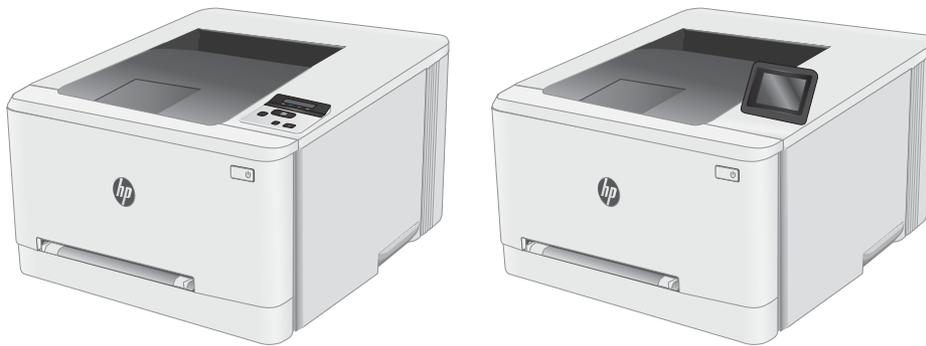




Color LaserJet Pro M253-M254

Guia do usuário



M253-M254



www.hp.com/support/ljM253



Color LaserJet Pro M253-M254

Guia do usuário

Direitos autorais e licença

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias dos produtos e serviços HP são as estabelecidas nas declarações expressas de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nada contido neste documento deve ser interpretado como se constituísse uma garantia adicional. A HP não se responsabilizará por omissões nem por erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

Edition 3, 9/2019

Créditos de marca registrada

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Apple e o logotipo da Apple são marcas comerciais da Apple Computer, Inc. registradas nos EUA e em outros países.

Apple e iMac são marcas comerciais da Apple Inc. registradas nos EUA e em outros países.

AirPrint é uma marca comercial da Apple Inc. registrada nos EUA e em outros países.

iPad é uma marca comercial da Apple Inc. registrada nos EUA e em outros países.

iPod é uma marca comercial da Apple Inc. registrada nos EUA e em outros países.

iPhone é uma marca comercial da Apple Inc. registrada nos EUA e em outros países.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

UNIX® é marca registrada do The Open Group.

Conteúdo

1 Visão geral da impressora	1
Vistas da impressora	2
Vista frontal da impressora	2
Vista traseira da impressora	3
Visão do painel de controle de 2 linhas (apenas modelos nw e dn)	4
Vista do painel de controle com tela de toque (apenas modelos dw)	6
Layout da tela inicial	7
Como usar o painel de controle com tela sensível ao toque	8
Especificações da impressora	9
Especificações técnicas	9
Sistemas operacionais compatíveis	9
Soluções de impressão móvel	11
Dimensões da impressora	12
Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas	13
Intervalo operacional do ambiente	13
Configuração do hardware e instalação do software da impressora	14
2 Bandejas de papel	15
Introdução	16
Carregue papel no slot de uma única folha (bandeja 1)	16
Introdução	16
Orientação do papel da Bandeja 1	18
Carregue papel na Bandeja 2	19
Introdução	19
Orientação do papel da Bandeja 2	21
Carregar e imprimir envelopes	23
Introdução	23
Imprimir envelopes	23
Orientação de envelopes	24
Carregar e imprimir etiquetas	25
Introdução	25
Alimentar etiquetas manualmente	25

Orientação do rótulo	26
3 Suprimentos, acessórios e peças	27
Solicitar suprimentos, acessórios e peças	28
Pedidos	28
Suprimentos e acessórios	28
Peças para reparos e reposição por parte do cliente	29
Substituir os cartuchos de toner	30
Introdução	30
Remover e recolocar os cartuchos de toner	32
4 Impressão	35
Tarefas de impressão (Windows)	36
Como imprimir (Windows)	36
Imprimir automaticamente nos dois lados (Windows)	37
Imprimir manualmente nos dois lados (Windows)	37
Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows)	38
Selecionar o tipo de papel (Windows)	38
Tarefas de impressão (OS X)	40
Como imprimir (OS X)	40
Imprimir automaticamente nos dois lados (OS X)	40
Imprimir manualmente nos dois lados (OS X)	40
Imprimir múltiplas páginas por folha (OS X)	41
Selecione o tipo de papel (OS X)	41
Impressão móvel	42
Introdução	42
Wi-Fi Direct (somente modelo sem fio)	42
Ativar ou desativar o Wi-Fi Direct	44
Alterar o nome Wi-Fi Direct da impressora	45
HP ePrint via email	47
Software HP ePrint	48
AirPrint	49
Impressão integrada para Android	49
Utilizar impressão de fácil acesso via USB (somente modelos com tela sensível ao toque)	50
Introdução	50
Etapa um: Acessar arquivos USB na impressora	50
Etapa dois: Imprimir documentos USB	50
Opção 1: Imprimir documentos	50
Opção 2: Imprimir fotos	51

5 Gerenciar a impressora	53
Usar os aplicativos de Serviços da Web HP (somente modelos de tela de toque)	54
Alterar o tipo de conexão da impressora (Windows)	55
Configuração avançada com Servidor Web incorporado HP (EWS) e HP Toolbox (Windows)	56
Definir configurações de rede IP	60
Introdução	60
Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora	60
Exibir ou alterar as configurações de rede	60
Renomear a impressora em uma rede	61
Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle	62
Recursos de segurança da impressora	64
Introdução	64
Definir ou alterar a senha do sistema utilizando o Servidor da Web Incorporado HP	64
Configurações de conservação de energia	66
Introdução	66
Impressão no EconoMode	66
Defina a configuração de Desativar/Desligar Automaticamente Após Inatividade	66
Defina o período de Desligamento Automático Após Inatividade e configure a impressora para que utilize 1 watt ou menos de potência	67
Configurar a definição de atraso de desligamento	68
HP Web Jetadmin	70
Atualizar o firmware	71
Método um: Atualize o firmware usando o painel de controle	71
Método dois: Atualize o firmware usando o Utilitário de atualização de firmware	72
6 Solução de problemas	73
Assistência ao cliente	74
Sistema de ajuda do painel de controle (somente modelos com tela sensível ao toque)	75
Restaurar os padrões de fábrica	76
Uma mensagem "Nível de cartucho está baixo" ou "Nível de cartucho está muito baixo" é exibida no painel de controle da impressora	77
Altere as configurações de "muito baixo"	77
Para impressoras com recurso de fax	78
Pedir suprimento	79
A impressora não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta	80
Introdução	80
O produto não coleta papel	80
O produto coleta várias folhas de papel	80
Eliminar atolamentos de papel	81
Introdução	81
Locais de congestionamento de papel	81

Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes?	82
Limpar congestionamentos de papel no slot de uma única folha (bandeja 1)	84
Desobstruir congestionamentos de papel na Bandeja 2	86
Remover congestionamentos de papel da bandeja traseira e da área do fusor	89
Limpar congestionamentos na unidade dúplex (somente modelos duplex)	91
Eliminar congestionamentos do compartimento de saída	93
Melhorar a qualidade da impressão	95
Introdução	95
Atualize o firmware da impressora	96
Imprimir a partir de outro programa de software	96
Verifique a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão	96
Verifique a configuração do tipo de papel na impressora	96
Verificar a configuração do tipo de papel (Windows)	96
Verificar a configuração do tipo de papel (OS X)	96
Verificar o status do cartucho de toner	97
Imprima uma página de limpeza	98
Inspecione visualmente os cartuchos de toner	99
Verificar o papel e o ambiente de impressão	99
Etapa um: Usar papel que atenda às especificações da HP	99
Etapa dois: Verificar o ambiente	99
Etapa três: Configurar o alinhamento da bandeja individual	100
Tentar um driver de impressão diferente	101
Verificar as configurações do EconoMode	102
Ajustar a Densidade de Impressão	102
Calibrar a impressora para alinhar as cores	103
Ajustar configurações de cor (Windows)	104
Imprimir e interpretar a página de qualidade de impressão	105
Resolução de problemas de qualidade de impressão	107
Introdução	107
Solução de problemas de qualidade de impressão	107
Solucionar problemas de rede com fio	116
Introdução	116
Conexão física incorreta	116
O computador não consegue estabelecer comunicação com a impressora	116
A impressora está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede	117
Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade	117
O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente	117
A impressora foi desabilitada ou outras configurações de rede estão incorretas	117
Solucionar problemas de rede sem fio	118
Introdução	118
Lista de verificação de conectividade sem fio	118

A impressora não imprime depois da conclusão da configuração sem fio	119
A impressora não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado	119
A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou a impressora foi movida	119
Não é possível conectar mais computadores à impressora sem fio	119
A impressora sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN	120
A rede não aparece na lista de redes sem fio	120
A rede sem fio não está funcionando	120
Executar um teste de diagnóstico de rede sem fio	120
Reduza a interferência em uma rede sem fio	121

Índice	123
--------------	-----

1 Visão geral da impressora

- [Vistas da impressora](#)
- [Especificações da impressora](#)
- [Configuração do hardware e instalação do software da impressora](#)

Para obter mais informações:

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte www.hp.com/support/ljM253.

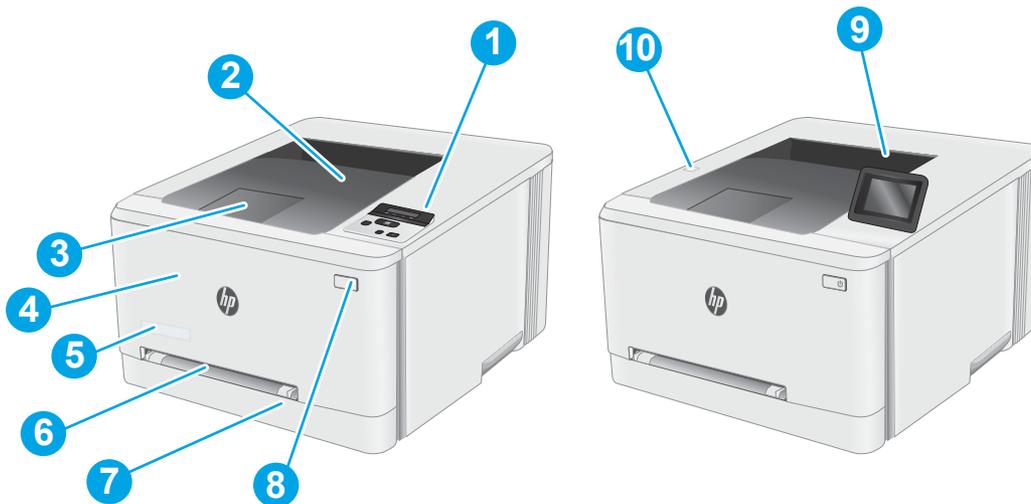
A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Vistas da impressora

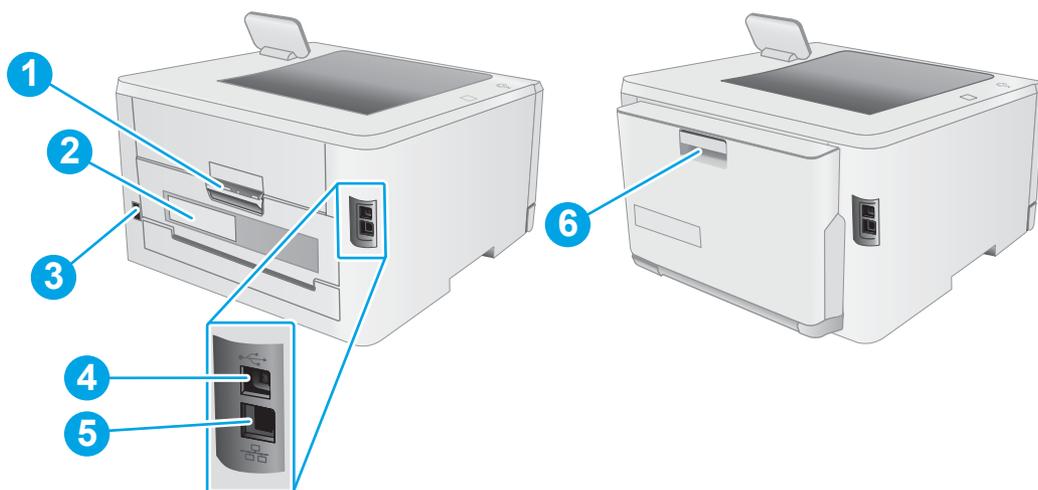
- [Vista frontal da impressora](#)
- [Vista traseira da impressora](#)
- [Visão do painel de controle de 2 linhas \(apenas modelos nw e dn\)](#)
- [Vista do painel de controle com tela de toque \(apenas modelos dw\)](#)

Vista frontal da impressora



1	Painel de controle de 2 linhas com iluminação de fundo (apenas modelos nw e dn)
2	Compartimento de saída
3	Extensão do compartimento de saída
4	Porta frontal (acesso aos cartuchos de toner)
5	Nome do modelo
6	Slot de entrada prioritária de uma única folha (bandeja 1)
7	Bandeja de entrada principal (bandeja 2)
8	Botão Liga/Desliga
9	Painel de controle com visor de tela sensível ao toque colorida (apenas modelos dw)
10	Porta USB de acesso fácil para impressão sem um computador (apenas modelos dw)

Vista traseira da impressora



1	Porta traseira (acesso para eliminação de atolamentos)
2	Etiqueta com número de série e número do produto
3	Conexão da alimentação
4	Porta de interface USB
5	Porta Ethernet
6	Unidade dúplex (somente modelos dúplex)

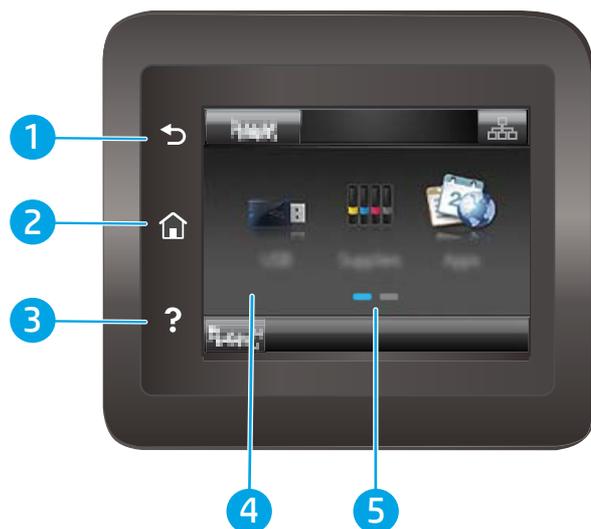
Visão do painel de controle de 2 linhas (apenas modelos nw e dn)



1	Visor do painel de controle de 2 linhas	Esta tela exibe menus e informações da impressora.
2	Botão OK	pressione o botão OK para as seguintes ações: <ul style="list-style-type: none">• Abra os menus do painel de controle.• Abra um submenu exibido no visor do painel de controle.• Selecione um item de menu.• Limpe alguns erros.• Iniciar um trabalho de impressão em resposta a uma solicitação do painel de controle (por exemplo, quando a mensagem Pressione [OK] para continuar aparecer no visor do painel de controle).
3	Botão seta à esquerda ◀	Use este botão para navegar pelos menus ou diminuir o valor exibido no visor.
4	Botão seta voltar ↶	Use este botão para executar as seguintes ações: <ul style="list-style-type: none">• Sair dos menus do painel de controle.• Voltar a um menu anterior em uma lista de submenus.• Voltar a um menu anterior em uma lista de submenus (sem salvar alterações no item do menu).

5	Botão Sem fio  (somente para modelos sem fio)	Use esse botão para encontrar o menu Serviço.
6	Botão Cancelar 	Pressione este botão para cancelar um trabalho de impressão ou sair do menu do painel de controle.
7	Botão seta à direita 	Use este botão para navegar pelos menus ou aumentar o valor exibido no visor.

Vista do painel de controle com tela de toque (apenas modelos dw)



1	Botão Voltar ↶	Toque neste botão para retornar ao menu anterior.
2	Botão Página Inicial 🏠	Toque neste botão para ir até a tela inicial.
3	Botão Ajuda ❓	Toque nesse botão abrir o painel de ajuda do sistema.
4	Tela sensível ao toque	Esta tela dá acesso a menus, animações de ajuda e informações da impressora.
5	Indicador da tela da página inicial	O visor indica qual tela Inicial o painel de controle está mostrando no momento.

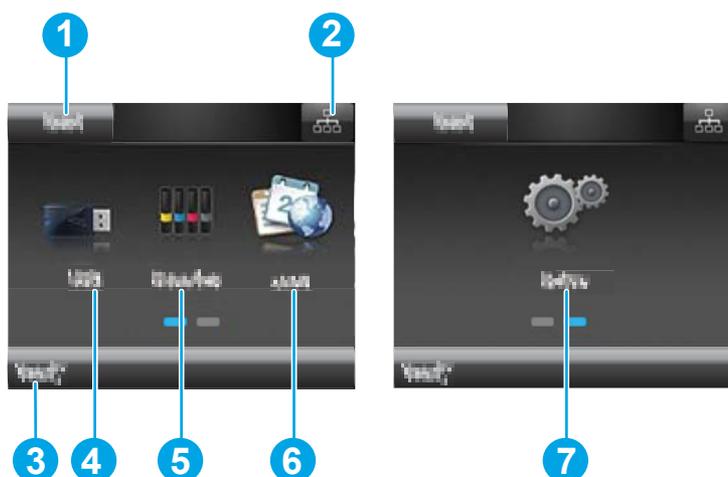
 **NOTA:** Apesar de o painel de controle não ter um botão **Cancelar** padrão, em muitos processos da impressora um botão **Cancelar** aparece na tela de toque. Isto permite ao usuário cancelar um processo antes de a impressora concluí-lo.

Layout da tela inicial

A tela inicial permite o acesso aos recursos da impressora e indica seu status atual.

Você pode voltar para a tela inicial a qualquer momento pressionando o botão Home no painel de controle da impressora.

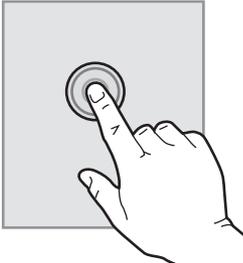
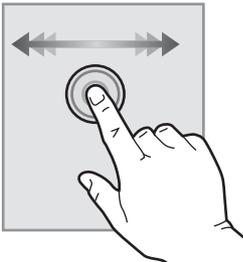
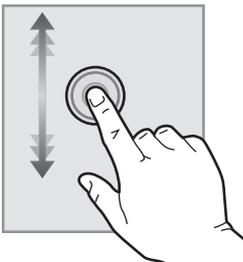
 **NOTA:** Os recursos exibidos na tela inicial podem variar, dependendo da configuração da impressora.



1	Botão Redefinir	Toque neste botão para redefinir as configurações temporárias do trabalho para as configurações padrão da impressora.
2	Botão Informações de conexão	Toque neste botão para abrir o menu Informações de conexão , que traz informações sobre a rede. O botão aparece como um ícone de conexão por cabo  ou como um ícone de conexão sem fio  , dependendo do tipo de rede em que a impressora esteja conectada.
3	Status da impressora	Esta área da tela oferece informações sobre o status geral da impressora.
4	Botão USB 	Toque neste botão para abrir o menu da unidade flash USB .
5	Botão Suprimentos 	Toque neste botão para ver informações sobre o status dos suprimentos.
6	Botão Aplicativos 	Toque neste botão para ter acesso ao menu Aplicativos para imprimir diretamente a partir de aplicativos Web selecionados.
7	Botão Configurar 	Toque neste botão para abrir o menu Configuração .

Como usar o painel de controle com tela sensível ao toque

Use os seguintes procedimentos para usar o painel de controle com tela de toque da impressora.

Ação	Descrição	Exemplo
Toque em  Um ícone de uma mão tocando um botão circular na tela.	Toque em um ítem na tela para selecioná-lo ou abrir o menu do ítem selecionado. Além disso, quando estiver passando pelos menus, toque rapidamente na tela, parando assim a sua rolagem.	Toque no botão Configurar  para abrir o menu Configuração .
Deslizar  Um ícone de uma mão tocando um botão circular na tela, com uma seta dupla horizontal indicando o movimento de deslizamento.	Toque na tela e então mova seu dedo horizontalmente para rolar a tela para os lados.	Deslize o dedo na tela inicial para acessar o botão Configurar  .
Rolagem  Um ícone de uma mão tocando um botão circular na tela, com uma seta dupla vertical indicando o movimento de rolagem.	Toque na tela, e então, sem levantar seu dedo, mexa-o verticalmente para mover a tela.	Role pelo menu Configuração .

Especificações da impressora

 **IMPORTANTE:** As seguintes especificações estão corretas no momento da publicação, mas elas estão sujeitas a mudança. Para obter informações mais atuais, consulte www.hp.com/support/ljM253.

- [Especificações técnicas](#)
- [Sistemas operacionais compatíveis](#)
- [Soluções de impressão móvel](#)
- [Dimensões da impressora](#)
- [Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas](#)
- [Intervalo operacional do ambiente](#)

Especificações técnicas

Consulte www.hp.com/support/ljM253 para obter informações atualizadas.

Sistemas operacionais compatíveis

As seguintes informações se aplicam a drivers de impressão específicos à impressora Windows PCL 6 e HP para OS X e ao instalador do software.

Windows: O Instalador do Software HP instala o driver de impressão "HP PCL.6" versão 3, o driver de impressão "HP PCL 6" versão 3 ou o driver de impressão "HP PCL-6" versão 4, dependendo do sistema operacional Windows, juntamente com softwares opcionais ao usar o instalador do software. Faça o download do driver de impressão "HP PCL.6" versão 3, do driver de impressão "HP PCL 6" versão 3 e do driver de impressão "HP PCL-6" versão 4 do site de suporte da impressora para esta impressora: www.hp.com/support/ljM253.

OS X: Esta impressora oferece suporte a computadores Mac. Faça o download do HP Easy Start no site 123.hp.com/LaserJet ou na página de Suporte da Impressora e depois use o HP Easy Start para instalar o driver de impressão HP. O HP Easy Start não está incluído no Instalador do Software HP.

1. Acesse 123.hp.com/LaserJet.
2. Siga as etapas fornecidas para fazer o download do software da impressora.

Linux: Para obter informações e drivers de impressora para Linux, acesse www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: Para obter informações e drivers de impressora para UNIX®, acesse www.hp.com/go/unixmodelscripts.

Tabela 1-1 Sistemas operacionais e drivers de impressoras suportados

Sistema operacional	Driver de impressão instalado (do software na web)	Observações
Windows® XP SP3, 32 bits	O driver de impressão "HP PCL.6" específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software.	A Microsoft encerrou o suporte base para Windows XP em abril de 2009. A HP continuará se esforçando para oferecer o melhor suporte para o sistema operacional XP descontinuado. Alguns recursos do driver de impressão não são compatíveis.

Tabela 1-1 Sistemas operacionais e drivers de impressoras suportados (continuação)

Sistema operacional	Driver de impressão instalado (do software na web)	Observações
Windows Vista®, 32 bits	O driver de impressão “HP PCL.6” específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software.	A Microsoft encerrou o suporte base para Windows Vista em abril de 2012. A HP continuará se esforçando para oferecer o melhor suporte para o sistema operacional Vista descontinuado. Alguns recursos do driver de impressão não são compatíveis.
Windows 7 de 32 e 64 bits	O driver de impressão “HP PCL.6” específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software.	
Windows 8 de 32 e 64 bits	O driver de impressão “HP PCL.6” específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software.	Suporte ao Windows 8 RT é fornecido por meio do Microsoft IN OS, Versão 4, driver de 32 bits.
Windows 8.1 de 32 e 64 bits	O driver de impressão “HP PCL-6” versão 4 específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software.	Suporte ao Windows 8.1 RT é fornecido por meio do Microsoft IN OS, Versão 4, driver de 32 bits.
Windows 10 de 32 e 64 bits	O driver de impressão “HP PCL-6” versão 4 específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software.	
Windows Server 2008 SP2, 32 bits	O driver de impressão “HP PCL.6” específico da impressora está disponível para download no site de suporte da impressora. Faça download do driver e, em seguida, use a ferramenta Adicionar Impressora da Microsoft para instalá-lo.	A Microsoft encerrou o suporte base para Windows Server 2008 em janeiro de 2015. A HP continuará se esforçando para oferecer o melhor suporte para o sistema operacional Server 2008 descontinuado. Alguns recursos do driver de impressão não são compatíveis.
Windows Server 2008 SP2, 64 bits	O driver de impressão “HP PCL.6” específico de impressoras esta disponível para download no site de suporte da impressora. Faça download do driver e, em seguida, use a ferramenta Adicionar Impressora da Microsoft para instalá-lo.	A Microsoft encerrou o suporte base para Windows Server 2008 em janeiro de 2015. A HP continuará se esforçando para oferecer o melhor suporte para o sistema operacional Server 2008 descontinuado.
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64 bits	O driver de impressão “HP PCL.6” específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software.	
Windows Server 2012, 64 bits	O driver de impressão “HP PCL.6” específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software.	
Windows Server 2012 R2, 64 bits	O driver de impressão “HP PCL-6” específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software.	

Tabela 1-1 Sistemas operacionais e drivers de impressoras suportados (continuação)

Sistema operacional	Driver de impressão instalado (do software na web)	Observações
Windows 10, servidor (Server 2016), 32 e 64 bits	O driver de impressão "HP PCL-6" específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software.	
OS X 10.10 Yosemite, OS X 10.11 El Capitan, OS X 10.12 Sierra	Para instalar o driver de impressão, faça download do HP Easy Start em 123.hp.com/LaserJet . Siga as etapas apresentadas para instalar o software da impressora e driver de impressão.	

 **NOTA:** Para obter uma lista atualizada dos sistemas operacionais compatíveis, visite www.hp.com/support/ljM253 e acesse a ajuda integral da HP para a impressora.

 **NOTA:** Para o suporte do driver HP UPD desta impressora, acesse www.hp.com/go/upd. Em **Informações adicionais**, clique nos links.

Tabela 1-2 Requisitos mínimos de sistema

Windows	OS X
<ul style="list-style-type: none">• Unidade de CD-ROM ou DVD ou conexão com a Internet• Conexão USB dedicada 1.1 ou 2.0 ou uma conexão de rede• 400 MB de espaço disponível no disco rígido• 1 GB de RAM (32 bits) ou 2 GB de RAM (64 bits)	<ul style="list-style-type: none">• Conexão de Internet• 1 GB de espaço disponível no disco rígido

Soluções de impressão móvel

A HP oferece várias soluções móveis e ePrint para possibilitar impressões fáceis em uma impressora HP a partir de um notebook, tablet, smartphone ou outro dispositivo móvel. Para ver a lista completa e determinar a melhor opção, acesse www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (somente em inglês).

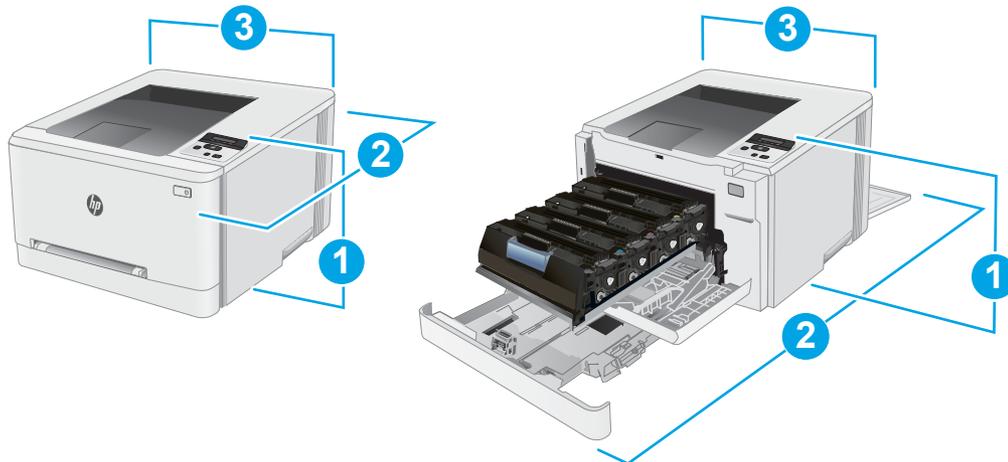
 **NOTA:** Atualize o firmware da impressora para garantir que toda a impressão móvel e recursos ePrint sejam suportados.

- Wi-Fi Direct (somente modelo sem fio)
- HP ePrint via e-mail (Requer que os Serviços na Web HP estejam habilitados e que a impressora esteja registrada no HP Connected)
- Aplicativo HP ePrint (Disponível para Android, iOS e Blackberry)
- Aplicativo HP All-in-One Remote para dispositivos iOS e Android
- Software HP ePrint
- Google Cloud Print

- AirPrint
- Impressão em Android

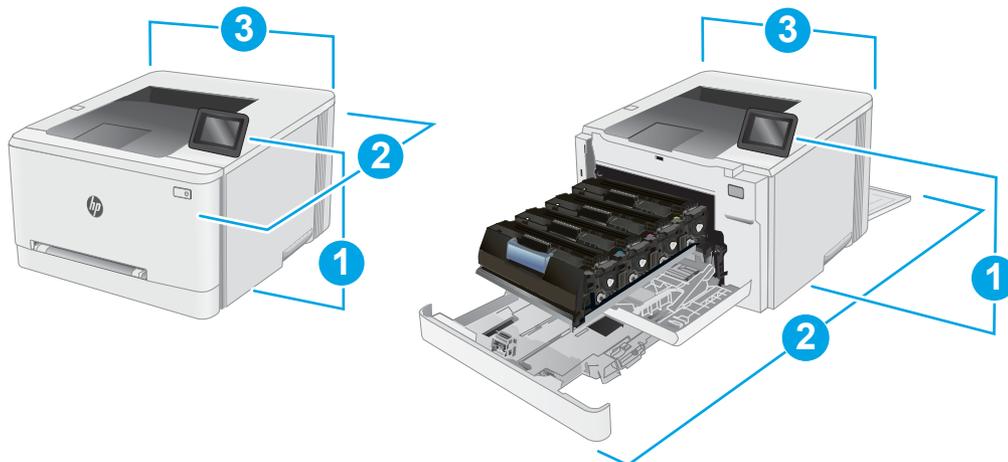
Dimensões da impressora

Figura 1-1 Dimensões para os modelos M254nw e M254dn



	Impressora totalmente fechada	Impressora totalmente aberta
1. Altura	247,5 mm	247,5 mm
2. Profundidade	Modelos M254nw: 385,8 mm Modelos M254dn: 419 mm	Modelos M254nw: 855 mm Modelos M254dn: 1008 mm
3. Largura	392 mm	392 mm
Peso (com os cartuchos de impressão)	Modelos M254nw: 13,8 kg Modelos M254dn: 14,8 kg	

Figura 1-2 Dimensões para modelos M254dw



	Impressora totalmente fechada	Impressora totalmente aberta
1. Altura	247,5 mm	297 mm
2. Profundidade	419 mm	1008 mm
3. Largura	392 mm	392 mm
Peso (com os cartuchos de impressão)	14,8 kg	

Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas

Consulte www.hp.com/support/ljM253 para obter informações atualizadas.

⚠ CUIDADO: Os requisitos de alimentação são baseados no país/região onde a impressora é vendida. Não converta as tensões de operação. Isto danifica a impressora e invalida a garantia do produto.

Intervalo operacional do ambiente

Tabela 1-3 Intervalo operacional do ambiente

Ambiente	Recomendado	Permitido
Temperatura	17° a 25°C	15° a 30°C
Umidade relativa	30% a 70% de umidade relativa (UR)	10% a 80% (UR)

Configuração do hardware e instalação do software da impressora

Para instruções de configuração básica, consulte o Pôster de instalação e o Guia de primeiros passos que acompanham a impressora. Para obter instruções adicionais, acesse o suporte HP na Web.

Acesse www.hp.com/support/ljM253 para obter ajuda completa da HP para sua impressora: Localize o seguinte suporte:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

2 Bandejas de papel

- [Introdução](#)
- [Carregue papel no slot de uma única folha \(bandeja 1\)](#)
- [Carregue papel na Bandeja 2](#)
- [Carregar e imprimir envelopes](#)
- [Carregar e imprimir etiquetas](#)

Para obter mais informações:

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte www.hp.com/support/ljM253.

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Introdução

⚠ CUIDADO: Não estenda mais de uma bandeja de papel ao mesmo tempo.

Não use papel na bandeja como um degrau.

Afaste suas mãos da bandeja do papel ao fechá-la.

Todas as bandejas devem estar fechadas quando transportar a impressora.

Carregue papel no slot de uma única folha (bandeja 1)

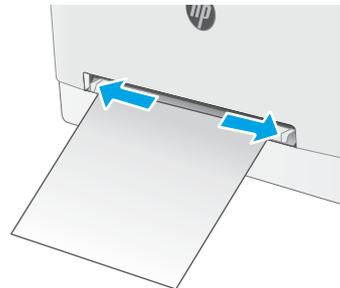
Introdução

As informações a seguir descrevem como colocar papel na Bandeja 1. Esta bandeja comporta 1 folha de papel, use-a para imprimir documentos de página única, documentos que exigem vários tipos de papel ou envelopes.

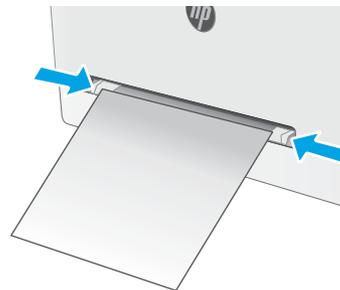
📝 NOTA: Para evitar atolamentos de papel:

- Nunca adicione ou remova papel da bandeja durante a impressão.
- Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado.

1. Movimente as guias de ajuste de largura do papel no slot de entrada prioritária de uma única folha para fora.



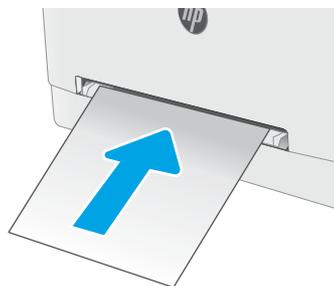
2. Coloque a borda superior da folha na abertura, depois ajuste as guias laterais para que toquem levemente a folha, mas sem dobrá-la.



3. Insira a folha no slot e prenda-a. A impressora puxará a folha parcialmente no caminho do papel. Para obter informações sobre como orientar o papel, consulte [Orientação do papel da Bandeja 1 na página 18](#).

NOTA: Dependendo do tamanho do papel, pode ser preciso apoiar a folha com as duas mãos até que a folha avance para dentro da impressora.

4. No computador, comece o trabalho de impressão a partir do software. O driver deve estar configurado para o tipo e tamanho corretos do papel que será impresso a partir do slot de entrada prioritária de uma única folha.



Orientação do papel da Bandeja 1

Ao usar um papel que requeira uma orientação específica, coloque-o de acordo com as informações da tabela a seguir.

Tipo de papel	Orientação da imagem	Saída	Tamanho do papel	Como carregar papel
Papel timbrado ou pré-impreso	Retrato NOTA: Na bandeja 1, uma folha A5 pode ser orientada tanto para impressão em paisagem como em retrato.	Impressão de 1 lado	Carta, Ofício, Executivo, Ofício (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Cartão-postal nº 10, Cartão-postal japonês (Cartão-postal (JIS)), Cartão-postal japonês duplo invertido (Cartão-postal duplo (JIS))	Face para cima Margem superior entra primeiro na impressora
		Impressão frente e verso	Carta, Ofício, Executivo, Ofício (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Cartão-postal nº 10, Cartão-postal japonês (Cartão-postal (JIS)), Cartão-postal japonês duplo invertido (Cartão-postal duplo (JIS))	Face para baixo Margem superior entra primeiro na impressora
Pré-perfurado	Retrato NOTA: Na bandeja 1, uma folha A5 pode ser orientada tanto para impressão em paisagem como em retrato.	Impressão em face única ou frente e verso	Carta, Ofício, Executivo, Ofício (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Cartão-postal nº 10, Cartão-postal japonês (Cartão-postal (JIS)), Cartão-postal japonês duplo invertido (Cartão-postal duplo (JIS))	Face para cima Orifícios voltados para o lado esquerdo da impressora



Carregue papel na Bandeja 2

Introdução

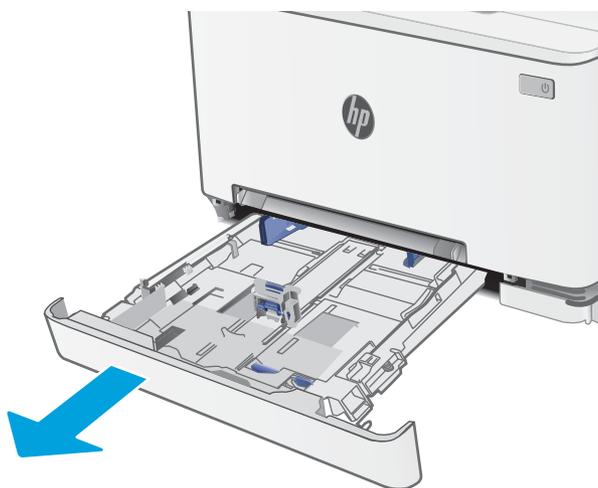
As informações a seguir descrevem como colocar papel na Bandeja 2. Essa bandeja aceita até 250 folhas de papel de 75 g/m².

 **NOTA:** Para evitar atolamentos de papel:

- Nunca adicione ou remova papel da bandeja durante a impressão.
- Antes de carregar a bandeja, remova todo o papel da bandeja de entrada e endireite a pilha.
- Ao carregar a bandeja, não folheie o papel.
- Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado.

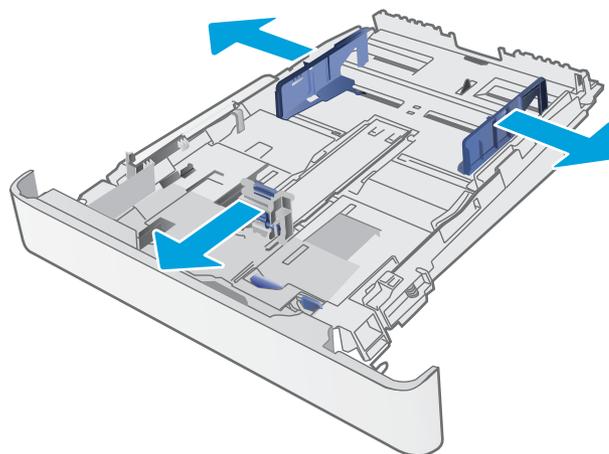
1. Abra a bandeja.

NOTA: Não abra a bandeja enquanto ela estiver em uso.

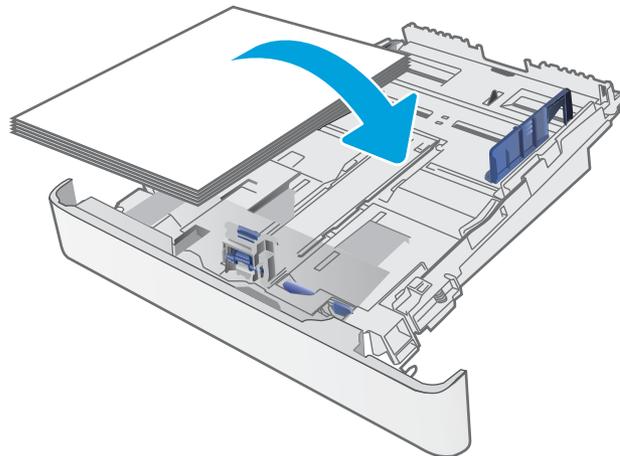


2. Ajuste as guias de papel apertando as travas de ajuste e deslizando as guias até o tamanho do papel que está sendo usado.

NOTA: Para colocar papel de tamanho ofício, estenda a parte frontal da bandeja pressionando a trava azul, ao mesmo tempo em que puxa em sua direção a parte frontal da bandeja. Quando estiver carregada com papel ofício, a Bandeja 2 será estendida aproximadamente 57,5 mm para fora da impressora.



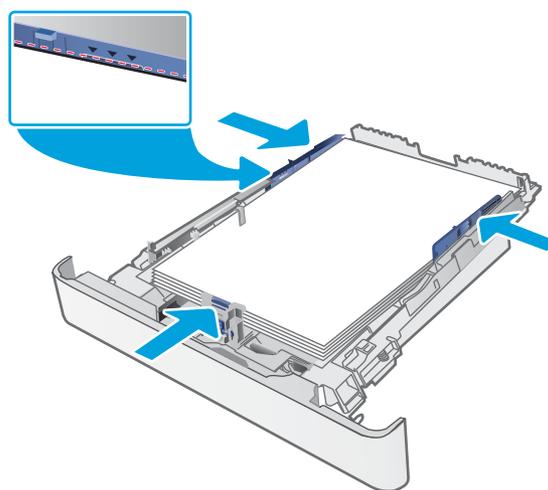
3. Carregue o papel na bandeja. Para obter informações sobre como orientar o papel, consulte [Orientação do papel da Bandeja 2 na página 21](#).



4. Ajuste as guias de forma que toquem levemente a pilha de papel, sem dobrá-la.

NOTA: Não ajuste as guias do papel firmemente contra a pilha de papel.

NOTA: Para impedir atolamentos, ajuste as guias do papel para o tamanho correto e não encha demais a bandeja.



5. Feche a bandeja.



Orientação do papel da Bandeja 2

Ao usar um papel que requeira uma orientação específica, coloque-o de acordo com as informações da tabela a seguir.

Tipo de papel	Orientação da imagem	Salda	Tamanho do papel	Como carregar papel
Papel timbrado ou pré-impresso	Retrato	Impressão de 1 lado	Carta, Ofício, Executivo, Ofício (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Cartão-postal nº 10, Cartão-postal japonês (Cartão-postal (JIS)), Cartão-postal japonês duplo invertido (Cartão-postal duplo (JIS))	Face para cima Margem superior em direção à parte traseira da bandeja
		Impressão frente e verso	Carta, Ofício, Executivo, Ofício (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Cartão-postal nº 10, Cartão-postal japonês (Cartão-postal (JIS)), Cartão-postal japonês duplo invertido (Cartão-postal duplo (JIS))	Face para baixo Margem superior em direção à parte traseira da bandeja
Paisagem		Impressão de 1 lado	A5	Face para cima Margem superior em direção à parte traseira da bandeja



Tipo de papel	Orientação da imagem	Saída	Tamanho do papel	Como carregar papel
		Impressão frente e verso	A5	Face para baixo Margem superior em direção à parte traseira da bandeja
Pré-perfurado	Retrato	Impressão em face única ou frente e verso	Carta, Ofício, Executivo, Ofício (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Cartão-postal nº 10, Cartão-postal japonês (Cartão-postal (JIS)), Cartão-postal japonês duplo invertido (Cartão-postal duplo (JIS))	Face para cima Orifícios voltados para o lado esquerdo da bandeja
	Paisagem	Impressão em face única ou frente e verso	A5	Face para cima Furos para a parte frontal da bandeja



Carregar e imprimir envelopes

Introdução

As informações a seguir descrevem como carregar e imprimir envelopes. A Bandeja 1 suporta 1 envelope. A Bandeja 2 suporta até 5 envelopes.

Para imprimir envelopes usando a opção de alimentação manual, siga estas etapas para selecionar as configurações corretas no driver de impressão e, em seguida, carregue os envelopes na bandeja depois de enviar o trabalho de impressão para a impressora.

Imprimir envelopes

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

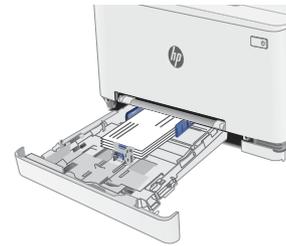
 **NOTA:** Para acessar esses recursos da tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos, Impressora** e, em seguida, selecione a impressora.

3. Clique ou toque na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tamanho do papel**, selecione o tamanho correto dos envelopes.
5. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione **Envelope**.
6. Na lista suspensa **Fonte de papel**, selecione **Alimentação manual**.
7. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.
8. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Orientação de envelopes

Tabela 2-1 Orientação de envelopes

Bandeja	Tamanho Envelope	Como carregar envelopes
Bandeja 1	Envelope #10, Envelope Monarca, Envelope B5, Envelope C5, Envelope DL	Voltado para cima Extremidade de postagem curta inserida primeiramente na impressora
Bandeja 2	Envelope #10, Envelope Monarca, Envelope B5, Envelope C5, Envelope DL	Voltado para cima Extremidade de postagem curta inserida primeiramente na impressora



Carregar e imprimir etiquetas

Introdução

As informações a seguir descrevem como carregar e imprimir etiquetas. A bandeja 1 comporta 1 folha de etiquetas. A bandeja 2 comporta até 50 folhas de etiquetas.

Para imprimir etiquetas usando a opção de alimentação manual, siga estas etapas para selecionar as configurações corretas no driver de impressão e, em seguida, carregue as etiquetas na bandeja depois de enviar o trabalho de impressão para a impressora. Ao usar a alimentação manual, a impressora aguardará para imprimir o trabalho até detectar que a bandeja foi aberta.

Alimentar etiquetas manualmente

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

 **NOTA:** Para acessar esses recursos da tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos, Impressora** e, em seguida, selecione a impressora.

3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tamanho do papel**, selecione o tamanho correto para as folhas de etiquetas.
5. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione **Etiquetas**.
6. Na lista suspensa **Origem do papel**, selecione **Alimentação Manual**.
7. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.
8. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Orientação do rótulo

Bandeja	Como carregar etiquetas
Bandeja 1	Face para cima Margem superior entra primeiro na impressora



Bandeja 2	Face para cima Margem superior entra primeiro na impressora
-----------	--



3 Suprimentos, acessórios e peças

- [Solicitar suprimentos, acessórios e peças](#)
- [Substituir os cartuchos de toner](#)

Para obter mais informações:

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte www.hp.com/support/ljM253.

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Solicitar suprimentos, acessórios e peças

Pedidos

Pedidos de suprimentos e papel	www.hp.com/go/suresupply
Solicite sempre peças ou acessórios HP originais	www.hp.com/buy/parts
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
Pedir usando o servidor da Web incorporado HP (EWS)	Para acessar, de um navegador da web compatível, digite o endereço IP ou o nome do host no campo de endereço/URL. O EWS contém um link para o site HP SureSupply, que fornece opções para a compra de suprimentos originais da HP.

Suprimentos e acessórios

Item	Descrição	Número do cartucho	Número de peça
Suprimentos			
Para uso somente na América do Norte, América Latina, países/regiões da Ásia do Pacífico e Japão			
Cartucho de toner preto original HP 202A LaserJet	Cartucho de toner preto de capacidade padrão para substituição	202A	CF500A
Cartucho de toner preto original de alta capacidade HP 202X LaserJet	Cartucho de toner preto de alta capacidade para substituição	202X	CF500X
Cartucho de toner ciano original HP 202A LaserJet	Cartucho de toner ciano de capacidade padrão para substituição	202A	CF501A
Cartucho de toner ciano original de alta capacidade HP 202X LaserJet	Cartucho de toner ciano de alta capacidade para substituição	202X	CF501X
Cartucho de toner amarelo original HP 202A LaserJet	Cartucho de toner amarelo de capacidade padrão para substituição	202A	CF502A
Cartucho de toner amarelo original de alta capacidade HP 202X LaserJet	Cartucho de toner amarelo de alta capacidade para substituição	202X	CF502X
Cartucho de toner magenta original HP 202A LaserJet	Cartucho de toner magenta de capacidade padrão para substituição	202A	CF503A
Cartucho de toner magenta original de alta capacidade HP 202X LaserJet	Cartucho de toner magenta de alta capacidade para substituição	202X	CF503X
Para uso somente na Europa, Rússia, CIS, Oriente Médio e África			
Cartucho de toner preto original HP 203A LaserJet	Cartucho de toner preto de capacidade padrão para substituição	203A	CF540A
Cartucho de toner preto original de alta capacidade HP 203X LaserJet	Cartucho de toner preto de alta capacidade para substituição	203X	CF540X
Cartucho de toner ciano original HP 203A LaserJet	Cartucho de toner ciano de capacidade padrão para substituição	203A	CF541A
Cartucho de toner ciano original de alta capacidade HP 203X LaserJet	Cartucho de toner ciano de alta capacidade para substituição	203X	CF541X

Item	Descrição	Número do cartucho	Número de peça
Cartucho de toner amarelo original HP 203A LaserJet	Cartucho de toner amarelo de capacidade padrão para substituição	203A	CF542A
Cartucho de toner amarelo original de alta capacidade HP 203X LaserJet	Cartucho de toner amarelo de alta capacidade para substituição	203X	CF542X
Cartucho de toner magenta original HP 203A LaserJet	Cartucho de toner magenta de capacidade padrão para substituição	203A	CF543A
Cartucho de toner magenta original de alta capacidade HP 203X LaserJet	Cartucho de toner magenta de alta capacidade para substituição	203X	CF543X

Peças para reparos e reposição por parte do cliente

As peças CSR para autorreparo pelo cliente estão disponíveis para muitas impressoras HP LaserJet para reduzir o tempo de reparo. Para obter mais informações sobre o programa CSR e suas vantagens, acesse www.hp.com/go/csr-support e www.hp.com/go/csr-faq.

Peças de substituição originais da HP podem ser solicitadas em www.hp.com/buy/parts ou entrando em contato com o serviço ou provedor autorizado HP. Ao realizar a solicitação, um dos seguintes itens será necessário: número da peça, número de série (na parte traseira da impressora), número ou nome da impressora.

- As peças listadas como de autossustituição **Obrigatória** devem ser instaladas pelo cliente, a menos que o cliente queira pagar uma equipe de serviço da HP para executar o serviço. Para essas peças, o suporte no local ou o retorno para o armazém não é fornecido, de acordo com a garantia de sua impressora HP.
- As peças listadas como de autossustituição **Opcional** poderão ser instaladas pela equipe de serviço da HP mediante solicitação, sem custo adicional, durante o período de garantia da impressora.

Item	Descrição	Opções de auto-substituição	Número de peça
Slot de entrada prioritária de uma única folha	Bandeja de substituição do slot de entrada prioritária de uma única folha (Bandeja 1)	Obrigatória	RM2-1693-000
Bandeja de entrada de 250 folhas	Cassete de substituição para Bandeja 2	Obrigatória	RM2-1679-000

Substituir os cartuchos de toner

Introdução

Esta impressora indica quando o nível de um cartucho de toner está baixo. A vida útil real restante do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho de impressão para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória.

Para adquirir cartuchos ou verificar a compatibilidade dos cartuchos com a impressora, acesse o HP SureSupply em www.hp.com/go/suresupply. Vá até o canto inferior da página e verifique se o país/região está correto.

A impressora usa quatro cores e tem um cartucho de toner diferente para cada cor: amarelo (Y), magenta (M), ciano (C) e preto (K). Os cartuchos de toner estão dentro da porta frontal.

Item	Descrição	Número do cartucho	Número de peça
Para uso somente na América do Norte, América Latina, países/regiões da Ásia do Pacífico e Japão			
Cartucho de toner preto original HP 202A LaserJet	Cartucho de toner preto de capacidade padrão para substituição	202A	CF500A
Cartucho de toner preto original de alta capacidade HP 202X LaserJet	Cartucho de toner preto de alta capacidade para substituição	202X	CF500X
Cartucho de toner ciano original HP 202A LaserJet	Cartucho de toner ciano de capacidade padrão para substituição	202A	CF501A
Cartucho de toner ciano original de alta capacidade HP 202X LaserJet	Cartucho de toner ciano de alta capacidade para substituição	202X	CF501X
Cartucho de toner amarelo original HP 202A LaserJet	Cartucho de toner amarelo de capacidade padrão para substituição	202A	CF502A
Cartucho de toner amarelo original de alta capacidade HP 202X LaserJet	Cartucho de toner amarelo de alta capacidade para substituição	202X	CF502X
Cartucho de toner magenta original HP 202A LaserJet	Cartucho de toner magenta de capacidade padrão para substituição	202A	CF503A
Cartucho de toner magenta original de alta capacidade HP 202X LaserJet	Cartucho de toner magenta de alta capacidade para substituição	202X	CF503X
Para uso somente na Europa, Rússia, CIS, Oriente Médio e África			
Cartucho de toner preto original HP 203A LaserJet	Cartucho de toner preto de capacidade padrão para substituição	203A	CF540A
Cartucho de toner original preto de alta capacidade HP 203X LaserJet	Cartucho de toner preto de alta capacidade para substituição	203X	CF540X
Cartucho de toner ciano original HP 203A LaserJet	Cartucho de toner ciano de capacidade padrão para substituição	203A	CF541A
Cartucho de toner ciano original de alta capacidade HP 203X LaserJet	Cartucho de toner ciano de alta capacidade para substituição	203X	CF541X
Cartucho de toner amarelo original HP 203A LaserJet	Cartucho de toner amarelo de capacidade padrão para substituição	203A	CF542A
Cartucho de toner amarelo original de alta capacidade HP 203X LaserJet	Cartucho de toner amarelo de alta capacidade para substituição	203X	CF542X

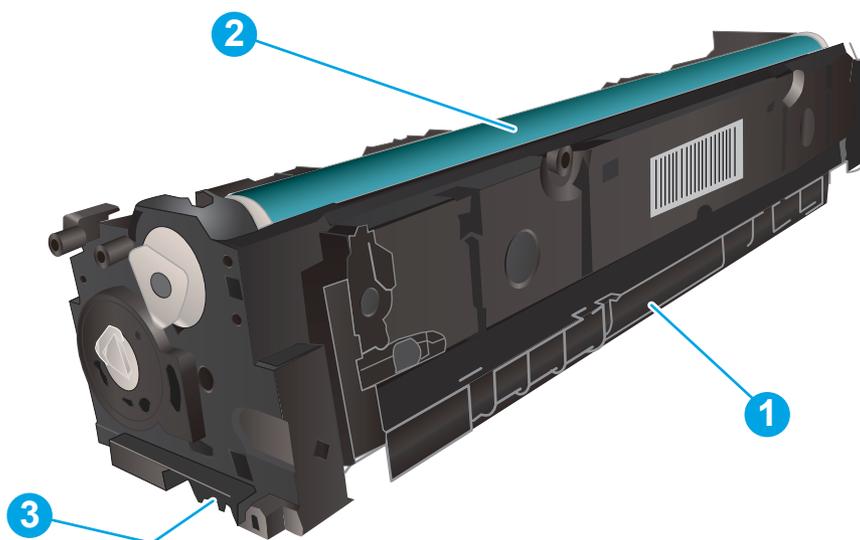
Item	Descrição	Número do cartucho	Número de peça
Cartucho de toner magenta original HP 203A LaserJet	Cartucho de toner magenta de capacidade padrão para substituição	203A	CF543A
Cartucho de toner magenta original de alta capacidade HP 203X LaserJet	Cartucho de toner magenta de alta capacidade para substituição	203X	CF543X

 **NOTA:** Os cartuchos de toner de alta capacidade contêm mais toner que os cartuchos padrão para um maior fluxo de página. Para obter mais informações, acesse www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Não retire o cartucho de toner de sua embalagem até o momento de usá-lo.

 **CUIDADO:** Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Cubra o tambor de imagens verde se o cartucho de toner tiver de ser removido da impressora durante um período prolongado.

A ilustração a seguir mostra os componentes do cartucho de toner.



1	Alça
2	Tambor de imagens
3	Chip de memória

 **CUIDADO:** Caso caia toner em suas roupas, limpe com um pano seco e lave a roupa em água fria. Água quente irá fixar o toner ao tecido.

 **NOTA:** Informações sobre a reciclagem de cartuchos de toner usados estão na caixa do cartucho.

Remover e recolocar os cartuchos de toner

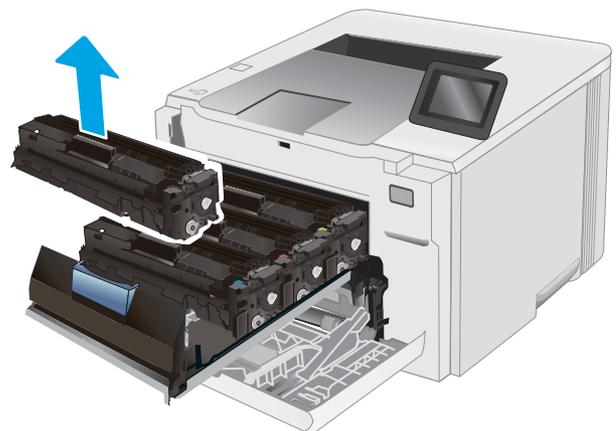
1. Abra a porta frontal.



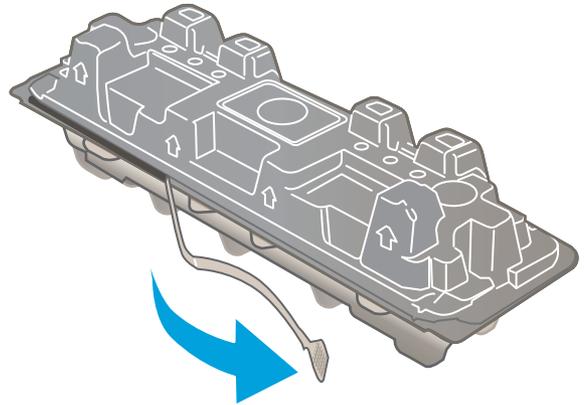
2. Segure a alça azul na gaveta do cartucho de toner e puxe-o para fora da gaveta.



3. Segure a alça do cartucho de toner e puxe o cartucho para cima para removê-lo.

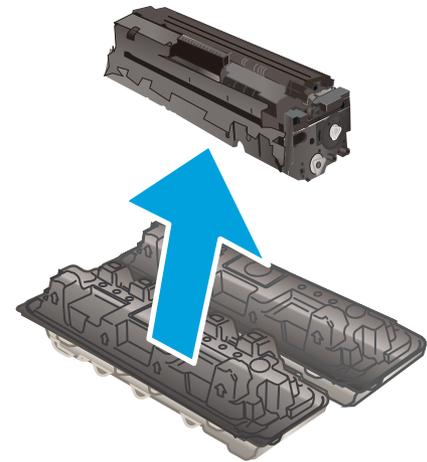


4. Remova da caixa o pacote do novo cartucho de toner e puxe a lingueta de liberação da embalagem.

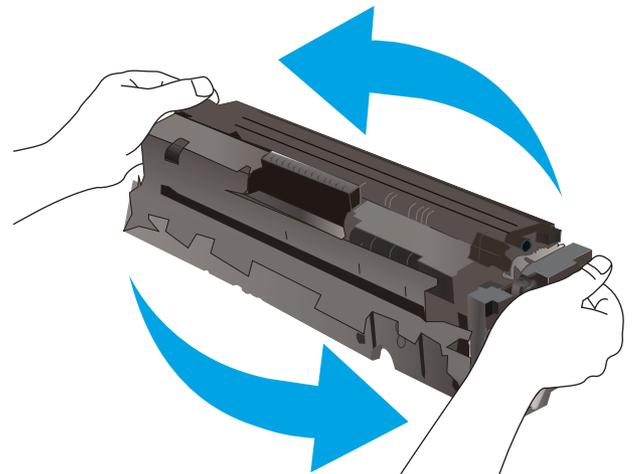


5. Remova o cartucho de toner da embalagem aberta. Guarde todas as embalagens para reciclagem do cartucho de toner utilizado.

NOTA: Não toque no tambor de imagem verde. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar defeitos de impressão.



6. Segurando o cartucho de toner nas duas extremidades, agite-o suavemente de ponta a ponta para distribuir o toner de maneira uniforme em seu interior.



7. Instale o novo cartucho de tinta. O chip de cor do cartucho deve corresponder com o da gaveta.

NOTA: Não toque no tambor de imagem verde. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar defeitos de impressão.



8. Feche a gaveta do cartucho de toner.



9. Feche a porta frontal.



4 Impressão

- [Tarefas de impressão \(Windows\)](#)
- [Tarefas de impressão \(OS X\)](#)
- [Impressão móvel](#)
- [Utilizar impressão de fácil acesso via USB \(somente modelos com tela sensível ao toque\)](#)

Para obter mais informações:

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte www.hp.com/support/ljM253.

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Tarefas de impressão (Windows)

Como imprimir (Windows)

O procedimento a seguir descreve o processo básico de impressão no Windows.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras. Para alterar as configurações, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

 **NOTA:** Nos Windows 10, 8.1 e 8, esses aplicativos terão um layout diferente com recursos diferentes do que é descrito abaixo para aplicativos de desktop. Para acessar o recurso de impressão de um aplicativo da tela Início, conclua as etapas a seguir:

- **Windows 10:** Selecione **Imprimir** e selecione a impressora.
- **Windows 8.1 ou 8:** Selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, a impressora.

Para o driver HP PCL-6 V4, o aplicativo HP Smart baixa recursos adicionais de driver quando **Mais configurações** é selecionada.

 **NOTA:** Para obter mais informações, clique no botão Ajuda (?) no driver de impressão.

3. Clique nas guias do driver de impressão para configurar as opções disponíveis. Por exemplo, configure a orientação do papel na guia **Acabamento** e a fonte, o tipo e o tamanho do papel e os ajustes de qualidade na guia **Papel/qualidade**.
4. Clique no botão **OK** para retornar para a caixa de diálogo **Imprimir**. Nesta tela, selecione o número de cópias a serem impressas.
5. Clique no botão **Imprimir** para imprimir o trabalho.

Imprimir automaticamente nos dois lados (Windows)

Use este procedimento para impressoras que tenham um duplexador automático instalado. Se a impressora não tiver um duplexador automático instalado ou se desejar imprimir em tipos de papel não compatíveis com o duplexador, é possível imprimir manualmente em ambos os lados.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

 **NOTA:** Nos Windows 10, 8.1 e 8, esses aplicativos terão um layout diferente com recursos diferentes do que é descrito abaixo para aplicativos de desktop. Para acessar o recurso de impressão de um aplicativo da tela Início, conclua as etapas a seguir:

- **Windows 10:** Selecione **Imprimir** e selecione a impressora.
- **Windows 8.1 ou 8:** Selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, a impressora.

Para o driver HP PCL-6 V4, o aplicativo HP Smart baixa recursos adicionais de driver quando **Mais configurações** é selecionada.

3. Clique na guia **Acabamento**.
4. Selecione **Imprimir frente e verso**. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do Documento**.
5. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Imprimir** para imprimir o trabalho.

Imprimir manualmente nos dois lados (Windows)

Use este procedimento para impressoras que não tenham um duplexador automático instalado ou para imprimir em papel que o duplexador não suporta.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

 **NOTA:** Nos Windows 10, 8.1 e 8, esses aplicativos terão um layout diferente com recursos diferentes do que é descrito abaixo para aplicativos de desktop. Para acessar o recurso de impressão de um aplicativo da tela Início, conclua as etapas a seguir:

- **Windows 10:** Selecione **Imprimir** e selecione a impressora.
- **Windows 8.1 ou 8:** Selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, a impressora.

Para o driver HP PCL-6 V4, o aplicativo HP Smart baixa recursos adicionais de driver quando **Mais configurações** é selecionada.

3. Clique na guia **Acabamento**.
4. Selecione **Imprimir em ambos os lados (manualmente)** e, em seguida, clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do Documento**.

5. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Imprimir** para imprimir o primeiro lado do trabalho.
6. Recupere a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a na Bandeja 1.
7. Se solicitado, selecione o botão apropriado do painel de controle para continuar.

Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

 **NOTA:** Nos Windows 10, 8.1 e 8, esses aplicativos terão um layout diferente com recursos diferentes do que é descrito abaixo para aplicativos de desktop. Para acessar o recurso de impressão de um aplicativo da tela Início, conclua as etapas a seguir:

- **Windows 10:** Selecione **Imprimir** e selecione a impressora.
- **Windows 8.1 ou 8:** Selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, a impressora.

Para o driver HP PCL-6 V4, o aplicativo HP AiO Printer Remote baixa recursos adicionais de driver quando **Mais configurações** é selecionado.

3. Clique na guia **Acabamento**.
4. Selecione o número de páginas por folha na lista suspensa **Páginas por folha**.
5. Selecione as opções corretas de **Imprimir bordas de página**, **Ordem das páginas** e **Orientação**. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do Documento**.
6. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Imprimir** para imprimir o trabalho.

Selecionar o tipo de papel (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

 **NOTA:** Nos Windows 10, 8.1 e 8, esses aplicativos terão um layout diferente com recursos diferentes do que é descrito abaixo para aplicativos de desktop. Para acessar o recurso de impressão de um aplicativo da tela Início, conclua as etapas a seguir:

- **Windows 10:** Selecione **Imprimir** e selecione a impressora.
- **Windows 8.1 ou 8:** Selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, a impressora.

Para o driver HP PCL-6 V4, o aplicativo HP Smart baixa recursos adicionais de driver quando **Mais configurações** é selecionada.

3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique em **OK**.

5. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do Documento**.
6. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Imprimir** para imprimir o trabalho.

Tarefas de impressão (OS X)

Como imprimir (OS X)

O procedimento a seguir descreve o processo básico de impressão para o OS X.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, selecione outros menus para ajustar as configurações de impressão.

 **NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

4. Clique no botão **Imprimir**.

Imprimir automaticamente nos dois lados (OS X)

 **NOTA:** Essa informação aplica-se às impressoras que têm um duplexador automático.

 **NOTA:** Esse recurso está disponível se você instalar o driver de impressão da HP. Ele pode não estar disponível se você estiver utilizando o AirPrint.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Layout**.

 **NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

4. Selecione uma opção de encadernação na lista suspensa **Frente e verso**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

Imprimir manualmente nos dois lados (OS X)

 **NOTA:** Esse recurso está disponível se você instalar o driver de impressão da HP. Ele pode não estar disponível se você estiver utilizando o AirPrint.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Duplexação manual**.

 **NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

4. Clique na caixa **Dúplex manual** e selecione uma opção de encadernação.
5. Clique no botão **Imprimir**.
6. Na impressora, retire qualquer papel em branco que estiver na Bandeja 1.

7. Retire a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a com o lado impresso voltado para baixo na bandeja de entrada.
8. Se solicitado, toque no botão apropriado do painel de controle para continuar.

Imprimir múltiplas páginas por folha (OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Layout**.



NOTA: O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

4. Na lista suspensa **Páginas por folha**, selecione o número de páginas que você deseja imprimir em cada folha.
5. Na área **Direção do layout**, selecione a ordem e posicionamento das páginas na folha.
6. No menu **Bordas**, selecione o tipo de borda que você deseja imprimir em torno de cada página da folha.
7. Clique no botão **Imprimir**.

Selecione o tipo de papel (OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Mídia e qualidade** ou **Papel/Qualidade**.



NOTA: O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

4. Selecione as opções **Mídia e qualidade** ou **Papel/qualidade**.



NOTA: Esta lista contém o conjunto mestre de opções disponíveis. Algumas opções não estão disponíveis em todas as impressoras.

- **Tipo de mídia:** Selecione a opção para o tipo de papel do trabalho de impressão.
 - **Qualidade de impressão:** Selecione o nível de resolução do trabalho de impressão.
 - **Impressão borda a borda:** Selecione essa opção para imprimir próximo às bordas do papel.
 - **EconoMode:** Selecione essa opção para economizar o toner ao imprimir rascunhos de documentos.
5. Clique no botão **Imprimir**.

Impressão móvel

Introdução

A HP oferece várias soluções móveis e ePrint para possibilitar impressões fáceis em uma impressora HP a partir de um notebook, tablet, smartphone ou outro dispositivo móvel. Para ver a lista completa e determinar a melhor opção, acesse www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (somente em inglês).

 **NOTA:** Atualize o firmware da impressora para garantir que toda a impressão móvel e recursos ePrint sejam suportados.

- [Wi-Fi Direct \(somente modelo sem fio\)](#)
- [HP ePrint via email](#)
- [Software HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Impressão integrada para Android](#)

Wi-Fi Direct (somente modelo sem fio)

O Wi-Fi Direct possibilita imprimir a partir de um dispositivo sem fio móvel sem precisar de uma conexão a uma rede ou à Internet.

 **NOTA:** No momento, alguns sistemas operacionais móveis não são compatíveis com o Wi-Fi Direct.

 **NOTA:** Para dispositivos móveis sem compatibilidade Wi-Fi Direct, a conexão Wi-Fi Direct só permite a impressão. Depois de usar o Wi-Fi Direct para imprimir, você deve reconectar o dispositivo a uma rede local a fim de acessar a Internet.

Para acessar a conexão Wi-Fi Direct da impressora, conclua as seguintes etapas:

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.

1



2



1 Painel de controle de 2 linhas

2 Painel de controle com tela de toque

Painéis de controle de 2 linhas:

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **OK**.
2. Abra os seguintes menus:
 - [Configuração da rede](#)
 - [Wi-Fi Direct](#)
 - [Método de conexão](#)
3. Escolha um dos seguintes métodos de conexão:
 - **Automático**: Escolher essa opção define a senha para 12345678.
 - **Manual**: Escolher essa opção gera uma senha segura, gerada aleatoriamente.
4. No dispositivo móvel, abra o menu do **Wi-Fi** ou do **Wi-Fi Direct**.
5. Na lista de redes disponíveis, selecione o nome da impressora.



NOTA: Se o nome da impressora não for exibido, é possível que você esteja fora do alcance do sinal do Wi-Fi Direct. Mova o dispositivo para um local mais próximo à impressora.

6. Caso solicitado, digite a senha do Wi-Fi Direct ou selecione **OK** no painel de controle da impressora.



NOTA: Para dispositivos Android compatíveis com Wi-Fi Direct, se o método de conexão estiver definido para **Automático**, a conexão ocorrerá automaticamente, sem a solicitação de senha. Se o método de conexão estiver definido como **Manual**, será necessário pressionar o botão **OK** ou fornecer um número de identificação pessoal (PIN) — exibido no painel de controle da impressora — como uma senha no dispositivo móvel.

7. Abra o documento e, em seguida, selecione a opção **Imprimir**.



NOTA: Se o dispositivo móvel não for compatível com a impressão, instale o aplicativo móvel HP ePrint.

8. Selecione a impressora na lista de impressoras disponíveis e clique em **Imprimir**.
9. Após a conclusão da tarefa de impressão, alguns dispositivos móveis precisam ser reconectados à rede local.

Painéis de controle com tela sensível ao toque:

1. Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no botão Informações de conexão  / .
2. Abra os seguintes menus:
 - [Wi-Fi Direct](#)
 - [Configurações](#)
 - [Método de Conexão](#)
3. Escolha um dos seguintes métodos de conexão:
 - **Automática**: Essa opção define a senha para 12345678.
 - **Manual**: Essa opção gera uma senha segura de modo aleatório.

4. No dispositivo móvel, abra o menu do **Wi-Fi** ou do **Wi-Fi Direct**.
5. Na lista de redes disponíveis, selecione o nome da impressora.



NOTA: Se o nome da impressora não for exibido, é possível que você esteja fora do alcance do sinal do Wi-Fi Direct. Mova o dispositivo para um local mais próximo à impressora.

6. Caso solicitado, digite a senha do Wi-Fi Direct ou selecione **OK** no painel de controle da impressora.



NOTA: Para dispositivos Android compatíveis com Wi-Fi Direct, se o método de conexão estiver definido para **Automático**, a conexão ocorrerá automaticamente, sem a solicitação de senha. Se o método de conexão estiver definido como **Manual**, será necessário pressionar o botão **OK** ou fornecer um número de identificação pessoal (PIN) — exibido no painel de controle da impressora — como uma senha no dispositivo móvel.



NOTA: Para acessar a senha do Wi-Fi Direct, na tela inicial do painel de controle da impressora, toque no botão de Informações de Conexão  / .

7. Abra o documento e, em seguida, selecione a opção **Imprimir**.



NOTA: Se o dispositivo móvel não for compatível com a impressão, instale o aplicativo móvel HP ePrint.

8. Selecione a impressora na lista de impressoras disponíveis e clique em **Imprimir**.
9. Após a conclusão da tarefa de impressão, alguns dispositivos móveis precisam ser reconectados à rede local.

Os seguintes dispositivos e sistemas operacionais de computadores são compatíveis com **Wi-Fi Direct**:

- Tablets e telefones com Android 4.0 ou mais recente com o plug-in para impressão móvel HP Print Service ou Mopria instalado.
- A maioria dos computadores, tablets e laptops com Windows 8.1 com o driver de impressão HP instalado.

Os seguintes dispositivos e sistemas operacionais de computadores não são compatíveis com **Wi-Fi Direct**, mas podem imprimir em uma impressora compatível:

- iPhone e iPad da Apple
- Computadores Mac com OS X

Para obter mais informações sobre a impressão Wi-Fi Direct, acesse www.hp.com/go/wirelessprinting.

Os recursos do Wi-Fi Direct podem ser ativados ou desativados no painel de controle da impressora.

Ativar ou desativar o Wi-Fi Direct



NOTA: As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.

1**2**

1 Painel de controle de 2 linhas

2 Painel de controle com tela de toque

- 1. Painéis de controle de 2 linhas:** No painel de controle da impressora, pressione o botão **OK**, depois abra o menu **Setup** (Configuração).

Painéis de controle com tela sensível ao toque: Na tela Inicial do painel de controle da impressora, selecione o botão Connection Information (Informações de conexão)  / .

- Abra os seguintes menus:

- **Wi-Fi Direct**
- **Configurações** (apenas em painéis de controle com tela sensível ao toque)
- **On/Off** (Ligar/desligar)

- Toque no item do menu **On**. Toque no botão **Off** (Desativar) para desativar a impressão Wi-Fi Direct.



NOTA: Em ambientes em que mais de um modelo da mesma impressora estiver instalado, pode ser útil para fornecer a cada impressora um Wi-Fi mais exclusivo para facilitar a identificação da impressora para impressão Wi-Fi Wireless Direct. Em painéis de controle com tela sensível ao toque, o Nome do Wi-Fi Direct também está disponível ao tocar no ícone Informações de Conexão  /  na tela Inicial no painel de controle da impressora e no ícone do Wi-Fi Direct.

Alterar o nome Wi-Fi Direct da impressora

Siga este procedimento para alterar o nome do Wi-Fi Direct da impressora usando o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP:

Etapa um: Abrir o Servidor Web incorporado HP



NOTA: As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.

1**2**

-
- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Painel de controle de 2 linhas |
| 2 | Painel de controle com tela de toque |
-

- Painéis de controle de 2 linhas:** No painel de controle da impressora, pressione o botão **OK**. Abra o menu **Configuração da Rede**, selecione **Mostrar Endereço IP** e depois selecione **Sim**. Retornar à tela inicial para exibir o endereço IP.

Painéis de controle com tela sensível ao toque: Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no botão Informações da conexão  / , em **Conectado à rede**  ou em **Rede Wi-fi ativada**  para exibir o endereço IP ou o nome do host.

- Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XXXX/>

 **NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

Etapa dois: Alterar o nome Wi-Fi da impressora

- Clique na guia **Redes**.
- No painel de navegação esquerdo, clique no link **Configuração de Wi-Fi Direct**.
- No campo **Nome do Direct Wi-Fi**, insira o novo nome.
- Clique em **Aplicar**.

HP ePrint via email

Use o HP ePrint para imprimir documentos enviando-os como um anexo de e-mail para o endereço de e-mail da impressora, de qualquer dispositivo habilitado para e-mail.

Para usar o HP ePrint, a impressora deve atender aos seguintes requisitos:

- A impressora deve estar conectada a uma rede com ou sem fio e ter acesso à Internet.
- O HP Web Services deve estar habilitado na impressora, e ela deverá estar registrada no HP Connected.

Siga este procedimento para ativar os Serviços da Web da HP e se registrar-se no HP Connected:

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.

1



2



1 Painel de controle de 2 linhas

2 Painel de controle com tela de toque

Painéis de controle de 2 linhas

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **OK**. Abra o menu **Configuração da Rede**, selecione **Mostrar Endereço IP** e depois selecione **Sim**. Retornar à tela inicial para exibir o endereço IP.
2. Abra um navegador da web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XXXX/>

 **NOTA:** Se o navegador da web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

3. Clique na guia **HP Web Services** e em **Habilitar**. A impressora ativa os Web Services e, em seguida, imprime uma página de informações.

A página de informações contém um código da impressora necessário para registrar a impressora HP no HP Connected.

4. Vá para www.hpconnected.com para criar uma conta HP ePrint e concluir o processo de configuração.

Painéis de controle com tela sensível ao toque:

1. Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no botão Connection Information (Informações de conexão) .
2. Abra os seguintes menus:
 - o [HP ePrint](#)
 - o [Configurações](#)
 - o [Enable Web Services](#) (Ativar serviços da web)
3. Toque no botão [Print](#) (Imprimir) para ler o contrato de termos de uso. Toque no botão [OK](#) para aceitar os Termos de uso e ativar os Serviços Web da HP.

A impressora ativa os Web Services e, em seguida, imprime uma página de informações. A página de informações contém um código da impressora necessário para registrar a impressora HP no HP Connected.

4. Acesse www.hpconnected.com para criar uma conta HP ePrint e conclua o processo de configuração.

Software HP ePrint

O software HP ePrint facilita a impressão em um computador desktop ou laptop com Windows ou Mac para qualquer impressora com HP ePrint. Esse software facilita a localização de impressoras habilitadas para ePrint registrados na sua conta HP Connected. A impressora HP de destino pode estar localizada no escritório ou em qualquer lugar do mundo.

- **Windows:** Após a instalação do driver, abra a opção **Imprimir** de dentro do seu aplicativo e selecione **HP ePrint** na lista de impressoras instaladas. Clique no botão **Propriedades** para configurar opções de impressão.
- **OS X:** Após a instalação do software, selecione **Arquivo, Imprimir** e, em seguida, selecione a seta ao lado do **PDF** (na parte inferior esquerda da tela de driver). Selecione **HP ePrint**.

Para o Windows, o software HP ePrint também oferece suporte à impressão TCP/IP para impressoras de rede local na rede (LAN ou WAN) para produtos PostScript® compatíveis.

Windows e OS X oferecem suporte à impressão IPP para produtos conectados à rede LAN ou WAN compatíveis com ePCL.

Windows e OS X oferecem suporte também à impressão de documentos PDF para locais de impressão públicos e à impressão usando o HP ePrint por e-mail através da nuvem.

Acesse www.hp.com/go/eprintsoftware para obter drivers e informações.

 **NOTA:** Para Windows, o nome do driver de impressão do software HP ePrint é HP ePrint + JetAdvantage.

 **NOTA:** O software HP ePrint é um utilitário de fluxo de trabalho em PDF para OS X e não é, tecnicamente, um driver de impressão.

 **NOTA:** O software HP ePrint não oferece suporte à impressão USB.

AirPrint

A impressão direta usando o AirPrint da Apple é compatível com iOS em computadores Mac com OS X 10.7 Lion ou mais recentes. Use o AirPrint para impressão direta na impressora usando um iPad, um iPhone (3GS ou posterior) ou iPod touch (terceira geração ou posterior) nos seguintes aplicativos móveis:

- Correio
- Fotografias
- Safari
- iBooks
- Selecione aplicativos de terceiros

Para usar o AirPrint, a impressora deve estar conectada à mesma rede (sub-rede) que o dispositivo Apple. Para obter mais informações sobre o uso do AirPrint e sobre quais impressoras HP são compatíveis com o AirPrint, vá para www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **NOTA:** Antes de usar o AirPrint com uma conexão USB, verifique o número de versão. O AirPrint versões 1.3 e anteriores não suportam conexões USB.

Impressão integrada para Android

A solução de impressão integrada da HP para Android e Kindle permite que dispositivos móveis localizem e imprimam automaticamente em impressoras HP que estejam em uma rede sem fio ou dentro do alcance sem fio para impressão Wi-Fi Direct.

A solução de impressão é integrada a várias versões do sistema operacional.

 **NOTA:** Se a impressão não estiver disponível em seu dispositivo, vá para [Google Play > aplicativos Android](#) e instale o plug-in HP Print Service.

Para mais informações sobre como usar a impressão incorporada em Android e sobre os dispositivos Android compatíveis, acesse www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Utilizar impressão de fácil acesso via USB (somente modelos com tela sensível ao toque)

Introdução

Esta impressora possui o recurso de impressão de fácil acesso USB, assim você pode imprimir arquivos rapidamente sem enviá-los de um computador. A impressora aceita unidades flash USB padrão na porta USB. Suporta os seguintes tipos de arquivos:

- .pdf
- .jpg
- .prn e .PRN
- .cht e .CHT
- .pxl
- .pcl e .PCL
- .ps e .PS

Etapa um: Acessar arquivos USB na impressora

1. Insira a unidade flash USB na porta USB de acesso na impressora.
2. O menu **USB Flash Drive** abre com as seguintes opções:
 - **Imprimir documentos**
 - **Visualizar e imprimir fotos**
 - **Digitalização para unidade USB**

Etapa dois: Imprimir documentos USB

Opção 1: Imprimir documentos

1. Para imprimir um documento, selecione **Imprimir documentos**.
2. Selecione o nome do documento que deseja imprimir. Se o documento está armazenado em uma pasta, selecione a pasta primeiro e, em seguida, selecione o documento a imprimir.
3. Com a tela de resumo aberta, é possível ajustar as seguintes configurações:
 - **Número de cópias**
 - **Tamanho do papel**
 - **Tipo de papel**
 - **Fit to Page** (Ajustar à página)
 - **Intercalação**
 - **Cor de saída** (somente impressoras coloridas)

4. Selecione o botão [Imprimir](#) para imprimir o documento.
5. Retire a tarefa impressa no compartimento de saída e remova a unidade flash USB.

Opção 2: Imprimir fotos

1. Para imprimir fotos, selecione [Visualizar e imprimir fotos](#).
2. Selecione a imagem de visualização de cada foto a ser impressa e selecione [Concluído](#).
3. Com a tela de resumo aberta, é possível ajustar as seguintes configurações:
 - [Tamanho da imagem](#)
 - [Tamanho do papel](#)
 - [Tipo de papel](#)
 - [Número de cópias](#)
 - [Cor de saída](#) (somente impressoras coloridas)
 - [Mais claro/Mais escuro](#)
4. Selecione [Imprimir](#) para imprimir as fotos.
5. Retire a tarefa impressa no compartimento de saída e remova a unidade flash USB.

5 Gerenciar a impressora

- [Usar os aplicativos de Serviços da Web HP \(somente modelos de tela de toque\)](#)
- [Alterar o tipo de conexão da impressora \(Windows\)](#)
- [Configuração avançada com Servidor Web incorporado HP \(EWS\) e HP Toolbox \(Windows\)](#)
- [Definir configurações de rede IP](#)
- [Recursos de segurança da impressora](#)
- [Configurações de conservação de energia](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Atualizar o firmware](#)

Para obter mais informações:

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte www.hp.com/support/ljM253.

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Usar os aplicativos de Serviços da Web HP (somente modelos de tela de toque)

Os aplicativos do HP Web Services fornecem conteúdo útil que pode ser baixado automaticamente da Internet para a impressora. Escolha entre uma variedade de aplicativos, incluindo notícias, calendários, formulários e armazenamento de documentos em nuvem.

Para ativar esses aplicativos e programar os downloads, acesse o site HP Connected em www.hpconnected.com



NOTA: Para usar esse recurso, a impressora deve estar conectada a uma rede com ou sem fio e ter acesso à internet. É necessário ativar o HP Web Services na impressora.

Ativar Web Services

Esse processo ativa o HP Web Services e o botão **Apps** (Aplicativos) .

1. Na tela inicial do painel de controle da impressora, deslize até o menu **Configuração** aparecer. Toque no ícone **Configuração**  para abrir o menu.
2. Toque em **HP Web Services**.
3. Toque em **Enable Web Services** (Ativar os serviços Web).
4. Para imprimir os termos de uso HP Web Services, toque em **Imprimir**.
5. Toque em **OK** para concluir o processo.

Após o download do aplicativo do site HP Connected, ele estará disponível no menu **Aplicativos** no painel de controle da impressora.

Alterar o tipo de conexão da impressora (Windows)

Se você já estiver usando o produto e quiser alterar o modo como ele está conectado, use o **Software e Configuração do Dispositivo** para configurar a conexão. Por exemplo, conecte a nova impressora ao computador usando uma conexão USB ou de rede ou altere a conexão de uma conexão USB para uma conexão sem fios.

Para abrir o **Software e Configuração do Dispositivo**, execute o procedimento a seguir:

1. Abra o Assistente da Impressora HP.
 - **Windows 10:** No menu **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, clique em **HP** e, em seguida, selecione o nome da impressora.
 - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo da tela **Inicial** e selecione o nome da impressora.
 - **Windows 8:** Clique com o botão direito do mouse em uma área vazia na tela **Inicial**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e selecione o nome da impressora.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o nome da impressora.
2. No Assistente da Impressora HP, selecione **Ferramentas** na barra de navegação e selecione **Configuração do Dispositivo e Software**.

Configuração avançada com Servidor Web incorporado HP (EWS) e HP Toolbox (Windows)

Use o HP Embedded Web Server para gerenciar as funções de impressão a partir de um computador, em vez de usar o painel de controle da impressora.

- Visualize informações de status da impressora
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e fazer novos pedidos
- Exibir e alterar as configurações das bandejas
- Exibir e alterar a configuração do menu do painel de controle da impressora
- Visualizar e imprimir páginas internas
- Receber notificação de eventos da impressora e de suprimentos
- Exibir e alterar a configuração da rede

O Servidor da Web Incorporado da HP funciona quando a impressora está conectada a uma rede com base em IP. O HP Embedded Web Server não suporta conexões com a impressora com base em IPX. Não é preciso ter acesso à Internet para abrir e utilizar o Servidor da Web Incorporado da HP.

Quando a impressora é conectada à rede, o HP Embedded Web Server fica automaticamente disponível.

 **NOTA:** O HP Toolbox do dispositivo é um software utilizado para conectar ao servidor da Web incorporado HP quando a impressora estiver conectada a um computador via USB. Ele está disponível apenas se uma instalação completa foi executada quando a impressora foi instalada no computador. Dependendo da forma de conexão da impressora, pode ser que alguns recursos não estejam disponíveis.

 **NOTA:** O Servidor Web Incorporado HP não pode ser acessado por trás do firewall da rede.

Método um: Abra o Servidor Web Incorporado HP (EWS) a partir do software

1. Abra o Assistente da Impressora HP.
 - **Windows 10:** No menu **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, clique em **HP** e, em seguida, selecione o nome da impressora.
 - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo da tela **Inicial** e selecione o nome da impressora.
 - **Windows 8:** Clique com o botão direito do mouse em uma área vazia na tela **Inicial**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e selecione o nome da impressora.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o nome da impressora.
2. No Assistente da Impressora HP, selecione **Imprimir** e selecione **HP Toolbox do Dispositivo**.

Método dois: Abrir o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP a partir de um navegador da web

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.

1**2**

-
- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Painel de controle de 2 linhas |
| 2 | Painel de controle com tela de toque |
-

- Painéis de controle de 2 linhas:** No painel de controle da impressora, pressione o botão **OK**. Abra o menu **Configuração da Rede**, selecione **Mostrar Endereço IP** e depois selecione **Sim**. Retornar à tela inicial para exibir o endereço IP.

Painéis de controle com tela sensível ao toque: Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no botão Informações da conexão  /  e então toque no botão **Conectado à rede**  ou no botão **Rede Wi-Fi ativada**  para exibir o endereço IP ou o nome do host.

- Abra um navegador da web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Se o navegador da web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

Guia ou seção	Descrição
<p>Guia Início</p> <p>Fornecer informações sobre a impressora, o status e a configuração.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Status do dispositivo: Mostra o status da impressora e o percentual aproximado de vida útil restante dos suprimentos HP. • Status dos suprimentos: Mostra a porcentagem aproximada de vida útil restante dos suprimentos HP. A vida útil real restante do suprimento pode variar. É recomendável ter um suprimento para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não for mais satisfatória. Não é necessário substituir o suprimento imediatamente, ao menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. • Configuração do dispositivo: Essa página mostra as informações encontradas na página de configuração da impressora. • Resumo da rede: Mostra as informações encontradas na página de configuração de rede da impressora. • Relatórios: Imprime as páginas de configuração e de status dos suprimentos, geradas pela impressora. • Registro do uso de cores: Mostra um resumo dos trabalhos coloridos produzidos pela impressora. (Modelos em cores apenas) • Log de eventos: Mostra uma lista de todos os eventos e erros da impressora. • Licenças de Código Aberto: Exibe um resumo das licenças para programas de software de código aberto que podem ser usados com a impressora.
<p>Guia Sistema</p> <p>Fornecer a capacidade de configurar a impressora no computador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informações sobre o dispositivo: Fornece as informações básicas da impressora e da empresa. • Configuração de papel: Altera as configurações padrão de manipulação do papel da impressora. • Qualidade de impressão: Altera as configurações da qualidade de impressão padrão da impressora. • Configurações de energia: Altera os tempos-padrão para entrar no modo de Inatividade ou de Desligamento Automático. • Densidade de impressão: Altere a densidade de impressão de contraste, realces, meios-tons e sombras. • Tipos de papel: Configura os modos de impressão que correspondem aos tipos de papel aceitos pela impressora. • Configuração do sistema: Altera os padrões do sistema para a impressora. • Configurações de suprimento: Altere as configurações para alertas Nível de cartucho está baixo e outras informações sobre suprimentos. • Serviço: Execute o procedimento de limpeza na impressora. • Salvar e restaurar: Salve as configurações atuais da impressora em um arquivo no computador. Use esse arquivo para carregar as mesmas configurações em outra impressora ou para restaurá-las nesta impressora sempre que desejar. • Administração: Definir ou alterar a senha da impressora. Ativar ou desativar recursos da impressora. <p>NOTA: A guia Sistema pode estar protegida por senha. Se esta impressora estiver em uma rede, consulte sempre o administrador do sistema antes de alterar as configurações contidas nesta guia.</p>

Guia ou seção	Descrição
<p>Guia Imprimir</p> <p>Fornece a capacidade de alterar as configurações de impressão padrão a partir do seu computador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Impressão: Alterar as configurações de impressão da impressora, como número de cópias e orientação do papel. Essas são as mesmas opções que estão disponíveis no painel de controle. • PCL5: Exibir e alterar as configurações de PCL5. • PostScript: Desativar ou ativar o recurso Erros PS na impressora.
<p>Guia Rede</p> <p>(Apenas impressoras conectadas à rede)</p> <p>Fornece a capacidade de alterar as configurações da rede no computador.</p>	<p>Os administradores de rede podem usar essa guia para controlar as configurações relacionadas à rede para a impressora, quando ela está conectada a uma rede baseada em IP. Também permite que o administrador de rede configure a funcionalidade do Wireless Direct. Esta guia não será exibida se a impressora estiver conectada diretamente a um computador.</p>
<p>Guia HP Web Services</p>	<p>Use esta guia para configurar e usar várias ferramentas Web da impressora.</p>

Definir configurações de rede IP

- [Introdução](#)
- [Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora](#)
- [Exibir ou alterar as configurações de rede](#)
- [Renomear a impressora em uma rede](#)
- [Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle](#)

Introdução

Use as seguintes seções para configurar as configurações de rede da impressora.

Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora

A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressora da HP. Vá até a Microsoft, em www.microsoft.com.

Exibir ou alterar as configurações de rede

Use o Servidor Web incorporado HP para exibir ou alterar as configurações de IP.

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.

1



2



1 Painel de controle de 2 linhas

2 Painel de controle com tela de toque

1. Abra o Servidor da Web Incorporado da HP (EWS):

- Painéis de controle de 2 linhas:** No painel de controle da impressora, pressione o botão **OK**. Abra o menu **Configuração da Rede**, selecione **Mostrar Endereço IP** e depois selecione **Sim**. Retornar à tela inicial para exibir o endereço IP.

Painéis de controle com tela sensível ao toque: Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no botão Informações da conexão  /  e então toque no botão **Conectado à rede**  ou no botão **Rede Wi-Fi ativada**  para exibir o endereço IP ou o nome do host.

- b. Abra um navegador da web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Se o navegador da web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Clique na guia **Rede** para obter informações sobre a rede. Altere as configurações conforme necessário.

Renomear a impressora em uma rede

Para renomear a impressora em uma rede a fim de ser identificado exclusivamente, use o Servidor da Web Incorporado HP.

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.

1



2



1 Painel de controle de 2 linhas

2 Painel de controle com tela de toque

1. Abra o Servidor da Web Incorporado da HP (EWS):
 - a. **Painéis de controle de 2 linhas:** No painel de controle da impressora, pressione o botão **OK**. Abra o menu **Configuração da Rede**, selecione **Mostrar Endereço IP** e depois selecione **Sim**. Retornar à tela inicial para exibir o endereço IP.

Painéis de controle com tela sensível ao toque: Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no botão Informações da conexão  /  e então toque no botão **Conectado à rede**  ou no botão **Rede Wi-Fi ativada**  para exibir o endereço IP ou o nome do host.

- b. Abra um navegador da web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Se o navegador da web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Abra a guia **Sistema**.
3. Na página **Informações do dispositivo**, o nome padrão da impressora está no campo **Descrição do dispositivo**. Você pode alterar esse nome para identificar exclusivamente essa impressora.

 **NOTA:** O preenchimento dos outros campos nessa página é opcional.

4. Clique no botão **Aplicar** para salvar as alterações.

Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle

Use os menus do painel de controle para definir manualmente um endereço IPv4, uma máscara de sub-rede e um gateway padrão.

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.

1



1 Painel de controle de 2 linhas

2



2 Painel de controle com tela de toque

Painéis de controle de 2 linhas

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **OK**.
2. Abra os seguintes menus:

- [Configuração da rede](#)
 - [Método de configuração de IPv4](#)
 - [Manual](#)
3. Use as teclas de seta e o botão **OK** para inserir o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway padrão, depois toque no botão **OK** para salvar as alterações.

Painéis de controle com tela sensível ao toque

1. Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no botão [Configuração](#) .
2. Role para baixo e toque no menu [Configuração da rede](#).
3. Toque no menu [IPv4 Config Method](#) (Método de config. IPv4) e no botão [Manual](#).
4. Use o teclado da tela de toque para inserir o endereço IP e toque no botão **OK**. Toque no botão [Sim](#) para confirmar.
5. Use o teclado da tela de toque para inserir a máscara da sub-rede e toque no botão **OK**. Toque no botão [Sim](#) para confirmar.
6. Use o teclado da tela de toque para inserir o gateway padrão e toque no botão **OK**. Toque no botão [Sim](#) para confirmar.

Recursos de segurança da impressora

Introdução

A impressora inclui alguns recursos de segurança para restringir o acesso a definições de configuração, proteger dados e impedir o acesso a componentes valiosos do hardware.

- [Definir ou alterar a senha do sistema utilizando o Servidor da Web Incorporado HP](#)

Definir ou alterar a senha do sistema utilizando o Servidor da Web Incorporado HP

Defina uma senha de administrador para acessar a impressora e ao Servidor Web Incorporado HP, de modo a impedir que usuários não autorizados alterem as configurações da impressora.

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.

1



2



- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Painel de controle de 2 linhas |
| 2 | Painel de controle com tela de toque |

1. Abra o Servidor da Web Incorporado da HP (EWS):

- a. **Painéis de controle de 2 linhas:** No painel de controle da impressora, pressione o botão **OK**. Abra o menu [Configuração da Rede](#), selecione [Mostrar Endereço IP](#) e depois selecione [Sim](#). Retornar à tela inicial para exibir o endereço IP.

Painéis de controle com tela sensível ao toque: Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no botão Informações da conexão  /  e então toque no botão [Conectado à rede](#)  ou no botão [Rede Wi-Fi ativada](#)  para exibir o endereço IP ou o nome do host.

- b. Abra um navegador da web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla [Enter](#) no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Se o navegador da web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Na guia **Sistema**, clique no link **Administração** no painel de navegação esquerdo.

3. Na área intitulada **Segurança do produto**, digite a senha no campo **Senha**.
4. Digite novamente a senha no campo **Confirmar senha**.
5. Clique no botão **Aplicar**.



NOTA: Anote a senha e armazene-a em um local seguro.

Configurações de conservação de energia

- [Introdução](#)
- [Impressão no EconoMode](#)
- [Defina a configuração de Desativar/Desligar Automaticamente Após Inatividade](#)
- [Defina o período de Desligamento Automático Após Inatividade e configure a impressora para que utilize 1 watt ou menos de potência](#)
- [Configurar a definição de atraso de desligamento](#)

Introdução

A impressora inclui vários recursos de economia para diminuir o consumo de energia e suprimentos.

Impressão no EconoMode

Esta impressora tem uma opção EconoMode para imprimir rascunhos de documentos. Usar o EconoMode pode consumir menos toner. No entanto, o EconoMode pode também reduzir a qualidade da impressão.

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de toner. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de toner.



NOTA: Se esta opção não estiver disponível em seu driver de impressão, você pode defini-la usando o servidor da Web incorporado da HP.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Clique na caixa de seleção **EconoMode**.

Defina a configuração de Desativar/Desligar Automaticamente Após Inatividade

Use os menus do painel de controle para configurar a quantidade de tempo ocioso antes do mecanismo entrar no modo Inativo.

Realize o procedimento a seguir para alterar a configuração Desativar inatividade/automático depois de:

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.



1 Painel de controle de 2 linhas

2 Painel de controle com tela de toque

1. **Painéis de controle de 2 linhas:** No painel de controle da impressora, pressione o botão **OK**.

Painéis de controle com tela sensível ao toque: Na tela inicial do painel de controle da impressora, deslize até o menu **Configuração** aparecer. Toque no ícone **Configuração**  para abrir o menu.

2. Abra os seguintes menus:

- **Configuração do sistema**
- **Configurações de energia**
- **Desativar inatividade/automático depois de**

3. **Painéis de controle de 2 linhas:** Utilize as teclas de seta para selecionar o tempo de espera de Desativar inatividade/automático e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Painéis de controle com tela sensível ao toque: Selecione a hora do desligamento automático após tempo de espera.

Defina o período de Desligamento Automático Após Inatividade e configure a impressora para que utilize 1 watt ou menos de potência

Use os menus do painel de controle para configurar a quantidade de tempo até a impressora desligar.

 **NOTA:** Após o desligamento da impressora, o consumo de energia será de 1 watt ou menos.

Realize o procedimento a seguir para alterar a configuração Desligar automaticamente após espera:

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.



- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Painel de controle de 2 linhas |
| 2 | Painel de controle com tela de toque |

1. **Painéis de controle de 2 linhas:** No painel de controle da impressora, pressione o botão **OK**.

Painéis de controle com tela sensível ao toque: Na tela inicial do painel de controle da impressora, deslize até o menu **Configuração** aparecer. Toque no ícone **Configuração**  para abrir o menu.

2. Abra os seguintes menus:

- [Configuração do sistema](#)
- [Configurações de energia](#)
- [Desligar após](#)

3. Selecione a hora do desligamento automático após tempo de espera.

 **NOTA:** O valor padrão é **4 horas**.

Configurar a definição de atraso de desligamento

Use os menus do painel de controle para selecionar se a impressora deve ou não desligar após atraso depois de o botão Liga/desliga ser pressionado.

Realize o procedimento a seguir para alterar a configuração Atraso no desligamento:

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.



- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Painel de controle de 2 linhas |
| 2 | Painel de controle com tela de toque |

- Painéis de controle de 2 linhas:** No painel de controle da impressora, pressione o botão **OK**.
Painéis de controle com tela sensível ao toque: Na tela inicial do painel de controle da impressora, deslize até o menu **Configuração** aparecer. Toque no ícone **Configuração**  para abrir o menu.
- Abra os seguintes menus:
 - [Configuração do sistema](#)
 - [Configurações de energia](#)
 - [Atraso no desligamento](#)
- Selecione uma das opções de atraso:
 - Sem atraso:** A impressora é desligada após um período de inatividade determinado pela configuração Desligar após.
 - When Ports Are Active** (Quando as portas estão ativas): Quando esta opção for selecionada, a impressora não desligará a menos que todas as portas estejam inativas. Um link de rede ou conexão de fax ativo impedirá a impressora do produto.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin é uma ferramenta premiada, líder no setor, por gerenciar eficientemente uma ampla variedade de dispositivos de rede da HP, incluindo impressoras, impressoras multifuncionais e dispositivos de envio digital. Essa solução única permite-lhe fazer remotamente a instalação, o monitoramento, a manutenção, a solução de problemas e a proteção de seu ambiente de impressão e digitalização, aumentando assim a sua produtividade e ajudando-o a economizar tempo, controlar custos e proteger seu investimento.

As atualizações do HP Web Jetadmin são disponibilizadas periodicamente para propiciar suporte a recursos específicos da impressora. Visite www.hp.com/go/webjetadmin para obter mais informações.

Atualizar o firmware

A HP oferece atualizações de produto periódicas, novos aplicativos de Serviços Web e novos recursos para aplicativos de Serviços Web existentes. Siga as etapas apresentadas para atualizar o firmware de um único produto. Quando você atualizar o firmware, os aplicativos de Serviço Web serão atualizados automaticamente.

Existem três métodos suportados para executar uma atualização de firmware neste dispositivo. Use um dos métodos a seguir para atualizar o firmware.

Método um: Atualize o firmware usando o painel de controle

Siga essas etapas para carregar o firmware do painel de controle (para produtos conectados à rede somente) e/ou para configurar o produto para carregar automaticamente as futuras atualizações de firmware. Para um dispositivo conectado por USB, pule para método dois.

1. Certifique-se de que o produto esteja conectado a uma rede Ethernet ou rede sem fio com conexão ativa com a Internet.

 **NOTA:** O produto deve estar conectado à Internet para atualizar o firmware através de uma conexão de rede.

2. Na tela inicial no painel de controle do produto, abra o menu [Configuração](#).

- Em painéis de controle de tela sensível ao toque, toque no botão [Configuração](#) .
- Em painéis de controle padrão, pressione o botão de seta para esquerda ou direita.

3. Navegue até o menu [Serviço](#) e abra-o, em seguida, abra o menu [Atualização do LaserJet](#).

 **NOTA:** Se a opção [Atualização do LaserJet](#) não estiver listada, use o método dois.

4. Verifique se há as atualizações.

- Em painéis de controle de tela sensível ao toque, toque em [Verificar atualizações agora](#).
- Em painéis de controle padrão, selecione **Verificar atualização**.

 **NOTA:** O produto verifica automaticamente se há atualização e caso detecte uma versão mais recente, o processo de atualização será iniciado automaticamente.

5. Configure o produto para atualizar automaticamente o firmware quando houver atualizações disponíveis.

Na tela inicial no painel de controle do produto, selecione o menu [Configuração](#).

- Nos painéis de controle da tela sensível ao toque, toque no botão [Configurar](#) .
- Em painéis de controle padrão, pressione o botão de seta para esquerda ou direita.

Navegue e abra o menu [Serviço](#), abra o menu [Atualização do LaserJet](#) e selecione o menu [Gerenciar atualizações](#).

Defina o produto para atualizar o firmware automaticamente

- Nos painéis de controle da tela sensível ao toque, defina a opção [Permitir atualizações](#) como **SIM** e a opção [Verificar automaticamente](#) como **ATIVADO**.
- Nos painéis de controle padrão, defina a opção **Permitir atualizações** como **SIM** e a opção **Verificação automática** como **ATIVADO**.

Método dois: Atualize o firmware usando o Utilitário de atualização de firmware

Use essas etapas para fazer download e instalar manualmente o Utilitário de atualização de firmware na HP.com.

 **NOTA:** Esse método é a única opção de atualização de firmware disponível para produtos conectados ao computador por meio de cabo USB. Funciona também para produtos conectados a uma rede.

1. Vá para www.hp.com/go/support, clique no link **Drivers e software**, digite o nome do produto no campo de pesquisa, pressione o botão **ENTER** e selecione o produto na lista de resultados da pesquisa.
2. Selecione o sistema operacional.
3. Na seção **Firmware**, localize o **Utilitário de atualização de firmware**.
4. Clique em **Download**, clique em **Executar** e, em seguida, clique em **Executar** novamente.
5. Quando o utilitário for iniciado, selecione o produto na lista suspensa e clique em **Enviar firmware**.

 **NOTA:** Para imprimir uma página de configuração para verificar a versão do firmware instalado, antes ou após o processo de atualização, clique em **Imprimir config**.

6. Siga as instruções da tela para concluir a instalação e, em seguida, clique no botão **Sair** para fechar o utilitário.

6 Solução de problemas

- [Assistência ao cliente](#)
- [Sistema de ajuda do painel de controle \(somente modelos com tela sensível ao toque\)](#)
- [Restaurar os padrões de fábrica](#)
- [Uma mensagem "Nível de cartucho está baixo" ou "Nível de cartucho está muito baixo" é exibida no painel de controle da impressora](#)
- [A impressora não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta](#)
- [Eliminar atolamentos de papel](#)
- [Melhorar a qualidade da impressão](#)
- [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)
- [Solucionar problemas de rede com fio](#)
- [Solucionar problemas de rede sem fio](#)

Para obter mais informações:

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte www.hp.com/support/ljM253.

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Assistência ao cliente

Obtenha suporte por telefone no seu país/região

Os números de telefones por país/região estão no folheto que vem na caixa, junto com a impressora, ou em www.hp.com/support/.

Tenha em mãos o nome da impressora, o número de série, a data da aquisição e a descrição do problema

Obtenha suporte 24 horas via Internet e baixe utilitários de software e drivers

www.hp.com/support/ljM253

Solicite acordos de manutenção e serviços adicionais da HP

www.hp.com/go/carepack

Registrar a impressora

www.register.hp.com

Sistema de ajuda do painel de controle (somente modelos com tela sensível ao toque)

A impressora tem um sistema de Ajuda incorporado que explica como usar cada tela. Para abrir o sistema de Ajuda, pressione o botão Ajuda  no canto superior direito da tela.



Em algumas telas, a Ajuda abre um menu global onde você pode procurar tópicos específicos. Você pode percorrer a estrutura de menus tocando nos botões no menu.

Algumas telas de Ajuda contêm animações para orientá-lo nos procedimentos, tais como eliminação de atolamentos.

Para telas que contêm configurações de trabalhos individuais, a Ajuda abre um tópico que explica as opções daquela tela.

Se a impressora alertar sobre um erro ou advertência, toque no botão Ajuda  para abrir uma mensagem descrevendo o problema. A mensagem também contém instruções para ajudar a resolver o problema.

Restaurar os padrões de fábrica

A restauração dos padrões de fábrica retorna todas as configurações de impressora e rede para os padrões de fábrica. A contagem de páginas ou o tamanho da bandeja não serão redefinidos. Para restaurar a impressora às configurações padrão de fábrica, siga estas etapas.

⚠ CUIDADO: A restauração nos padrões de fábrica retorna todas as configurações nos padrões de fábrica e também exclui todas as páginas armazenadas na memória.

📝 NOTA: As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.

1



1 Painel de controle de 2 linhas

2



2 Painel de controle com tela de toque

1. **Painéis de controle de 2 linhas:** No painel de controle da impressora, pressione o botão **OK**.

Painéis de controle com tela sensível ao toque: Na tela inicial do painel de controle da impressora, deslize até o menu **Configuração** aparecer. Toque no ícone **Configuração**  para abrir o menu.

2. Abra os seguintes menus:

- **Manutenção**
- **Restaurar padrões**

3. Toque ou pressione o botão **OK** Início.

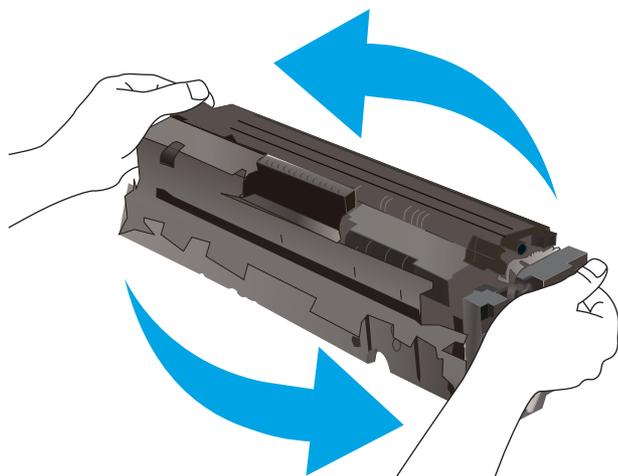
A impressora é reiniciada automaticamente.

Uma mensagem "Nível de cartucho está baixo" ou "Nível de cartucho está muito baixo" é exibida no painel de controle da impressora

Nível de cartucho está baixo: A impressora indica quando o nível de um cartucho está baixo. A real vida útil restante do cartucho pode variar. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. O cartucho não precisa ser substituído no momento.

Continue imprimindo com o cartucho atual até que a redistribuição do toner não produza mais uma qualidade de impressão aceitável. Para redistribuir o toner, remova o cartucho de toner da impressora e agite-o suavemente de um lado para outro. Reinsira o cartucho do toner na impressora e feche a tampa.

Nível de cartucho está muito baixo: A impressora indica quando o nível do cartucho está muito baixo. A real vida útil restante do cartucho pode variar. Para estender a vida útil do toner, agite os cartuchos suavemente de um lado para o outro. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. Não é necessário substituir o cartucho de tinta nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.



A Garantia de Proteção Premium da HP expira quando aparecer uma mensagem, na Página de Status dos Suprimentos ou no EWS, indicando que a Garantia de Proteção Premium da HP desse suprimento terminou.

Altere as configurações de "muito baixo"

Você pode alterar a maneira como a impressora reage quando os suprimentos alcançam um estado Muito baixo. Não é necessário restabelecer essas configurações ao instalar um novo cartucho.



NOTA: As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.

1



2



- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Painel de controle de 2 linhas |
| 2 | Painel de controle com tela de toque |

1. **Painéis de controle de 2 linhas:** No painel de controle da impressora, pressione o botão **OK**.

Painéis de controle com tela sensível ao toque: Na tela inicial do painel de controle da impressora, deslize até o menu **Configuração** aparecer. Toque no ícone **Configuração**  para abrir o menu.

2. Abra os seguintes menus:

- [Configuração do sistema](#)
- [Configurações de suprimento](#)
- [Cartucho preto](#) ou [Cartuchos coloridos](#)
- [Configuração muito baixa](#)

3. Selecione uma destas opções:

- Selecione a opção **Continuar** para que a impressora envie um alerta quando o cartucho estiver chegando ao fim, sem interromper a impressão.
- Selecione a opção **Parar** para configurar a impressora para não imprimir até a substituição do cartucho.
- Selecione a opção **Solicitar** para configurar a impressora para não imprimir e solicitar a substituição do cartucho. Você pode confirmar a solicitação e continuar imprimindo. A opção "Lembrar-me em 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas, 400 páginas ou nunca." pode ser configurada pelo cliente nesta impressora. Esta opção é fornecida para praticidade do cliente e não significa que essas páginas terão uma qualidade de impressão satisfatória.

Para impressoras com recurso de fax

Quando a impressora é definida com a opção **Parar** ou **Solicitar para continuar**, há risco de os faxes não serem impressos quando a impressora retomar a impressão. Isso poderá ocorrer se a impressora tiver recebido mais faxes do que a memória pode guardar quando a impressora está aguardando.

A impressora poderá continuar imprimindo faxes sem interrupção quando ultrapassar o limite Muito Baixo se você selecionar a opção **Continuar** para o cartucho, mas a qualidade de impressão poderá ser reduzida.

Pedir suprimento

Pedidos de suprimentos e papel	www.hp.com/go/suresupply
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
Pedir usando o Servidor da Web Incorporado HP (EWS)	Para acessar, em um navegador da web compatível, digite o endereço IP ou o nome do host no campo de endereço/URL. O EWS contém um link para o site HP SureSupply, que fornece opções para a compra de suprimentos originais da HP.

A impressora não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta

Introdução

As seguintes soluções podem ajudar a resolver problemas se a impressora não estiver puxando papel da bandeja ou se estiver puxando várias folhas de uma vez. Uma destas situações pode resultar em congestionamentos de papel.

- [O produto não coleta papel](#)
- [O produto coleta várias folhas de papel](#)

O produto não coleta papel

Se o produto não coletar papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Abra o produto e remova as folhas atoladas.
2. Coloque a bandeja com o tamanho de papel correto para seu trabalho.
3. Verifique se o tamanho do papel e o tipo estão definidos corretamente no painel de controle do produto.
4. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na bandeja.
5. Verifique no painel de controle se o produto está aguardando você confirmar um aviso para colocar o papel manualmente. Coloque papel e continue.
6. Os cilindros acima da bandeja podem estar contaminados. Limpe os cilindros com um tecido macio, que não solte pelos, umedecido com água.

O produto coleta várias folhas de papel

Se o produto coletar várias folhas de papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Remova a pilha de papel da bandeja, dobre-a, gire-a 180° e vire-a ao contrário. *Não folheie o papel.* Recoloque a pilha de papel na bandeja.
2. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
3. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na bandeja.
6. Verifique se o ambiente de impressão está dentro das especificações recomendadas.

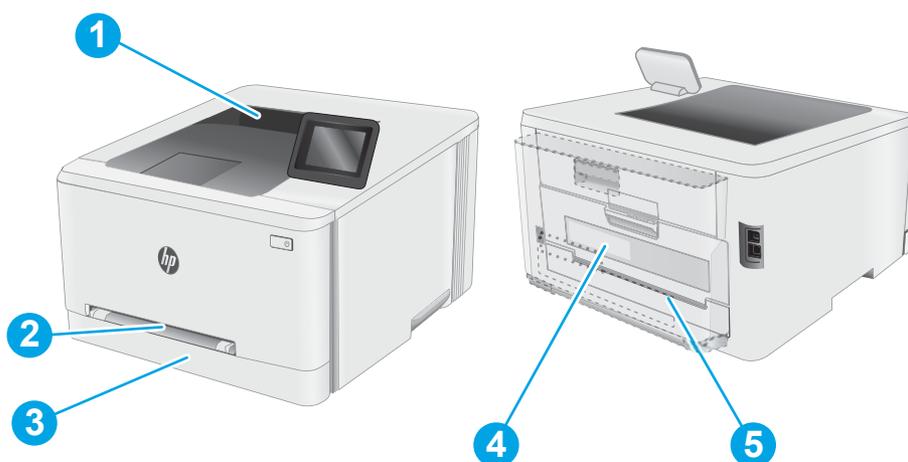
Eliminar atolamentos de papel

Introdução

As seguintes informações incluem instruções para a eliminação de atolamentos na impressora.

- [Locais de congestionamento de papel](#)
- [Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes?](#)
- [Limpar congestionamentos de papel no slot de uma única folha \(bandeja 1\)](#)
- [Desobstruir congestionamentos de papel na Bandeja 2](#)
- [Remover congestionamentos de papel da bandeja traseira e da área do fusor](#)
- [Limpar congestionamentos na unidade dúplex \(somente modelos duplex\)](#)
- [Eliminar congestionamentos do compartimento de saída](#)

Locais de congestionamento de papel



1	Compartimento de saída
2	Slot de entrada prioritária de uma única folha (bandeja 1)
3	Bandeja 2
4	Porta traseira e área do fusor
5	Unidade dúplex (somente modelos duplex)

Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes?

Siga essas etapas para resolver problemas com congestionamentos de papel frequentes. Se a primeira etapa não resolver o problema, continue com a próxima etapa até que o problema seja resolvido.

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.

1



2



1 Painel de controle de 2 linhas

2 Painel de controle com tela de toque

1. Se o papel ficar atolado na impressora, elimine o congestionamento e imprima uma página de configuração para testar a impressora.
2. Verifique se a bandeja está configurada para o tamanho e o tipo de papel corretos no painel de controle da impressora. Ajustar as configurações do papel, se necessário.
 - a. **Painéis de controle de 2 linhas:** No painel de controle da impressora, pressione o botão **OK**.
Painéis de controle com tela sensível ao toque: Na tela inicial do painel de controle da impressora, deslize até o menu **Configuração** aparecer. Toque no ícone **Configuração**  para abrir o menu.
 - b. Abra os seguintes menus:
 - **Configuração do sistema**
 - **Configuração de papel**
 - c. Selecione a bandeja na lista.
 - d. Selecione **Tipo de Papel Padrão** e, em seguida, selecione o tipo do papel que está na bandeja.
 - e. Selecione a opção **Tamanho do Papel Padrão** e, em seguida, selecione o tamanho do papel que está na bandeja.
3. Desligue a impressora, aguarde por 30 segundos e, então, ligue-a novamente.
4. Imprima uma página de limpeza para remover o excesso de toner do interior da impressora.

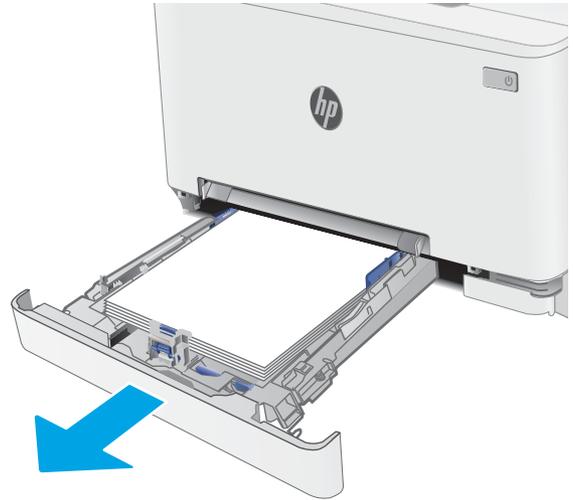
- a. **Painéis de controle de 2 linhas:** No painel de controle da impressora, pressione o botão **OK**.
Painéis de controle com tela sensível ao toque: Na tela inicial do painel de controle da impressora, deslize até o menu **Configuração** aparecer. Toque no ícone Configuração  para abrir o menu.
 - b. Abra o menu **Serviço**.
 - c. Selecione a opção **Página de Limpeza**.
 - d. Carregue papel carta comum ou A4 quando for solicitado.
Aguarde até o processo ser concluído. Descarte as páginas impressas.
5. Imprimir uma página de configuração para testar a impressora.
- a. **Painéis de controle de 2 linhas:** No painel de controle da impressora, pressione o botão **OK**.
Painéis de controle com tela sensível ao toque: Na tela inicial do painel de controle da impressora, deslize até o menu **Configuração** aparecer. Toque no ícone Configuração  para abrir o menu.
 - b. Abra o menu **Relatórios**.
 - c. Clique em **Relatório de Configuração**.

Se nenhuma dessas etapas resolver o problema, a impressora pode precisar de manutenção. Entre em contato com o Suporte ao cliente HP.

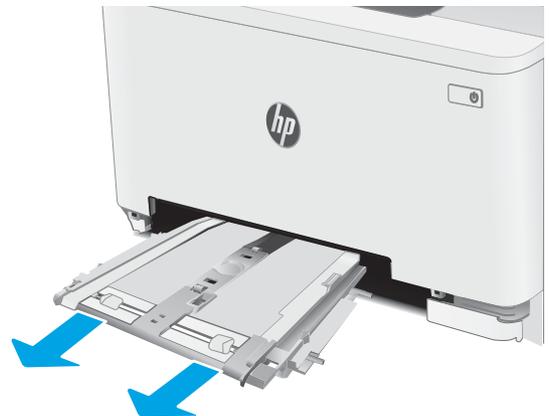
Limpar congestionamentos de papel no slot de uma única folha (bandeja 1)

Use o procedimento a seguir para eliminar atolamentos na Bandeja 1. Quando ocorrer um congestionamento, o painel de controle poderá exibir uma mensagem e uma animação que auxiliará na eliminação do congestionamento.

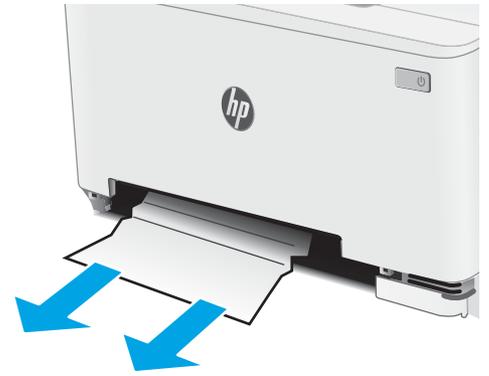
1. Puxe a bandeja 2 totalmente para fora da impressora.



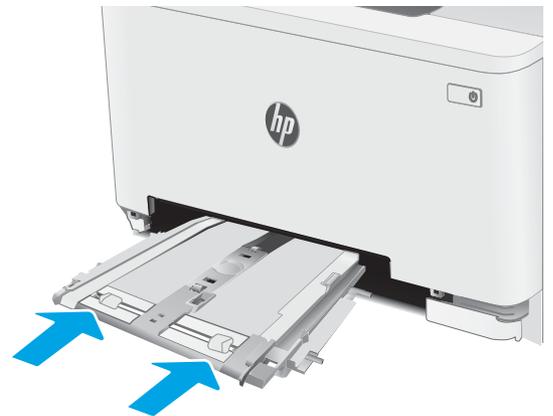
2. Empurre para baixo o slot de entrada prioritária de uma única folha, depois puxe a bandeja do slot de alimentação para fora.



3. Puxe cuidadosamente o papel que estiver preso para fora do slot de entrada prioritária de uma única folha.



4. Empurre o slot de entrada prioritária de uma única folha na impressora.



5. Reinsira e feche a Bandeja 2.



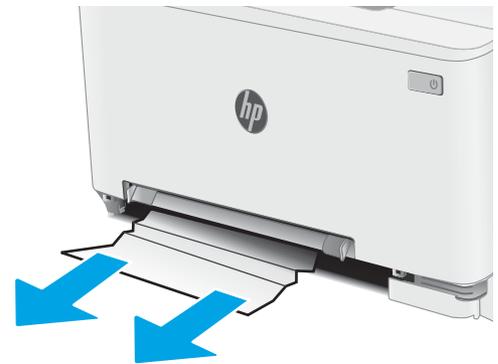
Desobstruir congestionamentos de papel na Bandeja 2

Use o procedimento a seguir para verificar o papel em todos os locais de atolamento possíveis relacionados à Bandeja 2. Quando ocorrer um congestionamento, o painel de controle poderá exibir uma mensagem e uma animação que auxiliará na eliminação do congestionamento.

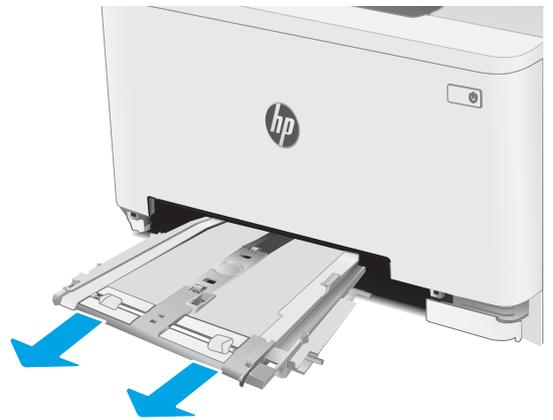
1. Puxe a bandeja totalmente para fora da impressora.



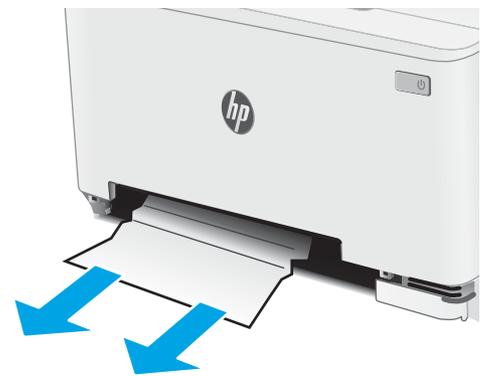
2. Remova qualquer folha de papel congestionada ou danificada.



3. Se não houver papel congestionado visível, ou se o papel estiver preso muito profundamente na área de alimentação da Bandeja 2, tornando difícil removê-lo, pressione para baixo o slot de entrada prioritária de uma única folha e remova a bandeja de alimentação de papel.



4. Remova qualquer folha de papel congestionada ou danificada.



5. Empurre o slot de entrada prioritária de uma única folha na impressora.



6. Reinsira e feche a Bandeja 2.



Remover congestionamentos de papel da bandeja traseira e da área do fusor

Use o procedimento a seguir para eliminar atolamentos nas áreas da porta traseira e do fusor. Quando ocorrer um congestionamento, o painel de controle poderá exibir uma mensagem e uma animação que auxiliará na eliminação do congestionamento



CUIDADO: O fusível pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.

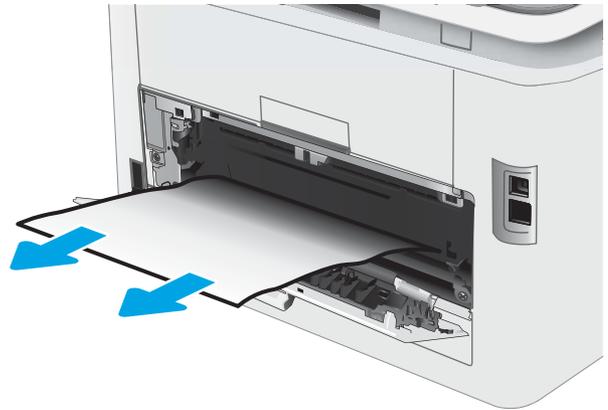
1. Abra a porta traseira.



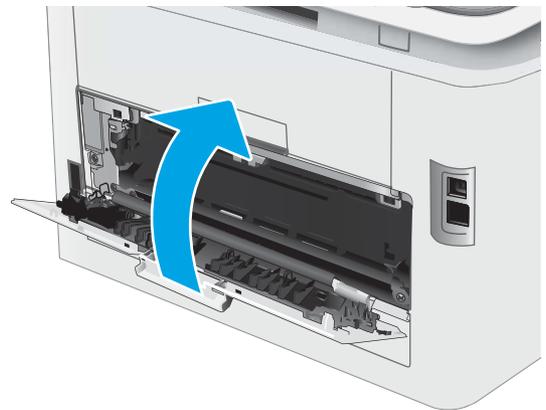
2. Puxe com cuidado o papel preso para fora dos roletes na área da porta traseira.



CUIDADO: O fusível pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.



3. Feche a porta traseira.



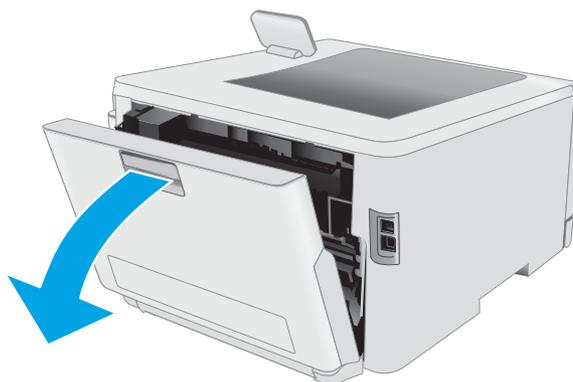
Limpar congestionamentos na unidade dúplex (somente modelos duplex)

Use o procedimento a seguir para eliminar atolamentos no duplexador. Quando ocorrer um congestionamento, o painel de controle poderá exibir uma mensagem e uma animação que auxiliará na eliminação do congestionamento.



CUIDADO: O fusível pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.

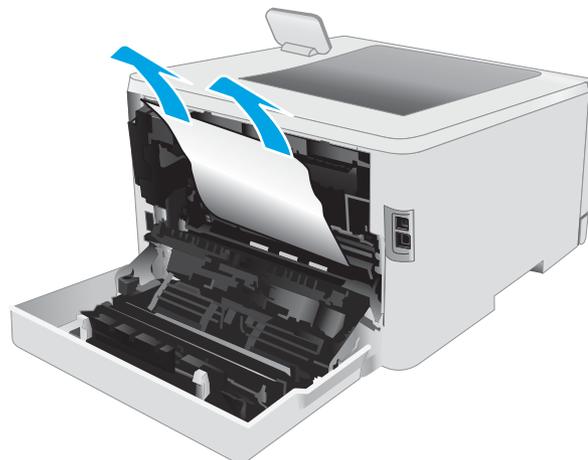
1. Abra o duplexador na parte traseira da impressora.



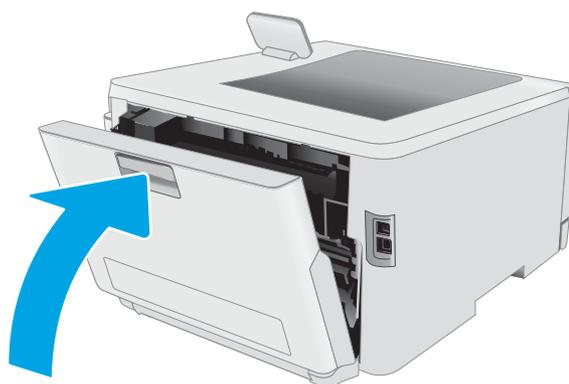
2. Remova qualquer folha de papel congestionada ou danificada.



CUIDADO: O fusível pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.



3. Feche a unidade dúplex.



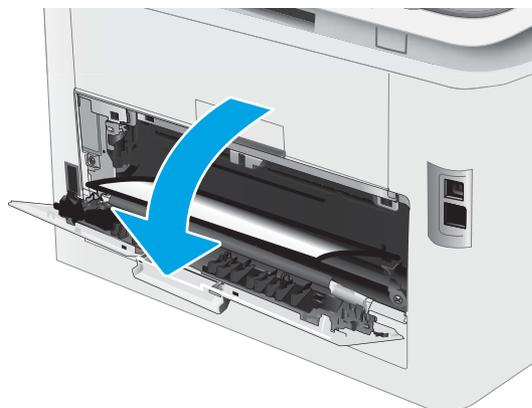
Eliminar congestionamentos do compartimento de saída

Use o procedimento a seguir para verificar o papel em todos os locais de congestionamento possíveis relacionados ao compartimento de saída. Quando ocorrer um congestionamento, o painel de controle poderá exibir uma mensagem e uma animação que auxiliará na eliminação do congestionamento



CUIDADO: O fusível pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.

1. Abra a porta traseira.



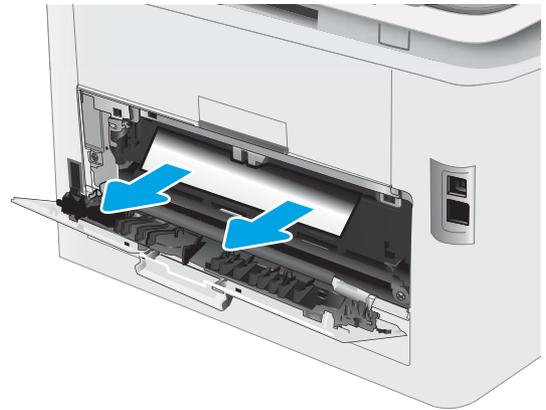
2. Se o papel estiver visível no compartimento de saída, segure a margem superior e remova-a. Use as duas mãos para remover o papel atolado para não rasgá-lo.



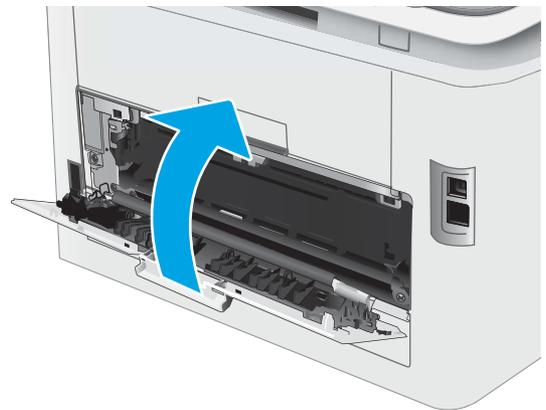
3. Remova com cuidado o papel preso para fora dos roletes na área da porta traseira.



CUIDADO: O fusível pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.



4. Feche a porta traseira.



Melhorar a qualidade da impressão

- [Introdução](#)
- [Atualize o firmware da impressora](#)
- [Imprimir a partir de outro programa de software](#)
- [Verifique a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão](#)
- [Verificar o status do cartucho de toner](#)
- [Imprima uma página de limpeza](#)
- [Inspeccione visualmente os cartuchos de toner](#)
- [Verificar o papel e o ambiente de impressão](#)
- [Tentar um driver de impressão diferente](#)
- [Verificar as configurações do EconoMode](#)
- [Ajustar a Densidade de Impressão](#)
- [Calibrar a impressora para alinhar as cores](#)
- [Ajustar configurações de cor \(Windows\)](#)
- [Imprimir e interpretar a página de qualidade de impressão](#)

Introdução

As informações a seguir fornecem etapas para solucionar problemas de qualidade de impressão, incluindo os seguintes:

- Manchas
- Impressão turva
- Impressão escura
- Impressão clara
- Faixas
- Toner ausente
- Pontos de toner dispersos
- Toner solto
- Imagens inclinadas

Para resolver estes ou outros problemas de qualidade de imagem, tente as seguintes soluções na ordem indicada.

Para obter informações sobre a correção de defeitos específicos de imagem, consulte a seção Resolução de problemas de qualidade de impressão deste Guia do usuário.

Atualize o firmware da impressora

Tente atualizar o firmware da impressora. Para obter mais informações, consulte a seção Atualizar o firmware deste Guia do usuário.

Imprimir a partir de outro programa de software

Tente imprimir a partir de outro programa. Se a página for impressa corretamente, o problema está no programa de software usado para imprimir.

Verifique a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão

Verifique a configuração de tipo do papel ao imprimir de um programa de software e se as páginas impressas têm manchas, impressão escura ou impressiva, papel enrolado, gotas de toner espalhadas, toner solto ou pequenas áreas sem toner.

Verifique a configuração do tipo de papel na impressora

1. Abra a bandeja.
2. Verifique se a bandeja está carregada com o tipo correto de papel.
3. Feche a bandeja.
4. Siga as instruções do painel de controle para confirmar ou modificar as configurações do tipo de papel da bandeja.

Verificar a configuração do tipo de papel (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**
5. Amplie a lista de opções **O tipo é:** opções.
6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.
7. Selecione a opção para o tipo de papel em uso e clique no botão **OK**.
8. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Verificar a configuração do tipo de papel (OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione a impressora.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Acabamento**.

4. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

Verificar o status do cartucho de toner

Siga estas etapas para verificar a quantidade estimada remanescente nos cartuchos de toner e, se aplicável, o status de outras peças de manutenção substituíveis.

Etapa um: Imprimir a página de status de suprimentos

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.



- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Painel de controle de 2 linhas |
| 2 | Painel de controle com tela de toque |

1. **Painéis de controle de 2 linhas:** No painel de controle da impressora, pressione o botão **OK**.
Painéis de controle com tela sensível ao toque: Na tela inicial do painel de controle da impressora, deslize até o menu **Configuração** aparecer. Toque no ícone **Configuração**  para abrir o menu.
2. Abra os seguintes menus:
 - **Relatórios**
 - **Status dos suprimentos**
3. **Painéis de controle de 2 linhas:** Role até a **Página de status dos Suprimentos de Impressão** e pressione o botão **OK**.

Etapa dois: verificar o status dos suprimentos;

1. Examine o relatório de status de suprimentos para verificar o percentual de vida útil que resta aos cartuchos de toner e, se aplicável, o status de outras peças de manutenção substituíveis.

Podem ocorrer problemas de qualidade de impressão ao usar um cartucho de toner que está próximo do fim previsto. O produto indica quando o nível de um suprimento está muito baixo.

A Garantia de Proteção Premium da HP expira quando aparecer uma mensagem, na Página de Status dos Suprimentos ou no EWS, indicando que a Garantia de Proteção Premium da HP desse suprimento terminou.

Não é necessário substituir o cartucho de toner nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível para instalar quando a qualidade de impressão não for mais aceitável.

Se você perceber que precisa substituir um cartucho de toner ou outras peças de manutenção substituíveis, a página de status de suprimentos lista o número de peças originais HP.

2. Verifique se você está utilizando um cartucho original HP.

Um cartucho de toner HP genuíno tem "HP" gravado ou possui o logotipo da HP. Para obter mais informações sobre como identificar cartuchos HP, acesse www.hp.com/go/learnaboutesupplies.

Imprima uma página de limpeza

Durante o processo de impressão, partículas de papel, toner e poeira podem se acumular dentro da impressora e causar problemas de qualidade de impressão, como manchas ou respingos de toner, manchas de tinta, linhas ou marcas repetidas.

Use o procedimento a seguir para imprimir uma página de limpeza.

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.

1



2



1 Painel de controle de 2 linhas

2 Painel de controle com tela de toque

1. **Painéis de controle de 2 linhas:** No painel de controle da impressora, pressione o botão **OK**.

Painéis de controle com tela sensível ao toque: Na tela inicial do painel de controle da impressora, deslize até o menu **Configuração** aparecer. Toque no ícone **Configuração**  para abrir o menu.

2. Abra os seguintes menus:

- **Manutenção**
- **Página de limpeza**

3. Carregue papel comum ou A4 quando for solicitado e, em seguida, selecione o botão **OK**.

Uma mensagem **Limpeza** é exibida no painel de controle da impressora. Aguarde até o processo ser concluído. Descarte as páginas impressas.

Inspeção visualmente os cartuchos de toner

Siga estas etapas para inspecionar cada cartucho de toner.

1. Remova os cartuchos de toner da impressora e verifique se a fita de proteção foi retirada.
2. Verifique se há danos no chip da memória.
3. Examine a superfície do tambor de imagem verde.

 **CUIDADO:** Não toque no tambor de imagem. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão.

4. Se houver algum arranhão, impressão digital ou outro dano no tambor de imagem, substitua o cartucho de toner.
5. Reinstale o cartucho de toner e imprima algumas páginas para ver se o problema foi resolvido.

Verificar o papel e o ambiente de impressão

Etapa um: Usar papel que atenda às especificações da HP

Alguns problemas de qualidade de impressão surgem com o uso de papel que não atende às especificações da HP.

- Sempre use um tipo e uma gramatura de papel aceitos pela impressora.
- Use papel de boa qualidade e sem cortes, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas e bordas enroladas ou curvas.
- Use papel que não tenha sido usado para impressão anteriormente.
- Use papel que não contenha material metálico, como glitter.
- Use papel desenvolvido para impressoras a laser. Não use papel destinado somente a impressoras jato de tinta.
- Não use papel excessivamente áspero. Usar papel mais liso geralmente resulta em melhor qualidade de impressão.

Etapa dois: Verificar o ambiente

O ambiente pode afetar diretamente a qualidade de impressão e é uma causa comum para problemas de qualidade de impressão e de alimentação de papel. Tente estas soluções:

- Mova a impressora para longe de locais com correntes de ar, como ventos de ar condicionado ou janelas ou portas abertas.
- Assegure-se que a impressora não esteja exposta a temperaturas nem umidade fora de das especificações técnicas da impressora.
- Não coloque a impressora em um espaço confinado, como um armário.
- Coloque a impressora em uma superfície firme e plana.

- Remova qualquer coisa que esteja bloqueando as ventoinhas da impressora. A impressora requer um bom fluxo de ar em todos os lados, incluindo a parte superior.
- Proteja a impressora de fragmentos suspensos no ar, vapor, graxa ou de qualquer outro elemento que possa deixar resíduos no seu interior.

Etapa três: Configurar o alinhamento da bandeja individual

Siga estas etapas quando texto ou imagens não estiverem centralizados ou alinhados corretamente na página impressa ao imprimir de bandejas específicas.

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.



- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Painel de controle de 2 linhas |
| 2 | Painel de controle com tela de toque |

1. **Painéis de controle de 2 linhas:** No painel de controle da impressora, pressione o botão **OK**.

Painéis de controle com tela sensível ao toque: Na tela inicial do painel de controle da impressora, deslize até o menu **Configuração** aparecer. Toque no ícone **Configuração**  para abrir o menu.

2. Abra os seguintes menus:
 - [Configuração do sistema](#)
 - [Qualidade de impressão](#)
 - [Alinhamento de ajuste](#)
 - [Imprimir página de teste](#)
3. Selecione a bandeja para ajustar e siga as instruções nas páginas impressas.
4. Imprima a página de teste novamente para verificar os resultados. Faça mais ajustes se necessário.
5. Selecione **OK** para salvar as novas configurações.

Tentar um driver de impressão diferente

Tente usar um driver de impressão diferente se você estiver imprimindo a partir de um programa de software e se as páginas impressas apresentarem linhas inesperadas nos gráficos, texto ausente, gráficos ausentes, formatação incorreta ou fontes substituídas.

Faça o download de qualquer um dos drivers a seguir no site da HP. www.hp.com/support/ljM253.

Driver HP PCL.6	Se disponível, este driver de impressão específico da impressora oferece suporte aos sistemas operacionais Windows® XP e Windows Vista®. Para obter uma lista com os sistemas operacionais compatíveis, acesse www.hp.com/go/support .
Driver HP PCL 6	Este driver de impressão específico da impressora oferece suporte para os sistemas operacionais Windows 7 e mais novos compatíveis com drivers da versão 3. Para obter uma lista com os sistemas operacionais compatíveis, acesse www.hp.com/go/support .
Driver HP PCL-6	Este driver de impressão específico do produto oferece suporte para os sistemas operacionais Windows 8 e mais novos compatíveis com drivers da versão 4. Para obter uma lista com os sistemas operacionais compatíveis, acesse www.hp.com/go/support .
Driver HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none">• Recomendado para impressão com programas de software Adobe® ou com outros programas de software com muitos em gráficos• Oferece suporte para impressão partindo das necessidades de emulação postscript ou para suporte de fontes de flash postscript
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows• Oferece melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte em geral a recursos de impressoras para a maioria dos usuários• Desenvolvido para uso com a Graphic Device Interface (GDI) do Windows para a melhor velocidade em ambientes Windows• Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5

Verificar as configurações do EconoMode

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de toner. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de toner.

 **NOTA:** Este recurso está disponível com o driver de impressão PCL 6 para Windows. Se não estiver usando esse driver, você poderá ativar o recurso com o Servidor da Web incorporado HP.

Siga estas etapas se a página inteira estiver muito escura ou muita clara.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade** e localize a área **Qualidade de impressão**.
4. Se a página inteira estiver muito escura, use estas configurações:
 - Selecione a opção **600 dpi**, se disponível.
 - Marque a caixa de seleção **EconoMode** para ativá-la.

Se a página inteira estiver muito clara, use estas configurações:

- Selecione a opção **FastRes 1200**, se disponível.
 - Desmarque a caixa de seleção **EconoMode** para desativá-la.
5. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Ajustar a Densidade de Impressão

Execute as seguintes etapas para ajustar a densidade de impressão.

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.



- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Painel de controle de 2 linhas |
| 2 | Painel de controle com tela de toque |

1. Abra o Servidor da Web Incorporado HP (EWS):

- a. **Painéis de controle de 2 linhas:** No painel de controle da impressora, pressione o botão **OK**. Abra o menu **Configuração da Rede**, selecione **Mostrar Endereço IP** e depois selecione **Sim**. Retornar à tela inicial para exibir o endereço IP.

Painéis de controle com tela sensível ao toque: Na tela inicial do painel de controle da impressora, deslize até o menu **Configuração** aparecer. Toque no botão **Informações da Conexão**  /  e depois no botão **Conectado à Rede**  ou no botão **Rede Wi-Fi Ativada**  para exibir o endereço IP ou o nome do host.

- b. Abra um navegador da web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XX.XX/>

 **NOTA:** Se o navegador da web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Clique na guia **Sistema** e selecione na página **Densidade de Impressão**.
3. Selecione as configurações de densidade corretas.
4. Pressione **Aplicar** para salvar as alterações.

Calibrar a impressora para alinhar as cores

A calibração é uma função da impressora que otimiza a qualidade de impressão.

Siga as etapas indicadas para solucionar problemas de qualidade de impressão, como cor desalinhada, sombras coloridas, gráficos borrados ou outros problemas.

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.

1



1 Painel de controle de 2 linhas

2



2 Painel de controle com tela de toque

1. **Painéis de controle de 2 linhas:** No painel de controle da impressora, pressione o botão **OK**.
Painéis de controle com tela sensível ao toque: Na tela inicial do painel de controle da impressora, deslize até o menu **Configuração** aparecer. Toque no ícone **Configuração**  para abrir o menu.
2. Selecione os seguintes menus:
 - **Configuração do Sistema**
 - **Qualidade de impressão**
 - **Calibragem de cores**
 - **Calibrar agora**
3. **Somente painéis de controle de 2 linhas:** Selecione **OK** para começar o processo de calibração.
4. Será exibida uma mensagem de **Calibração** no painel de controle da impressora. O processo de calibração leva alguns minutos para ser concluído. Não desligue a impressora até que o processo de calibração termine. Aguarde a impressora efetuar a calibração e, em seguida, tente imprimir novamente.

Ajustar configurações de cor (Windows)

Ao imprimir de um programa de software, conclua as etapas a seguir se as cores da página impressa não corresponderem às cores da tela do computador ou se não forem satisfatórias.

Alterar as opções de cor

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Cor**.
4. Clique na opção **Imprimir em escala de cinza** para imprimir um documento colorido em preto e sombras em cinza. Use essa opção para imprimir documentos coloridos para fotocópia ou fax. Você também pode usar essa opção para imprimir rascunhos ou economizar o toner colorido.
5. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Imprimir e interpretar a página de qualidade de impressão

 **NOTA:** As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.



- 1 Painel de controle de 2 linhas
- 2 Painel de controle com tela de toque

1. **Painéis de controle de 2 linhas:** No painel de controle da impressora, pressione o botão **OK**.

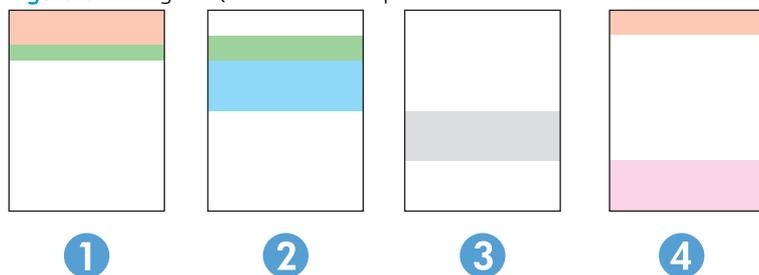
Painéis de controle com tela sensível ao toque: Na tela inicial do painel de controle da impressora, deslize até o menu **Configuração** aparecer. Toque no ícone **Configuração**  para abrir o menu.

2. Selecione o menu **Relatórios**.

3. Selecione o item **Print Quality Page** (Página de qualidade de impressão).

Essa página contém cinco faixas de cor, que são divididas em quatro grupos como mostra a ilustração a seguir. Examinando cada grupo, é possível isolar o problema para um cartucho de toner em especial.

Figura 6-1 Página Qualidade de impressão



Seção	Cartucho do toner
1	Amarelo
2	Ciano
3	Preto
4	Magenta

- Se pontos ou manchas aparecerem em apenas um dos grupos, substitua o cartucho de toner relacionado ao grupo em questão.
- Se pontos aparecerem em mais de um grupo, imprima uma página de limpeza. Se o problema não for resolvido, verifique se os pontos são sempre da mesma cor; por exemplo, se pontos magentas aparecem nas cinco faixas de cor. Se todos os pontos tiverem a mesma cor, substitua o cartucho de toner.
- Se aparecerem listras em várias faixas de cores, entre em contato com a HP. Outro componente, sem ser o cartucho de toner, provavelmente está causando o problema.

Resolução de problemas de qualidade de impressão

- [Introdução](#)
- [Solução de problemas de qualidade de impressão](#)

Introdução

As informações a seguir fornecem etapas de solução de problemas para corrigir defeitos na imagem, incluindo os seguintes:

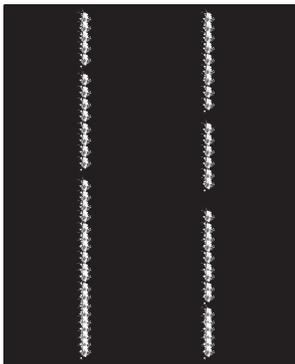
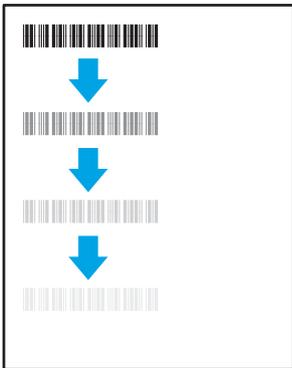
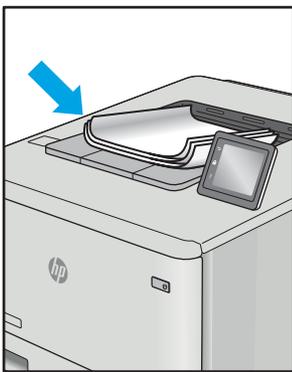
- Impressão clara
- Fundo cinza ou impressão escura
- Páginas em branco
- Páginas pretas
- Faixas claras ou escuras
- Listras claras ou escuras
- Toner ausente
- Imagens inclinadas
- Cores não alinhadas
- Papel enrolado

Solução de problemas de qualidade de impressão

Tabela 6-1 Referência rápida da tabela de defeitos de imagem

Defeito	Defeito	Defeito
Tabela 6-2 Impressão clara na página 109 	Tabela 6-3 Fundo cinza ou impressão escura na página 110 	Tabela 6-4 Página em branco — não imprime na página 110 

Tabela 6-1 Referência rápida da tabela de defeitos de imagem (continuação)

Defeito	Defeito	Defeito
<p>Tabela 6-5 Página preta na página 111</p> 	<p>Tabela 6-6 Defeitos contrastantes na página 111</p> 	<p>Tabela 6-7 Defeitos de Faixas na página 112</p> 
<p>Tabela 6-8 Defeitos de fixação/fusor na página 113</p> 	<p>Tabela 6-9 Defeitos de colocação de imagens na página 114</p> 	<p>Tabela 6-10 Defeitos de registro do plano de cores (somente modelos coloridos) na página 114</p> 
<p>Tabela 6-11 Defeitos de saída na página 115</p> 		

Normalmente, é possível utilizar os mesmos passos para solucionar defeitos de imagem, seja qual for a causa. Utilize as etapas a seguir como um ponto de partida para a solução de problemas de defeitos de imagem.

1. Reimprima o documento. Defeitos de qualidade de impressão podem ser intermitentes por natureza ou podem desaparecer completamente com a impressão contínua.
2. Verifique a condição do cartucho ou cartuchos. Se um cartucho estiver em estado **Muito Baixo** (ultrapassado a vida útil nominal), substitua o cartucho.
3. Verifique se as configurações do driver e do modo de impressão da bandeja são compatíveis com a mídia carregada na bandeja. Tente usar um conjunto de mídia diferente ou uma bandeja diferente. Tente usar um cabo de impressão diferente.
4. Verifique se a impressora está dentro do intervalo de temperatura/umidade operacional compatível.
5. Sempre utilize papel com tipo, tamanho e gramatura compatíveis com a impressora. Consulte a página de suporte da impressora em support.hp.com para obter uma lista dos tamanhos e tipos de papel compatíveis com a impressora.

 **NOTA:** O termo "fusão" refere-se à parte do processo de impressão em que o toner é afixado ao papel.

Os exemplos a seguir descrevem o papel tamanho carta que foi inserido na impressora com a margem curta primeiro.

Tabela 6-2 Impressão clara

Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p>Impressão clara:</p> <p>O conteúdo impresso na página inteira está claro ou desbotado.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Reimprima o documento. 2. Remova o cartucho e agite-o para redistribuir o toner. Reinsira os cartuchos do toner na impressora e feche a tampa. Para uma representação gráfica desse procedimento, consulte Substituir os cartuchos de toner. 3. Somente para modelos monocromáticos: Verifique se a configuração de modo econômico está desativada no painel de controle e no driver da impressora. 4. Verifique se o cartucho está instalado corretamente. 5. Imprima uma página de status de suprimento e verifique a vida útil restante do cartucho de toner. 6. Substitua o cartucho. 7. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.

Tabela 6-3 Fundo cinza ou impressão escura

Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p>Fundo cinza ou impressão escura:</p> <p>A imagem ou o texto está mais escuro do que esperado.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Verifique se o papel nas bandejas já não tenha passado pela impressora.2. Use um tipo de papel diferente.3. Reimprima o documento.4. Somente para modelos monocromáticos: Na tela Início no painel de controle da impressora, acesse o menu Ajustar Densidade do Toner e, em seguida, ajuste a densidade do toner para um nível mais baixo.5. Verifique se a impressora está dentro da faixa de temperatura e umidade operacional compatível.6. Substitua o cartucho.7. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.

Tabela 6-4 Página em branco — não imprime

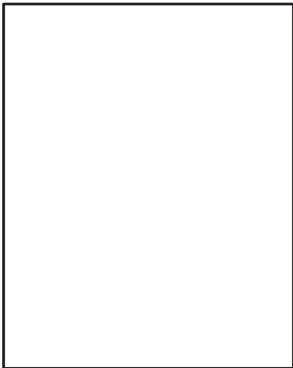
Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p>Página em branco — não imprime:</p> <p>A página está completamente em branco, sem nenhuma impressão.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Verifique se o cartucho é original da HP.2. Verifique se o cartucho está instalado corretamente.3. Imprima com um cartucho de diferente.4. Verifique o tipo de papel na bandeja de papel e ajuste as configurações da impressora para fazer a correspondência. Se necessário, selecione um tipo de papel mais leve.5. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.

Tabela 6-5 Página preta

Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p>Página preta:</p> <p>A página impressa está preta.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Inspeccione visualmente o cartucho para verificar se há danos.2. Verifique se o cartucho está instalado corretamente.3. Substitua o cartucho4. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.

Tabela 6-6 Defeitos contrastantes

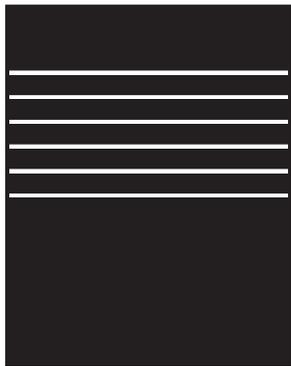
Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p>Faixas repetidas com grande distância entre si e faixas de impulso:</p> <p>Linhas escuras ou claras, que se repetem no comprimento da página. Elas podem ser nítidas ou suaves por natureza. O defeito aparece apenas nas áreas de preenchimento, não em textos ou seções sem conteúdo impresso.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Reimprima o documento.2. Tente imprimir a partir de outra bandeja.3. Substitua o cartucho.4. Use um tipo de papel diferente.5. Apenas nos modelos Enterprise: Na tela Inicial no painel de controle da impressora, acesse o menu de Ajustar tipos de papel e, em seguida, escolha um modo de impressão que tenha sido desenvolvido para uma mídia ligeiramente mais pesada que a que você está usando. Isso diminui a velocidade de impressão e pode melhorar a qualidade de impressão.6. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.

Tabela 6-7 Defeitos de Faixas

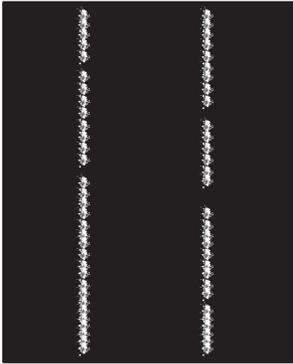
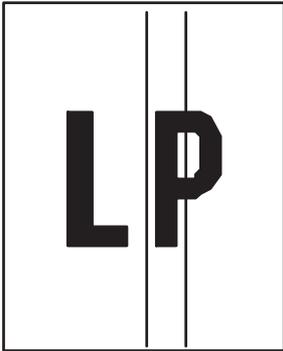
Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p>Listras verticais claras:</p> <p>Listras claras que geralmente se espalham pelo comprimento da página. O defeito aparece apenas nas áreas de preenchimento, não em textos ou seções sem conteúdo impresso.</p>	 A imagem mostra uma página inteiramente preta. Duas linhas verticais brancas, compostas de pequenos pontos ou dashes, correm do topo ao fundo da página, representando o defeito de listras verticais claras.	<ol style="list-style-type: none">1. Reimprima o documento.2. Remova o cartucho e agite-o para redistribuir o toner.3. Se o problema continuar, acesse support.hp.com. <p>NOTA: Faixas verticais claras e escuras podem ocorrer quando o ambiente de impressão está fora do intervalo de temperatura ou umidade especificado. Consulte as especificações ambientais da impressora para obter os níveis de temperatura e umidade permitidos.</p>
<p>Listas verticais escuras e listras de limpeza da ITB (somente em modelos coloridos):</p> <p>Linhas escuras que aparecem no comprimento da página. O defeito pode ocorrer em qualquer lugar da página, em áreas de preenchimento ou em seções sem conteúdo impresso.</p>	 A imagem mostra uma página branca com o texto 'LP' em uma fonte grande e preta. Duas linhas verticais escuras e finas correm do topo ao fundo da página, passando por trás do texto 'LP', representando o defeito de listras verticais escuras e listras de limpeza da ITB.	<ol style="list-style-type: none">1. Reimprima o documento.2. Remova o cartucho e agite-o para redistribuir o toner.3. Imprimir uma página de limpeza.4. Verifique o nível de toner no cartucho.5. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.

Tabela 6-8 Defeitos de fixação/fusor

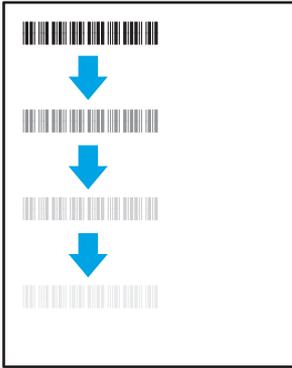
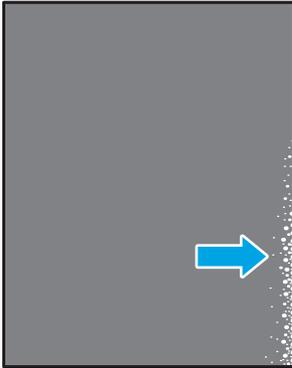
Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p>Deslocamento do fusor a quente (sombra):</p> <p>Sombras leves, ou deslocamentos, da imagem se repetem ao longo da página. A imagem repetida pode esmaecer com cada recorrência.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Reimprima o documento.2. Verifique o tipo de papel na bandeja de papel e ajuste as configurações da impressora para fazer a correspondência. Se necessário, selecione um tipo de papel mais leve.3. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.
<p>Fusão com má qualidade:</p> <p>O toner sair ao longo a borda de página. Este defeito é mais comum nas bordas dos trabalhos de alta cobertura e em tipos de mídia leve, mas pode ocorrer em qualquer lugar da página.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Reimprima o documento.2. Verifique o tipo de papel na bandeja de papel e ajuste as configurações da impressora para fazer a correspondência. Se necessário, selecione um tipo de papel mais pesado.3. Apenas nos modelos Enterprise: No painel de controle da impressora, vá para o menu Borda a borda e selecione Normal. Reimprima o documento.4. Apenas nos modelos Enterprise: No painel de controle da impressora, selecione Incluir margens automaticamente e, em seguida, reimprima o documento.5. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.

Tabela 6-9 Defeitos de colocação de imagens

Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p>Margens e inclinação:</p> <p>A imagem não está centralizada ou aparece inclinada na página. O defeito ocorre quando o papel não estiver posicionado adequadamente à medida que ele é puxado da bandeja e se move pelo caminho do papel.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Reimprima o documento. 2. Remova o papel e, em seguida, recarregue a bandeja. Assegure-se de todas as bordas de papel estejam alinhadas em todos os lados. 3. Certifique-se de que o topo da pilha está esteja abaixo do indicador de bandeja cheia. Não encha demais a bandeja. 4. Certifique-se que as guias de papel estejam ajustadas ao tamanho correto de papel. Não ajuste as guias do papel firmemente contra a pilha de papel. Ajuste-as às indentações ou marcações na bandeja. 5. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.

Tabela 6-10 Defeitos de registro do plano de cores (somente modelos coloridos)

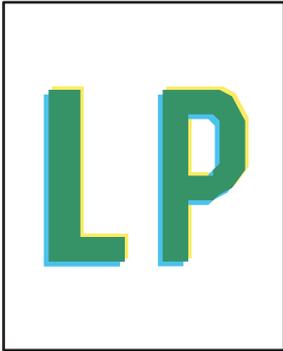
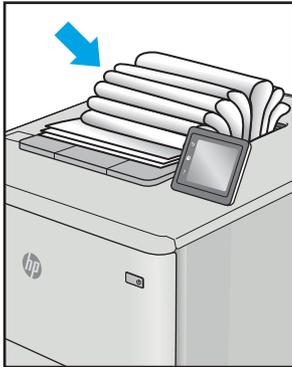
Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p>Registro do plano de cores:</p> <p>Um ou mais planos de cores não está alinhado aos outros planos de cores. O erro primário normalmente ocorrerá com amarelo.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Reimprima o documento. 2. A partir do painel de controle da impressora, calibre a impressora. 3. Se um cartucho de impressão atingir o estado Muito baixo ou se a impressão estiver muito desbotada, substitua o cartucho. 4. No painel de controle da impressora, use o recurso de Restaurar calibração para redefinir as configurações de calibração da impressora aos padrões de fábrica. 5. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.

Tabela 6-11 Defeitos de saída

Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p>Ondulação de saída:</p> <p>O papel impresso apresenta ondulação nas bordas. A borda enrolada pode estar junto com o lado curto ou longo do papel. Dois tipos de enrolamento são possíveis:</p> <ul style="list-style-type: none">• Enrolamento positivo: O papel se enrola em direção ao lado impresso. O defeito ocorre em ambientes secos ou ao imprimir páginas de alta cobertura.• Enrolamento negativo: O papel se enrola longe do lado impresso. O defeito ocorre em ambientes muito úmidos ou ao imprimir páginas de baixa cobertura.		<ol style="list-style-type: none">1. Reimprima o documento.2. Enrolamento positivo: A partir do painel de controle da impressora, selecione um tipo de papel mais pesado. O tipo de papel com mais gramatura cria maior temperatura para impressão. Enrolamento negativo: A partir do painel de controle da impressora, selecione um tipo de papel mais leve. O tipo de papel mais leve cria uma temperatura mais baixa para imprimir. Tente armazenamento o papel em um ambiente seco antes de usar ou utilize papel recém-aberto.3. Imprima em modo dúplice.4. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.
<p>Empilhamento de saída:</p> <p>O papel não fica bem empilhado na bandeja de saída. A pilha pode estar irregular, inclinada, ou as páginas podem ser empurradas para fora da bandeja e para o chão. Qualquer uma das seguintes condições pode causar esse defeito:</p> <ul style="list-style-type: none">• Extrema ondulação de papel• O papel na bandeja fica enrugado ou deformado• O papel é um tipo de papel não padrão, como envelopes• A bandeja de saída está cheia demais		<ol style="list-style-type: none">1. Reimprima o documento.2. Aumente a extensão do compartimento de saída.3. Se o defeito for causado pela extrema ondulação no papel, finalize as etapas de solução de problemas de Enrolamento de saída.4. Use um tipo de papel diferente.5. Use papel recém-aberto.6. Remova o papel da bandeja de saída antes que a bandeja fique muito cheia.7. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.

Solucionar problemas de rede com fio

Introdução

Determinados tipos de problemas podem indicar que há um problema de comunicação de rede. Esses problemas incluem as seguintes questões:

- Perda periódica da capacidade de se comunicar com a impressora
- Não foi possível encontrar a impressora durante a instalação do driver
- Falha periódica ao imprimir

 **NOTA:** Se estiver enfrentando perda intermitente de conectividade da rede, primeiro atualize o firmware da impressora. Para obter instruções sobre como atualizar o firmware da impressora, acesse <http://support.hp.com>, procure sua impressora e pesquise "atualizar o firmware".

Verifique, com base nos itens a seguir, se a impressora está se comunicando com a rede. Antes de começar, imprima uma página de configuração no painel de controle da impressora e localize o endereço IP do produto que está listado nessa página.

- [Conexão física incorreta](#)
- [O computador não consegue estabelecer comunicação com a impressora](#)
- [A impressora está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede](#)
- [Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade](#)
- [O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente](#)
- [A impressora foi desabilitada ou outras configurações de rede estão incorretas](#)

 **NOTA:** A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressão da HP. Para obter mais informações, visite o site da Microsoft em www.microsoft.com.

Conexão física incorreta

1. Verifique se a impressora está conectada à porta de rede correta por um cabo de comprimento correto.
2. Verifique se os cabos estão conectados firmemente.
3. Observe a conexão da porta de rede na parte de trás da impressora e verifique se a luz de atividade amarela está piscando, indicando a existência de tráfego de rede, e se a luz verde de status do link permanece acesa, indicando a existência de um link de rede.
4. Se o problema continuar, tente um cabo ou portas diferentes do hub.

O computador não consegue estabelecer comunicação com a impressora

1. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.
 - a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador.

- Para o Windows, clique em **Iniciar, Executar** e digite `cmd`, em seguida, pressione **Enter**.
 - Para o OS X, acesse **Aplicações, Utilitários**, e abra **Terminal**.
- b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP da impressora.
 - c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.
2. Se o comando ping falhar, verifique se os hubs de rede estão ligados e, em seguida, verifique se as configurações de rede, a impressora e o computador estão todos configurados para a mesma rede (o que é também conhecido como sub-rede).
 3. Abra as propriedades da impressora e clique na guia **Portas**. Verifique se endereço IP atual da impressora está selecionado. O endereço IP da impressora é listado na página de configuração da impressora.
 4. Se você instalou a impressora usando a porta TCP/IP padrão da HP, selecione a caixa **Sempre imprimir nesta impressora, mesmo que seu endereço IP seja alterado**.
 5. Se você tiver instalado a impressora usando uma porta TCP/IP padrão da Microsoft, use o nome de host da impressora em vez do endereço IP.
 6. Se o endereço IP estiver correto, exclua a impressora e adicione-a novamente.

A impressora está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede

A HP recomenda deixar essas configurações no modo automático (a configuração padrão). Se essas configurações forem alteradas, você também deverá alterá-las para a rede.

Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade

Verifique se os novos programas de software foram instalados corretamente e se estão utilizando o driver de impressão correto.

O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente

1. Verifique as configurações dos drivers da rede, dos drivers de impressão e do redirecionamento da rede.
2. Verifique se o sistema operacional está configurado corretamente.

A impressora foi desabilitada ou outras configurações de rede estão incorretas

1. Revise as páginas de configuração/rede da impressora para verificar o status dos protocolos e das configurações de rede.
2. Reconfigure as configurações de rede, se necessário.

Solucionar problemas de rede sem fio

- [Introdução](#)
- [Lista de verificação de conectividade sem fio](#)
- [A impressora não imprime depois da conclusão da configuração sem fio](#)
- [A impressora não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado](#)
- [A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou a impressora foi movida](#)
- [Não é possível conectar mais computadores à impressora sem fio](#)
- [A impressora sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN](#)
- [A rede não aparece na lista de redes sem fio](#)
- [A rede sem fio não está funcionando](#)
- [Executar um teste de diagnóstico de rede sem fio](#)
- [Reduza a interferência em uma rede sem fio](#)

Introdução

Use informações da solução de problemas para ajudar na resolução de problemas.



NOTA: Para determinar se a impressão Wi-Fi Direct está ativada na impressora, imprima uma página de configuração usando o painel de controle da impressora

Lista de verificação de conectividade sem fio

- Verifique se o cabo de rede não está conectado.
- Verifique se a impressora e o roteador sem fio estão ligados e estão recebendo energia. Certifique-se também de que o rádio sem fio na impressora está ligada.
- Verifique se o identificador de conjunto de serviços (SSID) está correto. Imprima uma página de configuração para determinar o SSID. Se não souber ao certo se o SSID está correto, realize a configuração sem fio novamente.
- Nas redes protegidas, verifique se as informações de segurança estão corretas. Se estiverem incorretas, realize a configuração sem fio novamente.
- Se a rede sem fio estiver funcionando corretamente, tente acessar outros computadores na rede sem fio. Se a rede tiver acesso à Internet, tente conectar a Internet através de uma conexão sem fio.
- Verifique se o método de criptografia (AES ou TKIP) é o mesmo para a impressora e para o ponto de acesso sem fio (nas redes que usam a segurança WPA).
- Verifique se a impressora está dentro do alcance da rede sem fio. Na maioria das redes, a impressora deve estar a 30 m do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).
- Verifique se não há obstáculos bloqueando o sinal sem fio. Retire grandes objetos de metal entre o ponto de acesso e a impressora. Verifique se postes, paredes ou colunas de suporte que contêm metal ou concreto não separam a impressora e o ponto de acesso sem fio.

- Verifique se a impressora está posicionado longe de dispositivos eletrônicos que podem interferir no sinal sem fio. Muitos dispositivos podem interferir no sinal sem fio, incluindo motores, telefones sem fio, câmeras de sistema de segurança, outras redes sem fio e alguns dispositivos Bluetooth.
- Verifique se o driver de impressão está instalado no computador.
- Verifique se foi selecionada a porta correta de impressora.
- Verifique se o computador e a impressora estão conectados à mesma rede sem fio.
- Para OS X, verifique se o roteador de conexão sem fio suporta Bonjour.

A impressora não imprime depois da conclusão da configuração sem fio

1. Verifique se a impressora está ligada e no estado Pronto.
2. Desligue os firewalls de terceiros do computador.
3. Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente.
4. Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.
5. Verifique se é possível abrir o HP Embedded Web Server da impressora em um computador na rede.

A impressora não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado

1. Atualize o firewall com a atualização mais recente disponível do fabricante.
2. Se os programas solicitarem acesso ao firewall quando você instalar a impressora ou tentar imprimir, permita a execução dos programas.
3. Desative o firewall temporariamente e instale o produto sem fio na impressora. Ative o firewall quando você tiver terminado a instalação sem fio.

A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou a impressora foi movida

1. Verifique se o roteador ou a impressora está conectado à mesma rede que o computador.
2. Imprima uma página de configuração.
3. Compare o identificador de conjunto de serviços (SSID) na página de configuração com o SSID na configuração da impressora do computador.
4. Se os números não forem iguais, os dispositivos não estão conectados na mesma rede. Reconfigure a instalação sem fio da impressora.

Não é possível conectar mais computadores à impressora sem fio

1. Verifique se outros computadores estão no intervalo sem fio e se algum obstáculo está bloqueando o sinal. Para a maioria das redes, o intervalo sem fio está a 30 m do ponto de acesso sem fio.
2. Verifique se a impressora está ligada e no estado Pronto.
3. Verifique se não há mais de 5 usuários Wi-Fi Direct simultâneos.
4. Desligue os firewalls de terceiros do computador.

5. Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente.
6. Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.

A impressora sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN

- Geralmente, você não pode se conectar a uma VPN e outras redes ao mesmo tempo.

A rede não aparece na lista de redes sem fio

- Verifique se o roteador sem fio está ligado e se tem energia.
- Talvez a rede esteja oculta. No entanto, você ainda pode se conectar a uma rede oculta.

A rede sem fio não está funcionando

1. Verifique se o cabo de rede não está conectado.
2. Para verificar se a rede perdeu a comunicação, tente conectar outros dispositivos à rede.
3. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.
 - a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador.
 - Para o Windows, clique em **Iniciar, Executar** e digite `cmd`, em seguida, pressione [Enter](#).
 - Para o OS X, acesse **Aplicações, Utilitários**, e abra **Terminal**.
 - b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP do roteador.
 - c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.
4. Verifique se o roteador ou a impressora está conectado à mesma rede que o computador.
 - a. Imprima uma página de configuração.
 - b. Compare o identificador de conjunto de serviços (SSID) no relatório de configuração com o SSID na configuração da impressora do computador.
 - c. Se os números não forem iguais, os dispositivos não estão conectados na mesma rede. Reconfigure a instalação sem fio da impressora.

Executar um teste de diagnóstico de rede sem fio

No painel de controle da impressora, você pode executar um teste diagnóstico que fornece informações sobre as configurações de rede sem fio.



NOTA: As etapas variam de acordo com o tipo de painel de controle.

1**2**

-
- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Painel de controle de 2 linhas |
| 2 | Painel de controle com tela de toque |
-

Painéis de controle de 2 linhas

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **OK**.
2. Abra os seguintes menus:
 - [Autodiagnóstico](#)
 - [Executar teste sem fio](#)
3. Pressione o botão **OK** para iniciar o teste. A impressora imprime uma página de teste que mostra os resultados de teste.

Painéis de controle com tela sensível ao toque

1. Na tela inicial do painel de controle da impressora, deslize até o menu [Configuração](#) aparecer. Toque no ícone [Configuração](#) para abrir o menu.
2. Role e selecione [Autodiagnóstico](#).
3. Selecione [Executar teste sem fio](#) para iniciar o teste. A impressora imprime uma página de teste que mostra os resultados de teste.

Reduza a interferência em uma rede sem fio

As seguintes dicas podem reduzir a interferência em uma rede sem fio:

- Mantenha os dispositivos sem fio distantes de grandes objetos de metal, como arquivos e outros dispositivos magnéticos, como micro-ondas e telefones sem fio. Esses objetos podem interromper sinais de rádio.
- Mantenha os dispositivos sem fio distantes de estruturas de alvenaria e de outras estruturas de construção. Esses objetos podem absorver ondas de rádio e intensidade mais baixa de sinal.
- Posicione o roteador sem fio em um local central na linha de visão com as impressoras sem fio na rede.

Índice

A

- acessórios
 - encomendar 28
 - números de peças 28
- AirPrint 49
- ajuda, painel de controle 75
- ajuda on-line, painel de controle 75
- aplicativos
 - download 54
- assistência ao cliente
 - on-line 74
- Atendimento ao cliente HP 74

B

- Bandeja 1
 - carregamento 16
 - obstruções 84
 - orientação do papel 18
- Bandeja 2
 - carregamento 19
 - congestionamentos 86
 - orientação do papel 21
- Bandeja de entrada principal
 - carregando envelopes 23
 - carregando etiquetas 25
- Bandeja de entrada prioritária
 - carregando envelopes 23
 - carregando etiquetas 25
- bandejas
 - capacidade 9
 - incluídas 9
 - localização 2
- botão liga/desliga, localização 2
- botões do painel de controle
 - localização 6

C

- calibrar
 - cores 103

- carregamento
 - papel na Bandeja 1 16
 - papel na Bandeja 2 19
- cartucho
 - substituição 30
- cartucho de toner
 - números de peças 29
- cartuchos de grampo
 - números de peça 29
- cartuchos de toner
 - componentes 30
 - configurações de limite baixo 77
 - números de peças 28
 - substituição 30
 - uso quando baixos 77
- chip de memória (toner)
 - localização 30
- compartimento de saída
 - eliminar congestionamentos 93
 - localização 2
- compartimentos, saída
 - localização 2
- conexão da alimentação
 - localização 3
- configuração do EconoMode 66, 102
- configurações
 - padrões de fábrica, restauração 76
- configurações de economia 66
- congestionamentos
 - Bandeja 2 86
 - compartimento de saída 93
 - slot de entrada prioritária de uma única folha 84
- congestionamentos de papel
 - Bandeja 1 84
 - Bandeja 2 86
 - compartimento de saída 93
 - fusível 89

- locais 81
- porta traseira 89
- slot de entrada prioritária de uma única folha 84
- unidade dúplex 91
- cores
 - calibrar 103

D

- desligamento automático após tempo de espera
 - configuração 67
- dimensões, impressora 12
- Dispositivos com Android
 - impressão de 49
- drivers compatíveis 9
- drivers de impressão compatíveis 9
- duplexação
 - manual (Mac) 40
 - manual (Windows) 37
- duplexação manual
 - Mac 40
- dúplex manual
 - Windows 37

E

- encomendar
 - suprimentos e acessórios 28
- energia
 - consumo 13
- envelope
 - orientação 23
- envelopes
 - carregamento na Bandeja 1 16
 - orientação 18
- envelopes, carregando 23
- especificações
 - elétricas e acústicas 13
 - especificações acústicas 13

- especificações elétricas 13
- espera de inatividade
 - configuração 66
- etiqueta
 - orientação 25
- etiqueta do número de série
 - localização 3
- etiqueta do produto e número de série
 - localização 3
- etiquetas
 - imprimindo em 25
- etiquetas, carregando 25
- Explorer, versões compatíveis
 - Servidor da Web Incorporado da HP 56
- F**
- fusível
 - obstruções 89
- H**
- HP ePrint 47
- HP EWS, usando 56
- HP Toolbox do dispositivo, uso 56
- HP Web Jetadmin 70
- HP Web Services
 - aplicativos 54
- I**
- impressão de fácil acesso via USB 50
- impressão dúplex
 - Mac 40
- impressão dúplex (nos dois lados)
 - configurações (Windows) 37
 - Windows 37
- impressão em frente e verso
 - Mac 40
- Impressão móvel
 - dispositivos com Android 49
- impressão móvel, software
 - compatível 11
- impressão nos dois lados
 - configurações (Windows) 37
 - Windows 37
- Impressão Wi-Fi Direct 11, 42
- imprimindo
 - de unidades flash USB 50
- imprimir em ambos os lados
 - Mac 40
 - Windows 37
- imprimir nos dois lados
 - configurações (Windows) 37
 - manualmente, Windows 37
- Instalação em rede 55
- interferência em rede sem fio 121
- Internet Explorer, versões compatíveis
 - Servidor da Web Incorporado da HP 56
- interruptor de alimentação,
 - localização 2
- J**
- Jetadmin, HP Web 70
- K**
- kits de manutenção
 - números de peça 29
- L**
- limpeza
 - passagem do papel 98
- lista de verificação
 - conectividade sem fio 118
- M**
- memória
 - incluída 9
- Menu Aplicativos 54
- mídia de impressão
 - carregamento na Bandeja 1 16
- múltiplas páginas por folha
 - impressão (Mac) 41
 - impressão (Windows) 38
- N**
- Netscape Navigator, versões
 - compatíveis
 - HP Embedded Web Server 56
- números de peça
 - acessórios 28
 - cartucho de toner 29
 - cartuchos de grampos 29
 - cartuchos de toner 28
- números de peças
 - peças de reposição 29
 - suprimentos 28, 29
- O**
- obstruções
 - Bandeja 1 84
 - fusor 89
- loais 81
- porta traseira 89
- unidade dúplex 91
- opções de cores
 - alterar (Windows) 104
- P**
- padrões, restauração 76
- padrões de fábrica, restauração 76
- páginas por folha
 - selecionar (Mac) 41
 - selecionar (Windows) 38
- páginas por minuto 9
- painel de controle
 - ajuda 75
 - localização 2
- papel
 - carregamento na Bandeja 1 16
 - carregamento na Bandeja 2 19
 - orientação na bandeja 1 18
 - orientação na bandeja 2 21
 - seleção 99
- papel, encomendar 28
- peças de reposição
 - números de peças 29
- peso, impressora 12
- porta de rede
 - localização 3
- portas de interface
 - localização 3
- porta traseira
 - congestionamentos 89
- porta USB
 - localização 3
- porta USB para impressão imediata
 - localização 2
- problemas de coleta de papel
 - solução 80
- problemas de qualidade de imagem
 - exemplos e soluções 107
- Q**
- qualidade da imagem
 - verificar o status do cartucho de toner 97
- R**
- redes
 - HP Web Jetadmin 70
 - instalar a impressora 55
 - suportadas 9

- rede sem fio
 - solucionar problemas 118
- requisitos do navegador
 - HP Embedded Web Server 56
- requisitos do navegador web
 - Servidor da Web Incorporado da HP 56
- requisitos do sistema
 - mínimo 11
 - Servidor da Web Incorporado da HP 56
- resolver problemas
 - problemas de rede 116
- restauração dos padrões de fábrica 76

S

- Serviços da Web da HP
 - ativação 54
- Servidor da Web Incorporado (EWS)
 - atribuição de senhas 64
- Servidor Web Incorporado (EWS)
 - recursos 56
- Servidor Web Incorporado HP (EWS)
 - recursos 56
- sistemas operacionais (SO)
 - compatíveis 9
- sistemas operacionais compatíveis 9
- Sites
 - HP Web Jetadmin, download 70
- slot de entrada prioritária de uma única folha
 - carregamento 16
 - congestionamentos 84
 - orientação do papel 18
- SO (sistema operacional)
 - compatível 9
- Software HP ePrint 48
- solução de problemas
 - problemas de alimentação de papel 80
 - rede sem fio 118
 - verificar o status do cartucho de toner 97
- solucionar problemas
 - rede com fio 116
- soluções em impressão móvel 9
- substituindo
 - cartuchos de toner 30
- suporte
 - on-line 74
- suporte on-line 74
- suporte técnico
 - on-line 74
- suprimentos
 - como encomendar 28
 - configurações de limite baixo 77
 - números de peça 28, 29
 - substituição dos cartuchos de toner 30
 - uso quando baixos 77

T

- tampas, localização 2
- tema de cor
 - alterar, Windows 104
- tipo de papel
 - selecioneando (Windows) 38
- tipos de papel
 - selecionar (Mac) 41

U

- unidade dúplex
 - obstruções 91
- Unidades flash USB
 - imprimindo de 50

W

- Web Services
 - aplicativos 54
 - ativação 54
- Websites
 - atendimento ao cliente 74

