

Manuel de l'utilisateur

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Windows est une marque commerciale déposée ou une marque commerciale de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Pour les brevets DTS, reportez-vous à la section <http://patents.dts.com>. Fabriqué sous licence de DTS Licensing Limited. DTS, le symbole et l'ensemble DTS et le symbole sont des marques commerciales déposées et DTS Studio Sound est une marque déposée de DTS, Inc. © DTS, Inc. Tous droits réservés



Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les garanties relatives aux produits et aux services HP sont décrites dans les déclarations de garantie limitée expresse qui les accompagnent. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Première édition : juillet 2016

Référence du document : 903663-051

Informations sur le produit

Ce manuel décrit les fonctions communes à la plupart des produits. Cependant, certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

Toutes les fonctionnalités ne sont pas disponibles dans toutes les éditions ou versions de Windows. Ce système peut nécessiter du matériel, des pilotes, des logiciels ou un BIOS mis à niveau et/ou achetés séparément pour profiter pleinement des fonctionnalités de Windows. Reportez-vous au site <http://www.microsoft.com> pour plus de détails.

Pour accéder aux derniers manuels ou guides de l'utilisateur de votre produit, rendez-vous sur <http://www.hp.com/support> et sélectionnez votre pays. Sélectionnez **Rechercher votre produit**, puis suivez les instructions à l'écran.

Conditions d'utilisation du logiciel

En installant, en copiant, en téléchargeant ou en utilisant de quelque façon que ce soit tout logiciel préinstallé sur cet ordinateur, vous reconnaissez être lié par les termes du présent Contrat de Licence de l'Utilisateur Final (CLUF) HP. Si vous êtes en désaccord avec les termes de ce contrat, votre seul recours consiste à renvoyer le produit non utilisé, dans sa totalité (matériel et logiciels), dans un délai de 14 jours, afin d'obtenir un remboursement intégral conformément à la politique pratiquée en la matière par votre vendeur.

Pour toute information complémentaire ou pour demander un remboursement complet du prix de l'ordinateur, veuillez contacter votre vendeur.

Notice d'avertissement relative à la sécurité

 **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de blessure associée à la chaleur ou de surchauffe de l'ordinateur, ne placez pas ce dernier sur vos genoux et n'obstruez pas ses ouvertures d'aération. Utilisez toujours l'ordinateur sur une surface plane et rigide. La ventilation ne doit pas être entravée par des éléments rigides, tels qu'une imprimante, ni par des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis épais. Par ailleurs, ne mettez pas en contact l'adaptateur secteur avec la peau ou des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis, pendant le fonctionnement de l'appareil. L'ordinateur et l'adaptateur secteur sont conformes aux limites de température de surface accessible à l'utilisateur, définies par la norme internationale sur la sécurité du matériel informatique (CEI 60950-1).

Sommaire

1	Obtention d'informations	1
2	Configuration de votre ordinateur	3
	Connexion à Internet (certains produits uniquement)	4
	Arrêt (ou mise hors tension) de l'ordinateur	5
3	Navigation à l'écran	6
	Utilisation des gestes tactiles	6
	Utilisation du clavier et de la souris	6
4	Protection de votre ordinateur	8
	Fonctions de sécurité de l'ordinateur	8
5	Dépannage	9
	L'ordinateur ne démarre pas	9
	Alimentation	10
	Affichage (moniteur)	10
	Clavier et souris (avec câble)	10
	Clavier et souris (sans fil)	11
	Haut-parleurs et son	12
	Accès à Internet	13
	Dépannage du logiciel	13
6	Récupération système	16
	Choix d'une méthode de restauration système	16
	Options de récupération système	16
	Supports de récupération	18
7	Maintenance	21
	Annexes et tâches	21
	Préserver votre ordinateur de la poussière, des saletés et de la chaleur	21
	Nettoyage de l'ordinateur et du moniteur	22
	Nettoyage des grilles d'aération de l'ordinateur	22
	Nettoyage du clavier et de la souris	22
	Nettoyage de l'écran tactile (certains modèles uniquement)	23

8 Utilisation de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP	24
Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sur un périphérique USB	24
9 Caractéristiques techniques	26
Caractéristiques techniques de fonctionnement	26
10 Électricité statique	27
11 Accessibilité	28
Technologies d'assistance prises en charge	28
Contact du support	28
Index	29

1 Obtention d'informations

Tâches	Instructions
<ul style="list-style-type: none">Configurer votre ordinateur	Poster <i>Instructions d'installation</i> ou <i>Configuration rapide</i> – ou – Reportez-vous à la rubrique Configuration de votre ordinateur à la page 3 .
<ul style="list-style-type: none">Se connecter à Internet	Reportez-vous à la rubrique Connexion à Internet (certains produits uniquement) à la page 4 .
<ul style="list-style-type: none">Réinstallation des réglages d'usine	Reportez-vous à la section Récupération système à la page 16 .
<ul style="list-style-type: none">Regarder les vidéos de démonstration sur l'utilisation des fonctions de l'ordinateur	Rendez-vous sur http://www.hp.com/support/videos (en anglais uniquement).
<ul style="list-style-type: none">Apprendre à utiliser le système d'exploitation Windows®Trouver des informations sur le mot de passe WindowsTrouver des liens vers des mises à jour de pilotesLire les questions fréquemment posées	▲ Sélectionnez Démarrer , puis Aide et support .
<ul style="list-style-type: none">Résoudre les problèmes matériels et logiciels les plus courants de votre ordinateur	Reportez-vous à la rubrique Dépannage à la page 9 .
<ul style="list-style-type: none">Trouver les manuels électroniques et les caractéristiques techniques de votre modèle d'ordinateur	Pour accéder aux derniers manuels ou guides de l'utilisateur de votre produit, rendez-vous sur http://www.hp.com/support et sélectionnez votre pays. Sélectionnez Recherche de votre produit , puis suivez les instructions à l'écran.
<ul style="list-style-type: none">Commander des pièces et trouver une aide supplémentaire en matière de dépannageMettre à niveau ou remplacer des composants de votre ordinateurSe connecter à un téléviseur (certains produits uniquement)	Pour accéder au support HP, ouvrez la page http://www.hp.com/support .
<ul style="list-style-type: none">Recevoir des informations à jour et de l'aide de la part de la communauté Windows	Rendez-vous sur http://www.hp.com/support/consumer-forum .
<ul style="list-style-type: none">Entretien de votre ordinateur	HP Support Assistant préserve les performances de votre ordinateur et résout rapidement certains problèmes grâce à des mises à jour automatisées, des outils de diagnostic intégrés et une assistance guidée. ▲ Pour accéder à Aide et support HP, sélectionnez Démarrer , Tous les programmes , puis Aide et support HP . – ou – Reportez-vous à la section Maintenance à la page 21 .

Tâches	Instructions
<ul style="list-style-type: none"> • Consulter des informations sur la sécurité et les réglementations 	<p><i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i></p> <p>Pour accéder au manuel de l'utilisateur, sélectionnez Démarrer, puis Tous les programmes, Aide et support HP, et enfin Documentation HP.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Consulter des informations relatives à l'ergonomie 	<p><i>Sécurité et ergonomie du poste de travail</i></p> <p>Pour accéder au manuel de l'utilisateur, sélectionnez Démarrer, puis Tous les programmes, Aide et support HP, et enfin Documentation HP.</p> <p>–ou–</p> <p>Ouvrez la page http://www.hp.com/ergo.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Trouver des informations sur la garantie de votre ordinateur 	<p><i>Garantie limitée*</i></p> <p>Pour accéder à la garantie limitée, sélectionnez Démarrer, Toutes les programmes, Aide et support HP, Documentation HP, puis Afficher les informations de garantie.</p> <p>–ou–</p> <p>Ouvrez la page http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>

*Vous trouverez la garantie limitée HP avec les manuels de l'utilisateur de votre produit et/ou sur le CD ou DVD fourni avec celui-ci. Dans certains pays ou certaines régions, HP peut fournir une version imprimée de la garantie avec le produit. Pour certains pays ou certaines régions où la version imprimée de la garantie n'est pas fournie, vous pouvez demander une copie à l'adresse <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Pour les produits achetés en Asie-Pacifique, vous pouvez écrire à HP à l'adresse suivante : POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Veuillez inclure le nom de votre produit, votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse postale.

2 Configuration de votre ordinateur

 **AVERTISSEMENT !** Afin d'éviter tout risque de choc électrique ou de dommages à votre équipement :

- Placez l'ordinateur dans un endroit éloigné la poussière, de l'humidité et de la suie. Ces facteurs environnementaux peuvent augmenter la température interne de votre ordinateur, ou bien provoquer un incendie ou une électrocution.
- Ne désactivez pas la broche de mise à la terre du cordon d'alimentation. Cette broche représente une protection importante.
- Branchez le cordon d'alimentation sur une prise secteur facilement accessible à tout moment.
- Mettez l'équipement hors tension en débranchant le cordon d'alimentation de la prise secteur. Afin d'éviter une exposition directe au rayon laser, ne tentez pas d'ouvrir le boîtier du lecteur CD ou DVD.
- Le bloc d'alimentation électrique est préréglé pour le pays ou la région d'achat de votre ordinateur. En cas de déménagement, vérifiez bien la tension requise dans votre nouvel environnement avant de relier votre ordinateur à une prise secteur.

Pour réduire les risques de blessures graves, consultez le guide *Sécurité et ergonomie du poste de travail*. Pour accéder à ce guide, rendez-vous sur <http://www.hp.com/ergo>.

1. Placez l'ordinateur de telle sorte qu'aucune ouverture de ventilation ne soit obstruée et que le câblage ne se trouve pas dans un passage ou à un endroit où quelqu'un risque de marcher dessus ou de l'endommager en plaçant un meuble dessus.
2. En cas de connexion des cordons d'alimentation du moniteur, de l'ordinateur et d'accessoires à un système d'alimentation sans interruption (UPS), il est recommandé d'utiliser un dispositif de protection contre les surtensions. Si l'ordinateur dispose d'un syntoniseur de télévision, d'un modem ou d'une connexion téléphonique, protégez également votre ordinateur à l'aide d'un dispositif de protection contre les surtensions avec ces entrées de signaux. Connectez le câble de votre téléviseur ou le cordon de téléphone à l'appareil de protection contre les surtensions, puis connectez l'appareil à l'ordinateur.
3. Télécharger et installer les mises à jour du système d'exploitation.
 - a. Identifiez le système d'exploitation et la version actuels de votre ordinateur.
Sélectionnez **Démarrer**, saisissez `systeme` dans le champ de recherche, puis sélectionnez **Informations système**.
 - b. Ouvrez votre navigateur Internet, puis rendez vous à l'adresse <http://www.hp.com/support>.
 - c. Si nécessaire, sélectionnez votre pays et votre langue, puis **Logiciels et pilotes**.
 - d. Saisissez le nom et le numéro de modèle de votre ordinateur dans le champ de saisie, puis sélectionnez **Chercher mon produit**.
 - e. Sélectionnez le système d'exploitation de votre ordinateur.
 - f. Sélectionnez **Télécharger** près de chaque mise à jour que vous souhaitez télécharger.
 - g. Suivez les instructions à l'écran pour installer chaque mise à jour téléchargée.
4. Vérifiez si le carton d'emballage de l'ordinateur contient des informations détaillées supplémentaires sous forme imprimée ou des mises à jour.

Une fois la configuration initiale de l'ordinateur terminée, vous pouvez, si vous le souhaitez, y installer des logiciels ou périphériques supplémentaires. Vérifiez les prérequis en termes de système d'exploitation, de mémoire et autres aspects demandés par ces articles avant de les acheter pour votre ordinateur. Respectez les consignes du fabricant du logiciel pour installer le nouveau logiciel.

 **REMARQUE :** N'utilisez que des logiciels originaux concédés sous licence. L'installation de logiciels copiés peut s'avérer instable, infecter l'ordinateur par un virus, ou être illégale.

 **REMARQUE :** Une solution de sécurité est conçue comme un moyen préventif, mais elle n'est pas nécessairement en mesure d'empêcher tout vol, mauvaise manipulation ou attaque logicielle.

Connexion à Internet (certains produits uniquement)

Se connecter à un réseau sans fil :

 **REMARQUE :** Pour configurer un réseau local sans fil (WLAN) et vous connecter à Internet, vous avez besoin d'un modem haut débit (ADSL ou câble) (vendu séparément), d'un service Internet haut débit souscrit auprès d'un fournisseur de services Internet et d'un routeur sans fil (vendu séparément).

1. Assurez-vous que le périphérique WLAN est activé.
2. Cliquez sur l'icône d'état du réseau dans la barre des tâches, puis connectez-vous à l'un des réseaux disponibles.

S'il s'agit d'un réseau WLAN sécurisé, vous êtes invité à saisir un code de sécurité. Saisissez le code, puis sélectionnez **Suivant** pour terminer la connexion.

 **REMARQUE :** Si aucun réseau WLAN ne figure dans la liste, vous êtes peut-être hors de portée d'un routeur sans fil ou d'un point d'accès.

 **REMARQUE :** Si le réseau sans fil auquel vous souhaitez vous connecter n'apparaît pas, cliquez avec le bouton droit ou appuyez deux fois sur l'icône d'état du réseau dans la barre des tâches, puis sélectionnez **Ouvrir le Centre Réseau et partage**. Sélectionnez **Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau réseau**. Une liste d'options s'affiche, vous permettant de rechercher manuellement un réseau et de vous y connecter ou bien de créer une nouvelle connexion réseau.

3. Suivez les instructions à l'écran pour terminer la connexion.

Une fois la connexion établie, sélectionnez l'icône d'état du réseau dans la zone de notification à l'extrémité droite de la barre de tâches pour vérifier le nom et l'état de la connexion.

Pour se connecter à un réseau câblé :

1. Branchez un câble RJ-45 (réseau) à 8 broches sur la prise réseau de l'ordinateur.
2. Branchez l'autre extrémité du câble réseau sur une prise réseau murale ou un routeur.

 **REMARQUE :** Si le câble réseau contient des circuits de suppression des parasites, empêchant des interférences avec la réception d'ondes de télévision et de radio, orientez l'extrémité du câble dotée de ces circuits vers l'ordinateur.

Si vous avez des problèmes pour vous connecter à Internet, consultez [Accès à Internet à la page 13](#).

Arrêt (ou mise hors tension) de l'ordinateur

 **ATTENTION :** Les données non enregistrées sont perdues lors de l'arrêt de l'ordinateur. Veillez à bien enregistrer votre travail avant d'arrêter l'ordinateur.

La commande Arrêter ferme tous les logiciels ouverts, y compris le système d'exploitation, puis éteint l'écran et met l'ordinateur hors tension.

Arrêtez l'ordinateur dans les conditions suivantes :

- Lorsque vous devez accéder à des composants à l'intérieur de l'ordinateur
- Lorsque vous vous connectez à un périphérique externe non connecté à un port USB ou vidéo ou à une prise jack pour casque et microphone
- Lorsque l'ordinateur reste inutilisé et débranché de l'alimentation externe pendant une période prolongée

Même si l'interrupteur d'alimentation permet d'arrêter l'ordinateur, nous vous recommandons d'utiliser la commande Arrêter de Windows.

 **REMARQUE :** Si l'ordinateur est en mode veille ou veille prolongée, vous devez d'abord quitter ce mode en appuyant brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.

1. Enregistrez votre travail et fermez tous les logiciels ouverts.
2. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sélectionnez **Arrêter**.

3 Navigation à l'écran

Vous pouvez naviguer sur l'écran de l'ordinateur à l'aide de ces différentes méthodes :

- Utilisation des mouvements tactiles (certains produits uniquement)
- Utilisation du clavier et de la souris

Certains modèles d'ordinateurs possèdent des touches d'activation ou des touches d'action spéciales pour réaliser des tâches courantes.

Utilisation des gestes tactiles

Vous pouvez personnaliser les mouvements tactiles en modifiant les paramètres, la configuration des boutons, la vitesse de clic et les options du pointeur.

Tapez `panneau de configuration` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **Panneau de configuration**. Sélectionnez **Matériel et audio**. Sous **Périphériques et imprimantes**, sélectionnez **Souris**.



REMARQUE : Les gestes tactiles ne sont pas tous pris en charge dans chaque application.

Utilisation du clavier et de la souris

Le clavier et la souris vous permettent de saisir des caractères, de sélectionner des éléments, d'effectuer un défilement et d'effectuer les mêmes fonctions qu'à l'aide des mouvements tactiles. Le clavier vous permet également d'utiliser des touches d'action et des touches d'activation pour réaliser des fonctions spécifiques.



REMARQUE : En fonction de votre pays ou région, votre clavier peut disposer de touches et de fonctions différentes de celles décrites dans cette section.

Utilisation des touches d'action ou touches d'activation

Vous pouvez rapidement accéder à des informations ou effectuer des fonctions à l'aide de certaines touches et combinaisons de touches.

- Touche d'action — Effectue une fonction qui lui est attribuée. Les icônes figurant sur les touches de fonction dans la partie supérieure du clavier illustrent les fonctions attribuées à ces touches.
Pour utiliser la fonction d'une touche d'action, appuyez sur la touche et maintenez-la enfoncée.
- Touches d'activation — Une combinaison de la touche **Fn** et de la touche **Echap**, de la **Barre d'espace** ou de la touche d'action appropriée.

Pour utiliser une touche d'activation, appuyez brièvement sur la touche **Fn**, puis appuyez brièvement sur la deuxième touche de la combinaison.

Selon le modèle de l'ordinateur, votre clavier peut prendre en charge les touches suivantes.

Icône	Description
	Ouvre la recherche.

Icône	Description
	Lit la piste précédente d'un CD audio ou ouvre le chapitre précédent d'un DVD ou d'un disque Blu-ray (BD).
	Lance, interrompt ou reprend la lecture d'un CD audio, DVD ou BD.
	Lit la piste suivante d'un CD audio ou ouvre le chapitre suivant d'un DVD ou d'un disque Blu-ray (BD).
	Interrompt la lecture audio ou vidéo d'un CD audio, DVD ou BD.
	Ouvre la fenêtre Options d'impression.
	Colle le contenu du Presse-papiers.
	Active le mode Veille, qui permet d'enregistrer vos informations dans la mémoire système. L'écran et les autres composants du système s'arrêtent pour économiser l'énergie. Pour quitter le mode Veille, appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation. ATTENTION : Pour éviter toute perte de données, enregistrez votre travail avant d'activer le mode Veille.
	Coupe ou rétablit le son des haut-parleurs.
	Diminue le volume du haut-parleur par incrément tant que la touche est enfoncée.
	Augmente le volume du haut-parleur par incrément tant que la touche est enfoncée.
	Affiche les options d'un objet sélectionné.

4 Protection de votre ordinateur

Votre ordinateur comprend des fonctions qui aident à protéger l'intégrité de votre système et de ses données contre tout accès non autorisé. Examiner ces fonctions pour assurer une utilisation adéquate.

Fonctions de sécurité de l'ordinateur

Risque de l'ordinateur	Caractéristique de l'ordinateur
Utilisation non autorisée de l'ordinateur ou d'un compte utilisateur	Mot de passe utilisateur Un <i>mot de passe</i> est une série de caractères que vous choisissez pour protéger les informations contenues dans l'ordinateur.
Accès non autorisé à l'utilitaire d'installation, aux paramètres du BIOS et à d'autres informations d'identification du système	Mot de passe administrateur
Virus informatiques	Un logiciel antivirus La version d'essai gratuite du logiciel antivirus préinstallé sur votre ordinateur peut détecter la plupart des virus, les supprimer et dans la majorité des cas, réparer les dommages qu'ils ont causé. Pour une protection contre les nouveaux virus au-delà de cette période d'essai, achetez un service de mise à jour étendu.
Accès non autorisé aux données et menaces actuelles pour l'ordinateur	Un pare-feu <ul style="list-style-type: none">Windows 7 comprend un pare-feu préinstallé sur votre ordinateur.Le logiciel antivirus préinstallé sur l'ordinateur comprend un pare-feu.
	Mises à jour de sécurité essentielles pour Windows 7 Microsoft améliore en permanence le système d'exploitation Windows 7.

5 Dépannage

Reportez-vous à la documentation fournie par le fabricant du produit pour obtenir de plus amples informations sur les problèmes spécifiques aux périphériques, comme les problèmes de moniteur ou d'imprimante. Les tableaux suivants présentent quelques problèmes que vous pourriez rencontrer lors de l'installation, du démarrage, ou de l'utilisation de votre ordinateur, ainsi que des solutions possibles.

Pour plus d'informations ou des options supplémentaires pour le dépannage, consultez le Guide d'installation rapide fourni avec cet ordinateur ou visitez <http://www.hp.com/support> et cherchez le modèle de votre ordinateur.

L'ordinateur ne démarre pas

Symptôme	Solution
Message d'erreur : Erreur de disque dur.	<p>Redémarrez l'ordinateur.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Appuyez simultanément sur les touches Ctrl+Alt+Suppr du clavier.2. Sélectionnez le bouton Flèche situé à côté du bouton rouge Arrêter, puis sélectionnez Redémarrer. <i>Ou</i> appuyez sur le Bouton de mise sous tension tout en le maintenant enfoncé pendant cinq secondes ou plus pour éteindre l'ordinateur, puis appuyez de nouveau sur ce Même bouton pour redémarrer l'ordinateur.3. Si Windows s'ouvre, procédez à une sauvegarde immédiate de toutes vos données importantes sur un disque dur de sauvegarde.4. Que vous ayez pu démarrer Windows ou non, contactez l'assistance technique. Le remplacement du lecteur de disque dur ou de la carte mère peut s'avérer nécessaire.
L'ordinateur refuse de démarrer ou de s'allumer.	<p>Assurez-vous que les câbles qui relient l'ordinateur à la source d'alimentation externe sont correctement branchés. Lorsque les câbles reliant l'ordinateur à la source d'alimentation externe sont bien branchés et que la prise murale fonctionne correctement, le témoin d'alimentation vert à l'arrière de l'ordinateur doit s'allumer. Si ce n'est pas le cas, contactez l'assistance technique.</p> <p>Si l'écran (moniteur) n'affiche rien, le moniteur est probablement mal connecté. Connectez le moniteur à l'ordinateur, puis branchez-le et allumez-le. Voir Affichage (moniteur) à la page 10.</p> <p>Testez la prise murale en y connectant un autre dispositif électrique.</p>
L'ordinateur semble bloqué et ne répond pas.	<p>Utilisez le Gestionnaire des tâches de Windows pour fermer tous les programmes qui ne répondent pas, ou pour redémarrer votre ordinateur :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Appuyez simultanément sur les touches Ctrl+Alt+Suppr du clavier.2. Sélectionnez Ouvrir le gestionnaire de tâches.3. Sélectionnez le programme qui ne répond pas, puis sélectionnez Fin de tâche. <p>Si le problème persiste après avoir fermé le programme, redémarrez l'ordinateur :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Appuyez simultanément sur les touches Ctrl+Alt+Suppr du clavier.2. Sélectionnez le bouton Flèche situé à côté du bouton rouge Arrêter, puis sélectionnez Redémarrer. <i>Ou</i> appuyez sur le Bouton de mise sous tension tout en le maintenant enfoncé pendant cinq secondes ou plus pour éteindre l'ordinateur, puis appuyez de nouveau sur ce Même bouton pour redémarrer l'ordinateur.
Message d'erreur : Disque système	<p>Lorsque le voyant d'activité s'éteint, retirez le disque et appuyez sur la Barre d'espace du clavier. L'ordinateur doit maintenant démarrer.</p>

Symptôme	Solution
invalide ou Disque non système ou Erreur disque.	

Alimentation

Symptôme	Solution
L'ordinateur ne s'éteint pas lorsque vous appuyez sur le bouton de mise sous tension.	Appuyez sur le Bouton de mise sous tension et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Vérifiez les paramètres d'alimentation.
L'ordinateur s'éteint automatiquement.	<ul style="list-style-type: none"> La température ambiante est peut-être trop élevée. Laissez-le refroidir. Vérifiez que les aérations de l'ordinateur ne sont pas obstruées et que le ventilateur interne fonctionne : consultez Préserver votre ordinateur de la poussière, des saletés et de la chaleur à la page 21 (Il est possible que votre ordinateur ne soit pas équipé d'un ventilateur interne.)

Affichage (moniteur)

Symptôme	Solution
L'écran n'affiche rien, et le voyant d'alimentation du moniteur est éteint.	<p>Rebranchez le câble d'alimentation au dos du moniteur et à la prise murale.</p> <p>Appuyez sur le Bouton de mise sous tension du moniteur.</p>
L'écran n'affiche rien.	<p>Appuyez sur la Barre d'espace du clavier ou déplacez la souris pour réactiver l'affichage.</p> <p>Appuyez sur le bouton Veille (certains modèles uniquement) ou sur la touche Echap du clavier pour quitter le mode Veille.</p> <p>Appuyez sur le Bouton de mise sous tension pour mettre l'ordinateur en marche.</p> <p>Assurez-vous qu'aucune broche du connecteur vidéo du moniteur n'est endommagée :</p> <ul style="list-style-type: none"> Si l'une des broches est endommagée, remplacez le câble de connexion du moniteur. Si toutes les broches sont en bon état, rebranchez le câble de connexion du moniteur à l'ordinateur.
Les images affichées à l'écran sont trop grandes, trop petites ou floues.	<p>Réglez le paramètre de résolution du moniteur :</p> <ol style="list-style-type: none"> Sélectionnez Démarrer, puis Panneau de configuration. Sous Apparence et personnalisation, sélectionnez Régler la résolution d'écran. Ajustez la résolution si nécessaire, puis sélectionnez Appliquer.

REMARQUE : Outre les informations fournies ci-dessous, reportez-vous à la documentation accompagnant votre moniteur.

Clavier et souris (avec câble)

Symptôme	Solution
Votre ordinateur ne reconnaît pas les	Utilisez la souris pour éteindre l'ordinateur, déconnectez et reconnectez le clavier à l'arrière de l'ordinateur, puis redémarrez votre ordinateur.

Symptôme	Solution
commandes ou les combinaisons de touches du clavier.	
La souris (avec câble) ne fonctionne pas ou n'est pas détectée après l'installation.	Débranchez et rebranchez le câble de la souris à l'ordinateur. Si la souris n'est toujours pas détectée, éteignez l'ordinateur, déconnectez et reconnectez le câble de la souris, puis rallumez l'ordinateur.
Le curseur ne se déplace pas lorsque les touches fléchées du clavier numérique sont utilisées.	Appuyez sur Verr Num sur le clavier pour désactiver Verr Num , afin de pouvoir utiliser les touches fléchées du clavier numérique.
Le curseur ne suit pas les mouvements de la souris.	Utilisez le clavier pour enregistrer les modifications dans tous les programmes ouverts, puis redémarrez votre ordinateur. <ol style="list-style-type: none"> Appuyez simultanément sur les touches Alt+Tab pour accéder à un programme ouvert. Appuyez simultanément sur les touches Ctrl+S pour enregistrer vos modifications dans le programme choisi. (Ctrl+S est le raccourci clavier de l'option Enregistrer dans la plupart des programmes mais pas tous.) Répétez les étapes 1 et 2 pour enregistrer les modifications dans tous les programmes ouverts. Une fois les modifications enregistrées dans toutes les applications ouvertes, appuyez simultanément sur les touches Ctrl+Echap du clavier pour afficher le menu Démarrer de Windows. Utilisez les touches fléchées pour sélectionner la Flèche en regard de l'option Arrêter. Sélectionnez Arrêter, puis appuyez sur Enter. Une fois la procédure d'arrêt terminée, débranchez et rebranchez la prise de la souris à l'arrière de l'ordinateur et redémarrez votre ordinateur.

Clavier et souris (sans fil)

Symptôme	Solution
Le clavier ou la souris sans fil ne fonctionne pas ou n'est pas détecté(e) après l'installation.	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous d'utiliser un clavier ou une souris sans fil situé à portée du récepteur, approximativement 10 mètres (32 pieds) pour une utilisation normale, et 30 cm (12 pouces) lors de la configuration initiale ou de la resynchronisation. Assurez-vous que la souris n'est pas en mode veille (après 20 minutes d'inactivité). Cliquez sur le bouton gauche de la souris pour la réactiver. Remplacez les piles du clavier et de la souris. Resynchronisez le clavier et la souris avec le récepteur en exécutant les étapes suivantes. <p>Le récepteur, le clavier sans fil et la souris sans fil illustrés ci-après ne sont que de simples exemples. Vos modèles peuvent varier. IMPORTANT : Au cours de ces étapes, placez le clavier et la souris sans fil au même niveau que le récepteur, à 30 cm (12 pouces) du récepteur, et à l'écart de toute source d'interférences, comme d'autres périphériques.</p> <ol style="list-style-type: none"> Débranchez le récepteur d'un connecteur USB de votre ordinateur, puis rebranchez-le. Le modèle de votre ordinateur peut disposer d'un connecteur dédié pour le récepteur. Le cas échéant, utilisez un des connecteurs USB situés à l'avant de l'ordinateur. <div data-bbox="470 1726 531 1766" data-label="Image"> </div> Vérifiez que la souris est bien allumée (A), puis appuyez et maintenez le bouton Connexion enfoncé (B) sous la souris pendant 5 à 10 secondes jusqu'à ce que le témoin lumineux du récepteur s'allume ou s'arrête de clignoter.

Symptôme	Solution
	<p>Le récepteur se déconnecte au bout de 60 secondes. Afin de vous assurer que la connexion a bien été établie et que le récepteur ne s'est pas déconnecté, déplacez la souris et vérifiez la réponse sur l'écran.</p>
	
	<ol style="list-style-type: none"> Une fois la connexion avec la souris établie, continuez en suivant les étapes suivantes pour répéter la procédure pour le clavier. Appuyez sur le bouton Connexion (C) sous le clavier et maintenez-le enfoncé pendant 5 à 10 secondes jusqu'à ce que le témoin du récepteur s'allume ou s'arrête de clignoter.
	

Haut-parleurs et son

Symptôme	Solution
Le volume est très faible ou insatisfaisant.	Assurez-vous d'avoir connecté les haut-parleurs au connecteur Audio Out (vert pâle) à l'arrière de l'ordinateur. (D'autres connecteurs audio sont utilisés pour les haut-parleurs à plusieurs canaux.) Des haut-parleurs non alimentés (haut-parleurs sans source d'alimentation propre, comme des piles ou un câble d'alimentation) ne fournissent pas un son suffisant. Remplacez-les par des haut-parleurs alimentés.
Il n'y a pas de son.	<ol style="list-style-type: none"> Sélectionnez Démarrer, Panneau de configuration, Système et sécurité, Centre de maintenance et enfin Dépannage. Sous Matériel et audio, sélectionnez Dépannage et lecture audio. <p>Si vous utilisez un connecteur HDMI avec la carte graphique (sur certains modèles uniquement) pour connecter votre moniteur à l'ordinateur, connectez également des haut-parleurs analogiques au connecteur de sortie audio pour entendre le son lors de la configuration initiale de votre ordinateur. Reportez-vous au Guide d'installation rapide pour savoir comment connecter les haut-parleurs analogiques.</p> <p>Si vous utilisez des haut-parleurs intégrés dans le moniteur, utilisez le bouton de volume du panneau avant du moniteur pour régler le volume. Utilisez les boutons du panneau avant pour ouvrir l'interface OSD (réglage à l'écran) et vous assurer que le son (audio) est activé et que le volume est réglé comme il se doit.</p> <p>Assurez-vous d'avoir branché des haut-parleurs sous tension (actifs) et qu'ils sont allumés.</p> <p>Éteignez l'ordinateur, débranchez et rebranchez les haut-parleurs. Assurez-vous que les haut-parleurs sont branchés dans un connecteur audio, pas dans un connecteur Line In ou de casque d'écoute.</p> <p>Pour quitter le mode Veille, appuyez sur le bouton Veille (certains modèles uniquement) ou sur la touche Echap.</p> <p>Débranchez les éventuels écouteurs connectés à l'ordinateur, ou votre système de haut-parleurs.</p>

Accès à Internet

Symptôme	Solution
Les programmes Internet ne démarrent pas automatiquement.	Ouvrez une session Internet et lancez le programme de votre choix.
Impossible d'établir une connexion à Internet.	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez Démarrer, Panneau de configuration, Système et sécurité, Centre de maintenance et enfin Dépannage.2. Sous Réseau et Internet, sélectionnez Connexion à Internet. <p>Vérifiez si vous utilisez des câbles adaptés à votre type de connexion Internet. Votre ordinateur peut être équipé d'un modem pour réseau commuté et d'une carte réseau Ethernet (également appelée carte d'interface réseau ou NIC). Un modem utilise un câble de téléphone standard alors que la carte réseau utilise un câble réseau pour se connecter à un réseau local (LAN). Ne connectez pas un câble téléphonique à la carte réseau, et ne branchez pas un câble réseau sur une ligne téléphonique ; cela pourrait endommager la carte réseau.</p> <p>Exécutez l'assistant de configuration sans fil.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez Démarrer, sélectionnez ensuite Panneau de configuration, puis Réseau et Internet et enfin Centre Réseau et partage.2. Dans la fenêtre Centre Réseau et partage, sélectionnez Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau réseau pour ouvrir l'assistant, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. <p>Si votre système dispose d'une antenne externe, essayez de placer l'antenne dans une meilleure position. Si l'antenne est interne, essayez de déplacer l'ordinateur.</p> <p>Essayez de vous connecter plus tard, ou prenez contact avec votre fournisseur d'accès à Internet (FAI) pour obtenir de l'aide.</p>

Dépannage du logiciel

Symptôme	Solutions possibles
Pour corriger des problèmes logiciels, essayez ces méthodes :	<ul style="list-style-type: none">• Éteignez complètement l'ordinateur puis rallumez-le. C'est la manière la plus facile (et parfois la meilleure).• Mettez à jour les pilotes (voir section suivante, "Mise à jour des pilotes de périphériques").• Utilisez le programme Restauration du système de Microsoft et procédez à une réinstallation des pilotes matériels (voir Restauration du système Microsoft plus loin dans ce tableau). — Restaure la configuration qu'utilisait votre ordinateur avant l'installation du logiciel.• Réinstallez le programme ou le pilote matériel (voir "Réinstallation des logiciels et des pilotes matériels" plus loin dans ce tableau). — Restaure les paramètres d'usine du logiciel (s'il a été fourni avec le produit) ou du pilote matériel.• Réinstallation système (voir Récupération système à la page 16) — Efface et reformate le disque dur, puis réinstalle le système d'exploitation, les programmes et les pilotes. Cela efface tous les fichiers de données que vous avez créés.
Mise à jour des pilotes de périphériques	<p>Effectuez la procédure suivante pour mettre à jour un pilote ou revenir à une version antérieure du pilote si le plus récent ne résout pas votre problème :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez Démarrer.2. Saisissez <code>Gestionnaire de périphériques</code> dans la zone Rechercher, puis sélectionnez Gestionnaire de périphériques pour ouvrir la fenêtre correspondante .3. Sélectionnez le signe de flèche pour développer le type de périphérique que vous souhaitez mettre à jour ou que vous voulez restaurer. (Les pilotes DVD/CD-ROM par exemple).4. Faites un clic droit ou appuyez deux fois sur l'élément spécifique (par exemple, HP DVD Writer 640b), puis sélectionnez Propriétés dans le menu contextuel.

Symptôme	Solutions possibles
Restauration du système de Microsoft	<ol style="list-style-type: none"> 5. Sélectionnez l'onglet Pilote. 6. Pour mettre un pilote à jour, sélectionnez Mettre à jour le pilote et suivez les instructions à l'écran. <i>Ou, pour revenir à une version antérieure d'un pilote, sélectionnez Restaurer le pilote, puis suivez les instructions à l'écran.</i> <p>Si vous rencontrez un problème qui peut être dû à un logiciel installé sur votre ordinateur, utilisez la fonction Restauration du système pour ramener votre ordinateur à son état lors d'un point de reprise précédent. Vous pouvez aussi établir ces points manuellement.</p> <p>REMARQUE : Utilisez toujours la procédure Restauration du système avant d'utiliser le programme Récupération système. Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur des systèmes livrés sans une version de Windows.</p>
Réinstallation des logiciels et des pilotes	<p>Pour lancer une Restauration du système :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fermez tous les programmes. 2. Sélectionnez Démarrer, faites un clic droit ou appuyez deux fois sur Poste de travail, puis sélectionnez Propriétés. 3. Sélectionnez Protection du système, puis Restauration du système, ensuite Suivant et suivez les instructions à l'écran. <p>Pour ajouter des points de restauration manuellement :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fermez tous les programmes. 2. Sélectionnez Démarrer, faites un clic droit ou appuyez deux fois sur Poste de travail, sélectionnez Propriétés, puis Protection du système. 3. Sous Paramètres de protection, sélectionnez le disque pour lequel vous souhaitez créer un point de restauration. 4. Sélectionnez Créer, puis suivez les instructions à l'écran. <p>Si une application ou un pilote installé en usine est endommagé, vous pouvez le réinstaller à l'aide du programme Gestionnaire de réinstallation (certains modèles uniquement).</p> <p>REMARQUE : N'utilisez pas le Gestionnaire de réinstallation pour réinstaller les logiciels contenus sur les CD ou les DVD qui se trouvaient dans l'emballage de votre ordinateur. Réinstallez ces programmes directement à partir des CD ou des DVD.</p> <p>Avant de désinstaller un programme, assurez-vous que vous disposez d'un moyen de le réinstaller ultérieurement. Assurez-vous d'être certain qu'il est encore disponible à l'endroit d'où vous l'aviez installé initialement (par exemple, un disque ou Internet). Vous pouvez aussi vous assurer que la liste des programmes que vous pouvez réinstaller à partir du Gestionnaire de récupération.</p> <p>REMARQUE : Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur des systèmes livrés sans une version de Windows.</p> <p>Pour consulter la liste des programmes installables à partir du Gestionnaire de réinstallation :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Démarrer, Tous les programmes, puis Recovery Manager et enfin Recovery Manager. Si vous y êtes invité, appuyez sur Oui pour autoriser le programme à continuer. 2. Sous I need help immediately (J'ai besoin d'aide immédiatement), sélectionnez Software Program Reinstallation (Réinstallation des logiciels). 3. Sélectionnez Suivant sur l'écran de bienvenue. Une liste de programmes s'ouvre. Vérifiez si votre programme est présent. <p>Pour réinstaller un programme à l'aide du Gestionnaire de récupération :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Démarrer, Tous les programmes, puis Recovery Manager et enfin Recovery Manager. 2. Sélectionnez Software Program Reinstallation (Réinstallation des logiciels), puis sélectionnez Suivant sur l'écran de Bienvenue. 3. Choisissez le programme que vous souhaitez réinstaller, sélectionnez Suivant et suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

Symptôme	Solutions possibles
	<p>4. Après la récupération, redémarrez l'ordinateur. Cette dernière étape est impérative. Vous devez toujours redémarrer l'ordinateur lorsque vous avez terminé de réinstaller des applications ou des pilotes.</p>
	<p>Pour désinstaller un programme :</p>
	<ol style="list-style-type: none">1. Fermez tous les programmes et les dossiers.2. Sélectionnez Démarrer, puis Panneau de configuration.3. Sous Programme, sélectionnez Désinstaller un programme.4. Sélectionnez le programme à supprimer, puis sélectionnez Désinstaller.

6 Récupération système

La réinstallation système efface et reformate le disque dur, en supprimant tous les fichiers de données que vous avez créés, puis réinstalle le système d'exploitation, les programmes et les pilotes. Cependant, vous devez réinstaller les logiciels qui n'étaient pas installés à l'origine sur l'ordinateur. Cela inclut les logiciels contenus sur les supports de la boîte d'accessoires de l'ordinateur et ceux que vous avez installés depuis l'achat de l'ordinateur.

 **REMARQUE :** Exécutez toujours la procédure de restauration du système avant d'utiliser le programme de récupération système (voir *Restauration du système Microsoft* sous [Dépannage du logiciel à la page 13](#)).

Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur des systèmes livrés sans une version de Windows.

Choix d'une méthode de restauration système

De plus, vous devez choisir l'une des options suivantes pour exécuter une récupération système :

- Image de récupération : exécutez la récupération du système à partir d'une image stockée sur votre disque dur. L'image de récupération est un fichier qui contient une copie du logiciel installé à l'origine. Pour exécuter une récupération système à partir d'une image de récupération, consultez [Récupération système via le menu Démarrer de Windows 7 à la page 16](#).

 **REMARQUE :** l'image de récupération utilise une partie du disque dur qui n'est alors plus disponible pour l'enregistrement de données.

- Support de récupération : exécutez la récupération système à partir d'un support de récupération créé à partir des fichiers stockés sur votre disque dur ou acheté séparément. Pour créer des supports de récupération, consultez [Création de supports de récupération à la page 19](#).

Options de récupération système

La **Récupération système** doit avoir lieu dans l'ordre suivant :

1. Via le disque dur, à partir du menu Démarrer.
2. Via le disque dur, en appuyant sur la touche **F11** du clavier lors du démarrage du système.
3. Via le support de récupération que vous avez créé.
4. Via les disques de récupération achetés auprès de l'assistance HP. Pour acheter des disques de récupération, rendez-vous sur le site <http://www.hp.com/support>.

Récupération système via le menu Démarrer de Windows 7

 **ATTENTION :** La récupération système supprime toutes les données et tous les programmes que vous avez créés ou installés. Sauvegardez toutes les données importantes sur un disque amovible ou une clé USB.

Si l'ordinateur fonctionne et si Windows 7 répond, suivez ces étapes pour procéder à une **Récupération système**.

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Déconnectez tous les périphériques de l'ordinateur, sauf le moniteur, le clavier et la souris.

3. Mettez l'ordinateur sous tension.
4. Sélectionnez **Démarrer, Tous les programmes, Sécurité et protection, Recovery Manager**, puis sélectionnez **Recovery Manager**. Si vous y êtes invité, appuyez sur **Oui** pour autoriser le programme à continuer.
5. Sous **J'ai besoin d'aide immédiatement**, sélectionnez **Restauration du système**.
6. Sélectionnez **Oui**, puis sélectionnez **Suivant**. Votre ordinateur redémarre.



REMARQUE : Si votre système ne détecte *aucune* partition de récupération, il vous invite alors à insérer un support de récupération. Insérez un disque ou une clé USB, sélectionnez **Oui**, puis sélectionnez **Suivant** pour redémarrer l'ordinateur et exécuter Recovery Manager à partir de la clé USB/du disque de récupération. Si vous optez pour des disques, insérez le prochain disque de récupération lorsque vous y êtes invité(e).

7. Lorsque l'ordinateur redémarre, l'écran d'accueil de Recovery Manager s'affiche à nouveau. Sous **J'ai besoin d'aide immédiatement**, sélectionnez **Restauration du système**. Si vous êtes invité à sauvegarder vos fichiers et que vous ne le n'avez pas fait, sélectionnez **Effectuer d'abord une sauvegarde de vos fichiers (recommandé)**, puis cliquez sur **Suivant**. Dans le cas contraire, sélectionnez **Restaurer sans effectuer de sauvegarde de vos fichiers**, puis cliquez sur **Suivant**.
8. La Réinstallation système commence. Une fois la restauration du système terminée, sélectionnez **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur.
9. Terminez la procédure d'enregistrement et attendez que le Bureau s'affiche.
10. Éteignez l'ordinateur, rebranchez tous les périphériques puis rallumez l'ordinateur.

Récupération système lors du démarrage de l'ordinateur

ATTENTION : La récupération système supprime toutes les données et tous les programmes que vous avez créés ou installés. Sauvegardez toutes les données importantes sur un disque amovible ou une clé USB.

Si Windows 7 ne répond pas alors que l'ordinateur fonctionne, suivez ces étapes pour effectuer une **Récupération du système**.

1. Éteignez l'ordinateur. Si nécessaire, appuyez sur le **Bouton de mise sous tension** et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne.
2. Déconnectez tous les périphériques de l'ordinateur, sauf le moniteur, le clavier et la souris.
3. Appuyez sur le **Bouton de mise sous tension** pour mettre l'ordinateur en marche.
4. Dès l'apparition du logo de départ, appuyez à plusieurs reprises sur la touche **F11** du clavier jusqu'à ce que le message **Windows charge les fichiers...** apparaisse à l'écran.
5. Sous **J'ai besoin d'aide immédiatement**, sélectionnez **Restauration du système**.
6. Si vous êtes invité à sauvegarder vos fichiers et que vous ne le n'avez pas fait, sélectionnez **Effectuer d'abord une sauvegarde de vos fichiers (recommandé)**, puis cliquez sur **Suivant**. Dans le cas contraire, sélectionnez **Restaurer sans effectuer de sauvegarde de vos fichiers**, puis cliquez sur **Suivant**.
7. La Réinstallation système commence. Une fois la restauration du système terminée, sélectionnez **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur.
8. Terminez la procédure d'enregistrement et attendez que le Bureau s'affiche.
9. Éteignez l'ordinateur, rebranchez tous les périphériques puis rallumez l'ordinateur.

Récupération système à partir d'un disque de récupération

 **ATTENTION :** La récupération système supprime toutes les données et tous les programmes que vous avez créés ou installés. Sauvegardez toutes les données importantes sur un disque amovible ou une clé USB.

Pour créer des supports de récupération, consultez la rubrique : [Supports de récupération à la page 18](#).

Pour effectuer une **Récupération système** à l'aide d'un support de récupération :

1. Si l'ordinateur fonctionne, créez un DVD de sauvegarde ou une clé USB de sauvegarde contenant tous les fichiers de données que vous souhaitez enregistrer, puis retirez le support de sauvegarde du lecteur de l'ordinateur.
2. Si vous utilisez des disques de récupération, placez le disque de récupération numéro 1 sur le plateau du lecteur DVD et fermez le plateau. Si vous utilisez une clé USB de récupération, insérez-la dans un port USB.
3. Si l'ordinateur fonctionne, sélectionnez **Démarrer**, cliquez sur le bouton **Flèche** situé à côté du bouton **Arrêter**, puis sélectionnez **Arrêter**. Autrement, si l'ordinateur ne répond pas, maintenez enfoncé le bouton **Marche/arrêt** pendant environ 5 secondes ou jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne.
4. Déconnectez tous les périphériques de l'ordinateur, sauf le moniteur, le clavier et la souris.
5. Appuyez sur le **Bouton de mise sous tension** pour mettre l'ordinateur en marche. Si vous utilisez un DVD de récupération, l'ordinateur exécutera automatiquement le Gestionnaire de récupération à partir du disque. Passez à l'étape 7.
6. Si vous exécutez la récupération système depuis une clé USB, appuyez sur la touche **Echap** lorsque l'ordinateur s'allume pour faire apparaître le menu de démarrage. Utilisez les touches fléchées pour sélectionner le périphérique USB et appuyez sur **Enter** pour démarrer à partir de ce périphérique.
7. Si vous êtes invité(e) à choisir entre exécuter la récupération du système à partir d'un support ou à partir du disque dur, sélectionnez support, puis cliquez sur **Suivant**.
8. Sous **J'ai besoin d'aide immédiatement**, sélectionnez **Réglage usine**.
9. Si vous êtes invité à sauvegarder vos fichiers et que vous ne le n'avez pas fait, sélectionnez **Effectuer d'abord une sauvegarde de vos fichiers (recommandé)**, puis cliquez sur **Suivant**. Dans le cas contraire, sélectionnez **Restaurer sans effectuer de sauvegarde de vos fichiers**, puis cliquez sur **Suivant**.
10. Insérez le disque de réinstallation suivant, si l'ordinateur vous y invite.
11. Lorsque le Gestionnaire de récupération a terminé, retirez tous les disques de récupération du système.
12. Sélectionnez **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur.

Supports de récupération

Des supports de récupération peuvent être créés sur des DVD vierges ou un lecteur USB (l'un ou l'autre mais pas les deux). Vous pouvez créer des disques de récupération à partir d'une image de récupération stockée sur votre disque dur. Cette image comprend le système d'exploitation et les logiciels préinstallés à l'origine sur votre ordinateur. Vous pouvez créer un seul jeu de supports de récupération pour votre ordinateur, et ces supports peuvent être utilisés *seulement* avec cet ordinateur. Conservez les supports de récupération en lieu sûr.

 **REMARQUE :** Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur des systèmes livrés sans une version de Windows.

Choix des supports de récupération

- Pour créer des disques de récupération, votre ordinateur doit posséder un graveur de DVD, et vous ne devez utiliser que des disques DVD+R ou DVD-R vierges de haute qualité.



REMARQUE : Vous *ne* pouvez *pas* utiliser de CD ou de disques DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL ou DVD-R DL pour créer des disques de récupération.

- Si vous créez des disques de récupération, veillez à utiliser des disques de haute qualité pour créer votre jeu de disques de récupération. Il est normal que des disques soient rejetés s'ils ne sont pas exempts de défauts à 100 %. Le programme vous demandera d'insérer un autre disque vierge pour réessayer.
- Le nombre de disques compris dans un jeu de disques de récupération dépend de votre modèle d'ordinateur (habituellement 1 à 3 disques DVD). Le logiciel de création de disques de récupération vous indique le nombre de disques vierges requis pour créer un jeu.
- Vous pouvez opter pour la création d'une clé USB de récupération à l'aide d'une clé USB vierge de grande qualité. Si vous utilisez une clé USB, le programme vous indiquera la taille de clé requise pour stocker toutes les données (8 Go au minimum).



REMARQUE : Cette procédure de création de supports de récupération nécessite du temps pour vérifier l'exactitude des informations sur le support. Vous pouvez arrêter la procédure à tout moment. La prochaine fois que vous démarrerez le programme, il reprendra là où il s'est arrêté.

Création de supports de récupération

Pour créer des disques de récupération :

1. Fermez tous les programmes.
2. Sélectionnez **Démarrer, Tous les programmes, Sécurité et Protection, Recovery Manager**, puis sélectionnez **Création d'un support de restauration**. Si vous y êtes invité, appuyez sur **Oui** pour autoriser le programme à continuer.
3. Sélectionnez **Créer des supports de restauration à l'aide de DVD vierge(s)**, puis sélectionnez **Suivant**.
4. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran. Étiquetez chacun des disques à mesure que vous les créez (par exemple, Récupération 1, Récupération 2).

Pour créer une clé USB de récupération :

1. Fermez tous les programmes.
2. Insérez la clé USB dans un port USB de l'ordinateur.
3. Sélectionnez **Démarrer, Tous les programmes, Sécurité et Protection, Recovery Manager**, puis sélectionnez **Création d'un support de récupération**.
4. Sélectionnez **Créer un support de récupération à l'aide d'une unité flash USB**, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Sélectionnez la clé USB dans la liste de supports. Le programme vous indique quelle capacité de stockage est nécessaire pour créer une unité de récupération. Si la clé USB ne dispose pas d'une capacité de stockage suffisante (8 Go est le minimum requis), son nom s'affiche en gris à l'écran. Sélectionnez **Suivant**.



REMARQUE : Le programme de création d'un support de récupération formate le lecteur USB et supprime tous les fichiers stockés dessus.

6. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran. Assurez-vous de nommer la clé USB et de la stocker dans un endroit sécurisé.



REMARQUE : N'utilisez pas de cartes multimédia pour créer des supports de récupération. Il se peut que le système ne puisse pas démarrer à partir d'une carte multimédia et vous pourriez ne pas être en mesure d'exécuter la récupération système.

7 Maintenance

Il est important que vous effectuiez quelques opérations de maintenance simples, pour vous assurer que votre ordinateur fournisse les meilleures performances.

Annexes et tâches

Fréquence	Tâche	Description
Veillez suivre ces instructions aux intervalles recommandées pour un bon état d'entretien.		
Chaque semaine	Nettoyage logiciel	Utilisez le programme Nettoyage de disque ou des outils de nettoyage tiers sûrs pour supprimer les fichiers indésirables et temporaires qui s'accumulent et ralentissent votre ordinateur. De même, identifiez les programmes que vous n'utilisez plus et désinstallez-les.
	Défragmentation	Exécutez le Défragmenteur de disque pour garder votre disque dur en bon état et améliorer les performances du système. La réalisation de cette tâche de manière fréquente n'endommage pas votre système.
	Analyse anti-virus	Effectuez une analyse anti-virus complète chaque semaine pour repérer des fichiers indésirables ayant échappé aux autres actions de nettoyage. La plupart des produits antivirus disposent d'une fonction de planification. Pour ces programmes, les tâches sont automatisées.
Chaque mois	Nettoyage matériel	Nettoyez entièrement l'intérieur et l'extérieur de votre ordinateur.
	Mises à jours des logiciels	Utilisez Windows Update pour régler les problèmes du système d'exploitation et améliorer les performances. De même, assurez-vous de vérifier les mises à jour des pilotes de votre matériel, ainsi que les nouvelles versions de vos programmes favoris.
	Mise à jour Windows	Exécutez Windows Update chaque mois pour installer les mises à jour.
	Diagnostic du disque dur	Parfois, un disque dur défectueux peut être repéré avant de devenir inutilisable grâce à un Diagnostic du disque dur .
Chaque année	Réinstallation système	Avec le temps, votre système peut toujours rencontrer des problèmes, selon l'utilisation que vous en faites. Utilisez la Récupération du système pour nettoyer complètement votre système d'exploitation Windows, en le restaurant à sa configuration initiale, lorsque vous avez démarré votre ordinateur pour la première fois. Effectuez une sauvegarde des fichiers de données importants avant de procéder à une récupération système. Voir Récupération système à la page 16 pour plus de détails.
Selon vos besoins	Sauvegarde de vos données	Utilisez le logiciel d'enregistrement (ou de gravure) sur CD ou DVD dont est pourvu votre système pour créer des disques de sauvegarde des données importantes, notamment de vos fichiers personnels, messages électroniques et signets de sites Web. Vous pouvez également transférer des données vers un disque dur externe.

Préserver votre ordinateur de la poussière, des saletés et de la chaleur

Entretenez votre ordinateur et gardez-le propre, sans poussière ni saletés, à l'abri de la chaleur. Vous prolongerez sa durée de vie. L'accumulation de poussière, de poils et d'autres particules peut créer un effet couverture nuisible au fonctionnement de l'ordinateur ; elle peut entraîner une surchauffe des composants ou, dans le cas du clavier et de la souris, un fonctionnement aléatoire et inefficace. Vérifiez votre système au

minimum une fois par mois à la recherche de tout signe visible de poussière et de saletés, et nettoyez-le au moins une fois tous les trois mois. Visitez la page www.hp.com/support pour plus d'informations sur le nettoyage.

Nettoyage de l'ordinateur et du moniteur

Exécutez les opérations suivantes pour nettoyer l'ordinateur et le moniteur :

1. Débranchez l'alimentation de l'ordinateur et du moniteur.
2. Pour nettoyer l'écran du moniteur, utilisez un chiffon sec et propre. **Ne jamais utiliser d'eau sur l'écran.** Pour un nettoyage plus profond, utilisez un chiffon propre et un nettoyant antistatique.
3. Utilisez un chiffon sec pour dépoussiérer les boîtiers de l'ordinateur et du moniteur.



REMARQUE : Pour retirer un résidu collant sur le boîtier de l'ordinateur ou du moniteur, utilisez de l'alcool isopropylique (à friction) et un chiffon non pelucheux pour le retirer.

Nettoyage des grilles d'aération de l'ordinateur

Les fentes d'aération permettent de refroidir l'ordinateur. Nettoyez ces fentes à l'aide d'un petit aspirateur manuel fonctionnant sur piles. Vous éviterez ainsi tout risque d'électrocution.

1. Passez l'aspirateur sur les fentes d'aération du boîtier de l'ordinateur.
2. Retirez tout débris accumulé sur ou autour des ports de l'ordinateur (par exemple, les connecteurs Ethernet et USB).

Nettoyage du clavier et de la souris

Pour le nettoyage des touches du clavier, utilisez un petit aspirateur à piles pour éviter d'endommager les touches ou les ressorts.

1. Aspirez entre les touches du clavier et le long des rainures.
2. Utilisez un chiffon sec et propre imbibé d'alcool isopropylique (à friction) pour nettoyer l'accumulation de débris sur les touches et les bords du clavier.
3. Nettoyez la souris et son cordon avec des chiffons nettoyants.

Si vous utilisez une souris avec une boule, nettoyez aussi la boule et les roulettes à l'intérieur :

1. Retournez la souris et tournez la couronne du couvercle au-dessus de la boule dans le sens contraire des aiguilles d'une montre pour retirer la couronne et dégager la boule.
2. Rincez la boule avec de l'eau tiède savonneuse.
3. Nettoyez les roulettes à l'intérieur de la souris avec un coton-tige imbibé d'alcool isopropylique (à friction).
4. Une fois la boule et les roulettes complètement sèches, remettez-les en place, ainsi que la couronne du couvercle.

Nettoyage de l'écran tactile (certains modèles uniquement)

 **ATTENTION :** N'appliquez jamais de l'eau directement sur l'écran tactile. Vaporisez le produit nettoyant sur le chiffon, puis essuyez les bords et la surface de l'écran tactile.

Prenez soin de ne pas nettoyer les bords et la surface de l'écran au moyen d'un nettoyant ou d'un chiffon abrasif qui risquerait de détériorer l'écran tactile.

Suivez les étapes suivantes pour nettoyer l'écran tactile.

1. Éteignez l'ordinateur. Appuyez sur **Démarrer**, puis sur **Arrêter**.
2. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale.
3. Pour le nettoyage de l'écran tactile, vaporisez une petite quantité de produits nettoyants doux pour surface en verre sur un chiffon non pelucheux.
4. Essuyez la surface et les bords gauche et droit de l'écran tactile pour ôter la poussière, les empreintes de doigts et autres résidus susceptibles de gêner la reconnaissance tactile de l'écran.

8 Utilisation de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP

L'interface UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) de diagnostic matériel de PC HP vous permet d'exécuter des tests de diagnostic afin de déterminer si le matériel de l'ordinateur fonctionne correctement. L'outil s'exécute en dehors du système d'exploitation pour isoler les pannes matérielles à partir des problèmes qui peuvent être causés par le système d'exploitation ou d'autres composants logiciels.

Lorsque l'interface HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) détecte une défaillance nécessitant le remplacement de matériel, un code d'identification de défaillance à 24 chiffres est généré. Ce code d'identification peut alors être fourni à l'assistance pour qu'elle puisse vous aider à déterminer comment corriger le problème.

 **REMARQUE :** Pour démarrer les diagnostics sur un ordinateur convertible, votre ordinateur doit être en mode ordinateur portable et vous devez utiliser le clavier fourni.

Pour démarrer l'interface HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), procédez comme suit :

1. Allumez ou redémarrez l'ordinateur, et appuyez rapidement sur la touche **Echap**.
2. Appuyez sur la touche **F2**.

Le BIOS recherche les outils de diagnostic à trois emplacements dans l'ordre suivant :

- a. Unité USB connectée

 **REMARQUE :** Pour télécharger l'outil de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sur une unité USB, reportez-vous à la section [Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sur un périphérique USB à la page 24](#).

- b. Disque dur
- c. BIOS
3. Lorsque l'outil de diagnostic s'ouvre, sélectionnez le type de test de diagnostic que vous souhaitez exécuter, puis suivez les instructions à l'écran.

 **REMARQUE :** Pour interrompre un test de diagnostic, appuyez sur la touche **Echap**.

Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sur un périphérique USB

 **REMARQUE :** Les instructions de téléchargement de l'interface HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) sont uniquement fournies en anglais, et vous devez utiliser un ordinateur Windows pour télécharger et créer l'environnement d'assistance de l'interface HP UEFI car seuls des fichiers .exe sont proposés.

Il existe deux méthodes pour télécharger HP PC Hardware Diagnostics sur un périphérique USB.

Téléchargement de la dernière version de l'interface UEFI

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. La page d'accueil de HP PC Diagnostics s'affiche.
2. Dans la section HP PC Hardware Diagnostics, cliquez sur le lien **Télécharger** et enfin sur **Exécuter**.

Télécharger une version de l'interface UEFI d'un produit spécifique

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com/support>.
2. Sélectionnez **Obtenir des logiciels et pilotes**.
3. Entrez le nom ou la référence du produit.
–ou–
Cliquez sur **Identifier maintenant** pour que HP détecte automatiquement votre produit.
4. Sélectionnez votre ordinateur, puis sélectionnez votre système d'exploitation.
5. Dans la section **Diagnostic**, suivez les instructions à l'écran pour sélectionner et télécharger la version UEFI que vous souhaitez.

9 Caractéristiques techniques

Caractéristiques techniques de fonctionnement



REMARQUE : Pour déterminer les caractéristiques électriques exactes de votre ordinateur, reportez-vous à l'étiquette signalétique située à l'extérieur de l'ordinateur.

Facteur	Système métrique	États-Unis
Température de fonctionnement	5 à 35°C	41 à 95°F
Température de stockage	-20 à 60°C	-22 à 149°F
Humidité de fonctionnement	15 à 80 % @ 26°C	15 à 80 % @ 78°F
Altitude de fonctionnement	0 à 2000 m	0 à 6561 pieds
Altitude de stockage	0 à 4572 m	0 à 15000 pieds

10 Électricité statique

L'électricité statique est une décharge d'électricité qui se produit lorsque deux objets entrent en contact. Par exemple, vous pouvez recevoir une décharge lorsque vous êtes sur un tapis et que vous touchez la poignée métallique d'une porte.

Une décharge d'électricité statique transmise par un doigt ou d'autres conducteurs électrostatiques risque de détériorer les composants électroniques.

Afin d'éviter tout risque de détérioration de l'ordinateur, d'une unité ou toute perte d'informations, respectez les précautions suivantes :

- Si les instructions d'installation ou de retrait vous indiquent de débrancher l'ordinateur, faites-le après vous être assuré qu'il est correctement relié à la terre.
- Conservez les composants dans leur emballage de protection contre l'électricité statique jusqu'à ce que vous soyez prêt à les installer.
- Évitez de toucher les broches, les conducteurs et les circuits. Manipulez le moins possible les composants électroniques.
- Utilisez des outils non magnétiques.
- Avant de manipuler des composants, déchargez l'électricité statique en touchant une surface métallique non peinte.
- Si vous retirez un composant, placez-le dans un emballage de protection contre l'électricité statique.

11 Accessibilité

HP conçoit, fabrique et met en vente des produits et services pouvant être utilisés par tout le monde, y compris les personnes handicapées, de manière indépendante ou avec les périphériques fonctionnels appropriés.

Technologies d'assistance prises en charge

Les produits HP prennent en charge une grande variété de technologies d'assistance au système d'exploitation et peuvent être configurés pour travailler avec d'autres technologies d'assistance. Utilisez la fonction Recherche sur votre ordinateur pour trouver plus d'informations sur les fonctions d'assistance.



REMARQUE : Pour plus d'informations sur un produit de technologie d'assistance particulier, contactez l'assistance technique pour ce produit.

Contact du support

Nous sommes constamment en train de redéfinir l'accessibilité de nos produits et services et apprécions les commentaires des utilisateurs. Si vous avez un problème avec un produit ou que vous souhaitez nous faire part des fonctions d'accessibilité qui vous ont aidées, veuillez nous contacter au +1 (888) 259-5707, du lundi au vendredi, de 6h00 à 21h00 (heure des montagnes Rocheuses GMT-7). Si vous êtes sourd ou malentendant, utilisez le service VRS, TRS ou WebCapTel, et avez besoin d'une assistance technique ou des questions relatives à l'accessibilité, veuillez nous contacter au +1 (877) 656-7058, du lundi au vendredi, de 6h00 à 21h00 (heure des montagnes Rocheuses GMT-7).



REMARQUE : L'assistance est disponible en anglais uniquement.

Index

A

accessibilité 28

Aide et support 1

arrêt 5

C

caractéristiques techniques de
fonctionnement 26

D

diagnostic matériel de PC HP (UEFI)

utilisation 24

E

électricité statique 27

I

Internet, connexion 4

M

mise hors tension de l'ordinateur 5

S

système bloqué 5

T

Touche Fn 6

touches d'action 6

touches d'activation 6