



# Color LaserJet Pro M153-M154

## Uživatelská příručka



[www.hp.com/support/ljM153](http://www.hp.com/support/ljM153)





Color LaserJet Pro M153-M154

Uživatelská příručka

## Autorská práva a licence

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Reprodukce, úpravy nebo překlad jsou bez předchozího písemného souhlasu zakázány kromě případů, kdy to povoluje autorský zákon.

Změna informací obsažených v tomto dokumentu je vyhrazena.

Jediné záruky na výrobky HP a služby jsou uvedeny ve výslovných prohlášeních o záruce dodaných s těmito výrobky a službami. Z tohoto dokumentu nelze vyvozovat další záruky. Společnost HP není odpovědná za technické nebo textové chyby nebo opomenutí obsažená v tomto dokumentu.

Edition 3, 9/2019

## Ochranné známky

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® a PostScript® jsou ochranné známky společnosti Adobe Systems Incorporated.

Apple a logo Apple jsou ochranné známky společnosti Apple Inc. registrované v USA a dalších zemích/oblastech.

OS X je ochranná známka společnosti Apple Inc. registrovaná v USA a dalších zemích/oblastech.

AirPrint je ochranná známka společnosti Apple Inc. registrovaná v USA a dalších zemích/oblastech.

iPad je ochranná známka společnosti Apple Inc. registrovaná v USA a dalších zemích/oblastech.

iPod je ochranná známka společnosti Apple Inc. registrovaná v USA a dalších zemích/oblastech.

iPhone je ochranná známka společnosti Apple Inc. registrovaná v USA a dalších zemích/oblastech.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP a Windows Vista® jsou v USA registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation.

UNIX® je registrovaná ochranná známka sdružení Open Group.

---

# Obsah

<b>1 Přehled tiskárny .....</b>	<b>1</b>
Pohledy na tiskárnu .....	2
Pohled na tiskárnu zepředu .....	2
Pohled na tiskárnu zezadu .....	3
Pohled na ovládací panel .....	4
Technické parametry tiskárny .....	5
Technické údaje .....	5
Podporované operační systémy .....	5
Řešení mobilního tisku .....	7
Rozměry tiskárny .....	8
Spotřeba energie, elektrické specifikace a akustické emise .....	8
Rozsah provozního prostředí .....	8
Nastavení hardwaru tiskárny a instalace softwaru .....	9
<b>2 Zásobníky papíru .....</b>	<b>11</b>
Úvod .....	12
Naplnění zásobníku 1 .....	12
Úvod .....	12
Zásobník 1 – orientace papíru .....	15
Vkládání a tisk obálek .....	17
Úvod .....	17
Tisk obálek .....	17
Orientace obálky .....	17
Vkládání a tisk štítků .....	18
Úvod .....	18
Ručně podávané štítky .....	18
Orientace štítku .....	18
<b>3 Spotřební materiál, příslušenství a díly .....</b>	<b>19</b>
Objednávka spotřebního materiálu, příslušenství a dílů .....	20
Objednávání .....	20

Spotřební materiál a příslušenství .....	20
Díly pro samoobslužnou opravu zákazníkem .....	20
Výměna tonerových kazet .....	22
Úvod .....	22
Vyjmutí a vložení tonerových kazet zpět .....	24
<b>4 Tisk .....</b>	<b>27</b>
Tiskové úlohy (systém Windows) .....	28
Tisk (Windows) .....	28
Ruční oboustranný tisk (Windows) .....	28
Tisk více stránek na list (Windows) .....	29
Výběr typu papíru (Windows) .....	29
Tiskové úlohy (OS X) .....	31
Tisk (OS X) .....	31
Ruční oboustranný tisk (OS X) .....	31
Tisk více stránek na list (OS X) .....	31
Výběr typu papíru (OS X) .....	32
Mobilní tisk .....	33
Úvod .....	33
Funkce Wi-Fi Direct (pouze bezdrátové modely) .....	33
Povolení nebo zakázání funkce Wi-Fi Direct .....	34
Změna názvu Wi-Fi Direct tiskárny .....	35
HP ePrint – tisk přes e-mail .....	36
Software HP ePrint .....	36
AirPrint .....	37
Tisk integrovaný do systému Android .....	37
<b>5 Správa tiskárny .....</b>	<b>39</b>
Změna typu připojení tiskárny (Windows) .....	40
Pokročilá konfigurace pomocí integrovaného webového serveru HP (EWS) a nástroje HP Device Toolbox (Windows) .....	41
Konfigurace nastavení sítě IP .....	44
Úvod .....	44
Zřeknutí se záruk při sdílení tiskárny .....	44
Zobrazení nebo změna nastavení sítě .....	44
Přejmenování tiskárny v síti .....	45
Ruční konfigurace parametrů IPv4 TCP/IP .....	46
Funkce zabezpečení tiskárny .....	47
Úvod .....	47
Přiřazení nebo změna systémového hesla pomocí integrovaného webového serveru HP .....	47
Nastavení úspory energie .....	49

Úvod .....	49
Tisk v režimu EconoMode .....	49
Konfigurace nastavení Režim spánku / Automatické vypnutí po nečinnosti .....	49
Nastavte Prodlužte automatického vypnutí po nečinnosti a nakonfigurujte tiskárnu pro spotřebu energie do 1 wattu .....	50
Konfigurace nastavení Zpožděného vypnutí .....	51
HP Web Jetadmin .....	53
Aktualizace firmwaru .....	54
Aktualizace firmwaru pomocí nástroje pro aktualizaci firmwaru .....	54

## 6 Řešení problémů ..... 55

Zákaznická podpora .....	56
Interpretace významu indikátorů na ovládacím panelu .....	57
Obnovení výchozích nastavení z výroby .....	59
Na ovládacím panelu tiskárny se zobrazí zpráva „Dochází kazeta“ nebo „Kazeta je téměř prázdná“ .....	60
Změna nastavení „Téměř prázdné“ .....	60
Objednání spotřebního materiálu .....	61
Tiskárna nepodává papír nebo dochází k chybám .....	62
Úvod .....	62
Produkt nepodává papír .....	62
Produkt podává více listů papíru .....	62
Odstranění uvíznutého papíru .....	63
Úvod .....	63
Místa uvíznutí papíru .....	63
Dochází k častému nebo opakujícímu se uvíznutí papíru? .....	64
Odstranění uvíznutého papíru v zásobníku 1 .....	66
Odstranění uvíznutého papíru z oblasti zadních dvířek a fixační jednotky .....	67
Odstranění uvíznutí papíru ve výstupní přihrádce .....	69
Zlepšení kvality tisku .....	71
Úvod .....	71
Aktualizace firmwaru tiskárny .....	72
Tisk pomocí jiného programu .....	72
Kontrola nastavení typu papíru pro tiskovou úlohu .....	72
Kontrola nastavení typu papíru na tiskárně .....	72
Kontrola nastavení typu papíru (Windows) .....	72
Kontrola nastavení typu papíru (OS X) .....	72
Kontrola stavu tonerové kazety .....	73
Tisk čisticí stránky .....	73
Vizuálně zkontrolujte tonerové kazety .....	74
Kontrola papíru a tiskového prostředí .....	74
Krok 1: Použití papíru odpovídajícího specifikacím společnosti HP .....	74

Krok 2: Kontrola prostředí .....	74
Krok 3: Nastavení zarovnání jednotlivých zásobníků papíru .....	75
Vyzkoušení odlišného ovladače tisku .....	77
Kontrola nastavení režimu EconoMode .....	77
Úprava sytosti tisku .....	78
Kalibrace tiskárny pro vyrovnání barev .....	79
Úprava nastavení barev (Windows) .....	80
Tisk a interpretace stránky kvality tisku .....	80
Řešení problémů s kvalitou tisku .....	82
Úvod .....	82
Řešení problémů s kvalitou tisku .....	82
Řešení potíží s kabelovou sítí .....	90
Úvod .....	90
Špatné fyzické připojení .....	90
Počítač nekomunikuje s tiskárnou .....	90
Tiskárna používá nesprávný odkaz a nastavení duplexní sítě .....	91
Nové softwarové aplikace mohou způsobovat problémy s kompatibilitou .....	91
Počítač nebo pracovní stanice mohou být nesprávně nastaveny .....	91
Tiskárna je zakázána nebo jsou ostatní nastavení sítě nesprávná .....	91
Řešení potíží s bezdrátovou sítí .....	92
Úvod .....	92
Kontrolní seznam bezdrátové konektivity .....	92
Tiskárna po dokončení bezdrátové konfigurace netiskne .....	93
Tiskárna netiskne a počítač má nainstalovanou bránu firewall třetí strany .....	93
Bezdrátové připojení po přesunutí bezdrátového směrovače nebo tiskárny nefunguje .....	93
K bezdrátové tiskárně nelze připojit více počítačů .....	93
Bezdrátová tiskárna přestává při připojení k síti VPN komunikovat .....	94
Síť není uvedena v seznamu bezdrátových sítí .....	94
Bezdrátová síť nefunguje .....	94
Provedení diagnostického testu bezdrátové sítě .....	94
Redukce rušení v bezdrátové síti .....	95

Rejstřík .....	97
----------------	----



---

# 1 Přehled tiskárny

- [Pohledy na tiskárnu](#)
- [Technické parametry tiskárny](#)
- [Nastavení hardwaru tiskárny a instalace softwaru](#)

## Další informace:

Následující informace jsou platné v okamžiku vydání dokumentu. Aktuální informace viz [www.hp.com/support/ljM153](http://www.hp.com/support/ljM153).

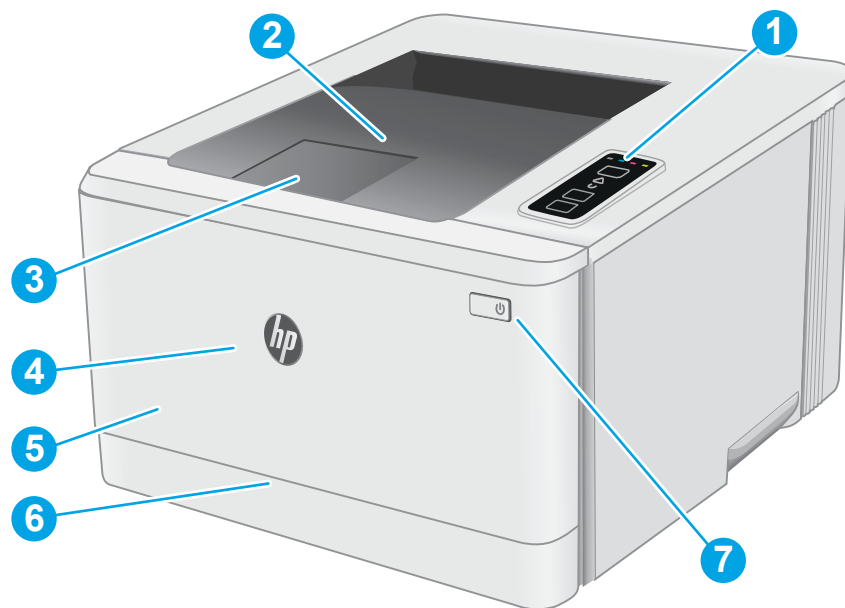
Kompletní podpora společnosti HP pro tiskárnu zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stažení aktualizací softwaru a firmwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

## Pohledy na tiskárnu

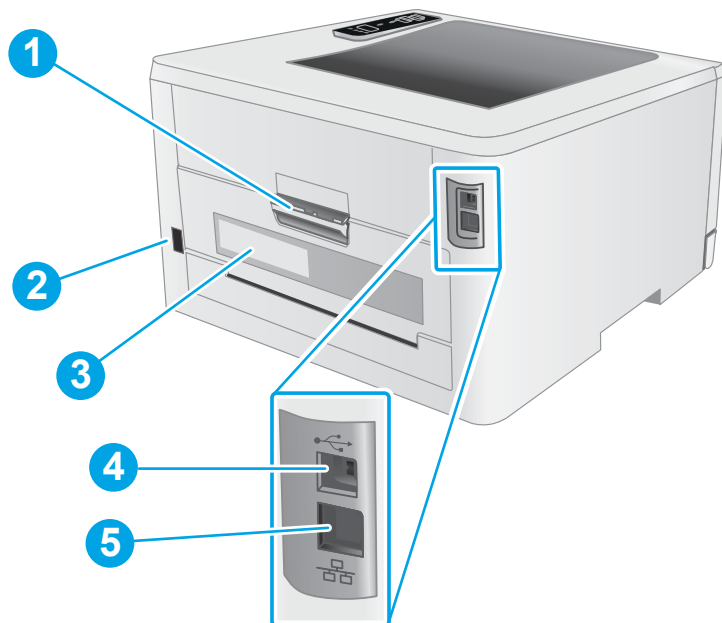
- [Pohled na tiskárnu zepředu](#)
- [Pohled na tiskárnu zezadu](#)
- [Pohled na ovládací panel](#)

### Pohled na tiskárnu zepředu



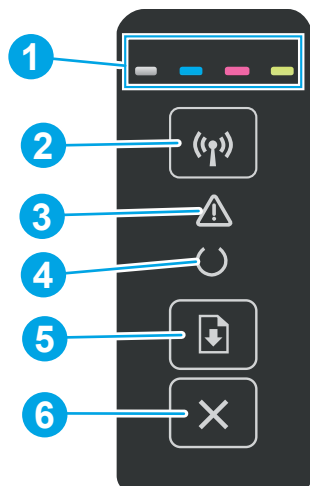
1	Ovládací panel
2	Výstupní přihrádka
3	Nástavec výstupní přihrádky
4	Přední dvířka (přístup k tonerovým kazetám)
5	Název modelu
6	Zásobník 1
7	Vypínač




## Pohled na tiskárnu zezadu




- |   |  |
|---|--|
| 1 | Zadní dvířka (přístup pro odstraňování uvíznutých médií) |
| 2 | Přípojka pro napájení                                    |
| 3 | Štítek se sériovým číslem a číslem produktu              |
| 4 | Port rozhraní USB  |
| 5 | Ethernetový port (pouze síťové modely)                   |

## Pohled na ovládací panel



1	Kontrolka LEDs Spotřební materiál	Kontrolka spotřebního materiálu bliká, pokud dojde k chybě, a svítí a neblinká, pokud je spotřebního materiálu málo a je nutné jej vyměnit.
2	Tlačítko a kontrolka LED bezdrátového připojení  (pouze bezdrátové modely)	<p>Stisknutím tlačítka lze zapnout nebo vypnout funkci bezdrátového připojení nebo konfigurovat připojení WiFi Direct.</p> <p>Tlačítko stiskněte a přidržte, chcete-li konfigurovat připojení WPS.</p> <p>Pokud kontrolka LED bezdrátového připojení svítí, bezdrátové připojení je stabilní. Pokud bliká, probíhá konfigurace připojení WPS nebo WiFi Direct. Pokud bliká rychle, je problém s bezdrátovým připojením.</p>
3	Kontrolka Pozor	Kontrolka Pozor bliká, když tiskárna vyžaduje pozornost uživatele. Pokud svítí kontrolka Pozor, je tiskárna v chybovém stavu.
4	Kontrolka Připraveno	Kontrolka Připraveno svítí, když je tiskárna připravena k tisku. Když tiskárna přijímá data, kontrolka bliká.
5	Tlačítko Pokračovat 	<p>Stisknutím tohoto tlačítka zahájíte tiskovou úlohu.</p> <p>Pokud je tiskárna v chybovém stavu, stisknutím tlačítka Pokračovat odstraňte chybu a pokračujte v tisku.</p> <p>V režimu ručního oboustranného tisku stisknutím tlačítka Pokračovat vytisknete druhou stranu úlohy.</p>
6	Tlačítko Storno 	Stisknutím tohoto tlačítka zrušíte tiskovou úlohu.

# Technické parametry tiskárny

 **DŮLEŽITÉ:** Zatímco následující technické údaje jsou přesné v době vydání, později se mohou změnit. Aktuální informace najdete v části [www.hp.com/support/ljM153](http://www.hp.com/support/ljM153).

- [Technické údaje](#)
- [Podporované operační systémy](#)
- [Řešení mobilního tisku](#)
- [Rozměry tiskárny](#)
- [Spotřeba energie, elektrické specifikace a akustické emise](#)
- [Rozsah provozního prostředí](#)

## Technické údaje

Aktuální informace naleznete v části [www.hp.com/support/ljM153](http://www.hp.com/support/ljM153).

## Podporované operační systémy

Následující informace platí pro tiskové ovladače Windows PCL 6 a HP pro OS X daných tiskáren a pro instalační software.

**Systém Windows:** Pokud z instalačního softwaru HP spustíte instalaci plné verze softwaru, nainstaluje se v závislosti na používané verzi systému Windows tiskový ovladač „HP PCL.6“ verze 3, „HP PCL.6“ verze 3 nebo „HP PCL.6“ verze 4 spolu s dalším, volitelným softwarem. Stažení tiskového ovladače „HP PCL.6“ verze 3, „HP PCL.6“ verze 3 a „HP PCL.6“ verze 4 z webu podpory tiskáren pro tuto tiskárnu: [www.hp.com/support/ljM153](http://www.hp.com/support/ljM153).

**OS X:** Tato tiskárna podporuje počítače Mac. Stáhněte si aplikaci HP Easy Start ze stránky [123.hp.com/LaserJet](http://123.hp.com/LaserJet) nebo ze stránky Podpora tiskárny a poté pomocí aplikace HP Easy Start nainstalujte tiskový ovladač HP. Software HP Easy Start není součástí instalačního softwaru HP.

1. Přejděte na stránku [123.hp.com/LaserJet](http://123.hp.com/LaserJet).
2. Při stahování softwaru tiskárny postupujte podle uvedených kroků.

**Linux:** Informace a tiskové ovladače pro systém Linux najdete na adrese [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting).


**UNIX:** Informace a tiskové ovladače pro systém UNIX® najdete na adrese [www.hp.com/go/unixmodelscripts](http://www.hp.com/go/unixmodelscripts).


**Tabulka 1-1** Podporované operační systémy a ovladače tiskárny

Operační systém	Tiskový ovladač nainstalován (pomocí softwaru z webové stránky)	Poznámky
Windows® XP SP3, 32bitová verze	Tiskový ovladač „HP PCL.6“ dané tiskárny je v tomto operačním systému instalován jako součást instalace softwaru.	Společnost Microsoft ukončila hlavní podporu systému Windows XP v dubnu 2009. Společnost HP se bude nadále snažit o maximální podporu systému Windows XP, u kterého byla oficiálně ukončena podpora. Některé funkce tiskového ovladače nejsou podporovány.

**Tabulka 1-1 Podporované operační systémy a ovladače tiskárny (pokračování)**

Operační systém	Tiskový ovladač nainstalován (pomocí softwaru z webové stránky)	Poznámky
Windows Vista®, 32bitová verze	Tiskový ovladač „HP PCL.6“ dané tiskárny je v tomto operačním systému instalován jako součást instalace softwaru.	Společnost Microsoft ukončila hlavní podporu systému Windows Vista v dubnu 2012. Společnost HP se bude nadále snažit o maximální podporu operačního systému Vista, u kterého byla oficiálně ukončena podpora. Některé funkce tiskového ovladače nejsou podporovány.
Windows 7, 32bitová a 64bitová verze	Tiskový ovladač „HP PCL 6“ dané tiskárny je v tomto operačním systému instalován jako součást instalace softwaru.	
Windows 8, 32bitová a 64bitová verze	Tiskový ovladač „HP PCL 6“ dané tiskárny je v tomto operačním systému instalován jako součást instalace softwaru.	Podpora pro systém Windows 8 RT je poskytována prostřednictvím 32bitové verze ovladače Microsoft IN OS verze 4.
Windows 8.1, 32bitová a 64bitová verze	Tiskový ovladač „HP PCL -6“ V4 dané tiskárny je v tomto operačním systému instalován jako součást instalace softwaru.	Podpora pro systém Windows 8.1 RT je poskytována prostřednictvím 32bitové verze ovladače Microsoft IN OS verze 4.
Windows 10, 32bitová a 64bitová verze	Tiskový ovladač „HP PCL -6“ V4 dané tiskárny je v tomto operačním systému instalován jako součást instalace softwaru.	
Windows Server 2008 SP2, 32bitová verze	Tiskový ovladač tiskárny „HP PCL.6“ je k dispozici ke stažení na webovém serveru podpory tiskárny. Ovladač stáhněte a poté nainstalujte pomocí nástroje Přidat tiskárnu společnosti Microsoft.	Společnost Microsoft ukončila hlavní podporu systému Windows Server 2008 v lednu 2015. Společnost HP se bude nadále snažit o maximální podporu systému Windows Server 2008, u kterého byla oficiálně ukončena podpora. Některé funkce tiskového ovladače nejsou podporovány.
Windows Server 2008 SP2, 64bitová verze	Tiskový ovladač tiskárny „HP PCL 6“ je k dispozici ke stažení na webovém serveru podpory tiskárny. Ovladač stáhněte a poté nainstalujte pomocí nástroje Přidat tiskárnu společnosti Microsoft.	Společnost Microsoft ukončila hlavní podporu systému Windows Server 2008 v lednu 2015. Společnost HP se bude nadále snažit o maximální podporu systému Windows Server 2008, u kterého byla oficiálně ukončena podpora.
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64bitová verze	Tiskový ovladač „HP PCL 6“ dané tiskárny je v tomto operačním systému instalován jako součást instalace softwaru.	
Windows Server 2012, 64bitová verze	Tiskový ovladač „HP PCL 6“ dané tiskárny je v tomto operačním systému instalován jako součást instalace softwaru.	
Windows Server 2012 R2, 64bitová verze	Tiskový ovladač „HP PCL -6“ dané tiskárny je v tomto operačním systému instalován jako součást instalace softwaru.	
Windows 10 server (Server 2016), 32bitová a 64bitová verze	Tiskový ovladač „HP PCL -6“ dané tiskárny je v tomto operačním systému instalován jako součást instalace softwaru.	
OS X 10.10 Yosemite, OS X 10.11 El Capitan, OS X 10.12 Sierra	Chcete-li instalovat tiskový ovladač, stáhněte software HP Easy Start z adresy <a href="http://123.hp.com/LaserJet">123.hp.com/LaserJet</a> Při instalaci softwaru tiskárny a tiskového ovladače postupujte podle uvedených kroků.	

 **POZNÁMKA:** Aktuální seznam podporovaných operačních systémů je uveden na adrese [www.hp.com/support/ljM153](http://www.hp.com/support/ljM153), kde také naleznete kompletní nápovědu společnosti HP k tiskárně.

 **POZNÁMKA:** Informace o podpoře ovladačů HP UPD pro tuto tiskárnu najdete na stránkách [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd). V části **Další informace** klikněte na odkazy.

**Tabulka 1-2 Minimální požadavky na systém**

Windows	OS X
<ul style="list-style-type: none"><li>• Jednotka CD-ROM, jednotka DVD nebo připojení k internetu</li><li>• Vyhrazené připojení USB 1.1 nebo 2.0 nebo síťové připojení</li><li>• 400 MB dostupného místa na pevném disku</li><li>• 1 GB paměti RAM (32bitová verze) nebo 2 GB paměti RAM (64bitová verze)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Internetové připojení</li><li>• 1 GB dostupného místa na pevném disku</li></ul>

## Řešení mobilního tisku

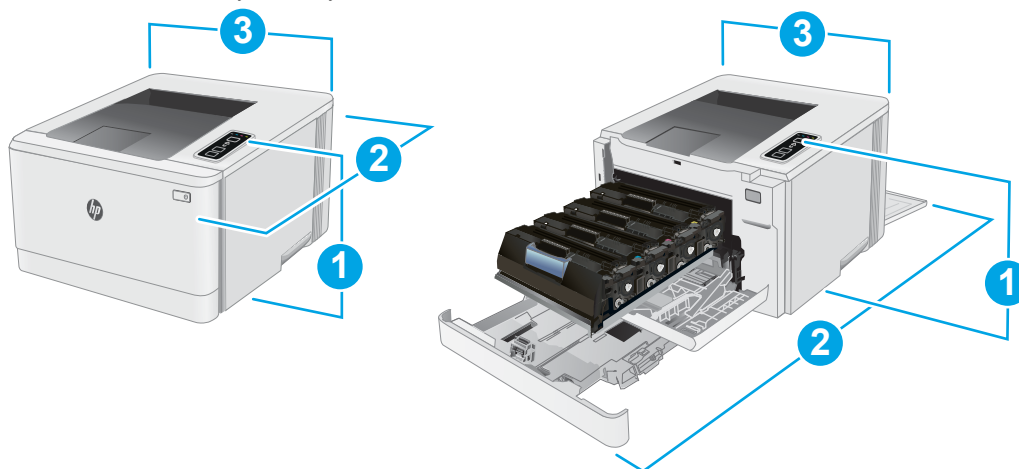
Společnost HP nabízí řadu řešení pro mobilní tisk a tisk pomocí softwaru ePrint s cílem zajistit snadný tisk na tiskárnách HP z notebooku, tabletu, chytrého telefonu nebo jiného mobilního zařízení. Na adrese [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting) si prohlédněte celý seznam a co nejlépe se podle něj rozhodněte.

 **POZNÁMKA:** Aktualizací firmwaru tiskárny zajistíte podporu všech možností mobilního tisku a tisku ePrint.

- Funkce Wi-Fi Direct (pouze bezdrátové modely)
- Funkce HP ePrint prostřednictvím e-mailu (vyžaduje povolení Webových služeb HP a registraci tiskárny ve službě HP Connected)
- Aplikace HP ePrint (k dispozici pro operační systémy Android, iOS a Blackberry)
- Aplikace HP All-in-One Remote pro zařízení se systémem iOS a Android
- Software HP ePrint
- Tisk Google Cloud Print
- AirPrint
- Tisk ze zařízení Android

## Rozměry tiskárny

Obrázek 1-1 Rozměry tiskárny



	Tiskárna zcela zavřená	Tiskárna zcela otevřená
1. Výška	244,2 mm	244,2 mm
2. Hloubka	379,6 mm	855 mm
3. Šířka	392 mm	392 mm
Hmotnost (včetně kazet)	13,3 kg	

## Spotřeba energie, elektrické specifikace a akustické emise

Nejnovější informace najdete na webové stránce [www.hp.com/support/ljM153](http://www.hp.com/support/ljM153).

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Požadavky na napájení vycházejí z podmínek země/oblasti, kde se tiskárna prodává. Neměňte provozní napětí. Hrozí poškození tiskárny a ztráta nároku na záruční opravu.

## Rozsah provozního prostředí

Tabulka 1-3 Rozsah provozního prostředí

Prostředí	Doporučeno	Povoleno
Teplota	17 až 25 °C	15 až 30 °C
Relativní vlhkost	Relativní vlhkost 30 až 70 %	Relativní vlhkost 10 až 80 %



## Nastavení hardwaru tiskárny a instalace softwaru

Základní pokyny pro nastavení naleznete v instalačním letáku a příručce Začínáme, které jsou dodávány společně s tiskárnou. Další pokyny naleznete na webu společnosti HP v sekci podpory.

Chcete-li získat kompletní podporu společnosti HP pro tiskárnu, přejděte na adresu [www.hp.com/support/ijM153](http://www.hp.com/support/ijM153). Najdete tam následující podporu:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stažení aktualizací softwaru a firmwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech



---

## 2 Zásobníky papíru

- [Úvod](#)
- [Naplnění zásobníku 1](#)
- [Vkládání a tisk obálek](#)
- [Vkládání a tisk štítků](#)

### Další informace:

Následující informace jsou platné v okamžiku vydání dokumentu. Aktuální informace viz [www.hp.com/support/ljM153](http://www.hp.com/support/ljM153).

Kompletní podpora společnosti HP pro tiskárnu zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stažení aktualizací softwaru a firmwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

## Úvod

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Nevytahujte současně více než jeden zásobník papíru.

Na zásobníky papíru nikdy nestoupejte.

Při zavírání zásobníků papíru do nich nevkládejte ruce.

Při přenášení tiskárny musí být všechny zásobníky zavřené.

## Naplnění zásobníku 1

### Úvod

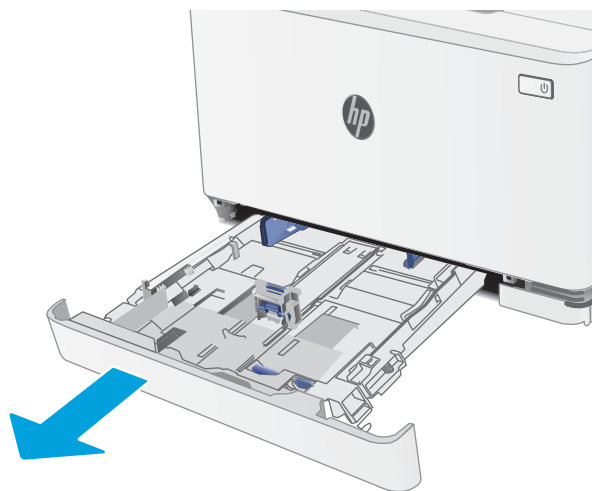
Následující informace popisují, jak vkládat papír do zásobníku 1. Tento zásobník pojme až 150 listů papíru gramáže 75 g/m<sup>2</sup>.

**📝 POZNÁMKA:** Jak se vyhnout uvíznutí papíru:

- Nikdy nepřidávejte nebo nevyjímejte papír ze zásobníku během tisku.
- Před naplněním zásobníku vyjměte ze vstupního zásobníku veškerý papír a stoh papíru srovnejte.
- Při vkládání papíru jej neprocházejte rychlým listováním mezi prsty.
- Používejte papír, který není zvrásněný, zvlněný nebo poškozený.

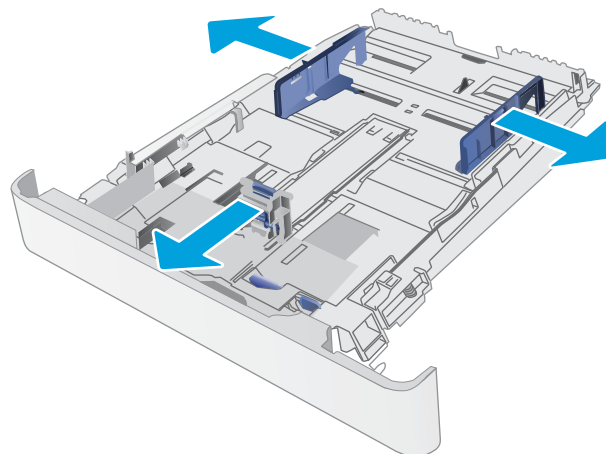
1. Otevřete zásobník.

**POZNÁMKA:** Tento zásobník neotvírejte, pokud se používá.

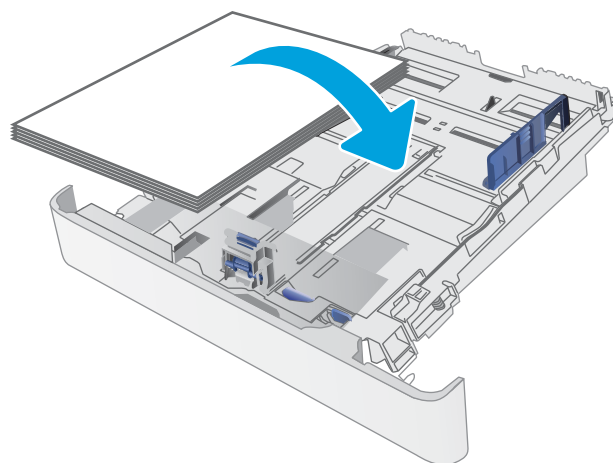


2. Upravte vodítka papíru stisknutím seřizovacích páček a posunutím vodítek do polohy odpovídající formátu používaného papíru.

**POZNÁMKA:** Chcete-li vložit papír formátu Legal, vysuňte zásobník stisknutím modré západky a vytažením přední části zásobníku směrem dopředu. Je-li vložen papír formátu Legal, vyčnívá zásobník 1 z přední části tiskárny asi o 57,5 mm.



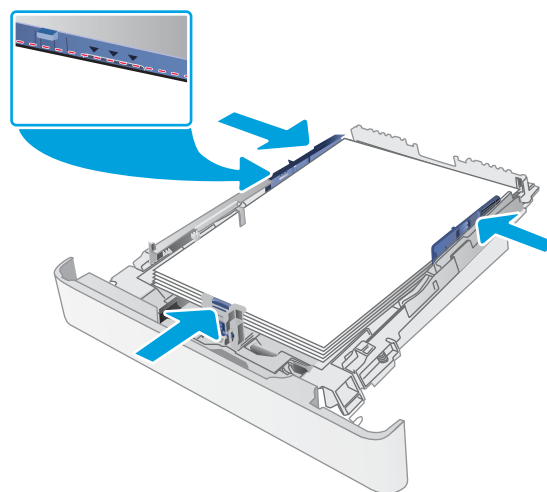
3. Vložte do zásobníku papír. Informace týkající se orientace papíru naleznete zde: [Zásobník 1 – orientace papíru na stránce 15](#).



4. Nastavte vodítka tak, aby se stohu papíru lehce dotýkala, ale neohýbala ho.

**POZNÁMKA:** Nenastavujte vodítka papíru příliš těsně ke stohu papíru.

**POZNÁMKA:** Abyste předešli uvíznutí papíru, upravte vodítka papíru do správné polohy a nepřepíňujte zásobník.



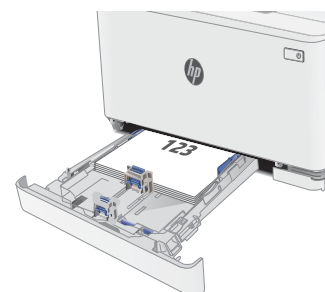
5. Zavřete zásobník.

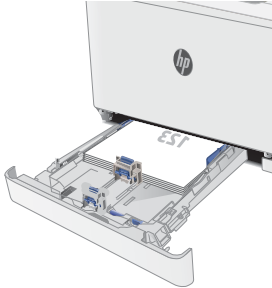
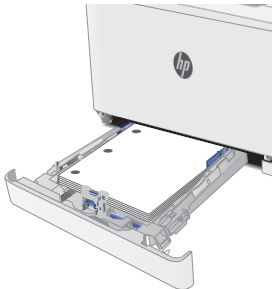
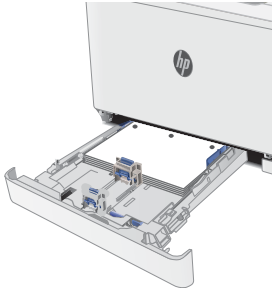


## Zásobník 1 – orientace papíru

Při použití papíru vyžadujícího specifickou orientaci jej vkládejte v souladu s informacemi uvedenými v následující tabulce.

Typ papíru	Orientace obrazu	Výstup	Formát papíru	Vkládání papíru
Hlavičkový nebo předtištěný papír	Na výšku	Jednostranný tisk	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Pohlednice #10, japonská pohlednice (pohlednice (JIS)), dvojitá japonská pohlednice otočená (dvojitá pohlednice (JIS))	Lícem nahoru Horním okrajem k zadní části zásobníku
		Oboustranný tisk	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Pohlednice #10, japonská pohlednice (pohlednice (JIS)), dvojitá japonská pohlednice otočená (dvojitá pohlednice (JIS))	Lícem dolů Horním okrajem k zadní části zásobníku
	Na šířku	Jednostranný tisk	A5	Lícem nahoru Horním okrajem k zadní části zásobníku



Typ papíru	Orientace obrazu	Výstup	Formát papíru	Vkládání papíru
		Oboustranný tisk	A5	Lícem dolů Horním okrajem k zadní části zásobníku
				
Děrovaný	Na výšku	Jednostranný nebo oboustranný tisk	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Pohlednice #10, japonská pohlednice (pohlednice (JIS)), dvojitá japonská pohlednice otočená (dvojitá pohlednice (JIS))	Lícem nahoru Otvory směrem k levé straně zásobníku
				
	Na šířku	Jednostranný nebo oboustranný tisk	A5	Lícem nahoru Otvory k přední části zásobníku
				



# Vkládání a tisk obálek

## Úvod


Následující informace popisují, jak tisknout a vkládat obálky. Zásobník 1 pojme až 5 obálek.

Pokud chcete tisknout obálky pomocí možnosti ručního podávání, následujícím způsobem vyberte správná nastavení v ovladači tiskárny a po odeslání tiskové úlohy do tiskárny vložte obálky do zásobníku.

## Tisk obálek

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte tiskárnu ze seznamu tiskáren a kliknutím nebo klepnutím na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** spusťte ovladač tisku.

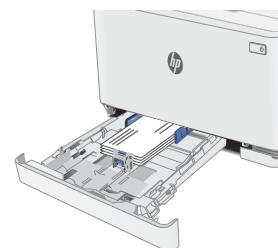
 **POZNÁMKA:** Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.

 **POZNÁMKA:** Přístup k těmto funkcím z úvodní obrazovky systému Windows 8 či 8.1 získáte výběrem možnosti **Zařízení**, dále zvolte možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.

3. Klikněte nebo klepněte na kartu **Papír/Kvalita**.
4. V rozevíracím seznamu **Formát papíru** vyberte správný formát pro obálky.
5. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** vyberte možnost **Obálka**.
6. V rozevíracím seznamu **Zdroj papíru** vyberte možnost **Ruční podávání**.
7. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**.
8. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

## Orientace obálky

Zásobník	Rozměry obálky	Postup založení obálek
Zásobník 1	Obálka č. 10, obálka Monarch, obálka B5, obálka C5, obálka DL	Lícem nahoru  Krátkou stranou určenou pro známku k zadní části zásobníku



# Vkládání a tisk štítků

## Úvod

Následující informace popisují, jak tisknout a vkládat štítky. Zásobník 1 pojme až 50 archů štítků.


Pokud chcete tisknout štítky pomocí možnosti ručního podávání, vyberte správná nastavení pomocí tohoto postupu v ovladači tiskárny a po odeslání tiskové úlohy do tiskárny vložte štítky do zásobníku. Při použití ručního podávání tiskárna na vytisknutí úlohy čeká, dokud nerozpozná, že se zásobník otevřel.

## Ručně podávané štítky

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte tiskárnu ze seznamu tiskáren a kliknutím nebo klepnutím na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** spusťte ovladač tisku.

---

 **POZNÁMKA:** Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.

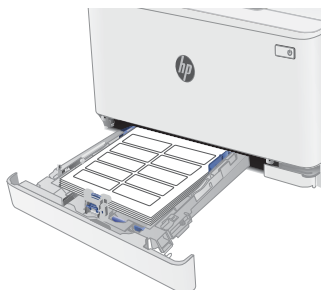
 **POZNÁMKA:** Přístup k těmto funkcím z úvodní obrazovky systému Windows 8 či 8.1 získáte výběrem možnosti **Zařízení**, dále zvolte možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.

---

3. Klikněte na kartu **Papír/Kvalita**.
4. V rozevíracím seznamu **Formát papíru** vyberte správný formát pro archy štítků.
5. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** vyberte možnost **Štítky**.
6. V rozevíracím seznamu **Zdroj papíru** vyberte možnost **Ruční podávání**.
7. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**.
8. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

## Orientace štítku

Zásobník	Vkládání štítků
Zásobník 1	Lícem nahoru Horním okrajem k zadní části zásobníku



---

## 3 Spotřební materiál, příslušenství a díly

- [Objednávka spotřebního materiálu, příslušenství a dílů](#)
- [Výměna tonerových kazet](#)

### Další informace:

Následující informace jsou platné v okamžiku vydání dokumentu. Aktuální informace viz [www.hp.com/support/ljM153](http://www.hp.com/support/ljM153).

Kompletní podpora společnosti HP pro tiskárnu zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stažení aktualizací softwaru a firmwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

# Objednávka spotřebního materiálu, příslušenství a dílů

## Objednávání

Objednání spotřebního materiálu a papíru	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Objednání originálních částí nebo příslušenství HP	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Objednání prostřednictvím servisu nebo poskytovatele podpory	Obraťte se na autorizovaný servis nebo na autorizovaného poskytovatele podpory HP.
Objednávky pomocí integrovaného webového serveru HP (EWS)	Chcete-li se dostat k objednávkám, zadejte v podporovaném webovém prohlížeči v počítači do adresového řádku IP adresu tiskárny nebo název hostitele. Integrovaný webový server HP (EWS) obsahuje odkaz na stránky HP SureSupply, na kterých jsou uvedeny informace o možnostech nákupu originálního spotřebního materiálu HP.

## Spotřební materiál a příslušenství

Položka	Popis	Číslo kazety	Výrobní číslo
<b>Spotřební materiál</b>			
<b>Pro použití pouze v Severní Americe, Latinské Americe, v zemích/oblastech v Tichomoří a Japonsku</b>			
Originální černá tonerová kazeta HP 204A LaserJet	Náhradní černá tonerová kazeta se standardní kapacitou	204A	CF510A
Originální azurová tonerová kazeta HP 204A LaserJet	Náhradní azurová inkoustová kazeta se standardní kapacitou	204A	CF511A
Originální žlutá tonerová kazeta HP 204A LaserJet	Náhradní žlutá tonerová kazeta se standardní kapacitou	204A	CF512A
Originální purpurová tonerová kazeta HP 204A LaserJet	Náhradní purpurová tonerová kazeta se standardní kapacitou	204A	CF513A
<b>Pro použití pouze v Evropě, Rusku, SNS, na Středním východě a v Africe</b>			
Originální černá tonerová kazeta HP 205A LaserJet	Náhradní černá tonerová kazeta se standardní kapacitou	205A	CF530A
Originální azurová tonerová kazeta HP 205A LaserJet	Náhradní azurová inkoustová kazeta se standardní kapacitou	205A	CF531A
Originální žlutá tonerová kazeta HP 205A LaserJet	Náhradní žlutá tonerová kazeta se standardní kapacitou	205A	CF532A
Originální purpurová tonerová kazeta HP 205A LaserJet	Náhradní purpurová tonerová kazeta se standardní kapacitou	205A	CF533A

## Díly pro samoobslužnou opravu zákazníkem

Kvůli zkrácení doby opravy jsou pro mnoho tiskáren HP LaserJet dostupné díly pro vlastní opravu zákazníkem (CSR). Více informací o programu CSR a jeho výhodách najdete na webu [www.hp.com/go/csr-support](http://www.hp.com/go/csr-support) a [www.hp.com/go/csr-faq](http://www.hp.com/go/csr-faq).

Originální náhradní díly HP lze objednat na webu [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) nebo prostřednictvím autorizovaného servisu nebo poskytovatele podpory HP. Při objednávání je nutné znát alespoň jednu z následujících věcí: číslo dílu, sériové číslo (na zadní straně tiskárny), číslo produktu nebo název tiskárny.

- Díly, u nichž je uvedena výměna svépomocí s označením **Povinně**, mají instalovat sami zákazníci, pokud nechtějí za výměnu platit servisním pracovníkům společnosti HP. V případě těchto dílů není v rámci záruky na tiskárnu HP poskytována podpora na pracovišti zákazníka nebo podpora vrácení do skladu.
- Díly, u nichž je uvedena výměna svépomocí s označením **Volitelně**, mohou po dobu trvání záruční lhůty tiskárny na vaši žádost bezplatně nainstalovat servisní pracovníci společnosti HP.

Položka	Popis	Výměna svépomocí	Výrobní číslo
Vstupní zásobník na 150 listů	Náhradní kazeta pro zásobník 1	Povinně	RM2-1684-000

# Výměna tonerových kazet

## Úvod

Tato tiskárna signalizuje nízkou hladinu toneru v tiskové kazetě. Skutečná výdrž tiskové kazety se může lišit. Doporučujeme mít k dispozici náhradní tiskovou kazetu pro případ, kdy už by kvalita tisku nebyla přijatelná.

Pokud chcete zakoupit kazety nebo zkontrolovat kompatibilitu kazet s příslušnou tiskárnou, přejděte na web HP SureSupply: [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply). Přejděte na konec stránky a zkontrolujte, zda je správně vybrána země/oblast.

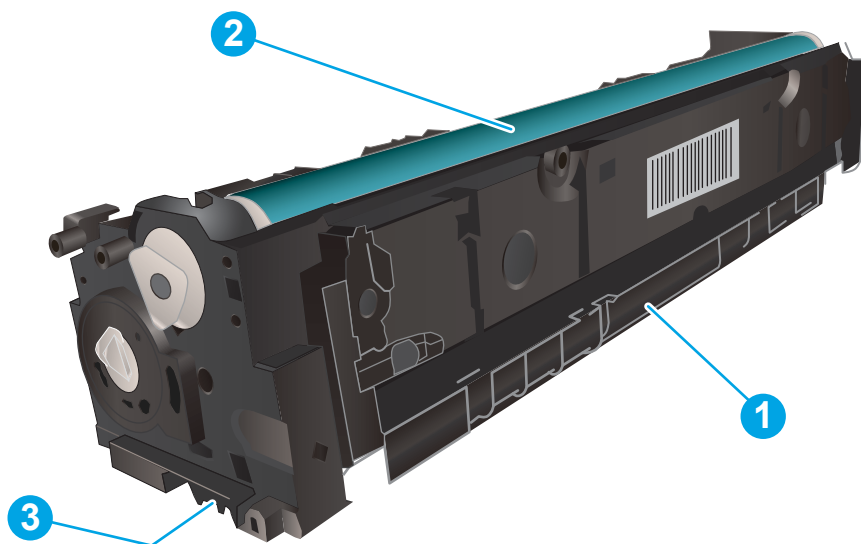
Tiskárna používá čtyři barvy a pro každou z nich má zvláštní tonerovou kazetu: azurovou (C), purpurovou (M), žlutou (Y) a černou (K). Tonerové kazety jsou umístěny na vnitřní straně předních dvířek.

Položka	Popis	Číslo kazety	Číslo dílu
<b>Pro použití pouze v Severní Americe, Latinské Americe, v zemích/oblastech v Tichomoří a Japonsku</b>			
Originální černá tonerová kazeta HP 204A LaserJet	Náhradní černá tonerová kazeta se standardní kapacitou	204A	CF510A
Originální azurová tonerová kazeta HP 204A LaserJet	Náhradní azurová inkoustová kazeta se standardní kapacitou	204A	CF511A
Originální žlutá tonerová kazeta HP 204A LaserJet	Náhradní žlutá tonerová kazeta se standardní kapacitou	204A	CF512A
Originální purpurová tonerová kazeta HP 204A LaserJet	Náhradní purpurová tonerová kazeta se standardní kapacitou	204A	CF513A
<b>Pro použití pouze v Evropě, Rusku, SNS, na Středním východě a v Africe</b>			
Originální černá tonerová kazeta HP 205A LaserJet	Náhradní černá tonerová kazeta se standardní kapacitou	205A	CF530A
Originální azurová tonerová kazeta HP 205A LaserJet	Náhradní azurová inkoustová kazeta se standardní kapacitou	205A	CF531A
Originální žlutá tonerová kazeta HP 205A LaserJet	Náhradní žlutá tonerová kazeta se standardní kapacitou	205A	CF532A
Originální purpurová tonerová kazeta HP 205A LaserJet	Náhradní purpurová tonerová kazeta se standardní kapacitou	205A	CF533A

Nevytahujte tonerovou kazetu z balení dříve, než ji budete instalovat.

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Tonerovou kazetu nevystavujte světlu na více než několik minut, aby nedošlo k jejímu poškození. Pokud je nezbytné tonerovou kazetu vyjmout z tiskárny na delší dobu, vložte ji do originálního plastového obalu nebo ji zakryjte lehkým, neprůsvitným materiálem.

Na následujícím obrázku jsou zobrazeny komponenty tonerové kazety.



---

1	Držadlo
2	Zobrazovací válec
3	Paměťový čip

---

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Pokud toner zašpíní oděv, otřete jej suchým hadříkem a vyperte ve studené vodě. Horká voda by způsobila zapuštění toneru do tkaniny.

**📝 POZNÁMKA:** Informace o recyklaci použitých tonerových kazet najdete na krabici od tonerové kazety.

---

## Vymutí a vložení tonerových kazet zpět

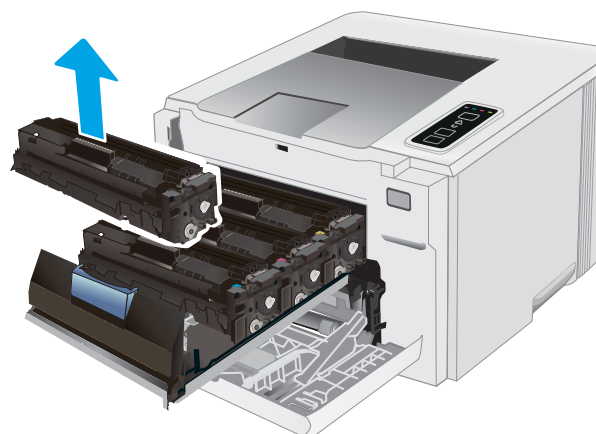
1. Otevřete přední dvířka.



2. Uchopte modrou rukojeť zásuvky s tonerovou kazetou a zásuvku vytáhněte.

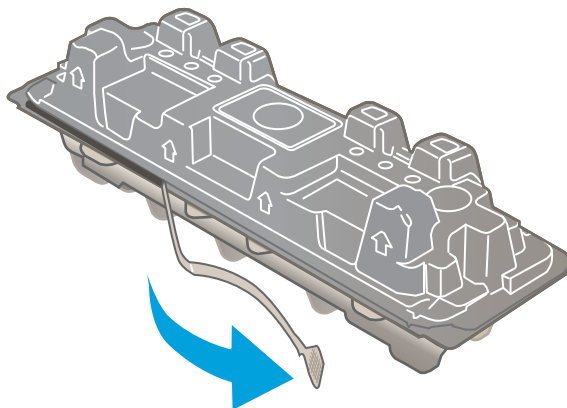


3. Uchopte držadlo tonerové kazety a vytažením nahoru tonerovou kazetu vyjměte.



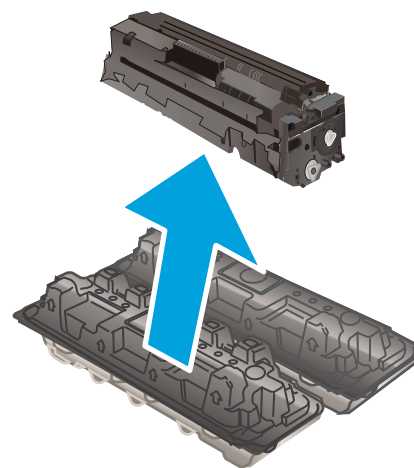


4. Vyjměte obal s novou tonerovou kazetou z krabice a poté zatáhnutím za proužek obal otevřete.

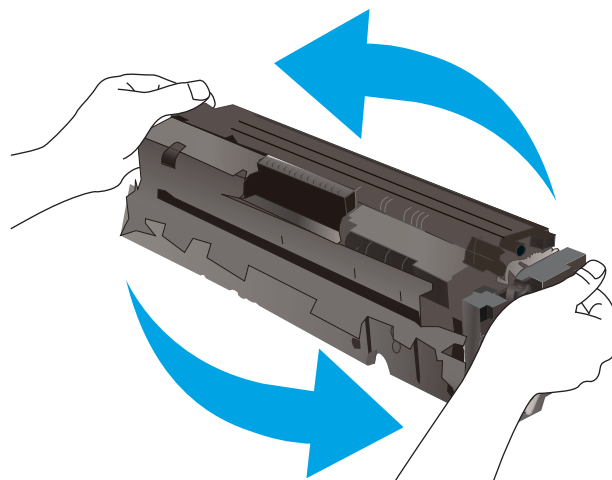


5. Vyjměte tonerovou kazetu z otevřeného obalu. Uložte veškerý obalový materiál pro recyklaci použité tonerové kazety.

**POZNÁMKA:** Nedotýkejte se zeleného obrazového válce. Otisky prstů na zobrazovacím válci mohou způsobit vady tisku.



6. Uchopte toner na obou koncích a jemně zatřeste tonerovou kazetou, aby se toner uvnitř rovnoměrně rozprostřel.



7. Nainstalujte tonerovou kazetu. Zkontrolujte, zda barevná značka na kazetě odpovídá barevné značce na zásuvce.

**POZNÁMKA:** Nedotýkejte se zeleného obrazového válce. Otisky prstů na zobrazovacím válci mohou způsobit vady tisku.



8. Zavřete zásuvku s tonerovými kazetami.



9. Zavřete přední dvířka.



---

## 4 Tisk

- [Tiskové úlohy \(systém Windows\)](#)
- [Tiskové úlohy \(OS X\)](#)
- [Mobilní tisk](#)

### Další informace:

Následující informace jsou platné v okamžiku vydání dokumentu. Aktuální informace viz [www.hp.com/support/ljM153](http://www.hp.com/support/ljM153).

Kompletní podpora společnosti HP pro tiskárnu zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stažení aktualizací softwaru a firmwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

# Tiskové úlohy (systém Windows)


## Tisk (Windows)

Následující postup popisuje základní proces tisku v systému Windows.

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. V seznamu tiskáren vyberte tiskárnu. Nastavení změníte tak, že kliknutím na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** spustíte ovladač tisku.

---

 **POZNÁMKA:** Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.

 **POZNÁMKA:** Podle níže uvedeného popisu aplikací pro stolní počítače budou tyto aplikace mít v systému Windows 10, 8.1 a 8 různé rozvržení s různými funkcemi. Pro přístup k funkci tisku z aplikace na úvodní obrazovce postupujte následovně:

- **Windows 10:** Vyberte možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.
- **Windows 8.1 nebo 8:** Vyberte položku **Zařízení**, možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.

Pokud používáte ovladač HP PCL-6 V4 a vyberete možnost **Další nastavení**, aplikace HP Smart stáhne doplňkové funkce ovladače.

---

 **POZNÁMKA:** Další informace získáte kliknutím na tlačítko **Nápověda (?)** v ovladači tiskárny.

3. Pro konfiguraci dostupných možností klikněte na karty v ovladači tisku. Například orientaci papíru změníte na kartě **Úpravy** a zdroj papíru, typ papíru, formát papíru a kvalitu tisku změníte na kartě **Papír/Kvalita**.
4. Do dialogového okna **Tisk** se vrátíte kliknutím na tlačítko **OK**. Na obrazovce vyberte počet výtisků k vytištění.
5. Kliknutím na tlačítko **Tisk** spustíte tisk úlohy.


## Ruční oboustranný tisk (Windows)

Tento postup použijte u tiskáren, ve kterých není nainstalována automatická jednotka pro oboustranný tisk, nebo pro tisk na papír, který jednotka pro oboustranný tisk nepodporuje.

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte tiskárnu ze seznamu tiskáren a kliknutím na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** spustíte ovladač tisku.

---

 **POZNÁMKA:** Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.

 **POZNÁMKA:** Podle níže uvedeného popisu aplikací pro stolní počítače budou tyto aplikace mít v systému Windows 10, 8.1 a 8 různé rozvržení s různými funkcemi. Pro přístup k funkci tisku z aplikace na úvodní obrazovce postupujte následovně:

- **Windows 10:** Vyberte možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.
- **Windows 8.1 nebo 8:** Vyberte položku **Zařízení**, možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.

Pokud používáte ovladač HP PCL-6 V4 a vyberete možnost **Další nastavení**, aplikace HP Smart stáhne doplňkové funkce ovladače.

- 
3. Klikněte na kartu **Úpravy**.


4. Vyberte možnost **Tisk na obě strany (ručně)** a poté kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**.
5. V dialogu **Tisk** klikněte na tlačítko **Tisk** a vytiskněte první stranu úlohy.
6. Vyjměte potištěné papíry z výstupní přihrádky a vložte je do Zásobníku 1.
7. Pokud se zobrazí výzva, pokračujte výběrem příslušného tlačítka na ovládacím panelu.

## Tisk více stránek na list (Windows)

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte tiskárnu ze seznamu tiskáren a kliknutím na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** spusťte ovladač tisku.

---

 **POZNÁMKA:** Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.

 **POZNÁMKA:** Podle níže uvedeného popisu aplikací pro stolní počítače budou tyto aplikace mít v systému Windows 10, 8.1 a 8 různé rozvržení s různými funkcemi. Pro přístup k funkci tisku z aplikace na úvodní obrazovce postupujte následovně:

- **Windows 10:** Vyberte možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.
- **Windows 8.1 nebo 8:** Vyberte položku **Zařízení**, možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.

Pokud používáte ovladač HP PCL-6 V4 a vyberte možnost **Další nastavení**, aplikace HP AiO Printer Remote stáhne doplňkové funkce ovladače.

---


3. Klikněte na kartu **Úpravy**.
4. V rozevíracím seznamu **Stránek na list** vyberte počet stránek, které se mají tisknout na jeden list.
5. Vyberte správné možnosti **Tisknout okraje stránky**, **Pořadí stránek** a **Orientace**. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**.
6. V dialogu **Tisk** klikněte na tlačítko **Tisk** a úlohu vytiskněte.

## Výběr typu papíru (Windows)

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte tiskárnu ze seznamu tiskáren a kliknutím nebo klepnutím na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** spusťte ovladač tisku.

---

 **POZNÁMKA:** Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.

 **POZNÁMKA:** Podle níže uvedeného popisu aplikací pro stolní počítače budou tyto aplikace mít v systému Windows 10, 8.1 a 8 různé rozvržení s různými funkcemi. Pro přístup k funkci tisku z aplikace na úvodní obrazovce postupujte následovně:

- **Windows 10:** Vyberte možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.
- **Windows 8.1 nebo 8:** Vyberte položku **Zařízení**, možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.

Pokud používáte ovladač HP PCL-6 V4 a vyberete možnost **Další nastavení**, aplikace HP Smart stáhne doplňkové funkce ovladače.

---

3. Klikněte na kartu **Papír/Kvalita**.

4. Vyberte možnost odpovídající typu papíru, který používáte, a poté klikněte na tlačítko **OK**.
5. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
6. V dialogu **Tisk** klikněte na tlačítko **Tisk** a úlohu vytiskněte.

# Tiskové úlohy (OS X)

## Tisk (OS X)

Následující postup popisuje základní proces tisku v systému OS X.

1. Klikněte na nabídku **File** (Soubor) a možnost **Print** (Tisk).
2. Vyberte tiskárnu.
3. Klikněte na položku **Show Details** (Zobrazit podrobnosti) nebo **Copies & Pages** (Kopie a stránky) a poté výběrem dalších nabídek upravte nastavení tisku.

---


 **POZNÁMKA:** Název položky se v různých softwarových programech liší.

---

4. Klikněte na tlačítko **Print** (Tisk).

## Ruční oboustranný tisk (OS X)

---

 **POZNÁMKA:** Funkce je dostupná po instalaci tiskového ovladače HP. Pokud používáte funkci AirPrint, nemusí být dostupná.

---

1. Klikněte na nabídku **File** (Soubor) a možnost **Print** (Tisk).
2. Vyberte tiskárnu.
3. Klikněte na položku **Show Details** (Zobrazit podrobnosti) nebo **Copies & Pages** (Kopie a stránky) a poté na nabídku **Manual Duplex** (Ruční oboustranný tisk).

---

 **POZNÁMKA:** Název položky se v různých softwarových programech liší.

---

4. Klikněte na pole **Manual Duplex** (Ruční oboustranný tisk) a vyberte nastavení vazby.
5. Klikněte na tlačítko **Print** (Tisk).
6. Přejděte k tiskárně a ze zásobníku 1 vyjměte veškerý nepotištěný papír.
7. Z výstupní přihrádky vyjměte stoh potištěných papírů a vložte jej potištěnou stranou dolů do vstupního zásobníku.
8. Pokud se zobrazí výzva, pokračujte stisknutím příslušného tlačítka na ovládacím panelu.

## Tisk více stránek na list (OS X)

1. Klikněte na nabídku **File** (Soubor) a možnost **Print** (Tisk).
2. Vyberte tiskárnu.
3. Klikněte na položku **Show Details** (Zobrazit podrobnosti) nebo **Copies & Pages** (Kopie a stránky) a poté na nabídku **Layout** (Rozložení).

---

 **POZNÁMKA:** Název položky se v různých softwarových programech liší.

---

4. V rozevíracím seznamu **Pages per Sheet** (Počet stránek na list) vyberte, kolik stránek se má tisknout na jeden list.
5. V oblasti **Layout Direction** (Směr rozložení) vyberte pořadí a umístění stránek na listu.

6. V nabídce **Borders** (Okraje) vyberte typ okrajů, které se mají kolem jednotlivých stránek listu vytisknout.
7. Klikněte na tlačítko **Print** (Tisk).

## Výběr typu papíru (OS X)

1. Klikněte na nabídku **File** (Soubor) a možnost **Print** (Tisk).
2. Vyberte tiskárnu.
3. Klikněte na položku **Show Details** (Zobrazit podrobnosti) nebo **Copies & Pages** (Kopie a stránky) a poté na nabídku **Media & Quality** (Média a kvalita) nebo **Paper/Quality** (Papír/Kvalita).



---

**POZNÁMKA:** Název položky se v různých softwarových programech liší.

---

4. Vyberte z možností **Media & Quality** (Média a kvalita) nebo **Paper/Quality** (Papír/Kvalita).



---

**POZNÁMKA:** Tento seznam obsahuje hlavní možnosti, které jsou k dispozici. Některé možnosti nejsou k dispozici pro všechny tiskárny.

---

- **Media Type** (Typ média): Vyberte možnost odpovídající typu papíru pro tiskovou úlohu.
  - **Print Quality** (Kvalita tisku): Vyberte úroveň rozlišení pro tiskovou úlohu.
  - **Edge-To-Edge Printing** (Tisk od kraje ke kraji): Vyberte tuto možnost, chcete-li tisknout blízko okrajů papíru.
  - **EconoMode** (Ekonomický režim): Výběrem této možnosti můžete při tisku konceptů nebo dokumentů šetřit toner.
5. Klikněte na tlačítko **Print** (Tisk).



# Mobilní tisk

## Úvod

Společnost HP nabízí řadu řešení pro mobilní tisk a tisk pomocí softwaru ePrint s cílem zajistit snadný tisk na tiskárnách HP z notebooku, tabletu, chytrého telefonu nebo jiného mobilního zařízení. Na adrese [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting) si prohlédněte celý seznam a co nejlépe se podle něj rozhodněte.


 **POZNÁMKA:** Aktualizací firmwaru tiskárny zajistíte podporu všech možností mobilního tisku a tisku ePrint.

- [Funkce Wi-Fi Direct \(pouze bezdrátové modely\)](#)
- [HP ePrint – tisk přes e-mail](#)
- [Software HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Tisk integrovaný do systému Android](#)




## Funkce Wi-Fi Direct (pouze bezdrátové modely)

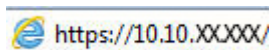
Funkce Wi-Fi Direct umožňuje tisk z bezdrátového mobilního zařízení bez nutnosti připojení k síti nebo internetu.


Funkce Wi-Fi Direct nepodporuje všechny mobilní operační systémy. Pokud mobilní zařízení nepodporuje funkci Wi-Fi Direct, je nutné před tiskem změnit připojení zařízení k bezdrátové síti na připojení Wi-Fi Direct.

 **POZNÁMKA:** U mobilních zařízení bez funkce Wi-Fi Direct umožní připojení Wi-Fi Direct pouze tisk. Po použití funkce Wi-Fi Direct k tisku je nutné se znovu připojit do místní sítě, aby byl možný přístup k internetu.

Aby byl k tiskárně možný přístup pomocí připojení Wi-Fi Direct, proveďte následující kroky:


1. Vytisknutím konfigurační stránky určete IP adresu nebo název hostitele.
  - a. Stiskněte a podržte tlačítko Pokračovat , dokud nezačne blikat indikátor Připraveno .
  - b. Uvolněte tlačítko Pokračovat .
2. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na stránce konfigurace tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>


 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

3. Na kartě **Sítě** klikněte v levém navigačním panelu na odkaz **Nastavení Wi-Fi Direct**.
4. Zvolte jeden z následujících způsobů připojení:
  - **Ručně**
  - **Automaticky**
5. Na mobilním zařízení otevřete nabídku **Wi-Fi** nebo **Wi-Fi Direct**.

6. V seznamu dostupných sítí vyberte název tiskárny.

 **POZNÁMKA:** Pokud se nezobrazí název tiskárny, může být zařízení mimo dosah signálu Wi-Fi Direct. Posuňte zařízení blíže k tiskárně.

7. Pokud se zobrazí výzva, zadejte heslo Wi-Fi Direct.

 **POZNÁMKA:** Pokud je u zařízení se systémem Android, která podporují funkci Wi-Fi Direct, nastavena metoda připojení **Automaticky**, dojde k připojení automaticky, bez zobrazení výzvy k zadání hesla. Pokud je metoda připojení nastavena na **Ručně**, bude nutné stisknout tlačítko **OK** nebo jako heslo zadat osobní identifikační číslo (PIN) zobrazené na ovládacím panelu tiskárny.

 **POZNÁMKA:** Pokud chcete získat přístup k heslu sítě Wi-Fi Direct z integrovaného webového serveru, otevřete kartu **Sítě** a klikněte na položku **Nastavení Wi-Fi Direct**.

8. Otevřete dokument a poté vyberte možnost **Tisk**.

 **POZNÁMKA:** Pokud mobilní zařízení nepodporuje tisk, nainstalujte mobilní aplikaci HP ePrint.

9. V seznamu dostupných tiskáren vyberte příslušnou tiskárnu a poté vyberte možnost **Tisk**.

10. Po dokončení tiskové úlohy je některá mobilní zařízení nutné znovu připojit k místní síti.

Funkci **Wi-Fi Direct** podporují následující zařízení a počítačové operační systémy:

- Tablety a telefony s operačním systémem Android 4.0 nebo novějším s nainstalovaným modulem plug-in služby HP Print nebo Mopria
- Většina počítačů, tabletů a přenosných počítačů se systémem Windows 8.1, které mají nainstalován ovladač tiskárny HP

Funkci **Wi-Fi Direct** nepodporují následující zařízení a počítače, stále je ale možné tisknout na tiskárnu, která ji podporuje:

- Apple iPhone a iPad
- Počítače Mac se systémem OS X




Další informace o tisku prostřednictvím funkce Wi-Fi Direct najdete na stránce [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

Funkce Wi-Fi Direct se zapíná a vypíná z integrovaného webového serveru HP (EWS).

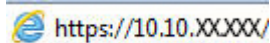
## Povolení nebo zakázání funkce Wi-Fi Direct


Funkci Wi-Fi Direct je nutné nejprve povolit prostřednictvím serveru EWS tiskárny.

### Krok 1: Spuštění integrovaného webového serveru HP

1. Vytisknutím konfigurační stránky určete IP adresu nebo název hostitele.
  - a. Stiskněte a podržte tlačítko Pokračovat , dokud nezačne blikat indikátor Připraveno .
  - b. Uvolněte tlačítko Pokračovat .


2. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na stránce konfigurace tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

## Krok 2: Povolení nebo zakázání funkce Wi-Fi Direct




1. Na kartě **Sítě** klikněte v levém navigačním panelu na odkaz **Nastavení Wi-Fi Direct**.
2. Vyberte možnost **Zapnuto** a poté klikněte na možnost **Použít**. Výběrem možnosti **Vypnuto** tisk pomocí funkce Wi-Fi Direct zakážete.


 **POZNÁMKA:** V prostředích, kde je nainstalován více než jeden model stejné tiskárny, může být vhodné přidělit v rámci funkce Wi-Fi Direct každé tiskárně jedinečný název. Zajistíte tím jednodušší identifikaci tiskárny při používání funkce Wi-Fi Direct.


## Změna názvu Wi-Fi Direct tiskárny

Pro změnu názvu Wi-Fi Direct tiskárny pomocí integrovaného webového serveru HP (EWS) postupujte následovně:

### Krok 1: Spuštění integrovaného webového serveru HP

1. Vytisknutím konfigurační stránky určete IP adresu nebo název hostitele.
  - a. Stiskněte a podržte tlačítko Pokračovat , dokud nezačne blikat indikátor Připraveno .
  - b. Uvolněte tlačítko Pokračovat .
2. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na stránce konfigurace tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

### Krok 2: Změna názvu Wi-Fi Direct

1. Na kartě **Sítě** klikněte v levém navigačním panelu na odkaz **Nastavení Wi-Fi Direct**.
2. Do pole **Název Wi-Fi Direct** zadejte nový název.
3. Klikněte na tlačítko **Použít**.

## HP ePrint – tisk přes e-mail




Pomocí služby HP ePrint můžete tisknout dokumenty tak, že je z kteréhokoli zařízení zašlete jako přílohu e-mailu na e-mailovou adresu tiskárny.


Pro použití funkce HP ePrint musí tiskárna splňovat tyto požadavky:


- Tiskárna musí být připojena ke kabelové nebo bezdrátové síti a mít přístup k internetu.
- V tiskárně musí být povoleny Webové služby HP a tiskárna musí být registrována ve službě HP Connected.

Postup povolení webových služeb HP a registrace ve službě HP Connected:

### Krok 1: Spuštění integrovaného webového serveru HP

1. Vytisknutím konfigurační stránky určete IP adresu nebo název hostitele.
  - a. Stiskněte a podržte tlačítko Pokračovat , dokud nezačne blikat indikátor Připraveno .
  - b. Uvolněte tlačítko Pokračovat .
2. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na stránce konfigurace. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

### Krok 2: Povolení Webových služeb HP

1. Klikněte na kartu **Webové služby HP** a poté na možnost **Povolit**. Tiskárna povolí webové služby a vytiskne informační stránku.

Informační stránka obsahuje kód tiskárny potřebný k její registraci ve službě HP Connected.
2. Přejděte na web [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com), vytvořte účet služby HP ePrint a dokončete proces nastavení.

## Software HP ePrint

Software HP ePrint usnadňuje tisk ze stolních počítačů a notebooků se systémem Windows a z počítačů Mac na jakékoli tiskárně podporující službu HP ePrint. Tento software usnadňuje vyhledání tiskáren s podporou služby HP ePrint, které máte registrovány v účtu služby HP Connected. Cílová tiskárna HP může být umístěna kdekoliv – od stejné místnosti až po druhý konec světa.

- **Systém Windows:** Po instalaci softwaru otevřete v aplikaci možnost **Tisk** a v seznamu instalovaných tiskáren vyberte položku **HP ePrint**. Po kliknutí na tlačítko **Vlastnosti** můžete upravit možnosti tisku.
- **OS X:** Po instalaci softwaru zvolte položky **File** (Soubor) a **Print** (Tisk) a poté zvolte šipku nacházející se vedle položky **PDF** (v levém dolním rohu obrazovky ovladače). Vyberte položku **HP ePrint**.

V systému Windows software HP ePrint podporuje přímý tisk prostřednictvím protokolu TCP/IP na tiskárnách v místní síti (LAN nebo WAN) s podporou jazyka UPD PostScript®.


Počítače se systémem OS X i Windows podporují tisk IPP na tiskárnách připojených k sítím LAN nebo WAN, které podporují jazyk ePCL.

Počítače se systémem OS X i Windows podporují tisk souborů PDF prostřednictvím e-mailu a cloudového úložiště z veřejných tiskáren využívajících software HP ePrint.

Další informace a ovladače naleznete na stránce [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware).

---

 **POZNÁMKA:** Název tiskového ovladače softwaru HP ePrint u systému Windows je HP ePrint + JetAdvantage.

 **POZNÁMKA:** V systému OS X funguje software HP ePrint jako nástroj pro řízení pracovního toku dokumentů PDF, nejde o tiskový ovladač v pravém slova smyslu.

 **POZNÁMKA:** Software HP ePrint nepodporuje tisk prostřednictvím rozhraní USB.

---


## AirPrint

Přímý tisk pomocí funkce AirPrint společnosti Apple je podporován pro systém iOS a z počítačů Mac se systémy OS X 10.7 Lion a novějšími. Prostřednictvím funkce AirPrint můžete na tiskárně tisknout přímo ze zařízení iPad, iPhone (3GS nebo novější) a iPod touch (třetí generace nebo novější) v následujících mobilních aplikacích:

- Mail (Pošta)
- Fotografie
- Safari
- iBooks
- Vybrané aplikace od třetí strany

Chcete-li používat funkci AirPrint, musí být tiskárna připojena ke stejné síti (podsíti) jako zařízení Apple. Bližší informace o používání funkce AirPrint a o tom, které tiskárny společnosti HP jsou s funkcí AirPrint kompatibilní, naleznete na stránkách [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

---

 **POZNÁMKA:** Před použitím funkce AirPrint přes připojení USB ověřte verzi funkce. Funkce AirPrint verze 1.3 a starší nepodporuje připojení USB.

---

## Tisk integrovaný do systému Android

Integrované řešení tisku společnosti HP pro zařízení Android a Kindle umožňuje mobilním zařízením automaticky nalézt tiskárny HP dostupné v síti, nebo umístěné v dosahu bezdrátové sítě pro tisk prostřednictvím funkce Wi-Fi Direct, a tisknout na nich.

Tiskové řešení je integrováno do mnoha verzí operačního systému.

---

 **POZNÁMKA:** Pokud tisk není na zařízení k dispozici, přejděte do části [Google Play > aplikace Android](#) a nainstalujte modul plug-in služby HP Print.

---

Více informací o používání tiskového řešení integrovaného v systému Android a seznam podporovaných zařízení se systémem Android naleznete na stránce [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).



---

## 5 Správa tiskárny

- [Změna typu připojení tiskárny \(Windows\)](#)
- [Pokročilá konfigurace pomocí integrovaného webového serveru HP \(EWS\) a nástroje HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Konfigurace nastavení sítě IP](#)
- [Funkce zabezpečení tiskárny](#)
- [Nastavení úspory energie](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Aktualizace firmwaru](#)

### Další informace:

Následující informace jsou platné v okamžiku vydání dokumentu. Aktuální informace viz [www.hp.com/support/ljM153](http://www.hp.com/support/ljM153).

Kompletní podpora společnosti HP pro tiskárnu zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stažení aktualizací softwaru a firmwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

## Změna typu připojení tiskárny (Windows)

Pokud tiskárnu již používáte a přejete si změnit způsob připojení, použijte k změně připojení nabídku **Nastavení a software zařízení**. Například jestliže chcete k počítači připojit novou tiskárnu pomocí rozhraní USB nebo síťového připojení, případně změnit připojení z rozhraní USB na bezdrátové připojení.

Chcete-li otevřít nabídku **Nastavení a software zařízení**, proveďte následující postup:

1. Otevřete nástroj HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** V nabídce **Start** klepněte na možnost **Všechny aplikace**, klikněte na možnost **HP** a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 8.1:** V levém dolním rohu obrazovky **Start** klikněte na ikonu se šipkou dolů a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 8:** Klikněte pravým tlačítkem na prázdnou oblast na obrazovce **Start**, klikněte na panelu aplikací na možnost **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na tlačítko **Start**, vyberte položku **Všechny programy**, klikněte na možnost **HP**, klikněte na složku dané tiskárny a poté vyberte název tiskárny.
2. V nástroji HP Printer Assistant vyberte z navigační lišty možnost **Nástroje** a poté vyberte možnost **Nastavení a software zařízení**.




# Pokročilá konfigurace pomocí integrovaného webového serveru HP (EWS) a nástroje HP Device Toolbox (Windows)

Integrovaný webový server HP umožňuje spravovat tiskové funkce z počítače místo z ovládacího panelu tiskárny.

- Zobrazení informací o stavu tiskárny
- Určení zbývajících životnosti spotřebního materiálu a objednání nového
- Zobrazení a změna konfigurace zásobníků
- Zobrazení a změna konfigurace nabídky ovládacího panelu tiskárny
- Zobrazení a tisk interních stránek
- Příjem oznámení o událostech týkajících se tiskárny a spotřebního materiálu
- Zobrazení a změna konfigurace sítě

Integrovaný webový server HP funguje, pokud je tiskárna připojena k síti používající protokol IP. Integrovaný webový server HP nepodporuje připojení tiskárny používající protokol IPX. Použití integrovaného webového serveru HP není podmíněno přístupem na internet.

Integrovaný webový server je automaticky k dispozici během připojení tiskárny k síti.

 **POZNÁMKA:** HP Device Toolbox je software, který se používá pro připojení k integrovanému webovému serveru HP, když je tiskárna připojena k počítači prostřednictvím kabelu USB. Je k dispozici pouze v případě, že byla provedena úplná instalace tiskárny v počítači. V závislosti na tom, jak je tiskárna připojena, nemusí být některé funkce k dispozici.




 **POZNÁMKA:** K integrovanému webovému serveru HP nelze přistoupit zpoza síťové brány firewall.


## První metoda: Spuštění integrovaného webového serveru HP (EWS) ze softwaru


1. Otevřete nástroj HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** V nabídce **Start** klepněte na možnost **Všechny aplikace**, klikněte na možnost **HP** a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 8.1:** V levém dolním rohu obrazovky **Start** klikněte na ikonu se šipkou dolů a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 8:** Klikněte pravým tlačítkem na prázdnou oblast na obrazovce **Start**, klikněte na panelu aplikací na možnost **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na tlačítko **Start**, vyberte položku **Všechny programy**, klikněte na možnost **HP**, klikněte na složku dané tiskárny a poté vyberte název tiskárny.
2. V nástroji HP Printer Assistant vyberte příkaz **Tisk** a poté vyberte možnost **HP Device Toolbox**.

## Druhá metoda: Spuštění integrovaného webového serveru HP (EWS) z webového prohlížeče

1. Vytisknutím konfigurační stránky určete IP adresu nebo název hostitele.

- a. Stiskněte a podržte tlačítko Pokračovat , dokud nezačne blikat indikátor Připraveno .
  - b. Uvolněte tlačítko Pokračovat .
2. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na ovládacím panelu tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

Karta nebo část	Popis
<p>Karta <b>Domů</b></p> <p>Poskytuje informace o tiskárně, jejím stavu a konfiguraci.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Stav zařízení:</b> Zobrazuje stav tiskárny a přibližnou zbývající životnost spotřebního materiálu HP (v procentech).</li> <li>• <b>Stav spotřebního materiálu:</b> Zobrazuje odhadovanou zbývající životnost spotřebního materiálu HP v procentech. Skutečná životnost spotřebního materiálu se může lišit. Dbejte na to, aby byl k dispozici náhradní spotřební materiál pro situaci, kdy už kvalita tisku začne být nepřijatelná. Pokud nedojde k snížení kvality tisku na nepřijatelnou úroveň, spotřební materiál není třeba vyměnit.</li> <li>• <b>Konfigurace zařízení:</b> Zobrazuje informace obsažené na konfigurační stránce tiskárny.</li> <li>• <b>Přehled sítě:</b> Zobrazuje informace obsažené na stránce síťové konfigurace tiskárny.</li> <li>• <b>Sestavy:</b> Slouží pro tisk konfigurační stránky a stránky stavu spotřebního materiálu generovanou tiskárnou.</li> <li>• <b>Protokol využití barev:</b> Zobrazuje informace o barevných úlohách, které tiskárna vytvořila.</li> <li>• <b>Protokol událostí:</b> Zobrazuje seznam všech událostí a chyb tiskárny.</li> <li>• <b>Licence Open Source:</b> Zobrazuje souhrn licencí pro softwarové programy open source, které lze s tiskárnou použít.</li> </ul>

Karta nebo část	Popis
<p>Karta <b>Systém</b></p> <p>Umožňuje konfigurovat tiskárnu z počítače.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Informace o zařízeních:</b> Poskytuje základní informace o tiskárně a společnosti.</li> <li>• <b>Nastavení papíru:</b> Slouží ke změně výchozího nastavení tiskárny pro manipulaci s papírem.</li> <li>• <b>Kvalita tisku:</b> Slouží ke změně výchozího nastavení kvality tisku tiskárny.</li> <li>• <b>Nastavení spotřeby energie:</b> Slouží ke změně výchozího časového limitu pro přechod do režimu spánku / automatického vypnutí nebo automatického vypnutí.</li> <li>• <b>Hustota tisku:</b> Slouží k nastavení hustoty tisku kontrastů, zvýraznění, polotónů a stínů.</li> <li>• <b>Typy papíru:</b> Slouží k nastavení režimů tisku, které odpovídají typům papíru přijatelným pro tiskárnu.</li> <li>• <b>Systémová nastavení:</b> Slouží ke změně výchozích systémových nastavení tiskárny.</li> <li>• <b>Nastavení spotřebního materiálu:</b> Slouží ke změně nastavení upozornění, např. <b>Dochází kazeta</b>, a dalších informací o spotřebním materiálu.</li> <li>• <b>Servis:</b> Slouží ke spuštění čistícího procesu tiskárny.</li> <li>• <b>Uložit a obnovit:</b> Slouží k uložení aktuálních nastavení tiskárny do souboru v počítači. Z tohoto souboru pak lze načíst identická nastavení v jiné tiskárně nebo provést pozdější obnovu nastavení tiskárny.</li> <li>• <b>Správa:</b> Slouží k nastavení nebo změně hesla tiskárny. Povolí nebo zakáže funkce tiskárny.</li> </ul> <p><b>POZNÁMKA:</b> Kartu <b>Systém</b> lze chránit heslem. Je-li tiskárna zapojena v síti, před změnou nastavení této karty vždy kontaktujte správce.</p>
<p>Karta <b>Tisk</b></p> <p>Umožňuje změnit výchozí nastavení tisku z počítače.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tisk:</b> Slouží ke změně výchozího nastavení tisku, jako je počet kopií a orientace papíru. Jedná se o možnosti, které jsou k dispozici na ovládacím panelu.</li> <li>• <b>PCL5:</b> Zobrazuje a mění nastavení jazyka PCL5.</li> <li>• <b>PostScript:</b> Vypněte nebo zapněte funkci <b>Chyby tisku PS</b>.</li> </ul>
<p>Karta <b>Připojení do sítě</b></p> <p>(pouze tiskárny připojené k síti)</p> <p>Umožňuje změnit síťová nastavení z počítače.</p>	<p>Správci sítě mohou použít tuto kartu k ovládní síťových nastavení tiskárny, pokud je připojena k síti používající protokol IP. Také umožňuje správcům sítě nastavit funkci bezdrátového přímého tisku. Pokud je tiskárna připojena přímo k počítači, karta se nezobrazuje.</p>
<p>Karta <b>Webové služby HP</b></p>	<p>Tato nabídka slouží k nastavení a používání různých webových nástrojů s tiskárnou.</p>

# Konfigurace nastavení sítě IP

- [Úvod](#)
- [Zřeknutí se záruk při sdílení tiskárny](#)
- [Zobrazení nebo změna nastavení sítě](#)
- [Přejmenování tiskárny v síti](#)
- [Ruční konfigurace parametrů IPv4 TCP/IP](#)

## Úvod

Při konfiguraci síťových nastavení tiskárny postupujte podle následujících částí:

## Zřeknutí se záruk při sdílení tiskárny

Společnost HP nepodporuje sítě peer-to-peer, protože se jedná o funkci operačních systémů společnosti Microsoft, a nikoli ovladače tiskáren HP. Přejděte na web společnosti Microsoft na adrese [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Zobrazení nebo změna nastavení sítě




K zobrazení a změně konfigurace IP adresy lze použít integrovaný webový server HP.

1. Otevřete integrovaný webový server HP (EWS):

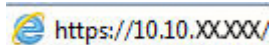
### Přímo připojené tiskárny


- a. Otevřete nástroj HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** V nabídce **Start** klepněte na možnost **Všechny aplikace**, klikněte na možnost **HP** a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 8.1:** V levém dolním rohu obrazovky **Start** klikněte na ikonu se šipkou dolů a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 8:** Klikněte pravým tlačítkem na prázdnou oblast na obrazovce **Start**, klikněte na panelu aplikací na možnost **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na tlačítko **Start**, vyberte položku **Všechny programy**, klikněte na možnost **HP**, klikněte na složku dané tiskárny a poté vyberte název tiskárny.
- b. V nástroji HP Printer Assistant vyberte příkaz **Tisk** a poté vyberte možnost **HP Device Toolbox**.

### Tiskárny připojené k síti

- a. Vytisknutím konfigurační stránky určete IP adresu nebo název hostitele.
  - i. Stiskněte a podržte tlačítko Pokračovat , dokud nezačne blikat indikátor Připraveno .
  - ii. Uvolněte tlačítko Pokračovat .

- b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na stránce konfigurace tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.



 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

2. Kliknutím na kartu **Sítě** získáte informace o síti. Podle přání změňte nastavení.

## Přejmenování tiskárny v síti




Pokud chcete přejmenovat tiskárnu v síti, aby měla jedinečný název, použijte integrovaný webový server HP.

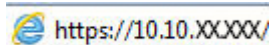
1. Otevřete integrovaný webový server HP (EWS):


### Přímo připojené tiskárny

- a. Otevřete nástroj HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** V nabídce **Start** klepněte na možnost **Všechny aplikace**, klikněte na možnost **HP** a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 8.1:** V levém dolním rohu obrazovky **Start** klikněte na ikonu se šipkou dolů a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 8:** Klikněte pravým tlačítkem na prázdnou oblast na obrazovce **Start**, klikněte na panelu aplikací na možnost **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na tlačítko **Start**, vyberte položku **Všechny programy**, klikněte na možnost **HP**, klikněte na složku dané tiskárny a poté vyberte název tiskárny.
- b. V nástroji HP Printer Assistant vyberte příkaz **Tisk** a poté vyberte možnost **HP Device Toolbox**.

### Tiskárny připojené k síti

- a. Vytisknutím konfigurační stránky určete IP adresu nebo název hostitele.
  - i. Stiskněte a podržte tlačítko Pokračovat , dokud nezačne blikat indikátor Připraveno .
  - ii. Uvolněte tlačítko Pokračovat .
- b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na stránce konfigurace tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.



 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

2. Otevřete kartu **System**.

3. Na stránce **Informace o zařízení** je uveden výchozí název tiskárny v poli **Popis zařízení**. Tento název lze změnit, takže bude označení tiskárny jedinečné.



**POZNÁMKA:** Vyplnění dalších polí na této stránce je volitelné.

4. Kliknutím na tlačítko **Použít** uložíte změny.

## Ruční konfigurace parametrů IPv4 TCP/IP




K ručnímu nastavení adresy IPv4, masky podsítě a výchozí brány použijte server EWS.

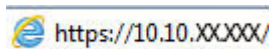
1. Otevřete integrovaný webový server HP (EWS):

### Přímo připojené tiskárny

- a. Otevřete nástroj HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** V nabídce **Start** klepněte na možnost **Všechny aplikace**, klikněte na možnost **HP** a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 8.1:** V levém dolním rohu obrazovky **Start** klikněte na ikonu se šipkou dolů a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 8:** Klikněte pravým tlačítkem na prázdnou oblast na obrazovce **Start**, klikněte na panelu aplikací na možnost **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na tlačítko **Start**, vyberte položku **Všechny programy**, klikněte na možnost **HP**, klikněte na složku dané tiskárny a poté vyberte název tiskárny.
- b. V nástroji HP Printer Assistant vyberte příkaz **Tisk** a poté vyberte možnost **HP Device Toolbox**.

### Tiskárny připojené k síti

- a. Vytisknutím konfigurační stránky určete IP adresu nebo název hostitele.
  - i. Stiskněte a podržte tlačítko Pokračovat , dokud nezačne blikat indikátor Připraveno .
  - ii. Uvolněte tlačítko Pokračovat .
- b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na stránce konfigurace tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.



**POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

2. Na kartě **Sítě** klikněte v levém navigačním panelu na odkaz **Metoda konfigurace IPv4**.
3. V rozevíracím seznamu **Preferovaná metoda IP adresy** vyberte možnost **Ručně** a poté upravte nastavení konfigurace IPv4.
4. Klikněte na tlačítko **Použít**.

# Funkce zabezpečení tiskárny

## Úvod

Tiskárna obsahuje několik funkcí zabezpečení, které omezují přístup k nastavením konfigurace a k zabezpečeným datům a také zabraňují přístupu k cenným hardwarovým součástem.

- [Přiřazení nebo změna systémového hesla pomocí integrovaného webového serveru HP](#)

## Přiřazení nebo změna systémového hesla pomocí integrovaného webového serveru HP




Přiřaďte heslo správce pro přístup k tiskárně a integrovanému webovému serveru HP, aby neoprávnění uživatelé nemohli měnit nastavení tiskárny.


1. Spuštění integrovaného webového serveru HP:


### Přímo připojené tiskárny

- a. Otevřete nástroj HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** V nabídce **Start** klepněte na možnost **Všechny aplikace**, klikněte na možnost **HP** a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 8.1:** V levém dolním rohu obrazovky **Start** klikněte na ikonu se šipkou dolů a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 8:** Klikněte pravým tlačítkem na prázdnou oblast na obrazovce **Start**, klikněte na panelu aplikací na možnost **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na tlačítko **Start**, vyberte položku **Všechny programy**, klikněte na možnost **HP**, klikněte na složku dané tiskárny a poté vyberte název tiskárny.
- b. V nástroji HP Printer Assistant vyberte příkaz **Tisk** a poté vyberte možnost **HP Device Toolbox**.

### Tiskárny připojené k síti

- a. Vytisknutím konfigurační stránky určete IP adresu nebo název hostitele.
  - i. Stiskněte a podržte tlačítko Pokračovat , dokud nezačne blikat indikátor Připraveno .
  - ii. Uvolněte tlačítko Pokračovat .
- b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na stránce konfigurace tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

2. Na kartě **Systém** klikněte v levém navigačním panelu na odkaz **Správa**.
3. V části **Zabezpečení produktu** zadejte heslo do pole **Heslo**.

4. Znovu zadejte heslo do pole **Ověřit heslo**.

5. Klikněte na tlačítko **Použít**.



**POZNÁMKA:** Poznamenejte si heslo a uložte jej na bezpečném místě.

---

6. Klikněte na tlačítko **Apply** (Použít).



**POZNÁMKA:** Poznamenejte si heslo a uložte jej na bezpečném místě.

---



# Nastavení úspory energie

- [Úvod](#)
- [Tisk v režimu EconoMode](#)
- [Konfigurace nastavení Režim spánku / Automatické vypnutí po nečinnosti](#)
- [Nastavte Prodlevu automatického vypnutí po nečinnosti a nakonfigurujte tiskárnu pro spotřebu energie do 1 wattu](#)
- [Konfigurace nastavení Zpožděného vypnutí](#)

## Úvod

Tato tiskárna obsahuje několik úsporných funkcí, které šetří energii a spotřební materiál.

## Tisk v režimu EconoMode

Tato tiskárna je vybavena možností režimu EconoMode pro tisk konceptu dokumentů. Režim EconoMode šetří toner. Při používání režimu EconoMode však může dojít ke snížení kvality tisku.

Společnost HP nedoporučuje trvalé používání režimu EconoMode. Při trvalém provozu tiskárny v režimu EconoMode hrozí, že zásoba toneru překoná životnost mechanických součástí tonerové kazety. Pokud se kvalita tisku začíná zhoršovat a nejsou-li výtisky přijatelné, je vhodné vyměnit tonerovou kazetu.



**POZNÁMKA:** Pokud tato možnost není v ovladači tisku k dispozici, můžete ji nastavit pomocí integrovaného webového serveru HP.

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte tiskárnu a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Papír/Kvalita**.
4. Zaškrtněte políčko **EconoMode**.

## Konfigurace nastavení Režim spánku / Automatické vypnutí po nečinnosti

Nastavení čekací doby před přechodem tiskárny do režimu spánku můžete provést pomocí serveru EWS.

Chcete-li změnit nastavení Režimu spánku / Automatického vypnutí po, postupujte následovně:




1. Otevřete integrovaný webový server HP (EWS):


### Přímo připojené tiskárny


- a. Otevřete nástroj HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** V nabídce **Start** klepněte na možnost **Všechny aplikace**, klikněte na možnost **HP** a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 8.1:** V levém dolním rohu obrazovky **Start** klikněte na ikonu se šipkou dolů a poté vyberte název tiskárny.

- **Windows 8:** Klikněte pravým tlačítkem na prázdnou oblast na obrazovce **Start**, klikněte na panelu aplikací na možnost **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na tlačítko **Start**, vyberte položku **Všechny programy**, klikněte na možnost **HP**, klikněte na složku dané tiskárny a poté vyberte název tiskárny.
- b. V nástroji HP Printer Assistant vyberte příkaz **Tisk** a poté vyberte možnost **HP Device Toolbox**.

### Tiskárny připojené k síti

- a. Vytisknutím konfigurační stránky určete IP adresu nebo název hostitele.
- Stiskněte a podržte tlačítko Pokračovat , dokud nezačne blikat indikátor Připraveno .
  - Uvolněte tlačítko Pokračovat .
- b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na stránce konfigurace tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.


 <https://10.10.XX.XXX/>

 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

- Klikněte na kartu **Systém** a poté vyberte položku **Nastavení spotřeby energie**.
- V rozevíracím seznamu **Režim spánku / Automatické vypnutí po nečinnosti** vyberte čas zpoždění.
- Klikněte na tlačítko **Použít**.

## Nastavte Prodlevu automatického vypnutí po nečinnosti a nakonfigurujte tiskárnu pro spotřebu energie do 1 wattu

Nastavení čekací doby před vypnutím tiskárny můžete provést pomocí serveru EWS.

 **POZNÁMKA:** Jakmile se tiskárna vypne, spotřeba energie bude 1 watt nebo méně.

Chcete-li nastavit Prodlevu automatického vypnutí po, postupujte následovně:

- Otevřete integrovaný webový server HP (EWS):

### Přímo připojené tiskárny




- a. Otevřete nástroj HP Printer Assistant.
- **Windows 10:** V nabídce **Start** klepněte na možnost **Všechny aplikace**, klikněte na možnost **HP** a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 8.1:** V levém dolním rohu obrazovky **Start** klikněte na ikonu se šipkou dolů a poté vyberte název tiskárny.

- **Windows 8:** Klikněte pravým tlačítkem na prázdnou oblast na obrazovce **Start**, klikněte na panelu aplikací na možnost **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
- **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na tlačítko **Start**, vyberte položku **Všechny programy**, klikněte na možnost **HP**, klikněte na složku dané tiskárny a poté vyberte název tiskárny.


b. V nástroji HP Printer Assistant vyberte příkaz **Tisk** a poté vyberte možnost **HP Device Toolbox**.


### Tiskárny připojené k síti

a. Vytisknutím konfigurační stránky určete IP adresu nebo název hostitele.

- Stiskněte a podržte tlačítko Pokračovat , dokud nezačne blikat indikátor Připraveno .
- Uvolněte tlačítko Pokračovat .

b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na stránce konfigurace tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.

 <https://10.10.XXXX/>

 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

2. Klikněte na kartu **Systém** a poté vyberte položku **Nastavení spotřeby energie**.

3. V rozevíracím seznamu **Vypnutí po nečinnosti** vyberte čas prodlevy.

 **POZNÁMKA:** Výchozí hodnota je **4 hodiny**.

4. Klikněte na tlačítko **Použít**.

## Konfigurace nastavení Zpožděného vypnutí

Změnu nastavení zpoždění vypnutí tiskárny po stisku tlačítka napájení můžete provést pomocí serveru EWS.

Chcete-li nastavit Zpožděné vypnutí, postupujte následovně:

1. Otevřete integrovaný webový server HP (EWS):




### Přímo připojené tiskárny


a. Otevřete nástroj HP Printer Assistant.


- **Windows 10:** V nabídce **Start** klepněte na možnost **Všechny aplikace**, klikněte na možnost **HP** a poté vyberte název tiskárny.
- **Windows 8.1:** V levém dolním rohu obrazovky **Start** klikněte na ikonu se šipkou dolů a poté vyberte název tiskárny.

- **Windows 8:** Klikněte pravým tlačítkem na prázdnou oblast na obrazovce **Start**, klikněte na panelu aplikací na možnost **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na tlačítko **Start**, vyberte položku **Všechny programy**, klikněte na možnost **HP**, klikněte na složku dané tiskárny a poté vyberte název tiskárny.
- b. V nástroji HP Printer Assistant vyberte příkaz **Tisk** a poté vyberte možnost **HP Device Toolbox**.


### Tiskárny připojené k síti

- a. Vytisknutím konfigurační stránky určete IP adresu nebo název hostitele.
- Stiskněte a podržte tlačítko Pokračovat , dokud nezačne blikat indikátor Připraveno .
  - Uvolněte tlačítko Pokračovat .
- b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na stránce konfigurace tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

- Klikněte na kartu **System** a poté vyberte položku **Nastavení spotřeby energie**.
- Vyberte nebo zrušte zaškrtnutí políčka **Zpoždění, když jsou porty aktivní**.

 **POZNÁMKA:** Po výběru této možnosti se tiskárna nevyprve, dokud nebudou všechny porty neaktivní. Aktivní připojení k síti nebo faxové připojení zabrání vypnutí tiskárny.

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin je oceňovaný, špičkový nástroj pro efektivní správu široké škály produktů HP propojených sítí, včetně tiskáren, multifunkčních tiskáren a zařízení pro digitální odesílání. Toto řešení vám umožňuje vzdálenou instalaci, monitorování, údržbu a zabezpečení tiskového a zobrazovacího prostředí a také odstraňování potíží s tímto prostředím. Tím vám šetří čas a náklady na správu a chrání vaše investice, takže významně přispívá ke zvýšení produktivity firmy.

Pravidelně jsou zveřejňovány aktualizace nástroje HP Web Jetadmin, které poskytují podporu pro konkrétní funkce tiskárny. Více informací najdete na stránce [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin).


# Aktualizace firmwaru

Společnost HP pravidelně vydává aktualizace tiskáren, nové aplikace webových služeb a nové funkce pro existující aplikace webových služeb. Podle následujících kroků aktualizujte firmware tiskárny pro jednu tiskárnu. Při aktualizaci firmwaru se automaticky aktualizují i aplikace webových služeb.


## Aktualizace firmwaru pomocí nástroje pro aktualizaci firmwaru

Pomocí následujícího postupu manuálně stáhněte a nainstalujte nástroj pro aktualizaci firmwaru ze stránek HP.com.

---

 **POZNÁMKA:** Tato metoda je jedinou možnou metodou aktualizace firmwaru pro tiskárny připojené k počítači kabelem USB. Lze ji použít i pro tiskárny připojené k síti.


---

 **POZNÁMKA:** Chcete-li použít tuto metodu, je nutné mít nainstalovaný tiskový ovladač.

---

1. Přejděte na adresu [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support), vyberte zemi/oblast nebo jazyk a poté klikněte na odkaz **Získejte software a ovladače**.
2. Do pole pro hledání zadejte název tiskárny, stiskněte tlačítko **ENTER** a poté vyberte tiskárnu ze seznamu výsledků vyhledávání.
3. Vyberte operační systém.
4. V části **Firmware** vyhledejte **Firmware Update Utility** (Nástroj pro aktualizaci firmwaru).
5. Klikněte na tlačítko **Download** (Stáhnout), pak na možnost **Run** (Spustit) a poté ještě jednou na možnost **Run** (Spustit).
6. Po spuštění nástroje vyberte z rozevřacího seznamu tiskárnu a klikněte na položku **Send Firmware** (Odeslat firmware).

---

 **POZNÁMKA:** Kliknutím na možnost **Print Config** (Tisk konfigurační stránky) vytiskněte stránku konfigurace a ověřte verzi instalovaného firmwaru.

---

7. Dokončete instalaci podle pokynů na obrazovce a kliknutím na tlačítko **Exit** (Konec) zavřete nástroj.

---

## 6 Řešení problémů

- [Zákaznická podpora](#)
- [Interpretace významu indikátorů na ovládacím panelu](#)
- [Obnovení výchozích nastavení z výroby](#)
- [Na ovládacím panelu tiskárny se zobrazí zpráva „Dochází kazeta“ nebo „Kazeta je téměř prázdná“](#)
- [Tiskárna nepodává papír nebo dochází k chybám](#)
- [Odstranění uvíznutého papíru](#)
- [Zlepšení kvality tisku](#)
- [Řešení problémů s kvalitou tisku](#)
- [Řešení potíží s kabelovou sítí](#)
- [Řešení potíží s bezdrátovou sítí](#)

### Další informace:

Následující informace jsou platné v okamžiku vydání dokumentu. Aktuální informace viz [www.hp.com/support/ljM153](http://www.hp.com/support/ljM153).

Kompletní podpora společnosti HP pro tiskárnu zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stažení aktualizací softwaru a firmwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

## Zákaznická podpora

---

Získání telefonické podpory pro vaši zemi/oblast	Telefonní čísla pro jednotlivé země/oblasti jsou uvedena na letáku dodaném v krabici s tiskárnou nebo je zjistíte na webových stránkách <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> .
Připravte si název tiskárny, sériové číslo, datum zakoupení a popis problému.	
Můžete využít 24hodinovou internetovou podporu a stahovat softwarové nástroje a ovladače	<a href="http://www.hp.com/support/ljM153">www.hp.com/support/ljM153</a>
Objednání dalších služeb nebo smluv o údržbě se společností HP	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Registrace tiskárny	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>




---



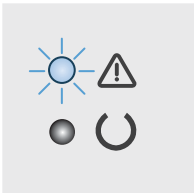




# Interpretace významu indikátorů na ovládacím panelu

Pokud tiskárna vyžaduje pozornost, zobrazí se na displeji ovládacího panelu kód chyby.







**Tabulka 6-1** Legenda k indikátoru stavu

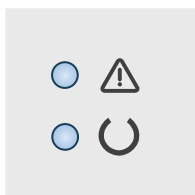
	Symbol pro nesvítící indikátor
	Symbol pro svítící indikátor
	Symbol pro blikající indikátor

**Tabulka 6-2** Význam indikátorů na ovládacím panelu

Stav indikátoru	Stav tiskárny	Akce
Výstražná kontrolka bliká. 	Tiskárna je v režimu ručního zakládání.	Do vstupního zásobníku vložte správný typ a velikost papíru. Pokračujte stisknutím tlačítka Pokračovat 
	Tiskárna zpracovává úlohu v režimu oboustranného ručního tisku.	Do vstupního zásobníku vložte papír a tiskněte na druhou stranu. Pokračujte stisknutím tlačítka Pokračovat 
	Vstupní zásobník je prázdný.	Vložte médium do zásobníku.
	Otevřená dvířka.	Zkontrolujte, jestli jsou dvířka tonerové kazety úplně zavřená.
	Tiskárně se nezdařilo podat list papíru ke zpracování tiskové úlohy.	Ověřte, zda je papír správně vložen a pak pokračujte stisknutím tlačítka Pokračovat 
	Došlo k zaseknutí papíru v tiskárně.	Podívejte se, jestli nedošlo k uvíznutí ve vstupním zásobníku, výstupní přihrádce a oblasti tonerové kazety. Odstraňte uvíznutí. Pokračujte stisknutím tlačítka Pokračovat 
	Tonerová kazeta chybí nebo není správně vložena.	Ověřte, jestli je veškerý spotřební materiál na místě a správně nainstalovaný.
	Velmi nízká úroveň toneru v kazetě.	Vyměňte tonerovou kazetu.
	Více položek spotřebního materiálu dosáhlo velmi nízké hladiny.	Vyměňte spotřební materiál.
	Tonerová kazeta není kompatibilní s tiskárnou, patrně z důvodu scházejícího nebo poškozeného paměťového čipu.	Vyměňte tonerovou kazetu.
	Více položek spotřebního materiálu není kompatibilní s tiskárnou, zřejmě z důvodu scházejícího nebo poškozeného paměťového čipu.	Vyměňte spotřební materiál.
	Tonerová kazeta je chráněná na jiné tiskárně.	Vyměňte tonerovou kazetu.

**Tabulka 6-2 Význam indikátorů na ovládacím panelu (pokračování)**

Stav indikátoru	Stav tiskárny	Akce
	Více položek spotřebního materiálu je chráněno na jiné tiskárně.	Vyměňte spotřební materiál.
	Tiskárna zjistila neautorizovanou tonerovou kazetu.	Vyměňte tonerovou kazetu.
	Tiskárna zjistila více položek neautorizovaného spotřebního materiálu.	Vyměňte spotřební materiál.
	Na snímači kazety došlo k chybě.	Vyměňte tonerovou kazetu.
	Papír v zásobníku není ve formátu potřebném pro tiskovou úlohu.	Vyměňte papír nebo stisknutím tlačítka Pokračovat  pokračujte s aktuálně vloženým formátem.
	U tiskárny došlo k chybě obecného modulu.	Pokračujte stisknutím tlačítka Pokračovat  .  Pokud se chyba opakuje, vypněte tiskárnu. Počkejte 30 sekund a potom tiskárnu znovu zapněte.
	Je nahraný nesprávný firmware.	Pokračujte stisknutím tlačítka Pokračovat  .  Nahrajte správný firmware.
	Tiskárna zaregistrovala chybný kódový podpis.	Stisknutím tlačítka Pokračovat  podpis přijmete.
	U tiskárny došlo k chybě kabelu modulu.	Pokračujte stisknutím tlačítka Pokračovat  .  Pokud problém trvá, kontaktuje středisko péče o zákazníky společnosti HP.
	U tiskárny došlo k chybě kabelu ovládacího panelu.	Pokračujte stisknutím tlačítka Pokračovat  .  Pokud problém trvá, kontaktuje středisko péče o zákazníky společnosti HP.
Indikátory Pozor a Připraveno svítí.	V tiskárně došlo ke kritické chybě, z níž se nemůže zotavit.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypněte tiskárnu nebo ji odpojte od elektrické sítě.</li> <li>2. Počkejte 30 sekund a pak tiskárnu zapněte nebo k tiskárně znovu připojte napájecí kabel.</li> <li>3. Počkejte na dokončení inicializace tiskárny.</li> </ol> <p>Pokud problém trvá, kontaktuje středisko péče o zákazníky společnosti HP.</p>



## Obnovení výchozích nastavení z výroby

Obnovením výchozích nastavení od výrobce dojde ke změně všech nastavení tiskárny a sítě na výrobní nastavení. Nevynuluje se tím počet stránek, velikost zásobníku ani jazyk. Výchozí nastavení tiskárny obnovíte podle následujících pokynů.




**UPOZORNĚNÍ:** Po obnovení výchozích nastavení z výroby jsou všechna nastavení vrácena zpět na výchozí hodnoty nastavené výrobcem a také se odstraní veškeré stránky uložené v paměti.


1. Otevřete integrovaný webový server HP (EWS):


### Přímo připojené tiskárny

- a. Otevřete nástroj HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** V nabídce **Start** klepněte na možnost **Všechny aplikace**, klikněte na možnost **HP** a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 8.1:** V levém dolním rohu obrazovky **Start** klikněte na ikonu se šipkou dolů a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 8:** Klikněte pravým tlačítkem na prázdnou oblast na obrazovce **Start**, klikněte na panelu aplikací na možnost **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na tlačítko **Start**, vyberte položku **Všechny programy**, klikněte na možnost **HP**, klikněte na složku dané tiskárny a poté vyberte název tiskárny.
- b. V nástroji HP Printer Assistant vyberte příkaz **Tisk** a poté vyberte možnost **HP Device Toolbox**.

### Tiskárny připojené k síti

- a. Vytisknutím konfigurační stránky určete IP adresu nebo název hostitele.
  - i. Stiskněte a podržte tlačítko Pokračovat , dokud nezačne blikat indikátor Připraveno .
  - ii. Uvolněte tlačítko Pokračovat .
- b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na stránce konfigurace tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

2. Na kartě **Systém** klikněte v levém navigačním panelu na odkaz **Uložit a obnovit**.
3. V oblasti **Obnovit výchozí hodnoty** klikněte na tlačítko **Obnovit výchozí hodnoty**.

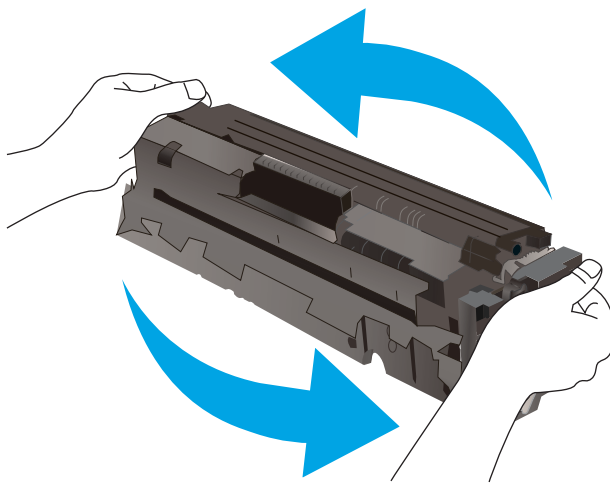
Tiskárna se automaticky restartuje.

## Na ovládacím panelu tiskárny se zobrazí zpráva „Dochází kazeta“ nebo „Kazeta je téměř prázdná“

**Dochází kazeta:** Tiskárna signalizuje stav s nízkou úrovní obsahu kazety. Skutečná doba zbývající životnosti kazety se může lišit. Zvažte pořízení náhradní kazety pro případ, kdy by kvalita tisku přestala být přijatelná. Zatím není nutné kazetu vyměnit.

V tisku pokračujte se stávající kazetou, dokud toner poskytuje přijatelnou kvalitu tisku. Aby byl toner rovnoměrně rozložen, vyjměte tiskovou kazetu z tiskárny a opatrně s ní pohybujte ve vodorovném směru ze strany na stranu. Tonerovou kazetu vložte zpět do tiskárny a poté zavřete přední kryt.

**Kazeta je téměř prázdná:** Tiskárna signalizuje stav, kdy je úroveň obsahu kazety velmi nízká. Skutečná doba zbývající životnosti kazety se může lišit. Chcete-li prodloužit životnost toneru, jemně s ním zatřeste ze strany na stranu. Zvažte pořízení náhradní kazety pro případ, kdy by kvalita tisku přestala být přijatelná. Pokud nedojde ke snížení kvality tisku na nepřijatelnou úroveň, kazetu není nutné v tuto chvíli měnit.



Platnost záruky HP Premium Protection Warranty vyprší, jakmile se na stránce stavu spotřebního materiálu nebo na serveru EWS zobrazí zpráva oznamující, že platnost záruky HP Premium Protection Warranty na tento spotřební materiál končí.

## Změna nastavení „Téměř prázdné“

Můžete změnit způsob reakce tiskárny při nízké úrovni spotřebního materiálu. Při instalaci nové kazety není tato nastavení nutné znovu měnit.




1. Otevřete integrovaný webový server HP EWS:


### Přímo připojené tiskárny


- a. Otevřete nástroj HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** V nabídce **Start** klepněte na možnost **Všechny aplikace**, klikněte na možnost **HP** a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 8.1:** V levém dolním rohu obrazovky **Start** klikněte na ikonu se šipkou dolů a poté vyberte název tiskárny.

- **Windows 8:** Klikněte pravým tlačítkem na prázdnou oblast na obrazovce **Start**, klikněte na panelu aplikací na možnost **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na tlačítko **Start**, vyberte položku **Všechny programy**, klikněte na možnost **HP**, klikněte na složku dané tiskárny a poté vyberte název tiskárny.
- b. V nástroji HP Printer Assistant vyberte příkaz **Tisk** a poté vyberte možnost **HP Device Toolbox**.

### Tiskárny připojené k síti

- a. Vytisknutím konfigurační stránky určete IP adresu nebo název hostitele.
- Stiskněte a podržte tlačítko Pokračovat , dokud nezačne blikat indikátor Připraveno .
  - Uvolněte tlačítko Pokračovat .
- b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na stránce konfigurace tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

2. Vyberte kartu **Systém** a poté vyberte možnost **Nastavení spotřebního materiálu**.
3. Vyberte jednu z následujících možností u rozbalovací nabídky **Nastavení Téměř prázdné (černá kazeta):** nebo **Nastavení Téměř prázdné (barevné kazety):** rozevírací seznam:
  - Volbou možnosti **Zastavit** lze tiskárnu nastavit tak, aby přestala tisknout až do výměny kazety nebo zobrazovacího válce.
  - Volbou možnosti **Výzva** lze tiskárnu nastavit tak, aby přestala tisknout a zobrazila výzvu k výměně kazety. Výzvu můžete potvrdit a pokračovat v tisku.
  - Pokud vyberete možnost **Pokračovat**, tiskárna vás upozorní, že jsou kazeta nebo zobrazovací válec téměř prázdné, ale tisk bude pokračovat.

## Objednání spotřebního materiálu

Objednání spotřebního materiálu a papíru	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Objednání prostřednictvím servisu nebo poskytovatele podpory	Obraťte se na autorizovaný servis nebo na autorizovaného poskytovatele podpory HP.
Objednávky pomocí integrovaného webového serveru HP (EWS)	Přístup v podporovaném webovém prohlížeči v počítači zajistíte zadáním IP adresy tiskárny nebo názvu hostitele do adresního řádku. Integrovaný webový server HP (EWS) obsahuje odkaz na stránky HP SureSupply, na kterých jsou uvedeny informace o možnostech nákupu originálního spotřebního materiálu HP.

# Tiskárna nepodává papír nebo dochází k chybám

## Úvod

Následující řešení pomohou vyřešit problémy v těchto případech: tiskárna nepodává papír ze zásobníku nebo podává více listů papíru najednou. V jakémkoli z těchto případů může dojít k uvíznutí papíru.

- [Produkt nepodává papír](#)
- [Produkt podává více listů papíru.](#)

## Produkt nepodává papír

Pokud produkt nepodává papír ze zásobníku, vyzkoušejte následující řešení.

1. Otevřete produkt a odstraňte veškeré uvízlé listy papíru.
2. Vložte zásobník se správným formátem papíru pro danou úlohu.
3. Ujistěte se, že je na ovládacím panelu produktu správně nastaven formát a typ papíru.
4. Ujistěte se, že jsou vodítka papíru v zásobníku správně nastavena pro daný formát papíru. Vodítka nastavte podle odpovídající zarážky zásobníku.
5. Na ovládacím panelu produktu ověřte, zda produkt čeká na výzvu k ručnímu vložení papíru. Vložte papír a pokračujte.
6. Válce nad zásobníkem mohou být znečištěny. Válce vyčistěte hadříkem, který nepouští vlákna, navlhčeným v teplé vodě.

## Produkt podává více listů papíru.

Pokud produkt podává ze zásobníku více listů papíru, vyzkoušejte následující řešení.

1. Vyjměte stoh papíru ze zásobníku a ohněte jej, otočte o 180 stupňů a přetočte. *Neprofukujte papír.* Vraťte stoh papíru do zásobníku.
2. Používejte pouze papír, který vyhovuje specifikacím stanoveným pro tento produkt společností HP.
3. Používejte papír, který není zvrásněný, zvlněný nebo poškozený. Je-li to nutné, použijte papír z jiné hromádky.
4. Ověřte, zda není zásobník přeplněný. Pokud je, vyjměte ze zásobníku celý stoh papíru, vyrovnejte jej a vraťte část papíru do zásobníku.
5. Ujistěte se, že jsou vodítka papíru v zásobníku správně nastavena pro daný formát papíru. Vodítka nastavte podle odpovídající zarážky zásobníku.
6. Ujistěte se, že tiskové prostředí vyhovuje doporučeným specifikacím.

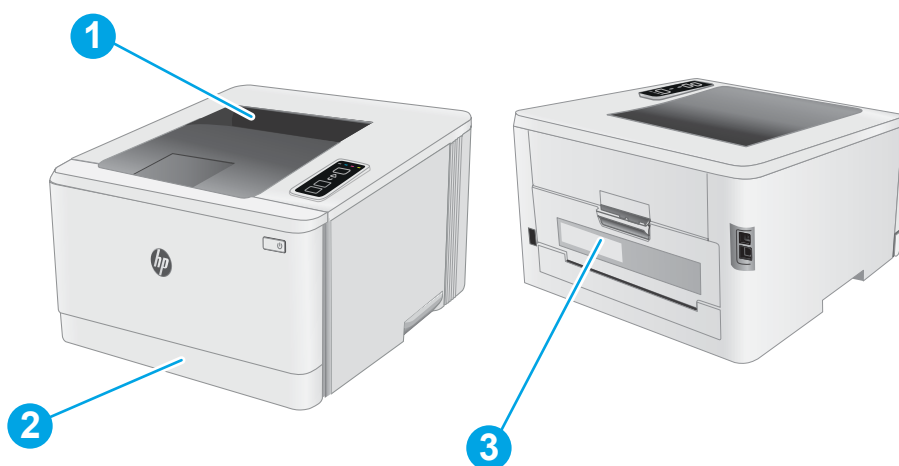
# Odstranění uvíznutého papíru

## Úvod

Následující informace zahrnují pokyny pro odstranění zaseknutého papíru z tiskárny.

- [Místa uvíznutí papíru](#)
- [Dochází k častému nebo opakujícímu se uvíznutí papíru?](#)
- [Odstranění uvíznutého papíru v zásobníku 1](#)
- [Odstranění uvíznutého papíru z oblasti zadních dvírek a fixační jednotky](#)
- [Odstranění uvíznutí papíru ve výstupní přihrádce](#)

## Místa uvíznutí papíru



1	Výstupní přihrádka
2	Zásobník 1
3	Zadní dvířka a oblast fixační jednotky

## Dochází k častému nebo opakujícímu se uvíznutí papíru?

Při řešení problémů s častým uvíznutím papíru proveďte následující kroky. Pokud první krok problém nevyřeší, pokračujte k dalšímu až do vyřešení problému.


1. Pokud papír uvízl v tiskárně, vyjměte jej a vytiskněte pro test tiskárny konfigurační stránku.
2. Zkontrolujte, zda je zásobník nastaven na správný formát a typ papíru. Podle potřeby upravte nastavení papíru.


a. Vytisknutím konfigurační stránky určete IP adresu nebo název hostitele.

i. Stiskněte a podržte tlačítko Pokračovat , dokud nezačne blikat indikátor Připraveno .

ii. Uvolněte tlačítko Pokračovat .

b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na stránce konfigurace tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

c. Klikněte na kartu **Systém** a poté na stránku **Nastavení papíru**.

d. Vyberte typ papíru, který je v zásobníku.

e. Vyberte formát papíru, který je v zásobníku.

3. Vypněte tiskárnu, vyčkejte 30 sekund a znovu ji zapněte.

4. Pro odstranění nadbytečného toneru z vnitřních částí tiskárny vytiskněte čisticí stránku.

a. Otevřete nástroj HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** V nabídce **Start** klepněte na možnost **Všechny aplikace**, klikněte na možnost **HP** a poté vyberte název tiskárny.
- **Windows 8.1:** V levém dolním rohu obrazovky **Start** klikněte na ikonu se šipkou dolů a poté vyberte název tiskárny.
- **Windows 8:** Klikněte pravým tlačítkem na prázdnou oblast na obrazovce **Start**, klikněte na panelu aplikací na možnost **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
- **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na tlačítko **Start**, vyberte položku **Všechny programy**, klikněte na možnost **HP**, klikněte na složku dané tiskárny a poté vyberte název tiskárny.



b. V nástroji HP Printer Assistant vyberte příkaz **Tisk** a poté vyberte možnost **HP Device Toolbox**.

c. Na kartě **Systémy** klikněte na položku **Služba**.

d. V oblasti **Režim čištění** kliknutím na možnost **Start** spusťte proces čištění.

5. Vytiskněte konfigurační stránku a ověřte funkčnost tiskárny.



- a. Stiskněte a podržte tlačítko Pokračovat , dokud nezačne blikat indikátor Připraveno .
- b. Uvolněte tlačítko Pokračovat .

Pokud žádný z těchto kroků problém nevyřeší, je možné, že je třeba provést servis tiskárny. Obratťe se na zákaznickou podporu společnosti HP.

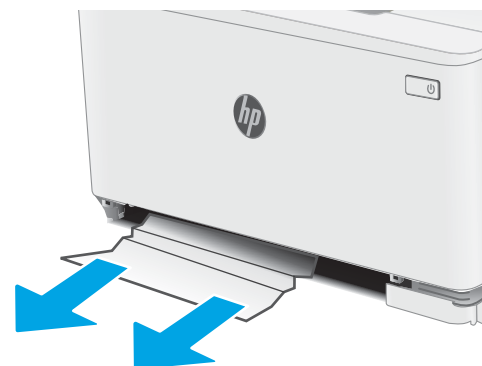
## Odstranění uvíznutého papíru v zásobníku 1

Při odstraňování papíru uvíznutého v zásobníku 1 postupujte podle následujících pokynů. Pokud dojde k uvíznutí papíru, bude blikat výstražná kontrolka LED Pozor ⚠.

1. Zcela vytáhněte zásobník z tiskárny.




2. Odstraňte všechny uvíznuté a poškozené listy papíru.



3. Vložte zpět zásobník 1 a zavřete jej.



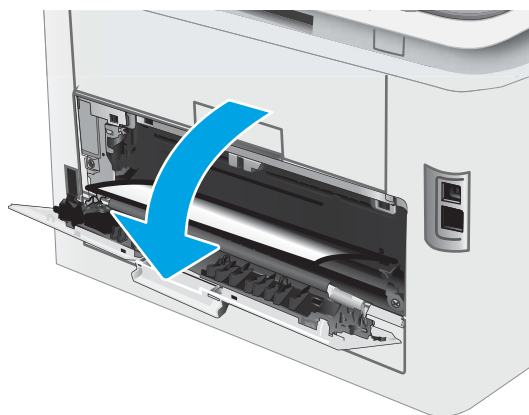
## Odstranění uvíznutého papíru z oblasti zadních dvířek a fixační jednotky

Při odstraňování papíru uvíznutého v zadních dvířkách a v oblasti fixační jednotky postupujte podle následujících pokynů. Pokud dojde k uvíznutí papíru, bude blikat výstražná kontrolka LED Pozor .



**UPOZORNĚNÍ:** Pokud se tiskárna používá, bude fixační jednotka pravděpodobně horká. Před manipulací s fixační jednotkou počkejte, až zchladne.

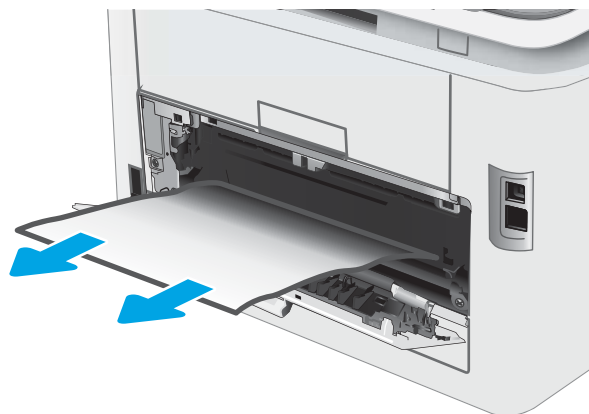
1. Otevřete zadní dvířka.



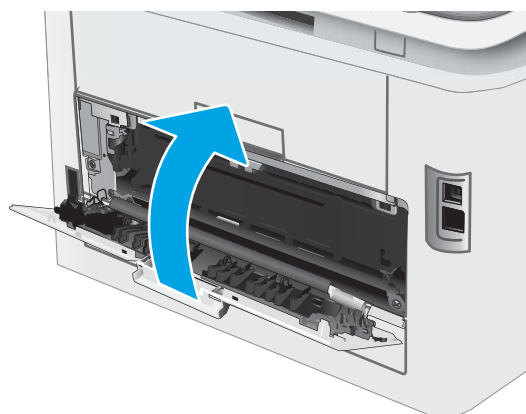
2. Opatrně vytáhněte veškerý uvíznutý papír z podávacích válců v oblasti zadních dvířek.




**UPOZORNĚNÍ:** Pokud se tiskárna používá, bude fixační jednotka pravděpodobně horká. Před manipulací s fixační jednotkou počkejte, až zchladne.



3. Zavřete zadní dvířka.



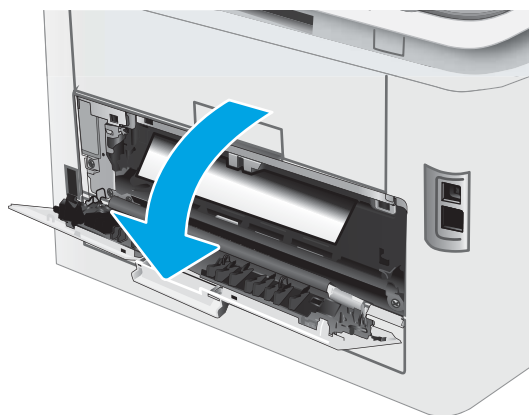
## Odstranění uvíznutí papíru ve výstupní přihrádce

Podle následujícího postupu odstraníte papír uvíznutý ve všech místech souvisejících s výstupní přihrádkou. Pokud dojde k uvíznutí papíru, bude blikat výstražná kontrolka LED Pozor .



**UPOZORNĚNÍ:** Pokud se tiskárna používá, bude fixační jednotka pravděpodobně horká. Před manipulací s fixační jednotkou počkejte, až zchladne.

1. Otevřete zadní dvířka.



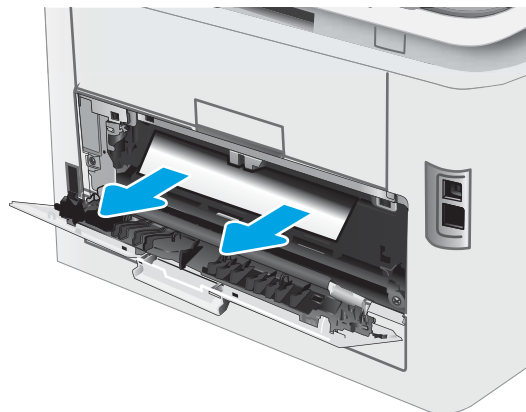
2. Pokud je papír vidět ve výstupní přihrádce, uchopte jeho přední okraj a vyjměte jej.



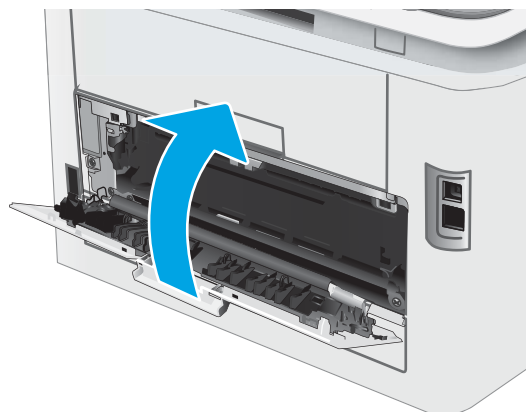
3. Opatrně vytáhněte veškerý uvíznutý papír z podávacích válců v oblasti zadních dvířek.



**UPOZORNĚNÍ:** Pokud se tiskárna používá, bude fixační jednotka pravděpodobně horká. Před manipulací s fixační jednotkou počkejte, až zchladne.



4. Zavřete zadní dvířka.



# Zlepšení kvality tisku

- [Úvod](#)
- [Aktualizace firmwaru tiskárny](#)
- [Tisk pomocí jiného programu](#)
- [Kontrola nastavení typu papíru pro tiskovou úlohu](#)
- [Kontrola stavu tonerové kazety](#)
- [Tisk čistící stránky](#)
- [Vizuálně zkontrolujte tonerové kazety](#)
- [Kontrola papíru a tiskového prostředí](#)
- [Vyzkoušení odlišného ovladače tisku](#)
- [Kontrola nastavení režimu EconoMode](#)
- [Úprava sytosti tisku](#)
- [Kalibrace tiskárny pro vyrovnání barev](#)
- [Úprava nastavení barev \(Windows\)](#)
- [Tisk a interpretace stránky kvality tisku](#)

## Úvod

Tato část obsahuje kroky pro odstraňování potíží s kvalitou tisku, včetně následujících problémů:

- Rozmazané skvrny
- Rozmazaný tisk
- Tmavý tisk
- Světlý tisk
- Pruhy
- Chybějící toner
- Rozptýlené tečky toneru
- Uvolněný toner
- Zešikmené obrázky

Pokud máte tyto nebo jiné problémy s kvalitou tisku, zkuste je vyřešit následujícími způsoby. Postupujte podle uvedeného pořadí.

Informace o řešení konkrétních vad obrázků naleznete v části Resolving print quality problems (Odstraňování potíží s kvalitou tisku) v této Uživatelské příručce.

## Aktualizace firmwaru tiskárny

Zkuste aktualizovat firmware tiskárny. Další informace naleznete v části Update the firmware (Aktualizace firmwaru) v této Uživatelské příručce.

## Tisk pomocí jiného programu

Zkuste tisknout pomocí jiného programu. Pokud se stránka vytiskne správně, problém spočívá v použitém programu.

## Kontrola nastavení typu papíru pro tiskovou úlohu

Pokud tisknete pomocí softwaru a na stránkách jsou šmouhy, výtisk je rozostřený nebo tmavý, papír je zvlněný nebo na něm jsou zbytky toneru (případně toner na některých místech chybí), zkontrolujte nastavení typu papíru.

## Kontrola nastavení typu papíru na tiskárně

1. Otevřete zásobník.
2. Zkontrolujte, zda je v zásobníku vložen správný typ papíru.
3. Zavřete zásobník.

## Kontrola nastavení typu papíru (Windows)

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte tiskárnu a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Papír/Kvalita**.
4. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** klikněte na možnost **Další...**
5. Rozbalte seznam **Typ: možnosti**.
6. Rozbalte kategorii typů papíru, která nejlépe popisuje daný papír.
7. Vyberte možnost odpovídající typu papíru, který používáte, a klikněte na tlačítko **OK**.
8. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

## Kontrola nastavení typu papíru (OS X)

1. Klikněte na nabídku **Soubor** a možnost **Tisk**.
2. V nabídce **Tiskárna** vyberte tiskárnu.
3. V tiskovém ovladači se standardně zobrazuje nabídka **Kopie a stránky**. Otevřete rozevírací seznam nabídky a klikněte na nabídku **Úpravy**.
4. Vyberte typ z rozevíracího seznamu **Typ média**.
5. Klikněte na tlačítko **Tisk**.






## Kontrola stavu tonerové kazety

Podle tohoto postupu můžete zkontrolovat zbývající množství toneru v kazetě a u některých zařízeních také stav jiných vyměnitelných dílů.

### Krok 1: Tisk stránky stavu spotřebního materiálu

Při tisku konfigurační stránky vytiskne tiskárna stránku shrnutí spotřebního materiálu.

1. Stiskněte a podržte tlačítko Pokračovat , dokud nezačne blikat indikátor Připraveno .
2. Uvolněte tlačítko Pokračovat .

### Krok 2: Kontrola stavu spotřebního materiálu

1. Zbývající množství toneru v kazetě a u některých zařízeních také stav jiných vyměnitelných dílů můžete zkontrolovat na sestavě stavu spotřebního materiálu.

Pokud používáte tonerovou kazetu, která se blíží ke konci své životnosti, mohou se vyskytnout problémy s kvalitou tisku. Na obrazovce stavu spotřebního materiálu se zobrazuje upozornění na docházející spotřební materiál.

Platnost záruky HP Premium Protection Warranty vyprší, jakmile se na stránce stavu spotřebního materiálu nebo na serveru EWS zobrazí zpráva oznamující, že platnost záruky HP Premium Protection Warranty na tento spotřební materiál končí.

Dokud nedojde ke snížení kvality tisku na nepřijatelnou úroveň, tonerovou kazetu není nutné v tuto chvíli měnit. Zvažte pořízení náhradní kazety pro případ, kdy by kvalita tisku přestala být přijatelná.

V případě nutnosti objednání náhradní tonerové kazety nebo jiného příslušenství můžete využít čísla originálních dílů HP uvedená na stránce se stavem spotřebního materiálu.

2. Zkontrolujte, zda používáte originální kazety HP.

Originální tonerová kazeta HP má na sobě uveden výraz „HP“ nebo logo společnosti HP. Další informace o identifikaci kazet HP naleznete na stránce [www.hp.com/go/learnaboutequipment](http://www.hp.com/go/learnaboutequipment).

## Tisk čistící stránky

Během tisku se mohou uvnitř tiskárny usazovat částičky prachu, papíru a toneru, což může způsobit potíže s kvalitou tisku, jako například šmouhy, pruhy, zbytky toneru na papíru nebo opakované vzory.

Při tisku čistící stránky postupujte následujícím způsobem.

1. Otevřete nástroj Asistent tisku HP.
  - **Windows 10:** V nabídce **Start** klepněte na možnost **Všechny aplikace**, klikněte na možnost **HP** a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 8.1:** V levém dolním rohu obrazovky **Start** klikněte na ikonu se šipkou dolů a poté vyberte název tiskárny.

- **Windows 8:** Klikněte pravým tlačítkem na prázdnou oblast na obrazovce **Start**, klikněte na panelu aplikací na možnost **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na tlačítko **Start**, vyberte položku **Všechny programy**, klikněte na možnost **HP**, klikněte na složku dané tiskárny a poté vyberte název tiskárny.
2. V nástroji Asistent tisku HP vyberte příkaz **Tisk** a potom vyberte možnost **HP Device Toolbox**.
  3. Na kartě **Systémy** klikněte na položku **Služba**.
  4. V oblasti **Cleaning Mode** (Režim čištění) kliknutím na možnost **Start** spusťte proces čištění.

## Vizuálně zkontrolujte tonerové kazety

Tímto postupem zkontrolujte každou tonerovou kazetu.

1. Vyjměte tonerové kazety z tiskárny a ověřte, zda byla sundána těsnicí páska.
2. Zkontrolujte, zda není poškozen paměťový čip.
3. Zkontrolujte povrch zeleného zobrazovacího válce.

---

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Nedotýkejte se zobrazovacího válce. Otisky prstů na zobrazovacím válci mohou způsobit problémy s kvalitou tisku.

---

4. Pokud na obrazovém válci uvidíte škrábance, otisky prstů nebo jiná poškození, vyměňte tonerovou kazetu.
5. Vraťte tonerovou kazetu na své místo, vytiskněte několik stránek a podívejte se, zda se potíže nevyřešily.

## Kontrola papíru a tiskového prostředí

### Krok 1: Použití papíru odpovídajícího specifikacím společnosti HP

Některé problémy s kvalitou tisku jsou způsobeny používáním papíru, který neodpovídá parametrům stanoveným společností HP.

- Vždy používejte papír typu a hmotnosti, které tato tiskárna podporuje.
- Používejte papír dobré kvality, který není naříznutý, poškrábaný, potrhaný, neobsahuje hrbolky, uvolněné částice, prach, díry, není zkrabatělý a nemá zvlněné nebo ohnuté okraje.
- Používejte papír, na který se zatím netisklo.
- Nepoužívejte papír, který obsahuje kovové příměsi (např. lesk).
- Používejte papír určený pro laserové tiskárny. Nepoužívejte papír určený pouze pro inkoustové tiskárny.
- Nepoužívejte příliš hrubý papír. Použití jemnějšího papíru zpravidla zajistí lepší kvalitu tisku.

### Krok 2: Kontrola prostředí

Prostředí může mít přímý vliv na kvalitu tisku a je běžnou příčinou potíží s nekvalitním tiskem a nesprávným podáváním papíru. Vyzkoušejte následující řešení:

- Pokud se tiskárna nachází na místě s nadměrným prouděním vzduchu, jako jsou vývody ventilace nebo otevřená okna či dveře, přemístěte ji.
- Ujistěte se, že tiskárna není vystavena teplotám nebo vlhkosti, které by překračovaly specifikace.
- Tiskárna nesmí být umístěna v uzavřeném prostoru, jako je například skříň.
- Tiskárnu umístěte na rovný a pevný povrch.
- Odstraňte vše, co by mohlo blokovat ventilační otvory tiskárny. Tiskárna vyžaduje po stranách a v horní části dostatečnou ventilaci.
- Chraňte tiskárnu před polétavým prachem, výpary a ostatními mastnými nebo jinými nečistotami, které by mohly zanést vnitřek tiskárny.

### Krok 3: Nastavení zarovnání jednotlivých zásobníků papíru




Pokud není text či obrázky při tisku z konkrétního zásobníku správně vystředěn nebo zarovnán, postupujte podle následujícího postupu.

1. Otevřete integrovaný webový server HP EWS:

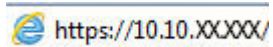
#### Přímo připojené tiskárny


- a. Otevřete nástroj HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** V nabídce **Start** klepněte na možnost **Všechny aplikace**, klikněte na možnost **HP** a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 8.1:** V levém dolním rohu obrazovky **Start** klikněte na ikonu se šipkou dolů a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 8:** Klikněte pravým tlačítkem na prázdnou oblast na obrazovce **Start**, klikněte na panelu aplikací na možnost **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na tlačítko **Start**, vyberte položku **Všechny programy**, klikněte na možnost **HP**, klikněte na složku dané tiskárny a poté vyberte název tiskárny.
- b. V nástroji HP Printer Assistant vyberte příkaz **Tisk** a poté vyberte možnost **HP Device Toolbox**.

#### Tiskárny připojené k síti

- a. Vytisknutím konfigurační stránky určete IP adresu nebo název hostitele.
  - i. Stiskněte a podržte tlačítko Pokračovat , dokud nezačne blikat indikátor Připraveno .
  - ii. Uvolněte tlačítko Pokračovat .

- b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na stránce konfigurace tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.



 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

2. Klikněte na kartu **System** a poté vyberte stránku **Servis**.
3. V oblasti **Nastavit zarovnání** vyberte zásobník, který chcete nastavit.
4. Proveďte nastavení zarovnání a poté klikněte na tlačítko **Použít**.
5. Klikněte na možnost **Vytisknout zkušební stránku** a vytiskněte zkušební stránku, kterou potvrdíte nové nastavení zarovnání.

## Vyzkoušení odlišného ovladače tisku


Vyzkoušejte odlišný ovladač tisku v případě, že tisknete z počítačového programu a na vytištěných stránkách se nachází neočekávané čáry v obrázcích, chybějící text, chybějící obrázky, nesprávné formátování nebo nahrazená písma.

Stáhněte z webové stránky společnosti HP kterýkoli z následujících ovladačů: [www.hp.com/support/ljM153](http://www.hp.com/support/ljM153).

<b>Ovladač HP PCL 6</b>	Pokud je k dispozici tiskový ovladač dané tiskárny, podporuje starší operační systémy, jako jsou například systém Windows® XP a Windows Vista®. Seznam podporovaných operačních systémů naleznete na webu <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
<b>Ovladač HP PCL 6</b>	Tiskový ovladač dané tiskárny podporuje Windows 7 a novější operační systémy, které podporují ovladače verze 3. Seznam podporovaných operačních systémů naleznete na webu <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
<b>Ovladač HP PCL-6</b>	Tiskový ovladač daného produktu podporuje Windows 8 a novější operační systémy, které podporují ovladače verze 4. Seznam podporovaných operačních systémů naleznete na webu <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
<b>Ovladač HP UPD PS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Doporučeno pro tisk pomocí programů Adobe® nebo dalších vysoce profesionálních grafických programů.</li><li>• Poskytuje podporu tisku s emulací a podporu písem ve formátu PostScript v paměti Flash.</li></ul>
<b>Ovladač HP UPD PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Doporučeno pro tisk ve všech prostředích Windows</li><li>• Poskytuje nejlepší celkovou rychlost, kvalitu tisku a podporu funkcí tiskáren pro většinu uživatelů</li><li>• Vyvinuto v souladu s rozhraním Windows GDI (Graphic Device Interface) pro optimální rychlost v prostředích Windows</li><li>• Nemusí být plně kompatibilní se softwarem třetích stran a s vlastními programy, které jsou založené na jazyku PCL 5.</li></ul>

## Kontrola nastavení režimu EconoMode

Společnost HP nedoporučuje trvalé používání režimu EconoMode. Při trvalém provozu tiskárny v režimu EconoMode hrozí, že zásoba toneru překoná životnost mechanických součástí tonerové kazety. Pokud se kvalita tisku začíná zhoršovat a nejsou-li výtisky přijatelné, je vhodné vyměnit tonerovou kazetu.

 **POZNÁMKA:** Tato funkce je dostupná s tiskovým ovladačem PCL 6 pro systém Windows. Pokud tento ovladač nepoužíváte, můžete tuto funkci povolit prostřednictvím integrovaného webového serveru HP.

Jestliže je celá stránka příliš tmavá nebo příliš světlá, postupujte podle těchto kroků.

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte tiskárnu a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Papír/Kvalita** a vyhledejte oblast **Kvalita tisku**.
4. Jestliže je celá stránka příliš tmavá, použijte tato nastavení:
  - Vyberte možnost **600 dpi**, pokud je k dispozici.
  - Povolte ji zaškrtnutím políčka **EconoMode**.

Jestliže je celá stránka příliš světlá, použijte tato nastavení:

- Vyberte možnost **FastRes 1200**, pokud je k dispozici.
  - Chcete-li ji zakázat, zrušte zaškrtnutí políčka **EconoMode**.
5. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

## Úprava sytosti tisku




Pro úpravu sytosti tisku postupujte následovně.


1. Otevřete integrovaný webový server HP EWS:


### Přímo připojené tiskárny

- a. Otevřete nástroj HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** V nabídce **Start** klepněte na možnost **Všechny aplikace**, klikněte na možnost **HP** a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 8.1:** V levém dolním rohu obrazovky **Start** klikněte na ikonu se šipkou dolů a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 8:** Klikněte pravým tlačítkem na prázdnou oblast na obrazovce **Start**, klikněte na panelu aplikací na možnost **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na tlačítko **Start**, vyberte položku **Všechny programy**, klikněte na možnost **HP**, klikněte na složku dané tiskárny a poté vyberte název tiskárny.
- b. V nástroji HP Printer Assistant vyberte příkaz **Tisk** a poté vyberte možnost **HP Device Toolbox**.

### Tiskárny připojené k síti

- a. Vytisknutím konfigurační stránky určete IP adresu nebo název hostitele.
  - i. Stiskněte a podržte tlačítko Pokračovat , dokud nezačne blikat indikátor Připraveno .
  - ii. Uvolněte tlačítko Pokračovat .
- b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na stránce konfigurace tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

2. Klikněte na kartu **System** a poté zvolte stránku **Hustota tisku**.
3. Vyberte správné nastavení hustoty.
4. Kliknutím na tlačítko **Použít** uložte změny.

## Kalibrace tiskárny pro vyrovnání barev

Kalibrace je funkce tiskárny, která optimalizuje kvalitu tisku.




Tímto způsobem se pokuste vyřešit problémy s kvalitou tisku, například neseřížené barvy, barevné stíny, neostré obrázky nebo jiné potíže s kvalitou tisku.


1. Otevřete integrovaný webový server HP EWS:


### Přímo připojené tiskárny

- a. Otevřete nástroj HP Printer Assistant.
    - **Windows 10:** V nabídce **Start** klepněte na možnost **Všechny aplikace**, klikněte na možnost **HP** a poté vyberte název tiskárny.
    - **Windows 8.1:** V levém dolním rohu obrazovky **Start** klikněte na ikonu se šipkou dolů a poté vyberte název tiskárny.
    - **Windows 8:** Klikněte pravým tlačítkem na prázdnou oblast na obrazovce **Start**, klikněte na panelu aplikací na možnost **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
    - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na tlačítko **Start**, vyberte položku **Všechny programy**, klikněte na možnost **HP**, klikněte na složku dané tiskárny a poté vyberte název tiskárny.
  - b. V nástroji HP Printer Assistant vyberte příkaz **Tisk** a poté vyberte možnost **HP Device Toolbox**.
2. Klikněte na kartu **System** a poté vyberte stránku **Kvalita tisku**.
  3. Vyberte možnost **Kalibrovat hned:** a kliknutím na tlačítko **Použít**, spusťte proces kalibrace.

### Tiskárny připojené k síti

1. Vytisknutím konfigurační stránky určete IP adresu nebo název hostitele.
  - a. Stiskněte a podržte tlačítko Pokračovat , dokud nezačne blikat indikátor Připraveno .
  - b. Uvolněte tlačítko Pokračovat .
2. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesně takovém tvaru, v jakém se zobrazil na stránce konfigurace tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.

 <https://10.10.XX.XX/>

 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

3. Klikněte na kartu **System** a poté vyberte stránku **Kvalita tisku**.
4. Vyberte možnost **Kalibrovat hned:** a kliknutím na tlačítko **Použít**, spusťte proces kalibrace.

## Úprava nastavení barev (Windows)

Pokud tisknete ze softwaru a barvený výstup neodpovídá barvám na obrazovce nebo pokud není kvalita barev dostatečná, postupujte následovně.

### Změna možností barev

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte tiskárnu a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Barva**.
4. Kliknutím na možnost **Tisk ve stupních šedi** vytisknete barevný dokument v černé barvě a ve stupních šedé. Tuto volbu použijte k tisku barevných dokumentů ke kopírování nebo faxování. Lze ji použít také k tisku konceptů nebo z důvodu úspory barevného toneru.
5. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.




## Tisk a interpretace stránky kvality tisku

1. Otevřete integrovaný webový server HP (EWS).

### Přímo připojené tiskárny


- a. Otevřete nástroj HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** V nabídce **Start** klepněte na možnost **Všechny aplikace**, klikněte na možnost **HP** a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 8.1:** V levém dolním rohu obrazovky **Start** klikněte na ikonu se šipkou dolů a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 8:** Klikněte pravým tlačítkem na prázdnou oblast na obrazovce **Start**, klikněte na panelu aplikací na možnost **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na tlačítko **Start**, vyberte položku **Všechny programy**, klikněte na možnost **HP**, klikněte na složku dané tiskárny a poté vyberte název tiskárny.
- b. V nástroji HP Printer Assistant vyberte příkaz **Tisk** a poté vyberte možnost **HP Device Toolbox**.


### Tiskárny připojené k síti

- a. Vytisknutím konfigurační stránky určete IP adresu nebo název hostitele.
  - i. Stiskněte a podržte tlačítko Pokračovat , dokud nezačne blikat indikátor Připraveno .
  - ii. Uvolněte tlačítko Pokračovat .



- b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesně takovém tvaru, v jakém se zobrazil na stránce konfigurace tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.

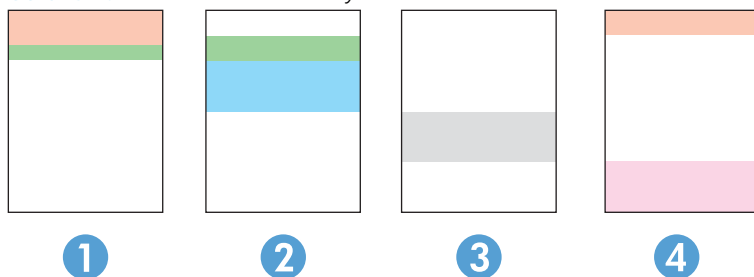


 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

2. Klikněte na kartu **Domů** a poté vyberte stránku **Protokoly**.
3. Na seznamu protokolů najděte položku **Stránka kvality tisku** a klikněte na tlačítko **Tisk**.

Tato stránka obsahuje pět barevných pásem, která jsou rozdělena do čtyř skupin, jak znázorňuje následující obrázek. Prozkoumáním jednotlivých skupin lze lokalizovat konkrétní tonerovou kazetu, která problém způsobuje.

**Obrázek 6-1** Tisk stránek kvality



Část	Tonerová kazeta
1	Žlutá
2	Azurová
3	Černá
4	Purpurová

- Pokud se tečky nebo skvrny zobrazují pouze v jedné ze skupin, vyměňte tonerovou kazetu, která s danou skupinou koreluje.
- Pokud se tečky zobrazují ve více skupinách, vytiskněte čisticí stránku. Jestliže se tím problém nevyřeší, posuďte, zda jsou tečky vždy stejné barvy, například pokud se purpurové tečky zobrazují ve všech pěti barevných pásmech. Jsou-li tečky stejné barvy, vyměňte danou tonerovou kazetu.
- Pokud se skvrny objevují ve více barevných pásmech, obraťte se na společnost HP. Příčinou problému může být jiná součást než tonerová kazeta.

# Řešení problémů s kvalitou tisku

- [Úvod](#)
- [Řešení problémů s kvalitou tisku](#)



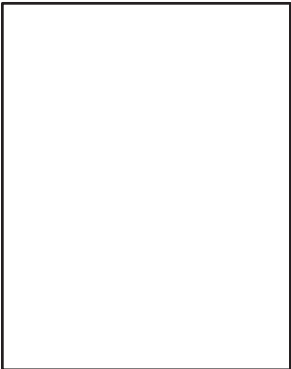
## Úvod

Tato část obsahuje kroky pro odstraňování potíží s vadami obrazu, včetně následujících vad:



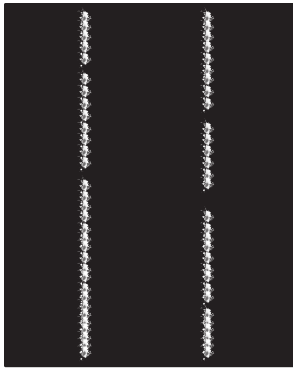
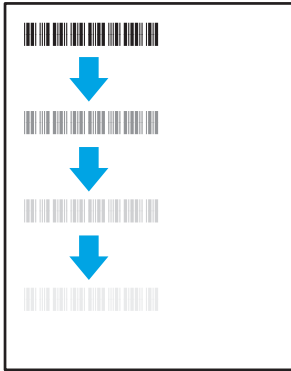


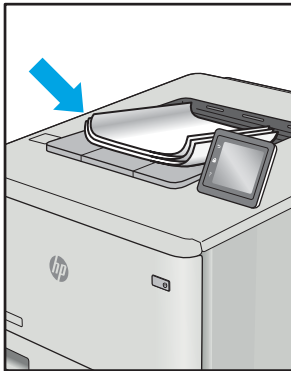
- Světlý tisk
- Šedé pozadí nebo tmavý výtisk
- Prázdné stránky
- Černé stránky
- Tmavé či světlé pruhy
- Tmavé či světlé pruhy
- Chybějící toner
- Zešikmené obrázky
- Barvy, které nejsou zarovnané
- Zvlněný papír

## Řešení problémů s kvalitou tisku

Tabulka 6-3 Stručná referenční tabulka vad obrazu

Vada	Vada	Vada
<a href="#">Tabulka 6-4 Světlý tisk na stránce 84</a>	<a href="#">Tabulka 6-5 Šedé pozadí nebo tmavý výtisk na stránce 85</a>	<a href="#">Tabulka 6-6 Prázdná stránka – žádný výtisk na stránce 85</a>
		

Tabulka 6-3 Stručná referenční tabulka vad obrazu (pokračování)

Vada	Vada	Vada
<p><a href="#">Tabulka 6-7 Černá stránka na stránce 86</a></p> 	<p><a href="#">Tabulka 6-8 Vady s čarami na stránce 86</a></p> 	<p><a href="#">Tabulka 6-9 Vady s pruhy na stránce 87</a></p> 
<p><a href="#">Tabulka 6-10 Vady fixování / fixační jednotky na stránce 88</a></p> 	<p><a href="#">Tabulka 6-11 Vady umístění obrazu na stránce 88</a></p> 	<p><a href="#">Tabulka 6-12 Vady registrace barevných rovin (pouze barevné modely) na stránce 89</a></p> 
<p><a href="#">Tabulka 6-13 Vady výstupu na stránce 89</a></p> 		

Vady obrazu, nezávisle na příčině, lze často vyřešit stejným postupem. Následující postup použijte jako výchozí bod pro řešení problémů s vadami obrazu.


1. Vytiskněte dokument znovu. Vady kvality tisku mohou být ve své podstatě občasné nebo mohou během dalšího tisku zcela vymizet.
2. Zkontrolujte stav kazety nebo kazet. Pokud má kazeta **velmi nízkou** hladinu inkoustu (vypočtená životnost vypršela), kazetu vyměňte.
3. Ujistěte se, že nastavení režimu tisku z ovladače a zásobníku odpovídají médiím, která jsou v zásobníku vložena. Zkuste použít jiný balík médií nebo jiný zásobník. Zkuste použít jiný režim tisku.
4. Ujistěte se, že je tiskárna v rozsahu podporované provozní teploty a vlhkosti.
5. Ujistěte se, že tiskárna podporuje typ, formát a hmotnost papíru. Seznam podporovaných formátů a typů papíru pro tiskárnu najdete na stránce podpory tiskárny [support.hp.com](http://support.hp.com).




**POZNÁMKA:** Pojem „fixace“ označuje součást proces tisku, kdy se toner přenáší na papír.

Následující příklady zachycují papír formátu letter, který prošel tiskárnou kratší hranou napřed.


**Tabulka 6-4 Světlý tisk**

Popis	Vzorek	Možná řešení
<p><b>Světlý tisk:</b></p> <p>Vytištěný obsah na celé stránce je světlý nebo vybledlý.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vytiskněte dokument znovu.</li> <li>2. Vyměňte kazetu a potom ji protřepejte, aby se toner lépe rozložil. Tonerové kazety vložte zpět do tiskárny a poté zavřete přední kryt. Grafické znázornění tohoto postupu naleznete v části <b>Výměna tonerových kazet</b>.</li> <li>3. <b>Pouze černobílé modely:</b> Ujistěte se, že je nastavení ekonomického režimu zakázáno na ovládacím panelu tiskárny i v ovladači tiskárny.</li> <li>4. Zkontrolujte, zda je kazeta správně nainstalována.</li> <li>5. Vytiskněte stránku stavu spotřebního materiálu a zkontrolujte životnost a spotřebu tonerové kazety.</li> <li>6. Vyměňte tiskovou kazetu.</li> <li>7. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

**Tabulka 6-5 Šedé pozadí nebo tmavý výtisk**

Popis	Vzorek	Možná řešení
<p><b>Šedé pozadí nebo tmavý výtisk:</b></p> <p>Obrázek nebo text je tmavší než se očekávalo.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ujistěte se, že papír v zásobnících již jednou neprošel tiskárnou.</li> <li>2. Použijte jiný typ papíru.</li> <li>3. Vytiskněte dokument znovu.</li> <li>4. <b>Pouze černobílé modely:</b> Na hlavní obrazovce ovládacího panelu tiskárny přejděte do nabídky <a href="#">Úprava sytosti toneru</a> a nastavte sytost toneru na nižší úroveň.</li> <li>5. Ujistěte se, že je tiskárna v rozsahu podporované provozní teploty a vlhkosti.</li> <li>6. Vyměňte tiskovou kazetu.</li> <li>7. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>


**Tabulka 6-6 Prázdná stránka – žádný výtisk**

Popis	Vzorek	Možná řešení
<p><b>Prázdná stránka – žádný výtisk:</b></p> <p>Stránka je zcela prázdná a nemá žádný vytištěný obsah.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ujistěte se, zda je kazeta originální kazeta HP.</li> <li>2. Zkontrolujte, zda je kazeta správně nainstalována.</li> <li>3. Tisk s jinou kazetou.</li> <li>4. Zkontrolujte typ papíru v zásobníku papíru a upravte nastavení tiskárny tak, aby odpovídalo. V případě potřeby vyberte lehčí typ papíru.</li> <li>5. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

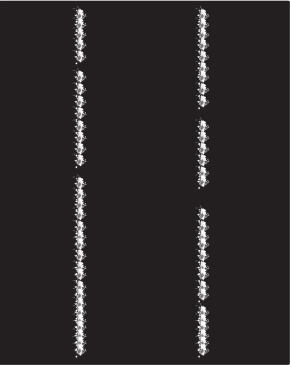
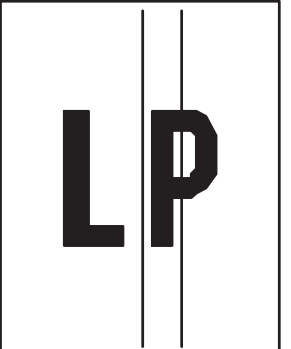
Tabulka 6-7 Černá stránka

Popis	Vzorek	Možná řešení
<p><b>Černá stránka:</b></p> <p>Celá vytisknutá stránka je černá.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vizuálně zkontrolujte, zda není kazeta poškozená.</li><li>2. Zkontrolujte, zda je kazeta správně nainstalována.</li><li>3. Vyměňte kazetu</li><li>4. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

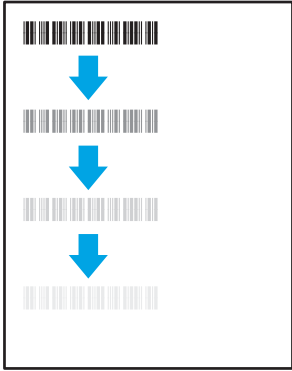
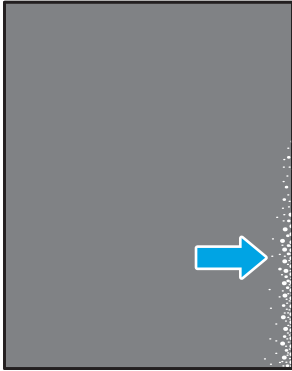
Tabulka 6-8 Vady s čarami

Popis	Vzorek	Možná řešení
<p><b>Opakované čáry v široké rozteči a náhodné čáry:</b></p> <p>Tmavé či světlé čáry, které se opakují směrem dolů po celé délce stránky. Mohou být ostré nebo měkké. Vady se zobrazují pouze v oblastech výplně, nikoli v textu nebo v částech bez tištěného obsahu.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vytiskněte dokument znovu.</li><li>2. Vyzkoušejte tisk z jiného zásobníku.</li><li>3. Vyměňte tiskovou kazetu.</li><li>4. Použijte jiný typ papíru.</li><li>5. <b>Pouze modely Enterprise:</b> Na hlavní obrazovce ovládacího panelu tiskárny přejděte do nabídky <b>Nastavení typů papíru</b> a pak zvolte režim tisku, který je určen pro mírně těžší média, než která používáte. Tím se zpomalí rychlost tisku a může se zlepšit kvalita tisku.</li><li>6. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>


Tabulka 6-9 Vady s pruhou

Popis	Vzorek	Možná řešení
<p><b>Světlé svislé pruhy:</b></p> <p>Světlé pruhy, které se obvykle táhnou po celé délce stránky. Vady se zobrazují pouze v oblastech výplně, nikoli v textu nebo v částech bez tištěného obsahu.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vytiskněte dokument znovu.</li><li>2. Vyjměte kazetu a potom ji protřeptejte, aby se toner lépe rozložil.</li><li>3. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol> <p><b>POZNÁMKA:</b> Světlé a tmavé svislé pruhy se mohou objevit v tiskovém prostředí mimo určený rozsah pro teploty nebo vlhkost. Ve specifikacích požadavků na okolní prostředí tiskárny najdete přípustné úrovně teploty a vlhkosti.</p>
<p><b>Tmavé svislé pruhy a pruhy po čištění přenosového pásu (pouze barevné modely):</b></p> <p>Tmavé čáry, které se objevují po celé délce stránky. Vada se může objevit kdekoli na stránce, v oblastech výplně nebo v částech bez vytištěného obsahu.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vytiskněte dokument znovu.</li><li>2. Vyjměte kazetu a potom ji protřeptejte, aby se toner lépe rozložil.</li><li>3. Vytiskněte čistící stránku.</li><li>4. Zkontrolujte množství toneru v kazetě.</li><li>5. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

Tabulka 6-10 Vady fixování / fixační jednotky


Popis	Vzorek	Možná řešení
<p><b>Posunutí horké fixační jednotky (střín):</b></p> <p>Lehké stíny nebo posunutí obrázku se opakuje po celé stránce. Opakovaný obraz může být s každým opakováním světlejší.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vytiskněte dokument znovu.</li> <li>2. Zkontrolujte typ papíru v zásobníku papíru a upravte nastavení tiskárny tak, aby odpovídalo. V případě potřeby vyberte lehčí typ papíru.</li> <li>3. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
<p><b>Špatná fixace:</b></p> <p>Toner se rozmazává podél některého okraje stránky. Tato vada je běžnější na okrajích úloh s hustým pokrytím a u lehčích typů médií, ale může se vyskytnout kdekoli na stránce.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vytiskněte dokument znovu.</li> <li>2. Zkontrolujte typ papíru v zásobníku papíru a upravte nastavení tiskárny tak, aby odpovídalo. Pokud je to nutné, vyberte těžší typ papíru.</li> <li>3. <b>Pouze modely Enterprise:</b> Z ovládacího panelu tiskárny přejděte do nabídky <a href="#">Od okraje k okraji</a> a potom vyberte možnost <a href="#">Normální</a>. Vytiskněte dokument znovu.</li> <li>4. <b>Pouze modely Enterprise:</b> Z ovládacího panelu tiskárny vyberte možnost <a href="#">Automaticky zahrnout okraje</a> a potom vytiskněte dokument znovu.</li> <li>5. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Tabulka 6-11 Vady umístění obrazu

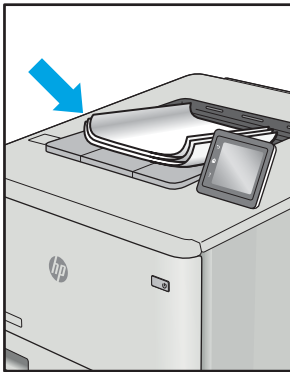
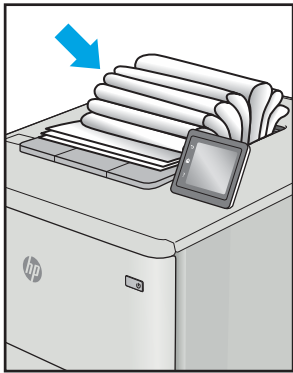
Popis	Vzorek	Možná řešení
<p><b>Okraje a zkosení:</b></p> <p>Obrázek není vystředěný nebo je na stránce zkosený. K závadě dochází v případě, že papír není při vytahování ze zásobníku a pohybu po dráze papíru správně umístěn.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vytiskněte dokument znovu.</li> <li>2. Vyjměte papír a zásobník znovu naplňte. Ujistěte se, zda jsou všechny hrany papíru na všech stranách stejnoměrné.</li> <li>3. Zkontrolujte, zda je horní úroveň stohu pod indikátorem plného zásobníku. Zásobník nepřepĺňujte.</li> <li>4. Zkontrolujte, zda jsou vodítka papíru nastavena na správný formát papíru. Nenastavujte vodítka papíru příliš těsně ke stohu papíru. Nastavte je na odsazení nebo značky v zásobníku.</li> <li>5. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>



**Tabulka 6-12 Vady registrace barevných rovin (pouze barevné modely)**

Popis	Vzorek	Možná řešení
<p><b>Registrace barevných rovin:</b></p> <p>Jedna nebo více barevných rovin není zarovnáno s ostatními barevnými rovinami. Primární chyba se obvykle objeví u žluté.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vytiskněte dokument znovu.</li> <li>2. Na ovládacím panelu tiskárny proveďte kalibraci tiskárny.</li> <li>3. Pokud kazeta dosáhla <b>velmi nízké</b> úrovně nebo je vytištěný výstup silně vybledlý, vyměňte kazetu.</li> <li>4. Z ovládacího panelu tiskárny pomocí funkce <b>Obnovení kalibrace</b> obnovte nastavení kalibrace tiskárny na hodnoty z výroby.</li> <li>5. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

**Tabulka 6-13 Vady výstupu**

Popis	Vzorek	Možná řešení
<p><b>Kroucení výstupu:</b></p> <p>Potíštěný papír má zvlněné okraje. Zvlněný okraj může být podél dlouhé nebo krátké strany papíru. Jsou možné dva typy kroucení:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pozitivní kroucení:</b> Papír se kroutí směrem k potištěné straně. K závadě dochází v suchém prostředí nebo při tisku s vysokým pokrytím stránky.</li> <li>• <b>Záporné kroucení:</b> Papír se kroutí směrem od potištěné strany. K závadě dochází v prostředí s vysokou vlhkostí nebo při tisku s nízkým pokrytím stránky.</li> </ul>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vytiskněte dokument znovu.</li> <li>2. <b>Pozitivní kroucení:</b> Z ovládacího panelu tiskárny vyberte těžší typ papíru. Těžší typ papíru vytvoří vyšší teplotou pro tisk.</li> </ol> <p><b>Záporné kroucení:</b> Z ovládacího panelu tiskárny vyberte lehčí typ papíru. Lehčí typ papíru vytvoří nižší teplotou pro tisk. Zkuste papír před použitím skladovat v suchém prostředí nebo použijte čerstvě otevřený papír.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Tiskněte v oboustranném režimu</li> <li>4. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
<p><b>Skládání výstupu:</b></p> <p>Papír ve výstupním zásobníku se neskládá dobře. Stoh může být nerovnoměrný, zkosený nebo se stránky mohou vysunovat mimo zásobník a na podlahu. Vadu může způsobovat kterákoli z následujících podmínek:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Extrémní kroucení papíru</li> <li>• Papír v zásobníku je pokrčený nebo deformovaný</li> <li>• Papír je nestandardního typu, například obálky</li> <li>• Výstupní zásobník je přeplněný</li> </ul>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vytiskněte dokument znovu.</li> <li>2. Vysuňte nástavec výstupní příhrádky.</li> <li>3. Pokud je závada způsobena extrémním kroucením papíru, proveďte postup řešení potíží pro kroucení výstupu.</li> <li>4. Použijte jiný typ papíru.</li> <li>5. Použijte čerstvě otevřený papír.</li> <li>6. Vyměňte papír z výstupního zásobníku, než se zásobník přeplní.</li> <li>7. Pokud problém přetrvává, přejděte na stránku <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>


# Řešení potíží s kabelovou sítí

## Úvod

Některé typy potíží mohou znamenat, že nastal problém komunikace se sítí. Mezi tyto problémy patří následující potíže:

- Pravidelná ztráta schopnosti komunikace s tiskárnou
- Tiskárnu nelze při instalaci ovladače nalézt
- Pravidelné selhání tisku

---


 **POZNÁMKA:** Pokud dochází k občasné ztrátě produktivity sítě, aktualizujte nejprve firmware tiskárny. Pokyny pro aktualizaci firmwaru tiskárny najdete na stránce <http://support.hp.com>, kde vyhledáte svoji tiskárnu a poté zadáte vyhledávání řetězce „aktualizace firmwaru“.

---

Zkontrolováním následujících položek ověřte, zda tiskárna komunikuje se sítí. Než začnete, vytiskněte konfigurační stránku z ovládacího panelu tiskárny a vyhledejte IP adresu tiskárny uvedenou na této stránce.

- [Špatné fyzické připojení](#)
- [Počítač nekomunikuje s tiskárnou](#)
- [Tiskárna používá nesprávný odkaz a nastavení duplexní sítě](#)
- [Nové softwarové aplikace mohou způsobovat problémy s kompatibilitou](#)
- [Počítač nebo pracovní stanice mohou být nesprávně nastaveny](#)
- [Tiskárna je zakázána nebo jsou ostatní nastavení sítě nesprávná](#)

---

 **POZNÁMKA:** Společnost HP nepodporuje sítě typu peer-to-peer, protože se jedná o funkci operačních systémů společnosti Microsoft, nikoli ovladače tisku HP. Více informací najdete na webu společnosti Microsoft na adrese [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

---

## Špatné fyzické připojení

1. Zkontrolujte, zda je tiskárna připojená ke správnému síťovému portu pomocí kabelu odpovídající délky.
2. Zkontrolujte, zda jsou kabelová spojení v pořádku.
3. Zkontrolujte připojení síťového portu na zadní straně tiskárny a ujistěte se, že oranžový indikátor aktivity bliká, což znamená aktivitu sítě, a zelený indikátor stavu připojení aktivity souvisle svítí, což znamená připojení k síti.
4. Pokud se tím problém nevyřeší, zkuste použít jiný kabel nebo port na rozbočovači.

## Počítač nekomunikuje s tiskárnou

1. Ověřte síťovou komunikaci zadáním příkazu ping v síti.
  - a. Otevřete příkazový řádek v počítači:

- V systému Windows klikněte na tlačítka **Start** a **Spustit**, zadejte řetězec `cmd` a stiskněte tlačítko **Enter**.
  - V systému OS X vyberte možnosti **Applications** (Aplikace), **Utilities** (Nástroje) a poté **Terminal** (Terminál).
- b. Zadejte příkaz `ping` následovaný IP adresou tiskárny.
  - c. Pokud se v okně zobrazí časy připojování, znamená to, že síť funguje.
2. Jestliže se provedení příkazu `ping` nezdařilo, zkontrolujte, zda jsou zapnuty síťové rozbočovače a zda jsou síťová nastavení, tiskárna a počítač nakonfigurovány pro stejnou síť (označuje se také jako podsít).
  3. Otevřete vlastnosti tiskárny a klikněte na kartu **Porty**. Ověřte, zda je vybrána aktuální IP adresa tiskárny. IP adresa tiskárny je uvedená na konfigurační stránce tiskárny.
  4. Pokud jste tiskárnu nainstalovali pomocí standardního portu TCP/IP společnosti HP, zaškrtněte políčko **Vždy tisknout z této tiskárny, i když se změní IP adresa**.
  5. Pokud jste tiskárnu nainstalovali pomocí standardního portu TCP/IP společnosti Microsoft, použijte místo IP adresy název hostitele tiskárny.
  6. Pokud je adresa IP správná, odeberte tiskárnu a znovu jí přidejte.

## Tiskárna používá nesprávný odkaz a nastavení duplexní sítě

Společnost HP doporučuje ponechat u těchto nastavení automatický režim (výchozí nastavení). Pokud toto nastavení změníte, je nutné provést změnu i v síti.

## Nové softwarové aplikace mohou způsobovat problémy s kompatibilitou

Ujistěte se, že jsou nové softwarové aplikace řádně nainstalovány a že používají správný ovladač tisku.

## Počítač nebo pracovní stanice mohou být nesprávně nastaveny

1. Zkontrolujte síťové ovladače, tiskové ovladače a nastavení přesměrování v síti.
2. Zkontrolujte, zda je operační systém správně nakonfigurován.

## Tiskárna je zakázána nebo jsou ostatní nastavení sítě nesprávná

1. Na stránkách konfigurace tiskárny/připojení k síti zkontrolujte stav nastavení sítě a protokoly.
2. V případě potřeby změňte konfiguraci nastavení sítě.

# Řešení potíží s bezdrátovou sítí

- [Úvod](#)
- [Kontrolní seznam bezdrátové konektivity](#)
- [Tiskárna po dokončení bezdrátové konfigurace netiskne](#)
- [Tiskárna netiskne a počítač má nainstalovanou bránu firewall třetí strany](#)
- [Bezdrátové připojení po přesunutí bezdrátového směrovače nebo tiskárny nefunguje](#)
- [K bezdrátové tiskárně nelze připojit více počítačů](#)
- [Bezdrátová tiskárna přestává při připojení k síti VPN komunikovat](#)
- [Síť není uvedena v seznamu bezdrátových sítí](#)
- [Bezdrátová síť nefunguje](#)
- [Provedení diagnostického testu bezdrátové sítě](#)
- [Redukce rušení v bezdrátové síti](#)

## Úvod

Informace v této části můžete využít při řešení potíží.



**POZNÁMKA:** Abyste zjistili, zda má tiskárna povoleny funkce NFC a Wi-Fi Direct, vytiskněte z ovládacího panelu tiskárny stránku konfigurace.

## Kontrolní seznam bezdrátové konektivity

- Ujistěte se, že není připojen síťový kabel.
- Ověřte, že jsou tiskárna a bezdrátový směrovač zapnuté a napájené. Ujistěte se také, že je bezdrátové rádio v tiskárně zapnuté.
- Ověřte, zda je identifikátor SSID správný. Určete identifikátor SSID vytištěním konfigurační stránky. Pokud si nejste jistí, zda je identifikátor SSID správný, znovu spusťte bezdrátové nastavení.
- U zabezpečených sítí se ujistěte, že jsou informace o zabezpečení správné. Pokud informace o zabezpečení nejsou správné, znovu spusťte bezdrátové nastavení.
- Jestliže bezdrátová síť správně funguje, zkuste přejít k jiným počítačům v bezdrátové síti. Pokud je bezdrátová síť vybavena přístupem na Internet, zkuste se k němu bezdrátově připojit.
- Ověřte, zda je metoda šifrování (AES nebo TKIP) stejná pro tiskárnu jako pro bezdrátový přístupový bod (v sítích používajících zabezpečení WPA).
- Ověřte, že je tiskárna v dosahu bezdrátové sítě. U většiny sítí musí být tiskárna 30 metrů od bezdrátového přístupového bodu (bezdrátového směrovače).
- Ověřte, zda bezdrátový signál neblokují žádné překážky. Odstraňte jakékoli velké kovové předměty mezi přístupovým bodem a tiskárnou. Zajistěte, aby tyčky, stěny nebo podpůrné sloupky obsahující kovy nebo beton neoddělovaly tiskárnu od bezdrátového přístupového bodu.

- Ověřte, zda je tiskárna umístěna mimo elektronická zařízení, která by mohla rušit bezdrátový signál. Spousta zařízení se může rušit s bezdrátovým signálem včetně motorů, bezdrátových telefonů, kamer zabezpečovacího systému, jiných bezdrátových sítí a některých zařízení Bluetooth.
- Ověřte, zda je v počítači nainstalován ovladač tisku.
- Ověřte, zda jste vybrali správný port tiskárny.
- Ověřte, že se počítač a tiskárna připojují ke stejné bezdrátové síti.
- V případě systému OS X ověřte, zda bezdrátový směrovač podporuje službu Bonjour.

## Tiskárna po dokončení bezdrátové konfigurace netiskne

1. Zkontrolujte, zda je tiskárna zapnutá a ve stavu Připraveno.
2. Vypněte jakékoli brány firewall jiných výrobců v počítači.
3. Zkontrolujte, zda síťové připojení funguje správně.
4. Zkontrolujte, zda počítač správně funguje. Pokud je to nutné, restartujte počítač.
5. Ověřte, že lze spustit integrovaný webový server HP z počítače v síti.

## Tiskárna netiskne a počítač má nainstalovanou bránu firewall třetí strany

1. Aktualizujte bránu firewall nejnovější aktualizací dostupnou od výrobce.
2. Pokud programy vyžadují při instalaci tiskárny nebo pokusu o tisk přístup pomocí brány firewall, umožněte spuštění programů.
3. Dočasně vypněte bránu firewall a nainstalujte bezdrátovou tiskárnu do počítače. Po dokončení bezdrátové instalace bránu firewall povolte.

## Bezdrátové připojení po přesunutí bezdrátového směrovače nebo tiskárny nefunguje

1. Ujistěte se, že se směrovač nebo tiskárna připojuje ke stejné síti jako váš počítač.
2. Vytiskněte konfigurační stránku.
3. Porovnejte identifikátor SSID na konfigurační stránce s identifikátorem SSID v konfiguraci tiskárny počítače.
4. Jestliže čísla nejsou stejná, zařízení se nepřipojují ke stejné síti. Znovu nakonfigurujte bezdrátovou síť pro vaši tiskárnu.

## K bezdrátové tiskárně nelze připojit více počítačů

1. Ujistěte se, že jsou ostatní počítače v dosahu bezdrátové sítě a že signál neblokuje žádné překážky. U většiny sítí je bezdrátový rozsah do 30 m od bezdrátového přístupového bodu.
2. Zkontrolujte, zda je tiskárna zapnutá a ve stavu Připraveno.
3. Ujistěte se, že funkci Wi-Fi Direct současně nepoužívá více než 5 uživatelů.
4. Vypněte jakékoli brány firewall jiných výrobců v počítači.
5. Zkontrolujte, zda síťové připojení funguje správně.
6. Zkontrolujte, zda počítač správně funguje. Pokud je to nutné, restartujte počítač.

## Bezdrátová tiskárna přestává při připojení k síti VPN komunikovat

- Obvykle není možné se současně připojit k bezdrátové síti a jiným sítím.

## Síť není uvedena v seznamu bezdrátových sítí




- Ujistěte se, že je zapnutý bezdrátový směrovač a že je napájen.
- Síť může být skrytá. I ke skryté síti se však lze připojit.

## Bezdrátová síť nefunguje


1. Ujistěte se, že není připojen síťový kabel.
2. Chcete-li ověřit, zda nedošlo ke ztrátě komunikace sítě, zkuste k síti připojit jiná zařízení.
3. Ověřte síťovou komunikaci zadáním příkazu ping v síti.
  - a. Otevřete příkazový řádek v počítači:
    - V systému Windows klikněte na tlačítka **Start** a **Spustit**, zadejte řetězec `cmd` a stiskněte tlačítko **Enter**.
    - V systému OS X vyberte možnosti **Applications** (Aplikace), **Utilities** (Nástroje) a poté **Terminal** (Terminál).
  - b. Zadejte příkaz `ping`, za kterým bude následovat IP adresa směrovače.
  - c. Pokud se v okně zobrazí časy připojování, znamená to, že síť funguje.
4. Ujistěte se, že se směrovač nebo tiskárna připojuje ke stejné síti jako váš počítač.
  - a. Vytiskněte konfigurační stránku.
  - b. Porovnejte identifikátor SSID v sestavě konfigurace s identifikátorem SSID v konfiguraci tiskárny počítače.
  - c. Jestliže čísla nejsou stejná, zařízení se nepřipojují ke stejné síti. Znovu nakonfigurujte bezdrátovou síť pro vaši tiskárnu.

## Provedení diagnostického testu bezdrátové sítě

Pomocí ovládacího panelu tiskárny lze spustit diagnostický test, který poskytuje informace o nastavení bezdrátové sítě.

1. Otevřete integrovaný webový server HP (EWS):
  - a. Vytisknutím konfigurační stránky určete IP adresu nebo název hostitele.
    - i. Stiskněte a podržte tlačítko Pokračovat , dokud nezačne blikat indikátor Připraveno .
    - ii. Uvolněte tlačítko Pokračovat .

- b. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele v přesném tvaru, v jakém se zobrazil na stránce konfigurace tiskárny. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Spustí se server EWS.



 **POZNÁMKA:** Pokud se zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

2. Vyberte kartu **Sítě**.
3. Na stránce **Konfigurace bezdrátového připojení** zkontrolujte, zda je vybrána možnost Zapnuto.
4. Kliknutím na tlačítko **Vytisknout zkušební hlášení** vytiskněte zkušební stránku s výsledky testu.

## Redukce rušení v bezdrátové síti

Následující tipy vám pomohou zredukovat rušení v bezdrátové síti:

- Bezdrátová zařízení udržujte v dostatečné vzdálenosti od velkých kovových objektů, jako jsou kartotéky a jiná elektromagnetická zařízení, například mikrovlnné trouby a bezdrátové telefony. Tyto objekty mohou rušit rádiové signály.
- Udržujte bezdrátová zařízení v dostatečné vzdálenosti od velkých stěn a dalších stavebních objektů. Mohou absorbovat rádiové vlny a snížit sílu signálu.
- Umístěte bezdrátový směrovač do centrálního umístění s přímou viditelností bezdrátových tiskáren v síti.





# Rejstřík

## A

AirPrint 37  
akustické specifikace 8

## B

barevný motiv  
změna, Windows 80  
barvy  
kalibrace 79  
bezdrátová síť  
řešení potíží 92

## Č

čísla dílů  
náhradní díly 20  
příslušenství 20  
spotřební materiál 20  
tonerová kazeta 20  
tonerové kazety 20

## D

duplexní tisk  
Mac 31  
duplexní tisk (oboustranný)  
Windows 28

## E

elektrická energie  
spotřeba 8  
elektrické specifikace 8  
Explorer, podporované verze  
integrovaný webový server HP  
41

## F

fixační jednotka  
uvíznutí 67

## H

hlavní vypínač, umístění 2

hmotnost, tiskárna 8  
HP Device Toolbox, použití 41  
HP ePrint 36  
HP EWS, použití 41  
HP Web Jetadmin 53

## I

integrovaný webový server  
přiřazení hesla 47  
integrovaný webový server (EWS)  
funkce 41  
integrovaný webový server HP (EWS)  
funkce 41  
Internet Explorer, podporované verze  
integrovaný webový server HP  
41

## J

Jetadmin, HP Web 53

## K

kalibrace  
barvy 79  
kazeta  
výměna 22  
kontrolní seznam  
bezdrátové připojení 92  
kryty, umístění 2  
kvalita obrazu  
kontrola stavu tonerové kazety  
73

## M

mobilní tisk  
zařízení Android 37  
mobilní tisk, podporovaný software  
7  
možnosti barev  
změna, Windows 80

## N

náhradní díly  
čísla dílů 20  
nastavení  
výchozí nastavení od výrobce,  
obnovení 59  
nastavení EconoMode 49, 77

## O

obálka  
orientace 17  
obálky, vkládání 17  
objednávání  
spotřební materiál  
a příslušenství 20  
obnova výchozího nastavení od  
výrobce 59  
oboustranný tisk  
Mac 31  
ruční (Mac) 31  
ruční (Windows) 28  
systém Windows 28  
odstraňování problémů  
kontrola stavu tonerové kazety  
73  
problémy s podáváním papíru 62  
online podpora 56  
operační systémy, podporované 5  
operační systémy (OS)  
podporované 5  
OS (operační systém)  
podporovaný 5  
ovládací panel  
sekvence LED indikátorů 57  
umístění 2  
ovladače, podporované 5

- P**
- paměť
    - obsažená 5
  - paměťový čip (toner)
    - umístění 22
  - papír
    - orientace v zásobníku 1 15
    - plnění zásobníku 1 12
    - výběr 74
  - papír, objednávání 20
  - papír, uvíznutí
    - výstupní přihrádka 69
  - Péče o zákazníky společnosti HP 56
  - plnění
    - papír do zásobníku 1 12
  - počet stránek na list
    - výběr (Mac) 31
    - výběr (Windows) 29
  - počet stránek za minutu 5
  - podpora
    - online 56
  - port místní síť (USB)
    - umístění 3
  - port USB pro přímé použití
    - umístění 2
  - porty rozhraní
    - umístění 3
  - požadavky na prohlížeč
    - integrováný webový server HP 41
  - požadavky na webový prohlížeč
    - integrováný webový server HP 41
  - prioritní podávací otvor pro jeden list papíru
    - vkládání obálek 17
    - vkládání štítků 18
  - problémy s kvalitou obrazu
    - příklady a řešení 82
  - problémy s podáváním papíru
    - řešení 62
  - prodleva automatického vypnutí po nastavení 50
  - přihrádky, výstupní
    - umístění 2
  - přípojka pro napájení
    - umístění 3
  - příslušenství
    - čísla dílů 20
    - objednávání 20
- R**
- rozměry, tiskárna 8
  - ruční oboustranný tisk
    - Mac 31
    - Windows 28
  - rušení bezdrátové sítě 95
- Ř**
- řešení mobilního tisku 5
  - řešení potíží
    - bezdrátová síť 92
    - kabelová síť 90
    - LED, chyby 57
    - LED, sekvence indikátorů 57
    - problémy se sítí 90
- S**
- sady pro údržbu
    - čísla dílů 20
  - sítě
    - HP Web Jetadmin 53
    - instalace tiskárny 40
    - podporované 5
  - síťová instalace 40
  - síťový port
    - umístění 3
  - software HP ePrint 36
  - specifikace
    - elektrické a akustické 8
  - spotřební materiál
    - čísla dílů 20
    - nastavení při nízké prahové hodnotě 60
    - objednání 20
    - používání při nedostatku 60
    - výměna tonerových kazet 22
  - stav
    - indikátory ovládacího panelu 57
  - systémové požadavky
    - minimální 7
- Š**
- štítek
    - orientace 18
  - štítek s číslem produktu a sériovým číslem
    - umístění 3
  - štítek se sériovým číslem
    - umístění 3
  - štítky
    - tisk na 18
- štítky, vkládání 18
- T**
- technická podpora
    - online 56
  - tisk na obě strany
    - manuálně, Windows 28
    - Windows 28
  - tiskové ovladače, podporované 5
  - Tisk pomocí funkce Wi-Fi Direct 7, 33
  - tonerová kazeta
    - čísla dílů 20
  - tonerové kazety
    - čísla dílů 20
    - nastavení limitu pro nedostatek toneru 60
    - použití při nedostatku toneru 60
    - součásti 22
    - výměna 22
  - typ papíru
    - výběr (Windows) 29
  - typy papíru
    - výběr (Mac) 32
- U**
- úsporná nastavení 49
  - uvíznutí
    - fixační jednotka 67
    - zadní dvířka 67
    - zásobník 1 66
  - uvíznutí médií
    - místa 63
    - výstupní přihrádka 69
  - uvíznutí papíru
    - fixační jednotka 67
    - místa 63
    - zadní dvířka 67
    - zásobník 1 66
- V**
- více stránek na list
    - tisk (Mac) 31
    - tisk (Windows) 29
  - vyčištění
    - dráha papíru 73
  - výchozí nastavení, obnovení 59
  - výchozí nastavení od výrobce, obnovení 59
  - výměna
    - tonerové kazety 22
  - vypínač napájení, umístění 2

výstupní přihrádka  
odstranění uvíznutí 69  
umístění 2

## W

webové stránky  
HP Web Jetadmin, stažení 53  
zákaznická podpora 56

## Z

zadní dvířka  
uvíznutí 67  
zákaznická podpora  
online 56  
zařízení Android  
tisk z 37  
zásobník 1  
orientace papíru 15  
uvíznutí 66  
vkládání 12  
vkládání obálek 17  
vkládání štítků 18  
zásobníky  
kapacita 5  
obsažené 5  
umístění 2  
zpoždění při vypnutí  
nastavení 51  
zpoždění spánku  
vypnutí 49  
zapnutí 49

