

Color LaserJet Pro M253-M254



מדריך למשתמש



M253-M254

www.hp.com/support/ljM253



Color LaserJet Pro M253-M254



מדריך למשתמש

זכויות יוצרים ורישיון

Copyright 2019 HP Development Company, ©
L.P.

שכפול, התאמה או תרגום ללא הרשאה מראש ובכתב
אסורים, אלא כפי שמתיר זאת החוק לעניין זכויות יוצרים.

המידע הכלול במסמך זה כפוף לשינויים ללא הודעה
מראש.

כתבי האחריות היחידים עבור המוצרים והשירותים של
HP מצוינים בהצהרות האחריות המפורשות הנלוות לכל
מוצר ושירות. אין לפרש דבר במסמך זה כאחריות נוספת.
HP לא תישא באחריות לשגיאות טכניות או טעויות עריכה
או השמטות במסמך זה.

Edition 3, 9/2019

זכויות סימני מסחר

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®,
ו-PostScript® הם סימנים מסחריים של Adobe
Systems Incorporated.

Apple והלוגו של Apple הם סימנים מסחריים של Apple
Inc., הרשום בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים.

OS X הוא סימן מסחרי של Apple Inc., הרשום בארה"ב
ובמדינות/אזורים אחרים.

AirPrint הוא סימן מסחרי של Apple Inc., הרשום
בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים.

iPad הוא סימן מסחרי של Apple Inc., הרשום בארה"ב
ובמדינות/אזורים אחרים.

iPod הוא סימן מסחרי של Apple Inc., הרשום בארה"ב
ובמדינות/אזורים אחרים.

iPhone הוא סימן מסחרי של Apple Inc., הרשום
בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים.

Windows® XP, Windows®, Microsoft®
ו-Windows® Vista הם סימנים מסחריים רשומים של
Microsoft Corporation בארה"ב.

UNIX® הוא סימן מסחרי רשום של The Open Group.

תוכן העניינים

1	מבט כלל על המדפסת
2	תצוגות מדפסת
2	מבט מלפנים על המדפסת
3	מבט מאחור על המדפסת
4	תצוגת לוח בקרה בן 2 שורות (דגמים nw ו-dn בלבד)
6	תצוגת לוח הבקרה של מסך מגע (דגמי dw בלבד)
7	פריסת מסך הבית
8	כיצד להשתמש בלוח הבקרה של מסך המגע
9	מפרט המדפסת
9	מפרט טכני
9	מערכות הפעלה נתמכות
11	פתרונות להדפסה מניידים
11	ממדי המדפסת
12	צריכת אנרגיה, מפרט חשמל ופליטות אקוסטיות
13	טווח פעולה סביבתי
14	הגדרות חומרת המדפסת והתקבת התוכנה
15	2 מגשי נייר
16	מבוא
16	טען נייר בפתח לגיליון יחיד (מגש 1)
16	מבוא
18	כיוון הנייר במגש 1
19	טען נייר במגש 2
19	מבוא
21	כיוון הדפסה במגש 2
23	טעינת מעטפות והדפסה עליהן
23	מבוא
23	הדפסת מעטפות
24	כיוון המעטפה
25	טעינת תוויות והדפסה עליהן
25	מבוא
25	הזנה ידנית של תוויות

26 כיוון הדפסה של תווית
----	----------------------------

3 חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים 27

28 הזמנת חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים
28 הזמנה
28 חומרים מתכלים ואביזרים
29 חלקים הניתנים לתיקון על-ידי הלקוח
30 החלפת מחסניות הטונר
30 מבוא
32 הוצאת את מחסניות הטונר והחלף אותן

4 הדפסה 35

36 משימות הדפסה (Windows)
36 אופן ההדפסה (Windows)
37 הדפסה אוטומטית משני צדי הדף (Windows)
37 הדפסה ידנית משני צדי הדף (Windows)
38 הדפסת עמודים מרובים בגיליון (Windows)
38 בחירת סוג הנייר (Windows)
39 משימות הדפסה (OS X)
39 כיצד להדפיס (OS X)
39 הדפסה אוטומטית משני צדי הדף (OS X)
39 הדפסה ידנית משני צדי הדף (OS X)
40 הדפסת עמודים מרובים בגיליון (OS X)
40 בחירת סוג הנייר (OS X)
41 הדפסה מהתקן נייד
41 מבוא
41 Wi-Fi Direct (בדגמים אלחוטיים בלבד)
43 הפעלה או השבתה של Wi-Fi Direct
44 שינוי שם Wi-Fi Direct של המדפסת
46 HP ePrint דרך דוא"ל
47 HP ePrint תוכנת
48 AirPrint
48 הדפסה משובצת ב-Android
49 שימוש בהדפסת walk-up USB (דגמי מסך מגע בלבד)
49 מבוא
49 שלב 1: גש אל קובצי USB במדפסת
49 שלב 2: הדפסת מסמכי USB
49 אפשרות ראשונה: הדפסת מסמכים
50 אפשרות שנייה: הדפסת צילומים

5 ניהול המדפסת 51

52	שימוש ביישומי HP Web Services (שירותי אינטרנט של HP) (בדגמים עם מסך מגע בלבד)
53	שינוי סוג החיבור של המדפסת (Windows)
54	תצורה מתקדמת עם שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP ו-HP Device Toolbox (Windows)
58	קביעת הגדרות רשת IP
58	מבוא
58	הגבלת אחריות בנושא שיתוף במדפסת
58	הצגה או שינוי של הגדרות הרשת
59	שינוי שם המדפסת ברשת
60	הגדרה ידנית של פרמטרי IPv4 TCP/IP מלוח הבקרה
62	מאפייני האבטחה של המדפסת
62	מבוא
62	הקצאה או שינוי של סיסמת המערכת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP
64	הגדרות לשימור אנרגיה
64	מבוא
64	הדפסה עם EconoMode (מצב חיסכון)
64	קביעת ההגדרה Sleep/Auto Off After Inactivity (שינה/כיבוי אוטומטי לאחר חוסר פעילות)
	הגדר את זמן ההשהיה של 'כיבוי לאחר חוסר פעילות' והגדר את תצורת המדפסת לשימוש במתח בהספק של 1
65	ואט או פחות
66	קביעת ההגדרה Delay Shut Down (השהה כיבוי)
68	HP Web Jetadmin
69	עדכון הקושחה
69	שיטה 1: עדכון הקושחה באמצעות לוח הבקרה
69	שיטה 2: עדכון הקושחה באמצעות תוכנית השירות לעדכון קושחה

6 Solve problems (פתור בעיות) 71

72	תמיכת לקוחות
73	מערכת עזרה ללוח הבקרה (דגמי מסך מגע בלבד)
74	שחזור ברירות המחדל של היצרן
	הודעה "Cartridge is low" (המחסנית עומדת להתרוקן) או "Cartridge is very low" (המחסנית כמעט ריקה) מוצגת בלוח
75	הבקרה של המדפסת
75	שינוי הגדרות "נמוך מאוד"
76	עבור מוצרים עם יכולת שליחת וקבלת פקס
77	הזמנת חומרים מתכלים
78	המדפסת אינה אוספת נייר או שיש תקלות בהזנה
78	מבוא
78	המוצר לא אוסף נייר
78	המוצר אוסף גליונות נייר מרובים
79	שחרור חסימות נייר
79	מבוא
79	מיקומי חסימות נייר

80	אתה נתקל בחסימות נייר תכופות או חוזרות?
82	שחרור חסימות נייר בפתח לגיליון יחיד (מגש 1)
84	שחרור חסימות נייר במגש 2
86	שחרור חסימות נייר באזור הדלת האחורית וה-Fuser
88	שחרור חסימות נייר ביחידה להדפסה דו-צדדית (זגמים עם הדפסה דו-צדדית בלבד)
90	שחרור חסימות נייר בסל הפלט
92	שיפור איכות ההדפסה
92	מבוא
92	עדכון קושחת המדפסת
93	הדפס מתוכנית אחרת
93	בדוק את הגדרת סוג הנייר עבור עבודת ההדפסה
93	בדיקת הגדרת סוג הנייר של המדפסת
93	בדוק את הגדרת סוג הנייר (Windows)
93	בדיקת הגדרת סוג הנייר (OS X)
93	בדיקת מצב מחסנית הטונר
95	הדפסת דף ניקוי
96	בצע בדיקה ויזואלית של מחסנית או מחסניות הטונר
96	בדוק את הנייר ואת סביבת ההדפסה
96	שלב 1: השתמש בנייר העומד בדרישות המפרט של HP
96	שלב 2: בדיקת הסביבה
96	שלב 3: הגדר את יישור המגש האינדיבידואלי
98	נסה להשתמש במנהל הדפסה אחר
99	בדיקת ההגדרות של EconoMode
99	כוון את צפיפות ההדפסה
100	כיוול המדפסת לצורך התאמת הצבעים
101	כוון את הגדרות הצבע (Windows)
101	הדפס ופענח את דף איכות ההדפסה
103	« פתרון בעיות של איכות הדפסה
103	מבוא
103	« פתרון בעיות של איכות הדפסה
110	פתרון בעיות ברשת קווית
110	מבוא
110	חיבור פיזי לא תקין
110	המחשב אינו מצליח לתקשר עם המדפסת
111	המדפסת משתמשת בהגדרות שגויות עבור הקישור והתקשורת הדו-כיוונית של הרשת
111	ייתכן שתוכנת חדשות גורמות לבעיות תאימות
111	ייתכן שהגדרת המחשב או תחנת העבודה שגויה
111	המדפסת מושבתת או שהגדרות רשת אחרות שגויות
112	פתרון בעיות ברשת האלחוטית
112	מבוא
112	קישוריות אלחוטית - רשימת פעולות לביצוע

113	המדפסת לא מדפיסה לאחר סיום הגדרת התצורה של התקשורת האלחוטית
113	המדפסת לא מדפיסה ובמחשב מותקנת חומת אש של יצרן אחר
113	החיבור האלחוטי לא פועל אחרי הזזת הכתב האלחוטי או המדפסת
113	אין אפשרות לחבר מחשבים נוספים למדפסת האלחוטית
113	התקשורת של המדפסת האלחוטית מתנתקת כאשר הוא מחובר לרשת VPN
114	הרשת לא מופיעה ברשימת הרשתות האלחוטיות
114	הרשת האלחוטית לא פועלת
114	ביצוע בדיקת אבחון לרשת אלחוטית
115	צמצום ההפרעות ברשת אלחוטית

117	אינדקס
-----	--------

1 מבט כולל על המדפסת

- [תצוגות מדפסת](#)
- [מפרט המדפסת](#)
- [הגדרת חומרת המדפסת והתקנת התוכנה](#)

לקבלת מידע נוסף:

המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/ljM253.

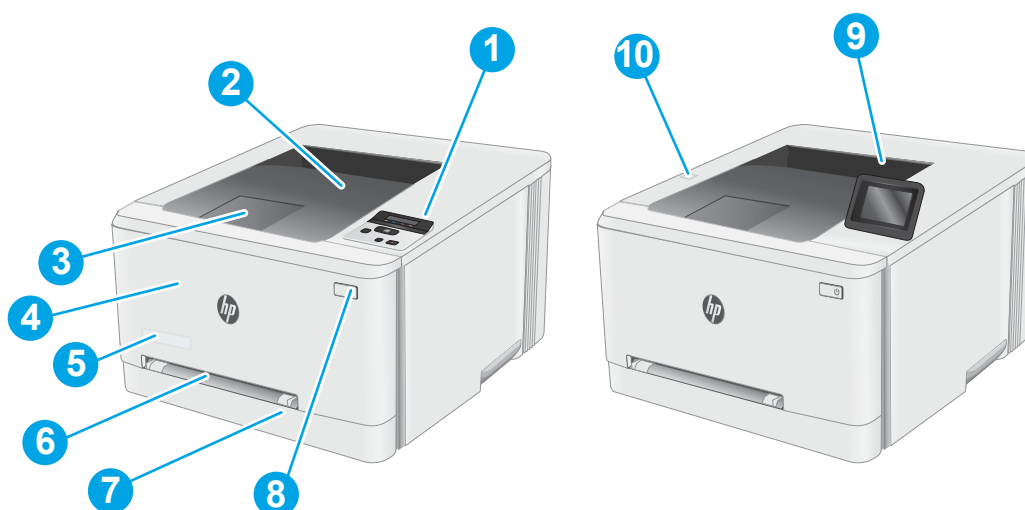
העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

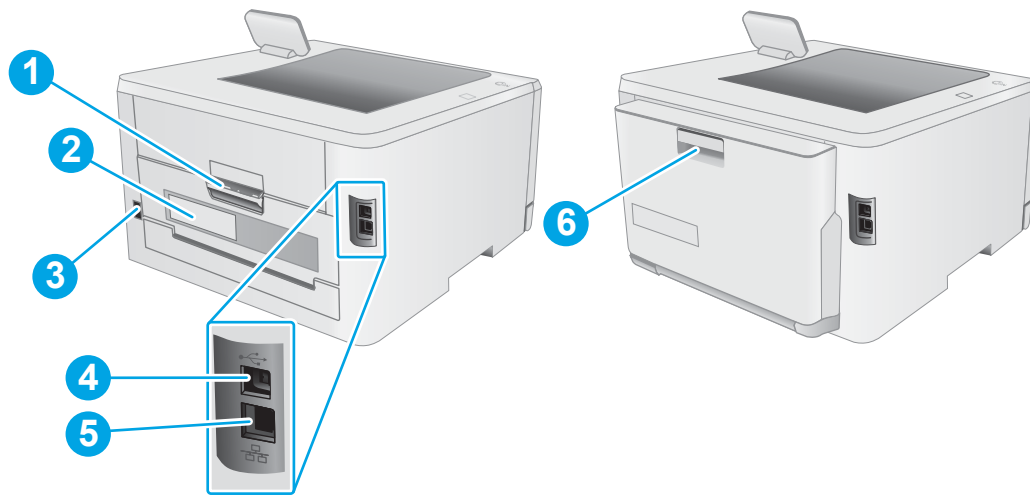
תצוגות מדפסת

- [מבט מלפנים על המדפסת](#)
- [מבט מאחור על המדפסת](#)
- [תצוגת לוח בקרה בן 2 שורות \(דגמים nw ו-dn בלבד\)](#)
- [תצוגת לוח הבקרה של מסך מגע \(דגמי dw בלבד\)](#)

מבט מלפנים על המדפסת

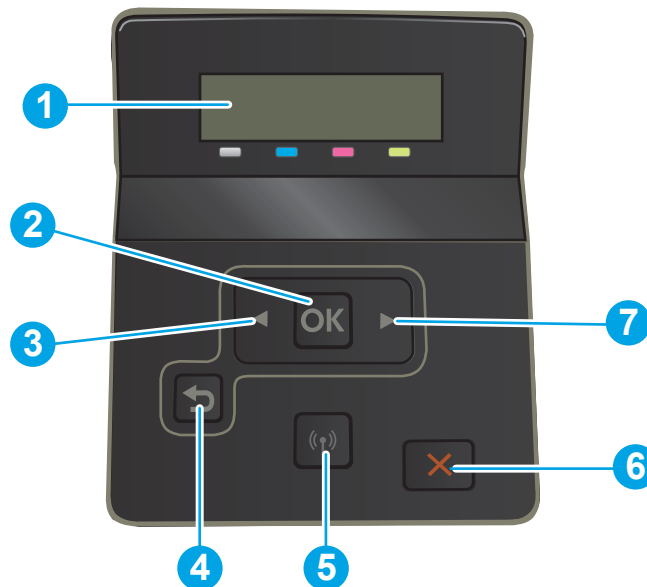


1	לוח בקרה בן 2 שורות עם תאורה אחורית (דגמים nw ו-dn בלבד)
2	סל פלט
3	הרחבת סל פלט
4	דלת קדמית (גישה למחסניות הטונר)
5	שם דגם
6	פתח הזנה מועדפת לגיליון יחיד (מגש 1)
7	מגש הזנה ראשי (מגש 2)
8	לחצן הפעלה/כיבוי
9	לוח בקרה עם תצוגת מסך מגע צבעונית (דגמי dw בלבד)
10	יציאת Walk-up USB עבור הדפסה ללא מחשב (דגם dw בלבד)





1	דלת אחורית (גישה לפיכוי חסימות נייר)
2	תווית המספר הסידורי ומספר המוצר
3	חיבור חשמל
4	יציאת ממשק USB
5	יציאת אתרנט
6	יחידה להדפסה דו-צדדית (דגמים עם הדפסה דו-צדדית בלבד)

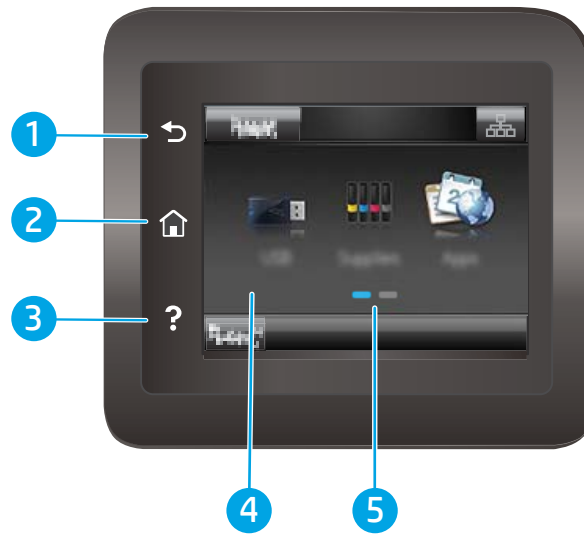
תצוגת לוח בקרה בן 2 שורות (דגמים nw ו-dn בלבד)



1	תצוגת לוח בקרה בן 2 שורות	מסך זה מציג תפריטים ופריט מדפסת.
2	לחצן OK (אישור)	לחץ על לחצן OK (אישור) עבור הפעולות הבאות: <ul style="list-style-type: none"> • פתיחת התפריטים של לוח הבקרה. • פתיחת תפריט משנה המופיע בתצוגת לוח הבקרה. • בחירה של פריט תפריט. • ניקוי שגיאות מסוימות. • התחלת עבודת הדפסה בתגובה להנחיה בלוח הבקרה (לדוגמה, כאשר ההודעה Press [OK] to continue (לחץ על 'אישור' כדי להמשיך) מופיעה בתצוגת לוח הבקרה).
3	לחצן חץ שמאלה	השתמש בלחצן זה כדי לנווט בתפריטים או כדי להפחית ערך המופיע בתצוגה.
4	לחצן חץ לאחור	השתמש בלחצן זה לביצוע הפעולות הבאות: <ul style="list-style-type: none"> • יציאה מהתפריטים של לוח הבקרה. • גלילה חזרה לתפריט קודם ברשימה של תפריטי משנה. • גלילה חזרה לפריט תפריט קודם ברשימת תפריטי משנה (ללא שמירת השינויים בפריט התפריט).
5	לחצן אלחוט (י) (דגמים אלחוטיים בלבד)	השתמש בלחצן זה כדי לגשת לתפריט אלחוט.

6	לחצן ביטול 	לחץ על לחצן זה כדי לבטל עבודת הדפסה או כדי לצאת מתפריטי לוח הבקרה.
7	לחצן חץ ימינה 	השתמש בלחצן זה כדי לנווט בתפריטים או כדי להגדיל ערך המופיע בתצוגה.

תצוגת לוח הבקרה של מסך מגע (דגמי dw בלבד)



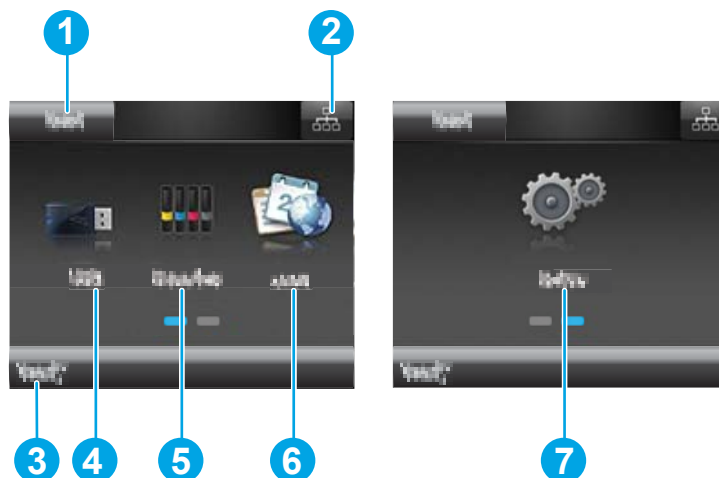
1	לחצן הקודם	גע בלחצן זה כדי לחזור למסך הקודם.
2	לחצן 'בית'	גע בלחצן זה כדי לנווט אל מסך הבית.
3	לחצן עזרה	גע בלחצן זה כדי לפתוח את מערכת העזרה של לוח הבקרה.
4	Touchscreen (מסך מגע)	הצג מספק גישה לתפריטים, להנפשות עזרה ולפרטי המדפסת.
5	מחווית מסך הבית	הצג מציין איזה מסך בית מציג כעת לוח הבקרה.







הערה: אף כי בלוח הבקרה אין לחצן Cancel (ביטול) וגיל, במסגרת תהליכים רבים של המדפסת יופיע לחצן Cancel (ביטול) במסך המגע. דבר זה מאפשר למשתמשים לבטל תהליך לפני שהמדפסת תשלם אותו.

פריסת מסך הבית

מסך הבית מספק גישה למאפייני המדפסת ומציין את הסטטוס הנוכחי של המדפסת.
חזור למסך הבית בכל עת על-ידי נגיעה בלחצן Home (בית) בלוח הבקרה של המדפסת.

הערה: המאפיינים שמופיעים במסך הבית עשויים להשתנות, בהתאם לתצורת המדפסת. 

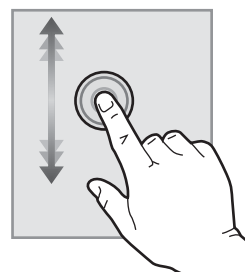
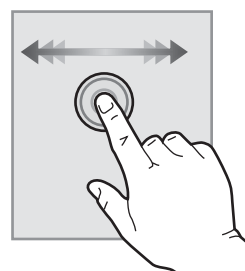
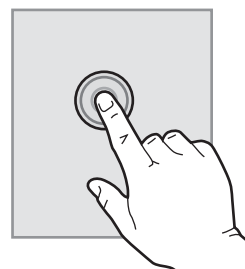


1	לחצן Reset (איפוס)	גע בלחצן זה כדי לאפס הגדרות עבודה זמניות כלשהן להגדרות ברירת המחדל של המדפסת.
2	הלחצן Connection Information (פרטי חיבור)	גע בלחצן זה כדי לפתוח את התפריט Connection Information (פרטי חיבור), המספק פרטי רשת. הלחצן מופיע כסמל רשת קווית  או כסמל רשת אלחוטית  , בהתאם לסוג הרשת שאליה המדפסת מחוברת.
3	מצב מדפסת	אזור המסך מספק מידע על המצב הכללי של המדפסת.
4	לחצן USB 	גע בלחצן זה כדי לפתוח את התפריט USB Flash Drive (כונן הבזק USB).
5	הלחצן Supplies (חומרים מתכלים) 	גע בלחצן זה כדי להציג מידע על מצב חומרים מתכלים.
6	לחצן יישומים 	גע בלחצן זה כדי לפתוח את התפריט Apps (יישומים) לצורך הדפסה ישירה מיישומי אינטרנט נבחרים.
7	הלחצן Setup (הגדרה) 	גע בלחצן זה כדי לפתוח את התפריט Setup (הגדרה).

כיצד להשתמש בלוח הבקרה של מסך המגע

בצע את הפעולות הבאות כדי להשתמש בלוח הבקרה של מסך המגע במדפסת.

הפעולה	תיאור	דוגמה
גע ב-	גע בפריט במסך כדי לבחור בפריט זה או כדי לפתוח תפריט זה. בנוסף, בעת גלילה בתפריטים, גע קצרות במסך כדי לעצור את הגלילה.	גע בלחצן Setup (הגדרה) כדי לפתוח את התפריט Setup (הגדרה).
החלק במהירות	גע במסך ולאחר מכן הזז את האצבע בכיוון אופקי כדי להזיז את המסך לצדדים.	החלק במהירות את מסך הבית כדי לגשת אל הלחצן Setup (הגדרה).
גלול	גע במסך, ולאחר מכן, מבלי להרים את האצבע, הזז אותה בכיוון אנכי כדי להזיז את המסך.	גלול במסך Setup (הגדרה).



חשוב: המפרט הבא נכון למועד הפרסום, אך הוא כפוף לשינויים. לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/ljM253.

- [מפרט טכני](#)
- [מערכות הפעלה נתמכות](#)
- [פתרונות להדפסה מניידים](#)
- [ממדי המדפסת](#)
- [צריכת אנרגיה, מפרט חשמל ופליטות אקוסטיות](#)
- [טווח פעולה סביבתי](#)

מפרט טכני

לקבלת מידע מעודכן, בקר בכתובת www.hp.com/support/ljM253.

מערכות הפעלה נתמכות

המידע הבא מתייחס למנהלי ההדפסה הספציפיים של Windows PCL 6 ולמנהלי ההדפסה של HP עבור OS X, ולתוכנית ההתקנה של התוכנה.

Windows: תקליטור תוכנית ההתקנה של תוכנת HP מתקין את מנהל ההדפסה בגירסה 3 של HP PCL.6, או את מנהל ההדפסה בגירסה 4 של HP PCL.6, בהתאם למערכת ההפעלה Windows, יחד עם התוכנה האופציונלית בעת שימוש בתוכנית ההתקנה של התוכנה. הורד את מנהל ההדפסה בגירסה 3 של HP PCL.6, את מנהל ההדפסה בגירסה 3 של HP PCL.6, ואת מנהל ההדפסה בגירסה 4 של HP PCL.6 מאתר האינטרנט של התמיכה עבור מדפסת זו: www.hp.com/support/ljM253.

OS X: מדפסת זו תומכת במחשבי Mac. הורד את HP Easy Start מתוך 123.hp.com/LaserJet או מדף התמיכה במדפסת, ולאחר מכן השתמש ב-HP Easy Start כדי להתקין את מנהל ההדפסה של HP. תוכנת HP Easy Start אינה כלולה בתוכנית ההתקנה של תוכנת HP.

1. עבור אל 123.hp.com/Laserjet.

2. בצע את השלבים הבאים כדי להוריד את תוכנת המדפסת.

Linux: לקבלת מידע ומנהלי התקן הדפסה עבור Linux, עבור אל www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: לקבלת מידע ומנהלי הדפסה עבור UNIX®, עבור אל www.hp.com/go/unixmodelscripts.

טבלה 1-1 מערכות הפעלה ומנהלי הדפסה נתמכים

מערכת הפעלה	מנהל התקן הדפסה מותקן (מתוכנה של תוכנה באינטרנט)	הערות
Windows® XP SP3, במהדורות 32 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL.6 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה.	Microsoft הפסיקה את התמיכה וגילה ב-Windows XP באפריל 2009. HP תמשיך לספק תמיכה כמיטב יכולתה עבור מערכת ההפעלה XP ששיווקה הופסק. מאפיינים מסוימים של מנהל התקן ההדפסה אינם נתמכים.
Windows Vista®, במהדורות 32 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL.6 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה.	Microsoft הפסיקה את התמיכה והגילה ב-Windows Vista באפריל 2012. HP תמשיך לספק תמיכה כמיטב יכולתה עבור מערכת ההפעלה Vista ששיווקה הופסק. מאפיינים מסוימים של מנהל התקן ההדפסה אינם נתמכים.

טבלה 1-1 מערכות הפעלה ומנהלי הדפסה נתמכים (המשך)

מערכת הפעלה	מנהל התקן הדפסה מותקן (מתוכננה של תוכנה באינטרנט)	הערות
Windows 7, מהדורות 32 סיביות ו-64 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL 6 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה.	
Windows 8, 32-bit ו-64-bit	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL 6 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה.	תמיכה ב-Windows 8 RT ב-Microsoft Windows 8 מסופקת דרך IN OS גרסה 4, מנהל התקן במהדורות 32 סיביות.
Windows 8.1, 32-bit ו-64-bit	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL-6 גרסה 4 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה.	תמיכה ב-Windows 8.1 RT ב-Microsoft Windows 8.1 מסופקת דרך IN OS גרסה 4, מנהל התקן במהדורות 32 סיביות.
Windows 10, 32-bit ו-64-bit	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL-6 גרסה 4 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה.	
Windows Server 2008 SP2, במהדורות 32 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL-6 זמין להורדה מאתר האינטרנט של התמיכה במדפסת. הורד את מנהל ההתקן ולאחר מכן השתמש בכלי להוספת מדפסת של Windows כדי להתקין אותו.	Microsoft הפסיקה את התמיכה הרגילה ב-Windows Server 2008 ב-2015. HP תמשיך לספק תמיכה כמיטב יכולתה עבור מערכת ההפעלה Server 2008 ששיווקה הופסק. מאפיינים מסוימים של מנהל התקן ההדפסה אינם נתמכים.
Windows Server 2008 SP2, במהדורות 64 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL 6 זמין להורדה מאתר האינטרנט של התמיכה במדפסת. הורד את מנהל ההתקן ולאחר מכן השתמש בכלי להוספת מדפסת של Windows כדי להתקין אותו.	Microsoft הפסיקה את התמיכה הרגילה ב-Windows Server 2008 ב-2015. HP תמשיך לספק תמיכה כמיטב יכולתה עבור מערכת ההפעלה Server 2008 ששיווקה הופסק.
Windows Server 2008 R2, SP1, במהדורות 64 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL 6 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה.	
Windows Server 2012, במהדורות 64 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL 6 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה.	
Windows Server 2012 R2, במהדורות 64 סיביות	מנהל התקן ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL-6 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה.	
Windows 10 (Server 2016), במהדורות 32 ו-64 סיביות	מנהל התקן ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCL-6 מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה.	
OS X 10.10 Yosemite, OS X 10.11 El Capitan ו-OS X 10.12 Sierra	כדי להתקין את מנהל ההדפסה, הורד את HP Easy Start בכתובת 123.hp.com/LaserJet . בצע את הפעולות הבאות לכדי להתקין את תוכנת המדפסת ואת מנהל ההדפסה.	

הערה: לקבלת רשימה עדכנית של מערכות ההפעלה הנתמכות, עבור אל www.hp.com/support/ljM253 לקבלת העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת.

הערה: לקבלת תמיכה למנהל ההתקן HP UPD עבור מדפסת זו, עבור אל www.hp.com/go/upd. תחת Additional information (מידע נוסף), לחץ על הקישורים.

OS X	Windows
<ul style="list-style-type: none"> חיבור אינטרנט שטח דיסק פנוי של 1 GB 	<ul style="list-style-type: none"> כונן תקליטורים, כונן DVD או חיבור לאינטרנט חיבור USB 1.1 או 2.0 ייעודי או חיבור רשת שטח דיסק פנוי של 400 MB 1 GB RAM (במהדורות 32 סיביות) או 2 GB RAM (במהדורות 64 סיביות)

פתרונות להדפסה מניידים

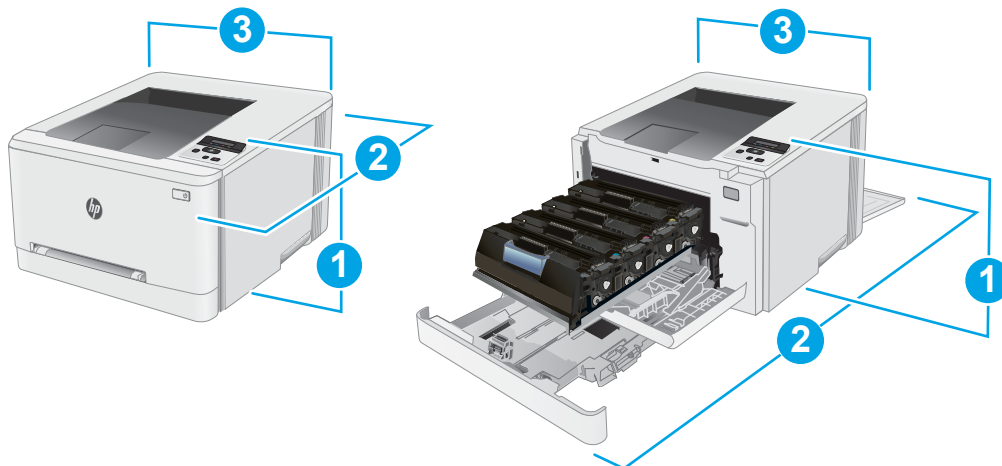
HP מציעה מספר פתרונות Mobile ו-ePrint כדי לאפשר הדפסה קלה למדפסת HP ממחשב נייד, ממחשב לוח, מטלפון חכם או מהתקן נייד אחר. כדי לראות את הרשימה המלאה ולקבוע מהי האפשרות הטובה ביותר, עבור אל www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

הערה: עדכן את קושחת המדפסת כדי לוודא שיש תמיכה לכל יכולות ההדפסה מניידים ו-ePrint.

- Wi-Fi Direct (דגמים אלווטיים בלבד)
- HP ePrint באמצעות דוא"ל (מחייב הפעלה של HP Web Services והמדפסת חייבת להיות רשומה ב-HP Connected)
- היישום HP ePrint (זמין עבור iOS, Android, ו-Blackberry)
- היישום HP All-in-One Remote עבור התקני iOS ו-Android
- תוכנת HP ePrint
- Google Cloud Print
- AirPrint
- הדפסה ב-Android

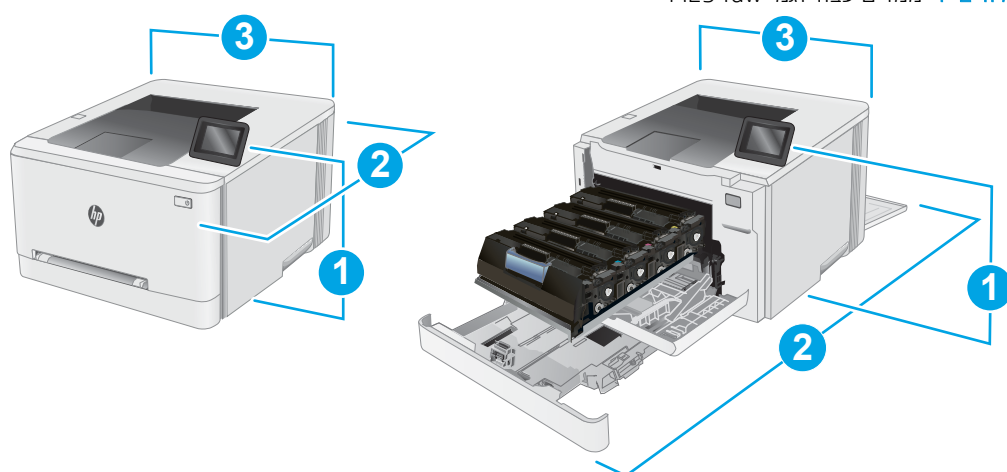
ממדי המדפסת

איור 1-1 ממדים עבור הדגמים M254nw ו-M254dn



המדפסת סגורה במלואה	המדפסת פתוחה במלואה	
1. גובה	247.5 מ"מ	247.5 מ"מ
2. עומק	דגמי M254nw: 385.8 מ"מ	דגמי M254nw: 855 מ"מ
	דגמי M254dn: 419 מ"מ	דגמי M254dn: 1008 מ"מ
3. רוחב	392 מ"מ	392 מ"מ
משקל (עם מחסניות)	דגמי M254nw: 13.8 ק"ג	דגמי M254dn: 14.8 ק"ג

איור 1-2 ממדים עבור דגמי M254dw



המדפסת סגורה במלואה	המדפסת פתוחה במלואה	
1. גובה	247.5 מ"מ	297 מ"מ
2. עומק	419 מ"מ	1008 מ"מ
3. רוחב	392 מ"מ	392 מ"מ
משקל (עם מחסניות)	14.8 ק"ג	

צריכת אנרגיה, מפרט חשמל ופליטות אקוסטיות

לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/ljM253.

⚠️ זהירות: דרישות המתח מתבססות על המדינה/אזור שבהם נמכרת המדפסת. אין להמיר את מתח הפעולה. הדבר יגרום נזק למדפסת וישלול את תוקף האחריות.

טווח פעולה סביבתי

טבלה 1-3 טווח פעולה סביבתי

סביבה	מומלץ	מותר
טמפרטורה	17° עד 25°C	15° עד 30°C
לחות יחסית	30% עד 70% לחות יחסית	10% עד 80% (לחות יחסית)

הגדרת חומרת המדפסת והתקנת התוכנה

לקבלת הוראות הגדרה בסיסיות, עיין בפוסטר הוראות ההתקנה ובמדריך תחילת הדרך המצורפים למדפסת. לקבלת הוראות נוספות, עבור לאתר התמיכה של HP באינטרנט.

עבור אל www.hp.com/support/ljM253 לקבלת העזרה המלאה של HP עבור המדפסת. קבל את התמיכה הבאה:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

- [מבוא](#)
- [טען נייר בפתח לגיליון יחיד \(מגש 1\)](#)
- [טען נייר במגש 2](#)
- [טעינת מעטפות והדפסה עליהן](#)
- [טעינת תוויות והדפסה עליהן](#)

לקבלת מידע נוסף:

המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/ljM253.

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

⚠️ זהירות: אין להאריך יותר ממגש נייר אחד בכל פעם.

אין להשתמש במגש הנייר כמדוּגה.

הרחק את ידך ממגשי הנייר בעת סגירתם.

כל המגשים חייבים להיות סגורים בעת הזזת המדפסת.

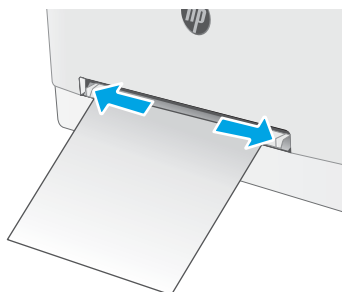
טען נייר בפתח לגיליון יחיד (מגש 1)

מבוא

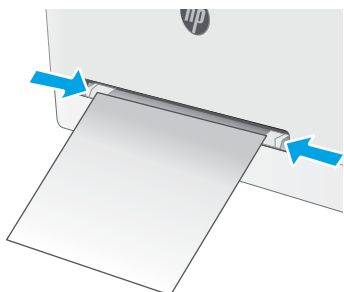
המידע הבא מתאר כיצד לטעון נייר במגש 1. מגש זה מחזיק גיליון יחיד של נייר כדי להדפיס מסמכים באורך עמוד יחיד, מסמכים המחייבים סוגים שונים של נייר או מעטפות.

📝 הערה: כדי למנוע חסימות נייר:

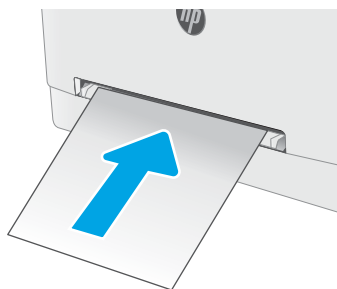
- לעולם אל תוסיף או תוציא נייר מהמגש במהלך הדפסה.
- השתמש בנייר שאינו מקומט, מקופל או פגום.



1. הזז החוצה את מכווני רוחב הנייר בפתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד.



2. מקם את הקצה העליון של הגיליון בפתח, ולאחר מכן כוונן את מכווני הצד כך שייגעו קלות בגיליון, אך לא יקפלו אותו.





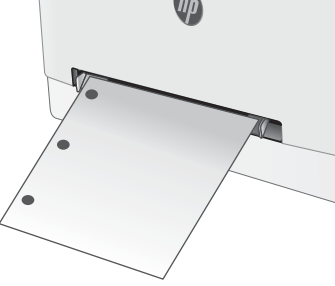
3. הכנס את הגיליון היחיד לפתח והחזק אותו. המדפסת תמשוך את הגיליון חלקית לתוך נתיב הנייר. לקבלת מידע על קביעת כיוון ההדפסה בנייר, ראה [כיוון הנייר במגש 1 בעמוד 18](#).

הערה: בהתאם לגודל הנייר, ייתכן שיהיה עליך לתמוך בגיליון בשתי הידיים עד שהוא יתקדם לתוך המדפסת.

4. במחשב, התחל את תהליך ההדפסה מתוך יישום התוכנה. ודא שמנהל ההתקן מוגדר לסוג ולגודל הנכון עבור הנייר שעליו מתבצעת ההדפסה מפתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד.

כיוון הנייר במגש 1

בעת השימוש בנייר המחייב כיוון הדפסה מסוים, טען אותו בהתאם למידע בטבלה הבאה.

סוג נייר	כיוון ההדפסה	פלט	Paper size (גודל הנייר)	כיצד לטעון נייר
נייר מכתבים או נייר מודפס מראש	לאורך הערה: במגש 1, ניתן למקם את נייר A5 להדפסה לרוחב ולאורך.	הדפסה על צד אחד	Oficio ,Executive ,Legal ,Letter ,B5 (ISO) ,B5 (JIS) ,A6 ,A4 , (8.5 x 13) ,Postcard #10 גלויה יפנית ((Postcard (JIS) גלויה יפנית כפולה מסובבת (Double Postcard (JIS	הצד המודפס כלפי מעלה הקצה העליון נכנס למדפסת ראשון 
		הדפסה דו-צדדית	Oficio ,Executive ,Legal ,Letter ,B5 (ISO) ,B5 (JIS) ,A6 ,A4 , (8.5 x 13) ,Postcard #10 גלויה יפנית ((Postcard (JIS) גלויה יפנית כפולה מסובבת (Double Postcard (JIS	הצד המודפס כלפי מטה הקצה העליון נכנס למדפסת ראשון 
מנוקב מראש	לאורך הערה: במגש 1, ניתן למקם את נייר A5 להדפסה לרוחב ולאורך.	הדפסה חד-צדדית או הדפסה דו-צדדית	Oficio ,Executive ,Legal ,Letter ,B5 (ISO) ,B5 (JIS) ,A6 ,A4 , (8.5 x 13) ,Postcard #10 גלויה יפנית ((Postcard (JIS) גלויה יפנית כפולה מסובבת (Double Postcard (JIS	הצד המודפס כלפי מעלה החורים לכיוון הצד השמאלי של המדפסת 

טען נייר במגש 2

מבוא

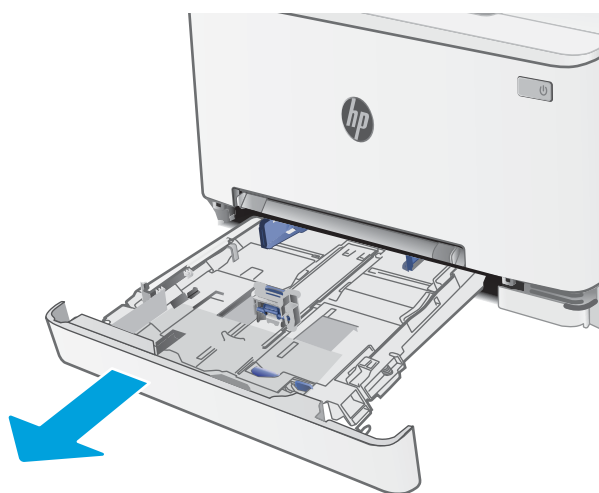
המידע הבא מתאר כיצד לטעון נייר במגש 2. מגש זה מכיל עד 250 גיליונות של נייר 75 גר/מ"ר.

הערה: כדי למנוע חסימות נייר:

- לעולם אל תוסיף או תוציא נייר מהמגש במהלך הדפסה.
- לפני טעינת המגש, הסר את כל הנייר ממגש ההזנה ויישר את הערימה.
- בעת טעינת המגש, אל תפריד את הנייר.
- השתמש בנייר שאינו מקומט, מקופל או פגום.

1. פתח את המגש.

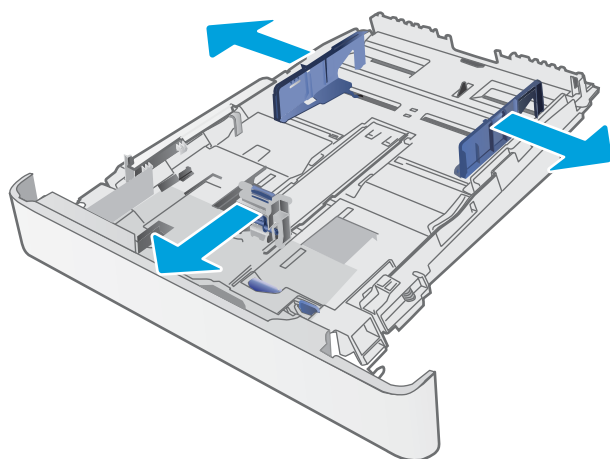
הערה: אין לפתוח את המגש בזמן שהוא נמצא בשימוש.



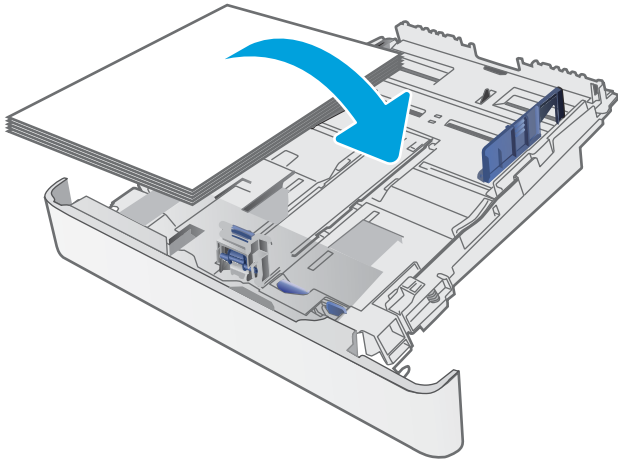
2.

התאם את מכווני הנייר על-ידי לחיצה על תפסי ההתאמה והחלקת המכוונים לגודל הנייר שבשימוש.

הערה: כדי לטעון נייר בגודל Legal, האוך את הצד הקדמי המגש על-ידי לחיצה על התפס הכחול ומשיכת הצד הקדמי של המגש. כאשר מגש 2 טעון בנייר בגודל Legal, הוא בולט מחזית המדפסת למרחק של 57.5 מ"מ בקירוב.



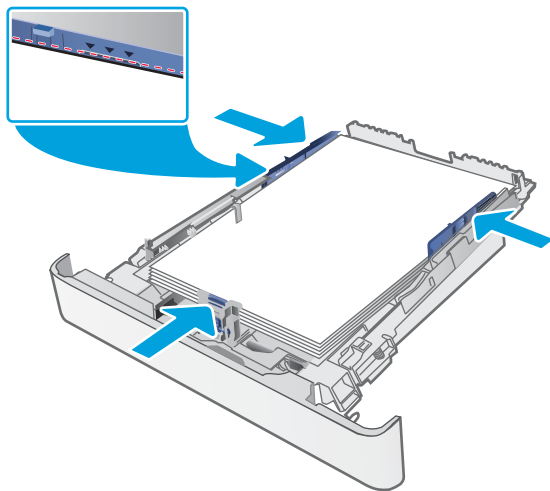
3. טען את הנייר במגש. לקבלת מידע על קביעת כיוון ההדפסה בנייר, ראה [כיוון הדפסה במגש 2 בעמוד 21](#).



4. כוונן את המכוונים כך שייגעו קלות בערימת הנייר, אך לא יכופפו אותו.

הערה: אין להצמיד את מכווני הנייר לערימת הנייר.

הערה: כדי למנוע חסימות, התאם את מכווני הנייר לגודל הבכון ואל תמלא את המגש יתר על המידה.



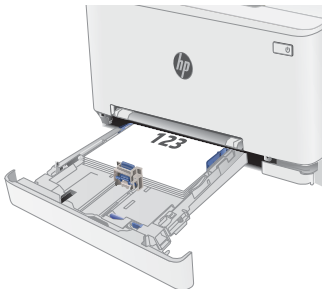


5. סגור את המגש.



כיוון הדפסה במגש 2

בעת השימוש בנייר המחייב כיוון הדפסה מסוים, טען אותו בהתאם למידע בטבלה הבאה.

סוג נייר	כיוון ההדפסה	פלט	Paper size (גודל הנייר)	כיצד לטעון נייר
נייר מכתבים או נייר מודפס מראש	לאורך	הדפסה על צד אחד	Oficio, Executive, Legal, Letter, B5 (ISO), B5 (JIS), A6, A4, (8.5 x 13), Postcard #10, גלויה יפנית ((Postcard (JIS), גלויה יפנית כפולה מסובבת (Double (Postcard (JIS	הצד המודפס כלפי מעלה הקצה העליון לכיוון החלק האחורי של המגש
				
		הדפסה דו-צדדית	Oficio, Executive, Legal, Letter, B5 (ISO), B5 (JIS), A6, A4, (8.5 x 13), Postcard #10, גלויה יפנית ((Postcard (JIS), גלויה יפנית כפולה מסובבת (Double (Postcard (JIS	הצד המודפס כלפי מטה הקצה העליון לכיוון החלק האחורי של המגש
				
	Landscape (לרוחב)	הדפסה על צד אחד	A5	הצד המודפס כלפי מעלה הקצה העליון לכיוון החלק האחורי של המגש
				

סוג נייר	כיוון ההדפסה	פלט	Paper size (גודל הנייר)	כיצד לטעון נייר
		הדפסה דו-צדדית	A5	הצד המודפס כלפי מטה הקצה העליון לכיוון החלק האחורי של המגש
				
מנוקב מראש	לאורך	הדפסה חד-צדדית או הדפסה דו-צדדית	Oficio ,Executive ,Legal ,Letter ,B5 (ISO) ,B5 (JIS) ,A6 ,A4 ,(8.5 x 13) ,Postcard #10 ,גלויה יפנית ((Postcard (JIS) ,גלויה יפנית כפולה מסובבת (Double Postcard (JIS	הצד המודפס כלפי מעלה החורים לכיוון הצד השמאלי של המגש
				
	Landscape (לרוחב)	הדפסה חד-צדדית או הדפסה דו-צדדית	A5	הצד המודפס כלפי מעלה הנקבים לכיוון החלק הקדמי של המגש
				


טעינת מעטפות והדפסה עליהן


מבוא

המידע הבא מתאר כיצד להדפיס ולטעון מעטפות. מגש 1 מכיל מעטפה אחת. מגש 2 מכיל עד 5 מעטפות. על מנת להדפיס על מעטפות באמצעות הזנה ידנית, בצע את השלבים הבאים כדי לבחור את ההגדרות הנכונות במנהל ההדפסה, ולאחר מכן טען את המעטפות במגש לאחר שליחת עבודת ההדפסה אל המדפסת.

הדפסת מעטפות

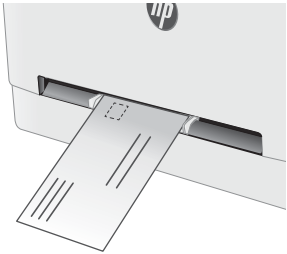
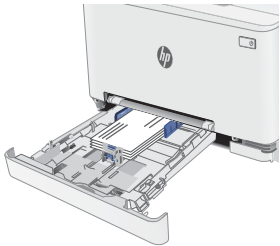
1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות, ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

 **הערה:** שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

 **הערה:** כדי לגשת אל מאפיינים אלה מתוך מסך 'התחל' ב-Windows 8 או 8.1, בחר באפשרות **התקנים**, בחר באפשרות **הדפסה** ולאחר מכן בחר את המדפסת.

3. לחץ או הקש על הכרטיסייה **נייר/איכות**.
4. בחר את הגודל הנכון עבור המעטפות מתוך הרשימה הנפתחת **Paper size** (גודל הנייר).
5. בחר באפשרות **Envelope** (מעטפה) מתוך הרשימה הנפתחת **Paper type** (סוג נייר).
6. בחר באפשרות **Manual feed** (הזנה ידנית) מתוך הרשימה הנפתחת **Paper source** (מקור נייר).
7. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך).
8. בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס), לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי להדפיס את העבודה.

טבלה 2-1 כיוון המעטפה

מגש	גודל מעטפה	כיצד לטעון מעטפות
מגש 1	מעטפה #10, מעטפה Monarch, מעטפה B5, מעטפה C5, מעטפה DL	<p>כלפי מעלה</p> <p>הקצה הקצר, עם הבול, נכנס ראשון למדפסת</p> 
מגש 2	מעטפה #10, מעטפה Monarch, מעטפה B5, מעטפה C5, מעטפה DL	<p>כלפי מעלה</p> <p>הקצה הקצר, עם הבול, נכנס ראשון למדפסת</p> 


טעינת תוויות והדפסה עליהן


מבוא

המידע הבא מתאר כיצד להדפיס ולטעון תוויות. מגש 1 מכיל גיליון מדבקות יחיד. מגש 2 מכיל עד 50 גיליונות של מדבקות. על מנת להדפיס על תוויות באמצעות הזנה ידנית, בצע את השלבים הבאים כדי לבחור את ההגדרות הנכונות במנהל ההדפסה, ולאחר מכן טען את התוויות במגש לאחר שליחת עבודת ההדפסה אל המדפסת. בעת שימוש בהזנה ידנית, המדפסת ממתינה עם עבודת ההדפסה עד שהיא מזהה שהמגש אכן נפתח.

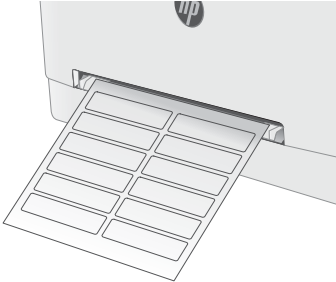

הזנה ידנית של תוויות

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות, ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

 **הערה:** שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

 **הערה:** כדי לגשת אל מאפיינים אלה מתוך מסך <code>Print Properties</code> או <code>Print Preferences</code> ב-Windows 8 או 8.1, בחר באפשרות **תקנים**, בחר באפשרות **הדפסה** ולאחר מכן בחר את המדפסת.

3. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות).
4. בחר את הגודל הנכון עבור גיליונות התוויות מתוך הרשימה הנפתחת **Paper size** (גודל הנייר).
5. בחר באפשרות **Labels** (תוויות) מתוך הרשימה הנפתחת **Paper type** (סוג נייר).
6. בחר באפשרות **Manual feed** (הזנה ידנית) מתוך הרשימה הנפתחת **Paper source** (מקור נייר).
7. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך).
8. בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס), לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי להדפיס את העבודה.

מגש	כיצד לטעון תוויות
מגש 1	<p>הצד המודפס כלפי מעלה</p> <p>הקצה העליון נכנס למדפסת ראשון</p> 
מגש 2	<p>הצד המודפס כלפי מעלה</p> <p>הקצה העליון נכנס למדפסת ראשון</p> 

3 חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים

- [הזמנת חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים](#)

- [החלפת מחסניות הטונר](#)

לקבלת מידע נוסף:

המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/ljM253.

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

הזמנת חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים

הזמנה

www.hp.com/go/suresupply	הזמן חומרים מתכלים ונייר
www.hp.com/buy/parts	הזמן חלקים ואביזרים מקוריים של HP
פנה לספק שירות או תמיכה מורשה של HP.	הזמן דרך ספקי שירות או תמיכה
<p>הזמנה באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP</p> <p>כדי לגשת, בדפדפן אינטרנט נתמך במחשב שלך, הזן את כתובת ה-IP של המדפסת או את שם המחשב המארח בשדה הכתובת/URL. שרת האינטרנט המשובץ מכיל קישור לאתר האינטרנט HP SureSupply, המספק אפשרויות לרכישת חומרים מתכלים מקוריים של HP.</p>	

חומרים מתכלים ואביזרים

פריט	תיאור	מספר מחסנית	מק"ט
Supplies (חומרים מתכלים)			
לשימוש רק בצפון אמריקה, אמריקה הלטינית, מדינות/אזורי אסיה והאוקיינוס השקט ויפן			
מחסנית טונר שחור מקורית HP 202A למדפסת ליזור	מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת סטנדרטית	202A	CF500A
מחסנית טונר שחור מקורית HP 202X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת ליזור	מחסנית טונר להדפסה בשחור בעלת קיבולת גבוהה	202X	CF500X
מחסנית טונר ציאן מקורית HP 202A למדפסת ליזור	מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן בעלת קיבולת סטנדרטית	202A	CF501A
מחסנית טונר ציאן מקורית HP 202X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת ליזור	מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן בעלת קיבולת גבוהה	202X	CF501X
מחסנית טונר צהוב מקורית HP 202A למדפסת ליזור	מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב בעלת קיבולת סטנדרטית	202A	CF502A
מחסנית טונר צהוב מקורית HP 202X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת ליזור	מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב בעלת קיבולת גבוהה	202X	CF502X
מחסנית טונר מגנטה מקורית HP 202A למדפסת ליזור	מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה בעלת קיבולת סטנדרטית	202A	CF503A
מחסנית טונר מגנטה מקורית HP 202X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת ליזור	מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה בעלת קיבולת גבוהה	202X	CF503X
לשימוש רק באירופה, רוסיה, חבר המדינות, המזרח התיכון ואפריקה			
מחסנית טונר שחור מקורית HP 203A למדפסת ליזור	מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת סטנדרטית	203A	CF540A
מחסנית טונר שחור מקורית HP 203X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת ליזור	מחסנית טונר להדפסה בשחור בעלת קיבולת גבוהה	203X	CF540X
מחסנית טונר ציאן מקורית HP 203A למדפסת ליזור	מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן בעלת קיבולת סטנדרטית	203A	CF541A
מחסנית טונר ציאן מקורית HP 203X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת ליזור	מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן בעלת קיבולת גבוהה	203X	CF541X
מחסנית טונר צהוב מקורית HP 203A למדפסת ליזור	מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב בעלת קיבולת סטנדרטית	203A	CF542A

פריט	תיאור	מספר מחסנית	מק"ט
מחסנית טונר צהוב מקוריית HP 203X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת לייזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב בעלת קיבולת גבוהה	203X	CF542X
מחסנית טונר מגנטה מקוריית HP 203A למדפסת לייזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה בעלת קיבולת סטנדרטית	203A	CF543A
מחסנית טונר מגנטה מקוריית HP 203X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת לייזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה בעלת קיבולת גבוהה	203X	CF543X

חלקים הניתנים לתיקון על-ידי הלקוח

חלקים הניתנים לתיקון על-ידי הלקוח (CSR) זמינים עבור מדפסות HP LaserJet רבות, על מנת להפחית את משך התיקון. מידע נוסף על תוכנית CSR ויתרונותיה ניתן למצוא בכתובת www.hp.com/go/csr-support ובכתובת www.hp.com/go/csr-faq.

ניתן להזמין חלקי חילוף מקוריים של HP בכתובת www.hp.com/buy/parts או על-ידי יצירת קשר עם שירות מורשה של HP או עם ספק תמיכה. בעת ההזמנה, יהיה עליך לספק את אחד מהפרטים הבאים: מק"ט, מספר סידורי (נמצא בגב המדפסת), מספר המוצר או שם המדפסת.

- חלקים המפורטים כ **חובה** להחלפה עצמית יותקנו על-ידי לקוחות, אלא אם כן אתה מוכן לשלם לצוות שירות של HP כדי שיבצע את התיקון. עבור חלקים אלה, התמיכה באתר הלקוח או בהחזרה למחסן לא תסופק במסגרת האחריות למדפסת של HP.

- חלקים המפורטים כהחלפה עצמית **אופציונלית** ניתנים להתקנה על-ידי צוות שירות של HP לפי בקשתך ללא תשלום נוסף במהלך תקופת האחריות של המדפסת.

פריט	תיאור	אפשרויות החלפה עצמית	מק"ט
מגש פתח הזנה מועדפת לגיליון יחיד	מגש חלופי עבור פתח הזנה מועדפת לגיליון יחיד (מגש 1)	חובה	RM2-1693-000
מגש הזנת נייר ל-250 גיליונות	מחסנית חלופית למגש 2	חובה	RM2-1679-000

מדפסת זו מציינת כאשר המפלס של מחסנית הטונר נמוך. תוחלת החיים שנותרה בפועל של מחסנית הטונר עשויה להשתנות. הקפד להחזיק מחסנית חלופית שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה לא תהיה עוד קבילה.

כדי לרכוש מחסניות או לבדוק תאימות מחסניות עבור המדפסת, עבור אל HP SureSupply בכתובת www.hp.com/go/suresupply. גלול לתחתית הדף ודא שהמדינה/אזור נכונים.

המדפסת משתמשת בארבעה צבעים ומצוידת במחסנית טונר לכל צבע: צהוב (Y), מגנטה (M), ציאן (C) ושחור (K). מחסניות הטונר נמצאות בתוך הדלת הקדמית.

פריט	תיאור	מספר מחסנית	מספר חלק
לשימוש רק בצפון אמריקה, אמריקה הלטינית, מדינות/אזורי אסיה והאוקיינוס השקט ויפן			
מחסנית טונר שחור מקורית HP 202A למדפסת ליזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת סטנדרטית	202A	CF500A
מחסנית טונר שחור מקורית HP 202X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת ליזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת גבוהה	202X	CF500X
מחסנית טונר ציאן מקורית HP 202A למדפסת ליזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן בעלת קיבולת סטנדרטית	202A	CF501A
מחסנית טונר ציאן מקורית HP 202X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת ליזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן בעלת קיבולת גבוהה	202X	CF501X
מחסנית טונר צהוב מקורית HP 202A למדפסת ליזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב בעלת קיבולת סטנדרטית	202A	CF502A
מחסנית טונר צהוב מקורית HP 202X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת ליזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב בעלת קיבולת גבוהה	202X	CF502X
מחסנית טונר מגנטה מקורית HP 202A למדפסת ליזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה בעלת קיבולת סטנדרטית	202A	CF503A
מחסנית טונר מגנטה מקורית HP 202X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת ליזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה בעלת קיבולת גבוהה	202X	CF503X
לשימוש רק באיחופה, רוסיה, חבר המדינות, המזרח התיכון ואפריקה			
מחסנית טונר שחור HP 203A Original LaserJet	מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת סטנדרטית	203A	CF540A
מחסנית טונר שחור HP 203X High Yield Black Original LaserJet	מחסנית טונר חלופית להדפסה בשחור בעלת קיבולת גבוהה	203X	CF540X
מחסנית טונר ציאן HP 203A מקורית למדפסת ליזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן בעלת קיבולת סטנדרטית	203A	CF541A
מחסנית טונר ציאן מקורית HP 203X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת ליזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בציאן בעלת קיבולת גבוהה	203X	CF541X
מחסנית טונר צהוב HP 203A מקורית למדפסת ליזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב בעלת קיבולת סטנדרטית	203A	CF542A
מחסנית טונר צהוב מקורית HP 203X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת ליזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה בצהוב בעלת קיבולת גבוהה	203X	CF542X

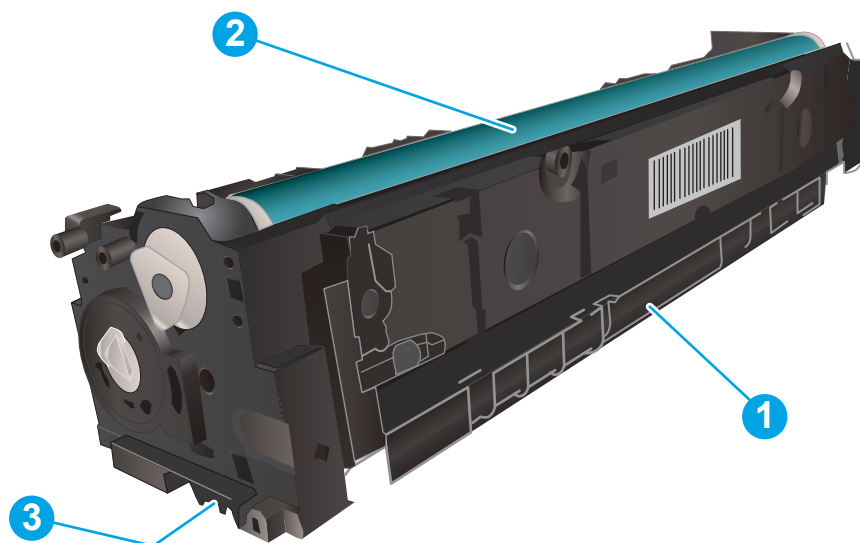
פריט	תיאור	מספר מחסנית	מספר חלק
מחסנית טונר מגנטה HP 203A מקוריית למדפסת ליזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה בעלת קיבולת סטנדרטית	203A	CF543A
מחסנית טונר מגנטה מקוריית HP 203X בעלת תפוקה גבוהה למדפסת ליזר	מחסנית טונר חלופית להדפסה במגנטה בעלת קיבולת גבוהה	203X	CF543X

הערה: מחסניות טונר בתפוקה גבוהה מכילות טונר בכמות גדולה יותר לעומת מחסניות רגילות, עבור תפוקת דפים מוגברת. לקבלת מידע נוסף, ראה www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

אל תוציא את מחסנית הטונר מאריזתה עד שיגיע הזמן להתקין אותה.

זהירות: כדי להימנע מבזק למחסנית הטונר, אל תחשוף אותה לאור ליותר מדקות ספורות. כסה את תוף ההדמיה הידוק אם עליך להוציא את מחסנית הטונר מהמדפסת למשך פרק זמן ארוך.

האיור הבא מציג את רכיבי מחסנית הטונר.



1	ידית
2	תוף הדמיה
3	שבב זיכרון

זהירות: אם בגד מתלכלך מטונר, נגב אותו בעזרת מטלית יבשה ושטוף את הבגד במים קרים. מים חמים יקבעו את הטונר בבד.

הערה: מידע על מיחזור מחסניות טונר משומשות מופיע באריזת מחסנית הטונר.

הוצא את מחסניות הטונר והחלף אותן

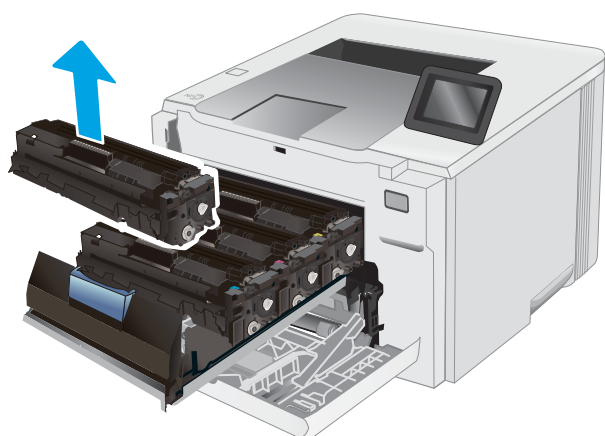
1. פתח את הדלת הקדמית.



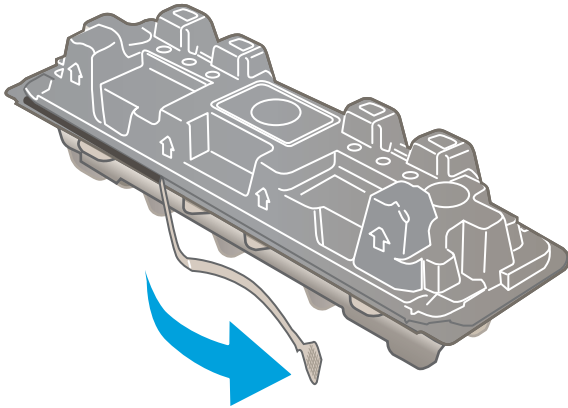
2. אחוז בידית הכחולה במגיות מחסנית הטונר, ולאחר מכן משוך החוצה את המגירה.



3. אחוז בידית שעל מחסנית הטונר ומשוך את המחסנית כלפי מעלה כדי להוציאה.

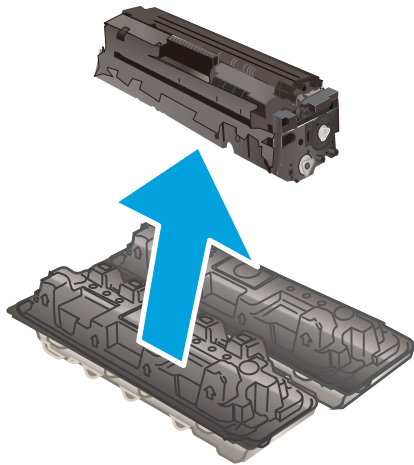


4. הוצא את אריזת מחסנית הטונר החדשה מהקופסה, ולאחר מכן משוך את לשונית השחרור באריזה.

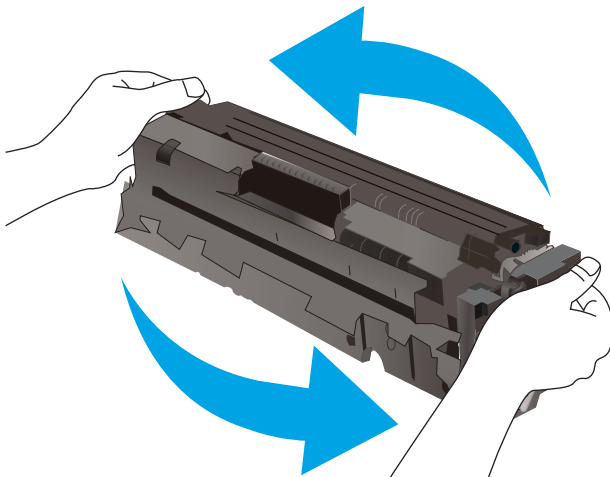


5. הוצא את מחסנית הטונר ממעטפת האריזה הפתוחה. שמור את כל חומרי האריזה לצורך מיחזור מחסנית הטונר המשומשת.

הערה: הימנע מלגעת בתוף ההדמיה הירוק. טביעות אצבעות על תוף ההדמיה עלולות לגרום להדפסה לקויה.

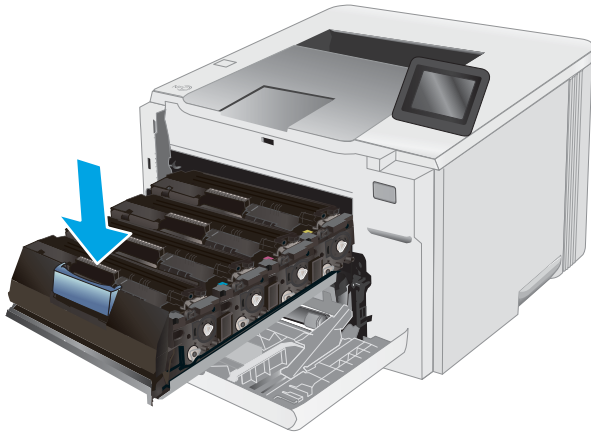


6. תוך אחיזה בשני קצותיה של מחסנית הטונר, נער אותה בעדינות מקצה לקצה כדי לפזר את הטונר באופן שווה בתוך המחסנית.

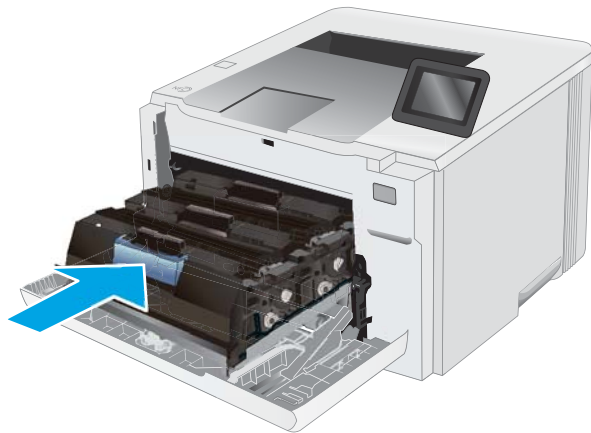


7. התקן את מחסנית הטונר החדשה. ודא ששלב הצבע במחסנית תואם לשלב הצבע במגירה.

הערה: הימנע מלגעת בתוף ההדמיה היחיד. טביעות אצבעות על תוף ההדמיה עלולות לגרום להדפסה לקויה.



8. סגור את מגירת מחסנית הטונר.



9. סגור את הדלת הקדמית.



- [משימות הדפסה \(Windows\)](#)
- [משימות הדפסה \(OS X\)](#)
- [הדפסה מהתקן נייד](#)
- [שימוש בהדפסת walk-up USB \(דגמי מסך מגע בלבד\)](#)

לקבלת מידע נוסף:

המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/ljM253.

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

משימות הדפסה (Windows)


אופן ההדפסה (Windows)

ההליך הבא מתאר את תהליך ההדפסה הבסיסי עבור Windows.


1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.

2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות. כדי לשנות הגדרות, לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

 **הערה:** שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

 **הערה:** בגרסאות 8.1 ו-8 של Windows, ליישומים אלה תהיה פריסה שונה עם מאפיינים שונים לעומת המתואר להלן עבור יישומים למחשב שולחני. כדי לגשת אל מאפיין ההדפסה מתוך היישום של מסך ההתחלה, בצע את השלבים הבאים:

- **Windows 10:** בחר ב **הדפסה**, ולאחר מכן בחר את המדפסת.
 - **Windows 8.1 או Windows 8:** בחר ב **התקנים**, בחר ב **הדפסה** ולאחר מכן בחר את המדפסת.
- היישום HP Smart מרחוק מוריד מאפייני מנהל התקן נוספים עבור מנהל ההתקן V4 PCL 6 של HP כאשר האפשרות **הגדרות נוספות** מסומנת.

 **הערה:** לקבלת מידע נוסף, לחץ על לחצן העזרה (?) במנהל ההדפסה.

3. לחץ על הכרטיסיות במנהל ההדפסה כדי לקבוע את תצורת האפשרויות הזמינות. לדוגמה, קבע את כיוון הנייר בכרטיסייה **Finishing** (גימור), וקבע את מקור הנייר, סוג הנייר, גודל הנייר והגדרות האיכות בכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות).

4. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לחזור לחיבת הדו-שיח **Print** (הדפס). בחר את מספר העותקים להדפסה ממסך זה.


5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס) כדי להדפיס את העבודה.

הדפסה אוטומטית משני צדי הדף (Windows)

בצע הליך זה עבור מדפסות שבהן מותקנת יחידה להדפסה דו-צדדית אוטומטית. אם במדפסת לא מותקנת יחידה להדפסה דו-צדדית אוטומטית, או כדי להדפיס על סוגי נייר שהיחידה להדפסה דו-צדדית אינה תומכת בהם, הדפס על שני הצדדים באופן ידני.

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או על **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

 **הערה:** שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

 **הערה:** בגרסאות 10, 8.1 ו-8 של Windows, ליישומים אלה תהיה פריסה שונה עם מאפיינים שונים לעומת המתואר להלן עבור יישומים למחשב שולחני. כדי לגשת אל מאפיין ההדפסה מתוך היישום של מסך ההתחלה, בצע את השלבים הבאים:

- **Windows 10:** בחר ב **הדפסה**, ולאחר מכן בחר את המדפסת.
 - **Windows 8.1 או Windows 8:** בחר ב **התקנים**, בחר ב **הדפסה** ולאחר מכן בחר את המדפסת.
- היישום HP Smart להדפסה מרוחק מוריד מאפייני מנהל התקן נוספים עבור מנהל ההתקן V4 PCL 6 של HP כאשר האפשרות **הגדרות נוספות** מסומנת.


-
3. לחץ על הכרטיסייה **Finishing** (גימור).
 4. בחר **Print on both sides** (הדפסה דו-צדדית). לחץ על **OK** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך).
 5. בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס) לחץ על **Print** כדי להדפיס את העבודה.

הדפסה ידנית משני צדי הדף (Windows)

בצע הליך זה עבור מדפסות שלא מותקנת בהן יחידה להדפסה דו-צדדית אוטומטית, או כדי להדפיס על נייר שהיחידה להדפסה דו-צדדית אינה תומכת בו.

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או על **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

 **הערה:** שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

 **הערה:** בגרסאות 10, 8.1 ו-8 של Windows, ליישומים אלה תהיה פריסה שונה עם מאפיינים שונים לעומת המתואר להלן עבור יישומים למחשב שולחני. כדי לגשת אל מאפיין ההדפסה מתוך היישום של מסך ההתחלה, בצע את השלבים הבאים:

- **Windows 10:** בחר ב **הדפסה**, ולאחר מכן בחר את המדפסת.
 - **Windows 8.1 או Windows 8:** בחר ב **התקנים**, בחר ב **הדפסה** ולאחר מכן בחר את המדפסת.
- היישום HP Smart להדפסה מרוחק מוריד מאפייני מנהל התקן נוספים עבור מנהל ההתקן V4 PCL 6 של HP כאשר האפשרות **הגדרות נוספות** מסומנת.


-
3. לחץ על הכרטיסייה **Finishing** (גימור).
 4. בחר את **Print on both sides (manually)** (הדפסה על שני צדי הנייר (ידנית)), ולאחר מכן לחץ על **OK** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני המסמך).
 5. בתיבת הדו-שיח **Print**, לחץ על **Print** (הדפסה) כדי להדפיס את הצד הראשון של העבודה.

6. קח את הערימה המודפסת מסל הפלט ושים אותה במגש 1.
7. אם תופיע הנחיה, גע בלחצן לוח הבקרה המתאים כדי להמשיך.

הדפסת עמודים מרובים בגיליון (Windows)

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או על **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

 **הערה:** שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

 **הערה:** בגרסאות 8.1 ו-8 של Windows, ליישומים אלה תהיה פריסה שונה עם מאפיינים שונים לעומת המתואר להלן עבור יישומים למחשב שולחני. כדי לגשת אל מאפיין ההדפסה מתוך היישום של מסך ההתחלה, בצע את השלבים הבאים:


- **Windows 10:** בחר ב **הדפסה**, ולאחר מכן בחר את המדפסת.
 - **Windows 8.1 או Windows 8:** בחר ב **התקנים**, בחר ב **הדפסה** ולאחר מכן בחר את המדפסת.
- היישום HP AiO מרחוק מוריד מאפייני מנהל התקן נוספים עבור מנהל ההתקן HP PCL-6 V4 כאשר האפשרות **הגדלות נוספות** מסומנת.

3. לחץ על הכרטיסייה **Finishing** (גימור).
4. בחר את מספר העמודים לכל גיליון מתוך הרשימה הנפתחת **Pages per sheet** (עמודים לגיליון).
5. בחר באפשרויות המתאימות עבור **Print page borders** (הדפס גבולות עמוד), **Page order** (סדר עמודים) ו-**Orientation** (כיוון הדפסה). לחץ על **OK** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך).
6. בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס), לחץ על **Print** כדי להדפיס את העבודה.

בחירת סוג הבייר (Windows)

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות, ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

 **הערה:** שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

 **הערה:** בגרסאות 8.1 ו-8 של Windows, ליישומים אלה תהיה פריסה שונה עם מאפיינים שונים לעומת המתואר להלן עבור יישומים למחשב שולחני. כדי לגשת אל מאפיין ההדפסה מתוך היישום של מסך ההתחלה, בצע את השלבים הבאים:

- **Windows 10:** בחר ב **הדפסה**, ולאחר מכן בחר את המדפסת.
 - **Windows 8.1 או Windows 8:** בחר ב **התקנים**, בחר ב **הדפסה** ולאחר מכן בחר את המדפסת.
- היישום HP Smart מרחוק מוריד מאפייני מנהל התקן נוספים עבור מנהל ההתקן V4 PCL 6 של HP כאשר האפשרות **הגדלות נוספות** מסומנת.

3. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Quality** (בייר/איכות).
4. בחר באפשרות המתאימה לסוג הבייר שבו אתה משתמש ולאחר מכן לחץ על **OK**.
5. לחץ על **OK** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך).
6. בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס), לחץ על **Print** (הדפס) כדי להדפיס את העבודה.

משימות הדפסה (OS X)

כיצד להדפיס (OS X)

ההליך הבא מתאר את תהליך ההדפסה הבסיסי עבור OS X.

1. לחץ על תפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן בחר תפריטים אחרים להתאמת הגדרות ההדפסה.

 **הערה:** שם הפריט משתנה עבור תוכניות שונות.

4. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

הדפסה אוטומטית משני צדי הדף (OS X)

 **הערה:** מידע זה מתייחס למדפסות הכוללות יחידה להדפסה דו-צדדית אוטומטית.

 **הערה:** מאפיין זה זמין אם תתקין את מנהל ההדפסה של HP. ייתכן שהוא לא יהיה זמין אם אתה משתמש ב-AirPrint.

1. לחץ על תפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן לחץ על התפריט **Layout** (פריסה).

 **הערה:** שם הפריט משתנה עבור תוכניות שונות.

4. בחר באפשרות הכריכה מהרשימה הנפתחת **Two-Sided** (דו-צדדית).
5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

הדפסה ידנית משני צדי הדף (OS X)

 **הערה:** מאפיין זה זמין אם תתקין את מנהל ההדפסה של HP. ייתכן שהוא לא יהיה זמין אם אתה משתמש ב-AirPrint.

1. לחץ על תפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן לחץ על התפריט **Manual Duplex** (הדפסה דו-צדדית ידנית).

 **הערה:** שם הפריט משתנה עבור תוכניות שונות.

4. לחץ על התיבה **Manual Duplex** (הדפסה דו-צדדית ידנית) ובחר אפשרות כריכה.
5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).
6. גש למדפסת והוצא את כל הדפים הריקים ממגש 1.

7. הוצא את הערימה המודפסת מסל הפלט והנח אותה כאשר הצד המודפס כלפי מטה במגש ההזנה.
8. אם תופיע הנחיה, גע בלחצן לוח הבקרה המתאים כדי להמשיך.

הדפסת עמודים מרובים בגיליון (OS X)

1. לחץ על תפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן לחץ על התפריט **Layout** (פריסה).

 **הערה:** שם התפריט משתנה עבור תוכניות שונות.

4. מהרשימה הנפתחת **Pages per Sheet** (עמודים לגיליון), בחר את מספר העמודים שברצונך להדפיס בכל גיליון.
5. באזור **Layout Direction** (כיוון פריסה), בחר את הסדר ומיקום העמודים בגיליון.
6. בתפריט **Borders** (גבולות), בחר את סוג הגבול שיודפס סביב כל עמוד בגיליון.
7. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

בחירת סוג הנייר (OS X)

1. לחץ על תפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן לחץ על התפריט **Media & Quality** (חומרי הדפסה ואיכות) או על התפריט **Paper/Quality** (נייר/איכות).

 **הערה:** שם התפריט משתנה עבור תוכניות שונות.

4. בחר מתוך האפשרויות **Media & Quality** (חומרי הדפסה ואיכות) או **Paper/Quality** (נייר/איכות).

 **הערה:** רשימה זו כוללת את סט האפשרויות הראשי הזמין. אפשרויות מסוימות אינן זמינות בכל המדפסות.

- **Media Type** (סוג חומר הדפסה): בחר באפשרות המתאימה לסוג הנייר עבור עבודת ההדפסה.
 - **Print Quality** (איכות הדפסה): בחר את רמת הרזולוציה לעבודת ההדפסה.
 - **Edge-To-Edge Printing** (הדפסה מקצה לקצה): בחר באפשרות זו כדי להדפיס סמוך לקצוות הנייר.
 - **EconoMode** (מצב חיסכון): בחר באפשרות זו לשימור הטונר בעת הדפסת טיוטות של מסמכים.
5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

הדפסה מהתקן נייד

מבוא

HP מציעה מספר פתרונות Mobile ו-ePrint כדי לאפשר הדפסה קלה למדפסת HP ממחשב נייד, ממחשב לוח, מטלפון חכם או מהתקן נייד אחר. כדי לראות את הרשימה המלאה ולקבוע מהי האפשרות הטובה ביותר, עבור אל www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

הערה: עדכן את קושחת המדפסת כדי לוודא שיש תמיכה לכל יכולות ההדפסה מניידים ו-ePrint.

- [Wi-Fi Direct \(בדגמים אלחוטיים בלבד\)](#)

- [ePrint HP דרך דוא"ל](#)

- [תוכנת ePrint HP](#)

- [AirPrint](#)

- [הדפסה משובצת ב-Android](#)

Wi-Fi Direct (בדגמים אלחוטיים בלבד)

Wi-Fi Direct מאפשר הדפסה מהתקן נייד אלחוטי מבלי שידורש חיבור לרשת או לאינטרנט.

הערה: לא כל מערכות ההפעלה של התקנים ניידים נתמכות כעת על-ידי Wi-Fi Direct.

הערה: עבור התקנים ניידים שאינם נתמכים להדפסת Wi-Fi Direct, חיבור ה-Wi-Fi Direct מאפשר הדפסה בלבד. לאחר השימוש ב-Wi-Fi Direct לצורך הדפסה, עליך להתחבר מחדש לרשת מקומית כדי לגשת לאינטרנט.

כדי לגשת לחיבור Wi-Fi Direct של המדפסת, בצע את הפעולות הבאות:

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.

1



2



1 לוח בקרה עם שתי שורות

2 לוח בקרה עם מסך מגע

לוחות בקרה עם שתי שורות

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK**.

2. פתח את התפריטים הבאים:

• [Network Setup](#) (הגדרת רשת)

• [Wi-Fi Direct](#)

• [Connection Method](#) (שיטת החיבור)

3. בחר אחת מבין שיטות החיבור הבאות:

• **אוטומטי:** בחירה באפשרות זו מגדירה את הסיסמה כ-12345678.

• **ידני:** בחירה באפשרות זו מפיקה סיסמה מאובטחת, שנוצרה באופן אקראי.

4. בהתקן הנייד, פתח את אחד התפריטים **Wi-Fi** או **Wi-Fi Direct**.

5. מהרשימה של רשתות הזמינות, בחר את שם המדפסת.

 **הערה:** אם שם המדפסת לא מוצג, ייתכן שאתה מחוץ לטווח של אות ה-Wi-Fi Direct. קרב את ההתקן למדפסת.

6. אם תופיע הנחיה, הזן את סיסמת ה-Wi-Fi Direct, או בחר **OK** (אישור) בלוח הבקרה של המדפסת.

 **הערה:** עבור התקני Android שנתמכים להדפסת Wi-Fi Direct, אם שיטת החיבור הוגדרה ל-**Automatic** (אוטומטית) החיבור יתרחש באופן אוטומטי, ללא הנחיה להזנת סיסמה. אם שיטת החיבור הוגדרה ל-**Manual** (ידני) יהיה עליך ללחוץ על לחצן **OK** (אישור), או לספק מספר זיהוי אישי (PIN) - המוצג בלוח הבקרה של המדפסת - כסיסמה להתקן הנייד.

7. פתח את המסמך ולאחר מכן בחר את האפשרות **Print** (הדפס).

 **הערה:** אם ההתקן הנייד אינו תומך בהדפסה, התקן את אפליקציית הנייד HP ePrint.

8. בחר את המדפסת מרשימת המדפסות הזמינות ולאחר מכן בחר **Print** (הדפס).

9. בסיום עבודת ההדפסה, יש התקנים ניידים מסוימים שצריך לחבר אותם מחדש לרשת המקומית.

לוחות בקרה עם מסך מגע:

1. במסך הבית של לוח הבקרה של המדפסת, גע בלחצן פרטי החיבור  / .

2. פתח את התפריטים הבאים:

• [Wi-Fi Direct](#)

• [Settings](#) (הגדרות)

• [Connection Method](#) (שיטת החיבור)

3. בחר אחת מבין שיטות החיבור הבאות:

• **אוטומטי:** בחירה באפשרות זו מגדירה את הסיסמה כ-12345678.

• **ידני:** בחירה באפשרות זו מפיקה סיסמה מאובטחת, שנוצרה באופן אקראי.

4. בהתקן הנייד, פתח את אחד התפריטים **Wi-Fi** או **Wi-Fi Direct**.

5. מהרשימה של רשתות הזמינות, בחר את שם המדפסת.

 **הערה:** אם שם המדפסת לא מוצג, ייתכן שאתה מחוץ לטווח של אות ה-Wi-Fi Direct. קרב את ההתקן למדפסת.

6. אם תופיע הנחיה, הזן את סיסמת ה-Wi-Fi Direct, או בחר **OK** (אישור) בלוח הבקרה של המדפסת.

הערה: עבור התקני Android שנתמכים להדפסת Wi-Fi Direct, אם שיטת החיבור הוגדרה ל-**Automatic** (אוטומטית) החיבור יתרחש באופן אוטומטי, ללא הנחיה להזנת סיסמה. אם שיטת החיבור הוגדרה ל-**Manual** (ידני) יהיה עליך ללחוץ על לחצן **OK** (אישור), או לספק מספר זיהוי אישי (PIN) - המוצג בלוח הבקרה של המדפסת - כסיסמה להתקן הנייד.

הערה: כדי לגשת לסיסמה של Wi-Fi Direct, ממסך הבית בלוח הבקרה של המדפסת, גע בלחצן פרטי חיבור (🔒) / (📶).

7. פתח את המסמך ולאחר מכן בחר את האפשרות **Print** (הדפס).

הערה: אם ההתקן הנייד אינו תומך בהדפסה, התקן את אפליקציית הנייד HP ePrint.

8. בחר את המדפסת מרשימת המדפסות הזמינות ולאחר מכן בחר **Print** (הדפס).

9. בסיום עבודת ההדפסה, יש התקנים ניידים מסוימים שצריך לחבר אותם מחדש לרשת המקומית.

להלן מערכות ההפעלה של התקנים ומחשבים התומכות ב-**Wi-Fi Direct**:

- טלפונים ומחשבי לוח של Android 4.0 ואילך, שהותקנו בהם HP Print Service או תוסף ההדפסה הניידת של Mopria
- מרבית המחשבים, המחשבים הניידים ומחשבי הלוח של Windows 8.1, שהותקן בהם מנהל הדפסה של HP
- להלן מערכות ההפעלה של התקנים ומחשבים שאינן התומכות ב-**Wi-Fi Direct**, אך יכולות להדפיס למדפסת שכן תומכת ב-Wi-Fi Direct:

• iPad ו-iPhone Apple

• מחשבי Mac המצוידים ב-OS X

למידע נוסף על הדפסה ב-Wi-Fi Direct, עבור אל www.hp.com/go/wirelessprinting.

ניתן להפעיל או להשבית את היכולות של Wi-Fi Direct מלוח הבקרה של המדפסת.

הפעלה או השבתה של Wi-Fi Direct

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.



1 לוח בקרה עם שתי שורות

2 לוח בקרה עם מסך מגע

1. **לוחות בקרה עם שתי שורות:** בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK** ולאחר מכן פתח את התפריט **Network Setup** (הגדרת רשת).

לוחות בקרה עם מסך מגע: מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, בחר בלחצן פרטי החיבור **Wi-Fi / (i)**.

2. פתח את התפריטים הבאים:

- **Wi-Fi Direct**
- **Settings** (הגדרות. בלוחות בקרה עם מסך מגע בלבד)
- **On/Off** (מושבית)

3. גע בפרטית התפריט **On** (הפעלה). בגיעה בלחצן **Off** (כיבוי) תשבית את הדפסת **Wi-Fi Direct**.

הערה: בסביבות שבהן מותקן יותר מדגם אחד של אותה מדפסת, מומלץ לספק לכל מדפסת שם **Wi-Fi Direct** ייחודי לצורך זיהוי קל יותר של המדפסת עבור הדפסה ב-**Wi-Fi Direct**. בלוחות הבקרה עם מסך מגע, שם ה-**Wi-Fi Direct** זמין גם על-ידי בסמל פרטי החיבור **Wi-Fi / (i)** במסך הראשי של לוח הבקרה של המדפסת, ולאחר מכן בגיעה בסמל **Wi-Fi Direct**.

שינוי שם **Wi-Fi Direct** של המדפסת

בצע את ההליך הבא כדי לשנות את שם **Wi-Fi Direct** של המדפסת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של **HP (EWS)**:

שלב 1: פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.



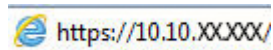
1 לוח בקרה עם שתי שורות

2 לוח בקרה עם מסך מגע

1. **לוחות בקרה עם שתי שורות:** בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK**. פתח את התפריט **Network Setup** (הגדרת רשת), בחר את **Show IP Address** (הצג כתובת IP), ולאחר מכן בחר את **Yes** (כן). חזור אל מסך הבית כדי להציג את כתובת ה-IP.

לוחות בקרה עם מסך מגע: מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בלחצן פרטי החיבור **Wi-Fi / (i)**, ולאחר מכן גע בלחצן **Network Connected** (מחובר לרשת) או בלחצן **Network Wi-Fi ON** (Wi-Fi של רשת מופעל) כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארז.

2. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.



הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר את האפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

שלב 2: שינוי שם Wi-Fi Direct

1. לחץ על הכרטיסייה **עבודה ברשת**.
2. בחלונית הניווט השמאלית, לחץ על הקישור **Wi-Fi Direct Setup** (הגדרות Wi-Fi Direct).
3. בשדה **Wi-Fi Direct Name** (שם Wi-Fi Direct) הזן את השם החדש.
4. לחץ על **החל**.

HP ePrint דרך דוא"ל

השתמש ב-HP ePrint כדי להדפיס מסמכים על-ידי שליחתם כקובץ מצורף לדוא"ל אל כתובת הדוא"ל של המדפסת מכל התקן התומך בדוא"ל.

כדי להשתמש ב-HP ePrint, על המדפסת לעמוד בדרישות הבאות:

- המדפסת צריכה להיות מחוברת לרשת קווית או אלחוטית ודושה לה גישה לאינטרנט.
- יש לוודא כי HP Web Services זמין במדפסת, ויש לרשום את המדפסת באמצעות HP Connected.

בצע את ההליך הבא כדי להפעיל את HP Web Services ולהירשם ב-HP Connected:

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.




1 לוח בקרה עם שתי שורות

2 לוח בקרה עם מסך מגע

לוחות בקרה עם שתי שורות:


1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK**. פתח את התפריט **Network Setup** (הגדרת רשת), בחר את **Show IP Address** (הצג כתובת IP), ולאחר מכן בחר את **Yes** (כן). חזור אל מסך הבית כדי להציג את כתובת ה-IP.
2. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>

הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר את האפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

3. לחץ על הכרטיסייה **HP Web Services** ולאחר מכן לחץ על **Enable** (הפוך לזמין). המדפסת הופכת את שירותי האינטרנט לזמינים, ולאחר מכן מדפיסה דף מידע.
4. עברו אל www.hpconnected.com כדי ליצור חשבון HP ePrint והשלם את תהליך ההתקנה.

לוחות בקרה עם מסך מגע:

1. במסך הבית של לוח הבקרה של המדפסת, גע בלחצן פרטי החיבור .
 2. פתח את התפריטים הבאים:
 - HP ePrint
 - Settings (הגדרות)
 - הפעלת שירותי אינטרנט
 3. גע בלחצן **Print** (הדפס) כדי לקרוא את תנאי הסכם השימוש. גע בלחצן **OK** כדי לקבל את תנאי השימוש ולאפשר את HP Web Services
 4. המדפסת הופכת את שירותי האינטרנט לזמינים, ולאחר מכן מדפיסה דף מידע. דף המידע מכיל את קוד המדפסת הנחוץ לצורך ביצוע רישום של מוצר HP שברשותו ב-HP Connected.
- עבור אל www.hpconnected.com כדי ליצור חשבון HP ePrint והשלם את תהליך ההתקנה.

תוכנת HP ePrint

תוכנת HP ePrint מאפשרת להדפיס בקלות ממחשב שולחני או נייד של Windows או Mac לכל מדפסת התומכת ב-HP ePrint. תוכנה זו תאפשר לך למצוא בקלות מדפסות התומכות ב-HP ePrint ורשומות בחשבון HP Connected שלך. מדפסת היעד של HP יכולה להימצא במשרד או במיקומים שונים ברחבי העולם.

- **Windows:** לאחר התקנת התוכנה, פתח את האפשרות **Print** (הדפס) ביישום ולאחר מכן בחר ב-**HP ePrint** מרשימת המדפסות המותקנות. לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) כדי להגדיר אפשרויות הדפסה.

- **OS X:** לאחר התקנת התוכנה, בחר באפשרויות **File** (קובץ), **Print** (הדפס), ולאחר מכן בחר את החץ לצד **PDF** (בפינה השמאלית התחתונה של מסך מנהל ההתקן). בחר ב-**HP ePrint**.

עבור Windows, תוכנת HP ePrint תומכת בהדפסת TCP/IP למדפסות מקומיות ברשת (LAN או WAN) ולמוצרים התומכים ב-UPD®.PostScript

Windows ו-OS X תומכות בהדפסת IPP למדפסות המחוברות לרשתות LAN או WAN התומכות ב-ePCL.

מערכות Windows ו-OS X תומכות גם בהדפסת מסמכי PDF למיקומי הדפסה ציבוריים, ובהדפסה באמצעות HP ePrint דרך דואר אלקטרוני בענן.

עבור אל www.hp.com/go/eprintsoftware לקבלת מנהלי התקן ומידע.

הערה:  עבור Windows, שם מנהל ההדפסה בתוכנת HP ePrint הוא: HP ePrint + JetAdvantage.

הערה:  תוכנת HP ePrint היא תוכנית שירות לזרימת עבודה של PDF עבור OS X, ומבחינה טכנית היא איננה מנהל הדפסה.

הערה:  תוכנת HP ePrint אינה תומכת בהדפסת USB.

הדפסה ישירה באמצעות AirPrint של Apple נתמכת עבור מחשבי iOS ומחשבי Mac המצוידים ב-OS X עם גרסאות Lion 10.7 וחדשות יותר. השתמש ב-AirPrint כדי להדפיס ישירות למדפסת מ-iPad, מ-iPhone (3GS ואילך) או מ-iPod Touch (דור שלישי ואילך) ביישומי הנייד הבאים:

- Mail (דואר)
- Photos (תמונות)
- Safari
- iBooks
- יישומים נבחרים של צד שלישי

כדי להשתמש ב-AirPrint, יש לחבר את המדפסת לאותה רשת (רשת משנה) שאליה מחובר התקן Apple. לקבלת מידע נוסף על השימוש ב-AirPrint ועל מוצרי HP התואמים ל-AirPrint, עבור אל www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

הערה:  ודא את מספר הגירסה לפני השימוש ב-AirPrint עם חיבור USB. גרסאות AirPrint 1.3 וגרסאות קודמות אינן תומכות בחיבורי USB.

הדפסה משובצת ב-Android

פתרון ההדפסה המובנה של HP עבור Android ו-Kindle מאפשר להתקנים ניידים למצוא באופן אוטומטי ולהדפיס במדפסות HP הנמצאות ברשת או בטווח הקליטה האלחוטית עבור הדפסת Wi-Fi Direct.

פתרון ההדפסה מובנה בגרסאות הרבות של מערכת ההפעלה.

הערה:  אם אין הדפסה זמינה בהתקן שלך, בקר באתר [Google Play > Android apps](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printer) והתקן את התוסף HP Print Service.

לקבלת מידע נוסף על אופן השימוש בהדפסה משובצת של Android וכדי לגלות אילו התקני Android נתמכים, עבור אל www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

שימוש בהדפסת walk-up USB (דגמי מסך מגע בלבד)

מבוא

מדפסת זו מאפשרת הדפסת walk-up USB, כך שניתן יהיה להדפיס קבצים במהירות מבלי לשלוח אותם ממחשב. המדפסת מקבלת כונני הבזק USB סטנדרטיים ביציאת ה-USB. היא תומכת בסוגי הקבצים הבאים:

- .pdf
- .jpg
- .prn ו-PRN
- .cht ו-CHT
- .pxl
- .pcl ו-PCL
- .ps ו-PS

שלב 1: גש אל קובצי USB במדפסת

1. הכנס את כונן הבזק USB ליציאת walk-up USB במדפסת.
2. התפריט **USB Flash Drive** (כונן הבזק USB) נפתח עם האפשרויות הבאות:
 - **Print Documents** (הדפסת מסמכים)
 - **View and Print Photos** (הצגה והדפסה של צילומים)
 - **Scan to USB Drive** (סריקה אל כונן USB)

שלב 2: הדפסת מסמכי USB

אפשרויות ראשונה: הדפסת מסמכים

1. כדי להדפיס מסמך, בחר באפשרות **Print Documents** (הדפסת מסמכים).
2. בחר את שם המסמך להדפסה. אם המסמך מאוחסן בתיקייה, בחר את התיקייה תחילה, ולאחר מכן בחר את המסמך שברצונך להדפיס.
3. כאשר מסך הסיכום נפתח, ניתן לכוון את ההגדרות הבאות:
 - מספר עותקים
 - גודל נייר
 - סוג הנייר
 - התאם לעמוד
 - איסוף
 - **צבע פלט** (מדפסות צבע בלבד)
4. בחר באפשרות **הדפס** להדפסת המסמך.
5. אחזר את עבודת ההדפסה מסל הפלט והוצא את כונן הבזק USB מהמוצר.

אפשרות שנייה: הדפסת צילומים

1. כדי להדפיס צילומים, בחר באפשרות [View and Print Photos](#) (הצגה והדפסה של צילומים).
2. בחר בתמונת התצוגה המקדימה של כל צילום שאותו ברצונך להדפיס, ולאחר מכן בחר באפשרות [Done](#) (בוצע).
3. כאשר מסך הסיכום נפתח, ניתן לכוון את ההגדרות הבאות:
 - [ממדי תמונה](#)
 - [גודל נייר](#)
 - [סוג הנייר](#)
 - [מספר עותקים](#)
 - [צבע פלט](#) (מדפסות צבע בלבד)
 - [בהיר יותר/כהה יותר](#)
4. בחר באפשרות [הדפס](#) להדפסת הצילומים.
5. אחזר את עבודת ההדפסה מסל הפלט והוצא את כונן הUSB מהמוצר.

- [שימוש ביישומי HP Web Services \(שירותי אינטרנט של HP\) \(בדגמים עם מסך מגע בלבד\)](#)
- [שינוי סוג החיבור של המדפסת \(Windows\)](#)
- [תצורה מתקדמת עם שרת האינטרנט המשובץ \(EWS\) של HP ו-HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [קביעת הגדרות רשת IP](#)
- [מאפייני האבטחה של המדפסת](#)
- [הגדרות לשימור אנרגיה](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [עדכון הקושחה](#)

לקבלת מידע נוסף:

המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/ljM253.

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

שימוש ביישומי HP Web Services (שירותי אינטרנט של HP) (בדגמים עם מסך מגע בלבד)


יישומי HP Web Services מספקים תוכן שימושי, הכיתוך להורדה באופן אוטומטי מהאינטרנט למדפסת. בחר מתוך מגוון יישומים כולל חדשות, לוחות שנה, טפסים ואחסון מסמכים מבוסס ענן.

כדי להפעיל יישומים אלה ולתזמן את ההורדות, עבור לאתר האינטרנט של HP Connected בכתובת www.hpconnected.com

הערה:  כדי להשתמש במאפיין זה, המדפסת חייבת להיות מחוברת לרשת קווית או אלחוטית ודורשה לה גישה לאינטרנט. HP Web Services חייב להיות מופעל במדפסת.

הפעלת שירותי אינטרנט

תהליך זה הופך לזמין הן את HP Web Services (שירותי אינטרנט של HP) והן את הלחצן **Apps**  (יישומים).

1. מתוך מסך הבית בלוח הבקרה של המדפסת, החלק במהירות עד שיוצג התפריט **Setup** (הגדרה). גע בסמל **Setup** (הגדרה)  כדי לפתוח את התפריט.
2. גע באפשרות **HP Web Services** (שירותי אינטרנט של HP).
3. גע באפשרות **Enable Web Services** (הפעל שירותי אינטרנט).
4. כדי להדפיס את תנאי השימוש של HP Web Services, גע באפשרות **Print** (הדפס).
5. גע בלחצן **OK** כדי להשלים את ההליך.

אחרי שתוריד יישום מאתר האינטרנט של HP Connected, הוא יהיה זמין בתפריט **Apps** (יישומים) בלוח הבקרה של המדפסת.

שינוי סוג החיבור של המדפסת (Windows)

אם אתה כבר משתמש במדפסת וברצונך לשנות את האופן שבו היא מחוברת, השתמש באפשרות **תוכנה והגדרות התקן** כדי לשנות את החיבור. לדוגמה, חבר את המדפסת החדשה למחשב באמצעות חיבור USB או רשת, או שנה את החיבור מ-USB לחיבור אלחוטי.

כדי לפתוח את **תוכנה והגדרות התקן**, בצע את ההליך הבא:

1. פתח את HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** מהתפריט **Start** (התחל), לחץ על **All Apps** (כל היישומים), לחץ על **HP**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 8.1:** לחץ על החץ מטה בפינה השמאלית התחתונה של המסך **התחל**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך **התחל**, לחץ על **כל היישומים** בסרגל היישום, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 7, Windows Vista ו-Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר את **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה עבור המדפסת, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.

2. ב-HP Printer Assistant, בחר באפשרות **כלים** משורת הניווט ובחר באפשרות **תוכנה והגדרות התקן**.

תצורה מתקדמת עם שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP ו-HP Device (Windows) Toolbox


השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי לנהל את פונקציות ההדפסה מהמחשב במקום מלוח הבקרה של המדפסת.

- הצגת מידע אודות סטטוס המדפסת
- קביעת משך החיים הנותר של כל החומרים המתכלים והזמנת חדשים
- הצגה ושינוי של תצורות המגשים
- הצגה ושינוי של תצורות התפריטים בלוח הבקרה של המדפסת
- הצגה והדפסה של דפים פנימיים
- קבלת חייווי על אירועי מדפסת וחומרים מתכלים
- הצגה ושינוי של תצורת הרשת

שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP פועל כאשר המדפסת מחוברת לרשת מבוססת-IP. שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP אינו תומך בחיבור של מדפסות מבוססות-IPX. אין צורך בגישה פעילה לאינטרנט כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ ולהשתמש בו.

שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP זמין באופן אוטומטי כאשר המדפסת מחוברת לרשת.

הערה:  HP Device Toolbox היא תוכנה המשמשת לחיבור אל שרת האינטרנט המשובץ של HP, כאשר המדפסת מחוברת למחשב באמצעות USB. התוכנה זמינה רק אם בוצעה התקנה מלאה בעת התקנת המדפסת במחשב. בהתאם לאופן שבו המדפסת מחוברת, ייתכן שמאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים.

הערה:  שרת האינטרנט המשובץ של HP אינו נגיש מעבר לחומת האש של הרשת.

שיטה 1: פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP מתוך התוכנה

1. פתח את HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** מהתפריט **Start** (התחל), לחץ על **All Apps** (כל היישומים), לחץ על **HP**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 8.1:** לחץ על החץ מטה בפינה השמאלית התחתונה של המסך **התחל**, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך **התחל**, לחץ על **כל היישומים** בסרגל היישום, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 7, Windows Vista ו-Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר את **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה עבור המדפסת, ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.

2. ב-HP Printer Assistant, בחר באפשרות **Print** (הדפס) ולאחר מכן בחר באפשרות **HP Device Toolbox** (ארגז הכלים של התקן HP).

שיטה 2: פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP מדפדפן אינטרנט

הערה:  השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.

1



2



1 לוח בקרה עם שתי שורות

2 לוח בקרה עם מסך מגע

1.


לוחות בקרה עם שתי שורות: בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK**. פתח את התפריט **Network Setup** (הגדרת רשת), בחר את **Show IP Address** (הצג כתובת IP), ולאחר מכן בחר את **Yes** (כן). חזור אל מסך הבית כדי להציג את כתובת ה-IP.

לוחות בקרה עם מסך מגע:

מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בלחצן פרטי החיבור **Wi-Fi** / **Network Connected** (מחובר לרשת) או בלחצן **Network Wi-Fi ON** (Wi-Fi של רשת מופעל) כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארז.

2.

פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארז בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>


הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר את האפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

כרטיסייה או מקטע	תיאור
<p>הכרטיסייה Home (בית)</p> <p>מספקת מידע על המדפסת, המצב והתצורה.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Device Status (סטטוס ההתקן): הצגת סטטוס המדפסת ותוחלת החיים המשוערת, באחוזים, שנותרה לחומרים המתכלים של HP. • Supplies Status (סטטוס החומרים המתכלים): מציג את תוחלת החיים הנוותרת המשוערת של החומרים המתכלים מתוצרת HP. חיי המוצר המתכלה בפועל עשויים להשתנות. הקפד להחזיק חומר מתכלה חלופי שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה לא תהיה עוד קבילה. אין צורך להחליף את החומרים המתכלים אלא אם איכות ההדפסה כבר אינה מתקבלת על הדעת. • Device Configuration (תצורת ההתקן): הצגת המידע הכלול בדף התצורה של המדפסת. • Network Summary (סיכום הרשת): הצגת המידע הכלול בדף תצורת הרשת של המדפסת. • Reports (דוחות): הדפסת דפי התצורה וסטטוס החומרים המתכלים שהמדפסת מפיקה. • יומן שימוש בצבע: הצגת סיכום של כל עבודות ההדפסה בצבע שמאוחסנות בזיכרון המדפסת. (בדגמי צבע בלבד) • יומן אירועים: הצגת רשימה של כל השגיאות והאירועים הקשורים במדפסת. • Open Source Licenses (רישיונות קוד פתוח): מציג סיכום של הרישיונות עבור תוכניות מקור פתוח שניתן להשתמש בהן עם המדפסת.
	<ul style="list-style-type: none"> • Device Information (פרטי ההתקן): מספק מידע בסיסי על המדפסת ועל החברה. • Paper Setup (הגדרת נייר): שינוי הגדרות ברירת המחדל לטיפול בנייר עבור המדפסת. • Print Quality (איכות הדפסה): שינוי הגדרות ברירת המחדל לאיכות ההדפסה עבור המדפסת. • Energy Settings (הגדרות צריכת חשמל): שינוי זמני ברירת המחדל למעבר למצב Sleep/Auto Off (שינה/כיבוי אוטומטי). • Print Density (צפיפות הדפסה): שינוי צפיפות ההדפסה של ניגודיות, גוונים בהירים, גווני ביניים וצללים. • Paper Types (סוגי נייר): הגדרות מצבי הדפסה המתאימים לסוגי הנייר שהמדפסת מקבלת. • System Setup (הגדרות מערכת): שינוי הגדרות ברירת המחדל של המערכת עבור המדפסת. • Supply Settings (הגדרות חומרים מתכלים): שינוי ההגדרות עבור התראות Cartridge is low (המחסנית עומדת להתרוקן) ופרטים נוספים לגבי חומרים מתכלים. • Service (שירות): ביצוע הליך הניקוי במדפסת. • Save and Restore (שמירה ושחזור): שמירת ההגדרות הנוכחיות של המדפסת בקובץ במחשב. קובץ זה משמש לטעינת הגדרות זהות במדפסת נוספת או לשחזור הגדרות אלה במדפסת זו במועד מאוחר יותר. • Administration (ניהול): הגדרה או שינוי של סיסמת המדפסת. הפעלה או השבתה של תכונות המדפסת. <p>הערה: אפשר להגן על הכרטיסייה System (מערכת) באמצעות סיסמה. אם מדפסת זו מחוברת לרשת, יש להתייעץ תמיד עם מנהל המערכת לפני שינוי ההגדרות בכרטיסייה זו.</p>
<p>הכרטיסייה Print (הדפסה)</p> <p>מאפשרת לשנות הגדרות ברירת המחדל של ההדפסה מהמחשב.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Printing (הדפסה): שינוי ברירות המחדל של הגדרות ההדפסה במדפסת, כגון מספר העותקים וכיוון הנייר. אפשרויות אלה זהות לאלה שבתפריטי לוח הבקרה. • PCL5: הצגה ושינוי של הגדרות PCL5. • PostScript: כיבוי או הפעלה של המאפיין Print PS Errors (הדפס שגיאות PS).

כרטיסייה או מקטע	תיאור
<p>הכרטיסייה Networking (עבודה ברשת)</p> <p>(במדפסות המחוברות לרשת בלבד)</p> <p>מאפשרת את שינוי הגדרות הרשת מהמחשב.</p>	<p>מנהלי רשתות עשויים להשתמש בכרטיסייה זו כדי לשלוט בהגדרות הקשורות לרשת כאשר המדפסת מחוברת לרשת מבוססת-IP. היא גם מאפשרת למנהל הרשת להגדיר פונקציונליות של Wireless Direct. כרטיסייה זו אינה מופיעה כאשר המדפסת מחוברת למחשב באופן ישיר.</p>
<p>הכרטיסייה HP Web Services (שירותי אינטרנט של HP)</p>	<p>השתמש בכרטיסייה זו כדי להגדיר ולהשתמש בכלי אינטרנט שונים עם המדפסת.</p>

קביעת הגדוות רשת IP

- [מבוא](#)
- [הגבלת אחריות בנושא שיתוף במדפסת](#)
- [הצגה או שינוי של הגדוות הרשת](#)
- [שינוי שם המדפסת ברשת](#)
- [הגדרה ידנית של פרמטרי TCP/IP מלווה הבקרה](#)

מבוא

היעזר בסעיפים הבאים כדי לקבוע את הגדוות הרשת של המדפסת.

הגבלת אחריות בנושא שיתוף במדפסת

HP אינה תומכת בעבודה ברשת עמית-לעמית, מכיוון שזוהי פונקציה של מערכות ההפעלה של Microsoft ולא של מנהלי המדפסות של HP. עבור לאתר של Microsoft בכתובת www.microsoft.com.

הצגה או שינוי של הגדוות הרשת

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי להציג או לשנות את הגדוות התצורה של פרוטוקול IP.

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.

1



2



1 לוח בקרה עם שתי שורות

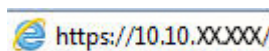
2 לוח בקרה עם מסך מגע

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

א. **לוחות בקרה עם שתי שורות:** בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK**. פתח את התפריט **Network Setup** (הגדרת רשת), בחר את **Show IP Address** (הצג כתובת IP), ולאחר מכן בחר את **Yes** (כן). חזור אל מסך הבית כדי להציג את כתובת ה-IP.

לוחות בקרה עם מסך מגע: מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בלחצן פרטי החיבור **Wi-Fi** / **Network Connected** (מחובר לרשת) או בלחצן **Network Wi-Fi ON** (Wi-Fi של רשת מופעל) כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארח.

ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.



הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר את האפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

2. לקבלת פרטי הרשת, לחץ על הכרטיסייה **Networking** (עבודה ברשת). שנה את ההגדרות לפי הצורך.

שינוי שם המדפסת ברשת

כדי לשנות את שם המדפסת ברשת כך שיהיה לו זיהוי ייחודי, השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP.

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.

1



2



1 לוח בקרה עם שתי שורות

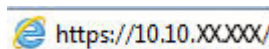
2 לוח בקרה עם מסך מגע

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

א. **לוחות בקרה עם שתי שורות:** בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK**. פתח את התפריט **Network Setup** (הגדרות רשת), בחר את **Show IP Address** (הצג כתובת IP), ולאחר מכן בחר את **Yes** (כן). חזור אל מסך הבית כדי להציג את כתובת ה-IP.

לוחות בקרה עם מסך מגע: מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בלחצן פרטי החיבור **Wi-Fi** / **Network Connected** (מחובר לרשת) או בלחצן **Network Wi-Fi ON** (Wi-Fi של רשת מופעל). כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארח.

ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.



הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר את האפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

2. פתח את הכרטיסייה **System** (מערכת).

3. בדף **Device Information** (פרטי התקן), שם המדפסת המהווה ברירת מחדל מופיע בשדה **Device Name** (שם ההתקן). באפשרותך לשנות שם זה כדי שלמדפסת יהיה שם ייחודי.

הערה: מילוי השדות האחרים בדף זה הוא אופציונלי.

4. לחץ על הלחצן **Apply** (החל) כדי לשמור את השינויים.

הגדרה ידנית של פרמטרי IPv4 TCP/IP מלוח הבקרה

היעזר בתפריטי לוח הבקרה כדי להגדיר ידנית כתובת IPv4, מסכת רשת משנה ושער שיהווה ברירת מחדל.

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.



1 לוח בקרה עם שתי שורות

2 לוח בקרה עם מסך מגע

לוחות בקרה עם שתי שורות

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK**.
2. פתח את התפריטים הבאים:
 - **Network Setup** (הגדרות רשת)
 - **IPv4 Config Method** (שיטת הגדרות תצורה של IPv4)
 - **Manual** (ידני)
3. השתמש במקשי החצים ובלחצן **OK** כדי להזין את כתובת ה-IP, מסכת רשת המשנה ואת שער ברירת המחדל, ולאחר מכן גע בלחצן **OK** כדי לשמור את השינויים.

לוחות בקרה עם מסך מגע

1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בלחצן **Setup** (הגדרה).
2. גלול אל התפריט **Network Setup** (התקנת רשת) וגע בו.
3. גע בתפריט **IPv4 Config Method** (שיטת IPv4 Config) ולאחר מכן גע בלחצן **Manual** (ידני).
4. השתמש בלוח המקשים שבמסך המגע כדי להזין את כתובת ה-IP, ולאחר מכן גע בלחצן **OK**. גע בלחצן **Yes** (כן) כדי לאשר.

5. השתמש בלוח המקשים שבמסך המגע כדי להזיין את מסכת רשת המשנה, ולאחר מכן גע בלחצן OK. גע בלחצן Yes (כן) כדי לאשר.
6. השתמש בלוח המקשים שבמסך המגע כדי להזיין את שער ברירת המחדל, ולאחר מכן גע בלחצן OK. גע בלחצן Yes (כן) כדי לאשר.

מאפייני האבטחה של המדפסת

מבוא

המדפסת כוללת מספר מאפייני אבטחה כדי להגביל את המשתמשים בעלי הגישה להגדרות תצורה, על מנת לאבטח נתונים ולמנוע גישה לרכיבי חומרה בעלי ערך.

- הקצאה או שינוי של סיסמת המערכת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP

הקצאה או שינוי של סיסמת המערכת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP

הקצה סיסמת מנהל מערכת עבור גישה למדפסת ולשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP, כדי שמשתמשים בלתי מורשים לא יוכלו לשנות את הגדרות המדפסת.

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.



1 לוח בקרה עם שתי שורות

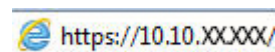
2 לוח בקרה עם מסך מגע

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

א. **לוחות בקרה עם שתי שורות:** בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK**. פתח את התפריט **Network Setup** (הגדרות רשת), בחר את **Show IP Address** (הצג כתובת IP), ולאחר מכן בחר את **Yes** (כן). חזור אל מסך הבית כדי להציג את כתובת ה-IP.

לוחות בקרה עם מסך מגע: מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בלחצן פרטי החיבור **Wi-Fi** / **Network Connected** (מחובר לרשת) או בלחצן **Network Wi-Fi ON** (Wi-Fi של רשת מופעל) כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארז.

ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורות הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארז בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.



הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר את האפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

2. בכרטיסייה **System** (מערכת), לחץ על הקישור **administration** (ניהול) בחלונת הניווט השמאלית.

3. באזור הקרוי **Product Security** (אבטחת המוצר), הזן את הסיסמה בשדה **Password** (סיסמה).

4. הזן מחדש את הסיסמה בשדה **Confirm Password** (אשר סיסמה).

5. לחץ על הלחצן **Apply** (החל).

 **הערה:** רשום לעצמך את הסיסמה ושמור אותה במקום בטוח.

הגדרות לשימור אנרגיה

- [מבוא](#)
- [הדפסה עם EconoMode \(מצב חיסכון\)](#)
- [קביעת ההגדרה Sleep/Auto Off After Inactivity \(שינה/כיבוי אוטומטי לאחר חוסר פעילות\)](#)
- [הגדרת זמן ההשהיה של 'כיבוי לאחר חוסר פעילות' והגדרת תצורת המדפסת לשימוש במתח בהספק של 1 וואט או פחות](#)
- [קביעת ההגדרה של Delay Shut Down \(השהה כיבוי\)](#)

מבוא

המדפסת כוללת מספר מאפייני חיסכון לשימור אנרגיה וחומרים מתכלים.

הדפסה עם EconoMode (מצב חיסכון)

מדפסת זו כוללת אפשרות של EconoMode (מצב חיסכון) להדפסת טיוטות של מסמכים. על-ידי שימוש ב-EconoMode ניתן לבצע פחות טוב. עם זאת, שימוש ב-EconoMode יכול גם לפגום באיכות ההדפסה.

HP לא ממליצה על שימוש קבוע ב-EconoMode (מצב חיסכון). בשימוש קבוע ב-EconoMode, עלול להיווצר מצב שבו המחסנית עדיין מכילה טוב, למרות שחלקיה המכניים אינם שמישים עוד. אם איכות ההדפסה נפגמת ואינה קבילה עוד, שקול להחליף את מחסנית הטונר.

הערה: אם אפשרות זו לא זמינה במנהל ההדפסה שלך, תוכל להגדיר אותה באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של HP.

1. בתוכנה בחר באפשרות **Print** (הדפסה).
2. בחר את המדפסת ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות).
3. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות).
4. לחץ על תיבת הסימון **EconoMode** (מצב חיסכון).

קביעת ההגדרה Sleep/Auto Off After Inactivity (שינה/כיבוי אוטומטי לאחר חוסר פעילות)

השתמש בתפריטי לוח הבקרה כדי להגדיר את פרק הזמן שבו המדפסת תהיה במצב סרק לפני שתיכנס למצב שינה.

בצע את ההליך הבא כדי לשנות את ההגדרה Sleep/Auto Off After Inactivity (שינה/כיבוי אוטומטי לאחר):

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.

1



2



1	לוח בקרה עם שתי שורות
2	לוח בקרה עם מסך מגע

1. לוחות בקרה עם שתי שורות: בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK**.

לוחות בקרה עם מסך מגע: מתוך מסך הבית בלוח הבקרה של המדפסת, החלק במהירות עד שיוצג התפריט **Setup** (הגדרה). גע בסמל **Setup** (הגדרה) כדי לפתוח את התפריט.

2. פתח את התפריטים הבאים:

- **System Setup** (הגדרות מערכת)
- **Energy Settings** (הגדרות צריכת חשמל)
- **Sleep/Auto Off After** (עבור למצב שינה/כיבוי אוטומטי לאחר)

3. לוחות בקרה עם שתי שורות: השתמש בלחצני החצים כדי לבחור את השעה עבור השהיית Sleep/Auto Off (שינה/כיבוי אוטומטי) ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK**.

לוחות בקרה עם מסך מגע: בחר את השעה עבור השהיית Sleep/Auto Off After (שינה/כיבוי אוטומטי לאחר).

הגדר את זמן ההשהיה של 'כיבוי לאחר חוסר פעילות' והגדר את תצורת המדפסת לשימוש במתח בהספק של 1 ואט או פחות

השתמש בתפריטי לוח הבקרה כדי להגדיר את פרק הזמן לפני שהמדפסת תבצע כיבוי.

הערה: לאחר שהמדפסת תיכבה, צריכת החשמל תהיה 1 ואט או פחות.

בצע את ההליך הבא כדי לשנות את ההגדרה Shut Down After Delay (כיבוי לאחר עיכוב):

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.



1	לוח בקרה עם שתי שורות
2	לוח בקרה עם מסך מגע

1. לוחות בקרה עם שתי שורות: בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK**.

לוחות בקרה עם מסך מגע: מתוך מסך הבית בלוח הבקרה של המדפסת, החלק במהירות עד שיוצג התפריט **Setup** (הגדרה). גע בסמל **Setup** (הגדרה) כדי לפתוח את התפריט.

2. פתח את התפריטים הבאים:

- **System Setup** (הגדרות מערכת)
- **Energy Settings** (הגדרות צריכת חשמל)
- **Shut Down After** (כיבוי לאחר)

3. בחר את השעה להשהיית Shut Down After (כיבוי לאחר).

הערה: ערך ברירת המחדל הוא **4 Hours** (4 שעות).

קביעת ההגדרה של Delay Shut Down (השהה כיבוי)

השתמש בתפריטי לוח הבקרה כדי לבחור אם המדפסת תעכב את תהליך הכיבוי לאחר לחיצה על לחצן ההפעלה.

בצע את ההליך הבא כדי לשנות את ההגדרה Delay Shut Down (השהה כיבוי):

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.

1



2



1 לוח בקרה עם שתי שורות

2 לוח בקרה עם מסך מגע

1. לוחות בקרה עם שתי שורות: בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK**.

לוחות בקרה עם מסך מגע: מתוך מסך הבית בלוח הבקרה של המדפסת, החלק במהירות עד שיוצג התפריט **Setup** (הגדרה). גע בסמל **Setup** (הגדרה) כדי לפתוח את התפריט.

2. פתח את התפריטים הבאים:

- **System Setup** (הגדרות מערכת)
- **Energy Settings** (הגדרות אנרגיה)
- **Delay Shut Down** (השהה כיבוי)

3. בחר באחת מאפשרויות ההשהיה הבאות:

- [ללא השהיה](#): המדפסת תיכבה לאחר פרק זמן של חוסר פעילות שנקבע באמצעות ההגדרה Shut Down After (כיבוי לאחר).
- [When Ports Are Active](#) (כאשר היציאות פעילות): כאשר אפשרות זו נבחרת, המדפסת לא תיכבה אלא אם כל היציאות אינן פעילות. קישור רשת פעיל או חיבור פקס ימנע כיבוי של המדפסת.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin הוא כלי עטור פרסים ומוביל בתעשייה לניהול יעיל של מגוון רחב של מוצרי HP המחוברים לרשת, לרבות מדפסות, מדפסות רב-תכליתיות והתקני שליחה דיגיטליים. פתרון יחיד זה מאפשר לך להתקין, לבטל, לתחזק ולבטח את סביבת ההדפסה וההדמיה וכן לפתור בעיות מרחוק – ובסופו של דבר מגדיל פרודוקטיביות עסקית בכך שהוא מסייע לך לחסוך בזמן, לשלוט בעלויות ולהגן על ההשקעה שלך.

מדי פעם מתפרסמים שדרוגים של HP Web Jetadmin כדי לספק תמיכה במאפייני מוצר מסוימים. בקר באתר www.hp.com/go/webjetadmin לקבלת מידע נוסף.

עדכון הקושחה

HP מספקת עדכונים תקופתיים למוצרים, יישומים חדשים של שירותי אינטרנט ומאפיינים חדשים ליישומים קיימים של שירותי אינטרנט. בצע את השלבים הבאים כדי לעדכן את קושחת המוצר עבור מוצר יחיד. כשתעדכן את הקושחה, היישומים של שירותי האינטרנט יתעדכנו באופן אוטומטי.

יש שתי שיטות נתמכות לביצוע עדכון קושחה במוצר זה. השתמש רק באחת השיטות הבאות כדי לעדכן את קושחת המוצר.

שיטה 1: עדכון הקושחה באמצעות לוח הבקרה

בצע את השלבים הבאים כדי לטעון את הקושחה מלוח הבקרה (רק עבור מוצרים המחוברים לרשת), ו/או הגדר את המוצר לטעון באופן אוטומטי עדכוני קושחה עתידיים. עבור מוצרים המחוברים ל-USB, עבור לשיטה מס' 2.

1. ודא שהמוצר מחובר לרשת קווית (Ethernet) או אלחוטית עם חיבור פעיל לאינטרנט.

 **הערה:** המוצר צריך להיות מחובר לאינטרנט כדי לעדכן את הקושחה באמצעות חיבור לרשת.

2. ממסך Home (בית) בלוח הבקרה של המוצר, פתח את התפריט **Setup** (התקנה).

- בלוחות בקרה עם מסכי מגע, גע בלחצן **Setup** (התקנה).
- בלוחות בקרה וגילים, לחץ על לחצן החץ הפונה ימינה או שמאלה.

3. גלול אל התפריט **Service** (שירות) ופתח אותו, ולאחר מכן פתח את התפריט **LaserJet Update** (עדכון LaserJet).

 **הערה:** אם האפשרות **LaserJet Update** אינה מופיעה, השתמש בשיטה מס' 2.

4. בדוק אם יש עדכונים.

- בלוחות בקרה עם מסכי מגע, גע ב-**Check for Updates Now** (בדוק אם יש עדכונים עכשיו).
- בלוחות בקרה וגילים, בחר ב-**Check for Update** (בדוק אם יש עדכון).

 **הערה:** המוצר בודק באופן אוטומטי אם יש עדכון, ואם מזוהה גרסה חדשה יותר, תהליך העדכון מתחיל באופן אוטומטי.

5. הגדר את המוצר לעדכון אוטומטי של הקושחה כאשר עדכונים הופכים לזמינים.

ממסך Home (בית) בלוח הבקרה של המוצר, פתח את התפריט **Setup** (התקנה).

- בלוחות בקרה עם מסכי מגע, גע בלחצן **Setup** (התקנה).
- בלוחות בקרה וגילים, לחץ על לחצן החץ הפונה ימינה או שמאלה.

גלול אל התפריט **Service** (שירות) ופתח אותו, פתח את התפריט **LaserJet Update** (עדכון LaserJet) ולאחר מכן בחר את התפריט **Manage Updates** (נהל עדכונים).

הגדר את המוצר לעדכון אוטומטי של הקושחה.


- בלוחות בקרה עם מסכי מגע, הגדר את האפשרות **Allow Updates** (אפשר עדכונים) כ-**YES** (כן), ולאחר מכן הגדר את האפשרות **Check automatically** (בדוק באופן אוטומטי) כ-**ON** (מופעל).
- בלוחות בקרה וגילים, הגדר את האפשרות **Allow Updates** (אפשר עדכונים) כ-**YES** (כן), ולאחר מכן הגדר את האפשרות **Automatic Check** (בדיקה אוטומטית) כ-**ON** (מופעל).

שיטה 2: עדכון הקושחה באמצעות תוכנית השירות לעדכון קושחה

בצע את השלבים הבאים כדי להוריד ולהתקין באופן ידני את תוכנית השירות לעדכון קושחה מ-HP.com.

 **הערה:** שיטה זו היא האפשרות היחידה לעדכון קושחה עבור מוצרים המחוברים למחשב באמצעות כבל USB. היא פועלת גם עבור מוצרים המחוברים לרשת.

1. עבור אל www.hp.com/go/support, לחץ על הקישור **Drivers & Software** (מנהלי התקן ותוכנה), הקלד את שם המוצר בשדה החיפוש, הקש על המקש **ENTER** ולאחר מכן בחר את המוצר מתוך רשימת תוצאות החיפוש.
2. בחר את מערכת ההפעלה.
3. תחת הסעיף **Firmware** (קושחה), אתר את **Firmware Update Utility** (תוכנית השירות לעדכון קושחה).
4. לחץ על **Download** (הורד), לחץ על **Run** (הפעל) ולאחר מכן לחץ על **Run** שוב.
5. כשתוכנית השירות תופעל, בחר את המוצר מתוך הרשימה הנפתחת ולאחר מכן לחץ על **Send Firmware** (שלח קושחה).

 **הערה:** אם ברצונך להדפיס דף תצורה כדי לוודא את גרסת הקושחה המותקנת לפני או אחרי תהליך העדכון, לחץ על **Print Config** (הדפס תצורה).

6. פעל בהתאם להוראות במסך כדי להשלים את ההתקנה, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Exit** (יציאה) כדי לסגור את תוכנית השירות.

6 Solve problems (פתור בעיות)

- [תמיכת לקוחות](#)
- [מערכת עזרה ללוח הבקרה \(דגמי מסך מגע בלבד\)](#)
- [שחזור ברירות המחדל של היצרן](#)
- [ההודעה "Cartridge is low" \(המחסנית עומדת להתרוקן\) או "Cartridge is very low" \(המחסנית כמעט ריקה\) מוצגת בלוח הבקרה של המדפסת](#)
- [המדפסת אינה אוספת נייר או שיש תקלות בהזנה](#)
- [שחזור חסימות נייר](#)
- [שיפור איכות ההדפסה](#)
- [« פתרון בעיות של איכות הדפסה](#)
- [פתרון בעיות ברשת קוויית](#)
- [פתרון בעיות ברשת האלחוטית](#)

לקבלת מידע נוסף:

המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/ljM253.

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

תמיכת לקוחות

קבלת תמיכה טלפונית עבור המדינה/אזור שלך	מספרי הטלפון הרלוונטיים למדינה/לאזור מופיעים בעלון שצורף לאריזת המדפסת, או בכתובת support.hp.com .
הכן מראש את שם המדפסת, מספרה הסידורי, תאריך הרכישה וכן את תיאור הבעיה	
קבלת תמיכה באינטרנט 24 שעות ביממה, והורדת מנהלי התקן ותוכניות שירות	www.hp.com/support/ljM253
הזמן שירות או הסכמי תחזוקה נוספים של HP	www.hp.com/go/carepack
בצע רישום של המדפסת	www.register.hp.com

מערכת עזרה ללוח הבקרה (דגמי מסך מגע בלבד)

במדפסת יש מערכת עזרה מובנית המסבירה כיצד להשתמש בכל מסך. כדי לפתוח את מערכת העזרה, גע בלחצן 'עזרה' ? בפינה הימנית העליונה של המסך.



עבור מסכים מסוימים, לחצן העזרה פותח תפריט כללי שבו ניתן לבצע חיפוש של נושאים ספציפיים. ניתן לעיין במבנה התפריט על-ידי נגיעה בלחצנים שבתפריט.

מסכי עזרה מסוימים כוללים הנפשות שמנחות אותך בביצוע הליכים, לדוגמה, סילוק חסימות נייר.

עבור מסכים הכוללים הגדרות לעבודות מסוימות, לחצן העזרה פותח נושא המסביר את האפשרויות עבור אותו מסך.

אם המדפסת מתריעה על שגיאה או אזהרה, גע בלחצן 'עזרה' ? כדי לפתוח הודעה המתארת את הבעיה. ההודעה תכיל גם הוראות שיסייעו לך בפתרון הבעיה.

שחזור ברירות המחדל של היצרן

שחזור ברירות המחדל של היצרן מחזיר את כל הגדרות המדפסת והרשת לברירות המחדל של היצרן. ספירת העמודים, וגודל המגש לא יאופסו. כדי לשחזר את המדפסת להגדרות ברירת המחדל של היצרן, בצע את הפעולות הבאות.

⚠️ זהירות: שחזור ברירות המחדל של היצרן מחזיר את כל ההגדרות לברירות המחדל של היצרן, וגם מוחק את הדפים המאוחסנים בזיכרון.

📝 הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.



- | | |
|---|-----------------------|
| 1 | לוח בקרה עם שתי שורות |
| 2 | לוח בקרה עם מסך מגע |

1. לוחות בקרה עם שתי שורות: בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK**.

לוחות בקרה עם מסך מגע: מתוך מסך הבית בלוח הבקרה של המדפסת, החלק במהירות עד שיוצג התפריט **Setup** (הגדרה). גע בסמל **Setup** (הגדרה) כדי לפתוח את התפריט.

2. פתח את התפריטים הבאים:

- **שירות**
- **שחזור ברירות מחדל**

3. גע או לחץ על הלחצן **OK**.

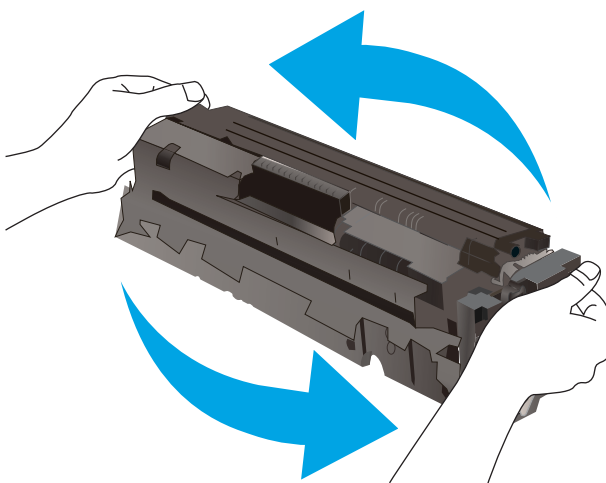
המדפסת תופעל מחדש באופן אוטומטי.

ההודעה "Cartridge is low" (המחסנית עומדת להתרוקן) או "Cartridge is very low" (המחסנית כמעט ריקה) מוצגת בלוח הבקרה של המדפסת

Cartridge is low (המחסנית עומדת להתרוקן): המדפסת מיידעת אותך כאשר מפלס של מחסנית נמוך. חיי המחסנית הנוכחיים בפועל עשויים להשתנות. כדאי לך להחזיק מחסנית חלופית זמינה שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה תפסיק להיות תקינה. אין צורך להחליף כעת את המחסנית.

המשך להדפיס עם המחסנית הנוכחית עד שפיזור הטונר לא יפיק יותר איכות הדפסה משביעת רצון. כדי לפזר מחדש את הטונר, הוצא את מחסנית הטונר מהמדפסת ונער את המחסנית בעדינות שוב ושוב מקצה לקצה. החזר את מחסנית הטונר למדפסת וסגור את הכיסוי הקדמי.

Cartridge is very low (המחסנית כמעט ריקה): המדפסת מיידעת אותך כאשר המפלס של מחסנית נמוך מאוד. חיי המחסנית הנוכחיים בפועל עשויים להשתנות. כדי להאריך את חיי הטונר, נער בעדינות את המחסניות שוב ושוב מקצה לקצה. כדאי לך להחזיק מחסנית חלופית זמינה שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה תפסיק להיות תקינה. אין צורך להחליף את המחסנית כעת, אלא אם איכות ההדפסה כבר אינה תקינה.



אחריות Premium Protection של HP מסתיימת כאשר מופיעה הודעה המציינת כי אחריות Premium Protection של HP על חומר מתכלה זה הסתיימה בדף סטטוס החומרים המתכלים או בשרת האינטרנט המשובץ.

שינוי הגדרות "נמוך מאוד"

באפשרותך לשנות את תגובת המדפסת כאשר החומרים המתכלים מגיעים למצב של מפלס נמוך מאוד. אין צורך לקבוע מחדש הגדרות אלה כשאתה מתקין מחסנית חדשה.



1	לוח בקרה עם שתי שורות
2	לוח בקרה עם מסך מגע

1. לוחות בקרה עם שתי שורות: בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן OK.

לוחות בקרה עם מסך מגע: מתוך מסך הבית בלוח הבקרה של המדפסת, החלק במהירות עד שיוצג התפריט Setup (הגדרה). גע בסמל Setup (הגדרה) כדי לפתוח את התפריט.

2. פתח את התפריטים הבאים:

- System Setup (הגדרת מערכת)
- Supply Settings (הגדרות חומרים מתכלים)
- Black Cartridge (מחסנית להדפסה בשחור) או Color Cartridges (מחסניות צבע)
- Very Low Setting (הגדרת 'במפלס נמוך מאוד')

3. בחר באחת מהאפשרויות הבאות:

- בחר באפשרות Continue (המשך) כדי להגדיר את המדפסת כך שתשלח התראה כאשר מפלס המחסנית נמוך מאוד, אבל תמשיך להדפיס.
- בחר באפשרות Stop (הפסק) כדי להגדיר את המדפסת כך שתפסיק להדפיס עד שתחליף את המחסנית.
- בחר באפשרות Prompt (הצג בקשה) כדי להגדיר את המדפסת כך שתפסיק להדפיס ותציג בפניך בקשה להחלפת המחסנית. באפשרותך לקבל את ההתראה ולהמשיך בהדפסה. במדפסת זו קיימת אפשרות שניתנת להגדרה על-ידי הלקוח והיא Prompt to Remind Me in 100 pages, 200 pages, 300 pages, 400 pages, or never (הצג הנחיה כתזכורת בעוד 100 עמודים, 200 עמודים, 300 עמודים, 400 עמודים, או אף פעם). אפשרות זו קיימת לנוחות הלקוח ואינה מעידה כי איכות ההדפסה של עמודים אלה תהיה סבירה.

עבור מוצרים עם יכולת שליחת וקבלת פקס

כאשר המדפסת מוגדרת לאפשרות Stop (הפסק) או Prompt (הצג בקשה), קיים סיכון מסוים לכך שפקסים לא יודפסו לאחר חידוש ההדפסה על-ידי המדפסת. הדבר עלול להתרחש אם המדפסת קיבלה כמות פקסים כה גדולה - גדולה מדי עבור הזיכרון שאיבו יכול להכיל בזמן שהמדפסת נמצאת במצב המתנה.

המדפסת תוכל להדפיס פקסים ללא הפרעות לאחר שתעבור את הסף 'מפלס נמוך מאוד' אם תבחר באפשרות Continue (המשך) עבור המחסנית, אך איכות ההדפסה עשויה להיות ירודה.

הזמנת חומרים מתכלים

הזמן חומרים מתכלים ונייר	www.hp.com/go/suresupply
הזמן דרך ספקי שירות או תמיכה	פנה לספק שירות או תמיכה מורשה של HP.
הזמנה באמצעות שרת האינטרנט המשובץ HP של (EWS)	כדי לגשת, בדפדפן אינטרנט בתמך במחשב שלך, הזן את כתובת ה-IP של המדפסת או את שם המארח בשדה הכתובת/URL. שרת האינטרנט המשובץ מכיל קישור לאתר האינטרנט HP SureSupply, המספק אפשרויות לרכישת חומרים מתכלים מקויים של HP.

המדפסת אינה אוספת נייר או שיש תקלות בהזנה

מבוא

הפתרונות הבאים עשויים לסייע בפתרון בעיות אם המדפסת לא אוספת נייר מהמגש, או אם היא אוספת גליונות נייר מרובים בפעם אחת. אחד משני מצבים אלה עלול לגרום לחסימות נייר.

- [המוצר לא אוסף נייר](#)
- [המוצר אוסף גליונות נייר מרובים](#)

המוצר לא אוסף נייר

אם המוצר לא אוסף נייר מהמגש, נסה את הפתרונות הבאים.

1. פתח את המוצר והסר גליונות נייר תקועים.
2. טען את המגש בגודל הנייר המתאים לעבודה.
3. ודא שגודל הנייר וסוגו הוגדרו כראוי בלוח הבקרה של המוצר.
4. ודא שמכווני הנייר במגש מותאמים כהלכה לגודל הנייר. הזז את המכוונים למיקום המתאים במגש.
5. בדוק בלוח הבקרה של המוצר אם המוצר ממתיך לאישור להזין את הנייר באופן ידני. טען נייר והמשך.
6. ייתכן שהגלילים מעל המגש מלוכלכים. נקה את הגלילים במטלית נטולת מוך שהורטבה במעט מים פושרים.

המוצר אוסף גליונות נייר מרובים

אם המוצר אוסף גליונות נייר מרובים מהמגש, נסה את הפתרונות הבאים.

1. הוצא את ערימת הנייר מהמגש וכופף אותה, סובב אותה ב-180 מעלות והפוך אותה. אל תנסה להפריד בין הדפים בנפנוף. החזר את ערימת הנייר למגש.
2. השתמש רק בנייר העומד בדרישות המפרט של HP למוצר זה.
3. השתמש בנייר שאינו מקומט, מקופל או פגום. במקרה הצורך, השתמש בנייר מחבילה אחרת.
4. ודא שהמגש אינו מלא יתר על המידה. אם כן, הוצא את כל חבילת הנייר מהמגש, ישר את הערימה ולאחר מכן החזר חלק מהנייר למגש.
5. ודא שמכווני הנייר במגש מותאמים כהלכה לגודל הנייר. הזז את המכוונים למיקום המתאים במגש.
6. ודא שסביבת ההדפסה נמצאת בטווח של המפרטים המומלצים.

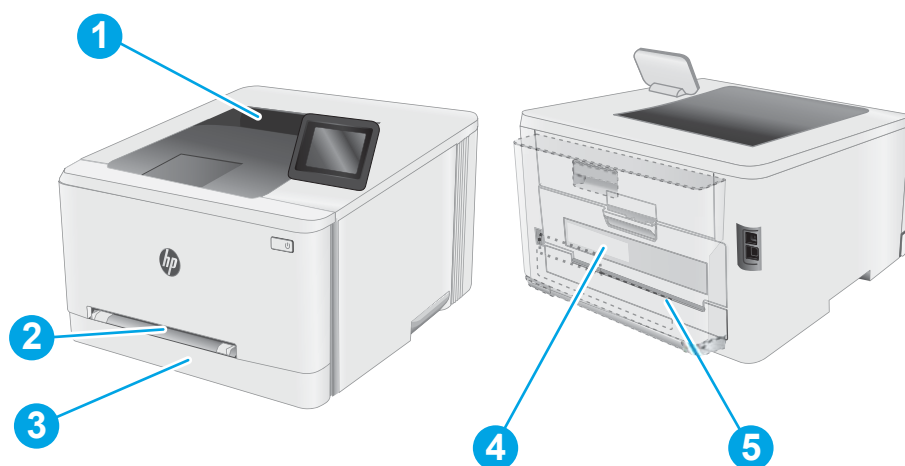
שחרור חסימות נייר

מבוא

המידע הבא כולל הוראות לשחרור חסימות נייר במדפסת.

- [מיקומי חסימות נייר](#)
- [אתה נתקל בחסימות נייר תכופות או חוזרות?](#)
- [שחרור חסימות נייר בפתח לגיליון יחיד \(מגש 1\)](#)
- [שחרור חסימות נייר במגש 2](#)
- [שחרור חסימות נייר באזור הדלת האחורית וה-Fuser](#)
- [שחרור חסימות נייר ביחידה להדפסה דו-צדדית \(דגמים עם הדפסה דו-צדדית בלבד\)](#)
- [שחרור חסימות נייר בסל הפלט](#)

מיקומי חסימות נייר



1	סל פלט
2	פתח הזנה מועדפת לגיליון יחיד (מגש 1)
3	מגש 2
4	אזור הדלת האחורית וה-Fuser
5	יחידה להדפסה דו-צדדית (דגמים עם הדפסה דו-צדדית בלבד)

אתה נתקל בחסימות נייר תכופות או חוזרות?

בצע את השלבים הבאים כדי לפתור בעיות בחסימות נייר תכופות. אם השלב הראשון לא פתר את הבעיה, המשיך לשלב הבא עד שהבעיה תיפתר.

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.



1	לוח בקרה עם שתי שורות
2	לוח בקרה עם מסך מגע

1. אם נתקע נייר במדפסת, בקה את החסימה ולאחר מכן הדפס דף תצורה כדי לבדוק את המדפסת.

2. ודא שתצורת המגש הוגדרה עבור הגודל ועבור סוג הנייר הנכון בלוח הבקרה של המדפסת. התאם את הגדרות הנייר אם יש צורך בכך.

א. **לוחות בקרה עם שתי שורות:** בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK**.

לוחות בקרה עם מסך מגע: מתוך מסך הבית בלוח הבקרה של המדפסת, החלק במהירות עד שיוצג התפריט **Setup** (הגדרה). גע בסמל **Setup** (הגדרה) כדי לפתוח את התפריט.

ב. פתח את התפריטים הבאים:

- **System Setup** (הגדרת מערכת)
- **Paper Setup** (הגדרת נייר)

ג. בחר את המגש מתוך הרשימה.

ד. בחר באפשרות **Default Paper Type** (ברירת מחדל לסוג נייר), ולאחר מכן בחר את סוג הנייר שנמצא במגש.

ה. בחר באפשרות **Default Paper Size** (ברירת מחדל לגודל נייר), ולאחר מכן בחר את גודל הנייר שנמצא במגש.

3. כבה את המדפסת, המתן 30 שניות ולאחר מכן הפעל אותה שוב.

4. הדפס דף ביקוי כדי לסלק טובר עודף מפנים המדפסת.

א. **לוחות בקרה עם שתי שורות:** בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK**.

לוחות בקרה עם מסך מגע: מתוך מסך הבית בלוח הבקרה של המדפסת, החלק במהירות עד שיוצג התפריט **Setup** (הגדרה). גע בסמל **Setup** (הגדרה) כדי לפתוח את התפריט.

ב. פתיחת התפריט **שירות**.

- ג. בחר באפשרות [Cleaning Page](#) (דף ניקוי).
 - ד. טען נייר רגיל או נייר בגודל A4 כאשר תוצג לך בקשה לכך.
המתן עד לסיום התהליך. השלך את העמוד המודפס.
5. הדפס דף תצורה כדי לבדוק את המדפסת.
- א. **לוחות בקרה עם שתי שורות:** בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן [OK](#).
 - לוחות בקרה עם מסך מגע:** מתוך מסך הבית בלוח הבקרה של המדפסת, החלק במהירות עד שיוצג התפריט [Setup](#) (הגדרה). גע בסמל [Setup](#) (הגדרה) כדי לפתוח את התפריט.
 - ב. פתח את תפריט [Reports](#) (דוחות).
 - ג. בחר באפשרות [Configuration Report](#) (דוח תצורה).
- אם אף אחד מהשלבים הללו לא פותר את הבעיה, ייתכן שיש צורך למסור את המדפסת לתיקון. פנה לתמיכת הלקוחות של HP.

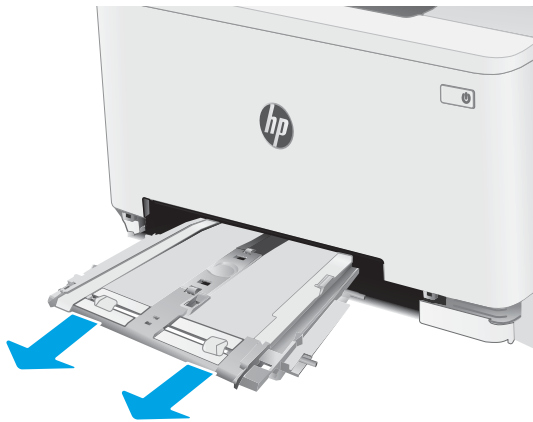
שחרור חסימות נייר בפתח לגיליון יחיד (מגש 1)

בצע את ההליך הבא כדי לשחרר חסימות במגש 1. כאשר מתרחשת חסימה, לוח הבקרה עשוי להציג הודעה והנפשה המסייעות בשחרור החסימה.

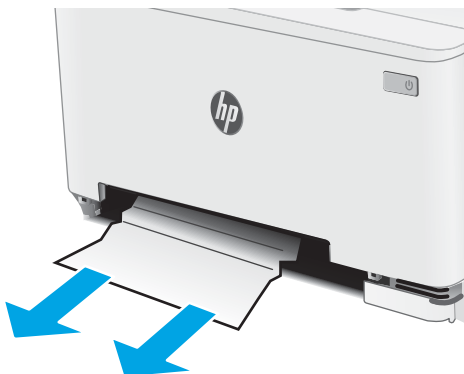
1. משוך את מגש 2 במלואו אל מחוץ למדפסת.



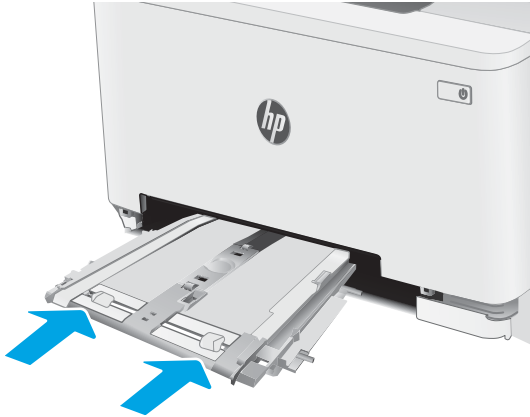
2. דחף מטה את פתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד, ולאחר מכן משוך החוצה את מגש פתח ההזנה.



3. משוך בעדינות ישר כל נייר תקוע אל מחוץ לפתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד.



4. תדחף לתוך המדפסת את המגש של פתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד.



5. הכנס מחדש וסגור את מגש 2.



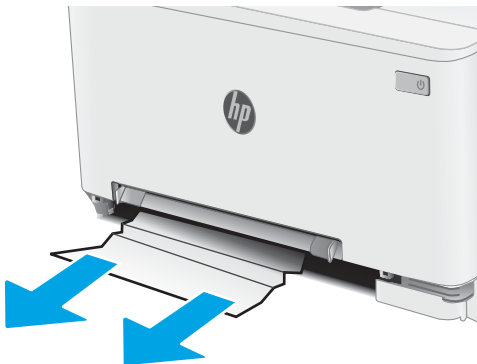
שחרור חסימות נייר במגש 2

השתמש בהליך הבא כדי לבדוק אם יש נייר בכל מיקומי החסימות האפשריים הקשורים למגש 2. כאשר מתרחשת חסימה, לוח הבקרה עשוי להציג הודעה והנפשה המסייעות בשחרור החסימה.

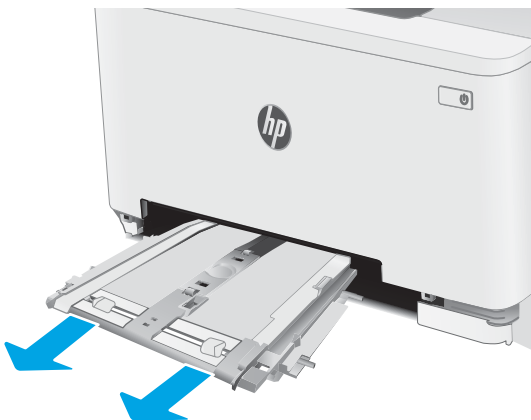
1. משוך את המגש במלואו אל מחוץ למדפסת.



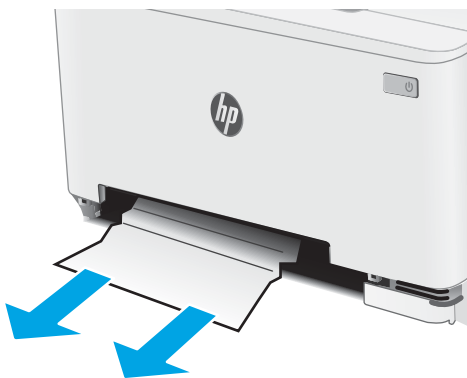
2. הוצא את כל הגליונות התקועים או הפגומים.



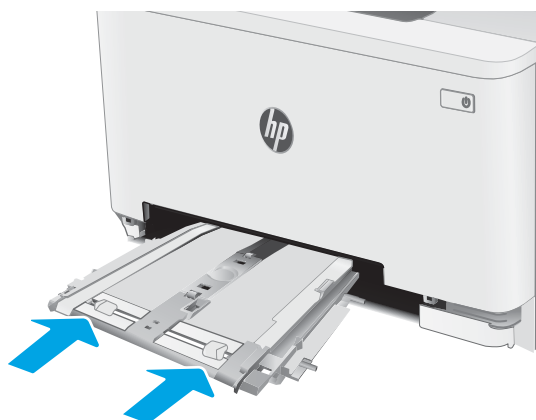
3. אם אינך רואה נייר תקוע, או אם נייר תקוע נמצא עמוק דיו בפתח ההזנה של מגש 2 עד כי קשה להוציאו, דחף כלפי מטה את פתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד ולאחר מכן הוצא את מגש פתח ההזנה.



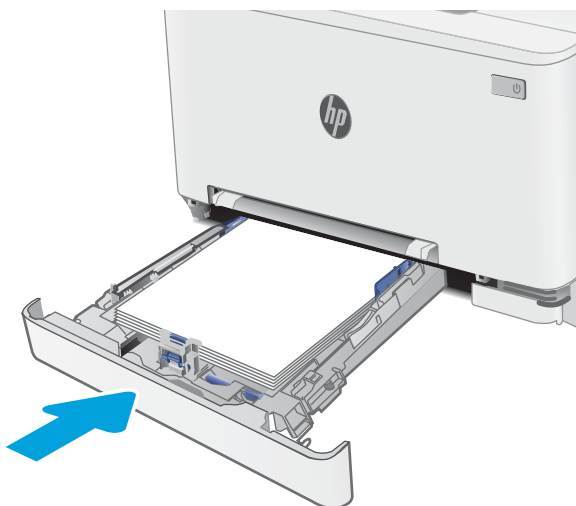
4. הוצא את כל הגליונות התקועים או הפגומים.



5. דחף לתוך המדפסת את המגש של פתח ההזנה המועדפת לגיליון יחיד.



6. הכנס מחדש וסגור את מגש 2.



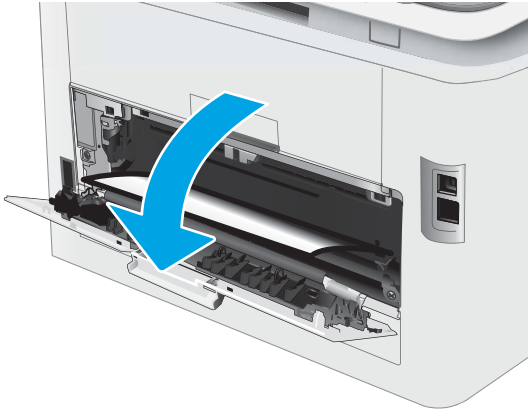
שחרור חסימות נייר באזור הדלת האחורית וה-Fuser

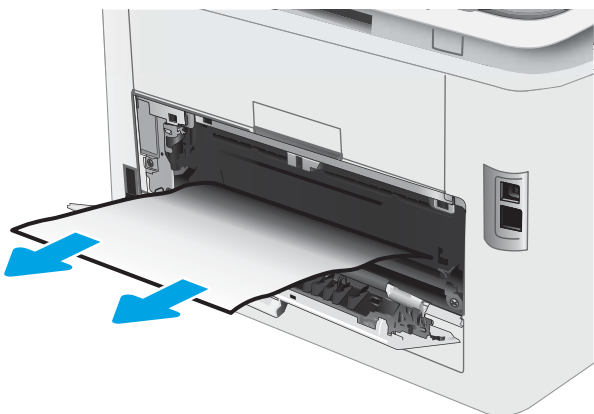
בצע את ההליך הבא כדי לשחרר חסימות נייר באזור הדלת האחורית וה-Fuser. כאשר מתרחשת חסימה, לוח הבקרה עשוי להציג הודעה והנפשה המסייעות בשחרור החסימה.

זהירות: ה-Fuser עשוי להתחמם כשהמדפסת נמצאת בשימוש. המתן לקירור ה-Fuser לפני הטיפול בו.



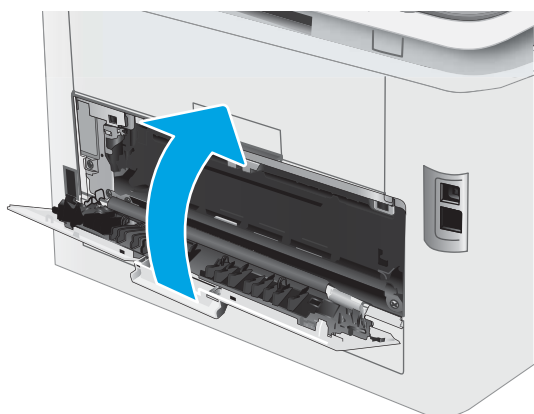
1. פתח את הדלת האחורית.





2. משוך החוצה בעדינות נייר תקוע מהגלילים באזור הדלת האחורית.

זהירות: ה-Fuser עשוי להתחמם כשהמדפסת נמצאת בשימוש. המתן לקיור ה-Fuser לפני הטיפול בו.



3. סגור את הדלת האחורית.

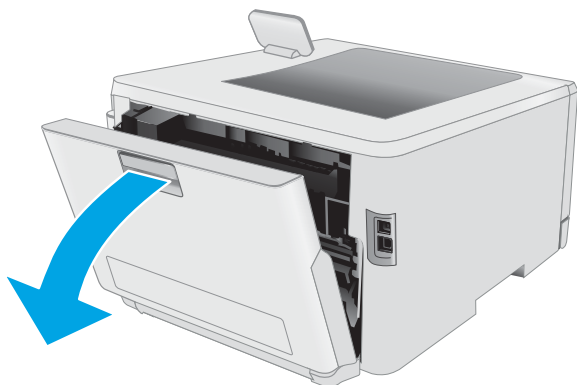
שחרור חסימות נייר ביחידה להדפסה דו-צדדית (דגמים עם הדפסה דו-צדדית בלבד)

בצע את ההליך הבא כדי לשחרר חסימות ביחידה להדפסה דו-צדדית. כאשר מתרחשת חסימה, לוח הבקרה עשוי להציג הודעה והנפשה המסייעות בשחרור החסימה.

זהירות: ה-Fuser עשוי להתחמם כשהמדפסת נמצאת בשימוש. המתן לקיור ה-Fuser לפני הטיפול בו.

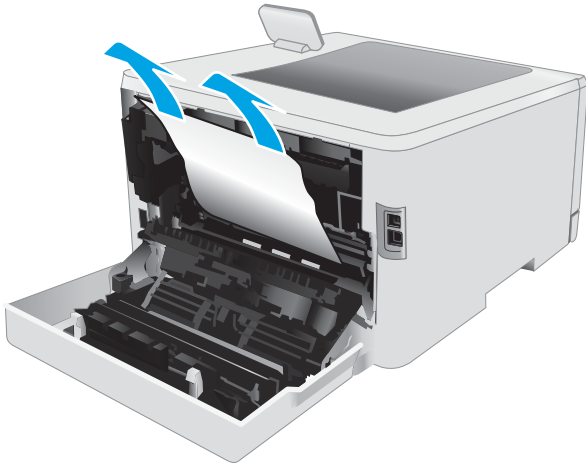


1. בגב המדפסת, פתח את היחידה להדפסה דו-צדדית.

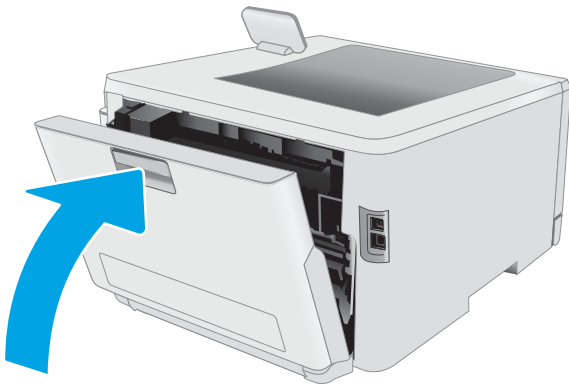


2. הוצא את כל הגליונות התקועים או הפגומים.

זהירות: ה-Fuser עשוי להתחמם כשהמדפסת במצאת בשימוש. המתן לקיור ה-Fuser לפני הטיפול בו.



3. סגור את היחידה להדפסה דו-צדדית.



שחרור חסימות נייר בסל הפלט

השתמש בהליך הבא כדי לבדוק אם יש נייר בכל מיקומי החסימות האפשריים הקשורים לסל הפלט. כאשר מתרחשת חסימה, לוח הבקרה עשוי להציג הודעה והנפשה המסייעות בשחרור החסימה.

זהירות: ה-Fuser עשוי להתחמם כשהמדפסת נמצאת בשימוש. המתן לקירור ה-Fuser לפני הטיפול בו.



1. פתח את הדלת האחורית.



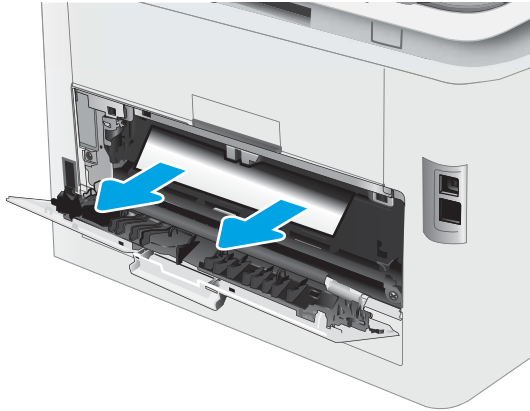
2.

אם ניתן לראות את הנייר בסל הפלט, אחוז בקצהו ושלוף אותו בעדינות. השתמש בשתי ידיך כדי לסלק נייר תקוע, כדי שלא ייקרע.

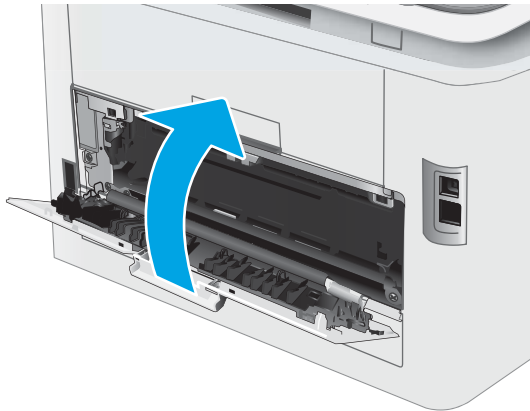


3. משוך החוצה בעדינות נייר תקוע מהגלילים באזור הדלת האחורית.

זהירות: ה-Fuser עשוי להתחמם כשהמדפסת נמצאת בשימוש. המתן לקיור ה-Fuser לפני הטיפול בו.



4. סגור את הדלת האחורית.



שיפור איכות ההדפסה

- [מבוא](#)
- [עדכון קושחת המדפסת](#)
- [הדפס מתוכנית אחרת](#)
- [בדוק את הגדרות סוג הנייר עבור עבודת ההדפסה](#)
- [בדיקת מצב מחסנית הטונר](#)
- [הדפסת דף ניקוי](#)
- [בצע בדיקה ויזואלית של מחסנית או מחסניות הטונר](#)
- [בדוק את הנייר ואת סביבת ההדפסה](#)
- [נסה להשתמש במנהל הדפסה אחר](#)
- [בדיקת ההגדרות של EconoMode](#)
- [כוונון את צפיפות ההדפסה](#)
- [כיוול המדפסת לצורך התאמת הצבעים](#)
- [כוונון הגדרות הצבע \(Windows\)](#)
- [הדפס ופענח את דף איכות ההדפסה](#)

מבוא

המידע שלהלן מספק את שלבי פתרון הבעיות כדי לפתור בעיות באיכות ההדפסה, לרבות הבעיות הבאות:

- מריחות
- הדפסה מטושטשת
- הדפסה כהה
- הדפסה בהירה
- פסים
- חסר טונר
- נקודות טונר מפורזות
- טונר מפורז
- תמונות מוטות

כדי לפתור בעיות אלה או אחרות בנוגע לאיכות ההדפסה, נסה את הפתרונות הבאים לפי הסדר שבו הם מוצגים כדי לפתור את הבעיה.

לקבלת מידע אודות פתרון פגמים בתמונות ספציפיות, ראה את המקטע 'פתרון בעיות של איכות' במדריך למשתמש זה.

עדכון קושחת המדפסת

נסה לשדוג את הקושחה של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה את המקטע עדכון הקושחה של מדריך למשתמש זה.

הדפס מתוכנית אחרת

נסה להדפיס מתוכנית אחרת. אם העמוד מודפס כראוי, יש בעיה בתוכנית שממנה הדפסת.

בדוק את הגדרות סוג הנייר עבור עבודת ההדפסה

בדוק את הגדרות סוג הנייר בעת הדפסה מתוכנית אם העמודים המודפסים מכילים מריחות, הדפסה מטושטשת או כהה, נייר מקומט, נקודות מפוזרות של טונר, טונר מרוח או אזורים קטנים שבהם הטונר חסר.

בדיקת הגדרות סוג הנייר של המדפסת

1. פתח את המגש.
2. ודא המגש טעון בסוג הנייר הנכון.
3. סגור את המגש.
4. בצע את ההוראות המופיעות בלוח הבקרה כדי לאשר או לשנות את הגדרות סוג הנייר עבור המגש.

בדוק את הגדרות סוג הנייר (Windows)

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות).
3. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות).
4. ברשימה הנפתחת **Paper type** (סוג נייר), לחץ על האפשרות **More...** (עוד...).
5. הרחב את רשימת האפשרויות: **Type is** (הסוג הוא:).
6. הרחב את קטגוריית סוגי הנייר המתארת באופן המדויק ביותר את הנייר שלך.
7. בחר באפשרות המתאימה לסוג הנייר שבו אתה משתמש ולחץ על הלחצן **OK** (אישור).
8. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך). בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפסה), לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי להדפיס את העבודה.

בדיקת הגדרות סוג הנייר (OS X)

1. לחץ על התפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפס).
2. בתפריט **Printer** (מדפסת), בחר את המדפסת.
3. כברירת מחדל, מנהל ההדפסה מציג את התפריט **Copies & Pages** (עותקים ועמודים). פתח את הרשימה הנפתחת של התפריטים ולאחר מכן לחץ על התפריט **Finishing** (גימור).
4. בחר סוג מתוך הרשימה הנפתחת **Media type** (סוג חומרי הדפסה).
5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

בדיקת מצב מחסנית הטונר

בצע את השלבים הבאים כדי לבדוק את משך החיים המשוער שנותר למחסניות הטונר, ואם רלוונטי, את המצב של חלקי תחזוקה אחרים הניתנים להחלפה.

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.



1	לוח בקרה עם שתי שורות
2	לוח בקרה עם מסך מגע

1. לוחות בקרה עם שתי שורות: בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK**.

לוחות בקרה עם מסך מגע: מתוך מסך הבית בלוח הבקרה של המדפסת, החלק במהירות עד שיוצג התפריט **Setup** (הגדרה). גע בסמל **Setup** (הגדרה) כדי לפתוח את התפריט.

2. פתח את התפריטים הבאים:

- דוחות
- סטטוס חומרים מתכלים

3. לוחות בקרה עם שתי שורות: גלול אל הפריט **Print Supplies status page** (הדפס דף סטטוס חומרים מתכלים), ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK**.

שלב 2: בדיקת סטטוס החומרים המתכלים

1. עיין בדוח סטטוס החומרים המתכלים ככדי בדוק את אחוז משך החיים שנותר למחסניות הטונר, ואם רלוונטי, את הסטטוס של חלקי תחזוקה אחרים הניתנים להחלפה.

בעת שימוש במחסנית טונר שנמצאת בסוף חייה המשווערים, עלולות להתרחש בעיות של איכות הדפסה. דף סטטוס החומרים המתכלים מידע אותן כאשר חומר מתכלה עומד להתרוקן.

אחריות Premium Protection של HP מסתיימת כאשר מופיעה הודעה המציינת כי אחריות Premium Protection של HP על חומר מתכלה זה הסתיימה בדף סטטוס החומרים המתכלים או בשרת האינטרנט המשובץ.

אין צורך להחליף את מחסנית הטונר כעת, אלא אם איכות ההדפסה כבר אינה תקינה. כדאי לך להחזיק מחסנית חלופית זמינה שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה תפסיק להיות תקינה.

אם זיהית שעליך להחליף מחסנית טונר או חלקי תחזוקה אחרים הניתנים להחלפה, דף סטטוס החומרים המתכלים מפרט את מספרי החלקים המקוריים של HP.

2. בדוק אם אתה משתמש במחסנית מקורית של HP.

מחסנית טונר מקורית של HP נושאת את הכיתוב "HP" או את הלוגו של HP. לקבלת מידע נוסף על זיהוי מחסניות של HP, בקר בכתובת www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

הדפסת דף ביקוי

בתהליך ההדפסה, חלקיקים של נייר, טונר ואבק עשויים להצטבר בתוך המדפסת ולגרום לבעיות איכות הדפסה כגון כתמים או פיזור של טונר, מריחות, קווים או סימנים חוזרים.

פעל בהתאם להליך הבא כדי להדפיס דף ביקוי.

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.



1 לוח בקרה עם שתי שורות

2 לוח בקרה עם מסך מגע

1. לוחות בקרה עם שתי שורות: בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK**.

לוחות בקרה עם מסך מגע: מתוך מסך הבית בלוח הבקרה של המדפסת, החלק במהירות עד שיוצג התפריט **Setup** (הגדרה). גע בסמל **Setup** (הגדרה) כדי לפתוח את התפריט.

2. פתח את התפריטים הבאים:

- שירות
- דף ביקוי

3. טען נייר גיל בגודל Letter או בגודל A4 כאשר תונחה לעשות כן, ולאחר מכן לחץ על לחצן **OK.**

Cleaning (מנקה) מוצגת בלוח הבקרה של המדפסת. המתן עד לסיום התהליך. השלך את העמוד המודפס.

בצע בדיקה ויזואלית של מחסנית או מחסניות הטונר

בצע את השלבים הבאים כדי לבדוק כל אחת ממחסניות הטונר.

1. הוצא את מחסנית הטונר מהמדפסת, וודא שסרט האיטום הוסר.
2. בדוק אם נגרם נזק לשבב הזיכרון.
3. בדוק את שטח הפנים של תוף ההדמיה הירוק.

⚠️ זהירות: אל תיגע בתוף ההדמיה. טביעות אצבעות על תוף ההדמיה עלולות לפגוע באיכות ההדפסה.

4. אם ראית שריטות, טביעות אצבע או נזק אחר בתוף ההדמיה, החלף את מחסנית הטונר.
5. התקן מחדש את מחסנית הטונר והדפס כמה עמודים כדי לראות אם הבעיה נפתרה.

בדוק את הנייר ואת סביבת ההדפסה

שלב 1: השתמש בנייר העומד בדרישות המפרט של HP

בעיות מסוימות של איכות הדפסה נובעות משימוש בנייר שאינו עומד בדרישות של מפרט HP.

- השתמש תמיד בסוג נייר ובמשקל נייר שהמדפסת תומכת בהם.
- השתמש בנייר מאיכות טובה שאין בו חתכים, חריצים, קרעים, כתמים, חלקיקים חופשיים, אבק, קמטים, חורים, סיכות וקצוות מסולסלים או מקופלים.
- אל תשתמש בנייר שכבר שימש להדפסה.
- השתמש בנייר שאינו מכיל חומר מתכתי, כגון כצנצים.
- השתמש בנייר שנועד לשימוש במדפסות לייזר. אל תשתמש בנייר שנועד לשימוש במדפסות הזרקת דיו בלבד.
- אל תשתמש בנייר מחוספס מדי. שימוש בנייר חלק יותר בדרך כלל משפר את איכות ההדפסה.

שלב 2: בדיקת הסביבה

הסביבה יכולה להשפיע ישירות על איכות ההדפסה ומהווה גורם נפוץ לבעיות באיכות ההדפסה או בהזנת הנייר. נסה את הפתרונות הבאים:

- הרוחק את המדפסת ממקומות שבהם נושבת רוח, כגון דלתות או חלונות פתוחים, או פתחים של מזגנים.
- ודא שהמדפסת לא חשופה לטמפרטורות או לתנאי לחות שנמצאים מעבר לטווח של מפרטי המדפסת.
- אל תניח את המדפסת במקום סגור, כגון בתוך ארונות.
- הצב את המדפסת על משטח ישר ויציב.
- הסר כל דבר שחוסם את פתחי האוויר של המדפסת. למדפסת דרושה זרימת אוויר טובה מכל צדדיה, לרבות החלק העליון.
- הגן על המדפסת מפני לכלוך שנישא באוויר, אבק, אדים, שמן או חומרים אחרים שעלולים להשאיר שאריות בתוך המדפסת.

שלב 3: הגדר את יישור המגש האינדיבידואלי

בצע את השלבים הבאים כאשר טקסט או תמונות אינם ממורכזים או מיושרים כהלכה בעמוד המודפס בעת הדפסה ממגשים ספציפיים.



1 לוח בקרה עם שתי שורות

2 לוח בקרה עם מסך מגע

1. לוחות בקרה עם שתי שורות: בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK**.

לוחות בקרה עם מסך מגע: מתוך מסך הבית בלוח הבקרה של המדפסת, החלק במהירות עד שיוצג התפריט **Setup** (הגדרה). גע בסמל **Setup** (הגדרה) כדי לפתוח את התפריט.

2. פתח את התפריטים הבאים:

- **System Setup** (הגדרות מערכת)
- איכות הדפסה
- כוונן את היישור
- הדפס דף ניסיון

3. בחר באפשרות **Print Test Page** (הדפס דף ניסיון) ולאחר מכן פעל בהתאם להנחיות שמופיעות בדפים המודפסים.

4. הדפס את דף הניסיון שוב כדי לאמת את התוצאות. במקרה הצורך, בצע כוונונים נוספים.

5. בחר **OK** לשמירת ההגדרות החדשות.

נסה להשתמש במנהל הדפסה אחר

נסה מנהל הדפסה אחר בעת הדפסה מתוכנה והדפים המודפסים מכילים קווים לא צפויים בגרפיקה, טקסט חסר, גרפיקה חסרה, עיצוב שגוי או גופנים שונים מאלה שהוגדרו.

הורד את אחד ממנהלי ההתקן הבאים מאתר האינטרנט של HP: www.hp.com/support/ljM253.

מנהל הדפסה HP PCL.6	אם זמין, מנהל התקן הדפסה הספציפי למדפסת זו תומך במערכות ההפעלה ישנות יותר, כגון Windows XP ו-Windows Vista. לקבלת רשימה של מערכות ההפעלה הנתמכות, עבור אל www.hp.com/go/support .
מנהל הדפסה HP PCL 6	מנהל התקן הדפסה הספציפי למדפסת זו תומך במערכות ההפעלה חדשות יותר, התומכות במנהלי התקן בגרסה 3. לקבלת רשימה של מערכות ההפעלה הנתמכות, עבור אל www.hp.com/go/support .
מנהל הדפסה HP PCL-6	מנהל התקן הדפסה הספציפי למדפסת זו תומך ב-Windows 8 ובמערכות ההפעלה חדשות יותר, התומכות במנהלי התקן בגרסה 4. לקבלת רשימה של מערכות ההפעלה הנתמכות, עבור אל www.hp.com/go/support .
מנהל הדפסה HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> מומלץ להדפסה עם תוכניות Adobe® או עם תוכניות אחרות לשימושי גרפיקה אינטנסיביים מספק תמיכה בהדפסה עם אמולציית postscript ובזיכרון הבזק לגופני postscript.
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> מומלץ להדפסה בכל סביבות Windows מספק את המהירות, איכות ההדפסה והתמיכה במאפייני המדפסת ברמה הטובה ביותר עבור מרבית המשתמשים תוכנן להתאמה ל-Windows Graphic Device Interface (GDI) לקבלת המהירות הגבוהה ביותר בסביבות Windows ייתכן שלא יהיה תואם באופן מלא לתוכנות של יצרנים אחרים ולתוכנות מותאמות אישית המבוססות על PCL 5

בדיקת ההגדרות של EconoMode

HP לא ממליצה על שימוש קבוע ב-EconoMode (מצב חיסכון). בשימוש קבוע ב-EconoMode, עלול להיווצר מצב שבו המחסנית עדיין מכילה טונר, למרות שחלקיה המכניים אינם שמישים עוד. אם איכות ההדפסה נפגמת ואינה קבילה עוד, שקול להחליף את מחסנית הטונר.

הערה: מאפיין זה זמין במנהל מדפסת PCL 6 עבור Windows. אם אינך משתמש במנהל התקן זה, באפשרותך להפעיל את המאפיין על-ידי שימוש בשרת האינטרנט המשובץ של HP.

פעל בהתאם לשלבים אלה אם העמוד המודפס כהה מדי או בהיר מדי בכללותו.

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחר את המדפסת ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות).
3. לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות** ואתר את האזור **איכות הדפסה**.
4. אם העמוד כהה מדי בכללותו, השתמש בהגדרות הבאות:
 - אם זמינה, בחר באפשרות **600 dpi**.
 - בחר בתיבת הסימון **EconoMode** כדי להפוך אותה לזמינה.אם העמוד בהיר מדי בכללותו, השתמש בהגדרות הבאות:
 - אם זמינה, בחר באפשרות **FastRes 1200i**.
 - נקה את תיבת הסימון **EconoMode** כדי להפוך אותה ללא זמינה.
5. לחץ על הלחצן **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפייני מסמך**. בתיבת הדו-שיח **הדפסה** לחץ על הלחצן **אישור** כדי להדפיס את העבודה.

כוונן את צפיפות ההדפסה

השלם את השלבים הבאים כדי לכוונן את צפיפות ההדפסה.

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.



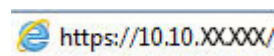
- | | |
|---|-----------------------|
| 1 | לוח בקרה עם שתי שורות |
| 2 | לוח בקרה עם מסך מגע |

1. פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

א. **לוחות בקרה עם שתי שורות:** בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK**. פתח את התפריט **Network Setup** (הגדרות רשת), בחר את **Show IP Address** (הצג כתובת IP), ולאחר מכן בחר את **Yes** (כן). חזור אל מסך הבית כדי להציג את כתובת ה-IP.

לוחות בקרה עם מסך מגע: מתוך מסך הבית בלוח הבקרה של המדפסת, החלק במהירות עד שיוצג התפריט **Setup** (הגדרה). בלוח הבקרה, גע בלחצן פרטי החיבור **Wi-Fi / Network**, ולאחר מכן גע בלחצן **Network Connected** (מחובר לרשת) **Wi-Fi ON** או בלחצן **Network Wi-Fi ON** (רשת Wi-Fi של רשת מופעל) כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארז.

ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורות הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארז בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.



הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר את האפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

2. לחץ על הכרטיסייה **System** (מערכת) ולאחר מכן לחץ על הדף **Print Density** (צפיפות הדפסה).

3. בחר את הגדרות הצפיפות הנכונות.

4. לחץ על **Apply** (החל) כדי לשמור את השינויים.

כיוול המדפסת לצורך התאמת הצבעים

כיוול הוא פונקציה המבצעת במדפסת התאמה מיטבית של איכות ההדפסה.

בצע את השלבים הבאים כדי לפתור בעיות באיכות ההדפסה, כגון צבע לא תואם, צללים צבעוניים, גרפיקה מטושטשת או בעיות אחרות באיכות ההדפסה.

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.



1 לוח בקרה עם שתי שורות

2 לוח בקרה עם מסך מגע

1. **לוחות בקרה עם שתי שורות:** בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK**.

לוחות בקרה עם מסך מגע: מתוך מסך הבית בלוח הבקרה של המדפסת, החלק במהירות עד שיוצג התפריט **Setup** (הגדרה). גע בסמל **Setup** (הגדרה) כדי לפתוח את התפריט.

2. בחר בתפריטים הבאים:

- **System Setup** (הגדרות מערכת)
- איכות הדפסה
- **Color Calibration** (כיוול צבעים)
- כייל כעת

3. **לוחות בקרה עם שתי שורות בלבד:** בחר באפשרות **OK** כדי להתחיל בתהליך הכיוול.

4. ההודעה **Calibrating** (מכיל) תופיע בלוח הבקרה של המדפסת. תהליך הכיוול נמשך דקות אחדות. אל תכבה את המדפסת עד להשלמת תהליך הכיוול. המתן בזמן שהמדפסת מבצעת כיוול, ולאחר מכן נסה להדפיס שוב.

כוונון הגדרות הצבע (Windows)

בעת הדפסה מתוכנה, בצע את השלבים הבאים אם הצבעים בדף המודפס אינם תואמים לצבעים במסך המחשב, או אם הצבעים בדף המודפס אינם משביעי רצון.

שינוי אפשרויות הצבע

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).

2. בחר את המדפסת ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות).

3. לחץ על הכרטיסייה **צבע**.

4. לחץ על האפשרות **Print in Grayscale** (הדפס בגוני אפור) כדי להדפיס מסמך בשחור ובגוני אפור. השתמש באפשרות זו לצורך הדפסת מסמכי צבע שמיועדים לצילום או לשליחה בפקס. ניתן להשתמש באפשרות זו גם לצורך הדפסת עותקי טיוטה כדי לחסוך טונר צבעוני.

5. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך). בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפסה), לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי להדפיס את העבודה.

הדפס ופענח את דף איכות ההדפסה

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.

1



2



1	לוח בקרה עם שתי שורות
2	לוח בקרה עם מסך מגע

1. לוחות בקרה עם שתי שורות: בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK**.

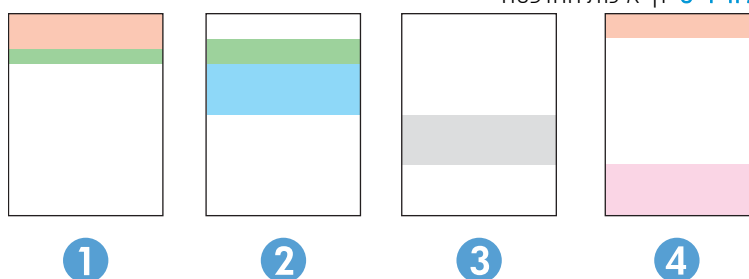
לוחות בקרה עם מסך מגע: מתוך מסך הבית בלוח הבקרה של המדפסת, החלק במהירות עד שיוצג התפריט **Setup** (הגדרה). גע בסמל **Setup** (הגדרה) כדי לפתוח את התפריט.

2. בחר בתפריט **Reports** (דוחות).

3. בחר בפריט **Print Quality Page** (דף איכות הדפסה).

דף זה מכיל חמש רצועות צבע, המחולקות לארבע קבוצות כפי שניתן לראות באיור הבא. ניתן לבדוד את הבעיה למחסנית טונר מסוימת על-ידי בחינת כל אחת מהקבוצות.

איור 1-6 דף איכות ההדפסה



המקטע	מחסנית טונר
1	צהוב
2	ציאן
3	שחור
4	מגנטה

- אם מופיעים נקודות או פסים בקבוצה אחת בלבד, החלף את מחסנית הטונר שתואמת לאותה קבוצה.
- אם מופיעות נקודות ביותר מקבוצה אחת, הדפס דף ניקוי. אם הבעיה לא נפתרה, בדוק אם הנקודות הן תמיד בעלות אותו צבע; לדוגמה, אם בכל חמש רצועות הצבע מופיעות נקודות בצבע מגנטה. אם הנקודות הן בעלות אותו צבע, החלף את מחסנית הטונר של צבע זה.
- אם מופיעים פסים במספר רצועות צבע, צור קשר עם HP. ככל הנראה הבעיה נגרמת על-ידי רכיב אחר ולא על ידי מחסנית טונר.

« פתרון בעיות של איכות הדפסה

- [מבוא](#)
- « פתרון בעיות של איכות הדפסה

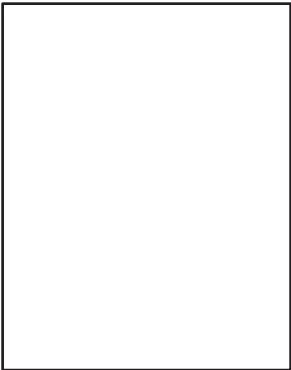


מבוא

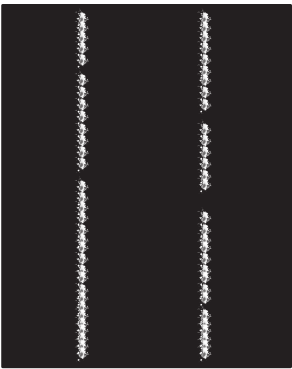
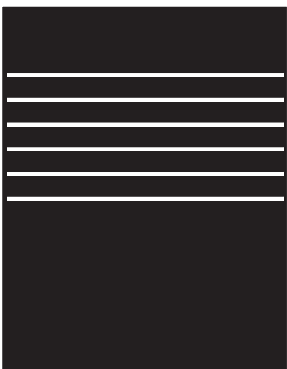
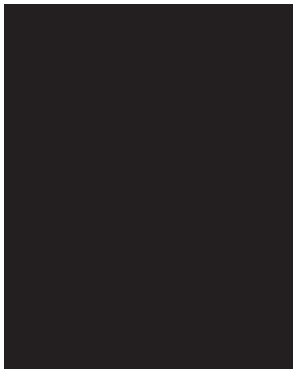


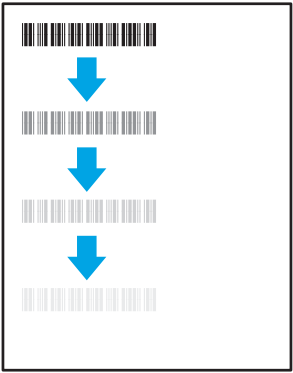
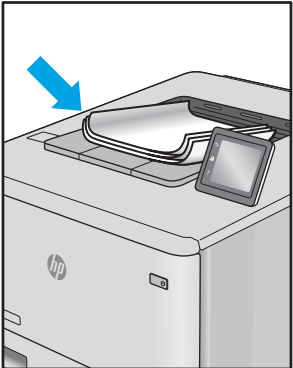
המידע שלהלן מספק את שלבי פתרון הבעיות לפתרון בעיות של פגמים בתמונות, לרבות הפגמים הבאים:

- הדפסה בהירה
- רקע אפור או הדפסה כהה
- עמודים ריקים
- דפים שחורים
- רצועות כהות או בהירות
- פסים כהות או בהירות
- חסר טוֹכר
- תמונות מוטות
- צבעים אינם ישרים
- בייר מקומט

« פתרון בעיות של איכות הדפסה

טבלה 6-1 עיון מהיר בטבלה הפגמים בתמונה

פגם	פגם	פגם
טבלה 6-4 דף ריק - אין הדפסה בעמוד 106	טבלה 6-3 רקע אפור או הדפסה כהה בעמוד 105	טבלה 6-2 הדפסה בהירה בעמוד 105
		

פגם	פגם	פגם
<p>טבלה 6-7 פגמי רצועות בעמוד 107</p> 	<p>טבלה 6-6 פגמי פסים בעמוד 107</p> 	<p>טבלה 6-5 דף שחור בעמוד 106</p> 
<p>טבלה 6-10 פגמים ברישום משטחי הצבע (בדגמי צבע בלבד) בעמוד 109</p> 	<p>טבלה 6-9 פגמים במיקום התמונה בעמוד 108</p> 	<p>טבלה 6-8 פגמים בקיבוע/fuser בעמוד 108</p> 
		<p>טבלה 6-11 פגמים בפלט בעמוד 109</p> 

לעתים ניתן לפתור פגמים בתמונות, ללא קשר לסיבה שגרמה להם, באמצעות אותן פעולות. בצע את הפעולות הבאות כנקודת התחלה לפתרון בעיות של פגמים בתמונה.

1. הדפס מחדש את המסמך. פגמים באיכות ההדפסה יכולים להופיע לסירוגין או להיעלם לחלוטין כאשר ממשיכים בהדפסה.
2. בדוק את מצב המחסנית או המחסניות. אם מחסנית נמצאת במצב של מפלס **במך מאוד** (תוחלת החיים המשווערת שלה חלפה), החלף את המחסנית.
3. ודא שהגדרות מצב ההדפסה של מנהל ההתקן ושל מגש מתאימות לחומר ההדפסה שנטען במגש. נסה להשתמש בחבילת שונה חומרי הדפסה או נסה להשתמש במגש אחר. נסה להשתמש במצב הדפסה אחר.
4. ודא שהמדפסת נמצאת בטווח הנתמך של טמפרטורה/לחות בהפעלה.
5. ודא שסוג הנייר, גודל הנייר ומשקל הנייר נתמכים על-ידי המדפסת. עיין בדף התמיכה במדפסת בכתובת support.hp.com לקבלת רשימה של גודלי הנייר וסוגי הנייר הנתמכים עבור המדפסת.


הערה: המונח 'fusing' מתייחס לחלק בתהליך ההדפסה שבו הטונר מתקבע על הנייר.

הדוגמאות הבאות מתארות נייר בגודל letter שהקצה הקצר שלו עבר תחילה דרך המדפסת.

טבלה 6-2 הדפסה בהירה

תיאור	דוגמה	פתרונות אפשריים
הדפסה בהירה: התוכן המודפס על-גבי הדף כולו הוא בהיר או דהוי.		<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. הוצא את המחסנית ולאחר מכן בער אותה כדי לפזר מחדש את הטונר. החזר את מחסניות הטונר למדפסת וסגור את הכיסוי הקדמי. לקבלת הדוגמה גרפית של הליך זה, ראה החלפת מחסניות הטונר. 3. בדגמי שחור-לבן בלבד: ודא שההגדרה 'מצב הדפסה Economode (חסכונית)' מושבתת בלוח הבקרה של המדפסת ובמנהל ההדפסה. 4. ודא שהמחסנית מותקנת כהלכה. 5. הדפס דף סטטוס חומרים מתכלים ובדוק מהו אורך החיים וטווח השימוש של המחסנית. 6. החלף את המחסנית. 7. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.

טבלה 6-3 רקע אפור או הדפסה כהה

תיאור	דוגמה	פתרונות אפשריים
רקע אפור או הדפסה כהה: התמונה או הטקסט כהים מהצפוי.		<ol style="list-style-type: none"> 1. ודא שהנייר שנמצא במגשים לא עבר כבר דרך המדפסת. 2. השתמש בסוג נייר אחר. 3. הדפס מחדש את המסמך. 4. בדגמי שחור-לבן בלבד: ממסך Home (בית) בלוח הבקרה של המדפסת, עבור לתפריט Adjust Toner Density (כוונן את צפיפות הטונר), ולאחר מכן התאם את צפיפות הטונר לרמה הנמוכה ביותר. 5. ודא שהמדפסת נמצאת בטווח הנתמך של טמפרטורה ולחות בהפעלה. 6. החלף את המחסנית. 7. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.

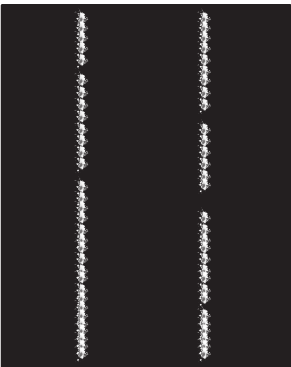
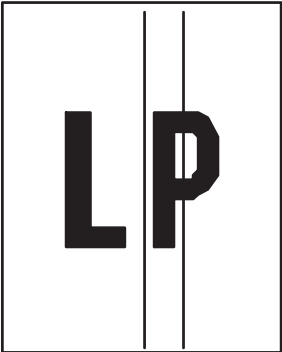
טבלה 6-4 דף ריק - אין הדפסה

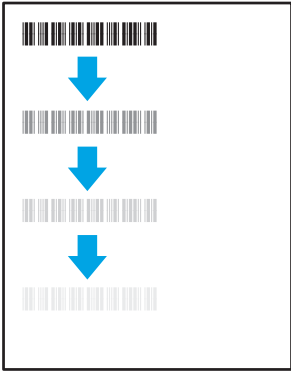
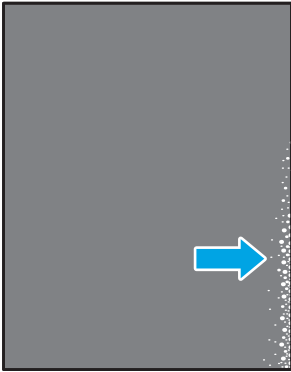
תיאור	דוגמה	פתרונות אפשריים
<p>דף ריק - אין הדפסה:</p> <p>הדף ריק לחלוטין ואינו מכיל תוכן מודפס.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. ודא שהמחשנית היא מחסנית מקורית של HP. 2. ודא שהמחשנית מותקנת כהלכה. 3. הדפס באמצעות מחסנית אחרת. 4. בדוק את סוג הנייר שנמצא במגש הנייר וכוונן את הגדויות המדפסת בהתאם. במידת הצורך, בחר סוג נייר קל יותר. 5. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.

טבלה 6-5 דף שחור

תיאור	דוגמה	פתרונות אפשריים
<p>דף שחור:</p> <p>הדף מודפס כולו בשחור.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. בצע בדיקה ויזואלית של המחשנית כדי לראות אם היא פגומה. 2. ודא שהמחשנית מותקנת כהלכה. 3. החלף את המחשנית 4. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.

תיאור	דוגמה	פתרונות אפשריים
<p>פסים (banding) חוזרים במרווחים קבועים ופסים שאינם קבועים:</p> <p>קווים כהים או בהירים שחוזרים לאורך הדף. הקווים יכולים להיות בעלי אופי חד או רך. הפגם מופיע באזורי מילוי בלבד, לא בטקסט או במקטעים ללא תוכן מודפס.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. נסה להדפיס ממגש אחר. 3. החלף את המחסנית. 4. השתמש בסוג נייר אחר. 5. בדמי Enterprise בלבד: ממסך Home (בית) בלוח הבקרה של המדפסת, עבור לתפריט Adjust Paper Types (התאם את סוגי הנייר) ולאחר מכן בחר מצב הדפסה שמיועד לחומר הדפסה מעט כבד יותר מזה שבו אתה משתמש. פעולה זו מקטינה את מהירות ההדפסה ועשויה לשפר את איכות ההדפסה. 6. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.

תיאור	דוגמה	פתרונות אפשריים
<p>רצועות אנכיות בהירות:</p> <p>רצועות בהירות, שמתפרסות בדוך כלל לאורך הדף. הפגם מופיע באזורי מילוי בלבד, לא בטקסט או במקטעים ללא תוכן מודפס.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. הוצא את המחסנית ולאחר מכן נער אותה כדי לפזר מחדש את הטונר. 3. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com. <p>הערה: רצועות אנכיות בהירות וכהות עלולות להופיע כאשר סביבת ההדפסה נמצאת מחוץ לטווח הטמפרטורה או הלחות שצוין. עיין במפרט הסביבתי של המדפסת לקבלת מידע על רמות הטמפרטורה והלחות המותרות.</p>
<p>רצועות כהות אנכיות ורצועות של ניקוי ה-ITB (בדמי צבע בלבד):</p> <p>קווים כהים או בהירים שמופיעים לאורך הדף. הפגם עשוי להופיע בכל מקום בדף, באזורי מילוי או במקטעים ללא תוכן מודפס.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. הוצא את המחסנית ולאחר מכן נער אותה כדי לפזר מחדש את הטונר. 3. הדפס דף ניקוי. 4. בדוק את מפלס הטונר במחסנית. 5. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.


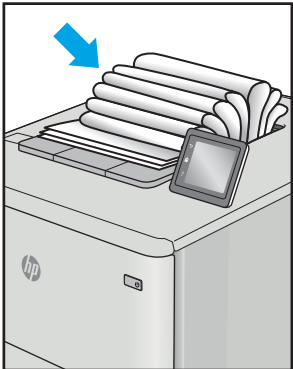
תיאור	דוגמה	פתרונות אפשריים
היסט של fuser חם (צל): צללים בהירים, או היסטים, של התמונה חוזרים על עצמם לאורך הדף. התמונה החוזרת עשויה להיות דהוייה יותר בכל מופע חוזר שלה.		<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. בדוק את סוג הנייר שנמצא במגש הנייר וכוון את הגדודות המדפסת בהתאם. במידת הצורך, בחר סוג נייר קל יותר. 3. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.
fusing גרוע: הטונר מתקלף לאורך אחד מקצוות הדף. פגם זה נפוץ יותר בקצוות של עבודות עם כיסוי גבוה של כתוכן המודפס ובחומרי הדפסה קלים, אך הוא עשוי להופיע בכל מקום בדף.		<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. בדוק את סוג הנייר שנמצא במגש הנייר וכוון את הגדודות המדפסת בהתאם. במידת הצורך, בחר סוג נייר כבד יותר. 3. בדגמי Enterprise בלבד: בלוח הבקרה של המדפסת, עבור לתפריט Edge-to-Edge (קצה לקצה) ולאחר מכן בחר Normal (רגיל). הדפס מחדש את המסמך. 4. בדגמי Enterprise בלבד: בלוח הבקרה של המדפסת, בחר Auto Include Margins (כלול שוליים באופן אוטומטי) ולאחר מכן הדפסה מחדש את המסמך. 5. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.

תיאור	דוגמה	פתרונות אפשריים
שוליים ועקמומיות: התמונה לא ממורכזת או שהיא עקומה על-גבי הדף. הפגם מופיע כאשר הנייר אינו ממוקם כראוי כאשר הוא נמשך מהמגש ועובר דרך נתיב הנייר.		<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. הוצא את הנייר ולאחר מכן טען מחדש את המגש. ודא שכל קצוות הנייר אחידים בכל הצדדים. 3. ודא שהחלק העליון של ערימת הנייר נמצא מתחת למחווך המגש המלא. אין למלא את המגש יתר על המידה. 4. ודא שמכווני הנייר מותאמים לגודל הנייר הנכון. אין להצמיד את מכווני הנייר לערימת הנייר. כוונן אותם בהתאם למיקומים או לסימונים שבמגש. 5. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.

טבלה 6-10 פגמים ברישום משטחי הצבע (בדגמי צבע בלבד)

תיאור	דוגמה	פתרונות אפשריים
רישום משטחי הצבע: הצבע של משטח אחד או יותר אינו מותאם למשטחי הצבע האחרים. השגיאה העיקרית תתרחש בדרך כלל בצבע הצהוב.		<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. כייל את המדפסת באמצעות לוח הבקרה של המדפסת. 3. אם מחסנית הגיעה למצב Very Low (נמוך מאוד) או שהפלט המודפס דהוי מאוד, החלף את המחסנית. 4. השתמש במאפיין Restore Calibration (שחזר את הכיול) בלוח הבקרה של המדפסת לאפס את הגדודות הכיול של המדפסת לברירות המחדל של היצרן. 5. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.

טבלה 6-11 פגמים בפלט

תיאור	דוגמה	פתרונות אפשריים
הפלט מסתלסל: קצוות הנייר המודפס מסולסלים. הקצה המסולסל יכול להיות בצד הקצר או בצד הארוך של הנייר. שני סוגי סלסול אפשריים: <ul style="list-style-type: none"> • סלסול חיובי: הנייר מסתלסל לכיוון הצד המודפס. הפגם מתרחש בסביבה יבשה או בעת הדפסת דפים בכיסוי גבוה. • סלסול שלילי: הנייר מסתלסל לכיוון הפוך מזה של הצד המודפס. הפגם מתרחש בסביבה בעלת לחות גבוהה או בעת הדפסת דפים בכיסוי נמוך. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. סלסול חיובי: מלוח הבקרה של המדפסת, בחר סוג נייר כבד יותר. סוג הנייר הכבד יותר יוצר טמפרטורה גבוהה יותר להדפסה. 3. סלסול שלילי: מלוח הבקרה של המדפסת, בחר סוג נייר קל יותר. סוג הנייר הקל יותר יוצר טמפרטורה נמוכה יותר להדפסה. נסה לאחסן את הנייר בסביבה יבשה לפני השימוש, או השתמש בחבילת נייר חדשה שנפתחה זה עתה. 3. הדפס במצב הדפסה דו-צדדית. 4. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.
ערימת הפלט: הנייר לא נערם היטב במגש הפלט. ייתכן שהערימה לא מאוזנת, נוטה הצידה או הדפים נדחפים מהמגש החוצה ונופלים על הרצפה. כל אחד מהמצבים הבאים עשוי לגרום לפגם זה: <ul style="list-style-type: none"> • סלסול נייר קיצוני • הנייר במגש מקומט או מעוות • סוג הנייר אינו סטנדרטי, לדוגמה, מעטפות • מגש הפלט מלא מדי 		<ol style="list-style-type: none"> 1. הדפס מחדש את המסמך. 2. פתח את מאריך סל הפלט. 3. אם הפגם נגרם כתוצאה מסלסול נייר קיצוני, בצע את הפעולות לפתרון בעיות של סלסול הפלט. 4. השתמש בסוג נייר אחר. 5. השתמש בחבילת נייר חדשה שנפתחה זה עתה. 6. הוצא את הנייר ממגש הפלט לפני שהמגש יתמלא מדי. 7. אם הבעיה נמשכת, בקר באתר support.hp.com.

פתרון בעיות ברשת קווית

מבוא

סוגים מסוימים של בעיות עשויים לציין שקיימת תקשורת ברשת. בעיות אלה כוללות, בין היתר:

- אובדן תקופתי של היכולת לנהל תקשורת עם המדפסת
- לא ניתן לאתר את המדפסת במהלך ההתקנה של מנהל התקן
- כשל בהדפסה שמתרחש מעת לעת

הערה: אם פרודוקטיביות הרשת אובדת לסירוגין, עדכן את קושחת המדפסת. לקבלת הוראות על אופן העדכון של קושחת המדפסת, בקר בכתובת <http://support.hp.com>, חפש את המדפסת שברשותך, ואז בצע חיפוש על 'עדכון הקושחה'.

בדוק את הפריטים הבאים ודא שיש תקשורת בין המדפסת לרשת. לפני שתתחיל, הדפס דף תצורה מלוח הבקרה של המדפסת ואתר את כתובת ה-IP של המדפסת המופיעה בדף זה.

- [חיבור פיזי לא תקין](#)
- [המחשב אינו מצליח לתקשר עם המדפסת](#)
- [המדפסת משתמשת בהגדרות שגויות עבור הקישור והתקשורת הדו-כיוונית של הרשת](#)
- [ייתכן שתוכנות חדשות גורמות לבעיות תאימות](#)
- [ייתכן שהגדרות המחשב או תחנת העבודה שגויה](#)
- [המדפסת מושבתת או שהגדרות רשת אחרות שגויות](#)

הערה: HP אינה תומכת בעבודה ברשת עמית-לעמית, משום שזהו מאפיין של מערכות ההפעלה של Microsoft ולא של מנהלי ההדפסה של HP. לקבלת מידע נוסף, עבור לאתר של Microsoft בכתובת www.microsoft.com.

חיבור פיזי לא תקין

1. ודא שהמוצר מחובר ליציאת הרשת הנכונה בעזרת כבל באורך הנכון.
2. ודא שחיבורי הכבל תקינים ומהודקים.
3. בדוק את החיבור של יציאת הרשת בגב המדפסת כדי לוודא שנוכח הפעולה הכתומה מהבהבת ומציינת שקיימת תעבורת רשת, ושנוכח מצב הקישור היוקרה דולקת ברצף ומציינת שקיים קישור רשת.
4. אם הבעיה נמשכת, נסה להשתמש בכבל אחר או ביציאה אחרת ברוכזת.

המחשב אינו מצליח לתקשר עם המדפסת

1. בדוק את התקשורת ברשת באמצעות פעולת ping לרשת.
- א. פתח שורת פקודה במחשב שלך.

- ב-Windows, לחץ על **התחל**, לחץ על **הפעלה**, הקלד cmd ולאחר מכן הקש על **Enter**.
 - עבור OS X, עבור אל **Applications** (יישומים), לאחר מכן **Utilities** (תוכניות שירות) ופתח את **Terminal** (מסוף).
- ב. הקלד ping ולאחריו את כתובת ה-IP של המדפסת.
 - ג. אם החלון מציג זמני מעבר הלך ושוב, הרשת פועלת.
2. אם פעולת ה-ping נכשלה, ודא שרכוזת הרשת פועלת ולאחר מכן ודא שהגדרות הרשת, המדפסת והמחשב מוגדרות כולן עבור אותה רשת (שמוכרת גם בשם רשת משנה).
 3. פתח את מאפייני המדפסת ולחץ על הכרטיסייה **Ports** (יציאות). ודא שכתובת ה-IP העדכנית של המדפסת נבחרה. כתובת ה-IP של המדפסת מופיעה בדף התצורה של המדפסת.
 4. אם התקנת את המדפסת באמצעות יציאת TCP/IP הרגילה של HP, בחר בתיבה **Always print to this printer, even if its IP address changes** (הדפס תמיד למדפסת זו, גם אם כתובת ה-IP שלה השתנתה).
 5. אם התקנת את המדפסת באמצעות יציאת TCP/IP סטנדרטית של Microsoft, השתמש בשם המחשב המארח במקום בכתובת ה-IP.
 6. אם כתובת ה-IP אינה נכונה, מחק את המדפסת והוסף אותה מחדש.

המדפסת משתמשת בהגדרות שגויות עבור הקישור והתקשורת הדו-כיוונית של הרשת

HP ממליצה להשאיר הגדרות אלו במצב אוטומטי (הגדרות ברירת המחדל). אם תשנה הגדרות אלה, עליך לשנות אותן גם עבור הרשת.

ייתכן שתוכנות חדשות גורמות לבעיות תאימות

ודא שכל התוכנות החדשות הותקנו כיאות וכי הן משתמשות במנהל ההדפסה הנכון.

ייתכן שהגדרת המחשב או תחנת העבודה שגויה

1. בדוק את מנהלי הרשת, מנהלי ההדפסה ואת הגדרות הניתוב מחדש ברשת.
2. ודא שתצורות מערכת ההפעלה הוגדרו כיאות.

המדפסת מושבתת או שהגדרות רשת אחרות שגויות

1. עיין בדפי תצורה/העבודה ברשת של המדפסת כדי לבדוק את הסטטוס של הגדרות הרשת והפרוטוקולים.
2. שנה את הגדרות הרשת אם יש צורך בכך.

פתרון בעיות ברשת האלחוטית

- [מבוא](#)
- [קישוריות אלחוטית - רשימת פעולות לביצוע](#)
- [המדפסת לא מדפיסה לאחר סיום הגדרת התצורה של התקשורת האלחוטית](#)
- [המדפסת לא מדפיסה ובמחשב מותקנת חומת אש של יצרן אחר](#)
- [החיבור האלחוטי לא פועל אחרי הזזת הנתב האלחוטי או המדפסת](#)
- [אין אפשרות לחבר מחשבים נוספים למדפסת האלחוטית](#)
- [התקשורת של המדפסת האלחוטית מתנתקת כאשר הוא מחובר לרשת VPN](#)
- [הרשת לא מופיעה ברשימת הרשתות האלחוטיות](#)
- [הרשת האלחוטית לא פועלת](#)
- [ביצוע בדיקת אבחון לרשת אלחוטית](#)
- [צמצום ההפרעות ברשת אלחוטית](#)

מבוא

היעזר במידע לפתרון בעיות כדי לפתור בעיות.

 **הערה:** כדי לקבוע אם הדפסה באמצעות Wi-Fi Direct אופשרה במדפסת שלך, הדפס דף תצורה מלוח הבקרה של המדפסת

קישוריות אלחוטית - רשימת פעולות לביצוע

- ודא שכבל הרשת אינו מחובר.
- ודא שהמדפסת והנתב האלחוטי פועלים ומחוברים לאספקת חשמל. ודא גם שהרדיו האלחוטי במדפסת פועל.
- ודא שמזהה ערכת השירותים (SSID) נכון. הדפס דף תצורה כדי לברור מהו ה-SSID. אם אינך בטוח שה-SSID נכון, הפעל שוב את הגדרות האלחוט.
- ברשתות מאובטחות, ודא שפרטי האבטחה נכונים. אם פרטי האבטחה שגויים, הפעל שוב את הגדרות האלחוט.
- אם הרשת האלחוטית פועלת כראוי, נסה לגשת למחשבים אחרים ברשת. אם קיימת ברשת גישה לאינטרנט, נסה להתחבר לרשת דרך חיבור אלחוטי.
- ודא ששיטת ההצפנה (AES או TKIP) זהה עבור המדפסת ועבור נקודת הגישה האלחוטית (ברשתות שמשמשות באבטחת WPA).
- ודא שהמדפסת נמצאת בטווח הקליטה של הרשת האלחוטית. במרבית הרשתות, על המדפסת להימצא בטווח של 30 מטר מנקודת הגישה האלחוטית (הנתב האלחוטי).
- ודא שאין מכשולים שחוסמים את האות האלחוטי. הסר עצמים מתכתיים גדולים שממוקמים בין נקודת הגישה לבין המדפסת. ודא שאין מוטות, קירות או עמודי תמיכה שמכילים מתכת או בטון המפרידים בין המדפסת לבין נקודת הגישה.
- ודא שהמדפסת ממוקמת רחוק ממכשירים אלקטרוניים שעלולים לגרום להפרעות באות האלחוטי. מכשירים רבים עלולים לגרום להפרעות לאות האלחוטי, כולל מנועים, טלפונים אלחוטיים, מצלמות אבטחה, רשתות אלחוטיות אחרות והתקני Bluetooth מסוימים.
- ודא שמנהל ההדפסה מותקן במחשב.

- ודא שבחרת ביציאת המדפסת הנכונה.
- ודא שהמחשב והמדפסת מחוברים לאותה רשת אלחוטית.
- עבור OS X, ודא כי הנתב האלחוטי תומך ב-Bonjour.

המדפסת לא מדפיסה לאחר סיום הגדרת התצורה של התקשורת האלחוטית

1. ודא שהמדפסת מופעלת ונמצאת במצב מוכן.
2. השבת את חומות האש של יצרנים אחרים המותקנות במחשב.
3. ודא שהרשת האלחוטית פועלת באופן תקין.
4. ודא שהמחשב פועל באופן תקין. אם יש צורך, הפעל מחדש את המחשב.
5. ודא כי באפשרותך לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ של HP במדפסת ממחשב ברשת.

המדפסת לא מדפיסה ובמחשב מותקנת חומת אש של יצרן אחר

1. עדכן את חומת האש בעזרת העדכון האחרון הזמין מהיצרן.
2. אם תוכניות מבקשות גישה לחומת אש בעת שאתה מתקין את המדפסת או בעת שאתה מנסה להדפיס, הקפד לאפשר לתוכניות לפעול.
3. השבת את חומת האש באופן זמני ולאחר מכן התקן את המדפסת האלחוטית במחשב. כשתסיים להתקין את הקישוריות האלחוטית, הפעל את חומת האש.

החיבור האלחוטי לא פועל אחרי הזזת הנתב האלחוטי או המדפסת

1. ודא שהנתב או המדפסת מתחברים לאותה הרשת שאליה מחובר המחשב.
2. הדפס דף תצורה.
3. השווה את מזהה ערכת השיירות (SSID) שבדף התצורה ל-SSID בתצורת המדפסת של המחשב.
4. אם המספרים אינם זהים, ההתקנים לא מתחברים לאותה רשת. הגדר מחדש את תצורת הגדרות האלחוט של המדפסת.

אין אפשרות לחבר מחשבים נוספים למדפסת האלחוטית

1. ודא שהמחשבים הנוספים נמצאים בטווח הקליטה האלחוטית ושאינן מכשולים שחוסמים את האות. עבור רוב הרשתות, טווח האלחוט נמצא במרחק 30 מטר מנקודת הגישה האלחוטית.
2. ודא שהמדפסת מופעלת ונמצאת במצב מוכן.
3. ודא שאין יותר מחמישה משתמשים שעושים שימוש ב-Wi-Fi Direct בו-זמנית.
4. השבת את חומות האש של יצרנים אחרים המותקנות במחשב.
5. ודא שהרשת האלחוטית פועלת באופן תקין.
6. ודא שהמחשב פועל באופן תקין. אם יש צורך, הפעל מחדש את המחשב.

התקשורת של המדפסת האלחוטית מתנתקת כאשר הוא מחובר לרשת VPN

- בדון כלל לא ניתן להתחבר בו-זמנית לרשת VPN ולרשתות אחרות.

הרשת לא מופיעה ברשימת הרשתות האלחוטיות

- ודא שהנתב האלחוטי פועל ומחובר לאספקת חשמל.
- ייתכן שהרשת נסתרת. עם זאת, עדיין ניתן להתחבר לרשת נסתרת.

הרשת האלחוטית לא פועלת

1. ודא שכבל הרשת אינו מחובר.
2. כדי לברור אם התקשורת ברשת התנתקה, נסה לחבר התקנים אחרים לרשת.
3. בדוק את התקשורת ברשת באמצעות פעולת ping לרשת.
 - א. פתח שורת פקודה במחשב שלך.
- ב-Windows, לחץ על **התחל**, לחץ על **הפעלה**, הקלד cmd ולאחר מכן הקש על **Enter**.
- עבור OS X, עבור אל **Applications** (יישומים), לאחר מכן **Utilities** (תוכניות שירות) ופתח את **Terminal** (מסוף).
- ב. הקלד את המילה `ping` ואחריה את כתובת ה-IP של הנתב.
- ג. אם החלון מציג זמני מעבר הלך ושוב, הרשת פועלת.
4. ודא שהנתב או המדפסת מתחברים לאותה הרשת שאליה מחובר המחשב.
 - א. הדפס דף תצורה.
 - ב. השווה את מזהה ערכת השירותים (SSID) שבדוח התצורה ל-SSID בתצורת המדפסת של המחשב.
 - ג. אם המספרים אינם זהים, ההתקנים לא מתחברים לאותה רשת. הגדר מחדש את תצורת הגדרות האלחוט של המדפסת.

ביצוע בדיקת אבחון לרשת אלחוטית

מלוח הבקרה של המדפסת תוכל להפעיל בדיקת אבחון המספקת מידע על הגדרות הרשת האלחוטית.

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.

1



2



1 לוח בקרה עם שתי שורות

2 לוח בקרה עם מסך מגע

לוחות בקרה עם שתי שורות:

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK**.
2. פתח את התפריטים הבאים:
 - **Self Diagnostics** (אבחון עצמי)
 - הפעל בדיקת אלחוט
3. לחץ על הלחצן **OK** כדי להתחיל בבדיקה. המדפסת מדפיסה דף בדיקה המציג את תוצאות הבדיקות.

לוחות בקרה עם מסך מגע

1. מתוך מסך הבית בלוח הבקרה של המדפסת, החלק במהירות עד שיוצג התפריט **Setup** (הגדרה). גע בסמל **Setup** (הגדרה) כדי לפתוח את התפריט.
2. גלול אל האפשרויות **Self Diagnostics** (אבחון עצמי) ובחר בה.
3. בחר באפשרויות **Run Wireless Test** (הפעל בדיקה אלחוטית) כדי להפעיל את הבדיקה. המדפסת מדפיסה דף בדיקה המציג את תוצאות הבדיקות.

צמצום ההפרעות ברשת אלחוטית

העצות הבאות עשויות לצמצם את ההפרעות ברשת אלחוטית:

- הרוחק את ההתקנים האלחוטיים מעצמים מתכתיים גדולים, כמו ארונות תיוק, ומהתקנים אלקטרומגנטיים אחרים, כמו תנורי מיקרוגל וטלפונים אלחוטיים. עצמים אלה עלולים להפריע לאותות רדיו.
- הרוחק את ההתקנים האלחוטיים ממבנים גדולים וממבנים אחרים. עצמים אלה עלולים לספוג גלי רדיו ולהקטין את עוצמת האותות.
- מקם את הנתב האלחוטי במיקום מרכזי ובקו ראייה עם המדפסות האלחוטיות ברשת.

סמלים/מספרי

הדפסה מהתקנים ביידיים
התקני Android 48
התקני Android
הדפסה מ: 48

א

אביזרים
הזמנה 28
מק"טים 28
איכות תמונה
בדיקת מצב מחסנית הטונר 93
אנוגיה
צריכה 12
אפשרויות צבע
שינוי, Windows 101
אתרי אינטרנט
HP Web Jetadmin, הורדה 68
תמיכת לקוחות 72

ב

בעיות איסוף נייר
פתרון 78
בעיות באיכות התמונה
דוגמאות ופתרונות 103
ברירות המחדל של היצרן, שחזור 74
ברירות מחדל, שחזור 74

ד

דופלקס (הדפסה דו-צדדית)
הגדרות (Windows) 37
דו-צדדית, הדפסה
הגדרות (Windows) 37
דלת אחורית
חסימות 86
דפים בדקה 9
דרישות דפדפן
שרת האינטרנט המשובץ 54

דרישות דפדפן אינטרנט

שרת האינטרנט המשובץ של HP 54
דרישות מערכת
מינמליות 11
שרת אינטרנט משובץ של HP 54

ה

הגדרות
ברירות המחדל של היצרן, שחזור 74
הגדרות חיסכון 64
הגדרות EconoMode 99, 64
הדפסה
מתוך כונני הבזק USB 49
הדפסה דו-צדדית
Mac 39
Windows 37
באופן ידני (Mac) 39
באופן ידני (Windows) 37
הגדרות (Windows) 37
הדפסה דו-צדדית (משני צדי הדף)
Windows 37
הדפסה דו-צדדית ידנית
Mac 39
Windows 37
הדפסה מניידים, תוכנה נתמכת 11
הדפסה משני צדי הדף
Mac 39
ידנית, Windows 37
הדפסת USB ישירה 49
הדפסת Wi-Fi Direct 41, 11
הזמנה
חומרים מתכלים ואביזרים 28
החלפה
מחסניות טונר 30
הפרעות ברשת אלחוטית 115
השהיית כיבוי לאחר
הגדרה 65
השהיית שינה
הגדרה 64

ז

התקנת רשת 53
זיכרון
כלול 9

ח

חומרי הדפסה
טעינה במגש 1 16
חומרים מתכלים
הגדרות סף נמוך 75
הזמנה 28
החלפה מחסניות טונר 30
מספרי חלקים 29, 28
שימוש כאשר עומדים להסתיים 75
חיבור חשמל
איתור 3
חלקי חילוף
מספרי חלקים 29
חסימות
דלת אחורית 86
מגש 1 82
מגש 2 84
פתח הזנה מועדפת לגיליון יחיד 82
חסימות נייר
fuser 86
דלת אחורית 86
יחידה להדפסה דו-צדדית 88
מגש 2 84
מיקומים 79
סל פלט 90
פתח הזנה מועדפת לגיליון יחיד 82

ט

טעינה
נייר במגש 1 16
נייר במגש 2 19

יחידה להדפסה דו-צדדית 88
 מגש 1 82
 סל פלט 90
 ביקור
 מסלול הנייר 95

ס

סוגי נייר
 בחירה (Mac) 40
 סוג נייר
 בחירה (Windows) 38
 סל פלט
 איתור 2
 שחרור חסימות 90

ע

עזרה, לוח הבקרה 73
 עזרה מקוונת, לוח הבקרה 73
 עמודים לגיליון
 בחירה (Mac) 40
 בחירה (Windows) 38
 עמודים מרובים לגיליון
 הדפסה (Mac) 40
 הדפסה (Windows) 38
 ערכות תחזוקה
 מספרי חלקים 29
 ערכת צבע
 החלפה, Windows 101

פ

פלט
 איתור הסלים 2
 פתח הזנה מועדפת לגיליון יחיד
 חסימות 82
 טעינה 16
 כיוון הדפסה 18
 פתרון בעיות
 בדיקת מצב מחסנית הטונר 93
 בעיות בהזנת נייר 78
 בעיות רשת 110
 רשת אלחוטית 112
 רשת קווית 110
 פתרונות הדפסה בידיים 9

צ

צבעים
 כיול 100

ר

רשימת פעולות לביצוע
 קישוריות אלחוטית 112

מחסניות סיכות
 מספרי חלקים 29
 מחסנית
 החלפה 30
 מחסנית טונר
 הגדרות סף נמוך 75
 מספרי חלקים 29
 שימוש כאשר עומדת להתרוקן 75
 מיקומים

חסימות נייר 79
 מכסים, איתור 2
 ממדים, מדפסת 11
 מנהלי הדפסה, נתמכים 9
 מנהלי התקן, נתמכים 9
 מספרי חלקים

אביזרים 28
 חומרים מתכלים 29, 28
 חלקי חילוף 29
 מחסניות סיכות 29
 מחסנית טונר 29
 מעטפה

כיוון הדפסה 23
 מעטפות
 טעינה במגש 1 16
 כיוון 18
 מעטפות, טעינה 23
 מערכות הפעלה
 נתמכות 9

מערכות הפעלה, נתמכות 9
 מערכת הפעלה
 נתמכת 9
 מפרט אקוסטי 12
 מפרט חשמל 12
 מפרטים
 חשמל ואקוסטיקה 12
 מק"טים

מחסניות טונר 28
 משקל, מדפסת 11
 מתג הפעלה, איתור 2

ב

נייר
 בחירה 96
 טעינת מגש 1 16
 טעינת מגש 2 19
 כיוון מגש 1 18
 כיוון מגש 2 21
 נייר, הזמנה 28
 נייר, חסימות
 Fuser 86

י

יחידה להדפסה דו-צדדית
 חסימות 88
 יישומים
 הורדה 52
 יציאות ממשק
 איתור 3
 יציאת USB
 איתור 3
 יציאת USB בגישה
 איתור 2
 יציאת רשת
 איתור 3

כ

כונני הבזק USB
 הדפסה מתוך 49
 כיול
 צבעים 100

ל

לוח הבקרה
 איתור 2
 עזרה 73
 לחצן הפעלה/כיבוי, איתור 2
 לחצני לוח הבקרה
 איתור 6

מ

מגש 1
 חסימות 82
 טעינה 16
 כיוון הדפסה 18
 מגש 2
 חסימות 84
 טעינה 19
 כיוון הדפסה 21
 מגש הזנה מועדפת
 טעינת מעטפות 23
 טעינת תוויות 25
 מגש הזנה ראשי
 טעינת מעטפות 23
 טעינת תוויות 25
 מגשים

איתור 2
 כלולים 9
 קיבולת 9
 מחסניות טונר
 החלפה 30
 מק"טים 28
 וכיבים 30

	רשת אלחוטית
	פתרון בעיות 112
	רשתות
	HP Web Jetadmin 68
	התקנת המדפסת 53
	נתמכות 9
H	
	שבב זיכרון (טונר)
	איתור 30
	שחזור ברירות המחדל של היצון 74
	שירות הלקוחות של HP 72
	שרת אינטרנט משובץ (EWS)
	מאפיינים 54
	שרת אינטרנט משובץ (EWS)
	הקצאת סיסמאות 62
	שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP
	מאפיינים 54
I	
	Internet Explorer, גרסאות נתמכות
	שרת אינטרנט משובץ 54
J	
	Jetadmin, HP Web 68
N	
	Netscape Navigator, גרסאות נתמכות
	שרת אינטרנט משובץ 54
W	
	Web Services
	הפעלה 52
	יישומים 52
	Windows
	הדפסה משני צדי הדף 37
ש	
	תוויות
	הדפסה על 25
	תוויות, טעינה 25
	תווית
	כיוון הדפסה 25
	תווית המוצר והמספר הסידורי
	איתור 3
	תווית המספר הסידורי
	איתור 3
	תוכנת HP ePrint 47
	תמיכה
	מקובנת 72
	תמיכה טכנית
	מקובנת 72
	תמיכה מקובנת 72
	תמיכת לקוחות
	מקובנת 72
	תפריט יישומים 52
A	
	AirPrint 48
E	
	Explorer, גרסאות נתמכות
	שרת אינטרנט משובץ של HP 54
F	
	Fuser
	חסימות 86

