

Användarhandbok

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Windows är antingen ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Om DTS-patent, se <http://patents.dts.com>. Tillverkas under licens från DTS Licensing Limited. DTS, symbolen samt DTS och symbolen tillsammans är registrerade varumärken och även DTS Studio Sound är ett varumärke som tillhör DTS, Inc. © DTS, Inc. Med

ensamrätt  .

Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande. De enda garantier som gäller för HP-produkter och -tjänster beskrivs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i detta dokument skall anses utgöra en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel i detta dokument.

Första utgåvan: Juli 2016

Dokumentartikelnummer: 903663-101

Produktmeddelande

I den här handboken beskrivs funktioner som är gemensamma för de flesta produkter. Vissa funktioner kanske inte är tillgängliga på din dator.

Alla funktioner är inte tillgängliga i samtliga utgåvor eller versioner av Windows. System kan behöva uppgraderas och/eller det kan krävas separat inköpt maskinvara, drivrutiner, programvara och/eller BIOS-uppdateringar för att du ska kunna dra nytta av Windows alla funktioner. Se <http://www.microsoft.com> för ytterligare information.


Du kan hämta den senaste användarhandboken eller manualen för din produkt genom att gå till <http://www.hp.com/support> och välja ditt land. Välj **Hitta din produkt** och följ sedan instruktionerna på skärmen.

Villkor för programvaran

Genom att installera, kopiera, hämta eller på annat sätt använda programvara som är förinstallerad på den här datorn samtycker du till att bindas av villkoren i HP: s licensavtal för slutanvändare. Om du inte godkänner licensvillkoren är ditt enda alternativ att returnera hela den oanvända produkten (maskin- och programvara) inom 14 dagar för att få alla pengar tillbaka enligt återbetalningsvillkoren på inköpsstället.

För ytterligare information eller för att begära full återbetalning av priset på datorn, kontakta säljaren.

Säkerhetsmeddelande

 **VARNING:** Minska risken för värmerelaterade skador eller överhettning genom att inte ha datorn direkt i knäet eller blockera datorns luftventiler. Använd bara datorn på en hård, plan yta. Se till att ingen hård yta som en närliggande skrivare, eller mjuka ytor som kuddar, mattor eller klädesplagg blockerar luftflödet. Låt inte heller nätadaptern komma i kontakt med huden eller mjuka föremål, till exempel kuddar, tjocka mattor eller klädesplagg, under drift. Yttemperaturen på de delar av datorn och nätadaptern som är åtkomliga för användaren följer de temperaturgränser som har definierats av International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1).

Innehåll

1 Skaffa information	1
2 Installera din dator	3
Ansluta till Internet (enbart vissa produkter)	4
Stänga av datorn	5
3 Navigera på skärmen	6
Använda pekgesten	6
Använda tangentbordet och musen	6
4 Skydda din dator	8
Datorsäkerhetsfunktioner	8
5 Felsökning	9
Datorn startar inte	9
Ström	10
Bildskärm	10
Tangentbord och mus (med kablar)	10
Tangentbord och mus (trådlösa)	11
Högtalare och ljud	12
Internetanslutning	12
Felsökningsprogram	13
6 Systemåterställning	15
Välja en metod för systemåterställning	15
Systemåterställningsalternativ	15
Återställningsskiva	17
7 Underhåll	19
Scheman och arbetsuppgifter	19
Hålla datorn fri från damm, smuts och värme	19
Rengöra datorn och bildskärmen	20
Rengöra datorventilerna	20
Rengöra tangentbordet och musen	20
Rengöring av pekskärmen (endast vissa modeller)	21

8 Använda HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	22
Hämta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) till en USB-enhet	22
9 Specifikationer	24
Driftsspecifikationer	24
10 Elektrostatisk urladdning	25
11 Tillgänglighet	26
Hjälpmedel som stöds	26
Kontakta support	26
Index	27

1 Skaffa information

Åtgärder	Instruktioner
<ul style="list-style-type: none">Konfigurera datorn	Affisch med <i>Installationsanvisningar</i> eller <i>Snabbinstallation</i> – eller – Se Installera din dator på sidan 3 .
<ul style="list-style-type: none">Ansluta till Internet	Se Ansluta till Internet (enbart vissa produkter) på sidan 4 .
<ul style="list-style-type: none">Återställa fabriksinställningar	Se Systemåterställning på sidan 15 .
<ul style="list-style-type: none">Se instruktionsvideofilmer om hur du använder datorns funktioner	Gå till http://www.hp.com/support/videos (endast på engelska).
<ul style="list-style-type: none">Lär dig att använda Windows®-operativsystemetHitta lösenordsinformation för WindowsHitta länkar till drivrutinsuppdateringarLäs vanliga frågor (FAQ)	▲ Klicka på Start , och klicka sedan på Hjälp och support .
<ul style="list-style-type: none">Felsök de vanligaste problemen med maskin- och programvara	Se Felsökning på sidan 9 .
<ul style="list-style-type: none">Hitta elektroniska användarhandböcker och specifikationer för din datormodell	Du kan hämta den senaste användarhandboken eller manualen för din produkt genom att gå till http://www.hp.com/support och välja ditt land. Välj Hitta din produkt och följ sedan anvisningarna på skärmen.
<ul style="list-style-type: none">Beställ delar och hitta ytterligare felsökningshjälpUppgradera eller byt ut komponenter i datornAnslut till TV (enbart vissa produkter)	För support från HP, gå till http://www.hp.com/support .
<ul style="list-style-type: none">Få aktuell information och hjälp från Windows användargrupp	Gå till http://www.hp.com/support/consumer-forum .
<ul style="list-style-type: none">Underhåll av din dator	HP Support Assistant upprätthåller datorns prestanda och löser problem snabbt genom att använda automatiserade uppdateringar, inbyggd diagnostik och vägledad hjälp. ▲ Gå till HP Hjälp och support genom att välja Start, Alla program och välj sedan HP Hjälp och support . – eller – Se Underhåll på sidan 19 .
<ul style="list-style-type: none">Hitta regleringar och säkerhetsföreskrifter	<i>Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter</i> Du kommer åt användarhandböckerna genom att välja knappen Start, Alla program, HP Hjälp och support och sedan HP-dokumentation .
<ul style="list-style-type: none">Hitta ergonomisk information	<i>Säkerhet och arbetsmiljö</i> Du kommer åt användarhandböckerna genom att välja knappen Start, Alla program, HP Hjälp och support och sedan HP-dokumentation .

Åtgärder	Instruktioner
	– eller – Gå till http://www.hp.com/ergo .
• Hitta information om datorgaranti	<i>Begränsad garanti*</i> Du visar den begränsade garantin genom att välja Start, Alla program, HP Hjälp och support, HP-dokumentation och sedan Visa garantiinformation . – eller – Gå till http://www.hp.com/go/orderdocuments .

* Du hittar HP:s begränsade garanti tillsammans med produktens användarhandböcker och/eller på CD-/DVD-skivan som följer med i förpackningen. I vissa länder eller regioner kan HP skicka med en tryckt garanti i lådan. I länder eller regioner där garantiinformationen inte tillhandahålls i tryckt format kan du beställa ett tryckt exemplar från <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. För produkter som har köpts i Asien och Stillaohavsområdet kan du skriva till HP på POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Inkludera produktnamnet, ditt namn, telefonnummer och din postadress.

2 Installera din dator

 **VARNING:** Minska risken för elektriska stötar eller skada på utrustningen:


- Placera datorn på en plats som är fri från vatten, damm, fukt och sot. Dessa miljöfaktorer kan öka temperaturen inuti datorn eller orsaka brand eller elektrisk chock.
- Ta inte bort jordningsstiftet i strömkabeln. Jordningen är en viktig säkerhetsfunktion.
- Anslut strömkabeln till ett eluttag som är lätt att komma åt.
- Bryt strömmen till utrustningen genom att dra ur strömkabeln ur eluttaget. Förhindra direktexponering för laserstrålning genom att inte öppna panelen framför cd- eller dvd-enheten.
- Nätaggregatet är förinställt för det land eller den region där du köpte datorn. Kontrollera nätspänningen innan du ansluter datorn till elnätet om du flyttar till ett annat land.

För att minska risken för allvarliga skador bör du läsa *Säkerhet och arbetsmiljö*. För att få tillgång till den här handboken går du till <http://www.hp.com/ergo>.

1. Placera datorn så att ventilationsöppningarna inte blockeras och att kablarna inte placeras i korridorer eller där man kan trampa på dem eller där de kan skadas av möbler.
2. När du ansluter alla strömsladdar från bildskärm, dator och tillbehör till en avbrottsfri elkälla rekommenderar vi att du använder ett överspänningsskydd. Om datorn har en TV-tuner, eller ett modem/telefonanslutning, skydda datorn genom att också använda överspänningsskyddet med dessa datasignaler. Anslut TV-kabeln eller telefonsladden till överspänningsskyddet och anslut sedan denna till datorn.
3. Ladda ned och installera uppdateringar för operativsystemet.
 - a. Ta reda på vilket operativsystem och vilken version datorn använder för närvarande.
Välj **Start**, skriv `system` i sökfältet och välj sedan **Systeminformation**.
 - b. Öppna webbläsaren och gå till <http://www.hp.com/support>.
 - c. Om det behövs, välj ditt land och språk och välj sedan **Hämta programvara och drivrutiner**.
 - d. Ange din dators modellnamn och nummer i fältet och välj sedan **Hitta min produkt**.
 - e. Välj operativsystem.
 - f. Välj **Hämta** bredvid varje uppdatering du vill hämta.
 - g. Följ anvisningarna på skärmen för att installera varje uppdatering.
4. Kontrollera om det finns tryckt information om uppdateringar i datorns förpackningslåda.


När du har konfigurerat datorn vill du kanske installera fler program eller annan maskinvara. Kontrollera operativsystem, minne och andra krav för dessa produkter innan du köper dem. Följ programtillverkarens anvisningar för installation av den nya programvaran.

 **OBS!** Använd bara licensierad originalprogramvara. Det kan vara olagligt att installera kopierad programvara och det kan leda till en instabil installation samt att datorn kan angripas av virus.

 **OBS!** En säkerhetslösning är utformad som en avskräckande funktion, men det är inte säkert att den kan förhindra stöld, vanskötsel eller programvaruattacker.

Ansluta till Internet (enbart vissa produkter)


Så här ansluter du till ett trådlöst nätverk:

 **OBS!** För att konfigurera ett trådlöst lokalt nätverk (WLAN) och ansluta till Internet behöver du ett bredbandsmodem (antingen DSL- eller kabelmodem, köps separat), snabb Internettjänst beställd från en Internetleverantör och en trådlös router (köps separat).

1. Kontrollera att den trådlösa enheten är påslagen.
2. Välj ikonen för nätverksstatus i aktivitetsfältet och anslut sedan till ett av de tillgängliga nätverken.

Om ditt WLAN är ett säkerhetsförberett WLAN uppmanas du att ange en säkerhetsnyckel. Skriv in koden och välj sedan **Nästa** så att anslutningen upprättas.

 **OBS!** Flytta datorn närmare den trådlösa routern eller åtkomstpunkten om du inte ser några WLAN.


 **OBS!** Om du inte ser det WLAN som du vill ansluta till högerklickar eller dubbelklickar du på ikonen för nätverksstatus i aktivitetsfältet väljer sedan **Öppna Nätverks- och delningscenter**. Välj **Skapa en ny anslutning eller ett nytt nätverk**. En lista med alternativ visas där du kan leta efter och ansluta datorn till ett nätverk manuellt, eller skapa en ny nätverksanslutning.

3. Följ instruktionerna på skärmen för att slutföra anslutningen.

När anslutningen är upprättad väljer du ikonen för nätverksstatus i meddelandefältet, längst till höger i aktivitetsfältet, för att verifiera anslutningens namn och status.

Så här ansluter du till ett trådbundet nätverk:

1. Anslut en 8 stifts RJ-45-nätverkskabel i nätverksjacket på baksidan av datorn.
2. Anslut den andra änden av nätverkskabeln till nätverksjacket på väggen eller till routern.

 **OBS!** Om nätverkskabeln har en krets för störningsskydd – vilket avskärmar störningar från TV- och radiomottagning – ska kretsänden på kabeln sitta i datorn.

Om du har problem med att ansluta till Internet, se [Internetanslutning på sidan 12](#).

Stänga av datorn


 **VIKTIGT:** Information som inte har sparats går förlorad om datorn stängs av. Var noga med att spara ditt arbete innan du stänger av datorn.

När du använder kommandot Avsluta avslutas alla öppna program, även operativsystemet, och sedan stängs skärmen och datorn av.

Stäng av datorn under följande förhållanden:

- När du behöver komma åt komponenter inuti datorn
- När du ansluter en extern maskinvaruenhet som inte ansluts till en USB- eller videoport eller till hörlurar eller mikrofonjack
- När datorn inte ska användas och när den är bortkopplad från elnätet under längre perioder

Du kan visserligen stänga av datorn med strömknappen, men vi rekommenderar att du använder Windows-kommandot Stäng av.

 **OBS!** Om datorn är i strömspar- eller viloläge måste du först avsluta detta läge genom att hastigt trycka på strömknappen.

1. Spara arbetet och avsluta alla öppna program.
2. Välj **Startknappen** och sedan **Stäng av**.

3 Navigera på skärmen

Du kan navigera på datorskärmen på följande sätt:

- Använda pekgesten (enbart vissa produkter)
- Använda tangentbordet och muspekaren

Vissa datormodeller har speciella åtgärdstangenter eller snabbtangentsfunktioner på tangentbordet för att utföra rutinmässiga uppgifter.

Använda pekgesten

Du kan anpassa pekgesterna genom att ändra inställningar, knappkonfigurationer, klickhastighet, samt pekaralternativ.

Skriv `kontrollpanel` i aktivitetsfältets sökruta och välj sedan **Kontrollpanelen**. Välj **Maskinvara och ljud**. Under **Enheter och skrivare** väljer du **Mus**.

 **OBS!** Pekgesten stöds inte i alla program.

Använda tangentbordet och musen

Med tangentbordet och musen kan du skriva, välja objekt, rulla och utföra samma funktioner som med pekgesten. Med tangentbordet kan du också använda åtgärdstangenter och snabbtangenter för att utföra specifika funktioner.

 **OBS!** Beroende på vilket land eller region kan ditt tangentbord ha olika knappar och tangentbordsfunktioner än dem som diskuteras i detta avsnitt.

Använda åtgärdstangenter eller snabbtangenter

Du kan snabbt komma åt information och utföra funktioner genom att använda vissa tangenter och tangentkombinationer.


- Åtgärdstangenter—Utför en tilldelad funktion. Ikonerna på funktionstangenterna överst på tangentbordet visar den tangentens tilldelade funktion.












Om du vill använda en funktion för en åtgärdstangent håller du tangenten intryckt.

- Snabbtangenter—En kombination av **Fn**-tangenten och **Esc**-tangenten, **Blankstegstangent** eller motsvarande åtgärdstangent.

För att använda en snabbtangent, tryck kort på **Fn**-tangenten och sedan kort på den andra tangenten i kombinationen.

Beroende på datormodellen kan ditt tangentbord stödja följande tangenter.

Ikon	Beskrivning
	Öppnar Sök.

Ikon	Beskrivning
	Spelar upp föregående spår på en ljud-CD eller föregående avsnitt på en DVD eller en BD.
	Börjar, pausar eller fortsätter uppspelningen av en ljud-CD, en DVD eller en BD.
	Spelar upp nästa spår på en ljud-CD, eller nästa avsnitt på en DVD eller en BD.
	Stänger av ljud eller videoupspelningen av en ljud-CD, en DVD eller en BD.
	Öppnar fönstret Utskriftsalternativ.
	Klistrar innehållet i Urklipp.
	Initierar strömsparläget som sparar din information i systemminnet. Displayen och andra systemkomponenter stängs av och ström sparas. För att lämna strömsparläget trycker du kort på strömbrytaren. VIKTIGT: Spara ditt arbete innan du initierar strömsparläget för att minska risk för att förlora information.
	Stänger av eller återställer högtalarljudet.
	Minskar högtalarvolymen stegvis så länge som du håller tangenten intryckt.
	Ökar högtalarvolymen stegvis så länge som du håller tangenten intryckt.
	Visar alternativ för ett markerat objekt.

4 Skydda din dator

Din dator innehåller funktioner som hjälper till med att skydda systemets integritet och dess data mot obehörig åtkomst. Gå igenom dessa funktioner för att vara säker på att du använder dem på rätt sätt.

Datorsäkerhetsfunktioner

Datorrisk	Datorfunktion
Obehörig användning av datorn eller användarkontot	Användarlösenord Ett <i>lösenord</i> är en grupp med tecken som du väljer för att skydda din datorinformation.
Obehörig åtkomst till installationsprogram, BIOS-inställningar och annan systemidentifieringsinformation	Administratörlösenord
Datorvirus	Antivirusprogram Det gratis antivirusprogram som finns förinstallerat för en provperiod på din dator kan detektera de flesta virusen, ta bort dem och, oftast, reparera de skador som virusen orsakar. För skydd mot nya virus efter provperioden måste du förlänga abonnemanget.
Obehörig åtkomst till data och fortsatta hot mot datorn	Brandväggsprogram <ul style="list-style-type: none">Microsoft Windows 7 har en brandvägg som förinstallerats på datorn.Antivirusprogrammet som har förinstallerats på datorn innehåller även ett brandväggsprogram. Viktiga säkerhetsuppdateringar för Windows 7 Microsoft uppdaterar kontinuerligt Windows 7 operativsystem.

5 Felsökning

Se produkttillverkarens dokumentation för information om problem som rör kringutrustning, t.ex. problem med en bildskärm eller en skrivare. Följande tabeller visar några problem som kan uppstå under installation, vid start eller användning av din dator samt möjliga lösningar.

Mer information och ytterligare felsökningsalternativ hittar du i snabbinstallationshäftet som medföljer datorn, eller om du går till <http://www.hp.com/support> och söker efter din datormodell.

Datorn startar inte

Symtom	Möjlig lösning
Felmeddelande: Felmeddelande för hårddiskenheten.	Starta om datorn. <ol style="list-style-type: none">Tryck Ctrl+Alt+Delete på tangentbordet samtidigt.Markera Pilknappen bredvid den röda knappen Stäng av och markera sedan Starta om. <i>Eller, tryck och håll ner datorns På/av knapp i minst 5 sekunder för att stänga av datorn och tryck sedan på På/av knappen för att starta om datorn.</i>Om Windows öppnas gör omedelbart en säkerhetskopia av alla viktiga data till en annan hårddisk.Kontakta supporten, vare sig det var möjligt eller inte att starta Windows. Hårddisken eller kretskortet kan behöva bytas ut.
Det går inte att slå på eller starta datorn.	Kontrollera att alla sladdar mellan dator och vägguttag är anslutna ordentligt. Om kablarna som ansluter datorn till den externa strömkällan har satts i på rätt sätt och vägguttaget fungerar ska den gröna strömförsörjningslampan på datorns baksida lysa. Om den inte lyser kontaktar du supporten. Om skärmen är tom kan det hända att den inte är korrekt ansluten. Anslut bildskärmen till datorn, anslut den till nätströmmen och slå sedan på den. Se Bildskärm på sidan 10 . Testa vägguttaget genom att ansluta en annan elektrisk apparat.
Datorn tycks vara låst och svarar inte.	Du kan använda Aktivitetshanteraren för att avsluta program som inte svarar eller för att starta om datorn: <ol style="list-style-type: none">Tryck Ctrl+Alt+Delete på tangentbordet samtidigt.Markera Starta Aktivitetshanteraren.Markera programmet som inte svarar och välj sedan Avsluta aktivitet. Om det inte fungerar att stänga program, starta om datorn: <ol style="list-style-type: none">Tryck Ctrl+Alt+Delete på tangentbordet samtidigt.Markera Pilknappen bredvid den röda knappen Stäng av och markera sedan Starta om. <i>Eller, tryck och håll ner datorns På/av knapp i minst 5 sekunder för att stänga av datorn och tryck sedan på På/av knappen för att starta om datorn.</i>
Felmeddelande: Ogiltig systemdiskett eller Ingen systemdiskett eller Diskfel.	När enhetsaktiviteten stoppar ska du ta ut disketten och trycka på Blankstegstangenten på tangentbordet. Datorn bör då starta.

Ström

Symtom	Möjlig lösning
Datorn stängs inte av när du trycker på På/av knappen.	Tryck i och håll På/av knappen tills datorn stängs av. Kontrollera energiinställningarna.
Datorn stängs av automatiskt.	<ul style="list-style-type: none">Datorn kanske står på en plats som är alldeles för varm. Låt den svalna.Kontrollera att datorns fläkthål inte är blockerade och att kylfläkten är igång - se Hålla datorn fri från damm, smuts och värme på sidan 19 (Din dator saknar eventuellt inbyggd fläkt.)

Bildskärm

Symtom	Möjlig lösning
Bildskärmen är tom och strömlampan lyser inte.	Återanslut nätsladden på rätt sätt på baksidan av bildskärmen och till ett vägguttag. Tryck på bildskärmens På/av knapp.
Bildskärmen är tom.	Trycka på Blankstegstangenten på tangentbordet eller flytta musen för att aktivera skärmen igen. Trycka på knappen för Viloläge (endast vissa modeller), eller Esc på tangentbordet för att väcka datorn ur viloläget. Tryck på På/av knappen för att starta datorn. Kontrollera att inga stift är böjda i bildskärmens videokontakt: <ul style="list-style-type: none">Om det finns böjda stift ska du byta ut bildskärmskontakten.Om det inte finns några böjda stift, anslut bildskärmskabeln till datorn igen.
Bilderna på skärmen är för stora, för små eller bilderna är suddiga.	Justera inställningen för bildskärmens upplösning: <ol style="list-style-type: none">Markera Start och markera sedan Kontrollpanel.Under Utseende och anpassning, markera Ändra bildskärmsupplösning.Justera upplösningen efter behov och välj sedan Verkställ.

OB! Förutom den information som anges här, kan du också läsa den dokumentation som medföljde bildskärmen.

Tangentbord och mus (med kablar)

Symtom	Möjlig lösning
Tangentbordskommandon eller tangenttryckningar uppfattas inte av datorn.	Stäng av datorn med musen, koppla ur och anslut tangentbordet på rätt sätt till uttaget på datorns baksida och starta sedan datorn igen.
Mus (med kabel) fungerar inte, eller så upptäcks den inte.	Koppla bort muskabeln från datorn och anslut den igen. Om musen fortfarande inte hittas ska du slå av datorn, dra ut och ansluta muskabeln igen och därefter starta om datorn.

Symtom	Möjlig lösning
Markören kan inte flyttas med piltangenterna på det numeriska tangentbordet.	Tryck Num Lock på tangentbordet för att stänga av Num Lock så att piltangenterna på det numeriska tangentbordet kan användas.
Markören svarar inte på musrörelserna.	Använd tangentbordet för att spara alla öppna program och starta sedan om datorn. <ol style="list-style-type: none"> Tryck Alt+Tab samtidigt för att bläddra till ett öppet program. Tryck samtidigt på Ctrl+S för att spara ändringarna i det valda programmet (Ctrl+S är tangentbordskommandot för Spara i de flesta men inte alla program). Upprepa steg 1 och steg 2 för att spara ändringar i alla öppna program. Efter att ha sparat ändringarna i alla öppna program trycker du på Ctrl+Esc på tangentbordet samtidigt för att visa Windows startmeny. Använd piltangenterna för att välja Pilknappen bredvid Stäng av. Välj Stäng av, och tryck sedan på Enter. När datorn stängts av drar du ur och återansluter musen på datorns baksida och startar sedan om datorn igen.

Tangentbord och mus (trådlösa)

Symtom	Möjlig lösning
Trådlöst tangentbord eller trådlös mus fungerar inte eller hittas inte.	<ul style="list-style-type: none"> Se till att du använder det trådlösa tangentbordet eller den trådlösa musen inom mottagarens räckvidd, vilket är ungefär 10 meter (32 fot) för normal användning, och inom 30 cm (12 tum) vid den första installationen eller vid synkronisering. Se till att musen inte befinner sig i vänteläge, vilket inträffar efter 20 minuters inaktivitet. Klicka på vänster musknapp för att aktivera den igen. Byt ut batterierna i tangentbordet och musen. Synkronisera tangentbordet och musen med mottagaren igen med följande steg: <p>Mottagaren, det trådlösa tangentbordet och den trådlösa musen som visas i illustrationerna är exempel; din modell kan ha ett annat utseende. VIKTIGT! När dessa steg utförs ska det trådlösa tangentbordet och den trådlösa musen placeras på samma nivå som mottagaren, inom 30 cm (12 tum) från mottagaren och på avstånd från andra enheter som kan störa anslutningen.</p> <ol style="list-style-type: none"> Koppla ur mottagaren till en USB-port på datorn och anslut den sedan igen. Din datormodell kan ha en anslutning speciellt för mottagaren. Om du har flera alternativ att välja mellan, använd en USB-port på datorns framsida. <div data-bbox="469 1388 533 1430" data-label="Image"> </div> Kontrollera att musen är aktiv (A), och tryck och håll in Anslutnings knappen (B) på musens undersida i 5 till 10 sekunder tills att lysdioden på mottagaren slutar blinka. Anslutningsförsöket avbryts efter 60 sekunder. Kontrollera att anslutningen upprättats, och att mottagaren inte stängts av på grund av timeout genom att röra på musen och se om det blir någon reaktion. <div data-bbox="469 1583 628 1677" data-label="Image"> </div> När musen anslutits kan du fortsätta med följande steg och upprepa rutinen för tangentbordet. Tryck och håll in Anslutnings knappen (C) på tangentbordets undersida nedtryckt i 5 till 10 sekunder tills lysdioden på mottagaren tänds eller slutar blinka.

Symtom	Möjlig lösning
	

Högtalare och ljud

Symtom	Möjlig lösning
Volymen är mycket låg eller otillfredsställande.	Kontrollera att du anslutit högtalarna till ljudutgången Audio Out (limegrön) på datorns baksida. (Ytterligare ljudutgångar används för ljudsystem/högtalare med fler kanaler.) Fristående passiva högtalare (utan separat strömkälla som t.ex. batterier eller nätsladd) ger inget tillfredsställande ljud. Byt ut de passiva högtalarna mot aktiva högtalare.
Inget ljud hörs.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Markera Start, markera Kontrollpanel, markera System och säkerhet, markera Åtgärdscenter och markera sedan Felsökning. 2. Under Maskinvara och ljud, markera Felsökning ljuduppspelning. <p>Om du använder en High-Definition Multimedia Interface (HDMI)-anslutning på grafikkortet (endast vissa modeller) för att ansluta bildskärmen till datorn bör du också ansluta analoga högtalare till datorns ljudutgång om du vill höra ljud under den första installationen. Se information om anslutning av analoga högtalare i snabbguidehäftet.</p> <p>Om du använder inbyggda högtalare, justera volymen med volymknappen på bildskärmens frontpanel. Använd knapparna på frontpanelen för att ta fram skärmmenyn för att vara säker på att ljudet är aktiverat och volymen är korrekt inställd.</p> <p>Kontrollera att du anslutit strömmen till högtalarna (aktiva högtalare) och att de är påslagna.</p> <p>Stäng av datorn, koppla ur högtalarna och anslut dem igen. Kontrollera att högtalarna är anslutna till en ljudutgång, inte Line In- eller hörlursuttag.</p> <p>Tryck på knappen för Viloläge för att väcka datorn ur viloläget eller tryck på Esc.</p> <p>Koppla bort hörlurarna (eller högtalarna) om dessa är anslutna till datorn.</p>

Internetanslutning

Symtom	Möjlig lösning
Internetprogram startar inte automatiskt.	Logga in hos din Internetleverantör och starta önskat program.
Jag kan inte ansluta till Internet.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Markera Start, markera Kontrollpanel, markera System och säkerhet, markera Åtgärdscenter och markera sedan Felsökning. 2. Under Nätverk och Internet, välj Anslut till Internet. <p>Verifiera att du använder korrekta kablar för din typ av Internet-anslutning. Datorn kan ha ett uppringningsmodem och en Ethernet-nätverksadapter (kallas även för ett NIC eller ett nätverkskort). Ett modem använder sig av en vanlig telefonsladd, medan nätverksadaptern använder en nätverkssladd, för anslutning till det lokala nätverket (LAN). Anslut inte en telefonsladd till nätverksadaptern och sätt inte i nätverkssladden i telefonjacket. Detta kan skada nätverksadaptern.</p> <p>Kör guiden för konfiguration av trådlöst nätverk:</p>

Symtom	Möjlig lösning
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Markera Start, markera Kontrollpanelen, markera Nätverk och Internet och markera sedan på Nätverk- och delningscenter. 2. I fönstret Nätverk- och delningscenter öppnar du guiden genom att välja Skapa en ny anslutning eller ett nytt nätverk och följ sedan anvisningarna på skärmen. <p>Om systemet har en extern antenn, försök flytta antennen till en bättre plats. Om antennen är intern kan du prova att flytta datorn.</p> <p>Försök igen senare eller be Internetleverantören om hjälp.</p>

Felsökningsprogram

Symtom	Möjliga lösningar
Prova dessa metoder för att åtgärda problem med programvara:	<ul style="list-style-type: none"> • Stäng av datorn helt och sätt sedan på den igen. Det är det lättaste (och ibland det bästa) sättet. • Uppdatera drivrutinerna (se Uppdatera drivrutiner, följande). • Använd Microsofts programvara för systemåterställning och ominstallation av hårdvarans drivrutiner (se Microsoft systemåterställning, längre ner i denna tabell). — Återställer din dator till en konfiguration som användes innan programvaran installerades. • Installera om programmet eller drivrutinen (se programvara och ominstallation av hårdvarans drivrutiner längre ner i denna tabell). — Återställer programvaran (om den medföljde produkten) eller drivrutinen för maskinvaran till de fabriksinställda värdena. • Systemåterställning (se Systemåterställning på sidan 15) — Raderar och formaterar om hårddisken och återinstallerar operativsystem, program och drivrutiner. Detta raderar alla datafiler som du skapat.
Uppdatera enhetens drivrutiner	<p>Slutför följande procedur för att uppdatera en drivrutin eller för att återställa till en tidigare version om den nya drivrutinen inte löser problemet:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Markera Start. 2. Skriv Enhetsshanteraren i sökrutan Starta sökning och markera sedan Enhetsshanteraren för att öppna fönstret Enhetsshanteraren. 3. Välj pilsymbolen för att öppna upp den enhet vars drivrutin du vill uppdatera eller återställa. (Till exempel, DVD/CD-ROM-enheter). 4. Högerklicka eller dubbelknacka på den specifika posten (t.ex, HP DVD-skrivare 640b) och markera sedan Egenskaper från popup-menyn. 5. Välj Driver-fliken. 6. Uppdatera en drivrutin genom att välja Uppdatera drivrutin, och följ anvisningarna på skärmen. <p><i>Eller, återgå till en tidigare version av en drivrutin genom att välja Återställa drivrutin, följ anvisningarna på skärmen.</i></p>
Microsoft Systemåterställning	<p>Om ett fel uppstår, och du tror att felet beror på programvaran som installerats på datorn, kan du använda systemåterställning för att återställa datorn till en tidigare konfiguration. Du kan även ange återställningspunkter manuellt.</p> <p>OBS! Använd alltid den här systemåterställningsmetoden innan du använder programmet för systemåterställning.</p> <p>Det är möjligt att vissa funktioner inte finns tillgängliga på system som levereras utan Windows.</p> <p>Så här startar du Systemåterställningen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Avsluta alla program. 2. Markera Start, högerklicka eller dubbelklicka på Den här datorn och markera sedan Egenskaper.

Symtom	Möjliga lösningar
	<p>3. Välj Systemskydd, Systemåterställning, Nästa och följ instruktionerna på skärmen.</p> <hr/> <p>Lägg till återställningspunkter manuellt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Avsluta alla program. 2. Markera Start, högerklicka eller dubbelknacka på Den här datorn, markera Egenskaper och markera sedan Systemskydd. 3. Under Systemskydd, kan du markera enheten som du vill skapa en återställningspunkt för. 4. Markera Skapa, och följ instruktionerna på skärmen.
Återinstallering av programvara och drivrutin för maskinvara	<p>Om dina fabriksinstallerade programvaror eller drivrutiner för maskinvara skadas kan du installera dem på nytt med programmet Återställningshanteraren (endast vissa modeller).</p> <p>OBS! Använd inte programmet Återställningshanteraren för att ominstallera program som levererades på CD- eller DVD-skivor tillsammans med datorn. Återinstallera dessa program direkt från CD- eller DVD-skivorna.</p> <p>Innan du avinstallerar ett program ska du försäkra dig om att du har ett sätt att installera det igen. Kontrollera för att vara säker på att det fortfarande finns tillgängligt från där du installerade det från början (t.ex. skivor eller Internet). Du kan också kontrollera att programmet finns i listan med program som du kan återinstallera om från Återställningshanteraren.</p> <p>OBS! Det är möjligt att vissa funktioner inte finns tillgängliga på system som levereras utan Windows.</p> <hr/> <p>Så här kontrollerar du listan med installerbara program i Återställningshanteraren:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Markera Start, Alla program, Recovery Manager och markera sedan på Recovery Manager. Om du uppmanas till det ska du välja Ja för att låta programmet fortsätta. 2. Välj Återinstallation av programvara under Jag behöver omedelbar hjälp. 3. Välj Nästa på välkomstskrmen. Då öppnas en lista med program. Se efter om ditt program finns där. <hr/> <p>Återinstallera program med Återställningshanteraren:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Markera Start, markera Alla program, markera Återställningshanteraren och markera sedan Återställningshanteraren. 2. Välj Återinstallation av programvara och välj sedan Nästa på Välkomstskrmen. 3. Välj det program som du vill installera, välj Nästa, och följ anvisningarna på skärmen. 4. När du är klar med ominstalleringen startar du om datorn. Hoppa inte över det sista steget. Du måste starta om datorn efter återställningen av programvara eller drivrutiner för maskinvara. <hr/> <p>Avinstallera ett program så här:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Stäng alla program och alla mappar. 2. Markera Start och markera sedan Kontrollpanel. 3. Välj Avinstallera ett program under Program. 4. Markera programmet som du vill ta bort och välj sedan Avinstallera.

6 Systemåterställning

Systemåterställningar raderar fullständigt hårddiskenheten, omformaterar den och tar bort alla datafiler som du har skapat och återinstallerar operativsystem, program och drivrutiner. Du måste dock installera om alla program som inte installerats på datorn vid fabriken. Detta innefattar program som levererades på medföljande CD-skivor och program som du har installerat efter att du köpte datorn.


 **OBS!** Använd alltid den här systemåterställningsmetoden innan du använder programmet för systemåterställning — se *Microsoft Systemåterställning* under [Felsökningsprogram på sidan 13](#).

Det är möjligt att vissa funktioner inte finns tillgängliga på system som levereras utan Windows.

Välja en metod för systemåterställning

Du måste välja en av följande metoder för att utföra en systemåterställning:

- Återställningsbild — Kör systemåterställningen från en återställningsbild som finns på hårddisken. Återställningsbilden är en fil som innehåller en kopia av den fabriksända programvaran. Mer information om hur du utför en systemåterställning från en återställningsbild finns i [Systemåterställning från Start-menyn i Windows 7 på sidan 15](#).

 **OBS!** Återställningsbilden upptar en del av hårddiskenheten som inte kan användas för lagring av data.


- Återställningsskivor — Kör systemåterställningen från en uppsättning återställningsskivor som du skapar från filer lagrade på hårddisken eller som du köpt separat. Information om hur man skapar återställningsskivor finns i [Skapa återställningsmedia på sidan 18](#).

Systemåterställningsalternativ

Du bör alltid försöka återställa systemet med **Systemåterställning** i följande ordning:

1. Via hårddiskenheten, från Start-menyn.
2. Via hårddiskenheten genom att trycka på tangenten **F11** på tangentbordet under systemstart.
3. Via de återställningsskivor som du skapar.
4. Via återställningsskivor som inköpts från HP Support. Du kan köpa återställningsskivor på <http://www.hp.com/support>.

Systemåterställning från Start-menyn i Windows 7

 **VIKTIGT:** Systemåterställningen tar bort alla data och program som du skapat eller installerat. Säkerhetskopiera viktig data till en flyttbar disk eller ett USB-minne.

Om datorn fungerar och Windows 7 startas följer du de här stegen för att utföra en **Systemåterställning**.

1. Stäng av datorn.
2. Koppla bort all kringutrustning från datorn med undantag för bildskärmen, tangentbordet och musen.
3. Sätt på datorn.

4. Markera **Start**, markera **Alla program**, markera **Säkerhet och skydd**, markera **Recovery Manager** och markera sedan **Recovery Manager**. Om du uppmanas till det ska du välja **Ja** för att låta programmet fortsätta.
5. Under **Jag behöver hjälp nu**, väljer du **Systemåterställning**.
6. Markera **Ja** och sedan **Nästa**. Datorn startas om.



OBS! Om systemet *inte* upptäcker en återställningspartition uppmanas du att sätta in en återställningsskiva. För in skivan, eller USB-minnet, klicka på **Ja**, och markera sedan **Nästa** för att starta om datorn och köra Återställningshanteraren från återhämtningsskivan, eller USB-minnet. Om du använder skivor; sätt i nästa återställningsskiva när du uppmanas till detta.

7. När datorn startas om, visas återställningshanterarens välkomstfönster igen. Under **Jag behöver hjälp nu**, väljer du **Systemåterställning**. Om du uppmanas att säkerhetskopiera dina filer och du inte redan har gjort det, välj **Back up your files first (recommended)** (Säkerhetskopiera filerna först (rekommenderas)) och välj sedan **Nästa**. I annat fall väljer du **Recover without backing up your files** (Återställa utan att säkerhetskopiera dina filer) och väljer sedan **Nästa**.
8. Systemåterställningen startas. När systemåterställningen är klar väljer du **Slutför** för att starta om datorn.
9. Slutför registreringen och vänta tills du ser skrivbordet.
10. Stäng av datorn, återanslut all kringutrustning och slå på datorn igen.

Systemåterställning vid systemstart



VIKTIGT: Systemåterställningen tar bort alla data och program som du skapat eller installerat. Säkerhetskopiera viktig data till en flyttbar disk eller ett USB-minne.

Om Windows 7 inte svarar, men datorn fungerar, använd dessa steg för att utföra en **Systemåterställning**.

1. Stäng av datorn. Tryck på och håll, vid behov **På/av** knappen intryckt tills datorn stängs av.
2. Koppla bort all kringutrustning från datorn med undantag för bildskärmen, tangentbordet och musen.
3. Tryck på **På/av** knappen för att starta datorn.
4. Så snart du ser den första skärmen med företagets logotyp trycker du upprepade gånger på **F11-tangenten** på tangentbordet tills meddelandet **Windows läser in filer...** visas på skärmen.
5. Under **Jag behöver hjälp nu**, väljer du **Systemåterställning**.
6. Om du uppmanas att säkerhetskopiera dina filer och du inte redan har gjort det, välj **Back up your files first (recommended)** (Säkerhetskopiera filerna först (rekommenderas)) och välj sedan **Nästa**. I annat fall väljer du **Recover without backing up your files** (Återställa utan att säkerhetskopiera dina filer) och väljer sedan **Nästa**.
7. Systemåterställningen startas. När systemåterställningen är klar väljer du **Slutför** för att starta om datorn.
8. Slutför registreringen och vänta tills du ser skrivbordet.
9. Stäng av datorn, återanslut all kringutrustning och slå på datorn igen.

Systemåterställning från återställningsskivor



VIKTIGT: Systemåterställningen tar bort alla data och program som du skapat eller installerat. Säkerhetskopiera viktig data till en flyttbar disk eller ett USB-minne.


Information om hur du skapar återställningsskivor finns i [Återställningsskiva på sidan 17](#).

Så här utför du **Systemåterställning** med hjälp av återställningsskivor:

1. Om datorn fungerar, skapa en säkerhetskopia på en DVD-skiva, eller USB-minne, med alla datafiler du vill spara och ta sedan bort återställningsskivorna från drivenheten.
2. Om du använder DVD-skivor till systemåterställningen, sätt då in återställningsskiva nummer 1 i DVD-facket och stäng facket. Om du använder ett USB-minne, sätt i USB-minnet i en USB-port.
3. Om datorn fungerar, markera **Start**, markera **Pilknappen** bredvid **Stäng av** och markera sedan **Stäng av**. Om datorn inte svarar trycker du på och håller nere **På/av** knappen i ungefär fem sekunder eller tills datorn stängs av.
4. Koppla bort all kringutrustning från datorn med undantag för bildskärmen, tangentbordet och musen.
5. Tryck på **På/av** knappen för att starta datorn. Om du använder en återställnings DVD-skiva, kommer datorn automatiskt att köra återställningshanteraren från skivan. Förstått med steg 7.
6. Om du kör Systemåterställning från ett USB-minne, klicka på **Esc** medan datorn startar upp bootmenyn. Använd piltangenterna för att välja USB-enheten och klicka på **Enter** för att starta upp från den enhet.
7. Om du uppmanas att välja mellan att köra systemåterställningen från media eller från hårddisken väljer du media och markera sedan **Nästa**.
8. Under **Jag behöver hjälp nu**, markera **Fabriksåterställning**.
9. Om du uppmanas att säkerhetskopiera dina filer och du inte redan har gjort det, välj **Back up your files first (recommended)** (Säkerhetskopiera filerna först (rekommenderas)) och välj sedan **Nästa**. I annat fall väljer du **Recover without backing up your files** (Återställa utan att säkerhetskopiera dina filer) och väljer sedan **Nästa**.
10. Om du uppmanas att sätta in nästa återställningsskiva gör du det.
11. När Återställningshanteraren är klar tar du bort alla återställningsmedier ur datorn.
12. Välj **Slutför** för att starta om datorn.


Återställningsskiva

Återställningsskivan kan skapas på antingen en tom DVD-skiva eller på ett USB-minne (antingen eller, men inte båda). Skapa en uppsättning återställningsskivor från återställningsbilden lagrad på din hårddisk. Den här bilden innehåller operativsystemet och de programvarufiler som ursprungligen installerades i din dator på fabriken. Du kan bara skapa en uppsättning återställningsskivor för din dator, och skivorna kan *bara* användas på den här datorn. Förvara återställningsskivorna på en säker plats.

 **OBS!** Det är möjligt att vissa funktioner inte finns tillgängliga på system som levereras utan Windows.

Välj typ av återställningsskivor

- Datorn måste ha en dvd-brännare för att kunna skapa återställningsskivor och du måste använda DVD +R- eller DVD-R-skivor av hög kvalitet.

 **OBS!** Det går *inte* att använda skivor av typen DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL, DVD-R DL eller CD för att skapa återställningsskivor.

- Om du skapar återställningsskivor, se då till att använda skivor av bra kvalitet för att skapa din uppsättning av återställningsskivor. Dina skivor kan avböjas om de inte är defektfria. Du kan behöva sätta i en ny tom skiva och försöka igen.

- Antalet skivor i uppsättningen med återställningsskivor varierar beroende på den aktuella datormodellen (vanligtvis krävs 1–3 DVD-skivor). Programmet Recovery Disc Creator anger hur många tomma skivor som krävs.
- Du kan välja att skapa en återställning på ett USB-minne i stället, med hjälp av en tom USB-enhet av bra kvalitet. Om du använder ett USB-minne, berättar programmet om för dig vilken datamängd på minnet som behövs för att lagra alla data (minst 8 GB).



OBS! Att skapa en återställningsskiva tar lite tid för att kontrollera att den information som skrivits till mediet är riktig. Du kan avsluta processen när som helst. Nästa gång du kör programmet fortsätter det där det avslutades.

Skapa återställningsmedia

Så här skapar du återställningsskivor:

1. Avsluta alla program.
2. Markera **Start, Alla program, Säkerhet och skydd, Recovery Manager** och sedan **Recovery Media Creation** (Skapa återställningsmedia). Om du uppmanas till det ska du välja **Ja** för att låta programmet fortsätta.
3. Välj **Skapa återställningsmedia med hjälp av tom(ma) DVD-skiva(or)** och välj sedan **Nästa**.
4. Följ anvisningarna på skärmen. Märk varje skiva när du skapar den (t.ex. återställning 1, återställning 2).

Återställningsskiva på USB-minne.

1. Avsluta alla program.
2. Sätt i USB-minnet i en USB-port på datorn.
3. Markera **Start, Alla program, Säkerhet och skydd, Recovery Manager** och sedan **Recovery Media Creation** (Skapa återställningsmedia).
4. Markera **Create recovery media with a USB flash drive** (Skapa återställningsmedia med hjälp ett USB-flashminne) och sedan **Nästa**.
5. Välj USB-flashenheten från listan med media. Programmet talar om hur mycket lagringsutrymme som krävs för att skapa återhämtningsskivan. Om USB-minnet inte har tillräckligt lagringskapacitet (8 GB är minimum), visas det som gråmarkerat på skärmen. Välj **Nästa**.



OBS! Skapa återställningsmedia formaterar USB-minnet och raderar alla filer från det.

6. Följ anvisningarna på skärmen. Se till att märka USB-minnet och lagra det på ett säkert ställe.



OBS! Använd inte mediakort för att skapa återhämtningsmedia. Systemet kanske inte kan starta upp från ett mediakort och du kanske inte kan köra systemåterhämtningen.

7 Underhåll

Det är viktigt att du utför grundläggande underhåll av din dator så att den arbetar med bästa prestanda.

Scheman och arbetsuppgifter

Tidsram	Åtgärd	Beskrivning
Följ dessa anvisningar med rekommenderade intervall för rätt underhåll.		
Varje vecka	Programrensning	Använd Diskrensning eller annat godkänt rensningsverktyg för att ta bort tillfälliga filer som saktar ner datorn. Kontrollera också om det finns program du inte behöver, och avinstallera dem.
	Defragmentering	Kör Diskdefragmenteraren för att hålla din hårddisk i bra skick och för att förbättra datorns prestanda. Datorn skadas inte av att utföra denna åtgärd ofta.
	Virussökning	Utför en virussökning varje vecka för att eliminera virus som kan ha tagit sig igenom utan att upptäckas. De flesta antivirusprogrammen har schemaläggning som håller reda på detta automatiskt.
Varje månad	Maskinvarurensning	Rengör datorns insida och utsida noggrant.
	Programuppdateringar	Använd Windows Update för att åtgärda systembuggar och öka prestandan. Kontrollera också om det finns uppdaterade drivrutiner för din maskinvara och nya versioner av dina favoritprogram.
	Windows Update	Kör Windows Update varje månad för att installera uppdateringar.
	Hårddiskdiagnos	Ibland kan en sviktande hårddisk upptäckas i förväg med en Hårddiskdiagnos .
Varje år	Systemåterställning	Efter en tid kan datorn gå långsammare beroende på hur datorn används. Använd Systemåterställning för att rensa din installation av Windows operativsystem och återställa den till den ursprungliga konfigurationen. Gör en säkerhetskopia av viktiga datafiler innan du påbörjar en systemåterställning. Se Systemåterställning på sidan 15 för mer information.
Vid behov	Säkerhetskopiera data	Använd program för CD- eller DVD-inspelning (eller bränning) som är installerad på datorn för att skapa säkerhetskopior av viktig information, t.ex. personliga filer, e-postmeddelanden och bokmärken till webbplatser. Du kan också flytta data till en extern hårddisk.

Hålla datorn fri från damm, smuts och värme

Datorns livslängd förlängs om du håller den fri från damm, smuts och värme. Damm, hår från husdjur och andra partiklar kan ackumuleras och skapa en beläggning. Detta kan leda till att komponenter överhettas och att tangentbordet och musen inte fungerar som de ska. Kontrollera systemet en gång per månad för synliga tecken på damm och smuts. Rengör det en gång ungefär var tredje månad. Besök www.hp.com/support för ytterligare anvisningar om rengörning.

Rengöra datorn och bildskärmen

Följ dessa steg för att rengöra datorn och bildskärmen:

1. Koppla bort strömmen till datorn och bildskärmen.
2. Rengör skärmen med en ren och torr trasa. **Använd inte vatten på själva bildskärmen.** Använd ett antistatiskt skärmrengöringsmedel och en ren trasa för en mer ingående rengöring.
3. Använd en ren och torr duk för att damma av datorns och bildskärmens hölje.



OBS! Om det finns rester efter klistermärken eller om något har spillts på datorns eller bildskärmens hölje kan du använda isopropylalkohol eller tvättsprit och en luddfri trasa för att ta bort det.

Rengöra datorventilerna

Luftventiler håller datorn sval. Håll ventilationsöppningarna rena med hjälp av en liten batteridrivnen dammsugare. (En batteridrivnen dammsugare eliminerar risken för elektriska stötar.)

1. Damsug ventilationsluckorna på datorn.
2. Avlägsna all smuts som har ackumulerats i och runt datorns portar (t.ex. Ethernet- och USB-portarna.)

Rengöra tangentbordet och musen


Använd en låg inställning på den batteridrivna dammsugaren när du rengör tangenterna, för att undvika att tangenter och fjädrar lossnar.

1. Damsuga mellan tangenterna på tangentbordet och längs skårorna.
2. Använd en ren, torr duk och isopropylalkohol för att ta bort rester på tangentbordstangenterna och längs dess kanter.
3. Torka av muskroppen och musladden med rengöringsservietter.

Om du har en mus med rullkula ska du rengöra kulan och rullarna inuti:

1. Vänd på musen och vrid locket motsols så att det kan avlägsnas och ta ut rullkulan.
2. Skölj av rullkulan med tvål och varmt vatten.
3. Rengör kuldelarna inuti musen med en bomullstipp som fuktats med isopropylalkohol.
4. Sätt tillbaka rullkulan och locket när kulan och rullarna har torkat helt.

Rengöring av pekskärmen (endast vissa modeller)

 **VIKTIGT:** Spruta inte direkt på skärmen, och vidrör inte skärmen med sprejmunstycket. spreja rengöringsmedlet på trasan och torka av sidorna och ytan på pekskärmen.

Använd inte ett slipande rengöringsmedel eller trasa vid rengöring av sidorna eller ytan på skärmen, eftersom detta kan orsaka att pekskärmens skadas.

Så här rengör du pekskärmen:

1. Stäng av datorn. Tryck på **Start** och därefter på **Stäng av**.
2. Dra ur nätkabeln från vägguttaget.
3. Spreja en liten mängd mild glasrengöring på en mjuk trasa och torka av pekskärmen.
4. Torka av ytan och vänster och höger sida av pekskärmen för att ta bort skräp, fingeravtryck eller annan smuts som kan hindra tryckigenkänningen på skärmen.

8 Använda HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics är ett UEFI-gränssnitt (Unified Extensible Firmware Interface) som gör att du kan köra diagnostiska tester för att avgöra om datorns maskinvara fungerar korrekt. Verktöget körs utanför operativsystemet så att det kan isolera maskinvarufel från problem som orsakats av operativsystemet eller andra programkomponenter.

En 24-siffrig felidentifieringskod genereras när ett fel som kräver byte av maskinvara upptäcks i HP PC Hardware Diagnostics (UEFI). Ge denna identifieringskod till supporten så att de lättare kan åtgärda problemet.

 **OBS!** Innan du aktiverar diagnostik i en konvertibel dator måste datorn vara i notebook-läge och ha tangentbordet anslutet.

Starta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) genom att följa dessa steg:

1. Slå på datorn eller starta om den och tryck snabbt på **Esc**.
2. Tryck på **F2**.


BIOS söker efter diagnostikverktygen på tre platser i följande ordning:

- a. En ansluten USB-enhet


 **OBS!** Om du vill hämta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) till en USB-enhet, se [Hämta HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) till en USB-enhet på sidan 22](#).

- b. Hårddisken
- c. BIOS

3. När diagnostikverktyget öppnas väljer du den typ av diagnostiskt test som du vill köra och följer sedan instruktionerna på skärmen.

 **OBS!** Om du vill stoppa ett diagnostiskt test trycker du på **Esc**.

Hämta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) till en USB-enhet

 **OBS!** Hämtningsanvisningar för Hardware Diagnostics (UEFI) finns bara på engelska och supportmiljön för HP UEFI kan endast hämtas och skapas i en Windows-dator eftersom endast exe-filer är tillgängliga.

Det finns två olika sätt att hämta HP PC Hardware Diagnostics till en USB-enhet.

Hämta den senaste UEFI-versionen

1. Gå till <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Startsidan HP PC Diagnostics visas.
2. Klicka på länken **Hämta** i sektionen HP PC Hardware Diagnostics och välj sedan **Kör**.

Hämta valfri UEFI-version för en specifik produkt

1. Gå till <http://www.hp.com/support>.
2. Välj **Programvara och drivrutiner**.

3. Ange produktnamn eller -nummer.

– eller –

Välj **Identifiera nu** om du vill låta HP identifiera din produkt automatiskt.

4. Välj din dator och sedan ditt operativsystem.

5. I avsnittet **Diagnostik** ska du följa instruktionerna på skärmen för att markera och ladda ner den UEFI-version du vill ha.

9 Specifikationer

Driftsspecifikationer



OBS! För att fastställa de exakta elektriska kapaciteterna för dina dator, se datorns märkskylt som sitter utanpå datorn.

Faktor	Metriskt	USA
Drifttemperatur	5 °C till 35 °C	41 °F till 95 °F
Förvaringstemperatur	-20°C till 60°C	-22 °F till 149 °F
Relativ luftfuktighet under drift	15 % till 80 % @ 26 °C	15 % till 80 % @ 78°F
Höjd över havet under drift	0 m till 2000 m	0 ft till 6561 ft
Höjd över havet under förvaring	0 m till 4572 m	0 ft till 15000 ft

10 Elektrostatisk urladdning

I en elektrostatisk urladdning frigörs statisk elektricitet när två objekt kommer i kontakt med varandra – till exempel när du får en stöt av att gå över en matta och sedan vidröra ett dörrhandtag av metall.

En urladdning av statisk elektricitet från fingrar eller andra elektrostatiska ledare kan skada elektroniska komponenter.

Du kan förhindra att datorn eller en enhet skadas eller att viktig information går förlorad genom att tänka på följande:

- Om borttagnings- eller installationsanvisningarna anger att du ska koppla ur datorn, ska du först se till att den är ordentligt jordad.
- Förvara komponenter i deras elektrostatsäkra behållare tills du är redo att installera dem.
- Undvik att vidröra stift, trådar och kretsar. Hantera elektroniska komponenter så lite som möjligt.
- Använd icke-magnetiska verktyg.
- Innan du hanterar komponenter ska du ladda ur all statisk elektricitet genom att röra vid den omålade metallytan på komponenten.
- Om du tar bort en komponent, ska du placera den i en elektrostatsäker behållare.

11 Tillgänglighet

HP utformar, producerar och marknadsför produkter och tjänster som kan användas av alla, inklusive av människor med funktionshinder, antingen på fristående basis eller med lämpliga hjälpenheter.

Hjälpmedel som stöds

HP-produkter stöder ett stort urval av hjälpmedel i operativsystemet och kan konfigureras för att fungera med ytterligare hjälpmedel. Använd sökfunktionen på enheten för att hitta mer information om hjälpmedel.



OBS! Ytterligare information om en viss hjälpmedelsprodukt får du genom att kontakta kundsupport för den produkten.

Kontakta support

Vi förbättrar ständigt hjälpmedlen för våra produkter och tjänster och välkomnar kommentarer från användarna. Om du har ett problem med en produkt eller skulle vilja berätta om tillgänglighetsfunktioner som har hjälpt dig, kan du kontakta oss på +1 888 259 5707, måndag till fredag kl. 06.00 till 21.00 nordamerikansk tid (kl. 14.00 till 05.00 svensk tid). Om du är döv eller hörselskadad och använder TRS/VRS/ WebCapTel kan du kontakta oss om du behöver teknisk support eller har tillgänglighetsfrågor genom att ringa +1 877 656 7058, måndag till fredag kl. 06.00 till 21.00 nordamerikansk tid (kl. 14.00 till 05.00 svensk tid).



OBS! Supporten ges endast på engelska.

Index

A

avstängning 5

D

driftsspecifikationer 24

E

elektrostatisk urladdning 25

F

fn-tangenten 6

H

hjälp och support 1

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
använda 22

I

Internet, ansluta 4

S

snabbtangenter 6

stänga av datorn 5

systemet svarar inte 5

T

tillgänglighet 26

Å

åtgärdstangenter 6