



Color LaserJet Pro M153-M154

Brukerhåndbok



www.hp.com/support/ljM153



Color LaserJet Pro M153-M154

Brukerhåndbok

Copyright og lisens

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Reproduksjon, tilpasning eller oversettelse uten skriftlig tillatelse på forhånd er forbudt, med unntak av tillatelser gitt under lover om opphavsrett.

Opplysningene i dette dokumentet kan endres uten varsel.

De eneste garantiene for HP-produkter og -tjenester er angitt i uttrykte garantierklæringer som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet skal oppfattes som en tilleggsgaranti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaksjonelle feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Edition 3, 9/2019

Varemerker

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® og PostScript® er varemerker for Adobe Systems Incorporated.

Apple og Apple-logoen er varemerker for Apple Inc., registrert i USA og andre land/regioner.

OS X er et varemerke for Apple Inc., registrert i USA og andre land/regioner.

AirPrint er et varemerke for Apple Inc., registrert i USA og andre land/regioner.

iPad er et varemerke for Apple Inc., registrert i USA og andre land/regioner.

iPod er et varemerke for Apple Inc., registrert i USA og andre land/regioner.

iPhone er et varemerke for Apple Inc., registrert i USA og andre land/regioner.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP og Windows Vista® er registrerte varemerker for Microsoft Corporation i USA.

UNIX® er et registrert varemerke for Open Group.

Innhold

1 Skriveroversikt	1
Inndelt oversikt	2
Skriveren sett forfra	2
Skriveren sett bakfra	3
Kontrollpanelvisning	4
Skriverspesifikasjoner	5
Tekniske spesifikasjoner	5
Operativsystemer som støttes	5
Mobilutskriftsløsninger	7
Skriverens mål	7
Strømforbruk, elektriske spesifikasjoner og lydutslipp	8
Område for driftsmiljø	8
Oppsett av skrivermaskinvare og programvareinstallering	9
2 Papirskuffer	11
Innføring	12
Legg i skuff 1	12
Innføring	12
Papirretning for skuff 1	15
Legg i og skriv ut konvolutter	17
Innføring	17
Skrive ut konvolutter	17
Konvoluttretning	17
Legg i og skriv ut etiketter	18
Innføring	18
Manuell mating av etiketter	18
Etikettretning	18
3 Rekvisita, tilbehør og deler	19
Bestill rekvisita, tilbehør og deler	20
Bestilling	20

Rekvisita og tilbehør	20
Egenreparasjonsdeler	20
Skifte ut tonerkassetene	22
Innføring	22
Fjerne og erstatte tonerkassetter	24
4 Skrive ut	27
Utskriftsoppgaver (Windows)	28
Slik skriver du ut (Windows)	28
Skrive ut på begge sider manuelt (Windows)	28
Skrive ut flere sider per ark (Windows)	29
Velge papirtype (Windows)	29
Utskriftsoppgaver (OS X)	31
Slik skriver du ut (OS X)	31
Skrive ut på begge sider manuelt (OS X)	31
Skrive ut flere sider per ark (OS X)	31
Velge papirtype (OS X)	32
Mobilutskrift	33
Innføring	33
Wi-Fi Direct (bare trådløse modeller)	33
Aktivere eller deaktivere Wi-Fi Direct	34
Endre skrivernavnet for Wi-Fi Direct	35
HP ePrint via e-post	36
HP ePrint-programvare	36
AirPrint	37
Innebygd Android-utskrift	37
5 Administrere skriveren	39
Endre skriverens tilkoblingstype (Windows)	40
Avansert konfigurasjon med HPs innebygde webserver (EWS) og HP Device Toolbox (Windows)	41
Konfigurere IP-nettverksinnstillinger	44
Innføring	44
Ansvarsfraskrivelse ved skriverdeling	44
Vise eller endre nettverksinnstillinger	44
Gi skriveren nytt navn i nettverket	45
Konfigurere IPv4 TCP/IP-parametere manuelt	46
Skriverens sikkerhetsfunksjoner	47
Innføring	47
Tilordne eller endre systempassordet ved hjelp av HPs innebygde webserver	47
Innstillinger for strømsparing	49
Innføring	49

Skrive ut med EconoMode	49
Konfigurere innstillingen for hvilemodus / automatisk av etter inaktivitet	49
Angi forsinkelsen for Slå av etter forsinkelse, og konfigurer skriveren til å bruke 1 watt eller mindre	50
Konfigurere innstillingen for forsinkelse for avslåing	51
HP Web Jetadmin	53
Oppdater fastvaren	54
Oppdater fastvaren ved hjelp av fastvareoppdateringsverktøyet	54

6 Løse problemer 55

Kundestøtte	56
Tolke lampemønstre på kontrollpanelet	57
Gjenopprette standardinnstillingene fra fabrikk	59
Meldingen om lite eller svært lite i kassetten vises på skriverens kontrollpanel	60
Endre innstillingene for lite igjen.	60
Best. rekvisita	61
Skriveren mater papir feil	62
Innføring	62
Produktet henter ikke papir	62
Produktet henter flere papirark samtidig	62
Fjerne fastkjørt papir	63
Innføring	63
Papirstoppsteder	63
Er det ofte papirstopp på skriveren?	64
Fjerne fastkjørt papir i skuff 1	66
Fjerne fastkjørt papir i bakre deksel og varmeelementområdet	67
Fjerne fastkjørt papir i utskuffen	69
Forbedre utskriftskvaliteten	71
Innføring	71
Oppdatere skriverens fastvare	72
Skrive ut fra et annet program	72
Kontrollere papirtypeinnstillingen for utskriftsjobben	72
Kontrollere skriverens papirtypeinnstilling	72
Kontrollere papirtypeinnstillingen (Windows)	72
Kontrollere papirtypeinnstillingen (OS X)	72
Kontroller tonerkassettsstatusen	73
Skrive ut et renseark	73
Se etter skader på tonerkassetten(e)	74
Kontrollere papiret og utskriftsmiljøet	74
Trinn 1: Bruke papir som oppfyller HPs spesifikasjoner	74
Trinn 2: Kontrollere miljøet	74

Trinn 3: Angi individuell skufftilpasning	75
Prøve en annen skriverdriver	76
Kontrollere EconoMode-innstillingene	76
Justere utskriftstetthet	77
Kalibrere skriveren til å justere fargene	78
Justere fargeinnstillinger (Windows)	79
Skrive ut og tolke utskriftskvalitetssiden	79
Løse problemer med utskriftskvaliteten	81
Innføring	81
Feilsøke problemer med utskriftskvaliteten	81
Løse problemer med det kablede nettverket	89
Innføring	89
Dårlig fysisk tilkobling	89
Datamaskinen kan ikke kommunisere med skriveren	89
Skriveren bruker feil nettverksinnstillinger for kobling og tosidig utskrift	90
Ny programvare kan føre til kompatibilitetsproblemer	90
Datamaskinen eller arbeidsstasjonen er kanskje ikke riktig konfigurert	90
Skriveren er deaktivert, eller andre nettverksinnstillinger er feil	90
Løse problemer med det trådløse nettverket	91
Innføring	91
Sjekkliste for trådløs tilkobling	91
Skriveren skriver ikke ut etter at trådløskonfigureringen er fullført	92
Skriveren skriver ikke ut, og det er installert en tredjeparts brannmur på datamaskinen	92
Den trådløse tilkoblingen fungerer ikke etter at den trådløse ruterer eller skriveren ble flyttet	92
Kan ikke koble flere datamaskiner til den trådløse skriveren	92
Den trådløse skriveren mister forbindelsen når det er koblet til et VPN (Virtual Private Network)	93
Nettverket står ikke oppført i listen over trådløse nettverk	93
Det trådløse nettverket fungerer ikke	93
Utføre en diagnostetest for trådløst nettverk	93
Få mindre interferens i et trådløst nettverk	94
Stikkordregister	95

1 Skriveroversikt

- [Inndelt oversikt](#)
- [Skriverspesifikasjoner](#)
- [Oppsett av skrivermaskinvare og programvareinstallering](#)

Mer informasjon:

Den følgende informasjonen er riktig på publiseringstidspunktet. Hvis du vil ha oppdatert informasjon, kan du se www.hp.com/support/ljM153.

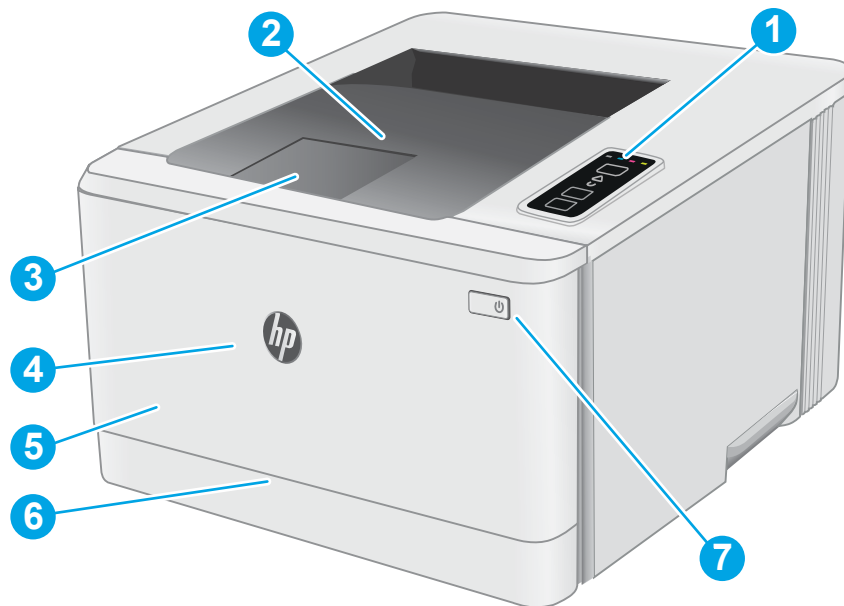
HPs omfattende hjelp for skriveren inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Laste ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Inndelt oversikt

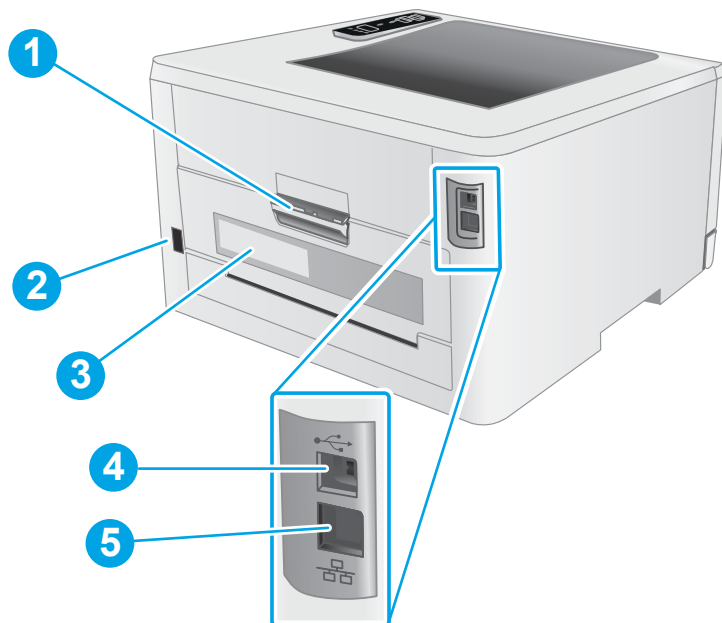
- [Skriveren sett forfra](#)
- [Skriveren sett bakfra](#)
- [Kontrollpanelvisning](#)

Skriveren sett forfra



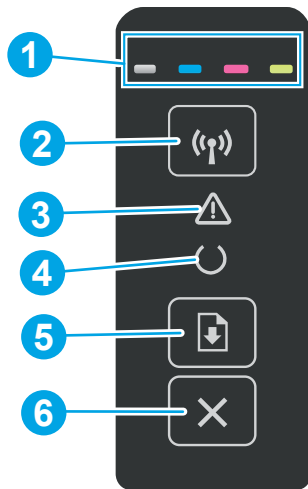
1	Kontrollpanel
2	Utskuff
3	Utskufforlenger
4	Frontdeksel (tilgang til tonerkassetene)
5	Modellnavn
6	Skuff 1
7	Av/på-knapp




Skriveren sett bakfra



- | | |
|---|--|
| 1 | Bakre deksel (gir tilgang til fastkjørt papir) |
| 2 | Strømtilkobling |
| 3 | Etikett med serienummer og produktnummer |
| 4 | Port for USB-grensesnitt |
| 5 | Ethernet-port (bare nettverksmodeller) |

Kontrollpanelvisning



1	Rekvisita-lamper	Rekvisita-lamper blinker når det oppstår en feil med rekvisita, og den lyser uten å blinke når det er svært lite igjen og det må byttes.
2	Trådløs-knapp  og -LED (bare trådløse modeller)	<p>Trykk på denne knappen for å aktivere eller deaktivere trådløsfunksjonen eller for å konfigurere en WiFi Direct-tilkobling.</p> <p>Trykk på og hold nede denne knappen for å konfigurere en WPS-tilkobling.</p> <p>Hvis trådløs-lampen lyser, er den trådløse tilkoblingen stabil. Hvis den blinker, pågår det en WPS- eller WiFi Direct-konfigurasjonsprosess. Hvis den blinker raskt, finnes det et problem med den trådløse tilkoblingen.</p>
3	Obs!-lampe	Obs!-lampen blinker når skriveren krever ettersyn. Hvis Obs!-lampen lyser, er skriveren i en feiltilstand.
4	Klar-lampe	Klar-lampen lyser når skriveren er klar til å skrive ut. Den blinker når skriveren mottar utskriftsdata.
5	Fortsett-knapp 	<p>Trykk på denne knappen for å starte en utskriftsjobb.</p> <p>Hvis skriveren er i en feiltilstand, trykker du på Fortsett-knappen for å fjerne feilen og fortsette utskriften.</p> <p>I modusen for manuell tosidig utskrift klikker du på Fortsett-knappen for å skrive ut den andre siden av jobben.</p>
6	Avbryt-knapp 	Trykk på denne knappen for å avbryte en utskriftsjobb.

Skriverspesifikasjoner

 **VIKTIG:** Følgende spesifikasjoner er korrekte på utgivelsestidspunktet, men de kan endres over tid. Hvis du vil ha oppdatert informasjon, kan du se www.hp.com/support/ljM153.

- [Tekniske spesifikasjoner](#)
- [Operativsystemer som støttes](#)
- [Mobilutskriftsløsninger](#)
- [Skriverens mål](#)
- [Strømforbruk, elektriske spesifikasjoner og lydutslipp](#)
- [Område for driftsmiljø](#)

Tekniske spesifikasjoner

Du finner aktuell informasjon på www.hp.com/support/ljM153.

Operativsystemer som støttes

Følgende informasjon gjelder for den skiverspesifikke Windows PCL 6-driveren og HP-skriverdrivere for OS X og for installasjonsprogrammet.

Windows: Installasjonsprogrammet for HP-programvare installerer skriverdriveren HP PCL 6 versjon 3, HP PCL 6 versjon 3 eller HP PCL 6 versjon 4, avhengig av hvilken versjon av Windows du har, i tillegg til valgfri programvare hvis du bruker installasjonsprogramvaren. Last ned skriverdriveren HP PCL 6 versjon 3, HP PCL 6 versjon 3 og HP PCL 6 versjon 4 fra webområdet for skriverstøtte for denne skriveren: www.hp.com/support/ljM153.

OS X: Mac-datamaskiner støttes med denne skriveren. Last ned HP Easy Start, enten fra 123.hp.com/LaserJet eller fra støttesiden for utskrift. Bruk deretter HP Easy Start for å installere HP-skriverdriveren. HP Easy Start følger ikke med installasjonsprogrammet for HP-programvare.

1. Gå til 123.hp.com/LaserJet.
2. Følg den angitte fremgangsmåten for å laste ned skriverprogramvaren.

Linux: Hvis du vil ha informasjon og skriverdrivere for Linux, kan du gå til www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: Hvis du vil ha informasjon og skriverdrivere for UNIX®, kan du gå til www.hp.com/go/unixmodelscripts.


Tabell 1-1 Støttede operativsystemer og skriverdrivere

Operativsystem	Skriverdriveren er installert (fra programvaren på Internett)	Merknader
Windows® XP SP3, 32-biters	Skriverspesifikk HP PCL.6-skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av programvareinstallasjonen.	Microsoft sluttet å gi generell støtte for Windows XP i april 2009. HP fortsetter etter beste evne å tilby støtte for det avviklede operativsystemet XP. Enkelte funksjoner på skriverdriveren støttes ikke.
Windows Vista®, 32-biters	Skriverspesifikk HP PCL.6-skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av programvareinstallasjonen.	Microsoft sluttet å gi generell støtte for Windows Vista i april 2012. HP fortsetter etter beste evne å tilby støtte for det avviklede operativsystemet Vista. Enkelte funksjoner på skriverdriveren støttes ikke.

Tabell 1-1 Støttede operativsystemer og skriverdrivere (forts.)

Operativsystem	Skriverdriveren er installert (fra programvaren på Internett)	Merknader
Windows 7, 32-biters og 64-biters	Skriverspesifikk HP PCL 6-skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av programvareinstallasjonen.	
Windows 8, 32-biters og 64-biters	Skriverspesifikk HP PCL 6-skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av programvareinstallasjonen.	Støtte for Windows 8 RT er tilgjengelig via Microsoft IN OS versjon 4, 32-biters driver.
Windows 8.1, 32-biters og 64-biters	Skriverspesifikk skriverdriver for HP PCL-6 V4 installeres for dette operativsystemet som en del av programvareinstallasjonen.	Støtte for Windows 8.1 RT er tilgjengelig via Microsoft IN OS versjon 4, 32-biters driver.
Windows 10, 32-biters og 64-biters	Skriverspesifikk skriverdriver for HP PCL-6 V4 installeres for dette operativsystemet som en del av programvareinstallasjonen.	
Windows Server 2008 SP2, 32-biters	Skriverspesifikk skriverdriver for HP PCL.6 er tilgjengelig for nedlasting fra webområdet for skriverstøtte. Last ned driveren, og bruk Microsoft Veiviser for skriver til å installere den.	Microsoft sluttet å gi generell støtte for Windows Server 2008 i januar 2015. HP fortsetter etter beste evne å tilby støtte for det avviklede operativsystemet Server 2008. Enkelte funksjoner på skriverdriveren støttes ikke.
Windows Server 2008 SP2, 64-biters	Skriverspesifikk skriverdriver for HP PCL 6 er tilgjengelig for nedlasting fra webområdet for skriverstøtte. Last ned driveren, og bruk Microsoft Veiviser for skriver til å installere den.	Microsoft sluttet å gi generell støtte for Windows Server 2008 i januar 2015. HP fortsetter etter beste evne å tilby støtte for det avviklede operativsystemet Server 2008.
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64-biters	Skriverspesifikk HP PCL 6-skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av programvareinstallasjonen.	
Windows Server 2012, 64-biter	Skriverspesifikk HP PCL 6-skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av programvareinstallasjonen.	
Windows Server 2012 R2, 64-biters	Skriverspesifikk HP PCL-6-skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av programvareinstallasjonen.	
Windows 10-server (Server 2016) 32-biters og 64-biters	Skriverspesifikk HP PCL-6-skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av programvareinstallasjonen.	
OS X 10.10 Yosemite, OS X 10.11 El Capitan og OS X 10.12 Sierra	For å installere skriverdriveren, laster du ned HP Easy Start fra 123.hp.com/LaserJet . Følg den angitte fremgangsmåten for å installere skriverprogramvaren og skriverdriveren.	

 **MERK:** Hvis du vil ha en oppdatert liste over støttede operativsystemer, kan du gå til www.hp.com/support/ljM153 for HPs omfattende hjelp for skriveren.


 **MERK:** Du finner HP UPD-driverstøtte for denne skriveren på www.hp.com/go/upd. Under **Mer informasjon** klikker du på koblingene.

Tabell 1-2 Systemkrav

Windows	OS X
<ul style="list-style-type: none">• CD-ROM-stasjon, DVD-stasjon eller en Internett-tilkobling• Egen USB 1.1- eller 2.0-kontakt eller en nettverkstilkobling• 400 MB ledig plass på harddisken• 1 GB RAM (32-biters) eller 2 GB RAM (64-biters)	<ul style="list-style-type: none">• Internett-tilkobling• 1 GB ledig plass på harddisken

Mobilutskriftsløsninger

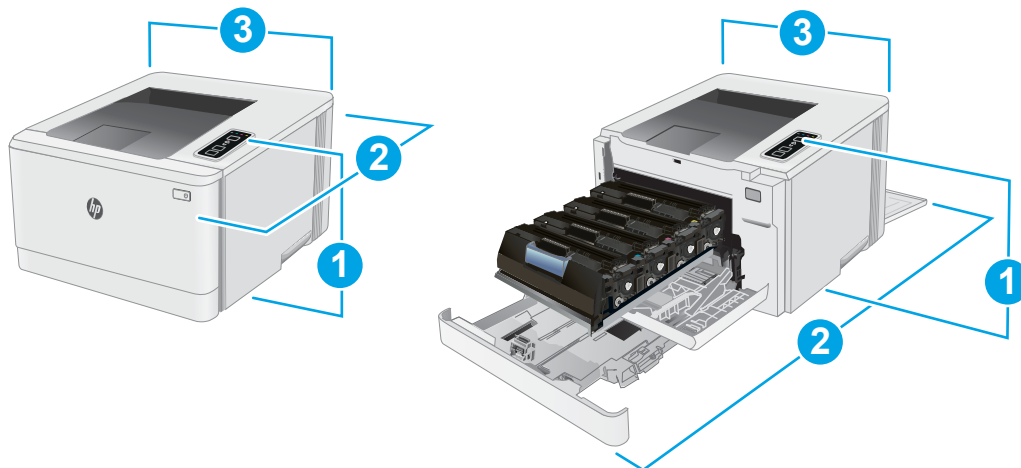
HP tilbyr flere mobil- og ePrint-løsninger for enkel utskrift til en HP-skriver fra bærbar PC, nettbrett, smarttelefon eller andre mobilenheter. Hvis du vil se hele listen for å finne ut hva som er det beste valget, kan du gå til www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **MERK:** Oppdater fastvaren for skriveren for å sikre at alle mobilutskrifts- og ePrint-funksjoner støttes.

- Wi-Fi Direct (bare trådløse modeller)
- HP ePrint via e-post (krever at HPs webtjenester er aktivert og at skriveren er registrert hos HP Connected)
- HP ePrint-appen (tilgjengelig for Android, iOS og Blackberry)
- HP All-in-One Remote-appen for iOS- og Android-enheter
- HP ePrint-programvare
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Android-utskrift

Skriverens mål

Figur 1-1 Mål for skriveren



	Skriveren når alt er lukket	Skriveren når alt er åpent
1. Høyde	244,2 mm	244,2 mm
2. Dybde	379,6 mm	855 mm
3. Bredder	392 mm	392 mm
Vekt (med kassetter)	13,3 kg	

Strømforbruk, elektriske spesifikasjoner og lydutslipp

Se www.hp.com/support/ljM153 for gjeldende informasjon.

⚠ FORSIKTIG: Strømkravene er basert på landet/regionen der skriveren selges. Ikke gjør om driftsspenningene. Dette vil skade skriveren og gjøre skrivergarantien ugyldig.

Område for driftsmiljø

Tabell 1-3 Område for driftsmiljø

Miljø	Anbefalt	Tillatt
Temperatur	17 til 25 °C	15–30 °C
Relativ luftfuktighet	30–70 % relativ luftfuktighet (RH)	10 til 80 % (RH)

Oppsett av skrivermaskinvare og programvareinstallering

Du finner grunnleggende instruksjoner for oppsettet i oppsettplakaten og Kom i gang-håndboken som fulgte med skriveren. For mer informasjon kan du gå til HP support på nettet.

Gå til www.hp.com/support/ljM153 for HPs omfattende hjelp for skriveren. Finn følgende støtte:

- Installer og konfigurere
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

2 Papirskuffer

- [Innføring](#)
- [Legg i skuff 1](#)
- [Legg i og skriv ut konvolutter](#)
- [Legg i og skriv ut etiketter](#)

Mer informasjon:

Den følgende informasjonen er riktig på publiseringstidspunktet. Hvis du vil ha oppdatert informasjon, kan du se www.hp.com/support/ljM153.

HPs omfattende hjelp for skriveren inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurere
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Innføring

⚠ FORSIKTIG: Du må ikke utvide med mer enn én papirskuff om gangen.

Ikke bruk papirskuffen som trappetrinn.

Hold hender unna papirskuffene når de lukkes.

Alle skuffer må være lukket når skriveren skal flyttes.

Legg i skuff 1

Innføring

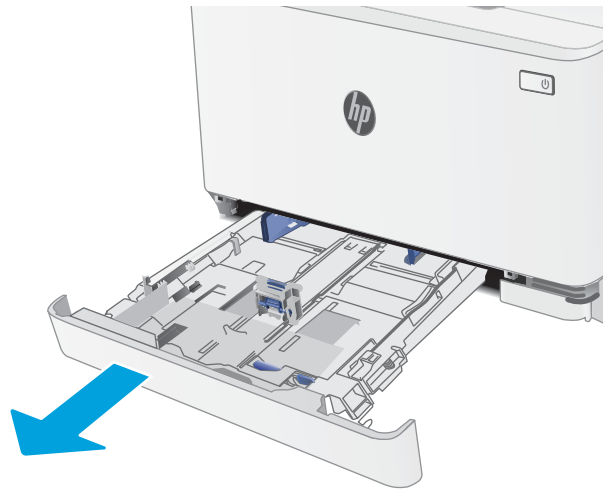
Følgende fremgangsmåte beskriver hvordan du legger papir i skuff 1. Denne skuffen kan ta opptil 150 ark med papir på 75 g/m².

📝 MERK: Slik unngår du papirstopp:

- Ikke legg i eller fjern papir fra skuffen mens utskrift pågår.
- Før du legger i papir, bør du ta ut alt av papir fra innskuffen og rette opp papirbunken.
- Ikke luft papiret når du legger det i skuffen.
- Bruk papir som ikke er skrukket, brettet eller skadet.

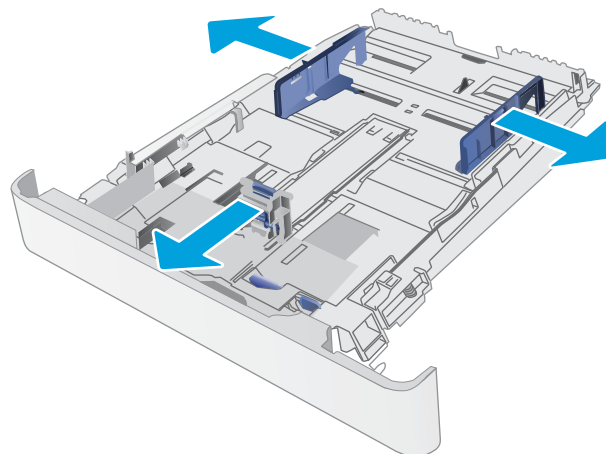
1. Åpne skuffen.

MERK: Ikke åpne skuffen mens den er i bruk.

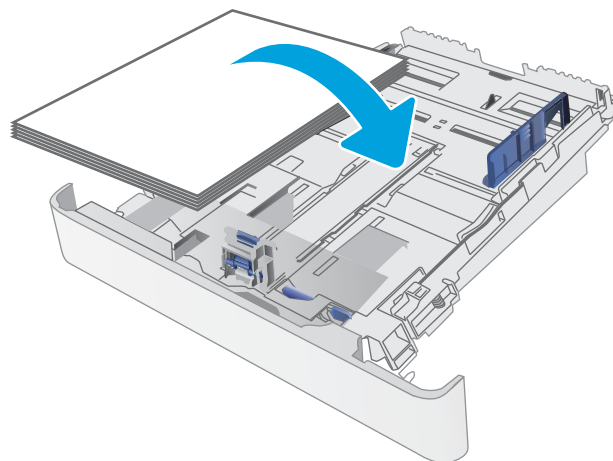


2. Juster papirskinnene ved å klemme på justeringslåsene og justere skinnene til størrelsen på papiret som brukes.

MERK: Når du skal legge inn papir i Legal-størrelse, trekker du ut skuffen ved å trykke på og holde inne den blå låsen samtidig som du drar forsiden av skuffen fremover. Når det ligger papir i Legal-størrelse i skuffen, er skuff 1 trukket ca. 57,5 mm ut fra forsiden av skriveren.



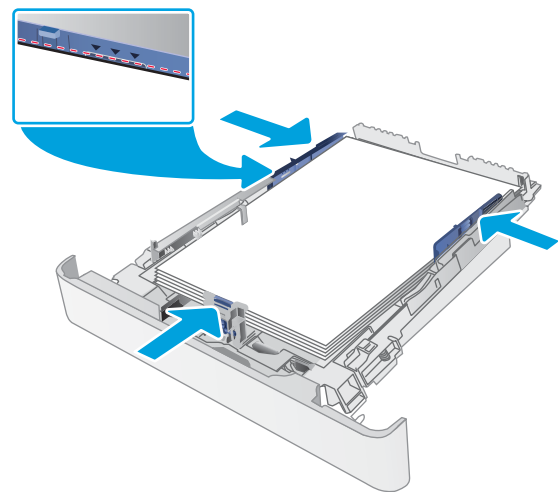
3. Legg papiret i skuffen. Hvis du vil ha informasjon om hvordan du angir retning på papiret, kan du se [Papirretning for skuff 1 på side 15](#).



4. Juster skinnene slik at de så vidt berører papirbunken, men uten å bøye papiret.

MERK: Ikke juster papirskinnene tett inntil papirbunken.

MERK: Juster papirskinnene til riktig størrelse og ikke legg for mye papir i skuffen for å hindre fastkjørt papir.



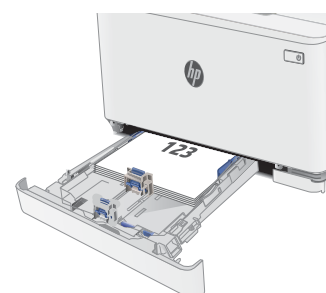
5. Lukk skuffen.

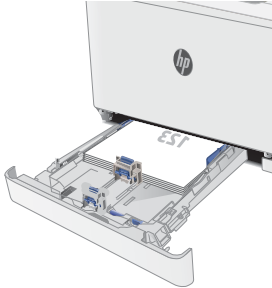
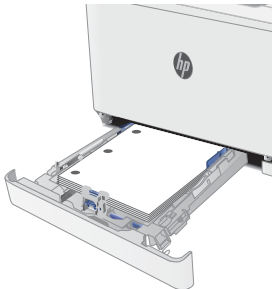
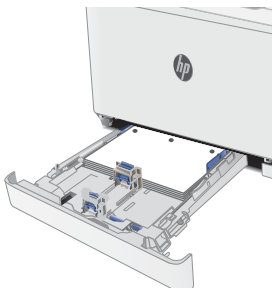


Papirretning for skuff 1

Tabellen nedenfor viser hvordan du legger i papir når du har papir som må ligge i en bestemt retning.

Papirtype	Bilderetning	Utskuffer	Papirstørrelse	Slik legger du i papir
Brevhode eller forhåndstrykt	Stående	1-sidig utskrift	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), postkort #10, japansk postkort (postkort (JIS)), dobbelt japansk postkort, rotert (dobbelt postkort (JIS))	Forsiden opp Øverste del av arket mot baksiden av skuffen
		2-sidig utskrift	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), postkort #10, japansk postkort (postkort (JIS)), dobbelt japansk postkort, rotert (dobbelt postkort (JIS))	Forsiden ned Øverste del av arket mot baksiden av skuffen
Liggende		Ensidig utskrift	A5	Forsiden opp Øverste del av arket mot baksiden av skuffen



Papirtype	Bilderetning	Utskuffer	Papirstørrelse	Slik legger du i papir
		Tosidig utskrift	A5	Forsiden ned Øverste del av arket mot baksiden av skuffen
				
Hullark	Stående	Ensidig eller tosidig utskrift	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), postkort #10, japansk postkort (postkort (JIS)), dobbelt japansk postkort, rotert (dobbelt postkort (JIS))	Forsiden opp Hull til venstre i skuffen
				
	Liggende	Ensidig eller tosidig utskrift	A5	Forsiden opp Hull mot forsiden av skuffen
				

Legg i og skriv ut konvolutter

Innføring


Følgende fremgangsmåte beskriver hvordan du skriver ut og legger i konvolutter. Skuff 1 tar opptil 5 konvolutter

Hvis du vil skrive ut konvolutter ved å bruke alternativet for manuell mating, følger du denne fremgangsmåten for å velge de riktige innstillingene i skriverdriveren, og legger konvoluttene i skuffen etter at utskriftsjobben er sendt til skriveren.

Skrive ut konvolutter

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren fra listen over skrivere, og klikk deretter på eller trykk på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

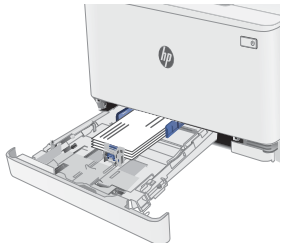
 **MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

 **MERK:** Hvis du vil få tilgang til disse funksjonene fra en Windows 8- eller 8.1-startskjerm, velger du **Enheter**, velger **Utskrift** og velger skriveren.

3. Velg kategorien **Papir/kvalitet**.
4. Velg riktig størrelse for konvoluttene på rullegardinmenyen **Papirstørrelse**.
5. På rullegardinmenyen **Papirtype** velger du **Konvolutt**.
6. På rullegardinmenyen **Papirkilde** velger du **Manuell mating**.
7. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**.
8. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

Konvoluttretning

Skuff	Konvoluttstørrelse	Slik legger du i konvolutter
Skuff 1	Konvolutt #10, Monarch-konvolutt, B5-konvolutt, C5-konvolutt, DL-konvolutt	Forsiden opp Den korte frankeringssiden mot baksiden av skuffen



Legg i og skriv ut etiketter

Innføring


Følgende fremgangsmåte beskriver hvordan du skriver ut og legger i etiketter. Skuff 1 tar opptil 50 ark med etiketter.

Hvis du vil skrive ut etiketter ved å bruke alternativet for manuell mating, følger du denne fremgangsmåten for å velge de riktige innstillingene i skriverdriveren, og legger etikettene i skuffen etter at utskriftsjobben er sendt til skriveren. Når du bruker manuell mating, venter skriveren med å skrive ut jobben til den registrerer at skuffen har blitt åpnet.

Manuell mating av etiketter

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren fra listen over skrivere, og klikk deretter på eller trykk på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

 **MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

 **MERK:** Hvis du vil få tilgang til disse funksjonene fra en Windows 8- eller 8.1-startskjerm, velger du **Enheter**, velger **Utskrift** og velger skriveren.

3. Klikk på kategorien **Papir/kvalitet**.
4. Velg riktig størrelse for arkene med etiketter på rullegardinmenyen **Papirstørrelse**.
5. På rullegardinmenyen **Papirtype** velger du **Etiketter**.
6. På rullegardinmenyen **Papirkilde** velger du **Manuell mating**.
7. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**.
8. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

Etikettretning

Skuff	Slik legger du i etiketter
Skuff 1	Forsiden opp Øverste del av arket mot baksiden av skuffen



3 Rekvisita, tilbehør og deler

- [Bestill rekvisita, tilbehør og deler](#)
- [Skifte ut tonerkassetene](#)

Mer informasjon:

Den følgende informasjonen er riktig på publiseringstidspunktet. Hvis du vil ha oppdatert informasjon, kan du se www.hp.com/support/ljM153.

HPs omfattende hjelp for skriveren inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Bestill rekvisita, tilbehør og deler

Bestilling

Bestille rekvisita og papir	www.hp.com/go/suresupply
Bestille ekte HP-deler eller -ekstrautstyr	www.hp.com/buy/parts
Bestille gjennom leverandører av service eller kundestøtte	Kontakt en HP-autorisert leverandør av service eller kundestøtte.
Bestille ved hjelp av HPs innebygde webserver (EWS)	Skriv inn skriverens IP-adresse eller vertsnavn i feltet for adresse/URL-adresse i en støttet nettleser på datamaskinen for å få tilgang. HPs innebygde webserver har en kobling til webområdet HP SureSupply, som gir deg muligheten til å kjøpe originale HP-rekvisita.

Rekvisita og tilbehør

Artikkel	Beskrivelse	Kassettnummer	Delenummer
Rekvisita			
Kan bare brukes i Nord-Amerika, Latin-Amerika, land og regioner langs den asiatiske stillehavskysten og Japan			
HP 204A svart original LaserJet-tonerkassett	Svart erstatningstonerkassett med standard kapasitet	204A	CF510A
HP 204A cyan original LaserJet-tonerkassett	Cyan erstatningstonerkassett med standard kapasitet	204A	CF511A
HP 204A gul original LaserJet-tonerkassett	Gul erstatningstonerkassett med standard kapasitet	204A	CF512A
HP 204A magenta original LaserJet-tonerkassett	Magenta erstatningstonerkassett med standard kapasitet	204A	CF513A
Kan bare brukes i Europa, Russland, SUS, Midtøsten og Afrika			
HP 205A svart original LaserJet-tonerkassett	Svart erstatningstonerkassett med standard kapasitet	205A	CF530A
HP 205A cyan original LaserJet-tonerkassett	Cyan erstatningstonerkassett med standard kapasitet	205A	CF531A
HP 205A gul original LaserJet-tonerkassett	Gul erstatningstonerkassett med standard kapasitet	205A	CF532A
HP 205A magenta original LaserJet-tonerkassett	Magenta erstatningstonerkassett med standard kapasitet	205A	CF533A

Egenreparasjonsdeler

Deler for CSR (Customer Self-Repair) er tilgjengelige for mange HP LaserJet-skrivere for å redusere reparasjonstid. Hvis du vil ha mer informasjon om CSR-programmet og fordelene med det, kan du se www.hp.com/go/csr-support og www.hp.com/go/csr-faq.

Originale erstatningsdeler fra HP kan bestilles på www.hp.com/buy/parts eller ved å kontakte en tjeneste- eller støtteleverandør som er godkjent av HP. Ett av følgende er nødvendig når du bestiller noe: delenummer, serienummer (står på baksiden av skriveren), produktnummer eller skrivernavn.

- Deler som er merket **Obligatorisk** under alternativer for egenreparasjon, skal installeres av kunder, med mindre du er villig til å betale for at en servicerepresentant fra HP utfører reparasjonen. HPs skrivergaranti dekker ikke kundestøtte på stedet eller retur til lager for disse delene.
- Deler som er merket **Valgfri** egenreparasjon, kan på anmodning installeres av en servicerepresentant fra HP uten ekstra kostnader i løpet av skriverens garantiperiode.

Artikkel	Beskrivelse	Alternativer for egenreparasjon	Delenummer
150-arke innskuff	Erstatningskassett for skuff 1	Obligatorisk	RM2-1684-000

Skifte ut tonerkassetene

Innføring

Denne skriveren viser når det er lite igjen i en tonerkassett. Den faktiske gjenværende levetiden til tonerkassetten kan variere. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende.

Hvis du vil kjøpe tonerkassetter eller kontrollere hvilke tonerkassetter som er kompatible med skriveren, kan du gå til HP SureSupply via koblingen www.hp.com/go/suresupply. Bla til bunnen av siden, og kontroller at land/område er riktig.

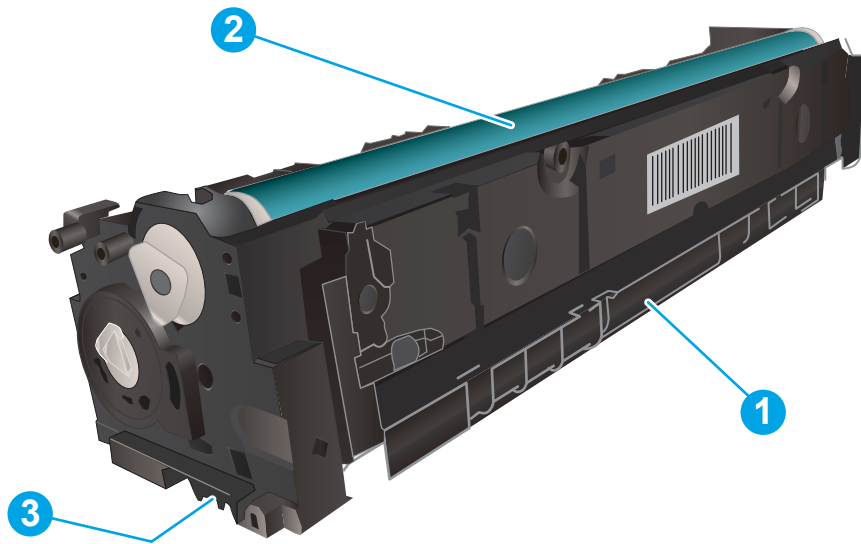
Skriveren bruker fire farger og har én tonerkassett for hver farge: gul (Y), magenta (M), cyan (C) og svart (K). Tonerkassetten er på innsiden av frontdekslet.

Element	Beskrivelse	Kassettnummer	Delenummer
Kan bare brukes i Nord-Amerika, Latin-Amerika, land og regioner langs den asiatiske stillehavskysten og Japan			
HP 204A svart original LaserJet-tonerkassett	Svart erstatningstonerkassett med standard kapasitet	204A	CF510A
HP 204A cyan original LaserJet-tonerkassett	Cyan erstatningstonerkassett med standard kapasitet	204A	CF511A
HP 204A gul original LaserJet-tonerkassett	Gul erstatningstonerkassett med standard kapasitet	204A	CF512A
HP 204A magenta original LaserJet-tonerkassett	Magenta erstatningstonerkassett med standard kapasitet	204A	CF513A
Kan bare brukes i Europa, Russland, SUS, Midtøsten og Afrika			
HP 205A svart original LaserJet-tonerkassett	Svart erstatningstonerkassett med standard kapasitet	205A	CF530A
HP 205A cyan original LaserJet-tonerkassett	Cyan erstatningstonerkassett med standard kapasitet	205A	CF531A
HP 205A gul original LaserJet-tonerkassett	Gul erstatningstonerkassett med standard kapasitet	205A	CF532A
HP 205A magenta original LaserJet-tonerkassett	Magenta erstatningstonerkassett med standard kapasitet	205A	CF533A

Ikke ta tonerkassetten ut av innpakningen før du skal sette den i skriveren.

⚠ FORSIKTIG: Unngå skade på tonerkassetten. Utsett den ikke for lys i mer enn noen få minutter. Hvis tonerkassetten må tas ut av skriveren i en lengre periode, bør du pakke den inn i den originale plastemballasjen eller dekke kassetten med noe lett og ugjennomsiktig.

Illustrasjonen nedenfor viser tonerkassettkomponentene.



-
- | | |
|---|--------------|
| 1 | Håndtak |
| 2 | Bildetrommel |
| 3 | Minnebrikke |
-

⚠ FORSIKTIG: Hvis du får toner på klærne, bør du tørke det av med en tørr klut og vaske klærne i kaldt vann. Bruker du varmt vann, smitter toneren av på stoffet.

📄 MERK: Du finner informasjon om hvordan du resirkulerer brukte tonerkassetter i tonerkassettesken.

Fjerne og erstatte tonerkassetter

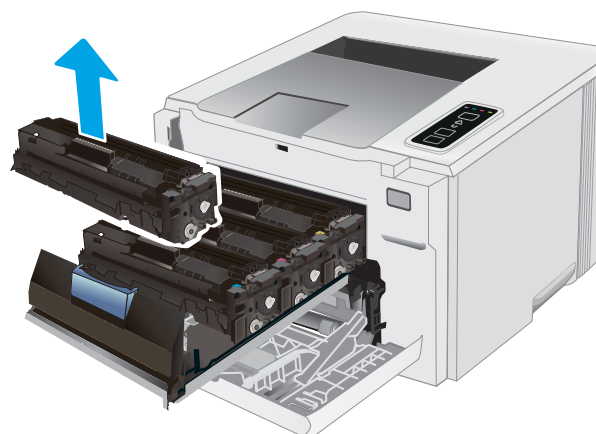
1. Åpne frontdekselet.



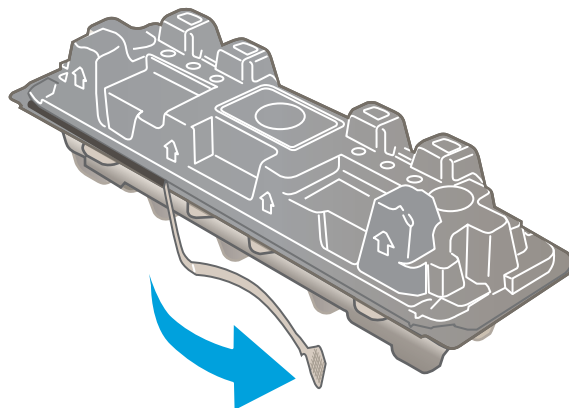
2. Ta tak i det blå håndtaket på tonerkassettskuffen, og dra ut skuffen.



3. Ta tak i håndtaket på tonerkassetten, og trekk deretter tonerkassetten rett ut for å fjerne den.

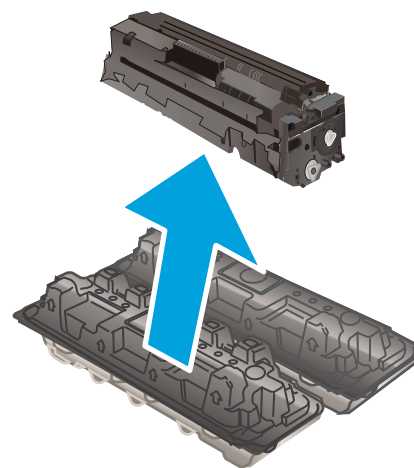


4. Ta ut den nye tonerkassettpakken fra esken, og trekk i utløseren på pakken.

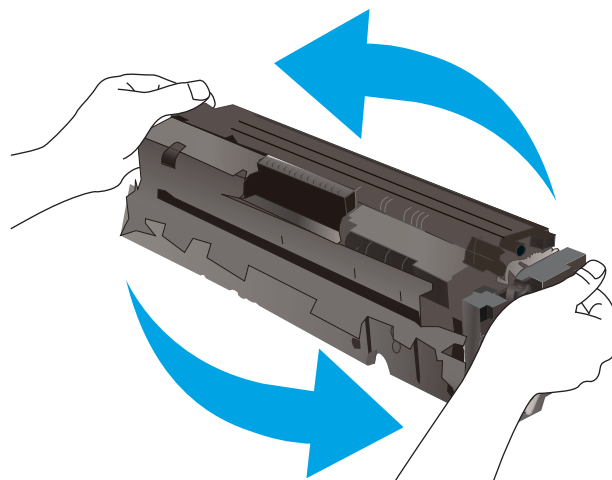


5. Ta tonerkassetten ut av emballasjen. Ta vare på all emballasje, slik at du kan bruke det til å resirkulere den brukte tonerkassetten.

MERK: Unngå å ta på den grønne bildetrommelen. Fingeravtrykk på bildetrommelen kan føre til feil på utskriftene.



6. Hold tonerkassetten i begge ender og rist sakte frem og tilbake for å fordele toneren jevnt i kassetten.



7. Sett inn den nye tonerkassetten. Sørg for at fargen på hver kassett tilsvarer fargen på skuffen.

MERK: Unngå å ta på den grønne bildetrommelen. Fingeravtrykk på bildetrommelen kan føre til feil på utskriftene.



8. Lukk tonerkassettskuffen.



9. Lukk frontdekselet.



4 Skrive ut

- [Utskriftsoppgaver \(Windows\)](#)
- [Utskriftsoppgaver \(OS X\)](#)
- [Mobilutskrift](#)

Mer informasjon:

Den følgende informasjonen er riktig på publiseringstidspunktet. Hvis du vil ha oppdatert informasjon, kan du se www.hp.com/support/ljM153.

HPs omfattende hjelp for skriveren inneholder følgende informasjon:


- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Laste ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter


Utskriftsoppgaver (Windows)

Slik skriver du ut (Windows)

Prosedyren nedenfor beskriver den grunnleggende utskriftsprosessen for Windows.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren fra listen over skrivere. Du kan endre innstillinger ved å klikke på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

 **MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

 **MERK:** I Windows 10, 8.1 og 8 vil disse programmene ha et annet oppsett med forskjellige funksjoner fra det som er beskrevet nedenfor for skrivebordsprogrammer. For å få tilgang til funksjonen for utskrift fra en startskjerm-app, gjør du følgende:

- **Windows 10:** Velg **Skriv ut**, og velg deretter skriveren.
- **Windows 8.1, eller 8:** Velg **Enheter**, velg **Skriv ut**, og velg deretter skriveren.

For HP PCL-6 V4 skriverdriver laster programmet HP Smart ned flere driverfunksjoner når **Flere innstillinger** er valgt.

 **MERK:** Hvis du vil ha mer informasjon, klikker du på Hjelp (?) i skriverdriveren.


3. Velg kategoriene i skriverdriveren for å konfigurere de tilgjengelige alternativene. For eksempel kan du angi papirretningen i kategorien **Etterbehandling** og angi papirkilde og papirtype, papirstørrelse og kvalitetsinnstillinger i kategorien **Papir/Kvalitet**.
4. Velg **OK**-knappen for å gå tilbake til dialogboksen **Skriv ut**. Velg hvor mange eksemplarer som skal skrives ut.
5. Klikk på **Skriv ut**-knappen for å skrive ut jobben.

Skrive ut på begge sider manuelt (Windows)

Bruk denne prosedyren for skrivere som ikke har en automatisk tosidighet installert, eller hvis du vil skrive ut på papirtyper som tosidigheten ikke støtter.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren fra listen over skrivere, og klikk deretter på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

 **MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

 **MERK:** I Windows 10, 8.1 og 8 har disse programmene et annet oppsett med forskjellige funksjoner fra det som er beskrevet nedenfor for skrivebordsprogrammer. For å få tilgang til funksjonen for utskrift fra en startskjerm-app, gjør du følgende:


- **Windows 10:** Velg **Skriv ut**, og velg deretter skriveren.
- **Windows 8.1, eller 8:** Velg **Enheter**, velg **Skriv ut**, og velg deretter skriveren.

For HP PCL-6 V4 skriverdriver laster programmet HP Smart ned flere driverfunksjoner når **Flere innstillinger** er valgt.

3. Klikk på fanen **Etterbehandling**.
4. Velg **Skriv ut på begge sider (manuelt)**, og klikk deretter på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**.
5. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på knappen **Skriv ut** for å skrive ut den første siden av jobben.
6. Hent den utskrevne bunken fra utskuffen, og plasser den i skuff 1.
7. Velg den aktuelle knappen på kontrollpanelet for å fortsette hvis du blir bedt om det.

Skrive ut flere sider per ark (Windows)

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren fra listen over skrivere, og klikk deretter på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

 **MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

 **MERK:** I Windows-10, 8.1 og 8, vil disse programmene ha et annet oppsett med forskjellige funksjoner fra hva som er beskrevet nedenfor for skrivebordsprogrammer. For å få tilgang til funksjonen for utskrift fra en startskjerm-app, gjør du følgende:

- **Windows 10:** Velg **Skriv ut** og velg deretter skriveren.
- **Windows 8.1, eller 8:** Velg **Enheter**, velg **Skriv ut**, og velg deretter skriveren.


For HP PCL-6 V4 skriverdriver, laster HP AiO Printer Remote programmet ned flere driverfunksjoner når **flere innstillinger** er valgt.

3. Klikk på fanen **Etterbehandling**.
4. Velg antall sider per ark i rullegardinlisten **Sider per ark**.
5. Velg riktige alternativer for **Skriv ut siderammer**, **Siderekkefølge** og **Papirretning**. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**.
6. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på knappen **Skriv ut** for å skrive ut jobben.

Velge papirtype (Windows)

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren fra listen over skrivere, og klikk deretter på eller trykk på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

 **MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

 **MERK:** I Windows 10, 8.1 og 8 har disse programmene et annet oppsett med forskjellige funksjoner fra det som er beskrevet nedenfor for skrivebordsprogrammer. For å få tilgang til funksjonen for utskrift fra en startskjerm-app, gjør du følgende:

- **Windows 10:** Velg **Skriv ut**, og velg deretter skriveren.
- **Windows 8.1, eller 8:** Velg **Enheter**, velg **Skriv ut**, og velg deretter skriveren.

For HP PCL-6 V4 skriverdriver laster programmet HP Smart ned flere driverfunksjoner når **Flere innstillinger** er valgt.

3. Klikk på fanen **Papir/kvalitet**.
4. Velg alternativet for papirtypen du bruker, og klikk deretter på **OK**-knappen.
5. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**.
6. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på knappen **Skriv ut** for å skrive ut jobben.

Utskriftsoppgaver (OS X)

Slik skriver du ut (OS X)

Fremgangsmåten nedenfor beskriver den grunnleggende utskriftsprosessen for OS X.

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og velg deretter andre menyer for å justere utskriftsinnstillingene.

 **MERK:** Navnet på elementer varierer for ulike programmer.

4. Klikk på **Skriv ut**.

Skrive ut på begge sider manuelt (OS X)

 **MERK:** Denne funksjonen er tilgjengelig hvis du installerer HP-skriverdriveren. Den er ikke tilgjengelig hvis du bruker AirPrint.

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klikk deretter på **Manuell tosidig**-menyen.

 **MERK:** Navnet på elementer varierer for ulike programmer.

4. Klikk i **Manuell tosidig**-boksen, og velg et innbindingsalternativ.
5. Klikk på **Skriv ut**.
6. Gå til skriveren og fjern eventuelle tomme ark som ligger i skuff 1.
7. Hent den utskrevne bunken fra utskuffen, og plasser den med den trykte siden ned i innskuffen.
8. Hvis du blir bedt om det, velger du den aktuelle knappen på kontrollpanelet for å fortsette.

Skrive ut flere sider per ark (OS X)

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klikk deretter på **Oppsett**-menyen.

 **MERK:** Navnet på elementer varierer for ulike programmer.

4. På nedtrekkslisten **Sider per ark** velger du antall sider som du ønsker å skrive ut på hvert ark.
5. I området **Layoutretning** velger du rekkefølgen på og plasseringen av sidene på arket.
6. På **Rammer**-menyen velger du hvilken type ramme som skal skrives ut rundt hver side på arket.
7. Klikk på **Skriv ut**.

Velge papirtype (OS X)

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klikk deretter på menyen **Medier og kvalitet** eller menyen **Papir/kvalitet**.



MERK: Navnet på elementer varierer for ulike programmer.

4. Velg fra alternativene **Medier og kvalitet** eller **Papir/kvalitet**.



MERK: Denne listen inneholder det overordnede settet med tilgjengelige alternativer. Noen alternativer er ikke tilgjengelige på alle skrivere.

- **Medietype:** Velg alternativet for papirtypen for utskriftsjobben.
 - **Utskriftskvalitet:** Velg oppløsning for utskriftsjobben.
 - **Kant til kant-utskrift:** Velg dette alternativet for å skrive ut nær kantene på papiret.
 - **EconoMode:** Velg dette alternativet for å spare toner når du skriver ut dokumentutkast.
5. Klikk på **Skriv ut**.

Mobilutskrift

Innføring

HP tilbyr flere mobil- og ePrint-løsninger for enkel utskrift til en HP-skriver fra bærbar PC, nettbrett, smarttelefon eller andre mobilenheter. Hvis du vil se hele listen for å finne ut hva som er det beste valget, kan du gå til www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.


 **MERK:** Oppdater fastvaren for skriveren for å sikre at alle mobilutskrifts- og ePrint-funksjoner støttes.

- [Wi-Fi Direct \(bare trådløse modeller\)](#)
- [HP ePrint via e-post](#)
- [HP ePrint-programvare](#)
- [AirPrint](#)
- [Innebygd Android-utskrift](#)




Wi-Fi Direct (bare trådløse modeller)


Wi-Fi Direct gjør det mulig å skrive ut fra trådløse mobilenheter uten å være tilkoblet et nettverk eller Internett.

Wi-Fi Direct støtter ikke alle mobile operativsystemer. Hvis den mobile enheten ikke støtter Wi-Fi Direct, må du endre den trådløse nettverkstilkoblingen til enheten til Wi-Fi Direct-tilkobling til skriveren før du skriver ut.

 **MERK:** Hvis den mobile enheten ikke har Wi-Fi Direct-funksjon, aktiverer Wi-Fi Direct-tilkoblingen bare utskrift. Etter at du har brukt Wi-Fi Direct til å skrive ut, må du koble til et lokalt nettverk på nytt for å få tilgang til Internett.

Gjør følgende for å få tilgang til skriverens Wi-Fi Direct-tilkobling:

1. Skriv ut en konfigurasjonsside for å finne IP-adressen eller vertsnavnet.
 - a. Trykk på og hold inne Fortsett-knappen  til Klar-lampen  begynner å blinke.
 - b. Slipp Fortsett-knappen .
2. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på skriverens konfigurasjonsside, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

3. Klikk på koblingen **Wi-Fi Direct-oppsett** i det venstre navigasjonsfeltet på **Nettverk**-fanen.
4. Velg én av følgende tilkoblingsmetoder:
 - **Manuell**
 - **Automatisk**

5. Åpne menyen **Wi-Fi** eller **Wi-Fi Direct** på den mobile enheten.
6. Velg skrivernavnet fra listen over tilgjengelige nettverk.



MERK: Hvis skrivernavnet ikke vises, kan det hende du er utenfor området til Wi-Fi Direct-signalet. Flytt enheten nærmere skriveren.

7. Skriv inn Wi-Fi Direct-passordet hvis du blir bedt om det.



MERK: Hvis tilkoblingsmetoden er satt til **Automatisk** på Android-enheter som støtter Wi-Fi Direct, utføres tilkoblingen automatisk uten at du blir bedt om passord. Hvis tilkoblingsmetoden er satt til **Manuell**, må du enten trykke på **OK** eller oppgi en PIN-kode – som vises på skriverens kontrollpanel – som et passord på mobilenheten.



MERK: Du får tilgang Wi-Fi Direct passordet ved å åpne **Nettverk**-fanen fra den innebygde webserveren, og deretter klikke på **Wi-Fi Direct-oppsett**.

8. Åpne dokumentet, og velg deretter alternativet **Skriv ut**.



MERK: Hvis den mobile enheten ikke støtter utskrift, må du installere HP ePrint-mobilappen.

9. Velg skriveren fra listen over tilgjengelige skrivere, og velg deretter **Skriv ut**.
10. Noen mobile enheter må kobles til det lokale nettverket på nytt etter at utskriftsjobben er fullført.

Følgende enheter og operativsystemer støtter **Wi-Fi Direct**:

- Nettbrett med Android 4.0 og nyere samt mobiltelefoner med installert HP Print Service eller Mopria-plugin-modul for mobilutskrift
- De fleste datamaskiner med Windows 8.1, nettbrett og bærbare datamaskiner med installert HP-skriverdriver

Følgende enheter og operativsystemer støtter ikke **Wi-Fi Direct**, men kan skrive ut til en skriver med Wi-Fi Direct-funksjon:

- Apple iPhone og iPad
- Mac-maskiner med OS X




Du finner mer informasjon om trådløs utskrift med Wi-Fi Direct på www.hp.com/go/wirelessprinting.

Wi-Fi Direct-funksjonalitet kan aktiveres eller deaktiveres fra HPs innebygde webserver (EWS).


Aktivere eller deaktivere Wi-Fi Direct


Wi-Fi Direct-funksjonalitet må først aktiveres fra skriverens innebygde webserver.

Trinn 1: Åpne HPs innebygde webserver

1. Skriv ut en konfigurasjonsside for å finne IP-adressen eller vertsnavnet.
 - a. Trykk på og hold inne Fortsett-knappen  til Klar-lampen  begynner å blinke.
 - b. Slipp Fortsett-knappen .

2. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på skriverens konfigurasjonsside, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

Trinn to: Aktivere eller deaktivere Wi-Fi Direct




1. Klikk på koblingen **Wi-Fi Direct-oppsett** i det venstre navigasjonsfeltet på **Nettverk**-fanen.
2. Velg **På**-alternativet, og klikk deretter **Bruk**. Hvis du velger **Av**-alternativet, deaktiverer du Wi-Fi Direct-utskrift.


 **MERK:** I miljøer hvor flere enn én modell av samme skriver er installert, kan det være nyttig å gi hver skriver et eget Wi-Fi Direct-navn, slik at det blir enklere å identifisere skriveren for Wi-Fi Direct-utskrift.


Endre skrivernavnet for Wi-Fi Direct

Følg denne fremgangsmåten for å endre Wi-Fi Direct-skrivernavnet ved hjelp av HPs innebygde webserver (EWS):

Trinn 1: Åpne HPs innebygde webserver

1. Skriv ut en konfigurasjonsside for å finne IP-adressen eller vertsnavnet.
 - a. Trykk på og hold inne Fortsett-knappen  til Klar-lampen  begynner å blinke.
 - b. Slipp Fortsett-knappen .
2. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på skriverens konfigurasjonsside, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

Trinn to: Endre navnet for Wi-Fi Direct

1. Klikk på koblingen **Wi-Fi Direct-oppsett** i det venstre navigasjonsfeltet på **Nettverk**-fanen.
2. Skriv inn det nye navnet i **Wi-Fi Direct-navn**-feltet.
3. Klikk på **Bruk**.

HP ePrint via e-post




Bruk HP ePrint for å skrive ut dokumenter ved å sende dem som et e-postvedlegg til skriverens e-postadresse fra en hvilken som helst e-postaktivert enhet.


For å bruke HP ePrint må skriveren oppfylle disse kravene:

- Skriveren må være koblet til et kablet eller trådløst nettverk og ha Internett-tilgang.
- HPs webtjenester må være aktivert på skriveren og skriveren må være registrert på HP Connected.

Følg denne fremgangsmåten for å aktivere HPs webtjenester og registrere deg med HP Connected:

Trinn 1: Åpne HPs innebygde webserver

1. Skriv ut en konfigurasjonsside for å finne IP-adressen eller vertsnavnet.
 - a. Trykk på og hold inne Fortsett-knappen  til Klar-lampen  begynner å blinke.
 - b. Slipp Fortsett-knappen .
2. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på skriverens konfigurasjonsside. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

Trinn to: Aktiver HP Webtjenester

1. Klikk på kategorien for **HPs webtjenester** og klikk deretter på **Aktiver**. Skriveren aktiverer webtjenester og skriver deretter ut en informasjonsside.

Informasjonssiden inneholder skriverkoden som du bruker til å registrere HP-skriveren hos HP Connected.
2. Gå til www.hpconnected.com for å opprette en HP ePrint-konto og fullføre installeringen.

HP ePrint-programvare

HP ePrint-programvaren gjør det enkelt å skrive ut fra en stasjonær eller bærbar datamaskin som kjører Windows eller Mac til en HP ePrint-kompatibel skriver. Denne programvaren gjør det enkelt å finne HP ePrint-aktiverte skrivere som er registrert på HP Connected-kontoen din. Mål-HP-skriveren kan være plassert på kontoret eller på steder over hele verden.

- **Windows:** Når du har installert programvaren, åpner du alternativet **Utskrift** i programmet. Deretter velger du **HP ePrint** på listen over installerte skrivere. Klikk på **Egenskaper** for å konfigurere utskriftsalternativer.
- **OS X:** Etter at du har installert programvaren, velger du **Fil, Skriv ut** og deretter pilen ved siden av **PDF** (nederst i venstre hjørne på driverskjermen). Velg **HP ePrint**.


I Windows støtter HP ePrint-programvaren TCP/IP-utskrift til lokale nettverksskrivere på nettverket (LAN eller WAN) for produkter som støtter UPD PostScript®.


Windows og OS X støtter IPP-utskrift til LAN- eller WAN-nettverkstilkoblede skrivere som støtter ePCL.

Windows og OS X støtter også utskrift av PDF-dokumenter til offentlige utskriftsplasseringer og utskrift med HP ePrint via e-post via nettsky.

Du finner drivere og mer informasjon på www.hp.com/go/eprintsoftware.

 **MERK:** For Windows er navnet på HP ePrint-skriverdriveren HP ePrint + JetAdvantage.

 **MERK:** HP ePrint-programvaren er et verktøy for PDF-arbeidsflyt for OS X, og er ikke teknisk sett en skriverdriver.


 **MERK:** HP ePrint-programvaren støtter ikke USB-utskrift.

AirPrint

Direkte utskrift ved hjelp av Apples AirPrint er støttet for iOS, og for Mac-maskiner som kjører OS X 10.7 Lion og nyere. Bruk AirPrint for å skrive ut direkte til skriveren fra en iPad, iPhone (3GS eller nyere) eller iPod touch (tredje generasjon eller nyere) i følgende mobilprogrammer:

- Mail
- Fotografier
- Safari
- iBooks
- Velg programmer fra tredjepart


Skriveren må være koblet til det samme nettverket (delnett) som Apple-enheten for å kunne bruke AirPrint. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av AirPrint og om hvilke HP-skrivere som er kompatible med AirPrint, kan du gå til www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **MERK:** Før du bruker AirPrint med en USB-tilkobling, må du kontrollere versjonsnummeret. AirPrint versjon 1.3 og tidligere støtter ikke USB-tilkoblinger.

Innebygd Android-utskrift

HPs innebygde utskriftsløsning for Android og Kindle gjør at mobile enheter automatisk kan finne og skrive ut fra HP-skrivere som enten er på et nettverk eller innen trådløs rekkevidde for Wi-Fi Direct-utskrift.

Utskriftsløsningen er innebygd i de mange versjonene av operativsystemet.

 **MERK:** Hvis utskrift ikke er tilgjengelig på enheten, kan du gå til [Google Play > Android-apper](#) og installere plugin-modulen HP Print Service.

Hvis du vil ha mer informasjon som hvordan du bruker Androids innebygde utskriftsfunksjon og hvilke Android-enheter som støttes, går du til www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

5 Administrere skriveren

- [Endre skriverens tilkoblingstype \(Windows\)](#)
- [Avansert konfigurasjon med HPs innebygde webserver \(EWS\) og HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Konfigurere IP-nettverksinnstillinger](#)
- [Skriverens sikkerhetsfunksjoner](#)
- [Innstillinger for strømsparing](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Oppdater fastvaren](#)

Mer informasjon:

Den følgende informasjonen er riktig på publiseringstidspunktet. Hvis du vil ha oppdatert informasjon, kan du se www.hp.com/support/ljM153.

HPs omfattende hjelp for skriveren inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Endre skriverens tilkoblingstype (Windows)

Hvis du allerede bruker skriveren og vil endre måten den er koblet til på, kan du bruke **Enhetsoppsett og programvare** til å endre tilkoblingen. Du kan for eksempel koble den nye skriveren til datamaskinen med en USB- eller nettverkstilkobling eller endre tilkoblingen fra en USB-tilkobling til trådløs tilkobling.

Følg denne fremgangsmåten for å åpne **Enhetsoppsett og programvare**:

1. Åpne HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
2. Velg **Verktøy** fra navigasjonsfeltet i HP Printer Assistant, og velg deretter **Enhetsoppsett og programvare**.

Avansert konfigurasjon med HPs innebygde webserver (EWS) og HP Device Toolbox (Windows)

Med den innebygde webserveren kan du behandle utskriftsfunksjoner fra datamaskinen i stedet for fra skriverens kontrollpanel.

- se skriverstatusinformasjon
- fastslå gjenværende levetid for all rekvisita og bestille nye
- vise og endre skuffkonfigurasjonene
- se og endre menykonfigurasjonen for skriverens kontrollpanel
- vise og skrive ut interne sider
- motta varsler om skriver- og rekvisitahendelser
- vise og endre nettverkskonfigurasjonen

HPs innebygde webserver fungerer når skriveren er koblet til et IP-basert nettverk. HPs innebygde webserver støtter ikke IPX-baserte skrivertilkoblinger. Du trenger ikke tilgang til Internett for å kunne åpne og bruke HPs innebygde webserver.

Når skriveren er koblet til nettverket, er den innebygde webserveren automatisk tilgjengelig.




 **MERK:** HP Device Toolbox er programvare som brukes til å koble til HPs innebygde webserver når skriveren er koblet til en datamaskin via USB. Den er bare tilgjengelig hvis du utførte en komplett installering da skriveren ble installert på en datamaskin. Avhengig av hvordan skriveren er tilkoblet, kan noen funksjoner være utilgjengelige.

 **MERK:** HPs innebygde webserver er ikke tilgjengelig utenfor brannmur.

Metode 1: Åpne HPs innebygde webservere (EWS) fra programvaren

1. Åpne HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
2. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **HP Device Toolbox**.

Metode 2: Åpne den innebygde webserveren fra en nettleser

1. Skriv ut en konfigurasjonsside for å finne IP-adressen eller vertsnavnet.
 - a. Trykk på og hold inne Fortsett-knappen  til Klar-lampen  begynner å blinke.
 - b. Slipp Fortsett-knappen .

2. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på skriverens kontrollpanel, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

Kategori eller del	Beskrivelse
Hjem -kategorien Inneholder informasjon om skriveren, statusen og konfigurasjonen.	<ul style="list-style-type: none">• Enhetsstatus: Viser skriverstatusen og den omtrentlige gjenværende levetiden i prosent for HP-rekvisita.• Rekvisitastatus: Viser beregnet gjenværende levetid for HP-rekvisita i prosent. Den faktiske gjenværende levetiden til rekvisitaenheten kan variere. Du bør ha en ny rekvisitaenhet klar, slik at du kan skifte enheten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Rekvisitaenheten må ikke byttes nå med mindre utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel.• Enhetskonfigurasjon: Viser informasjonen som finnes på skriverens konfigurasjonsside.• Nettverkssammendrag: Viser informasjonen som finnes på skriverens side for nettverkskonfigurasjon.• Rapporter: Skriv ut konfigurasjonssider og statussider for rekvisita som skriveren genererer.• Fargebrukslogg: Viser et sammendrag av jobber med farger som skriveren har produsert.• Hendelseslogg: Viser en liste over alle hendelser og feil for skriveren.• Åpne kildekode: Viser et sammendrag av lisensene for åpne kildeprogramvarer som kan brukes med skriveren.
System -kategori Gjør det mulig å konfigurere skriveren fra datamaskinen.	<ul style="list-style-type: none">• Enhetsinformasjon: Viser grunnleggende skriver- og bedriftsinformasjon.• Papiroppsett: Endre standardinnstillingene for papirhåndtering for skriveren.• Utskriftskvalitet: Endre standardinnstillingene for utskriftskvalitet for skriveren.• Strømsparingsinnstillinger: Endre standardverdien for ganger for aktivering av dvalemodus eller modus for å slå av automatisk.• Utskriftstetthet: Endre utskriftstettheten for kontraster, uthevinger, mellomtoner og skygger.• Papirtyper: Konfigurer utskriftsmodi som tilsvarer papirtypene skriveren godtar.• Systemoppsett: Endre standardinnstillingene for systemet for skriveren.• Rekvisitainnstillinger: Endre innstillingene for Det er lite igjen på kassetten-varsler og annen rekvisitainformasjon.• Service: Utfør renseprosessen for skriveren.• Lagre og gjenopprette: Lagre de gjeldende innstillingene for skriveren i en fil på datamaskinen. Bruk denne filen til å laste inn de samme innstillingene på en annen skriver eller til å gjenopprette disse innstillingene på denne skriveren senere.• Administrasjon: Angi eller endre skriverpassordet. Aktiver eller deaktiver skriverfunksjoner. <p>MERK: Kategorien System kan være passordbeskyttet. Hvis denne skriveren er tilkoblet et nettverk, må du alltid spørre administratoren før du endrer innstillinger i denne kategorien.</p>

Kategori eller del	Beskrivelse
<p>Skriv ut-kategori</p> <p>Gjør det mulig å endre standard utskriftsinnstillinger fra datamaskinen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utskrift: Endre standardinnstillingene for utskrift på skriveren, for eksempel antall kopier og papirretning. Disse alternativene er de samme som de du finner på kontrollpanelet. • PCL5: Vis og endre PCL5-innstillingene. • PostScript: Slå av eller på funksjonen Print PS Errors.
<p>Nettverk-kategori</p> <p>(Bare nettverkstilkoblede skrivere.)</p> <p>Gjør det mulig å endre nettverksinnstillinger fra datamaskinen.</p>	<p>Nettverksadministratorer kan bruke denne kategorien til å kontrollere de nettverksrelaterte innstillingene for skriveren når den er koblet til et IP-basert nettverk. Nettverksadministratoren kan også konfigurere Wireless Direct-funksjoner. Denne kategorien vises ikke hvis skriveren er koblet direkte til en datamaskin.</p>
<p>Kategori for webtjenester fra HP</p>	<p>Bruk denne kategorien for å angi og bruke ulike webverktøy med skriveren.</p>

Konfigurere IP-nettverksinnstillinger

- [Innføring](#)
- [Ansvarsfraskrivelse ved skriverdeling](#)
- [Vise eller endre nettverksinnstillinger](#)
- [Gi skriveren nytt navn i nettverket](#)
- [Konfigurere IPv4 TCP/IP-parametere manuelt](#)

Innføring

Bruk følgende deler for å konfigurere skriverens nettverksinnstillinger.

Ansvarsfraskrivelse ved skriverdeling

HP støtter ikke node-til-node-nettverk ettersom funksjonen er en del av Microsoft-operativsystemer og ikke HP-skriverdriverne. Gå til Microsoft på www.microsoft.com.

Vise eller endre nettverksinnstillinger




Bruk HPs innebygde webserver til å vise eller endre innstillingene for IP-konfigurering.

1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS):

Direct-tilkoblede skrivere

- a. Åpne HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
- b. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **HP Device Toolbox**.

Nettverkstilkoblede skrivere

- a. Skriv ut en konfigurasjonsside for å finne IP-adressen eller vertsnavnet.
 - i. Trykk på og hold inne Fortsett-knappen  til Klar-lampen  begynner å blinke.
 - ii. Slipp Fortsett-knappen .

- b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på skriverens konfigurasjonsside, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

2. Klikk på kategorien **Nettverk** for å få nettverksinformasjon. Endre innstillingene etter behov.

Gi skriveren nytt navn i nettverket




Bruk HPs innebygde webserver til å gi skriveren et nytt navn i nettverket, slik at den får en unik identifikasjon.


1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS):


Direct-tilkoblede skrivere

- a. Åpne HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
- b. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **HP Device Toolbox**.

Nettverkstilkoblede skrivere

- a. Skriv ut en konfigurasjonsside for å finne IP-adressen eller vertsnavnet.
 - i. Trykk på og hold inne Fortsett-knappen  til Klar-lampen  begynner å blinke.
 - ii. Slipp Fortsett-knappen .
- b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på skriverens konfigurasjonsside, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

2. Åpne kategorien **System**.
3. På siden **Enhetsinformasjon** vises standard skrivernavn i feltet **Enhetsbeskrivelse**. Du kan endre dette navnet for å gi skriveren en unik identifikasjon.

 **MERK:** Det er valgfritt å fylle ut de andre feltene på siden.

4. Klikk på **Bruk** for å lagre endringene.

Konfigurerer IPv4 TCP/IP-parametere manuelt




Bruk den innebygde webserveren til å konfigurere IPv4-adresse, nettverksmaske og standard gateway manuelt.


1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS):

Direct-tilkoblede skrivere

- a. Åpne HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
- b. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **HP Device Toolbox**.

Nettverkstilkoblede skrivere

- a. Skriv ut en konfigurasjonsside for å finne IP-adressen eller vertsnavnet.
 - i. Trykk på og hold inne Fortsett-knappen  til Klar-lampen  begynner å blinke.
 - ii. Slipp Fortsett-knappen .
- b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på skriverens konfigurasjonsside, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

2. I kategorien **Nettverking** klikker du på koblingen **IPv4-konfigurasjonsmetode** i det venstre navigasjonsfeltet.
3. Velg **Manuell** i nedtrekkslisten **Foretrukket IP-adressemetode**, og deretter redigerer du innstillingene for IPv4-konfigurasjon.
4. Klikk på **Bruk**.

Skriverens sikkerhetsfunksjoner

Innføring

Skriveren omfatter flere sikkerhetsfunksjoner som begrenser hvem som har tilgang til konfigurasjonsinnstillinger, for å beskytte data og forhindre tilgang til verdifulle maskinvarekomponenter.

- [Tilordne eller endre systempassordet ved hjelp av HPs innebygde webserver](#)

Tilordne eller endre systempassordet ved hjelp av HPs innebygde webserver




Tilordne et administratorpassord for å få tilgang til den innebygde webserveren, slik at uautoriserte brukere ikke kan endre skriverinnstillingene.


1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS):

Direct-tilkoblede skrivere

- a. Åpne HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
- b. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **HP Device Toolbox**.

Nettverkstilkoblede skrivere

- a. Skriv ut en konfigurasjonsside for å finne IP-adressen eller vertsnavnet.
 - i. Trykk på og hold inne Fortsett-knappen  til Klar-lampen  begynner å blinke.
 - ii. Slipp Fortsett-knappen .
- b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på skriverens konfigurasjonsside, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

2. I **System**-kategorien klikker du på koblingen **Administrering** i det venstre navigasjonsfeltet.
3. I området merket **Produktsikkerhet** skriver du inn passordet i feltet **Passord**.
4. Skriv inn passordet på nytt i feltet **Bekreft passord**.

5. Klikk på **Bruk**.



MERK: Skriv ned passordet, og lagre det på et trygt sted.

6. Klikk på **Bruk**.



MERK: Skriv ned passordet, og lagre det på et trygt sted.

Innstillinger for strømsparing

- [Innføring](#)
- [Skrive ut med EconoMode](#)
- [Konfigurere innstillingen for hvilemodus / automatisk av etter inaktivitet](#)
- [Angi forsinkelsen for Slå av etter forsinkelse, og konfigurere skriveren til å bruke 1 watt eller mindre](#)
- [Konfigurere innstillingen for forsinkelse for avslåing](#)

Innføring

Skriveren inkluderer flere økonomifunksjoner som bidrar til å spare energi og rekvisita.

Skrive ut med EconoMode

Denne skriveren har et EconoMode-alternativ som kan brukes til å skrive ut et utkast av dokumenter. Hvis du bruker EconoMode, kan du bruke mindre toner. Men utskriftskvaliteten kan også bli redusert når du bruker EconoMode.

HP anbefaler ikke konstant bruk av EconoMode. Hvis EconoMode brukes hele tiden, kan det hende at tonerinnholdet varer lenger enn de mekaniske komponentene i tonerkassetten. Hvis utskriftskvaliteten svekkes og ikke lenger er tilfredsstillende, bør du vurdere å bytte ut tonerkassetten.



MERK: Hvis dette alternativet ikke er tilgjengelig i din skriverdriver, kan du konfigurere det med med HPs innebygde webserver.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren og klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
3. Klikk på kategorien **Papir/kvalitet**.
4. Merk av for **EconoMode**.

Konfigurere innstillingen for hvilemodus / automatisk av etter inaktivitet

Bruk den innebygde webserveren til å angi hvor lenge skriveren skal være inaktiv før den går i hvilemodus.

Følg fremgangsmåten nedenfor for å endre innstillingen for hvile/auto av etter:




1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS):

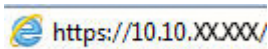
Direct-tilkoblede skrivere

- a. Åpne HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.

- **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
- b. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **HP Device Toolbox**.

Nettverkstil koblete skrivere

- a. Skriv ut en konfigurasjonsside for å finne IP-adressen eller vertsnavnet.
- Trykk på og hold inne Fortsett-knappen  til Klar-lampen  begynner å blinke.
 - Slipp Fortsett-knappen .
- b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på skriverens konfigurasjonsside, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.


 <https://10.10.XX.XXX/>

 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

- Klikk på kategorien **System**, og velg deretter **Strøminnstillinger**.
- I nedtrekkslisten **Hvilemodus / automatisk av etter inaktivitet** velger du tidsrommet for forsinkelsen.
- Klikk på **Bruk**.

Angi forsinkelsen for Slå av etter forsinkelse, og konfigurere skriveren til å bruke 1 watt eller mindre

Bruk den innebygde webserveren til å angi tidsperioden før skriveren slås av.

 **MERK:** Når skriveren er slått av, er strømforbruket 1 watt eller mindre.

Følg fremgangsmåten nedenfor for å endre innstillingen for å slå av etter forsinkelse:

- Åpne HPs innebygde webserver (EWS):

Direct-tilkoblede skrivere

- a. Åpne HP Printer Assistant.
- **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.

- **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
- **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.

b. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **HP Device Toolbox**.

Nettverkstilknoblede skrivere

a. Skriv ut en konfigurasjonsside for å finne IP-adressen eller vertsnamnet.

i. Trykk på og hold inne Fortsett-knappen  til Klar-lampen  begynner å blinke.

ii. Slipp Fortsett-knappen .

b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnamnet nøyaktig slik det vises på skriverens konfigurasjonsside, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

2. Klikk på kategorien **System**, og velg deretter **Strøminnstillinger**.

3. I nedtrekkslisten **Slå av etter forsinkelse** velger du tidsrommet for forsinkelsen.

 **MERK:** Standardverdien er **4 timer**.

4. Klikk på **Bruk**.

Konfigurere innstillingen for forsinkelse for avslåing

Bruk den innebygde webserveren til å velge om skriveren skal vente med å slå seg av når du har trykket på av-/på-knappen.

Følg fremgangsmåten nedenfor for å endre innstillingene for forsinkelse for avslåing:

1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS):

Direct-tilkoblede skrivere

a. Åpne HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
- **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.

- **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
- **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.

b. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **HP Device Toolbox**.

Nettverkstilkoblede skrivere


a. Skriv ut en konfigurasjonsside for å finne IP-adressen eller vertsnavnet.

i. Trykk på og hold inne Fortsett-knappen  til Klar-lampen  begynner å blinke.

ii. Slipp Fortsett-knappen .


b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på skriverens konfigurasjonsside, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

2. Klikk på kategorien **System**, og velg deretter **Strøminnstillinger**.

3. Merk av eller fjern avmerkingen for alternativet **Forsinkelse når porter er aktive**.

 **MERK:** Når dette alternativet er valgt, vil ikke skriveren slå seg av med mindre alle portene er inaktive. En aktiv nettverks- eller fakstilkobling gjør at skriveren ikke slår seg av.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin er et prisbelønt, bransjeledende verktøy for effektiv administrasjon av en lang rekke nettverksenheter fra HP, inkludert skrivere, multifunksjonsprodukter og digitale sendere. Med denne enhetlige løsningen kan du installere, overvåke, vedlikeholde, feilsøke og sikre utskrifts- og bildebehandlingsmiljøet fjernstyrt, noe som øker virksomhetens produktivitet og bidrar til å spare tid, begrense kostnader og beskytte investeringen.

HP Web Jetadmin-oppgraderinger blir tilgjengelige med jevne mellomrom for å gi støtte for bestemte produktfunksjoner. Gå til www.hp.com/go/webjetadmin for mer informasjon.

Oppdater fastvaren

HP lanserer med jevne mellomrom skriveroppdateringer samt nye ebtjenester-programmer og nye funksjoner for eksisterende webtjenester-programmer. Følg denne fremgangsmåten for å oppdatere skriverens fastvare for en enkelt skriver. Når du oppdaterer fastvaren, oppdateres webtjeneste-programmer automatisk.


Oppdater fastvaren ved hjelp av fastvareoppdateringsverktøyet

Bruk disse trinnene for å manuelt laste ned og installere fastvareoppdateringsverktøyet fra HP.com.

 **MERK:** Denne metoden er det eneste alternativet for fastvareoppdatering som er tilgjengelig for skrivere som er koblet til datamaskinen via en USB-kabel. Det fungerer også for skrivere som er koblet til et nettverk.

 **MERK:** Du må ha en skriverdriver installert for å kunne bruke denne metoden.

1. Gå til www.hp.com/go/support, velg land/region eller språk, og klikk deretter på koblingen **Hent programvare og drivere**.
2. Skriv inn skrivernavnet i søkefeltet, trykk på **ENTER**-knappen, og velg skriveren fra listen over resultater.
3. Velg operativsystemet.
4. Under **Fastvare** finner du **Verktøy for fastvareoppdatering**.
5. Klikk på **Last ned**, klikk **Kjør**, og klikk deretter **Kjør** på nytt.
6. Når verktøyet starter, velger du skriveren fra rullegardinlisten, og klikker deretter på **Send fastvare**.

 **MERK:** For å skrive ut en konfigurasjonside for å kontrollere den installerte fastvareversjonen før eller etter oppdateringen, klikker du på **Utskriftskonfigurasjon**.

7. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre installasjonen, og klikk deretter **Avslutt**-knappen for å lukke verktøyet.

6 Løse problemer

- [Kundestøtte](#)
- [Tolke lampemønstre på kontrollpanelet](#)
- [Gjenopprette standardinnstillingene fra fabrikk](#)
- [Meldingen om lite eller svært lite i kassetten vises på skriverens kontrollpanel](#)
- [Skriveren mater papir feil](#)
- [Fjerne fastkjørt papir](#)
- [Forbedre utskriftskvaliteten](#)
- [Løse problemer med utskriftskvaliteten](#)
- [Løse problemer med det kablede nettverket](#)
- [Løse problemer med det trådløse nettverket](#)

Mer informasjon:

Den følgende informasjonen er riktig på publiseringstidspunktet. Hvis du vil ha oppdatert informasjon, kan du se www.hp.com/support/ljM153.

HPs omfattende hjelp for skriveren inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter




Kundestøtte

Få telefonstøtte for ditt land / din region	Telefonnumre for landet/regionen finnes i brosjyren som lå i esken med skriveren, eller på support.hp.com .
Ha skrivernavnet, serienummeret, kjøpsdato og en beskrivelse av problemet klart.	
Få 24-timers støtte på Internett, og last ned programvareverktøy og drivere.	www.hp.com/support/ljM153
Bestill ytterligere tjeneste- eller vedlikeholdsavtaler med HP	www.hp.com/go/carepack
Registrer skriveren	www.register.hp.com


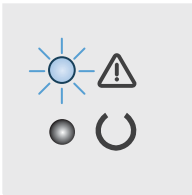



Tolke lampemønstre på kontrollpanelet

Hvis skriveren trenger ettersyn, vises det en feilkode på kontrollpanelskjermen.







Tabell 6-1 Forklaring for statuslampene

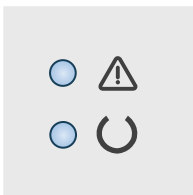
	Symbol for "lys av"
	Symbol for "lys på"
	Symbol for "lys blinker"

Tabell 6-2 Lampemønstre på kontrollpanelet

Lysstatus	Skriverstatus	Løsning
Varsellampen blinker.	Skriveren er i modus for manuell mating.	Legg riktig papirtype og -størrelse i innskuffen. Trykk på Fortsett-knappen  for å fortsette.
	Skriveren behandler en manuell tosidigjobb.	Legg sidene i innskuffen for å skrive ut på den andre siden. Trykk på Fortsett-knappen  for å fortsette.
	Innskuffen er tom.	Legg utskriftsmateriale i skuffen.
	Et deksel er åpent.	Kontroller at tonerkassettdেকেlet er helt lukket.
	Skriveren kunne ikke hente et papirark for å skrive ut.	Kontroller at papiret er lagt i riktig, og trykk deretter på Fortsett-knappen  for å fortsette.
	Det er fastkjørt papir i skriveren.	Se etter fastkjørt papir i innskuffen, utskuffen og tonerkassettområdet. Fjern det fastkjørte papiret. Trykk på Fortsett-knappen  for å fortsette.
	Tonerkassetten mangler eller er feil installert.	Kontroller at alle rekvisitaenheter er på plass og riktig installert.
	Det er svært lite igjen i tonerkassetten.	Skift ut tonerkassetten.
	Det er svært lite igjen i flere rekvisitaenheter.	Skift rekvisitaenhetene.
	Tonerkassetten er inkompatibel med skriveren. Dette kan skyldes at en minnebrikke mangler eller er skadet.	Skift ut tonerkassetten.
	Flere rekvisitaenheter er inkompatible med skriveren. Dette kan skyldes at en minnebrikke mangler eller er skadet.	Skift rekvisitaenhetene.
Tonerkassetten er beskyttet på en annen skriver.	Skift ut tonerkassetten.	
Flere rekvisitaenheter er beskyttet på en annen skriver.	Skift rekvisitaenhetene.	
Skriveren har oppdaget en ikke godkjent tonerkasset.	Skift ut tonerkassetten.	

Tabell 6-2 Lampemønstre på kontrollpanelet (forts.)

Lysstatus	Skriverstatus	Løsning
	Skriveren har oppdaget flere ikke godkjente rekvisitaenheter.	Skift rekvisitaenhetene.
	Det har oppstått en feil med kassettsensoren.	Skifte ut tonerkassetten.
	Papiret i skuffen tilsvarer ikke størrelsen som kreves for utskriftsjobben.	Legg i nytt papir, eller trykk på Fortsett-knappen  for å fortsette med papirstørrelsen som ligger i skuffen.
	Det har oppstått en generell motorfeil i skriveren.	Trykk på Fortsett-knappen  for å fortsette. Hvis feilen fortsetter, må du slå av skriveren. Vent i 30 sekunder før du slår på skriveren igjen.
	Det er lastet inn feil fastvare.	Trykk på Fortsett-knappen  for å fortsette. Last inn riktig fastvare.
	Det har oppstått en ugyldig kodesignatur.	Trykk på Fortsett-knappen  for å godta signaturen.
	Det har oppstått en motorkabelfeil i skriveren.	Trykk på Fortsett-knappen  for å fortsette. Hvis problemet vedvarer, bør du ta kontakt med HPs kundestøtte.
	Det har oppstått en kabelfeil i skriverens kontrollpanel.	Trykk på Fortsett-knappen  for å fortsette. Hvis problemet vedvarer, bør du ta kontakt med HPs kundestøtte.
Varsellampen og klarlampen lyser.	Det har oppstått en uopprettelig feil i skriveren. Feilen blir ikke rettet av seg selv.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Slå av skriveren eller koble fra strømledningen. 2. Vent 30 sekunder, og slå på skriveren eller koble til strømledningen igjen. 3. Vent til skriveren er initialisert. <p>Hvis problemet vedvarer, bør du ta kontakt med HPs kundestøtte.</p>



Gjenopprette standardinnstillingene fra fabrikk

Ved gjenoppretting av standardinnstillingene tilbakestilles alle skriver- og nettverksinnstillinger til fabrikkstandardene. Sideantall, skuffstørrelse eller språk blir ikke tilbakestilt. Følg trinnene nedenfor for å gjenopprette fabrikkinnstillingene.




⚠ FORSIKTIG: Ved gjenoppretting av standardinnstillingene tilbakestilles alle innstillinger til fabrikkstandarder, og alle sider som er lagret i minnet, blir slettet.


1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS):

Direct-tilkoblede skrivere

- a. Åpne HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
- b. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **HP Device Toolbox**.

Nettverkstilte skrive

- a. Skriv ut en konfigurasjonsside for å finne IP-adressen eller vertsnavnet.
 - i. Trykk på og hold inne Fortsett-knappen  til Klar-lampen  begynner å blinke.
 - ii. Slipp Fortsett-knappen .
- b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på skriverens konfigurasjonsside, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

 <https://10.10.XXXX/>

📝 MERK: Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

2. I kategorien **System** klikker du på **Lagre og gjenopprette** i det venstre navigasjonsfeltet.
3. I området **Gjenoprett standarder** klikker du på knappen **Gjenoprett standarder**.

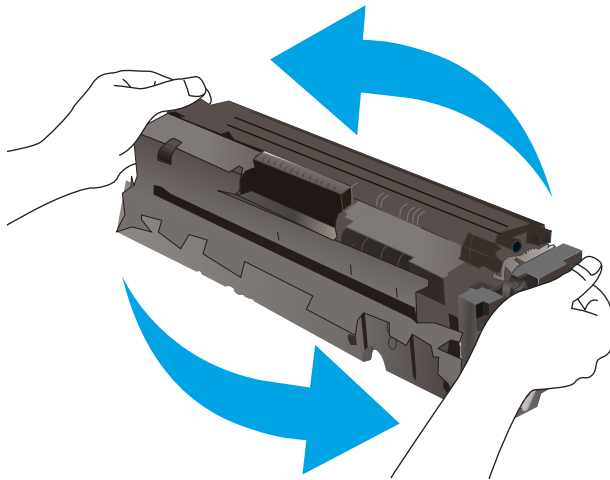
Skriveren starter automatisk på nytt.

Meldingen om lite eller svært lite i kassetten vises på skriverens kontrollpanel

Lite toner: Skriveren viser når det er lite igjen i en kassett. Den faktiske gjenværende levetiden for kassetten kan variere. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Kassetten må ikke skiftes ennå.

Fortsett å skrive ut med den nåværende skriverkassetten ved å omfordele toneren helt til utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel. For å omfordele toneren tar du tonerkassetten ut av skriveren og rister forsiktig skriverkassetten frem og tilbake. Sett tonerkassetten inn i skriveren igjen, og lukk frontdekselet.

Svært lite toner i kassett: Skriveren viser når det er svært lite igjen i en kassett. Den faktiske gjenværende levetiden for kassetten kan variere. For å forlenge levetiden til toneren kan du riste tonerkassetten forsiktig frem og tilbake. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Kassetten må ikke byttes nå med mindre utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende.



HPs Premium Protection-garanti utløper når en melding som indikerer at HPs Premium Protection-garanti har utløpt for denne rekvisitaenheten, vises på statussiden for rekvisita eller den innebygde webserveren.

Endre innstillingene for lite igjen.

Du kan endre måten skriveren reagerer på når rekvisitaenheten har svært lite igjen. Du trenger ikke å angi disse innstillingene på nytt når du installerer en ny kassett.

1. Åpne HP Embedded Web Server (EWS):




Direct-tilkoblede skrivere


- a. Åpne HP Printer Assistant.


- **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
- **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.

- **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
- b. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **HP Device Toolbox**.

Nettverkstilknoblede skrivere

- a. Skriv ut en konfigurasjonsside for å finne IP-adressen eller vertsnavnet.
- Trykk på og hold inne Fortsett-knappen  til Klar-lampen  begynner å blinke.
 - Slipp Fortsett-knappen .
- b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på skriverens konfigurasjonsside, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

- Velg kategorien **System**, og velg deretter **Rekvisitainnstillinger**.
- Velg ett av følgende alternativer fra **Svært lite-innstillingen (svart blekkpatron):** eller **Svært lite-innstillingen (fargekassetter):** rullegardinliste:
 - Velg alternativet **Stopp** for å sette opp skriveren slik at den stanser utskriften til du har skiftet ut skriverkassetten eller bildetrommelen.
 - Velg alternativet **Spør** for å sette opp skriveren slik at den slutter å skrive ut og ber deg om å skifte tonerkassett. Du kan bekrefte at beskjedene er mottatt, og fortsette utskriften.
 - Velg alternativet **Fortsett** for å sette opp skriveren slik at den varsler deg når skriverkassetten eller bildetrommelen har svært lite igjen, men likevel fortsetter å skrive ut.

Best. rekvisita

Bestille rekvisita og papir	www.hp.com/go/suresupply
Bestille gjennom leverandører av service eller kundestøtte	Kontakt en HP-autorisert leverandør av service eller kundestøtte.
Bestille ved hjelp av HPs innebygde webserver (EWS)	Angi produktets IP-adresse eller vertsnavn i feltet for adresse/URL-adresse i en støttet nettleser på datamaskinen. HPs innebygde webserver har en kobling til webområdet HP SureSupply, som gir deg muligheten til å kjøpe originale HP-rekvisita.

Skriveren mater papir feil

Innføring

Følgende løsninger kan løse problemet hvis skriveren ikke henter papir fra skuffen eller henter flere ark av gangen. En av følgende situasjoner kan føre til papirstopp.

- [Produktet henter ikke papir](#)
- [Produktet henter flere papirark samtidig](#)

Produktet henter ikke papir

Hvis produktet ikke henter papir fra skuffen, kan du prøve følgende:

1. Åpne produktet og fjern eventuelt fastkjørt papir.
2. Legg i papir av riktig størrelse for jobben.
3. Kontroller at papirstørrelsen og typen er riktig angitt på produktets kontrollpanel.
4. Kontroller at papirskinnene i skuffen er tilpasset papirstørrelsen. Juster skinnene til riktig spor i skuffen.
5. Sjekk produktets kontrollpanel for å se om produktet venter på at du skal si fra at du har mottatt beskjed om å mate papiret manuelt. Legg i papir, og fortsett.
6. Valsene over skuffen kan være skitne. Tørk av valsene med en klut som ikke loer, og som er fuktet med varmt vann.

Produktet henter flere papirark samtidig

Hvis produktet henter flere ark fra skuffen på én gang, kan du prøve følgende:

1. Ta papirbunken ut av skuffen, bøy den, roter den 180° og vend den. *Ikke luft papiret.* Legg papirbunken tilbake i skuffen.
2. Bruk bare papir som oppfyller HPs spesifikasjoner for dette produktet.
3. Bruk papir som ikke er skrukket, brettet eller skadet. Bruk om nødvendig papir fra en annen pakke.
4. Kontroller at skuffen ikke er overfylt. Hvis det er tilfelle, må du ta hele papirbunken ut av skuffen, ordne den og deretter legge en del av papiret tilbake i skuffen.
5. Kontroller at papirskinnene i skuffen er tilpasset papirstørrelsen. Juster skinnene til riktig spor i skuffen.
6. Sørg for at utskriftsmiljøet er innenfor de anbefalte spesifikasjonene.

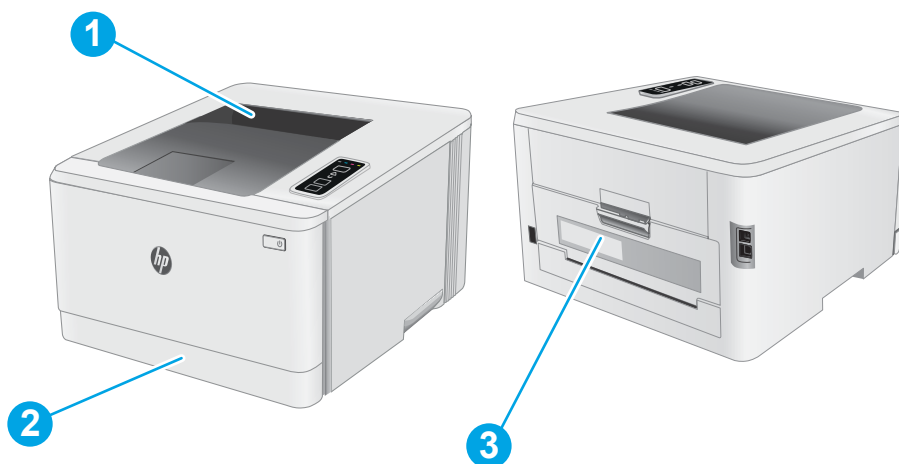
Fjerne fastkjørt papir

Innføring

Følgende informasjon forklarer hvordan du fjerner fastkjørte papir fra skriveren.

- [Papirstoppsteder](#)
- [Er det ofte papirstopp på skriveren?](#)
- [Fjerne fastkjørt papir i skuff 1](#)
- [Fjerne fastkjørt papir i bakre deksel og varmeelementområdet](#)
- [Fjerne fastkjørt papir i utskuffen](#)

Papirstoppsteder



1	Utskuff
2	Skuff 1
3	Bakre deksel og varmeelementområdet

Er det ofte papirstopp på skriveren?

Følg denne fremgangsmåten for å løse problemer med hyppig papirstopp. Hvis det første trinnet ikke løser problemet, fortsetter du med neste trinn til du har løst problemet.


1. Hvis papir har kjørt seg fast i skriveren, må du fjerne det fastkjørte papiret og deretter skrive ut en konfigurasjonsside for å teste skriveren.
2. Kontroller at skuffen er konfigurert for riktig papirtype og -størrelse. Juster papirinnstillinger om nødvendig.


a. Skriv ut en konfigurasjonsside for å finne IP-adressen eller vertsnavnet.

i. Trykk på og hold inne Fortsett-knappen  til Klar-lampen  begynner å blinke.

ii. Slipp Fortsett-knappen .

b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på skriverens konfigurasjonsside, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

c. Klikk på kategorien **System** og deretter på **Papiroppsett**-siden.

d. Velg papirtypen som ligger i skuffen.

e. Velg papirstørrelsen som ligger i skuffen.

3. Slå av skriveren, vent 30 sekunder og slå den på igjen.

4. Skriv ut et renseark som fjerner overflødig toner fra innsiden av skriveren.

a. Åpne HP Printer Assistant.




- **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
- **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.
- **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
- **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.

b. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **HP Device Toolbox**.

c. Klikk på **Service** i kategorien **Systemer**.

d. Klikk på **Start** i **Rengjøringsmodus**-området for å begynne rengjøringen.

5. Skriv ut en konfigurasjonsside for å teste skriveren.

- a. Trykk på og hold inne Fortsett-knappen  til Klar-lampen  begynner å blinke.
- b. Slipp Fortsett-knappen .

Hvis ingen av disse trinnene løser problemet, kan det hende at skriveren trenger service. Ta kontakt med HPs kundestøtte.

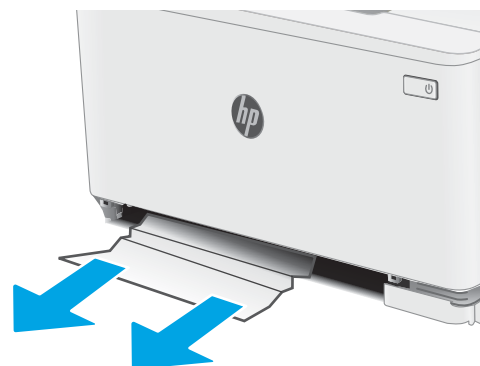
Fjerne fastkjørt papir i skuff 1

Følg denne fremgangsmåten for å fjerne fastkjørt papir i skuff 1. Når det oppstår papirstopp, blinker Obs!-lampen .

1. Trekk skuffen helt ut av skriveren.




2. Fjern eventuelt fastkjørt eller ødelagt papir.



3. Sett inn skuff 1 igjen, og lukk den.



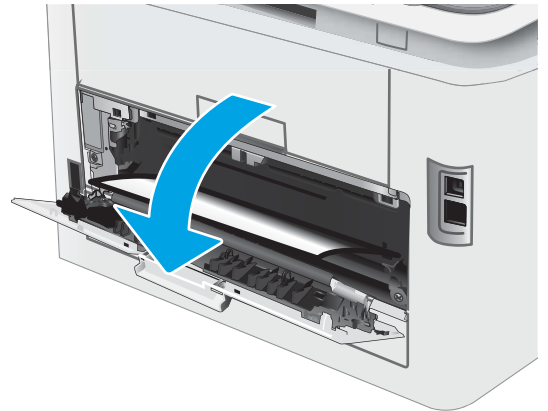
Fjerne fastkjørt papir i bakre deksel og varmeelementområdet

Følg denne fremgangsmåten for å fjerne fastkjørt papir i bakdekslet og varmeelementområdet. Når det oppstår papirstopp, blinker Obs!-lampen .



FORSIKTIG: Varmeelementet kan være varmt mens skriveren er i bruk. Vent til varmeelementet er avkjølt før du tar på det.

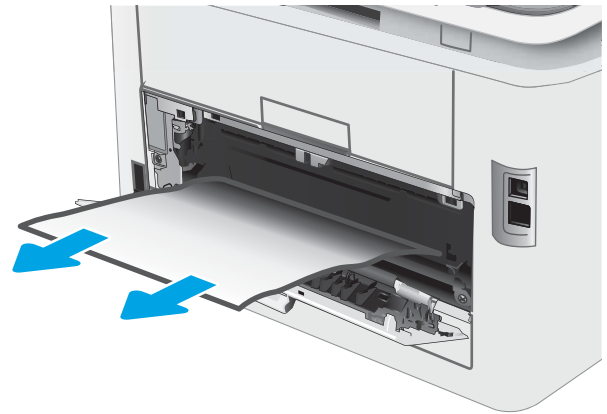
1. Åpne bakdekslet.



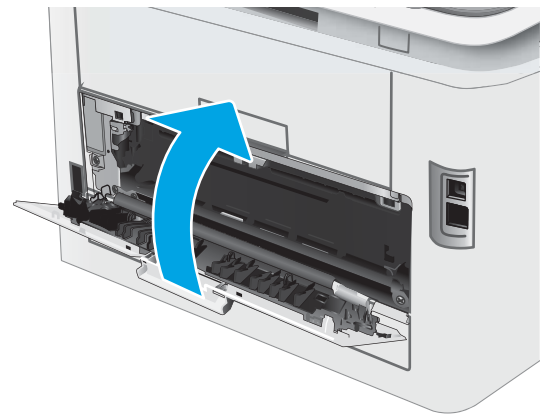
2. Trekk fastkjørt papir forsiktig ut av valsene i området ved det bakre dekselet.



FORSIKTIG: Varmeelementet kan være varmt mens skriveren er i bruk. Vent til varmeelementet er avkjølt før du tar på det.



3. Lukk bakdekselet.



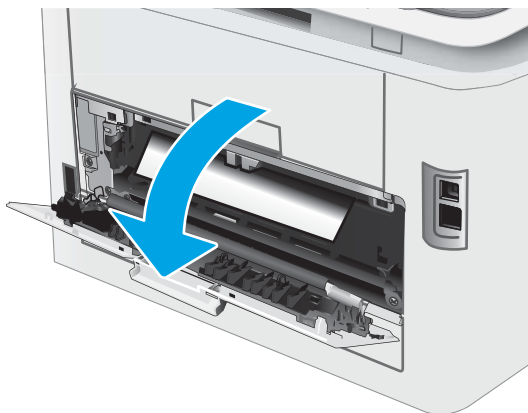
Fjerne fastkjørt papir i utskuffen

Bruk følgende fremgangsmåte for å se etter fastkjørt papir på alle tenkelige steder knyttet til utskuffen. Når det oppstår papirstopp, blinker Obs!-lampen .



FORSIKTIG: Varmeelementet kan være varmt mens skriveren er i bruk. Vent til varmeelementet er avkjølt før du tar på det.

1. Åpne bakdekselet.



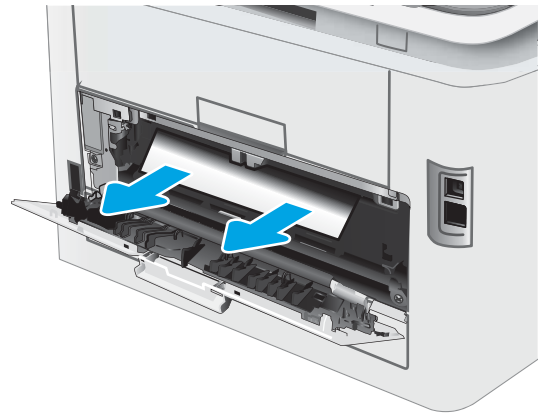
2. Hvis papir er synlig i utskuffen, tar du tak i forkanten og fjerner det.



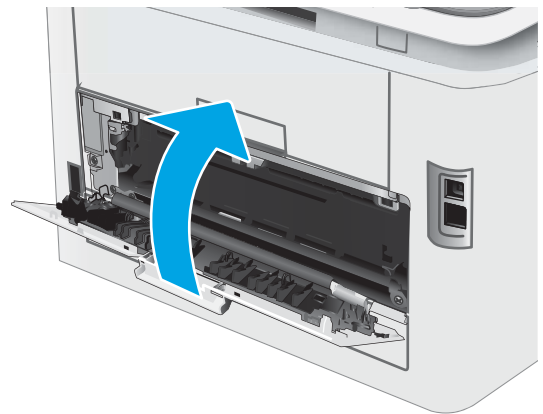
3. Trekk fastkjørt papir forsiktig ut av valsene i området ved det bakre dekselet.



FORSIKTIG: Varmeelementet kan være varmt mens skriveren er i bruk. Vent til varmeelementet er avkjølt før du tar på det.



4. Lukk bakdekselet.



Forbedre utskriftskvaliteten

- [Innføring](#)
- [Oppdatere skriverens fastvare](#)
- [Skrive ut fra et annet program](#)
- [Kontrollere papirtypeinnstillingen for utskriftsjobben](#)
- [Kontroller tonerkassetstatusen](#)
- [Skrive ut et renseark](#)
- [Se etter skader på tonerkassetten\(e\)](#)
- [Kontrollere papiret og utskriftsmiljøet](#)
- [Prøve en annen skriverdriver](#)
- [Kontrollere EconoMode-innstillingene](#)
- [Justere utskriftstetthet](#)
- [Kalibrere skriveren til å justere fargene](#)
- [Justere fargeinnstillinger \(Windows\)](#)
- [Skrive ut og tolke utskriftskvalitetssiden](#)

Innføring

Nedenfor finner du hjelp til feilsøking av problemer med utskriftskvaliteten, inkludert følgende problemer:

- Blekkflekker
- Uklar utskrift
- Mørk utskrift
- Lys utskrift
- Striper
- Manglende toner
- Prikker med toner på arket
- Løs toner
- Skjeve bilder

Du kan muligens løse disse og andre problemer knyttet til utskriftskvalitet ved å prøve løsningene nedenfor i den angitte rekkefølgen.

Du finner mer informasjon om hvordan du løser spesifikke bildedefekter, i delen Løse problemer med utskriftskvaliteten i denne brukerhåndboken.

Oppdatere skriverens fastvare

Prøv å oppgradere skriverfastvaren. Du finner mer informasjon i delen Oppdater fastvaren i denne brukerhåndboken.

Skrive ut fra et annet program

Prøv å skrive ut fra et annet brukerprogram. Hvis siden skrives ut riktig, ligger årsaken til problemet i programmet du skrev ut fra.

Kontrollere papirtypeinnstillingen for utskriftsjobben

Kontroller papirtypeinnstillingene når du skriver ut fra et program og de utskrevne sidene har tonersøl, uklart eller mørkt trykk, krøllet papir, spredte tonerflekker, løs toner eller små områder med manglende toner.

Kontrollere skriverens papirtypeinnstilling

1. Åpne skuffen.
2. Kontroller at riktig papirtype er lagt i skuffen.
3. Lukk skuffen.

Kontrollere papirtypeinnstillingen (Windows)

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren, og klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
3. Klikk på kategorien **Papir/kvalitet**.
4. I nedtrekkslisten **Papirtype** klikker du på **Mer...**
5. Utvid listen med alternativene for **Type er:** alternativer.
6. Utvid kategorien med papirtyper som best beskriver papiret.
7. Velg alternativet for papirtypen du bruker, og klikk på **OK**.
8. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

Kontrollere papirtypeinnstillingen (OS X)




1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. På **Skriver**-menyen velger du skriveren.
3. Skriverdriveren viser menyen **Kopier og sider** som standard. Åpne nedtrekkslisten, og klikk deretter på menyen **Etterbehandling**.
4. Velg en type fra nedtrekkslisten **Papirtype**.
5. Klikk på **Skriv ut**.

Kontroller tonerkassettstatusen

Følg denne fremgangsmåten for å kontrollere beregnet gjenværende levetid for tonerkassetene, og hvis aktuelt, statusen for andre utskiftbare deler.

Trinn 1: Skrive ut statussiden for rekvisita

Skrivere skriver ut sammendragssiden for rekvisita når den skriver ut konfigurasjonssiden.

1. Trykk på og hold inne Fortsett-knappen  til Klar-lampen  begynner å blinke.
2. Slipp Fortsett-knappen .

Trinn 2: Kontroller rekvisitastatusen

1. Se statusrapporten for rekvisita for å kontrollere beregnet gjenværende levetid i prosent for tonerkassetene, og hvis aktuelt, statusen for andre utskiftbare deler.

Det kan oppstå problemer med utskriftskvaliteten hvis du bruker en tonerkassett som nærmer seg slutten av den beregnede levetiden. Rekvisitastatussiden viser når det er svært lite igjen i en rekvisitaenhet.

HPs Premium Protection-garanti utløper når en melding som indikerer at HPs Premium Protection-garanti har utløpt for denne rekvisitaenheten, vises på statussiden for rekvisita eller den innebygde webserveren.

Tonerkassetten må ikke byttes nå med mindre utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende.

Hvis du fastslår at du må bytte en tonerkassett eller en annen utskiftbar del, viser rekvisitastatussiden en liste over originale HP-delenumre.

2. Kontroller om du bruker en original HP-kassett.

En original HP-tonerkassett har HP-logoen eller HP på seg. Hvis du vil ha mer informasjon om identifisering av HP-rekvisita, kan du gå til www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Skrive ut et renseark

Under utskriftsprosessen kan papir-, toner- og støvpartikler akkumuleres inne i skrivere og forårsake kvalitetsproblemer, for eksempel tonerprikker eller flekker, streker, linjer eller repeterte merker.

Bruk denne fremgangsmåten for å skrive ut et renseark:


1. Åpne HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skrivere.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skrivere, og velg deretter navnet på skrivere.
2. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **HP Device Toolbox**.

3. Klikk på **Service** i kategorien **Systemer**.
4. Klikk på **Start** i **Rengjøringsmodus**-området for å begynne rengjøringen.

Se etter skader på tonerkassetten(e)

Følg denne fremgangsmåten for å inspisere hver tonerkassett.

1. Ta tonerkassettene ut av skriveren, og kontroller at forseglingsstapen er fjernet.
2. Kontroller om minnebrikken er skadet.
3. Undersøk overflaten på den grønne bildetrommelen.

 **FORSIKTIG:** Ikke ta på bildetrommelen. Fingeravtrykk på bildetrommelen kan gi problemer med utskriftskvaliteten.

4. Skift tonerkassetten hvis det er riper, fingermerker eller andre skader på bildetrommelen.
5. Sett tonerkassetten på plass igjen, og skriv ut noen sider for å se om problemet er løst.

Kontrollere papiret og utskriftsmiljøet

Trinn 1: Bruke papir som oppfyller HPs spesifikasjoner

Noen problemer med utskriftskvaliteten skyldes bruk av papir som ikke oppfyller HPs spesifikasjoner.

- Bruk alltid papir av en type og vekt som støttes av denne skriveren.
- Bruk papir av god kvalitet uten kutt, hakk, rifter, flekker, løse partikler, støv, skrukker, porer, stifter eller bøyde eller brettede kanter.
- Bruk papir som ikke allerede er brukt til utskrift.
- Bruk papir som ikke inneholder metallisk materiale, for eksempel glitter.
- Bruk papir som er beregnet på laserskrivere. Ikke bruk papir som er beregnet bare på blekkskrivere.
- Ikke bruk for grovt papir. Glattere papir gir generelt bedre utskriftskvalitet.

Trinn 2: Kontrollere miljøet

Miljøet kan ha en direkte påvirkning på utskriftskvaliteten, og er en vanlig årsak til problemer med utskriftskvaliteten eller papirmating. Prøv følgende løsninger:

- Flytt skriveren vekk fra plasseringer der det er trekk, for eksempel ventiler eller åpne vinduer eller dører.
- Sørg for at skriveren ikke utsettes for temperaturer eller nivåer av luftfuktighet som ligger utenfor skriverens spesifikasjoner.
- Ikke plasser skriveren på et innelukket område, for eksempel inne i et skap.
- Plasser skriveren på et stødig, flatt underlag.
- Fjern alt som blokkerer for luftventilene på skriveren. Skriveren trenger god luftflyt på alle sider, inkludert toppen.
- Beskytt skriveren mot luftpartikler, støv, damp, fett eller andre elementer som kan etterlate rester inne i skriveren.

Trinn 3: Angi individuell skufftilpasning




Følg denne enkle fremgangsmåten når tekst eller bilder ikke er sentrert eller plassert riktig på den utskrevne siden når du skriver ut fra bestemte skuffer.


1. Åpne HP Embedded Web Server (EWS):

Direct-tilkoblede skrivere

- a. Åpne HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
- b. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **HP Device Toolbox**.

Nettverkstilknoblede skrivere

- a. Skriv ut en konfigurasjonsside for å finne IP-adressen eller vertsnavnet.
 - i. Trykk på og hold inne Fortsett-knappen  til Klar-lampen  begynner å blinke.
 - ii. Slipp Fortsett-knappen .
- b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på skriverens konfigurasjonsside, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

2. Klikk på kategorien **System**, og velg deretter **Service**-siden.
3. Velg skuffen du vil justere i området **Endre justering**.
4. Endre justeringsinnstillingene, og klikk deretter på **Bruk**
5. Klikk på **Skriv ut testside** for å skrive ut en testside for å kontrollere de nye justeringsinnstillingene.

Prøve en annen skriverdriver


Prøv å bruke en annen skriverdriver når du skriver ut fra et program og de utskrevne sidene har uventede linjer i grafikken, tekst som mangler, bilder som mangler, feil formatering eller skrifter som er byttet ut.

Last ned og installer en av følgende drivere fra HPs nettsted: www.hp.com/support/ljM153.

HP PCL-6-driver	Hvis denne skrivspesifikke skriverdriveren er tilgjengelig, støtter den eldre operativsystemer som Windows® XP og Windows Vista®. Hvis du vil se en liste over støttede operativsystemer, kan du gå til www.hp.com/go/support .
HP PCL 6-driver	Denne skrivspesifikke skriverdriveren støtter Windows 7 og nyere operativsystemer som støtter versjon 3-drivere. Hvis du vil se en liste over støttede operativsystemer, kan du gå til www.hp.com/go/support .
HP PCL-6-driver	Denne produktspesifikke skriverdriveren støtter Windows 8 og nyere operativsystemer som støtter versjon 4-drivere. Hvis du vil se en liste over støttede operativsystemer, kan du gå til www.hp.com/go/support .
HP UPD PS-driver	<ul style="list-style-type: none">• anbefales for utskrifter med Adobe®-programvare eller med annen programvare som bruker mye grafikk• gir støtte for utskrifter med PostScript-emuleringsbehov eller støtte for PostScript-flashskrift
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• anbefales for utskrift i alle Windows-miljøer• gir den generelt beste hastigheten, utskriftskvaliteten og skriverfunksjonsstøtten for de fleste brukere• utviklet for å fungere sammen med Windows Graphic Device Interface (GDI) for best hastighet i Windows-miljøer• er kanskje ikke fullstendig kompatibel med tredjepartsprogrammer eller egendefinerte programmer som er basert på PCL 5

Kontrollere EconoMode-innstillingene

HP anbefaler ikke konstant bruk av EconoMode. Hvis EconoMode brukes hele tiden, kan det hende at tonerinnholdet varer lenger enn de mekaniske komponentene i tonerkassetten. Hvis utskriftskvaliteten svekkes og ikke lenger er tilfredsstillende, bør du vurdere å bytte ut tonerkassetten.

 **MERK:** Denne funksjonen er tilgjengelig med PCL 6-skriverdriveren til Windows. Hvis du ikke bruker den driveren, kan du aktivere funksjonen ved hjelp av HPs innebygde webserver.

Følg disse trinnene hvis hele siden er for mørk eller for lys.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren, og klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
3. Klikk på kategorien **Papir/kvalitet**, og finn området **Utskriftskvalitet**.
4. Hvis hele siden er for mørk, kan du bruke disse innstillingene:
 - Velg alternativet **600 dpi**, hvis det er tilgjengelig.
 - Velg avmerkingsboksen **EconoMode** for å aktivere den.

Hvis hele siden er for lys, kan du bruke disse innstillingene:

- Velg alternativet **FastRes 1200**, hvis det er tilgjengelig.
 - Fjern merket i avmerkingsboksen **EconoMode** for å deaktivere den.
5. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

Justere utskriftstetthet




Bruk følgende fremgangsmåte for å justere utskriftstettheten.


1. Åpne HP Embedded Web Server (EWS):

Direct-tilkoblede skrivere

- a. Åpne HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
- b. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **HP Device Toolbox**.

Nettverkstilknoblede skrivere

- a. Skriv ut en konfigurasjonsside for å finne IP-adressen eller vertsnavnet.
 - i. Trykk på og hold inne Fortsett-knappen  til Klar-lampen  begynner å blinke.
 - ii. Slipp Fortsett-knappen .
- b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på skriverens konfigurasjonsside, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

 <https://10.10.XX.XX/>

 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

2. Klikk på kategorien **System**, og velg deretter siden **Utskriftstetthet**.
3. Velg riktige innstillinger for utskriftstetthet.
4. Klikk på **Bruk** for å lagre endringene.

Kalibrere skriveren til å justere fargene

Kalibrering er en skriverfunksjon som optimaliserer utskriftskvaliteten.




Følg disse trinnene for å løse utskriftskvalitetsproblemer, for eksempel forskjøvet farge, fargede skygger, uskarp grafikk eller andre utskriftskvalitetsproblemer.


1. Åpne HP Embedded Web Server (EWS):


Direct-tilkoblede skrivere

- a. Åpne HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
 - b. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **HP Device Toolbox**.
2. Klikk på kategorien **System**, og velg deretter siden **Utskriftskvalitet**.
 3. Velg **Kalibrer nå.**; og klikk deretter på **Bruk** for å starte kalibreringsprosessen.

Nettverkstilknoblede skrivere

1. Skriv ut en konfigurasjonsside for å finne IP-adressen eller vertsnavnet.
 - a. Trykk på og hold inne Fortsett-knappen  til Klar-lampen  begynner å blinke.
 - b. Slipp Fortsett-knappen .
2. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på skriverens konfigurasjonsside, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

3. Klikk på kategorien **System**, og velg deretter siden **Utskriftskvalitet**.
4. Velg **Kalibrer nå.**; og klikk deretter på **Bruk** for å starte kalibreringsprosessen.

Justere fargeinnstillinger (Windows)

Når du skriver ut fra et program, kan du følge disse trinnene hvis fargene på den utskrevne siden ikke samsvarer med fargene på skjermen, eller hvis fargene på den utskrevne siden ikke er tilfredsstillende.

Endre fargealternativer

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren, og klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
3. Klikk kategorien **Farge**.
4. Klikk på alternativet **Skriv ut i gråskala** for å skrive ut et fargedokument i svart og gråtoner. Bruk dette alternativet til å skrive ut fargedokumenter som skal kopieres eller fakses. Du kan også bruke dette alternativet til å skrive ut kladdemark eller for å redusere bruken av fargetoner.
5. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.




Skrive ut og tolke utskriftskvalitetssiden

1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS).

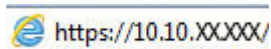
Direct-tilkoblede skrivere


- a. Åpne HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
- b. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **HP Device Toolbox**.

Nettverkstilkoblede skrivere

- a. Skriv ut en konfigurasjonsside for å finne IP-adressen eller vertsnavnet.
 - i. Trykk på og hold inne Fortsett-knappen  til Klar-lampen  begynner å blinke.
 - ii. Slipp Fortsett-knappen .

- b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på skriverens konfigurasjonsside, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

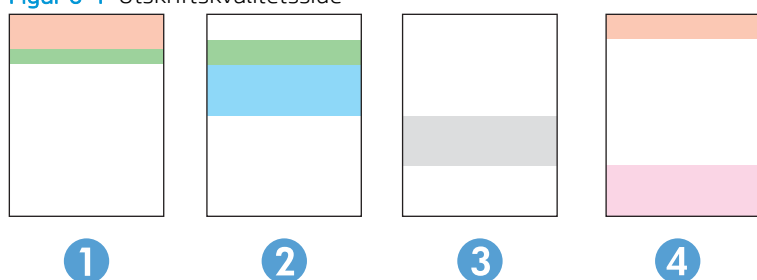


 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

2. Klikk på kategorien **Hjem**, og velg deretter siden **Rapporter**.
3. Finn **Utskriftskvalitetsside** i listen over rapporter, og klikk deretter på **Skriv ut**.

Denne siden inneholder fem fargestriper som er delt inn i fire grupper som vist på følgende illustrasjon. Ved å kontrollere hver gruppe kan du isolere problemet til en bestemt tonerkasset.

Figur 6-1 Utskriftskvalitetsside



Del	Tonerkasset
1	Gul
2	Cyan
3	Svart
4	Magenta

- Hvis det forekommer prikker eller streker i én av gruppene, må du skifte den tilhørende tonerkassetten.
- Hvis det forekommer prikker i flere enn én gruppe, må du skrive ut et renseark. Hvis dette ikke løser problemet, må du se etter om prikkene alltid er av samme farge, for eksempel magenta prikker i alle de fem fargestripen. Hvis alle prikkene er av samme farge, må du skifte den tonerkassetten.
- Kontakt HP hvis det forekommer streker i flere av fargestripen. Da er det sannsynligvis en annen komponent enn tonerkassetten som er årsaken til problemet.

Løse problemer med utskriftskvaliteten

- [Innføring](#)
- [Feilsøke problemer med utskriftskvaliteten](#)



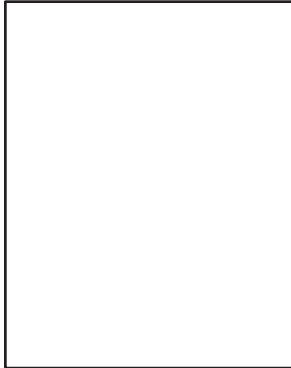
Innføring

Nedenfor finner du hjelp til feilsøking for å løse problemer med bildedefekter, inkludert følgende defekter:



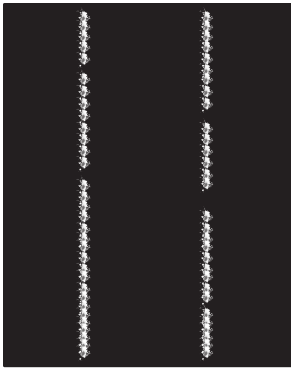
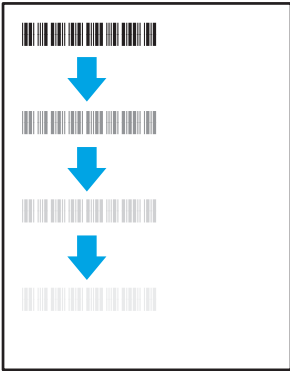



- Lys utskrift
- Grå bakgrunn eller mørk utskrift
- Tomme sider
- Svarte side
- Mørke eller lyse bånd
- Mørke eller lyse striper
- Manglende toner
- Skjeve bilder
- Farger som ikke er på rett sted
- Krøllete papir

Feilsøke problemer med utskriftskvaliteten

Tabell 6-3 Hurtigreferanse for bildefeiltabellen

Feil	Feil	Feil
Tabell 6-4 Lys utskrift på side 83	Tabell 6-5 Grå bakgrunn eller mørk utskrift på side 84	Tabell 6-6 Tom side – ingen utskrift på side 84
		

Tabell 6-3 Hurtigreferanse for bildefeiltabellen (forts.)

Feil	Feil	Feil
<p>Tabell 6-7 Svart side på side 85</p> 	<p>Tabell 6-8 Båndfeil på side 85</p> 	<p>Tabell 6-9 Stripefeil på side 86</p> 
<p>Tabell 6-10 Feil med feste-/varmeelement på side 87</p> 	<p>Tabell 6-11 Feil med plassering av bilde på side 87</p> 	<p>Tabell 6-12 Feil med fargeplanregistrering (bare fargemodeller) på side 88</p> 
<p>Tabell 6-13 Utskriftsfeil på side 88</p> 		


Bildefeil kan ofte løses på samme måte, uansett årsak. Bruk følgende trinn som utgangspunkt for å løse problemer med bildefeil.

1. Skriv ut dokumentet på nytt. Feil i utskriftskvaliteten kan være periodiske problemer eller forsvinne fullstendig ved å fortsette utskriften.
2. Kontroller tilstanden på kassetten/kassettenene. Hvis det er **svært lite** igjen i en tonerkassett (den har gått forbi levetiden), må du bytte ut kassetten.
3. Kontroller at innstillingene for utskriftsmodusen og driveren for skuffen samsvarer med utskriftsmaterialet som ligger i skuffen. Prøv å bruke et annet utskriftsmateriale eller en annen skuff. Prøv å bruke en annen utskriftsmodus.
4. Kontroller at skriveren er innenfor riktig område for temperatur/fuktighet.
5. Kontroller at papirtype, størrelse og vekt støttes av skriveren. Du finner en liste over støttede papirstørrelser og -typer for skriveren på støttesiden for utskrift på support.hp.com.


 **MERK:** Termen «fiksering» refererer til delen av utskriftsprosessen der toneren festes til papiret.

Følgende eksempler viser papir i Letter-størrelse som har gått gjennom skriveren med kortsiden først.

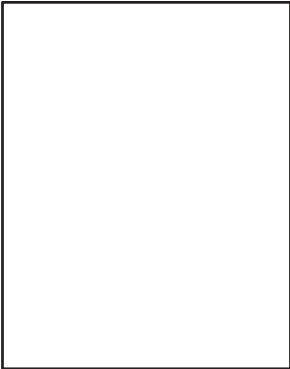
Tabell 6-4 Lys utskrift

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Lys utskrift:</p> <p>Det utskrevne innholdet på hele siden er lyst eller falmet.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Fjern kassetten, og rist på den for å omfordele toneren. Sett tonerkassetten inn i skriveren igjen, og lukk frontdekelet. Hvis du vil ha en grafisk fremstilling av denne prosedyren, kan se Bytte tonerkassetter. 3. Bare svart/hvitt-modeller: Kontroller at Economode-innstillingen er deaktivert på skriverens kontrollpanel og i skriverdriveren. 4. Pass på at kassetten er riktig satt inn. 5. Skriv ut en statusside for rekvisita, og kontroller gjenværende levetid og bruk for tonerkassetten. 6. Skift blekkpatronen. 7. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.


Tabell 6-5 Grå bakgrunn eller mørk utskrift

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Grå bakgrunn eller mørk utskrift:</p> <p>Bildet eller teksten er mørkere enn forventet.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller at papiret i skuffene ikke allerede er kjørt gjennom skriveren. 2. Bruk en annen papirtype. 3. Skriv ut dokumentet på nytt. 4. Bare svart/hvitt-modeller: Åpne Juster tonertetthet-menyen på startskjerm bildet til skriverens kontrollpanel, og juster deretter tonertettheten til et lavere oppløsningsnivå. 5. Kontroller at skriveren er innenfor riktig område for temperatur og fuktighet. 6. Skift blekkpatronen. 7. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.

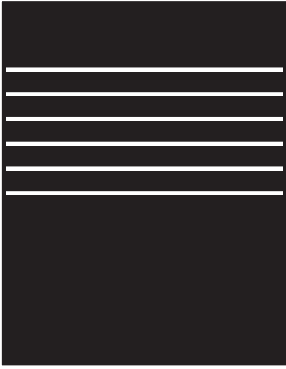
Tabell 6-6 Tom side – ingen utskrift

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Tom side – ingen utskrift:</p> <p>Siden er helt tom og inneholder ingen utskrift.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller at kassetten er ekte HP-kassetter. 2. Pass på at kassetten er riktig satt inn. 3. Skriv ut med en annen kassett. 4. Kontroller papirtypen i papirskuffen, og juster skriverinnstillingene til å samsvare med papirtypen. Hvis nødvendig kan du velge en lysere papirtype. 5. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.

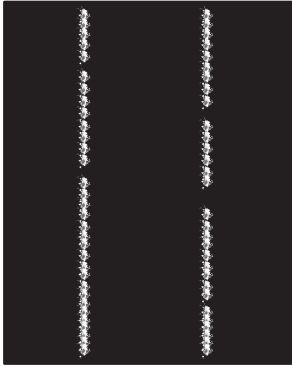
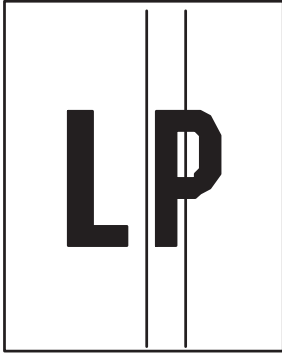
Tabell 6-7 Svart side

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Svart side:</p> <p>Hele siden er svart.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Inspiser kassetten visuelt og se etter skader. 2. Pass på at kassetten er riktig satt inn. 3. Skift blekkpatronen 4. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.

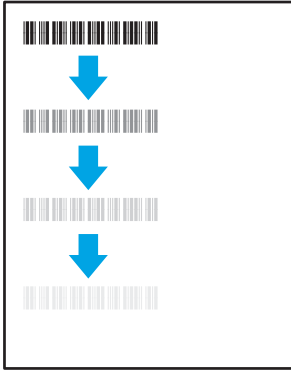
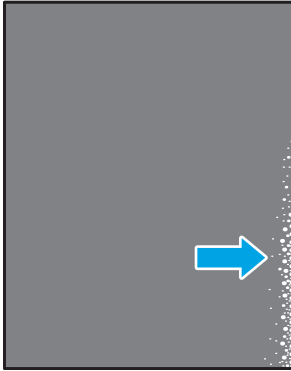
Tabell 6-8 Båndfeil

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Gjentatte brede striper og impulsstriper:</p> <p>Mørke eller lyse striper som gjentas nedover hele siden. De kan være skarpe eller myke. Feilen vises bare i områder som skal fylles inn, ikke i tekst eller deler uten utskrift.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Prøv å skrive ut fra en annen skuff. 3. Skift blekkpatronen. 4. Bruk en annen papirtype. 5. Bare Enterprise-modellene: Åpne Justere papirtyper-menyen på startskjermbildet til skriverens kontrollpanel, og velg deretter en utskriftsmodus som er utformet for et litt tyngre utskriftsmateriale enn det du bruker. Dette reduserer utskriftshastigheten og kan forbedre utskriftskvaliteten. 6. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.


Tabell 6-9 Stripefeil

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Lyse lodrette striper:</p> <p>Lyse striper som vanligvis går langs hele siden. Feilen vises bare i områder som skal fylles inn, ikke i tekst eller deler uten utskrift.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Skriv ut dokumentet på nytt.2. Fjern kassetten, og rist på den for å omfordele toneren.3. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com. <p>MERK: Både lyse og mørke lodrette striper kan oppstå hvis utskriftsmiljøet er utenfor angitte verdiområdet for temperatur eller fuktighet. Se i skriverens miljømessige spesifikasjoner for tillatte nivåer for temperatur og fuktighet.</p>
<p>Mørke lodrette striper og rengjøringsstriper fra overføringsbeltet (bare fargemodeller):</p> <p>Mørke striper som går nedover hele siden. Feilen kan oppstå hvor som helst på siden; i områder med fyllmønster eller i områdene uten utskrift.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Skriv ut dokumentet på nytt.2. Fjern kassetten, og rist på den for å omfordele toneren.3. Skriv ut et renseark.4. Kontroller tonernivået i kassetten.5. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.


Tabell 6-10 Feil med feste-/varmeelement

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Varmeelementforskyvning (skygge):</p> <p>Litt skygger eller forskyvninger av bildet gjentas nedover siden. Det gjentatte bildet kan falme for hver gjentakelse.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Kontroller papirtypen i papirskuffen, og juster skriverinnstillingene til å samsvare med papirtypen. Hvis nødvendig kan du velge en lysere papirtype. 3. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.
<p>Dårlig fiksering:</p> <p>Toner slites av langs sidene på arket. Denne feilen er mer vanlig på kantene på jobber med høy dekning og på lyse utskriftsmaterialer, men det kan oppstå hvor som helst på siden.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Kontroller papirtypen i papirskuffen, og juster skriverinnstillingene til å samsvare med papirtypen. Hvis nødvendig kan du velge en tyngre papirtype. 3. Bare Enterprise-modellene: Åpne Kant til kant-menyen på skriverens kontrollpanel, og velg deretter Normal. Skriv ut dokumentet på nytt. 4. Bare Enterprise-modellene: Velg Inkluder marginer automatisk på skriverens kontrollpanel, og skriv deretter ut dokumentet på nytt. 5. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.


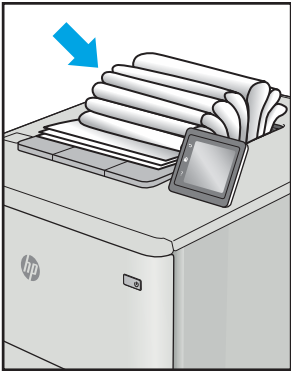
Tabell 6-11 Feil med plassering av bilde

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Marger og forskyvninger:</p> <p>Bildet er ikke midtstilt, eller det er forskjøvet på siden. Feilen oppstår når papiret ikke blir riktig plassert når det trekkes ut av skuffen og flyttes gjennom papirbanen.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Fjern papiret og legg inn arkene på nytt i skuffen. Kontroller at alle marginene er jevne på alle sider. 3. Kontroller at toppen av papirbunken er under indikatoren for full skuff. Ikke overfyll skuffen. 4. Kontroller at papirskinnene er justert for riktig papirstørrelse. Ikke juster papirskinnene tett inntil papirbunken. Juster dem til hakkene eller markeringene i skuffen. 5. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.

Tabell 6-12 Feil med fargeplanregistrering (bare fargemodeller)

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Fargeplanregistrering:</p> <p>Én eller flere farger på planene er ikke på linje med de andre fargeplanene. Feilen skjer primært med guldfargen.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Kalibrer skriveren fra skriverens kontrollpanel. 3. Hvis en kassett har svært lite igjen, eller utskriften er svært falmet, må du bytte ut tonerkassetten. 4. Bruk funksjonen for Gjenoppsett kalibrering fra skriverens kontrollpanel for å tilbakestille skriverens kalibreringsinnstillinger til fabrikkstandardene. 5. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.

Tabell 6-13 Utskriftsfeil

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Krøll på utskrift:</p> <p>Utskriftspapiret er krøllete i kantene. Den krøllede kanten kan gå langs den korte eller lange siden av papiret. Det kan krøllet på to måter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Positiv krøll: Papiret er krøllet mot den utskrevne siden. Feilen oppstår i tørre miljøer, eller når du skriver ut sider med høy dekning. • Negativ krøll: Papiret er krøllet bort fra den utskrevne siden. Feilen oppstår i miljøer med høy luftfuktighet, eller når du skriver ut sider med lite dekning. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Positiv krøll: Velg en tyngre papirtype fra skriverens kontrollpanel. Den tyngre papirtypen skaper en høyere utskriftstemperatur. <p>Negativ krøll: Velg en lysere papirtype fra skriverens kontrollpanel. Den lysere papirtypen skaper en lavere utskriftstemperatur. Papiret bør oppbevares tørt før bruk, eller bruk nyåpnet papir.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Skriv ut i tosidig modus. 4. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.
<p>Feil i utmatingsbunke:</p> <p>Papiret stables ikke skikkelig i utskuffen. Bunken er kanskje ujevn eller forskjøvet, eller sidene trykkes ut fra skuffen og ned på gulvet. Følgende forhold kan forårsake feilen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ekstrem papirkjølling • Papiret i skuffen er skrukket eller deformert • Papiret er en ikke-standard papirtype, som for eksempel konvolutter • Utmatingsbunken er for full 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Trekk ut utskufforlengeren. 3. Hvis feilen skyldes svært krøllet papir, følger du fremgangsmåten for feilsøking av krøll på utskrift. 4. Bruk en annen papirtype. 5. Bruk nyåpnet papir. 6. Fjern papiret fra utskuffen før skuffen blir for full. 7. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.

Løse problemer med det kablede nettverket

Innføring

Enkelte typer problemer kan indikere at det er et problem med nettverkskommunikasjon. Slike problemer omfatter følgende feil:

- Datamaskinen mister i perioder muligheten til å kommunisere med skriveren
- Datamaskinen finner ikke skriveren under driverinstallasjon
- Skriveren får i perioder problemer med å skrive ut



MERK: Hvis du har opplevd redusert nettverksproduktivitet, bør du først oppdatere fastvaren for skriveren. Instruksjoner for hvordan du oppdaterer fastvaren for skriveren, finner du på <http://support.hp.com>. Søk etter skriveren din, og søk deretter etter å oppdatere fastvare.

Kontroller følgende punkter for å finne ut om skriveren kommuniserer med nettverket. Skriv ut en konfigurasjonsside fra skriverens kontrollpanel før du går i gang, for å finne skriverens IP-adresse som står oppført på denne siden.

- [Dårlig fysisk tilkobling](#)
- [Datamaskinen kan ikke kommunisere med skriveren](#)
- [Skriveren bruker feil nettverksinnstillinger for kobling og tosidig utskrift](#)
- [Ny programvare kan føre til kompatibilitetsproblemer](#)
- [Datamaskinen eller arbeidsstasjonen er kanskje ikke riktig konfigurert](#)
- [Skriveren er deaktivert, eller andre nettverksinnstillinger er feil](#)



MERK: HP støtter ikke node-til-node-nettverk ettersom funksjonen er en del av Microsoft-operativsystemer og ikke HP-skriverdriverne. Du finner mer informasjon ved å gå til Microsoft på www.microsoft.com.

Dårlig fysisk tilkobling

1. Kontroller at skriveren er koblet til riktig nettverksport med en kabel som er lang nok.
2. Kontroller at kabelen er koblet ordentlig til.
3. Se på porten for nettverkstilkobling på baksiden av skriveren, og kontroller at den gule aktivitetslampen blinker, noe som indikerer trafikk, og at den grønne lampen for tilkoblingsstatus lyser konstant, noe som indikerer en nettverkstilkobling.
4. Hvis dette ikke løser problemet, kan du prøve med en annen kabel eller port på huben.

Datamaskinen kan ikke kommunisere med skriveren

1. Sjekk nettverkskommunikasjonen ved hjelp av ping-kommandoen.
 - a. Åpne en kommandolinje på datamaskinen.

- I Windows: Klikk på **Start** og **Kjør**, og skriv deretter inn `cmd` og trykk på **Enter**.
 - Hvis du bruker OS X, går du til **Programmer, Verktøy** og åpner **Terminal**.
- b. Skriv inn `ping` etterfulgt av skriverens IP-adresse.
 - c. Hvis vinduet viser tiden for rundtur, betyr det at nettverket fungerer.
2. Hvis ping-kommandoen mislyktes, må du kontrollere at nettverkshubene er på, og deretter må du kontrollere at nettverksinnstillingene, skriveren og datamaskinen er konfigurert for det samme nettverket (også kjent som «subnet»).
 3. Åpne skriverregenskapene, og klikk på kategorien **Porter**. Kontroller at den gjeldende IP-adressen til skriveren er valgt. Skriveren IP-adresse står oppført på konfigurasjonssiden.
 4. Hvis du installerte skriveren ved bruk av HPs standard TCP/IP-port, merker du av for alternativet **Alltid å skrive ut på denne skriveren, selv om IP-adressen endres**.
 5. Hvis du installerte skriveren ved bruk av Microsofts standard TCP/IP-port, bruker du skriverens vertsnavn i stedet for IP-adressen.
 6. Hvis IP-adressen er riktig, sletter du skriveren og legger den til på nytt.

Skriveren bruker feil nettverksinnstillinger for kobling og tosidig utskrift

HP anbefaler at du lar disse innstillingene stå i automatisk modus (standardinnstillingen). Hvis du endrer disse innstillingene, må du gjøre de samme endringene for nettverket.

Ny programvare kan føre til kompatibilitetsproblemer

Kontroller at eventuell ny programvare er installert riktig, og at den bruker riktig skriverdriver.

Datamaskinen eller arbeidsstasjonen er kanskje ikke riktig konfigurert

1. Kontroller nettverksdriverne, skriverdriverne og nettverksomadresseringen.
2. Kontroller at operativsystemet er konfigurert riktig.

Skriveren er deaktivert, eller andre nettverksinnstillinger er feil

1. Se gjennom sidene for skriverens konfigurasjon/nettverk for å kontrollere statusen til nettverksinnstillingene og protokollene.
2. Konfigurer om nødvendig nettverksinnstillingene på nytt.

Løse problemer med det trådløse nettverket

- [Innføring](#)
- [Sjekkliste for trådløs tilkobling](#)
- [Skriveren skriver ikke ut etter at trådløskonfigureringen er fullført](#)
- [Skriveren skriver ikke ut, og det er installert en tredjeparts brannmur på datamaskinen](#)
- [Den trådløse tilkoblingen fungerer ikke etter at den trådløse ruterer eller skriveren ble flyttet](#)
- [Kan ikke koble flere datamaskiner til den trådløse skriveren](#)
- [Den trådløse skriveren mister forbindelsen når det er koblet til et VPN \(Virtual Private Network\)](#)
- [Nettverket står ikke oppført i listen over trådløse nettverk](#)
- [Det trådløse nettverket fungerer ikke](#)
- [Utføre en diagnostetest for trådløst nettverk](#)
- [Få mindre interferens i et trådløst nettverk](#)

Innføring

Bruk feilsøkinginformasjonen for å løse problemer.



MERK: Hvis du vil finne ut om HP NFC og HP Wi-Fi Direct-utskrift er aktivert på skriveren, kan du skrive ut en konfigurasjonsside fra skriverens kontrollpanel.

Sjekkliste for trådløs tilkobling

- Kontroller at nettverkskabelen er koblet fra.
- Kontroller at skriveren og den trådløse ruterer er slått på og har strømtilførsel. Kontroller også at skriverens trådløse radio er slått på.
- Kontroller at SSID-navnet (Service Set Identifier) er riktig. Skriv ut en konfigurasjonsside for å finne SSID-navnet. Kjør trådløsoppsettet på nytt hvis du er usikker på om du har riktig SSID-navn.
- I sikrede nettverk må du kontrollere at sikkerhetsinformasjonen er riktig. Kjør trådløsoppsettet på nytt hvis sikkerhetsinformasjonen ikke er riktig.
- Hvis det trådløse nettverket fungerer som det skal, kan du prøve å få tilgang til andre datamaskiner i det trådløse nettverket. Hvis nettverket har Internett-tilgang, kan du prøve å koble deg til Internett via en trådløs forbindelse.
- Kontroller at krypteringsmetoden (AES eller TKIP) er den samme for skriveren som den er for det trådløse tilgangspunktet (i nettverk som bruker WPA-sikkerhet).
- Kontroller at skriveren er innenfor rekkevidden til det trådløse nettverket. For de fleste nettverk må skriveren være innenfor 30 m fra det trådløse tilgangspunktet (den trådløse ruterer).
- Kontroller at ingen hindringer blokkerer det trådløse signalet. Fjern eventuelle store metallgjenstander mellom tilgangspunktet og skriveren. Kontroller at det ikke er søyler, vegger eller støttepilarer som inneholder metall eller betong, mellom skriveren og tilgangspunktet.

- Kontroller at skriveren er plassert på avstand fra elektroniske enheter som kan forstyrre det trådløse signalet. Det er mange typer produkter som kan forstyrre det trådløse signalet, blant annet motorer, trådløse telefoner, overvåkingskameraer, andre trådløse nettverk samt enkelte Bluetooth-enheter.
- Kontroller at skriverdriveren er installert på datamaskinen.
- Kontroller at du har valgt riktig skriverport.
- Kontroller at datamaskinen og skriveren er koblet til det samme trådløse nettverket.
- Du må kontrollere at den trådløse ruterer støtter Bonjour hvis du bruker OS X.

Skriveren skriver ikke ut etter at trådløskonfigureringen er fullført

1. Forsikre deg om at skriveren er slått på og i Klar-tilstand.
2. Deaktiver eventuelle tredjeparts brannmurer på datamaskinen.
3. Kontroller at det trådløse nettverket fungerer slik det skal.
4. Kontroller at datamaskinen fungerer slik den skal. Start om nødvendig datamaskinen på nytt.
5. Kontroller at du kan åpne HPs innebygde webserver fra en datamaskin på nettverket.

Skriveren skriver ikke ut, og det er installert en tredjeparts brannmur på datamaskinen

1. Oppdater brannmuren med den nyeste versjonen fra produsenten.
2. Hvis det er programmer som ber om brannmurtilgang når du installerer skriveren eller prøver å skrive ut, må du la programmene kjøre.
3. Slå av brannmuren midlertidig, og installer den trådløse skriveren på datamaskinen. Aktiver brannmuren når du har fullført trådløsinstalleringen.

Den trådløse tilkoblingen fungerer ikke etter at den trådløse ruterer eller skriveren ble flyttet

1. Kontroller at ruterer eller skriveren er koblet til det samme nettverket som datamaskinen.
2. Skriv ut en konfigurasjonsside.
3. Kontroller at SSID-navnet (Service Set Identifier) på konfigurasjonssiden er det samme som SSID i datamaskinens skriveroppsett.
4. Hvis numrene er forskjellige, betyr det at enhetene ikke er koblet til det samme nettverket. Konfigurer trådløsoppsettet for skriveren på nytt.

Kan ikke koble flere datamaskiner til den trådløse skriveren

1. Kontroller at de andre datamaskinene er innenfor trådløsområdet, og at det ikke er noe som blokkerer signalet. De fleste trådløse nettverk har en rekkevidde på 30 m fra det trådløse tilgangspunktet.
2. Forsikre deg om at skriveren er slått på og i Klar-tilstand.
3. Kontroller at det ikke er mer enn 5 samtidige Wi-Fi Direct-brukere.
4. Deaktiver eventuelle tredjeparts brannmurer på datamaskinen.

5. Kontroller at det trådløse nettverket fungerer slik det skal.
6. Kontroller at datamaskinen fungerer slik den skal. Start om nødvendig datamaskinen på nytt.

Den trådløse skriveren mister forbindelsen når det er koblet til et VPN (Virtual Private Network)

- Du kan vanligvis ikke være koblet til et VPN-nettverk samtidig som du er koblet til andre nettverk.

Nettverket står ikke oppført i listen over trådløse nettverk




- Kontroller at den trådløse ruterer er slått på og har strømtilførsel.
- Nettverket kan være skjult. Du kan imidlertid likevel koble deg til et skjult nettverk.

Det trådløse nettverket fungerer ikke

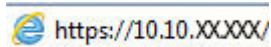
1. Kontroller at nettverkskabelen er koblet fra.
2. Prøv å koble andre enheter til nettverket for å bekrefte at nettverket ikke kommuniserer.
3. Sjekk nettverkskommunikasjonen ved hjelp av ping-kommandoen.
 - a. Åpne en kommandolinje på datamaskinen.
 - I Windows: Klikk på **Start** og **Kjør**, og skriv deretter inn `cmd` og trykk på **Enter**.
 - Hvis du bruker OS X, går til **Applikasjoner**, **Verktøy** og åpner **Terminal**.
 - b. Skriv inn `ping` etterfulgt av IP-adressen til ruterer.
 - c. Hvis vinduet viser tiden for rundtur, betyr det at nettverket fungerer.
4. Kontroller at ruterer eller skriveren er koblet til det samme nettverket som datamaskinen.
 - a. Skriv ut en konfigurasjonsside.
 - b. Kontroller at SSID-navnet (Service Set Identifier) i konfigurasjonsrapporten er det samme som SSID i datamaskinens skriveroppsett.
 - c. Hvis numrene er forskjellige, betyr det at enhetene ikke er koblet til det samme nettverket. Konfigurer trådløsoppsettet for skriveren på nytt.


Utføre en diagnostetest for trådløst nettverk

Du kan kjøre en diagnostetest som gir informasjon om innstillingene for det trådløse nettverket, på kontrollpanelet for skriveren.

1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS):
 - a. Skriv ut en konfigurasjonsside for å finne IP-adressen eller vertsnavnet.
 - i. Trykk på og hold inne Fortsett-knappen  til Klar-lampen  begynner å blinke.
 - ii. Slipp Fortsett-knappen .

- b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på skriverens konfigurasjonsside, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.



 **MERK:** Hvis du ser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

2. Velg kategorien **Nettverk**.
3. Kontroller at På-alternativet er valgt på siden **Trådløs konfigurasjon**.
4. Klikk på knappen **Skriv ut testrapport** for å skrive ut en testside som viser testresultater.

Få mindre interferens i et trådløst nettverk

Følgende tips kan redusere interferensen i et trådløst nettverk:

- Hold de trådløse enhetene på avstand fra store metallgjenstander, som arkivskap, og andre elektromagnetiske enheter, for eksempel mikrobølgeovner og trådløse telefoner. Slike gjenstander kan forstyrre radiosignaler.
- Hold de trådløse enhetene på avstand fra store murkonstruksjoner og andre bygningskonstruksjoner. Disse kan absorbere radiobølgene og svekke signalstyrken.
- Plasser den trådløse ruterens på et sentralt sted innenfor funksjonsradiusen til de trådløse enhetene i nettverket.

Stikkordregister

A

AirPrint 37
akustiske spesifikasjoner 8
Android-enheter
 utskrift fra 37
av/på-knapp, finne 2

B

bakdeksel
 fastkjørt papir 67
bestille
 rekvisita og ekstrautstyr 20
bildekvalitet
 kontroller tonerkassettsstatusen
 73

D

deksler, finne 2
delenumre
 ekstrautstyr 20
 rekvisita 20
 tonerkassett 20
 tonerkassetter 20
 utskiftbare deler 20
dobbeltsidig utskrift
 Mac 31
 Windows 28
drivere som støttes 5

E

EconoMode, innstilling 49, 76
elektriske spesifikasjoner 8
elektronisk støtte 56
etikett
 retning 18
etiketter
 skrive ut på 18
etiketter, legge i 18

Explorer, versjoner som støttes
 HPs innebygde webserver 41

F

fabrikkinnstillinger, gjenopprette 59
fargealternativer
 endre, Windows 79
farger
 kalibrere 78
fargetema
 endre, Windows 79
fastkjørt papir
 bakdeksel 67
 bakre deksel 67
 skuff 1 66
 steder 63
 utskuff 69
 varmeelement 67
feilsøking
 kablet nettverk 89
 kontroller tonerkassettsstatusen
 73
 LED, feil 57
 LED, lampemønstre 57
 nettverksproblemer 89
 papirmatingsproblemer 62
 trådløst nettverk 91
flere sider per ark
 skrive ut (Mac) 31
 skrive ut (Windows) 29
forsinkelse for dvalemodus
 angi 51

G

gjenopprette standardinnstillinger
 59
grensesnittporter
 finne 3

H

HP Customer Care 56
HP Device Toolbox, bruke 41
HP ePrint 36
HP ePrint-programvare 36
HP EWS, bruke 41
HPs innebygde webserver (EWS)
 funksjoner 41
HP Web Jetadmin 53
hvilemodusforsinkelse
 aktivere 49
 deaktivere 49

I

Innebygd webserver (EWS)
 funksjoner 41
 tildele passord 47
innstillinger
 standardinnstillinger,
 gjenopprette 59
innstillinger for økonomisk bruk 49
interferens i trådløst nettverk 94
Internet Explorer, versjoner som
 støttes
 HPs innebygde webserver 41

J

Jetadmin, HP Web 53

K

kalibrere
 farger 78
kassett
 skifte 22
kontrollpanel
 finne 2
 statuslampemønstre 57
konvolutt
 retning 17

kundestøtte
elektronisk 56

L

legge
papir i skuff 1 12
legge i konvolutter 17

M

manuell tosidig utskrift
Mac 31
Windows 28
minne
inkludert 5
minnebrikke (toner)
finne 22
mobilutskrift
Android-enheter 37
mobilutskriftsløsninger 5
mål, skriver 7

N

nettleserkrav
HPs innebygde webserver 41
nettverk
HP Web Jetadmin 53
installere skriveren 40
støttes 5
nettverksinstallering 40
nettverksport
finner 3

O

operativsystem
som støttes 5
operativsystemer
som støttes 5
operativsystemer som støttes 5

P

papir
legge i skuff 1 12
retning skuff 1 15
velge 74
papir, bestille 20
papirhentingsproblemer
løse 62
papirstopp
steder 63

papirtyper
velge (Mac) 32
velge (Windows) 29
prioritetsspor for enkeltark
legge i etiketter 18
legge i konvolutter 17
problemer med bildekvaliteten
eksempler og løsninger 81
produkt- og serienummeretikett
finner 3

R

rekvisita
bestille 20
bruke ved lavt 60
delenumre 20
nedre terskelverdi-innstillinger
60
skifte ut tonerkassetter 22
rengjøre
papirbane 73

S

serienummeretikett
finner 3
sider per ark
velge (Mac) 31
velge (Windows) 29
sider per minutt 5
sjekklister
trådløs tilkobling 91
skifte
tonerkassetter 22
skriverdrivere som støttes 5
skrive ut på begge sider
Mac 31
manuelt, Windows 28
Windows 28
skuff 1
fastkjørt papir 66
legge i konvolutter 17
legge papir i 12
papirretning 15
Skuff 1
legge i etiketter 18
legge i konvolutter 17
skuffer
finne 2
inkludert 5
kapasitet 5

skuffer, ut
finne 2
slå av etter-forsinkelse
innstilling for 50
spesifikasjoner
elektriske og akustiske 8
standardinnstillinger, gjenopprette
59
status
lamper på kontrollpanelet 57
strøm
forbruk 8
strømbryter, finne 2
strømtilkobling
finne 3
støtte
elektronisk 56
støttet programvare for
mobilutskrift 7
systemkrav
HPs innebygde webserver 41
Systemkrav
minimum 7

T

teknisk støtte
elektronisk 56
tilbehør
bestille 20
delenumre 20
tonerkassetter
bruke ved lavt 60
delenumre 20
nedre terskelverdi-innstillinger
60
tonerkassetter
delenumre 20
komponenter 22
skifte ut 22
tosidig utskrift
manuell (Windows) 28
manuelt (Mac) 31
tosidig utskrift (dobbeltsidig)
Windows 28
trådløst nettverk
feilsøking 91

U

USB-port
finne 3

USB-port på enheten
finne 2
utsiftbare deler
delenumre 20
utskuff
finne 2
fjerne fastkjørt papir 69

V

varmeelement
fastkjørt papir 67
vedlikeholdssett
delenumre 20
vekt, skriver 7

W

webområder
HP Web Jetadmin, laste ned 53
kundestøtte 56
Wi-Fi Direct-utskrift 7, 33

