



# Color LaserJet Pro M153-M154

## Používateľská príručka



[www.hp.com/support/ljM153](http://www.hp.com/support/ljM153)





Color LaserJet Pro M153-M154

Používateľská príručka

## Autorské práva a licencia

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Kopírovanie, upravovanie alebo preklad bez predchádzajúceho písomného súhlasu sú zakázané s výnimkou podmienok, ktoré povoľujú zákony o autorských právach.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu meniť bez upozornenia.

V záruke dodanej spolu s týmito produktmi a službami sú uvedené výlučne záruky týkajúce sa produktov a služieb spoločnosti HP. Žiadne informácie v tomto dokumente by sa nemali chápať ako dodatočná záruka. Spoločnosť HP nebude zodpovedná za technické ani textové chyby, ani vynechané časti v tomto dokumente.

Edition 3, 9/2019

## Obchodné známky príslušných spoločností

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® a PostScript® sú ochranné známky spoločnosti Adobe Systems Incorporated.

Apple a logo Apple sú ochranné známky spoločnosti Apple Inc. registrované v USA a ďalších krajinách.

OS X je ochranná známka spoločnosti Apple, Inc. registrovaná v USA a ďalších krajinách/oblastiach.

AirPrint je ochranná známka spoločnosti Apple, Inc. registrovaná v USA a ďalších krajinách/oblastiach.

iPad je ochranná známka spoločnosti Apple, Inc. registrovaná v USA a ďalších krajinách/oblastiach.

iPod je ochranná známka spoločnosti Apple, Inc. registrovaná v USA a ďalších krajinách/oblastiach.

iPhone je ochranná známka spoločnosti Apple, Inc. registrovaná v USA a ďalších krajinách/oblastiach.

Microsoft®, Windows®, Windows XP® a Windows Vista® sú registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA.

UNIX® je registrovaná obchodná známka skupiny The Open Group.

# Obsah

|          |                                                                     |           |
|----------|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>Prehľad tlačiarne .....</b>                                      | <b>1</b>  |
|          | Pohľady na tlačiareň .....                                          | 2         |
|          | Tlačiareň, pohľad spredu .....                                      | 2         |
|          | Tlačiareň, pohľad zozadu .....                                      | 3         |
|          | Pohľad na ovládací panel .....                                      | 4         |
|          | Technické parametre tlačiarne .....                                 | 5         |
|          | Technické špecifikácie .....                                        | 5         |
|          | Podporované operačné systémy .....                                  | 5         |
|          | Riešenia mobilnej tlače .....                                       | 7         |
|          | Rozmery tlačiarne .....                                             | 8         |
|          | Spotreba energie, elektrické technické údaje a zvukové emisie ..... | 8         |
|          | Rozsah prevádzkového prostredia .....                               | 8         |
|          | Nastavenie hardvéru tlačiarne a inštalácia softvéru .....           | 9         |
| <b>2</b> | <b>Zásobníky papiera .....</b>                                      | <b>11</b> |
|          | Úvod .....                                                          | 12        |
|          | Plnenie zásobníka 1 .....                                           | 12        |
|          | Úvod .....                                                          | 12        |
|          | Orientácia papiera v zásobníku 1 .....                              | 15        |
|          | Vkladanie a potlač obálok .....                                     | 17        |
|          | Úvod .....                                                          | 17        |
|          | Tlač na obálky .....                                                | 17        |
|          | Orientácia obálky .....                                             | 17        |
|          | Vkladanie a potlač štítkov .....                                    | 18        |
|          | Úvod .....                                                          | 18        |
|          | Manuálne podávanie štítkov .....                                    | 18        |
|          | Orientácia štítka .....                                             | 18        |
| <b>3</b> | <b>Spotrebný materiál, príslušenstvo a diely .....</b>              | <b>19</b> |
|          | Objednávanie spotrebného materiálu, príslušenstva a dielov .....    | 20        |
|          | Objednávanie .....                                                  | 20        |

|                                                                                                                             |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Spotrebný materiál a príslušenstvo .....                                                                                    | 20        |
| Diely vymeniteľné zákazníkom .....                                                                                          | 20        |
| Výmena tonerových kaziet .....                                                                                              | 22        |
| Úvod .....                                                                                                                  | 22        |
| Vyberanie a výmena tonerových kaziet .....                                                                                  | 24        |
| <b>4 Tlač .....</b>                                                                                                         | <b>27</b> |
| Tlačové úlohy (Windows) .....                                                                                               | 28        |
| Tlač (Windows) .....                                                                                                        | 28        |
| Manuálna tlač na obidve strany (Windows) .....                                                                              | 28        |
| Tlač viacerých strán na jeden hárok (Windows) .....                                                                         | 29        |
| Výber typu papiera (Windows) .....                                                                                          | 30        |
| Tlačové úlohy (OS X) .....                                                                                                  | 31        |
| Postup tlače (OS X) .....                                                                                                   | 31        |
| Manuálna tlač na obidve strany (OS X) .....                                                                                 | 31        |
| Tlač viacerých strán na jeden hárok (OS X) .....                                                                            | 31        |
| Výber typu papiera (OS X) .....                                                                                             | 32        |
| Mobilná tlač .....                                                                                                          | 33        |
| Úvod .....                                                                                                                  | 33        |
| Wi-Fi Direct (len bezdrôtové modely) .....                                                                                  | 33        |
| Aktivácia alebo deaktivácia rozhrania Wi-Fi Direct .....                                                                    | 34        |
| Zmena názvu tlačiarne pre Direct Wi-Fi .....                                                                                | 35        |
| Funkcia HP ePrint prostredníctvom e-mailu .....                                                                             | 37        |
| Softvér služby HP ePrint .....                                                                                              | 37        |
| AirPrint .....                                                                                                              | 38        |
| Zabudované tlačové riešenie pre systém Android .....                                                                        | 38        |
| <b>5 Správa tlačiarne .....</b>                                                                                             | <b>39</b> |
| Zmena typu pripojenia tlačiarne (Windows) .....                                                                             | 40        |
| Rozšírená konfigurácia pomocou vstavaného webového servera HP (EWS) a panela nástrojov HP Device<br>Toolbox (Windows) ..... | 41        |
| Konfigurácia nastavení siete IP .....                                                                                       | 44        |
| Úvod .....                                                                                                                  | 44        |
| Odmietnutie zdieľania tlačiarne .....                                                                                       | 44        |
| Zobrazenie alebo zmena nastavení siete .....                                                                                | 44        |
| Prenomenovanie tlačiarne v sieti .....                                                                                      | 45        |
| Manuálna konfigurácia parametrov protokolu IPv4 TCP/IP .....                                                                | 46        |
| Funkcie zabezpečenia tlačiarne .....                                                                                        | 48        |
| Úvod .....                                                                                                                  | 48        |
| Priradenie alebo zmena systémového hesla pomocou vstavaného webového servera HP .....                                       | 48        |
| Nastavenia úspory energie .....                                                                                             | 50        |

|                                                                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Úvod .....                                                                                                                | 50 |
| Tlač v režime EconoMode .....                                                                                             | 50 |
| Nastavenie režimu spánku/automatického vypnutia pri nečinnosti .....                                                      | 50 |
| Nastavte oneskorenie vypnutia pri nečinnosti a nakonfigurujte tlačiareň tak, aby využívala maximálne 1 watt energie ..... | 51 |
| Nastavenie oneskorenia vypnutia .....                                                                                     | 52 |
| Softvér HP Web Jetadmin .....                                                                                             | 54 |
| Aktualizácia firmvéru .....                                                                                               | 55 |
| Aktualizácia firmvéru pomocou nástroja Firmware Update Utility .....                                                      | 55 |

## 6 Riešenie problémov ..... 57

|                                                                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Podpora zákazníkov .....                                                                                       | 58 |
| Vysvetlenie vzorov svetelnej signalizácie ovládacieho panela .....                                             | 59 |
| Obnovenie predvolených hodnôt nastavenia .....                                                                 | 61 |
| Na ovládacom paneli tlačiarne sa zobrazí hlásenie „Nízka úroveň kazety“ alebo „Veľmi nízka úroveň kazety“ .... | 62 |
| Zmena nastavení pri veľmi nízkom stave .....                                                                   | 62 |
| Objednanie spotrebného materiálu .....                                                                         | 63 |
| Tlačiareň nepreberá papier alebo dochádza k chybe podávania .....                                              | 64 |
| Úvod .....                                                                                                     | 64 |
| Zariadenie nepreberá papier .....                                                                              | 64 |
| Zariadenie prevezme niekoľko hárkov papiera súčasne .....                                                      | 64 |
| Odstránenie zaseknutého papiera .....                                                                          | 65 |
| Úvod .....                                                                                                     | 65 |
| Miesta zaseknutí papiera .....                                                                                 | 65 |
| Dochádza často alebo opakovane k zaseknutiu papiera? .....                                                     | 66 |
| Odstraňovanie zaseknutého papiera v zásobníku 1 .....                                                          | 68 |
| Odstraňovanie zaseknutého papiera v zadných dverkách a v oblasti natavovacej jednotky .....                    | 69 |
| Odstraňovanie zaseknutého papiera vo výstupnej priehradke .....                                                | 71 |
| Zlepšenie kvality tlače .....                                                                                  | 73 |
| Úvod .....                                                                                                     | 73 |
| Aktualizácia firmvéru tlačiarne .....                                                                          | 74 |
| Tlač z iného softvérového programu .....                                                                       | 74 |
| Kontrola nastavenia typu papiera pre tlačovú úlohu .....                                                       | 74 |
| Kontrola nastavenia typu papiera v tlačiarňi .....                                                             | 74 |
| Kontrola nastavenia typu papiera (Windows) .....                                                               | 74 |
| Kontrola nastavenia typu papiera (OS X) .....                                                                  | 74 |
| Kontrola stavu tonerových kaziet .....                                                                         | 75 |
| Tlač čistiacej strany .....                                                                                    | 75 |
| Vizuálna kontrola kazety alebo kaziet s tonerom .....                                                          | 76 |
| Kontrola papiera a prostredia tlače .....                                                                      | 76 |

|                                                                                                       |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Krok č. 1: Používanie papiera, ktorý zodpovedá technickým údajom od spoločnosti HP .....              | 76 |
| Krok č. 2: Kontrola prostredia .....                                                                  | 76 |
| Krok č. 3: Nastavenie zarovnanie pri individuálnom zásobníku .....                                    | 77 |
| Vyskúšanie iného ovládača tlače .....                                                                 | 79 |
| Kontrola nastavení režimu EconoMode .....                                                             | 79 |
| Nastavenie hustoty tlače .....                                                                        | 80 |
| Kalibrácia tlačiarne na zosúladenie farieb .....                                                      | 82 |
| Úprava nastavenia farieb (Windows) .....                                                              | 83 |
| Tlač a interpretácia stránky kvality tlače .....                                                      | 83 |
| Riešenie problémov s kvalitou tlače .....                                                             | 85 |
| Úvod .....                                                                                            | 85 |
| Riešenie problémov s kvalitou tlače .....                                                             | 85 |
| Riešenie problémov s káblovou sieťou .....                                                            | 94 |
| Úvod .....                                                                                            | 94 |
| Nekvalitné fyzické pripojenie .....                                                                   | 94 |
| Počítač nie je schopný komunikácie s tlačiarňou .....                                                 | 94 |
| Tlačiareň používa nesprávne nastavenia spojenia a duplexnej prevádzky v rámci siete .....             | 95 |
| Nové softvérové aplikácie môžu spôsobovať problémy s kompatibilitou .....                             | 95 |
| Váš počítač alebo pracovná stanica môže byť nastavený nesprávne .....                                 | 95 |
| Tlačiareň je vypnutá alebo iné sieťové nastavenia sú nesprávne .....                                  | 95 |
| Riešenie problémov s bezdrôtovou sieťou .....                                                         | 96 |
| Úvod .....                                                                                            | 96 |
| Kontrolný zoznam bezdrôtového pripojenia .....                                                        | 96 |
| Tlačiareň netlačí po dokončení konfigurácie bezdrôtového pripojenia .....                             | 97 |
| Tlačiareň netlačí a v počítači je nainštalovaný firewall od externej spoločnosti .....                | 97 |
| Bezdrôtové pripojenie po premiestnení bezdrôtového smerovača alebo samotnej tlačiarne nefunguje ..... | 97 |
| K bezdrôtovej tlačiarňe nie je možné pripojiť ďalšie počítače .....                                   | 97 |
| Tlačiareň s bezdrôtovým pripojením stráca spojenie pri pripojení k VPN .....                          | 98 |
| Sieť sa nezobrazuje v zozname bezdrôtových sietí .....                                                | 98 |
| Bezdrôtová sieť nefunguje .....                                                                       | 98 |
| Diagnostický test bezdrôtovej siete .....                                                             | 98 |
| Zníženie rušenia v rámci bezdrôtovej siete .....                                                      | 99 |

|                |     |
|----------------|-----|
| Register ..... | 101 |
|----------------|-----|

---

# 1 Prehľad tlačiarne

- [Pohľady na tlačiareň](#)
- [Technické parametre tlačiarne](#)
- [Nastavenie hardvéru tlačiarne a inštalácia softvéru](#)

## Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti [www.hp.com/support/ljM153](http://www.hp.com/support/ljM153).

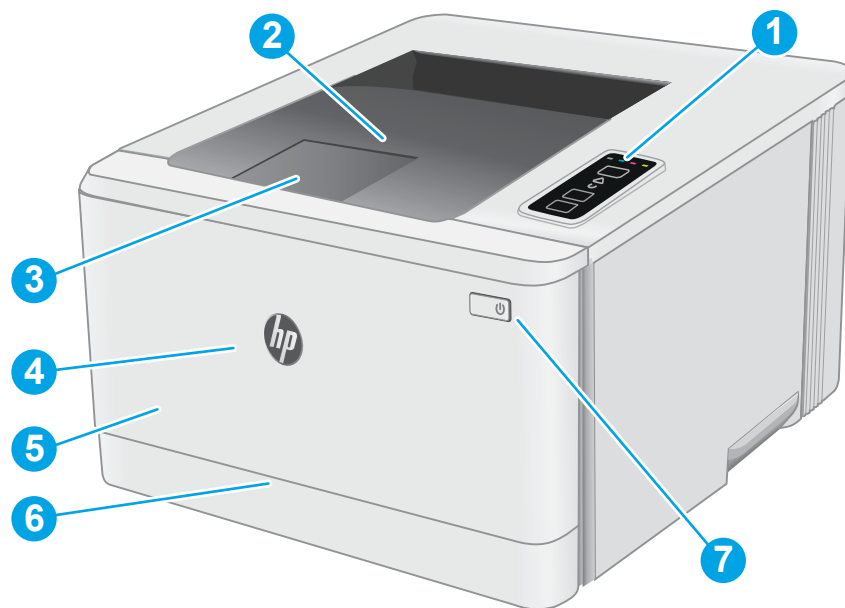
Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

## Pohľady na tlačiareň

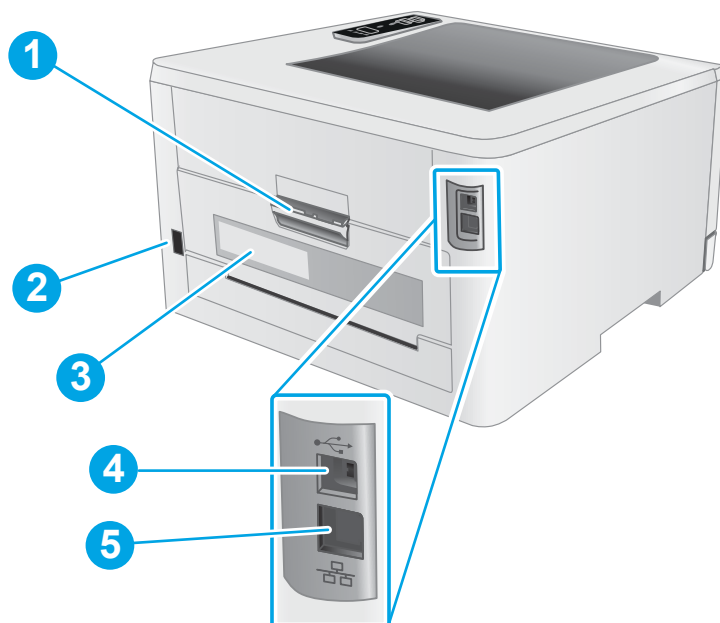
- [Tlačiareň, pohľad spredu](#)
- [Tlačiareň, pohľad zozadu](#)
- [Pohľad na ovládací panel](#)

### Tlačiareň, pohľad spredu



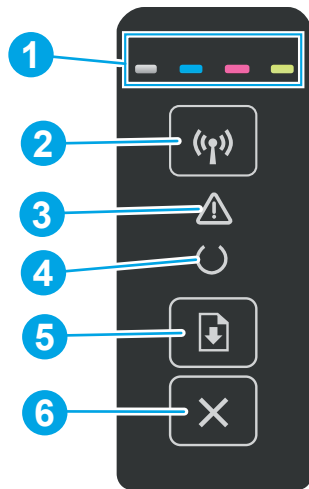
|   |                                              |
|---|----------------------------------------------|
| 1 | Ovládací panel                               |
| 2 | Výstupná priehradka                          |
| 3 | Nástavec výstupnej priehradky                |
| 4 | Predné dverka (prístup ku kazetám s tonerom) |
| 5 | Názov modelu                                 |
| 6 | Zásobník 1                                   |
| 7 | Tlačidlo napájania                           |

## Tlačiareň, pohľad zozadu



- |   |                                                           |
|---|-----------------------------------------------------------|
| 1 | Zadné dverka (prístup na odstraňovanie zaseknutí papiera) |
| 2 | Pripojenie napájania                                      |
| 3 | Štítok so sériovým číslom a číslom produktu               |
| 4 | Port rozhrania USB                                        |
| 5 | Port Ethernet (len sieťové modely)                        |

## Pohľad na ovládací panel



|   |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Indikátory LED spotrebného materiálu                                                                                                                       | Indikátor spotrebného materiálu bliká, keď sa vyskytne chyba spotrebného materiálu, a svieti neperuťovane, keď zostáva už len veľmi málo spotrebného materiálu a je potrebná výmena.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2 | Tlačidlo a indikátor LED bezdrôtového pripojenia  (len bezdrôtové modely) | <p>Stlačte toto tlačidlo, ak chcete zapnúť alebo vypnúť funkciu bezdrôtového pripojenia, prípadne konfigurovať pripojenie WiFi Direct.</p> <p>Stlačte a podržte toto tlačidlo na konfiguráciu pripojenia s chráneným nastavením Wi-Fi.</p> <p>Ak indikátor LED bezdrôtového pripojenia svieti, bezdrôtové pripojenie je stabilné. Ak bliká, prebieha konfigurácia chráneného nastavenia Wi-Fi alebo WiFi Direct. Ak bliká rýchlo, vyskytol sa problém s bezdrôtovým pripojením.</p> |
| 3 | Indikátor LED upozornení                                                                                                                                   | Indikátor upozornení bliká, keď tlačiareň potrebuje upozorniť používateľa. Ak je zapnutý indikátor upozornení, tlačiareň sa nachádza v chybovom stave.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4 | Indikátor LED pripravenosti                                                                                                                                | Indikátor pripravenosti svieti, keď je tlačiareň pripravená na tlač. Bliká, keď tlačiareň prijíma tlačové údaje.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5 | Tlačidlo Obnoviť                                                        | <p>Stlačením tohto tlačidla spustíte tlačovú úlohu.</p> <p>Ak sa tlačiareň nachádza v chybovom stave, stlačením tlačidla Obnoviť chybu odstránite a môžete pokračovať v tlači.</p> <p>V režime manuálnej obojstrannej tlače stlačením tlačidla Obnoviť vytlačíte druhú stranu stránky.</p>                                                                                                                                                                                          |
| 6 | Tlačidlo Zrušiť                                                         | Stlačením tohto tlačidla zrušíte tlačovú úlohu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

# Technické parametre tlačiarne

 **DÔLEŽITÉ:** Nasledujúce špecifikácie platia v čase zverejnenia, ale podliehajú zmene. Aktuálne informácie nájdete v časti [www.hp.com/support/ljM153](http://www.hp.com/support/ljM153).

- [Technické špecifikácie](#)
- [Podporované operačné systémy](#)
- [Riešenia mobilnej tlače](#)
- [Rozmery tlačiarne](#)
- [Spotreba energie, elektrické technické údaje a zvukové emisie](#)
- [Rozsah prevádzkového prostredia](#)

## Technické špecifikácie

Aktuálne informácie nájdete v časti [www.hp.com/support/ljM153](http://www.hp.com/support/ljM153).

## Podporované operačné systémy

Nasledujúce informácie platia pre ovládače tlačiarňí Windows PCL 6 a ovládače tlačiarňí HP systému OS X pre danú tlačiareň a pre inštalačný program softvéru.

**Windows:** Inštalačný program softvéru HP inštaluje, v závislosti od operačného systému Windows, ovládač tlače „HP PCL.6“ verzie 3, ovládač tlače „HP PCL 6“ verzie 3 alebo ovládač tlače „HP PCL-6“ verzie 4 spolu s voliteľným softvérom pri použití softvérového inštalačného programu. Prevezmite si ovládač tlače „HP PCL.6“ verzie 3, ovládač tlače „HP PCL 6“ verzie 3 alebo ovládač tlače „HP PCL-6“ verzie 4 z webovej stránky podpory pre túto tlačiareň: [www.hp.com/support/ljM153](http://www.hp.com/support/ljM153).

**OS X:** Táto tlačiareň podporuje počítače Mac. Prevezmite si aplikáciu HP Easy Start z lokality [123.hp.com/LaserJet](http://123.hp.com/LaserJet) alebo zo stránky podpory tlačiarne a následne pomocou aplikácie HP Easy Start nainštalujte ovládač tlačiarne HP. Aplikácia HP Easy Start nie je súčasťou inštalačného programu softvéru HP.

1. Prejdite na lokalitu [123.hp.com/LaserJet](http://123.hp.com/LaserJet).
2. Podľa uvedených krokov prevezmite softvér tlačiarne.

**Linux:** Informácie a ovládače tlače pre systém Linux nájdete na stránke [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting).

**UNIX:** Informácie a ovládače tlačiarňí pre systém UNIX® nájdete na webovej lokalite [www.hp.com/go/unixmodelscripts](http://www.hp.com/go/unixmodelscripts).

**Tabuľka 1-1** Podporované operačné systémy a ovládače tlačiarne

| Operačný systém            | Nainštalovaný tlačový ovládač (zo softvéru na webe)                                                                          | Poznámky                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Windows® XP SP3, 32-bitový | Ovládač tlačiarne „HP PCL.6“ pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru. | Spoločnosť Microsoft ukončila poskytovanie bežnej podpory pre systém Windows XP v apríli 2009. Spoločnosť HP sa bude aj naďalej v maximálnej miere snažiť o poskytovanie podpory pre systém Windows XP, ktorého oficiálna podpora sa skončila. Niektoré funkcie ovládača tlačiarne nie sú podporované. |

**Tabuľka 1-1 Podporované operačné systémy a ovládače tlačiarne (pokračovanie)**

| Operačný systém                               | Nainštalovaný tlačový ovládač (zo softvéru na webe)                                                                                                                                                  | Poznámky                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Windows Vista®, 32-bitová verzia              | Ovládač tlačiarne „HP PCL 6“ pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.                                                                         | Spoločnosť Microsoft ukončila poskytovanie bežnej podpory pre systém Windows Vista v apríli 2012. Spoločnosť HP sa bude aj naďalej v maximálnej miere snažiť o poskytovanie podpory pre systém Windows Vista, ktorého oficiálna podpora sa skončila. Niektoré funkcie ovládača tlačiarne nie sú podporované.   |
| Windows 7, 32-bitový a 64-bitový              | Ovládač tlačiarne „HP PCL 6“ pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Windows 8, 32-bitový a 64-bitový              | Ovládač tlačiarne „HP PCL 6“ pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.                                                                         | Podpora pre Windows 8 RT sa poskytuje prostredníctvom 32-bitového ovládača Microsoft IN OS verzie 4.                                                                                                                                                                                                           |
| Windows 8.1, 32-bitový a 64-bitový            | Ovládač tlačiarne „HP PCL-6“ V4 pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.                                                                      | Podpora pre Windows 8.1 RT sa poskytuje prostredníctvom 32-bitového ovládača Microsoft IN OS verzie 4.                                                                                                                                                                                                         |
| Windows 10, 32-bitový a 64-bitový             | Ovládač tlačiarne „HP PCL-6“ V4 pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Windows Server 2008 SP2, 32-bitový            | Ovládač tlačiarne „HP PCL 6“ pre danú tlačiareň je k dispozícii na prevzatie z webovej stránky podpory tlačiarne. Prevezmite ovládač a potom ho nainštalujte pomocou nástroja Microsoft Add Printer. | Spoločnosť Microsoft ukončila podporu pre systém Windows Server 2008 v januári 2015. Spoločnosť HP sa bude aj naďalej v maximálnej miere snažiť o poskytovanie podpory pre operačný systém Windows Server 2008, ktorého oficiálna podpora sa skončila. Niektoré funkcie ovládača tlačiarne nie sú podporované. |
| Windows Server 2008 SP2, 64-bitová verzia     | Ovládač tlačiarne „HP PCL 6“ pre danú tlačiareň je k dispozícii na prevzatie z webovej stránky podpory tlačiarne. Prevezmite ovládač a potom ho nainštalujte pomocou nástroja Microsoft Add Printer. | Spoločnosť Microsoft ukončila podporu pre systém Windows Server 2008 v januári 2015. Spoločnosť HP sa bude aj naďalej v maximálnej miere snažiť o poskytovanie podpory pre operačný systém Windows Server 2008, ktorého oficiálna podpora sa skončila.                                                         |
| Windows Server 2008 R2 SP 1, 64-bitová verzia | Ovládač tlačiarne „HP PCL 6“ pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Windows Server 2012, 64-bitová verzia         | Ovládač tlačiarne „HP PCL 6“ pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Windows Server 2012 R2, 64-bitová verzia      | Tlačový ovládač „HP PCL-6“ pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

**Tabuľka 1-1** Podporované operačné systémy a ovládače tlačiarne (pokračovanie)

| Operačný systém                                               | Nainštalovaný tlačový ovládač (zo softvéru na webe)                                                                                                                                                                             | Poznámky |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Windows 10 Server (Server 2016), 32-bitový a 64-bitový        | Tlačový ovládač „HP PCL-6“ pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.                                                                                                      |          |
| OS X 10.10 Yosemite, OS X 10.11 El Capitan, OS X 10.12 Sierra | Ak chcete nainštalovať tlačový ovládač, prevezmite z lokality <a href="https://123.hp.com/LaserJet">123.hp.com/LaserJet</a> aplikáciu HP Easy Start. Podľa zobrazených krokov nainštalujte softvér tlačiarne a tlačový ovládač. |          |

 **POZNÁMKA:** Aktuálny zoznam podporovaných operačných systémov nájdete na lokalite [www.hp.com/support/ljM153](http://www.hp.com/support/ljM153) spolu s komplexnou podporou tlačiarne od spoločnosti HP.

 **POZNÁMKA:** Podporu pre ovládač HP UPD pre túto tlačiareň nájdete na lokalite [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd). V časti **Dodatočné informácie** kliknite na prepojenia.

**Tabuľka 1-2** Minimálne systémové požiadavky

| Windows                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | OS X                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Jednotka CD-ROM, jednotka DVD alebo pripojenie k internetu</li> <li>Vyhradené pripojenie USB 1.1 alebo 2.0 alebo sieťové pripojenie</li> <li>400 MB voľného miesta na pevnom disku</li> <li>1 GB pamäte RAM (32-bitový) alebo 2 GB pamäte RAM (64-bitový)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pripojenie k internetu</li> <li>1 GB voľného miesta na pevnom disku</li> </ul> |

## Riešenia mobilnej tlače

Spoločnosť HP ponúka viacero mobilných riešení a riešení služby ePrint, ktoré umožňujú jednoduchú tlač na tlačiarňu HP z prenosného počítača, tabletu, inteligentného telefónu alebo iného mobilného zariadenia. Ak si chcete pozrieť úplný zoznam a určiť najlepšiu možnosť, prejdite na lokalitu [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

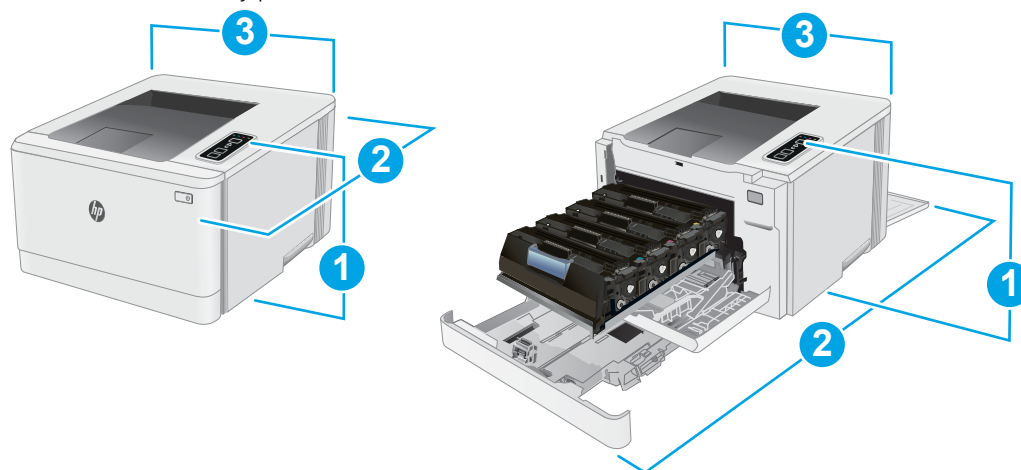
 **POZNÁMKA:** V záujme zaistenia podpory všetkých funkcií mobilnej tlače a služby ePrint vykonajte aktualizáciu firmvéru tlačiarne.

- Wi-Fi Direct (len bezdrôtové modely)
- HP ePrint cez e-mail (vyžaduje zapnuté webové služby HP a tlačiareň musí byť zaregistrovaná na lokalite HP Connected)
- Aplikácia HP ePrint (dostupná pre operačné systémy Android, iOS a Blackberry)
- Aplikácia HP All-in-One Remote pre zariadenia so systémom iOS a Android
- Softvér HP ePrint

- Google Cloud Print
- Služba AirPrint
- Tlač zo zariadenia Android

## Rozmery tlačiarne

Obrázok 1-1 Rozmery pre tlačiareň



|                       | Tlačiareň úplne zatvorená | Tlačiareň úplne otvorená |
|-----------------------|---------------------------|--------------------------|
| 1. Výška              | 244,2 mm                  | 244,2 mm                 |
| 2. Hĺbka              | 379,6 mm                  | 855 mm                   |
| 3. Šírka              | 392 mm                    | 392 mm                   |
| Hmotnosť (s kazetami) | 13,3 kg                   |                          |

## Spotreba energie, elektrické technické údaje a zvukové emisie

Aktuálne informácie nájdete na adrese [www.hp.com/support/ljM153](http://www.hp.com/support/ljM153).

**UPOZORNENIE:** Požiadavky na napájanie vychádzajú z odlišností krajín/oblastí, v ktorých sa tlačiareň predáva. Nemeňte prevádzkové napätie. Týmto sa poškodí tlačiareň a zanikne záruka na tlačiareň.

## Rozsah prevádzkového prostredia

Tabuľka 1-3 Rozsah prevádzkového prostredia

| Prostredie        | Odporúčané        | Povolené          |
|-------------------|-------------------|-------------------|
| Teplota           | 17 až 25 °C       | 15 až 30 °C       |
| Relatívna vlhkosť | 30 % až 70 % (RV) | 10 % až 80 % (RV) |

## Nastavenie hardvéru tlačiarne a inštalácia softvéru

Základné pokyny na inštaláciu nájdete v časti Inštalačný leták a príručke Začínáme s prácou dodávanej s tlačiarňou. Ďalšie pokyny získate od oddelenia podpory spoločnosti HP na internete.

Na adrese [www.hp.com/support/ljM153](http://www.hp.com/support/ljM153) môžete získať komplexnú podporu pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP. Vyhľadajte nasledujúcu podporu:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Prevezmite si aktualizácie softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach



---

## 2 Zásobníky papiera

- [Úvod](#)
- [Plnenie zásobníka 1](#)
- [Vkladanie a potlač obálok](#)
- [Vkladanie a potlač štítkov](#)

### Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti [www.hp.com/support/ljM153](http://www.hp.com/support/ljM153).

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

## Úvod

**UPOZORNENIE:** Nikdy naraz nerozkladajte viac než jeden zásobník papiera.

Nepoužívajte zásobník papiera ako schodík.

Pri zatváraní zásobníkov papiera do nich nekladte ruky.

Pri presúvaní tlačiarne musia byť všetky zásobníky zatvorené.

## Plnenie zásobníka 1

### Úvod

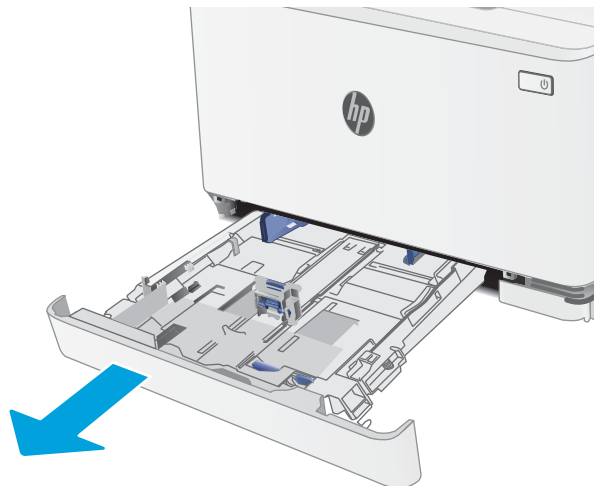
V nasledujúcej časti je opísaný spôsob vloženia papiera do zásobníka 1. Tento zásobník pojme až 150 hárkov papiera s hmotnosťou 75 g/m<sup>2</sup>

**POZNÁMKA:** Zabránenie zasekávaniu papiera:

- Počas tlače nikdy nepridávajte papier do zásobníka ani ho z neho nevyberajte.
- Pred pridávaním papiera do zásobníka vyberte všetok papier zo vstupného zásobníka a stoh papiera zarovnajte.
- Pri vkladaní do zásobníka papier neprelistúvajte.
- Používajte papier, ktorý nie je pokrčený, prehnutý ani poškodený.

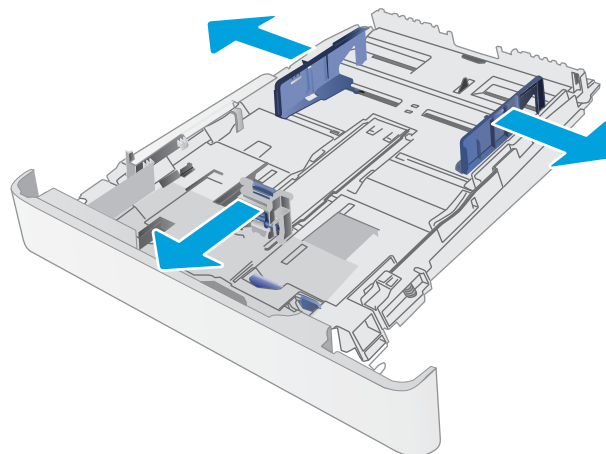
#### 1. Otvorte zásobník.

**POZNÁMKA:** Počas používania zásobník neotvárajte.

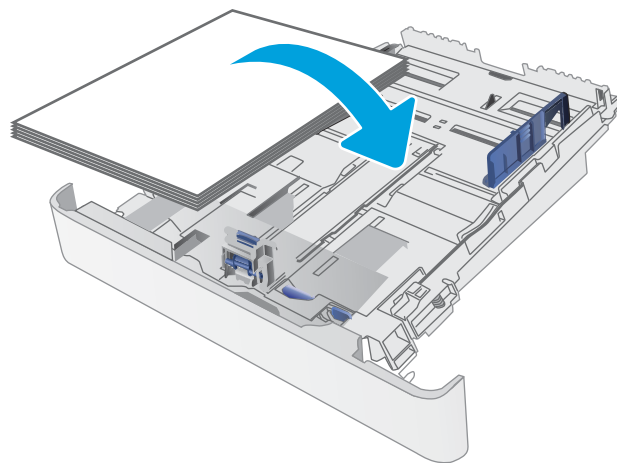


2. Nastavte vodiace lišty papiera stlačením nastavovacích západiek a posunutím vodiacich líšt na veľkosť používaného papiera.

**POZNÁMKA:** Ak chcete vložiť papier formátu Legal, rozšírte prednú časť zásobníka tak, že stlačíte modrú západku a potiahnete prednú časť zásobníka. Keď je v zásobníku 1 vložený papier veľkosti Legal, zásobník sa vysunie z prednej strany tlačiarne o približne 57,5 mm.



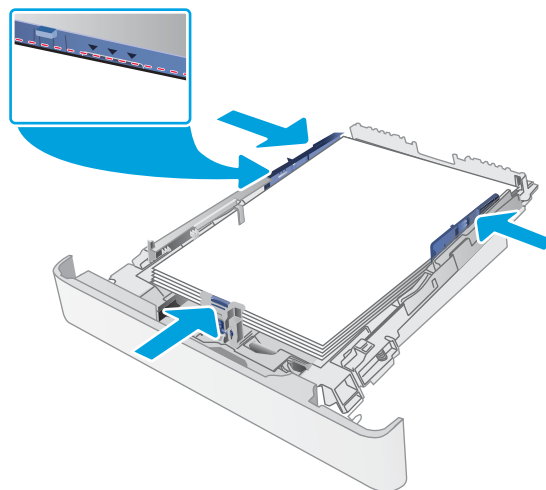
3. Do zásobníka vložte papier. Informácie o tom, ako treba otočiť papier, nájdete v časti [Orientácia papiera v zásobníku 1 na strane 15](#).



4. Nastavte vodiace lišty, aby sa stohu papierov zľahka dotýkali, ale ho neohýbali.

**POZNÁMKA:** Vodiace lišty nepritláčajte nasilu k stohu papierov.

**POZNÁMKA:** Nastavte vodiace lišty papiera na správnu veľkosť a nepreplňajte zásobníky, aby sa médiá nezasekli.



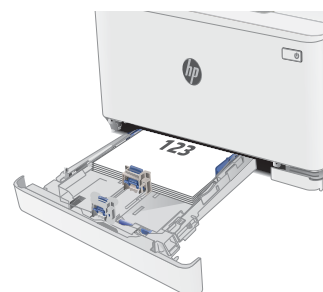
5. Zatvorte zásobník.

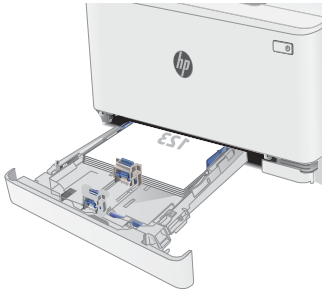
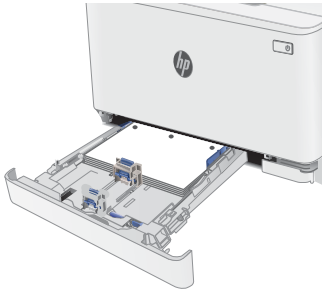


## Orientácia papiera v zásobníku 1

Ak používate papier, ktorý si vyžaduje špecifickú orientáciu, vložte ho podľa informácií uvedených v nasledujúcej tabuľke.

| Typ papiera                         | Orientácia obrazu | Výstup            | Veľkosť papiera                                                                                                                                                                                   | Ako vkladať papier                                                           |
|-------------------------------------|-------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Hlavičkový alebo predtlačený papier | Na výšku          | Jednostranná tlač | Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), pohľadnica č. 10, japonská pohľadnica (pohľadnica (JIS)), dvojité otočená japonská pohľadnica (dvojité pohľadnica (JIS)) | Lícovou stranou nahor<br><br>Horným okrajom smerom k zadnej strane zásobníka |
|                                     |                   | Obojstranná tlač  | Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), pohľadnica č. 10, japonská pohľadnica (pohľadnica (JIS)), dvojité otočená japonská pohľadnica (dvojité pohľadnica (JIS)) | Lícovou stranou nadol<br><br>Horným okrajom smerom k zadnej strane zásobníka |
|                                     | Na šírku          | Jednostranná tlač | A5                                                                                                                                                                                                | Lícovou stranou nahor<br><br>Horným okrajom smerom k zadnej strane zásobníka |



| Typ papiera | Orientácia obrazu | Výstup                              | Veľkosť papiera                                                                                                                                                                                   | Ako vkladať papier                                                                                                                                                      |
|-------------|-------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                   | Obojstranná tlač                    | A5                                                                                                                                                                                                | <p>Lícovou stranou nadol</p> <p>Horným okrajom smerom k zadnej strane zásobníka</p>  |
| Perforovaný | Na výšku          | Jednostranná alebo obojstranná tlač | Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), pohľadnica č. 10, japonská pohľadnica (pohľadnica (JIS)), dvojité otočená japonská pohľadnica (dvojité pohľadnica (JIS)) | <p>Lícovou stranou nahor</p> <p>Otvormi smerom k ľavej strane zásobníka</p>         |
|             | Na šírku          | Jednostranná alebo obojstranná tlač | A5                                                                                                                                                                                                | <p>Lícovou stranou nahor</p> <p>Otvormi smerom k prednej časti zásobníka</p>       |

# Vkladanie a potlač obálok

## Úvod

V nasledujúcej časti je opísaný spôsob vkladania a potlač obálok. Zásobník 1 má kapacitu na 5 obálok.

Na tlač na obálky pri použití možnosti manuálneho podávania postupujte podľa nasledujúcich krokov a vyberte správne nastavenie v ovládači tlačiarne, potom odošlite tlačovú úlohu do tlačiarne a vložte obálky do zásobníka.

## Tlač na obálky

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň v zozname tlačiarní a kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie) otvorte ovládač tlače.

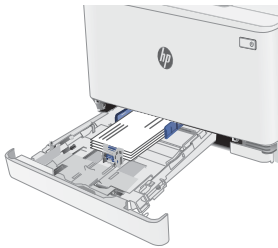
 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.

 **POZNÁMKA:** Prístup k týmto funkciám v operačnom systéme Windows 8 alebo 8.1 získate, ak na domovskej obrazovke vyberiete v ponuke **Devices** (Zariadenia) položku **Print** (Tlač) a potom vyberiete tlačiareň.

3. Kliknite alebo ťuknite na tlačidlo **Paper/Quality** (Papier/Kvalita).
4. V rozbaľovacom zozname **Paper size** (Veľkosť papiera) vyberte správnu veľkosť pre obálky.
5. V rozbaľovacom zozname **Paper type** (Typ papiera) vyberte možnosť **Envelope** (Obálka).
6. V rozbaľovacom zozname **Paper source** (Zdroj papiera) vyberte možnosť **Manual feed** (Manuálne podávanie).
7. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
8. V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

## Orientácia obálky

| Zásobník   | Veľkosť obálky                                                   | Spôsob vkladania obálok                                                            |
|------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Zásobník 1 | Obálka č. 10, Obálka Monarch, Obálka B5,<br>Obálka C5, Obálka DL | Lícom nahor<br><br>Krátkou stranou s poštovou známkou<br>k zadnej strane zásobníka |



# Vkladanie a potlač štítkov

## Úvod

V nasledujúcej časti je opísaný spôsob vkladania a potlače štítkov. Zásobník 1 má kapacitu na 50 hárkov so štítkami.

Na tlač na štítky pri použití možnosti manuálneho podávania postupujte podľa nasledujúcich krokov a vyberte správne nastavenie v ovládači tlačiarne, potom odošlite tlačovú úlohu do tlačiarne a vložte štítky do zásobníka. Pri používaní ručného podávania bude tlačiareň čakať na pokračovanie v úlohe, kým nezistí, že zásobník bol otvorený.

## Manuálne podávanie štítkov

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň v zozname tlačiarň a kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie) otvorte ovládač tlače.

 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.

 **POZNÁMKA:** Prístup k týmto funkciám v operačnom systéme Windows 8 alebo 8.1 získate, ak na domovskej obrazovke vyberiete v ponuke **Devices** (Zariadenia) položku **Print** (Tlač) a potom vyberiete tlačiareň.

3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita).
4. V rozbaľovacom zozname **Paper size** (Veľkosť papiera) vyberte správnu veľkosť pre hárky štítkov.
5. V rozbaľovacom zozname **Paper type** (Typ papiera) vyberte možnosť **Labels** (Štítky).
6. V rozbaľovacom zozname **Paper source** (Zdroj papiera) vyberte možnosť **Manual feed** (Manuálne podávanie).
7. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
8. V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

## Orientácia štítku

| Zásobník   | Spôsob vkladania štítkov                                                 |
|------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Zásobník 1 | Lícovou stranou nahor<br>Horným okrajom smerom k zadnej strane zásobníka |



---

## 3 Spotrebný materiál, príslušenstvo a diely

- [Objednávanie spotrebného materiálu, príslušenstva a dielov](#)
- [Výmena tonerových kaziet](#)

### Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti [www.hp.com/support/ljM153](http://www.hp.com/support/ljM153).

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

# Objednávanie spotrebného materiálu, príslušenstva a dielov

## Objednávanie

|                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objednanie spotrebného materiálu a papiera                    | <a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>                                                                                                                                                                                                                                |
| Objednanie originálnych súčastí alebo príslušenstva značky HP | <a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>                                                                                                                                                                                                                                        |
| Objednávanie cez poskytovateľov servisu alebo podpory         | Kontaktujte autorizovaný servis spoločnosti HP alebo poskytovateľa podpory.                                                                                                                                                                                                                           |
| Objednávajú pomocou vstavaného webového servera HP (EWS)      | V podporovanom webovom prehliadači v počítači zadajte do poľa adresy/adresy URL adresu IP tlačiarne alebo názov hostiteľa. Server EWS obsahuje prepojenie na webovú lokalitu HP SureSupply, na ktorej máte k dispozícii rôzne možnosti na nákup originálneho spotrebného materiálu od spoločnosti HP. |

## Spotrebný materiál a príslušenstvo

| Položka                                                                                                         | Popis                                                                 | Číslo kazety | Číslo súčastky |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|
| <b>Spotrebný materiál</b>                                                                                       |                                                                       |              |                |
| <b>Len na použitie v Severnej Amerike, Latinskej Amerike, krajinách/oblastiach tichomorskej Ázie a Japonsku</b> |                                                                       |              |                |
| Čierna originálna tonerová kazeta HP 204A LaserJet                                                              | Náhradná kazeta s čiernym tonerom so štandardnou kapacitou.           | 204A         | CF510A         |
| Azúrová originálna tonerová kazeta HP 204A LaserJet                                                             | Náhradná tonerová kazeta s azúrovým tonerom so štandardnou kapacitou. | 204A         | CF511A         |
| Žltá originálna tonerová kazeta HP 204A LaserJet                                                                | Náhradná kazeta so žltým tonerom so štandardnou kapacitou.            | 204A         | CF512A         |
| Purpurová originálna tonerová kazeta HP 204A LaserJet                                                           | Náhradná kazeta s purpurovým tonerom so štandardnou kapacitou.        | 204A         | CF513A         |
| <b>Len na použitie v Európe, Rusku, SNŠ, na Blízkom východe a v Afrike</b>                                      |                                                                       |              |                |
| Čierna originálna tonerová kazeta HP 205A LaserJet                                                              | Náhradná kazeta s čiernym tonerom so štandardnou kapacitou.           | 205A         | CF530A         |
| Azúrová originálna tonerová kazeta HP 205A LaserJet                                                             | Náhradná tonerová kazeta s azúrovým tonerom so štandardnou kapacitou. | 205A         | CF531A         |
| Žltá originálna tonerová kazeta HP 205A LaserJet                                                                | Náhradná kazeta so žltým tonerom so štandardnou kapacitou.            | 205A         | CF532A         |
| Purpurová originálna tonerová kazeta HP 205A LaserJet                                                           | Náhradná kazeta s purpurovým tonerom so štandardnou kapacitou.        | 205A         | CF533A         |

## Diely vymeniteľné zákazníkmi

Diely vymeniteľné zákazníkmi (Customer Self-Repair – CSR) sú dostupné pri mnohých tlačiarňach HP LaserJet na skrátenie času opravy. Ďalšie informácie o programe CSR a jeho výhodách možno nájsť na lokalitách [www.hp.com/go/csr-support](http://www.hp.com/go/csr-support) a [www.hp.com/go/csr-faq](http://www.hp.com/go/csr-faq).

Originálne náhradné diely HP možno objednať na lokalite [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) alebo u poskytovateľa servisu alebo podpory autorizovaného spoločnosťou HP. Pri objednávaní bude potrebný jeden z nasledujúcich údajov: číslo dielu, sériové číslo (nachádzajúce sa na zadnej strane tlačiarne), číslo produktu alebo názov tlačiarne.

- Diely označené v stĺpci Výmena zákazníkom slovom **Povinná** si musí zákazník nainštalovať sám, ak nie je ochotný zaplatiť za opravu dielu personálu spoločnosti HP. Na tieto diely sa v rámci záruky na zariadenie od spoločnosti HP nevzťahuje podpora na mieste inštalácie ani podpora vrátenia tlačiarne do skladu.
- Diely označené v stĺpci Výmena zákazníkom slovom **Voliteľná** vám počas záručnej doby tlačiarne na požiadanie zdarma vymení personál spoločnosti HP.

| Položka                                | Popis                           | Výmena zákazníkom | Číslo súčiastky |
|----------------------------------------|---------------------------------|-------------------|-----------------|
| Vstupný zásobník papiera na 150 hárkov | Náhradná kazeta pre zásobník 1. | Povinná           | RM2-1684-000    |

# Výmena tonerových kaziet

## Úvod

Táto tlačiareň signalizuje nízky stav toneru v kazete. Skutočná zostávajúca životnosť kazety s tonerom sa môže líšiť. Zvážte zaobstaranie náhradnej kazety, aby bola dostupná v čase, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou.

Ak chcete zakúpiť kazety alebo skontrolovať, či sú kazety kompatibilné s tlačiarňou, prejdite na webovú lokalitu HP SureSupply na stránke [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply). Prejdite na spodnú časť stránky a skontrolujte, či súhlasí krajina/oblasť.

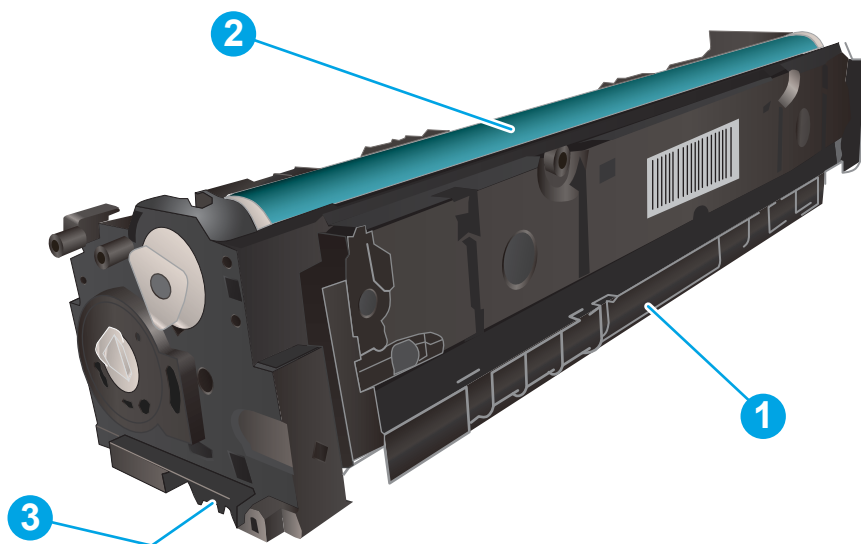
Tlačiareň používa štyri farby a pre každú farbu má samostatnú tonerovú kazetu: žltá (Y), purpurová (M), azúrová (C) a čierna (K). Tonerové kazety sa nachádzajú vo vnútri predných dvierok.

| Položka                                                                                                         | Opis                                                                  | Číslo kazety | Číslo dielu |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|
| <b>Len na použitie v Severnej Amerike, Latinskej Amerike, krajinách/oblastiach tichomorskej Ázie a Japonsku</b> |                                                                       |              |             |
| Čierna originálna tonerová kazeta HP 204A LaserJet                                                              | Náhradná kazeta s čiernym tonerom so štandardnou kapacitou.           | 204A         | CF510A      |
| Azúrová originálna tonerová kazeta HP 204A LaserJet                                                             | Náhradná tonerová kazeta s azúrovým tonerom so štandardnou kapacitou. | 204A         | CF511A      |
| Žltá originálna tonerová kazeta HP 204A LaserJet                                                                | Náhradná kazeta so žltým tonerom so štandardnou kapacitou.            | 204A         | CF512A      |
| Purpurová originálna tonerová kazeta HP 204A LaserJet                                                           | Náhradná kazeta s purpurovým tonerom so štandardnou kapacitou.        | 204A         | CF513A      |
| <b>Len na použitie v Európe, Rusku, SNŠ, na Blízkom východe a v Afrike</b>                                      |                                                                       |              |             |
| Čierna originálna tonerová kazeta HP 205A LaserJet                                                              | Náhradná kazeta s čiernym tonerom so štandardnou kapacitou.           | 205A         | CF530A      |
| Azúrová originálna tonerová kazeta HP 205A LaserJet                                                             | Náhradná tonerová kazeta s azúrovým tonerom so štandardnou kapacitou. | 205A         | CF531A      |
| Žltá originálna tonerová kazeta HP 205A LaserJet                                                                | Náhradná kazeta so žltým tonerom so štandardnou kapacitou.            | 205A         | CF532A      |
| Purpurová originálna tonerová kazeta HP 205A LaserJet                                                           | Náhradná kazeta s purpurovým tonerom so štandardnou kapacitou.        | 205A         | CF533A      |

Nevyberajte tonerovú kazetu z balenia, pokiaľ ju netreba nainštalovať.

**UPOZORNENIE:** Ak chcete zabrániť poškodeniu tonerovej kazety, nevystavujte ju svetlu dlhšie ako pár minút. Ak treba tonerovú kazetu z tlačiarne vybrať na dlhšie časové obdobie, vložte kazetu do originálneho plastového obalu alebo kazetu zakryte niečím ľahkým a nepriehľadným.

Nasledujúci náčrt znázorňuje komponenty tonerovej kazety.



|   |                   |
|---|-------------------|
| 1 | Držiak            |
| 2 | Zobrazovací valec |
| 3 | Pamäťový čip      |

**⚠ UPOZORNENIE:** Ak toner zašpiní odev, otrite ho suchou handrou a vyperte v studenej vode. Horúca voda by spôsobila zapustenie tonera do tkaniny.

**📝 POZNÁMKA:** Informácie o recyklovaní použitých tonerových kaziet sa nachádzajú v balení tonerovej kazety.

## Vyberanie a výmena tonerových kaziet

1. Otvorte predné dvierka.



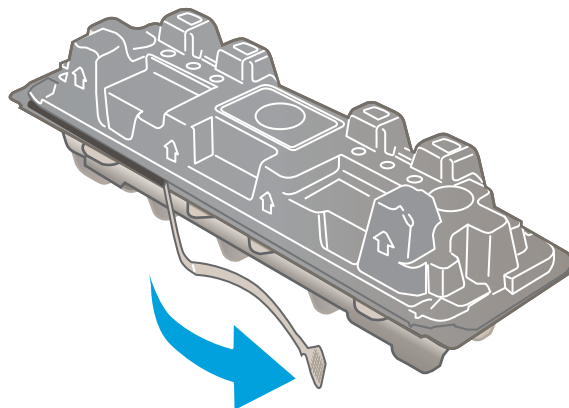
2. Uchopte modrý držiak na zásuvke na tonerové kazety a zásuvku vytiahnite.



3. Uchopte rukoväť na tonerovej kazete a potom ju priamo potiahnite smerom von, aby ste ju vybrali.

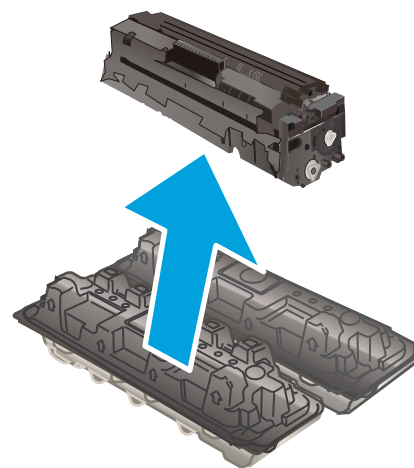


4. Vyberte zo škatule balenie novej tonerovej kazety a potom na balení zatiahnite za uvoľňovací štítok.

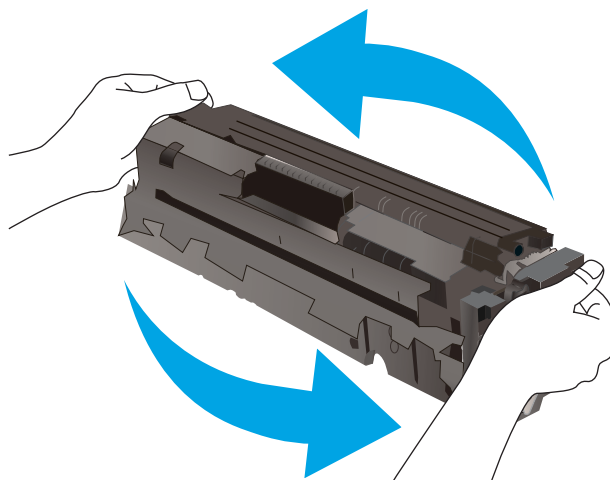


5. Vyberte tonerovú kazetu z otvoreného baliaceho puzdra. Balenie si nechajte na recykláciu použitej tonerovej kazety.

**POZNÁMKA:** Nedotýkajte sa zeleného zobrazovacieho valca. Odtlačky prstov na zobrazovacom valci môžu spôsobiť tlačové chyby.



6. Uchopte kazetu s tonerom za oba konce a päť alebo šesťkrát ňou zatráste, aby sa toner vnútri kazety rovnomerne rozložil.



7. Nainštalujte novú kazetu s tonerom. Dajte pozor na to, aby farebný čip na kazete súhlasil s farebným čipom na zásuvke.

**POZNÁMKA:** Nedotýkajte sa zeleného zobrazovacieho valca. Odtlačky prstov na zobrazovacom valci môžu spôsobiť tlačové chyby.



8. Zatvorte zásuvku s tonerovou kazetou.



9. Zatvorte predné dvierka.



---

## 4 Tlač

- [Tlačové úlohy \(Windows\)](#)
- [Tlačové úlohy \(OS X\)](#)
- [Mobilná tlač](#)

### Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti [www.hp.com/support/ljM153](http://www.hp.com/support/ljM153).

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

# Tlačové úlohy (Windows)

## Tlač (Windows)

Nasledujúci postup opisuje proces základnej tlače pre systém Windows.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlač).
2. V zozname tlačiarní vyberte príslušnú tlačiareň. Ak chcete zmeniť nastavenia, kliknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby) otvorte ovládač tlačiarne.



**POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych softvérových programoch líši.



**POZNÁMKA:** V operačných systémoch Windows 10, 8.1 a 8 budú mať tieto aplikácie odlišné rozloženie s odlišnými funkciami, ako je popísané nižšie pre počítačové aplikácie. Ak chcete k tejto funkcii tlače získať prístup z aplikácie domovskej obrazovky, vykonajte nasledujúce kroky:

- **Windows 10:** Vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.
- **Windows 8.1 alebo Windows 8:** Vyberte položku **Devices** (Zariadenia), vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.

Pre ovládač HP PCL-6 V4 prevezme aplikácia HP Smart ďalšie funkcie ovládača pri vybratí možnosti **More settings** (Ďalšie nastavenia).



**POZNÁMKA:** Ďalšie informácie získate kliknutím na tlačidlo Pomocníka (?) v ovládači tlače.

3. Kliknutím na jednotlivé karty v ovládači tlačiarne môžete nakonfigurovať dostupné možnosti. Nastavte napríklad orientáciu papiera na karte **Finishing** (Dokončovanie) a zdroj papiera, typ papiera, veľkosť papiera a nastavenie kvality na karte **Paper/Quality** (Papier/Kvalita).
4. Kliknutím na tlačidlo **OK** sa vrátite do dialógového okna **Print** (Tlač). Na tejto obrazovke vyberte počet kópií na tlač.
5. Ak chcete vytlačiť úlohu, kliknite na tlačidlo **Print** (Tlač).

## Manuálna tlač na obidve strany (Windows)

Tento postup použite v prípade tlačiarní, ktoré nemajú nainštalovanú automatickú duplexnú jednotku, alebo v prípade tlače na papier, ktorý duplexná jednotka nepodporuje.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Tlačiť**.
2. Vyberte tlačiareň zo zoznamu tlačiarní a následne kliknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby) otvorte ovládač tlačiarne.



**POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.

 **POZNÁMKA:** V operačných systémoch Windows 10, 8.1 a 8 budú mať tieto aplikácie odlišné rozloženie s odlišnými funkciami, ako je popísané nižšie pre počítačové aplikácie. Ak chcete k tejto funkcii tlače získať prístup z aplikácie domovskej obrazovky, vykonajte nasledujúce kroky:

- **Windows 10:** Vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.
- **Windows 8.1 alebo Windows 8:** Vyberte položku **Devices** (Zariadenia), vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.

Pre ovládač HP PCL-6 V4 prevezme aplikácia HP Smart ďalšie funkcie ovládača pri vybratí možnosti **More settings** (Ďalšie nastavenia).

---

3. Kliknite na kartu **Finishing** (Dokončovanie).
4. Vyberte možnosť **Print on both sides (manually)** (Obojstranná tlač (manuálne)) a potom kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
5. V dialógovom okne **Print** (Tlač) kliknutím na položku **Print** (Tlačiť) vytlačíte prvú stranu úlohy.
6. Vyberte vytlačený stoh z výstupnej priehradky a potom ho umiestnite do zásobníka 1.
7. V prípade výzvy pokračujte výberom príslušného tlačidla na ovládacom paneli.

## Tlač viacerých strán na jeden hárok (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň zo zoznamu tlačiarní a následne kliknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby) otvorte ovládač tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych softvérových programoch líši.

 **POZNÁMKA:** V operačných systémoch Windows 10, 8.1 a 8 budú mať tieto aplikácie odlišné rozloženie s odlišnými funkciami, ako je popísané nižšie pre počítačové aplikácie. Ak chcete k tejto funkcii tlače získať prístup z aplikácie domovskej obrazovky, vykonajte nasledujúce kroky:

- **Windows 10:** Vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.
- **Windows 8.1 alebo Windows 8:** Vyberte položku **Devices** (Zariadenia), vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.

Pre ovládač HP PCL-6 V4 prevezme aplikácia HP AiO Printer Remote ďalšie funkcie ovládača pri vybratí možnosti **More settings** (Ďalšie nastavenia).

---

3. Kliknite na kartu **Finishing** (Dokončovanie).
4. V rozbaľovacom zozname **Pages per sheet** (Počet strán na hárok) vyberte počet strán na hárok.
5. Vyberte požadované možnosti pre položky **Print page borders** (Tlač okrajov strany), **Page order** (Poradie strán) a **Orientation** (Orientácia). Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
6. V dialógovom okne **Print** (Tlač) kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) spustíte tlač úlohy.

## Výber typu papiera (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť)
2. Vyberte tlačiareň v zozname tlačiarní a kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie) otvorte ovládač tlače.



**POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych softvérových programoch líši.



**POZNÁMKA:** V operačných systémoch Windows 10, 8.1 a 8 budú mať tieto aplikácie odlišné rozloženie s odlišnými funkciami, ako je popísané nižšie pre počítačové aplikácie. Ak chcete k tejto funkcii tlače získať prístup z aplikácie domovskej obrazovky, vykonajte nasledujúce kroky:

- **Windows 10:** Vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.
- **Windows 8.1 alebo Windows 8:** Vyberte položku **Devices** (Zariadenia), vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.

Pre ovládač HP PCL-6 V4 prevezme aplikácia HP Smart ďalšie funkcie ovládača pri vybratí možnosti **More settings** (Ďalšie nastavenia).

3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita).
4. Zvoľte možnosť relevantnú pre používaný typ papiera a kliknite na tlačidlo **OK**.
5. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
6. V dialógovom okne **Print** (Tlač) kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) spustíte tlač úlohy.

# Tlačové úlohy (OS X)

## Postup tlače (OS X)

Nasledujúci postup opisuje proces základnej tlače pre systém OS X.

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom vyberte iné ponuky na úpravu nastavení tlače.



**POZNÁMKA:** Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

## Manuálna tlač na obidve strany (OS X)



**POZNÁMKA:** Táto funkcia je dostupná, ak je nainštalovaný ovládač tlače HP. Nemusí byť dostupná, ak používate službu AirPrint.

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom kliknite na ponuku **Manual Duplex** (Manuálna obojstranná tlač).



**POZNÁMKA:** Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. Kliknite do rámčeka **Manual Duplex** (Manuálna obojstranná tlač) a vyberte možnosť viazania.
5. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).
6. Choďte k tlačiarňi a zo zásobníka 1 vyberte všetok čistý papier.
7. Vyberte vytlačený stoh z výstupnej priehradky a vložte ho do vstupného zásobníka potlačenou stranou nahor.
8. V prípade výzvy pokračujte dotykom príslušného tlačidla na ovládacom paneli.

## Tlač viacerých strán na jeden hárok (OS X)

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom kliknite na ponuku **Layout** (Rozloženie).



**POZNÁMKA:** Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. V rozbaľovacom zozname **Pages per Sheet** (Počet strán na hárok) vyberte počet strán, ktoré chcete vytlačiť na každom hárku.
5. V oblasti **Layout Direction** (Poradie strán) vyberte poradie a umiestnenie strán na hárku.

6. V ponuke **Borders** (Okraje) vyberte typ okraja, ktorý chcete vytlačiť okolo každej stránky na hárku.
7. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

## Výber typu papiera (OS X)

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlač).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom kliknite na ponuku **Media & Quality** (Médiá a kvalita) alebo **Paper/Quality** (Papier/kvalita).



**POZNÁMKA:** Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. Vyberte možnosť **Media & Quality** (Médiá a kvalita) alebo **Paper/Quality** (Papier/kvalita).



**POZNÁMKA:** Tento zoznam obsahuje hlavné možnosti, ktoré sú k dispozícii. Niektoré možnosti nie sú dostupné na všetkých tlačiarnach.

- **Media Type** (Typ média): Zvoľte možnosť pre typ papiera pre tlačovú úlohu.
  - **Print Quality** (Kvalita tlače): Zvoľte úroveň rozlíšenia pre tlačovú úlohu.
  - **Edge-To-Edge Printing** (Tlač od okraja po okraj): Vyberte túto možnosť na tlač blízko k okrajom papiera.
  - **EconoMode**: Vyberte túto možnosť na šetrenie tonerom, pri tlači konceptov dokumentov.
5. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

# Mobilná tlač

## Úvod

Spoločnosť HP ponúka viacero mobilných riešení a riešení služby ePrint, ktoré umožňujú jednoduchú tlač na tlačiarňu HP z prenosného počítača, tabletu, smartfónu alebo iného mobilného zariadenia. Ak si chcete pozrieť úplný zoznam a určiť najlepšiu možnosť, prejdite na stránku [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

 **POZNÁMKA:** V záujme zaistenia podpory všetkých funkcií mobilnej tlače a služby ePrint vykonajte aktualizáciu firmvéru tlačiarne.

- [Wi-Fi Direct \(len bezdrôtové modely\)](#)
- [Funkcia HP ePrint prostredníctvom e-mailu](#)
- [Softvér služby HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Zabudované tlačové riešenie pre systém Android](#)

## Wi-Fi Direct (len bezdrôtové modely)

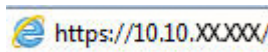
Rozhranie Wi-Fi Direct umožňuje tlač z bezdrôtových mobilných zariadení bez potreby pripojenia k sieti alebo internetu.

Nie všetky mobilné operačné systémy podporujú funkciu Wi-Fi Direct. Ak mobilné zariadenie nepodporuje funkciu Wi-Fi Direct, bezdrôtové sieťové pripojenie zariadenia musíte zmeniť na pripojenie Wi-Fi Direct tlačiarne pred tlačou.

 **POZNÁMKA:** V prípade mobilných zariadení bez podpory pripojenia Wi-Fi Direct vám pripojenie Wi-Fi Direct umožňuje len tlač. Po použití pripojenia Wi-Fi Direct na tlač sa musíte opätovne pripojiť k lokálnej sieti na získanie prístupu k internetu.

Na získanie prístupu k pripojeniu Wi-Fi Direct tlačiarne vykonajte nasledujúce kroky:

1. Vytlačeníím konfiguračnej strany určte adresu IP alebo názov hostiteľa.
  - a. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Obnoviť , kým nezačne blikáť indikátor Pripravené .
  - b. Pustite tlačidlo Obnoviť .
2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves [Enter](#). Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

3. Na karte **Networking** (Sieťové funkcie) kliknite na prepojenie **Wi-Fi Direct Setup** (Nastavenie pripojenia Wi-Fi Direct) na ľavej navigačnej table.
4. Vyberte niektorú z nasledujúcich metód pripojenia:

- **Manual** (Manuálne)
- **Automatic** (Automaticky)

5. Na mobilnom zariadení otvorte ponuku **Wi-Fi** alebo **Wi-Fi Direct**.

6. Zo zoznamu dostupných sietí vyberte názov tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Ak sa názov tlačiarne nezobrazí, možno sa nachádzate mimo dosahu signálu pripojenia Wi-Fi Direct. Zariadenie premiestnite bližšie k tlačiarňi.

7. Ak sa zobrazí výzva, zadajte heslo pripojenia Wi-Fi Direct.

 **POZNÁMKA:** Ak je pre zariadenia so systémom Android a podporou metódy pripojenia Wi-Fi Direct nastavená možnosť pripojenia **Automatic** (Automaticky), pripojenie sa vytvorí automaticky bez výziev na zadanie hesla. Ak je metóda pripojenia nastavená na možnosť **Manual** (Manuálne), bude potrebné buď stlačiť tlačidlo **OK**, alebo zadať osobné identifikačné číslo (PIN) – zobrazuje sa na ovládacom paneli tlačiarne – ako heslo v mobilnom zariadení.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete zistiť heslo pripojenia Wi-Fi Direct, vo vstavanom webovom serveri otvorte kartu **Networking** (Sieťové funkcie) a potom kliknite na položku **Wi-Fi Direct Setup** (Nastavenie pripojenia Wi-Fi Direct).

8. Otvorte dokument a potom vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).

 **POZNÁMKA:** Ak mobilné zariadenie nepodporuje tlač, nainštalujte mobilnú aplikáciu HP ePrint.

9. Vyberte tlačiareň zo zoznamu dostupných tlačiarňí a potom vyberte položku **Print** (Tlač).

10. Po dokončení tlačovej úlohy treba niektoré mobilné zariadenia znova pripojiť k miestnej sieti.

Tieto zariadenia a operačné systémy počítačov podporujú pripojenie **Wi-Fi Direct**:

- Tablety a telefóny so systémom Android 4.0 a novším s nainštalovaným doplnkom na mobilnú tlač HP Print Service alebo Mopria
- Väčšina počítačov, tabletov a laptopov so systémom Windows 8.1, ktoré majú nainštalovaný ovládač tlače HP

Nasledujúce zariadenia a operačné systémy počítačov nepodporujú pripojenie **Wi-Fi Direct**, ale môžu tlačiť cez tlačiareň, ktorá ho podporuje:

- Apple iPhone a iPad
- Počítače Mac s operačným systémom OS X

Ďalšie informácie o funkcii Wi-Fi Direct nájdete na lokalite [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

Funkcie rozhrania Wi-Fi Direct možno aktivovať alebo deaktivovať pomocou vstavaného webového servera HP (EWS).

## Aktivácia alebo deaktivácia rozhrania Wi-Fi Direct

Rozhranie Wi-Fi Direct treba najprv aktivovať pomocou vstavaného webového servera tlačiarne.

### Krok č. 1: Otvorenie vstavaného webového servera HP

1. Vytlačením konfiguračnej strany určte adresu IP alebo názov hostiteľa.

- a. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Obnoviť , kým nezačne blikať indikátor Pripravené .
  - b. Pustite tlačidlo Obnoviť .
2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

## Krok č. 2: Aktivácia alebo deaktivácia rozhrania Wi-Fi Direct

1. Na karte **Networking** (Sieťové funkcie) kliknite na prepojenie **Wi-Fi Direct Setup** (Nastavenie pripojenia Wi-Fi Direct) na ľavej navigačnej table.
2. Vyberte možnosť **On** (Zap.) a potom kliknite na položku **Apply** (Použiť). Výberom možnosti **Off** (Vyp.) funkciu tlačte prostredníctvom rozhrania Wi-Fi Direct deaktivujete.

 **POZNÁMKA:** V prostrediach, kde je nainštalovaný viac ako jeden model tej istej tlačiarne, sa odporúča priradiť ku každej tlačiarňi jedinečný identifikátor Wi-Fi Direct, aby sa dala ľahšie identifikovať pri priamej bezdrôtovej tlači Wi-Fi Direct.

## Zmena názvu tlačiarne pre Direct Wi-Fi

Zmenu názvu tlačiarne pre Direct Wi-Fi pomocou vstavaného webového servera HP (EWS) vykonáte nasledovne:

### Krok č. 1: Otvorenie vstavaného webového servera HP

1. Vytlačením konfiguračnej strany určte adresu IP alebo názov hostiteľa.
  - a. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Obnoviť , kým nezačne blikať indikátor Pripravené .
  - b. Pustite tlačidlo Obnoviť .
2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

## Krok č. 2: Zmena názvu pre Wi-Fi Direct

1. Na karte **Networking** (Sieťové funkcie) kliknite na prepojenie **Wi-Fi Direct Setup** (Nastavenie pripojenia Wi-Fi Direct) na ľavej navigačnej table.
2. Do poľa **Wi-Fi Direct Name** (Názov pre Wi-Fi Direct) zadajte nový názov.
3. Kliknite na tlačidlo **Použiť**.

## Funkcia HP ePrint prostredníctvom e-mailu

Softvér HP ePrint umožňuje tlač dokumentov tak, že ich odošlete vo forme e-mailovej prílohy na e-mailovú adresu tlačiarne z akéhokoľvek zariadenia, ktoré podporuje odosielanie e-mailov.

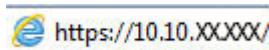
Ak chcete používať softvér HP ePrint, tlačiareň musí spĺňať nasledujúce požiadavky:

- Tlačiareň musí byť pripojená ku káblovej alebo bezdrôtovej sieti a mať prístup na internet.
- V tlačiarňu musia byť zapnuté webové služby HP a tlačiareň musí byť zaregistrovaná na lokalite HP Connected.

Podľa nasledujúcich pokynov spustíte službu HP Web Services (Webové služby HP) a zaregistrujete sa v službe HP Connected:

### Krok č. 1: Otvorenie vstavaného webového servera HP

1. Vytlačením konfiguračnej strany určte adresu IP alebo názov hostiteľa.
  - a. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Obnoviť , kým nezačne blikáť indikátor Pripravené .
  - b. Pustite tlačidlo Obnoviť .
2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.



**POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

### Krok č. 2: Aktivácia webových služieb

1. Kliknite na kartu **Webové služby HP** a potom kliknite na položku **Enable** (Aktivovať). V tlačiarňu sa aktivujú webové služby a vytlačí sa stránka s informáciami.

Stránka s informáciami uvádza kód tlačiarne potrebný na zaregistrovanie tlačiarne HP na lokalite HP Connected.
2. Prejdite na lokalitu [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com), vytvorte si konto HP ePrint a dokončíte proces nastavenia.

## Softvér služby HP ePrint

Softvér služby HP ePrint zjednodušuje tlač zo stolových alebo prenosných počítačov so systémom Windows alebo Mac prostredníctvom ľubovoľnej tlačiarne s aplikáciou HP ePrint. Pomocou tohto softvéru môžete jednoducho vyhľadať tlačiarne so softvérom HP ePrint, ktoré sú zaregistrované vo vašom konte HP Connected. Cieľová tlačiareň HP sa môže nachádzať v kancelárii alebo kdekoľvek inde na svete.

- **Windows:** Po inštalácii softvéru otvorte možnosť **Print** (Tlačiť) v danej aplikácii a v zozname inštalovaných tlačiarň vyberte možnosť **HP ePrint**. Kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) a nakonfigurujte možnosti tlače.
- **OS X:** Po inštalácii softvéru vyberte položku **File** (Súbor), **Print** (Tlač) a potom vyberte šípku vedľa položky **PDF** (v spodnej ľavej časti obrazovky ovládača). Vyberte položku **HP ePrint**.

V systéme Windows podporuje softvér služby HP ePrint aj tlač prostredníctvom adresy TCP/IP použitím lokálnych sieťových tlačiarňí v sieti (LAN alebo WAN) do zariadení, ktoré podporujú skript UPD PostScript®.

Systémy Windows a OS X podporujú tlač IPP prostredníctvom zariadení pripojených do siete LAN alebo WAN s podporou jazyka ePCL.

Systémy Windows a OS X podporujú aj tlač dokumentov PDF prostredníctvom verejných tlačových lokalít a tlač použitím služby HP ePrint prostredníctvom e-mailu cez službu typu cloud.

Informácie o ovládačoch a ďalšie súvisiace informácie nájdete na stránke [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware).

---

 **POZNÁMKA:** Pre systém Windows je názov softvérového tlačového ovládača HP ePrint „HP ePrint + JetAdvantage“.

 **POZNÁMKA:** Softvér HP ePrint je pomôcka pracovného postupu pre súbory PDF v systéme OS X. Z technického hľadiska teda nejde o ovládač tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Softvér služby HP ePrint nepodporuje tlač prostredníctvom rozhrania USB.

---

## AirPrint

Priamu tlač prostredníctvom aplikácie AirPrint od spoločnosti Apple podporujú systém iOS a počítače Mac s operačným systémom OS X 10.7 Lion alebo novším. Pomocou aplikácie AirPrint môžete odoslať tlač do tlačiarne priamo zo zariadení iPad, iPhone (3GS alebo novší) alebo iPod touch (tretia generácia alebo novší) z týchto mobilných aplikácií:

- Mail (E-mail)
- Photos (Fotografie)
- Safari
- iBooks
- Vybrané aplikácie tretích strán

Ak chcete používať aplikáciu AirPrint, tlačiareň musí byť pripojená k rovnakej sieti (podsieti) ako zariadenie Apple. Ďalšie informácie o používaní aplikácie AirPrint a o tom, ktoré tlačiarne HP sú s ňou kompatibilné, získate na stránke [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

---

 **POZNÁMKA:** Pred použitím aplikácie AirPrint s pripojením USB skontrolujte číslo verzie. Aplikácia AirPrint verzie 1.3 a staršia nepodporuje pripojenia USB.

---

## Zabudované tlačové riešenie pre systém Android

Zabudované tlačové riešenie od spoločnosti HP pre systém Android a zariadenia Kindle umožňuje mobilným zariadeniam automaticky vyhľadať a tlačiť z tlačiarňí od spoločnosti HP, ktoré sú pripojené k sieti alebo sa nachádzajú v dosahu bezdrôtového pripojenia určeného na tlač prostredníctvom služby Wi-Fi Direct.

Tlačové riešenie je zabudované v mnohých verziách operačného systému.

---

 **POZNÁMKA:** Ak tlač nie je k dispozícii vo vašom zariadení, prejdite na lokalitu [Google Play > aplikácie pre Android](http://Google Play > aplikácie pre Android) a nainštalujte doplnok tlačovej služby HP.

---

Ak chcete získať ďalšie informácie o používaní zabudovaného tlačového riešenia pre systém Android a o podporovaných zariadeniach so systémom Android, prejdite na stránku [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

---

## 5 Správa tlačiarne

- [Zmena typu pripojenia tlačiarne \(Windows\)](#)
- [Rozšírená konfigurácia pomocou vstavaného webového servera HP \(EWS\) a panela nástrojov HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Konfigurácia nastavení siete IP](#)
- [Funkcie zabezpečenia tlačiarne](#)
- [Nastavenia úspory energie](#)
- [Softvér HP Web Jetadmin](#)
- [Aktualizácia firmvéru](#)

### Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti [www.hp.com/support/ljM153](http://www.hp.com/support/ljM153).

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

## Zmena typu pripojenia tlačiarne (Windows)

Ak tlačiareň už používate a chcete zmeniť spôsob jej pripojenia, pripojenie môžete zmeniť pomocou položky **Device Setup & Software** (Nastavenie a softvér zariadenia). Napríklad môžete pripojiť novú tlačiareň k počítaču pomocou pripojenia USB alebo sieťového pripojenia alebo zmeniť pripojenie z pripojenia USB na bezdrôtové pripojenie.

Na otvorenie položky **Device Setup & Software** (Nastavenie a softvér zariadenia) použite tento postup:

1. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.
2. Na navigačnej lište programu HP Printer Assistant vyberte možnosť **Tools** (Nástroje) a potom vyberte položku **Device Setup & Software** (Nastavenie a softvér zariadenia).

# Rozšírená konfigurácia pomocou vstavaného webového servera HP (EWS) a panela nástrojov HP Device Toolbox (Windows)

Pomocou vstavaného webového servera HP môžete spravovať funkcie tlače z počítača namiesto ovládacieho panela tlačiarne.

- Zobrazenie informácií o stave tlačiarne
- Určenie zostávajúcej životnosti všetkého spotrebného materiálu a objednanie nového
- Zobrazenie a zmena konfigurácie zásobníkov
- Zobrazenie a zmena nastavení ponúk ovládacieho panela tlačiarne
- Zobrazenie a tlač interných stránok
- Prijem upozornení na udalosti týkajúce sa tlačiarne a spotrebného materiálu
- Zobrazenie a zmenu konfigurácie siete

Vstavaný webový server HP funguje, keď je tlačiareň pripojená k sieti založenej na adrese IP. Vstavaný webový server HP nepodporuje pripojenie tlačiarne na báze IPX. Na otvorenie a používanie vstavaného webového servera HP nie je nutné mať prístup na internet.

Keď je tlačiareň pripojená k sieti, vstavaný webový server HP je automaticky dostupný.



**POZNÁMKA:** Program HP Device Toolbox sa používa na pripojenie k vstavanému webovému server HP, keď je tlačiareň pripojená k počítaču prostredníctvom USB. Je k dispozícii iba vtedy, ak bola vykonaná úplná inštalácia, keď bola tlačiareň nainštalovaná v počítači. V závislosti od pripojenia tlačiarne nemusia byť niektoré funkcie dostupné.



**POZNÁMKA:** Vstavaný webový server HP nie je prístupný mimo sieťovej brány firewall.

## Spôsob č. 1: Otvorenie vstavaného webového servera HP (EWS) zo softvéru

1. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.
2. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

## Spôsob č. 2: Otvorenie vstavaného webového servera HP (EWS) z webového prehliadača

1. Vytlačením konfiguračnej strany určte adresu IP alebo názov hostiteľa.

a. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Obnoviť , kým nezačne blikat indikátor Pripravené .

b. Pustíte tlačidlo Obnoviť .

2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

| Karta alebo časť                                                                         | Opis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Karta <b>Home</b> (Domov)<br><br>Poskytuje informácie o tlačiarni, stave a konfigurácii. | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Device Status</b> (Stav produktu): Zobrazuje stav tlačiarne a informuje o približnej percentuálnej zostávajúcej životnosti spotrebného materiálu HP.</li><li>• <b>Supplies Status</b> (Stav spotrebného materiálu): Ukazuje odhadované percento životnosti spotrebného materiálu HP. Skutočná životnosť spotrebného materiálu sa môže odlišovať. Odporúčame mať pripravenú náhradnú položku spotrebného materiálu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou. Spotrebný materiál nemusí byť vymenený, pokiaľ je kvalita tlače aj naďalej prijateľná.</li><li>• <b>Device Configuration</b> (Konfigurácia zariadenia): Zobrazuje informácie, ktoré sa nachádzajú na konfiguračnej stránke tlačiarne.</li><li>• <b>Network Summary</b> (Prehľad siete): Zobrazuje informácie, ktoré sa nachádzajú na stránke sieťovej konfigurácie tlačiarne.</li><li>• <b>Reports</b> (Správy): Umožní vám vytlačiť konfiguračnú stránku a stránku o stave spotrebného materiálu, ktoré vytvorí tlačiareň.</li><li>• <b>Color Usage Log</b> (Denník použitia farby v úlohe): Zobrazuje prehľad farebných úloh, ktoré vytvorila tlačiareň.</li><li>• <b>Event log</b> (Denník udalostí): Zobrazuje zoznam všetkých udalostí a chýb tlačiarne.</li><li>• <b>Open Source Licenses</b> (Licencie Open Source): Zobrazí zoznam licencií pre softvérové aplikácie s otvoreným zdrojovým kódom, ktoré možno používať s tlačiarňou.</li></ul> |

| Karta alebo časť                                                                                                                                      | Opis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Karta <b>System</b> (Systém)</p> <p>Poskytuje možnosť konfigurovať tlačiareň z počítača.</p>                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Device Information</b> (Informácie o zariadení): Ponúka základné informácie o tlačiarni a spoločnosti.</li> <li>• <b>Paper Setup</b> (Nastavenie papiera): Umožní vám zmeniť predvolené nastavenia manipulácie s papierom pre tlačiareň.</li> <li>• <b>Print Quality</b> (Kvalita tlače): Umožní vám zmeniť predvolené nastavenia kvality tlače pre tlačiareň.</li> <li>• <b>Energy Settings</b> (Nastavenia spotreby energie): Umožní vám zmeniť predvolené časy aktivácie režimu spánku/automatického vypnutia alebo automatického vypnutia.</li> <li>• <b>Print Density</b> (Hustota tlače): Zmeňte hustotu tlače pre kontrast, svetlé odtiene, stredné odtiene a tieň.</li> <li>• <b>Paper Types</b> (Typy papiera): Umožní vám nakonfigurovať tlačové režimy zodpovedajúce typom papiera, ktoré tlačiareň môže použiť.</li> <li>• <b>System Setup</b> (Nastavenie systému): Umožní vám zmeniť predvolené hodnoty systému pre tlačiareň.</li> <li>• <b>Supply Settings</b> (Nastavenia spotrebného materiálu): Zmeňte nastavenia pre hlásenia typu <b>Cartridge is low</b> (Úroveň tonera je nízka) a iné informácie o spotrebnom materiáli.</li> <li>• <b>Service</b> (Servis): Umožní vám vykonať proces čistenia na tlačiarni.</li> <li>• <b>Save and Restore</b> (Uložiť a obnoviť): Ukladá aktuálne nastavenia pre tlačiareň do súboru v počítači. Použite tento súbor na nahranie rovnakých nastavení do inej tlačiarne alebo na obnovenie týchto nastavení pre túto tlačiareň v budúcnosti.</li> <li>• <b>Administration</b> (Správa): Umožní vám nastaviť alebo zmeniť heslo tlačiarne. Tiež vám umožní zapnúť alebo vypnúť funkcie tlačiarne.</li> </ul> <p><b>POZNÁMKA:</b> Karta <b>System</b> (Systém) môže byť chránená heslom. Ak je tlačiareň pripojená k sieti, pred zmenou nastavení na tejto karte sa vždy poraďte so správcom.</p> |
| <p>Karta <b>Print</b> (Tlačiť)</p> <p>Poskytuje možnosť zmeniť predvolené nastavenia tlače pre váš počítač.</p>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Printing</b> (Tlač): Mení predvolené nastavenia tlače tlačiarne, ako napríklad počet kópií a otočenie papiera. Sú to tie isté možnosti, ktoré sú dostupné na ovládacom paneli.</li> <li>• <b>PCL5</b>: Zobrazuje a mení nastavenia PCL5.</li> <li>• <b>PostScript</b>: Vypnite alebo zapnite funkciu <b>Tlačiť chyby PS</b>.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>Karta <b>Networking</b> (Sieť)</p> <p>(len tlačiarne so sieťovým pripojením)</p> <p>Poskytuje možnosť zmeniť nastavenia siete pre váš počítač.</p> | <p>Správcovia siete môžu túto kartu použiť na ovládanie sieťových nastavení tlačiarne, keď je tlačiareň pripojená k sieti založenej na adrese IP. Správcovia siete tiež umožňujú nastaviť funkciu priameho bezdrôtového pripojenia. Táto karta sa nezobrazí, ak je tlačiareň priamo pripojená k počítaču.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p>Karta <b>HP Web Services</b> (Webové služby HP)</p>                                                                                                | <p>Túto kartu použite na nastavovanie a používanie jednotlivých webových nástrojov tlačiarne.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

# Konfigurácia nastavení siete IP

- [Úvod](#)
- [Odmietnutie zdieľania tlačiarne](#)
- [Zobrazenie alebo zmena nastavení siete](#)
- [Premenovanie tlačiarne v sieti](#)
- [Manuálna konfigurácia parametrov protokolu IPv4 TCP/IP](#)

## Úvod

Podľa informácií v nasledujúcich častiach nakonfigurujete sieťové nastavenia tlačiarne.

## Odmietnutie zdieľania tlačiarne

Spoločnosť HP nepodporuje siete typu peer-to-peer, keďže nejde o funkciu ovládačov tlačiarní HP, ale operačných systémov spoločnosti Microsoft. Prejdite na stránku spoločnosti Microsoft na lokalite [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Zobrazenie alebo zmena nastavení siete

Na zobrazenie alebo zmenu konfiguračných nastavení protokolu IP použite vstavaný webový server HP.

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

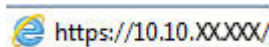
### Priamo pripojené tlačiarne

- a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.
- b. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

### Tlačiarne pripojené do siete

- a. Vytlačeníím konfiguračnej strany určte adresu IP alebo názov hostiteľa.
  - i. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Obnoviť , kým nezačne blikáť indikátor Pripravené .
  - ii. Pustite tlačidlo Obnoviť .

- b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.



**POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Kliknutím na kartu **Networking**(Sieť) získate informácie o sieti. Zmeňte nastavenia podľa potreby.

## Premenovanie tlačiarne v sieti

Ak chcete tlačiareň v sieti premenovať tak, aby bola jedinečne identifikovaná, použite vstavaný webový server HP.

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

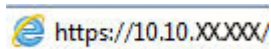
### Priamo pripojené tlačiarne

- a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
- **Windows 10:** V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.
- b. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

### Tlačiarne pripojené do siete

- a. Vytlačeníím konfiguračnej strany určte adresu IP alebo názov hostiteľa.
- i. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Obnoviť , kým nezačne blikať indikátor Pripravené .
  - ii. Pustite tlačidlo Obnoviť .

- b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.



 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Otvorte kartu **System** (Systém).
3. Na stránke **Device Information** (Informácie o zariadení) sa predvolený názov tlačiarne nachádza v poli **Device Description** (Popis zariadenia). Tento názov môžete zmeniť kvôli jedinečnej identifikácii tejto tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Vyplnenie ostatných polí na tejto stránke je voliteľné.

4. Kliknutím na tlačidlo **Apply** (Použiť) uložte zmeny.

## Manuálna konfigurácia parametrov protokolu IPv4 TCP/IP

Na manuálne nastavenie adresy IPv4, masky podsiete a predvolenej brány použite vstavaný webový server.

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

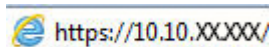
### Priamo pripojené tlačiarne

- a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
- **Windows 10:** V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.
- b. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

### Tlačiarne pripojené do siete

- a. Vytlačeníím konfiguračnej strany určte adresu IP alebo názov hostiteľa.
- i. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo **Obnoviť** , kým nezačne blikáť indikátor **Pripravené** .
- ii. Pustite tlačidlo **Obnoviť** .

- b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.



**POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Na karte **Networking** (Sieťové funkcie) kliknite na prepojenie **IPv4 Config Method** (Spôsob konfigurácie IPv4) na ľavej navigačnej table.
3. V rozbaľovacom zozname **IP Preferred Address Method** (Uprednostňovaná metóda adresy IP) vyberte možnosť **Manual** (Manuálne) a potom upravte nastavenia konfigurácie protokolu IPv4.
4. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

# Funkcie zabezpečenia tlačiarne

## Úvod

Tlačiareň disponuje viacerými funkciami zabezpečenia, ktoré obmedzujú prístup používateľov k nastaveniam konfigurácie, zabezpečujú údaje a bránia prístupu k cenným hardvérovým komponentom.

- [Priradenie alebo zmena systémového hesla pomocou vstavaného webového servera HP](#)

## Priradenie alebo zmena systémového hesla pomocou vstavaného webového servera HP

Na prístup k tlačiarňi a vstavanému webovému serveru HP pridajte heslo správcu, aby neoprávnení používatelia nemohli meniť nastavenia tlačiarne.

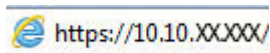
1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

### Priamo pripojené tlačiarne

- a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.
- b. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

### Tlačiarne pripojené do siete

- a. Vytlačením konfiguračnej strany určte adresu IP alebo názov hostiteľa.
  - i. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo **Obnoviť** , kým nezačne blikáť indikátor **Pripravené** .
  - ii. Pustite tlačidlo **Obnoviť** .
- b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.



 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Na karte **System** (Systém) kliknite na prepojenie **Administration** (Správa) na ľavej navigačnej table.

3. V oblasti s označením **Product Security** (Zabezpečenie produktu) zadajte nové heslo do poľa **Password** (Heslo).
4. Opäť zadajte nové heslo do poľa **Confirm Password** (Potvrdiť heslo).
5. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).



---

**POZNÁMKA:** Poznačte si heslo a uložte ho na bezpečnom mieste.

---

6. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).



---

**POZNÁMKA:** Poznačte si heslo a uložte ho na bezpečnom mieste.

---

# Nastavenia úspory energie

- [Úvod](#)
- [Tlač v režime EconoMode](#)
- [Nastavenie režimu spánku/automatického vypnutia pri nečinnosti](#)
- [Nastavte oneskorenie vypnutia pri nečinnosti a nakonfigurujte tlačiareň tak, aby využívala maximálne 1 watt energie](#)
- [Nastavenie oneskorenia vypnutia](#)

## Úvod

Tlačiareň disponuje viacerými úspornými funkciami, ktoré šetria energiu a spotrebný materiál.

## Tlač v režime EconoMode

Tlačiareň má možnosť EconoMode (Ekonomický režim) pre tlač konceptov dokumentov. Používaním režimu EconoMode spotrebujete menej tonera. Používanie režimu EconoMode však môže tiež znížiť kvalitu tlače.

Spoločnosť HP neodporúča trvalé použitie režimu EconoMode. Pri trvalom používaní režimu EconoMode sa môžu mechanické časti tonerovej kazety opotrebovať skôr, ako sa minie zásoba tonera. Ak kvalita tlače začne klesať a prestane byť prijateľná, zvážte výmenu tonerovej kazety.



**POZNÁMKA:** Ak túto možnosť neponúka ovládač tlačiarne, môžete ju nastaviť pomocou vstavaného webového servera HP.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie).
3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita).
4. Začiarknite políčko **EconoMode**.

## Nastavenie režimu spánku/automatického vypnutia pri nečinnosti

Pomocou vstavaného webového servera nastavte dobu nečinnosti, po uplynutí ktorej sa tlačiareň prepne do režimu spánku.

Vykonajte nasledujúci postup na zmenu nastavenia režimu spánku/automatického vypnutia po:

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

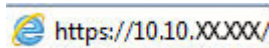
### Priamo pripojené tlačiarne

- a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.

- **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.
- b. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

#### Tlačiarnie pripojené do siete

- a. Vytlačeníím konfiguračnej strany určte adresu IP alebo názov hostiteľa.
- i. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Obnoviť , kým nezačne blikáť indikátor Pripravené .
  - ii. Pustite tlačidlo Obnoviť .
- b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.



**POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Kliknite na kartu **System** (Systém) a potom vyberte možnosť **Energy Settings** (Nastavenia spotreby energie).
3. Z rozbaľovacieho zoznamu **Sleep/Auto Off After Inactivity** (Režim spánku/automatické vypnutie pri nečinnosti) vyberte čas oneskorenia.
4. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

## Nastavte oneskorenie vypnutia pri nečinnosti a nakonfigurujte tlačiareň tak, aby využívala maximálne 1 watt energie

Pomocou vstavaného webového servera nastavte dobu nečinnosti, po uplynutí ktorej sa tlačiareň vypne.



**POZNÁMKA:** Po vypnutí tlačiarne bude spotreba energie 1 watt alebo menej.

Vykonajte nasledujúci postup na zmenu nastavenia vypnutia po oneskorení:

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

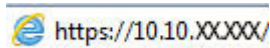
#### Priamo pripojené tlačiarne

- a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
- **Windows 10:** V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.

- **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.
- b. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

### Tlačiarne pripojené do siete

- a. Vytlačeníím konfiguračnej strany určte adresu IP alebo názov hostiteľa.
- i. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Obnoviť , kým nezačne blikáť indikátor Pripravené .
  - ii. Pustite tlačidlo Obnoviť .
- b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.



**POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Kliknite na kartu **System** (Systém) a potom vyberte možnosť **Energy Settings** (Nastavenia spotreby energie).
3. Z rozbaľovacieho zoznamu **Shut Down After Inactivity** (Vypnutie pri nečinnosti) vyberte čas oneskorenia.



**POZNÁMKA:** Predvolená hodnota je **4 hodiny**.

4. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

## Nastavenie oneskorenia vypnutia

Pomocou vstavaného webového servera nastavte, či tlačiareň má lebo nemá počkať s vypnutím do doby po stlačení tlačidla napájania.

Vykonajte nasledujúci postup na zmenu nastavenia oneskorenia vypnutia:

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

### Priamo pripojené tlačiarne

- a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
- **Windows 10:** V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.

- **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.
- b. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

#### Tlačiarne pripojené do siete

- a. Vytlačeníím konfiguračnej strany určte adresu IP alebo názov hostiteľa.
- i. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Obnoviť , kým nezačne blikáť indikátor Pripravené .
  - ii. Pustite tlačidlo Obnoviť .
- b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XXXX/>



**POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Kliknite na kartu **System** (Systém) a potom vyberte možnosť **Energy Settings** (Nastavenia spotreby energie).
3. Začiarknite alebo zrušte začiarknutie možnosti **Delay when ports are active** (Oneskoríť, keď sú porty aktívne).



**POZNÁMKA:** Keď je vybratá táto možnosť, tlačiareň sa nevypne, kým nie sú všetky porty neaktívne. Aktívne sieťové pripojenie alebo pripojenie faxu zabráni tlačiarňi vypnúť sa.

## Softvér HP Web Jetadmin

Softvér HP Web Jetadmin je cenami overený špičkový nástroj na efektívne spravovanie širokého rozsahu sieťových zariadení HP vrátane tlačiarň, multifunkčných tlačiarň a zariadení na digitálne odosielanie. Toto jednoduché riešenie umožňuje na diaľku inštalovať, monitorovať, vykonávať údržbu, riešiť problémy a vytvárať zabezpečené prostredie tlače a zobrazovania, čím jednoznačne pomáha zvýšiť obchodnú produktivitu tak, že šetrí čas, riadi náklady a chráni vaše investície.

Inovácie softvéru HP Web Jetadmin sú pravidelne k dispozícii a zaisťujú podporu pre špecifické funkcie produktu. Navštívte stránku [www.hp.com/support/webjetadmin](http://www.hp.com/support/webjetadmin), ktorá obsahuje ďalšie informácie.

## Aktualizácia firmvéru

Spoločnosť HP ponúka pravidelné aktualizácie tlačiarne, nové aplikácie webových služieb a nové funkcie k existujúcim aplikáciám webových služieb. Firmvér jednej tlačiarne aktualizujte podľa nasledujúcich krokov. Po aktualizácii firmvéru sa aplikácie webových služieb aktualizujú automaticky.

### Aktualizácia firmvéru pomocou nástroja Firmware Update Utility

Pomocou nasledujúceho postupu manuálne prevezmite a nainštalujte aplikáciu Firmware Update Utility z lokality HP.com.

---

 **POZNÁMKA:** Táto metóda je jedinou možnosťou na aktualizáciu firmvéru pre tlačiarne pripojené k počítaču pomocou kábla USB. Funguje aj pre tlačiarne pripojené k sieti.

---

 **POZNÁMKA:** Na použítie tejto metódy je potrebné mať nainštalovaný ovládač tlačiarne.

---

1. Prejdite na lokalitu [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support), vyberte vašu krajinu/oblasť alebo váš jazyk a potom kliknite na prepojenie **Get software and drivers** (Získať ovládače a softvér).
2. Do poľa vyhľadávania zadajte názov tlačiarne, stlačte tlačidlo **ENTER** a potom vyberte tlačiareň zo zoznamu výsledkov hľadania.
3. Vyberte operačný systém.
4. V časti **Firmware** (Firmvér) vyhľadajte aplikáciu **Firmware Update Utility**.
5. Kliknite na položku **Download** (Prevziať), kliknite na tlačidlo **Run** (Spustiť) a potom znova kliknite na tlačidlo **Run** (Spustiť).
6. Po spustení nástroja vyberte z rozbaľovacieho zoznamu tlačiareň a potom kliknite na možnosť **Send Firmware** (Odoslať firmvér).

---

 **POZNÁMKA:** Ak chcete vytlačiť stránku konfigurácie s cieľom overenia verzie nainštalovaného firmvéru pred alebo po aktualizácii, kliknite na položku **Print Config** (Vytlačiť konfiguráciu).

---

7. Dokončíte inštaláciu podľa zobrazených pokynov a potom kliknutím na tlačidlo **Exit** (Ukončiť) zatvorte aplikáciu.



---

## 6 Riešenie problémov

- [Podpora zákazníkov](#)
- [Vysvetlenie vzorov svetelnej signalizácie ovládacieho panela](#)
- [Obnovenie predvolených hodnôt nastavenia](#)
- [Na ovládacom paneli tlačiarne sa zobrazí hlásenie „Nízka úroveň kazety“ alebo „Veľmi nízka úroveň kazety“](#)
- [Tlačiareň nepreberá papier alebo dochádza k chybe podávania](#)
- [Odstránenie zaseknutého papiera](#)
- [Zlepšenie kvality tlače](#)
- [Riešenie problémov s kvalitou tlače](#)
- [Riešenie problémov s káblovou sieťou](#)
- [Riešenie problémov s bezdrôtovou sieťou](#)

### Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti [www.hp.com/support/ljM153](http://www.hp.com/support/ljM153).

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

## Podpora zákazníkov

---

Získajte telefonickú podporu vo svojej krajine/oblasti

Telefónne čísla krajiny/oblasti sa nachádzajú na letáku, ktorý bol vložený v škatuli s tlačiarňou, alebo na lokalite [support.hp.com](http://support.hp.com).

Pripravte si názov tlačiarne, sériové číslo, dátum zakúpenia a popis problému.

---

Získajte nepretržitú podporu online a preberajte softvérové pomôcky a ovládače

[www.hp.com/support/ljM153](http://www.hp.com/support/ljM153)

---

Objednanie dodatočných služieb alebo dohôd o údržbe od spoločnosti HP

[www.hp.com/go/carepack](http://www.hp.com/go/carepack)

---

Registrácia tlačiarne

[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)

---

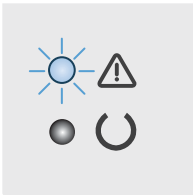
# Vysvetlenie vzorov svetelnej signalizácie ovládacieho panela

Ak tlačiareň vyžaduje pozornosť, na displeji ovládacieho panela sa zobrazí kód chyby.

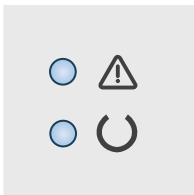
**Tabuľka 6-1** Legenda k indikátorom stavu

|                                                                                   |                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|  | Symbol pre „indikátor nesvieti“  |
|  | Symbol pre „indikátor svieti“    |
|  | Symbol pre „blikajúci indikátor“ |

**Tabuľka 6-2** Vzory svetelnej signalizácie ovládacieho panela

| Stav diódy                                                                        | Stav tlačiarne                                                                                                               | Úkon                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Výstražný indikátor bliká.                                                        | Tlačiareň je v režime manuálneho podávania.                                                                                  | Do vstupného zásobníka vložte správny typ a veľkosť papiera. Pokračujte stlačením tlačidla Obnoviť  .                                                                            |
|  | Tlačiareň spracováva manuálnu obojstrannú úlohu.                                                                             | Vložte strany do vstupného zásobníka, aby sa vytlačili druhé strany. Pokračujte stlačením tlačidla Obnoviť  .                                                                    |
|                                                                                   | Vstupný zásobník je prázdny.                                                                                                 | Naplňte zásobník.                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                   | Dvierka sú otvorené.                                                                                                         | Overte, či sú úplne zatvorené dvierka na prístup ku kazete s tonerom.                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                   | Tlačiarňu sa nepodarilo prevziať list papiera na spracovanie tlačovej úlohy.                                                 | Overte, či je správne vložený papier, a potom pokračujte stlačením tlačidla Obnoviť  .                                                                                         |
|                                                                                   | V tlačiarňu sa zasekol papier.                                                                                               | Skontrolujte zaseknutie papiera vo vstupnom zásobníku, výstupnej priehradke a v oblasti tonerovej kazety. Odstráňte zaseknutý papier. Pokračujte stlačením tlačidla Obnoviť  . |
|                                                                                   | Kazeta s tonerom chýba alebo je nesprávne nainštalovaná.                                                                     | Overte, či je všetok spotrebný materiál na mieste a správne nainštalovaný.                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                   | Hladina toneru v kazete je nízka.                                                                                            | Vymeňte kazetu s tonerom.                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                   | Viacere spotrebné materiály sú takmer spotrebované.                                                                          | Vymeňte spotrebné materiály.                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                   | Kazeta s tonerom nie je kompatibilná s tlačiarňou, zrejme z dôvodu chýbajúceho alebo poškodeného pamäťového čipu.            | Vymeňte kazetu s tonerom.                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                   | Viacere spotrebné materiály nie sú kompatibilné s tlačiarňou, zrejme z dôvodu chýbajúceho alebo poškodeného pamäťového čipu. | Vymeňte spotrebné materiály.                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                   | Kazeta s tonerom mala aktivovanú ochranu v inej tlačiarňi.                                                                   | Vymeňte kazetu s tonerom.                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                   | Viacere spotrebné materiály mali aktivovanú ochranu v inej tlačiarňi.                                                        | Vymeňte spotrebné materiály.                                                                                                                                                                                                                                        |

Tabuľka 6-2 Vzory svetelnej signalizácie ovládacieho panela (pokračovanie)

| Stav diódy                                                                                                                                        | Stav tlačiarne                                                             | Úkon                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                   | Tlačiareň zistila neoprávnenú kazetu s tonerom.                            | Vymeňte kazetu s tonerom.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                   | Tlačiareň zistila viacero neoprávnených spotrebných materiálov.            | Vymeňte spotrebné materiály.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                   | Došlo k chybe senzora kazety.                                              | Vymeňte tonerovú kazetu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                   | Vložený papier nemá rozmery potrebné pre tlačovú úlohu.                    | Vymeňte papier alebo stlačením tlačidla Obnoviť  pokračujte s aktuálne vloženou veľkosťou.                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                   | Tlačiareň zaznamenala všeobecnú chybu motora.                              | Pokračujte stlačením tlačidla Obnoviť  .<br><br>Ak sa chyba zopakuje, vypnite tlačiareň. Počkajte 30 sekúnd a potom zapnite tlačiareň.                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                   | Načítal sa nesprávny firmvér.                                              | Pokračujte stlačením tlačidla Obnoviť  a načítajte správny firmvér.                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                   | Tlačiareň zaznamenala neprávny podpis kódu.                                | Stlačením tlačidla Obnoviť  prijmite podpis.                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                   | Tlačiareň zaznamenala chybu kábla motora.                                  | Pokračujte stlačením tlačidla Obnoviť  .<br><br>Ak chyba pretrváva, obráťte sa na zákaznícku podporu spoločnosti HP.                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                   | Tlačiareň zaznamenala chybu kábla ovládacieho panela.                      | Pokračujte stlačením tlačidla Obnoviť  .<br><br>Ak chyba pretrváva, obráťte sa na zákaznícku podporu spoločnosti HP.                                                                                                                                    |
| <p>Výstražný indikátor a indikátor pripravenosti svietia.</p>  | Vyskytla sa kritická chyba, ktorú tlačiareň nedokáže odstrániť bez pomoci. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tlačiareň vypnite alebo od nej odpojte napájací kábel.</li> <li>2. Počkajte 30 sekúnd a potom tlačiareň zapnite alebo do nej opäť pripojte napájací kábel.</li> <li>3. Počkajte na inicializáciu tlačiarne.</li> </ol> <p>Ak chyba pretrváva, obráťte sa na zákaznícku podporu spoločnosti HP.</p> |

# Obnovenie predvolených hodnôt nastavenia

Obnovením predvolených hodnôt nastavenia sa prepnú všetky nastavenia tlačiarne a siete na predvolené výrobné nastavenia. Nedôjde k vynulovaniu počtu strán, veľkosti zásobníka ani jazyka. Ak chcete obnoviť výrobné nastavenia tlačiarne, postupujte podľa týchto krokov.

**UPOZORNENIE:** Obnovením predvolených hodnôt nastavenia sa prepnú všetky nastavenia na základné hodnoty nastavené vo výrobe a tiež dôjde k vymazaniu strán uložených v pamäti.

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

## Priamo pripojené tlačiarne

- a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.
- b. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

## Tlačiarne pripojené do siete

- a. Vytlačéním konfiguračnej strany určte adresu IP alebo názov hostiteľa.
  - i. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Obnoviť , kým nezačne blikáť indikátor Pripravené .
  - ii. Pustite tlačidlo Obnoviť .
- b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XX.XX/>



**POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

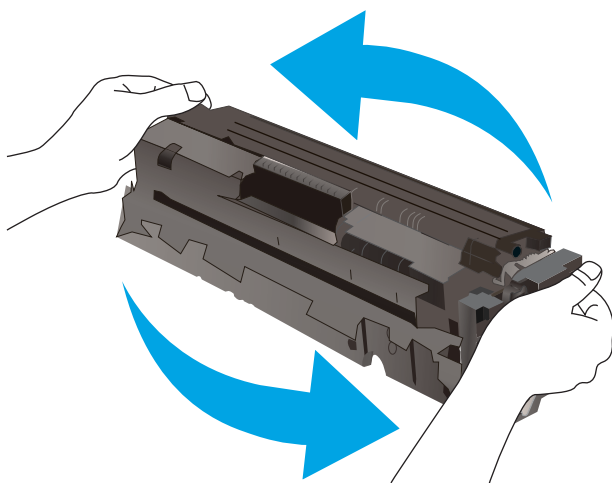
2. Na karte **System** (Systém) kliknite na položku **Save and Restore** (Uložiť a obnoviť) na ľavej navigačnej table.
3. V časti **Restore Defaults** (Obnoviť predvolené) kliknite na tlačidlo **Restore Defaults** (Obnoviť predvolené).  
Tlačiareň sa automaticky reštartuje.

## Na ovládacom paneli tlačiarne sa zobrazí hlásenie „Nízka úroveň kazety“ alebo „Veľmi nízka úroveň kazety“

**Cartridge is low** (Nízka úroveň kazety): Tlačiareň signalizuje nízky stav hladiny v kazete. Skutočná zvyšná životnosť kazety sa môže líšiť. Odporúčame mať pripravenú náhradnú kazetu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou. Kazetu nie je potrebné vymeniť okamžite.

Pokračujte v tlači pomocou aktuálnej kazety, kým potrasenie na zmenu rozloženia tonera poskytuje prijateľnú kvalitu tlače. Ak chcete rozložiť toner, vyberte kazetu s tonerom z tlačiarne a jemne ňou zatraste po jej horizontálnej osi. Kazetu s tonerom znova vložte do tlačiarne a zatvorte kryt.

**Cartridge is very low** (Veľmi nízka úroveň kazety): Tlačiareň signalizuje veľmi nízky stav hladiny v kazete. Skutočná zostávajúca životnosť kazety sa môže líšiť. Na predĺženie životnosti tonera uchopte za oba konce kazety a opatrne ňou zatraste. Odporúčame mať pripravenú náhradnú kazetu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou. Kazetu nie je potrebné vymeniť okamžite, pokiaľ je kvalita tlače aj naďalej prijateľná.



Prémiová ochranná záruka spoločnosti HP vyprší, keď sa na stránke o stave spotrebného materiálu alebo vo vstavanom webovom serveri (EWS) zobrazí správa informujúca o skončení prémiovej ochrannej záruky spoločnosti HP pre danú položku spotrebného materiálu.

### Zmena nastavení pri veľmi nízkom stave

Môžete zmeniť spôsob, akým bude tlačiareň reagovať, keď spotrebný materiál dosiahne veľmi nízky stav. Po inštalácii novej kazety nemusíte znovu zadávať tieto nastavenia.

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

#### Priamo pripojené tlačiarne

- a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.

- **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.
- b. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

### Tlafiarne pripojené do siete

- a. Vytlačením konfiguračnej strany určte adresu IP alebo názov hostiteľa.
- i. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Obnoviť , kým nezačne blikáť indikátor Pripravené .
  - ii. Pustite tlačidlo Obnoviť .
- b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XXXX/>



**POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Vyberte kartu **System** (Systém) a potom vyberte položku **Supply Settings** (Nastavenia spotrebného materiálu).
3. Vyberte niektorú z nasledujúcich možností v rozbaľovacej ponuke **Very Low Setting (Black Cartridge)** (Nastavenia pri veľmi nízkej úrovni) (čierna kazeta)): alebo **Very Low Setting (Color Cartridges)** (Nastavenia pri veľmi nízkej úrovni) (farebné kazety)):
  - Výberom možnosti **Stop** (Zastaviť) nastavíte tlačiareň tak, aby zastavila tlač a pokračovala až po výmene kazety alebo zobrazovacieho valca.
  - Výberom možnosti **Prompt** (Upozorniť) nastavíte tlačiareň tak, aby zastavila tlač a vyzvala vás k výmene kazety. Výzvu môžete potvrdiť a pokračovať v tlači.
  - Výberom možnosti **Continue** (Pokračovať) nastavíte tlačiareň tak, aby vás upozornila na veľmi nízku úroveň kazety alebo zobrazovacieho valca, ale pokračovala naďalej v tlači.

## Objednanie spotrebného materiálu

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objednanie spotrebného materiálu a papiera              | <a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>                                                                                                                                                                                                                                        |
| Objednávanie cez poskytovateľov servisu alebo podpory   | Kontaktujte autorizovaný servis spoločnosti HP alebo poskytovateľa podpory.                                                                                                                                                                                                                                   |
| Objednanie pomocou Vstavaného webového servera HP (EWS) | V podporovanom webovom prehliadači v počítači zadajte do poľa adresy/adresy URL adresu IP tlačiarne alebo názov hostiteľa. Vstavaný webový server obsahuje prepojenie na webovú lokalitu HP SureSupply, na ktorej sú k dispozícii rôzne možnosti nákupu originálneho spotrebného materiálu od spoločnosti HP. |

# Tlačiareň nepreberá papier alebo dochádza k chybe podávania

## Úvod

Nasledujúce riešenia môžu pomôcť vyriešiť problémy, ak tlačiareň nepreberá papier zo zásobníka alebo preberá viac hárkov papiera naraz. Pri každej z týchto situácií môže dôjsť k zaseknutiu papiera.

- [Zariadenie nepreberá papier](#)
- [Zariadenie prevezme niekoľko hárkov papiera súčasne](#)

## Zariadenie nepreberá papier

Ak zariadenie zo zásobníka nedokáže prebrať papier, vyskúšajte nasledovné riešenia.

1. Otvorte zariadenie a odstráňte všetky zaseknuté hárky papiera.
2. Do zásobníka vložte papier správnej veľkosti vzhľadom na danú úlohu.
3. Overte, či sú na ovládacom paneli produktu správne nastavené veľkosť papiera a jeho typ.
4. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera v zásobníku nastavené na správnu veľkosť papiera. Nastavte vodiace lišty na príslušný zárez v zásobníku.
5. Skontrolujte ovládací panel zariadenia a presvedčte sa, či zariadenie nečaká na váš súhlas s manuálnym podávaním papiera. Vložte papier a pokračujte.
6. Valčeky nad zásobníkom môžu byť kontaminované. Vyčistite valčeky handričkou nezanechávajúcou vlákna, navlhčenou v teplej vode.

## Zariadenie prevezme niekoľko hárkov papiera súčasne

Ak zariadenie prevezme zo zásobníka niekoľko hárkov papiera, vyskúšajte nasledovné riešenia.

1. Vyberte stoh papiera zo zásobníka a poprehýbajte ho, otočte o 180 stupňov a preklopte ho naopak. *Papier neprelisťujte.* Stoh papiera vráťte do zásobníka.
2. Používajte iba papier, ktorý zodpovedá technickým údajom HP pre tento produkt.
3. Používajte papier, ktorý nie je pokrčený, prehnutý ani poškodený. V prípade potreby použite papier z iného balenia.
4. Skontrolujte, či zásobník nie je nadmerne naplnený. Ak áno, vyberte celý stoh papiera zo zásobníka, zarovnajete ho a potom časť papiera vložte späť do zásobníka.
5. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera v zásobníku nastavené na správnu veľkosť papiera. Nastavte vodiace lišty na príslušný zárez v zásobníku.
6. Overte, či prostredie tlače spĺňa odporúčané špecifikácie zariadenia.

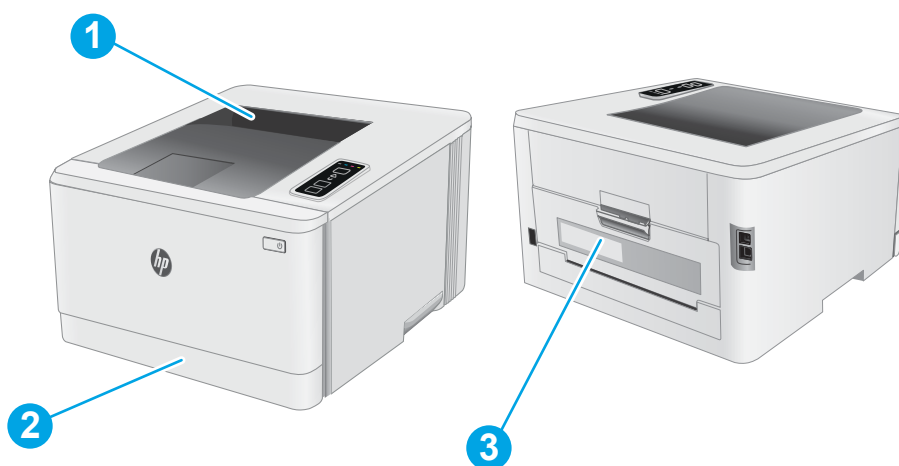
# Odstránenie zaseknutého papiera

## Úvod

Nasledujúce informácie obsahujú pokyny na odstraňovanie zaseknutého papiera v tlačiarni.

- [Miesta zaseknutí papiera](#)
- [Dochádza často alebo opakovane k zaseknutiu papiera?](#)
- [Odstraňovanie zaseknutého papiera v zásobníku 1](#)
- [Odstraňovanie zaseknutého papiera v zadných dverkách a v oblasti natavovacej jednotky](#)
- [Odstraňovanie zaseknutého papiera vo výstupnej priehradke](#)

## Miesta zaseknutí papiera



|   |                                             |
|---|---------------------------------------------|
| 1 | Výstupná priehradka                         |
| 2 | Zásobník 1                                  |
| 3 | Zadné dvierka a oblasť natavovacej jednotky |

## Dochádza často alebo opakovane k zaseknutiu papiera?

Pomocou tohto postupu môžete vyriešiť problémy s častým zaseknutím papiera. Ak sa problém nepodarí vyriešiť pomocou prvého kroku, pokračujte ďalším krokom, kým sa problém nevyrieši.

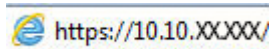
1. Ak je v tlačiarni zaseknutý papier, uvoľnite ho a skontrolujte ju vytlačením konfiguračnej stránky.
2. Skontrolujte, či je zásobník nakonfigurovaný na správnu veľkosť a typ papiera. V prípade potreby upravte nastavenia papiera.

a. Vytlačením konfiguračnej strany určte adresu IP alebo názov hostiteľa.

i. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo **Obnoviť** , kým nezačne blikáť indikátor **Pripravené** .

ii. Pustite tlačidlo **Obnoviť** .

b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarnie. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.



**POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

c. Kliknite na kartu **System** (Systém) a potom kliknite na stranu **Paper Setup** (Nastavenia papiera).

d. Vyberte typ papiera, ktorý je vložený v zásobníku.

e. Vyberte veľkosť papiera, ktorý je vložený v zásobníku.

3. Vypnite tlačiareň, počkajte 30 sekúnd a potom ju znova zapnite.

4. Vytlačením čistiacej strany odstráňte nadmerné množstvo tonera z vnútorných častí tlačiarnie.

a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarnie.
- **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarnie.
- **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarnie.
- **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarnie a potom vyberte názov tlačiarnie.

b. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

- c. Na karte **System** (Systém) kliknite na položku **Service** (Servis).
  - d. V časti **Cleaning Mode** (Režim čistenia) spustíte proces čistenia kliknutím na tlačidlo **Start** (Štart).
5. Skontrolujte tlačiareň vytlačením konfiguračnej stránky.
- a. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Obnoviť , kým nezačne blikáť indikátor Pripravené .
  - b. Pustíte tlačidlo Obnoviť .

Ak žiaden z týchto krokov nevyriešil problém, tlačiareň pravdepodobne potrebuje servis. Obráťte sa na Zákaznícku podporu spoločnosti HP.

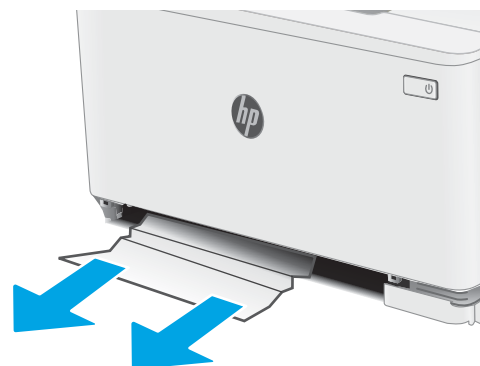
## Odstraňovanie zaseknutého papiera v zásobníku 1

Podľa nasledujúceho postupu odstráňte zaseknutý papier v zásobníku 1. Keď dôjde k zaseknutiu, rozblíka sa indikátor LED upozornení ⚠.

1. Zásobník z tlačiarne úplne vytiahnite.



2. Vyberte všetky zaseknuté alebo poškodené hárky papiera.



3. Znovu vložte a zatvorte zásobník 1.



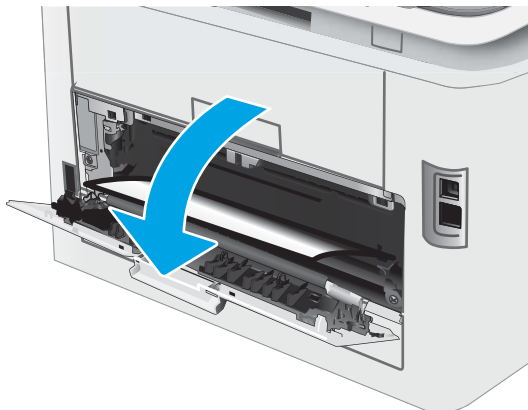
## Odstraňovanie zaseknutého papiera v zadných dvierkach a v oblasti natavovacej jednotky

Podľa nasledujúceho postupu odstráňte zaseknutý papier v zadných dvierkach a oblasti natavovacej jednotky. Keď dôjde k zaseknutiu, rozbliká sa indikátor LED upozornení .



**UPOZORNENIE:** Natavovacia jednotka môže byť počas používania tlačiarne horúca. Pred manipuláciou počkajte, kým sa natavovacia jednotka neochladí.

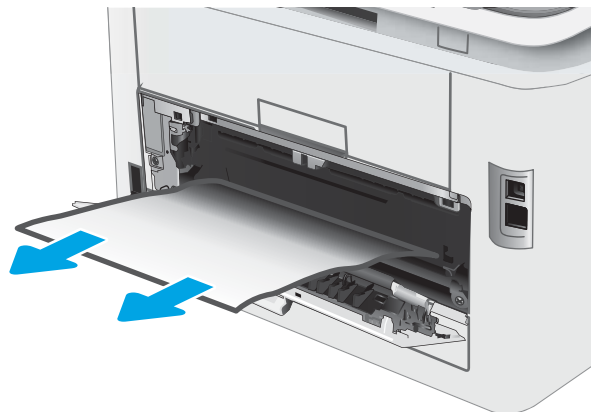
1. Otvorte zadné dvierka.



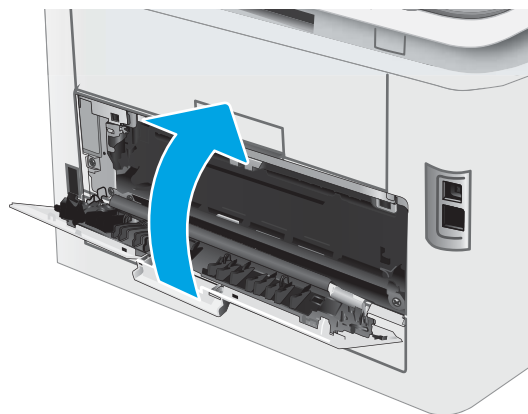
2. Všetok zaseknutý papier jemným ťahaním vyberte z valčekov v oblasti zadných dvierok.



**UPOZORNENIE:** Natahovacia jednotka môže byť počas používania tlačiarne horúca. Pred manipuláciou počkajte, kým sa natavovacia jednotka neochladí.



3. Zatvorte zadné dvierka.



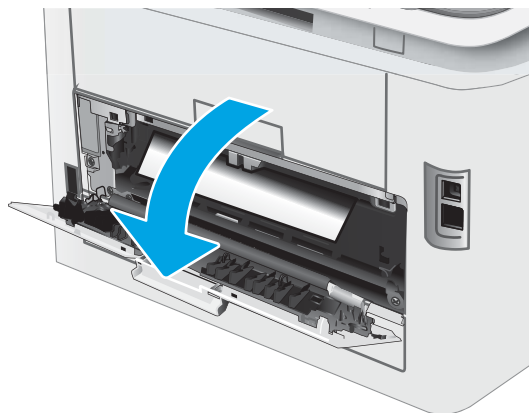
## Odstraňovanie zaseknutého papiera vo výstupnej priehradke

Pomocou nasledujúceho postupu skontrolujte všetky možné miesta vo výstupnej priehradke, či sa v nich nezasekol papier. Keď dôjde k zaseknutiu, rozblíkajú sa indikátory LED upozornení .



**UPOZORNENIE:** Natavovacia jednotka môže byť počas používania tlačiarne horúca. Pred manipuláciou počkajte, kým sa natavovacia jednotka neochladí.

1. Otvorte zadné dvierka.



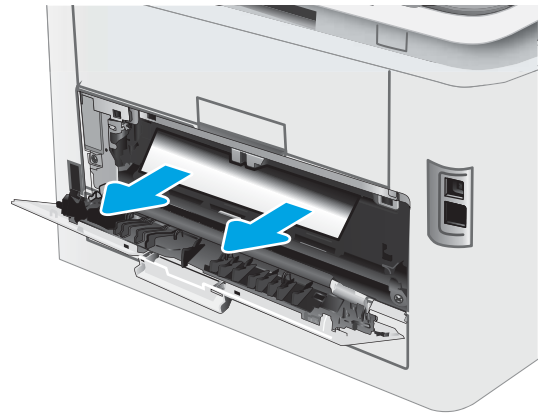
2. Ak vidíte zaseknutý papier vo výstupnej priehradke, uchopte jeho vyčnievajúci koniec a vyberte ho.



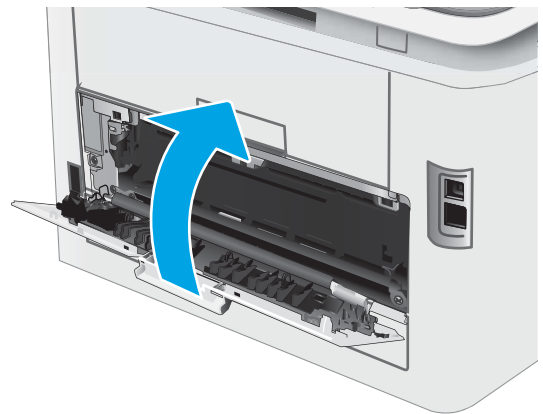
3. Všetok zaseknutý papier jemným ťahaním vyberte z valčekov v oblasti zadných dvierok.



**UPOZORNENIE:** Natahovacia jednotka môže byť počas používania tlačiarne horúca. Pred manipuláciou počkajte, kým sa natahovacia jednotka neochladí.



4. Zatvorte zadné dvierka.



# Zlepšenie kvality tlače

- [Úvod](#)
- [Aktualizácia firmvéru tlačiarne](#)
- [Tlač z iného softvérového programu](#)
- [Kontrola nastavenia typu papiera pre tlačovú úlohu](#)
- [Kontrola stavu tonerových kaziet](#)
- [Tlač čistiacej strany](#)
- [Vizuálna kontrola kazety alebo kaziet s tonerom](#)
- [Kontrola papiera a prostredia tlače](#)
- [Vyskúšanie iného ovládača tlače](#)
- [Kontrola nastavení režimu EconoMode](#)
- [Nastavenie hustoty tlače](#)
- [Kalibrácia tlačiarne na zosúladenie farieb](#)
- [Úprava nastavenia farieb \(Windows\)](#)
- [Tlač a interpretácia stránky kvality tlače](#)

## Úvod

Nasledujúce informácie uvádzajú kroky pri riešení problémov s kvalitou tlače vrátane týchto problémov:

- šmuhy,
- neostrá tlač,
- tmavá tlač,
- svetlá tlač,
- pruhy,
- chýbajúci toner,
- rozptýlené body tonera,
- unikajúci toner,
- skreslené obrázky.

Skúste tieto alebo iné problémy s kvalitou tlače odstrániť pomocou nasledujúcich riešení v uvedenom poradí.

Informácie o riešení špecifických chýb obrázkov nájdete v časti Riešenie problémov s kvalitou tlače v tejto používateľskej príručke.

## Aktualizácia firmvéru tlačiarne

Pokúste sa aktualizovať firmvér tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti o aktualizácii firmvéru v tejto používateľskej príručke.

## Tlač z iného softvérového programu

Skúste tlačiť iným softvérovým programom. Ak sa strana vytlačí správne, problém spočíva v softvérovom programe, z ktorého ste tlačili.

## Kontrola nastavenia typu papiera pre tlačovú úlohu

Nastavenia typu papiera overte v prípade, ak sa pri tlači zo softvérového programu a na vytlačených stranách objavujú rozmazané časti, pri neostrej alebo tmavej tlači, ak je zvlnený papier, ak sa vyskytnú rozptýlené bodky tonera, uvoľnený toner alebo malé miesta, kde toner chýba.

### Kontrola nastavenia typu papiera v tlačiarňi

1. Otvorte zásobník.
2. Skontrolujte, či je v zásobníku vložený správny typ papiera.
3. Zatvorte zásobník.

### Kontrola nastavenia typu papiera (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie).
3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita).
4. Z rozbaľovacieho zoznamu **Paper Type** (Typ papiera) kliknite na možnosť **More...** (Ďalšie...).
5. Rozbaľte zoznam možností **Type is:** (Typ:). možnosti.
6. Rozbaľte kategóriu typov papiera, ktorá najlepšie popisuje váš papier.
7. Zvoľte možnosť pre používaný typ papiera a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
8. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavrite dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

### Kontrola nastavenia typu papiera (OS X)

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlač).
2. V ponuke **Printer** (Tlačiareň) vyberte túto tlačiareň.
3. V ovládači tlače sa predvolene zobrazuje ponuka **Copies & Pages** (Kópie a stránky). Otvorte rozbaľovací zoznam s ponukami a kliknite na ponuku **Finishing** (Koncová úprava).
4. Vyberte požadovaný typ z rozbaľovacieho zoznamu **Media Type** (Typ média).
5. Kliknite na tlačidlo **Save** (Uložiť).

## Kontrola stavu tonerových kaziet

Týmto spôsobom odhadnete zostávajúcu životnosť tonerových kaziet, a ak treba, aj stav ďalších vymeniteľných súčastí na údržbu.

### Krok č. 1: Tlač stránky stavu spotrebného materiálu

Tlačiareň pri tlači konfiguračnej strany vytlačí stránku zhrnutia o spotrebnom materiáli.

1. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Obnoviť , kým nezačne blikáť indikátor Pripravené .
2. Pustite tlačidlo Obnoviť .

### Krok č. 2: Kontrola stavu spotrebného materiálu

1. Podľa správy o stave spotrebného materiálu skontrolujte zostávajúcu životnosť tonerových kaziet v percentách, a ak treba, aj stav ďalších vymeniteľných súčastí na údržbu.

Problémy s kvalitou tlače sa môžu vyskytnúť pri používaní tonerovej kazety, ktorá sa blíži k odhadovanému koncu životnosti. Stránka o stave spotrebného materiálu signalizuje, keď niektorá položka spotrebného materiálu dosiahne veľmi nízku úroveň.

Prémiová ochranná záruka spoločnosti HP vyprší, keď sa na stránke o stave spotrebného materiálu alebo vo vstavanom webovom serveri (EWS) zobrazí správa informujúca o skončení prémiovej ochrannej záruky spoločnosti HP pre danú položku spotrebného materiálu.

Tonerová kazeta sa nemusí vymeniť okamžite, pokiaľ je kvalita tlače aj naďalej prijateľná. Odporúčame mať pripravenú náhradnú kazetu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou.

Ak sa rozhodnete vymeniť kazetu s tonerom alebo iné vymeniteľné súčasti na údržbu, na stránke stavu spotrebného materiálu sa zobrazí zoznam čísiel originálnych dielov od spoločnosti HP.

2. Presvedčte sa, či používate originálnu kazetu od spoločnosti HP.

Originálna tonerová kazeta od spoločnosti HP je označená slovom „HP“, prípadne logom spoločnosti HP. Bližšie informácie o identifikácii kaziet od spoločnosti HP nájdete na stránke [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Tlač čistiacej strany

Počas tlače sa môžu vnútri tlačiarne nahromadiť čiastočky papiera, tonera a prachu a spôsobiť problémy s kvalitou tlače, napríklad kvapky alebo rozstreky tonera, šmuhy, pásy, čiary alebo opakujúce sa značky.

Čistiacu stránku vytlačíte podľa nasledujúceho postupu.

1. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.

- **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.
2. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.
  3. Na karte **System** (Systém) kliknite na položku **Service** (Servis).
  4. V časti **Cleaning Mode** (Režim čistenia) spustíte proces čistenia kliknutím na tlačidlo **Start** (Štart).

## Vizuálna kontrola kazety alebo kaziet s tonerom

Podľa nasledujúcich krokov skontrolujte každú tonerovú kazetu.

1. Tonerové kazety vyberte z tlačiarne a overte, že je odstránená tesniaca páska.
2. Skontrolujte, či pamäťový čip nie je poškodený.
3. Skontrolujte povrch zeleného zobrazovacieho valca.

---

**⚠ UPOZORNENIE:** Nedotýkajte sa zobrazovacieho valca. Odtlačky prstov na zobrazovacom valci môžu spôsobiť problémy s kvalitou tlače.

---

4. Ak na zobrazovacom valci uvidíte škrabance, odtlačky prstov alebo iné poškodenie, kazetu s tonerom vymeňte.
5. Tonerovú kazetu znova nainštalujte a vytlačte niekoľko strán, aby ste sa uistili, že sa problém vyriešil.

## Kontrola papiera a prostredia tlače

### Krok č. 1: Používanie papiera, ktorý zodpovedá technickým údajom od spoločnosti HP

Niektoré problémy s kvalitou tlače vznikajú z používania papiera, ktorý nezodpovedá špecifikáciám spoločnosti HP.

- Vždy používajte papier hmotnosti a typu, ktorý tlačiareň podporuje.
- Používajte papier dobrej kvality a bez výrezov, zárezov, útržkov, škvŕn, voľných častíc, prachu, záhybov, chýbajúcich častí, spiniek či skrútených alebo ohnutých hrán.
- Používajte papier, ktorý nebol v minulosti použitý pri tlači.
- Používajte papier, ktorý neobsahuje kovové časti, napríklad trblietavé ozdoby.
- Používajte papier určený na použitie v laserových tlačiarnach. Nepoužívajte papier určený na použitie v atramentových tlačiarnach.
- Používajte papier, ktorý nie je príliš drsný. Pri používaní hladšieho papiera sa vo všeobecnosti dosahuje vyššia kvalita tlače.

### Krok č. 2: Kontrola prostredia

Prostredie môže priamo ovplyvniť kvalitu tlače a je bežnou príčinou problémov s kvalitou tlače alebo podávaním papiera. Vyskúšajte nasledujúce riešenia:

- Tlačiareň premiestnite mimo miest so vzdušným prúdením, napríklad mimo otvorených okien alebo dverí alebo ventilačných otvorov klimatizácie.
- Overte, či na tlačiareň nepôsobia teploty alebo vlhkosť mimo povolených špecifikácií tlačiarne.
- Tlačiareň neumiestňujte do stiesnených priestorov (napríklad do skrine).
- Tlačiareň položte na pevný a rovný povrch.
- Odstráňte všetky prekážky blokujúce vetracie otvory tlačiarne. Tlačiareň vyžaduje dobrý prietok vzduchu na všetkých stranách vrátane vrchnej časti.
- Tlačiareň chráňte pred vzduchom prenášanými nečistotami, prachom, parou, mastnotou a inými prvkami, ktoré sa môžu zachytávať vo vnútri tlačiarne.

### Krok č. 3: Nastavenie zarovnania pri individuálnom zásobníku

Postupujte podľa nasledujúcich krokov, ak pri tlači zo špecifických zásobníkov nie sú obrázky alebo text na vytlačenej strane správne vycentrované alebo zarovnané.

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

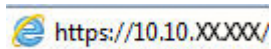
#### Priamo pripojené tlačiarne

- a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.
- b. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

#### Tlačiarne pripojené do siete

- a. Vytlačením konfiguračnej strany určte adresu IP alebo názov hostiteľa.
  - i. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Obnoviť , kým nezačne blikáť indikátor Pripravené .
  - ii. Pustite tlačidlo Obnoviť .

- b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.



 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Kliknite na kartu **System** (Systém) a potom vyberte stranu **Service** (Servis).
3. V časti **Adjust Alignment** (Upraviť zarovnanie) vyberte zásobník, ktorý chcete upraviť.
4. Upravte nastavenia zarovnania a potom kliknite na položku **Apply** (Použiť)
5. Kliknutím na položku **Print Test Page** (Vytlačiť testovaciu stránku) vytlačte testovaciu stránku s cieľom potvrdiť nové nastavenia zarovnania.

## Vyskúšanie iného ovládača tlače

Ak tlačíte zo softvérového programu a na vytlačených stranách sa nachádzajú neočakávané čiary v obrázkoch, chýbajúci text, chýbajúce grafické prvky, nesprávne formátovanie alebo nahradené typy písma, skúste použiť iný ovládač tlače.

Preveďte si niektorý z nasledujúcich ovládačov z webovej lokality spoločnosti HP: [www.hp.com/support/ljM153](http://www.hp.com/support/ljM153).

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ovládač HP PCL 6  | Ak je dostupný tento tlačový ovládač pre konkrétnu tlačiareň, podporuje staršie operačné systémy ako Windows® XP a Windows Vista®. Zoznam podporovaných operačných systémov nájdete na lokalite <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Ovládač HP PCL 6  | Tento tlačový ovládač pre konkrétnu tlačiareň podporuje Windows 7 a novšie operačné systémy, ktoré podporujú ovládače verzie 3. Zoznam podporovaných operačných systémov nájdete na lokalite <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Ovládač HP PCL-6  | Tento tlačový ovládač pre konkrétny produkt podporuje Windows 8 a novšie operačné systémy, ktoré podporujú ovládače verzie 4. Zoznam podporovaných operačných systémov nájdete na lokalite <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Ovládač HP UPD PS | <ul style="list-style-type: none"><li>• Odporúča sa na tlač v softvérových programoch spoločnosti Adobe® alebo v iných softvérových programoch, ktoré intenzívne využívajú grafiku.</li><li>• Poskytuje podporu pre tlač z emulácie PostScript alebo pre podporu súpravy písom PostScript Flash</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                 |
| HP UPD PCL 6      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Odporúča sa na tlač vo všetkých prostrediach systému Windows</li><li>• Poskytuje kombináciu najvyššej rýchlosti, kvality tlače a podpory funkcií tlačiarne, ktorá je vhodná pre väčšinu používateľov</li><li>• Vyvinutý na zosúladenie s rozhraním Graphic Device Interface (GDI) systému Windows s cieľom dosiahnuť najvyššiu rýchlosť v prostrediach systému Windows</li><li>• Nemusí byť plne kompatibilný s programami tretích strán a s voliteľnými programami založenými na PCL 5</li></ul> |

## Kontrola nastavení režimu EconoMode

Spoločnosť HP neodporúča trvalé použitie režimu EconoMode. Pri trvalom používaní režimu EconoMode sa môžu mechanické časti tonerovej kazety opotrebovať skôr, ako sa minie zásoba tonera. Ak kvalita tlače začne klesať a prestane byť prijateľná, zvážte výmenu tonerovej kazety.



**POZNÁMKA:** Táto funkcia je k dispozícii, ak používate ovládač tlačiarne PCL 6 pre systém Windows. Ak tento ovládač nepoužívate, funkciu môžete povoliť pomocou vstavaného servera HP.

Ak je celá strana príliš tmavá alebo príliš svetlá, postupujte podľa nasledujúcich krokov.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie).
3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier/Kvalita) a vyhľadajte oblasť **Print Quality** (Kvalita tlače).
4. Ak je celá stránka príliš tmavá, použite tieto nastavenia:
  - Vyberte možnosť **600 dpi**, pokiaľ je dostupná.
  - Výberom začiarkavacieho políčka **EconoMode** aktivujete tento režim.

Ak je celá stránka príliš svetlá, použite tieto nastavenia:

- Vyberte možnosť **FastRes 1200**, pokiaľ je dostupná.
  - Zrušením výberu začiarkavacieho políčka **EconoMode** vypnete tento režim.
5. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavrite dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Tlač** kliknutím na tlačidlo **OK** spustíte tlač úlohy.

## Nastavenie hustoty tlače

Nastavenie hustoty tlače vykonajte podľa nasledujúcich krokov.

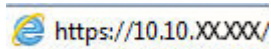
1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

### Priamo pripojené tlačiarne

- a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
- **Windows 10:** V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.
- b. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

### Tlačiarne pripojené k sieti

- a. Vytlačením konfiguračnej strany určte adresu IP alebo názov hostiteľa.
- i. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo **Obnoviť** , kým nezačne blikáť indikátor **Pripravené** .
- ii. Pustite tlačidlo **Obnoviť** .
- b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.



**POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Kliknite na kartu **System** (Systém) a potom vyberte stranu **Print Density** (Hustota tlače).

3. Vyberte správne nastavenia hustoty.
4. Kliknutím na tlačidlo **Apply** (Použiť) uložte zmeny.

## Kalibrácia tlačiarne na zosúladenie farieb

Kalibrácia predstavuje funkciu tlačiarne, ktorá optimalizuje kvalitu tlače.

Pri riešení problémov s kvalitou tlače, napríklad pri zdvojených farbách, farebných tieňoch, rozmazanej grafike alebo iných problémoch s kvalitou tlače, postupujte podľa nasledujúcich krokov.

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

### Priamo pripojené tlačiarne

- a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
    - **Windows 10:** V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
    - **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
    - **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
    - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.
  - b. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.
2. Kliknite na kartu **System** (Systém) a potom vyberte stranu **Print Quality** (Kvalita tlače).
  3. Vyberte položku **Calibrate Now**: (Kalibrovať teraz:) a potom kliknutím na položku **Apply** (Použiť) spustíte proces kalibrácie.

### Tlačiarne pripojené k sieti

1. Vytláčením konfiguračnej strany zistíte adresu IP alebo názov hostiteľa.
  - a. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Obnoviť , kým nezačne blikáť indikátor pripravenosti .
  - b. Uvoľnite tlačidlo Obnoviť .
2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XXXX/>

 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

3. Kliknite na kartu **System** (Systém) a potom vyberte stranu **Print Quality** (Kvalita tlače).
4. Vyberte položku **Calibrate Now**: (Kalibrovať teraz:) a potom kliknutím na položku **Apply** (Použiť) spustíte proces kalibrácie.

## Úprava nastavenia farieb (Windows)

Pri tlači zo softvérového programu postupujte podľa nasledujúcich krokov, ak farby na vytlačenej stránke nezodpovedajú farbám na obrazovke počítača alebo ak nie sú farby na vytlačenej stránke uspokojivé.

### Zmena možností farieb

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie).
3. Kliknite na kartu **Color** (Farba).
4. Ak chcete vytlačiť farebný dokument čiernobiely a v odtieňoch sivej, kliknite na možnosť **Print in Grayscale** (Tlač v odtieňoch sivej). Túto možnosť použite, ak chcete tlačiť farebné dokumenty s cieľom vytvoriť fotokópie alebo odoslať faxom. Táto možnosť sa používa aj na tlač konceptových kópií alebo na šetrenie farebného tonera.
5. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavriete dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

## Tlač a interpretácia stránky kvality tlače

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS).

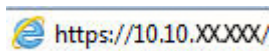
### Priamo pripojené tlačiarne

- a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** V ponuke **Start** (Štart) kliknite na tlačidlo **All Apps** (Všetky aplikácie), kliknite na položku **HP** a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte názov tlačiarne.
- b. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

### Tlačiarne pripojené k sieti

- a. Vytlačením konfiguračnej strany zistíte adresu IP alebo názov hostiteľa.
  - i. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Obnoviť , kým nezačne blikáť indikátor pripravenosti .
  - ii. Uvoľnite tlačidlo Obnoviť .

- b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

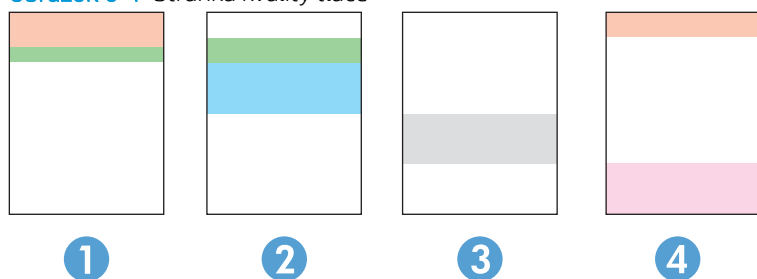


**POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Kliknite na kartu **Home** (Domov) a potom vyberte stranu **Reports** (Správy).
3. V zozname správ vyhľadajte položku **Print Quality Page** (Stránka kvality tlače) a kliknite na položku **Print** (Tlačiť).

Táto stránka obsahuje päť farebných pruhov, ktoré sú rozdelené do štyroch skupín, ako znázorňuje nasledujúci obrázok. Preskúmaním každej skupiny môžete problém pripísať konkrétnej tonerovej kazete.

**Obrázok 6-1** Stránka kvality tlače



| Časť | Tonerová kazeta |
|------|-----------------|
| 1    | Žltá            |
| 2    | Azúrová         |
| 3    | Čierna          |
| 4    | Purpurová       |

- Ak sa bodky alebo pružky objavujú len u jednej skupiny, vymeňte tonerovú kazetu prislúchajúcu k príslušnej skupine.
- Ak sa bodky objavujú u viac ako jednej skupiny, vytlačte čistiacu stránku. Ak sa tým problém nevyrieši, zistite, či majú bodky vždy rovnakú farbu; ak sa napríklad purpurové bodky objavujú na všetkých piatich farebných pruhoch. Ak majú všetky bodky rovnakú farbu, príslušnú tonerovú kazetu vymeňte.
- Ak sa pružky objavujú na viacerých farebných pruhoch, kontaktujte spoločnosť HP. Problém pravdepodobne spôsobuje iná súčasť ako tonerová kazeta.

# Riešenie problémov s kvalitou tlače

- [Úvod](#)
- [Riešenie problémov s kvalitou tlače](#)

## Úvod

Nasledujúce informácie uvádzajú kroky pri riešení problémov týkajúcich sa chýb obrázkov vrátane týchto chýb:

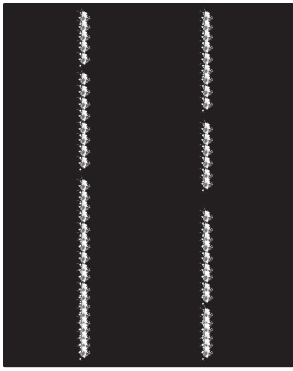
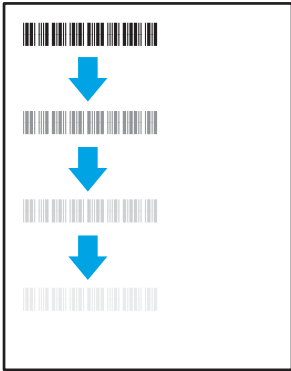
- svetlá tlač,
- sivé pozadie alebo tmavá tlač,
- prázdne strany,
- čierne strany,
- svetlé alebo tmavé pásy,
- svetlé alebo tmavé šmuhy,
- chýbajúci toner,
- skreslené obrázky,
- nezarovnané farby,
- zvlnený papier.

## Riešenie problémov s kvalitou tlače

Tabuľka 6-3 Stručná referenčná tabuľka chýb obrázka

| Chyba                                                                               | Chyba                                                                               | Chyba                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Tabuľka 6-4 Svetlá tlač na strane 87</a>                                | <a href="#">Tabuľka 6-5 Sivé pozadie alebo tmavá tlač na strane 88</a>              | <a href="#">Tabuľka 6-6 Prázdna strana – bez tlače na strane 88</a>                   |
|  |  |  |

**Tabuľka 6-3** Stručná referenčná tabuľka chýb obrázka (pokračovanie)

| Chyba                                                                                                                                                                  | Chyba                                                                                                                                                          | Chyba                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><a href="#">Tabuľka 6-7 Čierna strana na strane 89</a></p>                         | <p><a href="#">Tabuľka 6-8 Pásky na strane 89</a></p>                         | <p><a href="#">Tabuľka 6-9 Šmuhy na strane 90</a></p>                                                                 |
| <p><a href="#">Tabuľka 6-10 Chyby fixácie/natavovacej jednotky na strane 91</a></p>  | <p><a href="#">Tabuľka 6-11 Chyby umiestnenia obrázkov na strane 92</a></p>  | <p><a href="#">Tabuľka 6-12 Chyby registrácie farebného spektra (len modely s farebnou tlačou) na strane 92</a></p>  |
| <p><a href="#">Tabuľka 6-13 Chyby na výstupe na strane 93</a></p>                   |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                          |

Chyby obrázkov, bez ohľadu na príčinu, možno často vyriešiť pomocou rovnakého postupu. Použite nasledujúce kroky ako východiskový bod pri riešení problémov s chybami obrázkov.

1. Dokument znova vytlačte. Nedostatky kvality tlače môžu byť občasné alebo môžu s ďalším tlačением úplne zmiznúť.
2. Skontrolujte stav kazety alebo kaziet. Ak je kazeta v stave **Very Low** (Veľmi nízka hladina) (uplynula jej menovitá životnosť), vymeňte ju.
3. Uistite sa, že nastavenia ovládača a režimu tlače zásobníka sa zhodujú s médiom, ktoré je vložené v zásobníku. Skúste použiť inú dávku média alebo iný zásobník. Vyskúšajte použiť iný režim tlače.
4. Uistite sa, že sa tlačiareň nachádza v podporovanom rozsahu prevádzkovej teploty a vlhkosti.
5. Uistite sa, že hmotnosť, veľkosť a typ papiera sú podporované tlačiarňou. Na stránke podpory tlačiarne na lokalite [support.hp.com](http://support.hp.com) nájdete zoznam podporovaných veľkostí a typov papiera pre vašu tlačiareň.



**POZNÁMKA:** Výraz „tavenie“ sa týka časti procesu tlače, kedy sa toner prichytí na papier.

Nasledujúce príklady znázorňujú papier veľkosti Letter, ktorý prešiel cez tlačiareň krátkym okrajom napred.

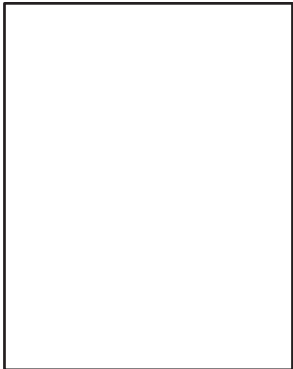
**Tabuľka 6-4 Svetlá tlač**

| Opis                                                                                          | Ukážka                                                                             | Možné riešenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Svetlá tlač:</b></p> <p>Vytlačený obsah na celej strane je svetlý alebo vyblednutý.</p> |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokument znova vytlačte.</li> <li>2. Vyberte kazetu a potom ňou zatraste, aby sa toner rovnomerne rozmiestnil. Kazetu s tonerom znova vložte do tlačiarne a zatvorte kryt. Grafické znázornenie tohto postupu nájdete v časti <b>Výmena kazety s tonerom</b>.</li> <li>3. <b>Iba čiernobiele modely:</b> Uistite sa, že nastavenie režimu EconoMode je vypnuté na ovládacom paneli tlačiarne aj v tlačovom ovládači.</li> <li>4. Skontrolujte, či je kazeta nainštalovaná správne.</li> <li>5. Vytlačte stránku stavu spotrebného materiálu a skontrolujte zostávajúcu životnosť a využitie tonerovej kazety.</li> <li>6. Vymeňte kazetu.</li> <li>7. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol> |

**Tabuľka 6-5** Sivé pozadie alebo tmavá tlač

| Opis                                                                                                    | Ukážka                                                                            | Možné riešenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Sivé pozadie alebo tmavá tlač:</b></p> <p>Obrázok alebo text je tmavší, ako sa predpokladalo.</p> |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skontrolujte, či papier v zásobníkoch už neprešiel tlačiarňou.</li> <li>2. Použite iný typ papiera.</li> <li>3. Dokument znova vytlačte.</li> <li>4. <b>Iba čiernobiele modely:</b> Z domovskej obrazovky na ovládacom paneli tlačiarne prejdite do ponuky <a href="#">Adjust Toner Density</a> (Nastavenie hustoty tonera) a potom nastavte hustotu tonera na nižšiu úroveň.</li> <li>5. Uistite sa, že sa tlačiareň nachádza v podporovanom rozsahu prevádzkovej teploty a vlhkosti.</li> <li>6. Vymeňte kazetu.</li> <li>7. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol> |

**Tabuľka 6-6** Prázdna strana – bez tlače

| Opis                                                                                                          | Ukážka                                                                              | Možné riešenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Prázdna strana – bez tlače:</b></p> <p>Strana je úplne prázdna a neobsahuje žiaden vytlačený obsah.</p> |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skontrolujte, či je kazeta originálna kazeta od spoločnosti HP.</li> <li>2. Skontrolujte, či je kazeta nainštalovaná správne.</li> <li>3. Skúste tlačiť s inou kazetou.</li> <li>4. Skontrolujte typ papiera v zásobníku papiera a nastavte podľa toho nastavenia tlačiarne. V prípade potreby vyberte svetlejší typ papiera.</li> <li>5. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol> |

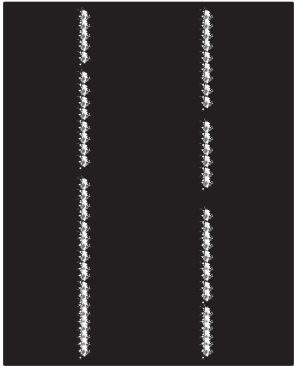
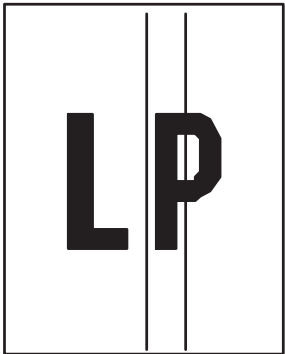
Tabuľka 6-7 Čierna strana

| Opis                                                                 | Ukážka                                                                            | Možné riešenia                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Čierna strana:</b></p> <p>Celá vytlačená strana je čierna.</p> |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zrakom skontrolujte, či kazeta nie je poškodená.</li> <li>2. Skontrolujte, či je kazeta nainštalovaná správne.</li> <li>3. Vymeňte kazetu.</li> <li>4. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol> |

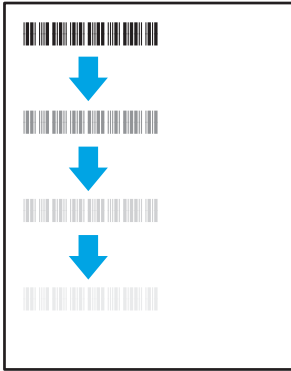
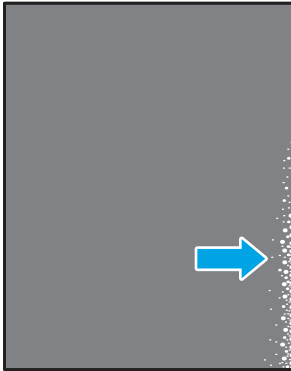
Tabuľka 6-8 Pásky

| Opis                                                                                                                                                                                                                                                | Ukážka                                                                             | Možné riešenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Opakované široké pásky a impulzné pruhy:</b></p> <p>Svetlé alebo tmavé čiary, ktoré sa opakujú pozdĺž strany. Môžu byť ostré alebo jemné. Chyba sa zobrazuje len v oblastiach výplne, nie v častiach s textom alebo bez tlačeneho obsahu.</p> |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokument znova vytlačte.</li> <li>2. Skúste tlačiť z iného zásobníka.</li> <li>3. Vymeňte kazetu.</li> <li>4. Použite iný typ papiera.</li> <li>5. <b>Iba modely Enterprise:</b> Z domovskej obrazovky na ovládacom paneli tlačiarne prejdite do ponuky <a href="#">Adjust Paper Types</a> (Nastavenie typov papiera) a potom vyberte režim tlače, ktorý je určený pre mierne ťažšie médium ako to, ktoré používate. Zníži to rýchlosť tlače a môže dôjsť k zlepšeniu kvality tlače.</li> <li>6. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol> |

Tabuľka 6-9 Šmuhy

| Opis                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ukážka                                                                             | Možné riešenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Svetlé zvislé šmuhy:</b></p> <p>Svetlé pruhy, ktoré sú zvyčajne po celej dĺžke strany. Chyba sa zobrazuje len v oblastiach výplne, nie v častiach s textom alebo bez tlačeneho obsahu.</p>                                                                               |   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokument znova vytlačte.</li> <li>2. Vyberte kazetu a potom ňou zatraste, aby sa toner rovnomerne rozmiestnil.</li> <li>3. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol> <p><b>POZNÁMKA:</b> Svetlé aj tmavé zvislé šmuhy sa môžu vyskytnúť, ak je prostredie tlače mimo určený rozsah teploty alebo vlhkosti. V environmentálnych technických údajoch vašej tlačiarne nájdete povolené úrovne teploty a vlhkosti.</p> |
| <p><b>Tmavé zvislé šmuhy a šmuhy po čistení prechodného prenosového remeňa (len modely s farebnou tlačou):</b></p> <p>Tmavé čiary, ktoré sa vyskytujú pozdĺž strany. Chyba sa môže vyskytnúť kdekoľvek na strane, v oblastiach výplne alebo častiach bez tlačeneho obsahu.</p> |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokument znova vytlačte.</li> <li>2. Vyberte kazetu a potom ňou zatraste, aby sa toner rovnomerne rozmiestnil.</li> <li>3. Vytlačte čistiacu stránku.</li> <li>4. Skontrolujte úroveň tonera v kazete.</li> <li>5. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>                                                                                                                                                       |

Tabuľka 6-10 Chyby fixácie/natavovacej jednotky

| Opis                                                                                                                                                                                                                                        | Ukážka                                                                             | Možné riešenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Posun horúcej natavovacej jednotky (tieň):</b></p> <p>Slabé tieňe alebo posuny obrázka, ktoré sa opakujú pozdĺž strany. Opakujúci sa obrázok môže s každým novým výskytom blednúť.</p>                                                |   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokument znova vytlačte.</li> <li>2. Skontrolujte typ papiera v zásobníku papiera a nastavte podľa toho nastavenia tlačiarne. V prípade potreby vyberte svetlejší typ papiera.</li> <li>3. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p><b>Nedostatočné natavovanie:</b></p> <p>Toner sa otiera pozdĺž niektorého okraja strany. Táto chyba sa častejšie vyskytuje na okrajoch úloh s vysokým pokrytím a pri ľahkých typoch médií, no môže sa vyskytnúť kdekoľvek na strane.</p> |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokument znova vytlačte.</li> <li>2. Skontrolujte typ papiera v zásobníku papiera a nastavte podľa toho nastavenia tlačiarne. V prípade potreby vyberte ťažší typ papiera.</li> <li>3. <b>Iba modely Enterprise:</b> Na ovládacom paneli tlačiarne prejdite do ponuky <b>Edge-to-Edge</b> (Od kraja po kraj) a potom vyberte možnosť <b>Normal</b> (Normálny). Dokument znova vytlačte.</li> <li>4. <b>Iba modely Enterprise:</b> Na ovládacom paneli tlačiarne vyberte položku <b>Auto Include Margins</b> (Automaticky zahrnúť okraje) a potom znova vytlačte dokument.</li> <li>5. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol> |

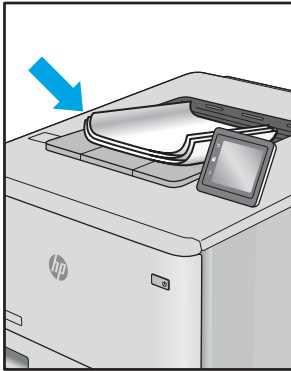
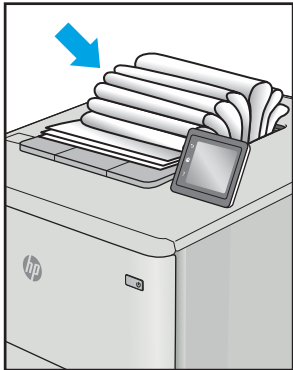
Tabuľka 6-11 Chyby umiestnenia obrázkov

| Opis                                                                                                                                                                                                             | Ukážka                                                                            | Možné riešenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Okraje a skosenie:</b></p> <p>Obrázok nie je v strede alebo je na strane skosený. Chyba sa vyskytuje, ak papier nie je umiestnený správne počas vytiahnutia zo zásobníka a posúvania po dráhe papiera.</p> |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokument znova vytlačte.</li> <li>2. Odstráňte papier a potom doplňte zásobník. Skontrolujte, či sú všetky okraje papiera zarovnané na všetkých stranách.</li> <li>3. Dbajte na to, aby bola horná strana stohu papierov pod indikátorom plného zásobníka. Zásobník neprepínajte.</li> <li>4. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera nastavené na správnu veľkosť papiera. Vodiace lišty nepritláčajte nasilu k stohu papierov. Zarovnajte ich so zarážkami alebo značkami na zásobníku.</li> <li>5. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu <a href="https://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol> |

Tabuľka 6-12 Chyby registrácie farebného spektra (len modely s farebnou tlačou)

| Opis                                                                                                                                                                                        | Ukážka                                                                             | Možné riešenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Registrácia farebného spektra:</b></p> <p>Jedna alebo viacero farieb spektra nie sú zarovnané s ostatnými farebnými spektrami. Primárna chyba sa zvyčajne vyskytne u žltej farby.</p> |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokument znova vytlačte.</li> <li>2. Na ovládacom paneli tlačiarne nakalibrujte tlačiareň.</li> <li>3. Ak kazeta dosiahla stav <b>Very Low</b> (Veľmi nízka hladina) alebo je výtlačok výrazne vyblednutý, vymeňte ju.</li> <li>4. Na ovládacom paneli tlačiarne pomocou funkcie <a href="#">Restore Calibration</a> (Obnoviť kalibráciu) obnovte nastavenia kalibrácie tlačiarne na predvolené nastavenia výrobcu.</li> <li>5. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu <a href="https://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol> |

Tabuľka 6-13 Chyby na výstupe

| Opis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ukážka                                                                             | Možné riešenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Krútenie výtlačkov:</b></p> <p>Vytlačený papier má skrútené okraje. Skrútený okraj môže byť pozdĺž krátkej alebo dlhej strany papiera. Sú možné dva typy krútenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Kladné krútenie:</b> Papier je skrútený smerom k potlačenej strane. Chyba sa vyskytuje v suchom prostredí alebo pri tlači s vysokým pokrytím strany.</li> <li>• <b>Záporné krútenie:</b> Papier je skrútený smerom od potlačenej strany. Chyba sa vyskytuje v prostrediach s vysokou vlhkosťou alebo pri tlači s nízkym pokrytím strany.</li> </ul> |   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokument znova vytlačte.</li> <li>2. <b>Kladné krútenie:</b> Na ovládacom paneli tlačiarne vyberte ťažší typ papiera. Ťažší typ papiera vytvorí vyššiu teplotu pre tlač.</li> <li><b>Záporné krútenie:</b> Na ovládacom paneli tlačiarne vyberte svetlejší typ papiera. Svetlejší typ papiera vytvára nižšiu teplotu pre tlač. Vyskúšajte pred použitím skladovať papier v suchom prostredí alebo použite práve otvorený papier.</li> <li>3. Tlačte v režime obojstrannej tlače.</li> <li>4. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol> |
| <p><b>Stohovanie výtlačkov:</b></p> <p>Papier sa nestohuje vo výstupnom podávači správne. Stoh môže byť nerovnomerný, zošikmený alebo sa stránky môžu vytláčať zo zásobníka na podlahu. Túto chybu môže spôsobiť niektorá z nasledujúcich podmienok:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• extrémne krútenie papiera;</li> <li>• papier v zásobníku je pokrčený alebo deformovaný;</li> <li>• papier je neštandardný typ papiera, napríklad obálky;</li> <li>• výstupný podávač je príliš plný.</li> </ul>                                                            |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokument znova vytlačte.</li> <li>2. Vytiahnite nástavec výstupnej priehradky.</li> <li>3. Ak chybu spôsobuje extrémne krútenie papiera, vykonajte kroky pri riešení problémov pre krútenie výtlačkov.</li> <li>4. Použite iný typ papiera.</li> <li>5. Použite práve otvorený papier.</li> <li>6. Vyberte papier z výstupného podávača skôr, ako sa výstupný podávač príliš naplní.</li> <li>7. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>                                                                                             |

# Riešenie problémov s káblovou sieťou

## Úvod

Niektoré typy problémy môžu znamenať, že existuje problém sieťovej komunikácie. Tieto problémy zahŕňajú nasledujúce problémy:

- pravidelná strata schopnosti komunikovať s tlačiarňou
- tlačiareň nie je možné nájsť počas inštalácie ovládača
- pravidelné zlyhanie tlače



**POZNÁMKA:** Ak dochádza k občasnému výpadku sieťových funkcií, ako prvé aktualizujte firmvér tlačiarne. Ak chcete získať pokyny na aktualizáciu firmvéru tlačiarne, prejdite na lokalitu <http://support.hp.com>, vyhľadajte vašu tlačiareň a zadajte do vyhľadávania „aktualizácia firmvéru“.

Skontrolujte nasledujúce položky, aby ste si overili, či tlačiareň komunikuje so sieťou. Kým začnete, vytlačte konfiguračnú stránku z ovládacieho panelu tlačiarne a vyhľadajte na nej adresu IP tlačiarne.

- [Nekvalitné fyzické pripojenie](#)
- [Počítač nie je schopný komunikácie s tlačiarňou](#)
- [Tlačiareň používa nesprávne nastavenia spojenia a duplexnej prevádzky v rámci siete](#)
- [Nové softvérové aplikácie môžu spôsobovať problémy s kompatibilitou](#)
- [Váš počítač alebo pracovná stanica môže byť nastavený nesprávne](#)
- [Tlačiareň je vypnutá alebo iné sieťové nastavenia sú nesprávne](#)



**POZNÁMKA:** Spoločnosť HP nepodporuje siete typu peer-to-peer, keďže nejde o funkciu ovládačov tlačiarne HP, ale operačných systémov spoločnosti Microsoft. Viac informácií nájdete na stránke spoločnosti Microsoft [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Nekvalitné fyzické pripojenie

1. Overte, či je tlačiareň pripojená k správne sieťovému portu pomocou kábla správnej dĺžky.
2. Overte, či sú káblové pripojenia zabezpečené.
3. Pozrite sa na pripojenie k sieťovému portu na zadnej strane tlačiarne a overte si, či bliká jantárová kontrolka aktivity, čím označuje sieťový prenos, a zelená kontrolka stavu pripojenia nepretržite svieti, čím označuje sieťové pripojenie.
4. Ak problém aj naďalej pretrváva, vyskúšajte odlišný kábel alebo ho pripojte k odlišnému portu na rozbočovači.

## Počítač nie je schopný komunikácie s tlačiarňou

1. Otestujte sieťovú komunikáciu odoslaním príkazu ping v rámci siete.
  - a. Spustíte príkazový riadok vo vašom počítači.

- V systéme Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), na položku **Run** (Spustiť), zadajte príkaz `cmd` a stlačte tlačidlo **Enter**.
  - V systéme OS X prejdite na položku **Applications** (Aplikácie), potom **Utilities** (Pomocné programy) a otvorte **Terminal** (Terminál).
- b. Zadajte príkaz `ping`, po ktorom bude nasledovať adresa IP tlačiarne.
  - c. Ak sa v okne zobrazia doby odozvy, sieť funguje.
2. Ak príkaz `ping` zlyhal, overte, či sú zapnuté sieťové rozbočovače a potom overte, či sú sieťové nastavenia, tlačiareň a počítač nakonfigurované na rovnakú sieť (označuje sa aj ako podsieť).
  3. Otvorte vlastnosti tlačiarne a kliknite na kartu **Ports** (Porty). Overte aktuálnu adresu IP vybranej tlačiarne. Adresa IP tlačiarne sa nachádza na konfiguračnej strane tlačiarne.
  4. Ak ste nainštalovali tlačiareň pomocou štandardného portu TCP/IP od spoločnosti HP, začiarknite políčko **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Vždy tlačiť z tejto tlačiarne, aj keď sa jej adresa IP zmení).
  5. Ak ste nainštalovali tlačiareň pomocou štandardného portu TCP/IP od spoločnosti Microsoft, použite namiesto adresy IP názov hostiteľa tlačiarne.
  6. Ak je adresa IP správna, vymažte tlačiareň a pridajte ju znovu.

## Tlačiareň používa nesprávne nastavenia spojenia a duplexnej prevádzky v rámci siete

Spoločnosť HP odporúča, aby ste tieto nastavenia nechali v automatickom režime (predvolené nastavenie). Ak zmeníte tieto nastavenia, musíte ich zmeniť aj v rámci siete.

## Nové softvérové aplikácie môžu spôsobovať problémy s kompatibilitou

Overte si, či nové softvérové programy boli správne nainštalované a či využívajú správny ovládač tlačiarne.

## Váš počítač alebo pracovná stanica môže byť nastavený nesprávne

1. Skontrolujte sieťové ovládače, ovládače tlače a nastavenia presmerovania v rámci siete.
2. Overte si, či je operačný systém správne nakonfigurovaný.

## Tlačiareň je vypnutá alebo iné sieťové nastavenia sú nesprávne

1. Skontrolujte stránky konfigurácie/sieťového pripojenia tlačiarne a overte stav sieťových nastavení a protokolov.
2. V prípade potreby zmeňte konfiguráciu nastavení siete.

# Riešenie problémov s bezdrôtovou sieťou

- [Úvod](#)
- [Kontrolný zoznam bezdrôtového pripojenia](#)
- [Tlačiareň netlačí po dokončení konfigurácie bezdrôtového pripojenia](#)
- [Tlačiareň netlačí a v počítači je nainštalovaný firewall od externej spoločnosti](#)
- [Bezdrôtové pripojenie po premiestnení bezdrôtového smerovača alebo samotnej tlačiarne nefunguje](#)
- [K bezdrôtovej tlačiarňi nie je možné pripojiť ďalšie počítače](#)
- [Tlačiareň s bezdrôtovým pripojením stráca spojenie pri pripojení k VPN](#)
- [Sieť sa nezobrazuje v zozname bezdrôtových sietí](#)
- [Bezdrôtová sieť nefunguje](#)
- [Diagnostický test bezdrôtovej siete](#)
- [Zníženie rušenia v rámci bezdrôtovej siete](#)

## Úvod

Pomocou informácií o riešení problémov vyriešite prípadné problémy.



**POZNÁMKA:** Ak chcete zistiť, či je v tlačiarňi povolená tlač prostredníctvom technológií HP NFC a funkcie HP Wi-Fi Direct, na ovládacom paneli tlačiarne vytlačte konfiguračnú stranu.

## Kontrolný zoznam bezdrôtového pripojenia

- Skontrolujte, či nie je pripojený sieťový kábel.
- Overte, či tlačiareň a bezdrôtový smerovač sú zapnuté a napájané. Uistite sa, že na tlačiarňi je zapnutý aj vysielateľ bezdrôtového signálu.
- Overte, či identifikátor súpravy služieb (SSID) je správny. Ak chcete zistiť, ako znie SSID, vytlačte konfiguračnú stránku. Ak si nie ste istí, či je SSID správne, znovu spustíte inštaláciu bezdrôtového zariadenia.
- U zabezpečených sietí sa uistite, že bezpečnostné údaje sú správne. Ak bezpečnostné údaje nie sú správne, znovu spustíte inštaláciu bezdrôtového zariadenia.
- Ak bezdrôtová sieť funguje správne, skúste získať prístup k ostatným počítačom v bezdrôtovej sieti. Ak sieť disponuje internetovým pripojením, skúste sa k Internetu pripojiť bezdrôtovým pripojením.
- Overte, či je metóda šifrovania (AES alebo TKIP) rovnaká u tlačiarne i bezdrôtového prístupového bodu (v sieťach so zabezpečením WPA).
- Overte, či je tlačiareň v dosahu bezdrôtovej siete. U väčšiny sietí musí byť tlačiareň od bezdrôtového prístupového bodu (bezdrôtového smerovača) vzdialená max. 30 m .
- Overte, či prekážky neblokujú bezdrôtový signál. Odstráňte akékoľvek veľké kovové predmety medzi prístupovým bodom a tlačiarňou. Uistite sa, že stožiare, steny alebo oporné stĺpy pozostávajúce z kovu alebo betónu, neoddeľujú tlačiareň od prístupového bodu.

- Overte, či je tlačiareň umiestnená v dostatočnej vzdialenosti od elektronických zariadení, ktoré by mohli rušiť bezdrôtový signál. Mnoho zariadení môže rušiť bezdrôtový signál, a to vrátane motorov, bezdrôtových telefónov, kamier na zabezpečenie systémov, iných bezdrôtových sietí a zariadení s rozhraním Bluetooth.
- Overte, či je ovládač tlačiarne nainštalovaný v počítači.
- Overte, či ste zvolili správny port tlačiarne.
- Overte, či sú počítač a tlačiareň pripojené k rovnakej bezdrôtovej sieti.
- V systéme OS X overte, či bezdrôtový smerovač podporuje technológiu Bonjour.

## Tlačiareň netlačí po dokončení konfigurácie bezdrôtového pripojenia

1. Uistite sa, že tlačiareň je zapnutá a v stave pripravenosti.
2. Vypnite všetky externé brány firewall v počítači.
3. Uistite sa, že bezdrôtová sieť pracuje správne.
4. Uistite sa, že váš počítač správne funguje. V prípade potreby počítač reštartujte.
5. Skontrolujte, či môžete otvoriť vstavaný webový server HP tlačiarne z počítača v sieti.

## Tlačiareň netlačí a v počítači je nainštalovaný firewall od externej spoločnosti

1. Firewall aktualizujte najnovšou aktualizáciou dostupnou od výrobcu.
2. Ak programy požadujú prístup cez firewall v čase inštalácie tlačiarne alebo pri pokuse o tlač, povoľte spustenie programov.
3. Dočasne deaktivujte firewall a potom do počítača nainštalujte bezdrôtovú tlačiareň. Firewall aktivujte po dokončení inštalácie bezdrôtového zariadenia.

## Bezdrôtové pripojenie po premiestnení bezdrôtového smerovača alebo samotnej tlačiarne nefunguje

1. Uistite sa, že smerovač alebo samotná tlačiareň sa pripája k sieti, ku ktorej je pripojený počítač.
2. Vytlačte konfiguračnú stránku.
3. Porovnajte identifikátor súbory služieb (SSID) na konfiguračnej stránke s SSID v konfigurácii vašej tlačiarne v počítači.
4. Ak sa čísla nezhodujú, zariadenia nie sú pripojené k rovnakej sieti. Zmeňte konfiguráciu bezdrôtového nastavenia svojej tlačiarne.

## K bezdrôtovej tlačiarňi nie je možné pripojiť ďalšie počítače

1. Uistite sa, že ostatné počítače sa nachádzajú v dosahu bezdrôtového pripojenia a že signál neblokujú žiadne prekážky. U väčšiny sietí je dosah bezdrôtového pripojenia v rozsahu do 30 m od prístupového bodu bezdrôtového pripojenia.
2. Uistite sa, že tlačiareň je zapnutá a v stave pripravenosti.
3. Skontrolujte, či nie je súčasne pripojených 5 používateľov služby Wi-Fi Direct.
4. Vypnite všetky externé brány firewall v počítači.

5. Uistite sa, že bezdrôtová sieť pracuje správne.
6. Uistite sa, že váš počítač správne funguje. V prípade potreby počítač reštartujte.

## Tlačiareň s bezdrôtovým pripojením stráca spojenie pri pripojení k VPN

- Za normálnych okolností sa nemôžete pripájať k VPN a iných sieťam súčasne.

## Sieť sa nezobrazuje v zozname bezdrôtových sietí

- Uistite sa, že bezdrôtový smerovač je zapnutý a pripojený k zdroju napájania.
- Sieť môže byť skrytá. Aj k skrytej sieti však je možné sa pripojiť.

## Bezdrôtová sieť nefunguje

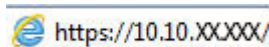
1. Uistite sa, že sieťový kábel nie je pripojený.
2. Ak chcete overiť, či došlo k prerušeniu komunikácie v rámci siete, skúste sa k sieti pripojiť pomocou iných zariadení.
3. Otestujte sieťovú komunikáciu odoslaním príkazu ping v rámci siete.
  - a. Spustíte príkazový riadok vo vašom počítači.
    - V systéme Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), na položku **Run** (Spustiť), zadajte príkaz `cmd` a stlačte tlačidlo **Enter**.
    - V systéme OS X prejdite na položku **Applications** (Aplikácie), potom **Utilities** (Pomocné programy) a otvorte **Terminal** (Terminál).
  - b. Zadajte príkaz `ping` nasledovaný adresou IP smerovača.
  - c. Ak sa v okne zobrazia doby odozvy, sieť funguje.
4. Uistite sa, že smerovač alebo samotná tlačiareň sa pripája k sieti, ku ktorej je pripojený počítač.
  - a. Vytlačte konfiguračnú stránku.
  - b. Porovnajste identifikátor súpravy služieb (SSID) na konfiguračnej stránke s SSID v konfigurácii vašej tlačiarne v počítači.
  - c. Ak sa čísla nezhodujú, zariadenia nie sú pripojené k rovnakej sieti. Zmeňte konfiguráciu bezdrôtového nastavenia vašej tlačiarne.

## Diagnostický test bezdrôtovej siete

Z ovládacieho panela tlačiarne môžete spustiť diagnostický test, ktorý poskytuje informácie o nastaveniach bezdrôtovej siete.

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
  - a. Vytlačením konfiguračnej strany určte adresu IP alebo názov hostiteľa.
    - i. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Obnoviť , kým nezačne blikáť indikátor Pripravené .
    - ii. Pustite tlačidlo Obnoviť .

- b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.



 **POZNÁMKA:** Ak sa zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Kliknite na kartu **Networking** (Sieťové funkcie).
3. Na stránke **Wireless Configuration** (Konfigurácia bezdrôtového pripojenia) skontrolujte, či je zvolená možnosť On (Zap.).
4. Kliknutím na tlačidlo **Print Test Report** (Vytlačiť testovaciu správu) vytlačte testovaciu stránku s výsledkami testu.

## Zníženie rušenia v rámci bezdrôtovej siete

Nasledovné tipy môžu prispieť k zníženiu rušenia v rámci bezdrôtovej siete:

- Bezdrôtové zariadenie uchovávajte v dostatočnej vzdialenosti od veľkých kovových predmetov, ako sú skrine na spisy, a iných elektromagnetických zariadení, ako sú napr. mikrovlnné rúry alebo bezdrôtové telefóny. Tieto predmety môžu rušiť rádiový signál.
- Bezdrôtové zariadenia uchovávajte v dostatočnej vzdialenosti od murárskych konštrukcií a iných stavbárskych prvkov. Tieto predmety môžu pohlcovať rádiové vlny a znižovať intenzitu signálu.
- Bezdrôtový smerovač umiestnite do stredovej polohy v zornom poli ostatných bezdrôtových tlačiarní v sieti.



# Register

## A

AirPrint 38

## B

bezdrôtová sieť  
riešenie problémov 96

## Č

čísla dielov  
náhradné diely 20  
príslušenstvo 20  
spotrebný materiál 20  
tonerové kazety 20

čistenie  
dráha papiera 75

## D

duplexná tlač  
Mac 31  
manuálna (Mac) 31  
manuálna (Windows) 28  
duplexná tlač (obojsstranná)  
Windows 28

## E

elektrické technické údaje 8  
energia  
spotreba 8  
Explorer, podporované verzie  
vstavaný webový server HP 41

## F

farby  
kalibrovať 82  
farebný motív  
zmena, Windows 83

## H

hlavný vypínač, umiestnenie 2  
hmotnosť, tlačiareň 8

HP Customer Care 58  
HP Device Toolbox, používanie 41  
HP ePrint 37  
HP EWS, používanie 41  
HP Web Jetadmin 54

## I

Internet Explorer, podporované verzie  
vstavaný webový server HP 41

## J

Jetadmin, HP Web 54

## K

kalibrovať  
farby 82  
kazeta  
výmena 22  
kontrolný zoznam  
bezdrôtové pripojenie 96  
kryty, umiestnenie 2  
kvalita obrazu  
skontrolujte stav tonerovej  
kazety 75

## M

manuálna duplexná tlač  
Mac 31  
Windows 28  
mobilná tlač  
zariadenia so systémom Android  
38  
mobilná tlač, podporovaný softvér 7  
možnosti farieb  
zmena, Windows 83

## N

náhradné diely  
čísla dielov 20

nastavenia

predvolené výrobné nastavenia,  
obnovenie 61  
nastavenia ekonomického režimu 50  
nastavenia režimu EconoMode 50,  
79  
natavovacia jednotka  
zaseknuté médiá 69

## O

obálka  
smerovanie 17  
obálky, vkladanie 17  
objednávanie  
spotrebný materiál  
a príslušenstvo 20  
obnovenie predvolených výrobných  
nastavení 61  
obojsstranná tlač  
Mac 31  
Windows 28  
oneskorenia režimu Shut Down After  
(Vypnúť po)  
nastavenie 51  
oneskorenie spánku  
vypnutie 50  
zapnutie 50  
oneskorenie vypnutia  
nastavenie 52  
on-line podpora 58  
operačné systémy, podporované 5  
operačné systémy (OS)  
podporované 5  
OS (operačný systém)  
podporovaný 5  
ovládací panel  
indikátory na paneli LED 59  
umiestnenie 2  
ovládače, podporované 5

ovládače tlače, podporované 5

## P

pamäť

vstavaná 5

pamäťový čip (toner)

umiestnenie 22

papier

orientácia v zásobníku 1 15

vkładanie do zásobníka 1 12

výber 76

papier, objednávanie 20

podpora

on-line 58

podpora zákazníkov

on-line 58

port USB

umiestnenie 3

port USB na tlač po prístupe

k zariadeniu

umiestnenie 2

porty rozhrania

umiestnenie 3

požiadavky na prehliadač

vstavaný webový server HP 41

požiadavky na webový prehliadač

vstavaný webový server HP 41

predvolené nastavenia, obnovenie  
61

predvolené výrobné nastavenia,  
obnovenie 61

priehradky, výstupné

umiestnenie 2

prioritná zásuvka podávania po  
jednom hárku

vkładanie obálok 17

vkładanie štítkov 18

pripojenie napájania

umiestnenie 3

príslušenstvo

čísla dielov 20

objednávanie 20

problémy s kvalitou obrázkov

– príklady a riešenia 85

problémy s preberaním papiera

riešenie 64

## R

riešenia mobilnej tlače 5

riešenie problémov

bezdrôtová sieť 96

káblová sieť 94

LED, chyby 59

LED, indikátory 59

problémy s podávaním papiera  
64

sieťové problémy 94

skontrolujte stav tonerovej  
kazety 75

rozmery, tlačiareň 8

rušenie bezdrôtovej siete 99

## S

siete

HP Web Jetadmin 54

inštalácia tlačiarne 40

podporované 5

sieťová inštalácia 40

sieťový port

umiestnenie 3

Softvér služby HP ePrint 37

spotrebné materiály

objednávanie 20

spotrebný materiál

čísla dielov 20

nastavenia nízkeho prahu 62

používanie pri nízkom stave 62

výmena tonerových kaziet 22

stav

indikátory na ovládacom paneli  
59

strán na hárk

výber (Mac) 31

výber (Windows) 29

strán za minútu 5

súpravy na údržbu

čísla dielov 20

systémové požiadavky

minimálne 7

vstavaný webový server HP 41

## Š

štítky

tlač 18

štítky, vkładanie 18

štítok

smerovanie 18

štítok s číslom produktu a sériovým  
číslom

umiestnenie 3

štítok so sériovým číslom

umiestnenie 3

## T

technická podpora

on-line 58

technické údaje

elektrické a zvukové 8

tlač na obidve strany

Mac 31

manuálna v systéme Windows  
28

Windows 28

tlačová kazeta

nastavenia nízkeho prahu 62

používanie pri nízkom stave 62

Tlač prostredníctvom rozhrania Wi-Fi  
Direct 7, 33

tonerová kazeta

čísla dielov 20

tonerové kazety

čísla dielov 20

komponenty 22

výmena 22

typ papiera

výber (Windows) 30

typy papiera

výber (Mac) 32

## V

viacero strán na hárk

tlač (Mac) 31

viacero stránok na hárk

tlač (Windows) 29

vkładanie

papier v zásobníku 1 12

vstavaný webový server (EWS)

prideľovanie hesiel 48

Vstavaný webový server (EWS)

funkcie 41

Vstavaný webový server HP (EWS)

funkcie 41

výmena

tonerové kazety 22

vypínač, umiestnenie 2

- výstupná priehradka
  - odstraňovanie zaseknutí 71
  - umiestnenie 2

## W

- webové stránky
  - HP Web Jetadmin, prevzatie 54
- Webové stránky
  - podpora zákazníkov 58

## Z

- zadné dvierka
  - zaseknuté médiá 69
- zariadenia so systémom Android
  - tlač z 38
- zaseknuté médiá
  - miesta 65
  - natahovacia jednotka 69
  - výstupná priehradka 71
  - zadné dvierka 69
- zaseknutia
  - Zásobník 1 68
- zaseknutia papiera
  - miesta 65
  - natahovacia jednotka 69
  - výstupná priehradka 71
  - zadné dvierka 69
  - Zásobník 1 68
- zásobník 1
  - naplňovanie 12
- Zásobník 1
  - orientácia papiera 15
  - vkładanie obálok 17
  - vkładanie štítkov 18
  - zaseknutia 68
- zásobníky
  - kapacita 5
  - umiestnenie 2
  - vstavané 5
- zvukové technické údaje 8

