



Color LaserJet Pro M153-M154

Användarhandbok



www.hp.com/support/ljM153



Color LaserJet Pro M153-M154

Användarhandbok

Copyright och licens

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Det är förbjudet att reproducera, ändra eller översätta den här handboken utan föregående skriftligt medgivande, förutom i den utsträckning som upphovsrättslagen tillåter.

Den här informationen kan ändras utan föregående meddelande.

De enda garantierna för HP-produkterna och -tjänsterna fastställs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Inget i detta dokument ska tolkas som att det utgör en ytterligare garanti. HP kan inte hållas ansvarigt för tekniska fel, korrekturfel eller utelämnanden i dokumentet.

Edition 3, 9/2019

Varumärken

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® och PostScript® är varumärken som tillhör Adobe Systems Incorporated.

Apple och Apple-logotypen är varumärken som tillhör Apple Inc. och är registrerade i USA och andra länder/regioner.

OS X är ett varumärke som tillhör Apple, Inc. och är registrerat i USA och andra länder.

AirPrint är ett varumärke som tillhör Apple, Inc. och är registrerat i USA och andra länder.

iPad är ett varumärke som tillhör Apple, Inc. och är registrerat i USA och andra länder.

iPod är ett varumärke som tillhör Apple, Inc. och är registrerat i USA och andra länder.

iPhone är ett varumärke som tillhör Apple, Inc. och är registrerat i USA och andra länder.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP och Windows Vista® är amerikanska registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

UNIX® är ett registrerat varumärke som tillhör The Open Group.

Innehåll

1 Skrivaröversikt	1
Skrivarvyer	2
Skrivarens framsida	2
Skrivarens baksida	3
Kontrollpanelsvy	4
Skrivarspecifikationer	5
Tekniska specifikationer	5
Operativsystem som kan användas	5
Lösningar för mobila utskrifter	7
Skrivarens mått	8
Effektförbrukning, elektriska specifikationer och akustisk emission	8
Område för driftmiljö	8
Installation av skrivarens maskinvara och programvara	9
2 Pappersfack	11
Inledning	12
Fylla på fack 1	12
Inledning	12
Fack 1, pappersorientering	15
Fylla på och skriva ut på kuvert	17
Inledning	17
Skriva ut på kuvert	17
Kuvertorientering	17
Fyll på och skriv ut på etiketter	18
Inledning	18
Manuell matning av etiketter	18
Etiketterorientering	18
3 Förbrukningsmaterial, tillbehör och delar	19
Beställa förbrukningsmaterial, tillbehör och reservdelar	20
Beställning	20

Förbrukningsmaterial och tillbehör	20
Komponenter för egenreparation	20
Byta ut tonerkassetterna	22
Inledning	22
Ta ur och byta ut tonerkassetter	24
4 Skriv ut	27
Utskriftsmetoder (Windows)	28
Så här skriver du ut (Windows)	28
Skriva ut på båda sidor manuellt (Windows)	28
Skriva ut flera sidor per ark (Windows)	29
Välja papperstyp (Windows)	29
Utskriftsuppgifter (OS X)	31
Hur du skriver ut (OS X)	31
Skriva ut på båda sidor manuellt (OS X)	31
Skriva ut flera sidor per ark (OS X)	31
Välj papperstyp (OS X)	32
Mobila utskrifter	33
Inledning	33
HP Direct (endast trådlösa modeller)	33
Aktivera eller inaktivera Wi-Fi Direct	34
Ändra skrivarens Wi-Fi Direct-namn	35
HP ePrint via e-post	36
Programmet HP ePrint	36
AirPrint	37
Androids inbyggda utskriftslösning	37
5 Hantera skrivaren	39
Ändra skrivarens anslutningstyp (Windows)	40
Avancerad konfiguration med den inbäddade HP-webbservern (EWS) och HP Device Toolbox (Windows)	41
Konfigurera IP-nätverksinställningar	44
Inledning	44
Ansvarsbefrielse för skrivardelning	44
Visa och ändra nätverksinställningar	44
Byta namn på skrivaren i ett nätverk	45
Konfigurera IPv4 TCP-/IP-parametrar manuellt	46
Skrivarens säkerhetsfunktioner	48
Inledning	48
Tilldela eller ändra systemlösenordet via den inbäddade HP-webbservern	48
Energisparinställningar	50
Inledning	50

Skriva ut med EconoMode	50
Konfigurera inställningen Viloläge/Automatisk avstängning efter inaktivitet	50
Ställ in tiden för Automatisk avstängning efter inaktivitet och konfigurera skrivaren så att max. 1 W ström används	51
Ställ in fördröjd avstängning	52
HP Web Jetadmin	54
Uppdatera den inbyggda programvaran	55
Uppdatera den fasta programvaran med verktyget för uppdatering av fast programvara	55

6 Problemlösning 57

Kundsupport	58
Tolka lampmönster på kontrollpanelen	59
Återställa till standardinställningar	61
Meddelandet "Kassetten snart slut" eller "Kassetten nästan helt slut" visas på produktens kontrollpanel	62
Ändra inställningar för "Snart slut"	62
Beställ material	63
Skrivaren hämtar inte papper eller matar fram det fel	64
Inledning	64
Skrivaren matar inte in papper	64
Skrivaren matar in flera pappersark	64
Åtgärda papperstrassel	65
Inledning	65
Platser för papperstrassel	65
Har du ofta papperstrassel?	66
Åtgärda papperstrassel i fack 1	68
Åtgärda papperstrassel i den bakre luckan och runt fixeringsenheten	69
Åtgärda papperstrassel i utmatningsfacket	71
Förbättra utskriftskvaliteten	73
Inledning	73
Uppdatera skrivarens fasta programvara	74
Skriva ut från ett annat program	74
Kontrollera inställningen för utskriftsjobbets papperstyp	74
Kontrollera inställningen för papperstyp på skrivaren	74
Kontrollera inställningen för papperstyp (Windows)	74
Kontrollera inställningen för papperstyp (OS X)	74
Kontrollera tonerkassettsstatusen	75
Skriva ut en rengöringssida	75
Kontrollera tonerkassetten visuellt för att bekräfta att den inte är skadad	76
Kontrollera papperet och utskriftsmiljön	76
Steg 1: Använd papper som uppfyller HP:s specifikationer för papper	76
Steg 2: Kontrollera miljön	76

Steg tre: Ange individuell pappersinställning	77
Prova en annan skrivardrivrutin	79
Kontrollera EconoMode-inställningarna	79
Justera utskriftstäthet	80
Kalibrera skrivaren för att justera färgerna	81
Justera färginställningar (Windows)	82
Skriva ut och tolka utskriftskvalitetssidan	82
Lösa problem med utskriftskvalitet	84
Inledning	84
Felsöka problem med utskriftskvalitet	84
Lösa problem med trådslutna nätverk	93
Inledning	93
Dålig fysisk anslutning	93
Datorn kan inte kommunicera med skrivaren	93
Skrivaren använder felaktiga länk- och duplexinställningar för nätverket	94
Nya programvaror kan orsaka kompatibilitetsproblem	94
Datorn eller arbetsstationen är felaktigt inställd	94
Skrivaren är avaktiverad eller så är andra nätverksinställningar felaktiga	94
Lösa problem med trådlösa nätverk	95
Inledning	95
Checklista för trådlös anslutning	95
Skrivaren skriver inte ut efter att den trådlösa konfigurationen är slutförd	96
Skrivaren skriver inte ut och datorn har en brandvägg från tredje part installerad	96
Den trådlösa anslutningen fungerar inte efter att den trådlösa routern eller skrivaren har flyttats	96
Det går inte att ansluta fler datorer till den trådlösa skrivaren	96
Den trådlösa skrivaren tappar kommunikationen när den är ansluten till ett VPN	97
Nätverket visas inte i listan över trådlösa nätverk	97
Det trådlösa nätverket fungerar inte	97
Göra ett diagnostiskt test av det trådlösa nätverket	97
Reducera störningar i ett trådlöst nätverk	98
Index	99

1 Skrivaröversikt

- [Skrivarvyer](#)
- [Skrivarspecifikationer](#)
- [Installation av skrivarens maskinvara och programvara](#)

Mer information:

Följande information är korrekt vid publiceringstillfället. Aktuell information finns i www.hp.com/support/ljM153.

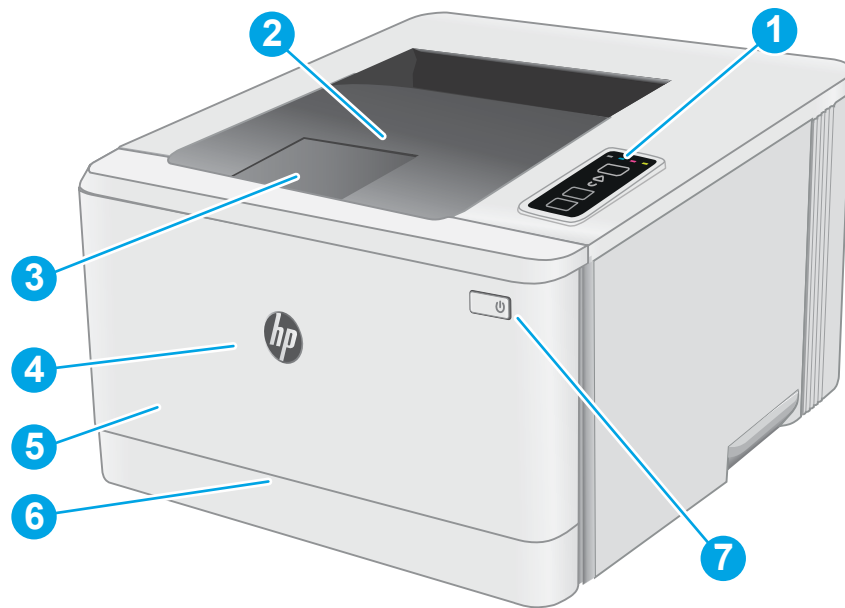
HP:s heltäckande hjälp för skrivaren innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned uppdateringar av programvara och inbyggd programvara
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

Skrivarvyer

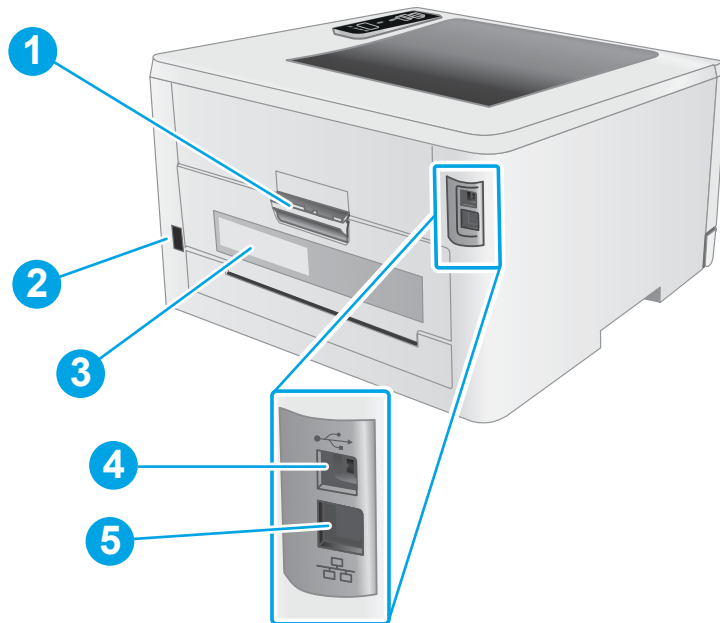
- [Skrivarens framsida](#)
- [Skrivarens baksida](#)
- [Kontrollpanelsvy](#)

Skrivarens framsida



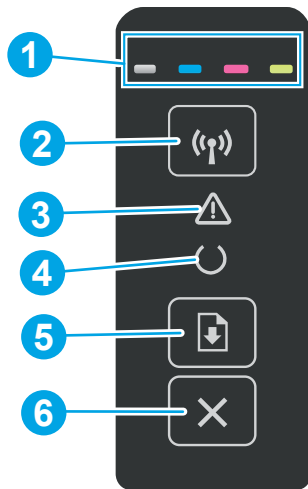
1	Kontrollpanel
2	Utmatningsfack
3	Förlängning för utmatningsfack
4	Främre lucka (åtkomst till tonerkassetter)
5	Modellnamn
6	Fack 1
7	Strömbrytare




Skrivarens baksida




-
- | | |
|---|--|
| 1 | Bakre lucka (åtkomst för att rensa papperstrassel) |
| 2 | Strömanslutning |
| 3 | Etikett med serie- och produktnummer |
| 4 | USB-port |
| 5 | Ethernetportar (endast nätverksmodeller) |
-

Kontrollpanelsvy



1	Lampor för förbrukningsmaterial	En lampa för förbrukningsmaterial blinkar när ett fel uppstår för förbrukningsmaterial, och den lyser utan att blinka när förbrukningsmaterialet snart är slut och måste ersättas.
2	Knappen Trådlöst  och lampa (endast trådlösa modeller)	<p>Tryck på den här knappen för att sätta på eller stänga av den trådlösa funktionen, eller för att konfigurera en WiFi Direct-anslutning.</p> <p>Tryck på och håll ned den här knappen om du vill konfigurera en WPS-anslutning.</p> <p>Om den trådlösa LED-lampan lyser finns det en stabil trådlös anslutning. Om den blinkar pågår en WPS- eller WiFi Direct-konfiguration. Om den blinkar snabbt har det uppstått ett problem med den trådlösa anslutningen.</p>
3	Varningslampa	Varningslampan blinkar när någon åtgärd krävs av användaren. Om varningslampan lyser har skrivaren hamnat i ett felläge.
4	Redo-lampa	Redolampan lyser när skrivaren är redo för utskrift. Lampan blinkar när skrivaren tar emot utskriftsdata.
5	Fortsätt 	<p>Tryck på den här knappen för att starta en utskrift.</p> <p>Om skrivaren är i felläge trycker du på Fortsätt för att åtgärda felet och fortsätta utskriften.</p> <p>Tryck på Fortsätt för att skriva ut den andra sidan av sidan i läget för manuell dubbelsidig utskrift.</p>
6	Avbryt 	Tryck på den här knappen för att avbryta en utskrift.

Skrivarspecifikationer

 **VIKTIGT:** Följande specifikationer är korrekta vid tiden för publicering, men kan komma att ändras. Aktuell information finns på www.hp.com/support/ljM153.

- [Tekniska specifikationer](#)
- [Operativsystem som kan användas](#)
- [Lösningar för mobila utskrifter](#)
- [Skrivarens mått](#)
- [Effektförbrukning, elektriska specifikationer och akustisk emission](#)
- [Område för driftmiljö](#)

Tekniska specifikationer

Aktuell information finns på www.hp.com/support/ljM153.

Operativsystem som kan användas

Följande information gäller de skrivarspecifika Windows PCL 6- och HP-drivrutinerna för OS X och för installationsprogrammet.

Windows: HP:s installationsprogram installerar utskriftsdrivrutinen HP PCL.6 version 3, utskriftsdrivrutinen HP PCL 6 version 3 eller utskriftsdrivrutinen HP PCL-6 version 4, beroende på vilket Windows-operativsystem som används, tillsammans med valfri programvara när du använder installationsprogrammet. Hämta utskriftsdrivrutinen HP PCL.6 version 3, utskriftsdrivrutinen HP PCL 6 version 3 och utskriftsdrivrutinen HP PCL-6 version 4 från webbplatsen för skrivarsupport för den här skrivaren: www.hp.com/support/ljM153.

OS X: Mac-datorer stöds för den här produkten. Hämta HP Easy Start, antingen från 123.hp.com/LaserJet eller från sidan med utskriftssupport, och använd sedan HP Easy Start för att installera HP-utskriftsdrivrutinen. HP Easy Start medföljer inte HP:s installationsprogram.

1. Gå till 123.hp.com/LaserJet.
2. Följ angivna steg för att ladda ned skrivarens programvara.

Linux: Mer information om Linux-utskriftsdrivrutiner hittar du på www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: Mer information om UNIX®-skrivardrivrutiner hittar du på UNIX® www.hp.com/go/unixmodelscripts.

Tabell 1-1 Operativsystem och skrivardrivrutiner som stöds

Operativsystem	Utskriftsdrivrutinen är installerad (från programvaran på webben)	Anteckningar
Windows® XP SP3, 32-bitars	Den skrivarspecifika utskriftsdrivrutinen HP PCL.6 installeras för det här operativsystemet som en del av programvaruinstallationen.	Microsoft-support för Windows XP upphörde i april 2009. HP fortsätter att tillhandahålla begränsad support för det avslutade operativsystemet XP. Vissa funktioner i utskriftsdrivrutinen stöds inte.


Tabell 1-1 Operativsystem och skrivardrivrutiner som stöds (fortsättning)

Operativsystem	Utskriftsdrivrutinen är installerad (från programvaran på webben)	Anteckningar
Windows Vista®, 32-bitars	Den skrivarspecifika utskriftsdrivrutinen HP PCL.6 installeras för det här operativsystemet som en del av programvaruinstallationen.	Microsofts support för Windows Vista upphörde i april 2012. HP fortsätter att tillhandahålla begränsad support för det avslutade operativsystemet Vista. Vissa funktioner i utskriftsdrivrutinen stöds inte.
Windows 7, 32-bitars och 64-bitars	Den skrivarspecifika utskriftsdrivrutinen HP PCL 6 installeras för det här operativsystemet som en del av programvaruinstallationen.	
Windows 8, 32-bitars och 64-bitars	Den skrivarspecifika utskriftsdrivrutinen HP PCL 6 installeras för det här operativsystemet som en del av den grundläggande programvaruinstallationen.	Stöd för Windows 8 RT tillhandahålls via drivrutinen för Microsoft IN OS version 4, 32-bitars.
Windows 8.1, 32-bitars och 64-bitars	Den skrivarspecifika utskriftsdrivrutinen HP PCL-6 V4 installeras för det här operativsystemet som en del av den fullständiga programinstallationen.	Stöd för Windows 8.1 RT tillhandahålls via drivrutinen för Microsoft IN OS version 4, 32-bitars.
Windows 10, 32-bitars och 64-bitars	Den skrivarspecifika utskriftsdrivrutinen HP PCL-6 V4 installeras för det här operativsystemet som en del av den fullständiga programinstallationen.	
Windows Server 2008 SP2, 32-bitars	Den skrivarspecifika utskriftsdrivrutinen HP PCL.6 finns tillgänglig för hämtning från webbplatsen för skrivarsupport. Hämta drivrutinen och använd sedan Microsoft-verktyget Lägg till skrivare för att installera den.	Microsoft-support för Windows Server 2008 upphörde i januari 2015. HP fortsätter att tillhandahålla begränsad support för det avslutade Server 2008-operativsystemet. Vissa funktioner i utskriftsdrivrutinen stöds inte.
Windows Server 2008 SP2, 64-bitars	Den skrivarspecifika utskriftsdrivrutinen HP PCL 6 finns tillgänglig för hämtning från webbplatsen för skrivarsupport. Hämta drivrutinen och använd sedan Microsoft-verktyget Lägg till skrivare för att installera den.	Microsoft-support för Windows Server 2008 upphörde i januari 2015. HP fortsätter att tillhandahålla begränsad support för det avslutade Server 2008-operativsystemet.
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64-bitars	Den skrivarspecifika utskriftsdrivrutinen HP PCL 6 installeras för det här operativsystemet som en del av den grundläggande programvaruinstallationen.	
Windows Server 2012, 64-bitars	Den skrivarspecifika utskriftsdrivrutinen HP PCL 6 installeras för det här operativsystemet som en del av programinstallationen.	
Windows Server 2012 R2, 64-bitars	Den skrivarspecifika utskriftsdrivrutinen HP PCL-6 installeras för det här operativsystemet som en del av programinstallationen.	

Tabell 1-1 Operativsystem och skrivardrivrutiner som stöds (fortsättning)

Operativsystem	Utskriftsdrivrutinen är installerad (från programvaran på webben)	Anteckningar
Windows Server 10 (Server 2016), 32- och 64-bitars	Den skrivarspecifika utskriftsdrivrutinen HP PCL-6 installeras för det här operativsystemet som en del av programinstallationen.	
OS X 10.10 Yosemite, OS X 10.11 El Capitan, OS X 10.12 Sierra	Hämta HP Easy Start för att installera utskriftsdrivrutinen från 123.hp.com/LaserJet . Följ de angivna stegen för att installera skrivarens programvara och skrivardrivrutinen.	

 **OBS!** För en aktuell lista över de operativsystem som stöds, besök www.hp.com/support/ljM153 för att ta del av HP:s heltäckande hjälp för skrivaren.


 **OBS!** Gå till www.hp.com/go/upd för att få support för HP UPD-drivrutinen för den här skrivaren. Klicka på länkarna under **Ytterligare information**.

Tabell 1-2 Lägsta systemkrav

Windows	OS X
<ul style="list-style-type: none"> • CD-ROM-enhet, DVD-enhet eller en Internetuppkoppling • Dedikerad USB 1.1- eller 2.0-anslutning eller en nätverksanslutning • 400 MB tillgängligt hårddiskutrymme • 1 GB RAM-minne (32-bitars) eller 2 GB RAM (64-bitars) 	<ul style="list-style-type: none"> • Internetanslutning • 1 GB tillgängligt hårddiskutrymme

Lösningar för mobila utskrifter

HP erbjuder flera lösningar för mobila utskrifter och ePrint-lösningar för att göra det enklare att skriva ut till en HP-skrivare från en bärbar dator, surfplatta, smartphone eller annan mobil enhet. Om du vill se en fullständig lista och hitta det bästa valet går du till www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

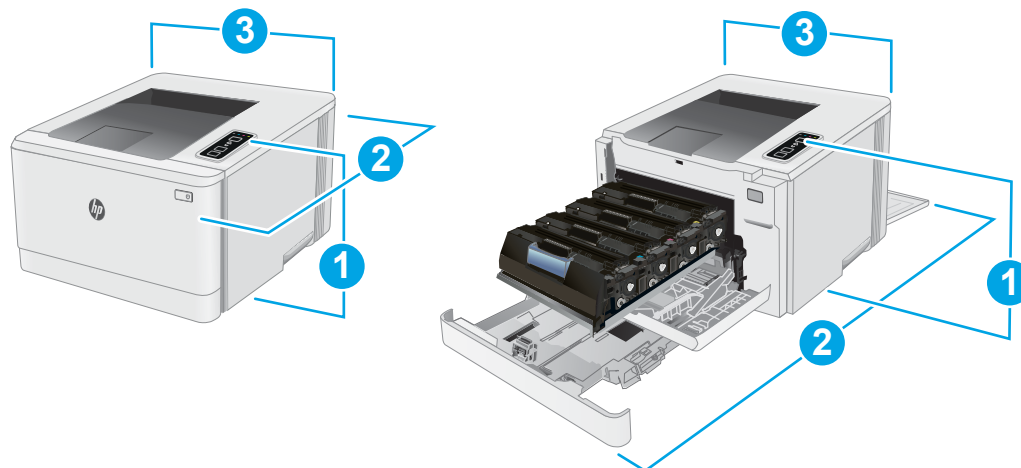
 **OBS!** Uppdatera skrivarens inbyggda programvara för att se till att alla funktioner för mobil utskrift och ePrint kan användas.

- HP Direct (endast trådlösa modeller)
- HP ePrint via e-post (HP:s webbtjänster måste vara aktiverade och skrivaren måste vara registrerad på HP Connected)
- Programmet HP ePrint (tillgängligt för Android, iOS och Blackberry)
- Programmet HP All-in-One Remote för iOS- och Android-enheter
- Programmet HP ePrint
- Google Cloud Print

- AirPrint
- Android-utskrift

Skrivarens mått

Bild 1-1 Skrivarens mått



	Skrivaren helt stängd	Skrivaren helt öppen
1. Höjd	244,2 mm	244,2 mm
2. Djup	379,6 mm	855 mm
3. Bredd	392 mm	392 mm
Vikt (med kassetter)	13,3 kg	

Effektförbrukning, elektriska specifikationer och akustisk emission

Aktuell information finns på www.hp.com/support/ljM153.

⚠ VIKTIGT: Strömkraven baseras på land/region där skrivaren säljs. Frekvensomvandla ej spänningen i nätet. Det skadar skrivaren och gör skrivarens garanti ogiltig.

Område för driftmiljö

Tabell 1-3 Område för driftmiljö

Miljö	Rekommenderas	Tillåtet
Temperatur	17 till 25 °C	15 till 30 °C
Relativ luftfuktighet	30 till 70 % relativ luftfuktighet (RH)	10 % till 80 % relativ luftfuktighet (RH)

Installation av skrivarens maskinvara och programvara

Grundläggande installationsanvisningar finns på installationsaffischen och i startguiden som medföljde skrivaren. Fler instruktioner finns på HP-supporten på webben.

Gå till www.hp.com/support/ljM153 för HP:s heltäckande hjälp för skrivaren. Leta upp följande support:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Hämta uppdateringar av programvara och inbyggd programvara
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

2 Pappersfack

- [Inledning](#)
- [Fylla på fack 1](#)
- [Fylla på och skriva ut på kuvert](#)
- [Fyll på och skriv ut på etiketter](#)

Mer information:

Följande information är korrekt vid publiceringstillfället. Aktuell information finns i www.hp.com/support/ljM153.

HP:s heltäckande hjälp för skrivaren innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned uppdateringar av programvara och inbyggd programvara
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

Inledning

⚠ VIKTIGT: Dra inte ut fler än ett fack för ark åt gången.

Stå inte på pappersfacket och använd det inte som en trappa om ett #steg.

Se till så att du inte klämmer fingrarna i pappersfacken när du stänger dem.

Alla fack måste vara stängda när du flyttar skrivaren.

Fylla på fack 1

Inledning

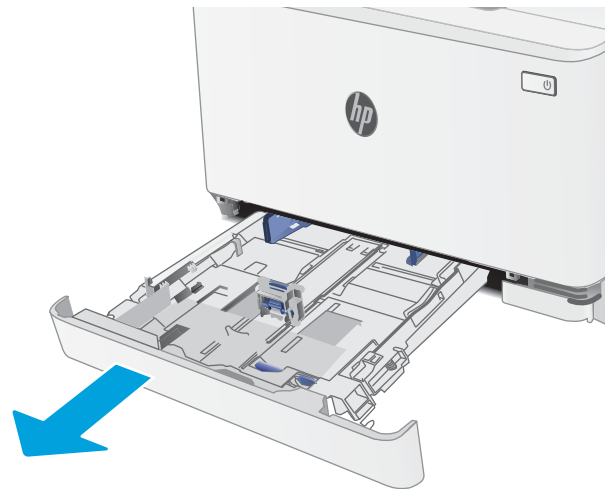
Följande information beskriver hur du fyller på papper i fack 1. Facket rymmer upp till 150 ark 75 g/m² papper.

📝 OBS! Så här undviker du papperstrassel:

- Lägg aldrig till eller ta bort papper från facket under utskrift.
- Ta bort allt papper från inmatningsfacket och rätta till pappersbunten innan du fyller på facket.
- Bläddra inte igenom pappersbunten när du fyller på facket.
- Använd inte papper som är skrynkligt, vikt eller skadat.

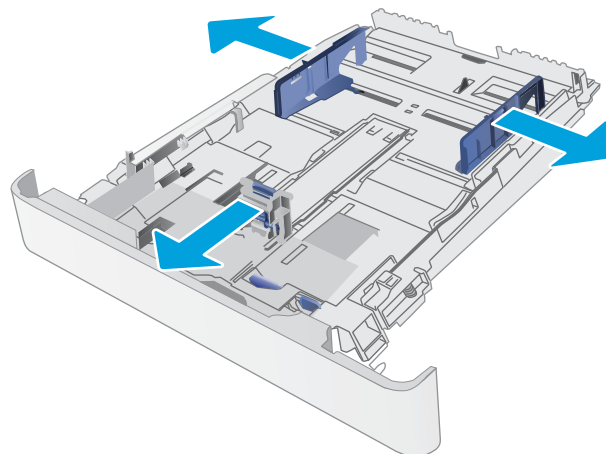
1. Öppna facket.

OBS! Öppna inte det här facket medan det används.

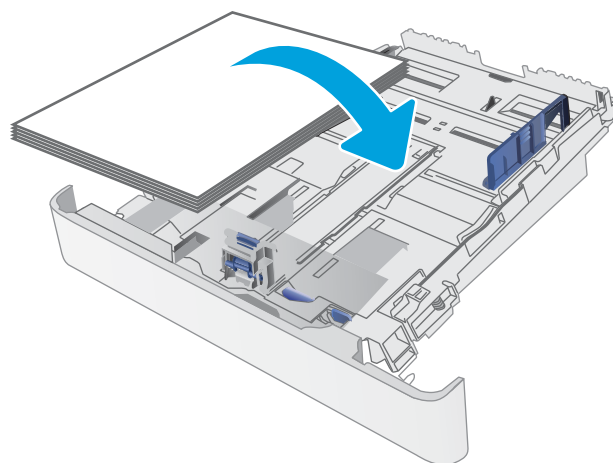


2. Ställ in pappersledarna genom att klämma ihop justeringsreglagen och skjuta ledaren till den pappersstorlek som används.

OBS! Om du vill fylla på papper i storleken Legal förlänger du facket genom att trycka på den blå fliken och dra fackets framsida framåt. När du har fyllt på med papper i formatet Legal, förlängs fack 1 ca 57,5 mm från skrivarens framsida.



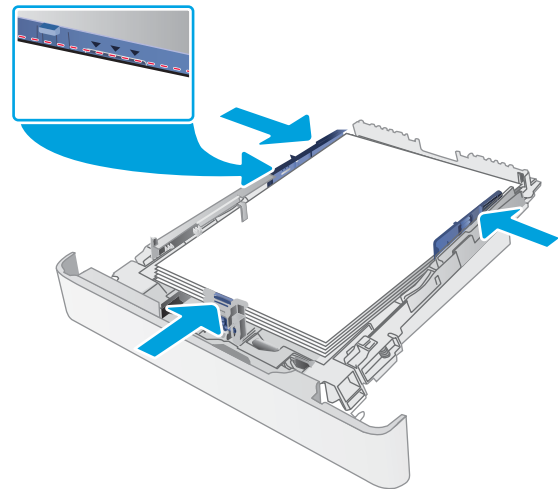
3. Fyll på papper i facket. Information om hur du löser problem med pappersorientering finns i [Fack 1, pappersorientering på sidan 15](#).



4. Justera ledarna så att de nått och jämnt vidrör pappersbunten, men inte böjer den.

OBS! Justera inte pappersledarna för snävt mot pappersbunten.

OBS! Förhindra papperstrassel genom att justera pappersledarna till rätt storlek och se till att facket inte är överfullt.



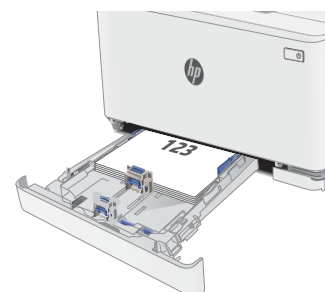
5. Stäng facket.

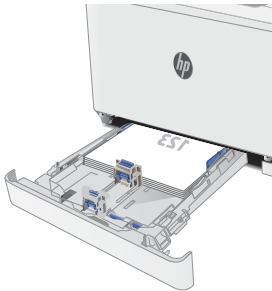
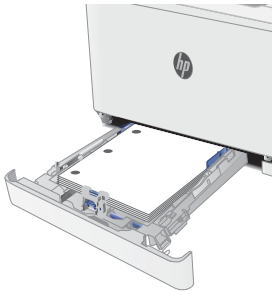
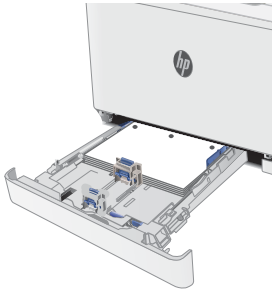


Fack 1, pappersorientering

När du använder papper som behöver ha en specifik orientering lägger du i det enligt tabellen nedan.

Papperstyp	Bildorientering	Utmatning	Pappersstorlek	Fylla på papper
Brevhuvud eller förtryckt	Stående	Enkelsidig utskrift	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), vykort #10, japanska vykort (vykort (JIS)), dubbelt japanskt vykort roterat (dubbelt vykort (JIS))	Textsidan uppåt Övre kanten mot fackets baksida
		Dubbelsidig utskrift	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), vykort #10, japanska vykort (vykort (JIS)), dubbelt japanskt vykort roterat (dubbelt vykort (JIS))	Textsidan nedåt Övre kanten mot fackets baksida
Liggande		Enkelsidig utskrift	A5	Textsidan uppåt Övre kanten mot fackets baksida



Papperstyp	Bildorientering	Utmatning	Pappersstorlek	Fylla på papper
		Dubbelsidig utskrift	A5	Textsidan nedåt Övre kanten mot fackets baksida
				
Hålat	Stående	Enkel- eller dubbelsidig utskrift	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), vykort #10, japanska vykort (vykort (JIS)), dubbelt japanskt vykort roterat (dubbelt vykort (JIS))	Textsidan uppåt Hålen vända mot fackets vänstra sida
				
	Liggande	Enkel- eller dubbelsidig utskrift	A5	Textsidan uppåt Hålen vända mot fackets framsida
				

Fylla på och skriva ut på kuvert

Inledning


Följande information beskriver hur du skriver ut på och fyller på kuvert. Fack 1 rymmer upp till 5 kuvert.

Följ dessa steg för att välja rätt inställningar i skrivardrivrutinen om du vill skriva ut på kuvert med manuell matning och sedan fylla på kuvert i facket när du har skickat utskriften till skrivaren.

Skriva ut på kuvert

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren i listan med skrivare och klicka sedan på eller tryck på **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna skrivardrivrutinen.

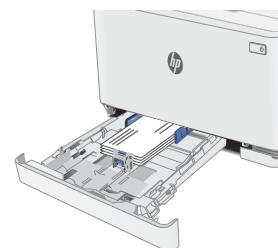
 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

 **OBS!** Om du vill få åtkomst till funktionerna på startskärmen i Windows 8 eller 8.1 väljer du **Enheter, Skriv ut** och sedan skrivaren.

3. Klicka eller tryck på fliken **Papper/kvalitet**.
4. I listrutan **Pappersstorlek** väljer du rätt storlek för kuverten.
5. I listrutan **Papperstyp** väljer du **Kuvert**.
6. I listrutan **Papperskälla** väljer du **Manuell matning**.
7. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**.
8. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

Kuvertorientering

Fack	Kuvertstorlek	Fylla på kuvert
Fack 1	Kuvert nr 10, Monarch-kuvert, B5-kuvert, C5-kuvert, DL-kuvert	Framsida vänd uppåt Kortsidan, frankeringssidan vänt mot fackets baksida



Fyll på och skriv ut på etiketter

Inledning


Följande information beskriver hur du skriver ut och fyller på etiketter. Fack 1 rymmer upp till 50 etikettark.

Om du vill skriva ut på etiketter med manuell matning ska du följa dessa steg för att välja rätt inställningar i skrivardrivrutinen och sedan fylla på etiketterna i facket när du har skickat utskriften till skrivaren. När du använder manuell matning väntar skrivaren med att skriva ut tills den känner av att facket har öppnats.

Manuell matning av etiketter

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren i listan med skrivare och klicka sedan på eller tryck på knappen **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna skrivardrivrutinen.

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

 **OBS!** Om du vill få åtkomst till funktionerna på startskärmen i Windows 8 eller 8.1 väljer du **Enheter, Skriv ut** och sedan skrivaren.

3. Klicka på fliken **Papper/kvalitet**.
4. Välj rätt storlek för etikettarken i listrutan **Pappersstorlek**.
5. I listrutan **Papperstyp** väljer du **Etiketter**.
6. I listrutan **Papperskälla** väljer du **Manuell matning**.
7. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**.
8. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

Etiketterorientering

Fack	Fylla på etiketter
Fack 1	Textsidan uppåt Övre kanten mot fackets baksida



3 Förbrukningsmaterial, tillbehör och delar

- [Beställa förbrukningsmaterial, tillbehör och reservdelar](#)
- [Byta ut tonerkassetterna](#)

Mer information:

Följande information är korrekt vid publiceringstillfället. Aktuell information finns i www.hp.com/support/ljM153.

HP:s heltäckande hjälp för skrivaren innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned uppdateringar av programvara och inbyggd programvara
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

Beställa förbrukningsmaterial, tillbehör och reservdelar

Beställning

Beställa förbrukningsmaterial och papper	www.hp.com/go/suresupply
Beställa äkta delar och tillbehör till HP	www.hp.com/buy/parts
Beställa via service- eller supportleverantörer	Kontakta en auktoriserad HP-service- eller supportleverantör.
Beställning med den inbyggda HP-webbservern (EWS)	Öppna det genom att ange skrivarens IP-adress eller värddamn i adress-/URL-fältet i datorns webbläsare. Den inbyggda webbservern innehåller en länk till HP SureSupply-webbplatsen, där det finns många alternativ för köp av original-HP-tillbehör.

Förbrukningsmaterial och tillbehör

Objekt	Beskrivning	Kassettnummer	Artikelnummer
Förbrukningsmaterial			
Får endast användas i Nordamerika, Latinamerika, Asien-Stillahavsregionen och Japan			
HP 204A svart LaserJet-tonerkasset, original	Svart ersättningstonerkasset, standardkapacitet	204A	CF510A
HP 204A cyan LaserJet-tonerkasset, original	Cyan ersättningstonerkasset, standardkapacitet	204A	CF511A
HP 204A gul LaserJet-tonerkasset, original	Gul ersättningstonerkasset, standardkapacitet	204A	CF512A
HP 204A magenta LaserJet-tonerkasset, original	Magenta ersättningstonerkasset, standardkapacitet	204A	CF513A
Får endast användas i Europa, Ryssland, OSS, Mellanöstern och Afrika			
HP 205A svart LaserJet-tonerkasset, original	Svart ersättningstonerkasset, standardkapacitet	205A	CF530A
HP 205A cyan LaserJet-tonerkasset, original	Cyan ersättningstonerkasset, standardkapacitet	205A	CF531A
HP 205A gul LaserJet-tonerkasset, original	Gul ersättningstonerkasset, standardkapacitet	205A	CF532A
HP 205A magenta LaserJet-tonerkasset, original	Magenta ersättningstonerkasset, standardkapacitet	205A	CF533A

Komponenter för egenreparation

Komponenter för egenreparation, eller CSR-komponenter, är delar som kunden kan byta själv och som finns för många HP LaserJet-produkter i syfte att förkorta reparationstiden. Mer information om CSR-programmet och dess fördelar finns på www.hp.com/go/csr-support och www.hp.com/go/csr-faq.

Äkta HP-reservdelar kan beställas på www.hp.com/buy/parts eller hos en behörig leverantör av HP-service eller -support. När du beställer behöver du något av följande: artikelnummer, serienummer (finns på baksidan av skrivaren), produktnummer eller skrivarens namn.

- Artiklar som anges som **obligatoriska** för egenutbyte måste installeras av kunden, såvida du inte vill betala för att HP:s servicepersonal utför reparationen. För dessa artiklar finns ingen på plats- eller retur till depå-support enligt HP:s skrivargaranti.
- Artiklar som anges som **Valfria** för egenutbyte kan installeras av HP:s servicepersonal på begäran utan extra kostnad under skrivarens garantiperiod.

Objekt	Beskrivning	Alternativ för egenutbyte	Artikelnummer
Inmatningsfack för 150 ark	Utbyteskassett för fack 1	Obligatoriskt	RM2-1684-000

Byta ut tonerkassetterna

Inledning

Den här skrivaren indikerar när nivån för tonerkassetten är låg. Tonerkassetten faktiska återstående livslängd kan variera. Det kan vara bra att ha en reservkassett som kan installeras när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel.

Om du vill köpa kassetter eller kontrollera kassettkompatibilitet för skrivaren går du till HP SureSupply på www.hp.com/go/suresupply. Gå längst ner på sidan och kontrollera att land/region är rätt.

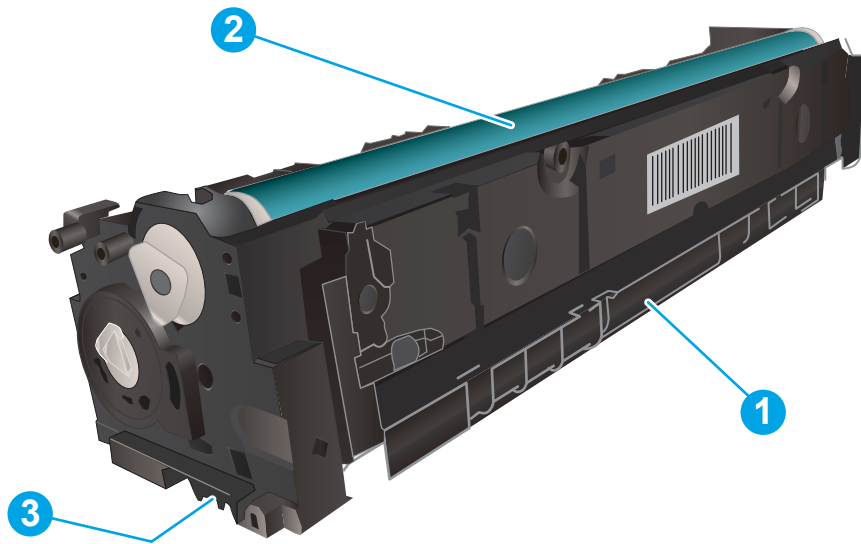
Skrivaren använder fyra färger och var och en av dem har en egen tonerkassett: gul (Y), magenta (M), cyan (C) och svart (K). Tonerkassetterna sitter inuti den främre luckan.

Objekt	Beskrivning	Kassettnummer	Artikelnummer
Får endast användas i Nordamerika, Latinamerika, Asien-Stillahavsregionen och Japan			
HP 204A svart LaserJet-tonerkassett, original	Svart ersättningstonerkassett, standardkapacitet	204A	CF510A
HP 204A cyan LaserJet-tonerkassett, original	Cyan ersättningstonerkassett, standardkapacitet	204A	CF511A
HP 204A gul LaserJet-tonerkassett, original	Gul ersättningstonerkassett, standardkapacitet	204A	CF512A
HP 204A magenta LaserJet-tonerkassett, original	Magenta ersättningstonerkassett, standardkapacitet	204A	CF513A
Får endast användas i Europa, Ryssland, OSS, Mellanöstern och Afrika			
HP 205A svart LaserJet-tonerkassett, original	Svart ersättningstonerkassett, standardkapacitet	205A	CF530A
HP 205A cyan LaserJet-tonerkassett, original	Cyan ersättningstonerkassett, standardkapacitet	205A	CF531A
HP 205A gul LaserJet-tonerkassett, original	Gul ersättningstonerkassett, standardkapacitet	205A	CF532A
HP 205A magenta LaserJet-tonerkassett, original	Magenta ersättningstonerkassett, standardkapacitet	205A	CF533A

Ta inte ut tonerkassetten ur förpackningen förrän du ska använda den.

⚠ VIKTIGT: Undvik skador på tonerkassetten genom att inte utsätta den för ljus i mer än några minuter. Om du måste ta ut tonerkassetten ur produkten för en längre tid lägger du kassetten i originalplastförpackningen eller täcker över den med ett lätt, ogenomskinligt material.

Följande bild visar tonerkassettkomponenter.



1	Handtag
2	Bildtrumma
3	Minneskrets

⚠ VIKTIGT: Om du får toner på kläderna torkar du av dem med en torr trasa och tvättar sedan kläderna i kallt vatten. Om du använder varmt vatten fastnar tonern i tyget.

📝 OBS! Information om hur du återvinner använda tonerkassetter finns i tonerkassetterns förpackning.

Ta ur och byta ut tonerkassetter

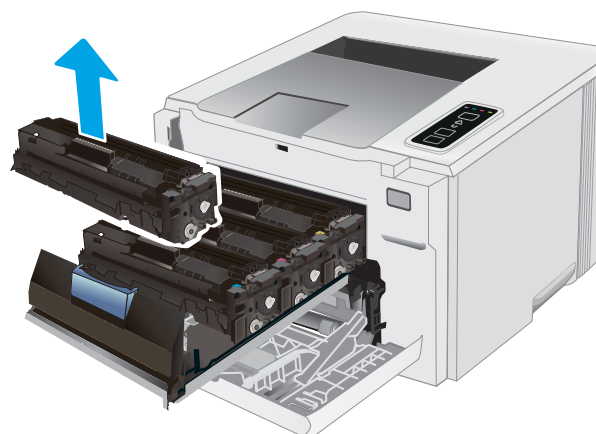
1. Öppna den främre luckan.



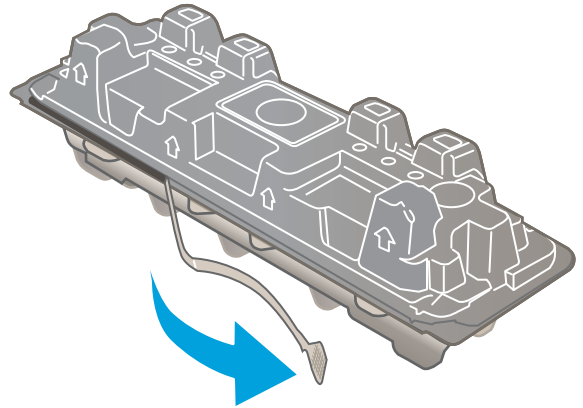
2. Ta tag i det blå handtaget på tonerkassettlådan och dra ut den.



3. Ta tag i handtaget på tonerkassetten och dra sedan kassetten rakt ut och ta bort den.

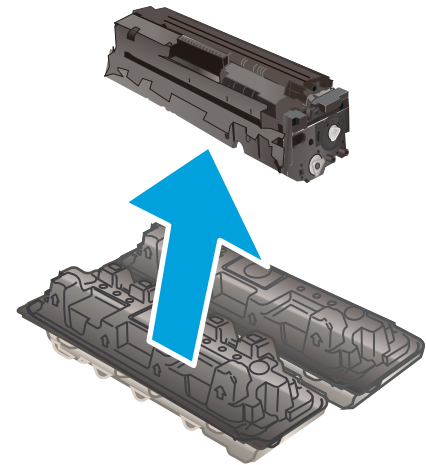


4. Ta ut den nya tonerkassettförpackningen ur kartongen och dra i fliken på förpackningen.

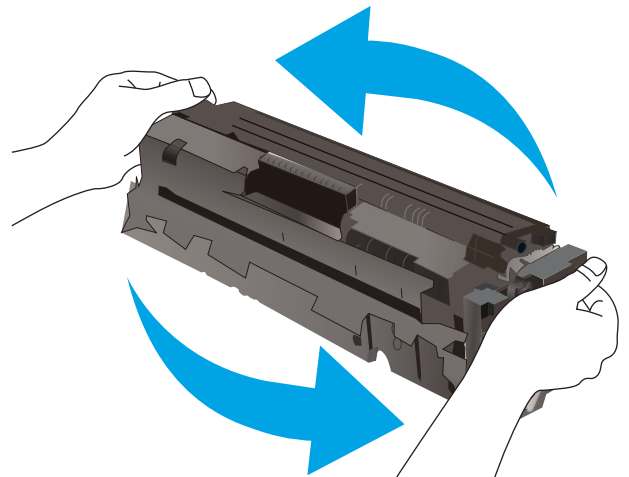


5. Ta ut tonerkassetten ur den öppnade förpackningen. Spara alla förpackningar för återvinning av den använda tonerkassetten.

OBS! Undvik att vidröra den gröna bildtrumman. Fingeravtryck på bildtrumman kan orsaka utskriftsdefekter.



6. Vagga tonerkassetten fram och tillbaka några gånger för att fördela tonern jämnt inuti kassetten.



7. Installera den nya tonerpatronen. Se till att färgikonen på kassetten matchar färgikonen på lådan.

OBS! Undvik att vidröra den gröna bildtrumman. Fingeravtryck på bildtrumman kan orsaka utskriftsdefekter.



8. Stäng tonerkassettlådan.



9. Stäng den främre luckan.



4 Skriv ut

- [Utskriftsmetoder \(Windows\)](#)
- [Utskriftsuppgifter \(OS X\)](#)
- [Mobila utskrifter](#)

Mer information:

Följande information är korrekt vid publiceringstillfället. Aktuell information finns i www.hp.com/support/ljM153.

HP:s heltäckande hjälp för skrivaren innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned uppdateringar av programvara och inbyggd programvara
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler


Utskriftsmetoder (Windows)

Så här skriver du ut (Windows)

Nedan beskrivs den grundläggande utskriftsprocessen för Windows.

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren i listan med skrivare. Om du vill ändra inställningar klickar du på knappen **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna utskriftsdrivrutinen.

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

 **OBS!** I Windows 10, 8.1 och 8 har dessa program en annan layout med olika funktioner än vad som beskrivs nedan för skrivbordsprogram. Slutför följande steg om du vill få åtkomst till utskriftsfunktionen från en app på startskärmen:

- **Windows 10:** Välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.
- **Windows 8.1 eller 8:** Välj **Enheter**, välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.

HP Smart-appen hämtar ytterligare drivrutiner för HP PCL-6 V4-drivrutinen när **Fler inställningar** har valts.

 **OBS!** Om du vill ha mer information klickar du på knappen Hjälp (?) i skrivardrivrutinen.


3. Konfigurera de tillgängliga alternativen genom att klicka på flikarna i utskriftsdrivrutinen. Du kan till exempel ställa in pappersriktningen på fliken **Efterbehandling** och ställa in papperskällan, papperstypen, pappersstorleken och kvalitetsinställningar på fliken **Papper/kvalitet**.
4. Klicka på knappen **OK** när du vill återgå till dialogrutan **Skriv ut**. Välj hur många kopior som ska skrivas ut från den här skärmen.
5. Klicka på knappen **Skriv ut** för att skriva ut utskriften.

Skriva ut på båda sidor manuellt (Windows)

Använd den här proceduren för skrivare som inte är utrustade med en automatisk duplexenhet eller för att skriva ut på papper som duplexenheten inte stöder.

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren i listan med skrivare och klicka sedan på **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna utskriftsdrivrutinen.

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

 **OBS!** I Windows 10, 8.1 och 8 har dessa program en annan layout med olika funktioner än vad som beskrivs nedan för skrivbordsprogram. Slutför följande steg om du vill få åtkomst till utskriftsfunktionen från en app på startskärmen:

- **Windows 10:** Välj **Skriv ut** och välj sedan skrivare.
- **Windows 8.1 eller 8:** Välj **Enheter**, välj **Skriv ut** och välj sedan skrivare.

HP Smart-appen hämtar ytterligare drivrutiner för HP PCL-6 V4-drivrutinen när **Fler inställningar** har valts.


3. Klicka på fliken **Efterbehandling**.

4. Välj **Skriv ut på båda sidor (manuellt)** och klicka sedan på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**.
5. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på **Skriv ut** för att skriva ut den första sidan av utskriften.
6. Hämta utskriften från utmatningsfacket och placera den sedan i fack 1.
7. Välj en knapp på kontrollpanelen för att fortsätta om du uppmanas att göra du det.

Skriva ut flera sidor per ark (Windows)

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren i listan med skrivare och klicka sedan på **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna utskriftsdrivrutinen.

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

 **OBS!** I Windows 10, 8.1 och 8 har dessa program en annan layout med olika funktioner än vad som beskrivs nedan för skrivbordsprogram. Slutför följande steg om du vill få åtkomst till utskriftsfunktionen från en app på startskärmen:

- **Windows 10:** Välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.
- **Windows 8.1 eller 8:** Välj **Enheter**, välj **Skriv ut** och välj sedan skrivaren.


HP AiO-skrivarens fjärrapplikation hämtar ytterligare drivrutinsfunktioner för drivrutinen HP PCL-6 V4 när **Fler inställningar** har valts.

3. Klicka på fliken **Efterbehandling**.
4. Välj antal sidor per ark i listrutan **Sidor per ark**.
5. Välj önskade alternativ för **Skriv ut sidramar**, **Sidordning** och **Orientering**. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**.
6. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på **Skriv ut** för att skriva ut utskriften.

Välja papperstyp (Windows)

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren i listan med skrivare och klicka eller tryck sedan på knappen **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna skrivardrivrutinen.

 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

 **OBS!** I Windows 10, 8.1 och 8 har dessa program en annan layout med olika funktioner än vad som beskrivs nedan för skrivbordsprogram. Slutför följande steg om du vill få åtkomst till utskriftsfunktionen från en app på startskärmen:

- **Windows 10:** Välj **Skriv ut** och välj sedan skrivare.
- **Windows 8.1 eller 8:** Välj **Enheter**, välj **Skriv ut** och välj sedan skrivare.

HP Smart-appen hämtar ytterligare drivrutiner för HP PCL-6 V4-drivrutinen när **Fler inställningar** har valts.

3. Klicka på fliken **Papper/kvalitet**.

4. Välj alternativet för den papperstyp du använder och klicka sedan på **OK**.
5. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**.
6. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på **Skriv ut** för att skriva ut utskriften.

Utskriftsuppgifter (OS X)

Hur du skriver ut (OS X)


Nedan beskrivs den grundläggande utskriftsprocessen för OS X.

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Markera skrivaren.
3. Klicka på **Visa detaljer** eller **Kopior och sidor** och välj sedan andra menyer för att justera skrivarinställningarna.

 **OBS!** Namnet på alternativet varierar för olika program.

4. Klicka på knappen **Skriv ut**.

Skriva ut på båda sidor manuellt (OS X)

 **OBS!** Den här funktionen är tillgänglig om du installerar HP-skrivardrivrutinen. Den är kanske inte tillgänglig om du använder AirPrint.

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Markera skrivaren.
3. Klicka på **Visa detaljer** eller **Kopior och sidor** och klicka sedan på menyn **Manuell duplex**.

 **OBS!** Namnet på alternativet varierar för olika program.

4. Klicka i rutan **Manuell Duplex** och välj ett bindningsalternativ.
5. Klicka på knappen **Skriv ut**.
6. Gå till skrivaren och ta bort eventuellt tomt papper som finns i fack 1.
7. Hämta den utskrivna bunten i utmatningsfacket och placera den med den utskrivna sidan vänd nedåt i inmatningsfacket.
8. Om du uppmanas trycka på en knapp på kontrollpanelen för att fortsätta gör du det.

Skriva ut flera sidor per ark (OS X)

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Markera skrivaren.
3. Klicka på **Visa detaljer** eller **Kopior och sidor** och klicka sedan på menyn **Layout**.

 **OBS!** Namnet på alternativet varierar för olika program.

4. I listrutan **Sidor per ark** väljer du det antal sidor som du vill skriva ut på varje ark.
5. Vid **Utskriftsriktning** väljer du ordning och placering för sidorna på arket.
6. I menyn **Ram** väljer du den typ av ram som du vill skriva ut runt varje sida på arket.
7. Klicka på knappen **Skriv ut**.

Välj papperstyp (OS X)

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Markera skrivaren.
3. Klicka på **Visa detaljer** eller **Kopior och sidor** och klicka sedan på menyn **Medier och kvalitet** eller menyn **Papper/kvalitet**.

 **OBS!** Namnet på alternativet varierar för olika program.

4. Välj bland alternativen under **Medier och kvalitet** eller **Papper/kvalitet**.


 **OBS!** Listan innehåller huvuduppsättningen av de alternativ som är tillgängliga. Vissa alternativ är inte tillgängliga på alla skrivare.

- **Medietyp:** Välj alternativet för rätt typ av papper för utskriftsjobbet.
 - **Utskriftskvalitet:** Välj upplösning för utskriften.
 - **Kant till kant-utskrift:** Välj det här alternativet om du vill skriva ut nära papperskanterna.
 - **EconoMode:** Välj det här alternativet för att spara toner när du skriver ut utkast av dokument.
5. Klicka på knappen **Skriv ut**.

Mobila utskrifter

Inledning

HP erbjuder flera lösningar för mobila utskrifter och ePrint-lösningar för att göra det enklare att skriva ut till en HP-skrivare från en bärbar dator, surfplatta, smartphone eller annan mobil enhet. Om du vill se en fullständig lista och hitta det bästa valet går du till www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.


 **OBS!** Uppdatera skrivarens inbyggda programvara för att se till att alla funktioner för mobil utskrift och ePrint kan användas.

- [HP Direct \(endast trådlösa modeller\)](#)
- [HP ePrint via e-post](#)
- [Programmet HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Androids inbyggda utskriftslösning](#)




HP Direct (endast trådlösa modeller)


Med Wi-Fi Direct kan du skriva ut från en trådlös mobil enhet utan att behöva en anslutning till ett nätverk eller till internet.

Wi-Fi Direct stöder inte alla mobila operativsystem. Om den mobila enheten inte stöder Wi-Fi Direct, måste du ändra den trådlösa nätverksanslutningen för enheten till Wi-Fi Direct-anslutningen för skrivaren innan du skriver ut.

 **OBS!** Du kan endast skriva ut med Wi-Fi Direct-anslutningen för mobila enheter som inte har Wi-Fi Direct. När du har använt Wi-Fi Direct för utskrift måste du återansluta till ett lokalt nätverk för att få åtkomst till internet.

Följ instruktionerna nedan för att få åtkomst till skrivarens Wi-Fi Direct-anslutning:

1. Skriv ut en konfigurationssida för att fastställa IP-adressen eller värdnamnet.
 - a. Håll ned knappen Fortsätt  tills lampan Redo  börjar blinka.
 - b. Släpp knappen Fortsätt .
2. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens konfigurationssida. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet för att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.


3. På fliken **Nätverk** klickar du på länken **Ställ in Wi-Fi Direct** i det vänstra navigeringsfönstret.
4. Välj en av följande anslutningsmetoder:
 - **Manuell**
 - **Automatisk**

5. Öppna menyn **Wi-Fi** eller **Wi-Fi Direct** på den mobila enheten.
6. Välj skrivarens namn i listan med tillgängliga nätverk.


 **OBS!** Om skrivarens namn inte visas är du kanske utom räckvidd för Wi-Fi Direct-signalen. Flytta enheten närmare skrivaren.

7. Ange Wi-Fi Direct-lösenordet om du uppmanas att göra det.

 **OBS!** För Android-enheter som har stöd för Wi-Fi Direct sker anslutningen automatiskt, utan att du uppmanas att ange ett lösenord, om anslutningsmetoden ställts in till **Automatisk**. Om anslutningsmetoden ställts in till **Manuell** måste du antingen trycka på knappen **OK** eller ange ett personligt identifikationsnummer (PIN) – visas på skrivarens kontrollpanel – som lösenord på den mobila enheten.

 **OBS!** Om du vill visa Wi-Fi Direct-lösenordet, gå till EWS, öppna fliken **Nätverk** och klicka på **Ställ in Wi-Fi Direct**.

8. Öppna dokumentet och välj sedan alternativet **Skriv ut**.

 **OBS!** Installera mobilappen HP ePrint om den mobila enheten inte har stöd för utskrift.

9. Välj skrivaren i listan över tillgängliga skrivare och välj sedan **Skriv ut**.
10. En del mobila enheter måste återanslutas till det lokala nätverket när utskriften har slutförts.

Följande enheter och operativsystem stöder **Wi-Fi Direct**:

- Android 4.0 och senare surfplattor och telefoner som har insticksprogrammet för mobil utskrift för HP Print Service eller Mopria installerat
- De flesta datorer, surfplattor och bärbara datorer med Windows 8.1 som har HP-skrivardrivrutinen installerad

Följande enheter och operativsystem stöder inte **Wi-Fi Direct**, men kan skriva ut till en skrivare med sådant stöd:

- Apple iPhone och iPad
- Mac-datorer med OS X




Mer information om att skriva ut med Wi-Fi- Direct finns på www.hp.com/go/wirelessprinting.

Wi-Fi Direct-funktionerna kan aktiveras och inaktiveras från HP:s inbyggda webbserver (EWS).


Aktivera eller inaktivera Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct-funktionerna måste först aktiveras via skrivarens EWS.

Steg ett: Öppna den inbyggda HP-webbservern

1. Skriv ut en konfigurationssida för att fastställa IP-adressen eller värdnamnet.
 - a. Håll ned knappen Fortsätt  tills lampan Redo  börjar blinka.
 - b. Släpp knappen Fortsätt .


2. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens konfigurationssida. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet för att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

Steg två: Aktivera eller inaktivera Wi-Fi Direct




1. På fliken **Nätverk** klickar du på länken **Ställ in Wi-Fi Direct** i det vänstra navigeringsfönstret.
2. Välj alternativet **På** och klicka på **Verkställ**. Om du väljer **Av** inaktiveras utskrift med Wi-Fi Direct.


 **OBS!** I miljöer där mer än en modell av samma skrivare installeras kan det vara bra att ge varje skrivare ett unikt Wi-Fi Direct-namn för enklare skrivartidentifiering för utskrift med Wi-Fi Direct.

Ändra skrivarens Wi-Fi Direct-namn

Så här ändrar du skrivarens Wi-Fi Direct-namn med den inbyggda HP-webbservern (EWS):

Steg ett: Öppna den inbyggda HP-webbservern

1. Skriv ut en konfigurationssida för att fastställa IP-adressen eller värdnamnet.
 - a. Håll ned knappen **Fortsätt**  tills lampan **Redo**  börjar blinka.
 - b. Släpp knappen **Fortsätt** .
2. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens konfigurationssida. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet för att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

Steg två: Ändra Wi-Fi Direct-namn

1. På fliken **Nätverk** klickar du på länken **Ställ in Wi-Fi Direct** i det vänstra navigeringsfönstret.
2. Ange det nya namnet i fältet **Wi-Fi Direct-namn**.
3. Klicka på **Tillämpa**.

HP ePrint via e-post




Använd HP ePrint för att skriva ut dokument genom att skicka dem som e-postbilagor till skrivarens e-postadress från valfri e-postaktiverad enhet.

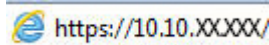
För att du ska kunna använda HP ePrint måste skrivaren uppfylla följande krav:


- Skrivaren måste vara ansluten till ett trådbundet eller trådlöst nätverk och ha internetåtkomst.
- HP-webbtjänster måste vara aktiverade på skrivaren och den måste vara registrerad på HP Connected.

Följ de här anvisningarna om du vill aktivera HP-webbtjänster och registrera dig på HP Connected:

Steg ett: Öppna den inbyggda HP-webbservern

1. Skriv ut en konfigurationssida för att fastställa IP-adressen eller värdnamnet.
 - a. Håll ned knappen Fortsätt  tills lampan Redo  börjar blinka.
 - b. Släpp knappen Fortsätt .
2. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på konfigurationssidan. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet för att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

Steg två: Aktivera HPs webbtjänster

1. Klicka på fliken **HP-webbtjänster** och klicka sedan på **Aktivera**. Skrivaren aktiverar webbtjänsterna och skriver sedan ut en informationssida.

Informationssidan innehåller den skrivarkod som behövs för att registrera HP-skrivaren på HP Connected.

2. Gå till www.hpconnected.com för att skapa ett HP ePrint-konto och slutföra installationsprocessen.

Programmet HP ePrint

Med HP ePrint-programvaran är det enkelt att skriva ut från en stationär eller bärbar Windows- eller Mac-dator till en skrivare med funktioner för HP ePrint. Det här programmet gör det enkelt att hitta HP ePrint-aktiverade skrivare som är registrerade på ditt HP Connected-konto. Mål-HP-skrivaren kan finnas på kontoret eller på en annan plats någonstans i världen.




- **Windows:** När du har installerat programmet väljer du alternativet **Skriv ut** i programmet, och väljer sedan **HP ePrint** i listan med installerade skrivare. Tryck på knappen **Egenskaper** om du vill konfigurera utskriftsalternativ.
- **OS X:** När du har installerat programvaran väljer du **Arkiv, Skriv ut** och sedan väljer du pilen bredvid **PDF** (längst ned till vänster i drivrutinsfönstret). Välj **HP ePrint**.

I Windows har HP ePrint även funktioner för TCP/IP-utskrift till lokala nätverksskrivare i nätverket (LAN eller WAN) till produkter som stöder UPD PostScript®.

Windows och OS X stöder IPP-utskrift till LAN- eller WAN-nätverksanslutna produkter som har stöd för ePCL.

Windows och OS X stöder också utskrift av PDF-dokument till allmänna utskriftsplatser och utskrift med HP ePrint via e-post genom molnet.

Besök www.hp.com/go/eprintsoftware för drivrutiner och information.


-
-  **OBS!** För Windows är namnet på skrivardrivrutinen för HP ePrint-programvaran HP ePrint + JetAdvantage.
 -  **OBS!** HP ePrint är ett PDF-arbetsflödesverktyg för OS X, och är egentligen inte en skrivardrivrutin.
 -  **OBS!** HP ePrint-programvaran stöder inte USB-utskrift.
-

AirPrint

Direktutskrift med Apple AirPrint kan användas för iOS och på Mac-datorer som kör OS X 10.7 Lion eller senare. Använd AirPrint för att skriva ut direkt till skrivaren från iPad, iPhone (3GS eller senare) eller iPod touch (tredje generationen eller senare) i följande mobilprogram:

- E-post
- Foton
- Safari
- iBooks
- Välj tredjepartsprogram

För att kunna använda AirPrint måste skrivaren vara ansluten till samma nätverk (undernät) som Apple-enheten. Mer information om hur du använder AirPrint och vilka HP-skrivare som är kompatibla med AirPrint finns på www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

-
-  **OBS!** Innan du använder AirPrint med en USB-anslutning bör du verifiera versionsnumret. AirPrint-versionerna 1.3 och tidigare stöder inte USB-anslutningar.
-

Androids inbyggda utskriftslösning

Med HP:s inbyggda utskriftslösning för Android och Kindle kan mobila enheter automatiskt hitta och skriva ut till HP-skrivare som antingen finns i ett nätverk eller inom den trådlösa räckvidden för Wi-Fi Direct-utskrift.

Utskriftslösningen är inbyggd i många versioner av operativsystemet.

-
-  **OBS!** Om utskrift inte är tillgängligt på din enhet går du till [Google Play > Android-appar](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printservice) och installerar insticksprogrammet HP Print Service.
-

Mer information om hur du använder inbyggd utskrift för Android och vilka Android-enheter som stöds finns på www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

5 Hantera skrivaren

- [Ändra skrivarens anslutningstyp \(Windows\)](#)
- [Avancerad konfiguration med den inbäddade HP-webbservern \(EWS\) och HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Konfigurera IP-nätverksinställningar](#)
- [Skrivarens säkerhetsfunktioner](#)
- [Energisparinställningar](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Uppdatera den inbyggda programvaran](#)

Mer information:

Följande information är korrekt vid publiceringstillfället. Aktuell information finns i www.hp.com/support/ljM153.

HP:s heltäckande hjälp för skrivaren innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned uppdateringar av programvara och inbyggd programvara
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

Ändra skrivarens anslutningstyp (Windows)

Om du redan använder skrivaren och vill ändra anslutningsmetod kan du göra det i **Konfiguration och programvara för enheten**. Anslut t.ex. den nya skrivaren till datorn med en USB- eller nätverksanslutning eller ändra anslutningen från USB till trådlös.

Om du vill öppna **Konfigurationen och programvaran för enheten**, gör du så här:

1. Öppna HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** I **Start**-menyn klickar du på **Alla appar**, klicka sedan på **HP** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8.1:** Klicka på nedpilen i nedre vänstra hörnet på skärmen **Start** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8:** Högerklicka på ett tomt område på skärmen **Start**, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 7, Windows Vista och Windows XP:** På datorn klickar du på **Start**, sedan väljer du **Alla program**, sedan klickar du på **HP**, sedan klickar du på mappen för skrivaren och sedan väljer du skrivarens namn.
2. I HP Printer Assistant markerar du **Verktyg** i navigationsfältet och väljer sedan **Konfiguration och programvara för enheten**.


Avancerad konfiguration med den inbäddade HP-webbservern (EWS) och HP Device Toolbox (Windows)

Med HP:s inbyggda webbserver (EWS) kan du hantera utskriftsfunktioner från datorn i stället för från skrivarens kontrollpanel.

- Visa statusinformation för skrivaren
- Bestämma återstående livslängd för förbrukningsartiklar och beställa nya
- Visa och ändra fackens konfiguration
- Visa och ändra skrivarkontrollpanelens menykonfiguration
- Visa och skriva ut interna sidor
- Motta meddelande om händelser som rör skrivaren och förbrukningsmaterial
- Visa och ändra nätverkskonfigurationen

När skrivaren är ansluten till ett IP-baserat nätverk fungerar HP:s inbyggda webbserver (EWS). HP:s inbyggda webbserver (EWS) fungerar inte med IPX-baserade skrivaranlutningar. Du måste inte ha tillgång till internet för att öppna eller använda HP:s inbyggda webbserver (EWS).

När produkten är ansluten till nätverket är HP:s inbyggda webbserver (EWS) automatiskt tillgänglig.

 **OBS!** HP Device Toolbox är ett program som används för att ansluta till den inbäddade HP-webbservern när skrivaren är ansluten till en dator via USB. Den är endast tillgänglig om en fullständig installation utfördes när skrivaren installerades på en dator. Beroende på hur skrivaren är ansluten är en del funktioner eventuellt inte tillgängliga.




 **OBS!** Den inbäddade HP-webbservern kan inte nås utanför nätverkets brandvägg.

Metod ett: Öppna HP:s inbyggda webbserver (EWS) i programvaran

1. Öppna HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** I **Start**-menyn klickar du på **Alla appar**, klicka sedan på **HP** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8.1:** Klicka på nedpilen i nedre vänstra hörnet på skärmen **Start** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8:** Högerklicka på ett tomt område på skärmen **Start**, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 7, Windows Vista och Windows XP:** På datorn klickar du på **Start**, sedan väljer du **Alla program**, sedan klickar du på **HP**, sedan klickar du på mappen för skrivaren och sedan väljer du skrivarens namn.
2. I HP Printer Assistant väljer du **Skriv ut** och sedan **HP Device Toolbox**.

Metod två: Öppna HP:s inbyggda webbserver (EWS) från en webbläsare

1. Skriv ut en konfigurationssida för att fastställa IP-adressen eller värdnamnet.

- a. Håll ned knappen Fortsätt  tills lampan Redo  börjar blinka.
 - b. Släpp knappen Fortsätt .
2. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens kontrollpanel. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Då öppnas den inbyggda webbservern.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet för att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

Flik eller sektion	Beskrivning
<p>Fliken Hem</p> <p>Visar information om skrivaren, status och konfiguration.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enhetsens status: Visar skrivarens status och uppskattad återstående livslängd i procent för HP-förbrukningsmaterial. • Status för förbrukningsmaterial: Visar ungefärlig återstående livslängd i procent för HP-förbrukningsmaterial. Den faktiska återstående materiallivslängden kan variera. Det kan vara bra att ha extra material tillgängligt för installation när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Förbrukningsmaterialet behöver bara bytas ut om utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. • Enhetskonfiguration: Visar samma information som på skrivarens konfigurationssida. • Nätverksöversikt: Visar samma information som finns på skrivarens nätverkskonfigurationssida. • Rapporter: Skriv ut den statussida för konfiguration och förbrukningsmaterial som skrivaren genererar. • Färganvändningslogg: Visar en sammanfattning av färgutskrifter som skrivaren gjort. • Händelselogg: Visar en lista över alla skrivarehändelser och skrivarefel. • Licenser för öppen källkod: Visar en sammanfattning av licenserna för program med öppen källkod, som kan användas med skrivaren.

Flik eller sektion	Beskrivning
<p>Fliken System</p> <p>Erbjuder en möjlighet att konfigurera den här skrivaren från datorn.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enhetsinformation: Visar grundläggande skrivar- och företagsinformation. • Pappersinställning: Ändra standardinställningar för pappershantering för skrivaren. • Utskriftskvalitet: Ändra standardinställningar för utskriftskvalitet för skrivaren. • Ströminställningar: Ändra standardtiderna för när Viloläge/Auto-AV eller automatisk avstängning aktiveras. • Utskriftstäthet: Ändra utskriftstätheten för kontraster, högdagrar, mellantoner och skuggor. • Papperstyper: Konfigurera utskriftslägen som motsvarar de papperstyper som kan användas med skrivaren. • Systeminstallation: Ändra systeminställningar för skrivaren. • Inställningar för förbrukningsmaterial: Ändra inställningarna för Kassetten snart slut-varningar och annan information om förbrukningsmaterial. • Service: Utför rengöringsproceduren på skrivaren. • Spara och återställa: Sparar de aktuella inställningarna för skrivaren på en fil på datorn. Använd den här filen för att överföra samma inställningar till en annan skrivare eller för att återställa inställningarna på produkten vid ett senare tillfälle. • Administration: Ange eller ändra skrivarens lösenord. Aktivera eller inaktivera skrivarfunktioner. <p>OBS! Fliken System kan lösenordsskyddas. Om skrivaren finns i ett nätverk ska du alltid tala med administratören innan du ändrar inställningarna på den här fliken.</p>
<p>Fliken Skriv ut</p> <p>Med den här fliken kan du ändra skrivarens standardinställningar från datorn.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utskrift: Ändra skrivarens standardutskriftsinställningar, till exempel antal kopior och pappersorientering. Dessa alternativ är desamma som på kontrollpanelen. • PCL5: Visa och ändra PCL5-inställningarna. • PostScript: Aktivera eller inaktivera funktionen Print PS Errors (Skriv ut PS-fel).
<p>Fliken Nätverk</p> <p>(Endast nätverksanslutna skrivare)</p> <p>Med den här fliken kan du ändra nätverksinställningarna från datorn.</p>	<p>På den här fliken kan nätverksadministratörer kontrollera nätverksrelaterade inställningar för skrivaren när den är ansluten till ett IP-baserat nätverk. Härifrån kan nätverksadministratören även konfigurera Wireless Direct-funktionen. Den här fliken visas inte om skrivaren är direkt ansluten till en dator.</p>
<p>Fliken HP-webbtjänster</p>	<p>På den här fliken konfigurerar och använder du olika webbverktyg med skrivaren.</p>

Konfigurera IP-nätverksinställningar

- [Inledning](#)
- [Ansvarsbefrielse för skrivardelning](#)
- [Visa och ändra nätverksinställningar](#)
- [Byta namn på skrivaren i ett nätverk](#)
- [Konfigurera IPv4 TCP-/IP-parametrar manuellt](#)

Inledning

Med hjälp av följande avsnitt konfigurerar du skrivarens nätverksinställningar.

Ansvarsbefrielse för skrivardelning

HP ger ingen support för peer to peer-nätverk, då detta är en funktion i Microsofts operativsystem och inte på något sätt ingår som en del i HP:s skrivardrivrutiner. Besök Microsoft på www.microsoft.com.

Visa och ändra nätverksinställningar




Använd den inbäddade HP-webbservern när du vill visa eller ändra inställningarna för IP-konfiguration.

1. Öppna HP EWS (Embedded Web Server):

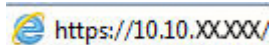
Direktanslutna skrivare


- a. Öppna HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** I **Start**-menyn klickar du på **Alla appar**, klicka sedan på **HP** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8.1:** Klicka på nedpilen i nedre vänstra hörnet på skärmen **Start** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8:** Högerklicka på ett tomt område på skärmen **Start**, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 7, Windows Vista och Windows XP:** På datorn klickar du på **Start**, sedan väljer du **Alla program**, sedan klickar du på **HP**, sedan klickar du på mappen för skrivaren och sedan väljer du skrivarens namn.
- b. I HP Printer Assistant väljer du **Skriv ut** och sedan **HP Device Toolbox**.

Nätverksanslutna skrivare

- a. Skriv ut en konfigurationssida för att fastställa IP-adressen eller värdnamnet.
 - i. Håll ned knappen Fortsätt  tills lampan Redo  börjar blinka.
 - ii. Släpp knappen Fortsätt .

- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens konfigurationssida. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.



-  **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

2. Klicka på fliken **Nätverk** när du vill visa nätverksinformation. Gör de ändringar som behövs.

Byta namn på skrivaren i ett nätverk




Om du vill byta namn på skrivaren i ett nätverk så att den får en unik identifiering, kan du använda HP:s inbäddade webserver.

1. Öppna HP EWS (Embedded Web Server):

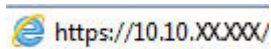
Direktanslutna skrivare


- a. Öppna HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** I **Start**-menyn klickar du på **Alla appar**, klicka sedan på **HP** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8.1:** Klicka på nedpilen i nedre vänstra hörnet på skärmen **Start** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8:** Högerklicka på ett tomt område på skärmen **Start**, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 7, Windows Vista och Windows XP:** På datorn klickar du på **Start**, sedan väljer du **Alla program**, sedan klickar du på **HP**, sedan klickar du på mappen för skrivaren och sedan väljer du skrivarens namn.
- b. I HP Printer Assistant väljer du **Skriv ut** och sedan **HP Device Toolbox**.

Nätverksanslutna skrivare

- a. Skriv ut en konfigurationssida för att fastställa IP-adressen eller värdnamnet.
 - i. Håll ned knappen **Fortsätt**  tills lampan **Redo**  börjar blinka.
 - ii. Släpp knappen **Fortsätt** .

- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens konfigurationssida. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.



 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

2. Klicka på fliken **System**.
3. På sidan **Enhetsinformation** visas skrivarens standardnamn i fältet **Enhetsnamn**. Du kan ändra namnet så att skrivaren får en unik identifiering.

 **OBS!** Övriga fält på sidan är valfria.

4. Klicka på **Verkställ** så sparas ändringarna.

Konfigurera IPv4 TCP-/IP-parametrar manuellt




Via EWS kan du manuellt ange en IPv4-adress, subnätmask och standardgateway.

1. Öppna HP EWS (Embedded Web Server):

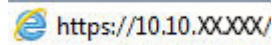
Direktanslutna skrivare

- a. Öppna HP Printer Assistant.
- **Windows 10:** I **Start**-menyn klickar du på **Alla appar**, klicka sedan på **HP** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8.1:** Klicka på nedpilen i nedre vänstra hörnet på skärmen **Start** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8:** Högerklicka på ett tomt område på skärmen **Start**, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 7, Windows Vista och Windows XP:** På datorn klickar du på **Start**, sedan väljer du **Alla program**, sedan klickar du på **HP**, sedan klickar du på mappen för skrivaren och sedan väljer du skrivarens namn.
- b. I HP Printer Assistant väljer du **Skriv ut** och sedan **HP Device Toolbox**.


Nätverksanslutna skrivare

- a. Skriv ut en konfigurationssida för att fastställa IP-adressen eller värdnamnet.
- i. Håll ned knappen **Fortsätt**  tills lampan **Redo**  börjar blinka.
 - ii. Släpp knappen **Fortsätt** .

- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens konfigurationssida. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.



https://10.10.XXXXX/

 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

2. På fliken **Nätverk** klickar du på **IPv4 konfigurationsmetod** i det vänstra navigeringsfönstret.
3. Välj **Manuellt** i listrutan **Önskad IP-adressmetod** och redigera sedan inställningarna för IPv4-konfiguration.
4. Klicka på **Verkställ**.

Skrivarens säkerhetsfunktioner

Inledning

Skrivaren har flera säkerhetsfunktioner för att begränsa vilka som har åtkomst till konfigurationsinställningar, säkra data och förhindra åtkomst till värdefulla maskinvarukomponenter.

- [Tilldela eller ändra systemlösenordet via den inbäddade HP-webbservern](#)

Tilldela eller ändra systemlösenordet via den inbäddade HP-webbservern




Tilldela ett administratörlösenord för åtkomst till skrivaren och den HP:s inbyggda webbserver (EWS) så att obehöriga användare inte kan ändra inställningarna på skrivaren.

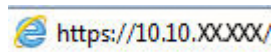
1. Öppna HP EWS (Embedded Web Server):


Direktanslutna skrivare

- a. Öppna HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** I **Start**-menyn klickar du på **Alla appar**, klicka sedan på **HP** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8.1:** Klicka på nedpilen i nedre vänstra hörnet på skärmen **Start** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8:** Högerklicka på ett tomt område på skärmen **Start**, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 7, Windows Vista och Windows XP:** På datorn klickar du på **Start**, sedan väljer du **Alla program**, sedan klickar du på **HP**, sedan klickar du på mappen för skrivaren och sedan väljer du skrivarens namn.
- b. I HP Printer Assistant väljer du **Skriv ut** och sedan **HP Device Toolbox**.

Nätverksanslutna skrivare

- a. Skriv ut en konfigurationssida för att fastställa IP-adressen eller värdnamnet.
 - i. Håll ned knappen **Fortsätt**  tills lampan **Redo**  börjar blinka.
 - ii. Släpp knappen **Fortsätt** .
- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens konfigurationssida. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.



 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet för att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

2. På fliken **System** klickar du på länken **Administration** i det vänstra navigeringsfönstret.
3. Ange lösenordet i fältet **Lösenord** i området som kallas **Produktsäkerhet**.

4. Ange lösenordet igen i fältet **Bekräfta lösenord**.

5. Klicka på **Verkställ**.



OBS! Anteckna lösenordet och förvara det på ett säkert ställe.

6. Klicka på **Verkställ**.



OBS! Anteckna lösenordet och förvara det på ett säkert ställe.

Energisparinställningar

- [Inledning](#)
- [Skriva ut med EconoMode](#)
- [Konfigurera inställningen Viloläge/Automatisk avstängning efter inaktivitet](#)
- [Ställ in tiden för Automatisk avstängning efter inaktivitet och konfigurera skrivaren så att max. 1 W ström används](#)
- [Ställ in fördröjd avstängning](#)

Inledning

Skrivaren har flera ekonomifunktioner som sparar energi och förbrukningsmaterial.

Skriva ut med EconoMode

Den här skrivaren har ett EconoMode-alternativ för utskrift av utkast. EconoMode kan ge lägre tonerförbrukning. Men EconoMode kan också försämra utskriftskvaliteten.

HP rekommenderar inte att du alltid använder EconoMode. Om du alltid använder EconoMode kan det hända att tonern räcker längre än de mekaniska delarna i tonerkassetten. Om utskriftskvaliteten börjar försämrans och inte längre är godtagbar bör du fundera på att byta ut tonerkassetten.



OBS! Om det här alternativet inte används i skrivardrivrutinen kan du ange det via HP:s inbäddade webbserver.

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren och klicka sedan på **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. Klicka på fliken **Papper/kvalitet**.
4. Markera kryssrutan **EconoMode**.

Konfigurera inställningen Viloläge/Automatisk avstängning efter inaktivitet

Använd EWS om du vill ange efter hur lång tids inaktivitet som skrivaren försätts i viloläge.

Utför följande steg om du vill ändra inställningen av Viloläge/automatisk avstängning efter:

1. Öppna HP EWS (Embedded Web Server):




Direktanslutna skrivare


- a. Öppna HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** I **Start**-menyn klickar du på **Alla appar**, klicka sedan på **HP** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8.1:** Klicka på nedpilen i nedre vänstra hörnet på skärmen **Start** och välj sedan skrivarens namn.


- **Windows 8:** Högerklicka på ett tomt område på skärmen **Start**, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
- **Windows 7, Windows Vista och Windows XP:** På datorn klickar du på **Start**, sedan väljer du **Alla program**, sedan klickar du på **HP**, sedan klickar du på mappen för skrivaren och sedan väljer du skrivarens namn.

b. I HP Printer Assistant väljer du **Skriv ut** och sedan **HP Device Toolbox**.

Nätverksanslutna skrivare

- Skriv ut en konfigurationssida för att fastställa IP-adressen eller värdnamnet.
 - Håll ned knappen Fortsätt  tills lampan Redo  börjar blinka.
 - Släpp knappen Fortsätt .
- Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens konfigurationssida. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet för att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

- Klicka på fliken **System** och välj sedan sidan **Ströminställningar**.
- Välj tid för fördröjning i listrutan **Viloläge/Automatisk avstängning efter inaktivitet**.
- Klicka på **Verkställ**.

Ställ in tiden för Automatisk avstängning efter inaktivitet och konfigurera skrivaren så att max. 1 W ström används

Använd EWS om du vill ange efter hur lång tid skrivaren ska stängas av.

 **OBS!** När skrivaren har stängts av är effektförbrukningen max. 1 W.

Utför följande steg om du vill ändra inställningen av Fördröjd avstängning:

- Öppna HP EWS (Embedded Web Server):

Direktanslutna skrivare

- Öppna HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** I **Start**-menyn klickar du på **Alla appar**, klicka sedan på **HP** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8.1:** Klicka på nedpilen i nedre vänstra hörnet på skärmen **Start** och välj sedan skrivarens namn.

- **Windows 8:** Högerklicka på ett tomt område på skärmen **Start**, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
- **Windows 7, Windows Vista och Windows XP:** På datorn klickar du på **Start**, sedan väljer du **Alla program**, sedan klickar du på **HP**, sedan klickar du på mappen för skrivaren och sedan väljer du skrivarens namn.

b. I HP Printer Assistant väljer du **Skriv ut** och sedan **HP Device Toolbox**.


Nätverksanslutna skrivare


a. Skriv ut en konfigurationssida för att fastställa IP-adressen eller värdnamnet.

i. Håll ned knappen Fortsätt  tills lampan Redo  börjar blinka.

ii. Släpp knappen Fortsätt .

b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens konfigurationssida. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

2. Klicka på fliken **System** och välj sedan sidan **Ströminställningar**.

3. Välj tid för fördröjning i listrutan **Automatisk avstängning efter inaktivitet**.

 **OBS!** Standardinställningen är **4 timmar**.

4. Klicka på **Verkställ**.

Ställ in fördröjd avstängning

Använd EWS för att välja om skrivaren ska fördröja avstängningen eller inte efter att strömknappen har tryckts in.

Utför följande steg om du vill ändra inställningen av Fördröjd avstängning:

1. Öppna HP EWS (Embedded Web Server):

Direktanslutna skrivare

a. Öppna HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** I **Start**-menyn klickar du på **Alla appar**, klicka sedan på **HP** och välj sedan skrivarens namn.
- **Windows 8.1:** Klicka på nedpilen i nedre vänstra hörnet på skärmen **Start** och välj sedan skrivarens namn.

- **Windows 8:** Högerklicka på ett tomt område på skärmen **Start**, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
- **Windows 7, Windows Vista och Windows XP:** På datorn klickar du på **Start**, sedan väljer du **Alla program**, sedan klickar du på **HP**, sedan klickar du på mappen för skrivaren och sedan väljer du skrivarens namn.

b. I HP Printer Assistant väljer du **Skriv ut** och sedan **HP Device Toolbox**.


Nätverksanslutna skrivare


a. Skriv ut en konfigurationssida för att fastställa IP-adressen eller värdnamnet.

i. Håll ned knappen Fortsätt  tills lampan Redo  börjar blinka.

ii. Släpp knappen Fortsätt .

b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens konfigurationssida. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

2. Klicka på fliken **System** och välj sedan sidan **Ströminställningar**.

3. Markera eller avmarkera alternativet **Fördröjning när portarna är aktiva**.

 **OBS!** När det här alternativet är valt stängs skrivaren inte av såvida inte alla portar är inaktiva. Om det finns en aktiv nätverkslänk eller faxanslutning stängs skrivaren inte av.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin är ett prisbelönt och branschledande verktyg för att effektivt hantera en rad olika typer av nätverksanslutna produkter från HP, t.ex. skrivare, flerfunktionsskrivare och enheter för digital sändning. Med en och samma lösning kan du installera, övervaka, underhålla, felsöka och skydda utskrifts- och avbildningsmiljön på distans. Produktiviteten på företaget ökar eftersom ni sparar tid, sänker kostnaderna och skyddar er investering.


Uppgraderingar av HP Web Jetadmin tillhandahålls regelbundet och ger stöd för specifika funktioner på produkten. Gå till www.hp.com/go/webjetadmin om du vill ha mer information.

Uppdatera den inbyggda programvaran

HP erbjuder periodiska skrivaruppdateringar, nya webbtjänstappar och nya funktioner för befintliga webbtjänstappar. Gör följande när du vill uppdatera en enskild skrivares fasta programvara. När du uppdaterar den fasta programvaran uppdateras webbtjänstappar automatiskt.


Uppdatera den fasta programvaran med verktyget för uppdatering av fast programvara

Använd de här stegen för att manuellt ladda ned och installera verktyget från HP.com.

 **OBS!** Den här metoden är det enda alternativet för uppdatering av den fasta programvaran som är tillgänglig för skrivare som anslutits till datorn via en USB-kabel. Den fungerar också för nätverksanslutna skrivare.

 **OBS!** Du måste ha en skrivardrivrutin installerad för att använda den här metoden.

1. Gå till www.hp.com/go/support, välj land/region och språk och klicka sedan på länken **Hämta programvara och drivrutiner**.
2. Skriv skrivarnamnet i sökfältet, tryck på **RETUR**-knappen och välj sedan skrivaren i listan med sökresultat.
3. Välj operativsystemet.
4. Under **Firmware** (Fast programvara) letar du upp **Firmware Update Utility** (Verktyg för uppdatering av fastprogramvara)
5. Klicka på **Download** (Ladda ned), klicka på **Kör** och sedan **Kör igen**.
6. När programmet startar väljer du skrivaren i listrutan och klickar sedan på **Send Firmware** (Skicka fast programvara).

 **OBS!** Om du vill skriva ut en konfigurationssida för att bekräfta den installerade fasta programvarans version före eller efter uppdateringsprocessen, klickar du på **Skriv ut konfiguration**.

7. Följ instruktionerna på skärmen för att slutföra installationen och klicka sedan på knappen **Avsluta** för att stänga verktyget.

6 Problemlösning

- [Kundsupport](#)
- [Tolka lampmönster på kontrollpanelen](#)
- [Återställa till standardinställningar](#)
- [Meddelandet "Kassetten snart slut" eller "Kassetten nästan helt slut" visas på produktens kontrollpanel](#)
- [Skrivaren hämtar inte papper eller matar fram det fel](#)
- [Åtgärda papperstrassel](#)
- [Förbättra utskriftskvaliteten](#)
- [Lös problem med utskriftskvalitet](#)
- [Lös problem med trådslutna nätverk](#)
- [Lös problem med trådlösa nätverk](#)

Mer information:

Följande information är korrekt vid publiceringstillfället. Aktuell information finns i www.hp.com/support/ljM153.

HP:s heltäckande hjälp för skrivaren innehåller följande information:

- Installera och konfigurera
- Lär och använd
- Problemlösning
- Ladda ned uppdateringar av programvara och inbyggd programvara
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler

Kundsupport

Få telefonsupport för ditt land/din region

Telefonnummer för land/region finns i broschyren som medföljde i kartongen till skrivaren eller på support.hp.com.

Ha skrivarens namn, serienummer, inköpsdatum och en problembeskrivning till hands

Få internetsupport dygnet runt, och hämta programvaruverktyg och drivrutiner

www.hp.com/support/ljM153

Beställ extra HP-tjänster eller underhållsavtal

www.hp.com/go/carepack




Registrera skrivaren

www.register.hp.com


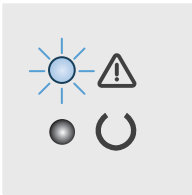



Tolka lampmönster på kontrollpanelen

Om skrivaren kräver åtgärd visas en felkod på kontrollpanelens display.







Tabell 6-1 Statuslampor – förklaring

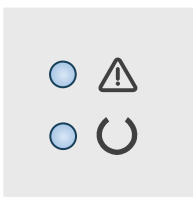
	Symbol för "lampa av"
	Symbol för "lampa på"
	Symbol för "blinkande lampa"

Tabell 6-2 Mönstren för lamporna på kontrollpanelen

Lampstatus	Skrivarens status	Åtgärd
Varningslampan blinkar.	Skrivaren är i manuellt matningsläge.	Fyll på rätt papperstyp och -storlek i inmatningsfacket. Tryck på Fortsätt  om du vill fortsätta.
	Skrivaren bearbetar ett manuellt dubbelsidigt utskriftsjobb.	Lägg sidorna i inmatningsfacket för att skriva ut på sidornas baksida. Tryck på Fortsätt  om du vill fortsätta.
	Inmatningsfacket är tomt.	Fyll på facket.
	En lucka är öppen.	Kontrollera att luckan till tonerkassetten är stängd.
	Skrivaren kunde inte mata in ett papper för att bearbeta en utskrift.	Kontrollera att papperet är korrekt isatt och tryck sedan på knappen Fortsätt  för att fortsätta.
	Papper har fastnat i skrivaren.	Kontrollera om papper har fastnat i inmatningsfacket, utmatningsfacket och i området vid tonerkassetten. Ta bort material som har fastnat. Tryck på Fortsätt  om du vill fortsätta.
	Tonerkassetten saknas eller är felaktigt installerad.	Kontrollera att alla förbrukningsmaterial finns och är korrekt installerade.
	Tonerkassetten är nästan slut.	Byt ut tonerkassetten.
	Flera förbrukningsmaterial är nästan slut.	Byt ut förbrukningsmaterialen.
	Tonerkassetten är inkompatibel med skrivaren, eventuellt på grund av att en minneskrets som saknas eller är skadad.	Byt ut tonerkassetten.
	Flera förbrukningsmaterial är inkompatibla med skrivaren, eventuellt på grund av att en minneskrets som saknas eller är skadad.	Byt ut förbrukningsmaterialen.
Tonerkassetten har skyddats på en annan skrivare.	Byt ut tonerkassetten.	
Flera förbrukningsmaterial har skyddats på en annan skrivare.	Byt ut förbrukningsmaterialen.	

Tabell 6-2 Mönstren för lamporna på kontrollpanelen (fortsättning)

Lampstatus	Skrivarens status	Åtgärd
	En icke-godkänd tonerkassett har identifierats i skrivaren.	Byt ut tonerkassetten.
	Flera icke-godkända förbrukningsmaterial har identifierats i skrivaren.	Byt ut förbrukningsmaterialen.
	Ett fel har uppstått i kassetten sensor.	Byt ut tonerkassetten.
	Papperet i facket är inte den storlek som behövs för utskriften.	Lägg tillbaka papperet eller tryck på Fortsätt  för att fortsätta med den pappersstorlek som för tillfället används.
	Ett allmänt motorfel har uppstått på skrivaren.	Tryck på Fortsätt  om du vill fortsätta. Om felet återkommer, stäng av skrivaren. Vänta i 30 sekunder och slå sedan på skrivaren.
	Felaktig inbyggd programvara har lästs in.	Tryck på Fortsätt  för att fortsätta, läs in rätt inbyggd programvara.
	Skrivaren har identifierat en felaktig kodsSignatur.	Tryck på Fortsätt  för att godkänna signaturen.
	Ett fel har inträffat med skrivarens motorkabel.	Tryck på Fortsätt  om du vill fortsätta. Kontakta HP:s kundtjänst om felet kvarstår.
	Ett kabelfel har inträffat med skrivarens kontrollpanel.	Tryck på Fortsätt  om du vill fortsätta. Kontakta HP:s kundtjänst om felet kvarstår.
Varnings- och Redo-lamporna är på.	Ett oåterkalleligt fel, som inte kan åtgärdas automatiskt, har identifierats i skrivaren.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stäng av skrivaren eller dra ur nätsladden ur skrivaren. 2. Vänta i 30 sekunder och aktivera sedan skrivaren, eller återanslut nätsladden till skrivaren. 3. Vänta medan skrivaren aktiveras. <p>Kontakta HP:s kundtjänst om felet kvarstår.</p>



Återställa till standardinställningar

Om du återställer fabriksinställningarna återställs alla skriver- och nätverksinställningar till standard. Sidantal, fackstorlek och språk återställs inte. Om du vill återställa skrivaren till fabriksinställningarna gör du på följande sätt.




⚠ VIKTIGT: Om du återställer de fabriksinställda standardinställningarna återställs alla inställningar till de fabriksinställda standardinställningarna och eventuella sidor i minnet tas bort.


1. Öppna HP EWS (Embedded Web Server):

Direktanslutna skrivare

- a. Öppna HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** I **Start**-menyn klickar du på **Alla appar**, klicka sedan på **HP** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8.1:** Klicka på nedpilen i nedre vänstra hörnet på skärmen **Start** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8:** Högerklicka på ett tomt område på skärmen **Start**, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 7, Windows Vista och Windows XP:** På datorn klickar du på **Start**, sedan väljer du **Alla program**, sedan klickar du på **HP**, sedan klickar du på mappen för skrivaren och sedan väljer du skrivarens namn.
- b. I HP Printer Assistant väljer du **Skriv ut** och sedan **HP Device Toolbox**.

Nätverksanslutna skrivare

- a. Skriv ut en konfigurationssida för att fastställa IP-adressen eller värdnamnet.
 - i. Håll ned knappen Fortsätt  tills lampan Redo  börjar blinka.
 - ii. Släpp knappen Fortsätt .
- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens konfigurationssida. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.

 <https://10.10.XX.XX/>

📝 OBS! Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

2. På fliken **System** klickar du på **Spara och återställ** i det vänstra navigeringsfönstret.
3. I området **Återställ standardinställningar** klickar du på **Återställ standardinställningar**.

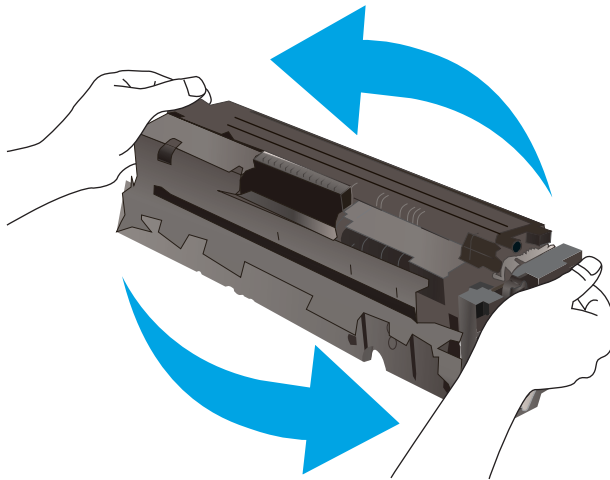
Skrivaren startas om automatiskt.

Meddelandet "Kassetten snart slut" eller "Kassetten nästan helt slut" visas på produktens kontrollpanel

Kassetten snart slut: Skrivaren indikerar när nivån för en kassett är låg. Faktisk livslängd på kassetten varierar. Det kan vara bra att ha en ersättningskassett i reserv som kan installeras när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Kassetten behöver inte bytas ut direkt.

Du kan fortsätta skriva ut med den aktuella kassetten tills omfördelning av tonern inte längre ger acceptabel utskriftskvalitet. Om du vill omfördela tonern ska du ta bort tonerkassetten från skrivaren och vagg tonerkassetten fram och tillbaka så att tonern omfördelas. Sätt tillbaka tonerkassetten i skrivaren och stäng luckan.

Kassetten är nästan helt slut: Det visas ett meddelande när nivån i kassetten är mycket låg. Faktisk livslängd på kassetten varierar. Du kan öka tonerkassetts livslängd genom att försiktigt vagg tonerkassetterna fram och tillbaka. Det kan vara bra att ha en ersättningskassett i reserv att installera när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Kassetten behöver inte bytas nu såvida utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel.



HP:s Premium Protection-garanti förfaller när ett meddelande som anger att HP:s Premium Protection-garanti förfaller för det här förbrukningsmaterialet visas på statussidan för förbrukningsmaterial eller i EWS.

Ändra inställningar för "Snart slut"

Du kan ändra hur produkten ska reagera när förbrukningsmaterialet når en mycket låg nivå. Du behöver inte göra om dessa inställningar när du installerar en ny kassett.

1. Öppna HP EWS (Embedded Web Server):




Direktanslutna skrivare


- a. Öppna HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** I **Start**-menyn klickar du på **Alla appar**, klicka sedan på **HP** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8.1:** Klicka på nedpilen i nedre vänstra hörnet på skärmen **Start** och välj sedan skrivarens namn.


- **Windows 8:** Högerklicka på ett tomt område på skärmen **Start**, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
- **Windows 7, Windows Vista och Windows XP:** På datorn klickar du på **Start**, sedan väljer du **Alla program**, sedan klickar du på **HP**, sedan klickar du på mappen för skrivaren och sedan väljer du skrivarens namn.

b. I HP Printer Assistant väljer du **Skriv ut** och sedan **HP Device Toolbox**.

Nätverksanslutna skrivare

- a. Skriv ut en konfigurationssida för att fastställa IP-adressen eller värdnamnet.
- Håll ned knappen Fortsätt  tills lampan Redo  börjar blinka.
 - Släpp knappen Fortsätt .
- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens konfigurationssida. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

- Välj fliken **System** och välj sedan **Inställningar för förbrukningsmaterial**.
- Välj något av följande alternativ i **Inställningar för Snart slut (svart kasset)**: eller **Inställning för Snart slut (färgkassetter)**: listruta:
 - Välj alternativet **Stopp** om du vill att skrivaren ska sluta skriva ut tills du har bytt ut kassetten eller bildtrumman.
 - Välj alternativet **Uppmana** om du vill att skrivaren ska sluta skriva ut och uppmana dig att ersätta kassetten. Du kan bekräfta meddelandet och fortsätta skriva ut.
 - Välj alternativet **Fortsätt** om du vill att skrivaren ska meddela dig att kassetten eller bildtrumman nästan är helt slut, men fortsätta att skriva ut.

Beställ material

Beställa förbrukningsmaterial och papper	www.hp.com/go/suresupply
Beställa via service- eller supportleverantörer	Kontakta en auktoriserad HP-service- eller supportleverantör.
Beställ med den inbyggda HP-webbservern (EWS)	Öppna den genom att ange skrivarens IP-adress eller värdnamn i adress-/URL-fältet i datorns webbläsare. Den inbyggda webbservern innehåller en länk till HP SureSupply-webbplatsen, som ger många alternativ vid köp av äkta HP-tillbehör.

Skrivaren hämtar inte papper eller matar fram det fel

Inledning

Följande åtgärder kan lösa problem om skrivaren inte matar in papper från facket eller matar in flera pappersark åt gången. Någon av följande situationer kan orsaka papperstrassel.

- [Skrivaren matar inte in papper](#)
- [Skrivaren matar in flera pappersark](#)

Skrivaren matar inte in papper

Om skrivaren inte matar in papper från facket provar du med följande åtgärder.

1. Öppna skrivaren och ta bort allt papperstrassel.
2. Fyll på facket med rätt pappersstorlek för utskriftsjobbet.
3. Kontrollera att pappersstorleken och -typen är korrekt inställda på produktens kontrollpanel.
4. Kontrollera att pappersledarna i facket är korrekt justerade efter pappersstorleken. Justera pappersledarna till rätt markering i facket.
5. Kontrollera på skrivarens kontrollpanel om skrivaren väntar på att du ska bekräfta ett meddelande om att fylla på papper manuellt. Fyll på papper och fortsätt.
6. Valsarna ovanför facket kan vara smutsiga. Rengör valsarna med en luddfri trasa, lätt fuktad med varmt vatten.

Skrivaren matar in flera pappersark

Om skrivaren matar in flera pappersark från facket provar du med dessa åtgärder.

1. Ta bort pappersbunten från facket, böj buntens, rotera den 180 grader och vänd på den. *Lufta inte papperet.* Lägg tillbaka pappersbunten i facket.
2. Använd bara papper som uppfyller HP:s specifikationer för skrivaren.
3. Använd inte papper som är skrynkligt, vikt eller skadat. Om det behövs använder du papper från ett annat paket.
4. Kontrollera att facket inte är överfyllt. Om det är det tar du bort hela pappersbunten från facket, rättar till buntens och lägger sedan tillbaka en del av den i facket.
5. Kontrollera att pappersledarna i facket är korrekt justerade efter pappersstorleken. Justera pappersledarna till rätt markering i facket.
6. Se till att utskriftsmiljön uppfyller kraven i specifikationerna.

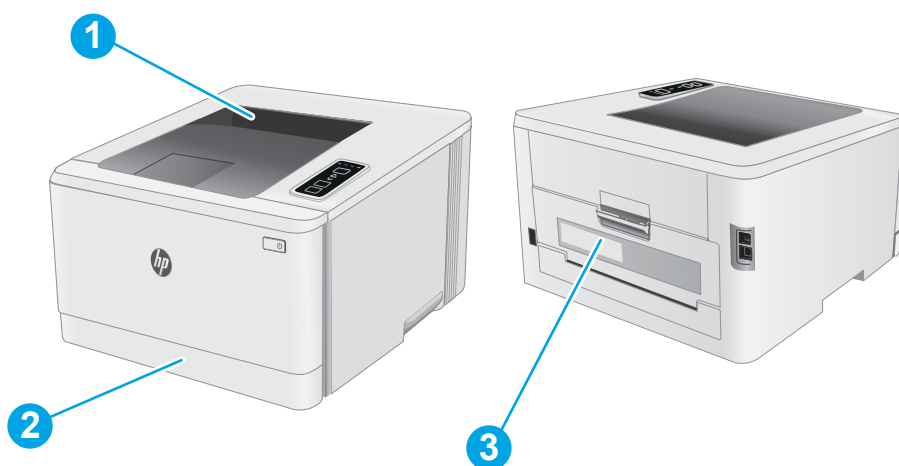
Åtgärda papperstrassel

Inledning

Följande information innehåller instruktioner för hur du åtgärdar papperstrassel i skrivaren.

- [Platser för papperstrassel](#)
- [Har du ofta papperstrassel?](#)
- [Åtgärda papperstrassel i fack 1](#)
- [Åtgärda papperstrassel i den bakre luckan och runt fixeringsenheten](#)
- [Åtgärda papperstrassel i utmatningsfacket](#)




Platser för papperstrassel





1	Utmatningsfack
2	Fack 1
3	Bakre lucka och fixeringsområde




Har du ofta papperstrassel?

Följ dessa steg för att lösa problem med ofta förekommande papperstrassel. Om det första steget inte löser problemet fortsätter du med nästa steg tills du har löst problemet.

- Om papper har fastnat i skrivaren tar du bort det och skriver sedan ut en konfigurationssida för att testa skrivaren.
- Kontrollera att facket är konfigurerat för rätt pappersstorlek och -typ. Justera pappersinställningarna om det behövs.
 - Skriv ut en konfigurationssida för att fastställa IP-adressen eller värdnamnet.
 - Håll ned knappen Fortsätt  tills lampan Redo  börjar blinka.
 - Släpp knappen Fortsätt .
 - Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens konfigurationssida. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.
 - Klicka på fliken **System** och sedan på sidan **Pappersinställningar**.
 - Välj den papperstyp som sitter i facket.
 - Välj den pappersstorlek som sitter i facket.
- Stäng av skrivaren, vänta i 30 sekunder och slå sedan på den igen.
- Skriv ut en rengöringssida för att ta bort överflödiga toner från skrivarens insida.
 - Öppna HP Printer Assistant.
 - Windows 10:** I **Start**-menyn klickar du på **Alla appar**, klicka sedan på **HP** och välj sedan skrivarens namn.
 - Windows 8.1:** Klicka på nedpilen i nedre vänstra hörnet på skärmen **Start** och välj sedan skrivarens namn.
 - Windows 8:** Högerklicka på ett tomt område på skärmen **Start**, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
 - Windows 7, Windows Vista och Windows XP:** På datorn klickar du på **Start**, sedan väljer du **Alla program**, sedan klickar du på **HP**, sedan klickar du på mappen för skrivaren och sedan väljer du skrivarens namn.
 - I HP Printer Assistant väljer du **Skriv ut** och sedan **HP Device Toolbox**.

- c. På fliken **System** klickar du på **Service**.
 - d. I området **Rengöringsläge** klickar du på **Start** om du vill påbörja rengöringsprocessen.
5. Skriv ut en konfigurationssida för att testa skrivaren.
- a. Håll ned knappen Fortsätt  tills lampan Redo  börjar blinka.
 - b. Släpp knappen Fortsätt .

Om inget av dessa steg löser problemet, kan skrivaren behöva service. Kontakta HP:s kundsupport.

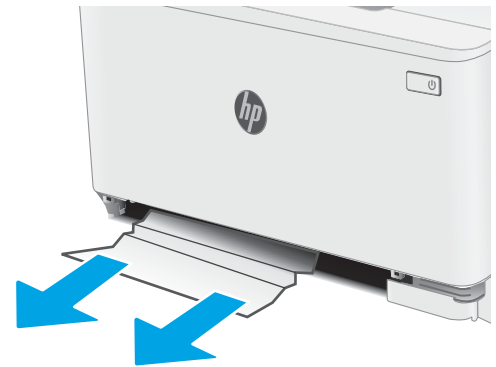
Åtgärda papperstrassel i fack 1

Så här rensar du trassel i fack 1. När ett papperstrassel inträffar blinkar varningslampan .

1. Dra ut facket helt från skrivaren.




2. Ta bort eventuellt papperstrassel eller skadade ark.



3. Sätt tillbaka och stäng fack 1.



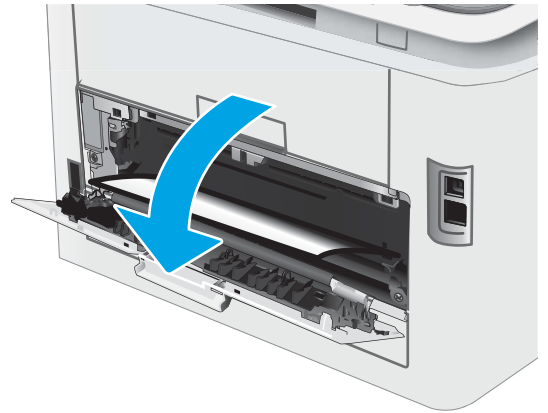
Åtgärda pappertrassel i den bakre luckan och runt fixeringsenheten

Så här rensar du trassel i den bakre luckan och fixeringsområdet. När ett papperstrassel inträffar blinkar varningslampan .



WARNING: Fixeringsenheten kan vara varm när skrivaren används. Vänta tills fixeringsenheten svalnat innan du hanterar den.

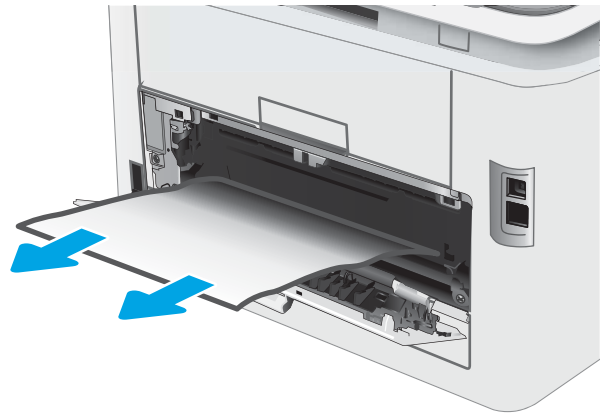
1. Öppna den bakre luckan.



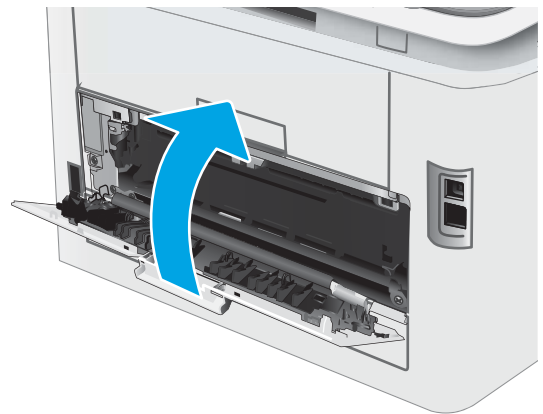
2. Ta försiktigt bort allt papper som fastnat i valsarna i området vid den bakre luckan.



WARNING: Fixeringsenheten kan vara varm när skrivaren används. Vänta tills fixeringsenheten svalnat innan du hanterar den.



3. Stäng den bakre luckan.



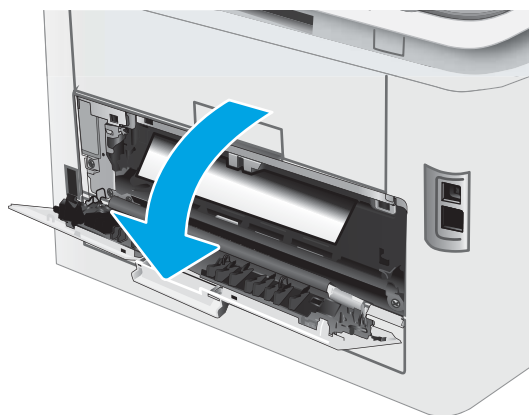
Åtgärda papperstrassel i utmatningsfacket

Så här kontrollerar du om det finns något papper på de platser där det brukar uppstå trassel i utmatningsfacket. När ett papperstrassel inträffar blinkar varningslampan .



WARNING: Fixeringsenheten kan vara varm när skrivaren används. Vänta tills fixeringsenheten svalnat innan du hanterar den.

1. Öppna den bakre luckan.



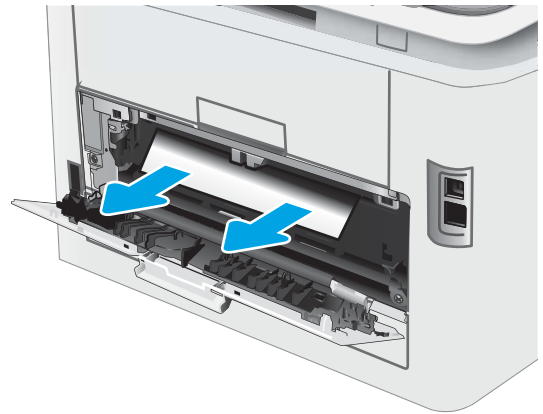
2. Om papper är synligt i utmatningsfacket, griper du tag i framkanten och tar bort det.



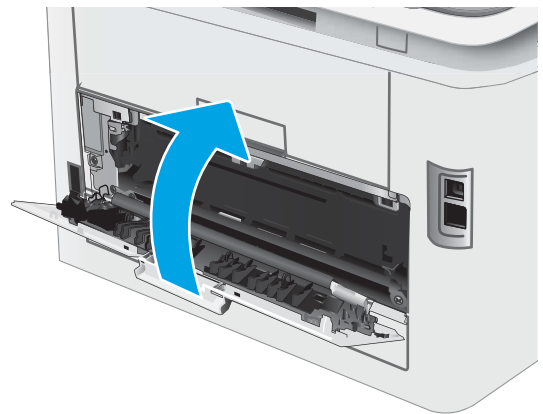
3. Ta försiktigt bort allt papper som fastnat i valsarna i området vid den bakre luckan.



VARNING: Fixeringsenheten kan vara varm när skrivaren används. Vänta tills fixeringsenheten svalnat innan du hanterar den.



4. Stäng den bakre luckan.



Förbättra utskriftskvaliteten

- [Inledning](#)
- [Uppdatera skrivarens fasta programvara](#)
- [Skriva ut från ett annat program](#)
- [Kontrollera inställningen för utskriftsjobbets papperstyp](#)
- [Kontrollera tonerkassetstatusen](#)
- [Skriva ut en rengöringssida](#)
- [Kontrollera tonerkassetten visuellt för att bekräfta att den inte är skadad](#)
- [Kontrollera papperet och utskriftsmiljön](#)
- [Prova en annan skrivardrivrutin](#)
- [Kontrollera EconoMode-inställningarna](#)
- [Justera utskriftstäthet](#)
- [Kalibrera skrivaren för att justera färgerna](#)
- [Justera färginställningar \(Windows\)](#)
- [Skriva ut och tolka utskriftskvalitetssidan](#)

Inledning

Det här avsnittet innehåller felsökningssteg att lösa problem med utskriftskvaliteten, inklusive följande problem:

- Kladd
- Suddig utskrift
- Mörk utskrift
- Ljus utskrift
- Streck
- Toner saknas
- Spridda tonerprickar
- Lös toner
- Lutande bilder

För att lösa dessa och andra problem med utskriftskvaliteten testas du följande lösningar i den ordning de visas.

Information om hur du löser specifika bilddefekter finns i avsnittet Lösa problem med utskriftskvaliteten i den här användarhandboken.

Uppdatera skrivarens fasta programvara

Prova med att uppgradera skrivarens inbyggda programvara. Mer information finns i avsnittet Uppdatera inbyggd programvara i den här användarhandboken.

Skriver ut från ett annat program

Försök skriva ut från ett annat program. Om sidan skrivs ut på rätt sätt ligger problemet i det program som du använde för att skriva ut.

Kontrollera inställningen för utskriftsjobbets papperstyp

Kontrollera papperstypinställningarna om utskrivna sidor har fläckar, otydlig eller mörk text, buktat papper, spridda tonerprickar, lös toner eller små områden där toner saknas.

Kontrollera inställningen för papperstyp på skrivaren

1. Öppna facket.
2. Kontrollera att rätt typ av papper finns i facket.
3. Stäng facket.

Kontrollera inställningen för papperstyp (Windows)

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren och klicka sedan på knappen **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. Klicka på fliken **Papper/kvalitet**.
4. I listrutan **Papperstyp** klickar du på alternativet **Mer...**
5. Expandera listan för **Typ är:** alternativ.
6. Utöka kategorin med papperstyper som bäst stämmer med dina papper.
7. Välj alternativet för den papperstyp som du använder och klicka sedan på **OK**.
8. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

Kontrollera inställningen för papperstyp (OS X)

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Välj skrivaren i menyn **Skrivare**.
3. Som standard visar skrivardrivrutinen menyn **Kopior och sidor**. Öppna menyns listruta och klicka sedan på menyn **Efterbehandling**.
4. Välj en typ i listrutan **Medietyp**.
5. Klicka på knappen **Skriv ut**.

Kontrollera tonerkassettstatusen

Följ stegen nedan för att kontrollera den beräknade återstående livslängden i tonerkassetterna om tillämpligt, samt status för andra utbytbara servicedelar.

Steg ett: Skriv ut statussidan för förbrukningsmaterial

Skrivaren skriver ut sammanfattningssidan för förbrukningsmaterial samtidigt som den skriver ut konfigurationssidan.

1. Håll ned knappen Fortsätt  tills lampan Redo  börjar blinka.
2. Släpp knappen Fortsätt .

Steg 2: Kontrollera status för förbrukningsmaterial

1. Kontrollera den procentuella återstående livslängden för tonerkassetter och om tillämpligt, status för utbytbara servicedelar, genom att titta i statusrapporten för förbrukningsmaterial.

Det kan bli problem med utskriftskvaliteten om du använder en tonerkassett som nästan är slut. Produkten indikerar när nivån på något förbrukningsmaterial är mycket låg.

HP:s Premium Protection-garanti förfaller när ett meddelande som anger att HP:s Premium Protection-garanti förfaller för det här förbrukningsmaterialet visas på statussidan för förbrukningsmaterial eller i EWS.

Tonerkassetten behöver inte bytas nu såvida utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Det kan vara bra att ha en ersättningskassett i reserv som kan installeras när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel.

Om du bestämmer dig för att du behöver byta tonerkassett eller andra utbytbara delar visar sidan för leverantörstatus en lista över äkta HP-originaldelsnummer.

2. Kontrollera för att se om du använder en äkta HP-kassett.

En äkta HP-tonerkassett har "HP" eller HP-logotypen tryckt på sig. Mer information om hur du identifierar HP-kassetter finns på www.hp.com/go/learnaboutesupplies.

Skriva ut en rengöringssida

Under utskriftsprocessen kan papper, toner och dammpartiklar ansamlas i skrivaren vilket kan leda till problem med utskriftskvaliteten, t.ex. tonerfläckar, utsmetningar, ränder, streck eller upprepande märken.

Skriv ut rengöringssidan med hjälp av nedanstående procedur.


1. Öppna HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** I **Start**-menyn klickar du på **Alla appar**, klicka sedan på **HP** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8.1:** Klicka på nedpilen i nedre vänstra hörnet på skärmen **Start** och välj sedan skrivarens namn.

- **Windows 8:** Högerklicka på ett tomt område på skärmen **Start**, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 7, Windows Vista och Windows XP:** På datorn klickar du på **Start**, sedan väljer du **Alla program**, sedan klickar du på **HP**, sedan klickar du på mappen för skrivaren och sedan väljer du skrivarens namn.
2. I HP Printer Assistant väljer du **Skriv ut** och sedan **HP Device Toolbox**.
 3. På fliken **System** klickar du på **Service**.
 4. I området **Rengöringsläge** klickar du på **Start** om du vill påbörja rengöringsprocessen.

Kontrollera tonerkassetten visuellt för att bekräfta att den inte är skadad

Så här kontrollerar du tonerkassetterna.

1. Ta bort tonerkassetterna från skrivaren och kontrollera att förseglingstejpen har tagits bort.
2. Kontrollera om minneskretsen är skadad.
3. Undersök ytan på den gröna bildtrumman.

 **VIKTIGT:** Rör inte bildtrumman. Om det finns fingeravtryck på bildtrumman kan kvaliteten på utskrifterna försämrans.

4. Om du ser några repor, fingeravtryck eller andra skador på bildtrumman byter du ut tonerkassetten.
5. Sätt i tonerkassetten igen och skriv ut några sidor så att du kan kontrollera om problemet är löst.

Kontrollera papperet och utskriftsmiljön

Steg 1: Använd papper som uppfyller HP:s specifikationer för papper

En del problem med utskriftskvalitet orsakas av papper som inte uppfyller HP:s specifikationer.

- Använd alltid en papperstyp och -vikt som skrivaren har stöd för.
- Använd papper av bra kvalitet som är fritt från rebor, hack, fläckar, lösa partiklar, damm, veck, hål och häftklamrar och se till att det inte har skrynkliga eller vikta kanter.
- Använd papper som inte har använts för tryck tidigare.
- Använd papper som inte innehåller metalliskt material, som glitter.
- Använd papper som är avsett för laserskrivare. Använd inte papper som endast är avsett för bläckstråleskrivare.
- Använd inte papper som är för grovt. Om du använder mjukare papper får du oftast bättre utskriftskvalitet.

Steg 2: Kontrollera miljön

Miljön kan direkt påverka utskriftskvaliteten och är en vanlig orsak till problem med utskriftskvalitet och pappersmatning. Försök med följande lösningar:

- Flytta skrivaren bort från dragiga platser, till exempel luftkonditioneringsventiler eller öppna fönster och dörrar.
- Försäkra dig om att skrivaren inte är utsatt för temperaturer eller luftfuktighet som ligger utanför det som anges i skrivarspecifikationerna.
- Ställ inte skrivaren i ett trångt utrymme, till exempel ett skåp.
- Ställ skrivaren på en stadig, plan yta.
- Ta bort saker som blockerar skrivarens ventiler. Skrivaren behöver ett bra luftflöde på alla sidor, inklusive överdelen.
- Skydda skrivaren från skräp, damm, ånga, fett eller annat som sprids med luften och som kan lämna rester inuti enheten.

Steg tre: Ange individuell pappersinställning




Följ de här anvisningarna när text eller bilder inte är centrerade eller korrekt justerade på den utskrivna sidan när du skriver ut från specifika fack.

1. Öppna HP EWS (Embedded Web Server):

Direktanslutna skrivare


- a. Öppna HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** I **Start**-menyn klickar du på **Alla appar**, klicka sedan på **HP** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8.1:** Klicka på nedpilen i nedre vänstra hörnet på skärmen **Start** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8:** Högerklicka på ett tomt område på skärmen **Start**, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 7, Windows Vista och Windows XP:** På datorn klickar du på **Start**, sedan väljer du **Alla program**, sedan klickar du på **HP**, sedan klickar du på mappen för skrivaren och sedan väljer du skrivarens namn.
- b. I HP Printer Assistant väljer du **Skriv ut** och sedan **HP Device Toolbox**.

Nätverksanslutna skrivare

- a. Skriv ut en konfigurationssida för att fastställa IP-adressen eller värdnamnet.
 - i. Håll ned knappen Fortsätt  tills lampan Redo  börjar blinka.
 - ii. Släpp knappen Fortsätt .

- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens konfigurationssida. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.



 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

2. Klicka på fliken **System** och välj sedan sidan **Service**.
3. I området **Justera justering** väljer du vilket fack du vill justera.
4. Ställ in justeringsinställningarna och klicka sedan på **Verkställ**
5. Klicka på **Skriv ut testsida** för att skriva ut en testsida för att bekräfta de nya justeringsinställningarna.

Prova en annan skrivardrivrutin


Prova med att använda en annan skrivardrivrutin om du skriver ut från ett program och de utskrivna sidorna har oväntade linjer i grafiken, saknad text, saknad grafik, felaktig formatering eller utbytta teckensnitt.

Hämta någon av följande drivrutiner från HP-webbplatsen: www.hp.com/support/ljM153.

HP PCL.6-skrivardrivrutin	Om den är tillgänglig har den här skrivarspecifika utskriftsdrivrutinen stöd för äldre operativsystem som Windows® XP och Windows Vista®. En lista över operativsystem som stöds finns på www.hp.com/go/support .
HP PCL 6-drivrutin	Den här skrivarspecifika utskriftsdrivrutinen har stöd för Windows 7 och senare operativsystem som har stöd för version 3-drivrutiner. En lista över operativsystem som stöds finns på www.hp.com/go/support .
HP PCL-6-skrivardrivrutin	Den här produktspecifika utskriftsdrivrutinen har stöd för Windows 8 och senare operativsystem som har stöd för version 4-drivrutiner. En lista över operativsystem som stöds finns på www.hp.com/go/support .
HP UPD PS-drivrutin	<ul style="list-style-type: none">• Rekommenderas för användning tillsammans med programvara från Adobe® samt med andra program som har en hög grafisk komplexitetsnivå• Stöder utskrift av PostScript-emulering och PostScript-flashteckensnitt
HP UPD PCL 6-drivrutin	<ul style="list-style-type: none">• Rekommenderas för utskrift i alla Windows-miljöer• Ger generellt bäst hastighet, utskriftskvalitet och stöd för skrivarfunktioner för de flesta användare• Anpassad till användargränssnittet i Windows för att ge högsta hastighet i Windows-miljöer• Är eventuellt inte fullt kompatibel med tredjepartsprogram och anpassade program som baseras på PCL 5

Kontrollera EconoMode-inställningarna

HP rekommenderar inte att du alltid använder EconoMode. Om du alltid använder EconoMode kan det hända att tonern räcker längre än de mekaniska delarna i tonerkassetten. Om utskriftskvaliteten börjar försämrans och inte längre är godtagbar bör du fundera på att byta ut tonerkassetten.

 **OBS!** Funktionen är tillgänglig med PCL 6-skrivardrivrutinen för Windows. Om du inte använder den drivrutinen kan du aktivera funktionen genom att använda HP:s inbäddade webbserver.

Följ de här stegen om hela sidan är för mörk eller för ljus.

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren och klicka sedan på knappen **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. Klicka på fliken **Papper/kvalitet** och leta upp **Utskriftskvalitet**.
4. Om sidan är för mörk använder du de här inställningarna:
 - Välj alternativet **600 dpi**, om det är tillgängligt.
 - Aktivera alternativet **EconoMode** genom att markera kryssrutan.

Om sidan är för ljus använder du de här inställningarna:

- Välj alternativet **FastRes 1200**, om det är tillgängligt.
 - Avaktivera funktionen genom att avmarkera kryssrutan **EconoMode**.
5. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

Justera utskriftstäthet




Gör följande om du vill justera utskriftstätheten.


1. Öppna HP EWS (Embedded Web Server):


Direktanslutna skrivare

- a. Öppna HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** I **Start**-menyn klickar du på **Alla appar**, klicka sedan på **HP** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8.1:** Klicka på nedpilen i nedre vänstra hörnet på skärmen **Start** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8:** Högerklicka på ett tomt område på skärmen **Start**, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 7, Windows Vista och Windows XP:** På datorn klickar du på **Start**, sedan väljer du **Alla program**, sedan klickar du på **HP**, sedan klickar du på mappen för skrivaren och sedan väljer du skrivarens namn.
- b. I HP Printer Assistant väljer du **Skriv ut** och sedan **HP Device Toolbox**.

Nätverksanslutna skrivare

- a. Skriv ut en konfigurationssida för att fastställa IP-adressen eller värdnamnet.
 - i. Håll ned knappen Fortsätt  tills lampan Redo  börjar blinka.
 - ii. Släpp knappen Fortsätt .
- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens konfigurationssida. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

2. Klicka på fliken **System** och välj sedan sidan **Utskriftstäthet**.
3. Välj rätt inställningar för utskriftstäthet.
4. Klicka på knappen **Verkställ** så sparas inställningarna.

Kalibrera skrivaren för att justera färgerna

Kalibrering är en skrivarfunktion som optimerar utskriftskvaliteten.




Följ de här stegen för att lösa problem med utskriftskvalitet, t.ex. felinriktad färg, färgade skuggor, oskarp grafik eller andra utskriftskvalitetsproblem.


1. Öppna HP EWS (Embedded Web Server):

Direktanslutna skrivare

- a. Öppna HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** I **Start**-menyn klickar du på **Alla appar**, klicka sedan på **HP** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8.1:** Klicka på nedpilen i nedre vänstra hörnet på skärmen **Start** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8:** Högerklicka på ett tomt område på skärmen **Start**, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 7, Windows Vista och Windows XP:** På datorn klickar du på **Start**, sedan väljer du **Alla program**, sedan klickar du på **HP**, sedan klickar du på mappen för skrivaren och sedan väljer du skrivarens namn.
 - b. I HP Printer Assistant väljer du **Skriv ut** och sedan **HP Device Toolbox**.
2. Klicka på fliken **System** och välj sedan sidan **Utskriftskvalitet**.
 3. Välj **Kalibrera nu:** och klicka sedan på **Verkställ** om du vill påbörja kalibreringsprocessen.

Nätverksanslutna skrivare

1. Skriv ut en konfigurationssida för att fastställa IP-adressen eller värdnamnet.
 - a. Håll ned knappen Fortsätt  tills lampan Redo  börjar blinka.
 - b. Släpp knappen Fortsätt .
2. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens konfigurationssida. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Då öppnas den inbyggda webbservern.

 <https://10.10.XXXX/>

 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

3. Klicka på fliken **System** och välj sedan sidan **Utskriftskvalitet**.
4. Välj **Kalibrera nu:** och klicka sedan på **Verkställ** om du vill påbörja kalibreringsprocessen.

Justera färginställningar (Windows)

Om du skriver ut från ett program följer du de här stegen om färgerna på den utskrivna sidan inte matchar färgerna på datorns bildskärm, eller om du inte är nöjd färgerna på den utskrivna sidan.

Ändra färgalternativ

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj skrivaren och klicka sedan på knappen **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. Klicka på fliken **Färg**.
4. Klicka på alternativet **Skriv ut i gråskala** för att skriva ut ett färgdokument i svart och gråskala. Använd det här alternativet när du vill skriva ut färgdokument för fotokopiering eller faxbruk. Använd även det här alternativet till att skriva ut utkast eller spara på färgtoner.
5. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.




Skriva ut och tolka utskriftskvalitetssidan

1. Öppna HP:s inbyggda webbserver (EWS).


Direktanslutna skrivare


- a. Öppna HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** I **Start**-menyn klickar du på **Alla appar**, klicka sedan på **HP** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8.1:** Klicka på nedpilen i nedre vänstra hörnet på skärmen **Start** och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 8:** Högerklicka på ett tomt område på skärmen **Start**, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 7, Windows Vista och Windows XP:** På datorn klickar du på **Start**, sedan väljer du **Alla program**, sedan klickar du på **HP**, sedan klickar du på mappen för skrivaren och sedan väljer du skrivarens namn.
- b. I HP Printer Assistant väljer du **Skriv ut** och sedan **HP Device Toolbox**.

Nätverksanslutna skrivare

- a. Skriv ut en konfigurationssida för att fastställa IP-adressen eller värdnamnet.
 - i. Håll ned knappen Fortsätt  tills lampan Redo  börjar blinka.
 - ii. Släpp knappen Fortsätt .

- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens konfigurationssida. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Då öppnas den inbyggda webbservern.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **OBS!** Om webbläsaren visar ett meddelande som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker väljer du alternativet att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

2. Klicka på fliken **Start** och välj sedan sidan **Rapporter**.
3. Hitta sidan **Utskriftskvalitet** i listan över rapporter och klicka sedan på **Skriv ut**.

Den här sidan innehåller fem färgband som är uppdelade i fyra grupper på det sätt som visas i följande bild. Genom att granska varje grupp kan du isolera problemet till en viss tonerkasset.

Bild 6-1 Utskriftskvalitetssida



Avsnitt	Tonerkasset
1	Gul
2	Cyan
3	Svart
4	Magenta

- Om prickar eller ränder bara förekommer i en av grupperna byter du ut tonerkassetten som gäller den gruppen.
- Om prickar förekommer i flera grupper skriver du ut en rengöringssida. Om inte detta löser problemet undersöker du om prickarna alltid har samma färg, t.ex. om magentafärgade prickar förekommer i alla fem färgbanden. Om alla prickar har samma färg byter du den tonerkassetten.
- Om ränder förekommer i flera färgband kontaktar du HP. Det är troligen en annan komponent än tonerkassetterna som orsakar problemet.

Lösa problem med utskriftskvalitet

- [Inledning](#)
- [Felsöka problem med utskriftskvalitet](#)



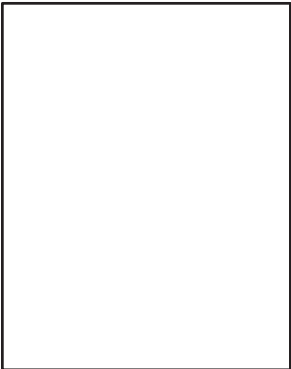
Inledning

Det här avsnittet innehåller felsökningssteg för att lösa problem med bilddefekter, inklusive följande fel:



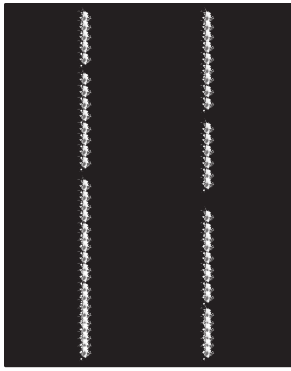
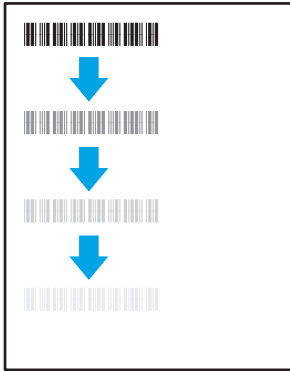


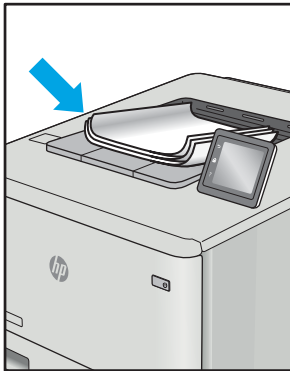
- Ljus utskrift
- Grå bakgrund eller mörk utskrift
- Tomma sidor
- Svarta sidor
- Mörka eller ljusa ränder
- Mörk eller ljusa streck
- Toner saknas
- Lutande bilder
- Färger justeras inte
- Buktat papper

Felsöka problem med utskriftskvalitet

Tabell 6-3 Lathund för tabellen Bilddefekter

Defekt	Defekt	Defekt
Tabell 6-4 Ljus utskrift på sidan 86	Tabell 6-5 Grå bakgrund eller mörk utskrift på sidan 87	Tabell 6-6 Tom sida — ingen utskrift på sidan 87
		

Tabell 6-3 Lathund för tabellen Bilddefekter (fortsättning)

Defekt	Defekt	Defekt
<p>Tabell 6-7 Svart sida på sidan 88</p> 	<p>Tabell 6-8 Randdefekter på sidan 88</p> 	<p>Tabell 6-9 Streckdefekter på sidan 89</p> 
<p>Tabell 6-10 Defekter på fixering/fixeringsenhet på sidan 90</p> 	<p>Tabell 6-11 Defekter gällande bildens placering på sidan 90</p> 	<p>Tabell 6-12 Defekter på färgplansregistreringen (endast färgmodeller) på sidan 91</p> 
<p>Tabell 6-13 Utmatningsdefekter på sidan 92</p> 		

Bilddefekter, oavsett orsak, kan ofta lösas med samma steg. Använd följande steg som en utgångspunkt för lösa problem med bilddefekter.


1. Skriv ut dokumentet igen. Defekter på utskriftskvaliteten kan vara återkommande och kan försvinna helt med fortsatt utskrift.
2. Kontrollera tillståndet för kassetten eller kassetterna. Om en kassett har en **Mycket låg** nivå (den har passerat uppskattad livslängd), byter du ut kassetten.
3. Kontrollera att utskriftslägesinställningarna för drivrutinen och facket matchar materialet som ligger i facket. Pröva att använda en annan bunt material eller ett annat fack. Pröva att använda ett annat utskriftsläge.
4. Kontrollera att skrivaren är inom rimlig driftstemperatur/fuktighetsintervall.
5. Kontrollera att papperstyp, storlek och vikt stöds av skrivaren. Se supportsidan för skrivaren på support.hp.com för en lista över pappersstorlekar och -typer som kan användas för skrivaren.




OBS! Termen "fixering" avser den del av utskriftsprocessen där tonern är fäst vid papperet.

Följande exempel visar papper i Letter-storlek som har passerat genom skrivaren med kortsidan först.


Tabell 6-4 Ljus utskrift

Beskrivning	Prov	Möjliga lösningar
<p>Ljus utskrift:</p> <p>Det utskrivna innehållet på hela sidan är ljusst eller urblekt.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet igen. 2. Ta bort kassetten och skaka den sedan för att omfördela tonern. Sätt tillbaka tonerkassetterna i skrivaren och stäng luckan. En grafisk representation av den här proceduren finns i Byta tonerkassetter. 3. Endast svartvita modeller: Kontrollera att inställningen Economode är inaktiverad både på skrivarens kontrollpanel och i utskriftsdrivrutinen. 4. Se till att kassetten är korrekt installerad. 5. Skriv ut en statussida för förbrukningsmaterial och kontrollera livslängden och hur mycket som är kvar i kassetten. 6. Byt patronen. 7. Om problemet kvarstår går du till support.hp.com.


Tabell 6-5 Grå bakgrund eller mörk utskrift

Beskrivning	Prov	Möjliga lösningar
<p>Grå bakgrund eller mörk utskrift:</p> <p>Bilden eller texten är mörkare än förväntat.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Kontrollera att papperet i facken inte redan har körts genom skrivaren.2. Använd en annan papperstyp.3. Skriv ut dokumentet igen.4. Endast svartvita modeller: På startskärmen på skrivarens kontrollpanel går du till menyn Justera tonertäthet och justerar sedan tonertätheten till en lägre nivå.5. Kontrollera att skrivaren är inom rimlig driftstemperatur och fuktighetsintervall.6. Byt patronen.7. Om problemet kvarstår går du till support.hp.com.


Tabell 6-6 Tom sida — ingen utskrift

Beskrivning	Prov	Möjliga lösningar
<p>Tom sida — ingen utskrift:</p> <p>Sidan är helt tom och innehåller inget tryckt innehåll.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Kontrollera att kassetten är en äkta HP-kassett.2. Se till att kassetten är korrekt installerad.3. Skriv ut med en annan kassett.4. Kontrollera papperstyp i pappersfacket och justera skrivarinställningarna så att de matchar. Om det behövs väljer du en ljusare papperstyp.5. Om problemet kvarstår går du till support.hp.com.

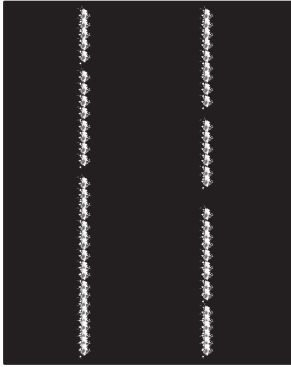
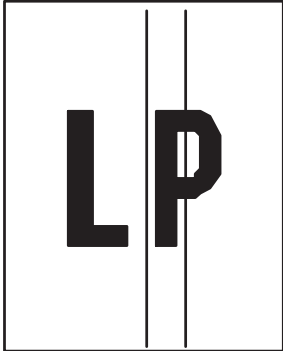
Tabell 6-7 Svart sida

Beskrivning	Prov	Möjliga lösningar
<p>Svart sida:</p> <p>Hela den utskrivna sidan är svart.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollera att kassetten inte har några skador. 2. Se till att kassetten är korrekt installerad. 3. Byt ut bläckpatronen 4. Om problemet kvarstår går du till support.hp.com.

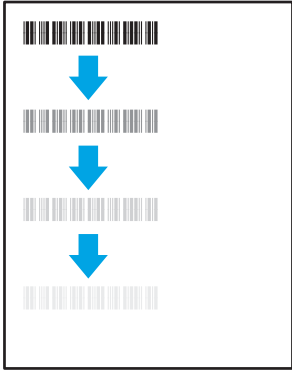
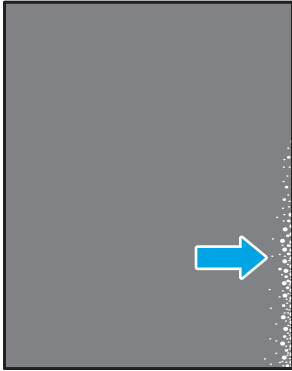
Tabell 6-8 Randdefekter

Beskrivning	Prov	Möjliga lösningar
<p>Upprepade breda ränder och Impulse-ränder:</p> <p>Mörka eller ljusa rader som fortsätter ned längs hela sidan. De kan vara skarpa eller mjuka. Defekten visas endast i fyllda områden, inte i text eller avsnitt utan utskrivet innehåll.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet igen. 2. Prova att skriva ut från ett annat fack. 3. Byt patronen. 4. Använd en annan papperstyp. 5. Endast Enterprise-modeller: På startskärmen på skrivarens kontrollpanel går du till menyn Justera papperstyper och väljer sedan ett utskriftsläge som är avsett för ett något tyngre material än det du använder. Detta minskar utskriftshastigheten och kan förbättra utskriftskvaliteten. 6. Om problemet kvarstår går du till support.hp.com.


Tabell 6-9 Streckdefekter

Beskrivning	Prov	Möjliga lösningar
<p>Ljusa vertikala streck:</p> <p>Ljusa streck som vanligen förekommer över hela sidans längd. Defekten visas endast i fyllda områden, inte i text eller avsnitt utan utskrivet innehåll.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Skriv ut dokumentet igen.2. Ta bort kassetten och skaka den sedan för att omfördela tonern.3. Om problemet kvarstår går du till support.hp.com. <p>OBS! Både ljusa och mörka vertikala streck kan förekomma när utskriftsmiljön ligger utanför angivet intervall för temperatur eller fuktighet. Se skrivarens miljöspecifikationer för tillåtna temperatur- och fuktighetsnivåer.</p>
<p>Mörka vertikala streck och ITB-rengöringsstreck (endast färgmodeller):</p> <p>Mörka rader som fortsätter ned längs hela sidan. Defekten kan förekomma var som helst på sidan, i fyllda områden eller i avsnitt utan utskrivet innehåll.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Skriv ut dokumentet igen.2. Ta bort kassetten och skaka den sedan för att omfördela tonern.3. Skriv ut en rengöringssida.4. Kontrollera tonernivån i kassetten.5. Om problemet kvarstår går du till support.hp.com.


Tabell 6-10 Defekter på fixering/fixeringsenhet

Beskrivning	Prov	Möjliga lösningar
<p>Förskjutning av varm fixeringsenhet (skugga):</p> <p>Mindre skuggor eller förskjutningar upprepas nedåt på sidan. Den upprepade bilden kan blekna för varje upprepning.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet igen. 2. Kontrollera papperstyp i pappersfacket och justera skrivarinställningarna så att de matchar. Om det behövs väljer du en ljusare papperstyp. 3. Om problemet kvarstår går du till support.hp.com.
<p>Dålig fixering:</p> <p>Tonern blir blekare längs någon av sidans kanter. Den här defekten är vanligare på kanterna av utskrifter som täcker en stor yta och på lätta material, men kan förekomma var som helst på sidan.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet igen. 2. Kontrollera papperstyp i pappersfacket och justera skrivarinställningarna så att de matchar. Om det behövs väljer du en tyngre papperstyp. 3. Endast Enterprise-modeller: Från skrivarens kontrollpanel går du till menyn Kant-till-kant och väljer sedan Normal. Skriv ut dokumentet igen. 4. Endast Enterprise-modeller: Från skrivarens kontrollpanel väljer du Ta med marginaler autom. och skriver sedan ut dokumentet igen. 5. Om problemet kvarstår går du till support.hp.com.

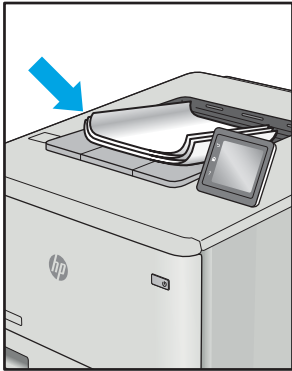
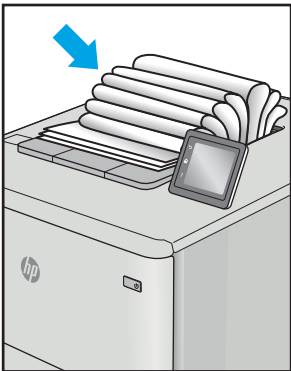
Tabell 6-11 Defekter gällande bildens placering

Beskrivning	Prov	Möjliga lösningar
<p>Marginaler och förvrängning:</p> <p>Bilden är inte centrerad eller är sned på sidan. Det här felet uppstår när papperet inte är korrekt placerat när det dras från facket och förs genom pappersbanan.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet igen. 2. Ta bort papperet och fyll sedan på facket. Kontrollera att alla papperskanter är jämna på alla sidor. 3. Kontrollera att buntens överkant inte når över markeringen för maxnivå. Se till att facket inte är överfullt. 4. Kontrollera att pappersledarna är justerade efter rätt storlek för papperet. Justera inte pappersledarna för snävt mot pappersbunten. Justera dem mot skårorna eller markeringarna i facket. 5. Om problemet kvarstår går du till support.hp.com.

Tabell 6-12 Defekter på färgplansregistreringen (endast färgmodeller)

Beskrivning	Prov	Möjliga lösningar
<p>Färgplansregistreringar:</p> <p>En eller flera färgen på planen är inte justerade i linje med de andra färgplanen. Det primära felet uppstår vanligtvis med gult.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Skriv ut dokumentet igen.2. Kalibrera skrivaren på skrivarens kontrollpanel.3. Om en kassetten har en Mycket låg nivå eller utskriften är mycket bleka, byter du ut kassetten.4. Från skrivarens kontrollpanel att använder du funktionen Återställ kalibrering för att återställa skrivarens kalibreringsinställningar till fabriksinställningarna.5. Om problemet kvarstår går du till support.hp.com.

Tabell 6-13 Utmatningsdefekter

Beskrivning	Prov	Möjliga lösningar
<p>Böjda utskrifter:</p> <p>Utskrivet papper har böjda kanter. Den böjda kanten kan finnas längs den korta eller långa sidan av papperet. Två typer av böjningar är möjliga:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Positiv böjning: Papperet böjer sig mot den utskrivna sidan. Defekten uppstår i torra miljöer eller när du skriver ut sidor med hög täckning. • Negativ böjning: Papperet böjer sig bort från den utskrivna sidan. Defekten uppstår i miljöer med hög luftfuktighet eller när du skriver ut sidor med låg täckning. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet igen. 2. Positiv böjning: Välj en tyngre papperstyp från skrivarens kontrollpanel. Den tyngre papperstypen skapar en högre temperaturen för utskrift. <p>Negativ böjning: Välj en lättare papperstyp från skrivarens kontrollpanel. Den lättare papperstypen skapar en lägre temperaturen för utskrift. Försök att förvara papperet i en torr miljö innan eller använd papper som du precis har öppnat.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Skriv ut dubbelsidig utskrift. 4. Om problemet kvarstår går du till support.hp.com.
<p>Utmatningsbunt:</p> <p>Papperet går inte att bunta ordentligt i utmatningsfacket. Buntan kan vara ojämn, sned, eller sidorna kan tryckas ut från facket och ned på golvet. Något av följande förhållanden kan leda till att det här felet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Extremt böjda papper • Papperet i facket är skrynkligt eller deformerat • Papperet är en icke-standardpapperstyp, till exempel kuvert • Utmatningsfacket är överfullt 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet igen. 2. Dra ut förlängningen från facket. 3. Om felet orsakas av extremt böjt papper utför du stegen för felsökning för böjda utskrifter. 4. Använd en annan papperstyp. 5. Använd papper som du precis har öppnat. 6. Ta bort papperet från utmatningsfacket innan facket blir för fullt. 7. Om problemet kvarstår går du till support.hp.com.

Lösa problem med trådslutna nätverk

Inledning

Vissa typer av problem kan indikera att det är något problem med nätverkskommunikationen. Dessa problem inkluderar följande:

- Periodisk förlust av möjligheten att kommunicera med skrivaren
- Skrivaren hittas inte under installationen av drivrutinerna
- Skrivaren skriver inte ut vid upprepade tillfällen



OBS! Om det vid återkommande tillfällen uppstår avbrott i nätverksproduktiviteten bör du först uppdatera skrivarens inbyggda programvara. Anvisningar för hur att uppdatera skrivarens inbyggda programvara finns på <http://support.hp.com>, sök efter din skrivare och sök sedan efter "uppdatera den inbyggda programvaran".

Bekräfta att skrivaren kommunicerar med nätverket genom att kontrollera följande. Innan du börjar skriver du ut en konfigurationssida från skrivarens kontrollpanel och letar reda på skrivarens IP-adress som visas på den här sidan.

- [Dålig fysisk anslutning](#)
- [Datorn kan inte kommunicera med skrivaren](#)
- [Skrivaren använder felaktiga länk- och duplexinställningar för nätverket](#)
- [Nya programvaror kan orsaka kompatibilitetsproblem](#)
- [Datorn eller arbetsstationen är felaktigt inställd](#)
- [Skrivaren är avaktiverad eller så är andra nätverksinställningar felaktiga](#)



OBS! HP ger ingen support för peer to peer-nätverk, då detta är en funktion i Microsofts operativsystem och inte på något sätt ingår i HP:s skrivardrivrutiner. Mer information finns på Microsofts webbplats på www.microsoft.com.

Dålig fysisk anslutning

1. Verifiera att skrivaren är ansluten till rätt nätverksport med en kabel av rätt längd.
2. Verifiera att kabelanslutningarna är korrekt gjorda.
3. Titta på anslutningen till nätverksporten på baksidan av skrivaren och kontrollera att den gula aktivitetslampan blinkar vilket indikerar nätverkstrafik, och att den gröna länkstatuslampan lyser kontinuerligt vilket anger en nätverkslänk.
4. Om problemet kvarstår, pröva en annan kabel eller port i navet.

Datorn kan inte kommunicera med skrivaren

1. Testa nätverkskommunikationen genom att skicka ett pingkommando till nätverket.
 - a. Öppna en kommandoprompt på datorn.

- För Windows, klickar du på **Start** och sedan **Kör**. Skriv `cmd` och tryck på **Enter**.
 - I OS X går du till **Program**, sedan **Verktyg** och öppnar **Terminal**.
- b. Skriv `ping` följt av skrivarens IP-adress.
 - c. Om fönstret visar returtider fungerar nätverket.
2. Om pingkommandot misslyckas kontrollerar du att näthubben är på. Kontrollera sedan att nätverksinställningarna, skrivaren och datorn är konfigurerade för samma nätverk (kallas även undernät).
 3. Öppna skrivaregenskaperna och klicka på fliken **Portar**. Kontrollera att den aktuella IP-adressen för skrivaren är vald. Skrivarens IP-adress anges på skrivarens konfigurationssida.
 4. Om du har installerat skrivaren med HP:s standard-TCP/IP-port, markerar du rutan **Skriv alltid ut till den här skrivaren, även om IP-adressen ändras**.
 5. Om du har installerat skrivaren med Microsofts standard-TCP/IP-port, använder du värdnamnet för skrivaren i stället för IP-adressen.
 6. Om IP-adressen är korrekt ska du ta bort skrivaren och sedan lägga till den igen.

Skrivaren använder felaktiga länk- och duplexinställningar för nätverket

HP rekommenderar att du låter dessa inställningar vara i automatiskt läge (standardinställning). Om du ändrar dessa inställningar måste du även ändra dem för nätverket.

Nya programvaror kan orsaka kompatibilitetsproblem

Verifiera att alla nya programvaror är rätt installerade och att de används med rätt skrivardrivrutin.

Datorn eller arbetsstationen är felaktigt inställd

1. Kontrollera nätverksdrivrutinerna, skrivardrivrutinerna och nätverksomdirigeringen.
2. Verifiera att operativsystemet är korrekt konfigurerat.

Skrivaren är avaktiverad eller så är andra nätverksinställningar felaktiga

1. Granska skrivarens konfiguration/nätverkssidor om du vill kontrollera statusen för nätverksinställningar och protokoll.
2. Konfigurera nätverksinställningarna på nytt om det behövs.

Lösa problem med trådlösa nätverk

- [Inledning](#)
- [Checklista för trådlös anslutning](#)
- [Skrivaren skriver inte ut efter att den trådlösa konfigurationen är slutförd](#)
- [Skrivaren skriver inte ut och datorn har en brandvägg från tredje part installerad](#)
- [Den trådlösa anslutningen fungerar inte efter att den trådlösa routern eller skrivaren har flyttats](#)
- [Det går inte att ansluta fler datorer till den trådlösa skrivaren](#)
- [Den trådlösa skrivaren tappar kommunikationen när den är ansluten till ett VPN](#)
- [Nätverket visas inte i listan över trådlösa nätverk](#)
- [Det trådlösa nätverket fungerar inte](#)
- [Göra ett diagnostiskt test av det trådlösa nätverket](#)
- [Reducera störningar i ett trådlöst nätverk](#)

Inledning

Använd felsökningsinformationen för att lösa problem.

 **OBS!** Du kan avgöra om HP NFC och HP Wi-Fi Direct-utskrift är aktiverade på skrivaren genom att skriva ut en konfigurationssida från skrivarens kontrollpanel.

Checklista för trådlös anslutning

- Kontrollera att nätverkskabeln inte är ansluten.
- Kontrollera att skrivaren och den trådlösa routern är påslagna och strömförsörjda. Kontrollera även att den trådlösa radiosignalen i skrivaren är aktiverad.
- Kontrollera att rätt SSID (Service Set Identifier) används. Skriv ut en konfigurationssida för att bekräfta SSID. Om du är osäker på att rätt SSID används gör du om den trådlösa konfigurationen.
- För säkerhetsskyddade nätverk kontrollerar du att säkerhetsinformationen är korrekt. Om säkerhetsinformationen är felaktig gör du om den trådlösa konfigurationen.
- Om det trådlösa nätverket fungerar korrekt försöker du komma åt andra datorer på det trådlösa nätverket. Om nätverket är anslutet till Internet försöker du ansluta till internet via en trådlös anslutning.
- Kontrollera att krypteringsmetoden (AES eller TKIP) är densamma för skrivaren som för den trådlösa åtkomstpunkten (för nätverk som använder WPA-säkerhet).
- Kontrollera att skrivaren är inom det trådlösa nätverkets täckning. För de flesta nätverk måste skrivaren vara inom 30 m från den trådlösa åtkomstpunkten (trådlösa routern).
- Kontrollera att inga hinder är i vägen för den trådlösa signalen. Ta bort stora metallobjekt mellan åtkomstpunkten och skrivaren. Kontrollera att stolpar, väggar eller stödstrukturer som innehåller metall eller betong inte är i vägen mellan skrivaren och den trådlösa åtkomstpunkten.

- Kontrollera att skrivaren är placerad på avstånd från elektroniska enheter som kan störa den trådlösa signalen. Många enheter kan störa den trådlösa signalen, t.ex. motorer, trådlösa telefoner, övervakningskameror, andra trådlösa nätverk och vissa Bluetooth-enheter.
- Kontrollera att skrivardrivrutinen är installerad på datorn.
- Kontrollera att du har valt rätt skrivarport.
- Kontrollera att datorn och skrivaren är anslutna till samma trådlösa nätverk.
- I OS X kontrollerar du att den trådlösa routern stöder Bonjour.

Skrivaren skriver inte ut efter att den trådlösa konfigurationen är slutförd

1. Kontrollera att skrivaren är på och i Redo-läge.
2. Stäng av brandväggar från tredje part på datorn.
3. Kontrollera att nätverket fungerar som det ska.
4. Kontrollera att din dator fungerar som den ska. Om det behövs startar du om datorn.
5. Kontrollera att du kan öppna HP:s inbäddade webbserver från en dator som är ansluten till nätverket.

Skrivaren skriver inte ut och datorn har en brandvägg från tredje part installerad

1. Uppdatera brandväggen med den senaste tillgängliga uppdateringen från tillverkaren.
2. Om program kräver brandväggsåtkomst när du installerar skrivaren eller försöker skriva ut ser du till att programmen tillåts i brandväggen.
3. Stäng tillfälligt av brandväggen och installera den trådlösa skrivaren på datorn. Aktivera brandväggen när du har slutfört den trådlösa installationen.

Den trådlösa anslutningen fungerar inte efter att den trådlösa routern eller skrivaren har flyttats

1. Kontrollera att routern eller skrivaren ansluter till samma nätverk som datorn.
2. Skriv ut en konfigurationssida.
3. Jämför SSID (Service Set Identifier) på konfigurationsrapporten med SSID i skrivarkonfigurationen för datorn.
4. Om dessa nummer inte är identiska betyder det att enheterna inte ansluter till samma nätverk. Gör om den trådlösa konfigurationen för skrivaren.

Det går inte att ansluta fler datorer till den trådlösa skrivaren

1. Kontrollera att de övriga datorerna är inom den trådlösa täckningen och att inga hinder blockerar signalen. För de flesta nätverk är den trådlösa täckningen inom 30 m från den trådlösa åtkomstpunkten.
2. Kontrollera att skrivaren är på och i Redo-läge.
3. Kontrollera att det inte finns fler än fem Wi-Fi Direct-användare samtidigt.
4. Stäng av brandväggar från tredje part på datorn.

5. Kontrollera att nätverket fungerar som det ska.
6. Kontrollera att din dator fungerar som den ska. Om det behövs startar du om datorn.

Den trådlösa skrivaren tappar kommunikationen när den är ansluten till ett VPN

- Du kan normalt inte vara ansluten till ett VPN och andra nätverk samtidigt.

Nätverket visas inte i listan över trådlösa nätverk




- Kontrollera att den trådlösa routern är påslagen och strömförsörjd.
- Nätverket är kanske dolt. Du kan dock även ansluta till ett dolt nätverk.

Det trådlösa nätverket fungerar inte

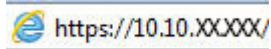
1. Kontrollera att nättverkskabeln inte är ansluten.
2. Verifiera att nätverket tappat kommunikationen genom att försöka ansluta till andra enheter i nätverket.
3. Testa nätverkskommunikationen genom att skicka ett pingkommando till nätverket.
 - a. Öppna en kommandoprompt på datorn.
 - För Windows, klickar du på **Start** och sedan **Kör**. Skriv `cmd` och tryck på **Enter**.
 - I OS X går du till **Program**, sedan **Verktyg** och öppnar **Terminal**.
 - b. Skriv `ping` följt av routerns IP-adress.
 - c. Om fönstret visar returtider fungerar nätverket.
4. Kontrollera att routern eller skrivaren ansluter till samma nätverk som datorn.
 - a. Skriv ut en konfigurationssida.
 - b. Jämför SSID (Service Set Identifier) på konfigurationsrapporten med SSID i skrivarkonfigurationen för datorn.
 - c. Om dessa nummer inte är identiska betyder det att enheterna inte ansluter till samma nätverk. Gör om den trådlösa konfigurationen för skrivaren.


Göra ett diagnostiskt test av det trådlösa nätverket

Från skrivarens kontrollpanel kan du köra ett diagnostiskt test som ger information om inställningarna för det trådlösa nätverket.

1. Öppna HP EWS (Embedded Web Server):
 - a. Skriv ut en konfigurationssida för att fastställa IP-adressen eller värdnamnet.
 - i. Håll ned knappen Fortsätt  tills lampan Redo  börjar blinka.
 - ii. Släpp knappen Fortsätt .

- b. Öppna en webbläsare och ange IP-adressen eller värdnamnet på adressraden, exakt så som det visas på skrivarens konfigurationssida. Tryck på **Retur** på tangentbordet. Den inbäddade webbservern öppnas.



 **OBS!** Om ett meddelande visas som anger att åtkomst till webbplatsen kanske inte är säker, välj alternativet för att fortsätta till webbplatsen. Åtkomst till den här webbplatsen skadar inte datorn.

2. Välj fliken **Nätverk**.
3. Kontrollera att alternativet På är markerat på sidan **Trådlös konfiguration**.
4. Klicka på knappen **Skriv ut testrapport** om du vill skriva ut en testsida som visar testresultaten.

Reducera störningar i ett trådlöst nätverk

Följande åtgärdsstips kan reducera störningarna i ett trådlöst nätverk:

- Se till att de trådlösa enheterna inte är i närheten av stora metallobjekt, t.ex. arkivskåp och andra elektromagnetiska enheter, t.ex. mikrovågsugnar och trådlösa telefoner. Sådana föremål kan störa radiosignalerna.
- Se till att de trådlösa enheterna inte är i närheten av stora murade strukturer och andra byggnadsverk. Sådana objekt kan absorbera radiovågor och försämra signalstyrkan.
- Placera den trådlösa routern på en central plats utan föremål i vägen mellan routern och de trådlösa skrivarna i nätverket.

Index

A

- AirPrint 37
- akustikspecifikationer 8
- Android-enheter
 - skriva ut från 37
- artikelnummer
 - förbrukningsmaterial 20
 - reservdelar 20
 - tillbehör 20
 - tonerkassett 20
 - tonerkassetter 20

B

- bakre lucka
 - papperstrassel 69
- beställa
 - förbrukningsmaterial och tillbehör 20
- bildkvalitet
 - kontrollera tonerkassettstatusen 75
- byta ut
 - tonerkassetter 22

C

- checklista
 - trådlös anslutning 95

D

- drivrutiner, som kan användas 5
- dubbelsidig utskrift
 - Mac 31
 - Windows 28
- duplex
 - manuell (Windows) 28
 - manuellt (Mac) 31
- duplexutskrift (dubbelsidig utskrift)
 - Windows 28

E

- EconoMode, inställning 50, 79
- effekt
 - förbrukning 8
- ekonomiinställningar 50
- elektriska specifikationer 8
- etikett
 - orientering 18
- etiketter
 - skriva ut på 18
- etiketter, fylla på 18
- etikett för produkt- och serienummer
 - placering 3
- etikett för serienummer
 - placering 3
- Explorer, användbara versioner
 - HP:s inbyggda webbserver (EWS) 41

F

- fack
 - kapacitet 5
 - placering 2
 - som ingår 5
- fack, utmatning
 - placering 2
- fack 1
 - ylla på 12
 - trassel 68
- Fack 1
 - ylla på etiketter 18
 - ylla på kuvert 17
 - pappersorientering 15
- felsökning
 - kontrollera tonerkassettstatusen 75
 - nätverksproblem 93
 - problem med
 - pappersmatningen 64

- trådanslutet nätverk 93
- trådlöst nätverk 95

- felsöknings-
 - LED, fel 59
 - LED, lampmönster 59
- fixeringsenhet
 - trassel 69
- flera sidor per ark
 - skriva ut (Mac) 31
 - skriva ut (Windows) 29
- ylla på
 - papper i fack 1 12
- färgalternativ
 - ändra, Windows 82
- färger
 - kalibrera 81
- färgtema
 - ändra, Windows 82
- förbrukningsartiklar
 - artikelnummer 20
- förbrukningsmaterial
 - använda vid låg nivå 62
 - beställa 20
 - byta ut tonerkassetter 22
 - inställning för låg nivå 62
- fördrojd avstängning
 - inställning 51, 52

G

- gränssnittsportar
 - lokalisera 3

H

- HP:s inbyggda webbserver (EWS)
 - funktioner 41
- HP:s kundtjänst 58
- HP Device Toolbox, använda 41
- HP ePrint 36
- HP EWS, använda 41

HP Web Jetadmin 54

I

inbyggd webbserver (EWS)

funktioner 41

tilldela lösenord 48

inställningar

fabriksinställda

standardinställningar,

återställning 61

Internet Explorer, användbara

versioner

HP:s inbyggda webbserver (EWS)

41

J

Jetadmin, HP Web 54

K

kalibrera

färger 81

kassett

byta ut 22

kontrollpanel

placering 2

kontrollpanel-

LED-lampmönster 59

kundsupport

online 58

kuvert

orientering 17

kuvert, fylla på 17

L

luckor, placering 2

lösningar för mobila utskrifter 5

M

manuell dubbelsidig utskrift

Mac 31

manuell duplex

Windows 28

minne

som ingår 5

minneskrets (toner)

placering 22

mobil utskrift

Android-enheter 37

mobilutskrift, programvara som

stöds 7

mått, skrivare 8

N

nätverk

HP Web Jetadmin 54

installera skrivaren 40

som stöds 5

nätverksinstallation 40

nätverksport

placering 3

O

online-support 58

operativsystem (OS)

som stöds 5

operativsystem som kan användas 5

OS (operativsystem)

som stöds 5

P

papper

fack 1, orientering 15

fylla på fack 1 12

välja 76

papper, sortera 20

pappersmatningsproblem

lösa 64

papperstrassel

bakre lucka 69

fack 1 68

fixeringsenhet 69

platser 65

utmatningsfack 71

papperstyp

välja (Mac) 32

välja (Windows) 29

prioriterat fack för enarksmatning

fylla på etiketter 18

fylla på kuvert 17

problem med bildkvaliteten

exempel och lösningar 84

Programmet HP ePrint 36

på/av-knapp, placering 2

R

rengöra

pappersbanan 75

reservdelar

artikelnummer 20

S

sidor per ark

välja (Mac) 31

välja (Windows) 29

sidor per minut 5

skrivardrivrutiner, som kan

användas 5

skriva ut på bådar sidor

manuellt, Windows 28

skriva ut på båda sidor

Mac 31

Windows 28

specifikationer

elektriska och akustiska 8

standard, återställning 61

standardinställningar, återställa 61

status

lampor på kontrollpanelen 59

strömanslutning

placering 3

strömbrytare, placering 2

störningar i trådlöst nätverk 98

support

online 58

systemkrav

HP:s inbyggda webbserver (EWS)

41

lägsta 7

T

teknisk support

online 58

tid för energisparläge

aktivera 50

inaktivera 50

tillbehör

artikelnummer 20

beställa 20

tonerkassett

använda vid låg nivå 62

artikelnummer 20

inställning för låg nivå 62

tonerkassetter

byta ut 22

komponenter 22

trassel

fack 1 68

fixeringsenhet 69

platser 65

utmatningsfack 71

trådlöst nätverk
felsökning 95

U

underhållssatser
artikelnummer 20
USB-port
placering 3
USB-port för utskrift direkt vid skrivaren
placering 2
utmatningsfack
lokalisera 2
åtgärda trassel 71
Utskrift med Wi-Fi Direct 7, 33

V

vikt, skrivare 8

W

webbläsarkrav
HP:s inbyggda webbserver (EWS)
41
webbplatser
HP Web Jetadmin, hämta 54
kundsupport 58

Å

återställa standardinställningar 61

