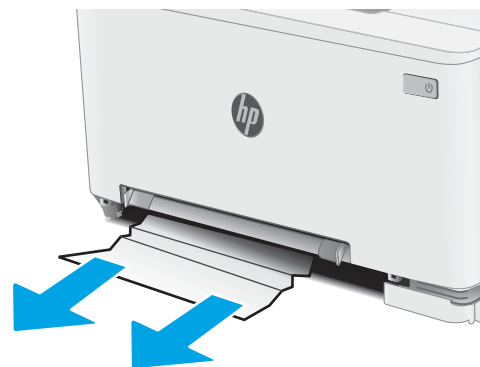
Uklonite zaglavljene papir u ladicu 2

Slijedite ovaj postupak da biste provjerili ima li još papira u svim mogućim dijelovima povezanim s ladicom 2. Kada dođe do zaglavljenja, na upravljačkoj ploči može se pojaviti poruka i animacija za pomoć u uklanjanju zaglavljenih papira.

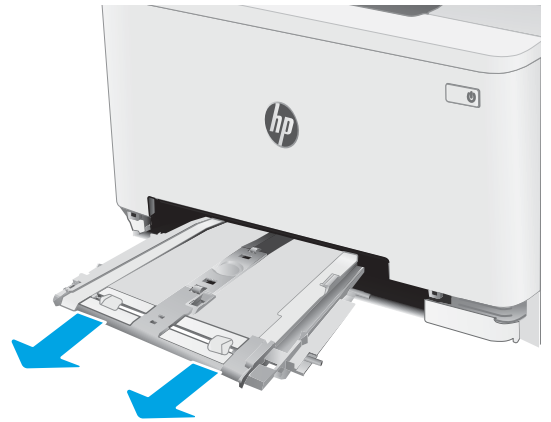
1. Izvucite ladicu iz pisača u potpunosti.



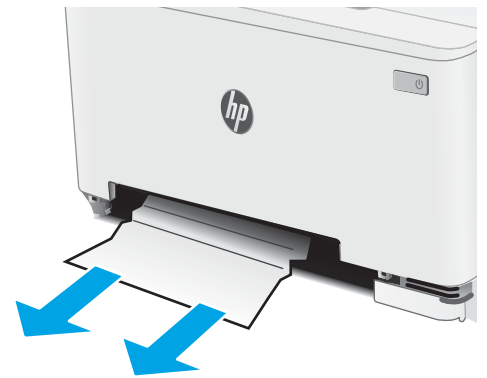
2. Uklonite zaglavljene ili oštećene listove papira.



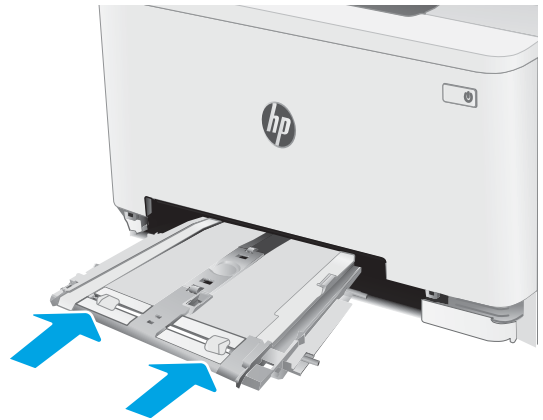
3. Ako se zaglavljani papir ne vidi ili ako je preduboko u području za umetanje ladice 2 da bi se jednostavno izvadio, pritisnite prioritetni otvor za umetanje pojedinačnih listova i izvucite ladicu otvora za umetanje.



4. Uklonite zaglavljene ili oštećene listove papira.



5. Vratite ladicu prioritetnog otvora za umetanje pojedinačnih listova u pisač.



6. Ponovno umetnite i zatvorite ladicu 2.



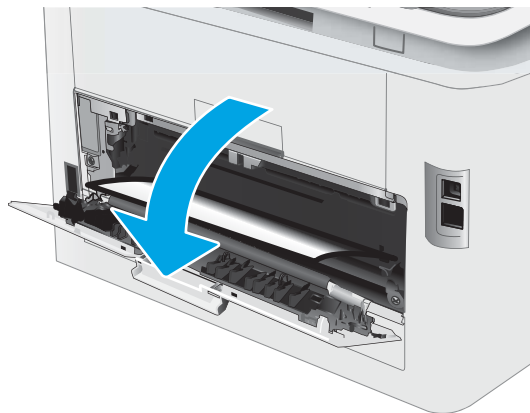
Uklonite zaglavljeni papir iz područja stražnjih vratašca i mehanizma za nanošenje tonera

Slijedite postupak u nastavku kako biste uklonili zaglavljenja iz područja stražnjih vrata i mehanizma za nanošenje tonera. Kada dođe do zaglavljenja, na upravljačkoj ploči može se pojaviti poruka i animacija za pomoć u uklanjanju zaglavljenih papira



OPREZ: Dok se pisač koristi, mehanizam za nanošenje tonera može biti vruć. Pričekajte da se mehanizam za nanošenje tinte ohladi prije nego što rukujete njime.

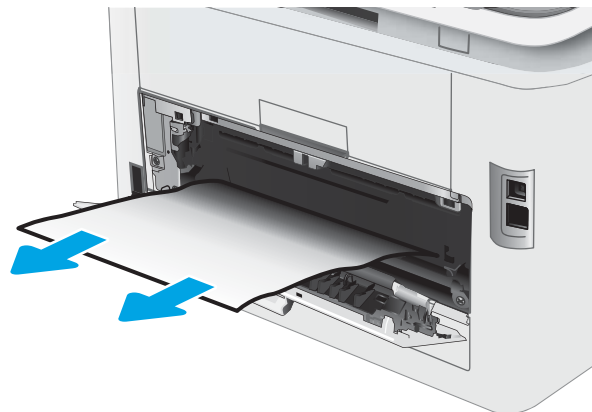
1. Otvorite stražnja vratašca.



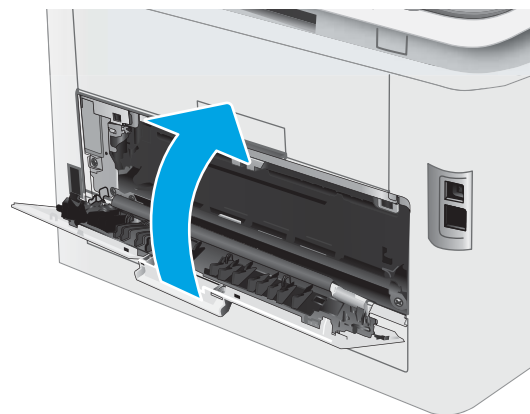
2. Oprezno izvucite zaglavljeni papir iz valjaka u području stražnjih vrata.



OPREZ: Dok se pisač koristi, mehanizam za nanošenje tonera može biti vruć. Pričekajte da se mehanizam za nanošenje tinte ohladi prije nego što rukujete njime.



3. Zatvorite stražnja vratašca.



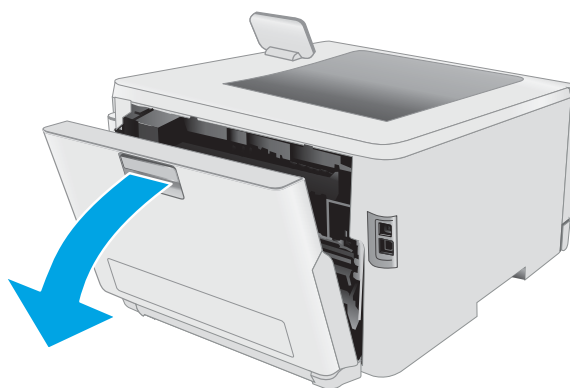
Uklanjanje zaglavljenog papira u dodatku za obostrani ispis (samo modeli s obostranim ispisom)

Slijedite postupak u nastavku da biste uklonili zaglavljenja u području dodatka za obostrani ispis. Kada dođe do zaglavljenja, na upravljačkoj ploči može se pojaviti poruka i animacija za pomoć u uklanjanju zaglavljenih papira.



OPREZ: Dok se pisač koristi, mehanizam za nanošenje tonera može biti vruć. Pričekajte da se mehanizam za nanošenje tinte ohladi prije nego što rukujete njime.

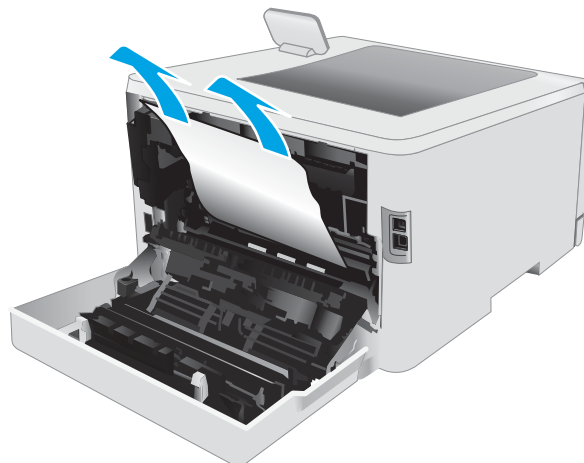
1. Otvorite dodatak za obostrani ispis na stražnjoj strani pisača.



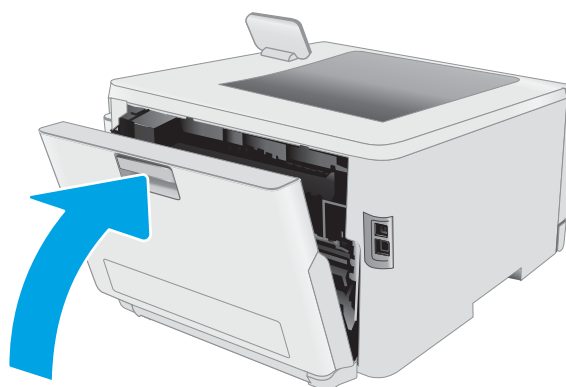
2. Uklonite zaglavljene ili oštećene listove papira.



OPREZ: Dok se pisač koristi, mehanizam za nanošenje tonera može biti vruć. Pričekajte da se mehanizam za nanošenje tinte ohladi prije nego što rukujete njime.



3. Zatvorite dodatak za obostrani ispis.



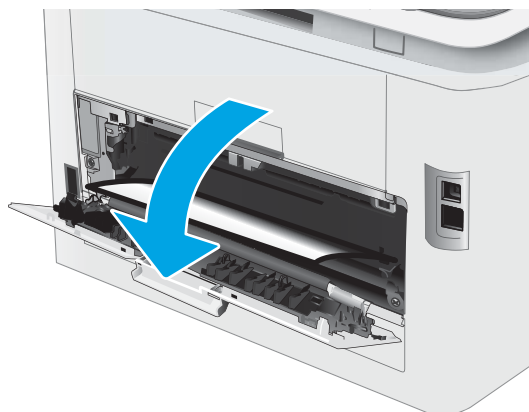
Uklonite papir zaglavljen u izlaznom spremniku

Slijedite ovaj postupak kako biste provjerili ima li još papira u svim područjima izlazne ladice gdje se papir može zaglaviti. Kada dođe do zaglavljenja, na upravljačkoj ploči može se pojaviti poruka i animacija za pomoć u uklanjanju zaglavljenih papira



OPREZ: Dok se pisač koristi, mehanizam za nanošenje tonera može biti vruć. Pričekajte da se mehanizam za nanošenje tinte ohladi prije nego što rukujete njime.

1. Otvorite stražnja vratašca.



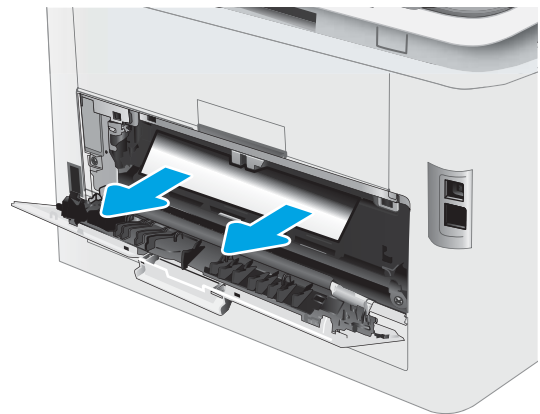
2. Ako se papir vidi u izlaznom spremniku, uhvatite prednji rub papira i izvucite ga. Zaglavljani papir izvucite pomoću obje ruke kako se ne bi poderao.



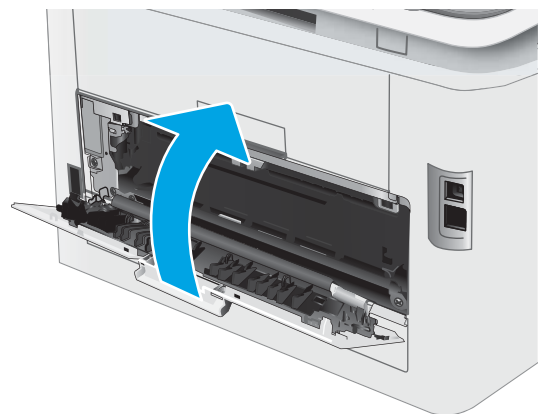
3. Oprezno uklonite zaglavljene papir iz valjaka u području stražnjih vrata.



OPREZ: Dok se pisač koristi, mehanizam za nanošenje tonera može biti vruć. Pričekajte da se mehanizam za nanošenje tinte ohladi prije nego što rukujete njime.



4. Zatvorite stražnja vratašca.



Poboljšavanje kvalitete ispisa

- [Uvod](#)
- [Ažuriranje programskih datoteka za pisač](#)
- [Ispis iz drugog programa](#)
- [Provjera postavke vrste papira za zadatak ispisa](#)
- [Provjera statusa spremnika s tonerom](#)
- [Ispisivanje stranice za čišćenje](#)
- [Vizualno pregledajte spremnik ili spremnike s tonerom](#)
- [Provjera papira i okruženja ispisa](#)
- [Pokušajte promijeniti upravljački program](#)
- [Provjera postavki za EconoMode](#)
- [Podešavanje gustoće ispisa](#)
- [Kalibracija pisača za poravnavanje boja](#)
- [Prilagodba postavki boje \(Windows\)](#)
- [Ispis i tumačenje stranice za provjeru kvalitete ispisa](#)

Uvod

Sljedeći dio sadrži korake za rješavanje problema kako biste riješili probleme s kvalitetom ispisa, uključujući sljedeće probleme:

- Mrlje
- Nejasan ispis
- Taman ispis
- Svijetli ispis
- Crte
- Nedostaje toner
- Raštrkane točke tonera
- Prosuti toner
- Neravne slike

Isprobajte rješenja u nastavku redosljedom kojim se prikazuju kako biste riješili ove probleme ili druge probleme s kvalitetom ispisa.

Za informacije o rješavanju određenih problema s neispravnim slikama pogledajte odjeljak Rješavanje problema s kvalitetom ispisa u ovom Korisničkom priručniku.

Ažuriranje programskih datoteka za pisač

Pokušajte nadograditi programske datoteke pisača. Za više informacija pogledajte odjeljak Ažuriranje programskih datoteka u ovom Korisničkom priručniku.

Ispis iz drugog programa

Pokušajte ispisati iz nekog drugog programa. Ako se stranica ispravno ispisuje, problem je u programu iz kojeg ispisujete.

Provjera postavke vrste papira za zadatak ispisa

Provjerite postavke za vrstu papira prilikom ispisivanja iz računalnog programa i ako ispisane stranice imaju mrlje, nejasan ili taman tekst, ako su izgužvane, imaju točkice tonera, mrlje tonera ili područja gdje se toner nije primio.

Provjera postavke vrste papira na pisaču

1. Otvorite ladicu.
2. Provjerite je li ladica napunjena papirom odgovarajuće vrste.
3. Zatvorite ladicu.
4. Slijedite upute na upravljačkoj ploči kako biste potvrdili ili promijenili postavke vrste papira za ladicu.

Provjera postavke za vrstu papira (Windows)

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. Odaberite pisač, a zatim pritisnite gumb **Svojstva** ili **Osobne postavke**.
3. Pritisnite karticu **Papir/Kvaliteta**.
4. Na padajućem popisu **Vrsta papira** pritisnite opciju **Više....**
5. Proširite popis **Vrsta je**: mogućnosti
6. Proširite kategoriju vrste papira koja najbolje opisuje vaš papir.
7. Odaberite opciju za vrstu papira koju koristite i pritisnite gumb **U redu**.
8. Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Opcije dokumenta**. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.

Provjera postavke vrste papira (OS X)

1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. U izborniku **Pisač** odaberite pisač.
3. Po zadanoj postavci upravljački program pisača prikazuje izbornik **Primjerci i stranice**. Otvorite padajući popis izbornika i pritisnite izbornik **Završna obrada**.
4. S padajućeg popisa **Vrsta medija** odaberite vrstu.
5. Kliknite gumb **Ispis**.

Provjera statusa spremnika s tonerom

Slijedite ove korake kako biste provjerili procjenu preostalog tonera u spremnicima i stanje drugih zamjenjivih dijelova za održavanje (ako postoje).


Prvi korak: Ispis stranice sa statusom potrošnog materijala

 **NAPOMENA:** Koraci se mogu razlikovati u ovisnosti o vrsti upravljačke ploče.



- | | |
|---|------------------------------------|
| 1 | Upravljačka ploča s 2 retka |
| 2 | Upravljačka ploča dodirnog zaslona |

1. **Upravljačke ploče s prikazom u 2 retka:** Na upravljačkoj ploči pisača pritisnite gumb **OK**.

Upravljačke ploče s dodirnim zaslonom: Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača prelazite prstom dok se ne prikaže izbornik **Postavljanje**. Dodirnite ikonu **Postavljanje**  kako biste otvorili izbornik.

2. Otvorite sljedeće izbornike:

- [Izvešća](#)
- [Stanje potrošnog materijala](#)

3. **upravljačke ploče s prikazom u 2 retka:** Pomaknite se do stavke **Ispis stranice sa statusom potrošnog materijala** pa zatim pritisnite gumb **U redu**.

Drugi korak: Provjera stanja potrošnog materijala

1. U izvješću o stanju potrošnog materijala provjerite postotak preostalog tonera u spremnicima i stanje drugih zamjenjivih dijelova za održavanje (ako postoje).

Može doći do problema s kvalitetom ispisa kad upotrebljavate spremnik s tonerom koji je pri kraju svojeg vijeka trajanja. Stranica sa stanjem potrošnog materijala pokazuje kad je potrošni materijal pri kraju.

HP-ovo Premium Protection jamstvo istječe kada se na stranici statusa potrošnog materijala ili na poslužitelju EWS prikaže poruka koja naznačuje da je HP-ovo Premium Protection jamstvo za taj potrošni materijal završilo.

Sada ne morate zamijeniti spremnik s tonerom osim ako kvaliteta ispisa više nije zadovoljavajuća. Bilo bi dobro da pri ruci imate zamjenu kad kvaliteta ispisa postane neprihvatljiva.

Ako smatrate da ne trebate zamijeniti spremnik s tonerom ili druge zamjenjive dijelove za održavanje, pogledajte brojeve HP-ovih originalnih dijelova na stranici sa stanjem potrošnog materijala.

2. Provjerite koristite li originalni spremnik tvrtke HP.

HP-ov originalni spremnik s tonerom sadrži riječ "HP" ili HP-ov logotip. Daljnje informacije o HP-ovim spremnicima potražite na adresi www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Ispisivanje stranice za čišćenje

Tijekom postupka ispisa papir, toner i čestice prašine mogu se nakupiti u pisaču i uzrokovati probleme s kvalitetom ispisa kao što su mrlje ili točkice tonera, razmazani toner, pruge, crte ili ponavljajući tragovi.

Za ispis stranice čišćenja pratite sljedeći postupak.

 **NAPOMENA:** Koraci se mogu razlikovati u ovisnosti o vrsti upravljačke ploče.

1




1 Upravljačka ploča s 2 retka

2



2 Upravljačka ploča dodirnog zaslona

1. **Upravljačke ploče s prikazom u 2 retka:** Na upravljačkoj ploči pisača pritisnite gumb **OK**.

Upravljačke ploče s dodirnim zaslonom: Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača prelazite prstom dok se ne prikaže izbornik **Postavljanje**. Dodirnite ikonu **Postavljanje**  kako biste otvorili izbornik.

2. Otvorite sljedeće izbornike:

- **Servis**
- **Stranica za čišćenje**

3. Umetnite običan papir veličine letter ili A4 kad se prikaže upit, a zatim odaberite gumb **U redu**.

Poruka za **čišćenje** bit će prikazana na upravljačkoj ploči pisača. Pričekajte dok se postupak ne završi. Ispisanu stranicu bacite.

Vizualno pregledajte spremnik ili spremnike s tonerom

Slijedite ove korake za provjeru svakog spremnika s tonerom.

1. Izvadite spremnike s tonerom iz pisača i provjerite je li zaštitna traka uklonjena.
2. Provjerite je li memorijski čip oštećen.
3. Pregledajte površinu zelenog bubnja.

 **OPREZ:** Nemojte doticati bubanj za obradu slike. Otisci prstiju na bubnju za obradu slike mogu uzrokovati probleme u kvaliteti ispisa.

4. Ako na bubnju vidite ogrebotine, otiske prstiju ili druga oštećenja, zamijenite spremnik s tonerom.
5. Ponovno umetnite spremnik s tonerom i ispišite nekoliko stranica kako biste provjerili je li problem riješen.

Provjera papira i okruženja ispisa

Prvi korak: Koristite papir koji odgovara specifikacijama tvrtke HP

Neki problemi s kvalitetom ispisa prouzročeni su kvalitetom papira koja ne odgovara HP-specifikacijama.

- Uvijek koristite vrstu papira i težinu koju ovaj pisač podržava.
- Papir mora biti dobre kvalitete bez rezova, ureza, razderotina, mrlja, komadića vlakana, prašine, nabora, proreza te savijenih ili prelomljenih rubova.
- Koristite papir na kojem se nije ispisivalo.
- Koristite papir koji ne sadrži metale, kao što su šljokice.
- Koristite papir za laserske pisače. Nemojte koristiti papir koji je isključivo namijenjen inkjet pisačima.
- Ne koristite pregrubi papir. Upotreba glatkijeg papira u pravilu daje bolju kvalitetu ispisa.


Drugi korak: Provjera okruženja ispisa

Okoliš može imati izravan učinak na kvalitetu ispisa i česti je uzrok problema s kvalitetom ispisa ili s papirima. Isprobajte sljedeća rješenja:

- Maknite pisač s lokacija gdje ima propuha, poput otvorenih prozora ili vrata ili odušaka klimatizacijskog sustava.
- Pisač se ne smije izlagati temperaturi ili vlazi izvan raspona navedenog u specifikacijama pisača.
- Pisač nemojte postavljati u skućene prostore poput ormarića.
- Pisač postavite na čvrstu, ravnu površinu.
- Maknite sve što blokira ventilacijske otvore pisača. Pisaču je potreban dobar protok zraka sa svih strana, uključujući gornji dio.
- Pisač zaštitite od zrakom prenošenih čestica, prašine, pare, masnoće ili drugih elemenata koji mogu ostaviti naslage u unutrašnjosti proizvoda.

Korak tri: Poravnanje zasebnih ladica

Slijedite ove upute ako tekst i slike nisu ispravno centrirane ili poravnate na ispisanjoj stranici kada ispisujete iz posebnih ladica.

 **NAPOMENA:** Koraci se mogu razlikovati u ovisnosti o vrsti upravljačke ploče.

1




2



- | | |
|---|------------------------------------|
| 1 | Upravljačka ploča s 2 retka |
| 2 | Upravljačka ploča dodirnog zaslona |

1. **Upravljačke ploče s prikazom u 2 retka:** Na upravljačkoj ploči pisača pritisnite gumb **OK**.

Upravljačke ploče s dodirnim zaslonom: Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača prelazite prstom dok se ne prikaže izbornik **Postavljanje**. Dodirnite ikonu **Postavljanje**  kako biste otvorili izbornik.

2. Otvorite sljedeće izbornike:

- [Postavke sustava](#)
- [Kvaliteta ispisa](#)
- [Prilagodi poravnanje](#)
- [Ispis probne stranice](#)

3. Odaberite ladicu za podešavanje, a zatim slijedite upute na ispisanim stranicama.

4. Ponovno ispišite probnu stranicu kako biste potvrdili rezultate. Podesite opet ako je potrebno.

5. Odaberite **U redu** kako biste spremili nove postavke.

Pokušajte promijeniti upravljački program


Ako ispisujete iz računalnog programa, a na ispisanim stranicama se pojavljuju neočekivane crte na slikama, nedostaje im tekst, nedostaju im slike, formatiranje nije ispravno ili je font zamijenjen, pokušajte koristiti drugi upravljački program.

Preuzmite neki od sljedećih upravljačkih programa s web-mjesta tvrtke HP: www.hp.com/support/ljM253.

Upravljački program HP PCL.6	Ako je dostupan, ovaj upravljački program pisača specifičan za pisač podržava starije operacijske sustave kao što su Windows® XP i Windows Vista®. Za popis podržanih operacijskih sustava posjetite www.hp.com/go/support .
Upravljački program HP PCL 6	Ovaj upravljački program pisača specifičan za pisač podržava sustav Windows 7 i novije operacijske sustave koji podržavaju upravljačke programe verzije 3. Za popis podržanih operacijskih sustava posjetite www.hp.com/go/support .
Upravljački program HP PCL-6	Ovaj upravljački program pisača specifičan za proizvod podržava sustav Windows 8 i novije operacijske sustave koji podržavaju upravljačke programe verzije 4. Za popis podržanih operacijskih sustava posjetite www.hp.com/go/support .
Upravljački program HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none">• Preporuča se na ispis sa softverskim programima Adobe® te drugim visoko specijaliziranim grafičkim programima• Sadrži podršku za ispisivanje u svrhu postscript emulacije ili za postscript flash fontove.
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Preporučuje se za ispis u svim Windows okruženjima• Omogućuje ukupno najveću brzinu, kvalitetu ispisa i podršku za značajke pisača za većinu korisnika• Razvijen kako bi odgovarao Windows grafičkom sučelju uređaja (GDI) za optimalnu brzinu u Windows okruženjima• Možda nije potpuno kompatibilan sa prilagođenim softverom i softverom drugih proizvođača koji se zasniva na upravljačkom programu PCL 5

Provjera postavki za EconoMode

HP ne preporučuje stalnu upotrebu postavke EconoMode (Ekonomični način rada). Ako se način rada EconoMode (Ekonomični način rada) upotrebljava neprekidno, količina tonera mogla bi nadmašiti vijek trajanja mehaničkih dijelova spremnika s tonerom. Ako se kvaliteta ispisa počinje smanjivati i više nije na prihvatljivoj razini, razmislite o zamjeni spremnika s tonerom.

 **NAPOMENA:** Ova značajka vam je omogućena ako koristite upravljački program PCL 6 za operacijski sustav Windows. Ako ne koristite ovaj upravljački program, značajku možete omogućiti korištenjem HP ugrađenog web-poslužitelja.

Pratite ove korake ako je cijela stranica presvijetla ili pretamna.

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. Odaberite pisač, a zatim pritisnite gumb **Svojstva** ili **Osobne postavke**.
3. Pritisnite karticu **Papir/kvaliteta** i potražite područje **Kvaliteta ispisa**.
4. Ako je cijela stranica pretamna, koristite ove postavke:
 - Odaberite opciju **600 dpi** ako je ona dostupna.
 - Odaberite potvrdni okvir **EconoMode** kako biste ga omogućili.

Ako je cijela stranica presvijetla, koristite ove postavke:

- Odaberite opciju **FastRes 1200** ako je ona dostupna.
 - Odznačite potvrdni okvir **EconoMode** kako biste ga onemogućili.
5. Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Opcije dokumenta**. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.

Podešavanje gustoće ispisa

Izvršite sljedeće korake za podešavanje gustoće ispisa.

 **NAPOMENA:** Koraci se mogu razlikovati u ovisnosti o vrsti upravljačke ploče.

1







1 Upravljačka ploča s 2 retka


2




2 Upravljačka ploča dodirnog zaslona

1. Otvorite HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS):
 - a. **Upravljačke ploče s prikazom u 2 retka:** Na upravljačkoj ploči pisača pritisnite gumb **OK**. Otvorite izbornik **Postavljanje mreže**, odaberite **Prikaži IP adresu**, a zatim odaberite **Da**. Vratite se na početni zaslon za pregled IP adrese.

Upravljačke ploče s dodirnim zaslonom: Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača prelazite prstom dok se ne prikaže izbornik **Postavljanje**. dodirnite gumb **Informacije o vezi**  /  i zatim dodirnite gumb **Mrežno povezano**  ili gumb **Mrežni Wi-Fi uključen**  za prikaz IP adrese ili naziva glavnog računala.
 - b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na upravljačkoj ploči pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.

 <https://10.10.XXXX/>

 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

2. Pritisnite karticu **Sustav**, a zatim odaberite stranicu **Gustoća ispisa**.
3. Odaberite ispravne postavke gustoće.
4. Pritisnite **Primijeni** za spremanje promjena.

Kalibracija pisača za poravnavanje boja

Baždarenje je funkcija pisača koja optimizira kvalitetu ispisa.

Slijedite ove korake kako biste riješili probleme s kvalitetom ispisa kao što su neparavnata boja, sjene u boji, mutne slike ili drugi problemi s kvalitetom ispisa.

 **NAPOMENA:** Koraci se mogu razlikovati u ovisnosti o vrsti upravljačke ploče.

1




1 Upravljačka ploča s 2 retka

2



2 Upravljačka ploča dodirnog zaslona

1. **Upravljačke ploče s prikazom u 2 retka:** Na upravljačkoj ploči pisača pritisnite gumb **OK**.
Upravljačke ploče s dodirnim zaslonom: Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača prelazite prstom dok se ne prikaže izbornik **Postavljanje**. Dodirnite ikonu **Postavljanje**  kako biste otvorili izbornik.
2. Otvorite sljedeće izbornike:
 - **Postavke sustava**
 - **Kvaliteta ispisa**
 - **Baždarenje boje**
 - **Kalibriraj sad**
3. **Samo upravljačke ploče s prikazom u 2 retka:** Za pokretanje postupka kalibracije odaberite **U redu**.
4. Na upravljačkoj ploči pisača prikazat će se poruka **Kalibriranje**. Postupak kalibriranja traje nekoliko minuta. Nemojte isključivati pisač dok se postupak kalibriranja ne dovrši. Pričekajte dok se pisač ne kalibrira, a zatim ponovno pokušajte ispisivati.

Prilagodba postavki boje (Windows)

Kada ispisujete iz softverskog programa, slijedite ove korake ako boje na ispisanom stranici ne odgovaraju bojama na zaslonu računala ili ako boje na ispisanom stranici nisu zadovoljavajuće.

Promjena opcija boje

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. Odaberite pisač, a zatim pritisnite gumb **Svojstva** ili **Osobne postavke**.
3. Pritisnite karticu **U boji**.
4. Pritisnite opciju **Ispis u sivim tonovima** kako biste dokument u boji ispisali crno-bijelo ili u nijansama sive boje. Koristite ovu opciju kako biste dokumente u boji ispisali za fotokopiranje ili faksiranje. Ovu opciju koristite i za ispis probnih kopija ili za uštedu tonera.
5. Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Opcije dokumenta**. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.

Ispis i tumačenje stranice za provjeru kvalitete ispisa

 **NAPOMENA:** Koraci se mogu razlikovati u ovisnosti o vrsti upravljačke ploče.

1




2



1 Upravljačka ploča s 2 retka

2 Upravljačka ploča dodirnog zaslona

1. **Upravljačke ploče s prikazom u 2 retka:** Na upravljačkoj ploči pisača pritisnite gumb **OK**.

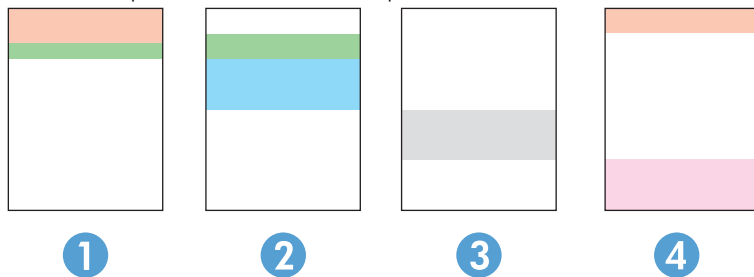
Upravljačke ploče s dodirnim zaslonom: Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača prelazite prstom dok se ne prikaže izbornik **Postavljanje**. Dodirnite ikonu **Postavljanje**  kako biste otvorili izbornik.

2. Odaberite izbornik **Izvjешća**.

3. Odaberite stavku **Ispiši stranicu Kvaliteta ispisa**.

Na stranici se nalazi pet traka u boji koje su podijeljene u četiri grupe kako je prikazano na sljedećoj ilustraciji. Provjerom svake grupe možete utvrditi koji spremnik s tintom uzrokuje probleme.

Slika 6-1 Ispiši stranicu o kvaliteti ispisa



Odjeljak	Spremnici s tintom
1	Žuta
2	Cijan
3	Crna
4	Grimizna

- Ako se točkice i pruge pojavljuju u samo jednoj grupi, zamijenite spremnik s tintom koji odgovara toj grupi.
- Ako ima točkica u više grupa, ispišite stranicu za čišćenje. Ako to je riješi problem, provjerite jesu li točkice iste boje, na primjer, da li se u svih pet traka s bojom pojavljuju grimizne točkice. Ako su točkice iste boje, zamijenite spremnik s tintom.
- Ako se u više traka s bojom pojavljuju pruge, obratite se tvrtki HP. Problem najvjerojatnije ne uzrokuje spremnik s tintom, nego neka druga komponenta.

Rješavanje problema s kvalitetom ispisa

- [Uvod](#)
- [Rješavanje problema s kvalitetom ispisa](#)



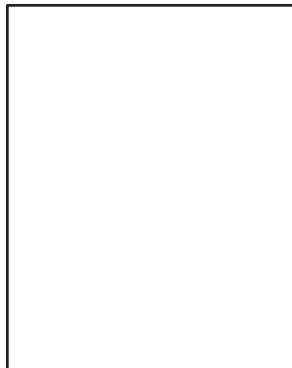
Uvod

Sljedeće informacije sadrže korake za rješavanje problema kako biste riješili probleme s neispravnom slikom, uključujući sljedeće probleme:



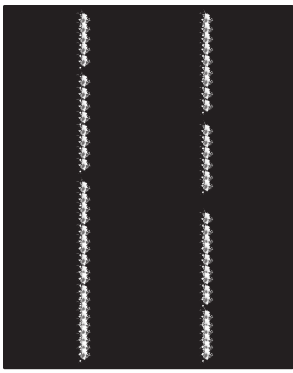
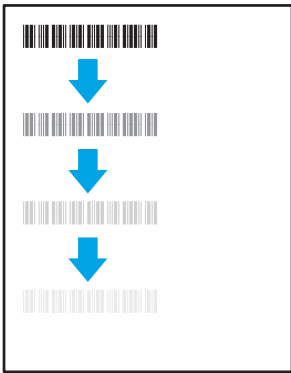

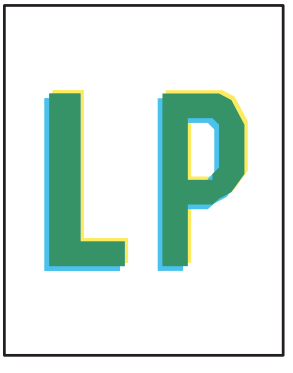

- Svijetli ispis
- Siva pozadina ili taman ispis
- Prazne stranice
- Crne stranice
- Tamne ili svijetle pruge
- Tamne ili svijetle crte
- Nedostaje toner
- Neravne slike
- Boje koje nisu poravnate
- Izgužvan papir

Rješavanje problema s kvalitetom ispisa

Tablica 6-1 Referentna tablica s neispravnim slikama


Pogreška	Pogreška	Pogreška
Tablica 6-2 Svijetli ispis na stranici 109 	Tablica 6-3 Siva pozadina ili taman ispis na stranici 110 	Tablica 6-4 Prazna stranica – nema ispisa na stranici 110 

Tablica 6-1 Referentna tablica s neispravnim slikama (Nastavak)

Pogreška	Pogreška	Pogreška
<p>Tablica 6-5 Crna stranica na stranici 111</p> 	<p>Tablica 6-6 Prikaz pruga na stranici 111</p> 	<p>Tablica 6-7 Prošarani ispisi na stranici 112</p> 
<p>Tablica 6-8 Pogreške mehanizma za nanošenje tonera na stranici 113</p> 	<p>Tablica 6-9 Pogrešan položaj slike na stranici 113</p> 	<p>Tablica 6-10 Pogreške poravnanja temeljnih boja (samo modeli za boje) na stranici 114</p> 
<p>Tablica 6-11 Izlazne pogreške na stranici 114</p> 		


Neispravna slika bez obzira na uzrok često se može popraviti istim koracima. Koristite sljedeće korake kao početnu točku za rješavanje problema s neispravnom slikom.

1. Ponovno ispišite dokument. Pogreške kvalitete ispisa mogu biti povremene ili mogu u potpunosti nestati s nastavkom ispisa.
2. Provjerite stanje spremnika. Ako je spremnik s tintom u stanju **Vrlo nisko** (previše je istrošen), zamijenite spremnik.
3. Provjerite odgovaraju li postavke upravljačkog programa i načina ispisa ladice mediju koji je umetnut u ladicu. Pokušajte koristiti drugi snop medija ili drugu ladicu. Pokušajte upotrijebiti drugi način ispisa.
4. Provjerite nalazi li se pisač u rasponu podržane radne temperature i vlažnosti.
5. Uvjerite se da vrstu, dimenzije i težinu papira podržava pisač. Pogledajte stranicu za podršku pisača na adresi support.hp.com za popis podržanih veličina i vrsta papira za pisač.


 **NAPOMENA:** Pojam "spajanje" odnosi se dio postupka ispisa kada se toner primjenjuje na papir.

Sljedeći primjeri prikazuju papir veličine letter koji je prošao kroz pisač kraćim rubom.

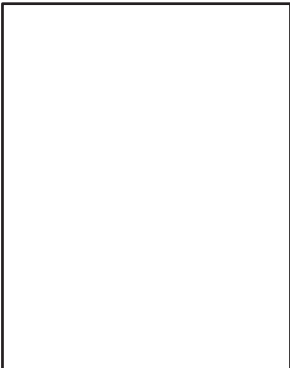
Tablica 6-2 Svijetli ispis

Opis	Primjer	Moguća rješenja
<p>Svijetli ispis:</p> <p>Ispisani sadržaj na cijeloj stranici je svijetle boje ili blijed.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovno ispišite dokument. 2. Izvadite spremnik i protresite ga za preraspodjelu tonera. Ponovno umetnite spremnik s tonerom u pisač i zatvorite poklopac. Za grafički prikaz ovog postupka pogledajte zamjena spremnika s tonerom. 3. Samo za Mono modele Pazite da je postavka Economode onemogućena na upravljačkoj ploči pisača i u upravljačkom programu pisača. 4. Provjerite jesu li spremnici ispravno postavljeni. 5. Ispišite stranicu statusa potrošnog materijala i provjerite preostali vijek trajanja spremnika i razinu upotrebe. 6. Zamijenite spremnik. 7. Ako problem i dalje postoji, idite na support.hp.com.


Tablica 6-3 Siva pozadina ili taman ispis

Opis	Primjer	Moguća rješenja
<p>Siva pozadina ili taman ispis:</p> <p>Slika ili tekst tamniji je od očekivanog.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Uvjerite se da papir u ladici nije već prošao kroz pisač.2. Koristite drugu vrstu papira.3. Ponovno ispišite dokument.4. Samo za Mono modele Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača, idite na izbornik Podesi gustoću tonera, a zatim podesite gustoću tonera na nižu razinu.5. Provjerite je li pisač u rasponu podržane radne temperature i vlažnosti.6. Zamijenite spremnik.7. Ako problem i dalje postoji, idite na support.hp.com.


Tablica 6-4 Prazna stranica – nema ispisa

Opis	Primjer	Moguća rješenja
<p>Prazna stranica – nema ispisa:</p> <p>Stranica je potpuno prazna, ne sadrži ispisani sadržaj.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Provjerite je li spremnik originalni HP-ovi spremnik.2. Provjerite jesu li spremnici ispravno postavljeni.3. Ispis uz drugi spremnik.4. Provjerite vrstu papira u ladici i podesite postavke pisača tako da odgovaraju. Po potrebi odaberite lakšu vrstu papira.5. Ako problem i dalje postoji, idite na support.hp.com.

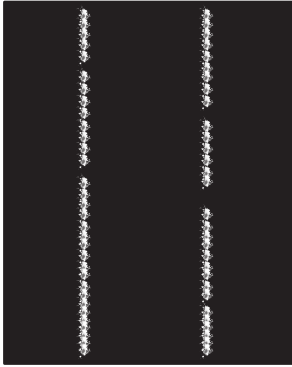
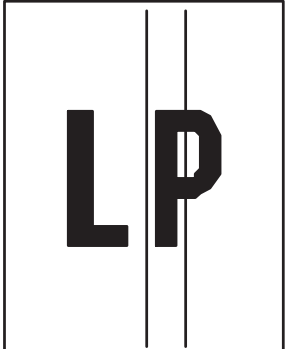
Tablica 6-5 Crna stranica

Opis	Primjer	Moguća rješenja
<p>Crna stranica:</p> <p>Cijela ispisana stranica je crna.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Vizualna provjerite spremnik za oštećenja. 2. Provjerite jesu li spremnici ispravno postavljeni. 3. Zamijenite spremnik 4. Ako problem i dalje postoji, idite na support.hp.com.

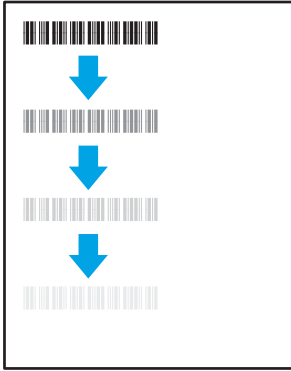
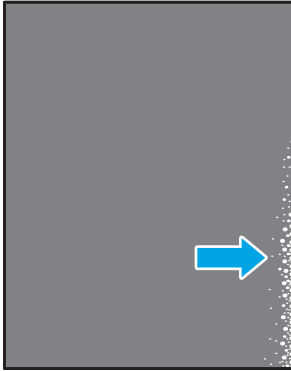
Tablica 6-6 Prikaz pruga

Opis	Primjer	Moguća rješenja
<p>Opetovane pruge širine fonta i impulsne trake:</p> <p>Tamne ili svijetle linije koje se ponavljaju cijelom duljinom stranice. Mogu biti oštre ili meke. Pogreška se javlja samo u područjima za ispunjavanje, ne u tekstu ili odjeljcima bez sadržaja za ispis.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovno ispišite dokument. 2. Pokušajte ispisati iz druge ladice. 3. Zamijenite spremnik. 4. Koristite drugu vrstu papira. 5. Samo za modele Enterprise: Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača idite na izbornik Podešavanje vrste papira, a zatim odaberite način ispisa koji je namijenjen za malo teže medije. To smanjuje brzinu ispisa i može poboljšati kvalitetu ispisa. 6. Ako problem i dalje postoji, idite na support.hp.com.


Tablica 6-7 Prošarani ispis

Opis	Primjer	Moguća rješenja
<p>Svijetle okomite crte:</p> <p>Svijetle crte cijelom duljinom stranice. Pogreška se javlja samo u područjima za ispunjavanje, ne u tekstu ili odjeljcima bez sadržaja za ispis.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Ponovno ispišite dokument.2. Izvadite spremnik i protresite ga za preraspodjelu tonera.3. Ako problem i dalje postoji, idite na support.hp.com. <p>NAPOMENA: Svijetle i tamne okomite crte mogu se javiti kad je okruženje izvan navedenog raspona temperature ili vlažnosti. Pogledajte specifikacije radnog okruženja pisača za dopuštene razine temperature i vlažnosti.</p>
<p>Tamne okomite crte i ITB crte čišćenja (samo modeli u boji):</p> <p>Tamne linije koje se javljaju cijelom duljinom stranice. Do pogreške može doći bilo gdje na stranici, u području ispuna ili u odjeljcima bez ispisanih sadržaja.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Ponovno ispišite dokument.2. Izvadite spremnik i protresite ga za preraspodjelu tonera.3. Ispišite stranicu za čišćenje.4. Provjerite razinu tonera u spremniku.5. Ako problem i dalje postoji, idite na support.hp.com.


Tablica 6-8 Pogreške mehanizma za nanošenje tonera

Opis	Primjer	Moguća rješenja
<p>Pomak mehanizma za nanošenje tonera (sjena):</p> <p>Male sjene ili pomaci slike koji se ponavljaju. Ponovljena slika može biti sve blijeđa svakim ponavljanjem.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovno ispišite dokument. 2. Provjerite vrstu papira u ladici i podesite postavke pisača tako da odgovaraju. Po potrebi odaberite lakšu vrstu papira. 3. Ako problem i dalje postoji, idite na support.hp.com.
<p>Loše nanošenje tonera:</p> <p>Toner se skida uzduž rubova. Ova je pogreška uobičajenija na rubovima stranice s visokom pokrivenosti i na lakšim medijima, ali do nje može doći bilo gdje na stranici.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovno ispišite dokument. 2. Provjerite vrstu papira u ladici i podesite postavke pisača tako da odgovaraju. Ako je potrebno, odaberite težu vrstu papira. 3. Samo za modele Enterprise: S upravljačke ploče pisača idite na izbornik <i>Od ruba do ruba</i> i odaberite <i>Uobičajeno</i>. Ponovno ispišite dokument. 4. Samo za modele Enterprise: Na upravljačkoj ploči pisača odaberite <i>Automatsko uključivanje margina</i> i zatim ponovno ispišite dokument. 5. Ako problem i dalje postoji, idite na support.hp.com.


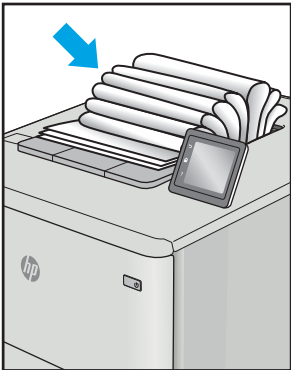
Tablica 6-9 Pogrešan položaj slike

Opis	Primjer	Moguća rješenja
<p>Margine i smicanje:</p> <p>Slika nije centrirana ili je nakošena na stranici. Javlja se kada je papir nije ispravno postavljen kada je povučen iz ladice i kreće se kroz pisač.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovno ispišite dokument. 2. Uklonite papir, a zatim ponovno napunite ladicu. Provjerite jesu li svi rubovi papira ravni. 3. Provjerite je li vrh snopa papira ispod indikatora pune ladice. Ne umećite papire u ladicu. 4. Pobrinite se da vodilice papira budu podešene za odgovarajuću veličinu papira. Vodilice ne postavljajte tako da stisnu snop papira. Podesite ih na uture ili oznake na ladici. 5. Ako problem i dalje postoji, idite na support.hp.com.

Tablica 6-10 Pogreške poravnanja temeljnih boja (samo modeli za boje)

Opis	Primjer	Moguća rješenja
<p>Poravnanje temeljnih boja:</p> <p>Jedna ili više boja nije poravnata s ostalim bojama. Primarna pogreška obično se javlja sa žutom bojom.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovno ispišite dokument. 2. S upravljačke ploče pisača provedite kalibraciju pisača. 3. Ako je spremnik s tintom dosegao Vrlo nisku razinu ili je ispis vrlo blijed, zamijenite spremnik. 4. Na upravljačkoj ploči pisača upotrijebite značajku Vraćanje kalibracije za ponovno postavljanje kalibracije pisača na tvornički zadane vrijednosti. 5. Ako problem i dalje postoji, idite na support.hp.com.

Tablica 6-11 Izlazne pogreške

Opis	Primjer	Moguća rješenja
<p>Savijanje pri izlazu:</p> <p>Ispisani papir ima savijene rubove. Savijeni rub može biti duž kratke ili duge strane papira. Moguće su dvije vrste savijanja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pozitivno savijanje: Papir je savinut prema ispisanoj strani. Pogreška se javlja u suhom okruženju ili u slučaju visoke pokrivenosti stranice za ispis. • Negativno savijanje: Papir je savinut suprotno od ispisane strane. Pogreška se javlja u vrlo vlažnom okruženju ili u slučaju niske pokrivenosti stranice za ispis. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovno ispišite dokument. 2. Pozitivno savijanje: Na upravljačkoj ploči pisača odaberite vrstu papira koja je teža. Teže vrste papira stvaraju veću temperaturu za ispis. Negativno savijanje: S upravljačke ploče pisača, odaberite lakše vrste papira. Lakša vrsta papira stvara nižu temperaturu za ispis. Spremite papir u suhom okruženju ili koristite novo otvoreni papir. 3. Ispišite u načinu rada za obostrani ispis. 4. Ako problem i dalje postoji, idite na support.hp.com.
<p>Izlazno slaganje:</p> <p>Papir se ne slaže ispravno u izlaznoj ladici. Snop je nejednoliko raspoređen, nakrivljen ili stranice možda završavaju na podu. Bilo koji od sljedećih uvjeta mogu uzrokovati ovu pogrešku:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jače savijanje papira • Papir u ladici je naboran ili nepravilnog oblika • Papir nije standardnog oblika, poput otmotnica • Izlazna ladica je prepunjena 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovno ispišite dokument. 2. Izvucite produžetak izlazne ladice. 3. Ako je pogreška uzrokovana savijanjem papira, izvršite rješavanje problema za izlazno savijanje. 4. Koristite drugu vrstu papira. 5. Koristite svježe otvoreni papir. 6. Uklonite papir iz izlazne ladice prije nego što se ladica previše napuni. 7. Ako problem i dalje postoji, idite na support.hp.com.

Rješavanje problema s kablskom mrežom

Uvod

Određene vrste problema mogu naznačiti da postoji problem mrežne komunikacije. Ti problemi uključuju sljedeće poteškoće:

- Povremen gubitak mogućnosti komunikacije s pisačem
- Pisač se ne može pronaći tijekom instalacije upravljačkog programa
- Povremeni prekid ispisa



NAPOMENA: Ako povremeno dolazi do gubitka produktivnosti mreže, najprije ažurirajte programske datoteke pisača. Za upute o ažuriranju programskih datoteka za pisač otvorite stranicu <http://support.hp.com>, potražite svoj pisač, a zatim pretražite "ažuriranje programskih datoteka".

Provjerite sljedeće stavke kako biste bili sigurni da pisač komunicira s mrežom. Prije početka preko upravljačke ploče ispišite stranicu s konfiguracijom i pronađite IP adresu pisača koja je navedena na stranici.

- [Loša fizička veza](#)
- [Računalo ne ostvaruje komunikaciju s pisačem](#)
- [Pisač koristi neispravne postavke veze i obostranog ispisa za mrežu](#)
- [Novi softverski programi mogu uzrokovati probleme s kompatibilnosti.](#)
- [Vaše računalo ili radna stanica možda nisu ispravno postavljeni](#)
- [Pisač je onemogućen ili su neispravne druge postavke mreže.](#)



NAPOMENA: HP ne podržava peer-to-peer umrežavanje jer je značajka funkcija Microsoftovog operacijskog sustava, a ne upravljačkih programa HP pisača. Za više informacija idite na Microsoft na stranicu www.microsoft.com.

Loša fizička veza

1. Provjerite je li uređaj spojen s ispravnim mrežnim priključkom pomoću kabela ispravne duljine.
2. Provjerite jesu li spojevi dobro pričvršćeni.
3. Pogledajte priključak mrežne veze na stražnjoj strani pisača i provjerite svijetle li žuti indikator aktivnosti mrežnog prometa i zeleni indikator statusa veze.
4. Ako se problem nastavi pojavljivati, pokušajte koristiti drugi kabel ili priključak.

Računalo ne ostvaruje komunikaciju s pisačem

1. Testirajte mrežnu komunikaciju pinganjem mreže.
 - a. Otvorite naredbeni redak na računalu.

- Za sustav Windows pritisnite **Start**, zatim **Pokreni**, upišite `cmd` i pritisnite **Enter**.
 - U sustavu OS X prijedite na **Aplikacije**, zatim **Uslužni programi**, a potom otvorite **Terminal**.
- b. Upišite `ping` i nakon toga IP adresu pisača.
 - c. Ako se u prozoru prikaže test vrijeme, mreža radi.
2. Ako naredba ping nije bila uspješna, provjerite jesu li uključene mrežne sabirnice, a zatim provjerite jesu li mrežne postavke, pisač i računalo konfigurirani za istu mrežu (poznatu i kao podmreža).
 3. Otvorite svojstva pisača i pritisnite karticu **Priključci**. Provjerite je li odabrana trenutna IP adresa pisača. IP adresa pisača navedena je na stranici konfiguracije.
 4. Ako ste pisač instalirali pomoću standardnog TCP/IP priključka tvrtke HP, odaberite okvir s oznakom **Uvijek ispisuj na ovaj pisač, čak i ako se njegova IP adresa promijeni**.
 5. Ako ste pisač instalirali pomoću standardnog TCP/IP priključka tvrtke Microsoft, umjesto IP adrese koristite naziv glavnog računala pisača.
 6. Ako je IP adresa ispravna, izbrišite pisač i ponovno ga dodajte.

Pisač koristi neispravne postavke veze i obostranog ispisa za mrežu

HP preporučuje da ostavite te postavke u automatskom načinu rada (zadana postavka). Ako promijenite te postavke, morate ih promijeniti i za mrežu.

Novi softverski programi mogu uzrokovati probleme s kompatibilnosti.

Provjerite jesu li novi softverski programi pravilno instalirani i upotrebljavaju li ispravan upravljački program pisača.

Vaše računalo ili radna stanica možda nisu ispravno postavljeni

1. Provjerite mrežne upravljačke programe, upravljačke programe pisača i postavke za ponovno mrežno usmjeravanje.
2. Provjerite je li operacijski sustav ispravno konfiguriran.

Pisač je onemogućen ili su neispravne druge postavke mreže.

1. Pregledajte stranice o konfiguraciji/umrežavanju pisača kako biste provjerili status mrežnih postavki i protokola.
2. Ako je potrebno, ponovo konfigurirajte postavke mreže.

Rješavanje problema s bežičnom mrežom

- [Uvod](#)
- [Provjera bežične veze](#)
- [Pisač ne ispisuje nakon dovršetka bežične konfiguracije](#)
- [Pisač ne ispisuje, a na računalu je instaliran vatrozid treće strane](#)
- [Bežična veza ne radi nakon premještanja bežičnog usmjerivača ili pisača](#)
- [Na bežični pisač se ne može priključiti više računala](#)
- [Bežični pisač izgubi vezu kad se priključi na VPN](#)
- [Mreža se ne prikazuje na popisu bežičnih mreža](#)
- [Bežična mreža ne radi](#)
- [Provođenje dijagnostičkog testa bežične mreže](#)
- [Smanjivanje interferencije na bežičnoj mreži](#)

Uvod

Koristite informacije za rješavanje problema za uklanjanje poteškoća.



NAPOMENA: Kako biste utvrdili je li Wi-Fi Direct ispis omogućen na pisaču, na upravljačkoj ploči uređaja ispišite stranicu s konfiguracijom

Provjera bežične veze

- Provjerite je li spojen mrežni kabel.
- Provjerite jesu li pisač i bežični usmjerivač uključeni i imaju li dovod napajanja. Provjerite i je li bežični radio u pisaču uključen.
- Provjerite je li servisni identifikator (SSID) ispravan. Ispišite stranicu s konfiguracijom kako biste utvrdili SSID. Ako niste sigurni je li SSID ispravan, ponovo pokrenite bežično postavljanje.
- Kod sigurnih mreža provjerite jesu li sigurnosne informacije ispravne. Ako sigurnosne informacije nisu ispravne, ponovo pokrenite bežično postavljanje.
- Ako bežična mreža radi kako treba, pokušajte pristupiti drugim računalima na bežičnoj mreži. Ako mreža ima pristup Internetu, pokušajte se povezati s Internetom putem bežične veze.
- Provjerite je li metoda šifriranja (AES ili TKIP) ista za pisač i bežičnu pristupnu točku (na mrežama koje koriste WPA zaštitu).
- Provjerite je li pisač unutar dosega bežične mreže. Za većinu mreža pisač mora biti unutar 30 m od bežične pristupne točke (bežičnog usmjerivača).
- Provjerite blokiraju li prepreke bežični signal. Uklonite sve velike metalne predmete između pristupne točke i pisača. Između pisača i bežične pristupne točke ne smije biti stupova, zidova ili potpornih stupova koji sadrže metal ili beton.

- Provjerite je li pisač udaljen od elektroničkih uređaja koji mogu ometati bežični signal. Mnogi uređaji mogu ometati bežični signal, uključujući motore, bežične telefone, sigurnosne kamere, druge bežične mreže i neke Bluetooth uređaje.
- Provjerite je li na računalo instaliran upravljački program pisača.
- Provjerite jeste li odabrali ispravan priključak pisača.
- Provjerite jesu li računalo i pisač povezani na istu bežičnu mrežu.
- Za sustav OS X potvrdite podržava li bežični usmjerivač Bonjour.

Pisač ne ispisuje nakon dovršetka bežične konfiguracije

1. Provjerite je li pisač uključen te je li u stanju spremnosti za rad.
2. Isključite sve vatrozide trećih strana na vašem računalo.
3. Provjerite radi li bežična mreža ispravno.
4. Provjerite radi li računalo ispravno. Ako je potrebno, ponovo pokrenite računalo.
5. Potvrdite možete li otvoriti HP ugrađeni web-poslužitelj pisača s računala na mreži.

Pisač ne ispisuje, a na računalo je instaliran vatrozid treće strane

1. Ažurirajte vatrozid na najnoviju verziju dostupnu kod proizvođača.
2. Ako programi traže pristup vatrozidu kad instalirate pisač ili pokušavati ispisati, obavezno dopustite pokretanje programa.
3. Privremeno isključite vatrozid, a zatim instalirajte bežični pisač na računalo. Omogućite vatrozid nakon što dovršite bežičnu instalaciju.

Bežična veza ne radi nakon premještanja bežičnog usmjerivača ili pisača

1. Provjerite spaja li se usmjerivač ili pisač s istom mrežom s kojom se spaja računalo.
2. Ispišite konfiguracijsku stranicu.
3. Usporedite zadani naziv mreže (SSID) na stranici s konfiguracijom s SSID-om u konfiguraciji pisača za računalo.
4. Ako se brojevi ne poklapaju, uređaji se ne spajaju na istu mrežu. Ponovo konfigurirajte bežične postavke za pisač.

Na bežični pisač se ne može priključiti više računala

1. Provjerite jesu li druga računala unutar bežičnog radijusa te da nikakve prepreke ne blokiraju signal. Za većinu mreža bežični radijus je 30 m od bežične pristupne točke.
2. Provjerite je li pisač uključen te je li u stanju spremnosti za rad.
3. Uvjerite se da ne postoji više od 5 istovremenih korisnika opcije izravni Wi-Fi način.
4. Isključite sve vatrozide trećih strana na vašem računalo.

5. Provjerite radi li bežična mreža ispravno.
6. Provjerite radi li računalo ispravno. Ako je potrebno, ponovo pokrenite računalo.

Bežični pisač izgubi vezu kad se priključi na VPN

- U pravilu se ne možete istovremeno povezati s VPN mrežom i drugim mrežama.

Mreža se ne prikazuje na popisu bežičnih mreža

- Provjerite je li bežični usmjerivač uključen i ima li napajanje.
- Mreža je možda skrivena. Međutim, možete se povezati i sa skrivenom mrežom.

Bežična mreža ne radi

1. Provjerite je li mrežni kabel priključen.
2. Kako biste provjerili je li mreža izgubila komunikaciju, pokušajte povezati druge uređaje s mrežom.
3. Testirajte mrežnu komunikaciju pinganjem mreže.
 - a. Otvorite naredbeni redak na računalu.
 - Za sustav Windows pritisnite **Start**, zatim **Pokreni**, upišite `cmd` i pritisnite **Enter**.
 - U sustavu OS X prijedite na **Aplikacije**, zatim **Uslužni programi**, a potom otvorite **Terminal**.
 - b. Utipkajte `ping`, a zatim IP adresu usmjerivača.
 - c. Ako se u prozoru prikaže test vrijeme, mreža radi.
4. Provjerite spaja li se usmjerivač ili pisač s istom mrežom s kojom se spaja računalo.
 - a. Ispišite konfiguracijsku stranicu.
 - b. Usporedite zadani naziv mreže (SSID) na izvješću s konfiguracijom s SSID-om u konfiguraciji pisača za računalo.
 - c. Ako se brojevi ne poklapaju, uređaji se ne spajaju na istu mrežu. Ponovo konfigurirajte bežične postavke za pisač.

Provođenje dijagnostičkog testa bežične mreže

U upravljačkoj ploči pisača možete pokrenuti dijagnostički test koji pruža informacije o postavkama bežične mreže.



NAPOMENA: Koraci se mogu razlikovati u ovisnosti o vrsti upravljačke ploče.



-
- | | |
|---|------------------------------------|
| 1 | Upravljačka ploča s 2 retka |
| 2 | Upravljačka ploča dodirnog zaslona |
-

2-line upravljačka ploča

1. Na upravljačkoj ploči pisača pritisnite gumb **OK**.
2. Otvorite sljedeće izbornike:
 - [Samodijagnostika](#)
 - [Pokrenite testiranje faksa](#)
3. Za pokretanje testa pritisnite gumb **OK**. Pisač ispisuje testnu stranicu koja prikazuje rezultate testa.

Upravljačka ploča dodirnog zaslona

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača prelazite prstom dok se ne prikaže izbornik [Postavljanje](#). Dodirnite ikonu [Postavljanje](#) kako biste otvorili izbornik.
2. Pomaknite pokazivač do opcije [Samodijagnostika](#) i odaberite je.
3. Odaberite [Pokreni bežično testiranje](#) kako biste pokrenuli testiranje. Pisač ispisuje testnu stranicu koja prikazuje rezultate testa.

Smanjivanje interferencije na bežičnoj mreži

Sljedeći savjeti mogu smanjiti interferenciju na bežičnoj mreži:

- Bežične uređaje držite podalje od velikih metalnih objekata kao što su arhivski ormari i drugih elektromagnetskih uređaja poput mikrovalnih pećnica i bežičnih telefona. Ti objekti mogu ometati radio signale.
- Bežične uređaje držite podalje od glomaznih zidarskih struktura ili drugih građevinskih struktura. Ti objekti mogu upiti radio valove i smanjiti jačinu signala.
- Bežični usmjerivač postavite u centralnu poziciju u vidokrugu bežičnih pisača na mreži.

Kazalo

A

- AirPrint 49
- akustičke specifikacije 13
- Android uređaji
 - ispis s 49
- aplikacije
 - preuzimanje 54

B

- bežična mreža
 - rješavanje problema 117
- boje
 - kalibracija 103
- brojevi dijelova
 - dodatna oprema 28
 - potrošni materijal 28, 29
 - spremnici sa spajalicama 29
 - spremnici s tonerom 28, 29
 - zamjenski dijelovi 29

Č

- čišćenje
 - put papira 98

D

- dimenzije, pisač 12
- dodatak za obostrani ispis
 - zaglavljena 91
- dodatna oprema
 - brojevi dijelova 28
 - naručivanje 28

E

- električne specifikacije 13
- energija
 - potrošnja 13
- Explorer, podržane verzije
 - Ugrađeni HP web-poslužitelj 56

G

- Glavna ulazna ladica
 - umetanje naljepnica 25
 - umetanje oмотnica 23
- gumbi na upravljačkoj ploči
 - lokacija 6
- gumb za uključivanje/isključivanje,
 - lokacija 2

H

- HP Device Toolbox, upotreba 56
- HP ePrint 47
- HP EWS, upotreba 56
- HP služba za korisnike 74
- HP Web Jetadmin 70
- HP Web Services
 - aplikacije 54
 - omogućavanje 54

I

- instalacija mreže 55
- interferencija bežične mreže 120
- Internet Explorer, podržane verzije
 - Ugrađeni HP web-poslužitelj 56
- internetska pomoć, upravljačka
 - ploča 75
- isključivanje nakon odgode
 - postavljanje 67
- ispis
 - iz USB flash pogona 50
 - ispis na obje strane
 - ručni, Windows 37
 - Izbornik Aplikacije 54
- izlazna ladica
 - lokacija 2
- izlazni spremnik
 - uklanjanje zaglavljena 93

J

- Jetadmin, HP Web 70

K

- kalibracija
 - boje 103
- kompleti za održavanje
 - brojevi dijelova 29
- kvaliteta slike
 - provjera statusa spremnika s tonerom 97

L

- ladica 1
 - umetanje 16
 - usmjerenje papira 18
 - zaglavljani papir 84
- ladica 2
 - umetanje 19
 - usmjerenje papira 21
 - zaglavljani papir 86
- ladice
 - kapacitet 9
 - lokacija 2
 - ugrađeno 9

M

- mediji
 - umetanje u ladicu 1 16
- mehanizam za nanošenje tonera
 - zaglavljani papir 89
- memorija
 - ugrađeno 9
- memorijski čip
 - lokacija 30
- mobilna rješenja za ispis 9
- mobilni ispis
 - Android uređaji 49
 - mobilni ispis, softver podržan 11

- mreže
 - HP Web Jetadmin 70
 - instalacija pisača 55
- mrežni priključak
 - lokacija 3
- N**
- naljepnica
 - usmjerenje 25
- naljepnica sa serijskim brojem
 - lociranje 3
- naljepnica s nazivom proizvoda i serijskim brojem
 - lociranje 3
- naljepnice
 - ispis 25
- naljepnice, umetanje 25
- naručivanje
 - potrošni materijal i dodatna oprema 28
- Netscape Navigator, podržane verzije ugrađeni HP web-poslužitelj 56
- O**
- obostrani ispis
 - Mac 40
 - postavke (Windows) 37
 - ručno (Mac) 40
 - ručno (Windows) 37
 - Windows 37
- obostrani ispis (dvostrani)
 - Windows 37
- odgoda stanja mirovanja
 - postavka 66
- omotnica
 - usmjerenje 23
- omotnice
 - položaj 18
 - umetanje u ladicu 1 16
- omotnice, umetanje 23
- online podrška 74
- opcije boja
 - promjena (Windows) 104
- operacijski sustavi, podržani 9
- P**
- papir
 - odabir 99
 - umetanje u ladicu 1 16
 - umetanje u ladicu 2 19
 - usmjerenje u ladicu 1 18
 - usmjerenje u ladicu 2 21
- papir, naručivanje 28
- podrška
 - online 74
- podržane
 - mreže 9
- podržani
 - operacijski sustavi (OS) 9
- poklopci, lokacija 2
- pomoć, upravljačka ploča 75
- popis za provjeru
 - bežična veza 117
- Postavka EconoMode 66, 102
- postavke
 - tvornički zadane vrijednosti, vraćanje 76
- postavke ekonomičnog načina rada 66
- potrošni materijal
 - brojevi dijelova 28, 29
 - korištenje kod niskog 77
 - naručivanje 28
 - postavke niskog praga 77
 - zamjena spremnika s tonerom 30
- prekidač za napajanje, lokacija 2
- priključak napajanja
 - lokacija 3
- priključci sučelja
 - lokacija 3
- Prioritetna ulazna ladica
 - umetanje naljepnica 25
 - umetanje omotnica 23
- prioritetni otvor za umetanje pojedinačnih listova
 - umetanje 16
 - usmjerenje papira 18
 - zaglavljenja 84
- problemi s kvalitetom slike
 - primjeri i rješenja 107
- problemi s uvlačenjem papira
 - rješavanje 80
- R**
- rješavanje problema
 - bežična mreža 117
 - kabelska mreža 115
 - mrežni problemi 115
 - problemi s ulaganjem papira 80
 - provjera statusa spremnika s tonerom 97
- ručni obostrani ispis
 - Mac 40
 - Windows 37
- S**
- služba za korisnike
 - online 74
- Softver HP ePrint 48
- specifikacije
 - električne i akustičke 13
- spremnici, izlazni
 - lokacija 2
- spremnici sa spajalicama
 - brojevi dijelova 29
- spremnici s tonerom
 - brojevi dijelova 28, 29
 - komponente 30
 - postavke niskog praga 77
 - zamjena 30
- spremnik s tonerom
 - upotreba kod niske razine 77
- spremnik za ispis
 - zamjena 30
- stranica po listu
 - odabir (Mac) 41
 - odabir (Windows) 38
- stranica u minuti 9
- stražnja vratašca
 - zaglavljenja 89
- T**
- tehnička podrška
 - online 74
- tema boja
 - promjena, Windows 104
- težina, pisac 12
- tvornički zadane vrijednosti, vraćanje 76
- U**
- Ugrađeni HP web-poslužitelj (EWS)
 - značajke 56
- Ugrađeni web-poslužitelj (EWS)
 - značajke 56
- Ugrađen web-poslužitelj (EWS)
 - dodjela lozinki 64

- umetanje
 - papir u ladici 1 16
 - papir u ladici 2 19
 - upravljačka ploča
 - lokacija 2
 - pomoć 75
 - upravljački programi, podržani 9
 - upravljački programi za ispis,
 - podržani 9
 - USB flash pogoni
 - ispis iz 50
 - USB priključak
 - lokacija 3
 - USB priključak za samostalni ispis
 - lokacija 2
- V**
- više stranica po listu
 - ispis (Mac) 41
 - ispis (Windows) 38
 - vraćanje tvornički zadanih
 - vrijednosti 76
 - vrsta papira
 - odabir (Windows) 38
 - vrste papira
 - odabir (Mac) 41
- W**
- web-mjesta
 - služba za korisnike 74
 - web-stranice
 - HP Web Jetadmin, preuzimanje 70
 - web-usluge
 - aplikacije 54
 - omogućavanje 54
 - Wi-Fi Direct ispis 11, 42
- Z**
- zadane vrijednosti, vraćanje 76
 - zaglavljeni papir
 - dodatak za obostrani ispis 91
 - ladica 1 84
 - ladica 2 86
 - lokacija 81
 - mehanizam za nanošenje tonera 89
 - prioritetni otvor za umetanje
 - pojedinačnih listova 84
 - stražnja vrata 89
 - zaglavljen papir
 - izlazna ladica 93
 - zaglavljenja
 - dodatak za obostrani ispis 91
 - izlazna ladica 93
 - lokacija 81
 - prioritetni otvor za umetanje
 - pojedinačnih listova 84
 - stražnja vratašca 89
 - zahtjevi preglednika
 - ugrađeni HP web-poslužitelj 56
 - zahtjevi sustava
 - minimalni 11
 - Ugrađeni HP web-poslužitelj 56
 - zahtjevi web-preglednika
 - Ugrađeni HP web-poslužitelj 56
 - zamjena
 - spremnici s tonerom 30
 - zamjenski dijelovi
 - brojevi dijelova 29
 - značajka za izravan USB ispis 50

