



Color LaserJet Pro M153-M154

Uputstvo za upotrebu



www.hp.com/support/ljM153



Color LaserJet Pro M153-M154

Uputstvo za upotrebu

Autorska prava i licenca

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Nije dozvoljeno umnožavanje, prilagodavanje ili prevođenje bez prethodnog pismenog odobrenja, osim u okvirima zakona o autorskim pravima.

Informacije koje se navode u ovom dokumentu mogu se menjati bez obaveštenja.

Jedine garancije za HP proizvode i usluge navode se u izričitim garancijama koje idu uz proizvode i usluge. Ništa od onoga što je ovde navedeno ne sme se smatrati kao davanje dodatne garancije. HP ne odgovara za tehničke odn. uređivačke greške ili propuste koje sadrži ovaj dokument.

Edition 3, 9/2019

Žigovi

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® i PostScript® predstavljaju žigove kompanije Adobe Systems Incorporated.

Apple i Apple logotip su žigovi kompanije Apple, Inc, registrovani u SAD i u drugim zemljama.

OS X je registrovani žig kompanije Apple, Inc. registrovan u SAD i u drugim zemljama.

AirPrint je registrovani žig kompanije Apple, Inc. registrovan u SAD i u drugim zemljama.

iPad je registrovani žig kompanije Apple, Inc. registrovan u SAD i u drugim zemljama.

iPod je registrovani žig kompanije Apple, Inc. registrovan u SAD i u drugim zemljama.

iPhone je registrovani žig kompanije Apple, Inc. registrovan u SAD i u drugim zemljama.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP i Windows Vista® su registrovani zaštitni znaci korporacije Microsoft u SAD.

UNIX® predstavlja registrovani žig kompanije The Open Group.

Sadržaj

1 Pregled štampača	1
Prikazi štampača	2
Prednja strana štampača	2
Zadnja strana štampača	3
Prikaz kontrolne table	4
Specifikacije štampača	5
Tehničke specifikacije	5
Podržani operativni sistemi	5
Mobilna rešenja za štampanje	7
Dimenzije štampača	8
Potrošnja energije, električne specifikacije i ispuštanje zvukova	8
Opsezi radnih uslova – okruženja	8
Podešavanje hardvera štampača i instalacija softvera	9
2 Ležišta za papir	11
Uvod	12
Umetanje papira u ležište 1	12
Uvod	12
Položaj papira u ležištu 1	15
Umetanje i štampanje koverti	17
Uvod	17
Štampanje koverata	17
Položaj koverta	17
Umetanje i štampanje nalepnica	18
Uvod	18
Ručno umetanje nalepnica	18
Položaj nalepnice	18
3 Potrošni materijal, dodatna oprema i delovi	19
Naručivanje potrošnog materijala, dodatne opreme i delova	20
Naručivanje	20

Potrošni materijal i dodatna oprema	20
Delovi koje korisnik samostalno popravlja	20
Zamena kertridža sa tonerom	22
Uvod	22
Uklanjanje i zamena kertridža sa tonerom	24
4 Štampanje	27
Zadaci za štampanje (Windows)	28
Štampanje (Windows)	28
Ručno dvostrano štampanje (Windows)	28
Štampanje više stranica na listu (Windows)	29
Izbor tipa papira (Windows)	29
Zadaci za štampanje (OS X)	31
Štampanje (OS X)	31
Ručno dvostrano štampanje (OS X)	31
Štampanje više stranica na listu (OS X)	31
Izbor tipa papira (OS X)	32
Štampanje sa prenosnih uređaja	33
Uvod	33
Wi-Fi Direct (samo za bežične modele)	33
Omogućavanje i onemogućavanje funkcije Wi-Fi Direct	34
Menjanje Wi-Fi Direct naziva štampača	35
HP ePrint preko e-pošte	37
HP ePrint softver	37
AirPrint	38
Android ugrađeno štampanje	38
5 Upravljanje štampačem	41
Menjanje tipa veze štampača (Windows)	42
Napredno konfigurisanje pomoću ugrađenog HP Web servera (EWS) i alatke HP Device Toolbox (Windows)	43
Podešavanje postavki IP mreže	46
Uvod	46
Odricanje deljenja štampača	46
Pregled i promena mrežnih postavki	46
Promena imena štampača na mreži	47
Ručno konfigurisanje parametara IPv4 TCP/IP	48
Bezbednosne funkcije štampača	50
Uvod	50
Podešavanje ili menjanje lozinke za uređaj pomoću ugrađenog HP Web servera	50
Podešavanja štednje energije	52
Uvod	52

Štampanje pomoću režima EconoMode	52
Podešavanje postavke Sleep/Auto Off After Inactivity (Mirovanje/automatsko isključivanje posle neaktivnosti)	52
Podesite vreme koje protekne pre nego što se uređaj isključi nakon neaktivnosti i konfigurirate štampač da troši 1 W struje ili manje	53
Podešavanje postavke Delay Shut Down (Odloženo isključivanje)	54
HP Web Jetadmin	56
Ažuriranje firmvera	57
Ažuriranje firmvera pomoću aplikacije Firmware Update Utility (Uslužni program za ažuriranje firmvera)	57
6 Rešavanje problema	59
Korisnička podrška	60
Tumačenje načina rada lampica na kontrolnoj tabli	61
Vraćanje fabričkih vrednosti	63
Na kontrolnoj tabli štampača prikazuje se poruka „Cartridge is low“ (Kertridž je gotovo pri kraju) ili „Cartridge is very low“ (Kertridž je pri kraju)	64
Menjanje postavki za nivo koji se računa kao „pri kraju“	64
Order supplies (Naručite potrošni materijal)	65
Štampač ne uvlači papir ili ima problema pri uvlačenju	66
Uvod	66
Uređaj ne uvlači papir	66
Uređaj uvlači više listova papira istovremeno	66
Uklanjanje zaglavljelog papira	67
Uvod	67
Lokacije zaglavljelog papira	67
Učestala zaglavljivanja papira ili zaglavljivanja koja se ponavljaju?	68
Uklanjanje zaglavljelog papira iz ležišta 1	70
Uklanjanje zaglavljelog papira iz oblasti zadnjih vratanaca i grejača	71
Uklanjanje zaglavljelog papira iz izlazne korpe	73
Poboljšavanje kvaliteta štampe	75
Uvod	75
Ažuriranje firmvera štampača	76
Štampanje iz drugog programa	76
Proverite podešavanje vrste papira za zadatak za štampanje	76
Provera postavke vrste papira u štampaču	76
Provera postavki vrste papira (Windows)	76
Provera postavki vrste papira (OS X)	76
Provera stanja kertridža sa tonerom	77
Štampanje stranice za čišćenje	77
Vizuelni pregled kertridža sa tonerom	78

Provera papira i okruženja za štampanje	78
Prvi korak: Koristite papir koji ispunjava HP specifikacije	78
Drugi korak: Proverite okruženje	78
Treći korak: Podesite poravnavanje za svako ležište	79
Pokušajte da štampate pomoću drugog upravljačkog programa	81
Provera postavki EconoMode	81
Podešavanje gustine štampanja	82
Kalibrisanje štampača za poravnanje boja	84
Prilagodite podešavanja boje (Windows)	85
Štampanje i tumačenje stranice za kvalitet štampanja	85
Rešavanje problema sa kvalitetom štampe	87
Uvod	87
Rešavanje problema sa kvalitetom štampe	87
Rešavanje problema sa ožičenom mrežom	96
Uvod	96
Loša fizička veza	96
Računar ne uspeva da ostvari komunikaciju s štampačem	96
Štampač koristi netačne postavke veze i dupleksa za mrežu.	97
Novi softver na računaru možda je doveo do problema sa kompatibilnošću.	97
Računar ili radna stanica možda nisu ispravno podešeni.	97
Štampač je onemogućen ili su neke druge mrežne postavke neispravne	97
Rešavanje problema sa bežičnom mrežom	98
Uvod	98
Kontrolna lista za uspostavljanje bežične veze	98
Štampač ne štampa nakon završetka konfigurisanja bežične mreže	99
Štampač ne štampa, a na računaru je instaliran zaštitni zid drugog proizvođača	99
Nakon pomeranja bežičnog rutera ili štampača, bežična mreža ne radi	99
Na bežični štampač nije moguće povezati više računara	99
Komunikacija sa bežičnim štampačem se gubi kada je uspostavljena veza sa VPN mrežom	100
Mreža se ne prikazuje na listi bežičnih mreža	100
Bežična mreža ne funkcioniše	100
Izvršite dijagnostički test za bežičnu mrežu	100
Smanjivanje smetnji u bežičnoj mreži	101

Indeks	103
--------------	-----

1 Pregled štampača

- [Prikazi štampača](#)
- [Specifikacije štampača](#)
- [Podešavanje hardvera štampača i instalacija softvera](#)

Za više informacija:

Sledeće informacije su važeće u trenutku objavljivanja. Za najnovije informacije, pogledajte www.hp.com/support/ljM153.

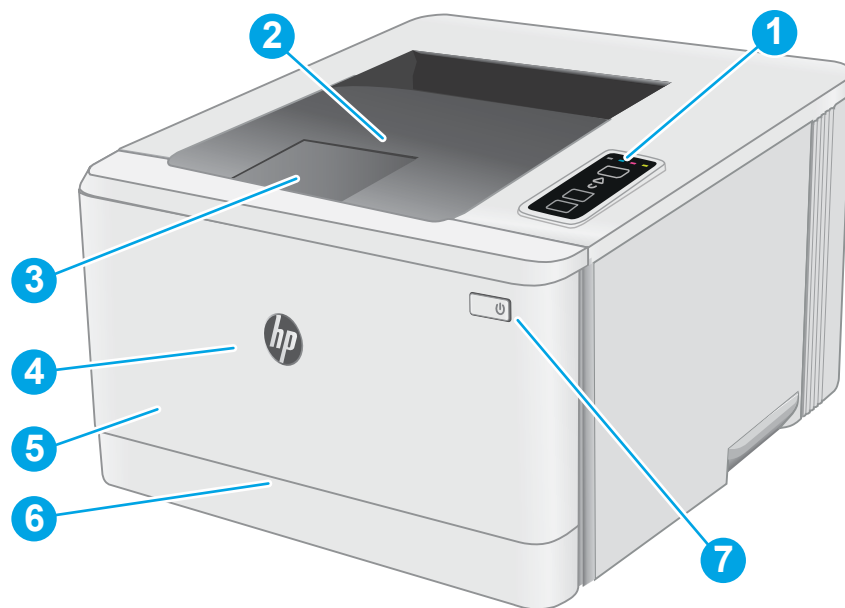
Sveobuhvatna HP pomoć za štampač obuhvata sledeće informacije:

- Instalacija i konfigurisanje
- Učenje i korišćenje
- Rešavanje problema
- Preuzimanje ispravki za softver i firmver
- Učestvovanje u forumima za podršku
- Pronalaženje informacija o propisima i o garanciji

Prikazi štampača

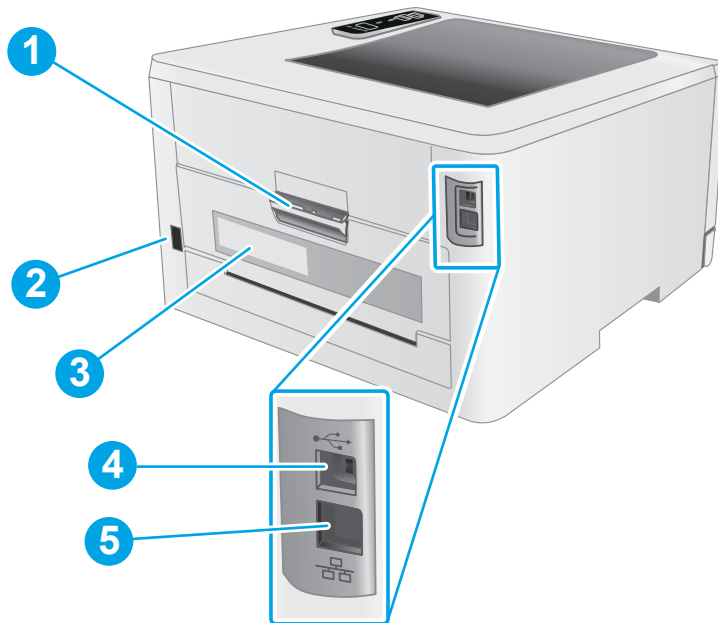
- [Prednja strana štampača](#)
- [Zadnja strana štampača](#)
- [Prikaz kontrolne table](#)

Prednja strana štampača



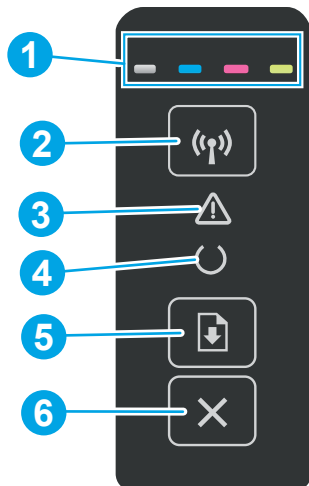
1	Kontrolna tabla
2	Izlazna korpa
3	Produžetak izlazne korpe
4	Prednja vratanica (pristup kertridžima sa tonerom)
5	Ime modela
6	Ležište 1
7	Dugme za napajanje




Zadnja strana štampača




- | | |
|---|--|
| 1 | Zadnja vratanica (za uklanjanje zaglavljenog papira) |
| 2 | Priključak za napajanje |
| 3 | Nalepnica sa serijskim brojem i brojem proizvoda |
| 4 | USB priključak |
| 5 | Ethernet priključak (samo na mrežnim modelima) |

Prikaz kontrolne table



1	LEDs indikator potrošnog materijala	Indikator potrošnog materijala treperi kada dođe do greške u potrošnom materijalu, a neprekidno svetli kada je potrošni materijal pri kraju, pa ga je potrebno zameniti.
2	Dugme i LED lampica za bežičnu mrežu  (samo za bežične modele)	<p>Pritisnite ovo dugme da biste uključili ili isključili funkciju bežične mreže ili da biste konfigurisali WiFi Direct vezu.</p> <p>Pritisnite i zadržite ovo dugme da biste konfigurisali WPS vezu.</p> <p>Ako svetli LED lampica za bežičnu mrežu, uspostavljena je stabilna bežična veza. Ako treperi, u toku je postupak podešavanja WPS ili WiFi Direct veze. Ako brzo treperi, postoji problem sa bežičnom vezom.</p>
3	LED lampica za skretanje pažnje	Lampica za skretanje pažnje treperi kad štampač zahteva korisnikovu pažnju. Ako svetli lampica za skretanje pažnje, u štampaču je došlo do greške.
4	LED lampica spremnosti	Lampica spremnosti svetli kada je štampač spreman za štampanje. Ona treperi dok štampač prima podatke za štampanje.
5	Dugme Resume (Nastavi) 	<p>Pritisnite ovo dugme da biste pokrenuli zadatak za štampanje.</p> <p>Ako je u štampaču došlo do greške, pritisnite dugme Resume (Nastavi) da obrisali poruku o grešci i nastavili sa štampanjem.</p> <p>U ručnom režimu dvostranog štampanja pritisnite dugme Resume (Nastavi) da biste odštampali drugu stranu papira.</p>
6	Dugme Cancel (Otkazi) 	Pritisnite ovo dugme da biste otkazali zadatak za štampanje.

Specifikacije štampača

 **VAŽNO:** Naredne specifikacije važe u vreme objavljivanja, ali su podložne izmenama. Za najnovije informacije, pogledajte www.hp.com/support/ljM153.

- [Tehničke specifikacije](#)
- [Podržani operativni sistemi](#)
- [Mobilna rešenja za štampanje](#)
- [Dimenzije štampača](#)
- [Potrošnja energije, električne specifikacije i ispuštanje zvukova](#)
- [Opsezi radnih uslova – okruženja](#)

Tehničke specifikacije

Za najnovije informacije pogledajte www.hp.com/support/ljM153.

Podržani operativni sistemi

Naredne informacije se odnose se na Windows PCL 6 i HP upravljačke programe konkretnog štampača za OS X, kao i na alatu za instaliranje softvera.

Windows: Alat za instaliranje HP softvera instalira upravljačke programe štampača „HP PCL.6“ verzije 3, „HP PCL 6“ verzije 3 ili „HP PCL-6“ verzije 4, u zavisnosti od operativnog sistema Windows, kao i opcionalni softver, kada se koristi alat za instaliranje softvera. Preuzmite upravljačke programe štampača „HP PCL.6“ verzije 3, „HP PCL 6“ verzije 3 ili „HP PCL-6“ verzije 4 sa Web lokacije za podršku za štampače za ovaj štampač: www.hp.com/support/ljM153.

OS X: Ovaj štampač podržava Mac računare. Preuzmite HP Easy Start sa lokacije 123.hp.com/LaserJet ili na stranici za Podršku za štampanje, a zatim pomoću njega instalirajte HP upravljački program za štampač. HP Easy Start se ne nalazi na alatu za instaliranje HP softvera.

1. Posetite adresu 123.hp.com/LaserJet.
2. Pratite navedene korake da biste preuzeli softver za štampač.

Linux: Informacije i upravljačke programe štampača za Linux potražite na adresi www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: Za informacije i upravljačke programe štampača za UNIX®, posetite www.hp.com/go/unixmodelscripsts.

Tabela 1-1 Podržani operativni sistemi i upravljački programi štampača

Operativni sistem	Instalirani upravljački program (sa softvera na mreži)	Napomene
Windows® XP SP3, 32-bitni	Upravljački program „HP PCL.6“ za konkretan štampač je instaliran za ovaj operativni sistem kao deo instalacije softvera.	Microsoft je obustavio osnovnu podršku za Windows XP u aprilu 2009. HP će nastaviti da obezbeđuje najbolju moguću podršku za obustavljeni operativni sistem XP. Neke funkcije upravljačkog programa nisu podržane.

Tabela 1-1 Podržani operativni sistemi i upravljački programi štampača (nastavljeno)

Operativni sistem	Instalirani upravljački program (sa softvera na mreži)	Napomene
Windows Vista®, (32-bitni)	Upravljački program „HP PCL 6“ za konkretan štampač je instaliran za ovaj operativni sistem kao deo instalacije softvera.	Microsoft je obustavio osnovnu podršku za operativni sistem Windows Vista u aprilu 2012. HP će nastaviti da obezbeđuje najbolju moguću podršku za obustavljeni operativni sistem Vista. Neke funkcije upravljačkog programa nisu podržane.
Windows 7, 32-bitni i 64-bitni	Upravljački program „HP PCL 6“ za konkretan štampač je instaliran za ovaj operativni sistem kao deo instalacije softvera.	
Windows 8, 32-bitni i 64-bitni	Upravljački program „HP PCL 6“ za konkretan štampač je instaliran za ovaj operativni sistem kao deo instalacije softvera.	Podrška za Windows 8 RT je obezbeđena kroz 32-bitni upravljački program za Microsoft IN OS, verzije 4.
Windows 8.1, 32-bitni i 64-bitni	Upravljački program „HP PCL-6“ za konkretan štampač je instaliran za ovaj operativni sistem kao deo instalacije softvera.	Podrška za Windows 8.1 RT je obezbeđena kroz 32-bitni upravljački program za Microsoft IN OS, verzije 4.
Windows 10, 32-bitni i 64-bitni	Upravljački program „HP PCL-6“ za konkretan štampač je instaliran za ovaj operativni sistem kao deo instalacije softvera.	
Windows Server 2008 SP2, 32-bitni	Upravljački program "HP PCL 6" za konkretan štampač se može preuzeti sa Web lokacije za podršku za štampač. Preuzmite upravljački program, a zatim ga instalirajte pomoću alata Dodavanje štampača kompanije Microsoft.	Microsoft je obustavio osnovnu podršku za Windows Server 2008 u januaru 2015. HP će nastaviti da obezbeđuje najbolju moguću podršku za obustavljeni operativni sistem Server 2008. Neke funkcije upravljačkog programa nisu podržane.
Windows Server 2008 SP2, 64-bitni	Upravljački program "HP PCL 6" za konkretan štampač se može preuzeti sa Web lokacije za podršku za štampač. Preuzmite upravljački program, a zatim ga instalirajte pomoću alata Dodavanje štampača kompanije Microsoft.	Microsoft je obustavio osnovnu podršku za Windows Server 2008 u januaru 2015. HP će nastaviti da obezbeđuje najbolju moguću podršku za obustavljeni operativni sistem Server 2008.
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64-bitni	Upravljački program „HP PCL 6“ za konkretan štampač je instaliran za ovaj operativni sistem kao deo instalacije softvera.	
Windows Server 2012, 64-bitni	Upravljački program „HP PCL 6“ za konkretan štampač je instaliran za ovaj operativni sistem kao deo instalacije softvera.	
Windows Server 2012 R2, 64-bitni	Upravljački program „HP PCL-6“ za određeni model štampača je instaliran za ovaj operativni sistem kao deo instalacije softvera.	

Tabela 1-1 Podržani operativni sistemi i upravljački programi štampača (nastavljeno)

Operativni sistem	Instalirani upravljački program (sa softvera na mreži)	Napomene
Windows 10 server (Server 2016), 32-bitni i 64-bitni	Upravljački program „HP PCL-6“ za određeni model štampača je instaliran za ovaj operativni sistem kao deo instalacije softvera.	
OS X 10.10 Yosemite, OS X 10.11 El Capitan, OS X 10.12 Sierra	Da biste instalirali upravljački program štampača, preuzmite HP Easy Start sa lokacije 123.hp.com/LaserJet . Pratite prikazana uputstva da biste instalirali softver za štampač i upravljački program štampača.	

 **NAPOMENA:** Aktuelnu listu podržanih operativnih sistema naći ćete na www.hp.com/support/ljM153 gde ćete naći HP-ovu sveobuhvatnu pomoć za štampač.

 **NAPOMENA:** Ako vam je potrebna podrška za HP UPD upravljački program za ovaj štampač, posetite stranicu www.hp.com/go/upd. U okviru opcije **Additional information** (Dodatne informacije) kliknite na linkove.

Tabela 1-2 Minimalni sistemski zahtevi

Windows	OS X
<ul style="list-style-type: none"> • CD-ROM ili DVD uređaj, ili veza sa Internetom • Univerzalni USB 1.1 ili 2.0 priključak ili mrežna veza • 400 MB slobodnog prostora na čvrstom disku • 1 GB RAM memorije (32-bitni) ili 2 GB RAM memorije (64-bitni) 	<ul style="list-style-type: none"> • Veza sa Internetom • 1 GB slobodnog prostora na čvrstom disku

Mobilna rešenja za štampanje

Kompanija HP nudi nekoliko rešenja za štampanje sa prenosnih uređaja i e-štampanje koja omogućavaju jednostavno štampanje sa prenosnog računara, tablet računara, pametnog telefona ili nekog drugog prenosnog uređaja na HP štampaču. Da biste prikazali celu listu i odredili najbolju opciju, posetite www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

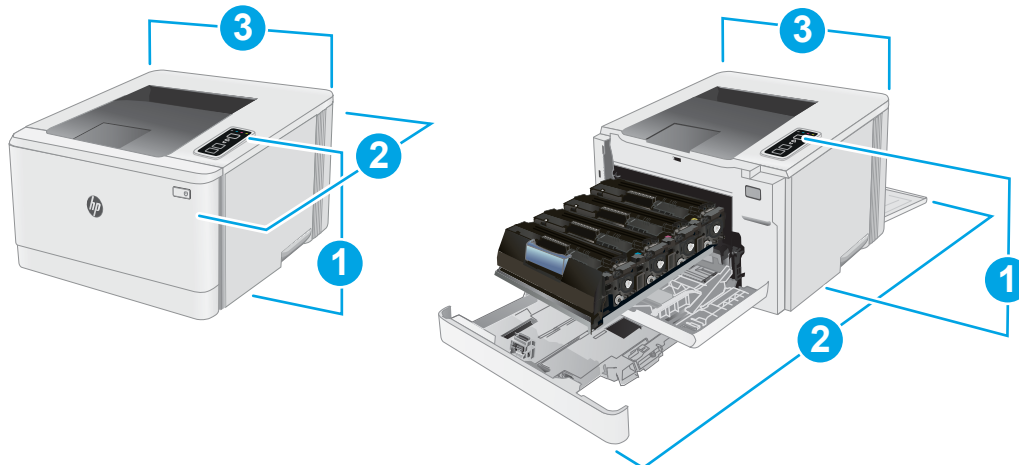
 **NAPOMENA:** Ažurirajte firmver štampača da bi bile podržane sve funkcije štampanja sa mobilnih uređaja i funkcija ePrint.

- Wi-Fi Direct (samo za bežične modele)
- HP ePrint preko e-pošte (zahteva da bude omogućena stavka HP Web Services (HP mrežne usluge) i da štampač bude registrovan na lokaciji HP Connected)
- HP ePrint aplikacija (dostupna za Android, iOS i Blackberry)
- Aplikacija HP All-in-One Remote za iOS i Android uređaje
- HP ePrint softver
- Google Cloud Print

- AirPrint
- Android štampanje

Dimenzije štampača

Slika 1-1 Dimenzije štampača



	Potpuno zatvoren štampač	Potpuno otvoren štampač
1. Visina	244,2 mm	244,2 mm
2. Dubina	379,6 mm	855 mm
3. Širina	392 mm	392 mm
Težina (sa kertridžima)	13,3 kg	

Potrošnja energije, električne specifikacije i ispuštanje zvukova

Za najnovije informacije pogledajte odeljak www.hp.com/support/ljM153.

⚠ OPREZ: Zahtevi u vezi sa napajanjem se zasnivaju na zemlji/regionu gde se štampač prodaje. Ne menjajte radni napon. To će oštetiti štampač i poništiti garanciju.

Opsezi radnih uslova – okruženja

Tabela 1-3 Opsezi radnih uslova – okruženja

Environment (Okruženje)	Preporučuje se	Dozvoljeno je
Temperatura	od 17° do 25°C	od 15° do 30°C
Relativna vlažnost vazduha	30% do 70% relativne vlažnosti vazduha (RH)	od 10% do 80% relativne vlažnosti vazduha (RH)

Podešavanje hardvera štampača i instalacija softvera

Osnovna uputstva za podešavanje potražite u Priručniku za početak rada i posteru za podešavanje koje ste dobili uz štampač. Dodatna uputstva potražite na Web lokaciji podrške kompanije HP.

Idite na www.hp.com/support/ljM153 za sveobuhvatnu HP pomoć za štampač. Podrška je dostupna za sledeće:

- Instalacija i konfigurisanje
- Učenje i korišćenje
- Rešavanje problema
- Preuzimanje ispravki za softver i firmver
- Učestvovanje u forumima za podršku
- Pronalaženje informacija o propisima i o garanciji

2 Ležišta za papir

- [Uvod](#)
- [Umetanje papira u ležište 1](#)
- [Umetanje i štampanje koverti](#)
- [Umetanje i štampanje nalepnica](#)

Za više informacija:

Sledeće informacije su važeće u trenutku objavljivanja. Za najnovije informacije, pogledajte www.hp.com/support/ljM153.

Sveobuhvatna HP pomoć za štampač obuhvata sledeće informacije:

- Instalacija i konfigurisanje
- Učenje i korišćenje
- Rešavanje problema
- Preuzimanje ispravki za softver i firmver
- Učestvovanje u forumima za podršku
- Pronalaženje informacija o propisima i o garanciji

Uvod

⚠ OPREZ: Nemojte izvlačiti više ležišta za papir u isto vreme.

Nemojte se oslanjati na ležište za papir.

Držite ruke na dalje od ležišta za papir dok se zatvara.

Obavezno zatvorite sva ležišta prilikom pomeranja štampača.

Umetanje papira u ležište 1

Uvod

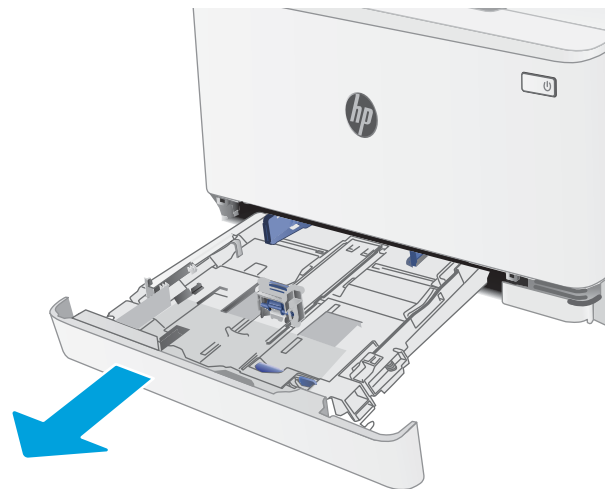
Ovde je opisano kako da stavite papir u Ležište 1. U ovo ležište može da se smesti do 150 listova papira od 75 g/m².

📝 NAPOMENA: Da ne bi došlo do zaglavljivanja papira:

- Nikada nemojte dodavati ili vaditi papir iz ležišta za vreme štampanja.
- Pre nego što umetnete papir u ležište, uklonite sav papir iz ulaznog ležišta i poravnajte naslagani papir.
- Kada stavljate papir u ležište, nemojte ga razlistavati.
- Koristite papir koji nije zgužvan, savijen ili oštećen.

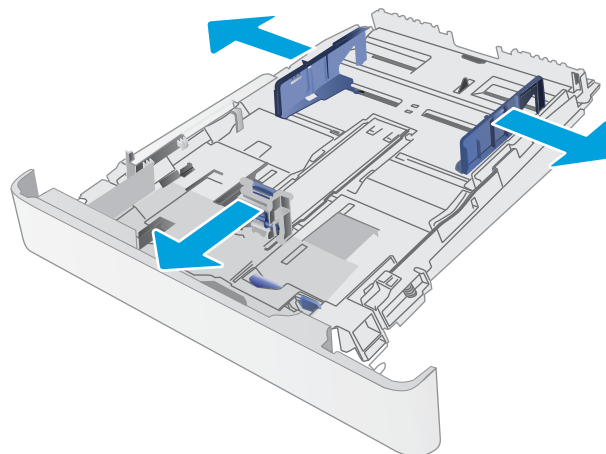
1. Otvorite ležište.

NAPOMENA: Nemojte otvarati ovo ležište kada se koristi.

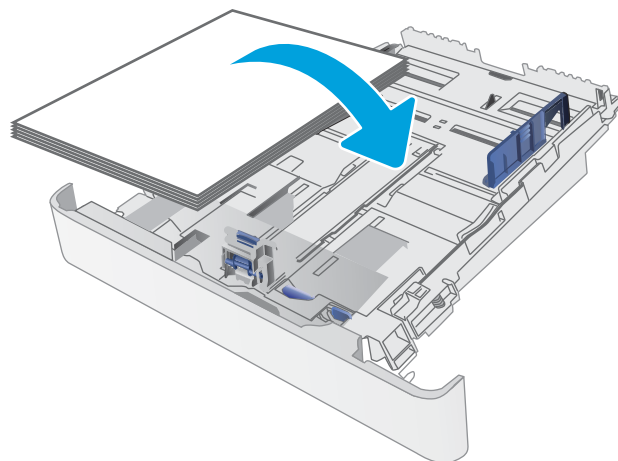


2. Podesite vođice za papir tako što ćete pritisnuti reze za podešavanje i pomerati vođice dok ne dobijete veličinu papira koji se koristi.

NAPOMENA: Da biste umetnuli papir formata Legal, rasklopite prednji deo ležišta tako što ćete pritisnuti plavu rezu i izvući prednji deo ležišta van. Kada je umetnut papir formata Legal, ležište 1 je izvučeno iz prednjeg dela štampača za otprilike 57,5 mm.



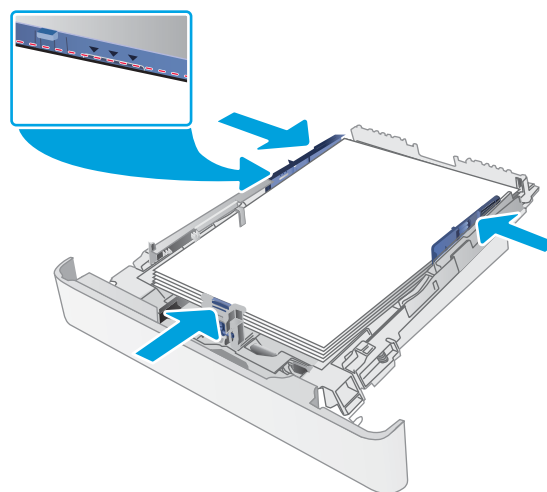
3. Umetnite papir u ležište. Za informacije o načinu postavljanja papira u odgovarajući položaj pogledajte [Položaj papira u ležištu 1 na stranici 15](#).



4. Podesite vođice za papir tako da ovlaš dodiruju naslagani papir, ali da ga ne savijaju.

NAPOMENA: Nemojte podešavati vođice za papir pretesno uz naslagani papir.

NAPOMENA: Da se papir ne bi zaglavio, prilagodite vođice odgovarajućoj veličini papira i nemojte prepunjavati ležište.



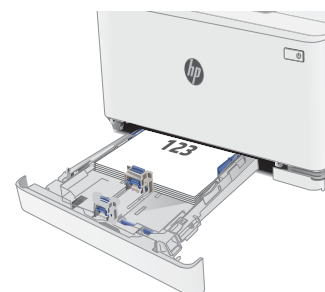
5. Zatvorite ležište.

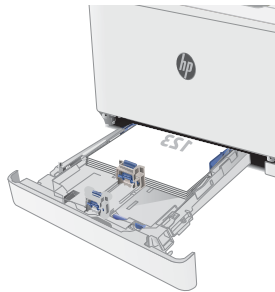
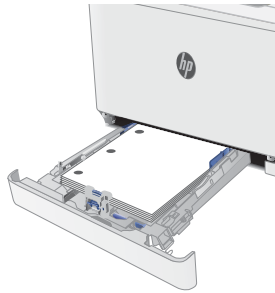
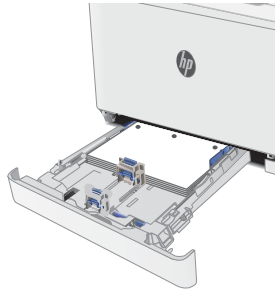


Položaj papira u ležištu 1

Kada koristite papir koji je potrebno postaviti u poseban položaj, umetnite ga u skladu sa podacima iz sledeće tabele.

Tip papira	Položaj slike	Izlaz	Format papira	Umetanje papira
Memorandum ili papir na kome je već nešto odštampano	Uspravno	Jednostrano štampanje	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postcard #10, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	Okrenut nagore Gornja ivica prema zadnjoj strani ležišta
		Dvostrano štampanje	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postcard #10, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	Okrenut nadole Gornja ivica prema zadnjoj strani ležišta
	Položeno	Jednostrano štampanje	A5	Okrenut nagore Gornja ivica prema zadnjoj strani ležišta



Tip papira	Položaj slike	Izlaz	Format papira	Umetanje papira
		Dvostrano štampanje	A5	Okrenut nadole Gornja ivica prema zadnjoj strani ležišta
				
Bušeni	Uspravno	1-strano ili 2-strano štampanje	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postcard #10, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	Okrenut nagore Rupe prema levoj strani ležišta
				
	Položeno	1-strano ili 2-strano štampanje	A5	Okrenut nagore Rupe prema prednjoj strani ležišta
				

Umetanje i štampanje koverti

Uvod

Sledeće informacije opisuju kako se štampaju i umeću koverti. U ležište 1 može da se smesti do 5 koverti.

Da biste štampali kovertu koristeći opciju ručnog umetanja, pratite sledeće korake da biste izabrali odgovarajuće postavke u upravljačkom programu štampača, a zatim umetnite kovertu u ležište kada pošaljete zadatak za štampanje u štampač.

Štampanje koverata

1. U okviru softvera, izaberite opciju **Print** (Štampanje).
2. Da biste otvorili upravljački program za štampač, izaberite uređaj sa liste štampača, a zatim kliknite ili dodirnite dugme **Svojstva** ili **Izbori**.

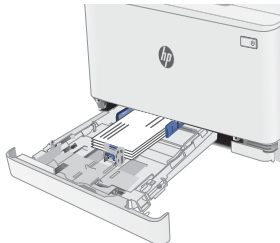
 **NAPOMENA:** Naziv dugmeta nije isti u svim programima.

 **NAPOMENA:** Da biste pristupili ovim funkcijama sa početnog ekrana u operativnom sistemu Windows 8 ili 8.1, izaberite stavku **Devices** (Uređaji), pa **Print** (Štampanje), pa izaberite štampač.

3. Kliknite na karticu **Paper/Quality** (Papir/Kvalitet) ili je dodirnite.
4. Na padajućoj listi **Formata papira** izaberite odgovarajući format za kovertu.
5. Na padajućoj listi **Vrsta papira**, izaberite **Kovertu**.
6. Na padajućoj listi **Izvor papira**, izaberite **Ručno umetanje**.
7. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Document Properties** (Svojstva dokumenta).
8. Da biste štampali zadatak, u dijalogu **Print** (Štampanje) kliknite na dugme **OK** (U redu).

Položaj koverti

Ležište	Veličina koverti	Umetanje koverti
Ležište 1	Koverta br. 10, koverta Monarch, koverta B5, koverta C5, koverta DL	Licem nagore Kratka strana, sa poštanskom markicom prema zadnjoj strani ležišta



Umetanje i štampanje nalepnica

Uvod

Sledeće informacije opisuju kako se štampaju i umeću nalepnice. U ležište 1 staje do 50 listova nalepnica.

Da biste štampali nalepnice koristeći opciju ručnog umetanja, pratite sledeće korake da biste izabrali odgovarajuće postavke u upravljačkom programu štampača, a zatim umetnite nalepnice u ležište kada pošaljete zadatak za štampanje u štampač. Kada obavljate ručno umetanje, štampač odlaže štampanje zadatka dok ne detektuje da je ležište otvoreno.

Ručno umetanje nalepnica

1. U okviru softvera, izaberite opciju **Print** (Štampanje).
2. Da biste otvorili upravljački program za štampač, izaberite štampač iz liste štampača, a zatim kliknite ili dodirnite dugme **Properties** (Svojstva) ili **Preferences** (Izbori).

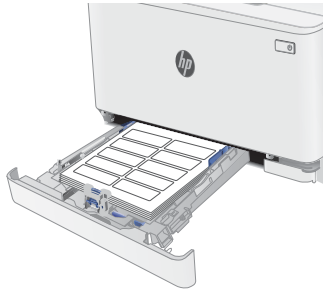
 **NAPOMENA:** Naziv dugmeta nije isti u svim programima.

 **NAPOMENA:** Da biste pristupili ovim funkcijama sa početnog ekrana u operativnom sistemu Windows 8 ili 8.1, izaberite stavku **Devices** (Uređaji), pa **Print** (Štampanje), pa izaberite štampač.

3. Kliknite na karticu **Paper/Quality** (Papir/Kvalitet).
4. Na padajućoj listi **Paper Size** (Format papira) izaberite odgovarajući format za nalepnice.
5. Na padajućoj listi **Paper Type** (Vrsta papira) izaberite **Labels** (Nalepnice).
6. Na padajućoj listi **Paper source** (Izvor papira), izaberite **Manual feed** (Ručno umetanje).
7. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Document Properties** (Svojstva dokumenta).
8. Da biste štampali zadatak, u dijalogu **Print** (Štampanje) kliknite na dugme **OK** (U redu).

Položaj nalepnice

Ležište	Umetanje nalepnica
Ležište 1	Okrenut nagore Gornja ivica prema zadnjoj strani ležišta



3 Potrošni materijal, dodatna oprema i delovi

- [Naručivanje potrošnog materijala, dodatne opreme i delova](#)
- [Zamena kertridža sa tonerom](#)

Za više informacija:

Sledeće informacije su važeće u trenutku objavljivanja. Za najnovije informacije, pogledajte www.hp.com/support/ljM153.

Sveobuhvatna HP pomoć za štampač obuhvata sledeće informacije:

- Instalacija i konfigurisanje
- Učenje i korišćenje
- Rešavanje problema
- Preuzimanje ispravki za softver i firmver
- Učestvovanje u forumima za podršku
- Pronalaženje informacija o propisima i o garanciji

Naručivanje potrošnog materijala, dodatne opreme i delova

Naručivanje

Naručivanje potrošnog materijala i papira	www.hp.com/go/suresupply
Naručivanje originalnih HP delova ili dodatne opreme	www.hp.com/buy/parts
Naručivanje preko dobavljača usluga ili podrške	Obratite se HP službi za podršku ili ovlašćenom HP servisu.
Naručivanje preko ugrađenog HP Web servera (EWS)	Da biste pristupili ovoj usluzi, u podržani Web pregledač na računaru unesite IP adresu štampača ili ime glavnog računarskog sistema u polje za adresu/URL. Ugrađeni Web server sadrži vezu ka Web lokaciji HP SureSupply na kojoj su dostupne opcije za kupovinu originalnog HP potrošnog materijala.

Potrošni materijal i dodatna oprema

Deo	Opis	Broj kertridža	Broj dela
Potrošni materijal			
Za upotrebu samo u Severnoj Americi, Latinskoj Americi, zemljama Azijsko-pacifičkog regiona i Japanu			
HP 204A LaserJet crni originalni kertridž sa tonerom	Zamena crnog kertridža sa tonerom standardnog kapaciteta	204A	CF510A
HP 204A originalni LaserJet kertridž sa cijan tonerom	Zamenski kertridž sa cijan tonerom standardnog kapaciteta	204A	CF511A
HP 204A originalni LaserJet kertridž sa žutim tonerom	Zamenski kertridž sa žutim tonerom standardnog kapaciteta	204A	CF512A
HP 204A originalni LaserJet kertridž sa magenta tonerom	Zamenski kertridž sa magenta tonerom standardnog kapaciteta	204A	CF513A
Za upotrebu samo u Evropi, Rusiji, Zajednici nezavisnih država, Africi i na Bliskom istoku			
HP 205A originalni LaserJet kertridž sa crnim tonerom	Zamena crnog kertridža sa tonerom standardnog kapaciteta	205A	CF530A
HP 205A LaserJet kertridž sa cijan tonerom	Zamenski kertridž sa cijan tonerom standardnog kapaciteta	205A	CF531A
HP 205A LaserJet kertridž sa žutim tonerom	Zamenski kertridž sa žutim tonerom standardnog kapaciteta	205A	CF532A
HP 205A LaserJet kertridž sa magenta tonerom	Zamenski kertridž sa magenta tonerom standardnog kapaciteta	205A	CF533A

Delovi koje korisnik samostalno popravlja

Delovi za popravku od strane korisnika (CSR) dostupni su za mnoge HP LaserJet štampače kako bi se skratilo vreme popravke. Više informacija o CSR programu i prednostima možete pronaći na lokacijama www.hp.com/go/csr-support i www.hp.com/go/csr-faq.

Originalne HP rezervne delove možete naručiti sa lokacije www.hp.com/buy/parts ili tako što ćete se obratiti HP ovlašćenom servisu ili službi za podršku. Prilikom naručivanja biće potrebno jedno od sledećeg: broj dela, serijski broj (nalazi se na zadnjoj strani štampača), broj proizvoda ili naziv štampača.

- Delove koji su označeni kao **Obavezno** menja korisnik, morate sami da postavite, osim ako niste spremni da platite HP serviseru da izvrši popravku. Za ove delove HP izjava o garanciji ne pokriva dolazak radi servisiranja niti slanje delova u servis.
- Delove sa oznakom **Opciono** menja korisnik, a takođe ih može postaviti HP serviser na vaš zahtev bez dodatnih troškova sve dok je uređaj pod garancijom.

Deo	Opis	Opcije samostalne zamene	Broj dela
Ulazno ležište za 150 listova	Zamenska kaseta za ležište 1	Obavezno	RM2-1684-000

Zamena kertridža sa tonerom

Uvod

Ovaj štampač pokazuje kada je nivo tonera u kertridžu nizak. Stvarni preostali radni vek kertridža sa tonerom se može razlikovati. Razmislite o tome da pripremite rezervni kertridž kako biste mogli da ga instalirate kada kvalitet štampe postane neprihvatljiv.

Za kupovinu kertridža ili proveru kompatibilnosti kertridža sa štampačem posetite lokaciju HP SureSupply na adresi www.hp.com/go/suresupply. Dodite do dna stranice i proverite da li je ispravna zemlja/region.

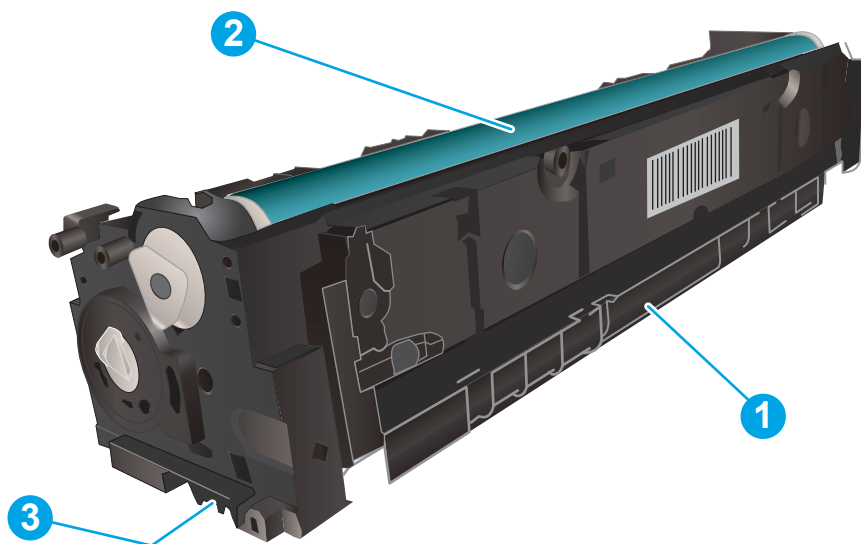
Štampač koristi četiri boje i ima poseban kertridž s tonerom za svaku boju: žuta (Y), magenta (M), cijan (C) i crna (K). Kertridži sa tonerom se nalaze iza prednjih vrata.

Deo	Opis	Broj kertridža	Broj dela
Za upotrebu samo u Severnoj Americi, Latinskoj Americi, zemljama Azijsko-pacifičkog regiona i Japanu			
HP 204A LaserJet crni originalni kertridž sa tonerom	Zamena crnog kertridža sa tonerom standardnog kapaciteta	204A	CF510A
HP 204A originalni LaserJet kertridž sa cijan tonerom	Zamenski kertridž sa cijan tonerom standardnog kapaciteta	204A	CF511A
HP 204A originalni LaserJet kertridž sa žutim tonerom	Zamenski kertridž sa žutim tonerom standardnog kapaciteta	204A	CF512A
HP 204A originalni LaserJet kertridž sa magenta tonerom	Zamenski kertridž sa magenta tonerom standardnog kapaciteta	204A	CF513A
Za upotrebu samo u Evropi, Rusiji, Zajednici nezavisnih država, Africi i na Bliskom istoku			
HP 205A originalni LaserJet kertridž sa crnim tonerom	Zamena crnog kertridža sa tonerom standardnog kapaciteta	205A	CF530A
HP 205A LaserJet kertridž sa cijan tonerom	Zamenski kertridž sa cijan tonerom standardnog kapaciteta	205A	CF531A
HP 205A LaserJet kertridž sa žutim tonerom	Zamenski kertridž sa žutim tonerom standardnog kapaciteta	205A	CF532A
HP 205A LaserJet kertridž sa magenta tonerom	Zamenski kertridž sa magenta tonerom standardnog kapaciteta	205A	CF533A

Nemojte da raspakujete kertridž sa tonerom dok ne dođe vreme da se zameni.

⚠ OPREZ: Da biste sprečili oštećenje kertridža sa tonerom, ne izlažite ga svetlu duže od nekoliko minuta. Ako kertridž sa tonerom morate da izvadite iz štampača na duži vremenski period, stavite ga u originalno pakovanje ili ga prekrijte lakim, neprozirnim predmetom.

Sledeća ilustracija prikazuje komponente kertridža sa tonerom.



-
- | | |
|---|------------------------|
| 1 | Ručica |
| 2 | Bubanj za obradu slike |
| 3 | Memorijski čip |
-

⚠ OPREZ: Ako se toner prospe po odeći, obrišite ga suvom krpom i operite odeću u hladnoj vodi. Ukoliko budete koristili vrelu vodu, tkanina će upiti boju.

📄 NAPOMENA: Informacije o recikliranju iskorišćenih kertridža s tonerom nalaze se u kutiji kertridža.

Uklanjanje i zamena kertridža sa tonerom

1. Otvorite prednja vratanca.



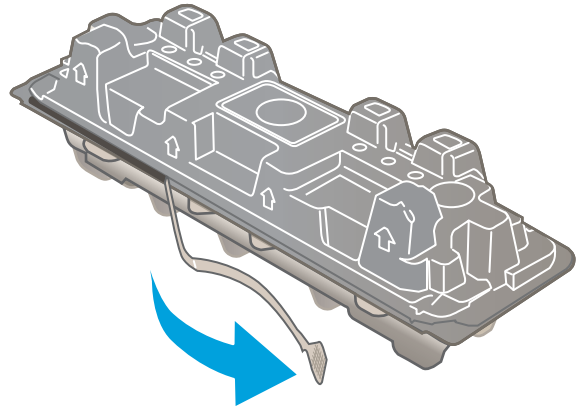
2. Uхватite plavu ručicu na skladištu kertridža sa tonerom, a zatim izvucite skladište.



3. Uхватite ručicu starog kertridža sa tonerom, zatim ga povucite da biste ga izvadili.

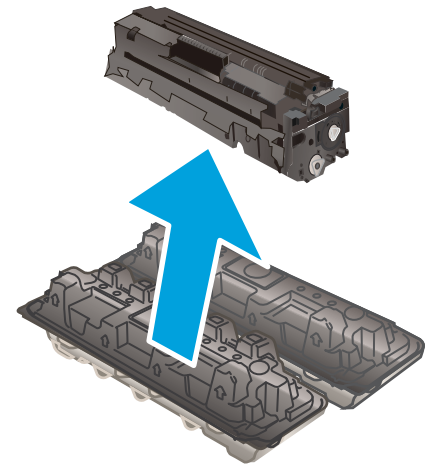


4. Izvadite pakovanje novog kertridža sa tonerom iz kutije i povucite jezičak za otpuštanje na pakovanju.

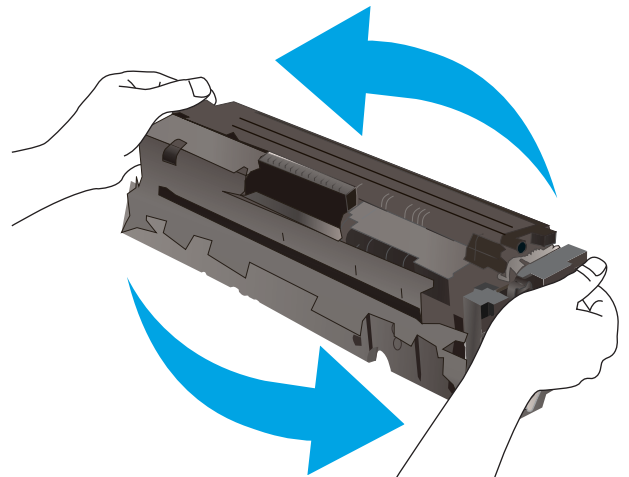


5. Izvadite kertridž sa tonerom iz otvorene ambalaže. Sačuvajte svu ambalažu radi recikliranja iskorišćenog tonera sa kertridžom.

NAPOMENA: Pazite da ne dodirnete zeleni bubanj za obradu slike. Otisci prstiju na bubnju mogu dovesti do problema sa kvalitetom štampe.



6. Uхватite obe strane novog kertridža sa tonerom i blago protresite kertridž sa tonerom da bi se toner ravnomerno rasporedio unutar kertridža.



7. Stavite novi kertridž sa tonerom. Proverite da li boja čipa na kertridžu odgovara boji čipa na skladištu.

NAPOMENA: Pazite da ne dodirnete zeleni bubanj za obradu slike. Otisci prstiju na bubnju mogu dovesti do problema sa kvalitetom štampe.



8. Zatvorite skladište kertridža sa tonerom.



9. Zatvorite prednja vratanca.



4 Štampanje

- [Zadaci za štampanje \(Windows\)](#)
- [Zadaci za štampanje \(OS X\)](#)
- [Štampanje sa prenosnih uređaja](#)

Za više informacija:

Sledeće informacije su važeće u trenutku objavljivanja. Za najnovije informacije, pogledajte www.hp.com/support/ljM153.

Sveobuhvatna HP pomoć za štampač obuhvata sledeće informacije:

- Instalacija i konfigurisanje
- Učenje i korišćenje
- Rešavanje problema
- Preuzimanje ispravki za softver i firmver
- Učestvovanje u forumima za podršku
- Pronalaženje informacija o propisima i o garanciji


Zadaci za štampanje (Windows)

Štampanje (Windows)

Sledeća procedura opisuje proces osnovnog štampanja u operativnom sistemu Windows.

1. U okviru softvera, izaberite opciju **Print** (Štampanje).
2. Izaberite željeni štampač sa liste štampača. Da biste promenili postavke, kliknite na dugme **Properties** (Svojstva) ili **Preferences** (Izbori) da biste otvorili upravljački program za štampač.

 **NAPOMENA:** Naziv dugmeta nije isti u svim programima.

 **NAPOMENA:** U operativnim sistemima Windows 10, 8.1 i 8, ove aplikacije imaju drugačiji raspored, sa funkcijama koje se razlikuju od onih iz opisa aplikacija za računar u nastavku. Da biste otvorili funkciju štampanja iz aplikacije na početnom ekranu, uradite sledeće:

- **Windows 10:** Izaberite **Print** (Štampanje), a zatim izaberite štampač.
- **Windows 8.1 ili 8:** Izaberite **Devices** (Uređaji), pa **Print** (Štampanje), a zatim izaberite štampač.

Kada je izabrana opcija **More settings** (Više postavki), univerzalna aplikacija HP Smart preuzima dodatne funkcije za upravljački program HP PCL-6 V4.

 **NAPOMENA:** Za više informacija kliknite na dugme Help (?) (Pomoć) u upravljačkom programu štampača.


3. Na karticama upravljačkog programa podesite dostupne opcije. Na primer, podesite opciju za orijentaciju papira na kartici **Finishing** (Završna faza), a zatim podesite opcije za izvor papira, vrstu papira, format papira i kvalitet štampe na kartici **Paper/Quality** (Papir/kvalitet).
4. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste se vratili u dijalog **Print** (Štampanje). U ovom ekranu izaberite broj primeraka koje želite da štampate.
5. Kliknite na dugme **Print** (Odšampaj) da biste odšampali zadatak.

Ručno dvostrano štampanje (Windows)

Ovu proceduru koristite za štampače koji nemaju instaliranu jedinicu za automatsko dvostrano štampanje ili da biste štampali na papiru koji jedinica za dvostrano štampanje ne podržava.

1. U okviru softvera, izaberite opciju **Print** (Štampanje).
2. Da biste otvorili upravljački program za štampač, izaberite štampač iz liste štampača, a zatim kliknite na dugme **Properties** (Svojstva) ili **Preferences** (Izbori).

 **NAPOMENA:** Naziv dugmeta nije isti u svim programima.

 **NAPOMENA:** U operativnim sistemima Windows 10, 8.1 i 8, ove aplikacije imaju drugačiji raspored, sa funkcijama koje se razlikuju od onih iz opisa aplikacija za računar u nastavku. Da biste otvorili funkciju štampanja iz aplikacije na početnom ekranu, uradite sledeće:

- **Windows 10:** Izaberite **Print** (Štampanje), a zatim izaberite štampač.
- **Windows 8.1 ili 8:** Izaberite **Devices** (Uređaji), pa **Print** (Štampanje), a zatim izaberite štampač.


Kada je izabrana opcija **More settings** (Više postavki), univerzalna aplikacija HP Smart preuzima dodatne funkcije za upravljački program HP PCL-6 V4.

3. Kliknite na karticu **Finishing** (Fina obrada).
4. Izaberite opciju **Print on both sides (manually)** (Obostrano štampanje (ručno)), a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Document Properties** (Svojstva dokumenta).
5. U dijalogu **Print** (Štampanje), kliknite na dugme **Print** (Odšampaj) da biste odšampali prvu stranu zadatka za štampanje.
6. Uzmite odšampane papire iz izlazne korpe i stavite ih u Ležište 1.
7. Ako bude bilo potrebno, dodirnite odgovarajuće dugme na kontrolnoj tabli da biste nastavili štampanje.

Štampanje više stranica na listu (Windows)

1. U okviru softvera, izaberite opciju **Print** (Štampanje).
2. Da biste otvorili upravljački program za štampač, izaberite štampač iz liste štampača, a zatim kliknite na dugme **Properties** (Svojstva) ili **Preferences** (Izbori).

 **NAPOMENA:** Naziv dugmeta nije isti u svim programima.

 **NAPOMENA:** U operativnim sistemima Windows 10, 8.1 i 8, ove aplikacije imaju drugačiji raspored, sa funkcijama koje se razlikuju od onih iz opisa aplikacija za računar u nastavku. Da biste otvorili funkciju štampanja iz aplikacije na početnom ekranu, uradite sledeće:

- **Windows 10:** Izaberite **Print** (Štampanje), a zatim izaberite štampač.
- **Windows 8.1 ili 8:** Izaberite **Devices** (Uređaji), pa **Print** (Štampanje), a zatim izaberite štampač.


Kada je izabrana opcija **More settings** (Više postavki), univerzalna HP aplikacija za daljinsko štampanje preuzima za upravljački program HP PCL-6 V4 dodatne funkcije.

3. Kliknite na karticu **Finishing** (Fina obrada).
4. Sa padajuće liste **Pages per sheet** (Stranica po listu) izaberite broj stranica po listu.
5. Izaberite odgovarajuće opcije za **Print page borders** (Šampaj ivice stranice), **Page order** (Redosled stranica) i **Orientation** (Orijentacija). Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Document Properties** (Svojstva dokumenta).
6. Da biste šampali zadatak, u dijalogu **Print** (Štampanje) kliknite na dugme **Print** (Odšampaj).

Izbor tipa papira (Windows)

1. U okviru softvera, izaberite opciju **Print** (Štampanje).
2. Da biste otvorili upravljački program za štampač, izaberite štampač iz liste štampača, a zatim kliknite ili dodirnite dugme **Properties** (Svojstva) ili **Preferences** (Izbori).

 **NAPOMENA:** Naziv dugmeta nije isti u svim programima.

 **NAPOMENA:** U operativnim sistemima Windows 10, 8.1 i 8, ove aplikacije imaju drugačiji raspored, sa funkcijama koje se razlikuju od onih iz opisa aplikacija za računar u nastavku. Da biste otvorili funkciju štampanja iz aplikacije na početnom ekranu, uradite sledeće:

- **Windows 10:** Izaberite **Print** (Štampanje), a zatim izaberite štampač.
- **Windows 8.1 ili 8:** Izaberite **Devices** (Uređaji), pa **Print** (Štampanje), a zatim izaberite štampač.

Kada je izabrana opcija **More settings** (Više postavki), univerzalna aplikacija HP Smart preuzima dodatne funkcije za upravljački program HP PCL-6 V4.

3. Kliknite na karticu **Paper/Quality** (Papir/Kvalitet).
4. Izaberite opciju za tip papira koji koristite, a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu).
5. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Document Properties** (Svojstva dokumenta).
6. Da biste štampali zadatak, u dijalogu **Print** (Štampanje) kliknite na dugme **Print** (Odštampaj).

Zadaci za štampanje (OS X)

Štampanje (OS X)


Sledeća procedura opisuje proces osnovnog štampanja za OS X.

1. Kliknite na meni **File** (Datoteka), a zatim i na opciju **Print** (Štampanje).
2. Izaberite štampač.
3. Kliknite na **Show Details** (Prikaži detalje) ili **Copies & Pages** (Kopije i stranice), a zatim izaberite druge menije za podešavanje postavki štampanja.

 **NAPOMENA:** Naziv stavke nije isti u svim programima.

4. Kliknite na dugme **Print** (Odšampaj).

Ručno dvostrano štampanje (OS X)

 **NAPOMENA:** Ova funkcija omogućava da instalirate HP upravljački program. Možda neće biti dostupna ako koristite AirPrint.


1. Kliknite na meni **File** (Datoteka), a zatim i na opciju **Print** (Štampanje).
2. Izaberite štampač.
3. Kliknite na **Show Details** (Prikaži detalje) ili na **Copies & Pages** (Kopije i stranice), a zatim na meni **Manual Duplex** (Ručno dvostrano štampanje).

 **NAPOMENA:** Naziv stavke nije isti u svim programima.

4. Kliknite na polje **Manual Duplex** (Ručno dvostrano štampanje), zatim izaberite neku od opcija povezivanja.
5. Kliknite na dugme **Print** (Odšampaj).
6. Idite do štampača i izvadite prazne listove koji su ostali u ležištu za papir 1.
7. Uzmite odštampane papire iz izlazne korpice, a zatim ih stavite u ležište tako da odštampana strana bude okrenuta nadole.
8. Ako se to od vas traži, za nastavak štampanja dodirnite odgovarajuće dugme na kontrolnoj tabli.

Štampanje više stranica na listu (OS X)

1. Kliknite na meni **File** (Datoteka), a zatim i na opciju **Print** (Štampanje).
2. Izaberite štampač.
3. Kliknite na **Show Details** (Prikaži detalje) ili na **Copies & Pages** (Kopije i stranice), a zatim na meni **Layout** (Raspored).

 **NAPOMENA:** Naziv stavke nije isti u svim programima.

4. U padajućoj listi **Pages per sheet** (Broj stranica po listu) izaberite koliko stranica želite da odšampate na svakom listu.
5. U oblasti **Layout Direction** (Smer rasporeda) izaberite raspored i položaj stranica na listu.


6. Pomoću menija **Borders** (Okviri) izaberite tip okvira koji će se štampati oko svake stranice na listu.
7. Kliknite na dugme **Print** (Odštapaj).

Izbor tipa papira (OS X)

1. Kliknite na meni **File** (Datoteka), a zatim i na opciju **Print** (Štampanje).
2. Izaberite štampač.
3. Kliknite na **Show Details** (Prikaži detalje) ili na **Copies & Pages** (Kopije i stranice), a zatim na meni **Media & Quality** (Medijum i kvalitet) ili meni **Paper/Quality** (Papir/kvalitet).

 **NAPOMENA:** Naziv stavke nije isti u svim programima.

4. Izaberite željene opcije u meniju **Media & Quality** (Medijum i kvalitet) odnosno meniju **Paper/Quality** (Papir/Kvalitet).

 **NAPOMENA:** Sledeća lista sadrži glavni skup dostupnih opcija. Neke opcije nisu dostupne na svim štampačima.

- **Media Type** (Vrsta medijuma): Izaberite opciju za vrstu papira za zadatak za štampanje.
 - **Print Quality** (Kvalitet štampe): Izaberite rezoluciju za zadatak za štampanje.
 - **Edge-To-Edge Printing** (Štampanje od ivice do ivice) Izaberite ovu opciju da biste štampali blizu ivica papira.
 - **EconoMode** (Režim štednje): Izaberite ovu opciju radi štednje tonera pri štampanju radnih verzija dokumenata.
5. Kliknite na dugme **Print** (Odštapaj).

Štampanje sa prenosnih uređaja

Uvod

Kompanija HP nudi nekoliko rešenja za štampanje sa prenosnih uređaja i e-štampu koja omogućavaju jednostavno štampanje sa prenosnog računara, tablet računara, pametnog telefona ili nekog drugog prenosnog uređaja na HP štampaču. Da biste prikazali celu listu i odredili najbolju opciju, posetite www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.


 **NAPOMENA:** Ažurirajte firmver štampača da bi bile podržane sve funkcije štampanja sa mobilnih uređaja i funkcija ePrint.

- [Wi-Fi Direct \(samo za bežične modele\)](#)
- [HP ePrint preko e-pošte](#)
- [HP ePrint softver](#)
- [AirPrint](#)
- [Android ugrađeno štampanje](#)




Wi-Fi Direct (samo za bežične modele)

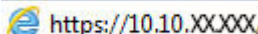
Wi-Fi Direct omogućava štampanje sa bežičnog mobilnog uređaja bez povezivanja na mrežu ili Internet.


Wi-Fi Direct nije podržan na svim operativnim sistemima mobilnih uređaja. Ako mobilni uređaj ne podržava funkciju Wi-Fi Direct, pre štampanja morate promeniti bežičnu mrežnu vezu tog uređaja u Wi-Fi Direct vezu štampača.

 **NAPOMENA:** Na mobilnim uređajima koji ne podržavaju Wi-Fi Direct funkciju, Wi-Fi Direct veza omogućava samo štampanje. Nakon upotrebe funkcije Wi-Fi Direct za potrebe štampanja, potrebno je da ponovo povežete uređaj sa lokalnom mrežom da biste pristupili Internetu.

Da biste pristupili Wi-Fi Direct vezi sa štampačem, pratite sledeće korake:


1. Odštampajte stranicu sa konfiguracijom da biste utvrdili IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema.
 - a. Pritisnite i držite dugme Resume (Nastavi)  dok lampica spremnosti  ne počne da trepće.
 - b. Otpustite dugme Resume (Nastavi) .
2. Otvorite Web pregledač i u polje za adresu unesite IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema tačno kao što je navedeno na stranici sa konfiguracijom štampača. Pritisnite taster **Enter** na tastaturi računara. Otvoriće se ugrađeni Veb server.

 <https://10.10.XX.XXX/>


 **NAPOMENA:** Ako se u Web pregledaču prikazuje poruka da pristup Web lokaciji možda neće biti bezbedan, izaberite opciju da biste nastavili ka Web lokaciji. Pristupanjem ovoj Web lokaciji nećete narušiti bezbednost računara.


3. Na kartici **Networking** (Umrežavanje) kliknite na vezu **Wi-Fi Direct Setup** (Podešavanje Wi-Fi Direct veze) u levom oknu za navigaciju.
4. Izaberite jedan od sledećih načina povezivanja:

- Ručno
 - Automatski
5. Na mobilnom uređaju otvorite meni **Wi-Fi** ili **Wi-Fi Direct**.
 6. Izaberite naziv štampača sa liste dostupnih mreža.

 **NAPOMENA:** Ako se naziv štampača ne prikazuje, postoji mogućnost da je Wi-Fi Direct signal izvan dometa. Približite uređaj štampaču.

7. Ako se od vas zatraži, unesite lozinku za Wi-Fi Direct.

 **NAPOMENA:** Ako je način povezivanja podešen na **Automatic** (Automatski) na uređajima sa operativnim sistemom Android koji podržavaju funkciju Wi-Fi Direct, veza će se uspostaviti automatski, bez zahteva za lozinkom. Ako je način povezivanja podešen na **Manual** (Ručno), moraćete ili da pritisnete dugme **OK** (U redu) ili da unesete lični identifikacioni broj (PIN) – prikazan na kontrolnoj tabli štampača – kao lozinku na mobilnom uređaju.

 **NAPOMENA:** Da biste pristupili lozinci za Wi-Fi Direct, na ugrađenom Web serveru otvorite karticu **Networking** (Umrežavanje), a zatim kliknite na **Wi-Fi Direct Setup** (Podešavanje Wi-Fi Direct veze).

8. Otvorite dokument, a zatim izaberite opciju **Print** (Štampanje).

 **NAPOMENA:** Ako mobilni uređaj ne podržava štampanje, instalirajte aplikaciju HP ePrint.

9. Izaberite štampač sa liste dostupnih štampača, a zatim izaberite stavku **Print** (Štampanje).
10. Nakon završetka zadatka za štampanje, neke mobilne uređaje treba ponovno povezati sa lokalnom mrežom.

Sledeći uređaji i računarski operativni sistemi podržavaju funkciju **Wi-Fi Direct**:

- Tableti i telefoni sa operativnim sistemom Android 4.0 i novijim verzijama sa instaliranim programskim dodatkom HP Print Service ili Mopria za mobilno štampanje
- Većina računara, tableta i prenosnih računara sa operativnim sistemom Windows 8.1 na kojima je instaliran HP upravljački program za štampanje

Sledeći uređaji i računarski operativni sistemi ne podržavaju funkciju **Wi-Fi Direct**, ali mogu da izvršavaju štampanje na štampaču koji je podržava:

- Apple iPhone i iPad
- Mac računari sa operativnim sistemom OS X

Dodatne informacije o Wi-Fi Direct štampanju potražite na adresi www.hp.com/go/wirelessprinting.




Funkcija Wi-Fi Direct može se omogućiti ili onemogućiti preko ugrađenog HP Web servera (EWS).

Omogućavanje i onemogućavanje funkcije Wi-Fi Direct


Funkcija Wi-Fi Direct najpre treba da bude omogućena preko ugrađenog Web servera (EWS) štampača.

Prvi korak: Otvaranje ugrađenog HP Web servera

1. Odštampajte stranicu sa konfiguracijom da biste utvrdili IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema.


- a. Pritisnite i držite dugme Resume (Nastavi)  dok lampica spremnosti  ne počne da trepće.
 - b. Otpustite dugme Resume (Nastavi) .
2. Otvorite Web pregledač i u polje za adresu unesite IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema tačno kao što je navedeno na stranici sa konfiguracijom štampača. Pritisnite taster **Enter** na tastaturi računara. Otvoriće se ugrađeni Veb server.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NAPOMENA:** Ako se u Web pregledaču prikazuje poruka da pristup Web lokaciji možda neće biti bezbedan, izaberite opciju da biste nastavili ka Web lokaciji. Pristupanjem ovoj Web lokaciji nećete narušiti bezbednost računara.

Drugi korak: Omogućavanje i onemogućavanje funkcije Wi-Fi Direct




1. Na kartici **Networking** (Umrežavanje) kliknite na vezu **Wi-Fi Direct Setup** (Podešavanje Wi-Fi Direct veze) u levom oknu za navigaciju.
2. Izaberite opciju **On** (Uključeno), a zatim kliknite na **Apply** (Primeni). Kada izaberete opciju **Off** (Isključeno), Wi-Fi Direct štampanje će biti onemogućeno.


 **NAPOMENA:** U okruženjima u kojima je instalirano više modela istog štampača može biti od pomoći ako svakom štampaču dodelite jedinstveni Wi-Fi Direct naziv radi lakše identifikacije štampača za Wi-Fi Direct štampanje.


Menjanje Wi-Fi Direct naziva štampača

Pratite ovaj postupak da biste promenili Wi-Fi Direct naziv štampača pomoću ugrađenog HP Web servera (EWS):

Prvi korak: Otvaranje ugrađenog HP Web servera

1. Odštampajte stranicu sa konfiguracijom da biste utvrdili IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema.
 - a. Pritisnite i držite dugme Resume (Nastavi)  dok lampica spremnosti  ne počne da trepće.
 - b. Otpustite dugme Resume (Nastavi) .
2. Otvorite Web pregledač i u polje za adresu unesite IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema tačno kao što je navedeno na stranici sa konfiguracijom štampača. Pritisnite taster **Enter** na tastaturi računara. Otvoriće se ugrađeni Veb server.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NAPOMENA:** Ako se u Web pregledaču prikazuje poruka da pristup Web lokaciji možda neće biti bezbedan, izaberite opciju da biste nastavili ka Web lokaciji. Pristupanjem ovoj Web lokaciji nećete narušiti bezbednost računara.

Drugi korak: Promena Wi-Fi Direct naziva

1. Na kartici **Networking** (U mrežavanje) kliknite na vezu **Wi-Fi Direct Setup** (Podešavanje Wi-Fi Direct veze) u levom oknu za navigaciju.
2. U polje **Wi-Fi Direct Name** (Wi-Fi Direct naziv) unesite novo ime.
3. Kliknite na dugme **Apply** (Primeni).

HP ePrint preko e-pošte




Koristite opciju HP ePrint za štampanje dokumenata tako što ćete ih u obliku priloga u e-poruci poslati na e-adresu štampača sa bilo kog uređaja na kome je omogućena e-pošta.

Da biste koristili opciju HP ePrint, štampač mora da ispuni sledeće zahteve:

- Štampač mora biti povezan na žičnu ili bežičnu mrežu i mora imati pristup Internetu.
- Na štampaču moraju biti omogućene HP mrežne usluge, a štampač mora biti registrovan na lokaciji HP Connected.

Obavite sledeću proceduru da biste omogućili HP mrežne usluge i da biste se registrovali na lokaciji HP Connected:

Prvi korak: Otvaranje ugrađenog HP Web servera

1. Odštampajte stranicu sa konfiguracijom da biste utvrdili IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema.
 - a. Pritisnite i držite dugme Resume (Nastavi)  dok lampica spremnosti  ne počne da trepće.
 - b. Otpustite dugme Resume (Nastavi) .
2. Otvorite Web pregledač i u polje za adresu unesite IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema tačno kao što je navedeno na stranici sa konfiguracijom. Pritisnite taster **Enter** na tastaturi računara. Otvoriće se ugrađeni Web server.

 <https://10.10.XXXXX/>



NAPOMENA: Ako se u Web pregledaču prikazuje poruka da pristup Web lokaciji možda neće biti bezbedan, izaberite opciju da biste nastavili ka Web lokaciji. Pristupanjem ovoj Web lokaciji nećete narušiti bezbednost računara.

Drugi korak: Omogućavanje mrežnih usluga

1. Kliknite na karticu **HP Web Services** (HP mrežne usluge), a zatim na **Enable** (Omogući). Štampač omogućava mrežne usluge, a zatim štampa stranicu sa informacijama.

Stranica sa informacijama sadrži šifru štampača koju ćete koristiti za registrovanje HP štampača na lokaciji HP Connected.

2. Posetite lokaciju www.hpconnected.com kako biste kreirali HP ePrint nalog i dovršili postupak podešavanja.

HP ePrint softver

Softver HP ePrint olakšava štampanje sa Windows ili Mac stonog ili prenosnog računara na svakom štampaču koji podržava uslugu HP ePrint. Ovaj upravljački program olakšava pronalaženje štampača sa omogućenom uslugom HP ePrint koji su registrovani na vašem HP Connected nalogu. Odredišni HP štampač može se nalaziti u vašoj kancelariji ili bilo gde u svetu.


- **Windows:** Nakon instalacije softvera, otvorite opciju **Print** (Odštampaj) u aplikaciji, a zatim sa liste instaliranih štampača izaberite **HP ePrint**. Kliknite na dugme **Properties** (Svojstva) da biste konfigurisali opcije štampanja.
- **OS X:** Nakon instalacije softvera, izaberite **File** (Datoteka), **Print** (Odštampaj), a zatim izaberite strelicu pored stavke **PDF** (u donjem levom uglu ekrana upravljačkog programa). Izaberite stavku **HP ePrint**.


U operativnom sistemu Windows, HP ePrint softver podržava i TCP/IP štampanje na lokalnim mrežnim štampačima na mreži (LAN ili WAN) koji podržavaju UPD PostScript®.


I Windows i OS X podržavaju IPP štampanje na uređajima sa podrškom za ePCL koji su povezani na LAN ili WAN mrežu.

Takođe, i Windows i OS X podržavaju štampanje PDF dokumenata na javnim lokacijama za štampanje, kao i štampanje pomoću softvera HP ePrint preko e-pošte i „oblaka“.

Upravljačke programe i informacije potražite na lokaciji www.hp.com/go/eprintsoftware.

 **NAPOMENA:** U operativnom sistemu Windows, upravljački program za štampanje u okviru softvera HP ePrint je HP ePrint + JetAdvantage.

 **NAPOMENA:** HP ePrint softver je uslužni program za PDF tok posla za OS X i tehnički gledano nije upravljački program za štampanje.

 **NAPOMENA:** Softver HP ePrint ne podržava štampanje sa USB uređaja.

AirPrint

Direktno štampanje pomoću aplikacije Apple AirPrint je podržano za operativne sisteme iOS, kao i sa Mac računara s operativnim sistemom OS X 10.7 Lion ili novijim. Koristite AirPrint za direktno štampanje na štampaču sa iPad, iPhone (3GS ili noviji) ili iPod touch (treća generacija ili noviji) uređaja u sledećim mobilnim aplikacijama:

- Mail (Pošta)
- Photos (Fotografije)
- Safari
- iBooks
- Određenim aplikacijama nezavisnih proizvođača

Da biste koristili AirPrint, štampač mora biti povezan sa istom mrežom (podmrežom) na koju je povezan Apple uređaj. Dodatne informacije o korišćenju aplikacije AirPrint i HP štampačima koji su kompatibilni sa aplikacijom AirPrint, potražite na lokaciji www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **NAPOMENA:** Pre korišćenja aplikacije AirPrint sa USB vezom, proverite broj verzije. AirPrint verzije 1.3 i ranije ne podržava USB veze.

Android ugrađeno štampanje

Ugrađeno rešenje za štampanje kompanije HP za Android i Kindle omogućava mobilnim uređajima da automatski pronađu HP štampače koji su ili na mreži ili u dometu bežičnog opsega za Wi-Fi Direct štampanje i da štampaju na njima.

Rešenje za štampanje je ugrađeno u mnoge verzije operativnog sistema.



NAPOMENA: Ako štampanje nije dostupno na uređaju, idite na [Google Play > Android aplikacije](#) i instalirajte programski dodatak HP Print Service.

Više informacija o načinu korišćenja funkcije Android ugrađenog štampanja i spisak podržanih Android uređaja potražite na adresi www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

5 Upravljanje štampačem

- [Menjanje tipa veze štampača \(Windows\)](#)
- [Napredno konfigurisanje pomoću ugrađenog HP Web servera \(EWS\) i alatke HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Podešavanje postavki IP mreže](#)
- [Bezbednosne funkcije štampača](#)
- [Podešavanja štednje energije](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Ažuriranje firmvera](#)

Za više informacija:

Sledeće informacije su važeće u trenutku objavljivanja. Za najnovije informacije, pogledajte www.hp.com/support/ljM153.

Sveobuhvatna HP pomoć za štampač obuhvata sledeće informacije:

- Instalacija i konfigurisanje
- Učenje i korišćenje
- Rešavanje problema
- Preuzimanje ispravki za softver i firmver
- Učestvovanje u forumima za podršku
- Pronalaženje informacija o propisima i o garanciji

Menjanje tipa veze štampača (Windows)

Ako već koristite štampač i želite da promenite način na koji je povezan, upotrebite stavku **Device Setup & Software** (Podešavanje uređaja i softver) da biste promenili vezu. Na primer, povežite nov štampač sa računarem pomoću USB ili mrežne veze ili promenite vezu sa USB na bežičnu vezu.

Da biste otvorili **Device Setup & Software**, (Podešavanje uređaja i softver), postupite na sledeći način:

1. Otvorite aplikaciju HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** U meniju **Start** izaberite stavku **All Apps** (Sve aplikacije), a zatim stavku **HP**, pa izaberite ime štampača.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu ekrana **Start** (Početak), a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 8:** Kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast na ekranu **Start** (Početak), kliknite na **All Apps** (Sve aplikacije) na traci aplikacija, a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), zatim stavku **HP**, pa kliknite na fasciklu štampača i izaberite ime štampača.
2. Na traci za navigaciju u aplikaciji HP Printer Assistant izaberite stavku **Tools** (Alatke), a zatim stavku **Device Setup & Software** (Podešavanje uređaja i softver).


Napredno konfigurisanje pomoću ugrađenog HP Web servera (EWS) i alatke HP Device Toolbox (Windows)


Ugrađeni HP Web server vam omogućava da upravljate funkcijama za štampanje sa računara umesto sa kontrolne table štampača.

- Pregled informacija o statusu štampača
- Utvrđivanje preostale količine potrošnog materijala i naručivanje novog
- Pogledajte i promenite podešavanja ležišta za papir
- Pregled i izmena konfiguracije menija na kontrolnoj tabli štampača
- Pogledajte i odštamajte interne stranice
- Dobijanje obaveštenja u vezi sa štampačem i potrošnim materijalom
- Pregledati i menjati mrežna podešavanja

Ugrađeni HP Web server radi kada je štampač povezan sa mrežom zasnovanom na IP protokolu. Ugrađeni HP Web server ne podržava veze štampača zasnovane na IPX protokolu. Nije potrebno da imate pristup Internetu da biste otvorili i koristili ugrađeni HP Web server.

Kada je štampač povezan na mrežu, ugrađeni HP Web server automatski postaje dostupan.

 **NAPOMENA:** HP Device Toolbox (Kutija s alatkama za HP uređaj) je softver koji se koristi za povezivanje na ugrađeni HP Web server kada je štampač povezan sa računarom preko USB veze. On će biti dostupan samo ukoliko ste prilikom instalacije štampača na računar izabrali punu instalaciju. Od toga kako je uređaj povezan zavisi hoće li sve funkcije biti dostupne.




 **NAPOMENA:** Ugrađeni HP Web server ne može se koristiti ako je na mreži aktiviran zaštitni zid.

Prvi način: Otvaranje ugrađenog HP Web servera (EWS) pomoću softvera


1. Otvorite aplikaciju HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** U meniju **Start** izaberite stavku **All Apps** (Sve aplikacije), a zatim stavku **HP**, pa izaberite ime štampača.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu ekrana **Start** (Početak), a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 8:** Kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast na ekranu **Start** (Početak), kliknite na **All Apps** (Sve aplikacije) na traci aplikacija, a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), zatim stavku **HP**, pa kliknite na fasciklu štampača i izaberite ime štampača.
2. U aplikaciji HP Printer Assistant, izaberite stavku **Print** (Štampanje), a zatim stavku **HP Device Toolbox** (Kutija s alatkama za HP uređaj).

Drugi način: Otvaranje ugrađenog HP Web servera (EWS) iz Web pregledača

1. Odštamajte stranicu sa konfiguracijom da biste utvrdili IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema.

- a. Pritisnite i držite dugme Resume (Nastavi)  dok lampica spremnosti  ne počne da treptće.
 - b. Otpustite dugme Resume (Nastavi) .
2. Otvorite Web pregledač i u polje za adresu unesite IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema tačno kao što je navedeno na kontrolnoj tabli štampača. Pritisnite taster **Enter** na tastaturi računara. Otvoriće se ugrađeni Web server.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NAPOMENA:** Ako se u Web pregledaču prikazuje poruka da pristup Web lokaciji možda neće biti bezbedan, izaberite opciju da biste nastavili ka Web lokaciji. Pristupanjem ovoj Web lokaciji nećete narušiti bezbednost računara.

Kartica ili odeljak	Opis
<p>Kartica Home (Glavni ekran)</p> <p>Sadrži informacije o štampaču, stanju i konfiguraciji.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Device Status (Status uređaja): Prikazuje status štampača i približni preostali vek trajanja HP potrošnog materijala u procentima. • Supplies Status (Status potrošnog materijala): Prikazuje procenat preostalog radnog veka HP potrošnog materijala. Stvarni preostali radni vek potrošnog materijala može se razlikovati. Razmislite o tome da pripremite zamenu za potrošni materijal kako biste mogli da ga instalirate kada kvalitet štampe postane neprihvatljiv. Potrošni materijal ne mora da se zameni osim ako kvalitet štampanja nije postao neprihvatljiv. • Device Configuration (Konfiguracija uređaja): Prikazuje informacije koje se mogu pronaći na stranici sa konfiguracijom štampača. • Network Summary (Pregled mreže): Prikazuje informacije koje se mogu naći na stranici sa mrežnim podešavanjima štampača. • Reports (Izveštaji): Omogućava štampanje stranice sa konfiguracijom i stranice sa stanjem potrošnog materijala koje štampač generiše. • Color Usage Log (Evidencija o potrošnji boje): Prikazuje rezime zadataka za štampanje u boji koje je uređaj obavio. • Event Log (Evidencija događaja): Prikazuje listu svih događaja i grešaka u vezi sa štampačem. • Open Source Licenses (Licence otvorenog koda): Prikazuje rezime licenci za softver otvorenog koda koji se može koristiti sa štampačem.

Kartica ili odeljak	Opis
<p>Kartica System (Sistem)</p> <p>Pružna mogućnost konfigurisanja štampača sa računara.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Device Information (Informacije o uređaju): Sadrži osnovne informacije o štampaču i kompaniji. • Paper Setup (Podešavanje papira): Omogućava izmene podrazumevanih postavki štampača u vezi sa papirom. • Print Quality (Kvalitet štampe): Omogućava izmene podrazumevanih postavki štampača u vezi sa kvalitetom štampe. • Energy Settings (Postavke štednje energije): Omogućava izmene podrazumevane vrednosti za vreme za ulazak u režim mirovanja ili u režim automatskog isključivanja. • Print Density (Gustina štampanja): Promena gustine štampanja za kontrast, istaknute elemente, srednje tonove i senke. • Paper Types (Vrste papira): Omogućava podešavanje režima štampanja u skladu sa vrstama papira koje štampač podržava. • System Setup (Sistemska podešavanja): Omogućava menjanje podrazumevanih sistemskih postavki štampača. • Supply Settings (Postavke za potrošni materijal): Omogućava izmene postavki za upozorenja Cartridge is low (Kertridž je gotovo pri kraju) i druge informacije o potrošnom materijalu. • Service (Servisiranje): Izvodi proceduru čišćenja štampača. • Save and Restore (Čuvanje i vraćanje): Omogućava čuvanje trenutnih postavki štampača u datoteku na računaru. Pomoću ove datoteke moći ćete da učitate iste postavke na drugi štampač ili da kasnije vratite ove postavke na štampač. • Administration (Administracija): Omogućava postavljanje ili menjanje lozinke za štampač. Omogućava ili onemogućava funkcije štampača. <p>NAPOMENA: Karticu System (Sistem) možete zaštititi lozinkom. Ukoliko je štampač umrežen, uvek se posavetujte sa administratorom pre nego što promenite podešavanja na ovoj kartici.</p>
<p>Kartica Print (Štampanje)</p> <p>Omogućava menjanje podrazumevanih podešavanja štampanja sa računara.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Printing (Štampanje): Omogućava menjanje podrazumevanih postavki za štampanje, kao što su broj kopija ili položaj papira. Iste opcije dostupne su na kontrolnoj tabli uređaja. • PCL5: Pregledajte i promenite podešavanja za PCL5. • PostScript: Isključivanje ili uključivanje funkcije Print PS Errors (Odštampaj PS greške).
<p>Kartica Networking (Umrežavanje)</p> <p>(Samo za štampače koji su povezani na mrežu)</p> <p>Omogućava menjanje mrežnih postavki sa računara.</p>	<p>Administratori mreže mogu koristiti ovu karticu za kontrolisanje mrežnih postavki štampača kada je povezan na mrežu zasnovanu na IP protokolu. Takođe, omogućava administratoru mreže da podesi funkcionalnost direktnog štampanja preko bežične mreže. Ova kartica se ne pojavljuje ako je štampač direktno povezan na računar.</p>
<p>Kartica HP Web Services (HP mrežne usluge)</p>	<p>Pomoću ove kartice podesite i koristite različite mrežne alatke za štampač.</p>

Podlašavanje postavki IP mreže

- [Uvod](#)
- [Odricanje deljenja štampača](#)
- [Pregled i promena mrežnih postavki](#)
- [Promena imena štampača na mreži](#)
- [Ručno konfigurisanje parametara IPv4 TCP/IP](#)

Uvod

U sledećim odeljcima ćete pronaći informacije o konfigurisanju mrežnih postavki štampača.

Odricanje deljenja štampača

HP ne podržava peer-to-peer umrežavanje, pošto je u pitanju karakteristika Microsoft operativnih sistema, a ne upravljačkih programa HP štampača. Posetite Microsoft na www.microsoft.com.

Pregled i promena mrežnih postavki




Za pregled ili promenu postavki IP adrese koristite ugrađeni HP Web server.

1. Otvorite ugrađeni HP Web server (Embedded Web Server – EWS):

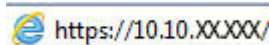
Štampači koji su povezani direktno

- a. Otvorite aplikaciju HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** U meniju **Start** izaberite stavku **All Apps** (Sve aplikacije), a zatim stavku **HP**, pa izaberite ime štampača.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu ekrana **Start** (Početak), a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 8:** Kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast na ekranu **Start** (Početak), kliknite na **All Apps** (Sve aplikacije) na traci aplikacija, a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), zatim stavku **HP**, pa kliknite na fasciklu štampača i izaberite ime štampača.
- b. U aplikaciji HP Printer Assistant, izaberite stavku **Print** (Štampanje), a zatim stavku **HP Device Toolbox** (Kutija s alatima za HP uređaj).

Štampači koji su povezani na mrežu

- a. Odštampajte stranicu sa konfiguracijom da biste utvrdili IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema.
 - i. Pritisnite i držite dugme Resume (Nastavi)  dok lampica spremnosti  ne počne da trepće.
 - ii. Otpustite dugme Resume (Nastavi) .

- b. Otvorite Web pregledač i u polje za adresu unesite IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema tačno kao što je navedeno na stranici sa konfiguracijom štampača. Pritisnite taster **Enter** na tastaturi računara. Otvoriće se ugrađeni Web server.



NAPOMENA: Ako se u Web pregledaču prikazuje poruka da pristup Web lokaciji možda neće biti bezbedan, izaberite opciju da biste nastavili ka Web lokaciji. Pristupanjem ovoj Web lokaciji nećete narušiti bezbednost računara.

2. Kliknite na karticu **Networking** (Umrežavanje) da biste dobili podatke o mreži. Promenite postavke po potrebi.

Promena imena štampača na mreži




Ako želite da promenite ime štampača na mreži kako bi bilo jedinstveno kada se koristi za identifikaciju, koristite ugrađeni HP Web server.

1. Otvorite ugrađeni HP Web server (Embedded Web Server – EWS):

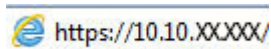
Štampači koji su povezani direktno


- a. Otvorite aplikaciju HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** U meniju **Start** izaberite stavku **All Apps** (Sve aplikacije), a zatim stavku **HP**, pa izaberite ime štampača.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu ekrana **Start** (Početak), a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 8:** Kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast na ekranu **Start** (Početak), kliknite na **All Apps** (Sve aplikacije) na traci aplikacija, a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), zatim stavku **HP**, pa kliknite na fasciklu štampača i izaberite ime štampača.
- b. U aplikaciji HP Printer Assistant, izaberite stavku **Print** (Štampanje), a zatim stavku **HP Device Toolbox** (Kutija s alatima za HP uređaj).

Štampači koji su povezani na mrežu

- a. Odštampajte stranicu sa konfiguracijom da biste utvrdili IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema.
 - i. Pritisnite i držite dugme Resume (Nastavi)  dok lampica spremnosti  ne počne da trepće.
 - ii. Otpustite dugme Resume (Nastavi) .

- b. Otvorite Web pregledač i u polje za adresu unesite IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema tačno kao što je navedeno na stranici sa konfiguracijom štampača. Pritisnite taster **Enter** na tastaturi računara. Otvoriće se ugrađeni Web server.



 **NAPOMENA:** Ako se u Web pregledaču prikazuje poruka da pristup Web lokaciji možda neće biti bezbedan, izaberite opciju da biste nastavili ka Web lokaciji. Pristupanjem ovoj Web lokaciji nećete narušiti bezbednost računara.

2. Otvorite karticu **System** (Sistem).
3. Na stranici **Device Information** (Informacije o uređaju) podrazumevano ime štampača navedeno je u polju **Device Name** (Ime uređaja). Ovo ime možete da promenite kako bi bilo jedinstveno za identifikaciju štampača.

 **NAPOMENA:** Popunjavanje ostalih polja na ovoj stranici je opcionalno.

4. Kliknite na dugme **Apply** (Primeni) da biste sačuvali promene.

Ručno konfigurisanje parametara IPv4 TCP/IP




Pomoću ugrađenog HP Web servera (EWS) ručno podesite IPv4 adresu, podmrežnu masku i podrazumevani mrežni prolaz.

1. Otvorite ugrađeni HP Web server (Embedded Web Server – EWS):

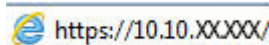
Štampači koji su povezani direktno


- a. Otvorite aplikaciju HP Printer Assistant.
- **Windows 10:** U meniju **Start** izaberite stavku **All Apps** (Sve aplikacije), a zatim stavku **HP**, pa izaberite ime štampača.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu ekrana **Start** (Početak), a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 8:** Kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast na ekranu **Start** (Početak), kliknite na **All Apps** (Sve aplikacije) na traci aplikacija, a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), zatim stavku **HP**, pa kliknite na fasciklu štampača i izaberite ime štampača.
- b. U aplikaciji HP Printer Assistant, izaberite stavku **Print** (Štampanje), a zatim stavku **HP Device Toolbox** (Kutija s alatima za HP uređaj).

Štampači koji su povezani na mrežu

- a. Odštampajte stranicu sa konfiguracijom da biste utvrdili IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema.
- i. Pritisnite i držite dugme Resume (Nastavi)  dok lampica spremnosti  ne počne da treptće.
- ii. Otpustite dugme Resume (Nastavi) .

- b. Otvorite Web pregledač i u polje za adresu unesite IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema tačno kao što je navedeno na stranici sa konfiguracijom štampača. Pritisnite taster **Enter** na tastaturi računara. Otvoriće se ugrađeni Veb server.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NAPOMENA:** Ako se u Web pregledaču prikazuje poruka da pristup Web lokaciji možda neće biti bezbedan, izaberite opciju da biste nastavili ka Web lokaciji. Pristupanjem ovoj Web lokaciji nećete narušiti bezbednost računara.

2. Na kartici **Networking** (Umrežavanje) kliknite na stavku **IPv4 Config Method** (Metod podešavanja IPv4 protokola) u levom oknu za navigaciju.
3. U padajućoj listi **IP Preferred Address Method** (Željeni metod IP adrese) izaberite stavku **Manual** (Ručno), a zatim uredite postavke konfiguracije IPv4 protokola.
4. Kliknite na dugme **Apply** (Primeni).

Bezbednosne funkcije štampača

Uvod

Štampač poseduje nekoliko bezbednosnih funkcija koje određuju ko ima pristup postavkama konfiguracije, štite podatke i sprečavaju pristup dragocanim hardverskim komponentama.

- [Podešavanje ili menjanje lozinke za uređaj pomoću ugrađenog HP Web servera](#)

Podešavanje ili menjanje lozinke za uređaj pomoću ugrađenog HP Web servera




Dodelite administratorsku lozinku za pristup štampaču i ugrađenom HP Web serveru tako da neovlašćeni korisnici ne mogu da menjaju postavke štampača.


1. Otvaranje ugrađenog HP Web servera (EWS):


Štampači koji su povezani direktno

- a. Otvorite aplikaciju HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** U meniju **Start** izaberite stavku **All Apps** (Sve aplikacije), a zatim stavku **HP**, pa izaberite ime štampača.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu ekrana **Start** (Početak), a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 8:** Kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast na ekranu **Start** (Početak), kliknite na **All Apps** (Sve aplikacije) na traci aplikacija, a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), zatim stavku **HP**, pa kliknite na fasciklu štampača i izaberite ime štampača.
- b. U aplikaciji HP Printer Assistant, izaberite stavku **Print** (Štampanje), a zatim stavku **HP Device Toolbox** (Kutija s alatima za HP uređaj).

Štampači koji su povezani na mrežu

- a. Odštampajte stranicu sa konfiguracijom da biste utvrdili IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema.
 - i. Pritisnite i držite dugme Resume (Nastavi)  dok lampica spremnosti  ne počne da trepće.
 - ii. Otpustite dugme Resume (Nastavi) .
- b. Otvorite Web pregledač i u polje za adresu unesite IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema tačno kao što je navedeno na stranici sa konfiguracijom štampača. Pritisnite taster **Enter** na tastaturi računara. Otvoriće se ugrađeni Web server.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NAPOMENA:** Ako se u Web pregledaču prikazuje poruka da pristup Web lokaciji možda neće biti bezbedan, izaberite opciju da biste nastavili ka Web lokaciji. Pristupanjem ovoj Web lokaciji nećete narušiti bezbednost računara.

2. Na kartici **System** (Sistem) kliknite na vezu **Administration** (Administracija) u levom oknu za navigaciju.

3. U oblasti sa oznakom **Product Security** (Bezbednost uređaja) unesite lozinku u polje **Password** (Lozinka).
4. Ponovo unesite lozinku u polje **Confirm Password** (Potvrdi lozinku).
5. Kliknite na dugme **Apply** (Primeni).



NAPOMENA: Zabeležite lozinku i čuvajte je na bezbednom mestu.

6. Kliknite na dugme **Primeni**.



NAPOMENA: Zabeležite lozinku i čuvajte je na bezbednom mestu.

Podešavanja štednje energije

- [Uvod](#)
- [Štampanje pomoću režima EconoMode](#)
- [Podešavanje postavke Sleep/Auto Off After Inactivity \(Mirovanje/automatsko isključivanje posle neaktivnosti\)](#)
- [Podesite vreme koje protekne pre nego što se uređaj isključi nakon neaktivnosti i konfigurirajte štampač da troši 1 W struje ili manje](#)
- [Podešavanje postavke Delay Shut Down \(Odloženo isključivanje\)](#)

Uvod

Ovaj štampač sadrži nekoliko štedljivih funkcija koje štede struju i potrošni materijal.

Štampanje pomoću režima EconoMode

Ovaj štampač je opremljen opcijom EconoMode koja služi za štampanje radnih verzija dokumenata. Upotrebom režima EconoMode koristi se manje tonera. Međutim, EconoMode može smanjiti i kvalitet štampe.

Kompanija HP ne preporučuje stalnu upotrebu režima EconoMode. Ako se stalno koristi EconoMode, može se dogoditi da toner traje duže od mehaničkih delova kertridža sa tonerom. Ako kvalitet štampanja opadne do te mere da je neprihvatljiv, uzmite u obzir zamenu kertridža sa tonerom.



NAPOMENA: Ukoliko ova opcija nije dostupna u upravljačkom programu vašeg štampača, možete je podesiti pomoću ugrađenog HP Web servera.

1. U okviru softvera, izaberite opciju **Print** (Štampanje).
2. Izaberite štampač, zatim kliknite na dugme **Svojstva** ili **Izbori**.
3. Kliknite na karticu **Paper/Quality** (Papir/kvalitet).
4. Potvrdite izbor u polju **EconoMode**.

Podešavanje postavke Sleep/Auto Off After Inactivity (Mirovanje/automatsko isključivanje posle neaktivnosti)

Ugrađeni HP Web server (EWS) možete da koristite da biste podesili vreme tokom kojeg će štampač biti neaktivan da bi ušao u režim mirovanja.

Postavku Sleep/Auto Off After (Mirovanje/automatsko isključivanje posle) možete da promenite na sledeći način:




1. Otvorite ugrađeni HP Web server (Embedded Web Server – EWS):


Štampači koji su povezani direktno

- a. Otvorite aplikaciju HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** U meniju **Start** izaberite stavku **All Apps** (Sve aplikacije), a zatim stavku **HP**, pa izaberite ime štampača.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu ekrana **Start** (Početak), a zatim izaberite naziv štampača.

- **Windows 8:** Kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast na ekranu **Start** (Početak), kliknite na **All Apps** (Sve aplikacije) na traci aplikacija, a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), zatim stavku **HP**, pa kliknite na fasciklu štampača i izaberite ime štampača.
- b. U aplikaciji HP Printer Assistant, izaberite stavku **Print** (Štampanje), a zatim stavku **HP Device Toolbox** (Kutija s alatima za HP uređaj).

Štampači koji su povezani na mrežu

- a. Odštampajte stranicu sa konfiguracijom da biste utvrdili IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema.
- i. Pritisnite i držite dugme Resume (Nastavi)  dok lampica spremnosti  ne počne da trepće.
 - ii. Otpustite dugme Resume (Nastavi) .
- b. Otvorite Web pregledač i u polje za adresu unesite IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema tačno kao što je navedeno na stranici sa konfiguracijom štampača. Pritisnite taster **Enter** na tastaturi računara. Otvoriće se ugrađeni Web server.

 <https://10.10.XXXXX/>



NAPOMENA: Ako se u Web pregledaču prikazuje poruka da pristup Web lokaciji možda neće biti bezbedan, izaberite opciju da biste nastavili ka Web lokaciji. Pristupanjem ovoj Web lokaciji nećete narušiti bezbednost računara.

2. Izaberite karticu **System** (Sistem), a zatim izaberite **Energy Settings** (Postavke štednje energije).
3. U padajućoj listi **Sleep/Auto Off After Inactivity** (Mirovanje/automatsko isključivanje posle neaktivnosti), izaberite vreme do mirovanja.
4. Kliknite na dugme **Apply** (Primeni).

Podesite vreme koje protekne pre nego što se uređaj isključi nakon neaktivnosti i konfigurirate štampač da troši 1 W struje ili manje

Ugrađeni HP Web server (EWS) možete da koristite da biste podesili vreme koje će proteći pre nego što se štampač isključi.



NAPOMENA: Nakon što se štampač isključi, potrošnja struje je 1 W ili manje.

Postavku Shut Down After Delay (Vreme do isključivanja) možete da promenite na sledeći način:




1. Otvorite ugrađeni HP Web server (Embedded Web Server – EWS):

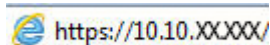
Štampači koji su povezani direktno


- a. Otvorite aplikaciju HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** U meniju **Start** izaberite stavku **All Apps** (Sve aplikacije), a zatim stavku **HP**, pa izaberite ime štampača.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu ekrana **Start** (Početak), a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 8:** Kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast na ekranu **Start** (Početak), kliknite na **All Apps** (Sve aplikacije) na traci aplikacija, a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), zatim stavku **HP**, pa kliknite na fasciklu štampača i izaberite ime štampača.
- b. U aplikaciji HP Printer Assistant, izaberite stavku **Print** (Štampanje), a zatim stavku **HP Device Toolbox** (Kutija s alatima za HP uređaj).

Štampači koji su povezani na mrežu

- a. Odštampajte stranicu sa konfiguracijom da biste utvrdili IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema.
- i. Pritisnite i držite dugme Resume (Nastavi)  dok lampica spremnosti  ne počne da trepće.
 - ii. Otpustite dugme Resume (Nastavi) .
- b. Otvorite Web pregledač i u polje za adresu unesite IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema tačno kao što je navedeno na stranici sa konfiguracijom štampača. Pritisnite taster **Enter** na tastaturi računara. Otvoriće se ugrađeni Web server.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NAPOMENA:** Ako se u Web pregledaču prikazuje poruka da pristup Web lokaciji možda neće biti bezbedan, izaberite opciju da biste nastavili ka Web lokaciji. Pristupanjem ovoj Web lokaciji nećete narušiti bezbednost računara.

2. Izaberite karticu **System** (Sistem), a zatim izaberite **Energy Settings** (Postavke štednje energije).
3. U padajućoj listi **Shut Down After Inactivity** (Isključi se nakon neaktivnosti), izaberite vreme do mirovanja.

 **NAPOMENA:** Podrazumevana vrednost je **4 sata**.

4. Kliknite na dugme **Apply** (Primeni).

Podešavanje postavke Delay Shut Down (Odloženo isključivanje)

Ugrađeni HP Web server (EWS) možete da koristite da biste izabrali da li će se odložiti isključivanje štampača kada pritisnete dugme za napajanje.

Postavku Delay Shut Down (Odloženo isključivanje) možete da promenite na sledeći način:




1. Otvorite ugrađeni HP Web server (Embedded Web Server – EWS):


Štampači koji su povezani direktno

- a. Otvorite aplikaciju HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** U meniju **Start** izaberite stavku **All Apps** (Sve aplikacije), a zatim stavku **HP**, pa izaberite ime štampača.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu ekrana **Start** (Početak), a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 8:** Kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast na ekranu **Start** (Početak), kliknite na **All Apps** (Sve aplikacije) na traci aplikacija, a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), zatim stavku **HP**, pa kliknite na fasciklu štampača i izaberite ime štampača.
- b. U aplikaciji HP Printer Assistant, izaberite stavku **Print** (Štampanje), a zatim stavku **HP Device Toolbox** (Kutija s alatima za HP uređaj).

Štampači koji su povezani na mrežu

- a. Odštampajte stranicu sa konfiguracijom da biste utvrdili IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema.
- i. Pritisnite i držite dugme Resume (Nastavi)  dok lampica spremnosti  ne počne da trepće.
 - ii. Otpustite dugme Resume (Nastavi) .
- b. Otvorite Web pregledač i u polje za adresu unesite IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema tačno kao što je navedeno na stranici sa konfiguracijom štampača. Pritisnite taster **Enter** na tastaturi računara. Otvoriće se ugrađeni Web server.

 <https://10.10.XXXX/>



NAPOMENA: Ako se u Web pregledaču prikazuje poruka da pristup Web lokaciji možda neće biti bezbedan, izaberite opciju da biste nastavili ka Web lokaciji. Pristupanjem ovoj Web lokaciji nećete narušiti bezbednost računara.

2. Izaberite karticu **System** (Sistem), a zatim izaberite **Energy Settings** (Postavke štednje energije).
3. Potvrdite ili poništite izbor u polju **Delay when ports are active** (Odlaganje kada su priključci aktivni).



NAPOMENA: Kada je ova opcija izabrana, štampač će se isključiti tek kada svi priključci budu neaktivni. Aktivna mrežna veza ili veza za faks sprečiće isključivanje štampača.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin je nagrađivana alatka, koja je vodeća u svojoj oblasti i služi za efikasno upravljanje velikim brojem različitih umreženih HP štampača, što obuhvata štampače, višefunkcionalne štampače i digitalne pošiljače. Ovo jedno rešenje vam omogućava daljinsko instaliranje, nadgledanje, održavanje, rešavanje problema i zaštitu svog okruženja za štampanje i izradu slika – što na kraju dovodi do veće poslovne produktivnosti, uštede vremena, kontrole troškova i zaštite investicije.


Periodično se objavljuju dopune za alatku HP Web Jetadmin kako bi se obezbedila podrška za određene funkcije proizvoda. Za više informacija posetite www.hp.com/go/webjetadmin.

Ažuriranje firmvera

Kompanija HP povremeno nudi ispravke za štampače, nove aplikacije mrežnih usluga i nove funkcije za postojeće aplikacije mrežnih usluga. Pratite sledeće korake da biste ažurirali firmver pojedinačnog štampača. Prilikom ažuriranja firmvera, automatski će se ažurirati i aplikacije mrežnih usluga.


Ažuriranje firmvera pomoću aplikacije Firmware Update Utility (Uslužni program za ažuriranje firmvera)

Pratite sledeće korake da biste ručno preuzeli i instalirali aplikaciju Firmware Update Utility (Uslužni program za ažuriranje firmvera) sa Web lokacije HP.com.

 **NAPOMENA:** Ovo je jedini način ažuriranja firmvera za štampače koji su sa računarom povezani pomoću USB kabla. Može se koristiti i za štampače koji su povezani na mrežu.

 **NAPOMENA:** Potrebno je da imate instaliran upravljački program za štampanje da biste koristili ovaj metod.

1. Posetite lokaciju www.hp.com/go/support, izaberite zemlju/region ili jezik, a zatim kliknite na vezu **Get software and drivers** (Preuzimanje softvera i upravljačkih programa).
2. Unesite naziv štampača u polje za pretragu, pritisnite dugme **ENTER**, a zatim izaberite štampač sa liste rezultata pretrage.
3. Izaberite operativni sistem.
4. U odeljku **Firmware** (Firmver), pronađite stavku **Firmware Update Utility** (Uslužni program za ažuriranje firmvera).
5. Kliknite na stavku **Download** (Preuzmi), kliknite na **Run** (Pokreni), a zatim ponovo kliknite na **Run** (Pokreni).
6. Kada se pomoćni program pokrene, izaberite željeni štampač sa padajuće liste, a zatim kliknite na opciju **Send Firmware** (Pošalji firmver).

 **NAPOMENA:** Da biste odštampli stranicu sa konfiguracijom kako biste proverili verziju instaliranog firmvera pre i posle ažuriranja, kliknite na opciju **Print Config** (Odštamplaj konfiguraciju).

7. Pratite uputstva na ekranu da biste dovršili instalaciju, a zatim kliknite na dugme **Exit** (Izlaz) da biste zatvorili pomoćni program.

6 Rešavanje problema

- [Korisnička podrška](#)
- [Tumačenje načina rada lampica na kontrolnoj tabli](#)
- [Vraćanje fabričkih vrednosti](#)
- [Na kontrolnoj tabli štampača prikazuje se poruka „Cartridge is low“ \(Kertridž je gotovo pri kraju\) ili „Cartridge is very low“ \(Kertridž je pri kraju\)](#)
- [Štampač ne uvlači papir ili ima problema pri uvlačenju](#)
- [Uklanjanje zaglavljenog papira](#)
- [Poboljšavanje kvaliteta štampe](#)
- [Rešavanje problema sa kvalitetom štampe](#)
- [Rešavanje problema sa ožičenom mrežom](#)
- [Rešavanje problema sa bežičnom mrežom](#)

Za više informacija:

Sledeće informacije su važeće u trenutku objavljivanja. Za najnovije informacije, pogledajte www.hp.com/support/ljM153.

Sveobuhvatna HP pomoć za štampač obuhvata sledeće informacije:

- Instalacija i konfigurisanje
- Učenje i korišćenje
- Rešavanje problema
- Preuzimanje ispravki za softver i firmver
- Učestvovanje u forumima za podršku
- Pronalaženje informacija o propisima i o garanciji

Korisnička podrška

Dobijte telefonsku podršku za svoju zemlju/region	Brojevi telefona po zemljama/regionima nalaze se na letku koji ste dobili u kutiji štampača, kao i na adresi support.hp.com .
Prethodno pripremite ime štampača, serijski broj, datum kupovine i opis problema	
Osigurajte 24-časovnu Internet podršku i preuzmite softverske alatke i upravljačke programe	www.hp.com/support/ljM153
Poručite dodatne HP usluge ili ugovore o održavanju	www.hp.com/go/carepack
Registrowanje štampača	www.register.hp.com

Tumačenje načina rada lampica na kontrolnoj tabli

Ako je potrebno obratiti pažnju na štampač, na ekranu kontrolne table prikazaće se kôd greške.

Tabela 6-1 Značenje prikaza statusnih lampica




	Simbol za „lampica isključena“
	Simbol za „lampica uključena“
	Simbol za „lampica treperi“

Tabela 6-2 Načini rada lampica na kontrolnoj tabli

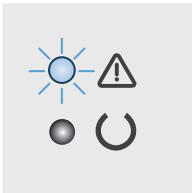










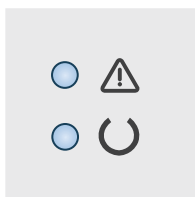
Status lampice	Status štampača	Akcija
	Lampica za skretanje pažnje treperi.	Štampač je u režimu ručnog umetanja papira.
		U ulazno ležište umetnite papir pravilne vrste i veličine. Pritisnite dugme Resume (Nastavi)  da biste nastavili.
		Štampač obrađuje ručni zadatak dvostranog štampanja.
		Umetnite stranice u ulazno ležišta radi štampanja na drugoj strani. Pritisnite dugme Resume (Nastavi)  da biste nastavili.
		Ulazno ležište je prazno.
		Stavite papir u ležište.
		Otvorena su vratanca.
		Proverite da li su vratanca za pristup kertridžu sa tonerom potpuno zatvorena.
		Štampač nije uvukao list papira da bi obradio zadatak štampanja.
		Proverite da li je papir ispravno postavljen, a zatim pritisnite dugme Resume  (Nastavi) da biste nastavili.
	Papir je zaglavljen u štampaču.	
	Proverite da li je papir zaglavljen u ulaznom ležištu, izlaznoj korpi i području kertridža s tonerom. Izvadite zaglavljene medijum. Pritisnite dugme Resume (Nastavi)  da biste nastavili.	
	Kertridž sa tonerom nedostaje ili nije pravilno postavljen.	
	Proverite da li je sav potrošni materijal na svom mestu i pravilno postavljen.	
	Nivo u kertridžu sa tonerom je veoma nizak.	
	Zamenite kertridž sa tonerom.	
	Više potrošnog materijala je pri kraju.	
	Zamenite potrošni materijal.	
	Kertridž sa tonerom nije kompatibilan sa štampačem, verovatno zbog toga što memorijski čip nedostaje ili je oštećen.	
	Zamenite kertridž sa tonerom.	
	Više vrsta potrošnog materijala nije kompatibilno sa štampačem, verovatno zbog toga što memorijski čip nedostaje ili je oštećen.	
	Zamenite potrošni materijal.	
	Kertridž sa tonerom je zaštićen na drugom štampaču.	
	Zamenite kertridž sa tonerom.	

Tabela 6-2 Načini rada lampica na kontrolnoj tabli (nastavljeno)

Status lampice	Status štampača	Akcija
	Više vrsta potrošnog materijala je zaštićeno na drugom štampaču.	Zamenite potrošni materijal.
	Štampač je detektovao neodobreni kertridž sa tonerom.	Zamenite kertridž sa tonerom.
	Štampač je detektovao više vrsta neodobrenog potrošnog materijala.	Zamenite potrošni materijal.
	Došlo je do greške u senzoru kertridža.	Zamenite kertridž sa tonerom.
	Umetnut papir ne odgovara veličini koju zahteva zadatak za štampanje.	Zamenite papir ili pritisnite dugme Resume (Nastavi)  da biste nastavili sa veličinom papira koji je trenutno ubačen.
	Došlo je do opšte greške u štampaču.	Pritisnite dugme Resume (Nastavi)  da biste nastavili. Ako se greška ponovi, isključite štampač. Sačekajte 30 sekundi, a zatim uključite štampač.
	Učitana je pogrešna firmvera.	Pritisnite dugme Resume (Nastavi)  da biste nastavili sa učitavanjem odgovarajućeg firmvera.
	Došlo je do lošeg potpisivanja koda u štampaču.	Pritisnite dugme Resume (Nastavi)  da biste prihvatili potpis.
	Došlo je do greške sa kablom štampača.	Pritisnite dugme Resume (Nastavi)  da biste nastavili. Ako i dalje bude dolazilo do greške, obratite se HP korisničkoj podršci.
	Došlo je do greške sa kablom kontrolne table štampača.	Pritisnite dugme Resume (Nastavi)  da biste nastavili. Ako i dalje bude dolazilo do greške, obratite se HP korisničkoj podršci.
Lampica za skretanje pažnje i lampica spremnosti svetle.	Na štampaču je došlo do fatalne greške od koje ne može da se oporavi.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Isključite štampač ili izvucite kabl za napajanje iz štampača. 2. Sačekajte 30 sekundi, a zatim uključite štampač ili ponovo priključite kabl za napajanje u štampač. 3. Sačekajte da se štampač pokrene. <p>Ako i dalje bude dolazilo do greške, obratite se HP korisničkoj podršci.</p>



Vraćanje fabričkih vrednosti

Vraćanjem fabričkih postavki sve postavke štampača i mreže biće vraćene na podrazumevane fabričke vrednosti. Broj stranica, veličina ležišta i jezik neće biti resetovani. Da biste vratili fabričke postavke za štampač, postupite na sledeći način.




⚠ OPREZ: Vraćanje fabričkih vrednosti vraća sve fabričke postavke, a takođe briše i sve stranice sačuvane u memoriji.


1. Otvorite ugrađeni HP Web server (Embedded Web Server – EWS):

Štampači koji su povezani direktno

- a. Otvorite aplikaciju HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** U meniju **Start** izaberite stavku **All Apps** (Sve aplikacije), a zatim stavku **HP**, pa izaberite ime štampača.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu ekrana **Start** (Početak), a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 8:** Kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast na ekranu **Start** (Početak), kliknite na **All Apps** (Sve aplikacije) na traci aplikacija, a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), zatim stavku **HP**, pa kliknite na fasciklu štampača i izaberite ime štampača.
- b. U aplikaciji HP Printer Assistant, izaberite stavku **Print** (Štampanje), a zatim stavku **HP Device Toolbox** (Kutija s alatima za HP uređaj).

Štampači koji su povezani na mrežu

- a. Odštampajte stranicu sa konfiguracijom da biste utvrdili IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema.
 - i. Pritisnite i držite dugme Resume (Nastavi)  dok lampica spremnosti  ne počne da trepće.
 - ii. Otpustite dugme Resume (Nastavi) .
- b. Otvorite Web pregledač i u polje za adresu unesite IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema tačno kao što je navedeno na stranici sa konfiguracijom štampača. Pritisnite taster **Enter** na tastaturi računara. Otvoriće se ugrađeni Web server.

 <https://10.10.XX.XX/>

📝 NAPOMENA: Ako se u Web pregledaču prikazuje poruka da pristup Web lokaciji možda neće biti bezbedan, izaberite opciju da biste nastavili ka Web lokaciji. Pristupanjem ovoj Web lokaciji nećete narušiti bezbednost računara.

2. Na kartici **System** (Sistem) kliknite na **Save and Restore** (Sačuvaj i vrati) u levom oknu za navigaciju.
3. U oblasti **Restore Defaults** (Vraćanje fabričkih vrednosti) kliknite na dugme **Restore defaults** (Vraćanje fabričkih vrednosti).

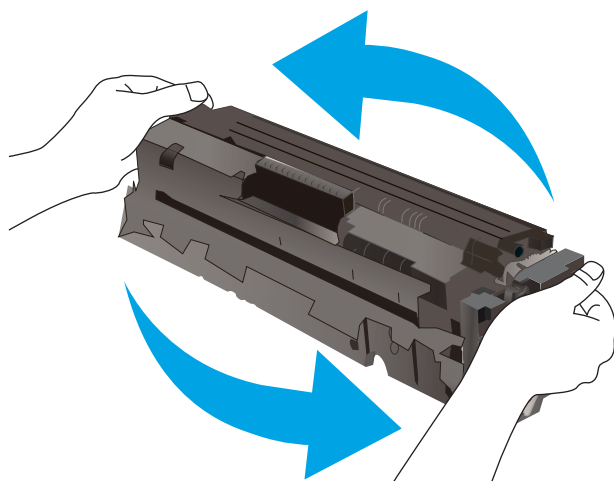
Štampač se zatim automatski ponovo pokreće.

Na kontrolnoj tabli štampača prikazuje se poruka „Cartridge is low“ (Kertridž je gotovo pri kraju) ili „Cartridge is very low“ (Kertridž je pri kraju)

Cartridge is low (Kertridž pri kraju): Štampač pokazuje kada je nivo mastila u kertridžu nizak. Stvarni preostali životni vek kertridža se može razlikovati. Razmislite o tome da pripremite zamenu kako biste mogli da je instalirate kada kvalitet štampe postane neprihvatljiv. Nije neophodno odmah zameniti kertridž.

Nastavite da štampate sa trenutnim kertridžom sve dok ponovno raspoređivanje tonera daje zadovoljavajući kvalitet štampe. Da biste obavili ponovno raspoređivanje tonera, uklonite kertridž sa tonerom iz štampača i blago protresite kertridž napred i nazad i s jednog kraja na drugi. Vratite kertridž sa tonerom u štampač i zatvorite poklopac.

Cartridge is very low (Kertridž je pri kraju): Štampač pokazuje kada je nivo mastila u kertridžu pri kraju. Stvarni preostali radni vek kertridža se može razlikovati. Da biste produžili radni vek tonera, blago protresite kertridž napred i nazad i s jednog kraja na drugi. Razmislite o tome da pripremite zamenu kako biste mogli da je instalirate kada kvalitet štampe postane neprihvatljiv. Kertridž ne mora odmah da se zameni, osim ako kvalitet štampanja nije postao neprihvatljiv.



Premium Protection garancija kompanije HP ističe kada se na stranici sa stanjem potrošnog materijala ili ugrađenom Web serveru prikaže poruka sa obaveštenjem da je Premium Protection garancija kompanije HP za dati potrošni materijal istekla.

Menjanje postavki za nivo koji se računa kao „pri kraju“

Možete da promenite način na koji štampač reaguje kada potrošni materijal bude pri kraju. Ne morate ponovo da podešavate ove postavke kada instalirate novi kertridž.




1. Otvorite ugrađeni HP Web server (Embedded Web Server – EWS):

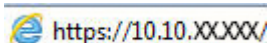
Štampači koji su povezani direktno

- a. Otvorite aplikaciju HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** U meniju **Start** izaberite stavku **All Apps** (Sve aplikacije), a zatim stavku **HP**, pa izaberite ime štampača.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu ekrana **Start** (Početak), a zatim izaberite naziv štampača.

- **Windows 8:** Kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast na ekranu **Start** (Početak), kliknite na **All Apps** (Sve aplikacije) na traci aplikacija, a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), zatim stavku **HP**, pa kliknite na fasciklu štampača i izaberite ime štampača.
- b. U aplikaciji HP Printer Assistant, izaberite stavku **Print** (Štampanje), a zatim stavku **HP Device Toolbox** (Kutija s alatima za HP uređaj).

Štampači koji su povezani na mrežu

- a. Odštampajte stranicu sa konfiguracijom da biste utvrdili IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema.
- Pritisnite i držite dugme Resume (Nastavi)  dok lampica spremnosti  ne počne da trepće.
 - Otpustite dugme Resume (Nastavi) .
- b. Otvorite Web pregledač i u polje za adresu unesite IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema tačno kao što je navedeno na stranici sa konfiguracijom štampača. Pritisnite taster **Enter** na tastaturi računara. Otvoriće se ugrađeni Web server.

 <https://10.10.XXXXX/>



NAPOMENA: Ako se u Web pregledaču prikazuje poruka da pristup Web lokaciji možda neće biti bezbedan, izaberite opciju da biste nastavili ka Web lokaciji. Pristupanjem ovoj Web lokaciji nećete narušiti bezbednost računara.

- Izaberite karticu **System** (Sistem), a zatim izaberite stavku **Supply Settings** (Postavke potrošnog materijala).
- Izaberite opciju **Very Low Setting (Black Cartridge)** (Postavka „Pri kraju“ (crni kertridž)): ili opciju **Very Low Setting (Color Cartridges)** (Postavka „Pri kraju“ (kertridži u boji)): padajuće liste:
 - Izaberite opciju **Stop** (Zaustavi) ako želite da uređaj prestane sa štampanjem sve dok ne zamenite kertridž za štampanje ili bubanj za obradu slike.
 - Opciju **Prompt** (Upitaj) izaberite ako želite da štampač prestane sa štampanjem i traži od vas da zamenite kertridž. Možete potvrditi da ste pročitali poruku i nastaviti sa štampanjem.
 - Izaberite opciju **Continue** (Nastavi) ako želite da vas štampač obavesti da je kertridž za štampanje ili bubanj za obradu slike pri kraju, ali da nastavi sa štampanjem.

Order supplies (Naručite potrošni materijal)

Poručite potrošni materijal i papir	www.hp.com/go/suresupply
Naručivanje preko dobavljača usluga ili podrške	Obratite se HP službi za podršku ili ovlašćenom HP servisu.
Naručivanje preko ugrađenog HP Web servera (EWS)	Da biste pristupili ovoj usluzi, u podržani Web pregledač na računaru unesite IP adresu štampača ili ime glavnog računarskog sistema u polje za adresu/URL. Ugrađeni Web server sadrži vezu ka Web lokaciji HP SureSupply na kojoj se nalaze opcije za kupovinu originalnog HP potrošnog materijala.

Štampač ne uvlači papir ili ima problema pri uvlačenju

Uvod

Sledeća rešenja mogu da pomognu ako štampač ne uvlači papir iz ležišta ili ako uvlači više listova odjednom. Bilo koja od tih situacija može dovesti do zaglavlivanja papira.

- [Uređaj ne uvlači papir](#)
- [Uređaj uvlači više listova papira istovremeno](#)

Uređaj ne uvlači papir

Ako uređaj ne uvlači papir iz ležišta, pokušajte sa sledećim rešenjima.

1. Otvorite uređaj i izvadite zaglavljeni papir, ako ga ima.
2. U ležište umetnite format papira koji odgovara vašem zadatku.
3. Proverite da li su na kontrolnoj tabli uređaja pravilno podešene veličina i vrsta papira.
4. Vodite računa da vođice za papir u ležištu budu pravilno podešene za format papira koji se koristi. Prilagodite vođice na odgovarajuću veličinu uvučenog reda u ležištu.
5. Pogledajte kontrolnu tablu uređaja da biste videli da li proizvod čeka da odgovorite na zahtev za ručnim umetanjem papira. Umetnite papir i nastavite.
6. Valjci iznad ležišta mogu biti uprljani. Očistite valjke krpom koja ne ostavlja dlačice, a koju ste navlažili toplom vodom.

Uređaj uvlači više listova papira istovremeno

Ako uređaj uvlači više listova papira iz ležišta istovremeno, pokušajte sa sledećim rešenjima.

1. Izvadite ris papira iz ležišta i blago ga savijte, okrenite ga za 180 stepeni i okrenite ga na drugu stranu. *Nemojte razlistavati papir. Vratite ris papira u ležište.*
2. Koristite samo papir koji ispunjava HP specifikacije za ovaj uređaj.
3. Koristite papir koji nije zgužvan, savijen ili oštećen. Ako je potrebno, koristite papir iz drugog pakovanja.
4. Vodite računa da ne prepunite ležište. Ako je ležište prepunjeno, uklonite ceo ris papira iz ležišta, poravnajte ris papira, zatim vratite deo papira u ležište.
5. Vodite računa da vođice za papir u ležištu budu pravilno podešene za format papira koji se koristi. Prilagodite vođice na odgovarajuću veličinu uvučenog reda u ležištu.
6. Utvrdite da li je okruženje uređaja u okviru preporučenih specifikacija.

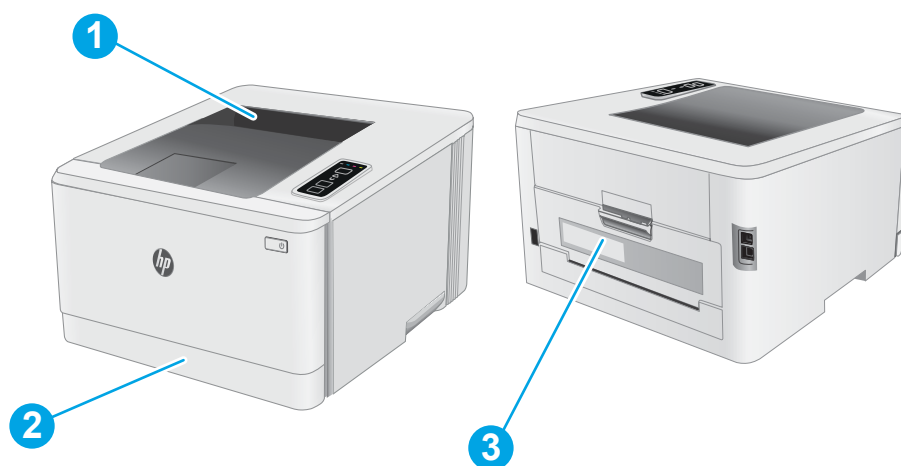
Uklanjanje zaglavljenog papira

Uvod

Sledeće informacije sadrže uputstva za uklanjanje zaglavljenog papira iz štampača.

- [Lokacije zaglavljenog papira](#)
- [Učestala zaglavljivanja papira ili zaglavljivanja koja se ponavljaju?](#)
- [Uklanjanje zaglavljenog papira iz ležišta 1](#)
- [Uklanjanje zaglavljenog papira iz oblasti zadnjih vratanaca i grejača](#)
- [Uklanjanje zaglavljenog papira iz izlazne korpe](#)




Lokacije zaglavljenog papira




1	Izlazna korpa
2	Ležište 1
3	Zadnja vratanca i područje grejača

Učestala zaglavljivanja papira ili zaglavljivanja koja se ponavljaju?

Pomoću sledećih koraka rešite probleme sa čestim zaglavljivanjem papira. Ako prvi korak ne reši problem, pređite na sledeći korak sve dok ne rešite problem.




1. Ako je papir zaglavljen u štampaču, izvadite zaglavljeni papir, a zatim odštampajte stranicu sa konfiguracijom kako biste testirali štampač.
2. Proverite da li je ležište podešeno za odgovarajući format i tip papira. Po potrebi podesite postavke papira.
 - a. Odštampajte stranicu sa konfiguracijom da biste utvrdili IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema.
 - i. Pritisnite i držite dugme Resume (Nastavi)  dok lampica spremnosti  ne počne da trepće.
 - ii. Otpustite dugme Resume (Nastavi) .
 - b. Otvorite Web pregledač i u polje za adresu unesite IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema tačno kao što je navedeno na stranici sa konfiguracijom štampača. Pritisnite taster **Enter** na tastaturi računara. Otvoriće se ugrađeni Web server.

 <https://10.10.XX.XXX/>




NAPOMENA: Ako se u Web pregledaču prikazuje poruka da pristup Web lokaciji možda neće biti bezbedan, izaberite opciju da biste nastavili ka Web lokaciji. Pristupanjem ovoj Web lokaciji nećete narušiti bezbednost računara.

- c. Kliknite na karticu **System** (Sistem), a zatim na stranicu **Paper Setup** (Podešavanje papira).
 - d. Izaberite tip papira koji se nalazi u ležištu.
 - e. Izaberite format papira koji se nalazi u ležištu.
3. Isključite štampač, sačekajte 30 sekundi, a zatim ga ponovo uključite.
 4. Odštampajte stranicu za čišćenje kako biste iz unutrašnjosti štampača uklonili zaostali toner.
 - a. Otvorite aplikaciju HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** U meniju **Start** izaberite stavku **All Apps** (Sve aplikacije), a zatim stavku **HP**, pa izaberite ime štampača.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu ekrana **Start** (Početak), a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 8:** Kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast na ekranu **Start** (Početak), kliknite na **All Apps** (Sve aplikacije) na traci aplikacija, a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), zatim stavku **HP**, pa kliknite na fasciklu štampača i izaberite ime štampača.
 - b. U aplikaciji HP Printer Assistant, izaberite stavku **Print** (Štampanje), a zatim stavku **HP Device Toolbox** (Kutija s alatkama za HP uređaj).

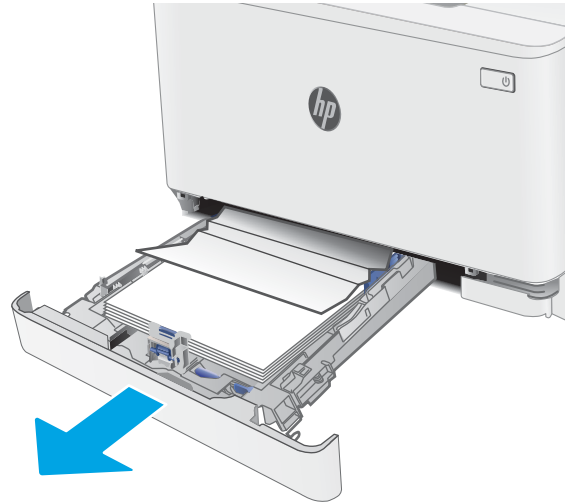
- c. Na kartici **System** (Sistem) izaberite **Service** (Servis).
 - d. U oblasti **Cleaning Mode** (Režim čišćenja), kliknite na **Start** (Pokreni) da biste pokrenuli proces čišćenja.
5. Odšampajte stranicu sa konfiguracijom da biste testirali štampač.
- a. Pritisnite i držite dugme Resume (Nastavi)  dok lampica spremnosti  ne počne da trepće.
 - b. Otpustite dugme Resume (Nastavi) .

Ako nijedan od ovih koraka nije rešio problem, možda je neophodno servisiranje štampača. Kontaktirajte HP službu za korisničku podršku.

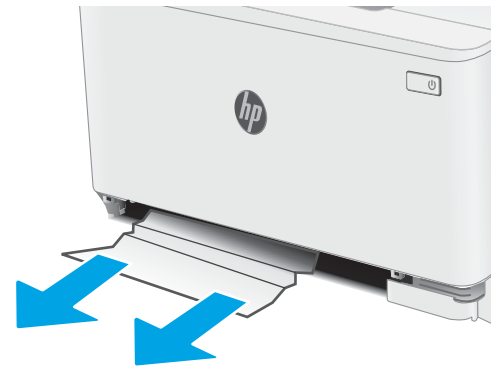
Uklanjanje zaglavljenog papira iz ležišta 1

Da biste uklonili zaglavljeni papir iz Ležišta 1, postupite na sledeći način. Kada se papir zaglavi, treperi LED lampica za skretanje pažnje .

1. Potpuno izvucite ležište iz štampača.




2. Uklonite zaglavljeni papir ili oštećene listove papira.



3. Vratite i zatvorite ležište 1.



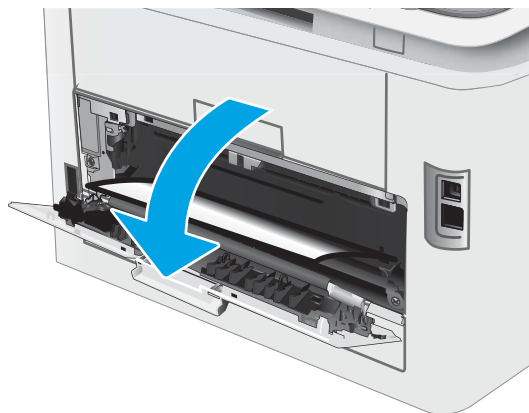
Uklanjanje zaglavljenog papira iz oblasti zadnjih vratanaca i grejača

Da biste uklonili zaglavljeni papir iz zadnjih vratanaca i područja grejača, postupite na sledeći način. Kada se papir zaglavi, treperi LED lampica za skretanje pažnje .



OPREZ: Grejač može da bude vreo u toku upotrebe štampača. Sačekajte da se grejač ohladi pre nego što ga dodirnete.

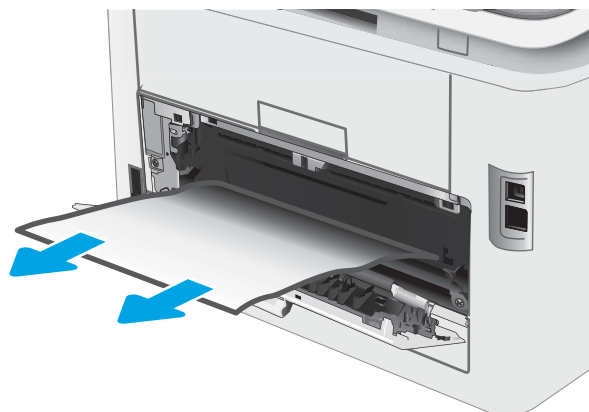
1. Otvorite zadnja vratanca.



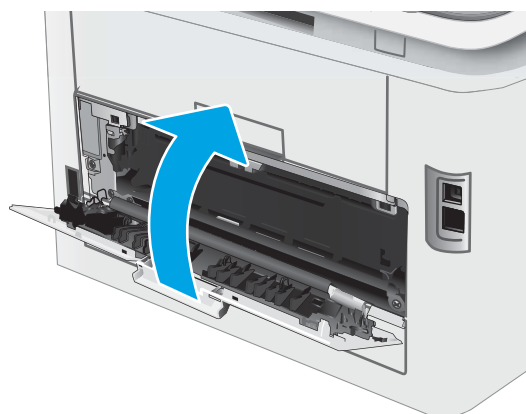
2. Polako izvucite zaglavljeni papir između valjaka u predelu zadnjih vratanaca.




OPREZ: Grejač može da bude vreo u toku upotrebe štampača. Sačekajte da se grejač ohladi pre nego što ga dodirnete.



3. Zatvorite zadnja vratanca.



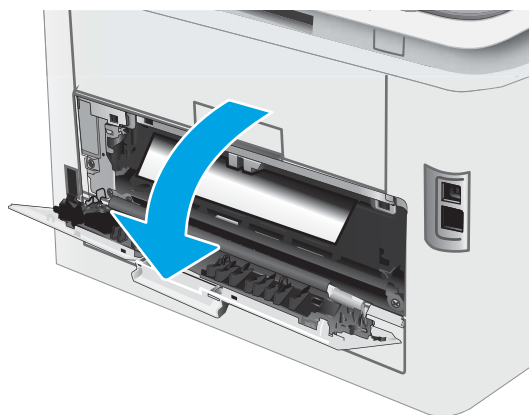
Uklanjanje zaglavljenog papira iz izlazne korpe

Da biste proverili da li se papir zaglavio u bilo kom delu izlazne korpe, postupite na sledeći način. Kada se papir zaglavi, treperi LED lampica za skretanje pažnje .



OPREZ: Grejač može da bude vreo u toku upotrebe štampača. Sačekajte da se grejač ohladi pre nego što ga dodirnete.

1. Otvorite zadnja vratanca.



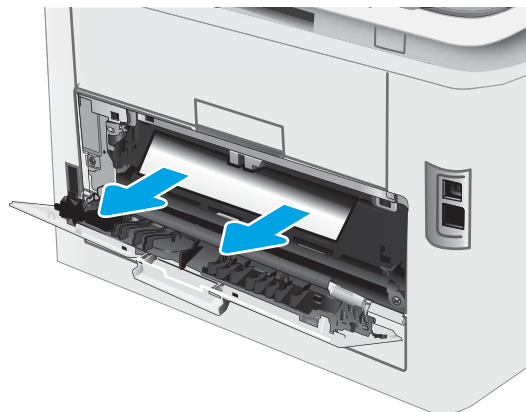
2. Ako papir viri iz izlazne korpe, uhvatite ivicu koja viri i izvucite ga.



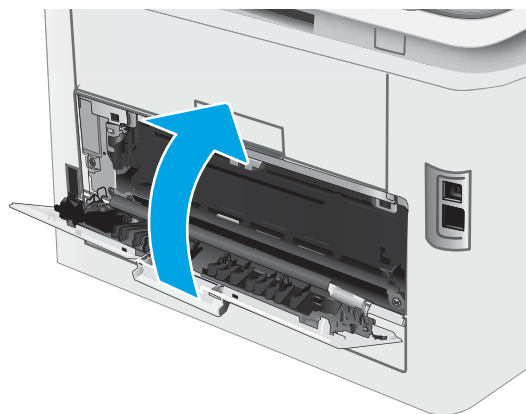
3. Polako izvucite zaglavljeni papir između valjaka u predelu zadnjih vratanaca.



OPREZ: Grejač može da bude vreo u toku upotrebe štampača. Sačekajte da se grejač ohladi pre nego što ga dodirnete.



4. Zatvorite zadnja vratanca.



Poboljšavanje kvaliteta štampe

- [Uvod](#)
- [Ažuriranje firmvera štampača](#)
- [Štampanje iz drugog programa](#)
- [Proverite podešavanje vrste papira za zadatak za štampanje](#)
- [Provera stanja kertridža sa tonerom](#)
- [Štampanje stranice za čišćenje](#)
- [Vizuelni pregled kertridža sa tonerom](#)
- [Provera papira i okruženja za štampanje](#)
- [Pokušajte da štamplete pomoću drugog upravljačkog programa](#)
- [Provera postavki EconoMode](#)
- [Podešavanje gustine štampanja](#)
- [Kalibrisanje štampača za poravnanje boja](#)
- [Prilagodite podešavanja boje \(Windows\)](#)
- [Štampanje i tumačenje stranice za kvalitet štampanja](#)

Uvod

Sledeće informacije predstavljaju korake za rešavanje problema sa kvalitetom štampe, u koje spadaju:

- Mrlje
- Nejasno štampanje
- Taman otisak
- Svetao otisak
- Linije
- Nedostaje toner
- Raspršene tačke tonera
- Toner nije postavljen na mesto
- Iskošene slike

Da biste rešili navedene i druge probleme sa kvalitetom štampe, isprobajte sledeća rešenja navedenim redosledom.

Informacije o otklanjanju specifičnih nedostataka na slici potražite u odeljku „Rešavanje problema sa kvalitetom štampe“ u ovom korisničkom uputstvu.

Ažuriranje firmvera štampača

Pokušajte da ažurirate firmver štampača. Više informacija potražite u odeljku „Ažuriranje firmvera“ u ovom korisničkom uputstvu.

Štampanje iz drugog programa

Pokušajte da štampate iz drugog programa. Ako se stranice pravilno štampaju, problem je u programu iz kog ste prethodno štampali.

Proverite podešavanje vrste papira za zadatak za štampanje

Proverite postavku vrste papira ako štampate iz programa, a na otiscima postoje mrlje od tonera, tačkice tonera, ispušten toner, ako je štampa mutna ili previše tamna, ako je papir savijen ili ako na nekim mestima nedostaje toner.

Provera postavke vrste papira u štampaču

1. Otvorite ležište.
2. Proverite da li je u ležište postavljena odgovarajuća vrsta papira.
3. Zatvorite ležište.

Provera postavki vrste papira (Windows)

1. U okviru softvera, izaberite opciju **Print** (Štampanje).
2. Izaberite štampač, a zatim kliknite na dugme **Properties** (Svojstva) ili **Preferences** (Izbori).
3. Kliknite na karticu **Paper/Quality** (Papir/Kvalitet).
4. Sa padajuće liste **Paper type** (Tip papira) kliknite na opciju **More...** (Još...).
5. Raširite listu opcija **Type is:** (Tip je:).
6. Proširite kategoriju papira kojoj pripada željeni papir.
7. Izaberite opciju za tip papira koji koristite, a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu).
8. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Document Properties** (Svojstva dokumenta). Da biste štampali zadatak, u dijalogu **Print** (Štampanje) kliknite na dugme **OK** (U redu).

Provera postavki vrste papira (OS X)




1. Kliknite na meni **File** (Datoteka), a zatim i na opciju **Print** (Štampanje).
2. U meniju **Printer** (Štampač) izaberite štampač.
3. Podrazumevano, upravljački program za štampač prikazuje meni **Copies & Pages** (Kopije i stranice). Otvorite padajuću listu menija, a zatim kliknite na meni **Finishing** (Završna faza).
4. Izaberite vrstu iz padajuće liste **Media-type** (Vrsta medijuma).
5. Kliknite na dugme **Odšampaj**.

Provera stanja kertridža sa tonerom

Pratite ove korake da biste proverili preostali procenjeni radni vek kertridža sa tonerom, a po mogućstvu i status drugih delova za održavanje koje je moguće zameniti.

Prvi korak: Štampanje stranice sa stanjem potrošnog materijala

Štampač štampa stranicu sa stanjem potrošnog materijala kada štampa stranicu sa konfiguracijom.

1. Pritisnite i držite dugme Resume (Nastavi)  dok lampica spremnosti  ne počne da trepće.
2. Otpustite dugme Resume (Nastavi) .

Drugi korak: Provera stanja potrošnog materijala

1. Pogledajte u izveštaju o stanju potrošnog materijala koji je preostali radni vek kertridža sa tonerom, a po mogućstvu i status drugih delova za održavanje koje je moguće zameniti.

Pri upotrebi kertridža sa tonerom koji je pri kraju procenjenog radnog veka može doći do problema sa kvalitetom štampe. Stranica sa stanjem potrošnog materijala pokazuje kada je potrošni materijal pri kraju.

Premium Protection garancija kompanije HP ističe kada se na stranici sa stanjem potrošnog materijala ili ugrađenom Web serveru prikaže poruka sa obaveštenjem da je Premium Protection garancija kompanije HP za dati potrošni materijal istekla.

Kertridž sa tonerom ne mora odmah da se zameni, osim ako kvalitet štampanja nije postao neprihvatljiv. Razmislite o tome da pripremite zamenu kako biste mogli da je instalirate kada kvalitet štampe postane neprihvatljiv.

Ako utvrdite da treba da zamenite kertridž sa tonerom ili neke druge delove za održavanje koje je moguće zameniti, na stranici sa stanjem potrošnog materijala biće prikazani brojevi originalnih HP delova.

2. Proverite da li koristite originalni HP kertridž.

Na originalnom HP kertridžu sa tonerom nalazi se natpis „HP“ ili HP logotip. Za više informacija o identifikovanju HP kertridža posetite stranicu www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Štampanje stranice za čišćenje

U štampaču se tokom štampanja mogu nakupiti delovi papira i tonera, kao i prašina, što može dovesti do problema sa kvalitetom štampe, kao što su pojava čestica ili kapljica tonera, mrlja, pruga, linija ili fleka koje se ponavljaju.

Stranicu za čišćenje možete odštampati na sledeći način.

1. Otvorite aplikaciju HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** U meniju **Start** izaberite stavku **All Apps** (Sve aplikacije), a zatim stavku **HP**, pa izaberite ime štampača.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu ekrana **Start** (Početak), a zatim izaberite naziv štampača.

- **Windows 8:** Kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast na ekranu **Start** (Početak), kliknite na **All Apps** (Sve aplikacije) na traci aplikacija, a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), zatim stavku **HP**, pa kliknite na fasciklu štampača i izaberite ime štampača.
2. U aplikaciji HP Printer Assistant, izaberite stavku **Print** (Štampanje), a zatim stavku **HP Device Toolbox** (Kutija s alatima za HP uređaj).
 3. Na kartici **System** (Sistem) izaberite **Service** (Servis).
 4. U oblasti **Cleaning Mode** (Režim čišćenja), kliknite na **Start** (Pokreni) da biste pokrenuli proces čišćenja.

Vizuelni pregled kertridža sa tonerom

Primenite ove korake za pregled svih kertridža sa tonerom.

1. Izvadite kertridž sa tonerom iz štampača, a zatim proverite da li je zaptivna traka uklonjena.
2. Proverite da li ima oštećenja na memorijskom čipu.
3. Pregledajte površinu zelenog bubnja za obradu slike.

 **OPREZ:** Ne dodirujte bubanj za obradu slike. Otisci prstiju na bubnju mogu dovesti do problema sa kvalitetom štampe.

4. Ako na bubnju ima ogrebotina, otisaka prstiju ili drugih oštećenja, zamenite kertridž sa tonerom.
5. Vratite kertridž sa tonerom i odštampajte nekoliko stranica da biste proverili da li je problem rešen.

Provera papira i okruženja za štampanje

Prvi korak: Koristite papir koji ispunjava HP specifikacije

Neki problemi sa kvalitetom štampe nastaju usled korišćenja papira koji ne ispunjava specifikacije kompanije HP.

- Koristite isključivo one vrste i težine papira koje ovaj štampač podržava.
- Koristite papir dobrog kvaliteta koji nije isečen, zasečen, pocepan, zamrljan, sa olabavljenim delovima, prašnjav, izgužvan, probušen, zaheftan, sa uvijenim ili savijenim ivicama.
- Nemojte koristiti papir na kojem je već štampano.
- Nemojte koristiti papir koji sadrži metalne materijale, kao što su šljokice.
- Koristite papir namenjen za upotrebu sa laserskim štampačima. Ne koristite papir namenjen samo za upotrebu za inkjet štampačima.
- Ne koristite papir sa previše neravnina. Glatkiji papiri obično omogućavaju da se dobije bolji kvalitet štampe.

Drugi korak: Proverite okruženje

Okruženje može direktno uticati na kvalitet štampe i čest je uzrok problema sa kvalitetom štampe ili uvlačenjem papira. Pokušajte sa sledećim rešenjima:

- Udaljite štampač od mesta na kojima ima promaje, kao što su otvorena vrata ili prozori, ili izduvni otvori klima uređaja.
- Vodite računa da ne izlažete štampač temperaturama ili vrednostima vlažnosti vazduha koje prekoračuju vrednosti iz specifikacije štampača.
- Nemojte stavljati štampač u zatvoren komad nameštaja, kao što je vitrina.
- Postavite štampač na ravnu i stabilnu površinu.
- Uklonite sve predmete koji zatvaraju ventilacione otvore na štampaču. Za rad štampača potreban je neometan protok vazduha sa svih strana, uključujući i gornju.
- Zaštitite štampač od čestica nečistoće u vazduhu, prašine, vodene pare, masti i drugih faktora koji mogu dovesti do stvaranja naslaga unutar štampača.

Treći korak: Podesite poravnavanje za svako ležište




Pratite sledeće korake kada tekst ili slike nisu pravilno centrirani ili poravnani na odštampanoj stranici kada štampate iz određenih ležišta.

1. Otvorite ugrađeni HP Web server (Embedded Web Server – EWS):


Štampači koji su povezani direktno


- a. Otvorite aplikaciju HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** U meniju **Start** izaberite stavku **All Apps** (Sve aplikacije), a zatim stavku **HP**, pa izaberite ime štampača.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu ekrana **Start** (Početak), a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 8:** Kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast na ekranu **Start** (Početak), kliknite na **All Apps** (Sve aplikacije) na traci aplikacija, a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), zatim stavku **HP**, pa kliknite na fasciklu štampača i izaberite ime štampača.
- b. U aplikaciji HP Printer Assistant, izaberite stavku **Print** (Štampanje), a zatim stavku **HP Device Toolbox** (Kutija s alatima za HP uređaj).

Štampači koji su povezani na mrežu

- a. Odštamajte stranicu sa konfiguracijom da biste utvrdili IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema.
 - i. Pritisnite i držite dugme Resume (Nastavi)  dok lampica spremnosti  ne počne da trepće.
 - ii. Otpustite dugme Resume (Nastavi) .

- b. Otvorite Web pregledač i u polje za adresu unesite IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema tačno kao što je navedeno na stranici sa konfiguracijom štampača. Pritisnite taster **Enter** na tastaturi računara. Otvoriće se ugrađeni Veb server.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NAPOMENA:** Ako se u Web pregledaču prikazuje poruka da pristup Web lokaciji možda neće biti bezbedan, izaberite opciju da biste nastavili ka Web lokaciji. Pristupanjem ovoj Web lokaciji nećete narušiti bezbednost računara.

2. Kliknite na karticu **System** (Sistem), a zatim izaberite stranicu **Service** (Servisiranje).
3. U području **Adjust Alignment** (Podešavanje poravnavanja) izaberite ležište koje želite da podesite.
4. Prilagodite postavke poravnavanja, a zatim kliknite na **Apply** (Primeni)
5. Kliknite na stavku **Print Test Page** (Štampaj test stranicu) da biste odštampali probnu stranicu i proverili nove postavke poravnavanja.

Pokušajte da štampate pomoću drugog upravljačkog programa


Pokušajte sa drugim upravljačkim programom štampača ako štampate iz programa, a na otisku se javljaju neočekivane linije na slikama, ako nedostaje tekst ili nedostaju slike, ako je formatiranje netačno ili se koriste zamene za izabrani font.

Preuzmite neki od sledećih upravljačkih programa sa Web lokacije kompanije HP: www.hp.com/support/ljM153.

Upravljački program HP PCL-6	Ako je dostupan, ovaj upravljački program za određeni model štampača podržava prethodne verzije operativnih sistema, kao što su Windows XP® i Windows Vista®. Listu podržanih operativnih sistema možete pronaći na adresi www.hp.com/go/support .
Upravljački program HP PCL 6	Ovaj upravljački program za određeni model štampača podržava operativni sistem Windows 7 i novije operativne sisteme koji podržavaju 3. verziju upravljačkih programa. Listu podržanih operativnih sistema možete pronaći na adresi www.hp.com/go/support .
Upravljački program HP PCL-6	Ovaj upravljački program za određeni model štampača podržava operativni sistem Windows 8 i novije operativne sisteme koji podržavaju 4. verziju upravljačkih programa. Listu podržanih operativnih sistema možete pronaći na adresi www.hp.com/go/support .
Upravljački program HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none">• Preporučuje se za štampanje sa Adobe® softverom ili sa drugim softverom za zahtevnu grafiku• Podržava štampanje sa potrebama za postscript emulacijom i sa postscript flash fontovima
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Preporučuje se za štampanje u svim Windows okruženjima• Obezbeđuje najbolju brzinu, kvalitet štampanja i podršku funkcijama uređaja za većinu korisnika• Razvijen tako da se uklapa u Windows Graphic Device Interface (GDI) za najveće brzine u Windows okruženjima• Možda nije u potpunosti kompatibilan sa softverom nezavisnih proizvođača i prilagođenim softverom koji se zasniva na PCL 5

Provera postavki EconoMode

Kompanija HP ne preporučuje stalnu upotrebu režima EconoMode. Ako se stalno koristi EconoMode, može se dogoditi da toner traje duže od mehaničkih delova kertridža sa tonerom. Ako kvalitet štampanja opadne do te mere da je neprihvatljiv, uzmite u obzir zamenu kertridža sa tonerom.

 **NAPOMENA:** Ova funkcija je dostupna sa PCL 6 upravljačkim programom štampača za Windows. Ako ne koristite taj upravljački program, ovu funkciju možete omogućiti pomoću ugrađenog HP Web servera.

Ako je cela stranica previše tamna ili previše svetla, pratite sledeće korake.

1. U okviru softvera, izaberite opciju **Print** (Štampanje).
2. Izaberite štampač, a zatim kliknite na dugme **Properties** (Svojstva) ili **Preferences** (Izbori).
3. Kliknite na karticu **Paper/Quality** (Papir/Kvalitet), a zatim pronađite deo **Print Quality** (Kvalitet štampe).
4. Ako je cela stranica previše tamna, koristite sledeća podešavanja:
 - Izaberite opciju **600 dpi** (600 tpi) ako je dostupna.
 - Izaberite polje za potvrdu **EconoMode** da biste aktivirali Ekonorežim.

Ako je cela stranica previše svetla, koristite sledeća podešavanja:

- Izaberite opciju **FastRes 1200** ako je dostupna.
 - Uklonite oznaku iz polja za potvrdu **EconoMode** da biste deaktivirali Ekonorežim.
5. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Document Properties** (Opcije dokumenta). Da biste štampali zadatak, u dijalogu **Print** (Štampanje) kliknite na dugme **OK** (U redu).

Podešavanje gustine štampanja




Pratite sledeće korake da biste podesili gustinu štampanja.


1. Otvorite ugrađeni HP Web server (Embedded Web Server – EWS):


Štampači koji su povezani direktno

- a. Otvorite aplikaciju HP Printer Assistant.
- **Windows 10:** U meniju **Start** izaberite stavku **All Apps** (Sve aplikacije), a zatim stavku **HP**, pa izaberite ime štampača.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu ekrana **Start** (Početak), a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 8:** Kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast na ekranu **Start** (Početak), kliknite na **All Apps** (Sve aplikacije) na traci aplikacija, a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), zatim stavku **HP**, pa kliknite na fasciklu štampača i izaberite ime štampača.
- b. U aplikaciji HP Printer Assistant, izaberite stavku **Print** (Štampanje), a zatim stavku **HP Device Toolbox** (Kutija s alatima za HP uređaj).

Štampači koji su povezani na mrežu

- a. Odštampajte stranicu sa konfiguracijom da biste utvrdili IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema.
- i. Pritisnite i držite dugme Resume (Nastavi)  dok lampica spremnosti  ne počne da trepće.
- ii. Otpustite dugme Resume (Nastavi) .
- b. Otvorite Web pregledač i u polje za adresu unesite IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema tačno kao što je navedeno na stranici sa konfiguracijom štampača. Pritisnite taster **Enter** na tastaturi računara. Otvoriće se ugrađeni Web server.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NAPOMENA:** Ako se u Web pregledaču prikazuje poruka da pristup Web lokaciji možda neće biti bezbedan, izaberite opciju da biste nastavili ka Web lokaciji. Pristupanjem ovoj Web lokaciji nećete narušiti bezbednost računara.

2. Izaberite karticu **System** (Sistem), a zatim izaberite stranicu **Print Density** (Gustina štampanja).

3. Izaberite odgovarajuću postavku gustine.
4. Kliknite na **Apply** (Primeni) da biste sačuvali promene.

Kalibrisanje štampača za poravnanje boja

Kalibracija predstavlja funkciju štampača koja poboljšava kvalitet štampanja.




Pratite sledeće korake da biste rešili probleme sa kvalitetom štampe, kao što su nepodudarne boje, obojene senke, zamućena slika i slično.


1. Otvorite ugrađeni HP Web server (Embedded Web Server – EWS):


Štampači koji su povezani direktno

- a. Otvorite aplikaciju HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** U meniju **Start** izaberite stavku **All Apps** (Sve aplikacije), a zatim stavku **HP**, pa izaberite ime štampača.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu ekrana **Start** (Početak), a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 8:** Kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast na ekranu **Start** (Početak), kliknite na **All Apps** (Sve aplikacije) na traci aplikacija, a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), zatim stavku **HP**, pa kliknite na fasciklu štampača i izaberite ime štampača.
 - b. U aplikaciji HP Printer Assistant, izaberite stavku **Print** (Štampanje), a zatim stavku **HP Device Toolbox** (Kutija s alatima za HP uređaj).
2. Kliknite na karticu **System** (Sistem), a zatim izaberite stranicu **Print Quality** (Kvalitet štampe).
 3. Izaberite **Calibrate Now:** (Obavi kalibraciju odmah), a zatim kliknite na dugme **Apply** (Primeni) da biste započeli kalibraciju.

Štampači koji su povezani na mrežu

1. Odštampajte stranicu sa konfiguracijom da biste utvrdili IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema.
 - a. Pritisnite i držite dugme Resume (Nastavi)  dok lampica spremnosti  ne počne da trepće.
 - b. Otpustite dugme Resume (Nastavi) .
2. Otvorite Web pregledač i u polje za adresu unesite IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema tačno kao što je navedeno na stranici sa konfiguracijom štampača. Pritisnite taster **Enter** na tastaturi računara. Otvoriće se ugrađeni Web server.

 <https://10.10.XX.XX/>

 **NAPOMENA:** Ako se u Web pregledaču prikazuje poruka da pristup Web lokaciji možda neće biti bezbedan, izaberite opciju da biste nastavili ka Web lokaciji. Pristupanjem ovoj Web lokaciji nećete narušiti bezbednost računara.

3. Kliknite na karticu **System** (Sistem), a zatim izaberite stranicu **Print Quality** (Kvalitet štampe).
4. Izaberite **Calibrate Now:** (Obavi kalibraciju odmah), a zatim kliknite na dugme **Apply** (Primeni) da biste započeli kalibraciju.

Prilagodite podešavanja boje (Windows)

Prilikom štampanja iz programa, pratite sledeće korake ako se boje na otisku ne podudaraju sa bojama na ekranu računara ili ako boje na otisku nisu zadovoljavajuće.

Menjanje opcija za boje

1. U okviru softvera, izaberite opciju **Print** (Štampanje).
2. Izaberite štampač, a zatim kliknite na dugme **Properties** (Svojstva) ili **Preferences** (Izbori).
3. Kliknite na karticu **Color** (Boja).
4. Kliknite na opciju **Print in Grayscale** (Štampanje u sivim tonovima) da biste dokument u boji odštampli crno-belo i u nijansama sive. Ovu opciju koristite za štampanje dokumenata u boji predviđenih za fotokopiranje ili slanje faksom. Takođe je možete koristiti za štampanje radnih verzija dokumenata ili uštedu tonera u boji.
5. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Document Properties** (Opcije dokumenta). Da biste štampli zadatak, u dijalogu **Print** (Štampanje) kliknite na dugme **OK** (U redu).




Štampanje i tumačenje stranice za kvalitet štampanja

1. Otvorite ugrađeni HP Web server (Embedded Web Server – EWS).


Štampači koji su povezani direktno


- a. Otvorite aplikaciju HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** U meniju **Start** izaberite stavku **All Apps** (Sve aplikacije), a zatim stavku **HP**, pa izaberite ime štampača.
 - **Windows 8.1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu ekrana **Start** (Početak), a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 8:** Kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast na ekranu **Start** (Početak), kliknite na **All Apps** (Sve aplikacije) na traci aplikacija, a zatim izaberite naziv štampača.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), zatim stavku **HP**, pa kliknite na fasciklu štampača i izaberite ime štampača.
- b. U aplikaciji HP Printer Assistant, izaberite stavku **Print** (Štampanje), a zatim stavku **HP Device Toolbox** (Kutija s alatkama za HP uređaj).

Štampači koji su povezani na mrežu

- a. Odštampijte stranicu sa konfiguracijom da biste utvrdili IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema.
 - i. Pritisnite i držite dugme Resume (Nastavi)  dok lampica spremnosti  ne počne da trepće.
 - ii. Otpustite dugme Resume (Nastavi) .

- b. Otvorite Web pregledač i u polje za adresu unesite IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema tačno kao što je navedeno na stranici sa konfiguracijom štampača. Pritisnite taster **Enter** na tastaturi računara. Otvoriće se ugrađeni Web server.

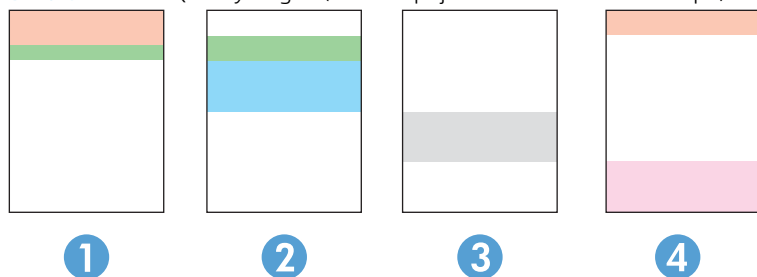
 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NAPOMENA:** Ako se u Web pregledaču prikazuje poruka da pristup Web lokaciji možda neće biti bezbedan, izaberite opciju da biste nastavili ka Web lokaciji. Pristupanjem ovoj Web lokaciji nećete narušiti bezbednost računara.

2. Izaberite karticu **Home** (Početna strana), a zatim izaberite stranicu **Reports** (Izveštaji).
3. Pronađite stavku **Print Quality Page** (Odštampaj stranicu kvaliteta štampe) u listi sa izveštajima, a zatim kliknite na dugme **Print** (Odštampaj).

Na ovoj stranici nalaze se pet traka u boji koje su podeljene u četiri grupe, kao što je prikazano na sledećoj slici. Pregledanjem svake od ovih grupa, možete da odredite koji kertridž s tonerom izaziva problem.

Slika 6-1 Print Quality Pages (Odštampaj stranicu kvaliteta štampe)



Odeljak	Kertridž s tonerom
1	Žuta
2	Cijan
3	Crna
4	Magenta

- Ako se tačke ili pruge pojavljuju samo u jednoj grupi, zamenite kertridž s tonerom koji odgovara toj grupi.
- Ako se tačke pojavljuju u više grupa, odštampajte stranicu za čišćenje. Ako se problem bude i dalje javljao, utvrdite da li su tačke uvek iste boje; npr. ako se tačke magenta boje pojavljuju na svih pet traka u boji. Ako su sve tačke iste boje, zamenite taj kertridž s tonerom.
- Ako se pruge javljaju u više grupa traka u boji, obratite se kompaniji HP. Problem verovatno izaziva neka druga komponenta, a ne kertridž s tonerom.

Rešavanje problema sa kvalitetom štampe

- [Uvod](#)
- [Rešavanje problema sa kvalitetom štampe](#)

Uvod

Sledeće informacije predstavljaju korake za rešavanje problema sa nedostacima na slici, u koje spadaju:

- Svetao otisak
- Siva pozadina ili taman otisak
- Prazne stranice
- Crne stranice
- Tamne ili svetle trake
- Tamne ili svetle linije
- Nedostaje toner
- Iskošene slike
- Boje nisu usklađene
- Izgužvan papir

Rešavanje problema sa kvalitetom štampe

Tabela 6-3 Brzi referentni vodič za tabelu sa defektima slike



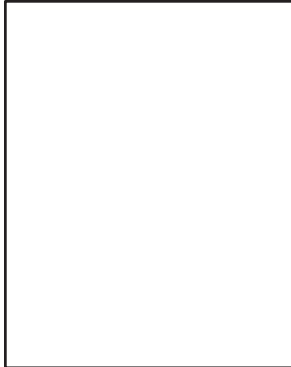


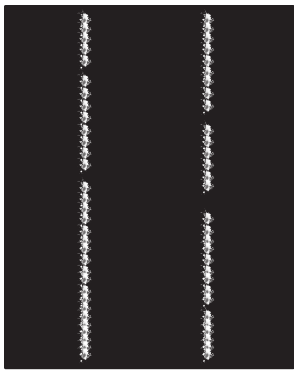
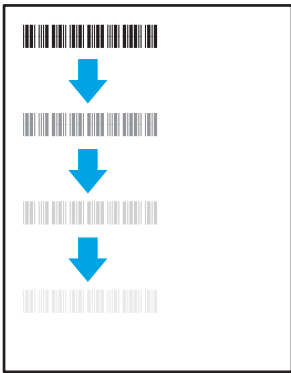

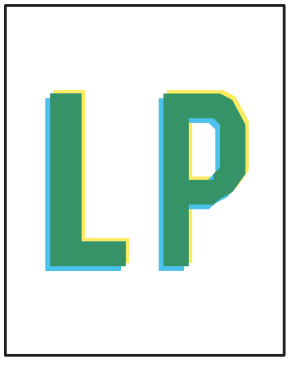
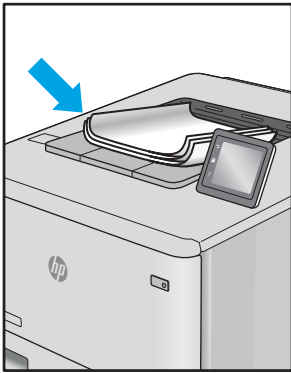
Defekt	Defekt	Defekt
Tabela 6-4 Svetao otisak na stranici 89 	Tabela 6-5 Siva pozadina ili tamno štampanje na stranici 90 	Tabela 6-6 Prazna stranica – bez štampanja na stranici 90 

Tabela 6-3 Brzi referentni vodič za tabelu sa defektima slike (nastavljeno)

Defekt	Defekt	Defekt
<p>Tabela 6-7 Prazna stranica na stranici 91</p> 	<p>Tabela 6-8 Vertikalne trake na stranici 91</p> 	<p>Tabela 6-9 Vertikalne linije na stranici 92</p> 
<p>Tabela 6-10 Rešavanje/defekti grejača na stranici 93</p> 	<p>Tabela 6-11 Defekti postavljanja slika na stranici 94</p> 	<p>Tabela 6-12 Defekti poklapanja ravni boja (samo modeli u boji) na stranici 94</p> 
<p>Tabela 6-13 Defekti izlaza na stranici 95</p> 		

Defekti slika, bez obzira na uzrok, se često mogu ukloniti na isti način. Koristite navedene korake kao polaznu tačku za rešavanje defekata slike.

1. Ponovo odštampajte dokument. Defekti sa kvalitetom štampanja se mogu javljati povremeno, a mogu potpuno nestati usled kontinuiranog štampanja.
2. Proverite stanje kertridža. Zamenite kertridž ako je njegovo stanje **Very Low** (Pri kraju) (ako mu je istekao životni vek).
3. Proverite da li postavke upravljačkog programa i režima štampanja odgovaraju medijumu koji se nalazi u ležištu. Pokušajte sa drugim risom medijuma ili drugim ležištem. Pokušajte sa drugim režimom štampanja.
4. Proverite da li je štampač u opsegu podržane radne temperature/vlažnosti.
5. Proverite da li štampač podržava vrstu, format i težinu papira. Posetite stranicu podrške za štampač na adresi support.hp.com i pogledajte listu formata i vrsta papira koje štampač podržava.

 **NAPOMENA:** Termin „stapanje“ se odnosi na deo procesa štampanja kada se toner zalepi za papir.

Sledeći primeri se odnose na papir formata Letter koji je prošao kroz štampač kraćom ivicom napred.

Tabela 6-4 Svetao otisak


Opis	Uzorak	Moguća rešenja
<p>Svetao otisak:</p> <p>Odštampan sadržaj na celoj stranici je svetao ili izbledeo.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovo odštampajte dokument. 2. Izvadite kertridž, a zatim ga protresite da biste ponovo rasporedili toner. Vratite kertridže sa tonerom u štampač i zatvorite poklopac. Ova procedura je grafički predstavljena u odeljku Zamena kertridža sa tonerom. 3. Samo Mono modeli: Proverite da li je postavka Economode onemogućena i na kontrolnoj tabli štampača i u upravljačkom programu štampača. 4. Proverite da li je kertridž za štampanje pravilno postavljen. 5. Odštampajte stranicu sa stanjem potrošnog materijala i proverite preostali radni vek kertridža. 6. Zamenite kertridž. 7. Ako se problem i dalje javlja, idite na support.hp.com.

Tabela 6-5 Siva pozadina ili tamno štampanje


Opis	Uzorak	Moguća rešenja
<p>Siva pozadina ili tamno štampanje:</p> <p>Slika ili tekst su tamniji od očekivanog.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Vodite računa da papir u ležištima nije već prošao kroz štampač. 2. Koristite drugačiju vrstu papira. 3. Ponovo odštamajte dokument. 4. Samo Mono modeli: Na početnom ekranu kontrolne table štampača otvorite meni Adjust Toner Density (Podešavanje gustine tonera) a zatim podesite gustinu tonera na niži nivo. 5. Vodite računa da se štampač nalazi u opsegu podržane radne temperature i vlažnosti. 6. Zamenite kertridž. 7. Ako se problem i dalje javlja, idite na support.hp.com.

Tabela 6-6 Prazna stranica – bez štampanja

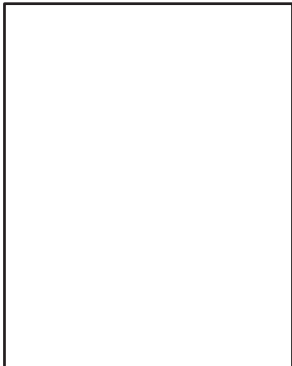
Opis	Uzorak	Moguća rešenja
<p>Prazna stranica – bez štampanja:</p> <p>Stranica je potpuno prazna i na njoj nema odštampanog sadržaja.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Proverite da li je kertridž originalni HP kertridž. 2. Proverite da li je kertridž za štampanje pravilno postavljen. 3. Odštamajte drugim kertridžom. 4. Proverite vrstu papira u ležištu za papir i podesite postavke štampača tako da budu odgovarajuće. Ako je potrebno, izaberite lakšu vrstu papira. 5. Ako se problem i dalje javlja, idite na support.hp.com.

Tabela 6-7 Prazna stranica


Opis	Uzorak	Moguća rešenja
<p>Prazna stranica:</p> <p>Cela stranica je crna.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Vizuelno pregledajte kertridž da biste proverili da li ima oštećenja. 2. Proverite da li je kertridž za štampanje pravilno postavljen. 3. Zamenite kertridž 4. Ako se problem i dalje javlja, idite na support.hp.com.

Tabela 6-8 Vertikalne trake


Opis	Uzorak	Moguća rešenja
<p>Ponovljeno javljanje širokih traka i Impuls traka:</p> <p>Svetle ili tamne linije koji se protežu celom dužinom stranice. One mogu biti oštre ili blage. Defekt se prikazuje samo u obojenim oblastima, ne pojavljuje se u tekstu ili delovima na kojima nema odštampanog sadržaja.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovo odštamajte dokument. 2. Pokušajte da štampate iz nekog drugog ležišta. 3. Zamenite kertridž. 4. Koristite drugačiju vrstu papira. 5. Samo Enterprise modeli: Na početnom ekranu kontrolne table štampača otvorite meni Adjust Paper Types (Podešavanje vrste papira), a zatim izaberite režim štampanja koji je osmišljen za malo teže medijume od onog koji koristite. To smanjuje brzinu štampanja i može popraviti kvalitet štampanja. 6. Ako se problem i dalje javlja, idite na support.hp.com.

Tabela 6-9 Vertikalne linije

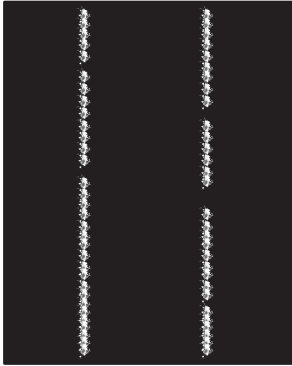
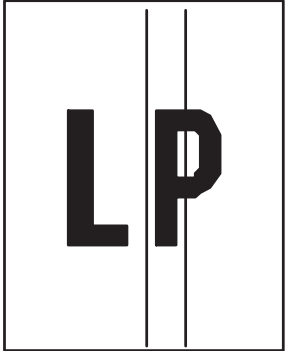
Opis	Uzorak	Moguća rešenja
<p>Svetle vertikalne linije:</p> <p>Svetle linije koje se uglavnom protežu celom dužinom stranice. Defekt se prikazuje samo u obojenim oblastima, ne pojavljuje se u tekstu ili delovima na kojima nema odštampanog sadržaja.</p>	 A black rectangular area with two vertical white lines. The lines are composed of small, irregular white specks and dashes, giving them a grainy, textured appearance. They run from the top to the bottom of the frame.	<ol style="list-style-type: none">1. Ponovo odšampajte dokument.2. Izvadite kertridž, a zatim ga protresite da biste ponovo rasporedili toner.3. Ako se problem i dalje javlja, idite na support.hp.com. <p>NAPOMENA: Svetle i tamne vertikalne linije se mogu javiti kada je sredina štampanja van propisanog okvira za temperaturu i vlažnost. Dodatne informacije o dozvoljenim nivoima temperature i vlažnosti potražite u specifikacijama štampača za radno okruženje.</p>
<p>Tamne vertikalne linije i linije od čišćenja ITB mehanizma (samo modeli u boji):</p> <p>Tamne linije koje se javljaju celom dužinom stranice. Ovaj defekt se može javiti bilo gde na stranici, u obojenim delovima ili u segmentima bez odštampanog sadržaja.</p>	 A white rectangular area with two vertical black lines. The lines are solid and uniform in thickness. In the background, the letters 'LP' are printed in a large, bold, black font.	<ol style="list-style-type: none">1. Ponovo odšampajte dokument.2. Izvadite kertridž, a zatim ga protresite da biste ponovo rasporedili toner.3. Odšampajte stranicu za čišćenje.4. Proverite nivo tonera u kertridžu.5. Ako se problem i dalje javlja, idite na support.hp.com.

Tabela 6-10 Rešavanje/defekti grejača

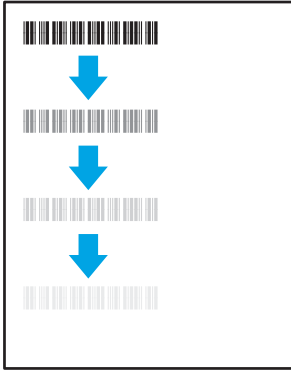
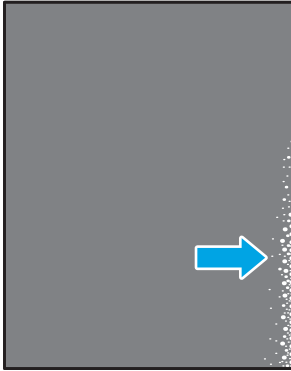
Opis	Uzorak	Moguća rešenja
<p>Odstupanje vrućeg grejača (senka):</p> <p>Blage senke ili odstupanja slike koje se javljaju celom dužinom stranice. Ponovljena slika možda izbledi pri svakom ponavljanju.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovo odštampajte dokument. 2. Proverite vrstu papira u ležištu za papir i podesite postavke štampača tako da budu odgovarajuće. Ako je potrebno, izaberite lakšu vrstu papira. 3. Ako se problem i dalje javlja, idite na support.hp.com.
<p>Slabo grejanje:</p> <p>Toner struže bilo koju ivicu stranice. Ovaj defekt se češće javlja na ivicama stranica zadataka u kojima se velika površina prekriva bojom i na lakim medijumima, ali se može javiti bilo gde na stranici.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovo odštampajte dokument. 2. Proverite vrstu papira u ležištu za papir i podesite postavke štampača tako da budu odgovarajuće. Ako je potrebno, izaberite težu vrstu papira. 3. Samo Enterprise modeli: U kontrolnoj tabli štampača, idite na meni Edge-to-Edge (Od ivice do ivice) i izaberite stavku Normal (Normalno). Ponovo odštampajte dokument. 4. Samo Enterprise modeli: U kontrolnoj tabli štampača izaberite stavku Auto Include Margins (Automatski uključi margine), a zatim ponovno odštampajte dokument. 5. Ako se problem i dalje javlja, idite na support.hp.com.

Tabela 6-11 Defekti postavljanja slika


Opis	Uzorak	Moguća rešenja
<p>Margine i iskošavanje:</p> <p>Slika nije pravilno centrirana ili je iskošena na stranici. Ovaj defekt se javlja kada papir nije postavljen pravilno dok izlazi iz ležišta i kreće se svojom putanjom.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovo odštampajte dokument. 2. Uklonite papir, a zatim ponovo umetnite list u ležište. Proverite da li su sve ivice papira ravne na svim stranama. 3. Proverite da li je visina naslaganog papira ispod oznake za visinu na ležištu. Nemojte prepunjavati ležište. 4. Proverite da li su vodice za papir podešene na odgovarajući format papira. Nemojte podešavati vodice za papir pretesno uz naslagani papir. Podesite ih prema urezima ili oznakama na ležištu. 5. Ako se problem i dalje javlja, idite na support.hp.com.

Tabela 6-12 Defekti poklapanja ravni boja (samo modeli u boji)

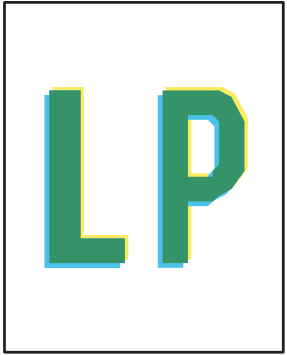
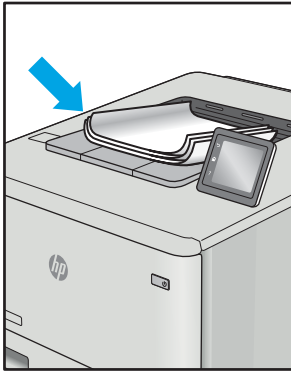
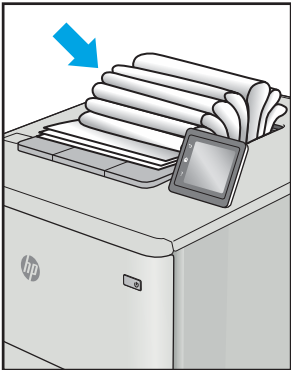
Opis	Uzorak	Moguća rešenja
<p>Poklapanje ravni boja:</p> <p>Jedna ili više boja ravni se ne poklapa sa drugim ravnima boja. Primarna greška će se najčešće javljati sa žutom bojom.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovo odštampajte dokument. 2. Preko kontrolne table štampača obavite kalibraciju štampača. 3. Zamenite kertridž ako je njegovo stanje Very Low (Pri kraju) ili je odštampani izlaz previše bled. 4. Preko kontrolne table štampača pomoću funkcije Restore Calibration (Vraćanje kalibracije) možete da resetujete postavke kalibracije štampača na fabrički podrazumevane vrednosti. 5. Ako se problem i dalje javlja, idite na support.hp.com.

Tabela 6-13 Defekti izlaza


Opis	Uzorak	Moguća rešenja
<p>Uvijanje pri izlazu:</p> <p>Ivice odštampanog papira su uvijene. Može biti uvijena kraća ili duža stranica papira. Postoje dve vrste uvijanja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pozitivno uvijanje: Papir se uvija ka odštampanoj strani. Ovaj defekt se dešava u suvom okruženju ili prilikom štampanja stranica na kojima se velika površina prekriva bojom. • Negativno uvijanje: Papir se uvija suprotno od odštampane strane. Ovaj defekt se javlja u vlažnom okruženju ili prilikom štampanja stranica na kojima se mala površina prekriva bojom. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovo odštamajte dokument. 2. Pozitivno uvijanje: Preko kontrolne table štampača izaberite teži format papira. Teži papir povećava temperaturu štampanja. Negativno uvijanje: Preko kontrolne table izaberite lakši format papira. Lakši papir smanjuje temperaturu štampanja. Pokušajte da čuvate papir u suvom okruženju ili koristite papir iz sveže otvorenog pakovanja. 3. Štampanje u režimu za dvostrano štampanje. 4. Ako se problem i dalje javlja, idite na support.hp.com.
<p>Slaganje pri izlazu:</p> <p>Papir se ne slaže pravilno na izlaznom ležištu. Naslagani papir je možda neravnomeran, iskošen ili stranice mogu biti izgurane iz ležišta na pod. Bilo koji od sledećih stanja mogu prouzrokovati ovaj defekt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ekstremno uvijanje papira • Papir u ležištu je uvijen ili deformisan • Papir koji nije standardnog formata, kao što su koverte • Izlazno ležište je prepuno 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponovo odštamajte dokument. 2. Izvucite produžetak izlazne korpe. 3. Ako je defekt izazvao ekstremno uvijen papir, pratite korake za rešavanje problema za uvijanje pri izlazu. 4. Koristite drugačiju vrstu papira. 5. Koristite papir iz sveže otvorenog pakovanja. 6. Izvadite papir iz izlaznog ležišta pre nego što se ležište prepuni. 7. Ako se problem i dalje javlja, idite na support.hp.com.

Rešavanje problema sa ožičenom mrežom

Uvod

Određene vrste problema mogu ukazivati da postoji problem sa mrežnom komunikacijom. Ovi problemi uključuju sledeće:

- Povremeni gubitak komunikacije sa štampačem
- Štampač ne može biti pronađen tokom instalacije upravljačkog programa
- Povremeno neuspešno štampanje

 **NAPOMENA:** Ako se povremeno javljaju problemi u radu mreže, ažurirajte firmver štampača. Da biste saznali kako se ažurira firmver štampača, otvorite stranicu <http://support.hp.com>, pronađite svoj štampač, a zatim u polju za pretragu otkucajte „ažuriranje firmvera“.

Proverite navedene stavke da biste utvrdili da li štampač komunicira sa mrežom. Pre štampanja, sa kontrolne table štampača odštampajte stranicu sa konfiguracijom i na njoj pronađite IP adresu štampača.

- [Loša fizička veza](#)
- [Računar ne uspeva da ostvari komunikaciju s štampačem](#)
- [Štampač koristi netačne postavke veze i dupleksa za mrežu.](#)
- [Novi softver na računaru možda je doveo do problema sa kompatibilnošću.](#)
- [Računar ili radna stanica možda nisu ispravno podešeni.](#)
- [Štampač je onemogućen ili su neke druge mrežne postavke neispravne](#)

 **NAPOMENA:** HP ne podržava peer-to-peer umrežavanje, pošto je ta karakteristika funkcija Microsoft operativnih sistema, a ne upravljačkih programa HP štampača. Više informacija potražite na Microsoft lokaciji na adresi www.microsoft.com.

Loša fizička veza

1. Proverite da li je štampač priključen na ispravni mrežni port korišćenjem kabla odgovarajuće dužine.
2. Proverite da li su kablovi dobro pričvršćeni.
3. Pogledajte vezu sa mrežnim portom na zadnjoj strani štampača i proverite da li indikator žute boje za aktivnost mrežnog saobraćaja treperi i da li je indikator zelene boje za status veze konstantno uključen.
4. Ako problem i dalje postoji, pokušajte sa drugačijim kablom ili portom na čvorištu.

Računar ne uspeva da ostvari komunikaciju s štampačem

1. Testirajte mrežnu vezu tako što ćete proveriti odziv pomoću ping komande.
 - a. Otvorite komandnu liniju na računaru.

- U operativnom sistemu Windows, kliknite na dugme **Start** (Započni), kliknite na **Run** (Pokreni), unesite `cmd`, a zatim pritisnite taster **Enter**.
 - Za OS X, izaberite **Applications** (Aplikacije), zatim **Utilities** (Pomoćni programi) i otvorite **Terminal**.
- b. Unesite komandu `ping` i IP adresu štampača.
 - c. Ako se u prozoru prikaže povratno vreme, mreža je ispravna.
2. Ako ping komanda nije uspeła, proverite da li su uključena mrežna čvorišta, a zatim proverite da li su mrežne postavke, štampač i računar konfigurisani za isto mrežno okruženje (podmreža).
 3. Otvorite svojstva štampača i kliknite na karticu **Ports** (Priključci). Uverite se da je izabrana trenutna IP adresa štampača. IP adresa štampača je navedena na stranici sa konfiguracijom.
 4. Ako ste štampač instalirali pomoću standardnog HP TCP/IP priključka, potvrdite izbor u polju za potvrdu **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Uvek štampaj pomoću ovog štampača, čak i ako se njegova IP adresa promeni).
 5. Ako ste štampač instalirali pomoću standardnog Microsoft TCP/IP priključka, umesto IP adrese upotrebite ime glavnog računara.
 6. Ako je IP adresa ispravna, izbrišite štampač, a zatim ga ponovo dodajte.

Štampač koristi netačne postavke veze i dupleksa za mrežu.

Kompanija HP preporučuje da ove postavke ostavite u automatskom režimu (podrazumevana postavka). Ako promenite ove postavke, moraćete da ih promenite i za samu mrežu.

Novi softver na računaru možda je doveo do problema sa kompatibilnošću.

Proverite da li je novi softver ispravno instaliran i da li koristi ispravan upravljački program za štampač.

Računar ili radna stanica možda nisu ispravno podešeni.

1. Proverite mrežne upravljačke programe, upravljačke programe štampača i postavke mrežnog preusmeravanja.
2. Proverite da li je operativni sistem ispravno podešen.

Štampač je onemogućen ili su neke druge mrežne postavke neispravne

1. Pregledajte stranice sa konfiguracijom i umrežavanjem štampača da biste proverili status mrežnih postavki i protokola.
2. Ponovo podesite mrežne postavke po potrebi.

Rešavanje problema sa bežičnom mrežom

- [Uvod](#)
- [Kontrolna lista za uspostavljanje bežične veze](#)
- [Štampač ne štampa nakon završetka konfigurisanja bežične mreže](#)
- [Štampač ne štampa, a na računaru je instaliran zaštitni zid drugog proizvođača](#)
- [Nakon pomeranja bežičnog rutera ili štampača, bežična mreža ne radi](#)
- [Na bežični štampač nije moguće povezati više računara](#)
- [Komunikacija sa bežičnim štampačem se gubi kada je uspostavljena veza sa VPN mrežom](#)
- [Mreža se ne prikazuje na listi bežičnih mreža](#)
- [Bežična mreža ne funkcioniše](#)
- [Izvršite dijagnostički test za bežičnu mrežu](#)
- [Smanjivanje smetnji u bežičnoj mreži](#)

Uvod

Prilikom rešavanja problema služite se informacijama o rešavanju problema.



NAPOMENA: Da biste saznali da li su na vašem štampaču uključene funkcije HP NFC i Wi-Fi Direct, odšampajte stranicu sa konfiguracijom sa kontrolne table štampača

Kontrolna lista za uspostavljanje bežične veze

- Proverite da mrežni kabl nije povezan.
- Proverite da li su štampač i bežični ruter uključeni i imaju napajanje. Takođe, proverite da li je bežični radio modul u štampaču uključen.
- Proverite da li je ime mreže (SSID) ispravno. Odšampajte stranicu sa konfiguracijom da biste saznali SSID. Ako niste sigurni da li je SSID tačan, ponovo pokrenite podešavanje bežične mreže.
- Ako je mreža obezbeđena, proverite da li su bezbednosne informacije ispravne. Ako su bezbednosne informacije netačne, ponovo pokrenite podešavanje bežične mreže.
- Ako bežična mreža pravilno radi, pokušajte da pristupiti drugim računarima na bežičnoj mreži. Ako mreža ima pristup Internetu, pokušajte da se povežete na Internet preko bežične veze.
- Proverite da li je metod šifrovanja (AES ili TKIP) na štampaču isti kao i na bežičnoj pristupnoj tački (u mrežama koje koriste WPA bezbednost).
- Proverite da li se štampač nalazi u dometu bežične mreže. Kod većine mreža, udaljenost štampača od bežične pristupne tačke (bežičnog rutera) ne sme biti veća od 30 m .
- Proverite da nijedan objekat ne ometa prenos bežičnog signala. Uklonite sve velike metalne objekte koji se nalaze između pristupne tačke i štampača. Vodite računa da između štampača i pristupne tačke nema šipki, zidova ili stubova koji sadrže metal ili beton.

- Proverite da li se štampač nalazi dalje od elektronskih uređaja koji mogu ometati prenos bežičnog signala. Prenos bežičnog signala mogu ometati mnogi uređaji, uključujući motore, bežične telefone, bezbednosne kamere, druge bežične mreže i neke Bluetooth uređaje.
- Proverite da li je upravljački program instaliran na računaru.
- Proverite da li ste izabrali odgovarajući port štampača.
- Proverite da li se računar i štampač povezuju na istu bežičnu mrežu.
- Za OS X potrebno je da se uverite da bežični ruter podržava Bonjour.

Štampač ne štampa nakon završetka konfigurisanja bežične mreže

1. Proverite da li je štampač uključen i da li se nalazi u stanju „Spreman“.
2. Isključite zaštitni zid drugog proizvođača na računaru, ako je instaliran.
3. Proverite da li bežična mreža pravilno radi.
4. Proverite da li računar radi pravilno. Ako je potrebno, ponovo pokrenite računar.
5. Proverite da li možete da otvorite ugrađeni HP Web server za štampač pomoću računara u mreži.

Štampač ne štampa, a na računaru je instaliran zaštitni zid drugog proizvođača

1. Ažurirajte zaštitni zid najnovijim ispravkama koje je izdao proizvođač.
2. Ako prilikom instalacije štampača ili pokušaja štampanja programi traže pristup od zaštitnog zida, dozvolite tim programima da se pokrenu.
3. Privremeno isključite zaštitni zid, a zatim instalirajte bežični štampač na računaru. Nakon instalacije bežičnog uređaja, omogućite zaštitni zid.

Nakon pomeranja bežičnog rutera ili štampača, bežična mreža ne radi

1. Proverite da li se ruter ili štampač povezuju na istu mrežu kao i računar.
2. Odštamajte stranicu sa konfiguracijom.
3. Uporedite ime mreže (SSID) sa stranice sa konfiguracijom i SSID iz konfiguracije štampača na računaru.
4. Ako se brojevi ne poklapaju, uređaji se ne povezuju na istu mrežu. Ponovo podesite bežičnu mrežu za štampač.

Na bežični štampač nije moguće povezati više računara

1. Proverite da li se drugi računari nalaze u dometu bežične veze, kao i to da nijedan objekat ne ometa prenos signala. Kod većine mreža, domet bežične veze iznosi 30 m od bežične pristupne tačke.
2. Proverite da li je štampač uključen i da li se nalazi u stanju „Spreman“.
3. Uverite se da ne postoji više od 5 Wi-Fi Direct korisnika istovremeno.
4. Isključite zaštitni zid drugog proizvođača na računaru, ako je instaliran.
5. Proverite da li bežična mreža pravilno radi.
6. Proverite da li računar radi pravilno. Ako je potrebno, ponovo pokrenite računar.

Komunikacija sa bežičnim štampačem se gubi kada je uspostavljena veza sa VPN mrežom

- Obično nije moguće istovremeno uspostavljanje veze sa VPN mrežom i drugim mrežama.

Mreža se ne prikazuje na listi bežičnih mreža




- Proverite da li je bežični ruter uključen i da li ima napajanje.
- Mreža je možda sakrivena. Možete se povezati i sa sakrivenom mrežom.

Bežična mreža ne funkcioniše


1. Proverite da mrežni kabl nije povezan.
2. Da biste proverili da li je izgubljena komunikacija sa mrežom, pokušajte da povežete druge uređaje na mrežu.
3. Testirajte mrežnu vezu tako što ćete proveriti odziv pomoću ping komande.
 - a. Otvorite komandnu liniju na računaru.
 - U operativnom sistemu Windows, kliknite na dugme **Start** (Započni), kliknite na **Run** (Pokreni), unesite `cmd`, a zatim pritisnite taster **Enter**.
 - Za OS X: idite na **Applications** (Aplikacije), zatim na **Utilities** (Pomoćni programi), a zatim otvorite **Terminal** (Terminal).
 - b. Upišite `ping`, a zatim IP adresu rutera.
 - c. Ako se u prozoru prikaže povratno vreme, mreža je ispravna.
4. Proverite da li se ruter ili štampač povezuju na istu mrežu kao i računar.
 - a. Odštampajte stranicu sa konfiguracijom.
 - b. Uporedite ime mreže (SSID) iz izveštaja o konfiguraciji i SSID iz konfiguracije štampača na računaru.
 - c. Ako se brojevi ne poklapaju, uređaji se ne povezuju na istu mrežu. Ponovo podesite bežičnu mrežu za štampač.

Izvršite dijagnostički test za bežičnu mrežu

Preko kontrolne table štampača možete da pokrenete dijagnostički test koji će pružiti informacije o postavkama bežične mreže.

1. Otvorite ugrađeni HP Web server (Embedded Web Server – EWS):
 - a. Odštampajte stranicu sa konfiguracijom da biste utvrdili IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema.
 - i. Pritisnite i držite dugme Resume (Nastavi)  dok lampica spremnosti  ne počne da trepće.
 - ii. Otpustite dugme Resume (Nastavi) .

- b. Otvorite Web pregledač i u polje za adresu unesite IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema tačno kao što je navedeno na stranici sa konfiguracijom štampača. Pritisnite taster **Enter** na tastaturi računara. Otvoriće se ugrađeni Veb server.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NAPOMENA:** Ako se prikaže poruka da pristup Web lokaciji možda neće biti bezbedan, izaberite opciju da biste nastavili ka Web lokaciji. Pristupanjem ovoj Web lokaciji nećete narušiti bezbednost računara.

2. Izaberite karticu **Networking** (Umrežavanje).
3. Na stranici **Wireless Configuration** (Konfiguracija bežične mreže), proverite da li je izabrana opcija On (Uključeno).
4. Kliknite na dugme **Print Test Report** (Odštampaj izveštaj o testiranju) da biste odštampali probnu stranicu koja će prikazati rezultate testa.

Smanjivanje smetnji u bežičnoj mreži

Sledeći saveti pomoći će vam da smanjite smetnje u bežičnoj mreži:

- Bežične uređaje držite dalje od velikih metalnih predmeta, kao što su police za dokumente, i drugih elektromagnetnih uređaja, kao što su mikrotalasne pećnice i bežični telefoni. Ovi predmeti mogu da ometaju radio signale.
- Bežične uređaje držite dalje od velikih zidanih konstrukcija i drugih građevinskih struktura. Ti objekti mogu apsorbovati radio talase i oslabiti signal.
- Bežični ruter postavite na centralnoj lokaciji tako da bude vidljiv sa lokacija na kojima se nalaze umreženi bežični štampači.

Indeks

Simboli/brojevi

(OS) operativni sistemi
podržani 5

W

Web lokacije
HP Web Jetadmin, preuzimanje
56
podrška klijentima 60
Wi-Fi Direct štampanje 7, 33

A

AirPrint 38

B

bežična mreža
rešavanje problema 98
boje
kalibracija 84
broj stranica na listu papira
izbor (Windows) 29
izbor (Mac) 31
brojevi delova
dodatna oprema 20
kertridži sa tonerom 20
potrošni materijal 20
rezervni delovi 20

Č

čišćenje
putanja papira 77

D

dimenzije, štampač 8
dodatna oprema
brojevi delova 20
naručivanje 20
dugme za uključivanje/isključivanje,
položaj 2

dvostrano štampanje
Windows 28
Mac 31
ručno (Windows) 28
ručno (Mac) 31

E

Explorer, podržane verzije
ugrađeni HP Web server 43
električne specifikacije 8

F

fabričke vrednosti, vraćanje 63
fioke
položaj 2

G

grejač
zaglavljani papir 71

H

HP Web Jetadmin 56
HP Device Toolbox, korišćenje 43
HP EWS, korišćenje 43
HP ePrint 37
HP ePrint softver 37
HP služba za pomoć klijentima 60

I

instaliranje mreže 42
Internet Explorer, podržane verzije
ugrađeni HP Web server 43
izlazna korpa
položaj 2
uklanjanje zaglavljeneog papira 73

J

Jetadmin, HP Web 56

K

kalibracija
boje 84
kertridž
menjanje 22
kertridž sa tonerom
korišćenje kada je pri kraju 64
podešavanja niskog nivoa 64
kertridži s tonerom
komponente 22
kertridži sa tonerom
brojevi delova 20
zamena 22
kompleti za održavanje
brojevi delova 20
kontrolna lista
uspostavljanje bežične veze 98
kontrolna tabla
položaj 2
režimi rada LED lampica 61
korpe, izlazne
položaj 2
kovrta
položaj 17
kovrte, umetanje 17
kvalitet slike
provera stanja kertridža sa
tonerom 77

L

ležišta
kapacitet 5
u kompletu 5
ležište 1
položaj papira 15
umetanje 12
umetanje kovrta 17
umetanje nalepnica 18
zaglavljani papir 70

M

- memorija
 - u kompletu 5
- memorijski čip (toner)
 - položaj 22
- menjanje
 - kertridža sa tonerom 22
- mobilna rešenja za štampanje 5
- mobilno štampanje
 - uređaji s operativnim sistemom
 - Android 38
- mobilno štampanje, podržani softver 7
- mreže
 - HP Web Jetadmin 56
 - instaliranje štampača 42
 - podržane 5
- mrežni priključak
 - položaj 3

N

- nalepnica
 - položaj 18
- nalepnica s brojem proizvoda i serijskim brojem
 - položaj 3
- nalepnica sa serijskim brojem
 - položaj 3
- nalepnice
 - štampanje na 18
- nalepnice, umetanje 18
- naručivanje
 - potrošni materijal i dodatna oprema 20

O

- opcije za boju
 - menjanje, Windows 85
- operativni sistemi (OS)
 - podržani 5
- operativni sistemi, podržani 5
- otvor za štampanje pojedinačnih listova
 - umetanje koverti 17
 - umetanje nalepnica 18

P

- papir
 - izbor 78
 - položaj u ležištu 1 15
 - umetanje u ležište 1 12

- papir, naručivanje 20
- podrazumevane vrednosti, vraćanje 63
- podrška
 - online 60
- podrška klijentima
 - na mreži 60
- podrška na mreži 60
- poklopci, položaj 2
- postavka
 - vremena do isključivanja 53
- Postavka režima „EconoMode” 52, 81
- postavke
 - fabričke vrednosti, vraćanje 63
- postavke za uštedu 52
- potrošni materijal
 - brojevi delova 20
 - korišćenje kada je pri kraju 64
 - menjanje kertridža sa tonerom 22
 - naručivanje 20
 - podešavanja niskog nivoa 64
- potrošnja
 - energije 8
- prekidač za napajanje, položaj 2
- priključak za napajanje
 - položaj 3
- priključci interfejsa
 - položaj 3
- problemi sa kvalitetom slike
 - primeri i rešenja 87
- problemi sa uvlačenjem papira
 - rešavanje 66

R

- rešavanje problema
 - bežična mreža 98
 - LED, greške 61
 - LED, režimi rada lampica 61
 - ožičena mreža 96
 - problemi sa mrežom 96
 - problemi sa uvlačenjem papira 66
 - provera stanja kertridža sa tonerom 77
- rezervni delovi
 - brojevi delova 20

- ručno dvostrano štampanje
 - Windows 28
 - Mac 31

S

- sistemski zahtevi
 - minimalni 7
 - ugrađeni HP Web server 43
- smetnje u bežičnoj mreži 101
- specifikacije
 - električne i akustične 8
 - specifikacije za zvukove 8
 - status
 - lampice na kontrolnoj tabli 61
- stranica u minutu 5

Š

- štampanje sa obe strane
 - Windows 28
 - Mac 31
 - ručno, Windows 28

T

- tehnička podrška
 - na mreži 60
- tema boja
 - menjanje, Windows 85
- težina, štampač 8
- tipovi papira
 - biranje (Mac) 32

U

- ugrađeni Web server (EWS)
 - dodeljivanje lozinke 50
 - funkcije 43
- ugrađeni HP Web server (EWS)
 - funkcije 43
- umetanje
 - papir u ležištu 1 12
- upravljački programi za štampanje, podržani 5
- upravljački programi, podržani 5
- uređaji s operativnim sistemom
 - Android
 - štampanje sa 38
- USB port za usputno štampanje
 - položaj 2
- USB priključak
 - položaj 3

V

- više stranica na listu papira
 - štampanje (Windows) 29
 - štampanje (Mac) 31
- vraćanje fabričkih vrednosti 63
- vreme do isključivanja
 - podešavanje 54
- vreme do mirovanja
 - omogućavanje 52
 - onemogućavanje 52
- vrsta papira
 - biranje (Windows) 29

Z

- zadnja vratanica
 - zaglavljani papir 71
- zaglavljani papir
 - grejač 71
 - izlazna korpa 73
 - ležište 1 70
 - položaj 67
 - zadnja vratanica 71
- zaglavljivanje papira
 - izlazna korpa 73
 - ležište 1 70
 - položaj 67
 - zadnja vratanica 71
- zahtevi u vezi sa Web pregledačem
 - ugrađeni HP Web server 43
- zahtevi u vezi sa pregledačem
 - ugrađeni HP Web server 43

