

# Brugervejledning

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Windows er et varemærke eller et registreret varemærke tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.

Find oplysninger om DTS-patenter på <http://patents.dts.com>. Fremstillet under licens fra DTS Licensing Limited. DTS, symbolet samt DTS og symbolet sammen er registrerede varemærker, og DTS Studio Sound er et varemærke tilhørende DTS, Inc. © DTS, Inc. Alle rettigheder forbeholdes 

Oplysningerne indeholdt heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og serviceydelser er angivet i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med sådanne produkter og serviceydelser. Intet heri må fortolkes som udgørende en yderligere garanti. HP er ikke erstatningspligtig i tilfælde af tekniske unøjagtigheder eller typografiske fejl eller manglende oplysninger i denne vejledning.

Første udgave: Juli 2016

Dokumentets bestillingsnummer: 903663-081

## Produktbemærkning

Denne vejledning beskriver funktioner, der er fælles for de fleste produkter. Nogle af funktionerne findes muligvis ikke på din computer.

Ikke alle funktioner er tilgængelige i alle udgaver eller versioner af Windows. Systemer kan kræve opgraderet og/eller separat anskaffet hardware, drivere, software eller BIOS-opdatering for at få fuldt udbytte af funktionaliteten i Windows. Se <http://www.microsoft.com>, hvis du ønsker flere oplysninger.

For at få adgang til de nyeste brugervejledninger eller vejledninger til dit produkt, skal du gå til <http://www.hp.com/support> og vælge dit land. Vælg **Find dit produkt**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.


## Vilkår vedrørende software

Ved at installere, kopiere, downloade eller på anden måde bruge software-produkter forudinstalleret på denne computer accepterer du at være bundet af betingelserne i HP's Slutbrugerlicensaftale (EULA). Hvis du ikke accepterer disse licensbetingelser, er din eneste mulighed at returnere hele det ubrugte produkt (hardware og software) inden for 14 dage for fuld tilbagebetaling omfattet af forhandlerens tilbagebetalingspolitik.

For yderligere oplysninger eller for at anmode om en fuldstændig refundering af computerens pris bedes du kontakte sælgeren.

## Sikkerhedsadvarsel

---

 **ADVARSEL!** For at mindske risikoen for varmerelaterede skader eller overophedning af computeren må du ikke placere den direkte i skødet eller blokere ventilationsåbningerne. Du må kun bruge computeren på en hård, plan overflade. Sørg for, at luftstrømmen ikke blokeres af en anden hård overflade, f.eks. en tilstødende printer, eller af en blød overflade f.eks. puder, tæpper eller beklædning. Du må heller ikke lade vekselstrømsadapteren komme i kontakt med huden eller en blød overflade, som puder, tæpper eller tøj under drift. Computeren og vekselstrømsadapteren overholder temperaturgrænserne for brugertilgængelige overflader som defineret af International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1).

---



---

# Indholdsfortegnelse

<b>1 Sådan finder du oplysninger .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Opstilling af computeren .....</b>	<b>3</b>
Oprettelse af forbindelse til internettet (kun udvalgte produkter) .....	4
Nedlukning (slukning) af computeren .....	5
<b>3 Navigering på skærmen .....</b>	<b>6</b>
Brug af touch-gestus .....	6
Brug af tastaturet og musen .....	6
<b>4 Beskyttelse af computeren .....</b>	<b>8</b>
Computeren sikkerhedsfunktioner .....	8
<b>5 Fejlfinding .....</b>	<b>9</b>
Computeren starter ikke .....	9
Tænding og slukning .....	10
Skærm (monitor) .....	10
Tastatur og mus (med kabel) .....	10
Tastatur og mus (trådløst) .....	11
Lyd og højttalere .....	12
Internetadgang .....	12
Software fejlfinding .....	13
<b>6 Systemgenoprettelse .....</b>	<b>15</b>
Valg af en metode til genoprettelse af systemet .....	15
Valgmuligheder for systemgenoprettelse .....	15
Genoprettelsesmedier .....	17
<b>7 Vedligeholdelse .....</b>	<b>19</b>
Tidsplaner og opgaver .....	19
Sådan holdes computeren fri for støv og snavs .....	19
Rengøring af computeren og skærmen .....	20
Rengøring af ventilationshullerne .....	20
Rengøring af tastaturet og musen .....	20
Rengøring af berøringsskærmen (kun visse modeller) .....	21

<b>8 Brug af HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) .....</b>	<b>22</b>
Download HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) til en USB-enhed .....	22
<b>9 Specifikationer .....</b>	<b>24</b>
Operativsystem specifikationer .....	24
<b>10 Elektrostatisk udledning .....</b>	<b>25</b>
<b>11 Tilgængelighed .....</b>	<b>26</b>
Understøttede hjælpe-teknologier .....	26
Kontakt support .....	26
<b>Indeks .....</b>	<b>27</b>

# 1 Sådan finder du oplysninger

Opgaver	Vejledning
<ul style="list-style-type: none"><li>Opsætning af computeren</li></ul>	Oversigten <i>Vejledning i opsætning</i> eller <i>Lynopsætning</i> – eller – Se <a href="#">Opstilling af computeren på side 3</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Opret forbindelse til Internettet</li></ul>	Se <a href="#">Oprettelse af forbindelse til internettet (kun udvalgte produkter) på side 4</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Gendannelse af fabriksindstillinger</li></ul>	Se <a href="#">Systemgenoprettelse på side 15</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Se how-to videoer om brug af din computers funktioner</li></ul>	Besøg <a href="http://www.hp.com/support/videos">http://www.hp.com/support/videos</a> (kun på engelsk).
<ul style="list-style-type: none"><li>Lær, hvordan du bruger operativsystemet Microsoft Windows®</li><li>Find oplysninger om adgangskoder til Windows</li><li>Find links til driveropdateringer</li><li>Læs hyppigt stillede spørgsmål</li></ul>	▲ Vælg <b>Start</b> , og vælg derefter <b>Hjælp og support</b> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Udfør fejlfinding af de mest almindelige problemer med computerhardware og -software.</li></ul>	Se <a href="#">Fejlfinding på side 9</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Find elektroniske brugervejledninger og specifikationer til din computermodel.</li></ul>	For at få adgang til de nyeste brugervejledninger eller vejledninger til dit produkt, skal du gå til <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> og vælge dit land. Vælg <b>Find dit produkt</b> , og følg derefter anvisningerne på skærmen.
<ul style="list-style-type: none"><li>Bestil reservedele og få yderligere hjælp til fejlfinding</li><li>Opgrader eller udskift computerens komponenter</li><li>Opret forbindelse til et tv (kun udvalgte produkter)</li></ul>	For HP-support skal du gå til <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>
<ul style="list-style-type: none"><li>Få nyeste oplysninger og hjælp fra Windows Community.</li></ul>	Gå til adressen <a href="http://www.hp.com/support/consumer-forum">http://www.hp.com/support/consumer-forum</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Vedligeholdelse af din computer</li></ul>	HP Support Assistant vedligeholder din computers ydeevne og løser problemer hurtigt ved brug af automatiske opdateringer, indbyggede diagnostiske redskaber og hjælp med guide. ▲ Du får adgang til HP Hjælp og support ved at vælge <b>Start</b> , vælge <b>Alle Programmer</b> og så vælge <b>HP Hjælp og support</b> . – eller – Se <a href="#">Vedligeholdelse på side 19</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Find bemærkninger om lovgivning og sikkerhed</li></ul>	<i>Generelle bemærkninger, sikkerhed og miljø</i> Få adgang til brugervejledningen ved at vælge <b>Start</b> , vælge <b>Alle programmer</b> , vælge <b>HP Hjælp og support</b> og derefter vælge <b>HP dokumentation</b> .

Opgaver	Vejledning
<ul style="list-style-type: none"> <li>Find oplysninger om ergonomi</li> </ul>	<p><i>Vejledningen Sikkerhed og komfort</i></p> <p>Få adgang til brugervejledningen ved at vælge <b>Start</b>, vælge <b>Alle programmer</b>, vælge <b>HP Hjælp og support</b> og derefter vælge <b>HP dokumentation</b>.</p> <p>– eller –</p> <p>Gå til <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Find garantioplysninger for computeren</li> </ul>	<p><i>Begrænset garanti*</i></p> <p>For at få adgang til den begrænsede garanti skal du vælge <b>Start</b>, vælge <b>Alle programmer</b>, vælge <b>HP Hjælp og support</b>, vælge <b>HP dokumentation</b> og derefter vælge <b>Vis garantioplysninger</b>.</p> <p>– eller –</p> <p>Gå til <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</p>

\*Du kan finde den begrænsede garanti fra HP sammen med brugervejledningerne på produktet og/eller på den cd eller dvd, der findes i æsken. I nogle lande eller regioner leverer HP en trykt garanti i æsken. I lande/områder, hvor garantien ikke medfølger i trykt form, kan du anmode om en trykt udgave fra <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Hvis produktet er købt i Asien/Stillehavsområdet, kan du skrive til HP, POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Angiv produktets navn samt dit navn, telefonnummer og postadresse.



## 2 Opstilling af computeren


 **ADVARSEL!** Sådan reduceres risikoen for elektrisk stød eller beskadigelse af udstyr:


- Placér computeren et sted, hvor der ikke er risiko for vand, støv, fugt og sod. Disse miljømæssige faktorer kan øge temperaturen i din computer eller forårsage brand eller elektrisk stød.
- Fjern ikke netledningens jordforbindelse. Jordstikbenet er en vigtig sikkerhedsforanstaltning.
- Slut netledningen til en vekselstrømsstikkontakt, der altid er let tilgængelig.
- Sluk for strømmen til udstyret ved at trække netledningen ud af stikkontakten. Forsøg ikke at åbne kabinettet til cd- eller dvd-drevet, da du dermed kan komme i direkte kontakt med laserstrålen.
- Strømforsyningen er forudindstillet til det land/område, hvor du købte computeren. Hvis du flytter, skal du kontrollere spændingskravene, før computeren sluttes til en stikkontakt.

Læs *Vejledning i sikkerhed og komfort* for at reducere risikoen for alvorlig personskade. Gå til <http://www.hp.com/ergo> for at få adgang til denne vejledning.

1. Placér computeren, så ingen ventilationsåbninger er dækkede og kabler ikke trædes på eller skades af møbler, der placeres ovenpå.
2. Når du forbinder alle strømledninger fra skærmen, computer og tilbehør til en UPS-nødstrømforsyning, anbefales det at bruge en spændingsstabilisatorenhed. Hvis computeren har en tv-tuner, et modem eller en telefonforbindelse, kan du også beskytte computeren med spændingsstabilisering på disse input. Tilslut tv- eller telefonkablet til spændingsstabilisatorenheden, og derefter til computeren.
3. Download og installér operativsystemsopdateringer.
  - a. Find ud af, hvilket operativsystem og hvilken version der er installeret på din computer.  
Vælg **Start**, skriv `system` i søgefeltet, og vælg derefter **Systemoplysninger**.
  - b. Åbn internetbrowseren, og gå derefter til <http://www.hp.com/support>.
  - c. Om nødvendigt skal du vælge land og sprog og derefter vælge **Hent software og drivere**.
  - d. Indtast din computers modelnavn og -nummer i indtastningsfeltet, og vælg så **Find mit produkt**.
  - e. Vælg computerens operativsystem.
  - f. Vælg **Download** ud for de opdateringer, som du vil hente.
  - g. Følg instruktionerne på skærmen for at installere de hentede opdateringer.
4. Trykte oplysninger eller opdateringer til computeren findes i computerkassen.

Når du har opsat computeren og udført den første opsætning, ønsker du måske at installere yderligere softwareprogrammer eller hardwareenheder. Kontroller operativsystemet, hukommelse og andre krav for disse enheder, før du køber dem til din computer. Følg software-producentens instruktioner til installation af det nye software.

 **BEMÆRK:** Brug kun licenseret original software. Installation af kopieret software kan være ulovligt, eller det kan resultere i en ustabil installation eller inficere computeren med en virus.

 **BEMÆRK:** En sikkerhedsløsning er udviklet som en afskrækkelse, men det kan muligvis ikke forhindre tyveri, fejlhåndtering eller softwareangreb.

# Oprettelse af forbindelse til internettet (kun udvalgte produkter)

Sådan oprettes forbindelse til et trådløst netværk:



**BEMÆRK:** For at opsætte et trådløst lokalnetværk (WLAN) og oprette forbindelse til internettet, skal du bruge et bredbåndsmodem (enten DSL eller kabel) (købes separat), en højhastighedsinternetforbindelse, der købes hos en internetudbyder, og en trådløs router (købes separat).

1. Sørg for, at WLAN-enheden er tændt.
2. Vælg ikonet for netværksstatus i proceslinjen, og opret derefter forbindelse til et af de tilgængelige netværk.

Hvis WLAN'et er et sikkerhedsaktiveret WLAN, bliver du bedt om at angive en sikkerhedskode. Indtast koden, og vælg derefter **Næste** for at oprette forbindelsen.



**BEMÆRK:** Hvis listen ikke indeholder nogen WLAN'er, kan du være uden for rækkevidde af en trådløs router eller et trådløst adgangspunkt.



**BEMÆRK:** Hvis du ikke ser den WLAN, som du ønsker at oprette forbindelse til, skal du højreklikke eller dobbelttrykke på ikonet Netværksstatus i værktøjslinjen og derefter vælg **Åbn Netværks- og delingscenter**. Vælg **Opret en ny forbindelse eller et nyt netværk**. Der vises en liste over valgmuligheder, der giver dig mulighed for manuelt at søge efter og oprette forbindelse til et netværk eller at oprette en ny netværksforbindelse.

3. Følg anvisningerne på skærmen for at fuldføre forbindelsen.

Når forbindelsen er oprettet, skal du vælge ikonet for netværksstatus i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen for at få bekræftet forbindelsens navn og status.

For at oprette forbindelse til et kabelforbundet netværk:


1. Sæt et RJ-45 (netværks)-kabel med 8 ben i netværksstikket på computeren.
2. Sæt den anden ende af netværkskablet i et netværksvægstik eller en router.



**BEMÆRK:** Hvis netværkskablet er forsynet med et støjdæmpningskredsløb, som forhindrer forstyrrelse fra radio- og tv-modtagelse, skal du rette kablets kredsløbsafslutning mod computeren.

Hvis du har problemer med at oprette forbindelse til internettet, skal du se [Internetadgang på side 12](#).

## Nedlukning (slukning) af computeren

 **FORSIGTIG:** Data, der ikke er gemt, går tabt, når computeren lukkes. Sørg for at gemme dit arbejde, før du lukker computeren ned.

---

Kommandoen Luk computeren lukker alle åbne programmer, herunder operativsystemet, og slukker derefter skærmen og computeren.

Luk computeren under følgende forhold:

- Når du skal have adgang til komponenter inden i computeren
- Når du tilslutter en ekstern hardwareenhed, der ikke tilsluttes et hovedtelefon-/mikrofon-stik eller en USB-/video-port
- Når computeren ikke bruges eller vil være frakoblet ekstern strøm i en længere periode

Selvom du kan lukke computeren vha. tænd/sluk-knappen, anbefales det at bruge Windows-kommandoen Luk computeren.

 **BEMÆRK:** Hvis computeren er i slumre- eller dvaletilstand, skal du først afslutte Slumre eller dvaletilstand ved at trykke kortvarigt på tænd/sluk-knappen.

---

1. Gem dit arbejde, og luk alle åbne programmer.
2. Vælg knappen **Start**, og vælg derefter **Luk computeren**.

## 3 Navigering på skærmen

Du kan navigere på computerskærmen på følgende måder:


- Brug af berøringsbevægelser (kun udvalgte produkter)
- Brug af et tastatur og en mus

Udvalgte computermodeller har særlige handlingstaster eller hurtigtaster på tastaturet, som kan udføre rutineopgaver.

### Brug af touch-gestus


Du kan tilpasse berøringsbevægelserne ved at ændre indstillinger, knapkonfigurationer, klikke-hastighed og pegevalg.

Indtast `kontrolpanel` i proceslinjens søgefelt, og vælg derefter **Kontrolpanel**. Vælg **Hardware og lyd**. Vælg **Mus** under **Enheder og printere**.

 **BEMÆRK:** Berøringsbevægelser understøttes ikke af alle programmer.

### Brug af tastaturet og musen

Fra tastaturet og musen kan du skrive og udføre de samme funktioner, som når du bruger berøringsbevægelser. Fra tastaturet kan du skrive og bruge handlingstasterne og hurtigtasterne til at udføre specifikke funktioner.

 **BEMÆRK:** Afhængigt af dit land eller din region kan dit tastatur have andre taster og funktioner end dem, der beskrives i dette afsnit.

### Brug af handlingstaster eller hurtigtaster

Du kan ved hjælp af bestemte taster og tastekombinationer hurtigt få adgang til oplysninger eller udføre funktioner.


- **Handlingstaster**—Udfør en tildelt funktion. Ikonerne på funktionstasterne øverst på tastaturet illustrerer den tildelte funktion for denne tast.












Hold tasten nede for at bruge en handlingstastfunktion.

- **Hurtigtaster**—En kombination af tasterne **Fn** og **Esc**, **Mellemrumstasten** eller den relevante handlingstast.

For at bruge en hurtigtast, skal man kortvarigt trykke på tasten **Fn**, og derefter kortvarigt trykke på den anden tast i kombinationen.

Afhængigt af computermodellen, understøtter tastaturet muligvis følgende taster.

Ikon	Beskrivelse
	Åbner Søg.

Ikone	Beskrivelse
	Afspiller det forrige nummer på en lyd-cd eller det forrige afsnit på en dvd eller en Blu-ray-disk (BD).
	Starter, stopper midlertidigt eller fortsætter afspilning af en lyd-cd, en dvd eller en bd.
	Afspiller det næste nummer på en lyd-cd eller det næste afsnit på en dvd eller en Blu-ray-disk (BD).
	Stopper audio- eller videoafspilning af en lyd-cd, en dvd eller en Blu-ray-disk (BD).
	Åbner vinduet udskriftsindstillinger.
	Indsætter indholdet af udklipsholderen.
	Starter slumretilstand, som gemmer dine data i systemhukommelsen. Skærmen og andre systemkomponenter slukkes, hvorved der spares strøm.  Tryk kortvarigt på tænd/sluk-knappen for at afslutte slumretilstanden.  <b>FORSIGTIG:</b> Du kan mindske risikoen for tab af oplysninger ved at gemme arbejdet, før du starter slumretilstand.
	Slukker eller tænder for højttalerlyd.
	Minder højttalerlydstyrke trinvist, når du holder tasten nede.
	Øger højttalerlydstyrke trinvist, når du holder tasten nede.
	Viser muligheder for et valgt objekt.

## 4 Beskyttelse af computeren

Din computer indeholder funktioner, der bidrager til at beskytte dit systems integritet og dets data mod uautoriseret adgang. Gennemse disse funktioner for at sikre, at du bruger computeren korrekt.

### Computeren sikkerhedsfunktioner

Computerrisiko	Computerfunktion
Uautoriseret brug af computeren eller brugerkonto	Brugeradgangskode En <i>adgangskode</i> er en gruppe af tegn, som du vælger for at sikre computeroplysningerne.
Uautoriseret adgang til installationsprogram, BIOS-indstillinger og andre systemidentifikationsoplysninger	Administratoradgangskode
Computervira	Antivirussoftware Den gratis prøveperiode på antivirussoftware, som er forudinstalleret på din computer, kan opdage de fleste vira, fjerne dem og i de fleste tilfælde reparere enhver skade, som de har forårsaget. Du beskytter computeren imod nye vira efter den gratis periode ved at købe en forlænget opdateringsservice.
Uautoriseret adgang til data og løbende trusler mod computeren	Firewall-software <ul style="list-style-type: none"><li>Windows 7 inkluderer firewall-software, som er forudinstalleret på computeren.</li><li>Det antivirusprogram, som er forudinstalleret på computeren, er også firewallsoftware.</li></ul> Kritiske sikkerhedsopdateringer til Windows 7 Microsoft opdaterer løbende operativsystemet Windows 7.

## 5 Fejlfinding

Du kan finde oplysninger om problemer med ekstraudstyr, såsom skærme eller printere, i den dokumentation, som stilles til rådighed af produktproducenten. De følgende tabeller viser nogle problemer, som du kan opleve under installation, opstart eller brug af computeren og mulige løsninger herpå.

Yderligere oplysninger og fejlfindingsmuligheder finder du i Hurtig start-hæftet, der følger med din computer, eller du kan besøge <http://www.hp.com/support> og søge efter din computermodel.

### Computeren starter ikke

Symptom	Mulig løsning
Fejlmeddelelse: Meddelelse om harddiskfejl.	<p>Genstart computeren.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Tryk på tasterne <b>Ctrl+Alt+Delete</b> på tastaturet samtidigt.</li><li>Vælg knappen <b>Pil</b> ved siden af den røde knap <b>Luk computeren</b>, og vælg derefter <b>Genstart</b>. <i>Eller tryk på <b>Tænd/sluk</b>-knappen på computeren og hold den nede i 5 sekunder eller mere, indtil computeren slukkes. Tryk derefter på <b>Tænd/sluk</b>-knappen for at tænde computeren igen.</i></li><li>Hvis Windows åbnes, skal du omgående sikkerhedskopiere alle vigtige data til en ekstern harddisk.</li><li>Kontakt Support, uanset om Windows kunne startes eller ej.  Enten harddisken eller systemkortet skal muligvis udskiftes.</li></ol>
Computeren tænder eller starter ikke.	<p>Sørg for, at kablerne mellem computeren og den eksterne strømkilde er tilsluttet korrekt. Når de kabler, som forbinder pc'en med den eksterne strømkilde er tilsluttet korrekt, og stikkontakten fungerer, skulle den grønne indikator for strømforsyning være tændt. Kontakt Support hvis det ikke er tilfældet.</p> <p>Hvis skærmen er tom, er den måske ikke tilsluttet korrekt. Forbind skærmen med computeren, tilslut den til en stikkontakt, og tænd for den. Se <a href="#">Skærm (monitor) på side 10</a>.</p> <p>Afprøv stikkontakten ved at tilslutte andet elektrisk udstyr.</p>
Computeren er tilsyneladende låst og reagerer ikke.	<p>Brug <b>Windows Jobliste</b> til at lukke eventuelle programmer, der ikke reagerer, eller genstart computeren:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Tryk på tasterne <b>Ctrl+Alt+Delete</b> på tastaturet samtidigt.</li><li>Vælg <b>Start jobliste</b>.</li><li>Vælg programmet, som ikke reagerer, og vælg derefter <b>Afslut job</b>.</li></ol> <p>Hvis det ikke virker at lukke programmerne, skal du genstarte computeren.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Tryk på tasterne <b>Ctrl+Alt+Delete</b> på tastaturet samtidigt.</li><li>Vælg knappen <b>Pil</b> ved siden af den røde knap <b>Luk computeren</b>, og vælg derefter <b>Genstart</b>.  <i>Eller tryk på <b>Tænd/sluk</b>-knappen på computeren og hold den nede i 5 sekunder eller mere, indtil computeren slukkes. Tryk derefter på <b>Tænd/sluk</b>-knappen for at tænde computeren igen.</i></li></ol>
Fejlmeddelelse: Ugyldig systemdisk eller Ikke-systemdisk eller diskfejl.	<p>Tag disken ud, når drevaktiviteten stopper, og tryk på <b>Mellemrumstasten</b> på tastaturet. Computeren skulle starte nu.</p>

## Tænding og slukning

Symptom	Mulig løsning
Computeren slukker ikke, når der trykkes på tænd/sluk-knappen.	Tryk på <b>Tænd/sluk</b> -knappen, og hold den nede, indtil computeren slukkes. Kontroller strømindstillingerne.
Computeren lukker automatisk ned.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Computeren står måske et sted, hvor der er alt for varmt. Lad den køle af.</li><li>• Sørg for, at computerens ventilationshuller ikke er blokerede, og at den indbyggede blæser kører - se <a href="#">Sådan holdes computeren fri for støv og snavs på side 19</a> (din computer har måske ikke en indbygget blæser)</li></ul>

## Skærm (monitor)

Symptom	Mulig løsning
Skærmen er sort, og dens lysdiode for strøm lyser ikke.	Sæt netledningen i stikket bag på skærmen og i stikkontakten. Tryk på <b>Tænd/sluk</b> -knappen på skærmen.
Skærmen er sort.	Tryk på <b>Mellemrumstasten</b> på tastaturet, eller bevæg musen for at gøre skærbilledet synligt igen. Tryk på <b>Slumreknapen</b> (kun visse modeller), eller tryk på <b>Esc</b> -tasten på tastaturet for at fortsætte fra slumretilstand. Tryk på <b>Tænd/sluk</b> -knappen for at tænde computeren. Undersøg, om benene på skærmkablets stik er bøjedede: <ul style="list-style-type: none"><li>• Hvis nogen af benene er bøjedede, skal skærmkablet udskiftes.</li><li>• Hvis stikkets ben ikke er bøjedede, kan du sætte skærmkablet tilbage i computeren.</li></ul>
Billederne på skærmen er for store eller for små, eller billederne er slørede.	Juster indstillingen for skærmopløsning: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Vælg <b>Start</b>, og vælg derefter <b>Kontrolpanel</b>.</li><li>2. Under <b>Udseende og personlige indstillinger</b> skal du vælge <b>Juster skærmopløsning</b>.</li><li>3. Juster opløsningen efter behov, og vælg derefter <b>Anvend</b>.</li></ol>

**BEMÆRK:** I tillæg til de her angivne oplysninger, kan du se den dokumentation, der fulgte med skærmen.

## Tastatur og mus (med kabel)

Symptom	Mulig løsning
Computeren genkender ikke tastaturets kommandoer eller det, der indtastes.	Sluk for computeren ved brug af musen, tag tastaturkablet ud og tilslut det igen på computerens bagside, og tænd derefter for computeren.
Musen (med kabel) fungerer ikke eller genkendes ikke.	Frakobl og tilslut musekablet igen til computeren. Hvis musen stadig ikke genkendes, slukker du for computeren, frakobler og tilslutter musekablet igen, og genstarter derefter computeren.



Symptom	Mulig løsning
Markøren flytter sig ikke, når piletasterne bruges på det numeriske tastatur.	Tryk på <b>Num Lock</b> på tastaturet for at slå <b>Num Lock</b> , så piletasterne på det numeriske tastatur kan bruges.
Markøren reagerer ikke på musens bevægelse.	<p>Brug tastaturet til at gemme ændringer i alle åbne programmer, og genstart din computer.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tryk på tasterne <b>Alt+Tab</b> samtidigt for at navigere til et åbent program.</li> <li>2. Tryk samtidigt på tasterne <b>Ctrl+S</b> for at gemme dine ændringer i det valgte program (<b>Ctrl+S</b> er tastaturgenvejen for Gem i de fleste - men ikke alle - programmer).</li> <li>3. Gentag trin 1 og 2 for at gemme ændringer i alle åbne programmer.</li> <li>4. Efter at have gemt ændringerne i alle åbne programmer, trykker du samtidigt på tasterne <b>Ctrl+Esc</b> for at vise startmenuen i Windows.</li> <li>5. Brug <b>Piletasten</b> ved siden af <b>Luk computeren</b>. Vælg <b>Luk computeren</b>, og tryk derefter på <b>Enter</b>.</li> <li>6. Når nedlukningen er udført, skal musestikket frakobles og tilsluttes igen på bagsiden af computeren, og derefter skal computeren genstartes.</li> </ol>

## Tastatur og mus (trådløst)

Symptom	Mulig løsning
Det trådløse tastatur eller musen fungerer ikke eller genkendes ikke.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sørg for, at du bruger det trådløse tastatur og den trådløse mus indenfor modtagerens rækkevidde, ca. 10 m (32 feet) for normalt brug og indenfor 30 cm (12 inches) under første opsætning eller gen-synkronisering.</li> <li>• Sørg for, at musen ikke er i suspenderet tilstand, hvilket sker efter 20 minutter uden aktivitet. Klik den venstre museknap for at aktivere den igen.</li> <li>• Udskift batterierne i tastaturet og musen.</li> <li>• Resynkronisér tastaturet og musen til modtageren med de følgende trin.</li> </ul> <p>Modtageren, det trådløse tastatur og den trådløse mus vist på illustrationerne er eksempler, modellerne kan variere. <b>VIGTIGT:</b> Under disse trin skal du placere det trådløse tastatur og den trådløse mus på samme niveau som modtageren, inden for 30 cm (12 inches) fra modtageren og væk fra forstyrrelser fra andre enheder.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Modtageren kobles fra dens USB-port på computeren og kobles derefter til igen. Din computermodel har muligvis et stik, der er beregnet til modtageren. Hvis du har et valg, bør du bruge en USB-port på forsiden af computeren. <div data-bbox="470 1360 534 1402" data-label="Image"> </div> </li> <li>2. Kontrollér, at musen er tændt (<b>A</b>), og hold knappen <b>Connect (B)</b>, på undersiden af musen, inde, indtil LED'en på modtageren holder op med at blinke. Modtagertilslutningssessionen udløber efter 60 sekunder. Flyt musen og se efter respons på skærmen for at kontrollere, at forbindelsen blev etableret, inden tilslutningssessionen udløber. <div data-bbox="470 1533 630 1627" data-label="Image"> </div> </li> <li>3. Når forbindelsen til musen er blevet etableret, skal du fortsætte med de følgende trin for at gentage proceduren med tastaturet.</li> <li>4. Tryk og hold knappen <b>Connect (C)</b> på undersiden af tastaturet inde i 5 til 10 sekunder, indtil LED'en på modtageren holder op med at blinke.</li> </ol>

Symptom	Mulig løsning
	

## Lyd og højttalere

Symptom	Mulig løsning
Lydstyrke er meget lav eller utilfredsstillende.	Kontrollér, at du har sluttet højttalerne til lydudgangsstikket (limegrønt) på bagsiden af computeren. (Der bruges flere stik, hvis der skal tilsluttes flerkanalshøjttalere). Afmonterede strømfri højttalere (højttalere uden separat strømkilde, såsom batterier eller en netledning) producerer ikke tilfredsstillende lyd. Udskift de ikke-aktive højttalere med aktive højttalere.
Der er ingen lyd.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vælg <b>Start</b>, vælg <b>Kontrolpanel</b>, vælg <b>System og sikkerhed</b>, vælg <b>Løsningscenter</b>, og vælg derefter <b>Fejlfinding</b>.</li> <li>Under <b>Hardware og lyd</b> skal du vælge <b>Fejlfinding og lydafspilning</b>.</li> </ol> <p>Hvis du bruger et HDMI-stik (High-Definition Multimedia Interface) på grafikkortet (kun visse modeller) til at slutte din skærm til computeren, skal du også slutte analoge højttalere til computerens lydudgang, hvis du vil høre lyd under den første opsætning af computeren. Du kan se, hvordan du tilslutter analoge højttalere, i hæftet om hurtig opsætning.</p> <p>Hvis du bruger indbyggede skærmhøjttalere, skal du bruge lydstyrkeknappen på skærmens frontpanel til justering af lydstyrken. Brug knapperne på frontpanelet til at åbne visning på skærmen (OSD) for at sikre, at lyden er slået til, og den ønskede lydstyrke er indstillet.</p> <p>Sørg for, at du har tilsluttet strømtilførte (aktive) højttalere, og at de er tændt.</p> <p>Sluk for computeren, frakobl og tilslut højttalerne igen. Sørg for, at højttalerne er forbundet til et lydstik, og ikke en indgangslinje eller et hovedtelefonstik.</p> <p>Tryk på <b>Slumreknappen</b> (kun visse modeller), eller tryk på <b>Esc</b>-tasten på tastaturet for at fortsætte fra slumretilstand.</p> <p>Frakobl hovedtelefoner, hvis de er tilsluttet computeren (eller højttaleranlægget).</p>

## Internetadgang

Symptom	Mulig løsning
Internetprogrammer starter ikke automatisk.	Log på hos internetudbyderen, og start det ønskede program.
Der kan ikke oprettes forbindelse til internettet.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vælg <b>Start</b>, vælg <b>Kontrolpanel</b>, vælg <b>System og sikkerhed</b>, vælg <b>Løsningscenter</b>, og vælg derefter <b>Fejlfinding</b>.</li> <li>Under <b>Netværk og internet</b> skal du vælge <b>Opret forbindelse til internettet</b>.</li> </ol> <p>Bekræft at du bruger de rigtige kabler til din type internetforbindelse. Din computer kan have et modem og en Ethernet-netværksadapter (også kaldt et netværksinterfacekort, eller NIC). Et modem bruger en almindelig telefonledning, mens netværksadapteren bruger et netværkskabel til at oprette forbindelse til et lokalt områdenetværk (LAN). Forbind ikke en telefonledning til en netværksadapter, og forbind ikke et netværkskabel til en fastnettelefonlinje - det kan skade netværksadapteren.</p> <p>Kør <b>guiden for trådløs opstilling</b>:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Vælg <b>Start</b>, vælg <b>Kontrolpanel</b>, vælg <b>Netværk og internet</b>, og vælg derefter <b>Netværks- og delingscenter</b>.</li> </ol>

Symptom	Mulig løsning
	<p>2. I vinduet <b>Netværks- og delingscenter</b> skal du vælge <b>Opret en ny forbindelse eller et nyt netværk</b> for at åbne guiden. Følg så anvisningerne på skærmen.</p>
	<p>Hvis dit system har en ekstern antenne, kan du prøve at flytte antennen til en bedre position. Hvis antennen er intern, kan du prøve at flytte computeren.</p>
	<p>Prøv at etablere forbindelse på et senere tidspunkt, eller kontakt din internetudbyder (ISP) for at få hjælp.</p>

## Software fejlfinding

Symptom	Mulige løsninger
Prøv disse metoder for at rette problemer med software:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sluk helt for computeren og tænd den derefter igen. Dette er den nemmeste (og ofte den bedste) måde.</li> <li>• Opdater driverne (se Opdatering af enhedsdrivere nedenfor).</li> <li>• Brug Microsofts softwareprogram til systemgendannelse og geninstallation af hardwaredriver (se Microsoft Systemgendannelse, senere i denne tabel). – Gendanner computeren til en konfiguration, der var i brug, inden softwaren blev installeret.</li> <li>• Geninstaller softwareprogrammet eller hardwaredriveren (se Geninstallation af softwareprogram og hardwaredriver, senere i denne tabel). – Gendanner softwaren (hvis den fulgte med produktet) eller hardwaredriveren til fabriksindstillingen.</li> <li>• Systemgendannelse (se <a href="#">Systemgenoprettelse på side 15</a>) – Slet og gendan harddisken og geninstaller operativsystemet, programmerne og driverne. Dette sletter alle datafiler, du har oprettet.</li> </ul>
Opdatering af enhedsdrivere	<p>Fuldfør følgende procedure for at opdatere en driver, eller for at vende tilbage til en tidligere version af driveren, hvis den nye ikke løser problemet:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vælg <b>Start</b>.</li> <li>2. Skriv <code>Enhedshåndtering</code> i kassen <b>Start søgning</b>, og vælg derefter <b>Enhedshåndtering</b> for at åbne vinduet <b>Enhedshåndtering</b>.</li> <li>3. Vælg pilen for at udvide den type enhed, som du vil opdatere eller annullere opdatering for. (f.eks. dvd/cd-rom-drev).</li> <li>4. Højreklik eller dobbelttryk på det specifikke element (f.eks. HP DVD Writer 640b), og vælg derefter <b>Egenskaber</b> fra pop op-menuen.</li> <li>5. Klik på fanen <b>Driver</b>.</li> <li>6. Klik på <b>Opdater driver</b>, og følg instruktionerne på skærmen for at opdatere en driver.</li> </ol> <p><i>Eller vælg <b>Annuller opdatering af driver</b> for at vende tilbage til en tidligere udgave af en driver, og følg anvisningerne på skærmen.</i></p>
Microsoft Systemgendannelse	<p>Hvis du oplever et problem, som du mener, at softwaren på computeren er årsag til, kan du bruge Systemgendannelse til at sætte computeren tilbage til et tidligere gendannelsespunkt. Du kan også angive gendannelsespunkter manuelt.</p> <p><b>BEMÆRK:</b> Brug altid denne systemgendannelsesprocedure, før du bruger programmet Systemgenoprettelse.</p> <p>Visse funktioner er muligvis ikke tilgængelige på systemer, der sælges uden en version af Windows.</p> <p>Sådan startes en <b>Systemgendannelse</b>:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Luk alle åbne programmer.</li> <li>2. Vælg <b>Start</b>, højreklik eller dobbelttryk på <b>Computer</b>, og vælg derefter <b>Egenskaber</b>.</li> <li>3. Vælg <b>Systembeskyttelse</b>, vælg <b>Systemgendannelse</b>, vælg <b>Næste</b>, og følg derefter anvisningerne på skærmen.</li> </ol> <p>Sådan tilføjes gendannelsespunkter manuelt:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Luk alle åbne programmer.</li> </ol>

Symptom	Mulige løsninger
Geninstallation af softwareprogrammer og hardwaredrivere	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Vælg <b>Start</b>, højreklik eller dobbelttryk på <b>Computer</b>, vælg <b>Egenskaber</b>, og vælg derefter <b>Systembeskyttelse</b>.</li> <li>3. Under <b>Beskyttelsesindstillinger</b> skal du vælge den disk, som du ønsker at oprette et gendannelsespunkt for.</li> <li>4. Vælg <b>Opret</b>, og følg derefter anvisningerne på skærmen.</li> </ol> <p>Hvis et individuelt fabriksinstalleret softwareprogram eller en hardwaredriver er beskadiget, kan du geninstallere det/den ved brug af programmet Gendannelsesstyring (kun visse modeller).</p> <p><b>BEMÆRK:</b> Brug ikke programmet Genoprettelsesstyring til at geninstallere softwareprogrammer, der fulgte med på cd'er eller dvd'er i computerkassen. Disse programmer skal geninstalleres direkte fra cd'erne eller dvd'erne.</p> <p>Før du afinstallerer et program, skal du sikre dig, at du har en måde at geninstallere det. Kontrollér, at det stadig er tilgængeligt, der hvor du oprindeligt installerede det fra (f.eks. diske eller internettet). Eller kontrollér, at programmet er på listen over programmer, du kan geninstallere fra Gendannelsesstyring.</p> <p><b>BEMÆRK:</b> Visse funktioner er muligvis ikke tilgængelige på systemer, der sælges uden en version af Windows.</p> <p>Sådan kontrolleres listen over installerede programmer i Genoprettelsesstyring:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vælg <b>Start</b>, <b>Alle programmer</b>, <b>Recovery Manager</b>, og vælg derefter <b>Recovery Manager</b>. Hvis du bliver bedt herom, skal du vælge <b>Ja</b> for at lade programmet fortsætte.</li> <li>2. Under <b>Jeg har brug for hjælp med det samme</b> skal du trykke på <b>Geninstallation af softwareprogrammer</b>.</li> <li>3. Klik på <b>Næste</b> på velkomstskræmbilledet. Der åbnes en liste med programmer. Kontrollér, om dit program er der.</li> </ol> <p>Sådan geninstalleres et program ved brug af <b>Genoprettelsesstyring</b>:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vælg <b>Start</b>, vælg <b>Alle programmer</b>, vælg <b>Recovery Manager</b>, og vælg derefter <b>Recovery Manager</b>.</li> <li>2. Vælg <b>Geninstallation af softwareprogrammer</b>, og vælg derefter <b>Næste</b> i <b>Velkomstskræmbilledet</b>.</li> <li>3. Vælg det program, som du ønsker at installere, klik på <b>Næste</b>, og følg anvisningerne på skærmen.</li> <li>4. Når du er færdig med at geninstallere, skal computeren genstartes. <b>Du må ikke springe dette sidste trin over.</b> Du skal genstarte computeren efter genoprettelse af softwareprogrammer eller hardwaredrivere.</li> </ol> <p>Sådan afinstalleres et program:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Luk alle softwareprogrammer og mapper.</li> <li>2. Vælg <b>Start</b>, og vælg derefter <b>Kontrolpanel</b>.</li> <li>3. Under <b>Programmer</b> skal du vælge <b>Fjern et program</b>.</li> <li>4. Vælg det program, som du vil fjerne, og vælg derefter <b>Fjern</b>.</li> </ol>

## 6 Systemgenoprettelse

Systemgendannelse sletter og reformaterer harddisken fuldstændigt, idet alle de datafiler, du har oprettet, slettes. Derefter geninstalleres operativsystemet, programmerne og driverne. Du skal imidlertid geninstallere den software, der ikke fandtes på computeren ved levering. Dette inkluderer software, der fandtes på medier i computerens tilbehørskasse, og softwareprogrammer, som du har installeret efter købet.

 **BEMÆRK:** Brug altid systemgendannelsesproceduren, før du bruger programmet Systemgenoprettelse - se *Microsoft Systemgendannelse* under [Software fejlfinding på side 13](#).

Visse funktioner er muligvis ikke tilgængelige på systemer, der sælges uden en version af Windows.

### Valg af en metode til genoprettelse af systemet

Du skal vælge en af følgende metoder til at udføre en systemgenoprettelse:

- Genoprettelsesbillede – Kør systemgenoprettelsen fra et genoprettelsesbillede, som er lagret på harddisken. Genoprettelsesbilledet er en fil, der indeholder en kopi af den originale software, der fandtes ved leveringen. Se [Systemgenoprettelse fra startmenuen i Windows 7 på side 15](#), hvis du vil udføre en systemgenoprettelse fra et genoprettelsesbillede.

 **BEMÆRK:** Genoprettelsesbilledet bruger en del af harddisken, som ikke kan bruges til datalagring.


- Genoprettelsesmedier – Kør systemgenoprettelsen fra genoprettelsesmedier, som du opretter fra filer, der er lagret på harddisken eller købt separat. Se [Oprettelse af genoprettelsesmedier på side 18](#) for oplysninger om oprettelse af genoprettelsesmedier.

### Valgmuligheder for systemgenoprettelse

Du bør forsøge en **Systemgenoprettelse** i følgende rækkefølge:

1. Via harddisken fra startmenuen.
2. Via harddisken ved at trykke på **F11** på tastaturet under opstart af systemet.
3. Gennem genoprettelsesmedier, som du opretter.
4. Ved hjælp af genoprettelsesdiske, som du køber fra HP Support. Hvis du vil købe genoprettelsesdiske, skal du besøge <http://www.hp.com/support>.

### Systemgenoprettelse fra startmenuen i Windows 7

 **FORSIGTIG:** Systemgenoprettelse sletter alle data og programmer, du har oprettet eller installeret. Tag sikkerhedskopier på en flytbar disk eller et USB-flashdrev af alle vigtige data.

Hvis computeren virker, og Windows 7 reagerer, kan du benytte disse trin til at udføre en **Systemgenoprettelse**.

1. Sluk for computeren.
2. Afbryd alle ydre enheder til computeren med undtagelse af skærmen, tastaturet og musen.
3. Tænd computeren.

4. Vælg **Start**, vælg **Alle programmer**, vælg **Sikkerhed og beskyttelse**, vælg **Recovery Manager**, vælg derefter **Recovery Manager**. Hvis du bliver bedt herom, skal du vælge **Ja** for at lade programmet fortsætte.
5. Under **Jeg har brug for hjælp med det samme** skal du vælge **Systemgenoprettelse**.
6. Vælg **Ja**, og vælg derefter **Næste**. Computeren genstartes.



**BEMÆRK:** Hvis systemet *ikke* kan finde en genoprettelsespartition, bliver du bedt om at indsætte et genoprettelsesmedie. Indsæt disken eller USB-flashdrevet, vælg **Ja**, og vælg derefter **Næste** for at genstarte computeren og køre Recovery Manager fra gendannelsesdisken eller USB-flashdrevet. Indsæt den næste disk, når du bliver bedt om det, hvis du bruger diske.

7. Når computeren genstarter, vises velkomstskærbilledet for Genoprettelsesstyring igen. Under **Jeg har brug for hjælp med det samme** skal du vælge **Systemgenoprettelse**. Hvis du bliver bedt om at sikkerhedskopiere dine filer, og du ikke har gjort det, skal du vælge **Opret først sikkerhedskopier af dine filer (anbefales)**, og derefter vælge **Næste**. Ellers kan du vælge **Foretag gendannelse uden at sikkerhedskopiere filer**, og derefter vælge **Næste**.
8. Systemgendannelse begynder. Når systemgenoprettelsen er fuldført, skal du vælge **Udfør** for at genstarte computeren.
9. Fuldfør registreringsprocessen, og vent, indtil du ser skrivebordet.
10. Sluk for computeren, tilslut alle ydre enheder igen, og tænd for computeren igen.

## Systemgenoprettelse ved systemopstart



**FORSIGTIG:** Systemgenoprettelse sletter alle data og programmer, du har oprettet eller installeret. Tag sikkerhedskopier på en flytbar disk eller et USB-flashdrev af alle vigtige data.

Hvis computeren virker, men Windows 7 ikke reagerer, kan du benytte disse trin til at udføre en **Systemgenoprettelse**:

1. Sluk for computeren. Tryk om nødvendigt på **Strøm**, indtil computeren slukkes.
2. Afbryd alle ydre enheder til computeren med undtagelse af skærmen, tastaturet og musen.
3. Tryk på **Tænd/sluk**-knappen for at tænde computeren.
4. Så snart det indledende firmalogoskærbillede vises, skal du trykke flere gange på **F11** på tastaturet, indtil meddelelsen **Windows indlæser filer...** vises.
5. Under **Jeg har brug for hjælp med det samme** skal du vælge **Systemgenoprettelse**.
6. Hvis du bliver bedt om at sikkerhedskopiere dine filer, og du ikke har gjort det, skal du vælge **Opret først sikkerhedskopier af dine filer (anbefales)**, og derefter vælge **Næste**. Ellers kan du vælge **Foretag gendannelse uden at sikkerhedskopiere filer**, og derefter vælge **Næste**.
7. Systemgendannelse begynder. Når systemgenoprettelsen er fuldført, skal du vælge **Udfør** for at genstarte computeren.
8. Fuldfør registreringsprocessen, og vent, indtil du ser skrivebordet.
9. Sluk for computeren, tilslut alle ydre enheder igen, og tænd for computeren igen.

## Systemgenoprettelse fra genoprettelsesmedier



**FORSIGTIG:** Systemgenoprettelse sletter alle data og programmer, du har oprettet eller installeret. Tag sikkerhedskopier på en flytbar disk eller et USB-flashdrev af alle vigtige data.

Se [Genoprettelsesmedier på side 17](#) for oplysninger om oprettelse af gendannelsesmedie.

Sådan udføres en **Systemgenoprettelse** med genoprettelsesmedier:

1. Hvis computeren fungerer, skal du oprette en sikkerhedskopi-dvd eller et USB-flashdrev, der indeholder alle de datafiler, som du ønsker at gemme. Derefter skal du fjerne sikkerhedskopimediet fra drevbakken.
2. Hvis du bruger genoprettelses-dvd'er, skal du indsætte genoprettelsesdisk nr. 1 i dvd-drevbakken og lukke bakken. Hvis du bruger et genoprettelses-USB-flashdrev, skal det sættes i en USB-port.
3. Hvis computeren fungerer, skal du vælge **Start**, vælge knappen **Pil** ved siden af knappen **Luk computeren** og derefter vælge **Luk computeren**. Hvis computeren ikke svarer, skal du trykke på **Tænd/sluk**-knappen og holde den nede i cirka 5 sekunder, eller indtil computeren slukkes.
4. Afbryd alle ydre enheder til computeren med undtagelse af skærmen, tastaturet og musen.
5. Tryk på **Tænd/sluk**-knappen for at tænde computeren. Hvis du bruger en genoprettelses-dvd, kører computeren automatisk Genoprettelsesstyring fra disken. Gå til trin 7.
6. Hvis du kører Systemgenoprettelse fra et USB-flashdrev, skal du trykke på **Esc**, mens computeren er ved at tænde, for at få vist boot-menuen. Brug piletasterne til at vælge USB-enheden, og tryk på **Enter** for at starte fra den enhed.
7. Hvis du bliver bedt om at vælge mellem at køre Systemgendannelse fra medie eller fra harddisken, skal du vælge medie og derefter vælge **Næste**.
8. Vælg **Nulstilling til fabriksindstillinger** under **Jeg har brug for hjælp med det samme**.
9. Hvis du bliver bedt om at sikkerhedskopiere dine filer, og du ikke har gjort det, skal du vælge **Opret først sikkerhedskopier af dine filer (anbefales)**, og derefter vælge **Næste**. Ellers kan du vælge **Foretag gendannelse uden at sikkerhedskopiere filer**, og derefter vælge **Næste**.
10. Ilæg den næste genoprettelsesdisk, når du bliver bedt om det.
11. Når Genoprettelsesstyring er færdig, skal du fjerne alle genoprettelsesmedier fra systemet.
12. Vælg **Afslut** for at genstarte computeren.

## Genoprettelsesmedier

Genoprettelsesmedier kan oprettes enten på tomme dvd-diske eller på et USB-flashdrev (en af delene, men ikke på begge dele). Opret genoprettelsesmedier fra det genoprettelsesbillede, der er lagret på din harddisk. Dette billede indeholder det operativsystem og de softwareprogramfiler, som fabrikken oprindeligt installerede på computeren. Du kan kun oprette ét sæt genoprettelsesmedier til computeren, og medierne kan *kun* bruges til denne computer. Opbevar genoprettelsesmedierne et sikkert sted.




**BEMÆRK:** Visse funktioner er muligvis ikke tilgængelige på systemer, der sælges uden en version af Windows.

### Valg af genoprettelsesmedier

- For at kunne oprette genoprettelsesdiske skal din computer have en dvd-brænder, og du bør kun bruge tomme dvd+R eller dvd-r-diske af høj kvalitet.


---

 **BEMÆRK:** Du kan ikke bruge cd'er eller dvd+RW, dvd-RW, dvd+RW DL, dvd-RW DL, dvd+R DL eller dvd-R DL-diske til at oprette genoprettelsesdiske.

---

- Hvis du opretter genoprettelsesdiske, skal du sørge for at bruge diske af høj kvalitet til oprettelse af dit sæt genoprettelsesdiske. Diskene kan blive afvist, hvis de ikke er fri for defekter. Det er normalt. Du vil blive bedt om at indsætte en ny tom disk for at forsøge igen.
- Antallet af diske i genoprettelsesdisksættet afhænger af computermodellen (typisk 1-3 dvd-diske). Programmet til oprettelse af genoprettelsesdiske fortæller dig, hvor mange tomme diske der skal bruges til at lave et sæt.
- Du kan vælge at oprette et genoprettelses-USB-flashdrev i stedet ved brug af et tomt USB-flashdrev af høj kvalitet. Hvis du bruger et USB-flashdrev, fortæller programmet dig, hvor stort flashdrevet skal være for at kunne indeholde alle dataene (minimum 8 GB).

---

 **BEMÆRK:** Det tager tid for processen til oprettelse af genoprettelsesmedier at kontrollere, at de oplysninger, som er skrevet på medierne, er korrekte. Du kan afbryde processen når som helst. Næste gang du kører programmet, fortsætter det, hvor det sluttede.

---

## Oprettelse af genoprettelsesmedier


Sådan oprettes genoprettelsesdiske:

1. Luk alle åbne programmer.
2. Vælg **Start**, vælg **Alle programmer**, vælg **Sikkerhed og beskyttelse**, vælg **Recovery Manager**, og vælg derefter **Oprettelse af gendannelsesmedier**. Hvis du bliver bedt herom, skal du vælge **Ja** for at lade programmet fortsætte.
3. Vælg **Opret gendannelsesmedier med tomme DVD** ('er), og klik derefter på **Næste**.
4. Følg vejledningen på skærmen. Marker hver disk, efterhånden som de fremstilles (f.eks. Genoprettelse 1, Genoprettelse 2).

Sådan oprettes et genoprettelses-USB-flashdrev:

1. Luk alle åbne programmer.
2. Indsæt USB-flashdrevet i en USB-port på computeren.
3. Vælg **Start**, vælg **Alle programmer**, vælg **Sikkerhed og beskyttelse**, vælg **Recovery Manager**, og vælg derefter **Oprettelse af gendannelsesmedier**.
4. Vælg **Opret gendannelsesmedier med et USB-flashdrev**, og vælg derefter **Næste**.
5. Vælg USB-flashdrevet på listen over medier. Programmet fortæller dig, hvor meget lagerplads der skal bruges til oprettelse af genoprettelsesdrevet. Hvis USB-flashdrevet ikke har tilstrækkelig lagerkapacitet (8 GB er minimum), bliver det vist med gråt på skærmen. Vælg **Næste**.


---

 **BEMÆRK:** Oprettelse af genoprettelsesmedie formatterer flashdrevet og sletter alle filer på det.

---

6. Følg vejledningen på skærmen. Sørg for at mærke USB-flashdrevet og opbevare det et sikkert sted.

---

 **BEMÆRK:** Undgå brug af mediekort til oprettelse af genoprettelsesmedier. Systemet kan muligvis ikke starte fra et mediekort, og du kan måske ikke køre systemgenoprettelsen.

---



## 7 Vedligeholdelse

Det er vigtigt at udføre simpel vedligeholdelse af computeren for at sikre, at den altid fungerer og yder optimalt.

### Tidsplaner og opgaver

Tidsramme	Opgave	Beskrivelse
Følg disse instruktioner med de anbefalede intervaller for at sikre en passende vedligeholdelse.		
<b>Ugentligt</b>	Softwareoprydning	Med <b>Diskoprydning</b> eller et sikkert tredjepartsprogram kan du fjerne midlertidige og overflødige filer, som ophober sig og gør systemet langsommere. Du kan også søge efter programmer, du ikke behøver, og fjerne disse.
	Defragmentering	Kør <b>Diskdefragmentering</b> for at bevare din harddisk i god stand og forbedre systemets ydeevne. Systemet tager ikke skade, selv hvis du defragmenterer ofte.
	Virusscanning	Hvis du kører en fuld virusscanning hver uge, kan du fange alt det, der måtte have sneget sig ind i systemet. De fleste antivirusprodukter har en planlægningsfunktion, som automatisk kan holde styr på dette.
<b>Månedligt</b>	Hardwareoprydning	Sørg for at rengøre indersiden og ydersiden af computeren grundigt.
	Softwareopdateringer	Brug af <b>Windows Update</b> til at rette fejl i operativsystemet og forbedre ydelsen. Sørg også for at søge efter driveropdateringer til din hardware og nye versioner af dine yndlingsprogrammer.
	Windows Update	Kør <b>Windows Update</b> månedligt for at installere opdateringer.
	Harddisk- diagnosticering	Nogle gange kan en svigtende harddisk opdages i tide ved at bruge <b>Harddiskdiagnosticering</b> .
<b>Årligt</b>	Systemgenoprettelse	Med tiden kan computeren alligevel blive sløv, afhængigt af brugen. Brug <b>Systemgenoprettelse</b> til at slette din installation af Windows-operativsystemet, så den oprindelige konfiguration, som du havde første gang, du tændte computeren, gendannes. <b>Tag en sikkerhedskopi af vigtige datafiler, før du går i gang med en systemgendannelse.</b> Se <a href="#">Systemgenoprettelse på side 15</a> for yderligere oplysninger.
<b>Efter behov</b>	Sikkerhedskopiering af dine data	Du kan bruge den cd- eller dvd-brændingssoftware, som er installeret på computeren, til at oprette (eller "brænde") sikkerhedskopier med vigtige oplysninger, inklusive personlige filer, e-mail-meddelelser og website-bogmærker. Du kan også flytte data til en ekstern harddisk.

### Sådan holdes computeren fri for støv og snavs

Det vil forlænge computerens levetid at holde den fri for støv og snavs. Støv, hunde/kattehår og andre partikler kan hobe sig op og virke som et tæppe. Som et resultat heraf kan komponenter overophede, og for tastaturets og musens vedkommende kan det betyde, at de ikke kører jævnt og effektivt. Kontrollér dit system én gang om måneden for synlige tegn på støv og snavs, og rengør det én gang hver tredje måned. Besøg [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) for yderligere rengøringsvejledning.

## Rengøring af computeren og skærmen

For at rengøre computeren og skærmen, skal følgende trin udføres:

1. Computeren og skærmens strømledninger frakobles.
2. Brug en ren klud til at tørre computeren og skærmen af. **Brug ikke vand på computerskærmen.** Brug en ren klud og et antistatisk rengøringsmiddel for mere grundig rengøring.
3. Brug en ren og tør klud til at støve computerkabinettet og skærmens bekædning af.



**BEMÆRK:** Hvis der er rester af mærkater eller spildt materiale på computer- eller skærmkabinettet, fjernes det med isopropyl eller sprit og en fnugfri klud.

## Rengøring af ventilationshullerne

Ventilationsåbninger holder computeren kølig. Disse ventilationsåbninger holdes rene ved brug af en lille batteridrevet støvsuger. (en batteridrevet støvsuger fjerner risikoen for elektrisk stød)

1. Støvsug ventilationsåbningerne på computeren.
2. Fjern eventuelt snavs, der har hobet sig op i og rundt om computerstikkene (f.eks. Ethernet- og USB-stikkene).

## Rengøring af tastaturet og musen

Når tasterne på tastaturet skal rengøres, skal du bruge den lave indstilling på den batteridrevne støvsuger, for at undgå at fjerne taster og fjedre.


1. Støvsug imellem tasterne på tastaturet og langs sprækkerne.
2. Brug en ren og tør klud med isopropylalkohol til at fjerne ophobet snavs på tastaturtasterne og langs dets kanter.
3. Tør musens skal og museledningen med renseservietter.

Hvis du har en mus med rullekugle, skal du rengøre kuglen og rullerne indeni musen:

1. Vend musen på hovedet, og drej kuglens dækselring mod uret for at fjerne ringen og frigøre rullekuglen.
2. Skyl rullekuglen med sæbe og varmt vand.
3. Rens rullerne indvendigt i musen med en vatpind fugtet med isopropylalkohol.
4. Efter rullekuglen og rullerne er fuldstændig tørre, sætter du kuglen og kuglens dækselring på plads igen.

## Rengøring af berøringsskærmen (kun visse modeller)

---

 **FORSIGTIG:** Undgå at sprøjte eller anbringe rengøringsmiddel direkte på skærmen; sprøjt rengøringsmidlet på kluden, og tør derefter berøringsskærmens sider og overflade af.

Brug ikke skurende rengøringsmidler eller klude, når du rengør skærmens overflade og sider, da dette kan beskadige berøringsskærmen.

---

Følg disse trin for at rengøre berøringsskærmen:

1. Sluk for computeren. Tryk på **Start**, og tryk derefter på **Luk computeren**.
2. Tag netledningen ud af stikkontakten.
3. Spray en smule mildt glasrengøringsmiddel på en blød klud, når du skal gøre berøringsskærmen ren.
4. Tør berøringsskærmens overflade og venstre og højre side af for at fjerne eventuelt snavs, fingeraftryk eller lignende, som kan forhindre skærmens berøringsgenkendelse.

## 8 Brug af HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics er et UEFI (Unified Extensible Firmware Interface), som gør det muligt at køre diagnostiske test for at afgøre, om computerens hardware fungerer korrekt. Værktøjet kører uden for operativsystemet, så det kan isolere hardwarefejl pga. problemer der er forårsaget af operativsystemet eller andre softwarekomponenter.

Når HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) registrerer en fejl, der kræver udskiftning af hardware, genereres en fejl-id-kode på 24 cifre. Denne id-kode kan opgives i forbindelse med support for at finde ud af, hvordan problemet løses.


 **BEMÆRK:** For at starte diagnosticering på en tablet/bærbar-hybridcomputer skal du bruge den i tilstanden for bærbar computer med det fysiske tastatur.

For at starte HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) skal du følge disse trin:

1. Tænd eller genstart computeren, og tryk hurtigt på **Esc**.
2. Tryk på **F2**.

BIOS'en søger på tre steder efter diagnose-værktøjerne i følgende rækkefølge:

- a. Tilsluttet USB-drev

 **BEMÆRK:** Du kan finde flere oplysninger om download af HP PC Hardware Diagnostics-værktøjet (UEFI) til et USB-drev under [Download HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) til en USB-enhed på side 22](#).


- b. Harddisk

- c. BIOS

3. Når diagnoseværktøjet åbner, skal du vælge den type diagnostiske test, du vil køre, og følge anvisningerne på skærmen.

 **BEMÆRK:** Hvis du bliver nødt til at stoppe en diagnostisk test, skal du trykke på **Esc**.

### Download HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) til en USB-enhed

 **BEMÆRK:** Anvisningerne i at downloade HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) findes kun på engelsk, og du skal bruge en Windows-computer til at downloade og oprette HP UEFI-supportmiljøet, fordi der kun tilbydes .exe-filer.

Der er to metoder til at downloade HP PC Hardware Diagnostics til en USB-enhed.

#### Download den nyeste UEFI-version

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. HP PC Diagnostics-hjemmesiden vises.
2. Vælg linket **Download** i afsnittet HP PC Hardware Diagnostics, og klik derefter på **Kør**.

#### Download en version af UEFI til et bestemt produkt

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Vælg **Hent software og drivere**.

3. Angiv produktnavn eller -nummer.

- eller -

Vælg **Søg nu** for at lade HP finde dit produkt automatisk.

4. Vælg din computer, og vælg derefter dit operativsystem.

5. I afsnittet **Diagnostic** (Diagnosticering) kan man følge anvisningerne på skærmen for at hente den ønskede UEFI-version.

# 9 Specifikationer

## Operativsystem specifikationer



**BEMÆRK:** For at fastslå den nøjagtige elektriske dimensionering af din computer, skal du se computerens typeetiket, som er placeret udvendigt på computeren.

Faktor	Metrisk	Amerikanske
Driftstemperatur	<b>5°C til 35°C</b>	41°F til 95°F
Opbevaringstemperatur	<b>-20°C til 60°C</b>	-22°F til 149°F
Luftfugtighed, driftsmiljø	<b>15 % til 80 % ved 26°C</b>	15 % til 80 % ved 78°F
Driftshøjde	<b>0 til 2000 m</b>	0 til 6561 ft
Opbevaringshøjde	<b>0 til 4572 m</b>	0 til 15000 ft

---

## 10 Elektrostatisk udledning

Elektrostatisk udledning er udledningen af statisk elektricitet, når to objekter kommer i kontakt med hinanden, f.eks. det stød, du kan få, hvis du går over et gulvtæppe og derefter rører ved et metaldørhåndtag.

En afladning af statisk elektricitet fra finger og andre elektrostatiske ledere kan beskadige elektronikkomponenter.

Hvis du vil forhindre beskadigelse af computeren eller et drev eller tab af data, skal du overholde følgende forholdsregler:

- Hvis vejledningen til fjernelse eller installation angiver, at du skal frakoble strømmen til computeren, skal du først sikre dig, at den har korrekt jordforbindelse.
- Lad komponenterne blive de relevante steder, før du er klar til at installere dem.
- Undgå at berøre stifter, kabler og kredsløb. Berør elektronikkomponenter så lidt som muligt.
- Brug ikke-magnetisk værktøj.
- Før du håndterer komponenter, skal du sørge for at aflade statisk elektricitet ved at berøre en umalet metaloverflade.
- Hvis du fjerner en komponent, skal du lægge den i en dertil indrettet beholder.

---

# 11 Tilgængelighed

HP designer, leverer og markedsfører produkter og serviceydelser, som kan bruges af alle, herunder personer med handicap, enten som separate enheder eller med relevante teknologiske hjælpemidler.

## Understøttede hjælpe-teknologier

HP-produkter understøtter en lang række af teknologiske hjælpemidler, som er indbygget i operativsystemer, og kan konfigureres til at fungere med yderligere teknologiske hjælpemidler. Brug søgefunktionen på din enhed til at finde yderligere oplysninger om hjælpemiddel-funktioner.



**BEMÆRK:** For at få yderligere oplysninger om et bestemt produkts teknologiske hjælpemidler, skal du kontakte kundesupport for dette produkt.

---

## Kontakt support

Vi forbedrer konstant vores produkter og tjenesters handicapvenlighed og modtager meget gerne feedback fra brugerne. Hvis du har et problem med et produkt eller gerne vil fortælle os om funktioner til hjælp til handicappede, der har hjulpet dig, er du velkommen til at kontakte os på +1 (888) 259-5707 mandag til fredag fra kl. 6.00 til 21.00 North American Mountain, standardtid (USA). Hvis du er døv eller har nedsat hørelse og bruger TRS/VRS/WebCapTel, skal du kontakte os, hvis du har brug for teknisk support eller har spørgsmål til hjælp til handicappede, ved at ringe på +1 (877) 656-7058, mandag til fredag, 6.00 til 21.00 North American Mountain, standardtid (USA).



**BEMÆRK:** Support er kun på engelsk.

---



---

# Indeks

## E

Elektrostatisk udledning 25

## H

handlingstaster 6

hjælp og support 1

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

brug af 22

hurtigtaster 6

## I

internet, oprette 4

## N

nedlukning 5

## O

operativsystem specifikationer 24

## S

slukning af computeren 5

systemet reagerer ikke 5

## T

Tasten fn 6

tilgængelighed 26