

Manuale dell'utente

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Windows è un marchio o un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Per i brevetti DTS, vedere <http://patents.dts.com>. Prodotto su licenza di DTS License Limited. DTS, il relativo Simbolo, e DTS e il simbolo insieme sono marchi registrati, e DTS Studio Sound è un marchio di DTS, Inc. © DTS, Inc. Tutti i diritti riservati



Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non risponde di eventuali errori tecnici ed editoriali o di omissioni presenti in questo documento.

Prima edizione: Luglio 2016

Numero di parte del documento: 903663-061

Avviso per il prodotto

In questa guida vengono descritte le funzionalità comuni alla maggior parte dei prodotti. Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili sul computer in uso.

Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili in tutte le edizioni o versioni di Windows. I sistemi potrebbero richiedere hardware, driver o software acquistati separatamente e/o aggiornati, o aggiornamenti del BIOS, per sfruttare tutte le funzionalità di Windows. Per istruzioni dettagliate, fare riferimento a <http://www.microsoft.com>.

Per accedere alle versioni più recenti delle guide per l'utente o dei manuali per il prodotto in uso, visitare la pagina all'indirizzo <http://www.hp.com/support> e selezionare il proprio paese. Selezionare **Trova il tuo prodotto**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Condizioni software

L'installazione, copia, download o qualsiasi utilizzo di un prodotto software preinstallato su questo computer implica l'accettazione da parte dell'utente dei termini del presente Contratto di licenza con l'utente finale (EULA) HP. Se non si accettano le condizioni di licenza, restituire il prodotto inutilizzato (hardware e software) entro 14 giorni per ottenere il risarcimento completo alle condizioni in vigore presso il rivenditore.

Per ulteriori informazioni o per richiedere un rimborso totale del prezzo del computer, si prega di contattare il proprio venditore.

Avviso di sicurezza

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di ustioni per l'utente o il surriscaldamento per il computer, non utilizzare quest'ultimo tenendolo sulle ginocchia e non ostruirne le prese d'aria. Utilizzare il dispositivo solo su una superficie rigida e piana. Accertarsi che il flusso d'aria non venga bloccato da altre superfici rigide quali una stampante opzionale adiacente, né da altre superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Accertarsi inoltre che durante il funzionamento del dispositivo, l'adattatore CA non sia a contatto con la pelle o con superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Il computer e l'adattatore CA rispettano i limiti di temperatura delle superfici accessibili dall'utente stabiliti dagli standard internazionali per la sicurezza delle apparecchiature informatiche (IEC 60950-1).

Sommario

1 Individuazione delle informazioni	1
2 Installazione del computer	3
Connessione a Internet (solo in alcuni prodotti)	4
Arresto (o spegnimento) del computer	5
3 Esplorazione dello schermo	6
Utilizzo dei movimenti tattili	6
Utilizzo di mouse e tastiera	6
4 Protezione del computer	8
Funzioni di sicurezza del computer	8
5 Risoluzione dei problemi	9
Il computer non si avvia	9
Power	10
Schermo (monitor)	10
Tastiera e mouse (con cavo)	10
Tastiera e mouse (wireless)	11
Altoparlanti e audio	12
Accesso a Internet	12
Risoluzione dei problemi software	13
6 Ripristino di sistema	15
Selezionare un metodo di ripristino del sistema	15
Opzioni di ripristino del sistema	15
Supporto di ripristino	17
7 Manutenzione	19
Attività pianificate	19
Protezione del computer da polvere, sporco e calore	19
Pulizia del computer e del monitor	20
Pulizia delle ventole del computer	20
Pulizia della tastiera e del mouse	20
Pulizia del touchscreen (solo alcuni modelli)	20

8 Utilizzo di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	22
Download di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) su un dispositivo USB	22
9 Specifiche tecniche	24
Specifiche di esercizio	24
10 Scarica elettrostatica	25
11 Accessibilità	26
Tecnologie assistive supportate	26
Come contattare l'assistenza	26
Indice analitico	27

1 Individuazione delle informazioni

Attività	Istruzioni
<ul style="list-style-type: none">Configurazione del computer	<i>Istruzioni di installazione</i> o <i>Pieghevole di Installazione rapida</i> - oppure - Vedere Installazione del computer a pagina 3 .
<ul style="list-style-type: none">Connessione a Internet	Vedere Connessione a Internet (solo in alcuni prodotti) a pagina 4 .
<ul style="list-style-type: none">Ripristino delle impostazioni originali	Vedere Ripristino di sistema a pagina 15 .
<ul style="list-style-type: none">Si rimanda ai video informativi sull'uso delle funzionalità del computer	Visitare la pagina http://www.hp.com/support/videos (solo in inglese).
<ul style="list-style-type: none">Impara ad usare il sistema operativo Windows®Trova le informazioni relative alla password di WindowsTrova i collegamenti all'aggiornamento driverLeggi le domande frequenti	▲ Scegliere Guida e supporto tecnico dal menu Start .
<ul style="list-style-type: none">Risoluzione dei problemi più comuni relativi all'hardware e al software del computer	Vedere Risoluzione dei problemi a pagina 9 .
<ul style="list-style-type: none">Guide dell'utente in formato elettronico e specifiche tecniche per il proprio modello di computer	Per accedere alle versioni più recenti delle guide per l'utente o dei manuali per il prodotto in uso, visitare la pagina all'indirizzo http://www.hp.com/support e selezionare il proprio paese. Selezionare Trova il tuo prodotto , quindi seguire le istruzioni visualizzate.
<ul style="list-style-type: none">Ordina parti e trova una guida di risoluzione problemi aggiuntivaAggiornamento o sostituzione di componenti del computerConnessione a un TV (solo in alcuni prodotti)	Per assistenza HP, visitare la pagina http://www.hp.com/support .
<ul style="list-style-type: none">Ottieni informazioni aggiornate dalla comunità Windows	Aprire la pagina all'indirizzo http://www.hp.com/support/consumer-forum .
<ul style="list-style-type: none">Manutenzione del computer	L'assistenza tecnica HP supporta l'utente a mantenere le prestazioni del computer e a risolvere i problemi più rapidamente con aggiornamenti, strumenti diagnostici e assistenza guidata. ▲ Per accedere a Guida e supporto tecnico HP, selezionare Start, Tutti i programmi , quindi selezionare Guida e supporto tecnico HP . - oppure - Vedere Manutenzione a pagina 19 .
<ul style="list-style-type: none">Trovare informazioni sulla sicurezza e sulle normative	<i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i> Per accedere alla guide per l'utente, selezionare Start, Tutti i programmi , quindi Guida e Supporto tecnico HP , e infine selezionare Documentazione HP .

Attività	Istruzioni
<ul style="list-style-type: none">• Informazioni relative ai principi di ergonomia	<p><i>Guida alla sicurezza e al comfort</i></p> <p>Per accedere alla guida per l'utente, selezionare Start, Tutti i programmi, quindi Guida e Supporto tecnico HP, e infine selezionare Documentazione HP.</p> <p>oppure</p> <p>Visitare http://www.hp.com/ergo.</p>
<ul style="list-style-type: none">• Ricerca di informazioni sulla garanzia del computer	<p><i>Garanzia limitata*</i></p> <p>Per accedere alla Garanzia limitata, selezionare Start, Tutti i programmi, quindi Guida e supporto tecnico HP, Documentazione HP, e infine selezionare Visualizza le informazioni sulla garanzia.</p> <p>oppure</p> <p>Visitare http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>

*La Garanzia limitata HP è pubblicata nelle Guide per l'utente sul prodotto in uso e/o sul CD o DVD inserito nella confezione. In alcuni paesi o regioni, HP può fornire una garanzia cartacea all'interno della confezione. Nei Paesi o regioni dove la garanzia non viene fornita in formato cartaceo, è possibile richiederne una copia alla pagina <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Per i prodotti acquistati nell'area Asia Pacifico, è possibile scrivere al seguente recapito HP: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Indicare nome del prodotto, nome e cognome, numero di telefono e indirizzo postale.

2 Installazione del computer

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche o di danni all'apparecchiatura:

- Collocare il computer in un luogo lontano da acqua, polvere, umidità e fuliggine. Questi fattori ambientali possono aumentare la temperatura all'interno del computer o causare un incendio o la folgorazione.
- Non rimuovere il contatto di terra del cavo di alimentazione. in quanto svolge un'importante funzione di sicurezza.
- Collegare il cavo di alimentazione a una presa CA che sia sempre facilmente accessibile.
- Per scollegare completamente l'apparecchiatura dalla sorgente di alimentazione, staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA. Per evitare l'esposizione diretta al raggio laser, evitare di aprire l'involucro dell'unità CD o DVD.
- L'alimentatore è preimpostato per il paese o regione in cui è stato acquistato il computer. Per utilizzarlo in un altro paese, controllare i requisiti per l'alimentazione elettrica di quel paese prima di collegare il computer alla presa CA.

Per ridurre i rischi di danni alle persone, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort*. Per accedere a questa guida, visitare la pagina <http://www.hp.com/ergo>.

1. Posizionare il computer in modo che le aperture di ventilazione non siano ostruite e i cavi non si trovino in aree di passaggio in cui possono essere calpestati o danneggiati dalla collocazione di mobili sopra di essi.
2. Quando si collegano i cavi di alimentazione del computer, del monitor e dei relativi accessori a un UPS (Uninterrupted Power Supply, Alimentazione elettrica ininterrotta), si consiglia di utilizzare un dispositivo di rilevazione per la protezione dai picchi di corrente. Se il computer è dotato di un sintonizzatore televisivo, o è collegato a un modem o a una linea telefonica, proteggere il computer usando un dispositivo di protezione da sovratensioni anche per questi segnali di ingresso. Collegare il cavo del televisore o il cavo delle linee telefoniche al dispositivo di protezione da sovratensioni e quindi collegare il dispositivo al computer.
3. Scaricare e installare gli aggiornamenti del sistema operativo.
 - a. Verificare il sistema operativo e la versione attualmente in uso sul computer.
Selezionare **Start**, digitare `sistema` nel campo di ricerca, quindi selezionare **Informazioni di sistema**.
 - b. Aprire il browser e navigare su <http://www.hp.com/support>.
 - c. Se necessario, selezionare il paese e la lingua, quindi selezionare **Scarica software e driver**.
 - d. Immettere il nome e il numero del modello di computer in uso nel campo di immissione, quindi selezionare **Trova il mio prodotto**.
 - e. Selezionare il sistema operativo in uso.
 - f. Selezionare **Download** accanto a ogni aggiornamento che si desidera scaricare.
 - g. Seguire le istruzioni a video per installare ciascun aggiornamento scaricato.
4. Controllare la confezione del computer nel caso contenga informazioni stampate o aggiornamenti.

Dopo aver completato la configurazione iniziale del computer, è possibile installare dispositivi hardware o software aggiuntivi. Controllare il sistema operativo, la memoria e gli altri requisiti elencati per questi elementi prima di acquistarli per il computer in uso. Attenersi alle istruzioni del produttore per installare il nuovo software.

 **NOTA:** Utilizzare esclusivamente software originale e dotato dell'apposita licenza. L'installazione di software copiato potrebbe avere come risultato un'installazione instabile o infettare il computer con un virus, o essere illegale.

 **NOTA:** Una soluzione di protezione viene progettata come deterrente ma potrebbe non essere possibile impedire il furto, la manomissione o attacchi software.

Connessione a Internet (solo in alcuni prodotti)

Per collegarsi a una rete wireless:

 **NOTA:** Per impostare una WLAN (wireless local area network) e collegarsi a Internet, è necessario un modem a banda larga (DSL o cavo) (da acquistare separatamente), un servizio Internet ad alta velocità fornito da un provider di servizi Internet, e un router wireless (da acquistare separatamente).

1. Verificare che il dispositivo WLAN sia acceso.
2. Selezionare l'icona di stato della rete nella barra delle applicazioni, quindi collegarsi a una delle reti disponibili.

Se la rete è una WLAN protetta, viene richiesto di immettere un codice di protezione. Immettere il codice, quindi selezionare **Avanti** per completare la connessione.

 **NOTA:** Se non è visualizzata alcuna rete WLAN, il computer non è compreso nel raggio d'azione di un router wireless o di un punto di accesso.

 **NOTA:** Se non si visualizza la WLAN a cui si desidera connettersi, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di stato della rete nella barra delle applicazioni, quindi selezionare **Apri Centro connessioni di rete e condivisione**. Selezionare **Configura nuova connessione o rete**. Viene visualizzato un elenco di opzioni che consente di individuare manualmente una rete e di eseguirvi la connessione oppure di creare una nuova connessione di rete.

3. Per completare la connessione, seguire le istruzioni visualizzate.

Dopo aver eseguito la connessione, selezionare l'icona di stato della rete nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni, per verificare il nome e lo stato della connessione.

Per collegarsi a una rete cablata:

1. Collegare un cavo (di rete) RJ-45 da 8 pin al jack di rete sul computer.
2. Inserire l'altra estremità del cavo di rete nella presa di rete nel muro o nel router.

 **NOTA:** Se il cavo di rete è provvisto di un circuito antidisturbo, che previene le interferenze dalla ricezione radiotelevisiva, orientare l'estremità del cavo con il circuito verso il computer.

Nel caso di problemi di connessione ad Internet, vedere [Accesso a Internet a pagina 12](#).

Arresto (o spegnimento) del computer

 **ATTENZIONE:** Quando il computer viene spento, i dati non salvati andranno perduti. Salvare il lavoro prima di spegnere il computer.

Il comando Arresta chiude tutti i programmi aperti, compreso il sistema operativo, spegnendo quindi il display e il computer.

Arrestare il computer nelle seguenti condizioni:

- Quando occorre accedere ai componenti interni del computer
- Quando si collega un dispositivo hardware esterno non collegabile ad una porta USB o porta video oppure ad un jack per microfono o per cuffie
- Quando il computer resta inutilizzato e scollegato dall'alimentazione esterna per un periodo prolungato

Sebbene sia possibile spegnere il computer mediante il pulsante di alimentazione, è consigliabile utilizzare il comando Arresta di Windows.

 **NOTA:** Se il computer si trova nella modalità di sospensione o ibernazione, uscire prima da questa modalità premendo brevemente il pulsante di alimentazione.

1. Salvare il lavoro e chiudere tutti i programmi aperti.
2. Selezionare il pulsante **Start**, quindi selezionare **Arresta il sistema**.

3 Esplorazione dello schermo

È possibile spostarsi sullo schermo del computer nei modi seguenti:

- Utilizzo dei movimenti tattili (solo in alcuni prodotti)
- Utilizzando la tastiera e il mouse

Alcuni modelli di computer selezionati dispongono di speciali tasti azione o funzioni di scelta rapida sulla tastiera per l'esecuzione delle attività di routine.

Utilizzo dei movimenti tattili

È possibile personalizzare i movimenti tattili modificando le impostazioni, la configurazione del pulsante, la velocità del clic e le opzioni del puntatore.

Digitare `pannello di controllo` nella casella di ricerca della barra delle applicazioni, quindi selezionare **Pannello di controllo**. Selezionare **Hardware e audio**. In **Dispositivi e stampanti**, selezionare **Mouse**.



NOTA: Non tutti i movimenti tattili sono supportati in tutte le app.

Utilizzo di mouse e tastiera

Tastiera e mouse consentono di digitare, selezionare elementi, scorrere ed eseguire le stesse funzioni dei movimenti tattili. La tastiera consente di utilizzare tasti azione e di scelta rapida per eseguire determinate funzioni.



NOTA: A seconda del Paese o della regione, la tastiera può avere tasti diversi e funzioni tastiera diverse da quelle discusse in questa sezione.

Uso dei tasti azione o tasti di scelta rapida

È possibile accedere rapidamente a informazioni o eseguire funzioni utilizzando alcuni tasti e combinazioni di tasti.

- I tasti azione eseguono una funzione assegnata. Le icone sui tasti funzione nella parte superiore della tastiera illustrano la funzione assegnata a tale tasto.

Per utilizzare una funzione di un tasto azione, tenere premuto il tasto.

- I tasti di scelta rapida sono una combinazione del tasto **Fn** e del tasto **Esc**, della **Barra spaziatrice** o del tasto azione appropriato.

Per utilizzare un tasto di scelta rapida, premere brevemente il tasto **Fn**, quindi premere brevemente il secondo tasto della combinazione.

A seconda del modello di computer, la tastiera può supportare i seguenti tasti.

Icona	Descrizione
	Consente di accedere alla funzione di Ricerca.

Icona	Descrizione
	Riproduce la traccia precedente di un CD audio o il capitolo precedente di un DVD o BD.
	Avvio, pausa o ripresa della riproduzione di un CD audio, di un DVD o BD.
	Riproduce la traccia successiva di un CD audio o il capitolo successivo di un DVD o BD.
	Arresta la riproduzione audio o video di un CD audio, un DVD o un BD.
	Apre la finestra Opzioni di stampa.
	Inserisce il contenuto degli Appunti.
	<p>Attiva lo stato di sospensione, che consente di salvare le informazioni nella memoria di sistema. Il display e altri componenti del sistema si spengono, con conseguente risparmio energetico.</p> <p>Per uscire dalla modalità di sospensione, premere brevemente il pulsante di alimentazione.</p> <p>ATTENZIONE: Per ridurre il rischio di perdita dei dati, salvare il lavoro prima di avviare la modalità di sospensione.</p>
	Disattiva o ripristina l'audio dell'altoparlante.
	Diminuisce il volume dell'altoparlante in modo incrementale fino a quando si tiene premuto il tasto.
	Aumenta il volume dell'altoparlante gradualmente fino a quando si tiene premuto il tasto.
	Visualizza le opzioni per un elemento selezionato.

4 Protezione del computer

Il computer contiene funzionalità che aiutano a proteggere l'integrità del sistema e l'accesso non autorizzato ai dati. Verificare queste funzionalità per un corretto utilizzo.

Funzioni di sicurezza del computer

Rischio per il computer	Funzioni del computer
Accesso non autorizzato al computer o all'account utente	Password utente La <i>password</i> è una sequenza di caratteri che permette di proteggere i dati conservati nel computer.
Accesso non autorizzato all'utilità di installazione, alle impostazioni del BIOS e altri dati identificativi del sistema	Password amministratore
Virus informatici	Software antivirus Il software antivirus di prova preinstallato sul computer è in grado di rilevare la maggior parte dei virus, rimuoverli, e nella maggior parte dei casi riparare i danni causati dai virus. Per la protezione da nuovi virus anche dopo la scadenza del periodo di prova, acquistare un servizio di aggiornamento esteso.
Accesso non autorizzato ai dati e minacce attuali che riguardano il computer	Software firewall <ul style="list-style-type: none">Windows 7 include un software firewall preinstallato nel computer.Il programma antivirus, preinstallato nel computer, include un programma firewall.
	Aggiornamenti cruciali di sicurezza per Windows 7 Microsoft aggiorna continuamente il sistema operativo Windows 7.

5 Risoluzione dei problemi

Per ulteriori informazioni su problemi specifici delle periferiche in uso, come ad esempio quelli di un monitor o di una stampante, consultare la documentazione fornita in dotazione con il prodotto. Le tabelle che seguono presentano alcuni problemi che possono verificarsi in fase di installazione, avvio del computer per la prima volta o durante il suo uso, e le possibili soluzioni.

Per ulteriori informazioni o altre opzioni di risoluzione dei problemi, consultare la Piccola Guida di installazione rapida fornita insieme al PC o visitare il sito <http://www.hp.com/support> e cercare il modello del computer.

Il computer non si avvia

Sintomo	Soluzione possibile
Messaggio di errore: errore del disco rigido.	Riavviare il computer. <ol style="list-style-type: none">1. Premere contemporaneamente i tasti Ctrl+Alt+Canc sulla tastiera.2. Selezionare il pulsante Freccia accanto al pulsante rosso Arresta il sistema, quindi selezionare Riavvia. <i>In alternativa</i>, tenere premuto il pulsante di Alimentazione del computer per almeno 5 secondi per spegnere il computer, quindi premerlo nuovamente per riavviare il computer.3. Se Windows si avvia, eseguire immediatamente il backup di tutti i dati importanti su un disco rigido di backup.4. Contattare l'Assistenza indipendentemente dalla riuscita o meno dell'avvio di Windows. Potrebbe essere necessario sostituire il disco rigido o la scheda di sistema.
Il computer non si accende e o non si avvia.	Verificare che i cavi del computer collegati alla fonte di alimentazione esterna siano inseriti correttamente. Se i cavi che collegano il computer a una fonte di alimentazione esterna sono collegati correttamente e la presa elettrica funziona, la spia verde dell'alimentazione, nel retro del computer, dovrebbe essere accesa; in caso contrario, contattare l'Assistenza tecnica. Se lo schermo (monitor) è oscurato, potrebbe non essere stato collegato correttamente. Collegare il monitor al computer, inserire la spina e accenderlo. Vedere Schermo (monitor) a pagina 10 . Accertarsi che la presa funzioni provando a collegarla a un altro apparecchio elettrico.
Il computer sembra bloccato e non risponde.	Utilizzare Gestione attività Windows per chiudere i programmi che non rispondono o riavviare il computer. <ol style="list-style-type: none">1. Premere contemporaneamente i tasti Ctrl+Alt+Canc sulla tastiera.2. Selezionare Avvia Gestione attività.3. Selezionare il programma che non risponde, quindi selezionare Termina attività. Se i programmi non si chiudono, riavviare il computer: <ol style="list-style-type: none">1. Premere contemporaneamente i tasti Ctrl+Alt+Canc sulla tastiera.2. Selezionare il pulsante Freccia accanto al pulsante rosso Arresta il sistema, quindi selezionare Riavvia. <i>In alternativa</i>, tenere premuto il pulsante di Alimentazione del computer per almeno 5 secondi per spegnere il computer, quindi premerlo nuovamente per riavviare il computer.
Messaggio di errore: Disco di sistema non valido o Disco non di	Se l'unità disco subisce un'interruzione anomala, rimuovere il disco e premere la Barra spaziatrice . Il computer dovrebbe riavviarsi.

Sintomo	Soluzione possibile
sistema oppure Errore disco.	

Power

Sintomo	Soluzione possibile
Il computer non si spegne premendo il pulsante di alimentazione.	Tenere premuto il pulsante di Alimentazione finché il computer non si spegne. Verificare le impostazioni di risparmio energia.
Il computer si arresta automaticamente.	<ul style="list-style-type: none"> Il computer potrebbe trovarsi in un ambiente troppo caldo. Lasciar raffreddare il computer. Verificare che le ventole non siano bloccate e che la ventola interna funzioni correttamente. Vedere Protezione del computer da polvere, sporco e calore a pagina 19 (Il computer potrebbe non disporre di una ventola interna).

Schermo (monitor)

Sintomo	Soluzione possibile
Lo schermo è oscurato e la spia di alimentazione del monitor è spenta.	<p>Ricollegare il cavo di alimentazione al retro del monitor e alla presa a muro.</p> <p>Premere il pulsante di Accensione del monitor.</p>
Lo schermo è oscurato.	<p>Premere la Barra spaziatrice o spostare il mouse per visualizzare nuovamente la schermata.</p> <p>Premere il tasto Sospendi (soltanto alcuni modelli) oppure il tasto Esc della tastiera per uscire dalla modalità sospensione.</p> <p>Premere il pulsante di Alimentazione per accendere il computer.</p> <p>Controllare che i pin nel connettore video del monitor non siano piegati.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se uno o più pin sono piegati, sostituire il cavo di collegamento del monitor. Se i pin non sono piegati, ricollegare il cavo di collegamento del monitor al computer.
Le immagini visualizzate sono troppo grandi, troppo piccole o sfocate.	<p>Regolare le impostazioni di risoluzione del monitor:</p> <ol style="list-style-type: none"> Selezionare Start, quindi selezionare Pannello di controllo. In Aspetto e personalizzazione, selezionare Modifica risoluzione dello schermo. Regolare la risoluzione in base alle necessità, quindi selezionare Applica.

NOTA: Integrare le informazioni fornite in questo documento con quelle della documentazione ricevuta in dotazione con il monitor.

Tastiera e mouse (con cavo)

Sintomo	Soluzione possibile
Il computer non risponde ai comandi e ai tasti dalla tastiera.	Usare il mouse per spegnere il computer, scollegare e ricollegare la tastiera al retro del computer e riavviare il computer.

Sintomo	Soluzione possibile
Il mouse (con cavo) non funziona o il computer non lo riconosce.	<p>Scollegare e ricollegare il cavo del mouse al computer.</p> <p>Se il mouse non viene ancora rilevato, spegnere il computer, scollegare dalla presa, ricollegare il cavo del mouse e riavviare il computer.</p>
Il cursore non si sposta quando si usano i tasti di direzione del tastierino numerico.	Premere Blc Num sulla tastiera per spegnere Blc Num , in modo da poter utilizzare i tasti freccia sul tastierino numerico.
Il cursore non risponde al movimento del mouse.	<p>Utilizzare la tastiera per salvare le modifiche in tutti i programmi aperti, quindi riavviare il computer:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Premere contemporaneamente i tasti Alt+Tab per passare a un altro programma aperto. 2. Premere i tasti Ctrl+S simultaneamente per salvare le modifiche apportate nel programma selezionato (Ctrl+S sono i tasti di scelta rapida per eseguire il salvataggio nella maggior parte dei programmi, ma non in tutti). 3. Ripetere le operazioni descritte al punto 1 e 2 per salvare le modifiche apportate in tutti i programmi aperti. 4. Dopo aver salvato le modifiche in tutti i programmi aperti, premere contemporaneamente i tasti Ctrl+Esc per visualizzare il menu Start di Windows. 5. Utilizzare i tasti freccia per selezionare il pulsante Freccia accanto ad Arresta il sistema. Selezionare Arresta il sistema, quindi premere Invio. 6. Una volta spento il computer, scollegare e ricollegare il mouse al retro del computer e riavviare il computer.

Tastiera e mouse (wireless)

Sintomo	Soluzione possibile
Il mouse o la tastiera wireless non funzionano o il computer non li riconosce.	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che la tastiera o il mouse wireless vengano utilizzati nel campo coperto dal ricevitore, approssimativamente 10 metri (32 piedi) per uso normale, entro 30 cm (12 pollici) durante la configurazione iniziale o per sincronizzarli nuovamente. • Assicurarsi che il mouse non sia in modalità Sospensione, che viene avviata dopo 20 minuti di inattività. Fare clic sul pulsante sinistro del mouse per riattivarlo. • Sostituire le batterie del mouse e della tastiera. • Sincronizzare nuovamente la tastiera e il mouse con il ricevitore utilizzando la seguente procedura: <p>Il ricevitore, la tastiera wireless e il mouse wireless raffigurati nelle illustrazioni sono solo esempi; il modello in uso potrebbe essere diverso. IMPORTANTE: mentre si eseguono queste operazioni, posizionare la tastiera e il mouse wireless allo stesso livello del ricevitore, ossia entro 30 cm (12 pollici) dal ricevitore e lontano da qualsiasi interferenza da parte di altri dispositivi.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Scollegare il ricevitore da un connettore USB del computer, e quindi ricollegarlo. Il modello del computer in uso potrebbe disporre di un connettore dedicato per il ricevitore. Se sono disponibili diverse opzioni, utilizzare uno dei connettori USB situati nel pannello frontale del computer.  <ol style="list-style-type: none"> 2. Verificare che il mouse sia attivo (A) e tenere premuto il tasto Connetti (B) sotto il mouse per un periodo da 5 a 10 secondi fino a quando il LED sul ricevitore non si accende o non smette di lampeggiare. La sessione di connessione del ricevitore scade dopo 60 secondi. Per accertare che la connessione sia stata stabilita e che il ricevitore non sia invece entrato in timeout, muovere il mouse per vedere se risponde ai comandi. 

Sintomo	Soluzione possibile
	<ol style="list-style-type: none"> Dopo aver collegato il mouse, seguire per la tastiera la procedura descritta più avanti, che è in pratica la stessa procedura adottata per il mouse. Tenere premuto il pulsante Connetti (C) sotto la tastiera per un periodo da 5 a 10 secondi fino a quando il LED del ricevitore non si accende o non smette di lampeggiare.
	

Altoparlanti e audio

Sintomo	Soluzione possibile
Il volume è basso o insufficiente.	Verificare di aver collegato gli altoparlanti al connettore di uscita audio (verde chiaro) nel retro del computer. (Nel caso di altoparlanti multicanale, si utilizzano ulteriori connettori audio). Gli altoparlanti di tipo passivo (ossia senza una fonte di alimentazione autonoma, come ad esempio batterie o un cavo di alimentazione) non producono un suono soddisfacente. Sostituire gli altoparlanti non alimentati con altoparlanti alimentati.
Non viene emesso alcun suono.	<ol style="list-style-type: none"> Selezionare Start, selezionare Pannello di controllo, quindi Sistema e sicurezza, Centro operativo, e infine selezionare Risoluzione dei problemi. In Hardware e suoni, selezionare Risolvere i problemi relativi alla riproduzione audio. <p>Se si utilizza un connettore HDMI (High-Definition Multimedia Interface) della scheda grafica (solo alcuni modelli) per collegare il monitor al computer, collegare al connettore di uscita audio del computer anche gli altoparlanti analogici se si vuole un'emissione audio durante la configurazione iniziale del computer. Per collegare gli altoparlanti analogici seguire la Piccola Guida di installazione rapida.</p> <p>Qualora siano in uso altoparlanti integrati, regolare il volume utilizzando il relativo pulsante sul pannello frontale del monitor. Utilizzare i pulsanti del pannello frontale per visualizzare l'OSD (on-screen display) e verificare che l'audio sia attivato e il volume impostato correttamente.</p> <p>Assicurarsi di aver collegato gli altoparlanti ad alimentazione autonoma (di tipo attivo) e di averli accesi.</p> <p>Spegnere il computer e quindi scollegare e ricollegare gli altoparlanti. Verificare che gli altoparlanti siano collegati a un connettore audio e non a un connettore di ingresso audio o per cuffie.</p> <p>Per uscire dalla modalità sospensione, premere il pulsante Sospendi (solo alcuni modelli) oppure premere Esc.</p> <p>Scollegare le cuffie se sono collegate al computer (o a un sistema di altoparlanti).</p>

Accesso a Internet

Sintomo	Soluzione possibile
I programmi Internet non si avviano automaticamente.	Collegarsi al proprio provider e avviare il programma desiderato.
Non riesco a collegarmi a Internet.	<ol style="list-style-type: none"> Selezionare Start, selezionare Pannello di controllo, quindi Sistema e sicurezza, Centro operativo, e infine selezionare Risoluzione dei problemi. In Rete e Internet, selezionare Connessione a Internet.

Sintomo	Soluzione possibile
	<p>Verificare che si stiano usando i cavi corretti per il tipo di connessione a Internet. Il computer potrebbe disporre di un modem e di un adattatore di rete Ethernet (detto anche scheda di interfaccia di rete o NIC). Per la connessione alla rete locale (LAN) un modem può utilizzare un cavo telefonico standard, mentre un adattatore di rete utilizza un cavo di rete. Non connettere un cavo telefonico ad un adattatore di rete, e non inserire un cavo di rete in una linea telefonica; operazioni di questo tipo potrebbero danneggiare l'adattatore di rete.</p>
	<p>Eseguire l'installazione guidata di una rete wireless:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fare clic su Start, Pannello di controllo, Rete e Internet, quindi selezionare Centro connessioni di rete e condivisione. 2. Nella finestra Centro connessioni di rete e condivisione, fare clic su Configura nuova connessione o rete per avviare la procedura guidata e seguire le istruzioni visualizzate.
	<p>Se il sistema dispone di un'antenna esterna, provare a spostare l'antenna in una posizione migliore. Se l'antenna è interna, provare a spostare il computer.</p>
	<p>Riprovare a collegarsi o rivolgersi al proprio provider Internet (ISP) per assistenza.</p>

Risoluzione dei problemi software

Sintomo	Soluzioni possibili
Per risolvere i problemi a livello di software, provare queste soluzioni:	<ul style="list-style-type: none"> • Spegnerne completamente e riaccendere il computer. Questo è il metodo più semplice (e talvolta il più efficace). • Aggiornare i driver (vedere Aggiornamento dei driver di dispositivo, sotto). • Reinstallare programmi software e driver hardware mediante Ripristino configurazione di sistema di Microsoft (vedere Ripristino configurazione di sistema di Microsoft, più avanti in questa tabella). Verrà ripristinata la configurazione in uso prima dell'installazione del software. • Reinstallare il programma software o il driver hardware (vedere Reinstallazione di programmi software e driver hardware, più avanti in questa tabella). Verranno ripristinate le impostazioni predefinite di fabbrica del software (se fornito con il prodotto) o del driver hardware. • Ripristino del sistema (vedi Ripristino di sistema a pagina 15) — Cancellare e formattare l'unità disco rigido, e reinstallare il sistema operativo, i programmi e i driver. Questa operazione cancella tutti i file creati.
Aggiornamento dei driver di dispositivo	<p>Completare la seguente procedura per aggiornare un driver, o per ritornare ad una versione precedente del driver se quella nuova non risolve il problema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selezionare Start. 2. Digitare <i>Gestione dispositivi</i> nella casella Inizia ricerca, quindi selezionare Gestione dispositivi per aprire la finestra Gestione dispositivi. 3. Selezionare il simbolo della freccia per espandere il tipo di dispositivo che si desidera aggiornare o ripristinare. (per esempio, le unità DVD/CD-ROM). 4. Fare clic con il pulsante destro del mouse o toccare con due colpetti leggeri la voce specifica (ad esempio, HP DVD Writer 640b), quindi selezionare Proprietà dal menu a comparsa. 5. Seleziona la scheda Driver. 6. Per aggiornare un driver, fare clic su Aggiorna driver, quindi seguire le istruzioni a video. <p><i>Oppure</i>, per ripristinare una versione precedente del driver, selezionare Ripristina driver, quindi seguire le istruzioni visualizzate.</p>
Ripristino configurazione di sistema di Microsoft	<p>Se si presenta un problema che potrebbe essere dovuto al software installato sul computer, usare Ripristino del sistema per riportare il computer al punto di ripristino precedente. È possibile anche impostare manualmente dei punti di ripristino.</p>

Sintomo	Soluzioni possibili
	<p>NOTA: Eseguire sempre la procedura Ripristino configurazione di sistema prima di usare il programma Ripristino di sistema.</p> <p>Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili su sistemi forniti senza una versione di Windows.</p> <hr/> <p>Per avviare il Ripristino della configurazione di sistema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Chiudere tutti i programmi. 2. Selezionare Start, fare clic con il pulsante destro del mouse o toccare con due colpetti leggeri Computer, quindi selezionare Proprietà. 3. Selezionare Protezione sistema, selezionare Ripristino configurazione di sistema, quindi Avanti e seguire le istruzioni visualizzate. <hr/> <p>Per aggiungere manualmente punti di ripristino:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Chiudere tutti i programmi. 2. Selezionare Start, fare clic con il pulsante destro del mouse o toccare con due colpetti leggeri Computer, selezionare Proprietà, quindi selezionare Protezione sistema. 3. In Impostazioni protezione selezionare il disco per il quale si desidera creare un punto di ripristino. 4. Selezionare Crea, quindi seguire le istruzioni visualizzate. <hr/>
Reinstallazione del programma software e del driver dell'hardware	<p>Se un programma software o un driver per l'hardware preinstallato è danneggiato, è possibile reinstallarlo tramite il programma Gestione ripristino (solo in alcuni modelli).</p> <p>NOTA: Non usare il programma Recovery Manager per reinstallare i programmi software contenuti nei CD o DVD ricevuti in dotazione con il computer. Reinstallare questi programmi direttamente dai CD o dai DVD.</p> <p>Prima di aver disinstallato un programma, accertarsi di avere un modo per reistallarlo. Verificare che sia ancora disponibile da dove è stato inizialmente installato (per esempio, dischi o Internet). Oppure, verificare che il programma sia incluso nella lista dei programmi che è possibile reinstallare dalla Gestione ripristino.</p> <p>NOTA: Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili su sistemi forniti senza una versione di Windows.</p> <hr/> <p>Per verificare l'elenco di programmi installabili in Gestione ripristino:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selezionare Start, Tutti i programmi, Recovery Manager, quindi selezionare di nuovo Recovery manager. Se richiesto, selezionare Sì per consentire al programma di continuare. 2. Alla voce Aiuto immediato, toccare Reinstallazione programmi software. 3. Selezionare Avanti nella schermata iniziale. Verrà visualizzato un elenco di programmi. Verificare se è presente il programma che si sta cercando. <hr/> <p>Per reinstallare un programma con Gestione ripristino:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selezionare Start, selezionare Tutti i programmi, Recovery Manager, quindi selezionare di nuovo Recovery Manager. 2. Selezionare Reinstallazione programmi software, quindi Avanti alla Schermata Iniziale. 3. Selezionare il programma da installare, selezionare Avanti e seguire le istruzioni a video. 4. Quando si ha finito di reinstallare, riavviare il computer. Non saltare quest'ultimo punto. È necessario riavviare il computer dopo il ripristino dei programmi software o dei driver hardware. <hr/> <p>Per disinstallare un programma:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Chiudere tutti i programmi e le cartelle. 2. Selezionare Start, quindi selezionare Pannello di controllo. 3. In Programmi, selezionare Disinstalla un programma. 4. Selezionare il programma da eliminare e fare clic su Disinstalla. <hr/>

6 Ripristino di sistema

Ripristino del sistema — Cancella e riformatta l'unità disco rigido, eliminando tutti file di dati creati, quindi reinstalla il sistema operativo, i programmi e i driver. Sarà comunque necessario reinstallare tutti i programmi che non erano installati al momento dell'acquisto, ciò comprende il software contenuto nei supporti compresi in dotazione con il computer, nonché i programmi installati dopo l'acquisto.

 **NOTA:** Prima di utilizzare il programma Ripristino di sistema, eseguire sempre la procedura Ripristino configurazione di sistema. Vedere *Ripristino configurazione di sistema di Microsoft* nella sezione [Risoluzione dei problemi software a pagina 13](#).

Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili su sistemi forniti senza una versione di Windows.

Selezionare un metodo di ripristino del sistema

È necessario scegliere uno dei metodi seguenti per eseguire il Ripristino del sistema:

- Immagine di ripristino — Eseguire il Ripristino di sistema da un'immagine di ripristino archiviata nel disco rigido. L'immagine di ripristino è un file che contiene una copia del software originale. Per effettuare il ripristino del sistema da un'immagine di ripristino, vedere [Ripristino di sistema dal menu Start di Windows 7 a pagina 15](#).

 **NOTA:** L'immagine di ripristino usa una sezione del disco rigido non utilizzata per l'archiviazione dei dati.

- Supporti di ripristino - Eseguire il ripristino del sistema da un supporto di ripristino che l'utente può creare dai file archiviati nel disco rigido o acquistare separatamente. Per creare un supporto di ripristino, vedere [Creazione di supporti di ripristino a pagina 18](#).

Opzioni di ripristino del sistema

Provare a **Ripristinare il sistema** procedendo nell'ordine seguente:

1. Tramite l'unità disco rigido, dal menu Start.
2. Mediante l'unità disco rigido, premendo il tasto **F11** sulla tastiera durante l'avvio del sistema.
3. Mediante il supporto di ripristino creato dall'utente.
4. Mediante i dischi di ripristino acquistati dall'Assistenza HP. Per acquistare i dischi di ripristino, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>.

Ripristino di sistema dal menu Start di Windows 7

 **ATTENZIONE:** Il ripristino del sistema elimina tutti i dati e i programmi creati o installati. Eseguire il backup di tutti i dati che si desidera conservare su un disco rimovibile o su un'unità flash USB.

Se il computer è in funzione e Windows 7 risponde, attenersi alla procedura riportata di seguito per eseguire un **Ripristino del sistema**.

1. Spegnerne il computer.
2. Disconnettere tutte le periferiche dal computer, eccetto il monitor, la tastiera e il mouse.

3. Accendere il computer.
4. Selezionare **Start**, selezionare **Tutti i programmi, Sicurezza e protezione**, quindi **Recovery Manager**, e infine **Recovery Manager**. Se richiesto, selezionare **Sì** per consentire al programma di continuare.
5. In **Assistenza immediata** selezionare **Ripristino di sistema**.
6. Selezionare **Sì**, quindi selezionare **Avanti**. Il computer si riavvia.



NOTA: Se il sistema *non* rileva una partizione di ripristino, verrà richiesto di inserire un supporto di ripristino. Inserire il disco o l'unità flash USB, selezionare **Sì**, quindi selezionare **Avanti** per riavviare il computer ed eseguire il Recovery Manager dal disco di ripristino o dall'unità flash USB. Se si utilizzano dei dischi, inserire il disco di ripristino di sistema successivo, quando richiesto.

7. Al riavvio del computer verrà visualizzata di nuovo la schermata iniziale di Gestione ripristino. In **Assistenza immediata** selezionare **Ripristino di sistema**. Se viene richiesto di eseguire il backup dei file e non lo si è ancora fatto, selezionare **Esegui prima il backup dei file (consigliato)**, quindi selezionare **Avanti**. In caso contrario, selezionare **Esegui ripristino senza eseguire il backup dei file**, quindi selezionare **Avanti**.
8. Il ripristino del sistema verrà avviato. Una volta completato il ripristino del sistema, selezionare **Fine** per riavviare il computer.
9. Completare il processo di registrazione, e aspettare finché non si visualizza il desktop.
10. Spegnerne il computer, riconnettere tutte le periferiche, e riaccendere il computer.

Ripristino del sistema all'avvio del sistema



ATTENZIONE: Il ripristino del sistema elimina tutti i dati e i programmi creati o installati. Eseguire il backup di tutti i dati che si desidera conservare su un disco rimovibile o su un'unità flash USB.

Se Windows 7 non risponde, ma il computer sta funzionando, attenersi alla procedura riportata di seguito per eseguire un **Ripristino del sistema**.

1. Spegnerne il computer. Se necessario, tenere premuto il pulsante di **Alimentazione** finché il computer si spegne.
2. Disconnettere tutte le periferiche dal computer, eccetto il monitor, la tastiera e il mouse.
3. Premere il pulsante di **Alimentazione** per accendere il computer.
4. Non appena viene visualizzata la finestra con il logo della società, premere ripetutamente il tasto **F11** sulla tastiera fino a quando sullo schermo compare il messaggio **Caricamento dei file in corso....**
5. In **Assistenza immediata** selezionare **Ripristino di sistema**.
6. Se viene richiesto di eseguire il backup dei file e non lo si è ancora fatto, selezionare **Esegui prima il backup dei file (consigliato)**, quindi selezionare **Avanti**. In caso contrario, selezionare **Esegui ripristino senza eseguire il backup dei file**, quindi selezionare **Avanti**.
7. Il ripristino del sistema verrà avviato. Una volta completato il ripristino del sistema, selezionare **Fine** per riavviare il computer.
8. Completare il processo di registrazione, e aspettare finché non si visualizza il desktop.
9. Spegnerne il computer, riconnettere tutte le periferiche, e riaccendere il computer.

Ripristino del sistema da supporti di ripristino

 **ATTENZIONE:** Il ripristino del sistema elimina tutti i dati e i programmi creati o installati. Eseguire il backup di tutti i dati che si desidera conservare su un disco rimovibile o su un'unità flash USB.

Per creare un supporto di ripristino, vedere [Supporto di ripristino a pagina 17](#).

Per eseguire il **Ripristino del sistema** utilizzando il supporto di ripristino:

1. Se il computer è in funzione, creare un DVD o un'unità flash USB di backup contenente tutti i file che si desidera salvare, quindi rimuovere il supporto di backup dal vassoio dell'unità.
2. Se si utilizzano DVD di ripristino, inserire il disco n. 1 nel vassoio dell'unità DVD e chiudere il vassoio. Se si utilizza un'unità flash USB di ripristino, inserirla in una porta USB.
3. Se il computer funziona correttamente, selezionare **Start**, selezionare il pulsante **Freccia** accanto ad **Arresta il sistema**, quindi selezionare **Arresta il sistema**. Se invece il computer non risponde, tenere premuto il pulsante di **Alimentazione** per circa 5 secondi o fino allo spegnimento del computer.
4. Disconnettere tutte le periferiche dal computer, eccetto il monitor, la tastiera e il mouse.
5. Premere il pulsante di **Alimentazione** per accendere il computer. Se si utilizza un DVD di ripristino, il computer eseguirà automaticamente Gestione ripristino dal disco. Andare al passo 7.
6. Se si esegue il ripristino del sistema da un'unità flash USB, premere il tasto **Esc** all'accensione del computer per richiamare il menu di avvio. Utilizzare i tasti freccia per selezionare il dispositivo USB e premere **Invio** per eseguire l'avvio da quel dispositivo.
7. Se viene richiesto di scegliere tra l'esecuzione del Ripristino del sistema dal supporto o dall'unità disco rigido, selezionare il supporto, quindi selezionare **Avanti**.
8. In **Richiesta di assistenza immediata**, selezionare **Ripristino delle impostazioni predefinite**.
9. Se viene richiesto di eseguire il backup dei file e non lo si è ancora fatto, selezionare **Esegui prima il backup dei file (consigliato)**, quindi selezionare **Avanti**. In caso contrario, selezionare **Esegui ripristino senza eseguire il backup dei file**, quindi selezionare **Avanti**.
10. Quando richiesto da un messaggio su schermo, inserire il disco di ripristino successivo.
11. Al termine della procedura di Gestione ripristino, rimuovere tutti i supporti di ripristino dal sistema.
12. Fare clic su **Fine** per riavviare il computer.

Supporto di ripristino

È possibile creare il supporto di ripristino su dischi DVD vuoti o un'unità flash USB (uno o l'altra soluzione, non entrambe). Creare un supporto di ripristino dall'immagine di ripristino archiviata nel disco rigido. L'immagine contiene il sistema operativo e i file dei programmi software che erano stati preinstallati in fabbrica. È possibile creare soltanto una serie di supporti di ripristino per il proprio computer e i supporti possono essere utilizzati *solo* con questo computer. Conservarli in un luogo sicuro.

 **NOTA:** Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili su sistemi forniti senza una versione di Windows.

Scelta del supporto di ripristino

- Per creare i dischi di ripristino, il computer deve disporre di un programma di scrittura su DVD, e deve utilizzare soltanto dischi vergini di alta qualità DVD+R o DVD-R.

 **NOTA:** Non è possibile utilizzare dischi CD o DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL, o DVD-R DL per la creazione di dischi di ripristino.

- Per la creazione della serie di dischi di ripristino utilizzare solo dischi di elevata qualità. È normale che i dischi vengano rifiutati se presentano dei difetti. In questo caso, viene richiesto di inserire un nuovo disco vuoto per riprovare.
- Il numero di dischi della serie dischi di ripristino dipende dal modello del computer (normalmente da 1 a 3 DVD). Il programma di creazione dei dischi di ripristino indicherà il numero esatto di dischi vuoti necessari per la creazione della serie.
- L'utente dispone dell'opzione di creare un'unità flash USB di ripristino utilizzando un'unità USB vuota di alta qualità. Se si utilizza un'unità flash USB, il programma indicherà la dimensione dell'unità richiesta per conservare tutti i dati (8 GB minimo).

 **NOTA:** La procedura di creazione del supporto di ripristino richiede tempo per verificare che le informazioni scritte sul disco siano corrette. È possibile interrompere la scrittura in qualsiasi momento. Al riavvio successivo del programma, la procedura riprenderà dal punto in cui era stata interrotta.

Creazione di supporti di ripristino

Per creare i dischi di ripristino:

1. Chiudere tutti i programmi.
2. Selezionare il pulsante **Start**, selezionare **Tutti i programmi, Sicurezza e protezione**, quindi **Recovery Manager**, e infine selezionare **Creazione di supporti di ripristino**. Se richiesto, selezionare **Sì** per consentire al programma di continuare.
3. Selezionare **Creare i supporti di ripristino usando DVD vuoto/i**, quindi selezionare **Avanti**.
4. Seguire le istruzioni a video. Etichettare ogni disco mano a mano che vengono creati (ad esempio, Ripristino 1, Ripristino 2).

Per creare un'unità flash USB di ripristino:

1. Chiudere tutti i programmi aperti.
2. Inserire un'unità flash USB nella porta USB situata sul computer.
3. Selezionare il pulsante **Start**, selezionare **Tutti i programmi, Sicurezza e protezione**, quindi **Recovery Manager**, e infine selezionare **Creazione di supporti di ripristino**.
4. Selezionare **Crea supporti di ripristino utilizzando un'unità flash USB**, quindi selezionare **Avanti**.
5. Selezionare l'unità flash USB dall'elenco dei supporti. Il programma informerà l'utente di quanto storage è necessario per creare l'unità di ripristino. Se l'unità flash USB non dispone di capacità di storage sufficiente (8 GB è il minimo), risulterà non attiva sullo schermo. Fare clic su **Avanti**.

 **NOTA:** La creazione dei supporti di ripristino comporta la formattazione dell'unità flash e l'eliminazione di tutti i file presenti su di essa.

6. Seguire le istruzioni a video. Assicurarsi di etichettare l'unità flash USB e di conservarla in un luogo sicuro.

 **NOTA:** Non utilizzare schede di memoria per la creazione di supporti di ripristino. Il sistema potrebbe non essere in grado di avviarsi da una scheda di memoria, cosicché sarebbe impossibile eseguire il ripristino del sistema.

7 Manutenzione

È importante eseguire regolarmente semplici attività di manutenzione del computer per assicurarsi che funzioni in modo ottimale.

Attività pianificate

Intervallo temporale	Attività	Descrizione
Per una corretta manutenzione, seguire le istruzioni indicate secondo gli intervalli raccomandati.		
Settimanale	Pulizia del software	Utilizzare Pulizia disco o altri strumenti di pulitura sicuri, sviluppati da terzi, per eliminare file superflui e file temporanei che si accumulano rallentando il sistema. Verificare inoltre la presenza di programmi che non vengono più utilizzati e disinstallarli.
	Deframmentazione	Eseguire Utilità di deframmentazione dischi per mantenere il disco rigido in buone condizioni di funzionamento e migliorare le prestazioni del sistema. Questa operazione non danneggia il sistema anche se eseguita di frequente.
	Scansione per l'identificazione di virus	Eseguire a cadenza settimanale una scansione completa per identificare i virus che potrebbero essersi infiltrati inaspettatamente. La maggior parte dei prodotti antivirus dispone di una funzionalità di pianificazione delle scansioni che aiuta a tener traccia automaticamente della loro esecuzione.
Mensile	Pulizia dell'hardware	Eseguire una pulizia a fondo sia dell'esterno che dell'interno del computer.
	Aggiornamenti software	Utilizzare Windows Update per risolvere i problemi creati da errori del sistema e migliorarne quindi l'esecuzione. Verificare inoltre regolarmente la disponibilità di aggiornamenti dei driver installati per l'hardware nonché di nuove versioni dei programmi usati più di frequente.
	Windows Update	Eseguire Windows Update su base mensile per installare gli aggiornamenti.
	Diagnostica dell'unità disco rigido	A volte un disco rigido danneggiato può essere diagnosticato in modo tempestivo con la Diagnostica del disco rigido .
Annuale	Ripristino della configurazione di sistema	Con il tempo le prestazioni del sistema potrebbero peggiorare in base all'intensità d'uso del computer. Utilizzare Ripristino di sistema per ripulire l'installazione del sistema operativo Windows e ripristinare la configurazione originale della sua prima installazione. Eseguire un backup dei file importanti prima di procedere con un Ripristino di sistema. Vedere Ripristino di sistema a pagina 15 per informazioni più dettagliate.
In base alle necessità	Backup dei dati sul computer	Utilizzare un software di registrazione di CD o DVD installato nel computer per creare (o "masterizzare") dischi di backup contenenti dati importanti, tra cui file personali, e-mail e segnalibri di siti Web. È possibile anche spostare i dati in un'unità disco esterna.

Protezione del computer da polvere, sporco e calore

Un computer privo di polvere, mantenuto pulito e in una posizione lontana da fonti di calore è destinato a durare più a lungo. Polvere, peli di animali e altre particelle possono accumularsi, creando un effetto coperta che causa il surriscaldamento dei componenti o, nel caso di tastiera e mouse, un funzionamento non uniforme. Controllare una volta al mese che il computer non presenti segni evidenti di polvere e residui e pulirlo una volta ogni tre mesi. Per ulteriori suggerimenti sulla pulizia, consultare il sito www.hp.com/support.

Pulizia del computer e del monitor

Seguire le presenti istruzioni per pulire computer e monitor:

1. Scollegare l'alimentazione dal computer e dal monitor.
2. Per pulire lo schermo del monitor, utilizzare un panno pulito e asciutto. **Non pulire lo schermo del monitor con acqua.** Per una pulizia più approfondita, usare un panno pulito e un liquido antistatico.
3. Con un panno asciutto e pulito, spolverare lo chassis del computer e il monitor.



NOTA: Per rimuovere residui adesivi o gocce sul computer o sullo chassis del computer o del monitor, rimuoverli con un panno privo di lanugine inumidito con alcool isopropilico o alcool usato per le pulizie.

Pulizia delle ventole del computer

I fori di aerazione hanno la funzione di raffreddare il computer. Per impedire che il flusso d'aria venga ostruito, pulire le ventole con un piccolo aspirapolvere a batteria. Un aspirapolvere a batteria elimina il rischio di scosse elettriche.

1. Aspirare i fori di aerazione dello chassis del computer.
2. Rimuovere i residui accumulati sopra e intorno ai connettori del computer (ad esempio, i connettori Ethernet e USB).

Pulizia della tastiera e del mouse

Per pulire i tasti della tastiera regolare l'aspirapolvere a batteria sulla potenza minima, per evitare di rimuovere molle e componenti.

1. Passare l'aspirapolvere tra i tasti della tastiera e tra le scanalature.
2. Con un panno asciutto e pulito inumidito con alcol isopropilico (solvente), rimuovere gli accumuli di polvere depositati sui tasti e sui bordi.
3. Pulire il mouse e il cavo del mouse con salviette detergenti.

Se si possiede un mouse con sfera, pulire la sfera e i rulli interni:

1. Capovolgere il mouse, e ruotare l'anello che copre la sfera in senso antiorario per rimuoverlo ed estrarre la sfera.
2. Pulire la sfera con acqua tiepida e sapone.
3. Pulire i rulli all'interno del mouse con un bastoncino cotonato inumidito con alcool isopropilico (solvente).
4. Quando la sfera e i rulli sono completamente asciutti, riapplicare la sfera e il coperchio.

Pulizia del touchscreen (solo alcuni modelli)



ATTENZIONE: Non spruzzare o versare il detergente direttamente sullo schermo; spruzzare il detergente sul panno, quindi passarlo sui lati e sulla superficie del touchscreen.

Non utilizzare sostanze o panni abrasivi quando si puliscono i lati o la superficie dello schermo, onde evitare di danneggiarlo.

Attenersi alla seguente procedura per la pulizia del touchscreen:

1. Spegner il computer. Toccare **Start**, quindi toccare **Arresta il sistema**.
2. Scollegare il cavo di alimentazione dalla parete.
3. Spruzzare una piccola quantità di detergente per i vetri su un panno morbido per pulire il touchscreen.
4. Pulire la superficie e il lato sinistro e destro del touchscreen per rimuovere eventuali tracce di polvere, impronte o altri residui che potrebbero ostacolare il riconoscimento tattile dello schermo.

8 Utilizzo di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics è una interfaccia UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) che consente di eseguire test di diagnostica per determinare se l'hardware del computer funziona correttamente. Lo strumento opera al di fuori del sistema operativo per isolare eventuali errori hardware da problemi che possono essere causati dal sistema operativo o da altri componenti software.

Quando HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) rileva un guasto che richiede una sostituzione hardware, viene generato un codice ID guasto di 24 cifre. Questo codice ID può essere fornito al supporto per consentire di determinare come correggere il problema.

 **NOTA:** Per avviare la diagnostica in un computer convertibile, il computer deve essere in modalità notebook e occorre utilizzare la tastiera collegata.

Per avviare HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), procedere come segue:

1. Accendere o riavviare il computer e premere rapidamente **Esc**.
2. Premere **F2**.

Il BIOS ricerca gli strumenti di diagnostica in tre posizioni, nell'ordine seguente:

- a. Unità USB collegata

 **NOTA:** Per scaricare lo strumento HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) su un'unità USB, vedere [Download di HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) su un dispositivo USB a pagina 22](#).

- b. Unità disco rigido
- c. BIOS

3. Quando si apre lo strumento diagnostico, selezionare il tipo di test diagnostico da eseguire e seguire le istruzioni visualizzate.

 **NOTA:** Se occorre interrompere un test diagnostico, premere **Esc**.

Download di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) su un dispositivo USB

 **NOTA:** Le istruzioni per il download di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) sono disponibili solo in lingua inglese ed è necessario utilizzare un computer Windows per scaricare e creare l'ambiente di supporto HP UEFI poiché sono forniti solo file .exe.

Per scaricare HP PC Hardware Diagnostics su un dispositivo USB esistono due opzioni.

Scaricare la versione più recente di UEFI

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Viene visualizzata la pagina Home di HP PC Diagnostics.
2. Nella sezione HP PC Hardware Diagnostics, selezionare il collegamento **Download**, quindi selezionare **Esegui**.

Scaricare qualsiasi versione di UEFI per un prodotto specifico

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/support>.
2. Selezionare **Ottieni software e driver**.
3. Inserire il nome o il numero del prodotto.
oppure
Selezionare **Identifica ora** per consentire ad HP di rilevare automaticamente il prodotto in uso.
4. Selezionare il computer in uso, quindi il sistema operativo in uso.
5. Nella sezione **Diagnostica**, seguire le istruzioni visualizzate per selezionare e scaricare la versione di UEFI desiderata.

9 Specifiche tecniche

Specifiche di esercizio



NOTA: Per determinare la tensione elettrica esatta del computer, fare riferimento all'etichetta indicante la tensione elettrica del computer, situata sulla parte esterna del computer.

Fattore	Sistema metrico	USA
Temperatura di esercizio	da 5°C a 35°C	da 41°F a 95°F
Temperatura di conservazione	da -20°C a 60°C	da -22°F a 149°F
Umidità di esercizio	da 15% a 80% @ 26°C	da 15% a 80% @ 78°F
Altitudine operativa	da 0 m a 2000 m	da 0 piedi a 6561 piedi
Altitudine di conservazione	da 0 m a 4572 m	da 0 piedi a 15000 piedi

10 Scarica elettrostatica

La scarica elettrostatica è il rilascio di elettricità statica quando due oggetti entrano in contatto, ad esempio la scossa che si riceve quando si tocca una maniglia metallica dopo aver camminato su un tappeto.

Una scarica di elettricità statica rilasciata dalle dita o da altri conduttori elettrostatici può danneggiare i componenti elettronici.

Per evitare danni al computer o a un'unità, oppure la perdita di informazioni, adottare le precauzioni elencate di seguito:

- Se le istruzioni per la rimozione o l'installazione consigliano di scollegare il computer, verificare di essersi adeguatamente collegati a massa.
- Mantenere i componenti nei loro contenitori antistatici finché non si è pronti a installarli.
- Evitare di toccare pin, cavi e circuiti. Maneggiare i componenti elettronici il meno possibile.
- Utilizzare strumenti non magnetici.
- Prima di maneggiare i componenti, scaricare l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata.
- Se si rimuove un componente, introdurlo in un contenitore antistatico.

11 Accessibilità

HP progetta, produce e mette in commercio prodotti e servizi che possono essere utilizzati da chiunque, incluse persone con disabilità, sia in maniera indipendente sia con l'ausilio di dispositivi assistivi appropriati.

Tecnologie assistive supportate

I prodotti HP supportano un'ampia gamma di tecnologie assistive del sistema operativo e possono essere configurati per funzionare con tecnologie assistive aggiuntive. Per trovare maggiori informazioni sulle funzioni assistive, utilizzare la funzionalità di ricerca del dispositivo.



NOTA: Per ulteriori informazioni relative a uno specifico prodotto di tecnologia assistiva, contattare l'assistenza clienti specifica del prodotto.

Come contattare l'assistenza

L'accessibilità dei nostri prodotti e servizi è in costante miglioramento e i feedback degli utenti sono ben accetti. Se si verifica un problema con un prodotto o si desidera fornire un riscontro sulle funzioni di accessibilità risultate utili, contattare il numero +1 (888) 259-5707, dal lunedì al venerdì, dalle 6 alle 9 p.m. MDT (13:00 - 04:00 GMT). Nel caso di utenti non udenti o ipoudenti che utilizzano TRS/VRS/WebCapTel e necessitano di supporto tecnico o desiderano avere informazioni relative all'accessibilità dei prodotti, contattare il numero +1 (877) 656-7058, dal lunedì al venerdì, dalle 6 alle 9 p.m. MDT (13:00 - 04:00 GMT).



NOTA: L'assistenza è solo in inglese.

Indice analitico

A

accessibilità 26
arresto 5

G

guida e supporto tecnico 1

H

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
utilizzo 22

I

internet, connessione 4

S

Scarica elettrostatica 25
sistema che non risponde 5
specifiche di esercizio 24
spegnimento del computer 5

T

tasti azione 6
tasti di scelta rapida 6
tasto fn 6