

# Brukerhåndbok

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Windows er enten et registrert varemerke eller varemerke for Microsoft Corporation i USA og/eller i andre land.

Se <http://patents.dts.com> for DTS-patenter. Produsert under lisens fra DTS Licensing Limited. DTS, symbolet, og DTS og symbolet sammen er registrerte varemerker, og DTS Studio Sound er et varemerke for DTS, Inc. ©

DTS, Inc. Med enerett  .

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for HP-produktene og -tjenestene er uttrykkelig angitt i garantierklæringene som følger med disse produktene og tjenestene. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlig for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Første utgave: Juli 2016

Dokumentets delenummer: 903663-091

## Produktmerknad

Denne håndboken beskriver funksjoner som finnes på de fleste produktene. Enkelte av funksjonene er kanskje ikke tilgjengelig på din datamaskin.

Ikke alle funksjoner er tilgjengelig i alle utgaver eller versjoner av Windows. Systemer kan kreve oppgradert og/eller separat innkjøpt maskinvare, drivere, programvare eller BIOS-oppdatering for å få fullt utbytte av Windows-funksjonaliteten. Se <http://www.microsoft.com> for å få mer informasjon.

Hvis du vil ha tilgang til de nyeste brukerhåndbøkene eller håndbøkene for produktet, gå til <http://www.hp.com/support> og velg landet ditt. Velg **Finn produktet ditt** og følg veiledningen på skjermen.


## Vilkår for programvaren

Installering, kopiering, nedlasting eller annen bruk av programvarer som er forhåndsinstallert på denne datamaskinen, betyr at du samtykker i å være bundet av vilkårene for HPs lisensavtale for sluttbrukere (EULA). Hvis du ikke godtar vilkårene i lisensavtalen, er ditt eneste rettsmiddel å returnere det ubrukte produktet (maskinvare og programvare) i sin helhet innen 14 dager og få kjøpesummen refundert i henhold til retningslinjene for refusjon til selgeren.

For å få mer informasjon eller for å be om en fullstendig refundering av prisen på datamaskinen, kan du ta kontakt med selgeren.

## Sikkerhetsadvarsel

---

 **ADVARSEL:** Reduser risikoen for varmerelaterte skader eller overoppheting av datamaskinen ved å unngå å sette datamaskinen i fanget eller dekke til datamaskinens luftespalter. Plasser datamaskinen på en fast, plan flate når du skal bruke den. Pass på at ingen annen hard flate, for eksempel en tilkoblet skriver, eller en myk flate, for eksempel puter eller tepper, blokkerer for luftstrømmen. La heller ikke strømadapteren komme i kontakt med hud eller myke overflater som puter eller tepper, under bruk. Datamaskinen og strømadapteren overholder grenseverdiene for temperatur på brukertilgjengelige flater som er definert av den internasjonale sikkerhetsstandarden for IT-utstyr (IEC 60950-1).

---



---

# Innhold

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1 Finne informasjon .....</b>                          | <b>1</b>  |
| <b>2 Koble opp og konfigurere datamaskinen din .....</b>  | <b>3</b>  |
| Koble til Internett (kun utvalgte produkter) .....        | 4         |
| Avslutte (slå av) datamaskinen .....                      | 5         |
| <b>3 Navigere på skjermen .....</b>                       | <b>6</b>  |
| Bruke berøringsbevegelser .....                           | 6         |
| Bruke tastaturet og musen .....                           | 6         |
| <b>4 Beskytte datamaskinen .....</b>                      | <b>8</b>  |
| Datasikkerhetsfunksjoner .....                            | 8         |
| <b>5 Feilsøking .....</b>                                 | <b>9</b>  |
| Datamaskinen starter ikke .....                           | 9         |
| Strøm .....   | 10        |
| Skjerm .....  | 10        |
| Tastatur og mus (med kabel) .....                         | 10        |
| Tastatur og mus (trådløs) .....                           | 11        |
| Høytalere og lyd .....                                    | 12        |
| Internetttilgang .....                                    | 12        |
| Feilsøking for programvare .....                          | 13        |
| <b>6 Systemgjenoppretting .....</b>                       | <b>15</b> |
| Velge en systemgjenopprettingsmetode .....                | 15        |
| Alternativer for systemgjenoppretting .....               | 15        |
| Gjenopprettingsmedier .....                               | 17        |
| <b>7 Vedlikehold .....</b>                                | <b>19</b> |
| Tidsplaner og oppgaver .....                              | 19        |
| Holde datamaskinen fri for støv, skitt og varme .....     | 19        |
| Rengjør datamaskinen og skjermen .....                    | 20        |
| Rengjøre luftehull .....                                  | 20        |
| Rengjøre tastaturet og musen .....                        | 20        |
| Rengjøre berøringsskjermen (bare utvalgte modeller) ..... | 21        |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>8 Bruke HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) .....</b>             | <b>22</b> |
| Laste ned HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) til en USB-enhet ..... | 22        |
| <b>9 Spesifikasjoner .....</b>                                     | <b>24</b> |
| Driftsspesifikasjoner .....  | 24        |
| <b>10 Elektrostatisk utlading .....</b>                            | <b>25</b> |
| <b>11 Tilgjengelighet .....</b>                                    | <b>26</b> |
| Støttede hjelpemidler .....  | 26        |
| Kontakte kundestøtte .....   | 26        |
| <b>Stikkordregister .....</b>                                      | <b>27</b> |

# 1 Finne informasjon


| Oppgaver   | Instruksjoner   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Koble opp og konfigurere din datamaskin</li></ul>  | <i>Installeringsveiledning</i> eller <i>Hurtigoppsett</i> -plakat<br>– eller –<br>Se <a href="#">Koble opp og konfigurere datamaskinen din på side 3</a> .  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Koble til Internett</li></ul>  | Se <a href="#">Koble til Internett (kun utvalgte produkter) på side 4</a> .   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Gjenopprette fabrikkinnstillinger</li></ul>  | Se <a href="#">Systemgjenoppretting på side 15</a> .  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Se videoer som viser hvordan du bruker funksjonene som følger med datamaskinen din</li></ul>   | Besøk <a href="http://www.hp.com/support/videos">http://www.hp.com/support/videos</a> (kun på engelsk).   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Lær hvordan du bruker operativsystemet Windows®</li><li>Finn informasjon om passord til Windows</li><li>Finn lenker til driveroppdateringer</li><li>Les ofte spurte spørsmål (FAQ)</li></ul> | ▲ Velg <b>Start</b> og deretter på <b>Hjelp og støtte</b> .   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Utfør feilsøking for de vanligste maskin- og programvareproblemer for datamaskiner</li></ul>   | Se <a href="#">Feilsøking på side 9</a> .   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Finn elektroniske brukerveiledninger og spesifikasjoner for din datamaskinmodell</li></ul>   | Hvis du vil ha tilgang til de nyeste brukerhåndbøkene eller håndbøkene for produktet, gå til <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> og velg landet ditt. Velg <b>Finn produktet ditt</b> og følg veiledningen på skjermen.   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Bestill deler og finn mer hjelp for feilsøking</li><li>Oppgradere eller erstatte komponenter i din datamaskin</li><li>Koble til en TV (kun utvalgte produkter)</li></ul>                     | Gå til <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> for å få HP-kundestøtte.   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Få oppdatert informasjon og hjelp fra Windows-samfunnet</li></ul>  | Gå til <a href="http://www.hp.com/support/consumer-forum">http://www.hp.com/support/consumer-forum</a> .  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Vedlikehold din datamaskin</li></ul>   | HP Support Assistant vedlikeholder din datamaskins ytelse og løser problemer raskere ved å bruke automatiske oppdateringer, diagnostikkverktøy og guidet assistanse.<br><br>▲ Hvis du vil ha tilgang til Hjelp og støtte, velger du <b>Start, Alle programmer</b> og så <b>HP hjelp og støtte</b> .<br>– eller –<br>Se <a href="#">Vedlikehold på side 19</a> . |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Finn informasjon om sikkerhet og forskrifter</li></ul>   | <i>Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø</i><br><br>Velg <b>Start, Alle programmer, HP hjelp og støtte</b> og deretter <b>HP-dokumentasjon</b> for å få tilgang til brukerhåndboken.  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Finn ergonomisk informasjon</li></ul>  | <i>Sikkerhet og komfort</i>   |

| Oppgaver   | Instruksjoner   |
|--|---|
|  | <p>Velg <b>Start, Alle programmer, HP hjelp og støtte</b> og deretter <b>HP-dokumentasjon</b> for å få tilgang til brukerhåndboken.</p> <p>– eller –</p> <p>Gå til <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</p>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Finne garantiopplysninger for datamaskinen</li> </ul> | <p><i>Begrenset garanti*</i></p> <p>For å få tilgang til den begrensede garantien, velger du <b>Start, Alle programmer, HP hjelp og støtte, HP-dokumentasjon</b> og deretter <b>Vis garantiinformasjon</b>.</p> <p>– eller –</p> <p>Gå til <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</p> |

\*Du finner HPs begrensede garanti plassert sammen med brukerveiledningen for produktet, og/eller på CD-en eller DVD-en som følger med i esken. I noen land eller regioner følger det med en trykt kopi av HPs begrensede garanti i esken. I landene eller områdene hvor garantien ikke følger med i trykt format, kan du be om å få et trykt eksemplar fra <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. For produkter som er kjøpt i stillehavsdelen av Asia, kan du skrive til HP ved Hewlett Packard, POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Legg ved produktets navn og ditt navn, telefonnummer, og postadresse.



## 2 Koble opp og konfigurere datamaskinen din


 **ADVARSEL:** Slik kan du redusere faren for elektrisk støt eller skade på utstyret ditt:


- Plasser datamaskinen unna vann, støv, fuktighet og sot. Disse miljømessige faktorene kan øke temperaturen i datamaskinen eller føre til brann eller støt.
- Ikke deaktiver jordingen til strømledningen. Jordingen er en viktig sikkerhetsfunksjon.
- Sett strømledningen i en stikkontakt som er lett tilgjengelig til enhver tid.
- Koble strømmen fra produktet ved å trekke støpselet ut av stikkontakten. For å unngå direkte eksponering for laserstrålen må du ikke forsøke å åpne avsperringen til CD- eller DVD-stasjonen.
- Strømforsyningen er forhåndsinnstilt for landet eller regionen der du kjøpte datamaskinen. Hvis du flytter, må du kontrollere hvilke spenningskrav som gjelder på det nye stedet, før du kobler datamaskinen til et strømuttak.

Les i *håndboken Sikkerhet og komfort* hvordan du reduserer risikoen for alvorlige skader. For å få tilgang til denne håndboken, kan du gå til <http://www.hp.com/ergo>.

1. Plasser datamaskinen på et sted der ingen ventilasjonsåpninger er dekket til og der kablene ikke ligger et sted hvor de kan trækkes på eller skades ved at det plasseres møbler på dem.
2. Når du kobler alle strømkabler fra skjermen, datamaskinen og tilbehør til en avbruddsfri strømforsyning (UPS), anbefales det at du bruker et strømuttak som har beskyttelse mot plutselig endring i spenningen. Hvis datamaskinen har en TV-mottaker, modem eller telefonforbindelse, bør du også beskytte disse signalveiene ved bruk av overspenningsvern. Koble TV-ledningen eller telefonkabelen til overspenningsvernet, og koble deretter enheten til datamaskinen.
3. Last ned og installer oppdateringer til operativsystemet.
  - a. Finn ut hvilket operativsystem og versjon du kjører på datamaskinen din.  
Velg **Start**, skriv `system` i søkefeltet og velg deretter **Systeminformasjon**.
  - b. Åpne nettleseren og gå til <http://www.hp.com/support>.
  - c. Hvis det er nødvendig, velger du land og språk før du velger **Få programvare og drivere**.
  - d. Skriv inn modellnavnet og nummeret til maskinen din i inndatafeltet, og velg så **Finn mitt produkt**.
  - e. Velg ditt operativsystem.
  - f. Velg **Last ned** ved siden av hver av oppdateringene du vil laste ned.
  - g. Følg instruksjonene på skjermen for installasjon av hver av de nedlastede oppdateringene.
4. Se i esken til datamaskinen etter flere skrevne detaljer eller oppdateringer.

Etter at du har fullført konfigureringen av datamaskinen, kan det hende at du vil installere flere programmer eller maskinvareenheter. Kontroller kravene til operativsystem, minne og andre krav som er angitt for disse elementene før du kjøper dem til datamaskinen. Følg produsenten av programvarens retningslinjer for å installere programvaren.


 **MERK:** Bruk bare lisensiert originalprogramvare. Installering av kopiert programvare kan føre til ustabil installasjon eller virusinfeksjon på datamaskinen, og kan være ulovlig.

 **MERK:** En sikkerhetsløsning er laget for å være avskrekkende, men er kanskje ikke i stand til å hindre tyveri, forkludring eller programvareangrep.

---

## Koble til Internett (kun utvalgte produkter)


For å koble til et trådløst nettverk:


 **MERK:** For å konfigurere et trådløst nettverk (WLAN) og få tilgang til Internett, må du ha et bredbåndsmodem (enten DSL eller kabel) (selges separat), en høyhastighets Internett-tjeneste hos en Internett-leverandør og en trådløs ruter (kjøpes separat).

---

1. Kontroller at WLAN-enheten er på.
2. Velg nettverksstatusikonet på oppgavelinjen, og koble deretter til en av de tilgjengelige nettverkene.

Hvis nettverket er et trådløst lokalnettverk med sikkerhet aktivert, blir du bedt om å oppgi en sikkerhetskode. Angi koden og velg deretter **Neste** for å fullføre tilkoblingen.

 **MERK:** Hvis ingen trådløse nettverk vises, er du kanskje utenfor rekkevidden til trådløse rutere eller tilgangspunkter.

 **MERK:** Hvis du ikke ser det trådløse lokalnettverket du vil koble til, høyreklikker eller dobbelttrykker du på nettverksstatusikonet på oppgavelinjen og velger **Åpne Nettverks- og delingssenter**. Velg **Konfigurer en ny tilkobling eller et nytt nettverk**. Det vises en liste over alternativer, der du kan velge å søke manuelt etter og koble deg til et nettverk eller opprette en ny nettverkstilkobling.


---

3. Følg veiledningen på skjermen for å fullføre tilkoblingen.

Når forbindelsen er opprettet velger du nettverksstatusikonet i systemstatusfeltet lengst til høyre på oppgavelinjen for å kontrollere navnet og status for forbindelsen.

For å koble til et kablet nettverk:


1. Koble en 8-pinners RJ-45 (nettverk)-kabel til nettverkskontakten på datamaskinen.
2. Koble den andre enden av nettverkskabelen til en nettverkskontakt i veggen eller en ruter.

 **MERK:** Hvis nettverkskabelen har en støyreduksjonskrets, som hindrer støy fra TV- og radiosignaler, kobler du enden med kretsen til datamaskinen.

---

Hvis du har problemer med å koble deg på Internett, se [Internettilgang på side 12](#).

## Avslutte (slå av) datamaskinen

 **FORSIKTIG:** Data som ikke er lagret, går tapt når datamaskinen slås av. Husk på å lagre alt arbeid før du slår datamaskinen av.


---

Avslutt-kommandoen lukker alle åpne programmer, inkludert operativsystemet, og slår deretter av skjermen og datamaskinen.

Slå datamaskinen av i følgende situasjoner:

- Når du trenger tilgang til komponentene inne i datamaskinen
- Når du kobler til en ekstern maskinvareenhet som ikke kan kobles til en USB- eller skjermport eller til en hodetelefon eller mikrofonkontakt
- Når datamaskinen ikke skal brukes og kobles fra strømmettet i en lengre periode

Selv om du kan slå datamaskinen av med av/på-knappen, anbefales det at du bruker Avslutt-kommandoen i Windows.

 **MERK:** Hvis datamaskinen er i hvile- eller dvalemodus, må du avslutte hvile- eller dvalemodus ved å trykke kort på av/på-knappen.

---

1. Lagre alt arbeid og avslutt alle åpne programmer.
2. Velg **Start**-knappen, og velg deretter en **Slå av**.

## 3 Navigere på skjermen

Du kan navigere datamaskinens skjerm på følgende måter:


- Bruke berøringsbevegelser (kun utvalgte produkter)
- Bruke tastaturet og musen

Utvalgte datamaskinmodeller har spesielle handlingstaster eller hurtigtastfunksjoner for å utføre vanlige oppgaver.

### Bruke berøringsbevegelser


Du kan tilpasse berøringsbevegelsene ved å endre innstillinger, knappkonfigurasjoner, klikkehastighet og pekeralternativer.

Skriv **kontrollpanel** i søkefeltet på oppgavelinjen og velg deretter **Kontrollpanel**. Klikk på **Maskinvare og lyd**. Velg **Mus** under **Enheter og skrivere**.

 **MERK:** Berøringsbevegelser støttes ikke i alle apper.

### Bruke tastaturet og musen

Ved hjelp av tastaturet og musen kan du skrive, velge elementer, rulle og utføre de samme funksjonene som med berøringsbevegelser. På tastaturet kan du også bruke handlings- og direktetaster til å utføre bestemte funksjoner.

 **MERK:** Tastaturet ditt kan ha taster og tastaturfunksjoner som er forskjellige fra de som beskrives i dette avsnittet, avhengig av land eller område.

### Bruke handlingstastene eller hurtigtastene

Du kan raskt få tilgang til informasjon eller utføre funksjoner ved å bruke visse taster eller tastekombinasjoner.


- Handlingstaster—Utfører en tilordnet funksjon. Ikonene på funksjonstastene på toppen av tastaturet illustrerer til tilordnede funksjonen for den tasten.












Trykk og hold inne tasten for å bruke en handlingstastfunksjon.

- Hurtigtaster—En kombinasjon av **Fn**-tasten og **Esc**-tasten, **Mellomrom**-tasten eller en annen handlingstast.

For å bruke en hurtigtast trykker du raskt på **Fn**-tasten og den andre tasten i kombinasjonen samtidig.

Avhengig av datamaskinmodellen, kan tastaturet ditt støtte følgende taster.

| Ikone   | Beskrivelse |
|---|-------------|
|  | Åpner søk.  |

| Ikon  | Beskrivelse   |
|---|---|
|    | Spiller av forrige spor på en lyd-CD eller forrige kapittel på en DVD eller en BD.  |
|    | Starter avspilling, setter avspillingen i pause eller fortsetter avspillingen av en CD, DVD eller BD.   |
|    | Spiller av neste spor på en lyd-CD eller neste kapittel på en DVD eller en BD.  |
|    | Stopper avspillingen av lyd eller avspillingen av en CD, DVD eller BD.  |
|    | Åpner Utskriftsalternativer-vinduet.  |
|    | Limer inn innholdet på utklippstavlen.  |
|    | Aktiverer hvilemodus, slik at alle data lagres i systemminnet. Skjermen og andre systemkomponenter slås av, slik at du sparer strøm.<br>Trykk kort på av/på-knappen for å avslutte hvilemodus.<br><b>FORSIKTIG:</b> For å unngå å miste data bør du lagre alt arbeid før du starter hvilemodus. |
|  | Demper eller opphever dempingen av høyttalerlyden.  |
|  | Reduserer høyttalervolumet trinnvis så lenge du holder tasten nede.   |
|  | Øker høyttalervolumet trinnvis så lenge du holder tasten nede.  |
|  | Viser alternativer for et valgt objekt.   |

## 4 Beskytte datamaskinen

Datamaskinen inneholder funksjoner som bidrar til å beskytte systemets integritet og data mot uautorisert tilgang. Se gjennom disse funksjonene for å sikre at du bruker dem korrekt.

### Datasikkerhetsfunksjoner

| Datarisiko   | Funksjon på datamaskinen  |
|--|---|
| Ikke-godkjent bruk av datamaskin eller brukerkonto   | Brukerpassord<br>Et <i>password</i> er en gruppe med tegn du velger for å sikre informasjonen på datamaskinen.  |
| Ikke-godkjent tilgang til installasjonsverktøy, BIOS-innstillinger og annen systemidentifikasjonsinformasjon | Administratorpassord  |
| Datavirus  | Antivirusprogramvare<br>Den gratis prøveversjonen av antivirusprogramvare som er forhåndsinstallert på din datamaskin kan oppdage de fleste virus, fjerne dem og, i de fleste tilfeller, reparere skade forårsaket av virus. For beskyttelse mot nye virus også etter prøveperioden, må du kjøpe en utvidet oppdateringstjeneste. |
| Uautorisert tilgang til data og vedvarende trussler for datamaskinen   | Brannmurprogramvare <ul style="list-style-type: none"><li>Windows 7 inneholder brannmurprogramvare som er forhåndsinstallert på datamaskinen.</li><li>Antivirusprogrammet, som er forhåndsinstallert på datamaskinen, inkluderer et brannmurprogram.</li></ul>  |
|  | Kritiske sikkerhetsoppdateringer for Windows 7<br>Microsoft oppdaterer kontinuerlig Windows 7-operativsystemet.   |

## 5 Feilsøking

Les dokumentasjonen som følger med eksterne enheter om problemer de evt. måtte ha, som for eksempel feil på en skjerm eller skriver. De påfølgende tabellene viser noen problemer du kanskje møter når du kobler opp, starter opp eller bruker din datamasking og mulige løsninger.

Du finner mer informasjon og flere feilsøkingmuligheter i hurtigveiledningen for oppsett som følger med datamaskinen eller på <http://www.hp.com/support>, der du søker etter datamaskinmodellen du har.

### Datamaskinen starter ikke

| Symptom   | Mulig løsning   |
|---|---|
| Feilmelding:<br>Harddiskfeil.                                     | <p>Start datamaskinen på nytt.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Trykk <b>Ctrl+Alt+Delete</b> -tastene på tastaturet samtidig.</li><li>2. Velg <b>Pilen</b> ved siden av den røde <b>Avslutt</b>-knappen, og trykk deretter på <b>Start på nytt</b>.</li></ol> <p><i>Eller</i> hold inne <b>Strømbryteren</b> på datamaskinen i fem sekunder eller mer for å slå av datamaskinen, og trykk deretter på <b>Strømbryteren</b> igjen for å starte datamaskinen på nytt.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>3. Hvis Windows åpner, må du med en gang sikkerhetskopiere alle viktige data til en harddiskstasjon for sikkerhetskopiering.</li><li>4. Ta kontakt med støttetjenesten, uansett om det var mulig å starte Windows eller ikke.</li></ol> <p>Harddisken eller hovedkortet må kanskje byttes ut.</p>   |
| Datamaskinen slår seg ikke på eller starter ikke.                 | <p>Kontroller at kablene som kobler datamaskinen til den eksterne strømkilden, er riktig tilkoblet. Når kablene som kobler datamaskinen til den eksterne strømkilden er koblet til på riktig måte, og stikkkontakten fungerer, skal den grønne lampen for strømforsyning på baksiden av datamaskinen lyse. Hvis ikke, kontakt kundestøtte.</p> <p>Hvis skjermen er blank kan det hende at den ikke er korrekt koblet til. Koble skjermen til datamaskinen, sett i kontakten og slå den på. Se <a href="#">Skjerm på side 10</a>.</p> <p>Test stikkkontakten ved å koble en annen elektrisk enhet til den.</p>   |
| Datamaskinen virker som den er låst og svarer ikke.               | <p>Bruk <b>Windows Oppgavebehandling</b> for å lukke programmer som ikke reagerer, eller start datamaskinen på nytt:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Trykk <b>Ctrl+Alt+Delete</b> -tastene på tastaturet samtidig.</li><li>2. Trykk på <b>Start Oppgavebehandling</b>.</li><li>3. Velg programmet som ikke reagerer, og velg deretter <b>Avslutt oppgave</b>.</li></ol> <p>Hvis lukking av programmer ikke fungerer, starter du datamaskinen på nytt.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Trykk <b>Ctrl+Alt+Delete</b> -tastene på tastaturet samtidig.</li><li>2. Velg <b>Pilen</b> ved siden av den røde <b>Avslutt</b>-knappen, og trykk deretter på <b>Start på nytt</b>.</li></ol> <p><i>Eller</i> hold inne <b>Strømbryteren</b> på datamaskinen i fem sekunder eller mer for å slå av datamaskinen, og trykk deretter på <b>Strømbryteren</b> igjen for å starte datamaskinen på nytt.</p> |
| Feilmelding: Ugyldig systemdisk, ingen systemdisk eller diskfeil. | <p>Når stasjonsaktiviteten opphører, tar du ut platen og trykker på <b>Mellomromstasten</b> på tastaturet. Datamaskinen skal da starte.</p>   |

## Strøm

| Symptom  | Mulig løsning  |
|--|--|
| Datamaskinen slås ikke av ved å trykke på strømbryteren. | Hold inne <b>Strømbryteren</b> til datamaskinen slår seg av. Kontroller strømninstillingene.   |
| Datamaskinen slår seg av automatisk.                     | <ul style="list-style-type: none"><li>Datamaskinen kan befinne seg i svært varme omgivelser. La den kjøle seg ned.</li><li>Kontroller at datamaskinens luftventiler ikke er blokkert og at den interne viften er i gang – se <a href="#">Holde datamaskinen fri for støv, skitt og varme på side 19</a> (Din datamaskin har kanskje ikke en intern vifte.)</li></ul> |

## Skjerm

| Symptom  | Mulig løsning  |
|--|--|
| Skjermen er tom, og lampen for skjermstrøm lyser ikke.                 | Sett inn støpselet på baksiden av skjermen og i veggkontakten.<br>Trykk på <b>Strømbryteren</b> på skjermen.   |
| Skjermen er tom.   | Trykk på <b>Mellomromstasten</b> eller beveg musen for å gjøre skjermen synlig igjen.<br>Trykk på <b>Hvile</b> -knappen (bare på enkelte modeller) eller trykk på <b>Esc</b> -tasten på tastaturet for å avslutte deaktiveringsmodus.<br>Trykk på <b>Strømbryteren</b> for å slå på datamaskinen.<br>Sjekk at pinnene på skjermkontakten ikke er bøyd: <ul style="list-style-type: none"><li>Hvis noen av pinnene er bøyd, må du bytte tilkoblingskabelen til skjermen.</li><li>Hvis ingen pinner er bøyd, kobler du skjermkabelen til datamaskinen igjen.</li></ul> |
| Bildene på skjermen er for store eller for små, eller så er de uklare. | Justere innstillingen for skjermoppløsning: <ol style="list-style-type: none"><li>Velg <b>Start</b> og velg deretter <b>Kontrollpanel</b>.</li><li>Under <b>Utseende og personalisering</b> trykker du på <b>Juster skjermoppløsning</b>.</li><li>Juster oppløsningen etter behov, og velg deretter <b>Bruk</b>.</li></ol>   |

**MERK:** I tillegg til informasjonen som du finner her, kan du også se dokumentasjonen som fulgte med skjermen.

## Tastatur og mus (med kabel)

| Symptom  | Mulig løsning  |
|--|--|
| Tastaturkommandoer og inntasting gjenkjennes ikke av datamaskinen. | Slå av datamaskinen ved hjelp av musen, trekk ut og koble til tastaturet på nytt på baksiden av datamaskinen og slå på datamaskinen igjen.   |
| Mus (med kabel) fungerer ikke eller oppdages ikke.                 | Koble musekabelen fra datamaskinen og koble den til igjen.<br>Hvis musen fremdeles ikke oppdages, slå av datamaskinen, trekk ut og koble til kabelen til musen på nytt og start deretter datamaskinen på nytt. |



| Symptom   | Mulig løsning   |
|---|---|
| Markøren beveger seg ikke når jeg bruke piltastene på det numeriske tastaturet. | Trykk <b>Num Lock</b> på tastaturet for å slå av <b>Num Lock</b> sånn at piltastene på det numeriske tastaturet kan benyttes.   |
| Markøren reagerer ikke på bevegelser med musen.                                 | <p>Bruk tastaturet til å lagre endringer i alle åpne program og start så datamaskinen din på nytt:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Trykk <b>Alt+Tab</b> -tastene samtidig for å gå til et åpent program.</li> <li>2. Trykk samtidig på <b>Ctrl+S</b> for å lagre endringene i det valgte programmet (<b>Ctrl+S</b> er tastaturkommandoen for Lagre i de fleste – men ikke alle – programmer).</li> <li>3. Gjenta trinn 1 og 2 for å lagre endringer i alle åpne programmer.</li> <li>4. Etter at du har lagret endringer i alle åpne programmer, trykk på <b>Ctrl+Esc</b> -tastene på tastaturet samtidig for å vise Windows sin Start-meny.</li> <li>5. Bruk piltastene for å velge <b>Pil</b>-knappen ved siden av <b>Avslutt</b>-knappen. Velg <b>Avslutt</b> og trykk deretter på <b>Enter</b>.</li> <li>6. Når datamaskinen er slått av trekker du ut og setter inn kontakten til musen bak på datamaskinen og slår så på datamaskinen igjen.</li> </ol> |

## Tastatur og mus (trådløs)

| Symptom   | Mulig løsning   |
|---|---|
| Trådløst tastatur eller trådløs mus fungerer ikke eller registreres ikke. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroller at du bruker det trådløse tastaturet eller den trådløse musen innen mottakerens rekkevidde, ca. 10 meter (32 fot) for normal bruk og innen 30 cm (12 tommer) første gang du konfigurerer den eller når du resynkroniserer den.</li> <li>• Kontroller at musen ikke er i hvilemodus, noe som skjer etter 20 minutter uten aktivitet. Klikk på venstre museknapp for å aktivere den igjen.</li> <li>• Bytt batterier i musen og tastaturet.</li> <li>• Resynkroniser tastaturet og musen med mottakeren ved å følge disse trinnene.</li> </ul> <p>Mottakeren, det trådløse tastaturet og den trådløse musen vist på de følgende illustrasjonene er eksempler. Din modell kan være noe annerledes. <b>VIKTIG:</b> Mens du utfører disse trinnene, plasser det trådløse tastaturet og musen på samme nivå som mottakeren, og sørg for at de er innenfor en avstand på 30 cm (12 tommer) til mottakeren og unna andre enheter som kan skape forstyrrelser.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Trekk ut mottakeren fra en USB-port på datamaskinen og koble den så til på nytt. Datamaskinmodellen kan ha en kontakt som er satt av til mottakeren. Hvis du har et valg, bruk en USB-kontakt på fremsiden av datamaskinen. <div data-bbox="470 1417 534 1459" data-label="Image"> </div> </li> <li>2. Kontroller at musen er på <b>(A)</b>, og hold inne <b>Connect</b>-knappen <b>(B)</b> på undersiden av musen i 5 til 10 sekunder inntil lysdioden på mottakeren lyser eller slutter å blinke. Forbindelsen med mottakeren avbrytes etter 60 sekunder. For å kontrollere at tilkoblingen ble opprettet og at mottakeren ikke ble tidsavbrutt, beveg musen og se om den reagerer på skjermen. <div data-bbox="470 1606 630 1711" data-label="Image"> </div> </li> <li>3. Etter at mustilkoblingen er etablert, fortsett med de neste trinnene for å gjenta fremgangsmåten for tastaturet.</li> <li>4. Hold inne <b>Connect</b>-knappen <b>(C)</b> på undersiden av tastaturet i 5 til 10 sekunder inntil lysdioden på mottakeren lyser eller slutter å blinke.</li> </ol> |

| Symptom | Mulig løsning   |
|---------|---|
|         |  |

## Høytalere og lyd

| Symptom                                 | Mulig løsning   |
|---|---|
| Volumet er for lavt eller uakseptabelt. | Kontroller at du har koblet høytterne til lydutgangen (lysegrønn) på baksiden av din datamaskin. (Ytterligere lydkontakter brukes for flerkanals høyttere.) Frakoblede høyttere uten strøm (høyttere uten egen strømkilde, f.eks. batterier eller strømledning) vil ikke produsere akseptabel lyd. Bytt ut disse med strømdrevne høyttere.  |
| Ingen lyd kan høres.                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>Velg <b>Start, Kontrollpanel, System og sikkerhet, Handlingscenter</b> og til slutt <b>Feilsøking</b>.</li> <li>Under <b>Maskinvare og lyd</b> velger du <b>Feilsøk lydavspilling</b>.</li> </ol> <p>Hvis du bruker en HDMI-kontakt (High-Definition Multimedia Interface) på skjermkortet (kun på utvalgte modeller) for å koble datamaskinen til skjermen, bør du også koble analoge høyttere til linjeutgangen på datamaskinen hvis du vil høre lyd første gang du konfigurerer datamaskinen. Se hurtigveiledningen for oppsett for hvordan du kobler til analoge høyttere.</p> <p>Hvis du bruker innebygde skjermhøyttere, bruk volumknappen på frontpanelet til skjermen for å justere volumet. Bruk knappene på frontpanelet for å gå inn i skjermmenyen (OSD) og sikre at lyden er aktivert og volumet er satt til korrekt nivå.</p> <p>Kontroller at du har koblet til strømforsynte (aktive) høyttere og at de er slått på.</p> <p>Slå av datamaskinen, trekk ut og koble til høytterne på nytt. Kontroller at høytterne er koblet til en lydkontakt, ikke en linje inn- eller hodetelefon-kontakt.</p> <p>For å avslutte deaktiveringsmodus, trykk <b>Hvile</b>-knappen (kun på utvalgte modeller) eller trykk på <b>Esc</b>.</p> <p>Koble fra hodetelefonen hvis den er koblet til datamaskinen (eller et høyttersystem).</p> |

## Internettilgang

| Symptom                                      | Mulig løsning  |
|--|--|
| Internettprogrammer starter ikke automatisk. | Logg deg på hos internettleverandøren og start ønsket program.   |
| Jeg kan ikke koble til Internett.            | <ol style="list-style-type: none"> <li>Velg <b>Start, Kontrollpanel, System og sikkerhet, Handlingscenter</b> og til slutt <b>Feilsøking</b>.</li> <li>Velg <b>Koble til Internett</b> under <b>Nettverk og Internett</b>.</li> </ol> <p>Kontroller at du bruker rett kabler for din type Internettikobling. Datamaskinen kan ha et modem og et Ethernet-nettverksadapter (også kalt et nettverkskort eller NIC (network interface card)). Et modem bruker en vanlig telefonkabel, mens et nettverksadapter bruker en nettverkskabel, for å koble seg til et lokalt nettverk (LAN). Koble ikke en telefonkabel til nettverksadapteret og plugg ikke en nettverkskabel inn i en telefonlinjeutgang. Dersom du gjør dette kan det skade nettverksadapteret.</p> <p>Kjør <b>veviseren for trådløs konfigurasjon</b>:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Velg <b>Start, Kontrollpanel, Nettverk og Internett</b> og til slutt <b>Nettverks- og delingssenter</b>.</li> </ol> |

| Symptom | Mulig løsning  |
|---------|--|
|         | <p>2. I <b>Nettverk og delingssenter</b>-vinduet velger du <b>Konfigurer en ny tilkobling eller et nytt nettverk</b> for å åpne veiviseren, og følger deretter instruksjonene på skjermen.</p> <p>Hvis systemet ditt har en ekstern antenne, prøv å flytte antennen til en bedre posisjon. Hvis antennen er intern, prøv å flytte datamaskinen.</p> <p>Prøv å koble til senere, eller kontakt internettleverandøren for hjelp.</p> |

## Feilsøking for programvare

| Symptom   | Mulige løsninger   |
|---|--|
| For å reparere programvareproblemer, prøv disse metodene: | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Slå av datamaskinen helt og slå den så på igjen. Dette er den letteste (og noen ganger den beste) måten.</li> <li>• Oppdater driverne (se Oppdatere enhetsdriverne nedenfor).</li> <li>• Bruk Microsofts systemgjenopprettingsprogramvare og ny installasjon av maskinvaredriver (se Microsoft systemgjenoppretting, senere i denne tabellen). – Gjenoppretter datamaskinen til en konfigurasjon den hadde før programvaren ble installert.</li> <li>• Installer programvaren eller maskinvaredriveren på nytt (se Installere programvare og maskinvaredriver på nytt senere i denne tabellen). – Gjenoppretter programvaren (dersom den fulgte med produktet) eller maskinvaredriveren til fabrikkinnstillingene.</li> <li>• Systemgjenoppretting (se <a href="#">Systemgjenoppretting på side 15</a>) — Slett og formater harddisken for så å installere operativsystem, programmer og drivere på nytt. Dette sletter alle datafiler du har opprettet.</li> </ul> |
| Oppdatere enhetsdriverne                                  | <p>Utfør punktene nedenfor for å oppdatere en driver, eller bruk en tidligere versjon av driveren hvis den nye ikke løser problemet.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Trykk på <b>Start</b>.</li> <li>2. Skriv inn <b>Enhetsbehandling</b> i <b>Start søk</b>-boksen, og trykk deretter på <b>Enhetsbehandling</b> for å åpne <b>Enhetsbehandling</b>-vinduet.</li> <li>3. Velg piltegnet for å utvide typen enhet du vil oppdatere eller rulle tilbake. (For eksempel DVD-/CD-ROM-stasjoner).</li> <li>4. Høyreklikk eller dobbelttrykk på det spesifikke elementet (for eksempel HP DVD Writer 640b), og velg så <b>Egenskaper</b> i hurtigmenyen.</li> <li>5. Velg kategorien <b>Driver</b>.</li> <li>6. Velg <b>Oppdater driver</b> for å oppdatere en driver, og følg deretter instruksjonene på skjermen.</li> </ol> <p><i>Hvis du heller vil tilbake til en tidligere versjon av en driver, velger du <b>Rull driver tilbake</b> og følger instruksjonene på skjermen.</i></p>           |
| Microsoft Systemgjenoppretting                            | <p>Hvis det oppstår problemer som du tror kan være forårsaket av programvare på datamaskinen, kan du bruke Systemgjenoppretting til å tilbake stille datamaskinen til et tidligere gjenopprettingspunkt. Du kan også angi gjenopprettingspunktene manuelt.</p> <p><b>MERK:</b> Bruk alltid denne systemgjenopprettingsmetoden før du bruker programmet Systemgjenoppretting.</p> <p>Noen funksjoner er kanskje ikke tilgjengelige på systemer som ikke leveres med en versjon av Windows.</p> <p>Slik starter du <b>Systemgjenoppretting</b>:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lukk alle åpne programmer.</li> <li>2. Velg <b>Start</b>, høyreklikk eller dobbelttrykk på <b>Min datamaskin</b> og velg deretter <b>Egenskaper</b>.</li> <li>3. Velg <b>Systembeskyttelse</b>, velg <b>Systemgjenoppretting</b>, velg <b>Neste</b>, og følg deretter instruksjonene på skjermen.</li> </ol> <p>Slik angir du gjenopprettingspunkter manuelt:</p>  |

| Symptom  | Mulige løsninger  |
|--|---|
|  | <ol style="list-style-type: none"> <li>Lukk alle åpne programmer.</li> <li>Velg <b>Start</b>, høyreklikk eller dobbeltrykk på <b>Min datamaskin</b>, velg <b>Egenskaper</b> og til slutt <b>Systembeskyttelse</b>.</li> <li>Under <b>Beskyttelsesinnstillinger</b>, velg disken som du vil opprette et gjenopprettingspunkt for.</li> <li>Velg <b>Opprett</b> og følg instruksjonene på skjermen.</li> </ol>  |
| Ny installasjon av programvare og maskinvaredriver | <p>Hvis noen av dine fabrikkinstallert programmer eller maskinvaredriver er skadet, kan du installere de på nytt med Recovery Manager-programmet (bare utvalgte modeller).</p> <p><b>MERK:</b> Ikke bruk Recovery Manager-programmet til å gjeninstallere programmer som lå på CD-ene eller DVD-ene som fulgte med i esken med datamaskinen. Installer disse programmene på nytt direkte fra CD-en eller DVD-en.</p> <p>Før du avinstallerer et program må du være sikker på at du kan installere det på nytt igjen. Sjekk at det fremdeles er tilgjengelig fra der du opprinnelig installerte det fra (for eksempel disker eller Internett). Eller sjekk at programmet er i listen over programmer som du kan installere på nytt fra Recovery Manager.</p> <p><b>MERK:</b> Noen funksjoner er kanskje ikke tilgjengelige på systemer som ikke leveres med en versjon av Windows.</p> <p>For å sjekke listen over installerbare programmer i Recovery Manager:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Velg <b>Start</b>, <b>Alle programmer</b>, <b>Recovery Manager</b>, og til slutt <b>Recovery Manager</b>. Hvis du blir bedt om det, velg <b>Ja</b> for å la programmet fortsette.</li> <li>Under <b>I need help immediately</b> (Jeg trenger hjelp med en gang), velger du <b>Software Program Reinstallation</b> (Installere programmer på nytt).</li> <li>Velg <b>Neste</b> på velkomstskjermen. En liste med programmer åpnes. Sjekk om programmet ditt er der.</li> </ol> <p>Slik installerer du et program på nytt med <b>Recovery Manager</b>:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Velg <b>Start</b>, <b>Alle programmer</b>, <b>Recovery Manager</b>, og til slutt <b>Recovery Manager</b>.</li> <li>Velg <b>Software Program Reinstallation</b> (Installere programmer på nytt) og deretter <b>Neste</b> på <b>Velkommen</b>-skjermen.</li> <li>Velg programmet du vil installere, deretter <b>Neste</b> og følg instruksjonene på skjermen.</li> <li>Når du er ferdig med installeringen, start datamaskinen på nytt. <b>Ikke hopp over dette siste trinnet</b>. Du må starte datamaskinen på nytt etter gjenoppretting av programmer eller maskinvaredrivere.</li> </ol> <p>Avinstallere et program:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Lukk alle programmer og mapper.</li> <li>Velg <b>Start</b> og velg deretter <b>Kontrollpanel</b>.</li> <li>Under <b>Programmer</b> velger du <b>Avinstaller et program</b>.</li> <li>Velg programmet som du vil fjerne, og deretter <b>Avinstaller</b>.</li> </ol> |

## 6 Systemgjenoppretting

Systemgjenoppretting sletter og formaterer harddisken, sletter alle datafilene du har opprettet og installerer så operativsystemet, programmene og driverne på nytt. Du må imidlertid installere programvare som ikke opprinnelig var installert på datamaskinen, på nytt. Det omfatter også programvare som fulgte med i esken med tilbehør for datamaskinen, og programmer du har installert etter at du kjøpte maskinen.


 **MERK:** Bruk alltid denne systemgjenopprettingsmetoden før du bruker programmet Systemgjenoppretting — se *Microsoft systemgjenoppretting* under [Feilsøking for programvare på side 13](#).

Noen funksjoner er kanskje ikke tilgjengelige på systemer som ikke leveres med en versjon av Windows.

### Velge en systemgjenopprettingsmetode

Du må velge en av følgende metoder for å utføre en systemgjenoppretting:

- Gjenopprettingsbilde — Kjør systemgjenopprettingen fra et gjenopprettingsbilde som er lagret på harddisken. Gjenopprettingsbildet er en fil som inneholder en kopi av den opprinnelige fabrikksendte programvaren. For å utføre en systemgjenoppretting fra et gjenopprettet bilde, se [Systemgjenoppretting fra Windows 7 Start-menyen på side 15](#).

 **MERK:** Gjenopprettingsbildet bruker en del av harddisken som ikke kan brukes til lagring av data.


- Gjenopprettingsmedier — Kjør systemgjenoppretting fra gjenopprettingsmedier som du lager fra filer som er lagret på harddisken, eller som er kjøpt separat. For å opprette gjenopprettingsmedier, se [Lage gjenopprettingsmedier på side 18](#).

### Alternativer for systemgjenoppretting

Du bør prøve å utføre en **Systemgjenoppretting** i følgende rekkefølge:

1. Gjennom harddiskstasjonen, fra Start-menyen.
2. Gjennom harddiskstasjonen, ved å trykke på **F11** på tastaturet under systemoppstart.
3. Gjennom gjenopprettingsmediene som du oppretter.
4. Gjennom gjenopprettingsplater som du kjøper fra HP kundestøtte. Hvis du vil kjøpe gjenopprettingsplater, går du til <http://www.hp.com/support>.

### Systemgjenoppretting fra Windows 7 Start-menyen

 **FORSIKTIG:** Systemgjenoppretting sletter alle data og programmer som du har laget eller installert. Ta sikkerhetskopi av viktige data på en flyttbar plate eller USB-stasjon.

Hvis datamaskinen fungerer og Windows 7 reagerer, følger du disse trinnene for å utføre en **Systemgjenoppretting**.

1. Slå av datamaskinen.
2. Koble fra alle eksterne enheter, bortsett fra skjermen, tastaturet og musen.
3. Slå på datamaskinen.

4. Velg **Start, Alle programmer, Sikkerhet og beskyttelse, Recovery Manager** og til slutt **Recovery Manager**. Hvis du blir bedt om det, velg **Ja** for å la programmet fortsette.
5. Under **Jeg trenger hjelp øyeblikkelig**, velg **Systemgjenoppretting**.
6. Velg **Ja** og deretter **Neste**. Datamaskinen starter på nytt.



**MERK:** Hvis systemet ditt *ikke* registrerer en gjenopprettingspartisjon, blir du bedt om å sette inn et gjenopprettingsmedium. Sett inn platen eller USB-stasjonen, velg **Ja**, og velg så **Neste** for å starte datamaskinen på nytt og kjøre Recovery Manager fra gjenopprettingsplaten eller USB-stasjonen. Hvis du bruker plater, setter du inn den neste gjenopprettingsplaten når du blir bedt om det.

7. Når datamaskinen starter på nytt, ser du velkomstskjermbildet for Recovery Manager igjen. Under **Jeg trenger hjelp øyeblikkelig**, velg **Systemgjenoppretting**. Hvis du blir bedt om å sikkerhetskopiere filene dine, og du ikke har gjort det, velge du **Sikkerhetskopier filene først (anbefales)** og deretter på **Neste**. Du kan også velge **Gjenoppsett uten å sikkerhetskopiere filene** og deretter **Neste**.
8. Systemgjenoppretting starter. Etter at systemgjenopprettingen er fullført, velger du **Fullfør** for å starte datamaskinen på nytt.
9. Fullfør registreringsprosessen og vent til du ser skrivebordet.
10. Slå av datamaskinen, koble til alt tilleggsutstyret på nytt, og slå på datamaskinen igjen.

## Systemgjenoppretting ved systemoppstart



**FORSIKTIG:** Systemgjenoppretting sletter alle data og programmer som du har laget eller installert. Ta sikkerhetskopi av viktige data på en flyttbar plate eller USB-stasjon.

Hvis datamaskinen fungerer, men Windows 7 ikke reagerer, følger du disse trinnene for å utføre en **Systemgjenoppretting**.

1. Slå av datamaskinen. Hvis det er nødvendig, holder du inne **Strømbryteren** til datamaskinen slår seg av.
2. Koble fra alle eksterne enheter, bortsett fra skjermen, tastaturet og musen.
3. Trykk på **Strømbryteren** for å slå på datamaskinen.
4. Straks du ser firmalogo-skjermbildet, trykker du flere ganger på **F11** på tastaturet til meldingen **Windows laster filer...** vises på skjermen.
5. Under **Jeg trenger hjelp øyeblikkelig**, velg **Systemgjenoppretting**.
6. Hvis du blir bedt om å sikkerhetskopiere filene dine, og du ikke har gjort det, velge du **Sikkerhetskopier filene først (anbefales)** og deretter på **Neste**. Du kan også velge **Gjenoppsett uten å sikkerhetskopiere filene** og deretter **Neste**.
7. Systemgjenoppretting starter. Etter at systemgjenopprettingen er fullført, velger du **Fullfør** for å starte datamaskinen på nytt.
8. Fullfør registreringsprosessen og vent til du ser skrivebordet.
9. Slå av datamaskinen, koble til alt tilleggsutstyret på nytt, og slå på datamaskinen igjen.

## Systemgjenoppretting fra gjenopprettingsmedier



**FORSIKTIG:** Systemgjenoppretting sletter alle data og programmer som du har laget eller installert. Ta sikkerhetskopi av viktige data på en flyttbar plate eller USB-stasjon.

For å opprette gjenopprettingsmedier, se [Gjenopprettingsmedier på side 17](#).

Slik utfører du en **Systemgjenoppretting** med gjenopprettingsmedier:

1. Dersom datamaskinen fungerer, opprett en DVD eller en USB-stasjon med sikkerhetskopi av alle datafilene du ønsker å ta vare på, og fjern deretter sikkerhetskopieringsmediet fra plateskuffen.
2. Hvis du bruker gjenopprettings-DVD-er, sett inn gjenopprettingsplate nr. 1 i DVD-stasjonsskuffen, og lukk skuffen. Hvis du bruker en USB-stasjon for gjenoppretting, kobler du den til en USB-port.
3. Dersom datamaskinene fungerer, velger du **Start**, **Pil**-knappen ved siden av **Avslutt** og deretter **Avslutt**. Eller hvis datamaskinen ikke fungerer, holder du inne **Strømbryteren** i omtrent 5 sekunder, eller til datamaskinen slår seg av.
4. Koble fra alle eksterne enheter, bortsett fra skjermen, tastaturet og musen.
5. Trykk på **Strømbryteren** for å slå på datamaskinen. Hvis du bruker en gjenopprettings-DVD, kjører datamaskinen automatisk Recovery Manager fra platen. Hopp til trinn 7.
6. Hvis du kjører Systemgjenoppretting fra en USB-stasjon, trykker du på **Esc** når datamaskinen starter, for å hente fram oppstartsmenyen. Bruk piltastene for å velge USB-enheten og trykk på **Enter** for å starte fra enheten.
7. Dersom du blir spurt om å velge mellom å kjøre systemgjenoppretting fra et medie eller harddisken, velger du mediet og så **Neste**.
8. Under **Jeg trenger hjelp øyeblikkelig** velger du **Gjenopprette fabrikkinnstillinger**.
9. Hvis du blir bedt om å sikkerhetskopiere filene dine, og du ikke har gjort det, velge du **Sikkerhetskopier filene først (anbefales)** og deretter på **Neste**. Du kan også velge **Gjenopprett uten å sikkerhetskopiere filene** og deretter **Neste**.
10. Hvis du blir spurt om å sette inn neste gjenopprettingsdisk, gjør dette.
11. Når Recovery Manager er ferdig, må du fjerne alle gjenopprettingsmediene fra systemet.
12. Velg **Fullfør** for å starte datamaskinen på nytt nå.

## Gjenopprettingsmedier

Gjenopprettingsmedier kan opprettes enten på tomme DVD-plater eller på en USB-stasjon (én av disse, ikke begge deler). Lag gjenopprettingsmedier utfra gjenopprettingsbildet som er lagret på harddisken. Denne bildefilen inneholder operativsystemet og programfilene som opprinnelig var installert på datamaskinen. Du kan bare opprette ett sett med gjenopprettingsplater for datamaskinen, og platene kan *bare* brukes med denne datamaskinen. Oppbevar gjenopprettingsmediene på et trygt sted.



**MERK:** Noen funksjoner er kanskje ikke tilgjengelige på systemer som ikke leveres med en versjon av Windows.

## Velge gjenopprettingsmedier


- For å opprette gjenopprettingsplater må din datamaskin ha en DVD-brenner og du må bruke høykvalitets blanke DVD+R- eller DVD-R-plater.



**MERK:** Du kan ikke bruke CD, DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL eller DVD-R DL-plater til å lage et sett med gjenopprettingsplater.

- Hvis du lager gjenopprettingsplater, må du passe på å bruke plater av høy kvalitet til gjenoppretting. Det er vanlig at plater avvises dersom de ikke er helt fri for feil. Du blir bedt om å sette inn en ny tom plate for å prøve igjen.

- Antall plater gjenopprettingssettet vil bestå av, avhenger av datamaskinmodellen (vanligvis 1-3 DVD-plater). Programmet Recovery Disc Creator forteller deg hvor mange tomme plater du trenger for å lage settet.
- Du kan velge å lage en USB-stasjon for gjenoppretting i stedet, ved å bruke en tom USB-stasjon av høy kvalitet. Hvis du bruker en USB-stasjon, vil programmet fortelle deg størrelsen på stasjonen som kreves for å lagre alle dataene (minst 8 GB).

 **MERK:** Prosessen med å opprette gjenopprettingsmedier tar litt tid for å kontrollere at informasjonen som skrives på mediet, er riktig. Du kan avbryte prosessen når som helst. Neste gang du kjører programmet, fortsetter det der du slapp.

---

## Lage gjenopprettingsmedier

Slik lager du gjenopprettingsplater:

1. Lukk alle åpne programmer.
2. Velg **Start** -knappen, **Alle programmer, Sikkerhet og beskyttelse, Recovery Manager** og til slutt **Oppretting av gjenopprettingsmedier**. Hvis du blir bedt om det, velg **Ja** for å la programmet fortsette.
3. Velg **Create recovery media using blank DVD(s)**, og velg deretter **Next**.
4. Følg instruksjonene på skjermen. Gi hver plate et navn når du lager dem (for eksempel, Gjenoppretting 1, Gjenoppretting 2).


Slik lager du en USB-stasjon for gjenoppretting:

1. Lukk alle åpne programmer.
2. Koble USB-stasjonen til en USB-port på datamaskinen.
3. Velg **Start** -knappen, **Alle programmer, Sikkerhet og beskyttelse, Recovery Manager** og til slutt **Oppretting av gjenopprettingsmedier**.
4. Velg **Opprett gjenopprettingsmedier med en USB-flash-stasjon** og deretter på **Neste**.
5. Velg USB-stasjonen fra listen over medier. Programmet forteller deg hvor mye lagringsplass som kreves for å lage gjenopprettingsstasjonen. Hvis USB-stasjonen ikke har nok lagringsplass (8 GB er minimum), blir den vist i grått på skjermen. Velg **Neste**.

 **MERK:** Recovery Media Creation formaterer USB-stasjonen og sletter alle filene på den.

---

6. Følg instruksjonene på skjermen. Merk USB-stasjonen og oppbevar den på et trygt sted.

 **MERK:** Ikke bruk mediekort for å opprette gjenopprettingsmedier. Systemet vil kanskje ikke kunne starte fra et mediekort, og du vil da ikke kunne kjøre systemgjenopprettingen.

---



## 7 Vedlikehold

Det er viktig at du utfører lett vedlikehold på datamaskinen for å sikre at ytelsen er på sitt beste.

### Tidsplaner og oppgaver

| Tidsramme  | Oppgave                    | Beskrivelse  |
|--|----------------------------|--|
| Følg denne veiledningen ved anbefalte tidsrom for skikkelig vedlikehold. |                            |  |
| Hver uke   | Programopprydding          | Ved å bruke <b>Diskopprydding</b> eller et sikkert tredjepartsverktøy kan du fjerne søppelfiler og midlertidige filer som samler seg og reduserer ytelsen på systemet. Kontroller også om du har programmer installert som du ikke lenger trenger, og avinstaller dem.   |
|  | Defragmentering            | Kjør <b>Diskdefragmentering</b> for å holde harddisken i god stand og forbedre systemets ytelse. Det skader ikke systemet å gjøre dette ofte.  |
|  | Virussøk                   | Ved å utføre et fullt virussøk hver uke kan du oppdage virus som har sneket seg inn ubemerket. De fleste antivirusprogrammene har en planleggingsfunksjon for å håndtere dette automatisk.   |
| Hver måned   | Rengjøring av maskinvare   | Gjør godt rent inne i og utenfor datamaskinen.   |
|  | Programvareoppdateringer   | Ved å bruke <b>Windows Update</b> kan du reparere feil i operativsystemet og forbedre ytelsen. Pass på at du også kontrollerer om det finnes driveroppdateringer og nye versjoner av favorittprogrammene dine.   |
|  | Windows Update             | Kjør <b>Windows Update</b> månedlig for å installere oppdateringer.  |
|  | Harddiskdiagnose           | Noen ganger kan en harddisk som holder på å gå i stykker, oppdages på forhånd ved bruk av <b>Harddiskdiagnose</b> .  |
| Årlig  | Systemgjenoppretting       | Før eller senere vil systemet bli tregere og tregere, avhengig av bruksmønsteret. Bruk <b>Systemgjenoppretting</b> til å renske Windows-installasjonen og gjenopprette den til konfigurasjonen den hadde da du slo den på første gang. <b>Ta sikkerhetskop av viktige datafiler før du foretar en systemgjenoppretting.</b> Se <a href="#">Systemgjenoppretting på side 15</a> for å flere opplysninger. |
| Når du trenger det   | Sikkerhetskopi av din data | Bruk CD- eller DVD-innspillingsprogramvare som er installert på datamaskinen, til å lage (eller "brenne") sikkerhetskopiplate med viktig informasjon, for eksempel personlige filer, e-postmeldinger og nettstedsbokmerker. Du kan også flytte data til en ekstern harddiskstasjon.  |

### Holde datamaskinen fri for støv, skitt og varme

Hvis du holder datamaskinen fri for støv, skitt og varme, vil dette forlenge levetiden. Støv, pels fra kjæledyr og andre partikler kan bygge opp og danne et teppe, med det resultat at komponenter overoppheter, eller når det gjelder tastaturet og musen, ikke fungerer jevnt og effektivt. Sjekk systemet ditt en gang i måneden for synlige tegn på støv og skitt og rengjør det omtrent en gang hver tredje måned. Besøk [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) for ytterligere instruksjoner for rengjøring.

## Rengjør datamaskinen og skjermen

Følg disse trinnene for å rengjøre datamaskinen og skjermen:

1. Ta ut strømmen til datamaskinene og skjermen.
2. For å rengjøre skjermen, bruk en ren og tørr klut. **Ikke bruk vann på skjermen.** For en grundigere rengjøring, bruk en ren klut og antistatisk skjermrengjører.
3. Bruk en ren, tørr klut for å tørke støv av kabinettet til datamaskinen og skjermen.



**MERK:** Hvis det er rester etter klistremerker eller søl på datamaskinkabinettet eller skjermkabinettet, bruke isopropylalkohol og en lofri klut for å fjerne det.

## Rengjøre luftehull

Luftehull holder datamaskinen kjølig. Hold disse luftehullene rene ved å bruke en liten, batteridrevet, støvsuger. (En batteridrevet støvsuger eliminerer faren for elektrisk støt.)

1. Støvsug luftehullene på datamaskinkabinettet.
2. Fjern skitt som har samlet seg i og rundt kontaktene på datamaskinen (for eksempel, Ethernet og USB-kontaktene).

## Rengjøre tastaturet og musen

Når du rengjør tastene på tastaturet, må du bruke en lav innstilling på den batteridrevne støvsugeren for å unngå at tastehettene og fjærene blir sugd opp.


1. Støvsug mellom tastene på tastaturet og langs sporene.
2. Bruk en ren, tørr klut og isopropylalkohol for å rengjøre skitt på tastaturtastene og langs kantene.
3. Tørk musens kropp og musens ledning ved å bruke renseservietter.

Hvis du har en mus med en kule, rengjør kulen og valsene inni.

1. Snu musen opp ned og roter kulebeskyttelsesringen mot klokken for å fjerne ringen og frigjøre kulen.
2. Skyll kulen med såpe og varmt vann.
3. Rengjør valsene inni musen med en bomullsdott som er fuktet med isopropylalkohol.
4. Når kulen og hjulene har tørket helt, setter du kulen og kulebeskyttelsesringen på plass igjen.

## Rengjøre berøringsskjermen (bare utvalgte modeller)

---

 **FORSIKTIG:** Ikke sprut eller sett rengjøringsmiddelet direkte på skjermen; sprut rengjøringsmiddelet på kluten, og tørk deretter av sidene og overflaten på berøringsskjermen.

Ikke bruk et rengjøringsmiddel eller en klut med skrubbeeffekt til å rengjøre sidene eller overflaten på skjermen, da dette kan forårsake skader på berøringsskjermen.

---


Følg denne fremgangsmåten for å rengjøre berøringsskjermen:

1. Slå av datamaskinen. Trykk på **Start** og deretter **Avslutt**.
2. Trekk ut strømledningen fra stikkontakten.
3. Sprut litt mildt glassrengjøringsmiddel på en myk klut for å rengjøre berøringsskjermen.
4. Tørk over overflaten og venstre og høyre side av berøringsskjermen slik at du fjerner skitt, fingeravtrykk og andre urenheter som kan forhindre berøringsrespons på skjermen.

## 8 Bruke HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) er et UEFI-grensesnitt (Unified Extensible Firmware Interface) som gjør det mulig å utføre diagnostiske tester for å finne ut om datamaskinens maskinvare fungerer slik den skal. Verktøyet kjøres utenom operativsystemet, slik at det kan skille maskinvarefeil fra problemer som kan skyldes operativsystemet eller andre programvarekomponenter.

Når HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) oppdager feil som krever maskinvareutbytting, genereres en 24-sifret feil-ID-kode. Denne ID-koden kan deretter gis til brukerstøtte for å finne ut hvordan du løser problemet.


 **MERK:** For å starte diagnostikk på en konvertibel datamaskin, må datamaskinen være i bærbar PC-modus, og du må bruke tastaturet som er tilkoblet.

For å starte HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), følger du denne fremgangsmåten:

1. Slå på eller start datamaskinen på nytt, og trykk raskt på **Esc**.
2. Trykk **F2**.

BIOS søker tre steder etter diagnostikkverktøyene, i denne rekkefølgen:

- a. Tilkoblet USB-stasjon


 **MERK:** Hvis du vil laste HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)-verktøyet til en USB-stasjon, kan du se [Laste ned HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) til en USB-enhet på side 22](#).

- b. Harddisk
- c. BIOS

3. Når diagnostikkverktøyet åpnes, velger du den typen diagnostisk test du vil utføre, og følger veiledningen på skjermen.

 **MERK:** Hvis du vil stoppe en diagnostisk test, trykker du på **Esc**.

### Laste ned HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) til en USB-enhet

 **MERK:** Nedlastingsveiledningen for HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) finnes bare på engelsk, og du må bruke en Windows-datamaskin for å laste ned og opprette støttemiljø for HP UEFI fordi det kun er .exe-filer som tilbys.

Det finnes to alternativer for å laste ned HP PC Hardware Diagnostics til en USB-enhet.

#### Last ned den nyeste versjonen av UEFI

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Hjemmesiden for HP PC Diagnostics vises.
2. Velg **Last ned**-koblingen under HP PC Hardware Diagnostics, og velg deretter **Kjør**.

#### Last ned en versjon av UEFI for et bestemt produkt

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Velg **Hent programvare og drivere**.

3. Angi produktnavnet eller -nummeret.

– eller –

Velg **Identifiser nå** for å la HP finne produktet automatisk.

4. Velg din datamaskinmodell og deretter riktig operativsystem.

5. I avsnittet **Diagnostikk** følger du veiledningene på skjermen for å velge og laste ned UEFI-versjonen du ønsker.

# 9 Spesifikasjoner

## Driftsspesifikasjoner



**MERK:** For å finne ut den nøyaktige elektriske informasjonen for datamaskinen din, se etiketten på undersiden av datamaskinen.

| <b>Faktor</b>         | <b>Metrisk</b>                 | <b>Amerikansk</b>       |
|-----------------------|--------------------------------|-------------------------|
| Temperatur under bruk | <b>5 til 35 °C</b>             | 41 til 95 °F            |
| Lagringstemperatur    | <b>-20 til 60 °C</b>           | -22 til 149 °F          |
| Driftsfuktighet       | <b>15 % til 80 % ved 26 °C</b> | 15 % til 80 % ved 78 °F |
| Driftshøyde           | <b>0 m til 2000 m</b>          | 0 fot til 6561 fot      |
| Lagringshøyde         | <b>0 m til 4572 m</b>          | 0 fot til 15000 fot     |

---

## 10 Elektrostatisk utlading

Elektrostatisk utlading er utlading av statisk elektrisitet når to gjenstander kommer i kontakt med hverandre, for eksempel slike støt du kan få når du går over et teppe og tar i et dørhåndtak av metall.

En utlading av statisk elektrisitet fra fingrer eller andre elektrostatiske ledere kan skade elektroniske komponenter.

Ta hensyn til disse forholdsreglene for å unngå skade på datamaskinen, disker eller stasjoner og på den måten hindre tap av data:

- Hvis veiledningen for demontering eller installering av komponenter ber deg koble fra strømmen til datamaskinen, må du forsikre deg om at den er ordentlig jordet.
- Oppbevar komponentene i den inkluderte emballasjen som beskytter mot statisk elektrisitet, til du er klar til å installere dem.
- Ikke ta på stifter, ledninger og kretser. Håndter elektroniske komponenter i minst mulig grad.
- Ikke bruk magnetiske verktøy.
- Før du håndterer komponenter, berører du en bar, umalt metallflate for å lade ut statisk elektrisitet.
- Hvis du tar ut en komponent, må du plassere den i emballasje som beskytter mot statisk elektrisitet.

---

# 11 Tilgjengelighet

HP designer, produserer og markedsfører produkter og tjenester som kan brukes av alle, inkludert personer med funksjonshemninger, enten på frittstående basis eller med passende hjelpemidler.

## Støttede hjelpemidler

HP-produkter støtter et bredt utvalg av hjelpemidler for operativsystem, og kan konfigureres til å fungere sammen med ytterligere hjelpemidler. Bruk Søk-funksjonen på enheten for å finne mer informasjon om hjelpemiddelfunksjoner.



---

**MERK:** For mer informasjon om et bestemt hjelpemiddelprodukt, ta kontakt med kundestøtten for dette produktet.

---

## Kontakte kundestøtte

Vi forbedrer hele tiden tilgjengeligheten av våre produkter og tjenester, og ser gjerne tilbakemelding fra brukere. Hvis du har et problem med et produkt eller ønsker å fortelle oss om tilgjengelighetsfunksjoner som har hjulpet deg, kan du kontakte oss på +1 (888) 259-5707 mandag til fredag 06.00 til 21.00 MST. Hvis du er døv eller hørselshemmet og bruker TRS/VRS/WebCapTel, kan du kontakte oss på +1 (877) 656-7058 mandag til fredag 06.00 til 21.00 MST hvis du trenger teknisk assistanse eller har tilgjengelighetsspørsmål.



---

**MERK:** Kundestøtten er bare på engelsk.

---



---

# Stikkordregister

## A

avslutte 5

## D

driftsspesifikasjoner 24

## E

elektrostatisk utlading 25

## F

fn-tast 6

## H

handlingstaster 6

hjelp og støtte 1

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

    bruke 22

hurtigtaster 6

## I

Internett, tilkobling 4

## S

slå datamaskin av 5

system som henger 5

## T

tilgjengelighet 26